



# 九龍倉

始創於一八八六年

九龍倉集團有限公司

股份代號：0004



二〇二三年可持續發展報告



# 目錄

## 主席的話 關於本報告

報告準則  
報告範圍  
報告核證  
發布日期和意見反饋

## 關於九龍倉

業務簡介  
我們的核心價值  
我們的貢獻及影響

## 二〇二三年摘要 企業管治

企業管治  
可持續發展管治  
可持續金融  
聯合國可持續發展目標  
持份者參與  
重要性評估

## 與自然共居

承諾和策略方針  
可持續建築  
氣候風險和韌性管理  
能源管理和碳減排  
空氣質素管理  
水資源管理和節約用水  
廢棄物管理和資源保護  
加強環保意識和生物多樣性

<b>2</b>	<b>與持份者建立卓越關係</b>	<b>38</b>
<b>4</b>	承諾和策略方針	39
5	培育人才	39
6	與供應商合作	47
7	為顧客提供優質產品和服務	48
7		
	<b>保障福祉和安全</b>	<b>51</b>
<b>8</b>	承諾和策略方針	52
9	安全和健康的工作場所	52
10	員工福祉	53
10	安全的產品和服務	56
<b>11</b>	<b>「社、企共勉」</b>	<b>57</b>
<b>12</b>	承諾和策略方針	58
13	社區關懷	59
15	青年發展	60
17	藝術與文化	62
17		
18		
20		
	<b>展望將來</b>	<b>63</b>
<b>23</b>	<b>附錄</b>	<b>64</b>
24	I：數據表現	64
25	II：主要獎項、約章及會籍	71
25	III：重要法律和法規	73
30	IV：聯交所《環境、社會及管治報告指引》	74
33	內容索引	
34	V：全球報告倡議組織（「GRI」）準則及	78
36	可持續發展會計準則委員會（「SASB」）	
37	準則內容索引	
	VI：IFRS S2 準則參考索引表	83
	VII：核實聲明	88

本報告包含前瞻性陳述，此等陳述以報告材料準備過程中涉及估算、假設、預測及可用資訊所作之判斷為基礎，並非對未來業績的保證。

由集團可持續發展團隊發布  
九龍倉集團有限公司



# 主席的話

GRI 2-22



我們欣然發布九龍倉集團有限公司(「九龍倉」或，連同其附屬公司，統稱為「本集團」)的第十份可持續發展報告，重申本集團的政策及承諾，並分享我們在報告年度的可持續發展措施。

在二〇二三年，隨著旅行限制的放寬和全球經濟的復甦，我們見證疫情的結束。經濟持續復甦，我們亦繼續堅定不移地推進可持續發展議程，以確保我們的業務發展符合本集團「創建明天」的長期使命，並優化我們的環境、社會及管治表現。

國際可持續準則理事會(「ISSB」)正式發布首批兩份可持續發展準則的終稿，這些準則涉及一般可持續發展相關披露和氣候相關披露，預計將會對我們未來的環境、社會及管治報告工作造成影響。此外，投資者對氣候變化和向低碳經濟轉型的關注正在日益增加。

正如《聯合國氣候變化框架公約》第二十八次締約方會議(「COP28」)所示，世界各國領導人將全球暖化限制在1.5°C以內的承諾仍然堅定。為支持全球和本地脫碳，本集團繼續致力達成二〇三〇年的環境目標，並會定期檢視進展並在必要時修訂目標，重點關注減少碳排放。繼氣候風險評估之後，除根據氣候相關財務資訊披露工作組(「TCFD」)的建議，我們今年參考了ISSB的可持續發展標準。除碳排放外，我們致力達成有關用電、減少用水和廢物分流的長期目標。我們繼續以積極和有系統的方法來管理我們的環境表現。我們的主要物業均獲得LEED認證，而旗下大部分間酒店皆榮獲地球評測(「EarthCheck」)的金徽或銀徽認證，這些均表彰和認可了我們在改善環境表現方面的努力。

為應對全球挑戰，我們已將環境、社會及管治風險納入我們的業務模式以增強業務韌性並採取更好的風險管理措施。為實現此目標，我們實施了一系列環境、社會及管治的政策，並使我們的營運策略與聯合國可持續發展目標保持一致。我們榮獲MSCI ESG評級的A級別和恒生ESG指數評級的AA+級別。此外，我們首次在CDP問卷上進行資訊披露並獲得B-的管理級等級，亦將繼續參與標普全球企業可持續發展評估。

本集團致力為僱員創造一個安全、富成就感和互相尊重的工作環境。我們的目標是打造一個多元化和共融的工作場所。通過提供有競爭力的薪酬和多種發展機遇，我們希望吸引和挽留人才。今年，我們已實施一系列主題活動以促進僱員的身心健康。我們堅持高標準的健康和安全管理以保護僱員和顧客的福祉，確保我們在疫情後復甦期間業務的順利營運。我們在安全和健康表現方面不斷改進，於二〇二三年維持低工傷事故率每一百名員工1.4宗個案。我們也致力促進工作場所的多元和平等，努力維持團隊的性別均衡。

我們竭力將環境、社會及管治實務融入到我們價值鏈的各方面。作為我們有效的供應鏈管理系統的一部分，我們向供應商傳達我們的標準，並與他們密切合作，按照我們的《供應商行為準則》提倡負責任採購。我們明白優質產品與服務是我們業務成功的基石，本集團監察供應鏈下游部分，並每年進行顧客滿意度調查，從而了解消費者的關注重點。

秉持本集團的「社、企共勉」理念，我們一直積極支持青年發展、扶助弱勢社群並推動社區藝術及文化發展。儘管經濟相對緩慢的復甦為我們帶來不少挑戰，我們仍繼續透過旗艦項目「學校起動」計劃向學習條件稍遜的中學生提供財政和義工支援。該計劃在七十多間夥伴機構的支持下，超過九萬三千名學生和八十二所學校受惠。

為應對未來環境、社會及管治挑戰及滿足持份者不斷提高的期望，我們將繼續改善我們的環境、社會及管治表現並制定相關目標。我們亦會定期監控我們的目標，努力取得顯著的進展。

最後，本人謹代表本集團衷心感謝所有持份者一直以來的支持。我們將繼續以我們的願景和使命為指引，為創造一個更可持續和共融的未來作出貢獻。

吳天海  
主席兼常務董事  
香港

# 關於 本報告

報告準則	5
報告範圍	6
報告核證	7
發布日期和意見反饋	7

# 關於 本報告

## 報告準則 2.2

本可持續發展報告(「本報告」)乃根據聯交所頒布的《環境、社會及管治報告指引》(附錄C2)(「聯交所《環境、社會及管治報告指引》」)的規定編製、最新的GRI可持續發展報告準則二〇二一年版(「GRI準則」)及GRI G4《建築及房地產行業揭露》(「CRE」)的要求編製。此外,本報告參考SASB對房地產行業特定標準中的相關指標、ISSB發布的兩份可持續發展準則(「IFRS」)第S1號「可持續相關財務資訊披露之一般規定」(「IFRS S1」)及第S2號「氣候相關披露」(「IFRS S2」)的建議。

本報告遵循聯交所《環境、社會及管治報告指引》中的四項報告原則,並參考GRI準則所要求的八項原則。除另有說明外,我們使用一致方法編製本報告所呈列的數據。

聯交所《環境、社會及管治報告指引》		GRI準則			
重要性	量化	準確性	平衡性	清晰性	可比較性
平衡性	一致性	完整性	可持續發展背景	時效性	可驗證性

## 環境、社會及管治數據的管理

本集團實施穩健且結構嚴密的資料管理流程以取得、管理和監控我們的環境、社會及管治數據,以有效實施報告原則。這系統化方法涵蓋環境、社會及管治的數據的收集、整合和分析。環境、社會及管治數據的監測和報告、以至環境、社會及管治數據的審核和批准均包含在管理系統中。我們在業務單位和公司層級設立了三道防線並有明確的角色和職責分工,以監督我們的環境、社會及管治對應的數據的完整性、一致性和準確性,並提供充分的內部監控和獨立驗證。

### 三道防線

#### 第一道防線

- 業務單位數據擁有者取得並檢查數據
- 數據經核對後由業務單位主管確認

#### 第二道防線

- 在公司總部整合和檢視數據
- 數據由顧問進一步檢查分析,並由管理層審核

#### 第三道防線

- 數據經核實後取得第三方認證

## 報告範圍 2-2, 2-3, 2-6

本報告提供了二〇二三年一月一日至十二月三十一日期間的可持續發展資訊，包括相關政策、策略和表現，與我們的二〇二三年年報的報告期間一致，涵蓋以下業務：

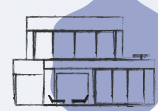
### 總部辦公室

- 九龍倉有限公司



### 香港物業

- 文輝道2至8號住宅項目
- 文輝道9、11號住宅項目
- 九龍塘住宅項目



### 中國內地投資物業

- 九龍倉中國置業有限公司
- 成都國際金融中心(「成都 IFS」)
- 長沙國金中心(「長沙 IFS」)
- 無錫國金中心(「無錫 IFS」)
- 上海會德豐國際廣場
- 大上海時代廣場
- 重慶時代廣場
- 大連時代廣場
- 時代 • 奧特萊斯 • 成都
- 時代 • 奧特萊斯 • 長沙



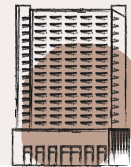
### 休閒和酒店

#### 九龍倉酒店

- 九龍倉酒店管理有限公司(「WHML」)
- 成都尼依格羅酒店
- 重慶尼依格羅酒店
- 長沙尼依格羅酒店
- 武漢馬哥孛羅酒店

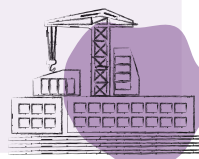
#### 管理的酒店\*

- 佛山嶺南天地馬哥孛羅酒店
- 晉江馬哥孛羅酒店
- 廈門馬哥孛羅東方大酒店
- 北京中奧馬哥孛羅大酒店
- 宿霧馬哥孛羅酒店
- 馬尼拉奧迪加斯馬哥孛羅酒店



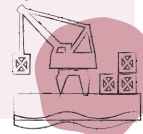
### 中國內地發展物業

- 九龍倉中國地產發展有限公司
- 辦公室—上海、成都、杭州和蘇州
- 杭州建築工地
- 蘇州建築工地



### 物流

- 現代貨箱碼頭有限公司  
(「現代貨箱碼頭」)



\* 「管理的酒店」指並非本集團持有的酒店。我們向該等酒店的擁有人提供管理服務。管理的酒店而屬於九龍倉置業地產投資有限公司(「九龍倉置業」)旗下，涵蓋於九龍倉置業的《二〇二三年可持續發展報告》內。

與截至二〇二二年十二月三十一日止年度相比，報告範圍新增了宿霧馬哥孛羅酒店和馬尼拉奧迪加斯馬哥孛羅酒店，並因項目竣工和範圍更改移除了種植道1號住宅項目及啟德住宅項目。

本報告涵蓋本集團大部分位於香港和中國內地的發展及投資物業、休閒和酒店以及物流業務。報告範圍是根據各實體對我們的業務和營運的重要性以及對環境、社會和管治的影響而釐定。為提供更全面參考，除了對本集團的收益有重大貢獻的業務外，本報告亦涵蓋於發展或營運階段中受本集團直接控制和管理，且對本集團環境、社會及管治表現有重大影響的實體。超過85%的業務已被納入本報告範圍，而非重大的合資聯營公司和資產並未包括在內。部分名列於財務報告的報告範圍內的實體並未納入本報告的報告範圍。有關財務報告的報告範圍詳情，請參閱我們的二〇二三年年報。

## 報告核證 2-5

本報告已獲九龍倉董事會（「董事會」）批准通過，亦由香港品質保證局（「HKQAA」）參考《國際審計與認證準則3000》（修訂版）（「ISAE3000（修訂版）」）以及有關溫室氣體的《國際審計與認證準則3410》進行獨立審核並取得合理水平核證。有關核實聲明，請參閱第88頁。

## 發布日期和意見反饋 2-3

本報告於二〇二四年四月十日發布。為減少紙張消耗，除非收到股東特別要求提供紙質版，否則本報告只提供網上閱覽。

我們歡迎閣下就本報告及我們的可持續發展方針提出意見。如有任何意見，請電郵至 [csr@wharfholdings.com](mailto:csr@wharfholdings.com)。





# 關於 九龍倉

業務簡介  
我們的核心價值  
我們的貢獻及影響

9

10

10



## 關於 九龍倉

GRI 2-1, 2-6

### 業務簡介

九龍倉集團有限公司成立於一八八六年，是一間總部設於香港的公眾上市公司。本集團的業務廣泛，業務包括在香港及中國內地的投資物業和發展物業、以及在香港、中國內地和菲律賓的酒店服務。本集團亦透過在香港的現代貨箱碼頭從事物流業務。我們的主要顧客為發展物業的買家、投資物業的租戶、商場購物的顧客和住戶、休閒和酒店的賓客以及物流業務的企業顧客。本集團的業務、價值鏈和其他相關商業關係與上一報告期相比並無顯著變化。

### 中國內地投資物業

本集團的投資物業組合已在中國內地確立了市場領導地位。本集團的投資物業包括旗艦國金中心系列、上海會德豐國際廣場、時代廣場系列及時代·奧特萊斯系列。



### 中國內地發展物業

本集團於中國內地的發展物業主要位於成都、杭州及蘇州。本集團採取審慎的土地收購政策，通過策略性聚焦以取得良好回報。截至二〇二三年底，中國內地發展物業的土地儲備總額為一百四十萬平方米。



### 香港物業

本集團於香港的山頂物業組合由罕貴獨特的物業組成。此外，本集團亦擁有九龍塘住宅項目及九龍東物業組合。

### 休閒和酒店

本集團在香港、中國內地及菲律賓管理十七間酒店，合計超過五千二百間房間及套房，分別以商務旅遊品牌馬哥孛羅酒店及屢獲殊榮的豪華品牌尼依格羅酒店經營。當中四間乃由本集團全資或部分持有。二〇二三年十一月，全新高端生活方式品牌瑪珂的首間酒店在長沙開業，我們將於二〇二四年將酒店的相關信息和表現納入報告。



### 物流

現代貨箱碼頭位於國際貿易及交通樞紐，是香港及珠江三角洲領先的貨櫃碼頭服務營運商。為向顧客提供更有效率及成本相宜的服務，現代貨箱碼頭加入了香港海港聯盟以提升香港港口的競爭力。



## 我們的核心價值

作為業界的卓越企業，九龍倉長期秉持「創建明天」的使命，在業務管理與執行方面有良好往績。我們已將可持續發展的願景和使命融入至管理方針。除爭取卓越財務表現外，本集團亦致力為社會和持份者創造長遠的共享價值。本集團力求超越持份者的期望，保護自然環境和產生正面的社會影響。

## 我們的貢獻及影響 GRI 2-6, 3-3, 201-1, 203-1, HKEX KPI B8.1, B8.2

本集團透過審慎的管理方針維持營運，為持份者創造長遠價值並為當地經濟和社區作出貢獻。我們二〇二三年的貢獻摘要如下：

### 經濟貢獻和影響以及社區貢獻



1 本集團的總僱員人數，包括管理業務的員工。本報告範圍內的僱員人數為五千五百七十一人。

2 員工成本包括界定供款退休計劃之成本港幣一億八千六百萬元，並包括強制性公積金的供款扣除沒收的供款港幣二百萬元。

# 二〇二三年摘要

恒生可持續發展企業指數系列 2023 - 2024成份股

恒生指數ESG評級



MSCI ESG RATINGS A



管理級別  
評分B-

## 可持續金融

截至二〇二三年十二月三十一日，

30%的融資  
為可持續發展融資。



## 榮獲綠色建築認證

LEED 鉑金級認證  
「現有建築物：營運及保養」

- 成都IFS
- 長沙IFS
- 上海會德豐國際廣場

LEED 金級認證  
「主體與外殼體系」

- 無錫IFS



## 榮獲地球評測（「EarthCheck」）認證

金徽認證

- 成都尼依格羅酒店
- 重慶尼依格羅酒店
- 武漢馬哥孛羅酒店
- 廈門馬哥孛羅酒店
- 佛山嶺南天地馬哥孛羅酒店

銀徽認證

- 長沙尼依格羅酒店
- 北京中奧馬哥孛羅大酒店
- 宿霧馬哥孛羅酒店
- 馬尼拉奧迪加斯馬哥孛羅酒店



## 獲得國際標準組織（「ISO」）認證

ISO 14001:2015

- 成都IFS、長沙IFS 和現代貨箱碼頭

ISO 50001:2018

- 大上海時代廣場

ISO 45001:2018

- 成都IFS 和長沙IFS

ISO 9001:2015

- 成都IFS 和長沙IFS



## 性別多元

性別比率：

1.30:1（男性：女性）

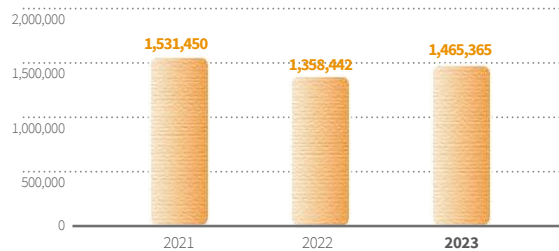
集團平均性別薪酬比率<sup>4</sup>：

1.40:1（男性：女性）



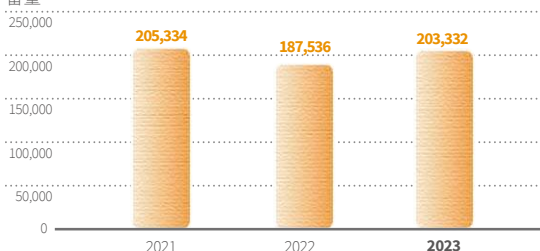
## 總能源耗量

千兆焦耳



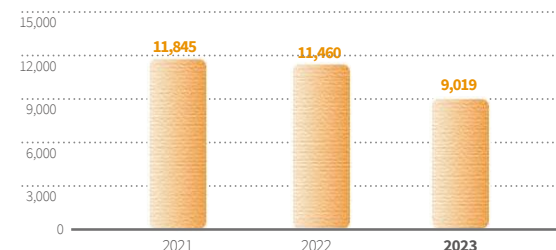
## 溫室氣體排放（範圍一及二）

噸二氧化碳當量



## 送往堆填區的一般垃圾

公噸



3 MSCI免責聲明：九龍倉集團有限公司使用MSCI ESG RESEARCH LLC或其附屬機構（下稱「MSCI」）的數據，以及在此使用MSCI標誌、商標、服務標章或指數名稱，並不構成MSCI對九龍倉集團有限公司的贊助、認可、推薦或推廣。MSCI的服務及數據屬於MSCI或其資料提供者的財產，且是「按原樣」提供，不獲任何保證。MSCI名稱及標誌為MSCI的商標或服務標章。

4 我們為做同樣的工作支付相同的報酬。然而由於我們的業務性質和業務地點，香港業務部分的男性員工明顯較多，擴大了本集團的整體差距。

# 企業管治

企業管治	13
可持續發展管治	15
可持續金融	17
聯合國可持續發展目標	17
持份者參與	18
重要性評估	20



# 企業管治

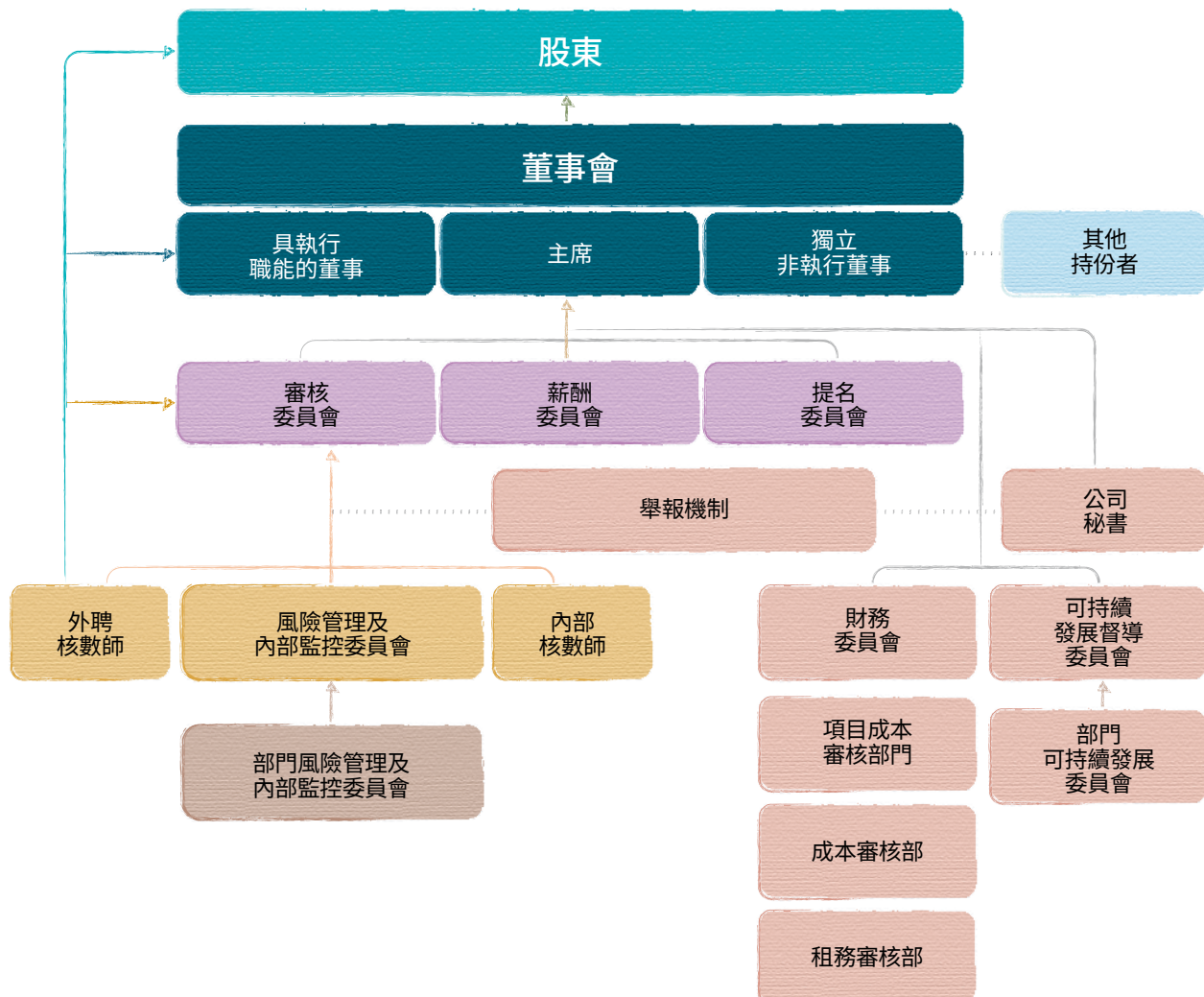
## 企業管治

穩健的企業管治架構及符合商業操守的營運是追求長遠業務成功的基石。本集團不僅遵守法律規定，同時亦維持嚴格的系統以評估及管理風險，並對商業行為進行有力的管控。這承諾反映出本集團不僅超乎合規，同時致力維持穩健和具原則的業務架構。

### 管治架構 2-9, 2-12, 3-3, 202-2, 405-1

董事會審閱本集團的業務策略並監督有關表現，包括九龍倉的環境、社會及管治策略和報告。多元化的董事會對於本集團保持領先優勢和發展可持續且平衡的觀點非常重要。通過多元化的董事會組成，本集團能獲得擁有廣泛經驗、背景和專業知識的人才，涵蓋投資物業、物業發展、金融和會計、公共服務、酒店、媒體及娛樂、創業、學術以及物流和運輸。董事會組成如下。有關董事會組成的詳細資料，請參閱本集團二〇二三年年報內的「企業管治報告」及「董事會報告」。

九龍倉董事會成員組成 <sup>5</sup>							
	年齡			性別		族裔	
	60歲以下	60至69歲	70歲或以上	男性	女性	華裔	非華裔
人數	1	5	6	9	3	10	2
%	8	42	50	75	25	83	17



<sup>5</sup> 所有董事會成員均於當地社區即香港和中國內地聘請。董事會的個人簡介刊載於二〇二三年年報第69至73頁。

## 風險管理

本集團採用穩健的企業風險管理框架及流程來識別、管理及監察業務風險。參考 IFRS S1 準則的策略及風險管理範疇，環境、社會及管治及氣候相關風險已逐步納入企業風險管理架構以加強管理。我們會進一步對環境、社會及管治風險及機遇進行評估，以深入了解並有效管理其對我們財務狀況、業績，以及策略、商業模式和價值鏈的影響。

董事會作為最高管治單位，對本集團的風險管理及內部監控系統承擔責任，以保障公司及其股東的整體利益。董事會監督及審批本集團的風險管理及內部監控策略與政策，以評估及釐定與本集團的策略目標及風險承受能力相符的風險（包括環境、社會及管治風險及氣候相關風險）的性質及程度。

審核委員會獲授權責，在風險管理及內部監控委員會協助下持續監察及評估相關系統的有效性。有效的風險管理需要僱員全心全意的配合和執行。我們已實施《合規政策聲明》，明確定義我們遵循的標準和方法，以降低違反相關法律和法規的風險。

有關我們的風險管理和內部監控系統的更多資訊，請參閱我們的二〇二三年年報的「企業管治報告」。

### 風險為本的思維

為員工提供風險管理培訓以制定風險管理的方針至關重要。本集團提供培訓以提高員工對不同業務風險的認識，並教導員工如何辨識和評估風險。例如，中國內地發展業務的上海辦公室組織了一次培訓，向員工介紹內部監控和風險管理機制。培訓旨在透過深入討論和互動活動，增強員工對風險管理和防範的認識和理解。蘇州辦公室也對財務部全體人員進行了類似的培訓，百分之九十五的學員對培訓表示滿意。

### 秉持商業道德的營運和合規 GRI 2-25, 2-27, 3-3, 205-2, 205-3; HKEX KPI B7.1, B7.2, B7.3

本集團秉持高水平的商業道德和企業管治標準。我們的《反貪腐政策》、《商業誠信聲明》及《紀律守則》構成了一個全面的反貪腐框架。《反貪腐政策》列明我們秉持的商業道德標準和期望，並適用於本集團的所有人員，包括各級僱員以及其他可能代表本集團行事的人士。我們嚴禁在營運中索取或收受利益、任何形式的賄賂、勒索、欺詐或洗錢行為。我們的《商業誠信聲明》及《紀律守則》規定了我們對商業行為的要求，以防止賄賂、避免利益衝突並保護本集團的資產、資訊、記錄和數據。僱員須遵守所有有關利益衝突、內幕交易、反競爭和反貪腐的適用政策及指引。本集團亦會定期進行盡職審查，以防止任何潛在的不當行為。本集團的主席及業務單位總經理亦負責審批所有捐贈及贊助，以防止賄賂及貪污。

我們的《舉報政策及程序》明確說明我們對保護舉報人的承諾以及有關我們啟動投訴和調查的程序。其機制提供保密渠道以鼓勵僱員善意舉報任何不當和舞弊行為，這對於誠信和透明的業務營運非常重要。於二〇二三年，我們為董事和僱員舉行了商業道德行為培訓，而所有董事會成員均接受了反貪腐培訓。於報告年內，共有三宗部分有效的非關鍵投訴經由舉報渠道向審核委員會匯報。本集團已採取適當的跟進行動並相應加強了管控措施。

於報告年內，本集團並無發現任何重大不遵守相關法律及法規的情況，亦無任何有關貪腐行為的法律個案。

反貪腐培訓總時數：

3,238 小時

反競爭培訓總時數：

567 小時



## 可持續發展管治

### 董事會聲明 GRI 2-13, 2-14

本集團致力維持穩健的管治架構，並在各業務中建立有效的業務管理。董事會全面負責監督環境、社會及管治事宜，包括策略、管理方針和報告。本集團定期於董事會會議上討論和評估可持續發展風險和機遇。可持續發展督導委員會由董事會授權並由本集團主席領導，每年至少召開兩次會議，對本集團的經濟、環境和社會影響進行指導、管理及監督。部門可持續發展委員會、跨業務單位可持續發展小組及集團可持續發展部協作，在業務中落實本集團的環境、社會及管治策略。我們透過風險評估和定期進行的持份者參與活動識別和評估相關環境、社會及管治議題的重要性。我們亦實施相應的管理措施來解決營運過程中所遇到的問題。我們每年向董事會匯報所識別的可持續發展風險、表現和環境、社會及管治相關的重大議題以供審查。

為配合我們「創建明天」的長期使命，我們制定了有關減碳、用電、用水和廢物處理的目標，並由董事會定期監督目標的進展。

### 可持續發展管治架構 GRI 2-13, 2-14

#### 董事會

- 肩負環境、社會及管治事宜的整體責任，並監督本集團的可持續發展方向和策略
- 定期討論和檢討本集團的環境、社會及管治風險和機遇、表現和進展
- 通過授權予審核委員會，對估算和評定環境、社會及管治風險的性質和程度進行監督

#### 可持續發展督導委員會

- 獲董事會授權，由本集團主席領導，並由各職能單位的主要高級管理人員組成
- 帶領、監察和審查本集團的可持續發展工作
- 每年舉行至少兩次會議，以制定和檢討整體可持續發展目標和環境、社會及管治指數表現

#### 部門可持續發展委員會

(由跨業務單位可持續發展小組支援)

- 集合了各業務單位及企業單位的主管，在業務中執行可持續發展策略
- 由跨業務單位可持續發展小組支援，追蹤本集團的環境、社會及管治表現，並與各業務單位分享行業最佳實務

#### 各業務單位

- 從日常營運中識別環境、社會及管治風險及機遇，並建立針對業務的相應措施
- 定期匯報可持續發展進展和成就以作檢討和評估

#### 集團可持續發展部

- 與各業務單位的相關人員協調，使可持續發展實務符合本集團的可持續發展方針
- 整理並向可持續發展督導委員會匯報本集團的環境、社會及管治表現
- 通過定期會議與各業務單位交流意見和最佳實務

匯報進度

協作

協作



## 環境、社會及管治風險管理

在我們的企業風險管理框架中，我們積極應對和識別業務營運中出現的日益嚴格的規例和潛在風險。我們已將環境、社會及管治及氣候相關風險納入企業風險管理架構本集團的風險概況，並進行有效識別、評估、管理及監察。

### 風險狀況

營運	環境和氣候相關	法律／監管
市場	業務策略	財務

環境、社會及管治風險因素	潛在影響	我們的回應
氣候變化	<ul style="list-style-type: none"> <li>氣候變化可能導致更頻繁和更嚴重的極端天氣事件，對基礎設施、農業和生態系統造成重大破壞，導致業務中斷、營運成本增加和收入損失</li> <li>更嚴格的公開披露要求可能會導致營運成本增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用科技減少排放並尋求創新解決方案</li> <li>建立並更新我們緩解和適應氣候相關風險的方法</li> <li>制定脫碳策略，向低碳營運轉型</li> <li>參考TCFD建議及IFRS S2準則進行匯報，加強氣候資訊披露</li> </ul>
環境合規	<ul style="list-style-type: none"> <li>收緊的建築能源法規和準則以及廢物處理方式可能會導致符合這些要求所需的資本投資和支出增加</li> <li>不遵守法規可能會導致經濟處分、聲譽受損以及因爭議而引起的潛在訴訟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加資本投資和支出以符合這些要求</li> <li>實施符合最新標準和法規的環境政策</li> </ul>
道德與誠信	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗錢欺詐案件可能對本集團的聲譽造成負面影響，並導致罰款和處罰</li> <li>網絡攻擊和數據洩露可能導致聲譽受損和法律責任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期為僱員提供反貪腐及其他道德操守和誠信的培訓</li> <li>持續審查基礎設施和系統，以降低網絡安全風險</li> </ul>
健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>未能實施適當的健康和安全措施會增加僱員發生事故、受傷和職業病的風險</li> <li>工作場所事故和傷害可能導致曠工、僱員士氣低落和效率下降，從而影響整體業務營運</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>實施ISO 45001職業安全及健康(「職安健」)管理系統</li> <li>實施保障顧客和僱員健康與安全的措施，包括職安健政策和健康與安全培訓</li> </ul>
供應鏈	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應鏈中斷可能會限制資源的取得並導致價格上漲，從而增加材料採購支出</li> <li>供應鏈的環境和社會風險引起爭議和聲譽受損</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守我們經營所在司法管轄區的規定，以及《供應商行為準則》中概述的標準</li> <li>進行檢查並評估供應商的可持續發展績效</li> </ul>

## 可持續發展政策 GRI 2-23, 2-24

自二〇一六年起，本集團實施了《企業社會責任指引》，為我們的可持續發展計劃、目標和承諾提供指導。我們專注於四個重點領域：環境、人才、社區和企業管治。為加強對重要的環境、社會及管治議題的管理，我們正式制定了可持續發展政策，加強了對關鍵可持續發展事宜的管控，使我們能夠訂立面向未來的營運方向。

我們的可持續發展政策切實符合本集團的主要可持續發展願景，並由可持續發展督導委員會定期檢討更新。本集團旗下所有業務及各級僱員均須遵守該等政策。代表本集團行事的持份者亦須遵從相關的政策。相關政策已透過正式會議及公司網站等方式向持份者傳達。有關各項政策納入本集團營運的詳情，請參閱個別政策。

### 可持續發展政策列表

《反貪腐政策》

《商業誠信聲明》

《紀律守則》

《合規政策聲明》

《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集政策》

《氣候變化政策聲明》

《環境政策》

《綠色採購政策》

《人權政策》

《安全及健康政策》

《質量政策聲明》

《供應商行為準則》

## 可持續金融

為實現中央政府二〇六〇年達到碳中和的目標和香港的《香港氣候行動藍圖2050》，我們正積極整合綠色措施和制定支援碳中和的路線圖。我們明白可持續融資在實現此目標方面發揮著至關重要的作用，並致力利用可持續金融機制來支援和實現我們的環保目標。自二〇一九年以來，本集團一直採用可持續融資。我們將繼續致力於探索可持續金融的更多機會，以支持我們實現可持續發展的目標。通過利用可持續表現掛鈎貸款和綠色貸款等可持續融資方案，我們旨在實現可持續發展目標的同時，推動積極的環境和社會影響。為達此目標，我們會追蹤環境、社會及管治表現並定期報告給我們的貸款人，作為我們可持續表現掛鈎貸款條件的一部分。因此，我們非常重視保持和改善我們的環境、社會及管治績效，以獲得市場上更優異的融資機會。

### 綠色或可持續表現掛鈎貸款

截至二〇二三年，本集團已獲批

港幣 **148** 億元



## 聯合國可持續發展目標

聯合國可持續發展目標為推動積極變革提供一個框架，我們致力制定符合聯合國可持續發展目標的環境、社會及管治策略，從而使我們的可持續發展重點領域與該等目標接軌。以下是我們從十七個聯合國可持續發展目標中識別出與我們的營運相關的目標，詳情將在報告的相應章節中披露。

可持續發展焦點	對應章節	相對應的聯合國可持續發展目標
環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>與自然共居</li> <li>與持份者建立卓越關係</li> </ul>	6, 7, 11, 12, 13
平等且多元化的社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>與持份者建立卓越關係</li> <li>「社、企共勉」</li> </ul>	4, 10
工作場所和社區福祉	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障福祉和安全</li> <li>與持份者建立卓越關係</li> <li>「社、企共勉」</li> </ul>	3, 8

## 持份者參與 GRI 2-26, 2-29, 3-3

本集團重視持份者的意見並持續地回應他們的關注。我們透過不同平台定期與持份者溝通，並在決策和策略規劃過程中參考他們的意見。

### 我們的持份者類別及聯繫途徑



## 持份者的意見和我們的回應

為確保有意義的持份者參與流程，我們已委聘獨立顧問按照AccountAbility《AA1000利害關係人參與標準二〇一五年版》的指引進行持份者參與活動。今年，我們通過在線問卷調查、訪談和焦點小組討論，成功與一千零四十三名持份

者，包括僱員、供應商、租戶、投資者和顧客進行溝通。我們對各重大議題的回應可以在本報告的相應章節中找到，而下表概述了所收集到的主要回應：

### 持份者的意見

### 我們的回應

供應商和投資者建議管理層在可持續發展方面可以更頻繁地進行溝通。這將有助於雙方更深入地了解對方在環境、社會及管治方面所面臨的挑戰和機遇。

#### 可持續發展策略



我們一直通過各種形式的渠道積極溝通和與持份者互動，我們的管理層亦意識到相互理解對共同改善可持續發展的重要性。在適當的時候，我們將尋找更多機會直接與我們的主要持份者交流想法並傳達更明確的期望。

員工提議本集團在推行環境、社會及管治實踐時進一步推動協同效益，希望本集團提供充足指引和支援，以確保各業務單位在不同層面有效傳遞訊息。

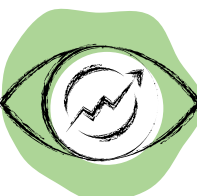
#### 可持續發展實踐



我們重視持份者對實施我們的可持續發展實踐的實際反饋。我們深知整個集團的協調對於培養可持續發展文化至關重要，因此我們考慮為員工提供更多指導，以促進將可持續發展融入他們的日常職責中。

投資者建議本集團披露有關其建立氣候韌性路線圖的更多資訊。這包括分享切實進取的減排目標。

#### 可持續發展披露



我們已制定減排及其他環境計劃以支持本集團的二〇三〇年目標。同時，本集團正在研究制定科學基礎的減排目標，為未來減緩和適應全球氣候變化作出更清晰的貢獻。

## 重要性評估 3-1, 3-2

為判斷與我們業務和持份者最相關的環境、社會及管治議題，我們採取四步驟重要性評估，作為報告編製的基礎。

### 第1步： 識別



我們參考國際認可的GRI準則及聯交所《環境、社會及管治報告指引》，以識別潛在重大議題作披露。內部及外部持份者受邀請參加網上問卷調查以識別重大議題。

### 第2步： 訂定優先次序



我們審閱本地、區域及國際同業的披露資料，以識別行業慣例，並邀請持份者對各項重要議題的重要性進行排序。我們亦將持份者對本集團可持續發展報告的意見納入考慮因素。我們收集內部及外部對於影響程度的意見以訂定議題優先次序，於分析及整合同業基準及持份者參與結果後，可得出各項可持續發展議題的整體重要性水平，並得出優先次序列表。

### 第3步： 確認



以上步驟的結果會提呈本集團的可持續發展督導委員會以作討論，從而確認及落實於本報告內披露的重要議題清單。

### 第4步： 檢討



我們定期檢討可持續發展議題及相應的影響範圍，以確保其與本集團的相關性和重要性。



## 重要議題和相應的影響範圍

議題	範圍和影響	
	本集團內	本集團外
<b>八大重要議題</b>		
● 顧客安全與健康	🌿	🌿
● 反貪腐	🌿	🌿
● 員工福祉	🌿	🌿
● 創新	🌿	🌿
● 顧客參與度及滿意度	🌿	🌿
● 顧客私隱	🌿	🌿
● 可持續建築	🌿	🌿
● 氣候變化與氣候韌性	🌿	🌿
<b>其他重要議題</b>		
● 招聘及挽留	🌿	🌿
● 職業安全及健康	🌿	🌿
● 能源消耗	🌿	🌿
● 廢棄物	🌿	🌿
● 溫室氣體及排放	🌿	🌿
● 經濟績效	🌿	🌿
● 反競爭行為	🌿	🌿
● 平等機會、多元化及共融	🌿	🌿
● 培訓與教育	🌿	🌿
● 供應鏈管理	🌿	🌿
<b>其他相關議題</b>		
● 防止童工及強迫勞動	🌿	🌿
● 人權評估	🌿	🌿
● 勞資關係	🌿	🌿
● 用水	🌿	🌿
● 物料	🌿	🌿
● 間接經濟影響	🌿	🌿
● 社區投資及參與	🌿	🌿
● 野生動植物保護與生物多樣性	🌿	🌿

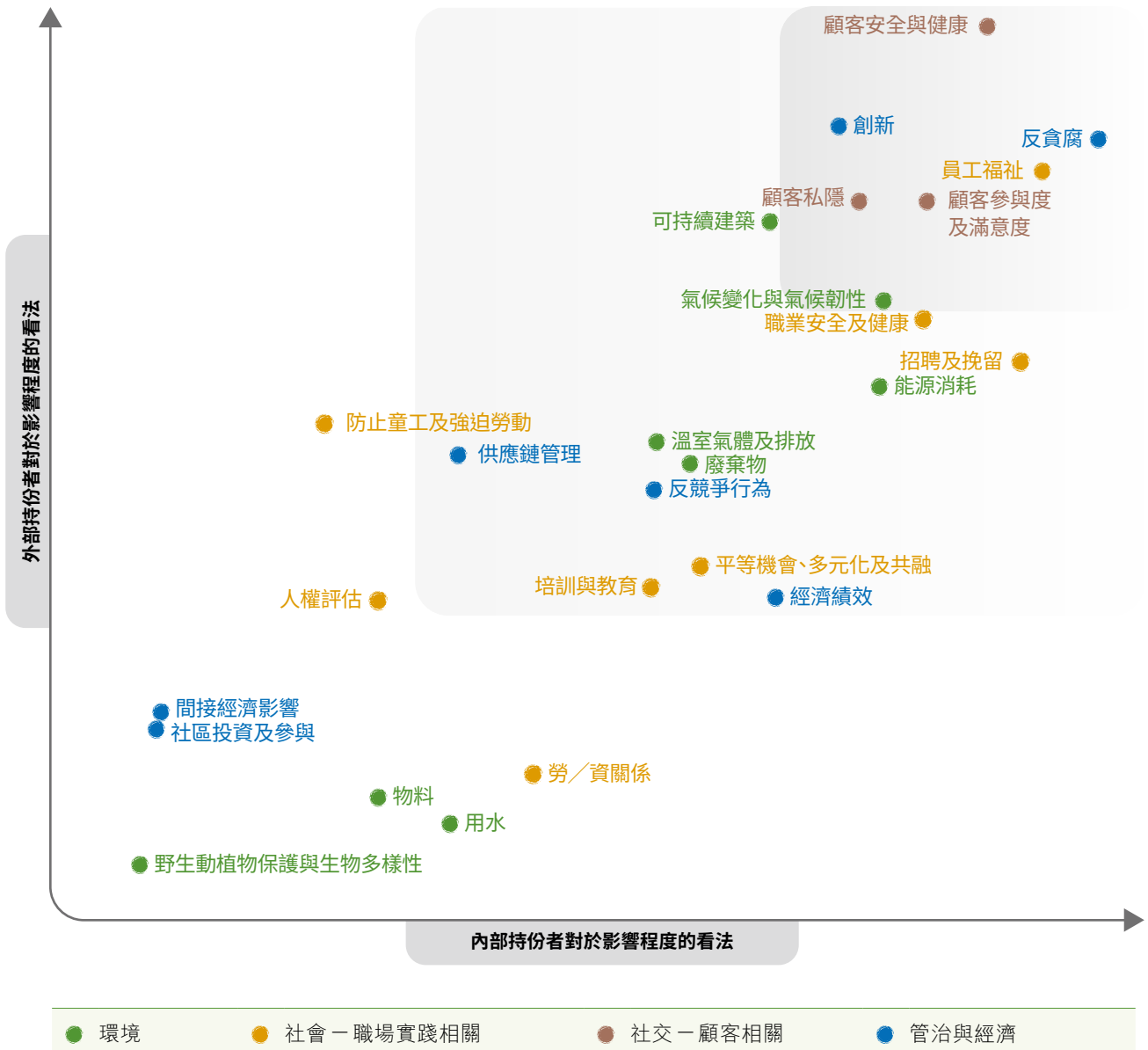
● 環境	● 社會 – 職場實踐相關	● 社交 – 顧客相關	● 管治與經濟
------	---------------	-------------	---------

與二〇二二年相同，本年度有十八個範疇被識別為重要議題。「顧客安全與健康」為二〇二三年最重要的議題。根據持份者參與結果，有別於二〇二二年，「社區投資及參與」及「用水」於本年度不再被視為重要的議題。

除「用水」、「廢棄物」、「能源消耗」和「溫室氣體及排放」對環境同時有正面及負面影響外，所有其他已識別的重要議題對經濟、環境和人民均有實際、潛在和正面的影響。

### 九龍倉二〇二三年的議題重要性評估分佈圖

下面的矩陣通過繪製關於外部持份者與內部持份者對於議題影響程度的看法來說明二十六個重大議題。右上角的議題被內部及外部持份者認為有重大影響，因此優先匯報。



# 與自然 共居



承諾和策略方針	24
可持續建築	25
氣候風險和韌性管理	25
能源管理和碳減排	30
空氣質素管理	33
水資源管理和節約用水	34
廢棄物管理和資源保護	36
加強環保意識和生物多樣性	37





### 本章涉及的重要和相關議題：

氣候變化與氣候韌性	溫室氣體及排放
能源消耗	可持續建築
用水	創新
廢棄物	物料
	野生動植物保護與生物多樣性

## 承諾和策略方針

**GRI** 2-23, 2-24, 2-25, 2-27, 3-3; **HKEX** KPI A1.5, A1.6, A2.3, A2.4

我們的社會正面臨著前所未有的環境挑戰，如氣候變化、水資源短缺和資源枯竭。這些問題對全球經濟、市場趨勢和政府政策產生重大影響。為應對這些威脅，各國政府正在採取措施制定法律及法規。本集團致力於嚴格遵守所有適用的環境法律和法規<sup>6</sup>，為解決這些全球性問題作出貢獻。

我們的《環境政策》就我們的業務單位應如何運作以減少其對環境的不利影響提供指引。這些準則涵蓋一系列範疇，如確保合規性、預防污染、管理碳排放和資源、保護生物多樣性以及和持份者在環境表現上的溝通。此外，為滿足合規標準，各業務單位根據其業務活動的規模、地點及性質訂立一套自身的環境指引和實務。為減少對環境造成不利影響的可能性，我們定期評估業務營運的環境表現、風

險、控制措施和管理方法。於二〇二三年我們並未有違反環境法律或法規的個案。

未來，本集團將繼續致力全面遵守所有相關法律和法規。我們了解到採取長期策略以持續改進我們的表現和生態效率的重要性，而不僅僅是遵守國際和本地有關環境、社會及管治披露的最低標準。為遵從這承諾，我們制定了二〇三〇年的具體目標，旨在逐步加強各個環境方面的表現。我們正在評估未來提出更進取的科學基礎目標。我們持續管控我們的營運環境績效，以利於我們過渡至更可持續的未來。此外，各業務單位負責監察和評估現行的措施及其有效性。下表概述本集團的環境目標和進展：

## 我們二〇三〇年長期環境目標和進展

	基準年	整體目標減排	二〇二三年進展
溫室氣體排放(範圍一及二)強度	二〇一七	-25%	進度良好
中國內地投資物業的用電強度	二〇一七	-20%	進度良好
水資源管理	二〇一七	減少耗水	進度良好
廢棄物管理	二〇一七	減少廢棄物棄置在堆填區	進度良好

作為我們業務實踐的一部分，我們將國際標準要求融入穩健的環境管理系統。於報告年內，成都IFS、長沙IFS及現代貨箱碼頭維持ISO 14001:2015的認證。大上海時代廣場的能源管理系統亦獲得ISO 50001:2018認證。



6 有關對本集團業務營運有重大影響的環境法律及法規，請參閱「重要法律和法規」的章節。

## 可持續建築

可持續建造不僅提供經濟效益如較低的維修成本，還提供環境效益包括善用物料和減少廢物。在設計和建造綠色樓宇方面，我們堅持最佳的行業標準。在物業認證方面，我們力爭在物業的LEED認證計劃中為我們在中國內地的投資物業取得LEED金級或以上認證。截至報告年末，以總樓面面積計，超過55%的中國內地投資物業已取得綠色認證。我們承諾將可持續實踐納入我們的酒店業務以實踐我們的使命。我們共有九間酒店已榮獲全球領先環境認證及基準評測計劃（「EarthCheck」）認證，以表彰我們在旅遊業中的可持續發展努力。

為表揚我們的環保措施，我們的業務單位亦榮獲多個來自國際及本地組織的獎項。更多詳情請參閱本報告的「主要獎項、約章及會籍」章節。

此外，現代貨箱碼頭已實施一項名為「綠色碼頭模式」的綜合策略，以有效落實其《環境政策》。這種策略將整個港口營運納入考量，致力解決和減少潛在的環境風險。為了應對這些挑戰，我們制定了環境管理行動方案。我們定期檢討和更新此碼頭模式，使其符合市場變化、內部的可持續發展政策以及不斷更新的環境管理實務。



以總樓面面積計，超過55%的中國內地投資物業已取得綠色建築認證，而酒店業務在環境方面的努力亦獲得EarthCheck的肯定。

### LEED「現有建築：營運及保養」鉑金級認證

- 成都IFS
- 長沙IFS
- 上海會德豐國際廣場

### LEED「現有建築：主體與外殼體系」金級認證

- 無錫IFS

### EarthCheck 金徽認證

- 成都尼依格羅酒店
- 重慶尼依格羅酒店
- 武漢馬哥孛羅酒店
- 廈門馬哥孛羅酒店東方大酒店
- 佛山嶺南天地馬哥孛羅酒店

### EarthCheck 銀徽認證

- 長沙尼依格羅酒店
- 北京中奧馬哥孛羅大酒店
- 宿霧馬哥孛羅酒店
- 馬尼拉奧迪加斯馬哥孛羅酒店

## 氣候風險和韌性管理

GRI 3-3, 201-2; HKEX KPI A4.1

本集團致力就氣候變化引起的風險和機遇制定策略和管理方案，並定期向持份者提供我們規劃的最新資料。

在追求可持續發展的過程中，我們的目標是根據TCFD的建議和IFRS S2準則改進與氣候相關的資訊披露。此外，我們致力於在可行的情況下投資於氣候風險管理。

根據TCFD框架，我們的氣候相關披露分為四個核心要素：管治、策略、風險管理及指標。這種結構確保了我們與氣候相關的措施的全面性，並表明我們對提高透明度和問責制的承諾。

## 氣候相關的資訊披露

### 管治

董事會監督氣候相關風險和機遇的管理，且我們已採取積極措施並制定健全的可持續發展管治框架，以更好地管理相關風險和機遇。更多資料請參閱本報告「董事會聲明」。

經董事會授權，並在部門可持續發展委員會及各業務單位的環境、社會及管治工作相關的人員的支持下，可持續發展督導委員會定期舉行會議，以識別、評估、管理及監察本集團的重大氣候相關風險和機遇。有關詳情請參閱本報告「可持續發展管治」章節。

本集團亦已制定《氣候變化政策聲明》，為減緩、適應及防禦氣候變化的管理方針及策略提供指引。

### 策略

本集團致力支持中央政府及香港特別行政區政府所制定的碳中和承諾，並就此承諾，不斷增加我們對環境保護的貢獻。我們努力了解氣候變化對我們業務營運帶來的影響，

從而不斷尋求推進相關研究以及我們的行動計劃和緩解措施。本集團的二〇三〇年環境目標，以及我們在促進可持續建築設計、再生能源採用、營運效率和其他措施方面所做的努力，反映了我們積極參與本地和全球低碳轉型的決心。基於我們氣候相關風險評估和管理實踐方面的持續發展，我們將進一步研究將氣候相關風險和其他可持續發展議題的財務影響，納入企業及項目層面財務規劃的可行性和實用性。

### 風險評估及管理

在第三方顧問的技術協助下，我們更新了根據TCFD建議而進行的氣候情景分析評估方法，在兩種綜合情景下，重新對本集團在香港、中國內地和菲律賓的業務單位的氣候風險和機遇進行評估。這兩個綜合氣候情景是根據政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）、國際能源署（「IEA」）和央行綠色金融網絡（「NGFS」）等公開發布的情景構建而成。根據對氣候風險的重新評估，我們亦對各營運地區的緩解措施作出相應更新。下文概述我們在氣候風險評估過程中採用的情景和假設。

綜合情景	棕色情景	綠松色情景
時間範圍	<ul style="list-style-type: none"> <li>短期至二〇三〇年</li> <li>中長期至二一〇〇年</li> </ul>	
全球平均氣溫	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球平均氣溫在二一〇〇年提升3°C以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球平均氣溫在二一〇〇年提升1.5°C至2°C</li> </ul>
情景假設	<ul style="list-style-type: none"> <li>此場景代表只有落實現有措施或國家自主貢獻的未來，並對脫碳進行有限度投資及氣候行動。這通常會導致高實體風險和低過渡風險。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>此場景代表企業積極承諾氣候行動目標的同時，政府實施嚴格及即時政策的未來。這通常會導致高過渡風險和低實體風險。</li> </ul>

在過去的一年中，我們對資產風險的實體風險評估方法進行更新。此評估涵蓋了我們在香港、中國內地及菲律賓投資組合中的二十四個主要物業，利用十個實體風險參數，包括四個急性風險（颱風、河流洪水、降雨洪水和風暴潮）和六個慢性風險（乾旱、極端高溫、海平面上升、融雪、山泥傾瀉和山火），對這些物業在二〇三〇年、二〇五〇年和二一〇〇年的時間範圍內根據棕色和綠松色情景進行評估。評估的進行依據一系列的權威資料，包括IPCC的第六次評估報告、衛星圖像、全球氣候模型等，以重新評估棕色和綠松色情景下本集團的潛在實體風險。根據每個資產的地理位置，我們通過計算這些資產在面對十種氣候風險的整體脆弱性得出各自的氣候風險評分，評分越高則表示資產越容易受到整體實體災害的負面影響。

本集團努力將氣候變化納入我們的策略計劃。已識別的氣候相關風險已整合到我們的企業風險管理框架中，這有助於評估和應對這些風險，並使我們能夠更好地在整體業務中管理和監控這些風險。此外，部分業務單位已取得並實施了ISO 14001的環境管理系統，確保能夠系統化地應對日常營運中的氣候相關風險。

根據最新的實體風險評估結果，本集團將進一步更新相應的緩解和適應計劃以增強我們在面對氣候變化時的業務韌性。

九龍倉集團氣候相關實體風險概覽（基於二〇二三年的評估準則）

風險類型	可能導致的風險	對企業可能造成的影響	時間範圍
急性	颱風	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 颱風頻率和強度的增加可能導致因物業受損和維修費用造成的巨大財產損失</li> <li>2 颱風引發的城市範圍災害可能導致業務中斷</li> </ul>	短期至長期
	降雨洪水	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 公司物業可能因地區性的的突發洪水而受損，導致物業暫停運作，從而需要額外的支出以恢復正常營運</li> </ul>	短期至長期
	河流洪水	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 供應鏈的運作可能因為基礎設施的受損而受干擾和運輸延誤</li> </ul>	短期至長期
慢性	極端高溫	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 極端高溫將影響員工的整體生產力、健康狀況和表現，導致生產力下降</li> <li>2 極端天氣可能會顯著減少旅遊活動，影響遊客前來旅遊的意願，進而影響旅遊業</li> </ul>	短期至長期
	海平面上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 干擾業務營運，導致基礎設施和實體資產損失，並產生額外成本</li> <li>2 需要考慮增強基礎設施的韌性，例如建造海堤和緊急避難所</li> </ul>	中期至長期

同時，我們正對過渡風險評估進行更新，並預計於二〇二四年內完成。該評估包括行業層面風險檢討和一系列持份者參與活動，協助我們識別在已制定的情景下相關過渡風險的業務影響熱點。

九龍倉集團氣候相關過渡風險概覽（基於二〇二二年的評估準則）

業務單位	風險類型	風險	影響	緩解措施
中國內地投資物業	政策和法律	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 政府施行政策轉型至低碳經濟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 因收緊的能源管理要求，導致營運成本上升</li> <li>2 設備提早退役</li> <li>3 採用新的方法或工序及安裝更高效益設備而產生的成本</li> <li>4 能源成本在預料之外突然增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 制定本集團的碳排放目標及減碳計劃</li> <li>2 落實能源管理系統</li> <li>3 制定低能效設備的更換計劃</li> <li>4 研究安裝可再生能源設施（例如太陽能板）的潛力</li> <li>5 改造現有建築物以符合日益嚴謹的能源效益標準</li> </ul>
中國內地發展物業	政策和法律	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 日益嚴格的環境法規及守則</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 發展項目所需額外的設計要求及法規要求（例如採用預製組件及海綿城市設計守則）</li> <li>2 因施行新規定，逐步淘汰現有的管理及施工方法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 採用更高標準的綠色建築守則，並在項目中進行試驗</li> <li>2 於住宅發展項目中增加使用預製組件</li> <li>3 要求承辦商使用可重用的混凝土板</li> <li>4 為僱員及承辦商提供培訓，以符合新法規</li> <li>5 優先採用本地或鄰近地區供應商</li> <li>6 探討在提供建設服務時採用可再生能源的可行性</li> </ul>
休閒和酒店	聲譽	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 無法適應持份者對可持續發展日益增多的關注</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 與可持續表現最佳的競爭對手相比時失去競爭優勢</li> <li>2 收入損失及市場聲譽受損</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 繼續積極參與 EarthCheck</li> <li>2 追求綠色建築認證</li> <li>3 實施節能措施</li> <li>4 在裝修及新發展項目時優先考慮可持續性</li> <li>5 密切監察賓客的滿意度及酒店聲譽</li> <li>6 與持份者傳達酒店已實施的可持續發展措施</li> </ul>
物流	政策和法律	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 政府對有關貨櫃船使用綠色能源而訂立的政策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 增加新基礎設施的投資成本以適應綠色能源的使用</li> <li>2 船隻停泊港口時間增加</li> <li>3 因嚴格的安全規定和流程及對安全區域龐大面積的要求，在船隻加注液化天然氣期間令營運受影響</li> <li>4 如未能跟上不斷變化的市場趨勢及顧客對液化天然氣船舶及岸電的需求，導致業務損失</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 密切監察市場趨勢及政府的政策走向</li> </ul>

本集團將在未來持續完善其氣候相關風險的評估、管理和披露，在未來的報告中詳述已實行的相關工作及措施。

## 氣候變化機遇

本集團致力通過積極探索在業務營運中減少碳足跡的方法，促進低碳經濟轉型。我們旨在透過提高能源效率、採用可再生能源、調整至可持續資源管理及採用綠色技術達致該目標。透過這些措施，我們預計將直接節省成本和降低能源支出。

隨著可持續金融在全球資本市場蓬勃發展，本集團把握實現我們的長遠承諾及脫碳計劃的機會。我們不斷改善環境、社會及管治表現，推動碳中和，以採用更多可持續融資工具。

我們期望能更加了解長遠監管制度、碳定價和碳交易機制。在低碳經濟轉型的背景下，我們致力更好地管理氣候風險並在將來把握有關商機。

## 指標和目標

本集團不遺餘力地評估及管理與氣候變化相關的風險與機遇。我們定期監察溫室氣體排放，包括範圍一、二及三排放。我們進一步擴大範圍三碳排放清單以提高數據完整性。請參閱「數據表現－環境績效」章節了解更多詳情。

為展示我們對提高氣候韌性的承諾，我們已制定二〇三〇年溫室氣體排放和能源目標。詳情請參閱「與自然共居－承諾和策略方針」章節。



## 個案分享

# 成都IFS、長沙IFS和上海會德豐國際廣場 利用可持續金融機遇積極持續發展

本集團已利用可持續金融工具為環境和社會項目籌集資金。截至二〇二三年：

上海會德豐國際廣場 獲批綠色貸款	成都IFS 獲批綠色貸款	長沙IFS 獲批綠色貸款
港幣九億元	港幣三十一億元	港幣十八億元

## 能源效益及可再生能源

於報告年內，成都IFS、長沙IFS及上海會德豐國際廣場為本集團的脫碳計劃作出重大貢獻，重點關注能源效率提升及綠色能源採購。

成都IFS	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過在機房應用運動感應器以及關閉部分燈帶和LED屏，節省能源480,000千瓦時。</li> <li>二〇二三年太陽能發電量15,506千瓦時。</li> </ul>
長沙IFS	<ul style="list-style-type: none"> <li>位於洗手間清潔工具室內原有的燈管更換為十八瓦T8燈管並配備動態感應器。十八瓦T8熒光燈管由可待機模式的T8 LED燈具取代，待機模式下額定功率為三瓦。年內節省了4,862千瓦時用電。</li> <li>位於幕牆邊緣的234盞四十瓦燈具經改裝接駁連接至樓宇管理系統，並由日光感應器控制。此舉全年節省用電量達27,331千瓦時。</li> </ul>
上海會德豐國際廣場	<ul style="list-style-type: none"> <li>於公共區域的環形走道更換1,760盞LED照明燈管，每年可節電68,735千瓦時。</li> </ul>



## 水循環

成都IFS採用了多種水循環系統，包括天台雨水收集和空調冷卻水循環系統。這些系統通過有效減少淡水消耗來支援成都IFS的日常營運。

## 提升室內環境質素

成都IFS辦公樓的新風系統採用靜電過濾，提高能源效率，更容易去除灰塵和其他細小顆粒。為了顧客的安全和舒適，長沙IFS為所有空氣處理機和新風處理機安裝紫外線消毒燈，所有升降機亦安裝了紫外線循環消毒系統，以保持空氣潔淨。

	二〇二三年環境績效		
	成都IFS	長沙IFS	上海會德豐國際廣場
溫室氣體排放 (噸二氧化碳當量)	52,977	41,915	11,145
溫室氣體排放(範圍二) 強度 (噸二氧化碳當量/ 平方米/出租率)	0.10	0.08	0.09
能源消耗(千兆焦耳)	347,203	269,192	73,962
能源消耗強度 (千兆焦耳/平方米/ 出租率)	0.68	0.50	0.56
廢棄物堆填(公噸)	3,055	0	456

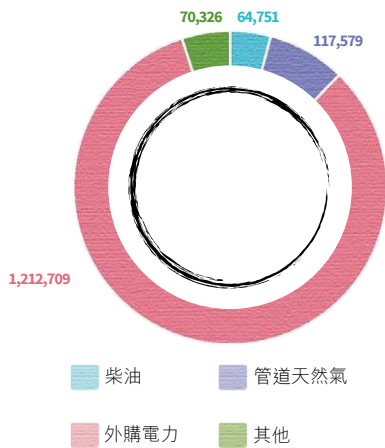
## 能源管理和碳減排

**GRI** 3-3, 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, CRE-1, CRE-3;  
**HKEX** KPI A1.1, A1.2, A1.5, A2.1, A2.3, A3.1

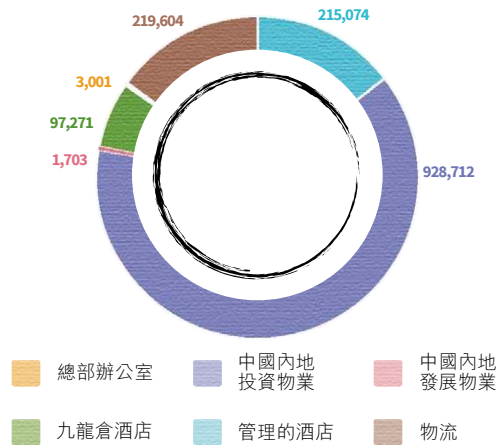
作為一家重視社會及環境責任的房地產公司，我們深知本集團有義務為緩解全球碳排放及應對氣候變化的迫切問題盡一分力。我們明白間接能源消耗對公司的碳足跡有重大影響。因此，我們致力盡一切可能提升業務營運的能源效率及成本效益。例如，重慶時代廣場庭院中的白熾燈已被LED燈代替，節能達43.33%。大連時代廣場將供暖、通風

及空調系統中的風扇更換為電子整流(「EC」)風扇，全年節省64,112千瓦時的用電量。長沙IFS則應用動態感應燈，節省2,400千瓦時的用電量。成都IFS從鍋爐煙氣中回收廢熱，回收熱能達2,306千兆焦耳。大連時代廣場亦已將照明更換為LED燈，例如使用十五瓦T8 LED燈管代替三十六瓦日光燈，節省35,015.8千瓦時的用電量。

能源消耗－按來源 (千兆焦耳)



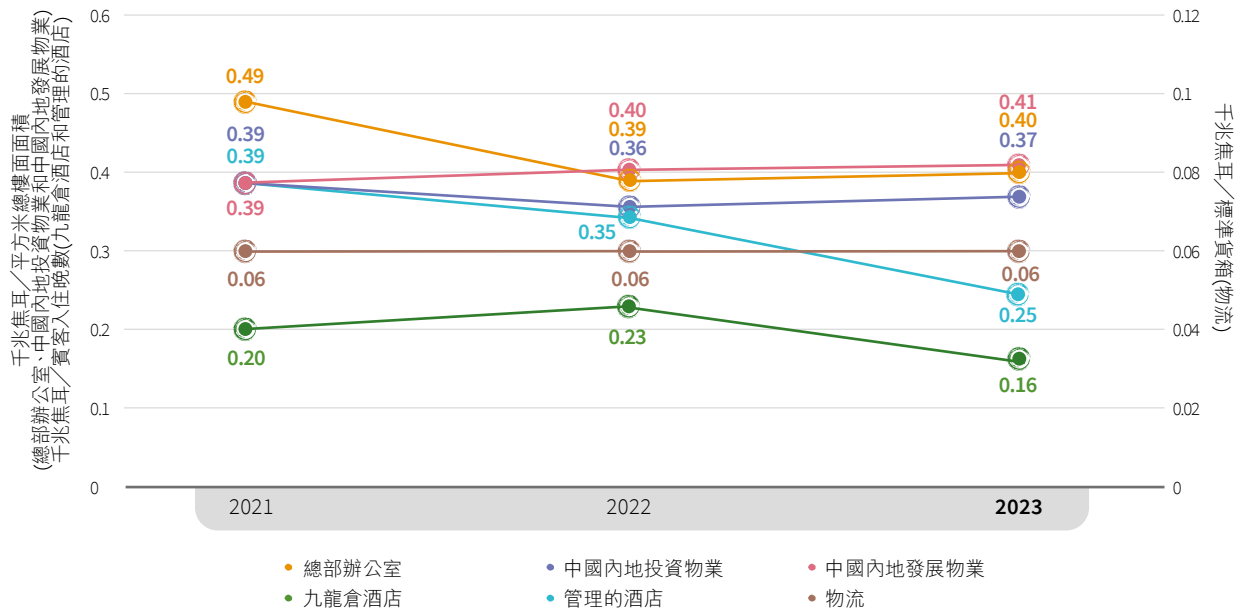
能源消耗－按業務類別 (千兆焦耳)



註：

- 除另有說明，可持續發展報告中呈現的數據是基於該年度報告的報告範圍而定。二〇二三年報告範圍請參閱第6頁。
- 中國內地發展物業指位於成都、上海、杭州及蘇州的管理辦公室。
- 中國內地發展物業位於成都和上海的辦公室，以及成都尼依格羅酒店和長沙尼依格羅酒店的外購電力已包括在中國內地投資物業中。
- 其他指包括無鉛汽油、液化石油氣、煤氣、外購蒸氣和熱力的能源來源。

## 能源消耗強度 — 按業務類別



### 附註：

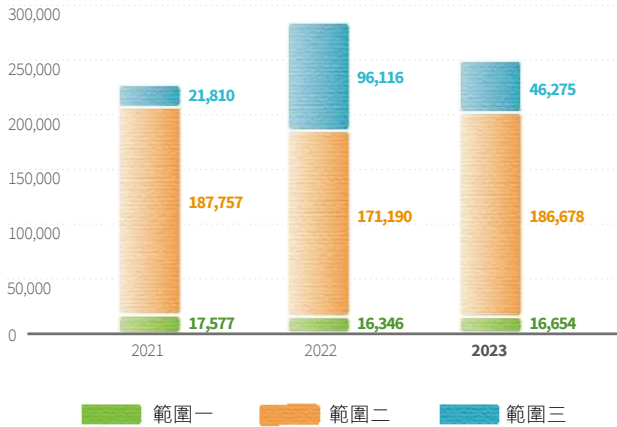
- (1) 本報告中賓客入住晚數的定義為EarthCheck界定的[賓客留宿總晚數+員工入住晚數+日間賓客總數/3+餐廳非住宿客人總數/4]。
- (2) 中國內地投資物業二〇二一年和二〇二二年的能源消耗強度扣除了時代·奧特萊斯·成都和時代·奧特萊斯·長沙的租戶用量並已重述，以反映實際表現。
- (3) 中國內地發展物業位於成都和上海的辦公室，以及成都尼依格羅酒店和長沙尼依格羅酒店的外購電力已包括在中國內地投資物業中，其能源消耗強度亦包括在內。



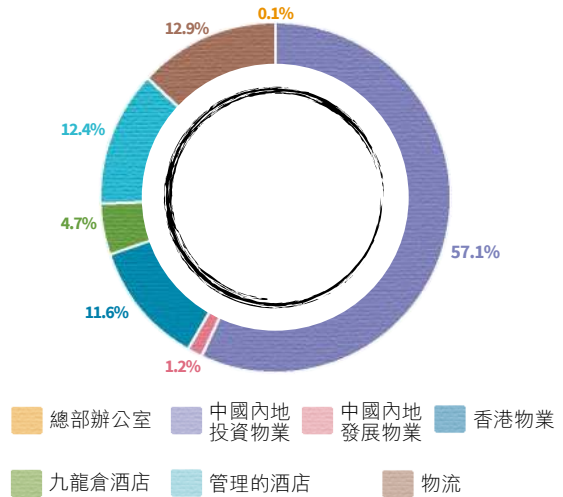
為了實現脫碳目標，本集團擴大了再生能源的使用。現代貨箱碼頭於二〇二三年完成了太陽能發電系統第二階段的安裝，將可再生能源的年發電量提升至原來的三倍。在這一階段，我們在八座建築物的屋頂上共安裝470塊太陽能光伏板，每年將生產約291,000千瓦時電力。連同第一階段於二〇二一年安裝於貨倉大樓的291塊太陽能光伏板，現時，現代貨箱碼頭每年總共生產431,000千瓦時電力，並減少168噸碳排放。我們的中國內地投資物業包括大上海時代廣場、成都IFS和長沙IFS亦於其物業安裝太陽能光伏板，二〇二三年發電量共超過70,000千瓦時。



### 總溫室氣體排放(噸二氧化碳當量)



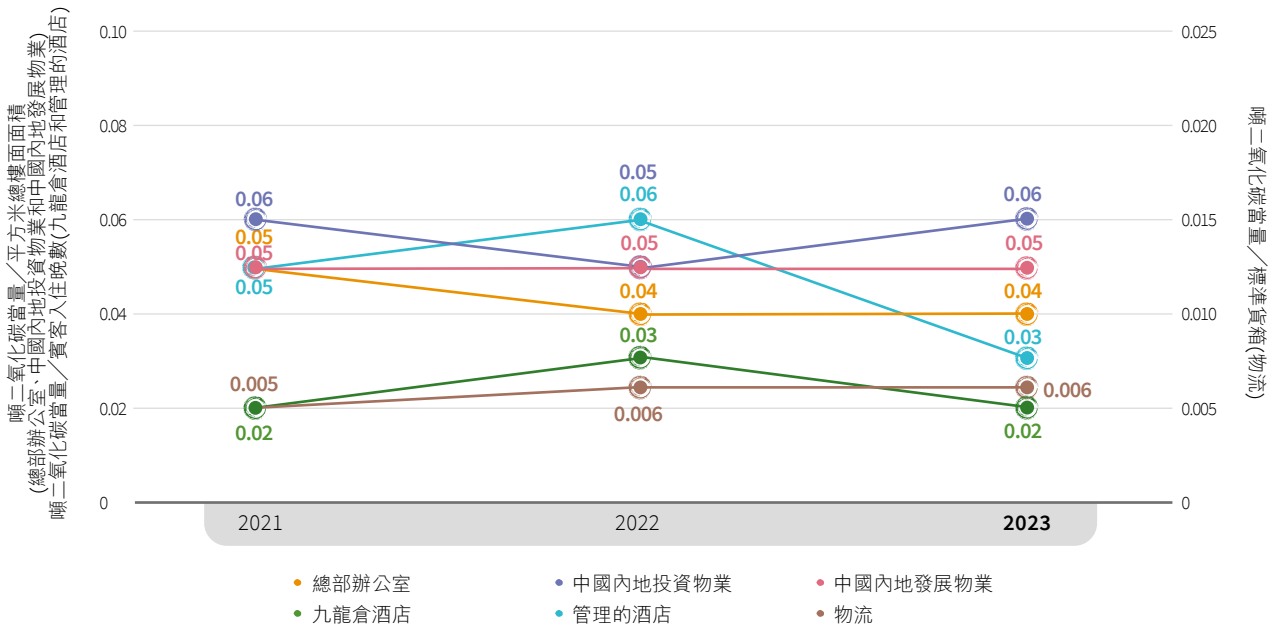
### 總溫室氣體排放—按業務類別 (百分比)



附註：

- 有關範圍一、範圍二和範圍三排放的定義，請參閱第66頁的註解6至9。
- 中國內地發展物業位於成都和上海的辦公室，以及成都尼依格羅酒店和長沙尼依格羅酒店的外購電力已包括在中國內地投資物業中，其溫室氣體排放亦包括在內。

### 溫室氣體排放強度 — 按業務類別



附註：

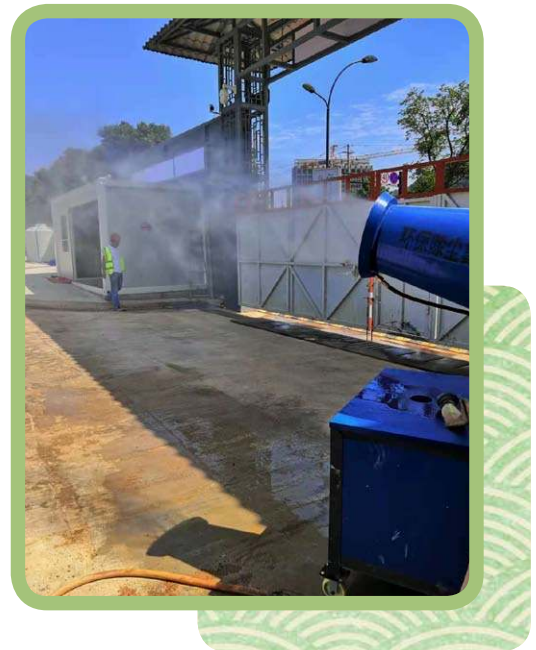
- 本報告中賓客入住晚數的定義為EarthCheck界定的[賓客住宿總晚數+員工入住晚數+日間賓客總數/3+餐廳非住宿客人總數/4]。
- 僅範圍一及範圍二溫室氣體排放計入強度計算以便二〇二一年至二〇二三年數據進行比較。
- 中國內地投資物業二〇二一年和二〇二二年的溫室氣體排放強度扣除了時代·奧特萊斯·成都和時代·奧特萊斯·長沙的租戶排放量並已重述，以反映實際表現。
- 中國內地發展物業位於成都和上海的辦公室，以及成都尼依格羅酒店和長沙尼依格羅酒店的外購電力已包括在中國內地投資物業中，其溫室氣體排放強度亦包括在內。

## 空氣質素管理 GRI 305-7; HKEX KPI A1.1, A1.5, A3.1

確保空氣質素是我們的重點關注事項，因為我們意識到空氣污染可能帶來的健康風險。因此，本集團努力改善營運範圍內的空氣質素，旨在保障包括僱員、顧客及公眾在內的所有持份者的健康和 safety。為此，我們正逐步採用電動或綠色能源替代柴油驅動的機械。在現代貨箱碼頭，我們支持承辦商採用純電動貨櫃運輸拖頭，以盡量減少柴油總耗量，從而降低空氣污染。我們的所有傳統膠輪式龍門起重機亦已經更換為電力驅動，為進一步改善空氣質素作出貢獻。

作為可持續發展措施的一部分，我們在物業實施了各項措施。在重慶時代廣場，所有餐廳均配備抽氣風扇和空氣淨化器以保持空氣質素。為盡量減少柴油使用，大上海時代廣場的燃油鍋爐已被空氣源熱泵機組取代。此外，我們嚴格遵守國家和行業的排放法規和標準，確保營運達到所需的環保標準。在現代貨箱碼頭，我們試驗採用氫化植物油（「HVO」）燃料。HVO是一種從廢油、殘渣油和動物脂肪所生產的綠色燃料。我們於三種機械包括膠輪式龍門起重機、重櫃起重機和吉櫃起重機使用了約20,000公升HVO，試驗進行約一個月。在試驗期間，我們監測其排放和操作效率，以了解這項新技術可為我們帶來的潛在優勢。

在中國內地發展物業，我們按照當地法例規定實施了有效控制建築工地揚塵的措施，確保其保持在可接受水平。我們要求施工單位優化塵埃抑制設備，以盡量減少粉塵釋放。除了現有的噴水洗車機外，我們亦引入了環保除塵霧炮機，進一步防止風力將粉塵揚散。為防止車輛將帶有粉塵的物料從工地帶出，我們在施工場地出口設置了車輪和車身清洗設施，並優先使用密閉式車輛運輸建築材料和廢棄物，將運輸過程的揚塵風險降至最低。上海會德豐國際廣場實施了中央空調和通風系統清洗和消毒項目，有助於預防和控制空氣傳播疾病的發生和傳播，確保室內空氣和空調通風系統達標，保障公眾健康。項目對空調風管、送風口、回風口和變風量過濾網等進行清洗消毒。



## 水資源管理和節約用水

**GRI** 3-3, 303-1, 303-3, 303-4, 303-5, CRE-2; **HKEX** KPI A2.2, A2.4, A3.1

本集團深知水作為維持生命之源的重要性以及水資源稀缺<sup>7</sup>，因此持續探索改善水資源管理和保護的新途徑。

我們一直落實節水措施同時不斷重新評估我們的做法，務求減少用水量。例如，在二〇二三年，大連時代廣場收集了地下水用於種植植物和清潔，共節省約1,987立方米的用水量。在成都尼依格羅酒店，通過降低八十五個廚房水龍頭的開度15%，我們每年可以節省約4,250立方米的用水量，並實現約4.1%的節約。長沙尼依格羅酒店通過洗衣房將蒸汽冷凝水回收用來加熱鍋爐，節省約800立方米的用水量。此外，我們優化了水箱清潔流程。在清洗前，將水轉移到另一個水箱而非排空水箱，每年節省約1,755立方米的用水量。宿霧馬哥孛羅酒店回收冷卻水塔溢流水，儲存並泵至高架沖洗水箱，用於沖洗客房和公共區域的衛生間。這項水回收措施在二〇二三年節省了7,442立方米用水量。此外，我們的建築工地亦設置了沉澱池清洗車輪，過濾水會再重用。



為確保有效的水資源管理，我們重視漏水情況的檢測和維修。在時代·奧特萊斯·成都，我們的僱員定期檢查並記錄水錶數據，以監控用水量。在時代·奧特萊斯·長沙，我們的僱員每天檢查兩次水管和滴水的水龍頭以檢測漏水情況。一旦檢測到漏水情況，我們的工程部會立即收到通知並解決漏水問題。

促進行為改變對於我們能否成功節約用水至關重要。我們積極鼓勵我們的僱員和顧客在日常生活中減少用水。在中國內地發展物業辦公室的茶水間，我們放置標誌提醒僱員在不使用時關閉水龍頭。在我們的酒店營運中，新入職的僱員會接受EarthCheck培訓，以確保他們了解如何在日常工作中實施節水措施。此外，我們邀請酒店賓客參與我們的綠色計劃，僅在需要時才客房的床單和毛巾，以避免不必要的清洗。



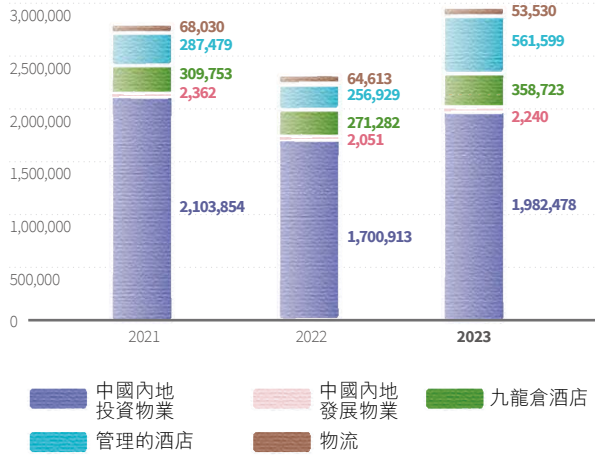
## 污水處理

我們非常重視現代貨箱碼頭的污水處理和防止洩漏，視水質和公共安全為關注重點。為減低營運對水質及生物多樣性的影響，我們已採取多項措施。我們已安裝地下燃油分隔系統，以監測污水排放前的質量。我們定期進行檢查和評估，以確保遵守有關排水水質和設施保養的相關法規。

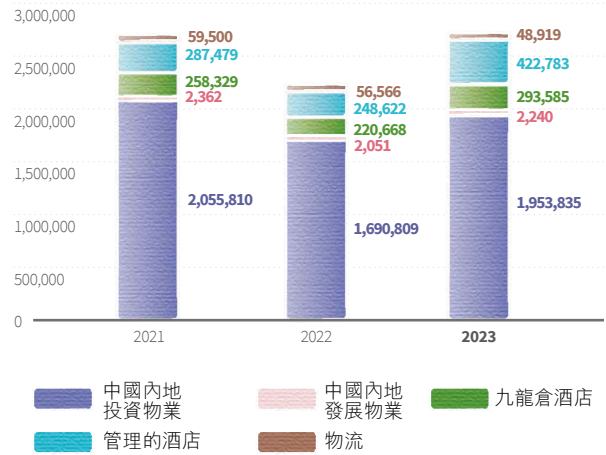
為應對潛在的化學品洩漏事件，我們已建立穩健的內部管理系統和緊急應變指引，明確指示在洩漏情況下應該採取的步驟，以確保環境不受影響。同時，為加強僱員在緊急情況下的應變能力，我們定期進行緊急應變演習並提供相應的培訓。

<sup>7</sup> 本集團利用世界資源研究所開發的Aquaduct工具為我們的主要物業進行水資源壓力風險評估。我們正研究評估結果並會於將來披露進一步詳情。

### 耗水量 — 按業務類別(立方米)



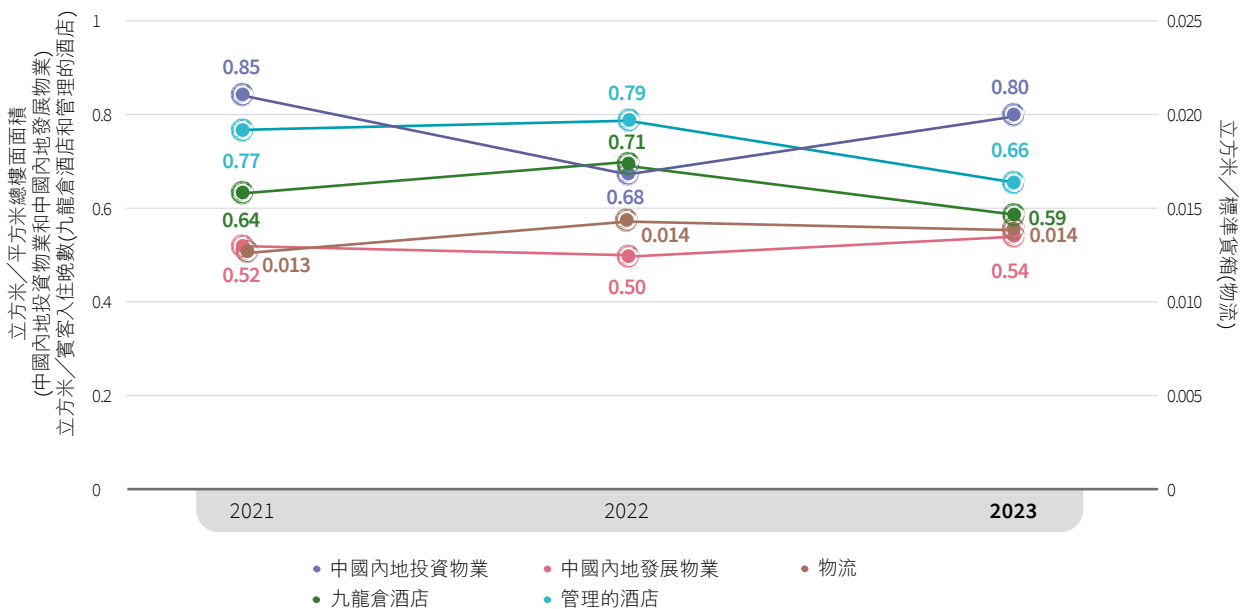
### 往第三方的排水量 — 按業務類別(立方米)



附註：

- (1) 總部辦公室和WHML並無獨立水錶，其耗水量計入海港城的賬單。詳情請參閱九龍倉置業地產投資有限公司獨立成刊的《二〇二三年可持續發展報告》。
- (2) 中國內地發展物業位於成都和上海的辦公室並無獨立水錶，其耗水量包含在中國內地投資物業中。
- (3) 中國內地投資物業二〇二一年和二〇二二年的耗水量和排水量扣除了時代·奧特萊斯·成都和時代·奧特萊斯·長沙的租戶用量並已重述，以反映實際表現。

### 耗水強度 — 按業務類別



附註：

- (1) 本報告中賓客入住晚數的定義為EarthCheck界定的[賓客住宿總晚數+員工入住晚數+日間賓客總數/3+餐廳非住宿客人總數/4]。
- (2) 中國內地投資物業二〇二一年和二〇二二年的耗水強度扣除了時代·奧特萊斯·成都和時代·奧特萊斯·長沙的租戶用量並已重述，以反映實際表現。

## 廢棄物管理和資源保護

GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4; HKEX KPI A1.6, A3.1

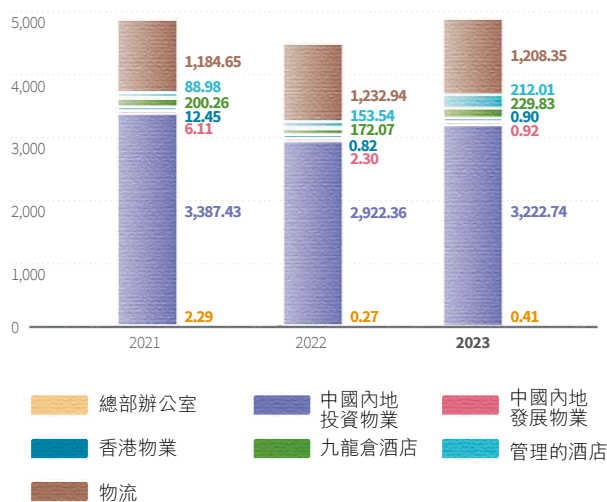
隨著城市化進程和全球人口的不斷增加，無可否認廢棄物管理已成為影響社會各界的問題。本集團認識到採取行動保護資源的重要性。我們已實施各種措施，並致力於廢物管理實踐和資源的有效利用。根據我們的《綠色採購政策》，我們致力減少使用一次性物品，並密切監察廢棄物的產生和處置量。

我們的業務單位在減少紙張使用方面持續取得穩定進展，目標是實現無紙辦公室。我們積極與持份者合作，收集租戶的反饋並對僱員進行績效評估，這些記錄現已使用數碼方式保存。巡邏記錄、設施保養和維修文件也以數碼方式保存。此外，我們積極鼓勵我們的同事實踐綠色辦公室，推廣節約用紙和回收再利用的措施。例如，我們在上海的辦公室，與二〇一九年相比，紙張使用量已減少80,000張。我們也努力推廣資源回收和循環再用，包括在影印機旁放置宣傳環境保護的海報以鼓勵雙面打印，並設置廢紙回收區。

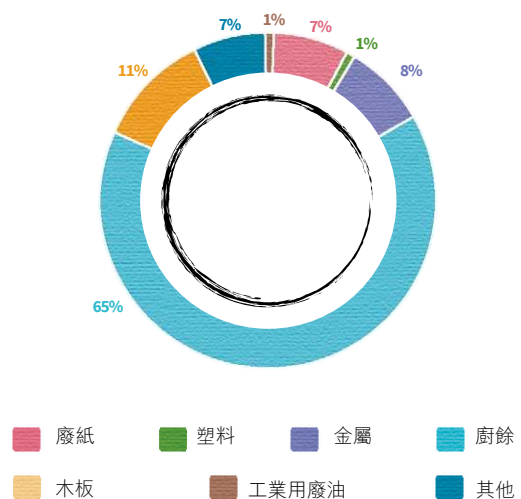
我們不斷改進整個業務營運的廢棄物分類和回收，以減輕堆填區的負擔。中國內地投資物業提供不同類型的回收設施予購物者和租戶使用。除了紙張、塑膠和金屬等常見可回收物外，還提供電池、家用化學品和布草回收設施，以促進廢棄物回收。我們也擴大了對租戶的影響力。上海會德豐國際廣場鼓勵新租戶參與廢棄物回收，並向他們介紹我們的回收設施，希望共同減少送往堆填區的廢棄物。在中國內地發展物業，我們在多個地點放置回收箱，並告知員工廢物分類和回收利用的有關信息。我們亦聘請了合資格的承辦商，以確保建築工地的廢棄木材和鋼筋等建築材料得到妥善回收。

在我們的酒店營運中，我們非常重視廚餘管理。廈門馬哥孛羅東方大酒店的環境佈告欄上張貼了廚餘回收指引，讓同事了解最新的廚餘回收安排。秉承減少廢物和節約資源的共同目標，我們旗下的三間尼依格羅酒店收集了酒店客房和餐廳中使用過的咖啡膠囊，並參與了Nespresso膠囊回收計劃，旨在賦予膠囊和咖啡第二次生命。

廢物回收 — 按業務類別（公噸）



廢物回收 — 按種類（百分比）



附註：

- (1) 其他包括電池、工業用電池、光管、電燈泡、玻璃、肥皂、電器及組件、已使用的墨盒、廢置輪胎、廢棄食用油、廢棄過濾器及廢棄抹布。

## 加強環保意識和生物多樣性

**HKEX** KPI A3.1

長遠而言，我們必須不斷提高僱員的環保意識，以改善我們的環境表現。我們通過活動和培訓讓僱員參與其中，並提供指引，以促進綠色生活。在報告年內，我們為業務單位提供了各種提高可持續發展認知的培訓，接近百分之二十的僱員參與其中。九龍倉有限公司舉辦了兩場環保參觀活動，分別為世界自然基金會海下灣海洋中心、世界自然基金會島嶼屋及花園之旅暨潤唇膏及苔蘚球工作坊。我們的員工及其家人在兩項活動中學習有關海洋環境和海洋生態保護，欣賞文化遺產並了解可持續生活。中國內地發展物業注重加強員工的環保意識，報告年內在中國內地不同地區為員工舉辦了五場培訓。



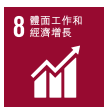
現代貨箱碼頭舉辦了多個工作坊以提高意識。例如，於二〇二三年七月，現代貨箱碼頭舉辦了一場面授的工作坊，教導同事們如何通過製作空氣淨化效果的空氣植物盆景。在工作坊中，介紹了空氣鳳梨的特性以及香港可持續發展的趨勢和空氣污染問題。重慶時代廣場也組織了三個主題性的城市生態藝術展覽，旨在促進和提高對城市環境保護的意識並培養對自然和動物的環境認知。來自大連時代廣場的十一名義工與社區勞工子弟學校的孩子們參與了一場保護水資源小課堂活動。義工與孩子們了解了水資源短缺的原因和生活中如何正確保護水資源，並一起動手製作了水淨化裝置。

我們明白生物多樣性損失是一個迫切的問題，必須採取行動提高認知並採取負責任的採購方式。我們的《環境政策》列明我們在採購過程和業務營運中考慮可持續性的承諾。自二〇一二年起，我們的酒店已經承諾「向魚翅說不」。我們盡可能從永續海鮮供應商處採購。此外，我們使用Nespresso咖啡，其產品採用雨林聯盟認可的做法生產，以實現永續農業管理和維持社區韌性。

我們還支持防止森林過度砍伐。我們重點增加採購經過FSC/CFCC/PEFC認證的產品如辦公用紙，並評估使用原木的產品。我們的中國內地發展物業有意識地評估和選擇每個建築項目中使用的材料。在酒店營運方面，我們將繼續向相關僱員灌輸負責任採購的概念，例如採購咖啡、茶和巧克力等商品。



為提高僱員對生態系統和生物多樣性的意識，現代貨箱碼頭與世界自然基金會香港分會和一間名為Clearbot的初創企業合作，推出現代貨箱碼頭關注海洋計劃。在二〇二二年十一月至二〇二三年五月期間，進行了共八場教育活動，包括僱員和其家人、現代貨箱碼頭夏日運動站舊友會成員以及來自棉紡會中學的學生等人參加。參加者近距離觀察Clearbot收集海洋垃圾，並親身參與海岸清潔行動和收集海水樣本用作微塑料分析。近一百八十名參加者對海洋保護有了更深入的了解。



# 與持份者建立 卓越關係

承諾和策略方針	39
培育人才	39
與供應商合作	47
為顧客提供優質產品和服務	48



**本章涉及的重要和相關議題：**

招聘及挽留

平等機會、多元化及共融

顧客私隱

顧客參與度及滿意度

培訓與教育

勞／資關係

供應鏈管理

**承諾和策略方針**

GRI 2-7, 2-23, 2-24, 2-25, 3.3; HKEX KPI B1, B4

本集團深知持份者積極參與對本集團可持續發展的重要性。我們希望為顧客提供一流服務，並為所有持份者，包括我們的僱員和供應商，營造良好的工作環境，以推動本集團的可持續發展。

本集團根據所有適用的法律和法規制定政策，以保護我們的僱員、供應商和本集團的權益。為執行這些政策並確保在我們的業務營運中完全合規，我們同時建立眾多的管理系統和流程，以監控和評估我們的產品和服務，以及供應鏈活動。本集團亦維持我們的《人權政策》，以促進共融、多元和平等機會，旨在達到更高的標準和符合本集團和持份者的期望。本集團承諾創造一個平等、沒有歧視和公正的社區，並防止侵犯所有持份者的權利，尤其是那些具有特殊需求的人士。我們也旨在擴大我們的業務營運的包容性，並在未來的發展中避免侵犯持份者的權利。

為提升我們的業務營運，我們定期使用各種參與渠道收集持份者的反饋以評估我們的管理方針的進程，並已建立內部和外部的申訴機制，讓持份者表達他們對我們業務的意見。同時，我們亦已建立系統性的機制，以提供適當的補救措施。在報告年內，我們並未出現違反適用法律和自願性規則導致罰款或處罰的情況。

**培育人才****吸引和挽留人才**

GRI 401-1, 401-2, 402

本集團深知員工對我們取得成功發揮了關鍵作用。我們致力營造一個公平和鼓舞人心的工作場所。在招聘和選拔過程中，根據候選人的相關技能、資歷和工作經驗進行評估。我們非常重視解決與僱傭相關的問題，包括申訴、反歧視、工作原則和權利、工作環境、職安健以及員工發展等。我們亦尊重人權，並遵循本集團的《人權政策》和其他相關政策。

我們明白提供合理且具有競爭力的薪酬和待遇對於吸引和挽留有價值的人才至關重要。我們定期審查薪酬待遇並進行必要的調整。我們為僱員提供薪酬方案會考慮市場相對性、社會平均工資水平、國家薪酬準則和調查。

根據各業務單位的政策，合資格僱員可享有不同福利，例如僱主為香港僱員的強積金提供自願性供款、免費職前健康檢查、輔導服務、門診及住院保障、牙科服務優惠、膳食資助和膳食津貼等。部份業務單位亦提供定期健康檢查。在香港，合資格僱員亦享有優於法定疾病津貼、年假及公眾假期。在中國內地，我們依照各城市五險一金的要求供款。

**認可和感謝**

除了僱員福利之外，我們意識到創造一個鼓勵和包容的環境可以提高士氣、吸引人才並挽留員工。在報告年內，本集團實施了多項措施和活動，以促進與員工的良好關係，並吸引潛在的新入職者。



## 焦點活動

### 二〇二三年年會－「NI Staycation 潮玩尼自由」



為感謝員工在二〇二二年的努力，並慶祝成都尼依格羅酒店成立八周年，我們舉行了一年一度的年會，年會中設有表演節目、美味佳餚和幸運抽獎。

### 頌鉢工作坊



頌鉢工作坊為員工提供了一個平靜與安寧的時刻，他們學習了聲音治療和冥想的技巧，從而提高了注意力和積極性。

### 開心雪糕日



為感謝員工在炎熱的夏天辛勤工作，現代貨箱碼頭向員工和承辦商員工派發了雪糕和涼茶。

### 血壓測量活動



活動中，成都IFS的員工進行了血壓和血氧水平測量，以幫助他們了解自己的血壓並有效地管理自己的健康。

### 瑜伽課



中國內地投資物業的員工由瑜伽導師指導瑜伽練習，通過這些練習緩解肩頸緊張，保持脊椎健康，並培養良好的運動習慣。

### 答謝員工的自助午餐



佛山嶺南天地馬哥孛羅酒店邀請員工共進自助午餐，以答謝員工及促進管理團隊與前線員工之間的良好溝通和關係。

## 平等機會、多元化和共融

**GRI** 2-7, 2-8, 3-3, 401-1, 401-2, 405-1, 406-1

平等機會、多元和共融已成為人力資本管理的新興焦點。本集團遵守所有適用的反歧視法例，並對工作場所的歧視採取零容忍態度。我們確保僱員享有平等的機會，而不論其性別、年齡、家庭背景、種族、宗教、國籍、性取向或殘疾。我們的評估重點是根據個人的經驗、技能和相關資格來評估個人，以促進工作場所的多元化。

我們努力促進一個共融的工作環境，支持公平就業，並歡迎來自不同背景的个人。我們知道職場中的性別多元能夠帶來不同的觀點，有助於複雜情況的決策。我們因此致力實現一個結構均衡的工作團隊。我們密切關注本集團的性別比例和其任何重大變化。在報告年內，本集團的整體性別比例保持在良好的範圍內，女性佔比超過40%。為支持剛生育完重回職場的新任媽媽們，我們提供配備冷藏設施的哺乳室，為哺乳期的員工提供一個私密的空間。

### 國際婦女節 — 關愛女同事

為表達對女同事的關懷和感謝，中國內地投資物業在國際婦女節期間組織員工工作坊。長沙IFS舉辦了一場珍珠首飾DIY活動，讓同事們體驗開殼牡蠣、挑選和打磨珍珠和製作自己的珍珠飾品的喜悅。通過這些實際操作，同事們製作了珍珠戒指、項鍊、胸針和其他珠寶飾品，以作為禮物與摯愛分享，傳達節日的問候和祝福。

我們的酒店也安排了婦女節活動。晉江馬哥孛羅酒店向女同事贈送鮮花和巧克力以表謝意。武漢馬哥孛羅酒店除了向女同事贈送花外，還安排了唇膏DIY工作坊。



我們執行相關政策並將共融理念融入我們的營運實踐中。如有發現並舉報任何涉嫌歧視的案例，我們將零容忍並立即採取行動，執行措施以防止類似事件再次發生。在報告年內，本集團內未報告任何歧視事件。

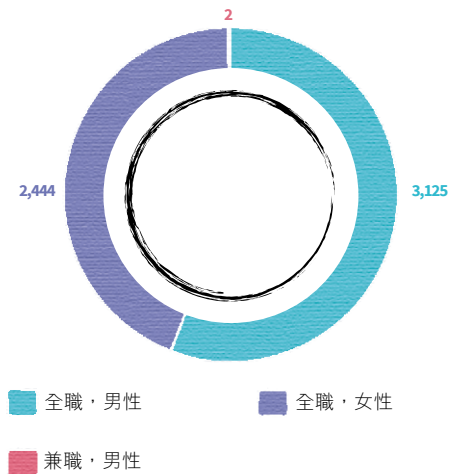
為衡量我們於平等機會、多元和共融方面相關政策的有效性，我們持續跟進僱員統計數據的變化及趨勢。有關我們僱員的詳情，請參閱第67至70頁附錄「數據表現 — 僱員統計數據」章節。

### 僱員組成

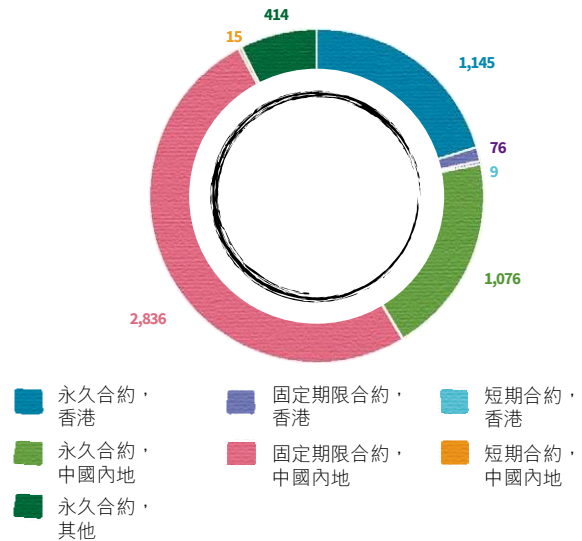
GRI 2-7, 2-8, 3-3, 405-1; HKEX KPI B1.1

截至二〇二三年十二月三十一日，我們共有5,571名僱員，分佈如下：

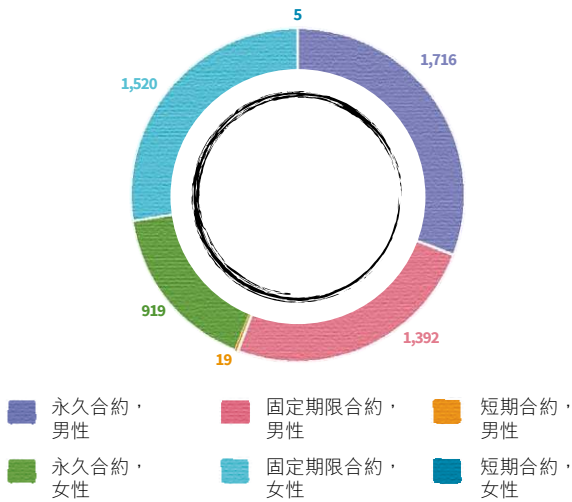
#### 僱員總數－按僱傭類型及性別



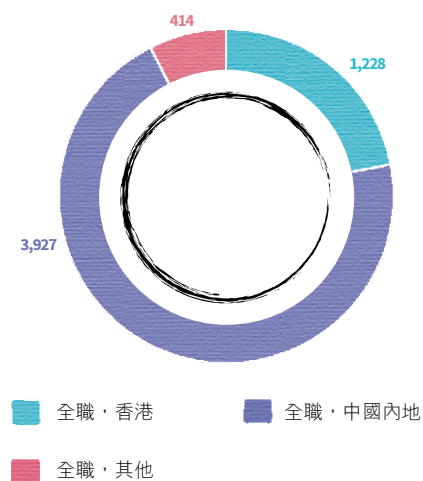
#### 僱員總數－按合約類型及地區



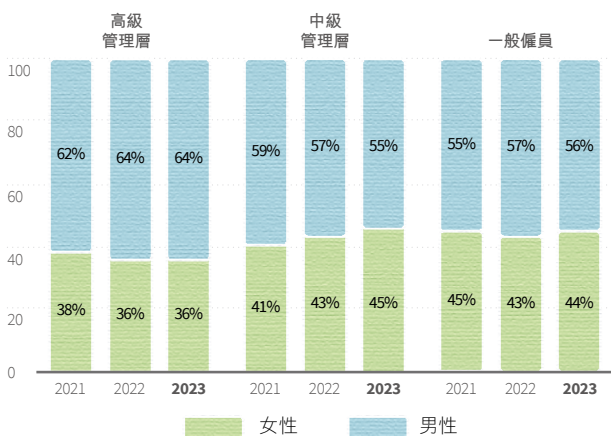
#### 僱員總數－按合約類型及性別



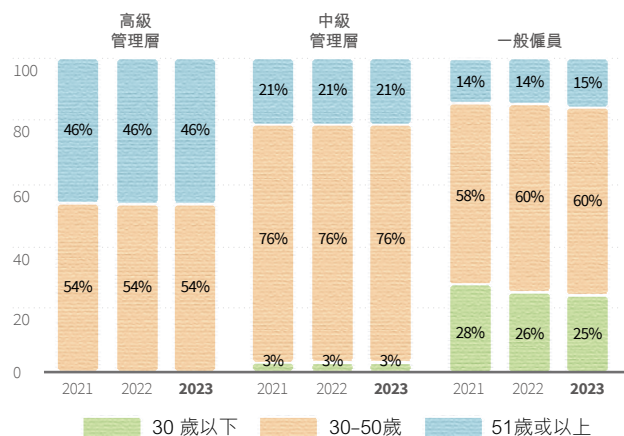
#### 全職僱員總數－按地區



#### 各僱傭類別的僱員比例－按性別



#### 各僱傭類別的僱員比例－按年齡組別



本集團於報告年內沒有無保證工時僱員。如所示，我們的僱員主要由永久合約和固定期限合約的全職僱員組成，僅有兩名兼職僱員。

於報告年末，非僱員但其工作由本集團控制的工作者總人數約為四千人。大部分非僱員的工作者為中國內地投資物業和物流業務的承辦商工人，主要負責清潔、保安以及現場營運和工程的工作。

與上一報告年相比，本報告年內的僱員人數和非僱員人數並無重大變化。

## 參與渠道

促進有效溝通和培養積極的商業文化對於個人和公司的成功至關重要。本集團通過保持定期溝通和舉辦提倡互相尊重的工作環境的活動，積極鼓勵僱員參與。在報告年內，我們舉辦了各種活動與僱員保持聯繫，例如烘焙課程、藝術工作坊、虛擬運動挑戰、節慶慶祝活動和團隊建設訓練。

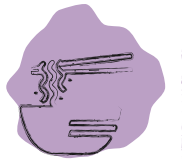
為處理僱員提出的關注，我們已建立一套僱員投訴程序，旨在迅速解決問題。收到投訴後，我們進行全面調查並採取適當的措施來解決問題。如有必要，我們重新評估人力資源策略和管理方法，確保持續改進並滿足僱員的需求。



內部通訊



員工意見調查



午餐聚會



員工大會



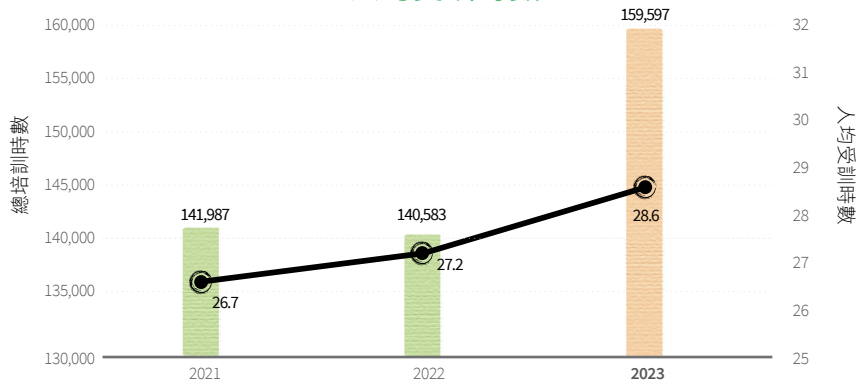
公司內聯網



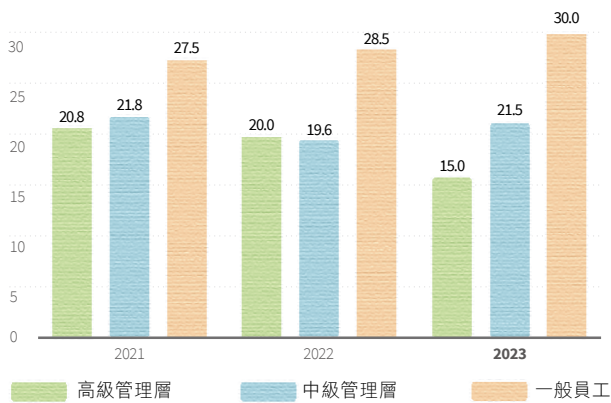
**僱員培訓與發展** GRI 3-3, 404-1, 404-2; HKEX KPI B3.2

本集團提供多元培訓計劃，以提升員工在瞬息萬變的商業環境中的能力和專業知識。我們為新入職員工提供迎新計劃使他們熟悉我們的企業架構、文化、使命和價值觀。此外，我們的業務單位進行年度評估，以識別現有員工所需的知識、技能和能力以計劃培訓。

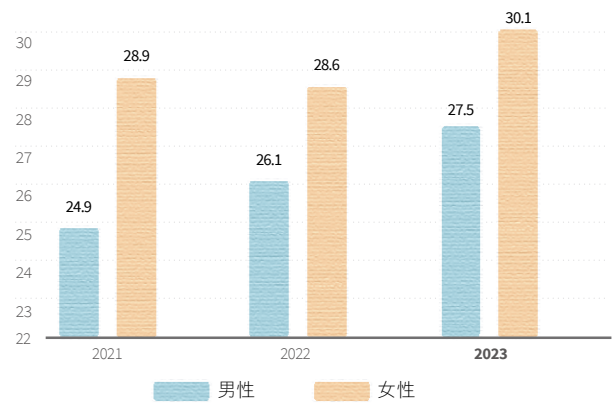
為員工提供的總培訓時數及人均受訓時數



人均受訓時數 — 按僱傭類別劃分



人均受訓時數 — 按性別劃分



為在本集團內建立持續學習的文化，我們積極鼓勵全職僱員參加由第三方機構舉辦的專業資格、與工作相關的培訓課程、研討會和會議。這些措施由培訓贊助計劃或政策支援。

不同業務單位的培訓重點如下：

業務	培訓重點
總部辦公室 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 人力資源分析</li> <li>• 保障個人資料</li> <li>• 策略發展</li> <li>• 反貪腐</li> <li>• 企業監管及合規</li> </ul>
中國內地投資物業 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 領導才能</li> <li>• 團隊建設</li> <li>• 法律應用</li> <li>• 核心工作職責</li> <li>• 緊急處理</li> <li>• 服務文化</li> <li>• 監督和輔導技能</li> <li>• 職安健和心理健康</li> </ul>
中國內地發展物業 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 項目管理</li> <li>• 土地測繪</li> <li>• 建築及社區設計</li> <li>• 組織設計管理</li> <li>• 辦公室自動化</li> <li>• 對行業相關稅項、法律及法規的了解</li> </ul>
休閒和酒店 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 紅環領導力</li> <li>• 以心聯繫</li> <li>• 福布斯服務介紹和顧客服務</li> <li>• 商業操守準則</li> <li>• 產品介紹及銷售</li> <li>• 危機管理</li> <li>• 語言能力</li> <li>• 企業監管要求及合規</li> </ul>
物流 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 領導及個人效能</li> <li>• 職安健</li> <li>• 操作人員能力課程</li> <li>• 反貪腐、環境保護及其他工作相關技能</li> </ul>

### 總部辦公室－氣候金融與理解ISSB培訓

在整個集團內有效實施ISSB標準對於ESG數據管理至關重要。此外，日益流行的氣候金融也可能會帶來商機。有鑑於此，我們邀請了世界自然基金會香港分會和德勤中國的專家為本集團的財務和會計團隊進行講座，以了解相關主題。



### 中國內地投資物業－緊急應變培訓

我們提供一系列模擬練習和培訓，為員工及其家人提供更多有關防災和自救的知識。其中包括大廈火災逃生、地震應急逃生、風暴和泥石流避險的練習。通過這些活動，我們旨在加強員工及其家屬在防災方面的知識和技能，使他們能夠在面對災害時冷靜、安全地做出反應，為自己和他人的安全作出貢獻。



### 中國內地發展業務－稅務相關培訓

本集團在不同地區開展業務，我們的相關員工必須清楚了解這些稅收制度以協助我們的業務運作及其專業發展。在報告年內，中國內地發展業務組織了多次關於增值稅、跨境稅務風險、境外所得稅免稅等方面的培訓。

### 休閒和酒店－「Live Bold」領導力發展計劃



為培養員工的管理領導能力，我們的酒店組織了這項領導力發展計劃，通過全面的學習框架，培養未來高潛力領導者的領導效能。該計劃為期十二至十八個月，給予員工參與各種活動的機會，以獲得領導經驗。該計劃旨在提升員工在四個方面的領導能力，即「領導人才」、「卓越成果」、「人員效率」和「牢固關係」。在二〇二三年，共有六十九名人才被提名，其中包括二十九名青年領袖專線人才和四十名中層管理專線人才，這進一步增強他們的領導能力。

### 物流－領導技能提升計劃



該課程旨在提升和鞏固領導技能，並協助新加入或新晉升的中層管理人員持續專業發展。這是一個為期兩天的課程，在公司以面授課堂形式進行。培訓內容涵蓋資深的領導者的角色、核心領導和溝通技巧、授權、啟導、績效管理和影響技巧。

## 與供應商合作

**GRI** 2-6, 3-3, 204-1, 308-1, 414-1; **HKEX** KPI B5.1, B5.2, B5.3, B5.4

本集團與供應商保持緊密合作，以確保向顧客提供優質的服務。我們依賴多元化的供應商支持業務營運的各個方面，包括餐飲、服務和設施、工程供應和維護、營運服務、公共服務以及一般用品等。

為評估和監控供應商在環境保護、勞工權益和健康安全方面的表現，我們已實施嚴格的供應商管理系統。年內，我們進行定期現場檢查，以從商業合作夥伴那裡獲取第一手信息。為防止意外發生的負面影響，我們在供應鏈上已建立標準化流程，以檢測環境和社會風險。這包括風險的定性識別、定量風險評估，以及根據每個業務單位的操作實務實施風險控制措施。

### 綠色採購

我們優先考慮符合我們環境、社會及管治要求的供應商，並非常重視商業道德操守。我們的《綠色採購政策》指導所有業務和營運單位在供應商選擇上加強環境和社會考慮。根據該政策，我們在選擇過程中評估供應商的環境影響。在其他因素同等的情況下，我們優先考慮內部的環境、社會及管治實務更全面的供應商。我們優先選擇使用環保材料，並評估供應商的環境表現，包括能源效率、耗水和廢物管理。二〇二三年，我們已對百分之九十七中國內地發展物業和中國內地投資物業新的供應商進行審查篩選。我們欣然匯報，供應鏈內未出現任何重大負面環境和社會影響個案。我們重視綠色和負責任採購，並採取了措施支持生物多樣性和防止森林過度砍伐。請參閱「加強環保意識和生物多樣性」章節以了解更多資訊。

#### 我們的項目部提升可持續發展績效

我們的項目部在促進可持續發展方面發揮關鍵作用。他們參與建築工程的所有階段，他們自覺的決策有助於提高環境績效。在資格預審階段，他們對供應商和承辦商的環境資格經驗和認證進行審查。透過進行成本效益分析，我們的項目部評估太陽能發電系統和綠色屋頂等綠色技術的前期成本。他們將廢棄物分類要求和運輸建築材料的密閉式車輛等條款納入合約中，可確保承辦商採取環保措施。

材料選擇對於盡量減少環境影響也很重要。我們有意識地選擇低影響的建築材料，例如回收或再生木材、低揮發性有機化合物油漆和含有回收物料的預製混凝土單元等。

#### 二〇二三年根據環境和社會標準甄選的新供應商百分比

中國內地投資物業和中國內地發展物業根據環境標準甄選的新供應商百分比	97%
中國內地投資物業和中國內地發展物業根據社會標準甄選的新供應商百分比	97%



於二〇二三年，我們繼續從本地供應商處採購產品和服務，幾乎所有供應商均在當地採購。於報告年內，我們的供應鏈並無重大變化。下表顯示了不同地區的供應商數量，約佔業務單位供應鏈最重要支出的70%。

業務	地區	主要供應商數量	
		二〇二三年	二〇二二年
中國內地投資物業	中國內地	177	155
中國內地發展物業	中國內地	45	39
休閒和酒店	中國內地	162	155
	菲律賓	26	不適用
	其他	8	不適用
物流	中國內地	0	1
	香港	13	9

## 為顧客提供優質產品和服務



























### 顧客滿意度 417-3; KPI B6.1, 6.2, 6.3, 6.4

我們致力提供優質的產品和服務，以滿足顧客的期望並達致顧客整體滿意。我們定期為員工提供建議和培訓，以確保他們符合最高的服務標準。例如，我們的酒店提供服務禮儀和酒店產品的培訓課程，讓前線員工掌握必要的知識和技能以提供卓越的服務。

我們推廣營銷方面著重誠實、正直和公開。我們徹底審查所有宣傳材料，以確保遵守適用的廣告和知識產權法律。我們嚴格遵守專利和許可限制，以防止侵權。我們已實施註冊和保密措施以保護我們的知識產權。

於報告年內，本集團所有業務營運中並無發生有關推廣營銷的不合規事件。

為確保卓越的顧客服務和優質的產品，本集團已制定《質量政策聲明》，以指導員工提高產品和服務的表現。我們重視顧客的反饋和積極與顧客互動，並鼓勵他們通過各種渠道對我們的服務提供反饋，包括：

參與渠道	中國內地 投資物業	中國內地 發展物業	休閒和酒店	物流
 互聯網及電郵				
 顧客服務熱線				
 社交媒體平台				
 焦點小組討論				
 訪問				
 網上意見調查				
 神秘顧客				

我們高度重視顧客反饋，因為它為改進我們的產品和服務提供寶貴的見解。我們已建立一個有效且回應迅速的機制來回應顧客反饋。在我們的酒店營運中，我們採用六步解決問題的機制來解決投訴和糾紛。這確保顧客的問題得到及時有效的解決。

### 六步解決問題機制



於報告年內，本集團共接獲 1,943 宗產品相關和 623 宗服務相關投訴<sup>8</sup>，均非重大投訴，概無投訴涉及違法。所有投訴已按程序得到妥善和迅速的處理。

為收集反饋意見並確定服務品質需要改進的領域，我們定期進行顧客滿意度調查和服務檢討會議。我們參考酒店業務國際顧客滿意度基準，使我們能夠根據行業最佳實踐進行基準比較。此外，我們積極尋求顧客的意見，以完善他們的整體體驗並確保最高水平的服務品質。

	中國內地投資物業	休閒和酒店
整體滿意度	96%	95%
回覆總數／指數名稱	1,364 名租戶受訪	ReviewPro 全球點評指數



8 這涵蓋所有正式記錄的投訴以及經線上平台收到並跟進的意見。

## 顧客私隱 GRI 418-1; HKEX KPI B6.5

本集團已實施多種數據保護措施，以確保安全處理顧客的個人資料。資料私隱已成為全球關注議題且處理不當容易引發資料外洩等風險。我們已建立《資料私隱政策聲明》，業務單位亦已實施個人資料收集聲明，以傳達我們收集資料的目的並在使用顧客數據之前獲取其同意。我們的員工手冊規定了員工保護資料和資訊機密性的義務，尤其是與我們的業務和顧客相關的資料。

我們的業務單位為顧客數據管理已制定內部準則，涵蓋數據的收集、存儲和處理。我們嚴格控制資訊通信技術設備的使用，以保護數據免受損失、損壞或偷竊。根據行業最佳實踐，我們密切監控對數據中心和伺服器機房的訪問，僅限獲授權的員工可存取關鍵顧客數據。在報告年內，我們為員工提供超過600小時的資訊科技和網絡安全培訓。我們不斷探索利用最新技術優化個人數據處理的機會。

我們的資料洩露專責團隊負責處理有關實際或涉嫌資料保障事件的內部報告。該團隊制定適當的行動計劃並通知可能受影響的個人。根據歐盟的《通用數據保障條例》，如果受影響的人士居住在歐盟，我們有義務在七十二小時內向相關監管機構報告數據洩露事件。於報告年內，本集團並無任何有關違反顧客私隱或遺失顧客資料的投訴。

我們在業務部門內已實施多項措施，提高員工對資料私隱的意識和處理實踐的知識。例如，我們的酒店業務向新入職員工提供數據保障培訓，以確保他們有充分的保障顧客私隱知識，並了解我們的相關實踐以達到我們的服務標準。中國內地投資物業亦在「僱員行為守則」培訓中強調了保護個人資料的重要性。在報告年內，我們為員工提供了超過160小時的資料私隱培訓。

### 資訊科技政策和指引(節錄)：

○ 互聯網使用政策

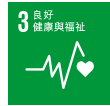
○ 網絡安全指引

○ 網路政策

○ 資料安全事故應變計劃指引

○ 機密資料安全政策





# 保障 福祉和安全

承諾和策略方針	52
安全和健康的工作場所	52
員工福祉	53
安全的產品和服務	56



## 本章涉及的重要和相關議題：

職安健

顧客安全與健康

員工福祉

## 承諾和策略方針

GRI 2-23, 2-24, 2-25, 3-3

本集團高度重視員工和顧客的安全，確保遵守所有適用的法律和法規。我們不斷努力改進我們的安全風險管理實務，提高工作場所的安全意識，並將員工和顧客的福祉放在首位。

根據本集團的《安全及健康政策》以及業務單位特定的職安健管理手冊，每個業務單位均設有專責的安全委員會或經理，負責監督職安健的表現。通過在整個營運過程中培養以安全為本的文化，我們的目標是在健康和安全管理實踐中表現出色，並為顧客提供優質的產品和服務。

在報告年內，本集團並無違反健康和安全管理法律及法規的事件。這表明我們致力於維護安全和合規的工作環境。

## 安全和健康的工作場所

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-9; HKEX KPI B2.1, B2.3

維持安全和健康的工作場所需要有效的職安健管理策略。為支持職安健預防和控制，我們制定《安全及健康政策》和健全的安健管理系統。這包括員工意識培訓和事件調查。每個業務單位的安全委員會負責實施預防措施，並管理和審查其營運中特有的職安健危害。



於二〇二一年，長沙尼依格羅酒店發生一宗員工因工死亡事故。我們已採取了包括即時檢查、審查工作程序以及加強定期安全培訓的後續行動，以避免未來再次發生類似事故。於二〇二二年及二〇二三年連續兩年，我們並無錄得僱員和承辦商工人的職業病及因工死亡個案。

我們的《安全及健康政策》和管理系統會定期進行審查，以確保符合最新的監管要求和行業標準。於二〇二三年，成都IFS和長沙IFS維持ISO 45001:2018認證的職安健管理系統。現代貨箱碼頭委託獨立機構HKQA對其健康及安全管理系統進行年度審核，以確保其符合適用的法律及法規。



為了減輕對健康和安全的不良影響，我們已在整個營運中實施了各種措施。中國內地發展物業已編製一本建築風險管理手冊，全面分析了潛在的工作場所危害，並概述了預防措施，以促進員工有效地應對緊急情況。根據最新的國家標準和法規，我們實施環境和職安健管理手冊，以確保對建築工地採取有效的控制措施。我們設有專門的工作小組和有效的應急計劃，根據指定的事故類別，包括建築意外、工地衛生、危險物品和火災，監察和管理職安健風險。我們提供個人防護設備以保護員工和承辦商免受潛在的健康或安全危害。中國內地投資物業亦在員工手冊中包括適當的安全工作程序和安全建議。

## 建立安全工作文化

**GRI** 3-3, 403-5; **HKEX** KPI B2.2, B2.3

本集團明白在工作場所培養強大的安全文化的重要性，因為它在維持健康的員工團隊方面發揮重要的作用。在北京中奧馬哥孛羅大酒店，所有員工都必須參加職安健培訓。該培訓使他們熟悉相關的職安健標準和監管要求。此外，我們實施了各種安全計劃。例如，成都IFS、大連時代廣場、上海會德豐國際廣場和大上海時代廣場組織了一項急救計劃，九十五名同事參加了心肺復甦培訓，並學習使用自動體外除顫器設備，處理氣道阻塞、創傷出血控制、骨折固定和其他急救技巧。他們掌握了相關的急救知識和技能，以更好地保護自己和他人的安全。

於二〇二三年，本集團繼續透過定期消防演習及安全培訓，加強職安健實踐。這些活動旨在提高工作場所中對職安健實踐的認識和知識。培訓的重點集中於預防事故、正確使用滅火設備和個人防護裝備、急救技術以及暑熱控制措施。

成都IFS開展了一系列「安全日」活動，包括在線知識測驗和實踐體驗。這些活動讓員工學習在面對交通意外、暴雨和洪水、意外溺水和人群踩踏等緊急情況時的安全提示。

此外，在中國內地投資物業，我們為員工提供了各種主題的安全和健康提示，例如聽力健康和預防中暑。這些建議旨在進一步強調安全工作實踐的重要性，並在我們的員工中推廣安全文化。

## 優化供應鏈的職安健管理

**GRI** 3-3, 403-7; **HKEX** KPI B2.2, B2.3

本集團將職安健條款納入供應商合同，以確保在整個供應鏈中嚴格遵守我們的健康和安全管理要求。我們通過評估程序評估承辦商的職安健表現。此外，我們提供各種培訓計劃，旨在提高在現場工作的承辦商員工的職安健專業知識。這些培訓計劃涵蓋化學品處理、重物搬運、良好工作場所整理、應急準備和消防安全及暑熱評估等領域。

提供給僱員的職安健培訓  
總時數：

10,221 小時

提供給承辦商的職安健培訓  
總時數：

4,472 小時



## 員工福祉

**GRI** 3-3, 401-2, 403-6; **HKEX** KPI B2.3

本集團致力促進工作與生活的平衡，將員工的福祉放在首位，並維持安全健康的工作場所。我們非常重視員工的身心健康，因為這有助於他們的整體福祉，使他們能夠作為一個團隊共同成長。為了鼓勵健康和充實的生活方式，並在員工及其家人之間建立牢固的關係和支援，我們在二〇二三年舉辦了各種文化和康樂活動。部分業務單位甚至制定了主題福祉計劃。例如，中國內地投資物業推出了「BEST至美生活」員工身心健康計劃，旨在讓我們的員工體驗更健康和充實的生活方式，在其邁向至美生活的旅程予以支持。計劃包含四個獨特的主題領域：Blissful, Exciting, Smiling, and Tasteful。以下是我們二〇二三年的焦點僱員福祉活動：

## 焦點活動

### Happy@Work 2023



為促進職場健康，本集團參加了由香港僱主聯合會舉辦的 Happy@Work 2023，員工組隊參加多項團隊建設活動和新興運動，並獲得了最佳攝影獎亞軍，展示了他們的創造力和團隊精神。

### 健康講座－照顧您的脊椎及相關的緊張性頭痛



工作中的不良姿勢與多種健康問題有關。九龍倉有限公司舉辦註冊物理治療師講座，向員工介紹頸背痛、緊張性頭痛的成因、類型及預防方法。所有參加者都一致認為他們獲得了更多知識並開始更加留意保持正確的姿勢。

### 「非常六一」



中國內地投資物業慶祝了一個「非常六一」兒童節，以各種親子活動為特色，營造一個溫暖、以家庭為導向的氛圍。當天，來自大連時代廣場的十二個家庭參觀了一片叢林。參加者享受探索雙層木結構和有趣的活動，並在「酷樂Mini世界」參加各種活動。這是一次快樂而有意義的親子體驗，在慶祝兒童節的同時，為孩子們帶來了獨立和快樂。

### 「一起趣運動」



為了鼓勵員工保持好奇心和勇於冒險，我們的中國內地投資物業組織了令人興奮和有趣的運動工作坊。長沙IFS與大上海時代廣場舉辦了沉浸式作戰遊戲活動，幫助員工在釋放壓力的同時，通過遊戲中的協作培養團隊精神。

### 「冰糖燉「鴨梨」— 讓壓力和負面情緒變成人生美味」



中國內地投資物業通過各種措施積極促進所有員工的心理健康。「冰糖燉「鴨梨」— 讓壓力和負面情緒變成人生美味」的網上心理課程反應熱烈，超過一千七百名員工參加了課程，學習有效的壓力管理和情緒調節技巧。

### 「藝術館奇妙日」



為了透過藝術欣賞來釋放員工的創造力，我們的中國內地投資物業年內安排了各種參觀美術館、圖片展和文物展覽。重慶時代廣場舉辦了「藝術館奇妙日」工作坊。參加的員工們被帶進了以各種高科技互動技術呈現的展覽，將「清明節期間的沿江」呈現為真人與虛擬人物交織的場景。

### 運動興趣小組



中國內地發展物業的蘇州辦公室組織了羽毛球興趣小組，旨在促進身心健康，同時分享羽毛球的樂趣。我們向所有同事發出了邀請，鼓勵大家參與。我們定期組織練習和活動，為每個人提供改進技巧、參加友誼賽和加強團隊合作的機會。羽毛球興趣小組不僅培養了健康和積極的生活方式，亦加強了同事之間的聯繫，創造了一個支持和充滿活力的工作環境。

### 「Tabata」間歇訓練班



成都尼依格羅酒店安排了「Tabata」間歇訓練課程，以加強健康文化並促進工作與生活的平衡。我們邀請了專業教練帶領一系列「Tabata」練習，為所有參與者提供令人振奮的鍛煉。此外，教練亦提供了健康講座，分享了健康生活方式的寶貴秘訣。同事們非常喜歡這課程，積極參與並藉此機會改善他們的身體健康。該活動不僅培養了友情，也為參加者提供了實用知識，以增強他們的整體健康。



## 安全的產品和服務 GRI 3-3, 416-2

### 顧客安全與健康

GRI 3-3, 416-2; HKEX KPI B2.3

本集團始終如一地為顧客提供符合最嚴格安全標準的產品和服務。我們定期對產品的安全性進行評估，特別關注食品安全和設備衛生。這確保了我們的品質管理實踐與行業最佳實踐保持一致。為了進一步證明我們對品質和安全的承諾，成都IFS和長沙IFS繼續取得ISO 9001：2015品質管理系統認證。



在報告年內，本集團實施了全面的安全和衛生措施。

### 安全的處所和清潔的環境

為確保顧客在我們物業內的安全和福祉，我們的業務單位已採取各種措施。我們定期為租戶進行消防演習和疏散練習，以熟悉應急程序。我們把消防安全裝備和設備策略性地放置在指定區域，在緊急情況下，可供合資格的工作人員使用。於二〇二三年，大連時代廣場開展了三次消防安全檢查，並為租戶提供了培訓，而長沙IFS和大上海時代廣場皆舉行了兩次全面的消防演練。這些檢查確保消防安全設備（如滅火器和消防水帶）處於正常運作狀態。在消防安全培訓課程中，我們向租戶傳授了消防安全設備的正確操作方法。此外，成都IFS已設置消防機器人，將技術融入我們的應急管理系統，從而能夠更高效地應對潛在事件。

為了確保我們設施內的室內空氣質素良好，我們已採取額外的措施。為遵守國家空氣質素法規，我們聘請國際或國家認可的外部機構定期評估我們場所的空氣質素。此外，

我們已增加我們設施內公共區域的空調系統清潔頻率。至於我們的酒店業務，重慶尼依格羅酒店每天對空置房間的空調系統進行清潔和消毒，以保持高度衛生。此外，在武漢馬哥孛羅酒店，我們提供給酒店客人的所有床單和毛巾都經過高溫消毒，以確保清潔和安全。

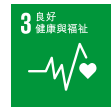
### 食品安全

我們的酒店業務保持高水準的食品安全以滿足賓客的期望。我們實施了《食品安全與衛生操作手冊》，以確保嚴格遵守我們的要求。我們的酒店業務每星期根據此手冊進行檢查，以評估食品安全和衛生實踐。成都尼依格羅酒店設有健康與安全委員會，定期評估其食品安全管理系統是否符合和確保遵守《危害分析重要管制點》原則以及相關法例。同樣地，長沙尼依格羅酒店和北京中奧馬哥孛羅大酒店也採用了基於《危害分析重要管制點》的食品安全管理系統。

於二〇二三年，我們的三間尼依格羅酒店為新入職員工而設的迎新培訓包含了食品衛生培訓，同時為在職員工舉辦了重溫課程以加深他們對我們食品安全實踐和標準的認識。我們將食品安全標準擴展到我們的供應鏈合作夥伴。在我們的採購程序中，所有供應商都必須提供食品安全認證，以證明符合我們的健康和安全的標準。此外，我們每月對供應商進行訪問，以確保持續遵守我們的標準。



# 「社、企 共勉」



承諾和策略方針  
社區關懷  
青年發展  
藝術與文化

58  
59  
60  
62



本章涉及的重要和相關議題：

社區投資及參與

間接經濟影響

## 承諾和策略方針

GRI 2-24, 2-25, 3-3, 413-1; HKEX KPI B8.1

我們通過「社、企共勉」理念積極為社區作出貢獻，旨在創造正面的社會影響。我們社區支援的重點領域包括社區關懷、青年發展以及藝術與文化，我們在這些領域採取了各種措施。在二〇二三年，我們組織參與了共六十八個社區活動，涉及不同的持份者。

我們對企業社會責任的承諾已獲得香港社會服務聯會的認可。我們榮獲「10年Plus商界展關懷」標誌，而業務單位也榮獲「15年Plus商界展關懷」標誌及「5年Plus商界展關懷」標誌，以表揚我們長期致力關愛社會。此外，本集團更榮獲民政及青年事務局「社區投資共享基金」頒發的「社會資

本動力(SCB)標誌獎」，進一步肯定了我們在社區投資及共融方面的努力。本集團亦全力支持公益金舉辦的「輕便上班日」。於二〇二三年，接近五百名員工參與並籌集了超過港幣十萬元。



### 支援的社區活動(以活動數量計算)

環境保護

50%

社會福利

25%

教育

6%

藝術及文化

10%

健康生活

6%

其他

3%

## 社區關懷

**GRI** 3-3, 203-1, 413-1; **HKEX** KPI B8.2

### 慈善捐款支持社區

過去三十年來，本集團一直透過公益金積極支援有需要人士。九龍倉集團<sup>9</sup>榮獲公益金頒發二〇二二／二三年度全年最高籌款機構「第三名」。

### 向弱勢群體伸出援手

為了關懷社區，我們的業務單位致力為弱勢社群實施不同的計劃，並回應社區需要。

捐血是社會的醫療保健系統的重要組成部份，社會上定期呼籲公眾捐血以補充血液庫存。有見及此，九龍倉有限公司參與了捐血活動，鼓勵員工支持捐血。於二〇二三年八月，中國內地投資物業與當地非政府組織合作，為弱勢兒童開展了「童暑愉你」義工活動。活動包括手工藝工作坊、互動問答和遊戲，七十二名員工義工為九十多名兒童帶來歡樂的夏日體驗，同時向他們傳授環保知識。



成都IFS發起「舊物『萌』新芽，公益暖童心」計劃，共捐贈了七百四十八本兒童圖書、二百五十八件文具和二百五十二件玩具。這些物品經過仔細篩選、清潔和消毒後，送到成都市錦江區棧子樹社區服務中心，賦予它們新的用途，推廣環境保護和可持續發展。



另外，我們的員工義工亦陪同成都的聽障學生一起種植紫藤幼苗。他們收集樹皮和體驗了包括打漿和製漿的傳統造紙過程。通過這些活動，他們加深了對種植過程的認識，並實踐環境保護的理念。這項合作計劃不僅為聽障學生提供了寶貴的知識和技能，亦讓他們通過手工活動放鬆身心。



我們的員工義工在中秋節期間亦到訪重慶市渝中區竹園養老院，與長者一同參加中醫班及體驗健康運動，更陪伴他們理髮，玩遊戲，並贈送中秋禮物。通過這些活動，義工們希望為長者送上溫暖和關懷，讓他們感受到被珍惜和被愛。

## 青年發展

本集團非常重視青年發展，將其作為我們社區支持計劃的重點。二〇二三年，我們推出了多元化的青年發展計劃，為年輕一代提供支持和機會，讓他們充分發揮潛能。

### 「學校起動」計劃

本集團繼續重點支援九龍倉集團的旗艦青年發展項目「學校起動」計劃。計劃通過提供教育和職業發展機會，為學習條件稍遜的中學生提供支援。每間參與學校會獲配對一間企業或機構，由夥伴機構提供跨年的財政和義工支援，建立長期合作關係，藉此賦予學生能力，營造有助他們的成長和成功的環境。

### 提升語文能力計劃

今年夏天，來自四十七所「學校起動」計劃學校的三百七十多名學生參加了由「學校起動」計劃和南華早報合辦的Write!WeCan英文課程。課程旨在培養他們對英語的興趣，並培養他們的寫作和資料搜集的必要技巧。課程期間，來自南華早報的經驗導師為英語水準不同的學生提供不同級別的課程，與學生分享他們掌握的各種寫作技巧，協助他

們識別需要提升的範疇，並着力改進。除了學習寫作技巧，參與的學生亦進一步改善資料搜集和溝通技巧，這些寶貴的技能對他們的學業和未來職業的發展至關重要。

### 企業參觀

企業參觀旨在為學生提供一個獨特的機會，了解各個行業，以及不同的公司和工作崗位。透過這個項目，我們與二十四家不同行業的公司合作，包括酒店、法律、航空、零售、會計、銀行和物業管理。近二千名學生有機會與專業人士接觸，了解他們的職責，並深入了解他們的行業。學生從中獲得的經驗和知識非常難得，對他們未來規劃職業發展將大有裨益。



夥伴學校數量

82



受惠學生人數

93,000



夥伴機構數量

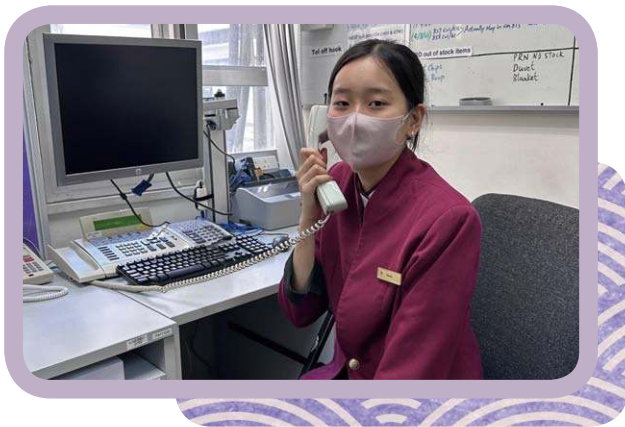
70+



主要聯辦學校課程	推出年份	參與人數
		二〇二二/二〇二三學年(學生)
職場體驗計劃	二〇一二	1,760+
企業參觀	二〇一三	36,300+
趁墟做老闆	二〇一三	7,770+
提升語文能力計劃	二〇一四	3,000+
生涯規劃日	二〇一五	43,400+

### 職場體驗計劃

在二〇二三年暑假期間，我們再次舉辦職場體驗計劃，來自四十三所學校的一百四十多名中學生參加。暑期工作體驗為期一到四周，涉及廣泛的行業，包括飲食、酒店、航空、會計、法律、房地產、零售、顧客服務和行銷。部分學生有機會參加職場「影子」活動，跟隨高級管理人員的工作日程，以深入了解他們的工作內容和責任。完成實習後，同學均會接受導師的評核，從中獲得反饋，對他們未來的職業規劃非常有用。



### 中國內地投資物業的學徒計劃

於二〇二三年，長沙IFS和成都IFS與學術機構合作，推出了物業管理行業學徒計劃，共招收了二十二名對商業地產充滿熱誠的學生，提供專門的培訓和指導，為他們在行業的成功職業生涯做好準備。

### 長沙尼依格羅酒店 — 音樂教室慈善之旅

為支援青少年教育和藝術文化發展，長沙尼依格羅酒店發起了音樂教室慈善之旅。與芒果V基金會合作，聯同音樂人鄧見超和田定峰一起前往白鷺湖村，為孩子們提供了現場音樂表演，並進行音樂教室捐贈儀式。此活動旨在重點促進年輕一代的藝術和文化教育發展。我們致力對年輕一代的生活產生積極影響，支持他們實現不同的藝術抱負。



### 現代貨箱碼頭夏日運動站

在二〇二三年，第六屆的現代貨箱碼頭夏日運動站為青年提供一系列活動，當中包括運動訓練、親子歷奇半日營、成長日營和嘉許禮。今年，我們共有三十名參加者，包括二十位舊友會成員和十位新加入的參加者。「現代仁」的義工提供現場支援，協助活動順利進行。作為現代貨箱碼頭企業社會責任工作的一部分，我們與非政府組織合作夥伴—香港中華基督教青年會新界會所合作。根據意見調查顯示，所有參加者均表示有意繼續進行相關運動，而百分之九十五的參加者則表示運動訓練加深了他們對此項運動的認識。



## 藝術與文化 GRI 3-3, 203-1, 413-1; HKEX KPI B8.2

本集團深信文化藝術具有創造社會活力和提升市民生活質素的力量。為了宣傳藝術和文化的重要性，我們投入大量資源與多位藝術家合作舉辦展覽。這些展覽旨在提高公眾對藝術和文化在我們社會中所扮演的重要角色的認識。此外，我們亦提供支援及資助，以培育青年才俊，發掘他們的潛力，鼓勵他們的藝術發展。

### Art On! 撲襲藝夏 2023 城市環保藝術季

重慶時代廣場與世界知名義大利藝術團體 Cracking Art、重慶藝術大市場「開放的六月」、在大自然保護協會（「TNC」）支持下舉辦展覽。以城市環境為主題舉辦了三場藝術展覽，提高了人們對城市、自然和動物的環保意識。本次城市環境藝術展通過線上主流媒體和線下廣告投放，獲得了顯著的宣傳和關注，總曝光量超過一千三百萬。



### 藝術館奇妙日

二〇二三年七月，大連時代廣場邀請來自十個家庭共三十人參觀了大雲書庫美術館，包括藏品展廳、流動展廳、本土文化展廳、藝術家工作室等五個展廳。參加者有機會製作了以北斗七星為特色的文化和創意藝術貼紙。通過參觀和欣賞，參加者拓寬了他們的審美視野，提高了他們的藝術素養。



### 長沙IFS公共藝術計劃

由長沙市文化旅遊廣電局指導，長沙市芙蓉區文化旅遊體育局、長沙IFS聯合主辦，與中國領先的當代藝術機構 UCCA Lab、意大利環保藝術組織 Cracking Art 和文化藝術交流平台 KUÀ Studio 合作。「駕場 — 長沙IFS 2023 公共藝術計劃」於二〇二三年四月至八月向長沙市民呈現。這場為期四個月的藝術盛會以「藝術派對」「藝術再生」為主題，帶來十五組國內國際參展藝術家／團體的7組藝術作品及展覽，以共享、開放的互動姿態為長沙塑造一場多元化藝術歡聚的盛會。



## 展望將來

本集團明白，可持續發展不是為少數人「錦上添花」，已經變得廣泛地影響整個社會，塑造投資格局和商業實踐。為履行應對氣候變化的責任，同時與香港及中央政府制定的二〇五〇年及二〇六〇年減碳計劃保持一致，本集團將持續提升環境、社會及管治表現。要贏得應對氣候危機的鬥爭並不容易，我們必須採取具目標的行動並齊心協力執行，避免災難性後果。我們正在積極尋求策略以評估和有效管理我們的不同業務的碳排放量。透過了解我們營運中與氣候相關的風險，我們可以尋求最可行的方法緩解這些風險並減少排放。

秉承我們「創見明天」的長期使命，我們致力支持和關心我們的社區。我們實施多項環境、社會及管治舉措，確保可持續發展在我們的業務實踐中建立穩固的基礎。持份者的期望日益提高，我們將繼續完善環境、社會及管治數據的質量和透明度以符合期望。

全球環境、社會及管治的格局持續結構性改變；我們將繼續投資高品質和可持續發展以保持領先地位，應對持份者對環境和社會的關注，以確保我們的業務走向未來，以及為社會「創見明天」作出正面貢獻。







	單位	總計			總部辦公室			中國內地投資物業			中國內地發展物業			香港郵政			九龍倉酒店			管理的酒店			物流		
		2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
<b>建築垃圾堆填、焚化和回收<sup>13</sup></b>																									
<b>建築廢料</b>																									
堆填	公噸	22,247.36	59,734.19	33,618.58	N/A	N/A	N/A	14,727.41	22,361.72	31,391.36	0.00	0.00	57.45	7,410.60	37,219.49	2,035.53	N/A	N/A	N/A	15.00	9.00	N/A	94.35	143.98	134.24
焚化	公噸	14,062.36	11,225.40	13,431.00	N/A	N/A	N/A	14,062.36	11,225.00	13,431.00	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0.40	N/A	N/A	N/A	N/A
回收	公噸	2,571.66	43,906.57	1,647.85	N/A	N/A	N/A	2,543.06	6.03	0.00	20.45	41.80	365.91	0.20	43,837.39	1,281.94	N/A	N/A	N/A	7.95	21.35	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>土方和泥漿</b>																									
堆填	立方米	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
回收	立方米	58,127.75	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0.00	0.00	58,127.75	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

1 氣體排放是指空氣污染物的釋放，即氮氧化物(「NOx」)、硫氧化物(「SOx」)和顆粒物(「PM」)。這些數據僅限於車輛、石油氣和煤氣的廢氣排放，並根據HKEX《環境關鍵績效指標報告指引》中的方法計算。不包括MLIP拖車式臂式升降機的氮氧化物和顆粒物排放。

2 用於柴油、無鉛汽油和液化石油氣的能源轉換係數來自CDP技術說明：將燃料數據轉換為兆瓦時。PNG使用的能源轉換係數來自2012年指南到Defra/DECC的公司報告溫室氣體轉換係數。煤氣公司的能源消耗量是根據香港中華煤氣有限公司提供的公式計算的。用於外購蒸氣和熱力的能源轉換係數來自工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)。

3 中國內地發展物業位於成都和上海的辦公室，以及成都尼依格羅酒店和長沙尼依格羅酒店的外購電力已包括在中國內地投資物業中。二〇二三年，中國內地投資物業的外購電力數據包含租戶用電量(時代·奧特萊斯·長沙和時代·奧特萊斯·成都除外)；物流的外購電力數據則不包含租戶用電量。

4 中國內地投資物業二〇二一年和二〇二二年的能源消耗強度扣除了時代·奧特萊斯·長沙和時代·奧特萊斯·成都的租戶用量並已重述，以反映實際表現。相應的能源強度、間接(範圍二)溫室氣體排放、其他間接(範圍三)溫室氣體排放以及溫室氣體強度亦因而重述。

5 CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>和N<sub>2</sub>O包含在溫室氣體排放量的計算中。

6 二〇二三年的直接(範圍一)溫室氣體排放包括由集團擁有或控制的來源，如柴油、無鉛汽油、煤氣、製冷劑和液化石油氣燃燒產生的溫室氣體排放，並根據《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》計算。管道天然氣燃燒產生的溫室氣體排放乃根據2012 Guidelines to Defra/DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting計算。

7 二〇二三年的間接(範圍二)溫室氣體排放包括本集團所購買及獲取時電力、煤氣以及購買蒸氣和熱力所產生的溫室氣體排放。本報告中所購買及獲取時電力及煤氣根據電力公司及煤氣公司所提供的排放系數計算：電能實業(0.70公斤二氧化碳當量/千瓦時)、中電(0.39公斤二氧化碳當量/千瓦時)及香港中華煤氣有限公司(0.576公斤二氧化碳當量/單位)；在中國內地購買電力的溫室氣體排放量是根據2022年全國電網平均排放因子(0.5703公斤二氧化碳/千瓦時)來計算；以及在菲律賓購買電力的溫室氣體排放量是基於《GHG Protocol》。本報告中在購買蒸氣和熱力的溫室氣體排放量是根據工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)來計算。二〇二一年和二〇二二年的範圍二計算方法請參考相關的可持續發展報告。

8 範圍三溫室氣體排放是價值鏈中產生的所有其他間接排放。二〇二三年範圍三排放包括根據《GHG Protocol》分類的類別1、2(因沒有相關溫室氣體轉換因子而不包括土方、泥漿及砂漿)、3和5分類，並根據二〇二二年英國政府報告用的溫室氣體轉換因子計算。二〇二一年和二〇二二年範圍三所包含的範圍請參考相關的可持續發展報告。

9 範圍三排放包括香港物業範圍三排放。香港物業於二〇二三年、二〇二二年和二〇二一年範圍三排放分別為30,887、68,652及1,762噸二氧化碳當量。

10 包括商業一般用途和包裝材料用途的材料。

11 其他建築材料包括石材、大理石和玻璃。

12 危險廢物包括電池、工業電池、螢光燈、燈泡、電器/組件、廢墨盒、廢輪胎、廢食用油、廢工業油、木卡板、廢飾檢程式和廢抹布。

13 建築廢物主要由中國內地投資物業租戶及建築地盤承建商產生。

僱員統計數據<sup>14</sup>

	總計			香港			中國內地			其他
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023
<b>僱員分佈</b>										
<b>按性別、僱傭類型和合約類型劃分的僱員總數 [GRI] 2-7; [HKEX] KPI B1.1</b>										
男	3,127	2,946	2,981	886	949	983	1,967	1,997	1,998	274
女	2,444	2,227	2,338	344	342	353	1,960	1,885	1,985	140
全職	5,569	5,171	5,316	1,228	1,289	1,333	3,927	3,882	3,983	414
兼職	2	2	3	2	2	3	0	0	0	0
永久合約	2,635	2,068	2,101	1,145	1,187	1,226	1,076	881	875	414
固定期限合約	2,912	3,072	3,192	76	98	103	2,836	2,974	3,089	0
短期合約	24	33	26	9	6	7	15	27	19	0
集團整體	5,571	5,173	5,319	1,230	1,291	1,336	3,927	3,882	3,983	414
<b>永久合約僱員的性別分佈 [GRI] 2-7; [HKEX] KPI B1.1</b>										
男	1,716	1,392	1,440	816	862	891	626	530	549	274
女	919	676	661	329	325	335	450	351	326	140
<b>按性別、年齡組別和少數族裔成員劃分的各僱傭類別員工組成 [GRI] 405-1; [HKEX] KPI B1.1</b>										
<b>男</b>										
高級管理層	77 (63.6%)	70 (63.6%)	70 (61.9%)	35 (68.6%)	35 (63.6%)	37 (64.9%)	34 (60.7%)	35 (63.6%)	33 (58.9%)	8 (57.1%)
中級管理層	377 (55.2%)	374 (57.0%)	383 (59.4%)	226 (62.6%)	226 (64.4%)	231 (66.6%)	145 (48.0%)	148 (48.5%)	152 (51.0%)	6 (30.0%)
一般僱員	2,675 (56.1%)	2,502 (56.8%)	2,528 (55.4%)	625 (76.4%)	688 (77.7%)	715 (76.7%)	1,790 (50.2%)	1,814 (51.5%)	1,813 (50.0%)	260 (68.4%)
<b>女性</b>										
高級管理層	44 (36.4%)	40 (36.4%)	43 (38.1%)	16 (31.4%)	20 (36.4%)	20 (35.1%)	22 (39.3%)	20 (36.4%)	23 (41.1%)	6 (42.9%)
中級管理層	306 (44.8%)	282 (43.0%)	262 (40.6%)	135 (37.4%)	125 (35.6%)	116 (33.4%)	157 (52.0%)	157 (51.5%)	146 (49.0%)	14 (70.0%)
一般僱員	2,092 (43.9%)	1,905 (43.2%)	2,033 (44.6%)	193 (23.6%)	197 (22.3%)	217 (23.3%)	1,779 (49.8%)	1,708 (48.5%)	1,816 (50.0%)	120 (31.6%)
<b>30歲以下</b>										
高級管理層	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0%)
中級管理層	19 (2.8%)	17 (2.6%)	20 (3.1%)	15 (4.1%)	11 (3.1%)	11 (3.2%)	4 (1.3%)	6 (2.0%)	9 (3.0%)	0 (0%)
一般僱員	1,206 (25.3%)	1,133 (25.7%)	1,276 (28.0%)	105 (12.8%)	123 (13.9%)	141 (15.1%)	993 (27.8%)	1,010 (28.7%)	1,135 (58.7%)	108 (28.4%)
<b>30-50歲</b>										
高級管理層	66 (54.5%)	59 (53.6%)	61 (54.0%)	12 (23.5%)	15 (27.3%)	18 (31.6%)	43 (76.8%)	44 (80.0%)	43 (76.8%)	11 (78.6%)
中級管理層	519 (76.0%)	502 (76.5%)	490 (76.0%)	231 (64.0%)	229 (65.3%)	226 (65.1%)	270 (89.4%)	273 (89.5%)	264 (88.6%)	18 (90.0%)
一般僱員	2,868 (60.2%)	2,635 (59.8%)	2,643 (57.9%)	485 (59.3%)	505 (57.1%)	513 (55.1%)	2,144 (60.1%)	2,130 (60.5%)	2,130 (58.7%)	239 (62.9%)
<b>51歲或以上</b>										
高級管理層	55 (45.5%)	51 (46.4%)	52 (46.0%)	39 (76.5%)	40 (72.7%)	39 (68.4%)	13 (23.2%)	11 (20.0%)	13 (23.2%)	3 (21.4%)
中級管理層	145 (21.2%)	137 (20.9%)	135 (20.9%)	115 (31.9%)	111 (31.6%)	110 (31.7%)	28 (9.3%)	26 (8.5%)	25 (8.4%)	2 (10.0%)
一般僱員	693 (14.5%)	639 (14.5%)	642 (14.1%)	228 (27.9%)	257 (29.0%)	278 (29.8%)	432 (12.1%)	382 (10.8%)	364 (10.0%)	33 (8.7%)
<b>少數族裔<sup>15</sup></b>										
高級管理層	18 (14.9%)	21 (19.1%)	19 (16.8%)	7 (13.7%)	7 (12.7%)	8 (14.0%)	8 (14.3%)	14 (25.5%)	11 (19.6%)	3 (21.4%)
中級管理層	9 (1.3%)	8 (1.2%)	9 (1.4%)	1 (0.3%)	1 (0.3%)	2 (0.6%)	6 (2.0%)	7 (2.3%)	7 (2.3%)	2 (10.0%)
一般僱員	89 (1.9%)	81 (1.8%)	72 (1.6%)	1 (0.1%)	1 (0.1%)	1 (0.1%)	88 (2.5%)	80 (2.3%)	71 (2.0%)	0 (0.0%)
<b>非少數族裔</b>										
高級管理層	103 (85.1%)	89 (80.9%)	94 (83.2%)	44 (86.3%)	48 (87.3%)	49 (86.0%)	48 (85.7%)	41 (74.5%)	45 (80.4%)	11 (78.6%)
中級管理層	674 (98.7%)	648 (98.8%)	636 (98.6%)	360 (99.7%)	350 (99.7%)	345 (99.4%)	296 (98.0%)	298 (97.7%)	291 (97.7%)	18 (90.0%)
一般僱員	4,678 (98.1%)	4,326 (98.2%)	4,489 (98.4%)	817 (99.9%)	884 (99.9%)	931 (99.9%)	3,481 (97.5%)	3,442 (97.7%)	3,558 (98.0%)	380 (100%)

	總計			香港			中國內地			其他
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023
<b>新入職僱員</b>										
按性別、年齡和僱傭類別劃分的新入職僱員人數和比率 <sup>16,17</sup> [GRI] 401-1										
男	567 (18%)	417 (14%)	413 (14%)	71 (8%)	85 (9%)	88 (9%)	396 (20%)	332 (17%)	325 (16%)	100 (36%)
女	543 (22%)	387 (17%)	430 (18%)	60 (17%)	59 (17%)	56 (16%)	425 (22%)	328 (17%)	374 (19%)	58 (41%)
30歲以下	537 (44%)	408 (35%)	462 (36%)	48 (40%)	46 (34%)	56 (37%)	432 (43%)	362 (36%)	406 (35%)	57 (53%)
30-50歲	511 (15%)	344 (11%)	337 (11%)	76 (10%)	89 (12%)	75 (10%)	344 (14%)	255 (10%)	262 (11%)	91 (34%)
51歲或以上	62 (7%)	52 (6%)	44 (5%)	7 (2%)	9 (2%)	13 (3%)	45 (10%)	43 (10%)	31 (8%)	10 (26%)
高級管理層	26 (21%)	17 (15%)	N/A	4 (8%)	5 (9%)	N/A	15 (27%)	12 (22%)	N/A	7 (50%)
中級管理層	81 (12%)	64 (10%)	N/A	34 (9%)	37 (11%)	N/A	41 (14%)	27 (9%)	N/A	6 (30%)
一般僱員	1,003 (21%)	723 (16%)	N/A	93 (11%)	102 (12%)	N/A	765 (21%)	621 (18%)	N/A	145 (38%)
集團整體	1,110 (20%)	804 (16%)	843 (16%)	131 (11%)	144 (11%)	144 (11%)	821 (21%)	660 (17%)	699 (18%)	158 (38%)
<b>僱員流失</b>										
按性別、年齡和僱傭類別劃分的僱員流失人數和比率 <sup>19</sup> [GRI] 401-1; [HKEX] KPI B1.2										
男	594 (19%)	566 (19%)	687 (23%)	128 (14%)	157 (17%)	121 (12%)	406 (21%)	409 (20%)	566 (28%)	60 (22%)
女	422 (17%)	568 (26%)	664 (28%)	49 (14%)	85 (25%)	81 (23%)	343 (18%)	483 (26%)	583 (29%)	30 (21%)
30歲以下	352 (29%)	505 (44%)	590 (46%)	28 (23%)	64 (48%)	35 (23%)	297 (30%)	441 (43%)	555 (49%)	27 (25%)
30-50歲	485 (14%)	489 (15%)	639 (20%)	83 (11%)	121 (16%)	110 (15%)	350 (14%)	368 (15%)	529 (22%)	52 (19%)
51歲或以上	179 (20%)	140 (17%)	122 (15%)	66 (17%)	57 (14%)	57 (13%)	102 (22%)	83 (20%)	65 (16%)	11 (29%)
高級管理層 <sup>18</sup>	33 (27%)	N/A	N/A	11 (22%)	N/A	N/A	14 (25%)	N/A	N/A	8 (57%)
中級管理層 <sup>18</sup>	98 (14%)	N/A	N/A	39 (11%)	N/A	N/A	51 (17%)	N/A	N/A	8 (40%)
一般僱員 <sup>18</sup>	885 (19%)	N/A	N/A	127 (16%)	N/A	N/A	684 (19%)	N/A	N/A	74 (19%)
集團整體	1,016 (18%)	1,134 (22%)	1,351 (25%)	177 (14%)	242 (19%)	202 (15%)	749 (19%)	892 (23%)	1,149 (29%)	90 (22%)
<b>自願流失率</b>										
按性別、年齡和僱傭類別劃分的僱員自願流失人數和比率										
男	395 (13%)	390 (13%)	N/A	67 (8%)	98 (10%)	N/A	268 (14%)	292 (15%)	N/A	60 (22%)
女	345 (14%)	431 (19%)	N/A	44 (13%)	70 (20%)	N/A	271 (14%)	361 (19%)	N/A	30 (21%)
30歲以下	327 (27%)	398 (35%)	N/A	28 (23%)	45 (34%)	N/A	272 (27%)	353 (35%)	N/A	27 (25%)
30-50歲	349 (10%)	365 (11%)	N/A	73 (10%)	108 (14%)	N/A	224 (9%)	257 (11%)	N/A	52 (19%)
51歲或以上	64 (7%)	58 (7%)	N/A	10 (3%)	15 (4%)	N/A	43 (9%)	43 (10%)	N/A	11 (29%)
高級管理層 <sup>18</sup>	26 (21%)	N/A	N/A	6 (12%)	N/A	N/A	12 (21%)	N/A	N/A	8 (57%)
中級管理層 <sup>18</sup>	73 (11%)	N/A	N/A	25 (7%)	N/A	N/A	40 (13%)	N/A	N/A	8 (40%)
一般僱員 <sup>18</sup>	641 (13%)	N/A	N/A	80 (10%)	N/A	N/A	487 (14%)	N/A	N/A	74 (19%)
集團整體	740 (13%)	821 (16%)	N/A	111 (9%)	168 (13%)	N/A	539 (14%)	653 (17%)	N/A	90 (22%)
<b>育兒假</b>										
育兒假 - 恢復工作崗位率 <sup>20</sup> [GRI] 401-3	96%	97%	96%	100%	100%	100%	96%	97%	95%	83%
育兒假 - 按性別劃分的留任率 <sup>21</sup> [GRI] 401-3										
男	100%	95%	92%	100%	100%	96%	100%	93%	91%	100%
女	86%	92%	81%	80%	100%	100%	88%	92%	79%	50%

	總計			香港			中國內地			其他
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023
<b>健康與安全</b>										
<b>按性別和地區劃分的每 100 名僱員的工傷事故率 <small>(GRI 403-9)</small></b>										
男	1.6	1.2	1.6	1.5	1.1	0.8	1.6	1.3	2.0	2.2
女	1.1	1.2	1.4	0.9	0.3	0.0	1.1	1.4	1.6	1.4
集團整體	1.4	1.2	1.5	1.3	0.9	0.6	1.3	1.3	1.8	1.9
<b>按性別和地區劃分的工傷引致損失工時比率 <small>18 22</small></b>										
男	1.7	N/A	N/A	1.3	N/A	N/A	1.7	N/A	N/A	2.4
女	1.2	N/A	N/A	0.9	N/A	N/A	1.3	N/A	N/A	1.8
集團整體	1.5	N/A	N/A	1.2	N/A	N/A	1.5	N/A	N/A	2.2
<b>按性別和地區劃分的損失工作日數 <small>(HKEX) KPI B2.2</small></b>										
男	1,566	1,351	2,174	900	951	1,183	641	400	991	25
女	574	334	253	13	2	0	553	332	253	8
集團整體	2,140	1,685	2,427	913	953	1,183	1,194	732	1,244	33
<b>按性別和地區劃分的損失日數比率 <small>23 (GRI 403-9); (HKEX) KPI B2.2</small></b>										
男	0.21%	0.20%	0.31%	0.38%	0.38%	0.45%	0.14%	0.09%	0.22%	0.04%
女	0.10%	0.07%	0.05%	0.02%	0.00%	0.00%	0.12%	0.08%	0.06%	0.03%
集團整體	0.17%	0.14%	0.20%	0.29%	0.29%	0.35%	0.13%	0.09%	0.14%	0.04%
<b>按性別和地區劃分的缺勤比率 <small>24 (GRI 403-9)</small></b>										
男	1.31%	2.02%	1.26%	2.73%	3.88%	2.10%	0.56%	0.93%	0.77%	1.26%
女	1.21%	1.45%	0.94%	2.59%	2.99%	1.71%	0.98%	1.16%	0.80%	1.02%
集團整體	1.27%	1.78%	1.13%	2.70%	3.67%	2.01%	0.77%	1.04%	0.79%	1.18%
<b>培訓和教育</b>										
<b>按種類劃分的總培訓時數 <small>18</small></b>										
強制	91,710	N/A	N/A	10,215	N/A	N/A	79,713	N/A	N/A	1,782
非強制	67,887	N/A	N/A	13,880	N/A	N/A	52,991	N/A	N/A	1,016
集團整體	159,597	N/A	N/A	24,095	N/A	N/A	132,704	N/A	N/A	2,798
<b>按性別、年齡和僱傭類別劃分的每位僱員的平均培訓時數 <small>25 (GRI 404-1); (HKEX) KPI B3.2</small></b>										
男	27.5	26.1	24.9	22.5	21.3	21.6	32.7	28.4	26.6	6.0
女	30.1	28.6	28.9	12.0	10.2	11.4	34.9	32.0	32.0	8.2
30歲以下	49.4	45.6	N/A	39.4	41.6	N/A	55.0	46.1	N/A	9.1
30-50歲	24.3	23.5	N/A	21.5	20.1	N/A	27.2	24.6	N/A	6.2
51歲或以上	16.8	16.1	N/A	9.6	7.7	N/A	23.5	24.3	N/A	4.0
高級管理層	15.0	20.0	20.8	15.7	11.0	10.6	16.5	28.9	31.2	6.4
中級管理層	21.5	19.6	21.8	19.0	15.9	15.4	25.5	24.0	29.3	6.4
一般僱員	30.0	28.5	27.5	20.0	19.8	20.7	34.8	30.7	29.3	6.8
集團整體	28.6	27.2	26.69	19.6	18.4	18.9	33.8	30.2	29.3	6.8

	總計			香港			中國內地			其他
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023
<b>按性別、年齡和僱傭類別劃分的僱員培訓比率(HKEX) KPI B3.1</b>										
男	94.2%	91.3%	87.8%	86.8%	81.9%	80.9%	98.2%	95.8%	91.2%	89.8%
女	97.1%	92.1%	92.5%	90.4%	79.2%	83.0%	99.0%	94.5%	94.2%	87.1%
30歲以下 <sup>18</sup>	98.8%	N/A	N/A	95.0%	N/A	N/A	99.5%	N/A	N/A	96.3%
30-50歲 <sup>18</sup>	96.8%	N/A	N/A	92.4%	N/A	N/A	99.2%	N/A	N/A	86.2%
51歲或以上 <sup>18</sup>	86.0%	N/A	N/A	76.7%	N/A	N/A	93.4%	N/A	N/A	86.8%
高級管理層	91.7%	91.8%	86.7%	94.1%	94.5%	77.2%	91.1%	89.1%	96.4%	85.7%
中級管理層	94.6%	86.4%	87.9%	93.4%	81.5%	89.0%	96.7%	92.1%	86.6%	85.0%
一般僱員	95.7%	92.4%	90.2%	85.0%	80.2%	78.9%	98.9%	95.5%	93.1%	89.2%
集團整體	95.5%	91.7%	89.9%	87.8%	81.2%	81.4%	98.6%	95.2%	92.7%	88.9%
<b>僱員參與<sup>26</sup></b>										
<b>僱員參與度調查</b>										
參與僱員百分比	96%	98%	N/A	84%	N/A	N/A	98%	98%	N/A	92%
性別薪酬比率(男性：女性)	1.40:1	1.39:1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

14 此數據乃根據各業務單位的人力資源系統統計所得。

15 少數族裔是指我們營運地點的少數族裔。

16 新入職員工比率(%) = 該類別新入職員工總數 / 該類別員工總數 × 100%

17 新員工相關數據是使用截至相應年份的十二月三十一日仍在業務單位工作的該類別新員工總數得出的。

18 二〇二三年新增數據收集項目。

19 流失比率(%) = 該類別流失僱員總數 / 該類別僱員總數 × 100%

20 恢復工作率(%) = 育嬰假後已重返工作崗位的僱員總數 / 育嬰假後應重返工作崗位的僱員總數 × 100%

21 留任率(%) = 該類別育嬰假後已重返工作崗位並於該年度十二月三十一日仍然受僱的僱員總數 / 該類別已放育嬰假的僱員總數 × 100%

22 工傷引致損失工時比率是指每200,000工作時數每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷引致損失工時事故總計 / 工作總時數 × 200,000計算得出。

23 損失日數比率(%) = 該類別僱員損失日數 / 該類別僱員原定總工作日數 × 100%

24 缺勤比率(%) = 該類別員工缺勤總日數 / 該類別員工原定總工作日數 × 100%

25 每名僱員的平均培訓時數 = 該類別的總培訓時數 / 該類別的總勞動力

26 此數據乃根據休閒和酒店業務的平均值所得。

## II：主要獎項、約章及會籍 GRI 2-28

### 獎項與殊榮(節錄)

主辦機構	獎項與殊榮	業務單位
恆生指數有限公司	恆生可持續發展企業指數系列成份股	九龍倉
香港品質保證局	可持續發展評級 – AA+	九龍倉
	社會責任進階指數	九龍倉
MSCI	ESG Rating – A	九龍倉
美國綠色建築委員會	LEED 鉑金級認證(現有建築物：營運及保養)	成都IFS 和長沙IFS
	LEED 金級認證(主體與外殼體系)	無錫IFS
地球評測(EarthCheck)	金徽認證	成都尼依格羅酒店、重慶尼依格羅酒店、武漢馬哥孛羅酒店、廈門馬哥孛羅東方大酒店和佛山嶺南天地馬哥孛羅酒店
	銀徽認證	長沙尼依格羅酒店、北京中奧馬哥孛羅大酒店、宿霧馬哥孛羅酒店和馬尼拉奧迪加斯馬哥孛羅酒店
Intertek Certification Limited	ISO 9001:2015 質量管理體系	成都IFS
	ISO 14001:2015 環境管理體系	成都IFS
	ISO 45001:2018 職業健康安全管理体系	成都IFS
中鑒認證有限責任公司	ISO 9001:2015 質量管理體系	長沙IFS
	ISO 14001:2015 環境管理體系	長沙IFS
	ISO 45001:2018 職業健康安全管理体系	長沙IFS
勞盛質量認證有限公司(Lloyd's Register Quality Assurance Limited)	ISO 14001:2015 環境管理體系	現代貨箱碼頭
中國質量認證中心	ISO 50001:2018 能源管理體系	上海會德豐國際廣場
強制性公積金計劃管理局	積金好僱主(5年+)	九龍倉有限公司、九龍倉中國地產發展有限公司、九龍倉中國置業有限公司和現代貨箱碼頭
僱員再培訓局	人才企業	九龍倉中國置業有限公司、WHML 和現代貨箱碼頭
香港社會服務聯會	「商界展關懷」標誌	九龍倉(10年Plus)、現代貨箱碼頭(15年Plus)和WHML(5年Plus)
民政及青年事務局	社會資本動力(SCB)標誌獎	九龍倉
香港提升快樂指數基金及香港生產力促進局	開心企業	九龍倉中國置業有限公司(10年+)和現代貨箱碼頭(5年+)
平等機會委員會	平等機會僱主(性別平等及家庭崗位平等)	九龍倉中國置業有限公司
職業安全健康局	精神健康友善卓越機構	九龍倉中國置業有限公司
香港工業總會	中銀香港企業低碳環保領先大獎2022	現代貨箱碼頭
凝動香港體育基金	《企業「一」起動》嘉許計劃 – 獲嘉許公司	現代貨箱碼頭
香港中華基督教青年會	Y-Care 企業夥伴計劃 2022-2023 – 銀夥伴	現代貨箱碼頭
	Y-Care 非凡(社會)成就獎	現代貨箱碼頭
上海市靜安區人民政府	靜安樓宇卓越貢獻獎	上海會德豐國際廣場
	2022年度經濟貢獻第80名	上海會德豐國際廣場
浙江省房地產業協會	2022年度協會工作突出貢獻獎	九龍倉杭州
中房研究院	2022中國房地產品質人居標杆	杭州建築工地
環旅行	年度奢華酒店	成都尼依格羅酒店
品味生活	二〇二三CHA中國酒店大獎 – 年度城市地標酒店	長沙尼依格羅酒店
	二〇二三CHA中國酒店大獎 – 年度最佳度假酒店	廈門馬哥孛羅東方大酒店



## 會籍和約章(節錄)

主辦機構	會籍性質／約章名稱	業務單位
香港總商會	公司會員	九龍倉、WHML 和現代貨箱碼頭
香港僱主聯合會	公司會員	九龍倉、九龍倉有限公司、九龍倉中國地產發展有限公司、WHML 和現代貨箱碼頭
香港管理專業協會	公司會員	九龍倉和現代貨箱碼頭
世界自然基金會香港分會	雙鑽石會員	九龍倉
香港美國商會	公司成員、運輸與物流小組委員會聯席主席	現代貨箱碼頭
商界環保協會	創會會員、特邀會員、傳訊及會員事務委員會成員、氣候變化商界論壇諮詢小組成員、可持續生活環境諮詢小組成員	現代貨箱碼頭
香港運輸物流學會	公司會員、特許會員	現代貨箱碼頭
香港中華總商會	選任會董、對外事務委員會及內地事務委員會委員	現代貨箱碼頭
香港工業總會	公司會員、珠三角工業協會會員、運輸及物流業協會會員	現代貨箱碼頭
General Stevedoring Council	會員	現代貨箱碼頭
香港貨櫃碼頭商會	公司會員、委員會成員及司庫	現代貨箱碼頭
香港個人資料私隱專員公署	保障資料主任聯會會員	九龍倉有限公司
成都新消費產業生態圈聯盟	常務理事單位	成都IFS
成都零售商協會	常務副會長單位	成都IFS
四川省香港商會	副會長單位	成都IFS
香港職業安全衛生協會	公司會員	現代貨箱碼頭
職業安全健康局	綠十字會成員	現代貨箱碼頭
	好心情@健康工作間約章	現代貨箱碼頭
商界環保協會	BEC 低碳約章路徑一	現代貨箱碼頭
平等機會委員會	種族多元共融僱主約章	九龍倉中國置業有限公司和現代貨箱碼頭
香港特區政府機電工程署	節節約章及4T約章	現代貨箱碼頭
全球酒店聯盟	會員	成都尼依格羅酒店、長沙尼依格羅酒店、重慶尼依格羅酒店、武漢馬哥孛羅酒店、廈門馬哥孛羅東方大酒店、佛山嶺南天地馬哥孛羅酒店、北京中奧馬哥孛羅大酒店、晉江馬哥孛羅酒店、宿霧馬哥孛羅酒店和馬尼拉奧迪加斯馬哥孛羅酒店

## III：重要法律和法規

### 環境

#### 層面 A1：排放物

- 香港法例第 311 章《空氣污染管制條例》
- 香港法例第 354 章《廢物處置條例》
- 香港法例第 400 章《噪音管制條例》
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》

#### 層面 A2：資源使用

- 香港法例第 358 章《水污染管制條例》

#### 層面 A3：環境及天然資源

- 香港法例第 499 章《環境影響評估條例》
- 《中華人民共和國環境保護法》

### 社會

#### 層面 B1：僱傭及層面 B4：勞工準則

- 香港法例第 57 章《僱傭條例》
- 香港法例第 480 章《性別歧視條例》
- 香港法例第 487 章《殘疾歧視條例》
- 香港法例第 527 章《家庭崗位歧視條例》
- 香港法例第 602 章《種族歧視條例》
- 《中華人民共和國勞動合同法》

#### 層面 B2：健康與安全

- 《職業安全及健康條例》(香港法例第 509 章)
- 中華人民共和國職業病防治法

#### 層面 B6：產品責任

- 香港法例第 95 章《消防條例》
- 香港法例第 349 章《旅館業條例》
- 中華人民共和國香港特別行政區政府公布的《食物衛生守則》
- 《中華人民共和國食品安全法》
- 《中華人民共和國食品衛生法》
- 《中華人民共和國城市房地產管理法》
- 香港法例第 362 章《商品說明條例》
- 《中華人民共和國消費者權益保護法》
- 香港的消費者保障法例及標誌指引
- 《中華人民共和國廣告法》
- 香港法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》
- 歐盟《通用數據保障條例》

#### 層面 B7：反貪污

- 香港法例第 201 章《防止賄賂條例》
- 香港法例第 619 章《競爭條例》
- 香港法例第 106 章《電訊條例》
- 《中華人民共和國反不正當競爭法》

## IV：聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主題領域、方面、一般披露和關鍵績效指標	章節／頁碼／備註
<b>A. 環境</b>	
<b>層面 A1：排放物</b>	
<b>一般披露</b> 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	企業管治，第 13 至 15 頁； 與自然共居一承諾和策略方針，第 24 頁； 能源管理和碳減排，第 30 至 32 頁； 廢物管理和資源保護，第 36 頁； 《環境政策》； 《合規政策聲明》
<b>關鍵績效指標 A1.1</b> 排放物種類及相關排放數據。	能源管理和碳減排，第 30 至 32 頁； 空氣質素管理，第 33 頁； 數據表現，第 64 頁
<b>關鍵績效指標 A1.2</b> 直接（範圍一）及能源間接（範圍二）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	能源管理和碳減排，第 30 至 32 頁； 數據表現，第 64 頁
<b>關鍵績效指標 A1.3</b> 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	數據表現，第 65 頁
<b>關鍵績效指標 A1.4</b> 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	數據表現，第 65 頁
<b>關鍵績效指標 A1.5</b> 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	與自然共居一承諾和策略方針，第 24 頁； 能源管理和碳減排，第 30 至 32 頁； 空氣質素管理，第 33 頁；
<b>關鍵績效指標 A1.6</b> 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	與自然共居一承諾和策略方針，第 24 頁； 廢物管理和資源保護，第 36 頁； 數據表現，第 65 頁
<b>層面 A2：資源使用</b>	
<b>一般披露</b> 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	企業管治，第 13 至 15 頁； 與自然共居一承諾和策略方針，第 24 頁； 能源管理和碳減排，第 30 至 32 頁； 水資源管理，第 34 至 35 頁； 廢物管理和資源保護，第 36 頁； 《環境政策》
<b>關鍵績效指標 A2.1</b> 按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	能源管理和碳減排，第 30 至 32 頁； 數據表現，第 64 頁
<b>關鍵績效指標 A2.2</b> 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	水資源管理和節約用水，第 34 至 35 頁； 數據表現，第 64 頁
<b>關鍵績效指標 A2.3</b> 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	與自然共居一承諾和策略方針，第 24 頁； 能源管理和碳減排，第 30 至 32 頁；
<b>關鍵績效指標 A2.4</b> 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	與自然共居一承諾和策略方針，第 24 頁； 水資源管理和節約用水，第 34 至 35 頁；
<b>關鍵績效指標 A2.5</b> 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	數據表現，第 65 頁

主題領域、方面、一般披露和關鍵績效指標	章節／頁碼／備註
<b>層面 A3：環境及天然資源</b>	
<p><b>一般披露</b> 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。</p>	<p>企業管治，第 13 至 15 頁； 與自然共居一承諾和策略方針，第 24 頁； 能源管理和碳減排，第 30 至 32 頁； 水資源管理和節約用水，第 34 至 35 頁； 廢物管理和資源保護，第 36 頁； 《環境政策》； 《氣候變化政策聲明》； 《綠色採購政策》</p>
<p><b>關鍵績效指標 A3.1</b> 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。</p>	<p>空氣質素管理，第 33 頁； 水資源管理和節約用水，第 34 至 35 頁； 廢物管理和資源保護，第 36 頁； 加強環保意識及生物多樣性，第 37 頁</p>
<b>層面 A4：氣候變化</b>	
<p><b>一般披露</b> 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。</p>	<p>氣候風險和韌性管理，第 25 至 28 頁； 《氣候變化政策聲明》</p>
<p><b>關鍵績效指標 A4.1</b> 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。</p>	
<b>B. 社會</b>	
<b>層面 B1：僱傭</b>	
<p><b>一般披露</b> 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>與持份者建立卓越關係一承諾和策略方針，第 39 頁； 培育人才，第 39 至 46 頁； 《人權政策》； 《紀律守則》； 《合規政策聲明》</p>
<p><b>關鍵績效指標 B1.1</b> 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。</p>	<p>培育人才，第 42 頁； 數據表現，第 67 頁</p>
<p><b>關鍵績效指標 B1.2</b> 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。</p>	<p>數據表現，第 68 頁</p>

主題領域、方面、一般披露和關鍵績效指標	章節／頁碼／備註
<b>層面 B2：健康與安全</b>	
<b>一般披露</b> 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) 政策；及</li> <li>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</li> </ul>	保障福祉和安全，第 52 至 56 頁； 《安全及健康政策》； 《合規政策聲明》
<b>關鍵績效指標 B2.1</b> 過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	保障福祉和安全，第 52 頁
<b>關鍵績效指標 B2.2</b> 因工傷損失工作日數。	數據表現，第 69 頁
<b>關鍵績效指標 B2.3</b> 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	保障福祉和安全，第 52 至 56 頁
<b>層面 B3：發展及培訓</b>	
<b>一般披露</b> 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	培育人才，第 39 至 44 頁
<b>關鍵績效指標 B3.1</b> 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	數據表現，第 70 頁
<b>關鍵績效指標 B3.2</b> 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	培育人才，第 44 頁； 數據表現，第 69 頁
<b>層面 B4：勞工準則</b>	
<b>一般披露</b> 有關防止童工或強制勞工的： <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) 政策；及</li> <li>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</li> </ul>	與持份者建立卓越關係—承諾和策略方針，第 39 頁； 《人權政策》； 《合規政策聲明》
<b>關鍵績效指標 B4.1</b> 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	《人權政策》
<b>關鍵績效指標 B4.2</b> 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	《人權政策》
<b>層面 B5：供應鏈管理</b>	
<b>一般披露</b> 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	與供應商合作，第 47 至 48 頁； 《綠色採購政策》； 《供應商行為準則》
<b>關鍵績效指標 B5.1</b> 按地區劃分的供應商數目。	與供應商合作，第 48 頁
<b>關鍵績效指標 B5.2</b> 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	與供應商合作，第 47 至 48 頁； 《綠色採購政策》； 《供應商行為準則》
<b>關鍵績效指標 B5.3</b> 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	與供應商合作，第 47 至 48 頁； 《綠色採購政策》
<b>關鍵績效指標 B5.4</b> 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	與供應商合作，第 47 至 48 頁； 《綠色採購政策》

主題領域、方面、一般披露和關鍵績效指標	章節／頁碼／備註
<b>層面 B6：產品責任</b>	
<b>一般披露</b> 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	為顧客提供優質產品和服務，第 48 至 50 頁； 《質量政策聲明》； 《資料私隱政策聲明》； 《合規政策聲明》
<b>關鍵績效指標 B6.1</b> 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	在報告年內，沒有已售或已運送產品因安全和健康原因而被召回。
<b>關鍵績效指標 B6.2</b> 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	為顧客提供優質產品和服務，第 49 頁
<b>關鍵績效指標 B6.3</b> 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	為顧客提供優質產品和服務，第 48 至 50 頁
<b>關鍵績效指標 B6.4</b> 描述質量檢定過程及產品回收程序。	為顧客提供優質產品和服務，第 48 至 50 頁； 《質量政策聲明》
<b>關鍵績效指標 B6.5</b> 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	為顧客提供優質的產品和服務，第 48 至 50 頁； 《紀律守則》； 《資料私隱政策聲明》
<b>層面 B7：反貪污</b>	
<b>一般披露</b> 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	秉持商業道德的營運和合規，第 14 頁； 《反貪腐政策》； 《合規政策聲明》； 《商業誠信聲明》； 《紀律守則》
<b>關鍵績效指標 B7.1</b> 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	秉持商業道德的營運和合規，第 14 頁
<b>關鍵績效指標 B7.2</b> 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	秉持商業道德的營運和合規，第 14 頁
<b>關鍵績效指標 B7.3</b> 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	秉持商業道德的營運和合規，第 14 頁
<b>層面 B8：社區投資</b>	
<b>一般披露</b> 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	「社、企共勉」，第 58 至 62 頁
<b>關鍵績效指標 B8.1</b> 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	「社、企共勉」，第 58 至 62 頁
<b>關鍵績效指標 B8.2</b> 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	關於九龍倉，第 10 頁； 「社、企共勉」，第 58 至 62 頁

## V：GRI 準則及 SASB 準則內容索引

使用聲明	九龍倉集團有限公司在報告期2023年1月1日至2023年12月31日參照GRI標準報告了在此份GRI內容索引中引用的資訊。
使用的GRI 1 標題	GRI 1：基礎 2021
適用的GRI 行業準則	G4《建築及房地產行業披露》

### GRI 2：一般披露 2021

GRI 準則	披露項描述	SASB 準則	頁碼和備註／省略
2-1	組織詳細資訊		本報告封面；關於九龍倉，第9至10頁；
2-2	組織可持續發展報導中包含的實體		關於本報告，第5至7頁
2-3	報導期間、頻率及聯絡人		關於本報告，第5至7頁
2-4	資訊重編		數據表現，第64至70頁
2-5	外部保證／確信		關於本報告，第7頁；核實聲明，第88頁
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	IF-RE-000.A, IF-RE-000.B	關於本報告，第5至7頁；關於九龍倉，第9至10頁；與供應商合作，第47至48頁；二〇二三年年報－業務評議，第12至27頁
2-7	員工		培育人才，第39至46頁；數據表現，第67至70頁
2-8	非員工的工作者		培育人才，第43頁
2-9	管治結構及組成		企業管治，第13至14頁；二〇二三年年報－企業管治報告，第44至47頁
2-10	最高管治單位的提名與遴選		二〇二三年年報－企業管治報告，第48至49頁
2-11	最高管治單位的主席		二〇二三年年報－企業管治報告，第52頁
2-12	最高管治單位於監督衝擊管理的角色		企業管治，第13至14頁；二〇二三年年報－企業管治報告，第52頁
2-13	衝擊管理的負責人		二〇二三年年報－企業管治報告，第52，54至57頁
2-14	最高管治單位於可持續發展報導的角色		企業管治，第13至15頁
2-15	利益衝突		二〇二三年年報－企業管治報告，第54頁
2-16	溝通關鍵重大議題		報告年內未有重大事件匯報。
2-17	最高管治單位的群體智識		企業管治，第13至15頁；董事會接受了以下形式的培訓：簡報會、研討會和閱讀材料等，以增強他們在報告年度的可持續發展、目標和承諾、最新環境、社會及管治趨勢和報告要求方面的知識。
2-18	最高管治單位的績效評估		此為機密資料。
2-19	薪酬政策		此為機密資料。
2-20	薪酬決定流程		此為機密資料。
2-21	年度總薪酬比率		此為機密資料。
2-22	可持續發展策略的聲明		主席的話，第3頁
2-23	政策承諾		企業管治，第13至15頁；可持續發展管治，第15至17頁；與自然共居－承諾和策略方針，第24頁；與持份者建立卓越關係，第39至50頁；保障福祉和安全－承諾和策略方針，第52頁；可持續發展政策
2-24	納入政策承諾		企業管治，第13至15頁；可持續發展管治，第15至17頁；與自然共居，第24至37頁；與持份者建立卓越關係，第39至50頁；保障福祉和安全，第52至56頁；「社、企共勉」，第58至62頁；可持續發展政策
2-25	補救負面衝擊的程序		企業管治，第13至15頁；可持續發展管治，第15至17頁；請參閱各章節的承諾和策略方針部份

GRI 準則	披露項描述	SASB 準則	頁碼和備註／省略
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制		持份者參與，第 18 至 19 頁；重要性評估，第 20 至 22 頁
2-27	法規遵循		企業管治，第 13 至 15 頁；重要法律和法規，第 73 頁；與自然共居－承諾和策略方針，第 24 頁；《合規政策聲明》；二〇二三年內未有違反相關法律和法規。
2-28	公協會的會員資格		主要獎項、約章及會籍，第 71 至 72 頁
2-29	持份者議合方針		持份者參與，第 18 至 19 頁；重要性評估，第 20 至 22 頁
2-30	團體協約		團體協約不適用於本集團的業務。

### GRI 3：2021 年重要議題

GRI 準則	披露項描述	SASB 準則	頁碼和備註／省略
3-1	決定重大議題的流程		持份者參與，第 18 至 19 頁；重要性評估，第 20 至 22 頁
3-2	重大議題列表		持份者參與，第 18 至 19 頁；重要性評估，第 20 至 22 頁
<b>200：經濟</b>			
<b>201：經濟績效 2016</b>			
3-3	重大議題管理		關於九龍倉，第 9 至 10 頁；二〇二三年年報－主席報告，第 7 至 9 頁
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值		關於九龍倉，第 9 至 10 頁；二〇二三年年報－財務撮要，第 10 至 11 頁
201-2	氣候變化所產生的財務影響及其他風險與機會	IF-RE-450a.2	關於九龍倉，第 9 至 10 頁；氣候風險和韌性管理，第 25 至 28 頁
201-4	取自政府之財務補貼		二〇二三年沒有取自政府的財務補貼。
<b>202：市場地位 2016</b>			
3-3	重大議題管理		可持續發展管治，第 15 至 17 頁
202-2	僱用當地居民為高級管理層的比例		企業管治，第 13 頁
<b>203：間接經濟衝擊 2016</b>			
3-3	重大議題管理		「社、企共勉」，第 58 至 62 頁
203-1	基建投資及服務的發展和影響		關於九龍倉，第 9 至 10 頁；「社、企共勉」，第 58 至 62 頁
<b>204：採購實務 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與供應商合作，第 47 至 48 頁；《綠色採購政策》；《供應商行為準則》
204-1	向當地供應商採購支出的比例		與供應商合作，第 47 至 48 頁；基於重大性原則，本報告披露在各業務單位供應鏈中佔其首 70% 支出的供應商數量。
<b>205：反貪腐 2016</b>			
3-3	重大議題管理		企業管治，第 13 至 15 頁；可持續發展管治，第 15 至 17 頁；《反貪腐政策》；《紀律守則》；《商業誠信聲明》
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通與培訓		企業管治，第 13 至 15 頁；可持續發展管治，第 15 至 17 頁
205-3	已確認的貪腐事件和採取的行動		二〇二三年內，沒有確認的貪污事件。



GRI準則	披露項描述	SASB準則	頁碼和備註／省略
<b>300：環境</b>			
<b>301：物料 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與自然共居－承諾和策略方針，第24頁；廢物管理和資源保護，第36頁；
301-1	所用物料的重量或體積		數據表現，第65頁
<b>302：能源 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與自然共居－承諾和策略方針，第24頁；能源管理和碳減排，第30至32頁
302-1	機構內部的能源消耗量	IF-RE-130a.2	能源管理和碳減排，第30至32頁；數據表現，第64頁
302-2	機構外部的能源消耗量		數據表現，第64頁
302-3	能源強度		能源管理和碳減排，第30至32頁；數據表現，第64頁
CRE-1	建築物能源強度		能源管理和碳減排，第30至32頁；數據表現，第64頁
302-4	減少能源消耗		能源管理和碳減排，第30至32頁
<b>303：水與放流水 2018</b>			
3-3	重大議題管理	IF-RE-140a.4	與自然共居－承諾和策略方針，第24頁；水資源管理和節約用水，第34至35頁
303-1	共享水資源之相互影響		水資源管理和節約用水，第34至35頁
303-2	與排水相關衝擊的管理		我們的污水在排入水體之前會先經過市政污水處理廠。因此，本集團並沒有管理污水排放質量的最低標準。
303-3	取水量	IF-RE-140a.2	水資源管理和節約用水，第34至35頁；數據表現，第64頁；我們沒有汲取任何地表水或地下水。所有於香港、中國內地和新加坡的水經過政府市政水務部購買和分配。
CRE-2	建築物用水強度		水資源管理和節約用水，第34至35頁；數據表現，第64頁
303-4	排水量		水資源管理和節約用水，第34至35頁；數據表現，第64頁
303-5	耗水量		水資源管理和節約用水，第34至35頁；數據表現，第64頁
<b>305：排放 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與自然共居－承諾和策略方針，第24頁；氣候風險和韌性管理，第25至28頁；能源管理和碳減排，第30至32頁；《氣候變化政策聲明》
305-1	直接溫室氣體排放（範圍一）		能源管理和碳減排，第30至32頁；數據表現，第64頁
305-2	能源間接溫室氣體排放（範圍二）		能源管理和碳減排，第30至32頁；數據表現，第64頁
305-3	其他間接排放溫室氣體（範圍三）		能源管理和碳減排，第30至32頁；數據表現，第64頁
305-4	溫室氣體排放強度		能源管理和碳減排，第30至32頁；數據表現，第64頁
CRE-3	建築物溫室氣體排放強度		能源管理和碳減排，第30至32頁；數據表現，第64頁
305-5	溫室氣體減排量		能源管理和碳減排，第30至32頁
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 及其他重大的氣體排放		空氣質素管理，第33頁；數據表現，第64頁
<b>306：廢棄物 2020</b>			
3-3	重大議題管理		與自然共居－承諾和策略方針，第24頁；廢物管理和資源保護，第36頁

GRI 準則	披露項描述	SASB 準則	頁碼和備註／省略
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關的影響		廢物管理和資源保護，第 36 頁
306-2	管理廢棄物相關的影響		廢物管理和資源保護，第 36 頁
306-3	廢棄物的產生		廢物管理和資源保護，第 36 頁；數據表現，第 65 至 66 頁
306-4	廢棄物的處置移轉		廢物管理和資源保護，第 36 頁；數據表現，第 65 至 66 頁
306-5	廢棄物的直接處置		數據表現，第 65 至 66 頁
<b>308：供應商環境評估 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與供應商合作，第 47 至 48 頁；《綠色採購政策》；《供應商行為準則》
308-1	使用環境標準篩選新供應商		與供應商合作，第 47 頁
<b>400：社會</b>			
<b>401：勞僱關係 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第 39 頁；培育人才，第 39 至 46 頁
401-1	新入職員工及僱員流失的數目和比率		數據表現，第 68 頁
401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利		培育人才，第 39 至 46 頁；員工福祉，第 53 至 55 頁
401-3	育兒假		數據表現，第 68 頁
<b>402：勞／資關係 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第 39 頁；培育人才，第 39 至 46 頁
402-1	關於營運變化的最短通知期		公司並沒有固定的通知期。公司的任何重大營運變更會根據商業及／或其他方面的敏感度而發出合理通知。
<b>403：職業健康與安全 2018</b>			
3-3	重大議題管理		保障福祉和安全，第 52 頁；安全健康的工作場所，第 52 至 53 頁；《安全及健康政策》
403-1	職業健康與安全管理系統		保障福祉和安全，第 52 頁；安全健康的工作場所，第 52 至 53 頁
403-2	危險識別、風險評估以及事故調查		保障福祉和安全，第 52 頁；安全健康的工作場所，第 52 至 53 頁
403-5	對工作者進行有關職業健康與安全的培訓		建立安全工作文化，第 53 頁
403-6	工作者健康促進		員工福祉，第 53 至 55 頁
403-7	預防和減少直接與業務有關的職業健康與安全影響		優化供應鏈的職安健管理，第 53 頁
403-9	因工受傷		安全健康的工作場所，第 52 頁；數據表現，第 69 頁
<b>404：培訓與教育 2016</b>			
3-3	重大議題管理		培育人才，第 43 至 46 頁
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數		培育人才，第 43 至 46 頁；數據表現，第 69 頁
404-2	提升員工職能及過渡協助方案		培育人才，第 43 至 46 頁

GRI準則	披露項描述	SASB準則	頁碼和備註／省略
<b>405：多元化與平等機會 2016</b>			
3-3	重大議題管理		企業管治，第 13 至 15 頁；培育人才，第 41 至 42 頁
405-1	管治單位的組成以及按不同多元化指標劃分的員工人數		企業管治，第 13 頁；數據表現，第 67 頁
<b>406：不歧視 2016</b>			
3-3	重大議題管理		培育人才，第 41 至 42 頁；《人權政策》
406-1	歧視個案以及糾正行動		二〇二三年內並沒有收到違反歧視條例的舉報。
<b>408：童工 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第 39 頁；《人權政策》
408-1	具使用童工重大風險的營運據點和供應商		《人權政策》；童工對我們的業務並非重大議題，因此未有披露相關的關鍵績效指標。
<b>409：強迫或強制勞動 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第 39 頁；《人權政策》
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商		《人權政策》；強迫或強制勞動對我們的業務並非重大議題，因此未有披露相關的關鍵績效指標。
<b>413：當地社區 2016</b>			
3-3	重大議題管理		「社、企共勉」－承諾和策略方針，第 58 頁
413-1	進行社區參與、社會影響評估及社區發展計劃的營運據點		「社、企共勉」，第 58 至 62 頁
<b>414：供應商社會評估 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與供應商合作，第 47 至 48 頁；《綠色採購政策》；《供應商行為準則》
414-1	使用社會標準篩選新供應商百分比		與供應商合作，第 47 頁
<b>416：顧客健康與安全 2016</b>			
3-3	重大議題管理		保障福祉和安全－承諾和策略方針，第 52 頁；安全的產品和服務，第 56 頁
416-2	違反有關產品及服務健康和安全法規的事件		二〇二三年內並沒有收到有關違規事件的舉報。
<b>417：行銷與標示 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第 39 頁；為顧客提供優質的產品和服務，第 48 至 50 頁；《紀律守則》
417-3	違反有關市場營銷法規的事件		二〇二三年內並沒有收到有關違規事件的舉報。
<b>418：客戶隱私 2016</b>			
3-3	重大議題管理		與持份者建立卓越關係－承諾和策略方針，第 39 頁；為顧客提供優質產品和服務，第 48 至 50 頁；《紀律守則》；《資料私隱政策聲明》
418-1	經證實的侵犯客戶私隱及遺失客戶資料的重大投訴數目		二〇二三年內並沒有收到有關違規事件的舉報。

## VI：IFRS S2 準則參考索引表

描述	報告章節／備註
<b>管治</b>	
(5) 在管治方面，氣候相關財務信息披露的目標是，使通用目的財務報告使用者了解，主體監督和管理氣候相關風險和機遇時所用的管治流程、控制措施和程序。	
(6) 為實現此目標，主體應披露以下資訊：	
6(a) 負責監督氣候相關風險和機遇的管治機構(可包括董事會、委員會或同等機構)或個人。具體而言，主體應確定該機構或個人的身份，並披露以下資訊：	
(i) 氣候相關風險和機遇的責任如何反映在適用於該機構或個人的職權範圍、任務、角色描述和其他相關政策中；	可持續發展管治，第 15 至 17 頁； 氣候風險和韌性管理－管治，第 26 頁； 二〇二三年年報－企業管治報告，第 44 至 65 頁； 《氣候變化政策聲明》
(ii) 該機構或個人如何確定是否具備或將發展適當的技能和能力，以監督旨在應對氣候相關風險和機遇的策略；	董事會和高級管理層定期接受有關氣候和其他可持續發展議題的培訓和資訊更新。
(iii) 該機構或個人獲悉氣候相關風險和機遇的方式和頻率；	可持續發展管治，第 15 至 17 頁； 氣候風險和韌性管理－管治，第 26 頁
(iv) 該機構或個人在監督主體的戰略、重大交易決策及其風險管理流程和相關政策時如何考慮與氣候相關的風險和機遇，包括機構或個人是否考慮了與這些風險和機遇相關的權衡；和	可持續發展管治，第 15 至 17 頁； 氣候風險和韌性管理－管治，第 26 頁；  本集團正研究將氣候相關風險和其他可持續議題整合至項目和公司層面財務評估和規劃中的可行性和實際性。
(v) 該機構或個人如何監督與氣候相關風險和機遇相關的目標的設定，並監督目標的實現進度(見第 33-36 段)，包括是否以及如何將相關績效指標納入薪酬政策(見第 29(g) 段)。	可持續發展管治，第 15 至 17 頁； 氣候風險和韌性管理－管治，第 26 頁
6(b) 管理層在監督和管理氣候相關風險和機遇時所用的治理流程、控制措施和程序的角色，包括以下資訊：	
(i) 該角色是否被委託給特定的管理級別職位或管理級別委員會，以及如何監督該管理職位或管理委員會；和	可持續發展管治，第 15 至 17 頁；
(ii) 管理層是否使用控制措施和程序對氣候相關風險和機遇進行監督，如是，這些措施和程序如何與其他內部職能進行整合。	氣候風險和韌性管理－管治，第 26 頁
(7) 在編製滿足第 6 段要求的披露信息時，主題應根據 IFRS S1 可持續發展相關財務資訊披露的一般要求，避免不必要的重複。	
<b>策略</b>	
(8) 在策略方面，氣候相關財務信息披露的目標是，使通用目的財務報告使用者了解主體管理氣候相關重大風險和機遇時所制定的策略。	
(9) 具體而言，主體應披露以下資訊，使通用財務報告的使用者能夠理解：	
9(a) 可以合理預期會影響主體前景的氣候相關風險和機遇(見第 10-12 段)；	可持續發展管治，第 15 至 17 頁； 氣候風險和韌性管理－風險評估及管理，第 26 至 28 頁
9(b) 氣候相關風險和機遇對主體商業模式和價值鏈的當前和預期影響(見第 13 段)；	
9(c) 氣候相關風險和機遇對主體策略和決策的影響，包括有關其氣候相關轉型計劃的資訊(見第 14 段)；	本集團正研究將氣候相關風險和其他可持續議題整合至項目和公司層面財務評估和規劃中的可行性和實際性。
9(d) 氣候相關風險和機遇對主體在報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量的影響，以及它們對主體短期、中期和長期財務狀況、財務業績和現金流量的預期影響，同時考慮如何將氣候相關的風險和機遇納入主體的財務規劃中(見第 15-21 段)；和	
9(e) 主體的戰略及其商業模式對氣候相關變化、發展和不確定性的氣候適應能力，同時考慮主體已確定的與氣候相關的風險和機遇(見第 22 段)。	可持續發展管治，第 15 至 17 頁； 氣候風險和韌性管理－風險評估及管理，第 26 至 28 頁  本集團正在進行過渡風險評估，並將更新商業策略、緩解措施和適應措施以應對已識別的風險。更多的資訊將在未來的報告中披露。

描述	報告章節／備註
<b>氣候相關風險和機遇</b>	
(10) 主體應披露資訊，使通用目的財務報告使用者能夠了解可能合理預期會影響其前景的氣候相關風險和機遇。具體而言，該主體應：	
10(a) 描述可以合理預期會影響主體前景的氣候相關風險和機遇；	氣候風險和韌性管理－風險評估及管理，第26至28頁
10(b) 解釋主體已識別的每種氣候相關風險為與氣候相關的物理風險或與氣候相關的轉型風險；	
10(c) 具體說明主體已識別的每種氣候相關風險和機遇，在不同時間範圍內(短期、中期或長期)可以合理預期的影響；和	
10(d) 解釋該主體如何定義「短期」、「中期」和「長期」，以及這些定義如何與主體戰略決策的規劃範圍相關聯。	
(11) 在確定第9(a)段所述的重大氣候相關風險和機遇時，主體應參考行業披露要求中定義的披露主題。	
(12) 在編制滿足第12段至第15段要求的披露信息時，主體應參考並考慮(如第20段中所述的)跨行業指標類別的適用性和與披露主題相關的行業指標。	
<b>商業模式和價值鏈</b>	
(13) 主體應披露資訊，使通用財務報告的使用者能夠了解氣候相關風險和機遇對其商業模式和價值鏈的當前和預期影響。具體而言，該主體應披露：	
13(a) 描述氣候相關風險和機遇對主體商業模式和價值鏈的當前和預期影響；和	氣候風險和韌性管理－風險評估及管理，第26至28頁
13(b) 描述主體的商業模式和價值鏈中與氣候相關的風險和機遇集中的位置(例如，地理區域、設施和資產類型)。	
<b>策略和決策</b>	
(14) 主體應披露資訊，使通用目的財務報告使用者能夠了解氣候相關風險和機遇對其策略和決策的影響。具體而言，該主體應披露：	
14(a) 關於該主體在其策略和決策中如何應對和計劃應對氣候相關風險和機遇的資訊，包括該主體計劃如何實現其設定的任何氣候相關目標以及法律或法規要求其實現的任何目標。具體而言，該主體應披露以下資訊：	
(i) 為應對氣候相關風險和機遇而對主體業務模式，(包括資源分配)，當前和預期變化(例如，這些變化可包括管理或停用碳、能源或水密集型業務的計劃；；需求或供應鏈變化導致的資源分配；；通過資本支出或額外研發支出進行業務發展產生的資源分配；以及收購或撤資)；有關其開展的直接適應和減緩措施的資訊。	可持續發展管治，第15至17頁； 氣候風險和韌性管理－風險評估及管理，第26至28頁； 能源管理和碳減排，第30至32頁
(ii) 當前和預期的直接緩解和適應措施(例如，通過改變生產流程或設備、搬遷設施、調整工作力和改變產品規格)；	
(iii) 當前和預期的間接減緩和適應措施(例如，通過與客戶和供應鏈合作)；	
(iv) 該主體擁有的任何與氣候相關的轉型計劃，包括有關制定轉型計劃時使用的關鍵假設的資訊，以及該主體的轉型計劃所依賴的依賴關係；和	本集團正在進行過渡風險評估，並將更新商業策略、緩解措施和適應措施以應對已識別的風險。更多的資訊將在未來的報告中披露。
(v) 該主體計劃如何實現根據第33-36段所述的任何氣候相關目標，包括任何溫室氣體排放目標。	
14(b) 關於該主體如何為根據第14(a)段披露的活動提供資源以及計劃為這些活動提供資源的資訊。	可持續發展管治，第15至17頁； 氣候風險和韌性管理－風險評估及管理，第26至28頁； 能源管理和碳減排，第30至32頁
14(c) 根據第14(a)段，關於前幾個報告期所披露的計劃進展情況的定量和定性資訊。	本集團正在進行過渡風險評估，並將更新商業策略、緩解措施和適應措施以應對已識別的風險。更多的資訊將在未來的報告中披露。
<b>財務狀況、財務業績和現金流量</b>	
(15) 主體應披露資訊，使通用目的財務報告使用者能夠理解：	
15(a) 氣候相關風險和機遇對報告期內主體財務狀況、財務業績和現金流量的影響(當前財務影響)；和	本集團正在進行與氣候相關的風險財務影響評估的工作。更多的資訊將在未來的報告中披露。
15(b) 氣候相關風險和機遇在短期、中期和長期內對主體財務狀況、財務業績和現金流的預期影響，同時考慮到如何將氣候相關風險和機遇納入主體的財務規劃(預期財務影響)。	

描述	報告章節／備註
(16) 具體而言，主體應披露以下的定量和定性資訊：	
16(a) 氣候相關風險和機遇如何影響其報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量；	本集團正在進行與氣候相關的風險財務影響評估的工作。更多的資訊將在未來的報告中披露。
16(b) 就第 16(a) 段中確定的氣候相關風險和機遇，導致在下一報告年度，財務報表中報告的資產和負債帳面金額將發生重大調整的氣候相關風險和機遇；	
16(c) 基於該主體管理氣候相關風險和機遇的戰略，預計其財務狀況在短期、中期和長期內將如何變化，同時考慮： <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 其投資和出售計劃（例如，資本支出、重大收購和撤資、合資企業、業務轉型、創新、新業務領域和資產報廢計劃），包括主體未在合同中承諾的計劃；和</li> <li>(ii) 為實施其戰略而計劃的資金來源；和</li> </ul>	
16(d) 鑒於其管理氣候相關風險和機遇的戰略（例如，與低碳經濟相一致的產品和服務收入增加；氣候事件對資產造成物理損害產生的成本；以及與氣候適應或減緩相關的費用），該主體預計其財務業績和現金流在短期、中期和長期內將如何變化。	
<b>氣候韌性</b>	
22) 主體應披露信息，使通用目的財務報告使用者了解，主體的策略（包括其商業模式）對氣候相關變化、發展或不確定性的適應性了解，同時考慮該主體已確定的氣候相關風險和機遇。該主體應使用與氣候相關的情景分析，使用與其情況相稱的方法評估其氣候韌性（見第 B1–B18 段）。在提供定量資訊時，主體可以披露單個數量或範圍。具體而言，該主體應披露：	
22(a) 主體在報告日對其氣候韌性的評估，應使通用財務報告的使用者能夠了解：	
<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 該主體對其策略和商業模式的評估所產生的影響（如有），包括該主體需要如何應對氣候相關情景分析中確定的影響；</li> <li>(ii) 該主體在評估其氣候韌性時考慮的重大不確定性領域；</li> <li>(iii) 該主體在短期、中期和長期內調整或調整其策略和商業模式以適應氣候變化的能力，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 主體現有財政資源的可用性和靈活性，以應對氣候相關情景分析中確定的影響，包括應對與氣候相關的風險和／或用於利用氣候相關機遇；</li> <li>(2) 該主體重新配置現有資產、重新調整現有資產用途、升級或停用現有資產的能力；和</li> <li>(3) 該主體當前或計劃的對氣候相關減緩、適應或對與氣候韌性相關機遇的投資的影響；和</li> </ul> </li> </ul>	<p>氣候風險和韌性管理－風險評估及管理，第 26 至 28 頁； 能源管理和碳減排，第 30 至 32 頁</p> <p>本集團正在進行過渡風險評估，並將更新商業策略、緩解措施和適應措施以應對已識別的風險。更多的資訊將在未來的報告中披露。</p>
22(b) 如何以及何時進行與氣候有關的情景分析，包括：	
<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 有關主體投入的資訊，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 分析是否包括各種與氣候有關的情景；</li> <li>(2) 用於分析的氣候相關情景是否與氣候相關的轉型風險或與氣候相關的物理風險相關；</li> <li>(3) 該主體在其情景中是否使用了與最新的氣候變化國際協議一致的氣候相關情景；</li> <li>(4) 解釋主體為何決定已選擇的情景與評估主體氣候相關風險和機遇的彈性相關；</li> <li>(5) 分析中使用的主體的時間範圍；和</li> <li>(6) 主體在分析中使用的運營範圍（例如，分析中使用的運營地點和營業單位）；</li> </ul> </li> </ul>	<p>氣候風險和韌性管理－風險評估及管理，第 26 至 28 頁</p> <p>過渡風險評估完成後，更多的資訊將在未來的報告中披露。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>(ii) 主體在分析中作出的關鍵假設，包括以下假設： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 主體運營所在司法管轄區的氣候相關政策；</li> <li>(2) 宏觀經濟趨勢；</li> <li>(3) 國家或區域層面的變數（例如，當地天氣模式、人口統計、土地利用、基礎設施和自然資源的可用性）；</li> <li>(4) 能源使用和混合；和</li> <li>(5) 技術發展；和</li> </ul> </li> </ul>	<p>氣候風險和韌性管理－風險評估及管理，第 26 至 28 頁</p> <p>過渡風險評估完成後，更多的資訊將在未來的報告中披露。</p>
22(b)(iii) 進行氣候相關情景分析的報告期（見第 B18 段）。	關於本報告－報告範圍，第 6 頁
<b>風險管理</b>	
24) 在風險管理方面，氣候相關財務信息披露的目標是使通用目的財務報告使用者能夠了解主體識別、評估、優先排序和監測氣候相關風險和機遇的流程，包括這些流程是否以及如何納入主體的整體風險管理流程並為其提供資訊。	
25) 為實現這一目標，主體應披露以下資訊：	
25(a) 主體用於識別、評估、優先排序和監測氣候相關風險的流程和相關政策，包括以下資訊： <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 主體使用的輸入和參數（例如，有關數據來源和流程中涵蓋的操作範圍的資訊）；</li> <li>(ii) 該主體是否以及如何使用氣候相關情景分析來識別氣候相關風險；</li> <li>(iii) 主體如何評估這些風險影響的性質、可能性和程度（例如，主體是否考慮定性因素、定量閾值或其他標準）；</li> <li>(iv) 相對於其他類型的風險，該主體是否以及如何優先考慮氣候相關風險；</li> <li>(v) 該主體如何監測氣候相關風險；和</li> <li>(vi) 與上一個報告期相比，該主體是否以及如何改變其使用的流程；</li> </ul>	<p>氣候風險和韌性管理－風險評估及管理，第 26 至 28 頁</p> <p>過渡風險評估完成後，更多的資訊將在未來的報告中披露。</p>

描述	報告章節／備註
25(b) 該主體用於識別、評估、優先排序和監測氣候相關機遇的流程，包括有關該主體是否以及如何使用氣候相關情景分析來為其識別氣候相關機會提供信息的資訊；和	氣候風險和韌性管理－風險評估及管理，第26至28頁
25(c) 識別、評估、優先排序和監測氣候相關風險和機遇的流程在多大程度上以及如何融入主體的整體風險管理流程併為其提供資訊。	過渡風險評估完成後，更多的資訊將在未來的報告中披露。
<b>指標和目標</b>	
(27) 氣候相關指標和目標財務披露的目的是使通用目的財務報告使用者能夠了解主體在氣候相關風險和機遇方面的表現，包括實現其設定的任何氣候相關目標的進展情況，以及法律或法規要求其實現的任何目標。	
(28) 為實現這一目標，主體應披露：	
28(a) 與跨行業指標類別相關的資訊(見第29-31段)；	數據表現，第64至66頁
28(b) 與特定商業模式、活動或參與某一行業的其他共同特徵相關的基於行業的指標(見第32段)；和	
28(c) 主體設定的目標，以及法律或法規要求的任何目標，以減輕或適應氣候相關風險或利用氣候相關機會，包括治理機構或管理層用來衡量實現這些目標的進展情況的指標(見第33-37段)。	與自然共居－承諾和策略方針，第24頁
<b>氣候相關指標</b>	
(29) 主體應披露與跨行業指標類別相關的資訊	
(29)(a) 溫室氣體－該主體應：	
(i) 披露了報告期內產生的溫室氣體絕對總排放量，以公噸二氧化碳當量表示(見第B19-B22段)，分類為： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 範圍1溫室氣體排放；</li> <li>(2) 範圍2溫室氣體排放；</li> <li>(3) 範圍3溫室氣體排放；</li> </ul>	數據表現，第64至66頁
(ii) 根據《溫室氣體議定書：公司會計和報告標準》(2004年)衡量其溫室氣體排放量，除非司法當局或主體上市的交易所要求使用不同的方法來衡量其溫室氣體排放量(見第B23-B25段)；	
(iii) 披露了其用於計算其溫室氣體排放量的方法(見第B26-B29段)，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 主體用於計算其溫室氣體排放的測量方法、投入和假設；</li> <li>(2) 該主體選擇用於測量其溫室氣體排放量的測量方法、投入和假設的原因；和</li> <li>(3) 該主體在報告期間對計算方法、投入和假設所作的任何更改以及這些更改的原因；</li> </ul>	
(iv) 根據第29(a)(i)(2)段披露的範圍1和範圍2溫室氣體排放量的第29(a)(iv)條，將以下排放量分類： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 合併集團帳目(例如，對於適用《國際財務報告準則》會計準則的主體，該集團將包括母公司及其合併子公司)；和</li> <li>(2) 排除在第29(a)(iv)(1)段之外的其他被投資方(例如，對於適用《國際財務報告準則會計準則》的主體，這些被投資方將包括聯營公司、合資企業和未合併子公司)；</li> </ul>	數據表現，第64至66頁
(v) 對於根據第29(a)(i)(2)段，披露的範圍2溫室氣體排放量，披露其基於位置的範圍2溫室氣體排放量，並提供有關任何必要的契約文件的資訊，以告知使用者了解該主體的範圍2溫室氣體排放量(見第B30-B31段)；和	
(vi) 根據第29(a)(i)(3)段，披露的範圍3溫室氣體排放的第段，並參照第B32-B57段，披露： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 根據《溫室氣體核算體系企業價值鏈(範圍3)會計和報告準則》(2011年)中描述的範圍3類別，主體衡量範圍3溫室氣體排放量的類別；和</li> <li>(2) 如果該主體的活動包括資產管理、商業銀行或保險，其披露內容則有關該主體的第15類溫室氣體排放或與其投資相關的溫室氣體排放(融資排放)的其他資訊(見第B58-B63段)；</li> </ul>	
29(b) 轉型風險－易受轉型風險影響的資產或商務活動的數量和百分比；	本集團正在進行與氣候相關的風險財務影響評估的工作。
29(c) 物理風險－易受物理風險影響的資產或商務活動的數量和百分比；	本集團正在進行過渡風險評估，並將進一步整合易受風險影響的資產或商務活動。更多的資訊將在未來的報告中披露。
29(d) 氣候相關機遇－資產或其他業務活動中涉及的氣候相關機遇的數量和百分比；	
29(e) 資本配置－用於氣候相關風險和機遇的資本支出、融資或投資金額；	本集團正在進行與氣候相關的風險財務影響評估的工作。更多的資訊將在未來的報告中披露。

描述	報告章節／備註
29(f) 內部碳定價－主體應披露： <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 解釋該主體是否以及在如何在決策中應用碳定價(例如，投資決策、轉讓定價和情景分析)；和</li> <li>(ii) 該主體用於評估其溫室氣體排放成本的每公噸溫室氣體排放量的價格；</li> </ul>	本集團正在進行過渡風險的評估的工作，並在進一步研究碳定價的適用性。更多的資訊將在未來的報告中披露。
29(g) 薪酬－主體應披露： <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 說明是否以及如何將氣候相關因素納入高管薪酬(另見第6(a)(v)段)；和</li> <li>(ii) 本報告期間，高管薪酬與氣候相關因素相關的百分比。</li> </ul>	我們的管理和薪酬委員會將根據一系列因素(包括集團執行管理層的職責)評估如何將氣候相關因素納入高管薪酬中。更多的資訊及更新將在未來的報告中披露。
<b>氣候相關目標</b> (33) 主體應披露其為監測實現其戰略目標的進展而設定的與氣候相關的定量和定性目標，以及法律或法規要求其實現的任何目標，包括任何溫室氣體排放目標。對於每個目標，主體應披露：	
33(a) 用於設定目標的指標(見第B66-B67段)；	與自然共居－承諾和策略方針，第24頁； 氣候風險和韌性管理－指標和目標，第28頁 數據表現，第64至66頁
33(b) 目標的目的(例如，減緩、適應或符合基於科學的措施)；	
33(c) 目標適用的主體部分(例如，目標是否適用於整個主體或僅適用於主體的一部分，例如特定營業單位或特定地理區域)；	
33(d) 目標適用的期限；	
33(e) 衡量進展情況的基礎期；和	
33(f) 任何里程碑或中期目標	
33(g) 如果目標是定量的，該目標是絕對目標或強度目標；和	
33(h) 最新的氣候變化國際協定，包括由該協定產生的管轄權承諾，如何為目標提供資訊。	
(34) 主體應該披露其制定和審查每個目標的方法，以及如何監測每個目標的進展情況，包括：	
34(a) 目標和設定目標的方法是否經過第三方驗證；	與自然共居－承諾和策略方針，第24頁； 數據表現，第64至66頁 本集團正在研究和考慮以科學為基礎的方法來更新當前目標。更多的資訊及更新將在未來的報告中根據更新情況披露。
34(b) 主體審查目標的過程；	
34(c) 用於監測實現目標進展情況的指標；和	
34(d) 對目標的任何修訂以及對這些修訂的解釋。	
(35) 主體應披露有關其針對每個氣候相關目標的績效的資訊，以及對該主體績效趨勢或變化的分析。	
(36) 對於根據第33-35款披露的每一溫室氣體排放目標，主體應披露：	
36(a) 目標涵蓋哪些溫室氣體。	與自然共居－承諾和策略方針，第24頁； 能源管理和碳減排，第30至32頁
36(b) 目標是否涵蓋範圍1、範圍2或範圍3的溫室氣體排放。	與自然共居－承諾和策略方針，第24頁； 能源管理和碳減排，第30至32頁
36(c) 目標是溫室氣體總排放目標或溫室氣體淨排放目標。如果該主體披露了溫室氣體淨排放目標，則該主體還需要單獨披露其相關的溫室氣體總排放目標(見第B68-B69段)。	與自然共居－承諾和策略方針，第24頁； 數據表現，第64至66頁
36(d) 該目標是否採用行業脫碳方法得出。	
36(e) 主體計劃使用碳信用額來抵銷溫室氣體排放，以實現任何溫室氣體淨排放目標。在解釋其計劃使用碳信用額時，該主體應披露資訊，包括並參考第B70-B71段： <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 實現溫室氣體淨排放目標在多大程度上以及如何依賴於碳信用的使用；</li> <li>(ii) 哪些第三方計劃將核實或認證碳信用額；</li> <li>(iii) 碳信用額的類型，包括基礎抵銷是基於自然的還是基於技術碳去除的，以及基礎抵銷是通過碳減排或去除來實現的；和</li> <li>(iv) 一般目的的財務報告使用者了解主體計劃使用的碳信用額的可信度和完整性所需的因素(例如，關於碳抵銷永久性的假設)。</li> </ul>	本集團正在進行過渡風險評估的工作，並將進一步研究碳信用額的適用性。更多資訊將在未來的報告中公開。



## VII：核實聲明

### 範圍及目的

香港品質保證局獲九龍倉集團有限公司(「九龍倉」)委託對其《可持續發展報告2023》(「報告」)的內容進行獨立驗證。核實範圍包括對九龍倉在其香港及中國大陸的業務於報告期內，即2023年1月1日至2023年12月31日，的可持續發展表現數據和資料進行核對。

此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。報告是根據全球報告倡議組織(GRI)的《可持續發展報告標準》，GRI G4《建築及房地產行業披露》及香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製。同時報告參考了可持續發展會計準則委員會有關房地產行業的標準《可持續發展會計準則委員會標準》、《氣候相關財務信息披露工作小組》的建議和國際可持續準則理事會《國際財務報告可持續披露準則S1和S2》(「國際財務報告可持續披露準則」)披露信息。

### 保證程度和核實方法

核實過程是為獲取恰當的合理保證意見和結論而制定。是次核實工作的執行是根據

- 國際審計與鑒證準則理事會發佈的《國際核證聘用準則3000(修訂版)》「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」和
- 《國際核證聘用準則3410》「溫室氣體排放聲明核證聘用」。

核實過程是為獲合理保證意見和結論而制定。核實內容包括檢討與持份者溝通、可持續發展重要範疇評定的過程及數據管理機制。檢閱有關支持證據、與負責編制報告內容的代表面談，相關抽取樣本的原始數據亦於核實過程中經過詳細審閱。

### 獨立性

九龍倉負責報告的編制和陳述。香港品質保證局的核實過程是獨立於九龍倉。就提供此核實服務而言，香港品質保證局與九龍倉之間並無任何會影響驗證公正性的關係。


### 結論

基於是次的核實結果，香港品質保證局對報告作出合理保證並總結：

- 報告是按照GRI《可持續發展報告標準》和GRI G4《建築及房地產行業披露》編制；
- 報告已遵守《環境、社會及管治報告指引》載列的所有強制披露規定及「不遵守就解釋」條文；
- 報告參照《可持續發展會計準則委員會標準》披露信息；
- 報告同時亦參考了《氣候相關財務信息披露工作小組》的建議和國際財務報告可持續披露準則披露內容；
- 報告平衡、清晰、具比較性和及時地將九龍倉置業的可持續發展表現包括所有重要和相關的可持續發展範疇闡述；及
- 報告內的數據和資料可靠完整。

總括而言，香港品質保證局對報告作出合理保證並確定九龍倉披露其可持續發展表現具透明度。報告中的信息是客觀，具回應性且準確。

### 香港品質保證局



沈小茵

審核主管

2024年3月

