

# 可持續發展 及企業社會責任報告 2019



恒基兆業地產有限公司  
HENDERSON LAND DEVELOPMENT COMPANY LIMITED

股份代號：12

# 目錄

02

二零一九年摘要

04

引言

06

管理層的話

10

集團概覽

16

我們的可持續發展  
理念及策略

18

企業管治

20

我們的環境

28

我們的員工

34

我們的價值鏈

42

我們的社區

54

獎項、外界倡議及  
參與的組織

62

重要資料及  
統計數據

74

全球報告倡議組織  
(GRI) 指標及  
香港交易所 ESG 報告  
指引內容索引

82

相片集 — 集團的  
社區投資及參與

## 二零一九年摘要

中環美利道項目榮獲

國際WELL健康建築研究所(IWBI)頒發的

# WELL健康建築標準認證 白金級前期認證及 領先能源與環境設計 (LEED) 白金級前期認證 (結構體)

支持了逾

100個

社會公益項目，  
惠及超過

131,700名

弱勢人士及青年

## 港匯東

榮獲中國健康建築

設計標識之三星評級

為首個香港  
建築項目  
獲此殊榮

累計獲得12個LEED認證、

19個香港建築環境評估(BEAM)認證、

37個綠建環評(BEAM Plus)認證、

5個中國綠色建築設計標識(GBDL)認證、

1個中國健康建築設計標識認證及

4個WELL健康建築標準認證





參與了植林優化計劃，共種植了

**3,450** 棵  
本地樹苗

顧客整體滿意度  
平均為

**98.4%**

入選福布斯  
二零一九年  
全球最佳  
僱主 500 強

員工共參加了近

**178,000** 小時  
培訓

訂立了節能目標，  
冀至二零二五年在  
集團旗下十四個商業  
物業的公共地方，  
共減少能源消耗

**10%**

(以二零一五年為基準)



集團旗下五隊義工隊共服務逾

**147,000** 小時



---

# 引言

## 報告範圍

這是恒基兆業地產有限公司(「恒基地產」或「集團」)二零一九年度的《可持續發展及企業社會責任報告》(「報告」)。

恒基地產一直十分重視可持續發展，我們長期以來致力追求卓越，無論產品與服務，均精益求精，務求為股東、顧客及社區創造價值。這份報告闡述了截至二零一九年十二月三十一日止年度內，集團在環境、社會及

管治方面的進展與績效，主要涵蓋集團於香港的業務營運，包括位於國際金融中心二期和友邦廣場的總部，和旗下全資附屬公司，即負責營運及管理集團建築地盤的裕民建築有限公司(「裕民」)、負責管理集團投資物業的冠威管理有限公司(「冠威」)、以及管理約八萬個住宅及工商單位的偉邦物業管理有限公司(「偉邦」)和恒益物業管理有限公司(「恒益」)。



---

## 報告準則

本報告按照國際認可的全球報告倡議組織（「GRI」）準則之「核心」報告指引，和香港聯合交易所有限公司（「香港交易所」）公佈的《環境、社會及管治報告指引》而撰寫。我們委託了獨立顧問協助我們撰寫這份報告，包括進行持份者參與、基準評估及重要性評估，以識別、按優次排列及確立相關的環境、社會及管治議題。有關過程及結果詳見第 62 至 65 頁「重要資料及統計數據」章節。

如欲索取本報告，或提供意見或建議，請電郵至 [corpcomm@hld.com](mailto:corpcomm@hld.com) 與我們聯絡。本報告的電子版本可於 [www.hld.com/tc/csr/sustainability.shtml](http://www.hld.com/tc/csr/sustainability.shtml) 下載。





## 管理層的話

恒基地產一直心繫社區，我們的核心價值是要確保集團在爭取達成業務目標的同時，能貢獻整體社會的繁榮進步和長遠福祉，為我們居住和工作的這個地方，帶來社會、經濟和環境的裨益。





歡迎閱覽我們最新的《可持續發展及企業社會責任報告》。

二零一九年對在香港經營的不少企業而言，可說十分不容易，除了營運上可能不時因突發情況而受影響，持份者對企業也往往有更高的要求。從正面去看，這大環境也促使了營商者跳出舊有思維，以創新角度和更大程度的投入，回應社會大眾的期望。

恒基地產一直心繫社區，我們的核心價值是要確保集團在爭取達成業務目標的同時，能貢獻整體社會的繁榮進步和長遠福祉，為我們居住和工作的這個地方，帶來社會、經濟和環境的裨益。

我們明白到作為具領導地位的地產發展商之一，集團的責任並不僅僅限於滿足市民對居住及工作空間的殷切需求，更應為社會作出更多貢獻。

舉個例子，集團今年促成了全港最大型的單一組合社會房屋計劃，借出了新界一幅四十二萬八千平方呎的土地，供政府興建過渡性房屋，為期七年，預計可惠及四萬名正在輪候公共房屋的基層人士和弱勢社群。與此同時，集團自二零一七年起支持多個社會房屋計劃，為這些計劃提供短期空置的住宅單位和一個重建地盤。我們在未來仍會繼續支持這些饒有意義的計劃。

此外，支持青年發展一直是我們企業社會責任工作的重要一環，集團參與了香港特區政府推動的「青年共享空間計劃」，為香港藝術發展局和香港展能藝術會提供地方，用作共享工作空間和創作室。

我們亦參與支持「企業內地與海外暑期實習計劃」，培育本港青少年對各地職場文化和就業前景的了解，及擴闊他們的國際視野。

集團一直做好作為良好僱主的本份，期望能成為僱員心目中的最佳僱主，好讓我們能吸引和留住頂尖的人才，

因此，能夠獲得這方面的國際獎譽，對我們是深具意義。年內，恒基地產獲福布斯雜誌評選為二零一九年全球最佳僱主500強，是榜上有名的十六間香港企業之一。這個獎項的評審，是根據意見調查及多渠道收集的意見而選定，當中包括了員工的意見。

在綠色建築方面，集團的進展相當良好，我們的綠色項目不但為環保帶來效益，亦滿足了重視可持續發展的顧客，而我們在可持續發展項目的領先地位，也再次得到業界認可。當中，集團位於中環美利道的項目，同時榮獲「國際 WELL 健康建築研究所」頒發 WELL 健康建築標準認證白金級前期認證，和領先能源與環境設計 (LEED) 白金級前期認證 (結構體)。我們的港匯東項目，則是首個獲得「中國健康建築設計標識—三星評級」的香港項目。這些國際級獎譽一再印證了集團的實力和信諾，致力將可持續設計、尖端科技，和創新方案結合於項目之中，締造世界級智能建築。

智能科技在地產發展行業越趨重要，我們一直投放不少資源，以助我們更有效應用創新技術與科技，一方面提升營運效益和環保表現，亦同時為顧客和社區創造價值。當中的例子，包括於建築過程中使用建築訊息模型以達致減廢、採取智能樓宇管理系統改善能源效益，以及運用雲端科技提升顧客體驗。

二零二零年是另一個十年的開始，我們會繼續努力不懈，為締造可持續發展的環境貢獻我們的力量，並會透過科技、創意和更多的社區投資，持續提升可持續發展的表現。

**李家誠**

恒基兆業地產集團

兼企業社會責任委員會

主席

## 個案分享

# H ZENTRE

### 以創新建構 健康社區

屢獲獎譽的H Zentre是集團最先進、並兼具環保、健康及智能建築元素的項目之一。項目設計結合了先進科技，為顧客提供非凡體驗，同時建構可持續發展的未來。



2018-2019年度  
國際房地產大獎

(國際最佳高層商業  
發展項目)



2018-2019年度  
亞太區房地產大獎

(亞太區最佳高層商業發展項目、  
香港最佳高層商業發展項目 - 五星級別、  
香港最佳綜合發展項目 - 五星級別)





## 首座專為醫療保健設施精心打造的商業大樓

- 專設緊急供電設備和二十四小時冷凍水供應
- 鮮風及排氣分流，將交叉感染機會減至最低
- 醫務樓層配備獨立供水和排水管道
- 預設跌級樓板及坑道，以供安裝醫療設備之機電配置
- 電梯設計可容納一般擔架床及輪椅
- 設有專為放射治療而建之輻射屏蔽室



## 綠化及可持續發展設計

- 太陽能除濕系統，以調節鮮風濕度
- 大量綠化園境，提升生活質素
- 雨水收集系統灌溉植物，提高用水效益
- 耗電量監測系統



## 停車場用戶專屬手機應用程式

- 實時空置泊車位資訊及泊車位預約服務
- 室內泊車導航及車輛搜尋功能
- 繳付停車場費用



## 提升身心健康之建築設計

- 智能洗手間提供實時新聞及天氣資訊
- 免觸式洗手間自動門及潔具
- 空氣淨化系統、氣壓及氣味監察以改善室內空氣質素及衛生
- 漏水檢測系統



## 支援5G流動通訊服務

提供大連接量、超高速及低延遲值的流動通訊服務，並支援大數據應用



# 集團概覽

## 我們的願景

集團期望繼續擔當業界領導者，致力提升對經濟、社會和環境的貢獻，為整體社會帶來長遠裨益。

## 公司簡介

恒基地產於一九七六年創立，自一九八一年在香港上市(股份代號：12)，現時是香港及內地具領導地位的地產發展商，亦是香港最具規模的企業集團之一，共有八千七百三十六名全職僱員。

集團創辦人李兆基博士大紫荊勳賢，於二零一九年五月退任公司主席兼董事總經理，繼續擔任執行董事。李家傑博士及李家誠先生隨即各獲委任為主席兼董事總經理，帶領集團未來業務發展。

集團的核心業務包括地產發展及物業投資，另外亦持有一間上市附屬公司恒基兆業發展有限公司，及三間上市聯營公司，即香港中華煤氣有限公司(「香港中華煤氣」)，該公司持有一間上市附屬公司港華燃氣有限公司之股份權益)、香港小輪(集團)有限公司(「香港小輪」)及美麗華酒店企業有限公司(「美麗華」)之股份權益。

集團精心打造眾多優質住宅及商業發展項目，獲獎無數，包括坐落於香港核心商業區的香港國際金融中心綜合發展項目、位於九龍尖沙咀知名商業及旅遊區的新落成項目H Zentre，和北京的環球金融中心，以及毗鄰香港高爾夫球場的豪華住宅項目高爾夫•御苑，和市區重建精品住宅系列「The H Collection」等。

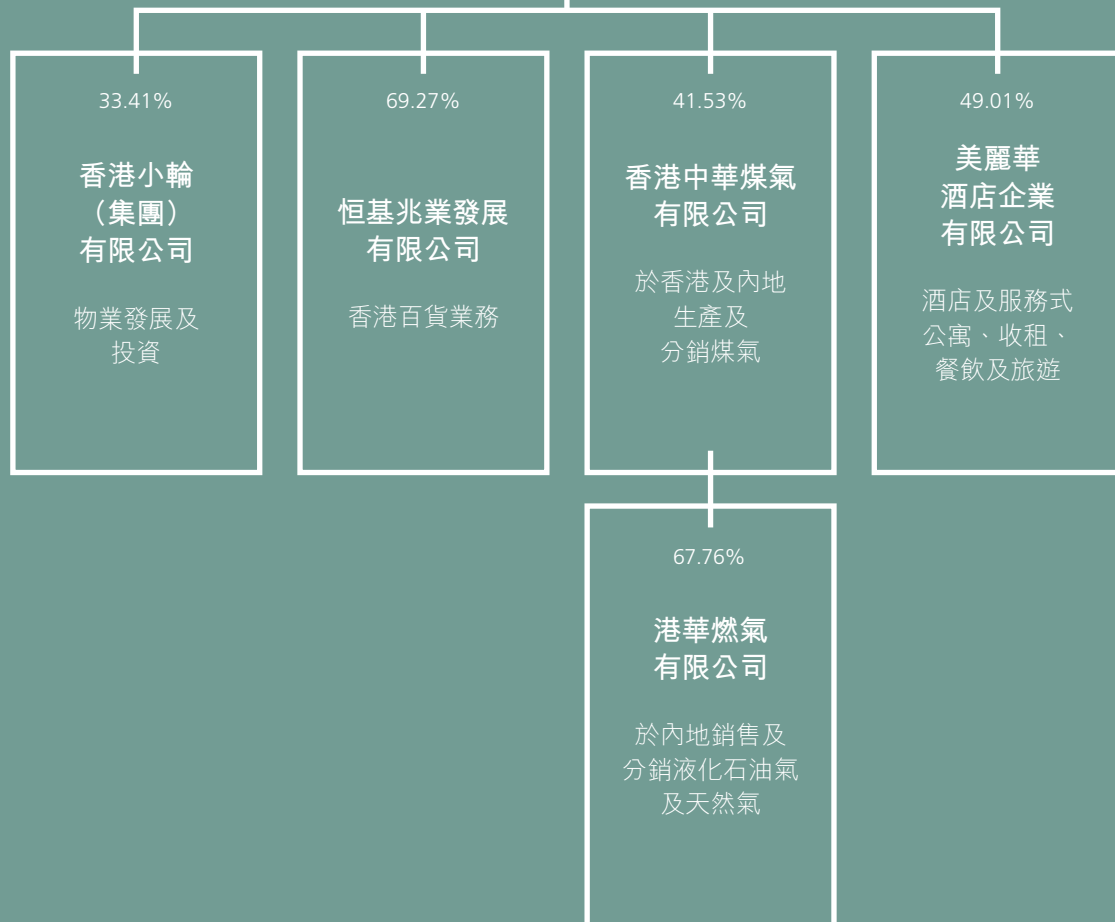
附註：報告的範圍不包括集團的上市附屬及聯營公司。



李兆基博士退任集團主席兼董事總經理，在集團第四十四屆股東週年大會結束後，眾董事跟股東合照留念，而主席一職隨即由李家傑博士及李家誠先生接任。

## 恒基兆業地產有限公司

投資控股、香港及內地物業發展  
及投資、項目及物業管理、  
建築及提供財務借貸



附註：上述所有應佔權益之百分比均為於二零一九年十二月三十一日之數字。

# 集團概覽

## 業務概覽

集團的多元化業務模式，由三大業務支柱組成，分別是在香港和內地的物業投資、策略投資及物業發展。集團同時實施具策略性的營運方針，從而為股東提升長遠價值。

### 業務模式

#### 三大業務支柱

物業發展	物業投資	策略投資
溢利增長動力	可靠增長之收入來源	

### 策略方針

以低地價成本 建造可持續未來	位於主要地域 之物業投資 帶來穩定收入	擴展 中國內地市場	持有策略投資 作為穩定回報	審慎 財務策略
-------------------	---------------------------	--------------	------------------	------------

附註：以上圖示只作參考用途，更多有關集團業務模式及策略方針的詳情，請參閱恒基地產二零一九年年報第74至75頁。



## 經濟績效

# 二零一九年年度財務表現摘要

於二零一九年十二月三十一日，恒基地產市值達

**港幣1,850億元**

連同旗下上市附屬公司及上市聯營公司，總市值為

**港幣4,740億元**

營業額

**港幣242億元**

股東應佔盈利

**港幣170億元**

每股股息

**港幣1.8元**

香港土地儲備  
(自佔樓面面積)

**2,450萬**  
平方呎

內地土地儲備  
(自佔樓面面積)

**3,880萬**  
平方呎

全職僱員總人數

**8,736名**

更多有關集團財務表現的資訊，請參閱集團之二零一九年年報。(http://www.hld.com/tc/investor/annual\_19.shtml)

## 間接經濟貢獻

作為香港最大的企業之一，集團為社會帶來廣泛的經濟效益。因應我們業務所需，集團每年均聘用眾多的承辦商和分判商，透過採用他們的服務，為社會帶來大量的就業機會。年內，集團為供應鏈內逾四千二百個來自不同行業的貨品及服務供應商，帶來總共逾港幣七十一億元的營業額。

有關我們的供應鏈管理詳情，請參閱「我們的價值鏈」章節。

我們在發展項目時，會採取積極和主動的態度，盡力為社會及環境帶來正面影響，這包括提供公共設施如停車場、種植樹木、提供接駁到公共交通網絡，及美化道路和街道等，以達致活化社區和推廣可持續發展的生活模式。另一例子是集團的「藝里坊」項目，特別邀請了多位藝術家，在項目街外四周的牆壁繪畫大型壁畫，為該區帶來活力新氣象。詳情請參閱第49頁。

集團亦致力投放資源支持不同的社區項目。有關我們的社區投資，請參閱「我們的社區」章節。

# 個案分享

# 為未來培育優秀科學家



香港的政商領袖、頂尖學者和四位邵逸夫獎得主聚首於禮賓府，出席香港桂冠論壇的成立典禮。

集團的高層管理人員積極貢獻社會，投入個人時間與心力參與公益事務，特別是有意義的教育項目，冀為下一代創造更美好的將來。

二零一九年，「香港桂冠論壇」宣布成立，李兆基基金成為了主要贊助，為期五年。該論壇是世界級的學術盛會，將雲集不同世代、文化和學術領域的優秀學者及科學家，促進交流和合作，更會邀請「邵逸夫獎」得主出席分享。恒基地產集團主席李家誠先生及副主席林高演博士亦出任了香港桂冠論壇委員會的董事會委員，與董事會中的其他香港學者和社會賢達共同推動這項盛事。

香港  
桂冠論壇

「香港桂冠論壇」獲香港特區政府全力支持。首屆論壇將於二零二一年十一月在香港舉辦，冀能製造機會，讓年輕一代透過交流分享，得以啟發和建立對科學的興趣，並為有志成為科學家的年輕人提供難得的學習機會，推動科學和科技發展。

對於這項意義重大的科學盛事，李家誠先生表示：「香港桂冠論壇將提供一個難能可貴的機會，讓世界各地的頂尖人才聚在一起，互動交流，更讓我們透過學習、分享，集思廣益，為未來創造更多的可能。我們十分榮幸能贊助此項目，讓新一代的創科人才，得以跟影響著世界的當代偉大科學家互動，從他們身上得到啟發。」





# 我們的可持續發展理念及策略

恒基地產努力締造更繁榮及可持續發展的社會，我們在爭取業務表現和持續增長的同時，更將推動整體社會的繁榮安定和照顧市民福祉視為己任，並將之付諸實行，成為我們商業決策過程和發展活動的重要考量。

## 企業社會責任政策

恒基地產的企業社會責任政策闡述了我們致力以負責任的態度去營運，務求在工作環境質素、環境保護、營運方式及社區參與等的範疇上，達致甚至高出於適用法例和規則的最低要求。

集團定期檢視企業社會責任政策，以確保集團能因應營運環境的變化和社會需要制定方針。

請瀏覽我們的企業社會責任網頁了解更多 [www.hld.com/tc/csr/csrlanding.shtml](http://www.hld.com/tc/csr/csrlanding.shtml)。





## 可持續發展策略

恒基地產的可持續發展策略建基於五大方針：

### 社會責任

於業務營運中，致力為整體社區謀求福祉；通過實施最佳常規來創建可持續的社區和社會。

### 產品責任與創新

為客戶提供負責任、優質和創新的產品；促進行業創新；定期與客戶溝通，了解他們對產品的期望。

### 減少對環境的影響

監控環境足跡；通過創新科技、戰略夥伴關係和提高意識來減低對社會的直接和間接負面環境影響。

### 以人為本的工作環境

吸引和留住最優秀的人才；了解員工的期望；提供健康安全的工作環境；提供充足的培訓和進修機會，協助他們實現事業抱負；及推廣職場的包容性和多元化。

### 與業界攜手合作

與價值鏈上擁有相同的可持續發展願景和價值觀的供應商、承辦商和業務夥伴保持戰略性和長期合作關係。

# 企業管治

我們的業務建基於穩健的管治。集團董事局（「董事局」）肩負為業務策略及整體業務管理制定方針的責任。在其領導下，我們克盡己任，確保業務營運遵守所有適用之規則及規例，並符合適用之守則及標準，致力保持高標準的問責和透明度。

## 管治架構

恒基地產具有穩健的管治架構，促進了管理層、部門及業務單位之間的有效溝通。董事局成立了五個委員會：



有關我們的管治架構，可見於集團二零一九年年報之企業管治報告及集團網站。（[www.hld.com/tc/investor/annual\\_19.shtml](http://www.hld.com/tc/investor/annual_19.shtml)）

董事局已通過以下主要政策及程序，當中闡明及釐定恒基地產之重要原則或價值觀：

- 董事局成員多元化政策
- 股息政策
- 內幕消息政策
- 提名政策
- 風險管理政策
- 股東通訊政策

請瀏覽我們的網站，了解更多有關主要政策及程序。（<https://www.hld.com/tc/corporate/corpreportlanding.shtml>）

企業社會責任委員會協助董事局檢視企業社會責任政策和相關事宜，委員會由集團主席李家誠先生出任主席，

成員包括多位董事及部門主管，負責辨識企業社會責任相關議題，訂定集團的企業社會責任政策和策略，並監督和評估有關表現。

請瀏覽我們的網站，了解更多有關企業社會責任委員會的職權範圍。（[www.hld.com/tc/csr/cssterms.shtml](http://www.hld.com/tc/csr/cssterms.shtml)）

## 風險管理

風險管理對業務長遠增長及可持續發展尤其重要，因此我們對各個營運層面採取了全面而周詳的風險管理考量，結合了由上而下的董事局策略，以及由下而上的部門營運流程，確保能識別所有重大風險，評估其影響及發生的機會率，並透過適切的監控系統及預防措施，有效地控制風險。集團董事局定期檢視及商討與營運相關的風險，而各部門則負責識別各自的風險，並制定和監控相關的風險管理及內部監控系統，確保能有效地識別及管理集團的主要風險。





稽核部負責就集團的主要活動進行稽核，以確保風險管理及內部監控系統行之有效，並提出改善的建議。該部門直接向審核委員會匯報整體風險管理的成效，再由後者向董事局提交報告。如欲了解更多有關集團的風險管理及內部監控，可參閱於集團二零一九年年報之企業管治報告。請瀏覽我們的網站，了解集團風險管理政策。(https://www.hld.com/tc/pdf/corporate/risk\_management\_policy.pdf)

## 企業理念及操守

恒基地產的企業價值源於集團的願景，並貫徹落實於所有員工及集團的業務活動。我們一直奉行嚴格的防止貪污及公平競爭政策，並將這些政策載列於僱員守則之中。

新員工會於入職後的六十天內接受防止貪污的培訓。我們亦鼓勵員工在相隔一段日子後再參加有關培訓，以加強對防貪的認知和增進知識。年內，我們邀請了律師舉辦打擊洗錢相關條例的講座，逾百位員工包括高級行政人員均有參與，加強相關意識。

「禮物政策」亦列出員工可接受之禮物種類及價值，所有員工必須以專業態度遵從守則及有關利益衝突之政策。

我們積極鼓勵員工如察覺任何與我們行為標準相違背的情況，可以直接向人力資源部反映，或直接電郵至集團副主席。

報告期內，集團沒有接獲任何貪污個案。



# 我們的環境

商業活動與社會環境相扣，影響舉足輕重，因此企業以負責任態度營運業務，至為重要。作為具領導地位的地產發展商，我們致力減少業務對環境的影響，並鼓勵員工及其他商業夥伴效法，以鞏固我們在業界的地位。

恒基地產的環保政策表述了我們在環境保護的信諾，並實踐於所有項目的生命週期之中。有關詳情，請參閱我們的網站：<https://www.hld.com/tc/csr/envpolicy.shtml>。

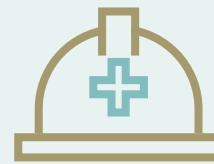
為履行我們對可持續發展的承諾，我們設有兩個環保小組：

## 綠色建築小組



負責訂立綠色建築目標及標準，  
促進知識共享，採用創新科技，並制定  
集團的綠色建築標準

## 安全及 環境委員會



負責加強建築地盤的安全措施及  
改善環保表現

恒基地產的環保政策為集團提供整體綱領，與此同時，各部門亦按其工作性質制定與其營運相關的指引和程序，確保環保表現達標。我們的建築部設立了安全及環境管理系統，符合相關法例規定及ISO 14001:2015的標準，亦會時刻監察系統的操作，一旦發現任何差異，會盡快作出糾正。我們的物業管理附屬公司採用綜合

管理系統，符合ISO 9001、ISO 10002、ISO 14001以及OHSAS 18001等國際標準。該綜合管理系統清晰列明所有相關政策、承諾與責任，以及檢舉申訴渠道。冠威亦採用ISO 14001:2015環境管理體系的环境指引。

年內，我們沒有任何違反環境法例及條例之大額罰款。

我們在可持續建築上做視同儕，表現備受國際認可。世界綠色建築委員會選出四個香港項目，作為可持續發展研究案例，其中三個均為集團之發展項目，包括迎海住宅項目、京華道 18 號項目和港匯東。



港匯東

## 物料運用及廢棄物管理

恒基地產於可持續發展策略中承諾，會致力透過創新科技、戰略夥伴關係和提高意識，來減低對社會和環境的影響。我們深明廢棄物管理的重要性，力求減低環境足跡。

我們設法在物料運用及廢棄物管理方面，延長物料使用的生命週期，特別是集團的地產發展及物業管理業務。我們十分重視源頭減廢，致力透過循環再用及回收來延長物料壽命。

# 我們的環境

## 透過循環再用及創新減廢

我們透過廣泛科技應用，一方面改善營運效益，同時更能善用物料，達致源頭減廢。

### 電子創新科技



#### 建築訊息模型 (BIM) 技術

建築訊息模型技術提供實時模型圖像，有助於項目發展過程中保持良好溝通，避免不必要錯漏而導致浪費物料



#### 電子化地盤巡視及機器資訊存取

自二零一八年起，我們的建築部已使用網上平台，以實時上載更新地盤檢測紀錄，不但方便了高層管理人員檢視相關資訊，並有助減少用紙

將起重機械及裝置的測試及檢驗紀錄上傳至雲端平台，以便地盤員工透過智能手機掃描二維碼檢閱，同時大幅減少用紙量



#### 電子化交樓程序

集團於二零一七年年中開始採用了電子化交樓程序，大幅減少紙張的使用。二零一九年，共有九個項目、約一千五百個單位採用了電子化交樓，共節省了四萬張紙（相當於百分之八十的減幅）

### 地盤內措施



#### 採用鋁製模板

在建築地盤增加使用可循環再用的鋁製模板，取代傳統木板，有助減少地盤所需的新材料及送往堆填區的廢棄物

年內，集團建築部管理的所有地盤，均採用了鋁製模板

### 地盤以外措施



#### 預製組件建築設計

大幅增加採用廠房生產的預製材料，更能物盡其用，並減少地盤的模板安裝

二零一九年，我們採用了不同類型的預製組件，例如備有防水塗層及排水系統的全預製跌級浴室樓板、預製外牆及半預製樓板，以減少製造廢物，提高地盤工作效率



我們在適用的項目採用了地底建造服務管道，不但能增加商舖間隔佈局的靈活性，方便將來重新間格需要，更便利日後的地底維修工作，從而減少物料使用及減少碳排放。

## 環保採購

我們不論在設計概念或物料選用，均以環保為先決，而按集團的環保政策，我們盡量使用可再生或可循環再造的物料，並優先考慮奉行可持續發展的顧問、承辦商及供應商。

在我們的發展項目，集團的建築部一直使用統一的採購系統，以快速識別和選購獲可持續發展認證或認可的辦公室用品、建築服務及器材，並透過大量採購節省成本。在適用的項目上，我們亦增加採購可迅速再生的物料，例如竹天花和牆身飾面。

於集團的辦公室，我們一律採用獲森林認證認可計劃 (PEFC) 認證的影印紙。

## 回收及處理

集團的建築及物業管理營運致力透過重用及回收，以減低廢物棄置對環境造成的影響。

### 發展項目

- 在建築地盤加入廢棄物管理系統，包括分類、回收，以及適當處理建築和拆卸廢料

- 提供收集、分類、儲存及處理廢物和回收物料的設施。我們在適用的項目訂立目標，達致百分之三十至六十的回收率

### 物業管理

- 由冠威管理的其中十四個物業，參與了環境保護署的「玻璃容器回收約章」，推廣玻璃容器回收
- 部份住宅項目參與了由商界環保協會及香港賽馬會合辦的「資源『智』識揀計劃」，加強大眾對源頭減廢的關注，以及推動資源回收的習慣
- 於出租物業例如新都城中心二期和美麗華廣場，以及住宅項目包括名家匯和富匯豪庭等推廣廚餘回收
- 與非政府機構合作，於旗下出租及住宅物業推廣回收活動，例如回收月餅盒、利是封、玻璃樽及桃花等

### 辦公室

- 盡量維持節約、回收及循環再用的原則
- 提供回收箱，收集及回收廢紙及已使用過之碳粉樽和碳粉盒





# 我們的環境

## 節能與減排

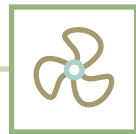
氣候變化對全球造成的威脅與日俱增，恒基地產竭力在項目發展及營運上實施有效策略和措施，以減少我們的碳足跡，並響應政府《香港氣候行動藍圖 2030+》，訂立了減少碳排放的目標。



集團在二零一七年訂下了節能目標，以二零一五年為基準，期望於二零二五年前，在旗下由冠威管理的十四個商業物業，減少公共地方的能源消耗量百分之十。

我們正一步一步邁向這節能目標，於二零一九年的能源消耗，與基準年相比減少了百分之四點五九，績效令人滿意，亦反映出我們多管齊下的節能舉措，行之有效。當中包括：

每月監察旗下管理  
所有物業之耗電量



定期清洗盤管風機及  
冷風櫃等冷氣機組部件，  
以維持最佳效能

調整照明系統開關時間，  
及縮短冷水機運作時間  
二十分鐘



更換老化組件例如  
冷風櫃、冷凍機組及  
散熱器

加強監察和控制冷氣機組  
運作，以保持室內溫度為  
攝氏 24 至 26 度之  
理想水平



在合適的地方，以 LED 燈具  
取代現有燈泡

我們將繼續密切監察進度，有需要時會檢視節能目標。



## 節能與減排行動

在發展項目時，我們竭力於設計階段，以至隨後的整個建造過程中，達致節能減排。

如集團的環保政策所述，我們力求於所有營運範疇達到可持續建築標準，從而推動本地社區的可持續性。年內，我們再度採納創新設計，並將智能建築元素融入發展項目，達致節約能源，同時亦向客戶推廣低碳生活。當中的設計包括：

- 採用太陽能集熱板收集可再生能源
- 採用太陽能感應幕牆
- 於大堂及走廊採用高效能照明裝置
- 提供電動車充電設施
- 安裝感測器監控照明及能源使用
- 採用有色玻璃或低輻射雙層玻璃
- 以創新的乾燥劑除濕系統，達致更健康及高能源效益的環境
- 採用節能的混合式通風

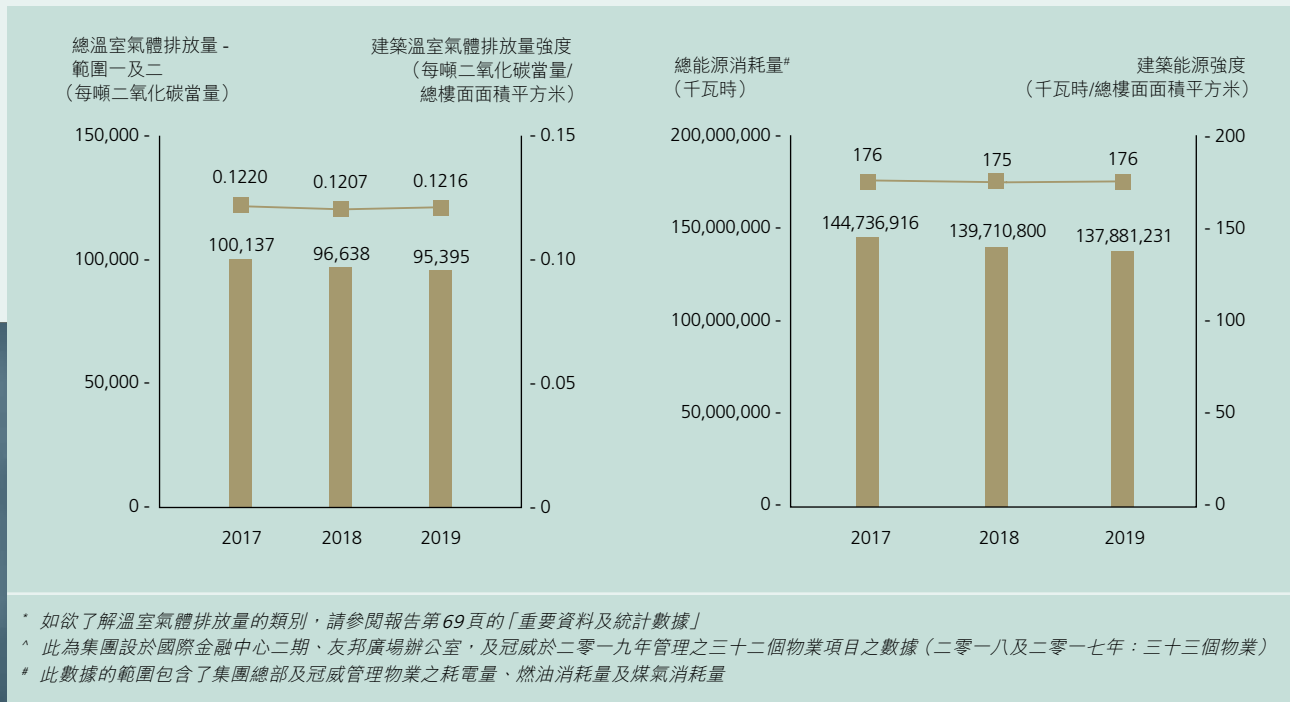
集團的建築部按照環境指引ISO 14001:2015的標準，監控整個施工過程中的能源使用情況。為了節省能源、成本及時間，我們亦仔細考量地盤的規劃，其中包括運輸物流及地盤物料吊重。我們繼續增加使用可再生能源，而所有投標必須遵循我們在招標文件中列明的能源效益和減排要求。

偉邦及恒益在其管理的物業，採用綜合管理系統規定之環保政策所提供的節約能源指引。綠色委員會則定期監察能源績效及安排進行能源審計，以評估進一步的改善空間。

我們定期監察集團辦公室的能源消耗情況，務求尋找更多節能方法，並會繼續使用節能的照明裝置。

# 我們的環境

## 集團總部和冠威管理之物業<sup>^</sup>的能源消耗量及溫室氣體排放量\*

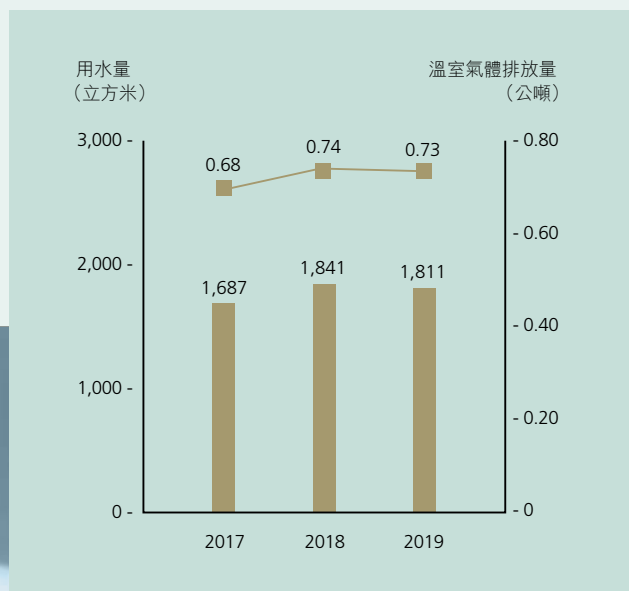


## 節約用水及水資源管理

保護水資源是全球共同關注的議題，集團各個營運環節都需要用水，我們當然也明白到水是地球珍貴資源，因此時刻盡力節約和珍惜用水。集團會評估用水的相關風險，縱然香港的供水十分穩定，我們仍竭力保護這珍貴的地球資源。

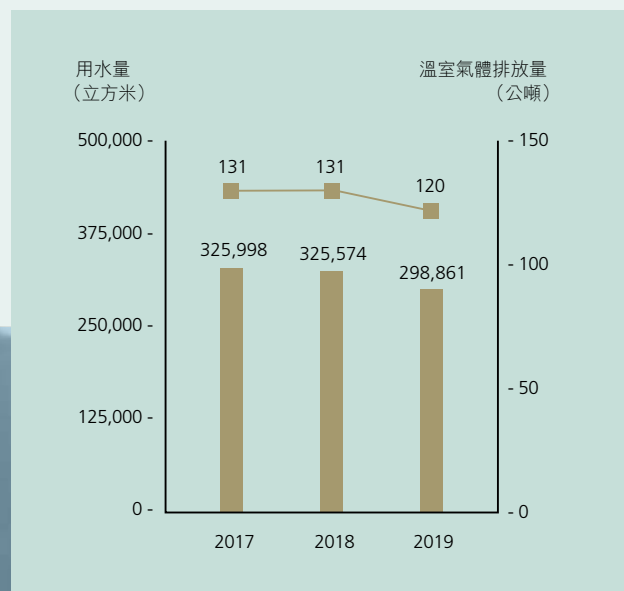
我們在發展項目採用了各種措施來提高用水效益，包括收集雨水、安裝流量調節器和雙沖洗廁所等。在設計階段，項目經理根據綠色建築標準設定目標，並於建造過程中密切監視進度。按照綠色建築暫定級的規定，集團部份項目的每年總用水量已降低三成，當中包括港匯東。我們的建築部亦會提交環境風險評估報告，評估水質影

## 集團總部的用水量 和相應溫室氣體排放量<sup>^</sup>



<sup>^</sup> 國際金融中心二期及友邦廣場辦公室之用水而產生的間接排放量

## 冠威管理之物業的用水量 和相應溫室氣體排放量<sup>^</sup>



<sup>^</sup> 物業用水而產生的間接排放量 (二零一九年：三十二個物業；二零一八及二零一七年：三十三個物業)

響及建築地盤所排放的污水影響，並每年審視該報告，力求改善。

偉邦及恒益密切監察其所管理物業的用水量，並每月提供報告，以監察用水量。此外，亦遵從適用規例和指引，定期清洗公共食水及沖廁水水箱。在適當的情況下，會安裝更具效能的用水設備。

集團辦公室及旗下物業使用過的污水會經市內的排污系統排放，建築地盤所產生之污水則遵循相關法例要求處理。



# 我們的員工

集團十分珍視我們的員工，有賴員工的上下一心，恒基地產多年來得以發展、興建、完成及管理無數優質物業，並屢獲獎譽。因此，吸引和留住對工作富熱誠而有拼勁的人才，是我們可持續發展策略的重點之一，好讓我們能繼續為客戶提供高質素的產品和服務，滿足他們的期望。



集團十分榮幸入選福布斯  
二零一九年全球最佳僱主 500 強。



於二零一九年十二月三十一日

# 7,804名

香港全職員工



# 61個

培訓課程



# 178,000小時

培訓

## 就業及員工福利

提升員工的歸屬感和忠誠度，對集團的長遠發展相當重要。集團致力成為員工心目中最佳僱主，我們透過多個不同渠道與員工保持溝通，又推廣工作生活平衡，以及提供一系列員工福利。

### 全職員工的福利包括：



附註：福利內容和類別視乎不同的業務範疇和員工職級而定。

# 我們的員工

我們的「僱員及薪酬政策」保障員工根據行業標準、員工技能和經驗受薪，並按照個人表現獲發年終花紅獎金。僱員福利的詳情均詳列於員工手冊，供員工細閱。

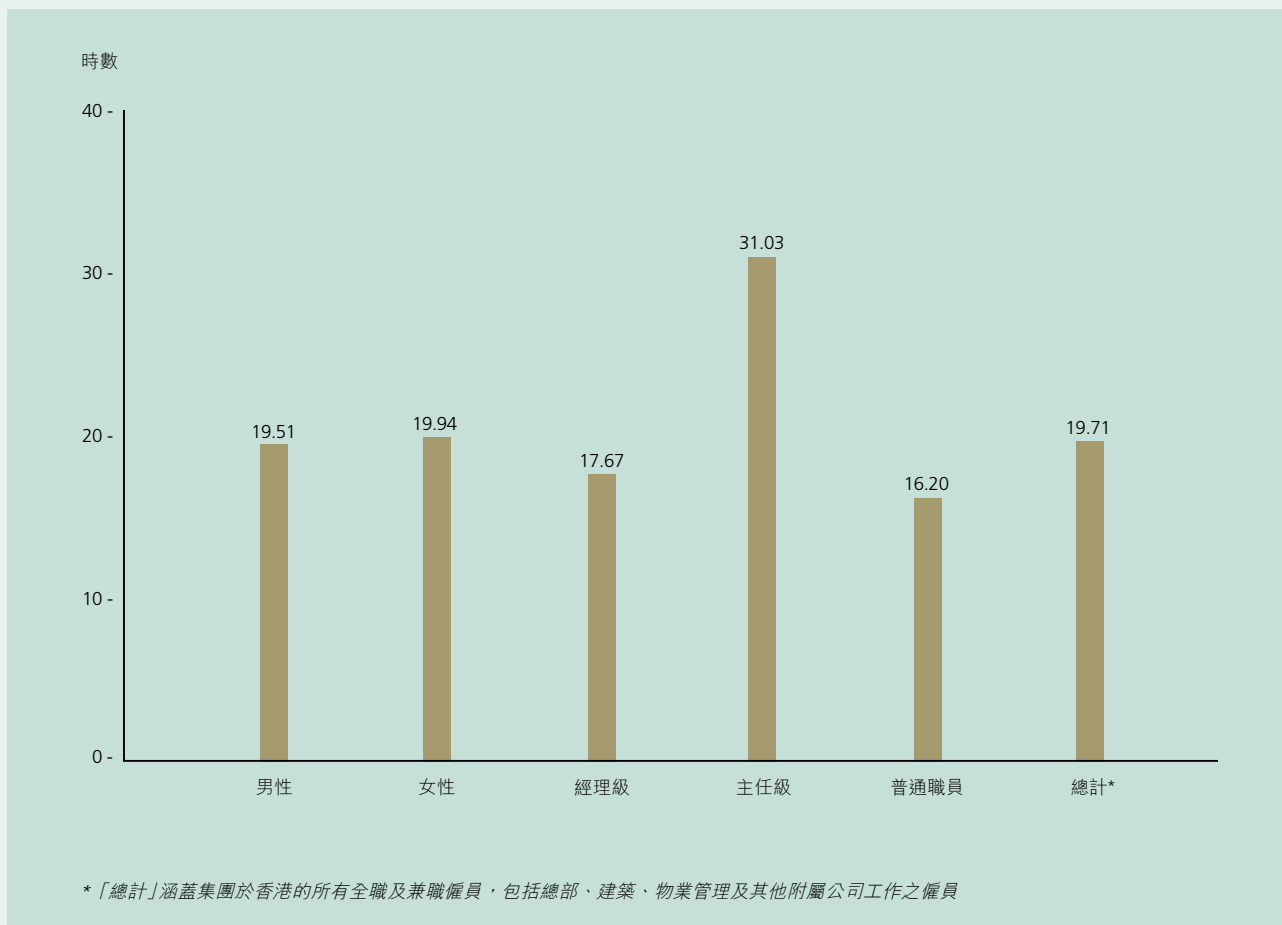
## 員工培訓及發展

我們為員工設計及舉辦定期的培訓課程，以提供持續進修及個人發展機會。集團不時舉辦內部研討會、講座及培訓工作坊，同時支持員工參加外部培訓。另外，新入

職員工於六十天內，會獲安排參加迎新培訓，協助他們了解公司理念、策略、目標及企業文化。

年內，集團的人力資源部舉辦了一系列的培訓課程，涵蓋網絡安全、急救、商業管理、語言、法規及中國貿易等內容。此外，四名工程部的見習工程師參加了由香港工程師學會舉辦的「工程畢業生培訓計劃」，學習成為專業工程師的在職技能。

## 按員工性別及類別劃分的每名員工平均培訓時數





## 平等機會及多元化

要應對工作環境中複雜多變的挑戰，最有效的方法自然是透過創意思維，和營造一個鼓勵自由表達觀點及意見的環境，讓擁有不同訓練與背景的个人，能分享多元的視角，集思廣益。我們的「平等就業機會政策」秉持僱員平等原則，絕不容許任何歧視的行為。集團亦嚴格遵守由平等機會委員會發出的實務守則及相關法例。

員工可透過集團內聯網或電郵至副主席，匯報任何有關歧視或其他申訴事宜。



二零一九年，我們的員工參加了「對話體驗•無聲」工作坊，以推廣多元化及包容性的概念。參與的員工在一眾聽障導師的帶領下，在無聲環境中合力完成一系列任務。

## 職業健康及安全

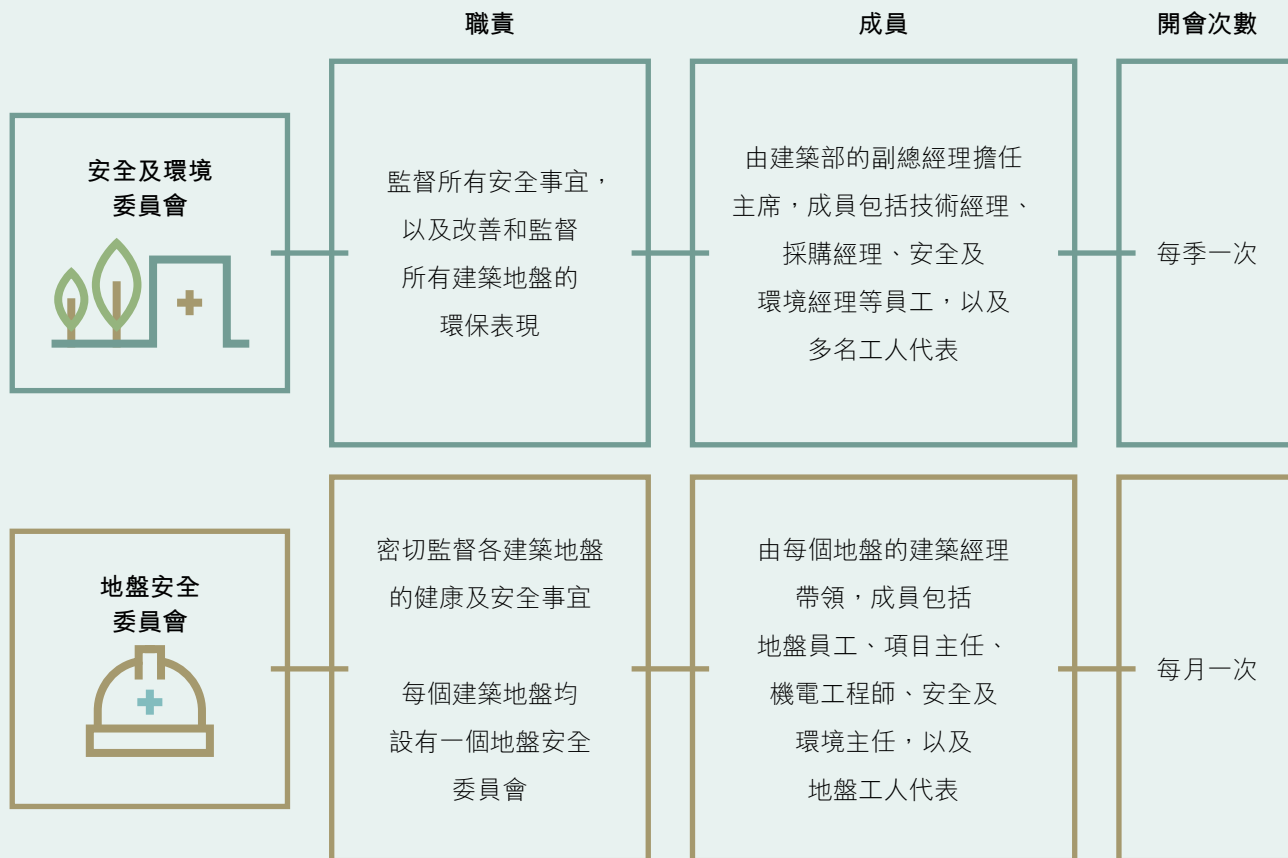
集團旗下各業務單位均有嚴格的措施，保障員工的職業安全。集團的職業健康及安全方針適用於所有業務範疇，並由各部門按其工作所需，制定和推行相應的計劃和行動。

## 建築地盤

集團的建築部設立了職業健康及安全管理系統，以全面監督建築地盤的安全事宜，並妥善控制職業健康及安全風險。系統適用於所有參與建築工程的職工，我們亦有邀請職工代表評估管理系統的發展、應用及成效。報告期內，集團檢視及更新了其安全政策，以進一步保障職工安全。

# 我們的員工

我們現有兩個與職業健康及安全相關的委員會：



地盤職工均會參加地盤安全培訓、特定工作培訓、工地座談及其他課程，從而增強他們辨識及應對風險的能力。員工亦可隨時透過公司內聯網，閱覽職業健康及安全資訊，或參考總部及地盤的海報及其他相關資訊。



裕民員工於二零一九年參與了自動體外心臟去顫器(救心機)培訓課程。

辨識風險對保障職場健康及安全尤其重要。我們成立的地盤安全小組每星期進行地盤巡查，以確保所提出的安全事宜獲妥善處理，有關做法高出於適用法例和規則的最低要求。年內，小組進行了一百五十六次地盤安全巡視，合共提出九百三十六項安全事宜。各地盤的安全主任嚴格監督安全相關事宜，並按需要適時採取有效措施。我們亦會透過每半年的獨立安全審計評估安全效能。地盤職工可循不同渠道提出安全風險，包括通知安全主任、參與上述兩個委員會的會議，以及使用意見箱遞交意見等。

一旦地盤出現安全風險，安全及環境主任會採取一系列防控措施，以減低風險。工人如有疑慮，亦可選擇不參與該職務而不會因而受處分。防控措施包括確保工人妥善配戴個人防護設備，以及所有設備使用前，均須經由合資格人士檢查，並由持有牌照人士操作。

假若地盤發生與工作相關安全事故，安全及環境主任會就事件與相關單位進行正式調查，以記錄事故詳情、起因、建議預防措施及跟進方式，並會於地盤安全委員會會議上討論。

倘發生嚴重事故，我們會委派高層人員作為個案經理，為受傷職工提供醫療及健康支援，並向其家屬提供心理上和經濟上的援助。二零一九年年中，我們其中一個地盤不幸發生了一宗導致一名總承建商工人死亡的事。我們即時委派了一名個案經理，主動與工人家屬聯繫並提供幫助。事後，地盤各相關單位已即時召開一連串特別會議，確保所有地盤安全措施充足和有效。我們同時加強地盤安全巡查並指導總承建商為工人提供額外培訓。案件目前仍有待相關政府部門進行調查。

有關我們如何預防及減輕供應商和業務夥伴的安全風險，請參閱「我們的價值鏈」章節。

## 管理物業

負責管理集團出租物業的冠威，為員工舉辦了多項有關職業健康及安全的培訓，包括密閉空間作業核准工人安全訓練課程、急救證書課程及自動體外心臟去顫器（救心機）培訓課程。所有工地現場員工均會傳閱維修工作安全手冊，當中詳細講解了個人防護設備、電氣安全及緊急程序。

二零一九年年中，冠威邀請了香港紅十字會為其經理級員工進行精神健康培訓計劃。計劃將於二零二零年延伸至前線員工。

負責管理集團住宅物業的偉邦及恒益，採納獲 OHSAS 18001 認證的職業健康安全管理系統，並設有職業健康及安全委員會，審視意外事故，以及協調與職業健康及安全相關事宜。偉邦及恒益亦有外聘顧問定期進行安全巡查，及向屋苑經理提供檢查報告，提出建議，以便他們作出適切應對。

為提升員工的職業健康及安全意識，偉邦及恒益的新入職員工均需參加迎新課程中的安全培訓。公司亦鼓勵員工參與勞工處定期舉辦的職業健康及安全課程。年內，偉邦及恒益繼續與香港心理衛生會合作，為員工提供精神健康培訓計劃；並舉辦了禁煙運動，增加員工對吸煙害處的認識。



# 我們的價值鏈



我們的價值鏈涵蓋物業發展的整個過程，由土地收購、地產計劃、項目設計及策劃，以至項目建造，及至竣工和其後的物業管理，每一個階段均必須達致預設的高水平，才能打造出最優質的項目，為我們的顧客提供最稱心滿意的產品。集團與各主要持份者緊密合作，以能達致這目標。

## 我們的顧客

我們竭力與顧客建立及維持彼此信賴的關係，憑著待客以誠的態度，為顧客提供誠實可靠的服務。我們的顧客群相當廣泛，包括置業者、寫字樓租戶、購物消費者和零售商戶。

## 優質產品及服務

恒基地產致力為顧客提供優質產品，我們的發展項目屢獲殊榮，堪稱業界的佼佼者。我們的獲獎項目多不

勝數，二零一九年，集團的美利道項目獲得WELL健康建築標準認證白金級前期認證，另有三個項目早年亦獲得WELL金級前期認證。WELL健康建築標準為國際認證標準，以七個與使用者健康和福祉相關的指標為評定範疇，包括空氣、水、營養、光、運動、舒適及精神，足以證明集團在打造卓越優質和健康的項目方面，表現出色，成就不凡。

為了向顧客提供一貫高質素的產品，建築部在項目竣工後會進行全面的品質檢測，再由跨部門的樓宇驗收團隊進行第二輪檢查，團隊成員包括：地產策劃部、營業部、客戶服務組、物業管理部及稽核部，確保物業素質優良，並於交付前完成所需執修工作。

集團深明顧客需要準確及最新的資訊，以作出選購決定。集團所有銷售活動均遵從相關法例和規定，如《一手住宅物業銷售條例》。集團的高級管理層負責監察及審批物業銷售及推廣資料，我們亦委託外部專業人士

複檢旗下項目的售樓說明書、示範單位及其他宣傳資料，確保其準確性並符合法例要求。

年內，我們在產品及服務上，並無違反法規的重大個案。

置業是不少人畢生的重要投資，我們竭力為顧客提供卓越的物業銷售及物業管理服務。為確保服務質素，員工需嚴格遵從集團所制定的客戶服務守則。

我們的客戶服務組於項目發展的不同階段均與顧客維持緊密溝通：

## 客戶服務階段



### 第一階段

#### 項目發展階段：

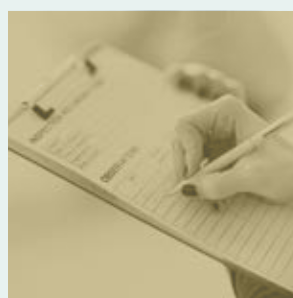
將顧客對項目設計相關的意見提供予地產策劃團隊，再由團隊向設計師、建築師及承辦商反饋。



### 第二階段

#### 樓宇檢質階段：

我們的跨部門團隊會反覆巡視檢測，確保產品符合客戶需求及期望。



### 第三階段

#### 交樓階段：

客戶會檢視瑕疵及驗收，我們會派發問卷及設立熱線，以收集客戶意見，並進行跟進。



### 第四階段

#### 售後服務階段：

我們的客戶服務組會駐留於新落成項目一年，以提供協助，並於報修期內監察維修工作。

# 我們的價值鏈

## 顧客健康與安全

客戶的健康及安全對集團而言乃極其重要，我們旗下所有物業均符合香港適用法例，例如《建築物條例》及相關規例和《公眾娛樂場所條例》。我們委託專業人士例如認可結構工程師及註冊承辦商進行評估，確保符合法

規。冠威會為其管理的商場及寫字樓，定期檢查及改善設施，確保安全及滿足用戶期望；偉邦和恒益則採用了OHSAS 18001職業安全健康管理體系於其管理的住宅物業，保障員工、客戶及訪客之安全。

## 年內曾進行健康及安全評估的物業百分比

冠威	100%
恒益	100%
偉邦	100%

## 客戶參與及滿意度

收集客戶意見不但能讓集團有效地了解我們是否符合客戶的期望，亦為我們提供靈感和提議，令我們能在產品及服務上精益求精。我們的物業管理團隊透過不同渠

道，定期向租戶及業主進行客戶滿意度調查，例如網上問卷、駐場員工現場溝通、客戶服務熱線及電郵，我們會審慎檢視所有意見並作出改善。

## 客戶滿意度調查結果

	冠威	恒益	偉邦
收集之回應數目	1,849	2,526	9,793
整體客戶滿意度	98.0%	99.2%	98.0%





## 保護客戶私隱資料

集團十分重視客戶的私隱權，當我們收集、處理、運用及轉移個人資料時，均嚴格遵從《個人資料(私隱)條例》的要求。當我們因應營運需要而收集個人資料時，我們會確保客戶知悉這些資料的內容及用途，這些事宜亦已詳列於集團的《收集個人資料聲明》。相關業務單位及附屬公司亦會遵從相關指引，妥善處理所有資料。

客戶可隨時聯絡我們的個人資料(私隱)主任，查閱及改正我們紀錄中有關的個人資料。

年內，我們並沒有收到任何有關違反客戶私隱權的實證投訴。



# 我們的價值鏈



## 我們的供應商

我們了解集團的採購活動會透過我們的供應鏈，對經濟以至環境及社會帶來影響。集團建立了一套完善的管理系統，確保我們採用的供應商均符合法規、具誠信及跟我們的可持續發展理念一致。

### 供應鏈管理

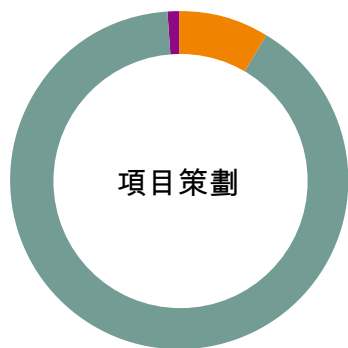
建築項目方面，我們清楚列明招標及採購過程所需之要求和標準。我們管有合資格的顧問及承辦商名單，名單上均為具備所需及相關專業資格或認證資格人士，並遵從集團社會責任與環保的要求及細則。所有分判商均須參加建造業議會的「註冊分包商名單」。所有招標及採購程序均由稽核部負責監察，確保過程符合標準、公正及清晰透明。

我們會就供應商的環保、社會及職業安全水平及規格進行定期評估。如承辦商於合約期內，有任何違規或未能達標，可能會被剔除於招標名單或終止合約。

### 我們的供應鏈組合

我們的主要供應商提供各種產品及服務，由專業顧問服務至建築材料，以及工程、維修及營運服務。我們積極採用本地供應商，為本地經濟創造價值，同時以減少物料及產品運輸過程中產生的碳排放。二零一九年，集團合作的供應商逾四千二百個，年度總支出逾港幣七十一億元。

## 項目策劃、建築及物業管理採用的各類供應商之相關開支之百分比



### 8.8% 顧問

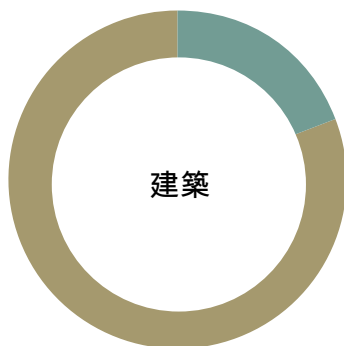
(建築師及認可人士、建築設計、結構工程、屋宇設備工程、工料測量、室內設計、可持續發展顧問等)

### 90.2% 承辦商

(土地勘測、拆卸、地基及上層建築等)

### 1.0% 其他

(專業繪圖、模型製作、印刷等)

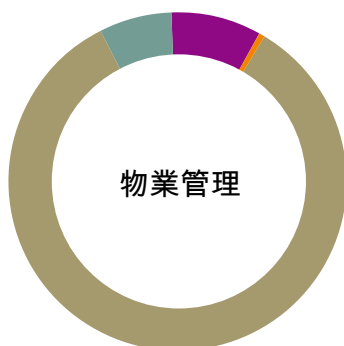


### 19.4% 供應商

(建築材料)

### 80.6% 分判商

(組件、安裝工程、建築工人等)



### 0.8% 顧問

(屋宇測量及評估等)

### 83.9% 承辦商

(清潔、保安、設施保養等)

### 6.7% 供應商

(維修物料、制服等)

### 8.6% 其他





# 個案分享 成就香港單一最大的 組合社會房屋

元朗錦田

錦上路站

江夏圍







恒基地產視企業社會責任為長遠的承擔，因此之故，我們踏出了重要的一步，跟政府和社福機構攜手合作，提供過渡性房屋，以滿足殷切的需求。

集團於二零一九年向政府借出一幅位於錦田江夏圍的土地，面積約四十二萬八千平方呎土地，為期七年，以供興建約二千個組合屋單位。此計劃是香港最大的單一社會房屋項目，目標惠及近一萬個家庭，共約四萬人。

集團選擇借出這幅地，主要是考慮到地點及生活的便利。由這裡步行至港鐵錦上路站僅需十五分鐘，附近亦有街市和市集等民生設施，能全面照顧居民生活所需。項目亦將設有各式生活設施，創造共享共融、可持續發展社區。



我們亦計劃活化毗鄰項目的江夏圍大宅，為區內清貧學生、基層住戶提供休閒空間和社區服務。該大宅於一九三零年代建成，為三級歷史建築。活化構思擬保留大宅建築設計，以表現其客家傳統特色。

恒基地產亦會義務負責前期規劃工作，包括向城市規劃委員會提交規劃申請、準備樓宇圖則及進行地盤平整工程。社福機構則負責興建及遴選申請入住的家庭和日常管理。

恒基地產主席及企業社會責任委員會主席李家誠先生表示：「集團對社會房屋的支持為業界樹立了良好的楷模，我們希望能幫助有迫切需要的基層家庭，減輕他們的生活負擔，並改善居住環境。」

項目將採用環保的組裝合成建築法 (MiC) 建造，將預製的組合屋運送至地盤組裝，不但能縮短建築時間，亦可節省成本。江夏圍已是集團第二個組合社會房屋項目，我們於二零一八年提供了一個位於深水埗的重建地盤，面積約八千平方呎，共可為九十個家庭提供為期兩年的過渡性房屋。該項目已進入最後階段，預計可於二零二零年入伙。





# 我們的社區

集團奉行企業社會責任，致力為社區帶來正面的影響。我們積極透過旗下業務營運及社區投資項目，為現今及未來社會作出長遠貢獻。我們與持份者合作無間，以互惠、可持續的形式回應社會需求。

我們的企業社會責任委員會負責督導集團的社區投資策略和方針，監察具體執行的情況，並每年作出檢討，以確保我們的社區項目能為社會創造正面、長遠的價值。



集團自二零一七年開始支持政府的「Wi-Fi.HK」計劃，提供公共Wi-Fi服務。我們至今共有四個商場參與該計劃，包括新都城中心二期、屯門時代廣場、荃灣千色匯及元朗千色匯。

## 愛護生命

集團主席李家傑博士是廣受尊崇的慈善家，他熱誠投入個人的時間和心力，幫助貧困及有需要的人士。他所創立的「李家傑珍惜生命基金」，資助患有先天性心臟病的內地孤貧兒童進行手術，迄今已拯救了逾二萬五千條小生命。



## 社區項目

恒基地產的社區投資強調因時制宜，順應社會需求而不斷演進，推陳出新。我們與值得信賴的社福機構通力合作，支持眾多公益項目，尤為關注扶貧、環境保護、藝術文化，以及青年發展四個重點領域。

我們定期檢視當前的社會需要及活動成效，希望能透過有效的社區投資項目，推動社會進步，為整體福祉作出更多貢獻。二零一九年，集團支持及參與了逾一百個公益項目，為社會帶來顯著效益，並為可持續發展出一分力。以下是部分計劃的摘要：

### 扶貧



#### 社會房屋計劃

恒基地產為全港首家參與社會房屋計劃的大型企業，至今已支持了九個項目，共提供近二百三十個市區短期空置單位，惠及約二百七十個低收入家庭，共逾一千名市民，讓他們得以低廉的租金，租住過渡性房屋，為期兩年。社會房屋計劃於二零一七年展開，由香港政府促成，並由香港社會服務聯會及多家社福機構負責執行。

#### 組合社會房屋計劃

二零一九年，恒基地產促成了香港最大的單一組合社會房屋計劃，借出一個位於新界錦田江夏圍的四十二萬八千平方呎土地，為期七年，用作興建過渡性房屋。計劃由香港政府促成及由社福機構推行。

該地盤可容納約二千個組合屋單位，為一萬個正在輪候公共房屋的基層家庭，提供過渡性房屋，料可惠及約四萬名市民。我們亦義務負責地盤的前期規劃工作，包括向城規會遞交規劃申請、準備建築圖則及平整土地等。

在此之前，恒基地產亦支持了香港首個組合社會房屋項目，於二零一八年提供了位於深水埗南昌街的八千方呎重建地盤，共提供九十個過渡性房屋單位，為期兩年，合共可惠及約三百六十名弱勢人士。



# 我們的社區

## 扶貧



### 扶貧委員會「明日之星—上游獎學金」計劃

自二零一四年起，我們透過計劃向有經濟困難的優異學生頒發獎學金，支持他們繼續努力學習，追尋理想。年內，有二百一十名學生獲發獎學金，累計共逾一千一百四十名「明日之星」學生受惠，協助他們力爭上游。

### 香港社區網絡 「葵青少數族裔『築夢』計劃」

集團自二零一四年起贊助該計劃，向少數族裔人士及低收入人士提供有效的支援，共建關愛和平等的社會。計劃提供多元化服務，包括協助就學、就業及融入社會。自集團成為贊助機構以來，該計劃已惠及逾六十五萬人。



### 愛心送暖活動

集團自二零一一年起主辦此活動，集合員工及熱心市民，一同走入社區，關懷弱勢社群。今年恒基地產及恒地會的義工，親手編織了合共超過一千三百件圍巾及冷帽，送贈給長者及基層家庭。計劃至今已惠及逾七萬四千六百名長者及基層人士。



## 環境保護



### 「植林優化計劃」

我們自二零零七年起支持香港的植樹運動。為響應漁農自然護理署推行的「植林優化計劃」，我們於二零一七至二零一九年間贊助了香港地球之友及綠惜地球的五年植樹計劃。年度內我們邀請了恒基地產、冠威、偉邦及恒益的員工義務參與計劃。二零一七年至今，我們與兩

間合作機構合共種植了約一萬棵樹苗。集團透過支持香港的植樹活動，至今累計已共種植了約三萬九千棵樹苗。

### 綠色力量「環島行」

恒基地產自二零零六年起，贊助該項年度慈善步行活動，以支持綠色力量長遠的環保教育工作。本年度集團再次成為活動之首席贊助商，並派出員工組隊參賽。該活動多年來合共有四萬五千名參加者。





# 我們的社區

## 環境保護



世界自然基金會香港分會提供圖片

### 世界自然基金會香港分會 「步走大自然@米埔」

該項年度步行活動在被譽為「觀鳥者天堂」的米埔自然保護區舉行，參加者在籌款的同時，亦可以欣賞香港的自然環境，別具意義。恒基地產自二零一零年起一直贊助該活動，至今吸引了逾二萬三千五百名參加者籌款支持世界自然基金會香港分會，繼續推行其保育及教育工作。

### Eco-Drive x 香港新活力青年智庫 「不要膠下去」行動

即棄塑膠對環境污染有重大影響。該活動於二零一九年展開，旨在透過提升大眾對即棄塑膠的認識，從而改善問題。我們旗下商場於二零一九年五月響應行動，包括向租戶派發逾一千三百個宣傳展示牌、於商場內大型屏幕牆、LED顯示屏及其他渠道播放宣傳片，以及在雨傘袋架旁豎立展示牌，提醒顧客減少取用雨傘袋。偉邦及恒益亦於集團旗下的住宅大廈，展示海報及宣傳品。

該活動成功提升了大眾對塑膠廢料的認識。活動期間共有超過一萬二千張宣傳海報張貼於香港的餐廳，社交媒體上的互動高達約八十萬人次。



## 青年發展



### 香港特區政府 「青年共享空間計劃」

該計劃以商界、非政府機構及政府攜手協作模式推行，旨在提供合適地方用作共享工作空間或創作室，以支持本港的青年發展。二零一九年，恒基地產以港幣一元的象徵式租金，提供了

長沙灣創匯國際中心的六個單位予藝發局和香港展能藝術會，營運期為六年。這些單位將租予本地藝術家，以及發展成為殘疾人士及藝術家訓練中心。我們亦資助了香港展能藝術會所用單位的裝修費，金額約為港幣一百二十萬元。

香港展能藝術會所租用的場地將於二零二零年初開始投入服務，年內將提供約九百五十個小時的訓練，惠及約一百三十名展能藝術家和三百名藝術工作者，推廣共融藝術。場地並會舉行約十項藝術活動，預計吸引約三百名公眾人士參加。

### 香港特區政府「企業內地與海外暑期實習計劃」

恒基地產自二零一八年便開始參與支持該項由香港特區政府推行的實習計劃，旨在培育本港青少年對各地職場文化和就業前景的了解，及擴闊其國際視野。二零一九年，我們在北京、上海及廣州共提供了十二個實習名額，為期八星期，讓實習學生親身體驗內地市場及租賃工作的運作情況。集團至今共提供了二十四個實習名額。



# 我們的社區

## 青年發展



### 香港夏橋計劃

本年度，恒基地產繼續捐款資助該免學費的暑期及課餘增益課程，以幫助家境清貧的學生，惠及三百名學生及一百二十名義務學生導師。自集團於二零零六年開始贊助該計劃，至今已合共惠及約三千六百名學生及一千四百名義務學生導師。

## 文化藝術

### 地區文化及藝術活動

恒基地產積極支持地區文化及藝術活動，其中包括自二零一零年起贊助「中西區區節」，及自二零零七年起贊助荃灣區節日燈飾及除夕倒數活動，兩項活動至今分別吸引了逾十一萬二千名及二百七十萬名參觀者；另外我們自二零一七年起贊助「元朗藝術節」，至今吸引了約三萬名參觀者。



### 法國五月藝術節

法國五月藝術節是亞洲最大型的文化活動之一，恒基地產自二零零八年起贊助該藝術節，二零一九年繼續擔任主要贊助機構，為本港及澳門數以百萬計市民帶來豐富的藝術體驗。

恒基地產透過免場租或提供折扣借用展覽場地，支持多個非政府機構及教育機構的活動。二零一九年內，我們的商場為逾九十個慈善活動提供場地，場地租金資助總額約港幣四百九十四萬元。



# 貫注藝術 時尚生活—藝里坊

位於西營盤，由恒基地產一手打造的藝里坊，已成為市民與遊客必到的拍照打卡熱點。我們邀請了**十五位本地及外國藝術家**合作，將項目周邊的街道搖身一變成為壁畫街，以大廈外牆、樓梯、小巷作為他們的畫布。



眾藝術家盡情發揮創意，繪畫出色彩繽紛的壁畫，令整個區域耳目一新，充滿時尚活力氣息。我們亦為附近一帶來個小翻新，將雜物散落的行人路清理乾淨，又重鋪了行人路和階梯、加裝照明，和拆除有危險性的違例搭建物。



# 個案分享

## 社會房屋計劃



在香港，輪候公共房屋的申請截至二零一九年底共有逾二十六萬宗，平均須要輪候超過五年，他們大部份為低收入家庭，更有部份租住劏房及籠屋，居住環境惡劣。為了紓緩他們的住屋困難，香港政府於二零一七年起推動社會房屋共享計劃，冀匯聚社會的現有資源，提供過渡性房屋。計劃推出後獲社會各界熱烈響應，包括私人物業的業主和企業以象徵式租金提供空置單位、社福機構負責落實及營運各個社會房屋計劃、樓宇及建造相關協會義務翻新單位，以及慈善機構如香港公益金等贊助經費。截至二零一九年九月，該計劃已為有需要家庭提供逾六百二十個社會房屋單位。恒基地產是全港首間參與該計劃的地產發展商，亦是至今提供最多單位的業主，合共已惠及二百七十個家庭約一千二百人。

社會房屋計劃  
恒基地產的貢獻

參與了  
**9**個  
社會房屋計劃

提供近  
**230**個  
短期空置單位

義務翻新  
**>50**個單位

由煤氣公司  
為部份單位  
免費提供  
爐具及  
熱水爐

提供了  
**7**個舖位  
作社區支援服務

## 個案A家庭： 改善生活 改變命運

A家庭的單親媽媽，跟兩個女兒與外婆同住。她們在輪候公屋期間，於九龍租住一個面積一百二十平方呎的劏房單位，租金支出佔每月家庭收入近四成。二零一九年，這個家庭獲編配一個由恒基地產提供、九龍樂善堂負責管理的三百五十平方呎社會房屋單位，租期兩年，租金遠低於之前的劏房單位。A家庭現時的居住環境明顯改善了，更可省下更多收入，用於日常食物及教育開支。她們期望可於二零二零年獲分配公屋。



## 我們的社區

### 義務工作

我們積極推廣義工文化，鼓勵員工、顧客和其他持份者參與義務工作、服務目標社群，同時為社區創造價值。有賴集團旗下各義工隊的熱心參與，我們於二零一九年共舉辦了逾四百一十個義工活動，總服務時數逾十四萬七千小時。

集團旗下共有  
**5隊義工隊**

服務時數  
**147,000+**  
小時

合共  
**4,500+**  
名義工

二零一九年舉辦  
**410+** 個義工活動

# 我們的社區



## 恒基溫暖工程義工隊

恒基溫暖工程義工隊每年均會舉辦不同社區服務與活動。二零一九年，義工隊舉辦了多個有益社會又有趣味的社區活動，義工及受惠者均樂在其中。年內活動包括擔任政府「共享・喜閱新時代」計劃的「故事大使」、舉辦有關腦退化之講座及青年海岸生態遊等，義工們及參加者反應非常踴躍。恒基溫暖工程義工隊亦再次獲社會福利署頒發「義務工作嘉許狀（團體）金狀」。



## 煤氣溫馨義工隊

煤氣溫馨義工隊共有逾九百名義工，二零一九年之服務時數達八萬七千個小時。義工隊連續十二年獲得由社會福利署頒發的「最高服務時數獎（私人團體 — 最積極動員客戶參與獎）」冠軍。今年，義工隊繼續舉辦其年度盛事「萬櫻同心為公益」，多年來共派發了近四百萬隻愛心櫻予長者及基層家庭。







### 冠威義工隊

冠威義工隊積極支持及參與步行籌款、長者探訪、兒童服務等義工活動，二零一九年服務時數逾一千三百小時，並連續超過十年榮獲社會福利署頒發的「義務工作嘉許狀（團體）金狀」。



### 恒愛義工隊

恒益及偉邦之恒愛義工隊由超過三千名義工組成，當中包括員工、員工家屬、屋苑業戶及業務合作夥伴等。二零一九年，義工隊積極參與社區項目及義工活動，嘉惠長者、少數族裔、低收入家庭等弱勢社群。義工隊亦參加了「商社聚賢」舉辦的「民生無小事」計劃，率先為一位居住於劏房的獨居長者，翻新住所，改善其居住環境。



### 有心人義工隊

香港小輪「有心人」義工隊專注關愛及服務青少年、社區長者及基層家庭。二零一九年，義工隊參與了二十多項不同類型的義工活動，累計服務時數逾四百小時。





# 獎項、外界倡議及參與的組織

## 二零一九年可持續發展獎項



美利道項目\*



1

2



港匯東



3



4



\* 項目圖片為效果圖

利奧坊\*\*



5

藝里坊\*



6

7

紅磡多個項目\*



8

H Code



9



10



\* 利奧坊—福澤街38號之效果圖

# 獎項、外界倡議及參與的組織

## 二零一九年可持續發展獎項 (續)

### 恒基地產



### 冠威





恒益及偉邦



34



35



36



37



38



39



40



41



42

裕民



43

# 獎項、外界倡議及參與的組織

## 二零一九年可持續發展獎項(索引)

### 美利道項目

#### 1 領先能源與環境設計(LEED)

美國綠色建築協會  
白金級前期認證(結構體)

#### 2 WELL 健康建築標準認證

國際 WELL 健康建築研究所  
白金級前期認證

### 港匯東

#### 3 中國健康建築設計標識

中國城市科學研究會  
三星評級

#### 4 2019年亞洲卓越物業大獎

**PropertyGuru**  
最佳綠化商業發展項目(中國-香港)-  
五星大獎  
最佳商廈項目(中國-香港)-  
五星大獎  
最佳綠化商廈項目(香港)-大獎  
最佳商廈項目(香港)-大獎  
最佳通用設計發展項目(香港)-  
優異獎

### 利奧坊

#### 5 2019年亞洲卓越物業大獎

**PropertyGuru**  
最佳綠化商業發展項目(中國-香港)-  
五星大獎  
最佳綜合用途發展項目(中國-香港)-  
五星大獎  
最佳綠化綜合用途發展項目(香港)-  
大獎  
最佳綜合用途發展項目(香港)-  
大獎  
最佳通用設計發展項目(香港)-  
優異獎

### 藝里坊

#### 6 2019-2020 年度亞太區房地產大獎

國際房地產大獎  
香港住宅項目-大獎

#### 7 2019年亞洲卓越物業大獎

**PropertyGuru**  
最佳通用設計發展項目(中國-香港)-  
五星大獎  
最佳精品住宅項目(香港)-大獎  
最佳通用設計發展項目(香港)-大獎

### 紅磡多個項目

#### 8 2019-2020 年度亞太區房地產大獎

國際房地產大獎  
香港綜合發展建築-大獎

### H Code

#### 9 2019年項目管理大獎

香港項目管理學會  
建造及工程類別-大獎

#### 10 2019美國建築師學會香港分會年獎

美國建築師學會香港分會  
建築優異獎

### 恒基地產

#### 11 2019年全球最佳僱主500強

福布斯

#### 12 環保建築大獎2019

香港綠色建築議會及環保建築專業議會  
綠建領導類別(發展商)-入圍項目

#### 13 恒生可持續發展企業指數系列

恒生指數有限公司  
成份公司

#### 14 2019/20 商界展關懷

香港社會服務聯會  
10年Plus 商界展關懷2019/20

#### 15 2018年香港藝術發展獎

香港藝術發展局  
榮譽嘉許

#### 16 公益優異獎2018/2019

香港公益金

#### 17 2019年BCI Asia 十大公司獎

**BCI Asia**  
十大最傑出地產發展商

#### 18 2019年傑出上市企業大獎

《資本壹週》  
傑出企業業績表現大獎

#### 19 2019年環保品牌大獎

《東周刊》

#### 20 2019年香港服務大獎

《東周刊》  
關愛機構大獎

#### 21 義務工作嘉許狀(團體)金狀

社會福利署

#### 22 第二十二屆傑出義工獎勵計劃

香港聖公會福利協會  
企業關懷獎

#### 23 2019年ARC國際年報獎

**MerComm, Inc.**  
銀獎(專題年報:企業社會責任報告)

#### 24 2019年Galaxy國際年報獎

**MerComm, Inc.**  
銅獎(年報-印刷:可持續發展報告-  
亞太地區)

**25 綠建環評 (BEAM Plus) (新建建築)**

**香港綠色建築議會**

最終銅級 (創豪坊)

暫定金級 (忠正街 1-19 號、西洋菜北街 456-466 號及黃竹街 50-56 號、啟德新九龍內地段第 6562 號及啟德新九龍內地段第 6565 號)

暫定銀級 (福澤街 38 號及屯門市地段第 547 號 (屯門第 48 區青山公路—青山灣段))

暫定銅級 (家壹及 The Richmond)

## 冠威

**26 2019/20 商界展關懷**

**香港社會服務聯會**

10 年 Plus 商界展關懷 2019/20

**27 義務工作嘉許狀 (團體) 金狀**

**社會福利署**

**28 第十屆香港傑出企業公民獎**

**香港生產力促進局**

第十屆香港傑出企業公民嘉許標誌 (企業組別)

**29 中銀香港企業環保領先大獎 2018**

**香港工業總會**

3 年+ 環保先驅 (共二十五個物業獲獎)  
環保傑出伙伴 (共二十八個物業獲獎)

**30 開心工作間推廣計劃 2019**

**香港提升快樂指數基金**

「開心企業」標誌

**31 香港綠色企業大獎 2018**

**環保促進會**

優越環保管理獎 – 服務供應商  
(大型企業) – 銅獎 (友邦九龍金融中心)

**32 2019 年卓越設施管理獎**

**香港設施管理學會**

卓越設施管理獎 (辦公大樓)  
(友邦九龍金融中心)

**33 香港綠建商舖聯盟**

**香港綠色議會及建造業議會**

最具動力商場 (共十七個物業獲獎)

## 恒益及偉邦

**34 2019 年國際傑出顧客關係服務獎**

**亞太顧客服務協會**

2019 年最佳知識管理 (物業管理)  
2019 年最佳企業品牌 (物業管理)  
連續十七年參與大獎 (偉邦)

**35 2019/20 商界展關懷**

**香港社會服務聯會**

15 年 Plus 商界展關懷 2019/20

**36 開心工作間推廣計劃 2019**

**香港提升快樂指數基金**

「開心企業 5+」標誌

**37 二零一八年度保安服務最佳培訓獎**

**職業訓練局及香港警務處防止罪案科**

金獎 (第一類別保安公司)

**38 2018 年最高服務時數獎**

**社會福利署**

亞軍 (私人團體 – 組別一)

亞軍 (私人團體 – 最積極動員客戶參與獎)

**39 2018-19 年度「積金好僱主」嘉許計劃**

**強制性公積金計劃管理局**

積金好僱主

電子供款獎

積金推廣獎

**40 香港環境卓越大獎**

**環境保護署及環境運動委員會**

十周年特別大獎 (偉邦)

**41 最佳私人斜坡維修保養及美化大獎**

土木工程拓展署及土木工程處

優異獎 (名家匯) (偉邦)

**42 2018-19 青企局賽馬會 – 商校家長點創 @ 計劃**

**青年企業家發展局**

最佳商校伙伴 (恒益)

## 裕民

**43 2018 年香港建造商會安全獎**

**香港建造商會**

積極推動安全獎 (裕民、恒麗及恒順)

安全負責人獎 (裕民、恒麗及恒順)

安全監督獎 (裕民、恒麗及恒順)



# 獎項、外界倡議及參與的組織

二零一九年項目認證		
認證	項目	評級
領先能源與環境設計 (LEED) 認證	美利道項目	白金級前期認證 (結構體)
綠建環評 (BEAM Plus) 認證	創豪坊	綠建環評 (新建建築) – 最終銅級
	忠正街 1-19 號	綠建環評 (新建建築) – 暫定金級
	西洋菜北街 456-466 號及 黃竹街 50-56 號	綠建環評 (新建建築) – 暫定金級
	啟德新九龍內地段第 6562 號	綠建環評 (新建建築) – 暫定金級
	啟德新九龍內地段第 6565 號	綠建環評 (新建建築) – 暫定金級
	福澤街 38 號	綠建環評 (新建建築) – 暫定銀級
	屯門市地段第 547 號 (屯門第 48 區青山公路 – 青山灣段)	綠建環評 (新建建築) – 暫定銀級
	家壹	綠建環評 (新建建築) – 暫定銅級
	The Richmond	綠建環評 (新建建築) – 暫定銅級
中國健康建築設計標識	港匯東	三星評級
WELL 健康建築標準認證	美利道項目	白金級前期認證

## 外界所制定的倡議

倡議	組織
4Ts 約章	環境局及機電工程署
節能約章	環境局及機電工程署
惜食約章	環境局惜食香港運動督導委員會
好僱主約章	勞工處
大型活動減廢承諾	環境保護署
香港綠建商舖聯盟	香港綠色建築議會

## 參與的組織

機構	職位
建築環保評估協會	發展小組委員會成員及多個其他職位
商界環保協會	董事及多個其他職位
中國綠色建築與節能(香港)委員會	董事及公司會員
香港觀鳥會鸞鳥研究小組	召集人
國際自然保護聯盟 (IUCN) 鸞鳥專家組	成員
香港回收基金諮詢委員會	成員
香港上訴審裁團(建築物)	成員
香港土地及建設諮詢委員會	土地小組委員會成員、規劃小組委員會成員
香港統計諮詢委員會	委員
香港建造商會	理事
香港綠色建築議會	金贊助會員及多個其他職位
香港房屋協會	香港優質樓宇評審委員會委員
香港建築師學會	資深會員
香港工程師學會	資深會員
香港規劃師學會	理事及教育及培訓委員會聯席召集人
香港地產建設商會	副會長及多個其他職位
職業訓練局	房地產服務業訓練委員會主席

# 重要資料及統計數據

## 辨識可持續發展披露範圍的方法

### 持份者參與

集團定期舉辦持份者參與活動，以助我們了解及滿足他們的需要。持份者參與亦有助我們識別那些企業社會責任議題至關重要，必須優先處理，和洞悉這些議題的變化發展，以便我們及早應對，並於本報告內匯報。

在整個年度裏，我們會按不同持份者的需要，以不同的形式定期與他們溝通互動，以下是我們與持份者互動的多個渠道：

### 我們的持份者群組及互動渠道





## 定義重要議題和議題界限

在籌備本報告的過程中，我們委託了獨立顧問公司進行了持份者參與，對象為集團外界及內部的持份者，包括高級行政人員、前線員工、外界顧問、傳媒工作者、非政府機構、專業組織及供應商，而在邀請參加者時，我們主要考慮其專業知識、與集團的合作關係，及其參與意願。採取的形式包括個別訪談、電話訪問及員工焦點討論小組，以收集他們的意見。

為釐定披露之可持續發展議題，我們先仔細參照了業界相關資料，以判別是否有新出現的議題，行業相關的趨

勢，以及報告要求的更改。繼而我們會根據收集到的持份者意見，將議題排列先後次序，再與集團的高級管理層確認本報告披露之可持續發展重要議題。我們會定期審視議題和相應的影響所及，以確保其對集團而言依然重要。

由於集團的業務營運於二零一九年並無重大轉變，以下列表所顯示之二十項議題，繼續被評為最重要及優先的議題。

## 恒基地產的可持續發展重要議題

重要議題	集團內部	集團以外			相應報告的章節
		供應鏈	顧客	社區	
經濟績效	✓	✓		✓	集團概覽
防止貪污	✓	✓			企業管治
原材料	✓	✓	✓		我們的環境
排放	✓			✓	我們的環境
遵守條例（環境）	✓	✓	✓	✓	我們的環境
能源效益	✓		✓	✓	我們的環境
廢棄物管理	✓			✓	我們的環境
水資源管理	✓		✓	✓	我們的環境

# 重要資料及統計數據

## 恒基地產的可持續發展重要議題

重要議題	集團內部	集團以外			相應報告的章節
		供應鏈	顧客	社區	
員工參與度	✓				我們的員工
多元化與包容性	✓				我們的員工
吸引及保留人才	✓				我們的員工
職業健康、安全及 員工身心健康	✓	✓			我們的員工
培訓及發展	✓	✓			我們的員工
私隱資料保護及保安	✓	✓	✓	✓	我們的價值鏈
顧客參與及滿意度	✓		✓		我們的價值鏈
顧客健康與安全	✓		✓		我們的價值鏈
遵守條例（產品責任）	✓	✓	✓	✓	我們的價值鏈
供應鏈管理	✓	✓			我們的價值鏈
市場推廣及標籤	✓		✓		我們的價值鏈
社區投資				✓	我們的社區

## 回應持份者參與程序

在持份者參與的過程中，我們發現了一些共通的議題，以下列表總結了這些議題和我們的回應：

議題	我們的回應
<b>我們的環境及價值鏈</b>	
支持智慧城市發展，融合創意科技於樓宇設計之中，提升顧客體驗	<p>集團在不同項目中已引入智能設計及科技，以提升顧客體驗及改善可持續發展的表現。</p> <p>集團亦積極於旗下管理物業，採用創新方法，例如在部分住宅項目運用雲端互動網絡，為住客提供多元創新增值服務，從而提高營運效率。</p> <p>未來，我們將繼續尋求更多機會，於發展項目中加入智能元素。</p> <p>詳情請參閱「我們的環境」章節。</p>
<b>社區</b>	
在更廣闊的社會議題上，肩負更多責任	<p>集團採取了多元策略為社區帶來正面影響，舉個例子，除了義工服務外，我們過去數年一直支持多項社會房屋和社會組合房屋計劃，並以象徵式租金為一些社會企業及非牟利機構提供服務空間。集團長期致力社區投資，支持具意義的公益項目，為社會締造更美好的未來。</p> <p>詳情請參閱「我們的社區」章節。</p>
<b>持份者參與</b>	
透過不同渠道發放集團的可持續發展資訊	<p>集團積極透過不同渠道發布可持續發展的表現，包括每年的可持續發展及企業社會責任報告、公司網站、不同的顧客溝通渠道及社交媒體。我們將繼續加強溝通，特別是社交媒體平台。</p> <p>詳情請參閱本章節第 62 至 63 頁。</p>

# 重要資料及統計數據



## 與「可持續發展目標」一致

由聯合國發表的「可持續發展目標」列出全球共同面對的挑戰，包括貧窮、不平等、氣候變化、環境退化、和平及公義。集團作為全球的一員，我們將業務營運配合

二零一七年之「可持續發展目標」，並承諾於未來繼續響應這全球行動。

目標	於集團業務相關之處	我們支持這個目標的方式
經濟使用的清潔能源 	增加能源效益和使用再生能源	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在新發展項目中，按照國際綠色建築標準，減少能源消耗</li> <li>• 引入智能設計、節能科技及改良現有物業之設施，以減省能源消耗</li> <li>• 於建築地盤及新發展項目採用再生能源</li> </ul>
適切工作和經濟增長 	為員工提供適切的工作條件，包括供應鏈中的僱員	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 篩選符合勞工法例標準的分判商</li> <li>• 向公眾披露我們建築地盤內的健康和安全資訊</li> <li>• 授權「安全及環境委員會」，監察職業健康和安</li> </ul>
可持續城市和社區 	提供方便使用者的建築、交通、綠化空間和公用設施	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在新發展項目中加入綠色設施，例如開放的社交互動空間</li> <li>• 透過美化街道及連繫到公共交通網絡，以改善社區環境</li> </ul>



目標	於集團業務相關之處	我們支持這個目標的方式
負責任消費和生產 	原材料循環再用，並報告可持續發展表現	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 依照我們的環保政策，選用綠色和可循環再用的建築材料</li> <li>• 自二零一四年起，每年出版獨立《可持續發展及企業社會責任報告》</li> </ul>
陸地生物 	防止自然生態環境惡化	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立合作夥伴計劃，規劃並實踐生物多樣性補償</li> <li>• 採納「設計佈局」方法，減低對生態價值和資源的影響</li> <li>• 遵從環境影響評估和城市規劃指引，實現可持續發展</li> <li>• 監察在鄰近或位於生態敏感地區的土地上一切活動</li> </ul>

資料來源：聯合國可持續發展目標 ([www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/](http://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/))

# 重要資料及統計數據

## 二零一九年建築地盤物料使用及廢物數據<sup>^</sup>

無害廢物 (公噸)	
一般廢物	8,363.81
回收及重用	4,055.80
<b>總重量 (公噸)</b>	<b>12,419.61</b>
不可再生物料 (公噸)	
水泥	35,862.54
鋼材	6,221.59
鋁製模板及其他金屬	97.92
玻璃 *	31.38
預製組件	2,000.00
<b>小計</b>	<b>44,213.43</b>
可再生資源的物料 (公噸)	
木材	370.44
竹 *	93.01
紙張 *	401.99
<b>小計</b>	<b>865.44</b>
<b>使用物料總重量 (公噸)</b>	<b>45,078.87</b>

<sup>^</sup> 數據只限於集團建築附屬公司之建築地盤

\* 二零一九年之新數據

## 冠威管理之物業循環再造的廢物<sup>^</sup>

	2019	2018	2017
紙張 (公噸)	1,083.01	1,134.63	1,532.86
塑膠 (公噸)	17.28	17.18	20.72
金屬 (公噸)	24.18	27.01	26.91
<b>總重量 (公噸)</b>	<b>1,124.47</b>	<b>1,178.82</b>	<b>1,580.49</b>

<sup>^</sup> 此為冠威於二零一九年管理之三十二個物業項目之數據 (二零一八年：三十三個物業；二零一七年：三十個物業)

## 集團總部和冠威管理之物業<sup>^</sup>的溫室氣體排放量及能源消耗量

種類	2019	2018	2017
總範圍一排放量(每噸二氧化碳當量)	811	837	852
總範圍二排放量(每噸二氧化碳當量)	94,583	95,801	99,285
總溫室氣體排放量— 範圍一及範圍二(每噸二氧化碳當量)	95,395	96,638	100,137
建築溫室氣體排放量強度 (每噸二氧化碳當量/總樓面面積平方米)	0.1216	0.1207	0.1220
總用電量(千瓦時)	135,119,015	136,859,007	141,835,574
總能源消耗量 <sup>#</sup> (千瓦時)	137,881,231	139,710,800	144,736,916
建築能源強度(千瓦時/總樓面面積平方米)	176	175	176

<sup>^</sup> 此為集團設於國際金融中心二期、友邦廣場辦公室，及冠威於二零一九年管理之三十二個物業項目之數據(二零一八及二零一七年：三十三個物業)

<sup>#</sup> 此數據的範圍包含了集團總部及冠威管理物業之耗電量、燃油消耗量及煤氣消耗量

## 集團總部的用水量 and 相應溫室氣體排放量<sup>^</sup>

	2019	2018	2017
用水量(立方米)	1,811	1,841	1,687
溫室氣體排放量(公噸)	0.73	0.74	0.68

<sup>^</sup> 國際金融中心二期及友邦廣場辦公室之用水而產生的間接排放量

## 冠威管理之物業的用水量 and 相應溫室氣體排放量<sup>^</sup>

	2019	2018	2017
用水量(立方米)	298,861	325,574	325,998
溫室氣體排放量(公噸)	120	131	131
物業數量	32	33	33

<sup>^</sup> 物業用水而產生的間接排放量

# 重要資料及統計數據

## 按僱用方式劃分的香港員工<sup>^</sup>

	員工數目	全職	兼職
集團總部	1,423	1,420	3
建築	492	492	0
物業管理	3,366	3,143	223
其他附屬公司	3,751	2,749	1,002
總計*	9,032	7,804	1,228

## 按職級、性別及年齡劃分的香港員工<sup>^</sup>

	職級	員工數目	男性	女性	30歲以下	30-50歲	50歲以上
集團總部	經理級	390	261	129	3	214	173
	主任級	643	352	291	75	441	127
	普通職員	390	129	261	122	178	90
建築	經理級	4	4	0	0	1	3
	主任級	161	160	1	20	50	91
	普通職員	327	220	107	42	108	177
物業管理	經理級	148	116	32	1	96	51
	主任級	832	572	260	113	388	331
	普通職員	2,386	1,415	971	369	551	1,466
其他附屬公司	經理級	151	89	62	2	70	79
	主任級	433	229	204	72	179	182
	普通職員	3,167	1,443	1,724	368	1,209	1,590
總計*	經理級	693	470	223	6	381	306
	主任級	2,069	1,313	756	280	1,058	731
	普通職員	6,270	3,207	3,063	901	2,046	3,323

<sup>^</sup> 於二零一九年十二月三十一日之數據



## 按員工性別及年齡劃分的香港全職員工流失率

	員工數目	男性	女性	30歲以下	30-50歲	50歲以上
集團總部	208	119	89	56	125	27
建築	151	92	59	20	67	64
物業管理	1,031	602	429	215	377	439
其他附屬公司	1,510	761	749	183	579	748
總計*	2,900	1,574	1,326	474	1,148	1,278

## 按員工性別及年齡劃分的香港新聘員工

	員工數目	男性	女性	30歲以下	30-50歲	50歲以上
集團總部	227	126	101	111	97	19
建築	135	74	61	11	61	63
物業管理	1,367	800	567	412	382	573
其他附屬公司	1,717	918	799	254	642	821
總計*	3,446	1,918	1,528	788	1,182	1,476

## 按員工性別及類別劃分的每名員工 平均培訓時數

	時數
男性	19.51
女性	19.94
經理級	17.67
主任級	31.03
普通職員	16.20
總計*	19.71

## 董事局組成

按性別	
男性	89%
女性	11%
按年齡	
30至49歲	6%
50歲或以上	94%

\* [總計] 涵蓋集團於香港的所有全職及兼職僱員，包括總部、建築、物業管理及其他附屬公司工作之僱員

# 重要資料及統計數據

## 專業團隊

認可資格	人數
綠建專才 (BEAM Professional)	22
認可樹藝師 (Certified Arborist)	4
生態學家 (Ecologist)	1
中國綠色建築評價標識管理專才 (GBL Qualified Manager)	7
香港品質保證局樓宇可持續發展指數驗證員 (HKQAA Sustainable Building Index Verifier)	2
LEED 認證專業人士 (LEED Accredited Professional)	8
LEED 認證助理 (LEED Green Associate)	2

## 二零一九年度職業健康及安全數據

	直接僱員 <sup>1</sup>		分判商工人 <sup>2</sup>	
	男性	女性	男性	女性
因工死亡事故	0	0	0	0
工作時數(小時)	3,006,621	1,928,107	5,037,335	555,626
嚴重工傷事故 <sup>3</sup>	1	0	1	1
每二十萬工作小時之嚴重工傷率	0.07	0	0.04	0.36
工傷事故(包括嚴重工傷事故)	14	7	11	1
每二十萬工作小時之工傷率	0.93	0.73	0.44	0.36
與工作有關的疾病個案	0	0	0	0
因工傷和與工作有關的疾病所造成的損失工作日數	1,533	68	973	154

<sup>1</sup> 數據只限於集團總部、冠威及建築附屬公司之僱員

<sup>2</sup> 數據只限於集團建築附屬公司之分判商工人

<sup>3</sup> 上表所列之嚴重工傷事故主要為使用機械或工具時導致之骨折

## 項目策劃、建築及物業管理採用的各類供應商之相關開支之百分比

<b>項目策劃</b>		
<b>顧問</b> (建築師及認可人士、建築設計、結構工程、屋宇設備工程、工料測量、室內設計、可持續發展顧問等)		8.8%
<b>承辦商</b> (土地勘測、拆卸、地基及上層建築等)		90.2%
<b>其他</b> (專業繪圖、模型製作、印刷等)		1.0%
<b>建築</b>		
<b>供應商</b> (建築材料)		19.4%
<b>分判商</b> (組件、安裝工程、建築工人等)		80.6%
<b>物業管理</b>		
<b>顧問</b> (屋宇測量及評估等)		0.8%
<b>承辦商</b> (清潔、保安、設施保養等)		83.9%
<b>供應商</b> (維修物料、制服等)		6.7%
<b>其他</b>		8.6%

## 物業管理整體客戶滿意度

附屬公司	範疇	渠道	滿意度 (%)
冠威	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 服務質素</li> <li>• 清潔質素</li> <li>• 保安質素</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 維修質素</li> <li>• 客戶服務</li> <li>• 設施及活動</li> </ul>	問卷調查及訪問 98.0%
恒益	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶服務</li> <li>• 保安服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 園藝服務</li> <li>• 停車場管理</li> </ul>	客戶服務問卷調查 99.2%
偉邦	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 會所服務</li> <li>• 設施管理</li> <li>• 清潔服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 穿梭巴士服務</li> <li>• 溝通</li> </ul>	98.0%

# 全球報告倡議組織 (GRI) 指標及 香港交易所 ESG 報告指引內容索引

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
<b>GRI 100: 主要披露 2016</b>				
<b>GRI 102: 一般披露 2016</b>				
102-1	機構名稱		集團概覽	10
102-2	活動、品牌、產品及服務		集團概覽	10-12
102-3	機構總部所在位置		集團概覽	10
102-4	機構營運地點		集團概覽	10
102-5	擁有權的性質及法律形式		集團概覽	10
102-6	服務市場		集團概覽	10-11
102-7	機構規模		集團概覽	13
102-8	員工及其他工作者的資料	B1.1	我們的員工 重要資料及統計數據	28, 70-72
102-9	機構的供應鏈	B5.1	我們的價值鏈	38-39
102-10	匯報期間機構及供應鏈的重大變動		報告期內集團的規模、架構及 擁有權沒有重大改變	/
102-11	預警原則或方針		企業管治	18-19
102-12	外界所制定的倡議		獎項、外界倡議及參與的組織	61
102-13	機構所參與組織之會員資格		獎項、外界倡議及參與的組織	61
102-14	管理層的聲明		管理層的話	6-7



GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
102-16	價值觀、原則、標準及行為規範		企業管治	19
102-18	管治架構		企業管治	18
102-40	持份者組別名單		重要資料及統計數據	62
102-41	集體談判協議		集團大部份員工為香港員工，而香港目前沒有集體談判協議法	/
102-42	識別和選擇持份者的基準		重要資料及統計數據	62-63
102-43	與持份者的溝通方式		重要資料及統計數據	62-63
102-44	持份者提出的主要議題及關注事項		重要資料及統計數據	63-65
102-45	在綜合財務報表內列出的機構		集團概覽	11
102-46	界定報告內容及議題邊界		重要資料及統計數據	62-64
102-47	識別的重要議題		重要資料及統計數據	63-64
102-48	重述以往報告所載資料		集團總部和冠威管理之物業二零一八及二零一七年總能源消耗量和二零一七年建築能源強度因更正計算而調整	/
102-49	與以往報告的範圍及議題的重大變動		報告的範疇及議題沒有重大改變	/

# 全球報告倡議組織 (GRI) 指標及 香港交易所 ESG 報告指引內容索引

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
102-50	匯報期		引言	4
102-51	上一份報告的發表日期		《二零一八年可持續發展及企業社會責任報告》於二零一九年四月出版	/
102-52	匯報週期		引言	4
102-53	查詢報告內容之聯絡資料		引言	5
102-54	依循的全球報告倡議組織選項		引言	5
102-55	全球報告倡議組織內容索引		全球報告倡議組織 (GRI) 指標及香港交易所 ESG 報告指引內容索引	74-81
102-56	外部認證		我們沒有為本報告尋求外部認證	/
<b>重要議題</b>				
<b>GRI 200: 經濟議題 2016</b>				
<b>GRI 201: 經濟表現 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016			集團概覽	12-13
201-1	所產生及分配的直接經濟價值		集團概覽	13
<b>GRI 203: 間接經濟影響 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B8	集團概覽	13
203-1	所支持的基建投資及服務	B8.1, B8.2	集團概覽	13

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
<b>GRI 205: 防止貪污 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B7	企業管治	19
205-2	有關防止貪污政策及程序的 溝通及培訓	B7.2	企業管治	19
205-3	經確認的貪污事件及所採取行動	B7.1	企業管治	19
<b>GRI 300: 環境議題 2016</b>				
<b>GRI 301: 物料 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-A2, GD-A3	我們的環境	20-23
301-1	所用物料的重量或體積	A2.5	重要資料及統計數據	68
<b>GRI 302: 能源 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-A2, GD-A3	我們的環境	20, 24-25
302-1	機構內部的能源消耗量	A2.1	我們的環境 重要資料及統計數據	26, 69
302-3	能源強度	A2.1	我們的環境 重要資料及統計數據	26, 69
CRE1	建築物能源強度	A2.1	我們的環境 重要資料及統計數據	26, 69
302-4	減少的能源消耗量	A2.3, A3.1	我們的環境 重要資料及統計數據	24-26, 69

# 全球報告倡議組織 (GRI) 指標及 香港交易所 ESG 報告指引內容索引

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
<b>GRI 303: 水與污水 2018</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-A2, GD-A3, A2.4	我們的環境	20, 26-27
303-1	共享水資源		我們的環境	26-27
303-2	管理排水所造成的影響		我們的環境	26-27
303-3	總耗水量	A2.2	我們的環境 重要資料及統計數據	27, 69
<b>GRI 305: 排放 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-A1, GD-A3, A1.5	我們的環境	20, 24-25
305-1	直接溫室氣體排放量 (範圍一)	A1.1, A1.2	我們的環境 重要資料及統計數據	26, 69
305-2	能源間接溫室氣體排放量 (範圍二)	A1.1, A1.2	我們的環境 重要資料及統計數據	26, 69
305-4	溫室氣體排放強度	A1.2	我們的環境 重要資料及統計數據	26, 69
CRE3	建築物溫室氣體排放強度	A1.2	我們的環境 重要資料及統計數據	26, 69
305-5	減少的溫室氣體排放量	A1.5, A3.1	我們的環境 重要資料及統計數據	26, 69
<b>GRI 306: 污水及廢棄物 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-A1, GD-A3, A1.6	我們的環境	21-23
306-2	按廢物種類及處理方式分類的 廢物	A1.3, A1.4	我們的環境 重要資料及統計數據	21-23, 68
<b>GRI 307: 環境遵守條例 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016			我們的環境	20-27
307-1	違反環境法例及條例	GD-A1	我們的環境	20



GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
<b>GRI 400: 社會議題 2016</b>				
<b>GRI 401: 僱用員工 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B1, GD-B4	我們的員工	28-33
401-1	新入職及流失員工	B1.2	重要資料及統計數據	71
401-2	為全職員工提供的福利	GD-B1	我們的員工	29
<b>GRI 403: 職業健康及安全 2018</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B2, B2.3	我們的員工	31-33
403-1	職業健康及安全管理系統	GD-B2, B2.3	我們的員工	31-33
403-2	危機識別、風險評估及事故調查	GD-B2, B2.3	我們的員工	31-33
403-3	職業健康相關服務	B2.3	我們的員工	31-33
403-4	員工於有關職業健康及安全事宜上的參與、諮詢和溝通	B2.3	我們的員工	31-33
403-5	有關職業健康及安全的員工培訓	B2.3	我們的員工	31-33
403-6	促進員工健康	B2.3	我們的員工	31-33
403-7	預防和減低與業務有直接關係的職業健康及安全影響	B2.3	我們的員工	31-33
403-9	工傷事故	B2.1, B2.2	重要資料及統計數據	72
403-10	與工作有關的疾病		重要資料及統計數據	72
-	因工傷損失的工作日數	B2.2	重要資料及統計數據	72

# 全球報告倡議組織 (GRI) 指標及 香港交易所 ESG 報告指引內容索引

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
<b>GRI 404: 培訓及教育 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B3	我們的員工	30
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	B3.1, B3.2	我們的員工 重要資料及統計數據	30, 71
<b>GRI 405: 員工多元化及平等機會 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B1	我們的員工	31
405-1	管治組織和員工的多元性	B1.1	重要資料及統計數據	70-71
<b>GRI 406: 防止歧視 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B1	我們的員工	30-31
406-1	歧視個案總數及機構採取的糾正行動	GD-B1	報告期內，我們獲悉一宗個案，並已進行審視及採取糾正行動	/
<b>GRI 413: 本地社區 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B8, B8.1, B8.2	我們的社區	42-43, 51
413-1	有關社區參與、社會影響評估及社區發展計劃的活動	GD-B8, B8.1, B8.2	我們的社區	40-53
<b>GRI 416: 顧客健康及安全 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B6	我們的價值鏈	36
416-2	違反有關產品及服務的健康及安全法規的事件		我們的價值鏈	35

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
<b>GRI 417: 產品及服務標籤 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B6, B6.2	我們的價值鏈	34-35
417-1	產品及服務標籤的要求	GD-B6	我們的價值鏈	34-35
417-2	違反有關產品及服務的標籤法規的事件	B6.2	我們的價值鏈	35
417-3	違反有關市場推廣法規的事件		我們的價值鏈	35
<b>GRI 418: 客戶私隱 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B6, B6.5	我們的價值鏈	37
418-1	違反客戶私隱及遺失客戶資料的實證投訴總數	B6.2	我們的價值鏈	37
CRE8	與新建築項目、物業管理、物業使用及重建有關的可持續發展認證、評級或計劃之類型及數量		獎項、外界倡議及參與的組織	54-60
<b>GRI 419: 遵守社會及經濟條例 2016</b>				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B4, GD-B5, GD-B7	企業管治 我們的員工 我們的價值鏈	18-19, 28-31, 34-39
419-1	違反社會及經濟領域的法律和規定	B7.1	報告期內沒有因違反社會及經濟領域法例及條例的大額罰款及懲罰	/

# 相片集－集團的社區投資及參與

## 恒基地產

恒基地產作為具領導地位的地產發展商，肩負重要的社會責任，我們致力建構一個更繁榮及可持續發展的社會，推動和參與多元化，並因應社會需要而持續改良演進的公益項目，包括扶貧、環境保護、文化藝術，以及青年發展四個重點領域。年內，集團與可信賴的非政府機構緊密合作，支持及參與超過一百個社區項目及計劃。這些活動得以成功，有賴員工、顧客及其他持份者投放時間，熱心參與。

香港桂冠論壇啟動禮



### 南昌街組合社會房屋組裝儀式

Assembling Ceremony for Nam Cheong Street Modular Social Housing Project



南昌街組合社會房屋組裝儀式







香港夏橋計劃



綠惜地球「植林優化計劃」— 植樹日 2019

織出溫暖大行動 2019



# 相片集－集團的社區投資及參與

## 恒基地產



義工隊迎春接福聯歡會



「共享・喜閱新時代」－「快閃圖書館」



義工隊為長者舉辦「認識腦退化講座」





世界自然基金會香港分會「元洲仔海岸生態遊」

保良局「前舖共居－青年住屋及創業支援計劃」



香港社區網絡「葵青少數族裔『築夢』計劃」



元朗藝術節統籌委員會提供圖片

第二十五屆元朗藝術節

# 相片集－集團的社區投資及參與

## 香港中華煤氣

香港中華煤氣的營商之道，是講求信譽、注重商業道德和操守，這也是我們企業、環境與社會責任的基礎。繼二零一八年成立專門探訪認知障礙症患者的「煮播」義工隊，煤氣公司今年成立了「能工巧匠」義工隊，進一步推行更多有意義的社區項目。公司年度最具代表性的公益活動「煤氣萬糴同心為公益」，今年增設包糴工作坊，邀請三代同堂的家庭參加，宣揚跨代共融。

義工計劃「煮播」







永堅園 Mad Dog 溫馨暖意  
慈善活動



煤氣溫馨義工隊二十周年感謝午宴暨  
義工服務展覽



「能工巧匠義工隊」參與  
「民生無小事」計劃



We Can Cook — 「家有種『粽』愛」活動



# 相片集－集團的社區投資及參與

## 香港小輪集團

香港小輪集團透過舉辦不同類型的活動，拓展年青一代的視野，包括海上聯歡會及傳統渡輪遊、參觀香港航海學校和香港船廠，以及工作實習計劃，年內惠及了超過八百名青少年。公司亦參與各類型的社區服務，為有需要人士送上溫暖和關懷。

扶貧委員會「友•導向」師友計劃  
－「職場體驗」項目



香港船廠有限公司學生實習計劃





「愛家愛港『童』您活潑成長」  
海上聯歡會



香港青年協會  
「鄰舍第一・送米助人」計劃



香港青年協會賽馬會坪石青年空間參觀  
香港船廠



義工探訪香港路德會新翠長者中心

# 相片集－集團的社區投資及參與

## 美麗華集團

美麗華集團一直以來積極履行企業社會責任，並致力回饋社會，支持多元化的社區活動，惠及有需要人士。透過義工服務、捐款及場地贊助，公司集結知識、資源、經驗，以及員工、合作夥伴和社區團體的努力，攜手締造更美好社區。



阿棍屋在 Mira Place X 千色 Citistore 「寵物花園」期間限定店舉辦狗狗領養活動



義工於惜食堂中央廚房參與準備飯餐活動





「梵高眼中的世界」繪畫大展



義工探訪匡智地區支援中心(觀塘西)

FOOD-CO 合作伙伴嘉許禮 2019



綠色力量「環島行」



Watoto 兒童合唱團於美麗華廣場演出

# 相片集－集團的社區投資及參與

## 恒益及偉邦

恒益及偉邦積極參與多個社區項目和義工活動，惠及長者、少數族裔和低收入家庭，當中包括贊助為長者圓大學夢的「第三齡體驗大學課程」，以及推廣家庭跨代和諧的「長青之旅」。

「商社聚賢」－「民生無小事」計劃



家園便利店大埔分店開幕儀式







心晴跑 • 跑傳情 18/19

2019年第三齡體驗大學畢業典禮



2019 敢跑慈善籌款賽



AVS 義跑義行「義」2019



綠色力量「環島行」

# 相片集－集團的社區投資及參與

## 冠威

冠威與本地大學合作，在其管理的商場和商廈為學生提供實習機會，並經常夥拍慈善團體，關懷長者和低收入家庭的兒童。

扶貧委員會「友•導向」  
師友計劃－「職場體驗」項目



義工探訪樂暉長者地區中心





香港科技大學HeadStart卓越領先計劃2019



北角樂Teen會「兒童烘焙樂」



2019年度香港專業教育學院  
工作實習計劃



綠色力量「環島行」



深東樂Teen會參觀「假日農場」





恒基兆業地產有限公司  
HENDERSON LAND DEVELOPMENT COMPANY LIMITED



FSC  
[www.fsc.org](http://www.fsc.org)

混合產品  
源自負責任的  
森林資源的紙張

FSC™ C023053