海港企業有限公司

股份代號 ： 0051

環境、社會及管治報告 2019

目錄

1	關於本報告	2
2	我們的可持續發展方針	2
3	保護環境	4
4	培育人才	6
5	價值鏈管理	7
6	社、企共勉	9
7	附錄I：數據表現	10
8	附錄II：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引	15

海港企業有限公司可持續發展部出版
版權所有 ©2020

關於本報告

報告準則及涵蓋範圍

此環境、社會及管治(「ESG」)報告(「本報告」)是根據香港聯合交易所有限公司上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「聯交所ESG指引」)的規定所編撰，披露海港企業有限公司(「海港企業」或「本集團」)於二〇一九年一月一日至十二月三十一日(「報告年」)期間的ESG管理方針、計劃及表現。

本報告的報告範圍一如以往，涵蓋本集團之旗艦項目The Murray, Hong Kong, a Niccolo Hotel(「The Murray」)和馬哥孛羅香港酒店(「香港馬哥孛羅」)，以及位於中國內地的常州馬哥孛羅酒店(「常州馬哥孛羅」)。釐定本報告之範圍時，本集團考慮有關資產的擁有權、對收入之貢獻及經營狀況，而本集團的其他資產因此未被包括在內。

本報告採納了聯交所ESG指引中的四項匯報原則。報告框架和內容乃根據持份者對各個ESG議題所給予的相對重要性來編排。本報告亦包括平衡及量化資訊，以呈現本集團過去與現在的ESG表現。除另有說明外，本集團一概以統一標準的方法得出數據。

我們的可持續發展方針

董事會聲明

董事會致力管理及減低我們業務營運所造成的環境及社會影響，並有責任監管我們的ESG策略及匯報。為優先處理對我們業務重要的ESG議題及推動本集團的可持續發展實踐，本集團定期討論ESG的管理和表現，包括透過如重要性評估等風險評估工作識別出ESG風險及機遇。

為有效地履行我們的責任，董事會委派由本集團主席及多個職能單位主要行政人員組成的可持續發展督導委員會(前身為企業社會責任督導委員會)，監察及評估我們的ESG表現及議題，以及針對我們業務對環境影響所訂下的環境目標及指標。

可持續發展管治

我們的母公司，九龍倉置業地產投資有限公司(「九龍倉置業」)，透過在可持續發展管治架構內的參與加強海港企業的ESG管理及表現。除了有專責的行政人員於內部協調和管理日常運作中的可持續發展項目，我們亦會定期向九龍倉置業的跨業務單位可持續發展小組匯報我們的ESG表現，並從而受到其可持續發展督導委員會的持續監管。為了提升我們的管理方針，我們也會在跨業務單位可持續發展小組分享知識及交流最佳實務守則。

我們於企業管治及內部監控上有嚴謹的架構和機制。如欲了解詳情，請參閱本集團二〇一九年年報內之《企業管治報告》。

與持份者溝通及重要性評估

我們委託獨立顧問根據《AA1000利害關係人參與標準二〇一五年版》進行與持份者溝通活動，識別重要議題及就我們的ESG策略和表現收集意見，以編製本報告。作為九龍倉置業與持份者溝通活動的一部分，今年我們以網上問卷、訪談和焦點小組討論的形式向逾425名持份者收集意見。持份者包括員工、酒店住客、顧客、供應商、承辦商、分判商、租戶、投資者和財務分析員以及社區夥伴。

我們根據下列四個步驟，釐定需要在本報告內披露相關資訊的重要議題：

步驟一 識別	我們根據聯交所ESG指引識別被視為重要而需作披露的議題。
步驟二 訂立優先次序	我們檢視本地、區內和國際同業所披露的資料，以識別行業實務。持份者亦獲邀就各個ESG議題的重要性進行排序，並就本集團的ESG報告分享意見。我們其後透過整合分析於同業基準慣例及持份者溝通所得的結果，決定各個議題的整體重要性。我們擬定重要議題的優先次序列表並於步驟三討論。
步驟三 確認	步驟一和步驟二所得出的結果會呈交本集團的高級管理層作討論，以完成和確認本報告中披露的重要議題列表。
步驟四 檢討	我們會定期檢視ESG議題及其相關的影響範圍，以確保議題對本集團的發展仍屬相關及重要。

重要議題

議題	重要性
環境	
氣體排放	中
溫室氣體排放	中
能源消耗	中
用水量	中
包裝材料	中
環境及天然資源	中
社會	
僱傭	中
職業安全及健康(「職安健」)	中
發展及培訓	高
勞工標準	中
供應鏈管理	中
產品責任	高

保護環境

我們遵守並超越所有相關法律和環境標準的基本要求，同時致力減低我們對環境造成的影響，以推廣可持續的旅遊業。在我們的可持續發展管治架構下，我們會密切監察環境的表現及風險。為表揚我們在可持續旅遊業方面的貢獻，香港馬哥孛羅及常州馬哥孛羅榮獲全球旅遊業界領先環境認證及基準評測計劃地球評測(「EarthCheck」)的銀徽認證。

能源及溫室氣體排放管理 *[HKEX KPI A1.5, A2.3]*

鑑於氣候變化帶來的威脅日益嚴重，本集團意識到要減低碳足跡，必須從與之息息相關的能源管理著手。因此，我們採取一系列的措施以提升我們酒店的能源效益。本集團承諾支持母公司以二〇一四年作為基準年所制定於二〇二〇年減少集團耗電量12%的目標。我們的酒店自此已執行不同的節能措施，而與去年相比，本報告年內的耗電量成功下降2.0%，進展令人鼓舞。

香港馬哥孛羅為了解能源消耗模式及識別節能機會，由中電控股有限公司(「中電」)為其進行了能源審核。此外，為改進能源效益，我們採取了不同的能源管理及節能措施。這些措施包括在公眾地方安裝LED燈和在後勤工作區域的樓梯和機房採用T5型燈管。針對本報告年內較低的入住率，我們推行了節約用電的項目，包括關閉沒有賓客入住的樓層的照明裝置和通風系統，有助節省用電量約760,611千瓦時。

同樣地，The Murray也用上了一系列措施減少電力消耗。我們避免使用不必要的照明裝置，透過於早上八時至下午四時關閉T形行車道的照明裝置，達到每年節約80,000千瓦時的目標。另一方面，我們根據酒店的入住率及室外溫度關閉冷凍水機，從而全年節省了用電量50,000千瓦時。

常州馬哥孛羅制定了全年能源消耗和用電量相較去年下降5%的目標。為達致這個目標，酒店保安進行夜間巡查，以確保指定地點的照明裝置適當地關掉。經過員工的努力，在二〇一九年的用電量比去年下跌了1.2%。通過降低蒸汽鍋爐的供汽壓力及在冬季嚴格控制中央供暖時間，天然氣的消耗量也減少了13.55%，遠超我們的目標。

各間酒店令人鼓舞的成果使我們在二〇一八年及二〇一九年期間，直接和間接能源消耗總量減少了3.15%。本集團從而於本年度內避免排放約434公噸溫室氣體。

氣候風險管理 *[HKEX KPI A4.1]*

由於海平面與氣溫上升以及極端天氣事件可能會造成業務中斷、物業破壞和營運成本增加，氣候變化對本集團可以構成一定威脅。我們對管理氣候風險的方針包括建立我們的氣候韌性，同時在我們的業務營運中，識別能減低我們碳足跡的機會。作為第一步，我們在本年度按照金融穩定委員會擬定的氣候相關財務揭露(「TCFD」)建議進行初步的氣候風險評估。根據評估所得的資料，我們識別了實體風險及轉型風險，並提出及研究潛在的補救措施。同時，為了緊貼日益嚴謹的法規和持份者對可持續發展更多的關注，我們將會繼續在業務營運中納入可持續發展及行業最佳實務守則。

水資源管理 *[HKEX KPI A2.4]*

我們的營運依賴可靠潔淨的供水，因此我們致力保護此珍貴資源。我們持續尋找優化用水機會，以改變酒店入住賓客的行為和業務營運過程作為我們管理水資源的方針，從而提升用水效益。

在香港馬哥孛羅，合共558間酒店客房的浴缸水龍頭和淋浴間已安裝了限水器。限水器產生精細噴霧，在繼續提供奢華的洗滌和淋浴體驗同時，令每分鐘用水量減少5.6公升。酒店自二〇一四年推出客房綠色計劃，只在客人提出要求時清洗毛巾和床單，從而鼓勵入住賓客實踐節約用水。有近30%的酒店入住賓客參加了該計劃。

常州馬哥孛羅每天對重點用水設施進行巡查，檢查是否有漏水問題，並及時採取補救措施。為了推動改進，常州馬哥孛羅同時制定了全年用水量比去年減少5%的目標。這些措施有效地減少5,100立方米用水，較二〇一八年節省6.06%。

由於水是珍貴的資源，我們致力逐步在營運中回收用水。The Murray將冷氣機的泄放水循環再用，以節省冷氣機用水量。

廢物管理 *[HKEX KPI A1.6]*

我們關注營運過程中所產生的廢物，並採取額外步驟包括源頭減廢及在酒店推動廢物回收來應對。在日常營運中，我們對廢物進行分類，並委託承辦商收集及處理。例如常州馬哥孛羅每月會將所收集的廢紙，轉交給持牌的紙張回收商。與此同時，香港馬哥孛羅進行咖啡膠囊、光管及燈泡回收，年內共收集及回收了34,200個咖啡膠囊。另外，酒店亦收集了共450公斤光管及燈泡，送至環境保護署提取水銀及回收。

塑膠污染對全球海洋的影響逼在眉睫，我們非常關注業務營運中的塑膠使用，並實施多項措施減少使用一次性塑膠。自二〇一八年，香港馬哥孛羅棄用塑膠牙籤、飲管及攪拌棒，以生態環境友善的產品代替。透過利用最新的科技，我們的流動應用程式取代了塑膠製的會員卡和紙質禮券。此外，常州馬哥孛羅停止在活動中提供樽裝水，以及以紙質外賣盒取代塑膠外賣盒，減少使用塑膠。

廚餘是我們營運中產生的主要廢物之一，因此我們積極管理處置廚餘的措施。香港馬哥孛羅主動將廚餘運送至環境保護署的O · PARK1，轉化成肥料和生物氣。The Murray跟膳心連合作，每週捐贈包括糕點及水果等剩食予有需要人士。在本年度內，我們捐贈了421公斤食物和229公斤已開封使用的浴室用品。由二〇一九年八月開始，剩餘的糕點麵包會送到員工餐廳內供應。

基於本集團的業務性質，我們產生的大部分廢物均為無害廢物，並沒有因有害廢棄物而對環境產生任何重大影響。在本報告年內，本集團並沒有違反任何環境法例和法規[1]。

員工的環保意識 *[HKEX KPI A3.1]*

行為改變對改善我們的環境表現至為關鍵。因此，我們非常重視提高員工和賓客的環保意識，務求把環保責任的意念帶入他們的日常生活。The Murray的餐廳採購可持續海鮮，確保我們的賓客有更多可持續的選擇。此外，為了推廣The Murray綠色設計元素的知識到社區，「美利歷史導賞團」讓本地居民和旅客欣賞包括被保留的節能窗戶等酒店建築設計。

[1] 香港法例第 311 章《空氣污染管制條例》、香港法例第 354 章《廢物處置條例》、香港法例第 358 章《水污染管制條例》、香港法例第400 章《噪音管制條例》以及《中華人民共和國環境保護法》。

培育人才

員工對本集團的成功至關重要，我們因此必須維護他們的勞工權益。我們已制定多項政策管理包括反歧視、平等機會、薪酬和福利、人才招聘及防止童工或強迫勞動等範疇。我們嚴格遵守香港及中國內地的所有相關法例和法規[2]。在報告年內，本集團未發生任何有關違反勞工權益的訴訟案件。

僱傭 *[HKEX KPI B4.1, B4.2]*

我們擁護協作、共融及和諧的工作環境。我們平等對待每一位員工和應徵者，不論其性別、種族、年齡、宗教、性取向和其他原因或特徵，我們僅對其在相關領域的能力、表現、專業和經驗進行評核。為防止僱用童工，所有應徵者必須出示身份證明文件。而考慮到強迫勞動通常於供應鏈中發生，我們會進行供應商審查，以確保其慣例符合相關法規及我們的標準。我們更要求供應商簽署供應商聲明，以保證其遵守法律並秉持商業道德。

為了吸引和挽留合適人才，我們提供具競爭力的薪酬待遇和福利。香港馬哥孛羅為僱員制定《補償及福利政策》，並提供工傷及公幹相關的保險和其他額外福利，以保障員工的健康、安全和福祉。我們更透過頒發退休及長期服務獎項，以表揚員工長期的貢獻和忠誠。常州馬哥孛羅為員工提供「五險一金」[3]和其他保險計劃（包括工作意外相關的保險）。The Murray為高級管理層購買團體人身意外保險，而所有員工均可參加牙科保健及職前身體檢查服務。合資格員工的家屬也可享有定期身體檢查、醫療保健住院和門診計劃。

發展及培訓

促進員工發展有助我們業務持續蓬勃昌盛。我們會定期舉辦不同主題的員工培訓，如反貪污和保護個人資料等，以確保他們了解並遵守相關法例和法規要求。同時，我們亦為員工提供涵蓋企業文化、專業發展、環境保護和職安健等方面的培訓課程，以提高他們的工作技能和知識，從而持續改善服務質素及風險管理。為有效地傳達企業的發展方向和對新入職員工的期望，我們安排入職培訓和在職學習活動，協助他們更了解自己的崗位角色及職責。我們更提供教育津貼，以支援員工的事業發展。

員工溝通及福祉

為加強內部溝通，The Murray會舉辦管理層和員工之間的會議。我們也舉辦一系列旨在增進員工關係和推廣工作與生活平衡的康樂和體育活動。透過參加相關活動，員工可在工作後放鬆身心和參與聚會。我們亦為員工舉行生日派對，也提供婚假、產假和侍產假，使員工能夠與家人共度美好時光。

員工安全與健康 *[HKEX KPI B2.1, B2.3]*

員工的職安健保障在任何情況下皆不容忽視。我們不僅遵守相關法例和法規[4]，更制定正式的《職安健政策》和《安全手冊》以控制相關風險和危害。在包括報告年內的過去三年，本集團未發生因工死亡個案，亦無任何違反有關職安健法律法規的案件。

我們以員工的職安健為首要考慮，並執行多項措施以加強有關水平。在日常營運中，我們定期進行標準業務程序的培訓，如換班前簡介會、消防和安全疏散培訓、職安健講座，以及其他提高員工職安健意識的措施。於員工入職日所派發的員工手冊也包含職安健的內容。而且，我們邀請勞工處定期為員工提供生理及心理健康的培訓。員工亦因應工作崗位性質參加相關的培訓課程，包括體力處理操作、與工作有關及常見的疾病、化學品的安全使用方法、健康工作模式和壓力管理。

2 香港法例第57章《僱傭條例》、《中華人民共和國勞動合同法》及《中華人民共和國勞動法》；香港法例第480章《性別歧視條例》、香港法例第487章《殘疾歧視條例》、香港法例第527章《家庭崗位歧視條例》及香港法例第602章《種族歧視條例》；《中華人民共和國職業病防治法》。

3 包括養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險及住房公積金。

4 香港法例第509章《職業安全及健康條例》及《中華人民共和國職業病防治法》。

價值鏈管理 *[HKEX KPI B6.3]*

提供卓越的品質和服務是本集團長遠成功的關鍵，因此我們致力不斷提高酒店入住賓客的體驗及滿意程度，同時保護他們的健康、安全和私隱。本集團嚴謹落實內部政策及指引，以確保遵守有關的規例及行業標準。我們的推廣資訊符合香港法例第362章《商品説明條例》及商標指引，協助顧客作出明智的決定。常州馬哥孛羅向公眾發布推廣材料前，內容會經法務部進行審閱及批准，以進一步確保相關的規定得以遵守。本集團維護知識產權，並有相關政策避免侵權行為發生。我們在處理設計和照片時會保持謹慎，並在採用時遵循專利權要求及特許權。同樣，我們通過適當的註冊及其他保密措施，以保護我們的知識產權。

賓客的安全與健康 *[HKEX KPI A4.1, B6.2, B6.4]*

本集團非常重視酒店入住賓客的健康與安全，也同時關注我們所有物業設施的安全。我們清楚了解氣候變化帶來的影響能對物業造成破壞，並有可能威脅入住賓客和員工的健康與安全。根據我們氣候風險評估的結果，我們增強潛在風險的緩解措施，包括加強氣候韌性的投資，如安裝防水閘及水位傳感器，進一步保障人身安全。

食品安全會直接影響賓客的健康及滿意程度，並影響酒店的品牌形象，是酒店業務關注的範疇之一。有鑑於此，我們不僅遵守法規要求，還致力採取行業最佳實務。所有在香港業務中的包裝食物均遵守營養及食物致敏物標籤規定。我們通過以《危害分析重要管制點》(「HACCP」)為基礎的食物安全管理系統，在營運中有系統地管理食品安全與其衛生。為了確保我們穩健的食物安全管理系統正常運作，我們每月會進行一次定期和突擊審核。審核的結果會轉交給負責人士，並嚴格執行相應的改進計劃。

我們把食品安全的標準延伸至供應商。在招標過程中，我們會要求準供應商進行技術分析，以證明他們的貨品中不存在任何致敏物質和刺激皮膚的成分。我們的衛生經理及採購和廚務部門的代表每月或每季會對供應商的表現進行檢討。在供應商管理系統下，在巡查時表現欠佳的供應商將不獲考慮。

常州馬哥孛羅亦參考了HACCP，以有效地監察及檢討食品質素與衛生。為進一步向員工傳達我們的期望和提升員工對食品安全實務的了解，我們每月會提供有關食品安全的培訓及考核。

在本報告年內，本集團欣然呈報並無任何違反法規和自願守則[5]而導致罰款或處罰的事件。

優質服務及顧客滿意度 *[HKEX KPI B6.2, B6.4]*

本集團通過使用各種可靠的平台了解顧客的需要，並進一步提升我們的顧客服務和顧客的滿意程度。我們透過不同的溝通渠道，定期與酒店賓客進行關於顧客服務、客房和酒店設施的滿意度調查。遇到客人投訴時，我們會遵循「六步問題解決機制」識別問題，並實行和檢討解決方法。為了即時回應賓客的需要，值班經理會負責全天候處理重大問題。我們的努力亦見回報，The Murray、香港馬哥孛羅和常州馬哥孛羅在賓客滿意網上調查全球點評指數的滿意度分別高達93.8%、91.5%和95.2%。

5 香港法例第95章《消防條例》、香港法例第349章《旅館業條例》、香港特別行政區政府出版的《食物衛生守則》、《中華人民共和國食品安全法》、香港法例第362章《商品説明條例》、《中華人民共和國消費者權益保護法》、香港消費者保障法例及商標指引。

顧客私隱 *[HKEX KPI B6.5]*

本集團在收集和處理客戶的個人資料時會採取嚴謹的措施，並嚴格遵守相關的法規和自願守則，其中包括香港法例第486章《個人資料（私隱）條例》和歐盟委員會頒布《一般資料保護規範》。這些措施包括僅限授權人員查看個人訊息，還有在未得到賓客的同意前，嚴禁將賓客的資料透露給第三方和使用其資料作促銷用途。另一方面，為了減低網絡攻擊的風險，我們在酒店營運中的所有電腦均安裝了防毒軟件，並使用了防火牆保護網絡系統。另外，我們亦限制高風險網站的互聯網訪問權限。

在本報告年內，本集團沒有出現顧客資料洩漏、盜竊或遺失的事件，亦沒有收到經證實有關違反顧客私隱的投訴。

供應鏈管理 *[HKEX KPI B5.2, B5.3, B5.4]*

我們從眾多的供應商採購，並透過考慮供應商的環境及社會實務，實踐負責任採購。本年度內，我們有177間新的供應商，而它們全部都接受了環境和社會標準的篩選。我們在一些招標文件中列出綠色採購條款，以鼓勵我們的供應商採取綠色的解決方案和推陳出新。除此以外，我們亦定期進行社會和環境審核。這些措施有助本集團建立及推動可持續的供應鏈。

食品安全是酒店業務的主要關注事項之一，符合資格的食品供應商亦因此尤其重要。我們採購的食物及飲品需符合香港食物環境衛生署（「食環署」）及中國內地食品安全委員會各自嚴謹的食品安全監控規定。我們採取積極措施，以避免在供應鏈中的食品質素受到任何影響，這些措施包括要求食品供應商需持有符合食環署及食品安全委員會規定的牌照，以及對所有購入食品採用原產地追蹤系統。

商業道德 *[HKEX KPI B5.2, B7.1, B7.2, B7.3]*

本集團致力在營運中秉持高度的道德與管治標準，絕不容許任何賄賂、勒索、欺詐或洗錢行為。我們建立了一套穩健的風險管理及內部監控系統，並在《業務行為守則》清楚傳達專業操守的標準，以保障我們的業務營運。在報告年內，我們邀請廉政公署為員工提供有關防止賄賂及反貪污的培訓，給員工提供了約395小時的反貪污培訓。

我們把道德標準延伸至我們的供應鏈。透過在招標文件中和供應商登記表中的特定條款列明嚴禁提供饋贈、現金或優惠券等，向所有供應商傳遞我們對其商業道德的期望。本集團於各營運業務中落實一套標準化的盡職審查，以避免捐贈和贊助被用作變相賄賂的情況。為了鼓勵員工舉報任何不當或舞弊行為，我們嚴格執行本集團網站上的《舉報政策及程式》。如欲了解詳情，請查閱本集團二〇一九年年報內之《企業管治報告》。於本報告年內，本集團並無任何貪污訴訟案件。

社、企共勉 *[HKEX KPI B8.1, B8.2]*

本集團作為一間對社會負責的機構，積極於業務所在的社區作出投資。我們以青年發展和關懷社區為重點範疇，透過多種方式貢獻社區。除了作出現金和物資捐贈外，The Murray和香港馬哥孛羅的員工在本年度亦投入不同善事，累積超過300小時義工服務時數。

關懷社區

除了支持九龍倉集團的旗艦青年發展項目 —「學校起動」計劃，我們與協康會合作，組織一系列培育兒童能力的活動。當中「小小廚神」、協康會中心探訪及協康會畢業典禮等活動，分別透過教授兒童製作蛋糕、共同慶祝聖誕節和為他們提供合適的畢業典禮場地，與兒童建立良好的關係。我們亦為中學生提供工作體驗計劃，增加他們對酒店行業的了解。酒店定期為各高等教育院校的學生舉辦酒店參觀和職業講座，為學生提供有用的職業資訊。常州馬哥孛羅亦參加慈善步行活動為弱勢學生籌款，以及定期探訪長者，身體力行支持當地社區。

為了展示我們對關懷社區的承諾，我們與惜食堂合作為香港的弱勢群體提供熱餐。與膳心連基金合作下，我們參加了許多慈善活動，例如捐贈剩食和已開封使用的浴室用品以幫助有需要人士。同時，我們也響應公益金舉辦的活動，例如「公益金便服日」和「百萬泳」，當中超過160間社會福利機構受惠，將關懷傳遞至全港超過250萬名受惠人士。

附錄I：數據表現

A1.1 氣體排放[6 7]

	單位	2019			2018		
		The Murray	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅	The Murray[8]	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅
氮氧化物(NO_x)	公斤	5.66	70.66	2.79	4.65	73.73	45.08
硫氧化物(SO_x)	公斤	0.03	0.42	0.07	0.02	0.44	0.10
懸浮粒子(PM)	公斤	0.00	0.23	0.21	0.00	0.25	4.32

A1.2 溫室氣體排放量[9]及強度[10]

	單位	2019			2018		
		The Murray	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅	The Murray[13]	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅[13]
賓客入住晚數	賓客入住晚數	94,459.00	194,670.00	59,881.00	88,376.00	221,802.00	92,573.00
溫室氣體總排放量	公噸	10,636.67	9,718.20	5,635.64	10,450.68	10,145.10	5,828.88
	排放強度(公斤/賓客入住晚數)	112.61	49.92	94.11	118.25	45.74	62.97
範圍1排放量[11]	公噸	77.51	910.37	832.99	61.49	948.30	968.02
	排放強度(公斤/賓客入住晚數)	0.82	4.68	13.91	0.70	4.28	10.46
範圍2排放量[12]	公噸	10,559.16	8,807.83	4,802.65	10,389.19	9,196.80	4,860.86
	排放強度(公斤/賓客入住晚數)	111.79	45.24	80.20	117.56	41.46	52.51

A2.1 直接及間接能源總耗量及強度[14]

	單位	2019			2018		
		The Murray	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅	The Murray[13]	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅[13]
直接能源總耗量 – 燃料[15]	千個千瓦時[16]	401.18	4,724.15	3,788.33	321.13	4,920.42	4,397.12
	能源強度(千瓦時/賓客入住晚數)	4.25	24.27	63.26	3.63	22.18	47.50
間接能源總耗量 – 電力	千個千瓦時	13,178.27	16,882.98[17]	6,826.80	13,132.82	17,609.63[17]	6,909.54
	能源強度(千瓦時/賓客入住晚數)	139.51	86.73	114.01	148.60	79.39	74.64

A2.2 總耗水量及強度[18]

	單位	2019			2018		
		The Murray	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅	The Murray[13]	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅[13]
耗水量	立方米	82,565.00	140,676.00	79,070.00	55,613.47	159,656.00	84,170.00
	耗水強度(立方米/賓客入住晚數)	0.87	0.72	1.32	0.63	0.72	0.91

A1.3及1.4廢物分類及棄置方法(公噸)

		The Murray	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅	總計
送往堆填區的一般垃圾	2019	1,057.30	1,254.40	60.51	2,372.21
	2018	744.00	1,716.60	55.67	2,516.27
經焚化處理的垃圾	2019	–	–	141.19	141.19
	2018	–	–	129.89	129.89
回收的廢棄物					
無害的廢棄物					
廢紙	2019	–	124.76	7.77	132.53
	2018	–	148.07	10.60	158.67
塑膠	2019	0.52	0.19	3.82	4.53
	2018	0.00	0.27	3.84	4.11
金屬	2019	0.00	0.51	0.97	1.48
	2018	0.00	0.88	2.66	3.54
廚餘	2019	–	24.96	355.23	380.19
	2018	–	20.75	226.70	247.45
玻璃	2019	21.63	7.74	4.06	33.43
	2018	12.30	5.91	10.24	28.45
肥皂	2019	0.05	0.17	0.00	0.22
	2018	0.03	0.36	0.00	0.39
有害的廢棄物					
廢置食用油	2019	0.82	1.52	1.23	3.57
	2018	1.52	2.45	0.54	4.51
光管、燈泡和廢墨盒	2019	0.00	0.45	0.00	0.45
	2018	0.00	0.63	0.00	0.63
總量	2019	1,080.32	1,414.70	574.78	3,069.80
	2018	757.85	1,895.92	440.14	3,093.91

	單位	2019			2018		
		The Murray	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅	The Murray	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅
污水排放[19]	立方米	73,454.92	98,473.20	63,256.00	47,418.07	157,288.40	67,336.00

B1.1 按性別、僱傭類型及年齡組別劃分的僱員總數

業務部門	僱傭類別[20]	2019					2018				
		男	女	30歲以下	30–50歲	50歲以上	男	女	30歲以下	30–50歲	50歲以上
The Murray	高級管理層	7	2	0	5	4	4	2	0	4	2
	中級管理層	96	43	19	105	15	51	30	2	75	4
	一般員工	116	108	71	110	43	199	137	120	179	37
香港馬哥孛羅	高級管理層	7	8	0	11	4	6	8	0	11	3
	中級管理層	73	57	15	91	24	81	59	11	109	20
	一般員工	186	158	103	157	84	183	177	129	159	72
常州馬哥孛羅	高級管理層	6	1	0	6	1	5	0	0	4	1
	中級管理層	33	43	26	47	3	44	39	28	54	1
	一般員工	60	81	45	66	30	79	97	67	77	32

業務部門	僱傭類型	2019	2018
The Murray	全職	370	422
	兼職	2	1
香港馬哥孛羅	全職	486	510
	兼職	3	4
常州馬哥孛羅	全職	224	264
	兼職	0	0

B1.2 按性別及年齡組別劃分的僱員流失比率(全職僱員及兼職僱員)

業務部門	2019					2018				
	男	女	30歲以下	30–50歲	50歲以上	男	女	30歲以下	30–50歲	50歲以上
The Murray	59.82%	83.01%	98.89%	64.55%	43.55%	39.37%	57.40%	36.89%	48.84%	60.47%
香港馬哥孛羅	22.18%	33.18%	45.76%	23.94%	15.18%	29.63%	22.95%	29.29%	24.73%	27.37%
常州馬哥孛羅	75.76%	55.20%	115.49%	41.18%	38.24%	62.50%	63.24%	106.32%	41.48%	26.47%

B2.2 因工傷損失工作日數

業務部門	2019		2018	
	男	女	男	女
The Murray	821[21]	13	128	172
香港馬哥孛羅	137	85	100	115
常州馬哥孛羅	1	7	21	28

B3.1 二〇一九年按性別及僱傭類別劃分受訓員工百分比

業務部門	男	女	僱傭類別		
			高級管理層	中級管理層	一般員工
The Murray	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
香港馬哥孛羅	98.50%	99.55%	100.00%	98.46%	99.13%
常州馬哥孛羅	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

B3.2 按性別及僱傭類別劃分人均受訓時數

業務部門		男	女	僱傭類別		
				高級管理層	中級管理層	一般員工
The Murray	2019	13.61	14.15	10.81	14.49	13.54
	2018	30.65	34.75	46.53	29.43	32.73
香港馬哥孛羅	2019	29.25	35.91	18.01	29.63	33.92
	2018	27.70	28.80	26.07	29.94	27.64
常州馬哥孛羅	2019	7.19	7.98	7.71	10.09	6.30
	2018	19.37	21.24	16.11	20.90	20.18

附錄I：數據表現

B5.1 按地區劃分的供應商數目

	2019			2018		
	The Murray	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅	The Murray	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅
香港	99	99	0	90	100	0
中國內地	1	1	14	0	0	15
其他	2	0	0	1	0	0

6 廢氣排放是指源自汽車及氣體燃料消耗所排放的空氣污染物，包括氮氧化物（NO_x）、硫氧化物（SO_x）及懸浮粒子（PM）。

7 數據僅包括車輛排放，以《聯交所環境關鍵績效指標匯報指引》（https://www.hkex.com.hk/-/media/HKEX-Market/Listing/Rules-and-Guidance/Other-Resources/Listed-Issuers/Environmental-Social-and-Governance/Exchanges-guidance-materials-on-ESG/app2_envirokpis_c.pdf?la=zh-HK）中的方法及排放系數計算。

8 The Murray於2018年1月15日開業，並於2018年8月起全面營運。

9 溫室氣體排放源自化石燃料的消耗。二氧化碳（CO_2）、甲烷（CH_4）和氧化亞氮（N_2O）已包括在溫室氣體排放量的計算當中。

10 強度指為供應一個賓客入住晚數而使用化石燃料所排放的溫室氣體。

11 直接溫室氣體（範圍1）排放包括由本集團擁有或控制的來源，如柴油、無鉛汽油和煤氣燃燒及製冷劑產生的溫室氣體排放，並根據環境保護署《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》計算（https://www.epd.gov.hk/epd/sites/default/files/epd/tc_chi/climate_change/files/Guidelines_Chinese_2010.pdf）。中國內地的管道天然氣燃燒產生的溫室氣體排放乃根據《2012 Guidelines to Defra / DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting》計算。

12 間接溫室氣體（範圍2）排放包括本集團所購買的電力及煤氣所產生的溫室氣體排放，並根據電力公司及煤氣公司所提供的排放系數計算：電能實業（0.80公斤二氧化碳當量／千瓦時）、中電（0.51公斤二氧化碳當量／千瓦時）及香港中華煤氣有限公司（0.564公斤二氧化碳當量／單位）。本報告中在中國內地購買的電力所產生的溫室氣體排放則按照《2012年中國區域電網平均二氧化碳排放因子》中的「中國東方電網排放因子」（0.7035公斤二氧化碳／千瓦時）計算（http://www.cec.org.cn/d/file/huanbao/xingyexinxi/qihoubianhua/2014-10-10/5fbcb57bcd163a1059cf224b03b751d8.pdf）。

13 The Murray和常州馬哥孛羅2018年的賓客入住晚數和有關強度經重新計算，以反映真實情況。

14 強度指為供應一個賓客入住晚數所消耗的能源總量。

15 此數字並不包括租戶的直接能源消耗量。燃料包括煤氣、管道天然氣、無鉛汽油及柴油。

16 用於計算柴油和無鉛汽油的能量轉換因子乃根據CDP Technical Note: Conversion of fuel data to MWh（https://b8f65cb373b1b7b15feb-c70d8ead6ced550b4d987d7c03fcdd1d.ssl.cf3.rackcdn.com/cms/guidance_docs/pdfs/000/000/477/original/CDP-Conversion-of-fuel-data-to-MWh.pdf?1479755175）。用於計算管道天然氣的能量轉換因子乃根據《2012 Guidelines to Defra/DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting》（https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/69554/pb13773-ghg-conversion-factors-2012.pdf）。煤氣的能量消耗乃根據香港中華煤氣有限公司提供的公式計算所得：（https://www.towngas.com/tc/Household/Customer-Services/Tariff）。

17 此數字包含租戶的電力耗量，包括西村日本料理、連卡佛（升降機）、Dan Ryan's Chicago Grill、海運戲院（大堂冷氣及放映院）、SmarTone、和記黃埔有限公司及電訊盈科有限公司。

18 強度指供應一個賓客入住晚數的耗水量。

19 The Murray及香港馬哥孛羅以香港水務署發出之水費單上的排放系數統計污水排放量，常州馬哥孛羅則按供水量的80%計算。

20 高級管理層指總經理及執行委員會／董事；中級管理層指經理及主管；一般員工指普通員工。

21 一名員工於2018年9月16日受傷，該個案在2019年造成因工傷損失工作日數353日。

附錄II：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面	香港聯交所關鍵績效指標	描述	頁數／備註
A. 環境			
A1 排放物	A1	一般披露	P.4–5
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	P.10
	A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體總排放量及密度	P.10
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	P.11
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	P.11
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	P.4，本集團正在訂立環境目標並將在往後報告中披露。
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	P.5，本集團正在訂立環境目標並將在往後報告中披露。
A2 資源使用	A2	一般披露	P.4–5
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	P.10
	A2.2	總耗水量及密度	P.10
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	P.4，本集團正在訂立環境目標並將在往後報告中披露。
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	P.4–5，本集團正在訂立環境目標並將在往後報告中披露。
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量	本集團沒有因包裝材料對環境產生重大影響。
A3 環境及天然資源	A3	一般披露	P.4–5
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	P.5
A4 氣候變化	A4	一般披露	P.4
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜及應對行動	P.4, 7
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1 僱傭	B1	一般披露	P.6
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	P.12
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	P.12
B2 健康與安全	B2	一般披露	P.6
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率	P.6
	B2.2	因工傷損失工作日數	P.13
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	P.6

層面	香港聯交所 關鍵績效指標	描述	頁數／備註
B3 發展及培訓	B3	一般披露	P.6
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	P.13
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	P.13
B4 勞工準則	B4	一般披露	P.6
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	P.6
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	P.6
營運慣例			
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	P.8
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	P.14，基於重要性原則，本報告披露在各業務單位供應鏈中佔其首70%支出的供應商數目。
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	P.7–8
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	P.8
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	P.8
B6 產品責任	B6	一般披露	P.7–8
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	該指標不適用於本集團的業務。
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	P.7
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	P.7–8
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	P.7
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	P.8
B7 反貪污	B7	一般披露	P.8
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	P.8
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	P.8
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	P.8，在報告年內，我們僅為員工提供反貪污培訓，未有董事參與。為逐步達到聯交所最新的ESG要求，我們將於未來為董事及員工安排有關培訓。
社區			
B8 社區投資	B8	一般披露	P.9
	B8.1	專注貢獻範疇	P.9
	B8.2	在專注範疇所動用資源	P.9