

海港企業有限公司

股份代號：0051

可持續發展報告 2021

目錄

2	主席的話
3	關於本報告 <ul style="list-style-type: none">• 報告準則• 報告範圍• 意見反饋
4	我們的業務 <ul style="list-style-type: none">• 我們的業務概覽• 我們的活動與影響• 我們的管治
6	我們的可持續發展方針 <ul style="list-style-type: none">• 董事會聲明• 可持續發展管治• 持份者參與及重要性評估
10	保護環境 <ul style="list-style-type: none">• 承諾和策略方針• 氣候風險管理• 能源及溫室氣體管理• 水資源管理• 資源管理• 環保意識
15	培育人才 <ul style="list-style-type: none">• 承諾和策略方針• 僱傭• 發展及培訓• 僱員安全和健康• 僱員福祉和參與
19	價值鏈管理 <ul style="list-style-type: none">• 承諾和策略方針• 商業道德• 供應鏈管理• 賓客安全及健康• 顧客私隱• 服務質素及顧客滿意度
22	「社、企共勉」 <ul style="list-style-type: none">• 承諾和策略方針• 關懷社區
23	附錄I：數據表現
33	附錄II：主要獎項、約章及會籍
34	附錄III：重點法律及法規
35	附錄IV：響應氣候相關財務資訊披露工作組建議
36	附錄V：全球報告倡議組織（「GRI」）準則、香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主席的話 [GRI 102-14]

海港企業有限公司(「海港企業」，及連同其附屬公司統稱為「本集團」)的二〇二一年可持續發展報告概述了本集團在促進業務的長遠可持續發展方面的努力、目標及承諾。

直至今刻，新冠疫情的爆發仍然反覆帶來挑戰並影響日常活動。它重組了風險形勢並將可持續發展議題推進公眾眼底成為政策制定的焦點。面對越來越多國家於第二十六屆聯合國氣候變化大會上承諾促進全球脫碳，不同國家發布碳中和藍圖以及可持續金融市場增長，本集團堅信企業有必要將可持續發展的範疇全面納入其業務策略之中。

為響應中央政府及香港特別行政區政府的碳中和目標，以及遵守香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)對於環境、社會及管治事宜更嚴格的披露要求，我們維持穩健而靈活的管治架構以確保可持續發展措施被定期檢討並在各業務中貫徹執行。在本報告年內，我們亦推出了有關反貪腐、環境保護、人權、供應鏈管理及服務質素的最新政策以進一步推動可持續業務實踐。

持續的業務增長有賴全方位並適當地管理可持續發展事宜。為此，我們的可持續發展策略以本集團的長期理念「創建明天」為基礎並致力超越環境、社會及管治的合規標準。我們意識到對環境負責的業務經營方式的必要性，因此我們與母公司，九龍倉置業地產投資有限公司(「九龍倉置業」)的環境目標及指標保持一致。鑒於九龍倉置業已制定二〇三〇年的長遠目標以減少溫室氣體排放及用水，我們將在日常營運中加強環保工作，為實現此集團層面的目標作出貢獻。

在氣候變化披露方面，我們遵循九龍倉置業的方針，與氣候相關財務資訊披露工作組(「TCFD」)的建議保持一致，並將繼續加強在氣候相關風險及機遇方面的披露。本集團亦深明與持份者合作對可持續發展表現的持續改進至關重要。我們維持持續和有效的持份者參與實踐，確保本集團的可持續發展策略與持份者的期望保持一致。

在各位繼續閱覽本報告前，我希望藉此機會衷心感謝各持份者一直積極參與及不斷支持本集團的可持續發展，幫助我們應對現今困難環境帶來的挑戰。齊心協力是遏制氣候變化的關鍵。我們將繼續前進，堅守可持續發展承諾以應對氣候變化並為後代建設一個可持續的未來。

吳天海

主席

香港

關於本報告

報告準則 [GRI 102-50, 102-54]

本集團的可持續發展報告(「本報告」)概述本集團於二〇二一年一月一日至十二月三十一日期間(「報告年度」)的環境、社會及管治的管理方針、措施和表現。本報告是根據香港聯交所的《環境、社會及管治報告指引》(附錄二十七)(「香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》」)及全球報告倡議組織的永續性報導準則(「GRI準則」)的「核心選項」編製。

本報告遵循香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》中的四項報告原則。通過取得我們年度持份者參與活動的意見及海港企業董事會的批准，我們能夠審查各種議題的重要性，並在本報告中披露相關及重大環境、社會及管治議題的相應內容。本報告提供了本集團過去及當前環境、社會及管治表現的平衡和量化資料。除另有說明外，數據均採用標準化方法得出。

報告範圍 [GRI 102-46, 102-49]

與截至二〇二〇年十二月三十一日止年度相比，一項新的中國內地資產蘇州尼依格羅酒店已加入本報告範圍內。本集團的可持續發展報告期與財務報告的報告期一致。

業務	地點	業務單位
休閒和酒店	香港	The Murray, Hong Kong, a Niccolo Hotel (「The Murray」)
		馬哥孛羅香港酒店(「香港馬哥孛羅」)
	中國內地	蘇州尼依格羅酒店(「蘇州尼依格羅」)
		常州馬哥孛羅酒店(「常州馬哥孛羅」)

本報告範圍是根據資產的擁有權、收益貢獻、經營狀況和可持續發展影響而釐定，因此不包括本集團的其他資產。

與本集團的二〇二一年年報內的財務報告所涵蓋的物業清單相比，本集團在香港的投資物業、中國內地的投資物業和發展物業並不包括在本報告的報告範圍內。

意見反饋 [GRI 102-53]

本報告於二〇二二年五月二十四日公布。為減少紙張消耗，除非收到股東特別要求提供紙質版，本報告只提供網上閱覽。

我們歡迎閣下就本報告和我們的可持續發展方針提出反饋。如有任何意見，請電郵至sh@harbourcentre.com.hk。

我們的業務

我們的業務概覽 [GRI 102-2, 102-4, 102-6]

本集團秉承「創建明天」的長期使命，讓我們能夠與持份者建立聯繫，為社會創造價值的同時，尋求營運所在社區的可持續增長。海港企業以酒店及地產投資為核心業務，持有一系列旗艦資產，即位於香港的The Murray和香港馬哥孛羅，以及中國內地的蘇州尼依格羅和常州馬哥孛羅。我們的顧客主要為休閒和酒店業務的酒店賓客。

我們的活動與影響 [GRI 102-7, 201-1, 203-1; HKEX KPI B8.2]

我們努力創造更好的環境，力求對經濟產生積極影響。我們於二〇二一年的主要業務摘要如下：

直接經濟價值

總資產	港幣205.26億元
收入	港幣44.84億元
僱員 ¹	約1,400人
員工成本 ²	港幣3.49億元
基礎淨盈利	港幣4,000萬元

社區貢獻

捐款	港幣100萬元
其他形式的支援	通過提供場地贊助七項慈善活動

我們的管治 [GRI 102-18, 202-2, 405-1]

本集團相信提升公司管治水平有助於改善可持續發展和業務表現。董事會負責指導整個集團的策略及發展，包括海港企業的可持續發展策略和報告。

有關我們如何就重要事宜匯報董事會的詳情，請參閱海港企業二〇二一年年報內之「企業管治報告」中「董事會運作」的章節。

海港企業董事會成員組成³

	年齡組別			性別		族裔	
	50歲以下	61-70歲	70歲以上	男性	女性	華裔	非華裔
人數	1	4	3	8	0	8	0

1 二〇二一年年報所載本集團的總僱員人數。本報告範圍內的僱員人數為1,189人。

2 員工成本包括截至二〇二一年十二月三十一日界定供款退休計劃之成本港幣一千三百萬元。

3 所有董事會成員均來自本地社區，即香港和中國內地。二〇二一年年報概述了董事會成員資料(第38至40頁)。

本集團主席同時兼任海港企業行政總裁。有關我們如何預防和減輕利益衝突的詳情，請參閱海港企業二〇二一年年報內的「企業管治報告」。

有關我們企業管治和風險管理模式的更多資料，包括執行和非執行成員的組成、獨立性、每名成員擔任的其他重要職位和重大承擔的數量、與組織影響相關的能力以及持份者代表，請參閱海港企業二〇二一年年報內的「企業管治報告」和「董事會報告」。

有關我們最高管治團體及其委員會的提名和甄選流程及準則、為確切預防和減輕利益衝突而實施的程序及薪酬政策等詳情，亦可參閱海港企業二〇二一年年報內的「企業管治報告」和「董事會報告」。

我們的可持續發展方針

董事會聲明 [GRI 102-18]

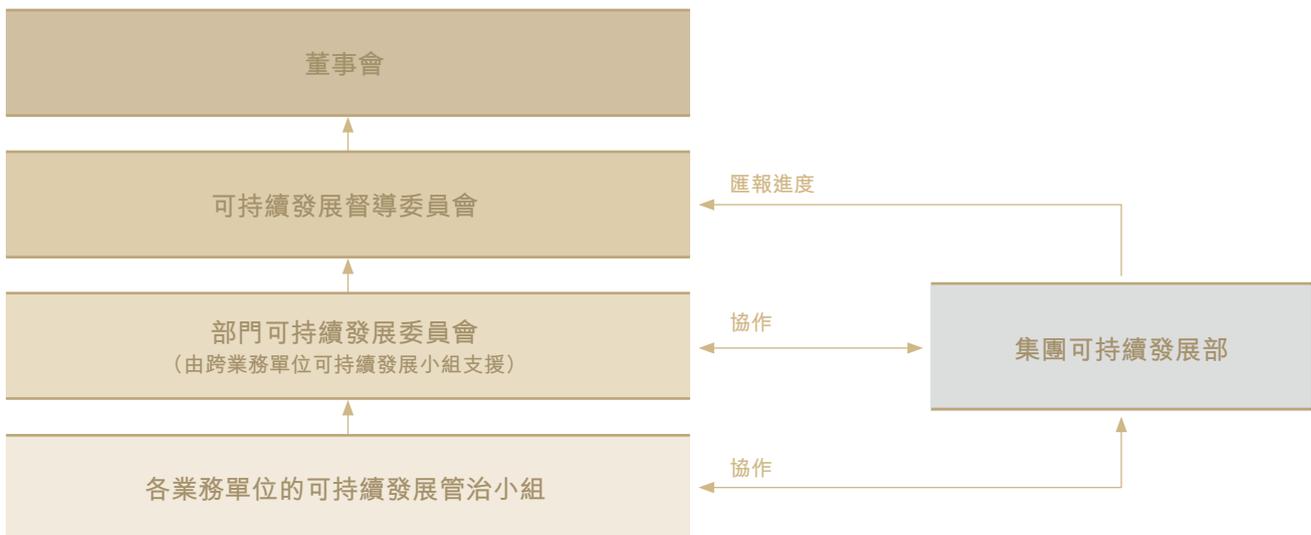
在我們的業務營運中，董事會全面負責監察環境、社會及管治相關議題。秉持本集團的長期理念「創建明天」，我們將可持續發展的願景和使命調整一致，並盡量減少對環境及社會的影響。董事會通過持份者參與及重要性評估等風險評估工作，優先考慮對本集團營運至關重要的環境、社會及管治風險和機遇。

由本集團主席及各職能單位的主要行政人員組成的可持續發展督導委員會獲董事會授權，負責管理和定期評估本集團的可持續發展風險及表現。除此之外，可持續發展督導委員會亦負責監督我們在達致母公司，九龍倉置業的環境目標及指標方面的進展。

可持續發展管治 [GRI 102-18]

我們與九龍倉置業在管理可持續發展表現方面緊密合作。我們的指定行政人員負責協調和管理日常營運中的可持續發展項目。為進行持續監察，我們定期向九龍倉置業的跨業務單位可持續發展小組、部門可持續發展委員會以至可持續發展督導委員會定期匯報可持續發展的表現。我們的跨業務單位可持續發展小組亦交流資訊及最佳實務，以探索我們在可持續發展管理方針上的改進機會。我們逐步將可持續發展風險納入企業風險管理框架，以更好地評估和控制相關的可持續發展風險。

我們的可持續發展管治架構



此外，董事會於報告年內通過簡報、研討會和閱讀材料等形式參加培訓，進一步了解可持續發展、環境、社會及管治趨勢以至報告準則的最新資訊。

一個穩健的可持續發展管治架構及內部監控系統構成了我們管理可持續發展表現的框架。有關我們企業管治和風險管理的更多資料，請參閱海港企業二〇二一年年報內的「企業管治報告」。

可持續發展政策

我們根據可持續發展的重點制定了下列可持續發展政策。於二〇二一年，我們制定最新的《反貪腐政策》、《環境政策》、《人權政策》、《質量政策聲明》以及《供應商行為準則》。所有可持續發展政策由可持續發展督導委員會審批和定期進行檢討更新。所有可持續發展政策適用於本集團旗下所有業務和各個職級的員工，並可能適用於為本集團提供服務或代表本集團行事的人士。有關各項政策如何納入本集團營運的詳情，請參閱個別政策。

可持續發展政策列表

• 《氣候變化政策聲明》	• 《反貪腐政策》	• 《合規政策聲明》
• 《環境政策》	• 《人權政策》	• 《供應商行為準則》
• 《綠色採購政策》	• 《安全及健康政策》	• 《質量政策聲明》

持份者參與及重要性評估 [GRI 102-40, 102-42, 102-43]

我們以持份者為主導的方式釐定議題重要性。我們與內部及外部持份者溝通，收集他們對我們的可持續發展策略和表現的意見，以識別及優先處理各種重要議題，從而改善我們的可持續發展管理和報告披露。

我們的持份者類別及聯繫途徑

股東、投資者及 財經分析員	• 週年大會
	• 財務報表、公告和通函
	• 企業通訊及公司網站
	• 電話訪談
僱員	• 意見調查及焦點小組
	• 內聯網和內部刊物
傳媒	• 傳媒簡報會和午餐會
	• 行政人員訪談
	• 互聯網即時更新
業務夥伴(包括供應商、 承辦商和分判商)	• 招標過程
	• 業務營運會議
	• 合約和表現評估
	• 意見調查
政府、監管機構及 行業組織	• 監管機構專責小組和委員會
	• 行業營運會議
	• 論壇和研討會
非政府組織	• 計劃合作會議
	• 定期計劃檢討和評估
本地社區	• 社區投資計劃
	• 企業參觀
	• 社交媒體平台
顧客	• 意見調查
	• 社交媒體平台

重要性評估 [GRI 102-44, 102-46]

我們經由重要性評估的四個步驟來釐定本報告內披露的重要議題：

步驟 1	識別 我們參考國際認可的GRI準則及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》，以識別潛在的重大議題作披露。
步驟 2	制定優先次序 我們審閱本地、區域及國際同業的披露資料以識別行業慣例，並邀請持份者對各項重要議題的重要性進行排序。他們對本集團可持續發展報告的意見亦加以整合。在分析及整合同業基準及持份者參與結果後，我們可得出各項可持續發展議題的整體重要性水平及優先次序清單。
步驟 3	確認 以上步驟的結果提呈本集團的可持續發展督導委員會以作討論，從而確認及落實於本報告內披露的重要議題清單。
步驟 4	檢討 我們定期檢討可持續發展議題及相應的影響範圍，以確保對本集團仍屬相關和重要。

持份者的意見及我們的回應

我們已委託獨立顧問根據《AA1000利害關係人參與標準二〇一五年版》開展持份者參與活動，評估持份者對我們可持續發展策略和表現的意見。為確保進行有意義的持份者參與活動，我們通過網上問卷調查、一對一訪談及焦點小組與超過五百七十名持份者，包括僱員、供應商、租戶及投資者進行溝通。

範疇	持份者的意見	我們的回應
可持續發展披露	投資者建議制定正式的環境政策、反歧視和多元政策，並提供更多關於社區投資分配的資訊。	我們深明可持續發展政策對我們營運的重要性以及對投資者評估的影響。我們已採納九龍倉置業的《環境政策》和《人權政策》。我們亦實施了水和廢物減排措施，成功減少用水及廢物排放。本集團將繼續探索方案減低對環境的影響，並加強社區投資的披露。
供應鏈管理	供應商希望本集團考慮實施更多可持續發展措施，如將供應商甄選程序數碼化，以及在酒店業務中使用生物可降解材料替代塑膠。	我們一直努力實現日常營運的數碼化。目前，我們內部使用數碼平台開會和電子文檔以減少紙張消耗。我們日後會考慮進一步將採購流程數碼化。在酒店業務中，我們已減少使用即棄塑膠如飲管及外賣盒等。我們將繼續探索在酒店業務中使用更多環境友善的物料。

重要議題及相對的影響範圍 [GRI 102-47, 102-49]

議題	整體重要性	邊界及影響	
		本集團內	本集團營運範圍外
間接經濟影響	重要	✓	✓
反貪腐	重要	✓	✓
遵守社會經濟法規	相關	✓	✓
能源消耗	重要	✓	✓
用水	重要	✓	✓
溫室氣體及排放	重要	✓	✓
污水及廢物	最重要	✓	✓
遵守環境法規	最重要	✓	✓
招聘及挽留	相關	✓	✓
職業安全及健康(「職安健」)	最重要	✓	✓
培訓與教育	最重要	✓	✓
多元化和平等機會	重要	✓	✓
反歧視	重要	✓	✓
對本地社區的影響評估	相關	✓	✓
顧客健康與安全	重要	✓	✓
顧客私隱	最重要	✓	✓

於二〇二一年，間接經濟影響、遵守環境法規、污水及廢物、多元化和平等機會及反歧視新增為重要議題。

保護環境

承諾和策略方針 [GRI 103; HKEX KPI A1.5, A1.6, A2.3, A2.4]

作為一間肩負社會責任的機構，本集團致力於不斷完善我們營運的環境表現，並探索新機遇以創建更加可持續的未來。除遵守法律和環境法規外，本集團致力降低我們對環境的影響並將可持續旅遊元素融入酒店業務。憑藉穩健的可持續發展管治架構，我們可確保有效的環境管理以減輕氣候風險的影響、提升能源及用水效益、加強廢物管理和資源節約的工作以及提高公眾的環保意識。

我們的環境政策涵蓋合規監測、污染防治、碳管理、資源管理、生物多樣性和環境表現的溝通，以有效管理及減少業務營運對環境造成不利的影響。

為表揚我們對可持續旅遊的貢獻，香港馬哥孛羅及常州馬哥孛羅榮獲全球旅遊業界領先環境認證及基準評測計劃EarthCheck頒發銀徽認證，而The Murray亦獲頒銅徽認證。於報告年內，我們未有違反相關環境法律及法規⁴的個案。本集團為實現九龍倉置業的環境目標而努力。下表闡述了九龍倉置業的環境目標。

九龍倉置業二〇三〇年環境目標

	基準年	目標年	整體減排目標
溫室氣體排放量	2014	2030	-30%
耗水量	2014	2030	-18%

本集團亦已設定了方向性目標以減低用電強度以及廢物管理目標，致力將廢物從堆填區轉移，同時加強我們的回收工作。日後，本集團將擴大現有成果，建立更全面的減廢和回收目標。

氣候風險管理 [GRI 201-2; HKEX KPI A4.1]

隨著極端天氣事件因氣候變化愈趨頻繁和嚴重，政策向低碳經濟轉型愈加迫切，本集團不遺餘力地建立業務的氣候韌性，以應對不斷變化的形勢。我們推出了《氣候變化政策聲明》以承諾減低我們對氣候變化的影響並加強我們的相關適應能力。我們評估並管理氣候相關風險和機遇，亦尋求業務脫碳的方法。

已識別的氣候相關風險和緩解措施

實體風險	轉型風險
<ul style="list-style-type: none">• 供應鏈中斷• 需求受影響• 極端天氣事件導致基礎建設和設備受損	<ul style="list-style-type: none">• 轉型至低碳經濟時，無法滿足持份者對可持續發展的要求
緩解措施	緩解措施
<ul style="list-style-type: none">• 設備升級• 維持與EarthCheck的合作	<ul style="list-style-type: none">• 密切留意市場走勢和政府政策方向

⁴ 有關對本集團業務營運屬重大的環境法律及法規列表，請參閱重點法律及法規章節。

能源及溫室氣體管理 [GRI 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5; HKEX KPI A1.2, A1.5, A2.1, A2.3]

由於碳排放與能源消耗息息相關，本集團採取具體行動優化營運的能源效益以減少碳排放。

我們的業務單位密切監察能源消耗模式以有效管理營運的能耗。於二〇二〇年，The Murray進行了能源審核以了解酒店的耗能情況並識別可行的能源管理機會。審核結果發現多項現行能源管理措施皆有效控制能耗。例如，採用高效的照明裝置和在場感測器減少我們的用電量。我們將後勤工作區所有梯間的光管更換為動態感應LED燈以節省50%的備用狀態能耗。我們亦於非營運期間關閉T型行車道的LED照明裝置。為提升我們的能源效益，我們使用變速驅動製冷機組、冷凍水泵和冷卻塔以及冷卻塔的節能測序控制。我們亦採用水熱泵以減少天氣較涼時製冷機組的耗電量。在The Murray的客房，百葉簾會在賓客退房時自動關閉，簡單而有效地減少熱力上升及空調負荷。

在香港馬哥孛羅，我們在餐廳安裝調光控制系統。此舉讓我們可靈活調節照明強度以配合場地氛圍，同時有助減少電力消耗。常州馬哥孛羅密切監察用電量，並安排保安人員進行夜間巡查，以確保照明已適當地關掉。

新冠疫情期間的入住率下降促使我們的酒店更嚴格地節能。香港馬哥孛羅在未使用的客房樓層將燈光關掉及把盤管式風機調至低速，並暫停部分廚房設備的煤氣供應。同時，常州馬哥孛羅亦採取類似的措施關閉洗衣房燃氣供應，與二〇一九年相比減少了34%的天然氣消耗量。

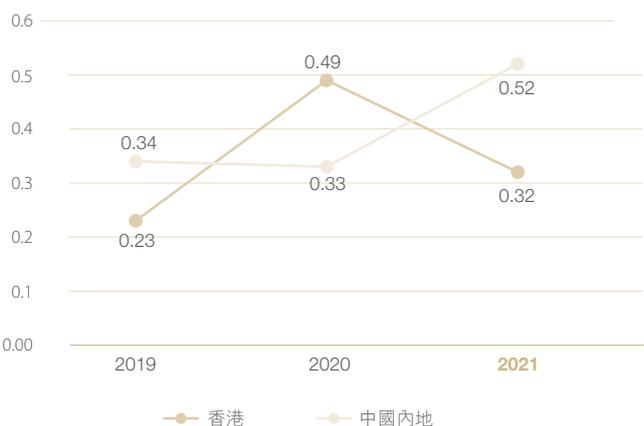
在我們的共同努力下，二〇二一年本集團的每客晚能耗強度較二〇二〇年減少18%，相等於每客晚減少了7公斤的溫室氣體排放。

我們的酒店業務也參與了標誌性的全球熄燈活動「地球一小時」，旨在提高員工對氣候變化的認識並支持節能。

能源消耗－按地區 (千兆焦耳)

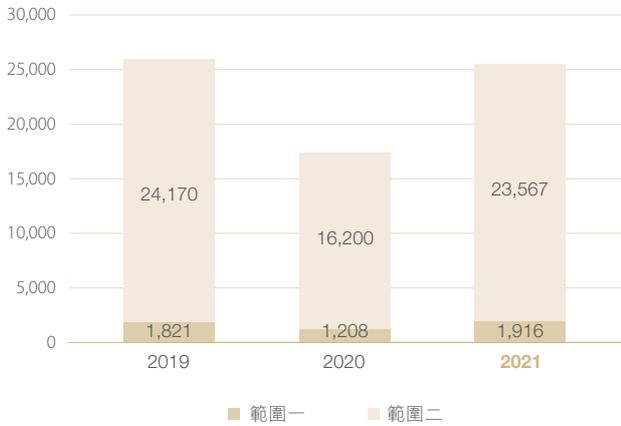


能源消耗強度－按地區 (千兆焦耳／賓客入住晚數)

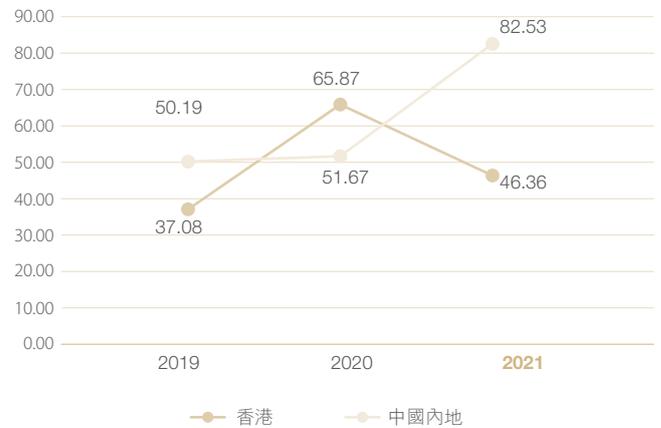


註：二〇二一年的範圍新增了蘇州尼依格羅。有關賓客入住晚數的定義，請參閱第26頁的註解10。

溫室氣體排放 (噸二氧化碳當量)

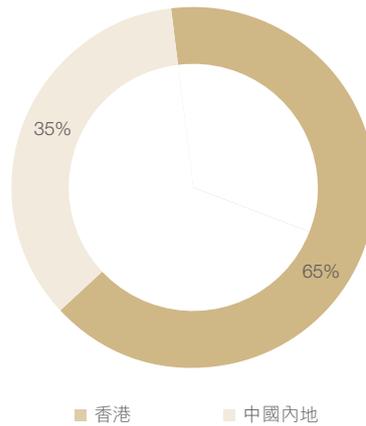


溫室氣體排放強度 – 按地區 (公斤二氧化碳當量 / 賓客入住晚數)



註：有關範圍一及範圍二排放的定義，請參閱第26頁的註解14和15。

總溫室氣體排放 – 按地區 (百分比)



水資源管理 [GRI 303-1, 303-4, 303-5; HKEEX KPI A2.2, A2.4]

可靠來源的潔淨食水對我們的業務至關重要。受氣候變化的影響，食水短缺的問題日益嚴重，我們必須加大節水力度，透過改善營運實務提升用水效率並培養員工和賓客改變用水習慣以減少浪費食水。

為減少浪費食水，香港馬哥孛羅的浴缸水龍頭和淋浴間安裝了限水器，透過產生精細噴霧，每分鐘可減少5.6公升用水。我們的酒店亦推行客房綠色計劃，只有在客人要求時清洗床單，從而鼓勵賓客減少用水。該計劃自推出以來深受入住賓客歡迎和支持。

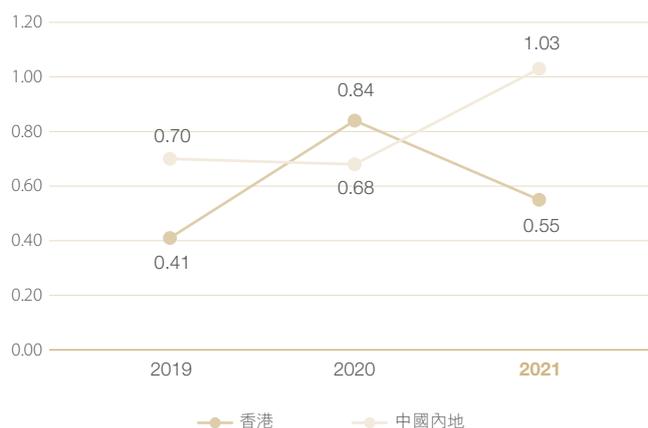
漏水是引致水資源浪費的重要源頭。因此，香港馬哥孛羅安裝了水位感測器以檢測洩漏。蘇州尼依格羅和常州馬哥孛羅每日對主要用水設施進行巡查，以檢查及監控任何漏水情況，並及時採取糾正措施。

於疫情期間，我們根據酒店入住率實施多項節約食水計劃。例如，香港馬哥孛羅關閉廚房設備，並在較低入住率期間對餐廳及員工食堂的營業時間進行調整。這些措施於二〇二一年降低了每客晚用水強度超過48%。在蘇州尼依格羅，我們將廚房所有水龍頭升級為節水水龍頭以有效地節約用水。在常州馬哥孛羅，我們調整了冷卻塔的漂水量。我們亦對馬桶蓄水進行調整以減少每次沖水的用水量。而洗衣房減少了每週營運天數，並集中洗滌以節約用水。

用水量－按地區(立方米)



用水強度－按地區(立方米／賓客入住晚數)



資源管理 [GRI 306-1, 306-2, 306-4; HKEX KPI A1.6]

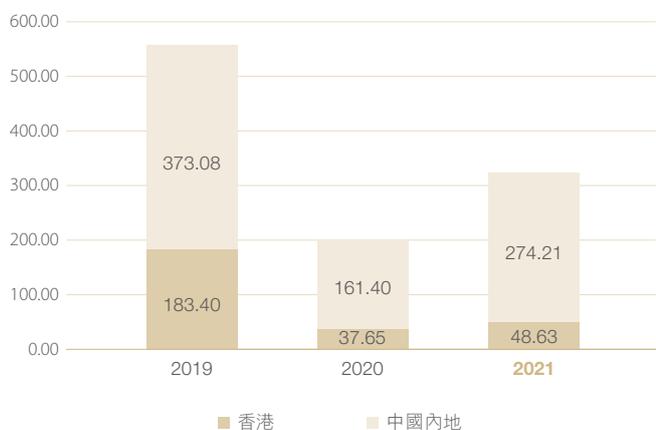
過度使用資源以及不當的廢物處理不僅會對環境造成不利影響，還會引發許多健康問題，包括呼吸系統疾病。因此，我們致力從源頭上杜絕垃圾，將垃圾分類，並在我們的酒店實施回收計劃。例如常州馬哥孛羅每月會將所收集的廢紙轉交給經認證的紙張回收商。同時，在香港馬哥孛羅，我們擬繼續回收使用過的咖啡膠囊、光管及燈泡。於報告年內，我們共收集了超過58公斤光管及燈泡並交由環境保護署提取水銀和回收。

塑膠污染已成為我們無法迴避的最迫切環境問題之一。本集團實施了一系列可持續發展舉措以減少即棄塑膠的使用。近年，香港馬哥孛羅已用更環保的替代品取代塑料牙籤、飲管及攪拌棒。此外，隨著科技迅速發展，我們的流動應用程式取代了塑膠製的會員卡和紙質禮券。在常州馬哥孛羅，我們避免在活動中提供塑膠樽裝水。於報告年內，該措施使其樽裝水的消耗量減少了15%。

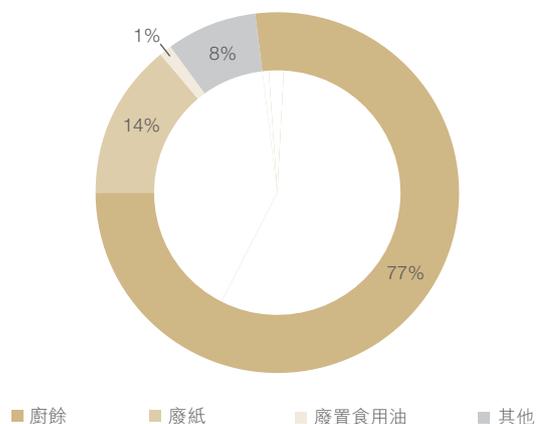
廚餘仍然是我們業務中產生的主要廢物之一。為促進廚餘管理，香港馬哥孛羅透過將廚餘轉運至香港環境保護署的O-PARK1，支持廚餘回收。廚餘會被轉化為肥料和用作發電的生物氣。於報告年內，The Murray亦回收了超過1,700個咖啡膠囊。此外，我們致力杜絕食物浪費並幫助有需要人士。The Murray和香港馬哥孛羅與膳心連合作，向弱勢社群捐贈了約358公斤尚可食用的食物。自二〇一九年起，The Murray已將未食用的剩餘糕點及麵包送到員工餐廳供享用。

基於我們的業務性質，我們所產生的大部分廢棄物均為無害廢棄物，因此，有害廢棄物並未對環境造成重大影響。

廢物回收－按地區（公噸）



廢物回收－按種類（百分比）



環保意識 [HKEX KPI A3.1]

本集團深信，行為轉變在改善環境表現方面發揮著關鍵作用。The Murray、香港馬哥孛羅和蘇州尼依格羅皆從可靠的供應商採購可持續海鮮食材。我們亦為本地人及遊客組織了「美利歷史導賞團」，讓他們深入了解酒店保留下來的建築及節能設計特色。為推廣減廢和升級再造的理念，我們參加肥皂回收並製成衛生用品包派發予社區內的弱勢社群。

培育人才

承諾和策略方針

我們重視僱員，關愛支持他們並充分尊重其權利。為招聘和挽留人才，我們提供公平的招聘程序、具競爭力的僱員薪酬和福利以及發展和培訓機會。我們亦利用員工表彰、職安健及定期溝通以改善員工福祉。我們嚴格遵守有關反歧視、薪酬和福利、平等機會、禁止童工或強迫勞工以及招聘的政策。我們亦遵守香港及中國內地的所有適用法律和法規⁵。於報告年內，The Murray和香港馬哥孛羅酒店繼續榮獲「積金好僱主」獎項，以及獲僱員再培訓局嘉許為「人才企業」。

於報告年內，我們並未錄得有關違反勞工權利的已審結案件。我們亦無收到違反歧視條例的舉報。

僱傭 [GRI 102-8, 401-2, 405-1; HKEEX KPI B4.1, B4.2]

本集團致力營造協作、共融而又和諧的工作場所。我們為所有應徵者提供平等機會，並評估他們於相關領域的能力、經驗、表現及專業精神，而不論其性別、宗教、性取向和其他個人特徵。我們嚴禁僱用童工和強迫勞動。為確保不會招聘童工，我們要求應徵者提供身份證明，並要求供應商聲明他們在供應鏈中不會非法僱用童工或強迫勞動。於報告年內，我們制定了《人權政策》以促進管治單位和員工的多元化。我們已備有內部申訴機制供所有員工舉報歧視、騷擾、危害或侮辱事件。

我們重視人才的招聘及挽留，為全職員工提供具有競爭力的薪酬待遇和福利，包括工傷保險、定期接種流感疫苗和牙科保健計劃，以確保員工的健康、安全和福祉。香港馬哥孛羅通過《補償及福利政策》保障其僱員。為表彰我們僱員的忠誠度和長期貢獻，他們可享有一系列退休保障。The Murray會為僱員提供全面保險保障。蘇州尼依格羅和常州馬哥孛羅的僱員亦享有「五險一金」⁶的保障。

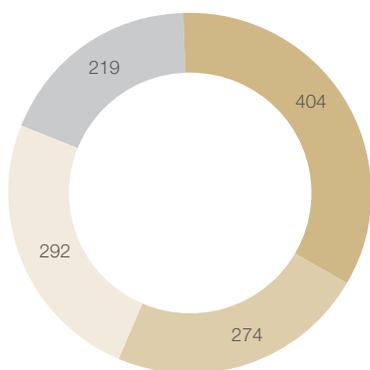
僱員組成

	按僱傭合約類型劃分			按性別劃分		按地區劃分	
	永久合約	固定期限合約	短期合約	男	女	香港	中國內地
僱員人數	696	493	0	678	511	780	409

5 有關對本集團業務運營屬重大的就業、勞工標準和安全與健康法律法規列表，請參閱重點法律及法規章節。

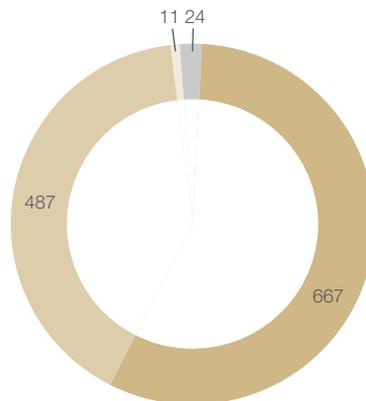
6 包括養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險及住房公積金。

僱員總數－按合約類型及性別



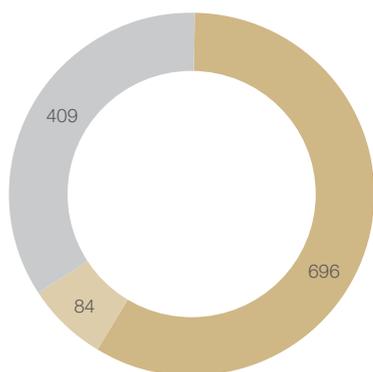
■ 永久合約，男 ■ 固定期限合約，男
■ 永久合約，女 ■ 固定期限合約，女

僱員總數－按僱傭類型及性別



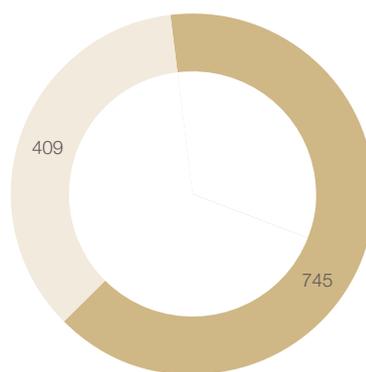
■ 全職，男 ■ 兼職，男
■ 全職，女 ■ 兼職，女

僱員總數－按合約類型及地區



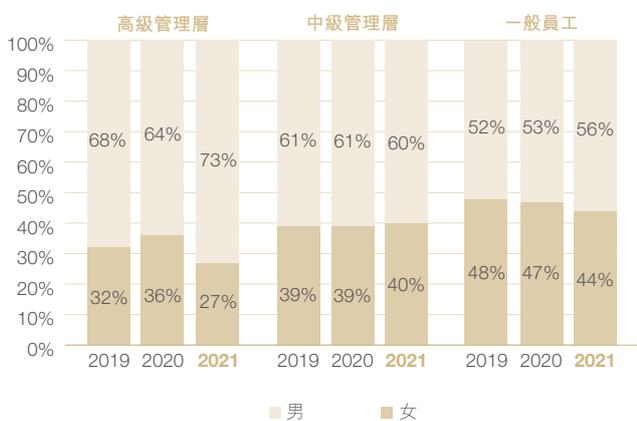
■ 永久合約，香港 ■ 固定期限合約，香港 ■ 固定期限合約，中國內地

全職僱員總數－按地區

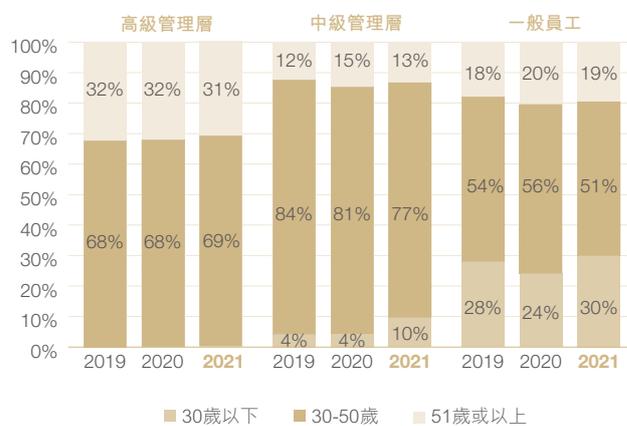


■ 全職，香港 ■ 全職，中國內地

各僱傭類別的僱員比例－按性別



各僱傭類別的僱員比例－按年齡組別



發展及培訓 [GRI 404-2]

本集團已制定完善政策，包括九龍倉酒店的部門培訓、外部培訓補貼和實習計劃政策，以協助我們的員工裝備基本知識和技能。我們為僱員提供外部培訓教育津貼，讓他們可尋求持續進修機會發展事業。

作為酒店業廣受好評的品牌，我們以卓越服務為本。以客為本已植根於我們的企業文化當中。我們通過全面的入職培訓計劃向每位新員工傳達我們的企業方向和期望以及我們提供卓越服務的宗旨。當蘇州尼依格羅開業之初，我們早已安排聘請員工並為他們準備了密集培訓，以確保業務順利運作並維持我們優質服務的聲譽。

我們亦強調持續進修。因此，我們提供不同的在職學習活動以提高員工履行職責的基本知識和技能。在The Murray，我們特別設計並舉辦內部工作坊，包括角色扮演和模擬活動，以提升我們員工的卓越服務。通過實際和潛移默化式的沉浸體驗，我們的員工在工作中變得更有動力和自信。

監管合規對於保障業務持續性也很重要。因此，我們提供相關的監管培訓和進修課程以確保員工明白和遵守監管要求。於報告年內，我們提供了超過3,800小時的合規培訓。

我們推出各種實習計劃培養未來的酒店人才，幫助合作院校的學生建立工作能力及實現未來事業目標。

僱員受訓比率 – 按僱傭類別和性別 [HKEX KPI B3.1]

	按僱傭類別劃分			按性別劃分	
	高級管理層	中級管理層	一般員工	男	女
香港	100%	100%	100%	100%	100%
中國內地	100%	100%	100%	100%	100%

僱員安全和健康 [GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-7; HKEX KPI B2.1, B2.3]

本集團非常重視僱員的安全和健康。除嚴格遵守香港法例第509章《職業安全及健康條例》和相關法律和法規，以及九龍倉置業的《安全及健康政策》外，我們亦已建立安全手冊及安全管理系統。The Murray於二〇二一年成立了安全委員會，以加強安全審查程序並監督職安健相關建議的實施。在過去三年，我們並無發生因工死亡個案及已審結之有關違反職安健規例的案件。本集團於二〇二一年的工傷率(每1,000名僱員)⁷為46。於報告年內，本集團並沒有違反有關提供安全工作環境和保護員工以避免職業危害的法律和法規的個案。

為管理工作場所的安全，我們落實指導方針、標準營運程序、提供合適的設備和裝備，並輔以輪班前簡報和食物衛生、消防及安全疏散訓練等定期培訓。我們亦透過定期風險評估識別職安健危害。我們會就工傷報告和總結進行分析並與部門負責人共享，以便進行適當的跟進。我們亦組織職安健講座予員工以及在現場工作的承辦商工人，並將職安健相關章節納入員工手冊，以加強員工的職安健意識。本年度，香港馬哥孛羅邀請了職業安全健康局分享有關工作場所安全及健康的專業見解。

為了應對疫情期間的安全問題，蘇州尼依格羅邀請了蘇州市疾病預防控制中心的專業人員對所有管理人員進行新冠病毒預防和控制培訓。香港馬哥孛羅通過小遊戲和每日通訊與員工分享新冠病毒的資訊。隨著疫情的發展，The Murray採取了各種的措施，包括自我隔離指導方針、分隊上班、注射加強疫苗休假、免費提供快速檢測試劑予員工進行每日上班前檢測以及由門診服務供應商提供的免費網上診症服務等，以確保為員工提供充足保護。

僱員福祉和參與 [GRI 403-6; HKEX KPI B2.3]

本集團致力透過坦誠溝通維持管理層與一般員工之間的和諧關係。我們於The Murray及常州馬哥孛羅舉辦了員工會議。除會議外，蘇州尼依格羅和常州馬哥孛羅舉行了員工滿意度調查以收集員工的意見，整體滿意度高達9.6分(以10分為滿分)。

我們舉辦各種康樂活動及節目如生日週、派發生日禮物及節日慶祝活動，致力加強員工之間的凝聚力和實現工作與生活平衡。我們為員工提供休憩空間及設施，例如The Murray的指定休息區及休閒室，讓員工從工作中放鬆。為鼓勵僱員與家人共度優質時間，我們提供婚假、產假及侍产假。此外，我們亦致力提升僱員對工作場所的歸屬感，舉辦頒獎典禮以表彰及感謝員工的傑出表現。例如，蘇州尼依格羅舉辦「清涼一夏」活動，感謝員工在炎熱夏日的辛勤工作。香港馬哥孛羅頒發年度員工獎表彰對服務充滿熱誠的員工。The Murray定期舉行同事表彰活動如「月度優秀服務之星」、「季度傑出員工」和「年度服務冠軍」，以具吸引力的實物獎勵、管理層獎勵或其他創新的方式來獎勵員工。

為提高對心理健康問題和疾病的認識，The Murray為員工組織了為期一週的「We Care」活動週，重點關注員工健康、工作安全、社區對預防自殺的支援以及聆聽員工意見四個方面。

7 工傷率(每1,000名僱員)=總工傷個案/員工總人數×1,000

價值鏈管理 [GRI 103–205, 416, 418, 419; HKEX KPI B6.3]

承諾和策略方針

在價值鏈中採用可持續的商業手段可以提高最終的顧客滿意度。有見及此，本集團已採納多項管理程序及措施以維持最優質的產品及服務質素，並保障賓客的健康、安全和私隱。為確保從公平和公開的競爭中受惠，我們的供應鏈管理方針要求遵守商業道德。在推廣我們的品牌時，我們遵守內部政策、指引以及所有適用的法規和行業標準⁸以提供透明和有效的資訊。我們尊重知識產權，並制定政策避免侵權。我們在採用設計和照片時會保持謹慎，並遵循專利權要求及特許權。我們亦通過適當註冊及其他保密措施保護我們擁有的知識產權。

商業道德 [GRI 102-16, 205-2, 205-3; HKEX KPI B5.2, B7.1, B7.2, B7.3]

本集團竭力在業務中秉持最高的道德及管治標準。我們絕不容忍任何形式的賄賂、勒索、欺詐或洗錢行為。本集團的所有董事、高級職員及僱員均須遵守所有適用的法律和法規⁹。除合規外，本集團維持穩健的系統以管理及應對風險並遵守商業道德。我們的業務遵守九龍倉置業制定的《合規政策聲明》及《反貪腐政策》。我們亦已備有《舉報政策及程序》，以確保就任何可疑的不當或舞弊行為作出舉報。

我們亦通過《業務行為守則》向僱員傳達我們的專業操守要求。我們邀請廉政公署為僱員提供培訓，以鞏固僱員對防止賄賂行為以及利益衝突的意識。於報告年內，我們為董事及僱員提供了合共579小時的反貪腐培訓。所有的董事會成員均接受了反貪腐培訓。

我們亦要求我們的供應商遵守與我們同等高的道德標準。我們對企業誠信的要求明確載於我們的招標文件及供應商登記表格中，當中條款明文禁止向我們的僱員提供禮品、現金或優惠券。我們已制定一套標準化的盡職審查程序，防止出現利用捐贈及贊助掩蓋賄賂行為的情況。

我們亦已實施穩健的風險管理及內部監控系統以確保我們的業務守法合規。如欲了解詳情，請參閱本集團二〇二一年年報內之「企業管治報告」。於報告年內，本集團並無任何有關貪污行為的訴訟案件。

8 有關對本集團業務營運屬重大的產品責任法律及法規列表，請參閱重點法律及法規章節。

9 有關對本集團業務營運屬重大的反貪腐法律及法規列表，請參閱重點法律及法規的章節。

供應鏈管理 [GRI 102-9, 102-10; HKEX KPI B5.2, B5.3, B5.4]

本集團與不同類型的供應商合作，並實行負責任的採購程序。於採購過程中，我們優先考慮使用環保產品及材料的供應商。於報告年內，我們有203名供應商，而所有供應商均在評核環境及社會表現準則後獲選。我們已制定《供應商行為準則》。同時，九龍倉置業已建立《綠色採購政策》，為採購決策提供指引。我們的招標文件亦載有綠色採購條款，以鼓勵供應商採用創新的綠色解決方案。我們定期進行社會及環境審核，以監察及評估供應商的表現。

我們於供應鏈管理上堅持維持最高食品安全水平。我們採購的所有食品及飲料須符合香港食物環境衛生署及中國內地食品安全委員會的食品安全控制要求。我們採取嚴格措施以保證供應鏈中的食品質量。例如，食品樣本有機會被送往實驗室進行化驗，並定期進行廚房及餐廳區域巡視，以確保維持營運質素。

賓客安全及健康 [GRI 416-2; HKEX KPI B6.4]

賓客的安全及健康是本集團的優先關注事項，我們致力消除我們場所內所有的潛在危害。於新冠疫情爆發期間，我們確保提供安全的環境給予入住賓客及用餐客人。我們已實施多項預防措施，包括定時對公共區域進行消毒及於物業入口處進行體溫檢測。蘇州尼依格羅亦全面遵守《尼依格羅酒店生物安全協議》。為表彰我們的努力和成就，The Murray及香港馬哥孛羅的衛生管理已獲得香港旅遊發展局的衛生防疫措施認證，並獲得《福布斯旅遊指南》的Sharecare Health Security VERIFIED™認證。

為保持高標準的食品安全和衛生，我們參考《危害分析重要管制點》(「HACCP」)應用實踐。我們利用微生物檢測系統監察食品、水、冰及環境採檢的質量，盡量降低食品污染的風險。我們已委任衛生經理定期對我們廚房的食品安全及衛生狀況進行預先公佈與突擊的檢查，並定期執行防治鼠患措施。我們的食品安全管理亦延伸至供應商。我們的衛生經理及採購和廚務部門代表進行審核，以評估供應商的衛生表現。在供應商管理系統內，所有表現不佳的供應商將被移除。

我們亦安排食物衛生的培訓，以提高僱員對衛生要求、食物過敏及害蟲防治的意識和認知。我們嚴格執行食品安全及衛生措施，並遵守法規及自願守則，如香港特別行政區政府出版的《食品衛生守則》及《中華人民共和國食品安全法》。於報告年內，本集團概無任何不遵守法規和自願守則而導致罰款或處罰的事件。

顧客私隱 [GRI 418-1; HKEX KPI B6.5]

為保障顧客的私隱，本集團在收集及處理顧客的個人資料時格外留神。我們遵循所有適用法律和法規，包括香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》及歐盟委員會頒布的《通用數據保障條例》(「GDPR」)。只有獲授權人員能夠查閱個人資料，我們在客人參與營銷宣傳活動之前會徵求客人的授權以分享個人資料。此外，我們定期組織數據私隱培訓，以提升僱員的網絡安全意識。為保護我們的網絡系統，所有電腦禁止進入高風險網站，並已安裝防毒軟件及防火牆。

於報告年內，我們並無發現任何有關違反顧客私隱的投訴，亦無發現任何洩漏、盜竊或遺失顧客資料的個案。

服務質素及顧客滿意度 [HKEX KPI B6.1, B6.2, B6.4]

本集團一直採用一系列溝通平台收集顧客反饋和建議，以提供能滿足顧客需求的優質服務。我們於本年度制定了《質量政策聲明》以確保服務質素和賓客滿意度。我們定期透過各種渠道進行賓客滿意度調查，以評估客戶服務、客房及酒店設施的質素。於收到顧客反饋後，我們遵循「六步問題解決機制」以識別問題、執行及評估解決方案。我們的值班經理二十四小時值班，以即時回應重大投訴。



根據ReviewPro全球點評指數，我們酒店的總體滿意度如下：

	整體滿意度	指數名稱
香港	86.7%	ReviewPro全球點評指數
中國內地	95.6%	ReviewPro全球點評指數

於報告年內，我們接獲1,444宗產品相關投訴和685宗服務相關投訴。本集團並無接獲重大投訴，並已立即採取跟進行動處理所有投訴。例如，為處理因在客房開派對而收到的噪音投訴以及避免疫情期間違反社交距離要求，我們向賓客提供明確的客房使用資訊並禁止夜訪。

基於我們的業務性質，我們並無任何因安全和健康理由而回收已出售或運送的產品的記錄。

「社、企共勉」 [GRI 103–203, 413; HKEX KPI B8.1, B8.2]

承諾和策略方針

本集團深明發揮積極影響的重要性，因此，在發展業務的同時，我們致力通過多項計劃及措施推動社會進步。我們通過捐款、贊助及義工服務等多項形式，於四個關鍵方向為社區作出貢獻，包括青年發展、社會福利、教育以及環境保護。

香港馬哥孛羅獲香港社會服務聯會頒發「5年Plus商界展關懷」標誌，而The Murray獲頒發「商界展關懷」標誌，表揚我們對企業社會責任的承擔。

關懷社區 [GRI 203-1, 413-1; HKEX KPI B8.2]

本集團繼續支持九龍倉集團的旗艦青年發展項目—「學校起動」計劃，開啟學生潛能並為他們未來事業發展作支援。The Murray和香港馬哥孛羅未受疫情帶來的限制影響，繼續為學生提供實習機會以體驗及探索職業選擇，學生須通過常規求職程序並在酒店業工作，為未來職業作準備。「職場體驗計劃」除工作任務外，亦為參加者安排導師及研討會，以拓闊他們的視野和培養正確的態度。

本集團定期為中學、大專院校及其他教育機構的學生舉辦參觀及職業講座，以吸引人才並培育未來的酒店從業員。於二〇二一年，香港馬哥孛羅和另外兩間馬哥孛羅酒店一起支持「學校起動」計劃的「生涯規劃日」舉辦職業講座，逾100名學生出席了活動。酒店的助理行政管家及主禮賓司與活動參加者分享了寶貴經驗。另外，The Murray舉辦了專業技能工作坊，為大學生的未來事業發展提供必要的匯報和面試技能。

我們希望通過組織及參與不同社區活動，服務及關愛社會中的有需要人士。我們明白部分弱勢群體為每日的三餐擔憂，因此，The Murray和香港馬哥孛羅向膳心連捐贈食物，致力減少食物浪費之餘為有需要人士提供飯餐對抗飢餓。

我們一直尋求幫助基層在社會向上流動。蘇州尼依格羅成為上海嘉和公益基金會的官方餐飲業合作夥伴，並參與「良師益友」項目，以支持來自弱勢背景的青少年。該項目旨在為青少年提供酒店專業技能培訓並教授他們人生技能，引導他們在將來實現自立。

附錄I：數據表現

業務單位簡稱

業務範圍	地區	業務單位	簡稱
休閒和酒店	香港	The Murray, Hong Kong, a Niccolo Hotel (「The Murray」)	統稱為「香港」
		馬哥孛羅香港酒店(「香港馬哥孛羅」)	
	中國內地	蘇州尼依格羅酒店(「蘇州尼依格羅」)	統稱為 「中國內地」*
		常州馬哥孛羅酒店(「常州馬哥孛羅」)	

* 蘇州尼依格羅新加入了二〇二一年的報告範圍。因此，二〇一九年及二〇二〇年的中國內地數據只包括了常州馬哥孛羅。
此章節表格中的數據均以四捨五入的方式計算。

環境表現¹⁰

氣體排放^{11 12}按排放物種類及排放源(公斤) [GRI 305-7; HKEX KPI A1.1]

	單位	2021		2020		2019	
		香港	中國內地	香港	中國內地	香港	中國內地
NO _x	公斤	51.91	4.02	58.12	0.54	76.32	2.79
SO _x	公斤	0.29	0.01	0.33	0.01	0.45	0.07
PM	公斤	0.07	0.39	0.11	0.04	0.23	0.21

溫室氣體排放¹³總計及強度 [GRI 305-1, 305-2, 305-4; HKEX KPI A1.2]

	單位	2021		2020		2019	
		香港	中國內地	香港	中國內地	香港	中國內地
溫室氣體 總排放量	公噸	16,455	9,028	13,843	3,565	20,355	5,636
	排放強度 (公斤／賓客 入住晚數)	46.36	82.53	65.87	51.67	37.08	50.19
範圍1排放量 ¹⁴	公噸	1,003	913	797	411	988	833
	排放強度 (公斤／賓客 入住晚數)	2.82	8.34	3.79	5.96	1.80	7.42
範圍2排放量 ¹⁵	公噸	15,452	8,115	13,046	3,154	19,367	4,803
	排放強度 (公斤／賓客 入住晚數)	43.54	74.18	62.08	45.71	35.28	42.77

能源消耗量及強度¹⁶ [GRI 302-1, 302-3; HKEX KPI A2.1]

	單位	2021		2020		2019	
		香港	中國內地	香港	中國內地	香港	中國內地
柴油	千兆焦耳	26	7	13	4	36	4
無鉛汽油	千兆焦耳	79	27	110	32	197	157
煤氣	千兆焦耳	12,732	0	14,101	0	18,218	0
管道天然氣	千兆焦耳	0	12,832	0	6,711	0	13,477
外購蒸汽	千兆焦耳	0	3,174	0	0	0	0
外購電力	千兆焦耳	101,715	40,755	88,045	16,138	108,221	24,576
總能源消耗量	千兆焦耳	114,552	56,795	102,269	22,885	126,672	38,214
	強度 (千兆焦耳/ 賓客入住晚數)	0.32	0.52	0.49	0.33	0.23	0.34

總耗水量及強度 [GRI 303-5; HKEX KPI A2.2]

	單位	2021		2020		2019	
		香港	中國內地	香港	中國內地	香港	中國內地
耗水量	立方米	195,970	112,910	176,055	47,000	223,241	79,070
	強度 (立方米/ 賓客入住晚數)	0.55	1.03	0.84	0.68	0.41	0.70

	單位	2021		2020		2019	
		香港	中國內地	香港	中國內地	香港	中國內地
污水排放 ¹⁷	立方米	148,930	103,468	133,039	37,600	171,928	63,256

廢物分類及棄置方法(公噸) [GRI 306-2, 306-3, 306-5; HKEX KPI A1.3, A1.4, A1.6]

		香港	中國內地	總計
總量	2021	1,160.93	398.74	1,559.67
	2020	1,183.63	279.86	1,463.49
	2019	2,495.10	574.78	3,069.88
送往堆填區的一般垃圾	2021	1,112.30	21.56	1,133.86
	2020	1,145.98	35.54	1,181.52
	2019	2,311.70	60.51	2,372.21
經焚化處理的垃圾	2021	N/A	102.97	102.97
	2020	N/A	82.92	82.92
	2019	N/A	141.19	141.19
回收的無害廢棄物				
廢紙	2021	34.12	12.05	46.17
	2020	25.42	2.84	28.26
	2019	124.76	7.77	132.53
塑膠	2021	0.07	4.21	4.28
	2020	0.06	2.21	2.27
	2019	0.71	3.82	4.53
金屬	2021	0.14	0.96	1.10
	2020	0.25	0.44	0.69
	2019	0.51	0.97	1.48
玻璃	2021	11.49	9.39	20.88
	2020	7.43	3.16	10.59
	2019	29.37	4.06	33.43
肥皂	2021	0.28	0.00	0.28
	2020	0.05	0.00	0.05
	2019	0.22	0.00	0.22
廚餘	2021	0.00	246.88	246.88
	2020	1.76	151.93	153.69
	2019	24.96	355.23	380.19
回收的有害廢棄物				
廢置食用油	2021	2.40	0.72	3.12
	2020	1.83	0.82	2.65
	2019	2.34	1.23	3.57
光管、燈泡和廢墨盒	2021	0.13	0.00	0.13
	2020	0.85	0.00	0.85
	2019	0.53	0.00	0.53

資源使用

包裝材料使用¹⁸ [HKEX KPI A2.5]

	單位	2021		2020	
		香港	中國內地	香港	中國內地
包裝材料	公噸	5.03	3.05	4.34	3.44

供應鏈管理

按地區劃分的供應商數目¹⁹ [HKEX KPI B5.1]

	2021		2020		2019	
	香港	中國內地	香港	中國內地	香港	中國內地
香港供應商	146	0	167	0	198	0
中國內地供應商	0	57	0	13	2	14
其他	0	0	1	0	2	0

10 本報告中對客人入住晚數的定義已從[客人數量×他們入住的晚數]修改為與EarthCheck的定義，[過夜客人總數+員工夜數+日間客人總數/3+非住客餐廳客人總數/4]一致。因此，二〇二〇年和二〇一九年的相應強度數據已重述。

11 廢氣排放是指源自汽車及氣體燃料消耗所排放的空氣污染物，包括氮氧化物([NO_x])、硫氧化物([SO_x])及懸浮粒子([PM])。

12 數據僅包括車輛排放，以《聯交所環境關鍵績效指標匯報指引》中的方法及排放系數計算。

13 溫室氣體排放源自化石燃料的消耗。二氧化碳、甲烷和氧化亞氮已包括在溫室氣體排放量的計算當中。

14 二〇二一年直接溫室氣體(範圍1)排放包括由本集團擁有或控制的來源，如柴油、無鉛汽油和煤氣燃燒及製冷劑產生的溫室氣體排放，並根據環境保護署《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》計算。中國內地的管道天然氣燃燒產生的溫室氣體排放乃根據《2012 Guidelines to Defra/DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting》計算。

15 二〇二一年間接溫室氣體(範圍2)排放包括本集團所購買的電力、煤氣及蒸汽所產生的溫室氣體排放，並根據電力公司及煤氣公司所提供的排放系數計算：電能實業(0.71公斤二氧化碳當量/千瓦時)，中電(0.39公斤二氧化碳當量/千瓦時)及香港中華煤氣有限公司(0.592公斤二氧化碳當量/單位)。本報告中在中國內地外購電力的溫室氣體排放量是根據在《2012年中國區域電網平均二氧化碳排放因子》中的「華東區域電網平均CO₂排放因子」(0.7035公斤二氧化碳/千瓦時)計算。在中國內地外購蒸汽的溫室氣體排放量是根據英國政府報告用的溫室氣體轉換因子計算(0.17073公斤二氧化碳/千瓦時)。

16 用於計算柴油和無鉛汽油的能量轉換因子乃根據CDP Technical Note: Conversion of fuel data to MWh。用於計算管道天然氣的能量轉換因子乃根據《2012 Guidelines to Defra/DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting》。煤氣的能量消耗乃根據香港中華煤氣有限公司提供的公式計算所得。蒸汽的能量消耗乃根據蘇州工業園區藍天燃氣熱電有限公司提供的轉換因子計算。

17 The Murray及香港馬哥孛羅以香港水務署發出之水費單上的排放系數統計污水排放量，蘇州尼依格羅及常州馬哥孛羅則分別按供水量的100%及80%計算。

18 我們於二〇二〇年開始收集有關使用的包裝材料數量的數據。因此，沒有二〇一九年的數據進行比較。

19 基於重要性原則，供應商數目只包括供應鏈中佔首70%支出的供應商。

僱員統計數據

員工組成

按性別、僱傭類別及僱傭合約類型劃分的僱員總數 [GRI 102-8; HKEX KPI B1.1]

		男	女	全職	兼職	永久合約	固定期限合約	短期合約
香港	2021	449	331	745	35	696	84	0
	2020	431	336	767	0	743	24	0
	2019	484	377	856	5	835	24	2
中國內地	2021	229	180	409	0	0	409	0
	2020	85	94	179	0	0	179	0
	2019	99	125	224	0	15	202	7
總計	2021	678	511	1,154	35	696	493	0
	2020	516	430	946	0	743	203	0
	2019	583	502	1,080	5	850	226	9

按性別劃分的永久合約僱員總數 [GRI 102-8; HKEX KPI B1.1]

	2021		2020		2019	
	男	女	男	女	男	女
香港	404	292	416	327	465	370
中國內地	0	0	0	0	8	7
總計	404	292	416	327	473	377

二〇二一年按性別、年齡組別和少數族裔成員劃分的各僱傭類別員工組成²⁰ [GRI 405-1; HKEX KPI B1.1]

	男	女	30歲以下	30-50歲	51歲以上	少數族裔 ²¹	非少數族裔
高級管理層	13 (76%)	4 (24%)	0 (0%)	9 (53%)	8 (47%)	9 (53%)	8 (47%)
中級管理層	75 (62%)	46 (38%)	9 (7%)	90 (75%)	22 (18%)	3 (2%)	118 (98%)
一般員工	361 (56%)	281 (44%)	147 (23%)	354 (55%)	141 (22%)	72 (11%)	570 (89%)
高級管理層	6 (67%)	3 (33%)	0 (0%)	9 (100%)	0 (0%)	3 (33%)	6 (67%)
中級管理層	24 (53%)	21 (47%)	7 (16%)	38 (84%)	0 (0%)	3 (7%)	42 (93%)
一般員工	199 (56%)	156 (44%)	150 (42%)	156 (44%)	49 (14%)	1 (0.3%)	354 (99.7%)
高級管理層	19 (73%)	7 (27%)	0 (0%)	18 (69%)	8 (31%)	12 (46%)	14 (54%)
中級管理層	99 (60%)	67 (40%)	16 (10%)	128 (77%)	22 (13%)	6 (4%)	160 (96%)
一般員工	560 (56%)	437 (44%)	297 (30%)	510 (51%)	190 (19%)	73 (7%)	924 (93%)

新入職僱員人數

按性別、年齡及地區組別劃分的新入職僱員人數和比率²² [GRI 401-1]

	男	女	30歲以下	30-50歲	51歲或以上	集團整體
2021	194	131	96	178	51	325
2020	92	70	66	67	29	162
2019	117	113	75	126	29	230
2021	158	98	140	99	17	256
2020	19	15	18	14	2	34
2019	44	26	32	33	5	70
2021	352	229	236	277	68	581
2020	111	85	84	81	31	196
2019	161	139	107	159	34	300

僱員流失人數

按地區劃分的僱員流失人數和比率²³ [GRI 401-1; HKEX KPI B1.2]

	2021		2020		2019	
香港	409	52%	302	39%	391	45%
中國內地	202	49%	91	51%	144	64%
總計	611	51%	393	42%	535	49%

按性別及年齡組別劃分的僱員流失人數和比率 [GRI 401-1; HKEX KPI B1.2]

	男		女		30歲以下		30-50歲		51歲或以上		
香港	2021	239	53%	170	51%	105	67%	225	50%	79	46%
	2020	168	39%	134	40%	111	68%	121	27%	70	44%
	2019	190	39%	201	53%	143	69%	204	41%	44	29%
中國內地	2021	111	48%	91	51%	79	50%	97	48%	26	53%
	2020	40	47%	51	54%	51	142%	30	27%	10	32%
	2019	75	76%	69	55%	82	139%	49	39%	13	33%
總計	2021	350	52%	261	51%	184	59%	322	49%	105	48%
	2020	208	40%	185	43%	162	81%	151	27%	80	42%
	2019	265	45%	270	54%	225	84%	253	40%	57	30%

育嬰假 – 恢復工作率²⁴ [GRI 401-3]

	2021	2020	2019
香港	100%	100%	94%
中國內地	0% ²⁵	100%	100%
集團整體	86%	100%	95%

育嬰假 – 按性別劃分留任率²⁶ [GRI 401-3]

	2021		2020		2019	
	男	女	男	女	男	女
香港	100%	67%	86%	100%	100%	75%
中國內地	N/A	0%	100%	75%	100%	100%
集團整體	100%	50%	89%	86%	100%	82%

健康與安全

按性別和地區劃分的工傷比率(每千人)^{27 28} [GRI 403-9]

	2021		2020		2019	
	男	女	男	女	男	女
香港	45	57	42	57	45	56
中國內地	44	33	35	0	20	24
集團整體	44	49	41	44	41	48
香港	50	48	50	48	50	50
中國內地	39	17	39	17	22	22
集團整體	46	42	46	42	44	44

按性別和地區劃分的損失日數比率²⁹ [GRI 403-9; HKEEX KPI B2.2]

	2021		2020		2019	
	男	女	男	女	男	女
香港	0.28%	1.17%	1.24%	1.07%	0.86%	0.11%
中國內地	0.43%	0.13%	0.96%	0.00%	0.00%	0.02%
集團整體	0.34%	0.52%	1.19%	0.82%	0.69%	0.09%
		2021		2020		2019
香港		0.49%		1.16%		0.54%
中國內地		0.29%		0.46%		0.01%
集團整體		0.42%		1.02%		0.41%

按性別和地區劃分的缺勤比率³⁰ [GRI 403-9]

	2021		2020		2019	
	男	女	男	女	男	女
香港	0.71%	2.06%	2.77%	2.50%	2.18%	1.86%
中國內地	0.55%	0.62%	1.52%	0.72%	0.17%	0.65%
集團整體	0.65%	1.48%	2.55%	2.09%	1.78%	1.54%
		2021		2020		2019
香港		1.28%		2.65%		2.04%
中國內地		0.58%		1.10%		0.42%
集團整體		1.02%		2.34%		1.67%

培訓與發展

二〇二一年按性別和僱傭類別劃分的人均受訓時數³¹ [GRI 404-1; HKEX KPI B3.2]

	男	女	僱傭類別	
			高級管理層	中級管理層 一般員工
香港	65.18	62.31	50.03	72.59 62.71
中國內地	37.33	35.82	50.44	51.27 34.46

20 數據乃根據各業務單位的人力資源系統統計所得。

21 少數族裔是指集團營運地點的少數民族人士。

22 新入職僱員比率(%)= 該類別新入職僱員總數/該類別僱員總數×100%。新入職僱員相關之數據以該類別中截至該年度十二月三十一日仍於業務單位工作的新入職僱員總數計算所得。

23 流失比率(%)= 該類別流失僱員總數/該類別僱員總數×100%

24 恢復工作率(%)= 育嬰假後實際重返工作崗位的僱員總數/育嬰假後應重返工作崗位的僱員總數×100%

25 一名中國內地的女性僱員開始休育嬰假並應於二〇二一年返回工作崗位，但同年並未重返工作崗位。

26 留任率(%)= 該類別育嬰假後已重返工作崗位並於該年度十二月三十一日仍然受僱的僱員總數/該類別已放育嬰假的僱員總數×100%

27 千人工傷比率=(該類別僱員受傷個案/該類別所有僱員人數)×1,000

28 二〇一九年、二〇二〇年及二〇二一年期間，本集團並沒有在香港及中國內地錄得職業病個案。

29 損失日數比率(%)= 該類別僱員損失日數/該類別僱員原定總工作日數×100%

30 缺勤比率(%)= 該類別僱員缺勤總日數/該類別僱員原定總工作日數×100%

31 計算方法於二〇二一年修改為：僱員人均受訓時數 = 該類別總培訓時數/該類別僱員總數

附錄II：主要獎項、約章及會籍

獎項與殊榮(節錄)

主辦機構	獎項與殊榮	業務單位
社群創客基金	ESG Care獎2021	海港企業
香港社會服務聯會	5年Plus「商界展關懷」標誌 「商界展關懷」標誌	香港馬哥孛羅 The Murray
EarthCheck	銀徽認證 銅徽認證	香港馬哥孛羅及常州馬哥孛羅 The Murray
僱員再培訓局	人才企業嘉許計劃	The Murray及香港馬哥孛羅
強制性公積金計劃管理局	「積金好僱主」	The Murray及香港馬哥孛羅
職業安全健康局	好心情@健康工作間大獎	香港馬哥孛羅
CTgoodjobs	最佳變革領導策略大獎 最佳員工投入度策略大獎	The Murray The Murray
福布斯旅遊指南	推薦酒店獎 四星餐廳 – Cucina Sharecare Health Security VERIFIED®	香港馬哥孛羅 香港馬哥孛羅 The Murray及香港馬哥孛羅(Cucina)
攜程	最佳合作夥伴酒店獎	常州馬哥孛羅

會籍與約章(節錄)

機構	會員性質／約章名稱	業務單位
平等機會委員會	平等機會僱主嘉許計劃	香港馬哥孛羅
香港總商會	公司會員	The Murray及香港馬哥孛羅
香港酒店業協會	公司會員	The Murray及香港馬哥孛羅
香港酒店財務總監及會計主任公會	公司會員	香港馬哥孛羅
香港國際金鑰匙協會	活躍會員	The Murray及香港馬哥孛羅
職業安全健康局	「好心情@健康工作間」計劃約章	香港馬哥孛羅
美國商會	公司會員	蘇州尼依格羅
意大利商會	公司會員	蘇州尼依格羅
歐洲商務協會	公司會員	蘇州尼依格羅
聯合國兒童基金香港委員會	母乳育嬰齊和應	香港馬哥孛羅

附錄III：重點法律及法規

環境

層面A1：排放物

- 香港法例第311章《空氣污染管制條例》
- 香港法例第354章《廢物處置條例》
- 香港法例第400章《噪音管制條例》
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》

層面A2：資源使用

- 香港法例第358章《水污染管制條例》

層面A3：環境及天然資源

- 香港法例第499章《環境影響評估條例》
- 《中華人民共和國環境保護法》

社會

層面B1：僱傭及層面 B4：勞工準則

- 香港法例第57章《僱傭條例》
- 香港法例第480章《性別歧視條例》
- 香港法例第487章《殘疾歧視條例》
- 香港法例第527章《家庭崗位歧視條例》
- 香港法例第602章《種族歧視條例》
- 《中華人民共和國勞動合同法》

層面B2：健康與安全

- 香港法例第509章《職業安全及健康條例》
- 《中華人民共和國職業病防治法》

層面B6：產品責任

- 香港法例第95章《消防條例》
- 香港法例第349章《旅館業條例》
- 香港特別行政區政府公布的《食物衛生守則》
- 《中華人民共和國食品安全法》
- 《中華人民共和國食品衛生法》
- 香港法例第362章《商品說明條例》
- 《中華人民共和國消費者權益保護法》
- 香港的消費者保障法例及標誌指引
- 香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》
- 歐盟《通用數據保障條例》

層面B7：反貪污

- 香港法例第201章《防止賄賂條例》
- 香港法例第619章《競爭條例》
- 香港法例第106章《電訊條例》

附錄IV：響應氣候相關財務資訊披露工作組建議

於二〇一七年，TCFD發布自願性框架，協助組織披露氣候相關風險及機遇。海港企業與九龍倉置業的公開披露保持一致，根據TCFD建議的「管治」、「策略」、「風險管理」以及「指標與目標」四個核心類別作出披露。

披露範圍	TCFD建議披露	海港企業的資訊披露	參考
管治	披露組織與氣候相關風險與機會的管治情況。	<p>透過定期舉行會議，董事會充分監督氣候相關風險及機遇，以及可持續發展事宜包括策略、管理及披露。</p> <p>由董事會授權，可持續發展督導委員會在部門可持續發展委員會及各業務單位的可持續發展管治小組的支持下，識別、評估及緩解與氣候相關的風險及機遇。</p> <p>本集團已制定氣候變化政策聲明，指導我們應對氣候變化的工作，並建立我們的氣候韌性及適應能力。</p>	<p>董事會聲明，第6頁</p> <p>可持續發展管治，第6頁</p> <p>氣候變化政策聲明</p>
策略	針對組織業務、策略和財務規劃的重大性資訊，披露實際及潛在與氣候相關的風險及機遇的影響。	<p>本集團披露已識別的潛在氣候相關風險、對我們業務構成的相應財務及非財務影響，以及潛在風險緩解措施。</p> <p>本集團在各業務單位實施多項節能措施，以減少溫室氣體排放，並逐步在業務營運達成脫碳。</p> <p>本集團的資產引入適當的適應措施，以提高我們對氣候變化的韌性。</p>	<p>氣候風險管理，第10頁</p> <p>能源及溫室氣體管理，第11至12頁</p> <p>氣候風險管理，第10頁</p>
風險管理	披露組織如何識別、評估和管理氣候相關風險。	<p>本集團對所有業務單位進行了初步氣候風險評估，並識別了實體和轉型風險、潛在影響和相應的緩解措施。</p> <p>本集團已將氣候相關風險納入我們的企業風險管理系統，以更有系統的方式管理風險、探索緩解風險及提出管理方針。</p> <p>我們已制定環境管理系統，以識別及管理日常營運中的氣候相關風險。</p>	<p>氣候風險管理，第10頁</p> <p>可持續發展管治，第6頁</p> <p>保護環境－承諾和策略方針，第10頁</p>
指標與目標	針對重大性的資訊，披露用於評估和管理氣候相關風險及機遇的指標和目標。	<p>我們定期監察氣候相關指標，包括溫室氣體排放(範圍一及範圍二)，並於我們的年度可持續發展報告中披露。</p> <p>我們已制定了新的環境目標，包括溫室氣體的減排目標。</p>	<p>能源及溫室氣體管理，第11至12頁</p> <p>數據表現，第23頁</p> <p>保護環境－承諾和策略方針，第10頁</p>

附錄V：全球報告倡議組織（「GRI」）準則、香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

披露項描述	香港聯交所 報告指引	頁碼／備註
102：一般披露2016		
機構概況		
102-1	機構名稱	海港企業有限公司
102-2	活動、品牌、產品及服務	我們的業務(第4至5頁)
102-3	總部所在位置	香港
102-4	營運所在地點	我們的業務(第4至5頁)
102-5	擁有權及法律形式	上市公司
102-6	所服務的市場	我們的業務(第4至5頁)
102-7	機構規模	我們的業務(第4至5頁)
102-8	員工綜覽	KPI B1.1 培育人才(第15至18頁)； 數據表現(第27至32頁)
102-9	供應鏈	KPI B5.1, B5.2, B5.3, B5.4 價值鏈管理－供應鏈管理(第20頁)； 數據表現(第26頁)
102-10	機構及其供應鏈的重大改變	我們的業務(第4至5頁)； 價值鏈管理－供應鏈管理(第20頁)
102-11	預警原則或方針	本集團採取預防措施以避免對環境造成負面影響。
102-12	外部倡議	主要獎項、約章及會籍(第33頁)
102-13	協會會籍	主要獎項、約章及會籍(第33頁)
策略		
102-14	機構決策者的聲明	主席的話(第2頁)
倫理與誠信		
102-16	價值、原則、標準和行為規範	KPI B7.2 價值鏈管理－商業道德(第19頁)
管治		
102-18	管治架構	我們的業務(第4至5頁)； 我們的可持續發展方針(第6至9頁)
持份者參與		
102-40	持份者類別列表	我們的可持續發展方針(第6至9頁)
102-41	集體談判協議	集團談判協議不適用於本集團的營運。
102-42	識別和甄選持份者的方式	我們的可持續發展方針(第6至9頁)
102-43	持份者參與方針	我們的可持續發展方針(第6至9頁)
102-44	持份者提出的重要議題和關注事項	我們的可持續發展方針(第6至9頁)

披露項描述	香港聯交所 報告指引	頁碼／備註
報告實務		
102-45	合併財務報表所包含的實體	二〇二一年年報：獨立核數師報告(第50至55頁)
102-46	界定報告內容和議題邊界	關於本報告(第3頁)； 我們的可持續發展方針(第6至9頁)
102-47	重大議題列表	我們的可持續發展方針(第6至9頁)
102-48	資訊重編	我們已在重編的資訊加上附註解說重編的事項和原因。
102-49	報告上改變	關於本報告(第3頁)
102-50	報告期	關於本報告(第3頁)
102-51	上一份報告的發表日期	上一份報告為於二〇二一年五月發布的二〇二〇年環境、社會及管治報告。
102-52	報告週期	每年一次
102-53	有關本報告問題的聯絡方式	關於本報告(第3頁)
102-54	依循GRI準則報告的聲明	本報告根據GRI準則：核心選項編寫。
102-55	GRI內容索引	全球報告倡議組織(GRI)準則、香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引(第36至41頁)
102-56	外部認證	本報告並無尋求外部核實。
200：經濟		
201：經濟績效2016		
103	管理方針	我們的業務(第4至5頁)； 二〇二一年年報：主席報告書(第5至6頁)
201-1	機構所產生及分配的直接經濟價值	KPI B8.2 我們的業務(第4至5頁)； 二〇二一年年報：主席報告書(第5至6頁)
201-2	氣候變化所產生的財務影響及其他 風險與機會	GD A4 KPI A4.1 我們的業務(第4至5頁)； 氣候風險管理(第10頁)
201-4	取自政府之財政補貼	於二〇二一年並無政府的財政補貼
202：市場地位2016		
103	管理方針	我們的可持續發展方針(第6至9頁)
202-2	僱用當地居民為高級管理層的比例	我們的可持續發展方針(第6至9頁)； 我們的管治(第4頁)
203：間接經濟衝擊2016		
103	管理方針	GD B8 「社、企共勉」(第22頁)
203-1	基建投資及支援服務的發展和影響	KPI B8.1, B8.2 我們的業務(第4至5頁)； 「社、企共勉」(第22頁)

披露項描述	香港聯交所 報告指引	頁碼／備註
204：採購實務2016		
103	管理方針	GD B5 供應鏈管理(第20頁)
204-1	向當地供應商採購支出的比例	KPI B5.1 供應鏈管理(第20頁)
基於重大性原則，本報告披露在各業務單位供應鏈中佔其首70%支出的供應商數目。		
205：反貪腐2016		
103	管理方針	GD B7 商業道德(第19頁)
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通與培訓	KPI B7.3 商業道德(第19頁)
205-3	已確認的貪腐事件和採取的行動	KPI B7.1 二〇二一年內，沒有確認的貪腐事件。
300：環境		
301：物料2016		
103	管理方針	GD A2, A3 保護環境(第10至14頁)； 資源管理(第13至14頁)
301-1	所用物料的重量或體積	KPI A2.5 數據表現(第26頁)
302：能源2016		
103	管理方針	GD A2, A3 保護環境(第10至14頁)； 能源及溫室氣體管理(第11至12頁)
302-1	機構內部的能源消耗量	KPI A2.1 能源及溫室氣體管理(第11至12頁)； 數據表現(第23至24頁)
302-3	能源強度	KPI A2.1 能源及溫室氣體管理(第11至12頁)； 數據表現(第23至24頁)
302-4	減少能源消耗	KPI A2.3 能源及溫室氣體管理(第11至12頁)
303：水與污水2018		
103	管理方針	GD A2, A3 保護環境(第10至14頁)； 水資源管理(第12至13頁)
303-1	共享水資源之相互影響	KPI A2.4, A3.1 水資源管理(第12至13頁)； 保護環境(第10至14頁)
303-2	管理與排水相關的影響	KPI A3.1 我們的污水在排入水體之前會經過市政污水處理。因此，本集團並沒設有管理污水排放質量的最低標準。
303-3	取水量	KPI A2.2 水資源管理(第12至13頁)； 我們沒有汲取任何地表水或地下水。所有於香港和中國內地的水經由政府市政水務部購買和分配。
303-4	排水量	水資源管理(第12至13頁)； 數據表現(第24頁)
303-5	耗水量	KPI A2.2 水資源管理(第12至13頁)； 數據表現(第24頁)

披露項描述	香港聯交所 報告指引	頁碼／備註	
305：排放2016			
103	管理方針	GD A1, A3	保護環境(第10至14頁)； 能源及溫室氣體管理(第11至12頁)
305-1	直接溫室氣體排放(範圍一)	KPI A1.1, A1.2	能源及溫室氣體管理(第11至12頁)； 數據表現(第23至24頁)
305-2	能源間接溫室氣體排放(範圍二)	KPI A1.1, A1.2	能源及溫室氣體管理(第11至12頁)； 數據表現(第23至24頁)
305-4	溫室氣體排放強度	KPI A1.2	能源及溫室氣體管理(第11至12頁)； 數據表現(第23至24頁)
305-5	溫室氣體減排量	KPI A1.5	能源及溫室氣體管理(第11至12頁)
305-7	氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)及 其他重大氣體排放	KPI A1.1	數據表現(第23至24頁)
306：廢棄物2020			
103	管理方針	GD A1	保護環境(第10至14頁)； 資源管理(第13至14頁)
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關的影響	GD A1	資源管理(第13至14頁)
306-2	管理廢棄物相關的影響	GD A1, KPI A1.6, A3.1	資源管理(第13至14頁)； 保護環境(第10至14頁)
306-3	廢棄物的產生	KPI A1.3, A1.4	數據表現(第25頁)
306-4	廢棄物的處置轉移	KPI A1.6	資源管理(第13至14頁)； 數據表現(第25頁)
306-5	廢棄物的直接處置		資源管理(第13至14頁)； 數據表現(第25頁)
307：有關環境保護的法規遵循2016			
103	管理方針		保護環境(第10至14頁)
307-1	違反環境法律和法規		二〇二一年內，本集團並沒有因違反環境法律 和法規而被罰款或受非經濟處分。
400：社會			
401：僱傭2016			
103	管理方針	GD B1	培育人才(第15至18頁)
401-1	新入職僱員及僱員流失的數目和比率	KPI B1.2	數據表現(第27至32頁)
401-2	提供給全職員工(不包括臨時或兼職 員工)的福利		培育人才(第15至18頁)
401-3	育兒假		數據表現(第27至32頁)
402：勞資關係2016			
103	管理方針		培育人才(第15至18頁)
402-1	關於營運變化的最短通知期		我們並沒有固定通知期。公司的任何重大營運 變更會根據商業及／或其他方面的敏感度而進 行合理通知。

披露項描述	香港聯交所 報告指引	頁碼／備註	
403：職業健康與安全2018			
103	管理方針	GD B2	僱員安全和健康(第18頁)
403-1	職業健康與安全管理系統	KPI B2.3	僱員安全和健康(第18頁)
403-2	危險識別、風險評估和事故調查	KPI B2.3	僱員安全和健康(第18頁)
403-3	職業健康服務		僱員安全和健康(第18頁)
403-5	對工作者進行職業健康與安全的培訓	KPI B2.3	僱員安全和健康(第18頁)
403-6	促進工作者健康	KPI B2.3	僱員福祉和參與(第18頁)
403-7	預防和減少直接與業務有關的職業健康與安全影響	KPI B2.3	僱員安全和健康(第18頁)
403-9	因工受傷	KPI B2.1, B2.2	數據表現(第27至32頁)
404：培訓與教育2016			
103	管理方針	GD B3	培育人才(第15至18頁)； 發展及培訓(第17頁)
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	KPI B3.2	數據表現(第17至32頁)
404-2	提升員工技能及過渡協助方案		發展及培訓(第17頁)
405：多元化與平等機會2016			
103	管理方針		我們的可持續發展方針(第6至9頁)； 培育人才(第15至18頁)
405-1	管治單位的組成以及按不同多元化指標劃分的員工人數	KPI B1.1	我們的管治(第4頁)； 我們的可持續發展方針(第6至9頁)； 培育人才(第15至18頁)； 數據表現(第27至32頁)
406：反歧視2016			
103	管理方針		培育人才(第15至18頁)
406-1	歧視個案以及糾正行動		二〇二一年內並沒有收到違反歧視條例的舉報。
408：童工2016			
103	管理方針	GD B4	培育人才(第15至18頁)
408-1	具使用童工重大風險的營運據點和供應商	KPI B4.1, B4.2	童工對我們的業務並非重大議題，因此未有披露相關的關鍵績效指標。

披露項描述	香港聯交所 報告指引	頁碼／備註	
409：強迫或強制勞動2016			
103	管理方針	GD B4	培育人才(第15至18頁)
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	KPI B4.1, B4.2	強迫勞動對我們的業務並非重大議題，因此未有披露相關的關鍵績效指標。
413：當地社區2016			
103	管理方針		「社、企共勉」(第22頁)
413-1	進行社區參與、社會影響評估及社區發展計劃的營運據點		「社、企共勉」(第22頁)
416：顧客健康與安全2016			
103	管理方針	GD B6	價值鏈管理(第19至21頁)； 賓客安全及健康(第20頁)
416-2	違反有關產品及服務健康和安法規的事件	KPI B6.1, B6.4	二〇二一年內並沒有收到有關違規事件的舉報。
417：行銷與標示2016			
103	管理方針	GD B6	價值鏈管理(第19至21頁)； 服務質素及顧客滿意度(第21頁)
417-3	違反有關市場營銷法規的事件	KPI B6.2, B6.3	二〇二一年內並沒有收到有關違規事件的舉報。
418：客戶隱私2016			
103	管理方針	GD B6	價值鏈管理(第19至21頁)； 顧客私隱(第21頁)
418-1	經證實的侵犯客戶私隱及遺失客戶資料的投訴	KPI B6.5	二〇二一年內並沒有收到有關違規事件的舉報。
419：社會經濟法規遵循2016			
103	管理方針		價值鏈管理(第19至21頁)
419-1	違反社會與經濟領域之法律和法規		馬哥孛羅香港酒店於二〇二一年收到根據《競爭條例》(第619章)第67條發出的關於銷售香港旅遊景點門票及車票的反競爭行為的通知書。