



讓城市  
持續前行



2021年可持續發展報告

# 目錄



主席的話	03
行政總裁的話	04
關於本報告	05
關於港鐵	12
促進社會共融	20
推動發展機遇	37
減少溫室氣體排放	46
與氣候相關的財務資訊披露	57



自2019年參與董事局工作以來，我深深感受到共事團隊，以專業敬業精神，致力實現「讓香港前行」的企業使命，除了提供可持續的交通運輸服務，更負起聯繫並建設服務社區的責任。我能夠成為團隊一員，實在深感自豪。

我們在年內繼續積極推動變更，令公司成為更環保及更具社會責任的企業，有關工作取得長足進展。我們確立了三項社會及環境目標，包括：社會共融、發展及機會，以及減少溫室氣體排放，並訂出十項承諾，將社會和環保要素進一步融入公司運作，為所有持份者創造價值，是公司「變·造未來」企業策略的重要一環。我們致力為不同需要的市民提供安全、可負擔和無障礙的交通運輸服務，在人事任用和政策上積極消除歧視，並幫助被排斥和基層人士獲得公平機會，從而促進社會共融。在擴展鐵路網絡的同時，我們協助員工、供應鏈合作夥伴及科技生態圈共同成長，推動發展機遇。作為低碳的公共運輸營運商，我們積極為應對氣候變化作出貢獻。正因為這些議題與我們的業務息息相關，亦是大眾和我們所服務的社區所關注的議題。港鐵董事局最近通過了35項關鍵績效指標，以衡量和推動我們在上述各個領域方面的表現，當中包括港鐵董事局的性別多元化目標（港鐵是其中一間首批率先設定量化目標的香港上市公司），為本港鐵路及物業業務制定於2030年實現科學基礎減碳目標，以及於2050年實現碳中和的長遠目標。

我們新設定的社會及環境目標，引領公司未來在環境、社會及管治方面的投資和工作方向。為此，我們已展開一項研究，制訂環境、社會及管治投資框架，從而規劃、衡量、評審及監控一切與環境、社會及管治相關的投資項目。此項研究不僅有助訂立一系列廣泛的評審準則，使環境、社會及管治成為財務投資

整體決策過程中的一個主要考慮因素，更可協助公司將財務資源有效地分配於適當的環境、社會及管治舉措。

董事局轄下的企業責任委員會現已改稱為環境及社會責任委員會，其職權範圍經修訂後，除會對公司的環境和社會策略進行策略性監督，亦會負責追蹤公司的環境和社會關鍵績效指標的表現，並就相關事宜向港鐵董事局匯報，進一步加強董事局對環境和社會事宜的管治。

去年，2019新型冠狀病毒疫情持續衝擊香港的經濟及市民生活。新一波疫情對香港的衝擊尤為嚴重，多個行業都受到重創。我們在青衣站設立了首個社區疫苗接種中心，方便鄰近居民前往接種疫苗，與社區齊心抗疫。此外，我們繼續推出多項新措施，支援社區內的特定群體。例如向醫院管理局醫護人員免費提供一萬張港鐵都會票，與惜食堂和同路舍兩間慈善機構合作，捐贈食物券及對低收入家庭和無家者提供協助，以及開放香港西九龍站停車場部分車位供抗疫的士停泊。第五波疫情對香港造成嚴重打擊，各行各業遭受重創。我們將繼續為轄下各商場和車站受影響的租戶，提供適切的租金援助措施，並繼續竭誠為市民提供安全可靠的服務。

儘管疫情持續肆虐全球，為我們帶來重重挑戰，但亦令我們深深體會到環境、社會及管治對企業營運的重要性實在較過往更形重要。基層工人為抗疫所作出的貢獻，彰顯了他們對社會的重要性，而世界各地遭受氣候變化的影響亦隨處可見。聯合國政府間氣候變化專門委員會在第六份評估報告中，發出全球紅色警報，指人類活動引致全球暖化，已導致世界各地出現更頻繁及強烈的極端天氣事故。越趨頻繁的極端天氣事故會引發各種危機，例如更頻繁的熱浪、降雨量改變、海平面上升、超級颱風、地鐵系統發生水浸等，上述情況均可能造成嚴重的人命和經濟損失。因此，我們將繼續克盡己任，為應對氣候變化作出貢獻，並加強與所服務社區的聯繫。

環境、社會及管治是港鐵新企業策略的核心。全賴港鐵董事局、總監會和一眾員工的全力支持，公司去年取得多項卓越成就並獲得多個獎項，肯定了我們對可持續發展所作的承諾和不懈努力。作為世界級的低碳公共運輸營運商，我們透過將可持續思維融入各個業務範疇，為所服務的城市創造長遠的社會、環境和經濟價值，繼續展示我們在環境、社會及管治方面的領導地位。

主席  
歐陽伯權博士  
香港

## 行政總裁的話



本人很榮幸於年內再次獲委任為港鐵公司行政總裁，期待與悉力以赴的港鐵團隊合力服務我們業務所在的各個城市，為可持續發展作出貢獻。

2021年，新型冠狀病毒疫情繼續對公司各項業務帶來衝擊。在業務所在的市場中，多項社交和旅遊限制措施持續，對我們的業務活動實施不同程度的限制。自疫情爆發以來，我們實施了一系列措施保障乘客的健康和安全，包括加強所有車站和乘客設施的清潔及消毒工作，運用先進科技帶來非接觸式的智慧出行體驗，例如利用機器人協助車站員工進行清潔。儘管疫情帶來嚴峻挑戰，港鐵團隊仍然全心全意服務社區，讓香港繼續前行，全力以赴為市民提供安全可靠的服務。我們在疫情期間對社區的廣泛支援工作，載列於「主席的話」。

港鐵公司致力確保員工的健康和安全，同時提供就業保障。我們不僅採取措施保障員工健康，盡力降低工作場所感染病毒的風險，更建立情緒健康學習平台，當中包括自我評估情緒工具、健康短片、電子書及輔導服務資訊。在政府的協助下，我們在九龍灣為員工及其家屬安排新型冠狀病毒疫苗接種外展服務，成為首間參與外展疫苗接種的公共交通營運商。

儘管疫情帶來各種挑戰，我們在此期間仍取得多項佳績。2021年6月，全長約56公里的屯馬綫全綫開通，共有27個車站，是香港最長的鐵路綫。屯馬綫不僅為附近居民提供快捷方便的鐵路服務，同時貫通新界東西。中國內地方面，北京地鐵十四號綫全綫及十七號綫首段於去年底正式通車。國際業務方面，我們亦接管了瑞典Mälartåg的列車服務。此外，我們在香港推出「Go Smart Go Beyond 載·向未來」推廣活動，闡述公司致力採用新技術，以環保和關愛社會的方式營運，建設更緊密、共融和以社區為本的未來。

在新的企業策略下，我們進一步將環境、社會及管治原則融入業務和營運中，為所有持份者創造價值，同時更清晰確立社會共融、發展及機遇，以及減少溫室氣體排放三大社會及環境目標，並訂立一套關鍵績效指標，以衡量和提升在這些領域方面的表現。

年內，我們繼續進行大型的冷卻裝置更換項目。項目完成後，會在港鐵車站和車廠完成更換超過150個更具能源效益的冷卻裝置。顯徑站是亞洲首個獲英國建築研究院環境評估方法（BREEAM）認證的鐵路車站，獲BREEAM In-Use「優秀」評級。BREEAM是最被廣泛使用的綠色建築評估方法。我們亦繼續鼓勵公眾參與，並與科技生態圈合作，推動減碳的創新方案，例如在2021年推出的「CarbonWallet」手機應用程式，用戶可透過實踐減碳行動獲得積分，兌換環保產品和服務。我們更與新進的創新及投資平台合辦「MTR x Carbonless Asia Challenge 2021」，為公司的業務系統及運作於全球物色創新及具規模的減碳方案。

2021年，港鐵公司安排了48億港元的綠色融資，資助節能、環保以及提升和擴展低碳鐵路服務的相關項目，支持可持續發展。我們很高興獲香港品質保證局頒發「傑出綠色和可持續債券發行機構（交通運輸行業）— 最大規模單一綠色債券」獎項，表揚我們投入資金支持與鐵路相關的保育和提升能源效益的努力。

我們在可持續發展的整體努力，令公司在多項頂尖的績效指數中佔一席位，例如成為道瓊斯可持續發展亞太指數成份股，並連續第三年被納入《永續年鑑》（The Sustainability Yearbook 2022），該年鑑涵蓋每個行業首15%的公司。我們在MSCI ESG Leaders Indexes中，獲得最高的AAA評級，並在香港管理專業協會舉辦的「香港可持續發展獎2020/21」中，榮獲香港可持續發展獎及其他五項殊榮。

我衷心感謝港鐵董事局全力支持公司的環境、社會及管治策略，特別是近期通過為我們香港的鐵路及物業業務制定2030年達致科學基礎減碳目標（science-based target），並在2050年實現碳中和，支持政府在《香港氣候行動藍圖2050》中的承諾。

第五波疫情在香港肆虐，為我們的營運、員工和社區帶來艱巨考驗。我衷心感謝全體同事一直堅守崗位、悉力以赴，令我們服務的城市仍能繼續前行，我們的業務亦得以維持穩健。我相信只要大家上下一心，定能克服前路的挑戰。

行政總裁  
**金澤培** 博士  
香港



## 港鐵公司可持續發展網站： 參閱我們的管理方針

- > 報告框架
- > 持份者參與
- > 重要性評估

## 港鐵公司網站：

- > [《港鐵公司財務概要及財務報告》](#)

## 本章內容：

### 全球報告倡議組織(GRI)：

102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46,  
102-47, 102-49, 102-50, 102-53, 102-54, 102-56

### 香港交易所關鍵績效指標：

MDR-匯報原則, MDR-匯報範圍

## 關於本報告

港鐵公司採用綜合及有系統的方式，披露可持續發展的管理方針及表現。[可持續發展網站](#)（「網站」）載有公司的恆常資料，例如公司用以識別重要可持續發展議題的管理方針及框架。而年度《可持續發展報告》（「報告」）則載列港鐵公司於報告年度內有關可持續發展的措施、表現和更新的資料。網站和《報告》所載內容與公司其他公開資料互相補足，例如港鐵[《年報》](#)闡述我們如何在業務策略和決策方面，考慮並納入可持續發展的元素。

我們非常重視您對港鐵公司可持續發展表現和披露的意見。請將您的意見發送至[sdmng@mtr.com.hk](mailto:sdmngr@mtr.com.hk)或透過[港鐵公司網站](#)向我們反映。

## 報告框架

港鐵公司是一間上市公司，嚴格遵守香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）的《上市規則》，包括附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「ESG指引」）的披露規定。我們根據《全球報告倡議組織（「GRI」）披露標準》的核心選項披露相關資料，並參考聯合國可持續發展目標（SDGs）、公共交通國際聯會（UITP）《可持續發展報告指引》、《ISO 26000社會責任指引》及世界經濟論壇（World Economic Forum）的《持份者資本指標》（Stakeholder Capitalism Metrics）等國際認可的指引及框架，編寫《報告》。我們亦按照與

[氣候相關財務資訊披露工作小組（Task Force for Climate-related Financial Disclosures \[TCFD\]](#)）建議的框架，披露港鐵公司與氣候相關的資訊。

作為地球公民，港鐵公司運用本身的專業知識及資源，為全球的可持續發展作出貢獻。我們將可持續發展目標第8項（體面工作和經濟增長）、第9項（產品、創新和基礎設施）及第11項（可持續城市和社區），訂為與港鐵公司最相關的範疇，並已知會可持續發展目標

秘書處，傳達我們將全力支持這三項目標。此外，我們亦透過多元化的業務及營運，支持其他可持續發展目標。本報告闡述我們支持不同可持續發展目標的工作。

[可持續發展報告內容索引](#)載列根據上述指引及框架建議披露的資訊。

下列三大趨勢將為我們的業務帶來機遇與挑戰，本報告會闡述我們針對此三大趨勢而作出的相應措施：

趨勢	報告範疇
對氣候變化的抗逆能力	<a href="#">減少溫室氣體排放</a> <a href="#">與氣候相關的財務資訊披露</a>
人口老化	<a href="#">促進社會共融</a>
數碼轉型	<a href="#">促進社會共融</a> <a href="#">推動發展機遇</a>

請瀏覽我們的[網站](#)，查閱我們的披露方針、報告框架、可持續發展目標承諾和上述三大趨勢的詳情。

### 報告範圍

本報告披露由2021年1月1日至12月31日期間，被識別為對港鐵公司重要的議題。港鐵公司的總部位於香港，鐵路的相關項目和業務擴展至國際，遍及英國、澳洲、瑞典、澳門和中國內地；而港鐵公司的物業發展及管理服務則位於香港和中國內地。《報告》綜合來自所有業務的資料，包括港鐵公司實施管理監控的全資擁有或持有主要股權的附屬公司。然而，在與客戶簽訂的營運及維護服務合約下，港鐵公司並非澳門業務數據的單一擁有人，因此本報告並未能披露我們

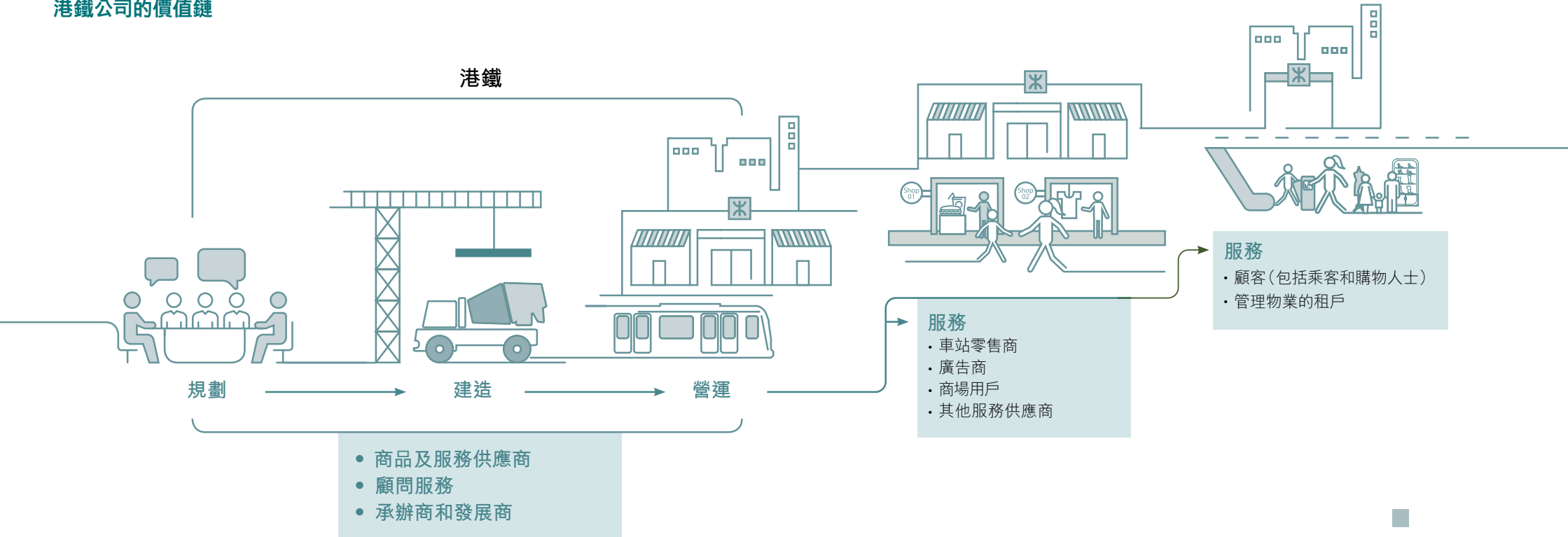
在澳門業務的數據。請瀏覽《[表現指標](#)》章節，查閱我們的表現數據。畢馬威會計師事務所已選取本報告內披露的主要數據，作獨立審核。詳情請參閱《[獨立審驗報告](#)》。

港鐵《年報》載述我們在香港以至世界各地業務的詳情。另外，請參閱我們海外附屬公司[MTR Nordic](#)和[Metro Trains Melbourne](#)的《可持續發展報告》，了解更多這兩間公司的表現和最新舉措。

### 持份者參與

我們積極與價值鏈中不同的持份者定期溝通，識別潛在的風險和機遇，平衡各方利益、作出適當的決定，並收集持份者對公司推行不同措施的寶貴意見，以追求卓越的營運表現。有關持份者的組別、溝通方式和溝通渠道等持份者參與詳情，請參閱[可持續發展網站](#)。

### 港鐵公司的價值鏈



### 外部評審小組

本年度，我們繼續邀請外部評審小組，就公司編制報告的匯報方針和可持續發展策略提供獨立意見，並審閱網站和《報告》的內容。他們的寶貴意見，有助我們加強披露可持續發展資料的質素。今年的外部評審小組成員包括：



**吳敏 Mike Kilburn**  
獨立可持續發展顧問 / 香港機場管理局前可持續發展主管



**紀必信 Robert Gibson**  
思匯政策研究所夥伴兼 香港科技大學兼任教授



**關凱臨**  
領展資產管理有限公司 可持續發展及風險管治主管



**戴潔瑩**  
偉榮策略有限公司董事

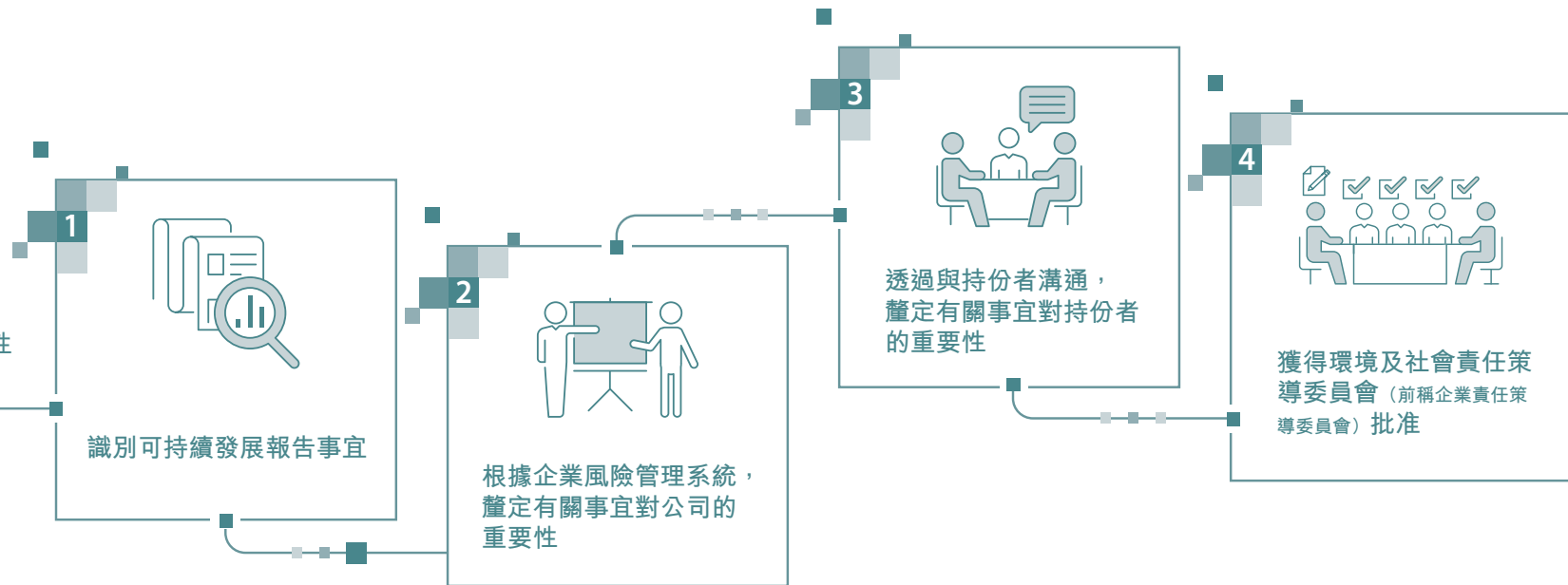


**胡兆基**  
友盟建築材料有限公司風險經理

### 重要性評估

我們每年會根據以下四個步驟進行一次重要性評估，識別反映港鐵公司重大經濟、環境及社會影響的議題，或對持份者的評估和決策有實質影響的事宜，並釐定優先次序。請參閱[可持續發展網站](#)，了解我們的重要性評估方法。

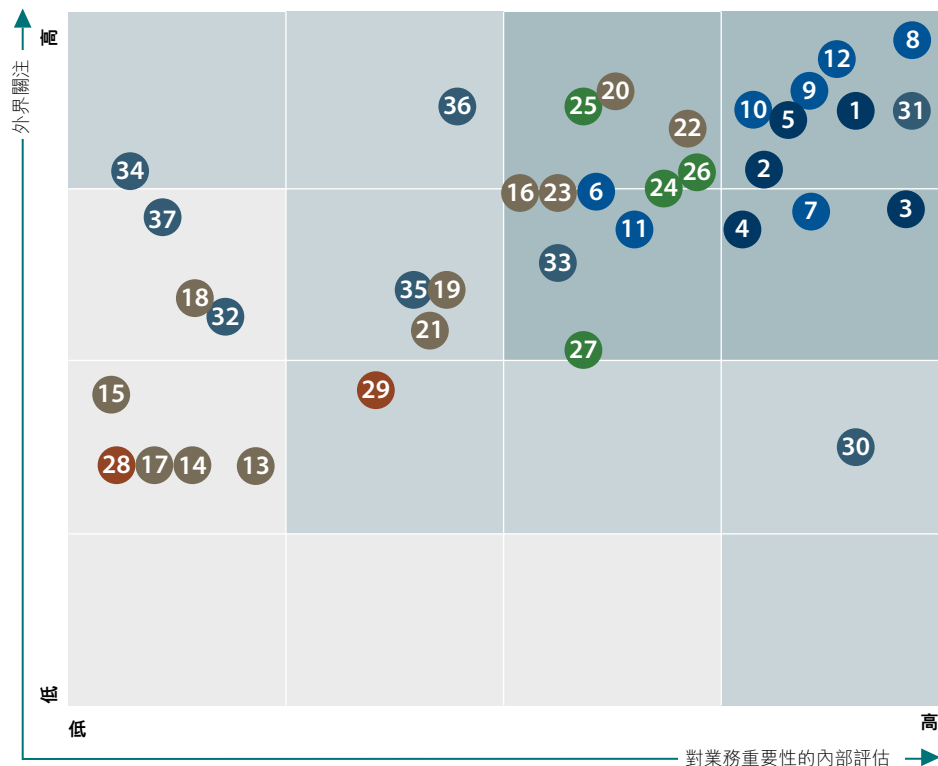
我們的重要性  
評估流程





## 議題重要性矩陣

我們的重要性評估結果，經外部評審小組考慮和環境及社會責任策導委員會審閱及確認，以下矩陣展示。



矩陣的右上角顯示重要性最高的議題，而左下角則顯示重要性相對較低的議題。今年的重要性矩陣與去年大致相同。鑑於新型冠狀病毒疫情持續，顧客的健康及安全仍然是最重要的議題。已確定的重要議題，再次證明了我們對新的社會及環境目標的承諾，致力於在我們所服務的社區促進社會共融，推動發展機遇，並且減少溫室氣體排放以應對氣候變化。

### I. 公司管治

- 1 機構管治架構與過程
- 2 公平營運 (與其他機構進行合乎道德的交易)
- 3 反貪污
- 4 負責任的政治參與
- 5 公平競爭

### II. 顧客權益

- 6 公平營銷 (包括真實和公正的資訊以及公平的合同慣例)
- 7 顧客教育
- 8 顧客的健康及安全
- 9 可持續產品及服務
- 10 顧客服務、支援和投訴處理
- 11 保護顧客資料和私隱
- 12 獲得基本服務 (包括避免服務受阻)

### III. 人權和勞工

- 13 人權風險評估
- 14 人權風險事宜
- 15 人權申訴機制
- 16 多元化及平等機會
- 17 職場基本原則和權利
- 18 保護員工公民權利和政治權利
- 19 勞工實務
- 20 工作條件及社會保障

- 21 員工諮詢及參與 (包括結社自由及集體談判權)
- 22 員工及承辦商的健康及安全
- 23 員工發展及培訓

### IV. 環境

- 24 預防污染 (空氣、水及廢物)
- 25 可持續地運用資源 (資源效率及用水)
- 26 氣候變化
- 27 生物多樣性

### V. 供應鏈

- 28 供應鏈之人權風險
- 29 向價值鏈推廣社會責任

### VI. 社區參與和發展

- 30 來自政府的付款 / 繳稅
- 31 社區參與和發展 (聯繫)
- 32 教育及文化
- 33 創造就業及技能提升
- 34 技術開發及獲取
- 35 創造財富及收入
- 36 社區健康
- 37 社區投資 (包括僱員義工)

### 聯合國可持續發展目標、與港鐵公司社會及環境目標相關的高重要性議題及我們的回應

在重要性評估過程中，我們亦將聯合國可持續發展目標納入考量之列，使公司的業務策略及披露與全球可持續發展的優次保持一致。我們承諾支持的三項聯合國可持續發展目標、透過多元化的業務支持的其他可持續發展目標及與港鐵公司社會及環境目標相關的高重要性議題和我們的回應表述如下。

#### 聯合國可持續發展目標、與港鐵公司社會及環境目標相關的高重要性議題及本報告相關章節對照表

高重要性的議題	披露高重要性的議題及聯合國可持續發展目標的相應章節			
	促進社會共融	推動發展機遇	減少溫室氣體排放	與氣候相關的財務資訊披露
<b>顧客權益</b>				
7 顧客教育				
8 顧客的健康及安全				
9 可持續產品及服務				
10 顧客服務、支援和投訴處理				
12 獲得基本服務				
<b>人權和勞工</b>				
16 多元化及平等機會				
20 工作條件及社會保障				

聯合國可持續發展目標·與港鐵公司社會及環境目標相關的高重要性議題及本報告相關章節對照表(續)

高重要性的議題	披露高重要性的議題及聯合國可持續發展目標的相應章節			
	促進社會共融	推動發展機遇	減少溫室氣體排放	與氣候相關的財務資訊披露
<b>人權和勞工</b>				
22 員工及承辦商的健康及安全				
23 員工發展及培訓				
<b>環境</b>				
24 預防污染				
25 可持續地運用資源				
26 氣候變化				
27 生物多樣性				
<b>社區參與和發展</b>				
31 社區參與和發展				
33 創造就業及技能提升				



## 港鐵公司可持續發展網站：

### 參閱我們的管理方針

- > [企業管治](#)
- > [風險管理](#)
- > [可持續的財政能力](#)
- > [可持續投資](#)

### 我們的政策與指引

- > [《董事局多元化政策》](#)
- > [《工作操守指引》](#)
- > [《企業責任政策》](#)
- > [《港鐵公司反現代奴役和人口販賣聲明》](#)
- > [《可持續融資框架》](#)
- > [《舉報政策》](#)

### 本章內容：

**全球報告倡議組織 (GRI)：** 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-11, 102-16, 102-18, 102-20, 201-1

### 香港交易所關鍵績效指標：

MDR-管治架構, GD-B7, KPI B7.2, KPI B7.3

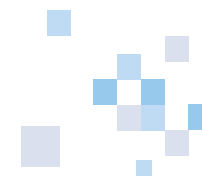
## 關於港鐵



**266.3 公里**  
香港鐵路綫全長

自2016年起透過可持續融資安  
排合共集資  
**超過300億港元**

連續三年獲標普全球納入  
**《2022年永續年鑑》**



我們的目標是用關懷備至、創新及可持續的服務，連繫及建設社區，成為廣受國際認可的企業。我們制定穩健的企業管治架構，使公司以公平和道德的方式實現業務目標，並管理反映公司重大經濟、環境及社會影響的可持續發展議題。

### 業務概覽

港鐵公司總部設於香港特別行政區，是世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，亦是香港聯合交易所的上市公司（聯交所股份編號：66）。港鐵公司的主要業務是在香港、中國內地、澳門、澳洲、瑞典及英國建設及營運公共運輸鐵路系統。自2020年初起，新型冠狀病毒疫情嚴重影響我們的業務，列車乘客量大幅下降。於2021年，我們的鐵路網絡每日全球客運量共1,000萬人次。

在香港和中國內地，港鐵公司的業務範圍涵蓋車站商務、與發展商合作建造及銷售住宅和商業物業，以及提供物業管理服務。

港鐵公司於2016年11月成立全資附屬公司港鐵學院，提供與鐵路相關的教育及培訓，以培育鐵路專才和行政人員，提升全球鐵路行業的服務質素及營運效率。

公司鐵路網絡及未來支綫的發展詳情，請參閱港鐵《年報》。

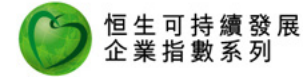
### 可持續發展指數表現

作為一間上市公司，全球及本地多家著名獨立投資評級機構會評估港鐵公司的可持續發展表現。我們在不同指數及評級的表現如下：

- 道瓊斯可持續發展指數(「DJSI」) — 自2013年起，港鐵公司一直是DJSI亞太指數的成份股，並連續三年獲納入《2022年永續年鑑》(The Sustainability Yearbook 2022)。該年鑑涵蓋每個行業得分最高的首15%公司，而其得分在該行業表現最佳公司的30%以內。



- 恒生可持續發展企業指數 — 港鐵公司獲選為成份股公司，由2021年9月6日起生效。



- 恒生ESG50指數 — 港鐵公司獲選為成份股公司，由2021年9月6日起生效。

- MSCI ESG Leaders Indexes — 自2015年以來，港鐵公司一直獲得AAA級別（按AAA-CCC評級）。



- 第六屆香港企業可持續發展指數(「HKBSI」) — 由香港中文大學(「中大」)舉辦，HKBSI旨在顯示恒生指數成份股公司在業務可持續性方面的發展和表現。2021年，港鐵公司在這項指數中名列第6位。



- 富時社會責任指數系列 — 自2002年以來，港鐵公司一直是這項指數的成份股。



備註 (只提供英文版本)

- 第二屆大灣區企業可持續發展指數(「GBABS」) — GBABS涵蓋在大灣區營運且符合滬港通南向交易的香港上市公司。於2021年，港鐵公司在這項指數中名列第5位。



- CDP — 港鐵公司在2021年的氣候變化評估中再次獲得B級別。我們更被列入2021年CDP供應商參與排行榜，是首8%的公司就整份氣候調查問卷披露有關資料。



- 首屆大中華企業可持續發展指數(「GCBSI」) — 中大於2021年推出GCBSI，涵蓋恒生指數、富時台灣50指數、上海證券交易所50A股指數及深圳證券交易所100指數共200家上市企業。於2021年，港鐵公司在這項指數中名列第9位。



- ISS環境、社會及管治企業評級 — 港鐵公司獲得「Prime Status」，充份反映我們的表現在同業中，達到了ISS嚴格的環境、社會及管治要求。



## 企業管治

一套健全完善的管治框架，是確保公司管理得宜、符合主要持份者利益，以及實現長遠可持續增長的基本元素。董事局是港鐵公司的最高管治機構。在公司主席的領導下，董事局負責監督公司業務的整體管理。董事局成立了六個董事局委員會及一個顧問小組，以監督不同範疇的公司事務和提供建議，其中包括審核及風險委員會、工程委員會、環境及社會責任委員會、提名委員會、薪酬委員會、財務及投資委員會，以及科技顧問小組，是良好公司管治的其中一環。

請參閱港鐵《年報》，了解我們的[企業管治](#)詳情。

## 董事局就可持續發展事項的聲明

### 可持續發展管治

董事局全面負責確保公司的管治框架，能監督及處理對公司營運和業務重要的環境和社會議題。董事局轄下的企業責任委員會現已改稱為環境及社會責任委員會，其職權範圍經修訂後，會對公司的環境和社會策略及投資進行策略性監督，亦會負責追蹤公司的環境和社會關鍵績效指標，並就相關事宜向港鐵董事局匯報，進一步加強董事局對環境和社會事宜的管治。在公司主席的領導下，該委員會每年召開兩次會議，監察及監督公司的可持續發展表現、有關框架和措施，以及實現可持續發展目標的進度。在管理層面，環境及社會責任策導委員會（前稱企業責任策導委員會）致力推動所有業務單位和企業職能的可持續發展計劃及檢討實施情況。環境及社會責任策導委員會由法律及管治總監領導，每年召開三次會議，並由個別總監會成員及各主要業務單位和企業職能的高級管理人員組成。有關環境及社會責任委員會和環境及社會責任策導委員會的成員，請參閱[可持續發展網站](#)。

## 釐定可持續發展相關議題的優先次序及風險管理

我們每年會進行一次以持份者主導的重要性評估，識別及評估反映公司重大經濟、環境及社會影響的議題，並釐定優先次序。重要性評估的結果經環境及社會責任策導委員會確認，並由董事局轄下的環境及社會責任委員會審閱，是制訂可持續發展報告流程的一部分。

港鐵公司的「企業風險管理架構」詳述有效的管理流程，以識別和檢視所有業務單位的風險，當中包括可持續發展相關風險，為資源分配釐定優先次序，有系統地管理任何新興風險。企業風險委員會、執行總監會及董事局轄下的審核及風險委員會定期檢視公司的風險組合，討論主要新興風險，務求識別主要風險和跨業務範疇的風險。



## 道德與誠信

港鐵公司承諾恪守公開、廉潔及問責的最高標準。我們的《[工作操守指引](#)》清晰訂明公司在道德行為方面對員工的期望，並載有關於公開及公平競爭的要求。對於所有涉及投標程序，以及與供應商或客戶的合作，我們一律遵守業務所在各司法管轄區有關競爭的適用法例。

所有員工均須完成強制性電腦培訓課程，以確保清楚理解《工作操守指引》及相關法例的要求。新員工亦須於入職後三個月內完成上述強制性電腦培訓課程，並在入職培訓時聽取有關《工作操守指引》的簡報。除了強制性電腦培訓課程外，我們還定期舉辦員工計劃及講座，由來自香港廉政公署的講者講解《防止賄賂條例》的關鍵條文，並解釋最新的反貪污措施，增強員工意識。截至2021年12月31日，我們的員工已透過企業入職課程和兩次網上研討會，參加反貪污培訓，年內的培訓時數合共為680小時。

公司制定了《舉報政策》，提供保密渠道，接受針對欺詐、不道德或實際/潛在違反法律法規及/或公司政策行為的投訴，並保證舉報人毋須懼怕因而受到迫害、歧視或處於不利位置。該政策已上載至[公司網站](#)，適用於所有內部和外部持份者。於2021年，舉報小組共接獲159宗舉報個案，當中119宗並不符合「舉報」的定義。我們已就24宗舉報個案完成調查，當中有5宗情況屬實、3宗部分屬實，以及16宗無法得到證實。截至2021年12月31日，我們仍在調查的個案共有16宗。針對情況屬實及部分屬實的舉報個案，管理層已採取適當的跟進行動。

今年，學習及發展部舉辦了下列網上研討會，增進公司內部的道德和誠信意識，並吸收新知：

講題	目標	講者
「預防及處理性騷擾事件」	<ul style="list-style-type: none"> <li>定義性騷擾並識別可能觸犯法例的行為</li> <li>了解僱主和僱員的法律責任</li> <li>探討如何預防工作場所的性騷擾</li> <li>有關性騷擾法例條文的最新修訂</li> </ul>	平等機會委員會
「了解《個人資料(私隱)條例》」	<ul style="list-style-type: none"> <li>了解如何在工作中符合條例要求</li> <li>加強對條例的了解及處理個人資料時須注意的重點</li> <li>案例討論和防止觸犯法例的實用技巧</li> </ul>	香港個人資料私隱專員公署
「了解香港的《反歧視條例》」	<ul style="list-style-type: none"> <li>了解香港反歧視法例的主要概念</li> <li>了解違法行為的法律責任</li> <li>了解平等機會委員會的角色</li> </ul>	平等機會委員會
「了解《防止賄賂條例》」	<ul style="list-style-type: none"> <li>了解《防止賄賂條例》的詳情</li> <li>了解容易出現貪污的情況及個案討論</li> <li>防止貪污和利益衝突的方法</li> </ul>	廉政公署

## 可持續的財政能力

### 已創造及已分配的經濟價值

保持長遠的可持續財政能力，對我們維修及提升資產，以至提供優質服務而言至關重要。車費是港鐵公司主要的收入來源，我們按具透明度的票價調整機制，以公平和客觀的方式每年調整票價，確保所有乘客能負擔港鐵的車資。

除車費收入外，「鐵路加物業」模式亦是我們的資金來源，為物業發展與鐵路拓展之間的整合帶來顯著效益。物業發展帶來的收益，會用作支持鐵路營運及彌補興建新鐵路綫時的資金差距。

我們創造的經濟價值惠及不同的持份者，包括供應商、僱員、貸款者、股東、政府，以至整個社區。

有關我們2021年財務表現的詳情，請參閱港鐵《年報》。有關我們過往已創造及已分配的經濟價值的數據，請參閱[可持續發展表現指標](#)。

## 可持續投資

我們的《可持續融資框架》訂明公司如何利用有關收益，資助發展可持續城市基建的項目，以支持聯合國可持續發展目標。自2016年起，港鐵透過可持續融資安排共集資超過300億港元，是我們融資策略的重要一環，提供資金更換鐵路資產、改善能源效益、提升鐵路服務及支持自然保育項目。2021年，公司投入48億港元綠色資金支持節能、環保、提升和擴展低碳鐵路服務的相關項目，包括：更換鐵路電線、採購電動機車、車站再生能源節能變電系統，以及落馬洲濕地生物多樣性的保育項目。有關《可持續融資框架》、合資格項目及其影響的詳情，請瀏覽我們的[網站](#)。

圖表：2021年增值及分配圖表（百萬港元）

### 已創造經濟價值

香港車務營運收入	13,177
香港車站商務收入	3,208
香港物業租賃及管理業務收入	5,036
中國內地及國際附屬公司收入	25,398
其他業務收入 <sup>1</sup>	1,351
香港物業發展利潤 - 分佔盈餘及未出售物業的權益 <sup>2</sup>	11,104

總額: 59,274

### 已分配經濟價值

員工薪酬 <sup>3</sup>	僱員 15,537
現有香港鐵路系統的維修、更新及提升開支	現有香港鐵路系統 10,893
其他經營成本 <sup>4</sup>	供應商及業務夥伴 18,307
每年定額及非定額付款	九鐵公司 1,010
利息及財務成本 <sup>5</sup>	貸款者 557
稅項 <sup>6</sup>	政府 2,178
普通股息	香港特區政府 5,700 其他股東 1,908
社區投資 <sup>7</sup>	社區 15
已保留用以再投資的經濟價值 <sup>8</sup>	3,169

56,105

總額: 59,274

註:

1. 包括應佔聯營公司及合營公司利潤。
2. 未計及700萬港元的員工薪酬。
3. 不包括與香港鐵路系統維修有關的24.42億港元、予以資本化作為資產的16.33億港元及可收回的5.76億港元員工薪酬。
4. 以簡便為由，其他經營成本包括利息收入，並已扣除非控股權益。不包括與香港鐵路系統維修有關的25.47億港元經營成本。
5. 不包括予以資本化作為資產的3.22億港元利息開支。
6. 代表本期稅項，不包括遞延稅項。
7. 包括捐贈、贊助及其他社區參與貢獻，並不包括3,200萬港元的實物捐贈。此外，這金額並未計及(i)我們為香港乘客提供的恒常車費優惠及推廣總價22.67億港元，(ii)就向香港乘客提供港鐵承擔的額外車費推廣（包括為使用八達通的乘客提供「程程20%車費扣減」，5%車費下調及扣減，以及「港鐵都會票」和「全月通加強版」的折扣）而港鐵所承擔的金額，以及(iii)為向車站商店和商場租戶提供的租金寬減。
8. 為已保留經濟價值用以再投資創造未來經濟價值。其代表年內已保留公司股東應佔基本業務利潤（未計及折舊、攤銷及遞延稅項），並已計及已分配予公司的持份者及投放於香港鐵路系統的資產維修、更新及提升的金額。





2020年6月，港鐵董事局通過具前瞻性的新企業策略「變·造未來」，以制定公司的未來發展方向。我們秉持「讓城市前行」的使命，訂立對公司業務及社會同樣重要的三大社會及環境目標：(1) 促進社會共融、(2) 減少溫室氣體排放，以及(3) 為個人及社區提供發展機遇，致力提供共融、創新及可持續發展的服務，聯繫及建設社區。我們就三大社會及環境目標，清楚訂明十大重點領域及一系列關鍵績效指標，讓我們可集中工作，投入能為社會帶來更大效益的領域，並闡述我們進一步將環境及社會原則納入公司營運的方針，為所有持份者創造價值。我們將繼續推行相關措施，以推進社會及環境目標，並定期審視相關目標的進展及表現，以及每年發佈《可持續發展報告》，與持份者保持溝通。

環境及社會責任策導委員會主席  
馬琳

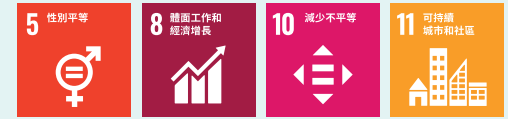
## 讓城市持續前行的計劃



### 社會及環境目標1：

## 社會共融

作為一家服務市民的公共運輸營運商，社會共融是我們的工作核心。



### 基本出行服務

我們致力為所有市民提供安全、可負擔、無障礙及可持續的公共運輸系統，確保車資和其他扣減優惠能惠及最需要的人士。



### 多元及共融

我們致力在實務及政策中消除歧視，於工作環境促進多元文化。



### 平等機會

我們致力幫助被排斥和弱勢社群，為他們提供平等機會。

#### 中短期：

- 於2022年推出**社會共融應用程式**，進一步照顧長者及殘疾人士的需要
- 於2022年推行**10項主要措施**，改善現有車站方便長者及殘疾人士的設施
- 於2022年受惠於車費扣減優惠的**平均每日乘客不少於750,000人次**
- 於2022年乘客**需要住院的受傷事故**宗數（每1億次計乘客車程）



重鐵  
5.67



輕鐵  
8.38



接駁巴士  
6.85

#### 長期：

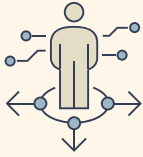
- 100%的新車站**將為無障礙車站，方便所有人士進出（包括無障礙出入口、閘閘機、無障礙洗手間及育嬰間）

#### 中短期：

- 於2025年董事局的**女性**成員比例將達至**25%**
- 與非政府組織合作**，於2022年推行**3項**促進工作環境多元文化的項目
- 於2022年為員工舉辦**70次**有關**多元、平等和共融**的培訓
- 於2022年將有**8%**的**暑期實習生**為少數裔或殘疾人士
- 於2022年加強**工作環境的共融文化**
- 於2022年檢視《工作操守指引》及平等機會政策中有關**多元、平等和共融**的條文

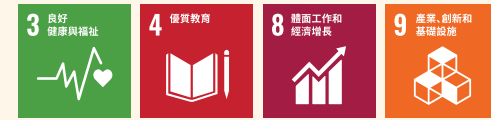
#### 中短期：

- 於2022年至2025年直接投資於本地**社區及捐贈物資**將達至**1億港元**
- 於2022年至2025年將有**200,000人**將**受惠**於港鐵的社區計劃及義工項目



## 社會及環境目標2： 發展及機遇

我們致力實現聯繫及發展社區的願景，同時為他人創造發展機會，與我們一起成長。



### 員工

我們致力提供培訓及事業發展的機會，協助員工發展自身及專業才能，並積極改善他們的福祉。



### 業務夥伴

我們致力改善供應鏈的環境、社會及管治表現，獎勵表現良好的供應商，並增加綠色採購的開支。



### 未來技能及創新方案

我們致力與本地學校、大學、初創企業及科技生態圈合作，促進創新發展。

#### 中短期：

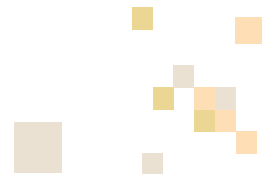
- 平均每年為員工提供最少**5天學習日**
- 於2022年為年輕人才提供**逾200個就業及就業前的工作機會**

#### 中短期：

- 2025年**綠色採購**的開支將達至**2.5億港元**，2030年將增至**3.5億港元**
- 於2022年為**超過50個主要供應商**提供環境、社會及管治最佳實務的培訓
- 新建鐵路項目的主要工程合約 — 於2022年設立衡量及獎賞環境與安全表現的**獎勵計劃**
- 於2022年建立記錄**投放於中小型企業開支**的系統

#### 中短期：

- 於2022年至2025年將有**逾50,000人**受惠於港鐵的**未來技能及創新計劃** (包括港鐵學院的課程)
- 於2022年至2025年**投資於初創企業**將**超過3億港元**





### 社會及環境目標3： 減少溫室氣體排放

作為低碳運輸營運商，我們一直積極管理環境足跡，致力實現碳中和。



#### 碳排放

我們致力將低碳措施納入港鐵公司的政策、策略及項目規劃中，並加強對氣候相關風險的應變及適應能力。



#### 潔淨能源及能源效益

我們致力在業務營運中推行合適的具能源效益措施，並產生更多可再生能源。



#### 廢物管理

我們致力源頭減廢，提升回收率，並對廢物升級再造。



#### 環保及低碳設計

我們致力發展可持續發展基建設施，提升資源使用效益，並採用更多潔淨及環保技術。

#### 中短期：

- 為香港鐵路及物業業務訂立於**2030年達致科學基礎減碳目標 (Science-based Targets)**
- 於2025年前在辦公大樓、商場及車站停車場增設**逾200個電動車充電站**
- 於2022年 將有**超過50,000人**積極參與我們的**低碳措施**

#### 長期：

- 致力於**2050年**實現**碳中和**

#### 中短期：

- 於2023年產生**100萬千瓦時可再生能源**
- 於2022年**100%的商場**將邀請**租戶**參與節能項目
- 於2022年在車站/商場試用**建築物能源管理系統**

#### 中短期：

- 於2022年**60%的員工飯堂**會將廚餘送至有機資源回收中心 (O-Park) 處理
- 於2022年**25%的商場餐飲業租戶**將參與我們的減少廚餘計劃
- 於2022年在車站加裝**5部飲水機**

#### 中短期：

- 於2025年前在車站及港鐵管理物業附近增設**超過1,400個單車停泊位**
- 與2021年基準年比較，**車廠**於2022年將**減少2.5%用水**
- 與2018年基準年比較，**商場**於2022年將**減少2%用水**，並於2025年**減少5%用水**

#### 長期：

- 100%**未來的**新建車站及新住宅發展項目**將達致「**綠建環評**」**金級**或以上認證



## 促進社會共融



基本出行服務

多元及共融

平等機會

### 港鐵公司可持續發展網站：

#### 參閱我們的管理方針

- > [安全第二](#)
- > [顧客體驗](#)
- > [人力資源](#)
- > [社區貢獻](#)

#### 我們的政策與指引

- > [《公司安全政策》](#)
- > [《顧客服務目標》](#)
- > [《為有需要的乘客獻上無盡關懷小冊子》](#)
- > [《董事局多元化政策》](#)
- > [《工作操守指引》](#)
- > [《企業責任政策》](#)

### 本章內容：

#### 全球報告倡議組織 (GRI)：

102-8, 203-1, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 405-1, 413-1, 416-1

#### 香港交易所關鍵績效指標：

GD-B1, GD-B2, GD-B6, KPI B1.1, KPI B2.1, KPI B2.2, KPI B2.3, KPI B8.1, KPI B8.2

#### 聯合國可持續發展目標：



港鐵公司作為一家服務市民的公共運輸營運商，社會共融是我們的工作核心。

## 基本出行服務

我們致力為所有市民提供安全、可負擔、無障礙及可持續的公共運輸系統，確保車資和其他扣減優惠能惠及最需要的人士，以支持可持續城市及社區的發展。

## 安全第一

保障員工、乘客、顧客、租戶、承辦商和業務合作夥伴安全，是我們營運各項業務堅定不移的先決條件，也是港鐵公司全體員工的職責所在，是必須貫徹始終的首要任務。我們承諾符合所有適用的法定要求，秉持安全第一的文化，並採用各項管理系統，實踐港鐵公司不斷提升安全表現的安全目標。

## 安全管理

我們的《[公司安全政策](#)》以及「公司安全管治架構」，概述港鐵公司的安全管理方針和目標。「公司安全管理模式」包括八大核心元素，每個核心元素均列明合適的安全管理流程和系統，進一步支援我們實踐安全方針，構成了為我們業務量身定制的高效而完善的系統。我們每四年對「公司安全策略計劃」進行檢討和更新，確保安全策略緊貼全球最新趨勢和行業的最佳實務，並於2021年推出最新的四年「公司安全策略計劃」（「該計劃」），根據「變·造未來」的企業策略制訂港鐵公司的安全工作方向，推動「人人都是安全領袖」的願景，務求實現所有持份者零傷害的目標。該計劃強調團隊合作精神，列明安全願景、安全目標及策略重點領域，為港鐵公司的安全實務提供指引，並在香港、中國內地和海外所有業務範圍推動改善安全的工作。

## 公司安全策略計劃2021-2024



### 安全願景

是我們長期追求的理想狀態

- A1 人人皆是安全領導
- A2 公司是安全管理的全球典範



### 安全目標

是未來四年要達到的客觀、可量度而且實在的目標，引領公司邁向我們的安全願景

- G1 每年零死亡事故
- G2 每年零重大系統性安全事故
- G3 減少受傷事故，以邁向零傷害
- G4 安全法規零定罪
- G5 安全績效的領先指標均能達標



### 策略重點

指引我們訂立未來四年應優先處理的安全項目，以達到既定的安全目標策略



#### 以人為本

- S1 培養安全至上的心態
- S2 為全體員工培養能力和提供培訓
- S3 建立開放的安全報告文化及公正文化
- S4 促進員工的身心健康和福祉



#### 系統管理

- S5 提高安全管理的效率和效益
- S6 運用創新與科技來推動績效



#### 靈活應變

- S7 主動及持久地辨識危害和控制風險
- S8 加強安全管理的三道防線

## 顧客安全

乘客、顧客、員工及承辦商的健康與安全，一直是港鐵公司的首要考慮。儘管疫情持續並對顧客的日常生活造成了極大及迅速的改變，港鐵公司仍一如既往致力維持安全衛生的鐵路網絡，讓城市持續前行。

自新型冠狀病毒疫情爆發以來，我們已實行多項防疫措施，確保列車、車站及相關設施清潔衛生。除了加密清潔和消毒的次數外，我們亦在港鐵車站加密清潔隔塵網及抽入新鮮空氣，加強空氣流通。我們更為扶手加添防病毒塗層，定期加強消毒。我們亦在車站和其他設施內逾百部升降機安裝非接觸式自動感應器，以減少間接的肢體接觸。與此同時，我們在車站設置消毒站提供消毒搓手液，方便乘客保持雙手清潔衛生。我們努力在車站內增設更多消毒站，令乘客更安心。



添置60台消毒機械人在車站進行深層清潔消毒。

我們添置了60台「小鯨魚」及「大鯨魚」消毒機械人，在車站進行深層清潔消毒，保持港鐵車站安全衛生。採用機械人清潔技術有助維持更嚴格的社交距離措施，從而減低乘客及清潔員工感染病毒的風險。

在保護顧客免於感染新型冠狀病毒的潛在風險之餘，港鐵公司一如既往在公司各階層強調安全營運的重要性。我們致力在內部培養「安全第一」的文化，為員工提供適當培訓及裝備，確保他們有相關的知識及技能履行日常職責，時刻謹記乘客安全。

過去十年，平均有超過10位乘客在港鐵的鐵路設施內接受自動體外心臟除顫器 (Automated External Defibrillators, 縮寫:AED) 救治。AED是一種電子設備，可透過除顫用來救治心跳停止的患者。有見及此，我們認為有需要增加AED的數量以應付所需，為乘客提供更大保障。拯救人命分秒必爭，因此我們在所有重鐵車站及高鐵(香港段)香港西九龍站的車站大堂及月台，合共放置約300台AED，當中120台是在2021年添置，方便員工及公眾在遇到緊急情況時可及時取用。我們亦安排車站員工學習或復習如何使用AED，以便作好準備，一旦遇上突發事故可協助有需要的乘客。



我們在所有重鐵車站及高鐵(香港段)香港西九龍站的車站大堂及月台放置AED，供員工及公眾在遇到緊急情況時使用。

## 附屬公司的措施

### 港鐵(深圳)

2021年，港鐵(深圳)繼續加強抗疫工作。我們增加車站及列車深層清潔及消毒程序的次數，採用創新科技保障乘客及員工的健康。除了採用自動清潔機械人進行深層清潔外，全綫23個車站均安裝自動體溫探測系統，以提高測量體溫過程的準確度及效率。我們亦在所有車站安裝新的通風系統，有助降低乘客及員工之間傳播病毒的風險，並要求所有乘客佩戴口罩以及在進入車站時接受健康碼查驗。




## 道路及軌道安全

2021年港鐵公司的香港客運業務，繼續保持全球領先的安全表現。2021年，我們在重鐵網絡、輕鐵網絡和巴士的乘客及公眾受傷事故宗



數，與2020年相比維持在相若水平，並符合安全目標。港鐵公司一直透過COMET基準評比平台，與海外同業就香港的重鐵網絡，在安全及保

安領域等30個高級別指標的各項表現作比較，以保持我們的安全表現水平。詳情請參閱《可持續發展表現指標》內的[基準評比結果](#)。

### 在香港乘客及公眾需要住院的受傷事故宗數

	 重鐵	 輕鐵	 巴士
2019	62	10	6
2020	29	2	2
<b>2021</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

### 在香港乘客及公眾安全 — 致命事故

	 重鐵	 輕鐵	 巴士
2019	0	0	0
2020	1	1	0
<b>2021</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 在香港乘客需要住院的受傷事故宗數(每1億次計乘客車程)

	2019	2020	<b>2021</b>
<b>重鐵</b>			
目標	8.56	7.60	<b>6.64</b>
表現	3.67	2.51	<b>1.76</b>
<b>輕鐵</b>			
目標	13.08	11.67	<b>9.89</b>
表現	6.41	1.79	<b>2.12</b>
<b>巴士</b>			
目標	6.88	6.85	<b>6.85</b>
表現	9.52	3.99	<b>4.99</b>

### 在香港以外其他營運地區乘客及公眾安全 — 致命事故

	深圳市軌道交通四號綫	墨爾本都市鐵路	悉尼地鐵西北綫	斯德哥爾摩地鐵	MTRX	Stockholms Pendeltåg	TfL Rail / 伊利莎伯綫
目標	0	0	0	0	0	0	0
表現	0	3	1	1	0	1	0

### 在香港以外其他營運地區乘客的受傷事故宗數(每100萬次計乘客車程)

	深圳市軌道交通四號綫	墨爾本都市鐵路	悉尼地鐵西北綫	斯德哥爾摩地鐵	MTRX	Stockholms Pendeltåg	TfL Rail / 伊利莎伯綫
目標	1.42	2.00	5.40	1.00	19.00	0.80	4.71
表現	0.98	1.63	3.06	1.10	29.10	0.68	4.80

### 銅鑼灣站列車車門事故

2021年12月2日，銅鑼灣站發生列車車門事故，在列車進入月台時，第一卡的車門脫落。事故發生後，職員安排列車上的乘客安全有序地離開車廂，事件中並沒有接獲受傷報告。港島綫來往灣仔站至鰂魚涌站的列車服務一度暫停，及至完成復修後回復正常。

港鐵公司特此成立了有外間專家參與的調查委員會，找出事故成因並提出改善建議，防止同類事故再次發生。2022年1月，港鐵公司公佈調查報告，報告結論認為事故是由於活動式軌旁廣告牌的活門面板向外傾，與正進入月台的事故列車的一對車門相撞，導致車門脫落。

事故發生後，港鐵公司已永久移除港鐵網絡內全部八塊活動式軌旁廣告牌的所有活門面板及其相關組件。公司亦已檢查網絡內約5,000塊軌旁廣告牌，這些廣告牌絕大部分採用上下拉動更換廣告的設計，並確認它們運作正常。公司正加強現有軌旁廣告牌的維修制度，將會引入預防性維修，尤其是針對與鎖緊面板的相關裝置。港鐵網絡內仍有約300塊軌旁廣告牌在運作或維修時須拉動面板。雖然這些廣告牌的運作模式與事故中的活門面板不同，但為審慎起見，公司已在這些廣告牌上加上額外的上鎖狀態顯示，並會加裝具備提示功能的遙距監察感應裝置，以確保它們鎖緊。

港鐵公司亦會與承辦商合作，確保承辦商實施加強的廣告更換和上鎖程序，並為其工作人員提供再培訓。公司亦會加強對承辦商的督導及審核，進一步提升其工作人員的工作質素及能力。

### 建立社區的安全意識

我們在維持可靠安全鐵路系統方面的努力，由公司業務延伸至所服務的社區。我們致力全面提升社區的安全意識，確保乘客合作和支持，共同維持鐵路安全。向乘客傳達有關安全的關鍵信息非常重要，讓乘客了解如何與我們攜手確保在地鐵各處所內的安全。

2021年，港鐵公司繼續加強宣傳安全使用扶手電梯，包括在7月推出最新的「扶手電梯安全計劃」，以「鐵仔」製作一系列全新的海報及短片，讓「鐵仔」化身為安全守護者，向乘客宣揚使用扶手電梯時的重要安全須知，提醒乘客使用扶手電梯時緊記「握扶手，企定定」，時刻保持警覺。

於7月時，我們在香港書展上設置「港鐵安全體驗天地」攤位，透過一系列遊戲讓參觀者了解更多關於乘搭港鐵時，應注意的鐵路安全知識和禮貌行為。



「鐵仔」在「扶手電梯安全計劃」中化身安全守護者。

我們與香港電台攜手合作，自2021年11月中起舉辦「長者港鐵安全運動」，推廣為長者提供安全的出行環境。港鐵網絡展示一系列印有香港電台第五台主持及安全貼士插畫的海報，提醒長者注意鐵路安全的小貼士。



於7月舉辦的香港書展上設置「港鐵安全體驗天地」攤位。



港鐵網絡展示一系列提醒長者注意鐵路安全小貼士的海報。



## 附屬公司的措施

### MTR Nordic

MTR Nordic與Storstockholm Lokaltrafik (斯德哥爾摩公共運輸機構, [SLJ]) 合作, 為Women's Security in the Metro進行試點活動, 旨在透過提供地鐵保安資源的資訊, 提高女性乘客的安全感。列車司機及負責提供交通資訊的員工, 會在列車及車站播放有關訊息。根據活動前後進行的女性乘客調查, 許多受訪者對訊息給予良好評價, 並感到更加安全。2022年, 我們將繼續與Women's Security合作, 傳遞類似訊息。

MTR Nordic亦為營運員工開設全新電子學習課程, 教授如何防止及緩和威脅及暴力情況, 以及處理醉酒及/ 或罹患精神疾病的人士。該培訓於2021年11月率先為新的Mälartåg鐵路員工進行, 其餘的營運員工將於2022年接受培訓。

MTR Nordic定期舉行地鐵車站或通勤車站附近的小學探訪, 教授學生有關地鐵及通勤鐵路系統的安全行為, 教導學生在旅程中如有需要, 可以尋求車站職員協助。2021年, MTR Nordic為21所學校舉辦74次探訪。



MTR Nordic於2021年為21所學校舉辦74次探訪, 教授學生有關地鐵及通勤鐵路系統的安全行為。

## 員工及承辦商安全

港鐵公司各部門主動分享安全最佳實務, 並加強承辦商及其分判商的相關做法。我們編製了詳細的施工說明書及進行風險評估, 確保能夠識別出高風險作業, 提高員工及承辦商的安全意識, 並且管理與工作相關的風險。我們亦執行多項安全監控措施, 在開始施工前盡可能減低甚至杜絕風險。

自疫情爆發以來, 我們不斷加強車站、商場及工作場所的消毒及清潔, 為員工提供口罩及防疫設備, 快速抗原測試套裝及防疫包, 並實施特別工作安排, 以保障員工和顧客的健康。我們會繼續加強相關的支援措施, 確保提供安全的工作環境。

2021年, 港鐵公司以風險為本, 分階段推行一系列的防疫演進措施, 藉以保障個人及公共健康。我們基於公共衛生考慮, 例如員工是否需要與顧客等外界人士接觸, 識別出多個特定的員工組別, 要求有關員工接種新型冠狀病毒疫苗。如員工出於醫學原因不適宜接種疫苗, 或因懷孕、餵哺母乳或個人原因而選擇不接種疫苗, 則必須每14天進行一次新型冠狀病毒檢測。港鐵公司制訂了多項措施鼓勵員工接種疫苗, 包括額外給予一天的健康休假及舉辦抽獎。截至2021年年底, 超過91%的特定員工組別已完成接種兩劑新型冠狀病毒疫苗。有關員工健康措施的詳情, 請參「[推動發展機遇](#)」章節。

除了疫情控制外, 我們還為涉及傳染病管理的員工代表安排了緊密的培訓, 例如記錄、報告和跟進受感染員工的情況。員工代表擔任傳染病應變協調員, 從公司不同部門自願招募, 協助處理感染報告。

在強制接種疫苗及定期檢測方面, 港鐵公司將同等要求擴展至承辦商, 對工作團隊實施一致的演進措施。

此外, 港鐵公司與Institution of Occupational Safety and Health (IOSH) 合作, 為香港的管理層員工推出安全管理培訓, 務求令管理人員保持一致的技能訓練, 並且在公司內部推廣共同的安全文化及願景。我們會將有關培訓分階段推展至各附屬公司。

**獎項及嘉許**
**頒發機構**
**第十九屆香港職業安全健康大獎**

- 安全管理制度大獎金獎(其他行業組別)
- 職安健宣傳推廣大獎金獎
- 安全表現大獎卓越獎(其他行業組別)
- 職安健改善項目大獎銅獎(昂坪 360)
- 安全管理制度大獎優異獎(昂坪 360)

**第八屆最佳職安健物業管理大獎**

- 工作安全改善計劃金獎(晉海)
- 最佳職安健物業管理大獎銀獎(匯璽)

**第十六屆職業健康大獎2020-21**

- 好心情@健康工作間大獎卓越機構大獎(日出康城LP10)

**第十三屆全港傑出職安健員工嘉許計劃**

- 優異獎(港鐵投資物業部員工)

**第二十屆香港職業安全健康大獎**

- 安全文化大獎金獎
- 工作安全行為大獎金獎
- 工作安全行為大獎最佳實踐獎(指差呼稱)
- 工作安全行為大獎銀獎(映灣園)
- 安全表現大獎卓越獎(其他行業組別)

**第二十二屆建造業安全大獎**

- 最佳施工方案金獎(元朗站物業發展項目)

**第二十七屆公德地盤嘉許計劃**

- 公德地盤獎銅獎(日出康城LP10)
- 傑出環境管理獎優異獎(日出康城LP10)

職業安全健康局

建造業議會

我們繼續密切監察在營運過程中員工的受傷情況，並在切實可行的範圍內努力消除潛在的危害。

**在香港每100,000工時員工損失工時的工傷事故**

	2019	2020	2021
公司後勤部門	0.20	0.04	<b>0.08</b>
香港客運服務業務單位(前稱車務處)	0.65	0.43	<b>0.46</b>
項目及工程拓展業務單位(前稱工程處)	0.16	0.04	<b>0.07</b>
香港物業業務單位(前稱物業處)	0.04	0.16	<b>0.20</b>

註：損失工時的工傷事故是指由於工作有關的傷害導致一天或以上病假的事故。

2021年，港鐵公司在香港的建造工程繼續達到零致命事故的目標。在承辦商員工損失工時的工傷事故率方面，香港所有業務範疇均達致2021年各項安全目標。我們繼續在香港推行多項安全措施，保障承建商的安全和健康，包括向建築工人提供福利設施及適當照顧以預防工業意外，透過培訓、工地推廣活動、現場指導及各項溝通措施，與建築工人直接聯繫。於2021年6月，項目及工程拓展業務單位舉辦品質、安全、環保與社區參與卓越獎頒獎禮，表揚在品質及安全方面有傑出表現和成就的建造承辦商。

**建築工地的安全表現**

	2019	2020	2021
香港工程項目施工地盤死亡人數			
員工致命事故	0	0	<b>0</b>
承辦商致命事故	0	0	<b>0</b>

**在香港每100,000工時承辦商員工損失工時的工傷事故<sup>(1)</sup>**

	2019 <sup>(2)</sup>	2020	<b>2021</b>
公司後勤部門	0.62	0.32	<b>0.20</b>
營運鐵路	0.25	0.24	<b>0.27</b>
項目建造－鐵路拓展項目	0.26	0.49	<b>0.26</b>
項目建造－網絡改進項目	0.00	0.00	<b>0.15</b>
物業發展及投資項目	0.05	0.03	<b>0.03</b>
投資物業	0.18	0.21	<b>0.13</b>
物業管理	0.18	0.19	<b>0.17</b>

註：

(1) 損失工時的工傷事故是指由於工作有關的傷害導致一天或以上病假的事故。

(2) 於2020年之前，港鐵公司使用每100,000工時須呈報意外發生率衡量本港各承辦商的安全表現。

**完善無障礙旅程**

港鐵公司一直致力建造無縫共融的運輸網絡。過往數年，我們完成多項改善工程，在車站、列車及物業為長者、殘疾及有需要的乘客，提供適切易用的設施，包括為行動不便的乘客提供額外的扶手電梯、升降機、輪椅升降台、闊閘機、輪椅輔助車、活動摺板及無障礙洗手間；並為視障乘客提供配備點字板的指示牌、觸覺車站佈置圖、引導徑及動態路線圖。車廂內亦設有多用途空間，方便輪椅使用者及有需要人士使用。我們會繼續推行措施，改善現有車站方便長者及殘疾人士的設施，以及推出社會共融應用程式，進一步照顧長者及殘疾人士的需要。

我們於2020年年底開始在部分輕鐵站安裝易達斜台，為行動不便的乘客提供輔助設施進出車廂。我們在26個輕鐵站月台一配備易達斜台，效果令人滿意。2022年至2025年間，我們將在其他垂直間隙較大的輕鐵站月台，安裝易達斜台或設計稍有改動的斜道。

自2016年起，所有港鐵商場均獲得香港品質保證局頒發「無障礙」認證。「The LOHAS康城」於2020年11月開幕，亦於2021年10月營運一年後獲得該認證。



我們在輕鐵月台加設斜道，方便使用輪椅或其他有需要的人士上落輕鐵車廂。

同時，我們不斷優化商場內的設施，以滿足購物人士的不同需要。例如我們在所有港鐵商場設立附設哺乳設施的育嬰室，並在改善港鐵商場的無障礙設施方面進展良好，個別設施甚至超越了現行的法定要求。圓方在所有扶手電梯的扶手加裝紫外光消毒器，所有載客升降機則安裝了非接觸式按鈕，務求為購物人士及租戶提供一個清潔衛生的購物及工作環境。

## 票價優惠

自2012年起，港鐵公司配合政府的「長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃」，為長者及合資格的殘疾人士提供特惠車資。

因應疫情對經濟帶來的影響，港鐵公司不僅按照票價調整機制自2021年6月起將票價下調1.85%，還推出以下多項票價優惠：

- 由2021年4月1日至6月26日，港鐵公司推出「程程5%車費扣減」優惠，優惠適用於使用八達通或車票二維碼的所有港鐵乘客。
- 由2021年6月27日至2022年1月1日，提升票價調整機制內承諾的車費扣減優惠，連同票價於6月底下調，乘客實質所付的車資將可持續節省約5%，直至2022年1月1日。
- 「港鐵都會票」、「全月通加強版」及「屯門-南昌全日通」售價由2021年7月起下調。同時，乘客於2021年7月至12月購買「全月通加強版」，以及於2021年7月1日至2022年1月1日期間購買「港鐵都會票」，均可享有50港元折扣。
- 六五折「早晨折扣優惠」計劃再次延續一年至2022年5月31日。

2021/22年度港鐵票價下調1.85%，乘客因而節省的车資超過2億港元，連同本年度一系列票價優惠總值超過5億港元，加上因應疫情而提供的特別車費安排總值超過2億港元，涉及金額總值超過9億港元。港鐵公司亦繼續為各類乘客，每年提供超過22億港元的恆常優惠，例如港鐵學生乘車優惠計劃等。

## 附屬公司的措施

### 港鐵（深圳）

年內，我們完成車站洗手間的升級工程。有關改善工程包括加強洗手間的通風、更換防滑地板，以及為長者安裝扶手。部分洗手間亦安裝兒童衛生設施，如兒童廁所及洗手盆，以照顧幼童需要，打造家庭友善的鐵路網絡。我們的洗手間升級工程獲得當地政府官員及深圳市交通局認可。

## 多元及共融

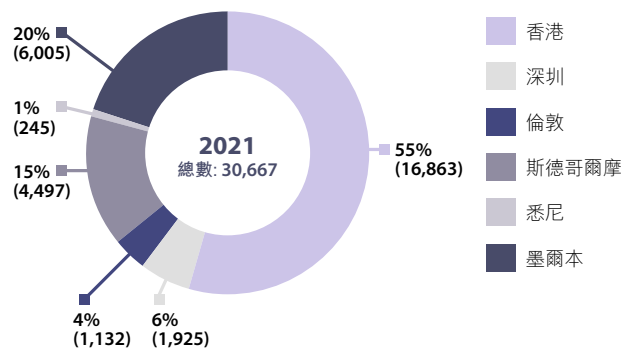
我們致力在實務及政策中消除歧視，於工作環境促進多元文化。

港鐵公司是平等機會僱主，並遵守相關法律要求，確保工作場所內不會有人因為性別、性取向、殘疾、年齡、種族、膚色、國籍或人種、家庭崗位、宗教、政見或其他受保障的特質，而受到歧視。所有員工均須完成一系列必修的電腦培訓課程，幫助他們理解相關法例要求。我們嚴格要求所有員工彼此尊重，配合公司致力確保所有員工在工作場所享有平等待遇及呈現多元化，並鼓勵所有員工透過既定的舉報政策或溝通渠道，提出任何問題、關注或不滿，而毋需害怕遭受報復。港鐵公司堅守平等機會的承諾，只會根據職業要求、學歷及工作表現，進行招聘、獎勵及晉升的決定。

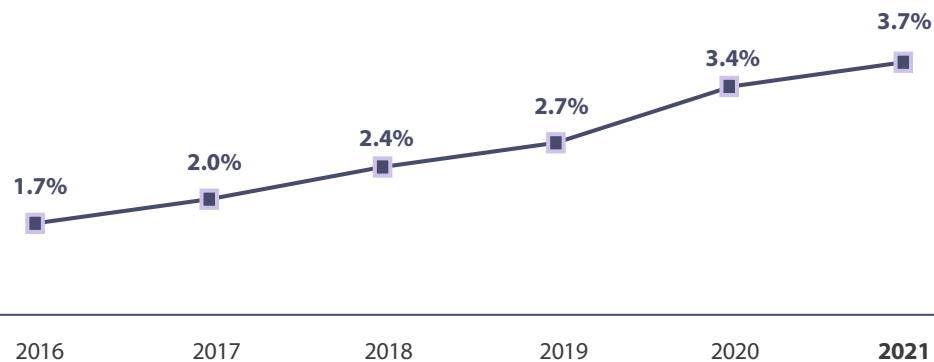
港鐵公司明白並認同董事局成員多元化的好處，因而制定了《[董事局多元化政策](#)》，展示公司承諾確保其董事局成員在技巧、經驗及不同觀點方面保持適當的平衡，以支持公司業務策略的執行及令董事局有效地運作。港鐵公司致力維持董事局的成員，由大多數的獨立非執行董事和適當的男女比率組成。現時，公司女董事局成員的比率為20%，我們的目標是於2025年將董事局女性成員的比率提升至25%。

公司定期檢討《工作操守指引》，確保指引的適用性並符合公司和法規的要求。

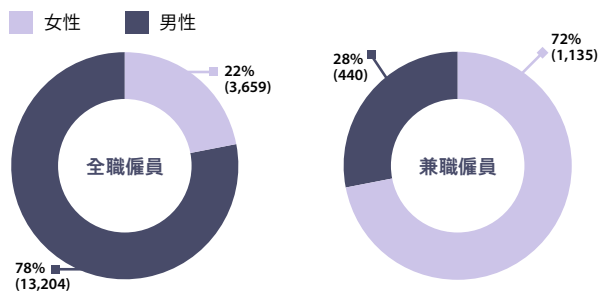
### 2021年按地區劃分的全職僱員



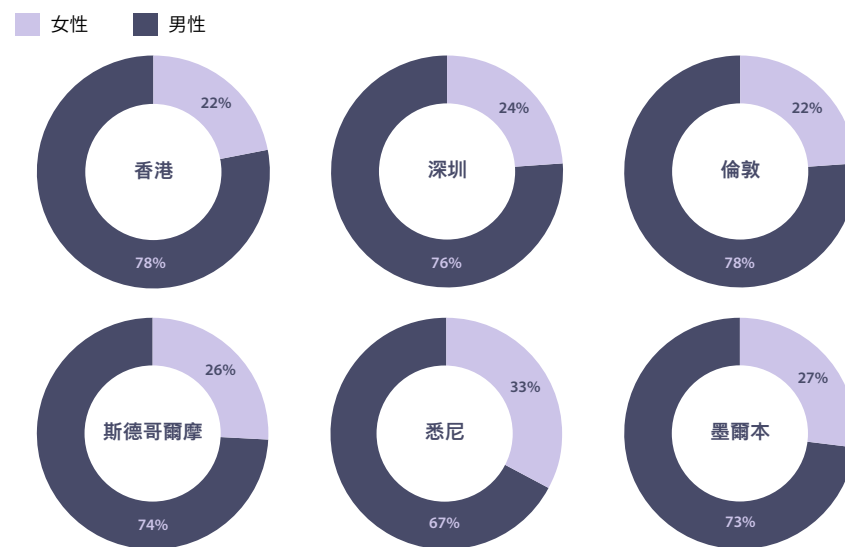
### 香港僱用的殘疾人士



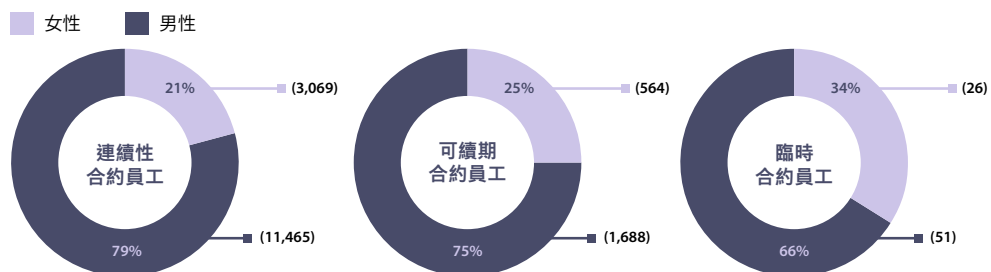
### 2021年按性別及僱傭合約類別劃分的全職僱員組合(香港)



### 2021年按地方及性別劃分的員工組合(全職僱員)



### 2021年按性別及僱傭合約類別劃分的總僱員人數(香港)



學習及發展部響應港鐵公司在多元共融方面的承諾，將In and Out the Box®培訓內容納入「企業發展階梯計劃」，用以培訓剛獲晉升的管理人員，藉此增進管理人員的同理心，培養多元共融意識。在2021年，共有145名學員參加了In and Out the Box®培訓。

此外，我們參與「《有能者，聘之約章》及共融機構嘉許計劃」，為六位殘疾學生提供見習機會。實習學生獲分派至不同的業務單位工作8至14周，隨後還需通過自我反思練習以鞏固所學知識。我們亦安排部門經理及項目主管，參加由多個本地非政府組織舉辦的工作坊，學習如何與殘疾人共事及溝通的實用知識。

在公司以外，我們透過多個本地非政府組織，與不同的少數族裔群體溝通，例如：

- 2021年11月，在元朗區警署與輕鐵營運部門的合作下，我們安排少數族裔人士參觀屯門車廠，從而促進社會共融。是次參觀活動共有16名南亞裔青少年參加，藉此了解港鐵公司如何聯繫社區，以及在香港的初級工作機會，並嘗試乘搭車廠列車及模擬駕駛的體驗。此外，於2021年12月，我們參與了浸信會愛羣社會服務處多元文化就業服務組，專門為少數族裔人士及精神病患者舉辦的招聘會。
- 安排多個非政府組織到訪參觀，藉此了解不同特殊需要團體的出行需求，參與組織包括新生精神康復會、香港聾人福利促進會、香港盲人輔導會及香港失明人協進會。我們透過這些活動了解不同人士的需要，從而加強員工應對不同需要人士的培訓，並尋找與社會企業開展新的合作機遇。我們更為非政府組織安排度身

定制的參觀活動，以展示港鐵設施及業務營運中的共融元素，例如：安排油尖旺區30多名少數族裔家庭成員，以及協康會15名有特殊學習需要的學生及家人參觀高鐵設施。在宋皇臺站開放

日當天，我們亦為來自非政府組織及不同社區團體逾400名參加者，安排了特別參觀時段，參加者包括青年團體、少數族裔人士、弱勢家庭，以及有特殊學習需要的學生。



為非政府組織安排度身定制的參觀活動，展示港鐵設施及業務營運中的共融元素。

### 附屬公司的措施 港鐵伊利莎伯綫

港鐵伊利莎伯綫承諾為員工、顧客及社區提供社會共融的環境。2021年，我們舉辦多個有助促進港鐵伊利莎伯綫社會共融的活動，包括：

- **第二語言及代名詞** – 作為對卓越承諾的其中一環，港鐵伊利莎伯綫，讓前線員工選擇在個人名牌上加入其他的語言（包括手語），讓顧客容易識別懂得他們首選語言的員工。員工亦可在名牌上加入代名詞，確保他人使用正確的稱呼，以積極的方式互相扶持，實踐共融。
- **神經多樣性** – 共融的工作場所對港鐵伊利莎伯綫非常重要，這延伸至患有神經變異的員工，例如自閉症、專注力失調及過度活躍症、閱讀障礙、動作協調障礙及其他神經多樣性的疾病。港鐵伊利莎伯綫已發佈神經多樣性指引，讓員工更了解患有該等疾病同事的情況，

並理解每個人都有不同的經歷和意見。該指引旨在協助員工了解神經多樣性，讓他們作出合理調整、使用包容性的語言，並以正面態度對待神經多樣性人士。

- **Women In Rail** – Women In Rail與英國的鐵路公司合作，舉辦得獎的導師計劃，根據學員的需要，將初級員工（學員）與另一間鐵路公司的資深員工（導師）配對，而港鐵伊利莎伯綫有五位導師和五位學員於2021年參與該計劃。此計劃有助參加者學習新技能、知識及增強自信心，從而幫助他們發展事業。大部分參與此計劃的人士為女性，但亦開放予男性參加，讓參加者消除性別偏見。

### 附屬公司的措施

#### Metro Trains Melbourne

我們促進社會共融的方針著重改變文化、期望及行為，以及訂立超越實際可行但具有抱負的僱傭目標。Metro Trains Melbourne已制訂《2020-2024年都市鐵路多元及共融策略》，概述我們的多元及共融目標。該策略涵蓋性別平等、包容LGBTIQ+、社會共融及原住民聘任。我們的政策、程序及專業發展計劃符合我們的目標，即成為所有人（包括女性、殘疾人士、原住民及托雷斯海峽島民、年長求職者及尋求庇護者）的首選僱主。

我們策略的核心是與負責界定職位、甄選及聘用的所有員工保持溝通，讓他們了解多元化的業務個案、公司達成目標的決心，以及成見及假設的影響，特別是對有關經驗和優點方面的影響。獲聘用的社會共融應徵者大多是長期職位，當中大多數人擁有獲認可的澳洲資歷架構第三級或第四級的資歷。

Metro Trains Melbourne行政總裁在過去兩年已批准社會共融佔所有招聘活動4.5%的目標，超過州政府合約責任要求的社會共融目標，分別為2020年的3%及2021年的4%。我們的領導團隊在社會共融專家協助下，已超額達成行政總裁訂立的目標。過去兩年，社會共融分別佔所有招聘活動的5.1%及6.2%。

我們的女性員工佔比由2019年10月的23.1%增至2021年10月的28.9%，其中前線服務團隊的女性員工數目顯著增加。

前線服務團隊中的組織單位	女性比例		增長比例
	2019年10月	2021年10月	
列車服務	20.2%	33.4%	<b>13.2%</b>
基礎設施	7.2%	12.3%	<b>5.1%</b>
網絡營運	17.5%	26.0%	<b>8.5%</b>
獲授權職員	21.1%	28.3%	<b>7.2%</b>

Metro Trains Melbourne 透過與社區夥伴緊密合作，發掘及發展人才。我們支持一系列計劃，為不同應徵者提供更多行業知識及經驗。例如我們舉辦「Engineering Pathways Industry Cadetship」（「EPIC」）計劃，協助尋求庇護的工程師，為他們提供獲得當地經驗及獲得認可資歷的途徑。Metro Trains Melbourne 已在首輪計劃為項目部門聘請七個難民及尋求庇護者。

我們將繼續支持不同員工，關注個別需要，在招聘、挽留、發展及晉升等結果中，衡量不同群體的代表性，以培養我們靈活適應的領導能力。



Husnia Maseri是性別及文化日趨多元化的獲授權職員團隊的其中一員。

## 平等機會

我們致力幫助被排斥和弱勢社群，為他們提供平等機會。

### 社區投資

港鐵公司植根於社區，積極主動為香港的可持續發展作出貢獻。我們的員工定期付出工餘時間，籌辦和參與社區服務及活動。在疫情的影響下，我們調整了社區外展策略，大幅減少義工服務，改以網上或遙距方式舉辦慈善活動，保障公司義工和公眾安全。我們繼續為逾70個非政府組織提供免費廣告位，協助他們推廣服務，同時將屯馬綫沿綫的若干港鐵車站商店，以優惠租金租予非政府組織，支持他們服務社區。2021年，以此方式租賃的港鐵車站商店共有18間。我們亦在港鐵商場為非政府組織舉辦的16場活動提供場地贊助。

2021年，港鐵公司在香港的員工參與95個社區項目，完成合共8,593小時的義工服務。港鐵公司亦提供價值3,200萬港元的實物捐贈，並於多項社區活動投資共1,500萬港元。

### 向社區計劃捐贈退役列車

2021年，我們邀請港鐵社區聯網的非政府組織成員，提議如何妥善處理退役的中期翻新列車，期望以減少浪費、回收重用及循環再造的方式，使乘客座椅、扶手吊環、扶手及門板等組件可以物盡其用。我們集思廣益獲得不少意見，並已進行試點，付諸實行。例如扶手吊環及扶手經改裝後，贈予長者在家中使用，而乘客座椅則用於長者中心及學校。



扶手吊環及扶手經改裝後，贈予長者在家中使用。



乘客座椅用於長者中心及學校。



**獎項及嘉許**
**頒發組織**
**香港可持續發展獎 2020/21**

- 香港可持續發展獎
- 優秀可持續發展措施獎 (經濟範疇)
- 優秀可持續發展措施獎 (社會範疇)
- 優秀可持續發展措施獎 (環境範疇)
- 最具創意獎
- 新冠肺炎最佳應變獎

香港管理專業協會

**灣區企業可持續發展大獎**

- 傑出灣區企業大獎 — 社會可持續發展大獎 — 可持續發展城市及社區
- 傑出灣區企業大獎 — 綠色可持續發展大獎 — 氣候行動

新城財經台

**香港服務大獎 2021**

- 企業責任大獎

東周刊

**2020/2021年度商業及僱員募捐計劃**

- 鑽石獎

香港公益金

**2020/2021年度最高籌款獎**

- 年度最高籌款獎排名第九位

**15年Plus「商界展關懷」標誌**

香港社會服務聯會

**01企業金勳大獎2021**

- 傑出可持續發展購物商場 (青衣城)

HK01

**社區投資計劃**
**「港鐵學校講座」計劃**

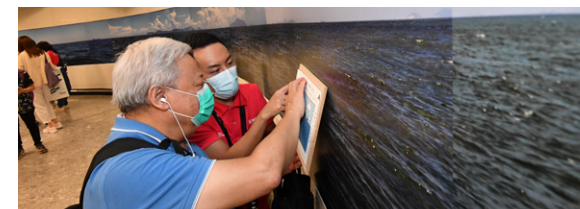
我們到訪全港多間小學舉行一小時的講座，向學童講解港鐵公司的歷史，以及乘搭港鐵時應注意的安全守則及禮貌行為，藉此聯繫社區，接觸區內兒童。2021年，超過7,100名學童參加了我們的講座，反應熱烈。

**與香港展能藝術會及香港口述影像協會合作**

於2021年4月，我們與香港展能藝術會舉辦了一場非視覺攝影工作坊，安排六名視障參加者到訪香港西九龍站，以他們的角度進行了攝影創作，促進社會共融文化。相關攝影作品於2021年10月至12月期間，在中環站及網上展出。於7月時，來自香港演藝學院的14名學生在香港西九龍站分組輪流蒙上雙眼，體驗非視覺攝影及視障人士的感角。港鐵公司亦與香港口述影像協會合作，於2021年10月在香港西九龍站舉辦「口述影像藝術遊」活動，並派出港鐵義工與10名視障人士結伴同行，為他們講解藝術作品，從而推廣無障礙藝術欣賞，以及健視和視障人士共融的重要性。



障攝影師透過光線、聲音及觸摸等不同感官，並在義工口述影像的輔助下創作攝影作品。



在香港口述影像協會的指引及港鐵義工的支援下，視障人士於2021年10月在香港西九龍站參加「口述影像藝術遊」欣賞藝術作品。

## 支持香港運動員

自2013年起，港鐵公司一直與中國香港體育協會暨奧林匹克委員會合作，參與「香港運動員就業及教育計劃」，為退役及計劃退役的運動員提供生活技能訓練，提高他們的職業技能。自該計劃推出以來，已有數百名從事不同運動項目的運動員接受培訓。

香港運動員於2020年東京奧運會及殘疾人奧運會成績驕人，運動員全力以赴的精神振奮了全港人心。港鐵公司舉辦名為「東奧『動』人時刻」的相片展，分享本港運動員在兩奧賽事的光輝時刻，在回味運動員獲獎的喜悅之餘，同時亦再次嘉許本港運動員堅韌不拔的精神。展覽由2021年9月23日至10月24日在香港站及奧運站同步展出，當中部分相片更是首次曝光，參觀人士可於上述兩個港鐵站，重溫香港運動員在東奧體育競技場上的輝煌成就和動人時刻。



「東奧『動』人時刻」相片展於2021年9月23日至10月24日在香港站及奧運站展出。

此外，我們向獲得奧運獎牌的運動員送贈終生無限次免費乘車票，其他參賽運動員亦獲得為期一年的無限次免費乘車票，表達港鐵公司對香港運動員的支持。港鐵公司更提供1,200張機場快綫車票，供出席東京2020殘疾人奧運會及相若賽事的運動員，以及香港殘疾人奧委會暨傷殘人士體育協會支援人員使用，相若賽事包括未來三年內舉辦的杭州2022年亞洲殘疾人運動會及巴黎2024年殘疾人奧運會。

## 享樂在港鐵

於2021年3月至4月期間，港鐵公司與香港管弦樂團（「港樂」）攜手舉辦「享樂在港鐵」活動，為乘客的港鐵旅程增添樂韻，將音樂融入日常生活中，包括在車站及網上平台舉行車站音樂會及播放音樂短片等一系列的推廣活動。同時，我們亦支持港樂的音樂大使基金向社區推廣音樂，並代表香港展開世界巡迴演出。



港鐵公司與港樂攜手舉辦「享樂在港鐵」活動。

## 地下鐵碰着芭

2021年10月，港鐵公司與香港芭蕾舞團攜手推出「地下鐵碰着芭」，為大眾呈獻充滿歡樂和動感的藝術體驗。在短片中，彩虹站和灣仔站化身為舞台，一眾香港芭蕾舞團的舞蹈員以芭蕾舞與「港鐵·藝術」車站藝術品結合，讓乘客以嶄新的角度，欣賞多元藝術。



地下鐵碰着芭-陶醉的芭蕾舞舞者



地下鐵碰着芭-這是灣仔

## 港鐵公司在2021年舉辦的義工活動及項目摘要

### 「鐵路人 鐵路心」計劃

港鐵公司於2005年成立了「鐵路人 鐵路心」義工計劃，為員工提供活動經費支援，舉辦各項計劃服務社區，支持員工的慈善及義工活動。該計劃於2021年8月舉行周年聚會暨頒獎典禮，合共頒發46個獎項以表揚在職義工及退休員工的貢獻，當中包括在2020年籌辦超過60個義工項目，獻出6,300小時的義工服務，為超過25,000名人士提供服務。港鐵公司主席、行政總裁、多位總監及「鐵路人 鐵路心」策導委員會成員一同出席典禮，表揚超過100位在職義工及退休員工。

2021年8月，我們與香港中華基督教青年會及香港社會服務聯會合作，舉辦「鐵路人 鐵路心」計劃小義工日營活動，共24名公司員工子女參加，年齡介乎8至11歲，從而體驗弱勢社群日常面對的挑戰，體會義工服務的價值，同時練習溝通及解難技巧。小義工更與無家者見面，了解他們的需要，並品嚐名為「不完美午餐」的弱勢社群日常膳食，以及體驗視障人士的日常挑戰。小義工將學習所得化作行動，在2021年9月與父母一起參加義工服務，幫助無家者。



小義工蒙著眼睛完成任務，體驗視障人士的日常挑戰。



「鐵路人 鐵路心」計劃周年聚會暨頒獎典禮於2021年8月舉行，表揚在職義工及退休員工的貢獻。

### 港鐵義工月2021

我們於2021年6月至7月期間舉辦「開心鐵路 綠也融融」港鐵義工月，當中包括一連三場義工活動，協助公司推廣新訂的社會及環境目標，促進社會共融及減少溫室氣體排放。三場義工活動特別以智障人士、視障人士、弱勢群體及少數族裔兒童為服務對象，共有57名港鐵義工參與。我們不但與聖雅各福群會、香港導盲犬協會、香港小童群益會等非政府組織成為合作夥伴，亦與香港口述影像協會開展合作，為我們帶來全新的義工體驗。活動獲得義工及受助群體給予正面評價。



### 刮「木」相看

港鐵義工參觀聖雅各福群會賽馬會升級再造中心，中心職員教導義工運用港鐵尚未使用的木材組裝DIY產品。



### 我和汪星人的藝術「心」造之旅

港鐵義工帶領視障人士攜同導盲犬參觀啟德、顯徑及鑽石山站，並以口述影像向視障人士介紹藝術作品及車站的智能無障礙設施。



### 童遊棋中

港鐵義工邀請弱勢社群及少數族裔兒童，設計、製作及參與大型桌上遊戲，以增進兒童對港鐵營運的了解。該活動啟發兒童的創造力，促進不同背景兒童之間的互動。

### 員工評議會義工計劃響應社會及環境目標

員工評議會評議員發起中秋節義工計劃，呼籲員工向惜食堂捐贈月餅及乾糧，既幫助有需要的人士，亦可避免浪費食物，一同保護環境。計劃獲得員工積極響應，一共收集到330盒月餅及乾糧捐贈予惜食堂。



中秋節佳節，我們共收集到330盒月餅及乾糧捐贈予惜食堂。

### 港鐵·藝術

「港鐵·藝術」計劃旨在鼓勵市民欣賞藝術作品，同時豐富他們的思想，並為鐵路旅程增添姿彩。自1998年推出此計劃以來，我們在車站大堂及月台展出各式各樣的藝術品，由相片、繪畫、建築裝置藝術、雕塑以至懸垂藝術品、馬賽克畫作，包羅萬有。透過這項計劃，我們至今在超過50個港鐵站展出逾90件作品，包括來自本地及澳洲、日本、馬來西亞、紐西蘭、南韓、中國內地、台灣、英國、美國、摩洛哥、法國等多地藝術家的藝術創作。我們希望繼續讓乘客能欣賞藝術作品，並為市民建設一個充滿活力的城市。2021年，我們在宋皇臺站、土瓜灣和紅磡站展出了三件以古代文物、集體回憶和個人物品為題的新藝術作品。

我們亦在中環、上環和西灣河站的開放式藝術展覽空間，支持本地業餘藝術家、學童及非牟利機構展示藝術作品，鼓勵本地創作，並培養公眾對本地藝術的興趣。我們共舉辦了6場展覽，展出不同的本地藝術作品，包括紙紮、畫作、縫紉、漫畫和卡通創作、視障攝影師的攝影作品和升級再造的工藝品。目前，我們在超過60個車站設有社區畫廊，讓本地藝術家向市民展示才華。



### 港鐵公司可持續發展網站：

#### 參閱我們的管理方針

- > [人力資源](#)
- > [負責任的採購](#)
- > [社區貢獻](#)

#### 我們的政策與指引

- > [《董事局多元化政策》](#)
- > [《工作操守指引》](#)
- > [《供應商行為守則》](#)
- > [《綠色採購政策》](#)
- > [《港鐵反奴役及人口販賣聲明》](#)
- > [《企業責任政策》](#)

#### 本章內容：

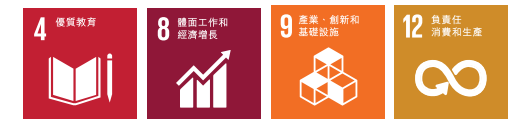
#### 全球報告倡議組織 (GRI)：

102-9, 203-1, 308-2, 401-1, 403-6, 413-1, 414-2

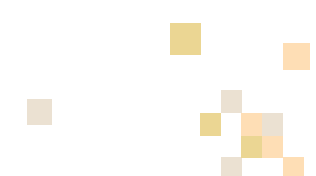
#### 香港交易所關鍵績效指標：

GD-B3, GD-B4, GD-B5, KPI B1.2, KPI B3.1, KPI B4.1, KPI B5.2, KPI B5.3, KPI B5.4, KPI B8.1, KPI B8.2

#### 聯合國可持續發展目標：



## 推動發展機遇



我們致力實現聯繫及發展社區的願景，同時為他人創造發展機會，與我們一起成長。

### 員工發展與健康

我們致力提供培訓及事業發展的機會，協助員工發展自身及專業才能，並積極改善他們的福祉。

### 學習與發展

港鐵公司培養持續學習的文化，以推動員工發展和取得成功。我們致力提供廣泛的學習資源、培訓課程和計劃，以促進營運和技術人員以及管理人員的個人成長和專業發展。2021年，每名香港員工的平均培訓日數為5.2日，較去年香港人力資源管理學會調查所顯示的每名員工每年平均培訓時數12.9小時為高。我們的目標是每年為員工提供平均最少5個學習日。

我們的學習及發展部提供以學院為基礎的培訓和發展課程，涵蓋內容包括領導能力、企業效率以至客戶服務，以不同學習形式進行，包括工作坊、虛擬教室、網絡研討會及體驗式學習等方式。我們的車務訓練部提供一系列訓練課程，涵蓋車務及安全、技術及資訊科技的培訓，協助員工及承辦商有效率地執行工作，同時符合公司對鐵路運作、安全、技術及維修的要求。

因應疫情和對遙距工作的需求，我們的「學習管理系統」使員工能夠隨時隨地學習。過去一年，我們加強了所有領域的自學資源內容，並增加環境、社會及管治、多元平等及共融，以及職業道德等相關內容。

此外，我們繼續運用虛擬實境及混合實境等技術，提升培訓的多樣性和效率。除了港鐵網絡沿線的10個虛擬實境培訓場地外，我們在2021年開設全新的混合實境培訓中心，以進行技術和維修培訓。



在2021年開設全新的混合實境培訓中心，以進行技術和維修培訓。

港鐵公司承諾致力為員工提供學習及發展機會，獲得本港各界廣泛認可。我們的特設客戶服務培訓計劃—顧客服務大使（Driving Service Excellence）在《Human Resources》網上雜誌舉辦的「人力資源卓越大獎2021」中獲得三個獎項，包括僱員發展卓越大獎金獎、領袖發展卓越大獎金獎及學習與發展卓越大獎銀獎。



我們的特設客戶服務培訓計劃—顧客服務大使（Driving Service Excellence）在《Human Resources》雜誌舉辦的「人力資源卓越大獎2021」中獲得三個獎項。

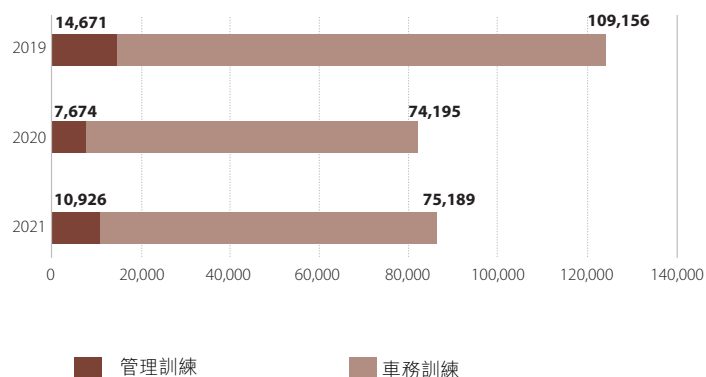
因應新型冠狀病毒疫情而實施的社交距離措施及在家工作安排，導致香港及海外業務整體培訓時數，於過去兩年呈下降趨勢。有見及此，我們轉而舉辦更多網上培訓及研討會，讓員工透過網上渠道學習知識，配合此新常态。我們亦大幅提升自學資源，以便員工隨時隨地自我規劃及學習。

### 每名員工平均接受培訓的日數

地點/鐵路綫	2019 日數	2020 日數	2021 日數
香港	7.1	4.8	5.2
深圳市軌道交通四號綫	12.7	18.9	8.8
墨爾本都市鐵路	8.3	7.0	7.3
悉尼地鐵西北綫 <sup>(註)</sup>	-	3.5	5.9
斯德哥爾摩地鐵	3.3	3.4	2.7
Stockholms Pendeltåg	3.0	1.1	1.2
MTRX	2.5	2.8	2.2
TfL Rail / 伊利莎伯綫	10.8	6.5	9.5

註：悉尼地鐵西北綫於2019年5月開始投入服務。

### 香港員工培訓總日數



港鐵公司亦致力透過各種學徒計劃和見習人員發展計劃，建立和維持強大的人才庫。於2021年，約100名青年人士參加不同的發展計劃，在鐵路行業發展事業。我們亦取錄了55名具潛質的見習人員，將他們迅速培養成公司的綜合管理和專業人才。另外，公司內部推出管理潛能發展計劃，邀請30名高級督導（佔該級別3.6%的員工）參加，評估他們的潛質，並將他們培養成未來的綜合管理人才。2022年，我們計劃為年輕人才提供超過200個就業及就業前的工作機會。

### 港鐵團隊的歸屬感

港鐵公司很榮幸獲評為首選僱主，目前在全球聘請逾50,000位竭誠盡責的員工。我們提供具市場競爭力的薪酬及福利，讓員工及其家人維持良好的生活水平。我們的自願離職率維持在低水平，香港員工的平均服務年資為13.9年，反映我們吸引和挽留技術精湛、經驗豐富人才的能力。

### 按地區劃分自願離職率

地點/鐵路綫	%
香港	5.6
深圳市軌道交通四號綫	9.9
墨爾本都市鐵路	7.0
悉尼地鐵西北綫	12.6
斯德哥爾摩地鐵	3.8
Stockholms Pendeltåg	3.4
MTRX	7.8
TfL Rail / 伊利莎伯綫	7.2

由於2019新型冠狀病毒疫情爆發，保護員工的健康和福祉迫在眉睫。港鐵公司是首個公共交通營運商，為員工及其家屬提供外展新型冠狀病毒疫苗接種服務。我們舉辦為期五星期的「邁向常態」幸運大抽獎，並為完成接種第二劑和第三劑疫苗的員工提供額外的有薪「福利假期」，鼓勵員工接種疫苗。我們亦為員工提供與新型冠狀病毒診斷相關的額外保險。截至2021年年底，超過91%的特定員工組別已完成接種兩劑新型冠狀病毒疫苗。



港鐵公司是首個為員工及其家屬提供外展新型冠狀病毒疫苗接種服務的公共交通營運商。

於2021年，港鐵公司透過公司健康生活計劃「VitaMe」舉辦多場網絡研討會，涵蓋社會、財務和健康等主題，促進員工的身心健康。我們在學習管理系統的一站式情緒健康平台，推出以「為新常態作好準備」為題的一系列簡短網上學習影片，亦建立「健康生活分享博客」，讓員工自由分享個人想法與見解。學習及發展部於2021年2月和11月舉辦兩次網絡研討會，邀請註冊心理學家和其他專業人士擔任講者，分享他們所選的情緒療法，吸引超過300名員工參加。

## 促進業務夥伴的發展

我們致力支持中小型企業，增加採購開支，並為業務夥伴設定社會和環境關鍵績效指標。對於現有供應商，我們的短期目標是於2022年為最少50個主要供應商提供環境、社會及管治最佳實務的培訓課程。

## 供應鏈管理

港鐵公司已制定穩健的程序，確保採購以公平、誠信及透明的方式進行。我們透過企業風險管理系統，識別和評估供應鏈相關風險，目前正在檢討供應鏈風險管理框架。我們亦參考《ISO20400:2017可持續採購指引》，並制定《綠色採購政策》，為員工提供可持續採購決策的指導原則，進一步在供應鏈推廣環保措施。我們全體供應商必須遵守《供應商行為守則》，確保他們遵從人權和勞工權益、環境保護、供應鏈管理和商業道德操守的嚴格標準。

港鐵公司將負責採購的原則延伸至行政和後勤支援功能，例如，我們在辦公室僅使用經由FSC™森林管理委員會認證的紙張。我們亦鼓勵員工在購買設備或其他辦公室用品時，考慮較環保的產品。我們會繼續增加在綠色採購方面的開支，目標是在2025年達致2.5億港元，並於2030年增加至3.5億港元。

### 附屬公司的措施

#### Metro Trains Melbourne

Metro Trains Melbourne於2021年繼續實施一系列措施，支援員工對抗新型冠狀病毒疫情，當中包括：

- 實施長達五天的「及早介入」有薪假期，支援因接觸新型冠狀病毒可能需要請假檢測、隔離或休養的員工；
- 為所有員工提供靈活工作政策；
- 在2021年8月推出員工疫苗接種調查，了解員工對接種新型冠狀病毒疫苗的意見，包括疫苗接種情況及不接種疫苗的原因。該調查有助Metro Trains Melbourne清楚如何最好地確保員工接種疫苗；

- Metro Trains Melbourne的醫療辦公室舉辦由三部分組成的員工資訊講座直播，讓員工有機會聽取關於新型冠狀病毒疫苗接種的情況、解答疑問及提出問題，以及了解保障自己、他人及社區安全的措施；及
- 每月舉行全體員工參與名為「Stay Connected」的網上早茶會，由行業專家就身心健康及穩健理財等多個熱門議題分享意見。

#### 港鐵伊利莎伯綫

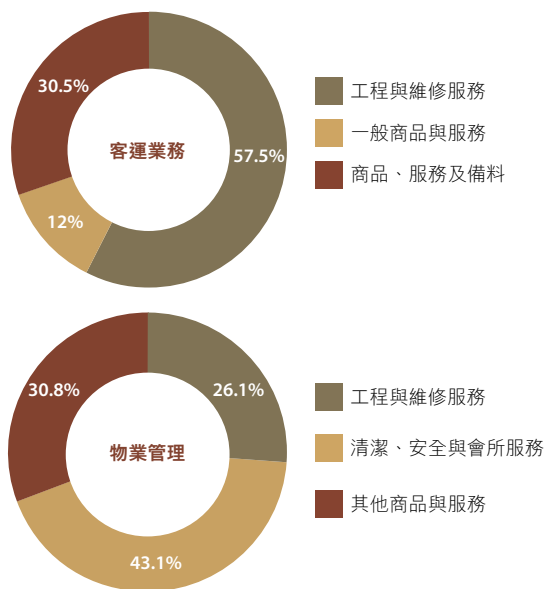
港鐵伊利莎伯綫推出內聯網平台「健康站」，為員工提供身心健康資訊，包括睡眠、輪班工作及焦慮等一系列主題的文字資訊、建議、播客及短片。此外，港鐵伊利莎伯綫亦參與「防止自殺日」、「健康路演」、「心理健康意識」週等多項活動，以分享良好身心健康的知識及強調其重要性。



### 供應鏈評估

港鐵公司設有全面的供應鏈評估程序，盡力追蹤相關的支出數據，以進行採購分析。我們根據供應商所服務的業務對象，將他們分為三個類別，即客運業務、物業管理及鐵路延綫項目。下圖按業務類別，顯示港鐵公司的產品及服務開支佔整體支出的比率。

2021年主要類別的開支比率



註：鑑於開支的週期性，未能提供鐵路延綫項目的開支比率。

### 供應商參與

我們積極與供應鏈的業務夥伴溝通，支持他們採用和實施高於合規水平的最佳可持續慣例，建立可持續的價值鏈。

### 加強措施

港鐵公司致力維繫可持續的供應鏈合作關係，亦是環保促進會《可持續採購約章》的創始成員之一。我們已制定一套可持續採購計劃，以指導我們緩減供應鏈風險。

根據該計劃，港鐵公司已完成對現有可持續採購方針及政策的檢討，以及供應商群組的分析，以評估供應鏈風險，以及衡量我們影響供應商行為習慣和帶動改變的能力。我們採用以數據主導的方式，進行供應商群組分析，按固有風險及公司特定情況，評估供應鏈的業務夥伴。分析結果有助我們將超過100個產品類別中的2,600多個供應商，分為四個組別。風險最高的兩組供應商約佔6%，而其餘供應商則屬於風險較低的兩個組別。

我們舉辦「品質、安全、環保與關顧社區獎勵計劃」及「安全和環境改善獎勵計劃」，以表揚業務夥伴（特別是主要承辦商和分包商）在品質、安全、環保及持份者參與方面取得的優異表現，進一步提升業務夥伴的可持續發展表現。

在2021年6月，我們舉行了頒獎典禮，以表揚過去一年沙中綫和其他營運項目中，在品質、安全、環保與關顧社區有出色表現的承辦商。我們共頒發21個品質、安全、環保與關顧社區獎項予承辦商和分包商，以表彰他們在追求和維持高水平的品質、安全、環保與關顧社區方面的專業精神和努力。因應2019新型冠狀病毒疫情，我們連續第二年將實體頒獎典禮以現場直播形式進行，超過150名員工及承辦商出席典禮，與得獎者一同分享喜悅。



我們共頒發21個品質、安全、環保與關顧社區獎項予承辦商和分包商，以表彰他們在追求和維持高水平的品質、安全、環保與關顧社區方面的專業精神和努力。

### 附屬公司的措施

#### 港鐵（澳門）

港鐵（澳門）在採購流程中，制訂供應商的环境表現評估機制，當中包括要求環境管理體系認證、制訂環境政策，以及提交環境管理計劃，持續改善環境表現。我們亦鼓勵供應商訂立一套環境關鍵績效指標。我們定期巡查工地，確保地盤工程及污染管制工作妥善進行，符合環境管理計劃列明的環境規例及要求。如發現任何環境問題，我們會要求供應商立即採取改善措施。

### 未來技能及創新方案

我們致力與本地學校、大學、初創企業及科技生態圈合作，促進創新發展。

#### 推動青年發展

港鐵公司不僅通過基礎設施項目促進社群互動，還積極投資於惠及不同社會階層（特別是青年）的社區計劃。我們多管齊下支持青年發展，讓他們發揮所長。

### 「Train」出光輝每一程

港鐵自2009年推出「Train」出光輝每一程計劃，支持中學生的事業及生涯規劃，以及全人發展。2021年，我們繼續與港鐵的導師及來自不同非政府組織和社會企業的成員，舉辦一系列工作坊和活動。在疫情期間，我們於2021年8月在網上舉辦相關活動，邀請120名中學生參加多個工作坊和分享會，內容包括職業和生涯規劃、正念講座、多個非政府組織分享對共融社區的見解，以及虛擬的港鐵工作體驗。我們邀請超過10個業務單位和企業職能的員工擔任演講嘉賓，就創新、可持續發展和以客

為本等熱門議題分享經驗。年輕的見習生和部門同事亦參與為期四天的活動，擔任學生的導師。

我們亦於2021年12月安排一次規模較小的親身活動，從過去兩年的網上活動選出約40名參與者參加。為期四天的計劃涵蓋體驗學習、工作坊、社區參觀和服務，以及港鐵站和車廠的實地考察，為學生提供全面的職業和生涯規劃體驗，幫助他們訂立未來的發展目標。



多個非政府組織與學生分享社會不同階層的需求，以及建立共融社區的重要性。



港鐵的同事與學生交流，介紹公司的願景及各項業務。



過去一年，我們與大學和青年組織合作，支持多項符合港鐵公司「發展與機會」社會目標的計劃和舉措，其中包括：

- 設立「員工子女獎學金計劃」，向在本港學校或教育機構就讀並積極參與義工活動的僱員子女頒發獎學金，鼓勵他們在香港接受教育。2021年，我們收到約270份申請，其中學業成績優異的62名中學生和18名專上院校學生獲頒獎學金，另有兩名學生獲得「關愛社區」獎。除此之外，我們亦頒發港鐵獎學金予八名職業訓練局高級文憑工程科學生。
- 作為嶺南大學企業社會責任服務研習課程的合作夥伴，港鐵員工與學生分享港鐵的社會及環境目標和主要的可持續發展計劃、車站設計和環保工作，並就學生對相關企業社會責任議題提出的建議作出回應。我們亦為學生提供環保培訓，並聘請他們擔任青年大使，前往東涌及屯門的中小學，分別介紹東涌綫延綫及屯門南延綫項目。
- 港鐵公司在2021年6月為黃大仙區約30名中學生安排職業講座。分享會涵蓋港鐵公司職業發展的多個範疇、最新的社會及環境目標，以及促進青年發展的主要企業社會責任措施。是次分享會為黃大仙青年發展網絡事業規劃系列的活動之一。



嶺南大學學生在研習課程完結前，就各項企業社會責任議題的建議作出匯報。



來自黃大仙區約30名中學生參加職業講座，了解港鐵公司職業發展的多個範疇。

- 港鐵公司於12月安排10多名大學生參觀港鐵營運控制中心，作為香港總商會「完美求職計劃」的一部分。參觀內容包括分享港鐵的職業發展和機會，以及介紹鐵路業務。



學生參觀港鐵營運控制中心。

- 港鐵公司為十多名中學生推出師友計劃，作為香港特區政府「友•導向」計劃的一部分。在學年期間，通過小組師友活動，讓學生接觸行業和獲得專業資訊。我們於12月探訪學校介紹相關計劃。

- 我們於2021年12月安排約20名東區中學生參觀港鐵學院，展示鐵路行業不同的就業機會，並參觀學院的綜合訓練中心。港鐵公司見習人員分享他們的事業和生涯規劃經驗。是次參觀為東區民政事務處「東區青藤計劃」的活動之一，對象為東區的青年。

- 我們與職業訓練局合辦第一屆世界技能大賽「軌道車輛技術比賽」，首輪比賽吸引120名參賽者，其中包括34名港鐵學徒、中學生及職業訓練局學員。通過比賽平台，參賽者可以將所學知識付諸實踐，並與其他參賽者互相學習和分享。



學生參觀港鐵學院的綜合訓練中心，了解車務營運及維修的情況。



港鐵公司為十多名中學生推出師友計劃，作為香港特區政府「友•導向」計劃的一部分。



港鐵公司與職業訓練局合辦第一屆世界技能大賽「軌道車輛技術比賽」。

## 附屬公司的措施

### MTR Nordic

作為瑞典唯一擁有高等職業教育計劃的鐵路營運商，MTR Nordic擁有獨特地位，為瑞典的鐵路業提供列車司機及列車技術員。MTR Nordic於2017年創立培訓列車司機的高等職業教育計劃，並在2019年設立培訓列車技術員的計劃。該等計劃受瑞典全國高等職業教育機構監管，並遵循相關瑞典法律及指引。列車司機培訓計劃為期一年，約45%的訓練包括在多個鐵路營運商的工作實習機會。30名學生於2021年開始參與該計劃，其中26人於翌年畢業。畢業生中有15人獲港鐵Mälartåg聘用，另外兩人則獲港鐵Pendeltågen聘用。

## 促進創新

創新及科技是港鐵公司實踐理念及創造全新發展機遇的主要動力。我們與內外持份者緊密合作，建立創新科技的生態圈。

自2020年6月起，港鐵公司成立科技創新策導委員會，出資試行新科技及新創意，同時為港鐵公司旗下創新項目的流程提供支持及其他支援，從而增加我們的市場競爭力，以及提升安全、顧客體驗和營運效益。科技創新策導委員會成立至今，已批出超過45個創新項目，包括智能車站設施維修、人工智能、區塊鏈、虛擬實境技術等。科技創新策導委員會亦鼓勵及推動由下而上的項目，由前線員工及工作人員直接提出構思、啟動工作及實施，其中一個成功例子，是由一群熱衷於可持續發展的年輕人才創辦的「Carbon Wallet」。該項目獲科技創新策導委員會撥款資助，前期屬業餘性質，目前已由專責員工管理。

我們亦以不同形式支持初創企業。我們與數碼港合作，推出「業務配對計劃」支持初創企業。透過「業務配對計劃」，我們與數碼港社區初創企業聯繫，幫助他們發展及將科技應用於地鐵營運。此外，我們與不斷發展的創新及投資平台Carbonless Asia攜手合作，舉辦「港鐵 x Carbonless Asia挑戰2021」，就我們的系統及業務營運，在全球初創企業尋求新穎、具規模及以數據主導的減碳方案。

我們設計外部實習計劃，通過工作借調或與其他公司交流，為員工提供三至六個月的外部實習機會，促進互相學習創新理念。我們與香港生產力促進局成功舉辦首次外部實習，由2021年9月至11月，借調技術及工程服務部的一名系統整合設計工程師。我們將與其他有潛力的公司，商討更多實習機會。

## 港鐵學院

我們成立港鐵學院，作為全球鐵路管理和營運的培訓及研究中心，致力建立鐵路行業的人才庫。憑藉港鐵公司在鐵路業的世界級經驗，學院提供度身定制的培訓課程，為香港以至世界各地培育未來的鐵路專業人員及業界領袖。

學院現開辦三個獲得香港資歷架構認可的文憑和高級文憑課程，全日制和兼讀制學生超過100名，於2021年有86名畢業生。另一個獲得認可的保安培訓課程，讓近300名學員在過去一年獲得相關的資格。自2018年起，學院亦支持教育局開設應用學習科目，該科目深受中學文憑考試考生歡迎。2021年有超過100名中學文憑學生報讀。

在新型冠狀病毒疫情下，學院仍繼續探索各種新方式，為有志從事鐵路行業的人才提供更廣泛的行業培訓支援。





## 減少溫室氣體排放



減少碳排放

潔淨能源及  
能源效益

廢物管理

環保及低碳設計

### 港鐵公司可持續發展網站：

#### 參閱我們的管理方針

- > [環境保護](#)
- > [可持續投資](#)

#### 我們的政策與指引

- > [《企業責任政策》](#)
- > [《氣候變化政策》](#)
- > [《管理空調公共運輸設施內空氣質素專業守則—鐵路》](#)

#### 本章內容：

##### 全球報告倡議組織 (GRI)：

302-1, 302-3, 302-4, 302-5, 303-1, 304-1, 304-3, 305-1, 305-2, 305-3, 306-1, 306-2

##### 香港交易所關鍵績效指標：

GD-A1, GD-A2, GD-A3, GD-A4, KPI A1.2, KPI A1.5, KPI A1.6, KPI A2.1, KPI A2.3, KPI A2.4, KPI A3.1

#### 聯合國可持續發展目標：



作為低碳運輸營運商，港鐵公司一直積極管理環境足跡，致力實現碳中和。我們將為香港的鐵路及物業業務訂立於2030年達致科學基礎減碳目標(Science-based Targets)，並在2050年實現碳中和。

### 減少碳排放、採用潔淨能源及提升能源效益

我們明白應對氣候變化問題非常重要。因此，我們致力將低碳措施融入港鐵公司的政策、策略及規劃之中，同時亦加強公司應對氣候相關風險的抗逆能力和適應性。此外，我們致力提升能源效益，並產生更多可再生能源。

#### 減低能耗及提升能源效益

我們營運鐵路網絡所耗用的能源，主要由非再生燃料產生。因此，購買能源是我們最大的非員工營運成本，亦是我們最大的碳排放來源。2021年，我們的全球[註]業務用電量為3,161吉瓦時，香港業務的用電量約佔當中的三分之二。在香港業務方面，我們的鐵路營運及物業業務分別佔79%及21%的用電量。我們繼續使用COMET基準評比平台，與海外同業就香港的重鐵網絡，在包括環境領域等30個高級別指標的表現作比較，詳情請參閱《可持續發展表現指標》內的[基準比較結果](#)。

### 重鐵業務用電量(以地方計算)(吉瓦時)

地點/鐵路綫		2020	2021
香港	香港營運網絡	1,484.03	<b>1503.68</b>
中國內地	深圳市軌道交通四號綫	101.66	<b>143.77</b>
英國	TfL Rail / 伊利莎伯綫	112.13	<b>108.29</b>
瑞典	斯德哥爾摩地鐵	168.53	<b>172.05</b>
	MTRX	14.56	<b>15.33</b>
	Stockholms Pendeltåg	201.29	<b>204.28</b>
澳洲	墨爾本都市鐵路	445.75	<b>465.64</b>
	悉尼地鐵西北綫	87.74	<b>84.62</b>
<b>總量</b>		2,615.69	<b>2,697.66</b>

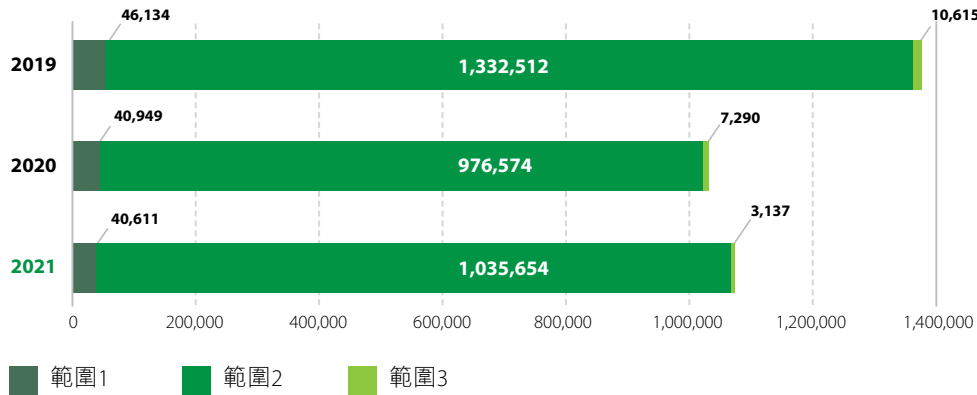
註：根據與澳門客戶簽訂的營運及維護服務合約，港鐵公司並非澳門業務數據的單一擁有人，故此本報告未能披露澳門業務的用電量。

### 香港的用電量(兆瓦時)

		2019	2020	2021
鐵路營運	重鐵	1,559,734	1,484,030	<b>1,503,677</b>
	輕鐵及巴士	53,341	50,461	<b>51,534</b>
	總量	1,613,075	1,534,491	<b>1,555,211</b>
物業		400,824	376,220	<b>411,914</b>
<b>總量</b>		2,013,899	1,910,711	<b>1,967,125</b>

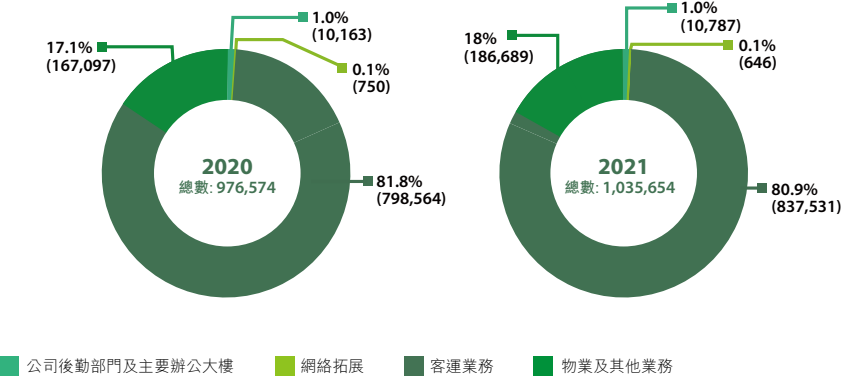
註：已計算在我們擁有和管理的物業中，能夠控制的能源使用量(即不反映住戶及租戶的用電量)。

### 香港業務的溫室氣體排放總量(公噸二氧化碳當量)

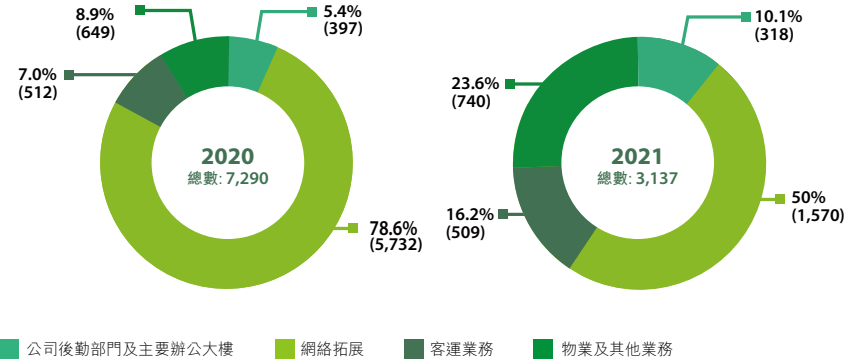


範圍1: 港鐵公司擁有及控制的源頭所產生的直接溫室氣體排放, 例如在現場燃燒石化燃料所產生的溫室氣體排放。  
 範圍2: 港鐵公司使用能源而間接引致的溫室氣體排放(源自自由場外產生電力、熱力及製冷或蒸汽的溫室氣體排放)。  
 範圍3: 並非由港鐵公司擁有或直接控制, 但與公司業務活動有關的源頭所間接產生的溫室氣體排放。

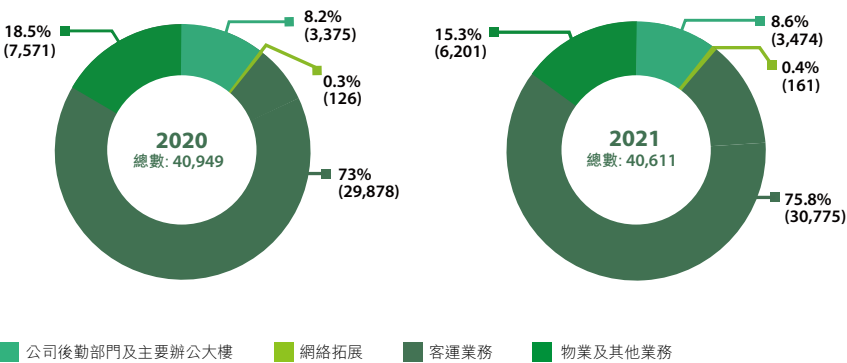
### 香港業務的範圍2排放分類(公噸二氧化碳當量)



### 香港業務的範圍3排放分類(公噸二氧化碳當量)



### 香港業務的範圍1排放分類(公噸二氧化碳當量)



最近, 我們完成了一項減碳研究, 全面地剖析多項因素, 當中包括最新的氣候科學、科技趨勢、《香港氣候行動藍圖2050》、對業務的風險及機遇, 以及主要內外持份者的意見。該研究旨在透過分析我們的碳足跡、檢討全球可行的技術解決方案和行業最佳實務, 以及評估該等方案對我們業務營運的適用性, 為我們在香港鐵路和物業業務的營運和發展制定長遠的減碳路線圖。

研究完成後, 我們將為香港鐵路網絡及物業組合的營運和發展制訂於2030年達致科學基礎減碳目標, 並致力於2050年實現碳中和的長遠目標。我們將實施一系列節能及減碳措施, 當中包括投資於新科技、採納創新方法提升能源效益, 以及與主要持份者(包括香港的電力公司和高等教育學院)攜手合作, 以根據《巴黎協定》減少我們在範圍1、2和3的溫室氣體排放。



### 鐵路業務

在鐵路營運方面，我們繼續在車站及車廠進行大規模的空調冷卻裝置更換計劃。截至2021年，我們已更換了121部空調冷卻裝置，完成率接近78%。我們繼續在港鐵車站及列車安裝LED燈，代替原有照明裝置，亦改變運作程序以進一步提高能源效益。例如，我們在不繁忙時段關掉備用扶手電梯，並檢查車站內的機電設備，如優化環境控制系統的運行時間表，以適應營運需求，而不損乘客的舒適度。

在香港，我們採用列車能源再生制動技術，將列車煞車時所產生的動能轉為電能，再將電力回饋到供電網絡，並透過架空電力系統供其他列車使用。南港島綫(東段)亦安裝了超級電容儲能裝置，可善用列車煞車時所產生的額外能量。我們已開始於機場快綫及東涌綫的荔景牽引配電站，以及位於港島綫的香港大學站，安裝兩部車站節能換流系統，擴大列車能源再生制動能源的應用範圍。該等系統預計每天平均可產生1,700千瓦時的再生能源，並可轉化成低壓交流電，供站內設施如照明、扶手電梯及升降機等使用。安裝工程預計於2022年底竣工。

### 物業業務

在我們不斷努力下，港鐵旗下投資物業組合於2019年已達致減少12%能源消耗的目標，較原定時間提前四年完成。截至2021年，我們在香港投資物業組合的用電量，較2013年基準年減少了15%。我們旗下的投資及管理物業採取多項節能措施，包括：

- 將傳統燈具更換為LED燈；
- 為機房、公用區域及大堂安裝高能源效益的空調系統，並在送風機的風扇內安裝變速驅動器；
- 在後樓梯及機械設備層安裝動態傳感器及光學傳感器，控制可調節光暗的燈具；

- 提升樓宇管理系統的照明控制；
- 進行升降機及扶手電梯現代化工程；
- 主動改用高效能設備；及
- 提升樓宇管理系統。

我們亦繼續密切監察旗下管理物業的空調系統運作，調校大堂及會所的設定溫度，以減少能源消耗。所有港鐵商場將於2022年邀請租戶參與節能項目。

在港鐵總部大樓，我們安裝了電容器和有源濾波器，以提升電源質素從而提高整體能源效益。我們亦在建築物的後樓梯，安裝備有移動感應器的可調較光度LED燈具，減少不必要的照明。我們在總部大樓推出了一項燈具更換計劃，逐步把大樓內約10,000枚螢光燈管更換為LED燈，可節省50%的用電，進一步在總部大樓使用更多節能照明。截至2021年年底，港鐵總部大樓約70%的螢光燈管，以及九龍灣車廠食堂的所有傳統筒燈已更換為LED燈。



安裝於顯徑站天台的太陽能發電板

### 採用潔淨能源與創新

我們繼續推展於2021年1月批出顯徑站第一期太陽能設施計劃的合約，目前已完成安裝可彎曲太陽能光伏發電板的硬件、傳統單晶板設備、太陽能玻璃幕牆和在月台樓層的通風扇配套裝置，以及在行人路鋪設太陽能板。太陽能系統的發電量為60千瓦，產生的能量將用於車站設施。現正安排進行測試和試運行及接駁電網的工作。

我們已進一步選定合適地點，在公司範圍安裝更多太陽能發電系統。港鐵公司已於2021年8月獲有關政府部門正式批准，於大圍車廠及屯門車廠兩個地點推行先導計劃，安裝太陽能板。目前，安裝工程的招標正在進行。下一階段將覆蓋八鄉車廠、柴灣車廠、欣澳站及兆康站，以推行更多太陽能發電計劃，合約於2021年12月尾批出。我們的目標是於2023年將可再生能源的發電量提高至100萬千瓦時。

我們亦探討了減少接駁巴士車隊碳排放的可行措施。於2021年3月，我們向新能源運輸基金申請購入雙層電動巴士獲得批准，現正進行電動巴士招標工作，預計於2022年3月批出合約。



## 附屬公司的措施

### MTR Nordic

MTR Nordic是北歐地區首家交通運輸營運商，依照科學基礎目標倡議組織(Science Based Targets Initiative)的要求設定科學基礎減碳目標。因應政府的政策支持和當地能源供應商的參與，MTR Nordic繼續採取多項節能及提升效益的措施，例如：

- 自2019年起在業務中100%使用可再生能源；
- 31輛柴油車採用生物柴油或HVO100（氫化植物油）燃料。HVO100燃料由100%可再生物質製成，較石化燃料減少高達90%的碳排放量。
- 於車隊增加三輛電動車；及
- 於替代交通工具增加使用可再生燃料。

MTR Nordic於2021年的能源消耗較2018年基準年減少5.1%，有望達成在2025年將總能源消耗降低15%的目標。



MTR Nordic是北歐地區首家交通運輸營運商，承諾制訂科學基礎減碳目標，減少碳排放。

### 港鐵伊利莎伯綫

由於軌道的牽引能源佔港鐵伊利莎伯綫能源耗用約90%，因此團隊一直分析車廂電錶的數據，並製造儀表板以識別大量消耗軌道牽引能源的地方。相關數據可用於確認是否能夠就減少牽引能源消耗作出調整，例如改變駕駛習慣及更換問題部件。

我們在東部及西部車站採取改善措施，例如安裝LED照明、照明感應器、更具能源效益的售票機，以及拆除燃氣中央取暖設備，令非軌道牽引能源的碳排放量繼續減少。2021年，非軌道牽引能源的碳足跡較2020年同期減少8%。

因應員工需求，以及為政府2030年開始逐步取締汽油及柴油車作好準備，港鐵伊利莎伯綫在Gidea Park車廠安裝七個電動車充電站，包括三個雙插座及一個單插座的充電設施，方便員工可在工作期間為電動車充電。此舉廣受歡迎，而港鐵伊利莎伯綫正在物色其他地點安裝更多電動車充電站。



港鐵伊利莎伯綫在Gidea Park車廠安裝七個電動車充電站，方便員工在工作期間為電動車充電。

## 社區參與

我們積極與公眾建立聯繫，並且與技術生態圈攜手合作，推動減少碳排放的創新方案。

### 碳足跡大挑戰

為提高公眾對使用低碳運輸服務的意識，港鐵公司於2020年8月至2021年9月期間推出「碳足跡大挑戰」活動，鼓勵MTR Mobile手機應用程式註冊用戶，將每次乘搭港鐵而減少的碳排放量轉換成積分兌換獎賞。超過145,000名註冊用戶參與挑戰，減少超過61,000公噸的碳排放量，相當於超過260萬棵樹一年吸收的二氧化碳量。



【碳足跡大挑戰，低碳換獎賞！】

環境，人人都有份！只要一人做多少，就可以幫到環境！而其中一個最好辦法就係從我哋每人唔同方面嘅「碳排放」着手，令自己嘅交通方面嘅碳排放盡量減低！例如平時出入，如果你使用私家車出行嘅話，你嘅碳排放分分鐘係搭港鐵嘅二四倍有多嘍！所以不如選擇碳排放較低嘅港鐵，方便快捷之餘，仲要夠環保！一於加入再度推出嘅「碳足跡大挑戰」，由呢刻投入綠色出行，齊齊換獎賞，成為低碳達人啦！

### Carbon Wallet

於2021年3月，我們推出名為「Carbon Wallet」的一站式綠色生活獎勵流動應用程式，鼓勵市民實踐低碳生活，推廣在回收、素食、購物及出行四個生活範疇，實踐減碳行動。用戶可以因應其減碳量贏取積分，兌換合作夥伴的環保產品及服務。該應用程式亦設有減碳地圖，方便用戶尋找附近的回收站、加水站及素食餐廳。

自「Carbon Wallet」推出以來，下載量已超過 20,000 次。在2021年，「Carbon Wallet」與 20 多家可持續發展企業、素食餐廳、咖啡館和環保團體合作，共同推動減碳行動。總體而言，用戶總共提交了超過 40,000 項回收記錄。綜合應用程式中記錄的所有環保行動，我們的社區共減少了 30,000 公斤二氧化碳當量，相當於全港約 110 戶家庭一個月用電所排放的二氧化碳量。「Carbon Wallet」將繼續擴展其生態系統，並與合作夥伴共同舉辦活動，讓我們的員工和公眾在日常生活中實踐低碳生活。



### Carbonless Asia 挑戰2021

2021年，我們與創新及投資平台Carbonless Asia合作舉辦「港鐵X Carbonless Asia挑戰2021」活動，為港鐵公司的系統及業務，在全球尋找嶄新、具規模及以數據主導的減碳方案。是次活動以「港鐵在日常業務中減碳」作為挑戰的主題，吸引來自23個國家共142支隊伍參加，為港鐵度身訂造創新的建議方案。經過數月的密集篩選及評審工作後，我們選出了一個優勝團隊，與港鐵公司探討潛在的合作機遇。我們於2021年12月舉行了閉幕典禮，所有入圍的初創企業聚首一堂，分享經驗，慶祝項目圓滿結束。



經過數月的密集篩選及評審工作後，我們假座港鐵總部大樓舉行閉幕典禮，宣布勝出隊伍。

## 廢物管理

我們明白廢物管理十分重要，因此積極避免產生廢物、減少浪費及回收再造，藉以減少廢物產生。

現時，有數以百萬計的乘客和顧客使用我們龐大的鐵路網絡和綜合物業，我們必須以負責任的方式管理這些廢物。我們已制訂多項措施，鼓勵港鐵車站、旗下商場及管理物業減廢及回收再造，盡力減少業務過程中所產生的廢物數量，以免最終將廢物運往堆填區棄置。在公司內部，我們亦致力推動員工改變生活行為，推廣妥善的廢物處理方式及資源循環再造。

## 鐵路業務

港鐵沿綫各車站大堂均設置了三色回收箱，收集廢紙、鋁罐和膠樽。自2018年起，我們開始在多個港鐵沿綫車站，裝設免費飲水機及自助售水機，鼓勵乘客使用可重用的水樽，減少使用一次性的塑膠飲品容器。2021年，我們在尖東站及大埔墟站增設兩部免費飲水機，令車站飲水機的數目達到12部。我們計劃於2022年在車站加裝五部飲水機。我們將繼續檢討計劃成效及考慮進一步擴展計劃，並同時兼顧衛生、乘客健康及安全等首要考慮因素。



車站裝設免費飲水機，鼓勵乘客使用可重用的水樽。

此外，我們在2021年2月推出試驗計劃，回收「東鐵綫道碴更換計劃」所產生的廢棄道碴，升級再造成環保磚，結果非常成功，已回收再造約2,900公噸的廢棄道碴。我們會為廢棄道碴繼續尋找其他潛在用途。我們亦捐出約20條枕木，供漁農自然護理署試行升級再造為郊野公園的康樂設施。繼2021年3月於大棠麥理浩徑（第十段）成功試用兩張戶外長櫈後，2021年9月於香港地標之一的海下海岸公園遊客中心添加一張長櫈。



回收「東鐵綫道碴更換計劃」所產生的廢棄道碴，嘗試升級再造成環保磚。



退役枕木升級再造，化身成為郊野公園及海下海岸公園遊客中心的康樂設施。



### 物業業務

我們在港鐵公司管理的物業中，積極提高公眾對妥善管理廢物的意識。我們與業主委員會和業主立案法團緊密合作，向住戶推廣不同的廢物源頭分類計劃。透過我們管理物業的回收設施，收集各類可回收物件，例如廢紙、舊衣服、玻璃瓶等。我們亦邀請居民參與其他回收活動，將所收集的物資作慈善捐贈。

2021年，我們與本地一間非政府環保組織合作，在杏花邨安裝智能三色廢物分類機及廚餘回收機，試行兩年。居民可以藉著資源回收，贏取電子積分兌換禮品。回收的廚餘會運往小蠔灣有機資源回收中心第一期(O-PARK1)加以處理，過程中可產生再生能源及堆肥肥料。



在杏花邨安裝智能三色廢物分類機及廚餘回收機，試行兩年。

自2021年1月起，我們有越來越多管理物業參與環境保護署推行的「逆向自動售貨機先導計劃」，包括君臨天下、名城、Grand Austin、海富中心、青衣城、德福廣場、The LOHAS康城及杏花新邨。我們繼續透過「港鐵商場減少廚餘運動」，鼓勵餐飲業租戶減

少廚餘。於2022年，25%的商場餐飲業租戶將參與我們的減少廚餘計劃。此外，我們還鼓勵旗下管理物業的住戶參加「中央廚餘回收計劃」，透過節日食物捐贈等不同的推廣活動，減少廚餘產生。我們還在旗下部分的管理物業，利用廚餘堆肥機將廚餘變成種植肥料。

於2021年10月，我們響應「Get Redressed關注月」宣揚可持續時裝的概念，以推廣減少紡織廢料，提高員工意識。港鐵公司超過200名員工積極參與員工簡介會，並於港鐵總部大樓發起衣物回收行動，一周內合共回收了360公斤衣物，相當於2,400件T恤。港鐵公司20名義工與其他Redress義工一起參與Sort-a-thon活動，將活動回收到的大約兩公噸衣物分門別類，捐贈給本地慈善機構重用，或交由Redress重售推廣二手時裝。

我們透過以上活動，鼓勵居民、租戶、顧客和員工減少及回收廢物，推廣源頭分類的概念，減少運往堆填區棄置的廢物數量。



在旗下管理物業安裝逆向自動售貨機，鼓勵居民、租戶及顧客回收膠樽、鋁罐及紙包飲品容器，進一步推廣源頭分類的概念。



港鐵公司響應「Get Redressed關注月」，在港鐵總部大樓發起衣物回收行動及參與Sort-a-thon活動。



### 附屬公司的措施

#### 港鐵伊利莎伯綫

港鐵伊利莎伯綫目前透過回收50%的廢物，並將50%的廢物用於能源再生，以達成零廢物堆填的目標。鑑於要求乘客將廢物妥善分類仍是一大挑戰，因此我們正與設施管理承辦商及廢物處理服務供應商合作，透過推行電池回收、改善指示牌、利用電子學習資料及工地座談會提升意識，提高回收率。我們亦於東部車站舉行廢物路演，教育乘客將廢物妥善分類。相關措施令每個車站的回收率增加5%至10%。

港鐵伊利莎伯綫採取廢物管理架構的第一步 — 預防，一直尋求不同方法減少業務所需的物料及商品。2021年，我們為員工舉辦「創意挑戰賽」，提出減廢的可行措施，共接獲四個構思，並已落實執行其中兩個。其中一個是免除打印機封頁，藉此減少打印時所產生的廢紙。

其他減廢措施包括：

- 棄用塑膠杯及推出可重用的水樽；
- 安裝蒸餾水龍頭（減少使用膠樽）；及
- 與售票軟件供應商合作，減少售票處的廢紙，有關項目將於2022年完成。

上述舉措有助避免或減少使用塑膠、減少廢物及相關的碳足跡。

### 環保及低碳設計

我們明白，採用環保及低碳設計對實現碳中和非常重要。因此，我們致力發展可持續發展基礎設施，提升資源使用效益，並採用更多潔淨及環保技術。

在設計、規劃、建造和營運新鐵路線、建築物和物業時，我們會在切實可行的情況下，盡可能將環保元素融入旗下的項目和周邊地區。我們承諾為未來所有新車站和新住宅發展項目至少達致「綠建環評」(BEAM Plus)金級認證。



顯徑站安裝由環保物料製成的遮陽擋板為乘客遮擋陽光，還有大型綠化天台降低車站月台的室內溫度。

### 顯徑站成為亞洲首個獲頒BREEAM認證的鐵路車站

2021年，顯徑站成為亞洲首個獲英國建築研究院環境評估方法 (BREEAM) 認證的鐵路車站，獲BREEAM In-Use「優秀」評級。BREEAM是最被廣泛使用的綠色建築評估方法，共評估八個類別的資產表現，包括健康與福祉、能源、交通、水質、材料、廢物、土地使用與生態，以及污染。顯徑站其中最顯著的環保設計元素，包括有半開放式的車站設計令車站達致最佳的自然採光和對流通風效果，由環保物料製成的遮陽檔板為乘客遮擋陽光，還有大型綠化天台降低車站月台的室內溫度。顯徑站獲選試行不同的太陽能光伏系統，包括薄膜太陽能板、單晶太陽能板及太陽能玻璃幕牆等，以支持可再生能源發展。這些可持續發展措施使顯徑站成為一個低碳車站。



於2021年，我們的物業組合共獲得五項香港綠色建築議會「綠建環評」金級或鉑金級認證。「綠建環評」是香港公認的綠色建築評估計劃。

年份	物業名稱	獲頒「綠建環評」(BEAM Plus) 標準認證
2021	朗屏站(南)住宅發展項目(朗城滙)*	綠建環評金級(最終評估)
	日出康城第六期(LP6)	綠建環評金級(最終評估)
	日出康城第五期(MALIBU)	綠建環評鉑金級(最終評估)
	日出康城第四期(晉海)	綠建環評金級(最終評估)
	荃灣西站(灣畔)住宅發展項目(海之戀及海之戀·愛炫美)*	綠建環評金級(最終評估)
2020	南昌站(住宅)(匯璽、匯璽I、匯璽II、匯璽III)	綠建環評金級(最終評估)
2019	荃灣西站(城畔)住宅發展項目(全·城滙)*	綠建環評金級(最終評估)
	荃灣西站(荃灣6)住宅發展項目(柏傲灣)*	綠建環評金級(最終評估)
2018	朗屏站(北)住宅發展項目(朗屏8號)*	綠建環評金級(最終評估)
2017	柯士甸站住宅發展項目(The Austin and Grand Austin)	綠建環評金級(最終評估)

\*港鐵公司擔任西鐵發展的代理。

### 節約用水

我們在鐵路營運和管理及投資物業方面，主要會用水清洗列車、鐵路建設設施、車站、業務場所，以及作為物業綠化用途。我們在各鐵路及物業業務引入污水回收系統和節水裝置，管理及節約用水。清洗列車後的水會回收重用作新一輪的列車清洗用途，或用作鐵路車廠的沖廁水。日出康城設有中水回收系統，回收污水用於灌溉園林植物和清潔戶外公共用地。我們亦在辦公大樓和港鐵商場安裝感應式自動水龍頭、限流器及雙抽水馬桶。

港鐵公司支持水務署於 2021 年 9 月發起的「商約」惜水運動。所有港鐵辦公大樓、車廠、商場及住宅物業管理處均簽署「商約」惜水約章，落實減少用水的措施及制訂惜水目標。

### 生物多樣性

我們審慎執行《[企業責任政策](#)》，在高度生態敏感的地區尤其謹慎仔細，保護自然棲息地及培育生物多樣性。我們在經營業務及進行新項目時，嚴格遵守環境方面的相關法律規定，避免或盡可能減低對生態及生物多樣性的不良影響。

我們在落馬洲濕地的工作包括管理32公頃的生態提升區，以及持續進行生態監測，是我們積極保育自然棲息地的範例之一。落馬洲

濕地一共劃分為三個主要區域：蘆葦叢區、沼澤區及魚塘區。我們在濕地內觀察到的鳥類超過280種，其中包括瀕危的黑臉琵鷺。在2021年的繁殖季節，我們發現了7個不同品種的123多對雀鳥。濕地還棲息著蜻蜓、爬行動物、哺乳類動物和兩棲動物，包括被列為瀕危、易危和近危的物種。有關我們管理落馬洲濕地的工作詳情，請瀏覽[落馬洲濕地網站](#)。

我們每兩年進行一次大規模的樹木調查，並為鐵路網絡沿線的樹木制訂嚴謹的樹木編碼系統和智能標籤，是我們樹木管理策略的一部分。我們的樹木管理團隊利用「近距離無線通訊技術」，定期監察及保養鐵路沿綫約30,000棵樹木。我們亦與香港城市大學的氣象學家合作，制訂一張樹木風險分析地圖，以確定颱風路徑和風向的相互關係，從而提早採取預防措施，採取更有效的復修行動，為應付颱風吹襲作好準備。



港鐵落馬洲濕地觀察到超過280種鳥類。





### 港鐵公司可持續發展網站：

參閱我們的管理方針

- > 環境保護
- > 可持續投資

### 我們的政策與指引

- > [《企業責任政策》](#)
- > [《氣候變化政策》](#)

### 本章內容：

全球報告倡議組織 (GRI)：

201-2, 302-4, 302-5

### 香港交易所關鍵績效指標：

GD-A1, GD-A2, GD-A3, GD-A4,  
KPI A1.5, KPI A2.3, KPI A3.1, KPI A4.1

### 聯合國可持續發展目標：



## 與氣候相關的財務資訊披露



管治

策略

風險管理

指標和目標

港鐵公司明白氣候變化對我們的業務非常重要，會為現有業務及未來發展帶來風險和機遇。於2020年，我們開始參考與氣候相關財務資訊披露工作小組（「TCFD」）的建議，披露與氣候相關的財務資訊，為持份者提供可比較和一致的資訊，闡述公司如何應對氣候變化及管理相關的風險和機會。今年，我們繼續根據TCFD的建議，按照管治、策略、風險管理以及指標和目標四個核心要求，披露相關資料。

## 管治

在董事局主席領導下，董事局轄下的環境及社會責任委員會（前稱企業責任委員會）每年召開兩次會議，就港鐵公司在可持續發展方面的實務工作提供策略性指導，並審視我們相關工作的表現成效，包括應對氣候變化的相關事宜，並向董事局匯報。有關委員會的職責及年內的工作詳情，請參閱港鐵《年報》內的《公司管治報告書》。由行政總裁領導的執行總監會，負責管理公司的日常事務。由公司法律及管治總監領導的環境及社會責任策導委員會（前稱企業責任策導委員會），每年舉行三次會議，主要負責推動和檢視各業務單位和企業職能實施的可持續發展舉措，包括應對氣候變化的工作。環境及社會責任策導委員會成員包括執行總監會的成員，以及代表公司主要業務單位和企業職能的同事。

我們會參考國際最佳慣例，例如世界經濟論壇氣候管治倡議等，繼續加強氣候相關的管治架構及實務。

## 策略

我們制訂了《氣候變化策略》採取三管齊下的方針，應對氣候變化。我們致力提供低碳運輸網絡，提升能源效益，以及加強業務營運對氣候變化的適應性及抗逆能力。我們的《企業責任政策》及《氣候變化策略》互相補充，提供公司層面的指引，並交付各個附屬公司根據營運當地的特定區域標準、地區情況，以及自身營運的優次，調整其應對氣候變化的措施。

### 三管齊下的氣候變化應對策略

#### 1. 低碳運輸網絡

港鐵公司致力為業務所在的社區提供低碳運輸網絡，我們的鐵路網絡較其他道路交通運輸工具的載客量更多，有助連繫社區。我們透過建設和擴展鐵路系統，有助減少碳排放。

#### 減少碳排放

我們的減碳措施，主要針對減少業務營運的能源消耗，以及提升能源效益。我們會繼續尋求合適及可行的方案，採用可再生能源，以及透過其他方式減少碳排放。有關我們實施能源效益措施的詳情，載於《減少溫室氣體排放》章節。

#### 2. 適應氣候變化及加強抗逆能力

鑑於鐵路及基建設施的資產壽命較長，我們採用生命週期評估方式，識別各項目週期內的潛在節能機遇，以及應對氣候變化的抗逆能力。我們不斷檢視及更新設計手冊，以加強應對氣候變化的抗逆能力。我們亦推行合適的措施適應氣候變化，例如安裝防護設備和改善預防及緊急應變方案，以減低極端天氣事件對公司資產的影響。

## 風險管理

我們透過「企業風險管理架構」，每年對氣候相關風險進行監察、檢視及更新。我們定期識別及檢視業務單位和企業職能的風險，並定出資源分配的優先次序，以緩減及管理新興及重大風險。業務單位和企業職能的代表向企業風險委員會匯報與他們有關的氣候風險。該委員會負責每年檢討港鐵公司的最高企業風險，以及主要新興風險，包括氣候相關風險。企業風險委員會主席每季度會向執行總監會及董事局轄下的審核及風險委員會匯報公司的最高風險，並每六個月向董事局匯報一次。每年，持續發展事務主管及企業風險委員會主席會分別向企業風險委員會及執行總監會匯報企業層面的氣候相關風險圖表。

我們根據ISO14001認證的環境管理體系，識別和管理鐵路設施營運和物業管理產生的環境風險，包括氣候相關風險。港鐵公司已識別多項有可能影響公司業務的氣候相關風險及機遇。當中的風險包括香港出現更頻繁極端天氣事件的可能性增加、降雨模式改變，以及氣溫上升。這些風險可能會嚴重損壞公司資產、增加維修及營運成本、引致工程延誤，以及影響乘客及僱員安全而導致服務受阻。我們已為設施工程作出財務預算，妥善維護及定期更新轄下設施，確保服務運作正常可靠。相反地，透過我們的評核工作，我們亦看到氣候變化為業務帶來優化資源效益的機遇，從而達致更佳的可持續發展及業務表現。

**與業務營運有關的氣候相關風險及機遇範例**

風險及機遇	時限	影響
<b>實體風險</b>		
極端天氣事件	長期 (10年以上)	極端天氣事件漸趨頻密或會增加電纜受損、路軌受阻、損壞資產的可能性，並加速戶外基礎設施損毀，因而影響鐵路營運。
降雨模式改變- 降雨量過多造成水浸	長期 (10年以上)	暴雨可能會引致港鐵車站及設施出現水浸，對地下車站影響尤其嚴重，從而導致服務受阻。
<b>轉型風險</b>		
應對氣候變化而產生的不可預見規管壓力	中期 (6-10年)	有關節能及新基建應對氣候變化抗逆能力的規定更為嚴謹，導致資本支出增加及工程延期。
影響商譽	中期 (6-10年)	公眾日益關注氣候變化，倘若減碳工作不符合環保團體的期望，或會惹來不滿及批評。
<b>機遇</b>		
支持低碳運輸	長期 (10年以上)	港鐵公司的鐵路網絡是香港低碳公共運輸系統的骨幹，鼓勵不斷擴展鐵路網絡。
優化資源效益	中期 (6-10年)	節能產品（例如LED照明）和可再生能源越趨普及，技術發展更趨成熟，會令產品價格下調及質素提高，因而會在港鐵公司業務中更廣泛地應用。

2020年，我們進行了「極端天氣及氣候變化影響研究」，審視極端天氣及氣候變化相關事件，對公司在香港的鐵路網絡及營運可能產生的影響。該項研究參考了本地的氣象數據，模擬各種不同情境，藉此識別在暴雨和強颱風下，鐵路處所、系統及營運涉及的潛在高風險領域，當中包括水浸、泥石流、閃電、強風及氣溫等情況。該研究工作亦檢討了港鐵公司現時的預防措施及資產改進計劃，並且透過查勘視察工地環境，以評估及檢視鐵路網絡應對極端天氣的抗逆能力。我們已根據研究結果，制訂詳盡的適應及緩減行動計劃，藉此加強我們的對氣候變化的抗逆能力，當中的主要措施包括：在水浸風險較高的地區設置防洪板、加固東鐵沿綫的幾幅人造斜坡，以及再作深入研究提升抗逆措施。

我們已開始對在香港的鐵路和物業資產進行初步的氣候分析研究，根據政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 的代表性濃度路徑 (RCP)，評估各項資產在不同時間範圍和氣候情景下，面對的氣候相關實體風險。研究將有助我們識別面臨重大風險的資產，以便適當地規劃更深入的情景分析。

**港鐵車站的防洪措施**

我們採取了以下措施，應對惡劣天氣引致港鐵車站和海底隧道水浸的威脅：

- 在鐵路和公路基礎設施方面，我們按照渠務署規定的要求，對鐵路及其設施的防洪排水系統進行設計、施工和維護。我們還定期審查及制定預防措施，並按需要加強防護裝備；
- 大部分港鐵站的出入口設計，均最少高出街道地面450毫米，並配備1.2米高的防洪板；連接港鐵站及其他設施的地下出入口則按需要安裝防水門；鐵路隧道沉管路段亦按需要安裝防洪閘，以防止洪水湧入；及
- 制定應對特大洪水的應急程序，在緊急情況下盡快從港鐵站疏散乘客，並定期進行演練。



大部分港鐵站的出入口設計，最少高出街道地面450毫米，並配備1.2米高的防洪板。

### 於港鐵物業加強颱風防範措施

降雨、風暴潮、閃電和颱風等極端天氣事件越趨頻繁，對香港的威脅越來越大。港鐵公司已評估各物業地點的地理狀況，採取適當措施應對惡劣天氣情況。

2018年9月的超強颱風山竹，為香港帶來嚴重的風暴潮，在杏花邨等沿海地區尤其嚴重。自此之後，我們在杏花邨實施一系列預防措施，加強對未來極端天氣事件的防範，其中包括：

- 委任顧問進行技術研究，以確定應採取的預防措施；
- 在靠近海岸和地庫停車場的建築物入口和機房安裝防洪閘；
- 在排水管安裝止回閥，避免海水倒流；
- 在杏花邨遊樂場建造花槽圍牆，以防止海浪湧入；
- 將普通井蓋更換為設有排水孔的井蓋，改善會所停車場周圍的排水；
- 在地庫停車場安裝水位感應器，並在附近的商場預留時租泊車位，當颱風來襲，發生水浸風險較高而需關閉地庫停車場時，作應急使用；

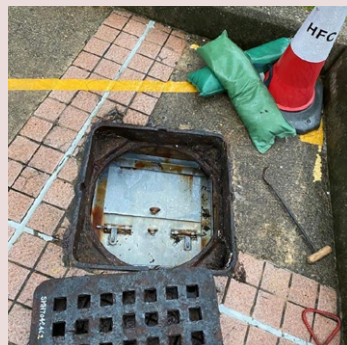
- 在平台為填海區停泊的車輛劃定臨時停泊區；
- 在平台的多層停車場設置後備管理辦公室，繼續維持為居民服務；及
- 定期進行颱風演習。

在收到民政事務總署的風暴潮通知後，我們會立即採取行動以準備並盡量減低水浸風險，包括：

- 清理排水管入口；
- 為填海區的所有建築物和地下停車場裝上防洪閘；
- 向居民和停車場業主發放信息，提醒他們注意天氣狀況；
- 通知地下停車場業主將車輛移至杏花新城時租停車場的臨時泊車位；及
- 容許在平台臨時停泊車輛。



在靠近海岸和地庫停車場的建築物入口和機房安裝防洪閘。



在排水管安裝止回閥，避免海水倒流。



在杏花邨遊樂場建造花槽圍牆，以防止海浪湧入。

1. 除了實體風險外，我們亦留心氣候變化帶來的轉型風險及機遇。轉型風險及機遇乃源自社會急速的低碳經濟轉型所產生的不利及有利影響，當中包括政策及法例改變帶來的影響、市場及技術轉移，以及因未能應對氣候變化而產生的潛在聲譽損害。請參閱我們對《CDP問卷》的回應，詳細了解港鐵公司與氣候變化相關的風險與機遇，以及我們如何將這些風險及機遇納入策略及財務規劃中。有關港鐵公司管治架構及風險管理流程的詳情，請參閱可持續發展網站的《企業管治》章節及港鐵公司《年報》內的《公司管治報告書》。

### 指標和目標

我們承諾不斷改善環境表現，並已制定目標減少香港業務所產生的溫室氣體排放量。我們的鐵路業務節能目標於2020年結束，而港鐵公司在2019年已實現投資物業組合節能12%的目標（以2013年為基準），提前四年達成2023年的目標。

我們在2020/21年期間進行研究，為香港的鐵路和物業業務訂立長期的碳減排目標，並制定切實可行的路線圖，繼續推動減碳。研究包括全面檢討我們已計劃的減碳措施、與相關業務單位及企業職能進行廣泛討論，以及探索可能適用於我們業務的新減碳措施，以制訂符合氣候科學的減碳目標。根據研究結果，並考慮到香港特別行政區政府在《香港氣候行動藍圖2050》中的策略和目標，我們將致力：

- 為香港的鐵路網絡和物業組合訂立於2030年達致科學基礎減碳目標(Science-based Targets)；及
- 於2050年實現碳中和。

**香港鐵路有限公司**

香港九龍  
九龍灣德福廣場  
港鐵總部大樓

電話：(852) 2993 2111  
傳真：(852) 2798 8822  
[www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)

