

**KW** 嘉華國際集團有限公司  
K. WAH INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED

於百慕達註冊成立之有限公司 Incorporated in Bermuda with limited liability

Stock code 股份代號 00173

Delivering Value with  
Distinctive Quality

建優創值 力臻恆遠



環境、社會及  
管治報告2024



## 目錄

可持續發展願景	2
關於嘉華國際	3
關於本報告	6
主要獎項及認證	10
培育人才	11
健康安全至上	19
建立客戶關係及價值鏈	22
建設可持續發展的未來	26
回饋社區	37
附錄一 — 報告準則	41
附錄二 — 表現數據摘要	42
附錄三 — 主要會籍	46
附錄四 — 香港聯交所《環境、社會及管治指引》 內容索引	47



## 可持續發展願景

可持續發展是嘉華國際集團有限公司(「嘉華國際」或「本集團」)業務策略的核心部分。隨著商界逐步過渡至低碳經濟，我們正在加強對氣候變化的適應能力，並專注於提升資源運用效益及推廣綠色建築實踐。我們持續進行相關工作，致力優化環保足跡，推動可持續增長。

本集團充分知悉香港聯合交易所有限公司(香港聯交所)近期公佈的加強氣候相關信息披露規定。我們已開始準備工作，以求符合更嚴格的標準，確保根據新訂標準更全面及詳盡地披露與氣候相關的風險與機遇。

我們認為，要引領本集團邁向可持續發展，僱員參與是不可或缺，僱員的共同努力為卓越企業奠定基石。多年來，我們建立了以人為本的共融工作文化，鼓勵開放互動的溝通，支持專業發展，並以僱員福祉為優先。

展望未來，我們將恪守創造價值、提供優質項目的承諾，確保業務營運與發展項目能為我們所重視的持份者締造長遠利益。我們將可持續發展及卓越品質融入業務營運，繼續為培育社區成長作出貢獻。



## 關於嘉華國際

嘉華國際(股份代號：00173)創立並植根於香港，為嘉華集團旗下的房地產業務旗艦，致力開發品質優的項目、大型住宅社區，以及包括優質住宅、甲級寫字樓、酒店、服務式公寓及特色商舖等綜合發展項目，並以香港及內地長三角及珠三角地區為策略據點。有關本集團業務和財務表現的詳細資料，請參閱嘉華國際的二零二四年年報。

### 企業管治

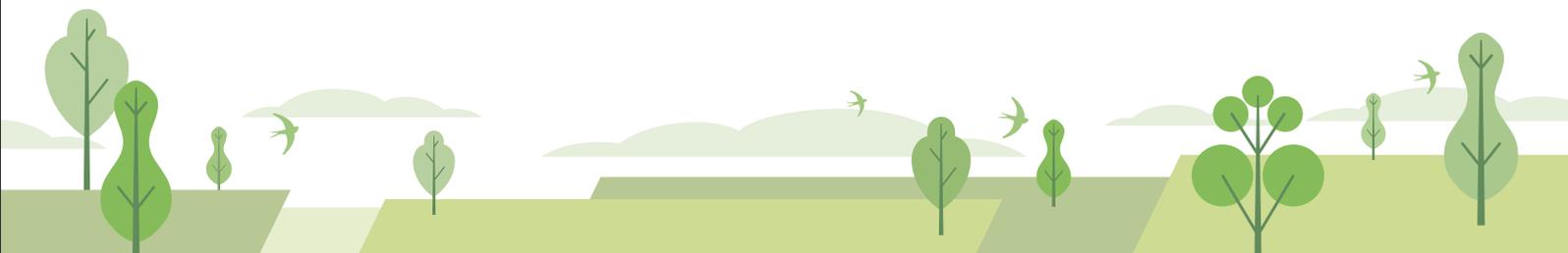
嘉華國際堅定不移地保障持份者利益，確保遵循最佳企業管治規範。本集團將環境、社會及管治議題融入企業管治框架，牽涉廣泛的內部持份者參與，以支持我們的可持續發展舉措。本集團以四個董事會層級委員會，即執行董事會、薪酬委員會、提名委員會及審核委員會，確保日常業務運作暢順。該等委員會互相協調，以對本集團的業務方向、可持續發展實踐、企業管治及財務表現，提供策略性指引並進行監督。

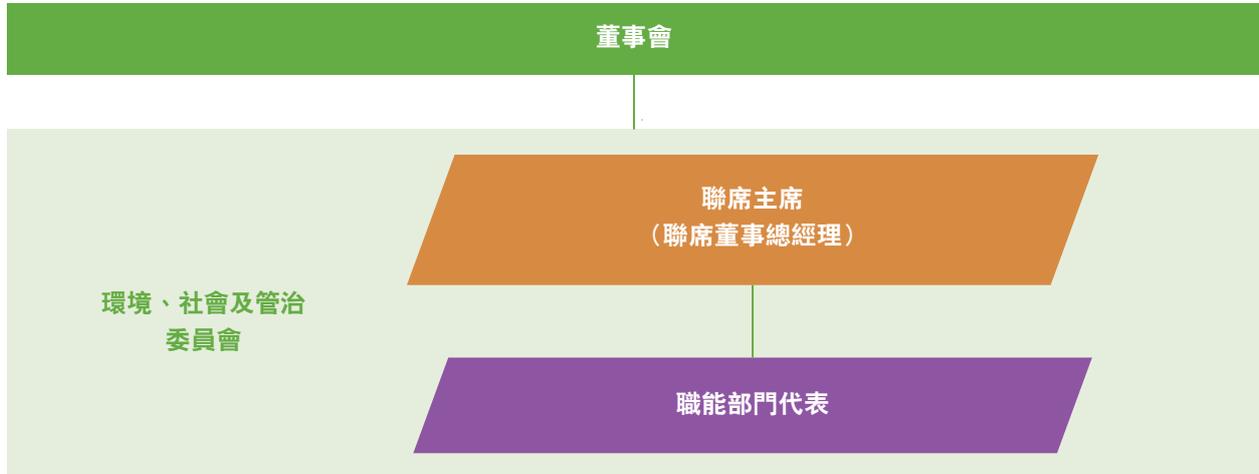
有關本集團企業管治、風險管理及內部監控系統的詳情，請參閱嘉華國際二零二四年年報的「企業管治報告書」一節及「董事之個人資料」一節。

### 可持續發展管治及董事會聲明

董事會擔當積極角色，監督嘉華國際的整體環境、社會及管治策略和表現。環境、社會及管治委員會由聯席董事總經理共同擔任主席，成員包括各職能部門代表，負責帶領在本集團日常營運中落實環境、社會及管治措施，其職責包括：

- 協助董事會制定可持續發展策略；
- 監督用於識別、評估、定序和管理重大環境、社會及管治議題(包括嘉華國際營運面對的風險)的流程；
- 檢視本集團推動嘉華國際環境、社會及管治策略中相關目標和指標的進展，以及相關影響的報告；及
- 向董事會提出建議。





本集團委託獨立顧問，每年進行重要性評估，獲取就重大議題對業務營運的影響以及持份者觀點的寶貴意見。重要性評估的結果與分析交由董事會及環境、社會及管治委員會審閱及確認。本集團了解已識別的重大議題可能對業務營運及持份者決策產生影響，因此已經實施針對性的管理方針及制訂相關指標，詳見此二零二四年環境、社會及管治報告的隨後章節。

### 風險管理及內部監控

董事會監察本集團的風險管理系統，以確保制定有效策略，應對可能影響我們業務營運的各種風險與機遇，包括與環境、社會及管治議題相關者。審核委員會直接向董事會匯報，由內部審計部協助，負責監察及檢視本集團的風險管理及內部監控系統，以確保有關系統應對營運風險的有效性。同時，環境、社會及管治委員會與內外持份者保持溝通，從而識別、評估及分析可持續發展及房地產行業的相關風險。董事會定期聽取有關綜合匯報，了解可能影響本集團策略或財務表現的風險。

## 商業道德操守

我們遵照對企業責任的承諾，對貪污及違反商業道德的行為採取零容忍政策，有關原則在《人力資源政策／指南》中《業務行為守則》章節已作表述。所有僱員均應遵守《業務行為守則》及所有適用法律法規，如有任何蓄意違反《業務行為守則》的行為，我們將會採取適當紀律處分。於報告期內，嘉華國際並無任何違反有關防止賄賂、敲詐勒索、欺詐及洗黑錢法律法規<sup>1</sup>的確認個案。

為促進問責及保持商業道德透明度的文化，我們已在《人力資源政策／指南》中制訂《舉報政策》及《僱員溝通政策》，闡述本集團的舉報和申訴機制，確保舉報和申訴保密處理，並為持份者提供安全平台，讓有關人士表達對貪污或違反商業道德行為的關注。

所有舉報個案皆會嚴格保密，並由指定專員進行進一步調查。如發現任何故意違規情況，將按照嚴重性處理，涉事者將被紀律處分（嚴重者更包括即時解僱，或可能根據相關法律法規<sup>1</sup>受到刑事起訴）。本集團定期審視相關政策與程序，適時作出更新，以確保舉報機制行之有效。

為營造公開透明的工作環境，我們提供有關反貪污實踐及道德操守的培訓，包括由廉政公署提供有關反貪污法律、最佳實務守則、如何處理利益衝突及誠信問題等的培訓。此外，地區辦事處亦安排廉潔培訓，例如上海辦事處的僱員迎新日廉潔與商業道德培訓。通過這些全面的培訓活動，我們致力推廣積極健康的「暢所欲言」文化，讓僱員具備適當知識以辨別和舉報不道德行為。

<sup>1</sup> 包括但不限於《防止賄賂條例》(香港法例第201章)。

## 關於本報告

本年度環境、社會及管治報告（「本報告」）概述嘉華國際於二零二四年一月一日至二零二四年十二月三十一日報告期內（「報告期」或「二零二四年」）的環境、社會及管治管理方法，以及其營運控制下的機構於報告期所採取的可持續發展舉措。

### 報告準則與範圍

本報告乃按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）證券上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（「環境、社會及管治報告指引」）<sup>2</sup>而編製。除另有指明外，本報告涵蓋本集團營運控制範圍內的香港及內地物業組合，其中主要為住宅、甲級寫字樓、酒店、服務式公寓及特色商舖。有關環境、社會及管治層面的完整列表、各項關鍵績效指標及其在本報告中的提述，請參閱本報告末端載列的香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引。

### 持份者參與

本集團深知必須了解主要持份者的關注及期望，方能作出合適的戰略性決策，改善任何在環境、社會及管治倡議、績效及策略方面的落差。本集團與相關內部及外部持份者的溝通互動，審視市場形勢，從而就重大環境、社會及管治議題作出識別、評估及釐訂優次。

<sup>2</sup> 請參閱環境、社會及管治報告守則第A、B及C部分。本集團充分知悉香港聯合交易所有限公司（香港聯交所）近期公布的《環境、社會及管治報告守則》D部分優化版氣候相關披露規定，已經籌備納入有關信息。按照香港聯交所制訂的時間表與規定，D部分將於本集團二零二五年環境、社會及管治報告披露。



本年度，我們邀請多方面的持份者群組參與重要性評估流程，以增進對持份者關注及期望的了解，然後對持份者回饋意見作出詳盡分析，協助本集團充分考慮持份者的多元利益以作出合適決定。

### 持份者類別及參與方式



#### 僱員

- 問卷
- 內聯網
- 公司通訊
- 培訓課程
- 團隊建設活動
- 「一嘉人」內部手機應用程式



#### 客戶及租戶

- 手機應用程式「嘉•多一點」及各項目專用的手機應用程式
- 客戶服務熱線



#### 銀行及投資者

- 問卷
- 股東週年大會
- 全年及中期業績公佈
- 公告及通函
- 單對單會議
- 路演
- 投資者會議
- 分析師簡報會
- 新聞發佈



#### 股東

- 股東週年大會
- 公告及通函
- 新聞發佈



#### 供應商、承建商、服務供應商及顧問

- 問卷
- 篩選及評估



#### 社區團體及非牟利機構

- 問卷
- 社區活動
- 合作項目



#### 媒體

- 問卷
- 午餐會及聚會
- 訪問及媒體審查
- 媒體查詢答覆及回應
- 新聞發佈

## 重要性評估

繼上一年度的適當實踐後，嘉華國際委託一家獨立顧問進行年度持份者意見調查及重要性評估。為確保本集團每年均能識別適切性最高的議題，我們的年度評估以初步檢視環境、社會及管治及同業概況作為起始。二零二四年，我們甄選29項環境、社會及管治議題進行評估。評估過程的三個步驟概述如下。



### 識別

- 檢視同業的環境、社會及管治披露事項，制訂一系列環境、社會及管治議題。
- 對內部及外部持份者群組進行網上問卷調查，收集回饋意見。



### 釐定優先次序

- 整合及分析同業基準、持份者網上意見調查及重要性評估問卷的結果，根據重要性的三個層面，排列各項環境、社會及管治議題，同時識別氣候相關風險與機遇。



### 確認及審查

- 環境、社會及管治委員會與獨立顧問進行核實會議，確定重要性議題。
- 重要性分析結果提交董事會審閱。

根據對持份者的重要性及各項議題對本集團營運及外部環境、社會及經濟的潛在影響，對29項環境、社會及管治議題作出評估。分析結果呈示於下列矩陣。本年度共識別十項重大議題，涵蓋社會、營運及管治層面。兩項環境、社會及管治議題提升至「重要」水平，包括「職業健康與安全」、「保障知識產權」。另外，於二零二三年屬於「重要」的四項議題，包括「能源使用」、「招聘與挽留」、「廢氣排放」、「企業管治」，二零二四年轉至第二或三層。

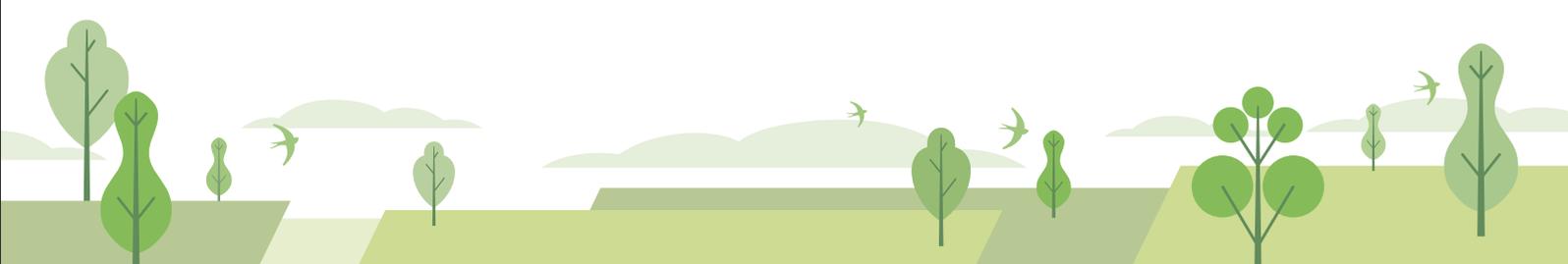


## 二零二四年度重要性矩陣



第一層	第二層	第三層
12 僱員福祉	1 綠色採購	5 環境和自然資源
14 職業健康與安全	2 能源使用	6 應對氣候變化
15 僱員培訓與事業發展	3 廢棄物管理	7 廢氣排放
21 客戶滿意度	4 溫室氣體排放	8 包裝材料使用
22 質量監察與評估	10 綠色建築	9 水源使用
23 保障客戶私隱	13 招聘與挽留	11 再生能源
24 產品及服務質量管理	16 多元化與平等機會	19 創新產品及服務
25 保障知識產權	17 社區投資	20 供應鏈管理
28 反貪污	18 防止僱用童工及強制勞工	26 建築設計與全生命周期管理
29 商業道德與廉潔	27 企業管治	

● 環境      ● 社會      ● 營運      ● 管治



# 主要獎項及認證



<p><b>2022-2024</b></p> <p><b>BCI Asia</b></p> <p>***</p> <p>BCI Asia香港十大地產發展商</p>	<p><b>2024</b></p> <p>企業品牌顯卓大獎 — 信報財經新聞</p> <p>***</p> <p>顯卓會所及園林設計大獎</p>
<p><b>2020-2025</b></p> <p>僱員再培訓局</p> <p>***</p> <p>ERB人才企業</p>	<p><b>2024</b></p> <p>香港經濟日報企業大獎 — 香港經濟日報</p> <p>***</p> <p>傑出會所及園林設計</p>
<p><b>2018-2024</b></p> <p>生產力促進局</p> <p>***</p> <p>「開心工作間」推廣計劃</p>	<p><b>2024</b></p> <p>HRise</p> <p>***</p> <p>前瞻僱主評選ESG實踐獎2024</p>
<p><b>2016-2024</b></p> <p>求職廣場</p> <p>***</p> <p>卓越僱主大獎</p>	<p><b>2022-2024</b></p> <p>勞工處</p> <p>***</p> <p>好僱主約章</p>
<p><b>2012-2024</b></p> <p>香港社會服務聯會</p> <p>***</p> <p>商界展關懷</p>	<p><b>2023-2024</b></p> <p>強制性公積金計劃管理局</p> <p>***</p> <p>積金好僱主</p>



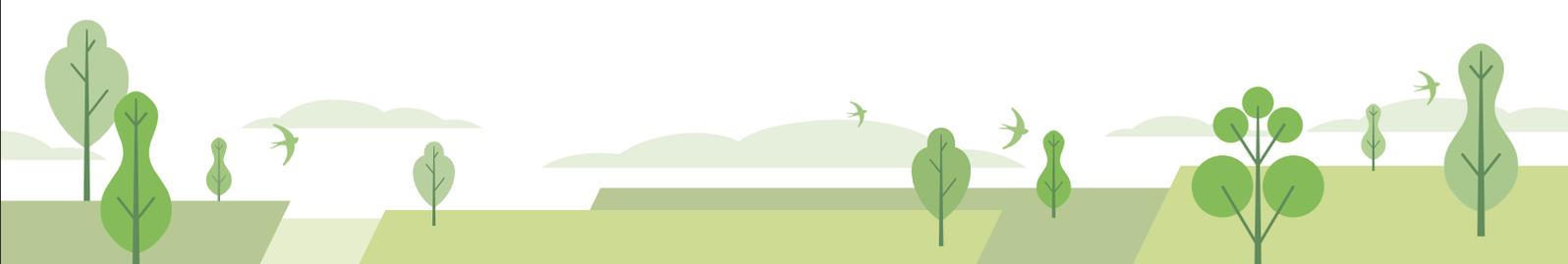
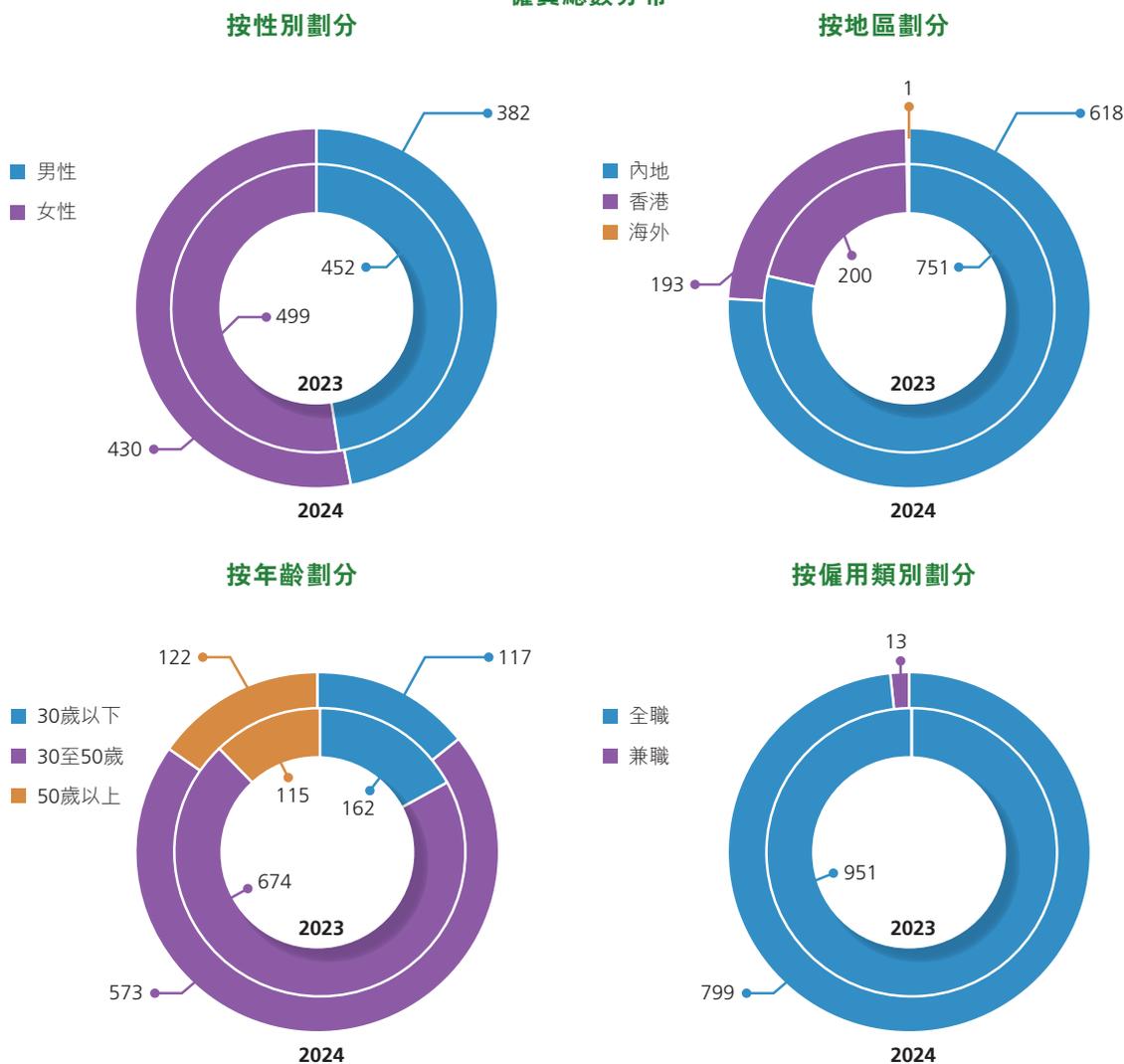
## 培育人才

企業的成功取決於富才能和創新精神的員工團隊，這是實現卓越營運的關鍵。我們重視建立共融互助的工作環境，促進坦誠溝通、個人發展以及僱員的身心健康。於報告期內，本集團謹遵所有適用僱傭法例、職業安全與健康法規及勞工標準，確保全體僱員享有安全和互相尊重的工作環境。

### 人力資本概況

人才是長遠成功的關鍵。有見及此，本集團已訂立《僱員手冊》及《商業行為守則》，訂明僱傭條款及條件、工作場所政策及僱員權益。本集團通過公開透明、績效為本的評核體系，提供晉升和發展機會予表現優異的僱員，協助他們盡展潛能，推動企業的可持續發展。

僱員總數分布



## 吸納與挽留頂尖人才

我們訂立的招聘過程為透明、平等包容及公平。我們甄選應徵者時，以他們是否適合職位、是否具備滿足本集團當前和未來需求的潛力為考量。我們定期檢討《人力資源政策／指南》中關於招聘的章節，確保與時並進，以及符合行業最佳常規。我們致力為所有應徵者提供平等機會，並遵照本集團的《平等機會法例政策》，實施有關政策與程序，確保有關招聘及晉升的決定，僅以資歷、經驗、表現及專長作為評估依據，不會考慮性別、年齡、國籍、種族、宗教、殘障或性取向等因素。

本集團在自身業務及供應鏈中，禁止聘用童工及強制勞工。我們在招聘過程中收集個人數據，以協助確認合適應徵者的身分，核實他們是否符合資格。我們的招聘政策確保所有僱員均已達到或超過最低法定工作年齡。此外，我們確保工時符合當地法律，防止任何強制加班的情況。

我們遵守香港及內地相關法律規定。如有任何涉嫌違規個案必會作出徹查，一經調查屬實，將會採取紀律處分，包括可能作出解僱違規人員。

## 鼓勵灣區年青人才

嘉華國際連續數年參與「創新香港」活動，旨在鼓勵年青人把握大灣區的事業機會。該專業平台結合招聘渠道與資訊性論壇，吸引各方人才更深入了解嘉華國際提供的就業機會。



### 管理培訓生計劃

二零二四年，上海辦公室專注於管理培訓生發展，為管理培訓生提供在職培訓、職位輪崗，並安排一批管理培訓生參觀本集團項目，協助他們提升技能，為日後發展做好準備。



### 暑期實習生計劃

嘉華國際與各大院校及滬港青年會合作，參與「明日領袖實習生計劃」，由上海辦公室為香港大學本科生提供為期八周的實習機會，通過導師指導、內部培訓分享、項目參觀、交流座談等方式，令實習生吸收房地產行業知識與工作經驗，同時吸引更多年輕人才關注集團。



### 僱員績效管理系統

本集團通過透明公正的績效管理系統，對僱員往績表現、未來績效標準、專業發展目標等作出檢視，致力促進僱員成長。績效評估為薪酬檢討、晉升及嘉許傑出僱員的重要參考指標，能夠策勵僱員發揮最大潛能。此外，本集團確保任何僱傭合約的終止，均嚴格依照內部政策進行，並完全符合香港和內地的適用法律法規，嚴禁任何不公平或非法解僱。本集團持續跟進僱員的進步與貢獻，從而培育卓越文化，既支持僱員的個人發展，亦促進於本集團的可持續增長。

### 薪酬與獎勵福利

為建立一支具適應力、盡忠職守的工作團隊，本集團提供具吸引力的薪酬待遇，以及各種僱員福利，以加強招攬並挽留與本集團核心價值一致的人才。



為確保香港及內地辦公室均提供公平與具吸引力的薪酬福利，本公司密切注視市場趨勢及項目銷售表現，適時調整有關政策。例如，蘇州辦公室的項目以更新的評核獎勵方法，鼓勵員工從多方管道開拓客源。此外，上海華涇P18住宅及辦公項目實施佣金及獎勵管理政策，大力支持銷售人員。

嘉華國際連續九年榮獲《JobMarket求職廣場》頒發「卓越僱主大獎」。本集團追求業務成功之餘，始終不忘僱員福祉，我們的人才管理策略及員工為本文化，在市場備受廣泛認可。此外，我們亦獲得「學習及發展獎」，表揚我們致力促進僱員成長。

嘉華國際並獲得僱員再培訓局「ERB人才企業」殊榮，表揚我們持續致力培養僱員技能、協助他們在多變的工作環境中取得成功。我們推行全面的培訓計劃，強調持續學習，在僱員發展方面領先。

我們亦獲生產力促進局頒授「開心企業」稱號，表揚我們重視僱員福祉，締造正向工作環境，支援僱員工作，鼓勵互動交流。這項榮譽反映本集團致力營造健康工作環境，注重僱員的成就感和自我價值，支持與鼓勵僱員盡展所長。



## 培訓與發展

本集團非常重視持續進修與專業發展，為僱員提供提升技能的機會。根據《人力資源政策／指南》所載，合資格僱員可通過《外部培訓財務支援計劃》獲得津貼，參與本地及海外外部培訓。

為支持僱員職涯發展，我們鼓勵香港及地區辦公室各部門和不同專業階段的僱員報讀培訓課程，範疇包括技術性知識及客戶服務等硬技能，以及溝通及協作能力等軟技能，另亦設立數碼進修平台。本集團的培訓課程規劃，充分考慮職位特點及僱員的職涯發展路徑，確保培訓內容配合實際需要。

為配合地區培訓發展，本集團持續完善和優化培訓政策，鼓勵僱員定期參與外部培訓，增進知識技能，對本集團的長遠成功作出貢獻。

### 僱員受訓百分比



### 培訓總時數



### 領導力培養及內訓師認證項目

上海辦公室推行「領導力培養及內訓師認證項目」，選拔頂尖業務人才，組建物業、公寓內訓師團隊，為後續開展內部培訓工作奠定堅實基礎。



### 商業運營實操類培訓

上海辦公室舉辦「運營前置，打造高品質商業綜合體」專題內部培訓，邀請行業專家分享最新行業知識，介紹優質商業綜合體開發的優秀實務措施，為同事提供寶貴指導。



### 政策法規、人力資源實務及風險防控培訓

上海辦公室邀請資深勞動法專家主持政策法規、人力資源實務及風險防控培訓，對近期頒佈延遲退休等政策作出深入解讀，提升同事對相關法律法規的理解和運用。



### 提升項目交付優質水平

南京辦公室圍繞嘉璟峰項目交付，組織交付培訓，以提升效益、促進項目質量、強化項目管理。培訓為項目營運提供重要支持，確保項目執行順利有效。



### 促進專業成長培訓機會

我們積極開拓培訓機會，地區辦公室推薦員工參與由上海交通大學工商管理碩士課程舉辦及上海財經大學首席財務官的相關研修班，讓有關員工掌握最新市場趨勢及行業發展，同時拓展人脈，了解傑出同業公司的優秀常規。



## 健康安全至上

本集團在《人力資源政策／指南》中關於《職業安全與健康法例》的章節，闡明本集團在提供及維護安全健康工作場所方面的標準和期望。我們積極採取標準管理系統，並實施嚴格自控機制，務求識別隱患、預防意外、控制職業風險，以確保僱員健康福祉。

為保障工作場所安全，我們落實預防措施，包括定期檢查安全裝置、個人防護裝備及工作環境衛生，促進良好的內務管理。

### 安全培訓與活動

我們定期舉行培訓，邀請行業專家及保險顧問進行解說，增進僱員對工作場所安全、傷患處理及保險索償等的知識。此外，我們定期舉行火警演習，讓僱員熟習辦公室逃生路線、提升緊急事故應對能力及自救技能，在遇上火警或其他緊急事故時能保障個人安全。

#### 嘉英物業 — 促進工作場所安全

為進一步確保安全，本集團旗下內地物業管理公司嘉英物業，已取得ISO 45001職業健康與安全管理認證。

此外，嘉英物業邀請紅十字會講師，為所有項目僱員提供急救護理培訓，增進僱員的應急知識，並加強僱員處理突發事件的能力，有助於他們在工作和日常生活中，更加有效地應對危機狀況，提供更加安全周到服務。



### 關懷僱員

為提倡健康的工作與生活平衡，本集團安排多元化活動，包括DIY工作坊、節日慶祝聚會、健康講座、座談會、團隊建立活動，以及為僱員子女設立的獎學金計劃等，以促進僱員福祉、培養團隊精神、營造共融協作的工作文化。我們亦透過嘉華員工俱樂部「嘉華天地」、K-Channel及嘉華國際內部手機應用程式「一嘉人」等平台，加強內部溝通。



僱員子女獎學金頒授儀式



新年舞獅慶祝



季度員工生日會



復活節氣球製作工作坊





上海辦公室春茗晚宴



午間員工主題講座 — 人工智能應用



員工感謝晚宴



與員工慶祝中秋節

## 建立客戶關係及價值鏈

嘉華國際銳意提供優質的項目及服務，以符合客戶的需要與期望。我們對日常運作全面實行密切監管，並與價值鏈夥伴建立穩固積極的關係，確保業務營運達到卓越水平。我們高度重視客戶和租戶的健康與安全，實行嚴格管控措施，確保所有發展項目均維持健康舒適的環境。我們與內外部持份者（包括承建商和供應商）緊密合作，實行最嚴格的健康安全標準，確保遵守相關規定。

### 保障資料私隱

嘉華國際非常重視安全與客戶資料私隱。我們嚴格遵守相關法律法規<sup>3</sup>，確保客戶資料的收集、儲存、使用與傳送，均在保障安全的情況下進行。我們收集客戶資料僅作合法業務用途，並告知客戶有關用途，以徵求客戶同意。我們以安全的方式儲存與傳送客戶資料，並設定存取限制，採用先進加密技術保護。客戶資料僅用於提供服務、提升客戶體驗或遵照法律要求的目的。

為加強資料保護，我們為僱員舉行定期的資料私隱培訓，並持續檢視資料私隱政策，包括載於《人力資源政策》有關《個人資料私隱條例》章節，以緊貼科技發展趨勢及客戶需求。客戶可通過我們設立的專用渠道，對其資料私隱選項進行管理，並提出有關保障私隱的要求。

### 廣告倫理及知識產權保障

對於廣告標準及知識產權保障，嘉華國際嚴格遵守一系列管理原則與實務規定。我們要求所有廣告內容必須合法合規、符合事實、健康，並且嚴守國家相關法律法規<sup>4</sup>及社會道德標準。我們明確禁止發佈任何含有虛假資訊、誤導內容或侵犯他方版權、商標及其他知識產權的廣告，並確保廣告宣傳活動透明誠信。同時，我們對廣告內容進行嚴格審查，要求廣告商提供必要證明文件，以供核實廣告內容的合法性與真實性。

我們高度重視保護知識產權，嚴禁在廣告中採用未經授權的商標、品牌、影像、文本或其他已註冊版權的材料。我們鼓勵創新與原創性，確保所有廣告內容符合法律或由內部創作，以保障知識產權。

<sup>3</sup> 包括但不限於《個人資料私隱條例》(香港法例第486章)及《中華人民共和國網絡安全法》。

<sup>4</sup> 包括香港的《一手住宅物業銷售條例》和內地其他適用法規。

## 品質保證

嘉華國際致力提供優質項目，確保品質標準一絲不苟。為確保項目與服務遵循所有相關監管規定，符合我們的品質標準，我們已在香港和內地建立嚴格機制，就內部標準及對供應商及承建商的要求作出規範。

### 香港項目

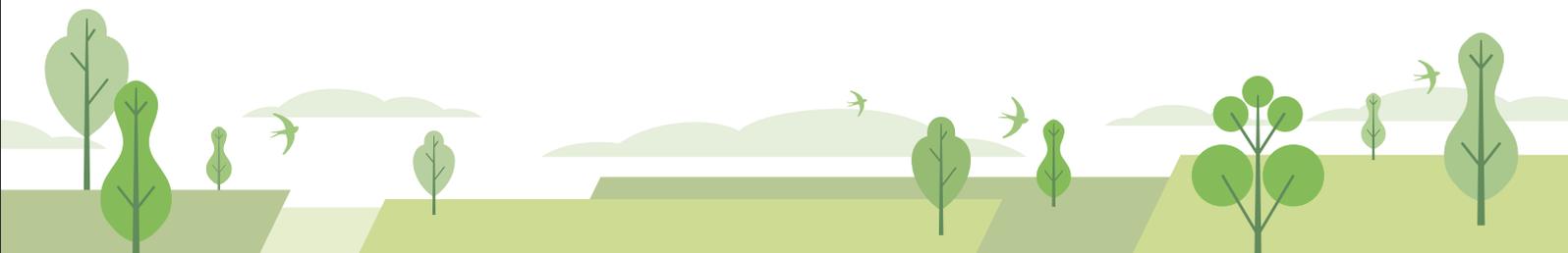
- 本集團根據內部品質要求，進行資格預審篩查，對承建商作出評審。
- 項目建設期間，嘉華國際委派工程監督員負責地盤管理，確保建築工藝達到適用標準。對於綠建環評（「BEAM」）等綠色建築標準認證項目，我們會委任合資格的BEAM統籌人員或顧問，進行適當監察。

### 內地項目

- 本集團實施嚴格品質保證框架，包括進行資格預審，甄選品質、專業及安全方面符合我們標準的承建商，建立合資格承建商名單，並且定期進行建築地盤審查，確保嚴格遵守適用守則和規定。
- 我們已制訂《標準操作程序》，對項目的設計、招標乃至品質監控階段作出指引，內容包括嘉華國際有關設計階段選材指引，要求材料必須符合國家法規，並遵循行業最佳常規。

我們的《標準操作程序》列明內地項目管理的分級招標及審核流程。我們優先考慮不僅遵守健康與安全法規，而且顯示承諾高於監管合規要求水平的承建商。我們實施三級制審核，涵蓋項目工地管理團隊、地區辦公室及總部，確保對工程進行密切監察，維持合規水平。有關供應商和承建商審核流程的詳情，請參閱本報告「負責任的供應鏈管理」一節。

本集團旗下內地物業管理服務公司嘉英物業，已取得ISO 9001品質管理體系、ISO 14001環境管理體系及ISO 45001職業健康安全管理體系認證，並已實施《物業管理和服務提供管理程序》及《績效監控和測量管理程序》等主要程序，確保服務達到卓越水平，並對有關績效作出監察。本集團透過主動辨識隱患來源及實施適當預防措施，將發生意外的可能性減至最低，有效管控職業性的風險。目前，上述管理體系應用於嘉天匯及盈凱文創廣場的物業服務項目，並計劃逐步推展至其他服務項目。



### 投訴處理機制

本集團在檢視與維持品質標準的過程中，非常重視客戶的回饋意見。客戶提出的關注問題，均按照處理投訴的《標準操作程序》及時處理。本期間內，我們並無接獲對於產品或服務的重大性投訴。

#### 投訴處理制度

- 客戶服務人員收到投訴後，按照內部《標準操作程序》記錄問題，並向上級匯報。
- 如有需要，將會指派人員負責投訴個案。
- 為個案進行透徹檢視與調查。
- 採取一切適當行動，務求個案得到有效處理和解決。
- 所有物業管理服務相關投訴，均會保留內部存檔記錄。

### 負責任的供應鏈管理

本集團強調將環境和社會因素融入供應鏈管理的重要性，以對環境、社會及管治相關風險進行有效管理。我們期望所有供應商、承建商符合本集團招標文件所載的品質、環保、健康與安全規定及監管合規標準。

#### 供應商審視與評核

- **香港辦公室的預審制度：**香港的準供應商必須填報預審表格，申報內容包括往績表現、環境、社會及管治往績紀錄、相關ISO認證以及過往參與項目等，以供本集團審視評核。
- **內地辦公室的三級審核制度：**內地辦公室對準供應商實行三級制審核，經由項目工地管理團隊、區域辦公室人員和香港總部先後審核，方能正式列入本集團供應商名單。

上海辦公室在上海地區項目的審核過程中，以能源效益為優先考慮因素，特別是有關關鍵產品如空調系統、外立面、外牆隔熱和節能功能等，以求符合近零能耗要求。



### 監管合規

- **持續審核與評估：**對於現有供應商及承建商，本集團會進行定期審查、工地視察及品質評估，以確保完全符合本集團的嚴格要求。
- **修正措施與合約執行：**如有發現不合規範處，將會先制訂修正措施方案。持續未能達標的供應商或承建商，可能面臨進一步行動，必要時可能會被終止合約。

### 納入環境與社會因素

- **全周期審核：**本集團《環境政策》適用於供應商審核與監察流程，按照《標準操作程序》，在採購決策中納入氣候變化及環境因素。本集團作出決策時，將考慮產品或服務在整個生命週期內對環境及社會的影響，在環境、社會及管治方面表現較優的供應商將獲優先考慮。
- **優先採用可持續物料：**盡可能優先選用本地採購及低碳足印的建築材料。

二零二四年，我們共採用510家主要供應商<sup>5</sup>，其中133家來自香港，377家來自內地，所有供應商均受本集團的供應商相關政策程序約束。

<sup>5</sup> 主要供應商指訂約為整體項目或分包工序服務的供應商，負責供應各類建築材料，包括提供混凝土、不銹鋼、室內設計材料等，以及提供不同類型的服務，例如勞工、設計及顧問等。

## 建設可持續發展的未來

嘉華國際銳意將可持續發展原則融入業務營運，致力為持份者創造長遠價值，同時將對環境的影響減至最低。本集團在香港及內地均有制訂內部指引及相關《標準操作程序》，並以《環境政策》作為總體指引，以加強環境管理及履行環境責任。

為有效監督環境管理工作，環境、社會及管治委員會與香港及內地各辦公室的職能團隊溝通協作，以就重要環境議題訂立目標、制訂執行方案，包括但不限於優化能源消耗，以及探索過渡至電動汽車的可行性，以求持續加強資源利用效益，同時減少碳排放。此外，嘉華國際已就四大範疇訂立具體可衡量的量化目標。

範疇	二零二五年目標	二零二四年進展
 <b>溫室氣體排放密度</b>	以二零一六年水平為基數，將溫室氣體排放密度減少26%	 二零二四年較二零一六年減少 <b>39%</b>
 <b>能源密度</b>	以二零一六年水平為基數，將能源密度減少39%	 二零二四年較二零一六年減少 <b>41%</b>
 <b>紙張回收率</b>	香港辦公室紙張回收率維持每年至少60%	 二零二四年回收率為 <b>119%</b>
 <b>可持續建築</b>	為旗下所有香港新建住宅發展項目及內地投資性物業取得綠色建築認證	 <b>達標</b>

於報告期內，我們已遵守所有有關環境保護的適用法律及監管規定<sup>6</sup>。

<sup>6</sup> 包括但不限於《空氣污染管制條例》(香港法例第311章)、《廢物處置條例》(香港法例第354章)、《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》。

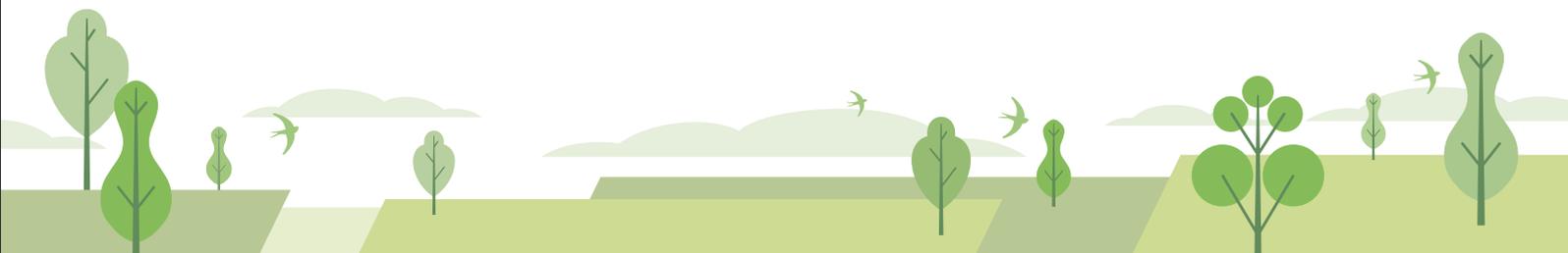
## 氣候治理

董事會負責監督嘉華國際的總體環境、社會及管治策略與績效，其中包括應對氣候相關議題。管理層負責實施環境、社會及管治措施，向董事會匯報有關進度。氣候相關目標在集團層面制訂，管理層對績效進行監察，每年向董事會作出匯報。本集團對環境、社會及管治相關事項，包括與氣候相關的風險與機遇，採取綜合監督與管理。有關氣候治理結構與程序的詳情，請參閱「企業管治」一節。

## 氣候策略與風險管理

根據本集團的《環境政策》，我們致力制訂與實施符合行業最佳常規的減緩、適應及抵禦策略，提升氣候風險管理能力。本年度，本集團對氣候相關風險與機遇進行評估，考量其發生的可能性與嚴重程度，以了解本集團業務面臨的潛在影響。評估結果顯示，最重大的風險包括物業財產受到損毀及市場需求轉變，對本集團業務營運的潛在影響相對較大。

物理風險	影響程度	說明	潛在財務影響
物業財產損毀 	相對較高	颱風或水浸等極端天氣狀況，可能造成物業財產損毀。	維修開支上升。
海平面上升 	相對較低	海平面上升可能對沿海發展項目構成威脅，增加水浸風險，並且減低受影響土地的可用性。	物業價值下降；為緩解日後水浸風險而產生的維修及保險成本上升。
溫度上升 	相對較低	缺乏能源效益設施的物業將會面臨電力及維修開支上升，同時在極端高溫下不舒適的物業空間，可能會降低租戶滿意度及需求。	平均溫度上升及熱浪增加，可能導致樓宇降溫成本上升。



轉型風險	影響程度	說明	潛在財務影響
市場需求轉變 	相對較高	市場逐漸偏好可持續性較高及具能源效益的物業，對於公司缺乏可持續性的資產需求可能減少。	銷售或租金收入下降；對物業進行升級改裝以符合市場的新期望，可能會導致成本上升。
法規與政策變更 	相對較低	更嚴謹的建築法規、碳定價或強制性的氣候相關披露，可能導致營運及合規成本上升。	採用具備能源效益科技或改裝樓宇以符合新標準，可能導致資本開支及營運成本上升。

氣候相關機遇	說明	潛在財務機遇
發展綠色建築 	隨著市場對可持續性較高及具能源效益的物業需求增加，公司發展新建項目時，可投資於綠色建築技術及環保設計。	吸引環保意識較高的投資者及租戶，增加租金收入；並對具備綠色認證的物業收取溢價價格。
氣候韌性及物業增值 	發展具備內建氣候韌性（例如防洪設計或節能系統）的物業，能夠提升公司資產的價值，延長其可用年期。	具氣候韌性的物業，較有機會吸引長線投資者及租戶，從而提升出租率及租金收入，同時降低日後維修成本。

為有效應對上述挑戰，本集團已實施一系列措施，包括分配足夠資源及加強數據支援。為應對香港聯交所二零二四年四月刊發的加強氣候相關信息披露規定，本集團亦已委託外部顧問，擬定內部氣候相關政策，以及範圍三排放項目清單，以期提升二零二五年環境、社會及管治報告氣候相關披露的透明度，確保遵守監管要求，符合持份者期望。



## 綠色建築

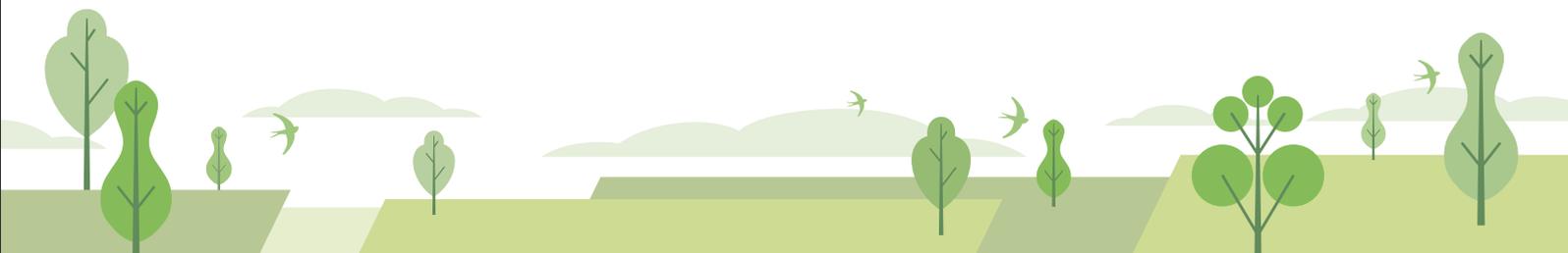
為善用氣候相關機遇，本集團將用料、能源效益、節水及空氣質素等可持續發展原則，納入樓宇建造及管理的所有範疇之中。對於新建物業項目，我們在初始設計過程中便加入可持續發展元素，包括節水裝置、監察儀錶、在場感測器和照明計時開關等。在施工階段初期，嘉華國際優先處理地盤規劃與設計，務求將項目無縫融入周邊社區及環境。

其中，我們已為可持續建築制訂目標，計劃為香港所有新建住宅項目及內地投資物業取得綠色建築認證。

### 優越園林設計廣受認可

本集團堅守「品精質優」及「嘉•多一點」的理念，項目園林設計優先以使用者為中心，將自然環境與居住舒適無縫融合，打造優質園林景觀。嘉華國際的園林及會所設計屢獲殊榮，表揚其傑出成就，其中包括：

- 「傑出會所及園林設計大獎」—《香港經濟日報》舉辦之「香港經濟日報企業大獎2024」
- 「顯卓會所及園林設計大獎」—《信報財經新聞》舉辦之「企業品牌顯卓大獎2024」
- 「傑出園林規劃企業大獎」—《香港01》舉辦之「01企業金動大獎2023」



**啟德海灣榮獲「香港最優秀高層住宅發展項目大獎」及「香港園境建築優異獎」**

位於啟德區的啟德海灣，於2024–2025年度亞太房地產大獎榮獲「香港最優秀高層住宅發展項目五星大獎」及「香港園境建築優異獎」兩個獎項。

啟德海灣的綠色設計別樹一幟，擁寬廣園林空間。項目採納「城市花園」建築概念，納入自然元素，為住戶帶來優質生活體驗。

「亞太房地產大獎」是最優越的房地產獎項之一，被廣泛視為亞太區內規模最大及最受認可的獎項之一。



### 上海華涇綜合體項目可持續建築獲表揚

嘉華國際上海華涇綜合體項目在2024-2025年度亞太房地產大獎中，榮獲「中國上海市最佳綜合體建築設計獎」。

該獎表彰華涇綜合體項目在可持續建築設計方面的傑出成就，反映本公司致力將環境、社會及管治原則融入項目發展，為顧客提供「品精質優」的可持續居所。

項目的住宅部份嘉俊庭，其設計和標準上海最早符合近零能耗建築技術標準的住宅項目之一。該項目採用先進的近零能耗建築技術，其能耗水準較現行標準降低60%以上。項目配備高效能設備、光伏系統、三管制溫濕平衡空調、全熱交換新風系統、三玻兩腔斷熱鋁合金窗，實現綠色節能與舒適生活的完美結合。



### 嘉華國際綠色建築一覽

地區	項目	評審標準與評級
香港	英皇道31-33號	綠建環評(新建建築2.0版) 符合暫定條件
	醫院道7號	綠建環評(新建建築2.0版) 符合暫定條件
	日出康城第十三期	綠建環評(新建建築2.0版) 暫定金級
	寶珊道30號	美國LEED第4版 銀級預認證

地區	項目	評審標準與評級
	凱柏峰	綠建環評(新建建築1.2版) 暫定金級
	啟德海灣	綠建環評(新建建築1.2版) 暫定金級
	啟德新九龍內地段 第6554號	綠建環評(新建建築1.2版) 暫定金級
	柏瓏	綠建環評(新建建築1.2版) 暫定金級
	維港匯	綠建環評(新建建築1.2版) 暫定金級
	嘉峯匯	綠建環評(新建建築1.2版) 金級
	嘉匯	綠建環評(新建建築1.2版) 不予評級
	嘉熙	綠建環評(新建建築1.2版) 不予評級
	朗屏8號	綠建環評(新建建築1.2版) 金級
	嘉悅	綠建環評(新建建築1.2版) 銅級
南京	P20項目	中國綠色建築二星(預認證) 中國綠色建築三星(預認證) 美國LEED CS鉑金級認證(規劃階段) 美國LEED CS金級認證(規劃階段) 美國LEED CS銀級認證(施工階段) 美國WELL CORE金級認證(規劃階段)
上海	P18項目住宅大樓	超低能耗建築(施工階段)
	P18項目辦公大樓	中國綠色建築二星(審圖階段) 中國綠色建築三星(審圖階段) 美國LEED CS金級認證/WELL金級認證(註冊階段完成)
	盈凱文創廣場	美國LEED金級認證



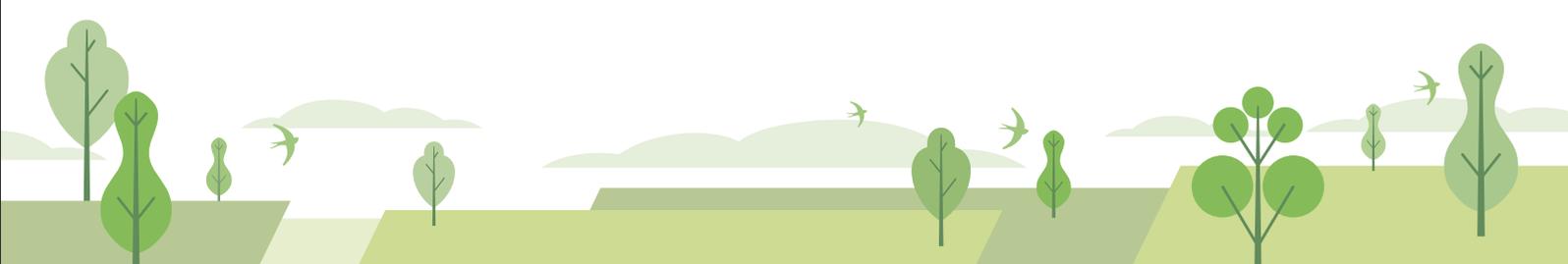
**數據與指標**  
**溫室氣體排放**

溫室氣體排放是氣候變化的主要成因。過去數年，我們在管控碳排放方面取得穩步進展，邁向溫室氣體排放密度在二零一六年基礎上減少26%的目標。本集團的溫室氣體排放主要來自車用汽油(範圍一)、外購電力(範圍二)、已用紙張及商務公幹(範圍三)。

報告期內，嘉華國際溫室氣體排放總量為527.48噸二氧化碳當量，較二零二三年減少13.8%。二零二四年溫室氣體排放密度略為上升，主要由全職僱員人數減少導致。

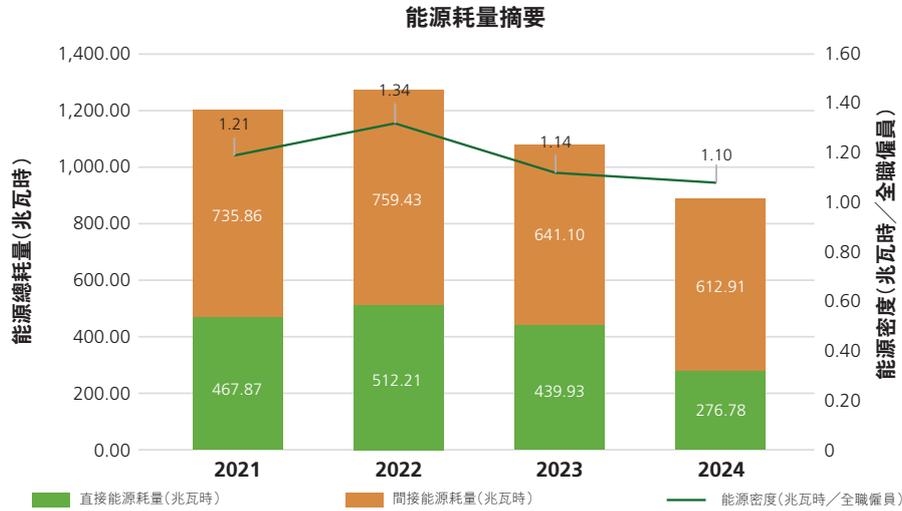


就汽車相關排放而言，我們鼓勵僱員進行商務公幹及公司出行活動時，採用城際高鐵或鐵路服務。倘若需要使用公司汽車，各辦公室應優先安排僱員共用車輛，減少汽車使用數目。此外，我們亦積極監察公司汽車的行駛里程及燃料耗用情況，要求司機記錄駕駛途程並提交每月燃料耗用報告以供核實。



### 能源耗量

於報告期內，嘉華國際的集團整體能源耗量及能源密度，分別較二零二三年減少18%及4%。



### 節能措施

本集團致力推動節約能源，已在業務營運及工作場所實施全面節能措施。我們已配置能源消耗監察系統，以便有效管理優化能源使用，提升空調、照明及汽車的能源績效，冀能達到減少碳排及資源利用最大化的目標。

	<p><b>過渡至可持續交通模式</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>定期檢查公司車隊，評估及監察效能水平。</li> <li>內地辦公室採用混合動力車，致力推動綠色出行方案。</li> </ul>
	<p><b>實施智能照明系統</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>燈光系統安裝自動化時間控制器及感應器。</li> <li>窗戶加裝防曬隔熱玻璃薄膜，降低室溫並善用自然取光。</li> <li>持續進行LED燈更換計劃。</li> <li>可行情況下切換至節能模式。</li> </ul>
	<p><b>空調效益與分區</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>調控中央空調使用，限於工作日運作。</li> <li>進行每日巡查，確保無人的工作區域空調系統關閉。</li> <li>以辦公室空調分區實施中央空調溫度控制。</li> </ul>
	<p><b>加強基礎設施</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>根據需求分析重新調節升降機運作時間，優化能源使用。</li> <li>更換電力匯流排，加強供電系統的效能與可靠性。</li> </ul>



本集團所屬物業管理單位於二零二四年獲「香港綠色機構認證」頒發Energywise節能證書。

**「GO GREEN @ K. Wah」— 提升內部環保意識**

本集團以「GO GREEN @ K. Wah」為主題，全年舉辦多項環境、社會及管治活動，旨在提升僱員環保意識，推廣綠色生活方式，並支持社區的可持續發展。

我們在工作場所當眼位置張貼海報和告示，並透過電郵提供最新環保相關資訊，鼓勵僱員實踐綠色生活方式。此外，我們不時提醒僱員保持工作場所能源效益，例如工作間不在使用中時，尤其在假日期間，應關掉電子設備和電器。



**低碳生活及健康飲食工作坊**

本集團與新界崇德社合辦低碳生活及健康飲食工作坊，鼓勵同事動手參與環保烹飪，透過了解食物的碳排放，實踐低碳飲食。

當日同事參與烹製創意DIY純素食品，更參觀綠匯學苑的歷史保育，了解各種環保習慣及可持續生活方式。

中秋節期間，我們鼓勵同事收集紙製及金屬製月餅吉盒，交由環保組織綠領行動作回收。

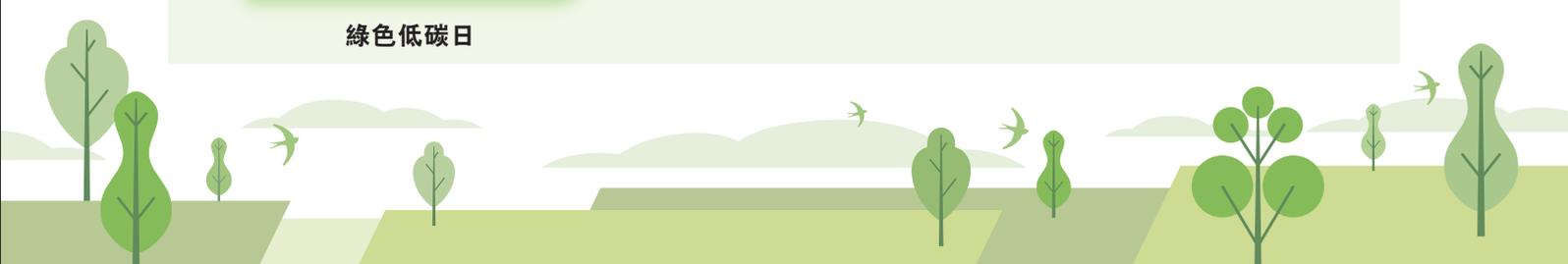


**月餅盒回收**



**綠色低碳日**

嘉華國際積極響應香港公益金舉辦的「綠色低碳日2024」，推動可持續生活方式。活動以「綠色生活同享•共惜」為主題，為食物回收及地區資源再分配等綠色環保項目籌款。



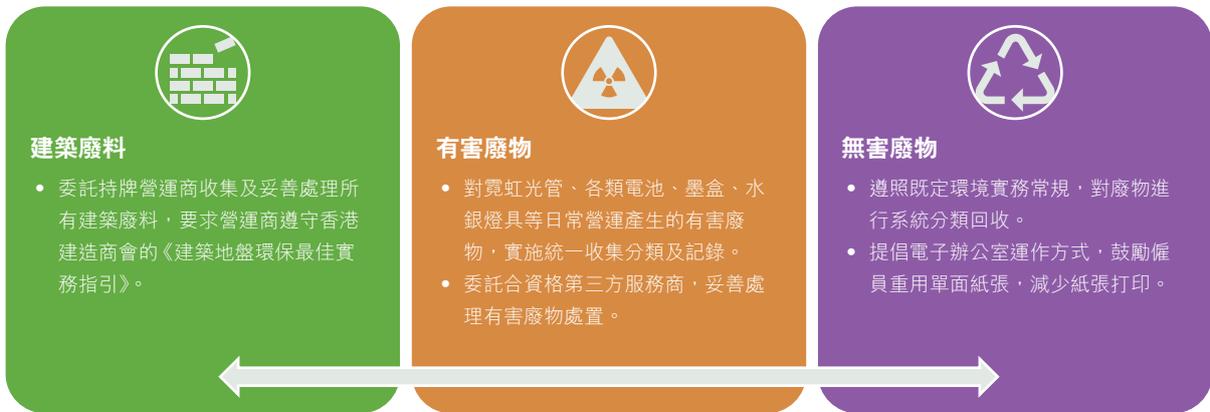


利是封回收活動

農曆新年期間舉行「利是封回收重用大行動」，鼓勵同事捐贈已用利是封，交由綠領行動進行回收重用。

### 廢物管理

本集團的《環境政策》就負責任的廢物管理作出明確承諾，確保一切將廢物傾倒至水域或土地的行為，均符合所有相關的地方方法例及環境標準。我們採納最佳常規，旨在減少源頭產生的有害及無害廢物，同時實踐可持續的資源利用。



本集團所屬物業管理單位於二零二四年獲「香港綠色機構認證」頒發Wastewi\$e減廢證書。

報告期內，本集團香港辦公室所達到的紙張回收目標如下。



<sup>7</sup> 紙張回收率計算方法：「該財政年度回收紙張總量除以紙張消耗總量，然後再乘以100%」。

<sup>8</sup> 堆填區處置廢紙的排放因子參照聯交所規定，相等於4.8千克二氧化碳當量／千克。通過紙張循環再用，本集團減少二氧化碳當量大氣排放約32.5噸。

## 回饋社區

嘉華國際秉持「取諸社會，用諸社會」的宗旨，訂立《企業傳訊手冊》，確保本集團的社區活動舉措惠澤社群，提升對社會整體的正面影響。我們與社區的互動專注於三大主題：文化藝術、社區建設、青年發展。

二零二四年，我們參與義工活動的總時數超過 **1,900** 小時。



### 文化藝術

#### 支持香港故宮文化博物館義工計劃

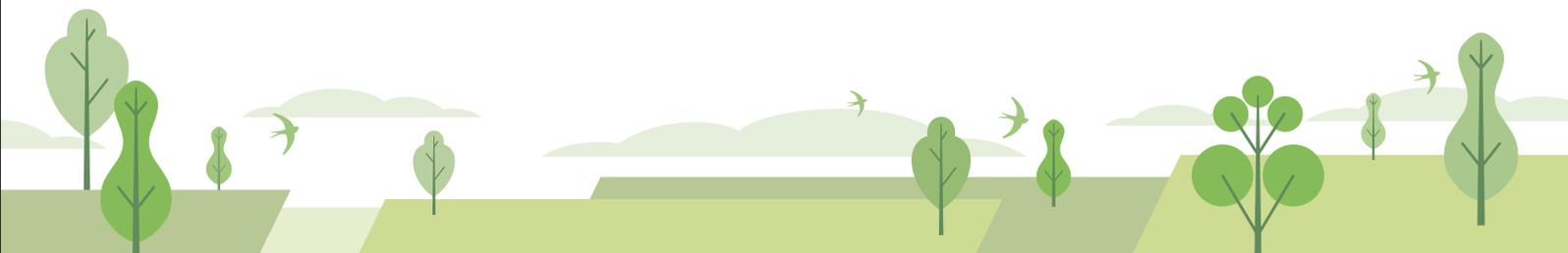
嘉華國際繼續致力向市民推廣中華藝術與文化，連續第二年以聯合贊助身分，支持香港故宮文化博物館義工計劃。該計劃提供培訓課程與工作實踐機會，為博物館業培育人才。二零二四年二月，嘉華國際更與香港故宮文化博物館攜手，舉行義工計劃典禮，進一步推動這項計劃。



### 社區建設

本集團致力回饋營運所在地的社區，重點支持弱勢群體。二零二四年，本集團舉辦多項活動，促進長者福祉。

南京辦公室與建邺區吳侯社區攜手舉行「情暖端午，關愛老人」公益活動，關懷區內獨居長者，為他們送上粽子，呈獻愛心。





上海辦公室積極採購生活必需品，贈予嘉華國際WYSH翡悅里項目所屬社區的長者及有需要人士。



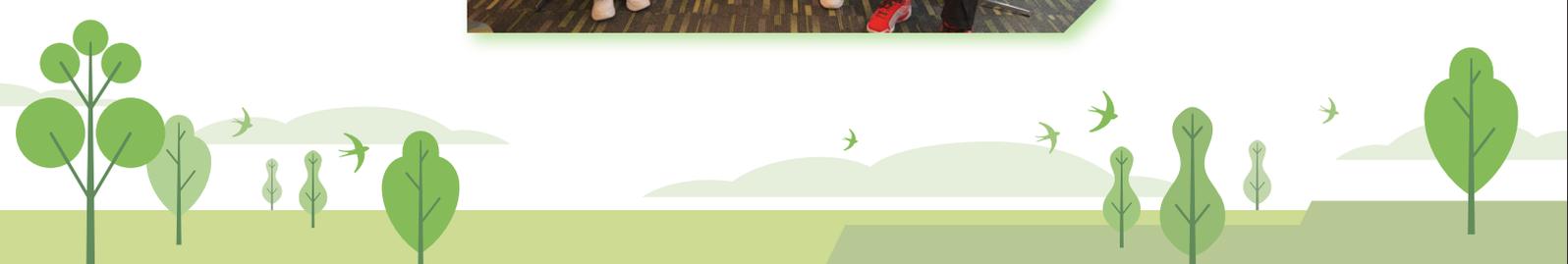
江門嘉華廣場與江門市永賢社區合辦慈善市集活動。

## 青年發展

嘉華國際明瞭培育青少年在社會發展擔任著重要角色，亦深信年青一代充滿潛能，因此積極支持青少年培育，推行多項青年領袖培訓計劃。

### 連續兩年支持「共創明『Teen』計劃」

嘉華國際積極響應政務司司長領導的「共創明『Teen』計劃」，連續兩年大力支持計劃，為基層家庭中學生提供多元學習機會，幫助他們建立自信。



為支持「共創明『Teen』計劃」，我們安排學員參與工作影子活動，在友師陪同下參觀嘉華集團總部，鼓勵他們開拓視野，探索不同職涯發展的可能性。友師們分享自己的職涯歷程，讓學員更深入了解友師的職務以及集團的多元業務。此外，學員亦參觀了集團旗下住宅物業的示範單位，了解物業銷售業務運作，令他們得益良多。



此外，學員亦一同參觀海景嘉福洲際酒店，了解酒店日常運作。在活動中，學員詳細觀察房務工作，並獲機會嘗試宴會服務部的宴會安排工作。我們並邀請酒店不同部門的員工代表與學員傾談，分享日常工作與難忘經歷，讓有志加入酒店行業的年青人探索酒店從業人員的工作。

### 與滬港青年會合作支持青少年發展與兒童關愛

嘉華國際與滬港青年會合作，在社區推廣青少年發展，以及支持兒童關愛。由滬港青年會主辦、東華三院協辦的「大手牽小手」兒童關愛系列活動，於二零二四年四月舉行啟動禮。



這項活動經嘉華國際贊助，內容包括青少年義工培訓、探訪基層兒童、環保活動以及年青人與嘉華國際員工對話交流等，旨在為有需要的兒童提供關懷支援，同時培養參與青少年的社會責任感與正向價值。

其他青年發展活動：



江門辦公室捐贈空調機予一所小學



廣州辦公室與學校攜手舉辦學生  
中秋慶祝活動



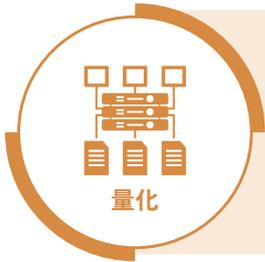
## 附錄一 — 報告準則

本報告乃遵循重要性、量化、平衡、一致性等聯交所要求的匯報原則而編製。

### 報告準則



通過年度重要性評估，識別重大環境、社會及管治議題，並由環境、社會及管治委員會和董事會審查和核實。各重大議題的相關管理方式，載於「持份者參與」和「重要性評估」部分。



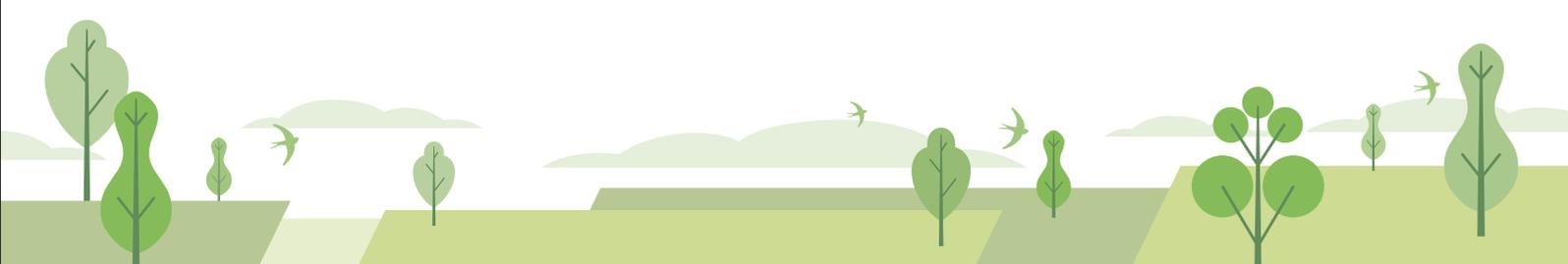
計算嘉華國際關鍵績效指標數據所用標準、方法和適用的假設，以作歷史數據比較。



本報告對報告期內的環境、社會及管治績效，提供平衡性的概覽。



除非另有說明，本報告的計算與披露方式與過去的報告保持一致，以便進行往績比較。如本報告的披露範圍或計算方式有所變更，以致可能影響與歷史數據的比較，本集團將作補充解釋。



## 附錄二 — 表現數據摘要

### 環境<sup>9</sup>

廢氣排放種類	單位	2023	2024
氮氧化物(NOx)	千克	16.51	9.17
硫氧化物(SOx)	千克	0.56	0.39
懸浮顆粒(PM)	千克	1.22	0.68
無害廢棄物(棄置到堆填區)	單位	2023	2024
棄置到堆填區的廢紙	噸	13.76	14.55
<b>無害廢棄物總量</b>	<b>噸</b>	<b>21.05</b>	<b>14.88</b>
<b>無害廢棄物密度</b>	<b>噸/全職僱員<sup>10</sup></b>	<b>0.02</b>	<b>0.02</b>
有害廢棄物	單位	2023	2024
<b>有害廢棄物總量</b>	<b>噸</b>	<b>0.09</b>	<b>0.07</b>
<b>有害廢棄物密度</b>	<b>噸/全職僱員</b>	<b>0.00<sup>11</sup></b>	<b>0.00<sup>12</sup></b>
能源消耗	單位	2023	2024
<b>直接能源耗量</b>	<b>兆瓦時</b>	<b>439.93</b>	<b>276.78</b>
汽油	兆瓦時	439.93	276.78
柴油	兆瓦時	0	0
<b>間接能源耗量</b>	<b>兆瓦時</b>	<b>641.10</b>	<b>612.91</b>
外購電力	兆瓦時	641.10	612.91
<b>能源總耗量</b>	<b>兆瓦時</b>	<b>1,081.02</b>	<b>889.69</b>
<b>能源消耗密度</b>	<b>兆瓦時/全職僱員</b>	<b>1.14</b>	<b>1.10</b>
溫室氣體排放 <sup>13</sup>	單位	2023	2024
直接溫室氣體排放 — 範圍一	二氧化碳排放量以噸計	125.62	80.15
能源間接溫室氣體排放 — 範圍二	二氧化碳排放量以噸計	400.75	368.97
其他間接溫室氣體排放 — 範圍三	二氧化碳排放量以噸計	85.24	78.35
<b>溫室氣體總排放量 — 範圍一、二及三</b>	<b>二氧化碳排放量以噸計</b>	<b>611.61</b>	<b>527.48</b>
<b>溫室氣體排放密度</b>	<b>二氧化碳排放量以噸計/全職僱員</b>	<b>0.64</b>	<b>0.65</b>
耗水量	單位	2023	2024
<b>耗水量</b>	<b>噸</b>	<b>2,683.00</b>	<b>2,619.40</b>
<b>耗水量密度</b>	<b>噸/全職僱員</b>	<b>2.82</b>	<b>3.23</b>

<sup>9</sup> 數據經湊整呈列，故部分數據相加未必等於表列的合計總數。

<sup>10</sup> 截至二零二四年十二月三十一日，集團全職員工812人(二零二三年：951人)。該數據還將用於計算其他密度數據。

<sup>11</sup> 有害廢棄物密度的實際數字為0.0001噸/全職僱員，然而基於數據表述的一致性而表示為0.00。

<sup>12</sup> 有害廢棄物密度的實際數字為0.0001噸/全職僱員，然而基於數據表述的一致性而表示為0.00。

<sup>13</sup> 溫室氣體排放數據以二氧化碳當量噸數表示，參考文獻包括但不限於《溫室氣體盤查議定書》、香港交易所發佈的《如何編製ESG報告 — 附錄二：環境關鍵績效指標報告指引》、中華人民共和國生態環境部發佈的《2022年減排項目中國區域電網基準線排放因子》、中電控股有限公司發佈的《2023年可持續發展報告》、港燈投資有限公司發佈的《可持續發展報告2023》、政府間氣候變化專門委員會第五次評估報告的《全球暖化潛能值》。

## 社會

勞動力概況	2023	2024
僱員人數	951	812
<b>按性別劃分</b>		
男性	452	382
女性	499	430
<b>按聘用合約劃分</b>		
全職	951	799
兼職	0	13
<b>按年齡組別劃分</b>		
30歲以下	162	117
30–50歲	674	573
50歲以上	115	122
<b>按職級劃分</b>		
高級管理層 <sup>14</sup>	32	24
中級管理層 <sup>15</sup>	227	205
一般僱員 <sup>16</sup>	692	583
<b>按地區劃分</b>		
香港及澳門	200	194
內地	751	617
其他	0	1
<b>按教育程度劃分</b>		
高中文憑或以下	276	240
大學本科	511	484
研究院	97	87
其他	67	1

<sup>14</sup> 高級管理層指任職總經理或以上職級的僱員。

<sup>15</sup> 中級管理層指任職副總經理、助理總經理、高級經理及經理職級的僱員。

<sup>16</sup> 一般僱員指任職助理經理或以下職級的僱員。

僱員流失比率 <sup>17</sup>	2023	2024
總僱員流失比率	18.82%	21.92%
<b>按性別劃分</b>		
男性	21.46%	22.77%
女性	16.43%	21.16%
<b>按年齡組別劃分</b>		
30歲以下	46.30%	55.56%
30–50歲	14.54%	16.06%
50歲以上	5.22%	17.21%
<b>按地區劃分</b>		
香港及澳門	31.00%	36.60%
內地	15.58%	17.34%

職業安全及健康	2023	2024
因工傷事故而損失的工作日	26	398.5
工傷死亡事故數目	0	0
工傷死亡率	0	0

<sup>17</sup> 流失比率的計算公式：「本財政年度內離職員工總數除以本財政年度末僱員總數，然後乘以100%」。

培訓	2023		2024	
	員工接受培訓百分比 <sup>18</sup>	每名員工平均培訓時數 <sup>19</sup>	員工接受培訓百分比	每名員工平均培訓時數
合計	86.33%	19.3	85.71%	14.65
<b>按性別劃分</b>				
男性	86.95%	20.1	85.34%	14.92
女性	85.77%	18.6	86.05%	14.42
<b>按職級劃分</b>				
高級管理層	90.63%	22.4	58.33%	7.55
中級管理層	92.51%	15.6	94.15%	11.38
一般僱員	84.10%	20.4	83.88%	16.09
<b>供應鏈</b>			<b>2023</b>	<b>2024</b>
主要供應商			581	510
<b>按地區劃分</b>				
香港			150	133
內地			431	377
<b>反貪污</b>			<b>2023</b>	<b>2024</b>
總貪污定罪案件數目			0	0

<sup>18</sup> 接受培訓員工百分比的計算公式：「本財政年度接受培訓的員工總數除以本財政年度末的員工總數，然後乘以100%」。

<sup>19</sup> 每名員工完成平均培訓時數的計算公式：「本財政年度內接受培訓的員工總時數除以本財政年度末的員工總數」。

## 附錄三 — 主要會籍

會籍(級別)	組織/計劃
公司會員	香港僱主聯合會
公司會員	香港總商會
公司會員	香港人力資源管理學會
公司會員	香港投資者關係協會
公司會員	香港管理專業協會
持牌物業管理公司	物業管理業監管局
公司會員	南京房地產協會
副會長單位	廣州市房地產行業協會
會員	廣東省香港商會
一般理事單位	東莞市房地產業協會



## 附錄四 — 香港聯交所《環境、社會及管治指引》 內容索引

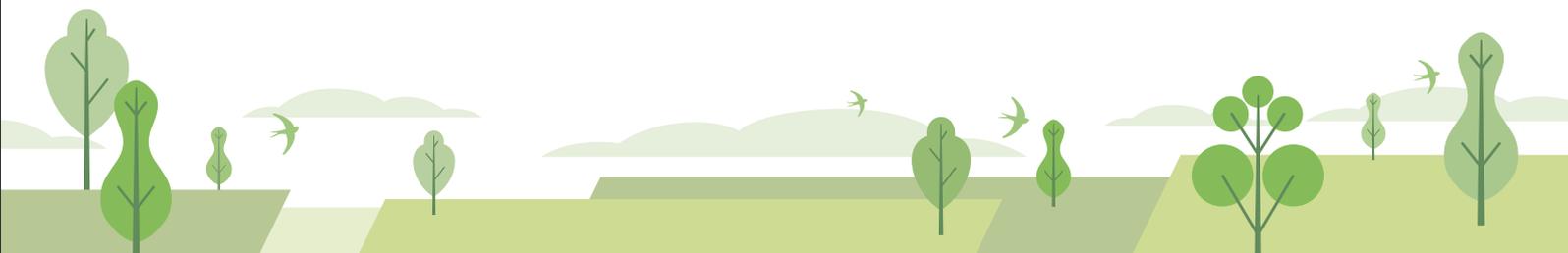
強制披露規定	章節／聲明
管治架構	關於嘉華國際 — 企業管治、可持續發展管治及董事會聲明、風險管理及內部監控
匯報原則	附錄一 — 報告準則
匯報範圍	關於本報告 — 報告準則與範圍

香港聯交所 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
<b>層面A1：排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	建設可持續發展的未來
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	建設可持續發展的未來 — 數據與指標  附錄二 — 表現數據摘要
A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	建設可持續發展的未來 — 數據與指標 — 溫室氣體排放  附錄二 — 表現數據摘要
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	建設可持續發展的未來 — 數據與指標 — 廢物管理  附錄二 — 表現數據摘要
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	建設可持續發展的未來 — 數據與指標 — 廢物管理  附錄二 — 表現數據摘要
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	建設可持續發展的未來
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	建設可持續發展的未來 — 數據與指標 — 廢物管理

香港聯交所 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
<b>層面A2：資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	建設可持續發展的未來
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	建設可持續發展的未來 — 數據與指標 — 溫室氣體排放、能源耗量  附錄二 — 表現數據摘要
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄二 — 表現數據摘要
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	建設可持續發展的未來
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	鑑於嘉華國際的業務性質，該關鍵績效指標並非本集團的重要議題。
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	鑑於嘉華國際的業務性質，該關鍵績效指標並非本集團的重要議題。
<b>層面A3：環境及天然資源</b>		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。建設可持續發展的未來	建設可持續發展的未來
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	建設可持續發展的未來 — 氣候策略與風險管理
<b>層面A4：氣候變化</b>		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	建設可持續發展的未來
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	建設可持續發展的未來 — 氣候策略與風險管理  建設可持續發展的未來 — 數據與指標



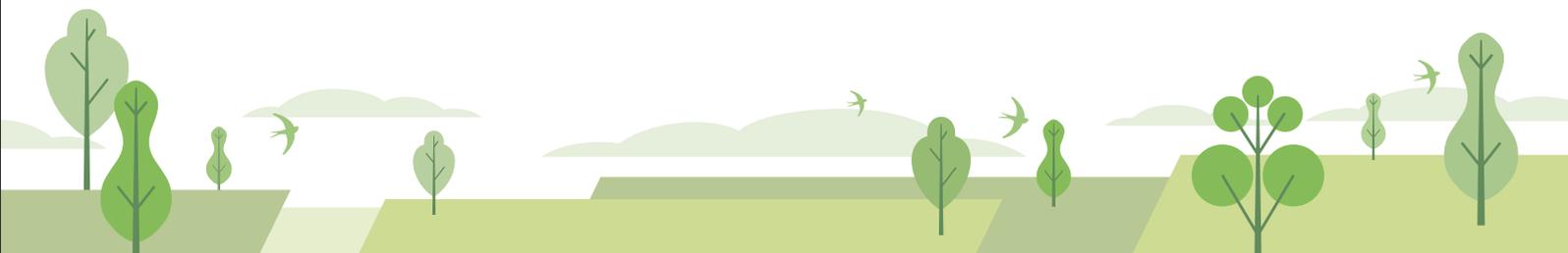
香港聯交所 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
<b>層面B1：僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	培育人才
B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	培育人才 — 人力資本概況  附錄二 — 表現數據摘要
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	培育人才 — 人力資本概況  附錄二 — 表現數據摘要
<b>層面B2：健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康安全至上
B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	附錄二 — 表現數據摘要  過去三年（包括匯報年度） 未有錄得因工亡故個案。
B2.2	因工傷損失工作日數。	附錄二 — 表現數據摘要
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康安全至上



香港聯交所 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
<b>層面B3：發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	培育人才 — 培訓與發展
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	培育人才 — 培訓與發展 附錄二 — 表現數據摘要
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	附錄二 — 表現數據摘要
<b>層面B4：勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	培育人才 — 吸納與挽留頂尖人才
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	培育人才 — 吸納與挽留頂尖人才
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	培育人才 — 吸納與挽留頂尖人才



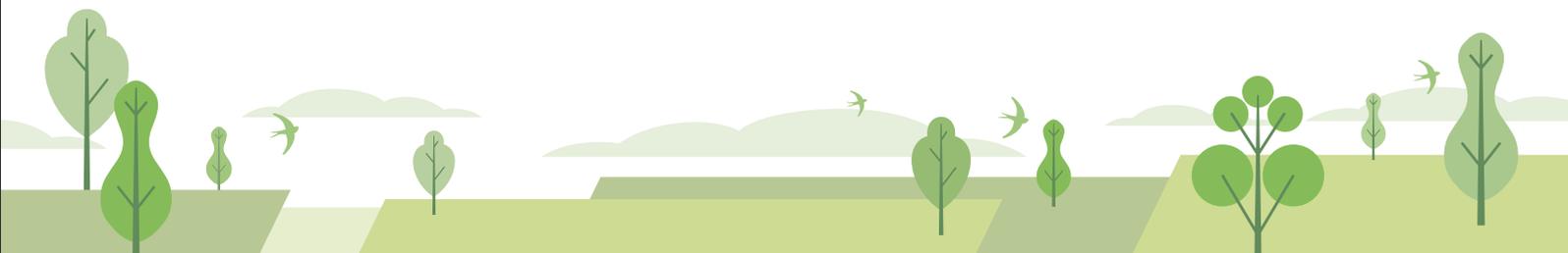
香港聯交所 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
<b>層面B5：供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	建立客戶關係及價值鏈 — 負責任的供應鏈管理
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	建立客戶關係及價值鏈 — 負責任的供應鏈管理  附錄二 — 表現數據摘要
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	建立客戶關係及價值鏈 — 負責任的供應鏈管理
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	建立客戶關係及價值鏈 — 負責任的供應鏈管理
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	建立客戶關係及價值鏈 — 負責任的供應鏈管理



香港聯交所 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
<b>層面B6：產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	建立客戶關係及價值鏈
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	鑑於嘉華國際的業務性質，該關鍵績效指標並非本集團的重要議題。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	建立客戶關係及價值鏈 — 品質保證  報告期內，我們沒有接獲任何與產品及服務相關的重大投訴。
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	建立客戶關係及價值鏈 — 廣告倫理及知識產權保障
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	建立客戶關係及價值鏈 — 品質保證
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	建立客戶關係及價值鏈 — 保障資料私隱



香港聯交所 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
<b>層面B7：反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關於嘉華國際 — 商業道德 操守
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	關於嘉華國際 — 商業道德 操守  附錄二 — 表現數據摘要
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	關於嘉華國際 — 商業道德 操守
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	關於嘉華國際 — 商業道德 操守
<b>層面B8：社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	回饋社區
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	回饋社區
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	回饋社區



本環境、社會及管治報告中關於香港的發展項目(包括在建中的發展項目)的資訊、繪圖(包括設計概念圖)及/或相片乃嘉華國際集團有限公司(「嘉華國際」)為其環境、社會及管治報告而提供的(各該等發展項目的詳情請參閱各該等發展項目的售樓說明書),其本意並非促銷任何住宅物業的廣告或組成廣告的部分,也不構成亦不得詮釋作構成任何不論明示或隱含之要約、陳述、保證、承諾或合約條款(不論與發展項目、發展項目內的住宅物業、其交樓標準、裝置、裝修物料及設備等、外觀、景觀、周邊地區環境及設施,及會所的設施等是否有關)。未得嘉華國際及該等發展項目的售樓書中所列明的賣方(「賣方」)的書面同意不可向第三方發布或轉發。部分的該等發展或該等發展項目未申請及/或未獲批出推廣許可書及/或預售樓花同意書,而該等許可書及/或同意書的發出時間尚未能確定。所載的所有銷售時間表只是銷售計劃的意向,僅供參考。嘉華國際及各相關賣方對該等許可書及/或同意書的發出時間不作陳述或保證。嘉華國際及各相關賣方對任何人士依賴本資訊、繪圖及/或相片而作出購買各該等發展項目中的任何住宅物業或其他的決定不承擔任何責任。

本環境、社會及管治報告中所有相片、圖像、繪圖及素描純屬畫家對各該等發展項目或各該等發展項目相關部分之想像。有關相片、圖像、繪圖或素描並非按照比例繪畫及/或可能經過電腦修飾處理。本環境、社會及管治報告所載的各該等住宅物業發展項目設計概念圖乃電腦模擬效果。各該等發展項目外牆、平台、天台等上可能存在之喉管、管線、冷氣機、格柵等及各該等發展項目周邊地區環境及建築物可能經簡化處理或並無顯示。各電腦模擬效果並非模擬亦不反映各該等發展項目內任何部分之實際外觀或各該等發展項目周邊地區環境。各設計概念圖非模擬亦不反映各該等發展項目內任何部分的景觀及現在及將來的周邊地區環境及建築物等的狀況。各設計概念圖所示之布局、間隔、規格、尺寸、顏色、用料、裝置、裝修物料、設備、器材、家具、家居用品、擺設、裝飾、招牌、會所設施、塑像、模型、美術作品、植物、樹木、園林設計、燈飾及照明裝置等可能會與各該等發展項目所實際提供者(如有)不同,亦不一定在各該等發展項目的相關部分出現,各相關賣方保留權利改動及增減任何上述項項及會所及康樂設施,一切以買賣合約為準。各相關賣方保留權利不時改動各該等發展項目園景及水景之設計及所提供之花卉植物品種及數量。各相關賣方保留權利改動建築圖則及其他圖則。建築圖則及其他圖則以有關政府部門最後批准者為準。各會所及康樂設施之提供以買賣合約條款及條件及有關政府部門最後批准者為準。不同會所及康樂設施之開放時間及使用受相關法律、批地文件及公契條款及現場環境狀況限制。部分設施及/或服務的使用或操作可能受制於政府有關部門發出之同意書或許可證。各相關賣方保留修改設計概念圖所顯示的及一切未顯示或列舉的設施及/或服務的用途之權利。各該等設施(包括會所、附屬康樂設施等)於各該等發展項目入伙時未必能即時使用。各相關賣方保留權利更改會所及康樂設施及其間隔、設計、佈局及用途。會所及不同康樂設施可能需要另行收費。本環境、社會及管治報告所顯示之現有、未來或擬建建築物及設施等(如有)可能不時更改,於有關發展項目入伙時亦可能尚未落成或可以啟用,其完成後之狀況與本環境、社會及管治報告所述或所顯示者可能不同,僅供參考。

 嘉華國際集團有限公司  
K. WAH INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED

29/F, K. Wah Centre, 191 Java Road, North Point, Hong Kong  
香港北角渣華道191號嘉華國際中心29樓  
Tel電話:(852) 2880 0178 Fax傳真:(852) 2880 5610

[www.kwih.com](http://www.kwih.com)

