



深 高 速
SHENZHEN EXPRESSWAY



2023 環境、社會及管治報告

深圳高速公路集團股份有限公司

目錄

關於本報告	2
董事會致辭	4
董事會聲明	5
關於我們	6
核心ESG亮點展示	8
專題：產業同行 鑄低碳典範	10

01

治理有道

固發展基石

聚焦責任治理	13
倡導廉潔誠信	16
點燃黨建品牌	20

02

精細管護

創優質項目

嚴把安全紅線	22
提升道路品質	25
愉悅出行體驗	30

03

力行環保

守綠色初心

加強環境管理	35
綠色施工運營	38
生態環境保護	42
應對氣候變化	46



04

人才先行 育蓬勃團隊

員工權益與福利	51
人才培養與發展	55
職業健康與安全	57

05

共創和諧 惠福祉民生

構築責任供應鏈	59
聚力社區發展	61

附錄

66

關鍵績效指標匯總	66
指標索引	71
調查意見表	75

關於本報告



報告簡介

本報告是深圳高速公路集團股份有限公司（以下簡稱「深高速」「集團」「公司」或「我們」）發佈的第四份環境、社會及管治報告暨第十五份社會責任報告，反映公司及附屬公司在環境、社會及管治（以下簡稱「ESG」）方面的表現。本報告旨在向股東、員工、政府、客戶與消費者、合作夥伴、公眾等利益相關方客觀、透明地反映深高速在企業社會責任與可持續發展方面的實踐與成果。

報告範圍

本報告為年度報告，報告內容時間範圍為2023年1月1日至2023年12月31日，部分內容適當延伸。本報告涵蓋的組織範圍為深圳高速公路集團股份有限公司及子公司。

編製依據

本報告按照上海證券交易所《上海證券交易所上市公司自律監管指引第1號——規範運作》、香港聯合交易所有限公司發佈的證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編寫。

數據來源

本報告中的全部信息數據來自公司財務報告以及經由公司統計、匯總與審核的環境、社會及治理信息。本報告中有關數據所涉及貨幣種類及金額，如無特殊說明外，均以人民幣為計量單位。報告期內，由於部分資料調整統計方法對部分資料進行重述導致與往年報告數據不一致的，請以本報告為準。

發佈渠道

您可以在本公司網站(www.sz-expressway.com)、上海證券交易所網站(www.sse.com.cn)以及香港聯合交易所有限公司網站(www.hkexnews.hk)查閱獲取及瀏覽本報告。本報告以中英雙語發佈，中英文版本如有任何歧義，請以中文版本為準。

聯繫方式

地址：中國廣東省深圳市南山區深南大道9968號漢京金融中心46樓

郵編：518057

傳真：(86)755-86698002

電話：(86)755-86698000

投資者熱線：(86)755-86698069 86698065

董事會致辭

2023年是「十四五」戰略規劃實施承上啟下的一年，也是面對複雜多變的外部環境深高速穩中求進的一年。深高速克服壓力繼續蓬勃發展，同時，也深感肩負的責任日益重大。我們深切地認識到，公司的持續發展與ESG的關聯愈發緊密。我們以「創新、智慧、綠色、高效」為特色，將ESG理念融入公司的日常決策和行動中，以實干篤行、砥礪奮進的精神，努力踐行深高速的長期使命和願景，為推動全社會可持續發展貢獻深圳國企力量。

與治理同行，確保穩健透明。深高速始終堅持合規和負責任的經營方式，不斷完善公司治理結構，加強內部監督和風險管理，強化對權力運行的監督制約，確保公司運營的穩健透明。

與環境共生，守護藍天白雲。深高速全力踐行國家「雙碳」目標，着重打造智慧高速，倡導綠色運營，注重生態環境保護，努力減少碳排放。我們期待以高品質生態環境支撐高質量發展，共繪人與自然環境的和諧美麗畫卷。

與人才共贏，倡導以人為本。深高速貫徹以人為本的核心價值觀，保障員工權益，關注員工發展。我們將每一位充滿熱情並付諸實踐的員工都視為公司最珍貴的財富，為員工創造公平、和諧、有愛的工作環境，打造「勇於創新、治企有方、興企有為、清正廉潔」的高素質專業化隊伍。

與社會共進，助力社區繁榮。深高速承擔起國有企業的社會責任，致力於發展優質、便捷的基礎設施，為社會提供優質服務，積極參與社會公益事業，以實際行動促進鄉村振興。

面向未來，深高速將繼續堅守「誠信、責任、人本、創新」的價值觀，堅持「收費公路+大環保」雙主業戰略，攻堅克難，高質量推進建設世界一流企業的總目標，與每一位利益相關方共同攜手，共同推動經濟社會的高質量可持續發展！

廖湘文
執行董事兼總裁

董事會聲明

公司董事會高度重視可持續發展管理工作，建立了有效的環境、社會及管治管理機制，形成層次清晰、分工明確的ESG治理結構。

董事會為集團最高管治單位，是集團ESG事宜的最高責任機構，負責審議和批准ESG戰略、願景與目標，審核和評估ESG事宜相關風險及重要性。董事會每年專門聽取並審議公司《環境、社會和及管治報告》，並對照設定的ESG相關目標檢查實施進度。

於本匯報年度內，公司已完成ESG議題回顧與評估，並設立ESG環境目標，董事會就本年度ESG工作成果進行了審閱、討論及確認。本報告已於2024年3月22日獲公司董事會審議通過。



關於我們

公司簡介

深高速（股票代碼600548.SH/00548.HK）成立於1996年，主要從事收費公路及大環保業務的投資、建設及經營管理。目前，大環保業務領域主要包括固廢資源化處理及清潔能源發電。此外，集團還為政府和其他企業提供優質的建造管理和公路營運管理服務，並憑借相關管理經驗和資源，依託主業開展項目開發與管理、運營養護、工程管理和產業金融等服務業務。

截至本報告日期，集團經營和投資的公路項目共16個，所投資或經營的高等級公路里程數按控股權益比例折算約660公里；積極參與多個區域性城市基建開發項目，並投資環保、清潔能源發電和金融類項目21個；設有投資、建設、運營、環境、城市基礎設施及新能源等多個平台公司。

 公司發展**28年**  資產總規模**675.1億**  員工總數**7,062人**

業務板塊

收費公路

集團作為粵港澳大灣區交通基礎設施建設運營重要服務商，經營和投資的公路項目主要位於珠三角及中東部經濟發達地區，連接機場、港口等基礎設施，如縱橫交錯的大動脈，對區域經濟發展起到了重要的促進作用。

大環保

集團聚焦清潔能源發電、固廢資源化處理兩大業務，實現了快速上量，迅速培育能力並形成規模。同時佈局退役汽車和新能源電池拆解及梯次利用等環保服務產業，以實際行動為綠水青山保駕護航。

新型業務

大力發展新型城市建設業務及產融結合業務，參與了一系列大型市政工程建設，持續輸出建設管理能力；通過產業及金融資本結合，為雙主業可持續發展提供強勁動能，已形成銀行、融資租賃、產業基金「一參兩控」¹業務格局。

¹ 深高速參股貴州銀行，控股基金管理公司、融資租賃公司。

企業文化

使命

打造優質基礎設施

深高速深耕基礎設施領域，構建交通及城市基礎設施、大環保兩大產業平台，打造「雙主業」核心競爭優勢，探索並培育城市綜合服務及產融結合等新型業務，發揮在交通基礎設施、市政工程、城市綜合開發等方面的建設和運營管理能力，為政府和社會提供高品質的產品和服務。

服務城市美好生活

深高速作為深圳市重點交通基建企業，擔當城市基礎設施建設和城市運行保障角色，集合人才、資金、技術優勢資源，為民眾提供更安全便捷的出行條件和更清潔優美的生活環境，讓企業與城市共生共贏。

願景

成為公路交通及城市基礎設施領軍企業

把握粵港澳大灣區和深圳建設中國特色社會主義先行示範區的時代機遇，圍繞整固優化、擴容提質、降本增效、開拓創新戰略主題，提升資產規模、投資效益、工程建設和運營管理能力，保持收費公路主業行業領先優勢。

成為大環保細分領域領先企業

積極拓展特色環保、一體化清潔能源產業，圍繞聚焦拓展、保持探索、培育能力、打造團隊戰略主題，加速形成大環保主業核心競爭力，樹立特色優勢突出、細分市場領先的大環保品牌。

核心價值觀



誠信

誠信是深高速的立業之根



責任

責任是深高速的成事之基



人本

人本是深高速的活力之源



創新

創新是深高速的取勝之道

企業精神

精研為深

在核心業務領域精耕細作、鑽研精進，唯實唯是、日學日新，不斷提升專業能力。

自強為高

在順境中不懈怠，在困境中不放棄，積極主動地創造發展空間，尋求突破提升。

拼搏為速

永遠奮發向上，永遠全情投入，永遠拼搏進取，永遠追求卓越，實現標桿引領。


核心ESG亮點展示


2023年亮點績效


社會 貢獻

 納稅額 **5.30** 億元

 每股社會貢獻 **2.02** 元

 派發2022年度股息 **10** 億元

 連續26年派發現金股息累計 **132** 億元

 社區綜合服務中心
累計接待群眾 **70,000** 餘人次

 志願者參與 **725** 人、**1,450** 小時


研發 創新


 研發投入
3,348 萬元


 管理及技術人員
佔比達
31.48%


 新獲得專利
17 項

智慧 高速

 基於BIM的運營綜合管
控平台錄入公路總里程
144 公里

 採用基礎設施全生命週期
數字化管理模式


 運用路網監測與
指揮調度平台
智能化路政管理

 部署基於無人機的
道路巡查應用系統

 應用AI鏡頭
智能巡檢

節能 環保

 收運（處理）有機垃圾總量
1,419,928 噸

 回收利用廢舊動力電池
2,947 噸

 風力發電上網發電量**1,638,792**兆瓦時，
相當於減少排放二氧化碳**1,340,531.86**噸，
減少使用標準煤**201,407.54**噸

 沼氣發電上網發電量**45,290**兆瓦時，
相當於減少排放二氧化碳**26,002.25**噸，
減少使用標準煤**3,945.28**噸

2023年獲得ESG榮譽



2023年3月在第十屆南方都市報「街坊口碑榜」評選中榮獲「國企民生口碑獎」



2023年7月獲中誠信綠金評定鐵路公路行業最高A+ESG等級



2023年8月在「ESG中國論壇2023廣東峰會」上入選「大灣區國企ESG發展指數」及「中國ESG上市公司大灣區先鋒50」



2023年9月在證券時報發起的第十七屆中國上市公司價值評選中獲得「中國上市公司ESG百強獎」



2023年10月在第七屆中國（深圳）公司治理高峰論壇中榮獲「2023大灣區上市公司年度貢獻獎」「2023大灣區上市公司董事會治理TOP20」



2023年10月在時代傳媒集團發起的「鄉村振興 灣區先行」上市公司ESG巡回沙龍中榮獲「ESG典範企業獎」



2023年10月入選中國上市公司協會「2023年上市公司公司治理最佳實踐案例」



2023年11月入選中國上市公司協會「2023年上市公司董事會最佳實踐案例」



2023年11月入選中國上市公司協會「2023年上市公司ESG最佳實踐案例」



2023年11月在2023金牛企業可持續發展論壇上發佈的首屆「國新杯•ESG金牛企業百強指數」中榮獲國新杯•ESG金牛獎百強，併入選國新杯•中證金牛ESG百強指數



2023年11月在中誠信綠金與鳳凰衛視聯合發佈的粵港澳大灣區上市公司ESG評級百強榜中排名第33位



2023年11月在廣東時代傳媒集團有限公司發起的「2023第八屆時代金融金桔獎」系列榜單中榮獲2023年度高質量發展上市公司獎



2023年12月國務院國資委社會責任局發佈《國資國企社會責任藍皮書(2023)》，公司入選「國有企業上市公司ESG•先鋒100指數」，位列26位



2023年在2022年度深圳市生態文明建設考核中榮獲「深圳市生態文明建設考核進步獎」

專題

產業同行 鑄低碳典範

深高速堅持「收費公路+大環保」雙主業發展戰略，在鞏固提升收費公路主業的同時，佈局大環保產業，積極推動環保投資、持續發力清潔能源，凝心聚力為青山永秀、綠水長流保駕護航。

深高速先後設立以拓展固廢資源化處理等環保業務為主的环境公司、以拓展風光發電等新能源業務為主的新能源公司、以環保實業項目建設管理業務為主的基建環保公司，並持有以水環境治理業務為主的深水規院、德潤環境部分股權，打造以環保投資、科技、服務為核心的環保產業綜合集團。



環境公司南寧藍德有機垃圾處理項目

大環保產業



清潔能源發電

深高速實施以清潔能源發電為核心的大環保產業綜合發展戰略，輕重結合、參控並舉，積極佈局風電、光伏電站運營、風機後市場運維，並深入開展配套融資租賃，研究碳電交易等產業鏈配套業務，為深圳國企在實現碳達峰目標中做出貢獻。2023年，已發電運營的風電總裝機容量達648MW。



固廢資源化處理

深高速已有14個有機垃圾處理項目進入商業運營。依靠先進的處理工藝，有機垃圾經厭氧發酵過程，將生成沼氣用於供熱或發電，脫水後的沼渣可轉化為有機肥料，分離後的油脂經處理可用於生產化工產品，有效地實現了「環境保護－資源循環－碳減排」的高效可持續發展模式。



新能源公司寧夏甘塘風電項目



基建環保公司乾泰動力電池回收項目

公司致力於成為大環保細分領域領先企業，聚焦清潔能源發電、固廢資源化處理兩大業務，同時佈局退役汽車和新能源電池拆解及梯次利用等環保服務產業，以實際行動扛起守護綠水青山的使命擔當。

2023年度



收運（處理）垃圾總量
1,419,928 噸



回收利用廢舊動力電池
2,947 噸



深高速大環保業務收入
16.18 億元，佔比 **17.41%**



風力發電上網發電量**1,638,792**兆瓦時，相當於減少排放二氧化碳**1,340,531.86**噸，減少使用標準煤**201,407.54**噸



沼氣發電上網發電量**45,290**兆瓦時，相當於減少排放二氧化碳**26,002.25**噸，減少使用標準煤**3,945.28**噸

01 治理有道 固發展基石

我們深知良好的治理是公司健康可持續發展的根基，因此，深高速一直致力於完善治理結構，建立健全各項運作規則，通過加強內部監督和風險管理，確保運營的穩定和透明，為公司發展奠定堅實的基礎，為社會創造更大的價值。

對標聯合國可持續發展目標



關鍵議題

- 守法合規
- 信息披露
- ESG 治理
- 誠信履約

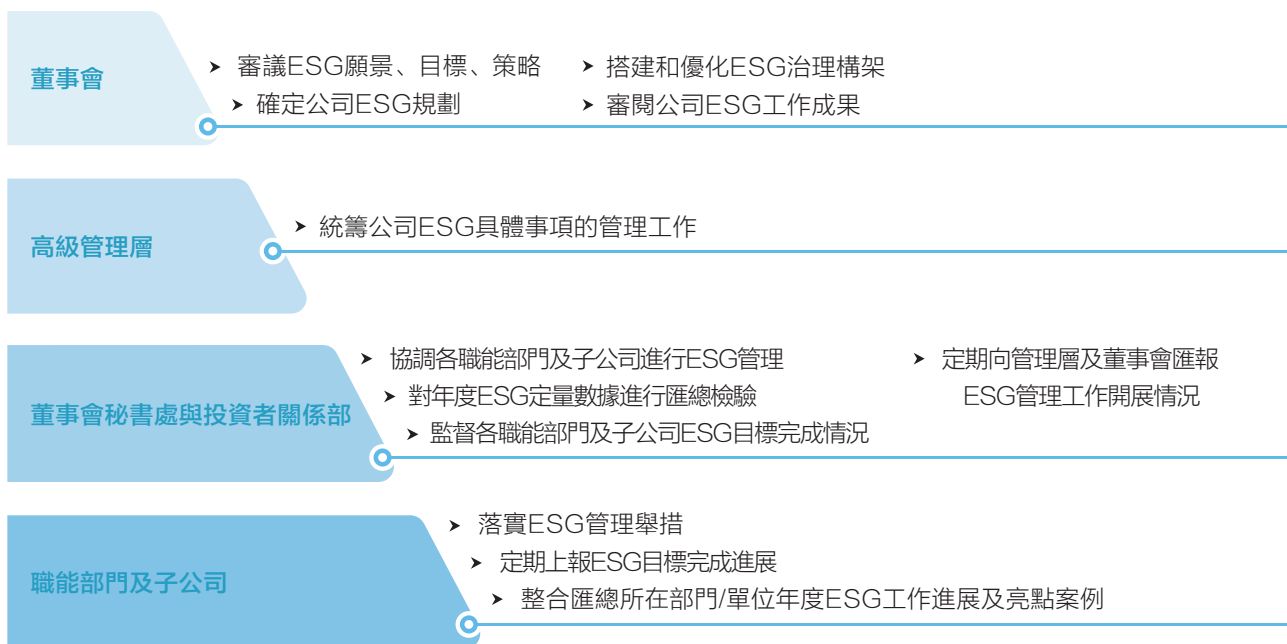
聚焦責任治理

履行社會責任是實現公司基業長青的戰略選擇，深高速將ESG理念持續融入公司發展戰略，建立健全ESG治理體系和工作機制，實現企業決策、管理、經營全過程與產業全鏈條貫穿，積極回應各利益相關方合理訴求。

ESG治理架構

董事會是深高速ESG事宜的最高責任機構及決策層，主要負責統籌審議和批准ESG戰略、願景與目標，審核和評估ESG事宜相關風險及重要性，審閱並批覆ESG事宜相關的公開披露；董事會秘書處與投資者關係部作為ESG工作的主辦部門，主要負責協調各職能部門及子公司開展ESG相關工作，監督公司ESG表現及相關目標進度，向公司管理層及董事會匯報公司各項ESG事宜等。


深高速ESG治理架構



利益相關方溝通

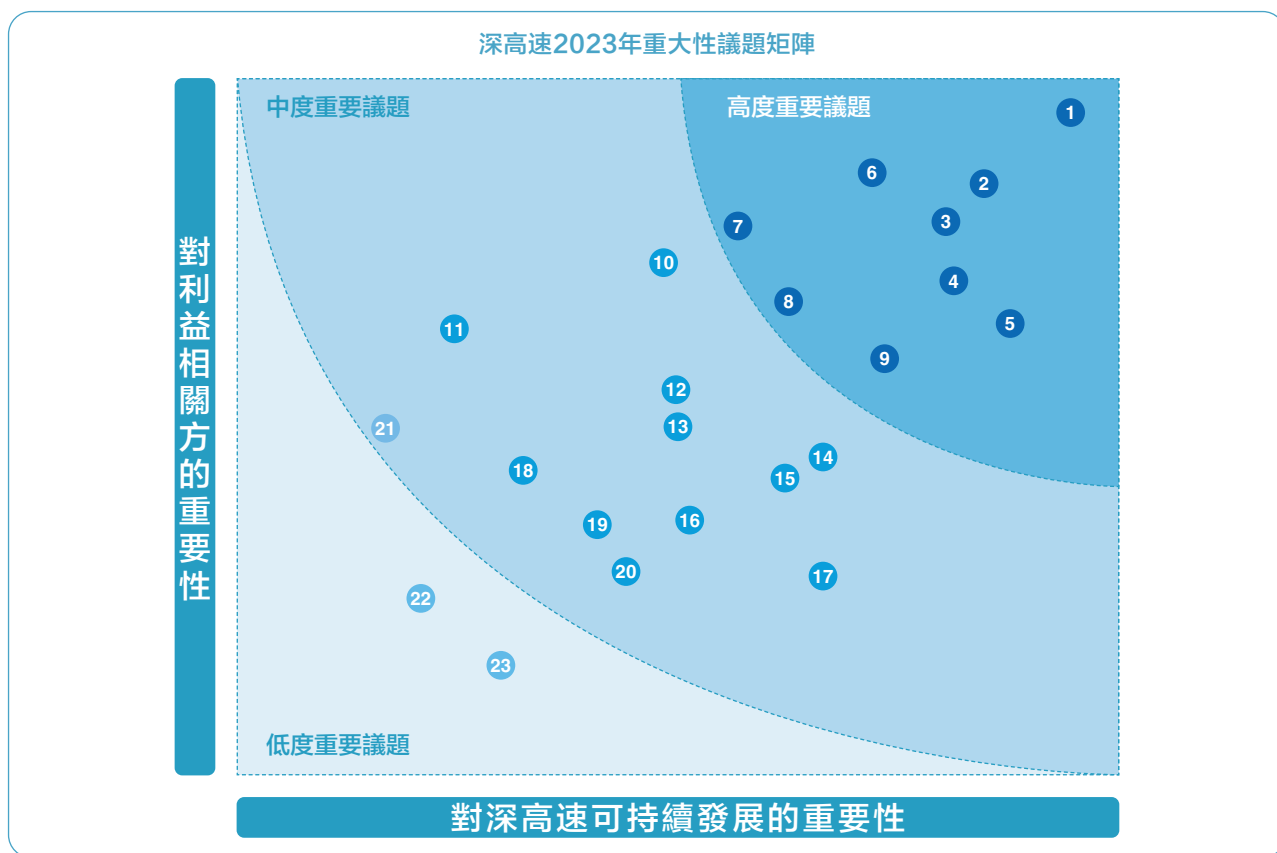
深高速高度重視與包括政府、股東、員工、客戶、供應商、社區等利益相關方的溝通，針對各方特點建立了多元化的溝通渠道與反饋機制，及時向各方披露公司可持續發展動態，確保準確識別、全面了解、精準回應利益相關方的訴求。

深高速利益相關方溝通情況

利益相關方類別	關注議題	訴求與期望	回應內容
 政府與監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 守法合規 • 服務社會經濟發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守法律法規 • 貫徹國家政策，促進社會經濟發展 • 精準扶貧與支持地區發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 持續強化企業合規管理，確保合法合規經營 • 制定和持續優化企業的戰略定位、產業方向和經營舉措，確保符合國家政策導向 • 企業發展兼顧經濟效益和社會效益，促進社會經濟發展 • 以產業投資、人員派駐、公益投入等方式開展精準扶貧及支持地區發展
 股東	<ul style="list-style-type: none"> • 投資回報 • 風險防範 • 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 穩健的收益和分紅 • 降低投資風險 • 信息公開透明 	<ul style="list-style-type: none"> • 做好企業經營，提升經營業績，維持穩定的分紅政策 • 提升企業管理，重視風險識別和管控 • 合規開展信息披露，重視投資者關係
 供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 互利共贏 • 誠信履約 	<ul style="list-style-type: none"> • 合作互利共贏 • 信守合約 • 促進行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 公平陽光採購，打造責任供應鏈 • 信守承諾，誠信履約 • 鼓勵供應商運用新技術、新材料、新工藝，優化管理模式，共同推動行業發展
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 優質服務 • 安全出行 • 及時全面的道路信息 • 設施完善 	<ul style="list-style-type: none"> • 高質量服務 • 道路安全順暢 • 及時的救援和清障 • 全面及時的道路資訊 • 完善的道路設施 	<ul style="list-style-type: none"> • 服務反饋及投訴渠道公開 • 通過技術與模式創新，提升通行效率 • 加強應急救援，重視道路安全管理 • 及時發佈交通信息 • 加強道路養護
 員工	<ul style="list-style-type: none"> • 平等僱傭 • 職業發展 • 職業健康安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 薪酬福利待遇 • 發展空間 • 培訓體系 	<ul style="list-style-type: none"> • 持續完善薪酬福利績效體系、開展員工滿意度調查 • 優化職位體系和考核晉升機制，建立管理崗位競聘和新員工指引人等制度 • 重視職業發展培訓，拓展線上線下培訓課程，建立學歷教育和技術職稱激勵機制等
 社區	<ul style="list-style-type: none"> • 運營道德 • 社區關係 • 公益事業 	<ul style="list-style-type: none"> • 公路與環保項目環境影響 • 企業營運道德 • 參與社區發展 • 支持公益事業 	<ul style="list-style-type: none"> • 做好項目環評和規劃設計 • 重視與周邊社區的協調發展，投訴渠道公開，及時妥善處理合理訴求 • 開展精準扶貧及支持地區發展 • 開展公益活動
 NGO/民間環保團體	<ul style="list-style-type: none"> • 環境影響管理 • 低碳運營 • 資源利用 	<ul style="list-style-type: none"> • 合理利用資源 • 保護生態環境 	<ul style="list-style-type: none"> • 提高能源與資源使用效率 • 落實綠色運營與辦公 • 強化環境信息披露

重大性議題判定

在本年度環境、社會及管治報告的準備過程中，我們結合監管機構披露要求與利益相關方關注重點，對標行業內優秀企業，識別出23項潛在的實質性議題，並邀請外部可持續發展專家對重大性議題排序提出專業建議，以確保現有各項議題與深高速自身業務運營及所在行業發展的高度關聯性。經公司管理層對重大性議題及排序的最終審閱，確定已識別的實質性議題可行有效。基於重大性議題分析結果，本公司將在本報告中對重大性議題充分闡述，並在制定內部發展策略與管理政策時進行重點考量。



高度重要議題

- 1 守法合規
- 2 ESG 治理
- 3 職業健康與安全
- 4 信息披露
- 5 誠信履約
- 6 投資回報
- 7 優質服務
- 8 安全出行
- 9 運營道德

中度重要議題

- 10 及時全面的道路信息
- 11 風險管理
- 12 平等僱傭
- 13 職業發展
- 14 氣候行動
- 15 土地使用
- 16 服務社會經濟發展
- 17 環境影響管理
- 18 低碳運營
- 19 生物多樣性
- 20 設施完善
- 21 公益事業

低度重要議題

- 22 資源利用
- 23 社區關係

倡導廉潔誠信

深高速恪守廉潔誠信的經營理念，圍繞責任落實加強反貪污腐敗管理體系建設，強化對權力運行的制約和監督，督促職能部門把廉潔風險防控與本部門業務管理工作緊密結合起來，將廉潔風險防控融入企業生產經營全過程各環節。

■ 合規管理

深高速全面加強合規建設，以《深圳高速公路集團股份有限公司合規手冊》為總綱領、以《合規管理辦法》為基本制度，印發《招標採購等13項重點業務領域合規風險清單》，組建職責明確、協調聯動的合規管理組織架構體系。公司設立了「業務部門-風險管理與法務部-審計部門、紀檢部門」三道防線，每個環節都嚴格把控，層層遞進，防範和化解潛在的合規風險。我們通過應用合規信息化系統將合規風險審核嵌套在現有的業務信息系統中，實現了將已識別的合規風險點、防控措施嵌入現有業務流程，通過動態監測加強對經營管理行為的實時管控和風險分析。

報告期內，深高速舉行了《合規承諾書》簽署儀式，集團高級管理人員以身作則，充分發揮了示範帶動、榜樣引領作用，推動集團全員樹立合規思維。

■ 風險防控

深高速建立了全鏈條風險防控體系和工作機制，構建「六位一體」大監督格局，積極促進各類監督貫通協調，推動制度優勢更好轉化為治理效能，以體系優勢推動監督鏈條全覆蓋。公司認真開展年度重大風險評估工作，紮實做好重大風險季度跟蹤監測及應對工作，緊盯生產經營、改革創新、產業投資、風險防控等重點領域，強化日常監督檢查，深入調研解決問題，主動防範化解經營風險。報告期內，我們以全方位的監督保障重大工程建設廉潔高效，在重大工程項目上聘請獨立第三方專業機構開展全過程跟蹤審計，積極打造「陽光、品質、廉潔」工程。



聚焦工程建設、資本運作、資金管理、異地項目等權力集中、資金密集、資源富集重點領域，深高速持續加大監督力度。公司針對經營管理活動中可能存在較大廉潔合規風險的重點人員、重點環節、重點領域等加大防控力度，不斷完善廉潔風險防控手冊。2023年，我們從加強作風建設、廉潔文化建設及源頭防治腐敗等6個任務內容提出量化考核要求，壓實主體責任。



舉報受理

深高速規範問題線索的受理處置流程，嚴查快辦各類問題線索，深化責任追究和問題督辦，不斷提高規範化法治化正規化水平。我們依據《紀檢信訪舉報工作管理辦法》明確舉報受理工作流程，確保信訪件、投訴件、舉報案件及事件得到準確、及時、公正的處理。

紀檢信訪舉報工作處理流程



深高速紀檢監察舉報渠道

- 紀檢監察室郵寄地址：深圳市南山區深南大道9968號漢京金融中心46樓
- 紀檢監察室郵箱地址：jjjian@sz-expressway.com
- 電話：0755-86698236

深高速舉報人保護措施

深高速嚴格遵守舉報人信息保護相關法律法規，並在相關規則制度中制定了舉報人保護條款，旨在充分保護舉報人的權益，防止因舉報行為而遭受任何形式的打擊報復。我們設立專門的處理團隊，負責接收、登記、調查、處理舉報事項，確保舉報人個人信息的保密性。



各部門、單位及人員對涉及舉報人的姓名、工作單位、家庭住址等有關情況必須嚴格保密；



舉報的相關材料必須上報公司紀委列入密件管理；



不得私自摘抄、複製、扣壓、銷毀舉報材料；嚴禁將舉報材料批轉給被舉報單位、被舉報人；



接受舉報人舉報或向舉報人核查情況時，應當在做好保密工作、不暴露舉報人身份的情況下進行；



對舉報有功人員的獎勵情況和宣傳報道，除徵得舉報人書面同意外，不得公開舉報人的姓名、工作單位等情況。

廉潔教育

深高速堅持教育在先、預防在先、警示在先，將廉潔文化建設作為基礎性工程來抓，不斷提高廉潔文化的傳播力、影響力和滲透力。公司在辦公系統設置「廉潔專欄」，定期推送「法規條文」「紀檢新聞」「警示案例」及「深高速紀檢風采」等特色欄目，切實築牢廉潔從業意識。2023年，深高速員工廉潔從業承諾書簽署率100%。

誠信經營

深高速倡導誠信理念，恪守商業道德。公司將誠信視為立業之基，培育以誠信為基礎的核心價值觀。我們將誠信意識深深根植於全體員工心中，讓每一位員工成為商業道德的執行者和捍衛者。報告期內，深高速所有新提任及新入職的人員均接受了商業道德培訓。

公司尊重市場規則，遵守契約精神，維護公平的競爭環境。我們奉行「陽光採購政策」，制定了《採購管理程序》《採購操作細則》《評標、定標委員會組建管理辦法》《招標監督小組組建管理辦法》等一系列管理規章制度，採購活動須在深圳陽光採購平台公示。2023年，我們進一步提高了採購透明度，公開採購率較上一年提升16%。



案例 深高速舉辦定標工作案例分享

2023年3月，深高速組織各級合約管理和紀檢監督人員140餘人開展定標工作交流會，對定標法律法規及集團採購制度規定、定標實務、定標委員會工作紀律等各項工作要素和重點進行了培訓，使參會人員對定標工作各項要素和重點、各方職責有了更加深入和直觀的認識，增強了相關人員對商業道德和公平競爭重要性的理解。

點燃黨建品牌

作為國有上市企業，深高速長期以來始終堅持將黨的領導與規範化公司治理相統一。公司始終堅持黨建與業務「一盤棋」，牢記黨建是「第一責任」，發展是第一要務，堅持「圍繞業務抓黨建，抓好黨建促發展」，從理念、機制、方法和載體等方面持續強化黨建創新。

黨建工作與生產經營四大融合



機制融合

把黨的領導融入公司治理各環節，嚴格落實前置程序，完善相關制度。



執行融合

堅持黨建工作與中心工作同謀劃、同部署、同推進、同考核，制定並落實年度黨建重點任務落實清單。



崗位融合

推行黨員亮身份、作表率，引導黨員在各項急難險重工作中發揮先鋒模範作用。



品牌融合

持續抓好「一企一品」黨建品牌創建。

我們以黨建引領企業文化建設，着力打造「黨建領航、文化賦能456工程」，以偉大建黨精神、社會主義核心價值觀澆灌企業文化，以「闖」的精神、「創」的勁頭、「幹」的作風培育企業文化，打造了具有深高速特色的企業文化建設體系，營造了「同心同行，同創未來」的濃厚氛圍。



「黨建領航、文化賦能 456工程」框架

我們堅持把黨旗插在重點項目一線，堅持一個項目就是一個陣地，以黨員先鋒隊、黨員先鋒崗、青年突擊隊為抓手，開展黨員亮身份、亮職責、亮承諾行動，同時，堅持黨建帶團建，創建青年文明號，在急難險重關鍵任務面前，充分發揮黨員和青年骨幹作用，不斷提升業務服務水平，推動在建工程提質增效，贏得社會各方一致讚譽。

02 精細管護 創優質項目

深高速持續踐行「打造優質基礎設施，服務城市美好生活」的使命追求，用豐富的基礎設施建設實踐經驗、先進的運營管養技術和暖心舒心的運營管理服務不斷提升行車的舒適性體驗，以安全便捷的出行環境彰顯品質初心，踐行企業使命追求。

對標聯合國可持續發展目標



關鍵議題

- 優質服務
- 安全出行
- 設施完善
- 服務經濟社會發展

嚴把安全紅線

深高速貫徹安全發展理念，執行「安全第一、雙重預防、體系保障、落實責任」的安全生產方針，以最堅決的態度、最有力的行動、最紮實的措施、最嚴格的要求抓好道路交通安全各項工作。

安全體系

安全生產制度設計

深高速依據《生產安全事故應急預案管理辦法》《企業安全生產標準化基本規範》等法律法規及規範，進一步修訂相關管理制度，在原有制度體系的基礎上構建了「1+N+5」安全生產管理制度框架，將安全生產管理要求與制度體系深度融合，明確「雙預防機制構建、多層級防控體系、安全生產標準化」3條關鍵路徑，實施「定期評估、查漏補缺、系統優化、慣性運轉」4步閉環管理，進一步提高安全管理制度全面性和實操性。

「1+N+5」安全生產管理制度框架



安全生產總體工作程序 **1** 個



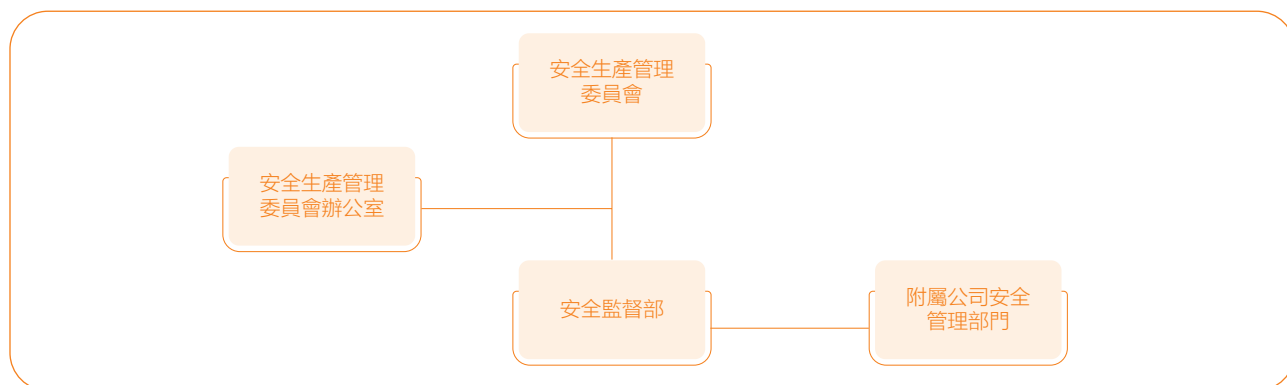
配套安全生產管理制度 **N** 個



5 大業務板塊安全生產指導手冊

安全生產管理組織

深高速持續完善由上至下的四級安全生產管理架構，集團層面成立安全生產管理委員會，由董事長、總裁共同擔任安委會主任，領導集團安全生產管理及監督工作。集團總部設有安全生產管理委員會辦公室、安全監督部，各附屬公司分別設立了安全管理部門並配有與安全管理相適應的專兼職人員。



安全管理組織架構

安全生產標準化建設

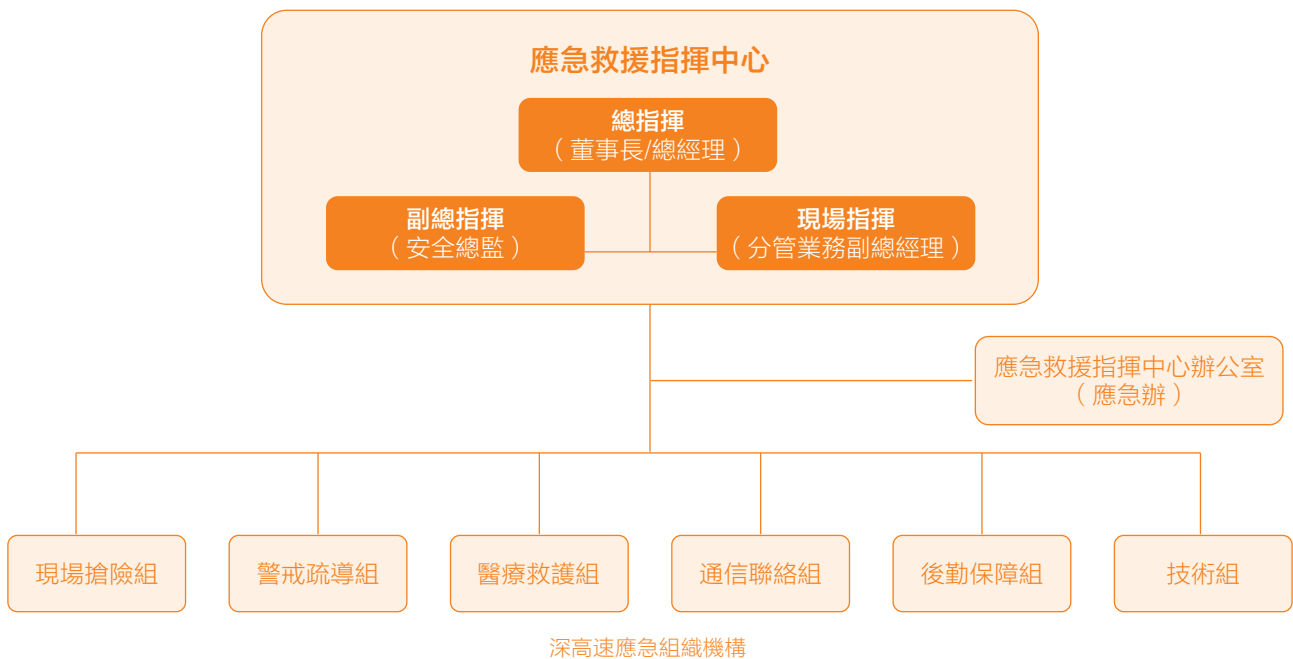
深高速努力構建安全生產長效機制，按照「安全生產標準化建設」的相關部署和各項管理要求，優化安全管理制度體系、深化風險管控清單、崗位責任清單建設，加快工程建設、運營養護等各業務板塊安全生產標準化體系融合，推動標準化養護工區示範建設。報告期內，公司有效實施一級安全生產標準化體系運轉。

2023年，深高速實現安全生產標準化建設一級達標。

安全運營

管控預防

深高速遵循「每項風險有人管，不同等級風險不同層級管」的原則深化雙重預防機制建設。公司全面開展風險安全分級管控和隱患排查治理，編製《深高速公司重大事故隱患專項排查整治2023行動方案》，實施風險辨識工作，特別突出了工程建設、公路運營等重點場所的隱患排查。依據識別出的結果，我們梳理了《總部、各附屬企業主要負責人任務清單》，將管控措施的制定和實施落實落細到各部門、各附屬企業，逐條逐項跟蹤，形成各公司生產安全事故應急預案等標準化文件，完善職業健康與安全生產專項應急預案和現場處置方案，着力從根本上消除隱患、解決問題。



為保證應急救援資源處於良好的待命狀態，公司配備了由總指揮、副總指揮、現場指揮、應急辦及各應急職能小組組成的應急救援指揮中心，指揮中心作為公司應急管理的決策和指揮機構，能夠有效提高應急組織快速反應能力、應急救援能力以及協同作戰能力。

責任考核

深高速全鏈條打造安全責任體系，推動「從領導班子到基層、從安全部門到業務部門、從內部系統到外部相關方」全鏈條安全責任落到位，逐級細化責任目標、逐層分解工作任務。作為高管薪酬績效考核體系的重要因素，公司進一步將安全生產管理職責邊界內容明細化、考核指標可量化，切實提高安全生產可操作性。報告期內，我們聘請第三方機構對 11 家單位在現場管理、教育培訓、應急方案等方面的表現進行考核，結果表明公司安全生產標準化體系運行良好。



2023 年，公司未發生負有責任的生產安全事故，實現了「零傷亡」安全生產目標。

安全宣貫

安全生產工作任重道遠，為進一步增強全員安全意識、築牢思想防線，深高速從集團層面、總部部門層面、附屬公司層面開展多層次的安全培訓教育工作，創新開展安全主題系列培訓、安全知識宣傳、安全知識競賽、安全宣傳諮詢日等多形式活動，推動全體員工學有所獲。



「工程建設項目零事故」專題培訓



2023 年度安全生產優秀實踐項目評審會

提升道路品質

深高速致力於提供高品質的產品和服務，我們秉持「工程品質化」「安全本質化」「建造裝配化」及「建築藝術化」「運營智能化」「環境友好化」的建設理念，以建設平安百年品質工程為目標，緊盯工程質量，打造優質耐久、安全舒適、環境協調的高品質工程。



工程品質化



安全本質化



建造裝配化



建築藝術化



運營智能化



環境友好化

工程質量管理

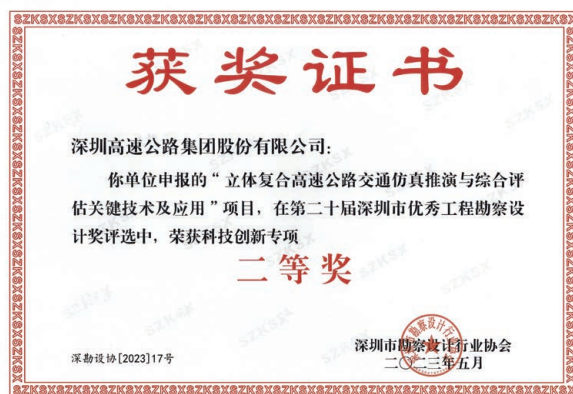
深高速依照《中華人民共和國產品質量法》《建設工程質量管理條例》等相關法律法規要求，建立工程技術委員會完善包括項目前期策劃、工程設計、工程招標、材料監控、施工建設、項目營運等全過程的質量控制體系，嚴格控制質量風險，保障工程和服務質量。

在道路建設方面，我們借助質量督查、考核評價等有力有效手段，在項目關鍵點採用內部技術骨幹與外聘專家相結合的方式開展質量交叉互檢工作，突出檢查實效並逐級督促落實。本年度對原材料質量、工程實體、管理行為、施工現場等多個維度實施綜合檢查，受檢項目總體質量穩定，全年未發生質量事件。

案例

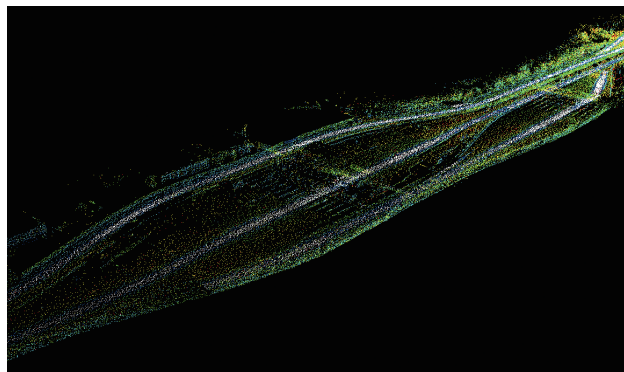
深高速質量創新獲得深圳市優秀工程勘察設計科技創新二等獎

深高速運用大數據、交通模型與仿真、駕駛模擬等手段，輸出了「高可信仿真推演技術、關鍵設計指標體系、標誌指引系統」等研究成果，達到了國際先進水平，支撐了機荷高速改擴建項目立體複合擴建方案落地，並已推廣應用於外環高速、沿江高速及全國多個重大交通基礎設施項目建設工作，提高了我國重大交通基礎設施項目設計及建設品質。



案例 深高速實施重大工程數字化監管

深高速深化衛星遙感、視頻監控、實時監測、環境監控、數字三維呈現等工程應用，結合重點公路建設管理系統，通過「BIM+項目管理+影像系」、區塊鏈、AI、物聯網等應用，提升工程信息採集與監管效率，提高工程質量。



● 高速公路點雲數據

在養護運營方面，我們以促進管養公路更安全、更舒適、更快捷為目標，建立路面養護工程項目庫工作流程。公司將積累的技術和經驗總結成《養護管理手冊》，再結合季節特點和各路段路況，有針對性地制定預防性養護方案，提升路面使用性能。

案例 工程技術委員會組織召開專項維修工程評審會

2023年9月工程技術委員會組織召開運營發展公司養護工程直管路段專項維修工程評審會，會議聽取了設計單位關於兩項工程施工圖設計方案的匯報，與會專家和代表圍繞直管路段路面病害處治方案、路面排水設計、交通疏解設計及排水設施養護方案進行了充分討論和評審。



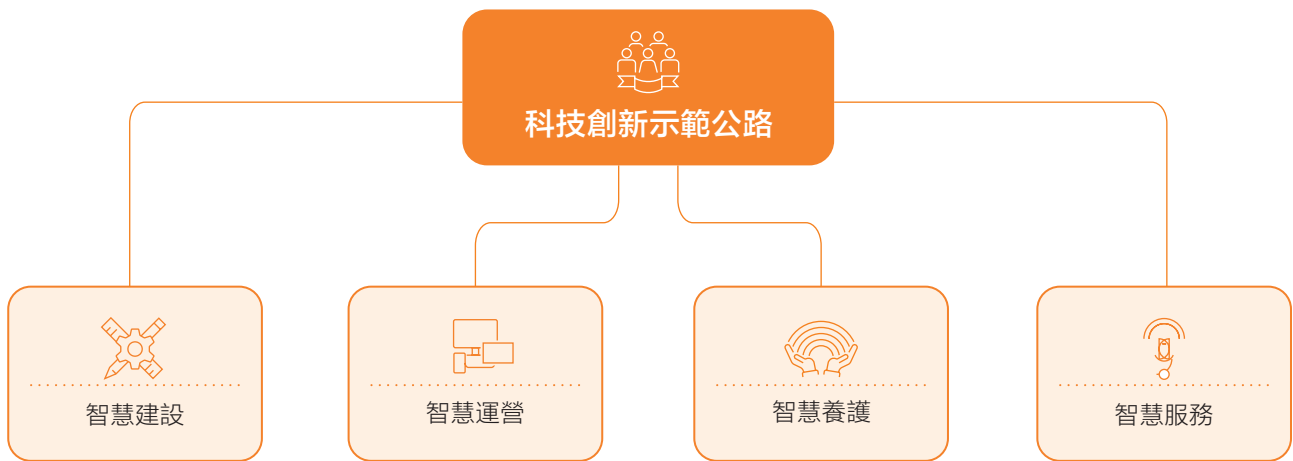
公司經營路段2021-2023年度公路技術狀況指數(MQI)如下所示：

MQI	龍大收費段	機荷西段	機荷東段	梅觀高速	沿江高速	外環項目	清連高速	益常高速
2021	92.29	94.31	94.01	95.04	97.03	-	90.86	95.28
2022	90.81	94.69	94.38	94.98	96.95	-	91.03	95.09
2023	91.94	94.69	94.38	92.64	96.06	96.22	90.91	94.72

智慧高速建設

創新是深高速的取勝之道，公司在智慧交通領域先試先行，大力嵌入各項智慧化技術，推動智能交通的研究及運用。我們提出「1343CITI」的數字化藍圖框架，以技術創新體系和信息化為載體，提升公司科技創新成果應用水平。

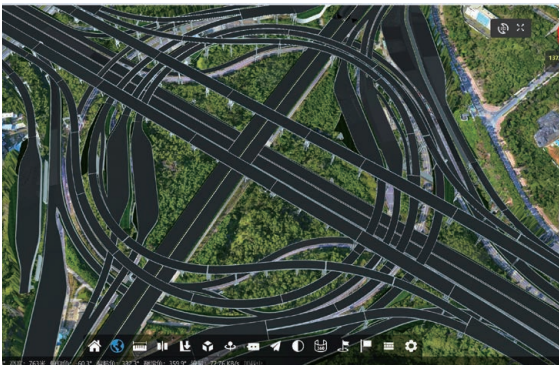
我們推動智慧化工程技術應用，將智慧化技術嵌入公司傳統公路項目，重點提升高速公路建設與運營的數字化能力，圍繞智慧建設、智慧運營、智慧養護、智慧服務構建科技創新示範公路。



案例

智慧建設

以BIM和智慧建造為核心，強化工程項目智能化管理能力和道路資產可視化管理能力，基於BIM沉澱數字資產，並實現全生命週期數據管理。



案例

智慧運營

在原有道路養護、路網監測等系統的基礎上，規劃涵蓋結構健康監測、智慧隧道、主動交通管控等在內的智慧應用平台，實現疏堵保暢和應急安全。



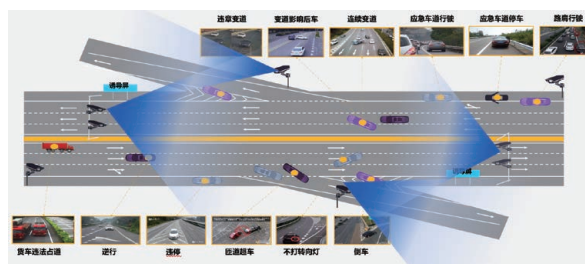
案例 智慧養護

實時採集道路設施影像，AI自動識別比對道路病害情況，提高巡檢效率，通過施工仿真功能可準確分析出合理的施工時間，降低養護大修頻次。

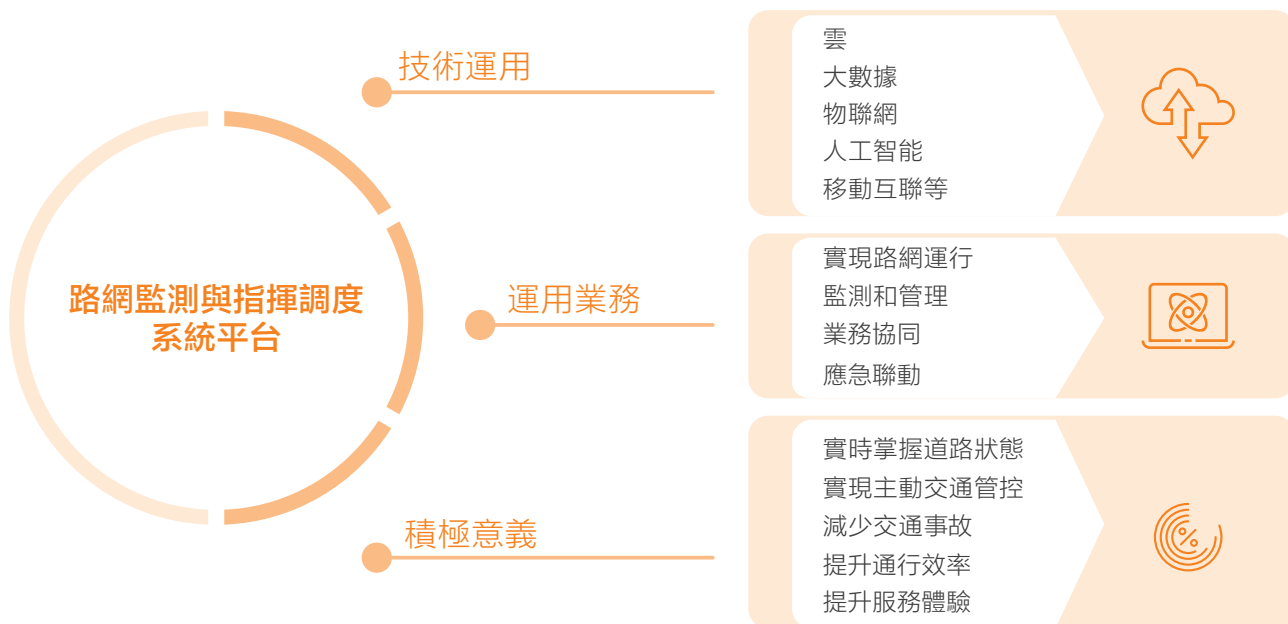


案例 智慧服務

通過車路協同系統、智慧服務區管理系統、智慧客服系統，建立針對通行車輛的智能化、敏捷響應的客戶服務體系，提升客戶滿意度。



公司利用雲、大數據、物聯網、人工智能、移動互聯等新技術，實時掌握道路狀態，實現主動交通管控，減少交通事故、提升通行效率、提升服務體驗。我們成功開發的路網監測與指揮調度系統平台已上線運營，為實現路網運行監測和管理、業務協同、應急聯動等業務提供信息化應用平台。



案例 部署基於無人機的道路巡查應用系統

深高速建有無人機指揮調度中心，無人機飛行調度系統和業務管理系統具有巡檢任務申請、審批、執行、巡檢事件管理及巡檢報表等功能，能夠調度多機實時遠程協同作業，滿足道路巡查、構造物巡檢、應急指揮、應急救援等多場景使用要求。



• 無人機監控中心

案例 沿江二期採用「混凝土整平機器人」進行樑面整平

深高速沿江二期項目採用「混凝土整平機器人」進行樑面整平，「混凝土整平機器人」採用國內自主開發的GNSS全自動導航系統、雙自由度自適應系統，集成智能運動控制算法、高精度激光識別測量和實時控制等技術，能夠克服橋面平整度和頂板厚度控制難度大等問題，有效提升預應力混凝土現澆連續箱樑橋面平整度施工質量。



• 混凝土整平機器人

深高速尊重知識、尊重創造，重視知識產權保護與創新獎勵。我們出台了《公司知識管理控制程序》開展公司知識產權保護與專利管理工作，有效防止侵權與被侵權行為。同時，根據《創新激勵與約束管理辦法》，我們對員工的研發和創新成績進行獎勵，激發員工的創造力。

愉悅出行體驗

深高速秉持「真誠相伴、共贏成長」的客戶理念，以服務廣大司乘、創造和美交通、傳播城市文明為己任，打造高速公路服務專業化領先品牌，提升司乘人員的安全感、舒適度和滿意度。

用心創造優質服務

深高速以「36710」優質服務品牌體系為載體，通過全方位、多維度的提升措施，不斷延伸服務鏈條，擴大服務內涵，發揮品牌價值。我們從司乘人員的利益訴求出發，完善服務理念、提高服務質量、規範服務操作、科學簡化服務流程。以高品質的職業技能與職業操守，提供安全、舒適的通行環境與快捷、暢通運輸效率。

我們注重增強服務能力，定期舉行「36710文明服務」培訓，從而更好地服務於司乘、服務於群眾，實現服務質量目標化、服務方法規範化、服務過程程序化。2023年，我們繼續優化收費六步驟關鍵環節，提升一線員工優質服務意識和能力，達成收費站單車服務耗時縮短2秒的成績。



「36710文明服務」培訓



清連公司最美「中國路姐團隊」

我們用心聆聽客戶聲音，多渠道獲取客戶需求與反饋。公司設置統一的7*24諮詢熱線電話，同時通過現場、網站、媒體、信訪等渠道了解司乘人員需求。通過各類渠道收集到的客戶投訴，我們採取「首問負責制」原則，一跟到底，責任到人。所有投訴都需按照受理、記錄、立案、調查、處理、回訪、整理分析、匯總歸檔流程進行處理，實現1個工作日內完成事件的記錄、調查、處理、回訪及書面回覆。

本年度，我們向司乘人員開展問卷調查與電話回訪，評估客戶在印象、質量、服務三大方面的滿意度數據，收回有效問卷2,350份，電話回訪360人，顧客滿意度指數為95.8。



收回有效問卷
2,350份



電話回訪
360人



顧客滿意度指數
95.8

悉心保障無憂出行

守護路暢人安是深高速的責任與榮耀，我們多措並舉，應用先進智能管控技術提升重點路段的運行監測、運營管控和應急管理能力，營造有序、安全、暢通的高速公路通行環境，服務美好出行體驗。

路網運行監測

深高速推進路網監測與指揮調度系統平台建設，形成運營管理、應急處理、公眾出行信息服務的綜合監測平台，通過道路運行監測、事件監測、車輛運行監控將路面事件的總體情況進行宏觀呈現，通過短時預測預判未來擁堵情況，結合智能動態算法採取匝道控制、動態收費調節、路網協調等策略提前干預道路車流。



主動交通管控

指引信息發佈

為提升節假日車流高峰期間公眾出行效率，深高速一方面通過對過往車輛發放路線指引圖冊、在收費站入口廣場懸掛出行指引類橫幅等宣傳手段進行車流疏導，另一方面還通過交通廣播、電視台、微博、微信、深高速微信公眾號、各大報紙等各類媒介提前預告高峰路段、時段等相關信息，明確提示即時繞行線路，引導車流錯峰出行。



直播路況解說



情報板路況提示



公眾號出行指引



微博出行指引

收費廣場疏導

深高速持續落實優化「一站一策」保暢方案，各收費站提前分析預判通行承載能力、全面掌握車流高峰時段特點，優化交接班時間、增加機動班保障，開足車道應對高峰車流，實時調整混合車道比例，及時啟動複式發卡、收費應急機制，保障收費廣場通行需求。



車流預測與評估

對關鍵收費站點車流增量進行預測，以指導各收費站應急資源籌備工作。



現場服務與運作管理

按照標準化業務員操作與服務規程，確保收費廣場車流通行順暢、有序。



資源配置與安排

對各項資源配置情況進行充分研判，以滿足和應對車流應急需求。



統一調度與指揮

客服中心負責將信息進行採集、匯總，根據情況指導收費站對預案執行。



現場指引與信息告示

完善標牌指引，通過情報板、媒體、流動信息牌更新車流及路況信息。



督導巡查與糾錯

成立專項督導小組，對重點擁堵路段、收費站進行專項分析，下髮指引。

案例

布龍收費站增設預支付系統

為緩解布龍收費站擁堵狀況，清龍公司實施「ETC預交易+CPC預計費+特情誘導+車道驗證」的智慧收費新模式。門架預交易系統投入運行後，ETC卡單車次交易耗時由410毫秒縮短至150毫秒，單車道最大通行能力由791輛/小時增加至892輛/小時，高峰時段廣場秩序明顯改善。



路域環境美化

深高速持續做好路域環境整治工作，重點開展三角區綠化、標誌優化及重點路段和重點場站的環境提升；加強服務區管理，推進服務區「司機之家」創建，持續深化「廁所革命」專項行動，提升司乘人員滿意度。

案例 深高速投運深圳首個高速公路全液冷超充站

2023年9月，深高速長圳停車區超充示範站正式投運，配置的全液冷超充架構能夠匹配不同車型的充電需求，進一步提升車主長距離通勤效率。長圳停車區超充示範站點的正式投運標誌着深高速在高速公路車輛充電服務領域中取得了重要突破。接下來，深高速將持續加強高速服務區充電樁安全管理，全面提升服務區用戶充電體驗。



應急救援保障

深高速路網系統的差分衛星定位技術、車牌識別技術可輔助實現路面事件的快速定位，加快路面事件的響應效率。救援團隊24小時備勤，配備重型、中型、小型清障車、平板拖車、隨車吊車，部署路政巡查車及清障施救車輛擁堵點備勤值守，全力保障高速公路的安全與暢通。



道路救援服務



配備專業救援人員
105名



設置常規救援站點
19個



配備各類拖車等設備
59輛



提供救援服務
30,665次



到達救援現場平均耗時
15分

精心護航數據安全

深高速積極開展網絡安全相關工作，建立健全《信息系統網絡及數據安全管理程序》《網絡及數據安全事件應急預案》等信息安全管理制度，落實技術防範措施，採取了多項安全保障措施對客戶信息進行保密。公司對安全設備和終端安全軟件進行了升級，採購了IPS入侵防禦系統，組織第三方單位定期巡檢，提升了整體安全檢測和防禦的能力。

我們每年梳理全集團的OA系統角色權限現狀，原始流水、錄像資料均儲存於內網並且設置了查詢、調閱權限設置，嚴格管理涉及客戶信息數據的查詢和操作權限。

03 力行環保 守綠色初心

深高速堅定奉行綠色發展理念，將資源能源的高效利用及生態環境的全面保護置於至關重要的位置。公司積極落實環境生態系統改善的責任，在追求交通運輸領域高質量發展目標的同時，更加致力於成為全球綠色發展的倡導者、執行者。我們將持續不斷地努力，為實現生態平衡、促進可持續發展做出更大的貢獻。

對標聯合國可持續發展目標



關鍵議題

- 資源利用
- 土地使用的
- 低碳運營
- 氣候行動
- 環境影響管理
- 生物多樣性



加強環境管理

深高速嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國環境影響評價法》等相關法律法規，出台環保管理制度文件，加強環保監測，推廣環保理念，帶動環境管理水平邁上新台階。

環境管理體系

深高速環境管理體系覆蓋了公司的各個業務流程，公司聘請專門的環境監理負責協調和指導環保工作，確保在選線設計、材料採購、工程建設、生產運營中充分考慮到環保因素。2023年，深高速環境管理體系有效運行，南京風電、藍德環保、深汕乾泰等附屬公司均獲得ISO14001環境管理體系認證證書。



ISO 14001環境管理體系認證證書

深高速環境監理制度



準備階段

- 專業機構環境評估：聘請專業機構進行詳盡的環境評估，確保項目符合環保法律法規。
- 高環保標準：不僅滿足基本法定要求，還努力達到最高環保標準。



施工階段

- 依據環評報告和批覆要求，對水、氣、聲、固廢、生態環境和放射性物質等方面進行監測。
- 確保在施工期間遵守污染防治和生態環境保護措施的具體要求。



驗收階段

- 督促施工單位及時整理竣工文件和資料。
- 提出環境監理意見。
- 提交項目施工期環境監理總報告。
- 多方面約束施工承包商，以最大限度地減少工程建設的環境影響。

環境風險防範

深高速堅決採取行動，積極預防和應對環境突發事件。公司制定有《突發環境事件應急預案》，強化事件管理責任，明確各級人員在事件處理中的職責，提高員工的環境保護應急反應能力，確保最大程度地控制事件蔓延，降低潛在風險並最大限度地保護生態環境和群眾的健康。

為了加強公司對危險廢物洩漏和環境突發事件的應急處理能力，我們通過應急演練對項目的應急救援體系進行檢驗評估，不斷完善應急預案，同時通過演練鞏固員工的應急救援知識，加強員工對事件的應急處理能力。

案例

藍德環保開展危險廢物洩漏事故應急演練

藍德環保模擬工人工作時不慎將一桶廢機油（用水代替）撞倒，導致桶內廢機油大量洩漏的事故，應急總指揮立即啟動應急處置預案程序。在演練過程中相關作業班組響應迅速，應急物資和應急車輛第一時間調運至現場完成應急救援任務。通過此次演練加深了作業班組工人對日常工作中危險廢物、危險化學品洩漏時發生的突發事件的應變能力。



環保公益活動

深高速一直以來都在努力為環保公益樹立良好榜樣，我們在工作中宣傳環保理念，倡導節能減排，向社會傳遞節能減排的重要信息，吸引更多的人加入到環保行動中來。

案例 深高速組織各附屬公司開展節能宣傳周活動

2023年7月，深高速各附屬公司發揮業務優勢開展形式多樣的節能宣傳活動，大力倡導綠色低碳生產生活方式，積極主動踐行綠色低碳發展理念，全力營造節能降碳濃厚氛圍。



• 運營發展公司綠色交通宣傳



• 環境公司亮相環保展會

案例 利賽環保科普教育展廳正式面向全民開放

2023年6月，利賽環保主辦了「點亮分類新坐標，領略綠色新時尚」生活垃圾分類科普教育基地揭牌儀式，正式宣告公司的科普教育展廳對全民開放。科普教育基地給予參觀人員直觀的、身臨其境的沉浸式體驗，提醒大家從科學的角度正視垃圾問題、踐行垃圾分類、推動環境保護、共享城市之美。



綠色施工運營

深高速一直以來都高度重視綠色施工與運營。在現代社會，可持續性和環境保護已不再是可選項，而是必須履行的重要使命。因此，我們秉持對環境的道義責任，確保所有參與的項目均達到極致的綠色標準。

踐行文明施工

深高速倡導並踐行文明施工，我們採取了一系列全面而細緻的措施推進施工過程的精細化管理，尋找城市品質與建設速度之間的最佳平衡，致力於讓每一次施工都成為對文明的一次詮釋。



深高速要求施工標段制定《揚塵污染防治專項方案》，採取揚塵控制措施，並鼓勵資源回收。在施工中採用生態環保、節能工藝，明確「三集中」²原則，強化揚塵治理，保持常態管理。公司專設揚塵防治經費，激勵施工方採取預防性措施，以最小化環境影響。



深高速注重噪音污染問題，除了採用「三集中」原則對鋼筋加工廠、混凝土攪拌站生產實施封閉式施工，降低施工產生的噪音和對大氣的污染，還嚴格按照《建設工程施工噪聲污染防治技術規範》，督促施工單位落實「八個必須」³等降噪措施，以減少噪聲污染。



深高速在施工現場設立移動廁所、廢水沉澱池和隔油池，以回用部分廢水。對於無法回用的施工廢水，我們採用密閉式吸污車將其運送至市政污廢水處理廠進行處理。特別是在水源保護區路段的施工工地，我們會在附近設立截水溝和沉澱池，用於收集和引流施工中產生的廢水，以確保廢水得到合理處理，保護水資源和環境質量。

我們定期開展承包商文明施工評比活動，從施工現場的環境衛生、施工材料堆放整齊、施工人員着裝規範、施工噪音和揚塵控制等方面進行總結和分析，對表現優秀的施工現場給予表彰和獎勵，促進施工現場的規範化、標準化和文明化。

² 對鋼筋加工廠、混凝土攪拌站和瀝青拌合站生產實施封閉式施工。

³ 必須做好群眾接訪工作、必須做好與受影響群眾的溝通交流、必須做好公示公告、必須依法進行連續施工、必須落實好各項隔聲降噪措施、必須科學規劃施工時間、必須加強文明施工宣傳教育、必須做好在線監測聯網。

■ 低碳綠色運營

深高速始終秉持清潔低碳的發展理念，建立了一套全面的能源管理制度體系。在生產運營過程中，公司嚴格控制能源消耗，強化節能減排的管理和控制措施，定期更新機電設備、推動材料循環利用，通過持續地改進和創新，推動公司向更加環保、高效的方向發展。

在道路運營階段，我們在重點路段增設禁鳴標誌牌、沿線增設隔音屏、應用新型減震降噪路面材料，降低交通噪聲污染。積極採用節能LED燈源及開通使用電子發票等一系列節能降耗措施，相比於傳統高壓鈉燈燈源，LED燈源有能耗低、排放低的優勢。截止2023年底，集團位於深圳區域直管路段使用LED燈源共計25,421套，相比高壓鈉燈，每年電力使用量減少54.5%。節省電量約2,028萬度，相當於減少約11,565.68噸二氧化碳排放；2023年集團旗下路段因開具電子發票節約紙張約1.44億張，相當於減少約423.55噸二氧化碳排放。



應用無人機進行空中巡檢減少了作業車輛的能源消耗



採購新能源泥頭車提高能源效率

深圳e交通小程序
移动支付电子发票开票说明

☎ 0755-88833118

深圳高速公路股份有限公司 深圳高速公路发展有限公司 深圳e交通小程序

深高速倡導開具和接收電子發票減少紙張消耗

案例 清龍公司瀝青路面材料的循環利用

清龍公司設定了廢舊瀝青路面材料循環利用率達到95%的養護管理目標。公司三家路面養護施工單位在惠州市和東莞市的生產基地均具備廢料循環利用閉環生產能力。通過100%回收路面舊料並合理利用不同層次的廢料，公司實現了綠色養護目標，為可持續發展提供了示範。

深高速2023年資源使用數據



我們以2021年為基準，設定三年環境目標，至2024年每百萬營收耗水率降低2.5%、每百萬營收能源消耗量降低3%。



低碳綠色辦公

深高速一直致力於支持綠色辦公，我們堅信，綠色環保不僅是一種責任，更是一種機會和創新的動力。我們不斷完善信息基礎設施平台，推進各板塊信息化系統建設，在收發文管理、合約管理、財務報銷、人力資源管理等多應用場景下在全集團範圍內實現OA無紙化辦公，以減少紙張和資源的浪費。我們倡導能源節約和高效的辦公設備使用，以減少能源消耗和碳足跡。此外，我們支持員工採取可持續的出行方式，如騎自行車、使用公共交通工具或共享交通工具減少交通排放。通過採取可持續的辦公實踐，我們在為員工提供一個健康、高效和舒適的工作環境的同時，積極減少對環境的負面影響。

案例 倡導綠色辦公，踐行低碳生活

深高速推動全員參與的節能氛圍，構建資源節約型企業。商務公司在漢京金融中心、江蘇大廈辦公場所實施照明和空調節能管理，嚴格用水、用電和用氣管理，杜絕浪費現象，倡導廣大員工積極踐行綠色辦公。



生態環境保護

深高速高度重視自身業務對周邊生態環境的影響，我們在項目規劃設計、施工、運營等各個階段嚴格遵守《中華人民共和國土地管理法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等法律法規，公司制定了《生態環境保護管理辦法》《生態環境文明建設考核管理辦法》，編寫了《生態文明建設工作計劃》，規範了各經營環節的工作流程和操作規範。

排放物管理

公司採取積極的措施減少自身廢物排放不僅是公司的責任，更是我們對社會和生態環境的承諾。深高速工程建設、道路運營及環保業務板塊均建立了排放物管理制度，採取了有效的廢氣、廢水、廢物處理措施，在消除環境影響、減少廢物排放等方面取得了實質性的成果。

案例 通港大道項目利用廢棄渣土分離制砂

通港大道建設項目在施工過程中會產生大量的廢棄渣土，同時道路水穩基層及主體結構中的混凝土構件會有很大的用砂需求量。深高速採用國內首創泥餅造粒生產線，應用再生黏土基骨料技術、泥砂分離技術、環保固碳技術將工程渣土泥砂分離後的泥餅進行高附加值的資源化利用，實現了利用工程棄土進行固碳，有效提升了工程棄土資源化利用的環保和生態效益。



案例 利賽環保低濃度污水中水回用

利賽環保將經過處理後的低濃度污水替代一部分自來水，用於沖洗、除臭、洗車、洗濾布、冷卻等多種用途。從而實現水資源的節約，大幅降低自來水的使用量，也減少了廠區的外排污水量。

深高速2023年排放數據



廢氣

- 氮氧化物排放量 65,208 千克
- 硫氧化物排放量 2,380 千克
- 顆粒物排放量 1,666 千克



廢水

- 廢水排放量 1,212,384 噸
- 廢水排放密度 130 噸/百萬營收



無害廢棄物

- 無害廢棄物產生量 159,476 噸
- 無害廢棄物密度 17 噸/百萬營收



有害廢棄物

- 有害廢棄物產生量 5,863 千克
- 有害廢棄物密度 0.63 千克/百萬營收

我們以2021年為基準，設定三年環境目標，至2024年每百萬營收所產生廢棄物降低3%、每百萬營收無害廢棄物降低3%、每百萬營收空氣污染物排放量降低3%、每百萬營收廢水排放量降低3%。

固廢資源化處置

深高速不僅在自身建設運營中努力減少固體廢物的產生，還積極發展固體廢物資源化業務，通過回收、再利用和資源化處理等方式，為社會減少固體廢物的產生做出了積極的貢獻。

在有機垃圾處理領域，深高速從分類收運、無害化處理到資源利用全流程管理，針對固渣、低濃度廢水、三相離心液、沼渣等問題，展開技術攻關，進一步推動環保技術的創新和應用，最大程度地實現由「廢」變「寶」。在廢舊汽車拆解及動力電池回收業務方面，深高速利用智能化、信息化解決動力電池固廢資源化難題，實現從報廢車輛拆解、電池梯次利用至最終原材料回收在內的報廢汽車及退役動力電池後市場全產業鏈的資源循環再利用。

案例

藍德環保餐廚垃圾資源化項目

藍德環保南寧項目採用「預處理+厭氧發酵+資源化利用」處理餐廚垃圾廢棄油脂。餐廚垃圾經預處理破碎分選、其他垃圾進入焚燒處置終端焚燒發電、有機質脫水熱解提油、水渣進入厭氧發酵系統產沼氣、油脂初加工製成工業油脂，實現了餐廚廢棄物的資源化利用和無害化處理。



案例

深汕乾泰新能源車退役電池拆解項目

深汕乾泰主營汽車後市場全產業鏈的資源循環再利用，通過拆解報廢車輛、回收退役動力電池並拆解和梯次利用產品再製造、動力電池原材料回收等組合方式，充分挖掘報廢車輛及退役動力電池可利用資源，實現報廢車及動力電池從生產流通到梯次利用、材料回收的全生命週期服務。

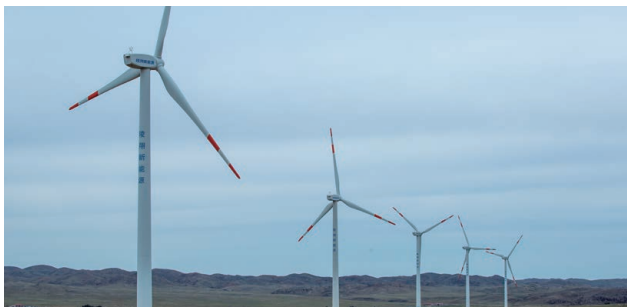


清潔能源開發

深高速加速開發清潔能源項目，推動能源綠色低碳轉型。公司已具備風場、光伏項目投資開發運營與後運維服務以及項目配套融資的一體化業務能力。我們持續完善風電場標準化運營管控體系，實現了效率效益與質量的雙提升。未來，我們將繼續探索清潔能源細分領域新的商業模式和市場機會，不斷創新、不斷超越，為減少溫室氣體排放、改善空氣質量、構建綠色、低碳、可持續的世界貢獻我們的智慧和力量。



新疆乾新風電場



包頭陵翔風電場



寧夏甘塘風電場

物種與生態保護

深高速在公路建設中採取多項土地利用和環境保護措施，我們設立生態文明建設領導小組，通過科學施工規劃、分階段施工、植被保護和環境監理等措施，降低施工對土地和生態環境的影響，促進可持續發展和生物多樣性保護，實現建設項目與自然環境的和諧統一。



項目設計階段

我們致力於最小化土地佔用，優先採用橋樑結構。當項目路線穿越林地和山地時，我們採用半橋半路的設計方式，盡可能避免山體開挖，保護自然生態環境。



項目動工準備階段

我們積極加強沿線土地巡查工作，採取零容忍的態度制止任何違法侵佔土地的行為，確保紅線土地不會發生違法侵佔事件。



施工過程中

我們委託獨立的第三方機構來監測工程環境和水土保持情況，並生成監測報告。這些報告會被用於指導施工單位採取必要的整改措施，以確保合規性。

公司採取多種措施來保護生物多樣性，包括自然生態恢復、生態監測、道路設計改進、生態教育與宣傳、支持生態保護項目，避免對野生動植物棲息地產生侵害。

案例

清龍公司公路沿線薇甘菊防治工作

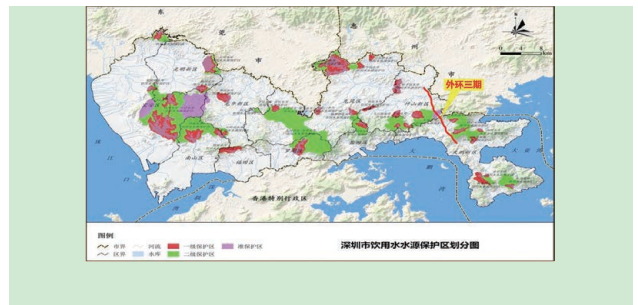
薇甘菊被稱為瘋狂的「植物殺手」，它的擴散蔓延會對其它植物產生絞殺效應和化感作用。為保護公路沿線的生物多樣性，清龍公司結合林業局衛星遙感和無人機監測圖斑實施春秋兩季集中清除整治工作，清理薇甘菊約13,000m²，有效保護了植物多樣性及其它生物生存環境。



案例

外環三期水資源保護

在外環三期項目的規劃與實施中，深高速充分考慮了周邊生態環境和水源保護的重要性。項目沿線零散分佈有多個水源保護區，為了最大程度地減小對河流的影響，公司決定採用橋樑跨越的方式，從而不會對河流水體造成明顯的影響。在項目靠近長流陂水庫段的路基，我們採用了地面水與路基路面水分離的設計，既有效地防止了路基路面水進入水源保護區，又能夠保持地面自然水流入水庫，有力地維護了水源的安全性和生態平衡。



項目沿線水源保護區分佈

應對氣候變化

氣候變化已成為世界範圍內的重大挑戰，頻發的極端天氣和自然災害事件威脅着交通基礎設施和大型工程的安全性與可持續性。深高速積極響應這一挑戰，以實際行動為減緩氣候變化、提高交通安全性和可持續性做出了重要貢獻。

氣候變化管理

深高速認識到氣候變化對交通基礎設施的穩定性和安全性構成的威脅，明確董事會在應對氣候變化相關事宜的管治職責，參考氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的核心要素梳理了可能面對的氣候相關風險及潛在財務影響，制定《生態環境保護管理辦法》《生態文明建設考核管理辦法》等內部制度，為應對全球氣候變化進一步貢獻力量。

《生態環境保護管理辦法》中關於降碳的基本要求



積極響應「碳達峰」「碳中和」戰略，控制溫室氣體排放，減少污染物排放，有效控制能源消耗總量，積極推進「無廢城市」建設。



將生態環境保護與資源節約專項規劃納入各單位發展戰略和規劃，穩步有序推進集團綠色低碳可持續發展。



保障對生態環境保護工作的技術支持，鼓勵研發或應用節能低碳環保的新技術、新工藝、新設備、新材料，加強碳排放管理，推動集團減污降碳協同增效。



根據相關標準統計並折算本單位在生產經營活動中的碳減排數據量。



機遇與風險識別

深高速對可能面臨的氣候相關風險和潛在的財務影響進行了全面審視，公司風險管理委員會協助董事會監察公司整體的風險狀況，就高度風險向董事會做出提示或風險應對建議，指導公司經理層建立全面的風險管理體系和相關制度，實施相應的風險緩解措施。未來，我們將持續參考同行的最佳實踐和國際領先標準，完善短期和中長期的氣候變化管理戰略，滾動更新溫室氣體減排目標，以不斷增強公司在應對氣候變化方面的適應能力，確保公司在面對氣候挑戰時能夠靈活應對。

風險類型	氣候相關風險	潛在財務影響	應對措施
	<p>政策和法律</p> <ul style="list-style-type: none"> 提高溫室氣體排放的定價。 加強報告的義務。 訴訟風險。 經營許可的限制。 	<ul style="list-style-type: none"> 合規成本提高。 對使用碳密集型資產的限制。 註銷，資產減值，以及因政策變化而提前報廢現有資產。 	<ul style="list-style-type: none"> 探索投資於清潔能源和綠色技術，以減少公司的溫室氣體排放，降低額外費用。 建立健全的報告和監測體系，以滿足政府要求的報告義務。 遵守法律法規，確保公司運營合法合規，以減少法律訴訟的風險。 多元化業務，以降低對特定許可的依賴。
 <p>轉型風險</p>	<p>科技與技術</p> <ul style="list-style-type: none"> 用低排放方案替代現有產品和服務。 向低排放技術轉型的前期成本。 	<ul style="list-style-type: none"> 投資的註銷和現有技術的提前淘汰。 對新技術的資本投資。 與採用和部署新技術和做法有關的運營成本。 	<ul style="list-style-type: none"> 逐步引入清潔能源和低排放交通解決方案，如電動車輛、混合動力車輛等，以提供更環保的交通服務。 將向低排放技術轉型的前期成本納入財務規劃，確保足夠的預算用於技術升級和改造。 定期評估技術升級和轉型的效益，以確保前期成本的投資得到合理回報。

風險類型	氣候相關風險	潛在財務影響	應對措施
 <p>轉型風險</p>	<p>市場</p> <ul style="list-style-type: none"> • 隨着經濟對氣候變化的反應，供應和需求的變化帶來的風險。這可能包括： • 客戶行為的改變。 • 市場信號的不確定性。 • 原材料與設備成本的增加。 • 清潔能源行業競爭升級。 	<ul style="list-style-type: none"> • 因商品和服務的供給與需求變化而減少的收入。 • 能源成本的突然和意外變化。 • 企業估值的變化。 	<ul style="list-style-type: none"> • 根據客戶需求的變化，提供多元化的交通服務，包括清潔能源車輛、綠色出行選項，以滿足不同客戶群體的需求。 • 多元化業務投資組合，包括清潔能源、綠色技術和智能交通系統，以應對市場不確定性。 • 提高資源和能源的利用效率，以減少原材料成本和資源浪費。
	<p>聲譽</p> <ul style="list-style-type: none"> • 消費者偏好的轉變。 • 公司的污名化。 • 利益相關者關注的增加。 		
 <p>實體風險</p>	<p>急性風險</p> <ul style="list-style-type: none"> • 氣候事件日益嚴重的風險。 	<ul style="list-style-type: none"> • 業務、運輸、供應鏈和分銷鏈的中斷。 • 對有形資產（工廠、設備、基礎設施）的損害。 • 對保險責任的影響。獲得保險的能力受到限制。 • 資源可用性的退化或限制（如水）。 	<ul style="list-style-type: none"> • 建立完善的氣候事件應急計劃，包括預警系統、緊急響應措施，以應對突發氣候事件，保障公路運營和安全。 • 升級和改進道路、橋樑和排水系統，以提高抗災能力和降低氣候事件對設施的破壞。
	<p>慢性風險</p> <ul style="list-style-type: none"> • 天氣模式長期變化的風險。 		

機遇類型	氣候相關機遇	潛在財務影響	應對措施
 技術機遇	<ul style="list-style-type: none"> 清潔能源技術：採用清潔能源技術，研發儲能技術。 智能交通系統：發展智能交通系統，提高交通效率，減少能源消耗。 	<ul style="list-style-type: none"> 降低運營成本：採用清潔能源和智能交通技術可降低燃料和維護成本，提高運營效率。 	
 市場機遇	<ul style="list-style-type: none"> 綠色出行需求：滿足消費者對環保出行方式的需求，提供清潔能源交通服務，吸引更多環保意識的客戶。 清潔交通項目：參與和投資清潔交通項目，如電動汽車充電基礎設施和公共交通系統。 清潔能源消費需求：增加清潔能源供應，擴充充電基礎設施。 	<ul style="list-style-type: none"> 增加收入：提供清潔交通服務和基礎設施，吸引更多客戶，增加公司的收入來源。 	<ul style="list-style-type: none"> 投資清潔技術：積極投資和採用清潔能源技術和智能交通系統，以降低溫室氣體排放，降低運營成本。 多元化業務：提供清潔能源交通選項，吸引更多客戶，增加收入來源。 參與綠色項目：參與清潔交通項目和基礎設施建設，爭取政府和環保組織的支持和獎勵。 透明溝通：積極與利益相關者溝通公司的氣候相關舉措，提高公司的聲譽和可持續性承諾。
 聲譽機遇	<ul style="list-style-type: none"> 社會責任：積極參與氣候行動，提高公司在社會和利益相關者中的聲譽，吸引投資和合作夥伴。 可持續發展：展示公司的可持續性承諾，提高公眾認可度，增強品牌形象。 	<ul style="list-style-type: none"> 投資回報：參與清潔交通項目和綠色基礎設施，可以獲得政府和環保組織的資助和獎勵，提高投資回報率。 	

指標與目標

深高速2023年溫室氣體排放數據

資源類型	單位	2023年
溫室氣體範圍1排放	噸二氧化碳當量	8,999
溫室氣體範圍2排放	噸二氧化碳當量	59,162
溫室氣體排放量(範圍1+範圍2)	噸二氧化碳當量	68,161
溫室氣體排放密度(範圍1+範圍2)	噸二氧化碳當量/百萬營收	7.33

我們以2021年為基準，設定三年環境目標，至2024年每百萬營收溫室氣體排放量（範圍1+範圍2）降低3%。以2021年為基準，2023年每百萬營收溫室氣體排放量（範圍1+範圍2）實際降低2.27%。

04 人才先行 育蓬勃團隊

人本是深高速的活力之源，深高速貫徹以人為本的核心價值觀，全力保障員工權益，全面關注員工的發展和需求，為員工打造一個公平、和諧、有愛的工作環境。我們相信，只有公司與員工共同成長，才能實現真正的成功和長久的繁榮。

對標聯合國可持續發展目標



關鍵議題

- 平等僱傭
- 職業發展
- 職業健康與安全



員工權益與福利

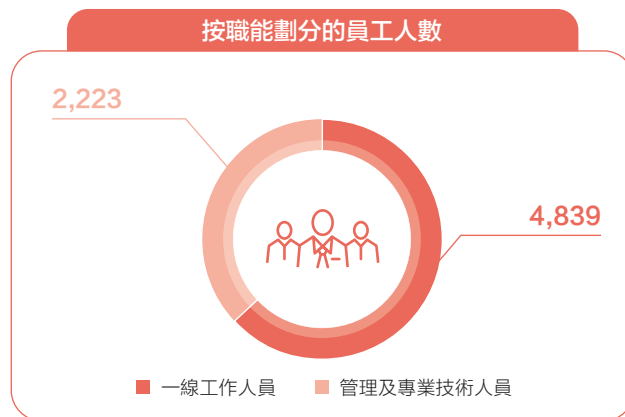
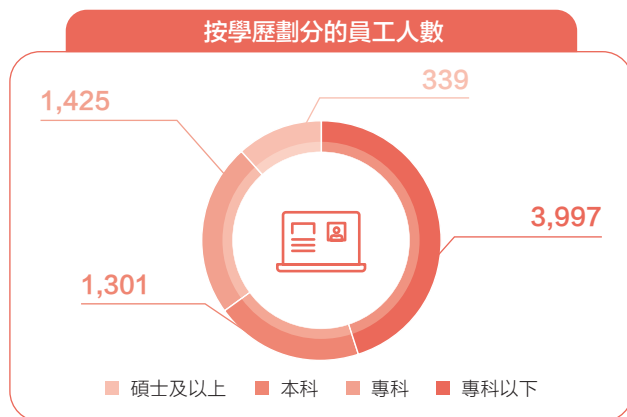
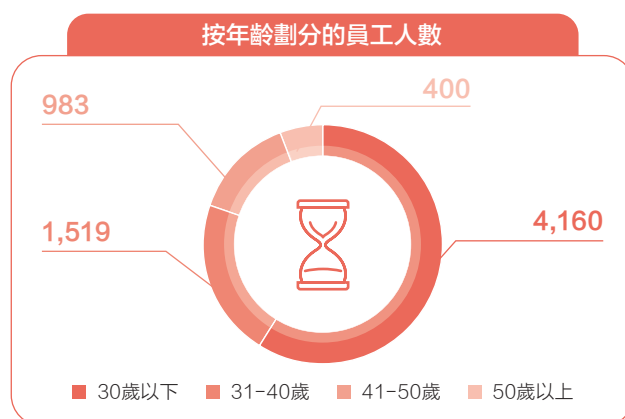
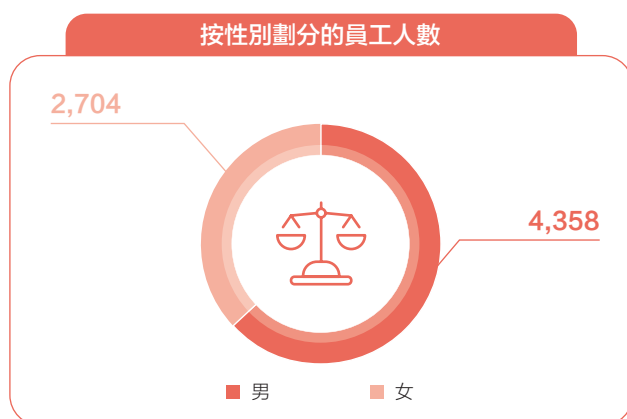
深高速嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等相關法律法規，不斷建立健全各類用工管理制度，不斷完善員工權益體系建設，不斷優化員工薪酬激勵制度，創造多元、平等、包容的職場文化。

多元合規僱傭

深高速尊重員工的職業選擇權，堅持合理合法用工，為每一位員工提供平等的就業和發展機會。公司制定了《員工招聘管理辦法》《新員工入職、轉正管理辦法》，通過校園招聘、社會招聘、內部選聘等多渠道吸引來自不同背景的員工，充分發揮多元化的優勢。

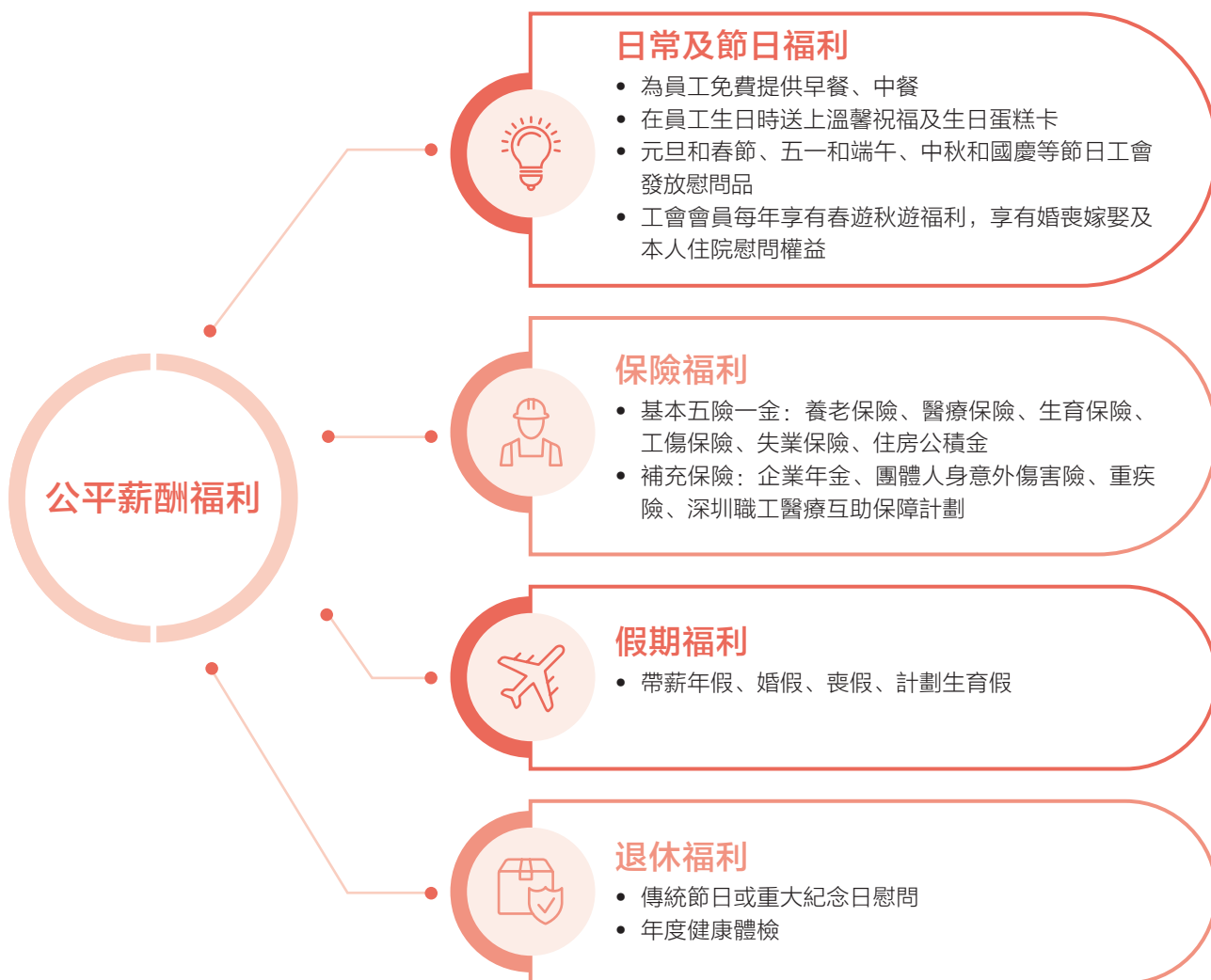
我們在招聘環節及業務中明令禁止僱傭童工和強迫勞工。通過對應聘人員身份進行查驗，杜絕任何形式的童工和強制勞動，規避用工風險。我們對承包商用工管理情況進行嚴格監督，要求承包商嚴格落實《保障農民工工資支付條例》，嚴格執行農民工實名制管理、農民工工資專用賬戶管理及施工總承包單位代發工資制度，保障農民工合法權益。

報告期末，公司按性別、年齡、專業構成、職能劃分的員工總人數情況如下：



公平薪酬福利

深高速制定了一套具有合理性、公平性和競爭力的薪酬體系，我們以「按崗定薪、崗變薪變」為原則，以戰略、市場和績效為導向，修訂《薪酬福利績效管理制度》《增量利潤激勵與約束方案》，在內部確保員工之間的薪酬差距合理且符合崗位價值差異，在外部確保公司薪酬水平與市場薪酬水平的對接。



民主管理溝通

深高速重視聽取員工意見，建立了多樣化的雙向溝通渠道和溝通機制，為員工提供了一個表達自我訴求、參與公司管理的平台，也為公司提供了改善和提升管理水平的重要依據。公司鼓勵員工通過職工代表大會、員工座談會、意見收集箱等方式參與公司的決策和管理，使員工更加關注公司的發展，提高員工的向心力和凝聚力。我們依據《員工滿意度調查與評價管理程序》從工作內容、工作匯報、工作團隊、企業管理四個角度切入員工滿意度調查，針對員工反映較多的問題我們均持續跟進並予以解決。



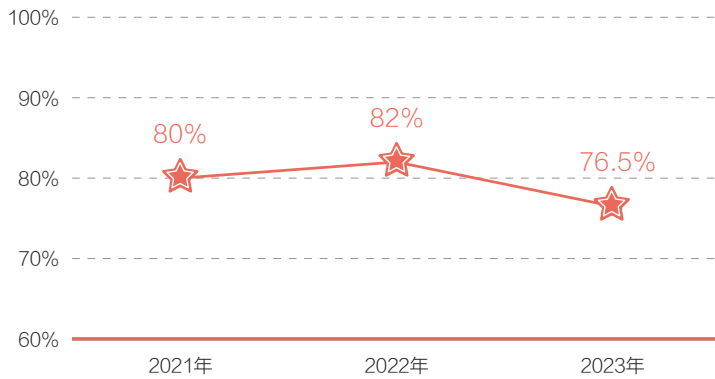
2023 年員工滿意度調查總體

參與度為 **74.2%**



滿意度指數為 **76.5**

深高速2021-2023年員工整體滿意度情況



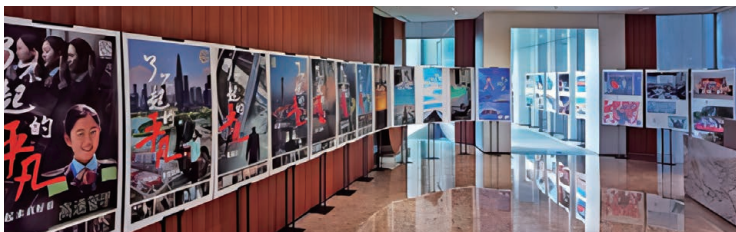
員工關懷關愛

深高速關心員工的工作與生活，實施員工互助保障計劃，員工在職期間，自願交納重大疾病險、人身意外傷害互助金（「互助金」），幫助員工在遭遇重大疾病或意外傷害時減輕醫療費用負擔。對於遇到困難的員工，我們及時提供必要的幫助施以援手，為員工提供多樣化的支持。我們期望這樣的努力能讓每一個員工都能感受到家的溫暖。

平衡工作與生活

公司因地制宜舉辦形式多樣的職工文體活動，讓員工在工作之餘養成健康的生活方式和積極的生活態度。例如，我們策劃了籃球友誼賽、健身課程、書法講座、攝影展覽等，讓員工在文化交流中陶冶情操、在運動中釋放壓力。

演講比賽 >>



<< 攝影展覽



>> 青年節活動



羽毛球團體賽 >>



心系困難員工

公司認真落實困難員工幫扶救助長效機制，確保每一位遭遇困境的員工都能得到及時的幫助和支持。特別是對於那些不幸罹患重大疾病或遭受意外傷害的員工，我們積極採取救助措施，助力他們盡快走出困境，重拾信心。2023年，我們共計幫扶困難員工27人次。

關愛女性員工

深高速深知女性員工在公司中的重要作用和貢獻，我們一如既往地關注和支持她們的職業發展和個人成長，為她們創造寬鬆、友好的工作環境。公司嚴格落實女性員工經期、孕期、產期、哺乳期和更年期休假規定，設置了專門的休息室和哺乳室，方便女性員工在需要時能夠得到充分的照顧。



2023 年幫扶困難員工

27 人次



人才培養與發展

深高速秉持「為奮鬥者搭舞台，與奮鬥者共成長」的人才理念，將每一位充滿熱情並付諸實踐的員工都視為公司最珍貴的財富。我們致力於與員工共進步、同成長，期待着每一位員工都能在深高速實現職業成長。

技能學歷雙提升

深高速建立了基於員工崗位勝任能力的培訓體系，我們以企業戰略為導向，以培養事業發展所需要的管理、技術、營運等現代化人才為目標，持續完善《員工培訓管理辦法》《職稱及資格考試管理辦法》等內部制度，通過科學合理的培訓計劃和多元化的培訓方式，激發員工的學習熱情和創新能力。

深高速精心制定了全面的培訓計劃，各業務板塊分別舉辦了涵蓋綜合管理、營運管理、專業技能等多項通用培訓課程。同時，我們根據員工的個性化學習需求，對不同層級、不同崗位的員工量身定制培訓項目。在培訓方式上，我們採用內外部培訓、自我開發學習等策略，向每位員工提供高質量的培訓。此外，為適應公司日益增長的跨區域培訓需求，我們利用了先進的移動學習平台開展線上線下同步直播的培訓活動，大大增加了培訓的便利性和實效性。

深高速員工培訓體系

知識培訓

知識培訓：專業知識、管理知識、公司知識、法務知識、信息技術知識等



技能培訓

綜合分析、策劃判斷、開拓創新、公共關係、內部協作、電腦應用、公文寫作等



認知培訓

對公司的認同感、職業與工作態度、團隊意識等



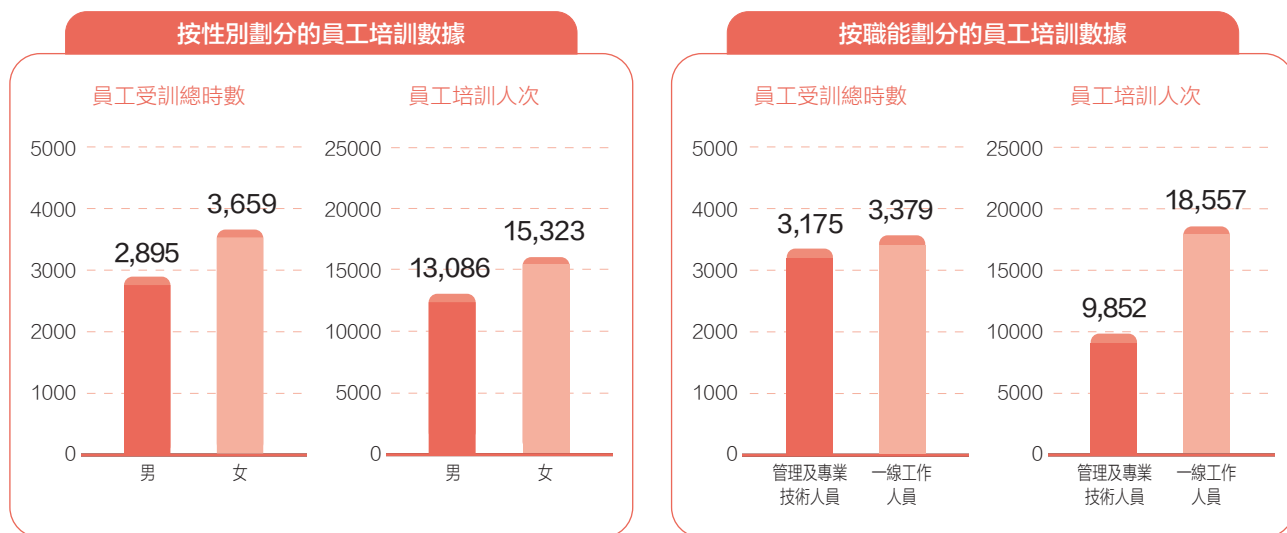
案例

數科公司組織「員工大講堂」活動

2023年3月數科公司組織開展了2023年度「員工大講堂」第一期活動，由工程師做了題為《建設之路，融合之橋，發展之隧》的專業基礎知識培訓。這次活動補齊了員工在知識上的短板，激發了員工對業務知識技術能力學習的熱情。



報告期內，員工受訓總時長為6,553.50小時，培訓總投入為214.50萬元人民幣。按性別、崗位劃分的培訓數據如下：



公司提倡在崗自學，並同各大高校合作培養新青年職工，以使他們能獲取繼續教育的機會、考取與工作有關的資格證書，公司為此提供相應的補貼與獎勵。本年度，對於取得職業資格證書的員工，公司發放人均培訓補助金1,750元、人均獎勵金3,625元。

案例 「圓夢計劃」助力員工學歷提升

在追求成功和個人成長的道路上，教育是關鍵的一環。2017年深高速啟動了「圓夢計劃」，引入升學諮詢機構為員工提供報考指導與升學培訓。「圓夢計劃」啟動以來，公司為學員發放補助共計202萬元，421名員工獲得升學深造機會。報告期內，公司共為158名收費站引導員發放78萬元學習補助。

人才選拔與留任

深高速致力於建設「勇於創新、治企有方、興企有為、清正廉潔」的高素質專業化隊伍，我們制定《管理人員選拔任用辦法》《員工職位體系管理辦法》和《員工競爭上崗管理辦法》，以持續推動人才隊伍優化。

我們設置員工內部輪崗工作機制，根據員工個人意願，協助各層級員工建立清晰的職業發展目標，選拔優秀人員進入後備人才庫，並進行相應的職業輔導和培訓。同時，我們健全公平、公開的開展績效考核和崗位晉升管理體系，促進員工績效考核的規範化、科學化。我們希望，通過長效激勵、專項激勵及利益捆綁激勵的全方位結合，能夠讓優秀的人才脫穎而出，讓敬業奉獻的員工得到應有的讚譽和回報。



報告期內，公司年度員工總體流失率降低 **8%**

報告期內，公司年度員工總體流失率降低8%。

職業健康與安全

深高速將員工健康安全置於業務運營的首要地位，我們嚴格遵守《職業安全衛生監察制度》，制定了《安全生產教育培訓管理制度》，通過系統、全面的安全生產教育培訓增強員工安全與健康管理意識，讓每一位員工都能健康生活、快樂工作。報告期內，公司累計組織安全培訓教育活動2,072餘次，共計73,006人次。



公司累計組織安全培訓教育

活動 **2,072** 餘次



共計 **73,006** 人次

員工健康安全保護機制：



健康辦公場所

- 辦公場所健康寬敞舒適，無危害污染物；
- 公司公區全面禁煙，且每層樓設有獨立吸煙室；
- 食品管理自查、食品留樣，保障食品安全。



健康保險、體檢

- 購買僱主責任險；
- 定期組織員工健康體檢，提醒員工關注自身健康。



健康防護

- 在辦公場所為員工準備了血壓儀、體脂秤等健康檢測設備；
- 提供各項防護設備和勞保用品，如防塵口罩、防護手套、安全服等。



健康意識

- 開展員工心理健康培訓，增強員工自我情緒調節能力；
- 開展健康意識培訓，普及健康知識，增強員工安全健康意識。



健康活動

- 開展羽毛球賽、籃球賽等強身健體文化項目。



05 共創和諧 惠福祉民生

深高速始終牢記作為企業公民的社會責任，把人民對美好生活的嚮往作為奮鬥目標，與眾多合作夥伴一同努力，共同實踐「開放、共享、合作、共贏」的價值鏈體系，為社會的繁榮和人民的幸福貢獻我們的一份力量。

對標聯合國可持續發展目標



關鍵議題

- 公益事業
- 服務社會經濟發展
- 社區關係
- 互利共贏



構築責任供應鏈

深高速始終踐行責任採購、陽光採購，追求全產業鏈的綠色可持續發展，嚴格實施並不斷完善供應商管理監督機制。公司建立了成熟有效的供應商准入、考核、評價、溝通、培訓、退出全流程運行體系，積極賦能供應商發展，共同創建和諧健康的供應鏈環境。

■ 供應商管理

深高速在採購過程中堅持「公平、公開、公正和誠實信用」的原則，嚴格遵守《中華人民共和國招投標法》《中華人民共和國採購法》《中華人民共和國合同法》等相關法律法規，制定並不斷完善《採購管理程序》《採購操作細則》《供應商履約評價管理辦法》等制度，着力保障供應鏈管理體系有序運行。

公司明確供應商引入、評估、合作與退出的全生命週期管理流程，推動供應商提高產品質量與服務能力，形成規範、公正、統一的供應商管理體系，保障供應鏈管理體系有序運行。

深高速承包商管理流程



評估准入

- 在投標人遞交投標文件後嚴格按照招標文件的要求開展資格審查工作；
- 評估標準包括工程保證體系及措施、質量安全保證體系及措施、環境保護和文明施工的保證體系及措施等一系列明文規定的評分標準。



項目合作

- 通過落實關鍵設備、材料、人員的准入與變更管理，保障項目合作內容始終與合同條款相一致；
- 通過開展月度、季度、各種質量、安全專項等各類檢查活動，對承包商的合同履約情況進行評估；
- 每年對承包商的合同履約情況開展信用評級。



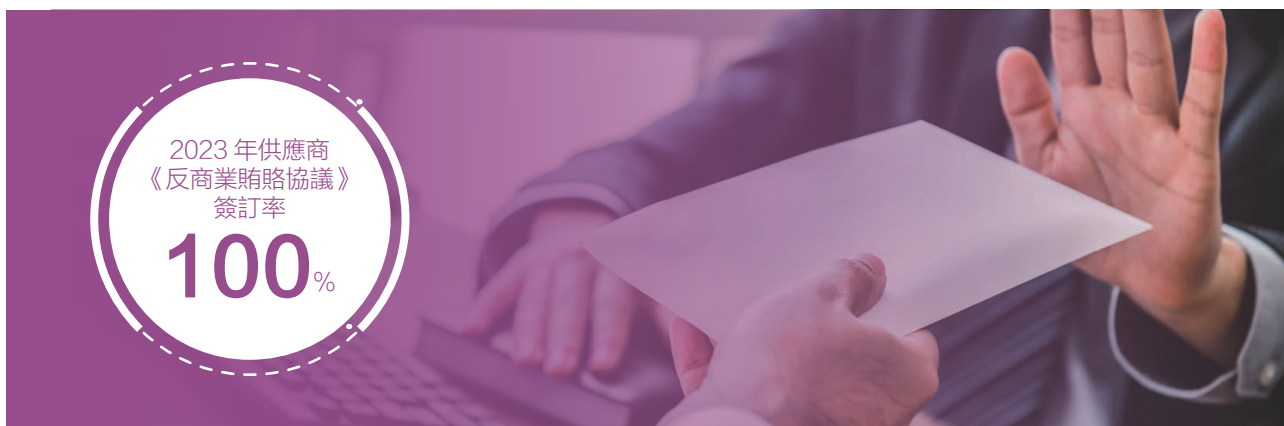
完結退出

- 對於上一年度服務質量評估為一般的承包商，則將從承包商庫相應類別中予以清除，且兩年內不得列入；
- 對於評估為差的承包商，則三年內不得列入承包商庫。

責任採購、陽光採購

深高速堅持「公平、公開、公正和誠實信用」的原則，明確將可持續發展理念融入採購管理的要求，打造可持續的供應鏈。

公司落實陽光採購，採購活動須在深圳陽光採購平台公示。按照「規範、高效、公正、廉潔」的工作理念建立事前、事中、事後全流程監督的採購機制，堅決杜絕招投標過程中一切形式的貪腐行為，嚴格對照《招標採購管理合規風險清單》進行逐項審查，優先選用信用較好、具有行業代表性的供應商，從源頭降低供應鏈風險。報告期內，公司未發生招標採購方面的違法違規事件。



在採購過程中，我們會對供應商進行環境和社會方面的綜合考察。在工程建設板塊，我們要求供應商能夠制定科學合理的措施，以確保工程環保和文明施工。同時，我們也要求供應商保障進城務工人員的合法權益。

工程建設板塊承包商環保要求

合作施工階段



- 環保材料及環保設備要求：
要求承包人使用利於環境保護、節材、節水、節能、節地的環保材料進行綠色施工。
- 施工階段環境保護要求：
制訂施工期間的環保制度。
對現場臨時道路、臨時設施、路基施工、橋樑施工需採取環境保護措施。
做好施工揚塵污染防治工作。對水源保護區進行管理。

項目完結階段



- 在項目結束後，要求承包商對施工期佔用的施工便道、駐地、料場、拌合場及施工場地等臨時用地，按「破壞一處，恢復一處」的原則，進行全面恢復。

聚力社區發展

深高速致力於發展優質、便捷的基礎設施，關注民眾的實際需求，積極參與社會公益事業，為提升民眾的生活質量和福祉貢獻力量。

助力區域交通改善

深高速發揮自身優勢投身區域交通建設，推動區域交通事業發展。公司承擔建設的沿江二期、外環高速、深汕合作區通港大道等深圳地區重大項目，使得區域內的交通網絡進一步優化、運輸效率進一步提高。未來，深高速將繼續發揮自身優勢，不斷創新和發展，為區域交通的持續改善和經濟的持續繁榮貢獻自己的力量。

案例 基建環保公司助力深汕特別合作區交通發展

通港大道作為深汕特別合作區南北方向交通的城市主幹路，是城市內部骨架路網「五橫六縱」其中「一縱」，是港口產業和先進製造業聯動發展的交通運輸大動脈。基建環保公司通過對關鍵線路和左幅道路進行科學資源調配，在保持總工期不變的情況下，提前7個月實現左幅雙車道通行目標，榮獲深汕特別合作區頒發的「2023年度特別貢獻獎」。



做優鄉村基建發展

鄉村基建是鄉村振興的重要支撐。深高速投身修建交通樞紐工程、升級鄉村基建，為農村居民創造更舒適、更便利的生活環境，激發鄉村社區的活力和潛力，助推鄉村經濟繁榮。公司投建的鄉村交通基礎設施改善項目，充分發揮了帶動投資、創造就業的作用，實現受益範圍301平方公里、受益人口超30,000人。



實現受益範圍

301 平方公里



受益人口超

30,000 人

案例 深高速投建龍里河大橋助力鄉村交通基建升級和文化旅遊經濟發展

深高速投資建設的世界首座高山峽谷景觀斜拉橋——龍里河大橋位於貴州省黔南布依族苗族自治州龍里縣，橫跨朵花大峽谷，是草原片區與外界連接的唯一快速通道，為居民提供了更為便捷的出行方式。龍里河大橋是車行道與玻璃步道共橋面的高山峽谷景觀橋，2023年隨着大橋主橋及塔柱的觀光旅遊玻璃棧道、全景觀光電梯等旅遊設施正式完工，龍里縣將再添一條以草原、大橋、峽谷、田園、溫泉酒店等為一體的旅遊線路，服務當地民生及產業，促進了周邊文化和旅遊業經濟的發展。



案例 深高速援建汕尾陸豐市大安鎮自來水工廠提升改造工程

汕尾陸豐市大安鎮自來水廠建於1988年，由於建成時間久遠，水廠設備簡陋、工藝簡單，導致水質不佳。因大安鎮財政拮據，自來水工廠提升改造工程遲遲未能啟動。深高速以「6•30」助力鄉村振興活動為契機，通過一次性捐贈資金的方式，捐贈人民幣360萬元用於大安鎮自來水工廠提升改造工程。該工程完工後，將為大安鎮約45%的戶籍人口提供高質量的飲用水源。

广东省公益(事业)捐赠统一票据 (电子)

票据代码: [REDACTED] 票据号码: [REDACTED]
 纳税人识别号: 9144030027930215E 校验码: [REDACTED]
 收款人: 深圳高速公路集团股份有限公司 开票日期: 2023-11-03

项目编号	项目名称	单位	数量	标准	金额 (元)	备注
99900003	捐赠款	元	1	360000	3,600,000.00	

金额合计 (大写) 叁佰陆拾万元整 (小写) 3,600,000.00

捐赠说明: 2023年“630”助力乡村振兴活动 (10.20)

其他信息: [REDACTED]

收款单位 (章): 汕尾市慈善会 负责人: 文安位 收款人: 钟志博
 说明: 请收单于票据联和资金回单联加盖财务专用章或公章, 财政电子票据和纸质票据具有同等法律效力, 是财务入账、审计验资的有效依据。
 备注: 本单可作为“公益事业”公益支出或慈善支出凭据, 财政电子票据和纸质票据具有同等法律效力。

服務社區安寧和諧

在深高速規劃高速公路建設的過程中，深入考慮了周邊居民區的實際情況和需求，特別注意到噪音可能對居民生活帶來的影響。我們採用具備優異吸音和隔音性能的隔音屏，科學測定安裝高度和安裝位置，維護周邊社區寧靜和諧的生活環境。



沿江高速在高速公路沿線居民區等敏感點位置附近安裝隔音屏，減少交通噪聲的傳播，降低高速公路上車輛產生的噪聲對沿線居民的影響。

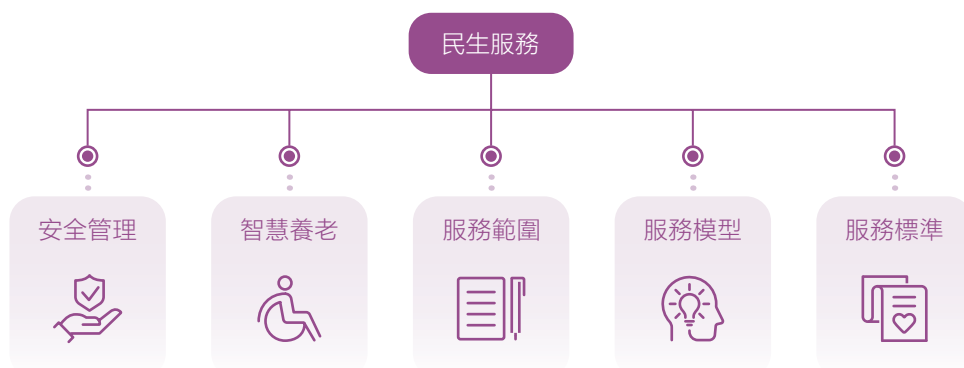
■ 呵護「一老一幼」

「老有頤養、幼有善育」關乎千家萬戶，關乎民生福祉。深高速探索多樣化的業務模式，以建設集中式養老機構為公司康養業務切入點，讓公益可持續。我們積極參與並推動各種養老、孝老、敬老的社會活動，倡導全社會共同尊重和保護老年人的生活品質和尊嚴，關注和支持年輕一代的成長，讓每一個人都能在社會的溫暖和關愛中，享受到生活的美好和幸福。



深高速康養業務核心理念：專注有溫度的服務，讓每時每刻不負所托

公司以「安全管理、智慧養老、服務範圍、服務模型、服務標準」五個維度建立民生服務模型，以建成「高品質、高顏值、高標準」的專業康養服務平台和「標準化、精細化、智慧化」的安全運營服務體系為目標，塑造深高速特色民生服務品牌。



案例

深高速光明福利院正式運營

2023年4月份，深高速光明福利院（高樂亦嘉）正式運營。光明社會福利院為老年人提供普遍性、基礎性的優質康養服務，首創以養老機構為基地，輻射社區與居家多層次康養新模式。福利院設有政策性床位100張，為符合條件的困難老人提供優惠入住，將進一步保障和改善民生，增進民生福祉，為深圳康養事業提供「光明樣板」與「深高速標準」。



●光明社會福利院大堂實景



●光明社會福利院居住環境

案例 光明福利院開展阿爾茨海默病防治科普活動

2023年9月，光明福利院開展了為期一個月的《存在與時間》阿爾茨海默病主題宣傳月及藝術展覽系列活動，為院內長者和附近居民開展了阿爾茨海默病防治科普健康講座、認知功能篩查、健康義診等。光明社區福利院中設置了對應的治療板塊，通過固定服務班組人員、場景復原、戶外街景化、園藝種植和感官刺激等方式，可以有效緩解患者認知功能衰退。



● 阿爾茨海默病健康義診

深高速投資的和潤家園、鳳凰玖龍台托育中心以建設普惠型托育中心為目標，可為社區幼兒提供全面、優質、安全的托育服務，讓家長在家門口就能實現平價的幼兒托育，讓每個寶寶都能得到科學的養育和照護。



幼兒課堂 ∨



戶外活動 ∨











∨ 托育床位



∨ 節日表演

深高速同樣關注農村兒童的成長。2012年，公司進入龍里縣進行投資的同時，也將扶助教育事業的社會責任一併帶入。我們啟動了「星光工程助學公益行動」，期望以星星之光，照亮偏遠地區留守兒童的心扉。在至今的連續十二年間，我們一直傳承着深高速的星光之愛。

熱心公益慈善

深高速投身於社會公益慈善事業，組建志願者團隊深入鄉村、深入社區、深入學校，為構建更美好的社會傳播公益的力量。公司自2015年起建立了以「服務社會、傳播文明」為宗旨的深高速義工隊，建有的志願者招募平台匯聚了教育、環保、扶貧、醫療等多個領域的公益項目，鼓勵員工根據自己的興趣和專業背景選擇合適的項目參與，通過內部宣傳和外部媒體渠道，帶動更多人關注和支持公益事業。2023年，公司員工參與志願服務共計725人次，累計提供志願服務時長1,450小時，投入金額633萬元。



公司員工參與志願服務共計

725 人次



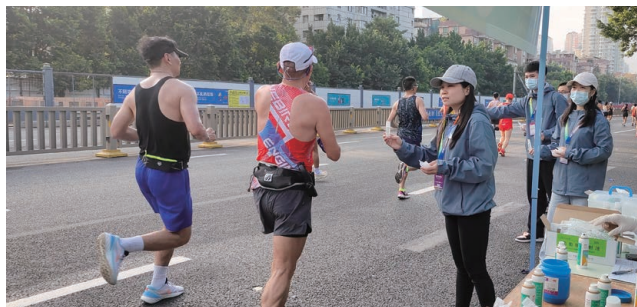
累計提供志願服務時長

1,450 小時



投入金額

633 萬元



附錄

關鍵績效指標匯總

指標名稱	單位	2023年	2022年	2021年
環境績效				
排放物				
廢氣				
氮氧化物排放量	千克	65,208	4,601	22,507
硫氧化物排放量	千克	2,380	1,630	32,990
顆粒物排放量	千克	1,666	158	768
溫室氣體				
溫室氣體排放量（範圍1）	噸二氧化碳當量	8,999	8,706	8,485
溫室氣體排放量（範圍2）	噸二氧化碳當量	59,162	60,068	73,177
溫室氣體排放量（範圍1+範圍2）	噸二氧化碳當量	68,161	68,875	81,662
溫室氣體排放密度（範圍1+範圍2）	噸二氧化碳當量/ 百萬營收	7.33	7.34	7.5
無害廢棄物				
無害廢棄物產生量	噸	159,476	95,612	149,508
無害廢棄物密度	噸/百萬營收	17	10.2	13.8
有害廢棄物				
有害廢棄物產生量	千克	5,863	9,142	12,589
有害廢棄物密度	千克/百萬營收	0.63	0.98	1.2
廢水				
廢水排放量	噸	1,212,384	941,867	608,015
廢水排放密度	噸/百萬營收	130	100.49	55.9

指標名稱	單位	2023年	2022年	2021年
資源使用				
電力使用量	千瓦時	103,737,634	105,328,316	125,950,025
汽油使用量	升	732,790	703,942	681,188
柴油使用量	升	407,473	2,475,094	1,833,307
天然氣使用量	立方米	2,589,477	132,350	828,174
液化石油氣使用量	千克	123,716	210	10,879
水資源使用量	噸	1,710,269	1,755,037	1,537,969
水資源使用密度	噸/百萬營收	184	187.25	141.5
能源總消耗密度	千瓦時/百萬營收	15,231	19,545.38	18,180
社會績效				
僱傭				
員工總數	人	7,062	7,279	7,105
年度新招聘員工數	人	1,356	2,038	2,033
員工 - 按用工形式劃分				
正式員工	人	7,062	7,279	7,105
兼職員工	人	0	0	0
員工 - 按性別劃分				
男性員工人數	人	4,358	4,355	4,173
女性員工人數	人	2,704	2,924	2,932
員工 - 按年齡劃分				
30歲以下員工人數	人	4,160	4,290	4,255
31-40歲人數員工人數	人	1,519	1,562	1,588
41-50歲人數員工人數	人	983	1,020	921
50歲以上人數員工人數	人	400	407	341

指標名稱	單位	2023年	2022年	2021年
員工 - 按學歷劃分				
碩士及以上員工人數	人	339	354	330
本科員工人數	人	1,301	1,335	1,290
大專員工人數	人	1,425	1,366	1,259
大專以下員工人數	人	3,997	4,224	4,226
員工 - 按職能劃分				
管理及專業技術人員人數	人	2,223	2,367	2,330
一線工作人員人數	人	4,839	4,912	4,775
員工 - 按地區劃分				
中國境內員工人數	人	7,045	7,269	7,099
港澳台地區員工人數	人	15	10	6
其他地區員工人數	人	2	0	0
員工整體流失率				
員工流失率	%	17.6	25.6	30.8
員工流失率 - 按性別劃分				
男性員工流失比例	%	17.8	25.4	-
女性員工流失比例	%	17.3	25.9	-
員工流失率 - 按年齡劃分				
30歲以下員工流失比例	%	26.0	34.2	-
31-40歲員工流失比例	%	6.3	17.7	-
41-50歲員工流失比例	%	4.5	9.2	-
50歲以上員工流失比例	%	5.3	6.1	-
員工流失率 - 按地區劃分				
中國境內員工流失比例	%	17.1	27.8	30.8
港澳台地區員工流失比例	%	23.5	20	0
其他地區員工流失比例	%	0	0	0

指標名稱	單位	2023年	2022年	2021年
健康與安全				
因工亡故人數	人	0	0	0
因工傷損失工作日數	天	775	605	464
發展及培訓				
培訓總績效				
培訓總人次	人次	28,409	-	-
培訓總學時	小時	6,553	16,488	11,614
培訓總投入	元	2,145,025	646,608	1,023,082
培訓績效 – 按性別劃分				
男性員工受訓人次	人次	13,086	-	-
女性員工受訓人次	人次	15,323	-	-
男性員工受訓總小時數	小時	2,895	-	-
女性員工受訓總小時數	小時	3,695	-	-
培訓績效 – 按崗位劃分				
管理及專業技術人員受訓人次	人次	9,852	-	-
一線工作人員受訓人次	人次	18,557	-	-
管理及專業技術人員受訓總小時數	小時	3,175	-	-
一線工作人員受訓總小時數	小時	3,379	-	-
供應鏈管理				
供應商總數	家	2,745	3,641	2,168
供應商廉潔協議簽署率	%	100	100	100

指標名稱	單位	2023年	2022年	2021年
產品責任				
客戶服務				
營業業務投訴宗數	宗	5,925	3,967	5,031
投訴處理率	%	100	100	100
客戶整體滿意度指數	分	95.8	94.84	94.77
知識產權保護				
侵犯知識產權或被侵犯知識產權案件數	件	0	1	4
現有專利數量	項	318	356	333
新增專利數量	項	17	29	39
反貪污				
員工參與反腐敗教育的人數	人	7,062	7,279	7,105
員工參與反腐敗教育總時長	小時	270	137	69
高管層員工參與反腐敗教育的人數	人	14	14	12
高管層員工參與反腐敗教育總時長	小時	7	5	6
社區投資				
公益支出總金額	元	6,330,014	2,800,000	500,000
志願者參與人次	人次	725	287	480
志願者活動總時數	小時	1,450	3,444	1,932

指標索引

《上海證券交易所上市公司自律監管指引第1號——規範運作》

編號	主要內容	所在章節
8.1	利益相關方溝通與社會責任踐行	聚焦責任治理 聚力社區發展
8.2	遵守商業道德，反不正當競爭	倡導廉潔誠信 構築責任供應鏈
8.3	社會責任管理及戰略規劃	聚焦責任治理
8.4	每股社會貢獻值	核心ESG亮點展示
8.5	社會責任報告披露主體與公開披露	關於本報告
8.6	社會責任報告範圍	關於本報告
8.7	職工權益保障	員工權益與福利
8.8	環境管理方針	加強環境管理 應對氣候變化
8.9	環境管理績效	加強環境管理
8.10	環境影響	綠色施工運營
8.11	環境整改	生態環境保護
8.12	重點排污單位排放物及應急管理	不適用
8.13	生產及產品安全保障	嚴把安全紅線 提升道路品質 愉悅出行體驗
8.14	員工僱傭管理、職業健康安全、員工培訓	員工權益與福利 人才培養與發展 職業健康與安全
8.15	科學倫理	提升道路品質

香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》

層面	描述	所在章節	
A環境			
層面A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	加強環境管理
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	生態環境保護
	A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量為單位、每項設施計算）。	應對氣候變化
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量為單位、每項設施計算）。	生態環境保護
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量為單位、每項設施計算）。	生態環境保護
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色施工運營 應對氣候變化
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	生態環境保護
層面A2：資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	加強環境管理
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠色施工運營
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠色施工運營
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色施工運營
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色施工運營
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	業務類型不適用

層面		描述	所在章節
層面A3： 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	加強環境管理
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	生態環境保護
層面A4：氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	應對氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	應對氣候變化
B社會			
層面B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工權益與福利 人才培養與發展
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工權益與福利
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關鍵績效指標匯總
層面B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業健康與安全
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	關鍵績效指標匯總
	B2.2	因工傷損失工作日數。	關鍵績效指標匯總
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業健康與安全
層面B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	人才培養與發展
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	人才培養與發展
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	人才培養與發展
層面B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工權益與福利
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	員工權益與福利
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	員工權益與福利

層面	描述	所在章節	
層面B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	構築責任供應鏈
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	構築責任供應鏈
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	構築責任供應鏈
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	構築責任供應鏈
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	構築責任供應鏈
層面B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	提升道路品質 愉悅出行體驗
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	業務類型不適用
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	愉悅出行體驗
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	建設智慧高速
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	提升道路品質
	B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	愉悅出行體驗
層面B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	倡導廉潔誠信
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	倡導廉潔誠信
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	倡導廉潔誠信
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	倡導廉潔誠信
層面B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	聚力社區發展
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	聚力社區發展
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	聚力社區發展

調查意見表

尊敬的讀者：


你好！

非常感謝您閱讀《深圳高速公路集團股份有限公司2023年環境、社會及管治報告》，我們非常希望您能夠對本報告進行評價並提出您的寶貴意見，您的意見和建議是幫助我們對報告進行持續改進的重要依據。請您填寫下面的調查意見表，通過電子郵件發送至ir@sz-expressway.com反饋給我們。

《深圳高速公路集團股份有限公司2023年環境、社會及管治報告意見回饋表》

 姓名 _____

 職務 _____

 電話 _____

 郵箱 _____

1. 您對本報告的總體評價是：

很好 較好 一般 較差 很差

2. 您認為本報告披露的信息準確性、完整性、及時性、清晰性如何？

很好 較好 一般 較差 很差

3. 您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀？

很好 較好 一般 較差 很差

4. 您關注哪些方面的議題？

5. 您認為有哪些需要了解的信息沒有在報告中反映？

6. 您對深高速在環境、社會及管治方面的工作是否有其他意見？



深圳高速公路集團股份有限公司
SHENZHEN EXPRESSWAY CORPORATION LIMITED

聯繫地址： 深圳市南山區深南大道 9968 號漢京金融中心 46 樓
郵 編： 518057
傳 真： (86) 755-8669 8002
電 話： (86) 755-8669 8000
投資者熱線： (86) 755-8669 8069

