



珠江船務企業(股份)有限公司

(於香港註冊成立的有限公司)

股份代號: 00560

二零二四年
環境、社會及管治報告



堅定發展**信心**
謀定戰略**佈局**

目錄

1.	關於本報告	02
1.1	報告範圍	02
1.2	報告編製基準	03
1.3	報告免責聲明	05
1.4	聯絡我們	05
2.	關於本集團	06
3.	推行可持續發展的方法	12
3.1	ESG 管治框架	13
3.2	遵守我們的ESG策略	16
3.3	利益相關者參與及重要性評估	18
4.	合規運營	24
4.1	風險管理	24
4.2	確保營運合規	28
4.3	誠信經營	28
5.	提供優質服務	32
5.1	服務優化	32
5.2	客戶滿意度	37
5.3	數據和隱私保護以及知識產權保護	38
5.4	採購常規	40
6.	秉承以人為本	42
6.1	僱用概況	42
6.2	人才發展	43
6.3	安全與健康	48

7. 綠色發展	53
7.1 環保目標	53
7.2 綠色營運	62
7.3 氣候變化	72
8. 社區參與	80
9. 我們的績效	82
附錄1 適用法律法規	88
附錄2 ESG 報告指引內容索引	90



關於 本報告

1. 關於本報告

本環境、社會及管治(「ESG」)報告(「本報告」)詳細說明了珠江船務企業(股份)有限公司及其附屬公司(稱為「本集團」或「我們」)於二零二四年的可持續發展戰略、進展和成就。

1.1 報告範圍

本報告補充本集團二零二四年年度報告，披露本集團自二零二四年一月一日至二零二四年十二月三十一日期間(「報告期間」)在ESG方面的管理方式、措施及表現(部分內容可追溯到過往年度或展望到報告發佈日)。

本報告涵蓋本集團港口航運物流業務、客運業務、燃料供應業務及企業及其他業務，並包括本集團在中國內地、香港特別行政區(「香港」)及澳門特別行政區(「澳門」)的辦公室、貨運碼頭及客運碼頭的業務營運。

- 珠江船務企業(股份)有限公司(「珠江船務」或「本公司」)
- 珠江代理有限公司
- 珠江貨箱運輸有限公司
- 廣東珠江國際貨運代理有限公司(「珠江國際貨運」)
- 珠江倉碼運輸有限公司
- 珠江中轉物流有限公司(「珠江中轉」)
- 香港珠江貨運有限公司
- 珠江客運有限公司(「珠江客運」)
- 新港石油有限公司(「新港石油」)
- 東方之珠遊船有限公司(「東方之珠」)
- 珠澳工程技術有限公司
- 新渡輪服務有限公司(「新渡輪」)
- 珠海斗門珠船集裝箱碼頭有限公司(「斗門港」)
- 珠江船務(廣東)物流有限公司
- 肇慶高要珠江物流有限公司(「高要港」)
- 中山市黃圃港貨運聯營有限公司(「黃圃港」)
- 肇慶新港碼頭有限公司(「肇慶新港」)
- 肇慶四會珠江物流有限公司(「四會港」)
- 珠江國際空運代理有限公司
- 永天運輸有限公司
- 清遠珠江貨運碼頭有限公司(「清遠港」)
- 佛山高明珠江貨運碼頭有限公司(「高明港」)
- 肇慶康州珠江貨運碼頭有限公司(「肇慶康州港」)
- 深圳珠船國際貨運代理有限公司(「深圳珠船」)
- 廣東珠江國際船舶代理有限公司
- 西域(珠海保稅區)物流有限公司(「西域港」)
- 廣東數字港航科技有限公司(「數字港航」)

1.2 報告編製基準

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)主板上市規則(「上市規則」)附錄C2《環境、社會及管治報告指引》(「ESG指引」)編製。

本報告已遵守ESG指引中「不遵守就解釋」規定及強制性披露要求，並按照重要性、量化、平衡和一致性四項報告原則編製：

重要性	量化
我們進行了重要性評估以確立ESG報告的結構和重點領域。有關識別ESG重要事項的過程和選擇準則，請參閱本報告的「3.2 利益相關者參與及重要性評估」。	我們向利益相關者報告量化績效以評估我們的ESG策略和管理系統的有效性。此外，在適用的情況下，我們還披露了用於報告關鍵績效指標的標準、方法、假設和轉換率的來源。
平衡	一致性
本報告以透明的方式編製，披露的信息涵蓋本集團可持續發展的成就和挑戰。	我們採用一致的方法，並報告範圍和方法的變化，以便隨著時間的推移對ESG數據進行有意義的比較。

有關ESG指引規定的詳細資料，請參閱本報告附錄II。

關於本報告



1.3 報告免責聲明

本報告中披露的所有資料均源自本集團的文件及統計數據。本公司董事會(「**董事會**」)對本集團的ESG戰略及彙報全面負責。本報告於二零二五年四月十六日經董事會審閱及批准。

本報告以繁體中文和英文版本刊發。兩者若有任何不一致，以英文版本為準。

1.4 聯絡我們

我們歡迎閣下就我們的ESG表現及本報告作出反饋。請按下列方式聯絡我們：

珠江船務企業(股份)有限公司

地址：香港干諾道中143號珠江船務大廈24樓

電郵：info-cksd@cks.com.hk



關於 本集團



2. 關於本集團

珠江船務(股份代號：00560)為在香港註冊成立的上市公司，由珠江船務企業(集團)有限公司持有，及隸屬於廣東省港航集團有限公司。本公司主要業務是為高速水路客運提供管理及相關服務、經營及管理內河貨運碼頭、貨物運輸、倉儲及存儲業務、為客運渡輪及貨船提供柴油和潤滑油、為物業提供設施維護的運營和管理服務及提供渡輪服務及船舶租賃服務。

本集團紮根於粵港澳大灣區(「大灣區」)逾半世紀，秉持「穩步前進、多元發展、持續增長」的策略，建立了「暢行珠三角、覆蓋大灣區、通達東南亞」的航運業務網絡，「CKS」的企業品牌在大灣區和東南亞地區享有盛譽，業務輻射到「一帶一路」沿線國家和地區。



關於本集團

港口航運物流業務

本集團擁有佈局完善、縱橫通達的港口物流業務系統，業務網絡延伸至新加坡、馬來西亞、泰國等東南亞國家。控股及參股超過10家珠三角內河碼頭公司，在香港全資擁有私家倉碼和經營多個公共裝卸區碼頭泊位。

我們擁有幾個現代化倉儲基地，並以發展良好於跨境電商物流、冷鏈倉儲物流、高端綜合物流，構建起以港、航、倉為基礎支撐的大灣區綜合物流服務體系。

客運業務

作為大灣區內定位獨特的跨境水路客運服務供應商，本集團不僅在香港渡輪服務市場脫穎而出，在本地公共服務領域亦佔有舉足輕重的市場份額。本集團作為代理，經營無縫連接大灣區多個核心城市與香港市區及機場的客運航線，為乘客提供高效便捷的出行服務。

燃料供應業務

本集團的燃料供應業務為客輪及貨船供應柴油及潤滑油；本集團的其他業務還包括於澳門為物業提供設施維護的經營及管理。

關於本集團

本集團在二零二四年積極推行多項措施，推動物流業務的穩健發展，優化傳統業務結構，促進航運和物流服務的轉型升級。為響應綠色航運的原則，本集團部署10艘液化天然氣多用途船舶，有助於實現碳達峰和碳中和的目標。此外，本集團提振港口和碼頭資源，拓寬貨源渠道，開發建築材料專用碼頭，進一步提升營運效率。

在客運領域，本集團優化內部航線資源，整合平台管理，跨境客運量穩步恢復。珠江客運抓住假日出行需求，最大化營運效率；東方之珠擴展包船和高端旅遊服務，實現盈利轉折點。同時，新港石油在為香港特別行政區政府供應船用燃料方面保持了強勁表現，並獲得高度認可。本集團將繼續加強航線協調，推動輔助業務的協同效應，並建立全新的海事文化旅遊品牌形象。

本集團在二零二四年獲得的獎項和榮譽

2024年香港國際金融論壇暨香港國際ESG榜單年度評選頒獎典禮

- 本集團榮獲「最佳ESG實踐獎」。



香港國際機場 2023 年度優質顧客服務頒獎典禮

- 超過 40 位珠江客運服務團隊成員於二零二四年獲得多項殊榮，包括「合作團隊卓越獎」、「企業卓越獎」和「個人卓越獎」。



2024/2025 年度「商界展關懷」計劃

- 新渡輪因在「關懷社區」、「關懷員工」和「關懷環境」方面的貢獻，再次獲得「商界展關懷」標誌，並自 2004 年以來一直參與該計劃。



好機構獎

- 為表彰本集團在協助香港警務處推廣防罪減罪方面的傑出貢獻，本集團獲頒「好機構獎」。



大中華百分百香港名牌大獎委員會－大灣區 ESG 可持續發展企業大獎 2024

- 東方之珠在該計劃中獲頒大灣區 ESG 可持續發展企業大獎 2024。



近年獲得的其他獎項和榮譽

- 2023 年國有企業上市公司 ESG 先鋒 100 指數
- 2023 年大灣區 ESG 可持續發展企業大獎
- 2022 年粵港澳大灣區最具投資價值獎
- 2021 年粵港澳大灣區最具品牌價值獎

推行 可持續發展的方法



3. 推行可持續發展的方法

本集團的可持續發展策略以系統性地融合環境和社會責任為基礎，貫穿所有運營層面。我們的首要目標是為每位合作夥伴和所涉社區帶來持久的利益，因此，我們已建立並持續完善 ESG 管治框架和政策。此外，我們通過在不同平台上與利益相關者保持公開對話，確保透明度和責任感，從而培養信任、合作，並與我們的可持續增長共同願景保持一致。

3.1 ESG 管治框架

本集團建立了健全的管治結構，以系統性地管理和推進我們的 ESG 承諾。該架構運作於三個相互關聯的層面，當中涵蓋決策層（董事會）、管理層（ESG 報告管治小組）和執行層（ESG 報告工作小組）。





推行可持續發展的方法

董事會

董事會負責本集團的整體ESG管理。董事會對本集團的ESG管理進行監督，並對本集團的ESG戰略、目標和方法作最終審批。在ESG報告管治小組和ESG報告工作小組的協助下，董事會積極參與評估、優先考慮和管理本集團的ESG相關問題、風險和目標，確保ESG策略和政策有效融入本集團的整體業務運營和決策過程。

ESG 報告管治小組

ESG報告管治小組由本公司其中一名執行董事領導，並由不同業務板塊的總經理組成。在董事會的全權授權下，該小組負責協助董事會履行其ESG監督職責並定期向董事會報告。

主要職責

- 協助董事會提供戰略指導，制定可持續發展政策和目標，釐定重要ESG因素及監督進展情況，並協助董事會將可持續發展考量納入本集團的業務戰略，並管理因業務安排而產生的ESG風險。
 - 協助董事會建立識別、評估和管理與重大ESG相關議題和風險的流程。
 - 與主要利益相關者建立良好關係並實現本集團的自然增長及可持續發展，通過了解主要利益相關者的需求和關注點並改善業務策略以滿足其期望，從而為主要利益相關者創造價值。
 - 將企業社會責任融入本集團營運之中，並在嚴格的內部合規基礎上實施各種可持續經營的商業實踐以逐步推動本集團的環境和社會可持續性。
 - 推動本集團不斷優化其營運實踐，減少社會風險並為社區帶來更多福祉。
 - 監督本集團嚴格遵守對集團有重大影響的與環境保護相關的法律法規，以及本集團附屬公司是否根據其業務性質和實際情況制定相應政策、管理系統、實踐和方法來管理其環境影響。
-

主要職責

- 推動本集團持續履行環境責任，減少營運對環境的影響，同時協助本集團將環境因素納入企業決策過程中，並依照合理的環境標準進行營運。
- 制定預防及應急機制，確保本集團在發生重大環境污染事件時能夠有效有序地應對並最大程度地減少對環境的損害。
- 在遵守香港公司條例、上市規則和公司組織章程細則下，就履行董事會不時委任予ESG報告管治小組有關ESG報告之職責，行使其權力、授權及酌情權。

ESG 報告工作小組

ESG報告工作小組由本集團所有附屬公司的ESG專員所組成。其負責實施本集團的ESG策略，收集和整理ESG報告所需的數據，並向ESG報告管治小組報告。

主要職責

- 協助ESG報告管治小組落實執行所有有關ESG的工作事宜。
- 推動本公司各部門及附屬公司就最佳實踐進行交流，並將相關事宜向ESG報告管治小組彙報以融入營運與程序。
- 與主要利益相關者保持持續溝通，並透過各種渠道如會議、研討會、調查和反饋計劃定期收集他們的意見。
- ESG專員接收ESG數據收集表，並根據表格內容將其分發給相關部門。
- ESG專員負責確保其單位提交的ESG數據收集表格的全面性和準確性。



推行可持續發展的方法

主要職責

- 督促各部門按時準確填寫 ESG 資料收集表格，並及時將其交回本公司資本運營部。
 - 負責組織相關人員回答 ESG 報告管治小組及顧問公司有關 ESG 資料收集表格相關內容的問題。
 - 根據上市規則完成 ESG 報告並提交給 ESG 報告管治小組。
-

3.2 遵守我們的 ESG 策略

本集團致力恪守環境保護的原則，並努力為我們經營所在的社區創造價值。為了加強 ESG 倡議的發展和實施，本集團實施了環境、社會和管治策略(「**ESG 策略**」)。這項策略闡述了我們的可持續發展願景、使命、承諾和責任，確保我們在環境及社會管治工作上採取有組織的方針。

推行可持續發展的方法



願景

通過採納創新方案和保持我們對環境保護的承諾，我們致力發展成為粵港澳地區最具競爭力的航運公司和領先的服務提供商。



使命

我們追求於以敬業、專業和高效能為客戶提供安全可靠的卓越服務。



承諾

我們承諾採用可持續發展常規，並以透明和合乎道德的方式營運我們的業務。我們在工作場所實行問責制，為我們的決定和行為負責。



責任

我們明白我們的僱員為本集團的成功作出重大貢獻。因此，我們非常重視提供一個安全及健康的工作場所，以及改善僱員投入度。

ESG工作手冊，作為營運層面推行ESG的基礎指引，詳述了ESG的管治結構、政策、指標與目標的管理，以及年度工作流程。本手冊旨在加強內部溝通，促進全體僱員對本集團ESG管理框架及流程的全面了解，從而確保執行過程中的一致性與協調性。

推行可持續發展的方法

此外，本集團高度重視對氣候變化新趨勢的監測與應對。鑒於氣候韌性與適應能力日益重要，我們正積極優化管理架構，以更有效識別、評估及緩解與氣候變化相關的風險與機遇。當中包括完善管治框架、將氣候因素納入決策流程，並使本集團策略與全球可持續發展標準及最佳實踐保持一致。詳情請參閱本報告的「7.3 氣候變化」。

3.3 利益相關者參與及重要性評估

本集團高度重視利益相關者的參與，並將其視為推動我們在可持續發展方面進步的動力。積極與利益相關者的互動有助於我們完善可持續發展戰略並提高我們的ESG績效，同時使我們能夠了解利益相關者的期望並識別本集團內部積極改變的機會。

與利益相關者互動

本集團建立了各種溝通渠道並確定了溝通頻率，以確保與利益相關者的持續互動。透過有效溝通，我們積極尋求並重視他們對我們ESG表現的觀點和回饋，這有助於我們識別需要改進的地方，並在制定我們的業務戰略時優先考慮關鍵議題。

利益相關者組別	溝通渠道	溝通頻率
監管機構	- 現場檢查 - 會議	- 定期／根據需要 - 定期／根據需要
股東及投資者	- 股東週年大會及其他股東大會 - 年報 - 公告	- 每年 - 每年 - 根據需要
僱員	- 會議 - 集體面談 - 績效考核 - 培訓、研討會及簡報會 - 文化及體育活動 - 簡訊	- 定期 - 定期 - 每年 - 定期 - 定期／根據需要 - 定期
客戶	- 網站 - 電子郵件 - 客戶服務熱線 - 滿意度調查	- 每天／根據需要 - 根據需要 - 根據需要 - 每年

推行可持續發展的方法

利益相關者組別	溝通渠道	溝通頻率
供應商	- 公開招標 - 供應商檢討及評核	- 根據需要 - 每年
潛在投資者及金融機構	- 潛在投資者簡報 - 路演 - 分析師簡報 - 探訪	- 根據需要 - 根據需要 - 根據需要 - 根據需要
社區	- 信息披露 - 網站 - 電子郵件	- 定期／根據需要 - 根據需要 - 每天／根據需要

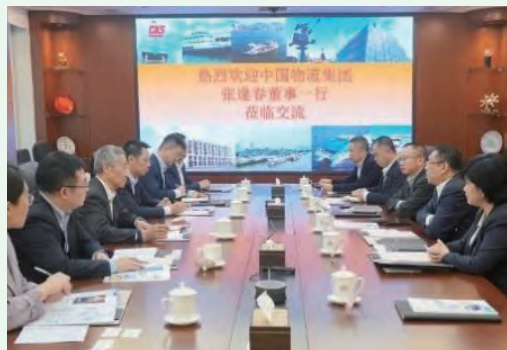
二零二四年股東週年大會圓滿舉行

於二零二四年五月二十九日，珠江船務成功召開股東週年大會，由董事會主席劉廣輝先生主持。會議期間，董事會及管理層與投資者進行積極對話，討論行業趨勢並勾勒未來增長的戰略藍圖。



中國物流集團到訪珠江船務

於二零二四年十二月，中國物流集團的高級管理團隊到訪珠江船務位於香港的總部，商討進一步加強雙方在核心業務領域的合作。會議期間，雙方就多項合作事宜進行了深入討論，包括提升物流和運輸的南北互聯互通、大宗商品運輸、電子商務物流服務以及新能源綠色運輸等領域。此外，雙方還就共同強化大灣區及「一帶一路」沿線的倉儲和物流網絡建設交換了意見。



珠江客運與大灣區航空簽署了代碼共享合作協議

珠江客運與大灣區航空有限公司正式簽署了代碼共享機船合作協議。至此，珠江客運已與所有以香港為基地的航空公司，包括國泰航空、香港航空和香港快運，簽署了代碼共享機船合作協議。



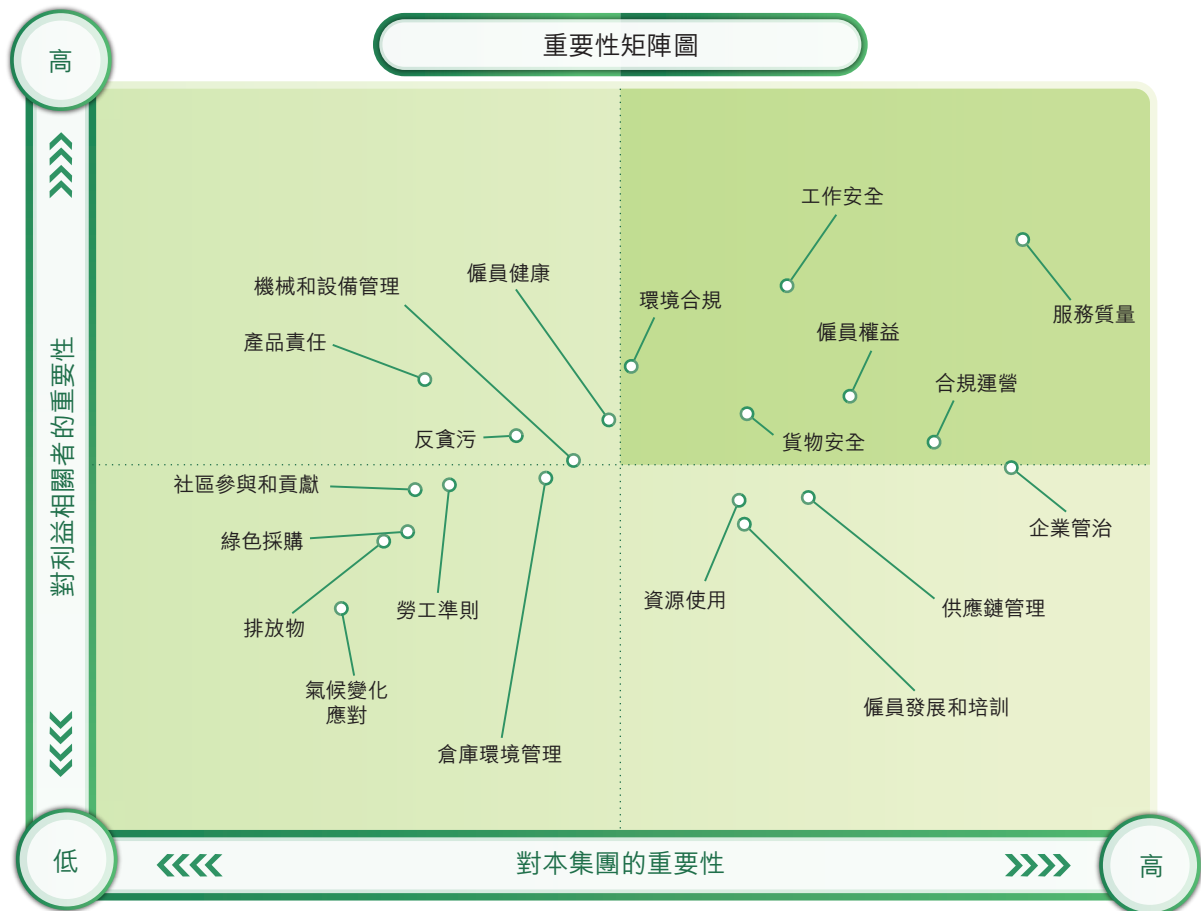
重要性評估

為了有系統性地識別重要的ESG優先事項，本集團定期進行重要性評估，該評估結果為我們的ESG報告框架提供信息，並為本集團的可持續發展策略提供引導。在上一個報告期內，本集團透過重要性調查，讓董事會成員、高級管理層和其他五個主要利益相關者群體（僱員、主要股東和投資者、客戶、供應商和公眾）參與其中，收集了寶貴的意見。在本報告期內，本集團透過對ESG發展趨勢、監管變化和行業最佳實踐的全面分析，重新審視了二零二三年重要性評估的結果。根據評估結果，是次審視確認二零二三年識別出的高重要性議題仍然與當前報告期相關且適用。

二零二三年重要性評估回顧

- | | |
|--------------|---|
| 1. 識別 | 為了調查與我們業務相關的ESG議題，本集團參考了本地及國際可持續發展指引和標準要求、行業最佳常規以及報告期間與利益相關者的溝通結果。一共識別出20個與本集團相關的ESG議題。 |
| 2. 參與 | 本集團將主要利益相關者視為對本集團有影響力或受本集團影響的群體或個人，並邀請他們參與線上調查，作為重要性議題評估過程的一部分。主要利益相關者根據重要性程度對每個ESG議題進行優先排序。 |
| 3. 分析 | 為了分析每個ESG議題的相對重要性，本集團綜合利益相關者的意見，並根據「對利益相關者的重要性」和「對本集團的重要性」兩個觀點將ESG議題映射到矩陣圖中。ESG報告管治小組決定，利益相關者和本集團都認為非常重要的議題（標示在矩陣圖右上角）被視為本集團的高重要性的議題。 |
| 4. 確定 | ESG報告管治小組確定了本集團二零二三年的六個高重要性的議題，並確認作為本報告的重點。 |

推行可持續發展的方法



推行可持續發展的方法

高重要性事項	說明	對應篇章
服務質量	確保於大灣區內提供可靠、準時及高效的客運渡輪及港口服務。重點關注客戶滿意度、船舶維護及服務可靠性。	5.1 服務優化
合規運營	遵守香港、中國內地、澳門及國際法規所訂的規範、安全標準及操作指引。	4 合規運營
僱員權益	保障僱員權益，包括公平薪酬、船員及僱員的合理工時、專業發展機會，並根據本地就業法例維持良好的勞資關係。	6.2 人才發展
工作安全	實施全面的操作及工作場所安全措施，包括定期安全培訓、應急預案及意外預防措施。	6.3 安全與健康
貨物安全	確保貨物在處理、儲存及運輸過程中的安全。推行妥善的追蹤系統，維護貨物完整性，防止在運輸及儲存期間遺失或損壞。	5.1 服務優化
環境合規	符合有關船舶排放、水污染防治、廢物管理等環保法規，並採用綠色技術以減少營運對環境的影響。	7.2 綠色營運

4. 合規運營

本集團充分意識到，以健全的內部控制系統為基礎，堅持最高標準的誠信，是實現卓越運營和彈性業務生態系統的基礎。為實現這一目標，我們的管理方式致力於推動融合風險管理與嚴格合規的管治模式。此外，本集團還致力於建立問責和透明的文化，確保本集團各個層面的合規有效性。

4.1 風險管理

本集團的全面風險管理框架強調將風險管理融入業務營運，以支持整體企業目標的實現。董事會負責對本集團主要 ESG 風險進行全面評估與識別，並確保建立及維持適當而高效的風險管理措施。本集團的風險管理和內部控制委員會在預防和控制風險，監控和管理重大風險事件上以及跟進整體風險管理績效報告方面發揮積極領導角色。

本集團的風險管理工作涵蓋四項持續循環的操作流程：初步資料收集、風險識別與評估、重大風險應對、以及風險管理監控與改進。為確保審慎落實風險管理策略，本集團實施三道防線的風險防禦機制，作為劃分營運、監督及審核保障等不同職能風險責任的基本依據。

三道防線的防禦機制

第一道防線	職能業務部門	對相關管理活動中的風險管理工作負有直接責任，在實現公司業務戰略和任務的過程中，應及時識別、系統分析並主動管理風險，及時上報重大風險。
	附屬公司	
	本集團主要控制的合營及聯營公司	
第二道防線	珠江船務風險管理委員會	為第一道風險防線提供專業領域的風險管理指引及建議，以協助第一道防線完善其風險控制流程與措施，促進第一道防線對風險管理的實施湊效。加強企業風險管理機制和制度建設，在整個企業範圍內樹立和宣傳對風險的統一認識。
	本集團內所有具有特殊風險管理的公司	
第三道防線	審計部	主要對經營管理過程中的重大風險管理及風險管理體系的有效性進行測評或審計，實施獨立監督。



合規運營

於報告期間，本集團通過綜合評分，從「風險發生概率」和「風險影響程度」兩個層面，確定了重大 ESG 風險，相應的措施如下：

重大 ESG 風險	潛在影響	應對方法
需求波動及市場風險	由於全球經濟波動，全球航運市場持續面對各種挑戰。在持續的不明朗因素、地緣政治緊張局勢加劇、能源危機、歐盟徵收碳稅及頻繁的極端氣候事件的背景下，市場需求預期將持續疲弱，市場將繼續承受壓力並呈現波動性。上述挑戰或將導致成本上升、供應鏈中斷，以及航運量減少	• 本集團大力推動高端倉儲業務的發展，著力以香港及珠海為中心建立戰略性倉儲物流樞紐，佈局多個全面或專業化物流園區及物流中心作為承載平台 • 本集團延伸物流服務供應鏈，培育新的核心業務，大力推動現代物流服務，包括空運物流、供應鏈物流、冷鏈配送及免稅商品倉儲等 • 於報告期間，本集團已確立環保目標，包括減少溫室氣體及空氣污染物排放，意旨在長遠配合減碳趨勢

重大 ESG 風險	潛在影響	應對方法
競爭風險	本集團在碼頭營運業務方面面對加劇競爭，尤其是在大灣區。舉例而言，競爭對手採取激進的定價策略，可能對本集團的盈利能力及市場佔有率構成壓力。此外，部分港口的拖車及駁船營運效率偏低，或已削弱本集團於區內碼頭業務的競爭力	• 本集團將重組核心碼頭業務，透過整合多式聯運、提供貨運物流資訊及綜合解決方案，推動碼頭轉型為先進物流樞紐 • 本集團將優化貨運及駁船航線網絡，重點提升非本集團直接營運碼頭的經濟效益 • 本集團將專注發展現代物流服務，針對工程物流及超大貨物運輸，致力提升服務能力、擴展服務範圍、加強客戶黏性，並提高在物流市場的市場佔有率
人力資源風險	本集團的業務受整體經濟及市場環境影響，因行業普遍的薪酬限制及熟練人員(如船員、設備操作人員及高級管理人員)短缺，導致招聘及挽留人才面臨挑戰，進而造成用人困難，對人力資源的可持續發展構成風險	• 本集團致力提升人力資源管理水平，包括加強區域人力資源管理、改善僱員之間的內部工作溝通，以及提升職業技能 • 本集團將持續優化薪酬管理體系，包括完善薪酬制度、堅持開展績效考核管理，以及持續拓寬僱員晉升通道 • 本集團將加強僱員培訓，注重新入職僱員的崗前培訓，並提升技術人員的素質及實操能力培訓

4.2 確保營運合規

本集團附屬公司業務運營遍及中國內地、香港和澳門多個地區。為了始終如一地遵守業務所在地區的適用法律和法規，本集團制定《合規管理辦法》，並實施一系列由所有職能部門參與的紀律檢查、合規管理及內部審核制度。

- 本集團的法律部提供法律諮詢服務以支援本集團的決策過程，管理本集團的法律和監管風險，並使本集團能夠合法開展業務。
- 珠江船務的公司秘書負責遵守香港聯交所的上市規則合規事宜，並代表本集團作為與香港聯交所的主要溝通渠道。
- 本集團的審計部進行年度審核，以評估我們風險管理和內部控制系統的足夠性和有效性，並檢查我們的營運是否完全符合所有相關法律和法規。此外，審計部會定期向本集團的審核委員會提供最新信息。
- 其他職能部門會仔細檢視對本集團有重大影響的法律法規，並制定及修改各種政策、準則、管理措施和制度來管理本集團的營運。

本集團積極監察並緊貼所有對我們營運有影響的法規變動。更多資料請參閱本報告「附錄1 適用法律法規」部分。

4.3 誠信經營

本集團始終秉持高標準的道德和誠信，努力創造公平公正的環境。本集團採取零容忍政策，並嚴格遵守與我們經營所在地區有關賄賂、勒索、欺詐、洗錢及其他不道德商業行為的法律法規。於報告期間，本集團沒有遇到任何對本集團有重大影響，與賄賂、勒索、欺詐和洗錢相關的違法行為，也沒有收到任何涉及有關內部僱員的賄賂、勒索和洗錢案件的訴訟。

防止違法行為

本集團制定了《珠江船務反貪腐政策》，禁止在與代理人 and 公職人員開展業務時，向他們行賄或給予不正當利益。為識別和評估貪腐風險，本集團定期進行風險評估。我們建立了內部監控系統，確保有效監控並減輕貪腐風險。

此外，本集團設有珠江船務內部審計管理制度，以評估和提高本集團風險管理和內部控制的有效性。審核委員會會向董事會報告本集團的內部控制結構，而內部審計則有助加強本集團內部控制和風險管理制度，確保既定的程序和準則得到嚴格遵守，及時發現和解決管理漏洞，確保本集團的營運安全和風險防範與解決，使本集團的資產和資源得到更好的管理和利用。

所有僱員均須遵守本集團《員工手冊》中規定的「員工守則」。該手冊列出了僱員在防止腐敗和非法活動，如賄賂和挪用資金方面的責任。此外，僱員嚴禁接受超過一定金額的酬金或禮物。為避免利益衝突，所有僱員必須簽署《廉潔自律承諾書》，並嚴禁接受任何可能導致利益衝突的外部工作。

本集團還與業務夥伴合作以確保業務以道德和專業的方式開展。我們制定了「業務往來單位廉政協議」規範我們的業務活動以及與業務夥伴的合作，以維護本集團和業務夥伴的合法權益。

合規運營

支持舉報

為了支持識別和舉報任何不道德的商業行為或不當行為，本集團鼓勵僱員及供應鏈合作夥伴根據《舉報政策》舉報任何涉嫌違規或不當行為。

審核委員會、審計部或獲審核委員會授權之人員將於十五個工作天內以書面通知舉報人



審核委員會、審計部或授權人員將與舉報人聯絡及／或處理舉報個案，展開相關行動／調查，並擬備書面報告提交予董事會



如董事會認為舉報個案可能構成刑事罪行，將在諮詢法律顧問後決定是否將事件轉交有關政府部門進一步處理



根據調查結果，董事會將發出最終報告，並於適用情況下提出整改建議及作出所需決策

所有相關信息將予以嚴格保密，以保障舉報人，其個人資料絕不會被披露。每一宗投訴及舉報均會接受全面及公正的調查

培養企業誠信文化

本集團定期為董事會及僱員安排反貪污培訓，以加強其對反貪腐行為的認識。這些培訓課程強調腐敗相關的風險及商業道德行為的重要性。

於報告期間參與反貪污培訓的人數

董事(集團及附屬公司)	僱員	總計
44 人	783 人	827 人

反貪污培訓

為加強合規標準並提升僱員反貪污能力，於報告期間，我們邀請了香港廉政公署高級防貪教育主任為董事及僱員舉辦有關反貪污法例及常見貪腐風險的培訓課程。





提供 優質服務

5. 提供優質服務

本集團致力於在整個營運過程中提供優質的服務。我們優先考慮營運安全、保安和效率，並不遺餘力地優化服務質量，提高客戶滿意度。我們也與供應商保持良好合作以降低供應鏈風險，促進公司可持續發展。

5.1 服務優化

本集團致力於透過持續改善及創新，優化所有業務板塊的服務質素，展現本集團在嚴格品質監控措施下持續提供卓越服務的能力。同時，本集團根據《品牌建設管理辦法》及《品牌危機公關管理手冊》確保廣告及市場推廣活動的責任合規。於報告期間，本集團並無涉及產品與服務、健康與安全以及廣告方面的訴訟個案。

集裝箱和貨物處理

本集團已為貨運碼頭的所有操作制定了全面的工作手冊，包括集裝箱裝卸、集裝箱拆箱，集裝箱和貨物磅重、倉庫營運及其他過程。本集團亦制定了一套集裝箱檢驗規程，並聘請訓練有素的檢驗員對集裝箱進行徹底檢驗。值得注意的是，本集團已通過並獲得了ISO 9001:2015質量管理體系認證。

數字化轉型與智慧港口營運

於報告期間，數字港航成功通過由廣東省認證機構批准的高新企業認定。先進技術的應用為本集團帶來多重效益，包括提升營運效率、改善安全措施、減少人手操作流程，以及提升客戶服務質素。

加強客戶溝通

高要港已透過與客戶建立電子數據交換連接及應用基於微信的「港E達」平台，實現全面的數字整合。該系統讓報關行、客戶及船隊營運商能夠即時追蹤貨物與集裝箱的流向，大幅提升資訊透明度與營運可視性。

無紙化操作

本集團已於船隊中引入無紙化派工平台，實現船隊與司機之間交接文件的電子傳輸。此項創新提升了集裝箱提櫃與還櫃操作的效率，並加快閘口的車輛通行速度。

智慧閘口管理系統

珠江中轉已透過實施智能閘口系統完成數位轉型，推行無紙化磅重流程，並配合智慧堆場管理系統，以優化營運效率。

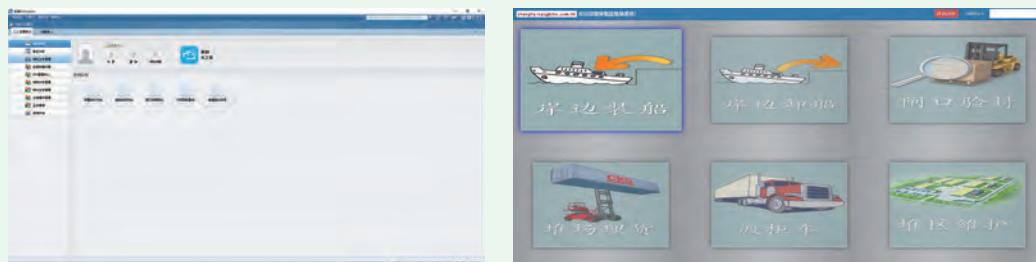
同時，整合人臉識別技術以實施人員進出控制，有效強化保安機制並簡化出入流程，從而提升營運效率與保安監控水平。



珠江中轉－智慧車輛管理系統

金蝶EAS系統

金蝶EAS系統已全面應用於所有營運流程，包括船舶操作、集裝箱調動、貨運站操作、閘口處理及倉儲物流等。機械設備配備了平板終端，讓操作人員能以實時數據進行作業，顯著提升營運效率。國內貨物的無人值守地磅系統及國際貨物的自助磅重設施已投入使用，進一步優化通行效率並減少人手操作。



EAS系統與智能船廠管理平台

加強碼頭保安

本集團高度重視碼頭的保安工作。為盡量降低安全風險及確保集裝箱及貨物的安全，我們已於貨運碼頭設置完善的保安設施，並配備專門的保安隊伍。碼頭設有場地圍欄、保安閘門、照明設備及監控攝像系統。此外，我們亦對人員及車輛實施嚴格的監控程序，並定期進行巡邏。

為防範及減少非法及安全相關事件的發生，本集團已制定《內部治安保衛和反走私工作管理辦法》，規範以下實務操作：

- 實施內部保安與衛生工作制度，強化保安措施，加強對重點區域及關鍵部門的有效保護
- 開展保安意識教育，明確及引導內部僱員遵守公司規章制度，排除潛在的不穩定因素
- 根據實際情況，對進入公司的人員進行身份證件、隨身物品及車輛的檢查，並做好登記
- 定期在公司內部進行保安巡邏與檢查，建立巡邏記錄，並記錄檢查及安全風險的整改情況

提供優質服務

同時，本集團亦制定了《處置恐怖事件應急實施方案》，針對服務範圍內可能發生的恐怖襲擊事件，建立應對架構。該機制明確專責小組、辦事處及地區層面的角色與職責，強調協調、溝通與應變準備，從而減少風險，保障公眾安全，並維持營運的穩定性。

客運

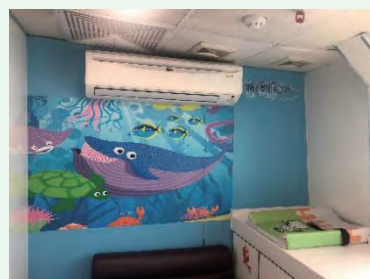
在客運業務方面，我們的首要任務是透過提升班次的準時率和舒適度，改善整體出行體驗。本集團三大營運商／代理，新渡輪、珠江客運及東方之珠，致力提供優質服務，並與客運碼頭營運商和客運公司合作，為乘客確保快速無縫的登船和離船流程。

本集團亦重視提升運輸能力與效率。新渡輪持續於繁忙時段加密離島航線班次，並優化船隻配置，以加強渡輪服務及提升載客量。此外，新渡輪已升級乘客數據分析系統，讓船期調配能更準確地基於詳細數據作出分析與安排。

共融服務新措施

新渡輪致力推行母乳餵哺友善措施，並已設立了香港首個船上哺乳室。迄今為止，新渡輪的五艘三層普通渡輪均設有哺乳室。

此外，新渡輪多年來致力提升無障礙設施。例如，新渡輪在不同類型的渡輪為殘疾乘客提供指定的輪椅空間及在渡輪設置無障礙洗手間，以滿足殘疾乘客的特殊需求。為支持「2024年國際復康日」，新渡輪舉辦「殘疾人士免費乘搭車船日」特別活動，為殘疾乘客提供免費乘車服務。



提供優質服務

乘客安全

為保障乘客安全，新渡輪旗下所有船隻均配備符合海事處標準的充足救生衣。此外，船上還安裝了急救箱，主要包含基本急救用品。如乘客在船上受傷，可向我們的船員尋求協助並使用急救用品。新渡輪亦已在中環五號碼頭、長洲碼頭及梅窩碼頭安裝自動體外心臟去顫器，並安排僱員參加相關培訓課程。

確保燃油質量

我們確保與客戶保持透明的溝通，以提供清晰列明所交付的機油和潤滑油的種類和數量。為提升客戶信心及加深對產品的了解，我們還向客戶提供材料安全數據表(MSDS)。此外，我們亦與客戶緊密合作，進行預檢及取樣檢測，以強化我們對提供可靠及高品質產品的承諾。



5.2 客戶滿意度

本集團致力於超越客戶的期望，並建立長久關係。我們建立多元化的溝通渠道，與客戶保持良好的溝通。此外，透過重視客戶的意見和需求，並在持續改進服務時考慮相關意見和需求，致力提升客戶滿意度及保障其權益。於報告期間，港口航運物流業務及燃料供應業務的客戶滿意度均超過98%。

認真傾聽和回應

本集團制定了《顧客關係管理程序》及其他相關政策和程序，以規範與客戶的互動並加強與客戶的關係。本集團已確定及概述了不同部門和人員在與客戶參與方面的職責。

加強與客戶溝通

於報告期間，新渡輪舉辦了中環至長洲及中環至梅窩航線的乘客聯絡小組會議。該等會議為新渡輪管理層與乘客面對面交流提供機會，有助持續提升新渡輪的服務質素。

此外，乘客亦可透過多種渠道提供回饋，包括客戶服務熱線、專屬電郵地址、新渡輪手機應用程式，或掃描設於碼頭及船上的意見表二維碼。



投訴管理

本集團會及時對投訴作出回應，並立即採取行動糾正問題。例如，新渡輪制定了《客戶投訴處理程序》和《客戶投訴登記表》以有效管理客戶投訴。此外，高要港在其《商務部工作手冊》中制定了客戶投訴處理程序。於報告期間，本集團共收336宗投訴，所有投訴均得到妥善處理。

5.3 數據和隱私保護以及知識產權保護

本集團在處理客戶的信息時非常謹慎，以保護個人數據和隱私。新渡輪已根據《個人資料(私隱)條例》實施了私隱政策，以保障本集團資料庫中個人數據的收集和儲存。本集團嚴格禁止僱員在未經集團明確同意的情況下向外部透露任何機密信息。為進一步確保敏感信息的保密性，我們聘請專業的第三方來收集和銷毀機密文件。

重視客戶隱私及保持信息的準確性

本集團非常重視保護客戶的信息，確保隱私和保密性。我們嚴格遵守《品牌建設管理辦法》以規範集團內部的信息傳播。值得注意的是，我們的香港和廣州業務已獲得ISO/IEC 27001:2013信息安全管理体系認證。此外，數字港航制定了《信息管理辦法》以進一步加強對信息系統的管理。透過建立信息安全管理体系，我們確保客戶的信息得到了安全的處理。為確保準確性和真實性，我們嚴格按照慣例讓指定內部部門對本集團信息進行審批和發佈。

保障知識產權

為保障知識產權，本集團制定了《電腦用戶手冊》以確保使用正版軟體。我們亦要求廣告公司遵循相關規範，以確保我們的廣告不會侵犯知識產權。

知識產權與版權

於報告期間，數字港航共獲得4項計算機軟件著作權：

- B2C票務平台V1.0
- 線上商城系統V1.0
- 智慧水運交通平台V1.0.0
- 智慧拖車調度平台V1.0



於報告期間，本集團並無遭遇任何違反有關資料私隱及保安及知識產權的法律及規例的個案。

5.4 採購常規

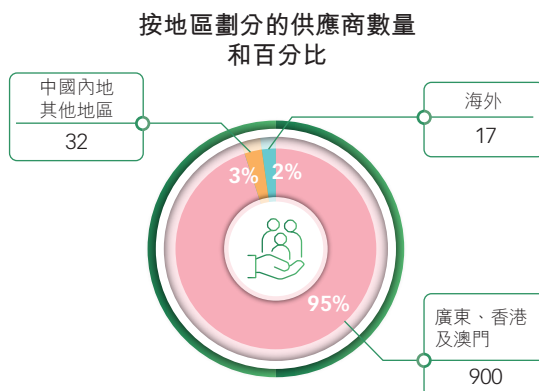
本集團秉持透明、公平及誠信營商原則，實施穩健的採購及供應鏈管理。透過採用標準化、流程化及可追溯的作業程序，我們確保對採購活動的全面監控，同時提升營運效率、產品品質及與供應商合作過程中的風險管理水平。

供應鏈管理系統

本集團制定《採購管理辦法》，為所有採購事務設立明確的定義及標準程序；同時亦制定《招投標管理辦法》，以規範本集團內部招標投標活動的規則與流程。

為確保供應商持續符合我們的規範要求，我們根據《供應商綜合評價管理辦法》所列標準與程序，對現有供應商進行年度績效評估及實地考察。如供應商未達標準，將被要求制定整改計劃並採取適當的糾正措施，以維持供應鏈的品質水平並推動持續改善。於報告期間，本集團所有主要供應商均已完成評估。

於報告期間，我們按地區劃分的供應商¹數量和百分比如下：



¹ 供應商類型主要包括船東、機械和機械零部件製造商和分銷商、輪胎供應商、燃料供應商和服務供應商。

供應商選擇流程

根據《採購管理辦法》及《招投標管理辦法》，本集團會根據各項目的性質指定相應的採購方式及要求，並由負責人員嚴格執行。以下為以招標投標方式進行供應商遴選流程的示例。

招標啟動與規劃	發起招標的職能部門（「招標部門」）擬定《招標工作方案》，列明招標方式，成立招標工作小組、監督小組及評標委員會，並確定標準操作流程。
招標方案審核與批准	招標部門管理層負責審核及批准招標方案、招標文件及評標方法，同時確定最高限價或保留價。隨後，發佈招標公告或向具備資格的供應商發出招標邀請。
招標評審	評標委員會首先對收到的標書進行資格預審，繼而展開綜合評審，並將正式的《評標報告》提交予招標部門進行後續處理。

供應商 ESG 管理

本集團持續在供應鏈中推動可持續發展，將 ESG 理念融入管理之中。在綠色採購方面，我們優先選用符合環保標準的產品與服務，例如符合中國第五階段／歐盟五期或以上排放標準的車輛及設備，以及取得 1 級能源標籤或能源之星的辦公電器。

為使供應商了解我們的期望，我們主動告知其有關的 ESG 要求與指引，並鼓勵其在營運中採用可持續實踐。例如，新渡輪已制定《供應商行為守則》，當中列明供應商在各項 ESG 範疇的要求，包括遵守法律法規、道德誠信、禁止強迫勞工及童工、工作場所健康與安全，以及環境保護等。同時，在供應商遴選階段，新渡輪亦要求供應商填寫《供應商可持續性自評表》，以更全面了解其承諾並促進持續改進。

另一方面，本集團高度重視承包商的安全管理。根據《出租、外包業務安全管理實施辦法》，我們透過與供應商簽訂安全生產管理協議，確保安全生產工作的統一與協調。此外，本集團定期或不定期對承包商進行安全生產與消防安全的巡查。如發現問題，將要求限期整改，並進行後續核查，確保糾正措施落實到位。

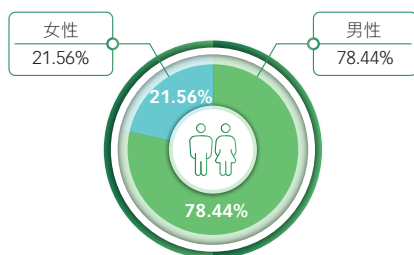
秉承 以人為本

6. 秉承以人為本

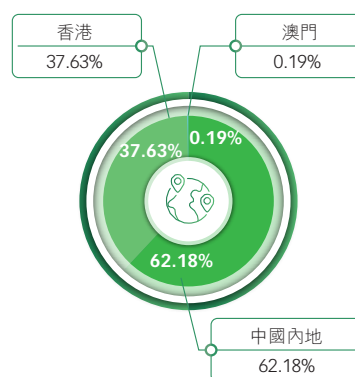
本集團一貫秉持以人為本的理念，視人力資本為業務成功的基石。在營運過程中，我們致力營造多元共融、支援性強及賦權的工作環境，重視多樣性、公平性及持續發展。同時，我們亦著重吸引、挽留及培育優秀人才，透過提供具競爭力的發展機會、全面的培訓計劃及清晰的晉升路徑。

6.1 僱用概況

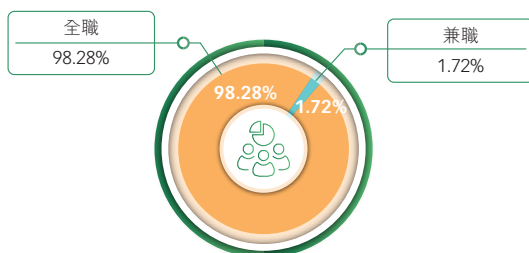
按性別劃分的僱員比例



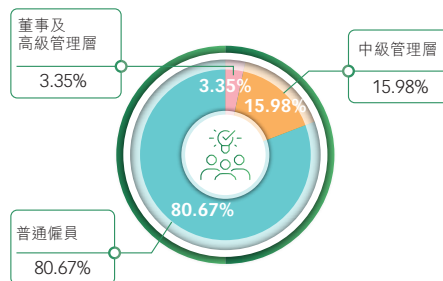
按地區劃分的僱員比例



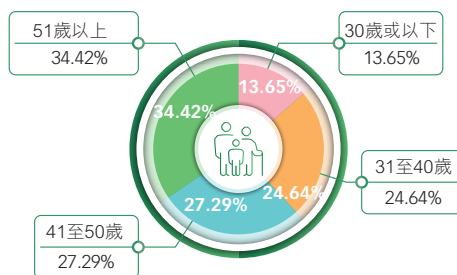
按僱員類別劃分的
僱員比例



按僱員類別劃分的
僱員比例



按年齡組別劃分的僱員比例



6.2 人才發展

本集團的人力資源政策旨在保障僱員權益、維持有效溝通，並全面遵守相關規例。於報告期間，本集團在薪酬與解僱、招聘與晉升、工時安排、休息時間、平等機會、多元共融、反歧視、其他福利待遇，以及防止童工及強迫勞工等方面，並無出現對本集團構成重大影響的違法違規情況。

採納合理的僱傭措施

本集團的人力資源系統為管理僱傭關係奠定堅實基礎，涵蓋僱員招聘與解僱、勞動合同管理、僱員發展，以及禁止強迫勞工與童工等方面。另一方面，我們亦制定《員工手冊》，介紹公司的基本行為守則、僱員的基本權利，以及其責任與義務。

在修訂任何政策前，我們會透過數字平台及溝通渠道廣泛收集僱員意見。僱員可透過書面或電子方式提交建議與反饋。

公平和合理的 招聘及解僱

- 《公開招競聘管理辦法》
- 《勞動合同管理辦法》
- 《末等調整與不勝任退出管理實施細則》
- 《招聘人員背景調查管理辦法》

本集團致力吸引和招聘合適的僱員，不論性別、國籍、種族、性取向、婚姻狀況及在適用法例法規保障的其他狀況。我們平等對待所有應徵者，嚴謹的招聘過程著重應徵者的資格、工作能力及工作經驗

本集團嚴禁不公平或不合理的解僱行為，且終止勞動合同及解僱僱員須嚴格按照相關法律法規進行，從而保障僱員及本集團的權益及義務。有關解僱條件和規則在《員工手冊》和辭退管理制度中明確規定

績效薪酬及晉升	- 《人才培養與管理實施細則》 - 《直屬公司領導班子考核實施辦法》	本集團為僱員提供具有競爭力的薪酬待遇，並根據工作表現進行績效評估與晉升決策。績效評估亦有助管理層全面了解僱員的工作成果，並提出達成職涯目標的建議。此外，本集團已制定明確的晉升標準與程序，鼓勵僱員不斷提升專業能力。
適當工作時數管理	- 《外派人員休假管理實施辦法》 - 《請假休假管理實施辦法》	根據本集團業務性質，實行靈活工時制度以配合營運需要。為確保僱員有合理的工作與休息安排，本集團已於相關制度中明確規定工作日、正常工時及休息時間，並針對加班工作安排補休或發放加班補貼。本集團確保所有僱員享有法定假期及非法定假期，例如婚假、產假、喪假及帶薪年假。

**防止強制勞工和
童工**

- 《公開招競聘管理辦法》
- 《勞動合同管理辦法》

本集團嚴格遵守其營運地區的勞工法律及法規，禁止任何形式使用童工或強制勞工。為防止強制勞工，本集團適當規定了僱員的工作時間及休息時間。我們絕不會以暴力、恐嚇或限制人身自由等手段強逼僱員進行違反彼等意願的工作。為避免使用童工，本集團會要求應徵者提供身份證明。無有效身份證明的應徵者將不予考慮。如果發現使用童工或強制勞工，本集團將立即採取行動阻止此類事件發生。

關注僱員投入度

本集團致力於建立一個支持和平衡的工作場所，讓僱員感到受尊重和重視，以培養僱員的士氣和培養彼等的忠誠度。我們也與僱員於其在本集團任職期間與他們保持正面的關係和開放式的溝通。

在履行法定責任的基礎上，本集團亦提供多項額外福利，以提升僱員的福祉。相關福利包括節日補貼、膳食及交通安排、住宿津貼及其他多項僱員福利。此外，我們透過多元化渠道與僱員保持定期溝通，包括微信群組、團隊會議、績效評估及意見箱，營造開放與協作的溝通氛圍。

於報告期間，本集團為僱員舉辦了多項多元化活動：



肇慶新港－龍舟活動



新渡輪－僱員生日會



高明港－三八婦女節活動



數字港航－二零二四年僱員大會



珠江國際貨運－僱員運動會



深圳珠船－淘金山綠道戶外徒步活動

投資僱員發展

本集團持續優化專業人才的培養與培訓制度，致力提供多元化的學習機會，以配合僱員的個人發展目標。特別針對新入職僱員，我們設有完善的師友制度，每位新僱員入職後均會獲分配一名綜合導師及一名崗位導師；綜合導師著重培養整體能力及提供職業規劃指導，而崗位導師則針對工作職責提供實務培訓。

於報告期間，本集團開設多項業務及職能相關的培訓課程，協助僱員掌握崗位所需技能，推動其個人成長並提升工作表現。



深圳珠船僱員參與廣州南沙國際物流園區考察，了解大灣區倉儲與物流業務發展



斗門港與斗門邊境檢查站開展聯合學習共建活動，組織人員參觀並學習珠海方正科技PCB產業園



西域港為行政部門僱員提供普法培訓



新渡輪為新入職僱員舉辦顧客服務培訓課程

6.3 安全與健康

本集團高度重視僱員的健康和安全，堅守為僱員營造安全及良好工作環境的承諾。我們已建立一套全面的管理制度，以確保日常營運的安全。

安全重於一切

在管理方面，本集團已制定 18 項安全管理規章制度，涵蓋《安全生產責任制》、《安全生產風險評估實施辦法》及《安全生產會議制度》等多個方面，並制定針對特定作業中職業風險的專項管理辦法。

管理系統

本集團制定了多項安全管理制度，以追求高安全水平。本集團建立了《安全生產責任制度》，明確定義了各方的角色和責任，以確保在每個業務領域的不同級別上都嚴格遵守安全管理程序

績效指標

設定績效指標對於評估營運安全績效至關重要。本集團要求附屬公司設定績效指標，例如監測與工作有關的死亡人數和比率、嚴重工傷的數目和比率、意外個案數目以及其他績效指標，以衡量安全績效

培訓

本集團專注於安全管理系統的持續培訓。所有新僱員都必須接受安全入門培訓。為僱員持續地提供針對性特定崗位的培訓，使他們具備全面的安全操作知識，並發展適合其崗位的安全技能

檢查和監督

為進一步提高本集團的安全水平，我們定期進行安全檢查，監測和識別安全隱患。我們關注機械、設備和工作環境的安全檢查計劃。本集團定期進行全面檢查，包括每日檢查、每月檢查、季節性檢查和年度檢查

於報告期間，本集團沒有違反任何對本集團有重大影響有關提供安全工作環境和保護僱員免受職業危害的法律和法規。

安全績效	單位	二零二四年	二零二三年	二零二二年
因工死亡人數	數量	0	0	1
因工死亡率	百分比	0%	0%	0.04%
因工傷損失工作日數	天	740	433	605

貨運碼頭安全

機械和消防安全是在貨運碼頭兩個主要的安全問題。為確保港口安全，本集團持續加強機械操作的的安全管理和火災隱患的預防。例如，本集團定期進行消防巡查、消防設施與設備的維護保養及消防演習，以提升應對突發事件的準備能力。同時，我們保持良好的倉庫整理與環境衛生，以確保及提升作業安全。在機械安全方面，我們定期進行設備保養，確保機械維持最佳運行狀態並延長使用壽命。



於報告期間，珠江中轉已完成安全檢查及風險隱患識別，並對5項識別出的風險區域實施整改措施。

本集團確保為僱員配備適合其特定工作要求的個人防護裝備，包括棉手套和防油PVC手套。有鑒於疲勞對僱員健康、安全和工作表現的影響，本集團透過實施合理的工作時間表，避免輪班時間過長，以積極預防與疲勞相關的事故。此外，本集團還提供指定的公共休息室和充足的休息時間，讓僱員休息和恢復精力。



秉承以人為本

運載工具安全

為了提升車隊安全，所有司機必須接受強制性安全培訓，以加強他們對營運安全政策理解。監測和監督是我們安全措施的不可或缺的組成部分，包括司機在每日輪班前進行強制酒精測試、實時監測車輛車速和位置，以及定期的車隊檢查和維護。此外，還制定了應急計劃，並定期進行事故分析，以積極應對和減輕潛在風險。

新港石油透過每月完成船舶自查表，嚴格維持其安全管理標準。根據當地法規及新港石油的船舶安全管理制度，該公司亦委託獨立第三方檢查機構進行全面的船舶檢查。此外，負責安全管理的相關人員已成功取得由廣東省安全生產協會頒發的安全生產知識與管理能力專業證書，確保具備足夠的安全監管能力。

船員安全

本集團對確保渡輪和船舶上乘客和僱員的安全承擔著重大責任。我們實施了《船舶安全管理手冊》及其他標準和指引，指導僱員進行日常維護和檢查，確保我們渡輪和船舶的正常運作和安全運行。此外，我們提供有關如何管理和應對惡劣天氣狀況和火災等的指引予提供客運服務的附屬公司。於報告期間，新渡輪已推行《船員證書數字化管理系統》，有效追蹤船員的證書及資格狀況，確保符合相關持證要求。此舉有助加強對船員安全資質的監管，並確保渡輪、船舶和遊輪的安全運行。

職業健康管理

安全培訓

本集團在所有營運場所已實施嚴格的安全措施和規程，以確保我們僱員和客戶的安全。為了在工作場所營造濃厚的安全文化，我們安排了各種安全培訓以使我們的僱員了解最新的安全規則和做法。此外，我們定期進行演練和模擬練習為緊急情況做好準備。



深圳珠船開展了全面的消防疏散演習，並為僱員提供有關消防安全設備使用的詳細指導



珠江國際貨運為其 14 個辦公點舉辦燃氣安全知識培訓



本集團舉辦拖車司機及安全管理人員專項培訓計劃



清遠港舉辦《特種設備應急演練培訓》



高明港組織開展《職業病危害與防治宣傳週》活動



本集團於二零二四年安全生產月期間舉辦《應急管理暨消防安全專項培訓》

身心健康

本集團致力於維護僱員的健康和安全。我們努力為僱員創造舒適的工作環境，並舉辦多種活動幫助他們調整壓力和保持身體健康。這些舉措體現了我們對僱員的關懷，同時激發他們的工作積極性，並提高工作效率。

於報告期間，我們鼓勵僱員積極參與本集團舉辦的各類體育活動。例如，僱員參加了企業乒乓球及羽毛球體育活動，既促進團隊凝聚力，亦推廣健康生活方式。

7. 綠色發展

本集團堅守承諾，致力於減少所有營運活動對環境的影響。我們在各營運地區嚴格遵守環境相關法規，並將多項環保實踐融入日常工作流程中，例如排放監測、減廢行動及節水措施。於報告期間，本集團在空氣及溫室氣體排放、向水及土地排放物，以及有害與無害廢棄物產生等方面，並無違反任何對本集團有重大影響的法律法規。

7.1 環保目標

訂立環境目標體現了我們對可持續發展的戰略承諾。於報告期間，本集團已確定空氣污染物排放、溫室氣體排放、廢物管理、能源消耗、水資源使用效益及提升環境意識等方面的環境目標。隨後，旗下附屬公司亦已根據本集團的關鍵目標指標，制定並提交其各自的短期至中期環境目標。未來，董事會將積極監督目標的實施進展，推動實現綠色港口的發展願景。

二零二四年環保目標的進展如下：

指標	行動計劃	於報告期間已採取的行動	目標進展
減少大氣污染物排放			
減少港口營運及船舶排放 (以二零二四年為基準年，力爭於二零三零年前實現硫氧化物(SO _x)排放強度減少15%)	- 增加更清潔的船用燃料的使用(例如使用低硫油) - 為停泊船舶提供岸電服務，增加岸電設備 - 建造或租用節能環保船舶(如液化天然氣船)	- 營運貨運碼頭的附屬公司(如高要港、肇慶新港、肇慶康洲港)已實施岸電系統，並採用電動設備，包括電動起重機；逐步以電力設備替代僱員宿舍、飯堂等設施 - 引入混合動力船舶、電動船舶及液化天然氣動力船舶	進行中

指標	行動計劃	於報告期間已採取的行動	目標進展
減少車輛排放	- 對車輛進行定期保養和檢查 - 推動新能源應用，逐步以低排放／零排放車輛取代公務車隊，提升新能源車使用率	- 實施排放控制措施：改用低硫柴油，並租用配備廢氣處理系統的船舶 - 強化車隊管理措施：鼓勵僱員共乘 - 逐步將公務車更換為低排放及新能源車輛，以提升減排效益	進行中
減少機械與裝卸設備排放	使用低硫燃料或電動裝卸設備	- 貨運碼頭營運附屬公司積極推動裝卸設備電氣化，包括電動門式起重機、岸邊起重機、橋式起重機等設備 - 配備電動叉車，減少柴油設備使用頻率；優化操作模式，以降低能源消耗，實現綠色港口營運	進行中

指標	行動計劃	於報告期間已採取的行動	目標進展
減少溫室氣體排放			
減少溫室氣體排放	減少不必要的商務旅行、頭等艙和商務艙的使用	- 日常溝通及工作討論優先使用線上會議形式，以減少航空出行 - 制定統一政策，要求商務出行採用環保交通方式(如火車、混合動力／電動車輛)，並限制不必要的頭等艙或商務艙航班	進行中
加強溫室氣體排放管理系統 (以二零二四年為基準年，力爭於二零三零年前實現碳排放強度減少10%)	建立全面的數據收集框架	- 分階段推行完整的數據收集機制 - 跨部門協調日常管理與數據收集工作	進行中

指標	行動計劃	於報告期間已採取的行動	目標進展
廢棄物管理效益			
減少廢棄物產生	- 減少一次性用品、餐具的使用，推廣綠色用餐 - 減少廚餘產生	- 公司飯堂以不鏽鋼餐具取代一次性餐具，並鼓勵僱員自備可重用餐具 - 實施訂餐制度，優化食材採購流程，減少剩餘 - 向僱員推廣節約用餐理念，培養減廢意識	進行中
提高各類廢棄物的回收率	- 識別可以回收和再利用的物品，並安排在其他地方回收或再利用 - 安排回收商收集各類廢棄物	- 優先翻新及重用舊機械部件、輪胎、鎖具等設備部件 - 可重用物料集中回收再利用，並委託專業回收公司處理可回收廢棄物料，例如廢舊鋼絲繩、鋼材及廢紙等	進行中

指標	行動計劃	於報告期間已採取的行動	目標進展
廢棄物分類與回收	• 設置不可回收與可回收垃圾分類垃圾桶	• 各公司普遍設有垃圾分類桶，有效進行分類投放與處理 • 船舶廢油、油桶等有害廢棄物由具資質的回收公司專業處理	進行中
減少紙張使用	• 推廣無紙化辦公室，鼓勵電子文檔替代紙張，盡可能使用雙面列印，減少紙張浪費	• 使用OA系統進行日常審批、公文傳送與蓋章作業，採用線上共用文件、電子檔案及電子表格（如電子薪資單及請假申請表） • 推動良好用紙習慣，包括雙面列印、重複使用紙張等節約措施	進行中

指標	行動計劃	於報告期間已採取的行動	目標進展
能源使用效益			
減少辦公樓及工作場所的能源消耗	• 使用／購買節能設備(例如LED燈、節能冰箱等) • 提倡關閉不使用的電燈、電腦等電器設備，離開前關閉螢幕 • 更換辦公場所的冷氣系統(中央空調系統)	• 以LED節能燈具取代傳統照明設備，部分附屬公司亦已安裝感應燈具 • 優先購買一級能效空調、雪櫃及其他電器，並對舊有設備進行改造以提升能效 • 建立全面的節能政策，例如「人走燈滅」、電腦自動關閉螢幕設定、空調溫度設定於26°C • 透過張貼提示標語及設立區域用電管理員，提高僱員節能意識，確保節能措施落實到位	進行中

指標	行動計劃	於報告期間已採取的行動	目標進展
降低船舶能源消耗	- 減少船舶岸電消耗 - 優化船舶航線 - 控制船速	- 港口已配備岸電設施，供靠泊小型船舶使用 - 新渡輪已完善油耗紀錄系統，可根據營運需要進行數據評估，分析最佳節能航速，以提升燃油效率	進行中
降低車輛油耗	定期記錄車輛油耗並優化車輛運輸路線	- 定期彙總並記錄車輛行駛里程及燃油使用量，並按月提交報告予管理層 - 採取多項措施提升燃油效率，例如實施節油獎勵機制、司機節能獎懲制度；並通過合併同向路線與優化調度來減少不必要的燃油消耗	已完成
提高車輛燃油消耗效率	定期進行車輛能源效率偵測、定期車輛保養檢查，提高油耗效率	- 定期對公務車進行檢查與維修，以確保其最佳運作狀態 - 及時更換磨損部件，以優化車輛性能並確保其運作效能	進行中

指標	行動計劃	於報告期間已採取的行動	目標進展
實施能源管理	• 建立企業能源管理體系	• 加強部門協作，由安監部門主導並聯同行政、營運及技術部門共同推進能源管理工作 • 訂立清晰的年度能源消耗目標，建立每月用能數據追蹤及報告機制，並實施燃料與電力消耗的實時監控與比較分析	進行中
推動碼頭電氣化	• 增加電動碼頭設備	• 制定長遠計劃，逐步擴大電動設備的應用。目前，斗門港已配備3台電動叉車，黃圃港亦配備電動堆高機	進行中
打造智慧、自動化、數位化碼頭	• 採用碼頭智慧照明系統	• 推廣節能LED燈具於碼頭及堆場等區域使用，並及時更換過時照明設備 • 採用智能控制方案，例如走廊裝設聲控節能燈與智慧照明系統	進行中

指標	行動計劃	於報告期間已採取的行動	目標進展
推動再生能源項目	推動企業使用再生能源	西域港現正規劃建設分布式光伏並網發電站項目	進行中
水資源使用效益			
減少用水量	- 採用節水設備和工藝 - 增加回收水和循環水的使用 - 定期進行水測試並檢查是否有洩漏	- 安排保安人員定期巡查各港口，並安排電工24小時輪班值守，及時發現並處理漏水情況 - 在辦公場所推行節水措施，例如安裝壓力式節水裝置，並使用回收水澆灌植物	進行中
提升環保與節約意識			
為僱員提供環保培訓	- 定期開展環境保護相關培訓 - 組織／參與環保活動	- 定期為僱員舉辦環境意識講座及廢物分類培訓 - 積極參與各類環保公益活動，例如社區植樹活動及海灘清潔行動	進行中
設立環保公示	在公共設施設備（能源設備、水設備等）設置環境標誌和標語	在辦公區域、洗手間及用電設備附近張貼節能環保提示	進行中

7.2 綠色營運

管理方法

為提升本集團應對環境挑戰的能力，我們已建立一套全面的環境管治體系，涵蓋監督機制及風險應對策略。根據本集團指引，各附屬公司需根據其所在地區及營運特點，制定具針對性的環境管理政策，以應對當地特有的環境條件與營運風險。

生態環境保護監督與管理辦法

- 根據法律、法規及政策推動並協調環境保護工作，並落實符合行業標準的內部環境管理體系
- 控制本集團營運過程中產生的污染，包括空氣排放、向水及土地的排放、有害及無害廢物的產生
- 積極推廣及應用國際先進的環境保護管理方法與制度，強化環境保護管理體系
- 合理利用資源與能源，控制污染，營造良好的工作與生活環境

一般環境應急管理制度

- 制定明確的應對流程，包括事件分級機制、通報鏈條及控制措施，以減少環境突發事件造成的潛在影響
- 強化應急管理，為應急演練及應對工作配置充足資金，並在附屬公司層面設立專業的應急救援隊伍

另一方面，我們亦在各營運地點根據相關法規提供充分的環境風險應對培訓。其中，新港石油已依據ISO標準建立船舶管理系統，涵蓋如《港口碼頭廢油管理辦法》等政策，以及該計劃中有關演練與培訓的要求。新港石油燃料供應業務的主要風險包括：因船舶碰撞導致油艙破裂或沉沒所造成的海洋污染，以及加油過程中油管破裂或脫落造成燃油洩漏入海。為降低此類風險，新港石油已制定常規航行安全規定，並開展船上安全教育與操作培訓，並制定相應的應急處置預案。此外，新港石油亦確保配備足夠的防污染設備與物資，並定期進行應急救援演練，包括船岸聯合演練。



新港石油－防油污演練

改善環境空氣質量

本集團堅定承諾不僅全面遵守當地所有相關環境法規，亦積極探索創新方案，以大幅減少並緩解空氣排放對環境造成的影響。

本集團的主要空氣污染物來源於貨運站營運和停泊的船舶，包括硫氧化物(SO_x)、氮氧化物(NO_x)和顆粒物(PM)。為了減輕其對附近社區空氣質量的影響，我們持續監察及監管船舶的空氣排放，以改善空氣污染控制。

集裝箱和貨物處理

提供陸上供電

本集團在中國內地的所有貨運碼頭都配備了岸電設施，以盡量減少船舶停泊時依靠柴油發電機和燃燒化石燃料所帶來的空氣排放。這項措施使得船舶能夠得到岸上的電力供應，從而減少了對輔助發電機持續運行的需求

運用電機

本集團貨運碼頭附屬公司正逐步將柴油動力設備轉換為電動機械。例如，肇慶新港場內的所有龍門吊及岸邊起重機均已全面改為電力驅動，顯著減少污染與排放

客運

推廣環保船舶

於報告期間，新增兩艘混合動力渡輪（新明珠6號及新明珠30號）及一艘電動渡輪（新明珠39號）

提升燃油效率及低硫柴油

- 使用低硫柴油以減少燃油燃燒所產生的排放
- 將22艘駁船由喜靈洲錨地遷往長洲避風塘，顯著縮短備用渡輪的調動距離；此外，渡輪採用經濟航速運行，以提升燃油效率並降低整體排放

燃料供應

燃料升級

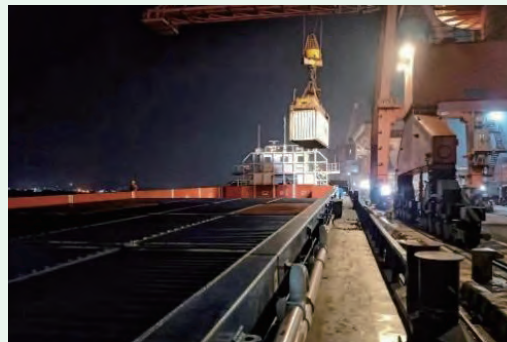
全線船隊已全面轉用超低硫柴油，其含硫量為不高於0.001%

汰換老舊船舶

近年來，新港石油已汰換3艘老化的油輪、船舶及貨船，並引入具備更高燃油效率及排放控制系統的新型船舶

液化天然氣動力船舶已投入集裝箱業務運營

由深圳珠船管理的多艘液化天然氣動力多用途船舶已正式投入運營。與傳統燃油船舶相比，液化天然氣動力船可減少二氧化碳排放約20%、氮氧化物排放20%至50%，並實現硫氧化物及懸浮微顆粒物零排放，展現出顯著的減排效益。



能源管理

本集團致力於提高能源效率，減少能源消耗。我們實施了多項節能減排措施。其中包括在工作場所提倡節能行為，採購節能設備，採用再生能源，定期檢查和維護機器、車輛、渡輪和船舶，並指派專人監測和記錄能源消耗。

可再生能源

本集團根據脫碳路線圖，於各營運設施策略性推動可再生能源基礎建設。二零一八年，新渡輪於其辦公大樓天台安裝27塊太陽能板（每塊面積為1.95平方米），並於兩座倉庫天台共安裝296塊太陽能板。於二零二四年一月至十月期間，該批太陽能板共產生約95,670.8千瓦時電力，相當於抵銷約36,000公斤碳排放量。

自二零二二年起，珠江中轉已將其屋頂太陽能光伏發電系統接入電網。於報告期間，該系統共產生約2,268,564千瓦時電力，進一步提升資源使用效益。



珠江中轉－太陽能板安裝

可持續倉儲

珠江中轉的環保倉庫採用多項可持續設計，以減低對環境的影響。例如，倉庫天花板安裝了中空玻璃面板，讓自然光在日間照亮室內，有效減少電力消耗。此外，屋頂綠化亦提升了能效表現，透過改善隔熱效果及減少熱量吸收，同時有助提升空氣質素。

此外，公司亦升級了倉庫空調系統並引入龍門吊等設備。以上措施合共節省了約540,000千瓦時的電力，實現顯著的能源節約效益。



珠江中轉－環保倉庫

環保高效渡輪船隊創新發展

本集團已陸續投入五艘碳纖維高速渡輪，包括「銀珠湖」、「鈺珠湖」、「新順水」、「海珠湖」及「海珠灣」。以「新順水」為例，其航線與傳統渡輪相同，但每年可節省燃油576噸，營運成本減少約人民幣446萬元。該渡輪對環境的影響亦大為降低，相當於減少碳排放1,357噸。

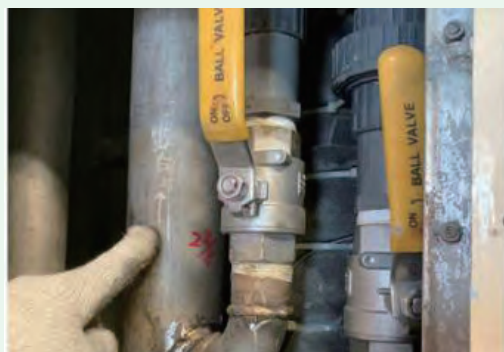


節約水資源

本集團的用水來自市政供水，因此在營運中並未面臨取水困難。雖然本集團並非用水密集型產業，但本集團積極透過多種節水措施減少用水量。這些措施包括定期檢查並更換老化及腐蝕的地下水管，以減少漏水問題，從而提高水資源效能。此外，本集團也在洗手間張貼節水標誌，以提高僱員對節約用水重要性的意識，鼓勵他們在日常生活中採取節約用水的做法。



肇慶康州港利用碼頭內的雨水收集系統，收集水用於園林綠化或壓制灰塵，節約水資源。



自二零一九年起，所有423座位高速渡輪已完成改裝，使用海水沖廁。於二零二四年一月至十月期間，該系統共節省約1,527噸淡水用量。

此外，本集團亦關注貨運碼頭營運附屬公司的合規及妥善污水排放管理。我們已於碼頭區內設置污水處理設施，確保所有污水在排放前均經妥善處理。此外，碼頭設有指定的污水收集點，以防止污染鄰近沿海地區。



高要港－船舶污水接收網置



四會港－污水收集池

有效物料利用及減少廢物

本集團營運過程中產生的廢棄物主要包括有害化學廢物(如廢棄機油、車用電池)及無害廢物(如生活垃圾、廢輪胎)。本集團遵守監管要求，確保對廢棄物進行負責任的管理，聘請合格的第三方以保護環境和周邊社區的方式來處理和處置無害和有害廢物。

無害廢物

- 本集團於營運場所設立回收設施，對不可避免的廢棄物(如廢燈管及廢金屬)進行分類回收。與此同時，我們持續開展廢物分類宣傳活動，以推廣物料回收意識。
- 營運貨運碼頭的附屬公司積極回收及重用其所屬碼頭的舊輪胎，旨在減少廢舊輪胎產生及新輪胎使用量。對於無法修復的磨損輪胎，則按標準化程序進行處理與處置。

有害廢物

- 本集團已制定《港口碼頭廢油管理辦法》，以規範廢油處理流程。
 - 定期收集船舶與機械所產生的廢油桶及含油廢棄物，進行盤點，並安排具資質的回收承辦商於現場處理與清運。
 - 報告期間內，未發現廢油產生量存在異常情況。
-

新渡輪推動社區參與廢物回收

新渡輪於所有渡輪碼頭設置三色回收桶，方便乘客在旅程中有效分類及投放可回收廢物。

為響應環境保護署的「入樽機先導計劃」，新渡輪已於紅磡渡輪碼頭及九龍城渡輪碼頭安裝智能回收機，便利乘客回收使用過的塑膠飲品容器。



綠色辦公室措施

本集團致力將環保理念融入日常營運，並正逐步推行一套全面策略，以多項措施減少環境足跡，包括但不限於以下幾個方面：

節能減排

- 電腦在未使用時即時關機，會議系統於無預約時關閉，並於辦公室無人時關閉照明設備，以減少能源消耗
- 辦公區已安裝電力計量裝置，以監察每月耗電量並識別異常使用情況
- 採用節能家電，如一級能效空調等
- 於報告期間，珠江船務大廈已更換中央空調系統，平均節能效果達約40%

差旅管理

- 工作交流優先採用視像會議等線上方式，減少與交通相關的溫室氣體排放，如航空或鐵路出行
- 公司車輛管理遵循《行政用車管理實施細則》，優化車輛調度系統，減少重複調派
- 計劃逐步淘汰傳統燃油車，過渡至混合動力車、電動車及其他可再生能源動力車輛

節約用水

- 安裝自動感應節水水龍頭，防止水資源浪費
- 張貼節水宣傳海報，提高僱員節水意識

廢物回收

- 辦公室設置回收箱，用於收集及回收紙張、鋁／鐵製品、塑膠物料、廢燈管及電池
- 於報告期間，我們支持政府及非政府機構舉辦的多項回收活動，包括「綠在區區」社區回收網、「月餅盒回收計劃」、以及環保署推行的「電器電子產品生產者責任計劃」

僱員環保意識推廣

於報告期間，本集團積極響應二零二四年「全國節能宣傳周」主題「綠色轉型，節能攻堅」及「全國低碳日」主題「綠色低碳，美麗中國」，並結合公司實際情況開展多項宣傳活動。例如，我們透過微信平台推廣節能減碳理念，並展示橫額、電子海報及宣傳影片，鼓勵僱員廣泛認同及踐行綠色發展理念。此外，旗下附屬公司亦積極組織相關活動，以進一步支持該等倡議。



斗門港共舉辦兩次義務植樹活動，積極為環境可持續發展作出貢獻



二零二四年六月二日，珠江國際貨運志願者於斗門鳳山公園舉辦環境清潔活動

7.3 氣候變化

隨著全球暖化問題日益嚴峻，應對氣候變化已成為當務之急。本集團一向將應對氣候變化作為環境管理的重要一環，並致力提供清晰全面的氣候相關資訊，協助持份者評估本集團在氣候變化下的應對能力與韌性。於報告期間，本集團參考香港聯交所《氣候資料披露指引》及國際財務報告準則的可持續發展披露準則——S2《氣候相關披露》，啟動多項工作，以提升氣候相關風險與機遇的披露質素。

管治

二零二三年，本集團已建立 ESG 管治架構，明確界定董事會、管理層及相關部門在推動 ESG 工作中的角色與職責。於報告期間，本集團識別出在氣候變化議題管理方面的管治體系尚有改善空間。為此，我們計劃引入更多政策、指引與規程，以符合最新法規要求及行業最佳實踐。

風險管理與策略

本集團的氣候韌性策略聚焦於系統性風險管理，通過加強風險識別、評估及緩解機制，持續優化應對氣候挑戰的策略。我們積極推行強化應對措施，同時把握新興機遇，透過先進的定量分析及風險評估方法，提升對氣候影響的應變能力及對環境變化的適應力。

風險識別

本集團透過情景分析，以及對行業與政策趨勢（如國家及地方法規的低碳轉型政策、行業能源轉型趨勢）的洞察，初步制定氣候風險與機遇清單

風險評估

我們邀請各負責部門的代表根據其專業知識及日常營運經驗，對氣候風險與機遇進行評分與排序

風險管理

本集團定期檢視自身做法與表現，持續監察工作進展，並根據最新發展調整應對策略，將氣候風險管理融入企業決策流程

於報告期間，本集團開展了氣候情景分析，模擬在高排放與低排放情境下的潛在影響。分析中，我們識別出8項與本集團相關的風險與機遇，其中急性物理風險、市場風險及產品與服務創新，可能對本集團的營運及財務狀況帶來重大影響。

在考慮數據的選擇時，我們全面回顧了行業和政策的宏觀趨勢（如國家和經營地區的低碳轉型政策、行業能源轉型趨勢），以及本集團自身的商業活動、業務範圍、需求和目標。在我們的評估中，我們採用了下列國際公認的氣候情境分析的假設趨勢，以便我們能夠全面分析氣候對業務運作的潛在影響。

情景模型選擇

發佈機構	綠松石色情景（低排放）	棕色情景（高排放）
聯合國政府間氣候變化專門委員會 (IPCC)	代表性濃度路徑 (RCP)2.6	代表性濃度路徑 (RCP)8.5
	共享社會經濟路徑 (SSP)1	共享社會經濟路徑 (SSP)5
國際能源署 (IEA)	可持續發展情景 (SDS)	常規路徑：既定政策情景 (SPS)
綠色金融網絡 (NGFS)	有序路徑	熱房世界路徑

	綠松石色情景(低排放)	棕色情景(高排放)
物理環境		
全球平均氣溫升幅	至二零六零年約上升1.7°C，至二一零零年約上升1.8°C	至二零六零年約上升2.4°C，至二一零零年約上升4.4°C
全球平均海平面升幅	至二零六五年可能上升0.30米，至二一零零年上升0.50米	至二零六五年可能上升0.40米，至二一零零年上升0.80米
氣候變化影響	相對穩定	顯著(如洪水、極端天氣事件發生頻率及強度增加)
社會經濟環境		
經濟發展	推動更具包容性的經濟發展，尊重環境承载力	經濟增長與科技發展依賴化石燃料推動，導致至二一零零年溫室氣體排放水平居高不下，進一步加劇極端天氣事件
氣候政策	中國內地及香港政府採取更積極及嚴格的減碳策略與路線圖，例如提升可再生能源比例、推行碳定價、強制披露氣候風險與機遇	受制於制度、政治與經濟障礙(如政策慣性)，缺乏新的氣候政策出台
常見商業模式	經濟快速從依賴化石燃料轉向以可再生能源為主導的經濟體系	盈利導向的商業模式，僅對環境與社會影響作表面考慮
承諾程度	企業積極支持國家及地區的氣候行動目標，業務夥伴共同推動低碳營運	公眾缺乏足夠的環保意識，無法推動系統性變革

風險類型	對本集團的財務與營運影響	時間範圍	影響程度
物理風險			
急性物理風險 — 頻繁極端天氣事件造成的不利影響	自然災害(如熱帶氣旋)可能導致： - 營運地點(如碼頭、船舶及貨物)設備及資產受損 - 極端天氣威脅員工安全，干擾物流、客運及其他業務的正常運作	短期／中期	高
慢性物理風險 — 全球氣候模式長期變化的不利影響	平均氣溫上升可能導致： - 辦公室、碼頭及其他營運地點冷氣耗電量增加，整體營運成本上升 - 員工健康受影響，工作效率下降；高溫季節戶外工作時間受限，降低營運效率 - 海平面上升導致波浪模式改變，影響船舶航行及貨物裝卸作業	中期／長期	中

風險類型	對本集團的財務與營運影響	時間範圍	影響程度
轉型風險			
政策與法律風險 — 溫室氣體排放定價	隨著溫室氣體排放政策與監管措施的不斷發展，政府可能實施碳稅、排放交易制度及燃料稅等收費機制。這些碳定價機制可能影響航運業的市場動態，導致營運成本上升	中期／長期	中
技術風險 — 低碳技術轉型支出	在全球氣候變化背景下，企業需轉向低碳營運模式，包括研發新技術（如船舶節能改裝與節能技術），並採用新能源或高效節能設備以取代傳統高耗能或老舊設備。這些調整可能導致營運支出增加	中期／長期	中
市場風險 — 過渡至可再生能源	隨著可再生能源項目的推進，傳統化石燃料的需求可能逐步下降，航運燃料預期將轉向更潔淨的替代能源	長期	高

風險類型	對本集團的財務與營運影響	時間範圍	影響程度
機遇			
提升能源效率	- 採用節能技術與設備，以提升能源效率並降低營運成本 - 配合可持續市場發展需求，積極投資綠色渡輪，妥善處理老舊船舶，逐步提升經濟效益與投資回報	中期／長期	中
產品與服務創新	開發低碳產品線，滿足日益增長的綠色消費需求，同時建立環保品牌形象	中期／長期	高
綠色金融市場發展	隨著可持續金融的快速發展，積極參與綠色金融產品，例如獲取銀行綠色貸款、使用ESG投資工具等，為本集團提供更多元化的融資渠道	短期／中期	中

根據這些高優先級風險的識別結果，我們對現有的緩解策略進行了全面審視，以確保其有效性。

風險		緩解策略
物理風險	急性物理風險	所有營運貨運碼頭的附屬公司已嚴格執行颱風應急預案，並開展演練與培訓
	頻繁極端天氣事件帶來的不利影響	- 在颱風天氣下，根據香港海事處要求及公司操作規定，當懸掛三號風球時，所有海上作業必須停止，船舶須停航並駛入避風塘以確保安全 - 高溫期間向前線僱員派發關懷包
市場風險	市場風險	附屬公司(例如新渡輪、珠江客運)已推行多項可再生能源措施；此外，西域港正規劃分布式光伏並網發電站項目
	過渡至可再生能源	新港石油旗下船隊已全面轉用超低硫柴油。在政策層面，香港政府正制定法規，要求所有本地船舶自明年起須使用超低硫燃料。這對我們的燃料供應業務而言為重大利好，因我們已擁有穩定的合規燃料供應渠道
機遇	產品與服務創新	集團已推出多種綠色船舶，例如液化天然氣動力船、碳纖維高速渡輪及電動渡輪

颱風應急預案

為加強颱風應對準備，四會港制定並嚴格執行《公司防颱應急預案》及其他指引。

颱風季前的準備工作

每年4月中下旬，四會港會召開防颱會議，總結上一年度的防颱工作，確認當年防颱指揮架構，並報送至本集團安監技術部備案。

颱風季期間的日常工作

安監部門密切關注天氣變化。當熱帶氣旋接近營運地點時，部門將即時向安監負責經理彙報，並通知公司各部門、各分公司及相關檢查單位，同時妥善做好記錄。

颱風與緊急狀況的應對措施

安監部門將向所有部門及附屬公司通報最新颱風情況。根據分工安排，由總經理統籌指揮防颱工作，並指導各部門落實相關應對措施。當四會港出現危險情況時，值班人員應詳細記錄情況，並依照指揮體系進行上報。



四會港－颱風安全演練

指標與目標

為加強本集團在氣候韌性及策略定位方面的能力，我們已於本報告期間確立溫室氣體排放範圍一及範圍二的量化減排目標。展望未來，我們將積極監察本集團及其附屬公司於氣候相關指標上的表現，同時保持靈活性，因應環境變化持續優化減排策略與目標。

二零二四年	溫室氣體排放 (範圍一)	溫室氣體排放 (範圍二)	溫室氣體 總排放 (範圍一＋二)
排放量(噸)	53,584.55	7,865.42	61,449.97
每百萬港元收入排放量(噸)	19.73	2.90	22.62

8. 社區參與

本集團以履行企業社會責任為榮，積極支持本地社區的可持續發展。透過多元化的社區活動及與本地機構的合作，我們致力於為社區帶來有意義且正面的影響。同時，我們鼓勵員工積極參與相關工作，攜手共建更具共融性與可持續性的社會。

我們十分重視社區參與活動，涵蓋環境保護、青少年發展、長者關懷、社區健康等多個範疇。於報告期間，新渡輪支持了由政府機構、非政府組織及社區團體發起的共28項慈善活動，當中包括積極推廣慈善項目及豁免相關物流費用。

社區活動投入金額

港幣 1,284,097 元

社區活動參與時數

4,934.42 小時

教育支援

本集團持續參與香港特區政府「共創明Teen」計劃。於報告期間的三個連續階段中，合共23位駐港員工擔任義務導師，積極參與培訓活動，與配對學員建立聯繫，協助他們走進企業、了解不同行業運作，並協助制定個人發展計劃。



黃圃港則與中山技師學院合作，為該校物流專業的200多名師生舉辦實踐教學活動。師生通過參觀港口營運現場、了解操作流程及參與現場答問交流，不僅深入了解前線作業，更加強對物流實務的體驗與認識。



社區關懷

肇慶新港發起了教育用品捐贈活動，旨在為基層家庭的學生提供基本學習用品，支持其教育需求，促進平等學習機會。此外，肇慶新港亦組織探訪軍人家庭，致以關懷與慰問，並感謝他們對社區的貢獻。



9. 我們的績效

營業額²

	單位	二零二四年	二零二三年	二零二二年
營業額	百萬港元	2,716.47	2,553.84	2,899.55

排放物和廢棄物

	單位	二零二四年	二零二三年 ³	二零二二年
大氣排放⁴				
氮氧化物	公噸	1,077.09	1,206.20	1,119.82
	公噸／每百萬港元營業額	0.40	0.47	0.39
硫氧化物	公噸	14.82	14.22	13.45
	公噸／每百萬港元營業額	5.46×10^{-3}	5.57×10^{-3}	4.64×10^{-3}
一氧化碳	公噸	83.39	137.30	131.54
	公噸／每百萬港元營業額	0.03	0.05	0.05
PM2.5	公噸	14.44	21.84	20.66
	公噸／每百萬港元營業額	5.32×10^{-3}	8.55×10^{-3}	0.01
PM10	公噸	16.82	22.89	21.51
	公噸／每百萬港元營業額	6.19×10^{-3}	8.96×10^{-3}	0.01

² 本集團的營業額用於環境關鍵績效指標的密度計算。

³ 二零二三年的空氣排放數據已根據最新計算結果進行重述。

⁴ 大氣污染物的呈報範疇包括車輛、船舶及機械營運產生的污染。大氣污染物計算使用的計算方法及相關排放因子根據《第一次全國污染源普查工業污染物排放系數》、《非道路移動污染源大氣污染物排放清單編制技術指南（試行）》、《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南（試行）》及《2023年EMEP/EEA大氣污染物排放清單指南》指引。

單位		二零二四年	二零二三年	二零二二年
溫室氣體排放				
溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	61,449.97	64,451.56	61,946.30
(範圍一及範圍二)	公噸二氧化碳當量／ 每百萬港元營業額	22.62	25.24	21.36
直接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	53,584.55	55,588.66	54,267.08
(範圍一) ⁵				
間接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	7,865.42	8,862.90	7,679.22
(範圍二) ⁶				
無害廢棄物				
生活垃圾	公噸	462.47	632.07	797.39
	公噸／每百萬港元營業額	0.17	0.25	0.28
廢棄輪胎	條	1,232.00	1,291.00	1,341.00
	條／每百萬港元營業額	0.45	0.51	0.46
有害廢棄物				
廢棄機油	公噸	26.96	39.71	25.26
	公噸／每百萬港元營業額	0.01	0.02	0.01
廢舊車輛電池	個	192.00	190.28	297
	個／每百萬港元營業額	0.07	0.07	0.10

⁵ 範圍一溫室氣體排放的計算範疇包括使用車輛、船舶及機械產生的溫室氣體。範圍一溫室氣體排放計算使用的計算方法及相關排放因子根據《工業其他行業企業溫室氣體排放報告指南(試行)》、《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》及《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算報告指引》。

⁶ 範圍二溫室氣體排放的計算範圍包括使用電力產生的溫室氣體。二零二三年的範圍二溫室氣體排放參考《關於發佈2022電力二氧化碳排放因子的公告》及由港燈電力投資有限公司發佈的《2023年可持續發展報告》、中電控股有限公司發佈的《2023年可持續發展報告》及澳門電力股份有限公司發佈的《澳門電力股份有限公司2023年可持續發展報告》中的計算方法及相關排放因子計算。

我們的績效

資源使用

單位		二零二四年	二零二三年	二零二二年
直接能源				
直接能源總量	兆瓦時	206,716.85	213,233.49	208,820.10
	兆瓦時／每百萬港元營業額	76.10	83.50	72.02
汽油(車輛)	公升	60,980.73	64,826.45	65,248.05
	公升／每百萬港元營業額	22.45	25.38	22.50
柴油(車輛及機械)	公升	3,002,736.87	4,411,187.92	4,890,067.89
	公升／每百萬港元營業額	1,105.38	1,727.28	1,686.49
柴油(船舶)	公噸	14,637.93	14,013.49	13,250.51
	公噸／每百萬港元營業額	5.39	5.49	4.57
間接能源				
電力	千瓦時	15,099,161.29	15,424,995.82	14,688,302.07
	千瓦時／每百萬港元營業額	5,558.38	6,039.92	5,065.73
水				
水	公噸	182,232.55	238,446.18	303,182.33
	公噸／每百萬港元營業額	67.08	93.37	104.56

僱員⁷

	單位	二零二四年	二零二三年	二零二二年
僱員總數	人數	2,147	2,206	2,231
按性別劃分				
男性	人數	1,684	1,737	1,785
女性	人數	463	469	446
按僱傭類型劃分				
全職	人數	2,110	2,152	2,192
兼職	人數	37	54	39
按僱員類別劃分				
董事及高級管理層	人數	72	64	89
中級管理層	人數	343	391	424
普通僱員	人數	1,732	1,751	1,718
按年齡組別劃分				
30歲或以下	人數	293	300	335
31至40歲	人數	529	519	580
41至50歲	人數	586	614	625
50歲以上	人數	739	773	691
按經營地點劃分				
中國內地	人數	1,335	1,377	1,409
香港	人數	808	824	818
澳門	人數	4	5	4

⁷ 本集團遵從香港聯交所《如何編備環境、社會及管治報告》附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引，以計算社會關鍵績效指標所要求的信息。本章節提供僱員流失率、僱員培訓覆蓋、受訓僱員比例及每名僱員完成受訓平均時數的計算公式。

我們的績效

僱員流失

	單位	二零二四年	二零二三年	二零二二年
僱員流失率 ⁸	百分比	13.1%	14.4%	13.4%
按性別劃分				
男性	百分比	13.4%	13.9%	12.9%
女性	百分比	12.1%	16.4%	15.5%
按年齡組別劃分				
30歲或以下	百分比	17.1%	17.0%	23.3%
31至40歲	百分比	7.6%	11.4%	11.7%
41至50歲	百分比	12.8%	7.2%	6.4%
50歲以上	百分比	15.7%	21.2%	16.5%
按經營地點劃分				
中國內地	百分比	11.5%	10.2%	7.4%
香港	百分比	15.6%	21.6%	24.0%
澳門	百分比	25.0%	0.0%	0.0%

培訓及發展

僱員培訓覆蓋 ⁹	單位	二零二四年	二零二三年	二零二二年
僱員培訓覆蓋率	百分比	90.6%	89.6%	94.3%
按性別劃分				
男性	百分比	91.0%	89.8%	94.2%
女性	百分比	89.4%	88.7%	94.4%
按僱員類別劃分				
高級管理層	百分比	63.9%	59.4%	80.9%
中級管理層	百分比	85.7%	90.5%	92.5%
普通僱員	百分比	92.7%	90.5%	95.4%

⁸ 僱員流失率的計算公式為：於報告期間離職僱員人數／截至報告期末僱員人數 × 100%。

⁹ 僱員培訓覆蓋率計算公式為：於報告期間受訓僱員人數／截至報告期末僱員人數 × 100%。

我們的績效

受訓僱員比例 ¹⁰	單位	二零二四年	二零二三年	二零二二年
按性別劃分				
男性	百分比	78.7%	78.9%	80.0%
女性	百分比	21.3%	21.1%	20.0%
按僱員類別劃分				
高級管理層	百分比	2.4%	1.9%	3.4%
中級管理層	百分比	15.1%	17.9%	18.6%
普通僱員	百分比	82.5%	80.2%	77.9%

每名僱員完成受訓平均時數 ¹¹	單位	二零二四年	二零二三年	二零二二年
每名僱員完成受訓的平均時數	小時	19.5	34.8	47.1
按性別劃分				
男性	小時	21.6	32.9	48.5
女性	小時	11.8	41.9	41.8
按僱員類別劃分				
高級管理層	小時	15.8	64.6	42.6
中級管理層	小時	16.3	66.7	76.9
普通僱員	小時	20.3	26.6	40.1

安全表現

	單位	二零二四年	二零二三年	二零二二年
因工死亡人數	人數	0	0	1
因工死亡率	百分比	0%	0%	0.04%
因工傷損失工作日數	日數	740	433	605

¹⁰ 受訓僱員比例的計算公式為：於報告期間接受培訓的特定類別僱員人數／於報告期間受訓僱員總數 × 100%。

¹¹ 每名僱員完成受訓平均時數的計算公式為：於報告期間僱員接受培訓總時數／截至報告期末僱員人數 × 100%。

附錄 1

適用法律法規

對本集團於中國內地、香港及澳門的業務營運及於報告期間表現有重大影響的法律法規如下：

法律法規¹²

環境

中國內地

- 《中華人民共和國環境保護法》
- 《中華人民共和國大氣污染防治法》
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》
- 《中華人民共和國水污染防治法》
- 《中華人民共和國水土保持法》
- 《中華人民共和國清潔生產促進法》
- 《中華人民共和國港口法》
- 《中華人民共和國節約能源法》

香港

- 第 311Z 章《空氣污染管制(非道路移動機械)(排放)規例》
- 第 358 章《水污染管制條例》
- 第 354 章《廢物處置條例》
- 第 313 章《船舶及港口管制條例》
- 第 311Y 章《空氣污染管制(船用輕質柴油)規例》

澳門

- 第 15/2016 號行政法規車用無鉛汽油及輕柴油標準

僱傭及勞工慣例

中國內地

- 《中華人民共和國勞動法》
- 《中華人民共和國勞動合同法》
- 《禁止使用童工規定》
- 《中華人民共和國未成年人保護法》

香港

- 第 57 章《僱傭條例》
- 第 282 章《僱員補償條例》
- 第 608 章《最低工資條例》

澳門

- 第 4/98/M 號法律訂定「就業政策及勞工權利綱要法」
- 第 7/2008 號法律勞動關係法
- 第 13/2010 號行政法規規範聘用外地僱員許可內設定的條件或負擔

¹² 澳門法律法規乃翻譯自葡萄牙語。

法律法規 ¹²	
健康及安全	
中國內地	• 《中華人民共和國安全生產法》 • 《中華人民共和國職業病防治法》
香港	• 第 509 章《職業安全及健康條例》 • 第 59J 章《工廠及工業經營(起重機械及起重裝置)規例》 • 第 59K 章《工廠及工業經營(貨物搬運及貨櫃處理作業)規例》 • 第 59AC 章《工廠及工業經營(吊船)規例》 • 第 59AG 章《工廠及工業經營(負荷物移動機械)規例》 • 第 81 章《港口管制(貨物裝卸區)條例》
澳門	• 第 2/83/M 號法律訂定違犯工業場所勞工安全與衛生法例或管制章程之適用處分 • 第 24/95/M 號法令核准防火安全規章 • 第 37/89/M 號法令核准事務所、服務場所及商業場所之工業安全及衛生總章程
產品責任	
中國內地	• 《中華人民共和國產品質量法》 • 《中華人民共和國進出口產品檢驗法》 • 《中華人民共和國消費者權益保護法》
香港	• 第 486 章《個人資料(私隱)條例》 • 第 456 章《消費品安全條例》 • 第 362 章《商品說明條例》 • 第 26 章《貨品售賣條例》
澳門	• 第 8/2005 號法律訂定個人資料保護法
反貪腐	
中國內地	• 《中華人民共和國刑法》 • 《中華人民共和國反不正當競爭法》 • 《中華人民共和國招標投標法》 • 《中華人民共和國監察法》 • 《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》
香港	• 第 201 章《防止賄賂條例》

附錄2

ESG 報告指引內容索引

強制披露要求	描述	相關章節及備註
管治架構	來自董事會的聲明包含以下元素： (i) 披露董事會對 ESG 問題的監督情況； (ii) 董事會對 ESG 的管理方法及策略，包括用於評估、優先處理及管理重大 ESG 相關事宜(包括發行人業務的風險)的流程；和 (iii) 董事會如何檢討與 ESG 相關的目標及指標所取得的進展，並解釋這些目標及指標與發行人業務的關係	3.1 ESG 管治框架 3.2 遵守我們的 ESG 策略 3.3 利益相關者參與及重要性評估
匯報原則	在編製 ESG 報告中，以下為報告準則的描述、解釋或應用： 重要性：ESG 報告應披露：(i) 重大 ESG 因素識別過程和選擇標準；(ii) 如有利益相關者參與，其重大利益相關者識別的描述，以及發行人等利益相關者參與的過程及結果 量化：披露有關排放／能源消耗(如適用)的匯報標準、方法、假設／或計算工具以及所用的換算系數來源信息 一致性：發行人應在 ESG 報告中披露所用的方法或關鍵績效指標的任何轉變，或任何其他影響有意義比較的相關因素	1.2 報告編製基準
匯報範圍	說明 ESG 報告的報告範圍的敘述，並描述用於確定 ESG 報告中所包括的公司或營運的過程。如果範圍發生變化，發行人應解釋差異和變化原因	1.1 報告範圍

附錄 2
ESG 報告指引內容索引

一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
環境 層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	7.1 環保目標 7.2 綠色營運 附錄 1 適用法律法規
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	9 我們的績效
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍一）及能源間接（範圍二）溫室氣體排放溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	7.3 氣候變化 9 我們的績效
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量及（如適用）密度	9 我們的績效
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量及（如適用）密度	9 我們的績效
關鍵績效指標 A1.5	說明設定的排放目標以及為實現這些目標而採取的步驟	7.1 環保目標
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	7.1 環保目標 7.2 綠色營運

附錄2

ESG 報告指引內容索引

一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源的政策	7.2 綠色營運
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	9 我們的績效
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度	9 我們的績效
關鍵績效指標 A2.3	說明設定的能源使用效率目標以及為實現這些目標而採取的步驟	7.1 環保目標
		7.2 綠色營運
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	7.1 環保目標
		7.2 綠色營運
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位佔量	本集團未生產任何產品，因此用於成品的包裝材料總量不適用於本集團。
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	7.2 綠色營運
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	7.2 綠色營運
層面 A4：氣候變化		
一般披露	關於識別和緩解影響發行人的重大氣候相關問題和可能影響發行人的政策	7.3 氣候變化
關鍵績效指標 A4.1	描述影響重大氣候相關問題以及可能影響發行人的問題，並為管理這些問題而採取行動	7.3 氣候變化

附錄 2
ESG 報告指引內容索引

一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
社會		
僱傭及勞工措施		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他利益及福利的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	6.2 人才發展 附錄 1 適用 法律法規
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	6.2 人才發展 9 我們的績效
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流動比率	9 我們的績效
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	6.3 安全與健康 附錄 1 適用 法律法規
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括報告年度)每年發生的工傷死亡人數和比率	6.3 安全與健康 9 我們的績效
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	6.3 安全與健康 9 我們的績效
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	6.3 安全與健康

附錄2

ESG 報告指引內容索引

一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	6.2 人才發展
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比	9 我們的績效
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	9 我們的績效
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工及強制勞工的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	6.2 人才發展 附錄1 適用法律法規
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘常規以避免童工及強制勞工的措施	6.2 人才發展
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	6.2 人才發展
操作措施		
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	5.4 採購常規
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	5.4 採購常規
關鍵績效指標 B5.2	描述與選用供應商有關的常規，執行有關常規的供應商數目、以及相關執行及監察方法	5.4 採購常規
關鍵績效指標 B5.3	描述用於識別供應鏈中的環境和社會風險的做法，以及如何實施和監控這些風險	5.4 採購常規
關鍵績效指標 B5.4	描述在選擇供應商時用於推廣環保產品和服務的做法，以及如何實施和監測這些做法	5.4 採購常規

附錄 2
ESG 報告指引內容索引

一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	5 提供優質服務 附錄 1 適用 法律法規 由於本集團的業務性質， 標籤並不適用於本集團。
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	本集團未生產任何產品。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	5.2 客戶滿意度
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的常規	5.3 數據和隱私 保護以及知識 產權保護
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	由於本集團的 業務性質， 回收程序並不 適用於本集團。
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	5.3 數據和隱私 保護以及知識 產權保護

附錄2

ESG 報告指引內容索引

一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節及備註
層面 B7：反貪腐		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗錢的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	4.3 誠信經營 附錄1 適用法律法規
關鍵績效指標 B7.1	於報告期間對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	4.3 誠信經營
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	4.3 誠信經營
關鍵績效指標 B7.3	向董事和僱員提供反貪腐培訓的說明	4.3 誠信經營
社區		
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	8 社區參與
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	8 社區參與
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	8 社區參與



珠江船務企業(股份)有限公司

香港干諾道中143號
珠江船務大廈24字樓

電話：(852) 2581 3799
傳真：(852) 2851 0389

www.cksd.com