

CONCH VENTURE
中国海螺创业控股有限公司

中國海螺創業控股有限公司 2024年環境、社會及管治(ESG)報告

CHINA CONCH VENTURE HOLDINGS LIMITED
2024 ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND
GOVERNANCE (ESG) REPORT



(於開曼群島註冊成立的有限公司)
Incorporated in the Cayman Islands with limited liability

STOCK CODE 股份代號:586

CONTENTS

目錄

關於本報告	01	02 共創發展之基	08
董事長致辭	02	2.1 ESG管理	08
亮點績效	03	2.2 公司管治	12
數說2024	03	2.3 誠信管治	15
獎項榮譽	04		
01 走進海螺創業	05	03 共創綠意新篇	19
1.1 公司簡介	05	3.1 環保發展	19
1.2 業務脈動	07	3.2 綠色管理	21
		3.3 排放管理	24
		3.4 節約有道	28
		3.5 氣候應對	30



04 共創人才未來

35

4.1 多元保障	35
4.2 人才賦能	38
4.3 員工福祉	41
4.4 安全守護	44

05 共創品質基石

53

5.1 創新引領	53
5.2 質量管理	57
5.3 卓越服務	61
5.4 負責任供應鏈	62

06 共創可持續社區

65

6.1 綠色價值	65
6.2 行業共建	66
6.3 回饋社會	68

附錄

71

香港交易所ESG內容索引	71
ESG數據	75



關於本報告

ABOUT THIS REPORT

■ 概覽 OVERVIEW

本報告是中國海螺創業控股有限公司（以下簡稱「海螺創業」、「本公司」、「我們」）發佈的第九份環境、社會與管治報告，反映本公司及附屬公司（以下簡稱「本集團」）2024年度在環境、社會及管治（以下簡稱「ESG」）方面的策略、政策、措施及成果，並重點披露本公司在環境、社會及管治等方面表現的相關信息。

■ 報告範圍 SCOPE OF THIS REPORT

本報告中提供之政策及資料涵蓋本集團，報告範圍口徑與年報一致。除特殊說明外，報告中涉及的貨幣均為人民幣。

■ 報告時間 REPORTING PERIOD

報告時間涵蓋公司2024年1月1日至2024年12月31日（以下簡稱「報告期」）的信息和資料。

■ 編制依據 BASIS OF PREPARATION

本報告參照香港交易及結算所有限公司（以下簡稱「香港交易所」）上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》進行編制。

■ 報告獲取 REPORT ACCESS

本報告分別以繁體中文以及英文編寫，電子版刊物於香港交易所以及本公司官網：<http://www.conchventure.com/>「社會責任」欄目-「ESG報告」。

■ 資料來源及可靠性保證 DATA SOURCE AND RELIABILITY ASSURANCE

本報告的資料和案例主要來源於集團統計報告和相關文件。本公司董事會承諾本報告不存在任何虛假記載、誤導性陳述，並對其內容真實性、準確性和完整性負責。

■ 聯繫方式 CONTACT INFORMATION

我們希望通過本報告的發佈，加強各方的溝通、合作、響應與彼此了解，增進各方在利益、情感和價值方面的認同，共同凝聚起企業和社會可持續發展的合力。有任何有關本報告的建議及意見，請按下述方式聯繫我們：

電子郵箱：hlcy@conchventure.com，電話：0860553-8398329

■ 確認及批准 VERIFICATION AND APPROVAL

本報告經管理層確認後，於2025年3月26日獲董事會通過。

董事長致辭

CHAIRMAN'S STATEMENT

2024年是海螺創業第三個五年規劃的開局之年。本集團深化戰略佈局，以節能環保主業為根基，逐「綠」向「新」，積極拓寬綠色發展邊際，構築新能源產業脈絡。在環境、社會及公司治理實踐中，我們不斷突破，以核心競爭力驅動企業高質量發展，邁向更廣闊的綠色未來。

優化管治架構 踐行責任經營 >>

本集團秉持合規穩健營運，持續完善ESG治理架構，並強化企業管治體系建設，通過嚴格的內部控制與審計機制，確保企業營運合規有序。我們深知利益相關方溝通的重要性，積極開展重大性議題識別與評估，廣泛聆聽各方意見，以規範的治理實踐回應各方期許，切實履行企業ESG責任。

深耕綠色發展 構建循環生態 >>

本集團堅守「山川賦綠，綠色人居」理念，以環保先行者之姿構建科學的環境管控機制。我們設定量化環境目標並動態追蹤執行，系統識別並管控營運環節的潛在環境風險。依託「三廢」排放監測、碳管理平台及資源集約化利用方案，我們全面釋放綠色發展新動能。同時，我們建立逐步的減排規劃，全方位挖掘節能減排潛力，持續提升可持續發展韌性。

注重人本管理 匯聚發展動能 >>

本集團始終將員工安全與健康置於首位，構建全方位的職業健康保障機制，嚴守安全底線。我們持續優化薪酬激勵體系，完善多層次福利保障，增強員工歸屬感。我們秉承開放包容理念，營造公平多元的職場環境，並通過科學的人才評估與晉升機制激發員工潛能，實現人才發展與企業成長的良性互動。

創新引領未來 品質成就輝煌 >>

本集團堅持以創新驅動發展，紮根於科技創新體系建設，深化創新佈局。依託完善的質量管理體系與嚴格的質量管控舉措，我們精心打造卓越產品標準，持續提升服務品質。秉持客戶至上理念，我們廣泛傾聽並快速響應市場訴求，不斷提升產品服務的認可度與滿意度。我們亦著力推進知識產權保護及創新成果轉化，通過完善的創新管理與激勵機制激發員工創新潛能，攜手共創產品服務新高度。

踐行社會責任 共促行業進步 >>

本集團深耕教育助學、精準扶貧等領域，積極回饋社會，以實際行動踐行企業責任。我們發揮專業優勢，聯合行業夥伴探索環保產業創新發展之路，共建綠色生態未來。同時積極投身社區建設與公益事業，以開放共贏姿態攜手各界夥伴，為實現「為人類未來創造美好家園」的使命持續奮進。

立足新征程，海螺創業秉持創新引領，持續提升產品與服務品質，攜手客戶、員工及合作夥伴共創共贏，深化綠色低碳發展理念，以節能環保為己任，推動企業與社會可持續發展。

亮點績效

PERFORMANCE HIGHLIGHTS



數說 2024

IN 2024

評級表現

MSCI



獲評MSCI ESG評級
A級

企業管治

營業收入

62.71 億元

商業道德行為準則員工覆蓋率

100%

開展審計

35 次



環境保護

全年共處置生活垃圾

1,612 萬噸

上網電量達

51.2 萬兆瓦時



實現**14**個垃圾焚燒發電項目併網運行

獲ISO 14001認證證書

15 家

社會責任

獲ISO 45001認證證書 員工培訓覆蓋率

14 家

100%

員工體檢覆蓋率

100%

榮獲勞動保障守法誠信等級

A級

研發總投入

4,646 萬元

客戶平均滿意度

97%

累計獲授專利

486 件

投訴處理率

100%

獎項榮譽 AWARDS AND HONORS



環境保護



亞洲企業社會責任獎



省級節水型企業



環境保護產業協會優秀會員

社會責任



科普教育基地



年度健康企業



生態環境宣傳教育實踐基地

企業管治



北極星杯2024垃圾焚燒
發電行業ESG優秀踐行企業



高新技術企業



科技型中小企業



創新型中小企業

01 INTRODUCTION TO CONCH VENTURE 走進海螺創業

作為環保行業的踐行者，海螺創業始終秉持可持續發展理念，全力推動生態文明建設。我們深知環境保護與人類命運休戚相關，在深耕污染治理主業的同時，積極佈局新能源領域，探索清潔高效的能源解決方案。我們持續創新並推進技術突破，矢志為建設美麗中國貢獻力量，攜手共創綠色可持續的未來。

1.1 公司簡介

本集團自2013年12月19日於香港聯合交易所主板掛牌上市（股份代號：00586.HK），專注於節能環保領域，為客戶提供「一攬子」解決方案。作為環保產業的領軍綜合服務商，我們業務範疇涵蓋垃圾處置、新能源材料、鋰電池循環回收利用、新型建材、港口物流等多個領域。



抓住國家綠色發展的歷史機遇，海螺創業在環保產業已躋身前列，並依託新能源電池正負極材料及資源化循環回收利用的產業優勢，構建起上下游一體的新能源產業鏈，打造出獨具特色的「環保+新能源」發展引擎。展望未來，我們將繼續把握國家綠色產業發展脈搏，深耕節能環保新材料賽道，深挖環保細分領域，加快佈局新能源電池產業。

我們始終堅持「綠水青山就是金山銀山」的理念，以「為人類創造美好家園」為使命。通過持續創新和產業升級，我們的業務已遍佈全國並逐步拓展海外市場。

海螺創業在2024年秉持高質量發展理念，持續深化精細化管理，加強成本管控，加大技術創新投入，致力打造多產業協同發展的環保產業集團。截至報告期末，本集團在全國23個省（直轄市、自治區）及越南共推廣簽約131個項目，其中：爐排爐垃圾發電項目101個，飛灰處置項目2個，獨立廚餘垃圾處置項目2個，水泥窯處置垃圾項目10個，垃圾轉運項目1個，新能源材料項目2個，鋰電池回收等綜合利用項目10個，新型建材項目2個，港口物流項目1個。

報告期內，海螺創業實現營業收入62.71億元人民幣。

海螺環保
拆分上市

環保主業營運質量穩步提升；
MSCI ESG評級再獲A

2021

2022

2023

2024

MSCI ESG評級
上升至BBB

MSCI ESG評級
上升至A

1.2 業務脈動

本集團業務佈局涵蓋環保產業、新能源材料產業、循環產業和港口物流四大板塊。

海螺創業以本集團五年發展規劃為指引，依託新能源產業鏈優勢，全力構建具有特色的環保與新能源雙輪驅動產業集群，銳意進取，開創發展新局面，矢志成為中國領先、世界一流的大型綜合環保企業集團。

環保產業

本集團致力於提升項目營運質量，推行專業化、精細化管理，鼓勵項目公司拓展垃圾來源，提升上網電量，保障高質量營運，本集團亦通過開展多種經營業務提升營運效益。報告期內，本集團重慶梁平、貴州清鎮等14個垃圾發電項目實現併網發電。截至報告期末，共計17個項目實現外售蒸汽業務，32個項目實現協同處置污泥、酒糟泥業務，28個項目處理外來滲濾液等污水處理業務。同時，本集團積極推進垃圾處置費提價工作，共完成6個項目調價工作，並在綠證交易方面取得積極進展。

新能源產業

海螺創業依託技術創新，深耕新能源材料領域，致力於成為行業領先的「智造商」。報告期內，本集團持續關注新能源行業發展趨勢，磷酸鐵鋰正極材料項目堅持「以銷定產」經營策略，強化市場建設，加快新產品研發認證，實現產能發揮率穩步提升，全年產能發揮率達70%，高於行業平均值50%；落地首個儲能電站，通過削峰填谷、自儲自用實現節能降耗。同時，本集團穩步推進負極材料項目建設，積極拓展供銷市場。

循環產業

海螺創業持續依託海螺系水泥窯資源優勢，全力推進「水泥廠內前端拆解分選+後端濕法提取」鋰電池回收利用模式，在全國範圍規劃佈局循環產業。同時，我們順應經濟環境和行業發展節奏，合理調整鋰電池回收項目投資策略。報告期內，本集團成功簽約浙江常山項目，實現了在浙江區域的戰略佈局。

港口物流

本集團港口物流業務主要為長江沿岸及運河流域客戶提供煤炭中轉、倉儲服務，並配套選煤、配煤、機械化採樣等增值服務。碼頭配備各類先進專業設備，全方位滿足各類企業的多樣化需求。報告期內，碼頭通過對外開放擴大了港口服務功能，深入開拓外貿客戶，以外貿業務作為新的引擎，加快提升比重實現增量。

02 LAYING THE FOUNDATION FOR DEVELOPMENT TOGETHER 共創發展之基

海螺創業深知完善的治理結構是企業穩定發展的基石。我們堅持責任經營，遵循商業道德和合規標準，在日常營運中深化可持續發展理念。我們強化與利益相關方的溝通，致力於構建負責任的企業形象，實現共同繁榮。同時，我們不斷優化治理架構，提高管理效能，確保各相關方權益得到保障，推動企業競爭力持續提升。

2.1 ESG管理

海螺創業將ESG發展理念貫穿企業營運的全部環節，堅定不移地將ESG目標與企業經營目標相融合。我們不斷優化ESG管理架構，主動強化董事會在ESG管理中的職能和作用，加強與內外部利益相關方的溝通交流，攜手共創公司可持續發展新篇章。



2.1.1 ESG管理架構

海螺創業將可持續發展理念融入公司營運的各個層面，將ESG因素納入決策制定和日常管理的綜合考量，切實推動可持續發展實踐。

公司注重提升ESG管理強度與效率，構建了職責明確、架構清晰的ESG治理架構。董事會對ESG相關事務負有最高責任，並指派戰略、可持續發展及風險管理委員會協助開展監督工作。本集團ESG工作小組由公司領導李大明先生負責，成員包括各專業部門負責人，通過與職能部門和子公司協同，有效推行ESG制度政策，確保各項措施有效執行。

為強化管理人員的ESG責任意識並推動ESG進程，本集團將環境責任事故、環保處罰和安全生產事故等ESG績效指標納入年度目標考核，並直接與管理層績效薪酬掛鉤，同時根據ESG績效表現對相關人員實施獎勵或懲罰。



2.1.2 董事會聲明

董事會責任

海螺創業董事會承擔集團ESG治理的最高決策和管理責任，全面負責ESG相關事務。董事會嚴格遵循香港交易所監管要求，對集團ESG政策、戰略、目標和績效進行審批和監督，包括員工健康與安全、環境管理等關鍵議題，確保符合監管標準和最佳實踐。

董事會下設戰略、可持續發展及風險管理委員會，負責協助董事會監管ESG相關事務。該委員會負責為集團的可持續發展政策和戰略規劃提供建議，配合董事會開展年度重大ESG議題審查，分析和評估企業風險，確保公司管理和風險控制系統覆蓋所有ESG重大議題。

戰略、可持續發展及風險管理委員會由董事會主席郭景彬先生領導，成員包括執行董事紀勤應先生、非執行董事呂文斌先生以及獨立非執行董事陳志安先生。關於戰略、可持續發展及風險管理委員會的詳細信息，請參閱《董事會戰略、可持續發展及風險管理委員會職責範圍》¹。

日常實施

報告期內，海螺創業開展了3項主要ESG表現提升工作，將ESG管理融入日常工作中，不斷提升可持續發展表現：

1. ESG體系強化：董事會及戰略、可持續發展及風險管理委員會審閱年度ESG報告，指導ESG工作小組開展具體工作。由公司ESG工作小組牽頭，強化職業健康與安全管理，提升公司在關鍵ESG議題上的表現。
2. 可持續發展目標追蹤：根據已設定的環境及社會相關目標，持續追蹤年度進度，並評估海螺創業的可持續發展表現。
3. ESG相關活動深入參與：董事會積極參與公司ESG相關活動，包括戰略研討、目標檢討、外部系列培訓和經驗交流會、行業交流活動等，促進董事會成員對ESG議題的深入理解，加強與投資者和利益相關方的溝通。

¹ https://www1.hkexnews.hk/listedco/listconews/sehk/2021/0329/2021032901451_c.pdf

風險管理

海螺創業定期評估與ESG相關的風險，依據利益相關方的關注點進行識別，並整合ESG因素至公司全面風險管理框架。集團戰略、可持續發展及風險管理委員會全面監督本集團的風險管理工作，持續關注ESG議題在內的風險因素，並定期審閱風險管理方案。

重大性分析

海螺創業重視與內外部利益相關方溝通，定期評估ESG議題。依據行業趨勢和利益相關方意見，董事會及戰略、可持續發展及風險管理委員會定期識別關鍵ESG議題，形成集團ESG戰略、目標和管理方針。同時根據利益相關方各方需求、國際ESG發展趨勢和行業表現，及時調整公司ESG實踐，推動公司長期可持續發展。

有關重大性議題分析的相關內容，詳見2.1.4重大性議題評估。

ESG目標跟進

董事會負責定期評估ESG目標的實現情況，嚴格監控目標達成進度，並基於這些信息及時調整策略以確保目標的達成。此外，董事會亦通過建立透明的溝通機制，確保所有利益相關方深入了解公司ESG目標達成進度，並鼓勵各方共同努力，助力目標實現。



2.1.3 利益相關方參與

海螺創業充分認識到與利益相關方溝通的重要性，並將其視為制定ESG戰略和管理目標的關鍵因素。我們立足業務佈局與發展策略，通過內外部分分析和部門訪談等方法，識別並確定了六類主要利益相關方及其關注的核心議題，建立相應的溝通渠道，確保及時回應利益相關方的合理訴求。報告期內，我們與利益相關方持續開展多頻次、多形式的溝通交流，促進雙方合作共贏，樹立負責任的企業形象。

利益相關方	關注議題	參與方式
股東及投資者	● 反貪污 ● 合規營運 ● 溫室氣體排放 ● 能源效益 ● 氣候變化風險 ● 清潔技術機遇 ● 職業健康與安全	● 企業年報、半年報等業績發佈會 ● 股東大會 ● 上市公司交流會 ● 日常溝通交流 ● 問卷調研
員工	● 職業健康與安全 ● 員工培訓與發展 ● 員工福利 ● 童工與強制勞工	● 員工培訓和活動 ● 員工滿意度調查 ● 內刊及信息分享平台

政府及監管機構	● 職業健康與安全 ● 廢氣排放 ● 廢水排放 ● 有害廢棄物排放 ● 無害廢棄物排放 ● 環保教育 ● 反貪污 ● 童工與強制勞工 ● 產品質量與安全 ● 水資源管理	● 政府組織的會議 ● 公告、新聞稿 ● 年報、ESG 報告 ● 定期溝通 ● 報告審批
合作夥伴及供應商	● 供應鏈管理 ● 物料使用	● 踏勘與調研 ● 供應商考核 ● 供應商培訓 ● 供應商審計 ● 技術培訓 ● 日常/線上溝通
客戶	● 客戶私隱 ● 客戶服務	● 專業化學術交流會 ● 客戶滿意度調查 ● 客戶服務熱線 ● 戰略合作
社會組織	● 社區共建 ● 產品質量與安全 ● 合規營運 ● 廢氣排放 ● 廢水排放 ● 有害廢棄物排放 ● 無害廢棄物排放 ● 環保教育 ● 溫室氣體排放 ● 氣候變化風險 ● 清潔技術機遇 ● 水資源管理	● 新聞稿、公告 ● 公益活動 ● 企業公開發佈會 ● 官方網站及微信公眾號 ● 媒體採訪溝通

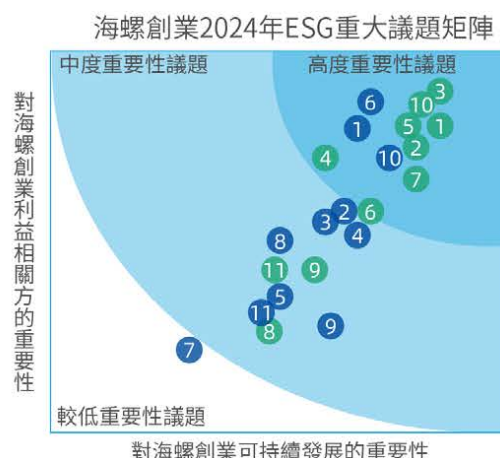


2.1.4 重大性議題評估

為高效、系統地管理利益相關方關注議題，海螺創業綜合公司營運實際情況和利益相關方建議，確定了22個ESG核心議題。

我們根據行業標準、專家諮詢和管理層意見，對這些議題的重要性進行評估和排序，建立議題矩陣，並經董事會確認和審閱通過。

矩陣結果可對公司的可持續發展提供方向性指引，我們共識別出10個高度重要、11個中度重要和1個較低重要的議題，核心議題將在本報告中進行重點分析與披露。



環境議題*

1. 溫室氣體排放
2. 廢氣排放
3. 清潔技術機遇
4. 水資源管理
5. 有害廢棄物排放
6. 廢水排放
7. 能源效益
8. 物料使用
9. 無害廢棄物排放
10. 氣候變化風險
11. 環保教育

管治與社會議題*

1. 反貪污
2. 員工培訓與發展
3. 員工福利
4. 童工與強制勞工
5. 供應鏈管理
6. 職業健康與安全
7. 社區共建
8. 產品質量與安全
9. 客戶私隱
10. 合規營運
11. 客戶服務

* 加粗字體為高度重要性議題

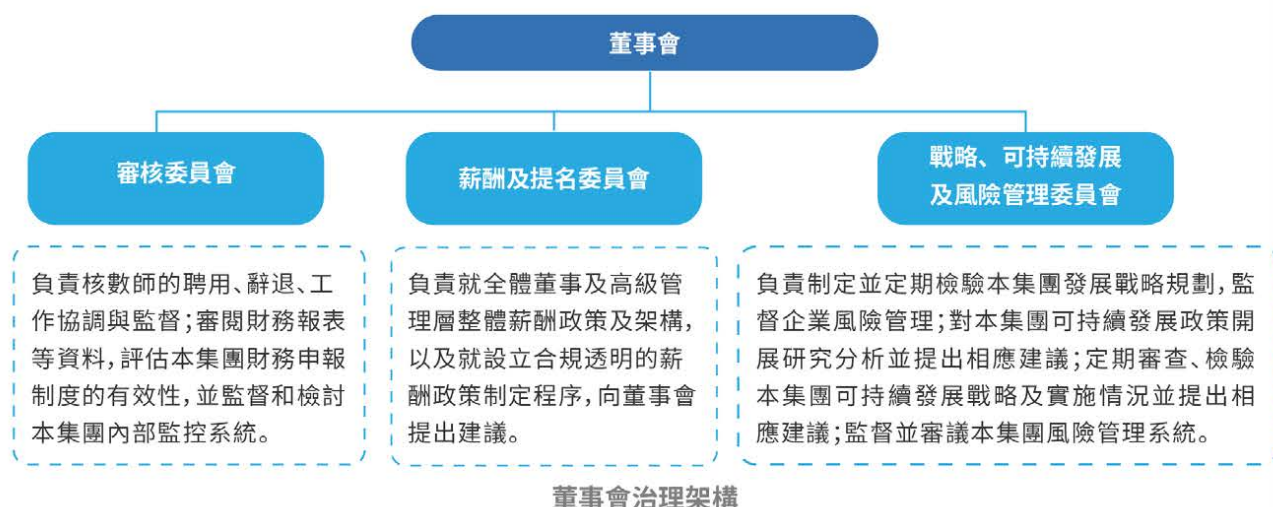
2.2 公司管治

海螺創業不斷優化公司治理體系，持續保持董事會的多元化和專業性，著力增強管理層的決策能力和參與度。同時，我們高度重視風險管理，通過強化內部控制和審計機制，及時識別並有效應對公司營運中的潛在風險，保障公司長期穩健發展。



2.2.1 董事會管治架構

海螺創業嚴格遵守《上市規則》附錄C1中的《企業管治守則》等相關監管要求，制定公司治理的基本準則，構建了職責明確、運作協調的治理架構。本集團董事會下設審核委員會、薪酬及提名委員會以及戰略可持續發展和風險管理委員會，各委員會依據專業職能協助集團實現規範管理，共同保障本集團的穩健營運。



2.2.2 董事會多元化

海螺創業致力於構建專業、多元的董事會，制定《董事會成員多元化政策》²，充分考慮董事會成員的技能、行業經驗、知識、文化背景、獨立性、年齡及性別等因素，確保董事會成員為公司決策和治理提供科學全面的見解，滿足集團戰略發展的要求。

董事姓名 ³	所屬委員會	職務	專業
郭景彬	戰略、可持續發展風險管理委員會	執行董事 董事會主席	行業經驗 風險管理
紀勤應	戰略、可持續發展風險管理委員會	執行董事 董事會副主席 行政總裁	行業經驗 風險管理
汪學森	-	執行董事 常務副總經理	行業經驗
何廣元	-	執行董事 副總經理	行業經驗
萬長寶	-	執行董事 副總經理	行業經驗
呂文斌	薪酬及提名委員會 戰略、可持續發展及風險管理委員會	非執行董事	行業經驗
陳志安	審核委員會 薪酬及提名委員會 戰略、可持續發展及風險管理委員會	獨立非執行董事	風險管理 財務管理
陳繼榮	審核委員會 薪酬及提名委員會	獨立非執行董事	風險管理 財務管理
程雁雷	審核委員會 薪酬及提名委員會	獨立非執行董事	風險管理 財務管理

² 《董事會成員多元化政策》http://www.conchventure.com/Public/Uploads/uploadfile/files/20191220/20191220145336_5dfc6ff01cdca.pdf

³ 董事會成員詳細履歷請參考年報中第八章節



2.2.3 風險內控

海螺創業制定並持續優化《全面風險管理辦法》《風險內控工作管理辦法》《風險內控缺陷處理辦法》等內控合規管理制度，並根據公司實際營運情況更新《風險管理手冊》，保障風險管理工作有章可循。同時，我們嚴格遵循香港交易所《上市規則》對公司風險管理的要求，以「搭建體系、夯實基礎、統一標準、重點把控、上下聯動、量化管理」為風險建設目標，建立了由董事會及管理層領導的三級風險管理架構，持續優化「專業部室-區域管理委員會-子公司」的三級風險管理執行機制，提升公司風險管理效率。報告期內，我們對部分子公司的組織架構和管理職能進行優化，將其納入海螺創業相應部室統一管理，減少管理層級，提升管理效率。

董事會

審核及批准公司年度風險內控實施方案及評價報告

經理部

審議年度風險內控實施方案與評價報告
協調處理風險內控實施中的重大事項

風險內控評價工作組

監督整改風險內控缺陷
執行測試並編寫年度內控評價報告
指導與檢查各區域及子公司的風險內控工作

三級風險管理架構

在持續強化風險管理體系建設的基礎上，海螺創業採取了一系列風險管理與內部控制措施，確保公司營運的穩健性和安全性。我們依據公司《全面風險管理辦法》，制定內控自評方案，紮實推進公司風險內控自評工作，有效識別並管理各類風險。我們開展風險管理相關培訓，提升員工的風險意識和應對能力。此外，我們通過開展內控審計工作，並對越南北寧進行財務檢查，識別潛在風險，提升海外業務管理規範性。我們執行嚴格的訴訟案件管理制度和內控措施，系統化地管理法律事務，有效降低法律風險。報告期內，海螺創業開展內控自評工作，重點監控資金管理、組織架構等十八類主要業務，並形成風險管理內控報告，定期向審核委員會和董事會匯報。針對自評揭示出的主要風險和問題，公司已制定整改措施清單並定期追蹤整改進度，及時驗證整改成效。

2024年，本集團共開展35次審計工作，其中26次離任審計，9次專項審計，共識別154項問題，整改完成率達95%。針對離任審計中識別的問題，我們以授課形式對員工進行專題培訓，強化風險管理意識。

風險管理與內控能力提升培訓

報告期內，海螺創業在一季度財務工作會議上對全集團財務部門相關人員進行了風險內控培訓。針對皖江、貴州、山東、東北等區域所有子公司的財務、行政、人事及採購等部門人員，我們開展了專項風險內控培訓，旨在加強內部人員的風險防範意識與管控能力，提高公司對經營業務風險的管理應對能力。此外，我們還對部分子公司的內控自評工作進行現場指導，以確保內控機制的有效實施。



2.3 誠信管治

海螺創業堅守誠信經營原則，將商業道德理念整合到公司的日常營運和管理決策中。公司持續優化商業道德監管體系，推動廉潔合規文化建設，嚴格實施舉報人保護措施，與利益相關方一同營造正直、清廉、誠信的商業氛圍。



2.3.1 商業道德

海螺創業嚴格遵守《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國反不正當競爭法》等法律法規，制定並實施適用於所有子公司、供應商和承包商的《反舞弊工作實施指引》《反洗錢管理辦法》等政策制度。通過投訴舉報制度流程、定期反腐敗培訓、高風險領域專項審計等，我們進一步強化對子公司和合作夥伴的監督管理，杜絕腐敗賄賂的發生。本集團管理層定期審查、評估反腐敗相關內部政策的有效性，引導董事、全體員工、承包商、供應商、兼職及合同工等相關人員嚴格遵守商業道德規範。

本集團董事會負責建立健全反貪污賄賂管理體系，將反腐敗治理納入戰略規劃並監督執行情況。戰略、可持續發展及風險管理委員會承擔反貪污賄賂風險評估職責，監督高風險業務領域的反貪污賄賂措施落實情況。

《反洗錢管理辦法》

● 我們依據《中華人民共和國反洗錢法》並結合公司實際情況制定了《反洗錢管理辦法》，旨在預防和控制洗錢活動，維護金融秩序，遏制洗錢犯罪及相關違法行為。

● 該辦法涵蓋客戶身份識別、客戶身份資料保持、交易記錄管理及大額交易和可疑交易報告等方面的制度。

《反舞弊工作實施指引》

● 《反舞弊工作實施指引》旨在通過明確舞弊的概念、形式及預防措施，建立健全反舞弊機制，規範公司治理和內部控制，維護公司及股東的合法權益。

● 該指引詳細規定反舞弊的責任歸屬、預防與控制措施、舉報與調查流程、補救與處罰辦法以及舉報人保護機制等內容。

我們持續完善商業道德管理體系，從治理架構、合規審計、廉潔文化教育三個維度加強對反貪腐及反舞弊行為的監管，提升全集團範圍內的商業道德標準。我們定期對董事及全體員工進行廉潔文化宣貫，報告期內，本集團員工均已簽署《廉潔從業責任書》及《廉潔從業承諾書》，集團商業道德行為準則覆蓋員工比例達100%，未發生任何貪污腐敗相關的訴訟案件。

治理架構

- 董事會負責監督集團內部的貪腐舞弊風險自我評估成效，並監督各部門有序開展反舞弊審查工作。
- 戰略、可持續發展及風險管理委員會負責研究和制定反貪腐政策，嚴格監管集團內部的商業道德合規。
- 法律事務室作為公司反貪腐舞弊工作的常設機構，在日常營運中指導公司跨部門的反舞弊工作，並向戰略、可持續發展及風險管理委員會匯報。

合規審計

- 我們每年面向所有營運地開展合規審計，包括離任審計和日常專項審計。我們在審計過程中重點關注商業道德和反腐敗問題，並向員工傳達廉正舉報渠道，監督檢查相關管理人員和營運環節的合規操作情況，嚴格落實公司商業道德政策和法律法規要求。
- 報告期內，公司年度審計未發現違反商業道德及腐敗問題。

廉潔文化教育

- 針對新入職員工，公司在入職培訓中開展廉潔文化教育，持續提高員工職業道德水平。
- 對於兼職及外包人員，我們在簽訂合同時向其傳達公司商業道德標準，並進行廉潔教育。
- 針對供應商和承包商，公司在招標過程中進行廉潔文化宣貫和風險評估，並在簽訂合同時要求其簽署廉潔承諾書，明確合作中的行為規範，加強合同管理，共同營造廉潔誠信的合作環境。

廉潔合規培訓

在公司一季度財務工作會議上，海螺創業對全公司財務部門人員進行了反貪腐和廉政教育宣貫。同時，我們在皖江、貴州、山東等區域對子公司財務人員開展的風險內控專項培訓中，專門設置廉潔從業、反貪污腐敗相關內容，強化員工廉潔從業意識，牢築行為紅線。



2.3.2 舉報人保護

海螺創業致力於構建透明、公正的舉報投訴機制，以加強反舞弊管理。公司制定並落實《投訴舉報工作管理辦法》《投訴舉報問題處理辦法》等內部制度，確保所有員工、供應商、客戶及承包商等相關方都可以通過書信、電子郵件、傳真、電話、短信、現場走訪等多種方式進行干預或匿名舉報腐敗、賄賂和舞弊等違規問題。我們對舉報者信息嚴格保密，嚴禁任何形式的干預和報復行為。對於收到的舉報，本集團法律事務室將根據具體情況進行分類分級處理，並由董事會審核委員會監督執行情況。

對於尚不構成違規違法的一般性問題，被舉報對象需就被反映的問題做出說明，並根據具體情況接受批評教育

對於案件線索清晰、需追究法律責任或政紀處分的舉報，將按立案程序調查處理；如涉及刑事案件，則依法移送司法機關處理

對於缺乏明確線索和具體事實的、尚無可查詢的問題，暫時予以登記存檔，待有明確線索後再啟動調查程序

舉報分級處理原則

海螺創業堅定支持匿名舉報，嚴格遵守保密和反報復原則，承諾在舉報調查全過程中對舉報者信息及材料嚴格保密。本集團對任何形式的打擊報復行為持零容忍態度，並採取有效措施保障舉報人合法權益。同時，我們嚴禁任何單位和個人對舉報人進行干預、阻礙或報復，並且將對違者嚴肅追究相應責任。

處理投訴舉報案件需由兩名以上工作人員組成調查工作組，並杜絕調查組成員及其親屬與投訴舉報事項存在利害關係的情況

由調查工作組負責針對舉報案件開展調查與核實，收集相關證據並做好訪談記錄

依據調查情況制定書面調查報告及相應處理意見，並由公司領導審簽

舉報處理流程



2.3.3 信息安全

海螺創業高度重視信息安全與商業信息保護，不斷優化制度並採取系列舉措，防範潛在的信息安全風險。我們制定並實施《內部信息安全管理辦法》和《外網宣傳管理辦法》等內部管理制度，確保信息保護工作有效開展。

我們不斷優化信息安全技術和安全營運系統，利用內部辦公平台和營運監控平台，對生產資料與辦公信息進行雲端化管理，並建立檔案室對商業信息線下備份和統一管理，以增強資料保密性。此外，我們注重提升員工的信息安全意識，助力落實信息安全保護工作。報告期內，本集團未發生任何重大信息安全及商業機密洩露事件。

提升信息安全意識

公司定期下發通知，提醒員工警惕網絡安全威脅，督促員工學習網絡安全知識，加強公司帳號密碼管理，保護網絡設備和軟件的安全。

我們組織各子公司開展線上網絡安全培訓，涵蓋OA網使用說明和公司內部會議系統的使用注意事項。

制定應急預案

公司制定信息安全事件應急預案，一旦發生網絡安全突發事件將立即啟動預案，並提出應對措施，降低網絡安全事件造成的影響。



03 CREATING A GREEN CHAPTER TOGETHER

共創綠意新篇

海螺創業秉持綠色發展理念，積極踐行國家節能減排戰略，推動低碳循環經濟發展。我們深知環境保護是企業長遠發展的必然選擇，因此，在深耕環保主業的同時，我們持續拓展多元化業務，探索綠色環保技術，以應對氣候變化帶來的挑戰與機遇，為實現「山川賦綠，綠色人居」的美好願景而不懈努力。

3.1 環保發展

海螺創業上市十餘年來，專注升級環保主業，不斷優化低碳節能技術。我們加大清潔技術領域投入，開拓電池正負極材料項目建設，並大力推進資源化循環回收利用產業，已形成集上下游於一體的資源循環利用方案。2024年作為公司第三個五年規劃的開局之年，我們將持續聚焦垃圾發電、新能源和循環板塊業務，開啟環保事業新征程。

業務板塊	具體目標
垃圾發電產業	至2028年末，實現生活垃圾處置產能規模 2,500 萬噸/年
新能源產業	至2028年末，實現新能源正負極材料產能 20 萬噸/年
循環產業	至2028年末，實現CKB項目規模 100 萬噸/年



3.1.1 垃圾發電產業

海螺創業深耕環保行業，結合中國生活垃圾水分高、熱值低、成分複雜等特點，開發出適用中國垃圾處理情景的爐排爐焚燒發電技術。該技術針對中國生活垃圾進行優化設計，形成了熱值範圍廣、負荷調節能力大、可控性能好和自動化程度高等優勢的獨特技術。此外，生活垃圾充分燃燒後產生的高溫煙氣可用於汽輪機發電，飛灰可用於固化填埋，爐渣可用於建築材料，垃圾滲濾液經處理可用於補充冷卻水，具有明顯的綜合利用優勢。

報告期內，本集團共處置生活垃圾1,612萬噸；新增14個垃圾焚燒發電項目併網運行。

華陰生活垃圾焚燒發電項目併網

華陰市生活垃圾焚燒發電項目於2024年11月24日正式併網發電。該項目配套建設機械爐排爐與汽輪發電機組，有效推動華陰市垃圾處置減量化、資源化、無害化，對轉變城市生活垃圾處理方式、推動綠色循環經濟發展具有重要意義。



3.1.2 新能源產業

本集團積極佈局新能源賽道，深耕電池負極材料和新材料領域，持續加大研發創新投入，不斷拓展上下游產業鏈合作機會，加快推進新能源產業發展。

海螺創業全年生產磷酸鐵鋰正極材料3.5萬噸，通過科學制定生產計劃，圍繞多種磁顆優化、磷酸鐵開發和產品開發開展主要工作，報告期內共申請7項專利，其中3項已獲授權。同時，年產能10萬噸的負極材料項目擁有豐富的產品種類，包括單顆粒、二次顆粒和碳包覆二次顆粒。目前正穩步加快負極材料項目工程收尾，積極拓展供銷市場。



3.1.3 循環產業

海螺創業一直致力於循環產業的投資與建設，積極打造新能源電池資源化利用產業鏈，並通過後端冶煉提取中心項目推進電池回收業務佈局，助力資源循環利用和綠色低碳發展。

海創循環鋰電池回收產業

海創循環以創新驅動引領產業發展，已累計申報專利30項，獲得授權16項，逐步構建起完善的專利保護體系。同時，海創循環參與編制3項團體標準、2項行業標準，並主編1項團體標準。此外，海創循環的水泥窯協同處理技術(CKB)具有顯著優勢，採用全自動化控制流程，無需人工操作；前端免浸泡放電和人工拆解，可有效規避安全風險；全程無化學藥劑使用，產生的廢氣可經水泥窯無害化處理；利用水泥窯廢風預熱放電，節能降耗。此外，該項目佔地面積小，可佈置在水泥廠內，且具備處理多類型鋰電池的技術能力，為新能源電池回收行業提供了安全高效的創新解決方案。

3.2 綠色管理

在綠色轉型的浪潮中，海螺創業將綠色營運視作重要責任。我們建立了科學完備的環境管理機制和制度規範，在確保環保營運合規性的同時，實施嚴格的過程管控和持續的監測評估，有效降低營運過程的環境影響。



3.2.1 環境管理體系

我們嚴格遵循《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《中華人民共和國土壤污染防治法》《中華人民共和國環境影響評價法》等國家法律法規，並密切關注所在地區的環保政策要求。為確保各項法規有效落地，我們建立了動態跟蹤機制，通過定期解讀、研討、培訓與考核，不斷完善管理體系，為可持續發展奠定堅實基礎。

以國家環保法規為指引，我們建立起多層次的管理制度架構，包括《危險廢棄物管理制度》《環保設施運行管理制度》《排污口規範化管理制度》《環境自行監測、監督性監測管理制度》《污染物排放管理制度》等專項制度，確保企業營運的環境合規。

同時，我們在水資源管理、能源利用、廢棄物處置、溫室氣體排放四方面設定了長期環境目標，通過系統佈局和持續投入推動企業綠色轉型。

四大環境目標

水資源管理

減少水資源消耗，嚴格控制污水排放

能源利用

減少傳統能源使用，提高能源使用效率，推動單位能耗持續降低

廢棄物處置

加強固廢管理力度，實施標準化處置流程

溫室氣體排放

控制溫室氣體排放，提升減碳工作成效

與此同時，海螺創業從環保許可、審計監察和員工環保培訓等方面著手，構建更加完善的環境管理體系。截至報告期末，海螺創業共有15家子公司取得ISO 14001環境管理體系認證。

環境管理舉措

環保許可管理

- ◆ 項目建設嚴格遵循「先評後建」原則，必須取得環評批復後才能開工建設。
- ◆ 堅持「驗收合格、持證營運」的原則，確保項目合規投產。

審計監察

- ◆ 落實自行監測要求，規範填報環境管理台賬資料。
- ◆ 通過持證第三方及時處置固廢，嚴格把控處置合規性。
- ◆ 實施環保設備常態化檢查，建立健全運行台賬。

環保專項培訓

- ◆ 持續開展環保意識教育，提升全員環保素養。
- ◆ 針對性開展環保專業培訓，提升崗位技能水平。

環境風險管控舉措

飛灰固化風險

- ◆ 編制《飛灰固化穩定化處理及填埋作業指導意見書（試行）》

煙氣處理風險

- ◆ 嚴格管控脫硝氨水用量，精準計量確保處理效果
- ◆ 加強噴射系統巡檢，維持設備穩定運行

液態物料滴漏風險

- ◆ 強化卸料過程管理，加裝卸料口收集裝置

固廢貯存風險

- ◆ 編制《垃圾坑突發火情應急處置程序》，提出來源管控、現場定點儲存和巡查具體要求

滲濾液處理風險

- ◆ 配置雙重電源保障系統，關鍵設施實行雙機備用
- ◆ 嚴格落實防滲分區標準，強化地下水監測管控
- ◆ 實施設備定期養護機制

垃圾貯存及運輸風險

- ◆ 科學設計儲存池容量並設置載重標識
- ◆ 配備防護系統，定期維護保養
- ◆ 優化運輸線路安排，嚴格執行驗收標準

海螺創業密切關注環境風險變化，通過持續排查與評估，以更高標準、更嚴要求開展風險識別，有效預防環境事件。我們在新建項目前期即明確施工單位環保責任，嚴格落實各項環境保護措施，減少建設期環境影響。同時，我們委託第三方環境監理單位對建設期作業現場實施環境影響監理。在營運期間，我們嚴格按照國家要求對周邊噪聲、大氣、地下水和土壤等環境質量進行監測，全力降低環境風險概率，最大程度減少作業對環境的不利影響。

在踐行綠色管理之外，海螺創業亦著力培育環保文化底蘊，通過系統化培訓提升全員環保意識，使綠色理念根植於每位員工心中。

「六·五環境日」系列宣傳活動

為提升員工安全環保知識水平，海螺創業策劃了「六·五環境日」系列宣傳活動。我們共開展101場安全環保培訓班和知識講座，累計培訓員工2,490人次，發放3,000餘本《環保宣傳手冊》，引導全員積極參與生態環境保護。活動期間，硯山海創、博樂海創等39家公司積極配合屬地環保部門組織開展了公眾開放日活動，並邀請相關社區、學生、居民及相關政府部門人員來公司現場參觀，凝心聚力共建綠色美好家園。



3.2.2 環境影響監管

為適應國家政策的不斷更新和完善，海螺創業根據《危險廢物貯存污染控制標準》《危險廢物識別標誌設置技術規範》《生活垃圾焚燒發電廠現場監督檢查技術指南》等標準規範要求，修訂完善13項環境管理制度，進一步提升了公司環境管理規範化水平。報告期內，本集團所有項目均已獲得排污許可證，合規率達100%。

自行監測

本集團高度重視排放物管控，要求各子公司全面排查污染源，明確重點監測指標，制定精準監測方案，盡最大程度降低環境影響。

海螺創業污染物排放自行監測要求

源頭識別：系統分析產排污節點並評估對周邊環境潛在影響，實現精準管控；

點位佈設：科學設置監測點位，覆蓋總排口、處理設施進出口等關鍵環節；

標準執行：嚴格落實國家標準、地方要求及特定管控要求，確保達標排放；

項目管理：對標國家標準、行業規範、環評批復等要求，細化監測項目清單，嚴格執行最高標準；

頻次安排：結合污染物特性、排放情況、許可證要求及環評批復，合理確定監測頻次；

方法規範：嚴格遵循技術規範，規範監測方法，確保資料準確可靠。

規範擬投產爐排爐焚燒發電項目環保管理

為加強擬投產爐排爐焚燒發電項目環保管理，海螺創業全面梳理項目投產前後的環保權證辦理、設施建設、制度建立及風險管控等關鍵環節，編制《擬投產垃圾焚燒發電項目安全環保工作流程指導書》和《爐排爐發電項目安環常態化工作提示卡》，規範項目環保管理標準。同時，我們嚴格執行投產前安全環保專業驗收和投產後環保設施竣工驗收，並組織相關人員赴成熟項目開展實踐培訓，全面提升項目環保管理水平。



3.2.3 生物多樣性保護

海螺創業嚴格落實生態保護紅線要求，在項目開發、建設和營運全過程中注重生物多樣性保護，並通過實施生物多樣性影響評價等措施，有效降低企業營運對周邊生態環境的影響，促進企業與自然和諧共生。

雲南西疇項目開展生物多樣性環境影響評價

海螺創業嚴格遵守《雲南省生物多樣性保護條例》要求，對雲南西疇項目開展生物多樣性影響評價工作。我們科學評估工程完工後的物種多樣性恢復情況，最大限度降低項目施工和營運對當地生態環境的影響，以實際行動守護生態平衡。

3.3 排放管理

海螺創業始終秉持綠色發展理念，通過工藝優化和技術創新，持續提升污染物治理水平。我們將環境保護視為企業的核心責任，將山更綠、水更清視為不變的追求，不斷探索減排新途徑，以實際行動助力生態文明建設。



3.3.1 廢氣排放管控

為確保廢氣排放管理規範有序，海螺創業嚴格執行《生活垃圾焚燒污染控制標準》《水泥窯協同處置固體廢物污染控制標準》《大氣污染物綜合排放標準》等標準規範，全面落實《排污單位自行監測技術指南固體廢物焚燒（HJ 1205—2021）》的監測要求，開展常態化廢氣排放自行監測，按期提交排污許可執行報告。我們亦制定了《廢氣排放管理制度》《污染物在線監測設備及資料管理制度》《環境自行監測、監督性監測管理制度》《污染物排放管理制度》等內部制度，構建完善的廢氣排放管理體系。報告期內，海螺創業積極探索環保新技術應用，開展多項污染物治理技術試驗。

黏土礦淨化效果試驗

2024年，海螺創業在羅平項目開展複合黏土礦物改性吸附材料的應用試驗。該材料是一種鏈狀結構的含鎂、鋁、矽酸鹽黏土礦物改性產品，相比傳統活性炭具有多重優勢，不僅具有更高的污染物去除效率，還因其化學性質穩定，在運輸儲存方面更具安全性。初步試驗結果表明，該材料在煙氣重金屬和二噁英去除方面展現出優異的淨化效果。

超低排放技改試驗

海螺創業在周口和灤州兩地開展超低排放技改項目試驗，採用「消石灰半幹法+消石灰幹法」工藝進行煙氣脫酸。為充分發揮現有工藝潛能，周口項目開展小蘇打和高比表消石灰幹法優化試驗，證實「消石灰半幹法+小蘇打/高比表消石灰幹法」工藝不僅滿足地方標準要求，同時具有經濟效益。灤州項目在確保半幹法反應塔脫酸效率的基礎上，針對不同摻燒模式提前調整脫酸藥劑配比，同時維持除塵器布袋表面小蘇打乾粉吸附層，有效穩定了酸性氣體排放濃度。

2024年，我們實施了全面的廢氣排放管控體系，為各子公司設定年度排放目標，通過日、週、月三級指標分解和管控，確保年度總量達標。各子公司安全環保部定期開展污染物排放統計分析，對重點排放單位實施督導考核，同時採取多種措施調整污染物日均濃度內控值，以持續提升環保管理水平。



污染物排放總量動態濃度管控

在中控DCS系統設置濃度預警，實時調節排放強度；
通過優化爐膛溫度、氨水質量和噴射溫度，提升脫氮效率，降低NO_x排放；
加強消石灰質量管理，調控半幹法脫硫塔運行參數（包括霧化器轉速、漿液量、漿液濃度），定期檢查反應塔掛壁情況，提高脫硫效率，減少SO₂排放。

減少飛灰暫存庫中無組織揮發氣體的環境影響

丹江口、煙台、周口、洮南等6個項目的危廢車間根據《危險廢物貯存污染控制標準》加裝廢氣淨化裝置，將危廢車間揮發的少部分廢氣引入焚燒爐焚燒處置或進一步淨化排放，減少了無組織排放對環境的影響。

廢氣治理舉措優化

為強化廢氣治理，海螺創業針對不同類型排放實施精準管控。在粉塵治理方面，我們引進高效脈衝式布袋除塵系統（配備132kW功率、100,000m³/h最大風量的除塵裝置及15m排氣筒），並採用密閉負壓收集方式，重點管控各產塵工序，顯著提升收塵效果。在鍋爐煙氣治理方面，我們完成燃氣鍋爐低氮燃燒機的改造，經多次檢測驗證，氮氧化物排放均穩定達到蕪湖市排放標準。在VOCs治理方面，我們對噴漆房加裝三元催化設備和在線監測設備，以有效降低VOCs排放濃度，將VOCs排放濃度控制在30mg/m³以下。



3.3.2 廢水排放管控

海螺創業嚴格執行《中華人民共和國水污染防治法》等相關法規要求，建立完善的廢水處理管理體系。針對垃圾滲濾液、生活污水、沖洗水等各類廢水，我們制定規範化處置流程，確保達標排放。

海螺創業各垃圾焚燒發電項目嚴格執行廢水零排放標準，持續提升水資源回用率，以有效降低排放量。報告期內，本集團實施多項廢水減排措施，例如揚州海昌在生產用水回用基礎上，配備專用吸污車，對內河船舶生活污水處理後回用於生產環節。此外，海創新能源配備二級沉降污水處理設施，生產廢水經處理系統達標後排入市政管網。

廢水減排系列舉措

對循環冷卻濃縮水實施技改優化，用作煙氣脫酸消石灰調漿和飛灰固化，提高水資源利用效率，有效減少廢水排放

新增DTR0濃水減量裝置和中水處理裝置，顯著降低廢水外排量

新增原水處理裝置，將生產用水由地表水轉換為中水，實現水資源節約



3.3.3 固廢管理

海螺創業嚴格遵循《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《國家危險廢物名錄》等法律法規和管理規定要求，規範管理廢棄物從產生、分類到處置的全過程，持續提升資源化利用水平，並積極承擔社會廢棄物處理責任。

本集團嚴格執行廢棄物分類管理制度，確保各類廢棄物規範處置。其中，生活垃圾交由環衛部門統一處置；危險廢物（包括廢機油、廢布袋等）存放於危廢庫並委託具備資質的第三方合規處置。

同時，我們積極承擔社會環境治理責任。報告期內，我們累計處理市政污泥（含酒糟泥）14.7萬噸、廚餘垃圾17.6萬噸，有效緩解地方污水處理設施營運壓力，助力水資源保護與生態環境改善。此外，我們配合地方政府開展醫療微波殘渣、假冒偽劣商品等特殊廢棄物的協同處置，有效防控填埋場次生環境污染風險。

此外，我們持續推進危廢資源化利用。報告期內，本集團完成飛灰資源化處置4.7萬噸，實現爐渣資源化利用460萬噸，將其轉化為建築材料和道路鋪設材料，從而減少天然資源開採需求。

垃圾填埋場治理與生態修復

本集團積極參與垃圾填埋場治理修復工作，通過科學開挖釋放存量空間，提升填埋場利用效率。報告期內，我們累計處理填埋場存量垃圾110萬噸，實現二氧化碳減排46萬噸，為應對氣候變化貢獻力量。同時，我們持續推進填埋場生態修復工程，將其改造為城市公園等多功能區域，為城市可持續發展注入新動能。



3.3.4 施工揚塵噪音管理

海螺創業注重施工過程中的揚塵和噪音管控，認真執行相關環境管理法規及地方標準。各項目建設期間按照環評要求，採取施工現場灑水降塵、道路清掃、封閉運輸等措施，持續降低施工活動對生態環境的影響。

海螺創業港口物流項目揚塵管理

海螺創業港口物流項目採用揚塵在線監測系統，對廠區大氣環境開展實時監測工作，為全面控制生產作業揚塵提供監測資料管理。



在已建防風抑塵網、運輸線封閉抑塵措施、堆場自動噴淋降塵基礎上，投資280萬元對沙石堆場進行硬化處理，減少揚塵污染。



新建噴淋設施，進一步優化公司皮帶線、料斗、溜桶等設備噴淋降塵設施，對裝船機皮帶加裝擋風板，以降低設備作業期間揚塵。



加強廠區道路抑塵措施，堆場出入口安裝和更新流動機械洗輪機，減少流動機械對場內道路的污染，碼頭區域使用霧炮對生產作業過程產生揚塵進行控制。



3.4 節約有道

海螺創業堅持節約資源、循環利用的理念，在業務發展中持續推進節能降耗工作，通過工藝優化和技術改造不斷提升資源利用效率。我們積極探索能源高效利用和廢棄物資源化利用的方案，努力實現經濟效益與環境效益的雙贏。



3.4.1 水資源高效利用

海螺創業嚴格遵循《中華人民共和國水法》《取水許可和水資源費徵收管理條例》等法律法規，並通過年度《項目水資源論證報告書》審批，確保合理用水。本集團用水主要包括市政用水、處理後的中水和地表水，分別用於日常辦公、鍋爐除鹽、循環冷卻及消防等用途。對於季節性乾旱地區，我們在取得許可證後依規取用地下水，保障營運需求。報告期內，我們積極實施多個水資源回用項目，取得顯著成效。

蒸壓釜乏汽回收裝置

海螺創業積極推進水資源節約與循環利用工作，通過安裝蒸壓釜乏汽回收裝置，實現乏汽冷凝水的全面回收再利用，有效減少系統補水量。同時，我們開展雨污水循環利用工程，處理回用水量達17.8萬 m^3 ，並全部用於堆場噴淋。此外，我們還新增原水處理裝置，將生產用水由地表水改為中水，顯著提升了水資源利用效率。



脫硫系統工藝水路優化

為提高水資源利用效率，減少資源浪費，海螺創業對脫硫系統工藝水路進行了優化改造。我們在設備冷卻水排出口增設回水管網，將冷卻後的水統一引流至工藝水箱，並在回水入口前安裝Y型過濾器，確保回收水質符合相關標準。改造後，水資源通過儲水罐集中收集，可用於設備清洗和地面保潔等用途，使脫硫系統日均用水量從935m³降至135m³，顯著提升水資源循環利用效率。



海川節能打壓水循環使用

海川節能持續推進壓力容器打壓水循環利用項目。我們在壓力容器設備打壓環節建設污水處理設施，實現打壓水的循環利用。使用後的打壓水經沉澱淨化處理達標後，被儲存於固定蓄水箱循環使用。該舉措使年度用水量由785.8m³降至78 m³，有效減少了水資源消耗。



3.4.2 減少材料使用

海螺創業在生產過程中嚴格管控原材料用量，合理規劃包裝環節，以降低資源消耗、減少廢棄物產生為目標，持續推進節材增效工作。

減少生產物料使用

海螺創業注重資源節約與環境保護，嚴格管控生產營運中的物料使用。報告期內，我們實施輪胎油替代柴油等多種調控手段，持續優化物料利用效率。

工藝
優化

優化生產配方並開展低叩解度生產實驗，實現WW6板/WWL板材量產，有效降低紙漿消耗。

推行檢修資料化標準化，定期調整工藝參數並強化關鍵設備維護。

裝備
管理

技能
提升

通過崗位技能培訓提升工藝管控水平，定期對網箱溢流、沖洗水壓、料漿濃度等影響平整度的關鍵環節進行覆核調試，有效減少生產過程中的廢料排放。

落實砂光灰裝袋和切割短板再利用等措施，減少後加工生產排廢。

管理
改進

包裝材料合理使用

報告期內，我們實施木托盤與塑料托盤回收利用等多種措施，持續加強包裝材料的使用管理。

包裝材料減量與循環利用

為提升產品包裝的環保性能，海螺創業持續推進包裝材料的優化升級。我們將包裝方式從套膜、片膜改為纏繞膜，降低材料厚度，有效提升了單次打包數量，同時對打包帶的厚度和寬度進行優化調整，大幅降低了包裝成本。在輔材包裝物管理方面，我們與循環利用企業建立合作，將潤滑油、消泡劑、絮凝劑等材料的包裝物交由其進行清洗維修後再利用，實現包裝物的循環使用，踐行綠色環保理念。

3.5 氣候應對

面對日趨嚴峻的全球氣候變化挑戰，海螺創業積極佈局氣候應對。我們參考TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 氣候相關財務信息披露工作組) 框架，初步識別氣候變化風險與機遇，並制定相應管理策略，助力全球氣候治理，踐行企業可持續發展責任。



3.5.1 管治

海螺創業初步構建氣候治理體系，由戰略、可持續發展及風險管理委員會負責統籌氣候議題與風險管控，定期審閱氣候風險與機遇對公司發展影響。公司其他部室負責氣候政策研究，識別和評估與業務營運相關的氣候風險與機遇，並制定應對方案。



3.5.2 策略

本集團建立了系統的氣候風險評估機制，通過識別、評估、跟蹤三步法，結合不同氣候情景分析，識別實體風險和轉型風險及其對業務的影響。基於評估結果，我們制定相應的應對舉措，同時多維度推進綠色轉型，積極踐行氣候行動。



氣候變化風險與機遇清單

風險/機遇		項目	風險描述	應對舉措
轉型 風險	政策和法律	強化氣候相關披露義務	香港交易所2023年發佈《優化環境、社會及管治框架下的氣候相關信息披露》，要求發行人基於TCFD建議及ISSB（International Sustainability Standards Board，國際可持續發展準則理事會）氣候準則全面披露氣候相關信息。若未能準確及時披露相關環境資料，會面臨監管警告、業務損失、以及品牌聲譽受損等負面影響。	我們將積極應對日趨嚴格的氣候監管要求，持續開展節能減排措施並採用清潔能源，強化排放量指標統計與監測，持續提升信息披露質量。
	聲譽	與投資者的關係	由於垃圾焚燒處理的特性，市場容易將垃圾發電視為高碳強度業務，這種認知偏差可能影響環境導向型投資者的投資決策。	經實證與科學測算，我們的垃圾發電項目不僅替代了化石燃料發電，還有效避免了垃圾填埋所產生的溫室氣體排放，實現了雙重減碳效益。
	技術	大力投入科技創新	隨著環保標準日趨嚴格，本集團將進一步強化研發創新力度，相關投入可能導致營運支出增加，並需要在新技術開發及替代方案等領域加大資本投資。	我們將通過節能技改、清潔能源應用等措施持續提升能源使用效率以降低成本，並建立預算管理體系確保技術創新投入效益。
實體 風險	急性風險	針對極寒極熱等極端天氣	冬季極寒條件可能導致入爐垃圾發酵效率降低、鍋爐焚燒工況不穩定以及設備管道凍結風險；夏季極端高溫 and 強對流天氣則可能影響設備設施安全運行，對生產系統造成衝擊。	我們將建立完善的極端天氣應對機制，通過加強設備設施防護等工程措施，並結合安全隱患排查、應急演練等管理舉措，確保生產系統安全穩定運行。
	慢性風險	海平面上升	鑒於本集團在沿海地區設有營運基地，全球氣候變化導致的海平面上升風險可能對相關設施造成影響，並增加基礎設施的防護投入。	我們將持續對各營運基地周邊環境進行風險評估，適時強化基礎設施防護能力；同時將氣候風險納入新項目選址的關鍵考量因素。

機遇	能源來源	隨著國家推進可再生能源綠色電力證書全覆蓋政策體系的完善，綠證交易和綠電消費機制日趨規範，為本集團開展綠電交易、優化能源結構提供了政策支持和市場機遇。	我們積極響應綠色電力政策，通過開展綠證申領、註冊交易平台、拓展綠電市場等舉措，推進清潔能源利用工作。
	資源效率	提升生產工藝效率和資源循環利用率，有利於增強企業可持續發展能力。	我們將改進生產工藝和優化包裝方案，持續推進水資源節約管理，提高物料使用效率，加強包材合理使用，以有效降低營運成本。

氣候應對行動

申領綠證	截至2024年底，本集團共申領綠證980萬張，同時積極引進銷售代理合作單位開展綠證批發交易。
節能技改	我們組織開展31家項目的節能水泵技改招標，平均節電率31%，單台年節電40餘萬kWh。
	海川節能併廠房變壓器低壓側線纜以減少運行變壓器數量，每月可節約423 kWh。
清潔能源	我們建設屋頂光伏發電項目，並進行日常運維，2024年發電量約4,136 MWh。
	揚州海昌風電項目年發電量約396萬kWh，為超1,700艘次船舶提供岸電服務，相當於年均節省標煤超486噸。
	我們將燃油叉車更換為電動叉車，同時充分利用公司風力發電，進一步減少傳統能耗使用。我們亦計劃逐步淘汰燃油流動機械設備。
能效提升	海創新能源儲能項目配置15 MW/30.562 MWh儲能系統，該系統由6套儲能子單元構成。通過減少火電機組頻繁啟停和提高可再生能源消納，該項目能夠保障能源的持續穩定供應，有效提升能源利用率。
	蒸壓釜乏汽餘熱回收後可再利用於其他用熱工藝，減少天然氣消耗量，實現燃氣消耗量每年下降20萬m ³ ，直接降低氮氧化物年排放量0.062 t/a。
極端天氣應對	我們在冬季增加密封條以減少漏風點，積極與政府溝通解決垃圾運輸收儲問題，密切關注管道上凍情況以便及時處理；並在夏季開展防雷、防汛等教育活動，組織夏季多發自然災害應急演練，配備防洪沙、通訊設備等應急救災物資，以應對極端天氣引發的自然災害。

抄流結合技改

我們實施抄流結合技改，通過增加勻漿灌和流漿箱系統鋪就連續均勻的料漿層，降低電力消耗。我們全年約2/3時間實行流漿生產，1/3時間實行抄取生產，電力消耗指標由技改前的**1.6** kW/m²，下降至**1.1** kW/m²，年度可節約用電**66**萬kWh。



用電優化管理



我們為風機、研磨機等大功率設備配置變頻設備，以合理調節負荷；並通過在谷時電期間開展離線篩分作業，優化能源調度模式，有效降低用電量，保障能源供應穩定。



3.5.3 風險管理

本集團將氣候變化納入整體風險管控框架，持續優化氣候風險管理流程，強化風險識別、評估與應對能力。我們定期分析外部環境動態，結合公司發展需要及時更新氣候風險清單，並通過評估氣候風險影響等級制定應對方案，從而不斷提升自身氣候適應力。



3.5.4 指標及目標

本集團堅持綠色低碳發展戰略，推動經濟增長與碳排放脫鉤。報告期內，我們持續明確減排目標，加快推進低碳轉型步伐，節能降耗取得積極成效。

電力使用目標

2025年，垃圾發電業務計劃廠用電量**11.2**億kWh，廠用電率**16.9%**。新能源材料業務計劃廠用電量**4**億kWh，其中正極材料計劃用電**1.5**億kWh，負極材料項目計劃用電**2.5**億kWh。
2026-2027年，垃圾發電業務計劃廠用電量**11.5**億kWh，廠用電率**17%**。新能源材料業務計劃廠用電量**4.5**億kWh。

目標達成進度

截至報告期末，合計廠用電量**9.8**億kWh，低於2024年目標**10.9**億kWh；垃圾發電項目廠用電率**16.0%**，低於2024年目標**16.9%**，超額實現年度電力使用目標。

其他能源消耗目標		目標達成進度
2025年	2026-2027年	截至報告期末
柴油單耗不高於 0.5kg/t	計劃柴油單耗不高於 0.5kg/t	實際柴油單耗為 0.68kg/t
天然氣單耗不高於 0.65m³/t	天然氣單耗不高於 0.65m³/t	天然氣單耗為 0.49m³/t

報告期內，本集團的能源使用情況如下⁴：

能耗	單位	2022 年總量	2023 年總量	2024 年總量
直接能耗	噸標準煤	26,522	16,047	32,889
間接能耗	噸標準煤	8,379	13,819	22,791
能耗總量	噸標準煤	34,901	29,866	55,680
單位收入能源消耗	噸標準煤/百萬元人民幣	4.4	3.7	8.9

報告期內，本集團的溫室氣體排放情況如下⁵：

溫室氣體排放	單位	2022 年總量	2023 年總量	2024 年總量
範圍一 ⁶	噸 CO ₂ e	61,188	49,305	73,802
範圍二 ⁷	噸 CO ₂ e	44,417	62,926	108,591
溫室氣體排放總量	噸 CO ₂ e	105,605	112,231	182,392
單位收入溫室氣體排放量	噸 CO ₂ e / 百萬元人民幣	13.4	14.0	29.1

⁴ 2024年，海創新能源產量大幅增加，海創循環正式投產，亳州新材料因蒸汽供應單位停產而投用天然氣鍋爐供能，故天然氣使用量增加。同時，另有十餘家子公司正式投入營運，直接能耗與間接能耗均有所增加。

⁵ 2024年，海創新能源產量大幅增加，海創循環正式投產，亳州新材料因蒸汽供應單位停產而投用天然氣鍋爐供能，故天然氣使用量增加。同時，另有十餘家子公司正式投入營運，故溫室氣體排放量有所增加。

⁶ 範圍一溫室氣體排放主要來源為天然氣、液化石油氣、柴油、汽油等。範圍一溫室氣體排放的計算參考了世界資源研究所 (WRI) 和世界可持續發展工商理事會 (WBCSD) 發佈的《溫室氣體核算體系》(GHG Protocol)、政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 發佈的《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》等依據。

⁷ 範圍二溫室氣體排放的主要來源為外購蒸汽和外購電力。外購蒸汽的溫室氣體排放因子按0.11 tCO₂/GJ計算。2024年外購電力溫室氣體排放採用生態環境部公佈的《關於發佈2022年電力二氧化碳排放因子的公告》中0.5856 kgCO₂/kWh計算。



04 CREATE THE FUTURE OF TALENTS TOGETHER 共創人才未來

海螺創業堅持「以人為本」的理念，視人才發展為推動企業可持續發展的根本動力。我們全面保障員工合法權益，構建多元化人才團隊，打造全面的人才發展體系，助力員工實現個人價值。公司亦注重人文關懷，為員工提供優厚福利，切實守護員工健康安全，營造和諧、安全的工作環境。

4.1 多元保障

海螺創業視人才為企業發展的關鍵因素，不斷提升人力資源管理效能，致力於構建具有競爭力的人才隊伍。公司堅持合規用工，全方位保障員工權益，與員工共同營造包容、平等、多元的工作環境。



4.1.1 人才儲備

海螺創業致力於構建與業務需求相匹配的人才體系。公司制定明確的用工計劃，拓展招聘渠道，採用動態人員配置機制，確保人才選拔和儲備的合理性，充分發揮人才潛力。同時，公司不斷完善部室-區域-子公司三級人才管理體系，明確管理職責，提升管理效率。

用工計劃管理

結合集團發展戰略、生產經營情況和用工需求，公司動態調整年度用工計劃，優化崗位元配置，提升公司生產效率。

人才招聘管理

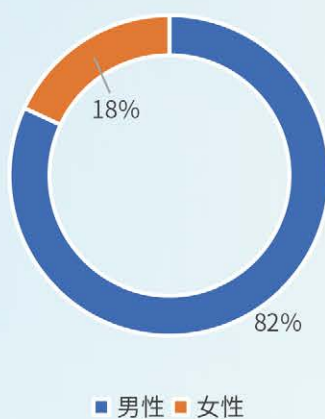
本集團通過校園、社會和專業招聘等多元化渠道，吸引專業人才；重點關注並吸引垃圾處置和新能源材料領域的高校人才。本集團不斷優化招聘流程，強化內部晉升和選拔機制。

人才調配策略

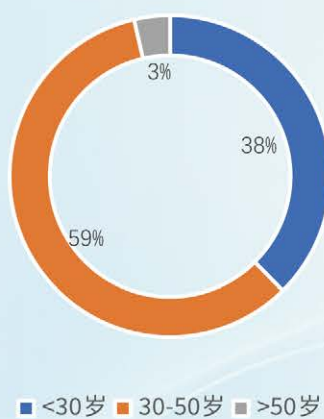
本集團實施區域專工競聘，提升區域專業管理水平。本集團規範內部人才流動和用工管理流程，包括用工管理、薪資發放、社會保險和人事檔案等，保障業務順利銜接。對子公司員工的不合理業務關係進行內部調整，防範用工風險。

海螺創業遵循多元化的人才招聘原則，堅持本地化用工以支持業務發展。報告期末，公司共有6,607名員工，其中6,454人為全職，153人為勞務派遣，本地化員工比例達89%。以下是全職員工的具體分類情況：

全職員工按性別劃分



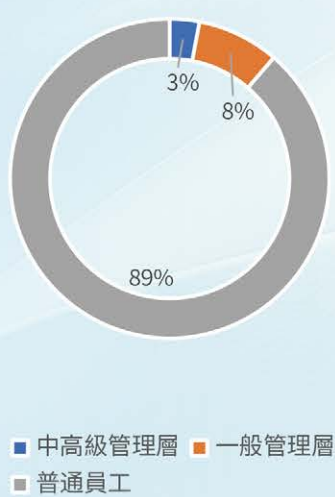
全職員工按年齡劃分



全職員工按地區劃分



全職員工按職級劃分





4.1.2 員工權益

海螺創業嚴格遵守合規僱傭和合法用工原則，全力維護員工合法權益。我們遵循《中華人民共和國勞動法》《女職工勞動保護特別規定》《中華人民共和國未成年人保護法》以及《禁止使用童工規定》等營運地適用的法律法規。同時，我們制定《公司用工選聘管理辦法》《公司用工招聘細則》等內部制度，並在員工手冊中明確規定職場行為規範和管理準則，確保所有員工掌握並落實相關制度，包括薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇福利的相關規定。

我們堅決反對僱傭童工和強制勞動，對任何形式的歧視和騷擾行為持零容忍態度，堅持公平原則並維護職場秩序，確保員工的合法權益得到切實保護。在招聘過程中，我們嚴格遵守相關法律法規，禁止僱傭童工，並要求所有招聘決策必須經過人力資源部門的匯總、評審和審批，增強對招聘過程的管控。在日常營運中，公司定期開展專業檢查、區域互查以及中期和終期檢查，確保各子公司嚴格落實相關法規。報告期內，公司組織五次人事行政專業培訓，提高相關崗位人員的合規僱傭意識，防範違規行為。

報告期內，海螺創業未發生僱傭童工和強制勞工事件。此外，我們榮獲勞動保障守法誠信等級A級，體現了公司在員工權益保障方面的規範性和先進性。

禁止強制勞工

我們嚴禁任何形式的強制勞工，堅決禁止以暴力、威脅或限制人身自由等任何手段，強迫他人從事非自願的工作或服務。

禁止僱傭童工

我們明確禁止僱傭童工，通過人力資源信息管理平台預防童工僱傭。一旦發現僱傭童工情況，我們將立即向有關部門報告，並採取相應措施，確保用工合法合規。

禁止歧視和職場性騷擾

我們承諾實施同工同酬政策，對基於性別、年齡、民族、地域、宗教、身體狀況等因素的歧視行為持零容忍態度，尊重並保護女性、困難員工等少數群體員工的權益。

保障合法權益

我們尊重並維護員工參與工會、進行勞動合同談判的權利和自由，尊重員工的人格尊嚴與個人私隱，杜絕非法使用或披露員工個人信息的行為。

4.2 人才賦能

海螺創業致力於與員工共同成長，實施透明的績效考核和晉升機制，確保每位員工擁有充分的成長空間。公司建立全面的培養體系，激發員工潛力，搭建自主發展平台，助力員工實現自我價值。



4.2.1 績效管理

海螺創業建立了清晰的績效管理體系，確保員工考核和晉升過程規範開展，持續提升團隊管理效率。在晉升管理中，公司嚴格依據績效考核結果，堅持「德才兼備、以德為先」「公開平等、競爭擇優」「充分醞釀、民主集中」等原則，明確公佈各崗位的晉升標準和選拔計劃，保證晉升過程公正透明。

績效考核管理

- 根據公司年度計劃和績效標準，制定年度績效考核方案。
- 科學分解員工考核指標，進行多維度綜合評估，及時反饋考核評價結果以促進員工自我提升。
- 明確骨幹員工考核標準，實施績效激勵措施。
- 組織年度評優活動，樹立績效標杆，營造競爭、共進的企業文化氛圍。

晉升通道管理

- 提供五類職業發展通道：管理骨幹、專業技術、運行操作、輔助業務、後勤服務，並設立明確的「子公司員工-子公司中層管理人-部室-子公司班子成員」晉升路徑。
- 為激勵員工，公司設立特殊晉升通道，對表現突出者放寬任職資格。

特殊晉升通道

- 近2年獲得公司級及以上表彰或近3年獲得2次以上單位表彰的優秀員工，晉升時任職資格可放寬1年。
- 連續外派偏遠地區工作3年以上的新提拔員工或5年以上的晉升員工，晉升時任職年限可放寬1年。
- 專業技能紮實、表現優秀、主動申請或無條件服從外派至偏遠艱苦地區的員工，晉升時任職年限資格最高可放寬1年。



4.2.2 員工培訓

海螺創業致力於員工成長，依據職業發展需求，為員工提供多維度、全面的培訓支持。公司制定《員工培訓管理細則》《員工培訓管理暫行辦法》等內部制度，構建了多層次、全方位的培訓體系。同時，我們持續規範培訓流程管理，保證培訓數據完整規範，並妥善管理出勤記錄以及和考核試卷等關鍵信息，推動培訓項目高效有序開展。報告期內，海螺創業員工培訓覆蓋率達100%，員工培訓總時長232,344小時，人均受訓時長36小時。



新員工培訓

公司針對應屆畢業生等新入職員工提供企業文化、業務和技能培訓，幫助員工快速融入公司並適應崗位。

全體員工培訓

海螺創業定期舉辦商業道德、職業健康安全、信息安全和公司發展規劃等線上和線下的全員培訓，向員工傳遞職業道德標準要求，確保員工熟悉並執行基礎行為準則，統一員工價值觀，增強員工歸屬感。

區域交流培訓

為實現各區域資源分享和協同發展，海螺創業鼓勵並倡導各區域間組織聯合交流培訓班，實現學習資源分享，推動各區域骨幹學習優秀管理經驗。此外，各區域定期進行交叉現場檢查，並對發現的問題進行現場指導培訓，說明各區域識別管理缺陷，不斷提升管理水平。

專業技能培訓

海螺創業鼓勵員工積極提升專業技能。報告期內，我們在各區域開展了專業技能培訓，涵蓋安全、生產、財務和行政人事等多個專業領域，有效提升員工的專業技能和管理水平。我們支持員工不斷發展進步，引導其將知識融會貫通應用於崗位，同時提升員工在崗操作的規範性和安全性。

外部交流培訓

海螺創業鼓勵員工參與外部培訓，將優秀管理經驗融入內部管理。公司制定了覆蓋全體員工的《鼓勵員工再學習教育實施意見》，為員工再教育提供工資補貼和學費報銷，激勵員工提升自身技能的積極性。同時，公司支持並配合員工申請工程師職稱認證，促進員工提升專業技能。報告期內，公司共有30人通過工程安全、環保等系列職稱評定，其中高級職稱8人，中級職稱7人，助理12人，技術員3人。

專業精進，助力成長

報告期內，海螺創業開展了多樣化的專業技能培訓，強化員工能力，以實際行動助力人才發展。我們在皖江區域開展安全環保專業培訓和檢查交流活動，有效提高區域內各單位安全風險控制和環境保護管理水平。此外，我們在皖江區域舉辦了首屆人事行政財務專業培訓，提升隊伍人員職業素養和專業水平。



4.3 員工福祉

海螺創業高度重視員工貢獻，致力於打造具有吸引力的薪酬福利體系，增強員工幸福感和歸屬感。我們持續保持開放的溝通渠道，通過豐富多彩的員工活動增進與員工的關係，真誠關懷每一位員工。



4.3.1 薪酬福利

海螺創業尊重員工勞動價值，遵循《中華人民共和國社會保險法》《中華人民共和國勞動法》等法律法規，為員工提供有競爭力的薪酬與福利。我們更新並下發《工資考核實施方案》《工資總額提取管理暫行辦法》等內部制度，持續改進薪酬體系。我們建立多元化薪酬激勵機制，完善業績考核評價體系，制定生產經營目標，並對業績突出的單位進行激勵，確保員工共享公司經營發展結果。海螺創業始終站在員工的角度，為員工提供切實幫助和關懷，構建滿足員工需求的多層次福利體系。報告期內，公司幫助23名員工申請高層次人才認定和優惠補貼，並為女性員工、殘疾員工和有特殊需求的員工提供多樣化和定制化福利，增強每位員工的成就感和幸福感。

假期福利

員工依法享受各類法定假期，包括但不限於帶薪年假、婚假、喪假護理假和產假。

特殊福利

在特殊紀念日和節假日發放禮品
為外地員工制定集中休假計劃

五險一金

按照國家法律法規要求為員工繳納養老保險、醫療保險、工傷保險、生育保險、失業保險等社會保險以及住房公積金。報告期內，我們根據員工最新平均工資，更新五險一金繳納比例。

生活保障

提供覆蓋全員的年度健康體檢，包括職業病危害因素檢查。
提供健身房等健身設施配備標準化員工宿舍和菜品豐富的食堂，包括清真選項，並給予餐飲補貼。



4.3.2 員工溝通

海螺創業主動傾聽員工聲音與反饋，構建了多元化溝通渠道，如意見箱、合理化建議牆、人力資源部反饋、工會反饋、員工座談會以及後勤管理委員會反饋等，保障員工順暢反饋意見和訴求。我們定期收集並及時跟進解決員工意見和建議，保障員工權益。

報告期內，海螺創業面向全體子公司開展滿意度調查，內容覆蓋員工培訓發展和溝通交流、區域協作、工作滿意度等方面，總分達97.02，加強了公司與子公司間的交流聯繫，保障長期穩定發展。同時，我們定期開展員工住宿和飲食條件滿意度調研，致力於不斷優化員工工作體驗。我們激勵員工主動參與企業日常營運和管理，積極貢獻寶貴建議和創意。



海螺創業維護員工的工會參與權，穩步推進集體協議簽署，保障員工的結社和言論自由。報告期內，工會成員覆蓋率為20%。在悉心聆聽員工心聲、改善員工福祉的同時，我們舉辦豐富多彩的員工文體活動，充實員工的業餘生活，提升員工幸福指數，為公司注入積極向上的活力。我們亦定期開展員工關懷活動，向每位員工傳遞溫暖與支持。

員工文體活動

報告期內，我們積極組織跨區域、跨單位的員工文體活動，包括籃球聯賽、拔河比賽、集體生日會及趣味遊戲等。這些活動旨在增強團隊凝聚力，促進不同區域間的互動交流，營造團結協作的企業氛圍。



海創新能源材料產業籃球聯賽



海創新能源、新材料員工集體生日會



陝甘區域聯合兄弟單位舉辦拔河比賽



華北區域趣味遊戲、套圈活動

員工關愛活動

報告期內，海螺創業積極開展員工關愛活動，通過夏日送清涼、節日慰問等舉措，傳遞企業溫暖，增強員工歸屬感，為公司發展注入人文關懷。



博樂海創送清涼活動



海川節能送清涼活動



昆明海創困難員工慰問



亳州海創困難員工慰問

4.4 安全守護

海螺創業將守護員工健康安全視為首要任務，致力於構建全面且高效的職業健康管理體系，保障員工的身心健康。公司制定詳細的安全生產管理制度，建立安全生產管理體系和安全事故預防機制，並嚴格落實安全管理措施，積極推動安全文化建設，提高員工的安全防範意識和能力。



4.4.1 保障安全生產

強化安全管理體系

海螺創業堅持「安全第一、預防為主、綜合治理」的安全生產方針，嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國職業病防治法》《生產安全事故應急預案管理辦法》等營運所在地適用的法律法規。同時，公司制定《現場作業安全管理制度》《設備設施安全管理制度》《消防安全管理制度》等內部制度，並在2024年修訂、新增《安全環保職業健康管理責任制度》等32項制度及指導書，確保安全生產原則嚴格落實。

我們構建了完善的安全生產管理體系，明確各級管理人員的安全職責，確保安全生產標準在公司範圍內嚴格執行。公司設立安全環保職業健康管理委員（簡稱「EHS管理委員會」），作為最高安全責任機構，對各單位的安全環保及職業健康管理負有最終責任。EHS管理委員會下設EHS辦公室，負責推動EHS日常管理工作，並監督各項安全標準執行。同時，公司戰略、可持續發展及風險管理委員會負責監管健康安全績效指標，與EHS管理委員會協力保障公司安全生產。





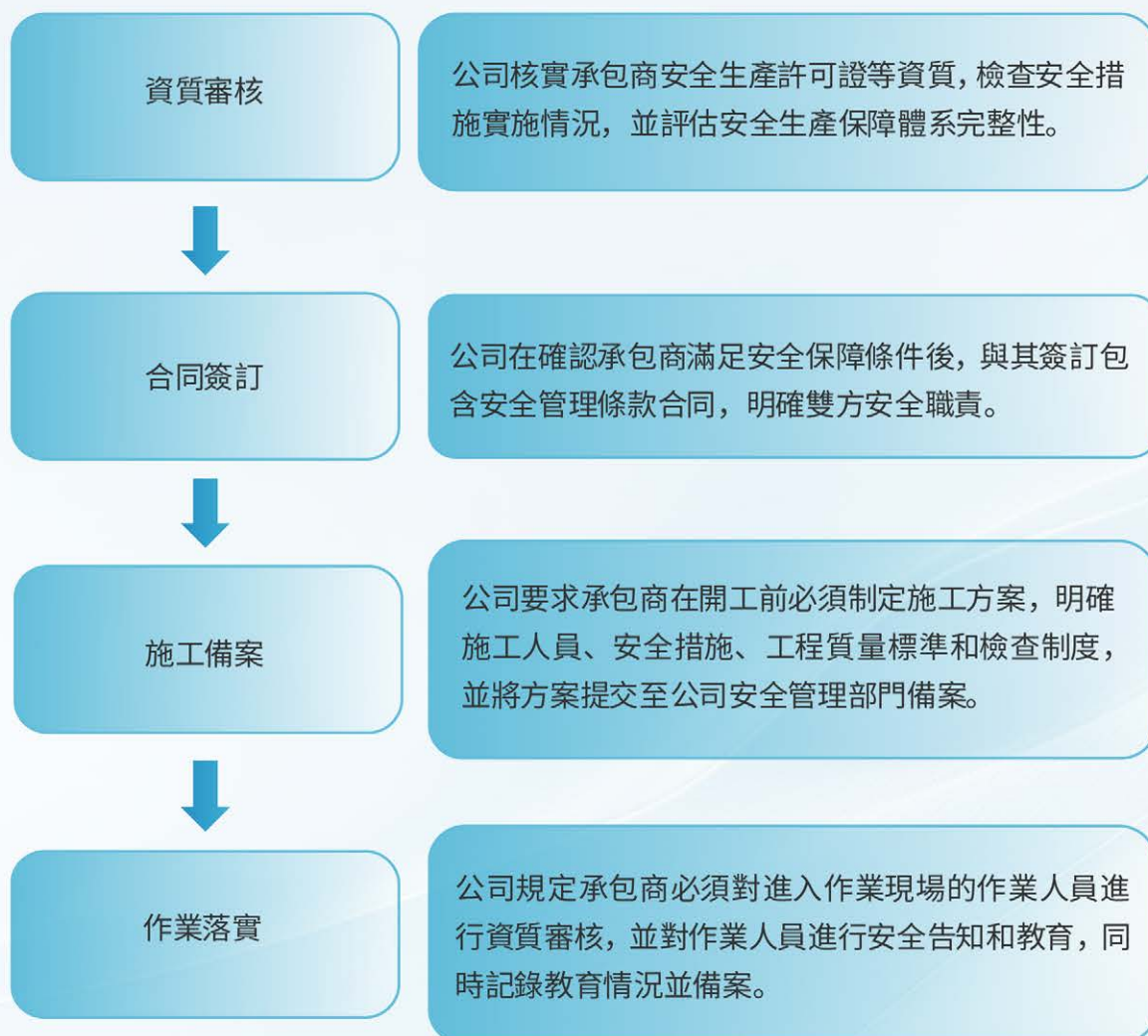
為明確年度安全管理責任，海螺創業依據安全生產管理架構，在報告期內制定並下發《2024年安全環保管理目標》，明確全集團、各單位以及承包商在內的安全環保目標，將安全環保績效表現與公司管理層、業務負責人的薪酬績效掛鉤。截至報告期末，海螺創業的各項安全環保管理年度目標均已達成。

安全環保責任目標	2024 年度具體目標	2024 年度目標達成情況
工亡責任事故	0	0
新增職業病病例	0	0
較大及以上安全事故	0	0
重大及以上交通事故	0	0
一般及以上突發環境事件	0	0
千人工傷率	不大於1.8‰	1.8‰
火災事故發生率	不大於4%	3.8%
相關方事故發生率	不大於4%	2.8%

承包商安全生產管理

海螺創業亦高度重視承包商的安全管理，遵循公司安全生產方針，制定《相關方安全管理制度》以嚴格審核承包商的安全資質和安全生產保障機制，並鼓勵承包商制定、達成安全目標，保障公司安全生產責任向相關方層面落實。報告期內，海螺創業共發生2起承包商工傷事故，其中工亡0人，工傷2人。

海螺創業承包商安全管理流程



落實安全管理措施

海螺創業深知實施安全管理措施是保護員工職業健康和安全的關鍵。公司不斷完善安全保障，採取物理防護、隱患排查、風險管控、人員監管和相關方管理等措施，構建職業安全防線，有效預防和降低潛在的工作風險。報告期內，海螺創業在安全管理方面獲得《一種快開式可燃氣體監測儀檢修裝置》《一種定期巡查可燃氣體監測裝置》和《一種自動折彎廢舊刀片處理設備》三項專利。通過將安全管控措施轉化為專利成果，我們進一步提升了對可燃氣體的監測和應對能力，提高了處理廢舊刀片的效率和安全性，積極踐行工作場所安全保障。

防護設施完善

- 設置安全防護欄，定期檢修和維護安全防護裝置，保證安全設施處於良好使用狀態，並更新技術以適應新的安全標準。
- 在醒目處張貼安全提醒貼士，設置安全警告裝置，警示不規範和存在安全風險的操作。
- 暢通應急處置通道，安排多條秘密頻道並張貼清晰的引導標誌。

安全隱患排查

- 積極開展安全隱患排查工作，對檢查中發現的隱患問題和違章現象進行及時通報，有效規避重大安全隱患。通過日常檢查、綜合檢查、節假日綜合檢查以及特種設備、消防設施、有限空間、CKB項目等專項檢查，及時排除現場安全隱患。
- 報告期內，海螺創業通過安全檢查累計排查問題760項，並跟蹤整改情況，整改完成率達98%。

風險分級管控

- 依據《安全風險分級管控制度》，落實風險點確認、危險源識別、風險分級、風險控制及持續改進等任務，明確各相關方在風險分級管控中的職責。
- 在施工現場設置安全風險公告板和崗位風險告知卡，提高員工對潛在事故、後果、控制措施和應急程序的認識，降低安全風險。

人員監管強化

- 定期召開EHS委員會會議，總結安全現狀並制定安全指示與管理要求。
- 簽訂安全協議，明確安全責任主體，並在項目執行前預留安全措施費，為安全生產提供資金保障。
- 制定《職業健康防護用品採購和發放使用管理制度》，定期為施工人員購買工傷保險並發放安全勞保用品，保障員工安全。
- 在工作現場設置專業安全管理人員，監督項目安全實施。

相關方安全管理

- 制定《相關方安全管理制度》要求相關方簽訂安全承諾書，並向相關方宣貫海螺創業安全管理規範。
- 建立相關方安全管理全流程，包括事前審核、過程監督、表現評價及續用管理等環節，形成合格名錄和檔案，並將安全管理不達標的單位列入黑名單。
- 審核供應商和承包商資質，檢查其業務資質、安全管理組織機構、人員培訓合規證書等。對長期合作方實施年度安全審核，對短期合作方實施項目啟動前的安全審核。
- 定期評估相關方行為風險，監測安全績效，作為續用依據。
- 定期檢查相關方安全作業現場，對相關方進行安全告知教育和培訓，要求涉及檢修以及高危工作的單位將現場作業情況上傳至公司安全環保工作交流群進行報備。

加強職業健康管理

海螺創業密切關注員工職業健康，重視員工職業病防護。我們遵循《中華人民共和國職業病防治法》《用人單位職業健康監護監督管理辦法》等法律法規，並制定《職業病危害防治責任制度》《職業病危害警示與告知制度》等內部制度，明確職業健康安全管理流程。公司定期更新設備並改進工藝，降低職業病暴露風險。此外，我們定期聘請第三方機構進行職業健康檢測，及時排查並整改潛在隱患。

職業健康守護行動

控制惡臭：垃圾坑和滲濾液系統採用密閉設計，防止有害氣體洩漏，同時配備24小時通風設備，保持微負壓狀態，保障員工健康安全。

降低噪音：生產區採用隔音設計，使用空心磚建造休息室和控制室以吸收噪聲。風機配備減震器，蒸汽管道選用吸聲材料，減少噪音影響。

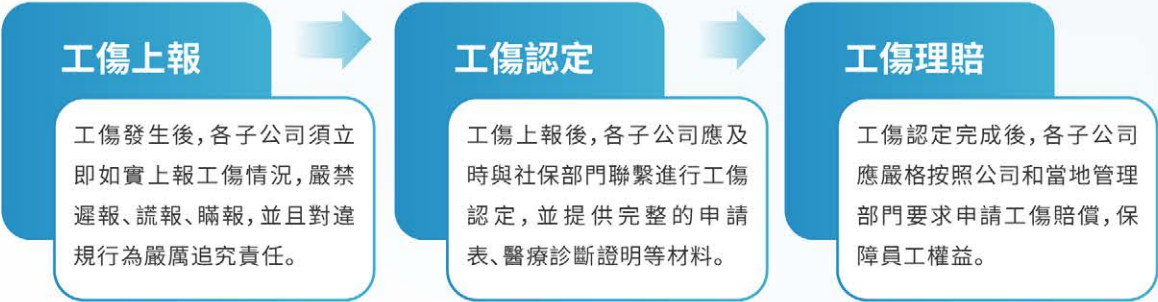
強化警示：在存在職業病危害的工作場所入口、崗位、設備和儲存區設置警示標識和應急處理標識，提醒員工注意潛在危害。

應急物資配備：準備並定期檢查應急救援物資，確保能迅速響應職業危害事故。

風險評估與應對：定期進行職業病危害因素檢測與現狀評價，識別潛在的危害因素；為可能存在職業病風險的員工提供轉崗機會，避免繼續接觸有害因素，確保工作環境符合健康標準。

完善应急管理機制

海螺創業嚴格遵循《中華人民共和國突發事件應對法》，建立了規範高效的應急響應機制和處理流程。同時，公司發佈《生產安全事故報告與調查管理辦法》和《關於加強工傷保險管理的通知》，明確工傷處理流程，切實保障員工權益。



依託完善的健康安全管理體系和有效的安全舉措，截至報告期末，海螺創業已有14家子公司獲得ISO 45001職業健康安全管理體系認證。

報告期內，公司共發生12起安全事故，其中因工亡故0人，工傷12人，因工傷損失的工作日共計541天，事故責任均按公司《安全事故責任追究制度》處理。



海創循環



海川工程



4.4.2 營造安全文化

海螺創業致力於培育安全文化，打造安全規範的工作環境。公司建立全面的安全培訓體系，定期對員工及承包商開展安全教育，宣貫安全理念，促進全員落實安全生產規範。

內外部人員安全培訓體系

內部員工培訓

- 制定年度培訓計劃，對EHS委員會、子公司和部門負責人及安全員進行季度專項培訓，傳達最新安全信息，深化職業健康管理。
- 針對營運管理負責人、分管領導和安全管理人員，開展安全繼續教育，嚴格執行《安全生產法》，確保員工持證上崗，強化安全檢查。

外部人員培訓

- 製作《入廠安全告知片》視頻，在工作現場普及安全知識，發放安全告知書，並對所有相關方和外來人員進行安全教育和培訓。
- 依據《相關方安全管理制度》，為合作相關方提供定制化培訓和安全指導。

海螺創業用實際行動守護員工健康與安全，以安全生產月、消防月、職業病防治週、安全生產法宣傳週為契機，開展安全環保培訓、應急演練和安全文化宣貫等活動，傳播安全文化，提升員工的安全意識和職業病防護能力。

安全實踐守護職業健康

全員職業健康安全培訓

海螺創業定期舉辦安全環保專業培訓，結合安全檢查與現場指導，針對現場督查中發現的問題開展針對性教育，以強化項目公司的安全管理。公司已在湘贛、貴州、雲南等區域舉辦安全環保培訓，累計覆蓋400餘人。同時，我們安排子公司負責人和安全管理人員參加安全取證及繼續教育，其中300名管理人員已完成培訓並通過考試獲得合格證書。

海創尚緯新能源安全專項培訓

2024年，海螺創業對四川海創尚緯新能源科技有限公司進行調研和指導，成功舉辦「萬企築安話安全」主題負極材料生產工藝與安全管理培訓。此次培訓全面講解了設備安全、操作規範和應急處置等關鍵內容，為公司安全生產注入強勁動力，有效提升負極材料生產的安全管理水平。



安全管理專項培訓活動

職業健康安全應急演練

海螺創業制定年度應急演練計劃，涵蓋除渣機堵料、辦公室火災疏散、有限空間作業、機械傷害及物體打擊等多種應急情景。各項目公司遵循該計劃開展演練，詳細記錄演練過程，並對演練中發現的問題進行總結和改進。



騰冲海創除渣機堵料現場處置應急演練



海創循環突發停機事故應急演練



海創循環高溫中暑應急演練

職業健康安全知識宣傳

海螺創業積極推動健康安全文化建設，通過多樣化的活動提升員工安全文化理念。我們引導員工簽訂職業危害告知書，幫助員工了解崗位潛在風險，提高職業健康防護意識，並鼓勵員工採取自我職業健康防護措施。



揚州海昌安全月系列活動



揚州海昌安全月宣傳公告

| 05 SOLIDIFYING QUALITY FOUNDATION 共創品質基石

海螺創業堅持以創新為力、質量為基，在積極拓展產業鏈、深化產品與技術創新的同時，不斷加強項目營運和產品全生命週期的質量保障，時刻築牢產品質量底線。我們秉持以客戶為中心的責任理念，持續提升客戶服務水平，竭力保障客戶合法權益。

5.1 創新引領

海螺創業堅信創新是推動高質量發展的核心驅動力。我們聚焦研發能力的進階提升，圍繞產品開發、技術優化全面深化創新實踐，致力於構建集效益性、協同性和前瞻性於一體的研發創新體系。



5.1.1 深化創新實踐

海螺創業不斷加大研發投入，在精進研發管理能力的同時，持續探索前沿技術領域，推動創新成果的落地與轉化。我們已制定部分業務板塊及領域的清潔技術研發目標，旨在有效驅動清潔技術創新與綠色產業升級，不斷提升自身核心競爭力。

清潔技術 研發目標

- 以2024年為基準，到2030年，公司在垃圾發電板塊的研發投入增加約4.5%。
- 未來5年，公司計劃在新能源領域投入約8,000萬元用於創新研發。

環保主業

海螺創業持續深耕環保主業，紮實推進固廢處置和垃圾焚燒發電項目技改，為加速社會綠色轉型、創造社會綠色價值提供有力支撐。報告期內，我們對垃圾焚燒項目的系統和設備進行優化，進一步滿足市場需求。

開發氯旁路餘熱鍋爐

- 在除氯系統基礎上，我們成功開發氯旁路餘熱鍋爐。目前其已在部分營運地項目投產，各項指標均達到設計值，並實現了外部推廣零的突破。同時，我們編制30份帶有氯旁路鍋爐的除氯系統技術方案，受到市場廣泛認可。

實施自動焚燒控制

- 為適應海外垃圾發電項目自動焚燒控制要求，我們在澧縣一期垃圾發電項目開展了ACC（自動燃燒控制）試驗，實現了「焚燒量恒定控制」模式運行。後續我們將探索試驗「蒸發量恒定控制」模式，從而更靈活地應對未來海外項目自動化控制要求。

優化主機設備稀釋冷卻器

- 根據除氯系統實際運行情況，我們優化了主機設備稀釋冷卻器，調整了接口噴氣方式，支撐結構，並應用於部分項目。在實際生產中，系統堵料頻次相較前期更理想，大幅度減輕現場操作人員的勞動強度。

垃圾焚燒項目優化亮點

新能源及循環產業

作為新能源產業的重要推動者，海螺創業圍繞技術工藝和核心環節持續開展創新優化，在提升生產效能、保障產品質量的同時，助力新能源產業發展邁向新台階。2024年，海螺創業CKB項目實施多項技術優化與改進，並在新能源產品開發及生產技術革新方面取得重要進展。

海創循環CKB技術優化亮點

回風系統改造

回風系統由原來的窯頭移位至篦冷機入窯，消除回風入窯後對風溫的影響，將其對窯況的影響降至最低。

黑粉收集系統改造

增加刮板機傳輸系統袋收塵收集黑粉，降低極粉收集系統負荷，減少堵料幾率。

選用新型比重分選機

選用新型比重分選機，實現細顆粒銅鋁物料的有效篩分，提高產品質量。

海川節能 CKB 技術優化亮點

CKB二期鋰霞池
處理技術改進

完成預熱器進料口改造、初破料倉增加水冷管改造、新增黑粉收集系統、破碎分選系統收塵管道改造、初破物料再破碎工序提產、破碎分選系統篩分工藝優化等約15項技改圖紙設計工作，提高黑粉回收率和銅鋁分離純度。

海創新能源鋰電池正極材料項目優化亮點

優化檢測方法

利用前期大量的數據分析，綜合過程指標和檢測方法，針對產品一致性的關聯度，引入過程檢驗項目和方法，為成品指標穩定提供有效支持。

優化配比工藝

根據原材料的差異性，調控過程指標，縮短反應時間，在保證產品性能的基礎上，使生產效率提高13%。

2024年，通過專研機理，調控顆粒級配，海創新能源成功開發更高能量密度的磷酸鐵鋰，以及更具安全穩定性的磷酸錳鐵鋰產品，全面提升產品競爭力。

高壓實與高倍率磷酸鐵鋰產品開發

報告期內，海創新能源實現了第四代高壓實磷酸鐵鋰（CV-6T）產品的產線量產，該產品電池極片壓實 $2.65\text{g}/\text{cm}^3$ 以上，在諸多廠商產線評測中獲得良好的反饋。

同時，為了進一步提升產品功率、能量密度及安全性能，海創新能源成功開發高倍率磷酸鐵鋰（CV-9）產品和磷酸錳鐵鋰（CV-M1）產品，為其在新能源材料領域拓展市場份額、滿足不同客戶多樣化需求奠定堅實基礎。



5.1.2 保護知識產權

海螺創業嚴格遵循《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國專利法》等法律法規，全面規範知識產權全流程管理，在保護自身知識產權的同時，尊重他人知識產權。

我們不斷推進技術創新成果向知識產權的轉化，以高價值專利引領產品與技術革新，加速科技成果的落地與產業化應用。報告期內，我們的專利成果如下：

專利申請亮點績效

最新專利申請數

123件

新增專利數

68件

累計專利數

486件

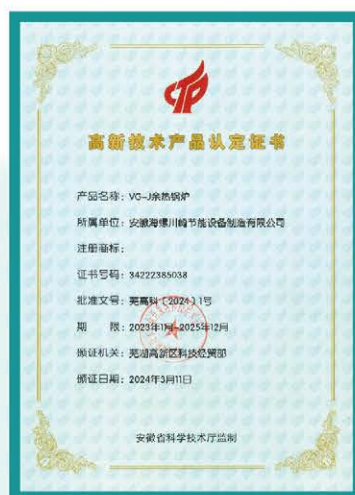
亮點專利一：一種提高磷酸鐵鋰材料循環壽命的工藝

海創新能源於報告期內開展磷酸鐵鋰合成工藝研究。該工藝實施幹法二次包覆後低溫燒結，修復原有的包覆層，提高磷酸鐵鋰材料在充放電過程中與電解液介面之間的穩定性，降低電池發熱溫度。該工藝更有利於電解液的穩定，有效延長磷酸鐵鋰電池的循環壽命。

亮點專利二：一種廢舊鋰電池高效分選回收設備

海創循環於報告期內研發了一種廢舊鋰電池高效分選回收設備，該設備設置回收電機和淨化電機。廢舊鋰電池進行粉碎的過程中會產生廢氣，通過淨化電機帶動淨化扇葉進行轉動，使廢氣通過淨化板和淨化出氣管排出。

海螺創業攜手多方共同推進行業科技進步，相關創新成果受到各界廣泛認可。2024年，海川節能完成安徽省工業和信息化廳製造業重點領域產學研用補短板產品和關鍵共性技術攻關項目驗收，解決電池帶電處置的安全和環境問題，實現鋰及其他貴重金屬的高效回收。同時，海川節能「VG-J餘熱鍋爐」獲得安徽省科技廳頒發的高新技術產品證書。



高新技術產品認定證書

5.2 質量管理

海螺創業將質量視作自身生存與發展的核心要素。我們建立覆蓋產品生產、項目營運的全流程質量保障體系，不斷加強過程質量精細化管理，並通過多維度的質量改進與培訓活動，營造「全員參與、持續提升」的質量文化氛圍。



5.2.1 質量管理體系

我們積極推進質量管理體系認證，以更高、更嚴格的標準驗證質量管理實踐的有效性。2024年，海創循環新增獲得ISO 9001質量管理體系認證。截至報告期末，本集團共有13家子公司獲得ISO 9001質量管理體系認證，1家子公司獲得IATF 16949汽車質量體系認證。



海創循環質量管理體系認證



5.2.2 強化質量管控

海螺創業制定《質量管理制度》，並要求各下屬單位制定完善的質量管理制度體系，明確產品生產及項目營運的質量管理要求，嚴格落實質量管控責任。

此外，我們圍繞產品全生命週期、項目建設及營運等環節實施強有力的質量管控舉措，通過嚴格的質量監察、巡檢與考核，在提升質量管理能力的同時，精準識別潛在質量隱患，持續降低質量風險。

事前管理	積極就前期產品已發生問題進行分析總結，在產品製作或生產前向相關人員進行交底說明；同時，提前開展產品圖紙的吸收與消化，針對產品製作或生產中的難點、易錯點提前預防和重點管控。
事中管理	<u>KPS質量管理</u> 將KPS (川崎生產體系, Kawasaki Production System) 全面運用到質量管理中，建立質量視覺化展板，實現質量信息、質量指標的動態更新。 充分發揮質量案例與待改進事宜的警示教育作用，持續向現場人員進行質量意識的宣貫，並據實際情況公開現場質量考核情況及質量簡報，督促員工嚴格履行質量責任，守護質量防線。 <u>實施KPI考核</u> 完善KPI考核機制，在不同職能不同層級建立考核指標，定期跟蹤、驗證質量目標的實施和達成情況，確保質量管理要求在各層級的有效執行。 <u>前置質量檢驗</u> 針對重點工序和作業流程，將質量檢驗工作前置化，實現事後監督考核向過程控制監督的轉化。 嚴格落實產品生產過程中的質量檢查，並就檢查所識別出的問題及潛在風險進行分類匯總，及時督促、跟進並驗證問題項的改進情況，確保質量風險的閉環處理。報告期內，通過產線質量巡檢，海創新能源識別並糾正問題近875項，有效提升產線過程質量管理水平。 <u>開展駐場監檢</u> 加強特種設備產品的質量監察與保障，接受當地特檢中心的駐場監檢，以專業、嚴謹的第三方視角，對生產過程進行外部質量把控，確保產品質量與安全始終符合高標準。2024年，海川節能全年生產的鍋爐產品均順利通過蕪湖特檢中心的監檢，並取得監檢合格證。
事後管理	<u>質量複核</u> 在產品生產或製作完工後，依據生產期所識別的問題與潛在風險對產品進行專項審核，杜絕相同問題再次發生，保障高質量交付。 <u>標準及客戶需求對標</u> 持續關注行業信息，適時跟進外部標準變化，及時引進先進測試方法，確保產品指標符合內外部要求。

事後管理

以產品標準為依據，適時與客戶進行檢驗對標，在嚴控產品出廠品質的同時，滿足客戶需求。

產品召回管理

明確不合格產品及產品召回的管理辦法與處理流程，確保質量事件得到及時響應與處理。報告期內，海螺創業各下屬單位未發生因產品安全與健康問題而導致的產品召回事件。

產品全流程質量管理機制

我們同樣將項目建設與營運的質量管理視作質量保障體系的關鍵環節，以卓越的過程管理實現項目效益最大化。

我們持續推進在建項目的質量與安全檢查，確保項目建設符合環保、安全及質量相關法規要求。報告期內，海螺創業共開展6次工程建設質量專項檢查，全面排查項目建設過程的質量缺陷與風險。

對已投入營運或生產的項目，我們定期檢查其ISO體系的運行情況，以及時發現並糾正體系運行過程中的現存或潛在問題，並結合ISO管理體系內審、第三方外審等方式，進一步提升項目營運的規範化與標準化程度。此外，我們嚴格就項目相關設備開展質量檢查，並通過評審論證跟進質量問題處置進度並確保問題完結處理。2024年，海川工程完成26個項目、197台設備的質量檢查，並督促相關設備廠家對檢查發現的問題進行整改與驗證，確保設備品質符合相關要求。



5.2.3 建設質量文化

海螺創業相信出色的質量管理水平離不開每位員工的深度參與。我們積極推進質量文化建設，開展一系列豐富多元的質量培訓與文化活動，營造高標準、強滲透的全員質量文化氛圍。

質量總結分析會

定期組織召開公司品質推進委員會，利用品質推進會持續推動各部門質量工作總結、存在問題風險及預防措施

事故案例分析會

整理下發以往事故案例，組織全員學習掌握，預防事故的發生

技能培訓

開展項目專業人員的技術培訓，夯實員工的專業技能，確保生產質量

質量培訓活動

海創新能源質量培訓與改進活動

報告期內，海創新能源面向不同職能、不同職級員工開展共計50餘場質量培訓，培訓內容涵蓋質量管理體系標準與知識、質量意識、質量管理理念、質量手法工具及質量檢驗技術等方面，全方位賦能各崗位員工。

海創新能源策劃組織「質量月」專題活動，號召全體員工緊密圍繞「創新驅動 智能製造 至高質量 至誠服務」的質量方針，開展宣傳、培訓、競賽等多種形式的主題活動，全面提升員工質量管理的認知與實踐能力。



海創循環質量改進活動

報告期內，海創循環圍繞提升銅鋁副產品純度開展一系列質量改進活動。具體而言，海創循環針對銅鋁線上分析的質量狀況，實施離線分選試驗，並與海川節能聯合開展銅鋁質量再分選研討及技術改造。通過上述舉措，銅鋁副產品的試驗純度得到了明顯提升，為產品質量的持續優化奠定了堅實基礎。

海川節能質量培訓與改進活動

海川節能在「質量月」期間舉行第六屆質量知識競賽、焊接比武大賽、質量改善研討等系列質量培訓活動，激發全體員工對質量提升的熱情與參與度，營造濃厚的質量文化氛圍。



海螺創業365俱樂部和500卓越群經驗交流會

報告期內，海螺創業成功舉辦365俱樂部和500卓越群經驗交流會。公司領導、各部室及各區域單位出席會議，圍繞提質增效、保障項目穩定營運等主題，深入探討並分享特色管理理念與實踐經驗。此次經驗交流會集思廣益，針對公司當前產業經營提質升級事宜提出系列具體優化建議，為推動公司高質量發展築牢堅實根基。



5.3 卓越服務

為客戶提供滿意、優質的服務是海螺創業不變的追求。我們堅持以客戶為中心，深入洞察客戶需求，暢通客戶溝通渠道，用實際行動保障客戶合法權益。



5.3.1 提升客戶體驗

我們以客戶需求為導向，通過深入細緻的市場調研，全面了解客戶偏好與需求、行業動態等市場因素，並將相關因素納入產品開發流程。我們與客戶構建良好的溝通機制，持續保持互動交流，進而靈活調整產品策略與服務內容，精準滿足客戶動態變化的需求，打造行業領先的客戶體驗。

我們針對不同產品與服務建立涵蓋售前到售後的客戶服務制度，明確客戶服務標準，全面規範客戶服務流程。例如針對新型板材產品，我們制定《銷售服務管理辦法》《客戶退（轉）款業務管理暫行辦法》《板材領用和退換貨暫行管理辦法》等內部制度，為銷售與產品售後環節的服務管理提供有效指引。

海螺創業認真聆聽和對待客戶的意見與建議。我們為客戶提供豐富、多元的溝通與反饋渠道，並建立高效的客訴處理流程與機制，確保投訴得到及時響應與處理。2024年，海螺創業共接收到76起產品與服務投訴，投訴處理率達100%。



產品類投訴處理流程



服務類投訴處理流程

海螺創業每年開展客戶滿意度調查，以持續監測、改進客戶服務管理模式，提升客戶服務能力。報告期內，在海螺創業各業務板塊中，海川節能、海川工程、港口物流、新型建材業務的客戶平均滿意度為97%。



5.3.2 保護客戶私隱

海螺創業嚴格遵守《中華人民共和國消費者權益保護法》等法律法規對於消費者私隱保護的相關要求，通過開展私隱與數據保護培訓、實施數據加密存儲、設置數據存取權限等舉措，不斷加強私隱與數據保護力度。

1

對所有員工開展商業保密、合規義務以及法律責任等基礎知識培訓，提高員工的客戶私隱保護意識

2

在商業合作協議簽訂中，我們明確各方在數據保護方面的義務和責任避免不當侵權行為發生

3

我們通過加密存儲的方式進行數據存放，並對信息系統設置權限，保障客戶私隱安全

信息安全與私隱保護重點舉措

5.4 負責任供應鏈

負責任、高質量的供應鏈體系是海螺創業實現可持續發展的重要基礎。我們搭建完善的供應商全生命週期管理體系，明確供應商准入、考核與評估相關機制與流程，攜手供應商共築穩固、高效、可持續的供應鏈生態。



5.4.1 供應商准入

海螺創業嚴格遵循《中華人民共和國招標投標法》等法律法規，並制定《採購管理辦法》等內部制度，規範開展供應商篩選及准入審查。報告期內，我們修訂《工程建設項目招標管理規定》，進一步明確供應商考察與選用的原則與要求。

1

採取在本集團長期合作單位中選擇和項目公司推薦相結合的方式確定擬邀請投標供應商

2

要求供應商提供相關資質文件，經審查必須符合建設工程相關法律、法規要求

3

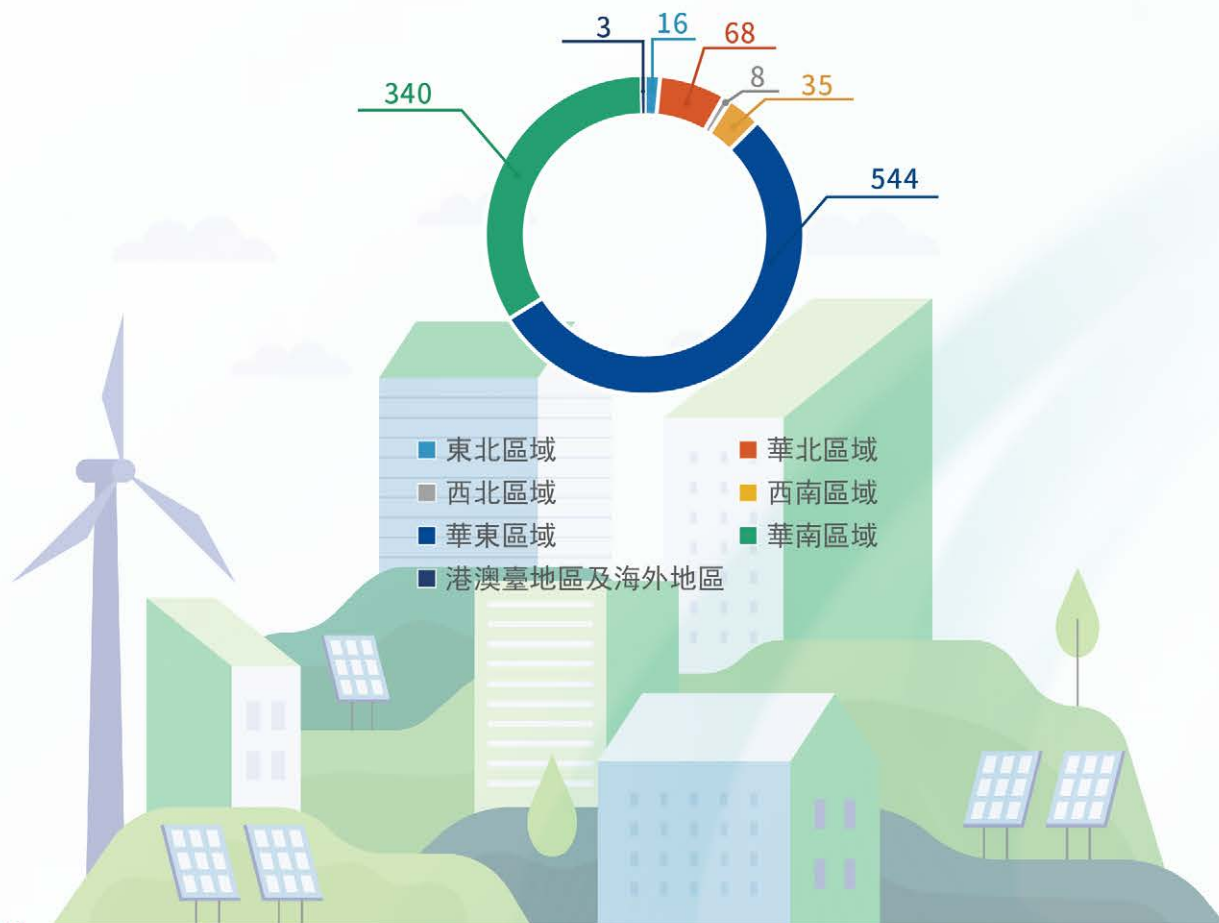
對擬邀請供應商近三年內建設的同類工程進行考察，重點考察各項目中施工質量、施工安全、工期履約情況以及是否存在違約行為

4

檢查潛在供應商是否存在不良信用記錄、資金信用等隱患

工程類供應商招標與准入原則

截至報告期末，海螺創業共有供應商1,014家，其按地區分佈情況如下：





5.4.2 供應商考核與評估

海螺創業針對不同種類供應商建立科學、有效的考核與評估機制，及時督促供應商解決、改進相關問題，以確保供應商供貨與服務始終符合內部標準。

產品類供應商

- 每年對其進行綜合評審，評審由本集團有關部門對供應商的交貨及時性、產品質量、產品價格和服務質量等各方面打分評價，並淘汰評分低於60分的供應商。
- 開展供應商現場審核，全面了解供應商管理能力，及時識別和改進供應商設計開發、生產及質量管理等關鍵環節的潛在問題。例如，海創新能源於報告期內針對主原材料合格供方進行梳理，並就原材料供應商開展現場審核，保障供應商產品質量和供應穩定性。

工程類供應商

- 針對未按合同規定履約的相關違規行為，將按照合同約定扣除違約金，並視情況確定是否終止合同；將違規行為列入供應商評價體系，視情節取消其今後投標資格。
- 嚴格執行《工程建設項目招標管理規定》有關供應商評估的要求，每年針對土建、安裝、鋼結構及圍護、監理單位制定標準打分表，由年度內各續建及新建項目開展業績綜合評價，評分結果低於60分的供應商將禁止參與未來競標。

供應商考核與評估機制



5.4.3 供應商環境與社會風險管理

海螺創業將可持續發展理念深入貫徹至供應商全流程管理。我們已將ESG因素納入供應商准入、考核及評估等環節考量，不斷推進供應商環境與社會風險的前置化管理，努力打造負責任、可持續的價值鏈體系。

我們優先選用在環境、安全、健康及質量方面取得相應資質認證、提供環保產品與服務的供應商。我們與供應商及承包商簽署《安全環保協議》，對供應商及承包商安全和環保管理提出明確要求，並將日常環境保護、安全文明施工等關鍵方面納入其合同管理及年度綜合考評。

我們要求監理公司和項目公司就承包商現場環境管理、安全管理情況進行常態化監督，並督促承包商為其所有勞務人員購買建築施工行業安全生產責任意外保險。此外，我們同樣要求承包商按照中華人民共和國人力資源和社會保障部的要求在項目所屬地的銀行開設農民工工資專用存款帳戶，切實保障承包商勞工權益。

海螺創業對一切貪污腐敗行為持「零容忍」態度。我們在供應商合同條款中明確反貪腐要求並設置廉潔倡議書，以確保所有供應商均簽署廉潔協議。我們亦通過電話、溝通、郵件等形式積極向供應商傳達廉潔思想，共建誠信共贏的商業生態。

| 06 CO-CREATING SUSTAINABLE COMMUNITIES 共創可持續社區

作為行業領先的大型環保企業集團，海螺創業不忘「源於社會、回饋社會」的責任與擔當，充分發揮技術與業務優勢。我們以推動社會可持續發展為己任，致力於在環境保護、教育、社區建設等領域持續創造社會價值。

6.1 綠色價值

在全球氣候變化的趨勢和國家「雙碳」戰略的背景下，海螺創業深耕環保主業，聚焦環境痛點，助力綠色生活普及，全面賦能社會綠色轉型，為建設美麗中國貢獻應有力量。

減緩氣候變化



報告期內，通過先進的垃圾焚燒發電技術，海螺創業累計發電量超60億千瓦時，相當於節省標煤193萬噸，有效減輕能源行業對傳統能源的依賴。截至報告期末，本集團累計減排二氧化碳當量超2,370萬噸，在推動能源結構轉型的同時，全面助力減緩全球氣候變化。

守護碧水藍天

報告期內，通過高效的廢水處理技術和循環回用系統，海螺創業將各類水資源轉化為寶貴的可再生利用資源，累計資源化循環回用水超820萬噸，大幅降低對新鮮水資源的獲取。此外，我們協助各地累計處理超14.7萬噸市政污泥、酒糟泥和17.6萬噸餐廚垃圾，有效緩解當地污水處理廠在處理污泥和廢油方面的壓力，為水資源保護和水生態改善做出積極貢獻。



近年來，海螺創業亦在大氣淨化領域取得顯著成效。截至目前，通過有效的廢氣減排舉措，我們累計減少各類廢氣排放超⁸15,300噸。



資源節約利用



我們加速推進生活垃圾焚燒資源化利用，實現垃圾填埋場向城市公共場所的轉變，合計節省土地資源超900公頃。此外，報告期內，通過固體廢物向資源轉化，海螺創業累計外售爐渣約460萬噸，並將爐渣轉化為建築材料、道路鋪設材料等物料，有效緩解對自然資源開採的壓力。

6.2 行業共建

海螺創業持續洞察行業前沿技術與動態，積極參與行業交流，與各界共享發展成果，致力於攜手多方打造合作共贏的發展格局。2024年，海螺創業下屬多家單位參與多項大型行業交流活動，並在新能源產業領域實現進一步的業務合作與拓展。

我們積極參與行業標準的起草與制定，推進行業標準的規範化建設，進一步提升自身影響力與競爭力。報告期內，海螺創業主導編制的《垃圾焚燒電廠煙氣處理技術規範》（TCIET 387-2024）團體標準順利通過審核並發佈，獲得中國國際經濟技術合作促進會標準化工作委員會的認可與表彰。

⁸ 廢氣主要包括顆粒物、氮氧化物及二氧化硫

海創新能源參加行業交流活動

2024年，海創新能源分別參加了「第十六屆重慶國際電池技術交流會/展覽會」(CIBF 2024)「第十四屆中國國際儲能大會」(CIES 2024)及「第九屆中國國際新能源產業博覽會」(CLNB 2024)等多項大型活動。海創新能源積極組織和參與行業技術交流，了解行業前沿信息及發展趨勢，並廣泛開展新技術、新產品宣傳推廣，在材料技術研發提升、儲能及重卡場景應用示範推廣等方面與外部達成合作意向。

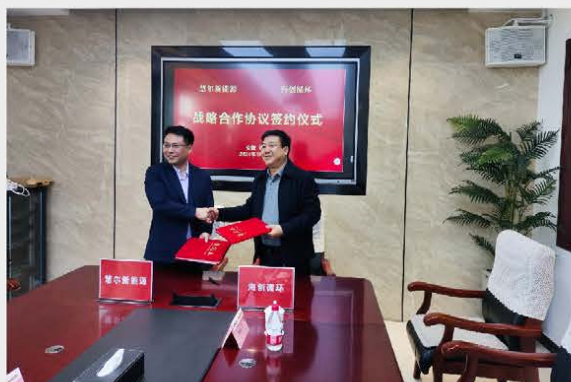


海創新能源與客戶洽談交流

海創循環參加行業專題研討會

報告期內，海創循環參加新能源汽車動力電池綜合利用管理政策專題研討會，其提出的「對再生利用企業細分前段打粉和後段提鋰兩個環節」「提高回收行業安全、環保、規模等准入門檻」等議題，得到與會各方認可和支持。

海創循環與河北慧爾新能源公司簽署戰略合作協議



戰略合作協議簽約儀式

為積極響應國家「雙碳」戰略目標，推進新能源產業可持續發展，海創循環於2024年與河北慧爾新能源科技有限公司簽署戰略合作協議，就廢舊動力電池回收利用開展合作。本次合作是我們踐行環境責任、推動綠色發展的重要舉措。

在環境保護方面，雙方將充分發揮各自優勢，共同建設覆蓋京津冀及東北地區的廢舊動力電池回收處理體系。在社會貢獻層面，本項目將與曹妃甸金融控股集團開展合作，

共同成立合資公司，帶動地方就業，促進區域經濟發展。同時，通過建設標準化的回收處理中心，本項目將為行業提供可複製、可推廣的經驗，推動新能源產業持續發展。

組織企業家課堂交流會

2024年，我們組織「企業家課堂走進海螺創業」交流活動，向企業家代表分享公司環保產業轉型發展歷程及經驗，暢談產業發展經驗及未來思考，助力更多同行在環保產業的道路上穩步前行。此外，參會企業家代表受邀參觀公司節能環保裝備製造基地和鋰電池資源綜合利用項目，共同探索企業綠色轉型道路。



6.3 回饋社會

海螺創業牢記「為人類未來創造美好家園」的使命，持續關注社會公益需求，通過環保公益、慈善捐贈、教育支持等形式踐行社會責任，用實際行動回饋社會。報告期內，本集團下屬單位共接待社會來訪2,858次，共接待來訪人員19,066人，公益總投入達19.50萬元。



環保公益

作為綠色環保產業典範，我們積極開放「綠色」視窗，每年舉辦公眾開放活動，致力於讓每位公民都化身為生態環境的守護者、構築者和受益者。我們亦組織環保志願活動，共同維護美好家園，為建設美麗中國貢獻力量。截至報告期末，海螺創業已開放86家環保設施單位，累計接待公眾參觀超1,000次。

「世界環境日」公眾開放與環境宣傳活動





2024年，海螺創業多家下屬單位積極開展世界環境日宣傳活動，通過環保知識講解、流程展示等形式，有效普及和加強生態文明教育。我們依託自身環保資源優勢，動員社會各界積極投身建設美麗中國，攜手實現人與自然和諧共生。

長江大保護——揚州海昌積極組織開展清理岸線垃圾公益活動

保護生態環境是發展之需、自然之願。2024年，揚州海昌在碼頭岸線開展以「長江大保護 清理岸線垃圾」為主題的志願服務活動。此次活動讓廣大員工認識到保護長江環境的重要性與緊迫性，同時也將環保理念深植於每位參與者心中。未來，揚州海昌將繼續擴大志願服務隊伍，持續加強綠色港口建設，做長江生態文明建設的倡導者、實踐者，為打造靚麗長江堤岸線貢獻力量。



愛心公益

我們致力於用行動緩解社會難題與壓力，為增進社會福祉、促進可持續發展貢獻綿薄之力。

銅仁海創困難家庭走訪慰問與支持

銅仁海創黨支部書記赴街道扶貧搬遷地走訪慰問困難家庭，與困難群眾進行親切交談，詳細了解其及其家人的身體恢復情況、生活困難等。在了解情況後，銅仁海創主動幫助其承擔一名孩子的兩年大學學費，充分展現企業強烈的社會責任感，受到地方群眾和社區辦事處的一致認可。

共築警民魚水情——博樂海創慰問一線公安民警

為進一步增進警民情誼，積極營造民族團結互助、和諧友愛的良好氛圍，在傳統中秋佳節來臨之際，博樂海創赴周邊派出所開展慰問活動。該活動為基層一線民警們送去月餅、八寶粥、飲料等慰問品，以此感謝他們為人民群眾保駕護航付出的不懈努力。



教育支持

人才是推動高質量發展的重要資源與動力。我們大力支持教育事業，在持續加強自身人才建設的同時，積極聯動外部機構深化產學研合作，不斷培養行業內高素質、創新型的專業人才。

海創循環與安徽工程大學成立「海創班」

2024年，為深化校企合作，拓展產學研合作空間，海創循環與安徽工程大學簽訂校企合作協議並共同成立「海創班」。該合作模式充分發揮了高校師資與科研力量，同時聘請企業專家擔任特聘教授並參與實踐教學。海創循環為合作項目提供資金支持和實踐崗位等資源，校方則安排1名青年博士到企業掛職科技總監，共同推進實踐與學術研究的協同發展，助力雙方在人才培養和科技創新方面取得更大突破。



「海創班」開班儀式

海川工程向安徽師範大學捐贈教育基金

為響應蕪湖市政府關於企業承擔社會責任的倡導，海川工程於2024年向安徽師範大學教育基金會捐贈30萬元，助力當地教育事業的發展。通過這一舉措，海川工程期望為提升教育質量、培養更多優秀人才貢獻力量，進而為地方經濟社會的可持續發展奠定堅實基礎。



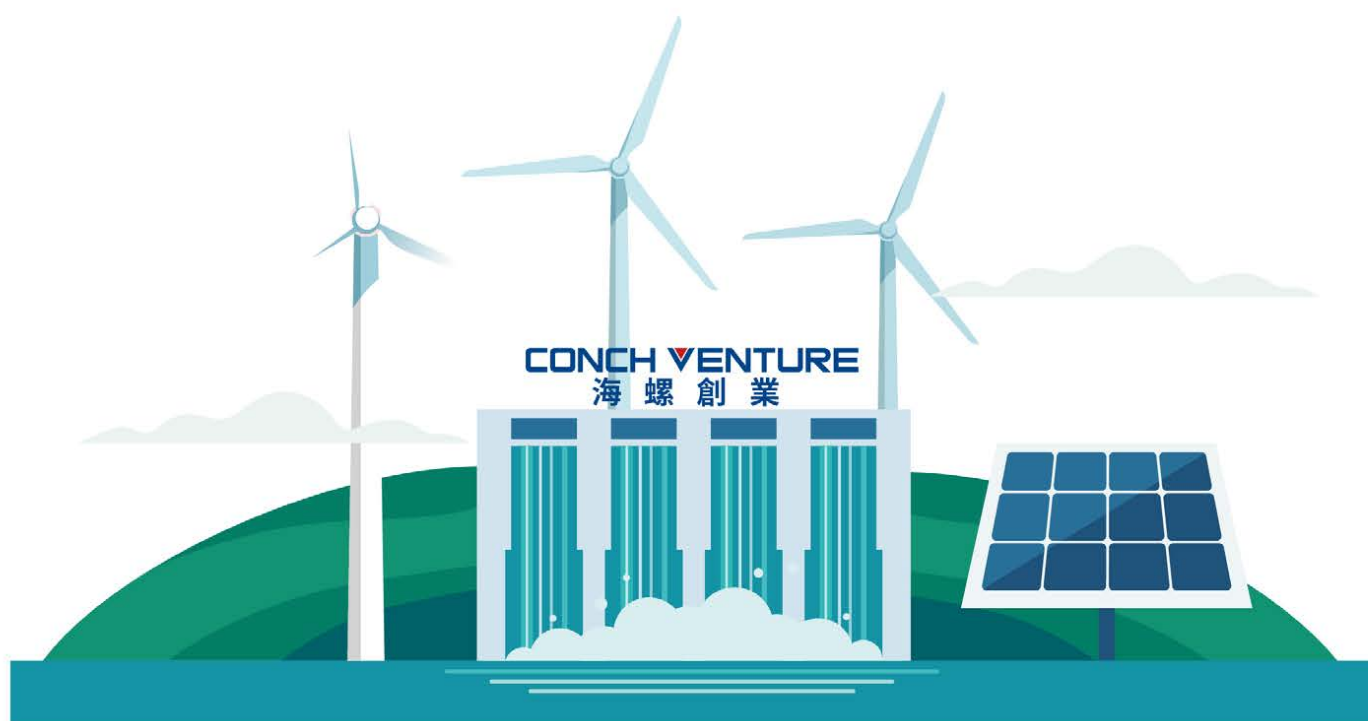
附錄 HKEX ESG CONTENT INDEX 香港交易所ESG內容索引

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)			所在章節
環境			
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	3.3 排放管理
	關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	附錄 ESG 數據
	關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	3.5 氣候應對
	關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	附錄 ESG 數據
	關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	附錄 ESG 數據
	關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	3.5 氣候應對
	關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	3.3 排放管理
A2: 資源 使用	一般披露	有效使用資源（包括能源，水及其他原材料）的政策。	3.4 節約有道
	關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源（如電，氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	3.5 氣候應對
	關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	附錄 ESG 數據
	關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	3.5 氣候應對
	關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	3.4 節約有道

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)			所在章節
	關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	附錄 ESG 數據
A3： 環境及天然 資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	3.2 綠色管理
	關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	3.2 綠色管理
A4：氣候變 化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	3.5 氣候應對
	關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	3.5 氣候應對
社會			
B1： 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱，招聘及晉升，工作時數，假期，平等機會，多元化，反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.1 多元保障
	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄 ESG 數據
	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	附錄 ESG 數據
B2： 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.4 安全守護
	關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	附錄 ESG 數據
	關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	附錄 ESG 數據
	關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	4.4 安全守護
B3： 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	4.2 人才賦能
	關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	附錄 ESG 數據

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)			所在章節
	關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	附錄 ESG 數據
B4： 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.1 多元保障
	關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	4.1 多元保障
	關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	4.1 多元保障
B5： 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	5.4 負責任供應鏈
	關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	5.4 負責任供應鏈
	關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及相關執行及監察方法。	5.4 負責任供應鏈
	關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的管理，以及相關執行及監察方法。	5.4 負責任供應鏈
	關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.4 負責任供應鏈
B6： 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全，廣告，標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.2 質量管理 5.3 卓越服務
	關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	附錄 ESG 數據
	關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	5.3 卓越服務
	關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	5.1 創新引領
	關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	5.2 質量管理

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)			所在章節
	關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	5.3 卓越服務
B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂，勒索，欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	2.3 誠信管治
	關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	2.3 誠信管治
	關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	2.3 誠信管治
	關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	2.3 誠信管治
B8: 社區 投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	6.3 回饋社會
	關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	6.1 綠色價值 6.3 回饋社會
	關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	6.3 回饋社會



ESG數據



環境數據

績效指標	單位	2024 年數據
營業收入	百萬元	6,270.74
氮氧化物 (NO _x) 排放總量	噸	10,079.08
二氧化硫 (SO ₂) 排放總量	噸	2,617.34
顆粒物排放總量	噸	321.09
一氧化碳 (CO) 排放量	噸	748.18
氯化氫 (HCl) 排放量	噸	1,165.52
溫室氣體直接排放量 (範圍一)	噸二氧化碳當量	73,801.74
溫室氣體間接排放量 (範圍二)	噸二氧化碳當量	108,590.74
溫室氣體排放總量 (範圍一+範圍二)	噸二氧化碳當量	182,392.49
單位收入溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量/百萬元人民幣	29.09
直接能耗	噸標準煤	32,889.15
間接能耗	噸標準煤	22,791.03
綜合能耗 (直接+間接)	噸標準煤	55,680.18
單位收入能源消耗	噸標準煤/百萬元人民幣	8.88
有害廢棄物產生總量	噸	598,396.77
單位收入有害廢棄物產生量	噸/萬元人民幣	0.95
無害廢棄物產生總量	噸	4,599,499.47
單位收入無害廢棄物產生量	噸/萬元人民幣	7.33
廢水排放總量	噸	1,272,356.18
單位收入廢水排放量	噸/百萬元人民幣	202.90
總用水量	噸	22,086,159.83
單位收入用水量	噸/百萬元人民幣	3,522.10
包材使用總量	噸	1,525.61
單位收入包材使用量	噸/百萬元人民幣	0.24



社會數據

績效指標		單位	2024 年數據
員工總數		人	6,607
按僱傭類別劃分	全職員工	人	6,454
	勞務用工	人	153
按地區劃分	東北區域	人	374
	華北區域	人	347
	西北區域	人	592
	西南區域	人	1,427
	華東區域	人	2,922
	華南區域	人	726
	港澳臺地區	人	3
	海外地區	人	63
按性別劃分	男性	人	5,286
	女性	人	1,168
按年齡劃分	30 歲以下	人	2,428
	30-50 歲	人	3,793
	50 歲以上	人	233
按職級劃分	高級管理層	人	12
	中級管理層	人	182
	一般管理層	人	537
	普通員工	人	5,723
多元化	女性員工在所有員工中佔比	%	18.10
	女性員工在中高級管理層的佔比	%	1.03
	女性員工在初級管理層的佔比	%	11.73
	女性在所有管理層佔比	%	8.89
	創收業務崗位中的女性佔比	%	11.56
	STEM 相關職位的女性佔比	%	13.94
全職員工按民族劃分	漢族	人	6,019
	少數民族員工	人	435
管理層中員工按民族劃分	管理層中漢族人數	人	716
	管理層中少數民族人數	人	15
新進員工	新進員工總人數	人	1,151
	平均僱傭成本	元人民幣/人	500
按性別劃分的新進員工人數	新進男員工人數	人	954
	新進女員工人數	人	197

績效指標		單位	2024 年數據
按年齡劃分的新進員工人數	30 歲以下	人	691
	30-50 歲	人	460
	50 歲以上	人	0
按職級劃分的新進員工人數	管理層	人	0
	普通員工	人	1,151
按地區劃分的新進員工人數	中國大陸員工	人	6,388
	中國港澳臺員工	人	3
	海外員工	人	63
按民族劃分的新進員工人數	漢族	人	1,131
	少數民族	人	20
員工流失率		%	8.62
按年齡劃分	30 歲以下	%	19.85
	30-50 歲	%	1.85
	50 歲以上	%	0
按性別劃分	男性	%	8.87
	女性	%	7.11
按職級劃分	高級管理層	%	0
	中級管理層	%	1.10
	一般管理層	%	0.37
	普通員工	%	9.58
按地區劃分	中國大陸員工	%	8.56
	中國港澳臺員工	%	0
	國外員工	%	7.94
培訓與發展	培訓總小時數	小時	232,344
	受訓員工百分比	%	100
	全職員工平均培訓與發展投入金額	元人民幣/人	200
按性別劃分受訓百分比	男性	%	81.77
	女性	%	18.23
按職級劃分受訓百分比	高級管理層	%	0.17
	中級管理層	%	2.83
	一般管理層	%	8.24
	普通員工	%	88.76
員工受訓平均時長		小時	36
按性別劃分平均受訓時長	男性	小時	36
	女性	小時	36
按職級劃分平均受訓時長	高級管理層	小時	36
	中級管理層	小時	36
	一般管理層	小時	36
	普通員工	小時	36

績效指標		單位	2024 年數據
按年齡劃分平均受訓時長	30 歲以下	小時	36
	30-50 歲	小時	36
	50 歲以上	小時	36
因工亡故人數及比率	2022 年	人	0
		‰	0
	2023 年	人	0
		‰	0
	2024 年	人	0
		‰	0
因工損失工作日數		天	541
員工參加反貪污培訓	時長	小時	66
	人次	人次	450
董事會成員參加反貪污培訓	時長	小時	18
	人數	人	10
商業行為準則培訓覆蓋員工比例		%	100
貪污訴訟案件數目		件	0
利益衝突事件數量		件	0
洗錢事件數量		件	0
內幕交易事件數量		件	0
供應商數量		家	1,014
按地區劃分	東北區域	家	16
	華北區域	家	68
	西北區域	家	8
	西南區域	家	35
	華東區域	家	544
	華南區域	家	340
	港澳臺地區及海外地區	家	3
產品因健康與安全理由回收的百分比		%	0
接收到的產品與服務相關投訴		件	76
公益總投入		萬元	19.50





CONCH VENTURE
中国海螺创业控股有限公司