



# 大眾金融控股有限公司

## PUBLIC FINANCIAL HOLDINGS LIMITED

(於百慕達註冊成立之有限公司) 股份代號: 626



# 2025

## 環境、社會及管治報告

# 目錄

2	關於大眾金融控股有限公司
6	管理層的話
8	2025 表現重點與獎項
14	建立可持續發展框架
18	重要性評估
26	我們的環境
42	我們的人才
56	我們的產品與服務
64	我們的負責任業務常規
70	關於本報告
73	表現數據摘要
78	環境、社會及管治議題與政策 適用法律及法規清單
80	港交所《環境、社會及管治報告守則》 內容索引

## 關於大眾金融控股有限公司



大眾金融控股有限公司(「大眾金融控股」)為一間投資及物業控股公司，其股份於香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)上市，股份代號：626。大眾金融控股於一九九一年八月十六日根據《一九八一年公司法》於百慕達註冊成立，為大眾銀行(「大眾銀行」)(其股份於馬來西亞證券交易所上市)持有73.2%擁有權權益之附屬公司。大眾金融控股的主要附屬公司為大眾銀行(香港)有限公司(「大眾銀行(香港)」)、大眾財務有限公司(「大眾財務」)及運通泰財務有限公司(「運通泰」)。

大眾金融控股及其附屬公司於本環境、社會及管治報告(或「本報告」)中統稱為「本集團」、「我們的」或「我們」。

大眾銀行(香港)為一所提供多元化銀行及金融服務的商業銀行，90多年來一直致力成為香港及中國客戶值得信賴的合作夥伴。

大眾財務為一間接受存款公司，其主要業務為接受存款、私人及商業貸款、按揭貸款、投資物業租賃及向的士買家提供融資。

運通泰為一間持牌放債人，其主要業務為提供個人及物業按揭貸款，以及持牌公共車輛例如的士等融資服務。

本集團在香港聘用1,232名員工，致力提供可持續增長的優質銀行及金融服務。

### 我們的使命

我們一直以成為一家備受認可及尊崇的香港金融機構為使命，力求在維持集團的盈利增長及提升股東價值的同時，在客戶服務及企業管治方面亦有出色表現。

## 企業文化聲明

本集團致力推動良好的企業文化，所訂立的六個企業價值有助我們的員工建立良好的工作態度和表現。這些要素大力推動本集團邁向成功之路，並有助制定實現本集團使命的策略。

## 企業文化及價值

企業文化是本集團自我塑造及建立行為處事方式的基礎，它確立了我們的態度、行為模式，以及決策行事的原則。我們的文化建基於堅定的價值和信念之上，塑造我們與客戶、員工、股東和社區之間的互動。

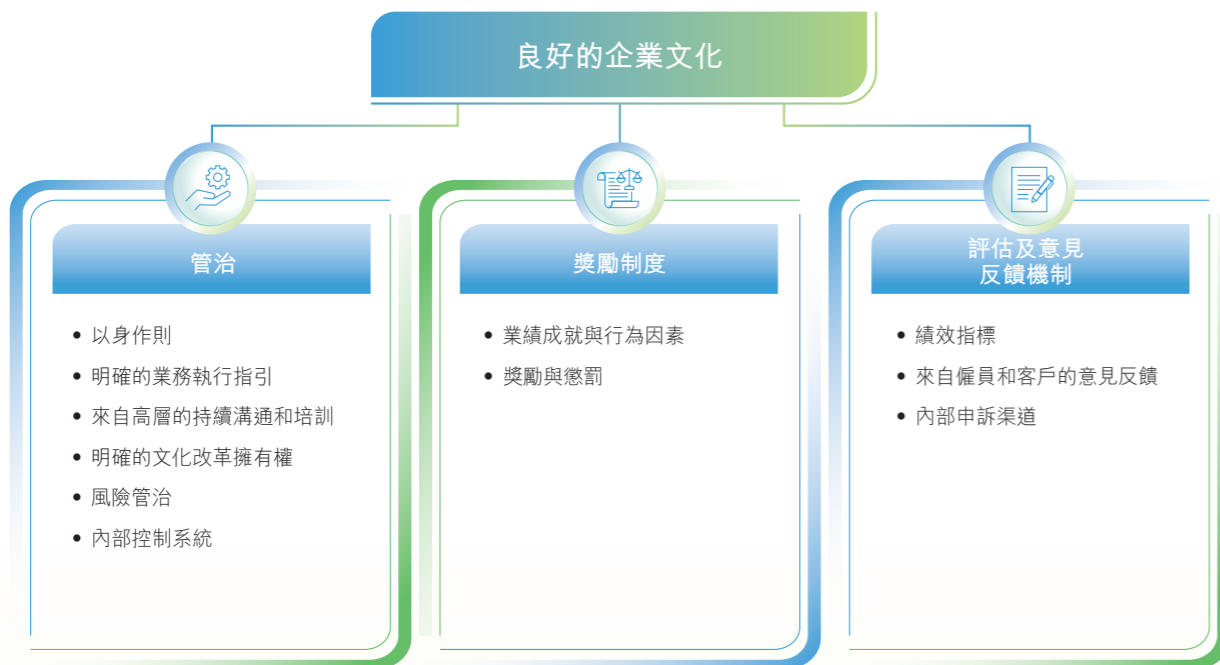


為強化我們的企業價值，本集團已採納《企業文化及價值政策》（「企業文化政策」），該政策清楚列明發展和推廣良好企業文化的原則及方針，以指導集團內謹慎風險管理和恰當員工行為，從而實現正面客戶成果及高道德標準。透過維持這些高於最低法律要求的標準，我們彰顯本集團對堅定企業文化和管治的承諾。

## 建立良好的企業文化框架

完善的管治架構塑造本集團的企業文化。在大眾銀行（香港）及大眾財務的銀行文化及可持續發展委員會的協助下，大眾金融控股的董事會（「董事會」）制定了行為準則，並鼓勵負責任的風險承擔。此外，本集團亦建立了機制以有效地推動企業文化至全體員工。

本集團的企業文化框架建基於「三大關鍵支柱」：管治、獎勵制度以及評估及意見反饋機制。各支柱皆有明確的指引和量化的目標，確保企業文化政策得以有效落實，激勵員工於日常業務營運中彰顯企業價值，推動本集團的長遠成功。



## 透過結合企業價值與環境、社會及管治以強化企業文化

根據香港金融管理局（「金管局」）促進良好銀行文化的指引，本集團自二零一八年起每兩年進行一次員工文化問卷調查，作為關鍵制度以評估企業文化的有效性及其員工投入度，並由第三方顧問負責以確保獨立性和保密性。員工文化問卷調查讓管理層能夠有效評估員工對本集團核心價值的認同感，並同時作為雙向溝通渠道，讓員工可直接向銀行文化及可持續發展工作小組提供真誠的意見反饋，相關進展會定期向銀行文化及可持續發展督導委員會及相關董事會／委員會匯報。

此外，本集團更將環境、社會及管治進一步融入至我們的企業價值，並於問卷調查中新增「環境、社會及管治一個人承諾」作為評估範疇，彰顯本集團致力於日常營運中融入可持續發展理念，並深化員工的個人責任意識，藉此鞏固本集團內以承擔責任、保持透明及創造長遠價值的企業文化。



## 管理層的話



鍾炎強先生

執行董事兼行政總裁

銀行文化及可持續發展督導委員會主席

本人謹代表本集團欣然提呈本年度環境、社會及管治報告，展示本集團在二零二五年度對可持續發展堅定不移的貢獻。

作為一間負責任的銀行機構，我們於營運中致力推動實踐可持續發展的承諾。我們對可持續發展的專注度沒有動搖，並且在環境、社會及管治方面取得重大進展。我們深明融合環境、社會及管治因素的重要性，積極監督本集團於此方面的發展，並採取措施將可持續發展的原則融入我們的業務策略和營運中。

本報告闡述了我們對環境、社會及管治方面的系統化管理方法。我們審慎評估與環境、社會及管治相關的重要議題，與持份者進行溝通，使我們實踐的可持續發展與他們的期望保持一致，並積極徵詢彼等意見反饋以制定相關政策。此協作方式持續地推動可持續發展。

### 加強管治

我們已明確界定董事會須履行的可持續發展的職責，董事會正積極審閱本集團在可持續發展的管治。我們已制定一個由董事會領導的健全治理架構，包括銀行文化及可持續發展委員會、銀行文化及可持續發展督導委員會、銀行文化及可持續發展工作小組及氣候變化工作小組。此「由上而下」的管治架構有助各層級有效地共同識別、評估及管理環境、社會及管治和氣候相關的風險與機遇，確保各項環境、社會及管治措施貫徹落實於所有附屬公司、部門及分行。相關議題亦會定期於各委員會層面進行討論與檢討。我們相信一個健全的管治架構是促進環境、社會及管治表現的關鍵，以邁向更可持續的未來。

### 推動可持續及普及金融市場

鑑於可持續金融市場的迅速發展，我們於年內繼續推出「綠色融資計劃」，回應客戶需求並緊貼市場趨勢。我們相信透過轉型向客戶提供此類綠色金融產品及服務，將有助客戶適應及逐步邁向低碳發展的商業模式。同時，為加強我們對推動普及金融的承諾，我們於企業銀行部旗下設立中小型企業（「中小企」）專責團隊，擴展服務範疇並推動中小企貸款及銀行業務增長。透過把握綠色金融與普及銀行業務領域的策略和商機，我們致力於為客戶創造價值的同時亦對社會帶來正面的影響。

### 在氣候變化中尋找機遇

為支持可持續發展並配合大眾銀行集團於二零五零年前實現淨零排放的承諾，我們優先考慮氣候風險的應變能力。我們瞭解應對氣候變化所帶來的挑戰的迫切性，以及其對我們的營運、社區和整體經濟的潛在影響。我們已就氣候相關風險、機遇及其對本集團的財務影響進行深度評估。目前，我們正制定一套健全的轉型方案及完整框架，整合內部資源及流程，以有效應對氣候變化。透過主動識別和應對氣候相關風險及機遇，我們旨在增強自身的應變能力並確保我們業務的長遠可持續性。

### 攜手共進

作為負責任的企業公民，我們一直熱心公益活動，並與不同慈善機構保持良好的合作夥伴關係。二零二五年，我們舉行了一系列與健康、護老、支援青年、環境保護和減碳相關的慈善項目。本集團逾200名員工參與上述活動，並於年內籌得超過港幣505萬元的善款及實物捐贈贈予有需要人士，展示本集團履行企業社會責任不遺餘力。

### 展望將來

我們將可持續發展的承諾融入日常營運之中。在馬來西亞總公司的指導下，我們正制定一套與全球氣候目標保持一致的減碳計劃，以進一步減少我們對環境的影響。通過有效實施我們的可持續發展的框架，以及我們堅定的領導者、敬業的員工，以及與持份者共建可持續發展未來的熱誠下，我們將繼續積極採取行動並把握轉型，邁向綠色未來。

我們衷心感謝所有客戶、員工、股東及其他持份者在環境、社會及管治發展過程中給予的持續支持與合作。我們將繼續攜手共進，建立一個更具可持續性與應變能力的未來。

鍾炎強先生

執行董事兼行政總裁

銀行文化及可持續發展督導委員會主席

## 2025 表現重點與獎項



## 環境

(詳情請參閱本報告第 26 至 41 頁)



綠色認證  
減廢證書  
「卓越級別」



能源總耗量密度  
較基準年下降  
**12.97%**



溫室氣體排放密度  
較基準年下降  
**21.05%**



無害廢棄物產生總量  
較基準年下降  
**39.76%**



紙張回收量  
**80.43 噸**



樹木  
(紙張回收當量)  
**15,330**



耗水量密度  
較基準年下降  
**20.77%**

## 社會

(詳情請參閱本報告第 42 至 55 頁)



客戶滿意度  
**4.9/5**



社區捐款  
**港幣 500 萬元**  
特別捐款予  
香港特別行政區政府設立的  
「大埔宏福苑援助基金」



僱員培訓率  
**100%**



社會參與  
• 商界展關懷  
• 支持社企機構嘉許計劃  
• 種族多元共融僱主約章



每位僱員平均培訓時數  
**40.25**



社區活動受益人數  
**34**



義工服務時數  
**155**

## 管治

(詳情請參閱本報告第 11 頁及 56 至 69 頁)



全體員工於環境、社會及管治的培訓率  
全體員工 **100%** 完成環境、社會及管治培訓，  
讓他們掌握可持續發展相關知識及增強將  
環境、社會及管治因素融入營運的能力



合規及反貪污培訓率  
**100%**  
完成率



環境、社會及管治的  
風險管理  
實施 ESG 風險接受準則清單及  
ESG 排除清單



「積金好僱主」2025



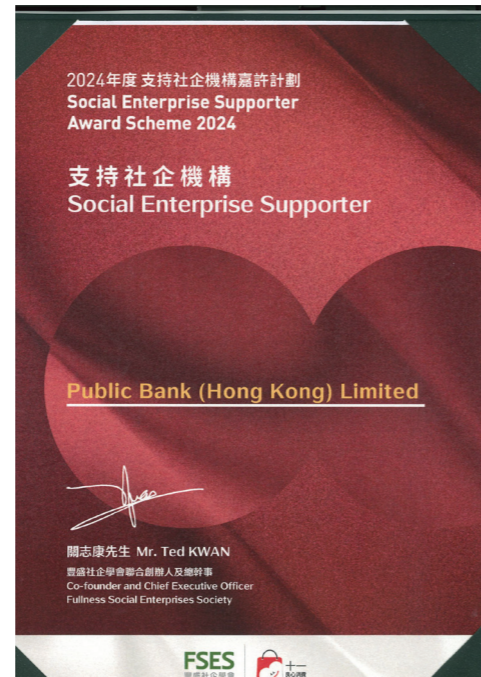
全體僱員女性比例  
**60%**

## 可持續發展獎項及約章

### 支持社企機構嘉許計劃

「支持社企機構嘉許計劃」由豐盛社企學會舉辦，旨在促進社會企業與企業之間的合作，實現企業社會責任和創造共享價值。

由我們社區合作夥伴聖雅各福群會旗下的Green Ladies & Green Little提名，大眾銀行(香港)榮獲二零二四年度獎項。此獎項肯定了我們在香港實踐道德消費和支持社會企業方面所付出的努力，並致力推動正面的社會改變。



### 商界展關懷計劃

「商界展關懷計劃」由香港社會服務聯會推出，旨在推廣良好的企業公民意識，並為關注社會需求的跨界別社區計劃創造合作機會。

自二零一八年起，大眾銀行(香港)及大眾財務獲頒「商界展關懷」標誌。運通泰亦連續九年獲頒「商界展關懷」標誌。我們感謝社區夥伴對我們的認可和支持，共同建設一個可持續的社會。



### 僱員再培訓局人才企業嘉許計劃

此獎項由僱員再培訓局推出，以表彰在人才培訓和發展方面取得傑出成就的機構，並嘉許其為人才企業。

大眾銀行(香港)自二零一一年起連續十五年獲僱員再培訓局頒發「Super MD」，以表彰大眾銀行(香港)過去多年在人才培訓和發展方面取得的卓越成就。



### 「積金好僱主」嘉許計劃

由強制性公積金計劃管理局主辦的「積金好僱主」嘉許計劃表揚對僱員退休保障展現卓越承擔的僱主。

二零二四年至二零二五年度，大眾銀行(香港)及大眾財務首度獲頒此項殊榮，彰顯我們致力於支持員工的長期財務健康，並體現我們對員工人生各階段的關懷。



## 減廢證書

由香港綠色機構認證所頒發的減廢證書表揚透過減廢及／或推廣回收，對保護環境作出承諾及貢獻的公司和機構。

二零二五年，大眾銀行(香港)獲香港綠色機構認證頒授「卓越級別」的減廢證書，以表彰其在環境保護方面作出的貢獻。



## 種族多元共融僱主約章

為促進種族多元和共融的工作間，大眾銀行(香港)和大眾財務於二零二五年已簽署由平等機會委員會推行的《種族多元共融僱主約章》。作為約章簽署機構，我們承諾營造共融的環境，不論其種族，每個人皆享有公平的待遇。



## 戶外燈光約章

為減輕戶外照明帶來的光滋擾和能源浪費問題，我們的分行中有 53 間參與了由環境及生態局推行的《戶外燈光約章》計劃。分行按約章規定於晚上 11 時至翌日早上 7 時關掉所有戶外燈光，並在此計劃中獲得鉑金獎。



## 目標與指標

本集團深明其肩負對可持續未來作出貢獻的責任。儘管回顧年度內，本集團的業務營運並沒有對環境造成任何重大影響，本集團仍致力制定具體的環境目標，以滿足各監管機構及持份者日益增加的要求和期望。關於我們為二零二五年所訂立的環保目標，我們在達到該等目標方面取得重大的進展。主要成果總結如下：

範疇	二零二二基準年	二零二五年目標	二零二五年進展 (與二零二二基準年比較)
廢氣總排放	6.39 千克	維持同一水平	↑ 179.19% <sup>1</sup> , 17.84 千克
溫室氣體總排放 二氧化碳當量	2,171.48 噸	↓ 3%	↓ 15.18%, 1,841.90 噸 二氧化碳當量
無害廢棄物 產生總量	38.25 噸	維持同一水平	↓ 39.76%, 23.04 噸
紙張使用(採購)	82.00 噸	↓ 2%	↓ 0.63%, 81.48 噸
耗水量密度	4.14 立方米/ 全職僱員	維持同一水平	↓ 20.77%, 3.28 立方米/ 全職僱員
電力耗量	3,916.01 兆瓦時	↓ 3%	↓ 6.28%, 3,669.97 兆瓦時
燃料消耗密度	3.35 × 10 <sup>-2</sup> 兆瓦時/全職僱員	維持同一水平	↑ 10.15%, 3.69 × 10 <sup>-2</sup> 兆瓦時/全職僱員

1. 本年度廢氣總排放上升主要由於大眾銀行及大眾財務分行搬遷，導致車輛使用量上升。



# 建立可持續發展框架

## 建立可持續發展框架

### 董事會致辭

大眾金融控股董事會擔當監督及最終決策有關本集團可持續發展的管理方針、策略及表現的要職。董事會承擔審閱環境、社會及管治的重要議題並批准相關政策和目標，以及通過本集團的環境、社會及管治報告的責任。

就支持對上述範疇的管治，本集團已在大眾銀行(香港)集團層面設立銀行文化及可持續發展督導委員會，該專責委員會定期召開會議審視集團的可持續發展表現，優化集團於環境、社會及管治相關風險及機遇的管理，並就相關議題向董事會提供建議。董事會進一步審視及審批該等建議，由各部門及業務單位執行以提升本集團於環境、社會及管治的表現。

董事會亦負責全面監督本集團氣候相關策略和可持續發展管理的制定與執行，當中包括任命行政人員、審批政策、設定目標、監察績效及管理風險與機遇。董事會致力於培養將氣候相關考量融入業務活動和決策過程的風險文化，確保有適當的資源、流程、系統和控制措施以支持氣候相關策略的實施。

作為環境、社會及管治系統性管理方式的一部分，銀行文化及可持續發展督導委員會透過定期的持份者參與和重要性評估，對環境、社會及管治議題進行客觀評估、優先排序及管理。有關結果經討論後，最終彙整為一份重要環境、社會及管治議題清單並提交予董事會審閱和審批。有關重要環境、社會及管治議題評估和優先排序的詳情載於本報告「重要性評估」章節。

為有效管理本集團之重要環境、社會及管治議題並為持份者創造長遠價值，以及對環境和社會帶來正面影響，董事會定期討論、審閱和調整本集團的策略、行動計劃、風險管理政策、年度預算和業務計劃。董事會亦藉此制定企業績效目標，並在專責委員會的協助下監督該等計劃及政策的實施和執行。

鑑於業務性質和與全球及本地轉向低碳營運的趨勢保持一致，本集團制定一系列旨在減少排放和資源使用的環境目標。董事會將監督並每年審閱該等目標的進度和表現。本集團竭力將環境、社會及管治納入日常營運以推動企業整體的可持續發展，同時繼續積極探索機遇，為未來訂立進一步的目標。

## 可持續管治架構

本集團已設立「由上而下」健全的三層管治架構，有效地監督環境、社會及管治和企業文化相關事宜。在大眾銀行(香港)及大眾財務董事會的領導下，銀行文化及可持續發展委員會、銀行文化及可持續發展督導委員會、銀行文化及可持續發展工作小組、氣候變化工作小組和不同部門／業務單位的代表，則在環境、社會及管治相關事務的策略規劃、執行和審閱中各施其職。



附註：

- 高級管理層包括大眾銀行(香港)及大眾財務的審核委員會、銀行文化及可持續發展委員會、風險管理委員會和按業務營運分別設立的專責風險委員會、業務策略督導委員會以及大眾銀行(香港)的銀行文化及可持續發展督導委員會。
- 管理及營運支援層面包括銀行文化及可持續發展工作小組、氣候變化工作小組、企業文化及可持續發展部，以及各業務及支援部門。

## 環境、社會及管治對話

本年度內，各委員會就以下議程進行了討論：

大眾銀行(香港)及大眾財務的銀行文化及可持續發展委員會	大眾銀行(香港)的銀行文化及可持續發展督導委員會	大眾銀行(香港)及大眾財務的風險管理委員會
<ul style="list-style-type: none"> <li>本集團的可持續發展目標概覽及進展更新</li> <li>本集團的減碳路徑圖</li> <li>金管局所發出的「銀行應用綠色科技實務指引」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>二零二四年及二零二五年環境、社會及管治報告</li> <li>二零二五年持份者問卷調查結果分析</li> <li>《氣候相關策略政策》的年度審閱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>《氣候相關風險管理政策》的年度審閱</li> <li>為脆弱行業制定行業性融資排放的減碳目標</li> <li>監測綠色金融產品的資產質素</li> <li>氣候風險壓力測試結果</li> </ul>
討論環境、社會及管治以及氣候相關議程之會議次數： 2次	討論環境、社會及管治以及氣候相關議程之會議次數： 4次	討論環境、社會及管治以及氣候相關議程之會議次數： 6次

# 重要性評估



## 重要性評估

### 持份者參與

我們深知持份者的意見對業務策略的發展至關重要，因此我們透過各種渠道與重要持份者保持定期及開放的溝通，深入瞭解他們的關注和期望。本集團確保重要的環境、社會及管治議題已納入相關政策與方針之中，透過積極徵詢持份者的意見以制定適切方案及提升環境、社會及管治表現。

溝通渠道	關注範疇	我們的回應
<b>政府及監管機構</b>		
本集團嚴格遵守各項法律及法規，並與監管機構保持有效和及時的溝通。		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 常規報告</li> <li>- 一般聯繫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 遵守法律及法規</li> <li>- 低碳經濟轉型及提供可持續金融產品</li> <li>- 負責任的貸款守則</li> <li>- 私隱保護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 可持續金融</li> <li>- 客戶私隱保護和數據安全</li> <li>- 完善的管治架構</li> <li>- 對法律及監管環境的管理</li> <li>- 負責任的貸款守則</li> </ul>
<b>供應商</b>		
本集團秉持公平商業原則，尊重人權，並積極鼓勵合作夥伴推動環境、社會及管治理念。		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 公開投標</li> <li>- 《供應商行為守則》</li> <li>- 供應商核准及評估程序</li> <li>- 商務會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 公平公開採購</li> <li>- 雙贏合作</li> <li>- 穩定合作關係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 與供應商互動</li> </ul>
<b>客戶</b>		
本集團於設計產品及服務過程中充分考慮客戶的需求。		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 公司網站</li> <li>- 客戶意見調查及顧客意見書</li> <li>- 客戶服務熱線及電郵</li> <li>- 投訴熱線</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 優質的產品及服務</li> <li>- 保障消費者權益及個人資料</li> <li>- 遵守法律及法規</li> <li>- 無障礙銀行服務</li> <li>- 獲得可負擔及負責任的金融產品</li> <li>- 數碼化銀行服務</li> <li>- 對可持續發展的貢獻</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 客戶滿意度</li> <li>- 客戶私隱保護和數據安全</li> <li>- 數碼轉型</li> <li>- 普及金融與便利性</li> <li>- 完善的管治架構</li> <li>- 對法律及監管環境的管理</li> </ul>

溝通渠道	關注範疇	我們的回應
<b>股東和投資者</b>		
本集團與股東以及機構及個人投資者保持有效和及時的溝通。		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 公司網站</li> <li>- 股東大會</li> <li>- 財務報告</li> <li>- 公告和通知</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 良好的企業管治</li> <li>- 遵守法律及法規</li> <li>- 風險管理</li> <li>- 投資回報</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 完善的管治架構</li> <li>- 對法律及監管環境的管理</li> <li>- 系統性風險管理</li> <li>- 持份者管治</li> </ul>
<b>公眾、媒體及非政府機構</b>		
本集團致力與公眾建立正面關係，維護良好聲譽。		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 公司網站</li> <li>- 媒體查詢</li> <li>- 新聞稿</li> <li>- 公共福利活動</li> <li>- 捐贈及員工義工服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 道德行為與聲譽</li> <li>- 社區參與</li> <li>- 環境保護意識</li> <li>- 業務透明度</li> <li>- 普及金融與便利性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 我們的環境</li> <li>- 社區參與</li> <li>- 普及金融與便利性</li> <li>- 完善的管治架構</li> <li>- 對法律及監管環境的管理</li> <li>- 系統性風險管理</li> <li>- 商業道德與反貪污</li> </ul>
<b>僱員</b>		
本集團維持管理層及僱員之間的雙向溝通。		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 員工通訊</li> <li>- 定期會議</li> <li>- 僱員文化調查</li> <li>- 電郵收集員工意見反饋</li> <li>- 供員工參與的活動</li> <li>- 業務研討會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 薪酬及福利</li> <li>- 職業安全與健康</li> <li>- 保障勞工權益</li> <li>- 職業發展及專業能力培訓機會</li> <li>- 道德和公平的工作環境文化</li> <li>- 內部糾紛申訴機制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 人權與勞工權益</li> <li>- 多元共融</li> <li>- 員工參與及發展</li> </ul>

## 重要性評估

本集團高度重視持份者的意見，用以制定及調整業務及可持續發展策略，並評估其環境、社會及管治措施上的成效。本集團已聘用獨立環境、社會及管治顧問，建立環境、社會及管治議題清單並進行年度重要性評估，以識別可能影響持份者和本集團未來業務策略的重大事項。



本年度，我們將已識別的環境、社會及管治議題連結至我們的六個企業核心價值，進一步將其融入至本集團的業務策略與企業文化。

環境	社會	管治
<b>嚴守紀律</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 溫室氣體排放</li> <li>2. 資源管理</li> <li>3. 生物多樣性</li> <li>4. 與供應商互動</li> </ol>	<b>互相關顧</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. 人權及勞工權益</li> <li>8. 多元共融</li> <li>9. 員工參與及發展</li> <li>10. 持份者管理</li> <li>11. 社區參與</li> </ol>	<b>維護道德及提倡廉正</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>16. 完善的管治架構</li> <li>17. 對法律及監管環境的管理</li> <li>18. 系統性風險管理</li> <li>19. 負責任的貸款守則</li> <li>20. 商業道德與反貪污</li> </ol>
<b>審慎而行</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. 緩和及適應氣候變化</li> <li>6. 可持續金融</li> </ol>	<b>追求卓越</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>12. 客戶滿意度</li> <li>13. 數碼轉型</li> </ol>	<b>彼此信賴</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>14. 客戶私隱保護和數據安全</li> <li>15. 普及金融與便利性</li> </ol>

二零二五年環境、社會及管治相關議題－持份者參與的重要性矩陣



### 矩陣驗證及可持續發展策略

根據上述重要性評估，內部及外部持份者均認為最重要的六個環境、社會及管治議題為：「商業道德與反貪污」、「客戶私隱保護和數據安全」、「完善的管治架構」、「對法律及監管環境的管理」、「人權及勞工權益」及「客戶滿意度」。該結果已交予銀行文化及可持續發展督導委員會審閱和審批。

此評估讓本集團辨識重要及相關環境、社會及管治範疇，以迎合持份者的期望，且為銀行文化及可持續發展督導委員會提供識別以及管理環境、社會及管治相關風險的見解，並反映在企業政策和措施中供銀行文化及可持續發展委員會作進一步審議。

### 環境、社會及管治理念與對聯合國可持續發展目標的貢獻

本集團於所有商業活動中積極貫徹環境、社會及管治的承諾和企業價值。我們亦於日常營運全面落實六個企業價值，以確保可持續和負責任的商業實踐。為進一步將相關努力置於全球視野，本集團將其環境、社會及管治原則與聯合國的可持續發展目標結合，使其業務營運方式銜接全球可持續發展議程。

環境企業價值	我們的行動	對應的聯合國可持續發展目標
<b>嚴守紀律</b>	<b>溫室氣體排放</b> - 於二零三零年前實現自身營運淨零排放（範圍一及範圍二）  <b>資源管理</b> - 推行節能措施 - 優化用水管理  <b>生物多樣性</b> - 舉辦員工教育工作坊以提高關注  <b>與供應商互動</b> - 制定清晰的《供應商行為守則》以減低環境及社會風險 - 推動綠色採購的實踐	7 經濟適用的清潔能源 11 可持續城市和社區 12 負責任消費和生產 13 氣候行動 17 促進目標實現的伙伴關係
<b>審慎而行</b>	<b>緩和及適應氣候變化</b> - 進行氣候情境分析 - 將氣候相關考量融入策略規劃流程  <b>可持續金融</b> - 推出綠色金融產品，例如綠色按揭計劃、綠色商業融資計劃及私家和商用車輛貸款	9 產業、創新和基礎設施 13 氣候行動

社會企業價值	我們的行動	對應的聯合國可持續發展目標
<p>互相關顧</p>	<p><b>人權及勞工權益</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 保障人權與人格尊嚴</li> <li>- 確保工作場所安全</li> </ul> <p><b>多元共融</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 尊重文化與社會差異</li> <li>- 對歧視及騷擾行為零容忍</li> </ul> <p><b>員工參與及發展</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 按營運需求為全體員工提供定期培訓</li> <li>- 提供員工支援計劃</li> </ul> <p><b>持份者管治</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 於《環境、社會及管治政策》訂明與持份者聯繫時的原則</li> </ul> <p><b>社區參與</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 與企業義工服務社區</li> </ul>	
<p>追求卓越</p>	<p><b>客戶滿意度</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 清晰的客戶意見反饋及投訴機制</li> <li>- 內部最佳實踐分享以優化服務質素</li> </ul> <p><b>數碼轉型</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 數碼銀行流動應用程式</li> <li>- 大眾財務 eLoan 程式</li> </ul>	
<p>彼此信賴</p>	<p><b>客戶私隱保護和數據安全</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 針對客戶資料處理的員工培訓</li> <li>- 全面的網絡安全控制措施</li> </ul> <p><b>普及金融與便利性</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 自動櫃員機採用包容性設計</li> <li>- 廣泛的分行網絡</li> <li>- 支持中小企銀行服務</li> </ul>	

管治企業價值	我們的行動	對應的聯合國可持續發展目標
<p>維護道德及提倡廉正</p>	<p><b>完善的管治架構</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 明確的領導角色、決策制定過程及監督機制，以確保本集團負責任地營運</li> </ul> <p><b>對法律及監管環境的管理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 遵守所有法律及法規</li> </ul> <p><b>系統性風險管理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 遵循三道防線框架</li> <li>- 將氣候相關風險納入風險管理</li> </ul> <p><b>負責任的貸款守則</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 向無抵押消費信貸產品提供7日冷靜期</li> <li>- 具道德及透明的產品推廣</li> <li>- 向中小企客戶提供紓困安排及專屬個案解決方案</li> </ul> <p><b>商業道德和反貪污</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 採用先進的客戶盡職審查平台</li> <li>- 完善的舉報政策及程序</li> <li>- 制定有關反貪污、打擊洗錢及恐怖分子資金籌集措施的清晰指引</li> </ul>	





# 我們的環境



## 嚴守紀律及審慎而行

大眾金融控股透過嚴格的減碳機制、氣候風險適應策略及可持續金融原則，推動環境責任與氣候應變能力，並共同創造系統性影響。我們有效地將減少溫室氣體排放與提升資源效率，與氣候相關貸款行動及轉型金融倡議相互結合，確保本集團的營運及財務決策與《巴黎協定》目標保持一致。

透過將企業價值「嚴守紀律」及「審慎而行」融入環境管治和資本分配，我們將承諾轉化為以下具體成果：

### 我們的聲明

本集團透過嚴謹的環境管理及穩健的供應鏈問責機制體現「嚴守紀律」的精神，實施貫徹一致的協議盡量降低生態與社會損害。同時，我們秉持「審慎而行」的原則，積極管理氣候風險與系統性金融的威脅，確保在可持續金融倡議與長期應變能力中取得平衡。

### 表現重點

溫室氣體總排放變化：**-15.18%**  
(二零二五年與基準年相比)

企業文化及可持續發展部籌辦了**6**個環保活動，  
**超過 300**位參與者

回收超過**80.43**噸紙張

回收紙張相當於約**15,330**棵樹

以下章節展示本集團的框架如何推動減排行動、循環資源運用、促進自然正向的夥伴合作、加強供應商互動及提升氣候應變能力，以及透過可持續金融創新支持客戶實現低碳轉型。

## 溫室氣體排放

本集團明白作為銀行業界的一分子在推動低碳經濟轉型過程中擔當著關鍵角色，因此，我們全力支持金管局《可持續金融行動計劃》所訂立的目標。近年，與氣候風險管理、綠色融資策略，以及將環境、社會及管治納入貸款與投資策略等關鍵可持續發展的相關議題，已定期提呈至風險管理委員會、銀行文化及可持續發展委員會和董事會審議，確保獲得充分的策略監督。

透過分級的管治架構，我們確保可持續發展的考量全面融入最高決策層。董事會已批准建立內部框架，以識別、評估及管理氣候相關風險，並遵循金管局的監管要求及建議常規，例如採用氣候相關財務披露建議。本集團正積極參考大眾銀行制定的風險接受準則，建立針對不同行業的環境、社會及管治風險評估標準，並持續加強將氣候相關風險與機遇納入業務決策的能力。

二零二五年，範圍二(間接能源)排放持續佔本集團整體溫室氣體排放的主要部分。由於此類排放與電力消耗直接相關，我們致力於降低日常營運中的能源使用量。

## 減排策略

排放來源	我們的方針
<p><b>避免和減少</b></p>	<p><b>範圍一</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 逐步淘汰使用化石燃料的車輛</li> <li>- 公司車輛燃燒燃料所產生的移動式燃料排放</li> <li>- 來自空調系統非預期洩漏所產生的逸散性排放</li> </ul> <p><b>範圍二</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 進行能源審核並推動以提升效益為目標的設施改造</li> <li>- 本集團主辦公大樓的電力消耗</li> <li>- 大眾銀行(香港)、大眾財務及運通泰分行</li> <li>- 逐步淘汰低能源效率設備</li> <li>- 綠色採購</li> </ul>
<p><b>可持續發展意識</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 鼓勵員工踐行可持續行動</li> <li>- 推動資源的負責任使用</li> </ul> <p>例如：綠色環保月活動／慳電節能及減少紙張使用計劃</p>

## 溫室氣體減排

在目前營運策略的基礎上，本集團於二零二五年減少溫室氣體排放方面取得具體的進展。透過下列針對性措施，本集團的範圍一與範圍二排放量較去年同期下降 15.11%，直接支持大眾銀行集團實現可持續發展的目標。

## 環保活動

為培養員工的環保意識，本集團舉辦了一系列內部活動，並參與由不同機構舉辦的外間活動，具體摘要如下：

活動	目標和內容	主辦/主持單位
<b>塑膠回收 (全年)</b>	在大眾銀行中心工作的員工參與此項全年的塑膠回收物收集活動，以減輕垃圾堆填區的負擔。	坊眾資源管理有限公司
<b>電子紅包推廣 (二零二五年一月)</b>	29間大眾銀行(香港)分行參與是次活動，鼓勵市民在農曆新年期間使用電子利是。	金管局
<b>尚未使用的利是封回收活動 (二零二五年一月至二月)</b>	本集團發起回收尚未使用及包裝完整的利是封活動。此等回收的利是封隨後被送往喺坊進行回收處理。	企業文化及可持續發展部
<b>地球一小時 (二零二五年三月)</b>	二零二五年三月二十二日，29間大眾銀行(香港)分行、40間大眾財務分行和3間運通泰分行關閉分行的戶外燈光一小時，以節省能源。	世界自然基金會—香港
<b>綠色環保月 (二零二五年七月)*</b>	作為本集團的核心活動，是次活動旨在宣傳綠色信息，以提高員工對環境保護與循環經濟關係的意識。	企業文化及可持續發展部
<b>時尚綠色日 (二零二五年七月)*</b>	鼓勵員工在綠色環保月活動的最後一天穿著綠色和大地色系的衣服上班。逾180名員工響應活動，且合照留念以展現他們的可持續生活方式。	企業文化及可持續發展部
<b>衣物捐贈 (二零二五年七月)*</b>	本集團向聖雅各福群會旗下的社會企業捐贈二手女裝及童裝，透過時尚再利用實現環境及社會改變，並支援女性就業。	聖雅各福群會 Green Ladies & Green Little
<b>月餅收集 (二零二五年九月)</b>	向長者捐贈月餅券和月餅以慶祝中秋佳節，本次活動從員工收集約180件月餅。	聖巴拿巴會之家
<b>綠色低碳日 (二零二五年十一月)</b>	「綠色低碳日」活動，為環保項目募集資金，並推廣可持續低碳生活。本次活動共有23名員工參與，支持綠色低碳措施。	香港公益金(「公益金」)

\* 活動詳情請參閱以下頁面。

## 2025 綠色環保月

作為本集團的年度重點活動，2025 綠色環保月以循環經濟作為核心概念，透過每週舉辦不同活動，提升員工減少浪費和推動物料重用的意識。

### 給予第二生命

第一週，企業文化及可持續發展部分享了延長產品壽命的理念。隨即展開的綠色環保月捐贈活動共收集近 60 件衣物及用品，分別捐贈予聖雅各福群會的 Green Ladies & Green Little 及救世軍港澳地域。此外，亦舉辦了太陽能小夜燈工作坊，響應本集團的慳電節能計劃。

### 原創風味—香港本土食材

第三週聚焦本地來源的好處。企業文化及可持續發展部特別製作了一份環保美食地圖，介紹香港多間採用本地食材的餐廳，支持本地經濟，並推廣低碳飲食習慣。

### 遠離繁囂，漫遊香港

第二週舉辦了珍珠教育及飾物製作工作坊，吸引近 30 名員工及其家屬參與，透過親手製作珍珠飾物，深入瞭解生物多樣性和生態系統平衡的重要性。

### 共創環境友善工作間

「時尚綠色日」作為綠色環保月的壓軸活動，吸引逾 180 名員工穿上綠色及大地色系服裝，以行動支持可持續未來。此外，約 200 名來自各分行及部門的員工亦透過「2025 綠色約章」活動，回顧了二零二四年度的可持續發展表現，並確立二零二五年目標。



上述活動體現本集團在即時降低碳足跡與推動長期行為改變的雙重策略，確保與香港淨零排放目標及持份者期望保持一致。

## 廢氣排放

本集團於本報告年內的主要廢氣排放來自公司車輛的燃料消耗。雖然排放量並不龐大，但我們正積極探索替代方案以減少排放，例如改用符合歐盟六期標準引擎的車輛、或以電動車取代燃油車輛。

## 資源管理

二零二五年，本集團使用的資源主要為電力、水及紙張。二零二五年的資源使用詳情可參閱本報告的「表現數據摘要」章節。

## 能源

本集團於報告年內均有使用直接及間接能源。雖然柴油的直接能源消耗量非常低，我們仍致力透過盡量減少非必要出行，以提升燃料使用效益。電力是我們最大的能源消耗來源，主要用於辦公室日常運作。為了提高能源效益和減少溫室氣體排放，我們已實施以下措施來監察和節省用電量：

- 技術升級：以 LED 燈替換舊式的照明設備
- 營運調整：
  - 蒸餾水飲水機安裝自動計時器，以停止辦公時間後加熱
  - 於每天晚上十時三十分至翌日早上八時正關掉分行的照明和招牌
- 參與及創新：
  - 推動內部節能意識計劃和參與外部節能計劃
  - 於公司車隊引進電動車



## 二零二四年至二零二五年電力消耗總量





### 水資源及廢水

本集團持續監察其水足跡以尋找改善空間，並發掘提高用水效益的方案。以下為本集團已制定並落實的部分措施：

- 於水龍頭旁張貼標示，提醒員工節約用水；及
- 即時修復滴漏水龍頭，防止持續滲漏。



二零二五年，本集團辦公室及分行營運用水均來自公共供水系統，未遇到任何用水供應問題。所產生的廢水則直接排入污水管網。

### 廢棄物管理及紙張使用

二零二五年，本集團產生的無害廢棄物包括辦公／商業廢棄物、以及裝修工程產生的建築廢棄物。有害廢棄物如墨盒、螢光燈管、電池及LED燈管均已妥善收集並作回收處理。



我們的廢棄物管理系統以「3R原則」(減量、重用及回收)為核心，具體措施如下：

#### 1. 減量與循環再用

- 收集用完的墨盒並交予回收機構，維持已使用墨盒的高回收率；
- 與專業的廢棄物回收公司合作，妥善處理報紙、非機密文件、塑膠、金屬、電器和打印機碳粉盒等可回收的資源；及
- 採用金融合規科技以優化合規流程，並盡量減少對人工及紙本程序的依賴，從而進一步降低紙張消耗。

#### 2. 監測與意識提升

- 於大眾銀行(香港)總部安裝廢棄物監察磅秤，記錄辦公室運作所產生的廢棄物；
- 物業及總務部和企業文化及可持續發展部共同監察各部門及分行的紙張使用情況，並獎勵達成減量目標的部門及分行；及
- 分享綠色辦公室的提示包括紙張使用建議，提醒員工明智地用紙。

為展現本集團對循環經濟的承諾，我們在可行的情況下會優先考慮資產的循環再用。二零二五年，當大眾銀行(香港)的其中一間分行結束營運時，所有狀況良好的二手辦公設備，包括電腦、傢具及其他營運物品皆被重新調配至其他分行或妥善儲存以備日後使用，而非直接棄置。此行動不僅延長了現有資源的使用週期，更有效減低了採購需求及其所衍生的環境影響。

### 生物多樣性

鑑於金融業在保護生態系統方面擔當關鍵角色，本集團已採取初步措施，透過直接營運活動及融資業務方面減輕自身對環境造成的影響。此首次納入二零二五年環境、社會及管治報告的議題反映持份者日益增長的期望、新興監管趨勢，以及我們對全力配合大眾銀行策略方向的承諾。

雖然本集團目前仍處於建立全面生物多樣性保障措施的初期階段，我們已率先採取行動，包括(i)於全港部門及分行實施紙張減量計劃；(ii)採購經森林管理委員會認證的紙張，並要求供應商仿效及(iii)於非營業時段關閉分行及辦公大樓外牆展示燈光，以減少城市光污染，減輕對生態系統的影響等。以上基本措施標誌著本集團與全球生物多樣性目標接軌的初始階段。我們現正致力建立相關評估方法及營運標準。

此外，本集團致力透過舉辦保育意識推廣項目／活動，提升員工對環境議題的關注。本年度，企業文化與可持續發展部以「遠離繁囂，漫遊香港」為主題，舉辦了珍珠教育及飾物製作工作坊，巧妙融合創意體驗和可持續理念。該活動透過分享珍珠相關知識，展示海洋生物多樣性的重要性，並藉著可持續旅遊鼓勵參與低碳活動。近30名員工及其家屬參與是次工作坊，親手製作個人化的珍珠飾物，並深入認識生物多樣性及生態系統平衡的重要性。

### 與供應商互動

我們致力與同樣堅守道德標準、環境責任和社會公平承諾的供應商合作。通過實施《供應商行為守則》，並將綠色元素融入我們的採購流程當中，我們努力將環境足跡降至最低，並構建具應變能力及可持續的供應鏈。

## 供應商聘用及供應鏈風險管理

在供應商甄選和投標過程中，我們會根據品質、營運標準、交付能力和價格對候選供應商進行評估。為確保透明及公平競爭，我們就每個項目邀請至少三間公司提交報價。這些聘用程序有助維持一個可持續、穩定且具有應變能力的供應鏈。

為降低環境和社會風險，我們嚴格執行符合聯合國《世界人權宣言》、聯合國《工商企業與人權指導原則》及《國際勞工組織基本公約》的《供應商行為守則》。供應商必須遵守我們在這方面的概定規定。

我們鼓勵供應商提高他們的環境和社會表現至合規之上。若供應商違反於《供應商行為守則》所列明的強制條款，我們將與供應商共同制定改進計劃以協助他們符合該等要求。若供應商持續未能達到合規標準，可能導致重新審閱或終止合同等後果。以下為本集團要求供應商必須遵守的範疇：

### 合規與公平競爭

我們確保所有供應商享有平等機會，並要求供應商遵守相關法律及法規，包括但不限於《競爭條例》(香港法例第619章)、聯交所及金管局頒布的規則或規例，以防止反競爭行為，例如操縱價格、串通投標或任何形式的賄賂。

### 資料私隱和安全

確保資料安全和保密，並遵守資料保護法規，包括《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)。如有任何資料外洩或未經授權使用的情況，須通知本集團負責人。

### 道德行為標準

供應商必須避免利益衝突並確保所提供的產品／服務符合標準，同時支持公平貿易並致力消除就業障礙。

### 僱傭慣例

我們期望供應商尊重和保護其員工的人權。他們應提供公平的工作環境並確保員工的權利符合相關法律及法規。

### 職業安全與健康

我們重視供應商能提供安全的工作環境，並通過一套政策和程序支持員工的健康。

### 環境保護

本集團已在《環境、社會及管治政策》制定環境保護的標準、常規和原則，並希望供應商能與我們一起積極保護環境。

## 綠色採購

本集團的供應商聘用和管理政策適用於所有主要供應商，由各部門在採購過程中執行，並由企業文化及可持續發展部監督。除了完善的供應商甄選及聘用程序外，本集團亦致力通過以下行動在營運中實踐綠色採購：

- 盡可能使用森林管理委員會認證的紙張印製本集團的刊物和報告；及
- 採購電器如冰箱及微波爐時，優先選擇附有一級能源標籤的電器。

二零二五年，本集團合共與 166 間位於香港的供應商合作。與本地供應商合作不僅能夠支持本地經濟，還能通過較短交付距離以減少運輸過程中的排放。透過與本地供應商建立良好關係，我們可以共同開發可持續的解決方案，並為減少碳足跡作出貢獻。

## 緩和及適應氣候變化

我們致力採取積極措施以減輕對環境的影響及提升氣候應變能力。透過參照《氣候相關財務披露建議》及金管局發布的《監管政策手冊－氣候風險管理》，我們制定並實施《氣候相關風險管理政策》，有效監測及管理氣候相關風險。

## 氣候風險識別和管理

本集團有系統地將氣候考量納入其策略規劃，藉以強化我們的氣候應變能力。我們採取多方面的方法以加強在企業、業務和營運層面識別和評估氣候相關風險和機遇的能力，使集團得以在低碳轉型的過程中把握新興機遇。

氣候情境分析有助我們全面評估潛在氣候路徑及其對客戶與資產組合的影響，並有助制定氣候策略。除了參與金管局的「銀行業氣候風險壓力測試試驗計劃」外，本集團亦運用三種基於政府間氣候變化專門委員會第六次評估報告調適的氣候情境(共享社會經濟路徑(「SSP」) 1-2.6、SSP2-4.5 及 SSP5-8.5)，並結合綠色金融系統網絡的情境框架強化分析能力。

下表概述本集團於短期(1至3年)、中期(4至5年)及長期(5年以上)時間範圍內所面臨的氣候相關風險和機遇：

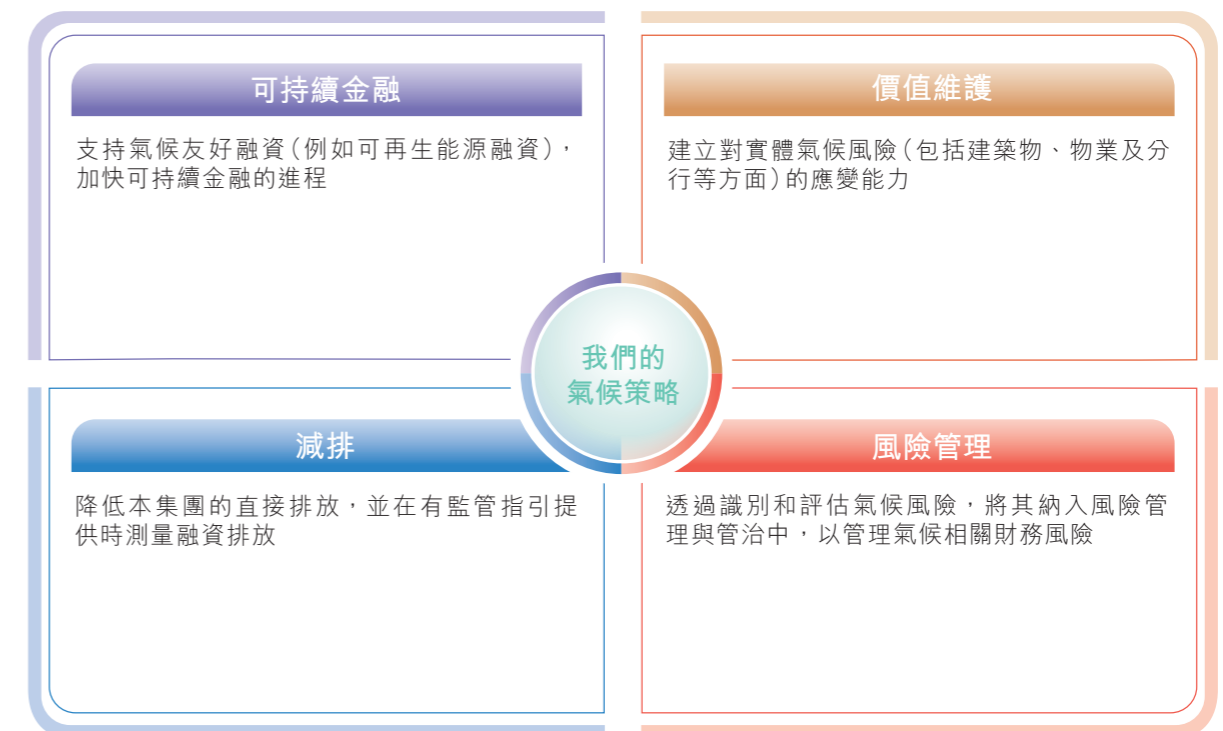
風險因素	描述	影響時間範圍	當前及預期財務影響
<b>實體風險 – 慢性</b>			
<b>極端溫度</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>極端溫度和熱浪的頻率和強度增加</li> </ul>	短/中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>空調使用量增加導致營運成本增加</li> </ul>
		長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>分行暫時關閉導致業務中斷而令收入減少</li> <li>額外的降溫設備和維修保養需求導致資本成本增加</li> </ul>
<b>實體風險 – 急性</b>			
<b>洪水與強風</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>極端降雨或流域內河流和自然水系統引發的洪水，導致基礎設施損壞和生命危險</li> <li>颱風下的強風和暴雨，造成基礎設施損壞、潛在洪水風險和生命危險</li> </ul>	短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>由於急性事件發生期間及結束當下而暫時關閉或恢復營運需時導致收入減少</li> </ul>
		中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>極端氣候事件發生後修復建築損毀及清理所需支出增加</li> <li>採取氣候適應措施(例如安裝防洪閘)導致資本成本增加</li> </ul>
		長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>因資產提前報廢及淘汰導致資本成本增加</li> <li>物業損毀及業務中斷導致保險費用上升</li> <li>為保障業務持續性導致資產遷移成本增加</li> </ul>

風險因素	描述	影響時間範圍	當前及預期財務影響
<b>轉型風險</b>			
<b>市場和客戶偏好的轉變</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>吸引和挽留對可持續發展感興趣的人才</li> </ul>	短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>因人才招募及培訓而令人力資源成本增加</li> <li>因生產力下降和潛在商機流失而引致的業務營運受阻</li> </ul>
		中/長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加市場推廣和調整營運的投資以突顯綠色倡議</li> <li>因法律罰款、和解及改善公眾形象導致直接法律成本增加</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>低碳經濟轉型過程中，持份者的期望和客戶偏好不斷提高</li> </ul>	短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>開發綠色金融產品和氣候相關綠色金融投資導致資本成本增加</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>氣候相關管理不足所引致的市場營運阻礙</li> </ul>	中/長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>因低估氣候風險而導致風險溢價不足和潛在不良貸款增加</li> <li>因保險費用上升而增加營運成本</li> </ul>
<b>轉型風險</b>			
<b>政策和監管變化</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>未能遵守現有和新興氣候相關法律法規和政策的風險</li> </ul>	短/中/長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>潛在碳定價機制(包括稅收或抵消要求)導致或然負債和營運成本增加</li> <li>因未遵守氣候相關法規而導致的監管處罰使營運成本上升</li> </ul>
<b>技術開發</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>低碳經濟轉型過程中技術投資趨勢上升</li> </ul>	中/長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>無法滿足投資者和其他持份者的需求導致收入減少</li> </ul>

風險因素	描述	影響時間範圍	當前及預期財務影響
<b>機遇</b>			
產品及服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>在消費者偏好轉向可持續金融的情況下，開發可持續金融產品和服務以提升競爭力</li> </ul>	短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>通過向客戶提供新的綠色金融產品及服務而增加收入</li> <li>通過數碼化及無紙化，降低營運成本</li> </ul>
應變能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>增強建立應對氣候變化的適應能力，以加強管理相關風險並把握機遇</li> </ul>	中／長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過貸款組合全面的氣候相關風險管理，降低資本成本</li> <li>推出綠色投資產品拓展多元金融服務，提升收入來源</li> <li>強化風險管理能力，減少因意外停工而導致的營運成本</li> </ul>
市場	<ul style="list-style-type: none"> <li>把握新的市場機遇或新型資產，為低碳經濟轉型做好準備</li> </ul>	短／中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>推出可持續金融產品，擴大市場佔有率及增加收入</li> <li>與現有及具氣候意識的新客戶保持關係，以保留客戶</li> </ul>
資源效率	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高整個業務營運中的資源（即能源、水、材料和廢棄物）使用效率</li> </ul>	短／中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>資源使用效率提高、供應減少和改善廢棄物的管理從而降低營運成本</li> </ul>
能源來源	<ul style="list-style-type: none"> <li>轉為使用低排放的能源，從而節省年度能源成本</li> </ul>	中／長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>水電費減少從而降低營運成本</li> <li>採購再生能源的初始溢價高於市場價格</li> </ul>

## 氣候策略與決策

我們在測量和**管理**氣候相關風險的同時，減少自身營運及融資活動所產生的排放。為配合大眾銀行集團於二零二零年前實現淨零碳排放的承諾，我們制定氣候策略以平衡本集團的貢獻和氣候相關風險敞口。董事會所訂立的策略方向將透過企業、業務及營運層面在集團範圍內全面落實，確保全面的氣候風險管理。



本集團圍繞其策略目標，制定了一系列風險緩和／適應措施及把握機遇的策略行動。就不同時間範圍內的當前及預期財務影響分析詳述如下：

策略目標	當前及預期財務影響	影響時間範圍	把握機遇策略行動
<b>風險管理</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>優化投資組合風險結構</li> <li>初期建設成本由風險準備金減少所抵銷</li> <li>提升系統性投資支出，降低損失賠償</li> </ul>	短／中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>拓展氣候影響評估範疇，涵蓋更廣泛的風險與機遇類別</li> </ul>
<b>減排</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>降低資產擱淺的風險，提升物業價值</li> <li>降低合規成本</li> <li>增加翻新工程的資本支出，但減少水電費支出</li> </ul>	短／中／長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>採取能源效益優化措施及實踐</li> <li>強化範圍三排放管理</li> </ul>
<b>價值維護</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升資產韌性價值</li> <li>增加業務持續性的投資</li> <li>降低維修支出和保險費用</li> </ul>	短／中／長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>審閱業務連續性計劃並就不同氣候風險採取適當的應對措施</li> <li>就緊急應變程序進行員工培訓</li> </ul>
<b>可持續金融</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>綠色產品收入增長及優化投資組合</li> <li>開拓新的可持續金融收入來源</li> <li>增加綠色貸款的支出，但由不斷增長的利息和費用收入來補償</li> </ul>	短／中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>擴大可持續融資組合和產品，以豐富我們的綠色金融服務</li> </ul>

為確保有效執行，本集團正制定一套穩健的轉型方案，通過整合內部資源和流程，建立全面的實施框架。我們的實施計劃集中於以下五大關鍵領域：

- 01 優化企業結構和流程，加強跨部門的協作
- 02 業務政策與氣候目標保持一致
- 03 將氣候相關考量納入薪酬架構
- 04 確保充分分配資源（財務和非財務）並進行供應商評估
- 05 加強數據收集系統

## 可持續金融

我們持續開發綠色金融方案，以支持客戶在快速增長的市場環境下實現可持續轉型，將環境效益與財務可行性結合。



### 綠色按揭計劃

為購買已獲得香港綠色建築議會頒發金級或白金級綠建環評的住宅物業提供按揭貸款服務。



### 綠色商業融資計劃

為購買或安裝綠色設備和機器的客戶提供融資。此融資計劃適用於其他無抵押或有抵押貸款的綠色項目。為鼓勵轉型至綠色營運，我們向客戶提供綠色獎金。



### 私家及商用汽車貸款

為購買電動私家車及商用車輛的客戶提供融資。

## 綠色金融－攜手共建可持續發展

二零二五年，大眾銀行(香港)參與香港鐵路有限公司(「港鐵」)的標誌性港幣三百億元七年期綠色銀團貸款。作為57間參與銀團貸款的銀行之一，是次貸款項目所得款項將用於為港鐵《可持續融資框架》下合資格的綠色投資項目提供融資及再融資。此舉有助持續推動鐵路基建發展、低碳社區的創建，以及香港整體可持續發展目標的實現。

二零二五年，大眾財務推出綠色私人貸款支援客戶實踐可持續的生活模式，包括購置電動或混能車、安裝家用再生能源系統及添置節能產品。我們的綠色私人貸款讓客戶能夠更廣泛地獲得負責任的綠色金融服務，亦能為環境可持續發展作出貢獻。



# 我們的人才



## 互相關顧

我們深知員工在推動可持續業務發展中扮演關鍵角色。我們致力營造多元化、共融和團結的工作環境，優先考慮員工的福祉與專業發展。透過提供持續的支持，我們賦予員工發揮潛能、追求卓越，並為集團的長遠成功作出貢獻。

透過將多元化、員工發展與持份者合作融入我們的營運，我們將企業價值「互相關顧」轉化為實質成果，具體體現如下：

**我們的聲明**

本集團優先考慮員工福祉及社區賦權，藉各項措施保障員工的健康、尊嚴與發展機會，切實履行「互相關顧」的價值觀。

### 表現重點

0 宗強迫勞動／童工個案	8.3% 女性擔任高級管理層
每位僱員平均每年接受 40.25 小時培訓	總義工服務時數達 155 小時

以下章節將展現本集團如何通過企業價值「互相關顧」關懷每一位與我們業務有關的人士，包括保障人權與勞工權益、推動多元共融、投資於員工參與和發展、強化持份者管理及促進社區參與。

## 人權與勞工權益

### 人才招聘和挽留

我們致力通過提供具吸引力的職業發展機會來吸引和培育人才。我們的招聘和選拔程序遵循《人力資源政策手冊》中概述的原則，確保公平、無歧視，並符合適用法律及法規和行業的最佳常規。為滿足業務發展需求，我們運用多元的招聘渠道，包括引薦、招聘代理機構和就業博覽會以招募人才。我們不斷改進招聘策略，以吸納與本集團企業價值相符的人才，為本集團的長遠成功作出貢獻。

本集團強調平等公正的晉升機會，遵循《人力資源政策手冊》和《薪酬政策》中概述的透明流程，我們基於績效評估和能力評估來評核員工，為員工留任和晉升決策提供可靠的依據。

### 閃耀的「PB Stars」企業文化大使

本集團設有完善的員工表彰機制，嘉許傑出貢獻的員工。我們於二零二五年繼續推行「PB Stars」企業文化大使計劃，肯定員工在工作態度和表現中持續展現本集團的企業文化和價值。

經由大眾銀行(香港)、大眾財務及運通泰業務部門的嚴謹評選，遴選出合共**5**名傑出員工獲選為本屆得獎者。

獎項跟嘉許狀將由高級管理層於二零二六年三月頒發給PB Stars。



### 終止僱傭合約及解僱

本集團已實施全面的內部政策規定解僱僱員的程序，嚴格禁止任何不公平或不合理的解僱。對於行為不當、嚴重違反本集團政策或工作表現不理想的員工，本集團將依據既定程序在有或沒有事前通知的情況下終止與該名員工的僱傭關係。

### 薪酬及福利

本集團提供全面、具競爭力且高於法定要求的薪酬福利，旨在提高員工的生活質素：

- 花紅
- 加班津貼
- 員工房屋及個人貸款
- 醫療福利
- 保險保障
- 儲蓄和定期存款的優惠利率

我們嚴格遵守本地與工作時數及假期相關的法律。人力資源部定期檢討薪酬福利，以維持競爭力並支持員工的身心健康與財務穩妥。除年假及法定假日外，本集團另提供產假、婚假、待產假及喪假，以滿足員工多元的需求。

### 保障勞工權益

本集團嚴格遵守所有適用的勞工法例，包括《僱傭條例》(香港法例第57章)及《僱用兒童規例》(香港法例第57B章)，確保禁止童工及強制勞工行為。本集團透過《供應商行為守則》向獲選並同意該守則的供應商表達對人權的重視。

我們全面的招聘流程規定在確認聘用前必須以有效身份證明文件核實所有求職者的合法受僱資格。僱員保留完整的合約權利，可根據本集團既定政策終止其僱傭關係。如發現任何違反勞工準則的事件，將依相關法律及法規立即終止該合約。

二零二五年，本集團沒有違反任何有關防止童工和強制勞工的相關法律及法規。

### 職業安全與健康

本集團致力透過全面的職業健康與安全措施，保障工作場所安全及員工福祉。我們設立《職業安全與健康指引》，有系統地識別、評估及控制所有業務活動中的營運風險。

二零二五年期間，我們全面遵守所有適用的安全法規，包括嚴格遵循《職業安全與健康條例》(香港法例第509章)，有效地保障員工免受重大職業性危害。大眾銀行(香港)編製的《防火安全手冊》概述了各部門消防安全主任的職責，並詳列預防措施及緊急應變程序。物業及總務部負責監督年度消防演習的執行，並安排定期安全培訓課程，以提升全體員工的安全意識及風險預防能力。

二零二五年，本集團共發生**1**宗工傷事故，因而損失工作日數**18.5**天。過去四年，包括本報告年度，並沒有發生任何與工作相關的死亡事故。

### 多元共融

我們堅信多元、公平和共融是本集團的成功要素。多元、公平和共融構建我們理念的根基，與「**互相關顧**」、「**維護道德及提倡廉正**」、「**彼此信賴**」等企業核心價值緊密相連。我們致力營造共融的工作環境，讓每位員工都受到平等尊重的對待，並透過由領導層主導的多元化措施中獲得賦權。

自二零二四年起，我們已實施了全面的《多元、平等和共融政策》，涵蓋員工從招聘、職業發展至工作場所保障等各個環節。大眾銀行(香港)及大眾財務簽署由平等機會委員會推出的《種族多元共融僱主約章》，進一步彰顯我們將多元、公平和共融理念轉化為具體行動的決心。我們透過多管齊下的策略加強合乎道德的職場文化，並在各職層中建立信任。



## 彼此信賴

- 開誠布公，可靠可依
- 真誠相待，互相尊重

## 維護道德及提倡廉正

- 力求恰當，做對的事
- 心存誠實，公平公正
- 言行一致，符合道德

## 互相關顧

- 顧及安危，共享福祉
- 樂意聆聽，理解需要
- 回饋社會，服務社群

本集團的承諾體現於以下人事實踐及流程中：

- 提供公平及平等的職業發展和職涯晉升機會；
- 確保員工安全、健康及整體福祉獲得全面保障；
- 維持公平公正的薪酬制度，並確保認可和獎勵制度的透明度；
- 實施客觀透明的績效評核制度；
- 遵守所有公平勞工慣例，包括結社自由、集體談判權及最低工資要求；及
- 積極推動女性賦權措施，以支持具平等權利的包容性文化。

## 促進多元和平等機會

本集團致力創造一個共融的工作環境，嚴格遵循《人力資源政策手冊》及《行為守則》，明確禁止基於國籍、種族、宗教、年齡、性別、懷孕狀況、家庭狀況、殘疾或其他與工作無關因素等因素的歧視、騷擾或偏見。我們定期監控多元化指標，截至二零二五年十二月三十一日，全職員工中女性佔**60%**及男性佔**40%**，彰顯我們平等的僱傭方針。

## 對歧視和騷擾零容忍

本集團嚴格執行《行為守則》，禁止一切形式的歧視和騷擾，並確保全面遵守香港《歧視條例》。我們的《反性騷擾政策》符合《性別歧視條例》(香港法例第480章)及《性別歧視條例僱傭實務守則》，杜絕任何形式的性騷擾，包括言語、非言語、視覺、心理及身體騷擾，確保一個互相尊重的工作場所。

我們透過多個保密舉報渠道表達零容忍立場，讓員工能安心地提出疑慮。每宗舉報均獲即時及審慎的處理，並展開徹底調查，如情況屬實，將採取適當紀律處分。

二零二五年，我們並無接獲任何針對本集團或其僱員涉及歧視或騷擾案件並已審結的訴訟案件。

## 員工參與及發展

我們透過健全的人力資源政策及員工發展計劃，營造合乎道德規範及互助的工作環境。我們的培訓制度、員工福利計劃及透明的溝通渠道，不僅賦權予員工充分的成長空間，還確保銀行業監管合規與符合集團目標。

## 以人為本的工作環境

本集團視員工為核心的資產，致力營造積極正向的工作環境，並遵循《人力資源政策手冊》、《員工行為守則》、《舉報政策及程序》和《道德守則》。我們定期更新內部培訓、道德與安全相關的政策，以符合所有法律要求，確保員工發展與福祉。

## 促進員工福祉

我們理解工作與生活平衡的重要性，並實施了一系列全面支持員工的計劃和措施，體現我們「互相關顧」的企業價值，並挽留人才。二零二五年期間，我們舉辦了多項員工活動，藉以營造充滿支持與共融的工作環境。這些精心策劃的項目兼具雙重目標：(i) 創造放鬆身心與建立人際關係的寶貴機會；及(ii) 改善員工福祉、提升士氣，並強化集團關懷的理念。

## 南丫島遠足探趣與海鮮盛宴：員工家庭同樂日

本集團於二零二五年五月一日勞動節成功舉辦員工活動，近**100**名員工及其家屬參與南丫島一日戶外活動，透過體能鍛鍊、社交互動及親近自然的悠閒時光，促進員工全面身心健康。

活動當日以由榕樹灣啟程至索罟灣的**1.5**小時風景優美的遠足揭開序幕，沿途進行團隊建立活動、團體合照及互相鼓勵環節。

行程尾聲乘船悠然穿越維多利亞港的壯麗景色，返回中環的航程讓參與者帶著美好回憶踏上歸途。



行程亮點——頓鮮美可口，主打扇貝、鮮蝦與魷魚的海鮮大餐。



團隊互相鼓勵，攜手克服陡坡挑戰，沿途笑語不斷，洋溢著積極正面的氛圍。

### 2025 新年保齡球比賽

作為慶祝新年的一部分，我們於二零二五年一月舉辦了一年一度的保齡球比賽。近 130 名員工及其家人踴躍參與，一起共渡了充滿歡呼聲和掌聲的夜晚。此活動不僅為員工提供了放鬆和運動的寶貴機會，還展現了我們「大眾銀行集團幸福大家庭」的精神。



### 推動職場心理健康共建關愛文化

為響應世界精神健康日，本集團於二零二五年十月二十四日與循道愛華村服務中心社會福利部共同為員工舉辦流沙畫製作工作坊。是次工作坊旨在提升員工對精神健康的關注，並推動互相支持的職場文化。員工的積極參與及正面意見反饋，充分體現我們持續推動職場心理健康以及營造共融及關懷的工作環境的承諾。



### 2025 週年晚宴

本集團於二零二五年十一月八日假座嘉里酒店舉行二零二五週年晚宴，超過 1,000 名員工出席。大眾銀行(香港)執行董事兼行政總裁鍾炎強先生致開幕詞和歡迎詞，隨後由尊貴的嘉賓 Diona Teh Li Shian 女士致辭。她分享大眾銀行創辦人兼名譽主席已故丹斯里拿督斯里鄭鴻標博士的故事，鄭博士是一位富有遠見的領導者，他卓越的貢獻奠定了大眾銀行的成功。



晚宴節目非常豐富，包括首屆「The Inaugural Teh Hong Piow Loyalty Legacy Award 頒獎典禮」，以表彰得獎的集團員工的貢獻和長期服務。員工不僅享用美味佳餚，還欣賞精彩的現場歌唱表演及參與抽獎環節。現場洋溢着團隊的凝聚力和共享的成就感，提醒我們「One Team, One Dream」是我們成功的關鍵，且呼應週年晚宴的主題。

### 員工溝通

本集團深知健全的雙向溝通對維持高效率的工作環境至關重要。我們已建立多個正式溝通渠道，包括僱員文化調查、員工通訊、工作小組及委員會會議，確保員工與高級管理層之間的公開對話。這些平台主要設有兩個目的：(i) 傳遞集團重要的動向；及 (ii) 讓員工有機會表達意見與建議。為了進一步提升溝通便利性，我們設有專門溝通渠道如 [staffsuggestion@publicbank.com.hk](mailto:staffsuggestion@publicbank.com.hk)，讓員工將意見反饋直接傳達高級管理層，同時確保所有建議皆獲得充分考慮。截至二零二五年十二月三十一日，已透過上述溝通渠道共接獲四項建議，並提呈高層管理層進行審閱與考量。

### 促進員工發展

本集團視全面的員工發展為集團成功的基石，積極促進各職層的专业晉升。我們建立了系統化的培訓體系，提供多元學習機會，使員工個人發展與集團目標相得益彰。我們定期審閱及更新《培訓及發展政策及指引》，確保所有課程與時俱進，並精準契合各職務的當前需求。

培訓及發展部每年進行培訓需求分析，有系統地識別業務發展所需的核心能力，包括技能、知識及專業態度。這項評估方法有助於持續優化課程設計和學習成果，確保我們的培訓計劃能有效應對不斷變化的員工需求。

為符合金管局的規例，我們已確立「培訓以提升能力方法」，強化各職級員工的專業能力標準及道德行為。此框架促進培訓及發展部、人力資源部與所有營運單位之間的合作，共同監察及提升員工的能力水平和專業操守。

根據培訓及發展部制定的《培訓手冊》，員工可參與多項培訓及發展計劃，包括：

#### 內部培訓計劃

我們提供由培訓及發展部及／或直屬部門制定與工作相關的培訓計劃，以實踐公司目標並提升工作表現。所有全職員工亦須接受強制性的打擊洗錢及恐怖分子資金籌集及其他合規培訓，以符合監管要求。

#### 外部培訓資助計劃

我們提名有即時職務需要的員工參加相關培訓活動，以提升表現並為新職務作好準備。相關費用的報銷與補貼將會給予員工以鼓勵他們進行持續專業進修。

#### 公眾認可的專業考試資助計劃

我們鼓勵員工修讀公眾及本集團認可的職務相關的專業資格，並須與現職崗位相關，例如：

- 香港銀行學會的「銀行專業會士」課程
- 特許公認會計師公會的专业資格課程
- 香港會計師公會的专业資格課程
- 香港公司治理公會的特許公司治理專業資格課程

#### 「銀行專業資歷架構」資助計劃

金管局制定的銀行專業資歷架構透過與銀行業界合作，為銀行從業員建立清晰透明的能力標準。經部門主管提名的全職相關從業員可獲公司資助報考相關考試，在取得合格考試成績便可報銷費用。

本集團培訓及發展部提供可持續發展的相關計劃，包括由銀行專業資歷架構資助的綠色及可持續金融培訓，專為負責氣候風險框架及政策的相關從業員而設。

#### 大眾銀行訂閱的網上學習

大眾銀行為集團全體員工提供 Coursera<sup>1</sup> 線上課程的使用權限，並全額資助與員工工作職能相關的課程，以支援他們提升技能及專業發展。

#### 海外培訓計劃

大眾銀行馬來西亞總部為獲提名之香港員工安排管理研討會及銷售大會，促進馬來西亞總部與香港辦事處的知識分享與經驗交流。

二零二五年，本集團 **100%** 的員工接受了共 **54,171** 小時的培訓，他們透過各類課程掌握最新的市場趨勢／監管要求，並藉此提高他們的知識和能力。

<sup>1</sup> Coursera 是全球領先的線上學習平台，與世界各地的大學及組織合作，提供涵蓋科技、商業、可持續發展及個人發展等領域的多元課程、專業證書與學位課程。

## 持份者管治

本集團深明穩健的持份者管治對可持續業務表現及長遠價值創造至關重要。我們的主要持份者包括客戶、股東、員工、供應商、業務夥伴、政府部門、監管機構，以及我們身處的社區。

我們致力透過及時、準確及有意義的溝通，與所有持份者建立透明、合乎道德及具建設性的關係。本集團在《環境、社會及管治政策》中載列以下與持份者聯繫時的原則：

#### 合規：

遵守所有適用法例及規例要求；

#### 道德操守：

促進公平業務慣例及尊重人權；

#### 企業責任：

秉持健全、公平及負責任的企業實踐，以建立並維繫持份者信任；及

#### 開放溝通：

維持清晰、容易理解及雙向的溝通渠道，以了解持份者關注事項和分享重要資訊，以支持他們作出知情決策。

企業文化及可持續發展部是推動本集團內部及與持份者之間可持續發展對話的核心支柱。企業文化及可持續發展部負責設計及實施有系統的持份者參與計劃，包括年度持份者參與及員工文化調查，涵蓋各個組別的持份者，而其他部門則負責與其各自的持份者進行日常溝通。這些措施旨在確保持份者的意見得以被聆聽、理解、匯報，並有效融入決策流程。

針對性的參與舉措顯著提升了持份者的參與度。二零二五年的年度持份者調查的意見反饋數量較二零二四年增加 **71%**，顯示持份者的參與度與信任度有所提高。

## 社區參與

我們希望透過支援弱勢群體及青年發展，建設共融且繁榮的社區，從而提升整體社會福祉。我們的各項措施創造共享價值，展現本集團對社會責任與可持續發展的承諾。

## 社區投資

本集團的社區投資策略遵循本集團的《環境、社會及管治政策》，專注於以下四個方面：



我們積極鼓勵員工參與不同的社區服務活動。由熱心員工義工組成的PB義工隊自二零一六年成立，於二零二五年期間積極參與逾14個社區服務項目。透過與慈善組織及社會服務機構合作，PB義工隊為社區帶來有意義的貢獻。

### 支援貧困長者

我們與專為長者福利工作的組織合作，推行以需求為本的計劃，直接改善受助者的生活，從而緩解長者貧困問題。

#### 端午節捐款及包糰子活動

二零二五年五月，本集團以社區外展計劃慶祝端午節，向長沙灣、荔枝角及深水埗地區的長者居民傳遞節慶歡愉。

感謝員工踴躍參與，我們籌得港幣6,280元，用以支付二零二五年五月十七日由社會企業臨敢珍有限公司協辦的包糰子活動的食材費用。近20名員工義工及7名家屬共投入52小時服務時數，親手製作100個以傳統潮州及福建方式包紮的糰子，並透過銀杏館、基督教香港信義會安老院舍外展專業服務隊和亮仔食堂分發給長者。



這項計劃體現了「分享讓快樂倍增」的精神，透過結合傳統文化與關愛行動支持社區長者。通過與青年及長者導師一同製作並派發親手製作的糰子，員工不僅分享了節慶喜悅，更促進跨代聯繫，將一份簡單的行動轉化為滿載連結與關懷的有意義體驗。

#### 中秋送暖關愛樂齡社群

為傳遞中秋佳節的喜悅，PB義工隊於二零二五年九月二十日與循道衛理觀塘社會服務處一關懷長者中心合作探訪長者居民，向逾80位獨居或雙老長者送上節日福袋及摯誠祝福，並與他們傾談。是次探訪合共派發100個福袋。

此外，本集團亦透過捐贈逾170個月餅及100盒蛋卷予聖巴拿巴會之家，進一步將關懷與善意傳遞至更多社區的長者。



### 培育兒童及青年

我們透過教育、導師計劃及資源支援青年發展，協助下一代發揮潛能，為社會作出實質貢獻。

#### 通過實習計劃支援青年發展

大眾銀行(香港)已連續第八年舉辦大學本科生暑期實習計劃，為學生提供寶貴的實踐經驗和銀行業及可持續發展相關職涯的專業知識。二零二五年，兩名分別來自香港浸會大學及香港中文大學的學生加入企業文化及可持續發展部，積極參與本集團各項環境、社會及管治舉措及社區項目。



此外，大眾銀行(香港)亦參與由循道愛華村服務中心社會福利部主辦及香港交易所慈善基金資助的首屆W.I.S.E青年實習計劃2025，為兩名來自中學及大學的少數族裔學生提供暑期實習機會，進一步體現本集團對推動多元共融職場及支援青年發展的承諾。

這些多元化的實習機會為青年人提供重要平台，協助他們探索職業方向及促進專業能力。本集團將繼續致力培育下一代，促進社區的共同發展。

### 與特殊教育需求兒童共融烘焙

本集團參加了由我們的社區伙伴Time Auction主辦的跨企業義工週，並與來自不同企業志同道合的義工一起服務社區。於二零二五年十二月六日，PB義工隊參與了晉智慈善基金學習中心舉辦的共融烘焙活動。員工與有特殊教育需要的學生在治療犬的陪伴下攜手製作聖誕主題曲奇。是次活動富有節日性及互動性，不僅促進彼此連結及帶來歡樂，亦讓員工認識到治療動物在支援情緒健康及推動全人關懷的重要角色。



### 木刻御守製作工作坊

為持續支持香港賽馬會慈善信託基金「賽馬會鼓掌·創你程計劃」，運通泰於本年度捐贈港幣2,400元，並於二零二五年十一月二十二日聯同香港小童群益會合辦木刻御守製作工作坊。員工與參加者親手製作木刻御守，並將這些載滿誠摯祝福與善意的禮物贈予社區內的低收入兒童及家庭。



## 促進社區發展

我們的籌款與社區服務工作滿足本地需要，亦致力深化與社區的聯繫，充分體現我們推動社區發展的承諾。

### 支持公益金

在高級管理層的積極帶領以及員工的持續參與下，大眾銀行(香港)於二零二五年繼續與公益金合作推動社區發展。

二零二五年二月十六日，高級管理層率領PB義工隊參與香港大型慈善活動之一的「2025公益金新界區百萬行-西沙GO PARK」。作為70間參與機構之一，本集團一同支持了24間於香港提供家庭及兒童福利服務的非政府機構。



二零二五年三月十四日，45名員工參與了「公益行善『折』食日2025」活動，捐款港幣6,900元，全數用作支持公益金的「露宿者、籠屋及板間房居民服務」。二零二五年十一月，本集團參與公益金的「綠色低碳日」慈善活動，23名員工共籌得港幣3,930元支持綠色低碳倡議。

以上三項慈善活動共有60名員工參與，合共籌得善款港幣16,530元。高級管理層的積極參與更突顯集團的社會責任文化，鼓勵更多員工伸出援手幫助有需要的人士，展現本集團致力加強社區聯繫並推動更多社會倡議的承諾。

### 支援受大埔火災事故影響之居民

就大埔宏福苑嚴重火災事故，本集團向受影響的居民致以最深切的慰問，並衷心感謝所有前線救援人員堅定的付出和不懈的努力。

為此，大眾銀行(香港)已向香港特別行政區政府設立的「大埔宏福苑援助基金」捐出港幣500萬元。作為堅定的社區夥伴，本集團期望透過是次捐款為受影響的居民及家庭提供即時援助及長期支援，協助他們克服困難，攜手重建生活。





# 我們的產品與服務



## 追求卓越與彼此信賴

本集團的產品與服務體現了我們對企業價值「**追求卓越**」與「**彼此信賴**」的承諾—在以客戶需求為首的同時，提供可靠的金融解決方案。透過專注於客戶滿意度、數據安全、數碼發展及服務便利性，我們致力在創新與責任之間取得平衡。此方針確保我們的產品和服務符合高標準，並與客戶建立長遠的關係。

### 我們的聲明

本集團透過服務創新與靈活應變的業務模式實踐「**追求卓越**」，旨在保持競爭力，並超越持份者的期望，以及藉由強健的數據保障、透明的互動及對多元化的堅定承諾建立「**彼此信賴**」，從而在所有關係中促進透明度與尊重。

### 表現重點

<b>100%</b> 網絡安全培訓完成率	持續遵守 金管局的《網絡防衛評估框架》(「C-RAF <sup>2</sup> 」) 2.0 標準
投訴解決時效 <b>95%</b> 投訴於 <b>24</b> 小時內解決	<b>4.9/5</b> 客戶意見調查平均得分

以下章節詳述我們如何落實這些優先事項：(i)提升客戶體驗；(ii)保障敏感數據安全；(iii)推動數碼轉型；及(iv)擴大普及金融，每項措施均推動我們在可持續銀行發展方面的進展。

## 客戶滿意度

我們將客戶滿意度列為首要任務，致力深入了解客戶需求。客戶的意見反饋與投訴驅動著我們持續改進，而內部經驗分享則提升服務標準。

## 瞭解我們的客戶

本集團重視客戶滿意度，透過各種渠道建立全面的客戶意見反饋收集機制，持續提升服務質素。我們透過每年兩次客戶意見調查、每年三次神秘顧客計劃、每年兩次神秘電話計劃以及系統化的投訴分析，以識別服務改善空間。

<sup>2</sup> 《網絡防衛評估框架》是金管局於二零一六年十二月在《網絡防衛計劃》下設立的風險為本框架供認可機構評估其風險狀況，並參照所需的防禦及防禦能力水平，以提供適當的網絡攻擊防護。

## 神秘顧客計劃及神秘電話計劃

本集團高級管理層會對神秘顧客計劃及神秘電話計劃的結果進行審閱，以提升服務質素。大眾銀行(香港)的培訓及發展部與大眾財務的投訴部共同針對表現未如理想的分行制定培訓計劃，提升員工的能力與服務水平。

二零二五年，大眾銀行(香港)透過神秘顧客計劃到訪旗下分行合共**87**次，以及致電旗下分行合共**261**次，當中致電客戶服務熱線**15**次。而大眾財務透過神秘電話計劃致電旗下分行合共**76**次。

## 客戶意見反饋及投訴

我們高度重視客戶意見反饋以提升服務質素，大眾銀行(香港)及大眾財務每半年進行一次客戶意見調查，並由各自的銀行文化及可持續發展委員會審閱。大眾銀行(香港)的培訓及發展部及大眾財務的投訴部會分析調查結果，以識別員工的培訓需求。所有投訴均依照既定的《客戶投訴處理程序指引》和《投訴處理一般政策及指引》處理，這些指引明確規定處理投訴的時限和程序。

客戶可以透過大眾銀行(香港)、大眾財務及運通泰的分行，或專設的意見反饋渠道聯絡我們，以提出意見和建議。



### 優質服務的認可

二零二五年，本集團合共獲得**82**宗客戶就有關銀行／金融服務的嘉許(二零二四年：116宗)，表揚員工為提供卓越服務所作的努力。

### 處理投訴

保密	時間	獨立
投訴資料屬機密性質，且僅限相關人員基於「需要知悉」的原則查閱，並受《個人資料(私隱)條例》的要求所保障。	書面投訴須於自收到投訴當天起7個日曆天內作出確認知悉投訴事件，電話投訴則須於通話期間立即給予口頭確認。	所有投訴均須由獨立人員進行調查。嚴重和重要個案須立即上呈高級管理層。

二零二五年，本集團接獲**28**宗客戶就銀行／金融服務的相關投訴，主要圍繞客戶服務及其他一般問題(二零二四年：22宗)。本集團一直重視客戶的建議並積極檢討業務營運，以滿足客戶的期望。

## 經驗分享

自二零二零年起，本集團每半年刊發一期名為「以客為本」的內部通訊，教導員工分析投訴與提升服務質素。此通訊旨在透過案例分析與最佳常規分享，鼓勵前線員工達致零投訴目標。

## 知識產權

作為負責任的金融機構，本集團始終恪守知識產權的保護標準。《員工行為守則》明確禁止在公司系統上安裝或複製未經授權的軟件。我們全面遵守《知識產權(雜項修訂)條例》，任何違規行為將面臨紀律處分及潛在法律後果，彰顯我們對知識產權侵權採取零容忍的立場。

## 客戶私隱保護和數據安全

本集團透過全面遵守《個人資料(私隱)條例》以及香港交易及結算所有限公司(「港交所」)、金管局及證券及期貨事務監察委員會的規定，將數據安全列為優先考量。本集團的內部政策如《員工行為守則》及《員工交易政策》實施「需要知悉」的原則限制存取，而所有員工均已接受安全處理客戶數據的培訓。

所有收集的個人資料均嚴格遵循以下原則：

- 只有直接與申請任何產品或服務或用作查詢、評價或建議相關的必要個人資料會被收集；
- 未經客戶事先同意，本集團持有的個人資料不會用作其他與收集目的無關的用途。本集團將在獲得客戶同意後向客戶提供市場推廣資料；及
- 客戶可隨時聯絡並通知本集團表明不再希望接收市場推廣資訊。

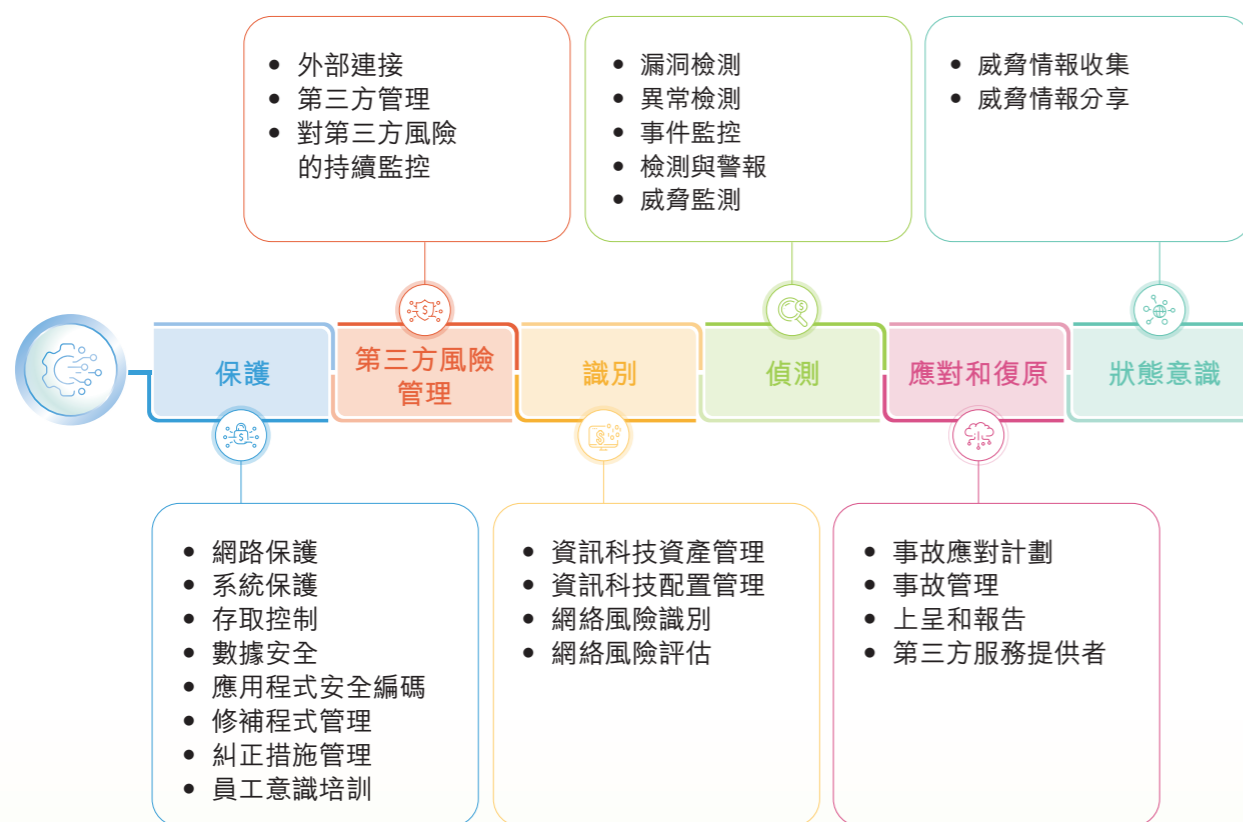
## 管理資訊安全

我們透過全面的安全措施優先考量保護敏感數據，包括實施《清理辦公桌政策》、定期審查系統存取權限，以及執行安全的文件銷毀程序。資訊安全工作小組負責維護與更新所有相關安全政策，並舉辦員工培訓計劃。不同部門的資訊安全主任負責執行這些政策，確保於所有營運中皆落實妥善的數據保護。此整合性的方法不僅符合所有法規要求，亦有效保障資訊的機密性、完整性與可用性。

## 網絡安全

為應對日益增加的網絡威脅，我們已實施全面的網絡安全策略，整合技術防護措施、嚴謹的操作流程和程序及持續性員工培訓，以強化集團的應變能力。我們的管治架構確保董事會層級監督網絡風險管理，並由風險管理委員會、董事行政委員會、營運風險管理委員會及資訊科技督導委員會等專責委員會提供支援，定期檢視防禦機制。

該框架的六大核心網絡應變流程功能，透過主動預防威脅、即時監控及迅速事件應對能力，提供多層防護。此系統化的方針使我們能維持營運持續性的同時，保障關鍵數據資產免受不斷演變的網絡風險威脅。



## 數碼轉型

數碼轉型為金融業務帶來多方面的營運效益。本集團採用網上銀行服務等可持續技術，透過提升數碼能力滿足客戶需求並提高滿意度。

### 數碼銀行手機應用程式

PBHK Digi 作為我們首項流動理財解決方案，旨在提供安全且使用簡便的數碼金融服務。此應用程式經最佳化的使用介面具備以下功能：

- 即時資金轉帳；
- 定期存款管理；
- 即時外匯操作；及
- 全面匯率資訊查詢。



為配合「金融科技 2025」三年計劃，我們持續透過不斷優化功能與創新服務，擴展 PBHK Digi 的功能。我們亦推出多項全新的反數碼詐騙措施，以強化網絡安全，保障客戶資料與資產。



## 電子結單和電子通知書

我們透過網上銀行及PBHK Digi 提供免費電子結單與電子通知書服務，透過提供多語言介面、即時對話及線上結單查閱功能，結合數碼便利性及可持續發展，同時減少紙張用量。

## 電子貸款服務

大眾財務的手機應用程式「大眾財務 eLoan 程式」體現了我們的數碼化承諾，透過全面且便捷的線上貸款服務，提供一站式處理流程與完整的帳戶管理功能，簡化客戶的貸款申請程序。

## 「網銀安全 ABCD」 – 「App 內認證」、「ByeBye 高危功能」、「Cancel 可疑轉賬」及「Deepfake 深度偽造檢測」

為加強網上銀行安全，減低數碼詐騙風險及保障客戶的銀行帳戶安全，本集團全力配合金管局全新推出的安全指引，包括：

- 「APP 內認證」  
於螢幕顯示「高風險」警示，確保客戶在交易執行前有充足時間處理並審閱所述風險。
- 「Bye Bye 高危功能」  
允許客戶選擇停用「提高轉帳限額」及「新增收款人」等網上銀行功能。
- 「Cancel 可疑轉帳」  
進一步提升「可疑帳號警示」機制的效能，包括調整警示顯示時間及內容。
- 「Deepfake 深度偽造檢測」  
增強人工智能的反深度偽造能力，以防禦及對抗深度偽造科技所構成的詐騙風險。

## 「智安存」保護措施

本集團為個人及聯名客戶提供「智安存」保護措施，客戶可透過數碼銀行平台（即網上銀行服務及PBHK Digi）將銀行戶口內部分資金設定為凍結狀態，期間任何資金流出均無法執行。客戶可在分行完成嚴格的反欺詐及詐騙核實程序後方可解凍資金。

## 中國內地與香港跨境匯款服務（「跨境支付通」）

本集團支援並處理香港匯款人經由網上銀行及PBHK Digi 向中國內地收款人發起的北向匯款交易。

## 普及金融與便利性

大眾金融控股透過其主要的附屬公司提供全面的金融服務，該等附屬公司合共於香港設有 72 間分行及辦事處，網絡遍及中環、旺角及尖沙咀等核心地區，以及中國深圳。此綜合網絡確保零售客戶、中小企及公眾均可享受本集團便捷的金融服務，展現本集團推動普及金融和提供卓越本地化服務的承諾，致力為多元社群需求提供適切便利的銀行服務。

我們提供全面的便利性舉措，包括：

- 為中小企業特設的銀行服務，支持其業務發展；
- 長者／弱勢客戶支援；及
- 數碼銀行創新。

大眾銀行（香港）設有六台多功能自動櫃員機提供現金及支票存款服務。這些自動櫃員機採用無障礙設計，配備觸控螢幕、清晰顯示器及輪椅通道，確保所有客戶皆能方便使用自助銀行服務。

## 支援中小企發展

二零二五年，企業銀行部成立中小企專責團隊以加強對中小企的支援，並進一步提升我們的服務能力與普及金融。中小企專責團隊負責推動中小企貸款組合、企業戶口及交叉銷售業務機遇的增長，其主要職責包括：

- 提供切合需要的解決方案，協助中小企拓展業務、優化資金管理，並拓闊融資渠道；
- 確保各分行網絡之間有效的溝通，促進內部業務轉介及跨部門協作支援；及
- 與政府部門及商業機構緊密合作，支援中小企計劃，推動業務發展。



# 我們的負責任 業務常規



## 維護道德及提倡廉正

本集團秉持最高標準的「**維護道德及提倡廉正**」的企業價值，維持穩健的風險管理架構與堅定的合規文化，嚴格遵守法律及法規、落實良好管治，以及推行負責任的貸款守則，充分彰顯我們對恪守道德操守及維繫持份者長期信任的堅定承諾。

### 我們的聲明

本集團恪守最高標準的「**維護道德及提倡廉正**」原則，遵守所有適用的法律及法規，並於各項營運中納入穩健的風險管理及合規監控措施，以維護持份者對本集團的信任。



### 表現重點

<b>0</b> 已審結的貪污訴訟案件	<b>0</b> 與營銷和推廣相關的違規事件
<b>8,898</b> 全體員工必須完成之有關反賄賂及反貪污等的 線上學習課程的培訓時數	<b>293</b> 由廉政公署或其他機構提供予特選員工的 反貪污培訓時數

以下章節闡述我們的方針及機制，透過完善的管治架構恪守商業道德與誠信原則。在穩健的風險管理架構及有效的內部監控系統支持下，我們確保遵守監管規定及負責任的決策制定。

### 完善的管治架構

本集團設有明確的管治架構，對業務營運、財務表現、風險管理、內部監控以及遵守法律及法規提供策略性監督，以確保業務的長遠成功和應變能力。

### 董事會獨立性

董事會由八位董事組成，當中一位為執行董事。其餘七位非執行董事中，三位為獨立非執行董事。此強大的獨立元素有助提升董事會決策的客觀性與公正性，並加強其對管理層的監督成效。有關董事會組成及獨立性的詳情，請參閱大眾金融控股二零二五年年報內的企業管治報告。

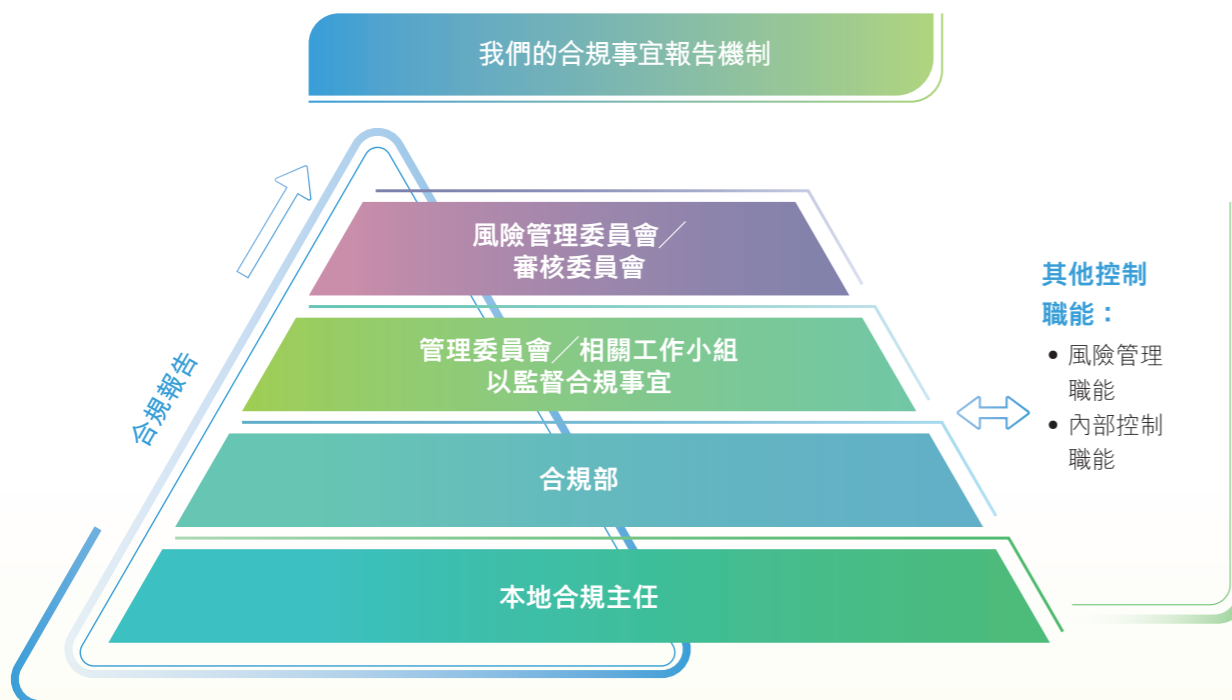
### 董事會成員多元化

董事會已採納《董事會成員多元化政策》，該政策載列達致及維持董事會層面的技能、經驗與多元觀點的均衡組成，並至少每年檢討該政策，以確保其有效性得以持續。在考慮董事會的組成時，我們已從多方面計及董事會多元化，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業經驗、技能、知識、服務年期及董事會認為適合的其他因素。

## 對法律及監管環境的管理

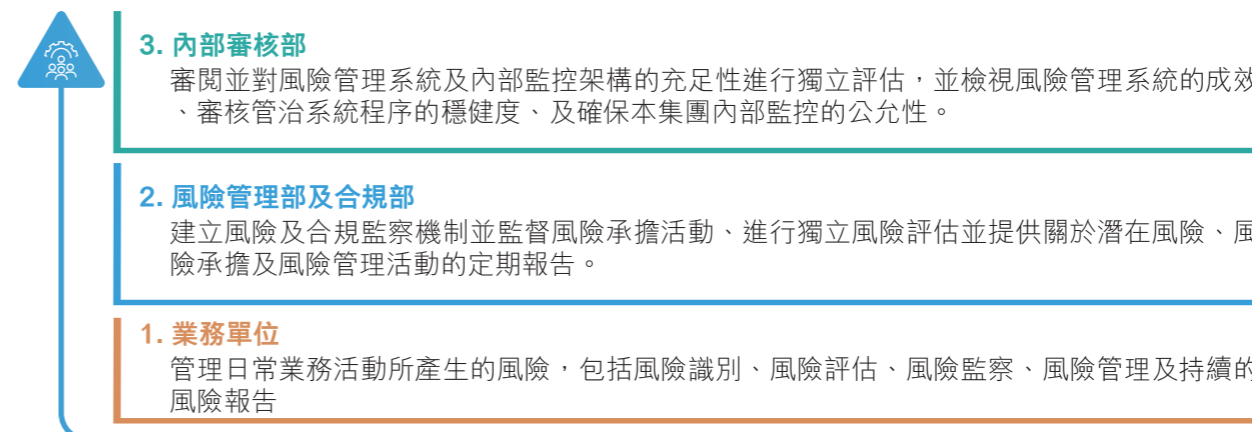
本集團重視持續遵守所有法律與監管要求，以有效防範因違規而引致的財務、聲譽及營運風險。為此，我們已制定《合規政策》，建立穩健的合規風險管理框架以管理集團內的合規風險。該政策清晰界定董事會、高級管理層及所有員工在維持合規方面的角色及責任、釐清合規職能在識別、管理及匯報合規風險方面的職權範圍與運作模式，載列適用於各實體的合規標準與要求，以及促進以誠信、道德操守及對法律與監管違規行為零容忍的企業文化。

本集團已在各個營運附屬公司設立合規職能，由合規部主管帶領負責推動合規風險的識別、管理及匯報。該職能遵循核心原則運作，包括對違規行為採取零容忍方針，要求全體員工嚴格遵守適用法律、法規及內部政策，任何違規行為均將受到紀律處分。「合規人人有責」的理念已深植於本集團各層級及職能。秉持風險為本的方針，合規部定期進行《合規風險評估》，以識別、評估並優先處理與本集團營運相關的關鍵監管要求，確保資源集中於高風險領域。透過此結構性及原則性的方針，本集團致力維持監管合規性並強化整體合規文化。



## 系統性風險管理

本集團維持穩健的風險管理架構，作為業務運作與可持續性的基礎。我們已建立系統、政策及程序，以有效監控財務、營運及氣候相關風險，包括大眾銀行(香港)的《風險管理政策手冊》、大眾財務的《風險管理框架》及《氣候相關風險管理政策》。董事會承擔最終監督責任，風險管理職能則由集團內各職級共同分擔。透過三道防線框架，我們系統性地識別、評估及緩和風險，確保實現有效風險管理。



有關各委員會在風險管理及內部監控框架內的職責詳情，請參閱大眾金融控股二零二五年年報內的企業管治報告。

## 環境、社會及管治和氣候風險管理

為應對日益加劇的環境、社會及管治與氣候相關的挑戰，本集團已將有關風險納入我們的風險管理流程，以保障業務的長期可持續發展。





## 商業道德與反貪污

### 合規與商業誠信

本集團致力於培養誠信、問責，以及穩健的風險管理的文化。為引導並鼓勵員工採取合宜行為，我們實施多項內部政策，包括《僱員手冊》、《員工行為守則》、《道德守則》、《社交媒體政策》、《僱員行為操守政策》及《員工行為舉止的重要須知》，明確闡述本集團對合乎道德的業務常規的期望。為確保政策有效執行，我們舉辦常規培訓課程，並分享法律、法規和行業的最新動態。

除財務表現外，本集團將合規標準、風險管理，以及道德操守列為年度員工績效評估的優先評核指標，確保個人與專業誠信仍作為所有業務營運的核心。

### 預防金融犯罪

為保障持份者利益並維護金融體系的完整性，大眾銀行(香港)及大眾財務已制定有關打擊洗錢及恐怖分子資金籌集和打擊大規模毀滅武器擴散資金籌集和針對性金融制裁的政策和程序，並每年進行審閱，以確保其符合最新有關反賄賂、敲詐勒索、欺詐和洗錢等議題的法律及法規要求。

為了有效減低洗錢和恐怖分子資金籌集的風險，我們採用以下措施：

- 以風險為本的客戶風險狀況評分與分類系統；
- 明確的內部可疑交易舉報渠道，並由專責的打擊洗錢及恐怖分子資金籌集合規主任和反洗錢舉報主任提供支援；及
- 有系統的流程監察交易與員工通報。

我們透過為員工提供定期合規培訓和進修課程，不斷增強他們的合規意識。在數碼轉型進程中，大眾銀行(香港)的數碼轉型部就打擊洗錢及恐怖分子籌集資金程序實施金融合規科技方案，包括先進的客戶盡職審查平台，從而提升洗錢及恐怖分子資金籌集風險評估程序的有效性及效率。

### 反貪污

本集團對任何形式的賄賂及貪污行為秉持零容忍態度，維持公平、誠實和合規的營運環境，保障客戶與持份者的利益。我們每年至少審閱一次《反賄賂和反貪污政策》，確保其清晰列明管理層職責、確立反貪污核心原則，並訂明違規行為的懲處。

為確保風險和合規管理公開透明和具成效，本集團採用由上而下的管理架構。董事會在大眾銀行(香港)及大眾財務的風險管理委員會及審核委員會協助下負責最終的監督工作，而大眾銀行(香港)及大眾財務的營運風險管理委員會則負責實施風險管理和合規框架，並維護《反賄賂和反貪污政策》。

為促進廉潔文化，所有員工(包括新入職員工)均獲發《員工行為守則》，當中明確列明有關收受禮品及其他反貪污措施的指引。員工必須嚴格遵守相關準則，並在必要豁免時須尋求大眾銀行(香港)行為守則監督委員會或大眾財務人力資源委員會的批准。

二零二五年，本集團並無任何針對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

### 舉報政策及程序

本集團設有穩健的舉報機制，讓持份者得以保密方式舉報任何涉及欺詐、不道德行為、違反法律及法規，或本集團內部政策等可能對本集團於財務、法律或聲譽方面造成嚴重的影響。持份者可透過大眾金融控股、大眾銀行(香港)、大眾財務及運通泰各指定受保護電郵渠道作出匿名舉報，而毋須擔心遭受報復。僅大眾銀行(香港)及大眾財務各自的內部審核部主管可登入該電郵帳戶，並採取適當的跟進措施。

所有接獲的涉及不當行為的個案報告會每兩個月分別呈交予大眾金融控股、大眾銀行(香港)及大眾財務各自的審核委員會，以作記錄及／或跟進行動。為確保處理過程公正無私，凡牽涉內部審核部主管的個案將即時提交至指定的非執行董事獨立處理。

### 負責任的貸款守則

本集團已制定政策及程序，以識別、計量、監察、控制及匯報信用風險。為此，《信貸政策手冊》已詳細載明信用風險管理指引。該指引明確規定審批貸款權限、信貸承擔準則及信貸監控流程。我們會持續檢討及優化該等指引，以配合市場變化、法定要求及信用風險管理流程的最佳常規。

大眾銀行(香港)及大眾財務信貸部根據法定要求、大眾銀行(香港)及大眾財務的政策指引及現行市場情況，對客戶的信貸狀況進行評估，並在信貸建議書或覆核報告中明確標示信用風險範疇供審批人員考量。透過持續為相關員工提供信貸相關培訓，本集團確保他們掌握最新的信用評估技能與知識，使其能在負責任地支援借款人的同時，保障本集團信貸組合的完整性與穩健性。報告期內，本集團共為負責信貸評估的員工舉行了2次培訓，平均每位員工接受1.23小時的培訓。

此外，本集團已遵循並落實大眾銀行所制定的《風險接受準則》，適用範圍涵蓋其物業按揭貸款／融資、租購貸款、商業零售貸款／融資、零售中小企融資及企業貸款等產品類別，以平衡審慎風險管理與負責任的業務增長。《風險接受準則》框架確保各貸款業務分數類在信貸評估、批核標準及組合一致方面維持統一標準，同時亦可根據產品特性、市場環境及客戶狀況，設定具針對性的風險承擔能力。

另外，本集團秉持透明的客戶溝通原則與合乎道德的產品推廣的高標準。透過全面的內部政策，我們確保所有市場推廣及廣告材料均提供透明準確的資訊，並符合監管要求，讓客戶在充分知情下作出財務決策。一般產品及服務的推出、特性修改或推廣，均須事先獲得高級管理層批准，而特定產品則須進行全面的盡職審查與評估。

報告期間，本集團並無任何與營銷和推廣相關的重大違規事件。



## 關於本報告

### 關於本報告

大眾金融控股及其附屬公司嚴格遵守由港交所頒布的《聯交所證券上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告守則》及其「不遵守就解釋」條文，欣然呈報本集團截至二零二五年十二月三十一日止財政年度的環境、社會及管治報告，以展示本集團在環境、社會及管治方面的管理和企業可持續發展的方針和表現。

### 匯報範圍

本報告涵蓋本集團於香港的主要營運，包括旗下三間附屬公司以及各個辦事處和分行：

- 大眾銀行(香港)
- 大眾財務
- 運通泰

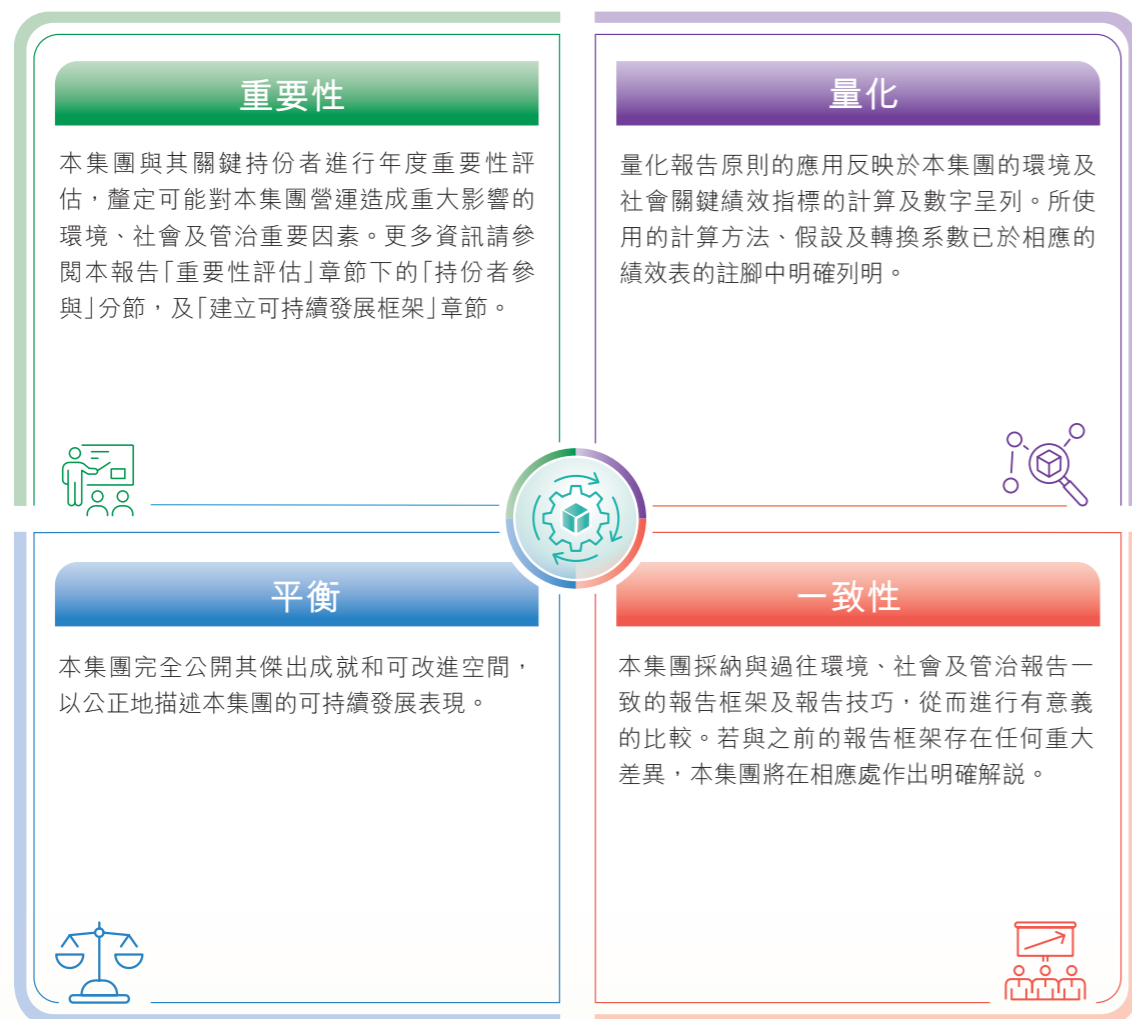
本報告的報告期為二零二五年一月一日至二零二五年十二月三十一日，除特別註明外，與大眾金融控股二零二五年年報的報告期一致。有關企業管治報告，請參閱大眾金融控股載於其網站 [www.publicfinancial.com.hk](http://www.publicfinancial.com.hk) 《投資者關係》一節的二零二五年年報。

### 資料披露

本報告中的資料來自本集團的正式文件和統計數據，按照相關政策所整合的監督、管理和營運資料，基於報告框架制定的問卷調查所收集的內部定量和定性數據，以及本集團附屬公司提供的可持續發展常規。本報告以英文及中文編製，並已上載至大眾金融控股網站 [www.publicfinancial.com.hk](http://www.publicfinancial.com.hk) 及港交所網站 [www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk)。如英文及中文版本有任何矛盾或不一致的情況，皆以英文版本為準。

## 匯報原則

根據環境、社會及管治守則所要求編製環境、社會及管治報告的匯報原則，本報告的內容乃根據重要性、量化、平衡及一致性的總體匯報原則作釐定及整合。



## 報告批准

本報告經大眾金融控股董事會於二零二六年一月批准。

## 持份者意見反饋

本集團高度重視對環境、社會及管治政策和表現的意見反饋，以推動本集團持續改善並追求卓越的可持續發展表現。如有任何建議，歡迎發送電郵至 [esg@publicbank.com.hk](mailto:esg@publicbank.com.hk) 與本集團企業文化及可持續發展部聯絡。

## 表現數據摘要

環境、社會及管治指標	單位	2025	2024
<b>氣候相關指標</b>			
<b>溫室氣體排放</b>			
溫室氣體排放(範圍一) <sup>b,e</sup>	噸二氧化碳當量	12.31	9.98
溫室氣體排放(範圍二) <sup>c,e</sup>	噸二氧化碳當量	1,826.91	2,156.49
溫室氣體排放(範圍三) <sup>d,e</sup>	噸二氧化碳當量	2.68	3.48
<b>溫室氣體總排放</b>	噸二氧化碳當量	1,841.90	2,169.95
<b>溫室氣體排放密度<sup>a</sup></b>	噸二氧化碳當量／全職僱員	1.50	1.83
<b>A. 環境指標</b>			
<b>A1 排放</b>			
<b>A1.1 排放物種類及相關排放數據</b>			
氮氧化物	千克	16.29	7.97
硫氧化物	千克	0.07	0.06
顆粒物	千克	1.48	0.72
<b>廢氣總排放<sup>b</sup></b>	千克	17.84	8.75
<b>A1.4 無害廢棄物產生總量</b>			
無害廢棄物產生總量 <sup>f</sup>	噸	23.04	32.47
無害廢棄物總密度 <sup>a</sup>	噸／全職僱員	0.02	0.03
無害廢水總排放量 <sup>g</sup>	立方米	4,047.00	4,583.50
無害廢水總密度 <sup>a</sup>	立方米／全職僱員	3.28	3.86
<b>其他 有害及無害廢棄物回收總量</b>			
<b>有害廢棄物回收總量</b>	件	907	1,202
電器	件	81	1
墨盒	件	377	462
LED 燈管	件	427	120
光管	件	22	618
電池	件	不適用	1
<b>無害廢棄物回收總量</b>	噸	80.46	80.30
紙張	噸	80.43	80.30
塑膠	噸	0.015	-
金屬	噸	0.015	-



環境、社會及管治指標		單位	2025	2024
<b>A. 環境指標</b>				
<b>A2 資源使用</b>				
<b>A2.1 按類別劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度</b>				
<b>直接能源耗量<sup>h</sup></b>				
柴油耗量	兆瓦時		10.96	6.71
汽油耗量	兆瓦時		34.47	29.98
<b>間接能源耗量</b>				
電力耗量	兆瓦時		3,669.97	3,955.51
能源總耗量	兆瓦時		3,715.40	3,992.20
能源總耗密度 <sup>a</sup>	兆瓦時／全職僱員		3.02	3.37
<b>A2.2 總耗水量及密度</b>				
耗水量	立方米		4,047.00	4,583.50
耗水量密度 <sup>a</sup>	立方米／全職僱員		3.28	3.86
<b>其他 總耗紙量及密度</b>				
耗紙量 <sup>i</sup>	噸		81.48	75.61
耗紙量密度 <sup>a</sup>	噸／全職僱員		0.07	0.06

附註：

- a 二零二五年的密度乃將廢氣、溫室氣體及其他排放物數量分別除以本集團二零二五年的香港全職僱員總數1,232人而得出(二零二四年的香港全職僱員為1,186人)。
- b 本集團的廢氣及範圍一排放僅來自公司汽車柴油及汽油消耗所產生的溫室氣體排放。
- c 本集團的範圍二排放主要來自於購買香港電力供應商提供的電力，這些電力主要用於日常辦公室和分行的營運。
- d 本集團的範圍三排放主要來自於政府部門處理淡水和污水所使用的電力及乘坐飛機的商務旅遊。
- e 上述溫室氣體排放計算採用的方法基於由港交所發布的「如何準備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」、溫室氣體議定書：企業核算與報告準則以及二零零六年政府間氣候變化專門委員會(IPCC)國家溫室氣體清單指南。

計算範圍二排放時的排放因子系數乃參照中華電力有限公司(「香港中電」)和香港電燈有限公司(「香港電燈」)可持續發展報告中的二氧化碳當量排放強度。香港中電的為每千瓦時0.38公斤(二零二四年：每千瓦時0.39公斤)，香港電燈的為每千瓦時0.60公斤(二零二四年：每千瓦時0.66公斤)。

計算範圍三排放的排放因子系數乃參照由港交所發布的「如何準備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」中購置電力的全港預設排放系數(即0.7千克／千瓦時)。

- f 二零二五年所產生的無害廢棄物包括廢棄塑膠及其他日常辦公廢棄物。二零二五年所產的無害廢棄物數量根據每月採樣的一般廢物處理記錄進行估算。該無害廢棄物的數據涵蓋大眾銀行(香港)、大眾財務及運通泰。
- g 本集團廢水產生總量以直接測量為主，適當估算為輔。在難以準確記錄廢水量的情況下，假設本集團消耗的100%淡水將直接進入建築物的污水系統。
- h 能源換算乃根據港交所發布的「如何準備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」中規定的換算系數計算。
- i 二零二五年耗紙量是根據向供應商訂購紙張數量的實際記錄計算。

環境、社會及管治指標		單位	2025	2024
<b>B. 社會指標</b>				
<b>B1 僱傭<sup>a</sup></b>				
<b>B1.1 按(性別、年齡組別、地區劃分、僱員類別和僱傭類型的員工總數)</b>				
	僱員總數	人	1,232	1,186
<b>性別</b>	男性	人	493	497
	女性	人	739	689
<b>年齡組別</b>	30歲以下	人	125	143
	30至50歲	人	677	654
	50歲以上	人	430	389
<b>地區</b>	香港	人	1,232	1,186
<b>僱員類別</b>	高級管理層	人	12	13
	中級管理層	人	312	303
	一般僱員	人	908	870
<b>僱傭類型</b>	全職	人	1,232	1,169
	兼職	人	0	17



環境、社會及管治指標		單位	2025	2024
<b>B. 社會指標</b>				
<b>B1 僱傭<sup>a</sup></b>				
<b>B1.2 按性別、年齡組別、地區劃分及僱員類別的僱員流失率</b>				
	僱員總流失率	百分比	16.23%	17.90%
性別	男性	百分比	17.04%	17.21%
	女性	百分比	15.70%	18.39%
年齡組別	30歲以下	百分比	36.00%	38.36%
	30至50歲	百分比	16.25%	18.06%
	50歲以上	百分比	10.47%	9.87%
地區	香港	百分比	16.23%	17.90%
<b>B2 健康與安全<sup>a</sup></b>				
<b>B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率</b>				
	因工作關係而死亡的人數 <sup>c</sup>	宗	0	0
	因工作關係而死亡的比率 <sup>c</sup>	百分比	0	0
<b>B2.2</b>	<b>因工傷損失工作日數</b>	工作日數	18.5	32
<b>B3 發展及培訓<sup>a</sup></b>				
<b>B3.1 按性別和僱員類別劃分的受訓僱員人數和百分比<sup>b</sup></b>				
	受訓僱員總數	人	1,346	1,377
	總僱員受訓百分比	百分比	100%	100%
性別	男性	百分比	39.38%	43.14%
	女性	百分比	60.62%	56.86%
僱員類別	高級管理層	百分比	0.89%	0.87%
	中級管理層	百分比	25.28%	24.62%
	一般員工	百分比	73.82%	74.51%
<b>B3.2 按性別及僱員類型劃分的平均受訓時數</b>				
性別	男性	小時	39.79	30.19
	女性	小時	40.54	31.32
僱員類別	高級管理層	小時	46.82	42.23
	中級管理層	小時	48.37	38.01
	一般員工	小時	42.52	28.33

環境、社會及管治指標		單位	2025	2024
<b>B. 社會指標</b>				
<b>B5 供應鏈管理</b>				
<b>B5.1 按地區劃分的供應商數目</b>				
	香港	供應商	166	152
<b>B6 產品責任</b>				
<b>B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比<sup>d</sup></b>				
		百分比	不適用	不適用
<b>B6.2</b>	<b>接獲關於產品及服務的投訴數目</b>	宗	28	22
<b>B7 反貪污</b>				
<b>B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件數目</b>				
	貪污訴訟案件數目	宗	0	0
	向董事及僱員提供反貪污培訓的數目 <sup>e</sup>	小時	293	300
<b>B8 社區投資</b>				
<b>B8.2 在專注範疇所動用資源</b>				
	義工服務總時數	小時	155	132
	義工機會	次數	71	73
	可持續發展計劃	項目	24	25
	合作非政府組織數量	機構	8	7
	受益人人數	人	314	186

附註：

- a 僱傭數據(B1、B2)是根據本集團與其僱員之間訂立的僱傭合同，從本集團的人力資源部獲得。此數據涵蓋根據當地有關法律及法規與本集團有直接僱傭關係的僱員以及在報告範圍內其工作和/或工作場所受本集團控制的員工。
- 培訓數據(B3)是從本集團培訓及發展部獲得。其中包括二零二五年報告範圍內本集團僱員參加的職業培訓。
- 上述僱傭數據(B1、B2)及培訓數據(B3)的報告方法均基於港交所發布的《如何編製環境、社會及管治報告—附錄三：社會關鍵績效指標報告指引》。
- b 按性別和僱員類別劃分的受培訓員工百分比(B3.1)包括二零二五年受聘及離職的員工人數。
- c 報告期間內，本集團沒有發生因工死亡案件，二零二四年及二零二三年度也沒有發生因工死亡案件。
- d 本集團的主要業務為向客戶提供銀行及融資服務。因此，沒有銷售或運輸任何產品，故此，B6.1計量因安全和健康理由而須回收的產品總數的百分比並不適用於本集團的營運。
- e 此處提供向董事及僱員提供反貪污相關培訓總時數。詳情請參閱本報告的第65頁。



## 環境、社會及管治議題與政策適用法律及法規清單

本集團嚴格遵守所有適用於其營運的法律及法規，並已制定全面的內部政策及程序，以確保合規且負責任的業務常規。

本集團所遵從的主要法律及法規包括但不限於：

範疇	適用的法律及法規	已制定並實施的政策及流程
環境	《空氣污染管制條例》(香港法例第311章)	《氣候相關策略政策》
	《廢物處置條例》(香港法例第354章)	《氣候相關風險管理政策》
	《水污染管制條例》(香港法例第358章)	《環境、社會及管治政策》
	《噪音管制條例》(香港法例第400章)	
	《產品環保責任條例》(香港法例第603章)	
	《汽車引擎空轉(定額罰款)條例》(香港法例第611章)	
營運	《銀行業條例》(香港法例第155章)	《清理辦公桌政策》
	《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)	《資訊安全政策》
	《競爭條例》(香港法例第619章)	《客戶投訴處理程序指引》
	《知識產權(雜項修訂)條例》	《員工交易政策》
		《社交媒體政策》
	《供應商行為守則》	
	《市場營銷製作及發布操作手冊》	

範疇	適用的法律及法規	已制定並實施的政策及流程
僱傭	《僱傭條例》(香港法例第57章)	《反性騷擾政策》
	《兒童規例》(香港法例第57B章)	《員工行為守則》
	《性別歧視條例》(香港法例第480章)	《道德守則》
	《殘疾歧視條例》(香港法例第487章)	《多元、平等和共融政策》
	《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)	《僱員手冊》
	《最低工資條例》(香港法例第608章)	《職業安全與健康指引》 《人力資源政策手冊》和《薪酬政策》 《僱員行為操守政策》
管治	《防止賄賂條例》(香港法例第201章)	《合規政策》
	《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》(香港法例第615章)	《制裁指引》
	金管局發布的《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集指引》	大眾銀行(香港)的《風險管理政策手冊》及大眾財務的《風險管理框架》 大眾銀行《香港》及大眾財務的《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集、打擊大規模毀滅武器擴散資金籌集及針對性金融制裁的政策和程序》 《舉報政策及程序》

## 港交所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

主題範疇、層面、一般披露和關鍵績效指標 (KPIs)	參考／備註	頁碼
<b>A. 環境</b>		
<b>層面 A1：排放物</b>		
<b>一般披露</b>	溫室氣體排放 資源管理 環境、社會及管治議題與 政策適用法律及法規清單	27-33, 78
<b>KPI A1.1</b>	排放物種類及相關排放數據。	表現數據摘要 73
<b>KPI A1.3</b>	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	表現數據摘要 73
<b>KPI A1.4</b>	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	表現數據摘要 73
<b>KPI A1.5</b>	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	目標與指標 溫室氣體排放 13, 28
<b>KPI A1.6</b>	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源管理 32-33

主題範疇、層面、一般披露和關鍵績效指標 (KPIs)	參考／備註	頁碼	
<b>A. 環境</b>			
<b>層面 A2：資源使用</b>			
<b>一般披露</b>	溫室氣體排放 資源管理 環境、社會及管治議題與 政策適用法律及法規清單	27-33, 78	
<b>KPI A2.1</b>	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。	表現數據摘要 73	
<b>KPI A2.2</b>	總耗水量及密度。	表現數據摘要 73	
<b>KPI A2.3</b>	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	目標與指標 資源管理 13, 31	
<b>KPI A2.4</b>	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	二零二五年，本集團的營運中只使用來自水務署的自來水，而香港的水資源壓力較低，因此求取水源方面沒有問題。有關用水效益目標及措施，請參考「目標與指標」及「資源管理」。	13, 32
<b>KPI A2.5</b>	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	鑑於集團作為金融機構的業務性質，不需要耗用大量包裝材料，因此被認為對集團而言並不重大或不適用。	不適用
<b>層面 A3：環境及天然資源</b>			
<b>一般披露</b>	資源管理 環境、社會及管治議題與 政策適用法律及法規清單	31, 78	
<b>KPI A3.1</b>	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	資源管理 31	



主題範疇、層面、一般披露和關鍵績效指標 (KPIs)	參考/備註	頁碼
<b>B. 社會</b>		
<b>僱傭及勞工常規</b>		
<b>層面 B1：僱傭</b>		
<b>一般披露</b>	人權與勞工權益 多元共融 環境、社會及管治議題與 政策適用法律及法規清單	43-46, 79
<b>KPI B1.1</b>	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡 組別及地區劃分的僱員總數。	表現數據摘要 75
<b>KPI B1.2</b>	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失 比率。	表現數據摘要 76
<b>層面 B2：健康與安全</b>		
<b>一般披露</b>	職業安全與健康 環境、社會及管治議題與 政策適用法律及法規清單	45, 79
<b>KPI B2.1</b>	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的 人數及比率。	表現數據摘要 76
<b>KPI B2.2</b>	因工傷損失工作日數。	表現數據摘要 76
<b>KPI B2.3</b>	描述所採納的職業健康與安全措施，以及 相關執行及監察方法。	職業安全與健康 45



主題範疇、層面、一般披露和關鍵績效指標 (KPIs)	參考/備註	頁碼
<b>B. 社會</b>		
<b>僱傭及勞工常規</b>		
<b>層面 B3：發展及培訓</b>		
<b>一般披露</b>	員工參與及發展 環境、社會及管治議題與 政策適用法律及法規清單	47-50, 79
<b>KPI B3.1</b>	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級 管理層)劃分的受訓僱員百分比。	表現數據摘要 76
<b>KPI B3.2</b>	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受 訓的平均時數。	表現數據摘要 76
<b>層面 B4：勞工準則</b>		
<b>一般披露</b>	人權與勞工權益 環境、社會及管治議題與 政策適用法律及法規清單	43-46, 79
<b>KPI B4.1</b>	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強 制勞工。	保障勞工權益 44
<b>KPI B4.2</b>	描述在發現違規情況時消除有關情況所採 取的步驟。	終止僱傭合約及解僱 保障勞工權益 44



主題範疇、層面、一般披露和關鍵績效指標 (KPIs)	參考/備註	頁碼
<b>B. 社會</b>		
<b>營運慣例</b>		
<b>層面 B5：供應鏈管理</b>		
<b>一般披露</b>	與供應商互動	33-35
<b>KPI B5.1</b>	按地區劃分的供應商數目。	表現數據摘要 77
<b>KPI B5.2</b>	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應商聘用及供應鏈風險管理 34
<b>KPI B5.3</b>	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應商聘用及供應鏈風險管理 34
<b>KPI B5.4</b>	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	綠色採購 35
<b>層面 B6：產品責任</b>		
<b>一般披露</b>	我們的產品與服務	56-63
<b>KPI B6.1</b>	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	鑑於本集團作為金融機構的業務性質，強制性產品召回被認為對本集團而言並不重大或不適用。 不適用
<b>KPI B6.2</b>	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶滿意度 57-58
<b>KPI B6.3</b>	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權 59
<b>KPI B6.4</b>	描述質量檢定過程及產品回收程序。	負責任的貸款守則 69
<b>KPI B6.5</b>	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	客戶私隱保護和數據安全 59-60



主題範疇、層面、一般披露和關鍵績效指標 (KPIs)	參考/備註	頁碼
<b>B. 社會</b>		
<b>營運慣例</b>		
<b>層面 B7：反貪污</b>		
<b>一般披露</b>	商業道德與反貪污	68-69
<b>KPI B7.1</b>	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	表現數據摘要 77
<b>KPI B7.2</b>	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	商業道德與反貪污 68-69
<b>KPI B7.3</b>	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	商業道德與反貪污 68-69
<b>社區</b>		
<b>層面 B8：社區投資</b>		
<b>一般披露</b>	社區投資	52-55
<b>KPI B8.1</b>	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區投資 52
<b>KPI B8.2</b>	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	表現數據摘要 77

## 氣候相關披露

披露要求	披露章節(不遵守就解釋)	頁碼
<b>(I) 管治</b>		
發行人須披露有關以下方面的資料：		
(a) 負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構(可包括董事會、委員會或其他同等治理機構)或個人的資訊。具體而言，發行人須指出有關機構或個人及披露以下資訊：		
(i) 該機構或個人如何釐定當前或將來是否有適當的技能和勝任能力來監督應對氣候相關風險和機遇的策略；	可持續管治架構	16
(ii) 該機構或個人獲悉氣候相關風險和機遇的方式和頻率；	可持續管治架構 環境、社會及管治對話	16, 17
(iii) 該機構或個人在監督發行人的策略、重大交易決策和風險管理程序及相關政策的過程中，如何考慮氣候相關風險和機遇，包括該機構或個人是否有考慮與該等氣候相關風險和機遇相關的權衡評估；	可持續管治架構	16
(iv) 該機構或個人如何監督有關氣候相關風險和機遇的目標制定並監察達標進度，包括是否將相關績效指標納入薪酬政策以及如何納入；及	可持續管治架構 本集團正積極推動將薪酬政策及實務與氣候策略對接，具體措施包括把氣候相關因素納入薪酬架構，例如在績效評核表及評估體系中融入氣候風險的考量。	16
(b) 管理層在用以監察、管理及監督氣候相關風險和機遇的管治流程、監控措施及程序中的角色，包括以下資訊：		
(i) 該角色是否被委託給特定的管理層人員或管理層委員會以及如何對該人員或委員會進行監督；及	可持續管治架構	16
(ii) 管理層可有使用監控措施及程序協助監督氣候相關風險和機遇；如有，這些監控措施及程序如何與其他內部職能部門進行整合。	可持續管治架構	16

披露要求	披露章節(不遵守就解釋)	頁碼
<b>(II) 策略</b>		
<b>氣候相關風險和機遇</b>		
發行人須披露其資訊，以讓人理解其合理預期可能在短期、中期或長期影響其現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇。具體而言，發行人須：		
(a) 描述合理預期可能在短期、中期或長期影響發行人的現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇；	緩和及適應氣候變化－氣候風險識別和管理	35-38
(b) 就發行人已識別的每項氣候相關風險，解釋發行人是否認為該風險是與氣候相關物理風險或與氣候相關轉型風險；	緩和及適應氣候變化－氣候風險識別和管理	35-38
(c) 就發行人已識別的每項氣候相關風險和機遇，具體說明其合理預期可能影響發行人的時間範圍(短期、中期或長期)；及	緩和及適應氣候變化－氣候風險識別和管理	35-38
(d) 解釋發行人如何定義短期、中期及長期，以及這些定義如何與其策略決定規劃範圍掛鉤。	緩和及適應氣候變化－氣候風險識別和管理	35-38
<b>業務模式和價值鏈</b>		
發行人須披露讓人瞭解氣候相關風險和機遇對其業務模式和價值鏈的當前和預期影響的資訊。具體而言，發行人須作如下披露：		
(a) 描述氣候相關風險和機遇對發行人的業務模式和價值鏈的當前和預期影響；及	緩和及適應氣候變化－氣候風險識別和管理	35-38
(b) 描述在發行人的業務模式和價值鏈中，氣候相關風險和機遇集中的地方(例如，地理區域、設施及資產類型)。	緩和及適應氣候變化－氣候風險識別和管理	35-38

披露要求	披露章節(不遵守就解釋)	頁碼
<b>(II) 策略</b>		
<b>策略和決策</b>		
發行人須披露讓人瞭解氣候相關風險和機遇對其策略和決策的影響的資訊。具體而言，發行人須披露：		
(a)	有關發行人已經及將來計劃在其策略和決策中如何應對氣候相關風險和機遇的資訊，包括發行人計劃如何實現任何其所設定的氣候相關目標，以及任何法律或法規要求達到的目標。具體而言，發行人須披露以下資訊：	緩和及適應氣候變化－氣候策略與決策 目標與指標
(i)	因應氣候相關風險和機遇而在當前及預期將來對發行人業務模式(包括資源配置)作出的變動；	
(ii)	已經或預期將進行的任何適應或減緩工作(直接或間接)；	
(iii)	發行人任何與氣候相關轉型計劃(包括制定轉型計劃時使用的主要假設的資訊，以及該計劃所依賴的因素)，或若發行人並未有這樣的計劃，則作適當的否定聲明；	
(iv)	發行人計劃如何實現任何氣候相關目標(包括任何溫室氣體排放目標(如有))；及	
(b)	有關發行人當前及將來計劃如何為行動提供資源。	緩和及適應氣候變化－氣候策略與決策  我們正透過整合內部資源與流程制定轉型計劃，並配以全面的實施框架。
(c)	披露先前各匯報期內所披露計劃的進度。	緩和及適應氣候變化－氣候策略與決策  我們正透過整合內部資源與流程制定轉型計劃，並配以全面的實施框架。

披露要求	披露章節(不遵守就解釋)	頁碼
<b>(II) 策略</b>		
<b>財務狀況、財務表現及現金流量</b>		
<b>當前財務影響</b>		
(a)	發行人須披露有關氣候相關風險和機遇如何影響發行人在匯報期的財務狀況、財務表現及現金流量的定性和量化資料；及	緩和及適應氣候變化－氣候風險識別和管理  本集團現正進行內部評估，以審視量化財務評估的結果。
(b)	當存在將導致下一匯報年度相關財務報表中的資產和負債帳面價值發生重要調整的重大風險時，識別氣候相關風險和機遇的資訊。	未有識別出任何預期會對下一個年度報告期間財務報表產生重大影響的氣候相關風險及機遇。  不適用
<b>預期財務影響</b>		
(a)	發行人須披露經考慮其管理氣候相關風險和機遇的策略後，並考慮到以下各項，預期其財務狀況在短期、中期及長期內將如何變化的定性和量化資料：	緩和及適應氣候變化－氣候風險識別和管理  本集團現正進行內部評估，以審視量化財務評估的結果。
(i)	其投資及處置計劃；及	
(ii)	其為實施策略所需的資金的計劃資金來源；及	
(b)	基於發行人管理氣候相關風險和機遇的策略，其預計其財務業績及現金流量在短期、中期及長期的變化。	緩和及適應氣候變化－氣候風險識別和管理  我們尚未就規劃中的策略所帶來的量化財務影響作出披露。集團現正制定全面的轉型計劃，並同步進行財務分析及資源配置工作。



披露要求	披露章節(不遵守就解釋)	頁碼
<b>(II) 策略</b>		
<b>氣候韌性</b>		
(a) 發行人需披露截至匯報日已識別的氣候相關風險和機遇的定性及量化資訊，使他人瞭解：	緩和及適應氣候變化－氣候策略與決策	39-40
(i) 發行人的分析結果對其策略和業務模式的影響(如有)，包括發行人需要如何應對氣候相關情景分析中確定的影響；		
(ii) 發行人對氣候韌性的評估中考慮的重大不確定因素的範疇；及		
(iii) 發行人根據氣候發展調整其短期、中期和長期策略和業務模式的能力；		
(b) 如何及何時進行氣候相關情景分析，包括：	緩和及適應氣候變化－氣候策略與決策	39-40
(i) 使用的輸入數據；		
(ii) 發行人在分析中所作的關鍵假設；及		
(iii) 進行氣候相關情景分析的匯報期。		

披露要求	披露章節(不遵守就解釋)	頁碼
<b>(III) 風險管理</b>		
(a) 發行人須披露用於識別、評估氣候相關風險，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程及相關政策，包括有關以下方面的資訊：	緩和及適應氣候變化－氣候風險識別和管理	35-40
(i) 發行人使用的輸入資料及參數；	氣候策略與決策	
(ii) 發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來識別氣候相關風險；		
(iii) 發行人如何評估有關風險的影響的性質、可能性及程度；		
(iv) 發行人可有及如何就氣候相關風險相對於其他類型風險的優次排列；		
(v) 發行人如何監察其氣候相關風險；及		
(vi) 與上一個匯報期相比，發行人可有及如何改變其使用的流程；		
(b) 發行人用於識別、評估氣候相關機遇，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程(包括發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來確定氣候相關機遇的資訊)；及	緩和及適應氣候變化－氣候風險識別和管理	35-40
	氣候策略與決策	
(c) 氣候相關風險和機遇的識別、評估、優次排列和監察流程，是如何融入發行人的整體風險管理流程，以及融入的程度如何。	緩和及適應氣候變化－氣候策略與決策	39-40

披露要求	披露章節(不遵守就解釋)	頁碼
<b>(IV) 指標及目標</b>		
<b>溫室氣體排放</b>		
(a) 發行人須披露匯報期內的溫室氣體絕對總排放量(以公噸二氧化碳當量表示), 並分為:	溫室氣體排放表現數據摘要	27-28, 73
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 範圍1溫室氣體排放;</li> <li>▪ 範圍2溫室氣體排放; 及</li> <li>▪ 範圍3溫室氣體排放。</li> </ul>		
(b) 除非管轄機關或發行人上市之另一交易所另有要求, 否則發行人須根據《溫室氣體核算體系: 企業核算與報告標準(2004年)》計量其溫室氣體排放;	表現數據摘要	73
(c) 披露其用於計量溫室氣體排放的方法	表現數據摘要	73
(d) 就範圍2溫室氣體排放, 披露其以地域為基準的範圍2溫室氣體排放, 並提供有助於瞭解該排放的任何所需合約文書的資訊; 及	表現數據摘要	73
(e) 就範圍3溫室氣體排放, 根據《溫室氣體核算體系: 企業價值鏈(範圍3)核算與報告標準(2011年)》所述的範圍3類別披露發行人計量範圍3溫室氣體排放中包含的類別。	表現數據摘要	73

披露要求	披露章節(不遵守就解釋)	頁碼
<b>(IV) 指標及目標</b>		
<b>氣候相關風險及機遇</b>		
(a) 發行人須披露容易受以下風險影響的資產或業務活動的金額及百分比:	集團已評估受實體風險影響的資產佔比, 並正逐步量化經識別的氣候轉型風險及機遇所帶來的財務影響。	不適用
<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 氣候相關轉型風險; 及</li> <li>(ii) 氣候相關物理風險。</li> </ul>		
(b) 發行人須披露涉及氣候相關機遇的資產或業務活動的金額及百分比。	集團亦正制定一套穩健的方法論, 以確保未來報告中對氣候相關投資作出準確披露。	不適用
<b>資本運用、內部碳定價、薪酬及行業指標</b>		
(a) 發行人須披露用於氣候相關風險和機遇的資本開支、融資或投資的金額。	集團亦正制定一套穩健的方法論, 以確保未來報告中對氣候相關投資作出準確披露。	不適用
(b) 發行人須披露如下:	集團目前尚未建立內部碳定價機制, 但正密切關注與碳相關的法規要求及市場趨勢, 以助制定未來的應對策略。	不適用
<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 闡釋發行人可有及如何在決策中應用碳定價(例如投資決策、轉移定價及情景分析); 及</li> <li>(ii) 發行人用於評估其溫室氣體排放成本的每公噸溫室氣體排放量定價;</li> </ul>		
	或適當的否定聲明, 確認發行人沒有在決策中應用碳定價。	
(c) 發行人須披露氣候相關考慮因素可有及如何納入薪酬政策, 或提供適當的否定聲明。	集團正積極推動將薪酬政策及實務與氣候策略對接, 具體措施包括把氣候相關因素納入薪酬架構, 例如在績效評核表及評估體系中融入氣候風險的考量。	不適用



披露要求	披露章節(不遵守就解釋)	頁碼
<b>(IV) 指標及目標</b>		
<b>資本運用、內部碳定價、薪酬及行業指標</b>		
(d) 在決定披露哪些行業指標時，本交易所鼓勵發行人參考《〈國際財務報告可持續披露準則S2號〉行業披露指南》和其他國際環境、社會及管治報告框架規定的行業披露要求所述的與披露主題相關的行業指標，並考慮其是否適用。	集團正致力發展相關能力，以衡量並披露融資排放以及投資組合中已涵蓋此類風險的總風險敞口百分比。我們認同這些銀行業專屬指標的重要性，並承諾持續完善報告機制，於日後的報告中納入有關數據。	不適用
<b>氣候相關目標</b>		
(a) 發行人須披露(i)其為監察實現其策略目標的進展而設定的與氣候相關的定性及量化目標；及(ii)法律或法規要求發行人達到的任何目標，包括任何溫室氣體排放目標。	目標與指標	13
(b) 發行人須披露其設定及審核每項目標的方法，以及其如何監察達標進度。	目標與指標 溫室氣體排放	13, 27
(c) 發行人須披露有關每項氣候相關目標的績效的資訊以及對發行人績效的趨勢或變化分析。	目標與指標 溫室氣體排放	13, 27
(d) 就每一項溫室氣體排放目標，發行人須披露：	目標與指標	13, 27
(i) 目標涵蓋哪些溫室氣體；	溫室氣體排放	
(ii) 目標是否涵蓋範圍1、範圍2或範圍3溫室氣體排放；	集團目前並未參與碳信用交易或碳抵銷計劃。然而，我們持續密切關注市場動態及監管趨勢，並評估高質量碳信用作為潛在輔助工具，在支持本集團減排目標方面的角色與價值。	
(iii) 此目標是溫室氣體排放總量目標還是溫室氣體排放淨額目標；		
(iv) 目標是否是採用行業脫碳方法得出的；及		
(v) 發行人計劃使用碳信用抵銷溫室氣體排放以實現任何溫室氣體排放淨額目標。		



**總辦事處及主要營業地點**

香港中環德輔道中120號大眾銀行中心2樓

**電話:** (852) 2541 9222

**傳真:** (852) 2815 9232

**網址:** [www.publicfinancial.com.hk](http://www.publicfinancial.com.hk)

