



2020年 環境、社會及管治報告

Genting Hong Kong Limited
雲頂香港有限公司
(於百慕達持續經營的有限公司)
股份代號：678



目錄

主席的話	2
我們的可持續發展方針	3
維持穩健的企業管治	3
環境、社會及管治的承諾	4
推動我們的供應鏈	5
與持份者的溝通	6
乘風破浪，迎戰未來	8
創新旅客服務	8
保障旅客健康	9
注重船上安全	10
重視旅客意見	10
保障客戶私隱	10
我們的環境	11
管理我們的環境績效	11
加強廢棄物管理	12
節約能源及水資源	12
推動綠色可持續採購	13
我們的員工	14
挽留人才	14
人才的持續發展	15
保障員工健康	15
我們的社區	17
關懷社區	17
造就社區福祉	18
關於本報告	19
香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引	20

主席的話

今年，全球爆發的 2019 新型冠狀病毒病疫情為郵輪行業帶來了前所未有的衝擊。

隨著航行地區的確診個案激增，本集團的郵輪航務及造船業務遵照當地政府的政策而暫停營運。我們密切關注疫情的最新發展，及時調整應對策略，並採取相應措施，務求盡快恢復營運。

在極具挑戰性的情況下，「探索夢號」以「郵輪跳島遊」的台灣行程成為全球首條復航的郵輪航線，而「世界夢號」亦在新加坡推出全新的海上度假體驗——「Super Seacation」，自復航以來並沒有發現感染個案。我們致力擔當行業內的領導角色，為疫情後的行業復甦提供可見希望。

員工及客人的信任一直是集團業務的重要基石，因此我們尤其關注他們在這當中的福祉及體驗。我們持續發展人才，配備員工最新知識及所需技能，以應對突發情況，照顧旅客所需。我們亦為旅客提供多項改期及退款的選項，以確保最優質的顧客體驗。

在 2019 新型冠狀病毒病疫情下，本集團以及整個行業都經歷了非常困難的時期。這不僅造就了新的經營常態，更令我們迎來了全新的策略和思維，重塑了經營業務的方式。憑藉其創造力、適應力及可持續性，我們對迎接未來的挑戰充滿信心。

透過此報告，讓我們一同見證我們履行對可持續發展的承諾，並繼續迎接前方的新挑戰。

丹斯里林國泰

主席兼行政總裁

2021 年 5 月 21 日

我們的可持續發展方針

維持穩健的企業管治

雲頂香港有限公司（「本公司」及其附屬公司，統稱「本集團」）致力維持穩健的企業管治常規，以支持我們業務的成功。

我們的董事會履行其督導及提升本集團企業管治政策及常規的責任及職能，以確保全面合規。董事會亦領導本集團的整體管理及發展，為長遠的業務成功作出貢獻。

本集團及全體員工堅守道德商業行為，並透過持續實踐行為守則下的標準，致力維護本集團的聲譽。守則為員工的個人及道德決策，包括處理與賄賂、貪污及利益衝突有關的風險情況，提供了清晰的指引。

此外，本集團已實行反洗錢政策，培養反洗錢合規文化。該政策納入全面的反洗錢計劃中，確保遵守相關監管規定，並促進與反洗錢、反恐怖主義及經濟制裁方面的道德標準。反洗錢部門由公認反洗錢師協會的成員組成，以全面支持該計劃及相關事宜。年內，我們已為旗下三家郵輪品牌的約 3,000 名船員及員工提供反洗錢培訓。

本集團亦已設立舉報機制，鼓勵員工舉報懷疑不當行為。紀律委員會會審閱當中涉及嚴重不當行為的個案，並核實有關指控。證實觸犯法例或行為不當的員工會面臨停職或解僱的處分。

有關我們企業管治原則和措施的詳情，請參閱我們 2020 年年報的企業管治報告。

環境、社會及管治的承諾

尤其在 2019 新型冠狀病毒病疫情下，各界對業務可持續性和環境、社會及管治管理的意識可說是有增無減。作為長期致力於可持續經營的領先郵輪營運商，本集團繼續就各項環境、社會及管治相關事宜維持穩健的管治架構及常規，以確保集團的各個營運層級有效落實我們的可持續發展政策。

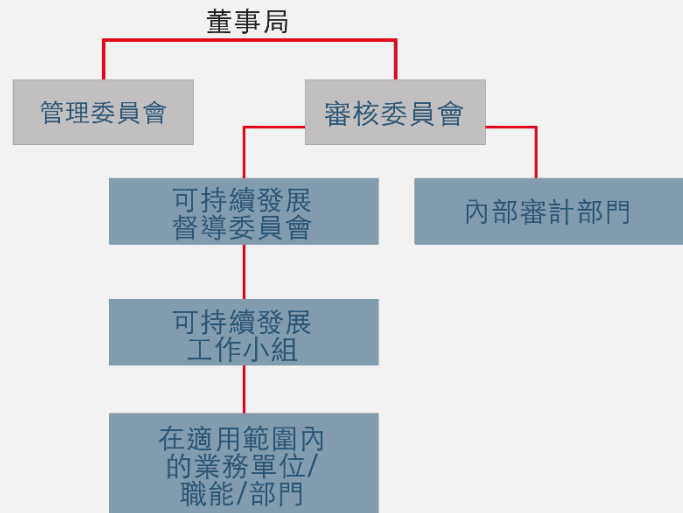
環境、社會及管治架構

董事會肩負最高職責，負責監督整體環境、社會及管治策略、評估相關風險，及檢討其風險管理成效。

在董事會的指導下，審核委員會及可持續發展督導委員會負責監督環境、社會及管治的管理，帶領本集團邁向長期可持續發展。

在可持續發展督導委之下是可持續發展工作小組，專責監察各業務單位、職能及部門的日常營運，從而確保有效執行有關環境、社會及管治管理的方針及規劃。

我們相信，管治架構內不同部門的共同努力對我們成功在業務中融入環境、社會及管治考量是不可或缺的。



推動我們的供應鏈

在實現長期可持續發展的道路上，我們將供應鏈視為最重要的合作夥伴之一。多元化的供應商及服務提供商為我們提供優質服務及產品供應，能為集團業務的成功打下根基。

為此，我們通過嚴格的流程審慎挑選供應商。所有候選供應商均須接受一系列評估，包括表現背景調查、能力及盡職審查，以確保其信譽良好。

為於甄選過程中維持高度誠信，我們已制定多項程序指引及部門授權限額，以將賄賂及貪污風險降至最低。我們亦定期向採購部門發放關於防範金融罪案、負責任採購及供應商饋贈處理的提示信息。

一旦與供應商建立關係，我們將致力於與他們建立長期的互利合作關係，並鼓動他們為可持續的未來作出貢獻。

所有獲採用的供應商均須遵守我們所規定的行為守則，當中涵蓋最低工資、環境保護等要求。我們的船廠亦已制定一套特定守則，以指導處理供應商潛在的健康與安全問題、有害物料及包裝廢棄物的事宜。我們持續監察供應商的表現，一旦發現任何不當行為，我們將根據問題嚴重程度發出警告信，甚至與其終止相關合約。

按地區劃分的供應商數目

香港	375
美國	318
德國	1,436
中國內地	293
新加坡	345
馬來西亞	247
其他	845
總計	3,859

與持份者的溝通

為確保我們的業務營運方式符合不同持份者或公眾的期望，聆聽他們的意見至為重要。除了維持多種日常的溝通渠道外，我們亦已邀請第三方顧問進行問卷調查，特意了解持份者對我們在環境、社會及管治表現的意見。

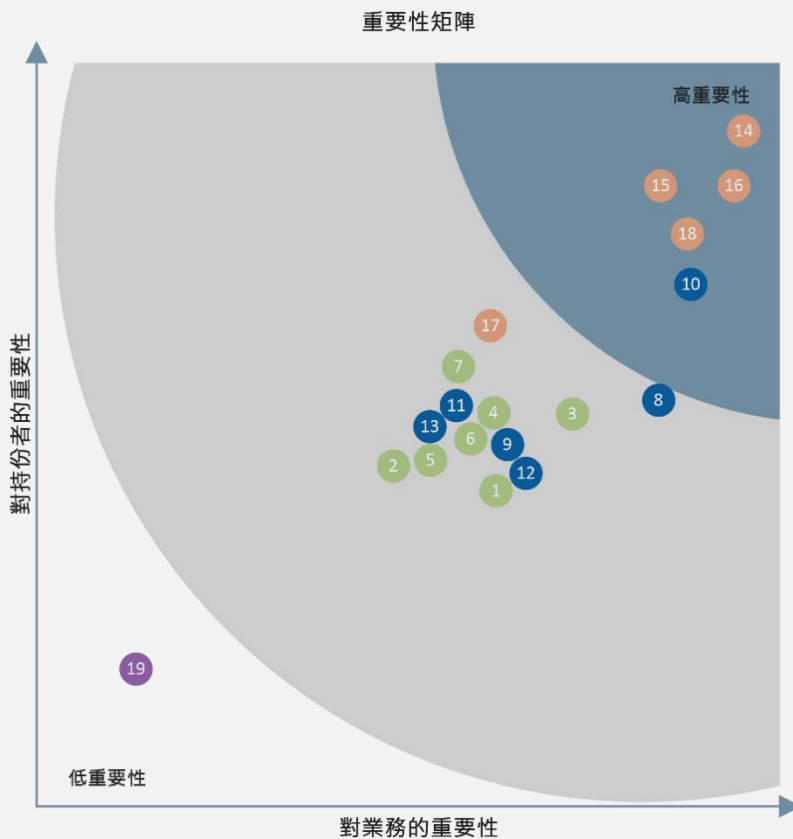
來自香港、美國及德國的內、外部持份者透過調查發表了其意見，並就環境、社會及管治事宜對他們及集團業務的重要性進行了排名。調查結果構成了本報告的關注重點。

以下列出了與不同持份者溝通的方式。

持份者組別	參與方式
僱員	<ul style="list-style-type: none"> • 訪談 • 僱員參與活動 • 內聯網、意見箱及通訊 • 網上問卷調查
旅客	<ul style="list-style-type: none"> • 訪談 • 滿意度調查 • 網站及通訊 • 查詢熱線 • 網上問卷調查
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 投資者會議及電話會議 • 年報及中期報告 • 通函/公告/通告/刊物 • 網站（投資者關係）
業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 訪談 • 審核及評估 • 定期會議 • 網上問卷調查
非政府組織夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 訪談 • 企業社會責任活動 • 網上問卷調查

重要性矩陣的界定

我們共識別出 19 項與我們業務有關的環境、社會及管治議題，其中五項議題已被列為本集團的高重要性議題。由於 2019 新型冠狀病毒病疫情嚴重打擊郵輪行業，顧客健康及安全、職業健康及安全，以及客戶滿意度等議題在本年度亦受到了更多的關注。我們會循著這些方面，致力採取及時的行動，以減低對持份者的任何影響。



評估的環境、社會及管治議題

環境

1. 能源
2. 溫室氣體排放
3. 廢物處理
4. 水
5. 原材料
6. 生物多樣性
7. 氣候變化

僱傭及勞工常規

8. 僱員關係
9. 僱員參與度
10. 職業健康及安全
11. 僱員培訓及職業發展
12. 多樣性與平等機會
13. 童工及強制勞工

營運慣例

14. 顧客健康及安全
15. 客戶私隱
16. 客戶滿意度
17. 供應鏈管理
18. 反貪污

社區

19. 社區投資

* 標籤項目被認為對業務及我們的持份者尤其重要。

環境、社會及管治新興趨勢

同時，氣候變化的議題更備受關注，是環境、社會及管治趨勢中重要的一環。本集團致力應對氣候變化為業務帶來的風險，尤其是愈見頻繁的極端天氣事件而導致郵輪業務中斷的情況。

由雲頂郵輪集團總裁領導的郵輪干擾決策委員會負責迅速處理有關情況，確保以最佳方案重新安排郵輪旅程，並提供其他應急措施，盡量減低事件對旅客的影響。

乘風破浪，迎戰未來

創新旅客服務

2020 年，郵輪行業受到 2019 新型冠狀病毒疫情的嚴重打擊。各國因擔心高風險地區有機會輸入感染個案而紛紛制定嚴格的旅遊限制，導致整個行業面臨極具挑戰的經營環境。

儘管如此，疫情並沒有阻止我們服務尊貴的旅客，反而促使我們推出創新的服務，以應對不斷變化的情況。我們用心珍視旅客，並展現靈活性及適應能力，為旅客提供多個旅遊選項，以紓緩他們對優質旅遊的渴求。

「探索夢號」台灣「郵輪跳島遊」 亞洲首艘復航郵輪



於 2020 年 7 月，星夢郵輪旗下「探索夢號」是亞洲第一艘疫後復航的郵輪，推出兩晚至四晚的台灣「郵輪跳島遊」航線。截至 10 月，「探索夢號」已為超過 25,000 名度假旅客提供無與倫比的旅遊體驗。

「探索夢號」在困難時期恢復營運，為郵輪業界帶來新的可能及前景。由於市場反應熱烈，「探索夢號」已加推出一晚至五晚「類出境」「郵輪環島遊」之旅，以滿足不同旅客的需要。

「世界夢號」「SUPER SEACATION」航線 在新加坡母港全新啟航



於 2020 年 11 月，「世界夢號」亦在我們的新加坡母港正式復航，為當地居民推出首創的「Super Seacation」航線，開展全新兩晚至三晚公海航程。

本集團領先業界，率先制定了首套疫後郵輪防控細則，全面提升衛生安全標準，更獲新加坡政府予以肯定。

「探索夢號」營運首兩個月在安全記錄方面的理想表現，助力我們在重啟郵輪旅遊業及更廣泛的旅遊產業中擔當重要角色。

保障旅客健康

在服務創新的同時，旅客的健康及安全在 2019 新型冠狀病毒病疫後恢復過程中最為重要。雲頂郵輪集團已制定預防及應對疫情的方案，以識別及減低 2019 新型冠狀病毒病爆發的風險。方案涵蓋各層面需採取的措施，包括由被觀察人士至有密切或輕微接觸人士的防控流程、由登船前檢查至船上管理，以及由預防至應急及隔離措施，絕不容許低估任何潛在風險。

為確保風險管理的有效性，我們的海事營運部門及本公司的疾病委員會會對不同風險級別的分類提供建議，並進行相應級別的嚴格防控。

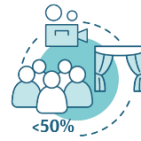
日常預防措施例子



強制體溫檢測及
登船前健康申報



全面提高衛生及
消毒的頻次及水平



旅客人數限制在場地
可容納人數的一半，
以保持社交距離



客房、船員艙及公共區域
均配備 100%新鮮室外空
氣循環系統，以確保船舶
內沒有室內空氣再循環

「探索夢號」已成為業內首艘獲得海事業感染風險管理及防控認證(CIP-M)的郵輪。該認證是以國際醫院級別的嚴格醫療及感染風險管理水平作為參考基礎的。

為更好地應對 2019 新型冠狀病毒病的獨有挑戰，水晶郵輪更推出 Crystal Clean+ 3.0 規範，以最高規格保護顧客與船員的健康安全，並嚴格遵守衛生組織的全球衛生協議。Crystal Clean+ 規範列明最新指引，涵蓋登船程序、顧客疫苗注射要求、社交距離規定、岸上旅行政策及船員須遵循的標準。Crystal Clean+ 3.0 已於 2021 年 4 月升級至 4.0 版本。

自 2019 新型冠狀病毒病疫情爆發以來，集團船隊一直保持零感染的好記錄，足證集團的防控細則行之有效。

為了能提供及時的醫療協助，每艘郵輪指定駐有由至少一名註冊醫生及一名護士組成的醫療團隊，每天 24 小時為有需要的旅客提供醫療服務。如發現 2019 新型冠狀病毒病症狀，被觀察人士會被安排在指定的客房進行隔離。倘其未能遵守隔離政策，旅客將被強制執行相關措施。為限制與被觀察人士接觸的人數，病人將由同一支醫療團隊照顧，直至隔離期結束。

注重船上安全

公眾健康衛生日益受到關注，旅客在船上的人身安全同樣不容忽視。集團已根據《國際船舶和港口設施保安規則》制定「船舶保安計劃」。我們的保安團隊負責處理郵輪上的突發情況，並與岸上員工合力識別各種潛在風險。所有乘客必須在登船前接受身份核實及檢查攜帶物品，以避免可能對船上旅客構成的威脅及危險。

本集團亦重視食品安全衛生，並在各郵輪上執行嚴格的政策及管控措施。例如，每天進行走查，以及每週一次的內部檢查，以確保食品完全符合相關標準。

重視旅客意見

旅客的意見是我們持續進步的原動力。我們利用網上平台收集旅客的寶貴意見和建議，而水晶郵輪的質素保證計劃亦會收集有關郵輪體驗的反饋，所得的數據及意見將有助推動相應的改進行動。

我們已亦訂立一系列的標準以妥善處理顧客投訴，確保每位顧客都能獲得公平和合理的協助。前線及後勤員工均已接受相關訓練，確保以專業的方式處理查詢及投訴。

尤其為應對 2019 新型冠狀病毒病疫情帶來的不穩定因素，我們已制定政策處理航程取消、查詢及投訴，確保顧客的疑慮得到妥善解決。我們可讓顧客選擇轉贈積分以延期旅行，或全額退款。在雲頂郵輪集團的「隨心出遊」靈活退改政策下，顧客可於出發前 48 小時更改或取消行程，已支付的費用可全額退回至郵輪信用額度賬戶。Crystal Confidence 3.0 亦向顧客減收訂金、免收訂金至 2021 年 4 月 5 日、免收手續費，及放寬退改條款和尾數付款期限。

保障客戶私隱

在處理旅客的個人資料時，我們嚴格遵守營運地區的相關法律及法規，包括香港《個人資料（私隱）條例》及歐盟的《一般資料保護規範》。我們的私隱政策清楚列明，只會在必要情況下收集個人資料，並嚴禁在未經客戶同意下向第三方披露任何資料。

我們妥善儲存已收集到的數據，並嚴格管控系統內的數據存取權限。報告期內，本集團未有接獲經外部或監管機構證實有關違反客戶私隱或遺失客戶資料的投訴。

我們的環境

管理我們的環境績效

在受著氣候變化影響的時代下，我們意識到保護環境的重要性和迫切性。我們將繼續致力於環境可持續發展，從採購中注重可持續性，以至日常營運中積極管理我們的能耗、用水和廢棄物。

我們已制定環境管理系統，以發展及推行我們的環保項目。我們的海事營運部門負責領導及監督我們的環境政策、策略及計劃，而我們全球的業務單位須遵守其環境政策的規定及標準。此外，水晶郵輪亦於航海郵輪上委任了環境事務幹事以促進各項環保計劃順利實施。

作為航海業務在環境管理的基礎，我們致力以最節能及低排放的方式設計及營運船舶。我們所有的航海郵輪及河船均按照國際海事組織及歐盟環境法規的嚴格規格及標準建造而成。在每次航程前，引擎的使用都經過仔細規劃而制定，確保在滿足速度要求的同時減少引擎的負載變化。

隨著有關海上廢氣排放的監管越趨嚴謹，我們已計劃為星夢郵輪的船舶安裝排氣淨化系統（普遍上稱為「洗滌塔」）。與此同時，麗星郵輪及水晶郵輪已轉用與引擎兼容的低硫燃料，以確保符合含硫量上限。

我們在保護環境的努力獲得了多方的認可，包括水晶河川郵輪的「水晶巴赫號」、「水晶德彪西號」、「水晶馬勒號」及「水晶拉威爾號」獲得了「綠色環保嘉許」認證；水晶郵輪亦獲溫哥華港頒發 2019 年度 Blue Circle Award，表揚其對可持續發展的承諾。

報告期內，我們並無重大違反任何於業務在所在轄區適用的環境法律及法規，或國際行業機構制定的規例。於未來，我們將通過引入液化天然氣兼容的船舶來進一步探索綠色營運的可能性。

廢氣排放	單位	總計
氮氧化物 (NO _x)	公噸	8,648
硫氧化物 (SO _x)	公噸	672
懸浮粒子 (PM2.5)	公噸	160
揮發性有機化合物 (VOC)	公噸	66
消耗臭氧層物質 (ODS)	公斤一氟三氯甲烷當量	635
溫室氣體排放		
直接溫室氣體 (範圍 1)	公噸二氧化碳當量	388,131
間接溫室氣體 (範圍 2)	公噸二氧化碳當量	18,598
總溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	406,729
船舶燃油產生的平均溫室氣體排放	公斤二氧化碳當量 / ALB-公里	0.484

備注：業務受 2019 新型冠狀病毒疫情影響，導致空氣排放和溫室氣體排放量較 2019 年大幅下降，令平均溫室氣體排放量增加。因計算中的數字四捨五入，2019 年的平均溫室氣體修正為 0.300 公斤二氧化碳當量 / ALB-公里。

加強廢棄物管理

作為一家負責任的郵輪旅遊公司，我們致力在營運中採取最佳的廢物減少及管理措施。所有船舶均設有全面的程序，要求妥善分類有害及無害廢物，如塑膠、廚餘等。將廢物卸載到岸上交由第三方處理及回收前，必須先填妥相關廢物記錄。

自新冠疫情爆發以來，我們一直與當局緊密合作，制定措施處理船舶上所產生的受污染或醫療廢物。其中，我們根據集團定下的廢棄物管理程序及其他現行的健康及安全指引進行該等廢物的處理、密封及處置。我們亦為已使用的口罩及防護設備指定收集點。

為確保員工及船員充分了解我們的廢物管理慣例，尤其是醫療廢物方面，我們已劃分明確的職責，確保在疫情爆發期間醫療廢物的妥善儲存、處理、分類及標籤。同時，我們透過定期培訓及提醒，繼續在營運中推廣減廢和無紙化的行為。

廢棄物處置

船隊	單位	總計
有害廢棄物	立方米	4,077
無害廢棄物	立方米	22,397
船隊總廢棄物	立方米	26,474

船廠

有害廢棄物	公噸	427
無害廢棄物	公噸	2,873
船廠總廢棄物	公噸	3,300

備注：業務受 2019 新型冠狀病毒病疫情影響，導致廢棄物量較 2019 年大幅下降。

節約能源及水資源

隨著我們於台灣及新加坡復航，我們將致力於「綠色復甦」，因這已成為 2019 新型冠狀病毒病疫情過後的新常態年代。我們會加倍注重管理船上能源及水的消耗，並以我們的整體環境策略及政策進行規管及指導。

為進一步節省能耗及用水，我們新制定了溫室氣體排放目標，以推動和追蹤我們在這方面的提升。在營運回歸新常態後，我們將研究制定減少用水目標。

加強環境目標



以 2019 年為基準，於 2025 年：

減少溫室氣體排放（公斤二氧化碳當量 / ALB-公里）**10%**

為確保能達致目標，我們已採取多項技術改良措施，提高照明及空調的能源效益。船舶能效管理計劃亦已實行多年，以持續規範及監控船上的整體能效。

為減少耗水量，我們已採用節水設計及安裝相應設備，減少用於淋浴、清潔及洗衣的水量。

能源及電力	單位	總計
外購電力	兆瓦時	34,690
船舶燃油	公噸	197,424
航空燃油	公噸	1,949
柴油	公噸	152
區域供熱	兆瓦時	3,017
液化天然氣	千兆焦耳	280,718
液化石油氣	千兆焦耳	31,471
總能源消耗	千兆焦耳	8,539,853

淡水	單位	總計
購買水	公噸	324,829
生產水	公噸	536,882
總耗水	公噸	861,711
每日人均耗水	升/人/日	400

備注：業務受 2019 新型冠狀病毒疫情影響，導致耗能及耗水量較 2019 年大幅下降。但因需要一定量的水來維護船舶的基本運營，導致每日人均耗水有所增加。

推動綠色可持續採購

秉承我們對促進可持續供應鏈的承諾，我們積極在採購的各個層面發揮強大的影響力，在供應鏈中推動可持續發展及提升環保標準。

我們從信譽良好的供應商採購綠色環保產品，包括可持續海鮮、可持續茶品、可生物降解餐具、可生物降解洗衣袋及雨衣、紙飲管、竹攪拌棒，及可持續來源認證紙製品等。

參與採購過程的人員已接受過訓練，負責評估及盡量減低採購及承包活動對我們的業務營運及更廣泛社區的環境及社會影響。展望未來，我們將繼續探索其他創新及綠色產品，共同推進行業的可持續表現。

我們的員工

挽留人才

縱使處於 2019 新型冠狀病毒病疫情的艱難時期，我們仍然堅信人才是集團的重要資產。雖然我們的勞動力因為船舶於本年度大部分時間暫停營運而需要縮減，但我們仍致力為在職員工提供合理的薪酬及福利。

在簽發或延長其有效僱傭合約的情況下，我們的船員持續獲得薪酬，而公司保險的保障範圍及員工援助計劃的覆蓋範圍亦維持不變。儘管工資暫時減少，岸上員工仍繼續獲得優質福利。我們的德國業務則獲得當地政府的經濟穩定基金援助，令我們在疫情期間得以保留人才。

同時，我們密切留意市場上的人才質素及供應，隨時為郵輪旅遊行業的復甦做好準備。為推動「世界夢號」於 2020 年 11 月在新加坡母港首次亮相，我們招聘當地新加坡人作為船員，並適切地為他們安排較頻密的工作與休假間隔。此舉不僅為支持業務恢復提供了直接勞動力，亦創造了振興當地經濟的就業前景。

我們繼續為暫時離職的船員提供自我學習的平台，並持續與他們溝通有關服務的最新情況。我們對業務恢復時的人才供應保持樂觀。

於報告期內，我們遵守所有相關的勞工法例及要求。本集團亦嚴禁使用童工及強制勞工。

員工分佈（按性別劃分）

男性	5,325
女性	1,643
總計	6,968

員工流失率（按性別劃分）

男性	23%
女性	60%
整體	32%

員工分佈（按年齡劃分）

30 歲或以下	1,876
31-40 歲	2,030
41-50 歲	1,451
51 歲或以上	1,611
總計	6,968

員工流失率（按年齡劃分）

30 歲或以下	55%
31-40 歲	31%
41-50 歲	20%
51 歲或以上	15%
整體	32%

備注：按性別及年齡劃分的員工數目不包括兼職員工。流失員工不包括暫延簽約重新加入的船員。

人才的持續發展

疫情促成了電子化的趨勢，我們的人才培訓及發展亦因而轉至網上進行。船員及岸上員工可以透過網絡研討會及網上學習平台，尤其是在營運暫停的時候持續學習。

我們的船隊酒店培訓團隊與電子學習平台 Lobster Ink 合作，針對船員的專業發展，為他們安排網上課程，並為船舶的重新營運作準備。船員亦會接受「復甦及款待」計劃下的一系列網上培訓，主要課題為品牌理念及高級款待的標準。

至於岸上員工方面，我們成立了人才及組織發展團隊 (TOD)，旨在促使員工的學習不受時間及地理位置所限。我們舉辦了一系列的 TOD Café 網絡研討會，討論在家工作、原動力及溝通等主題，幫助員工適應新的工作安排及發展其優勢。我們相信在行業受到衝擊的情況下，持續學習及發展對提升技能及維持人才的競爭力至關重要。

保障員工健康

我們非常重視員工的健康及安全。本集團採取一切措施營造健康無害的工作環境。

我們舉辦了有關疫情預防措施的全面培訓，保持嚴格的衛生標準，從而保護每一位員工。我們的預防及應對疫情方案規定所有船員接受相關培訓，內容包括 2019 新型冠狀病毒病的病徵、必要的預防措施，如保持社交距離，及謹慎使用個人防護裝備。



星夢郵輪預防措施培訓

除了 2019 新型冠狀病毒病帶來的健康風險，我們也關注職業健康及安全。我們依照安全管理體系下的安全、健康及環境保護政策密切監控及管理職業安全風險。

為保持員工對職業健康及安全的高度意識，我們定期向船員及船廠員工提供培訓及指導。我們亦會在相關人員及部門的技術支援下，進行實地安全勘察，並定期檢查及更換技術人員的個人保護裝備，以防止工傷意外的發生。

於報告期內，我們遵守所有對本集團有重大影響的相關法律及法規，為員工提供安全的工作環境，保護他們遠離職業危害。

職業健康及安全統計

因工死亡事故

0

因工傷損失工作日數

1,149

同樣地，員工的日常身心健康亦是我們的重點關注事項。我們不僅為船員提供健康的營養膳食，以確保均衡飲食。船員下班後，亦可使用各種員工專用設施，如健身房等，放鬆及伸展身心。為照顧員工的心理健康，我們為員工提供與人事主管溝通的渠道，以及員工援助計劃下的專業第三方輔導服務，讓員工在面對挑戰時可尋求協助。

為建立理想的工作環境，本集團持續為船員及岸上員工舉辦各種活動，建立團隊精神，維持團隊之間的和諧關係。每逢節日如農曆新年，我們會舉辦手工製作工作坊；又會舉辦一系列的體育比賽，如羽毛球及乒乓球賽，促進員工之間的合作。



農曆新年工作坊 - 皮革花卉



農曆新年工作坊 - 利用 3D 打印筆製作蜜桔

我們的社區

關懷社區

為實踐本集團長久以來對可持續發展的承諾，我們致力回饋集團業務營運所在的社區，持續鞏固我們與社區的關係。今年，疫情使全球，包括我們的社區在內，陷入艱難的時期並帶來不同的限制。儘管面對種種挑戰及未來的不確定性，我們仍竭力善用我們寶貴的資源，為持份者及公眾提供援助及滿足其需要。

為新加坡提供康復外勞的臨時住宿

鑒於 2019 新型冠狀病毒病在新加坡外籍勞工宿舍的傳播，雲頂郵輪集團的兩艘船舶——「寶瓶星號」及「雙子星號」，在新加坡政府完成嚴格的評估和審查後，於 2020 年 4 月開始成為康復外勞的臨時居所。

船舶為剛從 2019 新型冠狀病毒病康復的外籍勞工提供臨時住宿，以避免病毒在社區進一步蔓延。兩艘船舶已進行審查，確保設有安全隔離措施、通風系統，以及有效的預防及感染控制措施。為提高其衛生水平，新加坡旅遊局已委聘第三方服務提供商根據新加坡國家環境局制定的指引，對兩艘船舶進行深度清潔。

我們派遣船舶作為隔離住宿，展示了我們與新加坡政府在對抗 2019 新型冠狀病毒病疫情上的共同努力，亦印證了集團對於新加坡逾 26 年來作為我們母港的支持，希望透過及時的舉措緩解疫情帶來的挑戰。



新加坡旅遊局致贈愛心禮包予「雙子星號」及「寶瓶星號」船員

我們的另一品牌水晶郵輪亦繼續推行其「You Care. We Care.」計劃。計劃結合水晶郵輪具教育意義及冒險精神的旅遊理念，讓客人親身見證其義工活動帶來的美好成果。水晶郵輪還繼續透過慈善郵輪捐贈計劃資助郵輪旅程作慈善拍賣。

於 2020 年，縱使面對艱難的經營情況，年內我們仍捐贈合共約 21,000 美元，並透過義工活動貢獻逾 600 小時。為表揚集團對社區的貢獻，我們再度榮獲香港社會服務聯會頒發「超過十年的商界展關懷」標誌。

造就社區福祉

水晶河川郵輪向奧地利紅十字會及德國非牟利機構 Grenzelos 捐贈食物，以擴大對在疫情下倍受影響的飢餓人口的援助。捐贈活動得到我們的船員，包括船長、行政主廚及其團隊的廣泛支持。



向非政府組織捐贈食物

關於本報告

報告準則

本報告根據香港聯合交易所有限公司（香港聯交所）證券上市規則附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》編制，並根據指引中的「不遵守就解釋」條文及「建議披露」作匯報。

報告期間及範圍

除另有說明外，本報告涵蓋我們於 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的環境、社會及管治表現。

報告範圍主要集中在我們的核心業務麗星郵輪、星夢郵輪及水晶郵輪。其亦涵蓋位於德國的兩間造船廠，即 Lloyd Werft 及 MV Werften，以及本集團於 2019 年 3 月收購的船舶設計公司 Neptun Ship Design GmbH。本報告已涵蓋本集團旗下所有全資附屬公司。

報告刊登

為方便投資者及其他持份者，本報告以英文及繁體中文登載在本公司及香港聯交所的網站。

董事會審批

本報告已於 2021 年 5 月 21 日獲本公司董事會批准。

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標	環境	對應章節 / 備註
<p>層面 A1: 排放物</p>	<p>一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>關鍵績效指標 A1.1 排放物種類及相關排放數據。</p> <p>關鍵績效指標 A1.2 直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。</p> <p>關鍵績效指標 A1.3 所產生有害廢棄物總量（以公噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。</p> <p>關鍵績效指標 A1.4 所產生無害廢棄物總量（以公噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。</p> <p>關鍵績效指標 A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p> <p>關鍵績效指標 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	<p>我們的環境</p> <p>我們的環境</p> <p>我們的環境</p> <p>我們的環境</p> <p>我們的環境</p> <p>我們的環境</p> <p>我們的環境</p>
<p>層面 A2: 資源使用</p>	<p>一般披露 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。</p> <p>關鍵績效指標 A2.1 按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。</p> <p>關鍵績效指標 A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。</p> <p>關鍵績效指標 A2.3 描述能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p> <p>關鍵績效指標 A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p> <p>關鍵績效指標 A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以公噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。</p>	<p>我們的環境</p> <p>我們的環境</p> <p>我們的環境</p> <p>我們的環境</p> <p>我們的環境</p> <p>製成品所用包裝材料對本集團沒有重大影響。</p>

指標	對應章節 / 備註	
環境		
層面 A3: 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。 關鍵績效指標 A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	我們的環境 我們的環境
層面 A4: 氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。 關鍵績效指標 A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	我們的可持續發展方針 我們的可持續發展方針
社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1: 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 關鍵績效指標 B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。 關鍵績效指標 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	我們的員工 我們的員工 我們的員工
層面 B2: 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 關鍵績效指標 B2.1 每年因工亡故的人數及比率。 關鍵績效指標 B2.2 因工傷損失工作日數。 關鍵績效指標 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	我們的員工 我們的員工 我們的員工 我們的員工

指標	對應章節 / 備註	
社會 僱傭及勞工常規		
層面 B3: 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	我們的員工
層面 B4: 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的員工
社會 營運慣例		
層面 B5: 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。 關鍵績效指標 B5.1 按地區劃分的供應商數目。 關鍵績效指標 B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。 關鍵績效指標 B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。 關鍵績效指標 B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	我們的可持續發展方針 我們的可持續發展方針 我們的可持續發展方針 我們的可持續發展方針 我們的環境
層面 B6: 產品責任	一般披露 有關所提供的產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 關鍵績效指標 B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	乘風破浪，迎戰未來 乘風破浪，迎戰未來

指標	對應章節 / 備註	
社會 營運慣例		
層面 B7: 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 關鍵績效指標 B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。 關鍵績效指標 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。 關鍵績效指標 B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	我們的可持續發展方針 報告期內並無發生任何貪污或相關個案。 我們的可持續發展方針 我們的可持續發展方針
社會 社區		
層面 B8: 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。 關鍵績效指標 B8.1 專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。 關鍵績效指標 B8.2 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	我們的社區 我們的社區 我們的社區



雲頂香港有限公司

香港特別行政區九龍尖沙咀廣東道5號海洋中心1501室

www.gentinghk.com