



TYSAN HOLDINGS LIMITED

泰昇集團控股有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

(股份代號：687)

環境、社會及管治報告

2020



目錄

| | 頁次 |
|--------------------------|----|
| 1. 公司簡介 | 3 |
| 2. 有關本報告 | 3 |
| 2.1. 報告標準、期間及範圍 | 3 |
| 2.2. 聯繫方式 | 4 |
| 3. 董事會聲明 | 4 |
| 4. 與持份者持續溝通 | 4 |
| 5. 可持續經營 | 6 |
| 5.1. 負責任採購 | 6 |
| 5.2. 能源效率 | 7 |
| 5.3. 節水 | 10 |
| 5.4. 廢棄物管理 | 11 |
| 5.5. 減少環境影響 | 13 |
| 5.6. 案例研究：建築工地實施良好環境緩解措施 | 14 |
| 6. 為人們創造價值 | 15 |
| 6.1. 推廣安全工作文化 | 15 |
| 6.2. 招募及挽留人才 | 18 |
| 6.3. 遵守商業道德 | 21 |
| 6.4. 打造和諧的工作場所 | 21 |
| 7. 追求卓越營運 | 22 |
| 7.1. 品質保證 | 22 |
| 7.2. 投訴處理機制 | 23 |
| 8. 關愛社區 | 24 |
| 9. 展望未來 | 24 |
| 10. ESG內容索引 | 25 |

1. 公司簡介

泰昇集團控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司「本集團」自一九九一年起於香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市(股份代號:687)。本集團的主要業務包括地基打樁及地盤勘查、物業發展及投資以及投資業務。本集團堅信可持續發展是高質量物業發展及地基工程的基礎。

2. 有關本報告

2.1. 報告標準、期間及範圍

本報告乃根據聯交所證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七所載的環境、社會及管治(「ESG」)報告指引編製。有關企業管治的資料根據上市規則附錄十四於本公司年報內企業管治報告一節載述。

本報告涵蓋由二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日期間(「報告期間」)本集團的ESG相關活動。於呈報報告期間的相關措施及表現時,本集團嚴格遵守重要性、量化、平衡及一致性原則。

報告原則表

| 報告原則 | 應用 |
|------|--|
| 重要性 | 為識別對本集團重要的ESG相關議題,我們開展持份者滿意度調查以收集管理層及一般員工的意見,並將重要的ESG議題納入本集團的核心業務策略之中。 |
| 量化 | 本集團以量化的方式披露ESG表現,便於日後的表現查詢及比較。清楚地解釋定義及計算公式,以幫助持份者更好地理解ESG表現。 |
| 平衡 | 本集團根據平衡及持平的資料編製本報告,並以透明的方式披露ESG表現的成就及挑戰。 |
| 一致性 | 本報告乃根據聯交所頒佈的ESG報告指引編製,旨在提供一致且可比較的披露。 |

本報告的報告界限及範圍僅涵蓋本集團在香港的地基打樁業務，包括總部辦公室及27個建築工地。

本集團已委聘沛然環保顧問有限公司(股份代號：8320)作為獨立顧問提供ESG諮詢及報告服務。

2.2 聯繫方式

為持續改進本集團的可持續發展策略，我們歡迎持份者提供任何意見及建議。倘若閣下有任何意見或疑問，請聯繫本集團：

香港
黃竹坑香葉道2號
One Island South 20樓
泰昇集團控股有限公司

電話：(852) 2882 3632
電子郵件：info@tysan.com

3. 董事會聲明

本公司董事會(「董事會」)全面負責本集團ESG管治的監督與決策。地基部、安全部、人力資源及行政部及企業事務部等其他部門共同協作，執行本集團的ESG措施、政策及行動計劃。

我們已制定環境及社會政策，該等政策構成內部綜合管理體系(「IMS」)的基礎。IMS作為渠道，將可持續發展要素融入我們的日常營運之中，且保護環境、我們的員工及社區的福祉。為了系統地貫徹IMS，本集團推行綜合管理政策，執行質量、環境、職業、健康與安全、風險及能源等方面的條文規定。

環境保護及社會貢獻在本集團的業務中發揮重要的作用，而本集團的穩健增長有賴於客戶、供應商、僱員、股東、投資者、業務合作夥伴及社區等持份者的支持與信任。我們已邀請管理人員參與持份者調查，以收集其對於各類ESG議題的意見。基於彼等寶貴的見解，本公司可就主要ESG事宜的資源分配作出全面且理智的決策。

4. 與持份者持續溝通

本集團深知持份者參與對於其可持續發展表現持續提升的重要性。為瞭解持份者對於營運及ESG相關議題的意見，本集團與對業務發展有利的各類持份者保持密切的溝通，解決並優先回應持份者較為關注的議題。根據持份者的意見，本集團增強資源分配，從而回應已識別的主要議題。

環境、社會及管治(ESG)報告

本集團已委聘獨立顧問識別及審閱各類ESG議題，識別的主要議題如下：

ESG重要議題表

本集團已將ESG相關議題納入其核心業務策略之中，並在本報告中回應這些議題。



於報告期間，本集團亦開展線上持份者調查，以綜合管理層對於ESG相關議題對本集團業務運營的重要性的意見。調查共收到17份管理層反饋，連同本集團於二零一九年收到的一般員工的意見一併分析，本集團得出對ESG相關議題所進行的綜合內部排序如下文所示：

| 層面 | 對本集團業務的重要性 |
|--------|---|
| 環境 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守相關環境法律及規例 2. 施工噪音 3. 空氣質量控制 |
| 社會 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 職業健康與安全 2. 品質保證 3. 反貪污 |
| 可持續性管治 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 與持份者持續溝通渠道 2. 可持續發展框架 3. 可持續發展目標 |

本集團深知持份者持續參與的重要性，並將與持份者保持溝通，力爭在可持續發展方面取得進一步的改進。

5. 可持續經營

推動本集團可持續發展是一個循序漸進的過程，當中需要積極的環境緩解措施，定期監察與評估。為實現這一目標，本集團持續加強其日常環境管理系統，以減少營運過程中對環境造成的不良影響。

本集團之IMS獲得ISO 14001：2015環境管理體系及ISO 50001：2018能源管理體系的認證。本集團致力於最大程度地減少其營運的環境足跡。

5.1. 負責任採購

為貫徹負責任的供應鏈管理，本集團致力實現可持續的原材料採購。為減少碳足跡及材料成本、支持地方經濟，本集團優先使用工地周圍800公里範圍內由當地製造的建築材料。於報告期間，本集團共與50名香港本地供應商合作。

除了區域採購，本集團亦高度重視在日常營運中採購環保原材料。本集團支持致力於可持續木材管理的供應商及製造商，其中的例子包括：於報告期間所有供工地使用的外購木材均由森林管理委員會認證。

本集團認為，對環境友善的供應鏈管理，是減輕與供應商實踐相關的控制風險以及減低物流成本的良機，同時亦有助於減少建築材料採購對環境及周邊社區的潛在影響。例如，優先選用本地供應商可減少材料運輸產生的空氣污染。為支持資源效益提升，本集團正在研究採購回收建築材料的可行性。



建築材料選擇

| | 單位 | 二零二零年 | 二零一九年 |
|------------------|----|---------|---------|
| 材料總重量 | 噸 | 621,751 | 190,062 |
| 800公里範圍內製造的材料總重量 | 噸 | 477,148 | 165,808 |
| 800公里範圍內製造材料的百分比 | % | 77 | 87 |

於二零二零年，77%的材料於800公里範圍內製造



5.2. 能源效率

辦公室及建築工地使用的主要能源為電與柴油。為提高營運過程中的能源效率，本集團的IMS採用ISO 50001：2018能源管理體系標準制定的系統方法。鑒於能源消耗在日常營運中起重要作用，本集團一直致力於減少能源使用及最大程度地提升能源效率。

環境、社會及管治(ESG)報告

鑒於排放足跡由能源產生，空氣質量控制被持份者認為為一項重要議題。本集團由營運產生的空氣排放物包括直接及間接溫室氣體(「溫室氣體」)以及一氧化碳(「一氧化碳」)、氮氧化物(「氮氧化物」)及顆粒物(「顆粒物」)等空氣污染物。本集團已實施以下緩解措施以減少排放及能源使用：



節能措施



能耗

| | 單位 | 二零二零年 | 二零一九年 |
|--|-----------------------------|-----------|------------|
| 總耗電量 | 千瓦時(「千瓦時」) | 1,622,631 | 1,718,567 |
| | 千兆焦耳(「千兆焦耳」) ^{附註1} | 5,841 | 6,187 |
| 總部 | 千瓦時 | 263,757 | 254,096 |
| | 千兆焦耳 | 950 | 915 |
| 建築工地 ^{附註2} | 千瓦時 | 1,358,874 | 1,464,471 |
| | 千兆焦耳 | 4,892 | 5,272 |
| 總耗油量 ^{附註3} — 僅限建築工地 ^{附註4} | 升(「升」) | 7,679,171 | 12,605,656 |
| | 千兆焦耳 | 276,450 | 453,804 |
| 總能耗 | 千兆焦耳 | 282,292 | 459,990 |
| 總部 | 千兆焦耳 | 950 | 915 |
| 建築工地 | 千兆焦耳 | 281,342 | 459,076 |
| 總能源密度 | 千兆焦耳／百萬收益 ^{附註5} | 92 | 169 |
| 總部 | 千兆焦耳／百萬收益 | 0.31 | 0.34 |
| 建築工地 | 千兆焦耳／百萬收益 | 92 | 169 |

附註1：1千瓦時=0.0036千兆焦耳。

附註2：二零二零年的數據包括27個建築工地，而二零一九年的數據包括25個建築工地。

附註3：於二零一九年及二零二零年，建築工地僅使用柴油。

附註4：1千兆焦耳=1,000兆焦耳(「兆焦耳」)；假設柴油能源密度為36兆焦耳／升(資料來源：<http://www.forestry.gov.uk/fr/bee-h-abslby>)。

附註5：本集團於截至二零二零年十二月三十一日止年度及截至二零一九年十二月三十一日止年度的收益分別為3,054.113百萬港元及2,721.278百萬港元。



本集團的溫室氣體及 其他空氣排放物

| | 單位 | 二零二零年 | 二零一九年 ^{附註6} |
|------------------------------|--|--------|----------------------|
| 總溫室氣體排放 | 噸二氧化碳當量 (「tCO ₂ e」) | 20,923 | 34,083 |
| 直接溫室氣體排放(範圍1) ^{附註7} | tCO ₂ e | 20,095 | 32,986 |
| 間接溫室氣體排放(範圍2) ^{附註8} | tCO ₂ e | 828 | 1,097 |
| 溫室氣體排放總量密度 | tCO ₂ e/百萬收益 ^{附註9} | 6.85 | 12.52 |
| 顆粒物排放 ^{附註10} | 噸 | 13 | 22 |
| 氮氧化物排放 ^{附註10} | 噸 | 207 | 341 |
| 一氧化碳排放 ^{附註10} | 噸 | 69 | 113 |

附註6：二零一九年的範圍1溫室氣體排放已根據二零二零年的溫室氣體排放會計方法作調整。

附註7：範圍1溫室氣體排放指由本集團擁有或控制的資源的直接排放(包括建築機械)。

附註8：範圍2溫室氣體排放指本集團購買的電力產生的間接排放。

附註9：本集團於截至二零二零年十二月三十一日止年度及截至二零一九年十二月三十一日止年度的收益分別為3,054.113百萬港元及2,721.278百萬港元。

附註10：非道路移動機械之排放因子參考二零一九年歐洲監測和評估計劃/歐洲經濟區(EMEP/EEA)空氣污染物排放清單指南。

於報告期間，耗電量略微下降，而耗油量大幅減少39%。電力及柴油消耗量因項目週期不同及不同工地選用的柴油及電力不同而各異。本集團將繼續探索更多節能措施，以提高能源效率、降低建築工地的耗油量。

5.3. 節水

由於本集團的主要業務包括建築施工及地基打樁，而在混凝土攪拌、設備清洗及抑制揚塵過程中會消耗用水。因此，本集團將ISO 14001：2015環境管理體系融入其IMS框架，力求減少耗水量。例如本集團在工地儲水箱裝配水錶，用以定期監測取水量。同時，本集團為前線工人安排定期的工地座談會及培訓項目，以提升僱員的節水意識。於報告期間，本集團確保所有建築工地嚴格遵守《水污染管制條例》等適用法律及規例。

除了耗水量，本集團亦重視營運過程中產生的廢水對於環境的影響。對於在排水許可的有效範圍內的打樁工程，本集團在工地搭建排水設施收集產生的廢水並進行相關處理。經處理的廢水在建築工地上再次使用，用於場地清洗、鑽孔打樁及抑制揚塵，從而提高用水效率。於報告期間，本集團在建築工地回收利用121,934立方米的廢水。

|  耗水量 | 單位 | 二零二零年 | 二零一九年 |
|---|--------------------------|---------|---------|
| | 總耗水量 | 立方米 | 297,705 |
| 總部 | 立方米 | 241 | 182 |
| 建築工地 | 立方米 | 297,464 | 641,045 |
| 總水密度 | 立方米／百萬收益 ^{附註11} | 97 | 236 |
| 再利用廢水總量 | 立方米 | 121,934 | 74,085 |

附註11：本集團於截至二零二零年十二月三十一日止年度及截至二零一九年十二月三十一日止年度的收益分別為3,054.113百萬港元及2,721.278百萬港元。

於報告期間，總耗水量減少54%，原因為耗水量隨項目週期不同而變化。再利用廢水總量較二零一九年增加65%，原因為大部分建築工地實行廢水回收利用記錄且加強了數據收集。

5.4. 廢棄物管理

本集團致力於通過全面的廢棄物管理提升資源利用，以減少廢棄物產生。本集團在建築工地的日常作業包括清理地盤、挖掘及澆築混凝土，相關作業會產生惰性建築及拆卸（「**建築及拆卸**」）廢棄物，以及木材及鋼鐵等非惰性廢棄物。在有害廢棄物方面，本集團確定工地產生的主要有害廢棄物包括潤滑油、空油漆罐及機械維護油。

本集團竭力在所有業務部門中營造減少廢棄物產生的文化，具體措施包括提供定期培訓、在工地設立清晰醒目的標示牌、向廢棄物管理表現優異的僱員及承建商授予獎勵，以鼓勵其他員工及承建商效仿。此外，本集團委派項目團隊成員進行廢棄物審計，以監測廢棄物回收利用及處理等廢棄物數據，以及監督相關措施的實施。

本集團的廢棄物管理遵循4R原則：減少、重用、回收及更換。本集團在建築工地設立回收箱用以收集廢紙、廢金屬及塑料等材料，從源頭減少廢棄物的產生。同時，本集團對非惰性、金屬及有害廢棄物等建築廢棄物進行有序分類及儲存，並委聘合資格廢棄物收集商及循環再造商定期安全妥善地處理有害廢棄物。

除了建築工地，本集團亦致力於優化本公司總部的廢棄物管理。具體的行動包括：本集團參與香港環境保護協會發起的「樹木保育計劃」，回收聖誕樹、桃花樹及柑橘樹等節日植物。在參與計劃期間中，本集團將堆填區庭園廢棄物轉變為有機肥料，有助建設綠色都市。



「天然聖誕樹回收計劃」感謝狀



「桃花樹回收計劃」感謝狀



廢棄物產生與管理

| | | 單位 | 二零二零年 | 二零一九年 |
|-------|------------------------------------|------------------------|-----------|---------|
| 無害廢棄物 | 運輸至堆填區處理的非惰性建築及拆卸廢棄物 | 噸 | 1,167 | 933 |
| | 堆填區外的惰性及非惰性建築及拆卸廢棄物(運輸至公共堆填區/回收設施) | 噸 | 1,064,551 | 823,927 |
| 有害廢棄物 | 液體有害廢棄物 | 噸 | 2.21 | 1 |
| | 固體有害廢棄物 | 噸 | 0 | 0 |
| 廢棄物密度 | 無害廢棄物 | 噸/百萬收益 ^{附註12} | 349 | 303 |
| | 有害廢棄物 | 噸/百萬收益 ^{附註12} | 0.0007 | 0.0004 |

附註12：本集團於截至二零二零年十二月三十一日止年度及截至二零一九年十二月三十一日止年度的收益分別為3,054.113百萬港元及2,721.278百萬港元。

於報告期間，液體有害廢棄物的增加主要由於建築工地定期維護使用的機械油增加導致。無害廢棄物方面，運輸至堆填區處理的數量以及堆填區外的數量分別增加25%及29%，原因為部份項目實施挖掘及側向承托建設(ESL)工程，產生大量建築及拆卸廢棄物。

5.5. 減少環境影響

作為負責任的地基服務及建築工程供應商，本集團格外注重在營運階段減少對於家居住宅、教育機構及醫院等環境感應強地方的不良影響。在每個項目開工前，本集團委聘香港品質保證局等外部組織進行環境評估，識別建築工地附近存在的環境感應強地方，如家居住所、教育機構及醫院等。

本集團亦採取積極的行動，根據法定及強制性指引監測粉塵及噪音水平。所有建築工程根據有效建築噪音許可的規定進行。為確保緩解措施在營運過程中的有效性，本集團每月測量噪音水平且每週監測粉塵情況。

為減少噪音污染，本集團在管制時段內合理分配時間，以安排施工任務。同時，本集團採用靜音設備及隔音屏障，用以降低建築工地的噪音水平。在抑制施工粉塵飛揚方面，本集團採取的措施包括使用圍欄、有綠色標籤的非道路移動機械發動機以及每日啟用薄霧水噴霧。

5.6. 案例研究：建築工地實施良好環境緩解措施

白田邨公共租住房屋重建第10期地基及拆卸

房屋委員會在白田邨的重建項目分兩期進行，將為周邊居民提供新的住宅區及其他康樂設施。項目已於二零一八年開工；於報告期間，項目的作業範圍拓展至鑽孔樁、地腳、挖掘及側向承托、以及樁帽工程。為減少工地的環境足跡，本集團實施多項環保措施，具體如下：

案例研究：建築工地實施良好環境緩解措施

| | | | | | |
|--|---|-------------------------|---|--|----------------------|
|  安全 |  | 建築工人舉行工地安全會議及通報會。 |  材料使用 |  | 焊條等建築材料回收利用。 |
|  空氣質素 |  | 在建築工地採用感測器監測空氣質素。 |  | 建築工地設有綜合再利用回收箱。 | |
|  有害廢棄物 |  | 妥善儲存化學廢棄物，以防止洩漏及污染周邊環境。 |  | 安裝數字顯示屏，以報告工地的實時空氣及噪音污染水平。 | |
|  公共健康及衛生 |  | 放置蚊沙，以加強蚊蟲控制。 |  污染防治 |  | 每日啟用薄霧水噴霧，以抑制建築粉塵飛揚。 |
|  噪音 | | |  | 安裝隔音屏障，將潛在噪音影響降至最低。 | |

環境、社會及管治(ESG)報告

6. 為人們創造價值

本集團視員工為寶貴的資產。因此，在營造安全、推崇包容及商業誠信的工作環境的同時，本集團亦注重通過員工培訓及發展招募與挽留人才。

6.1. 推廣安全工作文化

本集團重視僱員的健康與安全，將營建安全的工作環境作為首要任務之一。本集團的職業健康與安全管理系統遵守OHSAS 18001：2007及ISO 45001：2018兩個職業健康與安全管理系統並獲得認證。同時，本集團每年檢討該管理系統，以確保所有健康與安全措施符合最新要求。相關健康與安全措施包括：



環境、社會及管治(ESG)報告

為弘揚安全工作文化，本集團繼續推動安全文化計劃。該計劃鼓勵員工自發暫停局部工序，以及時阻止任何嚴重的不安全狀況或行為，並相應地實施職業危險緩解措施。於報告期間，所有建築工地共有96宗自發的局部工序暫停案例及1宗因工死亡案例。本集團已召開會議討論應如何避免類似事故再次發生。

如發生僱員因工受傷的事故，本集團會及時安排私人醫療護理(如適用)並根據本集團的康復計劃承擔所有相關醫療費用，以幫助僱員康復。相關醫療護理包括X光檢查、磁力共振檢查及物理治療等。

於報告期間，本集團實施一系列緩解措施以應對新冠疫情的爆發。在建築工地，員工及來訪者在進入工地之前須接受體溫檢測並在健康申報系統上註冊登記。此外，本集團採用電子通訊方式以保持社交距離，同時為所有到崗工作的員工提供口罩及酒精免洗洗手液。

在總部，除了上述措施，本集團還為員工安排臨時特別工作時間，以避免員工在高峰時段乘坐公共交通出行。對於某些部門，本集團制定臨時座位安排並在工作站之間安裝透明隔板，以保持員工之間安全的社交距離。本集團亦定期深層清洗地毯及空調通風系統，以避免病毒經空氣傳播。



於總部的工作站之間安裝透明隔板。



向所有到崗工作的員工分發口罩及酒精免洗洗手液。

環境、社會及管治(ESG)報告



土木工程地盤：
銀獎
二零一九年／二零二零年
建造業安全獎勵計劃
頒獎機構：勞工處



土木工程地盤：
最佳高處工作安全表現獎
二零一九年／二零二零年
建造業安全獎勵計劃
頒獎機構：勞工處



創新改善吊運安全獎
優異獎
頒獎機構：
發展局／建造業議會

安全隊伍良好表現證書
二零一九年／二零二零年
建造業安全獎勵計劃
頒獎機構：勞工處



創意工程安全獎
優異獎
頒發機構：
發展局／建造業議會／
香港建造商會



安全獎項

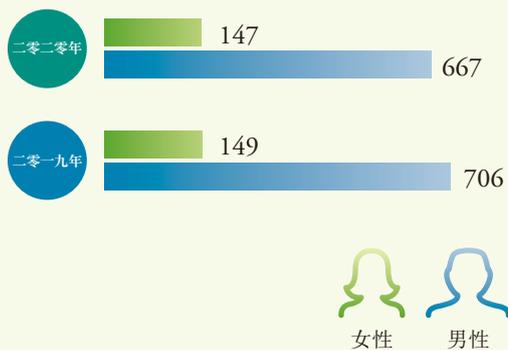
6.2. 招募及挽留人才

本集團堅信人力資本是企業寶貴的資產。因此，本集團竭力吸引及挽留有才能的員工，以促進業務的持續發展。本集團為僱員提供舒適及包容的工作環境，在這樣的環境中倡導公平文化，並致力於消除各種形式的歧視。

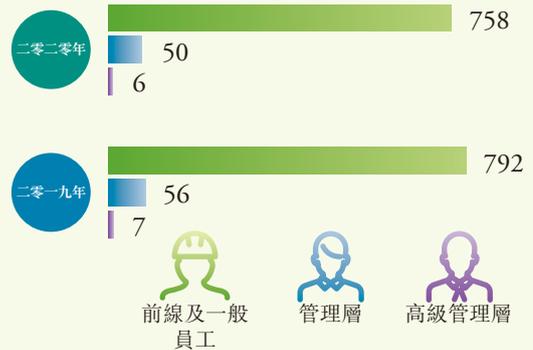
在招聘過程中，本集團僅根據潛在候選人的資歷、經驗以及能力對其進行評估，不考慮其種族、性別、年齡、宗教或任何其他與工作無關的因素。此外，人力資源及行政部(「人力資源部」)在正式僱傭之前核實候選人的身份證件，以防止僱用童工或強制勞工。如有任何非法勞工行為，人力資源部將終止僱傭並即時採取適當跟進措施。

為挽留人才，本集團致力為僱員提供各種福利待遇，其中包括為月薪制員工提供醫療保險、全薪產假及陪產假。於二零二零年十二月三十一日，本集團共有814名僱員，均位於香港，其明細如下：

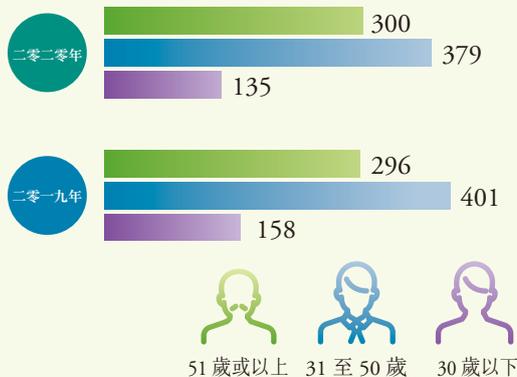
按性別劃分的僱員



按僱員類別劃分的僱員



按年齡組別劃分的僱員

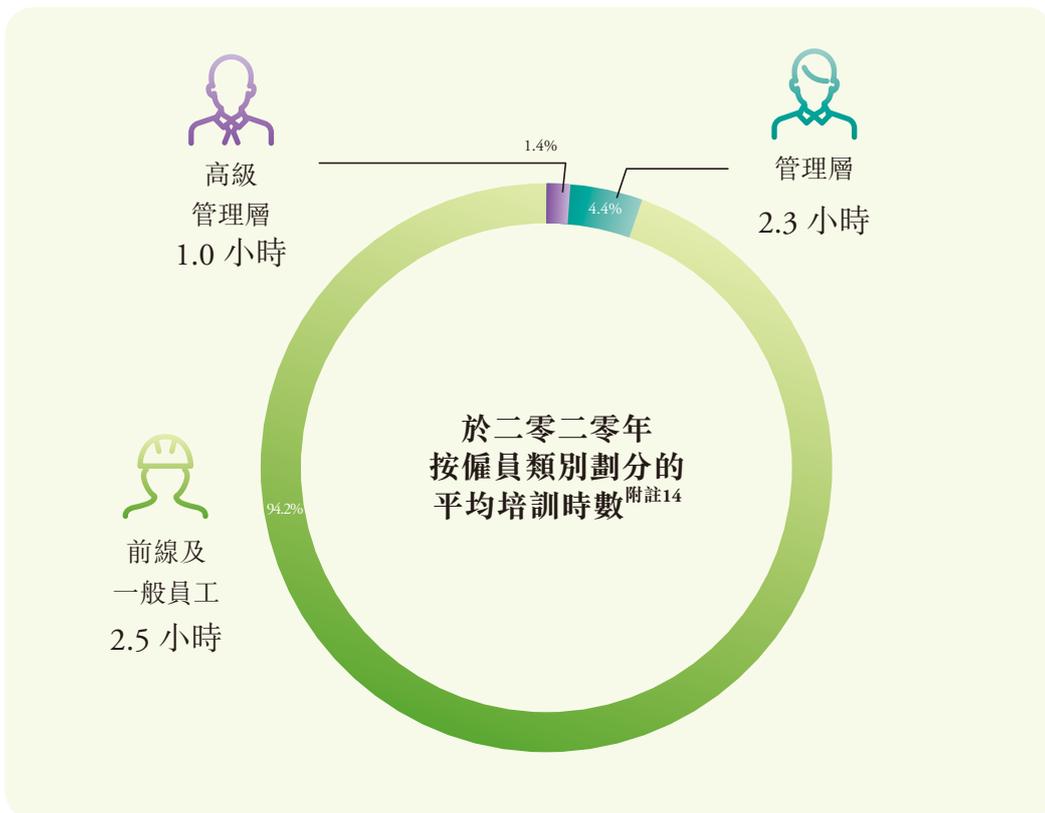
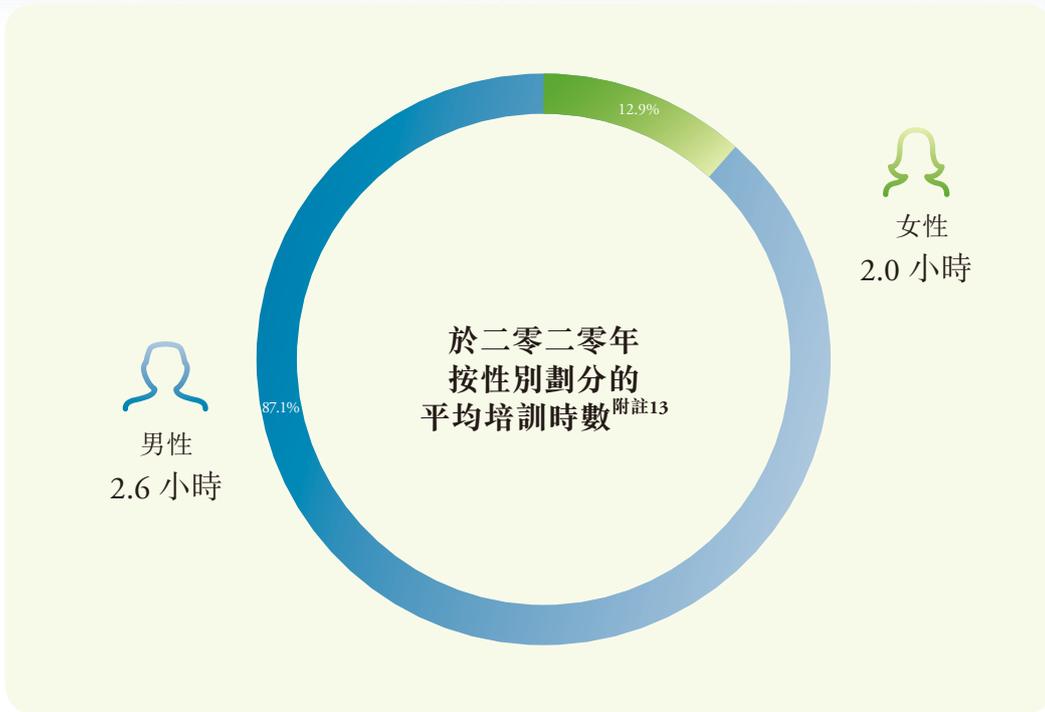




僱員流失比率

| | | 二零二零年 |
|----------------|---------|--------------|
| 整體流失比率 | | 16.1% |
| 按性別劃分 | 男性 | 17.3% |
| | 女性 | 10.1% |
| 按僱員類別劃分 | 高級管理層 | 30.8% |
| | 管理層 | 11.3% |
| | 前線及一般員工 | 16.3% |
| 按年齡組別劃分 | 30歲以下 | 31.4% |
| | 31至50歲 | 13.1% |
| | 51歲或以上 | 12.4% |
| 按地區劃分 | 香港 | 16.1% |

為保證產品及服務的質量，本集團通過提供職業培訓與發展，持續地加強僱員的知識及技能。安全部為前線及一般員工定期安排有關健康與安全、質量管理的培訓研討會及課程；企業事務部為管理層成員安排高級管理培訓課程，以增強彼等對於企業管治標準的知識。除了提供培訓課程，本集團亦鼓勵僱員追求持續學習與教育，並為僱員報銷其所參加的培訓課程的部分或全部學費。於報告期間，僱員接受的培訓涵蓋各類議題，包括但不限於健康與安全、質量管理、企業管治標準以及其他職業發展。本集團於二零二零年的整體受訓比率為36.1%。



附註13：圖中的百分比為按性別劃分的受訓僱員分類明細。

附註14：圖中的百分比為按僱員類別劃分的受訓僱員分類明細。

6.3. 遵守商業道德

本集團嚴守道德底線，對營運或供應鏈中的任何貪污行為（包括賄賂、敲詐勒索、欺詐和洗黑錢）持零容忍原則。本集團禁止僱員接受供應商及承建商等任何人士的利益或向該等人士提供利益。

為防範及打擊貪污腐敗，本集團已採納舉報政策，鼓勵僱員通過相應渠道向本公司審核委員會（「審核委員會」）主席舉報任何可疑案件。審核委員會將對舉報的案件進行調查，並在必要時向有關部門匯報。為保證舉報制度以及反貪污實踐的有效性，審核委員會亦定期檢討該等政策及措施。

於報告期間，本集團並無任何已審結的貪污訴訟案件。

6.4. 打造和諧的工作場所

本集團努力為僱員營造包容與友好的文化，並倡導工作生活平衡。於報告期間，本集團通過年度考核以及離職面談等一系列措施瞭解僱員的體驗以及對於工作的意見反饋，以進一步改進。同時，本集團亦組織安排各類員工活動以增進僱員的交流溝通以及促進身心健康。

此外，本集團亦積極響應新冠疫情下的新常態。由於保持社交距離的要求限制了僱員之間的互動，本集團在部門設立「泰昇薈」，在疫情期間維繫員工情感。在豐富多彩的活動中，僱員們保持友好的關係、增進彼此間的瞭解；也正是因為如此，工作士氣進一步提升，僱員擁有更強的歸屬感。



「泰昇薈」向辦公室及建築工地的僱員派發「抗疫福袋」。



二零二零年週年晚宴慶祝活動



二零二零年聖誕節幸運抽獎



7. 追求卓越營運

7.1. 品質保證

通過提供高質量的地基服務，本集團希望實現滿足客戶需求及期望的企業承諾。本集團將嚴格的質量控制納入其日常營運實踐中，以此保證在建築工程的各個階段保持高營運效率。作為領先的地基服務供應商之一，本集團在行業內享有盛譽，且有幸在多個領域中成為香港特區政府委聘的承建商。

在選擇供應商及分包商的過程中，本集團採納ISO 9001：2015質量管理體系並進行質量評估，並根據潛在供應商及分包商的健康與安全、環境表現、產品及服務質量等方面對其進行評估，以確保符合相關法律及規例。於各項投標或合約完成後，本集團委派項目經理、採購合約經理、高級安全經理及IMS經理密切監督及審查已簽約供應商及分包商的ESG相關表現。此外，本集團亦制定供應商ESG風險評估表，用於評估供應商的業務是否融合ESG實踐的任何層面。根據評估的結果，本集團定期更新供應商認可名單，以備將來參考。



資質列表

| 頒發機構 | 牌照 |
|----------------|---|
| 發展局 | 現場土地勘測工程(第II組) 土地打樁(第II組) <ul style="list-style-type: none"> • 手挖沉箱 • 大口徑鑽孔擴底樁 • 微型樁 • 預製/預應力管樁 • 工字鋼樁 • 鋼管樁 • 鑽孔入石工字樁 地盤平整(乙組) 斜坡/擋土牆的防止山泥傾瀉/修補工程 |
| 房屋委員會 | 大口徑鑽孔底樁 撞擊式打樁工程 土地勘測工程 拆卸工程 |
| 屋宇署 | 註冊一般建造承建商 註冊專門承建商(基礎工程) 註冊專門承建商(拆卸工程) 註冊專門承建商(地盤平整工程) 註冊專門承建商(現場土地勘測工程) |
| 澳門特別行政區土地工務運輸局 | 地質探測、地基加固及打樁 樓宇之建築及維修工程 土木工程 建築物設施之安裝工程 未列明之建築及公共工程 |

7.2. 投訴處理機制

本集團極其重視客戶的反饋，以達致持續改進。本集團的投訴政策提供規範化投訴處理程序的相關指引，確保以標準化及有效的方式處理客戶投訴。根據意見與投訴的性質，本集團採取補救、糾正及/或預防措施，並對已結案件作系統的記錄。於報告期間，概無收到任何重大產品或服務相關投訴。

8. 關愛社區

除了可持續經營及發展，本集團亦致力於社區賦能及為社會帶來積極影響。通過慈善捐贈及活動參與，本集團積極回報社會，尤其關注青少年的成長與發展，希望能夠為所有人創造共同價值及創建更美好的生活環境。

於報告期間，本集團向多個慈善組織累計捐贈超過455,000港元，並積極參與各類社區關愛活動。這些活動包括支持建造業參與者抵抗新冠疫情、支持弱勢群體及青少年以及消除可避免失明。但遺憾的是，由於新冠疫情的爆發，社區活動於報告期間不得不取消或暫停。本集團連續第8年獲得香港社會服務聯會頒發的「商界展關懷」標誌，這是對於我們在社區參與及青少年支持等方面的貢獻的認可。

9. 展望未來

面對全球新冠疫情的挑戰，本集團將繼續提升其環境及社會表現，並提供高質量的地基打樁服務。在困難時期，本集團竭盡全力履行其作為負責任企業應承擔的責任，努力為社會及環境帶來積極影響。展望未來，本集團將繼續與持份者保持互動、推動可持續發展與公司營運的深度融合，為創建更美好的社區奠定牢固基礎。

10. ESG內容索引

| 層面 | 關鍵績效指標 | 詳情 | 陳述／章節 |
|------------------|--------|---|---|
| 主要範疇(A)環境 | | | |
| A1：排放物 | | | |
| A1 | 一般披露 | 有關 (a) 政策；及 (b) 合規情況的資料 | (a) 5.可持續經營 (b) 於報告期間，根據第400章《噪音管制條例》，本公司存在一宗違規事件。針對該事件，本集團已要求項目隊伍保證將在允許的時段內施工。 根據第132章《公眾衛生及市政條例》，本公司亦存在三宗違規事件。針對該等事件，本集團已要求項目隊伍保持項目工地良好的衛生條件。 就《水污染管制條例》、《空氣污染管制條例》、《噪音管制條例》及《公眾衛生及市政條例》等其他環境法律及規例而言，除上文所披露者外，於報告期間，概無任何重大不合規事件。 |
| A1.1 | | 排放物種類及相關排放數據。 | 5.2能源效率 |
| A1.2 | | 直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 5.2能源效率 |
| A1.3 | | 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 5.4廢棄物管理 |

| 層面 | 關鍵績效指標 | 詳情 | 陳述／章節 |
|----------------|--------|--|--|
| | A1.4 | 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 5.4廢棄物管理 |
| | A1.5 | 描述所訂立的排放量目標以及為達到這些目標所採取的步驟。 | 本集團尚未披露任何排放量目標，但正在為儘快完成進一步披露而努力。 |
| | A1.6 | 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所設定的減廢目標及為達到這些目標所採取的措施。 | 5.4廢棄物管理 本集團尚未披露任何減廢目標，但正在為儘快完成進一步披露而努力。 |
| A2：資源使用 | | | |
| A2 | 一般披露 | 政策 | 5.2能源效率 5.3節水 |
| | A2.1 | 按類型(如電、氣或油)劃分的直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 5.2能源效率 |
| | A2.2 | 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 5.3節水 |
| | A2.3 | 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。 | 本集團尚未披露任何能源效率目標，但正在為儘快完成進一步披露而努力。 |
| | A2.4 | 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所設定的用水效益目標及為達到這些目標採取的步驟。 | 5.3節水 在日常營運中，本集團在求取水源上未遇到任何問題。 本集團尚未披露任何用水效益目標，但正在為儘快完成進一步披露而努力。 |
| | A2.5 | 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。 | 不適用 |

| 層面 | 關鍵績效指標 | 詳情 | 陳述／章節 |
|-------------------|--------|-----------------------------------|---|
| A3：環境及天然資源 | | | |
| A3 | 一般披露 | 政策 | 5.可持續經營 5.5減少環境影響 |
| | A3.1 | 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。 | 5.6案例研究：建築工地實施良好環境緩解措施 |
| A4：氣候變化 | | | |
| A4 | 一般披露 | 政策 | 本集團尚未披露有關氣候變化的資料，但正在為儘快完成進一步披露而努力。 |
| | A4.1 | 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。 | |
| 主要範疇(B)社會 | | | |
| B1：僱傭 | | | |
| B1 | 一般披露 | 有關 (a) 政策；及 (b) 合規情況的資料 | (a) 6.2招募及挽留人才 (b) 就《最低工資條例》、《僱員補償條例》、《強制性公積金計劃條例》、《歧視條例》及在薪酬、補償及社會保險方面保護僱員的其他相關規例而言，於報告期間概無任何重大不合規事件。 |
| | B1.1 | 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。 | 6.2招募及挽留人才 |
| | B1.2 | 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。 | 6.2招募及挽留人才 |

| 層面 | 關鍵績效指標 | 詳情 | 陳述／章節 |
|-----------------|--------|-----------------------------------|---|
| B2：健康與安全 | | | |
| B2 | 一般披露 | 有關 (a) 政策；及 (b) 合規情況的資料 | (a) 6.1推廣安全工作文化 (b) 於報告期間，本公司有一宗與第59章《工廠及工業經營條例》有關的法律案件。就有關健康與安全的其他法律及規例(包括《職業安全及健康條例》)而言，除上文所披露者外，於報告期間概無任何重大不合規事件。 |
| B2.1 | | 過往三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。 | 6.1推廣安全工作文化 於二零二零年、二零一九年及二零一八年，因工亡故的人數分別為1、0及0。 |
| B2.2 | | 因工傷損失工作日數。 | 於二零二零年，因工傷損失工作日為2,837日，而於二零一九年的因工傷損失工作日為1,878日。 |
| B2.3 | | 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。 | 6.1推廣安全工作文化 |
| B3：發展及培訓 | | | |
| B3 | 一般披露 | 政策 | 6.2招募及挽留人才 |
| B3.1 | | 按性別及僱員類別(如高級管理層及中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。 | 6.2招募及挽留人才 |
| B3.2 | | 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。 | 6.2招募及挽留人才 |

| 層面 | 關鍵績效指標 | 詳情 | 陳述／章節 |
|-----------------|--------|---|--|
| B4：勞工準則 | | | |
| B4 | 一般披露 | 有關 (a) 政策；及 (b) 合規情況的資料 | (a) 6.2招募及挽留人才 (b) 就與童工及強制勞工有關的相關法律及規例(如《僱傭條例》)而言，於報告期間概無任何重大不合規事件。 |
| | B4.1 | 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。 | 6.2招募及挽留人才 |
| | B4.2 | 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。 | 6.2招募及挽留人才 |
| B5：供應鏈管理 | | | |
| B5 | 一般披露 | 政策 | 5.1負責任採購 7.追求卓越營運 |
| | B5.1 | 按地區劃分的供應商數目。 | 5.1負責任採購 |
| | B5.2 | 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。 | 5.1負責任採購 7.1品質保證 |
| | B5.3 | 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。 | 5.1負責任採購 7.1品質保證 |
| | B5.4 | 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。 | 5.1負責任採購 7.1品質保證 |

| 層面 | 關鍵績效指標 | 詳情 | 陳述／章節 |
|----------------|--------|-------------------------------|---|
| B6：產品責任 | | | |
| B6 | 一般披露 | 有關 (a) 政策；及 (b) 合規情況的資料 | (a) 7.追求卓越營運 (b) 就與產品責任有關的相關法律及規例(包括《商標條例》及《競爭條例》)而言，於報告期間概無任何重大不合規事件。 |
| B6.1 | | 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。 | 此議題對於本集團的業務而言屬不重要議題，故不作披露。 |
| B6.2 | | 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。 | 7.2投訴處理機制 |
| B6.3 | | 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。 | 此議題對於本集團的業務而言屬不重要議題，故不作披露。 |
| B6.4 | | 描述質量檢定過程及產品回收程序。 | 7.1品質保證 |
| B6.5 | | 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。 | 此議題對於本集團的業務而言屬不重要議題，故不作披露。 |

| 層面 | 關鍵績效指標 | 詳情 | 陳述／章節 |
|----------------|--------|-------------------------------------|--|
| B7：反貪污 | | | |
| B7 | 一般披露 | 有關 (a) 政策；及 (b) 合規情況的資料 | (a) 6.3遵守商業道德 (b) 就與反貪污有關的相關法律及規例而言，於報告期間概無任何重大不合規事件。 |
| B7.1 | | 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。 | 6.3遵守商業道德 |
| B7.2 | | 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。 | 6.3遵守商業道德 |
| B7.3 | | 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。 | 本集團尚未披露有關反貪污培訓的資料，但正在為儘快完成進一步披露而努力。 |
| B8：社區投資 | | | |
| B8 | 一般披露 | 政策 | 8.關愛社區 |
| B8.1 | | 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。 | 8.關愛社區 |
| B8.2 | | 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。 | 8.關愛社區 |