



IMPERIAL PACIFIC

INTERNATIONAL HOLDINGS

博華太平洋國際控股有限公司

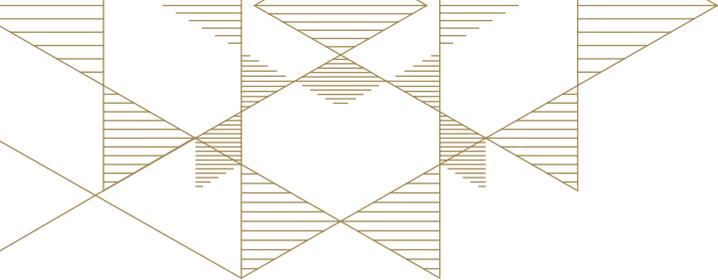
於百慕達註冊成立之有限公司

股份代號：1076



2020

環境、社會及管治報告



董事會致辭

對於博華太平洋，2020年是充滿挑戰的一年。儘管我們面對COVID-19疫情及不少難關，我們仍然堅實地扎根在發展集團位於塞班島的「博華皇宮·塞班」(「**度假村**」)，冀為我們的業務和當地社區創造共享價值。

我們致力並用心關注各權益人的需求和期望，肩負起社區可持續發展的重任。

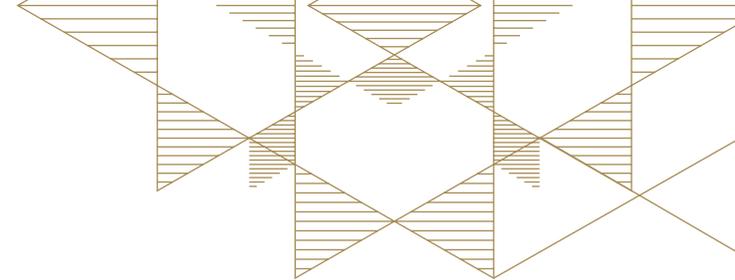
我們將繼續堅守我們對可持續發展的承諾，並與我們的業務和社區合作夥伴共同努力，為所有人創造更好的未來。

代表董事會

博華太平洋國際控股有限公司

徐忠祥

執行董事



匯報方式

博華太平洋國際控股有限公司(「**本集團**」或「**博華太平洋**」)欣然發佈本環境、社會及管治報告(「**本報告**」)。本報告的範圍涵蓋博華太平洋在香港、澳門和北馬里亞納群島聯邦(「**北馬里亞納**」)的業務表現。

本報告按照香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27闡述的《環境、社會及管治報告指引》(《**ESG 報告指引**》)的規定編製。除非另有說明，本報告之匯報期為2020年1月1日至12月31日。

企業管治

本集團切實執行嚴謹的企業管治準則以助力集團的長期業務發展。我們的董事會(「**董事會**」，個別成員稱為「**董事**」)在集團內發揮監管作用，確保有效實施企業管治常規，並在維持集團繁榮的同時亦為各方權益人尋求最大的利益。

本集團堅信，超越基本法規標準和透明的運營方式對於持續的業務增長至關重要。因此，我們致力於遵守我們所在司法管轄區的法律和法規，並努力超越該標準。有關我們的企業管治詳情，請參閱我們即將刊發的2020年度報告中的「企業管治報告」。

ESG 風險管理與管治

本集團會定期檢討及管理ESG事宜。董事會在製定可持續發展戰略和評估其對業務成功的影響上擁有最高權力。其亦負責監督各級管理層對ESG戰略和項目的實施情況。

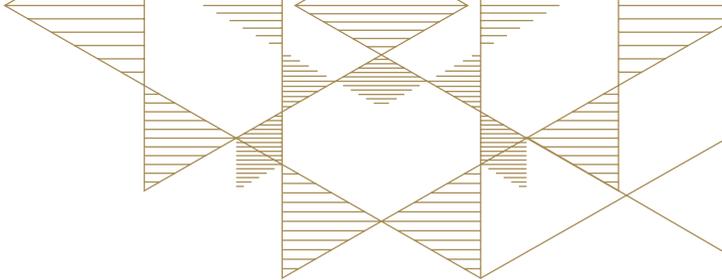
在董事會的授權下，我們的管理層負責執行並監督現有的ESG項目，並就其有效性提供年度反饋，以作出必要的修訂和更新。我們很高興獲得各部門的集體支持，共同實踐可持續發展。

與權益人的溝通

本集團視權益人的福祉為我們追求更穩健可持續發展的動力。我們透過與員工、投資者、業務合作夥伴、政府和社區進行溝通，回應各方權益人的期望，使集團與我們的合作夥伴共同成為更好的企業，從而惠及整個社會。自2016年，我們每年都會與內部和外部的權益人進行溝通，以了解每個ESG議題對本集團的重要性。與權益人溝通的成果會成為本報告的基石。

透過與權益人溝通，以下為權益人認為重要的範疇：





我們的員工



員工是我們最珍貴的資產。透過尊重人權和勞工實踐、為員工提供生涯發展機會和健康安全的工作環境，我們致力於招聘、栽培和挽留最優秀的人才。我們的僱傭政策及程序鞏固我們對員工的承諾，體現我們的企業責任。

為回報辛勤工作的員工們，我們提供具競爭力的薪酬待遇與福利保障。我們為員工提供住屋、膳食、交通補貼、不同種類的保險選項及帶薪休假等。另外，考慮到外派員工的特殊需求，我們還提供家庭休假與靈活的工作環境，以幫助他們在工作與生活間取得更好的平衡。除直接僱用的員工外，我們更希望與分包商緊密合作，以確保其他僱用的工人亦能得到公平的待遇。

由於COVID-19疫情，我們在2020年裁減了若干員工，並大幅減慢了一般員工的招聘進度。我們正在逐步物色及招聘受美國政府認可且有合格資質的工人，以滿足建設工程的人力需求。

於2020年12月31日按地區劃分的員工總數：

香港和澳門	38
塞班島	806
員工總數	844

我們的員工

擁護多元化及包容性

本集團堅持遵循多元化與包容性的原則，致力促進一個具平等機會及無歧視的工作環境，並保障員工不會因為性別、種族、膚色、國籍、年齡、宗教信仰、性取向、婚姻狀況及其他受法律保護的條件而受到歧視。我們的平等及多元化政策確保所有僱員與求職者在招聘、培訓、薪酬福利和晉升中得到平等的機會。

我們向所有新入職的員工提供入職培訓，向他們介紹有關平等機會的條例及提醒員工有關反歧視的重要性。倘若有員工認為自己受到不公平工作待遇，他們可以與我們人力資源部反饋。所有的舉報個案都會及時進行徹底的保密審查。如果歧視個案得到確認，本集團將向有關人士採取必要的懲處措施。

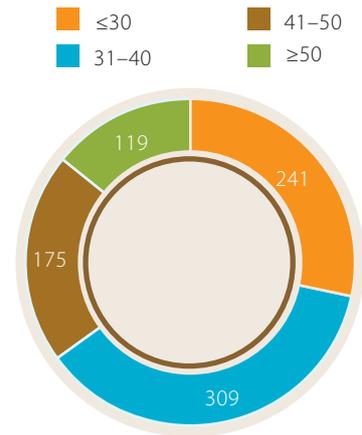
此外，我們嚴禁使用童工和強制勞工，並遵守我們所在的司法管轄區所有適用法律和法規。

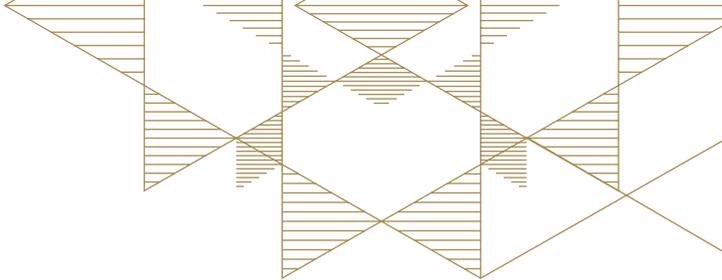
人才培養

為實現業務的可持續發展，本集團致力為員工提供培訓和指導，以便他們充分發揮潛能。培訓旨在增強員工於職責相關的技能，包括博彩業、酒店業及個人發展方面的知識和技能，以裝備好員工滿足客戶的不同需求。

食品安全對我們客戶來說至關重要。為此，我們開展關於食品和飲料知識的培訓，使食品處理人員掌握博華太平洋對於食品加工的要求和標準，並提高他們對食品衛生的意識。我們亦要求工作人員在緊急情況下能夠向客戶提供基本的緊急醫療援助，因此我們安排員工參與美國紅十字會急救的實踐培訓及講座。

年齡分佈





我們的員工

我們的目標是成為博彩及娛樂行業的領導者。為了培養員工的專業素養及技能，我們為賭場莊荷策劃了針對性的培訓課程。我們亦確保每名員工了解本集團的行為準則與反貪腐政策，以便他們在任何時候都能夠正確地作出判斷及行動。我們大部分的員工亦已完成普通話課程，以便迎接日益增加的普通話客戶的面對面交流。

為了令員工更方便獲得培訓機會，我們將最新資訊科技融入集團內部的培訓課程。我們亦會按照最新法規及政策定期審核及更新培訓課程內容，務求以各種方式幫助員工探索和發揮其潛力，與本集團一起更上一層樓。

職業健康與安全

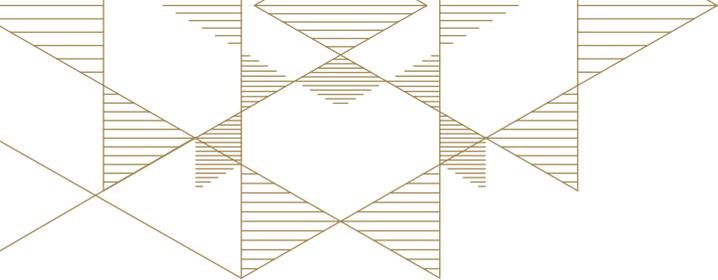
我們十分著重員工的安康，為此我們在維持工作環境健康和安全性上不遺餘力。我們致力透過嚴格的管理手法、健全的現場檢查機制和一系列有效的溝通渠道，保障員工安全並滿足對安全施工的期望與要求。

我們通過舉辦定期培訓、健康檢查及提供健康貼士，提高員工的健康與安全意識。另外，負責駕駛15人以上班車的司機需要每年進行一次健康檢查，以確保他們的身體狀況良好。

我們提供了職業安全健康管理局(OSHA)培訓計劃與一場自願性安全教育課程，以確保工作人員與分包商了解現場工作的潛在危險，並採取相應的預防措施。我們亦經常提醒現場工作人員佩戴個人防護裝備的重要性，並透過定期的消防演習確保現場人員熟悉指定的安全逃生路線及集合點。

為確保現場條件符合集團標準，我們的員工每天都會進行職業安全現場巡查。如發現需要及時糾正的情況，我們將通過內部實時消息通訊群組，傳達指令到現場工地人員。若於工作或值班時發生任何意外，有關主管需要撰寫一份完整的事務報告，以便進一步調查及事故分析，避免類似事件的再次發生。

本集團不斷推廣職業安全的努力亦得到回報。本報告期間內，我們並無發生因工死亡的事務，工傷事故率亦維持在低水平。我們將繼續審視和提高健康與安全方面的表現，期望創造一個「零事故」的工作環境。



我們的社區

社區福利基金

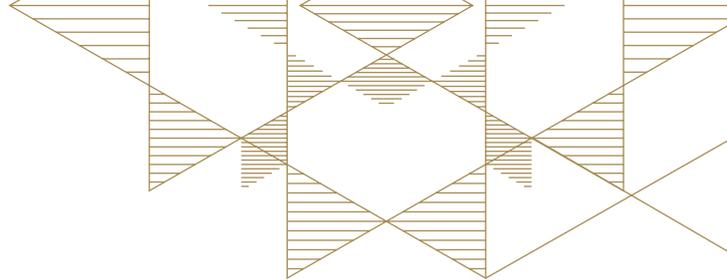
經濟增長是本集團的重要因素。通過社區福利基金，於過往年度繼續在教育、保健、退休及其他以社區為本的計劃方面作出捐獻，確保經濟增長。由於爆發 COVID-19 疫症，本集團於 2020 年並無向社區福利基金捐款。

身為塞班島上最大企業之一，我們意識到集團對當地社區可持續發展有著重大的責任。為了貫徹我們為幫助「社區自力更生」而許下的承諾，我們一直用心聆聽並積極滿足當地居民的需求。我們與當地政府及各社區合作夥伴共同合作，以支援當地的社區建設工作，如保護塞班島的自然環境、保育當地文化、推廣健康意識，及青年教育等。

本集團的企業社會責任（「CSR」）工作由塞班島本地員工代表組成的 CSR 團隊牽頭，同時我們積極鼓勵所有員工及其家屬成為志願者，參與我們的 CSR 工作。然而，由於爆發 COVID-19 疫症，CSR 志願工作暫時停止，因此，於 2020 年的志願工作時間忽略不計。於整個疫情的恢復過程中，本集團仍致力加強塞班島的旅遊和創造當地機會的使命。隨著塞班島疫苗接種率提高及逐步取消旅遊限制的，本集團預計將於 COVID-19 疫症健康及安全協議以及限制解除後重啟社區工作，包括「村莊重建項目」及「校園修葺工程項目」等過往社區項目。

當地文化與環境保育

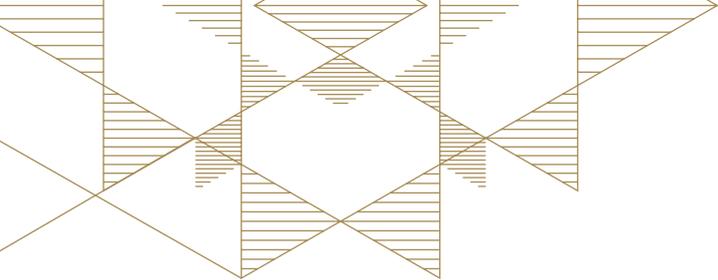
塞班島的村莊歷史悠久，文化底蘊深厚，值得多加珍惜和保育。為此，本集團自 2016 起推展「村莊重建」項目，旨在為這些歷史悠久的村莊及公共設施注入新活力，從而賦予社區力量。項目下，我們的 CSR 團隊亦到訪各村莊幫助修理公共設施。2016 年起，CSR 團隊協助改善了塞班島的多條村莊，更加延伸了項目至鄰近的羅塔島和天寧島。



我們的社區

青少年教育

除保育塞班島嶼的美景外，保持一個有益於孩童學習的潔淨環境亦是塞班島可持續發展的關鍵。為此，我們的CSR團隊自2015年開展校園修葺工程項目，受到校方與學生們的高度認可。至今，我們已與超過15所公立學校建立伙伴關係。在未來，本集團將繼續與塞班島上其他需要幫助的學校開展合作關係。



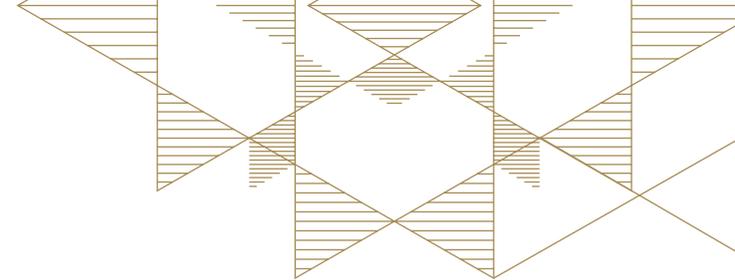
我們的營運常規

我們倡導一個符合我們價值觀和商業道德的營商環境。我們致力於為客人提供高品質的服務，同時負責任地管理我們的營運和供應鏈。為實現此目標，我們鼓勵業務合作夥伴與我們攜手合作，並在維持商業誠信和客戶私隱方面發揮他們重要的作用。

鼓勵負責任博彩

我們將客戶體驗放在首位。有鑑於博彩的本質，我們意識到告知客戶有關博彩的潛在風險，以及為他們創造安全可靠的博彩環境的重要性。為此，我們盡力遵守聯邦賭場委員會的要求，並在需要時立即為客戶提供幫助。

為了確保能及時幫助有需要的客戶，我們要求每位員工在入職當天參加負責任博彩相關的培訓，並按需要定期進行複修培訓。透過培訓，我們為員工提供處理問題博彩的基本知識和技巧。我們在賭枱和角子機的屏幕上提供提示，以提高對問題博彩的認知。此外，我們提供帶有負責任博彩資訊的小冊子，其內容包括應對問題博彩行為的「自我隔離計劃」，和提供諮詢服務的全國熱線電話號碼，以指導客戶獲得專業的幫助。



我們的營運常規

反貪污及反洗黑錢

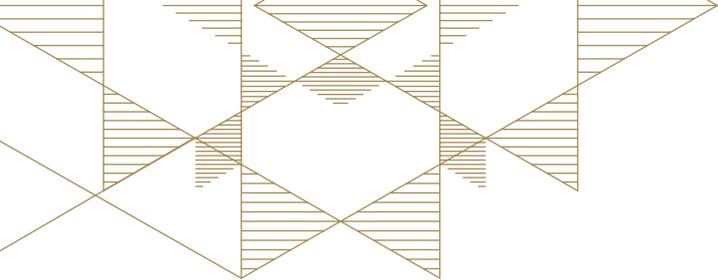
為了以最高道德標準營運業務，我們不僅向當地監管機構保持高透明度，還定期監督集團的企業管治實踐，以確保完全符合最新的監管要求。

我們對集團內部任何形式的賄賂和貪污採取零容忍的態度。為此，我們一直以嚴格的政策禁止員工參與任何與貪污相關的活動，以保持我們的商業誠信原則。我們的僱傭政策要求員工按照商業慣例採取合乎道德的行為，並參與培訓和進修課程，以確保都充分了解他們應遵守的商業道德水平。員工不得為自己或家庭成員索取或接受小費、禮品、優惠或任何具有貨幣價值的物品。零售價值超過 100 美元的禮品或優惠必須立即向部門總監或部門主管請示。如果未能遵守集團的要求，員工可能會受到公司和法律訴訟。本報告期間，本集團或員工並沒有任何有關貪污的訴訟。

為確保遵守美國銀行保密法（「BSA」）及其相關法規，本集團已實施全面的反洗黑錢（「AML」）政策及相應的管控措施，以打擊恐怖主義融資。我們的員工必須參加年度 AML 培訓。自 2017 年以來，我們一直將 AML 培訓單元納入我們的網上學習平台，旨在讓各職能員工了解 AML 的固有風險以及我們業務中的預防措施。今年，網上學習單元增加了兩種新的語言選項：中文和他加祿語，以方便不同語言背景的員工能有效和靈活地了解反洗黑錢的概念。

本集團了解到投放資源改善有關反洗錢的內部監控程序的重要性。自 2017 年，我們推出了一種智能計算機軟件解決方案，用於識別可疑的洗黑錢活動。作為美國最早採用該系統的賭場之一，我們充分利用它以跟蹤洗黑錢的風險和活動。此外，我們的「了解您的客戶」流程有助於通過核實客戶的身份並有效地記錄有關的合規信息，加強對顧客的盡職調查。

我們的反洗黑錢程序和政策適用於所有營運辦事處，包括香港，澳門和北馬里亞納。其中，我們建立了員工舉報之標準作業程序，令員工在集團內遇到任何非法或不道德的問題時得到指引。我們強烈建議他們通過內部舉報熱線或電子郵件向其直屬主管、經理或人力資源部門舉報此類問題。我們的調查組和舉報人委員會會立即採取行動。舉報人的身份將保持保密。



我們的營運常規

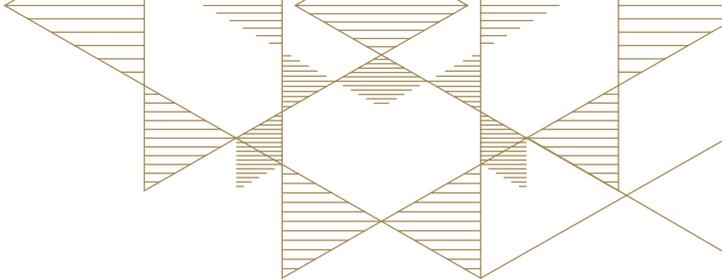
超卓的客戶服務

為保持與客戶的長期關係，我們不斷提高服務質素，並以最謹慎的方式保護客戶的私隱。處理個人資料時，我們嚴格遵守相關法律。只有必要且不過量的個人資料會被收集，無論何時收集客戶資料，我們都會在文件中載入《收集個人資料聲明》，以便他們充分了解收集此類資料的目的和用途。我們的資訊科技部門負責在嚴格的安全制度下妥善管理及儲存數據；數據的存取亦受到權限設定的控制。我們還嚴格控制對閉路電視錄像的存取和保留期限。本報告期間，本集團並沒有收到有關集團被證實客戶私隱被侵犯或遺失客戶資料的重大投訴。

集團推出的會籍計劃 — 博華會，旨在加強溝通並增強與客戶之間的信任。本集團致力於通過考慮他們的反饋並制定未來的改進方案以提高我們的客戶服務標準。此外，我們會定期審查我們的程序和政策，以確保符合客戶的利益。如收到任何電話、電子郵件或書面形式的投訴，博華會將密切關注並確保在五個工作日內及時回覆。本報告期間，我們並無收到來自博華會會員的投訴。

可持續的供應鏈

本集團意識到與業務夥伴建立長期合作關係的重要性。我們與賣方、分包商和供應商合作，不僅決心提供優質產品和服務，還致力於推動供應鏈的可持續性。為此，我們積極將社會和環境因素納入供應商的資格預審和採購實務中。儘管塞班島獨特的地理位置和監管限制對我們形成了挑戰，我們仍積極嘗試採購當地的產品，以支持塞班島的經濟和社會發展，並盡量減少貨物運輸而產生的碳足跡。本報告期間，我們與261家供應商進行業務往來，全部來自塞班島。



我們的環境

環境與我們的業務密不可分，為此我們一直採取積極主動的態度保護環境和自然資源。我們的物業管理和物業發展團隊負責分別領導集團在不同範疇實現進一步的可持續發展。我們追求每一個機會，以在我們工程項目的每個階段以及賭場的每個領域，為客戶創造一個滿意的體驗，同時為我們的地球留下正面的影響。

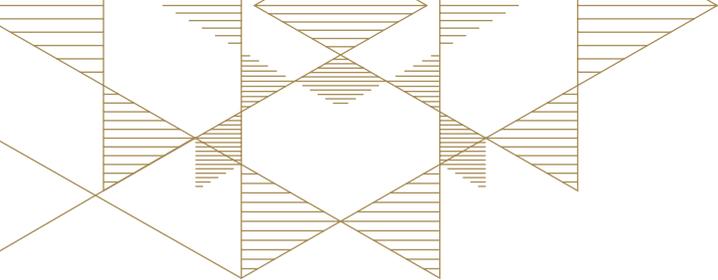
環保承諾

我們秉承環保責任，致力以負責任的方式營運，顧及業務對環境有可能造成的影響。我們制定了環境政策，以實現長遠的可持續性和減少對環境的負面影響。該政策涵蓋的範疇包括溫室氣體排放、廢棄物產生和處理、能源和資源節約等。

我們的環保政策承諾

- 在我們的所有業務層面，提升環境可持續性，以遵守適用及相關的聯邦、州份和當地法律法規
- 定期審查我們的業務工作，以採取適應當前的環境背景的措施解決問題
- 創造一個讓我們的員工參與促進節約能源和減少廢物等環保措施的工作場所
- 謹慎處理廢棄物，並培養「減少及循環利用」的態度

我們亦意識到氣候變化可能會給業務帶來不可預見的影響。我們分別為賭場運營和建築工地制定了預防和應急方案，以指導我們應對不斷上升的氣候風險。



我們的環境

節約能源

節約能源是我們在環境管理上的重中之重。我們一直致力於提高能源效率和減少碳足跡，並通過推廣節能行為和習慣，與員工共同努力降低能耗。我們的辦公室已實施以下方案：

- 於夏季將空調溫度設置在25-27℃之間；
- 在空調控制器附近貼上鼓勵減少使用的提醒標籤；
- 提倡適當衣著以減少製冷和製熱設備的使用；
- 盡可能採用日光以避免使用過多照明；
- 在數據中心安裝光敏感測器控制照明；及
- 離開辦公室前關閉所有電器設備。

在賭場和酒店，我們開發了一個新的樓宇自動化系統，讓我們在營運中調節能源、水和其他資源使用而不會影響客戶的體驗。另外，我們的賭場和酒店採用了LED照明，並在後勤區域安裝了光敏感測器控制照明。在本報告期間，本集團沒有因任何環境定罪而受到重大罰款。



用電量
8,602兆瓦時



飛行燃料用量
169,548公升



總能源耗用量
10,264兆瓦時



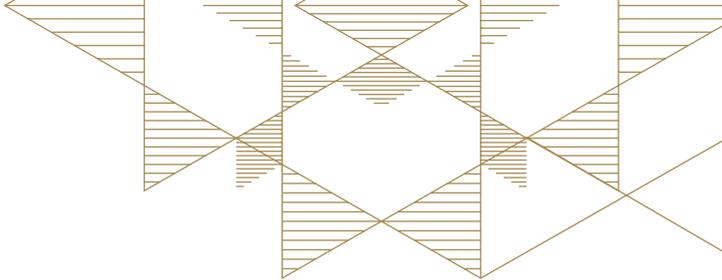
溫室氣體排放量
(範疇一及範疇二)
10,719公噸二氧化碳當量



溫室氣體排放強度
每名員工 **13** 公噸
二氧化碳當量



能源耗用強度
每名員工 **12** 兆瓦時



我們的環境

廢棄物和污水

我們密切關注廢棄物和污水管理的效率。一套完善的管理系統不僅能為客戶提供更舒適整潔的環境，還能為我們的員工創造一個更健康的工作場所。

本集團通過引入相關政策和措施，滿足當地政府對環境的要求，並持續不斷改進。我們在業務營運中採取了有效的廢棄物管理辦法，包括垃圾分類和回收、材料再利用，以及廢棄物再生。

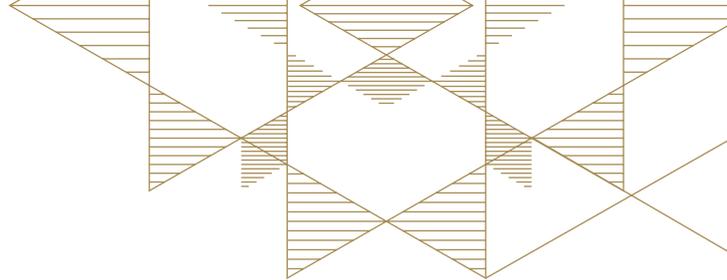
我們同時在建築工程中致力減少環境影響。我們與承包商密切合作，在處理無害廢棄物、有害廢棄物和化學品時確保他們遵循既定的嚴格協議。借助精密的數據系統，我們加強了追蹤工地的環境績效，了解其環保表現。所監測的數據涵蓋能源耗用量、用水量、廢棄物產生量和回收量。

由於塞班島位處於熱帶海洋氣候和夏季降雨量大的地理位置，有可能因沿岸海域徑流而對海洋造成污染。因此我們改善了排水系統，以改善污水排放和防止洪水氾濫。我們會不斷監測排水質量，並每兩個月準備報告提交給BECQ，以確保附近水體的質量不會受到影響。

附錄一

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

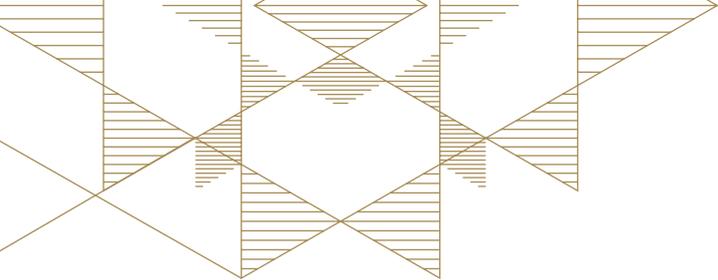
指標	參照	頁數
A. 環境		
層面 A1：排放物		
一般披露	我們的環境	13-15
關鍵績效指標 A1.1 排放物種類及相關排放數據	空氣排放對我們的營運而言沒有重大影響。	-
關鍵績效指標 A1.2 溫室氣體總排放量及(如適用)密度	我們的環境	14
關鍵績效指標 A1.3 所產生有害廢棄物總量	我們在匯報期沒有產生顯著數量的有害廢棄物。	-
關鍵績效指標 A1.4 所產生無害廢棄物總量	由於 COVID-19 疫情，我們並無記錄所產生無害廢棄物的實際數量。	-
關鍵績效指標 A1.5 減低排放量的措施及所得成果	我們的環境	13-15
關鍵績效指標 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	我們的環境	13-15
層面 A2：資源使用		
一般披露	我們的環境	13-15
關鍵績效指標 A2.1 按類型劃分的直接及間接能源總耗量及密度	我們的環境	13-15
關鍵績效指標 A2.2 總耗水量及密度	水資源並非本集團業務的重要議題。隨著我們在塞班島的業務持續擴大，我們將對耗水量進行記錄。	-
關鍵績效指標 A2.3 能源使用效益計劃及所得成果	我們的環境	13-15
關鍵績效指標 A2.4 用水效益計劃及所得成果	見關鍵績效指標 A2.2 的備註	-
關鍵績效指標 A2.5 製成品所用包裝材料的總量	我們的業務並不涉及任何包裝材料的使用。	-



附錄一

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標	參照	頁數
層面 A3: 環境及天然資源		
一般披露	我們的環境	13-15
關鍵績效指標 A3.1	業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	13-15
B. 社會		
層面 B1: 僱傭及勞工實踐		
一般披露	我們的員工	5-7
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	5-7
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	目前無法提供員工的流失比率。
層面 B2: 健康與安全		
一般披露	我們的員工	5-7
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	我們的員工
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	目前無法提供因工傷損失工作日數。
關鍵績效指標 B2.3	所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	我們的員工
層面 B3: 發展及培訓		
一般披露	我們的員工	5-7
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	目前無法提供受訓僱員百分比的分類數據。
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	目前無法提供僱員受訓平均時數的分類數據。
層面 B4: 勞工準則		
一般披露	我們的員工	5-7
關鍵績效指標 B4.1	檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	我們未有僱用童工或強迫勞工的風險，相關事宜對我們而言沒有重大影響。
關鍵績效指標 B4.2	在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	見關鍵績效指標 B4.1 的備註



附錄一

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標		參照	頁數
層面 B5: 供應鏈管理			
一般披露		我們的營運常規	10-12
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	我們的營運常規	10-12
關鍵績效指標 B5.2	有關聘用供貨商的慣例及供貨商數目	我們的營運常規	10-12
層面 B6: 產品責任			
一般披露		我們的營運常規	–
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	本集團並未交付任何實體產品，相關事宜對我們無重大影響。	–
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	我們的營運常規	10-12
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	知識產權對我們的營運而言沒有重大影響。	–
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程式	我們的業務營運不涉及任何產品銷售。	–
關鍵績效指標 B6.5	消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	我們的營運常規	10-12
層面 B7: 反貪腐			
一般披露		我們的營運常規	10-12
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	我們的營運常規	10-12
關鍵績效指標 B7.2	防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法	我們的營運常規	10-12
層面 B8: 社區投資			
一般披露		我們的社區	8-9
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇	我們的社區	8-9
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源	我們的社區	8-9