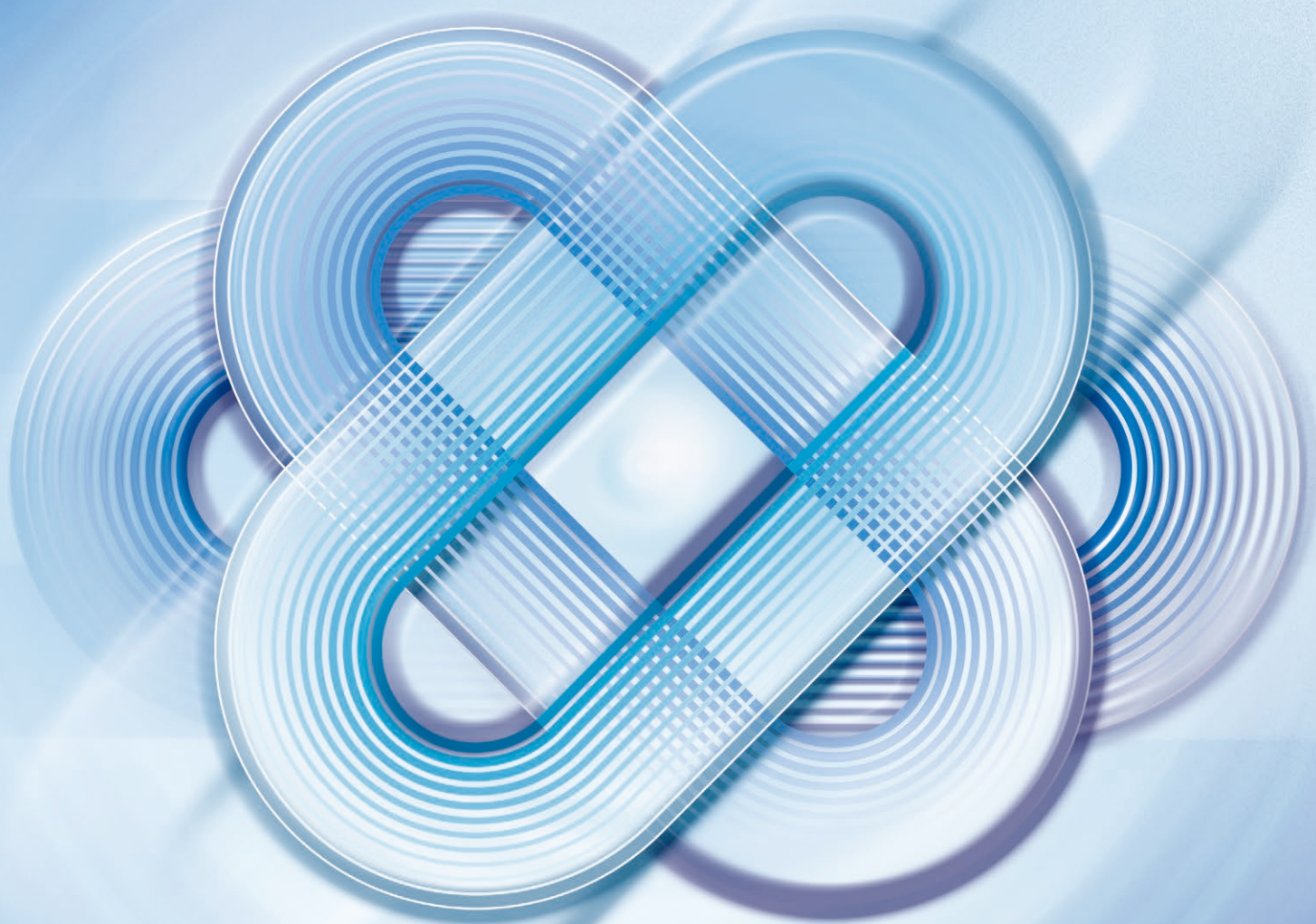




天津津燃公用事業股份有限公司
TIANJIN JINRAN PUBLIC UTILITIES COMPANY LIMITED

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股份代號: 1265



2024
環境、社會及
管治報告

目錄

關於本報告	2
董事會聲明	3
1. 完善公司治理	4
1.1 ESG治理	4
1.2 誠信合規	10
1.3 供應鏈管理	15
2. 堅持卓越運營	17
2.1 穩定供氣	17
2.2 優質服務	22
2.3 技術升級	27
3. 嚴守安全紅線	31
3.1 安全管理	31
3.2 安全文化	36
3.3 用氣安全	38
4. 踐行綠色發展	39
4.1 環境管理	39
4.2 氣候變化應對	41
4.3 綠色施工	45
4.4 綠色辦公	47
5. 增進和諧共融	50
5.1 僱傭管理	50
5.2 人才發展	52
5.3 員工關懷	55
5.4 社會賦能	60
聯交所ESG報告指引索引	62

關於本報告

本報告是天津津燃公用事業股份有限公司發佈的第九份環境、社會及管治（以下簡稱「ESG」）報告（以下簡稱「本報告」）。本報告依據公司運營實際數據編製，在正文中對利益相關方所關注的重要議題做出回應，是津燃公用履行經濟、社會和環境責任的真實反映。本報告經由公司董事會審閱並對所載信息的真實性及有效性負責。

一. 報告範圍

本報告涵蓋天津津燃公用事業股份有限公司及附屬公司；時間範圍為2024年1月1日至2024年12月31日，為保持信息的持續性，可能出現部分內容超出上述時間範圍。

二. 報告編製依據

本報告依照香港聯合交易所有限公司《主板上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求編製而成。

三. 報告數據說明

本報告數據和案例來源於天津津燃公用事業股份有限公司統計報告及內部溝通文件。報告所引用財務數據以年報為準，除特別說明外，貨幣以人民幣為單位。

四. 報告發佈形式

本報告以中英文版本發佈，電子版報告詳見網站：<http://www.jinrangongyong.com/>。

五. 指代說明

本報告中「津燃公用」「公司」及「我們」均指代天津津燃公用事業股份有限公司。

六. 聯繫方式

中國大陸辦公室：天津市南開區南開四馬路28號A座5層

中國香港辦公室：香港灣仔皇后大道東28號金鐘匯中心18樓

董事會聲明

津燃公用董事會高度重視企業的可持續發展，緊跟國內外ESG監管要求及市場趨勢，致力於將ESG理念全面融入公司戰略與運營。公司建立了行之有效的ESG管治架構，確保ESG的高效與專業管理。董事會作為公司ESG管理的最高決策機構，負責審批公司可持續發展戰略、政策、目標及風險應對措施，並監督ESG目標的實施進度。公司成立ESG小組，負責ESG重大性議題判斷，系統性管理環境、社會及管治事務，落實具體管理舉措，並支持ESG與日常運營管理的融合。

公司密切關注ESG風險對公司運營的潛在影響，結合外部宏觀經濟環境和內部戰略規劃，定期開展ESG重要議題的評估工作，並將結果提交董事會審議。董事會對ESG風險與機遇進行深入分析，將其納入公司整體戰略規劃，並制定針對性的應對措施。展望未來，公司將持續積極應對氣候變化風險，提升氣候風險與機遇的管理能力，確保公司在可持續發展道路上穩健前行。

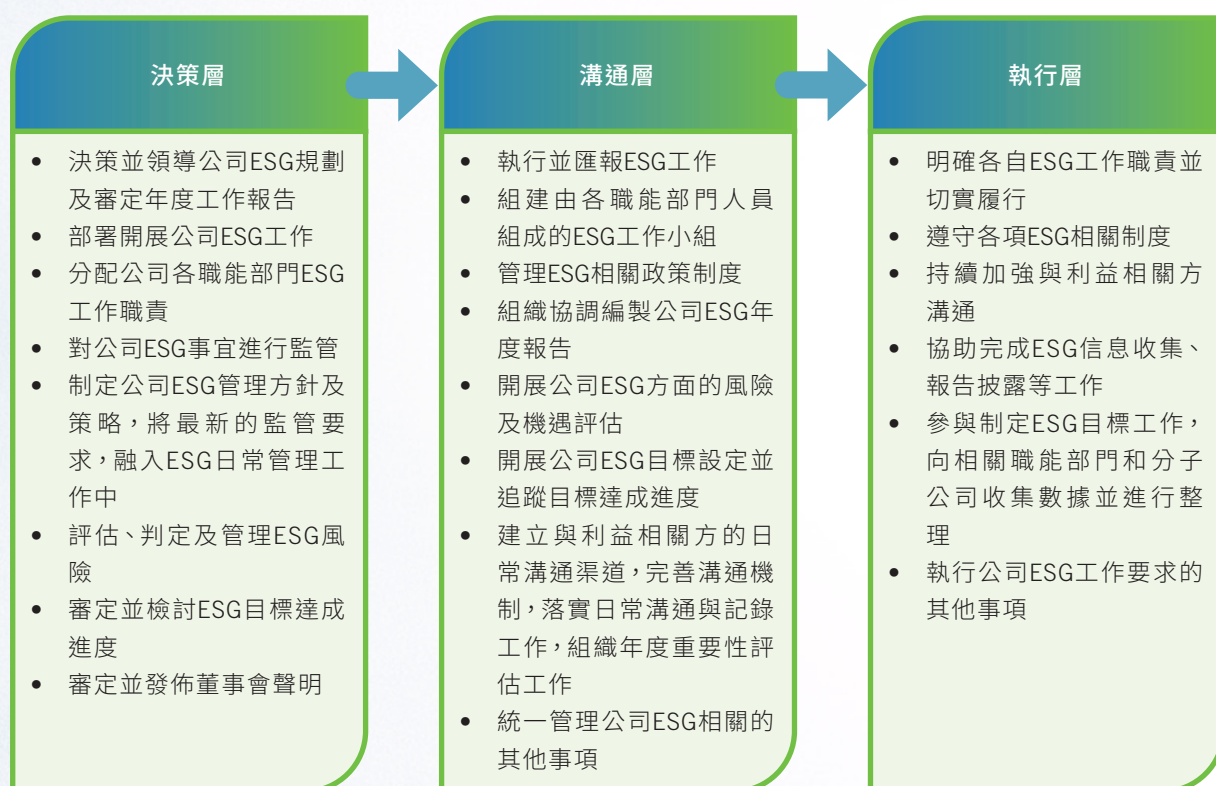
本報告全面披露津燃公用2024年ESG工作的進展與成效，並於2025年4月28日經董事會審議通過。公司董事會鄭重聲明：本報告內容真實、準確、完整，不存在虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容承擔相應的法律責任。

1. 完善公司治理

津燃公用持續完善ESG治理架構，加強誠信合規管理、供應鏈管理，強化合規文化和風險管控，顯著提升公司治理效能，增強企業風險管控能力，為股東和利益相關方創造長期價值。

1.1 ESG治理

津燃公用嚴格遵守香港證券交易所《環境、社會及管治報告守則》的相關指引，不斷完善ESG工作。公司依據《天津津燃公用事業股份有限公司社會責任管理辦法》持續優化ESG管治架構，明確ESG管理與工作職責。公司設立ESG工作小組，負責ESG事項的組織規劃、指標管理、績效考核，提升公司ESG管理水平與成效。



1. 完善公司治理（續）

利益相關方溝通

公司高度重視利益相關方溝通。根據公司的特性、行業動態以及可持續發展要求，我們識別出內部及外部利益相關方並積極與利益相關方建立溝通機制，通過業績發佈會、股東大會、投資研討會、海內外投資者交流活動等方式，積極開展利益相關方溝通，傾聽他們的建議並及時回復。

為聽取利益相關方意見，公司為各地利益相關方提供直接溝通的渠道。任何與公司地方業務及發展相關的利益相關方均可直接通過zhbgs@jinrangongyong.com（郵箱）在公司層面與我們取得聯繫。我們重視各相關方的關注和建議，並將及時回應、妥善處理。

1. 完善公司治理（續）

利益相關方	關注議題	回應渠道	溝通成效
政府及監管機構	規範公司治理 合規經營 增加就業機會 深化國企改革 優化營商環境	日常匯報溝通 專題調研與現場會 論壇及交流項目	與地方政府開展戰略合作 營造企業發展的良好外部 環境
股東及投資者	滿意的投資回報 強化風險防控 良好的市值水平 國有資產保值	年報和公告 路演 投資者會議 股東大會	與投資者建立良好關係 提高投資者信任度 在重大決策上獲得投資者及 股東支持
客戶	安全穩定的供氣服務 優質安全的產品 暢通的溝通渠道 保護客戶隱私安全	客戶座談會 電話服務熱線 客戶滿意度調查	根據客戶的反饋， 持續改進業務 客戶訴求得到有效及 時解決 客戶服務水平不斷提高
業務合作夥伴	公平採購 誠信互惠 長期穩定合作	供應商大會 戰略合作	加強供應商管理， 提高供應鏈效率 帶動合作夥伴共同發展

1. 完善公司治理（續）

利益相關方	關注議題	回應渠道	溝通成效
員工	完備的員工權益保障 良好的職業發展平台 保障員工健康與安全 職業健康	職工代表大會 意見箱	員工之間的溝通互動 明晰的職業發展路徑 營造和諧的工作環境 構建健康安全的工作環境
社區與非政府組織	社區發展 開展慈善公益活動 助力鄉村振興 服務區域發展	社區宣傳 參與公益	建立良好的社區關係 營造企業發展的良好外部 環境
媒體	財務表現 企業管治 信息披露	年報及公告 新聞發佈會 新聞稿及刊物 媒體訪問	建立與傳媒的良好關係 維繫公司形象， 獲得公眾認可
環境	應對氣候變化 踐行節能減排 提供清潔能源 踐行綠色運營 重視環境管理	年報與公告 項目與環境影響公眾調查 環保組織溝通	實踐節能減排計劃

1. 完善公司治理（續）

重大性議題判定

公司按照香港證券交易所《環境、社會及管治報告守則》要求，參考公司運營狀況、未來發展規劃、行業趨勢、ESG相關政策和標準，以及資本市場關注重點等因素，每3至5年通過不記名問卷調研方式開展一次ESG議題的識別與篩選，並繪製實質性議題矩陣，確定備選議題報董事會審議批准。

社會責任議題篩選流程
議題來源
• 公司管理層建議 • 內外部專家分析建議 • 媒體信息分析 • 國內外同業對標研究 • 社會責任標準指南¹
篩選標準
• 對可持續發展的貢獻 • 利益相關方普遍關注 • 社會責任指南重點強調 • 符合公司戰略發展需要

2024年，公司通過利益相關方溝通、公司管理層建議、國內外同業對標研究、媒體信息分析等方式，識別並優化與津燃公用相關的可持續發展議題。

¹ 一般指《國際標準化組織 (ISO) 26000：2010 社會責任指南》。這是一份國際標準，提供關於社會責任的框架和指導，幫助組織理解和實施社會責任的各個方面，包括環境保護、社區參與、員工關係、人權等。

1. 完善公司治理 (續)



津燃公用2024年度重大性議題矩陣

1. 完善公司治理（續）

1.2 誠信合規

津燃公用秉持著「建設誠信合規企業，做誠信合規燃氣人」的願景，致力於將「誠以載道，信能鑄金；燃氣安全，合規助力」的合規文化理念貫穿企業運營的各個環節。公司不斷加強誠信合規管理體系的建設，成立了誠信合規委員會和聯席會議，依據《誠信合規工作方案》開展誠信合規管理工作。2024年，公司實現經濟合同、規章制度和重要決策100%全面法律審核。

2024年，為推動誠信合規建設深入發展，公司編製了「三張清單」（合規義務清單、風險清單、崗位責任清單），並印發《誠信合規義務與風險管理實施細則》，對義務和風險管理的運行規則進行了細化和完善。

公司每年與全體員工簽訂《廉潔自律責任書》和《廉潔自律承諾書》，並要求員工、承包商及供應商嚴格遵守廉潔自律規定，樹立誠信合規的觀念。2024年，公司全面落實廉潔自律管理要求，完成員工《廉潔自律責任書》和《廉潔自律承諾書》簽署工作以及供應商《誠信合規廉潔協議》簽署工作，切實築牢廉潔從業防線。

表：2024年津燃公用《誠信合規義務清單》要點

• 公司治理	• 市場交易
• 資產管理與對外投資	• 知識產權與科技創新
• 財務稅收	• 人力資源
• 境外上市公司管理	• 產品與服務質量
• 合同管理	• 安全環保

公司高度重視誠信合規的風險管控工作，更新並發佈《天津津燃公用事業股份有限公司誠信合規風險清單與診斷報告》，並基於這些清單每年進行誠信合規風險的識別、評估、應對。同時，公司積極推動大合規監督體系的建設，聯合審計部門共同開展違法違規經營的專項清理、排查與整改工作。截至2024年12月31日，公司未發生重大風險事件。

1. 完善公司治理（續）

風險預防	風險識別	風險應對
風險管控意識已經滲透到公司重大事項的管理流程中，實現風險管理的提前介入和及時提醒。	基於誠信合規風險清單，公司每年進行誠信合規風險的識別和評估。	結合公司業務實際情況、風險偏好及風險等級，及時制定並採取有效的應對措施。

圖：津燃公用風險管理流程

為提升員工誠信合規意識，公司將誠信合規納入各部門年度績效考核中。與此同時，公司將誠信合規培訓納入年度培訓計劃，並面向管理層和全體員工開展誠信合規體系建設專項培訓和宣傳活動，推動合規文化建設和合規體系建設。

案例：《公司法》及《民法典合同編》專項培訓

2024年，為貫徹新修訂的《公司法》及《民法典合同編》，公司邀請外聘律師開展了兩場專題培訓，分別聚焦於《公司法》中的公司治理變革及《民法典合同編解讀》。通過案例分析，律師詳細解讀了法律條文中的亮點變化，幫助員工深入理解法律對公司治理結構、股東權利、董事會職責等方面的影響，同時也對合同管理中的關鍵問題進行了深入解析。該培訓活動不僅加強了全體員工的法律意識，也為推進公司治理與合同管理工作的優化提供了專業支持。



圖：《公司法》及《民法典合同編》專項培訓現場

1. 完善公司治理（續）

案例：合同管理培訓

2024年，為落實公司內部培訓制度，結合實際工作中發現的招投標與合同管理中的風險問題，公司組織了兩場由「內訓師」主講的培訓課程，內容分別聚焦於招投標風險管理和合同管理。培訓通過具體案例分析，深入探討了招投標過程中可能遇到的法律風險、合同條款的注意事項以及如何有效規避風險的策略。此次培訓不僅提高了員工的專業素養，也幫助公司在日常業務中更好地識別和管理潛在風險，為公司的合規運營提供了保障。



圖：合同管理培訓現場

1. 完善公司治理（續）

內部審計

公司建立了由黨組織和董事會領導、審計工作領導小組負責指導和實施的內審管理架構，不斷完善內審工作機制。公司積極推進內部審計體系的建設，制定並不斷完善《內部審計制度》《內部審計結果公告和通報管理辦法》《審計整改實施細則》《投資項目自評價實施細則》等相關規章制度，持續優化內審工作流程，提升審計工作質量。

2024年，公司組織開展多項審計工作，重點聚焦安全費核算及安全類項目管理和資金內控，推動內部管理規範化。與此同時，公司開展內控自評價，聚焦工程建設領域，聯合工程專業人員進行檢查，逐步實現內控自評價全覆蓋。2024年，公司組織並完成了七項自查自評，涵蓋財政支出、境外業務、風控質量等多個領域。

反腐倡廉

公司嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國監察法》《中國共產黨紀律處分條例》《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》等法律法規，持續推進黨風廉政建設，積極開展反腐倡廉活動，形成廉潔自律的企業文化。2024年，津燃公用未發生貪污訴訟案件。

2024年，公司領導幹部與管理層《廉潔自律責任書》簽署率100%。

公司定期開展反腐敗監督工作，動態監控重點崗位人員的行為，結合年度工作重點實施專項監督，確保公司反腐敗體系的有效運作。公司設立舉報信箱，鼓勵員工舉報腐敗行為，並確保溝通渠道暢通。我們高度重視信訪工作，嚴格按照公司制度要求及時處理信訪件，第一時間向分管領導匯報，並與相關部門積極溝通，力求一次性解決問題，避免重複信訪。2024年，全年信訪事項均得到妥善處理。

1. 完善公司治理（續）

公司強化廉政建設，確保反腐倡廉培訓覆蓋全體員工。公司組織開展廉潔文化宣傳月活動，黨員學習警示教育錄，並開展廉潔徵文、專題黨課等活動，增強黨員幹部的廉潔自律意識，推動公司廉潔文化建設。2024年，公司組織員工集體觀看廉政警示教育片6場次、開展線上線下參觀廉政教育基地2場次、組織開展講廉政黨課2次。為加強廉潔文化建設，公司針對董事會和員工開展反貪腐培訓和廉潔文化宣導，增強全體人員的廉潔意識和合規素養。

案例：「國資大講堂」專題培訓

2024年，公司組織全體黨員幹部參加「國資大講堂」－《中國共產黨紀律處分條例》解讀專題培訓。培訓回顧黨紀條例的歷史沿革，結合實際案例逐條解讀其核心內容，增強黨員幹部的廉潔紀律意識，進一步強化全體黨員幹部的廉潔意識，推動公司廉潔防線建設。



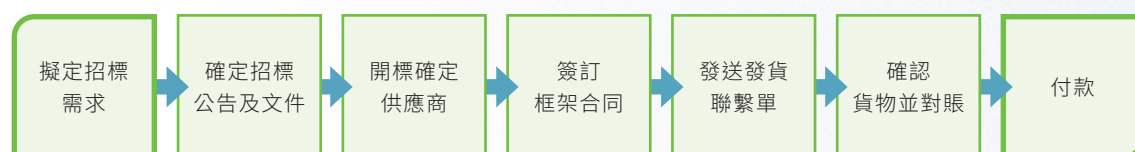
圖：「國資大講堂」現場

1. 完善公司治理（續）

1.3 供應鏈管理

津燃公用嚴格遵守《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國招標投標法實施條例》等相關法律法規，依據《天津津燃公用事業股份有限公司採購管理制度》《天津津燃公用事業股份有限公司社會責任管理辦法》等規章制度，明確供應商管理架構與管理細則，實現供應商管控的體系化和規範化管理。

2024年，公司制定《天津津燃公用事業股份有限公司非招標採購項目管理細則》，規範平台採購和線下採購流程，明確審批權限、供應商選擇、談判和合同簽署等環節，進一步完善招標管理體系。



圖：津燃公用招採流程

公司持續完善包括供應商資格審核、准入、審查和評估等在內的供應商管理流程。根據供應商類型，公司設定相應的准入標準，要求提供必要的審核材料。公司定期對供應商履行情況進行評估，考察其在產品質量、服務能力、履約能力、失信風險等方面的表現，並根據評估結果進行相應的整改措施。公司每年對供應商進行評價。2024年，公司與11家註冊於中國大陸的供應商建立了合作關係，供應商評價合格率100%。

區域	天津市內	天津市外
數量（家）	7	4

公司致力於建設公正、透明和可持續的供應鏈，定期為採購人員開展專項培訓，持續增強供應商管理能力。2024年，公司開展兩次招標採購專項合規培訓，提升公司員工合規採購意識。

1. 完善公司治理（續）

公司秉持綠色採購原則，優先選擇在全生命週期內對環境影響較小、資源利用效率高、能源消耗低的產品，並鼓勵保護勞動者權益，推動供應鏈合作夥伴共同承擔環境保護和社會責任。截至2024年12月31日，津燃公用已實現100%的環保協議簽訂率。

公司致力於建立可持續的供應鏈，定期檢查施工現場的環保措施落實情況，並對施工單位進行環保培訓。同時，公司與各施工方簽署環保協議，提前預防環境事故的發生。

2. 堅持卓越運營

津燃公用始終堅持以卓越運營為核心，致力於通過精細化管理、優質服務和技術升級，全方位提升企業的運營效率和市場競爭力，為用戶提供更加安全、高效、便捷的用氣環境。

2.1 穩定供氣

津燃公用切實保障燃氣供應的穩定性，通過全面優化燃氣設施改造、管網運營、工程建設以及應急搶修等關鍵環節，確保燃氣供應的安全與高效，為城市運行和民生保障提供堅實支撐。

公司嚴格遵循運營所在地相關法律法規，持續完善內部管理制度體系，制定《天津津燃公用事業股份有限公司燃氣管網巡線管理辦法》《天津津燃公用事業股份有限公司燃氣管道防腐層檢測管理細則》《天津津燃公用事業股份有限公司燃氣加臭管理辦法》《天津津燃公用事業股份有限公司工程管理制度》等相關制度，確保各項工作有章可循。公司結合實際運行情況，持續完善管理機制，強化安全責任落實，確保燃氣供應的穩定運行。2024年，津燃公用的管道天然氣銷售量達4.88億立方米，燃氣管網長度2,263公里，共服務燃氣用戶59.75萬戶。

燃氣設施改造

公司嚴格執行「五無一有效」標準，為確保燃氣管道附屬設施無佔壓、無洩漏、無水堵、無丟失、井內無雜物，同時保障閥門啟閉靈敏，有效延長設施使用壽命，我們定期對所屬燃氣管道附屬設施，包括閥門、補償器、凝水缸、分水器及調壓設施等進行維護保養，提升燃氣設施運行質量。2024年，公司積極推進多項技措大修項目，全年共實施81項改造工程，涉及戶內燃氣設施、燃氣立管、調壓設施、管道閘閥的提升改造以及房屋裝修等。

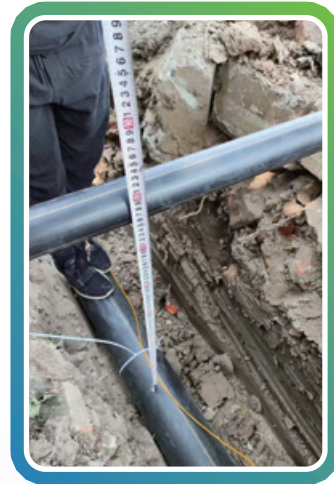
2. 堅持卓越運營（續）

案例：穩步推進2024-2026年燃氣立管改造項目

津燃公用積極推進2024-2026年燃氣立管改造項目，該項目總投資1,878萬元，計劃在三年內完成152公里的改造任務。改造項目主要針對燃氣管網運行時間超過30年及部分運行時間超過20年的老舊小區用戶，涉及多個區域的戶內立管等燃氣設施。截至2024年底，公司已成功完成16.47公里的改造工作。項目完成後，預計將惠及數萬戶居民，顯著提升燃氣供應的穩定性和安全性。

管網改造

管網改造是保障燃氣安全穩定運行的關鍵環節，津燃公用持續高效推進施工方案，我們從源頭把控工程質量，在舊管網改造工作中嚴格落實施工現場戶內燃氣設施更新改造工作安全環保要求，高效推進北環高壓輕軌Z2線切改、地鐵8號線一期長泰河站切改以及港南高壓津岐公路切改等重點項目，全力保障天津市重點工程順利實施。2024年，津燃公用共改造10項舊管網項目，改造老舊管道9.67公里，為總體計劃工程量的108%，進一步提升了管網運行的安全性。



圖：管網改造工作

2. 堅持卓越運營（續）

案例：推進天津濱海國際機場管網改造工程

2024年，津燃公用將天津濱海國際機場西區燃氣管道改造工程作為重點工程之一，針對機場西區燃氣管道老化、腐蝕嚴重等問題，全面實施了包括氣源管線、場區管道及用戶端設施的設施改造。在施工過程中，公司通過周例會機制與機場方緊密溝通，高效協調解決複雜問題。面對地下管線複雜和雨季施工的雙重挑戰，公司加強現場安全檢查，組織施工單位制定應急預案，確保工程順利推進。

該工程有效消除了燃氣管道安全隱患，保障了機場區域的用氣安全。項目完成後，公司實現收入1,000萬元，進一步提升了公司在燃氣基礎設施改造領域的影響力和市場競爭力。

2. 堅持卓越運營（續）

工程建設

在工程建設階段，津燃公用持續提升質量管理水平，嚴格遵循「事前預控、事中監控、事後控制」的管理原則，確保工程項目高質量推進。2024年，津燃公用共完成14項民用住宅燃氣工程配套交底施工，共計7,078戶居民，組織50項工商業用戶交底施工，組織17項業擴中壓工程，進一步優化燃氣管網佈局，提升燃氣供應能力。

表：津燃公用工程建設流程

項目前期	組織施工單位、監理單位、設計單位等參建各方開展現場交底，及時溝通施工中發現的問題，嚴格落實「一制三化」工作流程
項目中期	嚴格把控項目實施進度，確保工程質量與安全，對項目成果進行跟蹤檢查和驗收，確保施工達到預期質量標準
	對於項目建設過程中發現的問題，及時向生產單位反饋並提出改進措施
項目後期	強化工程質量控制，跟進項目運行情況，做好預驗收和竣工驗收工作

2. 堅持卓越運營（續）

應急搶修

津燃公用全力保障搶險施工的及時性與安全性，制定並嚴格落實應急搶修工作流程。我們鄭重承諾接到搶修報告電話後，5分鐘內出動搶修車，在管網漏氣30分鐘內到達搶修現場，並立即開展處置工作，確保燃氣搶修高效、及時。2024年，津燃公用燃氣搶修及時率為100%。

表：津燃公用外網搶修流程

搶修任務	接收並下達搶修任務
現場踏勘	- 組織施工、監理、監測等單位及高壓維搶中心進行現場踏勘 - 對搶修任務進行分析和論證，科學制定搶修方案
施工搶修	- 嚴格遵循現場安全、環保管理等各項要求 - 搶修團隊進行現場作業 - 生產運行部負責現場監督
修復完畢	清理作業現場，消除安全隱患

案例：開展北環高壓搶修工作

2024年7月23日，津燃公用接到高壓管網分公司北部運營中心報告，濱海新區楊北公路立交橋南側綠地DN700高壓管道漏氣，存在安全隱患。公司迅速響應，組織相關人員趕赴現場，制定搶修方案，並積極協調濱海城管委、綠化養護公司及交管局等政府相關部門，為搶修工作提供全方位支持，確保搶修施工順利推進。通過快速響應、科學決策和高效協調，北環高壓管道漏氣搶修工作已全部完成，及時消除了安全隱患，保障了燃氣管網的安全運行。

2. 堅持卓越運營（續）

2.2 優質服務

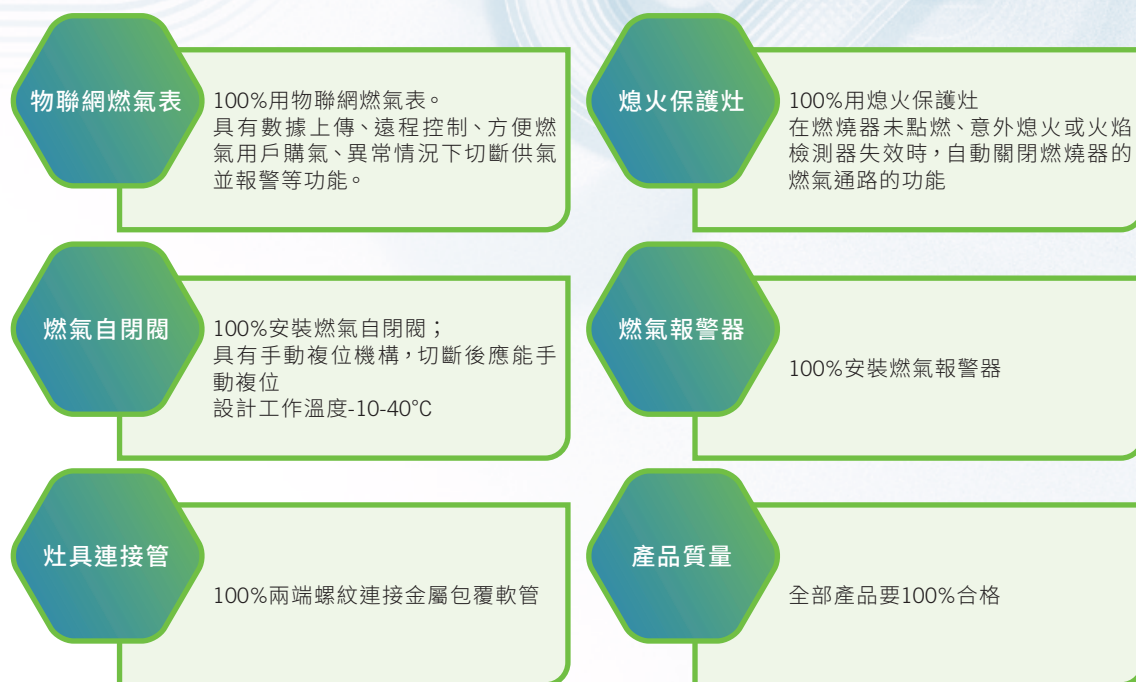
津燃公用堅持以用戶為中心，通過完善服務流程、強化信息安全保護、提升服務效率和質量，致力於為用戶打造高效、便捷、安全的服務體驗。

優化用氣體驗

津燃公用始終貫徹「以用戶為中心」的服務理念，嚴格遵循《居民用戶戶內維修管理規定》《客服管理規定》《十項服務承諾》等制度規範，制定《非居用戶安檢作業管理規定》《非居用戶燃氣安全隱患排查整治專項方案》等相關規定，全方位保障用戶用氣體驗。同時，我們針對民用用戶開展分類安檢工作，完善安檢管理辦法與流程，通過考核機制保障安檢質量和效率，提升隱患整改率。

津燃公用持續開展戶內燃氣設施更新改造工作，穩步推進2023-2025年戶內燃氣設施更新改造計劃，涉及河西區、津南區、西青區共3個區域的138,147戶民用用戶，保障居民用戶燃氣用氣安全。

2. 堅持卓越運營（續）



圖：津燃公用2023-2025年戶內燃氣設施更新改造項目

津燃公用圍繞「一次不用跑」的服務目標，以數字化轉型和流程優化為核心，推動燃氣業務服務升級。公司對標行業先進經驗，結合國家對燃氣行業數字化改造的要求，積極推進燃氣業務的數字化轉型，公司持續優化「互聯網+」多渠道收費建設，物聯網表用戶可通過微信公眾號、「津心辦」APP等多種途徑進行線上繳費，IC卡表用戶可通過農行自助終端機、「網充寶」設備等進行遠程購氣。同時，我們通過微信公眾平台和抖音平台積極開展線上宣傳，定期推送安全用氣常識、智能燃氣設備使用指南等信息，滿足用戶對智能化服務的需求。公司還通過智能答覆功能，快速響應用戶諮詢，提升服務效率和用戶滿意度。2024年，津燃公用共發佈便民信息74篇，涉及燃氣安全宣傳類文章和視頻等。

2. 堅持卓越運營（續）

公司著力打造全渠道、全時段、全覆蓋的大客服體系，進一步完善一體化政務服務平台，優化業務办理流程，確保服務事項系統內流轉、工單全過程跟蹤，提升業務一次辦結率。在線下服務方面，公司以「五強化，五提升」為抓手，加強服務站廳內務管理和服務管理，力求做到「一次性告知」「最多跑一次」。此外，公司採取主動上門對接用戶需求的服務模式，為用戶提供從營業廳辦理到線上服務的無縫銜接，進一步提升用戶滿意度。2024年，公司全年辦理各類業務共計20餘萬件。

津燃公用積極響應國家和地方優化營商環境的政策號召，嚴格落實《天津津燃公用事業股份有限公司用氣報裝管理辦法》相關要求，持續優化用氣報裝流程，提升服務便利性與效率。公司進一步暢通網上辦理渠道，為用戶提供清晰的操作指導，並主動提供上門服務，確保用戶在用氣報裝過程中享受高效、便捷的全流程服務體驗。同時，津燃公用依據商業市場摸底專項行動方案，在河西、津南及集寧區域開展全面調研，並同步推進商業用戶「瓶改管」工作。截至報告期末，公司累計走訪用戶527戶，其中49戶液化氣罐用戶已完成改燃工程。

為確保服務質量和效率的持續提升，公司通過日常督查與年度考核相結合的方式，全面開展營商服務考核工作。我們依據時間節點對各項指標任務進行量化考核與日常督辦，採用對標查證、聽取匯報等方式進行年度考核，確保考核結果客觀準確，推動服務質量和效率的持續提升。通過嚴格的考核機制，相關工作人員進一步強化服務意識，提升服務效率，為優化營商環境提供有力支撐。

2. 堅持卓越運營（續）

案例：攻堅完成上實仰山項目

2024年，津燃公用積極推進河東區上實仰山項目，積極協調解決燃氣配套問題，優化用戶用氣體驗。公司成立專項小組，主動協調各方，推動工程順利交付。面對開發商提出的7月底前取得燃氣配套合格證的要求，津燃公用全力攻堅，指導整改小配套工程問題，協助解決大配套氣源難題，加班加點推進工作。最終，項目於7月24日取得合格證，7月29日完成燃氣管網置換通氣，具備通氣點火條件。憑藉高效的工作和優質的服務，公司贏得了開發商的高度認可，並收到錦旗和感謝信，進一步提升了公司在燃氣配套領域的服務質量和品牌形象。



圖：上實仰山項目溝通

2. 堅持卓越運營（續）

保障客戶權益

津燃公用致力於強化優質服務保障體系，推動服務質量提升，增強人民群眾的獲得感、幸福感和安全感。公司依據《天津津燃公用事業股份有限公司服務「好差評」評價工作實施方案》，完善服務標準化和投訴處理流程，以「零投訴」為目標，持續優化客戶體驗，確保客戶權益得到全面保護。

公司加強軟硬件設施的提升改造，逐步構建線上線下融合的一站式「互聯網+」服務體系，提供更高效、便捷的服務體驗。我們制定嚴謹高效的客戶投訴處理流程，從客服終端接報、內部核實、電話溝通了解訴求，到預約時間、落實解決方案，確保客戶問題得到及時且有效的解決。一旦接收到漏氣投訴工單，公司迅速聯繫相關部門和班組負責人，與用戶緊密合作，商討最佳解決方案，工單實現全鏈條內流轉，做到可查可控可追溯。此外，公司積極拓寬投訴渠道，通過意見簿、微信公眾號、好差評評價系統、客戶服務電話等多種方式，為客戶提供更加便利的反饋途徑。2024年，公司未接到任何客戶投訴。

為保障優質服務的實施，公司開展宣貫培訓，對窗口服務人員進行專項培訓，通過服務窗口、諮詢熱線等途徑評估客戶服務質量，及時回復用戶諮詢和意見。同時，定期開展窗口評價和安檢工作，進行用戶滿意度調查。2024年，公司用戶滿意度達到99.98%以上。

2024年，津燃公用共接到客戶熱線5,377筆，所有工單均在系統規定的時限內完成處理，處理完成率達100%。

津燃公用高度重視用戶信息安全，制定並實施《天津津燃公用事業股份有限公司燃氣管理信息化綜合平台系統管理辦法》，持續優化信息安全管理体系。我們通過規範信息化平台的工作流程和加強權限管理，確保公司營業系統的安全、穩定運行。2024年，津燃公用未有隱私泄漏事件發生。

2. 堅持卓越運營（續）

2.3 技術升級

技術升級是企業實現可持續發展的關鍵驅動力，津燃公用深刻認識到技術創新的重要性，積極順應行業發展趨勢，將技術升級作為推動企業高質量發展的重要戰略方向。

提升智能化水平

津燃公用以「著力自主創新、建設綠色企業、保障安全健康、促進企業經濟發展方式轉變」為主線，推動科技創新與信息化建設深度融合。公司聚焦智能化水平提升、信息化系統整合、網絡安全強化等關鍵領域，通過技術升級，提升企業運營效率和市場競爭力。

2024年，津燃公用制定並實施《天津津燃公用事業股份有限公司地理信息系統動態維護管理辦法》，積極推進《燃氣地理管線地理信息數據圖（庫）》的繪製工作，全面完成中低壓管線的錄入。此外，公司全年共加裝及修復標誌樁、標誌牌1,485處，進一步提升了管線標識的完整性和準確性。

2. 堅持卓越運營（續）

信息化系統整合

津燃公用積極推進信息化系統整合，全面提升企業運營效率和管理水平。公司開展整體佈線、網絡配置和機房搭建等弱電相關工作，通過重新規劃IP地址並配置訪問控制策略，進一步提升網絡安全水平，確保網絡系統的穩定與安全。

在營業系統整合方面，公司與CIS²系統和採集平台系統完成對接，實現了河西分公司管轄區域內所有物聯網表、民用IC卡表和機械表的全面整合。公司將營業系統與數電發票系統的數據共享，河西分公司的企業用戶在充值後可自動接收數電發票，極大提升了服務效率和用戶體驗。此外，公司完成了四個供熱站的用氣數據對接工作，為客戶提供更加便捷、高效的服務體驗，推動企業向數字化、智能化方向發展。



圖：CIS系統



圖：物聯網採集平台

² Customer Information System，客戶信息系統。

2. 堅持卓越運營（續）

創新體系建設

津燃公用依據《中華人民共和國科學技術進步法》《國家科學技術獎勵條例》《天津市科學技術進步促進條例》等法律法規及政策文件等，建立健全科技創新管理體系。公司明確各部門在科技項目立項、執行、驗收中的職責，規範研究開發項目支出與費用歸集流程，為技術升級提供堅實的制度保障。2024年，津燃公用科技活動經費支出、研究與實驗發展經費支出共1,072.24萬元，研發費用支出592.29萬元³。

案例：津燃公用開展科技周活動

2024年，津燃公用積極響應國家科技創新戰略，以「弘揚科學家精神，激發創新活力」為主題，深入開展科技周活動。公司組織技術骨幹參加專題會議，深入學習習近平總書記關於科技創新的重要指示精神，貫徹落實黨中央的部署要求，進一步築牢員工的政治素養和創新意識。圍繞「自主創新、綠色發展」主線，公司開展一系列科技活動和宣傳活動，有效提升職工科學素質和工程技術人員的創新意識，為推動企業經濟轉型和綠色發展注入了新動力。



圖：科技周活動

³ 研發費用支出按照研發口徑（非財務口徑）進行統計。

2. 堅持卓越運營（續）

知識產權保護

津燃公用持續優化知識產權保護環境，推動企業科研水平高質量發展，通過制定嚴格的保密措施和應對侵權行為的法律策略，全力維護公司的技術創新成果。為激發員工的創新積極性，津燃公用設立了多個科技工作獎項，並成立了科技創新工作評審組，由公司主管領導擔任組長，各分管領導及部門負責人參與，負責對申報的科技創新項目進行評估和打分。對於評分較高的項目，公司給予相應獎勵，以此激勵員工申請專利，推動公司內部科技創新的持續發展。



圖：津燃公用科技創新工作獎項設置

3. 嚴守安全紅線

津燃公用始終秉持「人民至上、安全發展」的理念，嚴格執行安全管理規定，建立健全安全風險管控和應急管理機制，全面統籌安全管理工作。公司積極推動燃氣安全文化建設，加強隱患排查和應急響應，持續提升公司安全管理水平，有效保障燃氣系統的安全穩定運行。

3.1 安全管理

津燃公用嚴格執行安全生產法規，建立完善的安全風險管控和應急管理體系，定期開展應急演練和安全檢查，強化事故防範和應急響應能力。公司通過信息化手段提升管網安全管理，確保及時發現並處理洩漏隱患，持續完善安全管理流程。2024年，公司開展了大規模的隱患排查和整改工作，確保各項安全措施落實到位，保障燃氣系統安全穩定運行。

安全風險管控

公司嚴格遵守《安全生產法》《生產安全事故報告和調查處理條例》等相關法律法規，制定《天津津燃公用事業股份有限公司本部崗位人員安全生產責任制》《天津津燃公用事業股份有限公司領導班子成員安全生產責任制》《天津津燃公用事業股份有限公司本部內設機構安全生產責任制規定》等內部安全生產管理制度，明確各崗位人員、領導班子、內設機構的安全生產責任，構築安全風險管理制度保障。

為進一步加強安全風險管控，公司制定《安全風險分級管控與隱患排查治理雙重預防管理手冊》，建立風險分級管控與隱患排查治理機制，提升安全管理水平。公司建立雙重預防機制，劃分和確定風險點、風險辨識、風險分級、編製風險隱患清單、風險分級管控措施、排查治理隱患、閉環管理、持續改進等內容，確保公司能夠有效控制風險和及時治理隱患，減少安全生產事故的發生。

3. 嚴守安全紅線（續）



圖：雙重預防體系建設基本程序

3. 嚴守安全紅線（續）

應急管理

公司根據《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國消防法》《天津市燃氣管理條例》《天津市突發公共事件總體應急預案》等相關政府部門、上級單位有關應急預案的規定，制定《天津津燃公用事業股份有限公司應急預案管理制度》《突發環境事件應急預案》《防汛工作方案》《安全生產事故綜合應急預案及防汛、應對特大暴雨、恐怖襲擊、職業危害、地震災害專項預案》等內部應急管理方案，規範應急管理體系，減少生產安全事故或突發事件造成的損失，指導各應急職責部門和人員按計劃有序進行。

2024年，公司開展各類應急演練18次，參演人員283人次，幫助全員掌握各類事故和突發事件的防護及自救方法，提升應急實戰能力，保障燃氣安全穩定運行。我們持續完善急需物資的保障體系，在臨時辦公區域增設帳篷、桌椅及熱水供應等後勤支持，並為現場作業人員配備了防護裝備，確保應急時能及時使用。此外，公司還持續豐富溝通渠道，更新相關單位的聯繫信息，促進了各方的協調合作，確保信息傳遞順暢。

表：2024年津燃公用應急管理演練內容

類型	次數
消防應急疏散演練	3
戶內應急演練	2
高處墜落應急演練	1
物體打擊應急演練	1
綜合預案和洩漏搶修綜合演練	2
燃氣專項應急演練	1
防汛應急預案演練	2
地震應急疏散演練	2
管道搶修演練	1
有限空間標準化操作演練	1
反恐演練	2

3. 嚴守安全紅線（續）

案例：綜合應急預案及管網應急搶修演練

2024年6月12日，公司在梨雙路與津港高速輔路交口東側空曠場地組織綜合應急預案及管網應急搶修演練。演練模擬天然氣洩漏、火災爆炸、中毒窒息等多種突發事故，重點檢驗了天然氣洩漏處置、管網搶修、火災爆炸應對、人員疏散等應急響應程序和處置措施。此次演練提升員工的應急處置能力和協作能力，確保在真實事故中能夠迅速響應、有效處置，最大程度減少人員傷亡和財產損失。



圖：管網應急搶修演練現場

3. 嚴守安全紅線（續）

安全管理信息化建設

2024年，公司持續強化安全管理信息化建設，實現監測預警、應急響應和總結改進的系統化治理，顯著提升城市管網的安全性。公司借助OA系統實現作業審批和安全費用的實時管理，大幅提高流程的效率和反應速度。同時，公司全面優化管網巡檢系統，結合系統監控與巡線員的現場抽查，確保了監管工作的全面性與準確性。為進一步增強管網洩漏的檢測能力，公司建立「生命線系統」，有效提升巡查工作效率，系統報警已全部修復。此外，按照三定原則，「易巡檢系統」要求巡線員定時、定點、定路徑巡查，確保工作質量和考勤管理到位。

公司致力於提升燃氣管網安全管理水平，嚴格要求巡線人員定期巡檢並記錄分析。為更嚴格地控制甲烷洩漏，公司引入燃氣管線智能監測系統，增強管網洩漏巡查的精確度和效率，所有通過系統高效識別的洩漏點均得到迅速修復，從而提高燃氣巡檢的智能化程度和整體安全性。2024年，我們創新日常監督檢查模式，融合線下實地與線上監控兩種方式，共計完成48次安全檢查，巡查完成率平均達到99.36%，檢漏模塊完成率平均為97.82%。

為確保地埋管線系統的有效使用，及時發現並處置管網洩漏隱患，公司按照內部管理制度，結合管網管轄範圍、數量及巡線隊伍等實際情況，明確了職責分工、信息傳遞、檢測覆核、問題上報及隱患處理流程。2024年，所有上報項目均第一時間按計劃完成修復工作。

3. 嚴守安全紅線（續）

安全排查整治

公司堅守安全底線紅線，全年組織開展了燃氣行業大排查達標整治工作，公司嚴格進行對照自查，並建立隱患排查整治台賬以確保安全管理到位。2024年，公司領導帶隊各類督查65次，公司各業務部門各類安全檢查48次，安全部檢70次，所屬各分公司組織各層級安全檢查311次，排查隱患293項，並全部完成整改。

案例：施工現場安全隱患排查

2024年4月12日，公司對雅江小區施工現場進行了安全檢查。檢查覆蓋滅火器是否失效、勞保用品、安全員袖章佩戴、五牌一圖、道路封閉等方面。所有檢查發現的安全隱患問題均得到整改，現場驗收合格，確保施工現場的安全。

3.2 安全文化

津燃公用嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《天津市安全生產條例》《天津市生產經營單位安全生產主體責任規定》《天津市燃氣管理條例》《燃氣工程項目規範》等相關法律法規，制定《天津津燃公用事業股份有限公司安全環保管理體系手冊》，持續推動全員安全生產責任制教育，激發員工積極參與安全工作。安全教育培訓涵蓋制度規程、工程建設、管網巡線、戶內安檢、維修搶修、消防、電氣安全、反恐、環保、防汛、應急預案、職業健康、防震減災等方面。截至2024年12月31日，津燃公用已組織69次安全培訓，參與人員達4,204人次，總培訓時長12,052.5小時，覆蓋率100%。

3. 嚴守安全紅線（續）

案例：現場安全管理培訓

2024年1月12日，公司組織開展關於作業風險管控的現場安全管理培訓。此次培訓重點涵蓋特種作業人員資格要求、高風險作業類型的安全操作規範，並介紹火災三要素、有限空間作業、電氣火災防控及動土作業的注意事項。通過培訓，公司增強了員工對高風險作業的安全意識，確保作業過程中的安全保障措施得到有效落實。



圖：現場安全管理培訓

表：2024年公司員工安全培訓情況

持證人員類培訓	培訓次數	2
	受訓人數	28
技術及特殊作業人員培訓	培訓次數	3
	受訓人數	16
消防安保類培訓	培訓次數	6
	受訓人數	458
安全教育	培訓次數	58
	受訓人次	3,702

3. 嚴守安全紅線（續）

3.3 用氣安全

津燃公用通過入戶檢查、線上線下安全宣傳、簽訂安全合同等多種形式，提升用戶的用氣安全意識，降低戶內安全隱患，並提高服務質量。為確保燃氣用戶掌握正確的燃氣使用方法，公司嚴格按照上級要求開展入戶安全宣傳和隱患排查工作。截至2024年12月31日，公司服務居民用戶593,907戶，完成安全檢查496,269戶，安檢率為83.56%。通過普及燃氣安全知識、法治宣傳、義務入戶安全檢查、現場講解線上繳費渠道等形式，津燃公用真誠為廣大燃氣用戶提供貼心服務，增強居民應對燃氣突發情況的能力。

案例：安全宣傳諮詢日活動

2024年6月，為積極響應全國安全宣傳諮詢日的號召，集寧分公司配合各區安委會組織開展了「安全宣傳諮詢日」活動。活動期間，集寧分公司工作人員向社區群眾詳細講解了燃氣安全知識，並解答了相關安全問題，增強了公眾的安全意識。



圖：集寧分公司開展紅樓新苑小區安全宣傳活動

4. 踐行綠色發展

津燃公用聚焦綠色發展，強化環境管理，積極應對氣候變化，通過技術創新與流程優化降低運營碳足跡。我們堅持綠色施工與綠色辦公，致力於人與自然和諧共生，引領能源行業向更可持續的未來邁進。

4.1 環境管理

津燃公用嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》等法律法規，更新並實施《天津津燃公用事業股份有限公司安全環保管理體系手冊》《天津津燃公用事業股份有限公司環保責任制》，建立健全環保風險分級管控和隱患排查治理預防工作機制，明確各級環保責任，規範操作規程，加強環保基礎建設。2024年，公司未發生環境污染事件，實現環保「零超標、零通報、零處罰」的目標。

為加強環保責任管理，公司與燃氣工程施工承包方均簽訂《燃氣工程施工安全環保協議》，規範施工各環節行為均遵循環境保護法規，並滿足戶內燃氣設施更新改造工作環保措施要求，持續推動生態文明建設。

表：施工環節戶內燃氣設施更新改造工作環保措施

施工圍擋100%設立
施工現場土方和物料堆放應100%覆蓋
施工現場裸露地面是道路的應100%硬化
進出施工現場的車輛應100%沖刷
拆除和土方作業時應100%噴淋
渣土運輸車輛應100%密閉運輸

公司採取一系列環境管理措施，持續完善能源管理，實施月度能源統計，精準追蹤電力、熱力及汽柴油等多維度能耗。2024年，公司推動新業務開展，推進綜合能源合作、供暖EPC⁴項目和充電樁業務，實現業務轉型升級。

⁴ EPC:Engineering (工程)、Procurement (採購)和Construction (施工)。

4. 踐行綠色發展（續）

同時，公司積極開展專項環保檢查，關注建設項目環保管理、廢水、廢氣、固廢的污染防治工作。2024年，公司推動安全環保管理工作的信息化，建立了安全環保SMS系統⁵，包括安全責任制履職、制度、安全培訓、安全檢查、隱患閉環管理、應急管理、施工作業等模塊，實現安全管理的在線監督，包括對環境數據的安全管控。

案例：「六五環境日」宣傳活動

2024年，津燃公用圍繞「全面推進美麗中國建設」主題，開展節能環保降碳宣傳與教育活動，組織管理人員學習典型環保事件，檢查公司環保隱患並整改，確保環保事故0發生。同時，各分公司通過營業窗口等渠道對外宣傳安全環保理念。此次活動旨在提升員工環保意識，促進人與自然和諧共生，為建設美麗中國貢獻力量。



圖：「六五環境日」宣傳海報



圖：在營業窗口宣傳安全環保理念

⁵

SMS系統：數智安全（環保）管理系統。

4. 踐行綠色發展（續）

4.2 氣候變化應對

針對日益嚴峻的氣候挑戰，全球已達成共識，急需應對氣候變化，推動傳統能源行業向綠色低碳轉型。在此背景下，津燃公用積極踐行國家「碳達峰、碳中和」戰略，採取一系列氣候變化治理與提升行動。

氣候變化風險識別

津燃公用結合氣候變化相關政策、公司實際運營情況，深入剖析公司面臨的潛在風險，制定並實施針對性應對措施，持續加強公司自身應對氣候變化能力，著力於提高整個產業鏈的氣候適應力和韌性。

表：津燃公用氣候變化風險

風險類型		風險描述	應對措施
實體風險	急性實體風險	暴雪、颶風、熱浪、暴雨、大風等極端天氣可能引發供電中斷、城市內澇等連鎖反應，影響員工正常工作及公司資產安全，同時干擾管道運輸的正常供氣，進而威脅公司運營的穩定性。	• 針對性制定極端天氣應急預案及培訓，做好極端天氣應急管理工作 • 增加對管道巡查次數，保障供氣安全，增強現有管道的風險抵抗力 • 根據氣候情況加固運營設施，如冬季管道特別維護，確保季節性調峰需求

4. 踐行綠色發展（續）

風險類型	風險描述	應對措施
慢性實體風險	來源於長期氣候因子變化，如溫度變化、乾旱、海平面上升等風險，威脅供氣設施，腐蝕管道，增加洩漏與爆炸風險，影響人員安全與環境，並增加供氣設施的維修保養成本。	• 制定極端環境及高溫應急預案 • 採取施工防暑降溫措施，保護工人免受高溫傷害 • 調整作業時間，減少高溫天氣對工程進度的不利影響
轉型風險	政策及法律風險 國內外政策法規不斷調整，出台更嚴格的碳排放標準，公司可能面臨諸多法律訴訟及處罰的合規風險。此外能源市場改革可能導致市場競爭加劇，監管要求更加複雜。	• 及時跟蹤國內外環保及能源政策法規變化，提前做好應對準備 • 建立健全合規管理體系，確保企業運營符合各項法律法規 • 主動識別排放源並採用先進技術、實行碳抵消等方式減少自身碳排放

4. 踐行綠色發展（續）

風險類型	風險描述	應對措施
技術風險	燃氣行業技術更新換代迅速，企業可能面臨技術落後、設備老化等問題，並且，研發新型低碳技術成本高昂、週期過長	• 定期對現有設備進行技術升級，提高設備的能效和可靠性 • 加強與高校、科研機構合作，培養和引進專業人才 • 加強多方合作，探索創新合作模式以降低技術研發成本，共同推動低碳技術的普及與應用
聲譽風險	在應對氣候變化過程中，企業的行動可能受到公眾、媒體和利益相關方的關注。如果企業在減排、環保等方面表現不佳，可能引發負面輿論，損害企業聲譽	• 定期向公眾和利益相關者通報企業在應對氣候變化方面的進展和成果 • 制定完善的危機管理計劃，一旦出現負面事件，能夠迅速、有效地應對 • 積極參與社會公益活動，提升企業社會形象

4. 踐行綠色發展（續）

氣候變化風險應對

在應對氣候變化風險方面，津燃公用強化應急管理，並推廣清潔能源以助力國家「雙碳」目標。

公司制定全面的《天津津燃公用事業股份有限公司應急預案管理制度》，完善應急預案體系，並編製了針對汛澇等自然災害的應急預案。公司通過開展多次防汛、重污染天氣等應急疏散演練，有效提升員工面對極端天氣的應急處置能力，為公司應對氣候變化風險提供了堅實的保障。並且，公司積極檢查防汛工作，確保防汛措施到位，強化重點部位巡視與應急響應能力，為雨季安全穩定打下堅實基礎。2024年，公司開展防汛應急演練2次、重污染天氣應急演練1次，進行防汛相關安全檢查12次。

同時，作為城市燃氣供應商，公司深知清潔能源在助力國家「雙碳」目標中的重要作用。因此，津燃公用積極推廣清潔能源，通過商業用戶掃街行動及「瓶改管」工作，成功將液化氣罐用戶改造為天然氣用戶，為減少碳排放、推動綠色轉型作出積極貢獻。這種雙管齊下的措施，不僅提升了公司的應急響應能力，還有效推動了清潔能源的普及，共同構成了津燃公用應對氣候變化風險的全面防線。

案例：組織調壓站防汛應急演練

2024年5月，津燃公用河西分公司在調壓站開展防汛應急演練。演練模擬連續大雨導致調壓站積水險情，涵蓋發現險情、上報、建立警戒、現場應急處置、救援及事後分析等關鍵環節。整個演練過程緊張有序，效果良好，旨在檢驗和提升團隊應對極端天氣事件的快速反應和協同作戰能力，確保調壓站安全運行，具有重要實際意義。

4. 踐行綠色發展（續）

4.3 綠色施工

津燃公用緊隨《建設項目環保管理條例》，制定實施《天津津燃公用事業股份有限公司工程管理制度》，對新建、改建、擴建工程項目，實施建設項目防止污染設施「三同時」要求。同時，我們與工程承包方簽訂《燃氣工程施工安全環保協議》，明確施工各環節的環保責任，降低對施工生態環境的影響。

「三同時」要求：

- 同時設計
- 同時施工
- 同時投產和使用

在施工過程中，我們高度重視對周圍環境的保護工作，對揚塵、噪聲及廢渣等污染物實施嚴格管理。我們要求施工單位遵循戶內燃氣設施更新改造工作抑塵措施，監督施工現場達標排放，確保廢水不進市政管網、廢土廢渣不隨地堆放。對於施工產生的廢棄物，我們均收集後交由第三方依規處置。2024年，公司對重點施工項目開展戶內燃氣設施更新改造工作檢查，強化環保措施落實，保障周邊環境不受影響。

4. 踐行綠色發展（續）

案例：嚴格落實戶內燃氣設施更新改造工作環保措施

2024年，津燃公用開展在舊管網改造工程，在施工過程中，遵循戶內燃氣設施更新改造工作安全環保措施，對現場挖掘時進行噴淋、並做好渣土苫蓋，從源頭把控環境保護工作。同時，公司積極主動走訪對接舊管網施工所涉及的相關部門，建立有效的聯繫機制，確保了施工信息的透明與共享，為工程的順利進行奠定堅實基礎。



圖 舊管網改造工程環保措施

津燃公用致力於提升燃氣管網安全管理水平，嚴格要求巡線人員定期巡檢並記錄分析。為更嚴格地控制甲烷洩漏，公司引入燃氣管線智能監測系統，增強管網洩漏巡查的精准度和效率，所有通過系統高效識別的洩漏點均得到迅速修復，從而提高燃氣巡檢的智能化程度和整體安全性。2024年，我們創新日常監督檢查模式，融合線下實地與線上監控兩種方式，共計完成48次安全檢查，巡查完成率平均達到99.36%，檢漏模塊完成率平均為97.82%。

4. 踐行綠色發展（續）

4.4 綠色辦公

津燃公用積極踐行節能低碳的環保理念，將其融入日常辦公與經營活動。公司通過更換節能設施、加強節水節電宣傳、完善信息化建設、優化辦公流程等措施，全面推動綠色辦公。此外，公司不斷提升日常辦公的電子化能力，減少紙張消耗，並應用智慧公車管理系統優化公務用車管理，進一步促進資源節約與環境保護。

表：津燃公用2024年綠色辦公行動清單

節約用水	- 強化用水設備的日常維護和監管，迅速響應跑水、漏水等問題； - 張貼節水提示，倡導員工樹立節水意識，養成良好習慣；
節約用電	- 推廣使用高效節能LED燈具，逐步淘汰普通白熾燈； - 設定夏季空調溫度不低於26℃，倡導節能減碳。
節約化石能源	- 啟用智慧公車管理系統，嚴格監控公車使用，後台記錄行駛里程； - 實施一車一油卡管理，確保公務車加油情況可追溯； - 建立汽油和柴油消耗台賬，進行精細化管理； - 鼓勵3公里內出行使用公共交通，減少公車使用。
節約其他資源	- 推行無紙化辦公，通過OA系統簡化辦公流程； - 利用Oracle數據庫進行數字化辦公，降低資源消耗； - 實施辦公用品領用制度，嚴格管理日常辦公用品的使用。

為深入貫徹落實「雙碳」任務，津燃公用通過節能降耗促進公司提質增效和綠色發展，在2022-2024年間，津燃公用在節能減排工作中取得顯著成效，報告期內，公司汽油消耗量同比下降19.57%，總耗電量也穩定100萬千瓦時左右。

4. 踐行綠色發展（續）

表：津燃公用2022-2024年環境數據

指標	單位	2024年	2023年	2022年
總耗電量	千瓦時	1,016,073.00	961,119.00	1,098,618.00
外購熱力消耗量	百萬千焦	5,400.07	9,640.75	13,813.44
汽油	升	25,932.48	32,244.24	40,780.82
柴油	升	941.22	1,986.04	1,998.64
新鮮用水量	噸	15,418.00	18,078.78	14,286.00
綜合能源消耗量 ⁶	萬噸標煤	0.0337935	0.0483877	0.0652270
萬元產值綜合能耗	噸標煤／萬元	0.00211834	0.00271761	0.00366370
溫室氣體排放量（範疇一） ⁷	噸二氧化碳當量	59.67	76.34	95.21
溫室氣體排放量（範疇二） ⁸	噸二氧化碳當量	1,139.23	1,608.61	2,146.02
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	1,198.91	1,684.95	2,241.23
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量／ 百萬元	0.75	0.95	1.26
一般廢棄物—生活垃圾	噸	0.33	0.35	0.37
一般廢棄物—辦公垃圾	噸	14.05	14.15	14.55
資產報廢量	噸	3.9	14.98	15.00

⁶ 綜合能耗計算參考《GBT2589-2020綜合能耗計算通則》。

⁷ 2024年溫室氣體排放量（範疇一）計算依據《理工業其他其他企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》，由汽油消耗量換算得出。

⁸ 2024年溫室氣體排放量（範疇二）計算依據中華人民共和國生態環保部《關於發佈2022年電力二氧化碳排放因子的公告》中2022年度全國電力平均二氧化碳排放因子0.5366t CO₂/MWh以及國務院發改委《工業其他其他企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》，由外購電力、外購熱力換算得出。

4. 踐行綠色發展（續）

案例：組織節能宣傳周與低碳日活動

2024年5月13日至19日，津燃公用圍繞「綠色轉型，節能攻堅」及「綠色低碳，美麗中國」的主題，組織開展節能宣傳周與低碳日活動。活動期間，公司製作張貼節能宣傳海報，並組織員工集中學習節水節電宣傳視頻。此次活動旨在通過廣泛宣傳，進一步提升全員節能降耗意識。

5. 增進和諧共融

5.1 僱傭管理

津燃公用嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國未成年人保護法》及《中華人民共和國婦女兒童權益保護法》等相關勞動保障法規，制定《天津津燃公用事業股份有限公司人力資源管理制度》《系統內公開招聘工作規定（試行）》等，秉持公平、公正、公開原則，完善僱傭流程，通過系統內公開競聘吸納優秀人才。在招聘環節中，公司尊重勞工權益，禁止使用童工，杜絕任何形式的強迫勞動，絕不因國籍、民族、種族、性別、宗教信仰和文化背景等因素有任何形式的歧視行為，致力於打造公正、平等、包容的工作環境，積極推動員工構成的多元化發展。

截至2024年12月31日，公司未發生任何形式的強制勞動和僱傭童工的行為，公司全職員工勞動合同簽訂率達100%，勞務派遣符合國家規定。報告期內，公司共有員工624人，其中女性員工佔比38.14%。

5. 增進和諧共融（續）

表：津燃公用員工僱傭情況

指標		單位	2024年	2023年	2022年
員工總人數 ⁹		人	624	674	716
按僱傭類型劃分的員工人數	合同員工	人	562	615	695
	勞務派遣用工	人	62	58	19
	其他（請在備註欄標明）	人	0	1	2
按性別劃分的員工人數	男員工	人	341	380	446
	女員工	人	221	235	249
按年齡劃分的員工人數	30歲及以下	人	27	29	26
	31-50周歲	人	378	402	427
	50周歲以上	人	157	184	242
按地區劃分的員工人數	天津	人	537	589	668
	天津之外的中國大陸地區	人	25	26	27
	港澳台及海外	人	0	0	0
按性別劃分的僱員流失比率 ¹⁰	男員工	%	0	0.26%	0.22%
	女員工	%	0.42%	0.85%	0.80%
按年齡劃分的僱員流失比率	30歲及以下	%	0	0	0
	31-50歲	%	0.23%	0.75%	0.47%
	50周歲以上	%	0	0	0.41%
按地區劃分的僱傭流失比率	天津	%	0.16%	0.51%	0.30%
	天津之外的中國大陸地區	%	0	0	3.70%
	港澳台及海外	%	0	0	0

⁹ 員工總人數口徑為按僱傭類型劃分的員工人數加總數。

¹⁰ 2024年度流失比率的基數為全體員工，以往年度流失比率的基數為合同員工。

5. 增進和諧共融（續）

薪酬考核

公司建立科學的薪酬管理體系，將團隊協作與創新納入考核維度，通過定期評估與反饋機制提升員工積極性。2024年，公司採用「述職+測評」雙軌制完成全員年度績效評估，確保過程透明。公司嚴格執行工資總額測算與分配統一原則，通過規範核算、社保公積金精準管理及報表報送，保障工資總額規範高效運行。同時，公司完成人力資源信息系統薪酬模塊數據維護並建立預警機制，實現動態監控與風險管控，有效支撐企業穩健經營與員工權益保障。

5.2 人才發展

津燃公用高度重視員工培訓與發展，致力於構建完善的培訓體系，精準化培養人才，打造科學公正的晉升通道和績效激勵政策。公司重視員工培養，通過完備的培訓體系與高效的晉升機制，助力員工與企業同步發展。

員工培訓

公司堅持以企業戰略為導向，企業需求為核心，同時充分考慮員工的自我發展需求，建設多元化的培訓體系。公司不僅嚴格落實新入職大學生入基層工作制度，還多層次全方位地開展新員工培訓、在職員工培訓以及後備人才培訓，以提升各層次員工的崗位勝任力。針對管理人員，公司提供繼續教育，全面提升管理層領導力與政治素養，推動公司核心決策力量的建設。

2024年，公司依託華潤培訓平台，開展提升管理能力、工作水平方面的培訓。報告期內，各層級累計參與達6,848小時。

5. 增進和諧共融（續）

表：2024年培訓類型與內容

新員工培訓	向新員工提供全面的入職培訓，內容涵蓋公司概況、企業文化與核心價值觀、基本規章制度與行為規範、基礎業務知識以及上崗證等，旨在確保新員工能夠合規上崗，明確自身崗位職責，熟練掌握工作流程和方法，從而快速融入公司環境。	
在職員工培訓	高層管理幹部培訓	設計涵蓋政策與行業趨勢分析、經營策略、現代企業管理技術、個人能力與修養提升以及社會責任等方面的培訓課程，旨在幫助他們更好地適應外部經營環境的變化，洞悉行業發展動態，並全面提升其洞察力、思維能力、認知水平和領導能力。
	中層管理幹部培訓	為中層管理幹部設計的培訓項目涵蓋管理知識、業務知識、高效溝通技巧以及對內外部政策的深入解讀，旨在幫助他們更深入地理解高層團隊的決策意圖，並有效提升其管理意識與管理能力。
	一般員工培訓	為一般員工提供辦公技能培訓以及業務案例分析等培訓項目，旨在提升他們的綜合素養和專業技能水平。
	轉崗培訓	針對工作內容發生較大變動的轉崗員工提供轉崗培訓。
	在職員工繼續教育	發佈鼓勵在職員工考取的相關資格證書清單，並積極支持管理幹部和政工人員參與繼續教育，以不斷更新和擴充他們的知識體系。
後備人才培養	致力於合理發掘、培養並發展人才隊伍，為公司的可持續發展奠定堅實的人才基礎。	

5. 增進和諧共融（續）

表：津燃公用2024年培訓數據¹¹

按性別劃分的受訓僱員百分比（單位：%）	男員工	58.85%
	女員工	41.15%
按僱員類別劃分的受訓僱員百分比（單位：%）	高層員工	1.92%
	中層員工	11.92%
	普通員工	86.15%
培訓總小時數（單位：小時）		6,848
員工培訓平均時數（單位：小時）		26.34
按性別劃分的受訓平均時數（單位：小時）	男員工	23.84
	女員工	29.91
按僱員類別劃分的受訓平均時數（單位：小時）	高層員工	32.00
	中層員工	30.19
	普通員工	25.68

員工晉升

公司高度重視員工晉升和選拔，始終堅持「民主、公開、競爭、擇優」的原則，致力於營造公正透明的晉升環境。2024年，公司全修訂並完善《中層管理人員管理辦法（試行）》，構建明確的晉升通道，規範競聘流程，確保公正性和透明度。競聘過程中，公司對每名競聘者進行專項審核，並嚴格履行政程序。報告期內，我們組織開展集寧分公司副經理和2名河西分公司副經理競聘，完成中層管理人員續聘及2024年度「未來之星」推選。

¹¹ 2024年，津燃公用遵循「應培盡培」的原則，目前培訓尚未覆蓋公司全體員工。

5. 增進和諧共融（續）

5.3 員工關懷

津燃公用高度重視員工福祉，構建全方位、多角度的關愛機制，通過豐富文娛活動、關注職業健康與安全，提升員工幸福指數與企業凝聚力，均致力於構建和諧企業文化，展現優秀僱主的責任與擔當。

福利關愛

公司堅持用實際行動彙聚職工力量，注重細節關懷，鼓勵員工平衡工作與生活，開展豐富多彩的職工活動，持續改善員工福祉與工作環境。

公司高度重視職工基本福利，涵蓋了從工作服飾、健康體檢到勞動保護用品以及節日慰問品等，確保職工在工作與生活中得到全面的關懷與支持。我們為員工定制體檢套餐，確保全體體檢順利進行，精准制定勞保用品採買計劃，保障每季度按時分發。節日期間，公司還為全體會員發放米、麵等節日慰問品。

2024年亮點行動：

2024年，公司統計並滿足職工的工服需求，定制適合不同崗位的工服。

公司通過組織豐富多彩的線上線下文體活動，有效提升了職工的身心健康與企業文化氛圍，增強了公司的凝聚力和向心力。

5. 增進和諧共融（續）

表：2024年津燃公用組織參與文體活動

參加「中國勞動美」全國職工線上健身運動天津市分站賽，通過團隊接力賽等活動，生動詮釋員工凝心聚力、敢為人先的團隊精神

參與「聚能共進」職工運動會，展示了員工團結協作、勇於拼搏的精神風貌

參加「中國夢•勞動美」天津市職工書畫展，提升員工文化底蘊，展現員工藝術造詣

參加「冬季保供—溫暖的力量」職工書畫攝影比賽活動，並榮獲書畫比賽三等獎

組織觀看紅色教育影片，加強員工的愛國主義教育和革命傳統教育，提升員工的政治素養和道德水平

在公司持續完善女性員工權益保障體系，高度重視其成長與福祉。公司保障女性職工生育權益，制定相關保護政策，並滿足哺乳期女性需求，建設「媽咪之家」。2024年，公司為全體女性職工開展婦科檢查，並納入年度女職工標準體檢內容，並且還為全體女職工繳納安康保障費，全方位展現公司對女性員工的尊重和關懷。同時，公司組織關愛女職工系列活動，旨在促進女職工成長，提升幸福感，激發工作熱情和動力。

5. 增進和諧共融（續）

案例：紀念「三八」婦女節系列活動

2024年「三八」國際勞動婦女節期間，公司精心組織一系列慶祝活動，包括「花漾生活」花藝講座、「音樂踏步走」趣味活動和「共沐書香」讀書活動。通過一系列活動，豐富女職工的精神文化生活，還促進女職工之間的交流合作，提升團隊凝聚力，為公司高質量發展貢獻巾幗力量。



圖：「花漾生活」花藝插花技術技巧講座

公司心繫困難職工，將解決員工實際困難作為工作重點，深入推進職工普惠服務。2024，公司制定《天津津燃公用事業股份有限公司工會患病住院職工慰問管理辦法（試行）》，持續實施職工重病關愛、大病救助、會員互助保障等計劃，為全體會員繳納職工互助保障費，並為6名職工申請在職職工重大疾病及住院互助保障金20餘萬元，進一步減輕職工醫療負擔。此外，公司還積極組織開展「2024年春節」、「夏送涼爽、冬送溫暖」多次慰問活動，慰問職工2,000餘人次。

職業健康與安全

公司高度重視員工的健康與安全，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國職業病防治法》及《工傷保險條例》等相關法律法規，修訂《職業健康管理制度》《生產安全事故事件管理規定（試行）》《安全生產責任追究管理辦法（試行）》等14項安全管理制度，進一步提升安全管理的規範性、合規性。公司編製《津燃公用安全環保管理體系手冊》，致力於為員工提供舒適、健康且安全的工作環境，以減少和預防各類安全事故的發生。

5. 增進和諧共融（續）

2024年，公司委託第三方開展職業病危害現狀審查，對可能存在的職業病危害因素、防護設置、應急救援、衛生管理等提出對策措施與建議。同時，為確保員工能及時了解自身健康狀況，開展全體員工體檢，並為特殊崗位員工提供針對性的身體檢查。公司為員工購買意外傷害保險和突發疾病身故保險，有效降低了員工職業病的風險，為員工的健康提供堅實保障。報告期內，公司員工體檢覆蓋率100%，連續三年未發生因工死亡事故，因工傷損失工作日數為0。

表：2024年職業健康與安全措施

安全管理	修訂14項安全管理制度，編製《津燃公用安全環保管理體系手冊》
心理健康	開展線上心理諮詢活動，重視員工身心健康
	組織員工觀看《中醫調理，舒緩壓力有妙招》課程，增加職工對中醫調養的了解，促進身心健康
安全知識	開展《安全生產法》《天津市燃氣管理條例》《天津市生產經營單位安全生產主體責任規定》等法律法規宣貫培訓
	每月開展安全生產日活動，持續完善安全教育培訓體系，進一步提升員工職業健康意識
安全防護	在組織員工參加「4.15」全民國家安全日反恐宣傳活動
	定期檢查第三方為員工配備的個人防護設備，包括但不限於為所有一線崗位人員購買並配備氣體洩露檢測儀、噪音防護、灰塵防護、防靜電工作服等防護設備
	工程建設現場常規配備安全帽、三腳架、鼓風機、呼吸機等儀器
	按需發放防暑降溫保護用品，及時提醒高溫預警
安全技能	組織開展「救援技能趣味測試」活動

5. 增進和諧共融（續）

案例：職業健康與心理服務進基層活動案例

2024年9月12日，公司組織員工參與集團工會舉辦的職業健康送教宣傳暨心理服務進基層活動，通過觀看《中醫調理，舒緩壓力有妙招》課程，員工深入了解焦慮成因及影響，學習用中醫方法緩解工作壓力，提升身心健康。



圖：組織職工觀看《中醫調理，舒緩壓力有妙招》課程培訓

民主溝通

公司秉持民主管理的核心理念，修訂《天津津燃公用事業股份有限公司職工代表大會制度（修訂）》，完善企業的民主治理機制。公司定期召開職工代表大會，確保職工的知情權、參與權、表達權和監督權得到充分維護。2024年，公司組織召開公司職工代表大會3次。

5. 增進和諧共融（續）

案例：舉辦第三屆職工代表大會

2024年，公司順利完成第三屆職工代表大會和第八屆監事會換屆選舉。會議期間，職工代表們踴躍參與，圍繞企業重點、焦點問題建言獻策。公司高度重視員工想法，採納了3項提案，並接受群眾監督。



圖：津燃公用第三屆職工代表大會

5.4 社會賦能

津燃公用秉持回饋社會的初心，致力於通過社會賦能，為社會的和諧與發展貢獻自己的力量。通過積極履行社會責任，我們不僅能夠提升企業的社會價值，更能推動社會的整體進步。

我們積極參與公益慈善事業，通過捐贈資金、物資以及技術支持等方式，為需要幫助的人群提供切實的援助。同時，我們還注重員工的公益參與，通過組織多樣化的志願服務，激發員工的公益熱情，共同為社會的和諧發展貢獻力量。2024年，公司在公益活動投入時間136小時，投入總金額2.2萬元。

5. 增進和諧共融（續）

案例：社區開展戶內燃氣安全宣傳活動

2024年，公司積極推進戶內隱患整改和戶內立管改造工作，依託與河西區、津南區相關街道、社區的雙向聯動，成功開展了多項燃氣安全宣傳活動。公司聯合社區在東海街蘭江新苑、華江里、太湖路街、柳林街華江里等10個小區，利用安全宣傳展板、宣傳台和發放安全用氣知識宣傳冊等形式，向居民普及燃氣安全知識，並現場解答燃氣使用中的常見問題。同時，安全宣傳小分队深入居民家庭，為特殊用戶提供線上繳費方式宣傳和義務安檢，對已更換的表、管、閥、灶等設備進行詳細排查，確保轄區的安全用氣持續穩定。



圖：戶內燃氣安全宣傳活動

聯交所ESG報告指引索引

環境、社會及管治指標		披露位置
環境	A1 排放物	一般披露：有關廢氣及溫室氣體排放，向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守發行人有重大影響的相關法律及規例的資料
	A1.1 排放物種類及相關排放數據	4.踐行綠色發展
	A1.2 直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	4.踐行綠色發展
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	4.踐行綠色發展
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	4.踐行綠色發展
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	4.踐行綠色發展
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法一及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	4.踐行綠色發展

聯交所ESG報告指引索引 (續)

環境、社會及管治指標

披露位置

A2
資源使用

一般披露：有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策

4.踐行綠色發展

A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以每千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）

4.踐行綠色發展

A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）

4.踐行綠色發展

A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟

4.踐行綠色發展

A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所得成果所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟

4.踐行綠色發展

A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量

4.踐行綠色發展

聯交所ESG報告指引索引 (續)

環境、社會及管治指標		披露位置
A3 環境及天然資源	一般披露：減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	4.踐行綠色發展
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	4.踐行綠色發展
	A4 氣候變化	一般披露：識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策
	A4.1 描述已經或可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	4.踐行綠色發展
社會	B1僱傭	一般披露：有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	5.增進和諧共融
	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	5.增進和諧共融
	B1.2 按性別年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	5.增進和諧共融

聯交所ESG報告指引索引 (續)

環境、社會及管治指標		披露位置
B2 健康與安全	一般披露：有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	5.增進和諧共融
	B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率	5.增進和諧共融
	B2.2 因工傷損失工作日數	5.增進和諧共融
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	5.增進和諧共融
B3 發展與培訓	一般披露：有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	5.增進和諧共融
	B3.1 按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比	5.增進和諧共融
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	5.增進和諧共融

聯交所ESG報告指引索引 (續)

環境、社會及管治指標		披露位置
B4 勞工準則	一般披露：有關防止童工或強制勞工的：	5.增進和諧共融
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	5.增進和諧共融
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	5.增進和諧共融
B5 供應鏈管理	一般披露：管理供應鏈的環境及社會風險政策	1.完善公司治理
	B5.1 按地區劃分的供貨商數目	1.完善公司治理
	B5.2 描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例	1.完善公司治理
	B5.3 描述有關識別供應商每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	1.完善公司治理
	B5.4 描述在挑選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	1.完善公司治理

聯交所ESG報告指引索引 (續)

環境、社會及管治指標		披露位置
B6 產品責任	一般披露：有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	2.堅持卓越運營
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而回收的百分比	2.堅持卓越運營
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	2.堅持卓越運營
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例	2.堅持卓越運營
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序	2.堅持卓越運營
	B6.5 描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	2.堅持卓越運營

聯交所ESG報告指引索引 (續)

環境、社會及管治指標	披露位置
B7 反貪污	一般披露：有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例
	1.完善公司治理
B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	1.完善公司治理
B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	1.完善公司治理
B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓	1.完善公司治理
B8 小區投資	一般披露：有關以小區參與來了解營運所在小區需要和確保其業務活動會考慮小區利益的政策
	5.增進和諧共融
B8.1 專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	5.增進和諧共融
B8.2 在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)	5.增進和諧共融