



雲能國際

YUNNAN ENERGY INTERNATIONAL

Yunnan Energy International Co. Limited

雲能國際股份有限公司*

(於百慕達註冊成立之有限公司)

(香港股份代號：1298)

(新加坡股份代號：T43)



環境、社會及管治報告 2019

* 僅供識別

目錄

關於本報告	2
本集團之主要環境及社會範疇	3
持份者參與及重要性	5
一般披露及關鍵績效指標	6
A. 環境	6
層面A1：排放物	6
層面A2：資源使用	10
層面A3：環境及天然資源	13
B. 社會	13
僱傭及勞工常規	13
層面B1：僱傭	13
層面B2：健康與安全	15
層面B3：發展及培訓	16
層面B4：勞工準則	16
營運慣例	17
層面B5：供應鏈管理	17
層面B6：產品責任	18
層面B7：反貪污	19
社區	20
層面B8：社區投資	20

概覽

雲能國際股份有限公司(「本公司」)及其附屬公司(「本集團」)截至2019年12月31日止年度之本環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告(本「報告」)按照香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七所列環境、社會及管治報告指引之規定涵蓋主要環境及社會範疇。企業管治之資料則另行載於企業管治報告。

本報告之範圍

本報告僅涵蓋位於澳門的天美(澳門離岸商業服務)有限公司及位於中國內地的天美(中國)科學儀器有限公司之營運，此為本集團於截至2018年12月31日止年度之持續經營業務的主要部分以及是本集團於截至2019年12月31日止年度之全部營運。相關披露已於截至2019年12月31日止年度的綜合財務報表附註1及附註12作出。

本報告旨在均衡申述本集團在環境及社會方面之表現以及涵蓋本集團內所有實體之全部營運。於界定本報告之範圍時，本集團已釐定其有關營運之環境、社會及管治管理方針、策略、重要性及目標，並討論用以執行環境、社會及管治策略之管理、計量及監察系統，以及披露本集團之主要政策、相關法律及法規之合規情況及表現，以及關鍵績效指標。

董事會批准

本公司董事(「董事」)會(「董事會」)對本集團之環境、社會及管治策略及匯報承擔整體責任。董事會負責評估及釐定本集團有關環境、社會及管治之風險，並確保本集團設立合適及有效之環境、社會及管治風險管理及內部監控系統。本報告於2020年7月24日獲董事會批准。

本集團之主要環境及社會範疇

關於本集團

本集團持續從事於中國分銷品牌分析及實驗室儀器以及生命科學設備以及提供相關維修及保養服務。本集團主要於中國內地及澳門營運。本集團主要企業之詳情載於截至2019年12月31日止年度之綜合財務報表附註1。

策略

環境及社會責任被視為本集團對環境、內部工作環境及社會各界之主要承擔，亦被視為本集團為持份者創造價值之實踐的其中重要一環。本集團之策略為透過於日常運作中達成環境及社會目標，從而履行其環境及社會責任。

目標

我們將環境及社會考慮因素納入本集團之業務目標，以實現：

環境目標：

- 在日常銷售及服務活動中增添環保元素；
- 減少溫室氣體排放；
- 高效使用能源及資源；及
- 不斷改進廢物管理。

社會目標：

- 尊重僱員權利，於工作環境提倡平等機會；
- 承諾維護職業安全及健康，提供安全而健康之工作場所；
- 恪守商業道德操守，在工作場所培養誠信；及
- 促進社區參與。

方針

在董事會監督下，本集團現正透過一系列行動及承諾，推行其環境及社會策略，並實現其相關目標：

- 在決策程序等業務過程中結合環境及社會目標；
- 確立及列明環境及社會政策，供管理層及員工遵守；
- 遵守環境及社會法律及法規；
- 公正地匯報表現；
- 披露衡量實際業績的關鍵績效指標；
- 確保設有適當而有效之環境、社會及管治風險管理及內部監控系統；及
- 在活動中奉行企業公民責任。

環境及社會管理系統包括：

- 履行董事會制訂的環境、社會及管治責任之方針；
- 高級管理層負責環境及社會策略之日常執行，並達成有關目標；
- 僱員履行及達成本集團之環境及社會政策；
- 遵守環境及社會法律及法規；
- 董事會檢討並監察環境、社會及管治風險管理及內部監控系統；及
- 匯報及披露績效及關鍵績效指標。

達成環境及社會目標之措施包括：

- 環境政策；
- 社會政策；
- 遵守適用環境及社會法律及法規之檢核清單；
- 規定就履行及達成環境及社會相關活動或事務作出文檔記錄；及
- 關鍵績效指標之數據收集、計算及披露。

董事會最終承擔整體環境、社會及管治責任，並由指定管理層成員監督執行環境及社會策略、管理環境活動並衡量環境及社會目標之達成情況。

持份者參與及重要性

持份者的參與對制定環境及社會策略、界定目標、評估重要性及建立政策至關重要。本集團之主要持份者包括客戶、供應商或服務供應商、僱員、管理層及股東。我們已向若干持份者進行調查，與其進行討論或溝通，以瞭解彼等之見解及回應其需要及期望，評估及優先考慮其對於改善本集團表現之意見，並致力為持份者、社區及普羅大眾創造價值。

基於持份者之參與，我們已識別對環境及社會具重大影響以及與持份者有關之事宜。重要性評估之結果將持份者之意見作首要考慮，有助本集團就行動、成就及匯報範疇而專注於重要層面。我們於下文呈列相關及規定之披露事項。

A. 環境

本集團深知保護自然環境對人類福祉之重要性。我們矢志盡其所能減少損害生態環境。

層面A1：排放物

排放物指廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物之產生。

按關鍵績效指標披露之排放物乃根據收集所得的消耗數據及適用排放因素計算。由於中國內地的某些排放系數無法從官方來源獲取或更新，我們已應用可從認可或信譽良好的來源獲得的相關排放系數。倘若中國內地的某些排放系數從缺，則披露收集所得之消耗數據、已產生廢棄物或已計量排放物。

• 廢氣及溫室氣體排放

廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及法規規管的污染物。溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。

— 生產之廢氣及溫室氣體排放

鑑於本集團持續經營業務的業務性質，並無因為生產而直接產生廢氣及溫室氣體排放。

— 汽車之廢氣及溫室氣體排放

本集團深信綠色運輸的裨益，包括降低運輸成本以及減少能耗和污染。因此，本集團鼓勵採用最佳運輸路線、高運量或共乘率及適當胎壓以提高效率。

本集團提醒僱員在通勤時考慮環境影響，減少廢氣及溫室氣體排放。本集團鼓勵僱員盡可能使用公共交通工具，並避免汽車引擎過長時間空轉。

一般披露及關鍵績效指標

關鍵績效指標A1.1汽車排放物

	2019年	2018年
排放物種類	(克)	(克)
氮氧化物	4,189	23,606
二氧化硫－中國內地營運	216	320
顆粒物(「顆粒物」)	899	2,342
碳氫化合物(「碳氫化合物」)－中國內地營運	10,011	29,621
一氧化碳(「一氧化碳」)－中國內地營運	75,918	230,242

關鍵績效指標A1.2溫室氣體(「溫室氣體」)總排放量

截至2019年12月31日止年度，溫室氣體總排放量為148噸(2018年：185噸)，包括下文所披露之範圍1、範圍2及範圍3排放。

溫室氣體密度為0.05噸／平方米(2018年：0.04噸／平方米)。

關鍵績效指標A1.2範圍1－來自本集團擁有或控制業務的直接排放

範圍1排放之主要類別：流動燃燒源之溫室氣體排放		
	2019年	2019年
排放物種類	(千克)	(千克)
二氧化碳(「二氧化碳」)	32,795	48,727
甲烷(「甲烷」)	137	272
氧化亞氮(「氧化亞氮」)	864	2,032
溫室氣體總排放量	33,796	51,031

一 用電之間接溫室氣體排放

本集團之電力消耗為其溫室氣體排放的主要部分。本集團已制定多項省電政策，以減少用電。本集團鼓勵員工白天關閉電燈、保養燈具並保持其清潔，以及安裝高能源效益的照明系統。空調須設定在不低於25 °C之溫度。亦須確保空調開啟期間門窗均已關閉，以及下班後或使用會議室後須關掉空調。

一般披露及關鍵績效指標

關鍵績效指標A1.2範圍2—來自本集團內部消耗所採購或取得之電力、熱能、冷凍及蒸氣而產生之能源間接排放

範圍2排放之主要來源：從電力公司購買之電力		
	2019年	2018年
排放物種類	(千克)	(千克)
二氧化碳當量排放	113,391	133,659
溫室氣體總排放量	113,391	133,659

— 來自棄置於堆填區的廢紙之間接溫室氣體排放

為解決有關廢紙棄置於堆填區所產生之間接排放，本集團鼓勵僱員使用電郵及儲存裝置等電腦科技減少耗紙、每張紙張進行雙面打印、避免不必要之列印或影印用紙、調節文件及使用有效善用空間之格式以盡用紙張，並於影印機旁放置回收箱收集單面打印紙供循環再用，以及回收經雙面使用之紙張。

關鍵績效指標A1.2範圍3—本集團以外發生之所有其他間接排放，包括上游及下游排放

產生間接溫室氣體排放的活動：		
	2019年	2018年
• 廢紙焚化—澳門營運		
排放物種類	(千克)	(千克)
二氧化碳當量排放	350	374
溫室氣體總排放量	350	374

中國內地營運方面，截至2019年12月31日止年度棄置之廢紙總量約為2,140千克(2018年：3,000千克)。

一般披露及關鍵績效指標

- 向水及土地的排污

本集團要求向水道及土地排放之污染物(如有)必須符合相關法律及法規。

- 有害廢棄物及無害廢棄物之產生

我們的內部指引鼓勵僱員以妥善及環保的方式處理所產生之辦公室廢棄物。

- 有害廢棄物

有害廢棄物指國家規例所界定者。鑑於本集團持續經營業務的業務性質，並無產生大量有害廢棄物。

關鍵績效指標A1.3所產生有害廢棄物總量及密度

鑑於本集團持續經營業務的業務性質，並無產生大量有害廢棄物。

- 無害廢棄物

我們提倡減廢常規，包括於源頭減廢、再用、清潔循環利用、回收及減少堆填區之廢棄物。本集團鼓勵僱員購買壽命較長之供應品或設備，安裝回收桶收集可循環物料(如廢紙、玻璃或鋁瓶、金屬及塑料)，並安排回收商收集可循環物料。

關鍵績效指標A1.4所產生無害廢棄物總量及密度

	2019年	2018年
	(噸)	(噸)
所產生無害廢棄物—焚化	0.05	0.05
所產生無害廢棄物—堆填或焚化	20	30
所產生無害廢棄物—回收	0.35	0.5
所產生無害廢棄物總量	20.4	30.55
	(以噸／ 每平方米 計算)	(以噸／ 每平方米 計算)
無害廢棄物密度	0.01	0.01

關鍵績效指標A1.5描述減低排放量之措施及所得成果

根據上述減低來自汽車的廢氣及溫室氣體排放之政策，本集團採取以下措施：控制由本集團擁有之汽車數目；控制僱員不使用公共交通工具作本地公務通勤之頻次；以及控制僱員公幹規模。我們認為於截至2019年12月31日止年度已達致該等措施的成果。

關鍵績效指標A1.6描述處理有害及無害廢棄物之方法、減低產生量之措施及所得成果

無害廢棄物會盡量循環再造，否則會送往堆填區或焚化。根據上述減低無害廢棄物之政策，本集團採取以下措施：控制僱員產生之商業廢棄物；控制廢紙量；控制不經循環再造而直接送往堆填區或焚化之無害廢棄物數量。我們認為於截至2019年12月31日止年度已達致該等措施的成果。

- **遵守對本集團具有重大影響之相關法律及法規**

截至2019年12月31日止年度，概無有關廢氣及溫室氣體排放、向水土排污以及產生有害廢棄物及無害廢棄物之已確認違規事件或申訴。

層面A2：資源使用

本集團深知於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)對於保護環境至關重要。

- **有效使用能源**

本集團已制定政策及程序減少設施能耗，評估能源效益，盡可能增加使用清潔能源，訂立適當目標監察能源消耗及確保關掉沒有使用之電器。

一般披露及關鍵績效指標

關鍵績效指標A2.1按類型劃分之直接及／或間接能源總耗量及密度

	2019年	2018年
按類型劃分之直接能源耗量	(以千個 千瓦時計算)	(以千個 千瓦時計算)
耗用之不可再生燃料	143	199
購買供耗用之電力	124	169
總能源耗量	267	368
	(以千個 千瓦時／ 每平方米 計算)	(以千個 千瓦時／ 每平方米 計算)
能源總耗量密度	0.09	0.08

- 耗水

本集團要求僱員在辦公室減少用水。例如，本集團鼓勵僱員於清潔前清空容器積水，迅速關掉水龍頭，檢查水龍頭及管道有否洩漏，並採用節水設備。在我們的工作地點，水壓設置為最低的實際水平；收集二次用水作清潔地板；及在茶水間、洗手間和辦公室的水資源附近已張貼告示和標誌，提醒大家節約用水，人人有責。

澳門辦事處於租賃辦公室物業營運，其供水及排水由樓宇管理公司全權控制，因此提供耗水及排水數據或為個別租戶安裝分水錶並不可行。

關鍵績效指標A2.2總耗水量及密度

	2019年	2018年
	(立方米)	(立方米)
每年耗水量	1,470	2,100
	(以立方米／ 每平方米 計算)	(以立方米／ 每平方米 計算)
耗水密度	0.52	0.45

關鍵績效指標A2.3描述能源使用效益措施及所得成果

本集團減少能源消耗之計劃及措施可反映其有效使用能源之能力。能源消耗對本集團之環境足跡、營運成本及若干風險承擔(如能源供應及價格波動)有直接影響。本集團針對管理能源使用而採取之政策及措施載於上文。我們認為於截至2019年12月31日止年度已採納該等政策，並達致措施的成果。

關鍵績效指標A2.4描述尋找適用水源有否任何問題，以及用水效益計劃及所得成果

本集團減少耗水之計劃及措施可反映其有效用水的能力。耗水對本集團的環境足跡、營運成本及若干風險承擔(如依賴因以下特性被視為脆弱的水資源：其相對規模或功能；其可能屬稀缺、受威脅或瀕危系統的狀態或其可能屬某特定瀕危動植物品種的支援資源)有直接影響。本集團針對用水之政策及措施載於上文。我們認為於截至2019年12月31日止年度已採納該等政策，並達致措施的成果。

- **有效使用原材料及包裝物料**

鑑於本集團持續經營業務的業務性質，並無產生大量原材料或包裝材料廢棄物。

關鍵績效指標A2.5製成品所用包裝材料之總量及(如適用)每生產單位佔量

在使用階段後期如何處置產品及包裝物料日漸成為具挑戰性之環境問題，了解包裝物料之使用情況，旨在減少、重複使用及／或回收包裝物料。誠如上文所述，鑑於本集團持續經營業務之業務性質，概無產生重大的原材料或包裝材料廢棄物。

一般披露及關鍵績效指標

層面A3：環境及天然資源

本集團致力減少營運對環境及天然資源之影響，已制定政策考慮對環境及天然資源之實際影響及減輕有關影響。我們對僱員進行環境教育及宣傳，以鼓勵彼等採取對環境負責之行為，此舉有助於履行本集團減少其對環境造成的不利影響之承諾。

關鍵績效指標A3.1描述業務活動對環境及天然資源之重大影響及已採取管理有關影響之行動

本集團了解在排放、廢物產生及處置以及資源使用方面之表現會對環境造成影響，我們致力減低該等影響，並向其持份者提供環境政策、措施、績效及成果等資料。鑑於本集團持續經營業務的業務性質，並無對環境及天然資源造成重大影響。截至2019年12月31日止年度就管理業務活動對環境及天然資源之潛在影響而採取之政策及／或措施載於上文。

B. 社會

本集團致力履行作為企業社區公民的社會責任。本集團銳意與僱員、客戶、供應商及社區建立和諧關係。我們關心僱員身心健康及發展，確保優質服務責任標準，提升與客戶及供應商關係之透明度，並為社區發展作出貢獻。

僱傭及勞工常規

層面B1：僱傭

本集團不斷檢討我們的組織，以確保其支持我們的投資策略以及持續有效及安全的業務營運。此外，我們的架構需具備組織靈活性，以適應日益複雜及多變的商業環境。

本集團已制定不同僱傭政策，包括薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利之不同僱傭政策。

- **薪酬及解僱**

本集團提供具競爭力之薪酬以吸引及挽留優秀員工，定期檢討薪酬待遇，確保與僱傭市場一致，要求遵守有關最低工資及法定社會福利之法律及法規，並按照僱傭法律及法規以及內部政策及程序解僱員工，包括防止純粹因僱員性別、婚姻狀況、懷孕、殘疾、年齡或家庭狀況解僱員工之政策。

- **招聘及晉升**

本集團透過公平、靈活及透明的招聘政策吸引人才。招聘流程包括招聘申請、崗位描述、收集職位申請、面試、篩選，批准及提供職位。本集團亦根據員工個人表現及本集團績效提供酌情激勵花紅及晉升機會。

- **工作時數、假期、待遇及福利**

僱員之工作時數、假期、待遇及福利(包括醫療及住宅保險、社會保障福利及退休金計劃)須符合僱傭或勞工法律及法規。

- **平等機會、多元化及反歧視**

本集團提供平等的工作機會。我們努力為僱員提供公平之工作環境，恪守公平及反歧視原則。招聘、薪酬、晉升及福利建基於客觀評估、平等機會及不涉歧視，包括國籍、種族、性別、年齡或其他多元性指標。

本集團為僱員提供平等的機會：

- (a) 求職者及現有僱員僅按能力、知識、技能、表現及工作所需特性進行評估。
- (b) 所有申請人均有平等的就業機會，即彼等將不會因國籍、年齡、性別、懷孕、殘疾、婚姻狀況、種族或家庭地位而處於不利地位。
- (c) 我們尊重潛在僱員的尊嚴，並與彼等維持無歧視、騷擾、中傷或欺騙的關係。

我們旨在創造和諧的工作環境，令擁有不同的價值觀及背景的人士在工作上有活力，盡展所長。

一般披露及關鍵績效指標

- **遵守對本集團具有重大影響之相關法律及法規**

截至2019年12月31日止年度，概無有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利之已確認違規事件或申訴。

層面B2：健康與安全

本集團致力為僱員提供健康及安全的工作環境，避免發生工傷或患上職業病。

- **提供安全工作環境**

本集團要求各企業制定及列明僱員應遵守之安全政策及程序，訂立僱員安全指標、定期對照指標監察安全表現，並向管理層匯報安全事故。

我們致力通過定期監察辦公室及分公司的物理條件，包括清潔度、室內空氣質素、治蟲、保安及消防等方面，維持安全而衛生的工作場所。為將工作事故減至最低，已實施預防及糾正措施，包括提供所需之資料、指示、培訓、工作場所安全檢查、監督以確保安全及健康，並且為僱員投保。

- **保障僱員免受職業性危害**

保障僱員免受職業性危害之其中一項成功要素為訓練僱員保護自己免受心理及身體傷害。本集團鼓勵向僱員提供有關培訓。本集團採用持續檢討的全面安全工作常規的實施，以確保維持高水平的安全標準，有關工作常規包括建立所有事故的申報及調查程序、進行定期的消防演習、提供及維護工作場所的安全通道及出口，以及為僱員提供預防職業病的培訓。

- **均衡作息**

本集團支持員工在工餘進行休閒及體育活動，以增進作息平衡、個人發展及僱員之間的歸屬感。

- **遵守對本集團具有重大影響之相關法律及法規**

截至2019年12月31日止年度，概無有關提供安全的工作環境並保護僱員免受職業性危害之已確認違規事件或申訴。

層面B3：發展及培訓

本集團致力為僱員提供足夠培訓，提升僱員履行工作職責的知識及技能。該等培訓包括內外部職業培訓課程。

- **僱員發展**

本集團要求僱員參加內外部培訓課程，包括僱員持續教育，以改善僱員所擔任職位需要的知識及技能。

我們已建立機制允許僱員填寫及提交自我評估表格，以匯報彼等的職業成就、工作抱負及其他方面。管理人員在該等自我評估表格基礎上與僱員進行面對面評價，以加強溝通及協助設計職業生涯，並制定及推進發展型輪職計劃以不斷提供具有挑戰性的機會，幫助僱員實現彼等的能力。

- **培訓活動**

我們為提升僱員工作績效及能力備有一個培訓系統。我們為不同職位及等級的僱員提供一系列層次化課程及培訓，令僱員能提升或學習更多的通用技巧、管理技巧、企業知識、產品業務指導及專業知識等。所有的新進僱員均須接受有關企業文化、基本指引、政策及程序、安全、與本集團的業務及系統有關的基礎知識等培訓。

層面B4：勞工準則

本集團致力於工作場所防止聘用童工或強制勞工。

- **防止聘用童工或強制勞工**

本集團禁止聘用童工。其規定人力資源部及招工部門合作防止或識別童工，並確保本集團工作場所並無聘用童工。

於開始入職前，我們須審查、核實及備份各僱員的法定年齡證明(即個人身份證)。

本集團致力保障人權，禁止強制勞工，為僱員締造互相尊重、公平與自願的工作環境。

在培訓時，所有僱員須了解本集團的「無童工及強制勞工」政策以及如何申報及保護彼等之權利。

一般披露及關鍵績效指標

- 遵守對本集團具有重大影響之相關法律及法規

截至2019年12月31日止年度，概無有關童工及強制勞工之已確認違規事件或申訴。

營運慣例

層面B5：供應鏈管理

供應鏈管理是本集團業務的重要範疇之一，包括管理供應鏈之環境及社會風險。本集團要求供應商向本集團提供質量達標、健康及安全的產品及服務，確保符合環境法律法規及確保遵守勞工標準。訂約採購產品及服務必須純粹建基於規格、品質、服務、交付、定價及招標。

本集團規定挑選供應商及服務供應商時必須公正，充份發揮招標程序的競爭性，審批合約條款，遵守法律及法規，防止及偵測招標及採購程序中的賄賂或欺詐行為，同時達致採購效率及減省成本。

現已制定供應鏈管理政策及程序，涵蓋評審、挑選、批准、採購及表現評估。表現評估建基於品質、服務、成本及交付。

本集團貨源來自一個提供最優質的組件及以合適的價格供應的國際供應鏈。本集團從信譽良好的供應商(如日立、Koki等)購買產品以轉售予中國內地及海外的客戶。

我們擁有全面的供應商審批流程，具備評估與供應商所提供產品或服務有關的風險的評估工具。每年，管理層將審查供應商的表現，如所提供產品及服務的質量、及時交貨、價格、勞動實踐及環境治理、遵守法律及法規等。任何質量缺陷均有指定的糾正措施。有關措施包括次貨的退貨及換貨以及終止合約等。我們認為，我們所供應產品的適用性及質量尤為重要。為達到該目的，我們尋求及重視與供應商長期穩定的關係。

層面B6：產品責任

產品責任涉及所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法。

- **健康與安全**

本集團對旗下產品及服務負全責，包括所提供產品及服務的健康與安全。

我們認真對待產品安全責任，以符合適用於我們產品及服務的有關健康及安全的監管標準並在可行情況達致更勝於有關標準之表現。

- **廣告**

本集團深明客戶權利，矢志為客戶提供準確的產品及服務資料，供其於購買或消費時參考。本集團要求仔細審查廣告材料，保障客戶權益。

- **標籤**

本集團要求標籤須準確、合法、明確及不具誤導性，並使知識產權受到保護。

- **私隱事宜**

本集團致力保障客戶數據及私隱資料，並對商業信息保密。本集團規定提供此方面之僱員培訓及恰當資訊系統保障。

我們尊重及保護與我們交易的人士的個人資料私隱。本集團具有並遵循安全程序，且利用技術保存及保護有關資料。我們的資料安全政策及程序嚴格保護客戶的個人私隱以及商業敏感及其他受保護私隱資料。有關安全政策及程序乃為確保遵守與個人資料保護及私隱相關的當地法例及規例而制定。所有可能接觸商業或客戶資料的僱員將進行有關培訓。

- **補救方法**

儘管本集團確保產品及服務之品質，本集團同時要求按照銷售或服務合約條款可退回或補償存在質量、安全或健康問題的產品或服務。本集團規定以一致的方式及程序向所有受影響客戶作出產品及服務之退回、召回或賠償安排。

一般披露及關鍵績效指標

- **遵守對本集團具有重大影響之相關法律及法規**

截至2019年12月31日止年度，概無有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜及補救方法之已確認違規事件或申訴。

層面B7：反貪污

本集團已制定反貪污政策禁止僱員於履行其職務時收受客戶、供應商、同事或其他人士提供的利益，並禁止任何涉及利益衝突、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的活動。本集團鼓勵僱員、客戶、供應商或其他人士舉報涉及任何利益衝突、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的活動。

我們已建立及實施一系列程序，以識別在本集團的營運中有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的貪污風險。從事業務營運的僱員嚴禁利用商業機會來獲取個人權益或利益。我們亦提醒僱員嚴格禁止從供應商及其他關聯方接受任何形式的昂貴饋贈。同時，我們鼓勵僱員參加道德及反貪課程。

我們鼓勵僱員及外部各方舉報任何可疑的不當行為，而不用擔心任何報復、歧視或不良後果。不當行為的例子包括財務舞弊、違反本集團的規定、危害健康及安全、犯罪活動、失職、故意不聲明相關利益、未經授權透露商業信息等。我們將調查任何該等被舉報的不當行為案例，並採取適當行動。該等向本集團舉報可疑的不當行為的人士將受到保護而免受侵害。

- **遵守對本集團具有重大影響之相關法律及法規**

截至2019年12月31日止年度，概無有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢之已確認違規事件或申訴。

社區

層面B8：社區投資

本集團矢志支持經營所在社區，包括社區參與，以瞭解社區需要，確保本集團的活動計及社區利益。我們致力於與當地社區保持密切的溝通及互動，以促進當地的發展。

- **勞工需求**

本集團致力擴充業務營運，僱用更多工人，以充分利用社區可用勞工資源。

- **社區活動**

我們鼓勵僱員參與社區活動，如社區健康行動、體育、文化活動、志願工作及慈善活動。

- **環保**

本集團鼓勵全體僱員參加環保活動，提升社區各界環保意識。