

HKBN Ltd.
香港寬頻有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股份代號: 1310



年報 2020

領導變革

開創新局

領導變革 開創新局

新冠病毒肆虐，各種隱憂浮現，商界明白到變革勢在必行。香港寬頻以自身累積的數碼轉型專業技術為後盾，發揮一站式優勢，擔任領導角色 — 致力創新、變革，推動客戶靈活應變，迎接未來。

香港寬頻一直適時應變，現在正是重塑營商方式之時。我們與企業客戶的創新合作模式

著重共建共享，提升雙方關係至全新高度，也因此能夠打破固有做法，為住宅客戶帶來獨家的獎賞優惠，從而建立更密切的關係。

危機當前，機遇處處，責任也隨之而來。我們懷著使命，在疫情前後透過實際行動，啟發商界共同為社會及未來肩負起更大的責任。讓我們一起在變革中成長。



**Your Transformation
Journey
Starts
Here**

目錄

002 2020財年重要數字

公司概覽

004 香港寬頻集團

006 致股東的信

008 董事會及高級管理層

017 策略方針

業務表現

023 主要財務及營運概要

027 管理層討論及分析

031 董事會報告

044 顧客為本

062 人才文化

080 共贏夥伴

084 造福社群

094 尊重環境

企業管治

103 企業管治報告

其他資料

119 核數師報告

129 財務報表及財務報表附註

238 五年財務概要

241 公司資料

242 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

財務表現



客戶



人才

約
990
名
持股管理人

超過
5,900
名
人才

總培訓時數
119,019*

* 包括2020年1月至8月期間向HKBN JOS人才提供的培訓時數。

環境

香港「無本生綠」
計劃節省電力
1,667,080 千瓦時

香港及廣州辦公室
廢物回收率
40.13%

社群

於香港及廣州推行
21 個
企業社會投資
項目

供應商

與超過
880 名
供應商維持活躍
業務關係

我們熱切追求以使命為本的獲利之道，致力成為亞太區首選的全方位綜合電訊及科技方案供應商。

我們的故事始於1999年，從初出茅廬的新力軍蛻變成領先的電訊及科技方案供應商。在整個精彩的蛻變歷程中，我們恪守目標，以極具競爭力的價格，透過卓越、創新和可靠的服務改進及提升客戶生活、學習、工作及娛樂的方式。

不論是透過多樣的優質資訊及通訊科技(ICT)方案連繫過百萬家庭和各行各業的企業，或是協助社群實現自給自足，我們視每一天為實現公司核心目標——「成就更美好家園」的機會。

香港寬頻 的使命

我們相信，當更多企業實踐使命，便會產生變革力量，讓世界變得更加美好。我們積極鼓勵更多人一同實現企業以使命為本的願景。在每個可行的場合，我們均積極啟發不同持份者加入這個演化進程，追求以使命為本的獲利之道。

在「成就更美好家園」這核心目標驅動下，我們相信香港寬頻結合「使命與盈利」來經營業務，較單純追求利潤更有效益。絕非偶然的是，這項使命引領香港寬頻為客戶帶來最佳的選擇，意味著我們會持續提供令人稱心滿意的產品及服務，帶動整體業績和利潤提升。

“成就 更美好家園”

從電訊公司蛻變成為一站式電訊及科技方案供應商

透過早前的收購活動，如2013年的Y5Zone¹(專業Wi-Fi服務)、2016年的新世界電訊²(電訊及ICT服務供應商)、2018年的ICG³(雲端方案顧問)、2019年的WTT(電訊及ICT服務供應商)及JOS(科技合作夥伴及系統整合商)，香港寬頻已從電訊公司蛻變為全方位整合的一站式電訊及科技方案供應商，業務也擴展至包括香港、新加坡、馬來西亞、中國內地及澳門五大地區。我們招攬業內最頂尖的人才，這些人才擁有全方位技術專業知識，並團結一致合作以大大提升集團的優勢。

鑑於全球日新月異的變化，客戶不會僅滿足於互聯網服務，他們需要各式各樣的服務選擇。有賴於已壯大的人才團隊以及更廣泛的服務範疇，香港寬頻已準備好為客戶帶來更多創新和更超值的服務。同時，我們銳意向企業客戶帶來全方位革新，透過最先進的科技、革新的合作夥伴模式及我們「利益共享，風險共擔」的共同持股承諾，在更短時間內成就全新的可能性。

附註：

1. 於2013年，本公司間接全資附屬公司香港寬頻集團有限公司(「香港寬頻集團」)收購Y5Zone Limited(「Y5Zone」)的全部已發行股本。
2. 於2016年3月31日，香港寬頻集團收購CONCORD IDEAS LTD.及Simple Click Investments Limited(「新世界電訊」)的全部已發行股本。
3. 於2018年5月8日，香港寬頻集團收購香港寬頻企業方案雲端服務有限公司(前稱永誠資訊科技集團有限公司(「ICG」))的全部已發行股本。

我們的共同持股優勢

香港寬頻是香港唯一一家由持股管理人參與經營的運營商。持股管理人投入資金，與公司利益一致，因而致力推動業務增長和擊敗競爭對手，為股東創造可觀回報。

這獨特的共同持股計劃為我們的管理層注入強大動力，讓全體主任級及管理級人才可選擇投資相等於2至24個月薪酬的儲蓄，按市價購入香港寬頻股份。我們的持股管理人身兼投資者及人才的雙重身份，以公司的最佳利益為依歸，在「利益共享，風險共擔」的推動下監督香港寬頻各方面的表現及競爭能力。2020年8月，香港寬頻擁有約990名持股管理人。



我們的產品與服務

香港寬頻貢獻所長，改變人們和企業相互聯繫的方式

作為領先業界的優質電訊及科技方案供應商，我們為業務所在地區提供不可或缺的服務，使各地蓬勃發展。有賴香港寬頻全面的產品及服務，客戶能時刻與外界保持聯繫和業務順遂。我們由以往為住宅客戶提供四合一組合服務，升級至帶來無限合一服務，並從企業客戶的網絡供應商身份，搖身一變成為協助企業轉型的合作夥伴。

向住宅提供無限合一服務：	向企業提供多元化電訊及科技方案：
<ul style="list-style-type: none"> • 高速光纖寬頻 • Wi-Fi管理配合家居網絡安全防護及家長監護功能 • 家居電話 • 流動通訊服務 • 漫遊方案 • Over-The-Top娛樂及音樂串流 	<ul style="list-style-type: none"> • 網絡連接 • 雲端及數據中心 • 業務延續服務 • 系統整合 • 網絡保安 • 話音和協作方案 • 數碼方案 • 辦公室用品

與香港寬頻有賬單關係的客戶佔



各位香港寬頻股東：

我們首先衷心感謝全體5,929名香港寬頻人才於2020財政年度的傑出表現，令每股股息增長7%至0.75元，增長率截至目前為止超越電訊業的同儕。這成績令我們感到無比自豪，當中更已包括推出一系列#逆境同行措施的支出，如豁免所有住宅固網服務客戶及企業客戶一個月的服務月費，向10,000個有經濟困難家庭送上免費寬頻服務，為100名大學畢業生(是我們所需的10倍人數)提供就業機會，以及更明顯的一項－將各地政府的工資補貼派發予全體合資格人才。

新冠病毒疫情是前所未見的全球危機，香港寬頻認為這是前所未有地號召我們加強服務社群，以及加速本身的轉型。面對疫情，我們本著「完美是良好做法的敵人(perfect is the enemy of good)」的想法，接納在未有完善及齊備資訊下作出決策，憑藉我們靈活機敏的特點，在瞬息萬變的情況下迅速應變。在不明朗環境下，公司「成就更美好家園」的核心目標更加清晰明確，把安全至上、為社群帶來效益，以及支援廣大持份者置於首位。香港寬頻視利潤為實踐使命的部分成果，因此我們以「使命為本，獲利有道」的方式經營公司。

香港寬頻奉行「先體驗後銷售」，即首先公司進行內部轉型，方能幫助其他公司成功轉型。我們於數年前加快數碼轉型步伐，現已取得重大回報。憑藉我們於香港擁有三分之一家庭及二分之一營業中公司的龐大客戶基礎，數碼化已令我們由「光纖(fibre)」公司轉型為「分銷(distribution)」企業。

香港寬頻反對「隔閡(silos)」，我們把住宅及企業業務的優勢互相配合，力求創新，例如在「資源互換(Barter & Bundle)」計劃中，樂於收取服務券來代替企業方案的部分收費，並將這些服務券用在吸納和挽留住宅客戶的計劃上。藉此，我們把企業客戶變成業務合作夥伴，從而造就更多創造價值的機會。資源互換計劃深受合作夥伴(前稱為企業客戶)歡迎，因為他們能透過我們的龐大網絡獲得新的業務機遇。過往，我們向企業的採購團隊推銷電訊服務，現時我們邁向總裁對總裁(CEO-to-CEO)策略來推動業務增長，從而實現企業合作夥伴、住宅客戶及香港寬頻的三贏局面。

自2012年管理層收購以來，我們先後進行了五次收購，在過程中了解到如何加強溶合成最優秀的團隊。我們不接受區分前香港寬頻、前WTT和前JOS人才等等的隔閡文化，只建立1-HKBN的唯一最優秀團隊。我們的共同持股計劃使大家緊扣一起，實行「利益共享，風險共擔」，一同實現整合收益。目前，最近收購WTT及JOS帶來的效益已順利上軌，有望在2021財年前實現價值3億元的協同效益。

除營運方面的轉型外，我們很高興見證香港寬頻人才CSI基金正式面世。該基金的資本來自持股管理人貢獻400萬股香港寬頻股份(目前價值超過5,400萬元)，獨立管理而非向香港寬頻管理團隊匯報，同時設有由持股管理人票選出來的獨立非執行董事擔當額外制衡。基金持有香港寬頻部分股權，使兩者能夠長遠保持目標一致，





楊主光

持股管理人及
執行副主席

黎汝傑

持股管理人及
集團行政總裁

只要我們為香港寬頻創造更多價值及股息，CSI基金便將有更多資金創造效益。保持長遠目標一致也讓CSI基金得以專注於創造策略效益，而非只著眼於短期的即時計劃。有關進一步詳情，請參閱第92至93頁香港寬頻人才CSI基金一節。

香港寬頻相信「不改變將被淘汰(Change or Die)」，因此我們積極求生。我們跨越了2003年SARS及2008年全球金融危機等困境，每次均變得比以往更強，面對疫情，我們也定必會如此！

讓我們一起成長！

楊主光
持股管理人及執行副主席

黎汝傑
持股管理人及集團行政總裁

主席兼獨立非執行董事



Bradley Jay HORWITZ 先生，65歲，於2015年2月6日獲委任為本公司獨立非執行董事、本公司董事會（「董事會」）主席、審核委員會成員及提名委員會成員。Horwitz先生有逾30年無線和電訊行業經驗。Horwitz先生於2005年創立Trilogy International Partners並一直擔任公司主席兼行政總裁。成立Trilogy International Partners旨在於海地及玻利維亞收購國際無線資產，並以南美洲及加勒比地區為主開發更多國際無線資產。成立Trilogy International Partners前，Horwitz先生為Western Wireless International主席。Horwitz先生於1995年成立了Western Wireless International，其時亦為Western Wireless Corporation的副行政總裁。Horwitz先生曾為數碼通電訊有限公司創立人兼營運總監。Horwitz先生亦於McCaw Cellular擔任國際業務副總裁及業務發展主管等多個管理職位。Horwitz先生現任Center for Global Development及Mobile Giving Foundation董事。Horwitz先生於1978年8月畢業於美國聖地亞哥州立大學並持有理學士學位。

執行董事



楊主光先生，59歲，本公司執行副主席、執行董事、提名委員會主席及薪酬委員會成員。楊先生於2005年10月加入本集團擔任營運總裁，監管客戶關係、關係管理及網絡開發。2008年11月，楊先生獲委任為行政總裁，負責制定企業策略並監管營運。於2018年9月1日，楊先生獲委任為執行副主席，以便專注於與主要策略夥伴接觸以及為本集團探索新商機。加入本集團前，楊先生為數碼通電訊有限公司客戶部主管。楊先生於1992年12月取得香港浸會大學文學士學位，於1995年11月取得英國斯克萊德大學工商管理碩士學位及於2001年11月取得香港大學電子商務及互聯網計算理學碩士學位。2010年，楊先生獲香港人力資源獎(The Hong Kong HRM Awards)頒發Champion of Human Resources獎項。楊先生為本公司的持股管理人。

黎汝傑先生(Ni Quiaque LAI)，50歲，集團行政總裁及本公司執行董事。黎先生於2004年加入本集團，擁有豐富的電訊、研究及金融行業經驗。黎先生於2006年獲委任為財務總裁，於2016年擔任人才及財務總裁，並於2017年出任營運總裁。黎先生於2018年9月肩負集團行政總裁之職，領導香港寬頻全體人才提供世界級產品及服務，致力成就更美好家園。加入本集團前，黎先生於瑞士信貸擔任分析師、董事及亞洲電訊業研究主管，曾參與多間亞洲電訊營運商的全球集資活動。加入瑞士信貸前，黎先生曾擔任香港電訊策略規劃經理及任職於Kleinwort Benson Securities (Asia)。他現為Shyam Spectra Private Limited(前稱「Citycom Networks Private Limited」)顧問委員會成員及Cambodian Children's Fund (Hong Kong) Limited董事。黎先生於1990年4月取得澳洲西澳大學商業學士學位，於2009年6月取得香港科技大學與西北大學Kellogg管理學院合辦的行政人員工商管理碩士學位。黎先生為香港會計師公會及澳洲會計師公會資深會員。他於2009年獲香港人力資源獎(The Hong Kong HRM Awards)頒發Champion of Human Resources獎項，及於2013年獲Global Telecoms Business推選為電訊業首50位最受注目的財務總裁。2016年3月，黎先生於FinanceAsia舉辦的亞洲最佳企業(香港)調查中獲選為Best CFO第一名。黎先生為本公司的持股管理人。



非執行董事

金秀啣女士，47歲，於2020年7月15日獲委任為本公司非執行董事及提名委員會成員。金女士為加拿大養老基金投資公司的高級董事總經理及亞太區主管，駐於香港。她在2007年加入加拿大養老基金投資公司，在香港設立了加拿大養老基金投資公司首個海外辦事處，並出任多個高級領導職務，包括負責亞洲私人投資，以及以董事總經理及亞太私募股權投資業務主管的身份領導私募股權投資。自2016年以來，金女士負責領導加拿大養老基金投資公司於亞太區所有投資部門的投資活動，包括公開股票、私募股權、房地產、基礎設施及信貸，並領導香港、孟買及悉尼辦事處的營運。她亦是加拿大養老基金投資公司全球投資委員會、戰略及風險委員會以及管理委員會成員。在加入加拿大養老基金投資公司之前，金女士曾在亞洲多個國家於安大略省教師退休基金計劃、凱雷集團以及麥肯錫公司任職，亦曾任職於羅兵咸永道會計師事務所。金女士自史丹福大學取得工商管理碩士學位及自首爾大學取得國際經濟文學士學位。她是執業會計師，目前出任南韓最大的多渠道零售商之一Homeplus Holdings Co., Ltd 董事會。金女士亦擔任香港證券及期貨事務監察委員會轄下的產品諮詢委員會成員，以及於南韓青年成就(Junior Achievement)擔任董事。





Zubin Jamshed IRANI 先生，48歲，於2019年4月30日獲委任為本公司非執行董事、審核委員會成員及薪酬委員會成員。Irani先生為TPG Capital合夥人並領導亞洲區營運團隊，他在組建強大團隊、提升業績表現及變革管理業務方面擁有逾20年經驗。自加入TPG Capital以來，Irani先生廣泛參與消費業、醫療保健、金融服務、電訊及科技領域的投資。在加入TPG Capital之前，Irani先生曾任職聯合技術公司，領導其在印度的業務，包括開利公司、奧的斯電梯公司及聯合技術消防安保公司。Irani先生的職業生涯始於麥肯錫公司，曾在克利夫蘭、底特律、哥本哈根及孟買等辦事處工作，為數家跨國客戶於汽車、工業及合併後管理等領域提供服務。Irani先生持有美國麻省理工學院的材料科學與工程碩士學位，以及印度印度理工學院坎普爾分校的材料工程學士學位。



江德銓先生，45歲，於2019年4月30日獲委任為本公司非執行董事及提名委員會成員。江先生是安博凱(「MBK Partners」)的合夥人，駐於香港。憑藉於電訊及媒體行業的豐富投資經驗，江先生領導MBK Partners投資WTT Holding Corp、中嘉網路股份有限公司及八大電視股份有限公司。加入MBK Partners之前，江先生曾於Carlyle Asia Partners任職五年，出任新加坡辦事處的副總裁兼聯席負責人，以及於Salomon Smith Barney紐約及香港辦事處的投資銀行部門工作三年。江先生現時於尚佳國際實業有限公司、Teamsport Topco Limited、Siyanli Co. Ltd.及文都教育科技集團有限公司的董事會任職。江先生曾任北京博維航空設施管理有限公司、中嘉網路股份有限公司、八大電視股份有限公司、金州環境投資股份有限公司、綠葉製藥集團有限公司及香港寬頻企業方案香港有限公司(前稱滙港電訊有限公司)的董事職務。江先生持有美國密歇根大學商學院的工商管理學士學位，以及美國哈佛商學院的高級管理課程證書。

獨立非執行董事

周鏡華先生，56歲，於2015年2月6日獲委任為本公司獨立非執行董事、薪酬委員會主席、審核委員會成員及提名委員會成員。周先生有逾21年香港及加拿大公司律師相關經驗，且在執業及擔任香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）上市科高級經理期間累積逾18年聯交所證券上市規則（「上市規則」）事宜相關經驗。周先生現為聯交所主板上市公司培力控股有限公司（股份代號：1498）非執行董事。周先生於2009年3月至2014年2月期間為國際律師事務所瑞生國際律師事務所香港辦事處合夥人，擔任香港公司部本地主管，於2012年3月至2014年2月兼任項目委員會成員。加入瑞生國際律師事務所前，周先生於1996年11月至2009年1月為國際律師事務所安理國際律師事務所執業律師，擔任香港辦事處合夥人逾8年。於香港擔任公司律師期間，他對各類公司財務及併購交易提供意見，包括聯交所及上市規則相關事宜。執業前，周先生於1995年5月至1996年10月擔任聯交所上市科高級經理，也曾在香港及加拿大擔任加拿大律師事務所的執業律師。周先生於2011年8月至2018年10月為香港律師會公司法委員會成員，且分別於1995年及1994年取得香港與英格蘭及威爾士律師資格，也分別於1994年及1991年取得加拿大不列顛哥倫比亞省與安大略省執業律師資格。周先生於1986年5月畢業於加拿大皇后大學，取得商業榮譽學士學位，後於1989年6月取得加拿大多倫多大學法學博士榮譽學位。



羅義坤先生，SBS，JP，67歲，於2015年2月6日獲委任為本公司獨立非執行董事、審核委員會主席、薪酬委員會成員及提名委員會成員。羅先生現為聯交所主板上市公司天津銀行股份有限公司（股份代號：1578）、新奧能源控股有限公司（股份代號：2688）及中銀香港（控股）有限公司（股份代號：2388）之獨立非執行董事。羅先生亦現任香港商界會計師協會顧問，先前曾為該協會之董事及副會長。羅先生為香港科技大學榮譽大學院士，及自2018年10月4日起一直為香港科技大學顧問委員會成員。羅先生自2018年12月31日不再擔任香港會計師公會專業行為委員會副主席。於2012年8月1日至2018年7月31日期間，羅先生曾為香港科技大學校董會成員暨審核委員會主席。於2008年3月1日至2013年2月28日，羅先生曾為香港法定機構市區重建局的副主席及行政總監。羅先生是香港會計師公會資深會員以及特許公認會計師公會資深會員。羅先生於1980年11月11日獲認可為特許秘書及行政人員公會會員。鑑於羅先生擁有審閱或分析私營及上市公司經審核財務報表的經驗，董事認為羅先生具備適當的會計或相關財務管理專業知識，符合上市規則第3.10條的規定。



董事會及高級管理層

- 1. 陳振宇**
持股管理人兼人才及使命總裁
- 2. 黃宇傑**
持股管理人兼財務總裁及公司秘書
- 3. 蕭容燕**
持股管理人及行政總裁 – 住宅方案
- 4. 黎汝傑**
持股管理人及集團行政總裁
- 5. 楊德華**
持股管理人兼行政總裁 – 企業方案及 JOS 集團



6. 陳國萍

持股管理人及法務總裁

7. 楊主光

持股管理人及執行副主席

8. 陳穎儀

持股管理人及策略總裁

9. 李友忠

持股管理人及科技總裁

10. 陳朝文

持股管理人及創新總裁



高級管理層

楊主光先生，其履歷詳情載於第8頁。

黎汝傑先生，其履歷詳情載於第9頁。

陳國萍女士(又名 Agnes TAN)，61歲，為本集團法務總裁。Agnes於2019年隨著HKBN與WTT整合而加入本集團。1994年，她由澳洲遷居香港，展開其電訊事業生涯，涵蓋電訊相關法規、政策、規管事務及互連事項等廣泛範疇。多年來，Agnes積極與監管機構及業內人士密切聯繫，致力促進有利競爭的完善規管及互連制度。

與WTT合併前，Agnes為其法律、法規及網絡商事務副總裁。出任香港寬頻法務總裁後，她憑藉其廣博經驗，負責提升本集團在法律及規管事務上的權益。來港之前，Agnes曾於澳洲專責科技牌照事務、知識產權保護與商品化流程。

Agnes持有新南威爾斯大學商學士學位(主修市場學)及澳洲國家大學法學士學位。Agnes為香港總商會法律委員會主席、香港通訊業聯會監管事務小組總裁，以及通訊事務管理局辦公室電訊規管事務諮詢委員會成員。Agnes閒時熱愛旅遊和閱讀。Agnes為本公司持股管理人。

陳穎儀女士(又名 Almira CHAN)，54歲，為本集團策略總裁。Almira於2019年隨著HKBN與WTT整合而加入本集團。Almira從小便想當一位會計師。大學畢業後，Almira加入了羅兵咸永道會計師事務所，開展了專

業會計師生涯，其後加入源訊及九倉電訊(其後改名為WTT)。從羅兵咸永道擔任核數助理到成為WTT財務總裁這三十年間，她的工作範圍甚廣，除擔責會計及財務管理外，更涵蓋投資者關係及統籌鋪設樓宇網絡設施。儘管Almira已夢想成真，但她仍銳意突破自我。

隨著香港寬頻及WTT合併，Almira於2019年7月正式出任策略總裁一職。在現任崗位上，她負責籌劃香港寬頻的整體企業策略，包括業務發展及合資企業、策略投資、收購及分拆等範疇。她亦兼顧中國內地、新加坡、馬來西亞及澳門等香港以外地區業務。深受啟發的她將這崗位形容為新挑戰。憑藉豐富的財務管理經驗，加上對電訊科技行業的熱誠，她堅決推動公司再創高峰。

Almira持有嶺南學院會計學榮譽文憑，為合資格會計師，以及特許公認會計師公會和香港會計師公會會員。Almira為本公司持股管理人。

黃宇傑先生(又名 Andrew WONG)，41歲，為本集團財務總裁及本公司之公司秘書。Andrew於2006年加入本集團。他持有英國曼徹斯特大學會計及法律學士學位，以及香港中文大學行政人員工商管理碩士學位。Andrew為香港會計師公會的會員。

憑藉在審計、財務管理、企業融資及投資者參與方面逾15年的經驗，Andrew為幫助本集團透過多個主要里程碑(例如首次公開發售、收購新世界電訊、WTT及JOS)轉型的其中一名重要成員。在工餘時，他也是一名科技愛好者，享受使用最新及創新科技產品，並深信科技可提升生活。Andrew為本公司的持股管理人。

楊德華先生(又名Billy YEUNG)，54歲，為本集團行政總裁－企業方案及JOS集團。Billy於2013年加入本集團，領導專業銷售團隊為不同規模的企業及營運商提供服務。他於1995年開創Netplus，為亞太區電訊商提供區域骨幹網絡；在電訊盈科任職期間，他開發網上行互聯網服務。Billy在2004年創辦Y5Zone，令其於短短九年間成為全港最大Wi-Fi服務批發商之一，並於2013年1月獲香港寬頻集團有限公司收購。

Billy持有英國伯明罕大學工商管理學碩士學位。Billy認為最放鬆的日子是打一場高爾夫球，再與家人及朋友共進美酒晚餐。Billy為本公司的持股管理人。

陳振宇先生(又名CY CHAN)，41歲，為本集團人才及使命總裁。CY於2011年加入本集團，擔任學習及發展部經理，並於2020年1月穩步晉升為人才及使命總裁。他負責香港寬頻集團的人才關顧和企業社會投資策略，帶領專業精英團隊建立香港寬頻以人才為本的文化，確立領導人才需具備使命與利潤相結合的特質，以及透過長期接班人培育計劃推動香港寬頻持續發展。

CY在打造香港寬頻強大的共同持股及著重績效文化上功不可沒，在其帶領下，香港寬頻獲得亞洲最佳企業僱主之一的美譽。CY在香港寬頻的職涯中累積了廣泛豐富的經驗，包括在人才關顧、銷售、人才及組織發展，以及企業社會投資等部門擔當要職。加盟香港寬頻前，CY在跨國人力績效提升公司出任顧問和業務發展主管，負責中國南部地區業務。他擁有豐富的人力資源經驗，曾於顧問、電訊和製造行業擔任領導能力培訓講師。

CY持有香港浸會大學的人力資源管理策略碩士，以及香港城市大學的應用心理學碩士。他也是史丹福商學研究院的史丹福行政人員課程畢業生。CY熱愛運動，也是一名享受踏單車及體驗各國風土人情的業餘單車手。CY為本公司的持股管理人。

李友忠先生(又名Danny Li)，50歲，為本集團科技總裁。Danny於2017年加入本集團，並於2020獲委任為科技總裁。他擁有超過25年電訊基礎設施工程和營運、銷售及市場營銷經驗，現時負責領導香港寬頻的網絡規劃、發展和實施，他的目標是要確保網絡策略能夠面向未來，配合集團的發展。他十分注重可靠的資訊安全策略和政策的重要性，並為香港寬頻設計了資訊科技系統和網絡基礎架構，以涵蓋最新和安全的技術。Danny實踐了香港寬頻獨特的企業理念－「先體驗後銷售」，以為客戶提供更好的服務。他幫助集團將內部的網絡營運中心轉化成網絡營運中心服務的供應商，為香港的數碼社群和其他企業提供優質服務。

Danny加入香港寬頻前曾在宏天科技(日本KDDI集團旗下的地區系統整合公司)工作11年。他是具開拓精神的專業人士，負責保護包括2008年夏季奧林匹克運動會等區域性客戶免受網絡攻擊，並建設了亞太地區首個採用多協議標籤交換技術的虛擬專用網絡(MPLS IP VPN)。

Danny熱愛高爾夫球，因為這運動對比起輸贏，更重視自我超越(即無限賽局)。高爾夫球除了讓他能夠在過程中與人交流外，也給予他機會去挑戰和征服各種難關。他於加拿大阿爾伯塔大學取得電腦工程學士學位及電子工程碩士學位(主修電訊)。Danny為本公司的持股管理人。

蕭容燕女士(又名 Elinor SHIU)，49歲，為本集團行政總裁 – 住宅方案。Elinor是由香港寬頻一手栽培的人才，她於1994年加入本集團擔任市務實習生，於2019年3月獲委任為市務總裁 – 住宅方案，並於2020年9月肩負行政總裁 – 住宅方案一職，領導香港寬頻住宅市場業務的策略發展及營運。香港寬頻由當初少於100名人才的初創公司成長為今日擁有逾5,900名人才及實力龐大的電訊商，她正是其中一位推動公司發展的人物。Elinor於2002年短暫離開本集團，加入和記環球電訊兩年，專注於企業營銷，其後於2004年重新加入香港寬頻。

Elinor歷任不同業務及職能的崗位，從住宅及企業服務的市務策略，以至香港寬頻住宅市場業務的整體管理，都具備豐富經驗。獲委任行政總裁 – 住宅方案後，Elinor致力推動香港寬頻持續增長，以及成為通訊及科技業界的優秀典範。

Elinor擁有香港中文大學行政人員工商管理碩士學位。作為經驗豐富的登山者，Elinor對高峰從不畏懼，並以決心跨越高峰實現目標。Elinor是本公司持股管理人。

陳朝文先生(又名 Sam TAN)，55歲，為本集團創新總裁。Sam於2020年加入本集團。Sam精於資訊科技，致力運用所長提升公司內部效率，以及協助客戶從自動化流程中充分獲益。他在營運、行政、顧問和業務管理方面擁有超過30年的經驗，專門從事資訊科技領域。此外，Sam曾於新加坡當兵五年。

加入香港寬頻前，Sam於AECOM擔任亞太地區資訊科技總裁。他曾於多家跨國企業出任領導要職，包括於Liz Claiborne、UPS Supply Chain Solutions及惠普分別擔任亞洲管理訊息系統副總裁、資訊科技主管及解決方案總監。他也曾在聯邦快遞工作14年，並於後期的六年間擔任資訊科技總監 – 大中華及亞太區資訊科技建設，工作範疇涵蓋資訊科技、工業工程、營運和客戶服務自動化等。

Sam持有英國萊斯特大學的工商管理(市場學)碩士學位，以及持有多項有關管理和資訊科技的專業資格。他認為人生就如無數零件轉動的複雜機器。他理性簡化所面對的一切人生問題，使其能處理得更好及更有規律，他並把這套處理問題方式應用在工作及個人生活上。Sam是本公司持股管理人。

我們所做的每件事，所下的每個決定，時刻均以「成就更美好家園」為依歸。

在這核心目標驅動下，香港寬頻追求實踐使命的盈利。我們相信為持份者創造正面影響，業務方能發展良佳。在香港寬頻，追求利潤僅為實踐使命的其中一部分，我們以實踐使命為營運香港寬頻的目的。

我們制定環境、社會及管治政策時，特意與集團整體企業策略保持一致，確保在業務的各個環節上，皆嚴格配合社會、環境及企業管治目標，致力追求超越法律及合規要求的標準。因此，環境、社會及管治元素在推動我們持續增長方面起著重要作用，為我們提示策略方向，也是衡量我們在五大持份者範疇表現的指標。

有關指標為：

- 為客戶不斷創新
- 全方位回饋獎勵人才
- 打造負責任及雙贏的供應商合作關係
- 以科技及專業成就更美好社群
- 致力維護環境

通過致力實現這些優先目標，我們為香港寬頻帶來更佳業務前景，同時緩解影響本集團的風險，提升商譽。只要相關議題處理得宜，將能提高整體績效，以實現企業使命之方式獲得利潤。

報告範圍

編制本報告時，我們致力提供嚴格、公平及透明的業務賬目，並遵守上市規則附錄27所載「環境、社會及管治報告指引」條文及該指引的「不遵守就解釋」條文。除另有指明外，本報告內環境、社會及管治報告範圍涵蓋香港寬頻集團於香港及廣州的業務。儘管我們於深圳及上海也有業務，惟由於該等辦公室各自包括少於30名人才而對集團層面的表現並無重大影響，故並未計及有關環境、社會及管治數據。由於我們與JOS的整合始於2019年12月，故我們2020財年的環境、社會及管治報告內容未有提供與HKBN JOS*的營運相關數據。我們預期於2021財年將HKBN JOS營運數據納入報告中。

重點方針

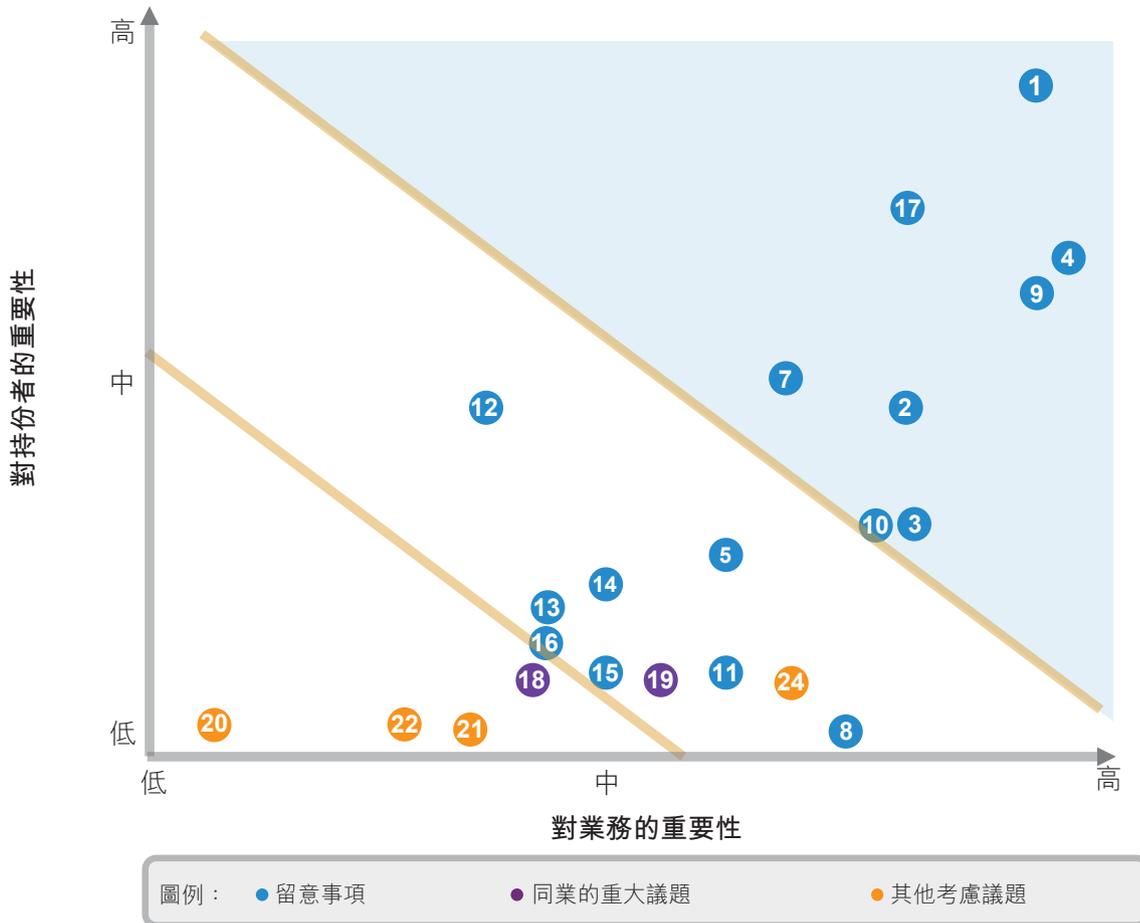
於2019財年下旬與WTT整合後，我們展開新一輪重要性評估，引導我們制定合時的環境、社會及管治政策。於2019年8月，我們已委任獨立顧問進行全面的重要性評估，使可持續重要議題更貼合我們的核心目標「成就更美好家園」。

我們的方針利用國際認可顧問AccountAbility的重要性專業知識，整體考慮涵蓋五大範疇的可持續性議題，從而界定與我們相關的議題：(1)直接短期財務影響；(2)基於政策的表現；(3)基於同業的規範；(4)社會規範；(5)持份者行為和關注。有關議題由五大範疇中抽取，並透過審閱文件，以及通過訪問和網上調查形式進行的持份者參與所得(即客戶、供應商、社群、投資者、行業專家、董事會及人才等)。

* HKBN JOS指HKBN JOS Holdings (C.I.) Limited及其附屬公司、Adura Hong Kong Limited以及ADURA CYBER SECURITY SERVICES PTE. LTD.。

香港寬頻 2020 財年的環境、社會及管治重要性矩陣

通過這些行動，我們識別出多項重要議題並釐定有關議題對本公司的重要性優先次序：



第一層 — 最高優先度	第二層 — 次要優先度	第三層 — 低優先度
1. 在服務可靠性、覆蓋範圍及可負擔程度方面為客戶締造最佳價值 2. 提供超值的客戶服務並確保客戶滿意* 3. 時刻保障客戶數據隱私 4. 推動創新並將創新意念融入服務 7. 實現生活工作優次 9. 支持共同持股計劃 10. 促進人才發展 17. 於新收購及合併公司展開高效業務及文化整合*	5. 公平透明的銷售和營銷方式 8. 超越遵守法律的基本要求* 11. 容許人才反饋及確保透明度* 12. 與合作夥伴進行有效溝通並確保選擇機制的透明度 13. 科技為善 14. 鼓勵人才進行義工服務 15. 通過節能減少碳排放 16. 盡量減少一般及電子廢物 19. 反貪腐政策及預防措施 24. 合理薪酬回報	18. 盡量減少廢物(針對產品) 20. 網絡安全方案 21. 供應商的可持續性 22. 負責任的網絡管理 — 投資基礎設施

附註： 註有星號(*)的重大議題為本年度識別的新議題，並不列於2018年香港寬頻年報的主要優先事項列表。

香港寬頻的環境、社會及管治框架



追求實踐使命的盈利

透過香港寬頻共同持股計劃，我們持續推動顛覆創新，在營運所在地為各持份者和社群帶來可持續的顯著效益。在進程中，我們將目標訂得更高更遠，以求超越法律及合規要求的標準。

為客戶不斷創新

- 以創新方式提供更優質、更便利的服務
- 時刻保障客戶私隱
- 提供超值的客戶服務並確保客戶滿意
- 以公平透明的方式傳播市務資訊

全方位回饋獎勵人才

- 香港寬頻共同持股計劃促使人才與股東利益一致，從而帶來持續業務增長及卓越服務
- 推崇生活工作優次及終生發展
- 將薪酬與表現掛鉤，藉以激勵超卓表現
- 與人才坦誠溝通以助香港寬頻業務發展

打造負責任及雙贏的供應商合作關係

- 以負責任及道德的方式採購
- 與供應商締結長遠雙贏關係

以科技及專業成就更美好社群

- 發揮香港寬頻的技術及業務所長，創造持續的社會效益
- 賦權予人才服務我們經營所在地的社群

致力維護環境

- 提高整體營運能源效益
- 積極降低廢物對環境的整體影響

超越合規要求的標準

- 實施強而有效的企業管治政策，以保持整個業務的誠信
- 確保設有合適措施、監控制度及改進機制

環境、社會及管治的管理架構

董事會在評估及釐定本集團的環境、社會及管治重大議題及相關風險以及制定策略方面擔當重要角色，也確保所有關鍵環境、社會及管治優先事項已納入我們的業務政策及營運。我們全面檢討環境、社會及管治風險並將有關風險整合至公司風險冊，並執行合適減輕風險措施及計劃。董事會職責之一為每年定期審閱及監察本集團的環境、社會及管治優先事項的進展。

董事會已委派人才及使命總裁陳振宇領導及推動本集團的環境、社會及管治發展。人才及使命總裁由環境、社會及管治工作小組提供支援，監督整體環境、社會及管治策略及政策，以及審閱、批准並向董事會匯報有關環境、社會及管治框架、標準、優先次序及目標的事宜，確保業務部門於香港寬頻日常營運中納入所有關鍵環境、社會及管治議題。

致：所有香港寬頻人才
來自：管理委員會
日期：2020年5月14日

坐言起行 將核心目標融會貫通於我們的業務

對於大多數企業而言，衡量成功的標準就在利潤。然而，香港寬頻深信「使命為本 獲利有道」。這強大、且香港寬頻獨有的基因，將帶領我們透過「成就更美好家園」，攜手達成共同持股計劃 III Plus 的 AFF（經調整自由現金流）目標。這不是單靠爭取更多生意，而是將「更好的危機管理 + 持續改進」融入整個香港寬頻的業務循環當中，涵蓋我們的顧客、人才、供應商、業務夥伴、社區及環境。

正如我們不會為達到 AFF 而犯法或做不道德的事，要令香港寬頻成為一間大家都引以為傲的公司，除利潤之外，ESG（環境、社會和管治）亦是非常重要的考量。當大家需要作出艱難的抉擇時，我們的核心目標和領導特質將發揮指導性的作用。

更好的危機管理

正當我們經常強調共同持股計劃 III Plus 的 AFF 目標及鼓勵人才承擔企業家風險，與公司利益共享，風險共擔之際，我們或會忽略投資於其他非 AFF 的範疇。為確保企業的持續性及全力集中於企業發展，我們必須於危機發生前，有系統及全面地檢討公司的一切核心業務，避免類似 2018 年顧客資料洩漏事件發生。

持續改進

作為使命為本的香港寬頻人才，我們須時刻為持份者尋求最大利益及持續改進我們的服務。以「顧客」為例，除了為他們提供顛覆市場的價格，我們有沒有投放足夠資源聆聽他們的聲音，以及主動檢視現行的策略，以打造更佳的顧客體驗？

這些看起來並不會直接影響 AFF，但試想像，若所有香港寬頻的持份者都滿意我們的服務，毫無疑問，利潤自然隨之而來。換句話說，投資於非 AFF 範疇是為達成共同持股計劃 III Plus 的 AFF 目標而鋪路。

要達成這個目標，我們需要每一位人才及領袖主動檢視自己的執行範疇如何實踐「成就更美好家園」這個核心目標。你可以問自己一個問題：一直以來，你為我們的顧客、人才、供應商、業務夥伴、社區及環境帶來甚麼長遠的得益及進步？最重要是，下一步你將會為他們做些甚麼？

我們決心全力推動以使命為本的獲利之道，並期望你們一起同行！

管理委員會：

陳國萍

陳穎儀

黃宇傑

楊德華

陳振宇

蕭容燕

黎汝傑

陳朝文

楊主光

為了更好地傳遞管理層對環境、社會及管治發展的承諾，管理委員會於本年度向全體人才發出管理委員會備忘錄「將核心目標融入實際業務（We're taking Core Purpose into real business）」，以鼓勵人才通過在公司的整體業務營運週期中實踐「更好的危機管理」及「持續改進」，從而追求以使命為本的獲利之道。



1. 在執行層面，來自不同業務部門的代表負責推動和協調我們實踐環境、社會及管治承諾所採取的行動，以及審視有關進度。
2. 在人才及使命總裁（也即我們管理委員會的成員之一）的帶領下，環境、社會及管治工作小組由企業社會投資、內部審核及風險、人才卓越和企業傳訊等部門的代表組成，負責協調香港寬頻整體環境、社會及管治規劃和實施工作，包括指導及協調各業務部門間落實預設的環境、社會及管治目標和宗旨，同時監督其進度。工作小組定期與各業務部門進行檢討，以便向管理委員會報告環境、社會及管治表現，以及
3. 共有 10 名成員的管理委員會由集團行政總裁領軍，成員包括總裁級的行政人員，負責制訂香港寬頻的環境、社會及管治策略。管理委員會監督環境、社會及管治發展、執行及匯報情況，同時定期向董事會提供環境、社會及管治最新發展。
4. 董事會監督及負責香港寬頻的環境、社會及管治策略、發展和績效。

對人才與環境、社會及管治的一致性

於 2020 財年，我們推出一系列計劃措施及工作坊，以助各職能職級的人才（涵蓋管理委員會至團隊領袖以至前線人員）對如何將環境、社會及管治優先事項納入業務策略及營運過程有更佳理解。

將環境、社會及管治加入領袖特質

為加深本集團以使命為本的承諾，我們的環境、社會及管治相關概念框架乃圍繞「以使命為本的領導素質」（我們要求領袖人員的核心能力之一）而制定。我們也於各財政年度中評估該等因素，作為管理層人才年度表現評核的其中一環。



△ 本年度，我們邀請獨立顧問為管理委員會及領導團隊舉行策略工作坊，根據重要性評估結果全面介紹香港寬頻主要持份者對我們的環境、社會及管治表現的見解及期望，以及提供有關香港聯交所最新法定規定的最新資料及行業最佳常規的概覽。此工作坊為領導團隊提供實務資訊，讓他們在考慮最新的持份者及業界見解後制定更完善的環境、社會及管治策略。



◀ 獨立顧問也為多個行政團隊主管舉行了另一工作坊，以提升他們對公司最新的重要性議題的理解，學習更有效地訂立環境、社會及管治目標，以及參考全球同業及領袖的基準，從而推動改進香港寬頻表現。



△ 我們設計可愛的卡通人物 HKBN CORE 5 去教育人才關於我們環境、社會及管治的不同持份者群體，包括顧客、人才、供應商、社群和環境。這些可愛人物在本年度提醒我們的人才可透過為持份者提供更好成果來實踐公司使命。

獎項與嘉許

獎項與認證	頒發機構
恒生可持續發展企業基準指數成份股	恒生指數有限公司
香港可持續發展獎2018/19卓越獎	香港管理專業協會
優秀可持續發展措施獎(社會方面)	香港管理專業協會



恒生可持續發展企業
指數系列 2019 - 2020成份股

表 1：財務摘要

	截至以下日期止年度		按年變化
	2020年 8月31日	2019年 8月31日	
主要財務數據(千元)			
收益	9,452,957	5,107,637	+85%
- 企業方案	4,708,063	2,324,329	>100%
- 企業方案相關產品	1,806,409	-	不適用
- 住宅方案	2,447,072	2,472,707	-1%
- 其他商品	491,413	310,601	+58%
年內利潤	96,611	214,527	-55%
經調整淨利潤 ^{1,2}	600,190	538,175	+12%
息稅折舊攤銷前利潤 ^{1,3}	2,505,443	1,709,348	+47%
息稅折舊攤銷前服務利潤 ^{1,3}	2,191,763	1,687,529	+30%
息稅折舊攤銷前服務利潤率 ^{1,4}	30.6%	35.2%	-4.6 個百分點
經調整自由現金流 ^{1,5}	1,114,144	750,170	+49%
經調整淨利潤 ^{1,2} 的對賬			
年內利潤	96,611	214,527	-55%
無形資產攤銷	609,895	283,776	>100%
無形資產攤銷產生的遞延稅項	(98,017)	(45,599)	>100%
清償優先票據的虧損	43,595	-	不適用
就未動用稅項虧損確認的遞延稅項	(80,304)	-	不適用
終止確認或然負債的虧損	14,624	-	不適用
投資物業減值虧損	7,217	-	不適用
有關業務合併的交易成本	6,569	75,608	-91%
有關建議業務合併的交易成本	-	9,863	-100%
經調整淨利潤	600,190	538,175	+12%

主要財務及營運概要

	截至以下日期止年度		按年變化
	2020年 8月31日	2019年 8月31日	
息稅折舊攤銷前利潤及經調整自由現金流 ^{1,3,5} 的對賬			
年內利潤	96,611	214,527	-55%
融資成本	526,961	259,271	>100%
利息收入	(3,287)	(4,083)	-19%
所得稅(抵免)/支出	(4,509)	94,835	>100%
折舊	974,267	534,758	+82%
無形資產攤銷	609,895	283,776	>100%
客戶上客及挽留成本攤銷	291,719	240,793	+21%
投資物業減值虧損	7,217	-	不適用
有關業務合併的交易成本	6,569	75,608	-91%
有關建議業務合併的交易成本	-	9,863	-100%
息稅折舊攤銷前利潤	2,505,443	1,709,348	+47%
資本開支	(540,565)	(413,860)	+31%
已付利息淨額	(429,651)	(276,802)	+55%
其他非現金項目	9,337	3,525	>100%
已付所得稅	(161,758)	(117,396)	+38%
客戶上客及挽留成本	(288,838)	(231,901)	+25%
優先票據贖回的已付溢價	(31,457)	-	不適用
有關使用權資產的租賃付款	(239,554)	-	不適用
營運資金變動	291,187	77,256	>100%
經調整自由現金流	1,114,144	750,170	+49%

附註： 本集團因採納香港財務報告準則第16號「租賃」(「香港財務報告準則第16號」)，已自2019年9月1日起更改會計政策。根據香港財務報告準則第16號，本集團確認若干租賃承擔產生的使用權資產及租賃負債。有關財務影響及會計政策變動的詳情，請參閱第136至141頁所載附註1(c)。採納香港財務報告準則第16號對經調整自由現金流並無任何影響。

表 2：營運摘要

	截至以下日期止年度		按年變化
	2020年 8月31日	2019年 8月31日	
企業業務			
商業樓宇覆蓋率	7,374	7,224	+2%
用戶(千)			
– 寬頻	117	116	+1%
– 話音	443	454	-2%
市場份額 ⁶			
– 寬頻	36.8%	37.8%	-1.0個百分點
– 話音	25.3%	25.3%	+0個百分點
企業客戶(千)	105	103	+2%
寬頻客戶流失率 ⁹	1.4%	1.3%	+0.1個百分點
企業ARPU ¹⁰	2,948元	1,742元	+69%
住宅業務			
固定電訊網絡服務業務			
網絡覆蓋住戶數目(千)	2,415	2,360	+2%
用戶(千)			
– 寬頻	886	878	+1%
– 話音	498	500	-0%
市場份額 ⁶			
– 寬頻	35.2%	35.8%	-0.6個百分點
– 話音	22.4%	22.0%	+0.4個百分點
寬頻客戶流失率 ⁷	0.9%	0.9%	-0個百分點
住宅ARPU(未計逆境同行) ⁸	190元	185元	+3%
住宅ARPU(已計逆境同行) ⁸	187元	185元	+1%
流動通訊業務			
流動通訊用戶(千)	275	277	-1%
流動通訊ARPU ¹¹	110元	127元	-13%
住宅客戶(千)	1,019	1,019	-0%
永久全職人才總數	5,929	4,131	+44%

主要財務及營運概要

附註：

- (1) 根據香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)，息稅折舊攤銷前利潤、息稅折舊攤銷前服務利潤、息稅折舊攤銷前服務利潤率、經調整自由現金流及經調整淨利潤並非釐定表現之方法。該等方法並非且不應用於替代根據香港財務報告準則釐定的淨收益或經營活動現金流量，亦非一定為反映現金流量是否足以撥付本公司現金需求之指標。此外，我們對該等方法的定義未必可與其他公司同類計量項目比較。
- (2) 經調整淨利潤指期內利潤加無形資產攤銷(扣除遞延稅項抵免及有關期間產生的直接成本)及其他非經常項目。回顧期間的其他非經常項目包括有關業務合併的交易成本、清償優先票據的虧損、終止確認或然代價的虧損、投資物業減值虧損及就未動用稅項虧損確認的遞延稅項。
- (3) 息稅折舊攤銷前利潤指期內利潤加融資成本、所得稅支出、折舊、無形資產攤銷(扣除有關期間產生的直接成本)、客戶上客及挽留成本攤銷、投資物業減值虧損及有關業務合併之交易成本再扣減利息收入及所得稅抵免。息稅折舊攤銷前服務利潤指扣除產品收益毛利的息稅折舊攤銷前利潤。
- (4) 息稅折舊攤銷前服務利潤率指息稅折舊攤銷前服務利潤除以服務收益，當中扣除產品收益。
- (5) 經調整自由現金流指息稅折舊攤銷前利潤扣減資本開支、客戶上客及挽留成本、已付利息淨額、已付所得稅、優先票據贖回的已付溢價、有關使用權資產的租賃付款、營運資金變動及其他非現金項目。營運資金包括其他非流動資產、存貨、應收賬款、融資租賃應收款項、其他應收款項、按金及預付款項、合約資產、應收合營企業款項、應付合營企業款項、應付賬款、合約負債及已收按金。回顧期間的其他非現金項目包括授出權利之責任攤銷，或然代價公允值變動、與共同持股計劃ⁱⁱ有關之非現金項目及終止確認或然代價的虧損。
- (6) 我們的香港住宅或企業業務的寬頻或話音服務市場份額，乃按我們於指定時間點的寬頻或話音用戶數目除以通訊事務管理局辦公室(「通訊辦」)所記錄同一時間點的相應寬頻或話音用戶總數計算。根據通訊辦就2020年6月的市場數據所披露的最新資料。
- (7) 按指定財政期間每月寬頻客戶流失率總額除以財政期間內的月數計算。每月寬頻客戶流失率按每月住宅寬頻用戶終止總數除以同月住宅寬頻用戶平均數再乘以100%計算。
- (8) ARPU指來自每名用戶的每月平均收入。按有關期間住宅寬頻用戶所訂購服務(包括寬頻服務及服務組合內的任何話音、網絡電視及/或其他娛樂服務)產生的收益(不包括IDD及流動通訊服務收益)除以平均住宅寬頻用戶數目再除以有關期間內的月數計算。平均住宅寬頻用戶數目按期初及期末用戶總數除以二計算。由於我們記錄住宅寬頻用戶訂購的所有服務產生之收益，我們對住宅ARPU的使用及計算或會有別於ARPU的行業定義。由於我們按服務組合而非獨立基準記錄住宅ARPU，我們相信此舉有助我們觀察業務表現。
- (9) 按指定財政期間每月寬頻客戶流失率總額除以期間內的月數計算。每月寬頻客戶流失率按每月企業寬頻用戶終止總數除以同月企業寬頻用戶平均數再乘以100%計算。
- (10) ARPU指來自每名用戶的每月平均收入。按有關期間企業電訊及科技方案業務產生的收益(不包括IDD、企業方案相關產品及流動通訊服務收益)除以平均企業客戶數目再除以有關期間內的月數計算。平均企業客戶數目為以下兩項之和：i)企業電訊客戶數目，按期初及期末企業電訊客戶總數除以二計算；及ii)企業科技方案客戶數目，指於財政期間內進行有關科技方案相關服務出票交易的獨特客戶數目。該指標可能因我們與企業客戶訂立的個別特大合約的影響而失真。截至2020年8月31日止年度企業ARPU的計算範圍包括WTT、HKBN JOS及香港寬頻截至2020年8月31日止年度的相關收益及平均企業客戶數目。因此，倘若採用HKBN JOS全年度的資料，則企業ARPU或會不同。為供參考，本集團2020年8月的企業ARPU為3,116元。
- (11) 流動通訊ARPU指來自每名用戶的每月平均收入。按有關期間住宅流動通訊用戶(有寬頻服務)所訂購服務(包括所有服務收益(不包括IDD及增值服務))產生的收益除以平均住宅流動通訊用戶數目再除以有關期間內的月數計算。平均住宅流動通訊用戶數目按期初及期末用戶總數除以二計算。由於我們記錄住宅流動通訊用戶訂購的所有服務產生之收益，我們對流動通訊ARPU的使用及計算或會有別於ARPU的行業定義。由於我們按服務組合而非獨立基準記錄住宅流動通訊ARPU，我們相信此舉有助我們觀察業務表現。
- (12) 企業客戶指不包括IDD、產品轉售及流動通訊客戶的企業客戶總數。

WTT集團指HKBN Enterprises Solutions Development Ltd及其附屬公司。

業務回顧

在新冠病毒疫情挑戰下，截至2020年8月31日止年度，本集團仍然成功錄得穩健的營運表現和財務業績。年內，香港寬頻完成JOS收購事項，進一步提升我們的企業方案種類及服務能力，成為香港最大綜合電訊及科技方案供應商之一。隨著我們持續向大眾提供以客戶為本、多合一及價格超值的服務，住宅業務不斷增長，ARPU有所提升，每月客戶流失率也表現穩定。由於綜合計算HKBN JOS八個半月的業績與原有香港寬頻集團及WTT的全年業績，本集團收益、息稅折舊攤銷前利潤及經調整自由現金流（「經調整自由現金流」）分別按年增長85%、47%及49%至94.53億元、25.05億元及11.14億元。

- 於本年度，綜合計入WTT的全年營運業績及HKBN JOS八個半月的營運業績後，企業方案收益按年大升103%至47.08億元。儘管新冠病毒疫情令經濟前景黯淡，穩定的客戶流失率反映了我們的業務在困難時期的抗禦能力。我們的企業客戶總數增至105,000戶，企業ARPU更由1,742元增長至2,948元。WTT及HKBN JOS整合已成功完成。整合後的銷售及後勤支援團隊更能有效執行1-HKBN策略，並有助實現成本協同效益。

企業方案相關產品收益增至18.06億元，主要由於HKBN JOS於本年度貢獻八個半月經營業績所致。

WTT合併*及JOS收購事項提升了我們在企業領域的服務能力及產品組合，讓我們可以具競爭力的價格向更廣大客戶群提供綜合電訊及科技方案。在這兩次整合過程中，我們的高級管理人員一直與主要客戶及供應商聯繫，以了解他們的需求及

挑戰。我們已進一步整合合併後的業務，並充分發揮整合後帶來的更大銷售潛力，從而發掘更多增長機會。

- 住宅方案收益按年下跌1%至24.47億元，主要由於年內為減輕新冠病毒對家庭的財務負擔而豁免客戶一個月服務費所致。撇除豁免服務費的影響，收益按年略增0.4%至24.83億元，全賴我們成功執行四合一策略，提升了ARPU及用戶數目，抵銷了部分流動通訊服務收益減少影響。新冠病毒對住宅業務的影響主要在營運方面，其中，由於社交距離限制，實體宣傳活動次數受限，新安裝服務需重新編排。然而，有關改變在另一方面也有幫助，例如令客戶續約率更高以及令我們的數碼平台流量增加。

我們提供的四合一組合服務深受客戶群歡迎，截至2020年8月31日，透過追加銷售選用我們三合一／四合一組合服務的客戶已達到寬頻客戶總數的50%。扣除一個月服務費豁免後，過往全數基本住宅ARPU由每月185元按年增長3%至每月190元，同時保持較低的每月客戶流失率。我們的寬頻用戶市場份額於2020年6月30日穩定維持於35%（根據通訊辦最新的統計數字）。

本集團也尋求透過投資發展數碼平台以提升客戶體驗，此舉將有助我們更有效率地服務與我們有賬單關係的一百萬名客戶。一如以往，本集團將繼續拓展綜合多合一組合服務的價格策略，為家居用戶提供前所未有、經濟實惠又便利的服務，打破寬頻、固網話音、多媒體內容及流動通訊服務分開銷售的傳統局面。

* WTT合併指於2019年4月30日由本公司直接全資附屬公司Metropolitan Light Company Limited收購WTT Holding Corp的全部已發行股本。

- 其他產品收益增加至58%至4.91億元，主要由於銷售配合我們流動通訊業務的智能手機產品所帶動。

網絡成本及銷售成本按年增加169%至49.26億元，主要由於年內整合WTT及HKBN JOS後業務規模擴大及內生業務增長所致。存貨成本增加587%至19.83億元，主要來自HKBN JOS貢獻。

其他營運開支由27.35億元按年增加44%至39.33億元，主要由於(i)於2019年進行WTT合併及JOS收購事項令人才人數增加1,798人並導致人才成本增加3.75億元；(ii)物業、廠房及設備折舊、使用權資產折舊、客戶上客及挽留成本攤銷以及無形資產攤銷分別增加2.01億元、1.87億元、5,100萬元及3.25億元，主要源自WTT全年貢獻及HKBN JOS八個半月的貢獻；(iii)WTT及HKBN JOS貢獻令廣告及營銷開支增加2,400萬元；及(iv)業務規模擴大令其他開支增加。年內，我們已申請我們經營所在各地政府所提供的多項就業紓困補貼，並將大部分補貼派發予所有合資格人才。

融資成本由2.59億元按年增加103%至5.27億元，主要由於與WTT全年整合令優先票據的利息增加1.53億元、部分贖回優先票據產生清償優先票據的一次性虧損4,400萬元及年內借款利率增加令銀行貸款利息及融資支出增加6,100萬元所致。

所得稅由稅項開支9,500萬元轉為稅項抵免500萬元，乃由於確認本集團附屬公司未動用稅項虧損產生的遞延稅項資產所致。

基於上述因素，權益股東應佔利潤減少55%至9,700萬元。

經調整淨利潤(撇除無形資產(扣除遞延稅項抵免)攤銷及非經常項目的影響)按年增加12%至6.00億元。該增加主要源自經擴大集團的合併營運表現所致。

所呈報息稅折舊攤銷前利潤由17.09億元按年增加47%至25.05億元，主要由於年內採納香港財務報告準則第16號後經營租賃開支減少以及綜合計入WTT及HKBN JOS的經營業績所致。

息稅折舊攤銷前服務利潤扣除企業方案相關產品及其他產品的毛利，由16.88億元按年增加30%至21.92億元，主要來自WTT及HKBN JOS的全年貢獻。息稅折舊攤銷前服務利潤率由35.2%下跌4.6個百分點至30.6%，主要由於綜合計入利潤率較低的HKBN JOS的八個半月經營業績。

經調整自由現金流按年增長49%至11.14億元，主要由於綜合計算WTT全年業績及HKBN JOS八個半月業績所致。本集團亦受惠於更佳營運資金管理帶來的現金流入。

展望

完成WTT合併及JOS收購事項大幅提升合併後集團的實力，有助我們擴大企業市場客戶覆蓋率，提供更廣泛商業服務方案及提升市場競爭力。自2012年的管理層收購以來，香港寬頻已成功整合五項追加收購。由於兩者業務相輔相成，我們深信合併後將為股東帶來營運及財務上的協同效應。

我們業務所在市場的競爭仍然激烈。我們將專注善用已作出大額投資的網絡及每月賬單關係，透過與新業務夥伴合作，在我們完善的數碼平台上追加銷售更多服務，透過以下策略，推動收益、息稅折舊攤銷前利潤及經調整自由現金流持續增長：

- 繼續培養人才與主要持份者共擔風險及共享回報的共同持股文化。我們也邀請合資格WTT及HKBN JOS人才參與共同持股計劃，人才反應熱烈。截至2020年8月31日，經理級及以上和全體合資格人才參與共同持股計劃的比率分別為75%及47%；
- 發揮經擴大集團的最大營運及財務協同效益並全面運用WTT及HKBN JOS的網絡容量及後勤支援功能，讓本集團轉型為真正綜合電訊及科技方案供應商。成功整合WTT後，我們的目標為於截至2021年8月31日止年度前達到超過3.00億元的協同效益；
- 繼續投資於一系列電訊及科技方案及計劃，例如「資源互換(Barter & Bundle)」計劃、數碼轉型服務(TaaS)、數碼平台及電子商貿，進一步提升於企業及住宅市場的滲透率，從而分佔更高份額；
- 擴大四合一服務組合至無限合一服務，以帶動ARPU及用戶數目增長，並打破分開銷售寬頻、固網話音、多媒體內容及流動通訊服務的傳統局面；及
- 為進一步降低融資成本，我們透過再融資相對高成本的優先票據及去槓桿至低於4倍的淨債務與息稅折舊攤銷前利潤比率，以享有優於現有銀行融資的利率組合。

新冠病毒預期將於來年繼續影響香港及其他地區的日常生活及業務環境。我們的業務於過去一年展視了抗禦能力，惟我們預期客戶項目延誤、延長收款及付款將對我們的業務構成一定風險。我們身為擁有多元化業務的大型企業，與廣大客戶有所接觸，加上共同持股文化，將有助我們在未來挑戰中前行。

流動資金及資本資源

於2020年8月31日，本集團的現金及現金等價物總額為6.76億元(2019年8月31日：6.63億元)而總債務(未償還借貸之本金額)為104.87億元(2019年8月31日：97.12億元)，因此錄得淨債務水平為98.11億元(2019年8月31日：90.49億元)。總債務大幅增加主要由於年內為JOS收購事項融資所致。

- 本集團於2020年8月31日的股本負債比率(為總債務除以權益總額的比率)為1.6倍(2019年8月31日：1.3倍)。
- 根據本集團各項貸款融資條款計算的本集團淨債務與息稅折舊攤銷前利潤的比率約為4.4倍(2019年8月31日：4.2倍)。淨債務與息稅折舊攤銷前利潤的比率顯著上升主要由於為收購HKBN JOS進行融資及就營運資金目的綜合計算HKBN JOS現有銀行融資所致。

現金及現金等價物由銀行存款及手頭現金組成。2020年8月31日及2019年8月31日並無已抵押銀行存款。於2020年8月31日，本集團有18.40億元的未提取循環信貸融資(2019年8月31日：2.00億元)。

根據2020年8月31日的流動資金及資本資源狀況，本集團可使用內部資源及可動用銀行融資撥付期內資本開支及營運資金需求。

對沖

本集團的政策是通過分別訂立貨幣遠期及利率掉期合約，部分對沖因非港元計值資產／負債及浮息債務工具及融資所產生的貨幣及利率風險。集團行政總裁及財務總裁主要負責監督對沖活動。在彼等的指導下，本集團的財務小組負責策劃、實行及監控對沖活動。本集團並無就投機目的訂立對沖安排。

本集團訂立一項貨幣遠期，以按7.778的匯率向一間國際金融機構購入美元，本金額為6.21億美元，於2020年11月30日到期。受惠於該對沖安排，本集團於該工具到期前基本固定美元兌港元的匯兌敞口。

本集團與一間國際金融機構訂立由2018年8月31日至2020年5月29日為期1.8年而本金額為26.35億元的利率掉期安排。上述掉期失效後，本集團借款絕大部分仍按固定利率計息，主要與自WTT合併繼承的優先票據有關。管理層將繼續評估於市況及融資活動下對沖利率的需要。

貨幣遠期及利率掉期安排初步按公允值確認並於各報告期末重新計量。該等金融工具並不符合香港財務報告準則第9號「金融工具」關於對沖會計處理的條件，因此以持作買賣並按公允值計入損益列賬。

集團資產抵押

於2020年8月31日，本集團抵押資產作為其他借款2,000萬元的擔保(2019年8月31日：無)。

或然負債

於2020年8月31日，本集團就提供予供應商及客戶的銀行擔保以及向水電服務供應商提供擔保代替支付水電費按金涉及的或然負債總額為1.40億元(2019年8月31日：800萬元)。錄得增幅1.32億元主要來自HKBN JOS對其供應商及客戶履行責任的擔保。

匯率

本集團所有貨幣資產及負債主要以港元(「港元」)或美元(「美元」)計值。由於自1983年起港元兌美元的匯率與目前固定匯率7.80港元兌1.00美元相近，管理層預期兩種貨幣間不會有重大外匯損益。本集團亦面對因經

營業務而產生港元兌人民幣波動的若干外匯風險。為限制外匯風險，本集團確保於必要時按現貨率買賣外匯以解決短期失衡，從而將淨風險維持在可承受的水平。

重大投資、收購及出售

於2019年8月23日，本公司間接全資附屬公司香港寬頻集團(作為買方)及JTH (BVI) Limited(「JTH」)(作為賣方)(其中包括)訂立股份購買協議(「股份購買協議」)，據此(其中包括)，香港寬頻集團有條件同意購買而JTH有條件同意出售HKBN JOS Holdings (C.I.) Limited(前稱Jardine OneSolution Holdings (C.I.) Limited)、Adura Hong Kong Limited及ADURA CYBER SECURITY SERVICES PTE. LTD.(統稱「目標公司」)的全部已發行股本，代價為現金5,000萬美元(相當於約3.92億元)(「JOS收購事項」)。股份購買協議所載的先決條件已達成，而JOS收購事項已於2019年12月13日完成。目標公司已成為香港寬頻集團的直接全資附屬公司及本公司的間接全資附屬公司。進一步詳情請參閱本公司日期為2019年8月23日及2019年12月13日的公告以及本公司日期為2019年11月21日的通函。

除所披露者外，截至2020年8月31日止年度內，本集團並無任何有關其附屬公司及聯營公司的重大投資、收購或出售。

人才薪酬

於2020年8月31日，本集團共有5,929名永久全職人才(2019年8月31日：4,131名人才)。本集團提供的薪酬組合包括基本薪金、花紅及其他福利。花紅乃酌情發放並按本集團及個別人才的表現釐定。本集團亦提供全面醫療保障、具競爭力的退休福利計劃及人才培訓課程。

董事會欣然呈報截至2020年8月31日止年度的報告及經審核綜合財務報表。

主要業務

香港寬頻有限公司(「本公司」，連同其附屬公司，統稱「本集團」)為一家投資控股公司。本集團是具領導地位的綜合電訊及科技方案供應商，總部設於香港，業務遍及香港、新加坡、馬來西亞、中國內地和澳門。本集團透過香港寬頻、香港寬頻企業方案及HKBN JOS三大品牌，提供全方位方案，包括寬頻、數據連接、雲端及數據中心、Wi-Fi管理、業務延續服務、系統整合、網絡保安、流動通訊、漫遊方案、數碼方案、話音及協作、辦公室用品 — 綜合為一站式的數碼轉型服務(Transformation as a Service)及OTT娛樂。

業務回顧

本集團業務的中肯回顧及本集團年內表現的討論及分析，以及本集團業務的未來動向，分別載於本報告第6頁至第7頁及第27頁至第30頁的「致股東的信」及「管理層討論及分析」各節。

採用財務關鍵績效指標的分析

有關財務關鍵績效指標的詳情可分別參閱本報告第23頁至第26頁及第27頁至第30頁的「主要財務及營運概要」及「管理層討論及分析」各節。

主要風險及不明朗因素

董事會知悉本集團面臨不同風險，其中部分風險為本集團營運所在行業的特有風險，而其他風險為大部分企業面臨的普遍風險。董事會已建立程序以確保識別可能對本集團的營運及表現造成不利影響的重大風險及備有相

應措施以緩解該等風險。與本集團業務及本集團營運所在行業有關的主要風險，請參閱第103頁至第118頁的「企業管治報告」一節。倘發生任何該等事件，本集團的業務、財務狀況、經營業績及／或本集團的前景可能受到重大不利影響。該等主要風險並非詳盡或全面，且除已強調的該等風險以外，可能存在本集團未知或目前並非屬於重大風險但未來可能變成重大性質的其他風險。

環保政策及表現

作為肩負環保責任的企業，香港寬頻持續探索以提升能源效益為重點的政策，盡量減少對環境的影響。我們已將環保納入業務流程考慮，力求減少營運廢料，致力實踐「成就更美好家園」的使命。

自2017年實施環保政策以來，我們已採取各種措施不斷提升能源效益及減少廢料的產生。我們通過合作及創新的方式採取了數項節能措施，努力成就更環保及更符合可持續發展原則的未來。此外，我們與供應商、業務夥伴及社區合作，實施「源頭減廢」，透過減少消費和鼓勵重用和回收來減少廢物。

有關本集團環保績效的更多資料載於本報告第94頁至第102頁的「尊重環境」一節。

與主要持份者的關係

人才

香港寬頻相信人才乃我們邁向成功的基礎。公司給予人才尊重、極大的彈性及僱傭福利，也為他們提供大量專業發展機會。在新冠病毒疫情下，我們給予人才更多的工作和生活彈性。我們相信人才的健康、安全及福祉較

工作重要，而快樂的人才將有更大動力帶來卓越的成果。這人才為本業務方針推動我們的創新能力，讓我們保持競爭力。就此，我們不單追求符合僱傭條例及其他有關僱員福利及工作環境的法律法規的規定，而是做得更多，從而啟發其他公司，共同成就更美好家園。

繼JOS整合之後，我們的規模更大，區域網絡更廣，我們希望實現協同效應，並打破隔閡共建1-HKBN公司。我們透過文化整合工作，讓前JOS人才進一步了解香港寬頻和融入我們的獨特文化。我們也邀請主任級或以上的HKBN JOS 香港人才參與我們的共同持股計劃III Plus及邀請香港境外業務人才參與pain/GAIN共同持股計劃。共同持股文化也為人才提供獨一無二的機會，讓他們成為所效力公司的股東之一，共享成果。

為進一步實現無隔閡融合，HKBN JOS (香港及香港境外)已全面採納香港寬頻的政策、評級、薪酬及獎勵制度。高透明度的評估機制是確保人才了解公司對其的表現期望及合理回報人才的關鍵。

公司以人才為重，我們需要有力的人力資源系統以有效地管理我們逾5,900名人才。我們新實施的Workday人力資本管理(Workday Human Capital Management)制度讓我們可對人才資本、專業知識及更重要的團隊與各地之間的無縫協同效應作更為智能化的管理。

我們一直以人才為先，已將香港特區政府「保就業」計劃第一期下所收工資補貼轉交予香港約3,500名人才中的所有合資格人才。同時，香港寬頻也將自新加坡、馬來西亞、中國內地及澳門政府收取的企業補助轉交予當地超過2,500名人才，作為一次性財務補助。

貫徹「成就更美好家園」的核心目標，我們已推出「#逆境同行 - 助畢業生逆流而上」計劃。此計劃向100名大學畢業生提供三個月的學習及工作機會，旨在於新冠病毒疫情困境下給予畢業生具啟發性的工作經驗，並為未來事業發展裝備自己。

客戶

客戶服務

住宅市場方面，香港寬頻珍惜與客戶的關係，而非僅重視客戶於我們業務上的使費。因此，我們透過持續為客戶提供產品及服務以外的價值建立更緊密關係。My HKBN手機應用程式全年向客戶送上由業務夥伴提供的超過30種免費禮品或折扣優惠。新加的myHKBNmall也為現有客戶帶來便捷購物體驗，以最佳優惠提供逾700款產品。客戶也可隨時隨地透過My HKBN手機應用程式檢查流動數據用量、升級服務或續約。

我們除提供涵蓋寬頻、電話、OTT及流動服務等超值服務外，新推出的HKBN Home智能家居方案讓客戶透過單一流動應用程式設置及自行管理不同品牌的物聯網裝置，同時獲得即場安裝服務及7x24技術熱線支援，讓客戶生活環境更方便、舒適及安全。

為展示我們於新冠病毒疫情下對客戶的關切，我們豁免所有住宅固網服務及企業客戶一個月服務月費，並為有經濟困難的10,000名基層個人及家庭提供兩年免費住宅寬頻服務。

我們一直鼓勵與客戶有更多正面互動，超過100段Facebook動態貼文提供有關免費禮品及折扣、新產品資訊、新優惠及遊戲等的最新消息。我們也設有即時聊天、電話熱線、專門店、電郵或信件等不同溝通渠道供客戶分享意見。

我們的住宅服務熱線服務及即時聊天服務獲香港品質保證局頒發服務質量管理證書。此外，我們在2019年贏得香港客戶中心協會頒發的四項金獎及三項銀獎：

神秘顧客評審大獎 – 客戶服務熱線(住宅服務) (連續七年)	金獎
神秘顧客評審大獎 – VIP 客戶熱線(住宅服務) (連續五年)	金獎
神秘顧客評審大獎 – 線上客戶服務中心 (住宅服務)	金獎
神秘顧客評審大獎 – 攜號過台客戶服務熱線 (連續兩年)	金獎
最佳呼入客戶中心(100個座席以上)	銀獎
最佳離岸客戶中心	銀獎
最佳呼出客戶中心(20-50個座席)	銀獎

此外，我們於本年度獲得包括信件、電子問卷回饋及電郵等形式的約4,300封表揚信，嘉許客戶服務人員和服務技術人員的傑出工作表現。這些均反映了我們的專業服務備受肯定，以及見證了我們對客戶的承諾。

2020年，香港及環球發生新冠病毒疫情及其他事件，使企業市場變得複雜且更具挑戰。有關情況也改變了我們經營的方式，因應「新常態」採取新的做法和更多以客為主的流程，從而滿足客戶需求及協助客戶迎接轉變，並提供更多方案以提升客戶體驗。

我們去年成功完成與兩間公司(前WTT及前JOS)整合，進一步加強ICT服務組合，讓我們能以十分相宜的價格，有效地提供不同級數的產品及服務，從而協助客戶於經濟困境下繼續經營業務。

舉例來說，在新冠病毒疫情爆發初期，因應企業客戶日常營運出現困難，無法與客戶會面，我們制定了多項ICT方案，並為企業客戶提供合作夥伴的產品，以靈活的模式助客戶解決難題，當中包括：

- 一站式遙距辦公室方案服務，讓客戶輕鬆在家工作，毋須為連接至其辦公室網絡而支付額外資訊科技投資及網絡設置費用
- 短時間內擴充環球會議平台容量，以服務更多客戶
- 業務延續服務，提供多個後備辦公室地點及共同工作空間方案
- 物聯網方案助客戶提升辦公室健康防護及辦公室清潔
- 向小型企業提供遙距技術支援的FixIT服務試用

憑藉我們豐富的電訊服務經驗，加上前WTT及前JOS人才帶來的經驗，我們靈活的專業團隊全天候工作，確保項目準時交付以滿足客戶的要求。我們的售後服務及支援服務經已全面升級，以為包括企業市場及非政府組織等客戶提供全配套支援。

作為可靠且廣獲認同提供高質素服務的ICT業務夥伴，我們計劃於2020年底前為所有核心售後業務團隊採納ISO9001認證。透過不斷提升服務及ICT組合，我們已準備就緒發掘更多新機遇及方案，與客戶一同成長，從而實現我們「成就更美好家園」的目標。

有關我們以客戶為本措施的詳情載於本報告第44頁至第61頁「顧客為本」一節。

供應商

香港寬頻與供應商進行採購活動時秉持最高質量及誠信標準。我們的採購政策方針一致，包括我們要求所有人才於任何採購活動均遵守全面指引。分散採購來源對實現「成就更美好家園」的願景而言至關重要。在可行情況下，香港寬頻傾向發展多元化的夥伴關係，並會優先選用社會企業供應商。

在我們強大的企業核心價值基礎上，可持續採購於企業社會投資策略中發揮重要作用，有關策略於本集團的採購政策中詳細說明。我們期望供應商遵守供應商行為守則或自行訂立符合我們要求的商業行為守則，並預期他們的供應商及分包商採取類似方針。

本集團採用關鍵性評估，在挑選供應商的過程中衡量及考慮供應商在環保、勞工、健康和安全方面的可持續性。有關本集團採購政策及方針的更多資料載於本報告第80頁至第83頁的「共贏夥伴」一節。

遵守對本集團有重大影響的適用法例及規例

本集團及其業務受各種適用法律及監管規定的規管，包括《電訊條例》（第106章）、《商品說明條例》（第362章）、《個人資料(私隱)條例》（第486章）、《競爭條例》（第619章）、《僱傭條例》（第57章）及上市規則。透過實施各種內部監控及審批程序，以及向本集團轄下各部門提供適當內部培訓，本公司於截至2020年8月31日止年度在各重大方面遵守對本集團營運有重大影響的所有相關法例及規例。截至2020年8月31日止年度，本集團為所有部門的人才舉辦「於直接促銷活動中保障資料」的培訓課程。同樣地，所有部門不同級別人才也已

接受有關「知識產權法概覽」、「競爭條例需知」及「銷售及營銷專業人員的101條必知法律知識」的培訓課程。

《個人資料(私隱)條例》

本集團於其一般及日常業務過程中收集、保存、處理或使用個人資料須遵守《個人資料(私隱)條例》的相關規定。為遵守《個人資料(私隱)條例》，本集團已採取防範措施，及與相關業務及經營部門舉行培訓課程及會議，確保保安控制得宜及符合法例。年內，本集團牽涉一系列六項有關《個人資料(私隱)條例》的法律訴訟行動，有關法律程序在本集團被罰款後已完結。為防止日後出現類似情況，本集團已於2020年8月向所有部門的人才提供有關「於直接促銷活動中保障資料」的培訓課程，另將與相關業務部門舉行更多培訓及會議，並將特別設計程序，從而確保業務活動符合法例。

《電訊條例》

作為《電訊條例》下的持牌機構，本集團的經營須符合《電訊條例》及相關發牌條件，包括提供滿意水平的服務、若干互聯服務及分享持有的設施。倘持牌人未能符合《電訊條例》或相關發牌條件，可能會遭受通訊事務管理局（「通訊局」）罰款。為讓人才重溫及加深了解，本集團於2020年8月舉行有關固定電訊監管制度的簡報會。

《商品說明條例》

通訊局與香港海關在《商品說明條例》的執行方面擁有共同管轄權。《商品說明條例》禁止虛假商品及服務說明、誤導性遺漏、誘導式廣告等行為。倘發生任何上述違規行為，則可能導致刑事檢控及罰款與監禁。為確保遵守《商品說明條例》，我們會檢查所有銷售及營銷材料以確保合規，也會不時向銷售及市場部門提供最新的培訓課程。

《競爭條例》

通訊局與競爭事務委員會在《競爭條例》(就電訊和廣播服務持牌人的相關內容)的執行方面擁有共同管轄權。根據《競爭條例》，目的為於香港妨礙、限制或扭曲競爭或產生該等效果的協議或業務實體之間的經協調做法屬禁止行為。同樣地，具有相當程度市場權勢的業務實體，也被禁止藉從事目的或效果是妨礙、限制或扭曲在香港的競爭的行為而濫用該權勢。未能遵守該等競爭規則可能導致競爭事務審裁處處以罰款及喪失董事資格。為確保遵守《競爭條例》，已於《競爭條例》生效前對所有業務部門進行培訓，並於《競爭條例》生效後為經理及以上級別人才進行進一步更新培訓，並為人才制訂合規指引手冊，涵蓋銷售、營銷、商業投標、定價、合約及策略制定方面。

綜合財務報表

本集團截至2020年8月31日止年度的財務表現以及本集團截至該日的財務狀況載於本報告第129頁至第237頁的綜合財務報表。

建議股息

董事建議向於2020年12月23日(星期三)名列本公司股東名冊的股東派發截至2020年8月31日止年度的末期股息每股38仙(2019年8月31日：每股36仙)。待股東於2020年股東周年大會批准後，預期建議末期股息將約於2021年1月7日(星期四)前後以現金派發。

本公司的股息政策是於就潛在債務還款作出調整(如必要)後按相關年度／期間經調整自由現金流不少於90%(以100%為目標)的金額派付股息。

根據本公司各向TPG Wireman, L.P. (「TPG Wireman」)及Twin Holding Ltd (「Twin Holding」)所發出本金額為970,648,828元的賣方貸款票據(「賣方貸款票據」)的條款及條件，賣方貸款票據的持有人有權收取本公司應付

的現金金額63,582,441元，乃基於本公司就截至2020年8月31日止年度所宣派末期股息每股普通股38仙計算，猶如就有關末期股息而言，賣方貸款票據持有人於記錄日期為167,322,212股普通股的持有人。有關現金金額將於2021年1月7日(星期四)(即本公司將派付2020年末期股息的日期)由本公司支付予賣方貸款票據持有人。

附屬公司、合營企業及聯營公司

本集團於2020年8月31日的主要附屬公司、合營企業及聯營公司詳情，分別載於財務報表附註12及13。

股本

本公司於年內的股本變動詳情載於財務報表附註30。

財務概要

本集團於上五個財政年度的業績以及資產、權益及負債摘要載於本報告第238頁至240頁。

退休計劃

本集團的退休計劃詳情載於財務報表附註8。

銀行及其他借款

本集團於2020年8月31日的銀行及其他借款詳情載於財務報表附註20。

捐款

於截至2020年8月31日止年度，本集團作出慈善及其他捐款約25,000元(2019年：1,056,000元)。

本公司可分派儲備

於2020年8月31日，本公司可供分派予股東的儲備為5,205,772,000元(2019年：5,334,175,000元)。

董事及董事服務合約

於截至2020年8月31日止年度及直至本報告日期，本公司董事(「董事」)為：

	董事姓名
主席兼獨立非執行董事	Bradley Jay HORWITZ先生 ^{2,4}
執行董事	楊主光先生 ^{3,6} 黎汝傑先生
非執行董事	Deborah Keiko ORIDA女士 ⁴ (於2020年7月15日辭任) 金秀啞女士 ⁴ (於2020年7月15日獲委任) Zubin Jamshed IRANI先生 ^{2,6} 江德銓先生 ⁴
獨立非執行董事	周鏡華先生 ^{2,4,5} 羅義坤先生，SBS，JP ^{1,4,6}

附註：

1 審核委員會主席	2 審核委員會成員	3 提名委員會主席
4 提名委員會成員	5 薪酬委員會主席	6 薪酬委員會成員

本集團附屬公司的董事完整名單可於本公司網站 www.hkbnltd.net「公司概覽／企業管治」項下查閱。

現時，根據上市規則及細則，所有董事須至少每三年輪值退任及重選。於本公司每屆股東周年大會上，至少三分之一董事須輪值退任。

根據細則第16.18條，本公司執行董事楊主光先生、本公司主席兼獨立非執行董事Bradley Jay HORWITZ先生及本公司獨立非執行董事周鏡華先生應於即將召開的股東周年大會上退任，並有資格重選連任。所有餘下董事則繼續留任。

根據開曼群島公司法(2020年修訂)及本公司組織章程細則(「細則」)，本公司僅可以合法可供分派的利潤及儲備(包括股份溢價)宣派或派付股息。

根據細則第16.2條，任何以該等方式任命的董事僅能任職至本公司下一屆股東大會召開之前，但合資格可以在該會議上被重新選舉為董事。根據該條文，本公司非執行董事金秀啞女士應於應屆股東周年大會上退任，並有資格重選連任。

根據上市規則第3.13條，本公司已接獲各獨立非執行董事就其獨立性作出的確認書。本公司認為，全體獨立非執行董事均為獨立人士。

擬於即將召開的股東周年大會上重選連任的董事，概無與本公司或其任何附屬公司訂立本集團不可於一年內免付賠償(法定賠償除外)而予以終止的服務合約。

管理合約

於截至2020年8月31日止年度，本公司並無訂立或存在任何有關本公司全部或任何主要部分業務的管理及行政合約。

董事及最高行政人員的證券權益

於2020年8月31日，本公司董事及最高行政人員於本公司及其相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份(涉及根據股本衍生工具持有的倉位)

及債券中，擁有(a)根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及聯交所(包括根據證券及期貨條例有關條文被當作或視為擁有的權益及淡倉)；或(b)根據證券及期貨條例第352條須記錄於該條例所述由本公司存置的登記冊；或(c)根據上市規則附錄10所載「上市發行人董事進行證券交易的標準守則」(「標準守則」)須另行知會本公司及聯交所的權益及淡倉如下：

好倉

本公司每股面值0.0001元的普通股

董事姓名	附註	所持股份數目	佔本公司已發行股本百分比
Bradley Jay HORWITZ先生	(a)	600,000	0.05%
楊主光先生	(b)	25,934,429	1.98%
黎汝傑先生	(c)	31,553,129	2.41%
江德銓先生	(d)	228,627,451	17.43%
周鏡華先生	(e)	110,000	0.01%

附註：

- (a) Bradley Jay HORWITZ持有本公司600,000股普通股。
- (b) 楊主光先生持有本公司25,934,429股普通股，其中848,002股普通股由計劃受託人根據共同持股計劃III Plus持有。
- (c) 黎汝傑先生持有本公司31,553,129股普通股，其中556,007股普通股由計劃受託人根據共同持股計劃III Plus持有。
- (d) 江德銓先生透過其直接及間接控制的法團MBK Partners JC GP, Inc.、MBK Partners JC GP, L.P.、MBK Partners JC, L.P.、Twin Holding Ltd及Twin Telecommunication Ltd持有本公司228,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具項下，因此獲視為於上述公司持有之股份中擁有權益。
- (e) 周鏡華先生與其配偶Frances WOO女士共同持有本公司110,000股普通股。

除上文披露的權益外，於2020年8月31日，概無董事或最高行政人員或他們的聯繫人於本公司或其任何相聯法團的任何股份、相關股份(有關根據股本衍生工具持有的倉位)或債券中擁有任何權益或淡倉。

於競爭業務的權益

於截至2020年8月31日止年度，概無董事於任何與本集團業務直接或間接構成競爭或可能構成競爭的業務中擁有權益。

受限制股份單位計劃

為吸引、留聘及激勵技術嫺熟及經驗豐富的人才，本公司分別於2015年2月21日、2017年12月27日及2019年9月4日採納三個共同持股計劃，即共同持股計劃II、共同持股計劃III(已終止並由共同持股計劃III Plus取代)*及共同持股計劃III Plus。共同持股充分表達人才對本集團的承諾及信任。有別於向極少數高級行政人員授出股份期權的較傳統做法，本公司的共同持股計劃適用於所有主任及以上級別人才(約為本集團人才總數的37%)，涵蓋本集團旗下香港及中國業務。

* 由於(i)進行WTT合併及經擴大集團可供分派的每股經調整可用現金的目標於WTT合併後有所不同及(ii)自採納有關計劃以來並無根據該計劃授出任何受限制股份單位(「受限制股份單位」)，故於2019年6月21日，董事會議決終止共同持股計劃III並採納共同持股計劃III Plus取而代之。

共同持股計劃II

共同持股計劃II乃本公司於2015年2月21日採納的受限制股份單位計劃。該計劃的配對比率為7比3(即每購入7股股份會獲本公司授予3個受限制股份單位)，而時間表會是於授出日期後三年期間每個週年日分別歸屬25%、25%及50%。每位參與者的最高投資金額限定為一年的年度薪酬組合。

可根據共同持股計劃II授出的受限制股份單位所涉及的股份總數須為(i)於2015年3月12日(「上市日」，即本公司於聯交所上市的日期)已發行股份的10%或(ii)於經更新上限批准日期的翌日已發行股份的10%或以下(視乎情況而定)。共同持股計劃II將自上市日起生效，直至滿十年當日或共同持股計劃II根據其條款終止的較早日期屆滿，期滿後不會再提呈或授出受限制股份單位。

為使共同持股計劃II的受託人可於各受限制股份單位歸屬時向參與者發放股份，本公司已於上市日以資本化發行方式向共同持股計劃II的受託人配發及發行5,666,666股股份。該等股份佔本公司於上市日全部已發行股本約0.56%。共同持股計劃II的受託人將以信託形式持有該等股份，直至受限制股份單位歸屬時向參與者發放。

人才自願投資二至十二個月薪金不等的個人儲蓄以市價購買本公司股份。該等股份繼而配對予在三年期內按特定比率歸屬的無償股份。

共同持股計劃II於截至2020年8月31日止年度內的變動詳情如下：

參與者	授出日期	受限制股份單位數目								
		於2019年			於2020年			將於1月30日/2月26日 (於2020年8月31日)歸屬		
		已授出	9月1日	年內授出	年內沒收	年內歸屬	8月31日	2020年	2021年	2022年
其他參與者	2017年1月24日	400,472	148,839	-	2,476	146,363	-	-	-	-
其他參與者	2017年7月20日	252,635	111,215	-	-	111,215	-	-	-	-
其他參與者	2019年1月30日	329,330	292,092	-	19,080	72,634	200,378	-	66,772	133,606
其他參與者	2019年2月26日	126,410	126,410	-	-	31,591	94,819	-	31,591	63,228
總計		1,108,847	678,556	-	21,556	361,803	295,197	-	98,363	196,834

共同持股計劃III Plus

共同持股計劃III Plus是本公司於2019年9月4日採納的計劃，以替代共同持股計劃III。

根據共同持股計劃III Plus，向合資格參與者授出受限制股份單位取決於2019、2020及2021財政年度內按累積基準達到的可供分派的每股經調整可用現金的水平。本公司於任何受限制股份單位將獲授出前須達到的可供分派的每股經調整可用現金的最低水平於本公司2019、2020及2021財政年度為超過2.53元(按累積基準計算)。倘可供分派的每股經調整可用現金於本公司2019、2020及2021財政年度(按累積基準計算)達到3.03元，則受限制股份單位將按以下基準授出：承授人(待歸屬條件獲達成後及於歸屬日期)將就每股認購股份獲得1.33股獎勵股份。倘於2021財政年度結束前達致可供分派的每股經調整可用現金的最高目標累積金額，

則受限制股份單位將於本公司的2021財政年度的年度業績刊發前授出。可供分派的每股經調整可用現金累積超過3.03元將不會產生任何進一步權利。

此外，共同持股計劃III Plus亦包含企業社會投資元素，將香港寬頻人才CSI基金(「慈善基金」)納入為計劃的參與者。於2020年2月27日，本公司執行董事向慈善基金捐贈合共4,000,000股股份。就他們對慈善基金的捐獻而言，共同持股計劃III Plus將保留受限制股份單位，以就執行董事捐贈的4,000,000股股份將其分配予慈善基金，而該等受限制股份單位將賦予慈善基金權利根據計劃條款獲得不超過5,320,000股獎勵股份。人才也可酌情決定向慈善基金捐獻，透過指示計劃受託人將其於受限制股份單位歸屬後應收獎勵股份的任何部分轉讓予慈善基金。本公司認為此計劃的慈善元素將可支持本公司「成就更美好家園」的核心目標。

截至2020年8月31日止年度，共同持股計劃III Plus下的股份認購變動詳情如下：

認購批次	年內認購股份數目	年內將沒收的認購股份數目 (即返還予惡意離職者*的認購股份)	於2020年8月31日共同持股計劃III Plus下的股份數目	於2020年8月31日佔本公司已發行股本的概約百分比	於2020年8月31日已動用計劃授權限額下所認購股份的概約百分比
2020年首批認購					
本公司執行董事：					
– 楊主光先生	848,002	-	848,002	0.065%	2.155%
– 黎汝傑先生	556,007	-	556,007	0.042%	1.413%
本公司附屬公司董事	1,227,976	-	1,227,976	0.094%	3.121%
其他參與者	18,210,868	500,039	17,710,829	1.350%	45.011%
2020年第二批認購					
其他參與者	554,377	-	554,377	0.042%	1.409%
總計	21,397,230	500,039	20,897,191	1.593%	53.109%

* 有關惡意離職者的定義，請參閱本公司日期為2019年7月29日的通函。

購買股份或債券的安排

除上文「受限制股份單位計劃」所披露外，本公司或其任何附屬公司於截至2020年8月31日止年度內任何時間概無參與任何安排，使本公司董事可藉購入本公司或任何其他法人團體的股份或債務證券(包括債券)而獲得利益。

主要股東的權益

於2020年8月31日，據本公司董事及最高行政人員所深知，以下人士(本公司任何董事或最高行政人員除外)為主要股東，已知會本公司他們擁有根據證券及期貨條

例第XV部第2及3分部須向本公司披露或須記錄於本公司根據證券及期貨條例第XV部第336條須予存置的登記冊內，相當於本公司已發行股本5%或以上的股份及相關股份(有關根據股本衍生工具持有的倉位)的有關權益：

好倉

本公司每股面值0.0001元的普通股

股東姓名／名稱	附註	普通股或相關股份的數目		佔本公司已發行 具投票權股份百分比
		好倉(L) 淡倉(S) 可供借出的股份(P)		
Canada Pension Plan Investment Board	(a)	182,405,000 (L)		13.91%
The Capital Group Companies, Inc.	(b)	131,810,843 (L)		10.04%
JPMorgan Chase & Co.	(c)	75,309,538 (L)		5.74%
		6,921,500 (S)		0.52%
		60,459,038 (P)		4.60%
David BONDERMAN 先生	(d)	228,627,451 (L)		17.43%
James George COULTER 先生	(e)	228,627,451 (L)		17.43%
Michael ByungJu KIM 先生	(f)	228,627,451 (L)		17.43%
江德銓先生	(g)	228,627,451 (L)		17.43%

附註：

- (a) Canada Pension Plan Investment Board 為本公司182,405,000股普通股的實益擁有人。
- (b) The Capital Group Companies, Inc. 透過其附屬公司，即 Capital Research and Management Company、Capital International Limited、Capital International Sàrl、Capital International, Inc. 及 Capital Bank and Trust Company 分別持有本公司121,943,500股普通股、146,000股普通股、6,813,000股普通股、565,500股普通股及2,342,843股普通股，因此獲視為擁有上述公司各自持有的股份權益。
- (c) 75,309,538股普通股由JPMorgan Chase & Co. 以好倉持有，其中(i) 7,049,000股普通股以受控法團權益的身份持有，(ii) 7,801,500股投資經理身份持有及(iii) 60,459,038股普通股以核准借出代理人身份持有。
- 6,921,500股普通股由JPMorgan Chase & Co. 以受控法團權益的身份以淡倉持有。
- (d) David BONDERMAN 先生透過其直接及間接控制的法團TPG Asia Advisors VI, Inc. 及 TPG Wireman, L.P. 持有本公司228,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具項下，因此獲視為擁有上述公司持有的股份權益。
- (e) James George COULTER 先生透過其直接及間接控制的法團TPG Asia Advisors VI, Inc. 及 TPG Wireman, L.P. 持有本公司228,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具項下，因此獲視為擁有上述公司持有的股份權益。
- (f) Michael ByungJu KIM 先生透過其直接及間接控制的法團MBK GP III, Inc.、MBK Partners GP III, L.P.、MBK Partners Fund III, L.P.、MBK Partners JC, L.P.、Twin Holding Ltd 及 Twin Telecommunication Ltd 持有本公司228,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具項下，因此獲視為擁有上述公司持有的股份權益。
- (g) 江德銓先生透過其直接及間接控制的法團MBK Partners JC GP, Inc.、MBK Partners JC GP, L.P.、MBK Partners JC, L.P.、Twin Holding Ltd 及 Twin Telecommunication Ltd 持有本公司228,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具項下，因此獲視為擁有上述公司持有的股份權益。

除上文披露的權益外，於2020年8月31日，本公司並未獲悉任何其他於本公司股份或相關股份(有關根據股本衍生工具持有的倉位)的有關權益或淡倉。

關聯方交易

「財務報表附註」附註36所披露的於2020年8月31日止年度之若干關聯方交易並不構成上市規則第14A章所界定的關連交易或持續關連交易。

關連交易

於2020年2月20日，計劃受託人與TPG Wireman訂立了一份股份認購協議及與Twin Holding訂立了一份股份認購協議，據此，(i) TPG Wireman已有條件同意向計劃受託人出售8,000,000股股份，及計劃受託人已同意代表共同持股計劃III Plus認購該等股份；及(ii) Twin Holding已有條件同意向計劃受託人出售8,000,000股股份，及計劃受託人已同意代表共同持股計劃III Plus認購該等股份(合共16,000,000股股份，相當於本公司於2020年2月20日已發行股本總數約1.22%)(合稱「待售股份」)(「股份認購事項」)。

於2020年2月27日，計劃受託人就及代表共同持股計劃III Plus首個邀請期的參與者完成認購20,842,853股本公司股份，其中16,000,000普通股來自待售股份。

楊主光先生、黎汝傑先生、楊德華先生、黃宇傑先生、劉燕芬女士及陳詠詩女士為股份認購事項的關連參與者，而TPG Wireman及Twin Holding為本公司主要股東，因此，他們為本公司的關連人士。因此，股份認購事項構成上市規則第14A章項下本公司的關連交易。

有關詳情請參閱本公司日期為2020年2月20日及2020年2月27日的公告。

除上述者外，於回顧年度，本公司並無進行關連交易(定義見上市規則第14A章)。

主要客戶及供應商

截至2020年8月31日止年度，來自本集團五大客戶的總收益佔本集團總收益約8.2%，來自本集團最大客戶的收益佔本集團總收益約2.0%。

截至2020年8月31日止年度，向本集團五大供應商的採購總額及所產生成本佔本集團採購總額及所產生成本約26.6%，向最大供應商的採購額及所產生成本佔採購總額及所產生成本約9.7%。

於年內任何時間，董事、董事的聯繫人或本公司股東(據董事所知擁有本公司已發行股本超過5%)概無於本集團任何五大客戶或供應商的股本中擁有權益。

根據上市規則第13.51B(1)條更新董事資料

根據上市規則第13.51B(1)條，自本公司刊發2020年中期報告以來，本公司董事的資料變動載列如下：

Deborah Keiko ORIDA女士辭任本公司非執行董事，自2020年7月15日起生效。

金秀呷女士獲委任為本公司非執行董事，自2020年7月15日起生效。

本公司獨立非執行董事羅義坤先生於2020年7月獲頒香港科技大學榮譽大學院士。

購買、出售或贖回本公司的上市證券

截至2020年8月31日止年度，本公司或其任何附屬公司概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

董事薪酬及五名最高薪酬人士

本公司董事的薪酬乃經考慮本集團的經營業績、董事個人表現及可資比較市場數據後，由薪酬委員會建議及由董事會釐定。截至2020年8月31日止年度，本集團董事及五名最高薪酬人士的薪酬詳情分別載於「財務報表附註」附註5及6。

優先購買權

本公司的細則或開曼群島法例概無有關規定本公司須按持股比例向現有股東發行新股的優先購買權條文。

企業管治

本公司致力維持高標準的企業管治常規。有關本公司所採納企業管治常規的資料載於本報告第103頁至第118頁的「企業管治報告」一節。

足夠公眾持股量

根據本公司從公開途徑所得的資料及據本公司董事所知，於截至2020年8月31日止年度及直至本報告日期，本公司已根據上市規則的規定維持足夠公眾持股量。

董事的彌償保證

一項惠及董事的獲准許彌償條文(定義見香港公司條例第469條)現時有效及於本年度全年有效。

期後事項

於報告期後概無發生重大事件。

建議諮詢專業稅務意見

倘本公司股東對購買、持有、出售或處理本公司股份或行使任何有關本公司股份的權利而引致的稅務後果有任何疑問，應諮詢專業顧問。

核數師

財務報表已經由畢馬威會計師事務所審核。畢馬威會計師事務所須於本公司應屆股東周年大會上退任，並符合資格膺選連任。

代表董事會

執行董事

楊主光先生

香港，2020年10月29日

為**客戶** 領導變革

香港寬頻把企業客戶轉化為業務夥伴，由從客戶身上賺取利潤，轉為一起合作創造利潤。



Expand
Customer
Base



Retail



Banking



unities



-Win-Win-



Hotel



CSI
Community
Chest



Food & Beverage

Opport



為客戶領導變革

現今電訊及科技不斷加速改變，為保持領先優勢，我們結合專業知識和改革創新的意念來提升人們的生活和體驗，並且重新定義企業客戶的未來增長及發展方式。香港寬頻是年收入約100億元的大型企業，在不同地區擁有逾5,900名人才。我們服務客戶的方式與別不同，重視「先體驗後銷售」，即我們必須首先在內部實施轉型，方能幫助其他客戶成功轉型。

透過與HKBN JOS 全面整合，我們集結優秀的一站式電訊及科技能力，提供涵蓋遙距網絡連線、安全管理及資訊科技服務，以至協作工具及數碼轉型旅程等，幫助企業客戶成長轉變及靈活經營。簡而言之，我們不單向客戶銷售服務，更助他們把業務營運得更好。

進一步而言，「資源互換」(Barter & Bundle)計劃等大膽創新的措施突顯了我們客戶關係的進化，由企業客戶轉變成業務合作夥伴——由從客戶身上賺取利潤，轉為與業務夥伴一起合作創造利潤。這些互換而來的產品及服務，將用於向我們佔全港三分一家庭的龐大住宅客戶群提供交叉銷售優惠及免費獎賞，從而為業務夥伴(前稱為企業客戶)帶來新業務機遇，又可在提供一流的電訊及娛樂服務之外，加深我們與住宅客戶間的關係。

HKBN JOS 整合

在整合過程中，我們極速成立了合併整合團隊，克服種種繁複工作，協調兩家全然不同的公司在專業領域及營運地區等各個範疇產生協同效應。吸收了去年與WTT整合過程的經驗，這次HKBN JOS整合僅花了約四個月的短時間即已完成。



▲ 一如所有香港寬頻人才，我們的前線技術團隊以服務客戶為傲，以開放的態度迎接轉變，不斷求進。



經擴大一站式企業方案組合

以創造靈活無隔閡營運為目標，這次整合提升了我們提供一站式電訊及科技方案的能力。整合後我們的方案組合增加了約40%，大大提升我們服務及帶領企業客戶數碼轉型的能力。於報告期末，我們的一站式多項電訊及科技方案包括數據連接、雲端與數據中心、系統整合、網絡保安、話音和協作、數碼方案、辦公室用品、數碼轉型服務(Transformation as a Service)、遙距網絡連接、業務延續服務、IT託管服務及物聯網管理、機器學習及數碼應用程序開發等精彩服務。

增加

40%



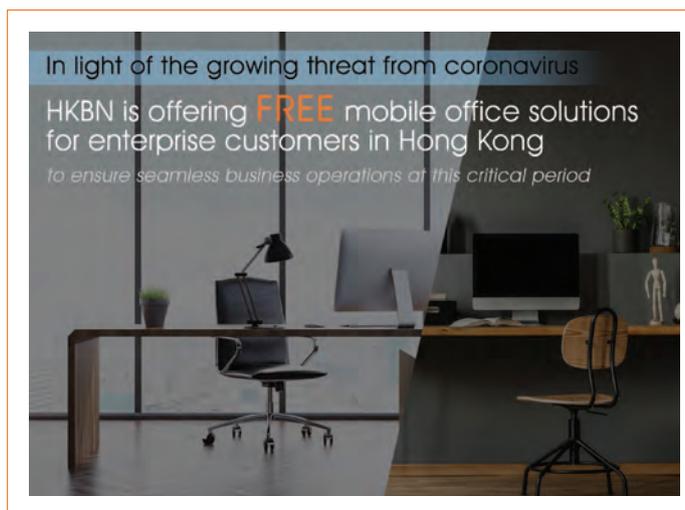
方案組合，大大提升服務及帶領企業客戶數碼轉型的能力

疫情援助措施：免費流動及遙距辦公室方案

因應各家公司希望在員工安全與業務營運之間取得平衡，我們於1月底向企業客戶提供免費流動辦公室方案，直至2020年5月底為止。我們的免費方案包括使用業務延續中心作為後備辦公室設施、電話會議服務及遙距網絡連線服務。

2月，由於客戶對辦公室外延續業務運作的需求不斷增加，我們與Microsoft香港合作提供三個月免費「遙距辦公室方案」，幫助香港企業客戶在任何地方均可連接其公司系統及取用數據以照常運作。HKBN JOS新加坡客戶也同時享有類似免費服務。

除這些免費方案外，我們也豁免所有住宅固網服務及企業客戶一個月的服務費。有關詳情，請參閱本報告第86頁。



數碼轉型即服務 (Transformation as a Service)

新冠病毒危機帶來的其中一項啟示，是企業及機構需要盡快轉型。他們現在明白轉用數碼科技(如雲端計算、自動化、遙距網絡連線及網絡保安、機器學習等)的根本重要性，能助他們把營運流程簡化及自動化，提升效率及更快應對不斷轉變的環境等，這對減低未來不明朗因素的影響至關重要。



因我們在轉型上取得的傲人成就，許先耀獲頒發 IDC 數碼轉型大獎的香港 2020 數碼轉型香港年度領袖大獎。

香港寬頻的轉型之旅

兩年多前，即新冠病毒出現以前，我們以推動香港寬頻業務增長為目標，開始加快公司內部的數碼轉型。

香港寬頻持股管理人及數碼轉型總裁許先耀帶領強大的專業團隊，開展推動集團營運方式現代化的旅程，讓我們在不需要增加一倍人手的情況下，實現收入翻倍的宏大目標，並將其成功轉型的經驗轉化成業務解決方案。過去一年，我們的數碼轉型為業務帶來顯著的成效，如 My HKBN 手機應用程式的每月活躍用戶增長了 40% 以上、客戶於活動推廣互動率提升超過兩倍、利用應變就緒架構 (Change-Ready Architecture) 設計以加快應用程式介面部署速度高達三倍等。

網上平台以往被視為實體渠道的競爭對手，但我們透過數碼渠道，使前線銷售人才得以與客戶建立更密切關係。透過統一數據基礎架構、重塑面向消費者的 My HKBN 手機應用程式，包括加入更多數碼功能來增加與客戶的接觸、追加銷售、業務合作及提供客戶服務支援等，我們成功數碼轉型，把香港寬頻變成具備無縫多渠道及以客為本的公司。我們總結了過往數年的成功與挑戰，把學到的一切透過香港寬頻企業方案推出數碼轉型服務。

許先耀表示：「數碼轉型遠不止於採用科技。企業需要採納適切的業務及營運模式，最終配合適切的人才思維，方可實現具業務效益並且可持續發展的轉型。我們的專業技術，加上在轉型路上取得業務和營運的寶貴經驗，不僅改革了自身的業務，更讓我們能夠幫助企業客戶加速數碼轉型。」

轉型的重要成果

成功轉型後，人才現時花在高價值工作(如客戶活動、策略及規劃)上的時間，較用於低價值工作高出三倍。今天，我們為細分市場舉辦推廣活動只需一至兩日部署(以往則需要 10 日以上)，讓我們可向逾 100 萬名目標客群發送活動訊息，互動率(engagement rate)更高達 50% 至 60%，效果是以往的兩倍以上。於短短兩年間，我們透過數碼營銷產生的收入增加了兩倍。

提升靈活度也使我們能更快速管理和推出項目，產品推出週期由三至四星期縮減至一至兩星期。現時，我們有 10 至 15 個開發團隊(scrum team)同時工作，一起推動我們的數碼轉型計劃。



掃描二維碼觀看許先耀分享我們的轉型旅程，以及客戶如何從我們「先體驗，後銷售」的做法中獲益。

於七日內推出#逆境同行月費豁免措施

2020年3月，我們向住宅固網服務及企業客戶豁免一個月服務月費（詳情請參閱本報告第86頁）。為了極速幫助客戶應對疫情的影響，我們限團隊在七日內準備好推出這項扶助措施。

「我們的住宅及企業客戶多達100萬名，為了應對免費措施推出時網絡流量將會激增，團隊需要緩解現時系統基建的限制。在七日的準備時間內，早前的數碼轉型令我們可迅速利用支援靈活項目管理的雲端服務，架設關鍵成功指標及調整表現，其後透過壓力測試以識別及解決瓶頸問題。因此，我們的系統在流量高達平常時段超過10倍的情況下仍能實現零中斷，一直為客戶提供流暢的用戶體驗。」

「我們深明懂得使用科技實現業務目標，以及選擇合適的技術組合，是決定公司業務成功的關鍵一環。我們樂於與客戶分享經驗，助他們快速開展其數碼轉型之旅。」

香港寬頻持股管理人及資訊科技總監 雷志宏



先體驗後銷售：向客戶提供數碼轉型服務

我們正以在數碼轉型上取得佳績的經驗，幫助企業客戶實現轉型。簡單來說，「先體驗後銷售」是指我們首先完成內部轉型，了解到那一些方案在商業世界可行和不可行，然後以這些具啟發性的知識協助推動客戶轉型，加快他們的整個數碼轉型進程。

傳統通訊及科技（ICT）供應商視客戶轉型為包含多個個別資訊科技項目的合併項目，及專注於執行事宜。我們則採取不同的做法，數碼轉型服務從整體上作考慮及採取共創夥伴模式，根據每名客戶目前及未來不斷變遷的需求，以發掘方式將合作昇華至共同開發方案，無論項目初期到完結，及至日後的跟進事宜，我們均參與其中。

HKBN JOS 的點對點專業知識

有了在系統整合及科技方案實施方面的區域龍頭 HKBN JOS，我們能更好地幫助各行各業的客戶實現完整的點對點轉型。

「從應用程序開發及基礎架構實施，到企業資源計劃（ERP）系統和客戶關係管理（CRM）系統，HKBN JOS 多年來憑藉我們廣泛的行業知識為客戶提供服務。有別於大多數 ICT 供應商只專注於個別領域，HKBN JOS 可從全方位提供部署的專業知識，以滿足客戶需求。我們與數碼轉型團隊緊密合作，運用多年的項目交付經驗來擴展架構策略，及根據對各個行業實際需求的了解提出合適的建議。隨著更多公司希望減省成本或發展業務，我們的獨特優勢正好幫助這些公司同時實現這兩個目標，協助他們把業務營運由線下轉到線上，以及合併系統來提高效率等。」

香港寬頻持股管理人及 JOS 方案主管 梁家偉



創新為客

作為領先的電訊及科技方案供應商，我們深明必須具備創新能力，才可確保能吸引更多期待使用我們一流產品和服務的新客戶。因此，我們投放加倍心力，鼓勵人才專注於創新及最新科技，為客戶帶來更大的價值。

以下為2020財年期間，我們推出的部分創新方案及服務：



myHKBNmall

全新的myHKBNmall一站式網上購物平台擴闊了我們與客戶的關係，透過提供愈來愈多的商品種類，包括家居用品、健康、個人護理、電子產品、電器及兒童學習產品等獨家優惠，為忠誠客戶提供獎勵，從而加深彼此的關係。

My HKBN 手機應用程式：加強客戶互動

我們為住宅客戶帶來的最大創新之一，是全新改造的My HKBN手機應用程式。我們於本財年把My HKBN手機應用程式由原來集中提供基本實用功能(一般用於繳交月費或查閱服務用量)，轉化為更多功能的全方位互動渠道，如客戶可透過手機應用程式推薦親友，或定期兌換禮品及折扣優惠等。通過全新的獎賞功能，我們迅速加深了與客戶的關係，透過持續推出獨家獎賞及優惠(包括來自「資源互換」合作交易獲得的優惠)提升客戶忠誠度。客戶現在只需依照簡單步驟，即可兌換豐富的獎賞，例如免費的肯德基葡撻、免費酒精搓手液、鴻福堂涼茶額外贈飲、Pacific Coffee 10元優惠券等！

Global Talk+

Global Talk+ 讓客戶只需以每月28元，即可把現有家居電話號碼(或由香港寬頻提供全新的家居電話號碼)帶到世界各地，而毋須安裝固網電話線，突破家居電話的界限。透過無縫的用戶體驗，Global Talk+ 用戶無論身處世界何地，均可透過智能手機隨時隨地免費致電任何香港電話號碼或者接聽電話(需要連接流動數據或Wi-Fi網絡)。



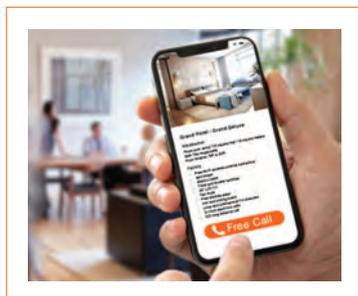


△ 我們聯同Pricerite 實惠推出「無菌智能家居」方案，簡單安裝即可讓客戶輕易在外遙控操作。

HKBN Home 智能家居方案

隨著越來越多客戶享受智能家居生活帶來的互聯效益，我們推出了HKBN Home智能家居方案，通過HKBN Home手機應用程式即可輕鬆設置及管理各種物聯網智能設備。我們同時提供上門安裝及24/7熱線支援，期望為普羅大眾提供負擔得起且容易使用的智能家居服務。

此外，我們與電器製造商Gilman及家品零售商實惠集團合作，擴大HKBN Home平台兼容的電器／設備數量，並在位於九龍灣Megabox的Pricerite實惠共同推廣智能家居方案。



WebCall

WebCall提供一按即打網絡的話音服務，這方案讓企業客戶透過網頁即可進行業務通話，毋須支付額外

國際長途電話或長途通話費用。這項創新服務對於需要經常和全球客戶往來的公司(例如酒店或電子商務網站)而言，是完美的方案。與其讓客戶等待電郵回覆，不如直接透過話音回答他們的問題。

流動辦公室方案

企業及員工愈來愈明白到可選用遙距網絡連接及分隔辦公地點的重要性，尤其是在出現業務中斷時便更顯重要。我們就此推出了流動辦公室方案，服務範圍包括開放「業務延續中心」作為辦公室後備支援、虛擬會議服務及連接公司系統、數據庫和電話線的遙距網絡連線服務。



遙距辦公室方案

隨著企業對在辦公室以外地方仍能維持業務正常運作的需求不斷增長，我們聯同 Microsoft 香港推出遙距辦公室方案，讓客戶無論身在何處，仍可取用其公司數據及連接系統。對許多企業來說，特別是中小型企業，購置系統、電腦軟件及用戶設備的費用，以及資訊科技支援和對網絡設置等需求，是令他們對採用虛擬桌面平台基礎架構 (VDI) 來遙距辦公卻步的主因。我們的遙距辦公室方案全方位點到點照顧所需，提供物超所值的服務，包括租借筆記本電腦、電腦軟件使用許可證連安裝、配置和快速部署等。

業務延續 Anywhere

「業務延續 Anywhere」於突發事故發生時為企業提供萬全保障，讓其可如常運作及盡量減低損失。配合每一企業的獨特需要如符合法規要求，服務讓客戶將重要數據系統 (如財務、人力資源、資訊科技以至客戶資料等數據) 設置於香港不同站點，供員工遙距連接使用，把業務中斷的時間減至最低。在需要時，我們的服務還包括讓企業的員工靈活使用覆蓋香港各地的後備辦公室。

智能體溫探測方案

我們適時推出經濟實惠的智能體溫探測方案，協助企業和機構減輕在其場所感染新冠病毒及其他類似病毒的風險。應用先進的物聯網 (IoT) 及人工智能 (AI) 熱能探測追蹤技術，智能體溫探測方案在任何人士進入辦公室、餐廳、零售商店或學校前有效地偵測及篩查異常體溫。這方便易用及非接觸式的體溫探測方案可透過 Wi-Fi 或 4G 流動網絡數據提供即時監測、智能警報和上載數據功能，毋需安排員工進行人手體溫檢測程序。



△ 我們通過智能體溫探測方案，幫助包括零售商和餐廳等面向消費者的企業保障其客戶的安全。

香港境外業務的重點創新

在整合 JOS 的過程中及完成整合後，其中一個目標是運用 JOS 作為技術專家的獨特優勢，來重新審視如何能更好滿足企業客戶 (尤其是新加坡、馬來西亞、中國內地和澳門等香港境外客戶) 的需求。JOS 以往的競爭優勢主要來自其在系統整合和定制科技方案領域的領導地位，現在我們改變以往較被動的方式，採取更積極主動及靈活的擴闊業務策略。通過打破舊有隔閡，團隊間分享互通科技專業知識，互相配合幫助客戶應對不同的挑戰和需求，包括疫情下的限制措施及資訊保安等問題，以至配合零售業未來發展所需和提供智能基礎設施系統諮詢等。

以下是我們透過創新開拓新機遇的一些例子。展望未來，我們計劃擴展下述方案及其他類似創新項目，複製成功案例使更多客戶得以受惠。

智能零售方案

隨著中國內地快速發展，當地消費者期望能獲得更佳的零售體驗。我們的團隊正與一家美國漢堡連鎖餐廳合作，助該餐廳於未來三年在全國超過100間門店完成部署綜合智能零售方案。設計這項方案時，我們已考慮了如何使方案輕易應用於其他門店，以下是這項方案的特點：

- 定制開發可在每一門店自動啟用的軟件及應用程式，降低操作難度及保養需求
- 綜合錄像播放系統，讓客戶可輕易管理不同門店的播放功能

減少實際接觸及紙張流程

新冠病毒疫情於3月中在馬來西亞爆發，政府頒布行動管制令。多間企業被逼暫停營業，僱員需留家工作。因應社交距離限制，我們為馬來西亞一家銀行集團開發手機應用程式，管理其現場資產盤點工作，以及設計了另一手機應用程式，自動化處理IT安裝工作。我們並為當地一家領先的保險公司設計了同類具備現場資產盤點功能的手機應用程式。在這兩個項目中，我們的目標為減低的

紙張流程，減少實際接觸及通過自動化令效率提升50%。隨著疫情緩和，我們正與大型及中型的企業客戶緊密合作，提供各種配置有效資訊保安功能的方案和服務，支援企業員工可在家工作。

vCISO

網絡安全在新加坡一直是熱門議題，有報告顯示約八成新加坡公司受到一種或多種網絡威脅影響。有見及此，我們度身定制了名為vCISO的服務，尤如擔任企業的資訊安全總監般，幫助客戶檢視自身的網絡安全狀況、識別需要改善的地方並為他們規劃網絡安全發展藍圖。這項虛擬服務讓客戶在節省成本之餘，能同時加強防範及減低網絡風險。

網絡保安方案及CISP培訓

澳門特區政府於2019年12月實施新網絡安全法，要求所有私營及公共機構履行義務，確保關鍵基礎設施及互聯網用戶受到妥善保護，防止受到網絡攻擊影響及資料外洩。我們視這改變為發展機會，並運用專業知識，與位於中國內地及香港的合作夥伴一起在澳門提供資訊保安評估及顧問服務、更多資訊安全方案以及區內首個CISP（註冊信息安全專業人員）培訓，以迎合不斷增長的客戶需求。



△ 2019年12月收購JOS後，我們透過加強香港與香港境外地區（包括新加坡、馬來西亞、中國內地及澳門）辦公室之間的無隔閡合作，大力提升整體的點對點服務能力。

開創新局：資源互換

作為時刻追求顛覆創新的公司，為迎接不斷湧現的挑戰，我們採取大膽創新的構思來超越同行。本年度，我們大力推廣「資源互換」這一高度靈活的新商業模式，為新的及現有企業客戶提供極具吸引力的方案，讓他們能同時節省成本及拓展業務，在非常時期帶來及時雨。



「資源互換」如何運作：

企業客戶可以他們的產品及服務抵銷我們的一系列電訊及科技方案的部分服務費用，適用於數據連接、話音通訊、雲端及遙距辦公室至物聯網、數碼方案、業務延續服務、網絡保安及其他服務。我們為交換回來的產品及服務賦予新用途，即以獎賞及特別優惠形式為我們約90萬戶住宅客戶（佔香港三分之一家庭）提供專享禮遇。



「在經濟下滑的環境下，許多公司均勒緊褲頭採取緊縮措施。許多公司的行政總裁正重新評估公司預算，以及尋找削減成本的方法。以往，我們通常向公司的資訊科技主管推銷方案，『資源互換』讓我們直接進行總裁對總裁（CEO-to-CEO）對話，因為合作不僅能幫助合作夥伴減省開支，更重要的是透過高度靈活的營商方式及香港寬頻90萬戶住宅用戶的基礎，來創造新的銷售增長機遇，讓雙方均能共同拓展業務。我們從根本扭轉整個遊戲的規則並獲得領先優勢，成功吸引了大量來自大、中、小型企業的新客戶。」

香港寬頻持股管理人兼企業方案及JOS集團行政總裁 楊德華

將客戶轉化為合作夥伴

有別於單向的企業客戶關係，資源互換從根本改變整個生態運作，除向住宅客戶提供資源互換所得的產品及服務外，也為合作關係創造新的價值。舉例而言，我們透過myHKBNmall電子商貿平台、My HKBN手機應用程式及其他接觸客戶的渠道，協助資源互換的合作夥伴向更龐大的客戶群交叉銷售他們的產品及服務，並不時提供特別的折扣優惠。同樣地，資源互換合作夥伴讓我們可在他們遍佈香港各地的零售點直接銷售家居寬頻、流動通訊服務及智能家居系列產品。



傳播資源互換訊息

為引起關注及吸引更多資源互換客戶，我們推出一系列宣傳活動，包括平面廣告、網上橫幅廣告及社交媒體訊息，以及於銅鑼灣的全港交通核心通道和紅磡海底隧道道投放戶外廣告牌宣傳。



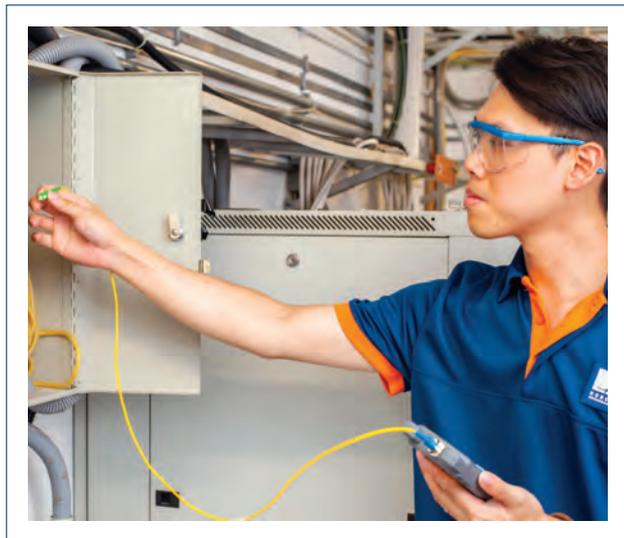
位處銅鑼灣繁忙地段的信和廣場外的戶外廣告牌，以及連接香港島及九龍的大型交通通道紅磡海底隧道入口的另一戶外廣告牌(上圖)，均充分反映了資源互換計劃的靈活性。有趣的是，這兩個廣告均是我們與本地戶外廣告公司POAD以資源互換的形式交換所得。

長期合作關係

我們的資源互換計劃反應熱烈，不少企業即時拍板採納資源互換模式，提出訂立長達五年甚至10年的策略合作關係。這些合作關係在不同方面為香港寬頻企業方案帶來了增長商機，讓我們有機會在這期間因應合作夥伴的即時及未來需求(由網絡連接、數碼轉型以至可能面對的其他挑戰)，助他們作出部署，並加銷更高價值、更多的通訊及科技方案。現時，我們的資源互換合作夥伴包括來自餐飲、快餐、健康保健、家具及生活品味等行業的大型企業及零售商。

服務可靠

可靠的網絡是鞏固客戶對我們信任的重要元素。我們已制訂標準程序及上報指引，確保嚴格監控不同服務平台的網絡表現。



▲ 我們的技術團隊投入百分百心力，致力提供最好、最可靠服務。

網絡表現*

為確保光纖網絡服務卓越可靠，我們的網絡營運中心全天候運作，負責監察及管理網絡表現。截至2020年8月底，住宅方案客戶的核心網絡可用率為99.9999%，高於預定指標99.999%，而連接網絡可用率為99.9934%，高於預定指標99.99%。截至2020年8月底，企業方案客戶的核心網絡可用率達99.9999%，同樣高於預定指標99.99%；連接核心網絡可用率為99.9999%，高於預定指標99.99%。

住宅客戶的核心網絡
可用率為



99.9999%

企業客戶的核心網絡
可用率為



99.999%

在罕有發生不可預見的網絡中斷時，客戶期望快速恢復服務。截至2020年8月底，94%的住宅客戶網絡在中斷六個小時內恢復，略低於2020財年的指標95%，而85%的住宅客戶網絡在中斷四個小時內恢復，達到2020財年的指標85%。截至2020年8月底，企業方案客戶的平均恢復時間為118分鐘。

* 不包括由香港寬頻無法控制的情況所造成的網絡服務受阻，例如公民抗命、爆炸、火災、颱風、洪水、政府行動、勞資糾紛、貿易糾紛或第三方行動。

擴展網絡覆蓋

為使更多家庭和企業可享受我們的服務，我們持續擴展光纖網絡覆蓋。於2020財年，我們的光纖網絡覆蓋新增超過55,500個住戶，其中7,000個處於郊區，包括過往從未有高速光纖寬頻服務覆蓋的村屋，超出了我們新增55,000個住戶（50,000個一般住宅家庭及5,000個郊區家庭）的目標。同樣地，我們新增了140幢商業樓宇的網絡覆蓋，較2019財年增加27%。於2020財年，我們的光纖網絡覆蓋香港超過240萬住宅，以及逾7,300幢商業樓宇及設施。

網絡提升及升級

光纖網絡是香港寬頻業務的重要一環，我們投入大量精力及資源維持網絡高度可靠，確保其功能與時並進。於2020財年，我們採取了以下措施：

- 運用三重多樣化光纖網絡優勢，提升流動通訊回傳基站、視訊連接(video link)及DF連接(DF link)的傳輸能力
- 在現有路由器之上，加上由不同供應商提供的IP核心路由器，使我們的IP核心網絡能達至多供應商策略
- 逐步淘汰了合共400多個舊有網絡設備節點，從以降低營運風險
- 為位於香港寬頻覆蓋商業樓宇內的前WTT企業方案基礎設施進行升級，加設不斷電電源系統(UPS)以作後備支援，以縮短在預定交流電中斷導致的停機時間
- 設立新託管服務中心為客戶提供網絡監控支援
- 於廣州設立新的網絡營運中心，以增加網絡營運的恢復功能及擴充規模
- 升級光纖入屋網絡，以配合未來10GE的用戶界面支援



△ 我們投入大量精力、規劃及投資以擴大網絡覆蓋至新的地區。

客戶私隱

客戶基於對我們的信任提供其個人資料，我們也視保護資料私隱為首要重任。我們已制訂嚴格的私隱政策，規管我們如何收集、使用及管理客戶資料。我們規定不可儲存客戶的完整信用卡號碼，僅儲存16位信用卡號碼中的其中10個號碼，且在信用卡交易過程中實行「代碼化」(tokenisation)，限制敏感資料交收的數量。此外，我們的前線人員系統只可顯示客戶香港身分證號碼的其中一部分。

另外，所有面對客戶的新入職人才均須接受資料私隱培訓，以及參加有關個人資料處理及直銷行為的工作坊。內部審核及風險部門另委託經認證的專業人士定期審查我們的安全系統，客戶也可透過電話熱線、電郵、傳真或致函提出有關資料私隱的查詢或投訴，我們將致力在七天內調查事件並回覆有關查詢。

2020財年內，本集團在香港涉及一系列六項與《個人資料(私隱)條例》相關的法律程序，有關法律程序在本集團被罰款後已完結，我們已就此糾正錯誤。

報告期間，我們透過以下措施進一步加強保障資料安全能力：

- 2020財年，我們進行了13次突擊釣魚式攻擊測試，以評估公司人才的安全意識，並為未能通過測試的人才安排額外培訓
- 提供詳細的指引，讓人才在家工作時也能對資訊安全保持警覺
- 資訊安全部引入外部網絡安全情報及基準指標，協助我們監測及預防來自外部的威脅
- 引入更多擁有國際資訊安全認證的專業人才，以進一步實踐我們對資料保護的承諾
- 提升我們的內部終端檢測及反應系統
- 定期進行系統及應用程式評估，確保採取了有效的安全措施

提升客戶體驗及滿意度

客戶可通過我們網上及專門店等多種渠道輕鬆與我們聯繫，以獲取資訊或服務支援。客戶啟用登記的服務後，可透過My HKBN手機應用程式或香港寬頻網站，輕易查詢其服務合約條款、責任、收費，以及我們的最新優惠和計劃條款及細則等。



▲ 我們的客戶服務專員盡心為客，服務質素廣獲認同，屬業內最佳之列。

住宅方案客戶服務*

通過客戶服務熱線、網上平台、電郵和其他渠道，客戶可輕鬆快捷地獲得支援。回顧2020財年的表現，我們的查詢熱線在一般辦公時間(上午9時正至晚上11時正)內，於30秒內接聽客戶的來電比率達82%**，高於原定80%的目標。網上客戶服務方面，在一般辦公時間(上午9時正至晚上11時正)內，於30秒內回覆88%**的查詢，高於原定80%的目標。

電郵方面，我們的目標為在一般辦公時間(上午9時正

至晚上11時正)期間，在四小時內回覆95%的客戶查詢。於2020財年我們超標完成，回覆了97%**的查詢。

有關技術支援、安裝及維修範疇查詢，我們的目標是於兩天內完成至少80%的個案檢查。2020財年期間，我們超越相關目標，為85%**的個案完成檢查。

企業方案客戶服務*

為更切合企業方案客戶的需要，我們提供多個渠道以方便他們輕易獲取相關資訊及支援，包括指派專責客戶經理及客戶關係代表、客戶服務熱線及其他網上平台等。

回顧2020財年的表現，我們的綜合回覆率約為88%**，略低於客戶服務熱線、網上平台、電郵及其他渠道原定90%的回覆率目標。

聆聽客戶聲音

聆聽客戶聲音有助我們了解他們的需要。以下是我們收集客戶實則意見以提升服務的各種途徑：

- 運用龐大網上及實體渠道多方收集及了解客戶行為
- 定期透過調查來量度及監察客戶滿意度
- 定期檢視我們的品牌情況，如品牌知名度、廣告辨識度、購買考慮因素、企業商譽等等
- 定期實施服務滿意度調查，以監察客戶對流動通訊服務、固網寬頻服務、客戶服務及現場技術支援等一系列體驗的意見

* 不包括由香港寬頻無法控制的情況所造成的網絡服務受阻，例如公民抗命、爆炸、火災、颱風、洪水、政府行動、勞資糾紛、貿易糾紛或第三方行動。

** 數據不包括受新冠病毒疫情高峰影響期間(2020年2月至4月)的表現。

- 為了解住宅方案新客戶對寬頻服務的意見，我們進行滿意度調查並收集反饋以作日後改進。2020財年，我們的寬頻服務調查獲得4.7分(6分滿分)
 - 每次完成服務安裝或維修後，我們會邀請住宅方案客戶評分，我們於2020財年的平均得分為5.75分(6分滿分)，高於原訂5.4分的目標
 - 2020財年，我們的客戶服務查詢熱線整體滿意度為6.55分*(7分滿分)，即時聊天查詢的得分達6.28分*(7分滿分)，與原訂6.3分的目標大致相同。我們會跟進調查得分為3分或以下的個案以改善及提升客戶體驗
- # 自2019年11月起，我們的調查得分改為1至7分，以更仔細量度滿意度。
- 定期邀請企業方案客戶參與電子問卷調查及詳細電話訪談
 - 於2020財年，1,900名企業方案客戶就香港寬頻企業方案的產品及服務提供回饋意見，其中「目前使用產品」的平均得分達7.68分(10分滿分)，略低於2019財年的7.79分；「產品及服務整體表現」的平均得分達7.81分(10分滿分)，高於2019財年的7.79分

客戶投訴及表揚

我們建立了投訴管理系統，以確保住宅客戶服務人員解答客戶的查詢，提供一貫高水平的支援並適時處理投訴。我們設有專責「投訴處理服務」團隊，他們與相關部門一起調查投訴個案，並按目標答覆時間回覆投訴人。在採取跟進工作後，客戶滿意有關處理，個案才算正式解決和結案。與投訴人的溝通和跟進工作詳情會記錄在系統內。我們訂有監察程序，確保每日檢視未解決的投訴個案。

客戶投訴的目標處理時間為六個工作日內。截至2020年8月底，100%*接獲的住宅方案相關投訴在目標答覆時間內獲得處理，超過原定90%**的目標；另84%*在六個工作日內得到解決和正式結案，略低於原定85%**的目標。

我們以能為客戶提供最佳的支援而深感自豪。客戶不時透過電子郵件甚至手寫信函表揚我們的貼心服務。截至2020年8月底，我們獲得4,329份個人表揚信。



▲ 我們的客戶服務人才必須接受長時間的嚴格訓練，才准與客戶接觸。

我們有專責的客戶服務關顧組(Customer Care & Fulfilment Team)處理與企業方案相關的投訴，透過調查找出投訴的根本原因並隨即提供解決方案。客戶服務關顧組會與相關部門一起查明需要改進和預防錯誤的地方。投訴個案資料將分發予相關部門主管，藉此檢討和解決問題。

客戶服務表現方面，我們的目標是在五個工作日內提出解決方案以處理投訴，並在一個曆月內完全解決與投訴相關的事宜。2020年8月底，89.2%**與企業方案相關的投訴在目標答覆時間內獲提供初步解決方案。

* 不包括受新冠病毒疫情高峰影響期間(2020年2月至4月)的表現。

** 不包括由香港寬頻無法控制的情況所造成的網絡服務受阻，例如公民抗命、爆炸、火災、颱風、洪水、政府行動、勞資糾紛、貿易糾紛或第三方行動。



▲ 我們在年內不時舉行各種路演和工作坊，以助客戶更了解我們提供的方案。

公平透明的市場推廣

我們制訂了標準政策及程序，確保所有市場營銷材料均符合相關法例及法規，包括《商品說明條例》。在向客戶提供任何市場營銷資料前，必須先經過我們的法律團隊及／或高級管理層團隊妥善審閱及批准。

於本報告期間，概無任何經證實違反相關廣告法規的案件。

為了讓客戶能更方便得悉及了解我們的定價和收費等，我們於2019財年持續為不同的網上平台升級，當中包括：

- 2020年9月，我們推出了全新的企業方案網站，

為客戶提供有關我們一站式方案、服務及可供選擇優惠的更全面資訊

- 我們正開發綜合賬單系統，將不同賬戶整合至單一戶口，讓企業客戶可更妥善管理選用的香港寬頻企業方案服務（計劃將於2021財年推出）

負責任的銷售

香港寬頻極其重視所有與銷售產品、服務及方案相關人才的培訓及服務質素。

我們全體銷售人才均須接受全面培訓，內容涵蓋產品／服務知識、銷售技巧、公司政策及道德規範等方面。重要的是，人才必須通過評估方獲准與客戶接觸。

現有銷售人才須定期接受在職培訓及進修培訓，確保他們時刻做好充分準備。為向客戶傳達準確資料，我們為電話銷售人才提供預設講稿及詳細程序指引，並由團隊主管及品質管理團隊負責監督。

2019年9月至2020年8月期間，我們向新加盟人才提供1,744小時的銷售及營銷操守培訓。



向新入職人才提供

1,744 小時

的銷售及營銷操守培訓

客戶健康及產品安全

香港寬頻致力提供全面符合消費者安全法律及法規要求的產品及服務。儘早讓供應商參與整個產品設計階段，有助確保滿足我們對質量的要求，確保符合安全法規和標準以及可持續性指標。

於本報告期間，概無任何經證實違反產品健康及安全法規的法庭案件。

獎項與嘉許

獎項與認證	頒發機構
<p>Microsoft 香港 2020 年度合作夥伴</p> <p>神秘顧客評審大獎：客戶服務熱線(住宅服務) - 金獎 神秘顧客評審大獎：VIP 客戶熱線(住宅服務) - 金獎 神秘顧客評審大獎：線上客戶服務中心(住宅服務) - 金獎 神秘顧客評審大獎：攜號過台客戶服務熱線 - 金獎 最佳呼入客戶中心(100個座席以上) - 銀獎 最佳離岸客戶中心 - 銀獎 最佳呼出客戶中心(20-50個座席) - 銀獎</p>	<p>Microsoft</p> <p>香港客戶中心協會</p>

團結一起

領導**變革**

過去七年香港寬頻併購了五間公司，集結這些公司的精英專才，實力更為雄厚。我們的強大人才團隊團結一致，領導創新改革，為持份者帶來更佳成果。





WTT



JOS



HKBN



HKBNES



變革領袖

隨著 HKBN JOS 整合完成，我們現已成為橫跨五個地區的更強大無隔閡團隊，為客戶發揮我們的最佳實力。考慮到新冠病毒、持續經濟低迷及日益增加的客戶期望等當前明確的挑戰，我們的人才活用豐富的專業知識，帶領改進變革。

當人才專注於推動客戶變革時 — 從未來的工作模式到通過提供獎賞及擴展多合一住宅市場服務來提升客戶參與度 — 我們仍然堅持為人才提供他們茁壯發展的一切所需。

全方位回饋獎勵

薪酬固然重要，但香港寬頻人才同時受惠於公司一系列獨有的獎勵。為香港寬頻效力的人才，可獲得全方位回

饋獎勵而非純粹金錢回報，而有關獎勵並不一定是金錢獎勵。香港寬頻人才明白到，我們透過實踐「成就更美好家園」的核心目標，致力造福我們業務所至之處的當地社群。我們把人才作為首要考慮，給予人才尊重、非凡彈性及福利，也為他們提供大量專業發展機會。我們的薪酬架構採納客觀標準，人才的所有貢獻均獲得合理回報。同樣地，我們的共同持股文化也為人才提供獨一無二的機會，讓他們成為所效力公司的股東之一。

結合以上種種元素，香港寬頻人才滿懷自豪及熱誠地投入工作。從香港寬頻的角度出發，這獨特的全方位回饋獎勵是構成我們吸引、栽培、激勵及留用最佳人才的關鍵。



△ 我們推行統一及數碼化的人力資源系統，以提升人才效率。上圖為Talent@Work執行團隊，包括湛致遠(Workday大中華地區總經理，首排右起第六)、盧安邦(畢馬威會計師事務所合夥人及人力資源轉型主管，首排右起第八)及陳振宇(持股管理人兼人才及使命總裁，首排右起第五)。

按績效計酬

我們採納按績效計酬的方法，基於兩大原則客觀評估及獎勵人才：達成甚麼（關鍵績效指標）及如何達成（核心價值或領袖特質）。為促使人才努力爭取傑出表現，我們以「核心價值」及「領袖特質」界定人才的知識、技能及行為，作為衡量人才如何有效履行職務的基準。

我們的績效考核包括自我評估、上司評估、檢討會議及於部門或高級管理層的層面作整體績效調整。評分結果是年度薪酬檢討、酌情花紅分配及提名晉升的參考標準。

一如既往，我們為表現傑出的人才提供更豐厚的年終績效花紅，更佳加薪幅度及晉升機會。同時，績效最低的5%人才將不獲年度加薪及／或派發花紅，表現被評為未如理想的人才的加薪幅度及花紅則低於平均水平。為有效鼓勵卓越表現，我們邀請績效最低的5%人才參加為期最多六個月的績效改進計劃。如過後表現仍未達標，他們將被要求離職。我們視香港寬頻為精英運動團隊，而非家庭，因此我們只按人才的表現給予有條件的愛。

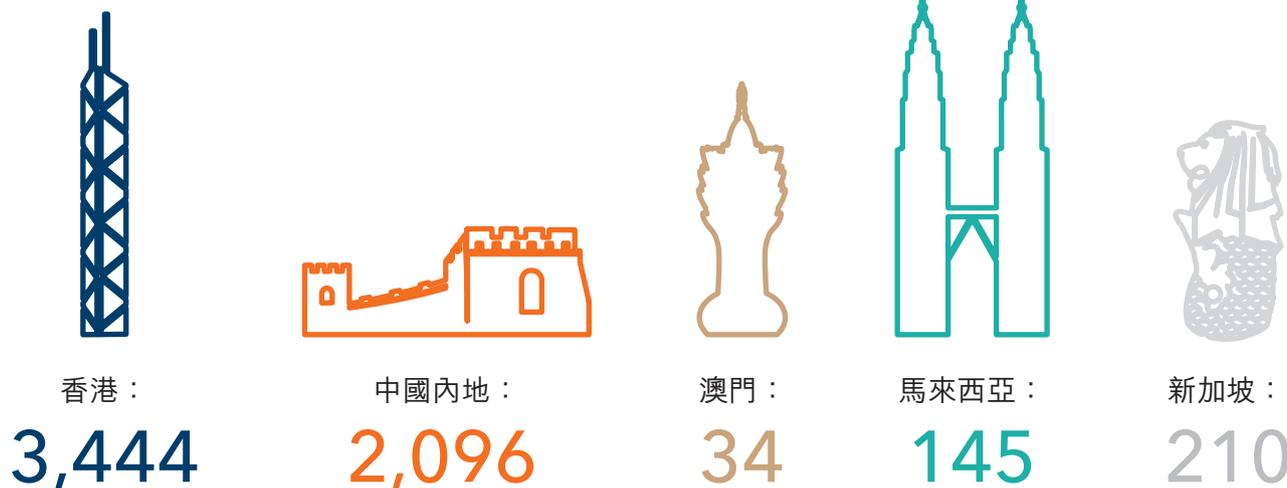
按性別劃分的人才總數：



按僱員類別劃分的人才總數：



按地區劃分的人才總數：



作為負責任和提供平等機會的僱主，我們承諾公平對待人才，對性別、種族、民族、宗教、婚姻狀況、性取向等方面的歧視或偏見採取零容忍的態度。同樣，我們嚴禁任何形式的強迫勞動。根據我們營運所在的各司法管轄區現行的兒童及強迫勞動法律和條例，我們在2020財年概無任何經證實違反的案件。

香港寬頻共同持股計劃

共同持股計劃是我們重要的優於對手合法競爭優勢 (Legal Unfair Competitive Advantage)，也是令香港寬頻脫穎而出的關鍵。有別於向極少數高級行政人員授出股份期權的較傳統做法，本集團的共同持股計劃適用於所有主任及以上級別人才，涵蓋旗下位於香港、新加坡、馬來西亞、中國內地及澳門的辦公室，約佔全公司四分之一的人才。

有意參與的人才可選擇投資總值2至24個月薪金不等的個人儲蓄，以市價購買香港寬頻股份。關鍵公司績效達致目標後，該等股份繼而與三年後按特定比率歸屬的無償股份配對。香港境外業務(新加坡、馬來西亞、中國內地及澳門)人才也可選擇透過公司的pain/GAIN計劃投資2至24個月薪金，從而成為持股管理人。於特定期間後及僅於達致預先訂立的共同關鍵績效指標時，人才方可就他們的投資獲得可觀的回報。若未達到相關指標，所有投資將捐給他們選擇的慈善機構。

共同持股計劃 III Plus (「CO3+」)

2019年年底，我們公開邀請所有主任級或以上人才參與CO3+。於2020年2月底，789名人才(包括多名前WTT和JOS人才)成為CO3+持股管理人，為最新一期CO3+投資了總共2.95億元。我們的CO3+計劃設有三年的累計績效目標，達標後持股管理人可享高達1.33倍所購股份的回報，並於獲發獎勵股份前設有一年歸屬冷靜期。於這四年期間，人才可專注於創造長遠價值，而非僅僅應對眼前的市場挑戰。

2020年6月，我們公開邀請新加入或新升級的主任級或以上人才參與CO3+，合共74名新持股管理人投資於CO3+。

 **863** 名
人才投資於CO3+

為共同持股計劃注入使命

秉承我們的核心目標，於業務所至地區創造長遠社區效益，大部分CO3+持股管理人已承諾捐出部分獎勵股份予香港寬頻人才CSI基金，該基金是由香港寬頻持股管理人創立及獨立營運的慈善組織。2月27日，我們兩位執行董事私人捐贈了400萬股香港寬頻股份作為種子資金。總括而言，香港寬頻持股管理人的捐贈承諾為香港寬頻人才CSI基金帶來永久善款來源(包括一年兩次的股息收益)，藉此可持續地推動其使命為本的計劃。

香港境外pain/GAIN共同持股計劃

收購JOS後不久，我們向「香港境外」業務管理團隊(作為整合新加坡、馬來西亞、中國內地及澳門的一部分)提出挑戰，大幅提高其在經調整自由現金流方面對整個集團的貢獻目標。2020年3月，透過我們的香港境外pain/GAIN共同持股計劃，來自新加坡、馬來西亞、中國內地及澳門的72名主任及以上級別人才選擇先行投資2至24個月薪金。倘於2021年8月前達到累計經調整自由現金流目標，持股管理人將可獲得其投資的倍數回報。我們特意設定一個共同的累計經調整自由現金流目標，而非單獨的地區目標，以確保四個不同地區的人才團結一致，共同合作取得佳績。

2020年6月，我們公開邀請新加入或新升級的主任級或以上人才參與香港境外pain/GAIN共同持股計劃，合共7名新持股管理人投資於香港境外pain/GAIN共同持股計劃。



利益共享，風險共擔

我們的CO1、CO2、CO3+及香港境外pain/GAIN計劃共有約990名持股管理人。「利益共享，風險共擔」使我們共享決策及行動帶來的後果與成果，推動香港寬頻為持份者作正確的長遠選擇。

共同持股計劃參與率



應對新冠病毒

鑑於新冠病毒的威脅，我們保持警惕，鼓勵香港的辦公室及後勤部門人才(包括香港寬頻、香港寬頻企業方案及HKBN JOS業務)彈性在家工作。隨著此安排繼續實行，我們也優先考慮所有前線及核心業務運作人才的安全，並提供口罩及搓手液等防護用品。此外，我們推出分隔辦公空間安排，以減低交叉感染的風險。

直至2020年2月10日(按照當地政府指引的復工日期)，我們在中國內地辦公室實施在家工作措施。我們向於2020年1月29日至2月9日期間因營運需要而須工作的人才提供額外津貼。

對於新加坡、馬來西亞及澳門的人才，我們同時實施彈性在家工作及分隔辦公空間措施，定期監察及檢討該等地區的情況。

為預防起見，我們已採取特別政策，任何可能接觸新冠病毒確診個案的人才必須在家中自我隔離14天，並提供全薪病假。我們也推出佣金保障計劃，幫助在疫情期間收入受到影響的香港及廣州相關銷售人才。為保障人才，我們也執行下列各項措施：



△ 前線人才進入客戶的物業前，會先消毒雙手，並戴上護目鏡、口罩及鞋套。

- 由專業清潔服務公司定期消毒工作場所環境
- 向人才及承辦商提供個人防護用品，例如外科口罩、外科手套、鞋套、護目鏡及消毒用品

- 於辦公室及專門店正門安裝智能體溫探測器
- 定期提供戶外工作的健康相關建議及安全指引



▲ 為保障前線人才及承辦商安全，我們提供全套個人防護裝備。

將政府工資補貼給予人才

面對新冠病毒帶來前所未有的全球經濟挑戰，許多人才的家庭整體收入也受影響。今年4月，我們承諾將政府發放予公司的工資補貼給予香港、新加坡、馬來西亞、中國內地及澳門的人才，並且不會扣減公司現時所支付的薪金，以及將遵守有關資助條款的留聘規定。於本報告期末，我們已將已收到之工資補貼給予人才。

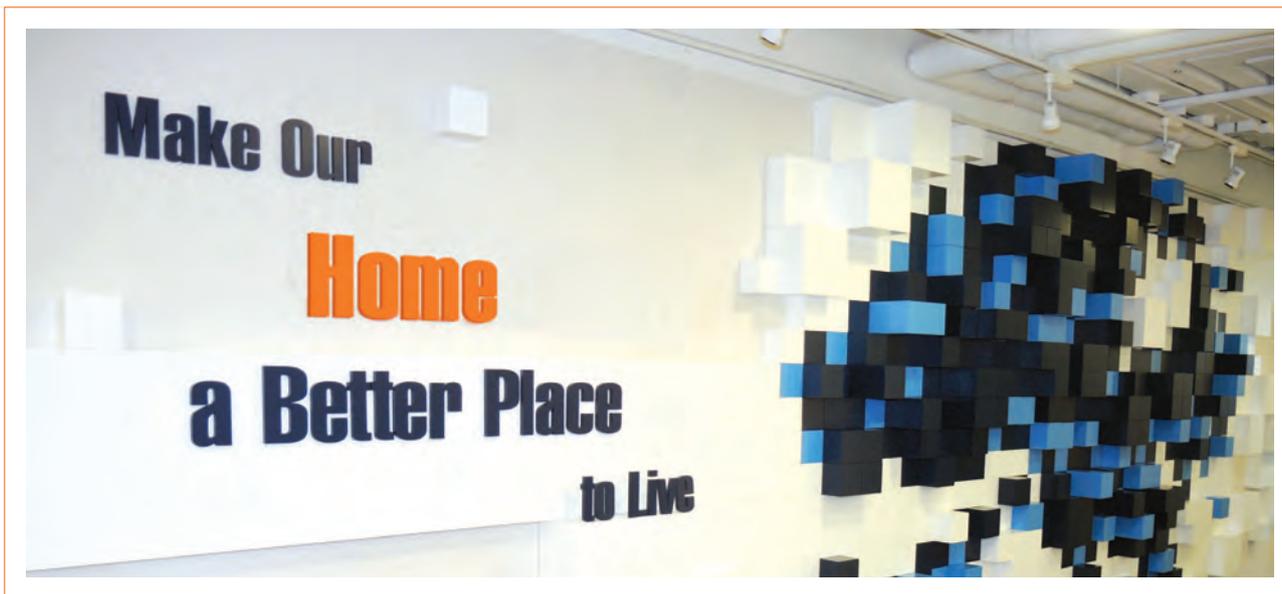
生活工作優次

我們明白人才對我們的整體成功非常重要，因此我們致力確保人才能夠同時兼顧工作及享受愉快而豐盛的生活。當很多公司仍在設法應對工作生活平衡時，我們推崇的卻是生活工作優次。我們秉持健康及家庭優先的原則，深信與家人朋友相聚的美好時光可為人才帶來更大的工作動力。

基於上述實際原因，我們持續為香港寬頻人才提供一系列遠超法例規定的優厚假期福利。總括而言，我們的假期政策為每名人才提供相當於每年大約39天的額外休假。



▲ 香港寬頻竭誠盡力確保人才每日懷著熱誠工作。



▲ 秉承我們的核心目標，香港寬頻將政府工資補貼給予人才，讓人才及其家人獲得所需財務資助以渡過逆境。

人才身心健康

為鼓勵人才以更健康、積極及有意義的方式生活，我們全年不時舉辦各種有關健康的活動及講座。由健康飲食研討會以至塑造品格的運動挑戰，以及旨在提升人才財務／投資知識的工作坊，我們專注於四個核心範疇：身體健康、心理健康、財務健康及社會健康。以下為2020財年所舉辦活動的例子：

- Spartan@Life，全球知名的戶外障礙賽挑戰
- Happy Monday Every Day，由專業培訓顧問主辦的工作坊，分享有關人才如何更好地利用正能量工作及保持動力的實用技巧
- LIFEagram: 織夢之旅 – 建立屬於你的人才城堡工作坊，分享財務規劃上的常見錯誤和有效管理及建立財富的方法
- 三合一健康系列講座，教授財務健康、精神健康及社交健康
- 夢想起航，為建立人才、家屬與公司業務夥伴關係而設的郵輪之旅



△ 人才與著名下肢癱瘓攀石運動員黎志偉參與攀石體驗日。



△ 由於新冠病毒疫情，本年度的家庭日以虛擬形式舉行，讓人才家庭成員有機會了解香港寬頻工作場所。



△ 我們於《獅子山上》(改編自黎志偉真人真事的電影)特別放映會慶祝我們的摯友黎志偉令人鼓舞的成就。



△ 廣州人才於香港寬頻運動日，進行了7公里長跑、15公里耐力單車賽及3公里障礙挑戰等艱鉅挑戰。

數碼轉型：Talent@Work

作為以人才為重的公司，我們以果斷的方式處理挑戰，包括應對因與WTT及JOS快速整合，而於五個地區內出現三個不同人力資源系統的問題。為了讓逾5,900名人才發揮潛能，全新Talent@Work數碼平台賦予我們統一人力資本管理系統的靈活性，可更有效管理人才資本及其專業知識，以及更重要的是，令各團隊及地區之間產生無隔閡的協同效應。Talent@Work提供便捷遙距連接，可輕易取得個人福利及績效評估以至團隊管理的資料，透過數據驅動的工具、實時分析和提升效率，簡化了人才關顧的工作，釋放業務新潛能。只需簡單步驟，即可追蹤人才的專業認證及技能，自動將合適的人才分配至特定項目或工作團隊。

企業方案及住宅方案2021財年誓師大會

我們每年都會分別為企業方案和住宅方案團隊舉辦大型會議，分享公司於新財政年度銳意發展的業務項目。在今年的會議上，領導層分享了有關無限合一(infinite play)及數碼策略，以及合併後更強大的香港寬頻獲得的許多增長機遇。



△ 我們的領導團隊於2021財年住宅方案誓師大會上，分享了增長的全方位策略，以及如何透過無限合一服務，為客戶提供更佳價值及體驗。



△ 我們每年於10月13日舉行結合團隊建設精神及慶祝活動的Global HKBN Day，1310為我們於香港聯交所的股份代號。

香港寬頻內望

我們迅速及有效的動員能力源於我們樂於奉行公開和直接的溝通。從啟發思維的筆記到列出未來策略及目標方針的備忘錄，我們的高級管理團隊成員樂於隨時與所有香港寬頻人才分享見解心得。

New message

21 Aug 2020
NiQ Lai

To **All HKBNers**

Subject “要麼今天作出改變，要麼每天逐漸被淘汰！”

當我們說「要麼改變要麼死亡」時，這種說法不算誇張，因為現時世界的狀況會更嚴峻，即是，「今天開始作出改變，否則每天逐漸被淘汰」。像Blackberry這些曾經偉大的公司，並不是一夜之間就被淘汰，而是逐漸被淘汰的。諷刺的是，如果公司因為缺乏變革而在一夜之間被淘汰，那麼更多的公司就會為了避免被淘汰而作出改變。傳統的不作為導致被淘汰是無聲無息逐漸地降臨，令很多公司措手不及，這就是「溫水煮蛙」。

即使在今天的香港寬頻內，我們也經常聽到年資長的同事以「但過去五年我們一直都這樣做的」為由抗拒轉變。我們必須認清事實，如果我們今天改變，並不意味著我們五年前的做法是錯的，而是今天我們在改變，是因為問題已經改變了。

電訊行業是一個永無止境的J曲線系列，也就是說，我們必須不斷重塑自己，永遠不要自滿，今天做的事明天就過時了。如果你買了最新款的iPhone，你知道一年後將會有S型號的升級，兩年後會發佈新型號。如果你仍然在使用五年前的iPhone，那麼你的服務將會受到很多限制。這就是我們的行業，「要麼今天作出改變，要麼每天逐漸被淘汰。」

NiQ Lai
Co-Owner & Group CEO

New message

11 Sep 2020
NiQ Lai

To **All HKBN Talents**

Subject **Getting punched in the face.**

Dear Summer Xers,

If there is only one resolve that you take away from your 3 months in HKBN, I hope is your resilience to “Getting punched in the face”. This is because in life, you will get plenty of punches to the face.

At HKBN, we took an almost knock-out punch to the face in 2018 when we had a public data breach. In hindsight, we were responsible as the breach was due to our lax controls. Our response was to take full public accountability for event, i.e. no excuses offered, and then intentionally overkill the GSD actions needed to improve our security.

Due to the 2018 GSD actions above, when the Covid punch to the face hit us, we were far firmer as our security posture was far more robust, and we were far better prepared for overnight work from home demands.

Beyond the HKBN Summer Innovation programme, you will endure plenty of punches to face, so get ready for this.

Cheers,
NiQ Lai
Co-Owner & Group CEO

New message

16 Sep 2020
NiQ Lai

To **All HKBNers**

Subject 香港寬頻沒有“受害者”，讓我們掌握主動權一起創出未來

受害者被定義為「在遭遇不幸或虐待時感到無助和被動的人」，例如「我自己看成一個受害者」。

在傳統的官僚公司，他們的員工感覺就像上面定義的「受害者」一樣。很多事都是錯誤的，效率低下，但「受害者」覺得這是他們無法控制的。

在香港寬頻，我們希望所有香港寬頻人能夠為我們共同的未來擔起責任，因為我們知道，通過共同努力，才能解決問題，即是可以把事情做好(GSD)。在2021財年企業方案的誓師大會上，有人提出：「你將做些什麼令香港寬頻更有效率？」這個問題不應該只是向William、NiQ和Billy提出，而應該向所有6,000名香港寬頻人提出！

在香港寬頻，關於GSD，除非你得到一個明確的「不可以」，否則不要假設。在你說「不可以」之前，你還沒有找到自己的界限，如果你得到的是「不可以」，就提出新的方法來達致「可以」。我們以1-HKBN取得了許多令人難以置信的成就，都是由我們在前進的過程中克服了許多「不可以」，而這些「不可以」會令普通的公司停滯發展。

在香港寬頻，不要只是問問題，應該提出建議。「可以給我自己100美元嗎？」是問題，建議是「我可否用100美元幫助香港寬頻創造200美元的價值？」。簡而言之，我們沒有預算留給新的要求，但有無限的預算來為香港寬頻創造價值。

在香港寬頻，與其被動地成為我們周圍環境的「受害者」，不如讓我們掌握主動權，通過把事情做好來清除未來通往成功的障礙。

Cheers,
NiQ Lai
Co-Owner & Group CEO

New message

18 Mar 2020
管理委員會

To **All HKBN Talents**

Subject **Together for Purpose & Profit**

各位人才，

讓我們繼續一起為公司核心目標及盈利作出努力！

過去大半年香港的經濟持續向下，相信短期內不能改善。

每天都有不少公司結業、裁員、減薪、放無薪假期..... 情況嚴峻。

我們香港寬頻是極少數受影響較少的公司。我們業務仍持續增長。與此同時，我們可以為香港出一分力，透過「逆境同行」去減輕客戶部份月費負擔及幫助一些有需要人士享用上網服務，成就更美好家園！我們團隊同心做對的事，也必引發更多正能量走在一起。

我們實踐目標的同時，也要不忘裝備好自己，在公司業務上加把勁，在自己位置上尋突破，因為我們也要努力去達到及超越進取的增長目標。

為核心目標！為盈利！同努力！互勉之！

管理委員會

Send A 📎 ↻ 😊 🖼️

New message

 7 Nov 2019
William Yeung

To **All HKBN Talents**

Subject **Engaging our Customers**

Hi,

When we say we have relationship with 1/3 of households and 1/2 of active companies, we refer to billing relationship only. Electricity companies have this billing relationship with all households/companies in Hong Kong. Many credit card companies also have this billing relationship with many households/companies. Our competitors have similar billing relationship.

We are not different from the above if we DO NOT ENGAGE our customers.

Many customers will say that we never reach out to them during the 24-month contract period except for contract renewals or selling other stuff! This is the same as others.

I have suggested we "engaged" our customers more, i.e do more non-business contacts/communications that bring additional care or benefits to our customers. Examples include sharing "Friends of HKBN releases" and generic internal emails to Talents/interns with our customers, organising ES events for ES customers to connect through us. The recent Hung Fook Tong benefits to household customers can be an example, BUT can we do much more to RS and ES customers?

We want our customers to think of us about the HUMAN side in addition to business, i.e. not only billing relationship.

By doing so, we will be successful in both Purpose and Profit.

Cheers,
William Yeung
Co-Owner & Executive Vice-chairman

Send A 📎 ↻ 😊 🖼️

New message



17 Feb 2020
CY Chan

To 全體香港寬頻人才

Subject 在家帶領團隊 **Lead From Home (LFH)**

改變個人習慣最快的方法就是當我們沒有選擇的時候。記得三個星期前，我們還在討論「4+1」每周一天在家辦公 (WFH) 的可行性，而今天，我們需要讓大多數人才以「0+5」五天在家辦公的模式，以將人才被感染的風險降到最低。

我們都有自己的舒適區，但既然別無選擇，我們再不要花時間懷疑在家辦公期間的生產力，反而應開始接受新的工作模式並使之有效。作為「1-HKBN」的領導者，讓我們有效地通過三個領導特質 - 「賦予權能」、「領導革新」及「使命為本的領導」特質來帶領在家辦公的人才。

「賦予權能」 - 在家辦公帶領團隊，對比在寫字樓辦公，你無法直接「看到」人才工作，所以賦予權能對確保人才在家辦公的工作表現尤為重要

- 明確釐訂每位隊員角色，訂立明確的工作任務和完成時間，但不一定要設置績效指標。
- 使用 **Teams** 或 **電話會議** 等技術進行定期的團隊會議，令團隊的工作方向保持一致及了解營運上重要事項的進展。
- 現階段營運可能不會像平時一樣忙碌，為了團隊的長遠發展，大家應該花多一點時間與隊員進行一對一的督導 (隨著減少外出，相信大家會有更多的時間)。

「領導革新」 - 這一次，我們被迫在一些方面進行變革，因為舊的方法已經行不通

- 嘗試挑戰自己和你的團隊，用創新的方式去做以前不可能的事情，並加速變革，例如用口罩或消毒液去關顧客戶，在人才不在辦公室時加快裝修進度。
- 改變工作習慣，為未來的工作模式做好準備。例如，虛擬會議代替面對面開會，彈性的工作時間代替固定的工作時間等。
- 基於現在的情況，帶領你的團隊作為先鋒接受新的變化和享受變化過程。他們可能覺得在家辦公的效率 and 生產力不高，如果出現這種情況，請鼓勵他們主動提出及馬上提供幫助。

「使命為本的領導特質」 - 一些人或一些之前還不錯的公司正處於困境，而我們正處於一個不錯的位置去幫助他們

- 關心你的隊員和他們的家人。一般來說，當人有更多的事情需要擔心時，他們的內心會變得更加脆弱，向他們表示你的支持，那麼我們已經能夠讓 6,000 個家庭變得更好。
- 關注市場動態，利用我們的核心服務或產品來提供支持，移動辦公室，視像會議，BCP 業務持續方案，更不用說我們有來自 HKBN JOS 的資源。
- 確保我們竭盡所能，幫助客戶能營運如常，因為我們的服務能成就更美好家園。

不管我們是不是在家辦公，以上幾點都能幫助我們成為一個更好的領導者。

最後，**相信你的隊員**！我們看重的是工作成果和生產力，而不是工時數目。如果你因為不能「看到」他們就不信任他們，那麼也許是時候和他們重建互信，讓他們向你證明他們是值得信任的。

一起保持健康和高效！

陳振宇
持股管理人
人才及使命總裁

Send



New message



18 Mar 2020
Elinor Shiu

To All HKBNers

Subject Charm is a muscle that can be developed

We Gave Out 70,000 Free Hand Sanitizers and 100,000 Marvel/Disney Face Mask Folders

Recently, we launched a number of impactful programmes to the market and recorded high redemption rates – codes for 70,000 free hand sanitizers and 100,000 Marvel/Disney face mask folders have been downloaded.

3 Tips for Marketing

- (1) Think from angle of the customers, NOT from yourself – giving something people would treasure, NOT what you want to give to the customers
- (2) Hard selling product is no longer a way to do in marketing – See below our Disney/Marvel face mask folders, we softly rode on this medium to present our Home Gateway with parental control and home firewall features
- (3) 3-WIN Relationship – Customers WIN, our partners WIN and HKBN WINS! You may notice that we have given out a lot of freebies to our customers, including hand sanitizers, Disney face mask folders, McDonalds OREO pies, Pacific Coffee discounts, KFC free ice-creams, Hung Fook Tong discount drinks and etc. All these promotions are working closely with our strategic ES partners! This is 1-HKBN!



Regards

Elinor Shiu
Co-Owner & CMO-Residential Solutions

Send



人才發展

投資支持人才終身發展，就是我們以人才為本的重要實證。我們致力確保人才獲得完善發展機會及技能，以在日新月異的商業、技術及數碼環境中保持優勢。

由於新冠病毒席捲全球，我們部分的學習及發展計劃因而有所改動或暫停。為對應有關情況，我們採納虛擬模式，透過一系列網上工作坊及網上研討會等延續2020財年的學習動力。

截至8月31日止的最新數據，2020財年的總培訓時數為119,019*，相當於每名人才每年20.07小時。



領導能力及技能相關
培訓*：
9,628小時



營運相關培訓*：
102,431小時



合規相關培訓*：
6,960小時

* 包括由2020年1月至8月為HKBN JOS人才提供的培訓時數。



△ 終身學習代表人才的潛能增長及發展永無止境。

深造班@INSEAD新加坡

完成收購JOS後不久，我們隨即於2020年1月開展HKBN x JOS整合策略，透過舉辦一系列活動讓大家目標一致，其中包括於歐洲工商管理學院新加坡校區(INSEAD Singapore)舉行為期兩天半的工作坊。通過在歐洲工商管理學院學習摒棄舊知及啟發新知，來自香港寬頻、香港寬頻企業方案和HKBN JOS各地辦公室的53位精英高級管理層成為了深受啟發的領導者，他們擺脫傳統思維的束縛，專注諸如藍海戰略轉變、設計思維及風險評估等觀念，同時提高我們無隔閡的團隊精神。



△ 我們的高級行政人員於INSEAD獲得新思維觀點，有助發展香港寬頻業務。

AWS合作夥伴網路資金計劃2020 (AWS Partner Network Funding Programme 2020)

作為Amazon Web Services (「AWS」) 主要合作夥伴，我們享有AWS官方培訓及認證計劃的特別優惠及贊助。今年，來自不同地區合共32名人才參與多項AWS培訓及考核計劃。為有效利用我們的投資及傳遞知識，參與者將透過為香港寬頻人才舉辦工作坊傳授他們所學習的知識。

暑期實習生計劃

多年來，我們的暑期實習生計劃經過精心設計，為學生提供超越傳統辦公室的體驗。我們的暑期實習生面對多項實際挑戰、領導機會及革新體驗。本年度的暑期實習生計劃吸引超過2,500名申請人爭奪13個名額，足證該計劃信譽超卓。在2020年，我們的計劃結合「#逆境同行－助畢業生逆流而上」計劃，為109名年輕人才帶來革命性轉變的機會。有關詳情，請參閱本報告第89頁「助畢業生逆流而上」計劃一節。

「於短短60日內，我在整個暑期籌備及主辦了超過10個不同類型的活動、網上研討會及項目。我是如何成功辦到？就是始終要相信自己及周邊同伴的才能。」

人才關顧部暑期實習生 Myles Ng

「近10年來，我一直對香港寬頻留下了深刻印象－公司致力建立優秀業務團隊，同時高度要求每個人成就更美好家園。今年夏天，我很榮幸能與109名暑期實習生共度時光，也很感激香港寬頻領導層大幅增加計劃規模，讓更多年輕人能學習在事業及人生中取得成功所需的技能。」

Room to Read 創辦人 John Wood



△ 於 HKBN Book Club 上，John Wood 與我們的暑期實習生分享了 Room to Read 慈善工作背後的歷程以及其著作《Purpose, Incorporated》的寫作過程。

WisCafé

為滿足由業務擴展至香港、新加坡、馬來西亞、中國內地和澳門而產生的學習和發展需求，我們建立了全新的數碼平台 WisCafé，透過這便捷的資源平台分享知識、靈感、成功之道及經驗，讓人才於疫情下的新常態進行遙距學習及發展。自於九個月前推出以來，已舉辦24節 WisCafé 課程，涵蓋主題包括機器學習、數碼轉型及公開演講。綜合計算，2,293名參與者已進行合共2,550小時的學習。



△ WisCafé 是我們分享知識及學習的電子平台，為香港、新加坡、馬來西亞、中國內地及澳門的多個團隊拓展成功所需的視野。

廣州辦公室的學習及發展

為履行我們作為學習型公司的承諾，我們於本年度提供多個學習課程，讓廣州人才全面發展。以下為2020財年在廣州進行的部分計劃：

WOW 英語課程：在專業導師幫助下，人才上課提升英文能力

跨部門銷售課程：提供實踐性技巧訓練課程以提升前線人才的服務意識及銷售技巧

記憶力課程：邀請香港全腦發展中心專業訓練員向超過60位人才分享改進邏輯思維能力及記憶力技巧

知識管理課程：邀請香港理工大學教授團隊向人才傳授知識管理的最佳實踐概念及技巧，促進人才更有效率地學習的能力



△ 本年度，我們大力推行廣州人才的學習培訓，為人才提供內容廣泛的發展課程。

人才健康及安全

提供健康及安全的工作場所乃我們承諾以人才為先的重要元素。為此，我們制定有關職業健康及安全管理系統的政策，在不同情況下定期檢討及測試。總括而言，我們旨在建立安全意識，時刻保持警惕，確保經常和及時識別危險、評估風險及實施必要的監控措施。一直以來，我們堅持投放適當資源以執行及維持相關標準，致力遵守下列我們經營所在司法管轄區域的所有健康及安全規例：

香港：《職業安全及健康規例》（香港法例第509A章）、《職業安全及健康（顯示屏幕設備）規例》（香港法例第509B章）及《建築地盤（安全）規例》（香港法例第591章）

香港境外：遵守當地有關安全事宜的法規

以安全為優先事項

自2017年起，我們已於香港成立內部安全委員會，成員包括來自香港不同技術部門及人才關顧部的人才，旨在規劃職業安全及健康管理計劃及識別人才受傷所涉及及制度因素。我們透過定期檢討會議確立監督及審閱機制，按季度基準內部呈報安全表現，並作出推廣建議改進安全表現，以致能達成健康及安全目標。

為確保人才可於健康安全的環境工作，我們已委任一名獲認證的安全顧問管理，透過以下等行動管理我們的職務健康及安全情況：

- 安全顧問服務
- 於辦公室、倉庫、食堂及店舖進行工作場所安全視察
- 於網絡安裝場所進行風險評估及突擊檢查
- 向前線團隊提供內部安全培訓



△ 我們以人才為本，於本年度提升了健康及安全措施，包括採用改良版本的梯子以及將所有鞋履更換為更佳及更安全的款式。

基本安全培訓

作為一般規定，我們的技術部門所有人才及新加入人才必須進行強制性安全認證培訓及工作特定認證培訓，例如獲認證為註冊電業工程人員及獲得建造業安全訓練證明書。



▲ 為維持安全標準，我們的技術人才及承辦商須出席健康及安全培訓工作坊。

工作場所安全表現

本年度，我們的健康與安全範疇績效如下：

香港

死亡人數：無

工傷率*：0.89

損失工作日數比率**：110.4

廣州

死亡人數：無

工傷率：無

損失工作日數：無

* 工傷率計算：工傷總數(22)×每100名全職人才總工作時數(200,000)／全體人才總工作時數(4,965,415)

** 損失工作日數比率計算：損失工作總日數(2,741)×每100名全職人才總工作時數(200,000)／全體人才總工作時數(4,965,415)

本財年我們在香港的工傷數目較2019財年減少20%。

於2020財年，概無與工作場所安全有關的法庭案件。於過去三年，香港及廣州均無發生因工作關係而死亡事故。

前線人才的特別培訓

此外，我們提供一系列職業安全及健康培訓以提升人才意識。我們的安全培訓活動也伸延至承辦商，承辦商須根據其為香港寬頻承辦的職責進行相關安全培訓。為保持社交距離，我們轉為採用網上學習模式。2020財年，我們已向香港及廣州的人才、新入職人才及承辦商提供超過10節及2,041小時的健康及安全相關培訓。

我們已提供下列安全相關培訓：

- 定期消防訓練
- 急救認證課程
- 自動體外心臟去顫網上培訓
- 高空工作培訓
- 司機安全訓練
- 職業安全及健康管理計劃簡報會
- 內部安全視察培訓



△ 我們不時為人才提供由專業人士指導的急救培訓班。

獎項及嘉許

獎項及認證	頒發機構
HR Asia 亞洲最佳企業僱主獎2020	HR Asia
第52屆傑出推銷員獎	香港管理專業協會







多方共贏

我們與商業夥伴及供應商的合作關係，為各方創造過往無法比擬的長遠共贏機遇，也為佔香港三分之一住戶及二分之一企業的客户帶來更多價值，從而實現多方共贏。

我們的優勝之處在於與業務夥伴及供應商維持誠懇和公平相待的關係。我們不會單求有利可圖，而是共創財富達至共贏。採購活動的主要目標是確保獲得產品及服務的持續供應，實現此目標有賴我們各業務部門與供應商之間以公平、公開、透明及互惠共贏的原則，維持密切、高效的合作關係。

新冠病毒疫情初期，全球供應鏈陷入混亂。無法預測的疫情進一步突顯了與合作夥伴及供應商之間要加強溝通、誠信及信任的重要性（這一直是我們採購提升策略的核心一環），藉此推動業務發展。



△ 我們的採購團隊奮力工作，確保透過供應商採購及創新的資源互換交易帶來更多共贏商機。

提升合作夥伴關係至全新層次

至關重要的是，我們積極支持有利於公司及供應商的創新概念。早在新型冠狀病毒疫情之前，我們一直與不同的業務夥伴合作以保持靈活彈性，不一定是為了追求更佳價格，而是著重切合雙方策略上的需求，藉以達成更好的交易。



△ 透過多方共贏合作模式，我們與一間連鎖快餐店合作推廣他們新推出的產品，同時為住宅客戶帶來人氣甜點，讓各方均能受惠。

2020年3月，為配合疫情發生後多變的經濟環境，我們發揮香港寬頻的靈活彈性，推出「資源互換」計劃，邀請不同行業的企業以其產品或服務抵銷我們多項ICT方案的部分服務費用，大規模地締造三贏局面。這便捷方式讓企業得以節省開支，其靈活性也有助我們吸引更多新商業客戶。更多有關「資源互換」計劃的詳情，請參閱本報告第54至55頁。

加強供應商管理

作為供應商管理評估一部分，我們按預先訂立的服務水平協議評估供應商表現，並特別關注對持份者及業務部門尤其重要的範疇。

自2020年1月起，我們推出電子採購工具，以提高營運透明度及採購過程的效率。通過此一站式平台，我們收集並存儲所有強制性文件。因此，供應商可於指定截止時間前透過平台連接電子採購工具查看、確認、簽署及提交文件。這些即時訊息有助提升各方於整個採購流程的效率。

評估供應商表現

我們於2015年引入供應商管理框架，藉由系統化及一致的方式評估、追蹤及提升供應商表現，以確保其表現良好及主動減低項目的風險。為了對供應商的表現有更周全的評估，我們以每一項目為基礎，通過既定標準釐定供應商對項目的重要性，當中主要考慮因素包括評估對客戶、營運業務、法律及監管、可持續性及聲譽的影響等。

在供應商評估中，可持續性一項的佔比最少達 10%，並會將按關鍵性評估中的風險程度而增加比率。

於 2020 年 1 月，我們更新供應商問卷，豐富了有關可持續性及企業道德的部分，尤其是提及環境及社會風險。供應商需在登記成香港寬頻有效供應商時，以及於年度表現評核中回應相關問題，問題包括：他們是否有就可持續發展分配專用資源，是否設有連同環境政策在內的環境、社會及管治策略及目標，或設有政策確保遵守有關僱用員工、職業健康及安全以及反貪腐的法規，從而有助我們識別於供應鏈中，是否存有因缺乏管理層積極監督而容易出現環境及社會相關風險的供應商。

供應商行為守則

我們自 2018 年起設立涉及企業管治、環境保護、健康與安全標準及公平勞工條件等的供應商行為守則（「供應商行為守則」），並獲 99% 的供應商支持及認可此行為守則。為確保供應商行為守則獲全面採納，我們將供應商行為守則納入供應商選定程序。2018 年 9 月以後的所有新供應商均需遵守供應商行為守則，或本身已與其供應商、合作夥伴及分包商訂立符合類似要求的行為守則，才能登記成為香港寬頻的有效供應商。

2019/2020 年度供應商滿意度調查

目前，香港寬頻與超過 880 名供應商維持活躍業務關係，其中 90% 供應商來自香港及中國內地（數字不包括 HKBN JOS 業務）。我們按項目關鍵性評級結果，每年至少評核供應商表現一次，其中獲列為「高風險」的項目，評估次數將更頻密，而供應商也需為此提交業務延續計劃。

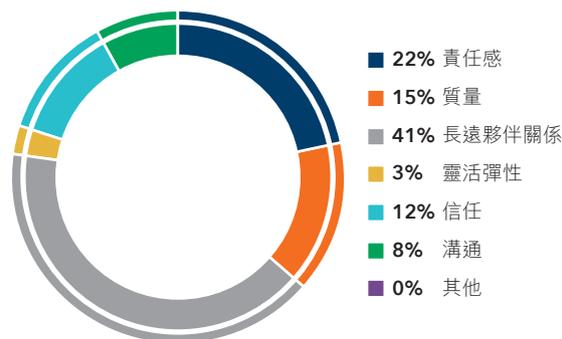
2020 年 6 月，我們邀請供應商參與供應商滿意度調查，回覆的供應商中有 41% 表示重視與香港寬頻的長遠夥伴關係，而 22% 則視保證向香港寬頻提供優質服務為重要一環。透過這次詳細調查（當中包括有關供應商與香港寬頻合作和我們競爭對手往來的體驗對比的問



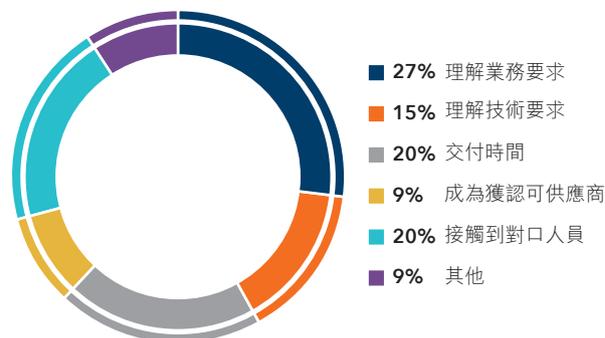
供應商支持及認可我們的供應商行為守則

題），我們更透徹了解供應商面對的各樣挑戰，並將因應調查結果提升我們委聘及合作的方式。

供應商與我們業務往來時最重視的因素



主要挑戰



可持續採購

於過去數年，我們將可持續採購的常規納入供應鏈活動中。例子包括於供應商的合約及採購訂單中加入環境、健康及安全條文規定。同樣地，我們把可持續性衡量標準納入採購評估流程的一部分。為達致供應商多元化，香港寬頻致力於可行情況下，為更多企業如社會企業供應商等提供採購機會，期望藉此為環境、社會、道德及經濟方面發揮更多正面影響。

逆境同行

危機當前，機遇處處，責任也隨之而來。我們視利潤為實踐使命的部分結果，因此我們以「使命為本，獲利有道」的方式經營公司。新冠病毒以前所未有的方式號召我們服務社群。





CSI COMMUNITY CHEST

“ We go beyond pure philanthropy to use Corporate Social Investment to drive sustainability and betterment for those we help. ”

業務表現 造福社群

我們所做的一切以及每一決定，皆旨在「成就更美好家園」，而實現這目標的最直接方法，就是在我們業務所至地區開展連串以使命為本的計劃，讓當地社群從中受益。

我們超越純粹慈善的模式，致力確保社群，尤其是青年和弱勢社群，能透過可持續發展和賦權增能的方式受惠，讓受眾得以提升能力，而非單純向其提供物質援助。有別於企業社會責任，我們更熱衷於企業社會投資(「CSI」)，透過投入我們的企業資源與人才專長，促進數碼共融和透過可持續的方式使社會變得更加美好。於2020財年，我們於香港及廣州推行了21個CSI項目。

科技為善

透過運用自身資源及科技優勢，我們得以創造更大效益。在參與企業社會投資的過程中，香港寬頻積極回饋社會，通過使科技變得更加便捷、提供網絡連接及支援數碼技術發展等賦能方式，協助基層學童跨越數碼鴻溝，適應遙距學習的新模式。我們與志同道合的業務夥伴、非政府組織以及獨立營運的慈善組織香港寬頻人才CSI基金緊密合作，為本地社群打造更有利於數碼共融的未來。



△ 我們向年輕人傳授科技知識，藉此助他們創更美好的將來。

疫情援助措施

新冠病毒為全球帶來長遠空前的影響，於過去數月，企業掙扎求存、長者需於護理院舍內獨自隔離，更有人失去工作及面臨財務困境，這一切大家都感同身受。香港寬頻以使命為本，於疫情開始時果斷推出#逆境同行措施，以身作則展示幸有能力的企業可如何回饋當地社群及減輕疫情帶來的影響。因應疫情發展及帶來的影響，我們不斷從整體上調整#逆境同行及相關的援助措施，為不同持份者需要提供更適切的幫助。以下為我們於報告期間推出的部分援助措施：

豁免住宅及企業客戶一個月服務月費

考慮到新冠病毒造成的經濟損失，我們主動減輕全港超過90萬住宅固網服務及企業客戶的經濟負擔。由3月2日至15日，已登記客戶可獲豁免一個月服務月費(住宅客戶每個戶口上限為200元，而企業客戶上限則為500元)。



△ 我們的#逆境同行計劃彰顯了商界在逆境中能發揮的力量，以幫助社會上的不同群體。

為 10,000 個基層家庭提供免費寬頻服務

為擴大對有需要家庭的支持，我們宣佈向 10,000 個有經濟困難家庭(佔我們的付費住宅客戶超過 1%)送上兩年免費光纖寬頻服務。由 4 月 1 日起，有經濟困難人士及家庭，包括長期病患者、長者及學童，可透過九個合作機構申請免費寬頻計劃。

提供 **2** 年 **免費**
光纖寬頻服務
予 **10,000** 個
基層家庭

「疫情嚴重打亂了我對香港中學文憑考試的準備。幸得香港寬頻提供免費寬頻及再生電腦，讓我可更專注學習！」

「免費寬頻力撐基層」計劃及「再生電腦寬贈學童」計劃
受助人 家榮



我們的人才李浪堅(左)協助向受助人家榮(右)送達及安裝捐贈手提電腦。

「大家都理解現時社會很難不上網，但對基層家庭來說，現實是日常生活開支更加重要。兩年免費寬頻服務不是短的時間，至少這兩年家庭收入可以不需要考慮上網問題。」

香港基督教女青年會註冊社工 梅婉琪



梅婉琪



掃瞄二維碼以瀏覽我們援助社群措施的视频。

向基層學生提供免費數據卡及電腦

新冠病毒期間的停課安排令學生需要在網上學習，香港寬頻及香港寬頻人才CSI基金與香港明愛、香港家庭福利會、香港青年協會及聖雅各福群會攜手，為弱勢家庭兒童提供1,000張免費無限本地流動數據卡，使他們能夠停課不停學。另外，我們也與香港寬頻人才CSI基金聯手推出「再生電腦寬贈學童」計劃，利用來自我們的住宅以及企業客戶及夥伴所捐贈的手提及平板電腦，讓基層學生可網上學習。



◀ 聰聰(右)是我們「再生電腦寬贈學童」計劃的受助學生，羅太(中)讚賞表示：「疫情關係聰聰不能返學，但為了追趕學習進度，我每天只好用手提電話同小朋友上網學習，現在可以用電腦睇片上堂，對小朋友眼睛也好些！」

向護理院舍院友及新生精神康復會會員提供免費數據及智能手機

由於護理院舍暫停親友探訪安排，我們與基督教香港信義會社會服務部及聖雅各福群會合作，免費提供無限本地流動數據及智能手機，幫助720多名院友(長者及殘疾人士)透過視像通話與家人、朋友及外界保持聯繫。

除護理院舍外，香港許多康復中心也面對類似情況。因應新生精神康復會會員，尤其是獨居會員的迫切需求，香港寬頻及香港寬頻人才CSI基金聯手為他們提供免費無限流動數據卡及智能手機，讓受惠者可以透過視像通話及視頻查詢健康服務，恢復簡單的醫療檢查。

「受疫情影響，我未能與中心職員會面。自香港寬頻借用了智能電話給我，我能透過視訊感受到關顧。同時亦幫助了我學習新事物，過往我沒有使用智能電話的經驗，現已能掌握通訊軟件等基本應用！」

免費數據智能手機計劃受惠人 阿蓮



阿蓮可使用我們的免費數據智能手機，於疫情期間與朋友及親友保持聯繫。

「#逆境同行 - 助畢業生逆流而上」計劃



△ 109名暑期助理及暑期實習生透過「#逆境同行 - 助畢業生逆流而上」計劃，獲得三個月改變人生的寶貴體驗。

香港寬頻於6月推出為期三個月的實習計劃，聘請了96名暑期助理(Summer Associate)及13名暑期實習生，幫助參加者在沉寂的招聘環境發掘自己的專業定位。通過跟隨我們精英運動員團隊中最高級1%管理層身旁學習，以在負責領導不同種類的項目，這些獨特的香港寬頻文化體驗讓參與者裝備了工作技能，從而讓他們有更美好的前景。計劃完結後，香港寬頻更為25名暑期助理提供全職工作，較我們每年招聘的畢業生數目多出約一倍。



◀ 2020年4月至7月，我們的人才透過親身探訪及視像通訊，為廣州的基層學童提供功課輔導及分享生活體驗。

與紮根香港的草本產品公司鴻福堂一同探訪社區，向有需要人士派發15,000個口罩。



收窄數碼鴻溝

向基層學生提供「居家安學」計劃

於2020年8月，香港寬頻集團、香港寬頻人才CSI基金、嘉里集團、培新集團慈善基金及伍黎宜慈善基金攜手向基層學生提供「居家安學」計劃，向超過1,300名來自基層家庭的學童免費提供價值超過270萬元的高性能平板電腦、六個月4.5G無限數據SIM卡及Wi-Fi蛋作網上學習用途。計劃的五間發起機構集結各自於資金、技術、經驗、商界及社福界網絡的優勢，使計劃能在短短一個半月內成功推出。



△ 我們在短短一個半月內完成採購，為基層學生提供總值超過270萬元的平板電腦、Wi-Fi蛋和上網數據卡。



△ 無論幼稚園學生或是正準備中學文憑考試的高中學生，每人也應享有平等的網上學習機會。



「『居家安學』這個合作計劃能充分展示出商界如何運用其資源和專業知識，與社福機構合作去解決迫切的社會問題，我鼓勵更多商業機構或基金能展現出彈性去帶領及創造創新的合作模式，更有效地及有規模地解決更多社會問題。」

培新集團行政總裁 楊紹東

電腦e生2.0

「電腦e生」義工計劃自2015年開展以來，至今仍投入服務。計劃由我們的認證專業工程人員和技術服務工程人員義務免費到訪有需要家庭，檢查及修理電腦，以及於社區中心免費提供資訊科技課程。2020財年初，我們進一步擴大計劃服務範圍至向香港擁有3至16歲子女的家庭傳授網絡健康知識。

「頻友」長者視像服務

長者由於行動不便，難以外出拜訪親友。因此，香港寬頻義工隊與香港基督教女青年會合作，開展為期三個月的「頻友」長者視像服務項目，陪伴長者並指導他們使用科技設備。透過香港寬頻企業方案提供的免費預付數據卡，加上認證專業工程人員團隊借出平板電腦，使獨居長者可透過視像通話與親友保持聯繫。



△ 除提供平板電腦外，我們的人才也抽空教授獨居長者如何使用視像通話，讓長者與外界保持聯繫。

人工智能代碼編程

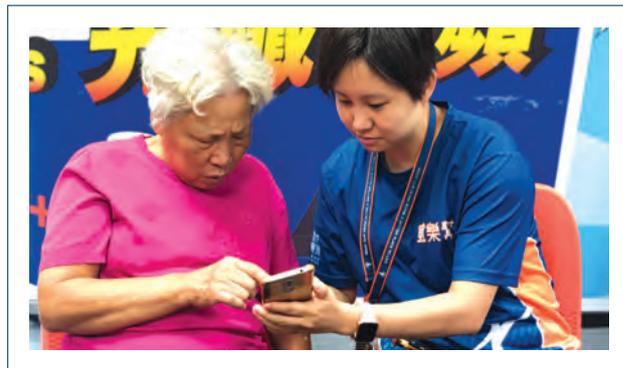
為培養學生的創意思維及提升他們對電腦科學的認識，12名廣州的資訊科技人才於2019年11月義務到廣州南濠小學教導學生。於教育活動中，人才運用其資訊科技專業知識，透過樂高積木向參與學生傳授人工智能編程的知識。



△ 人才義工在廣州向學生教授人工智能編程。

關懷長者：教導科技知識

2019年10月，我們的廣州人才與啟創社會工作服務中心合作，向20名長者講解如何使用智能手機及流動應用程式，以收窄數碼鴻溝，讓長者在日常生活中能更好地運用科技，如方便外出及使用社交網絡。



△ 本著科技人人適用的想法，我們的廣州人才協助長者學習使用智能電話和通訊軟件。

網絡健康偵探遊戲x 紮染體驗

我們自2019年7月起推出以香港小學生為對象的有趣互動校園學習工作坊。在主持人的指導下，來自四間學校超過150名學生透過角色扮演，調查紮染大師失蹤事件，參與者從活動中學會如何管理自己的數碼足跡，以及抱持批判的態度看待網絡資訊。



△ 我們的人才設計了將工藝和網絡教育融合的獨特互動遊戲，加強兒童對網絡健康的認識。

人才義工服務

我們於不同場合均鼓勵人才透過參加義工活動回饋社會。於報告期間，我們組織了連串義工活動，讓來自香港及廣州的人才均能貢獻所長。然而，因應香港的社會事件，以及其後爆發的新冠病毒疫情，我們迅速減少甚至取消義工活動，以保護義工及受助者的安全。期內，178名人才合共為當地社區貢獻了653小時義工服務。



良心消費

於報告期間，我們繼續邀請客戶共同參與良心消費及為社企出一分力。例如，我們於本年度從香港復康會關連社企「Live Smart」(該社企售賣復康用品和雜貨)採購了禮券。客戶選用我們的電訊服務或續約時，可以選擇這些禮券作為禮品。自2013年起，我們用於良心消費的累計總金額為1,468萬元，較2019年的累計良心消費1,306萬元顯著增加。



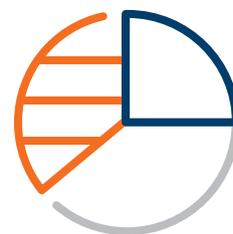
香港寬頻人才 CSI 基金

香港寬頻人才CSI基金(「基金」)為獨立運作的慈善機構，於2015年由一群香港寬頻持股管理人所成立，旨在透過展開以人為本及科技相關的社會投資項目解決社群需要。目前，基金旗下計劃受惠人數超過6,000人。2020年2月下旬，在共同持股計劃III Plus啟動時，我們的執行董事向香港寬頻人才CSI基金捐出400萬股香港寬頻股份作為種子基金，預期將隨時間獲得其他人才的捐獻。這些捐贈將為基金帶來永久善款來源(包括一年兩次的股息收益)，藉此推動更多造福未來、充滿意義的計劃。

捐贈

4,000,000 股

香港寬頻股份予香港寬頻人才CSI基金，以開展充滿意義的計劃



為加強基金的管治，基金已重新組織董事會架構，包括由捐款人才投票選出的人才董事，以及兩名獨立非執行董事。人才董事及獨立非執行董事將運用其科技知識及紮實的社區服務經驗，進一步完善基金的使命及方向，以造就更大的社會效益。

於未來三年，基金擬投入超過700萬元透過科技培育年青人發展。基金歡迎與我們有同樣信念的志同道合的公司及社群夥伴合作，共同創造更美好社會。

香港寬頻人才 CSI 基金董事會成員



由左至右：

1. 香港寬頻持股管理人及高級經理－業務發展(JOS)黃偉剛
2. 資深社會創新者及香港科技大學副教授(創業學)黃岳永
3. 香港寬頻持股管理人兼助理總監－企業社會投資及人才體驗陳寶珍
4. 香港寬頻持股管理人兼人才及使命總裁陳振宇
5. 香港社會創投基金創辦人及行政總裁魏華星
6. 香港寬頻持股管理人及助理總監－系統整合(企業方案)蔡金鳳
7. 香港寬頻持股管理人及高級經理－項目策略(企業方案)廖仲華

獎項與嘉許

獎項與認證	頒發機構
「商界展關懷」計劃-10年Plus「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會
2019傑出支持社企機構	十一良心消費運動
第十屆香港傑出企業公民獎－(企業組別)優異獎及(義工隊組別)銅獎	香港生產力促進局
義務工作嘉許狀金狀(團體)	社會福利署





智能環保

香港寬頻不斷尋求更明智、更有效的方法應對環境挑戰，透過科技與智能解決方案，改變我們消耗資源和節能的方式。



*Green
Consumption*



*Energy
Efficiency*



Smart Office



Win-

香港寬頻致力為下一代保護環境。作為科技驅動企業，我們相信以慣用做法減少耗能、減碳及減廢的成效有限。透過採用更智能的方法，採取創新科技及更好的工作流程，可提升香港寬頻對環境帶來的長遠效益。

於整個年度，我們的環保策略繼續集中於兩大範疇，即透過改善能源消耗和節約能源減少碳排放，以及透過提升效益及可持續性的方案盡量減少產生廢料。

核證環境積效

2020財年，我們收集的環境績效數據擴至包括廣州及深圳辦公室(包括上海辦公室以外的所有前WTT辦公室

及不包括HKBN JOS相關辦公室)。這部分提供的績效數據已由內部審核及風險團隊作初步核證。

更智能、合理及創新的能源措施

隨著本集團業務擴展(透過內部增長及收購活動)，擴大辦公空間及人才總數增加等因素導致能源用量增加。為更佳反映實際表現，我們的消耗將以密度(即與收益有關的能源消耗(千瓦時))計算。

與去年相比，於香港及廣州的能源及燃料消耗分別增加96.74%及35.58%，乃由於我們的業務擴展和人才總數增加所致。



關閉閒置網絡設備

為支持我們的節能目標，我們於2019財年關閉前新世界電訊電掣房內的194台閒置設備，每年節省380,000千瓦時的能源。2020財年期間，我們關閉前WTT電掣房內的550台閒置設備，節省了1,600,000千瓦時的能源。展望未來，我們計劃關閉位於觀塘世達中心數據中心內的電話系統，預計每年可再節省275,000千瓦時能源。

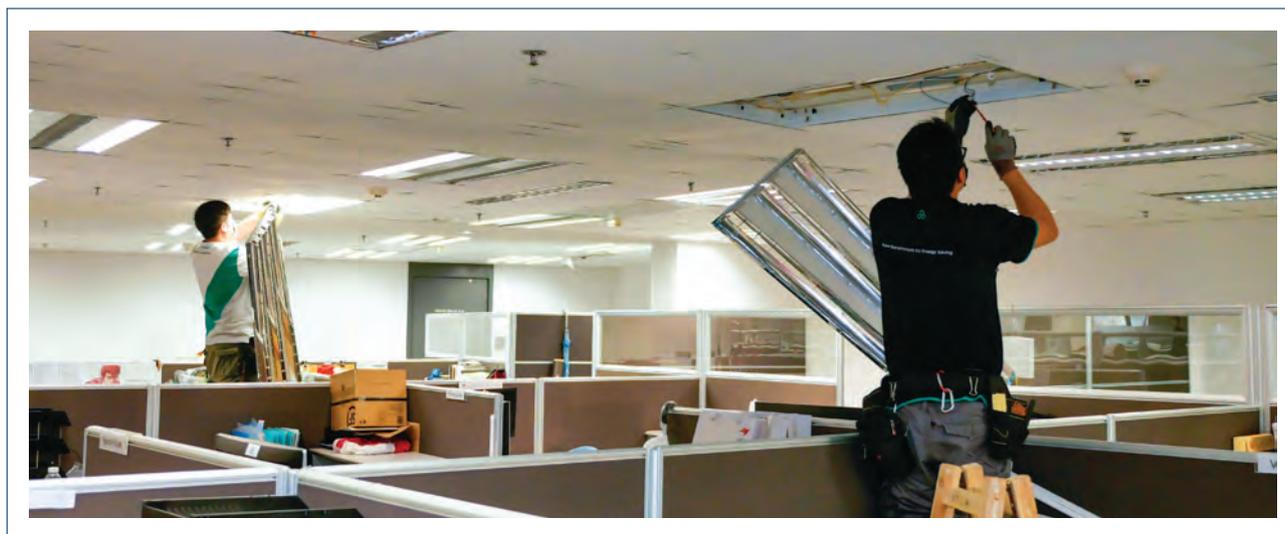


無本生綠

「無本生綠」乃一創新項目，於辦公室及數據中心進行多項能源效益升級時，香港寬頻毋須投入任何資本投資。項目於2016年推出以來，所有改造計劃的開支均獲投資者Blue Sky全數資助，而其則收取部分節省下來的能源開支作為報酬。截至目前為止，此項措施令我們得以大幅節源能源及成本。

本年度，我們把這模式擴展至位於香港的九龍灣辦公室、觀塘及荃灣的兩個數據中心及火炭的倉庫進行升級工作。2019年11月，此合作項目贏得國際設施管理協會頒發的亞太區卓越合作夥伴關係獎。

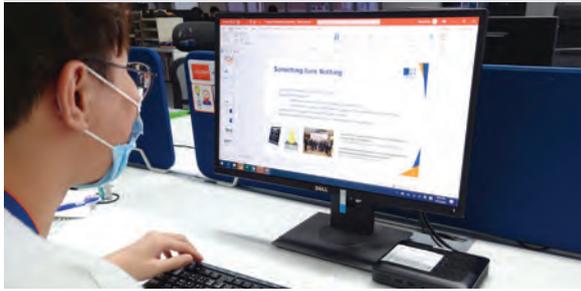
2020 財年「無本生綠」擴展情況		預計全年節能(千瓦時)
九龍灣辦公室	將現有 T8 螢光燈管更換成 T5 LED 光管 將現有 T5 螢光燈管更換成 T5 LED 光管 將現有筒燈內置光管更換成筒燈內置 LED 光管	409,100 千瓦時用電 (基礎能源消耗減少 72%)
數據中心(觀塘世達中心及荃灣有線電視大樓)	將兩個數據中心的現有 T5 螢光燈管更換成 T5 LED 光管	474,181 千瓦時用電 (基礎能源消耗減少 71%)
火炭倉庫	將倉庫的現有 T5 螢光燈管更換成 T5 LED 光管	61,713 千瓦時用電 (基礎能源消耗減少 63%)



△「無本生綠」的升級計劃繼續大幅節能，其中包括應用到我們位於香港九龍灣的新辦公室。

升級至高能源效益的精簡型電腦及手提電腦

為提升能源效益及人才在家工作靈活性，我們現時選擇購買手提電腦去取代需要更換的舊桌上型電腦。同樣，為盡量降低廣州業務的能源消耗，我們開始逐步將電腦更換為精簡型電腦。截至2020年5月，我們已將300台主機更換為精簡型電腦，此舉使我們在廣州與電腦相關的耗電量減少90%。此外，自2019年8月起，我們為700台精簡型電腦的系統設置自動關閉設定，進一步減少約25%的相關耗電量。



△ 多名廣州人才現使用精簡型電腦取代傳統桌上型電腦，節省桌面空間及耗電量。

減少出行及採用更多虛擬會議

愈來愈緊密的聯繫正改變人們見面、互動及合作的方式。有見及此，我們於2019年底進一步擴展公司的環球會議平台效能，提供更多遙距會議及合作方案。對客戶及我們的人才而言，這意味他們可減少出外參加面對面會議，故此可大幅減少整體碳足跡。



△ 我們早於新冠病毒疫情前已積極推行虛擬會議，甚至為人才開辦虛擬烹飪班，正是我們極具前瞻性的又一例證。

自動關燈設置

除採納智能照明方案，運用動作感測器及計時器管理耗電量外，我們也調節辦公室照明以更有效利用自然光。



△ 公共工作範圍現以動態感應燈控制開關以節省能源。



△ 531名廣州人才參與環保挑戰活動，享受美好戶外環境並透過拾荒慢跑、垃圾分類等行動幫助保育。

支持本地可再生能源措施

除多項設備升級外，我們一向支持本地可再生能源計劃，例如世界自然基金會的香港首批可再生能源證書。於2020財年，我們加入中電的本地可再生能源計劃，抵銷了9,282千克的二氧化碳排放量。

關鍵環境數據

	單位	2018 財年	2019 財年	2020 財年
排放物種類及相關排放數據				
硫氧化物(SOx) ¹	千克			640.39
氮氧化物(NOx) ¹	千克			710.72
懸浮粒子(PM) ¹	千克			749.74
溫室氣體排放量				
範圍 1 排放量 ²	噸二氧化碳當量	133.03	166.48	235.16
範圍 2 排放量 ³	噸二氧化碳當量	29,056.82	27,490.06	53,887.72
範圍 3 排放量 ⁴	噸二氧化碳當量	464.25	199.78	29.01
溫室氣體排放總量 ⁵	噸二氧化碳當量	29,654.1	27,856.3	54,151.88
溫室氣體排放密度 ¹²	噸二氧化碳當量／百萬收益	7.5093	5.45	7.82
直接能源消耗量 ⁶	千瓦時	478,276	605,949	821,545.26
直接能源密度 ¹²	千瓦時／百萬收益	121.11	118.63	118.62
間接能源消耗量 ⁷	千瓦時	53,293,332.29	53,337,342	104,934,247.13
間接能源密度 ¹²	千瓦時／百萬收益	13,495.4	10,441.92	15,150.77
用水量 ⁸	立方米	4,675	2,401	1,606
用水密度 ¹²	立方米／百萬收益	1.18	0.47	0.23
廢物				
已產生有害廢物 ⁹	噸	83.98	105.04	56.68
有害廢物密度 ¹²	噸／百萬收益	0.02	0.02	0.01
已產生無害廢物 ¹⁰	噸	132.94	103.31	220.69
無害廢物密度 ¹²	噸／百萬收益	0.03	0.02	0.03
已回收廢物 ¹¹	噸	73.87	62.31	88.57

備註：

- 有關排放係數基於香港環境保護署(「環境保護署」)的EMFAC-HK Vehicle Emission Calculation及美國國家環境保護局的Vehicle Emission Modelling Software - MOBILE6.1。
- 範圍 1 排放量來自自由香港寬頻擁有或控制來源的直接溫室氣體排放量，例如公司車輛和發電機組的燃料，以及空調製冷和冷水機組中的製冷劑所產生的排放量。有關排放係數基於政府間氣候變化專門委員會《第四次評估報告》：氣候變化、ASHRAE 標準及環境保護署於二零零八年出版的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的審計和報告指引》。
- 範圍 2 排放量是香港寬頻購買電力所產生的間接溫室氣體排放量。
- 範圍 3 排放量包括來自並非香港寬頻所擁有或直接控制來源，但與辦公室用紙及海外交通等活動有關的間接溫室氣體排放量。有關排放係數基於 Seattle Climate Partnership; Emissions from manufacturing、EPA Life Cycle Study Exhibit 202 及 International Civil Aviation Organization (ICAO) Carbon Emissions methodology 及水務署年報 2015/2016。
- 由香港和廣州擁有及控制的業務產生的碳排放，包括辦公室、店舖、數據中心、樞紐站及電掣房。
- 車輛、發電機及流動發電機的燃料消耗量計入直接能源消耗量。
- 購買電力計入間接能源消耗量。
- 用水量包括辦公室、數據中心及元朗專門店的用水。由於樞紐站及電掣房不設供水，因此不會計入此部分。
- 已產生有害廢物僅包括不斷電系統及照明光管。
- 無害廢物包括建築廢料以及辦公室、店舖及數據中心的一般廢物。
- 已回收廢物包括紙張、塑膠、金屬、木材、電子廢物及玻璃。2019 財年的整體廢物轉化率為 40.13%。
- 於 2019 年 8 月 31 日及 2020 年 8 月 31 日的收益為 44 億元及 69.26 億元。

能源績效

2020財年，我們的範圍1及範圍2排放量分別較2019財年增加41%及96%，主要是由於公司整體擴展業務營運。範圍3排放量較2019財年減少85%，乃由於年內共同努力減少公幹所致。

直接能源消耗量及間接能源消耗量較2019財年分別增加35.58%及96.74%，主要由於我們的業務擴張及人才總數增加。用水量較2019財年下降33%，原因是我們不斷教育人才改善用水習慣。已產生有害廢物較2019財年減少45.92%，主要由於我們決定在下一財年才更換數據中心電池所致。由於我們擴張業務營運及搬遷辦公室，已產生的無害廢物較2019財年增加113.62%。

由於我們在營運中致力推動全面回收、減量及再利用，我們的回收量較2019財年的表現上升42%，反映了我們在此方面所取得的進展。

減量、再利用及回收廢物

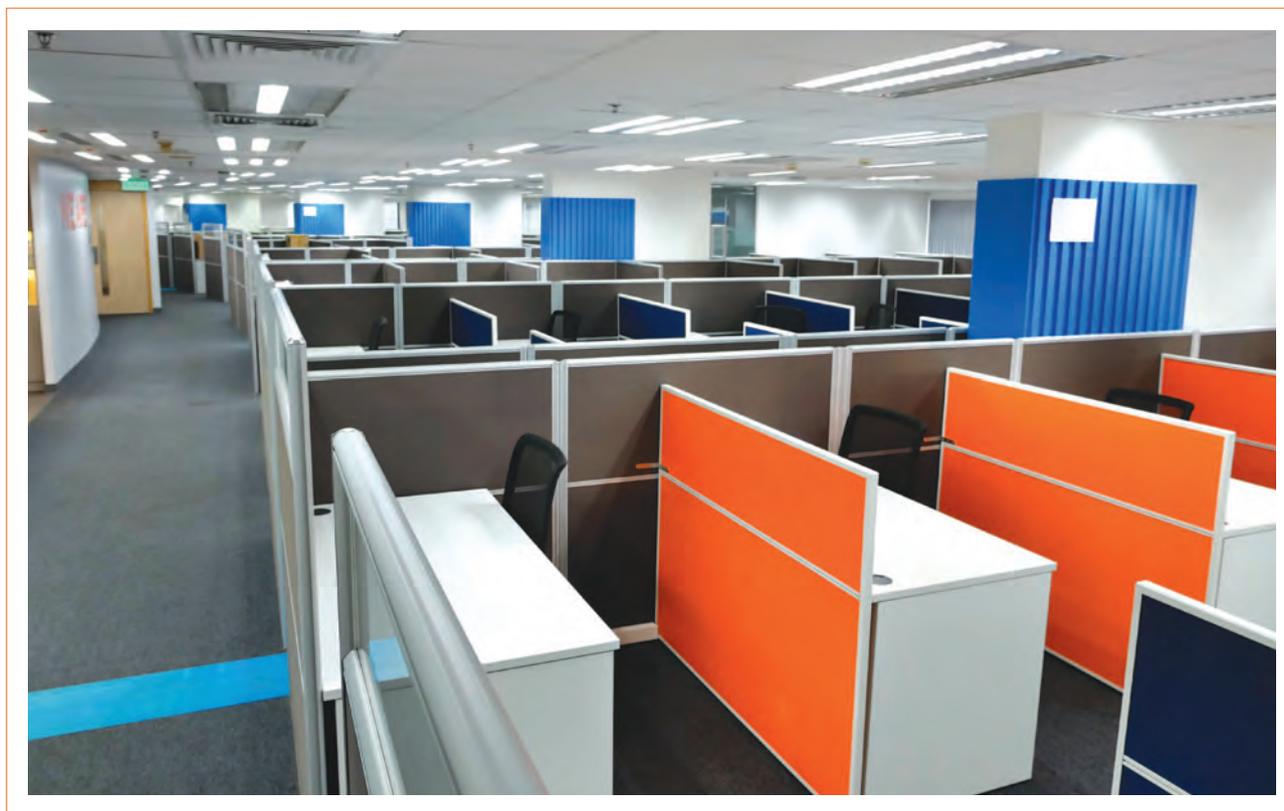
我們產生的廢物主要來自營運廢料、電子廢料及包裝物料。為有效減廢，我們繼續專注於4R(減少使用、重複再用、循環再造、替代)策略，並與供應商及夥伴密切合作。

於2020財年，我們於香港及廣州產生的無害廢物密度按年增加35.71%。打印紙用量則較去年減少3.62%。



翻新可持續辦公室

2020財年期間，我們於佔地135,000平方呎的辦公室空間進行了兩項大型翻新項目。我們採取「簡單就是美」的風格，選擇簡單設計改動、重用現有傢俬及在可行情況下採購二手傢俬，而非進行全面翻修。我們合共捐贈了128個文件櫃至四間不同的慈善團體及學校。總而言之，有關選擇節省了我們的營運支出，由原先預算需花費2,400萬元減至僅500萬元，並重用了約1,070套二手辦公室傢俬。



▲ 我們的新辦公室優先考慮可持續性及實用性，按追求簡約、重用及回收的環保意識方針進行翻新。

減少消耗及節約資源

我們的香港及廣州辦公室已停止購買即棄物品，例如廣州辦公室已不再提供紙杯。按同一方針，無紙化的電子工作系統已廣泛取代以往整體營運使用的紙張文件。2020財年期間，我們的用紙量較去年減少51%。

無紙化給予客戶更環保選擇，例如透過電郵或My HKBN手機應用程式收取通訊及賬單，以及用電子方式提交簽署以盡量減少紙張合約及相關文件。

內部修理工作坊

我們不斷靈活變通，於本年度設立了內部工作坊修理及翻新設備，涵蓋路由器至電話線切換器(phone line switches)等。截至本報告期末，此計劃減少了1,650公斤的電子廢物被送往堆填區。

修理及翻新設備工作坊協助減少

1,650公斤

電子廢物被送往堆填區



合作創造更環保未來

噢啦

我們與環保公益平台廣東省噢啦慈善基金會(「噢啦」)合作，為我們在中國內地的業務制訂專用的回收計劃。透過該計劃，我們鼓勵人才環保從自身做起。當人才捐贈物件如舊衣物、書籍及數碼設備可賺取積分。所累積的積分將由「噢啦」換算為現金，捐贈給為弱勢兒童成立的「為鄉村孩子送一份閱讀寶藏」慈善項目。

尊重環境

廢鉛酸電池

在2019年，我們開始與香港首家提供本地廢鉛酸電池綜合回收處理方案的香港電池回收中心合作。通過與他們合作，我們於2020財年以安全方式將55.69噸廢鉛酸電池回收轉化為可再用物料。憑藉此經驗，我們與香港電池回收中心合作進行廢鉛酸電池回收有賞計劃，鼓勵更多本地企業為環境盡一分力。於本財年，我們邀請企業合作夥伴參與並承諾回收100噸廢鉛酸電池。



△ 為向外界推廣可持續發展，香港寬頻透過與香港電池回收中心合作，鼓勵其他企業回收廢棄鉛酸電池。

獎項及嘉許

獎項及認證	頒發機構
亞太區卓越合作夥伴關係獎	國際設施管理協會
香港綠色機構	環境運動委員會
減廢證書	環境運動委員會
惜食約章	環境保護署
可再生能源證書	中華電力有限公司



董事欣然提呈截至2020年8月31日止年度的「企業管治報告」。

企業管治常規

本公司透過加強透明度、問責性及對持份者的責任，致力建立良好的企業管治常規水平，這對確保本集團營運的良好操守及維持持份者對本公司的信任至關重要。

企業管治常規及企業管治守則

截至2020年8月31日止年度內，本公司已遵守聯交所上市規則附錄14所載「企業管治守則及企業管治報告」（「企業管治守則」）的所有守則條文，惟下列偏離者除外：

企業管治守則守則條文第A.5.1條規定，提名委員會主席應由董事會主席或獨立非執行董事擔任，且大部分成員應為獨立非執行董事。然而，本公司提名委員會主席由本公司執行董事楊主光先生擔任。考慮到本公司各獨立非執行董事已分別獲委任為董事會、審核委員會及薪酬委員會主席，董事會委任楊先生為提名委員會主席以確保各董事，尤其是獨立非執行董事可調配足夠時間履行其個別職務。由於楊先生參與本公司的日常管理並可為候選董事的合適性提供寶貴見解，董事會認為他能承擔提名委員會主席的責任，領導物色合適候選人之程序並向董事會作出建議。

就組成而言，儘管提名委員會的大部分成員並非本公司獨立非執行董事（提名委員會現時由三名獨立非執行董事、兩名非執行董事及一名執行董事組成），該組成將不會對提名委員會的角色造成重大及負面影響，提名委員會的角色乃公正地向董事會作出建議，而非自身擁有權力針對提名及／或罷免本公司董事作出決定或採取行動。此外，擔任提名委員會成員的兩名非執行董事及一名執行董事因他們具備來自不同行業的專業觀點，故他們能對本公司董事會或高級管理層的提名提供寶貴意見及作出良好選擇。

董事會

角色及職責

董事會獲授權管理本公司的整體業務。董事會負責監控本公司所有重要事項，包括制訂及批准所有政策事宜、整體策略、內部監控及風險管理制度，以及監察高級管理層的表現。董事以本公司利益為依歸，作出客觀決策。

本公司每年最少舉行四次董事會會議，非重大且不會導致潛在利益衝突的事項將通過書面決議案的方式處理。公司秘書準備董事會會議記錄，當中需充分及詳細記錄董事會所考慮的事項及達致的決定，而會議記錄的定稿可供任何董事經發出任何合理通知後予以查閱。主席務求確保全體董事均透過合理的事先通知適當獲悉將於董事會會議上提出的事項。

本公司的日常管理、行政及營運則授權予執行副主席、集團行政總裁及本集團高級管理層負責，並定期檢討所授權的職能及工作。

董事會組成

董事會現時由八名董事組成，包括兩名執行董事（楊主光先生及黎汝傑先生）、三名非執行董事（金秀啞女士、Zubin Jamshed IRANI先生及江德銓先生）及三名獨立非執行董事（Bradley Jay HORWITZ先生（主席）、周鏡華先生及羅義坤先生）。董事的履歷詳情載於第8頁至第16頁「董事會及高級管理層」一節。董事會成員彼此之間概無關係。

主席及集團行政總裁

截至2020年8月31日，主席及集團行政總裁的角色分別由Bradley Jay HORWITZ先生及黎汝傑先生擔任。主席負責領導董事會，確保董事會有效運作且以本公司最佳利益行事。主席的職責主要包括：

- (a) 領導董事會並確保董事會職能有效運作，包括以本公司最佳利益行事；
- (b) 確保董事會及時討論所有重要且適當的事項；
- (c) 領導董事會為本集團建立良好企業管治常規及程序；

- (d) 鼓勵董事會與管理層及時進行建設性溝通；及
- (e) 確保與股東進行有效溝通及確保他們的觀點傳達至董事會。

除董事會不時的特定授權外，集團行政總裁的職責包括：

- (a) 在本集團日常營運中領導管理層；
- (b) 建議政策、業務計劃及策略方向供董事會批准；
- (c) 確保董事會所批准的策略及政策有效實施；及
- (d) 向董事會提供有關本集團重大業務發展的最新消息。

獨立非執行董事

於截至2020年8月31日止年度，董事會一直遵守上市規則有關委任至少三名獨立非執行董事(其中至少一名獨立非執行董事具備適當專業資格、或會計或相關財務管理專長)，以及獲委任獨立非執行董事人數至少佔董事會三分之一的規定。

此外，本公司已接獲各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條就他們於截至2020年8月31日止年度的獨立性發出的確認書並確認他們均為獨立人士。

董事的委任及重選

本公司乃根據提名委員會及董事會的建議，由股東經股東大會委任本公司新董事。任何獲董事會委任填補董事會臨時空缺的董事，須於獲委任後的首屆股東大會上退任。獲委任作為董事會新增成員的任何董事的任期僅至下屆股東周年大會為止。

全體董事現時須根據上市規則及細則的規定，至少每三年輪值退任及膺選連任。每年至少三分之一董事須於本公司的股東周年大會上退任。

董事培訓

根據企業管治守則的守則條文第A.6.5條，全體董事須參與持續專業發展以拓展及更新他們的知識及技能，確保他們對董事會作出知情及相關貢獻。因此，本公司向各新委任董事(如有)提供簡報材料，以確保該董事熟悉董事會的角色、董事必須承擔的法律及其他職責與責任，以及本公司的業務及企業管治常規。

全體董事均已向本公司提供他們於截至2020年8月31日止年度接受培訓的記錄，包括參加專業研討會、公司秘書組織的培訓及／或閱讀與本公司業務或董事職責與責任有關的材料。

董事的責任保險及彌償保證

本公司投購適當的責任保險，以就董事因企業事務而產生的責任作出彌償保證並每年檢討保險範圍。截至2020年8月31日止年度，概無董事遭索償。

會議

董事會定期及按業務所需不時舉行會議。各董事於截至2020年8月31日止年度出席董事會會議、委員會會議及股東大會的情況載於下表：

	董事會會議	審核委員會會議	薪酬委員會會議	提名委員會會議	股東大會
	出席／舉行的會議次數 ⁽¹⁾				
主席兼獨立非執行董事					
Bradley Jay HORWITZ 先生	5/5	3/3	1/3 ⁽²⁾	1/1	0/2
執行董事					
楊主光先生	5/5	3/3 ⁽²⁾	3/3	1/1	2/2
黎汝傑先生	5/5	3/3 ⁽²⁾	1/3 ⁽²⁾	不適用	2/2
非執行董事					
Deborah Keiko ORIDA 女士 ⁽³⁾	2/4	不適用	不適用	1/1	0/2
金秀啣女士 ⁽⁴⁾	1/1	不適用	不適用	0/0	0/0
Zubin Jamshed IRANI 先生	5/5	3/3	3/3	不適用	0/2
江德銓先生	5/5	不適用	不適用	1/1	2/2
獨立非執行董事					
周鏡華先生	5/5	3/3	3/3	1/1	2/2
羅義坤先生	5/5	3/3	3/3	1/1	2/2

附註：

(1) 董事均可根據細則親身或透過電話或視像會議形式出席會議。有關數據不包括全體董事簽署的書面決議案。

(2) 受邀出席

(3) Deborah Keiko ORIDA 女士已於2020年7月15日辭任本公司非執行董事及提名委員會成員。於2019年9月1日至2020年7月15日期間，已舉行四次董事會會議、兩次審核委員會會議、兩次薪酬委員會會議、一次提名委員會會議及兩次股東大會。

(4) 金秀啣女士已獲委任為本公司非執行董事及提名委員會成員，自2020年7月15日起生效。於2020年7月15日至2020年8月31日期間，舉行了一次董事會會議、一次審核委員會會議、一次薪酬委員會會議、零次提名委員會會議及零次股東大會。

董事委員會

董事會已成立三個董事委員會，分別為薪酬委員會、提名委員會及審核委員會。

薪酬委員會

薪酬委員會已告成立，其書面職權範圍於本公司網站及香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）網站可供查閱。

薪酬委員會現時由周鏡華先生、羅義坤先生、楊主光先生及Zubin Jamshed IRANI先生四名成員組成。薪酬委員會主席為本公司獨立非執行董事周鏡華先生。

薪酬委員會的主要職責為就本公司全體董事及高級管理層的薪酬政策及架構向董事會提供建議；就個別執行董事及高級管理層的薪酬待遇向董事會提供建議；就非執行董事及獨立非執行董事的薪酬以及本公司的共同持股計劃向董事會提供建議，以及檢討及批准當董事及高級管理層喪失或終止職務時的賠償安排。

截至2020年8月31日止年度，薪酬委員會已舉行三次會議，以檢討董事、高級管理層及人才的薪酬待遇及酌情花紅，檢討本公司的薪酬政策，以及提出建議供董事會批准。

根據企業管治守則第B.1.5條，高級管理層成員於截至2020年8月31日止年度按薪酬等級劃分的薪酬載於「財務報表附註」附註6。

提名委員會

董事會已設立提名委員會，其書面職權範圍符合企業管治守則，企業管治守則之企業管治守則第A.5.1條的偏離事項除外（詳情請參閱第103頁的「企業管治常規及企業管治守則」一節），當中載有提名委員會的職責及授權。提名委員會的職權範圍於本公司網站及香港交易所網站可供查閱。

提名委員會現時由周鏡華先生、Bradley Jay HORWITZ先生、金秀呷女士、羅義坤先生、楊主光先生及江德銓先生六名成員組成。提名委員會主席為本公司執行董事楊主光先生。

提名委員會的主要職責為檢討董事會及董事委員會的架構、規模和組成；定期檢討提名政策及董事會成員多元化政策以確保其持續有效；就任何為配合本公司策略而擬對董事會作出的變動提出建議；物色具備適當資格擔任董事的人士，並挑選獲提名擔任董事的人選或就此向董事會提供建議；評估本公司獨立非執行董事的獨立性以及就董事的委任或重新委任以及董事的繼任計劃向董事會提供建議。

截至2020年8月31日止年度，提名委員會已舉行一次會議，以評估獨立非執行董事的獨立性，考慮於本公司應屆股東周年大會上重選退任董事，以及檢討董事會的組成、提名政策及董事會成員多元化政策。

提名政策

提名政策列載考慮董事候選人的委任及重新委任董事時將採納之準則、程序及過程。該政策的主要條文如下：

提名準則

在甄選獲提名擔任董事或重新任命董事的候選人時，將考慮以下因素：

- (a) 候選人的年齡、性別、技能、知識、經驗、專長、專業資格及學歷、背景及其他個人質素；
- (b) 對董事會的組成及成員多元化之影響；
- (c) 候選人投入充足的時間且有效地履行其職責的能力和承諾。就此而言，應考慮候選人於公眾公司

或組織所任職位的數量及性質，其他行政委任或重要工作的承擔；

- (d) 候選人因獲選而引致潛在／實際的利益衝突；
- (e) 預期候選人為董事會帶來的貢獻；
- (f) 候選人的獨立性；及
- (g) 按照個別情況而認為有關係的其他因素。

提名程序及流程

以下為本公司根據以上所列舉的準則，就委任新董事或重選董事時所採納的提名程序及過程的概要。

股東

- 於本公司的股東周年大會上就董事的選舉投票

董事會

- 就提名委員會的建議作出審議並決定任命
- 根據細則，新委任的董事之任期為直至下一個股東周年大會。如符合資格，他們將於獲委任後的首個股東周年大會中參加重選。所有有關詳情將載於通函內並與股東周年大會通告一併由董事會向股東寄送

提名委員會

- 依據以上準則，不論有否借助外聘中介或本公司的協助下，物色及甄選候選人
- 可使用任何其認為能適當評估候選人的程序，其中可能包括個人訪談、背景調查、簡介、或由候選人或第三方提供之書面陳述
- 向董事會提供所有相關資料及提出建議（包括任期及委任條件）

董事會成員多元化政策

本公司明白多元化為企業帶來的好處和價值，及認為多元化的董事會廣納不同的觀點角度，是達致高效董事會的關鍵因素之一。本政策的主要部分載列如下：

考慮及檢討董事會組成時，提名委員會及董事會均會考慮全方位多元化的利益，包括董事的年齡、性別、技能、知識、文化、經驗、專長、專業資格及學歷、背景及其他個人質素。儘管所有董事的任命最終將根據董事

候選人的專長及其為董事會帶來的預期貢獻而決定，但確保董事會多元化具均衡組成亦為重要考慮。

截至2020年8月31日止年度，提名委員會及董事會認為董事會具均衡及多元化的組成。

本政策將定期檢討，以確保政策切合本公司的需要，並反映監管規定和良好企業管治常規。

根據可衡量目標對董事會現時組成的分析載列如下：



審核委員會

審核委員會已告成立，其書面職權範圍於本公司網站及香港交易所網站可供查閱。

審核委員會現時由羅義坤先生、周鏡華先生、Bradley Jay HORWITZ先生及Zubin Jamshed IRANI先生四名成員組成。審核委員會主席為本公司獨立非執行董事羅義坤先生。審核委員會全體成員絕大多數為獨立非執行董事。概無審核委員會成員為本公司現時外聘核數師的前任合夥人。

審核委員會與外聘核數師每年至少進行兩次會議，以討論其審核計劃及審核或審閱過程中的任何重大審核及內部監控事宜。審核委員會每年至少與外聘核數師召開兩次無任何執行董事在場的會議。

審核委員會主要負責就外聘核數師的委任、重新委任及罷免向董事會提供建議；批准外聘核數師的薪酬及聘用條款以及任何有關其辭任或辭退的問題；審閱本公司的財務資料及監管本公司的財務申報制度、風險管理制度及內部監控系統和程序。審核委員會也負責審閱本公司的中期及全年業績。

審核委員會已審閱截至2020年8月31日止年度的經審核綜合財務報表。

於截至2020年8月31日止年度，審核委員會已舉行三次會議，工作概要如下：

- 審閱截至2019年8月31日止年度的經審核綜合財務報表、年報及全年業績公告並建議董事會批准；
- 檢討及批准重新委任畢馬威會計師事務所為本公司核數師，並建議董事會於2019年股東周年大會上重新委任畢馬威會計師事務所；
- 檢討本集團年內的內部審核工作計劃、風險管理及內部控制系統；
- 審閱截至2020年2月29日止六個月的中期報告及中期業績公告並建議董事會批准；及
- 與外聘核數師討論審核計劃及檢討核數服務的專業費用。

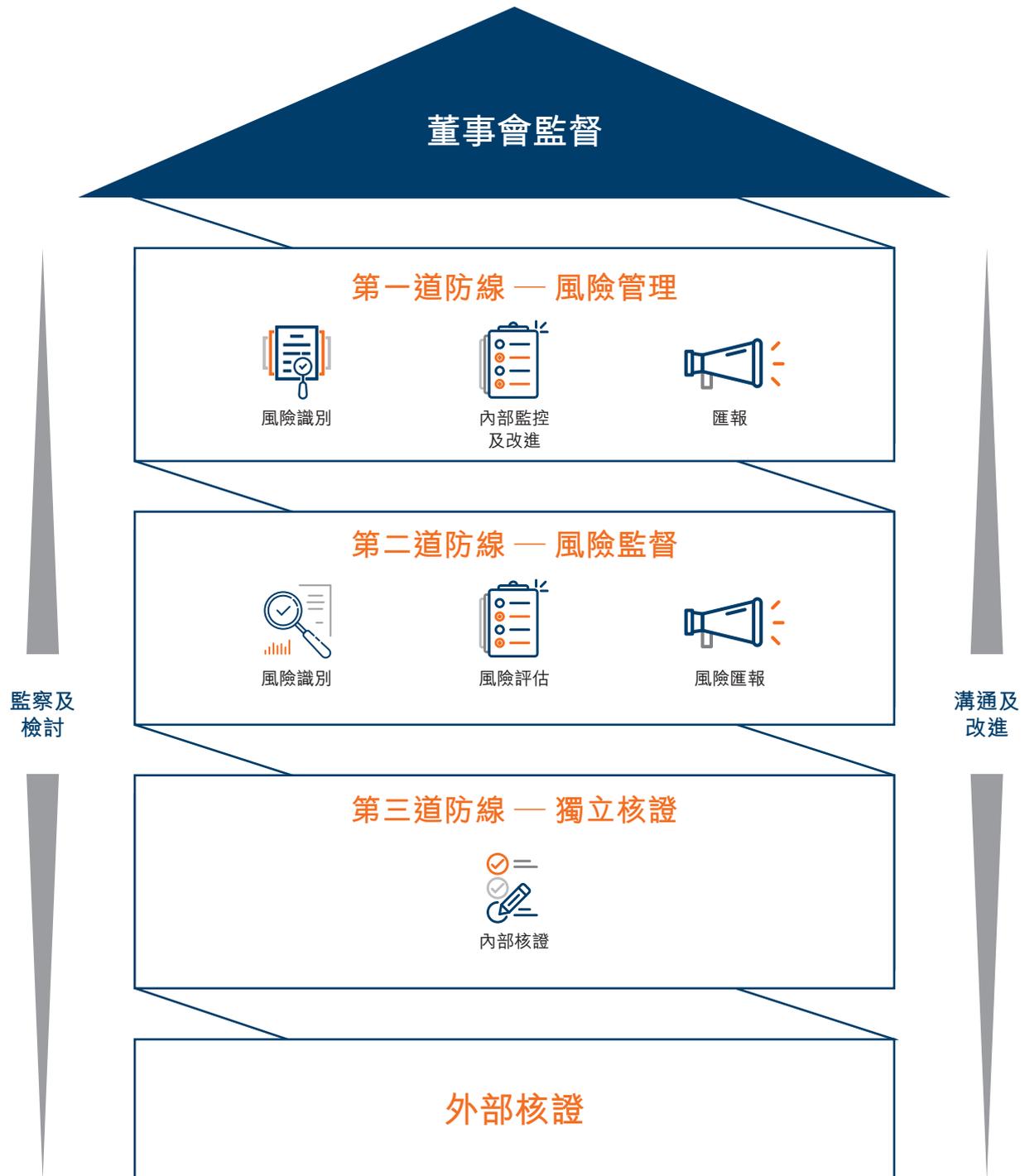
企業管治職能

本公司的企業管治職能主要由董事會負責履行，包括以下各項（載於董事會於2015年2月6日採納並於2019年5月28日更新的企業管治手冊）：

- 制訂及檢討本公司的企業管治政策及常規，並向董事會提供建議；
- 檢討及監察董事及高級管理層的培訓及持續專業發展；
- 檢討及監察本公司在遵守法律及監管規定方面的政策及常規；
- 制訂、檢討及監察本政策及適用於本公司人才、董事及高級職員的任何其他操守守則或政策；及
- 檢討本公司遵守企業管治守則的情況及在企業管治報告中作出的披露。

風險監管

我們的風險管理架構建基於稱為「三道防線」的最佳操作模式。本框架及其流程旨在管理及降低風險而非消除所有風險，故無法提供絕對保障以對抗自然災害、欺詐及判斷錯誤等無法預期的風險或無法控制的事件。



第一道防線 – 風險管理

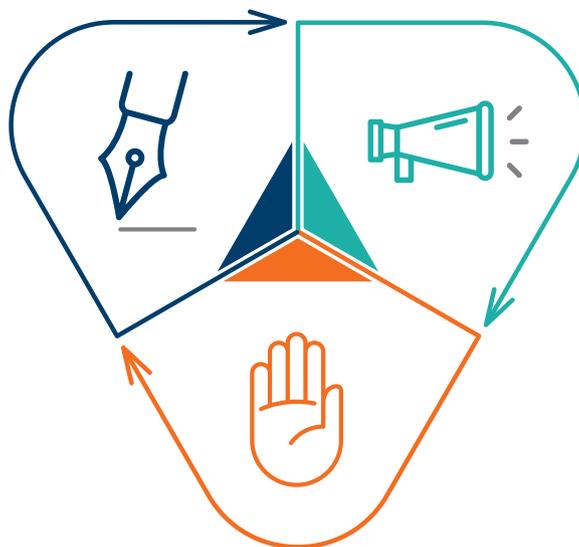
我們已制定公司政策，並由各部門主管負責識別可能出錯環節(What Could Go Wrong)及進行風險評估、風險評級、確定及執行緩解行動，並透過部門風險登記冊每年向內部風險管理團隊報告。

公司政策

人才及管理層須遵守與我們的核心價值一致的多項公司政策。

公司政策及商業行為

規管我們人才的行為，有助將誠信及道德價值納入為本集團的基本原則



舉報政策

讓人才及其他持份者可在保密情況下向我們舉報有關涉嫌不道德行為或舞弊的疑慮，而毋須擔心遭到報復、危害、事後歧視、不利或解僱

防止賄賂、防止貪污及利益衝突政策

規範操守及確保一直遵從防止貪污法規，例如《防止賄賂條例》（第201章）（「該條例」）。這包括遵守所有本地及外國法律，禁止向任何人士（包括私營或公共機構官員、客戶及供應商）索取或接收不正當款項、禮品或任何形式的賄賂。我們已向超過1,300名新入職人才共提供九場培訓。防止賄賂及防止貪污的培訓內容包括防止賄賂條例、利益衝突以及防止賄賂、防止貪污及利益衝突政策（Anti-Bribery, Anti-Corruption and Conflict of Interest Policy）及不接受贈送禮品政策 (No Business Gift Policy) 等公司政策。於2020財年，並無任何有關香港寬頻與貪污、賄賂或利益衝突的定罪法庭案件或投訴

內部監控

本集團採用符合「Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission」架構（「該架構」）的綜合內部監控架構。根據該架構，管理層負責內部監控的設計、實施及維護，以確保設計及訂立適當政策及監控程序，保障我們的資產免受不當使用或出售，確保依循及遵守相關法律、規則及法規，以及按照相關會計準則及規管匯報要求存置準確的財務及會計記錄。主要營運活動方面，也設有部門營運程序。

知識產權政策

作為開發自家產品、方案及應用程式的科技集團，以及作為各類型公司的合作夥伴，我們承擔尊重及保障每人的知識產權權利的責任。一般而言，所有香港寬頻人才只可在系統及平台上安裝及使用經公司授權的程式，且不能在未經授權情況下複製及分發資料。我們即將推出知識產權政策，新訂知識產權政策要求人才保障公司及尊重第三方的知識產權，避免出現侵犯知識產權而導致的法律責任。於我們與供應商訂立的協議中，我們要求供應商聲明／保證他們的產品不會侵犯第三方知識產權，並就任何有關侵犯情況造成的損害作出彌償保證。

網絡保安及資料私隱

合併及整合後，統一集團旗下公司的資訊安全政策及常規做法至關重要。本年度，我們已統一所有集團旗下企業的安全監控措施並採取高規格標準，所有集團旗下企業也採用了網絡威脅情報服務以主動監控及有效糾正情況。

保障客戶資料乃我們的首要任務，本年度，我們已更新數據分類並提升未整理敏感數據的安全措施。

2020財年，我們進行了多項安全演習，以及為435名人才提供教育培訓課程，並將安全培訓納入為新入職人才必須接受的培訓之一。

第二道防線－風險監督

第二道防線由內部風險管理團隊監督。內部風險評估團隊由經任命的部門主管及行政人員組成，負責(i)了解影響本集團的風險；及(ii)確保採取適當行動應對重大風險。

內部風險管理團隊確保就影響本集團業務、營運，以及環境、社會及管治相關議題的風險採取適當行動。內部風險管理團隊每年召開兩次會議，並因應需要不時舉行會議，以檢討影響本集團營運的風險。本集團的風險登記冊是由上而下對公司的風險評估，同時輔以各部門由下而上獨立報告的風險登記冊。

第三道防線 – 獨立保證

本集團的內部審核職能由審核及風險部執行，負責獨立檢討本集團的內部監控及風險管理系統是否充足有效，以及協助管理層評估特定業務或職能領域的固有風險（包括欺詐或賄賂），並進行檢討或審核以合理地（而非絕對地）保證就應對有關風險採取足夠的管治及監控措施。內部審核及風險部門向執行副主席匯報，並可直接與審核委員會主席聯繫。

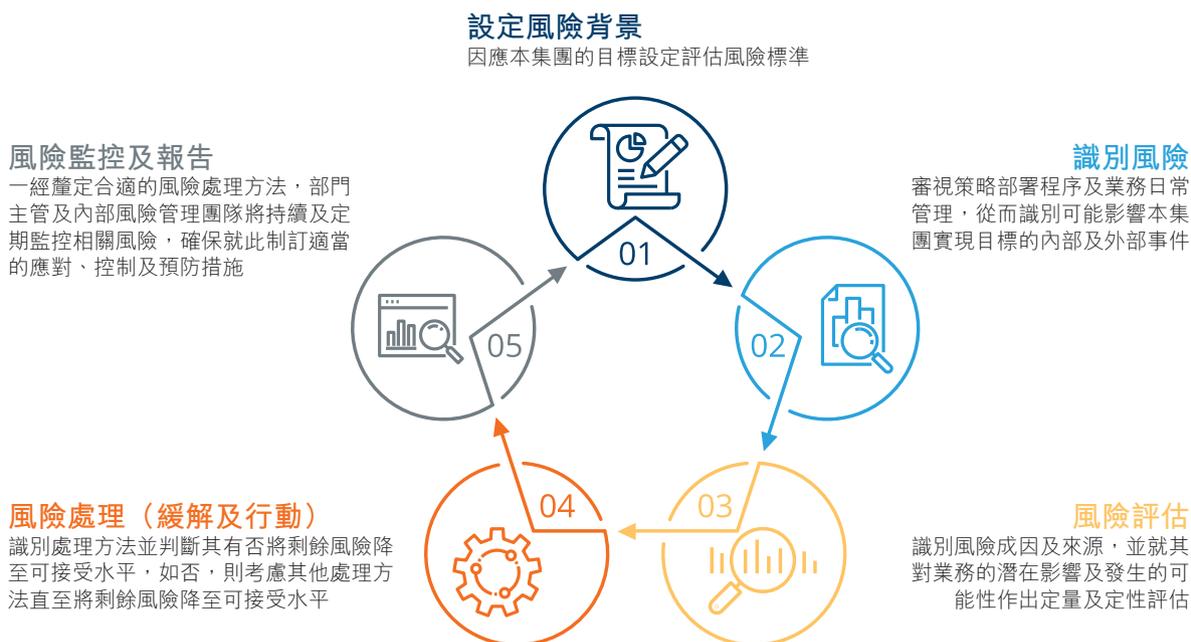
涉及監控成效的內部審核報告將根據協定審核計劃提交予審核委員會。年度審核計劃乃根據最近期風險評估內識別的主要風險而編製，並可因應持續風險評估程序的結果加以修訂，任何修訂審核計劃的建議將上呈審核委員會以供審批。

外部保證及諮詢

外聘核數師及顧問通過獨立評估本集團各項流程，尤其是發現有關財務報告流程方面的重大風險及控制問題，進一步補充第三道防線。

風險管理及主要風險

我們致力快速推出服務，迅速滿足市場需求並追求業務長遠增長。由於我們將風險視為日常營運中的固有部分，所以我們運用「企業全面風險管理」管理主要業務風險。該風險管理方法提供識別、評估、處理、監控及報告主要風險的統一程序。



主要風險

本集團面對多項風險及不明朗因素，一旦未能妥善管理，可能會為本集團帶來不利影響。憑藉有效的風險管理，風險得以透過合適緩解措施加以管理，從而盡量降低風險水平。於2020財年，本集團識別以下主要風險：

潛在風險	潛在影響	緩解措施
 <p>市場風險</p> <p>本集團營運所在市場可能面臨價格及其他競爭壓力</p>	<p>無法對應價格及競爭壓力可能導致客戶流失並影響本集團的盈利能力</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 主動監察市場狀況 • 有效的管理項目，以便配合策略變動靈活分配資源 • 密切監察價格水平並採取相應行動
 <p>財務 (利率風險)</p> <p>我們有相當數額的債務且大多數按經參考香港銀行同業拆息釐定的浮動利率計息，而香港銀行同業拆息受市場變動影響且未來有可能上升</p>	<p>大幅提高的利率可能增加我們的融資成本及對我們的盈利能力產生不利影響</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 繼續用心監察利率走勢及市況並制定相應對沖策略 • 運用利率掉期於適當時候對沖利率風險
 <p>營運</p> <p>我們服務的持續性高度依賴網絡及基礎設施的正常運作，以及妥善處理客戶數據</p>	<p>我們的網絡或有關基礎設施的任何損壞或故障會對我們的業務產生不利影響</p> <p>客戶數據外洩足以對本集團的聲譽、營運及財務表現構成不利影響</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 本集團已執行多供應商方針 • 持續監察網絡狀況、持續檢查及更新客戶數據收集及保留政策 • 於新冠病毒疫情期間升級網絡設備及容量以確保提供順暢的上網體驗 • 向所有人才提供網絡／資訊科技保安意識培訓 • 持續檢查及更新客戶數據收集及保留政策

潛在風險	潛在影響	緩解措施
 人才 本集團的成功有賴所聘用的人才持續提供服務	主要人員流失或無法獲得額外的合資格人才可能對本集團的前景及經營業績產生重大不利影響	<ul style="list-style-type: none"> 本集團設有主要管理層職位的繼任計劃策略
 技術 電訊行業的特徵是技術發展、行業標準及客戶需求日新月異，服務周期越來越短	倘我們未能適當地採用新技術並及時以具競爭力的價格提供客戶所需的新服務，我們的業務、財務狀況、營運及前景或會受到不利影響	<ul style="list-style-type: none"> 按我們認為合適探索及推出新興的網絡科技 與行業領袖合作為客戶提供新服務
 法律及監管 本集團業務所在市場及行業須遵守法律及監管規定	未能遵守適用法律及監管規定或會對本集團的聲譽、營運及財務表現產生不利影響	<ul style="list-style-type: none"> 審核及風險部將於適當情況下對業務活動及新計劃進行合規審閱 法律監管部將於合約履行前進行檢討 持續向人才提供法律及監管合規培訓，以提升合規意識及確保遵守規例

董事會確認

董事會已考慮及認可審核委員會對本集團風險管理及監控系統有效性的評估。截至2020年8月31日止年度，並無發現可能對本集團營運、財務報告及合規監控產生重大影響的關注領域，且現有風險管理及內部監控系統仍然有效及充足。

核數師酬金

截至2020年8月31日止年度，已付或應付予本公司外聘核數師畢馬威會計師事務所的酬金載列如下：

	千元
核數服務	10,810
其他服務 ^(附註)	12,222
	23,032

附註：其他服務費包括審閱本集團中期財務報告的費用945,000元，稅務顧問服務費671,000元，以及與業務合併及其他專業服務相關的其他專業服務費10,606,000元。

董事及核數師就財務報表的責任

有關本集團截至2020年8月31日止年度的財務報表的董事責任聲明及核數師報告責任聲明載於本報告第126頁至第128頁。

進行證券交易的標準守則

本公司已採納標準守則作為有關本公司董事進行證券交易的操作準則。經向全體董事作出特定查詢後，全體董事確認，他們於截至2020年8月31日止年度一直遵守標準守則所載的規定準則。

與股東的溝通

股東的權利

本公司的股東大會為股東與董事會提供溝通渠道。本公司每年舉行股東周年大會，會議地點由董事會釐定。每次股東大會(股東周年大會除外)稱作股東特別大會。董事會可於其認為合適的任何時間召開股東特別大會。除股東大會主席基於誠實信用原則決定容許純粹有關程序或行政事宜的決議案以舉手方式表決外，股東於股東大會上的任何表決必須以投票方式進行。

股東召開股東特別大會的程序

股東特別大會可應任何兩名或以上股東或任何一名股東(為一家認可結算所(或其代名人))的書面要求而召開，有關要求須遞交至本公司於香港的主要辦事處，當中列明大會的主要商議事項並由請求人簽署，惟該等請求人於送達要求當日須持有本公司附帶於本公司股東大會表決權的不少於十分之一繳足股本。倘董事會於遞交要求當日起計21天內並無按既定程序召開須於其後21天內舉行的大會，則請求人自身或代表其所持全部表決權一半以上的任何請求人可按盡量接近董事會召開大會的相同方式召開股東大會，惟按上述方式召開的任何大會不得於遞交有關要求當日起計三個月屆滿後召開，且本公司須向請求人償付因董事會未有召開大會而致使其須自行召開大會所合理產生的所有開支。

向董事會問詢的程序

問詢須以書面提出並隨附問詢者的詳細聯絡資料，遞交至本公司以下香港主要營業地點，註明收件人為董事會或公司秘書：

香港寬頻有限公司

香港
新界
葵涌健康街18號
恒亞中心12樓

股東於股東大會上提呈建議的程序

本公司細則或開曼群島公司法並無有關股東於股東大會提呈新決議案的條文。擬提呈新決議案的股東可要求本公司根據第117頁「股東召開股東特別大會的程序」所載的程序召開股東大會。有關股東提名董事候選人的詳細程序可於本公司網站的企業管治一節查閱。

股東通訊政策

本公司已採納股東通訊政策，載列本公司完備地、相同地和及時地向股東及投資人士提供平衡及容易理解的本公司資料的程序，一方面使股東可在知情情況下行使權力，另一方面也讓股東及投資人士與本公司加強溝通。

股息政策

本公司致力向股東提供穩定且永續的回報。於釐定派息時，將計及多項因素，包括股東回報、本集團業務營運、擴張及存貨所需現金、資本開支規定及其他業務機會的資金，以及為不可預見的市況準備健全的財務緩衝金。

本公司的股息政策是於調整潛在債務還款(如必要)後按相關年度／期間經調整自由現金流的不少於90%(以100%為目標)的金額派付股息。

董事會將不時於適當時候審閱有關政策及派息率。

訊息披露及投資者關係

董事會及本公司與本公司股東及投資人士持續溝通交流，主要渠道為本公司的財務報告、股東周年大會及可能召開的其他股東大會，並將所有呈交予聯交所的披露資料以及其公司通訊及其他公司刊物登載於本公司網站，以供閱覽。

章程文件

本公司於2015年2月21日通過特別決議案採納章程文件，於上市日生效。本公司的章程文件於截至2020年8月31日止年度並無變動。



致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

意見

本核數師(以下簡稱「我們」)已審計列載於第129頁至第237頁的香港寬頻有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的綜合財務報表，此財務報表包括於2020年8月31日的綜合財務狀況表與截至該日止年度的綜合收益表、綜合全面收益表、綜合權益變動表和綜合現金流量表，以及綜合財務報表附註，包括主要會計政策概要。

我們認為，該等綜合財務報表已根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》真實而中肯地反映了 貴集團於2020年8月31日的綜合財務狀況及截至該日止年度的綜合財務表現及綜合現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露要求妥為擬備。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計綜合財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)以及與我們對開曼群島綜合財務報表的審計相關的道德要求，我們獨立於 貴集團，並已履行這些道德要求以及守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期綜合財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體綜合財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

收購 *Jardine OneSolution Holdings (C.I.) Limited*、*Adura Hong Kong Limited* 及 *Adura Cyber Security Services Pte. Ltd.* 的會計處理

請參閱綜合財務報表附註32以及附註1(f)的會計政策。

關鍵審計事項

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

於2019年12月13日，貴集團透過收購 *Jardine OneSolution Holdings (C.I.) Limited*、*Adura Hong Kong Limited* 及 *Adura Cyber Security Services Pte. Ltd.* (統稱為「HKBN JOS」) 的全部已發行股本而收購系統整合及科技方案業務(「HKBN JOS收購事項」)，現金代價為50,000,000美元(相當於392,000,000元)。

HKBN JOS收購事項產生的商譽指就貴集團應佔所收購實體可識別淨資產公允值已付代價的超額。

HKBN JOS收購事項中所收購可識別資產及負債的公允值由董事根據外聘估值師編製的獨立估值進行評估。評估公允值需要進行重大判斷及估計，尤其是有關已收購業務的未來表現預測。

- 審查買賣協議，並參照買賣協議中所列的條款及現行會計準則的規定評估管理層對HKBN JOS收購事項的會計處理；
- 獲取並審查貴集團委聘的外聘估值師編製的估值評估，管理層基於該份估值，估算所收購資產及負債的公允值；
- 評估外聘估值師就資產估值的資格、經驗及專業知識，考慮其客觀性及獨立性；
- 在我們的內部估值專家的協助下，並參照行業標準及現行會計準則規定評估外聘估值師採納的估值方法，以及通過將影響估值的假設及關鍵判斷與市場數據以及貴集團支持HKBN JOS收購事項的業務計劃書進行對比，質詢該等假設及關鍵判斷；

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

收購 *Jardine OneSolution Holdings (C.I.) Limited*、*Adura Hong Kong Limited* 及 *Adura Cyber Security Services Pte. Ltd.* 的會計處理(續)

請參閱綜合財務報表附註32以及附註1(f)的會計政策。

關鍵審計事項

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

我們將HKBN JOS收購事項的會計處理識別為關鍵審計事項，此乃由於其對綜合財務報表屬重大，以及由於評估所收購資產及負債的公允值存在固有的主觀性，需要重大判斷及估計，使差錯或潛在管理層偏見的風險增加。

- 透過審查相關合約及有關文件，評價管理層提供予外聘估值師的資料；
- 參考未來營運計劃及我們對有關行業的了解，評價管理層對(i)品牌及商標以及(ii)客戶關係估計可使用年期的評估；及
- 參考現行會計準則的規定，評估綜合財務報表中有關HKBN JOS收購事項的披露。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備(「物業、廠房及設備」)以及使用權資產的潛在減值
請參閱綜合財務報表附註9、10及11以及附註1(f)、1(h)及1(i)的會計政策。

關鍵審計事項

於2020年8月31日，貴集團商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的賬面值分別為9,017,000,000元、4,201,000,000元、4,112,000,000元及887,000,000元，並主要包含於兩個現金產生單位(「現金產生單位」)內。

管理層對商譽及相關的無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產進行年度減值評估。管理層將各現金產生單位的商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的賬面值與各現金產生單位的貼現現金流量預測進行比較，以釐定應予確認的減值虧損金額(如有)。

編製貼現現金流量預測涉及作出重大管理層判斷，尤其是於估計長期收益增長率及適用的貼現率時須作出重大判斷。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

我們評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的潛在減值的審計程序包括以下程序：

- 評價 貴集團現金產生單位的識別及分配至各現金產生單位的商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的價值，並評估管理層經參考現行會計準則規定於編製貼現現金流量預測時所應用的研究方法；
- 透過將貼現現金流量預測使用的具體數據與重大假設與經董事會審批的財務預算進行比較，評估管理層編製的貼現現金流量預測。在評估時，我們考慮到 貴集團的未來業務計劃及行業的可觀察市場數據；

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備(「物業、廠房及設備」)以及使用權資產的潛在減值(續)

請參閱綜合財務報表附註9、10及11以及附註1(f)、1(h)及1(i)的會計政策。

關鍵審計事項**我們的審計如何處理該關鍵審計事項**

我們將評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的潛在減值認定為關鍵審計事項，乃由於管理層編製的減值評估複雜及包含判斷性假設，尤其是有關長期收益增長率及所應用貼現率的假設可能於管理層作出選擇時受其偏向所限。

- 將上一年度貼現現金流量預測中包含的收益及營運成本與本年度業績進行比較，以評估上一年度預測是否合理，並向管理層查詢任何經識別重大變化的原由；
- 將貼現現金流量預測中採用的長期收益增長率及貼現率與可資比較公司的相關比率及外部市場數據進行比較；及
- 取得貼現現金流量預測時所採用的長期收益增長率及貼現率的管理層敏感度分析，並評估該等重大假設出現變動時對達成的減值評估結論的影響及是否存在任何管理層偏差的跡象。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

因計費系統複雜涉及的收益準確性

請參閱綜合財務報表附註2以及附註1(v)的會計政策。

關鍵審計事項

於截至2020年8月31日止年度，貴集團來自固定電訊網絡服務、國際電訊服務及其他服務的收益合共為6,247,000,000元，佔總收益的66%。由於貴集團的計費系統複雜，加上數據處理量(包括年內價格變動的各種服務收費組合)龐大，綜合財務報表所記錄收益的準確性存在固有風險。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

我們評估收益確認的審計程序包括以下程序：

- 在我們的信息技術專家的協助下，評價關鍵內部控制設計、實施及運行有效性，特別是：
 - 獲取及記錄數據使用量；
 - 更改收費的授權；及
 - 計算向用戶收取費用的金額。
- 評估收益確認過程的關鍵非自動化內部控制的設計、實施及運行有效性；
- 將電訊賬單系統確認的收益與總賬進行核對，並透過抽樣方式評估核對項目是否獲相關文件的適當支持；

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)**因計費系統複雜涉及的收益準確性(續)**

請參閱綜合財務報表附註2以及附註1(v)的會計政策。

關鍵審計事項

貴集團銷售的捆綁套餐中包含不同收益要素，包括提供電訊服務及電訊產品，在釐定各收益要素的適當計量方法及確認時點時會涉及重大的管理層判斷。同時為了實現不同收益要素價格的恰當分攤，貴集團的信息技術(「信息技術」)系統設置較為複雜。

由於確認收益涉及管理層判斷及複雜的信息技術系統，使得收益存在可能被確認於不正確的期間或被操控以達到目標或預期水平的固有風險，故我們將收益確認識別為關鍵審計事項。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

- 按抽樣方式，透過比較 貴集團於類似情況下向類似客戶單獨提供相關服務或產品的可觀察價格，就捆綁銷售套餐中管理層釐定的各項可區分的服務及產品的單獨售價進行評價；
- 基於特定風險條件的抽樣方式，評價收益賬目的分類賬目，並將該等分類賬目明細與相關支持文件進行核對，包括來自電訊賬單系統的報告；及
- 按抽樣方式，根據年內向用戶發出的賬單，對比年內及財政年末後從用戶收取的現金。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

綜合財務報表及其核數師報告以外的信息

董事須對其他信息負責。其他信息包括刊載於年報內的全部信息，但不包括綜合財務報表及我們的核數師報告。

我們對綜合財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對綜合財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與綜合財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事就綜合財務報表承擔的責任

董事須負責根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》及香港《公司條例》的披露要求擬備真實而中肯的綜合財務報表，並對其認為為使綜合財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備綜合財務報表時，董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

審計委員會協助董事履行監督 貴集團的財務報告過程的責任。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任

我們的目標是對綜合財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。本報告僅向全體股東作出，除此以外，我們的報告不可用作其他用途。我們概不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期他們單獨或匯總起來可能影響綜合財務報表使用者依賴財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審核憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對 貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意綜合財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致 貴集團不能持續經營。
- 評價綜合財務報表的整體列報方式、結構及內容，包括披露，以及綜合財務報表是否中肯反映交易及事項。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任(續)

- 就 貴集團內實體或業務活動的財務資料獲取充足、適當的審計憑證，以便對綜合財務報表發表意見。我們負責集團審計的方向、監督及執行。我們為審計意見承擔全部責任。

我們與審計委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們亦向審計委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，就消除威脅採取的行動或防範措施。

從與審計委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期綜合財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是葉嘉明。

畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港中環

遮打道10號

太子大廈8樓

2020年10月29日

綜合收益表

截至2020年8月31日止年度(以港元列示)

	附註	2020年 千元	2019年 (附註) 千元
收益	2	9,452,957	5,107,637
其他淨收入	3(a)	25,812	29,926
網絡成本及銷售成本		(4,926,272)	(1,834,054)
其他營運開支	3(b)	(3,933,192)	(2,734,600)
融資成本	3(d)	(526,961)	(259,271)
應佔合營企業虧損	13(b)	(242)	(276)
除稅前利潤	3	92,102	309,362
所得稅抵免/(支出)	4	4,509	(94,835)
年內利潤		96,611	214,527
以下各方應佔：			
本公司權益股東		97,174	214,527
非控制性權益		(563)	-
年內利潤		96,611	214,527
每股盈利	7		
基本		7.4 仙	19.4 仙
攤薄		6.6 仙	18.4 仙

附註：本集團已使用經修訂追溯法於2019年9月1日首次應用香港財務報告準則第16號。根據該方法，並無重列比較資料。見附註1(c)。

第135頁至第237頁之附註為此等財務報表之一部分。屬年內利潤的應付予本公司權益股東股息詳情載於附註30(b)。

綜合全面收益表

截至2020年8月31日止年度(以港元列示)

	2020年 千元	2019年 (附註) 千元
年內利潤	96,611	214,527
年內其他全面收益		
其後可重新分類至損益的項目：		
換算香港以外附屬公司的財務報表所產生之匯兌差額，無稅務影響	8,360	(6,198)
於出售時轉撥至綜合收益表的換算海外業務匯兌虧損	875	-
年內其他全面收益	9,235	(6,198)
年內全面收益總額	105,846	208,329
以下各方應佔：		
本公司權益股東	106,409	208,329
非控制性權益	(563)	-
年內全面收益總額	105,846	208,329

附註：本集團已使用經修訂追溯法於2019年9月1日首次應用香港財務報告準則第16號。根據該方法，並無重列比較資料。見附註1(c)。

第135頁至第237頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合財務狀況表

於2020年8月31日(以港元列示)

	附註	2020年 千元	2019年 (附註) 千元
非流動資產			
商譽	9	9,016,507	8,788,319
無形資產	10	4,200,644	4,638,643
物業、廠房及設備	11	4,112,260	4,341,590
投資物業	11	206,800	222,041
使用權資產	11(c)	886,709	-
客戶上客及挽留成本	15	595,149	598,030
合約資產	16(a)	-	4,740
聯營公司權益	13	4,438	-
合營企業權益	13	9,387	9,429
遞延稅項資產	27	91,258	-
應收融資租賃		6,534	-
其他非流動資產	14	81,012	32,105
		19,210,698	18,634,897
流動資產			
存貨	15	154,641	29,168
應收賬款	17(a)	1,356,935	557,439
其他應收款項、按金及預付款項	17(a)	359,458	240,894
融資租賃應收款項		1,253	-
合約資產	16(a)	303,839	241,717
應收合營企業款項	23	19,600	15,093
可收回稅項	26	717	-
按公允值計入損益的金融資產	17(b)	40,517	-
現金及現金等價物	18	676,457	662,816
		2,913,417	1,747,127
流動負債			
應付賬款	19	830,805	365,976
其他應付款項及應計費用 – 即期部分	19	1,240,907	907,317
合約負債 – 即期部分	16(b)	706,827	219,763
已收按金		76,049	72,443
授出權利之責任 – 即期部分	28	9,024	9,024
應付聯營公司款項	23	4,438	-
應付合營企業款項	23	10,750	10,750
或然代價 – 即期部分	29	-	1,371
銀行及其他借款	20	1,310,667	-
租賃負債 – 即期部分	21	234,258	-
應繳稅項	26	199,521	158,480
其他流動負債	24	8,704	-
		4,631,950	1,745,124
淨流動(負債)/資產		(1,718,533)	2,003
總資產減流動負債		17,492,165	18,636,900

綜合財務狀況表

於2020年8月31日(以港元列示)

	附註	2020年 千元	2019年 (附註) 千元
非流動負債			
其他應付款項及應計費用 – 長期部分	19	87,677	143,600
合約負債 – 長期部分	16(b)	219,939	187,690
授出權利之責任 – 長期部分	28	6,771	15,795
遞延稅項負債	27	1,033,447	1,131,440
或然代價 – 長期部分	29	-	28,278
租賃負債 – 長期部分	21	445,804	-
修復成本撥備		67,320	50,146
銀行及其他借款	20	5,018,368	4,454,253
優先票據	22	4,101,847	5,169,137
其他非流動負債	24	50,493	-
		11,031,666	11,180,339
淨資產			
		6,460,499	7,456,561
資本及儲備			
股本	30(c)	132	132
儲備		6,460,367	7,456,429
本公司權益股東應佔總權益			
		6,460,499	7,456,561
非控制性權益			
		-	-
總權益			
		6,460,499	7,456,561

附註：本集團已使用經修訂追溯法於2019年9月1日首次應用香港財務報告準則第16號。根據該方法，並無重列比較資料。見附註1(c)。

經董事會於2020年10月29日批准及授權發佈。

楊主光)
)
) 董事
)
 黎汝傑)
)
)
)

第135頁至第237頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合權益變動表

截至2020年8月31日止年度(以港元列示)

附註	本公司權益股東應佔							總計 千元	非控制性 權益 千元	總權益 千元	
	股本 千元	股份溢價 千元	賣方貸款 票據 千元	資本儲備 千元	其他儲備 千元	保留利潤 千元	匯兌儲備 千元				
於2018年9月1日結餘	101	-	-	35,813	596,420	781,639	(8,805)	1,405,168	-	1,405,168	
截至2019年8月31日止年度 的權益變動：											
年內利潤	-	-	-	-	-	214,527	-	214,527	-	214,527	
其他全面收益	-	-	-	-	-	-	(6,198)	(6,198)	-	(6,198)	
全面收益總額	-	-	-	-	-	214,527	(6,198)	208,329	-	208,329	
發行普通股	30(c)	31	4,295,264	-	-	-	-	4,295,295	-	4,295,295	
發行賣方貸款票據	31	-	-	2,349,204	-	-	-	2,349,204	-	2,349,204	
有關上年度已批准的股息	30(b)(ii)	-	-	-	-	(301,700)	-	(301,700)	-	(301,700)	
有關本年度已向本公司權益 股東宣派的股息		-	(445,944)	-	-	-	-	(445,944)	-	(445,944)	
分派予賣方貸款票據持有人		-	(56,890)	-	-	-	-	(56,890)	-	(56,890)	
股權結算的股份交易	25(a)	-	-	-	3,099	-	-	3,099	-	3,099	
於2019年8月31日的結餘(附註) 首次應用香港財務報告準則 第16號的影響	1(c)	-	-	-	-	(19,539)	-	(19,539)	-	(19,539)	
於2019年9月1日的經調整結餘		132	3,792,430	2,349,204	38,912	596,420	694,466	(15,003)	7,456,561	-	7,456,561
截至2020年8月31日止年度 的權益變動：											
年內利潤	-	-	-	-	-	97,174	-	97,174	(563)	96,611	
其他全面收益	-	-	-	-	-	-	9,235	9,235	-	9,235	
全面收益總額	-	-	-	-	-	97,174	9,235	106,409	(563)	105,846	
有關上年度已批准的股息	30(b)(ii)	-	(472,176)	-	-	-	-	(472,176)	-	(472,176)	
有關本年度已向本公司權益 股東宣派的股息	30(b)(i)	-	(485,292)	-	-	-	-	(485,292)	-	(485,292)	
分派予賣方貸款票據持有人		-	(122,145)	-	-	-	-	(122,145)	-	(122,145)	
股權結算的股份交易	25(a)	-	-	-	1,453	-	-	1,453	-	1,453	
收購附屬公司	32(a)	-	-	-	-	-	-	-	(1,684)	(1,684)	
收購非控制性權益而並無 控制權變動	32(e)	-	-	-	-	(4,772)	-	(4,772)	2,247	(2,525)	
於2020年8月31日的結餘		132	2,712,817	2,349,204	40,365	596,420	767,329	(5,768)	6,460,499	-	6,460,499

附註：本集團已使用經修訂追溯法於2019年9月1日首次應用香港財務報告準則第16號。根據該方法，並無重列比較資料。見附註1(c)。

第135頁至第237頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合現金流量表

截至2020年8月31日止年度(以港元列示)

		2020年 千元	2019年 (附註) 千元
經營活動			
經營所得現金	18(b)	2,341,123	1,469,569
已付稅項：			
– 已付香港利得稅		(154,932)	(111,512)
– 已付香港境外稅項		(8,186)	(5,884)
– 香港境外退稅		1,360	-
經營活動所得現金淨額		2,179,365	1,352,173
投資活動			
購買物業、廠房及設備付款		(539,451)	(413,860)
購買投資物業付款		-	(191,431)
購買無形資產付款		(1,968)	-
出售物業、廠房及設備所得款項		2,682	4,795
於其他金融資產投資付款		(40,331)	-
支付或然代價		-	(11,600)
收購附屬公司付款	32(a)及(c)	(323,067)	(296,390)
應收一間合營公司款項增加		(3,125)	-
收購附屬公司所得現金	32(b)	-	355,172
合營企業投資付款		(250)	(810)
已收利息		3,287	4,083
出售附屬公司所得款項	32(d)	1,000	-
投資活動所用現金淨額		(901,223)	(550,041)
融資活動			
已付租賃租金的資本部分	18(c)	(211,091)	-
已付租賃租金的利息部分	18(c)	(28,463)	-
銀行貸款及其他借款所得款項	18(c)	1,686,486	974,365
銀行貸款還款	18(c)	(102,098)	(400,000)
其他借款還款	18(c)	(1,114)	-
贖回優先票據付款	18(c)	(1,096,708)	-
已付銀行及其他借款利息	18(c)	(172,408)	(126,915)
已付優先票據利息	18(c)	(257,775)	(144,636)
已付利率掉期利息	18(c)	(1,336)	(8,850)
已付銀行貸款交易成本	18(c)	(1,419)	(484)
已付本公司權益股東股息		(957,468)	(747,644)
已付賣方貸款票據持有人股息		(122,145)	(56,890)
融資活動所用現金淨額		(1,265,539)	(511,054)
現金及現金等價物增加淨額		12,603	291,078
年初現金及現金等價物	18(a)	662,816	373,293
匯率變動之影響		1,038	(1,555)
年末現金及現金等價物	18(a)	676,457	662,816

附註：本集團已使用經修訂追溯法於2019年9月1日首次應用香港財務報告準則第16號。根據該方法，並無重列比較資料。見附註1(c)。

第135頁至第237頁之附註為此等財務報表之一部分。

1 主要會計政策

(a) 遵例聲明

該等財務報表已按照香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的一切適用香港財務報告準則(「香港財務報告準則」，此統稱包含所有適用的個別香港財務報告準則、香港會計準則(「香港會計準則」)及詮釋)及香港公認會計原則以及香港公司條例的披露規定編製。該等財務報表亦遵守香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露規定。本集團採用的主要會計政策披露如下。

香港會計師公會已頒佈若干新訂及經修訂香港財務報告準則，並於本集團及本公司的當前會計期間首次生效或可供提早採納。附註1(c)提供因當期或過往會計期間首次應用該等與本集團相關之發展而於該等財務報表內所反映之任何會計政策變動之資料。

(b) 財務報表的編製基準

截至2020年8月31日止年度的綜合財務報表包括本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)以及本集團於合營企業及一間聯營公司的權益。

除或然代價、股份付款、按公允值計入損益的金融資產及衍生金融工具按其公允值列示(如下文附註1(f)、1(s)及1(g)列載的會計政策所述)外，編製該等財務報表時乃採用歷史成本作為計量基準。

持續經營假設

於2020年8月31日，本集團的流動負債超過其流動資產約17.19億元。流動負債中包括(i)合約負債的即期部分7.07億元，該金額按香港財務報告準則第15號確認，並會隨合約年期履行的履約責任而逐漸減少；以及(ii)租賃負債的即期部分2.34億元，該金額按香港財務報告準則第16號確認，與租期多於12個月且相應的資產於非流動資產中以使用權資產列賬的租賃有關。本集團的管理層預計來自營運的現金流入淨額連同本集團動用現有銀行貸款融資的能力，足夠本集團在該等債務到期時支付有關債務。因此，該等綜合財務報表按持續經營基準編製。

編製符合香港財務報告準則的財務報表要求管理層作出影響會計政策之應用以及資產、負債、收入和支出之報告數額的判斷、估計及假設。該等估計和相關假設基於以往經驗及管理層因應當時情況認為合理的多項其他因素作出，其結果可作為無法依循其他途徑即時得知資產與負債賬面值時的判斷依據。實際結果可能有別於估計數額。

管理層會不斷審閱各項估計和相關假設。倘會計估計之修訂僅影響特定期間，有關修訂於該期間確認，倘修訂對當前及未來期間均有影響，則於修訂期間及未來期間確認。

管理層應用香港財務報告準則時所作出對該等財務報表有重大影響的判斷以及估計不確定因素的主要來源於附註39論述。

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動

香港會計師公會已頒佈一項新香港財務報告準則、香港財務報告準則第16號「租賃」及多項香港財務報告準則之修訂，並於本集團當前會計期間首次生效。

除香港財務報告準則第16號「租賃」外，上述變動對編製或列示本集團當前或過往期間業績及財務狀況的方式並無重大影響。本集團並未應用任何於當前會計期間尚未生效的新訂準則或詮釋。

香港財務報告準則第16號「租賃」

香港財務報告準則第16號取代香港會計準則第17號「租賃」及其相關詮釋，香港(國際財務報告詮釋委員會)詮釋第4號「釐定安排是否包括租賃」、香港(準則詮釋委員會)詮釋第15號「經營租賃－優惠」及香港(準則詮釋委員會)詮釋第27號「評估涉及租賃法律形式交易的實質」。其就承租人引入單一會計模型，要求承租人就所有租賃確認使用權資產及租賃負債，惟租期為12個月或更短的租賃(「短期租賃」)及低價值資產租賃則除外。出租人會計規定沿用香港會計準則第17號，基本上維持不變。

香港財務報告準則第16號亦引入額外的定性及定量披露要求，旨在使財務報表的使用者能夠評估租賃對實體財務狀況、財務業績和現金流量的影響。

本集團自2019年9月1日起首次應用香港財務報告準則第16號。本集團選用經修訂追溯法，故將首次應用的累計影響確認為於2019年9月1日權益期初結餘的調整。比較資料並無重列，且繼續根據香港會計準則第17號呈報。

有關過往會計政策變動的性質及影響及所應用過渡選項之進一步詳情載列如下：

a. 租賃的新定義

租賃定義的變動主要與控制權的概念有關。香港財務報告準則第16號根據客戶是否在某一時段內控制已識別資產的使用(其可由指定使用量釐定)而對租賃作出定義。當客戶有權主導已識別資產的用途以及從該用途中獲得絕大部分經濟利益時，即表示擁有控制權。

香港財務報告準則第16號內租賃的新定義僅適用於本集團於2019年9月1日或之後訂立或變更的合同。就於2019年9月1日之前訂立的合同而言，本集團已採用過渡性的簡便實務操作方法，繼續沿用之前對現有安排是否為租賃或包含租賃所作的評估結果。因此，先前根據香港會計準則第17號評估為租賃的合約繼續根據香港財務報告準則第16號入賬列為租賃，而先前評估為非租賃服務安排的合約則繼續入賬列為未生效合約。

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動(續)

b. 承租人會計處理及過渡影響

香港財務報告準則第16號剔除先前香港會計準則第17號要求承租人將租賃分類為經營租賃或融資租賃的規定。反之，當本集團為承租人，其須將所有租賃資本化，包括先前根據香港會計準則第17號分類為經營租賃的租賃，惟獲豁免的該等短期租賃及低價值資產租賃除外。就本集團而言，該等新資本化租賃主要與附註34(b)(ii)所披露持作自用租賃土地、持作自用租賃物業以及通訊設施及電腦設備的權益有關。有關本集團如何應用承租人會計處理的闡釋，見附註1(j)(i)。

於過渡至香港財務報告準則第16號當日(即2019年9月1日)，本集團已就先前分類為經營租賃的租賃按餘下租賃付款現值釐定餘下租期長度及計量租賃負債，並使用於2019年9月1日的相關增量借款利率貼現。用於釐定剩餘租賃付款現值的加權平均增量借款利率為4.32%。

為順利過渡至香港財務報告準則第16號，本集團於首次應用香港財務報告準則第16號當日已採用下列確認豁免及可行權宜方法：

- (i) 本集團選擇不應用香港財務報告準則第16號有關確認餘下租期於首次應用香港財務報告準則第16號當日起計12個月內屆滿(即租期於2020年8月31日或之前屆滿)的租賃的租賃負債及使用權資產的規定；及
- (ii) 於首次應用香港財務報告準則第16號當日計量租賃負債時，本集團已就具有合理類似特徵的租賃組合(例如於相似經濟環境下的類似相關資產類別且餘下租期相若租賃)應用單一貼現率。

下表為附註34(b)所披露於2019年8月31日的經營租賃承擔與於2019年9月1日確認的租賃負債期初結餘的對賬：

	千元
於2019年8月31日的經營租賃承擔	531,771
減：有關豁免資本化的租賃承擔：	
– 剩餘租期於2020年8月31日或之前屆滿的短期租賃及其他租賃	(12,660)
– 非租賃部分	(109,821)
加：就重新評估租賃合約終止選擇權調整	13,592
加：於2019年9月1日確認的融資租賃負債	36,931
減：於2019年9月1日已訂約但未開始的租賃	(3,208)
	456,605
減：未來利息開支總額	(63,840)
於2019年9月1日確認的租賃負債總額	392,765

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動(續)

b. 承租人會計處理及過渡影響(續)

有關先前分類為經營租賃的使用權資產已按相等於就餘下租賃負債所確認金額的金額確認，並就與於2019年8月31日的財務狀況表確認的該租賃有關的任何預付或應計租賃付款的款項作出調整。

下表概述採納香港財務報告準則第16號對本集團綜合財務狀況表的影響：

	於2019年 8月31日 的賬面值 千元	經營租賃合約 資本化 千元	於2019年 9月1日 的賬面值 千元
採納香港財務報告準則第16號影響			
綜合財務狀況表的項目：			
物業、廠房及設備	4,341,590	(264,948)	4,076,642
使用權資產	-	642,521	642,521
其他非流動資產	32,105	(3,818)	28,287
非流動資產總值	18,634,897	373,755	19,008,652
其他應收款項、按金及預付款項－即期部分	240,894	(529)	240,365
流動資產	1,747,127	(529)	1,746,598
租賃負債－即期部分	-	(91,647)	(91,647)
流動負債	(1,745,124)	(91,647)	(1,836,771)
淨流動資產／(負債)	2,003	(92,176)	(90,173)
總資產減流動負債	18,636,900	281,579	18,918,479
租賃負債－長期部分	-	(301,118)	(301,118)
非流動負債總值	(11,180,339)	(301,118)	(11,481,457)
淨資產	7,456,561	(19,539)	7,437,022
儲備	7,456,429	(19,539)	7,436,890
本公司權益股東應佔總權益	7,456,561	(19,539)	7,437,022
總權益	7,456,561	(19,539)	7,437,022

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動(續)

c. 對本集團財務業績、分部業績及現金流量的影響

於2019年9月1日初步確認使用權資產及租賃負債後，本集團作為承租人須確認租賃負債未償付結餘所產生的利息開支及使用權資產折舊，而非根據先前政策於租期內以直線法確認經營租賃項下所產生的租金開支。與假設已於年內應用香港會計準則第17號的業績相比，本集團綜合收益表內呈報的經營利潤因此受到正面影響。

於現金流量表中，本集團(作為承租人)須將資本化租賃項下已付租金分開為資本部分及利息部分(見附註18(c))。該等部份分類為融資現金流出(與先前根據香港會計準則第17號分類為融資租賃之租賃處理方式相似)，而非根據香港會計準則第17號分類為經營現金流出。儘管現金流量總額未受影響，採納香港財務報告準則第16號導致現金流量表中現金流量之呈列方式出現顯著變動(見附註18(e))。

下表或可顯示有關採納香港財務報告準則第16號對本集團截至2020年8月31日止年度財務業績的估計影響，方法為調整該等綜合財務報表內根據香港財務報告準則第16號呈報的金額，以計算出本應根據香港會計準則第17號(假設該準則未被香港財務報告準則第16號取代而繼續於截至2020年8月31日止年度應用)確認的估計假設金額，再將該等2020年假設金額與根據香港會計準則第17號得出的實際2019年相應金額進行比較。

	2020年				2019年
	根據香港 財務報告準則 第16號呈報 的金額 (A) 千元	加上：香港 財務報告準則 第16號的 折舊及 利息開支 (B) 千元	扣除：猶如 根據香港會計 準則第17號 計算的與經營 租賃相關 的估計金額 (C) 千元	猶如 根據香港會計 準則第17號 計算的 2020年的 假設金額 (D=A+B+C) 千元	與根據 香港會計準則 第17號呈報 的2019年 的金額比較 千元
因採納香港財務報告準則第16號					
而受影響的截至2020年8月31日					
止年度的財務業績：					
網絡成本及銷售成本	(4,926,272)	51,306	(62,072)	(4,937,038)	(1,834,054)
其他營運開支	(3,933,192)	186,513	(200,469)	(3,947,148)	(2,734,600)
融資成本	(526,961)	28,463	-	(498,498)	(259,271)
除稅前利潤	92,102	266,282	(262,541)	95,843	309,362
年內利潤	96,611	266,282	(262,541)	100,352	214,527

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動(續)

c. 對本集團財務業績、分部業績及現金流量的影響(續)

	2020年			2019年
	猶如根據 香港會計準則 第17號計算的 根據香港 財務報告準則 第16號呈報 的金額 (A) 千元	與經營租賃 相關的估計 金額 (附註1及2) (B) 千元	猶如根據 香港會計準則 第17號計算的 2020年的 假設金額 (C=A+B) 千元	與根據 香港會計準則 第17號呈報 的2019年 的金額比較 千元
因採納香港財務報告準則第16號而受影響的截至2020年8月31日止年度的綜合現金流量表項目：				
經營所得現金	2,341,123	(239,554)	2,101,569	1,469,569
經營活動所得現金淨額	2,179,365	(239,554)	1,939,811	1,352,173
已付租賃租金的資本部分	(211,091)	211,091	-	-
已付租賃租金的利息部分	(28,463)	28,463	-	-
融資活動所用現金淨額	(1,265,539)	239,554	(1,025,985)	(511,054)

附註1：「與經營租賃相關的估計金額」為倘香港會計準則第17號於2020年繼續適用則原應分類為經營租賃的租賃相關的2020年現金流估計金額。有關估計假設租金與現金流之間並無差異，且倘香港會計準則第17號於2020年繼續適用，則於2020年訂立的所有新租賃將根據香港會計準則第17號分類為經營租賃。並未考慮任何潛在稅務淨影響。

附註2：於此影響表中，該等現金流出由融資重新分類為經營，以計算倘香港會計準則第17號仍然適用時經營活動所產生現金淨額及融資活動所用現金淨額的假設金額。

d. 租賃投資物業

根據香港財務報告準則第16號，當租賃物業持作賺取租金收入及／或資本增值時，本集團須將所有該等物業入賬列為投資物業(「租賃投資物業」)。採納香港財務報告準則第16號對本集團財務報表並無重大影響，原因為本集團過往選擇應用香港會計準則第40號「投資物業」，將其於2019年8月31日所有持作投資用途之租賃物業列賬。因此，該等租賃投資物業繼續以公允值列賬。

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動(續)

e. 出租人會計處理

除上文 d. 段所述出租投資物業外，本集團作為經營租賃出租人出租多項電訊設施。適用於本集團(作為出租人)的會計政策與香港會計準則第 17 號項下政策相比大致上維持不變。

(d) 附屬公司

附屬公司指本集團控制之實體。若本集團因參與一間實體事務而能夠或有權獲取可變回報，並能夠行權影響可變回報金額，則本集團擁有該實體的控制權。評估本集團有否權力時，僅考慮本集團及其他人士持有的實質的權利。

對附屬公司的投資由控制開始當日至控制終止當日於綜合財務報表綜合列賬。集團內部結餘、交易和現金流以及集團內部交易之任何未變現利潤於編製綜合財務報表時全數抵銷。集團內部交易之未變現虧損之抵銷方法與未變現收益相同，惟抵銷僅限於並無減值證據之部分。

非控制性權益指並非由本公司直接或間接於附屬公司應佔的權益，及本集團並未與該等權益的持有人達成任何額外條款，從而令本集團在總體上對該等權益產生符合金融負債的定義的合約性責任。就各業務合併而言，本集團可選擇按公允值或按其於附屬公司可識別淨資產之分佔比例計量任何非控制性權益。

非控制性權益於綜合財務狀況表在權益內呈列，乃與本公司權益股東應佔權益分開呈列。於本集團業績內，非控制性權益於綜合收益表及綜合全面收益表呈列為非控制性權益與本公司權益股東於年內損益總額及全面收益總額中作出的分配。

本公司並無導致失去控制權的附屬公司權益變動乃作為權益交易入賬，即於綜合權益中對控制性及非控制性權益金額作出調整，以反映相對權益變動，但不會對商譽作出調整，亦不會確認收益或虧損。

倘本集團失去對一間附屬公司之控制權，會視作出售該附屬公司全部權益列賬，所產生之收益或虧損於損益確認。任何在喪失控制權當日仍保留之該前附屬公司權益按公允值確認，而此金額被視為初始確認金融資產之公允值，或(如適用)初始確認於合營企業之投資之成本(見附註 1(e))。

於本公司之財務狀況表內，除分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)之投資外，於附屬公司之投資乃按成本值減去減值虧損(見附註 1(k))列賬。

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(e) 聯營公司及合營企業

聯營公司為本集團或本公司於當中有重大影響力，惟並無控制或共同控制其管理層(包括參與財務及營運政策決定)的實體。

合營企業乃本集團或本公司及其他人士就共同控制安排而同意作出的合約性安排，而彼等就安排的淨資產享有權利。

除被分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)外，於聯營公司或合營企業之投資在綜合財務報表內乃按權益法入賬。根據權益法，有關投資最先以成本入賬，並就本集團應佔被投資方可識別淨資產於收購日的公允值超逾其投資成本的部分(如有)作出調整。隨後就本集團應佔被投資方淨資產在收購後的變動及有關該投資的減值虧損作出調整(見附註1(f)及(k))。任何在收購日超過成本的部分、年內本集團應佔被投資方的收購後及除稅後業績以及任何減值虧損乃於綜合收益表內確認，而本集團應佔被投資方其他全面收益的收購後及除稅後項目乃於綜合全面收益表內確認。

當本集團應佔聯營公司或合營企業之虧損超逾其所佔權益時，本集團之權益將減少至零，並且終止確認進一步虧損，惟倘本集團須履行法律或推定責任，或代被投資方付款則除外。就此而言，本集團之權益是以按權益法計算之投資賬面值，連同實質上構成本集團在聯營公司或合營企業投資淨額一部分的長期權益為準。

本集團與其聯營公司及合營企業之間交易所產生的未變現利潤及虧損，均按本集團於被投資方所佔之權益比率抵銷；惟假如未變現虧損顯示已轉讓資產出現減值，則此等未變現虧損會在損益內即時確認。

倘於聯營公司的投資成為於合營企業的投資，保留權益不會重新計量，而且繼續根據權益法將有關投資入賬，反之亦然。

當本集團不再對聯營公司有重大影響力或不再共同控制合營企業時，按出售於有關被投資方的全部權益列賬，由此產生的收益或虧損在損益內確認。在喪失重大影響力或共同控制權當日所保留於有關前被投資方的權益按公允值確認及此筆金額在初始確認金融資產時當作公允值。

1 主要會計政策(續)

(f) 業務合併及商譽

本集團採用收購法核算業務合併。收購附屬公司的代價為所轉讓資產、應付被收購方原擁有人的負債及本集團所發行股權的公允值。轉讓代價包括或然代價安排相關的資產或負債的公允值。業務合併過程中取得的可識別資產及承擔的負債與或然負債初始按其於收購日的公允值計量。本集團按被收購方可識別淨資產已確認部分的公允值或非控股權益應佔該淨值比例確認在各項收購中所持被收購方的非控股權益。收購相關費用於發生時支銷。

本集團轉讓的任何或然代價按收購日的公允值確認。或然代價(倘符合計量期間調整資格)可追溯調整，並對商譽作出相應調整。計量期間調整為於「計量期間」(自收購日期起計不超過一年)就於收購日期已存在之事實及情況所獲得額外資訊而引致之調整。

視為資產或負債之或然代價的公允值的其後的變更則根據香港財務報告準則第9號於損益確認或確認為其他全面收益的變更。歸類為股權的或然代價不重新計量，其後續結算於權益內核算。

商譽指下列兩者之差額

- (i) 轉讓代價、所持被收購方非控股權益及本集團原先所持被收購方股權公允值的總和；
- (ii) 被收購方可識別資產及負債於收購日的淨公允值。

當(ii)較(i)大時，差額即時於損益確認為議價收購收益。商譽是按成本減累計減值虧損列賬。

業務合併產生之商譽分配至預期可自業務合併之協同效應獲益之各現金產生單位或現金產生單位組合，並每年進行減值測試(見附註1(k))。

年內出售現金產生單位時，任何所涉及的購入商譽金額均將被計入出售利潤或虧損之計算內。

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(g) 衍生金融工具及於債務及權益證券的其他投資

(i) 衍生金融工具

衍生金融工具初始按公允值確認，於各報告期末重新計量公允值。重新計量公允值產生之收益或虧損即時於損益確認。

(ii) 權益投資以外的投資

本集團持有的非權益投資分類至下列其中一項計量分類：

- 攤銷成本，倘投資乃為收回純粹為本金及利息付款的合約現金流而持有。來自有關投資的利息收入按實際利息法計算(見附註1(v)(vi))。
- 按公允值計入其他全面收益(「按公允值計入其他全面收益」) – 可轉回，倘投資的合約現金流包括純粹為本金及利息的付款且投資以透過同時收回合約現金流及出售達到目的的業務模式持有。除預期信貸虧損、利息收入(按實際利息法計算)及匯兌收益及虧損於損益確認外，公允值變動於其他全面收益確認。取消確認投資時，於其他全面收益累計的金額由權益轉回至損益。
- 按公允值計入損益(「按公允值計入損益」)，倘投資不符合按攤銷成本或按公允值計入其他全面收益(可轉回)的條件。有關投資(包括利息)的公允值變動於損益中確認。

(h) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備包括電纜、傢具、裝置及裝修、電訊、電腦及辦公室設備、汽車及產生自(i)本集團並非物業權益登記擁有人的租賃物業的租賃；(ii)本集團為物業權益登記擁有人的租賃土地的權益及(iii)電訊設施及電腦設備的使用權資產，乃按成本減累計折舊及累計減值虧損列賬(見附註1(k)(iii))。

物業、廠房及設備之折舊以直線法按下列估計可使用年期撇銷其成本減估計殘值(如有)後列賬：

- 本集團於位於租賃土地之樓宇之權益按未屆滿租期及其估計可使用年期(完成日期後不超過50年)之較短者計提折舊
- 租賃物業裝修按未屆滿租期及其估計可使用年期之較短者計提折舊
- 租賃土地按未屆滿租期計提折舊
- 電纜 5年至25年
- 傢具、裝置及裝修 4年至5年
- 電訊、電腦及辦公室設備 4年至25年
- 汽車 4年至5年
- 投資物業按未屆滿租期及其估計可使用年期(完成日期後不超過50年)之較短者計提折舊

1 主要會計政策(續)

(h) 物業、廠房及設備(續)

倘物業、廠房及設備項目各部分的可使用年期不同，成本會按合理基準分配至各部分，各部分分開計提折舊。資產可使用年期及其殘值(如有)會每年審閱。

報廢或出售物業、廠房及設備項目的收益或虧損按出售所得款項淨額與該項目賬面值的差額釐定，並於報廢或出售當日於損益確認。

將物業、廠房及設備修整至正常運作情況引致之主要費用在損益扣除。大型裝修費用資本化，並在該等資產於本集團之預計可使用年期折舊。

(i) 無形資產(商譽除外)

本集團所收購無形資產按成本減累計攤銷(倘估計可使用年期有限)及減值虧損列賬(見附註1(k)(iii))。

可使用年期有限之無形資產的攤銷按直線法或減少結餘法或生產單位法於資產估計可使用年期計入損益。可使用年期有限之主要無形資產自取得當日開始攤銷，估計可使用年期如下：

— 客戶關係 – FTNS 業務	14 年至 18 年
— 客戶關係 – 國際電訊服務(「IDD」)業務	14 年
— 客戶關係 – 寬帶無線(「Wi-Fi」)連接業務	18 年
— 客戶關係 – 雲端服務	7 年
— 客戶關係 – IT 業務	7 年至 18 年
— 品牌及商標 – FTNS 業務「香港寬頻」及「WTT」	11 年至 20 年
— 品牌及商標 – IDD 業務「IDD0030」、「IDD1666」、「IDD007」及「IDD1507」	11 年至 14 年
— 品牌及商標 – Wi-Fi 業務「Y5Zone」	20 年
— 品牌及商標 – 雲端服務「ICG」	11 年
— 品牌及商標 – IT 業務「WTT」	11 年
— 品牌及商標 – IT 業務「JOS」	11 年
— 積壓	1.5 年至 6 年

攤銷年期及方法每年檢討。

無形資產可使用年期被評估為無限時不作攤銷。無形資產之可使用年期屬無限之任何結論經每年檢討，以釐定事件及情況是否繼續支持該資產具有無限可使用年期之評估。如事件及情況有變，則會自變更日期起就可使用年期從無限轉為有限之評估按未來適用基準，並根據上文所載就可使用年期有限之無形資產的攤銷之政策入賬。

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(j) 租賃資產

本集團會於合約初始生效時評估該合約是否屬租賃或包含租賃。倘合約為換取代價而給予在一段時間內控制已識別資產用途的權利，則該合約屬租賃或包含租賃。當客戶有權主導已識別資產的用途以及從該用途中獲得絕大部分經濟利益時，即表示擁有控制權。

(i) 作為承租人

(A) 自2019年9月1日起適用的政策

於租賃開始日期，本集團確認使用權資產及租賃負債，惟租期為12個月以內之短期租賃及低值資產租賃除外。當本集團就一項低值資產訂立租賃時，本集團決定是否按逐項租賃基準將租賃資本化。與該等並無資本化之租賃相關之租賃付款於租期內按系統基準確認為開支。

倘租賃被資本化，則租賃負債初步按應付租賃款項於租期內之現值確認，並以租賃所隱含之利率貼現，或倘該利率無法即時釐定，則以相關增量借貸利率貼現。於初步確認後，租賃負債按攤銷成本計量，利息開支採用實際利息法計算。不依賴指數或利率之浮動租賃款項不計入租賃負債之計量，因此於產生之會計期間自損益扣除。

於租賃被資本化時確認的使用權資產初步按成本計量，成本包括租賃負債的初始金額加上在開始日期或之前支付的任何租賃款項，以及產生的任何初始直接成本。倘適用，使用權資產之成本亦包括估計拆除及移除相關資產或恢復相關資產或其所在地點之成本，並貼現至其現值，減任何已收取之租賃優惠。使用權資產其後按成本減累計折舊及減值虧損列賬(見附註1(h)及1(k)(iii))。

當因指數或利率變動導致日後租賃付款變動，或本集團估計根據剩餘價值擔保應付之金額有變，或因重新評估本集團是否將合理確定行使購買、延長或終止選擇權而出現變動，則重新計量租賃負債。倘租賃負債按此方式重新計量，則對使用權資產之賬面值作出相應調整，或倘使用權資產之賬面值已減至零，則於損益內列賬。

本集團於財務狀況表分開呈列使用權資產及租賃負債。

1 主要會計政策(續)

(j) 租賃資產(續)

(i) 作為承租人(續)

(B) 2019年9月1日前適用的政策

於比較期間，倘租賃將絕大部分風險及回報轉移至本集團，則本集團作為承租人將有關租賃分類為融資租賃。並無將絕大部分風險及回報不會轉移至本集團的租賃則分類為經營租賃，惟以下除外：

- 倘根據經營租賃持作自用之土地之公允值未能於租賃開始時與位於其上之樓宇之公允值分開計量，則列作根據融資租賃持有，惟樓宇亦明確根據經營租賃持有則除外。就此，租賃開始日即本集團首次訂立租賃或自原承租人接手租賃之時。

倘本集團取得根據經營租賃持有之資產的使用權，則租賃付款於租期所涵蓋之會計期間等額分期自損益扣除，惟有其他基準更能代表租賃資產所產生利益之模式則除外。所收到的租賃優惠於損益確認為租賃淨付款總額的一部分。或然租金於其產生的會計期間自損益扣除。

收購根據經營租賃持有之土地的成本於租期內按直線法攤銷。

(ii) 作為出租人

本集團作為出租人時，會於租賃開始時釐定每項租賃為融資租賃或經營租賃。倘租賃將相關資產擁有權所附帶之絕大部分風險及回報轉移至承租人，則租賃分類為融資租賃。否則，租賃分類為經營租賃。

倘合約包含租賃及非租賃部分，本集團會按相關獨立售價基準，將合約代價分配至各部分。經營租賃的租金收入根據附註1(v)(iv)確認。

(iii) 銷售及回租交易

銷售及回租交易涉及本集團出售資產及將同一資產回租予本集團。租賃付款及銷售價格經協定為相關，通常會相互影響。導致資產所有權的絕大部分風險及回報轉移至出租人之銷售及回租安排列賬作經營租賃。倘該等交易的銷售價格及回租安排基於現行市價釐定，則銷售所得款項超出賬面值之差額於損益確認為出售收益。根據經營租賃作出之付款以直線法於租期內自損益扣除。

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值

(i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損

本集團就按攤銷成本計量之金融資產(包括現金及現金等價物、應收賬款以及其他應收款項、按金及預付款項)、香港財務報告準則第15號所定義的合約資產(見附註1(m))及應收租賃之預期信貸虧損確認虧損撥備。

計量預期信貸虧損

預期信貸虧損為信貸虧損的概率加權估計。信貸虧損以所有預期現金不足額的現值(即根據合約應付予本集團的現金流量與本集團預計收取的現金流量之間的差額)計量。

倘貼現的影響重大，預期現金不足金額將使用以下貼現率貼現：

- 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項及合約資產：初始確認時釐定之實際利率或其近似值；
- 浮動利率金融資產：當前實際利率；
- 應收租賃：計量應收租賃所用貼現率。

估計預期信貸虧損時所考慮的最長期間為本集團面對信貸風險的最長合約期間。

於計量預期信貸虧損時，本集團會考慮在毋須付出過多成本或努力下即可獲得的合理可靠資料。此項包括有關過往事件、現時狀況及未來經濟狀況預測的資料。

預期信貸虧損將採用以下任何一項基準計量：

- 12個月預期信貸虧損：指報告日期後12個月內可能發生的違約事件而導致的預期虧損；及
- 整個存續期的預期信貸虧損：指預期信貸虧損模式適用項目之預期年期內所有可能違約事件而導致的預期虧損。

應收賬款及合約資產之虧損撥備於任何時候皆按等同於整個存續期的預期信貸虧損的金額計量。於報告日期，該等金融資產的預期信貸虧損乃根據本集團的歷史信貸虧損經驗使用提列矩陣進行評估，根據債務人的特定因素及對當前及預計一般經濟狀況的評估進行調整。

至於所有其他金融工具，本集團會以相等於12個月的預期信貸虧損金額確認虧損撥備，除非自初始確認後該金融工具的信貸風險大幅上升，在此情況下，虧損撥備會以相等於整個存續期的預期信貸虧損金額計量。

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損(續)

信貸風險大幅上升

信貸風險大幅上升評估金融工具的信貸風險自初始確認以來有否大幅上升時，本集團會比較於報告日期與於初始確認日期評估的金融工具發生違約的風險。進行此重新評估時，本集團於下列情況下認為已發生違約事件：(i) 借款人不大可能在本集團無追索權採取行動(例如變現抵押(如持有))之情況下向本集團悉數履行其信貸責任；或(ii) 金融資產逾期90天。本集團會考慮合理可靠的定量及定性資料，包括過往經驗及在毋須付出過多成本或努力下即可獲得的前瞻性資料。

具體而言，評估信貸風險自初始確認以來有否大幅上升時會考慮以下資料：

- 未能於合約指定到期日支付本金或利息；
- 金融工具外部或內部信貸測評的實際或預期顯著惡化(如有)；
- 債務人經營業績的實際或預期顯著惡化；及
- 科技、市場、經濟或法律環境的目前或預期變動對債務人履行其對本集團責任的能力有重大不利影響。

取決於金融工具的性质，信貸風險大幅上升的評估乃按個別基準或共同基準進行。倘評估為按共同基準進行，金融工具則按共同的信貸風險特徵(如逾期狀況及信貸風險評級)進行分組。

預期信貸虧損於各報告日期進行重新計量以反映金融工具自初始確認以來的信貸風險變動。預期信貸虧損的任何變動均於損益確認為減值收益或虧損。本集團就所有金融工具確認減值收益或虧損，並通過虧損撥備賬對彼等之賬面值作出相應調整。

計算利息收入的基準

根據附註1(v)(vi)確認的利息收入按金融資產的總賬面值計算，除非該金融資產出現信貸減值，在此情況下，利息收入按金融資產的攤銷成本(即總賬面值減虧損撥備)計算。

於各報告日期，本集團評估金融資產是否出現信貸減值。當發生一項或多項對金融資產估計未來現金流量有不利影響的事件時，金融資產出現信貸減值。

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損(續)

計算利息收入的基準(續)

金融資產信貸減值的證據包括以下可觀察事件：

- 債務人出現重大財務困難；
- 違反合約，如違約或拖欠償還利息，或本金；
- 借款人可能破產或進行其他財務重組；或
- 因科技，市場，經濟或法律環境的重大改變而對債務人產生不利影響。

撇銷政策

若日後實際上不可收回款項，本集團則會撇銷(部分或全部)金融資產或合約資產的總賬面值。該情況通常出現在本集團確定債務人沒有資產或可產生足夠現金流量的收入來源來償還應撇銷的金額。

隨後收回先前撇銷之資產於收回期間在損益內確認為減值撥回。

(ii) 來自已發出財務擔保的信貸虧損

財務擔保指要求發行人(即擔保人)於特定債務人未能依照債務工具條款按期付款時，作出特定付款以賠償擔保受益人(「持有人」)損失的合約。

已發出財務擔保按公允值初始確認於「應付賬款及其他應付款項」，其乃參考相若服務在公平交易中收取的費用(如可知)釐定，或參考在有擔保情況下貸方收取之實際利率與在無擔保情況下貸方估計會收取之利率(如有關資料能可靠估計)差額估計。作出擔保時收取或應收的代價根據本集團適用於該類資產的政策確認。倘並無已收或應收代價，則於初始確認任何遞延收入時即時於損益內確認開支。

初始確認後，初始確認為遞延收入的款額，於擔保期限內作為提供財務擔保之收入於損益內攤銷。

本集團監控特定債務人的違約風險，並於確定財務擔保預期信貸虧損超出該擔保相關「應付賬款及其他應付款項」入賬金額(即初始確認金額減累計攤銷)時確認撥備。

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(ii) 來自自己發出財務擔保的信貸虧損(續)

為釐定預期信貸虧損，本集團會考慮特定債務人的違約風險自發出擔保以來的變動，並會計量12個月的預期信貸虧損，除非特定債務人將違約的風險自發出擔保以來出現大幅增加，在該情況下，則會計量整個存續期的預期信貸虧損。附註1(k)(i)內所述的相同違約定義以及信貸風險是否顯著增加的相同評估適用於此。

由於本集團僅須於特定債務人根據所擔保工具的條款違約時作出付款，故預期信貸虧損會按預期就賠償持有人引致的信貸虧損而作出的付款，減本集團預期從擔保持有人、特定債務人或任何其他方收取的任何款項估計。有關金額其後使用經就有關現金流量的特定風險作出調整的當前無風險利率貼現。

(iii) 其他非流動資產減值

於各報告期末審閱內部及外界資料來源，以確定以下資產(商譽除外)有否出現可能減值跡象或先前確認之減值虧損不再存在或有所減少：

- 物業、廠房及設備，包括使用權資產；
- 無形資產；
- 客戶上客及挽留成本；
- 商譽；及
- 於本公司財務狀況表內附屬公司的投資。

倘存在任何該等跡象，則會估計資產之可收回金額。此外，就商譽及尚未可供使用之無形資產及可使用年期為無限之無形資產而言，無論是否存在任何減值跡象，每年均會估計可收回金額。

- 計算可收回金額

資產之可收回金額即公允值減出售成本與使用價值之較高者。評估使用價值時，估計未來現金流量按照反映當時市場對貨幣時間值及資產特定風險之評估之稅前貼現率貼現至其現值。倘資產所產生的現金流入基本上並非獨立於其他資產所產生的現金流入，則以能獨立產生現金流入之最小資產組別(即現金產生單位)釐定可收回金額。

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(iii) 其他非流動資產減值(續)

— 確認減值虧損

當資產或其所屬現金產生單位之賬面值超過可收回金額，則會於損益確認減值虧損。就現金產生單位確認之減值虧損首先分配以調低任何分配至該現金產生單位(或該組單位)之商譽之賬面值，然後按比例調低該單位(或該組單位)內其他資產之賬面值，惟資產賬面值不可減至低於其個別公允值減出售成本(如可計量)或其使用價值(如可釐定)。

— 撥回減值虧損

就商譽以外之資產而言，倘用以釐定可收回金額之估計出現有利變動，將撥回減值虧損。商譽減值虧損不予撥回。

所撥回之減值虧損以假設過往年度並無確認減值虧損而原應釐定之資產賬面金額為限。所撥回減值虧損於確認撥回之年度計入損益。

(iv) 中期財務報告及減值

香港聯合交易所有限公司證券上市規則規定，本集團須遵守香港會計準則第34號中期財務報告之規定編製有關財政年度首六個月的中期財務報告。於中期期末，本集團應用於財政年度末所應用的相同減值測試、確認及撥回規限(見附註1(k)(i)及(ii))。

在中期期間確認有關商譽的減值虧損在往後期間不會撥回。縱然只於包括該中期期間的財政年度末作出的減值評估確認無虧損或較少虧損，在中期期間確認的減值虧損仍不會撥回。

(l) 存貨及其他合約成本

(i) 存貨

存貨按成本與可變現淨值的較低者列賬。

成本以先入先出法計算，包括所有採購成本及將存貨運至現址和變成現狀之其他成本。

可變現淨值乃以日常業務過程中的估計售價減去估計完成成本及銷售所需的估計成本計算。

存貨出售時，其賬面值於確認相關收益期間確認為開支。

任何存貨金額撇減至可變現淨值的金額及存貨的所有虧損均在出現撇減或虧損期間確認為開支。存貨的任何撇減的任何撥回均在撥回發生期間確認為已確認為開支的存貨金額減少。

1 主要會計政策(續)

(l) 存貨及其他合約成本(續)

(ii) 其他合約成本

其他合約成本指未資本化為存貨(見附註1(l)(i))、其他物業、廠房及設備(見附註1(h))或無形資產(見附註1(i))的從客戶獲得合約的增量成本或完成與客戶訂立合約的成本。

獲得合約的增量成本指在未獲得合約之情況下本不會產生之本集團為從客戶獲得合約而產生的該等成本(例如增量銷售佣金)。倘成本與將於未來報告期間確認的收益相關且預期將可收回成本，則獲得合約的增量成本於產生時資本化。獲得合約的其他成本於產生時支銷。

倘成本直接與現有合約或可特別認定的預計合約相關；產生或增加日後將用於提供貨品或服務的資源；及預期將被收回，則完成合約的成本會資本化。直接與現有合約或可特別認定的預計合約有關的成本可能包括直接勞務、直接材料、成本分攤、可明確向客戶收取的成本及僅因目標營運集團訂立合約而產生的成本(例如付款予分包商)。完成合約的其他成本(未資本化為存貨、其他物業、廠房及設備或無形資產)於產生時支銷。

已資本化合約成本按成本減累計攤銷及減值虧損列賬。當合約成本資產的賬面值超過(i)本集團預期因交換資產相關貨品或服務而將收取的代價餘額減(ii)尚未確認為開支之直接與提供該等貨品或服務相關的任何成本的淨額時，確認減值虧損。

已資本化合約成本攤銷於確認資產相關收益時從損益內扣除。收益確認的會計政策載於附註1(v)。

(m) 合約資產及合約負債

倘本集團於根據合約所載之付款條款符合資格無條件收取代價之前確認收益(見附註1(v))，則確認合約資產。合約資產根據載於附註1(k)(i)之政策評估預期信貸虧損，並於收取代價之權利成為無條件時被重新分類至應收款項(見附註1(n))。

倘客戶於本集團確認相關收益之前支付代價，則確認合約負債(見附註1(v))。倘本集團擁有無條件權利可於本集團確認相關收益前收取代價，亦將確認合約負債。在該等情況下，亦將確認相應的應收款項(見附註1(n))。

就與客戶訂立的單一合約而言，以合約資產淨額或合約負債淨額呈列。就多種合約而言，不相關合約的合約資產及合約負債不以淨額基準呈列。

倘合約包含重大融資部分，合約結餘包括按實際利息法計算的應計利息(見附註1(v))。

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(n) 應收賬款及其他應收款項

本集團擁有無條件接收代價的權利時，確認應收款項。倘於支付該代價前所需時間已到期，則可無條件接收代價。倘於本集團擁有無條件接收代價權利前已確認收益，則該金額以合約資產列示(見附註1(m))。

應收款項以實際利率法，按攤銷成本減信貸虧損撥備後入賬(見附註1(k)(i))。

(o) 附息借款

初始按公允值減交易成本計量。初始確認後，附息借款使用實際利息法按攤銷成本入賬。利息開支乃根據本集團借款成本的會計政策(見附註1(y))確認。

(p) 應付賬款及其他應付款項

應付賬款及其他應付款項初始按公允值確認，除根據附註1(k)(ii)計量的財務擔保負債外，應付賬款及其他應付款項其後按攤銷成本列賬，除非貼現影響並不重大，在此情況下，則按成本入賬。

(q) 授出權利之責任

作為業務合併之部分授權免費使用本集團服務之責任初始按公允值確認。於授權期間攤銷的責任如下：

- 使用電訊服務的權利 10年

(r) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行結存及現金、銀行及其他金融機構活期存款和可隨時兌換為已知金額現金且價值變動風險不大並於購入後三個月內到期之短期高流動性投資。為了編製綜合現金流量表，本公司按求償還並且是本集團現金管理的一部分的銀行透支亦列為現金及現金等價物。現金及現金等價物根據附註1(k)(i)所載政策評估預期信貸虧損。

1 主要會計政策(續)

(s) 人才福利

(i) 短期人才福利

薪酬、帶薪年假及非貨幣福利成本於人才提供相關服務當年累計。倘延遲付款或結算且影響重大，該等金額按其現值列賬。

(ii) 利潤攤分及花紅計劃

利潤攤分及花紅計劃撥備於本集團因人才提供服務而須承擔現有法律責任或推定責任，並在責任金額能夠可靠估算時確認。

(iii) 退休福利成本

本集團為若干人才提供定額供款退休計劃之供款。本集團對計劃之供款乃按人才基本薪金之百分比計算，並自損益扣除。因人才於供款全數歸屬前離開計劃而沒收之供款，將用作扣減本集團之供款。

計劃之資產由獨立管理之基金持有，並與本集團之資產分開處理。

(iv) 股份付款

(a) 股權結算的股份付款

根據共同持股計劃II授予本集團香港境內人才之受限制股份單位(「受限制股份單位」)之公允值乃確認為人才成本，而權益中之資本儲備亦會相應增加。公允值於授予日期使用二項式點陣模式計量，並會計及受限制股份單位授予條款和條件。如果人才須符合歸屬條件才能無條件享有受限制股份單位之權益，經考慮受限制股份單位歸屬之可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。

於歸屬期間，預期歸屬之受限制股份單位數目會予以審閱。於過往年度確認之累計公允值之任何相應調整在審閱年度之損益內列支／計入，除非原有人才開支合資格確認為資產則另論，而資本儲備亦會作相應調整。於歸屬日期，確認為開支之數額會作出調整，以反映歸屬受限制股份單位之實際數目(而資本儲備亦會作相應調整)，惟倘沒收僅因未能達成與僱用條件有關之歸屬條件則作別論。股權金額乃於資本儲備中確認，直至受限制股份單位歸屬(屆時其就已歸屬股份計入於股份溢價確認的金額)為止。

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(s) 人才福利(續)

(iv) 股份付款(續)

(b) 現金結算的股份付款

就共同持股計劃II項下之受限制股份單位應付本集團中華人民共和國(「中國」)人才款項(其將以現金結算及根據本公司權益工具的價格計算得出)按公允值確認為人才成本，而有關負債亦會相應增加。倘人才須符合歸屬條件方可無條件享有上述款項，經考慮受限制股份單位歸屬的可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。負債乃於各報告期末及結算日重新計量。負債公允值的任何變動於損益內確認為人才成本。

(c) 集團實體間的股份付款

於本公司的財務狀況表內，本公司將授予附屬公司的受限制股份單位按公允值確認為向附屬公司的注資，從而使得於附屬公司的投資額增加。本公司通過確認回注資產及於附屬公司投資的賬面值的相應調整(入賬項)的方式確認附屬公司退還的注資額。

(t) 所得稅

本年度所得稅包括即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動。即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動於損益確認，惟倘與於其他全面收益或直接於權益確認之項目有關，則相關稅項金額將分別於其他全面收益或直接於權益確認。

即期稅項為按本年度應課稅收入根據於報告期末已實施或實質上已實施之稅率計算預期應付之稅項，加上以往年度應付稅項之任何調整。

遞延稅項資產及負債分別由可扣稅及應課稅暫時差額產生，為資產和負債於財務報告之賬面值與其稅基之差額。遞延稅項資產亦由尚未動用稅項虧損及尚未動用稅務抵免產生。

除小部分例外情況外，所有遞延稅項負債和所有預計可取得足夠未來應課稅利潤作扣減之遞延稅項資產，均予以確認。可支持確認因可扣稅暫時差額引起之遞延稅項資產未來應課稅利潤包括來自現有可扣稅暫時差額撥回之應課稅利潤，惟有關的應課稅差額須關乎同一稅務機關及向同一企業開徵，並且預期與可扣稅暫時差額於同期撥回，或與因遞延稅項資產而引致之稅項虧損於某幾個有效期間撥回或結轉。釐定現有可扣稅暫時差額是否支持確認因尚未動用之稅務虧損及抵免而產生之遞延稅項資產時，會採用相同準則，即若應課稅差額乃關乎同一稅務機關及向同一企業開徵，並且預期於一個期間或多個期間可撥回作稅務虧損或抵免者，則會計入有關差額。

1 主要會計政策(續)

(t) 所得稅(續)

確認遞延稅項資產及負債之有限特殊情況，包括不可扣稅商譽、初始確認不影響會計或應課稅利潤之資產或負債(如屬業務合併一部分則除外)所產生之暫時差額，以及有關於附屬公司之投資暫時差額；惟就應課稅差額而言，以撥回時間由本集團控制而有關差額可能不會在可見將來撥回為限，但就可抵扣差額而言，日後很可能會撥回者除外。

已確認遞延稅項金額按照資產及負債賬面值之預期變現或償還方式，根據報告期末已執行或實質上已執行之稅率計量。遞延稅項資產及負債毋須貼現。

遞延稅項資產的賬面值於各報告期末審閱，倘不可能有足夠應課稅利潤以動用相關稅務利益，該遞延稅項資產之賬面值便會調低。倘有可能獲得足夠應課稅利潤，有關減額便會撥回。

因分派股息而額外產生的所得稅乃在支付相關股息的責任確立時確認。

即期稅項結餘及遞延稅項結餘與其變動分開列示，且不予抵銷。若本公司或本集團在法律上擁有抵銷即期稅項資產及即期稅項負債之行使權利且符合下列額外條件，則即期稅項資產可抵銷即期稅項負債及遞延稅項資產可抵銷遞延稅項負債：

- 就即期稅項資產及負債而言，本公司或本集團計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債；或
- 就遞延稅項資產及負債而言，其必須關乎同一稅務機關就以下其中一項徵收所得稅：
 - 同一應課稅實體；或
 - 不同應課稅實體，該等實體計劃在日後每個預計有大額遞延稅項負債需要清償或大額遞延稅項資產可以收回期間內，按淨額基準變現即期稅項資產及清償即期稅項負債，或同時變現該資產及清償該負債。

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(u) 撥備、或然負債及虧損性合約

(i) 業務合併中承擔的或然負債

業務合併中承擔的或然負債指於收購日期初始按公允值(如能可靠估計)確認的債務。按公允值初始確認後，有關或然負債按初始確認金額減累計攤銷(如適用)與按附註1(u)(ii)確定之金額的較高者確認。

(ii) 撥備及或然負債

倘本集團或本公司因過往事件而須承擔法律或推定責任，而履行該責任可能會導致經濟利益外流，並可作出可靠估計時，會就該等時間或數額不定的其他負債計提撥備。倘貨幣時間價值重大，撥備則按履行責任的預期開支之現值列賬。

倘不大可能發生經濟利益流出，或相關金額無法可靠估計，則須披露有關責任為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。須視乎一項或多項未來事件是否發生方可確定是否存在的潛在責任亦披露為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。

(v) 收益及其他收入

通過出售貨物、提供服務或本集團業務於日常業務過程中租賃供他人使用本集團資產產生的收益，由本集團分類為收入。

當一件產品或一項服務的控制權轉移到客戶上，或承租人有權使用該資產，本集團將享有預期承諾代價金額(代第三方收取的金額除外)，則確認為收益。收益不包括增值稅或其他銷售稅，並扣除任何銷售折扣。

倘合約包含向客戶提供超過12個月的重大融資利益的融資部分，收益以應收款項的現值、可於單獨與客戶的融資交易中反映的貼現率貼現，並且單獨在實際利率法中應計利息收入。當合約包含為本集團提供重大融資利益的融資部分，則該合約確認的收益包含按實際利率法計算的合約負債所產生的利息開支。本集團利用香港財務報告準則第15號第63段的可行權宜方法，倘融資期限為12個月或以下，則不會就重大融資部分的任何影響調整代價。

1 主要會計政策(續)

(v) 收益及其他收入(續)

本集團收益及其他收入確認政策的進一步詳情如下：

(i) 提供國際電訊及固定電訊網絡服務所得收益

收益以處理流量／數據的單位及／或已提供電訊服務的合約費用之基準並根據所提供服務的相對公允值按時間確認。給予客戶之免費時段在服務租用協議期間按比例於損益確認。提供服務所預繳金額遞延處理，計入合約負債，其後於有關服務期內確認為收益。

國際電訊及固定電訊服務所得收益於可比較期間按類似基準確認。

(ii) 產品收益

收益於客戶擁有及接受貨物時確認。倘相關貨物涵蓋其他貨物及／或服務合約的一部分，所確認的收入金額按合約交易總價的適當比例計算，並以相對獨立的銷售價格為基礎，於合約承諾的所有貨物和服務之間進行分配。

出售貨物收益於比較期間以類似基礎確認。

(iii) 系統整合服務所得收益

定價合約所得收益乃按竣工百分比方法予以確認，百分比乃參考迄今產生的合約成本佔合約的估計總合約成本的百分比而計算。倘未能可靠地估計合約的結果，則僅確認可能收回的已產生合約成本為收益。倘不大可能發生重大撥回，則根據累計經驗，按預期價值法估計將計入交易價的可變代價。

倘任何時間完成合約的成本估計將超過合約下的代價餘額，則根據附註 1(u)(ii) 的政策確認撥備。

(iv) 經營租賃之租金收入

根據經營租賃應收之租金收入按租期涵蓋之期間於損益等額分期確認，除非有其他方式更能反映使用租賃資產的收益模式。已授出之租賃優惠於損益確認，作為應收淨租賃款項總額之整體部分。或然租金於其賺取的會計期間確認為收入。

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(v) 收益及其他收入(續)

(v) 股息

非上市投資股息收入在股東收款權確立時確認。

(vi) 利息收入

利息收入於產生時採用實際利息法確認。

(vii) 政府補助

政府補助於合理確定將收取有關補助且本集團將符合所附帶條件時初步於財務狀況表確認。補償本集團所產生開支的補助於產生開支的相同期間按系統基準在損益內確認為收入。補償本集團一項資產成本的補助會自資產的賬面值中扣減，然後於資產的可使用年期內採用扣減折舊費用法於損益內實際確認。

(w) 研發成本

新服務及現有服務增值項目的研發成本於產生時在損益扣除。

(x) 外幣換算

本集團的功能貨幣為港元。年內的外幣交易按交易日的匯率換算。以外幣計值的貨幣資產及負債則按報告期末的匯率換算。匯兌盈虧於損益確認。

以外幣按歷史成本計算的非貨幣資產及負債使用交易日的匯率換算。以外幣計值且以公允值呈列的非貨幣資產及負債按公允值計算日期的匯率換算。

海外業務的業績按與交易日匯率相若之匯率換算為港元。財務狀況表項目，包括收購產生的商譽及公允值調整，按報告期末的收市匯率換算為港元。所產生之匯兌差額於其他全面收益中確認，並於匯兌儲備之權益內單獨累計。

出售海外業務時，有關該海外業務之匯兌差額累計金額於確認出售損益時自權益重新分類至損益。

1 主要會計政策(續)

(y) 借款成本

直接用作收購、建設或生產一項需相當長時間方可作擬定用途或出售之資產的借款成本資本化為該資產的部分成本。其他借款成本於產生期間支銷。

(z) 關聯方

(a) 倘一名人士或其直系親屬符合下列一項條件，則視為本集團的關聯方：

- (i) 控制或共同控制本集團；
- (ii) 對本集團有重大影響力；或
- (iii) 為本集團的主要管理人員。

(b) 符合下列任何條件的實體視為與本集團有關聯：

- (i) 該實體與本集團為同一集團之成員公司(即各自的母公司、附屬公司及同系附屬公司相互關聯)。
- (ii) 一間實體為另一實體的聯營公司或合營企業(或另一間實體所屬集團之成員公司的聯營公司或合營企業)。
- (iii) 兩間實體均為同一第三方的合營企業。
- (iv) 一間實體為第三方的合營企業，而另一實體為該第三方的聯營公司。
- (v) 該實體是為本集團或本集團關聯實體的僱員福利而設的退休後福利計劃。
- (vi) 該實體受(a)所述人士控制或共同控制。
- (vii)(a)(i)所述人士對該實體有重大影響力或為該實體(或該實體母公司)的主要管理人員。
- (viii) 該實體或其為一組合中一分子之任何成員向本集團提供主要管理人員服務。

一名人士的直系親屬指該人士與實體交易時預期可影響該人士或受該人士影響的家庭成員。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(aa) 抵銷金融資產及金融負債

若在法律上擁有抵銷已確認金額之行使權利且計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債，金融資產與金融負債抵銷，及淨額於財務狀況表呈報。

(ab) 分部報告

經營分部及財務報表所呈報的各分部項目金額取自向本集團最高行政管理人員定期呈報以使其向本集團各業務及區域分配資源以及評估該等業務及區域表現的財務資料。

個別重大經營分部不會為方便財務報告而合併，除非相關分部具有類似的經濟特徵，且產品及服務性質、生產流程性質、客戶類型或類別、分銷產品或提供服務所用方法及監管環境的性質相似。符合上述多數標準的非個別重大經營分部可予合併。

2 收益及分部報告

本集團的主要業務是(i)為香港住宅及企業客戶提供固定電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務；(ii)系統整合服務；(iii)產品銷售；及(iv)營銷及分銷電腦硬件及軟件、電訊產品、辦公自動化產品及提供相關服務。

(a) 收益劃分

收益指來自(i)向香港住宅及企業客戶提供固定電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務；(ii)系統整合服務；(iii)產品銷售；及(iv)營銷及分銷電腦硬件及軟件、電訊產品、辦公自動化產品及提供相關服務的收益。

2 收益及分部報告(續)

(a) 收益劃分(續)

(i) 來自客戶合約之收益按主要類別劃分如下：

	2020年 千元	2019年 千元
按主要產品或服務項目劃分：		
固定電訊網絡服務	4,686,640	3,535,948
國際電訊服務	1,058,131	633,176
其他服務	501,885	627,912
提供電訊服務收入	6,246,656	4,797,036
產品收益	2,297,822	310,601
科技方案及諮詢服務	848,164	-
香港財務報告準則第15號範圍內來自客戶合約之收益	9,392,642	5,107,637
租賃業務之租金收入	60,315	-
	9,452,957	5,107,637
按主要類別劃分：		
住宅方案收益	2,447,072	2,472,707
企業方案收益	4,708,063	2,324,329
企業方案相關產品收益	1,806,409	-
其他產品收益	491,413	310,601
	9,452,957	5,107,637

本集團的客戶群十分多元化，概無個別客戶的交易額超過本集團收益的10%。

截至2020年及2019年8月31日止年度，產品收益於單一時間點確認，而提供電訊服務收入則大部分隨時間確認。

(以港元列示，另有指明則除外)

2 收益及分部報告(續)

(a) 收益劃分(續)

(ii) 預期未來將就於報告日期存續的客戶合約確認的收益

於2020年8月31日，本集團現有合約項下分配至剩餘履約責任的交易價格總額為4,286,347,000元(2019年：2,999,416,000元)。該金額指預期未來將就客戶與本集團就產品或服務訂立的合約而確認的收益。本集團未來將於提供服務或完成工作時確認預期收益(預計將於未來1至16年(2019年：12至180個月)內發生)。

本集團已將香港財務報告準則第15號第121段中的可行權宜方法應用於其產品或服務合約，因此，上述資料不包括本集團在履行產品或服務合約(原效期為一年或更短)項下剩餘履約責任時將有權取得的收益資料。

本集團最高行政管理人員審閱本集團內部報告以便按地區評估表現及分配本集團資源。本集團於2019年12月13日收購Jardine OneSolution Holdings (C.I.) Limited、Adura Hong Kong Limited及ADURA CYBER SECURITY SERVICES PTE. LTD.之後，以與就資源分配及表現評估向本集團最高行政管理人員內部呈報資料一致的方式，呈列以下兩個可報告分部，而本年度財務報表的分部報告組成有變。概無合併經營分部以形成以下可報告分部。

(i) 電訊及科技方案(香港)

包括在香港為住宅及企業客戶提供固定電訊網絡服務、國際電訊服務、流動通訊服務及科技相關服務。

(ii) 電訊及科技方案(非香港)

包括在中國內地、澳門、新加坡及馬來西亞提供電訊及科技方案及諮詢服務。

2 收益及分部報告(續)

(b) 分部報告

(i) 分部業績、資產及負債

本集團的高級行政管理人員按下列基準監察各可報告分部應佔業績：

本集團分部收益乃基於客戶所處區域。收入及開支乃經參考該等分部產生之收益及該等分部產生之開支或該等分部應佔資產之折舊或攤銷產生之其他開支後，分配至可報告分部。分部間進行之交易乃於日常業務過程中按一般商業條款進行，並參考現行市場價格進行定價。

報告分部利潤所用表現計量為「息稅折舊攤銷前利潤」，即「利潤加融資成本、利息收入、所得稅、折舊、無形資產攤銷(扣除有關期間產生的直接成本)、投資物業減值虧損、客戶上客及挽留成本攤銷及有關業務合併之交易成本」。

除取得有關息稅折舊攤銷前利潤的分部資料外，管理層獲提供有關分部間銷售、分部直接管理來自現金結餘及借款的利息收入及開支、折舊、攤銷、資本開支及所得稅的分部資料。分部間銷售乃參考就相若訂單向外界人士收取的價格而定價。

截至2020年及2019年8月31日止年度來自客戶合約之收益按收益確認時間的劃分，以及就資源分配及評估期內分部表現向本集團最高行政管理人員提供的有關本集團可報告分部的資料載列如下。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

2 收益及分部報告(續)

(b) 分部報告(續)

(i) 分部業績、資產及負債(續)

	電訊及科技方案(香港)		電訊及科技方案(非香港)		總計	
	2020年 千元	2019年 (附註) 千元	2020年 千元	2019年 (附註) 千元	2020年 千元	2019年 (附註) 千元
按收益確認時間劃分						
於單一時間點	1,605,130	310,601	692,692	-	2,297,822	310,601
按時間	6,793,278	4,793,061	361,857	3,975	7,155,135	4,797,036
來自外部客戶的收益	8,398,408	5,103,662	1,054,549	3,975	9,452,957	5,107,637
分部間收益	10,961	-	320,273	275,215	331,234	275,215
可報告分部收益	8,409,369	5,103,662	1,374,822	279,190	9,784,191	5,382,852
可報告分部利潤(息稅折舊攤銷前利潤)	2,628,210	1,939,464	(122,767)	(230,116)	2,505,443	1,709,348
利息收入	1,384	2,610	1,903	1,473	3,287	4,083
融資成本	518,826	259,271	8,135	-	526,961	259,271
年內折舊及攤銷	1,902,016	1,118,864	80,460	4,649	1,982,476	1,123,513
投資物業減值虧損	7,217	-	-	-	7,217	-
年內所產生資本開支	711,688	640,476	17,649	5,603	729,337	646,079
所得稅(抵免)/開支	(11,606)	89,023	7,097	5,812	(4,509)	94,835

附註：本集團已於2019年9月1日使用經修訂的追溯法首次應用香港財務報告準則第16號。根據該方法，並無重列比較資料。見附註1(c)。

(ii) 除稅後分部利潤及年內利潤之間的對賬

	2020年 千元	2019年 (附註) 千元
來自本集團外部客戶的可報告分部利潤	2,505,443	1,709,348
融資成本	(526,961)	(259,271)
利息收入	3,287	4,083
折舊	(974,267)	(534,758)
無形資產攤銷	(609,895)	(283,776)
客戶上客及挽留成本攤銷	(291,719)	(240,793)
投資物業減值虧損	(7,217)	-
有關業務合併之交易成本	(6,569)	(85,471)
綜合除稅前利潤	92,102	309,362

附註：本集團已於2019年9月1日使用經修訂的追溯法首次應用香港財務報告準則第16號。根據該方法，並無重列比較資料。見附註1(c)。

2 收益及分部報告(續)

(b) 分部報告(續)

(iii) 地區資料

下表載列有關(i)來自外部客戶的收益及(ii)本集團投資物業、物業、廠房及設備、使用權資產、無形資產、商譽、客戶上客及挽留成本、合約資產、合營企業及聯營公司權益、融資租賃應收款項以及其他非流動資產(「特定非流動資產」)的地理位置資料。客戶的地理位置基於提供服務或交付貨品的地點。特定非流動資產的地理位置基於資產的實際位置(就物業、廠房及設備而言)、資產所分配業務位置(就無形資產、商譽、客戶上客及挽留成本、合約資產及其他非流動資產而言)及業務位置(就合營企業及聯營公司權益而言)。

	來自外部客戶的收益		特定非流動資產	
	2020年 千元	2019年 (附註) 千元	2020年 千元	2019年 (附註) 千元
香港(註冊地點)	8,398,408	5,103,662	18,940,799	18,622,964
中國內地	403,652	3,975	91,819	11,933
新加坡	293,122	-	77,563	-
其他地域	357,775	-	9,259	-
	1,054,549	3,975	178,641	11,933
	9,452,957	5,107,637	19,119,440	18,634,897

附註：本集團已於2019年9月1日使用經修訂的追溯法首次應用香港財務報告準則第16號。根據該方法，並無重列比較資料。見附註1(c)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

3 除稅前利潤

除稅前利潤經扣除／(計入)：

	2020年 千元	2019年 千元
(a) 其他淨收入		
利息收入	(3,287)	(4,083)
淨匯兌收益	(30,246)	(3,484)
授出權利的責任攤銷(附註28)	(9,024)	(9,024)
或然代價的公允值變動(附註33(e))	1,355	1,542
貨幣遠期的公允值虧損	16,699	-
提早向供應商付款的折扣	(411)	-
投資物業減值虧損(附註11)	7,217	-
金融資產公允值收益(附註33(e))	(186)	-
終止確認或然代價的虧損(附註29)	14,624	-
其他收入	(22,553)	(14,877)
	(25,812)	(29,926)
(b) 其他營運開支		
廣告及營銷開支	397,121	373,137
折舊		
– 物業、廠房及設備	728,424	527,428
– 投資物業	8,024	7,330
– 使用權資產	186,513	-
出售物業、廠房及設備的虧損淨額	4,889	119
出售使用權資產的收益淨額	(6,086)	-
就應收賬款及合約資產確認虧損撥備(附註33(a))	80,292	52,759
人才成本(附註3(c))	1,068,374	693,104
無形資產攤銷	601,236	276,355
客戶上客及挽留成本攤銷(附註15(b))	291,719	240,793
有關業務合併的交易成本	6,569	75,608
有關建議業務合併的交易成本	-	9,863
出售附屬公司的虧損(附註32(d))	1,301	-
其他	564,816	478,104
– 辦公室租金及水電費*	84,131	158,820
– 場地開支	86,184	95,915
– 銀行手續費	40,105	34,044
– 保養	137,023	101,213
– 訂閱及授權費用	82,328	9,348
– 法律及專業費用	33,131	13,585
– 印刷、電訊及物流開支	44,495	20,811
– 其他	57,419	44,368
	3,933,192	2,734,600

*附註：本集團已使用經修訂的追溯法首次應用香港財務報告準則第16號，並調整於2019年9月1日的期初結餘以確認與先前根據香港會計準則第17號分類為經營租賃的租賃有關的使用權資產。於2019年9月1日初步確認使用權資產後，本集團(作為承租人)須確認使用權資產折舊，而非按過往政策於租期內按直線基準確認經營租賃項下產生的租金開支。根據該方法，並無重列比較資料。見附註1(c)。

3 除稅前利潤(續)

	2020年 千元	2019年 千元
(c) 人才成本		
薪金、工資及其他福利	1,729,313	1,137,395
定額供款退休計劃供款	117,788	71,685
股權結算的股份付款開支(附註25(a)(I))	1,453	3,099
現金結算的股份付款開支(附註25(a)(II))	929	797
	1,849,483	1,212,976
減：資本化為物業、廠房及設備的人才成本	(59,821)	(45,133)
計入廣告及營銷開支的人才成本以及客戶上客及挽留成本攤銷	(421,127)	(474,739)
	1,368,535	693,104
計入其他營運開支的人才成本	1,068,374	693,104
計入網絡成本及銷售成本的人才成本	300,161	-
	1,368,535	693,104

於2020年，本集團成功向香港特區政府、澳門特區政府及本集團經營所在的所有地區／國家申請人才相關資金支援(「該等資金」) 105,429,000元，截至2020年8月31日，其中92,931,000元已交予合資格人才。有關資金為僱主提供短期財務支援，讓他們在新型冠狀病毒疫情的經營壓力下留聘僱員。

人才成本包括已付及累計應付本集團所僱所有個人(包括董事)的全部薪酬與福利。

	2020年 千元	2019年 千元
(d) 融資成本		
銀行貸款利息及融資支出	196,394	134,909
其他借款利息	112	-
優先票據利息及融資支出	256,280	103,424
利率掉期的利息淨額	1,336	8,850
租賃負債利息	28,463	-
其他負債利息	845	-
清償優先票據的虧損(附註22)	43,595	-
利率掉期的公允值(收益)／虧損	(64)	12,088
	526,961	259,271

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

3 除稅前利潤(續)

	2020年 千元	2019年 千元
(e) 其他項目		
無形資產攤銷(附註10)	716,490	347,962
折舊		
– 物業、廠房及設備(附註11(a))	728,424	527,428
– 投資物業(附註11(a))	8,024	7,330
– 使用權資產(附註11(c))	237,819	-
租金開支		
– 電訊設施及電腦設備	443,069	343,699
– 土地及樓宇	-	92,783
與短期租賃有關的租賃開支，涉及：		
– 土地及樓宇	18,454	-
核數師酬金		
– 核數服務	10,810	5,665
– 審閱服務	945	635
– 稅務服務	671	210
– 其他服務	10,606	3,850
就應收賬款及合約資產確認虧損撥備	80,292	52,759
研發成本	31,835	28,076
投資物業的已收租金減直接開支820,000元(2019年：778,000元)	(4,835)	(1,910)
存貨成本(附註15)	1,982,902	288,782
存貨撇減(附註15)	1,240	-

附註：本集團已使用經修訂的追溯法首次應用香港財務報告準則第16號，並調整於2019年9月1日的期初結餘以確認與先前根據香港會計準則第17號分類為經營租賃的租賃有關的使用權資產。於2019年9月1日初步確認使用權資產後，本集團(作為承租人)須確認使用權資產折舊，而非按過往政策於租期內按直線基準確認經營租賃項下產生的租金開支。根據該方法，並無重列比較資料。見附註1(c)。

4 於綜合收益表的所得稅

(a) 於綜合收益表的稅項指：

	2020年 千元	2019年 千元
即期稅項 - 香港利得稅		
年內撥備	179,317	146,864
過往年度撥備不足／(超額撥備)	15,320	(51)
即期稅項 - 香港境外		
年內撥備	8,588	5,812
過往年度超額撥備	(2,339)	-
遞延稅項		
產生及撥回暫時差額(附註27)	(205,395)	(57,790)
稅項(抵免)／開支	(4,509)	94,835

2020年的香港利得稅乃就年內的估計應課稅利潤按16.5%(2019年：16.5%)計算，惟本集團一間屬利得稅兩級制合資格公司的附屬公司除外。

就此附屬公司而言，首2百萬元應課稅利潤按8.25%稅率徵稅，其餘應課稅利潤按16.5%徵稅。此附屬公司的香港利得稅撥備按與2019年相同的基準計算。

海外附屬公司乃按相關國家的適用現行稅率繳納稅項。

(b) 按適用稅率計算的稅項(抵免)／開支及會計利潤之間的對賬如下：

	2020年 千元	2019年 千元
除稅前利潤	92,102	309,362
除稅前利潤的名義稅項，按有關稅務司法權區利潤的適用稅率計算	16,282	52,543
不可扣稅開支的稅務影響	85,588	57,569
毋須課稅收入的稅務影響	(18,587)	(749)
動用過往未確認稅項虧損／其他遞延資產	(23,779)	(20,506)
未確認稅項虧損的稅務影響	2,036	2,719
確認過往未確認的暫時差額	(80,304)	-
過往年度撥備不足／(超額撥備)	12,981	(51)
其他	1,274	3,310
實際稅項(抵免)／開支	(4,509)	94,835

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

5 董事薪酬

根據香港公司條例第383(1)條及公司(有關董事福利之資料披露)規例第2部所披露的董事薪酬如下：

	董事袍金 千元	薪金、津貼 及實物福利 千元	酌情花紅 千元	2020年 退休 計劃供款 千元	小計 千元	股份付款 (附註(i)) 千元	總計 千元
執行董事							
楊主光先生	-	10,154	871	1,027	12,052	-	12,052
黎汝傑先生	-	6,780	589	683	8,052	-	8,052
非執行董事							
Deborah Keiko ORIDA女士 (於2020年7月15日辭任)	-	-	-	-	-	-	-
金秀暉女士(於2020年 7月15日獲委任)	-	-	-	-	-	-	-
Zubin Jamshed IRANI先生	-	-	-	-	-	-	-
江德銓先生	-	-	-	-	-	-	-
獨立非執行董事							
Bradley Jay HORWITZ先生	628	-	-	-	628	-	628
周鏡華先生	628	-	-	-	628	-	628
羅義坤先生	628	-	-	-	628	-	628
	1,884	16,934	1,460	1,710	21,988	-	21,988

	董事袍金 千元	薪金、津貼 及實物福利 千元	酌情花紅 千元	2019年 退休 計劃供款 千元	小計 千元	股份付款 (附註(ii)) 千元	總計 千元
執行董事							
楊主光先生	-	8,838	1,616	998	11,452	267	11,719
黎汝傑先生	-	6,649	1,076	665	8,390	183	8,573
非執行董事							
Deborah Keiko ORIDA女士	-	-	-	-	-	-	-
Zubin Jamshed IRANI先生	-	-	-	-	-	-	-
江德銓先生	-	-	-	-	-	-	-
獨立非執行董事							
Bradley Jay HORWITZ先生	543	-	-	-	543	-	543
周鏡華先生	543	-	-	-	543	-	543
羅義坤先生	543	-	-	-	543	-	543
	1,629	15,487	2,692	1,663	21,471	450	21,921

5 董事薪酬(續)

附註：

- (i) 該等付款指本公司共同持股計劃II(「計劃II」)項下授予董事的受限制股份單位的估計值。該等受限制股份單位的價值乃根據本集團就附註1(s)(iv)所載以股份付款交易的會計政策計量。該等實物福利，包括所授予受限制股份單位的主要條款及數目，乃披露於附註25。

於截至2020年8月31日止年度，本集團並無向董事或下文附註6所載最高薪酬人士中的任何人支付或應支付任何金額，以作為吸引加入本集團或加入本集團後的獎勵或離職補償(2019年：零)。截至2020年8月31日止年度，概無董事放棄或同意放棄任何薪酬的安排(2019年：零)。

6 最高薪酬人士

五名最高薪酬人士中，兩名(2019：兩名)為董事，其薪酬披露於附註5。有關其他三名(2019：三名)人士的薪酬總額如下：

	2020年 千元	2019年 千元
薪金及其他薪酬	10,693	10,566
酌情花紅	1,258	4,708
股份付款	21	173
退休計劃供款	914	867
	12,886	16,314

三名(2019年：三名)最高薪酬人士的薪酬範圍如下：

	2020年 人數	2019年 人數
3,500,001元至4,000,000元	1	1
4,000,001元至4,500,000元	1	-
4,500,001元至5,000,000元	-	-
5,000,001元至5,500,000元	1	1
5,500,001元至6,500,000元	-	-
6,500,001元至7,500,000元	-	1
	3	3

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

7 每股盈利

(a) 每股基本盈利

每股基本盈利乃按本公司普通權益股東應佔利潤97,174,000元(2019年：214,527,000元)及已發行普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份後的1,310,544,000股普通股(2019年：1,106,828,000股普通股)計算如下：

	2020年 千股	2019年 千股
於9月1日已發行普通股	1,311,599	1,005,666
減：就共同持股計劃II所持有股份	(5,666)	(5,666)
加：已歸屬共同持股計劃II受限制股份單位的影響	4,611	3,733
加：發行新股份的影響	-	103,095
普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份	1,310,544	1,106,828

(b) 每股攤薄盈利

每股攤薄盈利乃按本公司普通權益股東應佔利潤97,174,000元(2019年：214,527,000元)及已發行普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份(就本公司共同持股計劃II及賣方貸款票據的攤薄影響作出調整後)，計算如下：

	2020年 千股	2019年 千股
普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份	1,310,544	1,106,828
加：共同持股計劃II的影響	270	269
加：賣方貸款票據的影響	167,322	56,385
普通股的加權平均數(攤薄)	1,478,136	1,163,482

8 退休福利成本

本集團向香港部分人才可享受的定額供款退休計劃－職業退休計劃(「職業退休計劃」)作出供款。根據職業退休計劃，人才須按其月薪的5%供款，而本集團的供款分別按高級人才及其他人才月薪的10%及5%計算。人才有權於服務年資滿10年後享有僱主100%供款，而服務年資達3至9年後按相應遞減比例享有。向職業退休計劃作出的供款可扣除在全部歸屬本集團供款前因人才退出職業退休計劃而被沒收的供款。

強制性公積金計劃(「強積金計劃」)已於2000年12月根據香港強制性公積金計劃條例成立。本集團於香港的現有人才可選擇加入強積金計劃，而其後於香港新加入本集團的人才均須加入強積金計劃。2014年6月1日前，本集團及人才須按個人有關收入的5%作出強制性供款，每月最高供款額為1,250元，及自2014年6月1日起最高供款額已增加至1,500元。僱主的強制性供款在其向強積金計劃付款後即全數歸人才所有。高級人才亦可選擇參與自願供款計劃(「自願計劃」)，據此本集團及高級人才除根據強積金計劃強制性規定作出供款外，可按原將向職業退休計劃項作出的供款金額作出自願供款。於本年度，本集團在該計劃之沒收供款總額為467,000元(2019年：438,000元)，已用於減低本年度之供款額，而於2020年8月31日，共有零元(2019年：零元)可用於減低來年之供款額。

根據中國相關規例，本集團為中國附屬公司的各人才向地方社會保障局所設立的定額供款退休計劃供款，金額為地方社會保障局釐定的標準薪金基數的20%。該費率自2015年1月1日起至2020年12月31日下降至14%。本集團並無其他義務就該等人才的退休福利作出付款。

於中國內地及其他地點的僱員的退休福利主要基於當地的強制規定。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

9 商譽

	千元
成本：	
於2018年8月31日及2018年9月1日	1,801,393
收購附屬公司(附註32(b))	6,986,926
於2019年8月31日及2019年9月1日	8,788,319
收購附屬公司(附註32(a))	228,188
於2020年8月31日	9,016,507
累計減值虧損：	
於2018年9月1日、2019年8月31日、2019年9月1日及2020年8月31日	-
賬面值：	
於2020年8月31日	9,016,507
於2019年8月31日	8,788,319

含商譽的現金產生單位的減值測試

根據經營分部分配至本集團以下已識別現金產生單位(「現金產生單位」)的商譽：

	2020年 千元	2019年 千元
電訊及科技方案(香港)		
– 固定電訊網絡服務	8,933,317	8,788,319
– 科技相關服務	83,190	-
	9,016,507	8,788,319

現金產生單位的可收回金額乃按使用價值計算釐定。該等計算使用基於管理層所批准的四至五年期財務預算的現金流量預測，假設反映當前市況且已適當貼現。

使用價值計算所採用的主要假設為(i)固定電訊網絡服務(包括Wi-Fi連接服務)以及科技方案及諮詢服務收益的年均增長率，(ii)最終增長率及(iii)貼現率，乃根據過往表現及管理層對市場發展的預期釐定。所採用的貼現率為稅前貼現率，反映與相關分部有關的特定風險。主要假設的任何不利變動可能使可收回金額減少至低於賬面值。

9 商譽(續)

就減值檢討進行現金流量預測所採用的主要假設如下：

	2020年	2019年
電訊及科技方案(香港)		
– 固定電訊網絡服務		
收益增長率	4%	6%
長期增長率	2%	2%
稅前貼現率	12%	12%

	2020年	2019年
電訊及科技方案(香港)		
– 科技相關服務		
收益增長率	3%	不適用
長期增長率	1%	不適用
稅前貼現率	14%	不適用

(以港元列示，另有指明則除外)

10 無形資產

	客戶關係					品牌及商標					其他 無形資產 千元	總計 千元		
	FTNS業務 千元	IDD業務 千元	Wi-Fi業務 千元	雲端業務 千元	IT業務 千元	FTNS業務 千元	IDD業務 千元	Wi-Fi業務 千元	雲端業務 千元	IT業務 千元			積壓 千元	電腦軟件 千元
成本：														
於2018年9月1日	1,190,597	164,000	9,296	1,229	-	471,000	8,000	7,721	12,228	-	-	-	399,778	2,263,849
收購附屬公司(附註32(b))	1,695,432	-	-	-	486,543	990,205	40,819	-	-	106,041	213,977	-	-	3,533,017
於2019年8月31日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	486,543	1,461,205	48,819	7,721	12,228	106,041	213,977	-	399,778	5,796,866
新增	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,968	78,000	79,968
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(29)	-	(29)
收購附屬公司(附註32(a))	-	-	-	-	36,180	-	-	-	-	134,352	-	28,034	-	198,566
於2020年8月31日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	522,723	1,461,205	48,819	7,721	12,228	240,393	213,977	29,973	477,778	6,075,371
累計攤銷：														
於2018年9月1日	486,997	73,212	2,924	248	-	147,188	3,575	2,187	178	-	-	-	93,752	810,261
年內攤銷	117,291	11,714	516	176	9,254	79,748	3,474	386	1,007	6,018	46,771	-	71,607	347,962
於2019年8月31日	604,288	84,926	3,440	424	9,254	226,936	7,049	2,573	1,185	6,018	46,771	-	165,359	1,158,223
於2019年9月1日	604,288	84,926	3,440	424	9,254	226,936	7,049	2,573	1,185	6,018	46,771	-	165,359	1,158,223
年內攤銷	181,786	11,714	516	176	31,482	192,145	7,522	386	1,112	26,842	140,313	7,242	115,254	716,490
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	14
於2020年8月31日	786,074	96,640	3,956	600	40,736	419,081	14,571	2,959	2,297	32,860	187,084	7,256	280,613	1,874,727
賬面淨值：														
於2020年8月31日	2,099,955	67,360	5,340	629	481,987	1,042,124	34,248	4,762	9,931	207,533	26,893	22,717	197,165	4,200,644
於2019年8月31日	2,281,741	79,074	5,856	805	477,289	1,234,269	41,770	5,148	11,043	100,023	167,206	-	234,419	4,638,643

10 無形資產(續)

本集團於2012年5月30日、2013年1月4日、2016年3月31日、2018年5月30日、2019年4月30日及2019年12月13日業務合併完成時確認的可識別無形資產包括：

- FTNS及IDD業務的客戶關係
- FTNS及IDD業務的品牌及商標，包括「香港寬頻」、「WTT」、「IDD1666」、「IDD0030」、「IDD007」、「IDD1507」
- Wi-Fi業務的客戶關係
- Wi-Fi業務的品牌及商標
- 雲端業務的客戶關係
- 雲端業務的品牌及商標
- IT業務的客戶關係
- IT業務的品牌及商標
- FTNS業務的積壓

於業務合併完成日期，無形資產的公允值乃經獨立估值師評估。

其他無形資產包括可收取日後經濟利益的合約權利及許可。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

11 物業、廠房及設備以及投資物業

(a) 賬面值對賬

	電纜 千元	租賃土地及樓宇 千元	租賃物業裝修 千元	傢具、 裝置及裝修 千元	電訊、電腦 及辦公室設備 千元	汽車 千元	小計 千元	投資物業 千元	總計 千元
成本：									
於2018年9月1日	52,449	36,148	79,282	5,628	4,232,250	3,567	4,409,324	-	4,409,324
匯兌調整	-	-	(796)	(138)	(1,354)	-	(2,288)	-	(2,288)
收購附屬公司(附註32(b)/(c))	-	348,226	21,101	1,065	1,792,905	488	2,163,785	-	2,163,785
新增	-	-	6,147	877	407,712	1,972	416,708	229,371	646,079
出售	-	-	(5,118)	(126)	(15,419)	(1,364)	(22,027)	-	(22,027)
於2019年8月31日	52,449	384,374	100,616	7,306	6,416,094	4,663	6,965,502	229,371	7,194,873
於2019年8月31日 首次應用香港財務報告 準則第16號的影響(附註)	-	(273,179)	(13,497)	-	-	-	(286,676)	-	(286,676)
於2019年9月1日	52,449	111,195	87,119	7,306	6,416,094	4,663	6,678,826	229,371	6,908,197
匯兌調整	-	-	390	83	436	-	909	-	909
收購附屬公司(附註32(a))	-	-	18,011	2,734	24,318	384	45,447	-	45,447
新增	-	-	16,324	3,507	709,196	310	729,337	-	729,337
出售	-	-	(8,965)	(1,160)	(14,091)	(723)	(24,939)	-	(24,939)
出售附屬公司(附註32(d))	-	-	(22)	(8)	(1,112)	-	(1,142)	-	(1,142)
於2020年8月31日	52,449	111,195	112,857	12,462	7,134,841	4,634	7,428,438	229,371	7,657,809
累計折舊：									
於2018年9月1日	46,125	4,127	33,496	3,203	2,026,027	2,396	2,115,374	-	2,115,374
匯兌調整	-	-	(728)	(85)	(964)	-	(1,777)	-	(1,777)
年內折舊	286	11,825	13,602	1,008	499,995	712	527,428	7,330	534,758
出售撥回	-	-	(3,649)	(88)	(12,379)	(997)	(17,113)	-	(17,113)
於2019年8月31日	46,411	15,952	42,721	4,038	2,512,679	2,111	2,623,912	7,330	2,631,242
於2019年8月31日 首次應用香港財務報告 準則第16號的影響(附註)	-	(11,777)	(9,951)	-	-	-	(21,728)	-	(21,728)
於2019年9月1日	46,411	4,175	32,770	4,038	2,512,679	2,111	2,602,184	7,330	2,609,514
匯兌調整	-	-	379	26	174	-	579	-	579
年內折舊	286	4,023	24,714	2,391	695,845	1,165	728,424	8,024	736,448
出售撥回	-	-	(3,511)	(398)	(10,054)	(723)	(14,686)	-	(14,686)
減值虧損	-	-	-	-	-	-	-	7,217	7,217
出售附屬公司(附註32(d))	-	-	(19)	(4)	(300)	-	(323)	-	(323)
於2020年8月31日	46,697	8,198	54,333	6,053	3,198,344	2,553	3,316,178	22,571	3,338,749
賬面淨值：									
於2020年8月31日	5,752	102,997	58,524	6,409	3,936,497	2,081	4,112,260	206,800	4,319,060
於2019年8月31日	6,038	368,422	57,895	3,268	3,903,415	2,552	4,341,590	222,041	4,563,631

附註：本集團已於2019年9月1日使用經修訂的追溯法首次應用香港財務報告準則第16號並調整期初結餘，以確認與先前根據香港會計準則第17號分類為經營租賃的租賃有關的使用權資產。見附註1(c)。

11 物業、廠房及設備以及投資物業(續)**(a) 賬面值對賬(續)**

於2020年及2019年8月31日，本集團與第三方(「合約方」)訂有若干協議。根據該等協議，本集團將在特定時期內向合約方提供網絡容量，而合約方將授權本集團於同期內使用其網絡容量作為交換。本集團董事認為，鑑於此安排涉及交換的性質及價值相似，是項交換不視為產生收益的交易。因此，協議合約方的網絡容量不確認為資產，且並無收益或遞延收益於本集團的財務報表確認。

(b) 投資物業的公允值計量

於2020年8月31日，投資物業的公允值為206,800,000元(2019年：217,800,000元)，乃經參考可資比較物業的近期市場交易按其公開市值估計(2019年：採用相同估值基準)。估值乃由一間獨立測量師行師中誠達資產評估顧問有限公司進行，其員工為於物業位置及類別估值方面具備近期經驗的香港測量師學會會員。

公允值等級

下表呈列本集團投資物業於報告期末按經常性基準計量的公允值，並分類為香港財務報告準則第13號「公允值計量」所界定的三級公允值等級。公允值計量分類的等級乃參考以下估值方法所用輸入數據的可觀察程度及重要性釐定：

- 第一級估值：僅使用第一級輸入數據(即於計量日期相同資產或負債於活躍市場的未經調整報價)計量的公允值
- 第二級估值：使用第二級輸入數據(即未能達到第一級的可觀察輸入數據)且並無使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值。不可觀察輸入數據為未有相關市場數據的輸入數據
- 第三級估值：使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值

	公允值 千元	公允值計量分類為		
		第一級 千元	第二級 千元	第三級 千元
經常性公允值計量				
投資物業				
– 2020年8月31日	206,800	-	206,800	-
– 2019年8月31日	217,800	-	217,800	-

(以港元列示，另有指明則除外)

11 物業、廠房及設備以及投資物業(續)

(b) 投資物業的公允值計量(續)

截至2020年8月31日止年度，第一級與第二級之間並無轉換，亦無第三級公允值轉入或轉出。本集團的政策是於發生公允值等級轉換時的報告期末確認有關轉換。

投資物業公允值乃經參考可資比較物業市價採用直接比較法釐定，並根據樓宇質量及參考交易的時間進行調整。公允值計量的重大不可觀察輸入數據為物業特定調整比率4.38%(2019年：2.98%)。公允值計量與物業特定調整比率成正比。

(c) 使用權資產

使用權資產按本集團相關資產類別劃分的賬面淨值分析如下：

	附註	2020年 8月31日 千元	2019年 9月1日 千元
持作自用的租賃土地權益，按折舊成本列賬，餘下租期為：	(i)		
– 10年或以下		4,171	4,404
– 10至50年		241,367	250,534
– 50年或以上		6,279	6,464
		251,817	261,402
租賃作自用的其他物業，按折舊成本列賬	(ii)	451,048	348,926
電訊設施及電腦設備	(iii)	183,844	32,193
		886,709	642,521

於損益確認與租賃有關的開支項目分析如下：

	2020年 千元	2019年 (附註) 千元
使用權資產按相關資產類別劃分的折舊費用：		
持作自用的租賃土地權益	9,583	-
租賃作自用的其他物業	166,114	-
電訊設施及電腦設備	62,122	-
	237,819	-

附註：本集團已於2019年9月1日使用經修訂的追溯法首次應用香港財務報告準則第16號並調整期初結餘以確認與先前根據香港會計準則第17號分類為經營租賃的租賃有關的使用權資產。於2019年9月1日初步確認使用權資產後，本集團(作為承租人)須確認使用權資產折舊，而非按過往政策於租期內按直線基準確認經營租賃項下產生的租金開支。根據此方法，並無重列比較資料。見附註1(c)。

11 物業、廠房及設備以及投資物業(續)

(c) 使用權資產(續)

年內，新增使用權資產為335,290,000元。此金額主要與根據新租賃協議應付資本化租賃付款有關。

租賃現金流出總額的詳情及租賃負債的到期日分析分別載於附註18(e)及21。

(i) 持作自用的租賃土地權益

本集團就其業務持有多項商業樓宇、工業樓宇、樞紐中心及停車位，並為此等物業權益的登記擁有人。本集團就向先前登記擁有人收購此等物業權益而預付一筆過付款。

(ii) 租賃作自用的物業

本集團已透過租賃協議取得使用其他物業作為其辦公室、數據中心、伺服器機房、倉庫及零售店的權利。租賃一般初步為期2至10年。

本集團具有可行使3年延期選擇權可續租一個倉庫，本集團經評估認為未能合理確定行使延期選擇權，而於延長期內的未來租賃付款並無計入租賃負債計量。未來租賃付款的潛在風險概述如下：

	2020年 已確認租賃 負債(已貼現) 千元	2020年 並無計入租賃 負債的延期 選擇權項下 潛在未來租賃 付款(未貼現) 千元
倉庫 – 香港	8,243	18,247

本集團租用多間零售店，當中包含根據零售店所產生銷售額1%至5%計算的可變租賃付款條款及最低固定租賃付款條款。截至2020年8月31日止年度，並無任何可變租賃付款。

(iii) 電訊設施及電腦設備

本公司根據於2至9年屆滿的租賃租用電訊設施及電腦設備。概無租賃包含可變租賃付款。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

11 物業、廠房及設備以及投資物業(續)

(d) 投資物業

本集團根據經營租賃出租投資物業。租賃一般初步為期兩年，可選擇於該日後續約，屆時將重新磋商所有條款。

於報告日期訂有的不可撤銷經營租賃項下未貼現租賃付款將由本集團於未來期間應收，詳情如下：

	2020年 千元	2019年 千元
一年內	5,803	4,810
一年後但兩年內	2,439	812
	8,242	5,622

(e) 銷售及回租安排合約

本集團已與第三方租賃公司訂立銷售及回租安排合約，合約期為三年。該安排的實質為出租人向本集團提供融資並以資產作為抵押品。本集團繼續於其綜合財務狀況表列賬資產。銷售所得款項於綜合財務狀況表列作其他借款(附註20(b)(xi))。

12 於附屬公司的投資

以下為本集團主要附屬公司列表。所持股份均為普通股，另有指明則除外。

公司名稱	註冊成立/ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所有權百分比	主要業務及營運地點
ADURA CYBER SECURITY SERVICES PTE. LTD.	新加坡	1新加坡元	100	提供資訊科技及保安相關服務，新加坡
A dura Hong Kong Limited	香港	1股股份	100	提供有關網絡安全的諮詢服務，香港
電腦按連有限公司	香港	40,000股股份	100	提供數據處理/ 數據中心服務，香港
倉科高新技術(上海)有限公司**	中國#	700,000美元	100	提供數據處理/ 數據中心服務，中國
CONCORD IDEAS LTD.	英屬處女群島	10美元	100	投資控股，香港

12 於附屬公司的投資(續)

公司名稱	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所有權百分比	主要業務及營運地點
宇正有限公司(於香港以「宇正物業控股有限公司」經營業務)	英屬處女群島	1 美元	100	物業投資，香港
Crown Master Enterprises Limited	香港	1 股股份	100	投資控股，香港
顧美投資有限公司	香港	1 股股份	100	物業持有
EC TELECOM LIMITED	香港	2 股股份	100	提供電訊服務，香港
廣州倉訊電子技術服務有限公司	中國#	1,000,000 元	100	提供電訊服務，中國
廣州城電客戶服務有限公司	中國#	8,000,000 元	100	提供管理支援服務，中國
HKBN Enterprises Solutions Cayman Corp (「HKBNESCC」) (前稱 WTT Cayman Corp)	開曼群島	1 美元	100	投資控股，香港
HKBN Enterprises Solutions Development Ltd (「HKBNESDL」)(前稱 WTT Development Ltd)	開曼群島	0.01 美元	100	投資控股，香港
香港寬頻企業方案雲端服務有限公司(前稱永誠資訊科技集團有限公司)	香港	100 股股份	100	提供雲端方案服務，香港
HKBN Enterprise Solutions eBusiness Limited	香港	1 股股份	100	提供電子商務服務，香港
香港寬頻企業方案香港有限公司 (「香港寬頻企業方案香港有限公司」)	香港	1,752,079,583 股股份	100	提供電訊服務，香港

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

12 於附屬公司的投資(續)

公司名稱	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所有權百分比	主要業務及營運地點
香港寬頻企業方案有限公司	香港	10,000,000 股股份	100	提供電訊服務，香港
HKBN Enterprise Solutions Net Limited	香港	2 股股份	100	投資控股，中國
香港寬頻集團有限公司 (「香港寬頻集團」)	英屬處女群島	5,294 美元	100	投資控股，香港
HKBN JOS Holdings (C.I.) Limited (前稱 Jardine One Solution Holdings (C.I.) Limited)	開曼群島	1,411.9 美元	100	投資控股，香港
香港寬頻科技顧問(香港) 有限公司(前稱怡和科技顧問 (香港)有限公司)	香港	4 股股份	100	諮詢及外判服務，香港
香港寬頻科技有限公司 (前稱怡和科技(香港) 有限公司)	香港	33,000,000 股股份	100	企業系統技術服務以及 分銷及物流服務，香港
香港寬頻科技(中國)有限公司 (前稱怡和科技(中國) 有限公司)	香港	100,000 股股份	100	投資控股，香港
HKBN JOS(澳門)有限公司 (前稱怡和科技(澳門) 有限公司)	澳門	25,000 澳門元	100	企業系統，澳門
HKBN JOS (MALAYSIA) SDN. BHD. (前稱 JOS MALAYSIA SDN. BHD.)	馬來西亞	7,500,000 馬幣	100	企業系統技術服務，馬來西亞
HKBN JOS (SINGAPORE) PTE. LTD. (前稱 JARDINE ONESOLUTION (2001) PTE. LTD.)	新加坡	10,450,000 新加坡元	100	企業系統技術服務，新加坡

(以港元列示，另有指明則除外)

12 於附屬公司的投資(續)

公司名稱	註冊成立/ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所有權百分比	主要業務及營運地點
香港寬頻科技應用系統(香港)有限公司(前稱怡和科技應用系統(香港)有限公司)	香港	2股股份	100	企業系統發展，香港
港寬科技(上海)有限公司(前稱怡和科技(上海)有限公司)	中國#	30,000,000元	100	技術服務及產品銷售，中國
寬怡科技服務(珠海)有限公司^	中國#	2,500,000元	100	技術服務及產品銷售，中國
香港寬頻國際有限公司	英屬處女群島	1美元	100	持有許可，台灣
香港寬頻網絡有限公司(「香港寬頻」)	香港	383,049股股份	100	提供固定電訊網絡服務及國際電訊服務以及產品銷售，香港
玖新(廣州)電子技術服務有限公司	中國#	1,300,000元	100	提供電訊服務，中國
JOSD PTE. LTD.	新加坡	500,000新加坡元	100	批發電腦軟件(遊戲及網絡安全軟件除外)
JOS APPLICATIONS (S) PTE. LTD.	新加坡	普通股： 200新加坡元 優先股： 750,000新加坡元	100	軟件和編程活動，新加坡
JOS Applications Holding Limited	英屬處女群島	10,000美元	100	投資控股，香港

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

12 於附屬公司的投資(續)

公司名稱	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所有權百分比	主要業務及營運地點
JOS Asia Limited	香港	1 股股份	100	業務轉介及諮詢服務，香港
Metropolitan Light Company Limited (「MLCL」)	開曼群島	1,000 美元	100	投資控股，香港
Metropolitan Light (HK) Company Limited	香港	400,000 股股份	100	投資控股，中國
Mirapoint Asia Limited	香港	1 股股份	100	發送電子郵件及相關產品，香港
新動力客戶服務有限公司	香港	2 股股份	100	投資控股，中國
NEW IMPACT CUSTOMER SERVICES LIMITED	香港	2 股股份	100	投資控股，中國
一電通電話有限公司	香港	10,000 股股份	100	提供電訊服務，香港
ONETEL.NET LIMITED	香港	1,000 股股份	100	提供電訊服務，香港
PIHK Network Limited	香港	42,829,601 股股份	100	提供電訊服務，香港
天臨有限公司	香港	2 股股份	100	提供電訊服務，香港
端威有限公司	香港	1 股股份	100	物業持有
Y5Zone Limited	香港	2 股股份	100	提供 Wi-Fi 連接，香港

根據中國法律註冊的外商獨資企業。

^ 此公司中文名稱未有更改。

13 合營企業及一間聯營公司權益

(a) 本集團於合營企業的權益採用權益法於綜合財務報表列賬，其詳情如下：

合營企業名稱	業務結構形式	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	附屬公司持有 的所有權百分比	主要業務及營運地點
BROADBANDgo Company Limited (「BROADBANDgo」)	股份有限公司	香港	100股股份	60	提供寬頻及Wi-Fi服務， 香港
HomePlus (Hong Kong) Limited (「HomePlus」)	股份有限公司	香港	500,000股股份	50	提供零售及電訊服務，香港
挪亞金融科技有限公司 (「挪亞」)	股份有限公司	香港	160,000股股份	37.5	提供金融技術服務，香港
TGgo Company Limited (「TGgo」)	股份有限公司	香港	100股股份	40	提供雲端服務，香港

BROADBANDgo、TGgo、HomePlus及挪亞為非上市企業實體，其並無可用的市場報價。董事認為，此乃本集團與其他方就共同控制安排而同意作出的合約性安排，並對安排的淨資產擁有權利。因此，該等投資已作為合營企業列賬。

(b) 個別並不重大合營企業的綜合資料：

	2020年 千元	2019年 千元
綜合財務報表內個別並不重大合營企業的綜合賬面值	9,387	9,429
本集團應佔該等合營企業的綜合金額		
– 年內虧損及其他全面收益	(242)	(276)
– 全面收益總額	(242)	(276)

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

13 合營企業及一間聯營公司權益(續)

(c) 本集團於一間聯營公司的權益採用權益法於綜合財務報表列賬，其詳情如下：

聯營公司名稱	業務結構形式	註冊成立 及營運地點	已發行及 繳足股本詳情	本集團 實際權益	所有權比例		主要業務
					本公司持有	附屬 公司持有	
廣東光頻網絡 有限公司	股份有限公司	中國*	人民幣 10,000,000元	40%	0%	40%	提供電訊服務，中國

廣東光頻網絡有限公司於2020年8月25日成立，其於本報告日期未有管理賬目。

* 根據中國法律註冊的中外合資企業。

14 其他非流動資產

其他非流動資產主要包括購買物業、廠房及設備的預付款項及按金。該等金額並無到期或減值。

	2020年 千元	2019年 千元
預付款項	59,587	16,474
按金	21,425	15,631
	81,012	32,105

15 存貨及客戶上客及挽留成本

(a) 存貨

綜合財務狀況表內的存貨包括製成品、零件及在建工程。

	2020年 千元	2019年 千元
製成品	135,555	29,168
服務零件	19,081	-
在建工程	5	-
	154,641	29,168

確認為開支並計入損益的存貨金額分析如下：

	2020年 千元	2019年 千元
已售存貨賬面值	1,982,902	288,782
撇減存貨	1,240	-
	1,984,142	288,782

撇減存貨乃由於轉售貨品可變現淨值減少。

15 存貨及客戶上客及挽留成本(續)

(b) 客戶上客及挽留成本

	千元
成本：	
於2018年9月1日	433,755
收購附屬公司(附註32(b))	173,166
新增	231,902
於2019年9月1日	838,823
新增	288,838
於2020年8月31日	1,127,661
累計攤銷：	
於2019年9月1日	240,793
年內攤銷	291,719
於2020年8月31日	532,512
賬面值：	
於2020年8月31日	595,149
於2019年8月31日	598,030

於2020年8月31日資本化的客戶上客及挽留成本乃有關(i)向人才或人員支付的客戶上客成本，其銷售活動使客戶就提供電訊服務訂立合約期於報告日期超過12個月的合約，及(ii)於履行合約期於報告日期超過12個月的客戶合約時所產生的客戶挽留成本，以產生或提升未來將用於滿足履約責任的本集團資源。

客戶上客成本及客戶挽留成本於相關合約收益確認期間的綜合收益表確認為「其他營運開支」的一部分。

於年內，概無有關資本化客戶上客及挽留成本的減值。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

16 合約資產及合約負債

(a) 合約資產

	2020年 千元	2019年 千元
來自國際電訊服務	58,385	91,405
來自與電訊服務網綁的產品收益	165,469	139,506
來自附帶有條件付款條款的系統整合服務合約	79,985	15,546
	303,839	246,457
按：		
非即期部分	-	4,740
即期部分	303,839	241,717
	303,839	246,457
於香港財務報告準則第15號範圍內並計入「應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項」的來自客戶合約之應收款項	1,356,935	557,439

影響已確認合約資產金額的一般還款期如下：

— 國際電訊服務

本集團向電訊營運商提供國際電訊服務。本集團與若干電訊營運商就承諾最低交易金額或處理流量單位訂立合約，合約期通常為期三個月以上。此等合約涉及大量交易，雙方均需要核實及調節從對方收到的交易明細及自有的記錄。一旦完成核查及對賬工作，本集團將向電訊營運商開出發票。本集團的代價權一般取決於雙方完成核查及對賬工作以及發票的開出。

— 銷售捆綁服務的設備及手機

本集團向客戶提供包括捆綁銷售產品及服務提供的組合。在此情況下，客戶按照預先確定的付款時間表向本集團付款。倘本集團已履行的履約責任超出迄今所收總付款，則確認合約資產。當本集團對合約代價的權利成為無條件時，合約資產轉撥至應收款項。

— 附帶有條件付款條款的系統整合服務

系統整合服務是向企業客戶提供的其中一項服務。本集團基於項目提供的系統整合服務包括要求在達成里程碑時，客戶須在整個項目期間進行階段性付款的付款時間表。如項目確認的收入超過客戶支付的金額，則產生合約資產。

所有即期合約資產預計將於一年內收回。

16 合約資產及合約負債(續)

(b) 合約負債

	2020年 千元	2019年 千元
不可撤銷使用權(「不可撤銷使用權」)安排		
– 履約前預先收費	83,869	92,171
電訊及科技方案服務		
– 履約前預先收費	842,897	315,282
	926,766	407,453
按：		
– 非即期部分	219,939	187,690
– 即期部分	706,827	219,763
	926,766	407,453

影響已確認合約負債金額的一般還款期如下：

不可撤銷使用權安排

本集團於與客戶簽訂不可撤銷使用權安排合約時收取合約價值100%的代價。此代價於收取時確認為合約負債。

電訊及科技方案服務 – 履約前預先收費

本集團的電訊及科技方案服務一般包括客戶預付服務費的付款時間表。在提供確認的服務收益前，則產生合約負債。

合約負債的變動

	2020年 千元	2019年 千元
於9月1日的結餘	407,453	178,024
收購附屬公司(附註32)	297,189	235,720
於年內確認期初計入合約負債的收益導致的合約負債減少	(4,054,053)	(3,744,156)
進行不可撤銷使用權安排前預先收費導致的合約負債減少	(14,584)	(4,148)
提供電訊及科技方案服務前預先收費導致的合約負債增加	4,295,675	3,742,013
匯兌差額	(4,914)	-
於8月31日的結餘	926,766	407,453

預期將於超過一年後確認為收益的履約前預先收費及預先收取的預付服務費為219,939,000元(2019年：187,690,000元)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

17 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項以及按公允值計入損益的金融資產

(a) 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項

	2020年 千元	2019年 千元
應收賬款(經扣除虧損撥備)	1,356,935	557,439
其他應收款項、按金及預付款項	359,458	240,894
	1,716,393	798,333

預期本集團將於超過一年後收回或確認為開支的其他應收款項、按金及預付款項為35,279,000元(2019年：23,528,000元)。所有餘下其他應收款項、按金及預付款項預期將於一年內收回或確認為開支。

賬齡分析

於報告期末，應收賬款基於發票日期及扣除虧損撥備後的賬齡分析如下：

	2020年 千元	2019年 千元
30日內	369,211	217,558
31至60日	360,870	113,655
61至90日	197,973	59,638
超過90日	428,881	166,588
	1,356,935	557,439

本集團大部分應收賬款於賬單日期起計30日內到期。有關本集團信貸政策的進一步詳情載於附註33(a)。

(b) 按公允值計入損益的金融資產

於2020年8月31日的結餘40,517,000元(2019年：零元)指中國若干知名銀行所發行無固定利率的理財產品，被強制分類為按公允值計入損益的金融資產，原因為其合約現金流量並非純粹支付本金及利息。

18 現金及現金等價物

(a) 現金及現金等價物包括：

	2020年 千元	2019年 千元
銀行存款及手頭現金	676,457	662,816

18 現金及現金等價物(續)

(b) 除稅前利潤與經營所得現金的對賬：

	附註	2020年 千元	2019年 (附註) 千元
除稅前利潤		92,102	309,362
調整：			
無形資產攤銷	10	716,490	347,962
折舊	3(e)	974,267	534,758
授出權利的責任攤銷	3(a)	(9,024)	(9,024)
客戶上客及挽留成本攤銷	3(b)	291,719	240,793
利息收入	3(a)	(3,287)	(4,083)
融資成本	3(d)	526,961	259,271
出售物業、廠房及設備虧損淨額	3(b)	4,889	119
出售使用權資產的收益淨額	3(b)	(6,086)	-
或然代價的公允值變動	3(a)	1,355	1,542
終止或然代價的虧損	3(a)	14,624	-
外匯收益		(26,328)	(4,134)
應佔合營企業虧損	13(b)	242	276
股權結算的股份付款開支	3(c)	1,453	3,099
撇減存貨	3(e)	1,240	-
出售附屬公司的虧損	3(b)	1,301	-
貨幣遠期的公允值虧損	3(a)	16,699	-
投資物業減值虧損	3(a)	7,217	-
金融資產公允值收益	3(a)	(186)	-
營運資金變動：			
其他非流動資產增加		(33,688)	(1,187)
存貨(增加)/減少		(649)	12,962
應收賬款增加		(50,994)	(2,922)
其他應收款項、按金及預付款項減少/(增加)		22,252	(45,334)
融資租賃應收款項增加		(5,191)	-
客戶上客及挽留成本增加		(288,838)	(231,901)
合約資產增加		(7,225)	(24,938)
應收合營企業款項增加		(1,332)	(6,549)
應付合營公司款項減少		-	(50)
應付賬款增加		142,284	151,168
其他應付款項及應計費用減少		(266,874)	(55,727)
已收按金增加		3,606	398
合約負債增加/(減少)		222,124	(6,292)
經營所得現金		2,341,123	1,469,569

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

18 現金及現金等價物(續)

(c) 融資活動所產生負債的對賬：

下表詳述本集團來自融資活動的負債變動，包括現金及非現金變動。融資活動產生的負債為於本集團綜合現金流量表中分類為融資活動所產生的現金流量或未來現金流量負債。

	利率掉期/貨幣 遠期(被計入 其他應收款項或 其他應付款項) (附註17及19)	銀行及其他借款 (附註20)	其他非流動及 流動負債 (附註24)	優先票據 (附註22)	應計借款 成本 ⁽¹⁾ 千元	租賃負債 (附註21)	預付借款 成本 ⁽²⁾ 千元	總計 千元
於2018年9月1日	(12,024)	3,873,716	-	-	-	-	(1,419)	3,860,273
融資現金流量變動：								
銀行貸款經扣除交易成本後所得款項	-	974,365	-	-	-	-	-	974,365
銀行貸款還款	-	(400,000)	-	-	-	-	-	(400,000)
已付銀行貸款交易成本	-	(484)	-	-	-	-	-	(484)
已付利息	(8,850)	-	-	-	(271,551)	-	-	(280,401)
融資現金流量變動總額	(8,850)	573,881	-	-	(271,551)	-	-	293,480
公允值變動	12,088	-	-	-	-	-	-	12,088
其他變動：								
利息及融資支出	8,850	6,656	-	5,944	225,433	-	300	247,183
收購附屬公司(附註32)	-	-	-	5,163,193	127,344	-	-	5,290,537
其他支出總額	8,850	6,656	-	5,169,137	352,777	-	300	5,537,720
於2019年8月31日	64	4,454,253	-	5,169,137	81,226	-	(1,119)	9,703,561
首次應用香港財務報告準則第16號的影響(附註)	-	-	-	-	-	392,765	-	392,765
於2019年9月1日	64	4,454,253	-	5,169,137	81,226	392,765	(1,119)	10,096,326
融資現金流量變動：								
銀行及其他借款經扣除交易成本後所得款項	-	1,686,886	-	-	-	-	(400)	1,686,486
銀行貸款還款	-	(102,098)	-	-	-	-	-	(102,098)
贖回優先票據付款	-	-	-	(1,096,708)	-	-	-	(1,096,708)
其他借款還款	-	(1,114)	-	-	-	-	-	(1,114)
已付租賃租金的資本部分	-	-	-	-	-	(211,091)	-	(211,091)
已付租賃租金的利息部分	-	-	-	-	-	(28,463)	-	(28,463)
已付銀行貸款交易成本	-	(1,419)	-	-	-	-	-	(1,419)
已付利息	(1,336)	(112)	-	-	(430,071)	-	-	(431,519)
融資現金流量變動總額	(1,336)	1,582,143	-	(1,096,708)	(430,071)	(239,554)	(400)	(185,926)
公允值變動	16,635	-	-	-	-	-	-	16,635
匯兌調整	-	(3,449)	-	(29,442)	-	249	-	(32,642)
其他變動：								
期內訂立新租賃的租賃負債增加	-	-	-	-	-	261,027	-	261,027
其他借款增加(附註18(d)(i))	-	21,021	-	-	-	-	-	21,021
其他非流動及流動負債增加(附註18(d)(i))	-	-	58,352	-	-	-	-	58,352
利息及融資支出	1,336	7,603	845	15,265	429,283	28,463	635	483,430
清償優先票據的虧損	-	-	-	43,595	-	-	-	43,595
收購附屬公司(附註32)	-	267,464	-	-	-	237,112	-	504,576
其他支出總額	1,336	296,088	59,197	58,860	429,283	526,602	635	1,372,001
於2020年8月31日	16,699	6,329,035	59,197	4,101,847	80,438	680,062	(884)	11,266,394

18 現金及現金等價物(續)

(c) 融資活動所產生負債的對賬：(續)

附註：本集團已於2019年9月1日使用經修訂的追溯法首次應用香港財務報告準則第16號並調整期初結餘，以確認與先前根據香港會計準則第17號分類為經營租賃的租賃有關的使用權資產及租賃負債。本集團(作為承租人)先前作出的經營租賃項下現金付款92,783,000元於綜合現金流量表中分類為經營活動。根據香港財務報告準則第16號，除短期租賃付款、低價值資產租賃付款及不計入租賃負債計量的可變租賃付款外，所有其他已付租賃租金現時分為資本部分及利息部分(見附註18(c))，並分類為融資現金流出。根據經修訂的追溯法，並無重列比較資料。過渡至香港財務報告準則第16號的影響的進一步詳情載於附註1(c)。

(*) 應計借款成本計入綜合財務狀況表的「其他應付款項及應計費用－即期部分」。

(**) 預付借款成本計入綜合財務狀況表的「其他非流動資產」及「其他應收款項、按金及預付款項」。

(d) 重大非現金交易：

(i) 截至2020年8月31日止年度，本集團以其他借款及其他負債撥資的若干新增物業、廠房及設備為21,021,000元及58,352,000元(2019年：零元)。

(ii) 於一間聯營公司的初步資本投資4,438,000元(2019年：零元)於2020年8月31日尚未支付。

(e) 租賃現金流出總額

就租賃計入現金流量表的金額包括以下各項：

	2020年 千元	2019年 (附註) 千元
經營現金流量內	18,454	92,783
融資現金流量內	239,554	-
	258,008	92,783

附註：誠如附註18(b)所詳述，採納香港財務報告準則第16號改變若干已付租賃租金的現金流量分類。並無重列比較金額。

該等金額與以下各項有關：

	2020年 千元	2019年 千元
已付租賃租金	258,008	92,783

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

19 應付賬款、其他應付款項及應計費用

	2020年 千元	2019年 千元
應付賬款	830,805	365,976
其他應付款項及應計費用		
– 即期部分	1,240,907	907,317
– 非即期部分	87,677	143,600
	2,159,389	1,416,893

預期所有應付賬款、其他應付款項及應計費用將於一年內結算，惟預期其他應付款項及應計費用87,677,000元(2019年：143,600,000元)將於超過一年後結算，並分類為非流動負債。

計入其他應付款項及應計費用的貨幣遠期金額為16,699,000元(2019年：計入其他應付款項及應計費用的利率掉期64,000元)。

於2015年，本集團訂立名義金額為2,635,000,000元的利率掉期，於2018年8月23日到期，以對沖銀行借款所產生的浮動利率風險(見附註20)。

於2017年，本集團訂立新利率掉期，以對沖現有利率掉期到期後的浮動利率風險。新利率掉期的名義金額為2,635,000,000元，於2020年5月29日到期。

根據該等安排，本集團每季按名義金額支付固定利息(扣除按同期三個月香港銀行同業拆息(「香港銀行同業拆息」)計算的浮動利息)。

於2020年，本集團訂立貨幣遠期，以對沖浮動匯率。貨幣遠期的名義金額為620,740,000美元，於2020年11月30日到期及於2020年12月2日結算。

該等衍生金融工具按公允值初始確認並於各報告期末重新計量。該等衍生金融工具並不符合香港財務報告準則第9號「金融工具」關於對沖會計處理的條件，因此以按公允值計入損益列賬及按公允值計量。

於報告期末，應付賬款基於發票日期的賬齡分析如下：

	2020年 千元	2019年 千元
30日內	310,318	124,247
31至60日	139,566	46,783
61至90日	137,134	35,734
超過90日	243,787	159,212
	830,805	365,976

20 銀行及其他借款

(a) 銀行及其他借款賬面值分析如下：

	2020年 千元	2019年 千元
銀行借款		
– 無抵押	6,306,342	4,454,253
其他借款		
– 有抵押	19,907	-
– 無抵押	2,786	-
	6,329,035	4,454,253
於一年內到期並計入流動負債的金額	(1,310,667)	-
	5,018,368	4,454,253

(b) 於2020年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：

	2020年 千元	2019年 千元
銀行貸款(無抵押)		
一年內於要求時	1,303,853	-
一年後但兩年內	541,730	-
兩年後但五年內	4,460,759	4,454,253
	6,306,342	4,454,253
其他借款(有抵押)		
一年內於要求時	6,814	-
一年後但兩年內	7,043	-
兩年後但五年內	6,050	-
	19,907	-
其他借款(無抵押)		
一年後但兩年內	1,305	-
兩年後但五年內	1,481	-
	2,786	-
於一年內到期並計入流動負債的金額	(1,310,667)	-
	5,018,368	4,454,253

(以港元列示，另有指明則除外)

20 銀行及其他借款(續)

(b) 於2020年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：(續)

- (i) 於2016年11月21日，本集團與多間國際銀行訂立合共4,100,000,000元的定期及循環信貸融資協議，並按香港銀行同業拆息加年息1.70%提取本金額為3,900,000,000元的銀行貸款，利息須每季支付。貸款為無抵押，並由MLCL、香港寬頻集團、香港寬頻、HKBNESDL、HKBNESCC、香港寬頻企業方案香港有限公司及電腦按連有限公司發出交叉擔保安排，須於2023年5月25日最終到期時悉數償還。
- (ii) 於2018年10月10日，香港寬頻與一間香港本地銀行訂立融資協議，涉及一筆為期五年按香港銀行同業拆息加年息1.70%計息的貸款580,000,000元。融資已於2018年10月11日悉數動用。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團及香港寬頻發出交叉擔保安排，以及須於2023年10月10日最終到期時悉數償還。
- (iii) 於2019年9月25日，本集團與一間香港銀行訂立合共1,000,000,000元的循環信貸融資協議，並按香港銀行同業拆息加年息1.15%提取220,000,000元的循環信貸融資，利息須每月支付。融資為無抵押，並由本公司發出擔保安排。融資須於2020年9月30日償還，及90,000,000元的融資已於2020年9月30日償還。
- (iv) 於2019年11月14日，香港寬頻與一間香港銀行訂立合共500,000,000元的循環信貸融資協議，並按香港銀行同業拆息加年息1.25%提取380,000,000元的循環信貸融資，利息須每月支付。融資為無抵押，並由本公司發出擔保安排。融資於本報告日期尚未償還。
- (v) 於2019年12月21日，香港寬頻與一間香港本地銀行訂立融資協議，涉及一筆為期兩年按倫敦銀行同業拆息加年息1.20%計息的貸款70,000,000美元(「美元」)。融資已於2020年1月16日悉數動用。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL及香港寬頻集團發出交叉擔保安排，以及須於2021年12月21日最終到期時悉數償還。
- (vi) 於2020年2月10日，香港寬頻與一間日本銀行訂立融資協議，涉及一筆為期18個月按固定年息2.90%計息的定期貸款540,000,000元。融資已於2020年2月25日悉數動用。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL及香港寬頻集團發出交叉擔保安排，以及須於2021年8月11日最終到期時悉數償還。
- (vii) 於2020年2月20日，HKBN JOS (SINGAPORE) PTE. LTD. 與一間國際銀行訂立合共25,540,000新加坡元(「新加坡元」)的循環信貸融資協議，並按固定年息1.365%提取23,400,000新加坡元的循環信貸融資，利息須於到期日支付。融資為無抵押，並已於2020年9月4日到期時悉數償還。

20 銀行及其他借款(續)

(b) 於2020年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：(續)

- (viii) 於2020年2月20日，JOS APPLICATIONS (S) PTE. LTD. 與一間國際銀行訂立合共2,000,000新加坡元的循環信貸融資協議，並按固定年息1.365%提取1,655,000新加坡元的循環信貸融資，利息須於到期日支付。融資為無抵押，並已於2020年9月4日到期時悉數償還。
- (ix) 於2019年10月22日，HKBN JOS (MALAYSIA) SDN. BHD. 與一間國際銀行訂立合共9,500,000馬來西亞令吉(「馬幣」)的循環信貸融資協議，並按年息吉隆坡銀行同業拆息加0.60%提取4,500,000馬幣的循環信貸融資，利息須於到期日支付。融資為無抵押，並已於2020年9月11日到期時悉數償還。
- (x) 於2019年10月22日，HKBN JOS (MALAYSIA) SDN. BHD. 與一間國際銀行訂立合共15,000,000馬幣的銀行承兌匯票融資協議，並按年息吉隆坡銀行同業拆息加0.75%提取8,140,000馬幣的循環信貸融資，利息須於到期日支付。融資為無抵押，並已於2020年10月13日到期前悉數償還。

銀行貸款初始按公允值減應佔交易成本確認。初始確認後，銀行貸款按攤銷成本入賬，初始確認金額與應付利息之間的任何差額以實際利息法入賬。

為計算於各報告期的實際利息，乃對前報告期末的銀行貸款的攤銷成本應用實際利率。

銀行貸款於2020年8月31日的實際年利率為2.70%(2019年：3.25%)。

- (xi) 本集團與第三方租賃公司訂立銷售及回租安排合約，合約期為三年。該安排的實質為出租人向本集團提供融資並以資產作為抵押品。本集團於其綜合財務狀況表列賬資產。銷售所得款項於綜合財務狀況表列作其他借款。於2020年8月31日，資產賬面總值為20,320,000元，而其他借款餘額6,814,000元於本集團綜合財務狀況表列作流動負債及13,093,000元列作非流動負債。其他貸款的實際利率為3.36%。
- (xii) 於2019年12月30日，HKBN JOS (SINGAPORE) PTE. LTD. 訂立48個月融資安排，涉及一筆按固定利率4.57%計息的款項475,000新加坡元。融資為無抵押。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

21 租賃負債

下表顯示於現行及前報告期末以及過渡至香港財務報告準則第16號當日的本集團租賃負債的剩餘合約到期日：

	於2020年8月31日		於2019年9月1日(附註)		於2019年8月31日(附註)	
	最低租賃 付款現值 千元	最低租賃 付款總額 千元	最低租賃 付款現值 千元	最低租賃 付款總額 千元	最低租賃 付款現值 千元	最低租賃 付款總額 千元
一年內	234,258	256,626	91,647	106,850	-	-
一年後但兩年內	164,200	179,620	64,302	76,482	-	-
兩年後但五年內	173,415	198,807	117,288	142,100	-	-
五年後	108,189	115,741	119,528	131,173	-	-
	445,804	494,168	301,118	349,755	-	-
	680,062	750,794	392,765	456,605	-	-
減：未來利息開支總額		(70,732)		(63,840)		-
租賃負債現值		680,062		392,765		-

附註：本集團已於2019年9月1日使用經修訂的追溯法首次應用香港財務報告準則第16號並調整期初結餘以確認與先前根據香港會計準則第17號分類為經營租賃的租賃有關的租賃負債。此等負債與先前分類為融資租賃的租賃相關的結轉結餘綜合計算。並無重列於2019年8月31日的比較資料，有關資料僅與先前分類為融資租賃的租賃有關。有關過渡至香港財務報告準則第16號的進一步詳情載於附註1(c)。

22 優先票據

於2017年11月21日，WTT Investment Ltd(「前身發行人」)發行面值為670,000,000美元(相當於5,232,091,000元)將於2022年11月21日到期的優先票據。票據以美元計值及結算，自2018年5月21日起按年利率5.5%計息，每半年支付一次，於每年5月21日及11月21日支付。優先票據初步按公允值減應佔交易成本確認。初步確認後，優先票據按攤銷成本列賬，初步確認金額與贖回價值之間的差額以及任何應付利息及費用採用實際利息法於優先票據期限內在損益確認。

於2019年5月28日，MLCL承擔前身發行人的責任。

優先票據乃由本集團附屬公司擔保。

截至2020年8月31日止年度，本集團在公開市場購回本金總值136,155,000美元(相當於1,065,281,000元)的部分優先票據。已付總代價約為140,171,000美元(相當於1,096,708,000元)。清償部分優先票據的虧損(包括撇銷未攤銷優先票據發行費及贖回成本)為5,571,000美元(相當於43,595,000元)，於截至2020年8月31日止年度的綜合收益表的融資成本(附註3(d))列賬。

於2020年8月31日，購回後的已發行優先票據的餘下本金額為533,845,000美元(相當於4,137,299,000元)，而優先票據的攤銷成本為529,271,000美元(相當於4,101,847,000元)。

優先票據於年內的實際年利率為5.9%。

23 應收／(付)合營企業及一間聯營公司款項

應收／(付)合營企業及一間聯營公司款項為無抵押、免息及按要求收回／(償還)。

24 其他非流動及流動負債

截至2020年8月31日止年度，本集團與供應商訂立貿易融資安排，延長貨品及服務應付款項的信貸期以改善本集團流動資金。安排的條款與應付賬款以及其他應付款項及應計費用的正常信貸條款相當不同。結餘為免息，並須自發票日期起計12個月至發票日期起計60個月每6個月分9期償還。

25 股份交易

(a) 共同持股計劃II

(i) 股權結算的股份交易

於2015年2月21日，本公司採納了該計劃並向本集團的香港董事及人才授出受限制股份單位。計劃II的目的為吸引、挽留及激勵本集團的技術嫺熟及經驗豐富的人才。受限制股份單位指按人才所購買的任何股份的相關配對比率接受本公司股份的或然權利，惟須遵守若干條款、條件及承諾。有關股份由獲委任受託人以信託方式持有，直至受限制股份單位歸屬時向受益人發放。

於2015年6月29日及2015年8月18日，本公司根據計劃II向本集團的香港董事及人才分別授出2,723,000份受限制股份單位及133,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.50元。

於2015年11月20日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出158,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為10.28元。

於2016年6月20日，本公司根據計劃II向本集團的香港董事及人才授出2,082,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.10元。

於2017年1月24日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出258,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.35元。

於2017年7月20日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出253,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為7.20元。

於2019年1月30日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出329,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.90元。

於2019年2月26日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出31,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.21元。

截至2020年8月31日止年度的股權結算的股份付款開支1,453,000元(2019年：3,099,000元)於綜合收益表確認為人才成本(見附註3(c))，而餘下的受限制股份單位相關開支將按其各自的歸屬期於截至2021年及2022年8月31日止年度確認。

25 股份交易(續)

(a) 共同持股計劃II(續)

(I) 股權結算的股份交易(續)

(i) 授出的主要條款及條件如下：

	工具數目 千份	歸屬條件
向董事授出的受限制股份單位：		
– 於2015年6月29日	397	附註(i)及(ix)
– 於2016年6月20日	329	附註(ii)及(ix)
向人才授出的受限制股份單位：		
– 於2015年6月29日	2,326	附註(i)及(ix)
– 於2015年8月18日	133	附註(ii)及(ix)
– 於2015年11月20日	158	附註(v)及(ix)
– 於2016年6月20日	1,753	附註(iv)及(ix)
– 於2017年1月24日	258	附註(v)及(ix)
– 於2017年7月20日	253	附註(vi)及(ix)
– 於2019年1月30日	329	附註(vii)及(ix)
– 於2019年2月26日	31	附註(viii)及(ix)
所授出受限制股份單位總數	5,967	

附註：

- (i) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年6月29日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2017年6月29日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2018年6月29日歸屬。
- (ii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年8月18日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2017年8月18日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2018年8月18日歸屬。
- (iii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年11月20日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2017年11月20日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2018年11月20日歸屬。
- (iv) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2017年6月20日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2018年6月20日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2019年6月20日歸屬。
- (v) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2018年1月24日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2019年1月24日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2020年1月24日歸屬。

(以港元列示，另有指明則除外)

25 股份交易 (續)

(a) 共同持股計劃 II (續)

(I) 股權結算的股份交易 (續)

(i) 授出的主要條款及條件如下：(續)

附註：(續)

(vi) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：

- 25%受限制股份單位應於2018年7月20日歸屬；
- 25%受限制股份單位應於2019年7月20日歸屬；及
- 50%受限制股份單位應於2020年7月20日歸屬。

(vii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：

- 25%受限制股份單位應於2020年1月30日歸屬；
- 25%受限制股份單位應於2021年1月30日歸屬；及
- 50%受限制股份單位應於2022年1月30日歸屬。

(viii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：

- 25%受限制股份單位應於2020年2月26日歸屬；
- 25%受限制股份單位應於2021年2月26日歸屬；及
- 50%受限制股份單位應於2022年2月26日歸屬。

(ix) 於悉數歸屬前從本集團離職的董事及人才的任何未歸屬受限制股份單位的權利將被沒收。

(ii) 受限制股份單位變動如下：

	受限制股份單位數目	
	2020年 千份	2019年 千份
年初尚未行使	517	1,200
年內授出	-	361
年內歸屬	(274)	(922)
年內沒收	(19)	(122)
年末尚未行使	224	517

就換取授出受限制股份單位所獲得服務的公允值乃參考授出的受限制股份單位的公允值計量。授出的受限制股份單位公允值的估計乃按二項式點陣模式計量。

計算受限制股份單位的公允值時已計入歸屬期間的預期股息。就受限制股份單位所涉及本公司普通股派付的股息於歸屬後將累計及派付予受限制股份單位計劃參與者。

受限制股份單位乃根據僱用條件授出。於計量所獲得服務於授出日期的公允值時並無計及該條件。已授出受限制股份單位並無市場條件。

25 股份交易(續)

(a) 共同持股計劃II(續)

(II) 現金結算的股份交易

於2017年1月24日，授予本集團的中國人才142,000份以現金結算的受限制股份單位。年內，於受限制股份單位行使日期的加權平均股價為13.87元。

於2019年2月26日，授予本集團的中國人才95,000份以現金結算的受限制股份單位。董事估計，於2020年8月31日各受限制股份單位的加權平均公允值為10.30元(2019年：9.38元)。

就該等受限制股份單位應付人才款項乃根據附註1(s)(iv)(b)所載會計政策列賬於現金結算的股份付款項下。

截至2020年8月31日止年度的現金結算的股份付款開支929,000元(2019年：797,000元)於綜合收益表確認為人才成本(見附註3(c))，餘下的受限制股份單位相關開支按其各自的歸屬期於截至2021年及2022年8月31日止年度確認。

負債乃於各報告期末及結算日重新計量。負債公允值的任何變動於損益內確認為人才成本。

(b) 共同持股計劃III Plus(「計劃III Plus」)

於2019年9月4日，本公司採納了計劃III Plus並向本集團的香港董事及人才授出受限制股份單位。計劃III Plus的目的為激勵人才及肯定相關人才對本集團的持續支持及他們為推動本集團長期增長及發展所作的努力。受限制股份單位指就人才購買的任何股份而言接受本公司股份的或然權利，取決於2019、2020及2021財政年度內達到的可供分派的每股經調整可用現金的累積水平，惟須遵守若干條款、條件及承諾。本公司於任何受限制股份單位將獲授出前須達到的可供分派的每股經調整可用現金的最低水平於本公司2019、2020及2021財政年度為超過2.53元(按累積基準計算)。倘可供分派的每股經調整可用現金於本公司2019、2020及2021財政年度達到3.03元(按累積基準計算)，則受限制股份單位將按以下基準授予承授人：承授人在歸屬條件獲達成的情況下於歸屬日期將就每股認購股份獲得1.33股獎勵股份。倘可供分派的每股經調整可用現金的最高目標累積金額於2021財政年度結束前達致，則受限制股份單位將於本公司2021財政年度的年度業績刊發前授出。可供分派的每股經調整可用現金累積超過3.03元將不會產生任何進一步權利。

截至2020年8月31日止年度，20,842,853股股份由獲委任受託人代表人才購買及以信託方式持有，直至受限制股份單位歸屬時向受益人發放。儘管尚未授出受限制股份單位，但服務期被視為已於2019年12月6日或2019年12月18日開始，取決於人才受邀參與計劃III Plus的日期。董事估計，各受限制股份單位於服務期開始日期的加權平均公允值為9.04元。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

25 股份交易(續)

(b) 共同持股計劃 III Plus (「計劃 III Plus」)(續)

就換取受限制股份單位所獲得服務的公允值乃參考受限制股份單位於服務期開始日期的公允值計量。受限制股份單位公允值的估計乃按二項式點陣模式計量。主要假設載列如下：

受限制股份單位公允值及假設	於 2019 年 12 月 6 日授出	於 2019 年 12 月 18 日授出
股價	14.02 元	13.22 元
無風險利率	1.53%	1.67%

26 綜合財務狀況表內即期稅項

綜合財務狀況表內即期稅項指：

	2020 年 千元	2019 年 千元
年度香港利得稅撥備	179,317	146,864
過往年度利得稅撥備結餘	16,162	8,922
	195,479	155,786
香港境外稅項撥備	3,325	2,694
	198,804	158,480

綜合財務狀況表內可收回／(應繳)稅項指：

	2020 年 千元	2019 年 千元
可收回稅項	717	-
應繳稅項	(199,521)	(158,480)
	(198,804)	(158,480)

27 綜合財務狀況表內遞延稅項

(a) 已確認遞延稅項負債及資產：

年內在綜合財務狀況表內確認的遞延稅項(負債)/資產組成及相關變動如下：

	折舊撥備		授出權利的		合約成本	信貸虧損撥備	稅項虧損	其他	總計
	超過相關折舊	無形資產攤銷	責任攤銷	責任攤銷					
	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元
所產生的遞延稅項：									
於2018年9月1日	(224,511)	(189,347)	5,584	(65,499)	-	-	56	(473,717)	
收購附屬公司(附註32)	(140,109)	(582,949)	-	-	7,545	-	-	(715,513)	
計入/(扣除自)損益	4,462	45,599	(1,489)	4,013	5,090	-	115	57,790	
於2019年8月31日及2019年9月1日	(360,158)	(726,697)	4,095	(61,486)	12,635	-	171	(1,131,440)	
收購附屬公司(附註32(a))	(8,997)	(28,214)	-	-	-	20,289	1,123	(15,799)	
計入/(扣除自)損益	(4,117)	98,017	(1,489)	37,656	(10,148)	84,442	1,034	205,395	
匯兌差額	(3)	-	-	-	-	(148)	(194)	(345)	
於2020年8月31日	(373,275)	(656,894)	2,606	(23,830)	2,487	104,583	2,134	(942,189)	

(i) 綜合財務狀況表對賬

	2020年 千元	2019年 千元
於綜合財務狀況表確認的遞延稅項資產淨值	91,258	-
於綜合財務狀況表確認的遞延稅項負債淨額	(1,033,447)	(1,131,440)
	(942,189)	(1,131,440)

(b) 未確認遞延稅項資產

根據附註1(t)所載會計政策，由於不大可能在有關稅務司法權區及實體取得未來應課稅利潤以抵銷可動用虧損，故本集團並無就累計稅項虧損2,124,142,000元(2019年：2,686,931,000元)確認遞延稅項資產。根據現行稅務法例，稅項虧損並無屆滿期。

於2020年8月31日，本集團中國附屬公司的未分派利潤有關的暫時差額為人民幣139,298,000元(相當於157,253,000元)(2019年：人民幣119,364,000元(相當於130,894,000元))。由於本公司控制附屬公司的股息政策，並已決定有關利潤可能不會在可見將來分派，因此並未就分派該等保留利潤時應付的稅項確認未分派利潤10%(倘有稅收協定，則為5%)的遞延稅項負債。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

28 授出權利的責任

	2020年 千元	2019年 千元
年初	24,819	33,843
年度攤銷(附註3(a))	(9,024)	(9,024)
年末	15,795	24,819
減：即期部分	(9,024)	(9,024)
非即期部分	6,771	15,795

作為2012年5月30日的業務合併的組成部分，本集團授予香港電視網絡有限公司(「香港電視」)電訊業務權利，可自2012年5月30日起至2022年5月30日止十年內享用本集團的若干電訊服務。本集團於業務合併日期按公允值確認授予有關權利的責任。責任攤銷以直線法於十年內自損益支銷。

29 或然代價

- (i) 於2016年3月31日，本集團收購CONCORD IDEAS LTD. 及 Simple Click Investments Limited 的全部已發行股本，收購CONCORD IDEAS LTD. 及 Simple Click Investments Limited 的或然代價按於收購日期的公允值計量(「Concord收購事項」)。或然代價公允值採用貼現現金流量估值法釐定。預期付款經考慮就本集團向新世界發展有限公司及周大福企業有限公司以及彼等的附屬公司及關聯方提供的服務給予新世界電話控股有限公司現金回贈的預測金額而釐定，該筆預測金額按已結算發票的50%計合共最多50,000,000元。Concord收購事項的或然代價已於2019年悉數結清。
- (ii) 於2018年5月30日，本集團收購香港寬頻企業方案雲端服務有限公司(前稱永誠資訊科技集團有限公司)及其附屬公司的全部已發行股本(「ICG收購事項」)，ICG收購事項的或然代價(「ICG或然代價」)按於收購日期的公允值計量，並列作業務合併的轉讓代價的一部分。

或然代價公允值採用貼現現金流量估值法釐定。預期付款經考慮ICG集團於2018年5月31日至2023年3月31日期間的經調整資金流計合共最多200,000,000元。

於2020年8月3日，ICG或然代價的原有負債已取消並以淨額50,000,000元取代。董事估計，於2020年8月3日，或然代價的公允值為31,004,000元(2019年：29,649,000元)，並因而確認取消或然代價的虧損18,996,000元。

29 或然代價(續)

- (iii) 本集團就JOS收購事項確認涉及收購工作流程業務慣例的或然代價4,372,000元(「JOS或然代價」)。或然代價於收購日期的公允值屬第三級公允值計量。於收購日期的公允值乃根據管理層所批准涵蓋五年期的財務預算所用現金流量預測估計，五年期後的現金流量預測乃採用最終增長率平均每年2%推算，並採用加權平均資本成本比率12%貼現。

於2020年7月23日，原有JOS或然代價已取消。董事估計，JOS或然代價的公允值為4,372,000元，並因而確認取消確認或然代價的收益4,372,000元。

- (iv) 應付或然代價歸類為金融負債且其公允值於各報告期末重新計量。任何公允值變動均於損益確認。

年內，公允值變動1,355,000元(2019年：1,542,000元)於截至2020年8月31日止年度在損益確認。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

30 資本、儲備及股息

(a) 權益部分變動

本集團的綜合權益各部分的年初與年末結餘對賬載於綜合權益變動表。本公司的權益個別組成部分的年初與年末之間的變動詳情載列如下：

本公司

	附註	股本 千元	股份溢價 千元	賣方 貸款票據 千元	資本儲備 千元	保留利潤 千元	合計 千元
於2018年9月1日的結餘		101	-	-	35,813	1,097,491	1,133,405
截至2019年8月31日止年度 的權益變動：							
發行普通股	30(c)	31	4,295,264	-	-	-	4,295,295
發行賣方貸款票據	31	-	-	2,349,204	-	-	2,349,204
年內利潤及全面收益總額		-	-	-	-	745,954	745,954
有關上年度已批准予本公司 權益股東的股息	30(b)(ii)	-	-	-	-	(301,700)	(301,700)
有關本年度已宣派予本公司 權益股東的股息	30(b)(i)	-	(445,944)	-	-	-	(445,944)
分派予賣方貸款票據持有人 股權結算的股份交易	25(a)(l)	-	(56,890)	-	-	-	(56,890)
		-	-	-	3,099	-	3,099
於2019年8月31日及 2019年9月1日的結餘		132	3,792,430	2,349,204	38,912	1,541,745	7,722,423
截至2020年8月31日止年度 的權益變動：							
年內利潤及全面收益總額		-	-	-	-	951,210	951,210
有關上年度已批准予本公司 權益股東的股息	30(b)(ii)	-	(472,176)	-	-	-	(472,176)
有關本年度已宣派予本公司 權益股東的股息	30(b)(i)	-	(485,292)	-	-	-	(485,292)
分派予賣方貸款票據持有人 股權結算的股份交易	25(a)(l)	-	(122,145)	-	-	-	(122,145)
		-	-	-	1,453	-	1,453
於2020年8月31日的結餘		132	2,712,817	2,349,204	40,365	2,492,955	7,595,473

30 資本、儲備及股息(續)**(b) 股息***(i) 應付本公司權益股東的年內股息*

	2020年 千元	2019年 千元
已宣派及派付的中期股息每股普通股37仙 (2019年：每股普通股34仙)	485,292	445,944
於報告期末後擬派的末期股息每股普通股38仙 (2019年：每股普通股36仙)	498,408	472,176
	983,700	918,120

於報告期末後擬派的末期股息於報告期末尚未確認為負債。

(ii) 屬於上一財政年度並於年內批准及派付的應付本公司權益股東的股息

	2020年 千元	2019年 千元
有關上一財政年度並於年內批准及派付的末期股息 每股普通股36仙(2019年：每股普通股30仙)	472,176	301,700

(以港元列示，另有指明則除外)

30 資本、儲備及股息(續)

(c) 股本

	股份數目	千元
法定：		
於2018年9月1日、2019年8月31日、 2019年9月1日及2020年8月31日	3,800,000,000	380
普通股(已發行及繳足)：		
於2019年8月31日及2019年9月1日	1,311,599,000	132
於2020年8月31日	1,311,599,000	132

普通股持有人有權收取不時宣派的股息及於本公司大會上就每股股份投一票。所有普通股享有同等本公司殘餘資產的權利。

(d) 儲備的性質及目的

(i) 股份溢價

股份溢價賬的應用受開曼群島公司法(2013年修訂)第34(2)條規管。根據開曼群島公司法，本公司股份溢價賬的資金可分派予本公司股東，惟緊隨建議分派股息之日後，本公司須有能力於日常業務過程中清償其到期債務。

(ii) 資本儲備

資本儲備指授予本集團的香港董事及人才的受限制股份單位的授出日期公允值部分，已根據附註1(s)(iv)(a)就股份付款所採納的會計政策確認。

(iii) 其他儲備

MLCL全部已發行股本於2015年2月17日轉讓予本公司，本公司向Metropolitan Light Holdings Limited發行股份以作為代價(「股份轉讓」)。股份轉讓完成後，本公司成為本集團的控股公司，股份轉讓前的合併股本及股份溢價分別為8,000元及1,757,197,000元，已與賬面值為1,160,785,000元的於MLCL的投資抵銷。596,420,000元的結餘於其他儲備列賬。

(iv) 匯兌儲備

匯兌儲備包括換算香港境外業務財務報表產生的所有匯兌差額。

30 資本、儲備及股息(續)

(e) 資本管理

本集團管理資本的主要目標為保障本集團保持持續經營的能力，透過因應風險水平為服務定價及以合理成本取得融資，繼續為股東帶來回報及為其他利益相關者帶來利益。

本集團積極並定期檢討及管理資本架構，以期在爭取在更高水平的借款下可能實現的更高股東回報與維持穩健資本狀況的好處及安全之間維持平衡，並因應經濟狀況的變化調整資本架構。

本集團以股本負債比率為基準監察其資本架構。就此而言，股本負債比率乃按總債務除以總權益計算。

於2020年及2019年8月31日的股本負債比率如下：

	附註	2020年 千元	2019年 千元
銀行借款(本金額)	20	6,327,321	4,480,000
其他借款	20	22,693	-
優先票據(本金額)	22	4,137,299	5,232,091
租賃負債	21	680,062	-
總債務		11,167,375	9,712,091
總權益		6,460,499	7,456,561
股本負債比率		173%	130%

於呈列年度，本公司或其任何附屬公司概無外部限定的資本要求。

(以港元列示，另有指明則除外)

31 賣方貸款票據

於2019年4月30日，本公司發行面值1,940,937,656元的賣方貸款票據作為WTT收購事項代價的一部分(見附註32(b))。賣方貸款票據為零息可換股票據，可根據賣方貸款票據的條款及條件按初始換股價每股11.60元轉換為本公司將予發行的新普通股。賣方貸款票據並無到期日，而賣方貸款票據持有人有權按已轉換基準收取相等於本公司所支付任何股息的金額。因此，賣方貸款票據被分類為權益工具，並於綜合財務狀況表記入權益。

32 業務合併及收購一間附屬公司、出售附屬公司及收購非控制性權益而並無控制權變動

a. 截至2020年8月31日止年度之業務合併

根據日期為2019年8月23日的股份購買協議，香港寬頻集團自JTH (BVI) Limited購買Jardine OneSolution Holdings (C.I.) Limited、Adura Hong Kong Limited及ADURA CYBER SECURITY SERVICES PTE. LTD.(分別於開曼群島、香港及新加坡註冊成立的公司)(統稱為「HKBN JOS」)的全部股權(「JOS收購事項」)。JOS收購事項的代價以現金50,000,000美元(相當於391,500,000元)結算。

HKBN JOS主要從事與資訊科技相關的業務，包括提供資訊科技系統整合、資訊科技方案及資訊科技顧問服務，重點關注企業市場。JOS收購事項已於2019年12月13日完成。

商譽反映利用本集團的現有企業客戶基礎、人才及文化預期產生的協同效應，通過改進服務、降低重疊成本並為客戶創造更大價值來提高整體盈利能力。概無任何商譽可被預期用作抵扣稅項。

32 業務合併及收購一間附屬公司、出售附屬公司及收購非控制性權益而並無控制權變動 (續)

a. 截至2020年8月31日止年度之業務合併(續)

JOS收購事項對本集團於2019年12月13日(JOS收購事項完成日期)資產及負債的影響如下：

	千元
無形資產(附註10)	198,566
物業、廠房及設備(附註11)	45,447
使用權資產	199,704
遞延稅項資產(附註27)	13,313
存貨	125,993
合約資產	50,157
應收賬款	750,265
其他應收款項、按金及預付款項	150,191
融資租賃應收款項	2,596
可收回稅項	717
現金及現金等價物	68,433
應付賬款	(322,508)
其他應付款項及應計費用	(268,483)
其他負債及開支撥備	(14,899)
或然代價(附註33)	(4,372)
合約負債(附註16)	(297,189)
銀行借款	(267,464)
應繳稅項	(2,615)
租賃負債	(237,112)
遞延稅項負債(附註27)	(29,112)
所收購淨資產公允值	161,628
非控制性權益	1,684
商譽(附註9)	228,188
總代價	391,500
已付現金代價	391,500
所收購現金及現金等價物	(68,433)
截至2020年8月31日止年度有關JOS收購事項之現金淨流出	323,067

收購相關成本

收購相關成本約6,569,000元及9,863,000元計入截至2020年及2019年8月31日止年度綜合收益表之其他營運開支。

(以港元列示，另有指明則除外)

32 業務合併及收購一間附屬公司、出售附屬公司及收購非控制性權益而並無控制權變動 (續)

a. 截至2020年8月31日止年度之業務合併(續)

收益及利潤貢獻

分別計入綜合收益表的收益及除稅後利潤2,527,341,000元及37,680,000元乃由HKBN JOS於JOS收購事項日期至2020年8月31日所貢獻。

概無獨立編製HKBN JOS於2019年9月1日至JOS收購事項日期期間的財務資料。因此，本集團無法披露HKBN JOS的收益及除稅後損益金額，猶如期內所進行業務合併的收購日期為2019年9月1日。

b. 截至2019年8月31日止年度之業務合併

根據日期為2018年8月7日之合併協議，MLCL自TPG Wireman及Twin Holding收購WTT Holding Corp(一間於開曼群島註冊成立的公司)及其附屬公司(統稱「WTT集團」)100%股權(「WTT收購事項」)。WTT收購事項之代價透過(i)配發及發行305,932,690股本公司股份及(ii)發行本金額為1,940,937,656元的賣方貸款票據予以結付。

WTT集團主要從事透過其香港全資附屬公司香港寬頻企業方案香港有限公司(前稱滙港電訊有限公司)(「香港寬頻企業方案香港有限公司」)向主要位於香港的商業通訊市場提供電訊服務。香港寬頻企業方案香港有限公司是一間專注於企業市場的固網電訊服務運營商，在香港擁有重要的固網基礎設施，並在服務本地及國際企業方面擁有逾20年的往績記錄。WTT收購事項於2019年4月30日完成。

	千元
所轉讓代價：	
配發及發行本公司新普通股(附註(a))	4,295,295
發行賣方貸款票據(附註(b))	2,349,204
總代價	6,644,499
加：所收購淨負債公允值	342,427
WTT收購事項之商譽	6,986,926

附註(a)：本公司已發行作為代價之普通股之公允值乃參考於WTT收購事項完成日期本公司普通股之市場報價每股14.04元釐定。

附註(b)：賣方貸款票據可根據賣方貸款票據之條款及條件按初始換股價每股11.60元轉換為本公司將予發行的新普通股。於WTT收購事項完成日期，賣方貸款票據按初始換股價可轉換為167,322,212股本公司股份。因此，賣方貸款票據之公允值乃參考於WTT收購事項完成日期本公司普通股之市場報價每股14.04元釐定。

32 業務合併及收購一間附屬公司、出售附屬公司及收購非控制性權益而並無控制權變動 (續)

b. 截至2019年8月31日止年度之業務合併(續)

商譽反映利用WTT集團網絡預期產生的協同效應，以及合併公司產生的預期效率，讓合併業務可在香港開展更高效更有力的競爭。概無任何商譽可被預期用作抵扣所得稅。

WTT收購事項對本集團於2019年4月30日(WTT收購事項完成日期)資產及負債的影響如下：

	千元
無形資產(附註10)	3,533,017
物業、廠房及設備(附註11)	1,834,490
客戶上客及挽留成本(附註15)	173,166
其他非流動資產	23,668
存貨	9,425
應收賬款	306,675
其他應收款項、按金及預付款項	88,625
合約資產	70,571
現金及現金等價物	355,172
應付賬款	(75,890)
其他應付款項及應計費用 – 即期部分	(494,994)
合約負債 – 即期部分	(136,528)
已收按金	(2,703)
應繳稅項	(13,835)
合約負債 – 非即期部分	(99,192)
遞延稅項負債(附註27)	(714,499)
修復成本撥備	(36,402)
優先票據(附註18(c))	(5,163,193)
所收購淨負債公允值	(342,427)
商譽(附註9)	6,986,926
總代價	6,644,499
已付現金代價	-
所收購現金及現金等價物	(355,172)
截至2019年8月31日止年度有關WTT收購事項之現金淨流入	(355,172)

(以港元列示，另有指明則除外)

32 業務合併及收購一間附屬公司、出售附屬公司及收購非控制性權益而並無控制權變動 (續)

b. 截至2019年8月31日止年度之業務合併(續)

收購事項相關成本

收購事項相關成本約零元及75,608,000元計入截至2020年及2019年8月31日止年度綜合收益表之其他營運開支。

收益及利潤貢獻

分別計入綜合收益表的收益及除稅後虧損708,411,000元及15,358,000元乃由WTT集團於WTT收購事項日期至2019年8月31日所貢獻。

概無獨立編製WTT集團於2018年9月1日至WTT收購事項日期期間的財務資料。因此，本集團無法披露WTT集團的收益及除稅後損益金額，猶如年內所進行業務合併的收購日期為2018年9月1日。

c. 於截至2019年8月31日止年度收購一間附屬公司

於2018年9月26日(「宇正收購事項日期」)，香港寬頻集團以現金代價329,219,000元收購主要在香港從事物業投資的宇正有限公司(「宇正」)全部權益(「宇正收購事項」)。

宇正收購事項有助本集團獲取其自有網絡中心的所在地，節省未來租金開支及免除搬遷的需要。

由於宇正的主要資產為本集團租賃的物業、廠房及設備，故該交易按收購資產入賬。

下表概述於宇正收購事項日期就宇正之已付代價、所收購資產及所承擔負債的公允值。

	千元
現金代價	329,219
可識別的所收購資產及所承擔負債：	
物業、廠房及設備(附註11)	329,295
預付款項、按金及其他應收款項	439
應收賬款	631
其他應付款項及應計費用	(132)
遞延稅項負債(附註27)	(1,014)
可識別資產總淨值	329,219
有關宇正收購事項之現金淨流出分析如下：	
總代價	329,219
於2018年8月31日已付按金	(32,829)
截至2019年8月31日止年度有關宇正收購事項之現金淨流出	296,390

32 業務合併及收購一間附屬公司、出售附屬公司及收購非控制性權益而並無控制權變動 (續)

d. 於截至2020年8月31日止年度出售WTT Outsourcing Services Limited及其附屬公司(統稱「WTTO集團」)

於2019年12月，本集團訂立買賣協議(「買賣協議」)，據此，本集團同意向一名獨立第三方出售本公司間接全資附屬公司WTT Outsourcing Services Limited的全部已發行股本，代價為2,500,000元。交易於2020年1月完成，代價其中1,000,000元已於本年度結付，而餘額將根據買賣協議於2021年12月31日或之前結付。

於出售日期WTTO集團的已出售資產淨值及出售WTTO集團權益的收益詳情如下：

	千元
現金代價	2,500
減：已出售資產淨值賬面值	(2,926)
於出售時轉撥至綜合收益表的換算海外業務匯兌虧損	(875)
於綜合收益表確認的出售虧損	(1,301)

於出售日期，WTTO集團的資產及負債如下：

	千元
物業、廠房及設備(附註11)	819
應收賬款	1,616
其他應收款項、按金及預付款項	749
其他應付款項及應計費用	(258)
已出售資產淨值	2,926

(以港元列示，另有指明則除外)

32 業務合併及收購一間附屬公司、出售附屬公司及收購非控制性權益而並無控制權變動 (續)

e. 於截至2020年8月31日止年度收購非控制性權益而並無控制權變動

於2020年7月23日，本集團透過豁免應收MUU Consulting Pte. Ltd.的應收款項，按代價2,525,000元收購由非控制性權益持有的JOS APPLICATIONS (S) PTE. LTD.的其餘25%已發行股份。緊接收購前，JOS APPLICATIONS (S) PTE LTD的25%非控制性權益賬面值為虧絀2,247,000元。本集團於非控制性權益確認相同金額及保留盈利減少4,772,000元。

	千元
已收購非控制性權益的賬面值	(2,247)
已付非控制性權益的代價	(2,525)
保留盈利減少	(4,772)

33 金融風險管理及金融工具公允值

信貸、流動資金、利率及貨幣風險在本集團日常業務過程中出現。

本集團上述風險以及用以管理該等風險的金融風險管理政策及常規載列如下。

(a) 信貸風險

信貸風險指交易對手未履行其合約責任而導致本集團產生財務虧損的風險。本集團的信貸風險主要來自應收賬款及合約資產。由於交易對手為本集團視為低信貸風險的具有良好信貸評級的銀行及金融機構，因此本集團承擔來自現金及現金等價物的信貸風險有限。

除附註35所披露本集團作出的財務擔保外，本集團並無提供任何其他致使本集團須承擔信貸風險的擔保。於報告期末有關該等財務擔保的最大信貸風險於附註35披露。

應收賬款及合約資產

本集團的信貸風險主要受個別客戶的特點影響。由於本集團客戶基礎龐大且彼此並無關連，故應收賬款及合約資產的集中信貸風險有限。

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)**(a) 信貸風險(續)****應收賬款及合約資產(續)**

信貸超過某數額的客戶均須接受個人信貸評估。該等評估重點為客戶過往於款項到期時的付款記錄及當前付款能力，並考慮客戶的特定的資料以及與客戶經營業務所在的經濟環境有關的資料。應收賬款自賬單日期起30至90日內到期。倘用戶的應收賬款逾期超過3個月，則須支付所有未付結餘，方可再獲授信貸。本集團一般不向客戶收取抵押品。

本集團按相等於存續期預期信貸虧損的金額計量應收賬款及合約資產虧損撥備，有關金額乃使用撥備矩陣計算得出。由於本集團歷史信貸虧損經驗並無顯示不同客戶群體有顯著不同的虧損模式，因此基於逾期情況作出的虧損撥備不就本集團不同客戶群間作出進一步區分。

下表載列於2020年8月31日本集團面臨的信貸風險以及應收賬款及合約資產的預期信貸虧損的資料：

	2020年		
	預期虧損率 %	賬面總值 千元	虧損撥備 千元
即期(未逾期)	1.6	719,377	11,555
逾期少於30日	3.1	339,871	10,686
逾期31至60日	5.3	190,794	10,022
逾期超過60日	18.4	542,770	99,775
		1,792,812	132,038

	2019年		
	預期虧損率 %	賬面總值 千元	虧損撥備 千元
即期(未逾期)	1.3	470,014	5,999
逾期少於30日	6.5	121,492	7,837
逾期31至60日	12.0	67,740	8,102
逾期超過60日	28.6	233,293	66,705
		892,539	88,643

預期虧損率基於過去年度的實際虧損經驗計算，並根據歷史數據收集期間的經濟狀況、當前狀況與本集團認為應收款項預計年限的經濟狀況三者之間的差異進行調整。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(a) 信貸風險(續)

應收賬款及合約資產(續)

應收賬款及合約資產的虧損撥備賬於年內的變動情況如下：

	2020年 千元	2019年 千元
年初結餘	88,643	24,939
透過收購附屬公司	17,004	44,975
年內撤銷金額	(53,901)	(34,030)
年內已確認減值虧損(附註3(b))	80,292	52,759
年末結餘	132,038	88,643

(b) 流動資金風險

本集團設有現金管理政策，包括現金盈餘短期投資以及籌集貸款及其他借款以滿足預期現金需求。本集團的政策旨在定期監控現時和預期流動資金需求及借款契約合規情況，確保維持足夠的現金儲備及隨時可套現的有價證券與來自主要金融機構的充足承諾信貸融資以滿足短期及長期的流動資金需求。

下表載列本集團金融負債於報告期末基於合約未貼現現金流量(包括按合約利率計算的利息付款)及本集團須還款的最早日期計算的餘下合約到期情況。

	2020年					於8月31日 的賬面值 千元
	合約未貼現現金流出					
	一年內或 於要求時 千元	一年以上但 少於兩年 千元	兩年以上但 少於五年 千元	五年以上 千元	總計 千元	
應付賬款	830,805	-	-	-	830,805	830,805
合約負債	706,827	219,939	-	-	926,766	926,766
其他應付款項及應計費用	1,240,907	87,677	-	-	1,328,584	1,328,584
已收按金	76,049	-	-	-	76,049	76,049
應付一間聯營公司款項	4,438	-	-	-	4,438	4,438
應付合營企業款項	10,750	-	-	-	10,750	10,750
銀行及其他借款	1,441,870	661,008	4,570,889	-	6,673,767	6,329,035
租賃負債(附註)	256,626	179,620	198,807	115,741	750,794	680,062
其他負債	10,457	14,043	38,692	-	63,192	59,197
優先票據	227,551	227,551	4,188,003	-	4,643,105	4,101,847
	4,806,280	1,389,838	8,996,391	115,741	15,308,250	14,347,533

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(b) 流動資金風險(續)

	2019年					於8月31日 的賬面值 千元
	合約未貼現現金流出				總計 千元	
	一年內或 於要求時 千元	一年以上但 少於兩年 千元	兩年以上但 少於五年 千元	五年以上 千元		
應付賬款	365,976	-	-	-	365,976	365,976
合約負債	219,763	187,690	-	-	407,453	407,453
其他應付款項及應計費用	907,317	143,600	-	-	1,050,917	1,050,917
已收按金	72,443	-	-	-	72,443	72,443
應付合營企業款項	10,750	-	-	-	10,750	10,750
或然代價	1,371	28,278	-	-	29,649	29,649
銀行借款	139,202	138,822	4,728,799	-	5,006,823	4,454,253
優先票據	805,865	261,009	5,065,256	-	6,132,130	5,169,137
	2,522,687	759,399	9,794,055	-	13,076,141	11,560,578

附註：本集團已使用經修訂的追溯法首次應用香港財務報告準則第16號，並調整於2019年9月1日的期初結餘以確認與先前根據香港會計準則第17號分類為經營租賃的租賃有關的使用權資產。於2019年9月1日初步確認使用權資產後，本集團(作為承租人)須確認使用權資產折舊，而非按過往政策於租期內按直線基準確認經營租賃項下產生的租金開支。根據該方法，並無重列比較資料。見附註1(c)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(c) 利率風險

本集團的利率風險主要來自銀行借款及利率掉期。浮動利率金融工具令本集團面臨現金流量利率風險。本集團的付息金融工具載於下文(ii)。本集團付息借款的利率及還款條款於財務報表附註20披露。

(i) 對沖

本集團已訂立以港元(「港元」)計值的利率掉期合約，以達致符合本集團政策的適當固定及浮動利率風險組合。於2020年8月31日，本集團持有名義合約金額為零元(2019年：2,635,000,000元)的未指定為現金流量對沖工具的利率掉期合約。本集團於2020年8月31日訂立的掉期合約公允值淨額為零元(2019年：負債64,000元)。該等金額被確認為衍生金融工具並被計入其他應付款項及應計費用(見附註19)。

(ii) 付息金融工具

下表詳列本集團於報告期末的付息金融工具。

	2020年 千元	2019年 千元
固定利率工具		
租賃負債(附註)	680,062	-
優先票據	4,101,847	5,169,137
銀行借款	539,137	-
其他借款	22,693	-
其他負債	59,197	-
	5,402,936	5,169,137
浮動利率工具		
銀行借款	5,767,205	4,454,253
衍生金融工具－利率掉期	-	64
	5,767,205	4,454,317
總借款	11,170,141	9,623,454
固定利率借款佔總借款的百分比	48%	54%

附註：本集團已於2019年9月1日使用經修訂的追溯法首次應用香港財務報告準則第16號並調整期初結餘，以確認與先前根據香港會計準則第17號分類為經營租賃的租賃有關的租賃負債。根據該方法，並無重列比較資料。見附註1(c)。

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(c) 利率風險(續)

(iii) 敏感度分析

於2020年8月31日，在所有其他變量不變的情況下，假設利率整體上浮／下跌50個基點(2019年：50個基點)，本集團除稅後利潤及保留利潤將減少／增加約28,836,000元(2019年：12,528,000元)。綜合權益的其他部分將不受利率變動影響。

上述敏感度分析顯示假設利率變動已於報告期末發生並已應用於在報告期末重新計量本集團所持有令其面臨公允值利率風險的該等金融工具，本集團除稅後利潤及保留利潤同時受到的影響。就於報告期末本集團持有的浮動利率非衍生工具所產生而需面對現金流量利率風險而言，對本集團除稅後利潤及保留利潤的影響乃估計為該利率變動所產生的利息開支的年化影響。

(d) 貨幣風險

本集團的所有貨幣資產及負債主要以港元或美元計值。由於自1983年起港元兌美元的匯率與目前固定匯率7.80港元兌1.00美元相近，管理層預期兩種貨幣間不會有重大匯兌損益。

本集團亦面對因於中國經營業務而產生港元兌人民幣(「人民幣」)波動的若干外匯風險。為限制外匯風險，本集團確保於必要時按現貨率買賣外匯以解決短期失衡，從而將淨風險維持在可承受的水平。

(以港元列示，另有指明則除外)

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(d) 貨幣風險(續)

(i) 貨幣風險

下表詳列本集團於報告期末因確認其實體的功能貨幣以外的貨幣計值的資產或負債所產生的貨幣風險。風險金額以港元列示，按年度結算日的現貨率換算，以供呈列。

	2020年		2019年	
	美元 千元	人民幣 千元	美元 千元	人民幣 千元
現金及現金等價物	95,037	1,225	41,338	415
應收賬款	124,179	425	115,739	-
其他應收款項、按金及預付款項	-	2,589	-	-
應付賬款	(133,455)	(613)	(152,679)	(443)
其他應付款項及應計費用	(25,703)	(10,230)	(31,244)	(116,569)
銀行及其他借款	(542,500)	-	-	-
優先票據	(4,137,299)	-	(5,272,900)	-
因確認資產及負債產生的淨風險額	(4,619,741)	(6,604)	(5,299,746)	(116,597)

(ii) 敏感度分析

本集團的外匯風險主要集中於人民幣兌港元的波動。假設美元兌其他貨幣的價值變動不會嚴重影響港元與美元的固定匯率。下表載列本集團對港元兌其他貨幣上升或下跌10%的敏感度詳情。敏感度分析僅包括以外幣計值的尚未支付貨幣項目(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)，並於年末就外匯匯率10%變動作出匯兌調整。該分析不包括將海外業務財務報表換算成本集團呈列貨幣所導致的差異。

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(d) 貨幣風險(續)

(ii) 敏感度分析(續)

	2020年			2019年		
	外匯匯率 上升/(下跌)	對除稅後 利潤的影響 千元	對保留 利潤的影響 千元	外匯匯率 上升/(下跌)	對除稅後 利潤的影響 千元	對保留 利潤的影響 千元
人民幣	10%	(531)	(531)	10%	(9,771)	(9,771)
	(10)%	531	531	(10)%	9,771	9,771

上表所呈列的分析結果指出本集團各個實體以各自功能貨幣計量(為呈報目的，已按報告期末的匯率兌換為港元)的除稅後利潤及權益的即時合併影響。

敏感度分析已假設外匯匯率的變動已用於重新計量本集團所持有並於報告期末使本集團面臨外匯風險的金融工具(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)。此分析不包括將香港境外地區營運的財務報表換算成本集團的呈列貨幣所產生的差額。此分析與2019年的分析按同一基準進行。

(e) 公允值計量

(i) 按公允值計量的金融資產及負債

公允值等級

下表呈列本集團金融工具於報告期末按經常性基準計量的公允值，並分類為香港財務報告準則第13號「公允值計量」所界定的三級公允值等級。公允值計量分類的等級乃參考以下估值方法所用輸入數據的可觀察程度及重要性釐定：

- 第一級估值：僅使用第一級輸入數據(即於計量日期相同資產或負債於活躍市場的未經調整報價)計量的公允值
- 第二級估值：使用第二級輸入數據(即未能達到第一級的可觀察輸入數據)且並無使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值。不可觀察輸入數據為未有相關市場數據的輸入數據

(以港元列示，另有指明則除外)

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(e) 公允值計量(續)

(i) 按公允值計量的金融資產及負債(續)

公允值等級(續)

— 第三級估值：使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值

	於2020年	於2020年8月31日		
	8月31日	的公允值計量分類為		
	的公允值	第一級	第二級	第三級
	千元	千元	千元	千元
經常性公允值計量				
金融負債：				
衍生金融工具：				
貨幣遠期	16,699	-	16,699	-
按公允值計入損益的金融資產	40,517	-	-	40,517

	於2019年	於2019年8月31日		
	8月31日	的公允值計量分類為		
	的公允值	第一級	第二級	第三級
	千元	千元	千元	千元
經常性公允值計量				
金融負債：				
衍生金融工具：				
利率掉期	64	-	64	-
或然代價	29,649	-	-	29,649

截至2020年8月31日止年度，第一級與第二級之間並無轉換，亦無第三級公允值轉入或轉出(截至2019年8月31日止年度：零元)。本集團的政策是於發生公允值等級轉換時的報告期末確認有關轉換。

第二級公允值計量使用的估值方法及輸入數據

利率掉期的公允值乃本集團於報告期末為結束掉期而可能收取或支付的估計金額，並計及現行利率及掉期交易對手當時的信用狀況。

有關第三級公允值計量的資料

按公允值計入損益的金融資產的公允值使用基於發行銀行推出的理財產品回報率的經貼現現金流分析而釐定。

釐定有關2018年5月30日完成的I Consulting Group Limited及其附屬公司收購事項的或然代價的公允值時計及預期付款，於2019年採用按風險調整的貼現率5%貼現至現值。

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)**(e) 公允值計量(續)****(i) 按公允值計量的金融資產及負債(續)**

有關第三級公允值計量的資料(續)

年內第三級公允值計量的餘額變動如下：

	2020年 千元	2019年 千元
或然代價		
年初	29,649	39,707
收購附屬公司(附註32)	4,372	-
結算年內的或然代價	-	(11,600)
年內公允值變動(附註3(a))	1,355	1,542
年內終止確認或然代價	(35,376)	-
年末	-	29,649
或然代價－即期部分	-	1,371
或然代價－長期部分	-	28,278
或然代價總額	-	29,649

	2020年 千元	2019年 千元
按公允值計入損益的金融資產		
年初	-	-
添置	40,331	-
年內公允值變動(附註3(a))	186	-
年末	40,517	-

(ii) 並非以公允值列賬的金融資產及負債

本集團按成本或攤銷成本列賬的金融工具的賬面值與其於2020年及2019年8月31日的公允值並無重大差異。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(f) 抵銷金融資產及金融負債

本集團與其營運商訂立淨額結算安排。與該等交易對手的未完成交易乃按淨額基準結算，導致於財務狀況表中抵銷資產及負債。

	2020年		
	已確認 金融資產/ (負債)總額 千元	綜合財務狀況表 中抵銷的已確認 金融資產/ (負債)總額 千元	綜合財務狀況表 中呈列的 金融資產/ (負債)淨額 千元
應收賬款	1,710,100	(353,165)	1,356,935
應付賬款	(1,183,970)	353,165	(830,805)

	2019年		
	已確認 金融資產/ (負債)總額 千元	綜合財務狀況表 中抵銷的已確認 金融資產/ (負債)總額 千元	綜合財務狀況表 中呈列的 金融資產/ (負債)淨額 千元
應收賬款	833,960	(276,521)	557,439
應付賬款	(642,497)	276,521	(365,976)

34 承擔

(a) 資本承擔

於2020年8月31日，本集團擁有下列資本承擔：

	2020年 千元	2019年 千元
已訂約但未撥備		
– 購買物業、廠房及設備	252,050	190,546
– 贖回優先票據	-	552,131
– 於一間聯營公司的投資	4,438	-
	256,488	742,677

此外，本集團於2020年8月31日承諾訂立五年期租賃(尚未開始)，其項下的租賃付款為每年440,000元。

34 承擔(續)

(b) 經營租賃承擔

(i) 於2020年8月31日，本集團根據不可撤銷經營租賃的應收未來最低租賃款項總額如下：

	2020年 千元	2019年 千元
應收電訊設施租賃款項：		
一年內	99,781	388,196
一年後但五年內	188,293	294,775
五年後	40,498	114,447
	328,572	797,418
	2020年 千元	2019年 千元
設備租賃：		
一年內	9,161	-
一年後但五年內	20,605	-
	29,766	-

(ii) 於2019年8月31日，本集團根據不可撤銷經營租賃的應付未來最低租賃款項總額如下：

	電訊設施及電腦設備 千元	土地及樓宇 千元
一年內	97,820	106,887
一年後但五年內	12,221	185,589
五年後	-	129,254
	110,041	421,730

本集團為多項先前根據香港會計準則第17號分類為經營租賃的租賃所持土地及樓宇以及電訊設施及電腦設備的承租人。本集團已使用經修訂的追溯法首次應用香港財務報告準則第16號。根據該方法，本集團調整了2019年9月1日的期初結餘，以確認有關該等租賃的租賃負債(見附註1(c))。自2019年9月1日起，根據載於附註1(j)的政策，未來租賃付款於財務狀況表中確認為租賃負債，有關本集團未來租賃付款的詳情於附註21披露。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

35 或然負債

	2020年 千元	2019年 千元
代替支付公用服務按金的銀行擔保	6,200	7,913
代替履約擔保的銀行擔保	133,928	-
	140,128	7,913

本集團在正常業務過程中就擔保其附屬公司履約而承擔若干企業擔保責任。有關責任產生的負債金額(如有)無法確定，惟董事認為因此產生的任何負債不會對本集團的財務狀況產生嚴重影響。

於2020年8月31日，董事認為，本集團不可能因任何擔保而遭索償。年內，鑑於擔保的公允值無法可靠計量且交易價格為零元(2019年：零元)，故本集團未就已發出擔保確認任何遞延收入。

36 重大關聯方交易

除本財務報表其他部分所披露的交易及結餘外，本集團訂有以下重大關聯方交易：

(a) 主要管理人員薪酬

本集團主要管理人員薪酬(包括附註5所披露付予本公司董事的款項及附註6所披露付予若干最高薪金僱員的款項)如下：

	2020年 千元	2019年 千元
短期僱員福利	34,219	40,108
退休福利	2,945	3,001
股權報酬福利	126	691
	37,290	43,800

薪酬總額計入「人才成本」(見附註3(c))。

(b) 關於MLCL從香港電視收購電訊業務(於2012年5月30日完成)，本集團授予香港電視不可撤銷使用權，允許其自2012年5月30日起二十年內免費使用本集團若干網絡容量。此外，本集團同意自2012年5月30日起十年內，不加收費用向香港電視提供若干電訊服務。預期履行授予香港電視不可撤銷使用權所涉責任的相關新增成本對本集團而言並非重大。因此，本集團並未就此計提撥備。

37 公司層級財務狀況表

	附註	2020年 千元	2019年 千元
非流動資產			
於附屬公司的投資		1,164,931	1,164,002
其他非流動資產		-	117
		1,164,931	1,164,119
流動資產			
其他應收款項、按金及預付款項		629	534
應收附屬公司款項		6,664,702	6,654,102
現金及現金等價物		3,374	1,977
		6,668,705	6,656,613
流動負債			
其他應付款項及應計費用		4,647	4,079
應付附屬公司款項		233,516	94,230
		238,163	98,309
淨流動資產		6,430,542	6,558,304
淨資產		7,595,473	7,722,423
資本及儲備			
股本	30(a)	132	132
儲備		7,595,341	7,722,291
總權益		7,595,473	7,722,423

經董事會於2020年10月29日批准及授權發佈。

)
)
 楊主光)
)
) 董事
)
 黎汝傑)
)
)

38 比較數字

本集團已使用經修訂追溯法於2019年9月1日首次應用香港財務報告準則第16號。根據該方法，並無重列比較資料。有關會計政策變動的進一步詳情於附註1(c)披露。

39 會計判斷及估計

估計不確定因素的來源

附註33載有關於金融工具的若干假設及風險因素資料。估計不確定因素的其他主要來源如下：

(a) 信貸虧損的虧損撥備

本集團根據應收賬款及其他應收款項的可收回情況評估計算呆賬減值虧損，有關評估會考慮以往撇銷經驗及收回率。倘客戶財務狀況轉差，或須計提額外減值。

(b) 折舊

物業、廠房及設備項目的折舊是以直線法在估計可使用年期內撇銷其成本(已扣除估計殘值(如有))計算。本集團每年檢討資產的估計可使用年期，以釐定須計入任何報告期間的折舊開支數額。可使用年期由本集團根據過往持有同類資產的經驗釐定，並已考慮預計出現的技術變化。倘有關數額與以往估計數額明顯有別，則會調整未來期間的折舊開支。

(c) 物業、廠房及設備以及無形資產(商譽除外)的可使用年期

本集團擁有大量物業、廠房及設備以及無形資產(商譽除外)。為確定各報告期間的折舊及攤銷費用數額，本集團須估計物業、廠房及設備以及無形資產(商譽除外)的可使用年期。

資產的可使用年期於購入資產時經考慮未來技術變化、業務發展及本集團的策略後估計。本集團每年檢討以評估估計可使用年期是否恰當。上述檢討會考慮情況或事件的任何意外不利轉變，包括預期經營業績下跌、不利行業或經濟走勢及技術日新月異。本集團會根據檢討結果延長或縮短可使用年期及/或作出減值撥備。

(d) 收購時所收購資產及所承擔負債的公允值

關於收購附屬公司，會於收購日期調整所收購資產及所承擔負債至估計公允值。釐定所收購資產及所承擔負債的價值時涉及管理層的判斷及假設。所收購資產及所承擔負債的價值基於獨立專業合資格估值師的估值報告而定。該等估值基於若干假設，或不確定，且估值或會與實際結果有明顯不同。相關判斷及假設的任何改變會影響所收購資產及所承擔負債的公允值。

39 會計判斷及估計(續)

估計不確定因素的來源(續)

(e) 商譽減值

本集團每年根據附註 1(k)(iii) 所載會計政策測試商譽是否減值。

資產或現金產生單位的可收回金額基於使用價值釐定。相關計算要求使用估計。編製核准預算及估計最終價值期間的現金流量預測涉及多項假設及估計。主要假設包括預計經營利潤率、增長率及就估計最終價值選擇貼現率以反映所涉風險以及可變現的市盈率。

管理層編製反映實際表現和市場發展預期的財政預算時，須作出判斷，以釐定現金流量預測所採用的主要假設以及嚴重影響現金流量預測乃至減值檢討結果的主要假設的變化。

(f) 所得稅

釐定所得稅撥備時涉及對若干交易的未來稅項待遇及稅項規則詮釋的判斷。本集團審慎評估交易的稅項規定，並就此設立稅項撥備。定期重新考慮該等交易的稅項待遇以反映稅法及慣例的全部變化。

(g) 釐定租期

誠如附註 1(j) 政策所闡述，租賃負債按租期內應付租賃付款的現值初步確認。於開始日期釐定包含本集團可行使續租權的租賃租期時，本集團會評估行使續租權的可能性，並考慮到所有能形成經濟誘因促使本集團行使續租權的相關事實及情況(包括有利條款、已進行的租賃裝修，以及該相關資產對本集團經營的重要性)。倘發生重大事件或出現本集團控制範圍以內的重大的變動情況，則將重新評估租期。任何租期的延長或縮短均會影響未來年度確認的租賃負債及使用權資產金額。

40 截至 2020 年 8 月 31 日止年度已頒佈但尚未生效的修訂、新訂準則及詮釋的可能影響

截至該等財務報表的刊發日期，香港會計師公會頒佈多項修訂及一項新訂準則(即香港財務報告準則第 17 號「保險合約」)，該等準則於截至 2020 年 8 月 31 日止年度尚未生效且尚未於該等財務報表採用，其中包括以下或會與本集團相關的修訂。

	於以下日期或 之後開始的 會計期間生效
香港財務報告準則第 3 號的修訂「業務的定義」	2020 年 1 月 1 日
香港會計準則第 1 號及香港會計準則第 8 號的修訂「重大的定義」	2020 年 1 月 1 日

本集團正評估該等修訂預期於首次應用期間的影響。迄今為止，本集團結論為採納該等修訂不大可能對綜合財務報表造成重大影響。

五年財務概要

(以港元列示)

下表概述截至2020年8月31日止五年本集團綜合業績、資產及負債。

	截至8月31日止年度				
	2020年 千元	2019年 千元	2018年 千元	2017年 千元	2016年 千元
業績					
收益	9,452,957	5,107,637	3,948,952	3,232,310	2,784,007
經營利潤	619,305	568,909	607,249	465,396	476,645
融資成本	(526,961)	(259,271)	(117,288)	(210,740)	(141,891)
應佔聯營公司利潤／(虧損)	-	-	-	3,418	(15)
應佔合營企業虧損	(242)	(276)	(693)	(920)	(185)
除稅前利潤	92,102	309,362	489,268	257,154	334,554
所得稅抵免／(支出)	4,509	(94,835)	(92,371)	(86,044)	(89,875)
年內利潤	96,611	214,527	396,897	171,110	244,679

	於8月31日				
	2020年 千元	2019年 千元	2018年 千元	2017年 千元	2016年 千元
資產及負債					
商譽	9,016,507	8,788,319	1,801,393	1,771,969	1,771,969
無形資產	4,200,644	4,638,643	1,453,588	1,612,707	1,550,209
物業、廠房及設備	4,112,260	4,341,590	2,293,950	2,289,790	2,419,890
投資物業	206,800	222,041	-	-	-
使用權資產	886,709	-	-	-	-
客戶上客及挽留成本	595,149	598,030	-	-	-
合約資產	-	4,740	-	-	-
一間聯營公司權益	4,438	-	-	-	7,473
合營企業權益	9,387	9,429	8,095	8,788	9,708
遞延稅項資產	91,238	-	-	-	-
融資租賃負債	6,534	-	-	-	-
其他非流動資產	81,012	32,105	64,950	24,600	19,618
流動(負債)/資產淨額	(1,718,533)	2,003	46,205	115,211	95
總資產減流動負債	17,492,165	18,636,900	5,668,181	5,823,065	5,778,962
其他應付款項及應計費用 – 長期部分	(87,677)	(143,600)	(201,266)	(293,748)	(99,008)
合約負債 – 長期部分	(219,939)	(187,690)	-	-	-
遞延服務收益 – 長期部分	-	-	(79,371)	(92,752)	(55,923)
授出權利之責任 – 長期部分	(6,771)	(15,795)	(24,819)	(33,843)	(42,867)
遞延稅項負債	(1,033,447)	(1,131,440)	(408,218)	(423,618)	(450,980)
或然代價 – 長期部分	-	(28,278)	(28,236)	(2,869)	(27,885)
租賃負債 – 長期部分	(445,804)	-	-	-	-
修復成本撥備	(67,320)	(50,146)	(15,643)	(16,015)	(17,644)
銀行及其他借款	(5,018,368)	(4,454,253)	(3,873,716)	(3,831,332)	(3,721,297)
優先票據	(4,101,847)	(5,169,137)	-	-	-
其他非流動負債	(50,493)	-	-	-	-
淨資產	6,460,499	7,456,561	1,036,912	1,128,888	1,363,358
資本及儲備					
股本	132	132	101	101	101
儲備	6,460,367	7,456,429	1,036,811	1,128,787	1,363,257
總權益	6,460,499	7,456,561	1,036,912	1,128,888	1,363,358

五年財務概要

(以港元列示)

五年財務概要附註：

- 1 由於採納自2019年9月1日起生效的香港財務報告準則第16號「租賃」，本集團已更改其有關承租人會計模式的會計政策。根據該準則的過渡條文，會計政策的變動方式為調整期初結餘，以確認於2019年9月1日的使用權資產及租賃負債。於初步確認該等資產及負債後，本集團(作為承租人)須確認租賃負債未償還結餘所產生的利息開支及使用權資產折舊，而非按過往政策於租期內按直線基準確認經營租賃項下產生的租金開支。於2019年前各年的數據根據該等年度適用的政策列賬。
- 2 由於採納自2018年9月1日起生效的香港財務報告準則第15號「來自客戶合約之收益」，本集團已更改其有關收益確認的會計政策。根據該準則的過渡條文，會計政策的變動方式為調整於2018年9月1日的權益期初結餘。於2018年前各年的數據根據該等年度適用的政策列賬。
- 3 本集團已自2018年9月1日起採納香港財務報告準則第9號「金融工具」，包括香港財務報告準則第9號的修訂「具有負補償的提前還款特性」。因此，本集團已更改其有關金融工具的會計政策。按照香港財務報告準則第9號，本集團並無重列過往年度的資料。因採納香港財務報告準則第9號產生的金融資產賬面值差額於2018年9月1日在保留利潤及儲備確認。金融負債賬面值並無差異。於2018年前各年的數據根據該等年度適用的政策列賬。

主席兼獨立非執行董事

Bradley Jay HORWITZ 先生^{2,4}

執行董事

楊主光先生^{3,6}
黎汝傑先生

非執行董事

Deborah Keiko ORIDA 女士⁴(於2020年7月15日辭任)
金秀呷女士⁴(於2020年7月15日獲委任)
Zubin Jamshed IRANI 先生^{2,6}
江德銓先生⁴

獨立非執行董事

周鏡華先生^{2,4,5}
羅義坤先生，SBS, JP^{1,4,6}

- 1 審核委員會主席
- 2 審核委員會成員
- 3 提名委員會主席
- 4 提名委員會成員
- 5 薪酬委員會主席
- 6 薪酬委員會成員

公司秘書

黃宇傑先生

授權代表

黎汝傑先生
黃宇傑先生

註冊辦事處

P.O. Box 309
Ugland House
Grand Cayman KY1-1104
Cayman Islands

香港總部及主要營業地點

香港
新界
葵涌健康街18號
恒亞中心12樓

核數師

畢馬威會計師事務所

根據《財務匯報局條例》註冊的公眾利益實體核數師
香港
中環
遮打道10號
太子大廈8樓

開曼群島主要股份過戶登記處

Maples Fund Services (Cayman) Limited

P.O. Box 1093
Boundary Hall
Cricket Square
Grand Cayman KY1-1102
Cayman Islands

香港股份過戶登記分處

香港中央證券登記有限公司

香港
灣仔
皇后大道東183號
合和中心
17樓1712-1716室

主要往來銀行

花旗銀行香港分行

香港
中環花園道3號
冠君大廈50樓

渣打銀行(香港)有限公司

香港
德輔道中4-4A號
渣打銀行大廈3樓

公司網站

www.hkbnltd.net

股份代號

1310

層面及一般披露	描述	相關章節
A. 環境		
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	策略方針、董事會報告、 尊重環境
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 A1.1 排放物種類及相關排放數據 • 關鍵績效指標 A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施算) • 關鍵績效指標 A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算) • 關鍵績效指標 A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算) • 關鍵績效指標 A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果 • 關鍵績效指標 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的計劃及所得成果 	<ul style="list-style-type: none"> • 尊重環境 • 尊重環境 • 尊重環境 • 尊重環境 • 尊重環境 • 尊重環境
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	策略方針、董事會報告、 尊重環境
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算) • 關鍵績效指標 A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算) • 關鍵績效指標 A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果 • 關鍵績效指標 A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果 • 關鍵績效指標 A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量 	<ul style="list-style-type: none"> • 尊重環境 • 尊重環境 • 尊重環境 • 與香港寬頻旗下業務沒有重要關聯，故本報告未有涵蓋此類數據 • 與香港寬頻旗下業務沒有重要關聯，故本報告未有涵蓋此類數據

層面及一般披露	描述	相關章節
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	策略方針、董事會報告、 尊重環境
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動 	<ul style="list-style-type: none"> • 尊重環境
B. 社會		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 	策略方針、董事會報告、人才文化、 企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數 • 關鍵績效指標 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率 	<ul style="list-style-type: none"> • 董事會報告、人才文化、 企業管治報告 • 目前正整合計算此類數據，將於得出結果時予以披露

層面及一般披露	描述	相關章節
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	策略方針、董事會報告、人才文化
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率 • 關鍵績效指標 B2.2 因工傷損失工作日數 • 關鍵績效指標 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> • 人才文化 • 人才文化 • 人才文化
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	策略方針、人才文化、企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B3.1 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比 • 關鍵績效指標 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數 	<ul style="list-style-type: none"> • 目前正整合計算此類數據，將於得出結果時予以披露 • 目前正整合計算此類數據，將於得出結果時予以披露

層面及一般披露	描述	相關章節
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	策略方針、董事會報告、人才文化、企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工 • 關鍵績效指標 B4.2 描述在發現違規情況時消除童工及強制勞工所採取的步驟 	<ul style="list-style-type: none"> • 與香港寬頻旗下業務沒有重要關聯，故本報告未有涵蓋此類數據 • 與香港寬頻旗下業務沒有重要關聯，故本報告未有涵蓋此類數據
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	策略方針、董事會報告、共贏夥伴
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B5.1 按地區劃分的供應商數目 • 關鍵績效指標 B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> • 共贏夥伴 • 共贏夥伴
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	策略方針、董事會報告、顧客為本、企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比 • 關鍵績效指標 B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法 	<ul style="list-style-type: none"> • 顧客為本 • 目前正整合計算此類數據，將於得出結果時予以披露

層面及一般披露	描述	相關章節
	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例 • 關鍵績效指標 B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序 • 關鍵績效指標 B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> • 企業管治報告 • 顧客為本、企業管治報告 • 董事會報告、顧客為本、企業管治報告
層面 B7：反貪污		
一般披露	<p>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果 • 關鍵績效指標 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> • 企業管治報告 • 企業管治報告
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	策略方針、造福社群
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B8.1 專注貢獻範疇 • 關鍵績效指標 B8.2 在專注範疇所動用資源 	<ul style="list-style-type: none"> • 策略方針、造福社群 • 造福社群

HKBN Ltd.
香港寬頻有限公司

