

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



新華人壽保險股份有限公司
NEW CHINA LIFE INSURANCE COMPANY LTD.
(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)
(股份代號：01336)

海外監管公告

本公告乃新華人壽保險股份有限公司(「本公司」)依據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》第 13.10B 條規定而作出。茲載列該公告如下，僅供參閱。

承董事會命
新華人壽保險股份有限公司
劉浩凌
董事長

中國北京，2020年3月25日

於本公告日期，本公司董事長、非執行董事為劉浩凌；執行董事為李全和黎宗劍；非執行董事為熊蓮花、楊毅、郭瑞祥、胡愛民、李琦強、彭玉龍和 Edouard SCHMID；獨立非執行董事為李湘魯、鄭偉、程列、耿建新和馬耀添。

New China Life Insurance Company Ltd.
新华人寿保险股份有限公司

(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)
股份代号：601336

年度报告 2019



关爱人生每一天



重要提示

- 1** 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 2** 本公司第七届董事会第八次会议于2020年3月25日审议通过了本公司《2019年年度报告》正文及摘要。会议应出席董事15人，亲自出席的董事15人。
- 3** 本公司2019年度按照企业会计准则编制的财务报告已经安永华明会计师事务所(特殊普通合伙)根据中国注册会计师审计准则审计，并出具标准无保留意见的审计报告。
- 4** 本公司拟向全体A股股东及H股股东派发2019年年度现金股利每股人民币1.41元(含税)，总计约人民币43.99亿元，约占公司2019年度财务报告中归属于母公司股东的净利润的30.2%，满足了《公司章程》中关于最低现金分红比例的要求。上述利润分配方案尚待股东大会批准。
- 5** 本公司董事长刘浩凌先生，首席执行官、总裁李全先生，首席财务官(暨财务负责人)杨征先生，总精算师龚兴峰先生以及会计机构负责人张韬先生保证《2019年年度报告》中财务报告的真实、准确、完整。
- 6** 除事实陈述外，本报告中包括了某些前瞻性描述分析，此类描述分析与公司未来的实际结果可能存在差异，本公司并未就本公司的未来表现作出任何实质承诺或保证，投资者及相关人士均应当对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。
- 7** 本公司不存在被控股股东及其关联方非经营性占用资金情况。
- 8** 本公司不存在违反规定决策程序对外提供担保的情况。
- 9** 本公司面临的风险主要有市场风险、信用风险、保险风险、操作风险、声誉风险、战略风险及流动性风险等。本公司已采取各种措施，有效管理和控制各类风险，详细情况请查阅本报告“风险管理”部分。

目录

1 释义	3	10 董事、监事、高级管理人员和员工情况	51
2 公司信息	4	11 公司治理	62
3 公司概况	5	12 风险管理	79
4 董事长致辞	11	13 董事会报告	84
5 首席执行官致辞	12	14 监事会报告	91
6 经营情况讨论与分析	15	15 备查文件目录及信息披露索引	93
7 内含价值	35	16 财务报告	97
8 重要事项	42		
9 股份变动及股东情况	47		



释义

本报告中，除非文义另有所指，下列词语具有下述含义：

本公司、公司、新华保险、新华	新华人寿保险股份有限公司及所属全部控股子公司和拥有控制权的结构化主体的合称
资产管理公司	新华资产管理股份有限公司，本公司的控股子公司
资产管理公司(香港)	新华资产管理(香港)有限公司，资产管理公司的控股子公司
健康科技	新华家园健康科技(北京)有限公司，本公司的控股子公司
新华养老服务	新华家园养老服务(北京)有限公司，本公司的控股子公司
新华养老保险	新华养老保险股份有限公司，本公司的控股子公司
尚谷置业	新华家园尚谷(北京)置业有限责任公司，本公司的控股子公司
新华健康	新华卓越健康投资管理有限公司
新华电商	新华世纪电子商务有限公司，本公司的控股子公司
合肥后援中心	新华人寿保险合肥后援中心建设运营管理有限公司，本公司的控股子公司
新华浩然	新华浩然建筑科技有限公司，本公司的控股子公司
广州粤融	广州粤融项目建设管理有限公司，本公司的控股子公司
海南养老	新华家园养老投资管理(海南)有限公司，本公司的控股子公司
康复医院	北京新华卓越康复医院有限公司，本公司的控股子公司
卫元舟	南京卫元舟实业有限公司
中国金茂	中国金茂控股集团集团有限公司
汇金公司	中央汇金投资有限责任公司
中国宝武	中国宝武钢铁集团有限公司
全国社保基金	中华人民共和国全国社会保障基金理事会
银保监会、中国银保监会	中国银行保险监督管理委员会
北京银保监局	中国银行保险监督管理委员会北京监管局
中国证监会	中国证券监督管理委员会
上交所	上海证券交易所
深交所	深圳证券交易所
联交所	香港联合交易所有限公司
元	人民币元
Pt	百分点
中国、我国、全国、境内、国内	中华人民共和国，在本报告中，除非特别说明，特指中华人民共和国大陆地区
《公司法》	《中华人民共和国公司法》
《保险法》	《中华人民共和国保险法》
《证券法》	《中华人民共和国证券法》
中国会计准则	中华人民共和国财政部颁布的企业会计准则、应用指南、解释以及其他相关规定
国际财务报告准则	由国际会计准则理事会颁布的《国际财务报告准则》
《公司章程》	《新华人寿保险股份有限公司章程》
《香港上市规则》	《香港联合交易所有限公司证券上市规则》
《证券交易的标准守则》	《香港上市规则》附录十《上市发行人董事进行证券交易的标准守则》
《企业管治守则》	《香港上市规则》附录十四《企业管治守则》及《企业管治报告》
《证券及期货条例》	《证券及期货条例》(香港法例第571章)

第二节 公司信息

法定中文名称：新华人寿保险股份有限公司
简称：新华保险

法定英文名称：NEW CHINA LIFE INSURANCE COMPANY LTD.
简称：NCI

法定代表人：刘浩凌

董事会秘书/联席公司秘书：龚兴峰
证券事务代表：徐秀
电话：86-10-85213233
传真：86-10-85213219
电子信箱：ir@newchinalife.com
联系地址：中国北京市朝阳区建国门外大街甲12号新华保险大厦13层

联席公司秘书：李国辉
电话：852-28220158
传真：852-35898359
电子信箱：kenneth.lee@tmf-group.com
联系地址：香港铜锣湾勿地臣街1号时代广场二座31楼

注册地址：中国北京市延庆区湖南东路16号(中关村延庆园)
邮政编码：102100
办公地址：中国北京市朝阳区建国门外大街甲12号新华保险大厦
邮政编码：100022
香港营业地址：香港铜锣湾勿地臣街1号时代广场二座31楼
国际互联网网址：<http://www.newchinalife.com>
电话：86-10-85210000
电子信箱：ir@newchinalife.com
客服电话和投诉电话：95567

信息披露报纸(A股)：《中国证券报》《上海证券报》
登载A股年度报告的指定网站：<http://www.sse.com.cn>
登载H股年度报告的指定网站：<http://www.hkexnews.hk>
年度报告备置地点：本公司董事会办公室

A股上市交易所：上海证券交易所
A股简称：新华保险
A股代码：601336
A股股份登记处：中国证券登记结算有限责任公司
上海分公司
地址：中国上海市浦东新区陆家嘴东路166号中国保险大厦36层

H股上市交易所：香港联合交易所有限公司
H股简称：新华保险
H股代码：01336
H股股份登记处：香港中央证券登记有限公司
地址：香港湾仔皇后大道东183号合和中心17楼1712-1716室

境内会计师事务所：安永华明会计师事务所(特殊普通合伙)
地址：中国北京市东城区东长安街1号东方广场安永大楼16层
签字会计师：吴志强、王自清

境外会计师事务所：安永会计师事务所
地址：香港中环添美道1号中信大厦22楼

A股证券事务法律顾问：北京市通商律师事务所
地址：中国北京市朝阳区建国门外大街甲12号新华保险大厦6层

H股证券事务法律顾问：高伟绅律师行
地址：香港中环康乐广场一号怡和大厦27层

第三节 公司概况

新华保险成立于1996年9月，总部位于北京市，是一家全国性的大型寿险企业，通过遍布全国的机构网络和多元化的销售渠道，为3,266.2万名个人客户及8.6万名机构客户提供全面的寿险产品及服务，并通过下属的资产管理公司和资产管理公司(香港)管理和运用保险资金。2011年，新华保险在上交所和联交所同步上市。



单位：百万元

878,970

总资产

84,451

归属于母公司股东的
股东权益

1.41元/股⁽¹⁾

每股股息

174,566

营业收入

14,559

归属于母公司股东的
净利润

4.9%

总投资收益率

205,043

内含价值

9,779

一年新业务价值

283.64%

综合偿付能力充足率

注：

1. 尚待股东大会批准。

第三节 公司概况

主要指标

截至12月31日

单位：百万元



截至12月31日止12个月



单位：百万元

主要经营指标	2019年 / 2019年末	2018年 / 2018年末	增减变动
保险业务收入	138,131	122,286	13.0%
其中：长期险首年保费	25,396	20,811	22.0%
期交保费	19,341	20,734	-6.7%
十年期及以上期交保费	10,726	12,603	-14.9%
续期保费	105,821	95,860	10.4%
个险营销员人力(千人)	507	370	37.0%
投资资产	839,447	699,826	20.0%
总投资收益率(%)	4.9	4.6	0.3 pt
净投资收益率(%)	4.8	5.0	-0.2 pt
一年新业务价值	9,779	12,210	-19.9%
新业务价值率(%)	30.3	47.9	-17.6 pt
内含价值	205,043	173,151	18.4%
核心偿付能力充足率(%)	283.64	269.64	14.00 pt
综合偿付能力充足率(%)	283.64	274.51	9.13 pt



荣誉与奖项

评奖机构

- 美国《福布斯》
- 财富中文网
- 穆迪评级
- 惠誉评级
- 世界品牌实验室
- 英国Brand Finance
- WPP&凯度
- 中国企业联合会
- 中国质量万里行促进会
- 《中国经营报》
- 《证券时报》
- 《保险文化》
- 《每日经济新闻》
- 新浪网
- 《上海证券报》
- 《华夏时报》
- 《投资时报》

荣誉奖项

- 2019年全球上市公司2000强第336位
- 2019年《财富》中国500强第64位
- 保险公司财务实力评级A2级
- 保险公司财务实力评级A级
- 2019年《亚洲品牌500强》排行榜第226位
- 2019中国最有价值的500大品牌排行榜第94位
- BrandZ™ 2019最具价值中国品牌100强排行榜第60位
- 2019“中国企业500强”榜单第126位
- 3·15全国质量诚信品牌优秀示范企业
- 2019年度最具社会责任感幸福企业
- 2019中国主板上市公司价值百强
- 2019年度最佳寿险公司
- 金鼎奖·2019年度卓越人寿保险公司奖
- 金麒麟·2019年度最佳服务人身险公司奖
- 金理财·2019年度保险服务卓越奖
- 金蝉奖·2019年度寿险公司
- 金禧奖·2019年最佳社会责任企业

特别专题：新华战“疫”进行时

2020年的春节注定会被人们铭记。自新型冠状病毒肺炎(COVID-19)疫情发生以来，党中央、国务院做出了一系列重要部署，全国上下众志成城，新华保险专门成立应急处置工作领导小组，于1月21日启动重大突发事件应急管理Ⅰ级响应，印发《新型冠状病毒肺炎应急预案》。在这场疫情防控阻击战中，全体新华人立足岗位，守土有责，全力以赴，共同打响疫情防控阻击战。



疫情期间

17款

个人客户产品扩责

累计完成各类理赔案件近

6.6万笔

合计赔付保险金超

2亿元

保障全体新华人的健康安全是公司的第一要务。疫情发生以来，公司积极配合各级政府要求，第一时间掌握员工动态，严格实行疫情防控报告制度；对办公场所进行定期消毒，为员工配备防控物资，并积极开展远程办公以减少员工外出的必要。此外，公司为新华保险系统全体员工和销售队伍设立“新冠肺炎专属关爱保障计划”，为全系统内外勤员工提供保险保障，在同心协力打赢疫情攻坚战的同时，关爱员工队伍，凝聚人心。

公司充分发挥保险保障功能，对17款个人客户保险产品进行新冠肺炎相关保险责任扩展，明确了丰富保障内容的同时不会上浮费率，并且对于保险责任扩展前的客户实行统一的理赔标准。为保障疫情期间服务质量，公司推出“八项客户服务举措”，确保服务不中断、效率不打折；利用科技赋能，为客户提供7*24小时的微信自助理赔服务；推出“全天候多平台零距离服务指南”，针对责任扩展、理赔手续等制作了专属问答指南，帮助客户了解疫情期间理赔政策。从1月22日至2月21日，新华保险累计完成各类赔案处理近6.6万笔，共计赔付保险金超2亿元。

8项客户
服务举措

1 主动提供服务

2 开通服务热线

3 开通绿色通道

4 无保单办理赔

5 开通预付服务

6 取消医院限制

7 提供人文关怀

8 做好卫生宣教



此外，新华人寿保险公益基金会向在武汉地区抗击疫情的近20万名医护人员每人赠送30万元保额的保险保障，总保额约600亿元。截至2020年3月20日，公司完成理赔10例，累计赔付金额300万元。新华保险累计向各地相关机构捐款超过607.1万元(其中包含4,775名党员合计捐赠101.5万元)，捐赠抗击疫情急需的各类物资，折合金额超96.6万元；向各地一线医护人员、民警、社区干部、媒体记者、志愿者等人员赠送保险保障，累计捐赠保险保额722.3亿元。



累计向各地相关机构捐款

607.1万元

捐赠抗击疫情急需物资

96.6万元

赠送保险保障的总保额

722.3亿元



第三节 公司概要

核心竞争力分析

2019年，公司确定了“资产负债双轮驱动，规模价值全面发展”的发展模式，提出以寿险业务为主体，财富管理和康养产业为两翼，科技赋能为支撑，即“1+2+1”战略，逐步形成协同发展模式，共同构筑起具有新华特色和长远生命力的发展格局。

资产负债双轮驱动。为满足多样化的市场需求，公司进一步打通负债端与资产端的连接，通过双轮驱动，实现规模与价值的全面发展。

管理效率逐步提高。组织架构调整逐步到位，系统上下政策执行力及市场敏感度增强；同时，公司出台及调整一系列配套政策，机构动能大幅释放，管理效率显著提升。

营销队伍持续发展。公司确立“业务增长，队伍先行”的经营策略，通过实施专项组织发展方案，营销人力突破50万，队伍规模实现飞跃式提升。

客户服务全面升级。公司以客户需求为导向，服务供给持续创新，服务效率全面提升，服务品质不断优化，服务内容持续丰富。

风险防范措施得力。公司持续深入贯彻“预防为主”的风控工作理念，将风险防范前置业务前端，开展机构风险分级管理，密切关注重点领域，持续深化业务发展的合规程度，为公司健康稳定发展提供坚实风控保障。

第四节 董事长致辞



第四节

尊敬的各位股东：

2019年，是新华保险成立的第23个年头。这一年，我国经济运行平稳，金融业持续深化供给侧结构性改革。这一年，新华保险顺利完成董事会换届，在董事会、管理层和全体员工的共同努力下，取得了来之不易的经营业绩。

当前，随着我国经济由高速增长转向高质量发展，金融供给与需求之间不平衡不适应的矛盾日益凸显，保险行业发展面临多重挑战。站在新的历史方位上，新华保险将直面挑战，勇夺机遇，奋力实现高质量发展目标。

坚守保险本源，保持战略定力。上市初期，新华保险便确立了以寿险为核心，保险姓保、回归本源、聚焦主业的发展思路。多年来，新华保险初心不改，着力打造“中国最优秀的以全方位寿险业务为核心的金融服务集团”，战略方向不反复、不摇摆。新的一年，我们将加快业务创新、丰富产品供给、提升服务品质，通过金融科技为传统业务赋能，持续优化客户的保险体验，满足不同群体多样化的保险需求。

坚持市场导向，深化机制改革。在二十余年的发展历程中，新华保险形成了具有自身鲜明特色的企业文化，具有面向市场、不畏竞争的企业精神和强烈的发展意愿。新的一年，我们将遵循企业发展规律，坚持市场化机制，构建职责明晰、运转协调的公司治理机制，激励有效、约束有力的企业经营机制，进一步增强发展的动力和活力。

坚守风险底线，筑造百年基业。强有力的风险控制是企业百年基业的保障，是可持续发展的基础。新的一年，我们将坚持审慎稳健的经营理念，不断完善全面风险管理体系，持续提升风险管理水平，强化风控意识和合规文化，守住不发生重大风险事件的底线。



2020年初，一场突如其来的疫情打乱了我国经济发展和保险行业经营的既有节奏，新华保险的广大员工也积极投入到了这场阻击战中。然而，短期的不利影响不会改变我国经济长期向好的趋势。经过与病毒的鏖战，公众将切身感受到健康和保障的重要性，更多地关注保险产品。新华保险将抓住发展机遇，顺应行业趋势，满足客户需求，走出一条具有自身特色的高质量发展之路，为股东贡献价值，向社会履行责任。

董事长：刘浩凌
2020年3月25日

第五节 首席执行官致辞

尊敬的各位股东：

2020年注定是不平凡的一年。

新年伊始，新型冠状病毒疫情席卷全国，发展速度之快、势头之猛，始料未及，对寿险业的短期冲击也是不小。疫情期间，我时刻思考：当前和未来新华必须做什么？新华的责任在哪里？新华能否做得更好？在做好员工疫情防护、第一时间向一线医护人员赠险、扩大保险产品责任、简化流程为客户提供更便捷服务等等方面，新华尽其所能，不落人后。但这仍是应急，还远远不够。寿险关系到生老病死，提高民众对灾病的抗御能力，管理好家庭资产应对突发事件，提升养老水平，积极响应国家公共事务管理，融入国家发展，体现应有的社会担当，帮助国民在突发事件中身安、家安、心安。新华只有加快科学发展，提升服务水平，方能利民报国。

重新审视新华，2019年我与新班子履新之初，曾有人提出质疑：为何新华近两年的发展与其描绘的蓝图有差距？作为一家大型寿险公司，为何不积极拓展业务，扩大服务范围？过去屡建功勋的新华铁军在哪里？新华仿佛负重前行的战马，既有极富经验的专业管理团队和几十万优秀敬业的代理人队伍，同时也面对一系列难题：业务增速低于同业、队伍规模多年未能突破、资源配置远离市场、内部管理协同不足等等。当市场竞争日渐激烈，这些问题就会更为凸显，体现在业绩上似乎有些“跑不动”了。

对于难题听之任之，不是新华作风；对形势不闻不问，不是新华特色。正如疫情带给我们危机，也孕育机遇和希望，公司发展面临的历史问题，也能转化成再次腾飞的动力源泉，从更广阔更高远的视野和担当去看发展，才能冲破桎梏，重新“跑起来”。

一、回眸2019

2019年是问题导向的一年。

这一年，市场竞争加剧，而新华处于过渡期半年之久。面对紧迫形势，新班子在接手的几十天内，密集调研、查摆问题、理清脉络、解决痛点，两次召开战略研讨会，修订并出台了一系列贴近一线的支持政策，自上而下统一思想，聚焦业务发展。最关键的是明确并压实各级管理干部“问题导向、简洁高效”的务实作风。



队伍发展导向。确立了“业务增长，队伍先行”的经营模式。启动“赢在新华”组织发展活动，队伍规模突破50万大关，同比增速近40%，达成了多年未曾实现的发展目标。修订营销员基本法，新人留存情况得到大幅改善，为2020年业务增长夯实了人力基础。

客户需求导向。确立健康险和年金险为守护客户健康与财富的双翼，一方面持续完善健康产品体系，同时提供丰富的附加险满足客户保障需求，另一方面，资产负债联动，满足客户中长期储蓄及资产配置的需要。

管理效率导向。针对市场反应不够灵敏、管理链条过长的问題，公司推进大个险事业部改革，整合营销、收费、培训等销售资源，构建大个险销售体系。设立东西南北四个销售区域，利用区域统筹发挥各自优势，缩小总公司管理半径，增强政策执行力和市场敏锐度。

针对束缚新华发展的一系列问题，管理层均一一着手解决，与著名IT公司展开合作提升IT研发能力，优化现有子公司管理促进协同等等。但客观来说，补齐历史欠账不可能一蹴而就，仍需一段时间。

经过新华全系统上下的艰苦努力，2019年新华实现了综合实力新突破。年度保费收入1,381.31亿元，同比增长13.0%；总资产规模首次突破8,000亿元平台；归属于母公司股东的净利润达到145.59亿元，同比大幅增长83.8%。2019年，新华铁军“千锤百炼还坚韧”，在前进的雄关漫道上踏出了坚实的第一步。

二、聚焦、拓宽与变革

点对点地解决问题，是新华再次腾飞的起点，甚至是最简单的一步。发展更重要的是找准方向，找对方法，坚定不移地推动。

寿险始终有“聚焦”和“拓宽”两条主线，在时代“变革”的驱动之下相融发展。

“聚焦”基本功能，回归保险本源。

一是坚守寿险核心功能。寿险的风险管理属性决定其穿越周期的能力更强，稳定持续的拓展风险保障型和长期储蓄型业务，建立稳健的投资体系，是寿险公司发展的根基。二是尊重寿险经营规律。从长期经营和寿险基本盈利模式出发，平衡好业务发展、成本效益、资本需求等，做好风险管控。三是深化资产负债管理。寿险业庞大的存量资金和不断增长的增量资金将持久考验各家公司投资能力，匹配难题和矛盾也将更为突出，如何实现资产负债的双向融合、良性互动，是寿险经营管理的关键和能力体现。四是稳固业务发展基石。“队伍+产品+服务”构成了寿险业务运作的基础，相对灵活的产品策略，持续提升的服务水准以及不断精进的营销队伍是业务发展的核心。

“拓宽”服务半径，回归社会人本。

当前保险公司与客户的交互主要在承保理赔层面，而寿险的本质是人。覆盖养老、健康、医疗以及理财等领域的全生命周期需求，是个人及家庭长期客观存在的刚性需求，不仅如此，在刚性需求的基础上，不断增长的富裕人群对上述领域还存在非常多样化的需求。寿险无论从资金特点，还是现有的机构配置、产品匹配、服务队伍等方面，都可以实现对这些需求的精准匹配。这也是寿险发展到现代，回归人本，非常重要的功能延伸。

“变革”顺应大势，推动高质量发展。

一是技术变革。新技术已催生大量新产品、新工具甚至新产业，数据已成为当前和未来时代发展最重要的基础设施。科技赋能已经提升到国家战略层面，现代科技到底如何与传统保险融合？我认为三个方面值得深思：融入销售和管理链条，成为大后台支撑；逐步探索数字化品牌，应对人群的重度数字化趋势；通过客户数字化管理，实现综合经营。

二是结构化变革。一方面客户结构变化是一个重要变量，崛起的大众富裕阶层对健康保障和财富管理的需求更加旺盛，日益增长的银发阶层对养老、健康的刚性需求不断提升，不断成长的年轻群体保障缺口日益扩大且购买行为更为多样化。另一方面，队伍结构变化是我们即将面临的挑战，如何提升年轻群体占比，提升长期留存人员比例，推动现有队伍运用科技手段等，都是未来长期要面临的内在变革压力。

三是竞争变革。行业的眼光已今非昔比，竞争已从策略、资源升级为形势判断、战略定力、管理智慧的比拼，对外开放大势已定，全球的成熟经验和优秀资源也将加入战局，中国寿险市场增长的源动力仍然在，在共同发展的同时未来竞争差距也将逐步扩大以致无法扭转，留给我们确立竞争优势的时间已不多。

基于此，新华已经确立了以寿险业务为主体、以财富管理、康养产业为两翼、以科技赋能为支撑的“1+2+1”战略，坚守寿险发展本质，积极拓展寿险功能，主动拥抱时代变革，坚持战略方向不动摇，强化战略执行，构筑面向未来的核心能力和特色优势。

三、展望2020

2020年，是砥砺奋进的一年。

这次疫情影响了行业的短期业绩。多年来，一季度是保险公司一年中业绩最好的时期，受疫情影响，线下业务一度近乎停滞，组织发展亦困难重重。但我们可以看到线上经营以最快速度取得了突破，行业自上而下的应变速度和执行力大幅提升。

第五节 首席执行官致辞

这次疫情改变了人们对生活和健康的看法。大众会更加珍惜平稳幸福的生活，更加重视个人健康和卫生环境。正如这次疫情推动了野生动物保护法的修订一样，很多陋习将被废除，健康中国、文明中国将成为共识。

这次疫情改变了人们对风险的认识。大众风险意识显著提升，尤其中产阶层开始认真审视家庭风险敞口，对行业发展意义深远。下一步，如何更好的满足客户的风险保障需求，提供更好的保障服务，都值得我们深思。

这次疫情改变了人们对保险行业的认知。很多人真正开始了解人身保险的基本模式，开始理解保险产品背后的逻辑，抛开偏见，正确理解保险业传递的信息。

这次疫情不会改变保险业黄金时代的浪潮。国家仍处于发展的重要战略机遇期，伴随着人民财富的积累和风险意识的增强，保险行业广阔的发展空间从未改变，保险行业将在国家战略中发挥更为重要的作用。

这次疫情不会改变新华实现二次腾飞的决心和步伐。决定成败的，往往是执行，我们不会因为短期的业绩波动而动摇我们的战略选择，我们将“一张蓝图绘到底”，一步一个脚印，按照既定的方针向前迈进。

这次疫情也不会改变新华达成2020年业务目标的信心和决心。站在这个时点，达成年度目标压力是很大的，但目标既定，必将风雨兼程。这份信心来自于能打硬仗的新华机构和队伍，来自于专业的新华管理层。

坚冰已破，时不我待，全力启航！

首席执行官、总裁：李全
2020年3月25日



一、 财务情况

1 截至报告期末公司历史年度主要会计数据和财务指标

单位：百万元

主要会计数据	2019年	2018年	增减变动	2017年
营业收入	174,566	154,167	13.2%	144,132
保险业务收入	138,131	122,286	13.0%	109,294
归属于母公司股东的净利润	14,559	7,922	83.8%	5,383
归属于母公司股东的扣除非经常性损益的净利润	12,763	7,969	60.2%	5,495
经营活动产生的现金流量净额	42,102	13,768	205.8%	7,865

	2019年1季度	2019年2季度	2019年3季度	2019年4季度
营业收入	49,565	40,667	42,610	41,724
保险业务收入	43,169	30,825	33,918	30,219
归属于母公司股东的净利润	3,367	7,178	2,458	1,556
归属于母公司股东的扣除非经常性损益的净利润	3,349	5,345	2,484	1,585
经营活动产生的现金流量净额	9,789	7,749	10,550	14,014

	2019年末	2018年末	增减变动	2017年末
总资产	878,970	733,929	19.8%	710,275
归属于母公司股东的股东权益	84,451	65,587	28.8%	63,715

主要财务指标	2019年	2018年	增减变动	2017年
归属于母公司股东的基本加权平均每股收益(元)	4.67	2.54	83.9%	1.73
归属于母公司股东的稀释加权平均每股收益(元)	4.67	2.54	83.9%	1.73
扣除非经常性损益后归属于母公司股东的基本加权平均每股收益(元)	4.09	2.55	60.4%	1.76
归属于母公司股东的加权平均净资产收益率	19.41%	12.25%	7.16 pt	8.76%
扣除非经常性损益后归属于母公司股东的加权平均净资产收益率	17.01%	12.33%	4.68 pt	8.95%
加权平均的每股经营活动产生的现金流量净额(元)	13.49	4.41	205.9%	2.52

	2019年末	2018年末	增减变动	2017年末
归属于母公司股东的每股净资产(元/股)	27.07	21.02	28.8%	20.42



第六节 经营情况讨论与分析

2 非经常性损益项目和金额

单位：百万元

非经常性损益项目	2019年	2018年
固定资产、无形资产和其他长期投资处置损益	(9)	(3)
其他符合非经常性损益定义的损益项目	(57)	(61)
非经常性损益的所得税影响额	12	17
根据税收、会计等法律、法规的要求对当期损益进行一次性调整对当期损益的影响	1,850	-
少数股东应承担的部分	-	-
合计	1,796	(47)

3 其他主要财务及监管指标

单位：百万元

指标	2019年/ 2019年末	2018年/ 2018年末	增减变动	2017年/ 2017年末
投资资产 ⁽¹⁾	839,447	699,826	20.0%	688,315
总投资收益率 ⁽²⁾	4.9%	4.6%	0.3 pt	5.2%
已赚保费	135,403	119,947	12.9%	107,928
已赚保费增长率	12.9%	11.1%	1.8 pt	-3.2%
赔付支出净额	59,603	50,381	18.3%	37,709
退保率 ⁽³⁾	1.8%	4.8%	-3.0 pt	5.2%

注：

1. 投资资产包含独立账户中相关投资资产。
2. 总投资收益率=(总投资收益-卖出回购利息支出)/(月均投资资产-月均卖出回购金融资产款-月均应收利息)。
3. 退保率=当期退保金/(期初寿险、长期健康险责任准备金余额+长期险保费收入)。

4 主要财务指标增减变动及原因

单位：百万元

	2019年/ 2019年末	2018年/ 2018年末	变动幅度	变动原因
总资产	878,970	733,929	19.8%	业务规模增长
总负债	794,509	668,333	18.9%	保险责任准备金的增长
股东权益合计	84,461	65,596	28.8%	本报告期盈利的影响
归属于母公司股东的净利润	14,559	7,922	83.8%	受保险企业手续费及佣金支出税前扣除政策调整以及公司整体盈利能力稳步提高的影响

5 境内外会计准则差异说明

本公司按照国际财务报告准则编制的财务报表和按照中国会计准则编制的财务报表中列示的2019年度的合并净利润或于2019年12月31日的合并股东权益并无差异。

6 合并财务报表中变动幅度超过30%的主要项目及原因

单位：百万元

资产负债表项目	2019年 12月31日	2018年 12月31日	增减变动	主要变动原因
货币资金	11,768	8,945	31.6%	流动性管理需要
以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融资产	24,409	9,940	145.6%	交易性企业债及股权型 资产管理计划投资配置 增加
买入返售金融资产	5,682	4,315	31.7%	投资资产配置和流动性 管理的需要
固定资产	10,165	7,455	36.4%	达到预定可使用状态房产 增多
使用权资产	1,152	-	不适用	实施新租赁准则的影响
递延所得税资产	162	1,777	-90.9%	可抵扣暂时性差异减少
其他资产	1,938	903	114.6%	受保险企业手续费及佣金 支出税前扣除政策调整 影响，存在部分待退抵 企业所得税
以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融负债	501	92	444.6%	纳入合并范围内的结构化 主体增加
卖出回购金融资产款	68,190	12,959	426.2%	投资资产配置和流动性 管理需要
预收保费	4,181	1,808	131.3%	受业务节奏影响
应付职工薪酬	3,905	2,629	48.5%	计提长期职工薪酬增加
应交税费	289	1,460	-80.2%	当期应交企业所得税减少
未决赔款准备金	1,611	1,064	51.4%	短险业务增长
长期健康险责任准备金	86,493	64,257	34.6%	长期健康险业务增长
应付债券	-	4,000	-100.0%	公司赎回次级债
租赁负债	961	-	不适用	实施新租赁准则的影响
递延收益	517	-	不适用	子公司取得与资产相关的 政府补助
其他综合收益	3,960	(2,791)	不适用	资本市场波动，可供出售 金融资产公允价值上升
盈余公积	7,357	5,226	40.8%	计提盈余公积



第六节 经营情况讨论与分析

利润表项目	2019年	2018年	增减变动	主要变动原因
公允价值变动损益	2,647	(379)	不适用	资本市场波动，交易性金融资产公允价值上升
退保金	(12,990)	(33,039)	-60.7%	公司业务转型，银保渠道中短存续期产品退保支出大幅减少
摊回赔付支出	1,045	754	38.6%	保险业务增长推动分出业务增长
提取保险责任准备金	(53,734)	(26,752)	100.9%	保费收入增加及退保支出减少
所得税费用	1,339	(2,587)	不适用	受保险企业手续费及佣金支出税前扣除政策调整的影响
净利润	14,560	7,923	83.8%	受保险企业手续费及佣金支出税前扣除政策调整以及公司整体盈利能力稳步提高的影响
其他综合收益的税后净额	6,751	(4,388)	不适用	资本市场波动，可供出售金融资产公允价值上升

二、业务情况

(一) 保险业务

2019年，在行业深化转型发展的背景下，公司积极适应内外部发展形势，以满足客户多样化保险保障需求为导向，丰富新单业务增长点，持续发挥续期滚存优势，促进总保费规模较快增长，内含价值持续提升，业务结构保持均衡，业务品质有所改善。

第一，总保费实现较快增长。2019年，公司实现原保险保费收入1,381.31亿元，同比增长13.0%。其中，长期险首年保费253.96亿元，同比增长22.0%；续期业务实现保费1,058.21亿元，同比增长10.4%。

第二，内含价值持续提升。截至2019年末，公司内含价值达到2,050.43亿元，较上年末增长18.4%；一年新业务价值97.79亿元，同比下降19.9%；剩余边际⁽¹⁾为2,145.25亿元，较上年末增长9.7%。

第三，业务结构保持均衡。保费结构方面，续期保费占总保费的比例为76.6%，占比保持高位稳定，为总保费持续增长保驾护航；长期险首年期交保费占长期险首年保费的比例为76.2%，奠定续期保费持续增长的坚实基础。险种结构方面，传统型及分红型长期险首年保费占长期险首年保费比例合计54.2%，健康险长期险首年保费占长期险首年保费比例为45.8%，符合公司产品结构均衡发展的业务策略。

第四，业务品质有所改善。个人寿险业务13个月继续率为90.3%，较2018年基本持平；25个月继续率为86.2%，较2018年提升1.3个百分点。退保情况改善，全年退保率为1.8%，同比降低3.0个百分点，退保金同比减少60.7%。

注：

1. 剩余边际是本公司于保险合同初始确认日为了不确认首日利得而计提的准备金，并在整个保险合同期间内进行摊销。

第六节 经营情况讨论与分析

单位：百万元

截至12月31日止12个月	2019年	2018年	增减变化
总保费收入	138,131	122,286	13.0%
长期险首年保费	25,396	20,811	22.0%
趸交	6,055	77	7,763.6%
期交	19,341	20,734	-6.7%
十年期及以上期交保费	10,726	12,603	-14.9%
续期保费	105,821	95,860	10.4%
短期险保费	6,914	5,615	23.1%

1、按渠道分析

单位：百万元

截至12月31日止12个月	2019年	2018年	增减变化
个险渠道			
长期险首年保费	15,196	16,078	-5.5%
期交	15,175	16,020	-5.3%
趸交	21	58	-63.8%
续期保费	88,775	79,808	11.2%
短期险保费	4,479	3,280	36.6%
个险渠道保费收入合计	108,450	99,166	9.4%
银保渠道			
长期险首年保费	10,194	4,718	116.1%
期交	4,166	4,714	-11.6%
趸交	6,028	4	150,600.0%
续期保费	17,036	16,043	6.2%
短期险保费	56	32	75.0%
银保渠道保费收入合计	27,286	20,793	31.2%
团体保险			
长期险首年保费	6	15	-60.0%
续期保费	10	9	11.1%
短期险保费	2,379	2,303	3.3%
团体保险保费收入合计	2,395	2,327	2.9%
总保费收入	138,131	122,286	13.0%

注：由于四舍五入，数字合计可能与汇总数有细微差异。



第六节 经营情况讨论与分析

(1) 个人寿险业务

1 个险渠道

2019年，个险渠道实施“健康险+年金险+附加险”的产品策略，实现保费收入1,084.50亿元，同比增长9.4%。其中，长期险首年保费151.96亿元，较去年同期略微下滑5.5%；短期险保费收入44.79亿元，同比增长36.6%；续期保费887.75亿元，同比增加11.2%。

2019年，公司提出“业务增长，队伍先行”的经营策略，通过实施“赢在新华”专项组织发展方案，队伍规模实现大幅提升。截至2019年末，个险渠道规模人力达到50.7万人，创历史新高，同比增长37.0%；月均合格人力⁽¹⁾13.3万人，同比增长3.5%；月均合格率⁽²⁾33.1%，同比下滑5.7个百分点；月均人均综合产能⁽³⁾3,387元，同比下降22.5%。

2 银保渠道

2019年，银保渠道深入挖掘客户多样化保险需求，完善产品体系，推动业务规模快速提升，全年实现保费收入272.86亿元，同比增长31.2%。其中，长期险首年期交保费41.66亿元；续期保费170.36亿元，同比增长6.2%。

(2) 团体保险业务

2019年，公司实现团体保险保费收入23.95亿元，同比增长2.9%。2019年公司稳健推动政策性健康险业务发展，实现保费收入2.11亿元，覆盖客户544.7万人。

注：

1. 月均合格人力=(\sum 月度合格人力)/报告期数，其中月度合格人力指月度内承保且未撤保一件及以上新契约(包括卡折式业务保单)、当月首年佣金 \geq 800元的营销员人数。
2. 月均合格率=月均合格人力/月均规模人力*100%。月均规模人力={ \sum [(月初规模人力+月末规模人力)/2]}/报告期数。
3. 月均人均综合产能=月均首年保费/月均规模人力。
4. 为更好地体现公司高质量发展要求，反映队伍效能情况，公司自2019年半年度报告起将“月均举绩人力”、“月均举绩率”调整为“月均合格人力”、“月均合格率”。

2. 按险种分析

单位：百万元

截至12月31日止12个月	2019年	2018年	增减变动
保险业务收入	138,131	122,286	13.0%
分红型保险⁽¹⁾	51,538	49,687	3.7%
长期险首年保费	6,544	3,045	114.9%
续期保费	44,994	46,642	-3.5%
短期险保费	-	-	-
健康保险	52,790	42,571	24.0%
长期险首年保费	11,638	12,221	-4.8%
续期保费	36,509	26,804	36.2%
短期险保费	4,643	3,546	30.9%
传统型保险	31,602	28,038	12.7%
长期险首年保费	7,214	5,545	30.1%
续期保费	24,276	22,373	8.5%
短期险保费	112	120	-6.7%
意外保险	2,159	1,949	10.8%
长期险首年保费	-	-	-
续期保费	-	-	-
短期险保费	2,159	1,949	10.8%
万能型保险⁽¹⁾	42	41	2.4%
长期险首年保费	-	-	-
续期保费	42	41	2.4%
短期险保费	-	-	-
投资连结保险	-	-	-
长期险首年保费	-	-	-
续期保费	-	-	-
短期险保费	-	-	-

注：

1. 分红型健康险计入分红型保险，万能型健康险计入万能型保险。
2. “-”为金额少于500,000元。

2019年，公司分红型保险长期险首年保费收入65.44亿元，同比增长114.9%；健康保险长期险首年保费收入116.38亿元，同比降低4.8%；传统型保险长期险首年保费收入72.14亿元，同比增长30.1%。



第六节 经营情况讨论与分析

3. 按机构分析

单位：百万元

截至12月31日止12个月	2019年	2018年	增减变动
保险业务收入	138,131	122,286	13.0%
山东分公司	13,384	11,617	15.2%
河南分公司	11,170	9,974	12.0%
北京分公司	10,046	9,451	6.3%
广东分公司	8,330	7,707	8.1%
陕西分公司	6,850	5,780	18.5%
浙江分公司	6,790	5,899	15.1%
湖北分公司	6,757	6,267	7.8%
江苏分公司	6,240	5,422	15.1%
内蒙古分公司	5,958	5,370	10.9%
湖南分公司	5,265	4,715	11.7%
其他分公司	57,341	50,084	14.5%

截至2019年末，本公司在全国设有35家分公司。2019年，约58.5%的保费收入来自山东、河南、北京等经济较发达或人口较多区域的10家分公司。

4. 保险产品经营信息

(1) 保费收入居前5位的保险产品

单位：百万元

排名	产品名称	原保费收入	主要销售渠道	退保金
1	惠添富年金保险	8,142	银保渠道	165
2	福享一生终身年金保险(分红型)	7,912	个险渠道	1,014
3	健康无忧C款重大疾病保险	7,121	个险渠道	136
4	多倍保障重大疾病保险	6,551	个险渠道	23
5	稳得盈两全保险(分红型)	6,014	银保渠道	4

排名	产品名称	首年保费收入
1	稳得盈两全保险(分红型)	6,014
2	惠添富年金保险	5,969
3	多倍保障重大疾病保险	2,508
4	健康无忧重大疾病保险(C1款)	1,468
5	健康无忧重大疾病保险(尊享版)	1,062

(2) 保户投资款新增交费居前3位的保险产品

单位：百万元

排名	产品名称	新增交费	主要销售渠道	退保金
1	附加随意领年金保险(万能型)	3,584	个险渠道	1,125
2	附加随意领白金版年金保险(万能型)	1,204	银保渠道	392
3	华惠团体补充医疗保险	1,112	团体渠道	60

(3) 投连险独立账户新增交费居前3位的投连险产品

单位：百万元

排名	产品名称	新增交费	主要销售渠道	退保金
1	创世之约投资连结型个人终身寿险	-	个险渠道	9

注：

1. “-”为金额少于500,000元。
2. 2019年，本公司投连险独立账户无其他新增交费的投连险产品。

5. 前五大客户

报告期内，本公司前五大客户的保险业务收入占本公司保险业务收入的比例约为0.36%，其中国家开发银行为本公司关联方，其缴纳的保费约为0.50亿元，占公司保险业务收入的比例约为0.04%。鉴于本公司的业务性质，本公司无与业务直接相关的供应商。

6. 业务品质

截至12月31日止12个月	2019年	2018年	增减变动
个人寿险业务继续率			
13个月继续率 ⁽¹⁾	90.3%	90.7%	-0.4pt
25个月继续率 ⁽²⁾	86.2%	84.9%	1.3pt

注：

1. 13个月继续率=考察期内期交保单在生效后第13个月实收保费/考察期内期交保单的承保保费。
2. 25个月继续率=考察期内期交保单在生效后第25个月实收保费/考察期内期交保单的承保保费。
3. 监管机构未披露市场份额数据，因此本报告未披露该数据。



第六节 经营情况讨论与分析

7. 赔款及保户利益分析

单位：百万元

截至12月31日止12个月	2019年	2018年	增减变动
退保金	12,990	33,039	-60.7%
赔付支出	60,648	51,135	18.6%
赔款支出	3,079	2,334	31.9%
年金给付	9,500	9,865	-3.7%
满期及生存给付	41,344	33,885	22.0%
死伤医疗给付	6,725	5,051	33.1%
摊回赔付支出	(1,045)	(754)	38.6%
保单红利支出	42	126	-66.7%
提取保险责任准备金净额	53,335	26,422	101.9%
合计	125,970	109,968	14.6%

退保金同比下降60.7%，主要原因是公司业务转型，银保渠道中短存续期产品退保支出大幅减少。

赔款支出同比增长31.9%，主要原因是意外及短期健康保险业务持续增长。

死伤医疗给付同比增长33.1%，主要原因是长期健康保险业务持续增长。

提取保险责任准备金净额同比增长101.9%，主要原因是保费收入增加及退保支出减少。

8. 手续费及佣金支出分析

单位：百万元

截至12月31日止12个月	2019年	2018年	增减变动
手续费及佣金支出	16,871	16,708	1.0%
分红型保险 ⁽¹⁾	934	1,816	-48.6%
健康保险	13,893	13,111	6.0%
传统型保险	1,309	1,143	14.5%
意外保险	735	637	15.4%
万能型保险 ⁽¹⁾	-	1	-100.0%

注：

1. 分红型健康险计入分红型保险，万能型健康险计入万能型保险。

2019年，保险业务手续费及佣金支出较上年同期略有增长。

9. 保险合同准备金分析

单位：百万元

项目	2019年	2018年	增减变动
	12月31日	12月31日	
未到期责任准备金	2,102	1,805	16.5%
未决赔款准备金	1,611	1,064	51.4%
寿险责任准备金	567,985	527,494	7.7%
长期健康险责任准备金	86,493	64,257	34.6%
保险合同准备金合计	658,191	594,620	10.7%
分红型保险 ⁽¹⁾	481,522	463,222	4.0%
健康保险	73,287	51,693	41.8%
传统型保险	102,259	78,743	29.9%
意外保险	1,068	917	16.5%
万能型保险 ⁽¹⁾	55	45	22.2%
保险合同准备金合计	658,191	594,620	10.7%

注：

1. 分红型健康险计入分红型保险，万能型健康险计入万能型保险。

2019年末保险合同准备金较2018年末增长10.7%，主要原因是保险业务增长和保险责任的累积。在资产负债表日，本公司各类保险合同准备金均通过了充足性测试。

(二) 资产管理业务

2019年国内经济延续下行趋势，稳增长压力进一步加大。本公司资产管理业务根据保险业务的负债特性及宏观经济周期，坚持长期投资、价值投资与稳健投资，兼顾投资收益与风险管控，积极把握市场机遇，实现了稳定良好的投资收益。

2019年，公司投资组合总投资收益率为4.9%，净投资收益率为4.8%。

债权型金融资产投资方面，投资金额5,505.39亿元，在总投资资产中占比为65.6%，较上年末持平。2019年利率继续震荡下行，信用风险依然高企，保险资金再配置压力较大。公司高度重视风险防范，持续强化持仓资产风险排查，严格把控新增资产风险。准确把握债券市场配置机会，战略性达成长久期国债、地方政府债等配置目标，优化资产负债匹配；同时在风险可控的前提下积极配置优质金融产品，有效提升投资资产整体收益。

股权型金融资产投资方面，投资金额1,569.57亿元，在总投资资产中占比为18.7%，较上年末增加2.1个百分点。2019年股票市场整体仍然呈现震荡格局，结构性行情明显。公司权益类投资坚持价值投资、稳健投资理念，追求“高夏普、回撤小”的确定性收益。股票投资围绕基本面发展稳定与业绩稳步增长，自下而上优选标的，积极把握结构性机会，并利用好港股市场这一价值洼地，不断增加配置力度。基金投资兼顾价值投资与波段操作，积极主动地把握投资机会，围绕“低估值、高分红、低波动”优选价值型基金品种，并通过宽基指数和行业基金进行波段操作，追求绝对收益目标。



第六节 经营情况讨论与分析

同时，公司持续加大境内外股权投资和境内不动产投资的研究力度，并审慎开展相关投资，探索资产配置多元化。

1、投资组合情况

单位：百万元

截至12月31日止	2019年		2018年		增减变动
	金额	占比	金额	占比	
投资资产	839,447	100.0%	699,826	100.0%	20.0%
按投资对象分类					
定期存款 ⁽¹⁾	64,040	7.6%	64,690	9.2%	-1.0%
债权型金融资产	550,539	65.6%	459,902	65.7%	19.7%
— 债券及债务	358,062	42.7%	275,213	39.3%	30.1%
— 信托计划	77,266	9.2%	66,281	9.5%	16.6%
— 债权计划 ⁽²⁾	38,934	4.6%	39,109	5.6%	-0.4%
— 项目资产支持计划	10,000	1.2%	10,000	1.4%	—
— 其他 ⁽³⁾	66,277	7.9%	69,299	9.9%	-4.4%
股权型金融资产	156,957	18.7%	116,058	16.6%	35.2%
— 基金	46,389	5.5%	42,298	6.1%	9.7%
— 股票 ⁽⁴⁾	55,805	6.6%	32,243	4.6%	73.1%
— 其他 ⁽⁵⁾	54,763	6.6%	41,517	5.9%	31.9%
长期股权投资	4,917	0.6%	4,792	0.7%	2.6%
现金及现金等价物 ⁽¹⁾	11,765	1.4%	9,005	1.3%	30.6%
其他投资 ⁽⁶⁾	51,229	6.1%	45,379	6.5%	12.9%
按投资意图分类					
以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融资产	24,554	2.9%	9,971	1.4%	146.3%
可供出售金融资产	387,296	46.2%	300,949	43.0%	28.7%
持有至到期投资	246,212	29.3%	214,531	30.7%	14.8%
贷款及其他应收款 ⁽⁷⁾	176,468	21.0%	169,583	24.2%	4.1%
长期股权投资	4,917	0.6%	4,792	0.7%	2.6%

注：

1. 定期存款不含三个月及三个月以内定期存款，现金及现金等价物含三个月及三个月以内定期存款。
2. 债权计划主要为基础设施和不动产资金项目。
3. 其他包括债权型永续债、债权型资产管理计划和理财产品。
4. 股票含普通股和优先股。
5. 其他包括股权型资产管理计划、私募股权、股权计划、未上市股权、永续债、衍生金融资产等。
6. 其他投资主要包括存出资本保证金、保户质押贷款、买入返售金融资产、应收股利及应收利息等。
7. 贷款及其他应收款主要包括定期存款、现金及现金等价物、存出资本保证金、保户质押贷款、买入返售金融资产、应收股利、应收利息、归入贷款及应收款的投资等。

2. 投资收益情况

单位：百万元

截至12月31日止12个月	2019年	2018年	增减变动
现金及现金等价物利息收入	98	138	-29.0%
定期存款利息收入	3,157	2,613	20.8%
债权型投资利息收入	24,911	23,856	4.4%
股权型投资股息和分红收入	5,602	6,235	-10.2%
其他投资资产利息收入 ⁽¹⁾	1,686	1,486	13.5%
净投资收益⁽²⁾	35,454	34,328	3.3%
投资资产买卖价差损益	(227)	(932)	-75.6%
公允价值变动损益	2,647	(379)	不适用
投资资产减值损失	(2,032)	(1,835)	10.7%
联营企业和合营企业权益法确认损益	502	404	24.3%
总投资收益⁽³⁾	36,344	31,586	15.1%
净投资收益率 ⁽⁴⁾	4.8%	5.0%	-0.2 pt
总投资收益率 ⁽⁴⁾	4.9%	4.6%	0.3 pt

注：

1. 其他投资资产利息收入包括存出资本保证金、保户质押贷款、买入返售金融资产等产生的利息收入。
2. 净投资收益包括现金及现金等价物、定期存款、债权型投资及其他投资资产的利息收入、股权型投资的股息和分红收入。
3. 总投资收益=净投资收益+投资资产买卖价差损益+公允价值变动损益+投资资产减值损失+联营企业和合营企业权益法确认损益。
4. 投资收益率=(投资收益-卖出回购利息支出)/(月均投资资产-月均卖出回购金融资产款-月均应收利息)。

3. 非标资产投资情况

截至2019年末，非标资产投资金额2,465.94亿元，在总投资资产中占比为29.4%，较上年末减少2.9个百分点。2019年，公司配置了风险收益符合要求的集合资金信托计划和不动产投资计划，进一步提升了持仓资产的整体收益率。存量非标资产投向主要集中在金融机构、房地产、基础设施和一般工商业企业等行业，占比约80%。本公司持仓非标资产具有良好的增信措施，除达到监管机构免增信资质的融资主体外，对于绝大多数非标资产都采取了抵质押担保、连带责任保证、一般保证、回购协议、差额支付承诺、共管资产等措施进行增信安排，非标资产的整体信用风险较小，资产质量较高。



第六节 经营情况讨论与分析

(1) 评级情况

扣除商业银行理财产品、无需外部评级的权益类金融产品和组合类保险资管产品，公司目前存量的非标资产AAA级占比达94.8%，整体信用风险很小，安全性很高。

金融产品评级情况

信用评级	比例
AAA	94.8%
AA+	5.2%
合计	100.0%

(2) 投资组合情况

单位：百万元

2019年 12月31日	金额	占比	较上年末 占比变化	较上年末 金额变化
非标债权投资	192,477	78.1%	-3.6 pt	7,788
—信托计划	77,266	31.3%	2.0 pt	10,985
—债权计划	38,934	15.8%	-1.5 pt	(175)
—项目资产支持计划	10,000	4.1%	-0.3 pt	—
—理财产品	61,232	24.9%	-3.6 pt	(3,067)
—永续债	5,000	2.0%	-0.2 pt	—
—资产管理计划	45	—	—	45
非标股权投资	54,117	21.9%	3.6 pt	12,725
—资产管理计划	22,325	9.0%	3.0 pt	8,757
—私募股权	7,054	2.9%	1.0 pt	2,611
—未上市股权	18,664	7.5%	-0.7 pt	99
—股权投资计划	4,700	1.9%	-0.2 pt	—
—衍生金融资产	1,374	0.6%	0.6 pt	1,374
—理财产品	—	—	-0.1 pt	(116)
合计	246,594	100.0%		20,513

(3) 主要管理机构

单位：百万元

前十大金融产品主要管理机构	已付款金额	占比
新华资产管理股份有限公司	36,099	14.6%
上海浦东发展银行股份有限公司	34,980	14.2%
兴业银行股份有限公司	16,498	6.7%
中融国际信托有限公司	14,543	5.9%
华能贵诚信托有限公司	14,013	5.7%
中信信托有限责任公司	10,363	4.2%
北京国际信托有限公司	8,704	3.5%
中意资产管理有限责任公司	6,465	2.6%
中信银行股份有限公司	5,500	2.2%
人保资本投资管理有限公司	5,070	2.1%
合计	152,235	61.7%

三、专项分析

(一) 偿付能力状况

新华人寿保险股份有限公司根据《保险公司偿付能力监管规则(1-17号)》计算和披露核心资本、实际资本、最低资本、核心偿付能力充足率和综合偿付能力充足率。中国境内保险公司的偿付能力充足率必须达到银保监会规定的水平。

单位：百万元

	2019年 12月31日	2018年 12月31日	变动原因
核心资本	261,164	221,299	当期盈利、可供出售金融资产公允价值变动及保险业务增长
实际资本	261,164	225,299	上述变动原因及赎回次级定期债务
最低资本	92,077	82,072	保险业务与投资业务增长及结构变化
核心偿付能力充足率 ⁽¹⁾	283.64%	269.64%	
综合偿付能力充足率 ⁽¹⁾	283.64%	274.51%	

注：

1. 核心偿付能力充足率=核心资本/最低资本；综合偿付能力充足率=实际资本/最低资本。



第六节 经营情况讨论与分析

(二) 流动性分析

1、 资产负债率

	2019年 12月31日	2018年 12月31日
资产负债率	90.4%	91.1%

2、 现金流量表

单位：百万元

截至12月31日止12个月	2019年	2018年	增减变动
经营活动产生的现金流量净额	42,102	13,768	205.8%
投资活动产生的现金流量净额	(85,636)	(3,246)	2,538.2%
筹资活动产生的现金流量净额	46,263	(10,443)	不适用

本年度经营活动产生的现金净流入额同比增长205.8%，主要原因是收到原保险合同保费取得的现金增加。

投资活动产生的现金净流出同比增长2,538.2%，主要原因是投资支付的现金增加。

筹资活动产生的现金流量净额由上年度的净流出变为本年度的净流入，主要原因是收到卖出回购金融资产的现金增加。

3、 流动资金的来源和使用

本公司的主要现金收入来自保费收入、投资合同业务收入、投资资产出售及到期收到现金和投资收益。这些现金流性的风险主要是合同持有人和保户的退保，以及债务人违约、利率风险和其他市场波动风险。本公司密切监视并控制这些风险。

本公司的现金及银行存款为本公司提供了流动性资源，以满足现金支出需求。截至本报告期末，本公司现金及现金等价物为117.65亿元，定期存款为640.40亿元。在承担利息损失的情况下，本公司几乎所有的定期银行存款均可动用。此外，本公司的投资组合也为本公司提供了流动性资源，以满足无法预期的现金支出需求。截至本报告期末，本公司债权型金融资产投资的账面价值为5,505.39亿元，股权型金融资产投资的账面价值为1,569.57亿元。

本公司的主要现金支出涉及与各类人寿保险、年金、意外险和健康险产品之相关负债、保单和年金合同之分红和利息分配、营业支出、所得税以及向股东宣派的股息。源于保险业务的现金支出主要涉及保险产品的给付及退保付款和质押贷款。

本公司流动资金能够充分满足当前的现金需求。

(三) 采用公允价值计量的主要项目

单位：百万元

项目	期初余额	期末余额	当期变动	公允价值变动对当期利润的影响
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产 ⁽¹⁾	9,971	24,554	14,583	2,684
可供出售金融资产 ⁽²⁾	300,949	387,296	86,347	(2,032)
合计	310,920	411,850	100,930	652

注：

1. 包含独立账户资产中相对应的投资资产。
2. 可供出售金融资产公允价值变动对当期利润的影响为资产减值损失。

对于存在活跃市场的金融工具，本公司以活跃市场中的报价确定其公允价值。对于不存在活跃市场的金融工具，本公司采用估值技术确定其公允价值。估值技术包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融资产的当前公允价值、现金流量折现法等。采用估值技术时，尽可能最大程度使用市场参数，减少使用与本公司特定相关的参数。

(四) 再保险业务情况

本公司目前采用的分保形式主要有成数分保、溢额分保以及巨灾事故超赔分保，现有的分保合同几乎涵盖了全部有风险责任的产品。本公司分保业务的接受公司主要有瑞士再保险股份有限公司北京分公司、中国人寿再保险有限责任公司等。

单位：百万元

分出保费	2019年	2018年
瑞士再保险股份有限公司北京分公司	1,392	1,093
中国人寿再保险有限责任公司	643	571
其他 ⁽¹⁾	392	268
合计	2,427	1,932

注：

1. 其他主要包括德国通用再保险股份有限公司上海分公司、法国再保险公司北京分公司、汉诺威再保险股份有限公司上海分公司、慕尼黑再保险公司北京分公司等。



第六节 经营情况讨论与分析

四、主要控股公司及参股公司分析

截至2019年12月31日，本公司主要控股公司及参股公司的基本情况如下：

单位：百万元

公司名称	主要业务范围	注册 资本	持股 比例	总资产	净资产	净利润
资产管理公司	管理运用自有资金及保险资金；受托资金管理业务；与资金管理业务相关的咨询业务；国家法律法规允许的其他资产管理业务	500	99.4%	2,264	1,682	196
资产管理公司(香港)	就证券交易提供意见及资产管理	港币50百万元	99.6%	港币459百万元	港币325百万元	港币36百万元
健康科技 ⁽¹⁾	技术开发；职业技能培训(机动车驾驶员培训除外)；人力资源培训；会议服务；展览展示；组织文化交流活动；体育运动项目培训；信息咨询(不含中介服务)；房地产开发；酒店管理；企业管理；出租商业用房、办公用房；销售日用品；餐饮服务；住宿；销售食品	1,575	100%	1,524	1,511	(12)
新华养老服务	集中养老服务；企业管理；技术开发；会议服务；承办展览展示活动；组织文化艺术交流活动；社会经济咨询；房地产开发；机动车停车场服务、健康咨询(不含诊疗服务)	964	100%	748	732	(31)
新华养老保险	团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；上述业务的再保险业务；保险资金运用业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金业务；开展与资产管理业务相关的咨询业务；经中国银保监会批准的其他业务	5,000	100%	5,961	5,143	99
尚谷置业	房地产开发	15	100%	16	16	-
新华电商	商业经纪业务、销售电子产品、经济信息咨询、技术推广、计算机系统服务、数据处理、软件设计、软件开发	200	100%	105	99	(8)
合肥后援中心	项目投资、房产管理、房屋租赁	3,200	100%	1,378	1,377	(5)
海南养老	养老住宅及配套设施的投资、经营和管理；酒店、公寓经营、管理；物业管理；停车场经营、管理；游泳场(馆)经营、管理；商场、超市经营、管理；旅游产品开发、销售；设备租赁；房屋租赁；餐饮服务；客运服务；美容美发；桑拿水疗；体育运动项目经营；健身、桌球、网球、娱乐、康体服务；洗衣服务；会展会务服务；票务代理；商务信息咨询；养老、养生健康知识培训及咨询服务；组织文化艺术交流；医疗保健服务；医疗器械信息咨询；垂钓服务；小区配套设施服务	1,908	100%	1,222	1,168	(32)

第六节 经营情况讨论与分析

公司名称	主要业务范围	注册 资本	持股 比例	总资产	净资产	净利润
广州粤融	物业管理；自有房地产经营活动；房屋租赁；场地租赁(不含仓储)	10	100%	7	6	(1)
新华浩然	工程项目管理；航空动力设备、石油热采设备的技术开发、技术转让、技术咨询、技术培训；资产管理；出租办公用房；物业管理；机动车公共停车场管理；设备安装、维修；代收居民水电费；销售食品	500	100%	472	467	(1)
康复医院	医疗服务	170	100%	106	51	(41)
新华健康	投资管理；资产管理；项目投资；经济信息咨询；软件开发；承办展览展示；会议服务；技术推广；技术服务；设计、制作、代理、发布广告；销售计算机软、硬件及辅助设备、文具、工艺品	1,127	45%	1,129	964	(54)
中国金茂	房地产开发	不适用	9.04%	327,077	85,794	8,629
卫元舟 ⁽²⁾	教育投资；教育咨询；垃圾处理机械设备；环保设备的销售；城市垃圾处理；百货、针纺织品、服装、日用杂品、五金交电、金属材料、建筑材料、机械、电子设备、木材、电子计算机及辅助设施销售；室内装饰设计、施工；物业管理	38.98	20.14%	1,099	484	(217)

注：

1. 本公司第六届董事会第三十三次会议审议通过向延庆培训中心增资3.24亿元，以向健康科技增加注册资本的方式投资，并于2019年6月27日完成实缴注资。本公司第六届董事会第二十二次会议审议通过延庆养老项目一期投资规模从9.6亿元增加至10.96亿元，以向健康科技增加注册资本的方式进行投资；第六届董事会第二十七次会议审议通过延庆养老项目二期投资概算25亿元，以向健康科技增加注册资本的方式或其他合规的方式进行投资。按照上述决议，本公司于2019年9月10日向健康科技完成实缴注资3.84亿元用于延庆养老项目建设。健康科技就以上增资行为于2019年12月5日完成工商变更，注册资本为15.75亿元。
2. 2019年5月10日，本公司执行委员会2019年第十一次会议审议通过了《关于南京卫元舟公司股转项目进展及最新方案的议案》。根据本公司与卫元舟、华润置地控股有限公司达成的投资协议，华润置地控股有限公司于2019年11月向卫元舟支付首笔增资款5.7亿元，令本公司持股比例下降至20.14%。卫元舟于2019年11月4日完成注册资本工商变更。待所有增资完成后，本公司将持有卫元舟19.6%的股权。



第六节 经营情况讨论与分析

五、 公司控制的结构化主体情况

本公司控制的主要结构化主体情况请参见本年报财务报告附注“合并财务报表的合并范围”部分。

六、 未来展望

2020年伊始，新型冠状病毒肺炎疫情爆发，给我国乃至世界人民的生产生活和经济发展造成了较大的影响，但我国经济长期向好的趋势不会变，寿险行业实现高质量发展的决心不会变。一场疫情，不仅提高了社会公众对保险保障的需求，也加快了寿险业转型升级的进度，公司也积极转变经营方式，探索线上和线下发展相结合的方式，最大程度满足客户风险保障需求。

2020年，公司将按照既定的战略，坚决贯彻落实中央“守初心、担使命、找差距、抓落实”的总要求，加强供给侧结构性改革，持续回归保险本源，加快高质量发展。主要举措如下：

一是加强党建工作，加强党的领导。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实新时代党的建设总要求和党的组织路线，加强党的集中统一领导，确保将党的路线方针政策落实到公司未来发展的全过程。

二是持续市场对标，做强寿险主业。持续加强市场对标意识，从渠道专业化建设、队伍发展、客户经营、政策保障、运营支持、IT建设、产业协同等各方面入手，提升精细化管理水平，推动公司规模与价值全面发展，不断增强公司综合实力。

三是丰富产品体系，满足客户需求。以客户需求为中心，不断丰富产品类型，形成覆盖客户“生、老、病、死、残”全生命周期的产品体系。以养老、健康、长期储蓄为发展重点，满足不同客户、区域、渠道的多元化及差异化需求。

四是加大产业协同，打造服务生态圈。协同财富管理和康养产业，延伸保险产品内涵，打造“产品+服务”理念，为客户提供综合服务解决方案。加强投资端建设，拓展投资渠道，提升管理能力，助力负债业务发展。

五是加快科技应用，落实科技赋能。提升科技赋能在公司战略中的地位，持续推动公司从“线下人工服务”转向“线上线下融合服务”，从“保单管理”向“客户经营”转变，利用大数据、云计算、人工智能等技术提高产品创新、产品管理及产品营销能力。

六是坚持依法合规，坚守风控底线。持续关注重点领域风险，强化主动防控意识，使内控措施渗透到业务操作各环节。加快公司智能风控体系建设，保持风险预警敏感性。

韬睿惠悦关于内含价值的报告

致新华人寿保险股份有限公司各位董事

新华人寿保险股份有限公司(下称“新华保险”)评估了截至2019年12月31日公司的内含价值结果(下称“内含价值结果”)。对这套内含价值结果的披露以及对所使用的计算方法和假设在本年报的内含价值章节有所描述。

新华保险委托韬睿惠悦管理咨询(深圳)有限公司北京分公司(下称“韬睿惠悦”或“我们”)审阅其内含价值结果。这份报告仅为新华保险基于双方签订的服务协议出具,同时阐述了我们的工作范围和审阅意见。在相关法律允许的最大范畴内,我们对除新华保险以外的任何方不承担或负有任何与我们的审阅工作、该工作所形成的意见、或该报告中的任何声明有关的责任、尽职义务、赔偿责任。

工作范围

我们的工作范围包括了:

- 按中国精算师协会2016年11月颁布的《精算实践标准:人身保险内含价值评估标准》审阅计算截至2019年12月31日内含价值、一年新业务价值所采用的方法;
- 审阅计算上述内含价值、一年新业务价值所采用的各种经济和运营假设;及
- 审阅新华保险计算的内含价值结果,包括:
 - 截至2019年12月31日的内含价值、一年新业务价值;
 - 截至2019年12月31日的有效业务价值、一年新业务价值对若干假设的敏感性测试结果;及
 - 自2018年12月31日至2019年12月31日的内含价值变动分析。

我们的审阅意见依赖于新华保险提供的各种经审计和未经审计的数据和资料的准确性。

审阅意见

基于上述的工作范围,我们认为:

- 新华保险所采用的内含价值评估方法符合中国精算师协会颁布的《精算实践标准:人身保险内含价值评估标准》的相关规定。新华保险所采用的评估方法为当前中国的人寿保险公司评估内含价值通常采用的一种评估方法;
- 新华保险采用了一致的经济假设,考虑了当前的经济情况以及公司当前和未来的投资组合状况及投资策略;
- 新华保险对各种运营假设的设定考虑了公司过去的经验、现在的情况以及对未来的展望;
- 内含价值的结果,在所有重大方面,均与内含价值章节中所述的方法和假设保持一致。

韬睿惠悦同时确认在2019年年度报告内含价值章节中披露的内含价值结果与韬睿惠悦审阅的内容无异议。

代表韬睿惠悦

洪令德FSA, CCA

2020年3月25日



第七节 内含价值

一、背景

为了给投资者提供辅助工具以理解本公司的经济价值和业务成果，本公司准备了截至2019年12月31日的内含价值结果，并在本节披露有关的信息。

内含价值是基于一组关于未来经验的假设，以精算方法估计的一家保险公司寿险业务的经济价值。它不包含未来新业务所贡献的价值。然而，新业务价值代表了以精算方法估计的在一段时期内售出的人寿保险新业务所产生的经济价值。因此，内含价值方法可以提供对人寿保险公司价值和盈利性的另一种衡量。

内含价值和新业务价值报告能够从两个方面为投资者提供有用的信息。第一，公司有效业务价值代表了按照所采用假设，预期未来产生的税后股东利益的贴现值。第二，新业务价值提供了衡量由新业务活动为股东所创造价值的一个指标，从而也提供了评估公司业务增长潜力的一个指标。然而，有关内含价值和新业务价值的信息不应被认为可以取代其他财务衡量方法。投资者也不应该单纯根据内含价值和新业务价值的信息作出投资决策。

由于内含价值的披露准则在国际上和国内仍处于持续发展过程中，本公司内含价值的披露形式和内容可能发生变化。因此，在定义、方法、假设、会计基准以及披露方面的差异都可能导致在比较不同公司评估结果时存在不一致性。此外，内含价值的计算涉及大量复杂的专业技术，内含价值的估值会随着关键假设的变化而发生重大变化。

2016年11月，中国精算师协会发布了《精算实践标准：人身保险内含价值评估标准》（中精协发[2016]36号）（以下简称“内含价值评估标准”）。本章节披露的内含价值和新业务价值结果由本公司准备，编制依据了“内含价值评估标准”中的相关规定。国际咨询公司Willis Towers Watson（韬睿惠悦）为本公司的内含价值作了审阅，其审阅声明请见“韬睿惠悦关于内含价值的报告”。

二、内含价值的定义

内含价值为经调整的净资产价值与扣除要求资本成本后的有效业务价值之和。

“经调整的净资产价值”等于下面两项之和：

净资产，定义为资产减去价值评估相应负债；

对于资产的市场价值和账面价值之间税后差异所作的相关调整以及对于按中国会计准则计量的准备金与价值评估相应负债之间税后差异所作的相关调整。

由于受市场环境的影响，资产市值可能会随时间发生较大的变化，因此经调整的净资产价值在不同评估日也可能发生较大的变化。

“有效业务价值”为在评估日现有的有效业务预期未来产生的税后股东利益的贴现值。“一年新业务价值”为截至评估日前十二个月的新业务预期未来产生的税后股东利益的贴现值。其中股东利益是基于有效业务价值和一年新业务价值评估有关的相应负债、要求资本及银保监会相关规定要求的最低资本计量标准而确定的。

有效业务价值和一年新业务价值是采用传统静态的现金流贴现的方法计算的。这种方法与“内含价值评估标准”相吻合，同时也是目前在国内评估人寿保险公司普遍采用的方法。这种方法通过使用风险调整后的贴现率就所有风险来源作出隐含准备，包括投资回报保证及保单持有人选择权、资产负债不匹配风险、信用风险、未来实际经验有别于假设的风险以及资本的经济成本。

三、主要假设

在确定本公司2019年12月31日的有效业务价值和一年新业务价值时，假设本公司在目前的经济和监管环境下持续经营，目前内含价值评估标准关于价值评估相应负债和要求资本的计量方法的相关规定保持不变。运营假设主要基于本公司经验分析的结果以及参照中国寿险行业的整体经验，同时考虑未来期望的运营经验而设定。因此，这些假设代表了本公司基于评估日可以获得的信息对未来的最优估计。

（一）风险贴现率

本公司采用11.5%的风险贴现率来计算有效业务价值和一年新业务价值。

（二）投资回报率

下表列示了本公司计算有效业务价值和一年新业务价值采用的各主要账户投资回报假设：

	2020年	2021年	2022年	2023年+
传统非分红	4.50%	4.60%	4.80%	5.00%
分红	4.50%	4.60%	4.80%	5.00%
万能	4.50%	4.70%	5.00%	5.10%
投连	7.60%	7.60%	7.80%	7.90%

注：投资回报率假设应用于日历年度。

此外，本公司于2019年10月增设分红专一账户，对应于新开发的《新华保险稳得盈两全保险(分红型)》产品进行单独账户管理。预期分红专一账户及之前设立的新传统账户所管理的资产组合未来产生的投资回报与以上账户不同，采用6.00%的平准投资回报假设。

（三）死亡率

采用的死亡率假设主要根据本公司最近的死亡率经验分析和对目前及未来经验的展望而定。死亡率假设表现为中国人身保险业经验生命表(2010-2013)的百分比。

（四）发病率

采用的发病率假设主要根据本公司最近的发病率经验分析和对目前及未来经验的展望，考虑发病率长期恶化趋势经验而定。发病率假设表现为中国人身保险业重大疾病经验发生率表(2006-2010)的百分比。

（五）保单失效和退保率

采用的保单失效和退保率假设主要根据本公司最近的失效和退保经验、对目前及未来经验的展望以及对中国人寿保险市场的整体了解而设定的。保单失效和退保率假设根据产品类别和交费方式的不同而有所不同。



第七节 内含价值

(六) 费用

采用的单位成本假设主要根据本公司最近的实际费用经验和对目前及未来经验的展望而定。对于每单费用，假定未来每年2.0%的通胀率。

(七) 佣金与手续费

直接和间接佣金率假设以及手续费假设基于本公司目前实际发放水平而设定。

(八) 保单持有人红利

保单持有人红利是根据本公司当前的保单持有人红利政策确定的，该政策要求将70%的分红业务盈余分配给保单持有人。

(九) 税务

所得税率假设为每年25%，并考虑可以豁免所得税的投资收益，包括中国国债、权益投资及权益类投资基金的分红收入。此外，短期健康险及意外险业务的税收及附加比例遵循相关税务规定。

(十) 持有要求资本成本

本公司在计算有效业务价值和一年新业务价值时，假设持有100%银保监会规定的最低资本要求。

假设目前偿付能力监管规定未来不发生改变。

(十一) 其他假设

本公司按照银保监会要求采用的退保价值的计算方法假设保持不变。

本公司目前的再保险安排假设保持不变。

四、内含价值评估结果

下表列示了本公司截至2019年12月31日的内含价值和一年新业务价值与既往评估日的对应结果：

单位：百万元

评估日	2019年 12月31日	2018年 12月31日
经调整的净资产价值	122,924	98,892
扣除要求资本成本前的有效业务价值	102,908	93,183
持有要求资本成本	(20,789)	(18,924)
扣除要求资本成本后的有效业务价值	82,119	74,259
内含价值	205,043	173,151

第七节 内含价值

注：

1. 由于四舍五入，数字合计可能与汇总数有细微差异。
2. 内含价值已反映主要再保险合同的影响。

单位：百万元

评估日	2019年 12月31日	2018年 12月31日
一年新业务价值		
扣除要求资本成本前的一年新业务价值	11,921	14,216
持有要求资本成本	(2,142)	(2,006)
扣除要求资本成本后的一年新业务价值	9,779	12,210

注：

1. 由于四舍五入，数字合计可能与汇总数有细微差异。
2. 用来计算截至2019年12月31日及2018年12月31日一年新业务价值的首年保费分别为323.00亿元和254.67亿元。
3. 一年新业务价值已反映主要再保险合同的影响。

单位：百万元

评估日	2019年 12月31日	2018年 12月31日
分渠道一年新业务价值		
个险渠道	9,692	11,725
银行保险渠道	291	579
团体保险渠道	(204)	(94)
合计	9,779	12,210

注：

1. 由于四舍五入，数字合计可能与汇总数有细微差异。
2. 用来计算截至2019年12月31日及2018年12月31日一年新业务价值的首年保费分别为323.00亿元和254.67亿元。
3. 一年新业务价值已反映主要再保险合同的影响。



第七节 内含价值

五、变动分析

下表显示了本公司从2018年12月31日至2019年12月31日在11.5%的风险贴现率下内含价值的变动分析：

单位：百万元

在风险贴现率11.5%的情景下，本公司内含价值从2018年12月31日至2019年12月31日的变动分析

1. 期初内含价值	173,151
2. 新业务价值的影响	9,779
3. 期望收益	15,996
4. 运营经验偏差	1,531
5. 经济经验偏差	8,266
6. 运营假设变动	(3,227)
7. 经济假设变动	(1,212)
8. 注资及股东红利分配	(2,402)
9. 其他	2,038
10. 寿险业务以外的其他股东价值变化	1,122
11. 期末内含价值	205,043

注：由于四舍五入，数字合计可能与汇总数有细微差异。

第2项至第10项的说明如下：

2. 新业务价值为保单销售时点的价值。
3. 经调整的净资产价值和有效业务价值在分析期间内的期望回报。
4. 反映分析期间内实际运营经验(包括死亡、发病、失效和退保、费用及税等)与期初假设间的差异。
5. 反映分析期间内实际投资回报与预期投资回报的差异以及市场价值调整的变化。
6. 反映期初与期末评估日间运营假设的变化。
7. 反映期初与期末评估日间经济假设的变化。
8. 注资及其他向股东分配的股利。
9. 其他项目，包含适用于2019年5月发布的《关于保险企业手续费及佣金支出税前扣除政策的公告》所产生的一次性税收影响。
10. 寿险业务以外的其他股东价值变化。

六、敏感性测试

敏感性测试是在一系列不同的假设基础上完成的。在每一项敏感性测试中，只有相关的假设会发生变化，其他假设保持不变。本公司的敏感性测试结果总结如下：

单位：百万元

2019年12月31日有效业务价值和一年新业务价值敏感性结果	扣除要求资本成本后的有效业务价值	扣除要求资本成本后的一年新业务价值
情景		
中间情景	82,119	9,779
风险贴现率12.0%	78,374	9,328
风险贴现率11.0%	86,108	10,259
投资回报率比中间情景提高50个基点	97,654	11,138
投资回报率比中间情景降低50个基点	66,520	8,414
获取费用和维持费用提高10%(中间情景的110%)	80,587	8,657
获取费用和维持费用降低10%(中间情景的90%)	83,651	10,901
失效和退保率提高10%(中间情景的110%)	81,056	9,253
失效和退保率降低10%(中间情景的90%)	83,182	10,315
死亡率提高10%(中间情景的110%)	81,333	9,686
死亡率降低10%(中间情景的90%)	82,907	9,872
发病率及赔付率提高10%(中间情景的110%)	78,733	8,890
发病率及赔付率降低10%(中间情景的90%)	85,508	10,663
75%的分红业务盈余分配给保单持有人	77,261	9,741



第八节 重要事项

一、重大诉讼、仲裁事项

报告期内，关于前董事长关国亮先生违规事件涉及的资金追收工作中的诉讼情况，请参见本节“十一、其他重大事项—(二)前董事长关国亮先生违规事件涉及的资金追收工作”。

上述诉讼不会对本公司的财务状况和持续盈利能力产生重大不利影响。

二、重大股权投资

报告期内，本公司未发生重大股权投资事项。

三、重大非股权投资

报告期内，本公司未发生重大非股权投资事项。

四、重大资产和股权出售

报告期内，本公司未发生重大资产和股权出售事项。

五、本公司及控股股东的诚信状况

报告期内，本公司及本公司控股股东不存在数额较大的未履行法院生效判决以及债务到期未清偿的情况。

六、报告期内重大关联交易事项

(一) 本公司与上交所监管规则下关联方发生的重大关联交易审批及实际履行情况

日常关联交易

1. 本公司与国家开发银行日常关联交易情况

根据本公司于2019年4月26日召开的第六届董事会第三十三次会议、2019年6月27日召开的2018年年度股东大会分别审议通过的《关于公司与国家开发银行预计日常关联交易的议案》，2019年6月28日，本公司与国家开发银行签署了《债券交易、二级市场证券买卖、银行间市场债券回购等日常关联交易框架协议》，协议有效期为自2019年6月28日起至2020年6月27日止。详情请参见本公司于2019年4月27日发布的《新华保险日常关联交易公告》(临2019-017号)。

报告期内，本公司与国家开发银行未发生框架协议下关联交易。

2. 本公司与上海复星医药(集团)股份有限公司等10家公司日常关联交易情况

根据本公司于2018年9月29日召开的第六届董事会第二十六次会议审议通过的《关于公司与上海复星医药(集团)股份有限公司等10家公司预计日常关联交易的议案》，2018年11月19日，本公司与上海复星医药(集团)股份有限公司、复星国际有限公司、复地(集团)股份有限公司(以下简称“复地集团”)、上海复星高科技(集团)有限公司(以下简称“复星高科”)、德邦基金管理有限公司(以下简称“德邦基金”)、上海豫园旅游商城股份有限公司、上海复星创富投资管理股份有限公司分别签订了日常关联交易框架协议，协议有效期为自2018年11月19日起至2019年11月18日止。详情请参见本公司于2018年10月9日发布的《新华保险日常关联交易公告》(临2018-035号)。

报告期内，本公司与复星高科、德邦基金分别发生框架协议下日常关联交易20,000万元、2,999.90万元，与其他公司未发生框架协议下的日常关联交易。

其他重大关联交易

1. 本公司放弃上海复星惟实一期股权投资基金合伙企业(有限合伙)份额优先受让权

根据本公司于2019年4月26日召开的第六届董事会第三十三次会议审议通过的《关于复星惟实基金有限合伙人变更涉及关联交易事项的议案》，2019年7月1日，本公司签署了《上海复星惟实一期股权投资基金合伙企业(有限合伙)变更决定书》《上海复星惟实一期股权投资基金合伙企业(有限合伙)入伙协议》《上海复星惟实一期股权投资基金合伙企业(有限合伙)全体合伙人对认缴出资额和实缴出资额的确认书》以及《上海复星惟实一期股权投资基金合伙企业(有限合伙)之合伙协议修正案》等相关文件，放弃对上海复星产业投资有限公司拟转让给复星高科的与本公司共同投资的上海复星惟实一期股权投资基金合伙企业(有限合伙)中4.8亿元出资对应份额的优先受让权。详情请参见本公司于2019年4月27日发布的《新华保险关联交易公告》(临2019-018号)。

2. 本公司投资中信信托•聚鑫71号复地投资贷款集合资金信托计划

根据本公司于2019年8月28日召开的第七届董事会第二次会议审议通过的《关于公司与五家复星关联公司关联交易的议案》，本公司分别于2019年9月6日、2019年10月29日、2019年12月4日与中信信托有限责任公司签署《中信信托•聚鑫71号复地投资贷款集合资金信托计划信托合同》，认购用于向上海复地投资管理有限公司发放信托贷款，并由复地集团、复星高科、武汉复腾房地产开发有限公司、上海复臻投资有限公司提供增信措施的中信信托•聚鑫71号复地投资贷款集合资金信托计划，认购金额分别为68,200万元、25,000万元、20,000万元。详情请参见本公司于2019年8月29日发布的《新华保险关联交易公告》(临2019-044号)。

(二) 本公司与银保监会监管规则下关联方发生的关联交易总体情况

报告期内，本公司发生的关联交易主要涉及委托资金运用、认购金融产品、不动产投资、销售保险产品、不动产租赁、购买服务、公益捐赠等业务。在以上关联交易中，公司没有对关联方进行任何利益输送，没有因关联交易而承担不合理的风险，关联交易识别、审议、披露、报告合法合规。公司2019年银保监会监管规则下关联交易详细情况请见公司在公司网站和中国保险行业协会网站披露的相关信息。



第八节 重要事项

七、重大合同及其履行情况

- (一) 报告期内，本公司未发生为本公司带来利润达到本公司报告期内利润总额10%以上(含10%)的托管、承包、租赁其他公司资产或其他公司托管、承包、租赁本公司资产的事项。
- (二) 报告期内，本公司及子公司均不存在对外担保事项，不存在本公司及子公司对子公司担保事项。
- (三) 本公司资金运用采取以委托管理为主的方式进行，目前已形成以新华保险系统内投资管理人为主、外部管理人为有效补充的多元化委托投资管理体系。系统内投资管理人有资产管理公司、资产管理公司(香港)；系统外投资管理人包含基金公司、券商资管等专业投资管理机构。公司根据资产配置要求、类别资产风险收益特征和各管理人专长选择不同的投资管理人，以构建风格多样的投资组合，提升资金运用效率。公司与各管理人签订委托投资管理协议，通过投资指引、资产托管、动态跟踪沟通、考核评价等措施对管理人的投资行为进行管理，并根据不同管理人和投资品种的特性采取有针对性的风险控制措施。

2019年度本公司针对上述委托投资资产计提减值准备，确认资产减值损失20.32亿元。

- (四) 报告期内，本公司无委托贷款事项。
- (五) 除本年报另有披露外，报告期内，本公司无其他重大合同。

八、公司或持股5%以上股东在报告期内或持续到报告期内的承诺事项

有关本公司控股股东汇金公司避免同业竞争承诺的详细内容，请参见本公司于2014年2月14日发布的《关于公司股东、关联方及公司未履行完毕承诺情况的公告》。

报告期内，上述避免同业竞争的承诺仍在持续正常履行中。

九、聘任会计师事务所情况

本公司于2019年6月27日召开的2018年年度股东大会审议通过了《关于聘任2019年度会计师事务所的议案》，聘任安永华明会计师事务所(特殊普通合伙)担任本公司2019年度中国审计师，聘任安永会计师事务所担任本公司2019年度国际核数师，详情请参见本公司于2019年6月28日发布的《2018年年度股东大会决议公告》。本公司于2014年更换审计师/核数师，详情请参见本公司于2014年1月23日发布的《关于更换会计师事务所的公告》。安永华明会计师事务所(特殊普通合伙)和安永会计师事务所已连续6年为本公司提供年度审计服务。报告期内，本公司应支付审计师费用为：

单位：万元

	服务费用
财务报表审计服务—审计、审核、审阅及执行商定程序	1,647.50
内部控制审计服务	160.00
其他鉴证服务	20.00
合计	1,827.50

十、 本公司及本公司董事、监事、高级管理人员、控股股东受处罚及整改情况

报告期内，本公司及本公司董事、监事、高级管理人员、控股股东均未被有权机关调查，未被司法机关或纪检部门采取强制措施，未被移送司法机关或追究刑事责任，未受到中国证监会的稽查、行政处罚、通报批评以及证券交易所的公开谴责，未受到税务等其他行政管理部门给予的重大行政处罚。

报告期内，公司未被中国证监会及其派出机构采取行政监管措施并提出限期整改要求。

本公司现任及报告期内离任董事、监事及高级管理人员近三年未受到证券监管机构处罚。

十一、其他重大事项

（一） 发行公司境内、境外债务融资工具

为保证公司充足的偿付能力水平、拓宽融资渠道，本公司于2017年2月24日召开的第六届董事会第九次会议及2017年4月28日召开的2017年第一次临时股东大会，同意本公司按监管规定发行金额不超过人民币150亿元额度的境内债务融资工具及不超过20亿美元或等值外币额度的境外债务融资工具。股东大会同意授权董事会，并可由董事会转授权公司经营管理层在监管机构批准的前提下，根据市场情况，办理发行境内债务融资工具的所有具体事宜，授权期限自公司2017年第一次临时股东大会审议通过之日起至2019年年度股东大会结束之日止。详情请参见本公司于2017年2月25日发布的《第六届董事会第九次会议决议公告》以及于2017年4月29日发布的《2017年第一次临时股东大会决议公告》。本公司于2019年12月19日召开第七届董事会第五次会议，审议通过《关于公司发行境内资本补充债券的议案》。2020年1月15日，公司收到银保监会《关于新华人寿保险股份有限公司发行资本补充债券的批复》，同意本公司在全国银行间债券市场公开发行10年期可赎回资本补充债券，发行规模不超过人民币100亿元，并要求本公司在获得主管部门的发行许可后6个月内完成发行事宜。

报告期内，本公司未发行境内、境外债务融资工具。

（二） 前董事长关国亮先生违规事件涉及的资金追收工作

为了清算前董事长关国亮先生在任期间本公司与北京天寰房地产开发有限责任公司之间进行的资金往来，清理双方债权债务关系，2013年3月18日，本公司对北京天寰房地产开发有限责任公司、新华信托股份有限公司向重庆市高级人民法院提起诉讼。经过重庆市高级人民法院一审判决、最高人民法院终审判决，北京天寰房地产开发有限责任公司应当向本公司偿还5.75亿元及利息。本公司已申请重庆市高级人民法院对北京天寰房地产开发有限责任公司予以强制执行，截至2019年末，本公司共收到6,099.85万元的执行款。该案可供执行的财产已经执行完毕，目前未发现新的财产线索，法院已终结该案本次执行。



第八节 重要事项

十二、履行扶贫社会责任

(一) 精准扶贫规划

本公司积极贯彻落实十九大精神，响应党中央扶贫攻坚工作的号召，主动融入精准扶贫国家战略，聚焦特定困难人群帮扶，通过与贫困地区的建档立卡户精准对接，实地考察了解当地需求，充分发挥保险行业优势，有针对性地开展保险扶贫、产业扶贫、教育扶贫等扶贫项目，以全面助力脱贫攻坚工作。

(二) 年度精准扶贫概要

2019年，本公司通过新华人寿保险公益基金会，开展“全面小康之路·新华伴你而行—新华保险精准扶贫大型公益行动”，重点针对老、少、边、穷地区，尤其是“三区三州”等深度贫困地区开展帮扶计划，围绕与保险保障紧密结合的扶贫项目，充分发挥保险行业优势，全面助力脱贫攻坚工作。

(三) 精准扶贫成效

2019年，本公司精准扶贫项目在贵州、江西、云南、湖北、宁夏、广西、内蒙古7个省或自治区陆续落地实施，包括保险扶贫、产业扶贫、教育扶贫等扶贫项目，惠及2万余名建档立卡贫困人口，其中保险扶贫项目总捐赠保额超过18亿元。同时，本公司还向定点帮扶对象内蒙古乌兰察布市察右中旗黄羊城镇捐款120万元用于当地产业扶贫项目，对8,512人进行保险捐赠，累计保额4.3亿元，保费39.16万元。

(四) 后续精准扶贫计划

2020年，本公司将继续贯彻落实十九大精神，响应党中央扶贫攻坚工作号召，持续深化各类精准扶贫工作，扩大扶贫项目覆盖范围和受益人群，重点针对老、少、边、穷地区，尤其是“三区三州”等深度贫困地区持续开展帮扶计划。通过充分发挥保险行业优势，加快推进脱贫攻坚工作迈上一个新台阶，为国家精准扶贫贡献力量。

本公司履行扶贫社会责任的详细情况，请参阅于上交所网站(www.sse.com.cn)披露的《2019年度企业社会责任报告》。



第九节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

截至2019年12月31日，本公司股份未发生变动。

单位：股

	2018年12月31日		报告期内变动增减(+,-)					2019年12月31日	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	-	-	-	-	-	-	-	-	-
二、无限售条件流通股									
1、人民币普通股	2,085,439,340	66.85%	-	-	-	-	-	2,085,439,340	66.85%
2、境内上市的外资股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3、境外上市的外资股(H股)	1,034,107,260	33.15%	-	-	-	-	-	1,034,107,260	33.15%
4、其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合计	3,119,546,600	100.00%	-	-	-	-	-	3,119,546,600	100.00%
三、股份总数	3,119,546,600	100.00%	-	-	-	-	-	3,119,546,600	100.00%

二、证券发行情况

报告期内，本公司未发行证券。

截至报告期末，本公司无内部职工股。

第九节 股份变动及股东情况

三、 股东情况

(一) 股东数量和持股情况

截至报告期末，本公司共有股东84,809家，其中A股股东84,527家，H股股东282家。

截至2020年2月末，本公司共有股东87,871家，其中A股股东87,589家，H股股东282家。

截至报告期末，本公司前十名股东持股情况：

单位：股

股东名称	股东性质	持股比例 (%)	持股总数	报告期内增减 (+,-)	持有有限售条件股份数量	质押或冻结的股份数量	股份种类
HKSCC Nominees Limited(香港中央结算(代理人)有限公司) ^②	境外法人股	33.14	1,033,821,236	-8,400	-	-	H
中央汇金投资有限责任公司	国家股	31.34	977,530,534	-	-	-	A
中国宝武钢铁集团有限公司	国有法人股	12.09	377,162,581	-	-	-	A
中国证券金融股份有限公司	国有法人股	2.99	93,339,045	-	-	-	A
香港中央结算有限公司 ^③	境外法人股	0.99	30,745,806	+14,776,278	-	-	A
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人股	0.91	28,249,200	-	-	-	A
北京市太极华青信息系统有限公司	境内法人股	0.58	18,200,000	-	-	-	A
大成基金-农业银行-大成中证金融资产管理计划	其他	0.28	8,713,289	-	-	-	A
全国社保基金四零三组合	国有法人股	0.26	8,065,520	+2,303,471	-	-	A
华夏基金-农业银行-华夏中证金融资产管理计划	其他	0.25	7,863,699	-	-	-	A
上述股东关联关系或一致行动关系的说明	中央汇金资产管理有限责任公司是中央汇金投资有限责任公司的全资子公司。除上述外，本公司未知上述股东存在关联关系或一致行动关系。						

注：

- 截至报告期末，本公司全部A股和全部H股股份均为无限售条件股份。
- HKSCC Nominees Limited(香港中央结算(代理人)有限公司)所持股份为代香港各股票行客户及香港中央结算系统其他参与者持有。因联交所有关规则并不要求上述人士申报所持股份是否有质押或冻结情况，因此HKSCC Nominees Limited无法统计或提供质押或冻结的股份数量。
- 香港中央结算有限公司为沪港通股票的名义持有人。

(二) 控股股东及实际控制人

本公司控股股东为汇金公司。汇金公司是经国务院批准、依据《公司法》设立的国有独资公司，于2003年12月16日在北京成立，注册资本为8,282.09亿元，法定代表人为彭纯先生。汇金公司根据国务院授权，对国有重点金融企业进行股权投资，以出资额为限代表国家依法对国有重点金融企业行使出资人权利和履行出资人义务，实现国有金融资产保值增值。汇金公司不开展其他任何商业性经营活动，不干预其控股的国有重点金融企业的日常经营活动。

第九节 股份变动及股东情况

截至报告期末，汇金公司直接控股和参股的上市公司信息如下：

序号	机构名称	汇金公司持股比例
1	中国工商银行股份有限公司 ★☆	34.71%
2	中国农业银行股份有限公司 ★☆	40.03%
3	中国银行股份有限公司 ★☆	64.02%
4	中国建设银行股份有限公司 ★☆	57.11%
5	中国光大银行股份有限公司 ★☆	19.53%
6	申万宏源集团股份有限公司 ★☆	20.05%
7	中国再保险(集团)股份有限公司 ☆	71.56%
8	新华人寿保险股份有限公司 ★☆	31.34%
9	中国国际金融股份有限公司 ☆	44.32%
10	中信建投证券股份有限公司 ★☆	31.21%

注：★代表A股上市公司；☆代表H股上市公司。

本公司无虽不是公司的股东，但通过投资关系、协议或者其他安排，能够实际支配公司行为的人。因此，本公司无实际控制人。

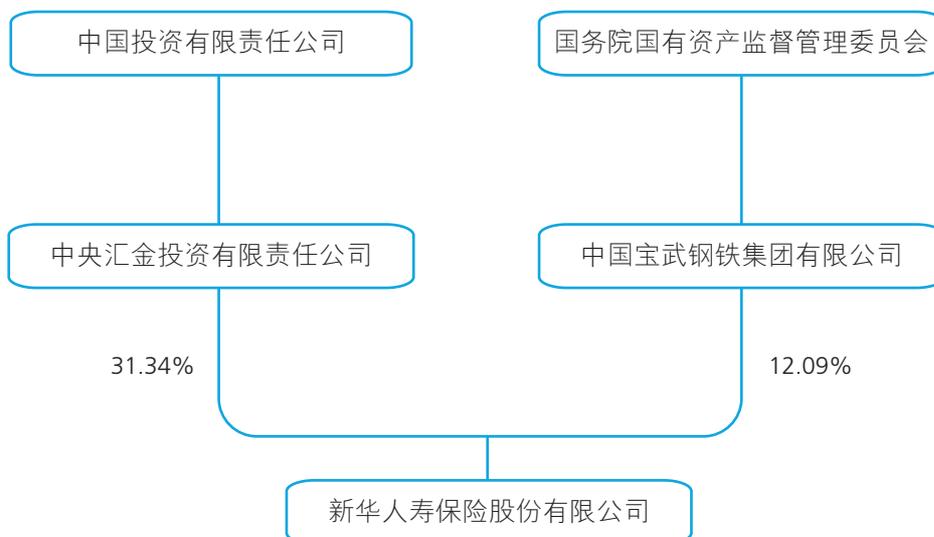
(三) 其他持股在10%以上(含10%)的法人股东

中国宝武

中国宝武由原宝钢集团有限公司和武汉钢铁(集团)公司联合重组而成，于2016年12月1日正式揭牌成立，是依法成立的国有独资公司，由国务院国有资产监督管理委员会代表国务院履行出资人职责。中国宝武注册资本为527.9亿元，法定代表人为陈德荣先生。中国宝武的经营范围为：经营国务院授权范围内的国有资产，开展有关国有资本投资、运营业务。(企业经营涉及行政许可的，凭许可证经营。)

除上述外，截至2019年12月31日，本公司无其他持股在10%以上(含10%)的法人股东(不包括香港中央结算(代理人)有限公司)。

截至2019年12月31日，本公司持股10%以上(含10%)的法人股东的最终控制人与本公司之间关系图如下：



第九节 股份变动及股东情况

(四) 主要股东及其他人士于股份及相关股份拥有的权益及淡仓

据本公司董事合理查询所知，截至2019年12月31日，中国宝武持有本公司377,162,581股A股，占本公司已发行股份总数的12.09%，占本公司已发行A股总数的18.09%。

除上述外，截至2019年12月31日，据本公司董事合理查询所知，以下人士(并非本公司董事、监事或最高行政人员)于股份及相关股份中，拥有根据《证券及期货条例》第XV部第2及第3分部须向本公司披露并根据《证券及期货条例》第336条已记录于本公司须存置的登记册内的权益或淡仓：

单位：股

主要股东名称	股份类别	权益性质	持有股份数目	占本公司已发行股份 概约百分比 %	占本公司已发行A股 总数的 概约百分比 %	占本公司已发行H股 总数的 概约百分比 %	好仓/淡仓/ 可供借出的 股份
1 中央汇金投资有限责任公司	A股	实益拥有人	977,530,534	31.34	46.87	—	好仓
		受控制法团权益	28,249,200	0.91	1.35	—	好仓
2 Swiss Re Ltd	H股	受控制法团权益	77,857,800 ⁽³⁾	2.50	—	7.53	好仓
3 Fosun International Holdings Ltd.	H股	受控制法团权益	155,120,200 ⁽⁴⁾	4.97	—	15.00	好仓
4 Fosun International Limited	H股	受控制法团权益	124,018,300	3.98	—	11.99	好仓
		实益拥有人	31,101,900 ⁽⁴⁾	1.00	—	3.01	好仓
5 郭广昌	H股	受控制法团权益	155,120,200 ⁽⁴⁾	4.97	—	15.00	好仓
6 BlackRock, Inc.	H股	受控制法团权益	54,835,778 ⁽⁵⁾	1.76	—	5.30	好仓

注：

1. 以上所披露数据主要基于联交所网站(www.hkexnews.hk)所提供的信息作出。
2. 根据《证券及期货条例》第336条，倘若若干条件达成，则本公司股东须呈交披露权益表格。倘股东于本公司的持股量变更，除非若干条件已达成，否则股东毋须知会本公司及联交所，故股东于本公司之最新持股量可能与呈交予联交所的持股量不同。
3. Swiss Re Ltd透过其控制或间接控制公司之权益持有本公司股份。
4. 郭广昌先生透过Fosun International Holdings Ltd.、复星控股有限公司、Fosun International Limited及其他彼等控制或间接控制公司之权益持有本公司股份。
5. BlackRock, Inc.透过其控制或间接控制公司之权益持有本公司股份。

董事、监事、高级管理人员和员工情况



一、董事、监事、高级管理人员情况

(一) 董事

截至本报告发布日，本公司现任及离任董事情况：

单位：万元

姓名	职务	状态	性别	出生年月	任期	报告期内已发税后报酬总额	报告期内已缴纳个人所得税总额	报告期内从关联方获取报酬情况
刘浩凌	董事长 非执行董事	现任	男	1971年7月	自2019年9月起	-	-	是
李全	执行董事	现任	男	1963年8月	自2019年11月起	50.90	8.02	否
黎宗剑	执行董事	现任	男	1960年7月	自2017年1月起	164.91	71.45	否
熊莲花	非执行董事	现任	女	1967年8月	自2017年7月起	-	-	是
杨毅	非执行董事	现任	男	1973年2月	自2018年7月起	-	-	是
郭瑞祥	非执行董事	现任	男	1975年8月	自2019年7月起	-	-	是
胡爱民	非执行董事	现任	男	1973年12月	自2016年6月起	-	-	是
李琦强	非执行董事	现任	男	1971年11月	自2019年8月起	-	-	是
彭玉龙	非执行董事	现任	男	1978年10月	自2017年7月起	-	-	是
Edouard SCHMID	非执行董事	现任	男	1964年6月	自2019年11月起	-	-	是
李湘鲁	独立董事	现任	男	1949年11月	自2016年3月起	26.72	5.28	否
郑伟	独立董事	现任	男	1974年3月	自2016年3月起	26.72	5.28	否
程列	独立董事	现任	男	1955年9月	自2016年8月起	22.68	4.32	否
耿建新	独立董事	现任	男	1954年3月	自2017年9月起	24.30	4.70	否
马耀添	独立董事	现任	男	1954年10月	自2019年12月起	1.77	0.34	否
万峰	董事长 执行董事	离任	男	1958年4月	自2016年3月起至2019年1月止 自2014年11月起至2019年1月止	48.25	-	否
刘向东	非执行董事	离任	男	1969年6月	自2010年10月起至2019年7月止	-	-	是
吴琨宗	非执行董事	离任	男	1971年2月	自2014年7月起至2019年7月止	-	-	是
DACEY John Robert	非执行董事	离任	男	1960年5月	自2014年8月起至2019年7月止	-	-	是
梁定邦	独立董事	离任	男	1946年11月	自2016年9月起至2019年7月止	13.60	2.59	否

注：

1. 本公司于2019年6月27日召开的2018年年度股东大会选举刘浩凌先生、黎宗剑先生、熊莲花女士、杨毅先生、郭瑞祥先生、胡爱民先生、李琦强先生、彭玉龙先生、Edouard SCHMID先生、李湘鲁先生、郑伟先生、程列先生、耿建新先生、马耀添先生为本公司第七届董事会董事。2019年7月31日，郭瑞祥董事任职资格获批，本公司第七届董事会具备任职资格的董事达到10人，满足《公司法》《公司章程》规定的董事组成人数要求，本公司第七届董事会依法正式组成，刘向东先生、吴琨宗先生、DACEY John Robert先生、梁定邦先生作为本公司第六届董事会董事任期届满退任。
2. 本公司于2019年8月6日召开的第七届董事会第一次会议选举刘浩凌先生为本公司第七届董事会董事长。刘浩凌先生的董事长任职资格于2019年9月11日获中国银保监会核准。
3. 本公司于2019年10月18日召开的2019年第一次临时股东大会选举李全先生为本公司第七届董事会董事。李全先生的董事任职资格于2019年11月11日获北京银保监局核准。
4. 本公司董事薪酬按报告期内相关任职期间计算。
5. 万峰先生工作交接期为2019年1月16日至2019年2月末，故其薪酬统计期间为2019年1月至2月。

第十节 董事、监事、高级管理人员和员工情况

(二) 监事

截至本报告发布日，本公司现任及离任监事情况：

单位：万元

姓名	职务	状态	性别	出生年月	任期	报告期内已发 税后报酬总额	报告期内已缴 纳个人所得税 总额	报告期内从 关联方获取 报酬情况
王成然	股东代表监事及监事长	现任	男	1959年11月	自2014年7月起	198.26	104.59	否
余建南	股东代表监事	现任	男	1973年3月	自2018年2月起	-	-	是
刘崇松	职工代表监事	现任	男	1965年10月	自2019年8月起	133.74	89.27	否
汪中柱	职工代表监事	现任	男	1967年10月	自2016年3月起	143.22	55.06	否
高立智	股东代表监事	拟任	女	1977年9月	任职资格尚待监管 机构核准	-	-	是
毕涛	职工代表监事	离任	男	1975年1月	自2016年3月起至 2019年8月止	70.77	18.48	否

注：

1. 本公司于2019年6月27日召开的2018年年度股东大会选举王成然先生、余建南先生为本公司第七届监事会股东代表监事。根据《公司法》及《公司章程》的规定，本公司通过投票等民主方式选举刘崇松先生、汪中柱先生为本公司第七届监事会职工代表监事。2019年8月16日，刘崇松监事任职资格获批，本公司第七届监事会具备任职资格的监事达到4人，满足《公司法》《公司章程》规定的监事会组成人数要求，本公司第七届监事会依法正式组成，毕涛先生作为本公司第六届监事会监事任期届满退任。
2. 本公司于2019年10月18日召开的2019年第一次临时股东大会选举高立智女士为本公司第七届监事会股东代表监事。高立智女士的任职资格尚待监管机构核准。
3. 本公司监事薪酬按报告期内相关任职期间计算。



(三) 高级管理人员

截至本报告发布日，本公司现任及离任高级管理人员情况：

单位：万元

姓名	职务	状态	性别	出生年月	任期	报告期内已发税后报酬总额	报告期内已缴纳个人所得税总额	报告期内从关联方获取报酬情况
李全	首席执行官 总裁	现任	男	1963年8月	自2019年8月起	50.90	8.02	否
黎宗剑	副总裁	现任	男	1960年7月	自2017年1月起	164.91	71.45	否
杨征	副总裁 首席财务官(暨 财务负责人)	现任	男	1970年5月	自2016年12月起 自2017年2月起	193.79	93.92	否
李源	副总裁	现任	男	1962年8月	自2016年11月起	164.96	71.49	否
龚兴峰	副总裁 总精算师 董事会秘书	现任	男	1970年10月	自2016年11月起 自2010年9月起 自2017年3月起	164.94	71.51	否
于志刚	副总裁	现任	男	1964年12月	自2016年11月起	164.92	71.46	否
岳然	总裁助理	现任	男	1963年2月	自2013年2月起	160.92	68.28	否
苑超军	总裁助理	现任	男	1972年4月	自2011年8月起	139.24	49.77	否
王练文	总裁助理	现任	男	1968年4月	自2017年2月起	132.99	47.30	否
万峰	首席执行官 首席风险官	离任	男	1958年4月	自2016年3月起至2019年1月止 自2017年7月起至2019年1月止	48.25	-	否
刘亦工	副总裁	离任	男	1959年9月	自2005年3月起至2019年12月止	193.86	93.94	否
刘起彦	总裁助理 首席人力资源官	离任	男	1963年5月	自2017年5月起至2019年4月止 自2017年3月起至2019年4月止	33.54	8.24	否

注：

1. 刘亦工先生因达到法定退休年龄，自2019年12月起不再担任本公司副总裁、新华养老保险董事长及其他所有管理职务。
2. 刘起彦先生于2019年4月1日向本公司递交了辞职报告，辞去公司总裁助理、首席人力资源官及其他所有管理职务。
3. 高级管理人员任职起始日期以银保监会任职资格核准日期或董事会聘任日期为准。
4. 高级管理人员薪酬按报告期内相关任职期间计算。
5. 高级管理人员2019年年度绩效工资尚未最终确定。有关详情待确定后另行披露。

第十节

董事、监事、高级管理人员和员工情况

二、董事、监事、高级管理人员简历

(一) 董事

截至本报告发布日，本公司现任董事简历：

刘浩凌先生 中国国籍

刘浩凌先生自2019年9月起担任本公司董事长。刘先生现任中国投资有限责任公司执行委员会成员兼汇金公司副总经理，2019年6月至2019年12月担任汇金公司副总经理兼综合部/银行二部主任，2015年5月至2020年2月担任中国国际金融股份有限公司(联交所股票代码：03908)监事。刘先生自2016年7月至2019年6月担任汇金公司综合部/银行二部主任，自2014年7月至2019年8月担任汇金公司董事总经理；自2011年5月至2016年6月担任汇金公司综合管理部副主任；自2012年12月至2017年5月担任中国出口信用保险公司监事；自2008年3月至2011年4月担任中国投资有限责任公司法律合规部业务主管及高级经理；自2009年12月至2010年9月担任本公司董事；自2007年4月至2008年2月担任高盛高华证券有限责任公司合规部经理；自2003年7月至2007年3月担任华欧国际证券有限责任公司法律合规部经理兼董事会秘书；自2002年1月至2002年6月担任组建湘财荷银基金管理有限公司筹备组成员。刘先生于1995年7月获得北京大学英语学士学位，于1997年7月获得中国政法大学法学学士学位，于1998年5月获得美国爱荷华大学法学硕士学位，于2003年9月获得英国伦敦大学伦敦商学院金融学硕士学位。

李全先生 中国国籍

李全先生自2019年11月起担任本公司执行董事，2019年8月起担任本公司首席执行官、总裁，现兼任资产管理公司董事长、资产管理公司(香港)董事长。李先生自2019年6月至8月担任本公司临时负责人，2010年3月至2019年9月担任资产管理公司总裁，2016年12月至2019年9月兼任资产管理公司副董事长。李先生现任天津长荣科技集团股份有限公司(深交所股票代码：300195)独立董事，2017年5月至2019年7月曾任北京荣之联科技股份有限公司(深交所股票代码：002642)独立董事。李先生1998年5月至2010年3月历任博时基金管理有限公司督察长、副总经理、常务副总经理、党委副书记，1991年1月至1998年4月历任正大国际财务有限公司资金部总经理、公司总经理助理，1988年7月至1990年12月担任中国农村信托投资公司银行部业务经理。李先生于1988年获得中国人民银行研究生部货币银行专业经济学硕士学位。

黎宗剑先生 中国国籍

黎宗剑先生自2017年1月起担任本公司执行董事、副总裁，自2019年7月起兼任新华健康董事长。黎先生于2019年1月至2019年9月代行本公司董事长、法定代表人职务，于2019年1月至2019年8月代行本公司首席风险官职务，于2016年3月至2017年1月担任本公司非执行董事。黎先生自2012年1月至2016年6月历任汇金公司综合管理部/银行二部董事、保险机构管理部董事总经理；2007年9月至2011年12月历任太平养老保险股份有限公司副总经理、党委委员、纪委书记；2004年9月至2007年8月任中国保险学会秘书长、常务理事和《保险研究》杂志主编；2000年5月至2004年8月历任中国再保险(集团)股份有限公司办公室副主任、投资管理中心副总经理兼发展改革部副总经理。黎先生于1982年获得贵州大学哲学学士学位，于1987年获得陕西师范大学教科所心理学硕士学位，并于1994年获得中国社会科学院研究生院社会学系法学博士学位。



熊莲花女士 中国国籍

熊莲花女士自2017年7月起担任本公司非执行董事，兼任资产管理公司董事。熊女士目前供职于汇金公司，现任中国国际金融股份有限公司(联交所股票代码：03908)董事。熊女士于2012年12月到2019年7月担任中国出口信用保险公司董事，于2012年1月至12月任汇金公司综合管理部候任董事、处主任，1995年7月至2011年12月，历任中国人民银行科员、处长、副局级巡视员，1990年10月至1993年9月，任职于交通银行湖北省黄石市支行。熊女士于1990年7月获得武汉大学国际金融专业学士学位，1995年6月获得中国人民大学货币银行学专业硕士学位。

杨毅先生 中国国籍

杨毅先生自2018年7月起担任本公司非执行董事。杨先生目前供职于汇金公司。杨先生自2001年3月至2018年6月历任中国中化集团有限公司保险部项目经理、保险部/综合部部门经理，中化集团财务有限责任公司投资管理部部门经理、总经理助理兼投资管理部部门经理、副总经理、党委委员，期间曾兼任中宏人寿保险有限公司、江泰保险经纪股份有限公司董事。杨先生拥有中国精算师资格、美国寿险管理师资格。杨先生于1995年获得天津大学工学学士学位，于1998年获得南开大学经济学硕士学位，并于2000年获得香港科技大学经济学硕士学位。

郭瑞祥先生 中国国籍

郭瑞祥先生自2019年7月起担任本公司非执行董事。郭先生目前供职于汇金公司。郭先生于2010年11月加入汇金公司，历任综合管理部/银行二部一级经理、高级副经理、高级经理、改革规划处处长；于1997年8月至1999年8月任职于中国信达信托投资公司，2005年7月至2010年11月任职于中国出口信用保险公司。郭先生于1997年获得内蒙古大学国民经济管理专业学士学位，于2002年获得内蒙古大学政治经济学专业硕士学位，于2005年获得财政部财政科学研究所财政学专业博士学位。

胡爱民先生 中国国籍

胡爱民先生自2016年6月起担任本公司非执行董事。胡先生现任中国宝武产业金融发展中心总经理、产业金融党委书记，华宝投资有限公司董事、总经理，同时还担任华宝证券有限责任公司董事长、华宝信托有限责任公司董事、宝武集团广东韶关钢铁有限公司董事、渤海银行股份有限公司董事、中金瑞德(上海)股权投资管理有限公司董事。在此之前，胡先生历任上海宝钢包装股份有限公司党委书记、董事、高级副总裁、副总经理，中国宝武产业金融发展中心(投资管理部)总经理，华宝投资有限公司资本运营部(宝钢集团资本运营部)总经理，宝钢集团资产经营部高级管理师、专业研究员、投资并购主管、副总经理兼财务顾问首席经理。胡先生于1995年获得江西财经大学经济学学士学位。

李琦强先生 中国国籍

李琦强先生自2019年8月起担任本公司非执行董事。李先生现任华宝信托有限责任公司党委书记、董事。目前，李先生还担任华宝都鼎(上海)融资租赁有限公司董事长、宝钢集团财务有限责任公司董事、四源合股权投资管理有限公司董事、华宝冶金资产管理有限公司董事、中国太平洋保险(集团)股份有限公司(上交所股票代码：601601；联交所股票代码：02601)董事。李先生曾任宝山钢铁股份有限公司财务部部长、宝钢集团新疆八一钢铁有限公司总会计师、宝钢集团有限公司财务部总经理、中国宝武财务部总经理，中国宝武产业和金融结合发展中心总经理、产业金融党委书记，华宝投资有限公司董事、总经理，中国宝武总经理助理等职务。李先生于2005年获得香港中文大学专业会计学硕士学位，拥有高级会计师职称。

第十节 董事、监事、高级管理人员和员工情况

彭玉龙先生 中国国籍

彭玉龙先生自2017年7月起担任本公司非执行董事。彭先生现任上海复星高科技(集团)有限公司总裁高级助理、保险板块联席总裁,兼任星恒保险代理有限责任公司执行董事、永安财产保险股份有限公司等公司董事,复星保德信人寿保险有限公司监事长。彭先生自2013年加入复星集团,历任上海复星高科技(集团)有限公司金融集团执行总经理,保险板块执行总经理、董事总经理、副总裁、执行总裁、集团总裁助理。彭先生自2007年4月至2013年10月任国泰君安证券研究所研究员。彭先生拥有注册会计师(CPA)资格,于2007年获得上海财经大学管理学博士学位。

Edouard SCHMID先生 瑞士国籍

Edouard SCHMID先生自2019年11月起担任本公司非执行董事。Edouard SCHMID先生现任瑞士再保险集团首席承保官、集团执行委员会委员及瑞再研究院主席。Edouard SCHMID先生于1991年加入瑞士再保险,历任风险分析师、巨灾灾害和转分保负责人、亚洲财产及特殊险首席承保官、财产和意外险风险管理及精算负责人、瑞再企商首席风险官及集团财产及特殊险业务负责人。Edouard SCHMID先生于1989年获得瑞士联邦理工学院物理学硕士学位。

李湘鲁先生 中国国籍

李湘鲁先生自2016年3月起担任本公司独立董事。李先生现任普拓控股集团有限公司高级顾问。李先生自1990年至2007年历任美国既得投资银行(Kidder, Peabody & Co., Inc)副总裁及高级顾问、中国国际农村信托投资公司(香港)投资顾问、卢森堡明讯银行高级顾问、天津泰达集团有限公司投资顾问、庆隆(上海)投资管理有限公司高级顾问。李先生拥有美国哥伦比亚大学政治学硕士学位。

郑伟先生 中国国籍

郑伟先生自2016年3月起担任本公司独立董事。郑先生现任北京大学经济学院风险管理与保险学系主任、教授,同时担任东海航运保险股份有限公司独立董事,人保再保险股份有限公司独立董事,中信银行股份有限公司(上交所股票代码:601998; 联交所股票代码:00998)外部监事,上海南燕信息技术有限公司董事。郑先生先后获得北京大学经济学学士、硕士和博士学位。

程列先生 中国国籍

程列先生自2016年8月起担任本公司独立董事。程先生2013年5月至2016年1月任中国人寿保险(集团)公司资源整合部总经理,2008年1月至2013年4月任中国人寿保险股份有限公司银行保险部总经理,2006年6月至2007年12月任中国人寿保险(海外)公司党委委员、香港分公司副总经理。程先生毕业于江西工业学院(现南昌大学),具有高级经济师职称。

耿建新先生 中国国籍

耿建新先生自2017年9月起担任本公司独立董事。耿先生现任中国审计学会副会长、学术委员会副主任,享受国务院政府特殊津贴。耿先生同时担任江河创建集团股份有限公司(上交所股票代码:601886)、深圳市大富科技股份有限公司(深交所股票代码:300134)独立董事。耿先生曾任中国人民大学商学院会计系二级岗位责任教授,此外,耿先生曾担任中国人民大学副教授、教授、博士生导师,教研室主任、系常务副主任、商学院党委书记、商学院学术委员会主席。耿先生于1981年毕业于浙江冶金经济专科学校会计系,于1988年获中南财经大学经济学硕士学位,并于1993年获中国人民大学管理学博士学位。



马耀添先生 中国国籍(香港永久居民)

马耀添先生自2019年12月起担任本公司独立董事。马先生现任Liberty Chambers大律师事务所大律师。马先生于1985年获得香港大律师资格，曾任香港立法局助理法律顾问，1996年2月至2015年6月出任香港立法会秘书处法律顾问。马先生是美国加利福尼亚州非执业律师、香港董事学会资深会员、香港调解资历评审协会有限公司认可综合调解员及香港仲裁司学会资深会员、深圳国际仲裁院仲裁员及海南国际仲裁院仲裁员。马先生于1982年毕业于香港大学，获得法律学士学位，于1988年获得伦敦大学法学硕士学位，于2005年获得北京大学法学博士学位。马先生于1998年获委任为香港太平绅士，并于2015年获香港特别行政区行政长官颁授银紫荆星勋章。

(二) 监事

截至本报告发布日，本公司现任监事简历：

王成然先生 中国国籍

王成然先生自2014年7月起担任本公司股东代表监事及监事长，目前还兼任资产管理公司董事。王先生于2015年1月至2017年3月担任华宝信托有限责任公司董事长，2012年6月至2016年11月担任宝钢集团金融系统党委书记，2015年6月至2016年4月同时担任欧冶云商股份有限公司纪委书记。2003年6月至2012年6月历任宝钢集团资产经营部副部长、部长，业务总监兼资产经营部部长，总经理助理等职务，2009年6月至2010年1月兼任华宝投资有限公司董事长。王先生拥有经济师职称，于1982年获得中国人民大学经济信息管理专业学士学位。

余建南先生 中国国籍

余建南先生自2018年2月起担任本公司股东代表监事。余先生现任中国投资有限责任公司党委组织部副部长、人力资源部副总监、董事总经理。在此之前，余先生于2001年5月至2007年9月先后任中国信达资产管理股份有限公司人力资源部高级副经理、高级经理，2005年11月至2007年1月任青海省乐都县副县长(挂职)，1996年7月至2001年5月就职于中国建设银行广州市分行、广东省分行。余先生于1996年7月获得广东商学院经济学学士学位。

刘崇松先生 中国国籍

刘崇松先生自2019年8月起担任本公司职工代表监事。刘先生自2019年12月起任本公司个险销售中心东区总经理，自2017年6月起担任山东分公司总经理(公司总监级)，自2013年3月起担任山东分公司总经理。自2002年6月至2013年2月，刘先生历任本公司青岛分公司总经理助理、山东分公司副总经理、青岛分公司总经理、山西分公司总经理等职务。在此之前，刘先生曾任中国平安保险青岛分公司东营支公司个险总经理、青岛化工学院教师等职。刘先生于1986年获得上海复旦大学物理学学士学位，2012年获得北京大学高级管理人员工商管理硕士学位。

汪中柱先生 中国国籍

汪中柱先生自2016年3月起担任本公司职工代表监事。汪先生自2011年2月起担任本公司纪检监察室总经理，兼任合肥后援中心监事。在此之前，汪先生曾兼任新华养老保险、新华养老服务、新华电商监事。自2010年4月至2011年1月，汪先生担任本公司稽察办公室副主任(主持工作)。自1988年7月至2010年3月，汪先生历任中央纪委监察部科员、副主任科员、主任科员、副处长、正处级纪检监察员及处长。汪先生于1988年获得中南财经政法大学投资经济管理专业经济学学士学位。

第十节 董事、监事、高级管理人员和员工情况

(三) 高级管理人员

截至本报告发布日，本公司现任高级管理人员简历：

李全先生，简历请参见本节“二、董事、监事、高级管理人员简历—(一)董事”。

黎宗剑先生，简历请参见本节“二、董事、监事、高级管理人员简历—(一)董事”。

杨征先生 中国国籍

杨征先生自2016年12月起担任本公司副总裁，自2017年2月起兼任本公司首席财务官(暨财务负责人)，并自2016年12月起兼任资产管理公司董事。杨先生曾于2019年1月至2019年6月代行本公司首席执行官暨执行委员会主任委员的职权。在加入本公司之前，杨先生2005年7月至2016年7月历任中国人寿保险股份有限公司财务部总经理助理、副总经理、总经理，投资管理部总经理，财务总监，副总裁等职。杨先生具有美国注册会计师和英国特许公认会计师资格，任中国会计学会第八届理事会理事、国家会计信息化标准化技术委员会委员、第三届中国保险业偿付能力监管标准委员会委员、中国注册会计师协会第六届理事会审计准则委员会委员和国际财务报告准则解释委员会委员。杨先生于1993年获得北京工业大学工学学士学位，并于2000年获得美国东北大学工商管理硕士学位。

李源先生 中国国籍

李源先生自2016年11月起担任本公司副总裁。李先生自2001年8月加入本公司以来，历任广东分公司总经理助理、副总经理、总经理、高级总经理，本公司销售管理中心主任，个人业务总监，银保业务总监，区域总监兼北京分公司高级总经理，总裁助理兼华南区域总经理及广东分公司总经理等职。李先生拥有国家高级经济师职称，于2010年获得中山大学工商管理硕士学位。

龚兴峰先生 中国国籍

龚兴峰先生自2016年11月起担任本公司副总裁，自2010年9月起担任本公司总精算师，自2017年3月起担任本公司董事会秘书，并自2017年1月起兼任新华养老保险董事、总精算师，自2018年2月起兼任资产管理公司监事会主席。龚先生自1999年1月加入本公司以来，历任精算部总经理助理、核保核赔部副总经理、客户服务部总经理、首席精算师、总裁助理，并曾任资产管理公司投资业务负责人。龚先生拥有高级经济师和中国精算师职称，于1996年获得中央财经大学经济学硕士学位，并于2011年获得中欧国际工商学院工商管理硕士学位。

于志刚先生 中国国籍

于志刚先生自2016年11月起担任本公司副总裁，自2016年8月起兼任新华电商董事长。于先生于1997年4月加入本公司，自2007年3月起历任上海分公司总经理、高级总经理，北京分公司高级总经理，区域总监兼北京分公司高级总经理，银保业务总监，华中区域总经理，总裁助理兼华东区域总经理等职。于先生拥有中级编辑职称，于1986年获得北京大学汉语言文学专业学士学位，于1998年完成中国社会科学院研究生院货币银行专业研究生课程，并于2010年获得北京大学光华管理学院EMBA硕士学位。



岳然先生 中国国籍

岳然先生自2013年2月起担任本公司总裁助理，于2010年4月至2017年3月兼任本公司首席人力资源官。岳先生于2010年1月加入本公司，至2010年3月任党委办公室主任兼稽查办公室主任。在加入本公司之前，岳先生自2008年11月至2010年1月担任中国联通集团人力资源部副总经理，2003年11月至2008年11月担任中国网通(集团)有限公司人力资源部副总经理。岳先生于1984年获得首都师范大学哲学学士学位，并于2003年完成对外经济贸易大学企业管理专业研究生课程。

苑超军先生 中国国籍

苑超军先生自2011年8月起担任本公司总裁助理，自2020年1月起担任新华养老保险临时负责人。苑先生自2002年11月加入本公司以来，历任潍坊中心支公司总经理，山东分公司总经理助理、副总经理、总经理、高级总经理，本公司个人业务总监，总裁助理兼个人业务总监、北京分公司总经理、华北区域总经理、东北区域总经理等职。苑先生拥有保险专业中级资格认证，于2011年获得中南财经政法大学高级工商管理硕士学位，并于2019年获得中南财经政法大学经济学博士学位。

王练文先生 中国国籍

王练文先生自2017年2月起担任本公司总裁助理，自2019年9月起兼任本公司浙江分公司总经理。王先生自2019年3月至2019年9月兼任本公司浙江分公司临时负责人，2018年7月至2019年9月兼任新华养老保险副总经理。王先生自2010年5月加入本公司以来，历任法人业务总监、公司总监兼西北区域总经理兼陕西分公司总经理等职。王先生拥有中级会计师、经济师专业职称，于1995年获得上海财经大学经济学硕士学位，并于2004年获得复旦大学经济学博士学位。

三、现任董事、监事、高级管理人员在股东单位及其他单位任职情况

截至本报告发布日，本公司现任董事、监事、高级管理人员在股东单位及其他单位任职情况：

(一) 在股东单位任职情况

姓名	股东单位名称	担任的职务	任期
刘浩凌	中央汇金投资有限责任公司	副总经理	自2019年6月起
熊莲花	中央汇金投资有限责任公司	职员	自2012年1月起
杨毅	中央汇金投资有限责任公司	职员	自2018年10月起
郭瑞祥	中央汇金投资有限责任公司	职员	自2010年11月起
胡爱民	中国宝武产业金融发展中心	总经理	自2019年7月起
		产业金融党工委书记	
李琦强	华宝信托有限责任公司	党委书记	自2019年6月起
		董事	自2019年11月起
彭玉龙	上海复星高科技(集团)有限公司	总裁高级助理	自2019年1月起
		保险板块联席总裁	自2019年1月起
Edouard SCHMID	瑞士再保险	集团首席承保官	自2017年7月起
		集团执行委员会委员	
余建南	中国投资有限责任公司	党委组织部副部长	自2013年1月起
		人力资源部副总监	自2011年4月起
		董事总经理	自2014年7月起

第十节

董事、监事、高级管理人员和员工情况

(二) 在股东单位任职的董事、监事、高级管理人员在其他单位的重要任职情况

姓名	其他单位名称	担任的职务	任期	
刘浩凌	中国投资有限责任公司	执行委员会成员	自2019年12月起	
	中央汇金资产管理有限责任公司	董事	自2015年11月起	
熊莲花	中国国际金融股份有限公司	董事	自2020年2月起	
胡爱民	华宝证券有限责任公司	董事长	自2019年12月起	
	华宝信托有限责任公司	董事	自2019年11月起	
	宝武集团广东韶关钢铁有限公司	董事	自2019年9月起	
	华宝投资有限公司	总经理	自2019年8月起	
			董事	自2019年7月起
		渤海银行股份有限公司	董事	自2018年9月起
		中金瑞德(上海)股权投资管理有限公司	董事	自2016年1月起
李琦强	中国太平洋保险(集团)股份有限公司	董事	自2019年8月起	
	华宝都鼎(上海)融资租赁有限公司	董事长	自2018年12月起	
	四源合股权投资管理有限公司	董事	自2018年9月起	
	华宝冶金资产管理有限责任公司	董事	自2018年9月起	
彭玉龙	宝钢集团财务有限责任公司	董事	自2017年10月起	
	亚东星恒信息技术有限公司	执行董事、总经理	自2018年9月起	
	复星保德信人寿保险有限公司	监事长	自2017年10月起	
	永安财产保险股份有限公司	董事	自2017年3月起	
	星恒保险代理有限责任公司	执行董事	自2016年9月起	
Edouard SCHMID	瑞再研究院	主席	自2019年7月起	

四、董事、监事、高级管理人员报酬情况

本公司董事、监事、高级管理人员的报酬依据本公司经营状况、绩效考核等因素，按照市场化、国际化的原则，参考市场薪酬水平确定。董事、监事报酬由股东大会批准，高级管理人员报酬由董事会批准。

本公司董事、监事和高级管理人员报告期内已从公司领取的税后报酬总额为2,275.00万元，已缴纳个人所得税总额为945.29万元。个人的具体报酬情况请参见本报告本节“一、董事、监事及高级管理人员情况”。

报告期内，本公司未实施股权激励计划或其他任何长期激励计划。

五、董事、监事、高级管理人员持股情况

(一) 董事、监事及高级管理人员持有本公司A股股票情况

本公司现任及报告期内离任董事、监事及高级管理人员未直接或间接持有本公司A股股票。

(二) 香港法规下董事、监事及最高行政人员于股份的权益及淡仓

截至2019年12月31日，就本公司所获得的资料及据董事所知，本公司董事、监事及最高行政人员在本公司或其相联法团(定义见《证券及期货条例》第XV部)的股份、相关股份或债权证中概无拥有任何根据《证券及期货条例》第352条规定须在存置之权益登记册中记录，或根据《证券交易的标准守则》的规定须通知本公司及联交所的权益及淡仓(包括根据《证券及期货条例》的该等条文被当作或视为拥有的权益或淡仓)。



六、公司员工情况

截至2019年12月31日，与本公司(寿险总公司及35家分公司)签订劳动合同的员工共有36,504人，其专业、学历构成情况如下：

(一) 专业类别

专业类别	人数(名)	占比
管理人员	1,671	4.58%
专业人员	3,502	9.59%
销售及销售管理人员	21,345	58.47%
其中：合同制外勤销售人员	12,812	35.10%
其他	9,986	27.36%
合计	36,504	100.00%

(二) 学历类别

学历类别	人数(名)	占比
研究生	1,491	4.08%
本科	22,737	62.29%
本科以下	12,276	33.63%
合计	36,504	100.00%

(三) 员工薪酬政策、培训计划

本公司根据业务特点和市场人才竞争需要，参考行业同类企业水平，为员工提供具备竞争力的薪酬。公司合同制外勤销售人员薪酬主要由基本工资和业务提奖构成。公司秉承为能力付薪、为岗位付薪和为绩效付薪的薪酬理念，鼓励内勤员工通过提升自身的能力水平，达到并超越岗位能力素质要求，进而获得相应的薪酬待遇。本公司按照国家要求，为员工提供各项社会基本福利和住房公积金保障。同时，为员工建立包括企业年金在内的多种福利计划，满足员工群体对福利多样化的需求。

2019年，公司员工培训工作坚持服务公司战略、强化公司党建、助力员工能力素质提升的指导思想，不断完善公司培训体系，人均培训时长近90学时，实现公司内勤人员培训全覆盖，23,819名员工完成在线学习，58,000人次参与10期新华大讲堂。公司外勤培训聚焦个险，注重实效。全系统培训条线共举办培训班43,371期，培训323万人次，培养专兼职讲师1万2千余人，新增课程授权讲师1千余人，为个险渠道业务和队伍“二次腾飞”提供动能。

第十一节 公司治理

一、 公司治理综述

本公司按照《公司法》《保险法》《证券法》等法律法规和境内外监管部门的监管要求，建立并完善了由股东大会、董事会、监事会和高级管理层组成的公司治理体系，形成了权力机构、决策机构、监督机构和执行机构之间相互配合、相互协调、相互制衡的运行机制。报告期内，本公司遵循上市地监管规则，采取有效措施，提高董事会运作效率，规范和完善信息披露工作机制，加强与投资者的沟通交流，提升公司运作的透明度。

（一） 股东大会

股东权利

根据《公司章程》的规定，股东大会是公司的最高权力机构，依法行使下列职权：决定公司的经营方针、发展战略和投资计划；选举和更换董事及由股东代表出任的监事，决定有关董事、监事的报酬事项；审议批准公司的年度财务预算方案、决算方案；审议批准公司的利润分配方案和弥补亏损方案；对公司增加或者减少注册资本作出决议；对上市、股份回购、发行公司债券等有价证券作出决议；对公司合并、分立、解散、清算或变更公司形式等事项作出决议；对公司聘用、解聘或不再续聘为公司财务报告进行定期法定审计的会计师事务所作出决议；审定、修订《公司章程》等。

股东有权提议召开临时股东大会。根据《公司章程》，连续九十日以上单独或者合并持有公司有表决权股份总数百分之十以上的股东(以下简称“提议股东”)可以提议董事会召开临时股东大会。提议股东提议召开临时股东大会时，应以书面形式向董事会提出会议议题和内容完整的提案，并保证提案内容不违反法律、法规、规范性文件和《公司章程》的规定。对于提议股东要求召开股东大会的书面提案，董事会应当根据法律法规、监管规定和《公司章程》的约定，在收到请求后十日内以书面决议作出同意或不同意召开临时股东大会的反馈意见。董事会同意召开临时股东大会的，应当在作出董事会决议后的五日内发出召开临时股东大会的通知；董事会不同意召开临时股东大会的，应当书面说明理由。董事会不同意提议股东提出的召开临时股东大会的请求或者在收到提案后十日内未作出反馈的，或尽管作出同意召开的反馈但在收到请求后的二十日内未发出会议通知的，视为董事会拒绝召开临时股东大会，提议股东有权向监事会提出书面请求；监事会应当在收到请求后的五日内发出召开临时股东大会的通知，监事会未在规定的期限内发出股东大会通知的，提议股东可自行召集和主持。

股东有权在股东大会上提出临时议案。根据《公司章程》，单独或合计持有公司百分之三以上股份的股东，可以在股东大会召开十日前提出临时议案并书面提交召集人。提案内容应当属于股东大会职权范围，有明确议题和具体决议事项，并且符合法律、法规和《公司章程》的有关规定。

股东有权向公司提出查询。根据《公司章程》的规定，股东可以获得股东名册，董事、监事及高级管理人员个人资料，股本状况、股东大会记录(仅供查阅)等信息。股东提出查阅有关信息或索取资料的，应当以书面方式向公司提出要求，并提供股权证明。公司经核实股东身份后按照股东的要求予以提供。

股东提出临时议案或提出查询的联系方式，请参见本年报第二节“公司信息”。

股东大会会议情况

报告期内，本公司共召开2次股东大会，具体情况如下：

会议届次	召开日期	决议刊登媒体	刊登日期
2018年年度股东大会	2019-6-27	上交所网站www.sse.com.cn 联交所网站www.hkexnews.hk 中国证券报、上海证券报	2019-6-28
2019年第一次临时股东大会	2019-10-18	上交所网站www.sse.com.cn 联交所网站www.hkexnews.hk 中国证券报、上海证券报	2019-10-19

股东大会的通知、召集、召开和表决程序均符合《公司法》《公司章程》及相关规定。股东大会建立健全了与股东沟通的有效渠道，积极听取股东的意见和建议，确保股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权，为股东创造充分参与决策、平等行使股东权利的良好环境。

董事出席股东大会会议情况

报告期内，全体董事勤勉尽职，积极参加股东大会，认真听取股东意见，注重与股东的沟通交流，努力做到在充分了解情况的基础上做出决策，维护公司和全体股东的利益。报告期内，董事出席股东大会的情况如下：

董事姓名	应出席 次数	实际 出席次数	出席率	备注
董事长、非执行董事				
刘浩凌	1	1	100%	
执行董事				
李全	0	0	-	
黎宗剑	2	1	50%	因公务未能出席2019年第一次临时股东大会
非执行董事				
熊莲花	2	2	100%	
杨毅	2	2	100%	
郭瑞祥	1	1	100%	
胡爱民	2	1	50%	因公务未能出席2019年第一次临时股东大会
李琦强	1	0	0	因公务未能出席2019年第一次临时股东大会
彭玉龙	2	1	50%	因公务未能出席2018年年度股东大会
Edouard SCHMID	0	0	-	
独立董事				
李湘鲁	2	2	100%	
郑伟	2	1	50%	因公务未能出席2019年第一次临时股东大会
程列	2	2	100%	
耿建新	2	2	100%	
马耀添	0	0	-	



第十一节 公司治理

董事姓名	应出席 次数	实际 出席次数	出席率	备注
离任执行董事				
万峰	0	0	-	
离任非执行董事				
刘向东	1	1	100%	
吴琨宗	1	1	100%	
DACEY John Robert	1	0	0	因公务未能出席2018年年度股东大会
离任独立董事				
梁定邦	1	1	100%	

注：

1. 报告期内，本公司董事新任、辞任、届满离任的详细情况请参见本年报第十节“董事、监事、高级管理人员和员工情况”。
2. 根据《上海证券交易所上市公司董事选任与行为指引》有关规定，董事候选人应列席审议其选任事项的股东大会。报告期内，除上述出席情况外，本公司新任董事刘浩凌、郭瑞祥、李琦强、马耀添列席了2018年年度股东大会，新任董事李全列席了2019年第一次临时股东大会。

（二）董事及董事会

根据《公司法》《公司章程》等相关规定，本公司于2019年6月27日召开的2018年年度股东大会选举刘浩凌先生、黎宗剑先生、熊莲花女士、杨毅先生、郭瑞祥先生、李琦强先生、胡爱民先生、彭玉龙先生、Edouard SCHMID先生、李湘鲁先生、郑伟先生、程列先生、耿建新先生及马耀添先生为公司第七届董事会董事；2019年10月18日召开的2019年第一次临时股东大会选举李全先生为公司第七届董事会董事。截至报告期末，本公司董事会由15名董事组成，其中包括2名执行董事、8名非执行董事、5名独立董事。董事每届任期3年，可以连选连任，但独立董事连续任期不得超过6年。本公司董事会具体组成情况请参见本年报第十节“董事、监事、高级管理人员和员工情况”。

本公司董事会成员之间不存在任何财务、业务、家属或其他重大关系。

董事会与管理层职权

根据《公司章程》，董事会的职权主要包括：召集股东大会，并向股东大会报告工作；执行股东大会的决议；决定公司的经营计划和投资方案，控制、监督公司的财务状况和资金运用情况；制订公司发展战略；制订公司的年度财务预算方案、决算方案；制订公司的利润分配方案和弥补亏损方案；制订公司增加或者减少注册资本、发行债券或其他证券及上市方案；制订公司重大收购、回购本公司股票或者合并、分立、解散和变更公司形式的方案；在股东大会授权范围内，决定公司的对外投资、资产处置与核销、资产抵押、资产购置、对外担保、对外捐赠等事项；聘任或者解聘公司高级管理人员，决定并组织实施对高级管理人员的年度绩效考核评价、年度报酬和奖惩方案等。

根据《公司章程》，本公司设立执行委员会。执行委员会由公司高级管理人员组成，其职责主要包括：传达董事会会议精神，部署落实董事会决议的具体任务和措施；在董事会授权范围内或根据董事会决议，负责有关重大兼并、收购，股权及不动产投资和融资、资产处置方案的具体实施；研究公司的重大经营决策，并向董事会提出建议；监控公司日常重大经营活动；负责组织实施偿付能力风险管理工作；审查和评估公司治理结构是否健全等。

董事出席董事会会议情况

报告期内，董事会共召开4次董事会定期会议，10次董事会临时会议，会议出席情况如下：

董事姓名	应出席 次数	亲自出席 次数	委托出席 次数	亲自 出席率	是否连续两次 未亲自参加会议
董事长、非执行董事					
刘浩凌	3	2	1	67%	否
执行董事					
李全	2	2	0	100%	否
黎宗剑	14	14	0	100%	否
非执行董事					
熊莲花	14	14	0	100%	否
杨毅	14	13	1	93%	否
郭瑞祥	5	5	0	100%	否
胡爱民	14	13	1	93%	否
李琦强	4	4	0	100%	否
彭玉龙	14	13	1	93%	否
Edouard SCHMID	2	2	0	100%	否
独立董事					
李湘鲁	14	14	0	100%	否
郑伟	14	12	2	86%	否
程列	14	14	0	100%	否
耿建新	14	14	0	100%	否
马耀添	1	1	0	100%	否
离任执行董事					
万峰	0	0	0	-	否
离任非执行董事					
刘向东	9	7	2	78%	否
吴琨宗	9	8	1	89%	否
DACEY John Robert	9	3	6	33%	是
离任独立董事					
梁定邦	9	8	1	89%	否

注：报告期内本公司董事新任、辞任、届满离任的详细情况请参见本年报第十节“董事、监事、高级管理人员和员工情况”。



第十一节 公司治理

(三) 董事会各专业委员会

公司第六届董事会下设战略与投资委员会、审计委员会、提名薪酬委员会和风险管理委员会四个专业委员会。2019年8月，董事会各专业委员会随董事会进行换届。第七届董事会下设战略委员会、投资委员会、审计与关联交易控制委员会、提名薪酬委员会和风险管理及消费者权益保护委员会五个专业委员会，各专业委员会对董事会负责，通过向董事会提交专业意见的方式履行职责。

战略委员会

公司第六届董事会战略与投资委员会由1名执行董事黎宗剑，5名非执行董事熊莲花、杨毅、胡爱民、DACEY John Robert、彭玉龙，1名独立董事梁定邦组成，由黎宗剑担任主任委员。根据《公司章程》及本公司实际需要，经公司第七届董事会第一次会议审议通过，战略与投资委员会调整为战略委员会和投资委员会。截至报告期末，第七届董事会战略委员会由2名执行董事李全、黎宗剑，4名非执行董事刘浩凌、熊莲花、胡爱民、Edouard SCHMID，1名独立董事程列组成，由刘浩凌担任主任委员。

注：2019年1月16日，本公司董事会收到万峰先生的辞职函，万峰先生因个人年龄原因辞去公司董事会战略与投资委员会主任委员的职务。当日，公司第六届董事会第二十九次会议审议通过了《关于推举董事代行董事长职务的议案》，推举黎宗剑先生代行战略与投资委员会主任委员职务。

1、 战略委员会职责

战略委员会的主要职责包括：审议公司整体或者专项发展战略、年度经营计划；审议公司增加或者减少注册资本、资本补充型债务融资工具发行方案、上市以及其他融资方案；审议公司重大收购、回购本公司股票以及合并、分立、解散和变更公司形式的方案；审议公司利润分配和弥补亏损方案；审议公司的章程修订方案等，并向董事会提出建议。

2、 会议及出席情况

报告期内，第六届董事会战略与投资委员会召开6次会议，第七届董事会战略委员会召开2次会议。

报告期内，第六届董事会战略与投资委员会委员参会情况：

委员姓名	应出席次数	出席次数	缺席次数
万峰(已辞任)	1	0	1
黎宗剑	6	6	0
熊莲花	6	6	0
杨毅	6	6	0
胡爱民	6	6	0
DACEY John Robert	6	3	3
彭玉龙	6	4	2
梁定邦	6	6	0



报告期内，第七届董事会战略委员会委员参会情况：

委员姓名	应出席次数	出席次数	缺席次数
刘浩凌	2	1	1
李全	1	1	0
黎宗剑	2	2	0
熊莲花	2	2	0
胡爱民	2	2	0
Edouard SCHMID	1	1	0
程列	2	2	0

3、 战略委员会履职情况

报告期内，战略委员会按照《公司章程》《董事会战略与投资委员会工作细则》及《董事会战略委员会工作细则》，审议了公司2019年经营计划、2018年度发展规划全面评估报告、2019-2021年资本规划报告、2018年利润分配预案、发行境内资本补充债券、《公司章程》《董事会战略委员会工作细则》修订等事项的议案，向董事会出具了同意提交审议的专业意见。

注： 战略委员会履职情况包含第六届董事会战略与投资委员会在战略方面的履职情况和第七届董事会战略委员会履职情况。

投资委员会

截至报告期末，第七届董事会投资委员会由2名执行董事李全、黎宗剑，4名非执行董事杨毅、郭瑞祥、胡爱民、彭玉龙，1名独立董事程列组成，由杨毅担任主任委员。

1、 投资委员会职责

投资委员会的主要职责包括：审议公司资产负债管理的总体目标和战略；审议公司资产负债管理和资产配置制度，审议公司保险资金运用管理制度、投资决策程序及授权制度，审议公司年度资产负债管理报告；审议公司资产配置政策；审议公司保险资金运用及资产管理规则和指引，审议委托投资管理人的选择与变更方案，审议《公司章程》规定须经董事会批准的对外投资、资产处置与核销、资产抵押、资产购置、对外担保，及子公司设立等事项。

第十一节 公司治理

2、 会议及出席情况

报告期内，第七届董事会投资委员会召开3次会议，委员参会情况：

委员姓名	应出席次数	出席次数	缺席次数
杨毅	3	2	1
李全	1	1	0
黎宗剑	3	3	0
郭瑞祥	3	3	0
胡爱民	3	3	0
彭玉龙	3	3	0
程列	3	3	0

3、 投资委员会履职情况

报告期内，投资委员会按照《公司章程》《董事会战略与投资委员会工作细则》及《董事会投资委员会工作细则》，审议了公司未来三年资产配置规划、2018年度保险资产负债管理年度报告、2018年度公司资产负债管理能力独立评估报告、《资产负债管理办法》《资产配置管理办法》修订等事项的议案，向董事会出具了同意提交审议的专业意见。此外，第七届董事会投资委员会第三次会议在审议《关于广州新华保险大厦项目工程建设投资概算的议案》时，会议认为议案涉及财政部《金融企业技术业务用房管理办法(暂行)》的执行问题，要求公司对相关制度进行进一步梳理和研究，建议暂缓提交董事会审议。

注： 投资委员会履职情况包含第六届董事会战略与投资委员会在投资方面的履职情况和第七届董事会投资委员会履职情况。

审计与关联交易控制委员会

公司第六届董事会审计委员会由3名非执行董事刘向东、吴琨宗、彭玉龙，4名独立董事郑伟、李湘鲁、程列、耿建新组成，由郑伟担任主任委员。根据中国银保监会《保险公司关联交易管理办法》(银保监发2019年35号)的有关规定，经公司第七届董事会第三次会议审议通过，审计委员会调整为审计与关联交易控制委员会。截至报告期末，第七届董事会审计与关联交易控制委员会由3名非执行董事郭瑞祥、李琦强、彭玉龙，4名独立董事耿建新、李湘鲁、郑伟、程列组成，由耿建新担任主任委员。

1、 审计与关联交易控制委员会职责

审计与关联交易控制委员会的主要职责包括：评估风险管理及内部控制的有效性；指导内部审计工作；审查公司的财务信息及其披露情况；监控公司财务报告和内部控制中的不当行为；监督及评估外部审计机构工作；统筹管理关联方的识别和维护，确认公司的关联方；审查关联交易管理制度和重大关联交易的标准，审查重大关联交易并就其合规性、公允性和必要性以及是否损害公司和保险消费者利益向董事会发表书面意见；就公司偿付能力充足性等方面的问题向董事会提出改进意见和建议等。



2、会议及出席情况

报告期内，审计与关联交易控制委员会(审计委员会)共召开11次会议。

报告期内，第六届董事会审计委员会委员参会情况：

委员姓名	应出席次数	出席次数	缺席次数
郑伟	7	7	0
刘向东	7	6	1
吴琨宗	7	6	1
彭玉龙	7	6	1
李湘鲁	7	7	0
程列	7	7	0
耿建新	7	7	0

报告期内，第七届董事会审计与关联交易控制委员会(审计委员会)委员参会情况：

委员姓名	应出席次数	出席次数	缺席次数
耿建新	4	3	1
郭瑞祥	4	4	0
李琦强	4	4	0
彭玉龙	4	4	0
李湘鲁	4	4	0
郑伟	4	4	0
程列	4	4	0

3、审计与关联交易控制委员会履职情况

报告期内，审计与关联交易控制委员会按照《公司章程》《董事会审计委员会工作细则》及《董事会审计与关联交易控制委员会工作细则》，审议了公司2018年年度报告等定期报告、2018年度内部控制评价报告、2018年度内部审计工作报告、公司向健康科技(培训中心)增资涉及关联交易、聘任2019年度会计师事务所、修订《关联交易管理办法》等事项的议案，并向董事会出具了同意提交审议的专业意见。

审计与关联交易控制委员会根据公司年报工作要求和相关议事规则，在外部审计师进场后与之保持及时充分的沟通；审计与关联交易控制委员会对公司编制的财务报表进行审阅，并形成书面意见；在第六届董事会审计委员会2019年第四次会议上对2018年年度报告形成专业意见，同意将年报提交董事会审议。

审计与关联交易控制委员会还特别关注公司的内部控制情况，公司相关部门定期或不定期向审计与关联交易控制委员会做工作汇报，以便审计与关联交易控制委员会及时了解公司内控管理中的重大问题。

注： 审计与关联交易控制委员会履职情况包含第六届董事会审计委员会履职情况和第七届董事会审计与关联交易控制委员会(审计委员会)履职情况。

第十一节 公司治理

提名薪酬委员会

公司第六届董事会提名薪酬委员会由3名非执行董事熊莲花、吴琨宗、DACEY John Robert, 4名独立董事李湘鲁、郑伟、程列、梁定邦组成, 由李湘鲁担任主任委员; 截至报告期末, 第七届董事会提名薪酬委员会由3名非执行董事熊莲花、李琦强、Edouard SCHMID, 4名独立董事郑伟、李湘鲁、耿建新、马耀添组成, 由郑伟担任主任委员。

1、提名薪酬委员会职责

提名薪酬委员会的主要职责包括: 拟订董事和高级管理人员的选聘标准和方案、考核办法和薪酬方案, 对董事的业绩和行为进行评估; 定期评价董事会和管理层架构、职数及组成是否合理; 对董事、首席执行官、总裁(首席运营官)及其他高级管理人员(含董事会秘书)及重要子公司的董事长、监事长、总裁候选人进行初步审核; 提名董事会下设各专业委员会(提名薪酬委员会除外)除主任委员以外的其他委员人选; 审议公司整体(含公司高级管理人员)人力资源和薪酬战略及其基本制度等, 并向董事会提出建议。

2、董事遴选程序

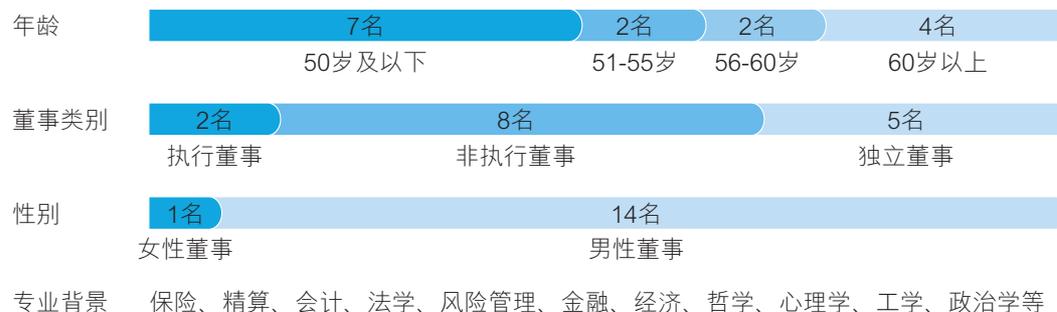
单独或者合并持有公司百分之五以上有表决权股份的股东、董事会提名薪酬委员会可以提名董事候选人。每一提名人拟提名的董事候选人人数不得多于拟选人数。单独或者联合持有公司百分之三以上股份的股东可直接向股东大会提名独立董事, 但每一股东只能提名一名独立董事; 董事会提名薪酬委员会、监事会也可以提名独立董事。董事会提名薪酬委员会根据法律、法规、规范性文件、监管要求和《公司章程》规定对董事候选人进行审查, 并向董事会提交审查意见。董事由股东大会选举产生, 任期三年。董事任期届满, 可以连选连任。

3、董事会的多元化政策

本公司董事会已于2013年8月27日召开第五届董事会第十次会议审议通过了《关于制定〈董事会成员多元化政策〉的议案》。

提名薪酬委员会在提名公司董事候选人时, 从多个方面考虑董事会成员多元化, 包括但不限于性别、年龄、文化及教育背景、种族、专业经验、技能、知识及服务任期。同时, 还根据公司的业务模式和特性考虑各种因素, 确保董事会成员在技能、经验及观点等多样化方面保持适当的平衡, 以便董事会运作更有效率, 并带领本公司更好地服务于客户及股东。

截至报告期末, 本公司董事会构成:





4、会议及出席情况

报告期内，提名薪酬委员会共召开9次会议。

报告期内，第六届董事会提名薪酬委员会委员参会情况：

委员姓名	应出席次数	出席次数	缺席次数
李湘鲁	6	6	0
熊莲花	6	6	0
吴琨宗	6	4	2
DACEY John Robert	6	2	4
郑伟	6	6	0
程列	6	6	0
梁定邦	6	6	0

报告期内，第七届董事会提名薪酬委员会委员参会情况：

委员姓名	应出席次数	出席次数	缺席次数
郑伟	3	3	0
熊莲花	3	3	0
李琦强	3	3	0
Edouard SCHMID	1	0	1
李湘鲁	3	3	0
耿建新	3	2	1
马耀添	0	0	0

5、提名薪酬委员会履职情况

报告期内，提名薪酬委员会按照《公司章程》及《董事会提名薪酬委员会工作细则》审议了关于提名第七届董事会董事候选人，2018年高级管理人员绩效考核结果，2019年高级管理人员绩效考核方案，聘任公司首席执行官、总裁，公司执行董事、首席执行官、总裁薪酬标准，修订《公司独立董事管理办法》等事项的议案，并向董事会出具了同意提交审议的专业意见。

风险管理与消费者权益保护委员会

公司第六届董事会风险管理委员会由1名执行董事黎宗剑，4名非执行董事刘向东、杨毅、胡爱民、DACEY John Robert，2名独立董事郑伟、耿建新组成，由刘向东担任主任委员。根据中国银保监会《关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》（银保监发38号）的有关规定，经公司第七届董事会第五次会议审议通过，风险管理委员会调整为风险管理与消费者权益保护委员会。截至报告期末，公司第七届董事会风险管理与消费者权益保护委员会由1名执行董事李全，3名非执行董事杨毅、郭瑞祥、李琦强，3名独立董事李湘鲁、郑伟、马耀添组成，由李湘鲁担任主任委员。

第十一节 公司治理

1、 风险管理与消费者权益保护委员会职责

风险管理与消费者权益保护委员会的主要职责包括：审议风险管理与内部监控的总体目标、基本政策和工作制度，对其实施情况及效果进行监督和评价；检讨公司的风险管理与内部监控系统和公司关于风险管理的内部审计功能的有效性；审议公司风险偏好和风险容忍度、年度风险偏好陈述书；审议重大决议的风险评估和重大风险的解决方案；对公司风险状况进行定期评估；定期审查合规报告；审议消费者权益保护工作报告及年度报告，开展消费者权益保护相关工作，讨论相关事项；指导和督促消费者权益保护工作制度体系的建立和完善；根据监管要求及消费者权益保护战略、政策、目标执行情况和工作开展落实情况，对经营管理层和消费者权益保护部门工作的全面性、及时性、有效性进行监督等。

2、 会议及出席情况

报告期内，风险管理与消费者权益保护委员会(风险管理委员会)共召开7次会议。

报告期内，第六届董事会风险管理委员会委员参会情况：

委员姓名	应出席次数	出席次数	缺席次数
刘向东	4	3	1
黎宗剑	4	4	0
杨毅	4	4	0
胡爱民	4	4	0
DACEY John Robert	4	1	3
郑伟	4	4	0
耿建新	4	4	0

报告期内，第七届董事会风险管理与消费者权益保护委员会(风险管理委员会)委员参会情况：

委员姓名	应出席次数	出席次数	缺席次数
李湘鲁	3	3	0
李全	1	1	0
杨毅	3	2	1
郭瑞祥	3	3	0
李琦强	3	3	0
郑伟	3	3	0
马耀添	1	1	0

3、 风险管理与消费者权益保护委员会履职情况

报告期内，风险管理与消费者权益保护委员会按照《公司章程》《董事会风险管理委员会工作细则》及《董事会风险管理与消费者权益保护委员会工作细则》，审议了2019年度合规工作报告、反欺诈风险管理工作报告、全面风险管理报告、保险资产负债管理年度报告、资产负债管理能力独立评估报告，修订《反洗钱管理办法》、制定《2019年度风险偏好陈述书》等，并向董事会出具了同意提交审议的专业意见。此外，第七届董事会风险管理委员会第三次会议在审议《关于广州新华保险大厦项目工程建设投资概算的议案》时，会议认为议案涉及财政部《金融企业技术业务用房管理办法(暂行)》的执行问题，要求公司对相关制度进行进一步梳理和研究，建议暂缓提交董事会审议。

注： 风险管理与消费者权益保护委员会履职情况包含第六届董事会风险管理委员会履职情况和第七届董事会风险管理与消费者权益保护委员会(风险管理委员会)履职情况。



（四） 监事及监事会

监事及监事会的详细情况请参见本年报第十四节“监事会报告”。

（五） 董事长与首席执行官

本公司自2013年2月起设立执行委员会制度及首席执行官职位，同时设立了执行委员会及其下属的职能委员会，并在《公司章程》及相关工作细则中对其职权有清晰界定，公司重大事项均履行完备的研究和决策程序，可以确保董事长、首席执行官规范、有效地履行职责。

2019年1月1日至15日，本公司董事长、首席执行官由万峰先生一人担任。本公司认为董事长和首席执行官由一人兼任符合公司当时的管理机制。2019年1月16日，本公司董事会收到万峰先生的辞职报告，万峰先生因个人年龄原因，辞去本公司董事长、执行董事、首席执行官及其他一切职务，其辞职自2019年1月16日起生效。在本公司2019年1月16日召开的第六届董事会第二十九次会议上，黎宗剑先生获本公司董事一致推举代行本公司董事长职务，有效期至本公司董事会选举出新任董事长时止；杨征先生被董事会指定代行本公司首席执行官暨执行委员会主任委员的职权，有效期至本公司聘任新任首席执行官时止。

2019年6月27日，公司第六届董事会第三十六次会议聘任李全先生担任公司首席执行官、总裁。同时，自董事会做出决议之日起至李全先生获得监管机构任职资格批复期间，指定李全先生担任公司临时负责人，主持公司日常经营管理工作，杨征先生不再代行公司首席执行官暨执行委员会主任委员职权。2019年8月7日，李全先生的任职资格获得中国银保监会核准，其担任公司首席执行官、总裁的任期自2019年8月7日开始。

2019年8月6日，公司第七届董事会第一次会议选举刘浩凌先生为公司第七届董事会董事长，推举黎宗剑董事代行董事长职务，其履职期间为董事会决议做出之日起至刘浩凌先生董事长任职资格获批之日止。2019年9月11日，刘浩凌先生的董事长任职资格获得中国银保监会核准，其任期自2019年9月11日起至本公司第七届董事会任期届满时止。

（六） 公司秘书

本公司外聘李国辉先生担任联席公司秘书。李先生在公司内部的主要联络人为本公司董事会秘书/联席公司秘书龚兴峰先生。龚兴峰先生的联系方式请参见本年报第二节“公司信息”。

报告期内，龚兴峰先生与李国辉先生均参加了不少于15小时的相关专业培训。

第十一节 公司治理

（七）董事培训与调研

报告期内，每名董事均定期收到公司编制的有关最新监管规则及动态、行业信息、公司经营管理情况的报告和资料，不断发展并更新其与履职相关的知识和技能，并在全面了解信息的情况下履行职责。

此外，本公司组织董事参加关于保险政策、法规和专业知识的培训。报告期内，董事杨毅、胡爱民，独立董事马耀添参加了北京辖区上市公司董事监事专题培训；董事杨毅参加了银保监会保险机构新任董事、监事和高级管理人员培训；独立董事李湘鲁参加了上交所上市公司独立董事后续培训；独立董事马耀添参加了上交所独立董事资格培训；公司组织董事长刘浩凌，董事李全、郭瑞祥、李琦强、Edouard SCHMID，独立董事马耀添参加了公司外部律师关于联交所新任董监事培训；公司还组织部分董事参加了关于关联交易规则的培训。

2019年，公司董事会围绕投资与养老两大主题，对部分分公司，公司内部相关部门和机构、同业市场、第三方机构等进行了一系列的调研，完成了《投资管理体制与资产配置调研报告》《养老产业发展战略调研报告》，对公司的现状和未来发展提出了有价值的意见和建议，受到管理层的高度重视。

（八）《公司章程》等公司治理制度修订情况

2018年12月19日，本公司2018年第一次临时股东大会审议通过《关于变更公司注册地并修改〈公司章程〉相应条款的议案》；2019年6月27日，本公司2018年年度股东大会审议通过《关于修订〈公司章程〉的议案》。上述两次修订的《公司章程》于2019年8月15日获得银保监会核准。

2019年1月16日，本公司第六届董事会第二十九次会议审议通过《关于修订〈董事会审计委员会工作细则〉的议案》，修订完成《董事会审计委员会工作细则》。

2019年4月26日，本公司第六届董事会第三十三次会议审议通过《关于修订董事会专业委员会工作细则的议案》，修订完成《董事会审计委员会工作细则》及《董事会风险管理委员会工作细则》。

2019年10月30日，本公司第七届董事会第三次会议审议通过《关于调整董事会审计委员会设置及修订〈董事会审计委员会工作细则〉的议案》及《关于修订董事会专业委员会工作细则的议案》，修订完成《董事会审计与关联交易控制委员会工作细则》《董事会战略委员会工作细则》及《董事会投资委员会工作细则》。

2019年12月19日，本公司第七届董事会第五次会议审议通过《关于调整董事会风险管理委员会设置及修订〈董事会风险管理委员会工作细则〉的议案》，修订完成《董事会风险管理与消费者权益保护委员会工作细则》。



（九）信息披露与投资者关系

报告期内，本公司严格遵循上市地各项监管规则，有效执行本公司已制定的一系列信息披露制度，并制定实施了信息披露主动管理制度，切实保障境内外投资者平等获得真实、准确、完整的信息，不存在任何违反信息披露规定的情形。

报告期内，本公司进一步丰富投资者关系工作内容，组织召开业绩发布会、路演，举办公司开放日活动，接待投资者、分析师来司调研，参加外部会议，强化与境内外投资者的沟通，及时、充分地反馈信息。报告期内，本公司举办了年度和半年度现场业绩发布会2场、季度电话业绩发布会2场，接待现场及线上参会的投资者、分析师1,198人次；开展境内外非交易路演2次，与26家投资机构深入交流；举办公司开放日活动，与349名投资者、分析师及媒体朋友分享公司发展战略；接待投资者、分析师现场或电话调研98场，约500人次；应邀出席券商举办的55场峰会，与约600家机构进行交流；公司还通过接听投关热线电话、回复投关网站及上证E互动平台留言等方式与投资者进行持续沟通。

二、独立董事履行职责情况

截至报告期末，本公司董事会包括5名独立董事，涵盖了法律、保险、财务、金融、管理等方面的专业人士，独立董事人数符合监管要求和《公司章程》的规定。

本公司独立董事具有必备的专业知识和经验，能严格按照相关法律法规、规范性文件及《公司章程》的规定履行职责，对本公司的公司治理、业务经营、风险管理、内部控制等多方面提出了意见与建议。独立董事以其独立客观的立场参与公司重大事项的决策，决策过程中尤其关注中小股东的合法权益。

（一）独立董事出席会议情况

独立董事于报告期内出席股东大会、董事会会议的情况请参见本年报本节“一、公司治理综述”。

（二）独立董事对公司有关事项提出异议的情况

报告期内，独立董事未有对本公司有关事项提出异议的情况。

（三）独立董事的独立性确认

本公司已获得每名独立董事就其相对于公司独立性的书面确认。本公司确认截至2019年12月31日，所有独立董事均独立于公司。

第十一节 公司治理

三、公司相对于控股股东在资产、人员、财务、机构、业务等方面的独立情况

本公司在资产、人员、财务、机构和业务等方面均独立于控股股东，具有完整的业务体系和面向市场自主经营的能力。

资产方面：公司的资产独立完整，具备与经营有关的业务体系及相关资产。公司资产产权关系清晰，拥有与业务经营有关的土地或房屋的使用权或者所有权，不存在控股股东占用公司资金、资产及其他资源的情况。

人员方面：公司的高级管理人员未在控股股东及其控制的其他企业担任职务，未在控股股东及其控制的其他企业领取薪酬。本公司的财务人员未在控股股东及其控制的其他企业中兼职。

财务方面：公司建立了独立的财务部门以及独立的财务核算体系，能够独立作出财务决策，具有规范、独立的财务会计制度和对分支机构的财务管理制度，并拥有独立的财务会计账簿。公司独立在银行开设账户，不存在与控股股东及其控制的其他企业共享银行账户的情形。

机构方面：公司设立了股东大会、董事会、监事会等机构，内部经营管理机构健全，并独立行使经营管理职权。公司与控股股东及其控制的其他企业之间不存在机构混同的情形。

业务方面：公司的业务独立于控股股东及其控制的其他企业，与控股股东之间不存在同业竞争，与控股股东及其控制的其他企业之间不存在显失公平的关联交易。

四、高级管理人员的考评及激励情况

本公司董事会提名薪酬委员会负责组织开展公司高级管理人员绩效考核工作，年度绩效考核方案根据公司中长期发展战略及年度经营计划确定，并经董事会审议通过后执行。年度绩效考核结果与高级管理人员年度绩效奖金挂钩。

本公司已建立起以岗位为基础、业绩为导向、市场为参考的薪酬激励体系，高级管理人员的薪酬由基本薪酬、绩效工资及超额奖励构成。公司已按照监管要求对高级管理人员绩效工资及超额奖励实行延期支付制度，支付期限为三年。

五、董事及监事的证券交易活动

本公司已制定《新华人寿保险股份有限公司董事、监事和高级管理人员所持公司股份及其变动管理办法》规范公司董事、监事和高级管理人员的证券交易行为，其标准不低于《证券交易的标准守则》所规定的标准。在向全体董事和监事作出特定查询后，本公司确认各董事、监事于报告期内均已遵守《证券交易的标准守则》及《新华人寿保险股份有限公司董事、监事和高级管理人员所持公司股份及其变动管理办法》所订的行为守则。

六、审计师报酬

审计师报酬情况请参见本年报第八节“重要事项一九、聘任会计师事务所情况”。



七、董事就财务报表所承担的责任

董事确认其有责任编制财务报表，真实及公平地报告本公司的状况。本公司审计师就账目所作的申报责任声明见本年报附件“2019年度经审计的财务报告”。就董事所知，报告期内并无任何可能对本公司持续经营产生重大不利影响的事件或情况。经适当查询后，董事认为本公司拥有足够资源在可见未来继续营运，因此适宜采纳持续经营的基准编制财务报表。

八、内部控制

本公司致力于建立健全内部控制体系，促进公司可持续发展。本公司的内部控制以合理保证企业经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整、提高经营效率和效果、促进实现发展战略为目标，保障公司合规、稳健、有效经营。

本公司董事会负责建立健全和实施内部控制，并评价其有效性。董事会通过下设的审计与关联交易控制委员会监督内部控制的实施与自我评价、选聘和协调外部审计机构等。本公司监事会负责对董事会建立与实施内部控制进行监督。本公司执行委员会下设风险管理委员会，负责领导组织公司内部控制的日常运行。本公司风险管理部门负责组织推动公司内部控制建设，各职能部门和业务单位贯彻落实内部控制规定和要求，审计部负责履行内部控制监督职能。

本公司贯彻落实《企业内部控制基本规范》（财会[2008]7号）及《关于印发企业内部控制配套指引的通知》（财会[2010]11号），《保险公司内部控制基本准则》（保监发[2010]69号）及《保险资金运用内部控制指引》（保监发[2015]114号），《上海证券交易所上市公司内部控制指引》（上证上字[2006]460号）等内部控制要求，遵循全面性、重要性、制衡性、适应性和成本效益的基本原则，建立自上而下的涵盖财务、运营、销售管理等领域的内部控制制度。

本公司建立并持续完善以内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督五要素为框架的内部控制体系。本公司以各职能部门和业务单位、内控管理职能部门、审计监督部门为三道防线，通过三道防线的分工协作，落实内部控制与风险管理要求，构建“全面覆盖、重点突出、管控有效”的内控机制。

本公司采用定性与定量相结合的方法，持续辨识业务、财务及资金运用等领域的风险，确定重点关注的风险领域，全面梳理内控缺陷与漏洞，不断完善缺陷整改管理机制，强化整改实效，统一协调事前预防、事中管控和事后监督的管控机制，保证各项经营活动的效率和效果。2019年，本公司深入开展2019年中介市场乱象整治、“巩固治乱象成果促进合规建设”、非法集资及资金案件风险排查、全面风险排查等多项内控与风险排查整治工作，强化监测与现场检查，稳步开展内控体系优化落地工作，风控基础能力进一步提升。

第十一节 公司治理

本公司围绕转型发展，持续强化内控管理基础，稳步推进各业务领域的内部控制建设工作。在销售控制方面，本公司不断完善销售管理架构，进一步规范销售行为管理、业务方案管理等方面管控机制；持续健全销售人员管理、培训管理、品质管理等制度和流程；严格规范宣传和展业行为，持续关注业务品质提升，加强销售风险监控。在运营控制方面，本公司继续优化运营管理体系，不断优化新契约、核保、保全、理赔、客户服务、质量控制等运营管控流程，落实销售行为可回溯监管要求，优化客户信息管理机制，不断加强运营环节综合风险治理。在财会控制方面，本公司建立了全面、规范的财会管理架构和制度体系，持续完善预算管理、会计核算、税务管理、统计信息管理、资金收付管理等各项财会管理机制，优化信息系统管控手段，有效识别和管控财会风险，提升财务服务效率和信息质量，确保公司财务报告及相关数据的真实性、完整性、准确性和及时性。在资金运用控制方面，本公司每年编制保险资金运用投资指引，制定投资资产风险分类管理办法、不动产投资管理办法等相关制度，严格按照中国银保监会及相关监管机构的监管要求进行资金运用，落实风险管控、规范保险资金运作，有效防范保险资金运用风险。

本公司建立了明确、有效的内外部信息与沟通机制，严格要求信息传递时效，落实信息披露管理制度，加强内幕信息登记备案管理。本公司制定了年报信息披露重大差错责任追究制度，制定重大差错认定标准，建立责任追究机制，并严格贯彻落实。

本公司建立了集中管理、相对独立的内部审计体系，由审计部统一组织实施内部审计，行使内部控制监督职能。本公司持续完善审计作业标准，加强非现场审计和专项审计的监督力度，提高审计手段多样化和专业管控能力，提高审计作业质量。公司通过进一步完善审计组织架构，提升审计中心级别，拓展审计领域和覆盖范围，提升审计监督力度，提高内部审计的管理价值。

本公司建立了违规行为责任追究等相关问责管理机制，明确了责任追究的追究范围、追究方式、追究标准、追究程序以及信息报送机制。对于违反法律法规和公司管理规定的行为，由公司相关部门根据适用的问责标准进行处理，切实发挥惩戒威慑作用。

本公司董事会对本公司风险管理及内部监控承担责任，并负责检讨风险管理及内部监控的有效性。同时，本公司设立风险管理及内部监控的专门机构，管理因未能达到目标而产生的风险。本公司对不存在重大的失实陈述或损失作出合理保证。本公司根据偿二代监管要求，认真开展2019年度偿付能力风险管理能力建设与自评，通过全面对标分析，厘清自身存在的问题，有针对性地进行整改，有效提升风险管理水平。

本公司董事会依据《企业内部控制基本规范》（财会[2008]7号）、《关于印发企业内部控制配套指引的通知》（财会[2010]11号）以及《香港上市规则》，以年度为单位，对公司内部控制开展全面自我评价，评价范围包括总公司、各分公司、各控股子公司，评价内容涵盖销售管理、财务管理、运营管理、资金运用、合规管理及风险管理等方面。2019年度的评价时间区间为2019年1月1日至2019年12月31日。经评价，本公司董事会认为，公司的内部控制体系建设和运行整体有效及足够，并由会计师出具了标准无保留意见的内部控制审计报告。

有关本公司内部控制评价具体情况，请参见本公司另行发布的《2019年度内部控制评价报告》及会计师出具的内部控制审计报告。



一、风险管理体系、总体策略情况

本公司建立了由董事会负最终责任，执行委员会直接领导，风险管理部门统筹协调，相关职能部门及各机构密切配合，审计条线独立审计监督，覆盖所有业务领域的风险管理组织体系。2019年，本公司结合偿付能力风险管理、资产负债管理和加强消费者权益保护有关监管文件要求及自身管理需要，进一步细化了董事会下设的风险管理与消费者权益保护委员会、执行委员会以及相关职能部门对于偿付能力风险管理和资产负债管理等风险管理工作的职责。

本公司坚持以价值为导向，以内控为基础，定量与定性相结合，推进全面风险管理体系建设，实现风险管理专业化运作，使风险管理工作成为董事会和执行委员会决策的重要依据。基于公司总体经营战略目标，综合考虑各利益相关方期望，公司制定了以保证资本、价值、盈利、流动性相互平衡，遵循法律法规及监管规定、有效管控操作风险、维护公司声誉及品牌良好形象，实现公司健康可持续发展为目标的风险策略。

本公司稳步推进风险管理制度与流程建设，不断健全风险管理制度体系，优化管理流程。2019年，本公司持续完善风险管理制度体系，进一步提高各层级制度间的连贯性。完善公司总体风险偏好体系，更新《2019年度风险偏好陈述书》；完善资产负债管理和资产配置管理体系，修订《资产负债管理办法》《资产配置管理办法》；完善专项风险管理制度与流程，修订《市场风险管理制度》《信用风险管理制度》《流动性风险管理制度》《保险风险管理制度》《操作风险管理制度》《声誉风险管理制度》等专项风险管理制度和《发展规划管理办法》；完善反洗钱管理制度，修订《反洗钱管理办法》；完善投资风险管理制度，修订《股权投资风险管理办法》。2019年，本公司进一步加强风险管理流程建设，规范风险综合评级数据报送流程，制定发布《偿付能力风险综合评级(分类监管)报送管理工作指引》；强化风控合规工作的规范性和专业性，修订《分公司风控合规工作标准化指引》；规范突发事件信息报告流程，修订《公司突发事件信息收集与反馈工作细则》。

本公司结合偿二代监管要求，积极提升自身风险管理能力。通过开展偿付能力风险管理能力自评估和全面对标分析，厘清自身存在的问题，并有针对性地进行整改，有效提升风险管理水平。

2019年，本公司持续完善风险监测与报告机制，通过设置预警区间，每月定期对全面风险管理体系下市场风险、信用风险、保险风险、操作风险、战略风险、声誉风险、流动性风险七大类风险限额指标、关键风险指标分别进行监测分析，同时关注公司当前资产配置计划的达成情况和资产配置规划中风控策略的执行情况，对总、分公司相关业务领域的风险进行预警和提示。

2019年，本公司持续优化风险管理信息系统，其中风险管理子系统实现数据采集与加工、关键风险指标监测与预警、风险报表管理等功能，通过现代化信息技术手段对公司经营管理过程中各类指标、数据进行监测，及时发现、识别、预警风险隐患，实现对风险的精确化解和高效处理；内控子系统实现内控评价、缺陷整改、操作风险事件管理、风险排查等内控管理工作模块全覆盖，有助于支持和推动风控基础管理水平的有效提升。

二、风险识别和控制情况

本公司在经营管理过程中面临的主要风险包括市场风险、信用风险、保险风险、操作风险、声誉风险、战略风险、流动性风险等。

第十二节 风险管理

（一）市场风险

市场风险，是指由于利率、权益价格、房地产价格、汇率等不利变动导致公司遭受非预期损失的风险。

本公司持续监控高风险资产占比、风险价值(VaR)、资产负债久期缺口率等市场风险核心指标，并通过设置指标阈值，进行风险预警。此外，为应对极端情况，公司利用敏感性分析和压力测试等方法，计量在压力情景下公司潜在损失的程度，重点关注市场波动和利率变动对投资资产公允价值及公司偿付能力的影响。公司各项投资资产比例均符合银保监会要求及公司内部管理规定。根据风险指标监测及压力测试结果，公司市场风险处于正常可控范围。

为应对市场风险，本公司2019年主要采取了以下风险控制措施：1.重视宏观经济研究，审慎预测国内及国际市场走势；2.定期对大类资产的历史风险与收益进行分析；3.主动管理权益资产仓位，定期就其对投资收益水平和偿付能力充足率的影响进行压力测试，保持风险敞口可控；4.稳健投资，坚持以资产负债匹配管理为核心；5.坚持价值投资，选择具有潜在增值价值的资产，追求中长期投资收益；6.以价值管理为中心，兼顾整体资产流动性，通过新增资产逐步调整投资组合，使整体投资组合的风险收益特征符合公司的价值和风险管理要求；7.加强风险监测与预警，强化风险应急管理。

（二）信用风险

信用风险，是指由于交易对手不能履行或不能按时履行其合同义务，或者交易对手信用状况的不利变动，导致公司遭受非预期损失的风险。本公司面临的信用风险主要与投资性存款、债券投资、非标金融产品投资以及再保险安排等有关。

1. 投资业务信用风险

本公司主要监控投资对象及交易对手的信用评级和集中度情况，通过控制信用评级较低的投资占比，保证整体信用风险敞口可控。公司投资性存款及持仓债券中，信用评级为AAA级的占比超过95%，且主要交易对手主体信用评级均为AAA级，信用违约风险较低。公司持仓非标金融产品具有良好的信用增级安排，整体风险可控。

为应对投资业务信用风险，本公司2019年主要采取以下措施：(1)严格执行交易对手内部授信及信用评级制度，对信用投资品种严格把关；(2)对非标金融产品投资实施主体授信，防范信用风险；(3)加强非标金融产品投资信用增级安排；(4)定期跟踪与监测投资组合信用风险，分析评估发生信用违约事件的可能性及影响。

2. 再保险信用风险

针对再保险信用风险，本公司主要根据再保交易对手的信用评级情况进行评估。

再保险交易对手方面，2019年与公司存在合约关系的再保险公司共16家，信用评级均在A级以上。其中，12家获得标准普尔评级，从分布来看，“AA+”评级1家，“AA-”评级3家，“A+”评级6家，“A”评级2家；另外4家获得贝氏评级，从分布来看，“A+”评级2家，“A”、“A-”评级各1家。本公司再保分出业务的信用分布良好，不存在重大信用风险。

（三） 保险风险

保险风险，是指由于死亡率、疾病发生率、赔付率、退保率、费用率等假设的实际经验与预期发生不利偏离而造成损失的风险。

本公司通过对历史经验数据的定期回顾和主要假设的敏感性分析等技术来评估和监控保险风险，重点关注退保率、死亡率、疾病发生率对公司经营结果的影响。整体来看，2019年公司保险风险处于正常可控范围。

本公司主要在产品开发、承保策略、再保安排等环节通过以下机制和措施来管理保险风险：1.通过实施有效的产品开发管理制度，在市场研究基础上设计恰当的保险责任并进行产品定价，采用公司经验分析结果进行产品盈利能力预测，保持产品费率水平和盈利能力的合理性；2.通过实施审慎的承保策略与流程，对承保个体按照合适的条件承保，并保证其风险在公司可承受范围内；3.根据保险对象的风险特征选择合适的再保险安排，保证再保险合同基本涵盖含风险责任的产品，有效转移保险风险；4.定期回顾公司经营数据，进行经验分析和趋势研究，并以此作为调整定价假设和评估假设的基础；5.及时将经验分析发现的问题和相关信息反馈到产品开发、核保核赔等环节，优化相关业务流程和风险管理措施。

（四） 操作风险

操作风险，是指由于不完善的内部操作流程、人员、系统或外部事件而导致直接或间接损失的风险，包括法律及监管合规风险。

2019年度，公司未发生影响外部审计评价意见或对公司造成系统性重大影响的操作风险事件，未出现重大监管处罚，公司操作风险整体可控。同时，公司仍存在一些操作方面的风险与问题，主要为满期给付与退保风险、销售误导风险、保险司法案件风险以及违规销售非保险金融产品风险。

1. 满期给付与退保风险

满期给付与退保风险是指由于满期给付与退保金额较大或偏离预期，造成公司现金流不足、投诉纠纷或群体性事件的风险。

满期给付方面，随着前期销售高峰积累的保单逐渐进入满期领取期，2019年公司满期给付面临压力较大；个别产品可能由于满期收益低于客户预期，导致投诉纠纷风险。退保方面，随着前期银代分红险保单满三、五年高峰期已渡过，且公司从战略层面主动压缩中短存续期产品销售规模，2019年公司退保压力有所缓解。

为有效应对满期给付及退保风险，2019年本公司主要采取以下措施：(1)高度重视，全面组织推动。一是公司执委会领导高度重视，提前部署各项工作；二是强化机构专项培训，组织开展应急演练；三是持续开展满期给付与退保风险监测并定期进行风险预警，确保风险隐患及时化解。(2)加强管控，提升业务品质。一是落实各项管理制度，加强督导，夯实风控基础；二是组织开展专项风险排查，严格整治，防患未然；三是加强队伍培训，强化基础管理，提高队伍素质。(3)优化流程，做好服务保障。一是优化保全流程，提升服务效率；二是畅通投诉渠道，优化处理流程；三是加强指标管控，防范保单失效。



第十二节 风险管理

2. 销售误导风险

销售误导风险是指业务员、保险代理机构在销售保险产品过程中存在欺骗、诱导等销售误导行为，引发客户投诉、媒体负面报道、监管处罚、群访群诉事件，给公司造成经济损失、声誉损害或其他不利影响的风险。根据监管要求和公司战略转型需要，综合治理销售误导是公司的一项重点工作。

为有效应对销售误导风险，2019年本公司主要采取以下措施：(1)进一步完善合规考核指标体系，注重销售误导治理成效，并通过定期追踪考核指标阶段性达成情况，督促机构持续提升销售误导治理效果；(2)做好日常风险监测与预警，根据监测结果，对销售误导高风险机构进行风险提示，督促机构及时采取措施，防范化解风险隐患；(3)加强产品宣传资料的内控合规管理，完善产品宣传管理制度，健全产品宣传资料审批流程，规范信息披露、产品宣传资料设计制作、产品培训宣导、产品销售宣传、产品信息发布等；(4)加强合规宣导与警示教育，不断总结系统内存在的各类销售误导问题，对全系统开展风险防范宣导和警示教育。

3. 保险司法案件及违规销售非保险金融产品风险

保险司法案件及违规销售非保险金融产品风险是指保险公司发生侵占、挪用、诈骗、商业贿赂、非法集资、传销、违规销售非保险金融产品等案件，给公司造成经济损失、声誉损害或其他不利影响的风险。2019年，本公司保险司法案件数量与上年相比明显下降，涉案金额大幅减少，保险司法案件及违规销售非保险金融产品风险有所下降。

为有效应对保险司法案件及违规销售非保险金融产品风险，2019年本公司主要采取以下措施：(1)完善案件防控机制，制定并下发《关于进一步加强案件风险防控的通知》，要求进一步落实各级机构案件防控主体责任，强化人员管控，强化收付费环节风险防控，继续落实在回访、承保、保全、理赔等环节对客户的风提示，加强职场管理；(2)持续开展风险监测和风险排查，开展常态化的指标监测、投诉监测等工作，坚决打早打小，督促及指导分公司落实，及时发现和处置风险；(3)开展非法集资及案件风险专项排查，在全系统重点排查从业人员利用保险业务进行非法集资、违规销售非保险金融产品、诈骗侵占客户及公司资金等案件风险，并对检查发现的问题及时进行整改；(4)开展宣传教育，对内开展常态化的案件警示教育培训，使公司各级员工、业务人员充分认识违法违规行为的严重不利后果，切实树立起依法合规的展业意识；对外开展防范非法集资风险宣传活动，引导社会公众树立理性的保险消费和投资理财观念，提高客户风险防范意识；(5)加强案件处置及案件报送工作，司法案件发生后，及时开展排查、成立应急处理小组、制定处理预案、证据保全等工作，并及时与监管机构汇报沟通，及时完成案件报送工作。

除针对上述重要操作风险采取的相关措施外，本公司还通过优化管理流程、强化内部控制和合规管理、开展风险排查、加强内部审计监督等措施应对日常操作风险。

（五）声誉风险

声誉风险，是指由于公司的经营管理或外部事件等原因导致利益相关方对公司负面评价，从而造成损失的风险。

总体来看，2019年公司全年未发生重大声誉风险事件，外界媒体对公司的报道以正面、客观为主。

本公司声誉风险管理本着预防为主的理念，已建立常态化长效管理机制，注重风险事前评估和日常防范。公司在组织架构、制度体系、日常监测、应对处置等方面，建立了覆盖全公司各条线、各机构的声誉风险管理体系，有较好的联动机制。本公司能通过及时发现并解决经营管理中存在的潜在问题，消除影响公司声誉和形象的隐患。

（六）战略风险

战略风险，是指由于战略制定和实施的流程无效或经营环境的变化，而导致战略与市场环境和公司能力不匹配的风险。

2019年，公司从结构调整迈向全面发展转型升级，坚持“稳中求进”的发展主基调，积极推动产品均衡发展，满足客户长期储蓄与保障需求，实现原保险保费等核心经营目标稳定增长。

为应对战略风险，本公司主要采取以下措施：1.分析行业形势，研究行业热点、行业发展趋势，探寻寿险发展机遇，结合公司经营实际，分析发展路径，研究战略布局；2.坚持平稳过渡，把握“发展业务、稳定队伍、防控风险”的过渡期总要求，推行务实举措、强化业务动能，实现各项指标的向好发展；3.制定战略规划，研究制定未来中长期战略发展规划，提出“一体两翼加科技赋能”发展战略，并结合公司经营情况，明确规模价值均衡发展的核心经营指标；4.落实经营举措，围绕经营计划达成，推动战略引导与管理，确保本公司战略规划在各层级的贯彻、落实；5.追踪考核评估，建立战略追踪评估体系，制定战略评估指标，定期追踪战略落实；6.强化沟通协调，加强战略管理部门与相关职能部门之间沟通，形成针对战略规划的协调、反馈机制，并根据内外部环境的变化及时调整战略目标。

（七）流动性风险

流动性风险，是指公司无法及时获得充足资金或无法及时以合理成本获得充足资金，以支付到期债务或履行其他支付义务的风险。

2019年，本公司整体现金流情况较好，传统保障型业务现金流增加显著。

为应对流动性风险，本公司主要采取以下措施：1.在产品销售管理阶段，严格控制不规范的销售行为，提升业务品质，防范非正常集中退保引发的大规模给付风险；2.为应对临时的大额给付需求，专门建立结算备付金制度，用于应急支付；3.根据偿二代流动性风险管理要求，定期进行未来现金流情况预测及压力测试，关注综合流动比率、流动性覆盖率等指标，持续做好日常风险监测，关注指标异常变动，提前制定解决方案；4.对长期流动性进行规划和管理，通过投资指引综合考虑资产和负债流动性状况，调整中长期资产配置；5.加强应急管理，制定流动性风险应急预案。



第十三节 董事会报告

一、 主要业务

经监管机关及公司登记机关核准，本公司的经营范围包括：人民币、外币的人身保险(包括各类人寿保险、健康保险、意外伤害保险)；为境内外的保险机构代理保险、检验、理赔等业务；保险咨询；依照有关法规从事资金运用业务；经中国银保监会批准的其他业务。报告期内本公司的主要业务范围未发生重大变化。

二、 业务审视

(一) 年度业务及业绩分析

本公司报告期内的业绩分析请参见本报告第三节“公司概况”及第六节“经营情况讨论与分析”。

(二) 主要风险及不明朗因素

关于本公司面对的主要风险及不明朗因素请参见本报告第十二节“风险管理”。

(三) 展望

关于本公司未来业务发展的展望请参见本报告第六节“经营情况讨论与分析—六、未来展望”。

(四) 企业社会责任

践行绿色运营

本公司积极响应国家发展战略，落实国家环保要求，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，始终坚持低碳环保的运营方式，积极应对气候变化、促进生态文明建设。在日常办公过程中，通过安装节能控制照明开关、严控车辆使用、倡导绿色出行、安装感应水龙头、提倡无纸化办公，最大限度降低日常运营过程中对环境及天然资源的负面影响。销售过程中，公司采用节能的自助服务终端，极大减少办公用纸和电量消耗。数据中心作为运营过程中的能耗重点单位，本公司自设计初期便融入节能环保理念，极大降低数据中心能耗。

助力员工成长

本公司坚持以人为本，严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规。本公司将促进员工全面发展作为公司的重要发展目标之一，努力创造包容、平等、互信、协作的工作环境，保障员工权益，促进身心健康，搭建成长平台，实现公司价值与员工价值的统一。

客户服务保障

本公司坚持以“以客户为中心”，依托科技赋能和服务内涵深化，致力提升产品质量和优化服务品质。产品供给上，公司围绕客户需求，创新升级产品，不断丰富产品价值，提升产品质量。服务品质上，公司在科技赋能的基础上，践行“快理赔、优服务”，提供方便快捷的理赔服务；丰富客户服务内容，升级服务举措，持续推进“臻爱积分”等丰富多彩的客户活动。为保障客户合法权益，公司建立了覆盖产品、销售、承保、保全、理赔、客服等全方位的保险消费者权益保护体系。

消费者权益保护

1. 消费投诉及处理情况

根据中国银保监会保险消费投诉情况的通报，2019年前三季度，本公司共收到中国银保监会及其派出机构转办投诉2,459件，同比下降19%，其中，销售纠纷投诉1,076件，同比下降29%，理赔纠纷投诉577件，同比下降5%。所有投诉件均已在规定时限内办结回复。

注：中国银保监会尚未发布2019年年度保险消费投诉情况的通报。

2. 消费者权益保护工作重大信息

(1) 持续完善体制机制建设，全方位履行公司主体责任

组织落实《关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》（银保监发[2019]38号），在董事会下设“风险管理与消费者权益保护委员会”，确保各项消费者权益保护工作有效实施，实现消费者权益保护工作目标。

(2) 持续开展各项重点工作，切实保障消费者合法权益

一是建立健全销售管理制度，二是完善信息技术保障，保障消费者信息安全，三是优化理赔流程、简化管理手续，四是畅通投诉维权渠道，五是加强保险消费者宣传教育，提升消费者风险意识。

共建和谐社会

本公司积极贯彻落实十九大精神，响应党中央扶贫攻坚工作号召，秉承发挥保险行业优势，全面助力保险扶贫的总体目标，践行公益，服务大众，借助新华人寿保险公益基金会（以下简称“公益基金会”）这一平台，广泛参与捐资助学、扶危济困、健康医疗、环境保护等公益慈善项目，并逐渐形成了“保险产品+公益平台+志愿服务”的独特公益模式，探索出一条特色鲜明的社会责任之路。



第十三节 董事会报告

2019年，公益基金会继续开展“新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”，截至2019年末，共计在全国102个大中城市落地，为全国75万余名环卫工人赠送每人10万元保额的意外伤害保险保障，累计捐赠保额超750亿元。公司的精准扶贫、定向扶贫项目覆盖7个省或自治区，惠及2万余人。公司志愿者联盟在全国设立35家志愿者联盟分部，招募志愿者共计30,780人，共计组织志愿服务活动1,318次。2019年，新华保险为慈善及其他捐款总额共计1,229万元。

2020年初，新冠肺炎疫情突如其来，面对严峻的疫情形势，公司全力以赴，共同打响疫情防控阻击战，在做好自身健康安全的基础之上，主动关爱客户，扩展保险责任，勇担社会责任。截至3月20日，公司累计捐款超过607.1万元，累计捐赠保险保额722.3亿元，累计捐赠物资折合人民币超96.6万元。

本公司履行社会责任的相关情况，请参阅本公司于上交所网站(www.sse.com.cn)披露的《2019年度企业社会责任报告》。

(五) 遵守相关法律和法规

本公司作为在上交所及联交所上市的保险公司，严格遵守《公司法》《保险法》《中华人民共和国反洗钱法》《人身保险公司保险条款和保险费率管理办法》《互联网保险业务监管暂行办法》《保险公司合规管理办法》《保险公司内部控制基本准则》等法律法规、规范性文件及上市地监管规则。

公司坚持稳健守法经营保险业务，合法、合规审核保险产品条款，加强保险营销员管理，完善保险业务流程，改善客户关系。报告期内，公司积极派员参加行业协会组织的相关专题培训。

公司持续推进合规文化建设及风控基础建设，优化合规管控机制，强化销售合规管理，严守风险底线。

公司坚持风险为本原则，严格遵守反洗钱各类法律法规和监管规定，将洗钱风险管理纳入全面风险管理体系，建立并不断完善反洗钱工作机制，全面履行包括客户身份识别、客户身份资料与交易记录留存、大额交易和可疑交易报送、客户风险评级等在内的各项反洗钱义务，不断提升反洗钱管理水平，有效防控洗钱风险。

公司严格遵守有关公司治理类法律法规、监管规定及相关规则，持续完善公司组织架构，定期按时召开股东大会、董事会及监事会，履行关联交易及重大事项的审批、报告及信息披露义务。

三、重要雇员及主要客户

本公司的高级管理人员及员工情况请参见本报告第十节“董事、监事、高级管理人员和员工情况”。

报告期内，本公司不存在任何单一客户的保费收入超过本公司年度保费收入30%的情况，前五大客户的总保费收入亦不超过公司年度保费收入的30%。

四、利润分配

(一) 利润分配政策

《公司章程》第287条规定，本公司的利润分配政策主要为：

- 1、 公司可以采取现金、股票或者现金与股票相结合的方式分配股利。公司可以进行中期利润分配。
- 2、 公司在当年盈利且累计未分配利润为正，并且符合届时法律法规和监管机构对偿付能力充足率规定的前提下，将由董事会根据届时公司偿付能力充足率、业务发展情况、经营业绩拟定利润分配方案，每年以现金方式分配的利润不少于当年实现的母公司可供分配利润的百分之十。
- 3、 公司将优先采用现金分红的利润分配方式。在经营情况良好，并且董事会认为公司股票价格与公司股本规模不匹配、发放股票股利有利于公司全体股东整体利益时，可以在满足上述现金分红的条件下，提出股票股利分配预案。
- 4、 董事会应当就具体利润分配方案的合理性进行充分讨论，形成专项决议后提交股东大会审议。公司独立董事还应对利润分配方案发表独立意见。股东大会对具体利润方案进行审议时，应当通过多种渠道主动与股东特别是中小股东进行沟通和交流，充分听取中小股东的意见和诉求，并及时答复中小股东关心的问题。公司股东大会对利润分配方案作出决议后，公司董事会须在股东大会召开后两个月内实施股利的派发事项。

本公司利润分配政策具有明确的分红标准和比例，强调独立董事发挥应有作用，注重与中小股东沟通，并详细规定了利润分配政策调整或变更的条件和程序，切实维护中小股东的合法权益。

(二) 近3年利润分配情况

分红年度	每股派息金额 (元) (税前)	现金分红总金额 (百万元) (税前)	分红年度财务报 告中归属于母公 司股东的净利润 (百万元)	现金分红总金额 占财务报告中归 属于母公司股东 的净利润的比例
2019	1.41	4,399	14,559	30.2%
2018	0.77	2,402	7,922	30.3%
2017	0.52	1,622	5,383	30.1%

2019年利润分配方案

根据本公司于2020年3月25日召开的第七届董事会第八次会议审议通过的2019年度利润分配预案，拟向全体股东派发2019年年度现金股利每股人民币1.41元(含税)，总计约人民币43.99亿元，约占公司2019年度财务报告中归属于母公司股东的净利润的30.2%，其余未分配利润结转至2020年度，留待以后年度进行分配。

本公司2019年度不实施资本公积金转增股本。

上述利润分配预案尚待股东大会批准。

第十三节 董事会报告

五、 会计估计变更

公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定包括折现率、死亡率和发病率、费用、退保率、保单红利等精算假设，用以计量资产负债表日的各项保险合同准备金。

本公司2019年12月31日根据当前信息重新厘定上述有关假设，上述假设的变更所形成的相关保险合同准备金的变动计入利润表。此项会计估计变更增加2019年12月31日寿险责任准备金1.60亿元，增加长期健康险责任准备金60.89亿元，减少2019年度税前利润合计62.49亿元。

六、 募集资金使用情况

报告期内，本公司募集资金的使用与本公司首次公开发行股票招股说明书承诺的募集资金用途一致，全部用于充实资本金，以支持业务持续增长，募集资金已全部使用。

七、 储备

报告期内，本公司储备(含其他综合收益、一般风险准备、未分配利润)情况请参见本报告第十六节的财务报表附注45、46、47。

八、 固定资产及在建工程

报告期内，本公司固定资产及在建工程详情请参见本报告第十六节的财务报表附注23、24。

九、 股本

报告期内，本公司股本变动详情请参见本报告第九节“股份变动及股东情况”。

十、 发行债券及债券情况

本公司于2014年11月19日发行了规模为40亿元人民币的次级定期债务(以下简称“本次债务”)，本次债务票面利率采用分段式计息方式：第1年至第5年的票面年利率为5.60%，在前5个计息年度内固定不变；如果本公司不行使赎回权，则从第6个计息年度开始到该债务到期为止，后5个计息年度内的票面年利率为7.60%。本次债务于2019年11月18日期满5年，经本公司研究决定，已于2019年11月19日行使赎回权并赎回全部本金。

报告期内，本公司未发行债券。

十一、 重大收购及出售

报告期内，本公司无重大收购及出售事项。

十二、 银行借款

报告期内，除本公司已发行的次级定期债务以及投资业务中涉及的卖出回购业务外，本公司无其他银行借款。



十三、资产抵押

报告期内，本公司无任何资产抵押。

十四、汇率风险和对冲

报告期内，关于本公司的汇率风险，请参见本报告第十六节的财务报表附注79。

十五、资产负债表日后事项

资产负债表日后事项详情请参见本报告第十六节的财务报表附注78。

十六、管理合约

报告期内，本公司未就公司所有业务或主要业务签订任何管理合约。

十七、购回、出售或赎回本公司上市证券

报告期内，本公司及子公司未购回、出售或赎回本公司任何上市证券。

十八、优先认股权

根据中国相关法律法规和《公司章程》，本公司股东无优先认股权；本公司亦无任何股份期权安排。

十九、董事、监事与高级管理人员资料

董事、监事与高级管理人员资料请参见本年报第十节“董事、监事、高级管理人员和员工情况”。

二十、董事及监事于竞争业务的权益

报告期内，本公司非执行董事李琦强先生亦担任中国太平洋保险(集团)股份有限公司的非执行董事。中国太平洋保险(集团)股份有限公司是中国一家综合性保险集团公司，为全国各地的个人和机构客户提供人身保险、财产保险、养老金产品及服务，其子公司中国太平洋人寿保险股份有限公司是本公司在中国人寿保险市场的主要竞争对手之一。李先生在履行其董事职务时严格遵守中国有关法律法规及《公司章程》的规定，注意对于本公司的诚信责任，并避免实际及潜在的利益和职务冲突。

二十一、董事及监事的服务合约及薪酬

报告期内，本公司董事、监事均未与本公司或子公司订立任何在一年内如雇主不予赔偿(法定赔偿除外)则不可终止的服务合约。

董事及监事的薪酬详情请参见本年报第十节“董事、监事、高级管理人员和员工情况”。

第十三节 董事会报告

二十二、董事及监事于重要合约的权益

报告期内，董事和监事未在本公司及子公司对外签订的重要合约中拥有重大权益。

二十三、董事及监事认购股份的权利

报告期内，本公司未授予董事、监事或其配偶或十八岁以下子女认购本公司及子公司股份或债券的权利。

二十四、董事会对于内部控制责任的声明

本公司董事会依据《企业内部控制基本规范》（财会[2008]7号）及《关于印发企业内部控制配套指引的通知》（财会[2010]11号）对截至2019年12月31日的内部控制实施了自我评价，认为内部控制体系建设和运行整体有效。

二十五、董事获准许的弥偿条文

截至2019年12月31日止年度，公司已向董事安排适当的董事责任保险。

二十六、足够公众持股量

根据本公司从公开途径所得数据及根据董事于本年报刊发前的最后实际可行日期所知，本公司不少于25%的已发行股本一直由公众持有，并且本公司不少于15%的H股一直由公众持有，符合《香港上市规则》对公众持股量的要求。

二十七、股票挂钩协议

除本年报中所披露者外，截至2019年12月31日止年度，本公司并无订立任何股票挂钩协议。

承董事会命
刘浩凌
董事长

一、 监事及监事会

根据《公司法》《公司章程》等相关规定，本公司于2019年6月27日召开的2018年年度股东大会上选举产生公司第七届监事会股东代表监事，于2019年6月12日通过投票等民主方式选举产生第七届监事会职工代表监事。截至报告期末，本公司监事会由4名监事组成，其中包括2名股东代表监事、2名职工代表监事。本公司监事会具体组成情况见第十节“董事、监事、高级管理人员和员工情况”。

监事会的职责：检查监督公司财务；对董事及高级管理人员执行公司职务的行为进行监督，对违反法律、法规、规范性文件、公司章程或者股东大会决议的董事及高级管理人员提出罢免的提议；提名独立董事；提议召开临时股东大会，在董事会不履行公司章程规定的召集和主持股东大会会议的职责时召集和主持股东大会；向股东大会提出提案；对公司发展规划的制定、实施和评估等工作进行内部监督，对公司发展规划实施情况进行审议并提出监督意见等。

2019年度，监事会共召开7次监事会会议，所有会议均根据《公司章程》的规定召开，会议出席情况具体如下：

监事姓名	委任为监事日期	应出席会议次数	实际出席会议次数	委托出席	出席率 (%)
股东代表监事					
王成然	2014年7月8日	7	7	0	100%
余建南	2018年2月11日	7	6	1	86%
职工代表监事					
刘崇松	2019年8月16日	2	2	0	100%
汪中柱	2016年3月18日	7	7	0	100%
离职工代表监事					
毕涛	2016年3月18日	5	5	0	100%

注：

1. 报告期内本公司监事新任、届满离任的详细情况请参见本报告第十节“董事、监事、高级管理人员和员工情况”。
2. 2019年10月18日，公司2019年第一次临时股东大会选举高立智女士为第七届监事会股东代表监事，其任职资格尚待监管机构核准。

二、 监事会履职情况

报告期内，监事通过召开监事会会议，列席股东大会和董事会及董事会专业委员会会议，对公司的经营活动，财务状况，内部控制，关联交易，公司发展规划的制定、实施和评估工作以及董事、高级管理人员的履职行为等进行监督。

报告期内，监事余建南先生参加了银保监会保险机构新任董事、监事和高级管理人员培训；监事刘崇松先生参加了公司组织的外部律师关于联交所新任董监事培训。

报告期内，监事会对报告期内的监督事项无异议。

报告期内，本公司监事赴多家分支机构进行实地调研考察，深入了解分支机构的业务发展情况及经营活动中遇到的问题，听取机构干部员工的意见和建议，在推动公司经营发展、管理模式创新、提高风险控制水平等方面起到了积极的作用。



第十四节 监事会报告

三、 监事会就有关事项发表的独立意见

(一) 公司依法经营情况

监事会认为，报告期内公司坚持依法合规经营，公司的经营活动符合《公司法》《公司章程》等规定，公司治理结构进一步完善，董事会和经营管理层的决策程序合法有效，董事及高级管理人员在业务经营及管理过程中忠实、勤勉，未发现违法违规和损害股东利益行为。

(二) 财务报告的真实性和完整性

公司2019年度财务报告已经由安永华明会计师事务所(特殊普通合伙)根据中国注册会计师审计准则的规定进行审计，并出具了标准无保留意见的审计报告。监事会认为，公司财务报告真实、客观、准确地反映了公司财务状况和经营成果。

(三) 公司收购、出售资产情况

报告期内，公司无重大收购及资产出售情况。

(四) 关联交易情况

报告期内，监事会审阅了《2018年度关联交易情况及关联交易管理制度执行情况报告》及《2018年度关联交易专项审计报告》，认为公司关联交易公平合理，未发现损害股东权益及公司利益的情况。

(五) 内部控制报告的审阅情况

报告期内，监事会审阅了《2018年度内部控制评价报告》，认为公司经营管理层对内部控制制度建设工作高度重视，建立了较为完整、合理、有效的内部控制制度，内部控制水平进一步提升。

(六) 公司股东大会决议执行情况

报告期内，监事会成员列席了公司2018年年度股东大会、2019年第一次临时股东大会及12次董事会现场会议，对董事会提交公司股东大会审议的提案内容无异议。

报告期内，公司监事会对股东大会的决议执行情况进行了监督，认为公司董事会能够认真执行公司股东大会相关决议。

2020年，公司监事会将继续恪尽职守，不断提升履职水平，依据相关监管要求及公司内部制度，继续诚实、勤勉履行监督检查职能，严密防控公司经营管理中的风险，切实维护公司与股东的利益，促进公司的规范运作和健康发展。

承监事会命
王成然
监事长

一、备查文件目录

1. 载有公司负责人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表
2. 载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件
3. 报告期内在中国证监会指定网站上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿
4. 在其他证券市场公布的年度报告

二、信息披露索引

事项	登载日期	登载报刊	登载网站
澄清公告	2019-01-08	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
保费收入公告	2019-01-15	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第六届董事会第二十九次会议决议公告	2019-01-17	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
关于董事长兼首席执行官辞职暨推举董事代行 董事长职务暨指定高管代行首席执行官职权的公告	2019-01-17	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
关于修订《公司章程》及《董事会审计委员会工作 细则》部分条款的公告	2019-01-17	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第六届董事会第三十次会议决议公告	2019-01-25	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
2018年年度业绩预增公告	2019-01-31	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
保费收入公告	2019-02-19	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第六届董事会第三十一次会议决议公告	2019-02-28	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
保费收入公告	2019-03-12	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
2018年度独立董事述职报告	2019-03-21		http://www.sse.com.cn
2018年度内部控制评价报告	2019-03-21		http://www.sse.com.cn
董事会审计委员会2018年度履职情况报告	2019-03-21		http://www.sse.com.cn
2018年年度报告	2019-03-21		http://www.sse.com.cn
2018年年度报告摘要	2019-03-21	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
2018年度企业社会责任报告	2019-03-21		http://www.sse.com.cn
2018年度财务报表及审计报告	2019-03-21		http://www.sse.com.cn
2018年度会计估计变更的专项报告	2019-03-21		http://www.sse.com.cn
2018年度控股股东及其他关联方非经营性 资金占用及其他关联资金往来情况专项说明	2019-03-21		http://www.sse.com.cn
2018年度内部控制审计报告	2019-03-21		http://www.sse.com.cn
第六届董事会第三十二次会议决议公告	2019-03-21	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第六届监事会第十四次会议决议公告	2019-03-21	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn



第十五节

备查文件目录及信息披露索引

事项	登载日期	登载报刊	登载网站
董事会关于会计估计变更的专项说明	2019-03-21		http://www.sse.com.cn
独立董事关于公司对外担保情况的专项说明及独立意见	2019-03-21		http://www.sse.com.cn
会计估计变更公告	2019-03-21	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
监事会关于会计估计变更的专项说明	2019-03-21		http://www.sse.com.cn
H股公告	2019-04-12		http://www.sse.com.cn
保费收入公告	2019-04-16	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
2018年年度报告补充公告	2019-04-27	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
2019年第一季度报告	2019-04-27	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第六届董事会第三十三次会议决议公告	2019-04-27	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第六届监事会第十五次会议决议公告	2019-04-27	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
关联交易公告	2019-04-27	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
日常关联交易公告	2019-04-27	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
董事会审计委员会工作细则	2019-04-27		http://www.sse.com.cn
H股公告	2019-04-27		http://www.sse.com.cn
关于召开2018年年度股东大会的通知	2019-05-10	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
2018年年度股东大会会议材料	2019-05-10		http://www.sse.com.cn
保费收入公告	2019-05-15	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第六届董事会第三十四次会议决议公告	2019-05-29	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第六届监事会第十七次会议决议公告	2019-06-11	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第六届董事会第三十五次会议决议公告	2019-06-11	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
关于2018年年度股东大会增加临时提案的公告	2019-06-13	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
保费收入公告	2019-06-14	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第六届董事会第三十六次会议决议公告	2019-06-28	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
2018年年度股东大会决议公告	2019-06-28	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
2018年年度股东大会之法律意见书	2019-06-28		http://www.sse.com.cn
保费收入公告	2019-07-16	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
关于参加2019年北京辖区沪市上市公司投资者集体接待日的公告	2019-07-16	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn

第十五节 备查文件目录及信息披露索引

事项	登载日期	登载报刊	登载网站
拟任监事辞职公告	2019-07-26	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
2019年中期业绩预增公告	2019-07-30	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
2018年年度权益分派实施公告	2019-08-02	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第六届监事会第十八次会议决议公告	2019-08-07	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
关于董事任职资格获中国银保监会北京监管局核准、董事退任及选举董事长的公告	2019-08-07	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第七届董事会第一次会议决议公告	2019-08-07	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
保费收入公告	2019-08-14	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
关于高级管理人员任职资格获中国银保监会核准的公告	2019-08-15	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
H股公告	2019-08-16		http://www.sse.com.cn
关于董事、监事任职资格获北京银保监局核准、监事退任的公告	2019-08-22	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
公司章程(2019修订)	2019-08-22		http://www.sse.com.cn
关于公司章程获得中国银保监会核准的公告	2019-08-22	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
2019年半年度报告	2019-08-29		http://www.sse.com.cn
2019年半年度报告摘要	2019-08-29	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
2019年中期业绩推介材料	2019-08-29		http://www.sse.com.cn
第七届董事会第二次会议决议公告	2019-08-29	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第七届董事会第二次会议独立董事意见	2019-08-29		http://www.sse.com.cn
第七届监事会第一次会议决议公告	2019-08-29	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
关联交易公告	2019-08-29	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
关于召开2019年第一次临时股东大会的通知	2019-09-03	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
2019年第一次临时股东大会会议材料	2019-09-03		http://www.sse.com.cn
保费收入公告	2019-09-12	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
关于董事长任职资格获中国银保监会核准的公告	2019-09-17	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
H股公告	2019-10-16		http://www.sse.com.cn
保费收入公告	2019-10-16	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
2019年第一次临时股东大会决议公告	2019-10-19	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
2019年第一次临时股东大会之法律意见书	2019-10-19		http://www.sse.com.cn
2019年第三季度报告	2019-10-31	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn



第十五节 备查文件目录及信息披露索引

事项	登载日期	登载报刊	登载网站
会计估计变更公告	2019-10-31	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
董事会关于会计估计变更的专项说明	2019-10-31		http://www.sse.com.cn
监事会关于会计估计变更的专项说明	2019-10-31		http://www.sse.com.cn
第七届董事会第三次会议决议公告	2019-10-31	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第七届监事会第二次会议决议公告	2019-10-31	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第七届董事会第三次会议独立董事意见	2019-10-31		http://www.sse.com.cn
董事会审计与关联交易控制委员会工作细则	2019-10-31		http://www.sse.com.cn
保费收入公告	2019-11-13	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
关于董事任职资格获北京银保监局核准的公告	2019-11-16	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
关于法定代表人及住所变更的公告	2019-11-16	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第七届董事会第四次会议决议公告	2019-11-20	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
关于董事任职资格获北京银保监局核准的公告	2019-11-20	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
拥抱变化，加快发展，实现二次腾飞	2019-12-04		http://www.sse.com.cn
关于披露2019年公司开放日相关报告的公告	2019-12-04	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
关于2019年公司开放日推介材料的更正公告	2019-12-05	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
关于独立董事任职资格获北京银保监局核准的公告	2019-12-11	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
保费收入公告	2019-12-13	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn
第七届董事会第五次会议决议公告	2019-12-20	中国证券报 上海证券报	http://www.sse.com.cn

审计报告

安永华明(2020)审字第60847268_A01号
新华人寿保险股份有限公司

新华人寿保险股份有限公司全体股东：

一、 审计意见

我们审计了新华人寿保险股份有限公司的财务报表，包括2019年12月31日的合并及公司资产负债表，2019年度的合并及公司利润表、股东权益变动表和现金流量表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的新华人寿保险股份有限公司的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了新华人寿保险股份有限公司2019年12月31日的合并及公司财务状况以及2019年度的合并及公司经营成果和现金流量。

二、 形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于新华人寿保险股份有限公司，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、 关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。我们对下述每一事项在审计中是如何应对的描述也以此为背景。

我们已经履行了本报告“注册会计师对财务报表审计的责任”部分阐述的责任，包括与这些关键审计事项相关的责任。相应地，我们的审计工作包括执行为应对评估的财务报表重大错报风险而设计的审计程序。我们执行审计程序的结果，包括应对下述关键审计事项所执行的程序，为财务报表整体发表审计意见提供了基础。



审计报告(续)

安永华明(2020)审字第60847268_A01号
新华人寿保险股份有限公司

三、关键审计事项(续)

关键审计事项：	该事项在审计中是如何应对：
<p>评估保险合同准备金</p> <p>于2019年12月31日，新华人寿保险股份有限公司的保险合同准备金为人民币6,581.91亿元，占总负债的83%。保险合同准备金评估需要对未来不确定的现金流出作出重大判断，主要包括对保险合同负债的结算时间和最终赔款金额的估计。保险合同准备金通常通过精算模型来计算。评估过程中新华人寿保险股份有限公司管理层需要对保险合同准备金相关的假设(投资收益率、折现率、死亡率、发病率、费用率、退保率等)作出重大估计。</p> <p>后附财务报表附注4(22)(c)、附注6估计的不确定性(1)、附注6估计的不确定性(9)和附注36披露了新华人寿保险股份有限公司保险合同准备金的评估，说明了评估过程中所采用假设的不确定性。关于假设变动对于新华人寿保险股份有限公司经营业绩影响的敏感性分析，请参见后附财务报表附注79(1)(c)。</p>	<p>在审计中，我们对保险合同准备金评估过程中使用的基础数据进行测试，包括将其抽样核对至原始文档。基于在保险领域的专业知识和经验，我们将新华人寿保险股份有限公司采用的精算方法、模型和假设与行业普遍实务进行比较。在我们内部精算专家的协助下，我们执行了相关程序，包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none"> — 评估保险合同准备金评估流程内部控制设计及运行的有效性，包括新华人寿保险股份有限公司管理层对精算假设设定的决策及审批流程、精算估计与实际结果和经验分析的比较流程； — 通过比较新华人寿保险股份有限公司历史经验、经营预期和行业数据来对假设进行评估； — 独立建模测试所选保险产品的准备金结果； — 分析评估保险合同准备金假设变更的影响。

审计报告(续)

安永华明(2020)审字第60847268_A01号
新华人寿保险股份有限公司

三、 关键审计事项(续)

关键审计事项：	该事项在审计中是如何应对：
<p>可供出售金融资产减值</p> <p>于2019年12月31日，新华人寿保险股份有限公司持有人民币3,872.96亿元分类为可供出售金融资产的投资，新华人寿保险股份有限公司对持有的可供出售金融资产进行减值测试并计提相应的资产减值准备。对于债务工具主要评估是否存在如发行方或债务人发生严重财务困难、债务人违反了合同条款等表明可供出售债权类金融资产发生减值的客观证据。对于权益工具则主要评估其公允价值下跌的“严重”或“非暂时性”，在确定何谓“严重”或“非暂时性”时，需要进行判断。除其他客观证据外，新华人寿保险股份有限公司管理层通常以资产负债表日“该权益工具投资的公允价值低于购置成本50%以上(含)”或“该权益工具投资的公允价值持续一年低于购置成本”作为可供出售权益类金融资产发生减值的标准。如果有客观证据表明该可供出售金融资产发生减值，原计入其他综合收益的因公允价值下降形成的累计损失，予以转出，计入当期损益。新华人寿保险股份有限公司管理层需要就可供出售金融资产是否存在减值迹象做出重大判断。</p> <p>后附财务报表附注4(5)(c)和附注6估计的不确定性(3)披露了新华人寿保险股份有限公司金融资产减值的方法，附注28披露了可供出售金融资产减值准备的计提、转回、转销金额及年末账面余额等相关信息。</p>	<p>在审计中，我们评估和测试了金融资产减值计提流程内部控制的设计及运行的有效性。我们评估了新华人寿保险股份有限公司管理层在评估可供出售金融资产减值证据及确定减值金额时所使用的重大判断及相关依据，并对管理层做出的关键判断所依据的客观证据进行了独立评估。</p>



审计报告(续)

安永华明(2020)审字第60847268_A01号
新华人寿保险股份有限公司

三、 关键审计事项(续)

关键审计事项：	该事项在审计中是如何应对：
<p>在活跃市场无公开市场报价金融资产的公允价值</p> <p>于2019年12月31日，新华人寿保险股份有限公司持有人民币3,872.96亿元分类为可供出售金融资产的投资和人民币244.09亿元分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产的投资。其中以公允价值计量的信托计划、理财产品等在活跃市场无公开报价，共计人民币1,457.69亿元。由于在公允价值估值技术中应用了重大的不可观察参数，因此上述在活跃市场无公开报价的金融资产的公允价值归属于第三层级。公允价值评估存在主观性，尤其对于依赖模型估值、流动性差和缺乏成熟市场定价机制的金融资产更是如此。对于该等金融资产，估值技术的选择具有主观性，且评估假设也存在多种选择。估值技术及假设的不同选择及应用可能对公允价值评估结果造成重大影响。</p> <p>后附财务报表附注6估计的不确定性(2)披露了金融资产公允价值的估计中所采用假设的不确定性，附注10和附注17披露了这些在活跃市场无公开报价投资的账面价值，附注80(1)披露了这些投资公允价值计量时使用估值技术和重大不可观察参数相关信息及相关的公允价值层级信息。</p>	<p>在审计中，我们评估和测试了新华人寿保险股份有限公司对于在活跃市场无公开市场报价的金融资产公允价值估值流程，包括复核流程与模型审批流程的内部控制设计及运行的有效性。</p> <p>在我们内部估值专家的协助下，我们执行了相关程序，包括但不限于，通过与行业实践和普遍使用的估值方法进行比较来独立评价新华人寿保险股份有限公司管理层所采用的估值方法；通过与行业基准做比较，对比较结果差异做分析，对估值假设进行独立评估。</p>

审计报告(续)

安永华明(2020)审字第60847268_A01号
新华人寿保险股份有限公司

四、其他信息

新华人寿保险股份有限公司管理层对其他信息负责。其他信息包括年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估新华人寿保险股份有限公司的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项(如适用)，并运用持续经营假设，除非管理层计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督新华人寿保险股份有限公司的财务报告过程。



审计报告(续)

安永华明(2020)审字第60847268_A01号
新华人寿保险股份有限公司

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

- (1) 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。
- (2) 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。
- (3) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。
- (4) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对新华人寿保险股份有限公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致新华人寿保险股份有限公司不能持续经营。
- (5) 评价财务报表的总体列报、结构和内容(包括披露)，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。
- (6) 就新华人寿保险股份有限公司中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

审计报告(续)

安永华明(2020)审字第60847268_A01号
新华人寿保险股份有限公司

六、注册会计师对财务报表审计的责任(续)

我们与新华人寿保险股份有限公司治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施(如适用)。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

安永华明
会计师事务所(特殊普通合伙)

中国注册会计师： 吴志强(项目合伙人)

中国 北京
2020年3月25日

中国注册会计师： 王自清



第十六节

财务报告

合并及公司资产负债表

2019年12月31日(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

资产	附注	2019年 12月31日 合并	2018年 12月31日 合并	2019年 12月31日 公司	2018年 12月31日 公司
资产					
货币资金	9/74(1)	11,768	8,945	10,972	8,259
以公允价值计量且其变动计入当期损益的 金融资产	10	24,409	9,940	12,460	8,120
买入返售金融资产		5,682	4,315	5,307	3,789
应收利息	11	8,671	7,999	8,193	7,625
应收保费	12	2,233	2,307	2,233	2,307
应收分保账款	13	188	246	188	246
应收分保未到期责任准备金	36	185	189	185	189
应收分保未决赔款准备金	36	44	16	44	16
应收分保寿险责任准备金	36	1,433	1,348	1,433	1,348
应收分保长期健康险责任准备金	36	1,178	892	1,178	892
保户质押贷款	14	35,148	31,327	35,148	31,327
其他应收款	15/74(2)	3,890	3,897	3,511	3,851
定期存款	16	64,040	64,690	63,780	64,130
可供出售金融资产	17	387,296	300,949	379,993	294,433
持有至到期投资	18	246,212	214,531	246,090	214,472
归入贷款及应收款的投资	19	49,434	50,509	38,364	39,902
长期股权投资	20/74(3)	4,917	4,792	40,998	30,742
存出资本保证金	21	1,715	1,715	715	715
投资性房地产	22	9,051	7,044	9,112	7,107
固定资产	23	10,165	7,455	7,719	5,689
在建工程	24	4,170	4,339	2,509	2,903
使用权资产	25	1,152	-	1,114	-
无形资产	26	3,726	3,665	1,736	1,672
递延所得税资产	41	162	1,777	-	1,752
其他资产	27	1,938	903	1,978	956
独立账户资产	69	163	139	163	139
资产总计		878,970	733,929	875,123	732,581

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

合并及公司资产负债表(续)

2019年12月31日(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

负债及股东权益	附注	2019年 12月31日 合并	2018年 12月31日 合并	2019年 12月31日 公司	2018年 12月31日 公司
负债					
以公允价值计量且其变动计入当期损益的					
金融负债		501	92	-	-
卖出回购金融资产款	29	68,190	12,959	67,964	12,894
预收保费		4,181	1,808	4,181	1,808
应付手续费及佣金		2,353	2,188	2,353	2,188
应付分保账款	30	220	462	220	462
应付职工薪酬	31	3,905	2,629	3,304	2,272
应交税费	32	289	1,460	87	1,437
应付赔付款	33	5,704	5,318	5,704	5,318
其他应付款	34	2,533	2,084	2,647	2,029
保户储金及投资款	35	46,366	40,359	46,366	40,359
未到期责任准备金	36	2,102	1,805	2,102	1,805
未决赔款准备金	36	1,611	1,064	1,611	1,064
寿险责任准备金	36	567,985	527,494	567,985	527,494
长期健康险责任准备金	36	86,493	64,257	86,493	64,257
应付债券	37	-	4,000	-	4,000
租赁负债	38	961	-	921	-
预计负债	39	29	29	29	29
递延收益	40	517	-	-	-
递延所得税负债	41	298	59	244	-
其他负债	42	119	133	117	131
独立账户负债	69	152	133	152	133
负债合计		794,509	668,333	792,480	667,680

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

第十六节

财务报告

合并及公司资产负债表(续)

2019年12月31日(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

负债及股东权益	附注	2019年 12月31日 合并	2018年 12月31日 合并	2019年 12月31日 公司	2018年 12月31日 公司
股东权益					
股本	43	3,120	3,120	3,120	3,120
资本公积	44	23,870	23,914	23,868	23,912
其他综合收益	45	3,960	(2,791)	3,915	(2,813)
盈余公积	46	7,357	5,226	7,357	5,226
一般风险准备	46	6,067	4,707	6,053	4,707
未分配利润	47	40,077	31,411	38,330	30,749
归属于母公司股东的股东权益合计		84,451	65,587	82,643	64,901
少数股东权益	48	10	9	-	-
股东权益合计		84,461	65,596	82,643	64,901
负债及股东权益总计		878,970	733,929	875,123	732,581

本财务报表由以下人士签署:

董事长: 刘浩凌 总裁: 李全 主管会计工作负责人: 杨征 精算负责人: 龚兴峰 会计机构负责人: 张韬

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

合并及公司利润表

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

附注	2019年度 合并	2018年度 合并	2019年度 公司	2018年度 公司
一、营业收入	174,566	154,167	173,035	153,825
已赚保费	135,403	119,947	135,403	119,947
保险业务收入	49 138,131	122,286	138,131	122,286
减：分出保费	50 (2,427)	(1,932)	(2,427)	(1,932)
提取未到期责任准备金	51 (301)	(407)	(301)	(407)
投资收益	52/74(5) 35,729	33,803	35,055	33,636
其中：对联营企业和合营企业的投资 收益	502	404	462	374
公允价值变动损益	53 2,647	(379)	2,042	(345)
汇兑损益	40	95	41	95
资产处置损失	54 (1)	-	(1)	-
其他收益	55 66	68	34	46
其他业务收入	56 682	633	461	446
二、营业支出	(161,280)	(143,552)	(160,877)	(143,359)
退保金	57 (12,990)	(33,039)	(12,990)	(33,039)
赔付支出	58 (60,648)	(51,135)	(60,648)	(51,135)
减：摊回赔付支出	1,045	754	1,045	754
提取保险责任准备金	59 (53,734)	(26,752)	(53,734)	(26,752)
减：摊回保险责任准备金	60 399	330	399	330
保单红利支出	(42)	(126)	(42)	(126)
税金及附加	61 (192)	(166)	(165)	(142)
手续费及佣金支出	(16,871)	(16,708)	(16,871)	(16,708)
业务及管理费	62 (13,783)	(12,561)	(13,554)	(12,477)
减：摊回分保费用	746	593	746	593
其他业务成本	63 (3,174)	(2,945)	(3,027)	(2,860)
资产减值损失	64 (2,036)	(1,797)	(2,036)	(1,797)
三、营业利润	13,286	10,615	12,158	10,466
加：营业外收入	65 71	36	21	34
减：营业外支出	66 (136)	(141)	(135)	(141)
四、利润总额	13,221	10,510	12,044	10,359
减：所得税费用	67 1,339	(2,587)	1,416	(2,516)

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。



第十六节

财务报告

合并及公司利润表(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

	附注	2019年度 合并	2018年度 合并	2019年度 公司	2018年度 公司
五、净利润		14,560	7,923	13,460	7,843
(一) 按经营持续性分类:					
持续经营净利润		14,560	7,923	13,460	7,843
(二) 按所有权归属分类:					
归属于母公司股东的净利润		14,559	7,922		
少数股东损益		1	1		
六、其他综合收益的税后净额	45	6,751	(4,388)	6,728	(4,397)
归属于母公司股东的其他综合收益的税后净额		6,751	(4,388)	6,728	(4,397)
将重分类进损益的其他综合收益					
权益法下可转损益的其他综合收益					
及其对保险合同准备金和保户储金及投资款的影响的税后净额		(46)	(108)	(45)	(107)
可供出售金融资产公允价值变动及其对保险合同准备金和保户储金及投资款的影响的税后净额		6,839	(4,291)	6,821	(4,290)
外币财务报表折算差额		6	11	-	-
其他		(48)	-	(48)	-
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		-	-	-	-
七、综合收益总额		21,311	3,535	20,188	3,446
归属于母公司股东的综合收益总额		21,310	3,534		
归属于少数股东的综合收益总额		1	1		
八、每股收益	68				
基本每股收益		人民币4.67元	人民币2.54元		
稀释每股收益		人民币4.67元	人民币2.54元		

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

合并股东权益变动表

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

	归属于母公司股东权益							少数股 东权益	股东权 益合计
	股本	资本 公积	其他综 合收益	盈余 公积	一般风 险准备	未分配 利润	小计		
2018年1月1日	3,120	23,954	1,597	3,922	3,922	27,200	63,715	8	63,723
本年增减变动额	-	(40)	(4,388)	1,304	785	4,211	1,872	1	1,873
综合收益总额	-	-	(4,388)	-	-	7,922	3,534	1	3,535
利润分配	-	-	-	1,304	785	(3,711)	(1,622)	-	(1,622)
提取盈余公积	-	-	-	1,304	-	(1,304)	-	-	-
提取一般风险准备	-	-	-	-	785	(785)	-	-	-
对股东的分配	-	-	-	-	-	(1,622)	(1,622)	-	(1,622)
其他	-	(40)	-	-	-	-	(40)	-	(40)
对联营企业和合营企业 权益法核算引起的其 他权益变动	-	(40)	-	-	-	-	(40)	-	(40)
2018年12月31日	3,120	23,914	(2,791)	5,226	4,707	31,411	65,587	9	65,596
2019年1月1日	3,120	23,914	(2,791)	5,226	4,707	31,411	65,587	9	65,596
本年增减变动额	-	(44)	6,751	2,131	1,360	8,666	18,864	1	18,865
综合收益总额	-	-	6,751	-	-	14,559	21,310	1	21,311
利润分配	-	-	-	2,131	1,360	(5,893)	(2,402)	-	(2,402)
提取盈余公积	-	-	-	2,131	-	(2,131)	-	-	-
提取一般风险准备	-	-	-	-	1,360	(1,360)	-	-	-
对股东的分配	-	-	-	-	-	(2,402)	(2,402)	-	(2,402)
其他	-	(44)	-	-	-	-	(44)	-	(44)
对联营企业和合营企业 权益法核算引起的其 他权益变动	-	(44)	-	-	-	-	(44)	-	(44)
2019年12月31日	3,120	23,870	3,960	7,357	6,067	40,077	84,451	10	84,461

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

第十六节

财务报告

公司股东权益变动表

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	股东权益合计
2018年1月1日	3,120	23,952	1,584	3,922	3,922	26,617	63,117
本年增减变动额	-	(40)	(4,397)	1,304	785	4,132	1,784
综合收益总额	-	-	(4,397)	-	-	7,843	3,446
利润分配	-	-	-	1,304	785	(3,711)	(1,622)
提取盈余公积	-	-	-	1,304	-	(1,304)	-
提取一般风险准备	-	-	-	-	785	(785)	-
对股东的分配	-	-	-	-	-	(1,622)	(1,622)
其他	-	(40)	-	-	-	-	(40)
对联营企业和合营企业权益法核算引起的其他权益变动	-	(40)	-	-	-	-	(40)
2018年12月31日	3,120	23,912	(2,813)	5,226	4,707	30,749	64,901
2019年1月1日	3,120	23,912	(2,813)	5,226	4,707	30,749	64,901
本年增减变动额	-	(44)	6,728	2,131	1,346	7,581	17,742
综合收益总额	-	-	6,728	-	-	13,460	20,188
利润分配	-	-	-	2,131	1,346	(5,879)	(2,402)
提取盈余公积	-	-	-	2,131	-	(2,131)	-
提取一般风险准备	-	-	-	-	1,346	(1,346)	-
对股东的分配	-	-	-	-	-	(2,402)	(2,402)
其他	-	(44)	-	-	-	-	(44)
对联营企业和合营企业权益法核算引起的其他权益变动	-	(44)	-	-	-	-	(44)
2019年12月31日	3,120	23,868	3,915	7,357	6,053	38,330	82,643

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

合并及公司现金流量表

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

附注	2019年度 合并	2018年度 合并	2019年度 公司	2018年度 公司
一、经营活动产生的现金流量				
收到原保险合同保费取得的现金	140,698	122,389	140,698	122,389
保户储金及投资款净增加额	4,291	5,376	4,291	5,376
收到的税费返还	18	26	18	26
收到其他与经营活动有关的现金	70(1) 1,315	787	534	628
经营活动现金流入小计	146,322	128,578	145,541	128,419
二、投资活动产生的现金流量				
支付原保险合同赔付款项的现金	(73,252)	(82,032)	(73,252)	(82,032)
支付再保险业务现金净额	(824)	(419)	(824)	(419)
支付保单红利的现金	(42)	(126)	(42)	(126)
支付手续费及佣金的现金	(16,708)	(16,322)	(16,708)	(16,322)
支付给职工以及为职工支付的现金	(8,685)	(8,714)	(8,180)	(8,227)
支付的各项税费	(1,583)	(3,385)	(1,433)	(3,225)
支付其他与经营活动有关的现金	70(2) (3,126)	(3,812)	(3,030)	(3,590)
经营活动现金流出小计	(104,220)	(114,810)	(103,469)	(113,941)
经营活动产生的现金流量净额	71(1)/74(6) 42,102	13,768	42,072	14,478
二、投资活动产生的现金流量				
收回投资收到的现金	180,152	154,824	169,930	148,257
取得投资收益收到的现金	34,926	33,149	34,731	33,096
处置固定资产、无形资产和其他长期 资产收回的现金净额	41	2	229	-
收购子公司收到的现金	63	9	-	-
投资活动现金流入小计	215,182	187,984	204,890	181,353

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

第十六节

财务报告

合并及公司现金流量表(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

附注	2019年度 合并	2018年度 合并	2019年度 公司	2018年度 公司
投资支付的现金	(290,406)	(177,613)	(279,959)	(173,558)
保户质押贷款净增加额	(3,821)	(4,327)	(3,821)	(4,327)
购建固定资产、无形资产和其他长期 资产所支付的现金	(5,042)	(7,806)	(4,150)	(5,612)
支付买入返售金融资产的现金净额	(1,460)	(1,446)	(1,614)	(1,131)
支付其他与投资活动有关的现金	(89)	(38)	(537)	(612)
投资活动现金流出小计	(300,818)	(191,230)	(290,081)	(185,240)
投资活动产生的现金流量净额	(85,636)	(3,246)	(85,191)	(3,887)
三、筹资活动产生的现金流量				
吸收投资收到的现金	326	115	-	-
其中：结构化主体吸收少数股东投资 收到的现金	326	115	-	-
收到卖出回购金融资产的现金净额	53,026	-	52,814	-
筹资活动现金流入小计	53,352	115	52,814	-
分配股利、利润或偿付利息支付的 现金	(2,543)	(1,793)	(2,543)	(1,793)
赎回债券支付的现金	(4,000)	-	(4,000)	-
支付卖出回购金融资产的现金净额	-	(8,760)	-	(8,825)
偿还租赁负债本金和利息所支付的 现金	(546)	-	(530)	-
支付其他与筹资活动有关的现金	-	(5)	-	-
筹资活动现金流出小计	(7,089)	(10,558)	(7,073)	(10,618)
筹资活动产生的现金流量净额	46,263	(10,443)	45,741	(10,618)
四、汇率变动对现金及现金等价物的影 响额	31	114	28	102
五、现金及现金等价物净增加额	2,760	193	2,650	75
加：年初现金及现金等价物余额	9,005	8,812	8,338	8,263
六、年末现金及现金等价物余额	11,765	9,005	10,988	8,338

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

财务报表附注

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

1 一般情况及业务活动

新华人寿保险股份有限公司(以下简称“本公司”)为经中华人民共和国国务院同意及中国人民银行批准于1996年9月成立的股份有限公司。本公司成立时, 注册资本与股本为人民币5亿元。经原中国保险监督管理委员会(以下简称“原中国保监会”)批准, 本公司分别于2000年12月和2011年3月将注册资本与股本同时增至人民币12亿元和人民币26亿元。于2011年12月, 本公司在上海证券交易所首次公开发行人民币普通股A股股票158,540,000股, 在香港联交所首次公开发行境外上市外资股H股股票358,420,000股; 于2012年1月, 本公司在香港联交所发行境外上市外资股H股超额配售权股票2,586,600股。经原中国保监会批准, 本公司的注册资本和股本同时变更为人民币31.20亿元。于2019年11月12日, 本公司完成注册地址的工商登记变更, 本公司注册地址变更为北京市延庆区湖南东路16号(中关村延庆园)。本公司总部设在北京。

本公司的经营范围为人民币、外币的人身保险(包括各类人寿保险、健康保险、意外伤害保险); 为境内外的保险机构代理保险、检验、理赔; 保险咨询; 依照有关法规从事资金运用。

本公司、本公司的子公司及本公司拥有控制权的结构化主体在本财务报表中统称为“本集团”。本公司的子公司和本公司拥有控制权的结构化主体的情况请参见附注8。合并财务报表的合并范围以控制为基础确定, 本年度除新增的结构化主体外, 合并范围无变化。

2 财务报表的编制基础

本财务报表按照中华人民共和国财政部(以下简称“中国财政部”)颁布的《企业会计准则—基本准则》以及其后颁布及修订的具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释以及其他相关规定(以下合称“企业会计准则”)、以及中国证券监督管理委员会(以下简称“中国证监会”)《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第2号—年度报告的内容与格式》(2017年修订)的披露规定编制。

本财务报表以持续经营为基础列报。

编制本财务报表时, 除了以公允价值计量的金融工具和用精算方法计算的保险合同准备金外, 均以历史成本为计价原则。

3 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合企业会计准则的要求, 真实、完整地反映了本公司及本集团于2019年12月31日的财务状况以及2019年度的经营成果和现金流量。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策

(1) 会计年度

会计年度为公历1月1日起至12月31日止。

(2) 记账本位币

本集团记账本位币和编制本财务报表所采用的货币均为人民币。除有特别说明外, 均以人民币百万元为单位表示。

本集团下属子公司、联营企业和合营企业, 根据其经营所处的主要经济环境自行决定其记账本位币, 编制财务报表时折算为人民币。

(3) 外币折算

(a) 外币交易

外币交易按交易发生日的即期汇率将外币金额折算为人民币入账。于资产负债表日, 外币货币性项目采用资产负债表日的即期汇率折算为人民币, 由此产生的结算和货币性项目折算差额, 除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的差额按照借款费用资本化的原则处理之外, 均计入当期损益。以历史成本计量的外币非货币性项目于资产负债表日采用交易发生日的即期汇率折算。以公允价值计量的外币非货币性项目, 采用公允价值确定日的即期汇率折算, 由此产生的差额根据非货币性项目的性质计入当期损益或其他综合收益。

(b) 外币财务报表的折算

境外经营的资产负债表中的资产和负债项目, 采用资产负债表日的即期汇率折算, 股东权益中除未分配利润项目外, 其他项目采用发生时的即期汇率折算。境外经营的利润表中的收入与费用项目, 采用交易发生日的即期汇率折算。上述折算产生的外币报表折算差额, 确认为其他综合收益。

外币现金流量项目, 采用现金流量发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额, 在现金流量表中单独列示。

(4) 现金及现金等价物

现金是指库存现金及可随时用于支付的存款等, 现金等价物是指持有的期限短, 流动性强, 易于转换为已知金额现金及价值变动风险很小的投资。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(5) 金融资产

(a) 金融资产的分类

金融资产于初始确认时分类为: 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、持有至到期投资、贷款和应收款项和可供出售金融资产。金融资产的分类取决于本集团对金融资产的持有意图和持有能力。

(i) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括交易性金融资产和在取得时即被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。交易性金融资产, 是指满足下列条件之一的金融资产: 取得该金融资产的目的是为了在短期内出售; 属于进行集中管理的可辨认金融工具组合的一部分, 且有客观证据表明企业近期采用短期获利方式对该组合进行管理; 属于衍生工具, 但是, 被指定且为有效套期工具的衍生工具、属于财务担保合同的衍生工具与在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资挂钩并须通过交付该权益工具结算的衍生工具除外。

另一种金融资产在取得时由本集团指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。只有符合以下条件之一, 金融资产才可在初始计量时指定为以公允价值计量且变动计入当期损益的金融资产:

- 该项指定可以消除或明显减少由于金融工具计量基础不同所导致的相关利得或损失在确认或计量方面不一致的情况。
- 风险管理或投资策略的正式书面文件已载明, 该金融工具组合以公允价值为基础进行管理、评价并向关键管理人员报告。
- 包含一项或多项嵌入衍生工具的混合工具, 除非嵌入衍生工具对混合工具的现金流量没有重大改变, 或所嵌入的衍生工具明显不应当从相关混合工具中分拆。
- 包含需要分拆但无法在取得时或后续的资产负债表日对其进行单独计量的嵌入衍生工具的混合工具。

在活跃市场中没有报价、公允价值不能可靠计量的权益工具投资, 不得指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(5) 金融资产(续)

(a) 金融资产的分类(续)

(i) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产(续)

企业在初始确认时将某金融资产划分为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产后, 不能重分类为其他类金融资产; 其他类金融资产也不能重分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

按照上述条件, 本集团指定的这类金融资产主要包括衍生金融资产和因投资连结保险业务形成的独立账户资产。

(ii) 持有至到期投资

持有至到期投资是指到期日固定、回收金额固定或可确定, 且管理层有明确意图和能力持有至到期的非衍生金融资产。

(iii) 贷款和应收款项

贷款和应收款项是指在活跃市场中没有报价、回收金额固定或可确定的非衍生金融资产, 包括各项应收款项、保户质押贷款、定期存款、存出资本保证金、买入返售金融资产及归入贷款及应收款的投资等。

(iv) 可供出售金融资产

可供出售金融资产包括初始确认时即被指定为可供出售的非衍生金融资产及未被划分为其他类的金融资产。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(5) 金融资产(续)

(b) 确认和计量

金融资产于本集团成为金融工具合同的一方时按公允价值在资产负债表内确认。以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产取得时发生的相关交易费用直接计入当期损益。其他金融资产的相关交易费用计入初始确认金额。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产按照公允价值进行后续计量, 其公允价值变动计入公允价值变动损益; 在资产持有期间所取得的利息或现金股利以及在处置时产生的处置损益计入当期损益。

可供出售金融资产采用公允价值进行后续计量, 其折价或溢价采用实际利率法进行摊销并确认为当期利息收入或费用。除减值损失及外币货币性金融资产形成的汇兑损益外, 可供出售金融资产公允价值变动计入其他综合收益, 待该金融资产终止确认或发生减值时, 原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额转入当期损益。可供出售债务工具投资在持有期间按实际利率法计算利息, 计入投资收益; 可供出售权益工具投资的现金股利于领取股利的权利确认时计入投资收益。对于在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的可供出售权益工具投资, 按成本计量。

贷款和应收款项以及持有至到期投资采用实际利率法, 以摊余成本进行后续计量。其摊销或减值以及终止确认时产生的利得或损失, 均计入当期损益。

(c) 金融资产减值

除以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产外, 本集团于资产负债表日对金融资产的账面价值进行检查, 如果有客观证据表明某项金融资产发生减值的, 则计提减值准备。表明金融资产发生减值的客观证据, 是指金融资产初始确认后实际发生的、对该金融资产的预计未来现金流量有影响, 且本集团能够对该影响进行可靠计量的事项。金融资产发生减值的客观证据, 包括发行人或债务人发生严重财务困难、债务人违反合同条款(如偿付利息或本金发生违约或逾期等)、债务人很可能倒闭或进行其他财务重组, 以及公开的数据显示预计未来现金流量确已减少且可计量。本集团评估金融资产是否存在减值基于但并不仅限于下列几项因素: (1)公允价值下降的幅度或持续的时间; (2)发行机构的财务状况和近期发展前景。

当有客观证据表明可供出售金融资产发生减值时, 原直接计入其他综合收益的因公允价值下降形成的累计损失计入减值损失。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(5) 金融资产(续)

(c) 金融资产减值(续)

表明可供出售权益工具投资发生减值的客观证据包括权益工具投资的公允价值发生严重或非暂时性下跌。本集团于资产负债表日对各项可供出售权益工具投资单独进行检查, 通常若该权益工具投资的公允价值持续一年低于购置成本或公允价值低于购置成本50%以上(含), 则表明其公允价值发生重大或非暂时性下跌, 本集团应当计提减值准备。

对已确认减值损失的可供出售债务工具投资在期后公允价值上升且客观上与确认原减值损失后发生的事项有关的, 原确认的减值损失予以转回, 计入当期损益。对已确认减值损失的可供出售权益工具投资, 期后公允价值上升直接计入其他综合收益。在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资发生的减值损失, 如果在以后期间价值得以恢复, 也不予转回。

以摊余成本计量的金融资产发生减值时, 按预计未来现金流量(不包括尚未发生的未来信用损失)现值低于账面价值的差额, 计提减值准备。预计未来现金流量现值, 按照该金融资产原实际利率(即初始确认时计算确定的实际利率)折现确定, 并考虑相关担保物的价值。减值后利息收入按照确定减值损失时对未来现金流量进行折现采用的折现率作为利率计算确认。如果有客观证据表明该金融资产价值已恢复, 且客观上与确认该损失后发生的事项有关, 原确认的减值损失予以转回, 计入当期损益。但是, 该转回后的账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该金融资产在转回日的摊余成本。

(d) 金融资产转移

本集团已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方的, 终止确认该金融资产; 保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的, 不终止确认该金融资产。

本集团既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的, 分别下列情况处理: 放弃了对该金融资产控制的, 终止确认该金融资产并确认产生的资产和负债; 未放弃对该金融资产控制的, 按照其继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产, 并相应确认有关负债。

通过对所转移金融资产提供财务担保方式继续涉入的, 按照金融资产的账面价值和财务担保金额两者之中的较低者, 确认继续涉入形成的资产。财务担保金额, 是指所收到的对价中, 将被要求偿还的最高金额。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(5) 金融资产(续)

(e) 金融资产的终止确认

终止确认金融资产是指从企业的账户和资产负债表内予以转销。

满足下列条件的, 终止确认金融资产(或金融资产的一部分, 或一组类似金融资产的一部分):

- (i) 收取金融资产现金流量的权利届满;
- (ii) 转移了收取金融资产现金流量的权利, 或在“过手协议”下承担了及时将收取的现金流量全额支付给第三方的义务; 并且实质上转让了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬, 或虽然实质上既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬, 但放弃了对该金融资产的控制。

以常规方式买卖金融资产, 按交易日会计进行确认和终止确认。常规方式买卖金融资产, 是指按照合同条款的约定, 在法规或通行惯例规定的期限内收取或交付金融资产。交易日, 是指本集团承诺买入或卖出金融资产的日期。

(6) 金融负债

金融负债于初始确认时分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和其他金融负债。本集团的其他金融负债主要包括卖出回购金融资产款、保户储金及投资款、应付债券和独立账户负债等。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债, 相关交易费用直接计入当期损益, 其他金融负债的相关交易费用计入其初始确认金额。

(a) 卖出回购金融资产款

卖出回购金融资产款为按照回购协议先卖出再按固定价格买入的票据、证券、贷款等金融资产所融入的资金。卖出回购金融资产款采用实际利率法以摊余成本计量。

(b) 保户储金及投资款

除投资连结保险合同分拆出的非保险合同投资部分外, 其他非保险合同投资部分项下的相关负债计入保户储金及投资款, 按照公允价值进行初始确认, 采用实际利率法以摊余成本进行后续计量。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(6) 金融负债(续)

(c) 应付债券

发行的公司债券按实际发行价格总额扣除交易费用的金额进行初始计量, 并采用实际利率法按摊余成本进行后续计量。

(d) 独立账户负债

投资连结保险合同分拆出的非保险合同投资部分项下的相关负债计入独立账户负债, 按照公允价值进行初始确认, 相关交易费用计入当期损益, 以公允价值进行后续计量, 公允价值变动计入其他业务成本。

如果金融负债的责任已履行、撤销或届满, 则对金融负债进行终止确认。如果现有金融负债被同一债权人以实质上几乎完全不同条款的另一金融负债所取代, 或现有负债的条款几乎全部被实质性修改, 则此类替换或修改作为终止确认原负债和确认新负债处理, 差额计入当期损益。

(7) 金融资产和金融负债抵销

同时满足下列条件的, 金融资产和金融负债以相互抵销后的净额在资产负债表内列示: 具有抵销已确认金额的法定权利, 且该种法定权利是当前可执行的; 计划以净额结算, 或同时变现该金融资产和清偿该金融负债。

(8) 衍生金融工具

衍生金融工具初始确认时按衍生金融工具合约订立日的公允价值确认, 其后按公允价值进行后续计量。衍生金融工具产生的收益或亏损在综合收益总额中反映。公允价值从活跃市场的市场报价中获得, 并考虑近期市场交易和估值方法, 估值方法包括适用的现金流折现分析及期权定价模型等方法。衍生金融工具公允价值的最佳初始确认金额为交易价格(即所支付或所收到的对价的公允价值), 除非其公允价值可以从现有市场上相同衍生金融工具的交易(未经修改或改动)中获得, 或者采用可从市场上获取全部变量数据的评估方法。当衍生金融工具的公允价值为正数时, 均作为资产入账; 反之作为负债入账。

当内嵌衍生金融工具与主体合约并无紧密关系, 并且符合衍生金融工具定义要求时, 应与主体合同分别计量, 其公允价值的变动通过损益确认。本集团未对满足保险合同定义的内嵌衍生金融工具或与主体保险合同有紧密关系的内嵌衍生金融工具(包括固定金额(或在固定金额和利率基础上确定的金额)退保合同的内嵌期权)进行单独确认。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(9) 买入返售金融资产

买入返售金融资产为按照返售协议约定先买入再按固定价格返售的票据、证券、贷款等金融资产所融出的资金。买入返售金融资产采用实际利率法以摊余成本计量, 期限均在6个月以内。

(10) 保户质押贷款

保户质押贷款是指在保单有效期内, 本集团根据投保人的申请以保单为质押, 以不超过申请借款时保单现金价值的一定百分比发放的贷款。保户质押贷款采用实际利率法以摊余成本计量。

(11) 应收款项

应收款项包括应收利息、应收保费、应收分保账款及其他应收款等。

(a) 单项金额重大并单独计提坏账准备的应收款项

对于单项金额重大的应收款项, 单独进行减值测试。当存在客观证据表明本集团将无法按应收款项的原有条款收回款项时, 根据应收款项的预计未来现金流量现值低于其账面价值的差额进行计提坏账准备。本集团判断单项金额重大的金额标准为单项金额超过人民币50百万元。

(b) 按信用风险特征组合计提坏账准备的应收款项

本集团对单项金额不重大的应收款项及上述单独测试未发生减值的应收款项(包括单项金额重大和不重大的应收款项), 包括在具有类似信用风险特征的组合中进行减值测试。本集团根据应收款项性质确定其相应信用风险特征, 并基于该组合的历史损失率结合现时情况计提坏账准备。

(c) 单项金额不重大但单独计提坏账准备的应收款项

对于单项金额不重大但单独计提坏账准备的应收款项, 当存在客观证据表明本集团将无法按应收款项的原有条款收回款项时, 本集团根据应收款项的预计未来现金流量现值低于其账面价值的差额计提坏账准备。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(12) 合营安排分类及共同经营

合营安排分为共同经营和合营企业。共同经营, 是指合营方享有该安排相关资产且承担该安排相关负债的合营安排。合营企业, 是指合营方仅对该安排的净资产享有权利的合营安排。

合营方确认其与共同经营中利益份额相关的下列项目: 确认单独所持有的资产, 以及按其份额确认共同持有的资产; 确认单独所承担的负债, 以及按其份额确认共同承担的负债; 确认出售其享有的共同经营产出份额所产生的收入; 按其份额确认共同经营因出售产出所产生的收入; 确认单独所发生的费用, 以及按其份额确认共同经营发生的费用。

(13) 长期股权投资

长期股权投资包括: 本公司对被投资单位实施控制的权益性投资, 本集团对被投资单位实施重大影响的权益性投资以及本集团对合营企业的权益性投资。子公司是指本公司能够对其实施控制的被投资单位; 结构化主体为被设计成其表决权或类似权利并非为判断对该主体控制与否的主要因素的企业, 比如表决权仅与行政工作相关, 而相关运营活动通过合同约定来安排; 合营企业是指本集团能够与其他方对其实施共同控制的被投资单位且本集团仅对该被投资单位的净资产享有权利; 联营企业是指本集团能够对其财务和经营决策具有重大影响的被投资单位。对被投资单位实施控制的权益性投资, 在本公司个别财务报表中按照成本法确定的金额列示, 在编制合并财务报表时按权益法调整后合并; 对被投资单位实施重大影响的权益性投资以及本集团对合营企业的权益性投资采用权益法核算。

(a) 投资成本确定

对于企业合并形成的长期股权投资: 同一控制下企业合并取得的长期股权投资, 在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为初始投资成本; 初始投资成本与合并对价账面价值之间差额, 调整资本公积(不足冲减的, 冲减留存收益); 合并日之前的其他综合收益, 在处置该项投资时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理, 因被投资方除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他股东权益变动而确认的股东权益, 在处置该项投资时转入当期损益; 其中, 处置后仍为长期股权投资的按比例结转, 处置后转换为金融工具的则全额结转。非同一控制下企业合并取得的长期股权投资, 按照合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。合并成本包括购买方付出的资产、发生或承担的负债、发行的权益性证券的公允价值之和; 购买日之前持有的因采用权益法核算而确认其他综合收益, 在处置该项投资时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理, 因被投资方除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他股东权益变动而确认的股东权益, 在处置该项投资时转入当期损益; 其中, 处置后仍为长期股权投资的按比例结转, 处置后转换为金融工具的则全额结转。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(13) 长期股权投资(续)

(a) 投资成本确定(续)

对于以企业合并以外的其他方式取得的长期股权投资: 支付现金取得的长期股权投资, 按照实际支付的购买价款及与取得长期股权投资直接相关的费用、税金及其他必要支出作为初始投资成本; 发行权益性证券取得的长期股权投资, 以发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。通过非货币性资产交换取得的, 按照《企业会计准则第7号—非货币性资产交换》确定初始投资成本; 通过债务重组取得的, 按照《企业会计准则第12号—债务重组》确定初始投资成本。

(b) 后续计量及损益确认方法

采用成本法核算的长期股权投资, 按照初始投资成本计量。追加或收回投资的, 调整长期股权投资的成本。被投资单位宣告分派的现金股利或利润, 确认为投资收益计入当期损益。采用权益法核算的长期股权投资, 初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的, 以初始投资成本作为长期股权投资成本; 初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的, 其差额计入当期损益, 并相应调增长期股权投资成本。

采用权益法核算的长期股权投资, 本集团按应享有或应分担的被投资单位的净损益和其他综合收益的份额确认当期投资损益和其他综合收益并调整长期股权投资的账面价值。确认被投资单位发生的净亏损, 以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益减记至零为限, 但本集团负有承担额外损失义务且符合或有事项准则所规定的预计负债确认条件的, 继续确认投资损失并作为预计负债核算。被投资单位分派的利润或现金股利于宣告分派时按照本集团应享有的部分, 相应减少长期股权投资的账面价值。本集团与被投资单位之间未实现的内部交易损益按照持股比例计算归属于本集团的部分, 予以抵销, 在此基础上确认投资损益。本集团与被投资单位发生的内部交易损失, 其中属于资产减值损失的部分, 相应的未实现损失不予抵销。对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外股东权益的其他变动, 调整长期股权投资的账面价值并计入股东权益。

(c) 确定对被投资单位具有控制、共同控制、重大影响的依据

控制是指拥有对被投资单位的权力, 通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报, 并且有能力运用对被投资方的权力影响回报金额。共同控制是指按照相关约定对某项安排所共有的控制, 并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。重大影响是指对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力, 但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。

在确定能否对被投资单位施加重大影响时, 本集团以直接或间接持有被投资单位的表决权股份为基础, 同时考虑本集团及其他方持有的现行可执行潜在表决权在假定转换为对被投资单位的股权后产生的影响。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(13) 长期股权投资(续)

(d) 长期股权投资减值

对子公司、联营企业和合营企业的长期股权投资, 当其可收回金额低于其账面价值时, 账面价值减记至可收回金额。减值损失一经确认, 以后期间不予转回价值得以恢复的部分。

(e) 长期股权投资处置

处置长期股权投资, 其账面价值与实际取得价款的差额, 计入当期损益。采用权益法核算的长期股权投资, 因处置终止采用权益法的, 原权益法核算的相关其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理, 因被投资方除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他股东权益变动而确认的股东权益, 全部转入当期损益; 处置后仍采用权益法的, 原权益法核算的相关其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理并按比例转入当期损益, 因被投资方除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他股东权益变动而确认的股东权益将原计入股东权益的部分, 按相应的比例转入当期损益。

(14) 存出资本保证金

根据《保险法》等相关规定, 本公司、本公司的子公司新华养老保险股份有限公司按照注册资本总额的20%提取保证金, 并存入符合原中国保监会规定的银行, 除本公司或相关子公司清算时用于清偿债务外, 不做其他用途。

(15) 投资性房地产

本集团投资性房地产为以赚取租金或资本增值, 或两者兼有而持有的房地产, 以成本进行初始计量。与投资性房地产有关的后续支出, 在相关的经济利益很可能流入本集团且其成本能够可靠的计量时, 计入投资性房地产成本; 否则, 于发生时计入当期损益。

本集团采用成本模式对所有投资性房地产进行后续计量。投资性房地产采用年限平均法并按其入账价值减去预计净残值后在预计使用年限内计提折旧。投资性房地产的预计使用年限、净残值率及年折旧率列示如下:

	预计使用年限	预计残值率	年折旧率
房屋及建筑物	40-45年	5%	2.11%~2.38%

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(15) 投资性房地产(续)

投资性房地产的用途改变为自用时, 自改变之日起, 将该投资性房地产转换为固定资产。自用房地产的用途改变为赚取租金或资本增值时, 自改变之日起, 将固定资产或无形资产转换为投资性房地产。发生转换时, 以转换前的账面价值作为转换后的入账价值。

本集团于每年年度终了时对投资性房地产的预计使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核并作适当调整。当投资性房地产的可收回金额低于其账面价值时, 账面价值减记至可收回金额(附注4(21))。

当投资性房地产被处置、或者永久退出使用且预计不能从其处置中取得经济利益时, 终止确认该项投资性房地产。投资性房地产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

(16) 固定资产

固定资产包括房屋及建筑物、运输工具、办公及通讯设备等。固定资产在与其有关的经济利益很可能流入本集团、且其成本能够可靠计量时予以确认。购置或新建的固定资产按取得时的实际成本进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出在相关的经济利益很可能流入本集团且其成本能够可靠的计量时, 计入固定资产成本; 对于被替换的部分终止确认其账面价值; 所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

固定资产折旧采用年限平均法并按其入账价值减去预计净残值后在预计使用寿命内计提。对计提了减值准备的固定资产则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定折旧额。

固定资产的预计使用年限、净残值率及年折旧率列示如下:

	预计使用年限	预计残值率	年折旧率
房屋及建筑物	40-45年	5%	2.11%~2.38%
办公及通讯设备	5-8年	5%	11.88%~19.00%
运输工具	5-12年	5%	7.92%~19.00%

于每年年度终了, 本集团对固定资产的预计使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核并作适当调整。当固定资产的可收回金额低于其账面价值时, 账面价值减记至可收回金额(附注4(21))。符合持有待售条件的固定资产, 以账面价值与公允价值减去处置费用孰低的金额列示。公允价值减去处置费用低于原账面价值的金额, 确认为资产减值损失。

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时, 终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(17) 在建工程

在建工程按实际发生的成本计量。实际成本包括建筑成本、安装成本、符合资本化条件的借款费用以及其他为使在建工程达到预定可使用状态所发生的必要支出。在建工程在达到预定可使用状态时, 转入固定资产或投资性房地产等并自次月起开始计提折旧。当在建工程的可收回金额低于其账面价值时, 账面价值减记至可收回金额(附注4(21))。

(18) 使用权资产(自2019年1月1日起适用)

本集团使用权资产类别主要包括房屋建筑物等。

在租赁期开始日, 本集团将其可在租赁期内使用租赁资产的权利确认为使用权资产, 包括: 租赁负债的初始计量金额; 在租赁期开始日或之前支付的租赁付款额, 存在租赁激励的, 扣除已享受的租赁激励相关金额; 承租人发生的初始直接费用; 承租人为拆卸及移除租赁资产、复原租赁资产所在场地或将租赁资产恢复至租赁条款约定状态预计将发生的成本。本集团后续采用年限平均法对使用权资产计提折旧。能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的, 本集团在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧。无法合理确定租赁期届满时能够取得租赁资产所有权的, 本集团在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。

本集团按照变动后的租赁付款额的现值重新计量租赁负债, 并相应调整使用权资产的账面价值时, 如使用权资产账面价值已调减至零, 但租赁负债仍需进一步调减的, 本集团将剩余金额计入当期损益。

(19) 无形资产

无形资产在与其有关的经济利益很可能流入本集团、且其成本能够可靠计量时予以确认, 以实际成本进行初始计量。本集团无形资产主要包括土地使用权、外购电脑软件等, 在预计可使用年限内按直线法摊销。对使用寿命有限的无形资产的预计使用寿命及摊销方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。当无形资产的可收回金额低于其账面价值时, 账面价值减记至可收回金额(附注4(21))。

各项无形资产的使用寿命如下:

	使用寿命
土地使用权	40年
计算机软件及其他	3-5年

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(20) 长期待摊费用

长期待摊费用包括经营租入固定资产改良及其他已经发生但应由本期和以后各期负担的、分摊期限在一年以上的各项费用, 按预计受益期间分期平均摊销, 并以实际支出减去累计摊销后的净额列示。

(21) 除金融资产外其他长期资产减值

固定资产、在建工程、使用权资产、使用寿命有限的无形资产、以成本模式计量的投资性房地产以及长期股权投资等, 于资产负债表日存在减值迹象的, 进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的, 将其账面价值减记至可收回金额, 按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认, 如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的, 以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。资产减值损失一经确认, 如果在以后期间价值得以恢复, 也不予转回。

(22) 保险合同和非保险合同

(a) 保险混合合同分拆和重大保险风险测试

本集团与投保人签订的合同中既承担保险风险又承担其他风险, 同时保险风险部分和其他风险部分能够区分并且能够单独计量的, 本集团对该合同中的保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分确定为保险合同, 其他风险部分确定为非保险合同。

本集团与投保人签订的合同中保险风险部分和其他风险部分不能够区分或者虽能够区分但不能单独计量的, 本集团在合同初始确认日进行重大保险风险测试。如果保险风险重大, 本集团将整个合同确定为保险合同; 如果保险风险不重大, 本集团将整个合同确定为非保险合同。

本集团以保险风险同质的合同组合, 即险种为基础进行重大保险风险测试。如测试结果表明发生合同约定的保险事故可能导致本集团支付重大附加利益的, 即认定该保险风险重大, 但不具有商业实质的除外。其中, 附加利益指本集团在发生保险事故时的支付额超过不发生保险事故时的支付额的金额。如果合同的签发对交易双方的经济利益没有可辨认的影响的, 即表明此类合同不具有商业实质。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(22) 保险合同和非保险合同(续)

(b) 保险合同的分类

本集团的保险合同可以分为原保险合同和再保险合同。原保险合同是指本集团向投保人收取保费, 当被保险人死亡、伤残、疾病或者达到约定的年龄、期限时承担给付保险金责任的保险合同。再保险合同是指再保险分出人分出一定的保费给再保险接受人, 再保险接受人对再保险分出人由原保险合同所引起的赔付成本及其他相关费用进行补偿的保险合同。本集团作为再保险分出人承接的保险业务为再保险分出业务, 作为再保险接受人承接的保险业务为再保险分入业务。本集团目前没有再保险分入业务。

本集团的原保险合同分为寿险原保险合同和非寿险原保险合同。在原保险合同延长期内承担赔付保险金责任的原保险合同为寿险原保险合同; 在原保险合同延长期内不承担赔付保险金责任的原保险合同为非寿险原保险合同。原保险合同延长期是指投保人自上一期保费到期日未交纳保费, 本集团仍承担赔付保险金责任的期间。

(c) 原保险合同的确认和计量

(i) 原保险合同收入

本集团于原保险合同成立并承担相应保险责任、与原保险合同相关的经济利益很可能流入且原保险合同相关的收入能够可靠计量时确认保费收入。

本集团按照原保险合同项下实际收到的保费金额确认为预收保费, 待保费收入确认条件满足后转为保费收入。如原保险合同约定分期收取保费的, 本集团根据当期应收取的保费确定当期保费收入; 如原保险合同约定一次性收取保费的, 本集团根据一次性应收取的保费确定当期保费收入。

保险合同提前解除的, 本集团按照保险合同约定计算确定应退还投保人的金额, 对于寿险合同, 作为退保金, 计入当期损益; 对于非寿险合同, 冲减当期保险业务收入。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(22) 保险合同和非保险合同(续)

(c) 原保险合同的确认和计量(续)

(ii) 原保险合同成本

原保险合同成本指原保险合同发生的会导致所有者权益减少的且与向所有者分配利润无关的经济利益的总流出。原保险合同成本主要包括发生的手续费或佣金支出、赔付成本以及提取的各项保险合同准备金等。

赔付成本包括保险人支付的赔款、给付和在理赔过程中发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等理赔费用。赔付成本于发生时计入当期损益。在取得原保险合同过程中发生的手续费和佣金支出均于发生时计入当期损益。

(iii) 原保险合同准备金

原保险合同准备金分为寿险原保险合同准备金和非寿险原保险合同准备金, 分别由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成。未到期责任准备金是指本集团为尚未终止的保险责任提取的准备金。未决赔款准备金是指本集团为保险事故已发生尚未结案的赔案提取的准备金。寿险原保险合同准备金以寿险责任准备金和长期健康险责任准备金列报。非寿险原保险合同准备金以未到期责任准备金和未决赔款准备金列报。

本集团于资产负债表日计量原保险合同准备金。本集团将同质保险风险的保险合同组合作为一个计量单元, 以本集团履行原保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。

履行原保险合同相关义务所需支出指由原保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额, 即预期未来净现金流出。其中, 预期未来现金流出指本集团为履行原保险合同相关义务所必需的合理现金流出, 主要包括: (1)根据原保险合同承诺的保证利益, 包括死亡给付、残疾给付、疾病给付、生存给付、满期给付等; (2)根据原保险合同构成推定义务的非保证利益, 包括保单红利给付等; (3)管理原保险合同或处理相关赔付必需的合理费用, 包括保单维持费用、理赔费用等。预期未来现金流入指本集团为承担原保险合同相关义务而获得的现金流入, 包括保险费和其他收费。本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本集团在确定保险合同准备金时考虑边际因素并单独计量, 在保险期间内将边际计入各期损益。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(22) 保险合同和非保险合同(续)

(c) 原保险合同的确认和计量(续)

(iii) 原保险合同准备金(续)

边际包括风险边际和剩余边际。风险边际是指为应对预期未来现金流的不确定性而提取的准备金。剩余边际是本集团于保险合同初始确认日为了不确认首日利得而计提的准备金, 并在整个保险合同期间内进行摊销。如有首日损失, 计入当期损益。剩余边际的后续计量与预计未来现金流的合理估计和风险边际相对独立。有关假设变化不影响剩余边际后续计量。

本集团在确定原保险合同准备金时考虑货币时间价值的影响。货币时间价值影响重大的, 本集团对相关未来现金流量进行折现。本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量货币时间价值所采用的折现率。

未到期责任准备金的计量假设和期间

本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定未到期责任准备金计量的各种假设。

- 对于未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的原保险合同, 本集团根据与负债现金流出期限和风险相当的市场利率确定用于计算未到期责任准备金的折现率。对于未来保险利益随对应资产组合投资收益变化的原保险合同, 本集团根据对应资产组合预期产生的未来投资收益率确定用于计算未到期责任准备金的折现率。
- 本集团根据实际经验和未来的发展变化趋势确定合理估计值, 分别作为如死亡发生率、疾病发生率、伤残率等保险事故发生率假设、退保率假设和费用假设。未来费用水平对通货膨胀反应敏感的, 本集团在确定费用假设时考虑通货膨胀因素以及本集团费用控制的影响。
- 本集团根据分红保险账户的预期投资收益率和红利政策、保单持有人的合理预期等因素确定合理估计值, 作为保单红利假设。

本集团在计量未到期责任准备金时预测未来净现金流出的期间为整个保险期间。对于包含可续保选择权的保险合同, 如果保单持有人很可能执行续保选择权并且本集团不具有重新厘定保险费的权利的, 本集团将预测期间延长至续保选择权终止的期间。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(22) 保险合同和非保险合同(续)

(c) 原保险合同的确认和计量(续)

(iii) 原保险合同准备金(续)

未决赔款准备金的计量方法

未决赔款准备金包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。

— 已发生已报案未决赔款准备金

已发生已报案未决赔款准备金是指保险人为保险事故已发生并向保险人提出索赔、尚未结案的赔案提取的准备金。本集团采用逐案估损法、案均赔款法等方法, 以最终赔付的合理估计金额为基础, 同时考虑风险边际因素, 计量已发生已报案未决赔款准备金。

— 已发生未报案未决赔款准备金

已发生未报案未决赔款准备金是指保险人为保险事故已发生、尚未向保险人提出索赔的赔案提取的准备金。本集团根据保险风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素, 采用链梯法、Bornhuetter-Ferguson法、案均赔款法、损失率法等方法, 以最终赔付的合理估计金额为基础, 同时考虑风险边际因素, 计量已发生未报案未决赔款准备金。

— 理赔费用准备金

理赔费用准备金是指保险人为保险事故已发生尚未结案的赔案可能发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等费用提取的准备金。本集团以未来必需发生的理赔费用的合理估计金额为基础, 计量理赔费用准备金。

充足性测试

本集团按照各报告期末可获取的当前信息为基础对原保险合同准备金进行充足性测试, 若有不足, 将调整相关原保险合同准备金, 并计入当期损益。

原保险合同提前解除的, 本集团转销相关各项原保险合同准备金余额, 计入当期损益。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(22) 保险合同和非保险合同(续)

(d) 再保险合同的确认和计量

本集团在确认原保险合同保费收入的当期, 按照相关再保险合同的约定, 计算确定分出保费和应向再保险接受人摊回的分保费用, 计入当期损益。本集团在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金余额的当期, 计算确定应向再保险接受人摊回的赔付成本, 计入当期损益, 冲减相应的应收分保准备金余额。

本集团在提取各项原保险合同准备金的当期, 按照相关再保险合同的约定, 分别估计原保险合同现金流量和与其相关的再保险合同现金流量, 并将从再保险分入人摊回的保险合同准备金确认为相应的应收分保准备金资产。在原保险合同提前解除的当期, 本集团按照相关再保险合同的约定, 计算确定分出保费及摊回分保费用的调整金额, 计入当期损益, 转销相应的应收分保准备金余额。

作为再保险分出人, 本集团将再保险合同形成的资产与有关原保险合同形成的负债在资产负债表中分别列示, 不相互抵销。

(e) 非保险合同的确认和计量

本集团将所承保合同中分拆出的其他风险部分和未通过重大风险测试的合同确定为非保险合同。非保险合同包括投资部分和服务部分。投资部分确认为金融负债, 其确认和计量方法参见附注4(6)(b)和4(6)(d)。

与服务部分相关的收入为非保险合同服务收入, 包括收取的初始费用、账户管理费、保单管理费、退保费用、部分领取手续费、买入 卖出差价等, 计入其他业务收入。与服务部分相关的支出为非保险合同服务支出, 包括佣金及手续费支出等, 计入其他业务成本。非保险合同服务收入和服务成本于本集团提供服务的当期确认。

(23) 保险保障基金

本集团自2009年1月1日起, 按照《保险保障基金管理办法》(保监会令2008年第2号)缴纳保险保障基金:

- (a) 有保证收益的人寿保险按照保费的0.15%缴纳, 无保证收益的人寿保险按照保费的0.05%缴纳;
- (b) 短期健康保险按照当年保费的0.8%缴纳, 长期健康保险按照保费的0.15%缴纳;
- (c) 非投资型意外伤害保险按照当年保费的0.8%缴纳。投资型意外伤害保险, 有保证收益的, 按照当年保费的0.08%缴纳; 无保证收益的, 按照当年保费的0.05%缴纳。

当保险保障基金达到总资产的1%时, 暂停缴纳。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(24) 所得税

所得税包括当期所得税和递延所得税。除由于企业合并产生的调整商誉, 或与直接计入股东权益的交易或者事项相关的计入股东权益外, 均作为所得税费用或收益计入当期损益。

本集团对于当期和以前期间形成的当期所得税负债或资产, 按照税法规定计算的预期应交纳或返还的所得税金额计量。

本集团根据资产与负债于资产负债表日的账面价值与计税基础之间的暂时性差异, 以及未作为资产和负债确认但按照税法规定可以确定其计税基础的项目的账面价值与计税基础之间的差额产生的暂时性差异, 采用资产负债表债务法计提递延所得税。

各种应纳税暂时性差异均据以确认递延所得税负债, 除非:

- (a) 应纳税暂时性差异是在以下交易中产生的: 商誉的初始确认, 或者具有以下特征的交易中产生的资产或负债的初始确认: 该交易不是企业合并, 并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损。
- (b) 对于与子公司、联营企业及合营企业投资相关的应纳税暂时性差异, 该暂时性差异转回的时间能够控制并且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。

对于可抵扣暂时性差异、能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减, 本集团以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限, 确认由此产生的递延所得税资产, 除非:

- (a) 可抵扣暂时性差异是在以下交易中产生的: 该交易不是企业合并, 并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损。
- (b) 对于与子公司、联营企业及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异, 同时满足下列条件的, 确认相应的递延所得税资产: 暂时性差异在可预见的未来很可能转回, 且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(24) 所得税(续)

本集团于资产负债表日, 对于递延所得税资产和递延所得税负债, 依据税法规定, 按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量, 并反映资产负债表日预期收回资产或清偿负债方式的所得税影响。

于资产负债表日, 本集团对递延所得税资产的账面价值进行复核, 如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益, 减记递延所得税资产的账面价值。于资产负债表日, 本集团重新评估未确认的递延所得税资产, 在很可能获得足够的应纳税所得额可供所有或部分递延所得税资产转回的限度内, 确认递延所得税资产。

同时满足下列条件时, 递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示: 拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利; 递延所得税资产和递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一应纳税主体征收的所得税相关或者对不同的纳税主体相关, 但在未来每一具有重要性的递延所得税资产和递延所得税负债转回的期间内, 涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债或是同时取得资产、清偿债务。

(25) 收入确认

收入基于以下方法确认:

(a) 保险业务收入

保险业务收入即是保费收入, 其确认方法参见附注4(22)(c)(i)。

(b) 投资收益

投资收益包含各项投资产生的利息收入、股息收入、分红收入以及已实现利得或损失。

(c) 公允价值变动损益

公允价值变动损益是指以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产的公允价值变动形成的应计入当期损益的利得或损失。

(d) 其他业务收入

其他业务收入包括非保险合同服务管理费在内的除上述收入以外的其他经营活动实现的收入。本集团其他业务收入确认的金额反映预计因向客户交付这些商品和服务而有权获得的金额。通过识别客户合同, 识别合同中的履约义务, 确定交易价格, 将交易价格分配至合同中的履约义务, 在履行履约义务时(或履约过程中)确认收入。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(26) 政府补助

政府补助为本集团从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产, 包括税费返还、财政补贴等。

政府补助在本集团能够满足其所附的条件并且能够收到时, 予以确认。政府补助为货币性资产的, 按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的, 按照公允价值计量; 公允价值不能可靠取得的, 按照名义金额计量。

政府文件规定用于购建或以其他方式形成长期资产的, 作为与资产相关的政府补助; 政府文件不明确的, 以取得该补助必须具备的基本条件为基础进行判断, 以购建或以其他方式形成长期资产为基本条件的作为与资产相关的政府补助, 除此之外的作为与收益相关的政府补助。

本集团对取得的政府补助适用总额法确认。

与资产相关的政府补助, 确认为递延收益, 并在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入损益(但按照名义金额计量的政府补助, 直接计入当期损益), 相关资产在使用寿命结束前被出售、转让、报废或发生毁损的, 尚未分配的相关递延收益余额转入资产处置当期的损益。

与收益相关的政府补助, 用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的, 确认为递延收益, 并在确认相关成本费用或损失的期间, 计入当期损益或冲减相关成本; 用于补偿已发生的相关成本费用或损失的, 直接计入当期损益或冲减相关成本。

(27) 租赁负债(自2019年1月1日起适用)

在租赁期开始日, 本集团将尚未支付的租赁付款额的现值确认为租赁负债(短期租赁和低价值资产租赁除外)。在计算租赁付款额的现值时, 本集团采用增量借款利率作为折现率。本集团采用增量借款利率计算租赁负债在租赁期内各期间的利息费用, 并计入当期损益, 但另有规定计入相关资产成本的除外。未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额于实际发生时计入当期损益, 但另有规定计入相关资产成本的除外。

租赁期开始日后, 当实质固定付款额发生变动、担保余值预计的应付金额发生变化、用于确定租赁付款额的指数或比率发生变动、购买选择权、续租选择权或终止选择权的评估结果或实际行权情况发生变化时, 本集团按照变动后的租赁付款额的现值重新计量租赁负债。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(28) 预计负债

因过去的经营行为形成的现时义务, 其履行很可能导致经济利益的流出, 在该义务的金额能够可靠计量时, 确认为预计负债。未来经营亏损不确认预计负债。预计负债按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数进行初始计量, 并综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。货币时间价值影响重大的, 通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数; 因随着时间推移所进行的折现还原而导致的预计负债账面价值的增加金额, 确认为利息费用。本集团于资产负债表日对预计负债的账面价值进行复核, 有确凿证据表明该账面价值不能反映当前最佳估计数的, 按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

(29) 职工薪酬

职工薪酬是本集团为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的各种形式的报酬或补偿。职工薪酬包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利。本集团提供给职工配偶、子女、受赡养人、已故员工遗属及其他受益人等的福利, 也属于职工薪酬。

(a) 短期薪酬

本集团在职工提供服务的会计期间, 将实际发生的短期薪酬确认为负债, 并计入当期损益。短期薪酬具体包括职工工资、奖金、津贴和补贴、职工福利费、医疗保险费、工伤保险费和生育保险费等社会保险费、住房公积金、工会经费和职工教育经费、短期带薪缺勤、短期利润分享计划、非货币性福利以及其他短期薪酬。其中, 非货币性福利按照公允价值计量。

(b) 离职后福利

离职后福利包括设定提存计划和设定受益计划。对于设定提存计划, 本集团在职工提供服务的会计期间, 将根据设定提存计划计算的应缴存金额确认为负债, 并计入当期损益。对于设定受益计划, 本集团根据预期累计福利单位法将设定受益计划产生的福利义务, 归属于职工提供服务的期间, 并计入当期损益。

本集团职工参加了由当地劳动和社会保障部门组织实施的社会基本养老保险。本集团以当地规定的社会基本养老保险缴纳基数和比例, 按月向当地社会基本养老保险经办机构缴纳养老保险费。职工退休后, 当地劳动及社会保障部门有责任向已退休员工支付社会基本养老金。本集团在职工提供服务的会计期间, 将根据上述社保规定计算应缴纳的金额确认为负债, 并计入当期损益。

除上述社会基本养老保险和失业保险外, 本集团还设立了企业年金基金, 本集团按约定的缴费基数和比例, 按月向企业年金基金缴费。本集团在参加企业年金计划职工提供服务的会计期间, 将依据企业年金方案计算缴纳的金额确认为负债, 并计入当期损益。

本集团上述社会养老保险和企业年金基金属于设定提存计划。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(29) 职工薪酬(续)

(c) 辞退福利

本集团向职工提供辞退福利的, 在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债, 并计入当期损益: 本集团不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时; 本集团确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

(d) 其他长期职工福利

其他长期职工福利, 是指除短期薪酬、离职后福利和辞退福利以外的其他所有职工福利。包括长期带薪缺勤、其他长期服务福利、长期残疾福利、长期利润分享计划和长期奖金计划等。其他长期职工福利视情况比照离职后福利进行处理。

(30) 租赁(自2019年1月1日起适用)

(a) 租赁的识别

在合同开始日, 本集团评估合同是否为租赁或者包含租赁, 如果合同中一方让渡了在一定期间内控制一项或多项已识别资产使用的权利以换取对价, 则该合同为租赁或者包含租赁。为确定合同是否让渡了在一定期间内控制已识别资产使用的权利, 本集团评估作为合同中的一方是否有权获得在使用期间内因使用已识别资产所产生的几乎全部经济利益, 并有权在该使用期间主导已识别资产的使用。

(b) 单独租赁的识别

合同中同时包含多项单独租赁的, 本集团将合同予以分拆, 并分别各项单独租赁进行会计处理。同时符合下列条件的, 使用已识别资产的权利构成合同中的一项单独租赁:

- (i) 承租人可从单独使用该资产或将其与易于获得的其他资源一起使用中获利;
- (ii) 该资产与合同中的其他资产不存在高度依赖或高度关联关系。

(c) 租赁和非租赁部分的分拆

合同中同时包含租赁和非租赁部分的, 本集团作为承租人时, 对于合同中未明确约定租赁部分与非租赁部分的单独对价的租赁资产, 本集团选择不分拆。除以上类别租赁资产外, 本集团将租赁和非租赁部分分拆后进行会计处理。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(30) 租赁(自2019年1月1日起适用)(续)

(d) 租赁期的评估

租赁期是本集团有权使用租赁资产且不可撤销的期间。本集团有续租选择权, 即有权选择续租该资产, 且合理确定将行使该选择权的, 租赁期还包含续租选择权涵盖的期间。本集团有终止租赁选择权, 即有权选择终止租赁该资产, 但合理确定将不会行使该选择权的, 租赁期包含终止租赁选择权涵盖的期间。发生本集团可控范围内的重大事件或变化, 且影响本集团是否合理确定将行使相应选择权的, 本集团对其是否合理确定将行使续租选择权、购买选择权或不行使终止租赁选择权进行重新评估。

(e) 作为承租人

本集团租赁资产的类别主要包括房屋建筑物。

本集团作为承租人的一般会计处理见附注4(18)和附注4(27)。

(i) 租赁变更

租赁变更是指原合同条款之外的租赁范围、租赁对价、租赁期限等的变更, 包括增加或终止一项或多项租赁资产的使用权, 延长或缩短合同规定的租赁期等。

租赁发生变更且同时符合下列条件的, 本集团将该租赁变更作为一项单独租赁进行会计处理:

- 该租赁变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围;
- 增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

租赁变更未作为一项单独租赁进行会计处理的, 在租赁变更生效日, 本集团重新确定租赁期, 并采用修订后的折现率对变更后的租赁付款额进行折现, 以重新计量租赁负债。在计算变更后租赁付款额的现值时, 本集团采用剩余租赁期间的增量借款利率作为折现率。

就上述租赁负债调整的影响, 本集团区分以下情形进行会计处理:

- 租赁变更导致租赁范围缩小或租赁期缩短的, 本集团调减使用权资产的账面价值, 以反映租赁的部分终止或完全终止, 部分终止或完全终止租赁的相关利得或损失计入当期损益;
- 其他租赁变更, 本集团相应调整使用权资产的账面价值。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(30) 租赁(自2019年1月1日起适用)(续)

(e) 作为承租人(续)

(ii) 短期租赁和低价值资产租赁

本集团将在租赁期开始日, 租赁期不超过12个月, 且不包含购买选择权的租赁认定为短期租赁; 将单项租赁资产为全新资产时价值不超过人民币4万元的租赁认定为低价值资产租赁。本集团转租或预期转租租赁资产的, 原租赁不认定为低价值资产租赁。本集团对短期租赁和低价值资产租赁选择不确认使用权资产和租赁负债。在租赁期内各个期间按照直线法计入相关的资产成本或当期损益。

(f) 作为出租人

租赁开始日实质上转移了与租赁资产所有权有关的几乎全部风险和报酬的租赁为融资租赁, 除此之外的均为经营租赁。本集团作为转租出租人的, 基于原租赁产生的使用权资产对转租赁进行分类。

作为经营租赁出租人

经营租赁的租金收入在租赁期内各个期间按直线法确认为当期损益, 未计入租赁收款额的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。

经营租赁发生变更的, 本集团自变更生效日起将其作为一项新租赁进行会计处理, 与变更前租赁有关的预收或应收租赁收款额视为新租赁的收款额。

(31) 租赁(适用于2018年度)

实质上转移了与资产所有权有关的全部风险和报酬的租赁为融资租赁, 除此之外的均为经营租赁。

(a) 作为经营租赁承租人

经营租赁的租金支出, 在租赁期内各个期间按照直线法计入相关的资产成本或当期损益, 或有租金在实际发生时计入当期损益。

(b) 作为经营租赁出租人

经营租赁的租金收入在租赁期内各个期间按直线法确认为当期损益, 或有租金在实际发生时计入当期损益。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(32) 一般风险准备

根据中国财政部的有关规定, 从事保险业务的金融企业需要按净利润的10%提取一般风险准备, 用于补偿巨灾风险或弥补亏损。

本集团根据上述规定提取一般风险准备。上述一般风险准备不得用于分红或转增资本。

(33) 股利分配

现金股利于股东大会批准的当期确认为负债。

(34) 企业合并及合并财务报表的编制方法

(a) 同一控制下的企业合并

合并方在同一控制下企业合并中取得的资产和负债(包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉), 按合并日在最终控制方财务报表中的账面价值为基础进行相关会计处理。合并方取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值(或发行股份面值总额)的差额, 调整资本公积中的股本溢价; 资本公积中的股本溢价不足以冲减的, 调整留存收益。为进行企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益。

(b) 非同一控制下的企业合并

非同一控制下企业合并中所取得的被购买方可辨认资产、负债及或有负债在收购日以公允价值计量。

支付的合并对价的公允价值(或发行的权益性证券的公允价值)与购买日之前持有的被购买方的股权的公允价值之和大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额, 确认为商誉, 并以成本减去累计减值损失进行后续计量。支付的合并对价的公允价值(或发行的权益性证券的公允价值)与购买日之前持有的被购买方的股权的公允价值之和小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的, 首先对取得的被购买方各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值以及支付的合并对价的公允价值(或发行的权益性证券的公允价值)及购买日之前持有的被购买方的股权的公允价值的计量进行复核, 复核后支付的合并对价的公允价值(或发行的权益性证券的公允价值)与购买日之前持有的被购买方的股权的公允价值之和仍小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的, 其差额计入当期损益。为进行企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益。为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用, 计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(34) 企业合并及合并财务报表的编制方法(续)

(c) 合并财务报表的编制方法

合并财务报表的合并范围以控制为基础确定, 包括本公司及全部子公司截至2019年12月31日的财务报表。子公司, 是指被本公司控制的主体(含企业、被投资单位中可分割的部分, 以及本公司所控制的结构化主体等)。在编制合并财务报表时, 子公司与本公司采用的会计政策或会计期间不一致的, 按照本公司的会计政策和会计期间对子公司财务报表进行必要的调整。

对于通过非同一控制下的企业合并取得的子公司, 被购买方的经营成果和现金流量自本集团取得控制权之日起纳入合并财务报表, 直至本集团对其控制权终止。在编制合并财务报表时, 以购买日确定的各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值为基础对子公司的财务报表进行调整。

对于通过同一控制下的企业合并取得的子公司, 被合并方的经营成果和现金流量自合并当期期初纳入合并财务报表。编制比较合并财务报表时, 对前期财务报表的相关项目进行调整, 视同合并后形成的报告主体自最终控制方开始实施控制时一直存在。

集团内所有重大往来余额、交易及未实现利润在合并财务报表编制时予以抵销。子公司的股东权益、当期净损益及其他综合收益中不属于本公司所拥有的部分分别作为少数股东权益、少数股东损益及归属于少数股东的综合收益总额在合并财务报表中股东权益、净利润及综合收益总额项下单独列示。

如果相关事实和情况的变化导致对控制要素中的一项或多项发生变化的, 本集团重新评估是否控制被投资方。

未由本集团控制的所有信托产品、债权计划投资、股权计划投资、资产管理计划和项目资产支持计划均为对非合并结构化主体的投资。信托产品、资产管理计划、股权计划投资和项目资产支持计划由关联的或无关联的信托公司或资产经理人管理, 并将筹集的资金投资于其他公司的贷款或股权。债权计划投资由关联的或无关联的资产经理人管理, 且其主要投资标的物为基础设施及不动产资金支持项目。信托产品、债权计划投资、股权计划投资、资产管理计划和项目资产支持计划通过发行受益凭证和授予持有人按比例分配相关投资资产的收益权利来为其运营融资。本集团持有上述投资品种的受益凭证。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

4 主要会计政策(续)

(35) 分部信息

本集团以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部, 以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。

经营分部是指本集团内同时满足下列条件的组成部分:(1)该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用;(2)本集团管理层能够定期评价该组成部分的经营成果, 以决定向其配置资源、评价其业绩;(3)本集团能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。如果两个或多个经营分部具有相似的经济特征, 并且满足一定条件的, 则合并为一个经营分部进行披露。

(36) 公允价值计量

公允价值, 是指市场参与者在计量日发生的有序交易中, 出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。本集团以公允价值计量相关资产或负债, 假定出售资产或者转移负债的有序交易在相关资产或负债的主要市场进行; 不存在主要市场的, 本集团假定该交易在相关资产或负债的最有利市场进行。主要市场或最有利市场是本集团在计量日能够进入的交易市场。本集团采用市场参与者在对该资产或负债定价时为实现其经济利益最大化所使用的假设。

以公允价值计量非金融资产的, 考虑市场参与者将该资产用于最佳用途产生经济利益的能力, 或者将该资产出售给能够用于最佳用途的其他市场参与者产生经济利益的能力。

本集团采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术, 优先使用相关可观察输入值, 只有在可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下, 才使用不可观察输入值。

在财务报表中以公允价值计量或披露的资产和负债, 根据对公允价值计量整体而言具有重要意义的最低层级输入值, 确定所属的公允价值层级: 第一层级输入值, 在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价; 第二层级输入值, 除第一层级输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值; 第三层级输入值, 相关资产或负债的不可观察输入值。

每个资产负债表日, 本集团对在财务报表中确认的持续以公允价值计量的资产和负债进行重新评估, 以确定是否在公允价值计量层级之间发生转换。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

5 会计政策变更

新租赁准则

2018年, 中国财政部颁布了修订的《企业会计准则第21号—租赁》(以下简称“新租赁准则”), 新租赁准则采用与现行融资租赁会计处理类似的单一模型, 要求承租人对除短期租赁和低价值资产租赁以外的所有租赁确认使用权资产和租赁负债, 并分别确认折旧和利息费用。

本集团自2019年1月1日开始按照新修订的租赁准则进行会计处理, 对首次执行日前已存在的合同, 选择不重新评估其是否为租赁或者包含租赁, 并根据衔接规定, 对可比期间信息不予调整, 首次执行日新租赁准则与现行租赁准则的差异追溯调整本报告期初留存收益: 对于首次执行日之前的经营租赁, 本集团根据剩余租赁付款额按首次执行日的增量借款利率折现的现值计量租赁负债, 并根据每项租赁按照与租赁负债相等的金额, 根据预付租金进行必要调整计量使用权资产。对于自租赁期开始日即采用新租赁准则, 采用首次执行日本集团作为承租方的增量借款利率作为折现率的账面价值确定租赁负债, 并计量使用权资产。本集团按照附注4(21)对使用权资产进行减值测试并进行相应的会计处理。

本集团对首次执行日之前租赁资产属于将于12个月内完成的经营租赁或低价值资产的经营租赁, 采用简化处理, 未确认使用权资产和租赁负债。此外, 本集团对于首次执行日之前的经营租赁, 采用了下列简化处理:

- (1) 计量租赁负债时, 具有相同剩余到期期限的租赁可采用同一折现率; 使用权资产的计量不包含初始直接费用;
- (2) 存在续租选择权或终止租赁选择权的, 本集团根据首次执行日前选择权的实际行使及其他最新情况确定租赁期;
- (3) 作为使用权资产减值测试的替代, 本集团根据《企业会计准则第13号—或有事项》评估包含租赁的合同在首次执行日前是否为亏损合同, 并根据首次执行日前计入资产负债表的亏损准备金额调整使用权资产;
- (4) 首次执行日前的租赁变更, 本集团根据租赁变更的最终安排, 按照新租赁准则进行会计处理。

对于2018年财务报表中披露的重大经营租赁尚未支付的最低租赁付款额, 本集团按2019年1月1日的增量借款利率折现的现值, 与2019年1月1日计入资产负债表的租赁负债的差异调整过程如下:

2018年12月31日重大经营租赁最低租赁付款额	1,097
减: 采用简化处理的最低租赁付款额	(35)
其中: 短期租赁	(3)
剩余租赁期少于12个月的租赁	(32)
2019年1月1日新租赁准则下最低租赁付款额	1,062
2019年1月1日增量借款利率加权平均值	3.898%
2019年1月1日租赁负债	892



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

5 会计政策变更(续)

新租赁准则(续)

执行新租赁准则对2019年1月1日资产负债表项目的影晌如下:

合并及公司资产负债表	报表数	假设按原准则	影响
资产:			
使用权资产(附注25)	1,050	-	1,050
其他资产	745	903	(158)
负债:			
租赁负债	892	-	892

执行新租赁准则对2019年财务报表的影响如下:

合并资产负债表	报表数	假设按原准则	影响
资产:			
使用权资产	1,152	-	1,152
其他应收款	3,890	3,889	1
其他资产	1,938	2,152	(214)
负债:			
租赁负债	961	-	961
所有者权益:			
未分配利润	40,077	40,099	(22)
合并利润表			
其他业务收入	682	683	(1)
业务及管理费	(13,783)	(13,796)	13
其他业务成本	(3,174)	(3,140)	(34)
净利润	14,560	14,582	(22)

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

5 会计政策变更(续)

新租赁准则(续)

执行新租赁准则对2019年财务报表的影响如下:(续)

公司资产负债表	报表数	假设按原准则	影响
资产:			
使用权资产	1,114	-	1,114
其他资产	1,978	2,191	(213)
负债:			
租赁负债	921	-	921
所有者权益:			
未分配利润	38,330	38,350	(20)
公司利润表	报表数	假设按原准则	影响
业务及管理费	(13,554)	(13,567)	13
其他业务成本	(3,027)	(2,994)	(33)
净利润	13,460	13,480	(20)

此外, 首次执行日开始本集团将偿还租赁负债本金和利息所支付的现金在现金流量表中计入筹资活动现金流出, 支付的采用简化处理的短期租赁付款额和低价值资产租赁付款额以及未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额仍然计入经营活动现金流出。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

6 重要会计判断和估计

编制财务报表要求管理层作出判断、估计和假设, 这些判断、估计和假设会影响收入、费用、资产和负债的列报金额及其披露, 以及资产负债表日或有负债的披露。这些假设和估计的不确定性所导致的结果可能造成对未来受影响的资产或负债的账面金额进行重大调整。

判断

在应用本集团的会计政策的过程中, 管理层作出了以下对财务报表所确认的金额具有重大影响的判断:

(1) 保险混合合同分拆和重大保险风险测试

本集团在与投保人签订合同的初始确认日进行保险混合合同分拆和重大保险风险测试。

保险混合合同分拆和重大保险风险测试的具体步骤如下:

首先, 根据产品特征判断产品是否能够分拆。对于能够分拆的产品将其拆分为保险部分和非保险部分。

其次, 对于不能进行分拆的产品, 判断原保险保单是否转移保险风险。

再次, 判断原保险保单的保险风险转移是否具有商业实质。

最后, 判断原保险保单转移的保险风险是否重大。

其中判断原保险保单转移的保险风险是否重大的方法和标准如下:

(a) 对于非年金保单, 以原保险保单保险风险比例来衡量保险风险转移的显著程度。

风险比例 = (保险事故发生情景下保险人支付的金额 - 保险事故不发生情景下保险人支付的金额) / 保险事故不发生情景下保险人支付的金额 × 100%

如果原保险保单保险风险比例在保险期间的一个或多个时点大于或等于5%, 则确认为原保险合同。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

6 重要会计判断和估计(续)

判断(续)

(1) 保险混合合同分拆和重大保险风险测试(续)

(b) 对于年金保单, 转移了长寿风险的确认为原保险合同。

本集团以险种为单位对原保险保单执行重大保险风险测试。对归属于同一险种的保单, 基于保单分布状况和风险特征, 如投保年龄、性别、缴费方式和缴费期限等, 测试所有可能的保单组合。如果原保险保单包含多项互斥的保险事故, 本集团根据合同设计初衷、合同条款和经验数据进行判断, 选择预期赔付金额较高的事故作为合理的具有商业实质的保险事故进行重大保险风险测试。如果测试结果表明同一险种下所有可能的保单组合都通过重大保险风险测试, 该险种确认为原保险合同; 如果测试结果表明同一险种下部分保单组合通过重大保险风险测试, 本集团按该险种实际业务每一保单组合的保费、准备金等因素作为权重进行测算, 当有一半以上的保单通过测试, 则该险种确认为原保险合同。

对于再保险保单, 本集团在全面理解再保险保单的实质及其他相关合同和协议的基础上判断再保险保单转移的保险风险是否重大。对于显而易见满足转移重大保险风险条件的再保险保单, 直接判定为再保险合同。对于其他再保险保单, 以再保险保单保险风险比例来衡量保险风险转移的显著程度, 如果保险风险比例大于1%, 则确定为再保险合同。再保险合同的风险比例= $(\sum \text{再保险分入人发生净损失情形下损失金额的现值} \times \text{发生概率}) / \text{再保险分入人预期保费收入的现值} \times 100\%$ 。

本集团经过重大保险风险测试后, 没有未确认为保险合同的重大再保险合同。

(2) 经营租赁—作为出租人

本集团就投资性房地产签订了租赁合同。本集团认为, 根据租赁合同的条款, 本集团保留了这些房地产所有权上的几乎全部重大风险和报酬, 因此作为经营租赁处理。

(3) 对投资对象控制程度的判断

本集团按照附注4(13)(c)中列示的控制要素判断本集团是否控制有关项目资产支持计划、信托计划及资产管理产品等各种结构化主体。

本集团发起设立某些结构化主体(如资产管理产品和项目资产支持计划), 并依据合同约定担任该等结构化主体的管理人; 同时, 本集团可能因持有该等结构化主体的部分份额而获得可变回报。此外, 本集团也可能持有其他资产管理机构发起并管理的结构化主体(如信托计划)。判断是否控制结构化主体, 本集团主要评估其所享有的对结构化主体的整体经济利益(包括直接持有产生的收益以及预期管理费)以及对结构化主体的决策权范围。于2019年12月31日, 本集团将持有子公司新华资产管理股份有限公司发行并管理的部分资产管理产品和项目资产支持计划、第三方发行并管理的部分信托计划纳入合并范围, 详情见附注8(2)。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

6 重要会计判断和估计(续)

估计的不确定性

以下为于资产负债表日有关未来的关键假设以及估计不确定性的其他关键来源, 可能会导致未来会计期间资产和负债账面金额重大调整。

(1) 保险合同准备金计量的重大精算假设

寿险责任准备金和长期健康险责任准备金依据本集团对于未来保费、给付、保单红利、相关费用等的合理估计并考虑风险边际而确定。合理估计所采用的折现率、死亡率、发病率、费用、保单红利、退保率等假设根据最新的经验分析以及当前和未来的预期而确定。以下披露的均为合理估计(不含风险边际)的假设。

(a) 折现率假设

对于未来保险利益受对应资产组合投资收益影响的寿险原保险合同, 本集团以对应资产组合未来预期投资收益率为折现率假设, 并考虑货币时间价值对准备金的影响。折现率假设基于对本集团未来投资收益的估计, 并应用于对未来现金流的合理估计。在确定折现率假设时, 本集团考虑以往投资经验、目前和未来投资组合及收益率趋势。折现率假设反映了对未来经济状况和公司投资策略的预期, 下表列示本集团于2019年12月31日和2018年12月31日的折现率假设:

	折现率假设
2019年12月31日	4.50%~5.00%
2018年12月31日	4.50%~5.00%

本集团于2019年10月增设分红专一账户, 对新开发的稳得盈两全保险(分红型)产品进行分账户单独管理, 预期其对应资产组合未来产生的投资收益率与其他分红业务不同, 采用6%的平准投资收益率假设, 据此拟定该产品2019年12月31日的折现率假设为6%。

对于未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的寿险原保险合同, 本集团在考虑货币时间价值的影响时, 以中国债券信息网上公布的“保险合同准备金计量基准收益率曲线”为基础, 附加综合溢价确定折现率假设。综合溢价考虑税收、流动性效应和其他因素等确定。下表列示本集团于2019年12月31日和2018年12月31日的即期折现率假设:

	折现率假设
2019年12月31日	3.42%~4.70%
2018年12月31日	3.32%~4.75%

折现率假设受未来宏观经济、货币及汇率政策、资本市场、保险资金投资渠道等因素影响, 存在不确定性。本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定折现率假设。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

6 重要会计判断和估计(续)

估计的不确定性(续)

(1) 保险合同准备金计量的重大精算假设(续)

(b) 死亡率和发病率假设

本集团以《中国人寿保险业经验生命表(2010-2013)》为基础, 确定死亡率假设, 并作适当调整以反映本集团的死亡率经验。寿险合同死亡率的不确定性主要来自流行病, 例如禽流感、艾滋病和严重急性呼吸综合症, 以及生活方式的广泛改变, 这些都会导致未来死亡经验恶化, 进而导致负债不足。与此相类似, 医疗保健和社会条件的持续改进会带来寿命的延长也对本集团的年金保险带来长寿风险。

本集团以《中国人身保险业重大疾病经验发生率表(2006-2010)》为基础, 结合对历史经验的分析和对未来经验的预测来确定重大疾病保险的发病率假设。发病率的不确定性主要来自两方面。首先, 生活方式的负面改变会导致未来发病率经验恶化。其次, 医疗技术的发展和保单持有人享有的医疗设施覆盖率的提高会提前重大疾病的确诊时间, 导致重大疾病的给付提前。如果当期的发病率假设没有适当反映这些长期趋势, 这两方面最终都会导致负债不足。

死亡率和发病率因被保险人年龄和保险合同类型的不同而变化。本集团使用的死亡率和发病率假设考虑了风险边际。

(c) 费用假设

本集团的费用假设基于对实际经验的分析并考虑未来通货膨胀因素而确定, 可分为获取费用和维持费用。费用假设受未来通货膨胀、市场竞争等因素影响, 存在不确定性。本集团在考虑风险边际因素下, 以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定费用假设。

(d) 保单红利假设

保单红利假设根据分红保险条款规定、分红保险账户的预期投资收益率、本集团的红利分配政策、保单持有人的合理预期等因素综合考虑确定。按照分红保险条款规定, 本集团有责任向分红保险合同持有人支付分红保险可分配收益的70%, 或按照保单约定的更高比例。

(e) 退保率等其他假设

退保率等其他假设受未来宏观经济、可替代金融工具、市场竞争等因素影响, 存在不确定性。本集团根据过去可信赖的经验, 当前状况和对未来的预期确定的, 以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

6 重要会计判断和估计(续)

估计的不确定性(续)

(2) 金融资产公允价值的估计

存在活跃市场的金融工具, 以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具, 采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术确定其公允价值。估值技术主要包括市场法和收益法等。采用估值技术时, 选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值, 并尽可能优先使用相关可观察输入值, 在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下, 使用不可观察输入值。

本集团主要投资于债权型投资、股权型投资和定期存款等。本集团有关投资的重要假设和判断与金融资产的公允价值的确认有关。本集团在估计金融工具的公允价值时所采取的方法和假设为:

(a) 债权型投资

通常债权型投资公允价值以其活跃市场报价为基础来确定。如果没有活跃市场报价可供参考, 公允价值可根据观察到的最近发生的交易价格或者可比较投资的最近的市场报价或当市场不活跃时通过估值方法确定。本集团债权型投资的公允价值以证券交易所、全国银行间债券市场公布的年度最后一个交易日收盘价或中央债券登记结算公司公布的理论价格等为基础确定。

(b) 股权型投资

通常股权型投资公允价值以其活跃市场报价为基础来确定。如果没有活跃市场报价可供参考, 公允价值可根据适用的市盈率或经修正的以反映证券发行人特定情况的价格/现金流比率估计确定。本集团股权型投资的公允价值以证券交易所、各基金管理公司公布的年度最后一个交易日收盘价或年度最后一个交易日基金单位净值等为基础确定。

(c) 定期存款、保户质押贷款、存出资本保证金、买入返售金融资产和卖出回购金融资产款等金融资产和金融负债, 以资产负债表上账面价值近似为公允价值。

(d) 其他金融资产如投资清算交收款和诉讼保全保证金等的公允价值与账面价值相若。

对金融资产公允价值的估计的披露请参见附注80。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

6 重要会计判断和估计(续)

估计的不确定性(续)

(3) 可供出售金融资产减值

本集团将某些资产归类为可供出售金融资产, 并将其公允价值的变动直接计入其他综合收益。当公允价值下降时, 管理层就价值下降作出判断以确定是否存在需在损益中确认其减值损失。

(4) 递延所得税资产

在很可能有足够的应纳税所得额用以抵扣可抵扣亏损的限度内, 应就所有尚未利用的可抵扣亏损确认递延所得税资产。这需要管理层运用大量的判断来估计未来取得应纳税所得额的时间和金额, 结合纳税筹划策略, 以决定应确认的递延所得税资产的金额。

(5) 预计负债

本集团在开展业务时, 会涉及包括法律诉讼与纠纷在内的各种或有事项。上述或有事项所产生的不利影响主要包括保险业务及其他经济业务而产生的索赔, 包括但不限于下述前董事长关国亮违规事项和附注39中所列的未决诉讼与纠纷事项等。本集团对该不利影响综合评估, 包括参考律师等专业意见, 对很可能发生的, 并且能够合理估计的或有负债计提准备, 计入预计负债。对于无法合理预计结果及管理层认为发生可能性很小的或有负债, 不计提相关准备。由于或有事项实际发展情况会随着时间推移而发生变化, 本财务报表中本集团目前已经计提的预计负债金额可能会与本集团最终支付的金额产生重大差异。

(6) 前董事长关国亮违规事项

于1998年至2006年期间任职的本公司前董事长关国亮(以下简称“前董事长关国亮”)由于违规运作保险资产等事项(以下简称“前董事长关国亮违规事项”), 司法机关已就其中涉嫌违法的部分进行了判决。本公司正在积极开展上述前董事长关国亮违规事项的后续清理工作。本财务报表是依据本公司所掌握的资料和最佳估计以及下列重要假设和判断编制的。

本公司前董事长关国亮通过未在财务记录中反映的银行账户(以下简称“账外账户”), 以本公司持有的债券为抵押进行本公司未合法授权的债券卖出回购交易(以下简称“账外回购交易”), 以融入资金用于拆借资金等。本公司于监管部门检查后获知上述账外回购交易, 并在账外回购交易到期时陆续支付卖出回购交易结算款及回购交易利息合计人民币2,910百万元。

本公司于2007年度收到保险保障基金划入资金合计人民币1,455百万元。根据保险保障基金的说明, 上述款项是保险保障基金受让本公司部分原股东所持有的本公司股份对应的转让款, 保险保障基金将其支付给本公司用于抵作本公司被拖欠的款项。

此外, 本公司于2011年3月收回新产业投资股份有限公司(以下简称“新产业”)借款及相关利息约人民币354百万元。根据本公司所掌握的相关资料, 本公司判断该收回款项为上述账外回购交易的一部分。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外,金额单位为人民币百万元)

6 重要会计判断和估计(续)

估计的不确定性(续)

(6) 前董事长关国亮违规事项(续)

本公司于2015年度收到新产业支付的款项人民币170百万元及履约期间的所有利息,上述款项为本公司2001年和2002年委托新产业代持中国民族证券有限责任公司股权170百万股的本金及履约期间的所有利息。根据本公司所掌握的相关资料,本公司判断新产业应归还的民族证券股权款项本金人民币170百万元为前董事长关国亮违规事项应收款的一部分。

为了清算前董事长关国亮在任期间本公司与北京天寰房地产开发有限责任公司(以下简称“天寰房产”)之间进行的资金往来,清理双方债权债务关系,2013年3月18日,本公司对天寰房产、新华信托股份有限公司(以下简称“新华信托”)向重庆市高级人民法院提起诉讼。2013年12月25日,重庆市高级人民法院作出一审判决,判决天寰房产应当向本公司偿还人民币5.75亿元及利息,新华信托不承担责任。天寰房产不服一审判决,向最高人民法院提起上诉。

2014年5月13日,最高人民法院作出了驳回上诉,维持原判的判决。2014年7月8日,重庆市高级人民法院发出执行裁定书。2015年11月24日,北京市第二中级人民法院依法扣除了天寰房产在深圳市汇润投资有限公司破产案件中应分得的债权人民币1,623万元,并出具案款分配方案。根据该案款分配方案,本公司应分得的债权为人民币1,581万元。截至2016年5月25日,本公司已收到上述款项。2018年8月7日,北京市第二中级人民法院依法扣除了天寰房产在深圳市汇润投资有限公司破产案件中应分得的债权人民币4,238万元,并出具案款分配方案。根据该案款分配方案,本公司应分得的债权为人民币4,128万元。截至2018年8月21日,本公司已收到上述款项。

本公司尚不掌握上述账外回购交易和账外账户收付款等事项的完整资料,亦不能完全判断交易实质或明确本公司与之相关的债权债务关系。本公司基于目前掌握的资料,判断暂将上述收到和支付的款项合并计算,以其净额人民币874百万元计入其他应收款。本公司正在通过法律诉讼等手段追回上述前董事长关国亮违规事项的有关款项。本公司判断此笔应收款项的收回存在重大不确定性,2019年12月31日累计计提坏账准备余额为人民币874百万元(2018年12月31日:人民币874百万元)。

(7) 税金

本集团多个地区缴纳增值税和企业所得税等税金。在正常的经营活动中,涉及的很多交易和事项的最终的税务处理都存在不确定性,在计提各个地区的税金时,本集团需要作出重大判断。本集团基于对预期的税务检查项目是否需要缴纳额外税款的估计确认相应的负债。如果这些税务事项的最终认定结果与最初入账的金额存在差异,该差异将对作出上述最终认定期间的税金和递延所得税的金额产生影响。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

6 重要会计判断和估计(续)

估计的不确定性(续)

(8) 承租人增量借款利率

本集团采用增量借款利率作为折现率计算租赁付款额的现值。确定增量借款利率时, 本集团根据所处经济环境, 以可观察的利率作为确定增量借款利率的参考基础, 在此基础上, 根据自身情况、标的资产情况、租赁期和租赁负债金额等租赁业务具体情况对参考利率进行调整以得出适用的增量借款利率。

(9) 重大会计估计变更

本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定包括折现率、死亡率和发病率、费用、退保率、保单红利等精算假设, 用以计量资产负债表日的各项保险合同准备金。

如附注6、估计的不确定性(1)所述, 本公司2019年12月31日根据当前信息重新厘定上述有关假设, 上述假设的变更所形成的相关保险合同准备金的变动计入利润表。此项会计估计变更增加2019年12月31日寿险责任准备金人民币160百万元, 增加长期健康险责任准备金人民币6,089百万元, 减少税前利润合计人民币6,249百万元。

上述会计估计的变更, 已于2020年3月25日经本公司董事会审议批准。

7 主要税项

(1) 企业所得税

本集团主要适用的企业所得税率为25%。本集团所使用的计税依据为应纳税所得额。本公司企业所得税由总部统一汇算清缴, 再由各分支公司就地申报。

(2) 增值税

2019年度, 本集团金融保险服务应税收入按6%的税率计算增值税销项税额, 并按扣除当期允许抵扣的进项税额后的差额计缴增值税。

(3) 流转税附加税费

2019年度, 流转税附加税费以实缴的增值税为基础按一定比例计算缴纳。

本集团中国境外业务应缴纳的主要税项及其税率根据当地税法有关规定缴纳。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

8 在其他主体中的权益

(1) 在子公司中的权益

子公司名称	简称
新华资产管理股份有限公司	资产管理公司
新华资产管理(香港)有限公司	资产管理公司(香港)
新华家园健康科技(北京)有限公司	健康科技
新华家园养老服务(北京)有限公司	新华养老服务
新华家园尚谷(北京)置业有限责任公司	尚谷置业
新华世纪电子商务有限公司	新华电商
广州粤融项目建设管理有限公司	广州粤融
新华人寿保险合肥后援中心建设运营管理有限公司	合肥后援中心
新华养老保险股份有限公司	新华养老保险
新华家园养老投资管理(海南)有限公司	海南养老
新华浩然建筑科技有限公司	新华浩然
北京新华卓越康复医院有限公司	康复医院

于2019年12月31日, 本公司直接控股和间接控股子公司的信息如下:

子公司名称	本集团期末 实际出资额	实质上构成 对子公司净 投资的其他		持股比例	表决权比例	是否合并 报表	少数股东 权益
		项目余额					
资产管理公司(注1)	563	-		99.40%	99.40%	是	9
资产管理公司(香港)	40	-		99.64%	99.64%	是	1
健康科技(注2)	1,575	-		100%	100%	是	-
新华养老服务	964	-		100%	100%	是	-
尚谷置业	15	-		100%	100%	是	-
新华电商	200	-		100%	100%	是	-
广州粤融	10	-		100%	100%	是	-
合肥后援中心(注3)	1,400	-		100%	100%	是	-
新华养老保险	5,000	-		100%	100%	是	-
海南养老(注4)	1,285	-		100%	100%	是	-
新华浩然	530	-		100%	100%	是	-
康复医院	170	-		100%	100%	是	-
合计	11,752	-					10

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

8 在其他主体中的权益(续)

(1) 在子公司中的权益(续)

- 注1: 于2019年8月28日, 本公司第七届董事会第二次会议审议通过《关于新华资产管理股份有限公司董事长、总裁候选人的议案》, 会议通过选举李全为新华资产管理股份有限公司董事长。于2019年11月11日, 资产管理公司完成工商变更登记, 法定代表人由万峰变更为李全。
- 注2: 本公司第六届董事会第二十七次会议审议并通过《关于延庆养老项目二期投资概算并向新华家园健康科技(北京)有限公司增资暨关联交易的议案》, 会议同意延庆养老项目二期投资概算人民币25亿元, 以本公司向健康科技延庆养老项目增资的方式进行。本公司六届董事会第三十三次会议审议通过向健康科技培训中心二期项目增资人民币324百万元, 以本公司向健康科技培训中心增资的方式进行。于2019年6月27日, 本公司向健康科技支付健康科技培训中心增资款人民币324百万元; 于2019年9月30日, 本公司向健康科技支付延庆养老项目增资款人民币384百万元。截至2019年12月31日, 本公司对健康科技累计实际出资额为人民币1,575百万元。于2019年12月5日, 健康科技完成工商变更登记。
- 注3: 本公司2016年第六届董事会第七次会议审议通过了《关于公司向合肥后援中心项目子公司增资暨关联交易的议案》, 同意合肥后援中心的注册资本由人民币500百万元增加至人民币3,200百万元, 该事项于2017年7月25日完成工商变更登记。于2019年2月28日和2019年7月29日, 本公司分别向合肥后援中心支付增资款人民币145百万元和人民币335百万元。截至2019年12月31日, 本公司向合肥后援中心累计出资额为人民币1,400百万元。于2019年12月25日, 合肥后援中心完成工商变更登记, 公司法定代表人变更由丛临颐变更为罗文。
- 注4: 于2014年3月26日, 本公司第五届董事会第十七次会议同意将海南养老注册资本由人民币760百万元增加至人民币1,908百万元。该事项于2015年5月29日完成工商变更登记。于2019年10月28日, 本公司向海南养老支付增资款人民币112百万元, 截至2019年12月31日, 本公司向海南养老累计出资额为人民币1,285百万元。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外,金额单位为人民币百万元)

8 在其他主体中的权益(续)

(1) 在子公司中的权益(续)

通过设立或投资等方式取得的子公司

子公司名称	子公司类型	注册地点	主要经营地	业务性质	注册资本	主要业务范围	公司类型	法人代表	统一社会信用代码
资产管理公司	直接控股	中国北京	中国北京	资产管理	人民币500百万元	管理运用自有资金及保险资金;受托资金管理业务;与资金管理业务相关的咨询业务;国家法律法规允许的其他资产管理业务。	其他股份有限公司(非上市)	李全	91110000789957546R
资产管理公司(香港)	间接控股	中国香港	中国香港	资产管理	港币50百万元	就证券交易提供意见及资产管理。	有限公司	不适用	61181637-000-03-14-6
健康科技	直接控股	中国北京	中国北京	房地产开发;培训	人民币1,575百万元	技术开发;职业技能培训(机动车驾驶员培训除外);人力资源培训;会议服务;展览展示;组织文化交流活动;体育运动项目培训;信息咨询(不含中介服务);房地产开发;酒店管理;企业管理;出租商业用房、办公用房;销售日用品;餐饮服务;住宿;销售食品。	有限责任公司(法人独资)	陈骏	91110229783248802X
新华养老服务	直接控股	中国北京	中国北京	服务	人民币964百万元	集中养老服务;企业管理;技术开发;会议服务;承办展览展示活动;组织文化艺术交流活动;社会经济咨询;房地产开发;机动车停车场服务;健康咨询(不含诊疗服务)。	有限责任公司(法人独资)	陈骏	91110229593883274Y
尚谷置业	直接控股	中国北京	中国北京	房地产开发	人民币15百万元	房地产开发。	有限责任公司(法人独资)	陈骏	91110229593883282R
新华电商	直接控股	中国北京	中国北京	电子科技	人民币200百万元	商业经纪业务;销售电子产品;经济信息咨询;技术推广;计算机系统服务;数据处理;软件设计、软件开发。	有限责任公司(法人独资)	于志刚	911101070938162519
广州粤融	直接控股	中国广州	中国广州	房地产投资及管理	人民币10百万元	物业管理;自有房地产经营活动;房屋租赁;场地租赁(不含仓储)。	有限责任公司(法人独资)	赵林德	91440101304602350H
合肥后援中心	直接控股	中国合肥	中国合肥	房地产投资及管理	人民币3,200百万元	项目投资、房产管理、房屋租赁。	有限责任公司(非自然人投资或控股的法人独资)	罗文	91340100099501517Y

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

8 在其他主体中的权益(续)

(1) 在子公司中的权益(续)

通过设立或投资等方式取得的子公司(续)

子公司名称	子公司类型	注册地点	主要经营地	业务性质	注册资本	主要业务范围	公司类型	法人代表	统一社会信用代码
新华养老保险	直接控股	中国深圳	中国深圳	保险服务	人民币5,000百万元	团体养老保险及年金业务; 个人养老保险及年金业务; 短期健康保险业务; 意外伤害保险业务; 团体人寿保险业务; 团体长期健康保险业务; 上述业务的再保险业务; 保险资金运用业务; 受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金业务; 开展与资产管理业务相关的咨询业务; 经中国银保监会批准的其他业务。	其他股份有限公司 (非上市)	刘亦工	91110105MA008ABN6W
海南养老	直接控股	中国琼海	中国琼海	房地产开发; 培训	人民币1,908百万元	养老住宅及配套设施的投资、经营和管理; 酒店、公寓经营、管理; 物业管理; 停车场经营、管理; 游泳场(馆)经营、管理; 商场、超市经营、管理; 旅游产品开发、销售; 设备租赁; 房屋租赁; 餐饮服务; 客运服务; 美容美发; 桑拿水疗; 体育运动项目经营; 健身、桌球、网球、娱乐、康体服务; 洗衣服务; 会展会务服务; 票务代理; 商务信息咨询; 养老、养生健康知识培训及咨询服务; 组织文化艺术交流; 医疗保健服务; 医疗器械信息咨询; 垂钓服务; 小区配套设施服务。	有限责任公司 (非自然人投资或控股的法人独资)	任文科	9146900209870905XR
新华浩然	直接控股	中国北京	中国北京	房产租赁及物业管理	人民币500百万元	工程项目管理; 航空动力设备、石油热采设备的技术开发、技术转让、技术咨询、技术培训; 资产管理; 出租办公用房; 物业管理; 机动车公共停车场管理; 设备安装、维修; 代收居民水电费; 销售食品。	有限责任公司 (法人独资)	姜宗旭	91110302675050065Q
康复医院	直接控股	中国北京	中国北京	医疗服务	人民币170百万元	医疗服务。	有限责任公司 (法人独资)	赵学农	91110106MA008KXC1R

本集团不存在使用集团资产或清偿集团负债方面的限制。

除资产管理公司(香港)记账本位币为港币外, 其他子公司的记账本位币均为人民币。

所有子公司已纳入合并财务报表范围。本公司在子公司所持有的表决权与持有的普通股比例一致。子公司的非控制权益对本集团无重大影响。



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

8 在其他主体中的权益(续)

(2) 本集团拥有控制权的结构化主体

结构化主体名称	持有份额比例	投资资金	业务性质	在合并报表内确认的主要资产、负债期末余额		与本集团主要业务往来
				报表科目	金额	
新华—东方一号项目资产支持计划(以下简称“东方一号”)	100%	人民币100亿元	项目投资	归入贷款及应收款的投资 应收利息	10,000 299	利息收入
新华资产—明道增值资产管理产品(以下简称“明道基金”)	94.09%	人民币1.59亿元	资产管理产品	货币资金 以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融资产 买入返售金融资产 其他应付款	9 200 7 (7)	投资收益
新华资产—明德一号资产管理产品(以下简称“明德一号”)	100%	人民币2.79亿元	资产管理产品	货币资金 以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融资产 买入返售金融资产 其他应付款	5 277 1 (1)	投资收益
新华资产—明德三号资产管理产品(以下简称“明德三号”)	100%	人民币6.81亿元	资产管理产品	货币资金 以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融资产 其他资产 应交税费	7 1,139 2 (16)	投资收益
新华资产—明仁一号资产管理产品(以下简称“明仁一号”)	90.00%	人民币0.45亿元	资产管理产品	货币资金 其他应收款	6 46	投资收益
新华资产—明仁三号资产管理产品(以下简称“明仁三号”)	90.00%	人民币0.9亿元	资产管理产品	货币资金 以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融资产 其他应收款	7 88 28	投资收益
新华资产—明仁四号资产管理产品(以下简称“明仁四号”)	86.93%	人民币2.39亿元	资产管理产品	货币资金 以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融资产 应收利息 归入贷款及应收款的投资 卖出回购金融资产	4 232 4 101 (46)	投资收益

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

8 在其他主体中的权益(续)

(2) 本集团拥有控制权的结构化主体(续)

结构化主体名称	持有份额比例	投资资金	业务性质	在合并报表内确认的主要资产、负债期末余额		与本集团主要业务往来
				报表科目	金额	
新华资产-明仁六号资产管理产品(以下简称“明仁六号”)	95.24%	人民币5亿元	资产管理产品	货币资金	18	投资收益
				以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	175	
				买入返售金融资产	212	
				其他应收款	133	
				其他应付款	(1)	
新华资产-明智一号资产管理产品(以下简称“明智一号”)	90.00%	人民币0.9亿元	资产管理产品	货币资金	8	投资收益
				以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	47	
				买入返售金融资产	44	
				其他应收款	1	
新华资产-明智二号资产管理产品(以下简称“明智二号”)	90.00%	人民币0.9亿元	资产管理产品	货币资金	8	投资收益
				以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	84	
				买入返售金融资产	21	
				其他应收款	1	
新华资产-明智三号资产管理产品(以下简称“明智三号”)	89.87%	人民币0.45亿元	资产管理产品	货币资金	4	投资收益
				以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	41	
				买入返售金融资产	11	
				其他应收款	1	
				其他应付款	(7)	
新华资产-明智五号资产管理产品(以下简称“明智五号”)	90.00%	人民币0.9亿元	资产管理产品	货币资金	17	投资收益
				以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	103	
				其他应付款	(7)	
				其他应付款	(7)	
新华资产-景星系列专项产品(第1期)	91.31%	人民币34.86亿元	资产管理产品	货币资金	3	投资收益
				以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	4,012	
				应收利息	53	
				其他应付款	(3)	
				应交税费	(4)	



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外,金额单位为人民币百万元)

8 在其他主体中的权益(续)

(2) 本集团拥有控制权的结构化主体(续)

结构化主体名称	持有份额比例	投资资金	业务性质	在合并报表内确认的主要资产、负债期末余额		与本集团主要业务往来
				报表科目	金额	
新华资产—景星系列专项产品(第3期)	100%	人民币12.06亿元	资产管理产品	货币资金	2	投资收益
				以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	1,218	
				应收利息	6	
				应交税费	(1)	
				其他应付款	(1)	
新华资产—景星系列专项产品(第5期)	100%	人民币29.90亿元	资产管理产品	货币资金	10	投资收益
				以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	2,982	
				新华资产—明义一号资产管理产品(以下简称“明义一号”)	94.77%	
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	329					
应收利息	6					
陆家嘴信托—中电投中卫热电永续债集合资金信托计划(以下简称“中卫热电信托计划”)	100%	人民币10亿元	信托计划	卖出回购金融资产	(31)	投资收益
				可供出售金融资产	1,000	
陆家嘴信托—中电投中卫新能源永续债集合资金信托计划(以下简称“中卫新能源信托计划”)	100%	人民币40亿元	信托计划	应收利息	2	投资收益
				可供出售金融资产	4,000	
				应收利息	7	

(3) 在联营企业和合营企业中的权益

本集团在联营企业和合营企业中的权益具体见附注20。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

9 货币资金

	2019年12月31日			2018年12月31日		
	原币金额	汇率	人民币金额	原币金额	汇率	人民币金额
银行存款						
人民币	7,198	1.0000	7,198	5,314	1.0000	5,314
美元	248	6.9762	1,731	248	6.8632	1,699
港币	401	0.8958	359	1,125	0.8762	986
小计			9,288			7,999
其他货币资金						
人民币	2,480	1.0000	2,480	946	1.0000	946
小计			2,480			946
货币资金合计						
人民币	9,678	1.0000	9,678	6,260	1.0000	6,260
美元	248	6.9762	1,731	248	6.8632	1,699
港币	401	0.8958	359	1,125	0.8762	986
合计			11,768			8,945

- (1) 其他货币资金主要为证券投资交易的清算备付金。
- (2) 于2019年12月31日, 本集团活期银行存款中包含使用受限制的企业年金基金风险准备金、职业年金基金风险准备金共计人民币9万元(2018年12月31日: 无), 本集团其他货币资金中包含使用受限制的付款保函保证金共计人民币19百万元(2018年12月31日: 19百万元)。
- (3) 于2019年12月31日, 本集团存放于境外的货币资金为人民币1,751百万元(2018年12月31日: 2,349百万元)。



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

10 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

	2019年12月31日	2018年12月31日
交易性金融资产		
债权型投资		
企业债券	9,402	2,274
次级债券	511	515
金融债券	22	-
国债	-	300
小计	9,935	3,089
股权型投资		
资产管理计划	6,144	-
基金	3,802	5,170
股票	2,853	1,681
永续债	301	-
小计	13,100	6,851
指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
股权型投资		
衍生金融资产(注)	1,374	-
小计	1,374	-
合计	24,409	9,940

注： 该衍生金融资产为本公司购买权益证券的远期合约。其公允价值基于相关权益证券的活跃报价确定，归属于公允价值第三层级。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

11 应收利息

	2018年 12月31日	本年增加	本年减少	2019年 12月31日
应收银行存款利息	1,497	3,328	(3,429)	1,396
应收债权型投资利息	5,700	24,911	(24,289)	6,322
其他	802	1,613	(1,462)	953
合计	7,999	29,852	(29,180)	8,671
减: 坏账准备	-	-	-	-
净值	7,999	29,852	(29,180)	8,671

	2017年 12月31日	本年增加	本年减少	2018年 12月31日
应收银行存款利息	785	2,797	(2,085)	1,497
应收债权型投资利息	5,732	23,856	(23,888)	5,700
其他	647	1,440	(1,285)	802
合计	7,164	28,093	(27,258)	7,999
减: 坏账准备	-	-	-	-
净值	7,164	28,093	(27,258)	7,999

- (1) 于2019年12月31日, 本集团无逾期应收利息(2018年12月31日: 同)。
- (2) 于2019年12月31日, 本集团无单项金额重大并计提坏账准备的应收利息。本集团对单项金额不重大及上述单独测试未发生减值的应收利息确定其相应信用风险特征, 并根据历史损失率结合现时情况进行减值测试, 测试结果未计提坏账准备。本集团无应收利息核销情况(2018年12月31日: 同)。
- (3) 于2019年12月31日, 除附注75(5)(b)所述外, 本集团无其他应收持有本公司5%(含5%)以上表决权股份的股东单位的应收利息(2018年12月31日: 同)。
- (4) 于2019年12月31日, 本集团无应收其他关联方应收利息(2018年12月31日: 同)。



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

12 应收保费

	2019年 12月31日	2018年 12月31日
寿险	1,213	1,395
一年期以上健康险	966	878
短期险	54	34
合计	2,233	2,307
减: 坏账准备	-	-
净值	2,233	2,307

- (1) 于2019年12月31日, 本集团应收保费账龄均在3个月以内(2018年12月31日: 同)。
- (2) 于2019年12月31日, 本集团无单项金额重大并计提坏账准备的应收保费。本集团对单项金额不重大及上述单独测试未发生减值的应收保费确定其相应信用风险特征, 并根据历史损失率结合现时情况进行减值测试, 测试结果未计提坏账准备。本集团无应收保费核销情况(2018年12月31日: 同)。
- (3) 于2019年12月31日, 本集团无应收持有本公司5%(含5%)以上表决权股份的股东单位的应收保费(2018年12月31日: 同)。
- (4) 于2019年12月31日, 本集团无应收其他关联方的应收保费(2018年12月31日: 同)。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

13 应收分保账款

	2019年 12月31日	2018年 12月31日
中国人寿再保险有限责任公司	136	163
瑞士再保险股份有限公司北京分公司	44	82
其他	8	1
合计	188	246
减: 坏账准备	-	-
净值	188	246

- (1) 于2019年12月31日, 本集团应收分保账款账龄均在1年以内(2018年12月31日: 同)。
- (2) 于2019年12月31日, 本集团无单项金额重大并计提坏账准备的应收分保账款。本集团对单项金额不重大及上述单独测试未发生减值的应收分保账款确定其相应信用风险特征, 并根据历史损失率结合现时情况进行减值测试, 测试结果未计提坏账准备。本集团无应收分保账款核销情况(2018年12月31日: 同)。
- (3) 于2019年12月31日, 本集团无应收持有本公司5%(含5%)以上表决权股份的股东单位的应收分保账款(2018年12月31日: 同)。
- (4) 于2019年12月31日, 余额前五名的应收分保账款分析如下:

	与本集团关系	金额	年限	占应收分保 账款总额比例
中国人寿再保险有限责任公司	本公司股东中央汇金投资有 限责任公司(以下简称“汇 金公司”)的子公司	136	一年以内	72%
瑞士再保险股份有限公司北京分公司	持有本公司5%以下表决权 股份的股东的分公司	44	一年以内	23%
德国通用再保险股份有限公司上海分公司	非关联方	6	一年以内	3%
五洲(北京)保险经纪有限公司	非关联方	1	一年以内	1%
慕尼黑再保险股份有限公司上海分公司	非关联方	1	一年以内	1%
合计		188		100%

- (5) 于2019年12月31日, 除上表中列示的关联方余额, 本集团无应收其他关联方的应收分保账款(2018年12月31日: 同)。



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

14 保户质押贷款

本集团的保户质押贷款均以投保人的保单为质押, 且贷款金额不超过投保人保单现金价值的一定比例。

于2019年12月31日, 本集团的保户质押贷款到期期限均在6个月以内(2018年12月31日: 同)。

15 其他应收款

	2019年12月31日			2018年12月31日		
	账面余额	坏账准备	净值	账面余额	坏账准备	净值
投资清算交收款 (附注15(10))	3,386	-	3,386	2,828	-	2,828
应收回购资金追偿款 (附注15(4))	874	(874)	-	874	(874)	-
预付购房款、房租及广告费	193	-	193	662	-	662
押金	55	-	55	78	-	78
黑龙江办公楼预付款 (附注15(12))	37	(37)	-	37	(37)	-
应收闽发证券托管资产 (附注15(14))	16	(16)	-	16	(16)	-
待抵扣进项税(附注15(9))	-	-	-	66	-	66
应收华新融公司款项 (附注15(15))	12	(12)	-	12	(12)	-
员工借款	11	-	11	17	-	17
泰州及永州案件垫付款项 (附注15(13))	11	(11)	-	14	(14)	-
诉讼保全保证金 (附注15(11))	1	-	1	3	-	3
其他	248	(4)	244	247	(4)	243
合计	4,844	(954)	3,890	4,854	(957)	3,897

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

15 其他应收款(续)

(1) 其他应收款账龄分析如下:

	2019年 12月31日	2018年 12月31日
1年以内(含1年)	3,757	3,730
1年至2年(含2年)	61	66
2年至3年(含3年)	37	14
3年至4年(含4年)	5	8
4年至5年(含5年)	8	41
5年以上	976	995
合计	4,844	4,854
减: 坏账准备	(954)	(957)
净值	3,890	3,897

(2) 其他应收款坏账准备的变动如下:

	年初余额	本年计提	本年减少			年末余额
			转回	转销	核销	
2019年	(957)	(4)	-	-	7	(954)
2018年	(998)	(3)	41	-	3	(957)



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

15 其他应收款(续)

(3) 其他应收款按类别分析如下:

	2019年12月31日				2018年12月31日			
	账面余额		坏账准备		账面余额		坏账准备	
	金额	占总额比例	金额	计提比例	金额	占总额比例	金额	计提比例
单项金额重大并单独计提坏账准备	874	18%	(874)	100%	874	18%	(874)	100%
按组合计提坏账准备								
投资清算款、预付款项及押金	3,635	75%	-	-	3,669	75%	-	-
其他	255	5%	-	-	228	5%	-	-
单项金额不重大但单独计提坏账准备	80	2%	(80)	100%	83	2%	(83)	100%
合计	4,844	100%	(954)	20%	4,854	100%	(957)	20%

(4) 2019年12月31日, 单项金额重大并单独计提坏账准备的其他应收款分析如下:

	账面余额	坏账准备	计提比例	理由
应收回购资金追偿款	874	(874)	100%	附注6(6)

2018年12月31日, 单项金额重大并单独计提坏账准备的其他应收款分析如下:

	账面余额	坏账准备	计提比例	理由
应收回购资金追偿款	874	(874)	100%	附注6(6)

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

15 其他应收款(续)

(5) 2019年12月31日, 单项金额不重大但单独计提坏账准备的其他应收款分析如下:

	账面余额	坏账准备	计提比例	理由
黑龙江办公楼预付款	37	(37)	100%	附注15(12)
泰州及永州案件垫付款项	11	(11)	100%	附注15(13)
应收闽发证券托管资产	16	(16)	100%	附注15(14)
应收华新融公司款项	12	(12)	100%	附注15(15)
其他	4	(4)	100%	
合计	80	(80)		

2018年12月31日, 单项金额不重大但单独计提坏账准备的其他应收款分析如下:

	账面余额	坏账准备	计提比例	理由
黑龙江办公楼预付款	37	(37)	100%	附注15(12)
泰州及永州案件垫付款项	14	(14)	100%	附注15(13)
应收闽发证券托管资产	16	(16)	100%	附注15(14)
应收华新融公司款项	12	(12)	100%	附注15(15)
其他	4	(4)	100%	
合计	83	(83)		



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

15 其他应收款(续)

(6) 账面余额前五名的其他应收款分析如下:

2019年12月31日	年末余额	占其他 应收款余额 合计数的比例	与本集团关系	账龄	坏账准备 年末余额
投资清算交收款	3,386	70%	非关联方	1年以内	-
应收回购资金追偿款	874	18%	非关联方	5年以上	(874)
预付购房款、房租及广告费	193	4%	非关联方	1-2年	-
押金	55	1%	非关联方	1-5年	-
黑龙江办公楼预付款	37	1%	非关联方	5年以上	(37)
合计	4,545	94%			(911)

2018年12月31日	年末余额	占其他 应收款余额 合计数的比例	与本集团关系	账龄	坏账准备 年末余额
投资清算交收款	2,828	58%	非关联方	1年以内	-
应收回购资金追偿款	874	18%	非关联方	5年以上	(874)
预付购房款、房租及广告费	662	14%	非关联方	1-2年	-
押金	78	2%	非关联方	1-5年	-
待抵扣进项税	66	1%	非关联方	1年以内	-
合计	4,508	93%			(874)

(7) 于2019年12月31日, 本集团无应收持有本公司5%(含5%)以上表决权股份的股东单位的其他应收款(2018年12月31日: 同)。

(8) 于2019年12月31日, 本集团无应收其他关联方的其他应收款(2018年12月31日: 同)。

(9) 待抵扣进项税

待抵扣进项税为本集团购买商品和服务产生的未抵扣的进项税额, 将在以后年度抵扣销项税额。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

15 其他应收款(续)

(10) 投资清算交收款

投资清算交收款为本集团在交易所进行投资交易, 按照交易清算规则尚未收到的交易款项。

(11) 诉讼保全保证金

诉讼保全保证金为本集团在日常诉讼案件过程中按法院要求提交的保证金, 法院将于案件审结后将该保证金归还本集团。

(12) 黑龙江办公楼预付款

2005年本公司与黑龙江施达房地产开发有限公司签订了办公用房购买合同, 合同总价人民币37百万元。2005年本公司支付黑龙江贯通投资有限公司(以下简称“贯通投资”)人民币37百万元。由于本公司付款对象与合同卖方不一致, 截至目前本公司未能取得该项办公用房的产权证明, 且向贯通投资收回已支付款项存在重大不确定性, 本公司基于对未来现金流量的最佳估计对该应收款项全额计提减值准备。

(13) 泰州及永州案件垫付款项

2009年本公司江苏分公司泰州中心支公司和湖南分公司永州中心支公司原个别工作人员涉嫌假借本公司名义, 销售虚假保险产品, 进行集资诈骗活动, 将非法所得资金用于个人投资或挥霍。经本公司当时核查估计, 犯罪嫌疑人进行非法集资诈骗活动尚未兑付的资金缺口本金及利息合计约为人民币295百万元, 其中泰州案件约为人民币277百万元, 永州案件约为人民币18百万元。本公司判断上述垫付款项是否可以收回存在重大不确定性, 基于对未来现金流量的最佳估计对该应收款项全额计提坏账准备。2011年度, 本公司根据法院对永州案件的判决和估计未来尚需垫付的金额, 冲减相关应收款项和坏账准备人民币7百万元。2012年度, 本公司追回了泰州案件资产清收相关款项人民币20百万元, 法院对泰州案件在2012年结案并且本公司在2012年并未发生新的兑付, 本公司冲销了其他应付款中预提的剩余垫付款项人民币80百万元, 并冲销了其他应收款账面余额并转回坏账准备人民币100百万元。2012年12月31日, 基于本公司对上述两个案件的判断, 本公司认为未来有可能收回人民币约26百万元, 但仍存在重大不确定性, 其余其他应收款账面余额和坏账准备人民币162百万元予以核销。

2013年度, 本公司追回了泰州及永州案件资产清收相关款项人民币9百万元, 本公司冲减了其他应收款账面金额和相关坏账准备。

2015年度, 本公司追回了泰州及永州案件资产清收相关款项人民币3百万元, 本公司冲减了其他应收款账面金额和相关坏账准备。

2019年度, 本公司核销了泰州及永州案件相关款项人民币3百万元, 本公司冲减了其他应收款账面金额和相关坏账准备。



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

15 其他应收款(续)

(14) 应收闽发证券托管资产

2005年闽发证券有限公司(以下简称“闽发证券”)被中国证监会责令关闭并行政清算, 本公司在闽发证券托管的账面价值为人民币477百万元的证券无法取回, 本公司将托管于闽发证券的证券投资以账面价值转入其他应收款并全额计提减值准备。2009年至2012年期间, 根据法院裁定的闽发证券破产财产分配方案, 本公司陆续共收到资产人民币373百万元。本公司相应冲减其他应收款及坏账准备。于2012年法院裁定终结闽发证券破产程序。本公司判断未来有可能收回人民币16百万元, 但存在重大不确定性, 其余其他应收款账面余额及坏账准备人民币88百万元予以核销。

(15) 应收华新融公司款项

本公司2004年与深圳连九州实物流网络有限公司(以下简称“连九州公司”)签订购买办公用房协议, 合同价款人民币104百万元。本公司于2004年向北京华新融投资有限公司(以下简称“华新融公司”)划款人民币100百万元用于支付购房款, 并直接向连九州公司支付了购房款人民币16百万元。2007年本公司与连九州公司签订备忘录, 明确本公司已履行全部合同付款义务, 并已取得该项办公用房的产权证明。本公司判断从华新融公司收回其尚未归还的多余购房款项人民币12百万元存在重大不确定性, 基于对未来现金流量的最佳估计对该应收款项全额计提坏账准备。

16 定期存款

定期存款按剩余到期期限分析如下:

到期期限	2019年 12月31日	2018年 12月31日
3个月至1年(含1年)	4,100	7,000
1年至2年(含2年)	15,000	4,100
2年至3年(含3年)	15,500	15,000
3年至4年(含4年)	23,590	13,500
4年至5年(含5年)	4,350	23,590
5年以上	1,500	1,500
合计	64,040	64,690

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

17 可供出售金融资产

	2019年 12月31日	2018年 12月31日
债权型投资		
按公允价值计量		
国债	50,770	7,187
金融债券	20,466	21,022
企业债券	13,411	15,334
次级债券	16,741	12,650
信托计划	77,266	66,281
理财产品	61,232	64,299
资产管理计划	45	-
小计	239,931	186,773
按成本计量		
永续债	5,000	5,000
小计	5,000	5,000
股权型投资		
按公允价值计量		
基金	42,576	37,127
股票	48,290	29,466
资产管理计划	16,181	13,568
优先股	4,555	1,066
永续债	204	-
理财产品	-	116
其他股权投资	2,235	125
小计	114,041	81,468
按成本计量		
私募股权	7,054	4,443
股权计划	4,700	4,700
其他未上市股权	16,570	18,565
小计	28,324	27,708
合计	387,296	300,949

于2019年12月31日, 本集团持有的可供出售金融资产中包含因在定向增发和首次公开发行股票网下申购中取得的流通暂时受限的股票共计人民币1,086百万元(2018年12月31日: 1,740百万元)。



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

17 可供出售金融资产(续)

(1) 可供出售金融资产相关信息分析如下:

以公允价值计量的可供出售金融资产:

	2019年 12月31日	2018年 12月31日
债权型投资		
公允价值	239,931	186,773
摊余成本	236,719	184,808
累计计入其他综合收益	3,212	1,965
累计计提减值	-	-
股权型投资		
公允价值	114,041	81,468
成本	109,596	94,395
累计计入其他综合收益	6,615	(10,885)
累计计提减值	(2,170)	(2,042)
合计		
公允价值	353,972	268,241
摊余成本/成本	346,315	279,203
累计计入其他综合收益	9,827	(8,920)
累计计提减值	(2,170)	(2,042)

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

17 可供出售金融资产(续)

(1) 可供出售金融资产相关信息分析如下:(续)

以成本计量的可供出售金融资产:

2019年度

	账面余额				减值准备			本年利息 收入/ 现金红利
	年初	本年增加	本年减少	年末	年初	本年变动	年末	
债权型投资								
永续债	5,000	-	-	5,000	-	-	-	252
股权型投资								
私募股权	4,443	3,049	(438)	7,054	-	-	-	465
股权计划	4,700	-	-	4,700	-	-	-	280
其他未上市股权	18,565	5	(2,000)	16,570	-	-	-	801
合计	32,708	3,054	(2,438)	33,324	-	-	-	1,798

2018年度

	账面余额				减值准备			本年利息 收入/ 现金红利
	年初	本年增加	本年减少	年末	年初	本年变动	年末	
债权型投资								
永续债	5,000	-	-	5,000	-	-	-	252
股权型投资								
私募股权	4,128	905	(590)	4,443	-	-	-	28
股权计划	4,700	-	-	4,700	-	-	-	280
其他未上市股权	14,585	3,980	-	18,565	-	-	-	1,098
合计	28,413	4,885	(590)	32,708	-	-	-	1,658



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

17 可供出售金融资产(续)

(2) 可供出售金融资产减值准备相关信息分析如下:

	2019年度			2018年度		
	债权型投资	股权型投资	合计	债权型投资	股权型投资	合计
年初余额	-	(2,042)	(2,042)	-	(1,036)	(1,036)
本年计提	-	(2,032)	(2,032)	-	(1,835)	(1,835)
其中: 其他综合收益转入	-	(2,032)	(2,032)	-	(1,835)	(1,835)
本年减少	-	1,904	1,904	-	829	829
其中: 期后公允价值回升转回	-	-	-	-	-	-
年末余额	-	(2,170)	(2,170)	-	(2,042)	(2,042)

18 持有至到期投资

	2019年12月31日		2018年12月31日	
	摊余成本	公允价值	摊余成本	公允价值
债权型投资				
国债	132,516	139,228	86,090	90,981
金融债券	32,244	35,074	28,558	30,480
企业债券	40,291	43,179	41,110	43,670
次级债券	41,161	43,109	58,773	61,456
合计	246,212	260,590	214,531	226,587

于2019年12月31日, 本集团持有至到期投资未计提减值准备(2018年12月31日: 同)。

2019年度, 本集团未发生提前出售尚未到期的持有至到期投资的情况。

2019年度, 本集团未发生持有至到期投资重分类至可供出售金融资产的情况。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

19 归入贷款及应收款的投资

	2019年 12月31日	2018年 12月31日
项目资产支持计划(1)	10,000	10,000
债权计划投资(2)	38,934	39,109
次级债务	500	1,400
合计	49,434	50,509

(1) 项目资产支持计划：

项目资产支持计划包括东方一号。

东方一号规定中国东方资产管理公司(以下简称“东方资产”)将在该计划到期时偿还本金及利息。该计划期限为十年, 东方资产有权在第七年末赎回债权。东方资产将其合法持有且经计划管理人认可的资产权属证明文件与计划管理人设立共管, 为项目资产本息的按期偿还提供增信保证。

(2) 债权计划投资主要为基础设施和不动产资金项目。所有项目均为固定期限项目, 期限通常在三年到十年之间。



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

20 长期股权投资

	2019年 12月31日	2018年 12月31日
联营企业		
中国金茂控股集团有限公司(以下简称“中国金茂”)	3,215	3,078
北京紫金世纪置业有限责任公司(以下简称“紫金世纪”)	750	754
南京卫元舟实业有限公司(以下简称“卫元舟”)	153	179
新华资本国际管理有限公司(以下简称“新华资本国际”)	138	95
北京美兆健康体检中心有限公司(以下简称“美兆体检”)	11	11
合营企业		
新华卓越健康投资管理有限公司(以下简称“新华健康”)	650	675
合计	4,917	4,792

本集团联营企业除中国金茂在香港上市外, 其余均未上市交易。中国金茂于2019年最后一个交易日的股价为每股港币6.07元。

本集团不存在长期股权投资变现的重大限制。于2019年12月31日, 本集团持有的长期股权投资未发生减值。

于2019年12月31日及2018年12月31日, 本集团无与合营企业或联营企业相关的或有负债及对合营企业或联营企业的出资承诺。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

20 长期股权投资(续)

2019年

	核算方法	投资成本	年初余额	本年增减变动							年末账面价值	年末减值准备	
				追加或减少投资	按权益法调整的净损益	享有的其他综合收益	宣告分派的现金股利	其他权益变动	外币报表折算差	本年计提减值准备			
联营企业													
中国金茂	权益法	2,917	3,078	-	469	(63)	(209)	(60)	-	-	-	3,215	-
紫金世纪	权益法	600	754	-	44	-	-	-	-	(48)	-	750	-
卫元舟	权益法	192	179	-	(26)	-	-	-	-	-	-	153	-
新华资本国际	权益法	7	95	-	40	-	-	-	3	-	-	138	-
美兆体检	权益法	10	11	-	-	-	-	-	-	-	-	11	-
合营企业													
新华健康	权益法	507	675	-	(25)	-	-	-	-	-	-	650	-
合计		4,233	4,792	-	502	(63)	(209)	(60)	3	(48)	-	4,917	-

2018年

	核算方法	投资成本	年初余额	本年增减变动							年末账面价值	年末减值准备	
				追加或减少投资	按权益法调整的净损益	享有的其他综合收益	宣告分派的现金股利	其他权益变动	外币报表折算差	本年计提减值准备			
联营企业													
中国金茂	权益法	2,917	3,179	-	370	(148)	(268)	(55)	-	-	-	3,078	-
紫金世纪	权益法	600	764	-	14	-	(24)	-	-	-	-	754	-
卫元舟	权益法	192	192	-	(13)	-	-	-	-	-	-	179	-
新华资本国际	权益法	7	78	-	30	-	(11)	-	(2)	-	-	95	-
美兆体检	权益法	10	8	-	3	-	-	-	-	-	-	11	-
合营企业													
新华健康	权益法	507	675	-	-	-	-	-	-	-	-	675	-
合计		4,233	4,896	-	404	(148)	(303)	(55)	(2)	-	-	4,792	-



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

20 长期股权投资(续)

企业/主体类型	注册地及主要经营地		法人代表	持股比例		表决权比例	持股比例与表决权比例不一致的说明	业务性质	注册资本/授权资本
				直接	间接				
联营企业									
中国金茂	股份有限公司	中国香港	不适用	9.04%	0%	9.04%	不适用	房地产开发	不适用
紫金世纪(注1)	其他有限责任公司	中国北京	左祥	24%	0%	24%	不适用	房地产开发等	人民币2,500百万元
卫元舟(注2)	有限责任公司	中国南京	陈逸	20.14%	0%	20.14%	不适用	教育投资等	人民币38.98百万元
新华资本国际	有限责任公司	开曼群岛	不适用	0%	39.86%	39.86%	不适用	投资管理	不适用
美兆体检	有限责任公司	中国北京	俞熔	30%	0%	30%	不适用	体检服务等	美元4百万元
合营企业									
新华健康	其他有限责任公司	中国北京	黎宗剑	45%	0%	45%	不适用	投资管理等	人民币1,127百万元

注1: 经本公司于2011年8月23日召开的2011年第五次临时股东大会批准, 本公司计划处置持有的紫金世纪24%股权。截至本财务报表批准报出日止, 本公司尚未签署最终出让协议。

注2: 2019年5月10日, 本公司执行委员会2019年第十一次会议审议通过了《关于南京卫元舟公司股转项目进展及最新方案的议案》。根据本公司与卫元舟、华润置地控股有限公司(以下简称“华润置地”)达成的投资协议, 于2019年11月, 华润置地 向卫元舟支付首笔增资款人民币5.7亿元, 令本公司持股比例下降至20.14%。于2019年11月4日, 卫元舟完成注册资本工商变更。待所有增资完成后, 本公司将持有卫元舟19.6%的股权。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

20 长期股权投资(续)

单独重大的联营企业投资

下表列示了于2019年12月31日和2019年度、2018年12月31日和2018年度, 本集团单独重大的联营企业财务信息, 这些财务信息调整了所有会计政策差异且调节至本财务报表账面金额:

	2019年 12月31日 中国金茂	2018年 12月31日 中国金茂
流动资产	174,831	147,210
非流动资产	152,246	124,212
资产合计	327,077	271,422
流动负债	165,821	121,876
非流动负债	75,461	71,282
负债合计	241,282	193,158
归属于母公司的股东权益	39,309	35,765
按持股比例享有的净资产份额	3,553	3,293
调整事项	(338)	(215)
投资的账面价值	3,215	3,078
	2019年度 中国金茂	2018年度 中国金茂
营业收入	43,356	38,733
净利润	8,629	7,375
归属于母公司的综合收益	5,622	3,770
收到的股利	209	268

中国金茂是本集团的单独重大的联营企业投资, 采用权益法核算, 该投资对本集团活动不具有战略性。



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

20 长期股权投资(续)

单独不重大的联营企业投资

除上述联营企业投资, 本集团持有的其他权益法核算的联营企业投资信息如下:

	2019年度	2018年度
投资账面价值合计	1,052	1,039
下列各项按持股比例计算的合计数		
净利润	58	34
其他综合收益	-	-
综合收益总额	58	34

单独重大的合营企业投资

下表列示了于2019年12月31日和2019年度, 本集团单独重大的合营企业财务信息, 这些财务信息调整了所有会计政策差异且调节至本财务报表账面金额:

	2019年12月31日 新华健康	2018年12月31日 新华健康
流动资产	967	1,046
非流动资产	162	142
资产合计	1,129	1,188
流动负债	165	169
非流动负债	-	-
负债合计	165	169
归属于母公司的股东权益	964	1,019
按持股比例享有的净资产份额	434	459
调整事项	216	216
投资的账面价值	650	675

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

20 长期股权投资(续)

单独重大的合营企业投资(续)

	2019年度 新华健康	2018年度 新华健康
营业收入	299	294
净亏损	(55)	-
综合收益总额	(55)	-

新华健康是本集团的单独重大的合营企业投资, 采用权益法核算, 新华健康专注于健康管理业务的经营, 该投资对本集团活动具有战略性。

21 存出资本保证金

2019年12月31日	存放银行	存放形式	存期	金额
本公司	中国民生银行	定期存款	三年期	520
	中国建设银行	定期存款	三年期	100
	中信银行	定期存款	三年期	95
新华养老保险	中国民生银行	定期存款	五年期	700
	中国农业银行	定期存款	三年期	100
	中国农业银行	定期存款	五年期	50
	中国兴业银行	定期存款	三年期	100
	中国兴业银行	定期存款	五年期	50
合计				1,715
2018年12月31日	存放银行	存放形式	存期	金额
本公司	中国交通银行	定期存款	三年期	520
	中国建设银行	定期存款	三年期	100
	中国银行	定期存款	一年期	95
新华养老保险	中国民生银行	定期存款	三年期	700
	中国农业银行	定期存款	三年期	150
	中国兴业银行	定期存款	三年期	100
	中国兴业银行	定期存款	五年期	50
合计				1,715

根据中国银行保险监督管理委员会(以下简称“中国银保监会”)有关规定, 上述存出资本保证金除公司清算时用于清偿债务外, 不得动用。



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

22 投资性房地产

2019年	房屋及建筑物	合计
原值		
年初余额	7,635	7,635
购置	2	2
在建工程转入	2,186	2,186
固定资产转入	20	20
处置及报废	(2)	(2)
转出至固定资产	(1)	(1)
转出至其他	(5)	(5)
年末余额	9,835	9,835
累计折旧		
年初余额	(591)	(591)
计提	(194)	(194)
处置及报废	1	1
年末余额	(784)	(784)
账面价值		
年末	9,051	9,051
年初	7,044	7,044

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

22 投资性房地产(续)

2018年	房屋及建筑物	合计
原值		
年初余额	5,214	5,214
购置	27	27
在建工程转入	2,807	2,807
转出至固定资产	(413)	(413)
年末余额	7,635	7,635
累计折旧		
年初余额	(473)	(473)
计提	(157)	(157)
转出至固定资产	39	39
年末余额	(591)	(591)
账面价值		
年末	7,044	7,044
年初	4,741	4,741

- (1) 2019年度, 本集团将账面价值为人民币1百万元(原值: 人民币1百万元)的房屋及建筑物由出租改为自用。2018年度, 本集团将账面价值为人民币374百万元(原值: 人民币413百万元)的房屋及建筑物由出租改为自用。
- (2) 于2019年12月31日, 本集团未取得权属证明的房屋及建筑物账面净值为人民币393百万元(原值: 人民币393百万元)。于2018年12月31日, 本集团全部房屋及建筑物均已取得权属证明。
- (3) 根据深圳市戴德梁行土地房地产评估有限公司北京分公司发布的资产估值报告, 于2019年12月31日, 投资性房地产公允价值为人民币11,525百万元(于2018年12月31日: 人民币8,417百万元)。



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

22 投资性房地产(续)

对于投资性房地产, 本集团委托外部评估师对其公允价值进行评估。所采用的方法主要包括收益法和市场法等。所使用的输入值主要包括市场收益率、租金和单位价格等。投资性房地产的公允价值属于第三层级。

本集团主要投资性房地产使用重要不可观察输入值的公允价值计量的相关信息如下:

	公允价值	重要的不可观察输入值	范围	不可观察输入值与公允价值之间的关系
出租物业—上海—上海港	2,301	销售单价 销售单价 销售单价 租金 租金 租金	办公部分64,000-72,000元/平方米 商业部分85,000-105,000元/平方米 车库部分450,000-500,000元/个 办公部分220-250元/月/平方米 商业部分270-370元/月/平方米 车库部分1,600-1,800元/月/个	销售单价越高, 公允价值越高 销售单价越高, 公允价值越高 销售单价越高, 公允价值越高 租金越高, 公允价值越高 租金越高, 公允价值越高 租金越高, 公允价值越高
出租物业—厦门	1,762	销售单价 销售单价 销售单价	办公部分25,000-28,000元/平方米 商业部分45,000-46,000元/平方米 车库部分450,000-500,000元/个	销售单价越高, 公允价值越高 销售单价越高, 公允价值越高 销售单价越高, 公允价值越高
出租物业—北京—新华保险大厦	1,760	销售单价 租金 租金	办公部分55,000-79,000元/平方米 办公部分280-450元/月/平方米 车库部分1,500元/月/个	销售单价越高, 公允价值越高 租金越高, 公允价值越高 租金越高, 公允价值越高
出租物业—长沙	855	销售单价 租金	18,000-21,000元/平方米 90-120元/月/平方米	销售单价越高, 公允价值越高 租金越高, 公允价值越高

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

22 投资性房地产(续)

本集团主要投资性房地产使用重要不可观察输入值的公允价值计量的相关信息如下:

	公允价值	重要的不可 观察输入值	范围	不可观察输入值与 公允价值之间的关系
出租物业—成都	687	销售单价	办公部分15,000-20,000元/平方米	销售单价越高, 公允价值越高
		销售单价	商业部分70,000-75,000元/平方米	销售单价越高, 公允价值越高
		销售单价	车位部分220,000-250,000元/个	销售单价越高, 公允价值越高
		租金	办公部分100-130元/月/平方米	租金越高, 公允价值越高
		租金	商业部分400-500元/月/平方米	租金越高, 公允价值越高
		租金	车位部分950-12,000元/月/个	租金越高, 公允价值越高
出租物业—杭州	673	销售单价	25,000-27,500元/平方米	销售单价越高, 公允价值越高
		租金	135-150元/月/平方米	租金越高, 公允价值越高
出租物业—西安	652	销售单价	办公部分18,000-18,500元/平方米	销售单价越高, 公允价值越高
		租金	办公部分100-120元/月/平方米	租金越高, 公允价值越高
出租物业—山东	446	销售单价	13,500-15,700元/平方米	销售单价越高, 公允价值越高
		租金	90-110元/月/平方米	租金越高, 公允价值越高
出租物业—山西	403	销售单价	12,000-17,000元/平方米	销售单价越高, 公允价值越高
		租金	70-100元/月/平方米	租金越高, 公允价值越高
出租物业—郑州龙子湖大厦	398	销售单价	17,000-18,000元/平方米	销售单价越高, 公允价值越高
		租金	90-100元/月/平方米	租金越高, 公允价值越高
出租物业—海口	348	销售单价	办公部分19,000-21,000元/平方米	销售单价越高, 公允价值越高
		销售单价	商业部分45,000-49,000元/平方米	销售单价越高, 公允价值越高
		销售单价	车位部分160,000-220,000元/个	销售单价越高, 公允价值越高
		租金	办公部分110-135元/月/平方米	租金越高, 公允价值越高
		租金	商业部分210-323元/月/平方米	租金越高, 公允价值越高
		租金	车位部分400-500元/月/个	租金越高, 公允价值越高



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

23 固定资产

2019年	房屋及建筑物	办公及通讯设备	运输工具	合计
原价				
年初余额	7,895	979	168	9,042
购置	184	164	31	379
在建工程转入	2,705	34	-	2,739
投资性房地产转入	1	-	-	1
转出至投资性房地产	(20)	-	-	(20)
处置或报废	(3)	(86)	(44)	(133)
年末余额	10,762	1,091	155	12,008
累计折旧				
年初余额	(880)	(612)	(95)	(1,587)
计提	(216)	(110)	(12)	(338)
处置或报废	-	49	33	82
年末余额	(1,096)	(673)	(74)	(1,843)
账面价值				
年末	9,666	418	81	10,165
年初	7,015	367	73	7,455

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

23 固定资产(续)

2018年	房屋及建筑物	办公及通讯设备	运输工具	合计
原价				
年初余额	6,183	902	172	7,257
购置	146	109	1	256
在建工程转入	1,127	1	-	1,128
投资性房地产转入	413	-	-	413
收购子公司	26	4	1	31
处置或报废	-	(37)	(6)	(43)
年末余额	7,895	979	168	9,042
累计折旧				
年初余额	(671)	(545)	(87)	(1,303)
计提	(168)	(102)	(13)	(283)
投资性房地产转入	(39)	-	-	(39)
收购子公司	(2)	-	-	(2)
处置或报废	-	35	5	40
年末余额	(880)	(612)	(95)	(1,587)
账面价值				
年末	7,015	367	73	7,455
年初	5,512	357	85	5,954

于2019年12月31日, 账面价值为人民币986百万元(2018年12月31日: 人民币732百万元)的房屋及建筑物尚未取得产权证明。本集团正在办理上述房屋及建筑物产权证明的过程中。本集团无重大的闲置固定资产(2018年12月31日: 同)。



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

24 在建工程

	2019年12月31日			2018年12月31日		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
合肥后援中心项目	1,014	-	1,014	580	-	580
延庆养老社区项目	611	-	611	387	-	387
郑州龙子湖项目	214	-	214	-	-	-
天津汇金中心项目	202	-	202	-	-	-
西宁九洲海湖星城	138	-	138	-	-	-
成都睿东项目	126	-	126	303	-	303
湖南长沙绿地项目	97	-	97	-	-	-
恒隆国际项目	94	-	94	93	-	93
呼和浩特巨宝大厦项目	91	-	91	-	-	-
PMO研发中心项目	88	-	88	-	-	-
新核心业务系统开发实施项目	86	-	86	86	-	86
银川世和天玺项目	6	-	6	230	-	230
海南养老社区项目	2	-	2	465	-	465
贵州泰祥国际办公楼	-	-	-	94	-	94
山西晋能国际金融中心项目	-	-	-	89	-	89
其他	1,401	-	1,401	2,012	-	2,012
合计	4,170	-	4,170	4,339	-	4,339

于2019年12月31日, 本公司无单项金额超过总资产1%以上的在建工程项目(2018年12月31日: 同)。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

25 使用权资产

2019年	房屋及建筑物	其他	合计
成本			
年初余额	1,050	-	1,050
增加	637	2	639
处置	(63)	-	(63)
年末余额	1,624	2	1,626
累计折旧			
年初余额	-	-	-
计提	(477)	-	(477)
处置	3	-	3
年末余额	(474)	-	(474)
账面价值			
年末	1,150	2	1,152
年初(附注5)	1,050	-	1,050



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

26 无形资产

2019年	土地使用权	计算机软件及其他	合计
原价			
年初余额	3,343	1,222	4,565
购置	53	52	105
在建工程转入	-	201	201
年末余额	3,396	1,475	4,871
累计摊销			
年初余额	(214)	(686)	(900)
计提	(85)	(160)	(245)
年末余额	(299)	(846)	(1,145)
账面价值			
年末	3,097	629	3,726
年初	3,129	536	3,665
2018年	土地使用权	计算机软件及其他	合计
原价			
年初余额	1,585	950	2,535
购置	1,758	51	1,809
在建工程转入	-	171	171
收购子公司	-	50	50
年末余额	3,343	1,222	4,565
累计摊销			
年初余额	(163)	(541)	(704)
计提	(51)	(145)	(196)
年末余额	(214)	(686)	(900)
账面价值			
年末	3,129	536	3,665
年初	1,422	409	1,831

于2019年12月31日, 本集团全部土地使用权均已取得权属证明。于2018年12月31日, 本集团未取得权属证明的无形资产账面价值为人民币1,758百万元。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

27 其他资产

	2019年12月31日	2018年12月31日
预缴企业所得税	1,146	-
长期待摊费用(1)	357	395
待抵扣增值税	274	165
待摊费用	68	255
其他	93	88
合计	1,938	903

(1) 长期待摊费用

	2018年12月31日	本年增加	本年摊销	2019年12月31日
经营租入固定资产改良支出	189	49	(95)	143
其他	206	41	(33)	214
合计	395	90	(128)	357

	2017年12月31日	本年增加	本年摊销	2018年12月31日
经营租入固定资产改良支出	194	91	(96)	189
其他	153	84	(31)	206
合计	347	175	(127)	395



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

28 资产减值准备

	2018年 12月31日	本年增加	本年减少			2019年 12月31日
			转回	核销	转销	
其他应收款坏账准备	957	4	-	(7)	-	954
可供出售金融资产减值准备	2,042	2,032	-	-	(1,904)	2,170
合计	2,999	2,036	-	(7)	(1,904)	3,124

	2017年 12月31日	本年增加	本年减少			2018年 12月31日
			转回	核销	转销	
其他应收款坏账准备	998	3	(41)	(3)	-	957
可供出售金融资产减值准备	1,036	1,835	-	-	(829)	2,042
合计	2,034	1,838	(41)	(3)	(829)	2,999

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

29 卖出回购金融资产款

按市场分类	2019年12月31日	2018年12月31日
银行间市场卖出回购(1)	12,650	2,201
证券交易所卖出回购(2)	55,540	10,758
合计	68,190	12,959

按抵押证券分类	2019年12月31日	2018年12月31日
债券	68,190	12,959

卖出回购金融资产款按照剩余到期期限列示如下:

	2019年12月31日	2018年12月31日
3个月以内(含3个月)	68,190	12,959

- (1) 于2019年12月31日, 本集团在银行间市场进行债券正回购交易形成的卖出回购证券款对应的质押债券的面值为人民币13,277百万元(2018年12月31日: 人民币2,279百万元)。质押债券在债券正回购交易期间流通受限。
- (2) 本集团在证券交易所进行债券正回购交易时, 证券交易所要求本集团在回购期内持有的证券交易所交易的债券和/或在新质押式回购下转入质押库的债券, 按证券交易所规定的比例折算为标准券后, 不低于债券回购交易的余额。

于2019年12月31日, 本集团在证券交易所质押库的债券面值为人民币99,166百万元(2018年12月31日: 人民币78,197百万元)。质押库债券在存放质押库期间流通受限。在满足不低于债券回购交易余额的条件下, 本集团可在短期内转回存放在质押库的债券。



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

30 应付分保账款

	2019年12月31日	2018年12月31日
瑞士再保险股份有限公司北京分公司(i)	125	284
中国人寿再保险有限责任公司(ii)	74	129
德国通用再保险股份有限公司上海分公司	11	28
法国再保险公司北京分公司	7	20
其他	3	1
合计	220	462

- (1) 于2019年12月31日, 本集团无应付持有本公司5%(含5%)以上表决权股份的股东单位的应付分保账款(2018年12月31日: 同)。
- (2) 于2019年12月31日, 除上表中(i)和(ii)列示的关联方余额外, 本集团无应付其他关联方的应付分保账款(2018年12月31日: 同)。
- (3) 于2019年12月31日, 无账龄超过一年的应付分保账款(2018年12月31日: 同)。

31 应付职工薪酬

2019年	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
短期薪酬(1)	2,376	7,693	(7,487)	2,582
离职后福利(设定提存计划)(2)	107	994	(1,061)	40
辞退福利	-	11	(11)	-
其他长期职工福利	146	1,209	(72)	1,283
合计	2,629	9,907	(8,631)	3,905
2018年	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
短期薪酬(1)	2,317	7,641	(7,582)	2,376
离职后福利(设定提存计划)(2)	40	1,075	(1,008)	107
辞退福利	-	7	(7)	-
其他长期职工福利	165	109	(128)	146
合计	2,522	8,832	(8,725)	2,629

于2019年12月31日, 应付职工薪酬中没有属于拖欠性质的应付款(2018年12月31日: 无)。

本集团员工享有的带薪缺勤均为非累积带薪缺勤, 非累积带薪缺勤相关的职工薪酬已经包括在本集团向员工发放的工资等薪酬中, 列示在短期薪酬项下。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

31 应付职工薪酬(续)

(1) 短期薪酬如下:

	2018年12月31日	本年增加	本年减少	2019年12月31日
工资、奖金、津贴和补贴	1,954	6,297	(6,100)	2,151
工会经费和职工教育经费	409	206	(200)	415
社会保险费	1	411	(408)	4
其中: 医疗保险费	(2)	367	(363)	2
工伤保险费	1	11	(11)	1
生育保险费	2	33	(34)	1
住房公积金	10	574	(574)	10
职工福利费	2	205	(205)	2
合计	2,376	7,693	(7,487)	2,582
	2017年12月31日	本年增加	本年减少	2018年12月31日
工资、奖金、津贴和补贴	1,942	6,338	(6,326)	1,954
工会经费和职工教育经费	358	227	(176)	409
社会保险费	3	390	(392)	1
其中: 医疗保险费	-	348	(350)	(2)
工伤保险费	1	12	(12)	1
生育保险费	2	30	(30)	2
住房公积金	14	503	(507)	10
职工福利费	-	183	(181)	2
合计	2,317	7,641	(7,582)	2,376



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

31 应付职工薪酬(续)

(2) 设定提存计划如下:

	2018年12月31日	本年增加	本年减少	2019年12月31日
基本养老保险	6	796	(797)	5
失业保险费	15	31	(31)	15
职工年金基金	86	167	(233)	20
合计	107	994	(1,061)	40

	2017年12月31日	本年增加	本年减少	2018年12月31日
基本养老保险	6	844	(844)	6
失业保险费	15	30	(30)	15
职工年金基金	19	201	(134)	86
合计	40	1,075	(1,008)	107

32 应交税费

	2019年12月31日	2018年12月31日
应交企业所得税	157	1,252
应交个人所得税	57	135
应交增值税	36	3
其他	39	70
合计	289	1,460

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

33 应付赔付款

	2019年12月31日	2018年12月31日
应付赔付支出	5,634	5,271
应付退保金	70	47
合计	5,704	5,318

- (1) 于2019年12月31日, 本集团无应付持有本公司5%(含5%)以上表决权股份的股东单位的应付赔付款(2018年12月31日: 同)。
- (2) 于2019年12月31日, 本集团无应付其他关联方的应付赔付款(2018年12月31日: 同)。
- (3) 于2019年12月31日, 账龄超过一年的应付赔付款为人民币1,487百万元(2018年12月31日: 人民币1,423百万元), 主要为应付满期给付, 由于保单持有人未及时申领, 该款项尚未进行结算。

34 其他应付款

	2019年12月31日	2018年12月31日
应付工程款	636	421
投资清算交收款	207	68
单证保证金	193	217
应付非保险合同退款	131	119
应付保险保障基金	89	81
暂收保费及退费	86	125
应付黑龙江办公楼购置款(附注15(12))	37	37
应付员工报销款	18	19
其他	1,136	997
合计	2,533	2,084

- (1) 于2019年12月31日, 本集团无应付持有本公司5%(含5%)以上表决权股份的股东单位的其他应付款(2018年12月31日: 无)。
- (2) 于2019年12月31日, 本集团无应付其他关联方的其他应付款(2018年12月31日: 无)。
- (3) 于2019年12月31日, 账龄超过一年的其他应付款为人民币368百万元(2018年12月31日: 人民币332百万元), 主要为应付黑龙江办公楼购置款和部分应付暂收款等。截至本财务报表批准报出日止, 无已偿还金额。



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

35 保户储金及投资款

	2019年度	2018年度
年初余额	40,359	33,711
本年收取	10,300	11,059
本年支付	(6,024)	(5,726)
扣缴保单初始费及账户管理费	(40)	(55)
保户利益增加	1,708	1,616
计入其他综合收益的投资合同账户价值变动	63	(246)
年末余额	46,366	40,359

保户储金及投资款剩余到期期限分析如下:

	2019年12月31日	2018年12月31日
1年以内(含1年)	4,927	3,430
1年至3年(含3年)	8,295	7,224
3年至5年(含5年)	4,113	3,743
5年以上	29,031	25,962
合计	46,366	40,359

以上保户储金及投资款的到期期限按照合同约定进行披露, 不考虑保户提前支取可能的影响。本集团单个非保险合同的保户储金及投资款均不重大。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

36 保险合同准备金

(1) 保险合同准备金增减变动

原保险合同责任准备金

项目	2018年		本年减少额			2019年 12月31日
	12月31日	本年增加额	赔付款项	提前解除	其他	
未到期责任准备金	1,805	6,803	-	-	(6,506)	2,102
未决赔款准备金	1,064	3,592	(3,045)	-	-	1,611
寿险责任准备金	527,494	112,417	(52,639)	(12,155)	(7,132)	567,985
长期健康险责任准备金	64,257	33,033	(4,964)	(835)	(4,998)	86,493
合计	594,620	155,845	(60,648)	(12,990)	(18,636)	658,191

项目	2017年		本年减少额			2018年 12月31日
	12月31日	本年增加额	赔付款项	提前解除	其他	
未到期责任准备金	1,280	5,560	-	-	(5,035)	1,805
未决赔款准备金	827	2,571	(2,334)	-	-	1,064
寿险责任准备金	523,016	86,796	(45,542)	(32,471)	(4,305)	527,494
长期健康险责任准备金	50,154	23,129	(3,259)	(568)	(5,199)	64,257
合计	575,277	118,056	(51,135)	(33,039)	(14,539)	594,620



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

36 保险合同准备金(续)

(1) 保险合同准备金增减变动(续)

分保责任准备金资产

项目	2018年		本年减少额			2019年 12月31日
	12月31日	本年增加额	赔付款项	提前解除	其他	
应收分保未到期责任准备金	(189)	(739)	-	-	743	(185)
应收分保未决赔款准备金	(16)	(184)	156	-	-	(44)
应收分保寿险责任准备金	(1,348)	(175)	70	9	11	(1,433)
应收分保长期健康险 责任准备金	(892)	(1,696)	819	35	556	(1,178)
合计	(2,445)	(2,794)	1,045	44	1,310	(2,840)

项目	2017年		本年减少额			2018年 12月31日
	12月31日	本年增加额	赔付款项	提前解除	其他	
应收分保未到期责任准备金	(71)	(542)	-	-	424	(189)
应收分保未决赔款准备金	(22)	(88)	94	-	-	(16)
应收分保寿险责任准备金	(1,292)	(209)	132	10	11	(1,348)
应收分保长期健康险 责任准备金	(612)	(931)	528	16	107	(892)
合计	(1,997)	(1,770)	754	26	542	(2,445)

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

36 保险合同准备金(续)

(2) 保险合同准备金未到期期限

原保险合同责任准备金

项目	2019年12月31日			2018年12月31日		
	1年以下 (含1年)	1年以上	合计	1年以下 (含1年)	1年以上	合计
未到期责任准备金	2,102	-	2,102	1,805	-	1,805
未决赔款准备金	1,611	-	1,611	1,064	-	1,064
寿险责任准备金	33,157	534,828	567,985	40,076	487,418	527,494
长期健康险责任准备金	17	86,476	86,493	8	64,249	64,257
合计	36,887	621,304	658,191	42,953	551,667	594,620

分保责任准备金资产

项目	2019年12月31日			2018年12月31日		
	1年以下 (含1年)	1年以上	合计	1年以下 (含1年)	1年以上	合计
应收分保未到期责任准备金	(185)	-	(185)	(189)	-	(189)
应收分保未决赔款准备金	(44)	-	(44)	(16)	-	(16)
应收分保寿险责任准备金	(91)	(1,342)	(1,433)	(91)	(1,257)	(1,348)
应收分保长期健康险 责任准备金	(493)	(685)	(1,178)	(321)	(571)	(892)
合计	(813)	(2,027)	(2,840)	(617)	(1,828)	(2,445)



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

36 保险合同准备金(续)

(3) 保险合同未决赔款准备金的明细

	2019年12月31日	2018年12月31日
已发生未报告未决赔款准备金	1,239	796
已发生已报告未决赔款准备金	297	219
理赔费用准备金	75	49
合计	1,611	1,064

37 应付债券

本公司经原中国保监会批准于2014年11月按面值发行了次级定期债务人民币4,000百万元, 期限10年, 前五个计息年度的票面年利率为5.6%。本公司在第5年末具有赎回权。本公司已于2019年11月全额赎回了该项次级定期债务。

	2018年12月31日	本年增加	本年减少	2019年12月31日
应付债券	4,000	-	(4,000)	-

	2017年12月31日	本年增加	本年减少	2018年12月31日
应付债券	4,000	-	-	4,000

应付债券的本金和利息的清偿顺序在保单责任和其他债务之后, 先于本公司的股权资本。

38 租赁负债

	2019年12月31日
房屋及建筑物	960
其他	1
合计	961

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

39 预计负债

在未来资金流出很可能并且金额能够可靠计量的前提下, 本集团对当期面临的法律诉讼与纠纷的预期支付金额进行计提。本集团对于各个事项在充分考虑相关事实情况以及法律意见后, 根据会计准则要求做出最佳估计并评估金额影响。本集团为这些法律诉讼与纠纷最终所需承担的金额可能不同于目前所计提的金额; 并且本集团最终所需承担的金额也将取决于案件最终调查、审判判决以及谈判和解金额。

	未决诉讼及纠纷	
	2019年度	2018年度
年初余额	29	29
增加	-	-
减少	-	-
年末余额	29	29

40 递延收益

	2018年12月31日	本年新增	本年计入其他收益	2019年12月31日
与资产相关的政府补助(注)	-	527	(10)	517

注: 根据《深圳市扶持金融业发展若干措施》(深府规〔2017〕2号), 本公司之子公司新华养老保险因在深圳取得土地使用权并缴交地价款, 收到深圳市政府发放的金融用地建设奖励金人民币527百万元。

41 递延所得税资产和递延所得税负债

(1) 递延所得税资产和递延所得税负债互抵金额和列示净额

	2019年12月31日	2018年12月31日
递延所得税资产	3,553	3,798
递延所得税负债	(3,689)	(2,080)
递延所得税资产列示净额	162	1,777
递延所得税负债列示净额	(298)	(59)



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

41 递延所得税资产和递延所得税负债(续)

(1) 递延所得税资产和递延所得税负债互抵金额和列示净额(续)

递延所得税资产列示净额

	2019年12月31日		2018年12月31日	
	递延所得税 资产或负债净额	互抵后的可抵扣 或应纳税 暂时性差额	递延所得税 资产或负债净额	互抵后的可抵扣 或应纳税 暂时性差额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产公允价值变动及其对保险合同准备金和保户储金及投资款的影响	(5)	(19)	29	119
可供出售金融资产公允价值变动及其对保险合同准备金和保户储金及投资款的影响	(6)	(24)	919	3,679
可供出售金融资产减值及其对保险合同准备金和保户储金及投资款的影响	-	-	283	1,134
职工薪酬	54	216	122	487
手续费和佣金支出	-	-	548	2,190
保险责任准备金	-	-	236	945
享有境外联营企业权益的影响	-	-	(340)	(1,362)
其他	119	474	(20)	(82)
合计	162	647	1,777	7,110

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

41 递延所得税资产和递延所得税负债(续)

(1) 递延所得税资产和递延所得税负债互抵金额和列示净额(续)

递延所得税负债列示净额

	2019年12月31日		2018年12月31日	
	递延所得税 资产或负债净额	互抵后的可抵扣 或应纳税 暂时性差额	递延所得税 资产或负债净额	互抵后的可抵扣 或应纳税 暂时性差额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产公允价值变动及其对保险合同准备金和保户储金及投资款的影响	(140)	(560)	1	2
可供出售金融资产公允价值变动及其对保险合同准备金和保户储金及投资款的影响	(1,355)	(5,418)	-	(2)
可供出售金融资产减值及其对保险合同准备金和保户储金及投资款的影响	273	1,093	-	-
手续费和佣金支出	588	2,353	-	-
保险责任准备金	324	1,298	-	-
享有境外联营企业权益的影响	(372)	(1,489)	-	-
职工薪酬	377	1,510	-	1
其他	7	23	(60)	(238)
合计	(298)	(1,190)	(59)	(237)



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

41 递延所得税资产和递延所得税负债(续)

(2) 未经抵销的递延所得税资产

	2019年12月31日		2018年12月31日	
	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产公允价值变动	-	-	102	409
可供出售金融资产减值	542	2,170	510	2,042
职工薪酬	431	1,726	122	488
手续费及佣金支出	588	2,353	548	2,190
保险责任准备金	324	1,298	236	945
可供出售金融资产公允价值变动	2	6	2,212	8,850
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产公允价值变动对保险合同准备金和保户储金及投资款的影响	269	1,076	-	-
可供出售金融资产公允价值变动对保险合同准备金和保户储金及投资款的影响	1,109	4,438	-	-
其他	288	1,146	68	271
合计	3,553	14,213	3,798	15,195
其中:				
预计于1年内(含1年)转回的金额	2,621	10,485	3,194	12,778
预计于1年后转回的金额	932	3,728	604	2,417
合计	3,553	14,213	3,798	15,195

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

41 递延所得税资产和递延所得税负债(续)

(3) 未经抵销的递延所得税负债

	2019年12月31日		2018年12月31日	
	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产公允价值变动	(414)	(1,655)	-	-
可供出售金融资产公允价值变动	(2,472)	(9,887)	-	-
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产公允价值变动对保险合同准备金和保户储金及投资款的影响	-	-	(72)	(288)
可供出售金融资产公允价值变动对保险合同准备金和保户储金及投资款的影响	-	-	(1,293)	(5,173)
可供出售金融资产减值对保险合同准备金和保户储金及投资款的影响	(269)	(1,077)	(227)	(908)
享有境外联营企业权益的影响	(372)	(1,489)	(340)	(1,362)
其他	(162)	(648)	(148)	(591)
合计	(3,689)	(14,756)	(2,080)	(8,322)
其中:				
预计于1年内(含1年)转回的金额	(2,958)	(11,832)	(1,414)	(5,655)
预计于1年后转回的金额	(731)	(2,924)	(666)	(2,667)
合计	(3,689)	(14,756)	(2,080)	(8,322)



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

41 递延所得税资产和递延所得税负债(续)

(4) 本集团未确认递延所得税资产的可抵扣亏损分析如下:

	2019年12月31日	2018年12月31日
可抵扣亏损	593	524
合计	593	524

于2019年12月31日, 根据本公司管理层判断, 以很可能取得用于抵扣可抵扣亏损的应纳税所得额为限在当期确认递延所得税资产。

未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期:

	2019年度	2018年度	备注
2019年	-	66	可抵扣亏损
2020年	93	93	可抵扣亏损
2021年	126	126	可抵扣亏损
2022年	122	122	可抵扣亏损
2023年	117	117	可抵扣亏损
2024年	135	-	可抵扣亏损
合计	593	524	

42 其他负债

	2019年12月31日	2018年12月31日
增值税—待转销项税	110	105
应付次级债及卖出回购金融资产利息	-	25
其他	9	3
合计	119	133

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

43 股本

	2018年 12月31日	本年增减变动				2019年 12月31日
		发行新股	送股/ 转股	其他	小计	
无限售条件股份						
人民币普通股	2,086	-	-	-	-	2,086
境外上市的外资股	1,034	-	-	-	-	1,034
合计	3,120	-	-	-	-	3,120

	2017年 12月31日	本年增减变动				2018年 12月31日
		发行新股	送股/ 转股	其他	小计	
无限售条件股份						
人民币普通股	2,086	-	-	-	-	2,086
境外上市的外资股	1,034	-	-	-	-	1,034
合计	3,120	-	-	-	-	3,120

本公司普通股股票每股面值为人民币1元。

44 资本公积

	2018年12月31日	本年增加	本年减少	2019年12月31日
其他资本公积	(50)	-	(44)	(94)
资本溢价	23,964	-	-	23,964
合计	23,914	-	(44)	23,870



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

45 其他综合收益

其他综合收益各项目及其所得税影响和转入损益情况:

	2019年度			2018年度		
	税前金额	所得税	税后金额	税前金额	所得税	税后金额
其他综合收益						
将重分类进损益的其他综合收益						
可供出售金融资产公允价值变动	16,357	(4,090)	12,267	(16,635)	4,159	(12,476)
减: 前期计入其他综合收益当期转入损益	2,370	(592)	1,778	2,740	(685)	2,055
可供出售金融资产公允价值对保险责任准备金和保户储金及投资款的影响	(9,608)	2,402	(7,206)	8,173	(2,043)	6,130
权益法下被投资单位其他所有者权益变动的影响	(60)	14	(46)	(144)	36	(108)
外币财务报表折算差额	6	-	6	11	-	11
其他	(48)	-	(48)	-	-	-
合计	9,017	(2,266)	6,751	(5,855)	1,467	(4,388)

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

45 其他综合收益(续)

其他综合收益各项目的调节情况:

	2018年12月31日	本年变动	所得税影响	2019年12月31日
将重分类进损益的其他综合收益项目:				
可供出售金融资产公允价值变动	(6,629)	18,727	(4,682)	7,416
可供出售金融资产公允价值对保险责任准备金和保户储金及投资款的影响	3,880	(9,608)	2,402	(3,326)
权益法下被投资单位其他所有者权益变动的影响	(102)	(60)	14	(148)
外币报表折算差额	12	6	-	18
其他	48	(48)	-	-
合计	(2,791)	9,017	(2,266)	3,960
	2017年12月31日	本年变动	所得税影响	2018年12月31日
将重分类进损益的其他综合收益项目:				
可供出售金融资产公允价值变动	3,792	(13,895)	3,474	(6,629)
可供出售金融资产公允价值对保险责任准备金和保户储金及投资款的影响	(2,250)	8,173	(2,043)	3,880
权益法下被投资单位其他所有者权益变动的影响	6	(144)	36	(102)
外币报表折算差额	1	11	-	12
其他	48	-	-	48
合计	1,597	(5,855)	1,467	(2,791)



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

46 盈余公积及一般风险准备

	2018年12月31日	本年提取	本年减少	2019年12月31日
法定盈余公积	4,707	1,346	-	6,053
任意盈余公积	519	785	-	1,304
一般风险准备	4,707	1,360	-	6,067
合计	9,933	3,491	-	13,424

	2017年12月31日	本年提取	本年减少	2018年12月31日
法定盈余公积	3,922	785	-	4,707
任意盈余公积	-	519	-	519
一般风险准备	3,922	785	-	4,707
合计	7,844	2,089	-	9,933

根据《中华人民共和国公司法》及本公司章程, 本公司按年度净利润的10%提取法定盈余公积金, 当法定盈余公积累计额达到注册资本的50%以上时, 可不再提取。法定盈余公积金经批准后可用于弥补亏损, 或者增加股本。本公司2019年按净利润的10%提取法定盈余公积金人民币1,346百万元(2018年: 按净利润的10%提取, 共人民币785百万元)。

于2019年6月27日, 经股东大会批准, 本公司按2018年净利润的10%提取任意盈余公积人民币785百万元。

根据中国财政部2007年3月20日颁布的《金融企业财务规则—实施指南》的规定, 本集团从事保险业务的金融企业2019年度按净利润的10%提取一般风险准备共人民币1,360百万元(2018年: 按净利润的10%, 共人民币785百万元), 用于巨灾风险的补偿, 不能用于分红或转增资本。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

47 利润分配及未分配利润

根据本公司章程的规定, 本公司可供股东分配利润为按中国企业会计准则编制的报表数与按国际财务报告准则编制的报表数两者孰低的金额。

	金额	提取或分配比例
2018年1月1日未分配利润	27,200	
加: 本期归属于母公司股东的净利润	7,922	
减: 提取法定盈余公积	(785)	10%
提取一般风险准备	(785)	10%
提取任意盈余公积	(519)	
派发普通股股利	(1,622)	
2018年12月31日未分配利润	31,411	
2019年1月1日未分配利润	31,411	
加: 本期归属于母公司股东的净利润	14,559	
减: 提取法定盈余公积(附注46)	(1,346)	10%
提取一般风险准备(附注46)	(1,360)	10%
提取任意盈余公积(附注46)	(785)	
派发普通股股利(附注47(1))	(2,402)	
2019年12月31日未分配利润	40,077	

- (1) 于2019年6月27日, 经股东大会批准, 本公司以每股人民币0.77元(含税)派发2018年度现金股利人民币2,402百万元。
- (2) 于2019年12月31日, 未分配利润中包含归属于母公司的子公司盈余公积余额为人民币138百万元(2018年12月31日: 人民币109百万元)。2019年度子公司计提的归属于母公司的盈余公积为人民币29百万元(2018年度: 人民币17百万元)。



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

48 少数股东权益

归属于各子公司少数股东的少数股东权益:

	2019年12月31日	2018年12月31日
资产管理公司	9	8
资产管理公司(香港)	1	1
合计	10	9

49 保险业务收入

保险业务收入按险种划分如下:

	2019年度	2018年度
寿险	82,533	77,109
健康险	53,439	43,228
意外伤害险	2,159	1,949
合计	138,131	122,286

50 分出保费

分出保费按分出保险接受公司划分如下:

	2019年度	2018年度
瑞士再保险股份有限公司北京分公司	1,392	1,093
中国人寿再保险有限责任公司	643	571
德国通用再保险股份有限公司上海分公司	265	206
法国再保险公司北京分公司	108	42
其他	19	20
合计	2,427	1,932

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

51 提取未到期责任准备金

	2019年度	2018年度
原保险合同	301	407

52 投资收益

	2019年度	2018年度
可供出售金融资产收益	16,492	15,687
持有至到期投资收益	10,296	9,714
归入贷款及应收款的投资收益	2,993	3,760
银行存款利息收入	3,328	2,797
保户质押贷款利息收入	1,556	1,368
按权益法享有或分担的联营企业和合营企业净损益的份额	502	404
买入返售金融资产收入	57	72
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产收益	505	(1)
其他	-	2
合计	35,729	33,803
其中:		
按实际利率法计算收入	29,852	28,093

- (1) 2019年度, 本集团不存在投资收益汇回的重大限制(2018年度: 同)。
- (2) 2019年度, 不存在投资收益占本集团利润总额5%以上的联营企业(2018年度: 同)。



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

53 公允价值变动损益

	2019年度	2018年度
交易性金融资产		
债权型投资	257	16
股权型投资	1,053	(402)
小计	1,310	(386)
指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
股权型投资	1,374	-
交易性金融负债	(37)	7
合计	2,647	(379)

54 资产处置损失

	2019年度	2018年度
非流动资产处置损失	(1)	-

55 其他收益

	2019年度	2018年度
代扣个人所得税手续费返还(1)	21	37
政府扶持基金(2)	20	20
稳岗补贴(3)	11	5
政府扶持款	10	5
其他	4	1
合计	66	68

- (1) 本公司及各子公司本年收到各地税务机关返还的代扣个人所得税手续费人民币21百万元。
- (2) 本公司之子公司健康科技本年收到中关村科技园区延庆园服务中心扶持基金人民币20百万元。
- (3) 本公司及各子公司本年共收到各地社保机构发放稳岗补贴人民币11百万元。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

56 其他业务收入

	2019年度	2018年度
租金收入	294	251
管理费收入	175	161
非保险合同业务服务收入	40	55
其他	173	166
合计	682	633

57 退保金

	2019年度	2018年度
寿险	12,155	32,471
健康险	835	568
合计	12,990	33,039

58 赔付支出

(1) 赔付支出按保险合同划分如下：

	2019年度	2018年度
原保险合同	60,648	51,135

(2) 赔付支出按内容划分如下：

	2019年度	2018年度
满期给付	41,344	33,885
年金给付	9,500	9,865
死伤医疗给付	6,725	5,051
赔款支出	3,079	2,334
合计	60,648	51,135



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

59 提取保险责任准备金

(1) 保险责任准备金全部为原保险合同提取, 按准备金类别划分如下:

	2019年度	2018年度
提取未决赔款准备金	547	237
提取寿险责任准备金	31,269	12,173
提取长期健康险责任准备金	21,918	14,342
合计	53,734	26,752

(2) 提取原保险合同未决赔款准备金按内容划分如下:

	2019年度	2018年度
已发生未报案未决赔款准备金	443	178
已发生已报案未决赔款准备金	78	49
理赔费用准备金	26	10
合计	547	237

60 摊回保险责任准备金

	2019年度	2018年度
摊回未决赔款准备金	(28)	6
摊回寿险责任准备金	(85)	(56)
摊回长期健康险责任准备金	(286)	(280)
合计	(399)	(330)

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

61 税金及附加

	2019年度	2018年度
房产税	153	127
城市维护建设税	14	12
教育费附加	10	9
印花税	8	11
土地使用税	5	5
其他	2	2
合计	192	166

62 业务及管理费

	2019年度	2018年度
工资及福利费	9,852	8,788
折旧及摊销	1,161	586
租赁及物业管理费	452	911
业务招待费	419	374
差旅及会议费	322	324
公杂费	304	281
提取保险保障基金	249	229
电子设备运转费	212	163
宣传印刷费	169	150
邮电费	135	128
广告费	60	75
车辆使用费	27	32
审计费	22	20
其他	399	500
合计	13,783	12,561



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

63 其他业务成本

	2019年度	2018年度
非保险合同账户损益	1,736	1,544
卖出回购证券利息支出	810	879
折旧及摊销	229	177
次级定期债券利息支出	198	224
非保险合同服务支出	1	3
其他	200	118
合计	3,174	2,945

64 资产减值损失

	2019年度	2018年度
可供出售金融资产减值	2,032	1,835
天寰房地产债权款项收回	-	(41)
其他	4	3
合计	2,036	1,797

65 营业外收入

	2019年度	2018年度
政府补助(注)	50	-
无法支付款项清理收入	8	10
违约金收入	7	3
其他	6	23
合计	71	36

注： 根据《深圳市扶持金融业发展若干措施》(深府规〔2017〕2号)，本公司之子公司新华养老保险将注册地迁往深圳前海深港合作区后，于2019年度收到深圳市政府发放的一次性落户奖励人民币50百万元。

2019年度，本集团营业外收入均为非经常性损益(2018年度：同)。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

66 营业外支出

	2019年度	2018年度
非流动资产毁损报废损失	8	3
其他	128	138
合计	136	141

2019年度, 本集团营业外支出均为非经常性损益(2018年度: 同)。

67 所得税费用

	2019年度	2018年度
当期所得税	(938)	2,843
递延所得税	(401)	(256)
合计	(1,339)	2,587

将列示于合并利润表的利润总额调节为所得税费用:

	2019年度	2018年度
税前利润	13,221	10,510
按25%法定税率计算的所得税	3,305	2,628
非应税收入的所得税影响	(2,838)	(2,059)
不可用于抵扣税款的费用的所得税影响	94	2,009
未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的所得税影响	34	28
利用以前年度可抵扣亏损	-	(4)
对以前期间当期所得税的调整	(1,932)	(12)
子公司适用不同税率的影响	(2)	(3)
所得税费用	(1,339)	2,587

本集团所得税按在中国境内取得的估计应纳税所得额及适用税率计提。源于其他地区应纳税所得的税项根据本集团经营所在国家的现行法律、解释公告和惯例, 按照适用税率计算。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

68 每股收益

(1) 基本每股收益

基本每股收益以归属于母公司普通股股东的合并净利润除以母公司发行在外普通股的加权平均数计算:

	2019年度	2018年度
归属于母公司普通股股东的合并净利润	14,559	7,922
本公司发行在外普通股的加权平均数	3,120	3,120
基本每股收益(人民币元)	4.67	2.54
其中:		
持续经营基本每股收益	4.67	2.54

(2) 稀释每股收益

稀释每股收益依据稀释性潜在普通股调整后的归属于母公司普通股股东的合并净利润除以调整后的本公司发行在外普通股的加权平均数计算。2019年度, 本公司不存在具有稀释性的潜在普通股(2018年度: 同), 因此, 稀释每股收益等于基本每股收益。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

69 投资连结保险

(1) 投资连结保险独立账户基本情况

本公司的“创世之约”投资连结保险独立账户(以下简称“创世之约账户”或“本独立账户”)设立于2000年6月30日。本独立账户是依照《投资连结保险管理暂行办法》(保监发[2000]26号, 已于2015年4月1日废止)以及“创世之约”投资连结型个人终身寿险和“创世之约”投资连结保险合同有关条款设立, 本独立账户符合《关于规范投资连结保险投资账户有关事项的通知》(保监发[2015]32号)的相关规定。

本公司的“稳定增利货币型”投资连结保险独立账户(以下简称“稳定增利货币型账户”或“本独立账户”)设立于2016年5月3日。本独立账户是依照《关于规范投资连结保险投资账户有关事项的通知》(保监发[2015]32号)以及i添财年金保险(投资连结型)有关条款设立。

本独立账户的投资运作由本公司委托资产管理公司管理, 本独立账户的会计核算由本公司会计部负责。创世之约账户主要投资于银行存款、证券投资基金、债券、股票及原中国保监会允许投资的其他金融工具。稳定增利货币型账户主要投资于安全性较高、风险较低且流动性较好的货币市场投资工具。

账户特征

创世之约账户以保值、增值为投资原则。通过有效投资组合, 兼顾安全性、流动性、收益性, 为保险客户创造最大的投资绩效, 使其在享有保险保障的同时, 获得稳健的投资收益。

稳定增利货币型账户主要用于货币市场投资工具和期限短的非标准化债权资产投资, 注重账户的流动性, 同时具有一定增值能力。

投资风险

创世之约账户的投资回报可能受到多项风险因素的影响, 主要包括政治、经济及社会风险、市场风险、利率风险、信用风险。

稳定增利货币型账户的投资回报可能受到多项风险因素的影响, 主要包括市场风险、信用风险、流动性风险、估值风险及不可抗力风险。

(2) 投资连结保险独立账户的主要会计政策

本公司对投资连结保险产品的保险风险部分和其他风险部分进行分拆。分拆后的保险风险部分按照保险合同进行会计处理, 在保险责任准备金中核算; 分拆后的其他风险部分按照非保险合同进行会计处理, 在独立账户负债中核算。投资连结保险投资账户的各项资产以公允价值确认和计量, 在独立账户资产中核算, 采用的估值原则参见附注4(36)。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

69 投资连结保险(续)

(3) 投资连结保险独立账户的投资组合情况

独立账户资产	2019年12月31日	2018年12月31日
货币资金	16	79
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	145	31
股权型投资		
股票	107	30
基金	11	1
债权型投资		
债券	27	-
买入返售金融资产	3	3
其他应收款	-	26
其他应付款	(1)	-
合计	163	139
独立账户负债	2019年12月31日	2018年12月31日
保户投资款	152	133

(4) 投资连结保险单位数及单位净资产情况

创世之约账户	2019年12月31日	2018年12月31日
单位数(百万份)	18	20
单位净资产(人民币元)	8.8720	6.8553
稳定增利货币型账户	2019年12月31日	2018年12月31日
单位数(百万份)	4	4
单位净资产(人民币元)	1.1095	1.0774

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

69 投资连结保险(续)

(5) 投资连结保险独立账户费用计提情况

“创世之约”投资连结型个人终身寿险的投保人按保单规定需交纳独立账户管理费和保单管理费。独立账户管理费按投保人对应的独立账户净资产不超过0.1%计算。保单管理费为每月每户16元。“创世之约”投资连结型个人终身寿险的投保人按保单规定还需交纳风险保费和资产管理费。风险保费按投保人对应的每年账户价值的0.2%计算。资产管理费的收取比例为每年不超过投保人对应的账户价值的1.5%。

i添财年金保险(投资连结型)的投保人按保单规定需交纳资产管理费, 资产管理费的收取比例为每年不超过投保人对应的账户价值的0.4%。

以上费用均按单位卖出价折算为单位数, 再从投保人的份额中扣除并加入本公司的份额中。

70 现金流量表项目注释

(1) 收到其他与经营活动有关的现金

	2019年度	2018年度
租金	294	251
政府补助	612	31
其他	409	505
合计	1,315	787

(2) 支付其他与经营活动有关的现金

	2019年度	2018年度
租赁及物业管理费	452	911
业务招待费	419	374
差旅及会议费	322	324
公杂费	304	281
支付保险保障基金	249	229
电子设备运转费	212	163
宣传印刷费	169	150
邮电费	135	128
广告费	60	75
车辆使用费	27	32
支付其他各项费用	777	1,145
合计	3,126	3,812

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

71 现金流量表补充材料

(1) 将净利润调节为经营活动的现金流量

	2019年度	2018年度
净利润	14,560	7,923
加: 资产减值损失	2,036	1,797
固定资产和投资性房地产折旧	540	440
使用权资产折旧	477	-
无形资产摊销	245	196
长期待摊费用摊销	128	127
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失	9	3
提取未到期责任准备金	301	407
提取保险责任准备金	53,734	26,752
摊回保险责任准备金	(399)	(330)
公允价值变动损益	(2,647)	379
投资收益	(35,729)	(33,803)
汇兑损益	(40)	(95)
回购及次级债的利息	1,008	1,103
租赁负债的利息	34	-
递延所得税费用	(401)	(256)
经营性应收款项的增加/(减少)	(1,137)	48
经营性应付款项的增加	9,383	9,077
经营活动产生的现金流量净额	42,102	13,768

(2) 现金及现金等价物变动情况

	2019年度	2018年度
期初存期3个月以内的定期存款	-	-
期初货币资金	9,005	8,812
期初现金及现金等价物	9,005	8,812
期末存期3个月以内的定期存款	-	-
期末货币资金	11,765	9,005
期末现金及现金等价物	11,765	9,005
现金等价物净增加额	2,760	193

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

71 现金流量表补充材料(续)

(3) 现金及现金等价物

	2019年12月31日	2018年12月31日
可随时用于支付的银行存款	9,304	8,058
可随时用于支付的其他货币资金	2,461	947
合计	11,765	9,005

以上现金及现金等价物包括独立账户中的现金及现金等价物。

72 外币货币性项目

	2019年12月31日			2018年12月31日		
	原币	汇率	折合人民币	原币	汇率	折合人民币
货币资金						
美元	248	6.9762	1,731	248	6.8632	1,699
港币	401	0.8958	359	1,125	0.8762	986
应收利息						
美元	1	6.9762	10	1	6.8632	9
持有至到期投资						
美元	90	6.9762	625	90	6.8632	615
可供出售金融资产						
美元	37	6.9762	260	5	6.8632	34
以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融 资产						
美元	3	6.9762	20	-	-	-



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

73 分部信息

(1) 经营分部

(a) 个人业务

个人业务主要指对个人销售的保险合同及非保险合同业务。

(b) 团体业务

团体业务主要指对团体销售的保险合同及非保险合同业务。

(c) 其他业务

其他业务主要指本集团的投资资产管理以及本集团不可分摊的收入和支出。

(2) 需分摊的各项收入和支出的分摊基础

与分部直接相关的保险业务收入支出直接认定到各分部, 与分部间接相关的投资收益等收入支出按照期初和期末相应分部平均保险责任准备金余额和保户储金及投资款负债余额的比例分摊到各分部。营业外收支等不分摊, 直接认定到其他业务分部。

(3) 需分摊的各项资产和负债的分摊基础

与分部直接相关的保险业务资产和负债直接认定到各分部, 与分部间接相关的投资资产和负债等按相应分部期末保险合同准备金和保户储金及投资款负债的比例分摊到各分部, 其他应收款(除预缴税金外)、存出资本保证金、投资性房地产、固定资产、在建工程、无形资产、其他资产、应交税费、应付股利、应付债券、预计负债、其他负债以及递延所得税资产和负债等不分摊, 直接认定到其他业务分部。

(4) 除分部信息列示的分部间交易金额外, 本集团所有营业收入均为对外交易收入。

(5) 经营分部间的转移定价, 参照与第三方进行交易所采用的公允价格制定。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

73 分部信息(续)

项目	2019年度				
	个人业务	团体业务	其他业务	抵销	合计
一、营业收入	171,127	2,846	1,470	(877)	174,566
已赚保费	132,971	2,432	-	-	135,403
保险业务收入	135,547	2,584	-	-	138,131
减：分出保费	(2,395)	(32)	-	-	(2,427)
提取未到期责任准备金	(181)	(120)	-	-	(301)
投资收益	35,016	372	374	(33)	35,729
其中：分部间交易	28	-	5	(33)	-
公允价值变动损益	2,626	21	40	(40)	2,647
其中：分部间交易	-	-	40	(40)	-
汇兑损益	40	1	(1)	-	40
资产处置损失	(1)	-	-	-	(1)
其他收益	33	1	32	-	66
其他业务收入	442	19	1,025	(804)	682
其中：分部间交易	26	1	777	(804)	-
二、营业支出	(157,095)	(3,653)	(1,337)	805	(161,280)
退保金	(12,983)	(7)	-	-	(12,990)
赔付支出	(58,920)	(1,728)	-	-	(60,648)
减：摊回赔付支出	1,011	34	-	-	1,045
提取保险责任准备金	(53,339)	(395)	-	-	(53,734)
减：摊回保险责任准备金	401	(2)	-	-	399
保单红利支出	(42)	-	-	-	(42)
税金及附加	(20)	-	(172)	-	(192)
手续费及佣金支出	(16,358)	(513)	-	-	(16,871)
业务及管理费	(12,587)	(984)	(989)	777	(13,783)
其中：分部间交易	(703)	(54)	(20)	777	-
减：摊回分保费用	719	27	-	-	746
其他业务成本	(2,960)	(67)	(175)	28	(3,174)
其中：分部间交易	-	-	(28)	28	-
资产减值损失	(2,017)	(18)	(1)	-	(2,036)
三、营业利润	14,032	(807)	133	(72)	13,286
加：营业外收入	-	-	71	-	71
减：营业外支出	-	-	(136)	-	(136)
四、利润总额	14,032	(807)	68	(72)	13,221
分部资产	826,545	8,418	44,280	(273)	878,970
分部负债	780,976	6,686	7,120	(273)	794,509
补充资料：					
资本性支出	-	-	5,042	-	5,042
折旧和摊销费用	(1,198)	(94)	(98)	-	(1,390)
从联营企业和合营企业取得的投资收益	437	5	60	-	502

第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

73 分部信息(续)

项目	2018年度				
	个人业务	团体业务	其他业务	抵销	合计
一、营业收入	151,319	2,506	847	(505)	154,167
已赚保费	117,793	2,154	-	-	119,947
保险业务收入	119,974	2,312	-	-	122,286
减: 分出保费	(1,789)	(143)	-	-	(1,932)
提取未到期责任准备金	(392)	(15)	-	-	(407)
投资收益	33,310	326	125	42	33,803
其中: 分部间交易	(38)	(4)	-	42	-
公允价值变动损益	(344)	(1)	(41)	7	(379)
其中: 分部间交易	(7)	-	-	7	-
汇兑损益	93	2	-	-	95
其他收益	45	1	22	-	68
其他业务收入	422	24	741	(554)	633
其中: 分部间交易	14	1	539	(554)	-
二、营业支出	(139,902)	(3,337)	(866)	553	(143,552)
退保金	(33,033)	(6)	-	-	(33,039)
赔付支出	(49,684)	(1,451)	-	-	(51,135)
减: 摊回赔付支出	687	67	-	-	754
提取保险责任准备金	(26,599)	(153)	-	-	(26,752)
减: 摊回保险责任准备金	352	(22)	-	-	330
保单红利支出	(126)	-	-	-	(126)
税金及附加	(22)	-	(144)	-	(166)
手续费及佣金支出	(16,324)	(384)	-	-	(16,708)
业务及管理费	(11,321)	(1,156)	(616)	532	(12,561)
其中: 分部间交易	(466)	(47)	(19)	532	-
减: 摊回分保费用	512	81	-	-	593
其他业务成本	(2,567)	(293)	(106)	21	(2,945)
其中: 分部间交易	-	-	(21)	21	-
资产减值损失	(1,777)	(20)	-	-	(1,797)
三、营业利润	11,417	(831)	(19)	48	10,615
加: 营业外收入	-	-	36	-	36
减: 营业外支出	-	-	(141)	-	(141)
四、利润总额	11,417	(831)	(124)	48	10,510
分部资产	688,755	6,850	38,387	(63)	733,929
分部负债	653,705	5,746	8,945	(63)	668,333
补充资料:					
资本性支出	-	-	7,806	-	7,806
折旧和摊销费用	(660)	(67)	(36)	-	(763)
从联营企业和合营企业取得的 投资收益	400	4	-	-	404

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

74 公司财务报表项目附注

(1) 货币资金

	2019年12月31日			2018年12月31日		
	原币金额	汇率	人民币金额	原币金额	汇率	人民币金额
银行存款						
人民币	6,671	1.0000	6,671	4,780	1.0000	4,780
美元	237	6.9762	1,652	244	6.8632	1,677
港币	347	0.8958	311	1,046	0.8762	916
小计			8,634			7,373
其他货币资金						
人民币	2,338	1.0000	2,338	886	1.0000	886
小计			2,338			886
货币资金合计						
人民币	9,009	1.0000	9,009	5,666	1.0000	5,666
美元	237	6.9762	1,652	244	6.8632	1,677
港币	347	0.8958	311	1,046	0.8762	916
合计			10,972			8,259



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

74 公司财务报表项目附注(续)

(2) 其他应收款

	2019年12月31日			2018年12月31日		
	账面余额	坏账准备	净值	账面余额	坏账准备	净值
投资清算交收款 (附注15(10))	3,158	-	3,158	2,828	-	2,828
应收回购资金追偿 款(附注15(4))	874	(874)	-	874	(874)	-
预付购房款、房租 及广告费	121	-	121	662	-	662
押金	55	-	55	78	-	78
黑龙江办公楼预付 款(附注15(12))	37	(37)	-	37	(37)	-
应收闽发证券托管 资产 (附注15(14))	16	(16)	-	16	(16)	-
应收华新融公司款 项(附注15(15))	12	(12)	-	12	(12)	-
员工借款	11	-	11	17	-	17
泰州及永州案件垫 付款项 (附注15(13))	11	(11)	-	14	(14)	-
诉讼保全保证金 (附注15(11))	1	-	1	3	-	3
待抵扣进项税 (附注15(9))	-	-	-	65	-	65
应收子公司	-	-	-	17	-	17
其他	169	(4)	165	185	(4)	181
合计	4,465	(954)	3,511	4,808	(957)	3,851

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

74 公司财务报表项目附注(续)

(3) 长期股权投资

	2019年12月31日	2018年12月31日
子公司及结构化主体(附注74(3)(a))	36,435	26,261
联营企业(附注74(3)(b))	4,129	4,022
合营企业(附注74(3)(c))	434	459
合计	40,998	30,742

(a) 子公司及结构化主体

	核算方法	初始 投资 成本	2018年 12月31日	出资/		2019年 12月31日	持股 比例	表决权 比例	持股比例与表决权 比例不一致的说明	减值 准备	本年 计提 减值 准备	本年 宣告 分派的 现金 股利
				追加 投资	减少 投资							
资产管理公司	成本法	95	563	-	-	563	99.40%	99.40%	不适用	-	-	-
资产管理公司 (香港)	成本法	15	15	-	-	15	40%	99.64%	直接持股40%, 通过 资产管理公司间接 持股59.64%	-	-	-
健康科技	成本法	1	867	708	-	1,575	100%	100%	不适用	-	-	-
新华养老服务	成本法	15	964	-	-	964	100%	100%	不适用	-	-	-
尚谷置业	成本法	15	15	-	-	15	100%	100%	不适用	-	-	-
新华电商	成本法	100	200	-	-	200	100%	100%	不适用	-	-	-
广州粤融	成本法	10	10	-	-	10	100%	100%	不适用	-	-	-
合肥后援中心	成本法	8	920	480	-	1,400	100%	100%	不适用	-	-	-
新华养老保险	成本法	495	4,990	-	-	4,990	99.80%	100%	直接持股99.8%, 通 过资产管理公司间 接持股0.1988%	-	-	-
海南养老	成本法	535	1,173	112	-	1,285	100%	100%	不适用	-	-	-
新华浩然	成本法	50	530	-	-	530	100%	100%	不适用	-	-	-
康复医院	成本法	170	170	-	-	170	100%	100%	不适用	-	-	-
明道基金	成本法	140	140	-	-	140	82.27%	94.09%	直接持股82.27%, 通 过资产管理公司间 接持股11.82%	-	-	-



第十六节
财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

74 公司财务报表项目附注(续)

(3) 长期股权投资(续)

(a) 子公司及结构化主体(续)

	核算方法	初始 投资 成本	2018年 12月31日	出资/ 追加 投资	减少 投资	2019年 12月31日	持股 比例	表决权 比例	持股比例与表决权 比例不一致的说明	减值 准备	本年 计提 减值 准备	本年 宣告 分派的 现金 股利
明德一号	成本法	49	257	22	-	279	99.58%	100%	直接持股99.58%, 通 过资产管理公司间 接持股0.42%	-	-	23
明德三号	成本法	680	-	680	-	680	99.86%	100%	直接持股99.86%, 通 过资产管理公司间 接持股0.14%	-	-	6
明仁一号	成本法	45	45	-	-	45	90.00%	90.00%	不适用	-	-	-
明仁三号	成本法	90	90	-	-	90	90.00%	90.00%	不适用	-	-	-
明仁六号	成本法	500	-	500	-	500	95.24%	95.24%	不适用	-	-	-
明智一号	成本法	90	90	-	-	90	90.00%	90.00%	不适用	-	-	-
明智二号	成本法	90	90	-	-	90	90.00%	90.00%	不适用	-	-	-
明智三号	成本法	45	45	-	-	45	89.87%	89.87%	不适用	-	-	-
明智五号	成本法	90	90	-	-	90	90.00%	90.00%	不适用	-	-	-
景星1期	成本法	3,478	-	3,478	-	3,478	91.07%	91.31%	直接持股91.07%, 通 过资产管理公司间 接持股0.24%	-	-	-
景星3期	成本法	1,205	-	1,205	-	1,205	99.92%	100%	直接持股99.92%, 通 过资产管理公司间 接持股0.08%	-	-	-
景星5期	成本法	2,989	-	2,989	-	2,989	99.97%	100%	直接持股99.97%, 通 过资产管理公司间 接持股0.03%	-	-	-
东方一号	成本法	10,000	10,000	-	-	10,000	100%	100%	不适用	-	-	661
中卫热电信托计划	成本法	999	999	-	-	999	99.90%	100%	直接持股99.90%, 通 过资产管理公司间 接持股0.0994%	-	-	50
中卫新能源信托 计划	成本法	3,999	3,999	-	-	3,999	99.98%	100%	直接持股99.98%, 通 过资产管理公司间 接持股0.01988%	-	-	201
账面合计(注)		25,998	26,261	10,174	-	36,435				-	-	941

注： 由于四舍五入，2019年12月31日各项加总数与账面合计数有尾差。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

74 公司财务报表项目附注(续)

(3) 长期股权投资(续)

(a) 子公司及结构化主体(续)

	核算方法	初始投资成本	2017年12月31日	出资/追加投资	减少投资	2018年12月31日	持股比例	表决权比例	持股比例与表决权比例不一致的说明	减值准备	本年计提减值准备	本年宣告分派的现金股利
资产管理公司	成本法	95	563	-	-	563	99.40%	99.40%	不适用	-	-	-
资产管理公司(香港)	成本法	15	15	-	-	15	40%	99.64%	直接持股40%, 通过资产管理公司间接持股59.64%	-	-	-
健康科技	成本法	1	632	235	-	867	100%	100%	不适用	-	-	-
新华养老服务	成本法	15	664	300	-	964	100%	100%	不适用	-	-	-
尚谷置业	成本法	15	15	-	-	15	100%	100%	不适用	-	-	-
新华电商	成本法	100	200	-	-	200	100%	100%	不适用	-	-	-
广州粤融	成本法	10	10	-	-	10	100%	100%	不适用	-	-	-
合肥后援中心	成本法	8	656	264	-	920	100%	100%	不适用	-	-	-
新华养老保险	成本法	495	990	4,000	-	4,990	99.80%	100%	直接持股99.8%, 通过资产管理公司间接持股0.1988%	-	-	-
海南养老	成本法	535	1,173	-	-	1,173	100%	100%	不适用	-	-	-
新华浩然	成本法	50	530	-	-	530	100%	100%	不适用	-	-	-
康复医院	成本法	170	-	170	-	170	100%	100%	不适用	-	-	-
明道基金	成本法	140	140	-	-	140	82.27%	94.09%	直接持股82.27%, 通过资产管理公司间接持股11.82%	-	-	-
明德一号	成本法	49	257	-	-	257	99.58%	100%	直接持股99.58%, 通过资产管理公司间接持股0.42%	-	-	-
明礼基金	成本法	135	-	135	(135)	-	不适用	不适用	不适用	不适用	-	-
明仁一号	成本法	45	-	45	-	45	90.00%	90.00%	不适用	-	-	-
明仁二号	成本法	90	-	90	-	90	90.00%	90.00%	不适用	-	-	-
明智一号	成本法	90	-	90	-	90	90.00%	90.00%	不适用	-	-	-
明智二号	成本法	90	-	90	-	90	90.00%	90.00%	不适用	-	-	-
明智三号	成本法	45	-	45	-	45	89.87%	89.87%	不适用	-	-	-
明智四号	成本法	90	-	90	(90)	-	不适用	不适用	不适用	不适用	-	-
明智五号	成本法	90	-	90	-	90	90.00%	90.00%	不适用	-	-	-
东方一号	成本法	10,000	10,000	-	-	10,000	100%	100%	不适用	-	-	661
华融一号	成本法	10,000	10,000	-	(10,000)	-	不适用	不适用	不适用	不适用	-	641
中卫热电信托计划	成本法	999	999	-	-	999	99.90%	100%	直接持股99.90%, 通过资产管理公司间接持股0.0994%	-	-	50
中卫新能源信托计划	成本法	3,999	3,999	-	-	3,999	99.98%	100%	直接持股99.98%, 通过资产管理公司间接持股0.01988%	-	-	201
账面合计(注)		27,371	30,843	5,644	(10,225)	26,261				-	-	1,553

注: 由于四舍五入, 2018年12月31日各项加总数与账面合计数有尾差。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

74 公司财务报表项目附注(续)

(3) 长期股权投资(续)

(b) 本公司联营企业投资的情况见附注20。

(c) 本公司合营企业投资的情况见附注20。

(4) 保险业务收入与保险业务支出

本公司的保险业务收入及各项与保险业务相关的给付和支出与本集团数据基本一致。

(5) 投资收益

	2019年度	2018年度
可供出售金融资产收益	16,118	15,385
持有至到期投资收益	10,291	9,711
银行存款利息收入	3,257	2,707
归入贷款及应收款的投资收益	2,286	2,437
保户质押贷款利息收入	1,556	1,368
股息	941	1,553
按权益法享有或分担的联营企业和合营企业净损益的份额	462	374
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产收益	102	80
买入返售金融资产收入	42	61
其他	-	(40)
合计	35,055	33,636
其中：		
按实际利率法计算收入	28,671	26,374

(a) 2019年度, 本公司不存在投资收益汇回的重大限制(2018年度: 同)。

(b) 2019年度, 不存在投资收益占本公司利润总额5%(含5%)以上的联营企业和合营企业(2018年度: 同)。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

74 公司财务报表项目附注(续)

(6) 现金流量表补充材料

将净利润调节为经营活动的现金流量

	2019年度	2018年度
净利润	13,460	7,843
加: 资产减值损失	2,036	1,797
固定资产和投资性房地产折旧	478	376
使用权资产折旧	461	-
无形资产摊销	183	171
长期待摊费用摊销	108	109
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失	9	2
提取未到期责任准备金	301	407
提取原保险合同保险责任准备金	53,734	26,752
摊回保险责任准备金	(399)	(330)
公允价值变动损益	(2,042)	345
投资收益	(35,055)	(33,636)
汇兑损益	(41)	(95)
回购及次级债的利息	1,005	1,103
租赁负债的利息	33	-
递延所得税费用	(250)	(270)
经营性应收款项的增加	(967)	(118)
经营性应付款项的增加	9,018	10,022
经营活动产生的现金流量净额	42,072	14,478



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

74 公司财务报表项目附注(续)

(6) 现金流量表补充材料(续)

现金及现金等价物变动情况

	2019年度	2018年度
年初存期3个月以内的定期存款	-	-
年初货币资金	8,338	8,263
年初现金及现金等价物	8,338	8,263
年末存期3个月以内的定期存款	-	-
年末货币资金	10,988	8,338
年末现金及现金等价物	10,988	8,338
现金等价物净增加额	2,650	75

现金及现金等价物

	2019年12月31日	2018年12月31日
可随时用于支付的银行存款	8,650	7,451
可随时用于支付的其他货币资金	2,338	887
合计	10,988	8,338

以上现金及现金等价物包括独立账户的现金及现金等价物。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

75 关联方关系及关联交易

(1) 关联方的认定标准

一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响, 以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制的, 构成关联方。

于2019年度, 本公司的主要关联方包括:

- (a) 本公司的子公司;
- (b) 对本公司施加重大影响的投资方;
- (c) 本公司的联营企业;
- (d) 本公司的合营企业; 及
- (e) 本公司的关键管理人员以及与其关系密切的家庭成员。

仅同受国家控制而不存在其他关联方关系的企业, 不构成关联方。

(2) 子公司情况

子公司的基本情况及相关信息见附注8。

(3) 联营企业和合营企业情况

联营企业和合营企业的基本情况及相关信息见附注20。

(4) 其他关联方情况

关联企业名称	与本集团的关系
汇金公司	持有本公司5%(含5%)以上表决权股份的股东
中国宝武钢铁集团有限公司 (以下简称“中国宝武”)	持有本公司5%(含5%)以上表决权股份的股东
复星国际有限公司及其七家子公司 (以下简称“复星国际集团”)	持有本公司5%(含5%)以上表决权股份的股东直接 或间接控制的公司
华宝基金管理有限公司 (以下简称“华宝基金”)	持有本公司5%(含5%)以上表决权股份的股东间接 控制的公司
德邦基金管理有限公司 (以下简称“德邦基金”)	持有本公司5%(含5%)以上表决权股份的股东直接 或间接控制的公司

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

75 关联方关系及关联交易(续)

(5) 关联方交易及余额

(a) 关联交易

本公司主要关联交易如下:

关联方交易内容	2019年度	2018年度
本集团与其他关联方的交易		
投资汇金公司发行债券的利息(附注75(5)(a)(i))	39	44
投资复星国际集团发行金融产品的投资收益 (附注75(5)(a)(viii))	(5)	526
投资华宝基金旗下公募基金产品的投资收益 (附注75(5)(a)(ix))	16	46
投资德邦基金旗下公募基金产品的投资收益 (附注75(5)(a)(x))	3	13
投资涉及复星国际集团的信托计划的投资收益 (附注75(5)(a)(vii))	18	-
关联方交易内容	2019年度	2018年度
本集团与联营企业和合营企业的交易		
收到新华资本国际现金股利	-	11
收到中国金茂现金股利(附注75(5)(a)(vi))	209	268
支付新华健康体检及服务费用(附注75(5)(a)(v))	38	21
收取新华健康租金(附注75(5)(a)(iii))	9	9
收到紫金世纪现金股利	-	24
关联方交易内容	2019年度	2018年度
本公司与子公司的交易		
支付资产管理公司委托投资管理费(附注75(5)(a)(ii))	603	381
支付资产管理公司(香港)委托投资管理费 (附注75(5)(a)(ii))	57	57
收取资产管理公司租金(附注75(5)(a)(iii))	14	14
收取新华养老保险租金(附注75(5)(a)(iii))	5	3
支付新华浩然租金及物业费(附注75(5)(a)(iii))	50	45
向健康科技支付出资款(附注8(1))	708	235
向新华养老保险支付出资款	-	4,000

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

75 关联方关系及关联交易(续)

(5) 关联方交易及余额(续)

(a) 关联交易(续)

关联方交易内容	2019年度	2018年度
本公司与子公司的交易(续)		
向新华养老服务增资	-	300
向海南养老支付出资款(附注8(1))	112	-
向合肥后援中心增资(附注8(1))	480	264
向新华电商支付信息技术服务费(附注75(5)(a)(iv))	15	19
向健康科技支付会议及培训费(附注75(5)(a)(v))	13	12
向康复医院支付出资款	-	170
向广州粤融支付建设管理服务	-	3
收取新华养老保险手续费75(5)(a)(xi))	8	-

(i) 投资汇金公司债券

汇金公司于2009年入股本公司成为本公司股东。于2019年12月31日, 汇金公司直接持有本公司31.34%的股本。汇金公司根据国务院授权, 对国有重点金融企业进行股权投资, 以出资额为限代表国家依法对国有重点金融企业行使出资人权利和履行出资人义务, 实现国有金融资产保值增值。汇金公司不开展其他任何商业性经营活动, 不干预其控股的国有重点金融企业的日常经营活动。本集团以及本公司与其他同受汇金公司控制、共同控制和重大影响的公司间在业务过程中进行包括存款、投资托管、代理销售保险产品以及再保险等交易。

本公司于2010年、2015年和2017年自银行间市场分别买入汇金公司面值人民币300百万元、面值人民币500百万元和面值人民币400百万元的债券。2018年度, 其中面值为人民币200百万元的债券到期。于2019年12月31日, 账面余额为人民币1,000百万元(2018年12月31日: 人民币1,000百万元)。2019年度本公司确认上述债券利息收入人民币39百万元(2018年度: 人民币44百万元)。

(ii) 保险资金委托管理

2019年度, 本公司与资产管理公司订立了《投资委托管理协议》, 有效期为1年。根据协议, 资产管理公司为本公司提供投资管理服务, 在投资指引的范围内独立进行委托资产的投资决策与操作。资产管理公司为本公司所管理资产的所有投资收益由本公司享有, 损失由本公司承担(视具体情况而定)。本公司向资产管理公司支付投资管理基础管理费、浮动管理费和绩效奖金。本公司有权根据资产管理公司绩效表现或违反该协议等原因扣减支付的费用。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

75 关联方关系及关联交易(续)

(5) 关联方交易及余额(续)

(a) 关联交易(续)

(ii) 保险资金委托管理(续)

2019年度, 本公司与资产管理公司(香港)订立了《境外投资委托管理协议》, 有效期为1年。根据协议, 资产管理公司(香港)为本公司提供投资管理服务, 在境外投资指引的范围内独立进行委托资产的投资决策与操作。资产管理公司(香港)为本公司所管理资产的所有投资收益由本公司享有, 损失由本公司承担(视具体情况而定)。本公司向资产管理公司(香港)支付投资管理基础管理费、浮动管理费和绩效奖金。本公司有权根据资产管理公司(香港)绩效表现或违反该协议等原因扣减支付的费用。

(iii) 房屋租赁

本公司将位于北京市朝阳区建国门外大街甲12号的新华保险大厦的部分办公场所出租给资产管理公司。2019年度, 本公司确认上述租金收入约为人民币14百万元(2018年度: 人民币14百万元)。

本公司将位于北京市朝阳区建国门外大街甲12号的新华保险大厦的部分办公场所出租给新华养老保险。2019年度, 本公司确认上述租金收入约为人民币5百万元(2018年度: 人民币3百万元)。

于2018年12月, 本公司与新华浩然订立了房屋租赁及物业管理协议, 有效期为1年。根据房屋租赁协议, 新华浩然将位于北京市大兴区亦庄经海三路137号的房屋出租给本公司使用, 并提供物业管理服务。2019年度, 本公司在业务及管理费确认上述租赁费及物业费约人民币50百万元(2018年度: 人民币45百万元)。

本公司分别将位于呼和浩特市如意开发区东二环路东侧绿地中央广场蓝海A幢5层部分办公场所、武汉市武昌区武珞路442号中南国际城AB座301房间、烟台市迎春大街172号祥隆大厦604房间、南京市建邺区江东路219号欧洲城302及303房间出租给新华健康。2019年度, 本公司确认上述租金收入约为人民币9百万元(2018年度: 人民币9百万元)。

(iv) 向新华电商支付信息技术服务费

本公司向新华电商购买信息技术服务, 由新华电商为本公司提供网上商城系统及门户网站的应用、软件、产品平台、定制开发、运维等开发维护服务。2019年度, 本公司在业务及管理费确认上述费用共计人民币15百万元(2018年度: 人民币19百万元)。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

75 关联方关系及关联交易(续)

(5) 关联方交易及余额(续)

(a) 关联交易(续)

(v) 支付健康科技会议及培训费、新华健康体检及服务费

本公司向健康科技购买会议及培训服务, 用于本公司会议及培训事务。2019年度, 本公司在业务及管理费确认上述费用共计人民币13百万元(2018年度: 人民币12百万元)。

本公司向新华健康购买健康管理服务, 用于核保体检合作、员工福利性体检、渠道业务拓展、营销员奖励计划等。2019年度, 本公司在业务及管理费确认上述费用共计人民币38百万元(2018年度: 人民币21百万元)。

(vi) 收取现金股利

本公司2019年度收取中国金茂发放的现金股利为人民币209百万元(2018年度: 人民币268百万元)。

(vii) 投资涉及复星国际集团的信托计划的投资收益

本公司于2019年8月28日召开的第七届董事会第二次会议审议通过了《关于公司与五家复星关联公司关联交易的议案》, 同意本公司运用保险资金申购、赎回涉及复星国际集团的信托计划产品。2019年度, 本公司确认上述金融产品交易投资收益人民币18百万元(2018年度: 无)。

(viii) 投资复星国际集团发行金融产品的投资收益

2019年度, 本公司运用保险资金申购、赎回复星国际集团发行的各类金融产品。上述交易定价政策将按照公平、公正的市场化原则进行。2019年度, 本公司确认上述金融产品交易投资损失人民币5百万元(2018年度: 人民币526百万元)。

(ix) 投资华宝基金旗下公募基金产品的投资收益

2019年度, 本公司运用保险资金申购、赎回华宝基金旗下场外、场内公募基金产品。上述交易定价政策将按照公平、公正的市场化原则进行。2019年度, 本公司确认上述基金交易投资收益人民币16百万元(2018年度: 人民币46百万元)。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

75 关联方关系及关联交易(续)

(5) 关联方交易及余额(续)

(a) 关联交易(续)

(x) 投资德邦基金旗下公募基金产品的投资收益

2019年度, 本公司运用保险资金申购、赎回德邦基金旗下场外、场内公募基金产品。上述交易定价政策将按照公平、公正的市场化原则进行。2019年度, 本公司确认德邦基金投资收益人民币3百万元(2018年度: 人民币13百万元)。

(xi) 收取新华养老保险手续费

2019年度, 本公司为新华养老保险提供客户拓展、销售咨询、销售服务。2019年度, 本公司在其他业务收入确认上述手续费收入共计人民币8百万元(2018年度: 无)。

本公司向资产管理公司、新华健康和新华养老保险收取的办公大楼租金以交易双方协商的价格确定。资产管理公司和资产管理公司(香港)向本公司收取的资产管理费以双方协商确定的服务费率 and 相应的资金运用规模计算确定。新华健康向本公司收取的健康管理服务参考市场价格确定。新华浩然向本公司收取的租金由交易双方协商的价格确定。新华电商向本公司收取的信息技术服务费、健康科技向本公司收取的会议及培训费及广州粤融向本公司收取的建设管理服务、本公司向新华养老保险收取的手续费以交易双方协商的价格确定。其他全部交易均以交易双方协商的价格进行确定。

(b) 关联方往来款项余额

本集团与其他关联方往来款项余额

关联方名称	2019年12月31日	2018年12月31日
应收利息: 汇金公司	12	12

本集团与联营企业和合营企业往来款项余额

关联方名称	2019年12月31日	2018年12月31日
其他应收款: 新华健康	6	8
其他应付款: 新华健康	6	2

于2019年12月31日, 本集团无发生重大减值而未计提坏账准备的应收关联方往来款项(2018年12月31日: 同)。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

75 关联方关系及关联交易(续)

(5) 关联方交易及余额(续)

(b) 关联方往来款项余额(续)

本公司与子公司往来款项余额

关联方名称	2019年12月31日	2018年12月31日
其他应收款：		
健康科技	-	17
关联方名称	2019年12月31日	2018年12月31日
其他应付款：		
资产管理公司	245	36
资产管理公司(香港)	27	27
新华电商	10	18
新华浩然	1	1

于2019年12月31日, 本公司无发生重大减值而未计提坏账准备的应收关联方往来款项(2018年12月31日: 同)。

(c) 关键管理人员报酬

关键管理人员包括本公司董事、监事以及高级管理人员。由本公司承担的关键管理人员报酬如下:

	2019年度	2018年度
工资及福利	39	30

关键管理人员2019年年度绩效奖金尚未最终确定。有关详情待确定后另行披露。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

76 或有事项

本集团在开展正常业务时, 会涉及各种估计、或有事项及法律诉讼, 包括但不限于在诉讼中作为原告与被告及在仲裁中作为申请人与被申请人。上述纠纷所产生的不利影响主要包括保单及其他的索赔, 以及诉讼事项。本集团已对可能发生的损失计提准备, 包括当管理层参考律师意见并能对上述诉讼结果做出合理估计后, 对保单等索赔计提的准备。

对于无法合理预计结果及管理层认为败诉可能性较小的稽查、未决诉讼或可能的违约, 管理层认为最终裁定结果产生的义务将不会对本集团或某附属子公司的财务状况和经营成果造成重大负面影响, 因此不计提相关准备。

于2019年12月31日, 除上述事项及因经营本财务报表所载的保险业务而存在各种的估计及或有事项外, 本集团无其他重大需说明的或有事项。

77 承诺事项

(1) 资本性支出承诺事项

	2019年12月31日	2018年12月31日
已签约但尚未完全履行	1,441	3,440
已被董事会批准但未签约	63	177
合计	1,504	3,617

本公司管理层确信本集团的未来净收入及其他筹资来源将足够支付该等资本性支出承诺。

(2) 承诺事项—作为出租人

本集团通过不同的租赁协议出租其投资性房地产。不可撤消的经营租赁的未来最低应收租金如下:

	2019年12月31日	2018年12月31日
1年以内(含1年)	266	200
1年至2年以内(含2年)	201	115
2年至3年以内(含3年)	154	66
3年至4年以内(含4年)	121	35
4年至5年以内(含5年)	44	16
5年以上	123	7
合计	909	439

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

77 承诺事项(续)

(3) 承诺事项 – 作为承租人

本集团对短期租赁和低价值资产租赁进行简化处理, 未确认使用权资产和租赁负债, 短期租赁和低价值资产当期计入费用的情况如下:

	2019年度
短期租赁费用	179
低价值租赁费用(短期租赁除外)	-
合计	179

(4) 对外投资承诺事项

	2019年12月31日	2018年12月31日
已签约但尚未完全履行	1,819	1,647
合计	1,819	1,647

本公司管理层确信本集团的未来净收入及其他筹资来源将足够支付该等对外投资承诺。

(5) 前期承诺履行情况

本集团2018年12月31日之资本性支出承诺及对外投资承诺均按照之前承诺履行。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

78 资产负债表日后事项

(1) 利润分配

根据2020年3月25日董事会审议通过的2019年度利润分配预案, 本公司拟按照2019年度净利润的10%提取任意盈余公积人民币1,346百万元, 拟向全体股东派发现金股利人民币4,399百万元, 按已发行股份计算每股人民币1.41元(含税)。上述利润分配预案尚待股东大会批准。

(2) 对新型冠状病毒肺炎疫情的影响评估

新型冠状病毒肺炎(以下简称“新冠肺炎”)疫情于2020年1月在全国范围爆发以来, 对新冠肺炎疫情的防控工作正在全国范围内持续进行。本集团切实贯彻落实由中国人民银行、中国财政部、中国银保监会、中国证监会和国家外汇管理局共同发布的《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》的各项要求, 强化金融对疫情防控工作的支持。

新冠肺炎疫情对湖北省乃至全国的整体经济运行造成一定影响, 从而可能暂时性地影响本集团保险业务的开展, 并一定程度上影响本集团投资资产的资产质量或资产收益水平, 影响程度取决于疫情持续时间、全国防控政策的实施和防控工作的进展。

本集团将持续密切关注新冠肺炎疫情发展情况, 评估和积极应对其对本集团财务状况、经营成果等方面的影响。

(3) 发行债务融资工具

于2017年4月28日, 本公司2017年第一次临时股东大会审议通过《关于公司境内债务融资方案的议案》, 于2019年12月19日, 本公司第七届董事会第五次会议通过《关于公司发行境内资本补充债券的议案》, 本公司拟在全国银行间债券市场公开发行10年期可赎回资本补充债券, 发行规模不超过人民币100亿元。相关债务融资工具发行事宜已于2020年1月15日获得中国银保监会批复, 尚待中国人民银行等监管部门批准。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理

(1) 保险风险

(a) 保险风险类型

本集团承保的主要事件包括死亡、疾病和生存等, 由于上述事件的发生具有随机性, 赔付金额也具有不确定性, 因此本集团面临的主要保险风险是保险事件发生的随机性。对于按照概率理论进行定价和计提准备金的保单来说, 本集团面临的主要风险是实际赔付超出保险负债的账面价值。这种情况发生在保险事件实际发生频率和严重程度超出估计时。保险事件的发生具有随机性, 实际赔付的数量和金额每年都会与通过统计方法建立的估计有所不同。

经验显示具相同性质的保险事件承保数量越多, 风险越分散, 预计结果偏离实际结果的可能性就越小。本集团建立了分散承保风险类型的保险承保策略, 并在每个类型的保险风险中保持足够数量的保单总量, 从而减少预计结果的不确定性。

本集团目前主要业务包括长期寿险、重大疾病保险、年金保险、短期意外及健康保险, 社会经济发展水平、生活方式的变化、传染病和医疗水平的变化等均会对上述业务的保险风险产生重要的影响。保险风险也会受保单持有人终止合同、降低保费、拒绝支付保费或行使年金转换权利影响, 即保险风险受保单持有人的行为和决定影响。

本集团通过承保策略、再保险安排和索赔处理来管理保险风险。本集团目前有效的再保险安排形式包括成数分保、溢额分保以及巨灾超赔分保。再保险安排基本涵盖了主要的含风险责任的产品。这些再保险安排在一定程度上转移了保险风险, 有利于维持本集团财务结果的稳定。但是, 本集团的再保险安排并不能减除本集团在再保险公司未能履行再保险合同同时对被保险人的直接保险责任。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(1) 保险风险(续)

(b) 保险风险集中度

目前, 本集团的所有业务均来自中国境内, 保险风险在本集团所承保的各地区不存在重大分别。长期保险合同主要险种如下:

产品名称	2019年12月31日		2018年12月31日	
	金额	百分比	金额	百分比
长期保险合同 准备金				
i 红双喜新C款两全保 险(分红型)	50,803	7.76%	76,366	12.91%
ii 吉星高照A款两全保 险(分红型)	40,892	6.25%	35,747	6.04%
iii 尊享人生年金保 险(分红型)	40,578	6.20%	37,808	6.39%
iv 福如东海A款终身寿 险(分红型)	36,657	5.60%	32,383	5.47%
v 福享一生终身年金 保险(分红型)	28,481	4.35%	21,565	3.64%
其他	457,067	69.84%	387,882	65.55%
合计	654,478	100.00%	591,751	100.00%

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(1) 保险风险(续)

(b) 保险风险集中度(续)

产品名称	2019年12月31日		2018年12月31日	
	金额	百分比	金额	百分比
长期保险合同 保费收入				
i 红双喜新C款两全保 险(分红型)	8	0.01%	24	0.02%
ii 吉星高照A款两全保 险(分红型)	3,821	2.91%	3,865	3.31%
iii 尊享人生年金保 险(分红型)	2,016	1.54%	2,217	1.90%
iv 福如东海A款终身寿 险(分红型)	2,772	2.11%	2,903	2.49%
v 福享一生终身年 金保险(分红型)	7,912	6.02%	10,183	8.72%
其他	114,799	87.41%	97,534	83.56%
合计	131,328	100.00%	116,726	100.00%
产品名称	2019年12月31日		2018年12月31日	
	金额	百分比	金额	百分比
长期保险合同 保险退保及给付				
i 红双喜新C款两全保 险(分红型)	28,069	39.76%	18,266	22.32%
ii 吉星高照A款两全保 险(分红型)	593	0.84%	466	0.57%
iii 尊享人生年金保 险(分红型)	1,618	2.29%	1,934	2.36%
iv 福如东海A款终身寿 险(分红型)	385	0.55%	313	0.38%
v 福享一生终身年 金保险(分红型)	2,398	3.40%	1,960	2.40%
其他	37,530	53.16%	58,901	71.97%
合计	70,593	100.00%	81,840	100.00%

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(1) 保险风险(续)

(b) 保险风险集中度(续)

(i) 红双喜新C款两全保险(分红型)

红双喜新C款两全保险(分红型)是分红型两全保险, 其保险费交付方式为期交。保险期间分为十年期、十五年期、二十年期和三十年期四种。满期生存保险金按照基本保险金额及累积红利保险金额之和给付。在合同生效一年内, 因疾病导致身故的, 无息返还所交保险费; 合同生效一年后至交费期满前因疾病导致身故的, 按如下公式计算并给付疾病身故保险金: 疾病身故保险金=身故时基本保险金额和累积红利保险金额之和 \times 身故时保单年度数/交费期间; 于交费期满至保险期间届满前因疾病导致身故, 按基本保险金额和累积红利保险金额之和给付疾病身故保险金。交费期满前因特定交通工具意外伤害身故, 特定交通工具意外伤害身故保险金=3 \times 身故时基本保险金额和累积红利保险金额之和 \times 身故时所处的保单年度数/交费期间; 于交费期满至保险期间届满前因特定交通工具意外伤害身故, 本公司按基本保险金额与累积红利保险金额二者之和的三倍给付特定交通工具意外伤害身故保险金, 本合同终止。交费期满前因前述特定交通工具意外伤害以外的意外伤害身故, 按如下公式计算并给付一般意外伤害身故保险金: 一般意外伤害身故保险金=2 \times 身故时基本保险金额和累积红利保险金额之和 \times 身故时保单年度数/交费期间; 于交费期满至保险期间届满前因前述特定交通工具意外伤害以外的意外伤害导致身故, 按基本保险金额和累积红利保险金额之和的两倍给付一般意外伤害身故保险金。年度分红以增加保险金额的方式进行分配。终了红利在合同生效一年后, 因被保险人身故、投保人解除保险合同、发生责任免除事项、转换条款、合同效力中止期满未达成复效协议或保险期间届满等情形导致的合同终止时给付。

(ii) 吉星高照A款两全保险(分红型)

吉星高照A款两全保险(分红型)是分红型两全保险, 其保险费交付方式为期交。保险期间分为期满型和岁满型, 期满型为十五年、二十年和三十年期三种, 岁满型为至五十、五十五、六十、六十五和七十周岁五种。合同生效一年内因疾病身故或身体全残, 按如下公式计算并给付保险金: 基本保额 \times 10%+本保险实际缴纳的保险费; 合同生效一年后因疾病身故或身体全残, 按基本保险金额与累积红利保险金额二者之和的二倍给付保险金。因意外伤害身故或身体全残, 按基本保险金额与累积红利保险金额二者之和的二倍给付保险金。满期按基本保险金额与累积红利保险金额二者之和给付满期生存保险金。年度分红以增加保险金额的方式进行分配。终了红利在合同生效一年后, 因被保险人身故或身体全残、投保人解除保险合同、发生责任免除事项、转换条款、合同效力中止期满未达成复效协议或保险期间届满等情形导致的合同终止时给付。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(1) 保险风险(续)

(b) 保险风险集中度(续)

(iii) 尊享人生年金保险(分红型)

尊享人生年金保险(分红型)是分红型年金保险, 其保险费的交付方式包括一次交清和年交。保险期间至被保险人年满80周岁保单生效对应日零时。如保险人于犹豫期结束的次日、每年保单生效对应日生存, 按首次交纳的基本责任的保险费的1%给付关爱年金。

被保险人于本合同生效后至60周岁保单生效对应日之前每满两周年的保单生效对应日生存, 按该保单生效对应日基本责任的保险金额的9%给付生存保险金; 被保险人于60周岁保单生效对应日起至80周岁保单生效对应日期间, 在每一保单生效对应日生存, 按该保单生效对应日基本责任的保险金额的9%给付生存保险金。被保险人身故或身体全残的, 按本保险实际交纳的基本责任的保险费的105%与基本责任的累积红利保险金额对应的现金价值之和给付身故或身体全残保险金。投保人因意外伤害导致身故或身体全残的, 且投保人身故或身体全残时年龄介于18周岁至60周岁之间, 免交自投保人身故或被确定身体全残之日起基本责任的续期保险费。年度分红以增加保险金额的方式进行分配。终了红利在合同生效一年后, 因被保险人身故或身体全残、投保人解除保险合同、发生责任免除事项、转换条款、合同效力中止期满未达成复效协议或保险期间届满等情形导致的合同终止时及可选责任终止时给付。

(iv) 福如东海A款终身寿险(分红型)

福如东海A款终身寿险(分红型)是分红型终身寿险, 其保险费的交付方式包括一次交清和年交。保险期间为终身。合同生效一年内因疾病身故或身体全残, 按如下公式计算并给付保险金: 基本保险金额 \times 10%+本保险实际交纳的保险费; 合同生效一年后因疾病身故或身体全残, 按基本保险金额与累积红利保险金额二者之和给付保险金。因意外伤害身故或身体全残, 按基本保险金额与累积红利保险金额二者之和给付保险金。年度分红以增加保险金额的方式进行分配。终了红利在合同生效一年后, 因被保险人身故或身体全残、投保人解除保险合同、发生责任免除事项、转换条款、合同效力中止期满未达成复效协议等情形导致的合同终止时给付。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(1) 保险风险(续)

(b) 保险风险集中度(续)

(v) 福享一生终身年金保险(分红型)

福享一生终身年金保险(分红型)是分红型终身年金保险, 其保险费交付方式包括一次交清和年交。保险期间为终身。被保险人于犹豫期结束的次日、每一保单生效对应日零时生存, 按基本保险金额与累积红利保险金额二者之和的20%给付生存保险金。被保险人身故, 按本保险实际缴纳的保险费与累积红利保险金额对应的现金价值二者之和给付身故保险金。投保人因意外伤害身故或因意外伤害身体全残, 且投保人身故或身体全残时年龄已满18周岁未满61周岁, 免交自投保人身故或被确定身体全残之日起的续期保险费。年度分红以增加保险金额的方式进行分配。终了红利在合同生效一年后, 因被保险人身故、投保人解除保险合同、发生责任免除事项、转换条款、合同效力中止期满未达成复效协议等情形导致的合同终止时给付。

(c) 敏感性分析

(i) 寿险保险合同敏感性分析

寿险责任准备金及长期健康险责任准备金根据中国财政部颁布的《保险合同相关会计处理规定》等有关规定计算, 计算过程中涉及的重要假设包括折现率、死亡率、发病率、退保率以及费用假设等。

若其他变量不变, 折现率假设比当前假设增加或减少50基点, 预计将导致2019年度税前利润增加人民币28,646百万元或减少人民币32,859百万元(2018年度: 增加人民币24,018百万元或减少人民币27,867百万元)。

若其他变量不变, 死亡率假设和发病率假设比当前假设提高或降低10%, 预计将导致2019年度税前利润减少人民币7,453百万元或增加人民币8,238百万元(2018年度: 减少人民币6,797百万元或增加人民币7,215百万元)。

若其他变量不变, 退保率假设比当前假设提高或降低10%, 预计将导致2019年度税前利润减少人民币3,225百万元或增加人民币3,496百万元(2018年度: 减少人民币3,887百万元或增加人民币3,844百万元)。

若其他变量不变, 费用假设比当前假设提高或降低10%, 预计将导致2019年度税前利润减少人民币3,531百万元或增加人民币3,765百万元(2018年度: 减少人民币3,116百万元或增加人民币2,898百万元)。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(1) 保险风险(续)

(c) 敏感性分析(续)

(ii) 非寿险保险合同敏感性分析

非寿险保险合同赔款金额等因素的变化有可能影响非寿险保险合同负债假设水平的变动, 进而影响非寿险保险合同负债的变动。

若其他变量不变, 赔付率比当前假设增加或减少100基点, 预计将导致2019年度税前利润减少或增加约人民币17百万元(2018年度: 减少或增加人民币15百万元)。

本集团非寿险保险合同的索赔进展信息如下:

不考虑分出业务累计赔付	事故年度				2019年	合计
	2015年	2016年	2017年	2018年		
当年末	1,252	1,393	1,912	2,553	3,516	10,626
1年后	1,242	1,401	1,920	2,603	-	7,166
2年后	1,236	1,401	1,922	-	-	4,559
3年后	1,236	1,401	-	-	-	2,637
4年后	1,236	-	-	-	-	1,236
累计赔付款项的估计额	1,236	1,401	1,922	2,603	3,516	10,678
减: 累计已支付的赔付款项	(1,236)	(1,401)	(1,922)	(2,512)	(2,071)	(9,142)
小计	-	-	-	91	1,445	1,536
理赔费用	-	-	-	4	71	75
尚未支付的赔付款项	-	-	-	95	1,516	1,611



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(1) 保险风险(续)

(c) 敏感性分析(续)

(ii) 非寿险保险合同敏感性分析(续)

扣除分出业务累计赔付	事故年度				2019年	合计
	2015年	2016年	2017年	2018年		
当年末	1,137	1,292	1,810	2,470	3,341	10,050
1年后	1,130	1,301	1,818	2,512	-	6,761
2年后	1,123	1,297	1,817	-	-	4,237
3年后	1,123	1,297	-	-	-	2,420
4年后	1,123	-	-	-	-	1,123
累计赔付款项的估计额	1,123	1,297	1,817	2,512	3,341	10,090
减: 累计已支付的赔付款项	(1,123)	(1,297)	(1,817)	(2,422)	(1,939)	(8,598)
小计	-	-	-	90	1,402	1,492
理赔费用	-	-	-	4	71	75
尚未支付的赔付款项	-	-	-	94	1,473	1,567

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(2) 金融工具风险

本集团经营活动中面临的金融工具风险主要是指出售金融资产获得的收入不足以支付保险合同等形成的负债。金融工具风险中最重要的组成因素是市场风险、信用风险和流动性风险等。本集团的风险管理重视金融市场的不可预见性, 并采取措施尽量减少其对财务状况可能的负面影响。本集团通过风险管理部门、投资管理部门、会计部和精算部之间的紧密合作来识别、评价和规避金融工具风险。

本集团在法律和监管政策许可范围内, 通过适当的投资组合来分散金融工具风险, 上述法律和监管政策的制订目的是减少投资集中于任何特殊行业或特定发行机构的风险。

(a) 市场风险

(i) 利率风险

利率风险是指因市场利率的变动而使金融工具公允价值或未来现金流量变动的风险。本集团受利率风险影响较大的金融资产主要是定期存款和债权型投资。利率的变化将对本集团整体投资回报产生重要影响。同时由于本集团销售的大部分保单都包括对保户的保证利益, 因此也使本集团面临该方面的利率风险。本集团通过资产负债匹配管理来评估和管理利率风险, 并尽可能使资产和负债的期限相匹配。

利率风险的敏感性分析阐明利息收入和金融工具未来现金流量的公允价值变动将随着报告日的市场利率变化而波动。

于2019年12月31日, 当所有其他变量保持不变且不考虑所得税影响, 如果市场利率提高或降低50个基点, 并考虑对本集团分红保险责任准备金和独立账户负债的影响, 由于以公允价值计量且其变动计入当期损益的交易性债权型投资因公允价值变动而亏损或收益, 本集团本年度的税前利润将减少人民币31百万元(2018年12月31日: 人民币15百万元)或增加人民币32百万元(2018年12月31日: 人民币15百万元); 其他综合收益将因可供出售金融资产中在交易所或银行间交易的债权型投资公允价值的变动而减少人民币1,835百万元(2018年12月31日: 人民币758百万元)或增加人民币1,955百万元(2018年12月31日: 人民币794百万元)。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(2) 金融工具风险(续)

(a) 市场风险(续)

(ii) 价格风险

价格风险主要由本集团持有的股权型投资价格的波动而引起。股权型投资的价格取决于市场。本集团的大部分股权型投资对象在中国资本市场, 本集团面临的价格风险因中国的资本市场相对不稳定而增大。

本集团在法律和监管政策允许前提下, 通过适当的多样化投资组合来分散价格风险, 上述法律和监管政策的制订目的是减少投资集中于任何特殊行业或特定发行机构的风险。

于2019年12月31日, 当所有其他变量保持不变且不考虑所得税影响, 如果本集团所有在活跃市场中有报价的股权型投资的价格提高或降低10%, 并考虑对本集团分红保险责任准备金和独立账户负债的影响, 本集团本年度的税前利润将增加或减少人民币993百万元(2018年12月31日: 人民币518百万元); 其他综合收益将因可供出售金融资产中的股权型投资公允价值的变动而增加或减少人民币6,186百万元(2018年12月31日: 人民币4,192百万元)。

(iii) 汇率风险

汇率风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本集团持有以美元、港币、欧元或其他货币计价的银行存款、债权型投资和股权型投资。

于2019年12月31日和2018年12月31日, 本集团拥有的非人民币投资资产如下:

折合人民币	2019年12月31日				合计
	美元	港币	欧元	其他	
以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融资产	751	-	-	-	751
货币资金	1,731	359	-	-	2,090
应收利息	10	-	-	-	10
持有至到期投资	625	-	-	-	625
可供出售金融资产	3,010	8,887	3,519	-	15,416
小计	6,127	9,246	3,519	-	18,892

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(2) 金融工具风险(续)

(a) 市场风险(续)

(iii) 汇率风险(续)

折合人民币	2018年12月31日				合计
	美元	港币	欧元	其他	
以公允价值计量且其变动					
计入当期损益的金融资产	1,458	99	-	-	1,557
货币资金	1,699	986	-	-	2,685
应收利息	9	-	-	-	9
持有至到期投资	615	-	-	-	615
可供出售金融资产	2,240	5,917	2,560	955	11,672
小计	6,021	7,002	2,560	955	16,538

外币货币性资产存在外汇风险敞口。外币非货币性资产, 如股权型投资, 相对而言主要存在价格风险敞口。考虑到其他货币汇率与美元汇率挂钩, 本集团以下将美元资产与其他货币资产合并进行外汇风险分析。

于2019年12月31日, 当所有其他变量保持不变且不考虑所得税影响, 如果人民币对美元和其他货币汇率升值或贬值幅度达10%, 并考虑对本集团分红保险责任准备金和独立账户负债的影响, 本年度税前利润将减少或增加人民币295百万元(2018年12月31日: 人民币443百万元), 其他综合收益将减少或增加人民币1,349百万元(2018年12月31日: 人民币990百万元)。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外,金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(2) 金融工具风险(续)

(b) 信用风险

信用风险是指金融交易的一方或某金融工具的发行机构因不能履行义务而使另外一方遭受损失的可能性。从投资资产看,本集团投资组合中的大部分投资品种都是国债、政府机构债券、国有商业银行及大型企业集团担保的企业债券、存放在国有或全国性商业银行的存款、信托计划、银行理财产品、项目资产支持计划、资产管理计划以及债权计划投资。本集团针对信用风险,主要采用信用等级集中度作为监控指标,保证整体信用风险敞口可控。

为应对交易对手信用风险,本集团2019年主要采取以下应对措施:(1)执行严格的内部评级制度,对信用投资品种严格把关;(2)在投资指引中明确规定投资品种的会计分类,避免高风险资产进入持有至到期分类;(3)监测债券市场价值,分析评估可能发生的信用违约事件,提高预见性。从交易对手看,本集团面对的交易对手大部分是政策性银行、国有或全国性商业银行和国有资产管理公司,因此本集团面临的信用风险总体相对较低。

信用风险敞口

若不考虑担保或其他信用增强安排,本集团资产负债表中的金融资产账面金额代表其最大信用风险敞口。

担保及其他信用增强安排

本集团持有的买入返售金融资产以对手方持有的债权型投资作为质押。当对手方违约时,本集团有权获得该质押物。根据本集团与保单持有人签订的保户质押贷款合同和保单合同的条款和条件,保户质押贷款以其相应保单的现金价值作为质押。本集团的大部分的债权计划、资产管理计划和信托计划均有第三方提供担保、质押或以中央财政预算内收入作为还款来源。

信用质量

于2019年12月31日,本集团100%的境内非政策性银行金融债信用评级为AA/A-2或以上(2018年12月31日:100%)。本集团100%的企业债券信用评级为AA/A-2或以上(2018年12月31日:100%)。本集团100%的次级债券/债务信用评级为AA/A-2或以上,或是由全国性商业银行发行或是由全国性保险公司发行(2018年12月31日:100%)。债权型投资的信用评级由其发行时国内具有资格的评估机构评定。本集团99.99%的银行存款存放于四大国家控股商业银行和其他在全国范围内开展业务的商业银行(2018年12月31日:96.91%)。大部分再保险合同为与国家控股的再保险公司或大型国际再保险公司订立。本集团确信这些商业银行和再保险公司都具有高信用质量。因此,本集团认为与债权型投资、定期存款及其应收利息、存出资本保证金、现金及现金等价物和再保险资产相关的信用风险将不会对截至2019年12月31日止的财务报表产生重大影响。

由于买入返售金融资产和保户质押贷款拥有质押且其到期期限均不超过一年,与其相关的信用风险将不会对截至2019年12月31日止的财务报表产生重大影响。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(2) 金融工具风险(续)

(c) 流动性风险

流动性风险是指本集团不能获得足够的资金来归还到期负债的风险。在正常的经营活动中, 本集团通过资产负债管理来匹配投资资产与保险负债, 以降低流动性风险。

主要金融资产(包括独立账户资产)和保险资产以及金融负债和保险负债的合同或预期的未经折现现金流如下表所示:

2019年12月31日	资产/ (负债) 账面价值	未经折现现金流量-流入/(流出)					合计
		未标明 到期日	1年以内 (含1年)	1-3年 (含3年)	3-5年 (含5年)	5年以上	
债权型投资	550,539	-	101,155	180,506	81,829	430,291	793,781
股权型投资	156,957	156,957	-	-	-	-	156,957
定期存款	64,040	-	5,733	35,429	29,827	1,502	72,491
存出资本保证金	1,715	-	156	907	988	-	2,051
货币资金	11,765	-	11,765	-	-	-	11,765
买入返售金融资产	5,685	-	5,696	-	-	-	5,696
保户质押贷款	35,148	-	35,148	-	-	-	35,148
应收分保账款	188	-	188	-	-	-	188
应收分保准备金	2,840	-	809	780	60	2,201	3,850
应收保费	2,233	-	2,233	-	-	-	2,233
应收利息	8,671	-	8,649	22	-	-	8,671
其他资产	10	-	10	-	-	-	10
合计	839,791	156,957	171,542	217,644	112,704	433,994	1,092,841
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融负债	(501)	(501)	-	-	-	-	(501)
保户储金及投资款	(46,366)	-	(8,205)	(9,272)	(5,341)	(143,408)	(166,226)
应付赔付款	(5,704)	-	(5,704)	-	-	-	(5,704)
应付分保账款	(220)	-	(220)	-	-	-	(220)
卖出回购金融资产款	(68,190)	-	(68,531)	-	-	-	(68,531)
未到期责任准备金	(2,102)	-	(1,055)	-	-	-	(1,055)
未决赔款准备金	(1,611)	-	(1,611)	-	-	-	(1,611)
寿险责任准备金	(567,985)	-	1,325	6,155	(20,108)	(1,211,933)	(1,224,561)
长期健康险责任准备金	(86,493)	-	28,724	53,527	44,908	(502,715)	(375,556)
独立账户负债	(152)	-	(17)	(32)	(29)	(212)	(290)
合计	(779,324)	(501)	(55,294)	50,378	19,430	(1,858,268)	(1,844,255)

第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(2) 金融工具风险(续)

(c) 流动性风险(续)

主要金融资产(包括独立账户资产)和保险资产以及金融负债和保险负债的合同或预期的未经折现现金流如下表所示(续):

2018年12月31日	资产/ (负债) 账面价值	未经折现现金流量—流入/(流出)					合计
		未标明 到期日	1年以内 (含1年)	1-3年 (含3年)	3-5年 (含5年)	5年以上	
债权型投资	459,902	-	68,083	170,010	104,569	290,305	632,967
股权型投资	116,058	116,058	-	-	-	-	116,058
定期存款	64,690	-	8,781	24,448	40,160	1,626	75,015
存出资本保证金	1,715	-	729	344	988	-	2,061
货币资金	9,005	-	9,005	-	-	-	9,005
买入返售金融资产	4,318	-	4,321	-	-	-	4,321
保户质押贷款	31,327	-	31,327	-	-	-	31,327
应收分保账款	246	-	246	-	-	-	246
应收分保准备金	2,445	-	162	(273)	1,013	2,081	2,983
应收保费	2,307	-	2,307	-	-	-	2,307
应收利息	7,999	-	7,992	7	-	-	7,999
其他资产	20	-	20	-	-	-	20
合计	700,032	116,058	132,973	194,536	146,730	294,012	884,309
以公允价值计量且其变动计入							
当期损益的金融负债	(92)	(92)	-	-	-	-	(92)
应付债券	(4,000)	-	(4,224)	-	-	-	(4,224)
保户储金及投资款	(40,359)	-	(3,557)	(10,917)	(4,256)	(101,839)	(120,569)
应付赔付款	(5,318)	-	(5,318)	-	-	-	(5,318)
应付分保账款	(462)	-	(462)	-	-	-	(462)
卖出回购金融资产款	(12,959)	-	(12,963)	-	-	-	(12,963)
未到期责任准备金	(1,805)	-	(848)	-	-	-	(848)
未决赔款准备金	(1,064)	-	(1,064)	-	-	-	(1,064)
寿险责任准备金	(527,494)	-	(4,174)	1,874	(13,170)	(1,185,576)	(1,201,046)
长期健康险责任准备金	(64,257)	-	25,416	47,929	41,744	(420,074)	(304,985)
独立账户负债	(133)	-	(15)	(28)	(25)	(189)	(257)
合计	(657,943)	(92)	(7,209)	38,858	24,293	(1,707,678)	(1,651,828)

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(2) 金融工具风险(续)

(c) 流动性风险(续)

上表所列示的各种投资资产、应付赔付款、应付债券及卖出回购金融资产款的现金流量是基于合同规定的未经折现的现金流;所列示的各种保险或非保险合同现金流量是基于未来给付支出的未经折现的预期现金流,考虑了保单持有人未来的保费或存款。上述估计的结果受多项假设条件的影响。本集团以金融资产的到期溢额现金流再投资于弥补未来流动性敞口。这些假设涉及死亡率、发病率、退保率、非寿险保险赔付率、费用假设,以及其他假设。实际结果可能与估计不同。

尽管基于合同条款所有保单持有人可同时立即行使退保权,本集团在上表中是基于经验和未来预期披露了未经折现的预计现金流量。另一到期日分析表明,于2019年12月31日假定所有非保险合同立即退保,将产生一年以内的现金流出人民币46,517百万元(2018年12月31日:人民币40,490百万元)。

(d) 未纳入合并范围结构化主体的权益披露

本集团持有的未纳入合并范围结构化主体的权益,在以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、可供出售金融资产、贷款及应收款及独立账户资产中核算。这些结构化主体通常以发行证券或其他受益凭证募集资金。这些结构化主体的目的主要是收取管理服务费或为公共和私有基础设施建设提供资金支持。本集团对投资对象控制程度的判断因素详见附注6、判断(3)。

本集团持有权益的各类结构化主体,或以评级较高的第三方提供担保,或以质押提供担保,或以财政预算内收入作为还款来源,或借款人信用评级较高。

对于本集团持有权益或发起设立的结构化主体,本集团均未提供任何担保或者资金支持。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(2) 金融工具风险(续)

(d) 未纳入合并范围结构化主体的权益披露(续)

i) 本集团持有权益的未纳入合并范围的结构化主体

本集团认为, 未纳入合并范围结构化主体的账面价值代表了本集团持有权益的最大风险敞口。未纳入合并范围结构化主体的规模、在本集团合并财务报表中确认的相关资产的账面价值以及本集团最大风险敞口如下:

2019年12月31日	未合并结构化主体			本集团持有 权益性质
	规模	资产账面价值	最大风险敞口	
关联方管理基金	497	63	63	投资收益及 服务费
第三方管理基金	注1	46,326	46,326	投资收益
第三方管理信托计划	注1	77,266	77,266	投资收益
关联方管理债权投资计划	17,358	11,117	11,117	投资收益及 服务费
第三方管理债权投资计划	注1	27,817	27,817	投资收益
关联方管理其他(注2)	14,200	5,866	5,866	投资收益及 服务费
第三方管理其他(注2)	注1	108,154	108,154	投资收益

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(2) 金融工具风险(续)

(d) 未纳入合并范围结构化主体的权益披露(续)

i) 本集团持有权益的未纳入合并范围的结构化主体(续)

2018年12月31日	未合并结构化主体			本集团持有 权益性质
	规模	资产账面价值	最大风险敞口	
关联方管理基金	1,862	106	106	投资收益及 服务费
第三方管理基金	注1	42,192	42,192	投资收益
第三方管理信托计划	注1	66,281	66,281	投资收益
关联方管理债权投资计划	15,720	8,670	8,670	投资收益及 服务费
第三方管理债权投资计划	注1	30,439	30,439	投资收益
关联方管理其他(注2)	1,721	1,202	1,202	投资收益及 服务费
第三方管理其他(注2)	注1	104,489	104,489	投资收益

注1: 第三方管理基金、信托计划、债权投资计划及其他由第三方金融机构发起, 其规模信息为非公开信息。

注2: 其他包括理财产品、资产管理计划、私募股权和未上市股权等。

ii) 本集团发起设立但不持有权益的未纳入合并范围的结构化主体

于2019年12月31日, 本集团发起设立但不持有权益的未纳入合并范围结构化主体的规模为人民币5,425百万元(2018年12月31日: 人民币4,773百万元), 主要为本集团为收取管理服务费用而发起设立的基金、专项资产管理计划、养老保障产品和养老金产品等, 于2019年度从该类结构化主体中获得的管理服务费为人民币26百万元(2018年度: 人民币47百万元), 该服务费在其他业务收入中核算。本集团未向该类结构化主体转移资产。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(2) 金融工具风险(续)

(e) 资产负债匹配的风险

本集团运用一定的资产负债管理技术协调管理资产与负债, 使用技术包括情景分析方法、现金流匹配方法及免疫方法等; 通过上述技术方法, 本集团多角度了解存在的风险及其中复杂的关系、考虑未来现金流支付时间和额度, 以及结合负债属性, 综合动态管理集团资产与负债和偿付能力。本集团采取了包括股东增资、发行次级债、再保险安排、提高分支机构产能、优化业务结构、构建成本竞争体系等方式管理和提高集团偿付能力。

(f) 资本管理

本公司进行资本管理的目标是通过现在及未来的管理使得本公司符合中国银保监会对于保险公司实际资本的要求, 以满足法定最低资本监管并确保本公司有持续发展的能力, 从而能够持续地为股东及其他利益相关者带来回报。实际资本为中国银保监会定义的认可资产和认可负债的差。

本公司通过定期监控实际资本与最低资本间是否存在缺口, 并通过对业务结构、资产质量及资产配置进行持续的监测, 在满足偿付能力的要求下提升盈利能力。

本公司的偿付能力充足率、实际资本和最低资本如下:

	2019年12月31日	2018年12月31日
核心资本	261,164	221,299
实际资本	261,164	225,299
最低资本	92,077	82,072
核心偿付能力充足率	283.64%	269.64%
综合偿付能力充足率	283.64%	274.51%

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

79 风险管理(续)

(2) 金融工具风险(续)

(f) 资本管理(续)

中国银保监会根据上述综合偿付能力充足率结果和对保险公司操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险等四类难以量化风险的评价结果, 评价保险公司的综合偿付能力风险, 对保险公司进行分类监管:

- i) A类公司: 偿付能力充足率达标, 且操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险小的公司;
- ii) B类公司: 偿付能力充足率达标, 且操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险较小的公司;
- iii) C类公司: 偿付能力充足率不达标, 或者偿付能力充足率虽然达标, 但操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险中某一类或几类风险较大的公司;
- iv) D类公司: 偿付能力充足率不达标, 或者偿付能力充足率虽然达标, 但操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险中某一类或几类风险严重的公司。

根据中国银保监会偿二代监管信息系统显示, 本公司2019年第3季度风险综合评级结果为A类。

80 公允价值的披露

公允价值计量结果所属的层级, 由对公允价值计量整体而言具有重要意义的输入值所属的最低层级决定:

第一层级: 相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价。

第二层级: 除第一层级输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值。可观察的输入值, 包括同类资产在活跃市场的报价, 相同或同类资产在非活跃市场的报价或其他市场输入值, 通常用来计量归属于第二层级的证券的公允价值。该层级包括从估值服务商获取公允价值的债券。从估值服务商获取的公允价值由管理层进行验证。验证程序包括对使用的估值模型、估值结果的复核以及在报告期末对从估值服务商获取的价格进行重新计算。

第三层级: 相关资产或负债的不可观察输入值。在某些情况下, 本集团可能未能从独立第三方估值服务提供商获取估值信息, 在此情况下, 本集团可能使用内部制定的估值方法对资产进行估值, 这种估值方法被分类为第三层级。内部估值并非基于可观察的市场数据, 其反映了管理层根据判断和经验做出的假设。



第十六节

财务报告

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

80 公允价值的披露(续)

(1) 以公允价值计量的资产和负债

2019年	公允价值计量使用的输入值			合计
	活跃市场报价 第一层级	重要可观察 输入值 第二层级	重要不可观察 输入值 第三层级	
资产				
可供出售金融资产				
— 股权型投资	90,684	17,505	5,852	114,041
— 债权型投资	639	100,749	138,543	239,931
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融资产				
交易性金融资产				
— 股权型投资	6,771	6,447	—	13,218
— 债权型投资	2,240	7,722	—	9,962
指定为以公允价值计量且其变 动计入当期损益的金融资产				
— 股权型投资	—	—	1,374	1,374
合计	100,334	132,423	145,769	378,526
负债				
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融负债				
— 独立账户负债	—	501	—	501
— 独立账户负债	—	152	—	152
合计	—	653	—	653

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

80 公允价值的披露(续)

(1) 以公允价值计量的资产和负债(续)

2018年	公允价值计量使用的输入值			合计
	活跃市场报价 第一层级	重要可观察 输入值 第二层级	重要不可观察 输入值 第三层级	
资产				
可供出售金融资产				
— 股权型投资	65,362	15,490	616	81,468
— 债权型投资	879	55,314	130,580	186,773
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融资产				
交易性金融资产				
— 股权型投资	6,882	—	—	6,882
— 债权型投资	1,601	1,488	—	3,089
合计	74,724	72,292	131,196	278,212
负债				
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融负债				
独立账户负债	—	92	—	92
独立账户负债	—	133	—	133
合计	—	225	—	225

以上以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括独立账户资产中的以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

80 公允价值的披露(续)

(1) 以公允价值计量的资产和负债(续)

本集团以导致各层级之间转换的事项发生日为确认各层级之间转换的时点。

(a) 截至2019年12月31日, 本集团部分金融资产的公允价值在第一、二层级之间的转换情况如下:

2019年度	第一层级	第二层级
可供出售金融资产		
股权型投资		
— 转入	920	—
— 转出	—	(920)
债权型投资		
— 转入	224	688
— 转出	(688)	(224)
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
交易性金融资产		
债权型投资		
— 转入	41	214
— 转出	(214)	(41)
2018年度	第一层级	第二层级
可供出售金融资产		
股权型投资		
— 转入	18	6,178
— 转出	(6,178)	(18)
债权型投资		
— 转入	683	—
— 转出	—	(683)

上述金融资产在第一、二层级之间的转换, 主要受资产负债表日是否可以获得活跃市场上未经调整的报价的影响。

于2018年和2019年, 第三层级未发生转入或转出。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

80 公允价值的披露(续)

(1) 以公允价值计量的资产和负债(续)

(b) 上述持续以公允价值计量的第三层级金融资产变动如下:

	可供出售金融资产			指定以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产
	股权型投资	债权型投资	合计	
2019年1月1日	616	130,580	131,196	-
购买	5,359	39,840	45,199	-
计入损益的影响	-	-	-	1,374
到期	(123)	(31,877)	(32,000)	-
2019年12月31日	5,852	138,543	144,395	1,374
	可供出售金融资产			指定以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产
	股权型投资	债权型投资	合计	
2018年1月1日	500	134,486	134,986	-
购买	152	4,472	4,624	-
到期	(36)	(8,378)	(8,414)	-
2018年12月31日	616	130,580	131,196	-

对于在活跃市场上交易的金融工具, 本集团以其活跃市场报价确定其公允价值; 对于不在活跃市场上交易的金融工具, 本集团采用估值技术确定其公允价值, 所使用的估值模型主要为现金流量折现模型。估值技术的输入值主要包括: 债权类为无风险利率、信用溢价和流动性溢价; 股权类为估值乘数和流动性折价。

第三层级的公允价值以本集团的评估模型为依据确定, 例如现金流折现模型。本集团还会考虑初始交易价格, 相同或类似金融工具的近期交易, 或者可比金融工具的完全第三方交易。如有必要, 将根据延期、提前赎回、流动性、违约风险以及市场、经济或公司特定情况的变化对评估模型作出调整。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

80 公允价值的披露(续)

(1) 以公允价值计量的资产和负债(续)

(b) 上述持续以公允价值计量的第三层级金融资产变动如下(续):

于2019年12月31日, 以公允价值计量的第三层级金融资产在估值时使用贴现率等重大不可观察的输入值, 但其公允价值对这些重大不可观察输入值的合理变动无重大敏感性。

	公允价值	评估模型	重要的不可 观察输入值	范围	不可观察输入 值与公允价值 之间的关系
股权型投资： 可供出售金融资产 — 优先股	3,727	贴现现金流	贴现率	4.8%~5.5%	贴现率越高， 公允价值越低
债权型投资： 可供出售金融资产 — 信托计划	77,266	贴现现金流	贴现率	4.81%~10%	贴现率越高， 公允价值越低
可供出售金融资产 — 理财计划	61,232	贴现现金流	贴现率	2.8%~5.4%	贴现率越高， 公允价值越低

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

80 公允价值的披露(续)

(2) 以公允价值披露的资产和负债

于2019年12月31日, 披露公允价值的资产和负债的公允价值计量层级列示如下:

	活跃市场报价 第一层级	重要可观察 输入值 第二层级	重要不可 观察输入值 第三层级	合计
资产				
持有至到期投资	20,577	240,013	-	260,590
贷款和应收款	-	-	49,434	49,434
投资性房地产	-	-	11,525	11,525
合计	20,577	240,013	60,959	321,549

于2018年12月31日, 披露公允价值的资产和负债的公允价值计量层级列示如下:

	活跃市场报价 第一层级	重要可观察 输入值 第二层级	重要不可 观察输入值 第三层级	合计
资产				
持有至到期投资	18,342	208,245	-	226,587
贷款和应收款	-	-	50,509	50,509
投资性房地产	-	-	8,417	8,417
合计	18,342	208,245	58,926	285,513
负债				
应付债券	-	(4,061)	-	(4,061)
合计	-	(4,061)	-	(4,061)

除上表披露的金融工具以外, 其他不以公允价值计量的金融资产和金融负债的账面价值与公允价值相若, 均归入第三层级。

具有任意分红特征的保户储金及投资款并没有市场认可的公允价值的确定方法, 因此相关的公允价值无法可靠确定。

第三层级的公允价值以本集团的评估模型为依据确定, 主要为现金流量折现模型。估值技术的输入值主要包括: 债权类为无风险利率、信用溢价和流动性溢价。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

81 其他重要事项

(1) 暂缓执行新金融工具相关会计准则的披露

2017年3月31日, 中国财政部发布《企业会计准则第22号—金融工具确认和计量》(财会[2017]7号)、《企业会计准则第23号—金融资产转移》(财会[2017]8号)、《企业会计准则第24号—套期会计》(财会[2017]9号), 2017年5月2日, 中国财政部发布《企业会计准则第37号—金融工具列报》(财会[2017]14号)。上述准则统称为“新金融工具相关会计准则”。2017年6月22日, 中国财政部发布《关于保险公司执行新金融工具相关会计准则有关过渡办法的通知》(财会[2017]20号), 要求在境内外同时上市的保险公司以及在境外上市并采用国际财务报告准则或企业会计准则编制财务报告的保险公司, 符合《保险公司暂缓执行新金融工具相关会计准则的条件》的, 允许暂缓至2021年1月1日起执行新金融工具相关会计准则。

保险公司应当以其2015年12月31日财务状况为基础判断其活动是否主要与保险相关联, 若其活动主要与保险相关联, 则可以暂缓执行新金融工具相关会计准则。同时满足下列条件的, 保险公司的活动主要与保险相关联: 保险合同(包括保险混合合同分拆的存款成分和嵌入衍生工具)产生的负债的账面价值与所有负债的账面价值总额相比是重大的; 与保险相关联的负债的账面价值占所有负债的账面价值总额的比例大于90%的, 或者保险公司不从事与保险无关联的重大活动且与保险相关联的负债的账面价值占所有负债的账面价值总额的比例小于等于90%但大于80%的。

本集团按照上述规定以本集团2015年12月31日的财务状况为基础进行评估, 本集团的活动主要与保险相关联, 本集团保险合同(包括保险混合合同分拆的存款成分和嵌入衍生工具)产生的负债的账面价值与所有负债的账面价值总额相比是重大的, 且本集团与保险相关联的负债的账面价值占所有负债的账面价值总额的比例大于90%。在2015年12月31日之后的财务报告期间, 本集团活动未发生变化, 本集团主要经营活仍与保险业务相关, 符合暂缓执行新金融工具相关会计准则的条件。本集团选择暂缓执行新金融工具相关会计准则。

本集团的联营企业中国金茂及新华资本国际于2018年1月1日开始采用《香港财务报告准则第9号—金融工具》或《国际财务报告准则第9号—金融工具》, 本集团对上述联营企业采用权益法进行会计处理时选择不进行统一会计政策调整。

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

81 其他重要事项(续)

(1) 暂缓执行新金融工具相关会计准则的披露(续)

暂缓执行新金融工具相关会计准则的补充披露信息如下:

(a) 金融资产(注1)公允价值的披露

	2019年12月31日 的公允价值	2019年度 公允价值变动额
交易性金融资产(A)	23,180	1,508
以公允价值为基础进行管理和业绩评价的金融资产(B) 非A类和B类的金融资产	1,374	1,374
— 满足SPPI条件的金融资产(C)(注2)	455,930	4,596
— 不满足SPPI条件的金融资产(D)	246,302	16,771
合计	726,786	24,249
	2018年12月31日 的公允价值	2018年度 公允价值变动额
交易性金融资产(A)	9,971	(604)
以公允价值为基础进行管理和业绩评价的金融资产(B) 非A类和B类的金融资产	—	—
— 满足SPPI条件的金融资产(C)(注2)	373,821	17,443
— 不满足SPPI条件的金融资产(D)	207,216	(17,117)
合计	591,008	(278)

注1: 仅包含合并资产负债表中的以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、可供出售金融资产、持有至到期投资、归入贷款及应收款的投资及独立账户资产中的金融资产部分。本集团持有的其他金融资产均为满足SPPI条件的金融资产。

注2: 满足SPPI条件的金融资产是指合同现金流量仅为对本金和基础的利息的支付的金融资产。



财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

81 其他重要事项(续)

(1) 暂缓执行新金融工具相关会计准则的披露(续)

(b) 信用风险敞口的披露

对于C类满足SPPI条件的金融资产, 除本集团持有的境外债券外, 其信用风险评级由国内具有资格的评估机构评定。其信用风险敞口情况如下:

满足SPPI条件的金融资产信用风险评级	2019年12月31日 账面价值	2018年12月31日 账面价值
AAA	435,321	352,935
AA+	3,872	5,941
AA	2,100	2,258
合计	441,293	361,134

对于C类满足SPPI条件的金融资产中本集团持有的境外债券, 由于无国内信用风险评级, 采用穆迪信用评级。其信用风险敞口情况如下:

满足SPPI条件的金融资产信用风险评级	2019年12月31日 账面价值	2018年12月31日 账面价值
Baa1	16	-
Baa2	763	649
Baa3	106	-
合计	885	649

财务报表附注(续)

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

81 其他重要事项(续)

(1) 暂缓执行新金融工具相关会计准则的披露(续)

(b) 信用风险敞口的披露(续)

	2019年12月31日	
	账面价值	公允价值
不具有较低信用风险的金融资产(注)	5,972	5,989

	2018年12月31日	
	账面价值	公允价值
不具有较低信用风险的金融资产(注)	8,199	8,221

注: 不具有较低信用风险的金融资产为境内信用评级为AAA级以下或穆迪信用评级为Baa3以下。

82 财务报告的批准

本财务报表于2020年3月25日经本公司董事会审议通过并批准报出。



第十六节

财务报告

补充资料

2019年度(除特别注明外, 金额单位为人民币百万元)

(1) 非经常性损益明细表

根据中国证券监督管理委员会颁布的《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号—非经常性损益》(证监会公告[2008]43号)的规定, 非经常性损益是指与公司正常经营业务无直接关系, 以及虽与正常经营业务相关, 但由于其性质特殊和偶发性, 影响报表使用人对公司经营业绩和盈利能力做出正常判断的各项交易和事项产生的损益。本集团作为保险公司, 投资业务(保险资金运用)为主要经营业务之一, 非经常性损益不包括持有以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债产生的公允价值变动损益, 以及处置以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益。

	2019年度	2018年度
处置非流动资产损益, 包括已计提资产减值准备的冲销部分	(9)	(3)
与本集团正常经营业务无关的或有事项产生的损失	-	-
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	-	41
其他营业外收支净额	(57)	(102)
小计	(66)	(64)
减: 所得税影响	12	17
加: 根据税收、会计等法律、法规的要求对当期损益进行一次性调整对当期损益的影响	1,850	-
减: 归属于少数股东的非经常性损益	-	-
归属于母公司股东的非经常性损益	1,796	(47)

(2) 净资产收益率及每股收益

本计算根据《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号—净资产收益率和每股收益的计算及披露》(2010修订)的规定编制。

	每股收益(人民币元)					
	加权平均净资产收益率		基本每股收益		稀释每股收益	
	2019年度	2018年度	2019年度	2018年度	2019年度	2018年度
归属于公司普通股股东的净利润	19.41%	12.25%	4.67	2.54	4.67	2.54
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	17.01%	12.33%	4.67	2.55	4.67	2.55

基本每股收益与稀释每股收益并无差异。

(3) 中国会计准则与国际财务报告准则编报差异调节表

本集团按照国际财务报告准则编制的财务报表和按照中国会计准则编制的财务报表中列示的2019年度的合并净利润或于2019年12月31日的合并股东权益并无差异。

95567

全国统一客服电话
www.newchinalife.com



新华保险服务号



投资者关系网站

新华人寿保险股份有限公司
NEW CHINA LIFE INSURANCE COMPANY LTD.

北京市朝阳区建国门外大街甲12号新华保险大厦
New China Insurance Tower, A12 Jianguomenwai
Avenue, Chaoyang District, Beijing 100022
Tel: +86 10 85210000 Fax: +86 10 85210101