



台州市水務集團股份有限公司 Taizhou Water Group Co., Ltd.*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股票代號：1542

環境、社會及管治報告

2023



* 僅供識別



目錄

- 2 關於本報告
- 4 關於本集團
- 7 榮譽及獎項
- 8 我們的可持續發展管理方針
- 11 持份者參與
- 15 穩健供水
- 24 關懷員工
- 35 環境保護
- 47 心繫社區
- 49 重點法律及法規列表
- 51 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

關於本報告

報告目的

台州市水務集團股份有限公司(「台州水務」或「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」或「我們」)欣然發佈第五份環境、社會及管治報告(「本報告」)。在可持續發展策略的指引下，本報告披露並重點闡述我們的可持續發展方針、策略，以及主營業務的可持續發展表現，旨在讓我們的主要持份者了解及理解我們對可持續發展的承諾及決心。

報告範圍

本報告涵蓋了本集團自2023年1月1日至2023年12月31日期間(「報告期間」)的可持續發展表現。除非另有說明，本報告包括本集團位於中國台州市的原水供應項目、市政供水供應項目、自來水供應項目、安裝服務、台州市供水系統(三期)及台州市供水系統(四期)在建工程項目，以及管道直飲水項目和包裝飲用水項目，與本集團年報的報告範圍一致。報告範圍是根據各實體對我們的業務和營運的重要性以及對可持續發展的影響而釐定。

報告準則

在編製本報告時，我們遵循香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)最新發佈的《證券上市規則》(「上市規則」)附錄C2所載之《環境、社會及管治報告指引》(「報告指引」)中的強制披露規定，以及「不遵守就解釋」條文。

匯報原則

本報告編製過程中，我們遵循了報告指引中所概述的匯報原則：重要性、量化、平衡及一致性。有關我們如何應用匯報原則的詳細回應，請參閱下表。

匯報原則	本集團的回應
重要性	我們根據主營業務的重要性，仔細檢視並釐定本報告的範圍。同時，我們邀請了不同主要持份者參與重要性評估，以確定對本集團及其主要持份者至關重要的可持續發展事項。所有重大可持續發展議題均由董事會進行審核及確認，並於本報告中披露。有關重要性評估流程的描述，請參閱「重要性評估」章節。
量化	我們將在可行且適用的情況下，以量化方式披露可持續發展表現，同時披露過往的關鍵績效指標及其他數據以作比較。此外，我們制定及披露可持續發展目標，以協助評估及驗證環境、社會及管治政策及管理系統的效益。
平衡	我們會不偏不倚地在本報告中披露可持續發展的表現，包括在主營業務中取得的成就、面臨的挑戰及機遇，以避免不恰當地影響讀者決策或判斷選擇之可能。
一致性	我們於本報告中披露各個可持續發展範疇在本年度及過往的關鍵績效指標及其他數據，除非另有說明，我們採用與往年一致的方法統計及披露數據，以使本報告的環境、社會及管治數據可進行有意義的歷史比較。

關於本報告

報告語言

本報告以中文繁體及英文版本發佈，如有歧義，以中文繁體版本為準。

數據說明

本報告中的貨幣金額以人民幣為計量幣種，特別說明的除外。

意見反饋

我們重視您的意見，無論您是客戶、業務夥伴、公眾、媒體或民間團體，您的意見及建議都有助於確定及加強本集團未來的可持續發展策略。請透過電子郵件ir@zjtzwater.com與我們聯繫。

關於本集團

本集團一直秉持「注重環保節能、實現優質供水、服務民眾萬家」的理念，是台州市領先的供水服務供應商，主要業務包括供應原水、市政供水及自來水，在原水及市政供水供應方面在台州市均排名第一。本集團也經營直接向終端用戶供應自來水、配送自來水之輸水管網的安裝服務，以及提供管道直飲水項目。

2023年是中國政府實施「十四五」規劃的第三年。我們緊密跟蹤水務政策的走向，並通過整合內外部資源，圍繞「水務環保資源綜合開發運營商」的核心定位以及「水務環保工程投融建管運平台」和「水務環保資源綜合開發利用平台」兩大平台建設，形成「水務板塊+環保板塊」的產業板塊佈局，致力於成為長三角地區優秀的水務服務供應商及水務環保資源綜合開發運營商。

我們持續專注於發展我們的可持續發展策略中的四大重點範疇－穩健供水、環境保護、關懷員工以及心繫社區，致力於鞏固本集團作為台州市領先的供水服務供應商的地位。在報告期間，本集團於工程建設方面取得突破，管道直飲水項目亦開始投入營運。未來，本集團將繼續於業務營運中推動可持續發展，邁向可持續未來。



關於本集團

年度可持續發展亮點

實施能源管理體系項目

我們於報告期間建立並實施能源管理體系，以促進節能改造方案的實施，致力推動綠色生產發展。

推動可再生能源使用

我們於報告期間在台州市濱海水務有限公司東部水廠進行大型併網光伏發電站建設，以減低燃煤導致的溫室氣體、廢氣及污染物排放。



落實管道直飲水項目

本集團於報告期間在台州科技職業學院的管道直飲水項目開始投入使用，有助減低瓶裝水、桶裝水的棄置造成的污染和碳排放，同時為客戶提供安全和高質量的飲用水。



關於本集團

年度重要工程里程碑

台州水廠擴建工程進入聯合調試階段

台州水廠擴建工程於報告期間順利通水，二期擴建完成後供水規模可達 65 萬噸／日，令台州水廠告別原水單線接入的不利局面，兩條通道互備互用，有助確保供水量及穩定性。



台州朱溪水庫正式下閘蓄水

台州朱溪水庫工程於 2017 年 7 月正式開工，而於報告期間台州市朱溪水庫正式下閘蓄水，為下年度的通水計劃做好準備。通水後，台州朱溪水庫能夠為台州南片居民提供可靠的生活生產用水，同時亦可大大提高朱溪下游兩岸的防洪能力。



台州市南片水資源優化利用工程啟動

台州市南片水資源優化利用工程（路橋至椒江供水管線路橋段）於報告期間進入啟動階段。項目建成後，將進一步滿足椒江、路橋的發展用水需求，同時能與現有供水系統形成互聯互備，提高應急供水保障能力。



榮譽及獎項

主辦機構	獎項與殊榮	獲獎單位／員工
台州市安全生產委員會	2023年度全市安全生產工作目標責任制考核優秀單位	本集團
台州市國資委	2023年度國企改革項目「揭榜掛帥」優秀案例	
台州市國資委黨工委	2023年度市級清廉國企示範點	
省委辦公廳	清廉建設成績突出單位	
台州市公安局	2022年度市級平安單位	
台州市全城「無廢城市」建設工作專班辦公室	台州市無廢工廠	台州城市水務有限公司
台州市生活垃圾分類工作領導小組辦公室	垃圾分類市級示範單位	
台州市公安局	2022年度市級平安單位	
台州市水利局	2023年度標準化管理市級精品工程名單	溫嶺市澤國自來水有限公司
中共浙江省委組織部、中共浙江省委學習貫徹習近平新時代中國特色社會主義思想主題教育領導小組辦公室	浙江省擔當作為好支書	徐軍偉－台州市濱海水務有限公司
台州市生活垃圾分類工作領導小組辦公室、台州市機關事務管理局	2023年台州市級生活垃圾分類標桿單位	台州市濱海水務有限公司

我們的可持續發展管理方針

本集團視可持續發展為推動我們的業務發展的基石。為響應碳中和、「十四五」規劃等政策，以及實踐在「注重環保節能、實現優質供水、服務民眾萬家」的理念，我們致力於將可持續發展融入業務當中，致力專注穩健供水、環境保護、關懷員工及心繫社區等四大重點範疇，同時也將確保我們在中國保持著優質、可靠的供水服務供應商的領先地位，實現「安全、高效、有序」的供水經營方針。

可持續發展管治

董事會對我們的可持續發展策略及匯報承擔全部責任。經董事會轄下的戰略委員會授權的環境、社會及管治工作領導小組負責監督及管理環境、社會及管治相關事項，並定期向董事會提供建議。該領導小組由本集團主營業務及多個與環境、社會及管治有關的經營部門代表組成，由本集團董事會主席擔任主席，以確保董事會全面監督本集團可持續發展策略、管理方針及表現的最終責任，同時專注於本集團的可持續發展及產業佈局定位。

角色及職責

董事會（戰略委員會）

- 對本集團的可持續發展策略及匯報承擔全部責任
- 全面監督本集團的可持續發展策略、管理方針及表現
- 定期討論及檢討本集團的可持續發展風險和機遇、表現和進展



環境、社會及管治工作領導小組

- 協助制定及檢討本集團的可持續發展策略、優先事項、指標及目標
- 識別、評估、審查及管理與環境、社會及管治相關的重大風險(包括但不限於氣候及供應鏈相關的環境及社會風險)
- 檢討及監察環境、社會及管治相關政策和實踐的實施
- 定期監察及檢討達成環境、社會及管治目標及指標的進度及表現
- 督促主營業務及相關經營部門推進相關環境、社會及管治工作狀況
- 帶動集團日常經營運行中的可持續發展工作
- 向董事會匯報環境、社會及管治方面表現



主營業務及與環境、社會及管治有關的經營部門

- 推動環境、社會及管治相關的日常管理、策略及工作計劃的執行
- 從日常營運中識別環境、社會及管治相關風險
- 定期向環境、社會及管治工作領導小組匯報有關環境、社會及管治工作計劃的執行進度
- 協助收集環境、社會及管治資訊及數據

我們的可持續發展管理方針

可持續發展風險管理

在獨立第三方可持續發展顧問的協助下，本集團進行了全面的環境、社會及管治相關風險評估，以確保我們能有效地管理營運中的風險：

1. 識別	我們透過業務知識、持份者反饋及新興的環境、社會及管治趨勢，識別切合本集團業務的環境、社會及管治風險(包括但不限於氣候相關風險及供應鏈的環境及社會風險)。
2. 評估	我們評估各已識別環境、社會及管治風險的潛在影響及可能性。
3. 優次排列	我們通過風險評估結果確立重大風險，並對其風險水平進行優先排序。
4. 管理	我們的環境、社會及管治工作領導小組制定了量身訂製的風險應對措施，定期審查並向董事會匯報其成效。在必要的情況下，環境、社會及管治工作領導小組會向董事會提出改進計劃。

有關企業管治及風險管理方針的詳情，請參閱我們2023年度報告「企業管治報告」之章節。

我們的可持續發展管理方針

可持續發展策略

為了將可持續發展融入日常營運當中，本集團制定了我們的可持續發展策略，包括穩健供水、關懷員工、環境保護及心繫社區四大重點範疇。為了與全球可持續發展倡議保持一致，我們選出與我們最相關且能夠為我們作出貢獻的10個聯合國可持續發展目標，並將其融入我們的可持續發展策略中。我們制定了相應的方向及目標，以更有針對性地推動可持續發展。我們在本報告中詳細描述了我們為實現聯合國可持續發展目標所做出的貢獻，歡迎查閱相關章節。

穩健供水

方向：踐行「安全、高效、有序」的供水經營方針，穩健經營台州市供水系統

目標：透過優化老化設備、定期水質檢測及緊密監察工程質量，提升供水的穩定性及安全性



關懷員工

方向：以人為本，關心和重視員工

目標：透過關注僱員的健康及安全、提供平等工作機會，為員工創造一個公平與平等的工作環境



環境保護

方向：履行環境責任，減少運營與建設過程中的對環境的影響

目標*：透過減少溫室氣體排放、廢棄物產量、能源使用及耗水量，降低我們營運所產生的環境足印



心繫社區

方向：熱心服務民眾，創建和諧的社區發展

目標：透過聆聽社區需要及制定合適社區投資範疇，與慈善組織合作，提升社區投資資源，促進社區共融



* 有關我們詳細的綠色目標，請參閱本報告「環境保護」章節。

持份者參與

本集團持份者的意見對我們的業務及可持續發展至關重要。為了解和滿足持份者的期望，本集團與各主要持份者維持各種溝通渠道。

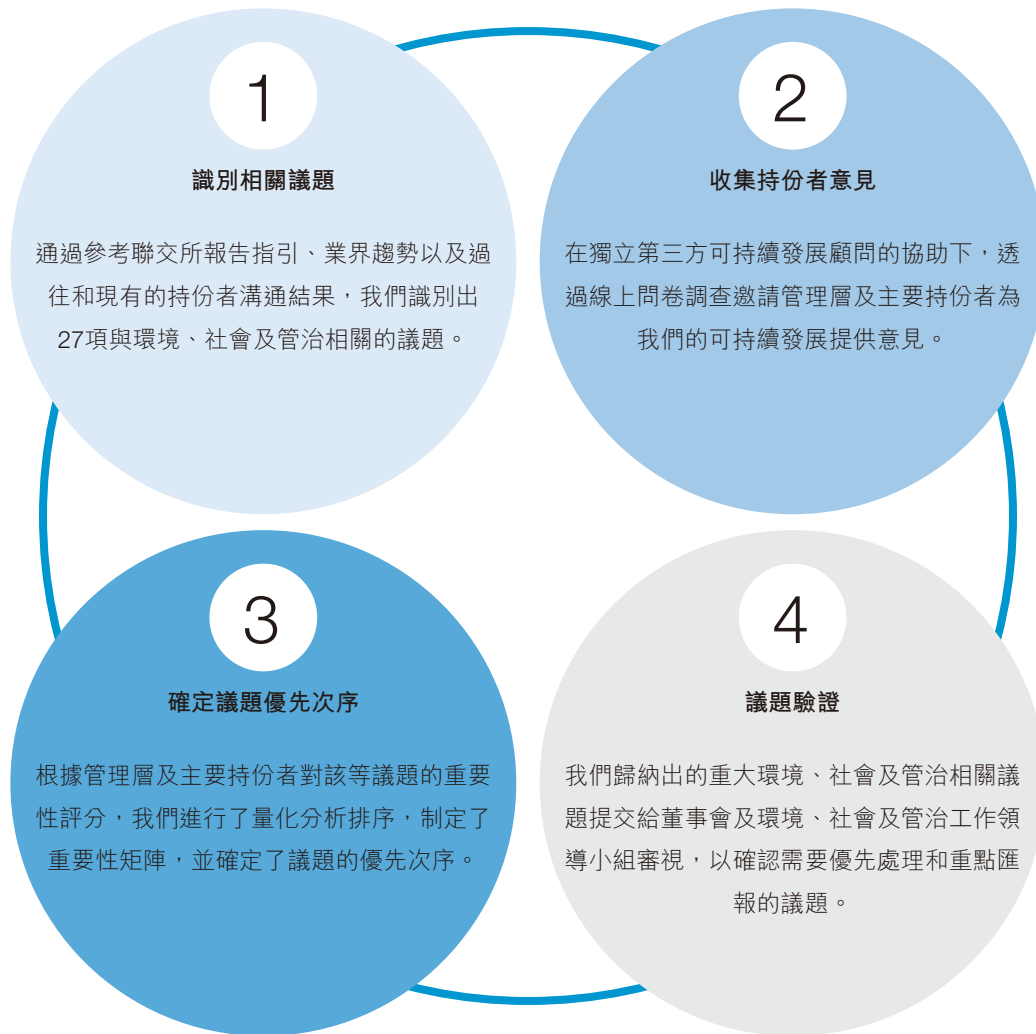
主要持份者類別及溝通渠道：

主要持份者類別	溝通渠道
僱員	<ul style="list-style-type: none"> • 日常內部會議 • 針對業務需求的培訓及研討會 • 節日關懷及福利活動 • 年度績效考核
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 按要求與客戶進行業務會議及訪談 • 微信公眾號帖文 • 回覆客戶有關供水問題的電話查詢 • 定期進行抄表程序
供應商及其他業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 按要求與供應商進行業務會議及通話 • 定期對供應商進行評估 • 按預定的安排進行實地視察 • 透過掛職交流尋找深度合作機會
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 股東週年或特別大會 • 中期報告及年報 • 企業通函和公告 • 本集團網站及微信公眾號
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 按情況提呈的合規報告及水質報告 • 就相關項目出席政府部門的會議及合作項目洽談 • 舉辦黨建活動
媒體及社區	<ul style="list-style-type: none"> • 本集團網站及微信公眾號 • 企業通函和公告 • 與外部機構合作舉辦社區及義工活動

持份者參與

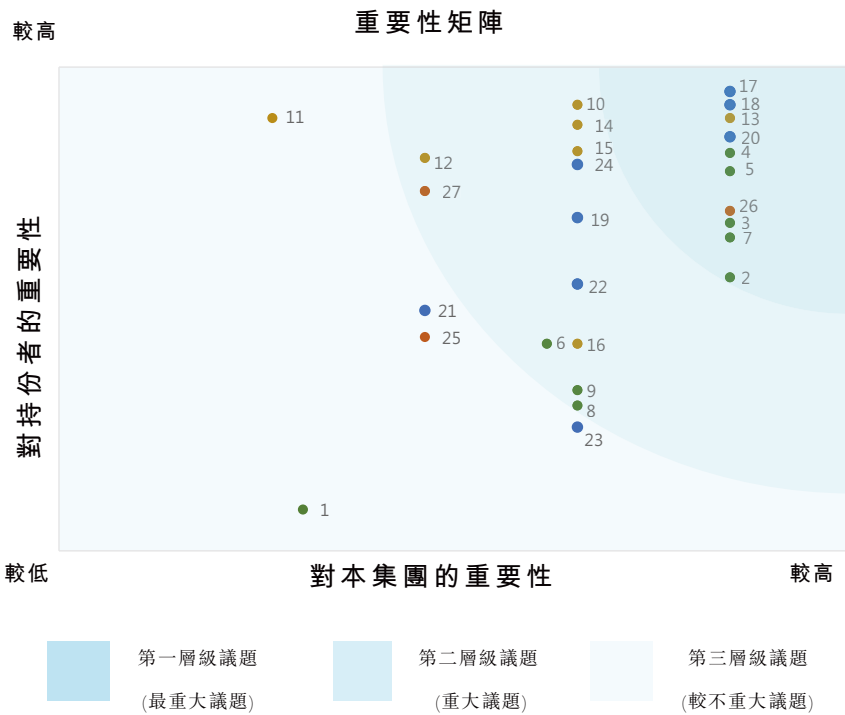
重要性評估

我們持續進行重要性評估，以識別與本集團業務及持份者相關的可持續發展議題。



持份者參與

以下的重要性矩陣展示了27個可持續發展議題對持份者(y軸)及本集團(x軸)的相對重要性。最重要的議題位於矩陣第一層級，較為次要的議題列於第三層級，而位於第二層級的則為重要性日增的新興議題。位於矩陣第一層級的10個議題為本年度的最重大議題。本報告將在後續章節中重點闡述已識別的最重大議題的表現及進展，並將於長期運營中重視該等重要議題以及制定相應的可持續發展策略。



持份者參與

環境、社會及管治議題列表：

環境	員工	營運	社區
1. 廢氣排放	10. 僱傭關係	16. 供應鏈中的社會風險	25. 支持社區發展
2. 廢物棄置及回收	11. 僱員福利	17. 水質與水安全	26. 推動節水教育
3. 減少碳排放與能源效益	12. 平等機會、多元化、反歧視	18. 供水水壓及穩定性	27. 合作推動行業可持續發展
4. 用水效益與節水	13. 職業健康及安全	29. 客戶服務	
5. 污水處理	14. 員工發展及培訓	20. 數據保護與網絡安全	
6. 生物多樣性	15. 僱傭合規性	21. 技術研發	
7. 氣候抵禦力及應變能力		22. 保護知識產權	
8. 綠色採購		23. 市場推廣及廣告	
9. 供應鏈中的環境風險		24. 反貪污	

最重大議題：

編號	議題	相關章節
2	廢物棄置及回收	廢物及廢水管理
3	減少碳排放與能源效益	能源及溫室氣體排放管理
4	用水效益與節水	節約用水
5	污水處理	廢物及廢水管理
7	氣候抵禦力及應變能力	應對氣候變化
13	職業健康及安全	職業健康與安全
17	水質與水安全	水質及安全性
18	供水水壓及穩定性	充足及穩定供水
20	數據保護與網絡安全	客戶私隱及數據安全
26	推動節水教育	心繫社區

穩健供水

聯合國可持續發展目標



方向

踐行「安全、高效、有序」的供水經營方針，穩健經營台州市供水系統。

目標

透過優化老化設備、定期水質檢測及緊密監察工程質量，提升供水的穩定性及安全性。

本章涵蓋的最重大議題：

- 水質及安全性
- 充足及穩定供水
- 客戶私隱及數據安全

水質及安全性

作為飲用水的供應商，我們秉持著安全、高效、有序的供水經營方針，以保障水質及安全為首要的任務。我們嚴格遵守相關的法律法規¹，亦建立嚴格的產品及服務質量管理體系，其中本集團子公司台州城市水務有限公司的質量管理制度已獲得 ISO 9001:2015 產品及服務質量管理體系標準認證。

原水供應市場位於產業價值鏈的上游。原水來源包括地表水、地下水及其他來源。根據中國水資源公報，地表水是中國供應量最大的水源。大部分市政供水廠商通過蓄水、引水及提水等方式引取原水作為原材料以供生產。市政供水位於產業價值鏈的中游。在典型的市政供水生產過程中，原水被泵入處理廠，並經過預處理、沉澱、過濾及殺菌等步驟處理，然後儲存將在淨水池中，最終供應給終端用戶。

¹ 有關產品和服務的健康與安全相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

穩健供水

我們已根據適用的法律及法規²取得涉及飲用水衛生安全的產品實行的衛生許可證，並取得了取水許可證，並按照經批准的年度取水計劃取水。

為了保障用戶的健康，我們確保所提供的飲用水符合相關法律及法規和標準³，負責檢測原水、出廠水、管網水的水質，並向所在地城市供水主管部門如實報告水質檢測數據。

台州城市水務有限公司水質檢測中心

我們注重用水的質量和安全性。台州城市水務有限公司水質檢測中心配備氣相色譜儀室、原子吸收光譜儀室、理化分析室、微生物檢測室等高端儀器，每天由專業團隊進行全程監測供水的每一個環節，當中包括化學試劑配置、樣品採集、樣品製備、樣品分析、質量控制、數據統計分析等。

水質檢測中心自2021年起開展壓濾水處理工藝試驗，採用臭氧高級氧化技術、微氣泡氣浮技術、電絮凝技術、活性炭吸附技術及膜處理技術等工藝技術手段對壓濾尾水進行深度處理，使其基本達到地表水Ⅲ類水質標準，同時實現高品質再生水資源的循環利用。

水質檢測中心早於2015年已通過中國合格評定國家認可委員會的ISO/IEC 17025:2005檢測和校準實驗室能力的通用要求，報告期間再次通過中國合格評定國家認可委（「CNAS」）實驗室認可複評審、變更及擴項評審，出具的檢測報告可使用CNAS和國際互認標誌，被全球100多個國家和地區所承認。



另外，本集團的包裝飲用水項目於報告期間正式投入，為了確保礦泉水的質量及安全，我們於取水階段前進行嚴格的勘測和檢驗，以為客戶提供優質的飲用水。

² 有關產品和服務的健康與安全相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

³ 有關產品和服務的健康與安全相關的詳細法律及法規及標準，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

穩健供水

充足及穩定供水

本集團一直致力為用戶提供充足及穩定的供水。我們於報告期間實行多項建設項目，以提高供水量、供水穩定性、用水效益和調度能力等方面的表現。

台州水廠擴建工程進入聯合調試階段

台州水廠擴建工程於報告期間順利通水，二期擴建完成後供水規模可達65萬噸／日，令台州水廠告別原水單線接入的不利局面，兩條通道互備互用，有助確保供水量及穩定性。



穩健供水

台州朱溪水庫正式下閘蓄水

於報告期間，台州市朱溪水庫正式下閘蓄水，標誌著朱溪水庫工程正式由建設階段轉入運行階段。朱溪水庫是一座以供水為主，結合防洪、灌溉，兼顧發電等綜合利用的大型水庫，可為台州南片增加供水量1億立方，保障台州南片350萬居民生活生產用水。



台州市南片水資源優化利用工程

台州市南片水資源優化利用工程(路橋至椒江供水管線路橋段)於2023年10月開工建設。工程起點為台州水廠，終點為路橋區與椒江區交界處，管線總長度約10.10km，工程總投資超2.5億元。項目建成後，將進一步滿足椒江、路橋的發展用水需求，同時，能與現有供水系統形成互聯互備，提高應急供水保障能力，更好地服務於台州南片的社會經濟發展。



穩健供水

智慧水務

為了為客戶提供最優質的供水服務，我們持續對本集團及各個水廠進行信息化系統改造升級，建立了智慧水務系統。我們投入了大量資源建設水務大數據中心、地理資訊系統(GIS)、管網水質監測、在線水質監測儀錶、點巡檢、生產管理等信息化系統，並持續探索智慧化水務新模式，以提高監管效率。

智慧監控及調度

在東部水廠，我們通過智慧水務系統，建立了近5,000個監測點，對全廠自動水平衡、水質控制、安全管控、綠色節能等全環節進行科學、周密管控，並對東部水廠從進水到出水的制水工藝進行全過程監測。一旦發現異常，工作人員將第一時間開展針對性水處理，確保出廠水質高標準、高品質。同時，我們利用建築信息模擬(BIM)和仿真技術，整合水廠全方位數據，通過機理模型分析和大數據分析等方法，將水廠過去、現在和未來的狀態進行直觀呈現和預測，為運營管理提供決策支持，給水廠裝上「智慧大腦」。

另外，我們通過密切監控供水運行狀態，根據實時管網壓力動態，分時段精準調控，並通過上下游聯動，統籌做好水量調度。同時，我們充分發揮下游各水司的清水池調蓄能力，緩解高峰時段的供水壓力，確保水量充足、水壓平穩。

為了更好地保障安全供水，本集團近年引入分區計量(DMA)系統，對供水管網運行實時監測。通過智慧水務應用程式實現24小時快速處置水質、水壓事件，能夠第一時間發現漏損，降低管網漏損率。

這些智慧水務技術的應用，為我們提供了更加穩定和充足的供水，讓市民用水更加便捷、安心。為了持續提升水務管理能力，本集團將繼續整合各類智慧水務技術，不斷推進智慧水務建設，為保障安全供水、提高水資源利用效率和服務市民生活做出貢獻。

智慧服務

我們致力通過通過運用大數據、雲計算及物聯網等先進技術提升業務效率及水平。我們通過對水司的營銷報裝系統平台進行升級，令報裝流程得以精簡和優化，業務辦理時間得到壓縮。

為進一步完善管網漏損管控體系，降低產銷差率，我們於報告期間啟動分區計量漏損控制系統平台升級，通過分區計量、分區控壓、分區滲漏預警等實現漏損管控。

穩健供水

工程質量

確保工程的質量有助我們落實供水建設及服務。我們嚴格遵守工程建設相關法律法規⁴，並制定《工程質量管理辦法》。本集團遵循「百年大計，質量第一」的基本建設方針，加強工程建設各項目過程的質量控制，確保工程質量維持高水平，務求達到質量、安全、文明為一體的管理標準。在「施工單位自檢、監理單位檢查、建設單位檢查、政府監管」四個範疇的質量管理保證體系之下，本集團的工程通過多方積極推行全面質量管理、健全的質量自檢、抽檢制度和工序交接驗收制度，確保工程優質的質量。

全方位保障工程質量，確保工程安全及順利進行

為了確保建設工程的質量與安全，我們於報告期間開展多次工程檢查和安全排查工作，包括對水廠擴建工程、供水改造工程等施工現場針對安全隱患、工程建設、應急保障措施等進行檢查等。



客戶私隱及數據安全

本集團注重用戶及客戶的利益，致力保護他們的私隱及資料。本集團嚴格遵守與資料保障及私隱相關的適用法律法規⁵，並承諾只會在有需要時才會收集客戶的信息。我們亦不會利用客戶的信息作與本集團業務無關的其他用途。此外，本集團不斷加強員工對保護客戶私隱的意識，例如透過宣講講述數據保密的重要性、在本集團的勞動合同及員工手冊中嚴格訂明員工對本集團的商業秘密、客戶資料有保密責任等，同時也嚴格要求員工謹慎處理客戶的資料。

⁴ 有關工程建設相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

⁵ 有關資料保障及私隱相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

穩健供水

開展網絡安全宣傳活動

為了提高員工的網絡數據安全意識和防護技能，我們於報告期間邀請資深講師為員工提供網絡及信息安全法律、數據安全管理措施等相關知識與案例。



客戶滿意度

為了了解客戶的關切和期望，我們通過客戶服務熱線、社交網站、客戶服務電子郵箱等渠道收集客戶意見並了解他們的需要。於報告期間，我們亦進行客戶滿意度調查，以了解客戶對本集團的意見和期望。我們會謹慎處理客戶的投訴，所有的投訴均會以書面形式保存。本集團的相關負責部門也會對投訴的內容進行分析、調查、形成處理意見，最後會向投訴人進行反饋，並跟進投訴人對處理意見的滿意情況。於報告期間，本集團並無接獲任何有關產品及服務方面的重大投訴⁶(2022：0)。

同時，為了提升客戶的滿意度和福祉，本集團持續推進「一戶一表」改造，優化鄉鎮供水結構，升級鄉村管網設施，解決村居民用水難題。我們亦向居民演示開具增值稅電子普通發票，用手機微信、支付寶、雲閃付等繳水費的操作流程，並提供24小時客戶服務熱線，為用戶提供最便利及時的諮詢和提醒服務。

⁶ 重大投訴指對會我們的客戶產生長期顯著影響，或與未能提供協定的服務要求相關的投訴個案。

穩健供水

深入基層，為人民提供貼心的服務

為了為市民提供最貼心的服務，澤國水司於報告期間將辦公地點延伸至各小區，實地查看管線漏點、檢查閘門井蓋完整性、巡查消防設施、排水沖洗管網末梢、解答一戶一表安裝難點等，致力為客戶提供最優質的服務。



維護知識產權

本集團致力維護我們的知識產權，同時嚴禁侵犯第三方的知識產權。我們嚴格遵守於知識產權相關的適用法律法規⁷，制定了《知識產權及專利管理制度》，規範本集團知識產權及專利的管理工作，明確責任和義務，保護本集團的知識產權及專利不受侵害，打擊侵權違法行為。我們已建立包括技術專利的立案、研發和驗收、註冊／申請、備案、保密、侵權／反侵權、維護程序、檔案管理的《技術專利管理制度》等，保障各種項目及研發不受侵犯，保護本集團的研發成果。同時，我們禁止員工在未經許可下使用第三方的知識產權，如專利、商標等。

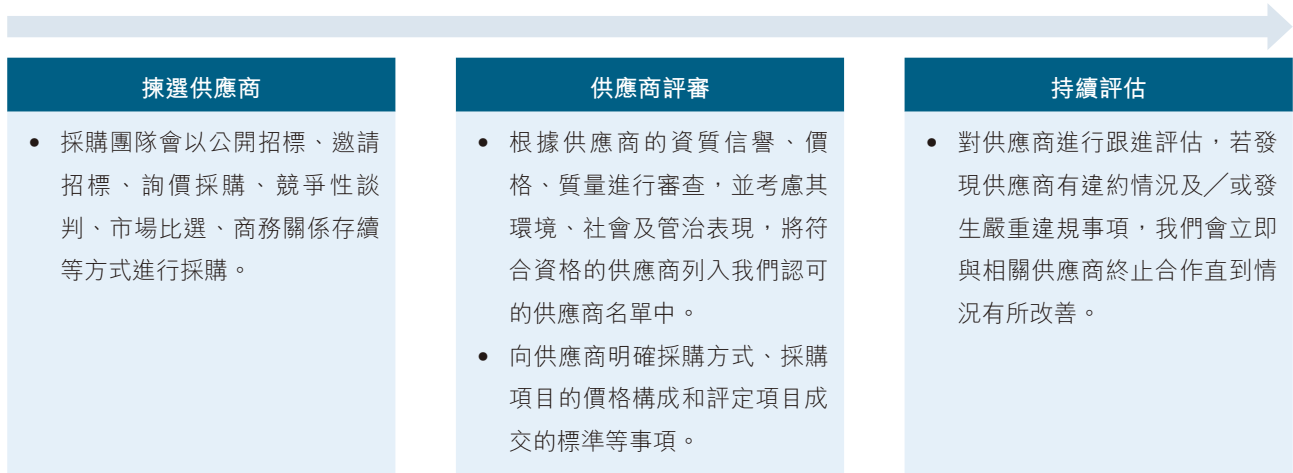
於報告期間，本集團並不知悉任何有關產品和服務的健康與安全、知識產權及私隱事宜的法規及規例的重大違規情況。

⁷ 有關知識產權相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

穩健供水

供應鍊管理

本集團的供水及自來水輸水管網的安裝業務的原材料、動力及零部件及設備主要為原水、電力、建築材料、管道、日常維修保養零配件及水處理所用化學品，如次氯酸鈉及熟石灰。為了確保原材料的質量，我們在供應鍊管理方面建立了完善的內部監控機制，並參照法例法規⁸制定《物資管理制度》，規範本集團的採購方式、原則及程序。



為了管理供應鍊中的環境及社會風險，我們於供應商社會責任與道德規範承諾書中要求及鼓勵供應商秉持可持續發展原則，包括但不限於：

- 遵守法律及法規
- 不得作任何形式的貪污、賄賂及不當利益行為
- 保護知識產權以及客戶隱私資料
- 不得僱用童工及強制勞工，不得存在任何類型的歧視員工行為
- 保障員工的工作時數、假期及薪資福利待遇
- 為僱員提供安全健康的工作環境
- 盡可能減少因生產營運造成的環境污染和廢氣排放
- 積極踐行公益

截至2023年12月31日，我們主要的供應商共有215個(2022年度我們有121家中國主要供應商)，所有供應商均來自中國，且在正式進行採購前，所有供應商均需執行有關聘用供應商的慣例並通過我們的既定的評審程序。

⁸ 有關供應鍊管理相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

關懷員工

聯合國可持續發展目標



方向

以人為本，關心和重視員工。

目標

透過關注僱員的健康及安全、提供平等工作機會，為員工創造一個公平與平等的工作環境。

本章涵蓋的最重大議題：

- 職業健康與安全

員工概覽

截至2023年12月31日，我們共有251名全職員工(2022：237)。所有員工均位於中國。

員工組成 ⁹	2023	2022
按性別		
男	173	157
女	78	80
按年齡組別		
30歲或以下	51	46
31-40歲	71	68
41-50歲	92	96
51歲或以上	37	27
按僱傭類別		
高級管理層	7	7
中級管理層	37	30
一般及技術人員	207	200

⁹ 涵蓋本集團的整體僱員數據。

關懷員工

於報告期間，本集團共有4名中國員工離職(2022年度則有8名中國員工離職)。

僱員流失比率 ¹⁰	2023	2022
按性別		
男	1%	3%
女	3%	4%
按年齡組別		
30歲或以下	6%	0%
31-40歲	0%	0%
41-50歲	0%	0%
51歲或以上	3%	11%

吸引及挽留人才

本集團秉持著「以人為本」的人力資管理方針，致力吸引及挽留多元人才，並為員工提供良好的福利待遇及健康安全的工作環境。為此，我們嚴格遵守相關的僱傭法律法規¹¹，並且遵循平等協商原則，與僱員簽訂勞動合同。

¹⁰ 涵蓋本集團的整體僱員數據。

¹¹ 有關僱傭相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

關懷員工

薪酬	<ul style="list-style-type: none"> • 按照職位要求和個人工作表現，向員工提供具有競爭力的薪酬及福利。 • 每年定期檢討員工整體薪酬及福利，以確保在本地市場具有競爭力，特別是在相關行業和同類型機構中。 • 為員工的個人工作計劃提供方向和指引，以實現主要績效指標。同時，我們會根據員工的成就和貢獻進行評估及獎勵。
解僱	<ul style="list-style-type: none"> • 確保所有員工享有合法的勞動保障。 • 人力資源部在員工主動提出離職或員工被解僱時進行離職面談，了解員工離職原因，並向被解僱員工發出具有工作證明的文件。 • 在終止勞動合同時，會給予對方適當的通知期或代通知金，其中有薪年假及產假不會作為終止勞動合同時的通知期。 • 不會因員工懷孕、或正享有薪病假期間、或參與職工會的活動、或曾在有關執行勞工法例、工業意外或違反工作安全規例而進行的法律程序中提供證據或資料，而解僱僱員。我們在未與因工受傷的僱員達成工傷補償的協議之前，或在有關的評估證明書仍未發出之前，不會解僱僱員。
招聘及晉升	<ul style="list-style-type: none"> • 在招聘中秉承「公開、公平、公正」的原則，以雙向選擇方式進行招聘，並且以能力為本，避免出現任何形式的歧視。 • 已建立科學規範的中層管理人員選拔任用制度，所有員工均有機會獲得晉升，以促進德才兼備、實績突出的優秀人才脫穎而出。
工作時數	<ul style="list-style-type: none"> • 根據《中華人民共和國勞動法》規定，我們嚴格遵守每日工作時間不得超過8小時，每週工作時間不得超過44小時。

關懷員工

假期	<ul style="list-style-type: none"> 員工依據《中華人民共和國勞動法》的規定，享有其應得之休假。
平等機會、多元化、反歧視	<ul style="list-style-type: none"> 在招聘、培訓、晉升、調職、薪酬、福利及終止合約等方面提供平等的機會，不受年齡、性別、婚姻狀況、家庭崗位、種族、膚色、國籍、宗教和性取向等因素所影響。 始終秉持著公平、公正、公開的價值觀，並謹遵從相關的法律法規，確保所有員工在工作上享有平等的機會。 制定了《董事會成員多元化政策》，在遴選董事會成員時，我們會根據客觀標準，充分顧及候選人多元背景和經驗，促進多元化。
其他待遇及福利	<ul style="list-style-type: none"> 為員工提供多元化的待遇及福利，包括但不限於員工體檢、補充醫療保險、企業年金、興趣小組(如八段錦、籃球、排球、游泳、瑜伽、插花、茶藝、讀書電影分享等)、趣味活動(如運動比賽、射擊比賽、春秋郊遊等)、健康講座、住院職工慰問、退休職工活動、節日慰問及禮物發放、生日祝福、團體建設活動、職工療休養活動等，以照顧員工的身心健康和福祉。

關懷員工

送清涼慰問：關懷奮戰在高溫下的員工

我們於報告期間為奮戰在高溫下的員工送上消暑藥品、飲料、食物等防暑降溫物資，同時提點員工注意安全防護和身體狀況，合理安排工作和休息時間。

參與游泳比賽，鼓勵員工運動

我們鼓勵員工通過運動強身健體。於報告期間，由16名隊員組成的台州水務游泳隊參與了台州市國資國企游泳比賽，更喜獲獎牌數第一、團體第一的佳績。



在報告期間，我們並不知悉本集團涉及任何與有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的重大違規情況或違法個案。

關懷員工

職業健康與安全

本集團秉承「以人為本，堅持安全發展，堅持安全第一、預防為主、綜合治理」的安全生產方針，致力保障員工的職業健康與安全。我們遵守相關的職業健康與安全法律法規¹²，並建立符合職業健康與安全管理系統ISO 45001:2018國際標準的職業健康及安全體系，每年制定年度安全生產工作目標和實施計劃。本集團旗下的溫嶺市澤國自來水有限公司同樣獲得安全生產標準化三級企業證書，安全標準獲得認可。

為了在生產和建設的過程中維護維護至高安全標準，我們已建立完善的安全生產風險管理機制，包括制定分級風險管控排查表、定期委託專責部門進行安全風險源排查、建立重大安全危險源頭清單，以提高相關部門對安全意識，從而避免發生重大安全事故。此外，我們每季度進行詳細的安全形勢分析，以識別潛在安全風險並制訂應對措施。同時，本集團亦制定《生產安全事故應急預案》，並進行生產安全事故風險評估以及生產安全事故預案應急資源調查。我們持續推進安全生產標準化建設，實現崗位達標、專業達標和企業達標，使安全管理做到有章可循，有據可依，加強工作場所的職業健康及安全管理，期望可達到建立企業安全標準化長效機制，以實現安全工作目標。

安全生產的成果

本集團在台州市委、市政府、市安委會、應急局、市國資委的業務指導下，以國家領導人對安全生產重要論述為指引，切實將安全發展理念貫穿到本集團的日常營運。我們堅持標本兼治、系統治理，並以高品質的安全管理支撐本集團高品質發展。我們更於2023年度台州市安全生產目標管理責任制考核中榮獲優秀單位的殊榮。本集團將持續提升生產安全性，以維護員工福祉為首要任務。



12

有關健康與安全相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

關懷員工

《浙江省安全生產條例》專題培訓會

本集團於報告期間舉行《浙江省安全生產條例》專題培訓會，向集團安全管理相關員工講解新修訂的《浙江省安全生產條例》下的安全工作要點，進一步樹牢安全發展理念。

安全生產月

為了提高員工的安全意識，我們於報告期間組織「安全生產月」，舉辦一系列安全生產教育活動，包括參與安全短視頻製作比賽、進行安全知識教育、開展安全作業及消防安全培訓、開展隱患排查及演練等，確保員工擁有充足的安全生產意識和應急能力。

消防宣傳月

本集團於報告期間響應「消防宣傳月」以「預防為主，生命至上」為主題，採取多種形式的培訓，包括消防設備體驗、消防器材使用及火災逃生相關教學、臨時用電管理教學等，並進行消防隱患排查、消防演練等。



於報告期間，本集團沒有並無因工傷而損失任何工作日數(2022：無)，亦無任何與工作有關的死亡事件(2022：無)。此外，本集團於過去三年(包括報告期間)沒有發生與工作有關的死亡事件。我們在報告期間並不知悉任何有關提供安全工作環境及保護員工避免職業性危害相關法律法規的重大違規情況。

關懷員工

發展及培訓

本集團期望與員工共同成長，致力支援他們的發展。我們每年根據各部門人員的學習需要編製年度學習培訓計劃表，以提供最適合員工的培訓活動。此外，我們鼓勵員工外出參加培訓活動，並提供申請和審批相關流程，以促進員工的個人和職業發展。完成外部培訓活動後，我們亦會要求員工進行學習心得或總結，以加強知識的鞏固和分享。

培訓與發展 ¹³	2023年	2022年	單位
員工培訓			
總培訓時數	10,309.50	5,988.80	小時
平均培訓時數	40.43	24.44	小時
按性別劃分的受訓僱員比率			
男	68.67	68.95	%
女	31.33	31.05	%
按僱員類別劃分的受訓僱員比率			
高級管理層	2.81	6.39	%
中級管理層	14.86	17.35	%
一般及技術人員	82.33	76.26	%
按性別劃分僱員受訓的平均培訓時數			
男	37.95	27.81	小時
女	45.84	17.87	小時
按僱員類別劃分僱員受訓的平均培訓時數			
高級管理層	140.57	239.25	小時
中級管理層	98.74	34.96	小時
一般及技術人員	26.88	14.62	小時

關懷員工

舉辦MIKE+供水軟件培訓，推動數字化水務

於報告期間，本集團邀請專業講師為40多名業務人員講授有關利用MIKE+供水動力軟件進行水力模擬、水質模擬、管網脆弱性分析和水錘模擬等的操作，以確保員工熟悉供水軟件使用，推動數字化賦能。



中高層幹部管理能力提升培訓

為進一步提升本集團中高層管理人員的管理能力，我們於報告期間舉辦中高層幹部管理能力提升培訓班，以「新產業•新科技•新管理」主題提供產業政策、業務能力等相關培訓內容。



關懷員工

防止童工及強制勞工

我們嚴格禁止任何違反人權標準的聘用，嚴格遵守勞工準則相關法律及法規¹⁴，絕不聘用童工或強制勞工。我們的人力資源部門作為重要的把關部門，我們已經建立了一系列的內部監控程序，以確保招聘程序的透明度及合法性，包括檢查新員工的身份證明文件，避免聘用童工和非法勞動。此外，我們在員工的勞動合同中明確規定工作時間、休息時間、加班安排、假期等勞工安排，以確保員工享有足夠休息日，避免出現過勞或強制勞動的情況。我們將持續監察和檢查這些程序，如果發現任何違規情況，本集團會立刻採取措施停止相關工作，並向監管部門通報。

於報告期間，本集團並未發生任何涉及童工或強制勞工的違規情況或違法個案，且不知悉任何有關防止童工或強制勞工的重大違規情況。

反腐倡廉

我們致力建立清廉的企業文化和價值觀，嚴格遵守在反貪污方面的相關適用法律法規¹⁵，並嚴禁賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢行為。為此，我們建立了《廉潔風險防控手冊》以明確「反腐倡廉」的核心價值觀，並對各環節的廉潔風險防控工作進行了規範化管理及優化流程。每年我們制定《黨風廉政建設和反貪腐敗工作責任分工表》明確各部門於反貪腐敗工作責任，同時紀檢監察室是我們在相關管理工作的核心部門，負責研究部署反腐倡廉工作，組織制定和實施紀檢監察工作計劃。紀檢監察室亦負責受理黨員、群眾的檢舉和申訴，我們按照《台州市紀委市監委紀檢監察舉報箱管理辦法（試行）》在合適位置設置舉報箱，以有效保護舉報人和所收到的舉報資料，並將其保密。

為了進一步加強紀律管理，我們在重大節假日下向員工發送有關節日期間紀律規定的通知，並制定及執行《黨風廉政建設約談辦法》對重要崗位的員工進行不定期約談，以了解他們執行黨風廉政建設責任制的情況。同時，我們也非常重視反洗黑錢工作，我們已建立《反洗錢管理制度》以推動和加強在打擊洗黑錢方面的工作，避免本集團成為不法份子的洗黑錢工具。

於報告期間，本集團未發生有任何對本集團或本集團的僱員提出並已審結的貪污訴訟案件，亦不知悉任何有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的重大違規情況。

¹⁴ 有關僱傭相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

¹⁵ 有關反貪污相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

關懷員工

反貪清廉培訓，鞏固員工廉潔自律

我們於報告期間向董事及員工開展多項反貪污培訓，以加強他們的反貪污意識，加強清廉水務建設。

2023年度黨建暨黨風廉政會議

本集團2023年度的黨建暨黨風廉政會議於2023年4月舉行，聚集本集團董事、集團領導班子、各黨支部委員等，以提高反貪污相關的意識和知識。



開展清廉宣傳月

我們於報告期間開展清廉宣傳月，不但召開清廉水務建設推進會暨集團正風肅紀警示大會，亦為青年員工舉辦廉潔教育活動，以提高年輕員工的反貪污意識及知識。



獲評全省清廉建設成績突出單位

本集團黨委聚焦供水行業特點，不斷豐富「三不腐」一體推進的實踐載體，護航企業發展行穩致遠。我們於2023年獲評全省清廉建設成績突出單位，清廉建設水平獲外界肯定。

環境保護

聯合國可持續發展目標



方向

履行環境責任，減少運營與建設過程中的對環境的影響。

目標

透過減少溫室氣體排放、廢棄物產量、能源使用及耗水量，降低我們營運所產生的環境足印。

本章涵蓋的最重大議題：

- 能源及溫室氣體排放管理
- 節約用水
- 廢物及廢水管理
- 應對氣候變化

作為本集團的企業理念中重要的一部分，本集團於生產、建設及營運方面均一直堅守環保原則。我們不僅嚴格遵守相關環境法律法規¹⁶，同時建立了完善的環境管理體系。其中，本集團子公司台州城市水務有限公司特別按照ISO 14001:2015環境管理體系標準設立相應的環境管理制度，並已取得該體系標準認證。





隨著「十四五」規劃的全面啟動，本集團將緊跟水務環保政策走向，加強生態環境保護、加大防治污染的力度，圍繞「水務環保資源綜合開發運營商」的核心定位以及「水務環保工程投融建管運平台」和「水務環保資源綜合開發利用平台」兩大平台建設，在環境保護的領域謀求突破。

本集團制定了綠色目標，以推動環境保護工作，包括減少溫室氣體排放、有效管理廢棄物、提高能源使用效益及用水效益等方面。本集團將持續監督綠色目標的實現進度，並根據需要及時進行更新，以確保環境保護工作的有效推進。



¹⁶ 有關環境相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

環境保護

範疇	綠色目標
 溫室氣體排放	通過實行節能措施和探索清潔能源使用，減少溫室氣體排放。
 能源使用效益	通過數字化能源管理，提升能源使用效益。
 用水效益	通過減低管網耗損率和採取節水措施，提升水資源使用效益。
 廢物管理	持續通過工藝改進減少廢物產生，並盡可能實行廢物回收及重用。

於報告期間，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生的法律及法規的行為。

應對氣候變化

本集團意識到氣候變化的影響，貫徹落實國家「雙碳」政策，透過數字化轉型達成節能減排。我們建立了「1+3+5」工作體系，提升數據化管理決策與綜合管控能力，並積極探索清潔新能源的應用。

我們於報告期間繼續識別和管理與業務中與氣候相關的事宜。下表總括了與氣候相關的風險，以及我們採取的應對措施。

環境保護

氣候相關風險	我們的應對措施	
實體風險(立即性)	<ul style="list-style-type: none"> 更頻密的極端天氣事件可能對員工健康、安全 and 我們的供水服務構成影響 	<ul style="list-style-type: none"> 密切監察天氣狀況，如颱風、泥石流等氣候風險隱患等 提前部署極端天氣事件相關的防禦工作以確保員工安全，包括按照防颱防洪預案拆除高空吊機、加固臨時工程、排查電力線路系統、增強排水系統等 採取防凍措施，防止嚴寒天氣對供水設施的損壞 落實節約用電措施，減低碳排放
實體風險(長期性)	<ul style="list-style-type: none"> 氣候變化帶來持續高溫天氣，有機會增加員工健康風險，增加人力資源成本 	<ul style="list-style-type: none"> 提供防暑物資以支援在高溫環境下工作的前線員工 調整員工的休息時間安排，特別是需要戶外工作的員工
過渡風險(政策及法律風險)	<ul style="list-style-type: none"> 與氣候相關的政策及監管要求的轉變，預計將增加我們的營運成本 	<ul style="list-style-type: none"> 持續關注與氣候變化相關的法規及監管要求的最新動態
過渡風險(市場風險)	<ul style="list-style-type: none"> 氣候變化導致的消費者行為和市場需求轉變，有機會為了投入低碳技術導致生產成本提高 	<ul style="list-style-type: none"> 定期分析市場趨勢，以保持競爭力 緊密與持份者溝通，以了解他們的關注和期望 積極探索並推進低碳技術的開發，以符合市場需求和未來發展趨勢

環境保護

極端天氣應急準備

強寒潮

本集團為因應強寒潮來襲，持續推出措施以應對低溫天氣對城市供水系統的影響，以減少寒潮期間低溫冰凍對供水系統造成的損害。我們的措施包括：

- 制定低溫雨雪冰凍災害應急方案
- 巡查供水系統，及時發現漏點並進行搶修
- 加強戶外橋管設施及露天設施的防凍保暖保護工作
- 在施工工地加固臨時工棚及防護網等設施
- 提前落實施工道路施工車輛的防滑措施
- 提前準備必要的搶修物資、應急隊伍及服務人員等
- 透過社交媒體、電話短訊等渠道，提醒用戶為自家的供水設施做足禦寒準備



強颱風

本集團於報告期間開展2023年度防汛防颱聯合應急演練，圍繞防汛防颱面臨的各種情形進行演練，包括模擬泵房內澇聯合排澇、有限空間作業事故聯合救援、斷水突發事件搶修等多個場景，以及開展應急救護知識培訓等，以確保員工在極端天氣底下能採取有效防禦措施。

我們於颱風來臨前開啟工作部署會議，全面部署防禦颱風準備工作。另外，為了避免水利項目面臨洪水的威脅，我們於報告期間對重大水利項目進行防汛防颱工作督查工作，包括對設備運行、防汛防颱措施等進行監督，亦對水司的防颱工作及設備進行檢查，確保在颱風下正常安全運行。





環境保護




工程項目環境保護措施

為了盡量減低建設項目對環境和天然資源的影響，我們在建設前，按照相關適用法律法規¹⁷進行環境影響評價。根據建設項目特點及當地環境特徵，我們識別出的主要環境影響包括：施工過程中生產廢水、生活污水、施工噪聲、廢氣等對水、聲、大氣環境的影響；工程徵佔用土地、土石方開挖、棄渣堆放及處置等對水土保持、生態環境的影響；以及工程對區域水資源的影響等。

為了控制這些影響，我們在建設項目中採取了以下環境控制措施：

<p>防止大氣污染</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 為拌和機等機械設置防塵罩，實施封閉施工或半封閉施工，減少施工過程中的粉塵產生。 • 禁止在大風天進行混凝土拌和系統、水泥裝卸等作業，避免粉塵擴散到周圍環境。 • 場內外交通道路硬化，對路面加強維護並保持清潔，減少灰塵及污染物的擴散。 • 對主要施工道路配備灑水車，實施灑水抑塵，降低粉塵濃度。 • 運輸汽車防止超載，採用封閉車輛運輸，減少路上碎料和灰塵的產生。 • 針對多粉塵作業面的施工場地，採用人工控制定期灑水，並使用彩條布覆蓋臨時堆料場。
<p>防止水污染</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 隔油池產生的廢油在指定區域存放、確保安全，並及時交由有資質的處理商處理，不得隨意丟棄。 • 隧洞施工廢水經調節pH後，加入絮凝劑，通過隔油、沉澱處理達到《污水綜合排放標準》(GB8978-1996)中的一級標準後，排入附近河渠。 • 對於施工生活污水，施工人員盡量租用沿線村鎮現有建築物，利用現有的生活污水處理設施，減少對周邊環境的影響。

環境保護

<p>廢棄物管理</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 在施工生活區共設置垃圾箱，施工人員生活垃圾集中堆放，及時清運，統一處理，並納入台州市垃圾收集系統。 污水處理產生的污泥與生活垃圾一起並由當地環衛部門統一清理。
<p>防止施工噪音污染</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 施工時必須選用符合國家相關標準的施工機械和運輸車輛，盡量選用優質低噪聲設備和工藝。 將混凝土拌和機等強噪聲設備安裝在工棚內，實施封閉施工、半封閉施工。 設備安裝時，可採用隔震墊、消音器等輔助設施，並加強施工機械的維修、管理，以保證機械設備處於低噪聲、高效率的良好工作狀態。
<p>防止水土流失</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 盡量少破壞植被，減少對生態環境的影響。 充分利用開挖土石料，盡量減少對土地的破壞和浪費。
<p>生態環境保護</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 嚴禁施工人員借施工之機採伐周邊樹木和抓捕動物，確保工程區附近野生動植物、魚類的安全，保持物種的多樣化。 加強對施工場地周圍林木的保護，減少對作業區周圍植被的破壞，施工場地範圍之外的林木嚴禁砍伐，不損壞施工場地之外的地表土壤和植被，已徵用土地內的樹木應盡可能予以保留。 夜間禁止光污染較大的施工項目，以免給鳥類休息和產卵帶來影響。

環境保護

管線周邊環境修復

台州市引水工程、台州市南部灣區引水工程是線狀工程，施工期間佔用了大量耕地。為了維護生態環境及天然資源，我們於報告期間對上述工程涉及的黃岩、路橋、溫嶺、玉環等臨時用地開啟複耕工作，以修復環境及耕地質量。



能源及溫室氣體排放管理

我們在日常生產經營中主要消耗的能源為電力及燃油，因此我們致力於實行節約能源及抬高能源效益的措施，以推廣負責任的能源管理，以及減低碳排放。這些措施包括但不限於：

- 積極推廣節能新技術、新工藝、新設備和新材料
- 鼓勵員工關閉燈光及不必要的耗能裝置，以減低能源耗量
- 通過數字化賦能，降低電能使用

實施能源管理體系項目

隨著台州水廠的供水量持續上升，亦持續進行水廠的擴建，未來的能源消耗將有所增加。為了提高能源管理能力，並增加能源使用效益，我們於報告期間建立了能源管理體系，以推動節能改造方案的實施，並通過節能監測、能源審計、能耗計量與測試等措施不斷提高能源管理體系的有效性。

環境保護

利用光伏發電減低碳排放

為了建設清潔低碳、安全高效的能源體系，我們於報告期間在台州市濱海水務有限公司東部水廠進行大型併網光伏發電站建設。該項目每年年均上網電量超過200萬千瓦時，可滿足水廠白天運行負荷需求，有助減少水廠30%的電費支出，同時能減低燃煤導致的溫室氣體、廢氣、煙塵、灰渣等排放。



管道直營水項目投用，實現綠色低碳供水

本集團於報告期間在台州科技職業學院的管道直飲水項目開始投入使用，為台州首個管道直飲水項目。管道直飲水項目將現有自來水經過深度淨化處理，達到國家可直飲淨水標準，再通過獨立管網送至用戶，用戶開水龍頭就能直接喝到清潔的水。此項目有助減低瓶裝水、桶裝水的棄置造成的污染和碳排放，有助為邁向碳達峰和碳中和的目標作出貢獻。



環境保護

廢物及廢水管理

為了減少營運過程產生的廢物，我們實行廢物管理政策，包括源頭減廢、重複使用、回收及妥善處置廢物等。在辦公室和生產場所，我們提供相關告示及提示，鼓勵員工積極參與廢物減量。我們的廢物源頭分類如下：

可回收廢棄物	不可回收廢棄物	危險廢棄物
辦公廢紙、金屬、玻璃、塑料等	污泥、廚餘垃圾、塵土等	化驗室廢棄空瓶、化驗室廢液、廢燈泡、機器維修廢紗、廢電池、廢棄硒鼓等

我們在生產過程中實施各種廢物管理措施，包括但不限於：

- 監控和控制廢棄物的產生，盡可能減少廢棄物的產生
- 針對產生的廢棄物，進行可回收利用和不可回收利用及危險廢棄物的分類
- 可回收的廢棄物將被出售給回收商
- 採用減量化、資源化處理方式處理生產污泥
- 其他不可回收的廢棄物將每日集中到垃圾箱，然後運送到城鎮垃圾收集點進行妥善處理
- 危險廢棄物將在量積足後交由有資質的處理單位進行處理

為了降低廢水排放總量，我們採用了「排泥水分層處理、上清液回用制水」技術改造，並引入了「預臭氧—初級氣浮—二級氣浮—砂濾—炭濾」壓濾水全自動深度處理工藝，成功實現「無廢工廠」的目標。這些措施有助於減少廢水排放，提高了我們的環境保護水平。

環境保護

資源使用

我們致力於實踐綠色辦公室的原則，透過以下措施來減少使用紙張：

- 在辦公室放置廢紙、海報、信函及公文袋回收箱，收集不能再用的紙類產品
- 在打印機旁擺放單面廢紙及廢紙回收箱，將紙張分類重複使用
- 進行雙面影印及一紙兩面書寫
- 鼓勵員工自備水杯，避免使用紙杯
- 重複使用檔案夾和信封等文具

節約用水

作為一家負責任的水資源提供者，本集團深知善用水資源和提升公眾的節水意識的重要性。因此，我們採取以下措施，以減少用水和提升水資源使用效益：

- 有效控制管道漏失率，減少管線漏損，確保水資源不被浪費和損耗
- 優化制水工藝，降低制水損耗，提高水的使用效率和品質
- 採用有效節省用水的生產方法及設備，如通過循環利用、回收再利用等方式，最大限度地減少用水量
- 經常查驗耗水量，掌握用水狀況，及時調整用水量和使用方式，以確保水資源的有效利用

環境保護

於報告期間，本集團在求取適用水源上沒有遇到問題。

綠色採購

為了在揀選供應商時促使多用環保產品及服務，本集團於採購過程中持守綠色採購原則，包括：

- 優先採用FSC®認證的環保紙
- 優先採購具有能源標籤的電器
- 優先選擇採用較少或較環保的包裝物料的產品
- 優先考慮鄰近營運所在地區的供應商以減少運輸中的碳排放

環境保護

環境表現數據一覽

關鍵環境指標 ^{18 19}	2023年	2022年	單位
溫室氣體			
溫室氣體排放總量(範圍1及2)	27,115.62	25,697.30	噸二氧化碳當量
—直接排放(範圍1)	216.56	216.81	噸二氧化碳當量
—間接排放(範圍2)	27,042.74	25,623.09	噸二氧化碳當量
—因樹木種植所減低的溫室氣體總量	143.68	142.60	噸二氧化碳當量
溫室氣體排放總量密度(範圍1及2)	49.07	54.85	噸二氧化碳當量 (每百萬噸供水量)
廢氣			
氮氧化物(NO _x)	166.49	174.12	公斤
硫氧化物(SO _x)	5.72	5.65	公斤
懸浮顆粒物(PM)	14.80	13.40	公斤
能源²⁰			
能源總消耗量	45,167.83	42,829.51	千個千瓦時
—電力	44,325.09	41,998.18	千個千瓦時
—柴油	79.09	79.74	千個千瓦時
—液化石油氣	60.23	42.31	千個千瓦時
—天然氣	125.78	131.28	千個千瓦時
—無鉛汽油	577.64	578.00	千個千瓦時
能源總消耗量密度	81.73	91.42	千個千瓦時(每百萬噸供水量)
用水²¹			
總耗水量	13,049.48	13,289.00	立方米
總耗水量密度	23.61	28.37	立方米(每百萬噸供水量)
廢棄物²²			
無害廢棄物總量	12,132.71	6,883.54	噸
無害廢棄物總量密度	21.95	14.69	噸(每百萬噸供水量)

¹⁸ 有關廢氣及溫室氣體排放的披露，我們乃根據聯交所刊發的《如何編製環境、社會及管治報告》中附錄二內所訂明的要求及世界資源研究所(WRI)和世界可持續發展工商理事會(WBCSD)刊發的《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準(修訂版)》而編製。溫室氣體排放數據乃按二氧化碳當量呈列。直接排放(範圍1)計算由集團直接控制或管理的業務所產生的溫室氣體排放。間接排放(範圍2)則計算由集團耗用的(外購或外取)間接電力、熱能、製冷及蒸汽。

¹⁹ 部分2022年數據經過調整，以反映實際情況。

²⁰ 總能源消耗數據包括外購電力及燃料(可再生及不可再生)使用，相關的轉換因子乃參考CDP刊發的《有關燃料數據轉換為MWh的技術說明》所計算。

²¹ 作為一家供水企業，本集團大部份子公司的日常用水均為自產自用。由於自產自用部份的用水數據難以獨立統計，因此，用水數據僅包括本集團可計量部份的數據，並不包括全部用水數據。

²² 本集團的無害廢棄物主要包括生產活動所產生的泥餅、生活垃圾和辦公用紙等。有害廢棄物數據因考慮到重要性原則而未有披露，但我們將持續統計，並將於重大有害廢棄物進行相關披露。

心繫社區

聯合國可持續發展目標



方向

熱心服務民眾，創建和諧的社區發展。

目標

透過聆聽社區需要及制定合適社區投資範疇，與慈善組織合作，提升社區投資資源，促進社區共融。

本章涵蓋的最重大議題：

- 推動節水教育

作為負責任的企業，本集團持續投入資源於社區貢獻當中。於報告期間，我們專注於幫助貧困人士、環保、宣傳節水訊息等貢獻範疇，捐贈款項超過人民幣0.12百萬元(2022：人民幣0.1百萬元)，亦到鄉村進行探訪及慰問，以扶助有需要的社群。

幫助貧困人士：黃岩區上鄭鄉仙石村開展結對幫扶工作

於報告期間，本集團對黃岩區上鄭鄉仙石村開展結對幫扶工作，以振興鄉村發展。本集團高層及員工前往進村入戶走訪慰問仙石村的困難群眾，詳細了解困難群眾家庭生活狀況，並向他們送上慰問金和新春祝福。同時，本集團亦為黃岩區上鄭鄉仙石村提供 90,000 元人民幣的捐款，助力當地發展。



心繫社區

為環境保護作出貢獻

為了提升公眾的生態環保意識，並為環境保護出一份力，本集團於報告期間參與第四十五屆植樹日。來自本集團的 80 多名員工和家屬為東部水廠的先鋒林、巾幗林、青年林裡種下 100 餘棵樹苗，以推動環境保護及減排工作。



宣傳節水訊息

我們於報告期間開展一系列宣傳活動，以提升公眾對的節水意識。

我們於澤國鎮設置攤檔，向居民發放節水宣傳冊和組織節水相關競猜遊戲等，吸引超過200多名居民參與。

為了喚起公眾的節水意識，我們於第三十一屆「世界水日」當天設立自來水廠開放日，邀請市民到訪台州市濱海水務有限公司。



重點法律及法規列表

範疇	聯交所報告指引	重點法律及法規
環境	A. 環境	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國環境保護法》 • 《中華人民共和國環境影響評價法》 • 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 • 《建設項目環境保護管理條例》 • 《中華人民共和國大氣污染防治法》
僱傭	B1. 僱傭 B4. 勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國勞動法》 • 《中華人民共和國勞動合同法》 • 《中華人民共和國未成年人保護法》 • 《勞動保障監察條例》 • 《禁止使用童工規定》
健康與安全	B2. 健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國消防法》 • 《中華人民共和國安全生產法》 • 《中華人民共和國職業病防治法》
供應鏈管理	B5. 供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國政府採購法》

重點法律及法規列表

範疇	聯交所報告指引	重點法律及法規
產品和服務的 健康與安全	B6. 產品責任	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國水法》 • 《生活飲用水衛生監督管理辦法》 • 《取水許可和水資源費徵收管理條例》 • 《取水許可管理辦法》 • 《生活飲用水衛生標準》(GB5749-2006) • 《地表水環境質量標準》(GB3838-02) • 《城市供水水質管理規定》
工程建設		<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國建築法》 • 《建設工程質量管理條例》
知識產權		<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國專利法》 • 《中華人民共和國著作權法》 • 《中華人民共和國商標法》 • 《信息網絡傳播權保護條例》 • 《互聯網著作權行政保護辦法》
資料保障及私隱		<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國計算機信息系統安全保護條例》 • 《中華人民共和國網絡安全法》 • 《中華人民共和國個人信息保護法》 • 《中華人民共和國數據安全法》
反貪污		B7. 反貪污

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
A. 環境			
層面 A1：排放物			
一般披露		環境保護	35
有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：		重點法律及法規列表	49
(a) 政策；及			
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。			
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境保護 — 環境表現數據一覽	46
關鍵績效指標 A1.2	直接 (範圍 1) 及能源間接 (範圍 2) 溫室氣體排放量及密度。	環境保護 — 環境表現數據一覽	46
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	本集團在化驗工作中產生少量有害廢棄物，考慮到重要性原則，數據並未披露。我們將繼續對統計相關數據，並在涉及重大有害廢棄物時進行相關數據披露。	不適用
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	環境保護 — 環境表現數據一覽	46
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護 環境保護 — 廢物及廢水管理	35 43
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護 環境保護 — 廢物及廢水管理	35 43

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面 A2：資源使用			
一般披露 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。		環境保護	35
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	環境保護 －環境表現數據一覽	46
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	環境保護 －環境表現數據一覽	46
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護 環境保護 －能源及溫室氣體排放管理	35 41
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護 環境保護 －節約用水	35 44
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位估量。	本集團業務不涉及包裝材料。	不適用
層面 A3：環境及天然資源			
一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		環境保護	35
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境保護	35
層面 A4：氣候變化			
一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。		環境保護 －應對氣候變化	36
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	環境保護 －應對氣候變化	36

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
層面 B1：僱傭			
一般披露		關懷員工	24
有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：		重點法律及法規列表	49
(a) 政策；及			
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。			
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關懷員工－員工概覽	24
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關懷員工－員工概覽	24
層面 B2：健康與安全			
一般披露		關懷員工－職業健康與安全	29
有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：		重點法律及法規列表	49
(a) 政策；及			
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。			
關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	關懷員工－職業健康與安全	29
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	關懷員工－職業健康與安全	29
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	關懷員工－職業健康與安全	29

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面 B3：發展及培訓			
一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。		關懷員工－職業健康與安全	29
		關懷員工－發展及培訓	31
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	關懷員工－發展及培訓	31
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關懷員工－發展及培訓	31
層面 B4：勞工準則			
一般披露 有關防止童工或強制勞工的：		關懷員工－防止童工及強制勞工	33
(a) 政策；及		重點法律及法規列表	49
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。			
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	關懷員工－防止童工及強制勞工	33
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	關懷員工－防止童工及強制勞工	33
營運慣例			
層面 B5：供應鏈管理			
一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。		穩健供水－供應鏈管理	23
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	穩健供水－供應鏈管理	23
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	穩健供水－供應鏈管理	23
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	穩健供水－供應鏈管理	23
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	環境保護－綠色採購	45

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面 B6：產品責任			
一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		穩健供水 重點法律及法規列表 本集團業務不涉及廣告及標籤。	15 49
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團業務不涉及產品回收。	不適用
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	穩健供水－客戶滿意度	21
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	穩健供水－維護知識產權	22
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	穩健供水 本集團業務不涉及產品回收。	15
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	穩健供水－客戶私隱及數據安全	20
層面 B7：反貪污			
一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關懷員工－反腐倡廉 重點法律及法規列表	33 49
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	關懷員工－反腐倡廉	33
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	關懷員工－反腐倡廉	33
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	關懷員工－反腐倡廉	33

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
社區			
層面 B8：社區投資			
一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。		心繫社區	47
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇。	心繫社區	47
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源。	心繫社區	47