



VIRSCEND EDUCATION COMPANY LIMITED

成實外教育有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1565

立學中華 語通世界
開創未來



2025

環境、社會及
管治報告



目 錄

關於本報告	3
關於我們	5
高管致辭	8
董事會聲明	9
管理架構	11
1. 穩穩公司治理	15
1.1 保護知識產權	15
1.2 踐行責任營銷	16
1.3 保護隱私安全	16
1.4 廉潔守正	18
1.5 履行責任採購	21
2. 嚴守教學質量	23
2.1 治學理念	23
2.2 優化教學資源	24
2.3 提升教學質量	26
2.4 全面性教育	33



目 錄

(續)

3.	打造和諧校園	35
3.1	保障食品安全	35
3.2	保衛校園安全	39
3.3	家校交流與聯絡	40
3.4	守護學生心理健康	42
4.	創建幸福職場	43
4.1	保障員工權益	43
4.2	注重人才發展	45
4.3	營造活力職場	49
5.	呵護綠色地球	50
5.1	綠色校園	50
5.2	培養綠色意識	56
5.3	應對氣候變化	57
6.	貢獻社區	58
6.1	參與志願活動	58
6.2	慈善活動	62
7.	關鍵 ESG 績效指標	63
8.	ESG 報告索引	66



關於本報告

報告範圍

本環境、社會及管治(「ESG」)報告，涵蓋了我們的總部、高中及大學於2024年9月1日至2025年8月31日(「報告期」)的表現及數據。

本報告將集中於我們於中國的營運。有關管治部分的資料，請參閱年報企業管治報告第59至76頁。

表：本報告涵蓋的機構名單

高中	雅安市成實外高級中學有限公司 成都高新區成外高級中學 宜賓市成外高級中學有限公司 德陽成外高級中學有限公司 成都市金牛區實外高級中學有限公司 四川天府新區實外高級中學有限公司 成都市新津區成實外高級中學有限公司 渠縣成實外高級中學有限公司
大學	成都外國語學院／成都外國語學院宜賓校區 VirscendUniversity (美國加州)
非學歷教育	成都繁懋托育服務有限公司 成都繁懋教育管理有限公司 成都市鄲都區嘉泰華嘉盈教育培訓學校 成都高新區嘉盈泰藝術培訓學校 成都市錦江繁懋之家托育服務有限公司

關於本報告



編製依據

本報告依據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告守則》編製，旨在全面、真實披露環境、社會及管治方面的重要事項，以供利益相關方深入考量。報告的範圍涵蓋我們在中國四川省的主要業務運營，包括本集團所擁有管理控制權的附屬公司。

報告原則

本集團在本報告中採用以下原則：

重要性：本報告涵蓋對持份者而言重要且相關的ESG信息。集團已進行全面的重要性評估，以確定關鍵的ESG事項，評估結果獲得董事會批准。

量化：用於編製量化資料的相關標準、方法及假設已充分披露。在可能情況下，提供量化資料時將附上相應的敘述及比較數據。

一致性：除非另有說明，本報告所使用的方法論在編製及呈現ESG數據時保持一致，以促進有意義的比較和分析。

平衡：資料的呈現不包含選擇性地呈現信息、遺漏關鍵數據或採取其他不當操縱手段，以影響讀者的決策或判斷。

稱謂說明

為便於表達與閱讀，本報告中「成實外教育有限公司」將統稱為「成實外教育」、「成實外」、「本集團」、「組織」及「我們」等稱謂。

報告批准及獲取

本報告已於2025年11月27日獲得董事會審議通過並發佈。報告提供中文版和英文版，讀者可通過我們官方網站(www.virscendeducation.com)獲取。

意見反饋

本集團重視反饋以提升企業表現。如果您對本報告或其他ESG事項有任何疑問或建議，歡迎通過以下方式與本集團聯繫：

- 地址：香港鰂魚涌健康東街39號柯達大廈2座22樓2207B室
- 電郵地址：ir@virscendeducation.com



關於我們

公司概況

成實外教育有限公司成立於2000年，並於2016年在香港聯交所主板上市。本集團專注於提供廣泛的民辦教育服務，涵蓋高中及高等教育領域。多年積累的豐富經驗和持續創新，使我們建立了卓越的教育體系。

以人為本的教學始終是我們的核心策略。在成實外，我們將教育視為首要責任，致力於通過不斷的創新與奉獻，追求卓越的教育成果。

高中教育

成實外充分尊重學生的成長過程，致力於培養未來的世界公民。我們提供的高中教育服務旨在滿足學生的逐步需求，培養高素質的愛國中國公民。我們不斷創新教育方法，以實現多元化的目標：提升學生的思想道德水平，增強他們的執行能力，並幫助他們充分發揮潛力。

我們的教育理念強調個性化發展與綜合素質的培養，致力於為每位學生提供適合其成長的學習環境與資源。我們追求卓越，努力打造具備高升學率和高教學轉化率的優質高中，確保每位學生在學術和人格發展上都能取得卓越成就，邁向美好的未來。

高等教育

為了促進經濟與社會發展，並提供文化交流的空間，本集團設立了Virscend University和成都外國語學院致力於培養符合時代需求的創新人才。

Virscend University目前提供工商管理碩士課程，採用小班制授課模式，旨在激發學生的創新思維和商業智能。採用線上及面授兩種授課模式，設有五個專業方向，包括數據分析、半導體製造管理、咖啡種植管理、酒店科技管理及應用人工智能。

成都外國語學院目前提供34個學士課程及35個文憑課程。擁有雄厚的外語課程實力，有30個外語相關專業，涵蓋16種外語，在四川省內數量位居首位。此外，成都外國語學院還提供與外語相關的35個課程，招收來自全國27個省、直轄市、自治區的學生。

關於我們



國際教育

本集團亦致力於提供優質教育資源及多樣化的課程體系。為讓學生的學術之路打下堅實基礎，我們已與多家國際頂尖合作夥伴聯合開展多個項目，核心業務為運營大學先修課程(AP)／英國高中課程(A-Level)中心。推動東西方先進教育理念、課程設計和教學模式的融合與優化，以賦能學生的未來，促進西南地區國際化教育的發展與變革。

教育服務

成實外致力於推動教育行業的發展，擴大優質教育的供應。集團與同行機構簽署管理合作協議，攜手提升管理水平和教學質量。同時，我們與公立學校、私立學校及幼兒園合作，支持學校的教學質量監控、品牌推廣及校園設計服務。

企業榮譽

高中教育

本集團所有獨立高中及自二零二一年八月三十一日起取消合併入賬的提供義務教育的學校(統稱「成實外學校」)均為獨立合法實體，但仍以兩所旗艦學校成都外國語學校及成都市實驗外國語學校的「分校」同一品牌經營。

於二零二五年舉辦的高考(「二零二五年高考」)中，旗艦學校約90.1%(二零二四年：89.2%)的畢業生考取可申請並升讀中國一流大學的分數。其中34名高中畢業生獲得北京大學或清華大學的錄取通知(二零二四年：27名)，而82名高中畢業生保送一流大學(二零二四年：82名)。本集團旗艦學校一名學生榮獲四川省二零二五年高考理科(物理)最高分。同時，旗艦學校另一名學生在四川省二零二五年高考文科(歷史)組別中名列前五。

除旗艦學校外，餘下成實外學校約80.4%(二零二四年：80.9%)的畢業生於二零二五年高考中考取可申請大學錄取的分數。該比例遠超四川省學校大學平均錄取率約41.9%(二零二四年：36.5%)。值得一提的是，本集團新建的高中有三名學生分別憑藉優異的高考成績，成功獲清華大學及北京大學錄取。

二零二五年，本集團的國際課程繼續在大學錄取方面展現出扎實的成績。二零二五年取得了前所未有的成績，獲得了四所常春藤盟校的錄取通知書，同時保持了本集團在省內的國際教育的領先地位。值得注意的是，本集團的AP/A-Level課程有超過70%的畢業生被QS世界大學排名前50名大學錄取，是四川省所有國際學校／部門錄取率最高的。於二零二五年及二零二四年，184名及130名學生分別獲得QS世界大學排名前100大學的錄取通知。



關於我們

除此之外，於二零二五年，53名來自成實外學校的學生(二零二四年：58名)於數學、物理、化學、生物及資訊科學等省級學科競賽(「五大學科競賽」)中獲得一等獎。6名成實外學校的學生(二零二四年：14名)獲選為四川省競賽隊伍成員。另外，3名成實外學校的學生(二零二四年：7名)榮獲全國五大學科競賽金牌，而2名成實外學校的學生(二零二四年：5名)獲選為國家隊成員。

高等教育

Virscend University 於二零二四年三月獲得 WASC 高級學院和大學委員會(WSCUC)的全面認證，該認證為全球最負盛名之認證之一。

Virscend University 已獲美國國土安全部授權，可為國際學生簽發 I-20 表格。此外，WASC 已批准 Virscend University 於二零二五年十月開辦酒店科技管理理學碩士課程，同樣採用線上及面授兩種授課模式。

成都外國語學院目前提供34個學士課程及35個文憑課程。在二零二五年的武書連《中國獨立學院及民辦大學排名》中，憑藉學術實力提升，成都外國語學院在全部獨立學院及民辦大學中文學方面排名第二位，其排名上升兩位。

成都外國語學院擁有雄厚的外語課程實力，目前有30個外語相關專業，涵蓋16種外語，數量在四川省內位居首位。此外，成都外國語學院還提供與外語相關的35個(二零二四年：28個)課程，招收來自全國27個省(二零二四年：27個)、直轄市、自治區的學生，截至二零二五年八月三十一日共有24,967名全日制學生(二零二四年：24,698名)。

於2025年，成都外國語學院的主要教學發展如下：兩門課程正式獲批為國家一流本科課程，另有兩門課程獲認定為四川省應用型品牌課程。

學院深耕國際合作領域，海外交流網路廣泛覆蓋。目前已與24個國家的120餘所高校締結友好合作關係，精心打造了交流生、雙學位、專升本、本升碩等100餘項多元化留學專案，每年均有大批學子通過各類專案赴海外深造。同時，學院憑藉鮮明的辦學特色吸引了俄羅斯、義大利、韓國、哈薩克斯坦等多國留學生前來就讀，形成了雙向互鑒的國際化育人氛圍。

在育人成效方面，學院持續深耕，成果豐碩，人才培養品質與社會認可度穩步提升。教育教學建設取得突破，獲批國家級一流專業建設點及國家級一流課程，為高質量人才培養奠定了堅實基礎。學生專業能力表現突出，在全國外語專業等級考試中，整體過級率持續大幅領先全國平均水準，部分專業過級率更是躋身西南地區高校前列。學生在各類高水準學科競賽與專業賽事中屢創佳績、頻獲桂冠，展現出扎實的專業素養與創新能力。升學深造方面，學院持續優化支持體系，每年均有數百名學生成功進入國內外知名高校攻讀碩士、博士學位，人才培養的延續性與發展性充分彰顯。畢業生就業競爭力強勁，深受用人單位好評，充分彰顯了學院人才培養與經濟社會發展需求的高度契合，以及辦學品質的廣泛認可。

高管致辭



自成實外教育成立24年以來，我們始終堅持依法合規辦學，探索以經世致用的方式履行立德育人的責任。我們與時俱進，擴大業務規模，並維持輕資產模式，為發展規劃注入新的活力，推動集團的可持續發展。

「教育者須對教育有信仰心，應努力成為以教育為信仰的人。」——朱自清先生。多年來，成實外教育一直在用行動詮釋這句話。我們相信，教育需要信仰，每位教育從業者都應如此。在過去一年中，我們秉持對教育事業的熱愛與信仰，以啟迪智慧、涵養美德為奮鬥目標，通過汗水與責任收穫每一名孩子的健康成長，從而促進成實外教育的穩健發展。

成實外教育始終堅守教育初心，以人為本，潛心治學。我們將育人作為核心，關注個體、尊重差異，充分激發學生的主動性，鼓勵他們主動學習；我們以育才為重心，立足外語特色和國際化課程體系，重視全面實踐和素質拓展，培養學生的綜合能力；我們致力於不斷創新教學方法，加強師德師風建設；與時俱進，創新教學方式，滿足師生多元化的教育需求，履行我們最神聖的責任之一：教育。

作為知名教育公司，成實外教育牢記守護之責，全力維護校園安全，呵護學生身心健康。我們堅持以可追溯的機制杜絕食品安全隱患；建立並認真落實人身安全、消防安全、交通事故及疾病防控的各類安全屏障；我們悉心傾聽學生與家長的聲音，培養家校協同合作的關係，打造學生健康茁壯成長的和諧校園。

成實外教育踐行公民責任，努力創造更多社會價值。我們持續提高公司治理科學化水平，堅守誠信合規經營的底線，以健康、穩定的發展反饋股東；關注員工的個人與專業發展，通過構建多元和諧的環境，鼓勵管理層與員工相互配合，改善關係；認真貫徹新發展理念，在校園建設和管理過程中，以系統思維落實綠色發展，培養學生的環保和生態保護意識，弘揚生態文明文化，共建綠色校園；我們通過「領辦」的方式，將成熟的教學體系輸送給更多有需求的地區和學校，必要時貢獻優質教育資源，推動教育公平。

未來，我們將繼續秉承「立德樹人」的崇高使命，以踔厲之行、精益求精，喚醒靈魂，照亮莘莘學子的美好未來；積極順應時代變革，守正創新，勇擔使命，凝心聚力，為民族復興、國家富強、社會進步提供智力支持，為「更好創造人類的美好未來」貢獻成實外教育的一份滿意答卷。



董事會聲明

成實外教育深知並理解良好的公司治理和風險管理流程的重要性。我們相信，ESG 事項的管理對集團的可持續發展至關重要。

董事會作為集團的經營決策機構，對ESG事務承擔整體責任。董事會負責制定集團的ESG整體策略及識別相關風險，並構建有效的ESG管理體系，以便定期審查集團的ESG表現。成實外教育成立了以財務部為牽頭部門的ESG工作小組，協同多個職能部門(包括教學質量部、教師(幹部)發展中心、辦公室、人力資源部(黨建辦)、品牌推廣部、後勤保障部、裝備部及藝體部)共同配合。所有校區均支持並參與ESG治理的常規工作。

該工作小組每年定期統籌整理ESG相關政策與制度的更新情況，收集和整合ESG實踐績效，並對集團的ESG年度表現進行審查，向董事會提供建議和決策支持。成實外教育依據香港聯合交易所發佈的《環境、社會及治理報告指引》，定期發佈ESG報告。



董事會聲明



ESG工作小組負責發起並審閱年度ESG報告，董事會對ESG報告的終稿進行審閱，並確認最終的ESG報告。基於宏觀環境和集團發展戰略，成實外教育每年進行一次ESG評估，以確定集團的ESG事項及相關風險或機遇。

董事會審閱並確認重要性評估結果，將重點議題納入集團整體戰略制定的一部分，確保這些議題的有效管理。集團設立了包括節能、用水等多個ESG目標，董事會對目標完成情況進行審閱，並對年度目標的實現策略與行動計劃進行審核。

本報告詳細披露成實外教育在2024年9月1日至2025年8月31日期間ESG工作的進展與成效，並於2025年11月27日經董事會批准通過。



管理架構

良好的環境、社會及治理(ESG)架構是夯實ESG管理的基礎。成實外教育持續完善環境、社會及治理的管理體系，建立起權責分明的組織架構。董事會作為ESG管理的最高監管機構，負責整體監督，而由重點職能部門組成的ESG工作小組則負責制定ESG具體框架，並在各部門中執行ESG相關工作。

該工作小組的主要職責是將ESG整合到成實外的業務流程中，進行ESG表現分析，並基於全公司的ESG表現向董事會提供建議。

成實外**ESG**管治架構





利益相關方溝通

我們搭建了完善的溝通機制，以更好地了解並響應投資者、股東、教職工、學生、家長、政府及監管機構、社區和公眾等利益相關方的期望與要求，持續提升溝通效果，致力於為他們創造持久的價值。

利益相關方溝通表

利益相關方	主要關注事項	溝通與回應
 投資者／股東	<ul style="list-style-type: none"> 合規營運及管理 業績表現 信息公開透明 	<ul style="list-style-type: none"> 股東大會 公司公告及新聞稿 聯交所／公司官網
 教職工	<ul style="list-style-type: none"> 保障員工權益 安全健康的工作環境 良好的職業發展平台 有競爭力的薪酬待遇 	<ul style="list-style-type: none"> 部門會議／教研活動 教職工培訓 教學質量評估 教職工績效考評
 學生	<ul style="list-style-type: none"> 優質的教學質量 充足的教學資源 先進的教學模式 舒適的學習環境 多元化的活動 	<ul style="list-style-type: none"> 主題班會／講座 學校校長信箱 滿意度調查
 家長	<ul style="list-style-type: none"> 優質的教學質量 優良的師風師德建設 保障學生身心健康 保障學生飲食及校園安全 	<ul style="list-style-type: none"> 家長會 家長開放日活動 校長接待日活動 學校校長信箱



管理架構

利益相關方	主要關注事項	溝通與回應
 供應商／合作夥伴	<ul style="list-style-type: none">• 互利雙贏• 長期合作關係• 公平競爭	<ul style="list-style-type: none">• 供應商評估• 供應商現場考察• 供應商交流會• 戰略合作
 政府／監管機構	<ul style="list-style-type: none">• 遵守法律法規• 依法納稅• 安全的教學環境• 產生正面社會效益	<ul style="list-style-type: none">• 合規報告• 定期走訪• 接受實地考察• 參與會議／研討會
 社區／公眾	<ul style="list-style-type: none">• 公益慈善項目• 學生社會活動• 教育動態	<ul style="list-style-type: none">• 慈善活動• 公益活動• 志願活動



重要性矩陣

利益相關方對 ESG 各類議題的關注度和對議題重要性的判斷，是公司 ESG 議題評定的基礎。

2025年ESG議題重要性分析矩陣





1. 穩健公司治理

成實外教育始終將規範運營與合規發展置於核心位置，持續精進公司治理水平，健全內部控制體系，強化全流程風險管理，堅守誠信經營底線，堅決杜絕各類腐敗與舞弊行為。

作為負責任的企業公民，我們嚴格恪守《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國教育法》《中華人民共和國民辦教育促進法》及《中華人民共和國民辦教育促進法實施條例》等國家及運營所在地相關法律法規，全面契合行業監管要求。通過主動識別、科學防控行業及市場風險，不斷完善合規管理與風險管控機制，為公司及旗下學校的持續運營、穩健發展築牢根基。

立足民辦教育行業屬性，我們嚴格落實各項監管要求。針對收費管理環節，公司依據《民辦教育收費管理暫行辦法》及時更新收費許可證，旗下各學校均建立健全專項管理制度，通過教務部門學生人數與財務部門學費金額的精準核對，確保收費核算全程規範、數據準確。

1.1 保護知識產權

作為知識傳播與創新的踐行者，成實外教育始終恪守《中華人民共和國著作權法》《中華人民共和國專利法》等相關法律法規，全面保障自身合法知識產權及授權使用的知識成果權益。

我們積極搭建師生創新支持體系，大力推動教學科研與創意研發，定期系統梳理、匯總學校知識產權成果，為師生創新實踐築牢權益保障防線。針對惡意侵犯公司知識產權的行為，我們將堅決採取法律手段維護合法權益，絕不姑息。同時，公司嚴格遵循國家及所屬地區知識產權相關法律法規與權利許可規定，要求旗下各部門及校區切實尊重外部各類材料的知識產權，始終堅持使用正版教研資源與教學數據，以實際行動踐行知識產權保護責任。

1. 穩健公司治理



1.2 踐行責任營銷

成實外教育始終秉持誠信傳播理念，將信息的真實性、準確性與務實性作為對外溝通的核心準則，堅決杜絕虛假宣傳與誤導性信息。

為築牢信息傳播質量防線，公司建立了嚴格的宣傳內容審核機制——所有對外發佈的廣告物料、宣傳材料，以及官網、微博、微信公眾號等官方平台發佈的各類內容，均需通過品牌推廣部的系統性審核。審核環節重點聚焦兩大核心：一是信息的時效性，確保所傳播內容與公司發展現狀、最新動態保持一致，及時更新過期信息；二是合規性要求，嚴格對照《中華人民共和國廣告法》及相關行業監管規定，全面核查宣傳內容是否存在違規表述，確保所有對外傳播信息合法合規、真實可信，切實維護公眾知情權與公司品牌公信力。

1.3 保護隱私安全

在數字化浪潮席捲的時代背景下，成實外教育深刻認識到個人信息安全的重要性，始終將學生、家長及教職工的隱私保護與個人信息安全置於關鍵位置。我們嚴格遵循《中華人民共和國網絡安全法》《信息安全等級保護管理辦法》及教育部《關於加強教育行業網絡與信息安全工作的指導意見》等相關法律法規與政策要求，以合規為基石，全力構建全方位、多層次的信息安全保護體系。

為築牢數據安全防線，公司持續加大信息安全與數據保護領域的資源投入，主動排查信息安全政策隱患，有效降低信息洩露風險。同時，建立健全全流程管理制度體系，制定《保障網絡信息安全制度和措施》《網絡安全應急預案》《信息系統應急預案》《網絡中心機房管理制度》等一系列規章，確保信息安全管理工作有章可循、高效落地，為廣大師生及家長打造安全、可信的數字化環境，切實守護個人信息隱私與安全。

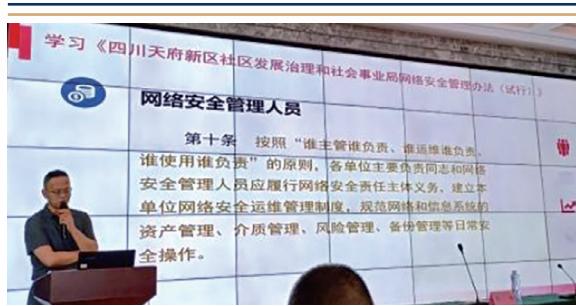


1. 穩健公司治理

在技術防護層面，我們在各數據節點搭建了完善的安全機制，構建起涵蓋大屏AI防護平台、大數據安全分析預警管控系統的綜合性數據安全管理體系。目前，成實外教育信息安全系統已順利通過權威測評，獲得國家信息系統安全等級保護二級證書，以硬核技術實力為個人信息安全保駕護航。

在員工信息安全意識與能力提升方面，我們構建了多元化培育體系，積極聯動專業供應商及教育系統資源，引入針對性數字化交流項目與專項培訓課程，引導全體員工強化安全認知、掌握防護技能，凝聚起「全員參與、共築防線」的信息安全保護合力。

報告期內，公司組織員工參與教育局和其他第三方專業機構開展的在線線下相結合的網絡與信息安全專項培訓，通過系統學習進一步夯實員工信息安全素養，為公司整體信息安全防護體系築牢人力基礎。



教育局組織的網絡安全專題培訓班



第三方機構組織的網絡安全課題講座

1. 穩健公司治理



1.4 廉潔守正

作為教育行業的一員，我們始終秉持「立德樹人」的核心使命，堅信行業發展必須堅守高標準的道德倫理底線，將師德師風建設與反腐敗工作置於重要位置。為此，我們建立並完善了常態化監督與規範化治理機制，以清朗教育生態、築牢廉潔防線。這一舉措既助力廣大教育工作者鍛煉師德修養、涵養高尚師風，也為教育事業高質量發展注入了持久動力。報告期內，未發生任何涉及貪污腐敗的違法違規案件，行業廉潔自律水平持續提升。

制度約廉

為確保嚴格遵守相關法律法規，我們採納下列法律作為我們管治政策的指導原則：

- 《中華人民共和國反貪污賄賂法》，
- 《中華人民共和國反洗錢法》等。

同時，我們專門制定《成實外教育關於推進學校落實廉政建設工作實施指導意見》，並在《成實外教育有限公司中小學校中層幹部及以上人員管理辦法》中，明確界定了幹部廉潔自律、廉潔從教的具體準則與行為規範。我們始終嚴格恪守國家相關法律法規要求，重點執行包括：

- 《中國共產黨廉潔自律準則》，
- 《關於加強和改進新時代師德師風建設的意見》，
- 《建立健全教育、制度、監督並重的懲治和預防腐敗體系實施綱要》等。



1. 穩健公司治理

我們始終將廉潔文化視為集團核心文化的重要基石，深度融入教育辦學的全流程與各環節。通過將廉潔理念與校園文化、團隊建設、日常管理有機結合，我們著力構建「崇廉、尚潔、守正」的文化氛圍——既通過專題培訓、案例警示教育、廉潔承諾簽訂等形式，強化全體教職工的廉潔自律意識；也將廉潔元素融入師德師風建設、幹部選拔任用、評優評先等關鍵場景，讓廉潔從教成為每一位教育工作者的思想自覺與行動自覺。這種以文化人、以文潤心的方式，不僅讓廉潔理念深入人心，更轉化為規範辦學、廉潔履職的內生動力，為集團教育事業的健康可持續發展築牢思想根基。

我們旗下每所學校均已制定《成實外教育廉潔建設和師德師風承諾書》，並成立校園廉政建設監督委員會，以制度為基、以監督為要築牢廉潔防線。針對違反師德規範、造成不良影響的行為，我們堅持「零容忍」原則，第一時間啟動核查與糾正程序，堅決遏制違規行為滋生蔓延。

為拓寬監督管道、保障反饋實效，我們構建了多元化舉報體系——既包含校長信箱、電話熱線、在線平臺等傳統便捷管道，更建立了覆蓋集團總部及所有校區的統一檢舉舉報平台，專門受理匿名舉報貪污、腐敗、賄賂等違規違紀行為。對於收到的每一條舉報線索，集團將聯動各校區組建專項核查小組，依規依紀開展全面、公正的調查核實。一經查實，將嚴格按照《關於貪污、腐敗檢舉處理辦法》，對涉事人員作出嚴厲警告、崗位調整、解除聘用等分級分類嚴肅處理。

同時，我們建立了全流程舉報者權益保護機制，通過線索加密管理、限制知悉範圍、嚴禁洩露信息等措施，切實保障匿名舉報者的隱私安全，杜絕任何形式的打擊報復行為，讓舉報者無後顧之憂。

1. 穩健公司治理



檢查督廉

成實外教育的管理者是集團誠信建設的核心推動者與監督者，肩負著統籌廉潔工作、壓實監督責任的重要使命。我們持續對集團及各學校廉潔政策的落地執行情況開展全面督導與專項調研，統籌推進集團及關聯機構的廉潔建設、領導力提升與治理體系優化。針對督導調研中發現的問題，我們堅持立行立改、高效整治，確保廉潔要求不打折扣、落實到位。

此外，我們建立常態化監督機制，在學期初、學期末對黨員幹部的履職行為與廉潔自律情況開展定期檢查，督促全體成員始終堅守誠信底線、恪守專業素養。對於排查發現的潛在違規風險與苗頭性問題，我們及時發出警示提醒；對查實的不法行為，將依法依規對相關責任人採取嚴厲懲戒措施，堅決維護集團廉潔辦學的良好生態。

廉潔培育

培育廉潔文化是成實外教育的不懈追求，更是集團與學校長遠發展的堅實根基。我們始終將廉潔文化建設融入集團治理與校園文化建設全過程，充分發揮文化的浸潤引領作用，以正確價值觀為導向，推動廉政教育走深走實。

在成實外教育，培育誠實守信、品德高尚的文化生態是核心使命之一，也是我們實現長期穩健發展的關鍵。我們始終將廉政教育置於優先地位，著力在集團及各關聯學校中厚植廉潔土壤，引導全體教職員工具備強烈的廉潔意識、踐行廉潔行為，爭做誠實守信的教育從業者，共同營造風清氣正的校園環境。

為強化廉潔理念落地，我們已將廉政培訓納入新員工及講師的入職引導體系，幫助其從入職之初就築牢廉潔自律與紀律規矩意識。同時，我們通過多元管道常態化開展廉潔宣傳教育：一方面向全體教職工宣講黨的紀律要求與核心價值觀，倡導負責任的職業行為；另一方面依託校務公開欄、宣傳櫥窗、新聞展示區、教師交流小組等平臺，在日常運營中持續傳遞廉潔理念，推動黨的指導方針有效落地。

報告期內，集團及全體員工未涉及任何與賄賂相關的法律案件，廉潔辦學的良好局面得到有力維護。



1. 穩穩公司治理

1.5 履行責任採購

我們秉持「互利共贏、誠信合規」的合作理念，構建全流程、規範化的供應商管理體系，覆蓋招標採購、准入篩選、評估考核及動態優化等關鍵環節。我們高度重視供應商的環境責任與合規表現，致力於攜手合作夥伴共建負責任的供應鏈生態，將可持續發展理念深度融入合作全流程。通過常態化的高效溝通與良性互動，我們與供應商締結緊密穩固的戰略夥伴關係，攜手推動行業綠色發展，助力社會與環境的和諧共生。

為確保供應鏈管理流程的科學性、公平性與合規性，我們已正式實施《裝備部管理制度》《公司招投標管理辦法》等核心內部規章。我們嚴格恪守《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國政府採購法》等國家法律法規要求，同步建立了一套覆蓋供應商篩選、評估考核、動態管理全流程的內部採購管理制度體系，構建起權責清晰、流程規範的管理機制。

在實際操作中，我們堅持招標信息全面公開，以全程透明化保障採購流程的公正合規，確保相關方清晰知曉採購要求與評審標準，始終以合法、公正為核心準則，築牢供應鏈廉潔合規的制度防線。

供應商篩選

我們在供應商甄選環節建立了全面且嚴格的評估體系，重點考察供應商的綜合經營實力與履約保障能力，尤其聚焦工程安全、經濟安全及品牌安全三大核心維度。這一評估機制能有效規避因供應商資金實力不足、運營不穩定等問題引發的潛在合作風險，保障供應鏈穩定。

同時，我們將企業社會責任(ESG)作為供應商篩選的重要考量標準，全面評估其環境保護政策落地情況、廉潔自律合規水平、員工福利保障、職業道德踐行、禁止僱傭童工、工作場所平等權益落實及整體商業行為規範等方面表現。為進一步提升供應鏈抗風險能力，針對同一品類，集團實行「兩家及以上合格供應商入庫」機制，有效規避單一供應源可能導致的供應中斷風險，確保合作的穩定性與可持續性。

1. 穩健公司治理



供應商績效評估及管理

我們搭建了在線供應商管理信息系統，並配備專人負責日常運營與維護，實現供應商管理的數字化、規範化。我們建立動態更新的供應商名錄，依據定期績效評估結果，結合現有供應商履約表現與新增供應商綜合實力，進行優化調整。

對於評估期內表現不達標且未按要求完成整改的供應商，或存在欺詐、脅迫、共謀等違規違約行為的供應商，將堅決予以除名。集團始終秉持優中選優的原則，與綜合表現優異的優質供應商深化長期穩定的合作關係，共同夯實供應鏈高質量發展基礎。

綠色供應鏈

我們優先與當地供應商建立緊密合作關係，既保障物資供應的及時性與穩定性，也通過縮短運輸半徑，減少物流環節的能源消耗與環境污染。我們始終將環境責任作為供應商合作的重要考量，明確優先選擇嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》等相關法規、環保合規記錄良好的合作夥伴，並積極引導和鼓勵供應商主動踐行綠色發展理念。

此外，各學校在基建工程中，對建築標準、施工工藝、建材及設備選用等均制定明確環保要求，確保工程全程符合國家環保規範與健康標準。我們持續加大綠色採購力度，積極選用獲得綠色產品認證的物資，並鼓勵供應商通過ISO14001環境管理體系等相關認證，攜手打造低碳環保、可持續的供應鏈生態。

截至2025年8月31日，成實外教育共有45家供應商，其中四川省內供應商佔絕大多數，達43家，此外還包括來自其他省份的供應商2家。



2. 嚴守教學質量

保持並精進卓越教學質量，是成實外教育的核心價值，更是我們對社會的堅定承諾。我們始終深耕教育體系優化，深化教學研究與實踐，嚴守教學標準與質量底線。同時，我們充分融合多元文化教育的獨特優勢，積極探索創新教學路徑，助力每一位學生全面發掘潛能、實現綜合素養的穩步提升。

2.1 治學理念

我們的使命

成實外教育始終以培育時代優秀人才為己任。我們既傳授既定知識、迭代陳舊認知，更致力於開拓新知邊界、探索未知領域，助力孩子們深入理解他人與多元文化，進而激勵他們以行動力創造更美好的世界。

我們牢牢銘記教育的根本使命，全力培養祖國的優秀建設者與可靠接班人。我們深耕愛國主義教育，厚植學生家國情懷，強化社會責任感培育，助力青少年成長為推動祖國偉大復興的堅實力量。

我們的初心深刻彰顯民辦教育的核心特質——為人民服務，辦好人民滿意的教育。我們持續推動學校高質量發展，構建和諧包容的教育生態，創新整合多元教學資源與手段，全方位滿足學生的個性化、多樣化成長需求。

立學中華，語通世界

成實外教育深深紮根巴蜀大地，以特色外語教學為核心優勢。我們始終以打造頂尖外語教育、培育高素質外語人才為己任，這既是我們的堅定責任，更是矢志不渝的追求。

英語作為第二語言，其教學質量直接關係到教育國際化的推進成效，這一點我們有著深刻認知。因此，我們堅持以英語教學為核心，同步開設多語種課程作為補充，助力學生拓寬國際視野，搭建與世界對話的橋樑。

我們率先在西南地區推出雙外語課程，並持續拓展語種佈局，逐步增設德語、法語等課程，致力於培養精通多語、兼具跨文化溝通能力的複合型優秀人才。

2. 嚴守教學質量



立德樹人，因材施教

我們始終秉持「育人為本，德育為先」的教育理念。通過科學適宜的教育方式，我們致力於發掘每一位學生的內在潛能，助力他們實現自我塑造、自我突破與全面發展。我們堅守立德樹人初心，以正面引導為核心，用理解、感化與激勵陪伴學生成長。

我們鼓勵創新精神與個性發展，為學生量身打造涵蓋健身技能、興趣拓展、創作表達、國際視野、傳統文化等多元維度的選修課程與實踐活動。這些豐富的校園體驗不僅充實學生的學習生活，更將為他們的未來人生鋪就堅實根基。

2.2 優化教學資源

成實外教育始終以提高學生的全人教育為己任，充分依託集團化辦學優勢，深度整合全球優質教學資源。我們持續迭代教育規劃與課程體系，動態優化教學方案，通過一系列扎實舉措穩步提升教學質量，最終實現集團內教育事業的全面優質發展，助力每一位學生全方位成長。

2.2.1 闡明複雜的教學計劃

我們堅守「立德樹人」的宗旨，貫徹「五育並舉」的原則，藉此深入研究國務院辦公廳發佈的以下文檔：

- 《關於深化教育教學改革，全面提高義務教育質量的意見》，及
- 《關於進一步減輕義務教育階段學生作業負擔和校外培訓負擔的意見》



2. 嚴守教學質量

以《中國學生發展核心素養》培育方案為指南，實現「減負提質」，迎接「雙減」新政策帶來的挑戰。

報告期內，在集團統一部署下，各校區積極開展政策解讀與課程深化研究，科學制定精細化教學計劃與教學大綱。各校始終以「減負提質」為核心目標，立足教學實踐，以規範常規管理為重要抓手，聚焦教學質量提升，深入開展針對性教學研究，精準破解教學中的重點難點問題。

我們持續引導教師更新教育教學理念與方法，著力提升新課程實施能力，強化課程建構意識與教學過程管理。這一指導方針不僅推動課程與教學研究向縱深發展，更進一步豐富了集團「學習型」教學模式的內涵，優化了「主體間型」教學範式，助力各校區打造生動高效、提質增效的優質課堂。

2.2.2 促進教學資源連通

成實外教育充分發揮集團統籌協調的橋樑紐帶作用，秉承「同中存異，異中見長」核心原則，打破校際壁壘，深化各校區間的常態化溝通與深度合作。我們既尊重各校地域文化與師資特點，支持打造「一校一品」的教學特色，又推動優質教案、課程資源等教學要素共享，通過骨幹教師跨校交流、聯合教研等方式實現人才資源互助互補。同時以統一質量監控為基礎，科學調配資源向薄弱環節傾斜，最大化平衡優化各校教學能力與資源配置，讓優質教育資源惠及每一位學生，凝聚集團辦學合力。

我們搭建集團校際優秀教師資源庫，建立常態化教師互派與交流機制，為教學資源共享筑牢人才根基。為進一步強化教學資源連通性，集團教學質量部專門成立「中心教研組」，通過微信群實時同步活動動態、凝聚合作共識。每學期，各校區至少承辦一次校際「聯合教研」活動，以成果展示、深度研討促進經驗互鑒與資源共享。同時，持續開展並推廣優秀教師經驗分享講座、精品示範課及教育信息化課程錄播，讓優質教學範例在集團內各校區廣泛傳播。這些舉措既助力教師快速提升專業能力，也推動各校教學標準同步提質升級。

在學生培養方面，我們通過校際合作賦能學生全面成長。針對具備優質實踐教學條件的校區，集團統籌整合其校內外實驗室與實訓基地資源，面向其他校區提供學生實訓接納服務，讓更多學生共享優質實踐教育資源。

2. 嚴守教學質量



2.3 提升教學質量

為推動中國特色社會主義思想「三進」(進教材、進課堂、進學生頭腦)工作落地見效、走深走實，成實外教育在各校區系統性建立並持續完善專項課程建設考核評價體系，以科學評價引領「三進」工作高質量推進。該體系緊扣教育教學規律與學生成長特點，聚焦知識呈現形式、理論闡釋方法、實踐融入路徑的持續創新，通過設立專項課題研究項目，鼓勵教師結合學科特色與教學實際，探索「三進」工作與日常教學的深度融合模式。同時，集團加大對優質教研成果、特色課程案例的扶持與推廣力度，通過表彰獎勵、資源傾斜、經驗分享等方式，激發全校師生參與「三進」工作的積極性與創造性，確保中國特色社會主義思想真正融入教育教學全過程，內化為學生的思想認同與行動自覺。

優質的教育教學質量既是學校可持續發展的核心競爭力，更是成實外教育對每一位學生的莊嚴承諾。而高水平的師資隊伍是保障教育質量的核心支撐，為此，集團始終將師資隊伍建設擺在戰略高度。我們構建了「系統化培訓+多元化平台+個性化成長」的教師發展體系，通過專題研修、名師帶徒、跨校區交流、在線線下混合式培訓等多樣化項目，覆蓋教師職業素養、專業知識、教學技能、科研能力等全維度提升需求。同時，搭建教學競賽、課題研究、特色課程開發等多元化專業發展平台，為教師提供展示才華、突破成長的廣闊舞台。通過全方位、多維度的培養與支持，持續提升教師的綜合素養與教學能力，讓每一位教師都能以扎實的專業功底、精湛的教學水平、高尚的師德師風，成為學生成長路上的引路人，切實賦能學生全面發展、終身成長。



2. 嚴守教學質量

2.3.1 嚴格教學管理

教師授課質量的科學管理，是保障學生學習效果、提升教育教學質量的核心環節。成實外教育充分發揮統籌規劃、組織協調、過程管控等管理職能，構建全流程、多層次的教學質量保障體系。通過嚴格落實教學督導巡查、開展公正客觀的教學評價(涵蓋學生反饋、同行評議、專家評審等多元維度)，全方位推進教學管理規範化、精細化建設，確保教學質量穩步提升。

- **進行教學督導**

我們始終以教學管理實效為核心導向，將教學督導工作貫穿教學全流程，通過規範教學活動、培育優質師資、深化教學改革，持續穩固教學效果。依託各校教學實踐，聚焦教師專業能力提升與學生身心健康發展雙重目標，全方位提質增效，助力學生實現全面均衡成長。

我們遵循「同中存異，各展所長」的原則，結合各校辦學歷史積澱與教學實際情況，系統分析評估教學常規制度的建立與落地成效，針對性提出課堂教學模式優化建議，助力各校打造鮮明辦學特色、筑牢教育質量根基。

秉持「深入實際、深入一線」的工作基調，我們從教學管理源頭發力，下沉學校與課堂，通過細緻檢查備課質量、課堂教學實效、作業設計與批改情況，強化教學日常管理。為進一步規範教學秩序、提升管理效率，我們制定了嚴格的教學管理指南，針對各校管理短板精準推進整改，保障新建校區辦學的規範性與科學性，推動集團內各校建立良性運轉的教學管理制度。

為此，教學質量部專員定期走訪各校區，深入課堂聽課並開展深度研討交流。課後及時為授課教師提供針對性強、切實可行的反饋建議，助力教師精準改進教學。同時，持續跟進此前制定的各項改進措施，動態監督落實成效，推動教學質量穩步提升。

2. 嚴守教學質量



- **評價教學成效**

教師教學成效評價是規範教學行為、提升教育質量的關鍵抓手。我們持續創新並完善教學評價體系，專門制定《成實外教育學校教學質量水平考核方案》，構建「三維結合」的綜合評價模式——定性評價與定量評價相融、過程評價與終結評價並重、自評與他評互補，全面覆蓋課程實施質量、學校教學常規管理、教師培訓成效及專業成長進度等核心維度。通過多元化考核方法的科學運用，切實發揮評價的導向與激勵作用，真正實現「以評促改、以評促教」，推動教學質量與教師專業能力協同提升。

教師自我評價

教師授課過程中，會持續梳理教學經驗、總結實踐收穫、分享理念轉變，並主動提出教學需求與反饋建議。教學質量部與教師保持常態化溝通，針對反饋內容提供精準指導，助力教師專業能力穩步提升。

學生評價

我們堅持以學生需求為核心導向，多維度評價教師教學效果，全面掌握教師教學實際情況，進而科學調整教學資源分配與指導策略，增強教學的針對性與實效性。

教學質量部評價

結合學生反饋意見，教學質量部及時與教師溝通對接，共同優化教學方案；同時，依據學校各學科考試數據，動態考核與檢視學校整體教學成效及教師個人教學表現。

學校評價考核

學校制定明確考核方案，對教師授課情況開展階段性評價與終結性評價，評價結果將全面納入教師評優評先、職稱晉升、績效考核等核心環節，充分發揮評價的激勵與導向作用。



2. 嚴守教學質量

• 教師團隊建設

成實外教育歷來重視師資隊伍建設，構建了教師培訓管理體系，制度體系和運行體系，成立了教師（幹部）發展中心，指導集團開展教師研培工作，依據教師發展規律，設計規劃了從新進教師到成熟教師再到專家型教師或行政幹部的成長路徑。

自成立至今，成實外教育一直將學生置於教育教學的核心位置，深度關注學生的思想動態與成長需求，持續優化教育策略與實踐模式。我們定期組織教師團隊開展專題建設與深度研討，推動教育理念迭代與教學方法創新，確保教學內容緊跟時代步伐，切實提升學生的思想認知深度與綜合素養。

在此過程中，我們重點強化思政課教師的理論素養培育，通過系統化培訓、專業化發展平台搭建等舉措，助力教師夯實理論功底、提升教學能力，進而構建更高效、更精準的思政教育工作體系，推動課程思政全面落地、向縱深發展，讓價值引領融入教學全過程。



在教育教學改革不斷深化的背景下，成實外教育著力拓展教師及管理幹部的專業視野與能力邊界，打造精準化、個性化的培訓體系。我們針對新進教師、骨幹教師及學校管理幹部的不同成長需求，定制專屬研修課程，內容聚焦「學科核心素養培育」「教學研究能力提升」「校本研修資源開發與共享」等核心維度。

通過系列精準培訓，既充分激發教師的創新意識與教學潛能，又強化教師團隊的協作效能與創新能力，助力課堂教學實現從傳統模式向高效優質模式的有效轉型，為集團教育質量持續提升注入強勁動力。

2. 嚴守教學質量



2.3.2 深化教學研究

我們已構建起一套結構科學、編排精細且行之有效的學習制度，該制度兼具可操作性與持續性，確保落地見效、長效執行。集團教學質量部牽頭指導各校區，對國家統編教材開展系統性研究，聚焦教材內容結構、編排邏輯與教學指引核心要點。同時，組織專家團隊對新教材進行深度調研與專業分析，通過標準化培訓統一教師對教材的理解與把握，既保障教學內容的準確性與規範性，又依託教材精準強化學生核心讀寫能力的培養與提升。

- **教材解讀**

成實外教育高度重視教材的遴選與高效利用，構建了一套完善的教材管理與應用制度。在集團教學質量部的統籌指導下，我們組織各校區開展教材深度解讀工作，通過集體研討、專題培訓等方式，確保教師對教材形成統一、精準的理解，推動教材在教學中落地見效。

我們以教育部統編教材為核心依據，組建專業專家團隊，圍繞新教材內容體系、編排邏輯及課程標準開展系統調研與科學評估。這一舉措不僅保障了教學內容的準確性與規範性，更能依託教材精準落實核心素養培養目標，助力學生在思想認知深度與綜合能力提升上實現更顯著的成長。

- **課例研究**

在報告期內，各校區以課例為核心載體，廣泛開展圍繞中國特色社會主義思想「三進」（進教材、進課堂、進學生頭腦）的學術教研活動。課例研究聚焦教師教學技巧優化與教學智慧沉澱，以打造高效課堂、實現精準教學為核心目標，成為「三進」工作融入日常教學的重要抓手。

在教研過程中，教師通過觀摩優質課例、參與專題研討、開展教學實踐、進行深度反思的閉環模式，將「三進」理念與學科教學特點深度融合。課堂上，教師以積極文明的教學方式呈現知識，結合案例解析、情境互動、價值引領等多元手段，既保證教學內容的思想性與準確性，又充分調動學生的學習主動性與參與熱情，讓課堂更具親和力與趣味性，推動「三進」要求在潛移默化中入腦入心，實現知識傳授與價值引領的同頻共振。



2. 嚴守教學質量



成都高新區成外高級中學組織教師培訓

- 践行「同課異構」

開展「同課異構」活動，聚焦同一學科同一課題，由不同教師結合自身教學風格與經驗差異化設計教學方案、開展授課。這一形式既為學生提供了多樣化的知識呈現視角與認知路徑，幫助他們從不同維度理解教材核心內容、構建更立體的知識體系，也讓學生在多元教學風格的薰陶中獲得更豐富的學習體驗，深化對知識的理解與運用。

同時，「同課異構」為教師搭建了深度研討、互學互鑒的專業成長平台。教師們圍繞同一教學主題，通過差異化教學設計與實踐，深入探討教學重難點的突破方法、課堂互動的優化路徑等核心問題。在觀課、評課環節中，大家各取所長，汲取他人教學方法的精華，反思自身教學不足，有效提升解決實際教學問題的能力。

此外，通過對不同教學方案的實施效果進行對比分析，教師們能夠更清晰地把握學校教學現狀，精準評估教學改革策略對課堂實效的影響，進而優化教學理念與方法。這種互動研討與反思沉澱，不僅助力教學質量穩步提升，更構建起教師間持續學習、協同進步的良好生態。

2. 嚴守教學質量



• 分層教學

成實外教育始終秉持「面向全體學生，實施有效教學策略」的核心宗旨，聚焦不同層次學生的學習需求與成長潛力，全力提升各類學生的學習成效。我們以精準學情分析為基礎，通過課堂觀察、作業反饋、學業測評等多元方式，全面掌握學生在知識基礎、學習能力、思維特點等方面的差異，為分層教學的科學實施築牢根基。

在此前提下，我們積極探索創新分層教學形式，打破傳統「一刀切」的教學模式，構建「基礎鞏固、能力提升、拓展創新」的階梯式學習體系。各校通過多樣化教學活動，打造特色分層課堂——針對基礎薄弱學生，側重知識夯實與方法指導，通過精講精練、一對一輔導等方式補齊短板；面向中等水平學生，強化知識應用與思維訓練，鼓勵自主探究與合作學習；針對學有餘力的學生，設計拓展性、探究性課題，激發創新潛能與學科興趣，真正實現因材施教、分類賦能。

在集團教學質量部的統籌指導下，各校結合辦學實際制定個性化分層教學計劃，定期組織專題研討會，圍繞分層標準設定、教學目標制定、分層作業設計、課堂組織管理等核心問題開展深度研討，推動分層教學的研究與實踐不斷深化。同時，集團搭建校際交流平台，系統梳理並總結各校行之有效的分層教學模式，分享典型實施策略與成功經驗，促進優質做法在集團內廣泛輻射，助力整體教育教學質量持續提升，讓每一位學生都能在適合自己的節奏中實現最大化成長。



2. 嚴守教學質量

2.4 全面性教育

成實外教育始終堅持「五育並舉」育人理念，在嚴守教學質量核心底線的同時，高度重視課外活動與體育項目的系統化、特色化開展，將其作為培育學生全面發展的重要載體。我們深信，優質的體育與課外教育絕非課堂教學的簡單延伸，而是兼具健身、育德、啟智多重價值的成長課堂——不僅能系統增強學生體質，錘煉強健體魄，更能在競技比拼、團隊協作、挑戰突破中，潛移默化培養學生的規則意識、團隊協作精神、責任擔當與堅韌不拔的意志力，助力學生塑造健全人格。

為確保活動質量與育人實效，所有體育課程與課外活動均由經驗豐富的學科教師、專項體育教練及校外專業導師聯合研發設計、全程跟蹤指導。活動內容嚴格遵循學生年齡特點與成長規律，貼合教育教學標準，覆蓋體育競技(如球類聯賽、田徑運動會)、文化藝術(如戲劇展演、書畫創作)、科技創新(如編程競賽、機器人搭建)、社會實踐(如公益志願、研學走訪)等多個領域，既保證科學性與安全性，又兼具趣味性與挑戰性，與課堂知識學習形成有機互補、協同育人的良性格局。

我們將體育與課外活動深度融入日常教育教學體系，通過「必修+選修」、「基礎+特色」的多元模式，為學生提供豐富多元的自主選擇空間。學生可根據自身興趣特長與發展需求，參與不同類型的活動項目，在實踐中拓展視野、提升技能、結識同伴。這種全方位的活動浸潤，不僅有效緩解了學業壓力，更全面促進了學生在身體、心理、社交、能力等多維度的均衡發展。

我們始終堅守「質量為先、全面發展」的原則，在筑牢教學質量核心的基礎上，持續優化活動體系、豐富活動內容、提升活動質量，致力於讓每一位學生都能在多樣化的實踐參與中發現自我、突破自我，實現知識、能力與品格的全方位成長，穩步提升綜合素養，為終身發展奠定堅實基礎。

2. 嚴守教學質量



成都外國語學院第二屆春季運動會



第二屆中外文 TED 演講大賽



校園歌手大賽





3. 打造和諧校園

我們始終以「為學生提供優質、安全的成長環境」為出發點，首要任務是確保學校為學生提供安全的學習成長環境。同時，我們真誠接受家長的建議，進一步完善家校共育機制，持續提升學校管理水平，攜手共築學生健康成長的校園。

3.1 保障食品安全

我們始終堅守食品安全底線，切實履行守護每一位學生健康成長的核心職責。嚴格遵循《中華人民共和國食品安全法》《學校食品安全與營養健康管理規定》《餐飲服務食品安全操作規範》等國家法律法規要求，結合集團辦學實際，制定《食品可追溯管理規定》《食品儲存管理規定》等一系列內部規章制度，構建起覆蓋食品採購驗收、儲存保管、加工製作、營養搭配、食堂服務等全環節的全生命週期食品安全監管體系，實現從源頭到餐桌的閉環管理。

我們以最嚴格的標準把控每一道流程，全力營造健康、安全、營養的飲食環境，為學生的日常飲食提供全方位優質保障。

在報告期內，本集團所有食堂均未發生食品衛生安全事件。

- 食品採購溯源

我們嚴格執行《供應商管理制度》與《食品進貨查驗制度》，全面規範食品採購全流程，強化供應商全週期管理。所有食材供應商均需提供完整有效的資質證明文檔及每批次產品檢驗報告，進貨查驗嚴格覆蓋生產日期、進貨日期、保質期、質量狀況、供應商資質信息等核心項目，確保符合集團內部管控要求。

為從源頭保障食材新鮮、安全與優質，我們構建了「資質審核+實地考察+全程追溯」的完善採購體系。通過詳細核查物流記錄、實時跟蹤庫存狀況、精準留存採購台賬，實現食材流向全程可追溯；同時組織專業團隊對供應商資質實力、產品生產基地進行實地走訪考察，優先遴選具備規範農業物流加工能力與完善質量檢測體系的優質供應商，築牢食品安全第一道防線。

3. 打造和諧校園



• 食品儲存管理

我們嚴格恪守《食品安全法》《食品安全法實施條例》《餐飲服務食品安全監督管理辦法》等法律法規要求，結合食堂運營實際制定《食品儲存管理規定》，對食品、食品添加劑及相關產品的儲存管理進行全面規範。

食材儲存嚴格遵循「分類存放、分區管理」原則，按食品性質、保質期等劃區分架存放，避免交叉污染；堅決執行「先進先出」制度，優先領用存放時間較長的食材，確保食材新鮮度。定期對儲存食品開展全面檢查，及時清理變質、過期或受蟲鼠污染的物品，從源頭杜絕安全隱患。

同時，常態化保持儲存場所、容器、工具及設備的清潔衛生，定期開展專業清潔消毒與維護保養，確保儲存環境達標、設備設施正常運轉，全方位筑牢食品儲存環節的安全防線。

• 食品留樣管理

我們構建了全流程食品安全追溯體系，明確專人擔任留樣負責人，全面規範食品留樣的包裝密封、信息標注與樣本儲存等關鍵環節。嚴格執行一日三餐全品類留樣制度，確保每批次食品均按標準留存樣本、詳實記錄相關信息。同時，建立健全留樣管理追責機制，強化各環節責任落實，從制度層面有效降低突發食品安全事故風險，全方位守護學生飲食安全。



3. 打造和諧校園

• 食品監督機制

我們構建了全方位食堂質量管控與監督體系，定期從食品安全合規性、菜質量量口感、營養搭配均衡度、服務流程規範性等維度開展綜合評估，持續優化餐飲服務水平。

食堂嚴格落實信息公開制度，常態化公示食品安全資質、餐具清潔消毒記錄、日常監督檢查結果等關鍵信息，以公開透明贏得師生與家長的信任。學校全面推進「明廚亮灶」建設，在食堂烹飪、備餐等關鍵區域安裝視頻監控系統，並於報告期內順利完成「互聯網+視頻廚房」升級，實現餐飲製作全流程可視化監管，讓飲食安全可感可溯。

我們搭建多元監督反饋管道，積極邀請學生家長參與日常陪餐監督，同時通過在線線下問卷等形式，組織師生對餐飲服務進行滿意度評分，廣泛收集意見建議並建立閉環整改機制，推動服務持續迭代。此外，定期舉辦食堂從業人員技能大賽，以賽促學、以賽促優，激勵員工精進業務技能、提升專業素養，為師生提供更優質、更貼心的餐飲服務。



學校相關領導對食堂進行衛生檢查



監管部門進行日常檢查



3. 打造和諧校園

- 食品安全培訓

我們建立常態化食堂員工培訓體系，每年定期組織全員開展食品安全專項培訓，深入解讀國家相關法律法規及集團內部規章制度，結合食堂運營實際場景，重點培訓安全風險識別、隱患防範措施、規範操作流程等核心內容，全面提升員工的食品安全意識、綜合素養與安全管理能力。

為進一步保障全校師生的飲食安全與營養均衡，我們特別邀請成都市食品營養領域專家開展專業培訓，內容涵蓋食材營養搭配、不同年齡段學生營養需求、健康飲食搭配原則等，確保食堂菜品在滿足安全標準的同時，實現科學營養配比。

通過系統化、專業化的培訓與指導，持續規範員工操作行為、精進業務技能，全面提升食堂整體服務質量，為師生提供更安全、健康、營養的飲食選擇。





3. 打造和諧校園

3.2 保衛校園安全

校園安全是教育教學工作平穩有序開展的核心前提與堅實基礎。成實外教育始終將校園安全管理放在首要戰略位置，持續健全完善系統化安全管理制度體系，聚焦人身安全、消防安全、交通安全三大核心領域，構建起「管理閉環、監督到位、教育入心」的全方位安全保障格局。

我們通過細化管理細則明確各崗位安全責任，依託常態化巡查與專項檢查強化過程監督，結合主題宣講、實戰演練等多樣化形式筑牢師生安全意識，形成「責任到崗、監管閉環、教育常態」的安全管理機制。報告期內，集團各校區安全管理措施落實到位，未發生重大校園安全事故，為全體師生營造了安全、穩定、安心的校園環境。

• 人身安全保障

我們建立常態化校園安全隱患排查機制，定期對校園設施設備、場地環境開展全面排查，確保各類設施符合安全標準、對師生無安全隱患。對教學器材、消防設備、安防設施等實行定期檢修保養，動態跟蹤設備運行狀態，及時排查並消除潛在風險，確保問題早發現、早處置。

同時，結合校園安全風險特點，制定涵蓋突發事件、自然災害、公共衛生等場景的詳細應急預案，明確回應流程、責任分工與處置措施，強化預案演練，提升突發情況快速回應與應急處置能力，最大限度降低危害。

此外，常態化組織全校師生開展反恐防暴、校園欺凌防治、應急避險等專題安全教育與實戰演練，既普及安全知識，又提升師生自我保護意識與應急處置技能，全方位築牢校園安全防線，切實保障全體師生的人身與財產安全。



3. 打造和諧校園



3.3 家校交流與聯絡

我們秉持「共情、共育、共樂」的家校文化核心，搭建了多維度、暢達開放的家校溝通平台。平台涵蓋電話溝通、班級微信群、定期家長會、在線育人平台、校園開放日、校長信箱及學校官網等多元管道，實現家校溝通無死角、零距離。

我們始終關注學生成長需求與家長期待，以真誠溝通凝聚教育合力，通過家校協同發力、同頻共振，為每一位孩子的健康茁壯成長保駕護航，助力學生取得更優學習成果與全面發展。

- **傾聽家長聲音**

我們以強化家校聯結、凝聚教育合力為目標，定期舉辦「家長開放日」活動。家長可通過進班聽課、參觀教學樓、體驗食堂用餐等沉浸式環節，全方位了解孩子在校的學習狀態與日常生活，直觀感受校園的教育氛圍與管理細節。

同時，我們持續優化家長反饋與投訴處理機制，始終密切關注家長的合理需求與訴求，建立「快速回應、及時處置、閉環跟進」的工作流程。針對家長反饋的問題，我們第一時間核實情況、高效推進整改，並通過優化教學管理、提升服務質量等舉措防範同類問題重複發生。報告期內，集團各校區家長投訴事件回復率達100%，切實以真誠溝通與務實行動贏得家長信任。



3. 打造和諧校園

• 消防安全管理

各校區嚴格遵守《中華人民共和國消防法》、《機關、團體、企業、事業單位消防安全管理規定》等法律法規。各校制定內部《消防安全管理制度》及《防火巡查制度》(協助實施《消防安全管理制度》)，促進校園消防安全工作的制度化、規範化。此外，我們每日安排工作人員監督、檢查重點地區和部位的消防安全設施，定期更新和維護消防設施的有效性，防患於未然。

各學校邀請當地消防部門和公安部門來校舉行消防安全法規知識講座和培訓，教授教師和學生急救知識，組織消防安全培訓等活動。



• 了解學生需求

我們為學生搭建了多元化、便捷暢通的意見反饋平台，學生可通過校長信箱、參與學生會議等方式，自由表達想法、反饋合理訴求。這些管道構建起學生與學校之間平等對話的橋樑，既保障了學生的知情權與表達權，讓學生的合理利益得到切實維護，也促進了校生之間的良性互動與有效溝通，為學校優化管理、提升服務提供了重要參考。

3. 打造和諧校園



3.4 守護學生心理健康

學校將心理健康納入 ESG 建設與校園發展全局。學生心理健康安全是成實外教育集團 ESG 建設的核心關切，關乎學生全面成長與長遠發展，更是成實外教育集團及旗下各校區構建和諧校園的重要基石。成實外教育集團及各校區始終高度重視此項工作，將其納入校園發展整體規劃，以系統化、常態化舉措推動心理關愛工作走深走實，為學生成長與校園發展築牢心理根基。

成實外教育集團秉持全員協同、專業護航的理念，構建「課程+諮詢+活動+協同」四位一體的心理關愛體系，實現對學生心理健康的全週期、多維度保障。常態化開設分層心理健康課程，精準覆蓋情緒管理、壓力調節、人際適應等核心領域，幫助學生建立科學的心理認知，提升基礎心理素養。

以和諧校園建設為載體，精心策劃心理團體輔導、同伴互助、心靈成長營等專項活動，聚焦心理素養提升；常態化開展歌唱比賽、文藝匯演、校外研學等文體活動，鼓勵學生沉浸式參與，在活動中釋放壓力、增進人際聯結、融洽同學關係，持續強化心理韌性。

在多維度、立體化的心理關懷體系賦能下，成實外教育集團學生身心狀態持續向好，實現身心健康與學業發展協同推進、學習成績穩步提升；校園整體氛圍愈發和諧融洽，班級凝聚力顯著增強，互助友愛的校園風尚深入人心。這一舉措不僅推動學生在溫暖包容的環境中全面發展，讓心理關愛落地見效、惠及每一位學生，更為成實外教育集團 ESG 建設注入更具溫度的實踐力量，彰顯教育類機構 ESG 建設的人文關懷底色。



4. 創建幸福職場

成實外教育始終堅信，多元包容、專業精進的教職員團隊是集團最寶貴的核心資源，更是教育事業高質量發展的根本動力，我們對此倍感自豪並予以高度重視。

我們致力於營造和諧互助、開放包容的工作氛圍，尊重每位教職工的專業價值與個性特質，搭建公平公正的成長平台與發展通道——通過完善的培訓體系助力專業提升，以合理的激勵機制認可工作成效，用溫暖的人文關懷凝聚團隊力量。讓每一位教職工都能在積極向上的環境中施展才華、實現價值，同時深度共享集團發展成果，形成「個人成長與集團發展同頻共振」的良性生態。

4.1 保障員工權益

成實外教育始終堅守合法合規經營底線，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國社會保險法》《中華人民共和國未成年人保護法》等運營所在地相關法律法規，將法治精神全面融入用工管理各環節。

結合集團發展實際，我們制定了《勞動人事制度》《招聘制度》《教師手冊》等一系列完善的內部規章制度，構建起「依法合規、公平公正、規範有序」的用工管理體系。這既確保每位員工都能得到平等對待、公平發展的機會，也為大家營造了穩定和諧、友愛互助的工作環境，讓員工安心工作、放心發展。

集團秉持多元、平等、公正的核心用工原則，全力保障員工合法權益與發展權利。在薪酬福利方面，嚴格落實男女同工同酬，確保薪酬分配公平公正；在人文關懷方面，推行工作家庭平衡計劃等人性化政策，切實關注員工生活需求與身心健康。我們堅決杜絕任何基於種族、出身、信仰、性別、背景等維度的歧視行為與不公平競爭，為所有員工搭建無差別、均等化的僱傭與職業發展平臺，讓每位員工都能憑藉自身能力實現價值提升。

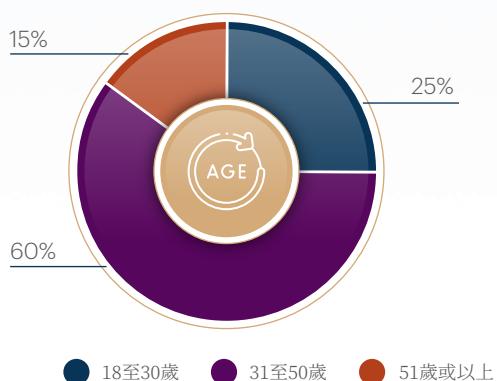
對於用工底線問題，我們採取零容忍態度——嚴格禁止使用童工與強制勞工，通過多維度身份核查、背景審查等嚴格篩查程序，從招聘源頭築牢合規防線；若出現任何違反相關規定的情況，將立即嚴肅處置並堅決終止違規行為。截至報告期末，集團在職員工共計2,365人，勞動合同簽訂率與社保覆蓋率均達到100%，切實做到依法用工、合規保障。

4. 創建幸福職場

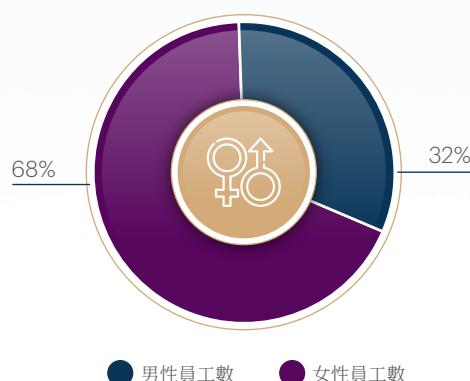


同時，我們高度重視員工成長與價值實現，構建了「系統培訓+信任賦能+持續聯結」的員工發展生態。通過建立堅實的培訓體系，為教師及各類員工提供專業能力提升、職業技能拓展所需的各類工具與資源；給予員工充分的信任、尊重與認可，激勵大家發揮主觀能動性，維持高水平的工作效能。無論員工在職與否，我們都珍視彼此的聯結：對於離職員工，我們致以最誠摯的祝福，保持良性溝通，願與他們攜手共進、助力其實現人生抱負，讓每一位曾為集團發展付出的員工都能感受到溫暖與認可。

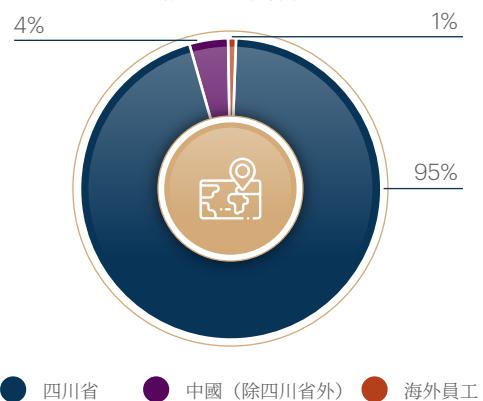
按年齡劃分



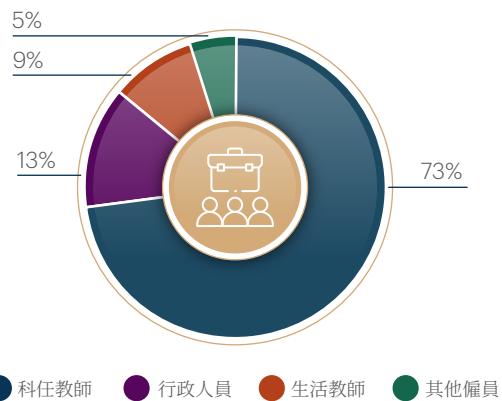
按性別劃分



按地區劃分



按僱傭類別劃分





4. 創建幸福職場

為最大化提升人才留存率，我們持續優化迭代員工薪酬福利體系，構建兼具激勵性與保障性的長效機制。集團始終秉持「多勞多得、優勞優酬」的薪酬分配原則，將薪酬與個人績效、團隊貢獻及崗位價值深度綁定，讓付出與回報精準匹配，充分激發員工工作積極性。同時，配套推出多元化、高競爭力的福利政策，涵蓋健康保障、帶薪休假、職業發展補貼、人文關懷等多個維度，全方位增強員工的歸屬感、幸福感與企業認同感，築牢人才留存的核心根基。

- | | |
|------|---|
| 福利待遇 | <ul style="list-style-type: none">• 社會保險及住房公積金• 提供工作用房和工作用餐• 法定節假日福利• 教職工子女入讀優惠• 享受與公辦教師同等的教師職稱評審政策 |
|------|---|

4.2 注重人才發展

成實外教育深信，教育企業的核心競爭力源於卓越的師資團隊，優質教育的落地離不開專業教師的深耕細作。因此，集團始終將師資建設置於戰略高度，一方面全力創造多元職業成長機會，另一方面構建全方位、體系化的培訓體系，持續賦能教師專業能力提升。

目前，集團已組建起一支高素質、專業化的優秀教師隊伍。截至目前，共有教師1,736名，全部具備學士及以上學位，其中約54.6%的教師擁有碩士及以上高學歷，師資學歷層次顯著領先；絕大多數教師為全職任教，能夠全身心投入教學教研與學生培養工作。

我們高度重視對教學成效突出教師的認可與激勵，讓優秀教師獲得應有的榮譽與價值肯定。目前，約19.8%的教師取得高級教師資格，63名教師獲評特級教師，形成了以骨幹名師為引領、青年教師為骨幹的良性師資梯隊。

在教師培養方面，集團建立了完善的培訓機制：為新聘教師提供強制性專業教學技巧培訓，助力其快速適應教學崗位、夯實教學基礎；為全體教師常態化開設強制性及持續性培訓課程與專題研討會，覆蓋教學方法革新、學科知識深化、育人理念升級等多個維度，確保教師隊伍專業能力持續迭代、教學水平穩步提升。

4. 創建幸福職場



4.2.1 職業發展

成實外教育積極為學校教師及企業員工搭建清晰完善的職業發展與晉升體系，將崗位職責、工作成效與晉升路徑深度綁定，激勵全體員工持續自我提升、精進專業，實現個人成長與集團發展同頻共振。

我們進一步拓寬現有發展框架，創新設立三條差異化職業發展路徑，聚焦員工核心技能提升與潛力挖掘。鼓勵員工結合自身興趣特長、崗位需求及職業規劃自主選擇發展方向，充分調動主觀能動性，力求達成「人盡其才、各展所長」的人才發展目標。

其中，教師管理才能成長路徑以拓展行政職責為核心，構建階梯式成長通道。隨著教學經驗與管理能力的積累，教師可從專注專業教學逐步參與學校教學管理工作，職業角色實現有序進階：從新進教師成長為備課組長、年級主任，進而承擔中層管理職責；經系統培訓與實踐歷練後，優秀者更有機會晉升為校級管理人員，在更廣闊的平台施展管理才能。

專業成長路徑

以教師專業職稱評定標準為參照，結合工作年限、薪酬結構，按照從新進教師到成熟教師的孵化體系對教師進行歸類，這個有集團特色的系統可滿足經營需要。

管理成長路徑

立足優秀的教學技能，提升教師的管理知識和經驗，鼓勵教師參與到校級教育教學管理工作，逐漸承擔校級教育教學管理職責。

公司職員發展

通過建立職業發展雙通道，發展管理與專業成長方面的自信和專業水平。我們明確朝向各職級發展所需的要求，鼓勵員工磨煉技能和提升素養。

三大職業發展路徑



4. 創建幸福職場

我們構建了科學閉環的員工評估與發展體系，聚焦員工成長軌跡與獨特優勢開展全面評估。評估過程中，整合工作年限、專業資質、行業認證、履職表現等核心指標，結合內部專業人才評估標準進行縱向對標，為每位員工制定貼合實際、切實可行的成長目標。

我們採用定性與定量相結合的多元評估方法，全面客觀衡量員工的專業技能與綜合素養；同時以階段性績效提升為核心導向，通過清晰的目標牽引、及時的正向反饋，持續激發員工的成長動力與工作熱情，助力員工與企業共同進步。

學歷及經驗標準	知識標準	能力標準	參考標準
• 學歷標準	• 專業知識	• 職稱	• 培訓成長、特殊獎項
• 工作經驗	• 企業知識	• 績效結果	• 知識沉澱
	• 行業知識		

成實外教育任職資格評定內容

4.2.2 設立職業培訓體系

我們始終將員工成長置於核心位置，依託全方位、體系化的職業培訓體系，持續激勵員工與企業同頻共振、共同進步。

積極回應國家教師隊伍建設發展要求，我們高度重視新教師專業成長培育，通過專題講座、教學質量周、「老帶新」師徒結對等多元形式，為教師提供及時、精準的教學指導與成長支持。這一舉措既加速了生態型課堂的建設進程，也有效提升了教師團隊的整體執行力與專業素養。

4. 創建幸福職場

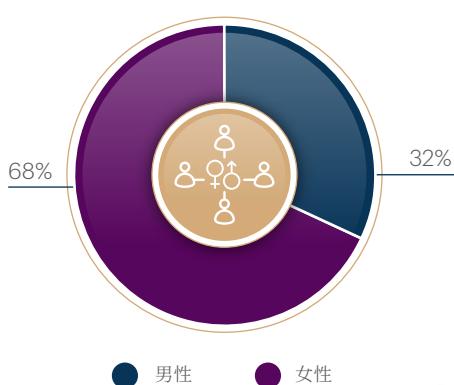


報告期內，我們重組織多次培訓活動，以「提升師德、精進專業，做和雅之師」為核心指導思想，充分發揮學科帶頭人及骨幹教師的示範引領作用，為青年教師搭建了高起點、高質量的成長發展平臺。通過項目實施，引導青年教師深度領悟學校辦學理念，牢固樹立熱愛教育、深耕校園、關愛學生的職業信念，同時持續錘煉教育教學基本功，穩步提升綜合育人能力。

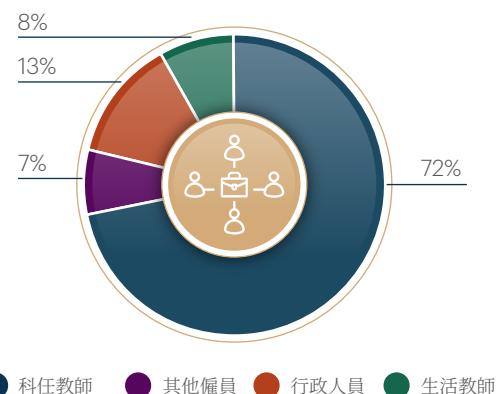


在報告期內，共有1,855人次員工接受培訓，總培訓時長達74,824小時，人均培訓時長為40.34小時。這一系列措施充分展示了我們對員工發展的重視與投入。

按性別劃分的培訓人數



按僱員類別劃分的培訓人數





4. 創建幸福職場

4.3 營造活力職場

成實外教育高度重視員工的身心健康，積極推行「健康生活，快樂工作」的理念。我們依照《中華人民共和國職業病防治法》等適用於運營所在地的法律法規，圍繞員工身心健康開展了一系列活動，包括年度體檢、健康講座和心理諮詢等。

我們十分支持員工積極參加體育俱樂部和健身班，培養定期運動等健康的生活作息習慣。同時，我們時常組織生日會、節慶活動、員工觀影、參觀歷史名勝等活動，讓員工能夠利用公司管道豐富思想和精神生活，從而增強員工之間的凝聚力，提升士氣。

此外，本集團還定期為教職工組織體檢、運動節、紅色基地參觀、集體生日會和戶外素質拓展等多樣活動，旨在豐富員工業餘生活，提升團隊凝聚力。



舉辦主題為「燃動青春、挺膺擔當」的「五·四」活動



成實外旗下學校組織年度工會活動



慶祝三八婦女節



宜賓校區教師節慶祝活動



5. 呵護綠色地球

我們嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》等環境保護相關法律法規，不遺餘力打造綠色校園環境。我們將綠色發展理念融入學校辦學、人才培養、校園建設與管理過程中，營造綠色校園氛圍，與全校師生共同攜手守護綠色家園。

5.1 綠色校園

5.1.1 堅持能源節約

我們積極倡導並傳遞節能降耗、綠色低碳的發展理念，專門制定《辦公室節能管理制度》《寢室節能管理制度》，全面規範辦公、教學及生活場景中各類設備與照明設施的用能行為，讓節能要求貫穿校園運行全環節。

報告期內，各校區持續深化節能降耗工作，後勤保障部門建立常態化檢查與跟蹤機制，定期對校區節能舉措落實情況、用能設備運行狀態等開展專項排查與動態跟進，逐步形成「制度引領、常態監管、高效執行」的良性節能管理格局。針對能源管理，我們採取的主要措施包括：

- 推進「綠色照明工程」，對校園照明設施進行系統性改造，逐步將傳統燈具更換為LED等節能燈具，降低照明能耗。
- 委派專人負責大功率設備日常巡檢，嚴控待機能耗與高耗能設備使用。餐廳在標準就餐時段結束後，必須關閉所有非必要高功率設備。
- 推廣應用高效節能的教學設施、器材及辦公設備，逐步淘汰高能耗、低能效產品。設備採購環節優先考量節能環保性能，優先選用低能耗、高環保標準的產品。
- 規範辦公設備與電器能耗管理，非使用狀態下需自動切換至低能耗模式，對長時間閒置的計算機、打印機、飲水機、空調、電風扇等設備及時關閉，最大限度減少無效電耗。
- 嚴格管控空調使用規範，明確開啟條件與溫度設定標準，使用期間禁止開窗開門，避免能耗浪費。
- 倡導自然光利用，辦公區、教室儘量拉開窗簾採光，同時推廣「隨手關燈」好習慣，著力杜絕「長明燈」現象。



5. 呵護綠色地球

- 實行車輛統一派車制度，駕駛員不得擅自更改行車路線；對同一時段、同一方向出行人員，鼓勵拼車共享，減少派車頻次與出行成本。
- 積極推廣綠色出行理念，倡導「1公里內步行、3公里內騎自行車、5公里左右乘坐公共交通」的「135」實踐方案，引導師生員工踐行低碳出行。

各校區結合實際制定針對性節約用電管理辦法，聚焦教學場所、公共區域及重點能耗區域，明確用電用能規範要求，同時通過廣泛宣傳倡導節能理念，引導師生員工養成節約用電習慣。

此外，部分校區創新設立「節約獎」激勵機制，對成功達成節能目標的集體或個人給予表彰獎勵，充分調動全員參與節能降耗的積極性與主動性。

5.1.2 用水及廢水管理

我們構建「源頭管控、過程節約、末端治理」的全鏈條節水管理體系，扎實推進校園節水工作。積極回應節能監管部門政策要求，以教育機構人均用水定額為基準，科學測算並制定各校區人均用水上限，實行總量管控。建立常態化用水計量與監測機制，精準記錄用水量變化，通過數據分析優化用水方案，持續提升水資源利用效率。

- **從源頭上減耗**

我們建立用水設備常態化維護機制，定期檢修保養各類供水設施，確保其始終處於良好運行狀態，從硬件上杜絕跑冒滴漏。各校區聚焦師生飲用水、公共區域清潔用水等重點領域，強化用水全流程管理，規範建立用水台賬，精準記錄用水數據，堅決杜絕不合理用水行為。

我們按公共區域清潔、個人衛生等不同用水場景，分類記錄並分析用水情況，通過數據追蹤精準掌握用水規律，及時排查並處理滲漏問題。針對未啟用樓層，安裝專屬控制閥門，避免無效供水；升級改造智能水控系統，對學生用水實行刷卡取水管理，既規範用水行為，又能實時監測、統計各區域用水量，從源頭遏制水資源浪費。



5. 呵護綠色地球

• 堅持日常節約

我們正式推行《節水制度》，明確全流程節水管理要求與政策導向，將節水技術深度融入校園建設與運營。在建築物中重點應用節水型設施，包括安裝精準計量水錶、搭建雨水回用系統，實現水資源循環利用與消耗可追溯。

同時，在校園公共用水區域設置節水告示牌、張貼節水標識，強化師生節水意識。校園綠地灌溉與景觀用水採用噴灌、微灌、滴灌等高效節水方式，最大限度減少水資源損耗，全面提升水資源利用效率。

我們制定了為期三年的節水型學校創建專項計劃，構建「領導牽頭、專人負責、全員參與」的工作體系。明確由副校長擔任項目主要負責人，同步配備全職管理員，專項負責校園各用水點位的日常巡查、水量統計、設施保修等具體事務，確保節水工作落地見效。

該計劃以持續優化校園節水管理、提升水資源利用效率為核心目標，同時著力強化全體師生員工的節水意識，讓節水理念深入人心。我們將廣泛徵集師生員工意見，共同修訂水資源使用效率提升方案，建立健全全員參與機制，凝聚節水合力，推動校園節水工作再上新台階。

• 確保達標排放

學校產生的污水主要包括師生生活污水與食堂廢水。集團各校區均依法取得排污許可證，所有污水均經專屬污水處理設施規範處理，確保排放指標全面符合《污水綜合排放標準》等相關法律法規要求。同時，學校積極倡導使用無磷洗滌劑及可降解清潔用品，從源頭降低廢水排放對周邊環境的影響，踐行綠色環保辦學理念。



5. 呵護綠色地球

5.1.3 廢棄物管理

集團產生的廢棄物類型豐富且多元，主要涵蓋三大類別：一是辦公運營場景產生的辦公廢紙、廢舊燈管、硒鼓、墨盒及其他辦公垃圾；二是各校區食堂日常運營產生的廚餘垃圾；三是部分學校開展化學實驗過程中產生的廢棄化學品等。

我們始終將合規處置廢棄物作為環保工作的核心要點，嚴格恪守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《城市生活垃圾管理辦法》等相關法律法規及規章要求，構建起「分類收集、規範存儲、專業處置」的高效協同廢棄物管理體系。針對廢棄燈管、墨盒、化學品等有害廢棄物，我們設立專用存儲區域妥善保管，全程落實防洩漏、防污染措施，並委託具備正規資質的第三方專業機構進行合規處置與資源化回收利用，確保有害廢棄物安全處置率達到100%，切實筑牢生態環保防線。

• 辦公垃圾處置管理

我們以「源頭減量、循環利用」為核心，構建全方位的辦公廢棄物減量化與資源化管理體系，從制度規範到行為引導，推動綠色辦公理念深度落地。

在紙張節約與回收方面，我們大力推行無紙化辦公模式，明確要求員工優先通過電子郵件傳遞信息、電子文檔流轉審批，最大程度減少紙質文檔印發；對於必須打印的文檔，強制推行雙面打印機制，同時設立紙張回收復用專區，將廢棄的單面打印紙、草稿紙等統一收集後重新裁切裝訂為便簽本，實現紙張二次利用。為提升回收效率，我們在辦公區、教學樓等關鍵點位合理佈設分類回收箱，清晰標注「可回收紙張」類別，專門收集舊信封、信紙、報紙、包裝紙等可回收紙品，定期由專人匯總後交由合規回收機構處理，確保紙張資源循環利用。

針對墨盒、電池等有害辦公廢棄物，我們建立「前端優選+後端回收」的全流程管控機制。在採購環節，明確將環保屬性納入採購標準，優先選用可替換碳粉盒的打印機設備及充電電池，從源頭減少一次性廢棄物產生；在廢棄物處置環節，設立有害廢棄物專用回收箱，統一收納廢棄墨盒、電池等，實現有害廢棄物的合規處置。



5. 呵護綠色地球

• 餐廚垃圾處置管理

集團制定《餐廚廢棄物處置管理制度》，構建「規範流程、全程追溯、合規處置」的餐廚垃圾管理體系，確保處置工作環保有序。各校區食堂嚴格落實各項環保處置要求，建立並留存詳細完整的處理台賬，全面記錄餐廚廢棄物的產生、分類、轉運及處置全流程信息。

餐廚廢棄物實行分類精細化處置：食物濕垃圾由專業環衛工人統一轉運至生活垃圾處理廠進行規範處理；泔水類垃圾需倒入專用密閉泔水桶，或經食堂配套油水分離器完成油水分離後，將分離出的油脂等導入專用隔油池。所有餐廚廢棄物的轉運與終端處置，均委託具備正規資質的第三方專業機構執行，嚴禁任何單位或個人擅自將餐廚廢棄物銷售、轉讓給其他主體，從源頭杜絕違規處置風險。

同時，集團明確要求各校區負責人及食堂廚師長牽頭落實餐廚垃圾幹濕分離工作，通過精準分類壓縮終端處置量，且嚴格執行「日產日清」制度，確保餐廚垃圾不積壓、無異味。為從源頭減少廚餘垃圾產生，各學校廣泛推行「光盤行動」，通過課堂教育、校園宣傳、主題活動等多種方式，引導學生樹立「珍惜糧食、拒絕浪費」的理念，培養按需取餐、吃光餐食的良好飲食習慣。我們通過正向引導與日常監督，在校園內營造「光盤為榮、浪費為恥」的濃厚氛圍，讓節約糧食成為師生的自覺行動。

• 危險化學品管理與處置

對於開展化學實驗的學校，我們嚴格依據《化學危險品安全管理條例》《易燃、易爆化學物品消防安全監督管理辦法》《危險化學品安全管理制度》等法律法規及規章要求，制定了完善的內部危險化學品安全管理體系，實現從採購、存儲、使用到廢棄處置的全流程閉環管控。



5. 呵護綠色地球

採購環節，明確化學用品供應商准入標準，僅從符合國家安全與環保規範、具備相應資質的供應商處採購，確保化學品源頭安全。存儲環節，化學品統一存放於專用安全設施內，嚴格按照性質類別、危險等級分區分類隔離存放，配備防火、防爆、防洩漏等安全防護設備，從硬件上杜絕爆炸、洩漏等安全隱患。

使用環節，對化學品領用實行嚴格的審批與限量管控，同時常態化開展安全操作培訓，要求教師和學生必須嚴格遵循操作規程與安全管理規定，規範使用化學品。

廢棄處置環節，學校與具備專業資質的危險化學品回收企業簽訂專項處置協議，或委託合法合規的處理單位，定期對實驗產生的危險化學品廢棄物進行專業化清理、無害化處理或安全銷毀，確保處置全過程合規環保。

5.1.4 廢氣管理

我們聚焦空氣污染物源頭管控，多措並舉降低校園廢氣排放，守護校園及周邊空氣質量。

食堂油煙治理方面，各校區食堂統一配備複合式靜電油煙淨化器，對烹飪產生的油煙進行高效淨化處理，油煙去除率達98%。同時，定期委託專業檢測機構對油煙排放情況開展第三方監測，確保排放指標全面符合《飲食業油煙排放標準》要求。

化學實驗室廢氣處理方面，在實驗室通風系統末端加裝活性炭吸附裝置，對實驗過程中產生的有害氣體進行吸附淨化，有效避免廢氣直接排放對校內外空氣質量造成影響，杜絕環境污染風險。

汽車尾氣減排方面，集團各校區推行《公司車輛管理制度》，明確公務用車申請流程、用油台賬登記及車輛維修保養規範。通過統一調度閒置車輛、優化用車配置，減少公務車保有量，從源頭降低車輛油耗與尾氣排放。此外，在員工差旅管理中，積極倡導通過在線溝通、視頻會議等方式開展異地工作協作，減少非必要差旅出行，從而降低交通出行帶來的溫室氣體排放。



5. 呵護綠色地球

5.2 培養綠色意識

我們積極回應國家綠色發展戰略，以培育綠色文化為核心，持續推進校園綠色教育系列活動，助力學生提升環保素養、樹立綠色發展理念。通過在校園關鍵區域設置環保標語牌、組織國旗下環保主題演講、開展垃圾分類實踐、綠植養護等多樣化形式，讓學生在沉浸式體驗中深化對生態環境保護的重視。

各學校同步落地綠色教育、低碳能源應用、勤儉節約踐行等專項計劃，將環保理念融入教育教學與校園管理全過程，全方位強化師生員工的環保意識，凝聚全員共識，共同營造「人人參與、事事踐行」的節能減排校園文化氛圍。



組織「世界地球日」活動



種植心願樹活動

我們將能源節約理念深度融入教學活動、學生教育、評估考核及行政管理等各項工作，構建全方位、常態化的節能教育與實踐體系。通過開設低碳環保專題課程、舉辦低碳主題手工製作比賽，搭配節能實踐體驗、環保知識競賽等多樣化形式，既全面提升了全體師生的環保意識，更助力大家養成「節約有度、綠色低碳」的良好習慣，讓節能理念轉化為日常行動自覺。



5. 呵護綠色地球

5.3 應對氣候變化

氣候變化給全球帶來了短期衝擊與長期挑戰，其引發的環境與經濟影響，正推動各國聚焦技術創新以應對相關風險。成實外教育始終堅守為學生賦能全球機遇的初心，在積極研究運營過程中各類挑戰解決方案的同時，嚴格對標最新行業標準與規章要求，持續優化調整業務運營體系。

針對全球變暖背景下氣候變化加劇、極端天氣頻發的現狀，我們多措並舉強化應對能力：一是規範資源利用全流程，涵蓋校園綠地灌溉維護、道路照明智能管控等具體場景；二是推行科學合理的灌溉模式，提升水資源利用效率；三是最大化利用自然光照明，全面推進水資源與能源的節約化、合理化使用。此外，我們常態化組織自然災害應急演練，通過實戰化模擬提升全體師生的應急防範意識與處置能力，筑牢校園安全防線。



6. 貢獻社區

我們的持續發展與運營所在社區的繁榮福祉緊密相連，踐行社會責任更是我們可持續發展戰略的核心組成部分。在成實外教育，我們深知師生深度參與社區建設的重要意義，始終堅信教育的向善力量，並全力以赴支持社會公益事業。

在報告期內，我校師生累計志願服務時長高達127,315小時，用點滴行動踐行對社區的責任與承諾，彰顯了深厚的社會情懷。憑藉在志願服務領域的突出表現，成都外國語學院學生團隊成功入選國家級大學生志願宣講與服務團，這既是對我們社會責任踐行成果的高度認可，也進一步印證了成實外教育積極向上、勇於擔當的精神風貌。

6.1 參與志願活動



案例：

成都外國語學院宜賓校區開展「我為師生辦實事」暖冬行動，踐行「全心全意為師生服務」的初心使命，持續深化相關工作，切實為提升師生的幸福感、歸屬感與獲得感添磚加瓦。





6. 貢獻社區



案例：

我校學生赴涼山禮州鎮中心小學支教，助力教育均衡，踐行公益責任，傳遞溫暖與希望。





6. 貢獻社區



案例：

青年志願者代表前往青羊區的一家養老服務中心開展慰問活動。





案例：

志願者在愛之家動物保護基地，為了給流浪動物撐起溫暖的保護傘。





6. 貢獻社區

6.2 慈善活動

成實外教育以促進社會進步為宗旨，在行業內傳播優秀從業經驗的同時，致力於通過多種途徑支持慈善活動。



「德瑞教育基金，助力健康未來；成實外教育，合作共贏教育明天」捐贈活動在鹽源縣若水中學舉行



7. 關鍵 ESG 績效指標

環境績效	單位	2025年 財政年度	2024年 財政年度
溫室氣體排放			
範圍一 ¹	T eCo ₂	7,481	6,868
範圍二 ²	T eCo ₂	20,516	17,476
溫室氣體總排放量	T eCo ₂	27,997	24,343
溫室氣體排放密度	T eCo ₂ ／學生	0.82	0.80
廢棄物產生量			
有害廢棄物 ³	噸	4.54	3.94
有害廢棄物產生密度	噸／學生	0.0001	0.0001
無害廢棄物 ⁴	噸	6,775	6,277
無害廢棄物產生密度	噸／學生	0.20	0.21
資源使用			
電	兆瓦時	35,974	28,644
天然氣	立方米	3,380,445	3,085,076
煤氣	立方米	31,112	30,956
無鉛汽油	升	31,019	41,988
柴油	升	1,306	1,378
能源總耗量 ⁵	兆瓦時	69,906	61,768
能耗密度	千瓦時／學生	2,038	2,036
水	噸	2,192,238	2,271,560
耗水量密度	噸／學生	63.90	74.87

¹ 範圍一包括汽油、柴油、天然氣、管道煤氣等產生的直接排放。

² 範圍二包括外購電力產生的間接排放。

³ 有害廢棄物包括燈管、電池、墨盒、打印機硒鼓和實驗室廢棄物。

⁴ 無害廢棄物包括生活垃圾和廚餘垃圾(油水及廢渣)。

⁵ 能源總耗量包括汽油、柴油、天然氣、管道煤氣等。計算標準參考中國標準：《GB/T2589-2020 綜合能耗計算通則》進行能源總耗量標準煤折算。



7. 關鍵 ESG 績效指標

B1 僱傭

員工分佈	員工人數	流失率
員工總人數	2,365	13.87%
按性別劃分		
男性	746	13.14%
女性	1,619	14.21%
按僱傭類別劃分		
科任教師	1,736	不適用
行政後勤人員	308	不適用
生活教師	205	不適用
其他僱員 ⁶	116	不適用
按年齡劃分		
18 至 30 歲	589	19.19%
31 至 50 歲	1,418	14.60%
51 歲或以上	358	12.29%
按地區劃分		
四川省	2,251	15.77%
中國大陸(除四川省外)	97	5.15%
海外	17	23.53%
按僱傭類別劃分		
全職	2,343	不適用
兼職	22	不適用

⁶ 指標 B1 僱傭類別中的其他僱員包括校級幹部和中層幹部。



7. 關鍵 ESG 績效指標

B2 健康與安全

安全統計數據	2025年	2024年	2023年
因工作關係而死亡的人數	0	0	0
工傷次數	0	0	0
因工傷損失工作日數	0	0	0

B3 發展及培訓

培訓統計數據	員工人數	平均培訓小時數	
		小時數	小時數
受訓員工	1,855	40.34	
按性別劃分			
男性	591	45.24	
女性	1,264	38.05	
按僱傭類別劃分			
科任教師	1,340	45.38	
行政後勤人員	238	17.46	
生活教師	155	31.63	
其他僱員	122	40.68	



8. ESG 報告索引

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節／備註
A. 環境		
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5. 呵護綠色地球
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	由於教育行業的特性，廢氣和廢水排放並非公司運營管理的重要事項，因而於報告期內並未統計廢氣和廢水相關排放數據。 7. 關鍵 ESG 績效指標
關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7. 關鍵 ESG 績效指標
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7. 關鍵 ESG 績效指標
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7. 關鍵 ESG 績效指標
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	5. 呵護綠色地球
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	5. 呵護綠色地球



8. ESG 報告索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／備註
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	5.1 綠色校園
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7. 關鍵 ESG 績效指標
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7. 關鍵 ESG 績效指標
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	5.1 綠色校園
關鍵績效指標 A2.4	描述求取通用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	本集團的用水全部來自市政自來水廠，並無求取適用水源上的困難。
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	本集團的運營過程中不涉及使用或生產任何包裝材料。
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	5.2 培養綠色意識
關鍵績效指標 A3.1	描述商務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	5.2 培養綠色意識



8. ESG 報告索引

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節／備註
層面 A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	5.3 應對氣候變化
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	5.3 應對氣候變化
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉陞、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：	4. 創建幸福職場
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	7. 關鍵 ESG 績效指標
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	7. 關鍵 ESG 績效指標



8. ESG 報告索引

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節／備註
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	3.1 保障食品安全
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	7. 關鍵 ESG 績效指標
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	7. 關鍵 ESG 績效指標
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	4.3 營造活力職場
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	4.2 注重人才發展
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	7. 關鍵 ESG 績效指標
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	7. 關鍵 ESG 績效指標
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.1 保障員工權益
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	4.1 保障員工權益
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	4.1 保障員工權益



8. ESG 報告索引

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節／備註
營運慣例		
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	1.5 履行責任採購
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	1.5 履行責任採購
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	1.5 履行責任採購
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	1.5 履行責任採購
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	1.5 履行責任採購



8. ESG 報告索引

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節／備註
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供的產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	1.2 践行責任行銷
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團運作並無涉及任何產品或銷售產品。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	3.3 家校交流與聯絡
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	1.1 保護知識產權
關鍵績效指標 B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程式。	2. 嚴守教學品質
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	1.3 保護隱私安全



8. ESG 報告索引

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節／備註
層面 B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	1.4 廉潔守正
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	1.4 廉潔守正
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。	1.4 廉潔守正
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	1.4 廉潔守正
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	6. 貢獻社區
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	6. 貢獻社區
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	6. 貢獻社區