

PENTAMASTER INTERNATIONAL LIMITED

檳傑科達國際有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號：1665)

Shaping
Tomorrow With
**TECHNOLOGY
INNOVATIONS**



環境、社會及管治報告
2023

目錄

- 3 檳傑科達國際有限公司簡介
- 4 我們的營運地
- 5 公司架構
- 6 董事會聲明
- 7 關於本報告
- 9 我們的永續發展方案
- 18 實質事項管理方案
- 53 關鍵績效指標



檳傑科達國際有限公司簡介

檳傑科達國際有限公司（“PIL”或“本公司”）是一家投資控股公司，於2018年1月19日在香港聯合交易所主板上市（俗稱“聯交所”）。本公司之控股公司是 Pentamaster Corporation Berhad（“PCB”），一家於2003年7月在馬來西亞證券交易所上市，並於2004年後移至馬來西亞證券交易所主板市場（“馬來西亞交易所”）。

我們的核心業務

PIL是一家投資控股公司，自成立以來尚未從事任何業務。PIL及附屬公司（統稱“我們”、“我們的”、或“本集團”）擁有兩個營運部門，涉及以下不同活動：

- (i) 自動化測試設備（“ATE”）： 設計、開發和製造標準及非標準自動測試設備；及
- (ii) 工廠自動化解決方案（“FAS”）： 設計、開發和安裝集成工廠自動化解決方案。

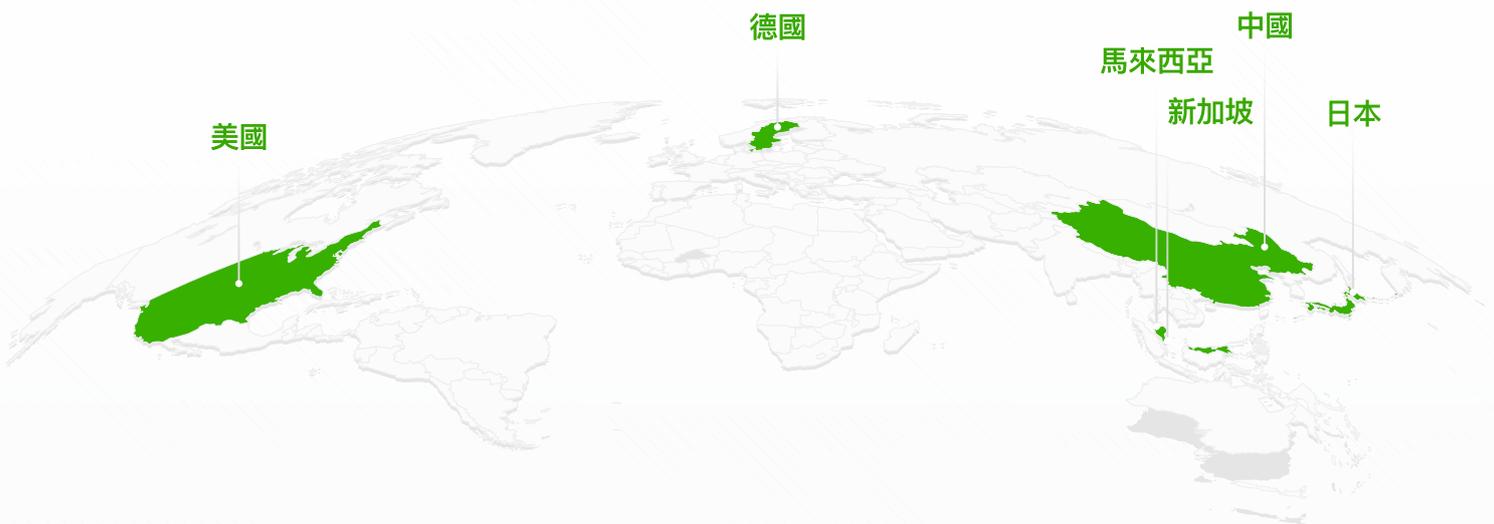
更多關於本集團業務及解決方案的詳細資訊，請參考公司網站 www.pentamaster.com.my。



我們的營運地

本集團的主要生產設施位於馬來西亞檳城的峇六拜(Bayan Lepas)自由貿易區和峇都交灣(Batu Kawan)工業園區。自2021年以來，本公司通過在中國設立設施、進行科技領域 ATE和自動化解決方案的研發(“R&D”)，製造和銷售，擴大了其在該地區的存在。本公司還在美国、新加坡、日本和德國設立了銷售和技術支援辦事處。目前，本公司正在檳城的峇都交灣工業園區籌建第三個設施，即“Campus 3”，該設施將專門用於生產、R&D、管理和倉儲。

Pentamaster 全球影響力



馬來西亞

總部
Plot 18 & 19, Technoplex, Medan Bayan Lepas, Taman Perindustrian Bayan Lepas, Phase IV, 11900 Penang, Malaysia.

峇都交灣 (Batu Kawan) 工廠
749, Persiaran Cassia Selatan 4, Taman Perindustrian Batu Kawan, Bandar Cassia, 14110 Simpang Ampat, Penang, Malaysia.

新加坡

新加坡分公司
3 Shenton Way #15-08 Shenton House Singapore (068805)

中國

蘇州辦公室
Room 102, 1st Floor, Building 5, 88 Wanli Road, Yuanhe Street, Xiangcheng District, Suzhou City, Jiangsu Province, 215006 China.

中國蘇州市相城區元和街道萬里路88號5號樓1樓102室

美國

加州辦公室
830 Stewart Drive, Suite 177, Sunnyvale, CA 94085

日本

橫濱辦公室
YS Yokohama Nishiguchi Building 7F 2-25-1 Tsuruya-cho, Kanagawa-ku, Yokohama-shi, Kanagawa, Japan, 221-0835

德國

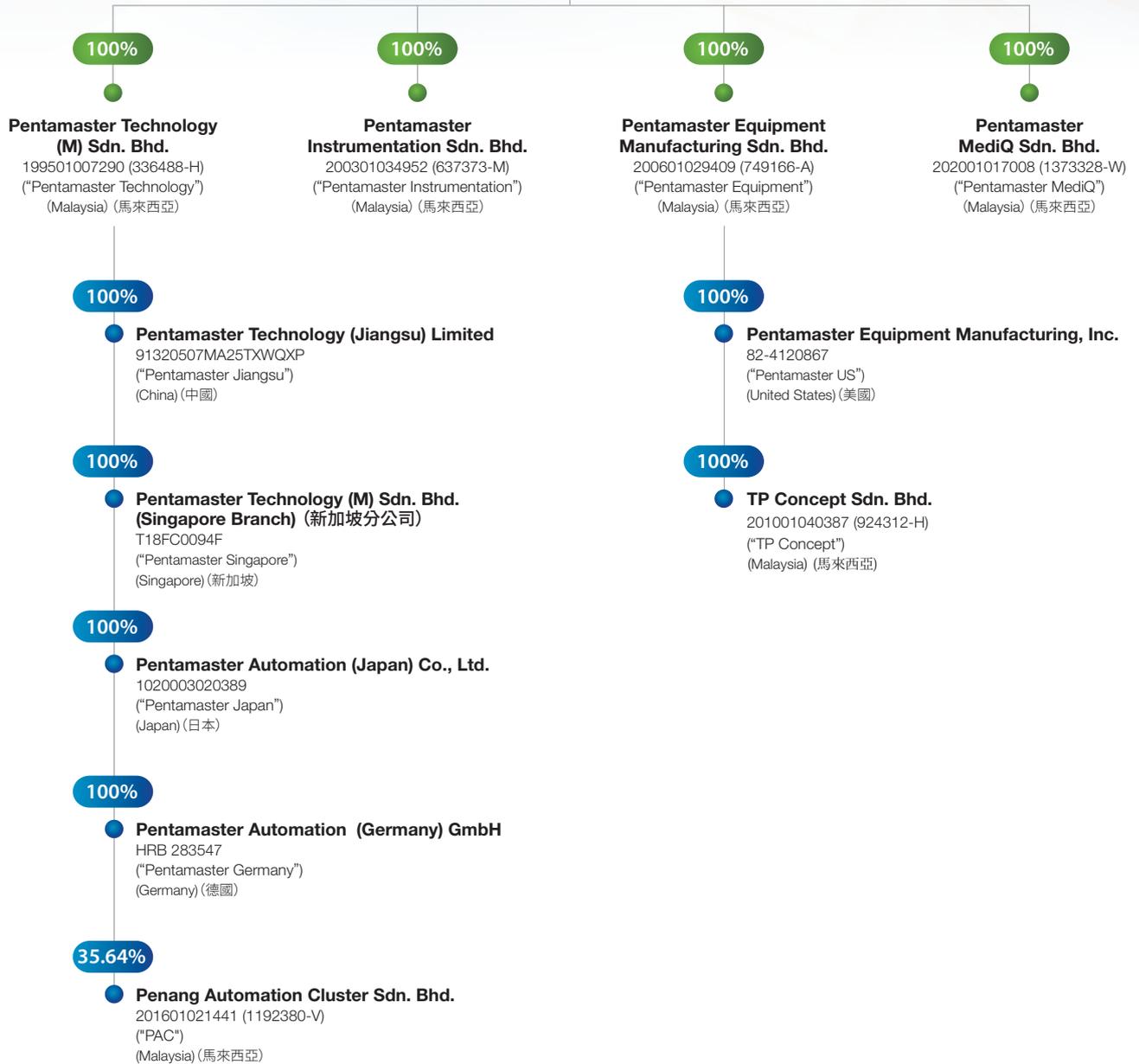
Gilching 辦公室
Lilienthalstr. 2a, 82205 Gilching, Germany

公司架構

截至 2023年12月31日

PENTAMASTER INTERNATIONAL LIMITED 檳傑科達國際有限公司

(MC-323853)
(Cayman Islands)
(開曼群島)



本年年報中本公司董事（“董事”）會（“董事會”）和高級管理團隊的詳細信息已於本公司2023年年度報告披露（“2023年年度報告”）。

董事會聲明

尊敬的持份者：

董事會很高興向各位呈現本公司的第七份年度環境、社會和治理（“ESG”）報告（“報告”）。本報告涵蓋了本集團從2023年1月1日至2023年12月31日（“2023財年”）的ESG影響和績效。

在報告年度，我們的ESG工作小組開展了努力，推動了本集團業務運營中本集團的可持續發展實踐。董事會認識到，可持續發展對PIL的長期成功以及為持份者創造長期價值至關重要。我們增強可持續性倡議的努力反映了本集團在業務各個方面透明和負責任的承諾。董事會監督這些策略，確保與PIL的企業價值觀和目標保持一致。

2023年的ESG績效

- 在環境課題上，本集團認識到減少其環境影響的重要性。我們正在尋找方法，讓本集團通過持續的能源管理，節水和廢物管理實踐來減少其碳足跡並節約資源。
- 我們的員工是我們成功的核心。他們的健康、福利和職業成長對我們至關重要。我們繼續專注於促進內部參與，並繼續提供培訓和發展計劃以增強知識和能力。PIL致力於營造一個安全的工作場所，維護人權實踐，例如杜絕強迫勞動或童工行為。2023財年的一項顯著成就是本公司的一家附屬公司獲得了僱員公積金（通常稱為“公積金”）頒發的2023年度最佳僱主獎項。該獎項是對本集團優先考慮員工福利的認可。
- 此外，本集團還在2023財年增加了社區投資，以對當地社區產生積極影響，重點關注教育、環境、動物福利等領域，改善貧困家庭和社區的生活。
- 在本集團營運實務方面，本集團努力聚焦核心技術和解決方案，維持並提供高品質的產品和解決方案。
- 在治理方面，本集團繼續堅持其以高透明度，誠信和責任為基礎的治理實踐。

未來展望

我們認識到，我們總是有更多事情可做。在前方的機遇和挑戰中，本集團將加強努力推進其ESG倡議。這些行動計劃將涵蓋各種重要議題，包括排放，氣候變化，健康與安全，就業和勞工實踐，多樣性，供應鏈管理，整體治理以及合規事項等。本集團計劃擴大 ESG 委員會，這是一個專門團隊，負責與董事會更密切地合作，規劃、執行和監督所有與永續發展相關的策略、目標和政策。為了改善本集團的ESG表現，我們需要關注本集團如何衡量，監控和設定更明確的目標，以推動我們對ESG原則的承諾產生積極變化。隨著新的 Campus 3 工廠的進展，我們相信將會出台更多舉措，以提高本集團在其運營中的整體能源效率。

我們感謝所有的員工和持份者一直以來的支持，並參與這一旅程。我們將繼續積極創新，與合作夥伴合作，建立一個堅固而可持續的框架，為推動更可持續，更具彈性的全球商業環境作出貢獻。

董事會

2024年4月26日

關於本報告

我們欣然呈報本公司第七份的ESG報告。本報告展示了本集團在年的ESG表現，除非另有說明。本報告中提及的 ESG 也涵蓋了本集團營運實務中的經濟績效。

請將本報告與本公司的2023年年度報告一同閱讀，以更全面地了解本集團在2023財年期間的財務表現。除非另有說明，否則本報告中的所有幣值均以馬來西亞令吉（“MYR”）為單位。

範圍和範圍的基礎

我們每年發布一次ESG報告，上一份ESG報告發布於2023年4月27日。

本報告的範圍涵蓋了PIL及其馬來西亞運營實體的ESG表現和進展，即Pentamaster Technology (M) Sdn. Bhd.、Pentamaster Instrumentation Sdn. Bhd.、Pentamaster Equipment Manufacturing Sdn. Bhd. 和 Pentamaster MediQ Sdn. Bhd.。為了增強本集團的披露，改善當前的數據收集方法，我們在本報告中專注於馬來西亞的運營實體。我們先前的披露涵蓋了本集團中的所有附屬公司，包括海外實體。

為了本ESG報告的目的，我們將以下附屬公司和分支機構排除在我們的報告範圍之外：

- (a) Pentamaster Technology (Jiangsu) Limited;
 - (b) Pentamaster Technology (M) Sdn. Bhd. (新加坡分公司);
 - (c) Pentamaster Automation (Japan) Co., Ltd;
 - (d) Pentamaster Automation (Germany) GmbH;
 - (e) Pentamaster Equipment Manufacturing, Inc.; 以及
 - (f) TP Concept Sdn. Bhd.
- Pentamaster Technology (Jiangsu) Limited自2021年以來在中國運營著一個小型製造工廠。
 - 從(b)到(e)項目列出的公司是本集團在各自國家設立的銷售和技術辦事處，對本集團整體ESG表現和進展影響不大。
 - TP Concept Sdn. Bhd.被排除在本報告的範圍之外，因為其業務已經重組並併入了Pentamaster Equipment Manufacturing Sdn. Bhd.。
 - 我們的合資企業和聯營企業，即Penang Automation Cluster Sdn. Bhd.，未包含在本報告的範圍內，因為我們對其沒有直接的管理控制權。

本公司將繼續評估我們在各地區的業務運營，以了解是否對本集團整體可持續發展表現和進展有任何重大影響，以供未來報告使用。

請參閱本報告第5頁，了解本集團的公司架構。

報告框架和標準

本報告已按照根據聯交所主板證券上市規則(“上市規則”)附件錄C2所述的ESG報告指南編制,參考全球報告倡議(“GRI”)標準和馬來西亞證券交易所FTSE4Good指數的相關要求。PCB,即本公司的附屬直接控股公司,自2021年起已被納入FTSE4Good馬來西亞指數的構成成分組成部分中。

本報告中的資訊皆來自內部,並已獲得相關部門主管的確認。雖然沒有進行保證程序,但隨著我們繼續加強揭露,我們將逐步對未來報告的選定部分尋求獨立保證。

反饋

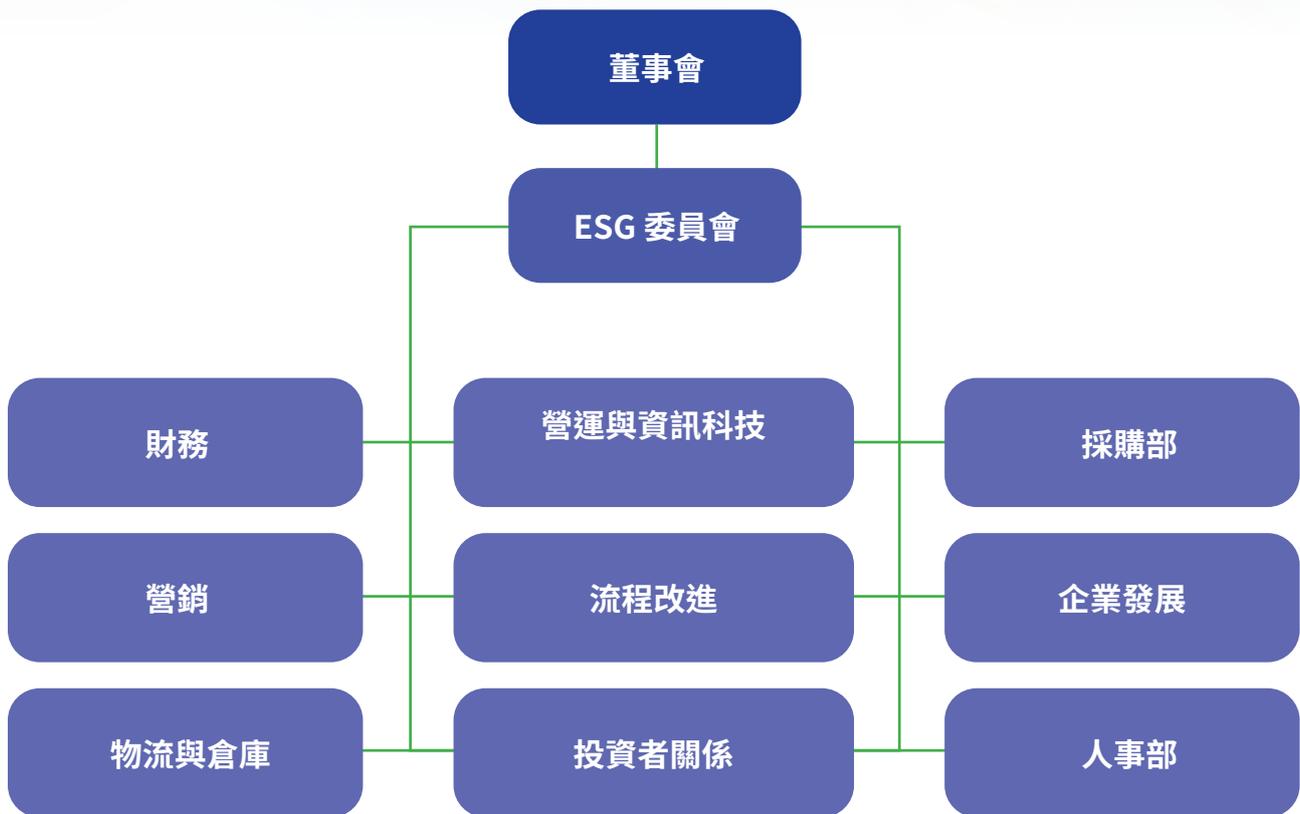
為了評估本集團在永續發展旅程中持續改進的情況,我們歡迎並鼓勵持份者提供與本ESG報告和涉及的事項有關的回饋意見至 investor.relation@pentamaster.com.my。

我們的永續發展方案

ESG管治

本集團的ESG管治由董事會確定，該董事會監督本集團的ESG事項和活動。PIL的董事會認識到，將本集團的ESG實踐納入我們所有的業務部門和運營中至關重要。本集團已制定了一項ESG政策，該政策指導本集團可持續發展和承諾的所有方面。

本集團的ESG管治結構如下：



董事會已將其責任委派給一個專責的ESG委員會，由首席財務官和運營總監共同領導，直接向董事長匯報。董事會最終負責對本集團的ESG事項進行戰略監督，包括但不限於本集團的戰略方向和目標。ESG委員會由來自本集團各業務功能的管理和中層管理成員代表。ESG 委員會旨在與董事會密切合作，並不斷向前邁進。

在ESG委員會的職權範圍內，該委員會負責協助董事會審查和監督本集團的ESG政策和實踐，其中包括但不限於：

- (a) 確保符合法律 and 監管要求；
- (b) 監督並執行本集團的可持續發展戰略；
- (c) 審查並確保正確披露並遵守ESG相關指引；
- (d) 提出並定期向董事會報告本集團的ESG績效；及
- (e) 提出建議以增強可持續發展戰略和實踐。

本集團還受到一項建立良好的ESG政策的指導，該政策涵蓋了本集團在可持續發展實踐中對ESG方面的承諾。

持份者的參與

我們認識到持份者參與是我們決策過程的重要組成部分，以找到機遇，管理風險，解決本公司的影響，並實現本集團的業務和可持續發展目標。我們的主要持份者包括股東、員工、客戶、供應商、政府和監管機構以及我們的當地社區。我們將我們的主要持份者定義為對本集團感興趣並且可以影響或受到本集團業務活動影響的人。我們在年間繼續與持份者互動，以將我們的主要重點和關注與我們的業務實踐和策略相一致，為本公司及持份者的長期價值而努力。

以下表格概述了本集團在2023財年對其每位主要持份者的利益或關注做出回應的參與方法。

主要持份者	參與平台	關注的領域或關注點	我們的回應
股東	根據需要 <ul style="list-style-type: none"> • 新聞稿 • 聯交所公告 • 網站 • 電子郵件 • 非交易路演、投資者會議和活動 每季 <ul style="list-style-type: none"> • 財務報告和公告 • 投資者簡報 週年 <ul style="list-style-type: none"> • 股東大會 • 年報 • ESG報告 	<ul style="list-style-type: none"> • 股東利益與本集團績效相符 • 本集團的營運、策略發展與計劃 • 有效的治理實踐 • ESG實踐和表現 	<ul style="list-style-type: none"> • 年度股東大會 • 發布年報和ESG報告 • 及時傳遞本集團活動和表現的重要信息 • 每季度對投資者進行財報後簡報 • 在本集團範圍內繼續堅持良好的公司治理實踐

持份者的參與

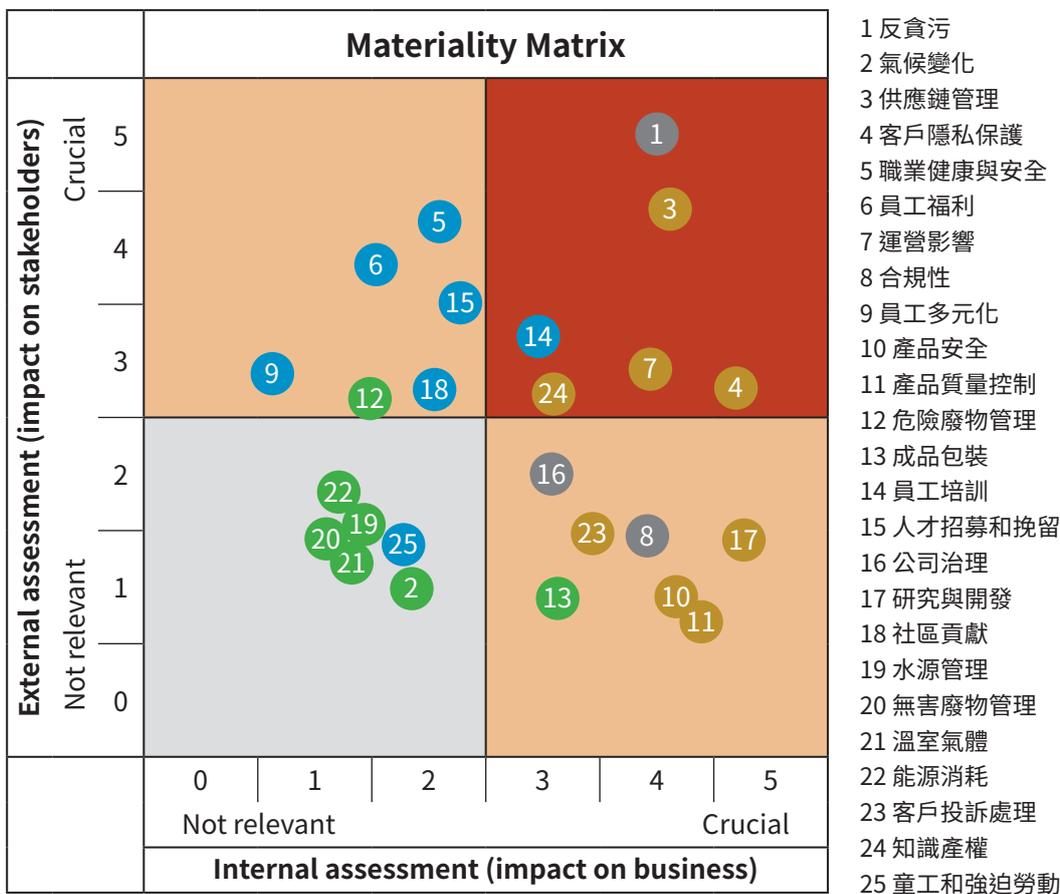
主要持份者	參與平台	關注的領域或關注點	我們的回應
員工	<p>持續進行</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電子郵件 • 內部公告 <p>根據需要</p> <ul style="list-style-type: none"> • 會議 • 員工簡報 <p>每月</p> <ul style="list-style-type: none"> • 員工參與活動 <p>週年</p> <ul style="list-style-type: none"> • 績效評估 • 員工反饋調查 	<ul style="list-style-type: none"> • 薪酬和福利 • 工作場所健康與安全 • 職業晉升 • 工作滿意度 	<ul style="list-style-type: none"> • 員工參與活動 • 於2023財年發布的員工反饋調查 • 每季度績效評估回顧 • 培訓和發展機會 • 健康與安全培訓和檢查 • 彈性工作時間 • 因為示範遵守和繳納員工公積金的出色表現，獲得了頒發的“2023年度最佳雇主獎”
客戶	<p>持續進行</p> <ul style="list-style-type: none"> • 會議 • 客戶支援渠道(通過電子郵件、網站或電話) <p>根據需要</p> <ul style="list-style-type: none"> • 公眾參與(例如研討會、展覽) <p>週年</p> <ul style="list-style-type: none"> • 客戶調查和反饋 	<ul style="list-style-type: none"> • 合理的價格和負擔能力 • 提供高質量的產品和服務 • 在供應鏈中負責任地尋找和經營業務 	<ul style="list-style-type: none"> • 保持可接受水平的客戶滿意度的 • 發布客戶反饋調查 • 與客戶密切互動，以確保產品和服務符合所需規格 • 提供有競爭力的定價 • 遵守ISO 9001:2015和ISO 13485質量標準 • 及時解決任何客戶投訴

持份者的參與

主要持份者	參與平台	關注的領域或關注點	我們的回應
供應商	根據需要 <ul style="list-style-type: none"> • 業務會議 • 供應商評估週年 • 供應商反饋 • 供應商評估 	<ul style="list-style-type: none"> • 確保供應商符合或超過質量標準 • 及時交貨 • 提供最佳價格和成本效益 • 保護合同工人的健康與安全 • 遵守勞工標準和法規 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商評估和評估 • 本公司供應協議中下的條款，概述了對供應商所期望的勞工標準
政府和監管機構	持續進行 <ul style="list-style-type: none"> • 參加研討會和工作坊 根據需要 <ul style="list-style-type: none"> • 現場訪問 • 報告 • 會議 	<ul style="list-style-type: none"> • 確保遵守法律和法規 • 維持標準和認證 	<ul style="list-style-type: none"> • 現場訪問 • 與職業安全與衛生部門(“DOSH”),海關等相關部門的定期交流 • 遵守法律和法規 • 支持當地政府的倡議 • 檳城副首席部長於2023年10月訪問峇六拜生產廠
社區	根據需要 <ul style="list-style-type: none"> • 與當地社區和相關組織的會議 • 社區計劃 	<ul style="list-style-type: none"> • 對附近社區的不同群體產生積極影響 	<ul style="list-style-type: none"> • 通過向各種組織和弱勢社區提供捐助來進行社區投資 • 社區關懷經理定期與選定的組織進行交流

實質事項

董事會在ESG委員會的支持下，審查並驗證本集團的重要性評估流程。今年，本集團對上一份報告中揭露的已識別重大事項進行了有限審查。本公司在截至2022年12月31日的上一個財政年度，即從2022年1月1日至2022年12月31日（“2022財年”）進行了一項實質性事項評估，以確定對本集團極為重要的主要ESG問題。這項評估由第三方顧問和內部持份者共同進行，其中包括來自ESG委員會的成員。該團隊審查了 25 個實質問題，並根據對利害關係人和業務的影響對 11 個非常重要的主題進行了優先排序。這些問題包括反腐敗、客戶滿意度、供應鏈管理、客戶隱私保護、職業健康與安全、員工福利、員工培訓、營運影響、產品品質控制、智慧財產權和產品安全。以下重要性矩陣概述了上一份報告中評估和優先排序的重要性：



根據今年進行的有限內部評估，我們承認這 11 個關鍵重大議題仍與本集團 2023 財年的策略目標和利害關係人期望相關。

除了上述的11個實質性課題外，本公司還將其ESG披露與聯交所主板上市規則附件C2和馬來西亞證券交易所主要上市要求附件PN9-A中規定的實質性持續性事項保持一致。ESG委員會審查，並由董事會驗證實質性過程，包括本報告的評估。本公司的目標是每年對其實質性事項進行審查，以評估其對其ESG影響的相關性和重要性。有關本公司如何簡化本報告的實質事項的詳細信息在下面的可持續發展框架部分概述。

風險管理

董事會認識到，為了實現良好的企業管理，維持健全的風險管理和內部控制系統至關重要。董事會通過審計委員會定期審查風險管理職能的充分性和有效性，並討論風險管理和內部控制框架、職能、流程和報告。董事會也瞭解到在本報告中披露的重要ESG相關風險和機遇。董事會成立了風險管理委員會，該委員會由主席，首席財務官和高級管理人員組成，以協助監督本集團內的風險管理流程。本集團的風險管理委員會至少每年召開一次會議，負責監督財務、運營、合規和風險管理。本集團設有一個持續的流程來確定，評估和管理本集團面臨或可能面臨的重大風險。董事會也隨時了解本報告中揭露的重大ESG相關風險和機會。

本集團的目標是在下一個報告周期中更詳細地解決本報告中列出的每個重要事項的風險和機遇。有關我們風險管理流程的更多信息，請參閱本公司2023年年報中的企業治理報告中的風險管理和內部控制部分。



可持續發展框架

為加強本集團的可持續發展框架，我們已將先前ESG報告中報告的實質事項與所上市規則附件C2中規定的實質事項以及馬來西亞證券交易所主要上市要求附件PN9-A中規定的常見重要持續性事項保持一致。這些主題重新定位為以下支柱：

環境

- 能源消耗
- 水管理
- 材料
- 廢棄物管理
- 排放
- 氣候變遷

社會

- 員工管理
- 多元化和平等機會
- 發展和培訓
- 健康與安全
- 產品質量和責任
- 經濟和營運實踐 - 供應鏈管理
- 經濟和營運實踐 - 知識產權
- 經濟和營運實踐 - 社區投資

管治

- 反腐敗
- 數據隱私與安全

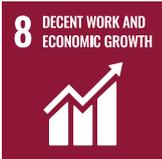
之前已經報道過的以上的可持續發展框架有助於以更清晰和聚焦的方式在每個ESG支柱下系統性地處理本公司的重要ESG事項。如上前文所述的重大事項部分所提及，我們最初將重要的實質事項置於反腐敗、客戶滿意度、供應鏈管理、保護客戶隱私、職業健康與安全、員工福利、員工培訓、運營影響、產品質量控制、知識產權和產品安全等重點中。對於本報告，我們對上一份報告所做的主要改變是將重大問題重新定位在符合相關揭露要求的標題下。

聯合國可持續發展目標

本集團確定了與其ESG實踐相一致的七項聯合國可持續發展目標 (SDGs)。本集團旨在貢獻於以下聯合國SDGs的全球目標之下：

聯合國可持續發展目標	實質事項	集團為聯合國可持續發展目標保持一致所做出的努力	參考
 目標 3: 確保所有人在各個年齡階段都享有健康的生活並促進幸福	<ul style="list-style-type: none">• 員工管理• 健康和安全	<ul style="list-style-type: none">• 透過體育和其他員工參與活動促進健康的生活方式• 維持工作場所健康與安全標準	第29-33頁和 第39-40頁

聯合國可持續發展目標

聯合國可持續發展目標	實質事項	集團為聯合國可持續發展目標保持一致所做出的努力	參考
 <p>目標 4: 確保包容和公平的優質教育,讓全民終身享有學習機會</p>	<ul style="list-style-type: none"> 發展與培訓 社區投資 	<ul style="list-style-type: none"> 提供培訓和發展計劃以支持技能發展和職業發展機會 與 2022 財年相比,2023 財年社區投資增加 	<p>第37-38頁和 第41-45頁</p>
 <p>目標 8: 促進持久、包容和可持續經濟增長,促進充分的生產性就業和人人獲得體面工作</p>	<ul style="list-style-type: none"> 員工管理 培訓發展 	<ul style="list-style-type: none"> 所有員工均享有平等機會 薪資福利 為符合資格的員工提供職業發展機會和股份計劃的培訓和發展 	<p>第29-30頁和 第37-38頁</p>
 <p>目標 9: 建設具有彈性的基礎設施,促進具有包容性的和可持續的工業化,推動創新</p>	<ul style="list-style-type: none"> 智慧財產 	<ul style="list-style-type: none"> 新產品和解決方案的創新和開發 	<p>第50-51頁</p>

聯合國可持續發展目標

聯合國可持續發展目標	實質事項	集團為聯合國可持續發展目標保持一致所做出的努力	參考
 <p>目標 10: 減少國內和國家之間的不平等</p>	<ul style="list-style-type: none"> 員工管理 多元與平等機會 社區投資 	<ul style="list-style-type: none"> 所有員工享有平等的就業和晉升機會 透過向當地社區捐款的方式做出貢獻 	<p>第29-33頁、第35-37頁和第41-45頁</p>
 <p>目標 12: 可持續的消費和生產模式</p>	<ul style="list-style-type: none"> 廢棄物管理 	<ul style="list-style-type: none"> 監控本集團運作過程中產生的廢棄物 本集團承諾在 2030 年將危險和無害廢棄物總量減少 20% 	<p>第26-28頁</p>
 <p>目標 13: 採取緊急行動應對氣候變化及其影響</p>	<ul style="list-style-type: none"> 能源管理 水源管理 排放量 氣候變遷 	<ul style="list-style-type: none"> 制定承諾盡量減少環境影響的政策 本集團承諾在 2030 年將溫室氣體 (“GHG”) 排放強度整體,水和能源消耗強度降低 20% 	<p>第19-21頁和第23-25頁</p>

實質事項管理方案

環境

氣候變化和溫室氣體排放對我們環境的影響，以及自然資源的稀缺，正成為嚴重的全球風險，需要迫切關注，以保護自然界免受不可避免的後果。本集團認識到這些情況的重要性，並已逐步在其價值鏈上採取了可持續的做法。本集團在其ESG政策下承諾，將盡量減少對環境和自然資源的運營影響，並將採取一切必要措施有效地管理它們。這包括高效利用自然資源，包括能源、水和其他原材料。為了支持本集團對環境管理的承諾，本集團在2023年贊助了檳城綠色產業計劃，該計劃由檳城州政府領導，旨在利用綠色技術並支持整體綠色舉措，以實現可持續和有彈性的檳城。

本集團努力通過遵守環境法律、法規和標準，包括馬來西亞環境品質法 1974 年，來實現負責任的經營。截至 2023 年 12 月 31 日，本集團在其經營國家，就空氣和溫室氣體排放、水和土地排放、危險和非危險廢物的產生等方面，並無知悉任何重大違反或不符合環境保護法律或法規的事件。

隨著我們加強本集團的資料收集和監測機制，我們在相關重大事項下重述了一些往年的環境資料。進行這些調整是為了與 2023 財年應用的改進計算方法保持一致，並反映本報告涵蓋的範圍和邊界的變化，僅包括馬來西亞營運實體。

資源利用

根據ESG政策，本集團必須有效規劃自然資源的使用，例如生產，儲存，運輸，建築，電子設備及其他相關領域所使用的水，能源及其他原料。本集團致力於透過其實踐確保在其營運中負責任地管理這些有限資源的使用。

作為本集團減緩氣候變遷努力的一部分，本集團承諾在2030年實現能源和水消耗強度分別降低20.0%，並以2020年為基準年。

環境

能源管理

電源

本集團繼續在峇六拜和峇都交灣的生產工廠實施過去十年中採用的節能和效率實踐。這些措施包括以節能發光二極體（“LED”）燈泡取代所有照明，使用智慧感測器控制工廠照明，以及在峇六拜工廠安裝雨水收集系統。辦公室各處的標示提醒員工在不使用時關掉電燈，並參與節約用電。

位於檳城峇都加灣即將建成的Campus 3 將配備資源節約型配件和再生能源設備，例如太陽能電池板配件、雨水收集系統、LED 照明、分區和智慧型建築自動化感測器，以更好地控制照明和空調能源的使用。這些措施旨在提高本集團各業務部門的整體能源效率，以實現既定目標。

項目	2023財年		2022財年		2021財年	
	用量 (千瓦時)	強度 ⁽²⁾	用量 (千瓦時)	強度 ⁽²⁾	用量 (千瓦時)	強度 ⁽²⁾
購買的電力消耗 ⁽¹⁾	6,040.32	8.73	6,464.24	10.76	5,576.63	10.98

備註:

1. 年度購電量總額涵蓋峇六拜及峇都交灣生產廠的用電量。
2. 用電量強度是根據集團於 2023 財年、2022 財年及 2021 財年分別購買的電量(千瓦時)除以本集團總收入(百萬令吉)計算。

環境

目標	2023 財年進展與表現
<p>到 2030 年，能源消耗強度較 2020 年基準降低 20.0%</p>	<p>2023 財年記錄的總能源消耗量為 6,040,316 千瓦時(21,745.14 吉焦耳(GJ))，比 2022 財年減少 6.5%。能源消耗總量中包括作為本集團主要能源的電力。</p> <p>2023財年，能源消耗強度相對本集團營收成長略有下降。與2022財年記錄的每百萬令吉收入為38.75GJ相比，2023財年每百萬令吉收入為31.43GJ。</p>



環境

水源管理

本集團受其ESG政策指導，確保在業務運營中負責任地管理水消耗，以減少不必要的資源浪費。本集團從當地供水業者檳城供水公司 (Perbadanan Bekalan Air Pulau Pinang) 獲取水源，供應給檳城的兩家生產廠。截至目前，本集團在獲取符合用途的水方面尚未遇到任何重大挑戰。水消耗主要用於辦公室的空調系統，飲用水和廁所。我們每年會對工廠各處的飲用水進行實驗室測試，以確保其不受污染。廁所安裝有機械和電子感應器，以減少任何浪費。我們從每月的水費發票中監控本集團的水消耗數據。本集團目前並未監測水(廢水)排放，因為我們的業務不會產生廢水，但廁所排放除外，廁所排放目前由馬來西亞國家污水處理公司處理。

在報告年度內，本集團沒有任何與水質、許可證、標準和法規相關的不符合事件。

項目	2023財年		2022財年		2021財年	
	用量(立方米)	強度 ⁽²⁾	用量(立方米)	強度 ⁽²⁾	用量(立方米)	強度 ⁽²⁾
用水量 ⁽¹⁾	30,033	43.41	30,293	50.44	33,048	65.04

備註:

(1) 年度總用水量包括峇六拜和峇都交灣生產廠的用水量。

(2) 用水強度以用水總量(單位:立方公尺)分別除以本集團2023財年、2022財年及2021財年的總(百萬令吉)收入計算。

目標	2023財年進展與表現
到 2030 年，用水強度比本集團 2020 年基準降低 20.0%。	<p>期內，總用水量為30,033立方米(30.03兆升)，較2022財年略有減少。相對於 2023 財年的營收成長，用水強度略有下降。</p> <p>我們意識到，本集團需要採取更多措施，透過在辦公室進行節水習慣宣傳活動和提醒，提高員工的意識，並在可行的情況下，依靠雨水收集來確保本集團的用水步入正軌。</p>

材料

本集團生產活動所使用的關鍵材料主要為金屬零件加工、電氣元件及線路。為了包裝成品，本集團使用紙箱、木箱、塑膠、氣泡包裝紙及紙張將產品運出生產工廠。為了管理本集團活動中的材料使用，所有員工都遵循“不浪費成本”的原則，確保生產活動中使用的材料和包裝材料不會產生過多浪費。我們目前監控成品包裝材料的材料以及我們營運中紙張等其他原材料的使用情況。我們在2023財年的包裝材料消耗量比2022財年有所增加，這反映了集團的營收成長和訂單增加。下表概述了過去三個財政年度使用的包裝材料。

項目	2023財年		2022財年		2021財年	
	用量 (噸)	強度 ⁽²⁾	用量 (噸)	強度 ⁽²⁾	用量 (噸)	強度 ⁽²⁾
包裝材料 ⁽¹⁾	148.39	0.21	117.09	0.19	108.39	0.21

備註:

1. 包裝材料的數據不包括為滿足運輸或其他監管應用要求而購買的用於印刷目的的紙張。
2. 包裝消耗強度分別依本集團2023財年，2022財年及2021財年所使用的包裝材料總量(噸)佔總收入(百萬令吉)計算。

在過去的三個財政年度中，通透過拆除減少大量現場印表機的使用並實施無列印計劃，本集團營運中的紙張消耗量有所減少。此外，集團採用了電子簽名平臺，以電子簽署文件，從而消除了打印副本的需要。本集團2023財年的紙張使用量為1.37噸，而2022財年及2021財年的紙張使用量分別為2.35噸及2.43噸。我們在本報告中排除了紙張消耗強度的揭露，因為我們已簡化該主題以重點關注包裝材料。

排放量

本集團認識到溫室氣體排放和能源消耗在氣候變遷影響中發揮重要作用。對於本集團來說，負責任地降低整個價值鏈中影響本集團營運彈性的領域的碳足跡至關重要。

本集團目標以2020年為基準年，2030年將整體溫室氣體排放強度降低20.0%。為了有效減少本集團溫室氣體排放，本公司必須先明確本集團價值鏈中哪些活動所產生的排放量最多。

我們在2023財政年度對屬於2023財政年度範圍1溫室氣體排放範圍內的本集團活動進行了審查。範圍1排放是來自本公司擁有或控制的來源的直接排放。我們認識到，PIL上一份報告中的排放表存在疏漏，該表反映了本集團直接範圍1溫室氣體排放下的空氣污染物。由於範圍1溫室氣體排放是指由本集團營運控制下的車輛的移動或固定源燃燒產生的直接排放，因此我們認識到本集團目前並未追蹤屬於範圍1的重大活動。用汽油和柴油，其中很大一部分並非來自本集團控制下的自有或租賃車輛。本集團利用第三方來源將材料和產品往返於工廠和不同地點之間。本集團擁有的少量公務車輛用於業務活動，但目前並未追蹤這些車輛的燃油使用情況。本公司將繼續更詳細地審查和評估本集團的所有活動，以確保準確編制本集團的溫室氣體清單。

範圍2排放是與購買電力，蒸汽，熱力或冷卻相關的溫室氣體排放。範圍二溫室氣體排放的間接排放主要來自本集團生產工廠及辦公室的外購電力消耗。本集團的間接範圍2溫室氣體排放量在2023財年較2022財年有所減少，這與本集團2023財年購買電力消耗的減少有關。

對於間接範圍3溫室氣體排放，我們整理了過去三個財政年度員工乘飛機商務旅行所產生的排放數據。2023財年，本集團間接範圍3溫室氣體排放量為206.44噸二氧化碳當量。我們打算進一步開發我們的範圍3溫室氣體排放清單數據，以促進確定任何策略並設定任何目標。

根據更新的溫室氣體排放數據，我們將重新審視本集團的溫室氣體排放強度目標，以重新評估我們先前揭露的任何差距。下表提供了本集團過去三個財政年度的溫室氣體排放量和強度的明細。

環境

排放	分解	2023財年		2022財年		2021財年	
		排放量二 氧化碳當 量 (噸)	強度 ⁽³⁾	排放量二 氧化碳當 量 (噸)	強度 ⁽³⁾	排放量二 氧化碳當 量 (噸)	強度 ⁽³⁾
溫室氣體 ⁽¹⁾	間接(範圍 2) ⁽²⁾	4,578.56	6.62	4,899.89	8.16	4,227.09	8.32
	間接(範圍 3) (搭飛機商務旅 行) ⁽⁴⁾	206.44	0.30	138.55	0.23	82.22	0.16

備註:

1. 本集團的溫室氣體排放計算方法基於溫室氣體協議企業會計和報告標準，採用營運控制和合併方法。
2. 為了計算間接範圍2溫室氣體排放量，馬來西亞半島購買電力的電網排放因子取自馬來西亞能源委員會最新公佈的電網電力排放因子，即 2021年為0.758 kg/CO₂e/kWh。2022財年和2021財年的數據已重新表述，以考慮這些最新公佈的費率。
3. 溫室氣體排放強度(噸)是根據集團2023財年、2022財年及2021財年(百萬令吉)各範圍內的排放總量計算。2022財年及2021財年間接範圍2溫室氣體排放強度數據已重新調整，以涵蓋調整後的2022財年和2021財年範圍2溫室氣體排放。
4. 間接範圍3溫室氣體排放量來自2023財年、2022財年及2021財年記錄的本集團員工乘飛機出差的資料。溫室氣體排放量使用國際民航組織(ICAO)碳排放計算器(*ICAO Carbon Emissions Calculator (ICEC)*)進行計算。

本集團先前還在排放主題下報告了氮氧化物(“NO_x”)、硫氧化物(“SO_x”)和顆粒物(“PM”)指標。這些與導致氣候變遷並對環境有害的空氣污染物有關。氮氧化物(NO_x)、硫氧化物(SO_x)和顆粒物(PM)是根據本集團供應鏈中使用的車輛的數據和已發表的排放因子計算的。作為本集團努力使適當的指標與相關實質主題保持一致的一部分，我們從本報告中排除了空氣污染物。我們認識到，以前的揭露未能充分反映(來自集團運營的)國際或國家法律法規規定的有關重大空氣排放的規定披露。

目標	2023 財年進展與表現
至2030年，與2020年基準年相比，整體直接和間接溫室氣體排放強度減少20.0%	本集團2023財年的溫室氣體排放總量為4,785.00噸二氧化碳當量，較2022財年的溫室氣體排放總量5,038.44噸二氧化碳當量減少了5.0%。

環境

氣候變遷

如同先前所報導的，本集團已開始對本集團的經營狀況進行初步評估，以便為與氣候相關財務揭露工作小組（“TCFD”）建議更緊密地協調資訊揭露做好準備。本集團承認需要更多時間與所有內部團隊和利益相關者合作，以應對氣候相關風險，包括更準確地評估實體風險和過渡風險。

本集團制定了業務連續性以及災難應變和復原計劃，該計劃提供了復原作業的程序和流程，並在發生任何災難性事件時減少業務中斷。業務連續性規劃流程的一部分涉及本集團識別自然災害的潛在威脅，其中包括洪水和熱帶風暴等與氣候相關的風險。

本集團計劃在未來幾年採取進一步措施，加強與氣候相關資訊揭露的一致性。TCFD 建議下揭露的核心要素包括：治理、策略、風險管理以及指標和目標。

我們目前追蹤以下領域的氣候相關績效：

- a) 間接範圍 2 和範圍 3 溫室氣體排放
- b) 能源消耗
- c) 廢棄物產生
- d) 用水量

環境和自然資源

本集團目前在業務運作過程中不從事對環境和自然資源有任何直接或重大影響的活動。

廢棄物管理

生產設施中產生的廢棄物通常分為一般廢棄物，廢棄物或規定廢棄物。本集團已根據廢料和廢棄物處置程序制定了程序，概述廢棄物管理、包括識別、隔離、管理、記錄和處置廢棄物材料，以保護員工、工作場所和環境，確保符合監管要求。本集團所有員工均須遵守這些程序。

列管廢棄物，也稱為危險廢棄物，主要包括如乾電池、墨盒、損壞的閃電、液壓油、鎳氫電池，這些屬於馬來西亞環境品質（列管廢棄物）的第一個附表（條例2）2005年法規。2023財年記錄的列管廢棄物包括：

列管廢棄物編號	廢棄物名稱
SW110	LED燈管
SW110	電子垃圾
SW102	鉛酸電池
SW417	列印墨水匣

危險廢棄物必須清除並儲存在受控廢棄物室中並進行適當處置。此後，由經批准的承包商每180天收集一次。每個生產工廠都指派了一名“合格人員”來記錄，監控並向馬來西亞環境部每月報告營運中產生的危險廢棄物量。

無害廢棄物主要包括塑膠、紙板箱、木托盤，收集後在垃圾掩埋場處置或由經批准的承包商回收。本集團也將“廢料”記錄為生產、辦公設備、家具或配件中可能產生的無害廢棄物。廢料主要由可轉售金屬組成，例如鐵、鋁、不銹鋼、銅或塑膠。木材和紙張也被視為廢料。對於金屬和塑膠，廢料被隔離並保存在指定位置進行記錄，然後由經批准的承包商收集進行處置。對於木材木製品（未使用、損壞的木箱或託盤），這些將從生產，裝貨區或倉庫區域收集和丟棄。一般來說，木材木製品是一次性使用的，預計不會被回收。設施內產生的一般廢棄物主要來自食堂，在那裡處理剩餘的食物、塑膠、便當或廢紙。本集團將一般廢棄物丟棄至位於設施外的當地議會垃圾箱。一般廢棄物由當地議會垃圾收集者在適當的時間回收並處置到垃圾掩埋場。本集團目前並未計量營運中產生的一般廢棄物的數量。集團需要更詳細地審查如何單獨評估和追蹤從廢棄物轉移和直接處置的廢棄物。

環境

本集團承諾透過以下幾個關鍵計劃減少整個營運過程中的浪費和有效利用資源：

(a) 3 R 概念 (減少、重複使用和回收)

這是一項全年持續進行的舉措，以確保員工發揮自己的角色，將廢物分類到提供的回收箱中，以鼓勵從源頭正確處置廢物。這符合檳城州政府減少垃圾掩埋計畫的努力。

2023財年，我們採取了一項重大措施來減少所有辦公室的列印工作。這涉及到拆除廠內大量印刷機。

(b) “成本不浪費”

作為本集團努力最大限度地減少從設計到完成產品或解決方案的浪費的一部分，每項工程都將按訂單製造，並且只有在獲得客戶的最終批准後才會採購材料。這意味著本集團必須僅採購將被採用的材料，減少任何不必要的浪費並減輕其營運中對生態系統的影響的材料。



環境

下表概述了本集團過去三個財政年度的總體廢棄物產生量：

廢棄物	分解	2023財年		2022財年		2021財年	
		數量 (噸)	強度 ⁽¹⁾	數量 (噸)	強度 ⁽¹⁾	數量 (噸)	強度 ⁽¹⁾
危險廢棄物總量	工業廢棄物	0.75	0.0011	0.21	0.0003	0.59	0.0012
無害廢棄物總量 ⁽²⁾	固體廢棄物	29.77	0.043	23.82	0.040	17.86	0.035

備註：

1. 廢棄物消耗總量強度是根據分別在2023財年、2022財年和2021財年本集團收入(百萬令吉)中產生的危險廢棄物或無害廢棄物(噸)計算的。
2. 2022財年和2021財年的非危險廢棄物總量和非危險廢棄物強度數據已重新調整。這些調整是由於對當前廢棄物數據收集方法進行的調整所致，皆在提高準確性以彌補前幾年數據的不足。

目標	2023財年進展與表現
與2020年基準年相比，到2030年將危險廢棄物和無害廢棄物的產量整體減少20.0%	2023財年產生的廢棄物總量為30.52噸，而2022財年為24.03噸。由於本集團生產活動的增加以及2023財年廢棄物追蹤的一致性，2023財年產生的廢棄物總量較高。此外，廢棄物產生量隨著2023財年收入和勞動力規模的成長而增加。

員工管理

我們的員工是本集團永續發展和成功的關鍵。對我們來說，在安全、健康和高效的工作環境中招募、培養和留住高度敬業的員工至關重要，讓他們感到受到重視和被賦予權力。

董事會和本集團所有員工在日常活動中的行為準則均以本集團的行為準則和本公司道德準則為指導。行為準則和道德準則強化了全公司的道德標準，並維持了一個培養誠信、關懷、尊重和專業的工作環境。本公司道德準則發佈於本公司網站並有中英文版本。

本公司人力資源（“HR”）部門集中管理本集團所有人力資源相關事宜。與我們員工的所有溝通或訊息傳遞通常透過電子郵件，生產設施中的標誌，面對面會議和共享公共資料夾進行，所有員工都可以在其中存取員工手冊等政策。員工手冊概述了最新的就業福利、道德準則、安全和健康標準。

截至2023年12月31日，本集團繼續遵守所有當地僱傭法律和法規，包括《1965年馬來西亞僱傭法》，並且未發現任何違反與本集團人力資源相關實踐相關的任何法律或法規的事件。

在本報告中，我們透過細化就業數據細目改進了本集團的揭露。我們重述了先前報告的一些績效數據，以與2023年資訊所採用的計算方法以及本報告僅涵蓋馬來西亞營運實體的範圍保持一致。在某些情況下，當專家小組報告新指標時，只能獲得一年的數據。

最佳僱主獎

在2023財年8月，公司的一家子公司被公積金授予2023年度最佳僱主獎。此獎項表彰那些向公積金繳納方面表現出卓越遵守和及時匯款的僱主。該公司的子公司是在檳城超過22,000家公司中被選為獲獎者的頂尖表現者之一。



人才招聘

作為一個不斷進步的僱主，本集團始終堅定地提供就業機會，不論國籍、年齡、性別、婚姻狀況、種族、宗教信仰或殘疾。本集團嚴格遵守其招聘政策，以促進基於績效和專業知識的招聘。我們制定了招募政策，其中包含招募和甄選候選人的系統程序和指南。本集團全年參加馬來西亞的招聘會，尋找任何有潛力的年輕人才加入團體。這些舉措強化了本集團從當地社區招募人員並在當地提供就業機會的承諾。由於本公司的業務主要在馬來西亞，因此本集團的所有員工都駐紮在馬來西亞業務。

勞動標準

本集團的招聘政策強化了其招聘做法，不在任何國家僱用任何童工，或支持任何強迫勞動或在其運營中使用強迫勞工。本集團允許招聘的最低年齡為18歲。任何年滿15歲且未滿18歲的人都可以考慮簽訂學徒合約或接受職業培訓，但須經人力資源部門批准。

我們計劃審查我們政策中的人權條款。目的是確保我們的方法和機制得到明確定義並符合我們的人權承諾，從而有效地將其融入本集團的企業實踐中。

2023財年期間，本集團未收到任何有關侵犯人權或不遵守任何勞工標準的事件的報告或經證實的投訴。

績效考核與薪資福利

憑藉我們開放的溝通政策，本集團實施了結構化的年度績效評估審核流程。在每個日曆年末，本集團所有員工都會與各自的主管一起進行審核流程，以評估他們的績效，並提供雙向溝通管道，以收集反饋和討論有關推動個人和團隊績效所需的任何培訓和支援。

本集團僱員的薪酬以產業市場水準為基準，並與個人資歷，工作經驗及能力相稱。我們相信所有員工都有權在相同或相似性質的工作中獲得同等報酬，並確保遵守馬來西亞政府規定的最低工資和相關當地法律。本集團也提供各種福利，如休假權利(年假、病假、住院假、婚假、產假或陪產假)，醫療保險，錯時彈性工作安排以及向EPF進行強制性供款。其他特別獎勵包括為合資格員工提供的酌情花紅和激勵股份。於2020年4月1日，本公司採納了一項股份獎勵計劃，該計劃自2020年4月1日起有效期為10年，作為本集團員工保留計劃的一部分，以留住現有員工並為本集團進一步發展吸引合適的人才。

我們在峇六拜生產廠設有日托設施，可容納一小群三至六歲的兒童。此設施可供員工於上午8:00 至下午 6:30 接送幼兒。在廠內擁有這樣的設施可以幫助留住和招募有幼兒的父母，減輕他們在工作場所附近尋找日托設施的壓力。

員工參與活動

為促進團隊之間更緊密的工作關係並創造健康的工作環境，本集團全年鼓勵非工作相關的參與和內部參與。 Pentamaster活動委員會隸屬於人力資源部，是由各部門人員組成的工作小組。 Pentamaster活動委員會根據每年年底各部門提交的綜合願望清單編制的興趣領域，幫助本集團確定，規劃和組織各種參與活動。這些活動旨在在員工之間建立尊重和友愛的文化。本集團在峇六拜生產廠也設有自己的體育設施，包括多功能球場和室內攀岩設施，以鼓勵員工參與體育活動。

在整個年度中，本集團進行了多項員工參與活動，包括舉辦健康意識活動、關注員工福祉，吸引了來自運營各個團隊的參與

體育賽事和其他戶外活動

集團的員工在過去一年中參加了由第三方組織以及 Pentamaster活動委員會組織的活動，旨在促進健康生活方式、加強部門間的關係，以及提高生產力和員工滿意度。這些活動包括：

活動	月份
藝術與手工藝 這個場外團隊聯誼活動有 50 名員工參加在檳城的一家藝術工作室舉行的刺繡工作坊。	2023年 4 月
徒步活動 大約有50名員工參加了一次徒步活動，從檳城的Lintang Bukit Jambul 出發。	2023年5月
Bertam Resort Waterpark的團建 約120名員工聚集在檳城的Bertam Waterpark Resort進行了一天的戶外活動，作為跨部門團隊建設活動的一部分。	2023年8月
Glo Fun Walk 在青年公園舉辦了一場 Glo Fun Walk，由檳城科技穹頂組織，旨在為其活動籌集資金。大約有50名員工參加了這次步行活動。	2023年9月
羽毛球錦標賽 在公司的體育設施舉辦了一場羽毛球錦標賽，共有12支隊伍（每隊三至五名成員）參加了比賽。	2023年9月
保齡球 在檳城的Sunshine Square舉辦了一場保齡球錦標賽，共有80名員工參加了比賽。	2023年12月



社會

健康和福祉

Pentamaster健康日

為了促進集團內員工的健康與福祉，“Pentamaster健康日”活動分別於2023年6月和7月舉辦。此活動旨在通過提供一系列活動，如健康檢查和急救培訓意識等，來促進員工的健康和福祉。通過提供員工全面的健康檢查和其他健康資源，此活動賦予個人採取積極行動來改善他們的整體健康。

獻血活動

配合2023年7月舉辦的“Pentamaster健康日”，Pentamaster活動委員會在各自的生產廠舉辦了一天的獻血活動，以鼓勵員工參與自願獻血。此活動的目標是提高人們對通過輸血挽救生命的意識，同時突顯集團對企業社會責任和員工福祉的持續承諾。

健康日(營養和健康測試)

作為健康意識倡議的一部分，於2023年9月在Bayan Lepas生產廠舉辦了一次“健康日”，為80名參與員工提供免費的健康和體重測試。

財富與健康計劃

2023年11月，在Bayan Lepas生產廠舉辦了一個“財富與健康”日，為員工提供免費的脊椎和健康測試以及專業第三方提供的諮詢。此外，還提供了財務諮詢服務。約有100名員工參加了該計劃。

2023年年度晚宴

2023年6月，超過1,000名員工和家人齊聚Setia Spice會議中心，參加集團「好萊塢」主題的公司晚宴，度過了一個充滿樂趣的夜晚。這項活動為組織大家庭帶來了歸屬感，慶祝了我們所有員工全年的奉獻和辛勤工作。



社會



員工回饋調查

2023年12月，人力資源部門啟動了首次全集團員工參與度調查，以從各級就業人員中獲取有關員工如何看待本集團的見解，並了解他們的擔憂和需求。根據參與調查的本集團42.0%員工的回饋，人力資源團隊確定了以下主要關注領域：

- 薪資福利
- 工作與生活的平衡
- 資訊溝通
- 履行職責所需的材料和設備是否充足

本集團的目標是審查提出的主要問題，並確定在來年如何解決和改進這些領域的做法。

員工流動

本集團為其忠誠的員工隊伍感到自豪。本集團2023財年總員工流動率為10.3%，較去年大幅下滑。2022財年的總員工流動率為30.3%。

下表概述了本集團 2023 財年的員工流動率：

按性別、年齡和地理區域劃分的流動率 (%)		
按性別	2023財年	2022財年
男性	84.0	82.0
女性	16.0	18.0
按年齡		
30歲以下	62.0	54.0
30-50歲之間	36.0	45.0
50歲以上	2.0	1.0
按地理區域		
馬來西亞	100.0	100.0
其他	0.0	0.0
按員工類別劃分的流動率 (數量)		
按員工類別 ⁽¹⁾	2023財年	2022財年
管理階層	5	13
執行人員	56	154
非執行/技術人員	26	49
普工	0	1
總數	87	217

附註：

1. 此指標於2023財年首次報告。

多元化和平等機會

本集團認識到每個人以其不同的背景和經驗所帶來的價值。我們鼓勵營造一個讓每個人都有職業和個人成長機會的工作場所，並努力促進平等機會和非歧視行為的文化。

在本公司行為守則的指導下，本集團致力於確保一個重視多元化和豐富的不同文化的工作環境。本集團致力於為所有人提供平等的就業機會，並且不容忍任何形式的非法歧視或騷擾。工作場所不能容忍的歧視類型包括基於種族，宗教，殘疾，性別或性取向、年齡或國籍的歧視。本集團致力於維持這些公平做法，使其與上述招聘政策一致。

截至2023年12月31日，本集團員工總數為844名員工（2022財年：717人，2021財年：682人），其中女性佔18.2%（2022財年：18.1%，2021財年：18.2%）。2023財年報告中所有按地理位置劃分的員工均位於馬來西亞。2023財年和2022財年的員工總數反映了本報告涵蓋的範圍和界限內的員工，其中僅包括馬來西亞營運實體。這意味著本報告中的勞動力數據可能與2023年年度報告其他部分中報告的數據有所不同。

我們根據以下細目調整了本集團在多元化和員工隊伍的表現：

員工組成

按就業類型	2023財年		2022財年	
	人數	%	人數	%
固定(全職)	825	97.7	703	98.0
合約	19	2.3	14	2.0
總計	844	100.0	717	100.0

性別多元化

按性別	2023財年		2022財年	
	人數	%	人數	%
男性	690	81.8	587	81.9
女性	154	18.2	130	18.1
總計	844	100.0	717	100.0

社會

年齡多樣性

按年齡組(人數)	2023財年	2022財年
30歲以下	488	407
30-50歲之間	313	271
50歲以上	43	39

按性別劃分的員工類別

按每個員工類別的性別(%)	2023財年	2022財年
(a) 管理階層		
男性	12.6	14.0
女性	3.8	4.5
(b) 執行人員		
男性	49.2	51.9
女性	8.3	8.6
(c) 非執行/技術人員		
男性	19.4	15.3
女性	5.5	4.3
(d) 普工		
男性	0.6	0.7
女性	0.6	0.7

按年齡組別劃分的員工類別

依年齡組別各員工類別(%)	2023財年	2022財年
(a) 管理階層		
30歲以下	0.4	0.4
30-50歲之間	13.4	15.2
50歲以上	2.6	2.8
(b) 執行人員		
30歲以下	36.5	40.3
30-50歲之間	19.3	19.2
50歲以上	1.8	1.7
(c) 非執行/技術人員		
30歲以下	20.0	15.2
30-50歲之間	4.4	3.3
50歲以上	0.5	0.7
(d) 普工		
30歲以下	0.9	0.9
30-50歲之間	0.0	0.1
50歲以上	0.2	0.2

董事會多元化

目前2023年度的董事會組成包括 33.3% 的女性代表，66.7% 為男性。董事會在履行職責時也遵循公司道德準則。PIL董事會多元化政策制定了基本原則，以確保董事會在性別、技能、經驗和觀點多樣化方面保持適當平衡，以提升董事會的有效性並維持高標準的企業管治。

2023 財政年度董事會的年齡多元化概述如下：

按年齡 (%)	2023財年
30歲以下	0.0
30-50歲之間	33.3
50歲以上	66.7

有關PIL董事會的更多詳情，請參閱本公司2023年年報。

發展與培訓

我們的員工是我們的重要資產，因此，我們致力於投資他們的職業生涯。為我們的員工提供有效的培訓和發展機會對於我們業務的發展非常重要，並確保我們的員工跟上行業趨勢。根據ESG政策，本集團致力於發展及培訓員工，以提高其履行工作職責的知識和技能。我們制定了一套既定的培訓程序，概述了進行持續學習培訓的系統方法，並為員工履行工作職責提供實務經驗。

所有新進員工必須參加一項人力資源部的入職培訓，每月至少兩次。該計劃包括有關本集團，產品，人力資源相關事宜，工作安全方面，主要政策包括本集團行為準則，反賄賂和腐敗政策以及舉報政策和程序的簡介。每位新進員工都必須在入職培訓清單上確認他們已收到所列相關項目的簡報。全年為員工提供持續培訓，並適當考慮每位員工所需的年度培訓需求。

人力資源部門根據培訓計劃和績效評估審核流程，為員工提供適當的內部在職和外部培訓課程。2023 財年，涵蓋的一些培訓計畫包括：

- 為各級新進員工舉行入職培訓
- 堆高機和前移式堆高機操作員的技術課程
- 專案管理、創意思考、解決問題、六西格瑪工具
- AutoCAD、幾何尺寸標註和公差方面的技術技能
- 消防局（“Bomba”）、國家職業安全與健康研究所（“NIOSH”）培訓的安全培訓
- 領導力發展項目
- 與工作職能相關的技術課程的技能提升項目
- 資訊科技（“IT”）和軟技能項目

社會

在2023財年，本集團員工總共完成了8,793小時的培訓，投資了324,748.44令吉用於外部學習和發展計劃。2023 財政年度的訓練時間主要集中在醫療設備領域團隊所需的強制性團體訓練課程。每位員工的整體平均訓練時間為 10.4 小時，低於 2022 財年每位員工的平均 8.9 小時。

以下為本集團培訓表現概況：

發展與培訓	2023財年	2022財年
培訓總成本(令吉)	324,748.44	432,819.02
接受訓練的員工比例(%)	75.1	48.1
員工接受訓練總時數(時數) ⁽¹⁾	8,793	6,357
按性別劃分的接受培訓員工比例(%) ⁽²⁾ :		
男性	74.8	79.7
女性	25.2	20.3

附註：

1. 本報告重申了 2022 財年培訓總時數的數據，現在包括員工參加的培訓總時數，而不僅僅是課程時數。
2. 重新表述 2022 財年數據，以考慮修訂後的 2022 財年培訓總時數。

按員工類別劃分的培訓時數和百分比

員工類別	2023財年	2022財年	2023財年	2022財年
	時數	時數	%	%
管理階層	2,591	1,741	83.3	62.4
執行人員	5,796	4,112	84.0	54.3
非執行/技術人員	322	343	15.2	13.5
普工	84	161	60.0	88.9

按員工類別劃分的每位員工的平均訓練時間

員工類別(小時)	2023財年	2022財年
管理階層	22.5	21.0
執行人員	14.2	17.7
非執行/技術人員	10.1	17.2
普工	14.0	20.1

按員工類別劃分的每位員工的平均訓練時間

性別(小時)	2023財年	2022財年
男性	9.8	8.6
女性	13.3	10.3

董事會於年內參加了培訓，以繼續專業發展並增強對最新發展的了解，包括ESG實踐培訓。有關董事會持續專業發展的更多資訊請參閱公司 2023 年年度報告。

健康和安安全

對本集團而言，優先考慮工作場所員工和承包商的健康和安全至關重要。根據本集團ESG政策中的承諾，並以本集團環境、健康與安全（“EHS”）政策聲明（“EHS政策”）為指導，我們努力為所有人維持一個安全，無事故和零死亡的工作環境。

EHS政策概述了 1994 年馬來西亞職業安全與健康法案所要求的健康與安全。本集團的所有員工和承包商都必須遵守 EHS 政策。

本集團已聘請外部健康與安全顧問協助本集團管理健康與安全事宜。本集團各生產廠均設立健康安全委員會，負責制定安全健康規則，審查安全健康計劃的有效性，對事故、未遂事故、危險事故進行研究，並向管理層報告任何不安全或不健康的情況，提供工作地點的條件或做法以及糾正措施的建議。健康與安全委員會由本集團各部門代表組成，由營運總監領導。會議每季舉行一次。

作為本集團確保緊急應變準備工作的一部分，我們在每個生產工廠都成立了緊急應變小組（“ERT”），以確保在發生緊急情況時能夠快速回應。ERT由來自每個工廠各部門的成員組成，並由營運總監領導。營運總監負責監督本集團健康和安安全事務的進展，並向董事會提供有關任何問題的最新資訊。

峇六拜和峇都交灣的設施配備了標誌和電視螢幕，並不斷提醒我們的員工在工作環境中優先考慮安全。由於部分技術工作涉及使用工具及電線，因此提醒員工佩戴個人防護用品，並保持工具和工作區域整潔，以免造成不必要的傷害。我們安裝了天花板電源點和壓縮空氣設施，以防止絆倒。

ERT 成員每年都會接受急救和消防安全訓練。每個生產工廠每年都會進行一次消防演習，以確保符合消防局的消防安全要求。新進員工在入職培訓會上會了解本集團所採用的安全文化與實務。

所有生產工廠現場均沒有醫療診所。不過，每個站點都配備了訓練有素的急救人員，急救箱和除顫器，作為急救措施，防止傷勢惡化。如果需要立即就醫，我們提供公司車輛將任何員工運送到最近的醫療機構。

社會

健康與安全培訓

2023 財年，共有 22 位參與者接受了各種健康與安全標準的訓練(2022財年：16人)。

工傷

如果現場發生任何事故，造成任何死亡或嚴重人身傷害，或在任何地方發生危險事件，本集團必須向DOSH提呈報告。本集團致力於透過防止任何工作場所事故來保持每年的零死亡率。2023 財年，本集團未有死亡報告。2023財年發生一起工傷事故，一名技術人員在生產現場組裝機器時手指受傷。該工作人員立即被送往最近的診所接受治療。採取了糾正措施，以確保在未來的機器組裝階段，機器能夠得到足夠的支撐。

	2023財年	2022財年	2021財年
總工作時間 ⁽¹⁾	1,654,240	1,399,584	1,261,488
因工死亡人數	0	0	0
與工作相關的死亡率	0.0	0.0	0.0
誤工事故率 (“LTIR”) ⁽²⁾	0.0	0.0	0.0
工傷總數 ⁽³⁾	1	0	2
因工傷損失時間或天數	6	0	65

附註：

1. 本報告首次重述並提供了2022財年及2021財年的數據。
2. 這是2023財年首次報告的新指標。
3. 2023 財年錄得一起受傷事件，與本集團一名員工在生產現場組裝機器時手指受傷有關。

社區投資

本集團堅信支持社區展示其對永續實踐的承諾並創造正面影響。透過社區投資，我們支持我們營運所在的當地社區，旨在創造價值並提高生活品質。多年來，集團致力於回饋弱勢群體、推動教育及支持創造有意義的體驗的活動。本集團致力於社區福祉，並與焦點小組密切合作，與社區互動。

指定的社區關懷經理協助本集團確定本集團能做出最大貢獻和有效支持的相關元素。擁有代表本集團的關鍵聯絡人，可以提供更輕鬆的溝通管道，以加強與相關焦點小組的更密切關係。

2023財年，本集團捐贈了價值約115,000令吉(2022財年:72,000令吉)的捐款，其餘的捐款約217,000令吉(2022財年:184,000令吉)是通過PCB，即PIL的直接控股公司捐出。

以下是本集團在 2023 財年支持的一些關鍵活動：

- 促進教育

2023 年 STEM 展示

公司支持漢江高中的學生參加於 2023 年 8 月在檳城舉行的一項名為STEM Showcase 2023 的科學、技術、工程和數學 (“STEM”) 項目該活動旨在激發學生和年輕參與者對STEM的熱情，為他們提供直接與互動技術和產業參與者互動的機會。作為參展商之一，公司現場演示了機器人應用，並鼓勵學生直接與技術互動。



2023 年檳城國際科學展

2023 年檳城國際科學博覽會（“PISF 2023”）於2023 年11 月舉行，旨在為學生提供全面學習和互動的平台活動，通過一系列活動，包括行業展覽、實踐研討會、競賽和MakerFest 等多樣化活動。該活動在檳城 SPICE Arena 聚集了一群充滿活力的學生、教育工作者和行業參與者。為期兩天的展會成為創新和教育中心，強調 STEM 領域的實踐經驗和直接指導。公司通過贊助和指導檳城光華國民型華小的學生參與了這次的活動，幫助他們實現了名為「磁力汽車」的學校項目。這個活動為學生提供了展示他們的項目成果並與同齡人互動的機會。



鍾靈中學科學嘉年華

公司贊助了於2023年9月在鍾靈中學舉行的鍾靈中學科學嘉年華。此活動在校園內舉行，旨在讓學生和教師參與各種與STEM相關的活動。該活動旨在促進對科學和技術的更深入理解和欣賞。



STEM 未來發展 (SFP) 倡議

自2023年6月起，本公司之控股公司PCB積極贊助鍾靈中學兩組學生共計60,000令吉，參加為期兩年的工程和計算機科學基礎學習計劃。與指定培訓機構檳城英迪國際學院合作，公司共同進行了學生招生活動，並選出了25名工程學生和21名計算機科學學生參加該計劃。



- 改善貧困家庭和社區

Charis Hospice慈善跑

在2023年3月，本集團約40名員工參加了Charis Hospice慈善跑，主題「共同關懷與分享」，為檳城Charis Hospice醫院籌集資金並提高知名度。該組織在檳城為患有癌症和其他危及生命的疾病的患者提供免費臨終關懷。此活動旨在為臨終關懷中心籌集資金並提高人們的意識，同時在社區內推廣健康和健身。

救世軍慈善機構

檳城救世軍於2023年10月舉辦了一場活動，收集必需品，如衣物、家居用品、不易腐爛的食品和捐款。這些捐款支持該組織的使命，即在當地社區提供援助給有需要的人。該活動為集團及其員工提供了一個為社會和弱勢群體做出貢獻和支持的機會。

- **推動環保事業**

檳城綠色市場

檳城綠色市場是一個由檳城政府每月舉辦的活動，作為教育和推廣零廢棄生活方式的平台。檳城綠色理事會目的是要提高公眾對環境問題的認識，並鼓勵在市場外賣或堂食時使用可重複使用的容器的習慣。本公司之控股公司PCB是此活動的金牌贊助商，從2023年11月開始為此倡議提供了50,000令吉的資助。

Bursa Bull Charge 2023

本公司提供了資金贊助以支持馬來西亞證券交易所於2023年10月舉行的 Bursa Bull Charge 2023 (“BBC2023”) 活動。BBC2023的主要目標是提高馬來西亞資本市場利益投資者對氣候變化後果的認識，並鼓勵他們主動採取行動。活動期間籌集的所有款項將用於支持氣候行動和環境保護相關的項目。

- **動物福利**

可持續性浮羅山 TNR計劃

誘捕-絕育-釋放(或重新歸巢)(“TNR”)計劃是由檳城國際動物保護和福利援助協會(“IAPWA”)和檳城島市議會共同發起的一項聯合倡議，旨在管理檳城浮羅山的流浪狗和”自由漫遊“狗的數量。IAPWA是一家致力於改善有需要的動物的生活的國際動物福利慈善機構。本集團通過在2023財年向IAPWA捐贈了40,000令吉以支持這些努力。

- **健康研究**

JDRF One Walk, 美國亞利桑那州

該公司為由青少年糖尿病研究基金會(“JDRF”)組織的慈善活動提供財務支持，該基金會是一家領先的非營利全球組織，致力於資助1型糖尿病(“T1D”)的研究。JDRF的使命是通過加速改變生活的突破性研究來治癒、預防和治療T1D及其併發症，這次活動旨在為持續的研究和治療方法的R&D籌集資金。

除了上述提及的活動之外，集團還向其他慈善組織捐款，包括檳城的Crystal Family Home和Pertubuhan Rumah Kebajikan Seri Cahaya，同時也支持尼泊爾的救濟貧困計劃。

我們尚未量化受益于本集團所選擇社區投資的受益者總數。本集團打算評估最有效的方法，以衡量和監測從受益于這些投資的個人或團體。



經濟和營運實踐

本集團是先進自動化設備和系統的領先供應商，致力於在營運的各個方面提供卓越的服務。本集團專注於核心技術，持續提供高品質的產品和解決方案，並努力為其經濟和營運實踐制定行業標準。我們致力於卓越營運和以客戶為中心的方法，確保本集團滿足客戶的需求，推動本集團和持份者的經濟成長和成功。

供應鏈管理

我們致力於促進負責任和永續的採購實踐，包括根據既定標準評估供應商。我們認識到，與不採取負責任和透明商業慣例的供應商合作可能會影響本集團的聲譽並影響本集團開展業務的方式。本集團在其業務實踐中採用了責任商業聯盟（“RBA”）行為準則，這是一套關於電子行業供應鏈中社會、環境和道德問題的標準。

我們制定了採購程序，概述了採購流程和採購策略，包括根據相關要求採購材料和勞動力。

供應商參與和採購活動

本集團大部分供應商均為各業務分部所需材料的製造商，代理商及經銷商，其中包括：

- 金屬或塑膠製成的零件；
- 機械結構鈹金件；
- 醫療設備組件，例如塑膠樹脂針、金屬沖壓零件和包裝材料；和
- 標準電子元件，例如氣動裝置，馬達，感測器，開關和電源。

本集團委聘分包商為生產過程中涉及的佈線及組裝任務提供人力。我們也聘請第三方承包商來維護和增強本集團的Enterprise Resource and Planning（“ERP”）系統。我們與現有供應商的合作期限從 20 年到 1 年不等，這表明我們努力與供應商建立基於穩定、可靠和共享價值觀的長期關係。

經核准的供應商名單

採購部門維護每種類型採購項目的核准供應商清單。批准的供應商名單，評估和績效評估工作指導程序概述了每個供應商列入批准的供應商名單的標準，除其他外，供應商必須是：

- (a) 依法註冊的企業；
- (b) 財務狀況穩定；
- (c) 有效提供服務並回應詢問；和
- (d) 提供可持續的供應。

本集團擁有多元化的供應商名單，以避免對單一來源的依賴。截至2023年12月31日，本集團已核准1,000個供應商。

每次採購的供應商都是根據價格，條款，最小起訂量，能力，服務和支援，保固期限，交貨時間和準時交貨從批准的名單中選擇的。為了將供應商維持在批准名單上，每年都會對每個供應商的品質，交貨時間表，客戶服務和全年提供的價格進行評估。本集團打算審查其目前的供應商選擇和評估流程，以在未來納入環境和社會風險標準。

本集團與其主要供應商簽訂企業供應協議，以確保公平的條款和價格，從而更快地獲得客戶所需的產品和服務。本公司供應協議樣本發佈在本公司網站上。採購需求基於單一項目和客戶要求。根據本公司供應協議，所有供應商必須遵守附表1中列出的勞工標準。適用的工資法，包括與最低工資有關的法律。

本集團致力主要向本地供應商採購材料及零件。2023財年，本集團對本地供應商的支出佔採購支出的比例約為78.9%，較2022財年的59.9%和2021財年的67.9%有所增加。

下表概述了過去三個財政年度本集團按地理區域劃分的供應商數量：

按地理區域劃分的供應商數量	2023財年	2022財年	2021財年
亞洲	923	892	849
美國	64	70	67
歐洲	22	27	32
大洋洲	4	5	4
總計	1,013	994	952

上文重述了2022財年和2021財年本地供應商支出比例以及按地理區域劃分的供應商數量的信息，並細化了本ESG報告涵蓋的實體範圍。本節提供的數據反映了按地理區域劃分的供應商數量，以符合香港的揭露要求，而不是像先前報告的那樣以百分比表示。

產品品質與責任

我們努力滿足客戶的要求，同時確保遵守適用的監管要求，並優先考慮安全和健康，以提供高品質的產品。本集團的品質政策概述了為本公司的各個職能和層級制定的可衡量品質目標的框架，其中包括對風險緩解和持續改進品質管理系統的承諾。

截至2023年12月31日，本集團持有以下認證：

- ISO 9001: 2015 品質管理系統 (“QMS”)
- ISO 13485: 醫療器材 – 品質管理
- 由馬來西亞醫療器械管理局頒發的醫療器械註冊證書

本集團ISO 9001: 2015 品質管理系統的範圍涵蓋峇六拜和峇都交灣的生產工廠。



作為集團努力維護卓越品質標準的一部分，其產品可能會經過嚴格的測試，以滿足客戶的特定要求。某些客戶要求遵守 RoHS (有害物質限制) 合規性，這是一項歐盟 (“EU”) 指令，旨在限制在電氣和電子設備中使用某些有害物質，以保護環境和公共健康。此外，一些客戶要求產品 (主要是機器) 獲得CE (歐洲標準) 認證，認為符合歐盟健康和環保要求。

為控制產品及解決方案的質量，本集團僅向經批准且能夠達到預期品質標準的供應商名單進行採購。在品質保證過程中，我們從採購的材料到達各自生產工廠倉庫的那一刻起就開始品質檢查。這包括對原料進行隨機抽樣檢查，以確保它們符合本集團卓越產品的標準。需要對製造零件、鍍金零件和關鍵零件的進料進行強制檢查。品質檢查透過材料外觀的目視檢查，尺寸檢查以及與配合部件的配合測試來進行。不符合規格的物品將被拒絕並退回。在組裝或生產階段進行進一步的品質檢查。這些內部措施保證了只有可接受的在製品才允許進一步加工，並且最終的買斷產品才允許運送給客戶。最終檢查由我們的品質團隊進行，並在產品發貨給客戶之前發布工廠驗收測試（“FAT”）。產品在客戶現場組裝並運行後進行測試後，將進行現場驗收測試（“SAT”）。本集團的品質保證流程符合ISO 9001:2015品質管理系統標準。

客戶滿意度和投訴處理

本集團承認，客戶滿意度及其回饋是確保長期成功和維持本集團作為行業知名企業聲譽的關鍵因素。我們努力提高客戶滿意度，並考慮他們的反饋和擔憂，以確保我們所有的產品和服務保持高品質標準。

本集團的客戶投訴由我們的專案團隊處理。我們記錄客戶投訴並在專案進度期間立即糾正問題。根據客戶投訴處理程序政策，相關專案小組應在出現任何產品品質相關問題時在兩個工作天內回應。經調查後，請相關團隊向客戶提交遏制行動計畫並據此實施。在大多數情況下，專案團隊與客戶密切合作，在合理的時間內解決問題。2023財年，本集團收到四起客戶投訴，涉及出貨後零件損壞或遺失以及軟體和系統故障。我們採取了糾正措施，在專案進度內與客戶及時解決這些問題。

為了評估客戶的回饋並增強他們對我們的產品和服務的體驗，本集團主要針對其主要客戶（白金或黃金類別）進行年度客戶滿意度調查。該調查涵蓋了幾個要點，例如：

- 對查詢的回應能力;
- 產品品質;
- 可靠性和穩定性;
- 技術支援和服務回應時間; 和
- 對本集團的整體滿意度。

和客戶的互動主要透過電子郵件、實體會議、電話或視訊通話進行。

下表概述了本集團過去三個財政年度收到的產品召回和客戶投訴情況：

產品召回和客戶投訴	2023 財年	2022 財年	2021 財年
因安全和健康原因而被召回的已售或運送產品總數的百分比	0	0	0
收到的與產品和服務相關的投訴數量以及處理方式	4	1	1

智慧財產

本集團致力於遵守和保護其IP權。使用本集團業務和行業中各種設計和製造流程背後的技術的權利以及保護本集團開發的專有知識，技術和流程對於本集團的持續成功和發展至關重要。若本集團的技術因未經授權的複製，使用而受到侵犯，技術限制帶來了重大風險，可能對集團的競爭優勢、銷售、業績以及整體聲譽產生影響。

基於本集團專注於核心技術，持續創新以及為客戶提供客製化高價值科技產品和解決方案的業務模式，我們的R&D團隊與專案團隊緊密合作，開發新的解決方案以滿足客戶的要求。如此密集的研發活動有助於產生大量專有解決方案，並提交更多IP。本集團已提交多個商標的註冊申請，並確認了有關若干軟體產品版權的相關法定聲明。

本集團採取一切必要行動，確保所有資訊保密且安全。根據本集團行為準則，本公司必須確保員工，客戶，業務合作夥伴或供應商的所有個人資訊都被認真使用和保密處理，充分尊重所有隱私權。保護此類資訊至關重要，必須極為謹慎地履行，才能贏得相關人員的持續信任。這特別適用於IP，例如商業機密、專利、商標和版權、以及商業、行銷和服務計劃、工程和製造技術、設計、發明、資料庫、記錄、工資資訊或任何未公開的財務數據和報告。所有員工都必須簽署保密協議（“NDA”），以保護集團的利益併保護集團的專有信息、商業秘密和機密數據。保密協議對防止未經授權的信息披露、盜竊或濫用敏感信息至關重要。集團不斷審查和加強其IP保護策略和程序，以適應不斷變化的商業環境、新興技術和不斷演變的威脅。

截至2023年12月31日，未發生針對本集團的IP侵權訴訟。

我們相信為利害關係人做正確的事，並透過反映我們對問責承諾的最高公司治理標準和最佳實踐來維護。有關公司企業管治常規的更多詳情載於本公司2023年年報中的企業管治報告。

本集團非常重視遵守法律法規，以確保我們對永續實踐和策略的承諾。我們認識到遵守所有適用於我們運營的法律和法規的重要性。我們維持嚴格的內部流程和程序，以監控並確保業務活動各個方面的合規性。截至2023年12月31日，本集團未發生任何與任何許可、標準或相關法律法規有關的違規事件。

反腐敗和反賄賂

本公司認識到建立和維護良好公司治理的重要性，並致力於按照最高道德標準開展業務，並完全遵守所有適用的法律，法規和標準。本集團正直和誠實的聲譽基於這項承諾，並有助於確保其長期成功。

本公司對開展業務過程中任何形式的腐敗和賄賂行為採取零容忍態度。本公司的反腐敗和反賄賂政策為防止本集團業務開展過程中發生賄賂和腐敗行為提供指導。董事會對反腐敗和反賄賂政策進行監督。所有現有員工必須定期接受充分的培訓，了解本公司在反腐敗和賄賂，誠信和道德方面的立場，以確保他們透徹理解本政策。新進員工在入職會議上會了解本公司在反腐敗和反賄賂行為方面的立場。本集團行為準則也強化了董事會，經理和員工的期望，即不要採取透過不當手段獲取業務的行為。2023年度，有202名員工（2022年度：256人）參加了反賄賂和腐敗培訓。我們的所有業務均經過腐敗風險評估。在營運風險較高的領域，本集團實施嚴格的內部控制措施，以有效地降低此類風險。

在過去三個財政年度中，沒有發生針對本公司及其員工的貪腐案件的已確認事件或已結案的法律案件。

為了確保在業務和營運過程中保持公開，誠實和問責的高標準，本公司為所有員工，客戶，供應商和其他持分者建立了舉報政策和程序中概述的舉報管道透過保密方式提出本公司內部的疑慮或任何可疑的不當行為或瀆職行為。最近三個會計年度沒有透過檢舉管道進行檢舉。

反腐敗和反賄賂政策以及舉報政策和程序均可在本公司網站上取得。

治理

按員工類別劃分，接受過反貪腐訓練的員工百分比 (%)	2023財年	2022財年	2021財年
(i) 管理階層	7.0	6.0	62.0
(ii) 執行人員	22.0	39.0	9.0
(iii) 非執行/技術人員	40.0	50.0	4.0
(iv) 普工	10.0	78.0	0.0

資料隱私和安全

隨著網路安全問題變得更加普遍和複雜，本集團不斷加強預防措施至關重要。本集團致力於遵守2010年個人資料保護法等法律法規，保護消費者資料和隱私。每位員工都必須了解 PCB 的個人資料保護通知，該通知涵蓋本集團的員工，涉及收集，使用，揭露，持有和儲存員工資料。

本集團定期備份其營運數據，並由其管理資訊系統營運團隊負責處理程序。備份資料每天被編程到廠外的服務器，並每季進行測試，以確保備份資料正常運作。備份資料可以在廠外使用，並且可以在系統中斷時立即呼叫。業務連續性以及災難應變和復原計畫提供在意外中斷事件期間維持關鍵業務流程的支援。

截至2023年12月31日，有關侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的經證實的投訴為零。這與過去三年財政年度報告的結果一致。



關鍵績效指標

指標	單位	2023 財年	2022 財年	2021 財年	目標
環境					
資源利用					
總購電量	千瓦時	6,040.32	6,464.24	5,576.63	
購電強度	每百萬令吉的收入	8.73	10.76	10.98	
能源消耗總量	千兆焦耳	21,745.14	23,271.26	20,075.87	
能源消耗強度	每百萬令吉的收入	31.43	38.75	39.51	到 2030 年減少 20.0%
總用水量	百萬升	30.03	30.29	30.05	
總用水量	立方米	30,033	30,293	33,048	
用水強度	每百萬令吉的收入	43.41	50.44	65.04	到 2030 年減少 20.0%
包裝材料					
包裝材料總計	噸	148.39	117.09	108.39	
包裝材料強度比	每百萬令吉的收入	0.21	0.19	0.21	
其他材料					
紙張消耗量	噸	1.37	2.35	2.43	
排放量					
溫室氣體排放總量	二氧化碳當量	4,785.00	5,038.44	4,309.31	
溫室氣體排放強度	每百萬令吉的收入	6.92	8.39	8.48	到 2030 年減少 20.0%
間接範圍 2 溫室氣體排放	二氧化碳當量	4,578.56	4,899.89	4,227.09	
範圍2溫室氣體排放強度	每百萬令吉的收入	6.62	8.16	8.32	
間接範圍 3 溫室氣體排放 (商務旅行)	二氧化碳當量	206.44	138.55	82.22	
範圍3溫室氣體排放強度	每百萬令吉的收入	0.30	0.23	0.16	
廢棄物管理					
產生的廢棄物總量	噸	30.52	24.03	18.45	到 2030 年減少 20.0%
廢棄物消耗總量強度	每百萬令吉的收入	0.044	0.040	0.036	
危險廢棄物總量	噸	0.75	0.21	0.59	
危險廢棄物強度	每百萬令吉的收入	0.0011	0.0003	0.0012	
無害廢棄物總量	噸	29.77	23.82	17.86	
無害廢棄物強度	每百萬令吉的收入	0.043	0.040	0.035	

關鍵績效指標

指標	單位	2023 財年	2022 財年	2021 財年	目標
社會					
員工管理					
員工流動率	%	10.3	30.3	不適用	
按性別劃分的流動率					
-男性	%	84.0	82.0	不適用	
-女性	%	16.0	18.0	不適用	
按年齡組別劃分的流動率					
-30歲以下	%	62.0	54.0	不適用	
-30-50歲之間	%	36.0	45.0	不適用	
-50歲以上	%	2.0	1.0	不適用	
按地理區域劃分的流動率					
馬來西亞	%	100.0	100.0	不適用	
其他	%	0.0	0.0	不適用	
按員工類別劃分的員工流動總數					
-管理階層	人數	5	13	不適用	
-執行人員	人數	56	154	不適用	
-非執行/技術人員	人數	26	49	不適用	
-普工	人數	0	1	不適用	
有關侵犯人權或任何不遵守任何勞工標準的事件或經證實的投訴的數量	數字	0	0	0	
多元化和平等機會					
員工總數	人數	844	717	682	
按性別					
-男性	人數	690	587	558	
	%	81.8	81.9	81.8	
-女性	人數	154	130	124	
	%	18.2	18.1	18.2	
按僱用類型劃分的員工					
-永久(全職)	人數	825	703	不適用	
	%	97.7	98.0	不適用	
-合約	人數	19	14	不適用	
	%	2.3	2.0	不適用	

關鍵績效指標

指標	單位	2023 財年	2022 財年	2021 財年	目標
按年齡組別劃分的員工					
-30歲以下	人數	488	407	不適用	
-30-50歲之間	人數	313	271	不適用	
-50歲以上	人數	43	39	不適用	
按地理區域劃分的員工 人數					
馬來西亞	%	100	100	不適用	
其他	%	0.0	0.0	不適用	
每個員工類別按性別和年齡組別劃分的員工					
(i) 管理階層					
男性	%	12.6	14.0	不適用	
女性	%	3.8	4.5	不適用	
-30歲以下	%	0.4	0.4	不適用	
-30-50歲之間	%	13.4	15.2	不適用	
-50歲以上	%	2.6	2.8	不適用	
(ii) 執行人員					
-男性	%	49.2	51.9	不適用	
-女性	%	8.3	8.6	不適用	
-30歲以下	%	36.5	40.3	不適用	
-30-50歲之間	%	19.3	19.2	不適用	
-50歲以上	%	1.8	1.7	不適用	
(iii) 非執行/技術人員					
-男性	%	19.4	15.3	不適用	
-女性	%	5.5	4.3	不適用	
-30歲以下	%	20.0	15.2	不適用	
-30-50歲之間	%	4.4	3.3	不適用	
-50歲以上	%	0.5	0.7	不適用	
(iv) 普工					
-男性	%	0.6	0.7	不適用	
-女性	%	0.6	0.7	不適用	
-30歲以下	%	0.9	0.9	不適用	
-30-50歲之間	%	0.0	0.1	不適用	
-50歲以上	%	0.2	0.2	不適用	

關鍵績效指標

指標	單位	2023 財年	2022 財年	2021 財年	目標
按性別和年齡劃分的董事					
-男性	%	66.7	66.7	66.7	
-女性	%	33.3	33.3	33.3	
-30歲以下	%	0.0	0.0	0.0	
-30-50歲之間	%	33.3	33.3	33.3	
-50 歲以上	%	66.7	66.7	66.7	
發展與培訓					
培訓總時數	時數	8,793	6,357	不適用	
參加培訓的員工總數的百分比	%	75.1	48.1	不適用	
按性別劃分參加培訓的員工總數					
-男性	%	74.8	79.7	不適用	
-女性	%	25.2	20.3	不適用	
按員工類別劃分參加培訓的員工總數					
-管理階層	時數	2,591	1,741	不適用	
	%	83.3	62.4	不適用	
-執行人員	時數	5,796	4,112	不適用	
	%	84.0	54.3	不適用	
-非執行/技術人員	時數	322	343	不適用	
	%	15.2	13.5	不適用	
-普工	時數	84	161	不適用	
	%	60.0	88.9	不適用	
每位員工的平均訓練時數 (總體)	時數	10.4	8.9	不適用	
按性別劃分的平均培訓時數					
-男性	時數	9.8	8.6	不適用	
-女性	時數	13.3	10.3	不適用	
按員工類別劃分的平均訓練時數					
-管理階層	時數	22.5	21.0	不適用	
-執行人員	時數	14.2	17.7	不適用	
-非執行人員	時數	10.1	17.2	不適用	
-普工	時數	14.0	20.1	不適用	

關鍵績效指標

指標	單位	2023 財年	2022 財年	2021 財年	目標
健康和安全					
因工死亡人數	人數	0	0	0	
與工作相關的死亡率	%	0.0	0.0	0.0	
誤工事故率(“LTIR”)	%	0.0	0.0	0.0	
因工傷損失工作日	天數	6	0	65	
總工作時間	時數	1,654,240	1,399,584	1,261,488	
工傷總數	人數	1	0	2	
接受健康與安全標準培訓的員工人數	人數	22	16	不適用	
人權					
社區投資					
目標受益人在上市發行人外部的社區的投資總額	馬幣	332,000.00	256,000.00	152,000.00	
供應鏈管理					
供應商總數	數字	1,013	994	952	
對本地供應商的支出比例	%	78.9	59.9	67.9	
產品品質與責任					
因健康和安全原因需召回的已售或運送產品總數	%	0.0	0.0	0.0	
收到的有關產品和/或服務的投訴數量	數字	4	1	1	
知識產權					
知識產權行為採取行動數量	數字	0	0	0	

關鍵績效指標

指標	單位	2023 財年	2022 財年	2021 財年	目標
治理					
按員工類別劃分的接受過 反腐敗訓練的員工百分比					
-管理階層	%	7.0	6.0	62.0	
-執行人員	%	22.0	39.0	9.0	
-非執行/技術人員	%	40.0	50.0	4.0	
-普工	%	10.0	78.0	0.0	
接受貪腐相關風險評估的 業務百分比	%	100.0	100.0	100.0	
有關貪腐行為的已確認事 件或已結案的法律案件以 及所採取的行動	數字	0	0	0	
已參加反賄賂反腐敗培訓 的員工	人數	202	256	102	
透過檢舉管道舉報的事 件數量	數字	0	0	0	
不遵守任何許可證、標準 或相關法律法規的事件 數量	數字	0	0	0	
有關侵犯客戶隱私和丟失 客戶資料的經證實的投 訴數量	數字	0	0	0	

附註：

不適用 - 在2021財政年度未提供的數據表示未進行追蹤。

PENTAMASTER INTERNATIONAL LIMITED

檳傑科達國際有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號：1665)



Plot 18 & 19, Technoplex, Medan Bayan Lepas,
Taman Perindustrian Bayan Lepas, Phase IV, 11900 Penang, Malaysia.

 604-646 9212

 penta-online@pentamaster.com.my