



亞信科技控股有限公司

(於英屬維爾京群島註冊成立的有限公司)

股份代號：01675

# 信創變 贏未來

2023

環境、社會及  
管治(ESG)報告







# 目 錄

|           |                     |           |                     |
|-----------|---------------------|-----------|---------------------|
| <b>3</b>  | <b>1. 關於本報告</b>     | <b>23</b> | <b>4. 數智創新 責任引領</b> |
| <b>3</b>  | 報告指南                | <b>23</b> | 創新產品與服務             |
| <b>3</b>  | 報告範圍                | <b>26</b> | 知識產權管理及績效           |
| <b>3</b>  | 報告聲明                | <b>27</b> | 業界成功合作塑造優秀口碑        |
| <b>4</b>  | 報告發佈                | <b>31</b> | 負責任產品               |
| <b>4</b>  | 意見反饋                | <b>31</b> | 信息安全管理              |
| <b>5</b>  | <b>2. 走進亞信科技</b>    | <b>32</b> | 信息安全管理組織架構          |
| <b>5</b>  | 關於我們                | <b>33</b> | ISO 270001 認證體系     |
| <b>5</b>  | 公司宗旨                | <b>35</b> | 信息安全教育與培訓           |
| <b>6</b>  | 公司戰略                | <b>35</b> | 客戶隱私數據保護            |
| <b>6</b>  | 公司文化                | <b>36</b> | 負責任供應鏈管理            |
| <b>6</b>  | 公司碳中和目標             | <b>38</b> | <b>5. 踐行低碳 綠色引領</b> |
| <b>7</b>  | 2023年亮點績效           | <b>39</b> | 應對氣候變化              |
| <b>8</b>  | 2023年獎項榮譽           | <b>43</b> | 清潔能源利用              |
| <b>10</b> | <b>3. 穩健治理 韌性引領</b> | <b>52</b> | <b>6. 關愛員工 溫暖引領</b> |
| <b>10</b> | ESG管治               | <b>52</b> | 營造幸福職場              |
| <b>11</b> | 董事會聲明               | <b>54</b> | 職業健康安全              |
| <b>11</b> | 董事會多元化結構            | <b>55</b> | 員工發展與成長與溝通          |
| <b>12</b> | 利益相關方溝通渠道及主要期待      | <b>58</b> | 員工關懷與溝通             |
| <b>13</b> | 重要性議題分析             | <b>60</b> | <b>7. 反饋社會 公益引領</b> |
| <b>15</b> | ESG風險管理             | <b>60</b> | 創造社會價值              |
| <b>20</b> | 商業道德與反貪污            | <b>61</b> | 助力愛心公益              |
| <b>22</b> | 關連交易管理              |           |                     |





# 環境、 社會及管治 (ESG) 報告



1

## 關於本報告

### 報告指南

亞信科技欣然發佈2023年度環境、社會及管治(「**ESG**」)報告(「**ESG報告**」或「**本報告**」)。本報告依據香港聯合交易所有限公司(「**香港聯交所**」)發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「**上市規則**」)附錄C2《環境、社會及管治報告指引》(「**ESG指引**」)編製。

### 報告範圍

**組織範圍**：如無另行說明，本報告的組織範圍覆蓋本集團。

**時間範圍**：如無另行說明，本報告的時間範圍為2023年1月1日至2023年12月31日(「**報告期間**」)。

### 報告聲明

本報告遵循ESG指引中的重要性、量化、平衡性及一致性匯報原則，按照「強制披露」規定及「不遵守就解釋」條文進行披露。

#### 重要性：

本年度，本集團持續與各利益相關方進行溝通，結合宏觀趨勢與自身發展情況對重要性議題進行梳理與檢討，從而對產生重要影響的議題進行重點回應和披露。董事會亦對重要性議題劃定結果進行確認。

#### 量化：

本集團對ESG指引中規定的可計量的關鍵績效指標建立數據統計機制，於本報告中披露數值計算結果並註明計算依據和統計口徑。

#### 平衡性：

本報告內容反映客觀事實，對正面、負面指標均進行披露。

#### 一致性：

本報告採用與往年ESG報告相一致的披露統計方法，令報告期間的ESG數據可同歷史數據、未來數據作有意義的比較。如統計披露方法有調整，本報告均具體指出變更情況。

## 環境、社會及 管治(ESG)報告

本集團本著高度負責的態度，保證所有資料和數據均來自本集團實際運行過程中的原始記錄或財務報告。董事會對本報告進行審核，確保內容不存在虛假記載、誤導性描述或重大遺漏。

### 報告發佈

本報告以中、英雙語的形式公開發佈，可在香港聯交所「披露易」網站([www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk))和亞信科技官方網站([www.asiainfo.com](http://www.asiainfo.com))查閱下載。

### 意見反饋

十分感謝您閱讀本報告，您的寶貴意見是我們持續提升可持續發展工作水平和ESG報告質量源源不斷的動力。歡迎您通過以下方式與本集團取得聯繫。

郵箱：[aitech-boardoffice@asiainfo.com](mailto:aitech-boardoffice@asiainfo.com)



## 環境、社會及 管治(ESG)報告

2

### 走進亞信科技

#### 關於我們

亞信科技控股有限公司(簡稱:亞信科技,股份代號:01675.HK)自1993年成立以來,深耕市場30年,於2018年成功在聯交所主板上市。作為領先的軟件產品、解決方案和服務提供商,亞信科技擁有全面的數智化全棧能力,包括諮詢規劃、產品研發、實施交付、系統集成、數據運營、智能決策和客戶服務等。

亞信科技在5G、雲計算、大數據、人工智能、互聯網等領域具備先進技術,為通信、廣電、能源、政務、交通、金融、郵政等行業提供端到端的數智化服務。

亞信科技積極參與國際標準化組織,如ETSI、3GPP和TMF,是全球通信業的權威成員。公司還致力於產業互聯網領域,是中國工業互聯網產業聯盟副理事長單位,同時也是全球移動運營商協會(GSMA)的會員企業。

秉持「成為最可信賴的數智價值創造者」的企業願景,亞信科技以數智化全棧能力為核心,致力於創新客戶價值,推動數字中國建設。公司堅守價值觀,堅持業務發展策略,與業界夥伴共同構建生態體系,助力企業數智化轉型和產業可持續發展,為數字中國和新基建貢獻力量。

#### 公司宗旨

自1993年創立以來,亞信科技始終堅守「關注客戶、結果導向、開放協作、追求效能、擁抱變化」的核心價值觀,以「成為最可信賴的數智價值創造者」為企業願景,引領本集團不斷向前。董事和全體員工秉持負責任及專業態度,致力於運用創新及先進的技術,精準滿足多樣化的客戶需求,並提供全面且高效的數智化服務。





## 環境、社會及管治(ESG)報告

以「依託數智化全棧能力，創新客戶價值，助推數字中國」為使命，我們積極參與全球通信業權威組織，洞察行業趨勢，為客戶提供卓越服務。公司董事時刻關注盈利與收益狀況，確保本集團業務與客戶需求緊密相連。此外，我們積極參與各類展覽、論壇及高峰會，與業界同仁分享數據與信息，共同推動中國數字經濟的蓬勃發展。

### 公司戰略

亞信科技率先提出「四個轉變」核心戰略，推動「一鞏固、三發展」業務不斷發展，實現「產品與服務雙領先」。公司通過可持續發展、科研創新保持高速發展，開拓更廣闊市場，繼續保持公司在信息科技領域的領先優勢。




### 公司文化

亞信科技注重企業文化建設，通過文化為紐帶加強公司上下凝聚力。我們不懈努力，定期開展培訓，使董事和員工深入了解和認同本集團的宗旨、價值觀與文化。同時，董事們定期接收最新的法律和監管信息，確保公司在運營過程中遵循法律法規，避免陷入風險。

### 公司碳中和目標

力爭2028年實現全面碳中和。

2023年亮點績效



**環境：**

|                           |                 |                    |
|---------------------------|-----------------|--------------------|
| 清潔能源使用總量(分佈式光伏發電)比2022年提升 | 廚餘垃圾產生量比2022年下降 | 北京亞信大廈用電總量比2022年節約 |
| <b>39.6%</b>              | <b>27%</b>      | <b>8.7%</b>        |
| 辦公室垃圾產生量比2022年下降          | 廢水排放量比2022年下降   |                    |
| <b>31%</b>                | <b>16%</b>      |                    |


**社會：**

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 總受訓僱員人數比2022年增長 | <b>10.9%</b>    |
| 研發投入：           | <b>10.95</b> 億元 |
| 研發佔收比：          | <b>13.88%</b>   |
| 參與國際及國內標準：      | <b>85</b> 項     |
| 發表學術論文：         | <b>28</b> 篇     |
| 新增專利數目：         | <b>49</b> 項     |
| 新增軟件著作權：        | <b>167</b> 項    |

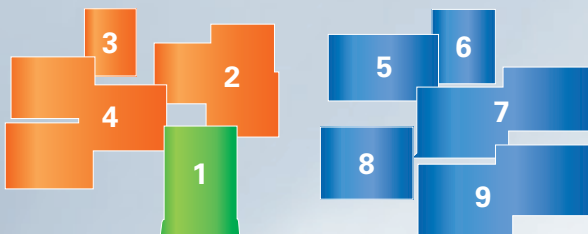
**管治：**

|            |             |
|------------|-------------|
| 女性董事：      | <b>2</b> 名  |
| 女性高管佔比：    | <b>42%</b>  |
| 職業道德培訓覆蓋率： | <b>100%</b> |



環境、社會及  
管治(ESG)報告

## 2023年獎項榮譽



## ESG

- 1 ESG「最佳科技創新獎」  
THE ASSET《財資》

## 企業獎

- 2 「最佳中市值 — 金獎」  
「最佳科技公司 — 金獎」  
「最佳DEI(多元化、公平性、包容性)  
策略 — 銀獎」  
FinanceAsia 亞洲金融

- 3 優秀企業獎  
HKIRA





- 4 「北京民營企業百強」  
「北京民營企業科技創新百強」  
「北京民營企業社會責任百強」  
北京市工商業聯合會

#### 技術創新

- 5 博士後科研工作站  
人力資源和社會保障局全國博士後管委會
- 6 2023科技進步一等獎  
中國自動化學會

- 7 2022-2023年優秀創新軟體產品  
2023年度軟體和資訊技術服務競爭力百強企業  
中國電子信息行業聯合會

- 8 「鼎新杯」一等獎  
中國信通院雲計算與大數據研究所

- 9 國際電信聯盟5G人工智能挑戰賽獲獎  
國際電信聯盟

## 環境、社會及管治(ESG)報告

### 3 穩健治理 韌性引領

#### ESG管治

亞信科技深知在全球競爭不斷加劇的今天，ESG是企業長期穩健發展的重要抓手，我們建立了自上而下的ESG治理體系，並始終堅持貫徹ESG理念。董事會是亞信科技最高決策機構，承擔ESG最高管治職能，負責決策及監督公司在ESG方面的各項工作，包括ESG管治策略制定、ESG風險管理及ESG目標檢討等重要事宜。

在ESG工作的具體推動落實方面，亞信科技建立了ESG工作小組，由董事會辦公室、行政部、戰略部等相關部門的核心人員組成。ESG小組在日常經營中充分發揮作用，貫徹公司ESG治理策略及方針、識別分析ESG風險與機遇、追蹤檢討ESG目標的完成情況並定期匯報董事會進行審議。各職能部門和附屬公司配合ESG工作小組工作，參與ESG報告編製及具體ESG項目及計劃的執行工作。



#### 董事會

決策及監督ESG各項工作；審議ESG管理策略、ESG風險、ESG目標、ESG報告等內容



#### ESG工作小組

落實董事會要求的ESG相關工作（ESG管治策略制定、ESG風險管理、ESG目標管理）；負責編制ESG報告；定期向董事會匯報ESG相關工作



#### 各職能部門及附屬公司

參與ESG報告編制，協助收集有關資料；落實ESG目標及相關行動計劃

亞信科技可持續發展管治架構

亞信科技在日常經營層面進一步強化了公司的決策和落地機制，成立了公司決策委員會，在決策委員會之下成立六個專職委員會，分別是經營管理委員會、技術委員會、投資委員會、數字化管理委員會、信息安全委員會和職業道德委員會，保障商業道德、信息安全、客戶數據及隱私保護等ESG議題在日常經營中的貫徹執行。

報告期間內，董事會對重要性議題回顧與檢討結果進行了審閱，對風險管理工作聽取了匯報並提出建設性意見與指導，對ESG目標的進度提出主導意見。決策委員會及其下設的專職委員會全年持續開展ESG相關管治工作，確保公司在重要領域的合規性和可持續性。亞信科技通過董事會、委員會層層決策執行的流程機制，建立起整體的ESG治理框架，各委員會各司其職互相支持，為公司的可持續發展奠定了堅實基礎。

### 董事會聲明

董事會對公司的ESG策略及匯報承擔全部責任，董事會通過定期審議ESG報告、聽取ESG工作進度匯報和董事會決議落實情況通報等方式，對重要的ESG相關事宜進行評估、優次排列及管理，並對ESG關鍵績效和目標進行審議及進度檢討。

亞信科技已經將ESG因素融入日常風險管理工作中。報告期間內，決策委員會將會對風險以及ESG風險管理進行定期審閱，並對ESG工作方針進行指導。

### 董事會多元化結構

亞信科技深知非執行董事在董事會中扮演著至關重要的角色，為董事會注入了豐富的行業經驗和專業能力。為確保公司的利益得到充分保障，亞信科技董事會中獨立非執行董事在董事會的佔比高達30%（其中董事會包括3名執行董事、5名非執行董事以及4名具備獨立判斷力的獨立非執行董事）。

董事會成員的多元背景和經驗對亞信科技的發展至關重要，我們持續踐行董事會多元化政策，在董事提名、選拔、任用等環節關注董事技能、知識、經驗、性別及背景等多方面的因素。現任董事中擁有2位傑出的女性董事，而整個董事團隊匯聚了來自不同領域的專業人士，涵蓋了IT、市場營銷、人力資源、財務、稅務、企業管理、風險管理等多領域的專業能力。

亞信科技的董事會成員中同時包括了2位在風險管理方面經驗豐富的成員：信躍升先生和葛明先生，他們過往分別專注在投資機構風險管理及審計風險管理的工作經驗，為亞信科技的風險管理工作提供了寶貴經驗。







## 環境、社會及 管治(ESG)報告

### 利益相關方溝通渠道及主要期待

各界利益相關方的意見對本集團ESG工作有著顯著影響。為確保能夠及時了解各利益相關方的期望並回應其訴求，本集團透過多種方式建立了常態化、多樣化的溝通機制。在報告期間內，本集團與已識別的主要外部利益相關方進行了溝通，情況如下：

| 利益相關方  | 期望與訴求                                       | 溝通渠道                                   |
|--|---|--|
| <br>股東      | 財務表現<br>信息披露<br>信息安全管理<br>投資者互動與溝通<br>ESG管治 | 股東大會<br>年報、財務報表及公告<br>業績發佈會及路演<br>公司官網 |
| <br>員工    | 僱傭管理<br>安全健康<br>員工培訓與發展                     | CEO直通車<br>員工滿意度調查<br>公司網上論壇<br>培訓活動    |
| <br>客戶    | 產品研發與創新<br>產品支撐服務能力<br>私隱安全<br>應對氣候變化       | 客戶滿意度調查<br>產品發佈會、展會<br>客戶溝通平台          |
| <br>供應商   | 採購政策<br>公平交易<br>供應鏈管理                       | 年度評估<br>招投標活動<br>採購活動                  |
| <br>業務合作方 | 產品研發與創新<br>產品支撐服務能力<br>知識產權保護               | 會議溝通<br>公開活動                           |



| 利益相關方   | 期望與訴求   | 溝通渠道                           |
|---|---|--------------------------------|
| <br>政府與監管部門    | 遵守法律法規<br>反貪污腐敗<br>社區投資<br>提高能源效益<br>保護環境<br>應對氣候變化<br>信息安全管理 | 政企合作項目<br>專題匯報<br>例行監察         |
| <br>媒體       | 信息披露<br>行業共同發展  | 新聞發佈會<br>媒體訪談<br>微博、微信等新媒體     |
| <br>投資者或金融機構 | 財務表現<br>客戶隱私保護<br>投資者互動與溝通                                    | 年報、財務報表及公告<br>業績發佈會及路演<br>公司官網 |
| <br>社區與公眾    | 社區公益<br>改善社區環境<br>信息公開透明                                      | 社區公益活動<br>開放參觀<br>微博、微信等新媒體    |

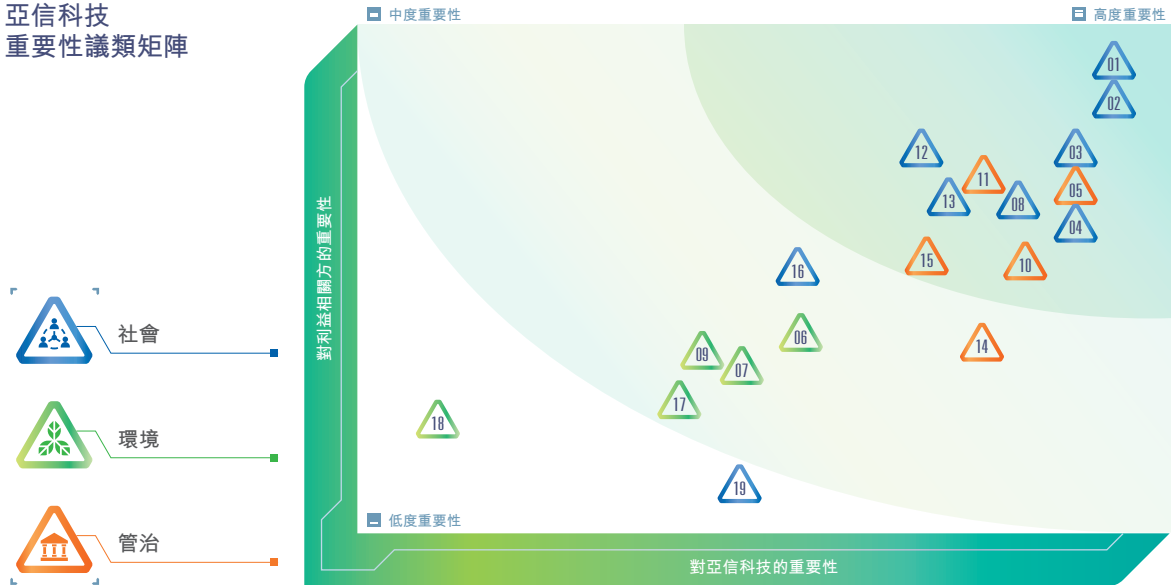
### 重要性議題分析

報告期間內，本集團基於國內外ESG報告編製標準，以及資本市場主流ESG評級指數，綜合與各利益相關方的溝通，從「對亞信科技的重要性」和「對利益相關方的重要性」兩個維度對此前評估得出的重要性議題進行了更新與檢討。

根據重要性議題檢討結果，本集團共確定11項高度重要性議題，包括3項環境層面議題、5項社會層面議題、3項管治層面議題。本報告將對識別出的高度重要性議題進行重點回應。

## 環境、社會及 管治(ESG)報告

### 亞信科技 重要性議題矩陣



| 序號 | 議題名稱      | 回應章節           |
|----|-----------|----------------|
| 01 | 客戶數據及隱私保護 | 信息安全管理         |
| 02 | 信息安全管理    | 信息安全管理         |
| 03 | 技術研發與產品創新 | 創新產品與服務        |
| 04 | 僱傭管理      | 營造幸福職場         |
| 05 | 知識產權保護    | 創新產品與服務        |
| 06 | 提高能源使用效益  | 清潔能源利用         |
| 07 | 可再生能源使用   | 清潔能源利用         |
| 08 | 僱員發展與培訓   | 員工發展與成長        |
| 09 | 應對氣候變化    | 應對氣候變化         |
| 10 | ESG管治     | ESG管治          |
| 11 | 反貪污腐敗     | 商業道德與反貪污       |
| 12 | 產品質量      | 創新產品與服務        |
| 13 | 職業健康與安全   | 職業健康安全         |
| 14 | 投資者互動溝通   | 利益相關方溝通渠道及主要期待 |
| 15 | 風險管理      | ESG風險管理        |
| 16 | 供應鏈管理     | 負責任供應鏈管理       |
| 17 | 資源使用及管理   | 清潔能源利用         |
| 18 | 污染物排放與管理  | 排放物管理          |
| 19 | 社區投資      | 創造社會價值         |



## ESG風險管理

亞信科技始終堅持將風險識別與管理放在企業管治首位。本集團制定了《亞信科技全面風險管理制度》、《亞信科技內部控制制度》等系列制度，並在其中明確風險管理職級權限及工作機制，制定了四層風險管理組織架構和七個具體工作流程步驟。董事會和其下設的審核委員會是亞信科技全面風險管理的最高領導和決策機構，決定了公司風險管理總體目標、管理理念和風險接受程度，並且負責批准風險管理策略和重大風險管理解決方案。

### 風險管理四層體系



## 環境、社會及 管治(ESG)報告

### 風險管理七個步驟



報告期間內，亞信科技針對關鍵業務環節開展兩次內控評價及風險管理工作，完善監察、審計、內控相結合的全面風險管理體系，進一步加強公司風險管理水平。通過已形成的風險地圖，指導未來監察、審計及全面風險管理工作的開展，形成管理閉環；依託IT能力，在2023年初成立《風險管理看板》專題小組，進一步優化提升風險管理制度。

ESG風險亦包含在本集團風險管理流程當中。報告期間內，本集團將內控風險矩陣與ESG風險相結合，形成ESG風險矩陣，並對重大ESG風險點制定風險應對舉措，真正落實了內控管理實踐中不斷向ESG管理的有效性傾斜。

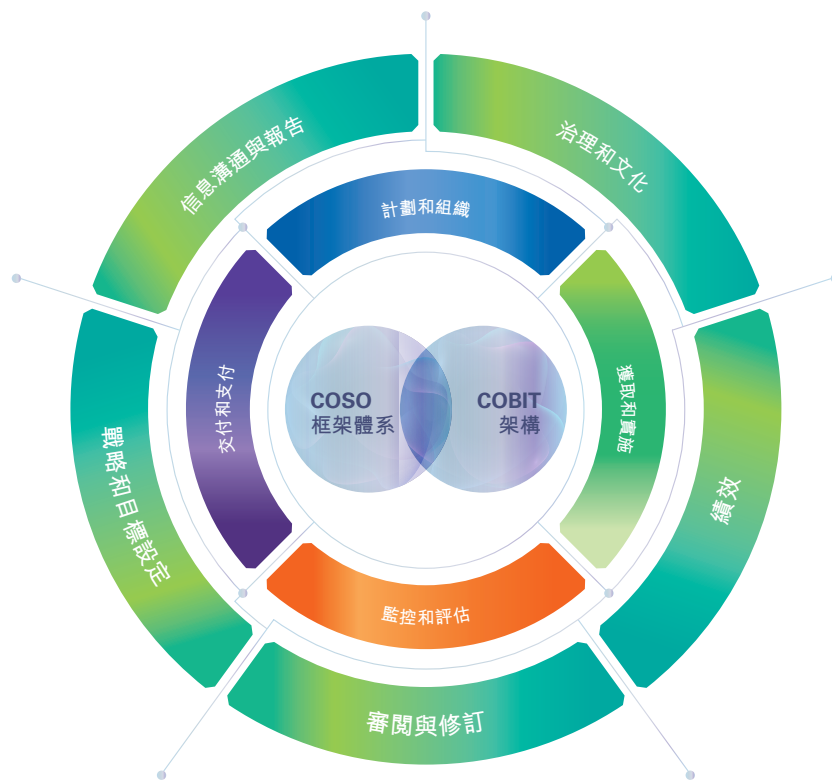


### 環境、社會及管治(ESG)報告

#### 亞信科技特色內控體系

亞信科技依託自身IT技術優勢，融合COSO框架體系和COBIT架構<sup>1</sup>，搭建了具有亞信科技特色的風險管理體系：

- ▲ 召集IT審計專業人才，融合內控管理目標進行系統搭建。
- ▲ 著眼於前端項目管理，日常走訪調研工作中，關注產品和服務的交付與支持情況，積極與一線工作者溝通建議。
- ▲ 進一步強化對信息安全的重視，注重IT信息安全管理。
- ▲ 風險把控實現落地，多方面解決問題，善用「專家」角色，在業務管理系統重塑中提出積極而合理的建議，以把控內控風險。
- ▲ 在現有業務流程內控管理和合規監察基礎上，定期評估IT流程質量以及與控制要求的符合程度。
- ▲ 穩固治理和文化核心，堅持更新完善風險管理體系，持續聚焦利益衝突申報，修補管理漏洞，提高公司文化的價值認同。



<sup>1</sup> COBIT是一個用於管理公司IT的框架。它旨在確保各個營業單位和IT之間的最佳協調，並共同協調它們以實現業務目標。

## 環境、社會及 管治(ESG)報告

### 風險管理三道防線

#### 第一道防線

各後台職能部門、事業部運營及人力管理部門負責監控日常經營管理風險，進行風險分析並匯報。

#### 第二道防線

內部審計通過內控評價、審計、飛行檢查、監察等方式進行監督管理，並推進內部優化。

#### 第三道防線

外部審計通過每年的內控、IT、財報審計來協助公司進一步地識別並把控風險。

在三道防線的框架下，亞信科技的風險管控體系今年逐步走向成熟。報告期間內，內控風險架構作為核心防線的重中之重，擔當著三道防線中裁判員的角色。本集團將信息系統審計納入風險管理戰略，並在內控2.0體系的實踐過程中，嚴格遵守亞信發佈的《亞信科技全面風險管理制度V2.0》《亞信科技內部控制制度V2.0》等指導章程與制度，從而量化經營管理中的風險信息，協助高層以及經營管理者即時得到預警信息並監控風險，助力集團提升管理效率，同時滿足各監管機構對於信息化風險管控的要求。



本集團內審工作逐年提高成果，在各項指標中進步突出：



內部監察在風險管理過程中發揮了重要作用：

內部監察作為本集團內審內控工作的關鍵環節，於今年得到了顯著的提升與完善。我們成功完成了監察調查項目，對違規違紀人員進行處罰。通過這些監察工作，我們促進了售前立項等方面的管理提升。此外，我們編寫了幹部責任審計管理方案，並更新了廉潔宣傳海報，以進一步強化廉潔文化的傳播。

客戶現場巡查作為內部監察的另一項重要工作，也取得了顯著的成果。2023年，亞信內審部開展了客戶現場信息安全專項審計，對6個省份、5個事業部的23個項目進行了巡訪，覆蓋了總計1,121人。我們採用了電話、問卷調查、現場調查等多種方式進行巡訪，旨在提高員工的安全生產意識，並檢查安全生產制度的落實情況。這些努力為確保客戶現場的安全和穩定提供了堅實的保障。

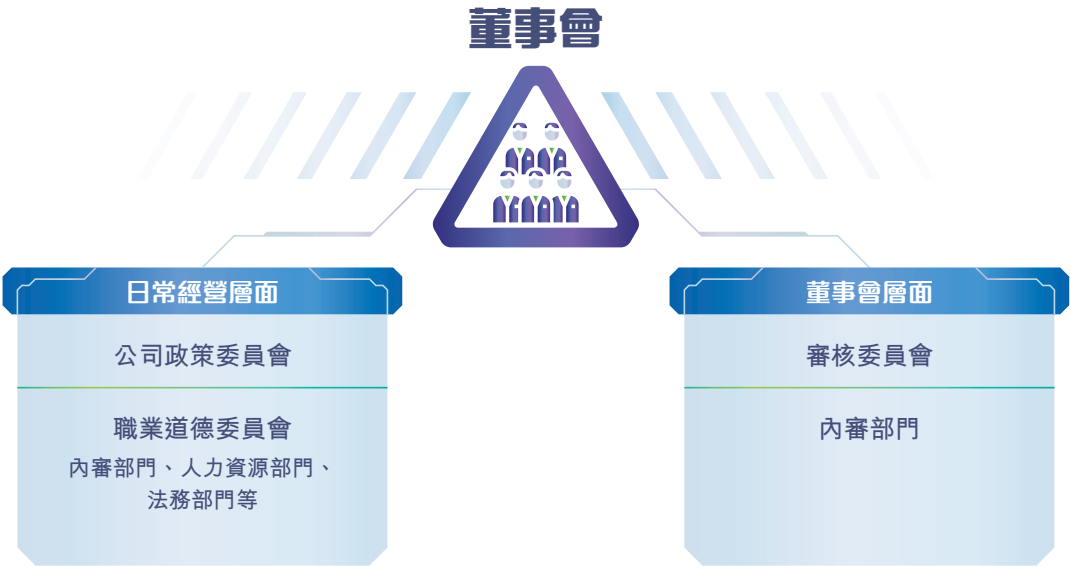
## 環境、社會及 管治(ESG)報告

### 商業道德與反貪污

亞信科技將誠信商業、廉潔經營深深地刻入企業文化中，商業道德、職業道德是全員必須接受的培訓內容。本集團嚴格遵守對其具有重大影響的相關法律法規，包括《中華人民共和國反不正當競爭法》《中華人民共和國反洗錢法》等，並自覺履行《聯合國反腐敗公約》等國際公約。為加強亞信科技內部合規管理，本集團制定了《亞信科技職業道德規範》《亞信科技利益衝突及申報實施細則》等廉潔合規管理政策。這些政策在「嚴禁賄賂及貪污行為、禁止接受利益、提供利益、利益衝突管理、信息保密、禁止任何形式的欺詐不誠信行為」等方面提出了具體的管理要求。在報告期間內，在與供應商進行合作的環節，本集團嚴格遵守《亞信科技供應商廉潔承諾函》及《合規承諾函》的所有條例；本集團並未違反任何有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的反腐敗相關的法律法規。

亞信科技理解企業的商業道德與全員的職業道德密不可分。因為，建設誠實可信的企業氛圍，保障企業內部健康發展是保證商業道德的有效舉措。本集團制定了《員工勞動紀律管理制度》，建立了監督機制，進行每年定期的審計動作。同時，本集團明確了相關違規違紀情況的處罰依據。對於違反亞信科技職業道德規範的行為，公司將視情節嚴重程度給予處分或終止聘用，如屬違法犯罪行為，公司將依法移送司法機關處理。

本集團在商業道德與反貪污議題上，將徹底堅持「有法可依、有法必依、違法必究」的執行原則。從管理層面，本集團依靠由董事會、公司決策委員會和職業道德委員會三層組織機構構成的三級職業道德管理體系，董事會對商業道德負有最終責任。職業道德委員會作為員工職業道德建設及行為合規管理的領導機構，由公司高管及相關職能部門構成。



圖：亞信科技職業道德管理架構

亞信科技監督機制不僅有助於發現潛在的風險和問題，還能夠確保業務活動的合法性和透明度。本集團不僅制定了《亞信科技投訴舉報管理制度》來更好地進行內部員工的監督，同時制定了相應的《亞信科技舉報人保護制度》來保護舉報人的權益，同時公司設置廉潔郵箱：AI\_AC@asiainfo.com，從而讓廉潔公正之風貫穿公司內部，亞信科技保證每案必查，案件查處和結案時間不超過3個月。在審計的過程中，我們特別注重廉潔風氣的培養，力求樹立員工內化廉潔的價值觀，包括在培訓和教育中強調道德標準，推動倫理風險意識的提升，並激勵員工自發地遵守公司的職業道德準則。

## 環境、社會及管治(ESG)報告

亞信科技致力於透過多元化合規宣傳、強化監察與內部控制的結合、實施廉潔調查問卷以及全員公示處罰結果等多元化手段，全方位地應對利益衝突、費用管控等關鍵問題，確保整改措施的有效落實，以確立並維護風清氣正的企業文化。在本集團的明確政策與健全制度支持下，於報告期間內，內審部與管理學院成功共同落實並完成了全員職業道德培訓，並與陽光誠信、反舞弊聯盟等資源進行深度合作，以確保內外部培訓的全面覆蓋。2023年度內，亞信科技共培訓正式員工1,169人次，彰顯了公司在人力資源開發上的堅定投入。同年，成功推動13,000餘名全體正式員工完成內部近親屬及外部利益衝突申報，進一步加強了公司內部的透明度和信譽。對於任何違反職業道德與商業道德的內部人員，我們將秉持公正原則，堅決處理，以確保公司集團及合作夥伴的整體利益不受侵害。

### 關連交易管理

亞信科技加強機制保障與制度建設，確保關連交易行為不損害公司和非關連股東的合法權益。本公司內審部門負責審查關連交易及內部監控程序的充足性與合理性，並將審查結果呈至獨立非執行董事進行年度審閱。本集團根據《中華人民共和國公司法》等法律法規，結合自身實際制定《亞信科技關連交易管理制度V2.0》，建立了關連人士清單，在關連交易前開展一系列合規動作，包括檢查和審批，同時加強相關人員合規教育。如啟動長期關連交易，相關人員會持續審查該交易下的情況和變動，保證關連人士及關連交易的申報、公告、年度審閱及獨立股東批准等過程和決策程序。



宣傳海報



亞信科技結合自身IT技術優勢，開發了具有本集團特色的全流程線上關連交易審批系統，搭建關連人士數據庫，定期維護更新。此平台打通了全流程把關環節，有效落實公司相關制度，涉及部門包括：業務、銷售、採購、會計、財務、內控、董事會辦公室等，同時聘請外部三方機構對關連交易進行年度獨立審閱。

2023年，本集團進行的關連交易全部遵循相關制度規定，履行了相應的決策程序和信息披露義務。

## 4

## 數智創新 責任引領

伴隨著國家《十四五數字經濟發展規劃》的發佈，各行各業都在積極開展數智化轉型。5G通信、大數據、雲網、人工智能等先進技術已經進入生產生活的方方面面，成為最火熱的話題和通向未來的賽道。亞信科技作為傳統通信行業技術優勢企業，深知科技創新的社會責任，我們把握時代機遇，正在穩步向「產品+服務」、「通信+非通信」、「軟件+硬件」、「國內+國際」全方位轉型。我們通過持續研發創新，不斷提升產品和服務質量，充分保障信息安全，在市場中與外界機構開展多種合作，將創新的數智產品和服務提供給百行千業領域客戶，獲得廣泛好評，為國家的數字經濟發展承擔應盡的社會責任。

### 創新產品與服務

亞信科技紮根於算法、5G通信、大數據、雲網、人工智能等技術領域，將技術創新作為企業生命力。我們積極保護自身與他人的知識產權，注重管理信息安全與隱私，提供有價值的專業服務，並始終將產品質量控制在高水平，幫助有需要的客戶企業加速完成數智化轉型。

## 環境、社會及 管治(ESG)報告

2023年，亞信科技推出了多款先進產品，這些產品不僅彰顯了亞信科技在科技領域的領先地位，更為用戶帶來了前所未有的體驗。

### 案例：

#### 算力內生網絡產品系列

在網絡技術方面，亞信科技推出了算力內生網絡產品系列，包括算力內生5G基站、算力內生5G MEC以及算力內生5G核心網等。這些產品將算力與網絡深度融合，為用戶提供了更加高效、智能的網絡解決方案，開創了網絡技術的新篇章。亞信科技自研5G無線專網設備的部署大大降低了溝通時間，極大提高了調試效率與協同效率。

同時，算力內生網絡關鍵技術及應用科技獲得了中國自動化學會的成果鑒定，獲得了中國自動化學會2023年度科技進步一等獎。算力網絡可信運營交易平台榮獲「2023信任科技未來之星獎」。



算力內生網絡關鍵技術及  
應用科技技術成果鑒定證書



 案例：

## 數據庫8.0產品

在數據庫技術領域，亞信科技同樣展現了強大的實力。我們推出的數據庫8.0產品，實現了「超融合架構」從實驗室到生產環境的跨越，並將流式計算升級為「超融合流式實時數蒼」，體現了亞信科技在數據庫技術的深厚底蘊。數據庫榮獲「2023年度信創卓越貢獻獎」，同時榮獲2023星河標桿案例。



數據庫榮獲「2023年度信創卓越貢獻獎」及  
2023星河標桿案例

亞信科技還擁有「IT」「數智」「雲網」三大產品體系以及行業解決方案，涵蓋了從基礎設施到應用層面的全方位需求，為用戶提供了一站式的解決方案。無論是金融、能源、交通還是製造等行業，亞信科技都能為用戶提供量身定製的解決方案，助力其在數字化轉型的道路上邁出堅實的步伐。

## 環境、社會及 管治(ESG)報告

### 知識產權管理及績效

伴隨著全社會知識產權保護意識的不斷加強，企業知識產權工作也從「注重數量」在向「注重質量」轉變。尤其是通信行業，知識產權保護工作一直處在各行業領先水平。亞信科技深知保護知識產權的社會責任，不僅是對技術的法律保護，同時也是對技術的資產化保護。知識產權工作可以有效促進科研創新，保護技術價值，是市場和公司可持續發展的基礎。亞信科技在2023年穩步開展知識產權工作，本集團制定了《專利申請管理辦法》《專利激勵管理辦法》等完善的知識產權保護管理內部政策，建立了完善的知識產權申報、維護和應用體系，注重提高發明專利質量，提升授權率，同時申請軟件著作權、發佈學術論文，將技術和專利融入國際國內標準。公司與專業的知識產權代理機構緊密合作，確保每一份申請文件都達到高標準，從而為公司的創新成果提供堅實的保障。此外，亞信科技還積極參與知識產權的行業交流和合作，與其他企業、研究機構和學術界共同推動知識產權的應用和發展。

在報告期間內，亞信取得知識產權績效如下：





## 環境、社會及 管治(ESG)報告

### 業界成功合作塑造優秀口碑

2023年亞信科技在多個技術方向上與行業內其他企業和機構開展了豐富的合作項目，這些項目進一步彰顯了亞信科技的科技研發實力和優秀的產品技術，同時為其合作夥伴和用戶帶來了實質性的收益。亞信科技作為在「十四五」期間以技術引領數字化轉型的服務企業，通過持續深化與各行業領軍企業的合作，砸實技術，實現技術在廣泛場景的應用，提升服務水平，同時在通信、交通、醫療、新能源等關鍵領域貢獻數字實惠技術，推動行業創新發展，樹立行業新標桿。



## 2023年 旗艦合作案例

### 引領通信行業創新

亞信科技與中國移動緊密合作，共同打造「新一代數智雲原生業務運營系統」，推動通信行業的集約化、高效化發展。這一系統不僅提升了客戶體驗，更為通信行業的未來發展樹立了新的標桿。



### 智慧交通，暢通未來

在智慧交通領域，亞信科技與通號工程局集團、中鐵一局集團電務工程公司攜手，以「站、城、景融合」為理念，助力重慶打造西南地區最大的高鐵智慧樞簾。這一創新項目不僅提升了高鐵站的智能化水平，更為智慧交通的發展提供了新的思路和方向。



重慶東站

## 環境、社會及 管治(ESG)報告

### 醫療健康，守護生命

亞信科技與中國聯通合作，為某省衛健委打造了預約掛號統一平台，有效緩解了老百姓看病就醫的難題。該平台不僅集成了醫療、醫保、醫藥服務，還具備號販黃牛打擊技術，為醫療健康行業的公平性和秩序提供了有力保障。



### 賦能小微企業，激發市場活力

亞信科技為中國電信推出了「小微企業ICT集成服務」，以高效、靈活的服務模式助力小微企業快速成長。這一服務不僅降低了小微企業的運營成本，更為市場的繁榮發展注入了新的活力。



### 新能源領域，助力綠色發展

亞信科技與中廣核、國家能源集團等合作，共同推動新能源行業的發展。通過打造5G專網全場覆蓋風電場和分佈式光伏共享運維平台，亞信科技為新能源的高效、安全利用提供了有力支持，助力全球實現綠色發展目標。



### 無人駕駛，引領工業4.0

在無人駕駛領域，亞信科技聯合中國廣電、路凱智行，為新疆某頭部礦山企業提供了「5G算力內生專網+無人駕駛解決方案」。這一方案不僅提高了無人礦車的作業效率，降低了運營成本，更為工業4.0時代的發展樹立了新的里程碑。



智能礦山

### 環境、社會及管治(ESG)報告

#### 數智園區，智慧未來

亞信科技與兩江投資集團、重慶移動合作，共同打造數智園區運營管理系統。該系統通過先進的技術和理念，為園區的招商引資、物業服務、運營管理提供了高效支撐，展現了數智化轉型在園區管理領域的巨大潛力。



智慧園區

#### 安全生產，守護生命線

重慶數智邏輯基於亞信科技的邊緣AI一體機產品，推出了「重大危險源監測監控系統」，為化學品工廠等危險源的安全生產提供了有力保障。這一系統的應用不僅強化了安全生產和社會治理，更為全社會的安全穩定貢獻了力量。



「重大危險源監測監控系統」入選工信部2023年先進計算典型應用案例名單

#### 數據庫遷移，助力企業升級

中國移動基於亞信科技的數據庫，成功完成了全省11個地市CRM全域資料庫的低成本遷移改造。這一成功案例不僅展現了數據庫的高性能和兼容性，更為企業數據庫的升級改造提供了有力的技術支撐。



數據庫

## 環境、社會及管治(ESG)報告



### 2023技術獲獎情況

- ▲ 移動大數據公共服務平台及其應用榮獲中國電子學會科學技術獎三等獎
- ▲ RPA通信業務流程治理平台「2023中國最具創新力AI產品/解決方案TOP30」
- ▲ 「算力網絡資源錯峰調度研究」、「算力並網交易模式創新方案」獲評「算力雲服務領航者優秀案例」
- ▲ 「元宇宙營業廳/智能運維」獲TMF 2023亞洲催化劑大獎
- ▲ 2023數字技術優秀解決方案提供商TOP100
- ▲ 2023數據中台TOP50
- ▲ 「天工」AIGC智慧客服虛擬數字人解決方案入選2022人工智能優秀案例TOP100排名第二
- ▲ AIMap時空地理信息平台榮獲「2023年度最具創新力產品」
- ▲ 數據庫榮獲2023年中國信創數據庫卓越品牌
- ▲ 算力網絡資源錯峰調度應用榮獲通信世界2023年度算力實力榜算力應用案例十大標桿
- ▲ 5G專網產品榮獲通信產業報MWC上海展編輯選擇獎
- ▲ 算力網絡可信運營交易平台榮獲2023信任科技未來之星獎
- ▲ 5G專網助力企業數字化轉型方案榮獲中國數字與軟件服務業「數字化革新實踐獎」
- ▲ 數據探索分析平台入選「2022-2023年度優秀創新軟件產品名錄」
- ▲ 數據庫榮獲「2023世界計算大會專題展優秀成果」獎
- ▲ 兩江協同創新區智慧園區項目(二期)榮獲第二屆「鼎新杯」數字化轉型應用大賽一等獎
- ▲ 「5G+智慧火電數字化轉型實踐」榮獲第二屆「鼎新杯」數字化轉型應用大賽二等獎
- ▲ 「基於數字原生的元宇宙營業廳數字化轉型」、「天翼雲客戶服務管理系統數字化轉型案例」、「基於數據庫的智慧高速數據匯聚平台解決方案」分別在「數字原生新實體」、「業務融合創新」、「信息技術應用創新」等三個賽道上斬獲三等獎
- ▲ 上海大數據資產平台入選「2023五大數據智能最佳應用案例」排名第一
- ▲ 攜手天津移動斬獲FutureNet Asia 2023年度「AI與自動化最佳創新應用大獎」
- ▲ 攜手清華大學「算力內生網絡技術」榮獲中國自動化學會「2023科技進步一等獎」
- ▲ 區塊鏈團隊榮獲賽道一(原創漏洞演示復現賽)二等獎和賽道三(區塊鏈安全方案奪旗賽)三等獎
- ▲ 邊緣智能與5G專網基站兩款產品榮獲2023 French Design Award法國設計獎金獎、法國設計獎
- ▲ 磐基PaaS平台項目獲中國通信學會科學技術三等獎
- ▲ 數據庫兩項目分別入選「星河」標桿、優秀案例
- ▲ 隱私計算一體機AISWare PEC Edge榮獲「2023金紫竹獎優秀產品技術方案獎」
- ▲ 「700MHz頻段全量核心網下沈本地的風電5G專網項目」入選「金紫竹5G+燈塔應用十大標桿案例」
- ▲ 數據庫榮獲「2023年度信創卓越貢獻獎」



### 負責任產品

亞信科技嚴格遵循《中華人民共和國產品質量法》《中華人民共和國廣告法》《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國數據安全法》等法律法規的要求。亞信科技對內制定了嚴格的內部研發考核體系，已經設立了完善的質量管理體系並制定了《研發項目績效考核方案》，確保研發產品和過程質量滿足要求。報告期間內，本集團未有影響業務運營的重大違反相關法律法規的情況發生。

亞信科技(中國)和亞信科技(南京)有限公司已完成ISO 9001質量管理體系認證，本集團旗下子公司艾瑞數智完成了ISO 9001質量管理認證，有效保證了質量管理。同時，亞信科技(中國)還認證獲得了ISO 20000IT服務管理體系認證證書、ISO 14001環境管理體系認證證書、ITSS信息技術服務運行維護標準符合性證書(二級)、ITSS信息技術服務數據中心服務能力成熟度模型(二級)、CMMI-Maturity Level 5、信息安全服務資質—信息系統安全集成服務資質(二級)(CCRC)、信息安全服務資質—軟件安全開發服務資質(二級)(CCRC)、雲管理服務能力評估證書(卓越級)、信息系統建設和服務能力等級證書(CS4)、DCMM數據管理能力成熟度(乙方)穩健級(3級)等系列專業技術領域服務資質證書，充分保證本集團提供的產品服務質量可靠。報告期間內，本集團由於業務性質，不涉及產品回收的問題。本集團亦同時沒有收到任何有關本集團產品或服務的投訴。

### 信息安全

亞信科技作為軟件產品和服務供應商，始終將信息安全置於企業運營的核心位置。信息安全涉及保護外部客戶數據，以及保護企業內部數據。亞信科技深知信息安全是企業可持續發展的必要環節，因此，我們建立了專門的信息安全管理體系，制定了多項制度，應用自身科研創新產品，不斷提升IT部門的技術之外，加強全員信息安全意識培訓。

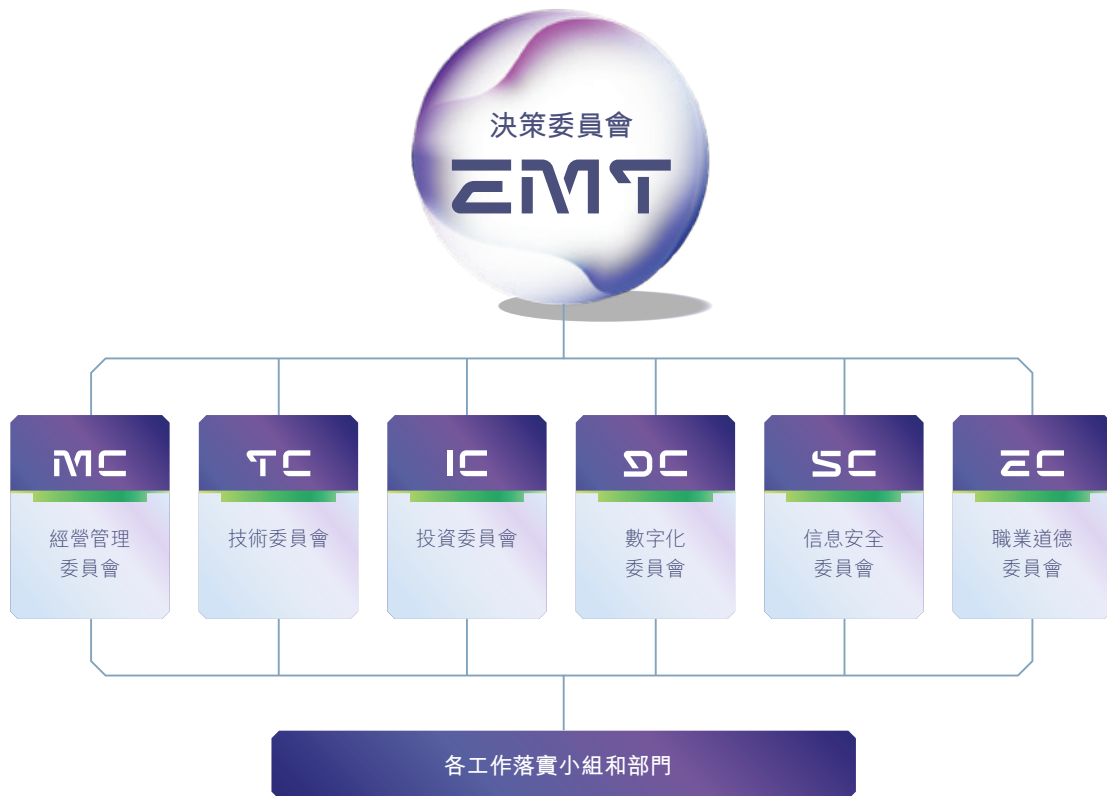
本集團嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國數據安全法》《中華人民共和國個人信息保護法》以及《移動互聯網應用程序信息服務管理規定》等相關法律法規，確保公司業務的全面合規性。為此，亞信科技制定了《亞信科技客戶數據安全管理辦法》以及《亞信科技信息安全生產管理制度》，旨在為客戶數據提供嚴密的保護。同時，《亞信科技員工信息安全手冊》及《亞信科技重大信息安全事件處置流程》的出台，進一步明確了員工在信息安全方面的職責和應對措施，確保在面對重大信息安全事件時能迅速、有效地進行處置。

## 環境、社會及管治(ESG)報告

值得一提的是，2022年亞信科技發佈了《亞信科技信息安全紅線》及《亞信科技後台系統及超越計劃文檔及代碼管理辦法》等一系列管理制度與今年新增的《亞信科技信息安全生產管理制度》和《亞信科技重大信息安全事件處置流程》相互補充呼應，這些制度的實施進一步完善了亞信科技信息安全的制度保障建設，為客戶數據的隱私安全提供了更加堅實的保障。

### 信息安全管理組織架構

亞信科技構建了以公司決策委員會為最高決策機構的組織架構，下設信息安全委員會，核心成員為信息安全部人員。該委員會內部分為上下兩層組織架構，上層領導小組由公司高層領導及各關鍵部門負責人組成，確保信息安全策略與公司整體戰略保持一致；下層工作落實小組則由各業務單元和職能部門代表構成，負責信息安全工作的具體執行與落實。



## 環境、社會及管治(ESG)報告

2023年度，亞信科技不僅完善了信息安全組織架構，同時加強了信息安全制度。我們新增發佈了兩項重要制度，分別是《亞信科技信息安全生產管理制度》和《亞信科技重大信息安全事件處置流程》，為公司的信息安全工作提供了更為明確的指導和操作規範。同時，我們還修訂了四項制度，包括《亞信科技信息安全獎懲管理制度》《亞信科技IT資產管理制度》《亞信科技辦公終端使用管理要求》和《亞信科技防病毒管理制度》，確保信息安全管理體系的時效性和適應性。

### ISO 270001 認證體系

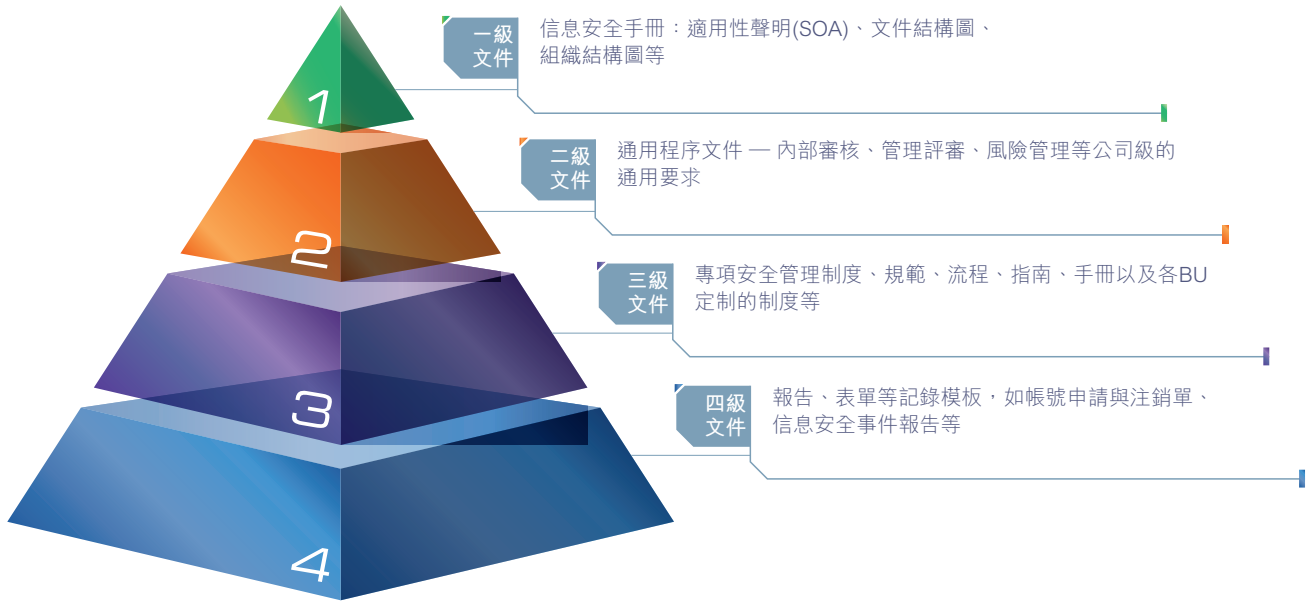
亞信科技的信息安全工作不僅獲得了客戶和相關方的認可，同時也通過了多項核心認證，包括隱私安全、雲安全、網路安全等內容，工作能力和水平有目共睹。這些認證不僅是對亞信科技在信息安全領域專業能力的肯定，更是對其不懈追求技術創新和卓越品質的認可。

從2015年起，亞信科技在全面實施ISO 27001信息安全管理體系的基礎上，每年都順利通過第三方認證審核，該體系覆蓋100%集團所有子公司及下屬平台，為亞信科技在網路安全領域的持續、穩健發展提供了堅實的製度保障。

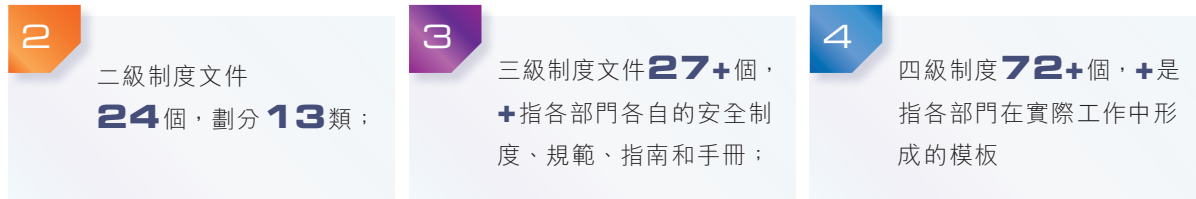
本集團結合ISO 27001標準以及自身的業務實際情況，構建了四級信息安全管理體系結構。



## 環境、社會及管治(ESG) 報告



信息安全管理手冊是一級制度文件，統籌管理所有安全制度文件，指導、指引所有信息安全管理工作；



### 信息安全教育與培訓

亞信科技高度重視信息安全教育與培訓。公司每年精心策劃並舉辦大型信息安全培訓活動，旨在深化員工對信息安全重要性的認識。2023年，亞信科技通過郵件宣傳達11次，發送短信及信部落彈窗宣傳共計19條，顯著提高了員工的信息安全意識。此外，公司還組織了全員護網信息安全培訓及考試1次、全員年度信息安全培訓及考試1次，確保每位員工都能獲得全面、系統的信息安全知識和技能培訓。新員工入職時，也必須經過嚴格的信息安全培訓，確保他們從一開始就形成良好的信息安全習慣。這些舉措不僅有效提升了員工的信息安全意識和技能水平，也為公司的信息安全工作構築了堅實的基石。

作為國內領先的IT企業，亞信科技對軟件正版化的管理同樣嚴謹。公司始終保持對員工違規使用軟件的嚴密監控，堅決維護公司軟件使用的正版化。在過去的一年中，公司成功避免了重大安全事件的發生，並妥善處理了45起一般信息安全事件，有效保障了公司的信息安全。亞信科技始終致力於維護一個安全、穩定的信息環境，確保公司業務的順利運行。

### 客戶隱私數據保護

本集團高度重視數據與隱私的安全，擁有完善的制度體系來支持與保護信息安全。2023年，我們進一步強化了信息隱私安全工作，通過對IT系統的升級與完善，成功上線了12個核心OA系統的水印和操作日誌安全功能。為確保系統的安全性，我們進行了嚴格的漏洞管理，包括護網前的滲透測試及漏洞掃描共9次，應用系統季度漏洞掃描4次，以及主機季度漏洞掃描4次。我們還發佈了高危漏洞預警89條，並完成了風險管理平台的開發與上線，同時發佈了滲透測試服務。為進一步加強防護，我們替換了防病毒軟件，並部署了邊界網絡安全設備、網絡感知設備、蜜罐、應用防火牆、郵箱防護設備以及零信任工作空間系統。

亞信科技認為，客戶是公司最為重要的服務對象，因此客戶隱私數據的保護流程被賦予了極高的優先級。這一流程全面覆蓋亞信科技的所有業務線和子公司，確保信息安全的系統性和一致性。亞信科技將持續優化這一流程，確保客戶數據的安全性和私密性，為客戶提供更加優質、安全的服務體驗。



## 環境、社會及 管治(ESG)報告

報告期間內，本集團通過定期開展安全檢查等方式有效保障客戶數據及隱私安全：

|               |   |                  |                  |                       |                         |
|---------------|---|------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| 客戶項目現場<br>監察  | 虛擬專用網絡<br>(Virtual Private<br>Network, VPN)<br>保密協議簽訂 | 內部信息安全<br>保密協議簽訂 | IT信息安全保<br>密協議簽訂 | 全員護網專項<br>安全承諾書<br>簽訂 | 商業泄密風險<br>掃描及代碼分<br>析處置 |
| <b>23</b> 個項目 | <b>21</b> 份   | <b>86</b> 份      | <b>25</b> 份      | <b>1</b> 份            | <b>12</b> 期             |

### 負責任供應鏈管理

負責任供應鏈管理可以保障供應鏈可持續，從而助力企業可持續發展，是企業長遠經營的關鍵因素。本集團嚴格遵守《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國招標投標法實施條例》《政府採購非招標採購方式管理辦法》等法律法規，並制定了《亞信科技供應商管理規範》《亞信科技採購管理 — 供應商管理流程》《供應商選擇(採購)流程》作為供應商准入與審核、信息維護、選擇與使用、定期及不定期評審及監察等工作的內部制度。

為防範供應鏈環境及社會風險，與供應商共同打造公正廉潔的合作環境，本集團在供應商聘用和評審階段要求其簽訂《環境和職業健康安全承諾書》與《廉潔承諾函》等承諾文件並提供《相關方告知書》註明對於環保、職業健康、僱傭、廉潔合規等要求。

報告期間內，本集團共聘用409個供應商（包含項目採購及技術外包），所有供應商均依照《供應商選擇（採購）流程》嚴格挑選。

| 風險類型 | 防範舉措   |
|------|--|
| 環境風險 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 審核供應商是否具備ISO 14001環境管理體系認證，優先選擇具備此項資質的供應商</li> <li>• 合同文本中設立環保條款，督促供應商關注環保低碳生產，鼓勵供應商優先考慮無污染生產工藝與設施設備</li> <li>• 對於污染排放不達標、廢棄物處理不合規的供應商將終止合作</li> </ul>  |
| 社會風險 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 審核供應商是否具備OHSAS 18001或ISO 45001職業健康安全管理体系認證，優先選擇具備此項資質的供應商</li> <li>• 要求供應商對經營、施工過程中發生的人身傷害，設備損壞、財產損失等安全事故全面負責</li> <li>• 要求供應商施工作業現場須指定現場安全責任人，進行風險識別，落實安全作業方案並通過批准後方可實施</li> <li>• 要求供應商保證用工的合法性，遵守所在地區僱傭相關法律法規</li> </ul> |
| 公平採購 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 要求供應商和承包商需簽署《廉潔承諾函》及《合規承諾函》，承諾內部採取有效措施加強法律、紀律、職業道德教育，堅決反對和抵制商業賄賂等合規管理要求，否則將拒絕與其合作</li> </ul>  |

## 環境、社會及管治(ESG)報告

本年度亞信科技按區域劃分的供應商數目如下：



### 5

#### 踐行低碳 綠色引領

「綠水青山就是金山銀山」，可持續發展離不開環境及自然保護。亞信科技堅定支持國家「3060碳達峰碳中和」政策，支持「建設美麗中國」。作為綠色低碳踐行者，本集團已正式發佈碳減排綠色目標：力爭2028年實現全面碳中和。在碳中和目標指引下，亞信科技充分識別氣候風險，應對氣候變化，並從自身運營角度踐行清潔能源使用。在綠色經營的同時，亞信發揮軟件科研創新技術優勢，打造5G專網和綜合能源智慧管控平台兩款核心產品，助力社會低碳發展、綠色轉型。

## 應對氣候變化

亞信科技積極響應《巴黎協定》1.5°C目標和中國「雙碳目標」，開展應對氣候變化相關工作。

### 氣候風險管治

亞信科技重視應對氣候變化，作為軟件產品和服務供應商，始終保持將「應對氣候變化議題」列為高度重要性議題，並在風險矩陣中不斷完善氣候變化相關風險的識別與管理。

本集團氣候風險工作的最高責任機構是董事會，具體工作執行由ESG工作小組落實。ESG工作小組定期開展氣候相關課題研究，討論風險識別和管理並定期向董事會進行工作匯報。董事會在了解氣候風險管理基礎上提出戰略指導意見。此外，為確保氣候風險管理與管治的有效性，本集團ESG工作小組亦將監督落實氣候風險應對相關工作。

### 氣候戰略

亞信科技始終堅信氣候變化在帶來風險的同時也將產生潛在機遇。亞信科技在充分識別風險基礎之上，採取行之有效的措施，正在穩步推進低碳發展。集團能源事業部在科研創新基礎之上，不斷開發出助力客戶企業低碳轉型的新產品和服務，並已投入應用，為集團創造了新的市場機遇和新的營收。因此，亞信科技未來將毫不猶豫地堅持氣候戰略，不斷開拓思路不斷發現風險和機遇，為自身為夥伴提供綠色智能的服務及解決方案。

### 氣候變化風險識別與應對

2023年度，本集團基於氣候相關財務信息披露工作組(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)主動識別分析了各類與氣候變化相關的物理和轉型風險，並評估其財務影響，及時制定氣候風險管理辦法與應對措施。

## 環境、社會及 管治(ESG)報告

### 氣候變化風險識別與應對

| 風險類型  | 具體風險    | 風險描述   | 應對舉措   |
|---|---------|--|--|
| <br>物理風險   | 急性風險    | 颶風、暴雨等極端氣候條件可能造成數據中心或公司日常業務運營中斷，影響運營連續性                        | 制定應急疏散預案；<br><br>定期組織防汛疏散演習；<br><br>開發遠程辦公平台，確保公司運營正常有序开展                              |
|   | 慢性風險    | 高溫、乾旱及海平面上升等慢性風險可能導致公司辦公樓或數據中心能源消耗總量及成本上升，導致整體運營成本上升           | 部署各項目地安全員，告知相應安全措施，積極溝通情況  |
| <br>轉型風險 | 政策及法規風險 | 隨著應對氣候變化重要性的不斷提升，政府及上市監管機構將對企業提出更加嚴格的環境信息披露及監管要求，可能增大企業面臨的合規風險 | 不斷加強對各類監管政策的追蹤與解讀，確保自身運營完全符合監管要求；<br><br>積極探索低碳運營方式，通過提高能源使用效益、增加清潔能源使用比例等方式減少自身溫室氣體排放 |



| 風險類型 | 具體風險 | 風險描述  | 應對舉措                                     |
|------|------|---|--|
|      | 技術風險 | 在「雙碳」政策的驅動下，低碳技術的需求將逐步增加，若未能掌握核心綠色技術或綠色技術投資失敗可能導致企業核心競爭力受挫            | 加強低碳技術相關的產品研發及人才培養，並應用自身低碳技術積極開展各類節能減排實踐 |
|      | 市場風險 | 隨著客戶對產品低碳屬性的關注，若未能及時提供綠色低碳的技術和服務，可能導致市場佔有率下降，進而影響營業收入                 | 積極開展低碳產品及技術研究；<br>通過產品及服務向客戶傳遞企業的低碳理念    |
|      | 聲譽風險 | 企業在發佈「雙碳」目標或可持續發展戰略後，若未及時向社會公開其目標進展或關鍵舉措，可能會收到投資者及社會公眾的質疑，進而對企業聲譽造成影響 | 亞信科技在發佈綠色減排目標基礎上，積極開展各類減排實踐，並及時向公眾公開     |

## 環境、社會及 管治(ESG)報告

### 氣候變化目標及行動

2023年，亞信科技已經開展綠色減碳工作，穩步向著碳中和目標努力。具體行動包括在亞信大廈搭載綜合能源智慧管控系統、使用分佈式光伏發電等措施。

#### 分佈式光伏發電，清潔能源利用

本集團在北京亞信大廈屋頂安裝光伏板，經過逆變、匯流後接入大廈供電系統，最終全部用於大廈數據中心機房、辦公區空調和照明系統等耗電設備。報告期間內，亞信科技分佈式光伏總計產生15.2萬千瓦時電力，比2022年提升39.6%，減少86.7噸溫室氣體排放，顯著提高了清潔能源使用效果。



亞信科技大廈頂樓光伏設施

#### 搭建綜合能源智慧管控平台

本集團在北京亞信大廈搭建綜合能源智慧管控平台，通過系統隨時監測大廈能耗以及資源消耗，實時對負荷分析預測，並調整機組使用，降低人工成本同時精細化管理用能，實現節能減排。



亞信科技大廈智慧綜合能源管控平台

### 溫室氣體排放

報告期間內，亞信科技下屬主要子公司的溫室氣體排情況如下：

| 溫室氣體排放量(範圍一和範圍二)  | 單位               | 2023年    |
|-------------------|------------------|----------|
| 汽車排放與天然氣使用排放(範圍一) | 噸二氧化碳當量          | 474.27   |
| 電力使用排放(範圍二)       | 噸二氧化碳            | 5,580.93 |
| 總溫室氣體排放量          | 噸二氧化碳當量          | 6,055.2  |
| 總溫室氣體排放密度         | 千克二氧化碳當量/人民幣萬元收入 | 7.67     |

### 清潔能源利用

亞信科技積極開展自身節約能源使用、資源使用、減少排放，提升能源和資源的使用效率。本集團嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》等法律法規並制定《亞信科技環境保護管理制度》，通過綜合能源智慧管理平台建立了能源管理台賬對能源進行精細化管理，通過對能源使用數據進行統計，確保能源、水資源、紙張等資源的高效利用。

### 能源、資源管理和使用情況

亞信科技作為軟件產品和服務的供應商，場景為工作園區和建築樓宇，使用的能源包括三種：外購電力、汽油(移動源)和天然氣，其中外購電力為本集團的主要用能，不涉及其他能源使用。

在水資源方面，本集團的水資源主要來自城市市政管網輸送的自來水，不涉及適用水源問題。由於業務性質，亞信科技不涉及工業用水或其他大規模使用水資源的情況。

## 環境、社會及管治(ESG)報告

報告期間內，本集團主要資源的消耗量請參考以下表格：

| 資源消耗量 <sup>2</sup> | 單位         | 2023年  |
|--------------------|------------|--------|
| 總耗水量               | 噸          | 49,820 |
| 總耗水密度              | 噸／人民幣萬元收入  | 0.0631 |
| 紙張消耗量              | 千克         | 7,078  |
| 紙張消耗密度             | 千克／人民幣萬元收入 | 0.0090 |

報告期間內，本集團主要能源的消耗量請參考以下表格：

| 能源消耗量 | 單位         | 2023年       |         |
|-------|------------|-------------|---------|
| 間接能源  | 電力消耗總量     | 千個千瓦時       | 9,786   |
|       | 電力消耗密度     | 千瓦時／人民幣萬元收入 | 12.40   |
| 直接能源  | 汽油消耗總量(汽車) | 升           | 23,218  |
|       | 天然氣消耗總量    | 立方米         | 194,599 |
|       | 直接能源消耗總量   | 千個千瓦時       | 2,320   |
|       | 直接能源消耗密度   | 千瓦時／人民幣萬元收入 | 2.94    |

### 低碳辦公倡議，全員綠色行動

亞信科技積極推動員工參與綠色低碳行動，低碳辦公、低碳出行，倡導綠色低碳的工作理念，改造大家的生活方式，通過線上簽單報銷、無紙化辦公、辦公區域宣傳等多項行動，宣傳並降低辦公環節的能源和資源的使用量：



<sup>2</sup> 資源使用數據僅涵蓋本集團的主要營運子公司亞信科技(中國)有限公司、亞信科技(南京)有限公司、廣州亞信技術有限公司和湖南亞信軟件有限公司。

### 環境、社會及管治(ESG)報告

#### 超越計劃

企業的經濟效益來自於管理效率，有效的管理應貼近企業真實情況，從實際中來，到實際中去。亞信科技依此理念，以降本增效為目標，提出「超越計劃」。依託企業自主研發的管理系統，搭載自身組織架構、人員構成、經營流程、管控事項、管理特點，造並完善一套百分百適用於亞信科技的精細化數字管理方案。該系統涉及七大事項流：



該系統囊括了本集團日常運營中的採購、財務、人力、研發、項目、行政、IT等全部部門，最終流向經濟分析，從經濟效益角度管理各項事務，將業務流上線，實現線上管理，體現了亞信科技務實、高效的管理風格。

基於亞信科技自身數智技術優勢，該系統截止到2023年底，成功實現無紙化辦公節約電子發票約62萬張，報銷單約16萬張，年度節約成本約30萬元。

| <b>LINE 1</b> 從戰略到績效                                    | <table border="1"> <tr> <th>企業戰略決策</th> <th>全面預算管理</th> <th>绩效管理 (引用Line 5)</th> </tr> <tr> <td>戰略管理</td> <td>預算編制   預算管控   滾動預測</td> <td>绩效管理</td> </tr> </table>   | 企業戰略決策                        | 全面預算管理  | 绩效管理 (引用Line 5)    | 戰略管理                             | 預算編制   預算管控   滾動預測                | 绩效管理   | <b>經雙分析中心</b><br>戰略決策支持<br>經營分析報表<br>BU管理報表<br>數據駕駛倉<br>運營經分支持<br>專題分析<br>自助分析 |                        |
|---|--|-------------------------------|---|--------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--|--|------------------------|
| 企業戰略決策  | 全面預算管理   | 绩效管理 (引用Line 5)               |   |                    |                                  |                                   |  |  |                        |
| 戰略管理  | 預算編制   預算管控   滾動預測   | 绩效管理                          |   |                    |                                  |                                   |  |  |                        |
| <b>LINE 2</b> 從商機到回款                                    | <table border="1"> <tr> <th>客戶關係管理</th> <th>項目運營管理</th> <th>應收賬款管理</th> </tr> <tr> <td>客戶管理   商機管理   應標管理   合同管理</td> <td>項目立項管理   項目預算管理   項目進度管理   項目收入管理</td> <td>應收管理   開票管理   回款管理</td> </tr> </table>  | 客戶關係管理                        | 項目運營管理  | 應收賬款管理             | 客戶管理   商機管理   應標管理   合同管理        | 項目立項管理   項目預算管理   項目進度管理   項目收入管理 | 應收管理   開票管理   回款管理                           |  |                        |
| 客戶關係管理  | 項目運營管理   | 應收賬款管理                        |   |                    |                                  |                                   |  |  |                        |
| 客戶管理   商機管理   應標管理   合同管理                               | 項目立項管理   項目預算管理   項目進度管理   項目收入管理  | 應收管理   開票管理   回款管理            |   |                    |                                  |                                   |  |  |                        |
| <b>LINE 3</b> 從採購到付款                                    | <table border="1"> <tr> <th>採購管理</th> </tr> <tr> <td>供應商管理   項目採購管理   部門採購管理</td> </tr> </table>   | 採購管理                          | 供應商管理   項目採購管理   部門採購管理                                 |                    |                                  |                                   |  |  |                        |
| 採購管理  |  |                               |   |                    |                                  |                                   |  |  |                        |
| 供應商管理   項目採購管理   部門採購管理                                 |  |                               |   |                    |                                  |                                   |  |  |                        |
| <b>LINE 4</b> 從記錄到報告                                    | <table border="1"> <tr> <th>財務管理</th> </tr> <tr> <td>報賬管理   核算管理   資金管理   稅務管理   財報管理</td> </tr> </table>  | 財務管理                          | 報賬管理   核算管理   資金管理   稅務管理   財報管理                        |                    |                                  |                                   |  |  |                        |
| 財務管理  |  |                               |   |                    |                                  |                                   |  |  |                        |
| 報賬管理   核算管理   資金管理   稅務管理   財報管理                        |  |                               |   |                    |                                  |                                   |  |  |                        |
| <b>LINE 5</b> 從組織到人事                                    | <table border="1"> <tr> <th>人力資源管理</th> </tr> <tr> <td>組織管理   招聘管理   人事管理   绩效管理   幹部管理   薪酬福利管理   培訓管理   企業文化</td> </tr> </table>   | 人力資源管理                        | 組織管理   招聘管理   人事管理   绩效管理   幹部管理   薪酬福利管理   培訓管理   企業文化 |                    |                                  |                                   |  |  |                        |
| 人力資源管理  |  |                               |   |                    |                                  |                                   |  |  |                        |
| 組織管理   招聘管理   人事管理   绩效管理   幹部管理   薪酬福利管理   培訓管理   企業文化 |  |                               |   |                    |                                  |                                   |  |  |                        |
| <b>LINE 6</b> 從研發到交付                                    | <table border="1"> <tr> <th>研發過程管理</th> <th>交付過程管理</th> </tr> <tr> <td>產品管理   產品研發   產品管理</td> <td>項目啟動   項目規劃   項目執行   項目監控   項目收尾</td> </tr> </table>  | 研發過程管理                        | 交付過程管理  | 產品管理   產品研發   產品管理 | 項目啟動   項目規劃   項目執行   項目監控   項目收尾 |                                   |  |  |                        |
| 研發過程管理  | 交付過程管理   |                               |   |                    |                                  |                                   |  |  |                        |
| 產品管理   產品研發   產品管理                                      | 項目啟動   項目規劃   項目執行   項目監控   項目收尾   |                               |   |                    |                                  |                                   |  |  |                        |
| <b>LINE 7</b> 綜合支持                                      | <table border="1"> <tr> <th>門戶</th> <th>業務共享中心</th> <th>行政支持</th> <th>IT支持</th> </tr> <tr> <td>公司官網   信部落</td> <td>法務管理   審計風險管理   印章資質管理   制度流程管理   檔案管理   ...</td> <td>房屋宿舍管理   商旅管理   行政服務管理   資產管理</td> <td>信息安全   基礎設施管理   辦公服務管理</td> </tr> </table> | 門戶                            | 業務共享中心  | 行政支持               | IT支持                             | 公司官網   信部落                        | 法務管理   審計風險管理   印章資質管理   制度流程管理   檔案管理   ... | 房屋宿舍管理   商旅管理   行政服務管理   資產管理  | 信息安全   基礎設施管理   辦公服務管理 |
| 門戶  | 業務共享中心   | 行政支持                          | IT支持  |                    |                                  |                                   |  |  |                        |
| 公司官網   信部落  | 法務管理   審計風險管理   印章資質管理   制度流程管理   檔案管理   ...   | 房屋宿舍管理   商旅管理   行政服務管理   資產管理 | 信息安全   基礎設施管理   辦公服務管理                                  |                    |                                  |                                   |  |  |                        |



## 環境、社會及 管治(ESG)報告

### 亮點行動

2023年，亞信科技打造的5G專網產品和綜合能源智慧管控平台產品均收到了市場的認可，年度訂單及收入均超過2億元。

亞信科技進一步開發的「義和興源」分佈式光伏共享運維平台，以分佈式光伏電站級、設備級、組串級實時仿真和交互為理念，以場景、數值、運維為核心，打造分佈式光伏可視化數智運維平台，助力客戶快速實現光伏精準管理、高效運維的目標。

園區綜合能源平台以客戶場景為基礎，圍繞場景內實際能源設備開展監測與分析，智能預測與規劃調度，未來將拓展碳排放核算、碳排放分析等一系列氣候變化相關功能，為客戶提供更好的綠色轉型服務。

2023年，亞信科技攻堅硬仗順利完成，實現700MHz頻段的5G專網全場覆蓋風電場建成。



## 2023年 亮點工程

### 中廣核重慶

園區綜合能源管理系統，實現統一數據採集和能源分析，分時汽價分析，用戶用汽預測分析，管道損耗分析，實現數據分析全感知、管理，形成智能化調度控制，AI策略推送，保證系統高效運行，管理效率提升15%左右。

### 與京能科技合作碳中和協會雙碳樓

雙碳樓綜合能源管理平台，實現對建築能源消耗、地源熱泵系統、光儲直柔系統的監測分析，通過統一標準數據採集，統一智能化控制，能源監視管控，智能化調度控制，碳分析預警規劃等技術手段，從而實現智能監測、調度、自動化控制，提升能源管理效率，降低能源消耗，節能降碳。



**海南交投零碳服務區**

零碳服務區智慧能源管理平台支持服務區能耗運行監測，對光伏、充電樁系統、照明、空調等設備監控分析，根據能源使用和設備運行實現智能化的調度控制；利用碳計算預警，打造碳分析策略方案管理模式，年能耗減少約10%，年CO2減排約650噸，綠電充分利用，實現「零碳」目標。

**與中國廣電合作，廣東廣寧廣北風電場**

為廣寧廣北風電場提供了全場覆蓋的5G無線通信系統，為風電場提供了24小時不間斷的通信、數據傳輸等業務承載。通過採用亞信科技自研的5G電力專網核心網，實現了場區生產、運營管理的數字化和智慧化。首次嘗試風電5G專網搭配邊緣數據採集、運檢過程管控、作業安全管理和遠程診斷排障，為設備健康運行提供了全方位保障。

**「義和興源」分佈式光伏共享運維平台**

亞信科技「義和興源」分佈式光伏共享運維平台，為分佈式光伏(工商業+戶用)提供邊緣數據採集、AI智能化運維的一體化解決方案與服務，助力分佈式客戶快速實現光伏精準管理、高效運維的目標。



環境、社會及  
管治(ESG)報告2023年  
獎項

「5G+智慧火電數字化轉型實踐」榮獲二等獎

2023年度(第三屆)「風電領跑者」的  
最佳服務產品獎2023年廣東省5G行業應用產業  
技術創新聯盟標桿示範案例

亞信科技堅持行業內與科研院所、平台機構、政府智庫等學術組織的科技合作，並以每年不間斷發佈各行業白皮書的形式探索技術對各行業未來發展的引領、可持續路徑，結合行業內專家和同行的理論及實踐，為各行業企業可持續發展開創道路。



### 案例：

#### 亞信科技聯合中國信息通信研究院共同編寫《能源行業綠色與數智發展白皮書》

2023年，亞信科技主導並聯合中國信息通信研究院產業規劃所專家共同編寫並發佈了《能源行業綠色與數智發展白皮書》(「白皮書」)。白皮書立足我國「雙碳」政策與數智技術蓬勃發展的大背景，從能源替代、產業價值鏈變革、基礎設施協同、數智融合等角度，輔以亞信科技等企業的實踐成果，闡釋了能源行業未來發展趨勢和轉型路徑。



#### 排放物管理

亞信科技嚴格遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《廢棄電器電子產品回收處理管理條例》等法律法規，制定了《亞信科技環境保護管理制度》，對各類污染物的排放進行嚴格規定，確保各項污染物達標排放。

由於業務性質，本集團不涉及重大污染物影響。本集團運營過程中排放的主要污染物包括辦公過程中有害及無害廢棄物、車輛使用產生大氣污染物排放。報告期間內，本集團持續推廣國際標準化能源管理系統和環境管理體系認證工作。報告期間，本集團並未違反任何對本集團有重大影響的相關法律法規。

## 環境、社會及 管治(ESG)報告

### 廢棄物管理

亞信科技嚴格遵守本集團制定的《固體廢棄物防治控制程序》，堅持對廢棄物進行規範化管理。本集團運營過程中產生的固體廢棄物均為日常生活辦公過程產生，不涉及大規模廢棄物排放的情況，主要包括有害廢棄物（廢螢光燈管、廢硒鼓）及無害廢棄物（廢電池、辦公生活垃圾等）。針對有害廢棄物，本集團委託有資質的廠家進行統一回收處理；針對無害廢棄物，本集團產生的辦公垃圾和廢舊電池均由有資質的第三方處理商進行回收處理。

本集團堅持廢棄物分類管理，提高資源回收處理效率。本集團在辦公場所內設置了分類回收垃圾桶並張貼垃圾分類宣傳標語，倡導員工對生活垃圾進行分類，進而提高垃圾處理效率。報告期間內生活垃圾處理率達到100%。





### 污水管理

由於業務性質，亞信科技不涉及工業污水及污水處理，全部污水均為辦公生活污水，通過減少水資源使用方式可有效降低本集團生活污水排放。

報告期間，本集團的各項排放物統計數據表格如下所示<sup>3</sup>：

| 污染物排放                      | 單位         | 2023年         |
|----------------------------|------------|---------------|
| <b>大氣污染物排放<sup>4</sup></b> |            |               |
| CO排放量                      | 千克         | <b>119.76</b> |
| NO <sub>x</sub> 排放量        | 千克         | <b>6.03</b>   |
| SO <sub>x</sub> 排放量        | 千克         | <b>0.35</b>   |
| PM <sub>2.5</sub> 排放量      | 千克         | <b>0.72</b>   |
| PM <sub>10</sub> 排放量       | 千克         | <b>0.75</b>   |
| <b>無害廢物產生量<sup>5</sup></b> |            |               |
| 辦公室生活垃圾 <sup>6</sup>       | 噸          | <b>73.7</b>   |
| 廚餘垃圾                       | 噸          | <b>59.2</b>   |
| 廢電池                        | 噸          | <b>0.029</b>  |
| 廢電池回收量                     | 噸          | <b>0.03</b>   |
| 無害廢棄物排放總量                  | 噸          | <b>133</b>    |
| 無害廢棄物排放密度                  | 千克／人民幣萬元收入 | <b>0.17</b>   |
| <b>有害廢物產生量</b>             |            |               |
| 廢熒光燈管                      | 噸          | <b>2.313</b>  |
| 廢熒光燈管回收量                   | 噸          | <b>2.214</b>  |
| 廢硒鼓                        | 噸          | <b>0.062</b>  |
| 廢硒鼓回收量                     | 噸          | <b>0.058</b>  |
| 有害廢棄物產生總量                  | 噸          | <b>2.375</b>  |
| 有害廢棄物產生密度                  | 千克／人民幣萬元收入 | <b>0.003</b>  |

<sup>3</sup> 報告期內，本集團不涉及包裝材料。

<sup>4</sup> 大氣污染物排放的來源為本集團所擁有汽車的排放，其排放量的計算包括本集團所擁有並且營運的車輛，計算方法參照《道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南(試行)》。

<sup>5</sup> 參照《巴塞爾公約》定義，本集團的無害電子廢棄物包括電腦、數碼通訊線路設備、服務器、打印機等。所有電子廢棄物均由本集團統一拍賣處理。

<sup>6</sup> 本年度，亞信科技不斷完善生活垃圾數據的收集流程，因數據收集指標不斷完善，造成本年度數據增大。

## 環境、社會及 管治(ESG)報告

### 6 關愛員工 溫暖引領

#### 營造幸福職場

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國社會保險法》《禁止使用童工規定》等法律法規。同時，本集團制定了《亞信科技員工手冊》《亞信科技社會招聘管理制度》等內部政策，並明確規定平等僱傭與多元化招聘相關要求，尊重並保障所有員工的合法權益。報告期間內，本集團並無違反薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利相關的法律法規的情形。

為防止強迫勞動行為發生，本集團嚴格遵循《中華人民共和國勞動法》規定，確保每位員工的工作時間按照運營地當地的法律法規和《亞信科技員工手冊》規定。此外，亞信科技遵守《企業職工帶薪年休假實施辦法》，制定了《亞信科技員工假期管理規定》，保證員工享有國家法定節假日、婚假、產假(或陪產假)、喪假、年假、病假等假期的休假權益，規範了員工休假時間及假期申請等程序。此外，本集團嚴格遵照《亞信科技背景調查管理規範》進行嚴格的第三方背景調查核驗候選人身份信息，避免僱傭童工現象發生。本集團自成立以來未發生僱傭童工與強制勞工問題，因此發生相關違規情況的消除步驟對本集團不適用。

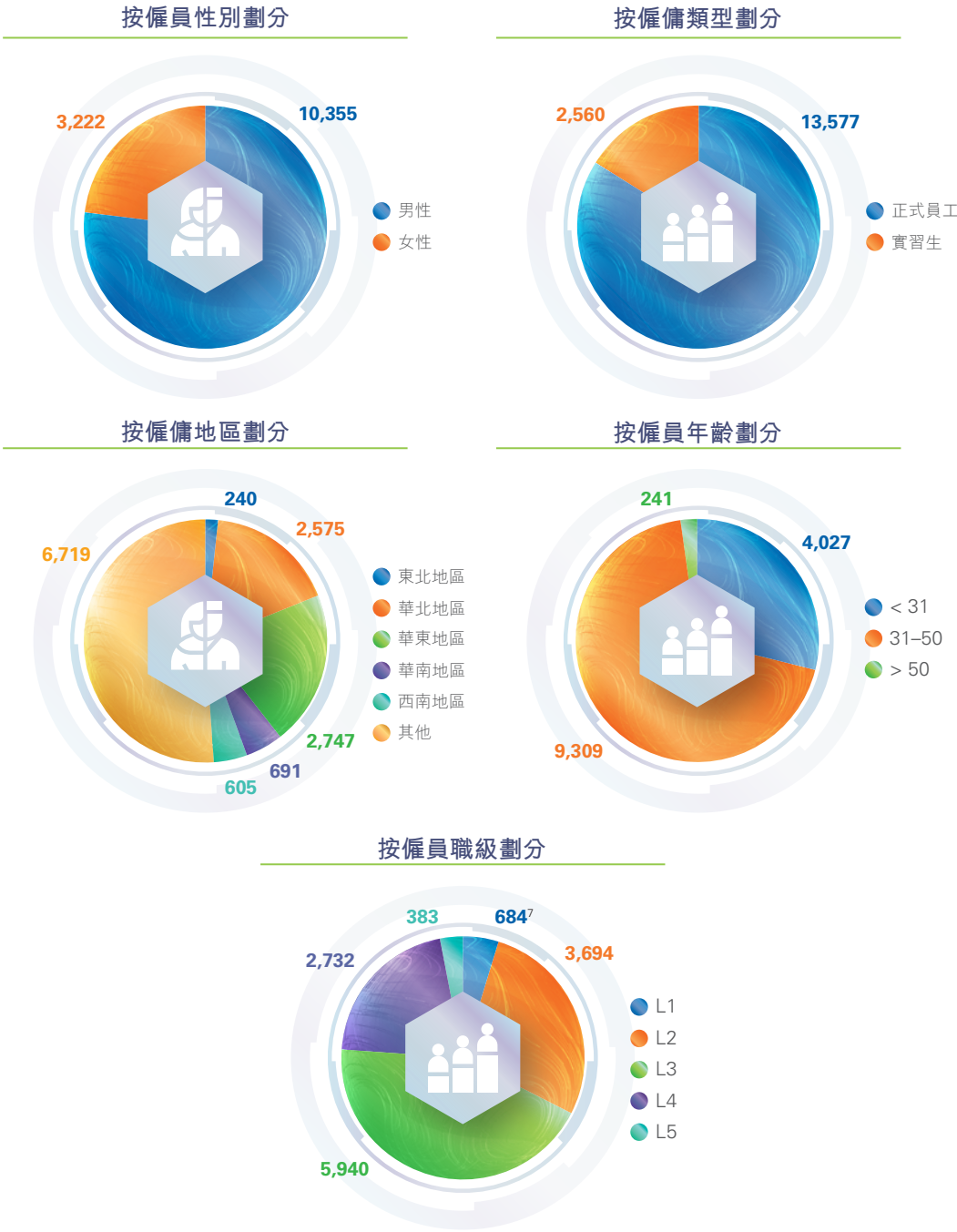
亞信科技嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國社會保險法》以及《禁止使用童工規定》等關鍵法律法規。同時，本集團制定並實施了《亞信科技員工手冊》和《亞信科技社會招聘管理制度》等內部政策，明確規定平等僱傭與多元化招聘的相關要求，以確保所有員工的合法權益得到充分尊重和保障。



部分活動福利照片

在報告期內，本集團始終堅守道德和法律的紅線，未出現任何違反薪酬、解僱、招聘、晉升、工時、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇和福利相關法律法規的行為。

截至報告期間末，本集團共有正式員工13,577人，其中：



<sup>7</sup> 僱員中有144名殘疾人，無職級劃分

## 環境、社會及 管治(ESG)報告

報告期間內，本集團人力部門通過自主招聘、優化《崗位圖譜》、聚焦核心人才、加大人才培養等多項舉措提升人力業務質量，2023年度人員流失具體數據為：

| 劃分類別           | 流失比率 <sup>8</sup> |
|----------------|-------------------|
| <b>按性別劃分</b>   |                   |
| 男性             | 12.03%            |
| 女性             | 11.30%            |
| <b>按年齡組別劃分</b> |                   |
| <31歲           | 16.81%            |
| 31-50歲         | 9.76%             |
| >50歲           | 10.37%            |
| <b>按地區劃分</b>   |                   |
| 西南地區           | 13.22%            |
| 華南地區           | 10.56%            |
| 華東地區           | 11.10%            |
| 東北地區           | 5.83%             |
| 華北地區           | 13.79%            |
| 其他             | 11.67%            |

### 職業健康安全

亞信集團始終將員工的安全與健康視為企業的核心價值之一，並將其深度融入ESG實踐中。安全、健康的工作環境不僅是員工的基本權益，更是推動企業穩健、可持續發展的重要基石。本集團嚴格遵守所有與職業健康安全相關的法律法規，包括《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國消防法》《中華人民共和國職業病防治法》以及《職業健康檢查管理辦法》等。在報告期間內，本集團未發生任何違反職業健康安全相關法律法規的情況。

在職業健康安全方面，本集團始終秉持高標準、嚴要求的原則，定期審查和更新《安全生產責任制度》和《突發事件處理辦法》等多項安全相關制度，確保其與國際最佳實踐保持一致。我們設定了重大事故零發生的職業健康與安全目標，並通過實施一系列有力措施來推動這一目標的達成。

<sup>8</sup> 流失比率=該類別僱員的離職人數/該類別僱員總數

2023年，本集團成功通過了ISO 45001職業健康安全管理體系的認證，標誌著亞信科技在職業健康安全管理方面達到了國際先進水平，證明本集團在職業健康安全領域的專業性和系統性，也為未來進一步提升職業健康安全績效提供了有力保障。

2023年，本集團未發生因工死亡事故，因工亡故比率維持在0%（2022年本集團並未發生因工死亡傷亡）。相比2022年，因工傷損失工作天數從250人天降低至108人天，降幅達到了56.8%，彰顯了亞信科技在職業健康安全管理工作上的有效性和持續改進的成果。

### 員工發展與成長與溝通

亞信科技重視人才培養，尊重員工的個性發展，不斷完善公司的培訓體系，努力為員工提供實現自我價值和拓展事業發展的空間，有力促進員工的專業能力提升，助力每一位員工發掘、發展自身潛能，創造精彩人生。

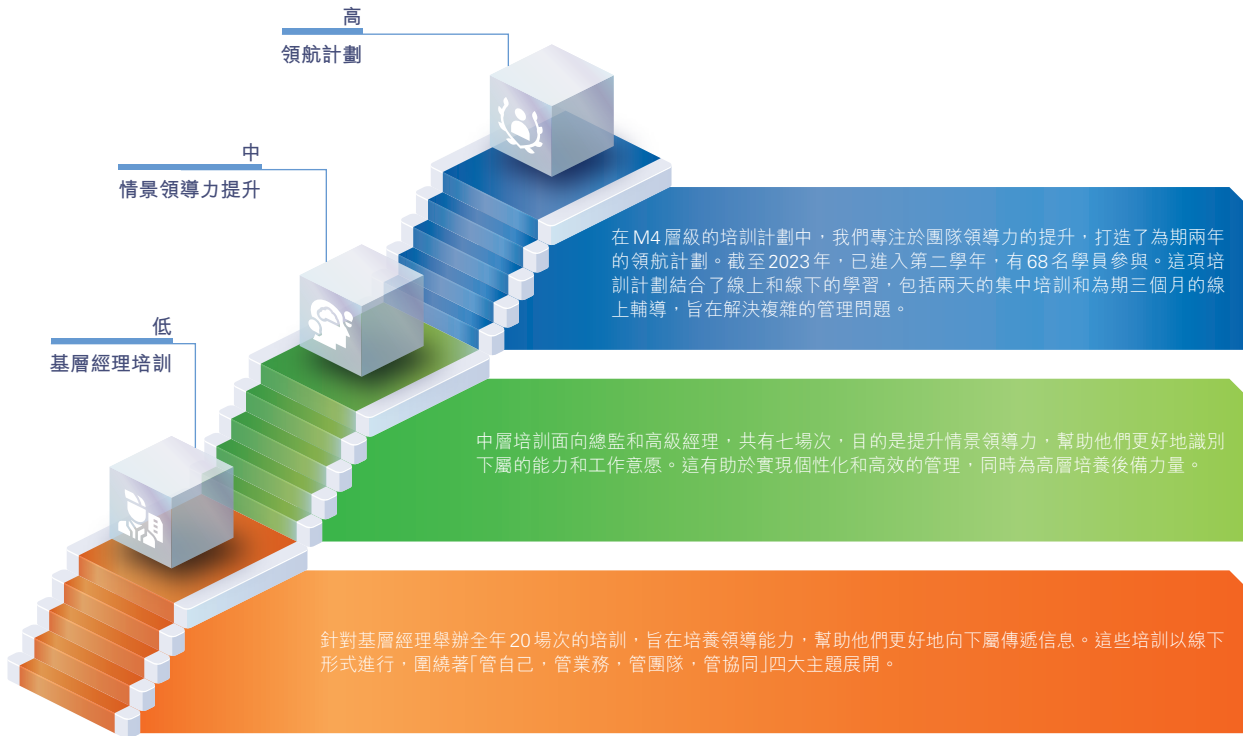
本集團為員工提供豐富的輪崗培養機會以及管理與專業並行的雙通道晉升體系。我們建立了完善的三層次管理培訓架構，旨在為員工開拓更廣闊的職業發展道路，並最大限度地激發人才的創新活力。這些舉措將為公司雲轉型戰略的順利實施提供堅實的人才保障。



## 環境、社會及管治(ESG)報告

### 三層培訓架構

採用高 — 中 — 低分層的管理培訓計劃：



### 雙通道晉升體制





### 聯合培訓與人才梯隊建設

亞信科技積極與第三方教育機構合作，高層領航計劃即是一項成功的聯合培訓計劃。此外，我們提供外部認證的培訓，包括NPTP、CISP等，優先開放給正式合同工及外包員工，同時也根據實習生的需求和申請提供培訓。

同時，本集團人才梯隊建設計劃正在積極進行中。針對高層人才，我們於2022年進行了人才盤點，並將在2023年推出了相應的政策制度。對於普遍員工，我們正在進行人才庫的構建，包括打標籤、數字化人才畫像等，以便構建更全面的人才地圖。

亞信科技本著尊重每一位員工的價值觀念，致力於打造一個充滿活力且充滿機會的工作環境。我們深刻明白員工的個性發展對公司的長遠發展至關重要，因此我們不斷完善我們的培訓體系，為員工提供實現自我價值和事業發展的最佳平台。

報告期間內，本集團共組織開展各類培訓161場，員工受訓人數達12,795人，達到全體員工人數的94.2%，培訓總小時數達157,054小時，員工受訓人數較2022年度增加10.9%。

按性別和僱員職級劃分的受訓員工人數及百分比：

| 劃分類別           | 人數(人) | 百分比 <sup>9</sup> |
|----------------|-------|------------------|
| <b>按性別劃分</b>   |       |                  |
| 男性             | 9,899 | 77.37%           |
| 女性             | 2,896 | 22.63%           |
| <b>按僱員職級劃分</b> |       |                  |
| L1             | 461   | 3.60%            |
| L2             | 3,582 | 28.00%           |
| L3             | 5,717 | 44.68%           |
| L4             | 2,677 | 20.92%           |
| L5             | 358   | 2.80%            |

<sup>9</sup> 該類受訓人員比率=該類受訓人員人數/總受訓僱員數

## 環境、社會及 管治(ESG)報告

按性別和僱員職級劃分的員工受訓的平均時數：

| 劃分類別           | 平均時數(小時) <sup>10</sup> |
|----------------|------------------------|
| <b>按性別劃分</b>   |                        |
| 男性             | 11.95                  |
| 女性             | 10.33                  |
| <b>按僱員職級劃分</b> |                        |
| L1             | 8.33                   |
| L2             | 9.95                   |
| L3             | 11.69                  |
| L4             | 14.78                  |
| L5             | 12.47                  |

### 員工關懷與溝通

亞信科技以溫暖感染員工，以溫情凝聚員工，呵護員工身心成長，促進人才可持續發展。本集團認為員工是公司最寶貴的財富，也是推動公司持續發展的核心動力。不僅為員工提供優質的福利保障，還時刻關注其安全與健康狀態並輻射到員工家庭，真正做到人性化關懷與管理，對員工及其家庭進行盡可能的保障與關懷。我們制定了一系列員工關懷計劃，包括定期的健康檢查、心理諮詢、家庭關懷以及豐富多彩的團隊活動。這些措施旨在確保員工在工作之餘也能享受到生活的樂趣，從而更好地投入到工作中去。

同時，亞信科技堅定地倡導性別平等和多元化包容。我們深知，一個多元化、包容的團隊能夠激發更多的創新靈感，為公司帶來更廣闊的發展空間。因此，我們在招聘、晉升、薪酬等方面始終堅持公平、公正的原則，為員工提供平等的發展機會。我們還鼓勵員工展現自己的獨特個性，並尊重他們的文化背景和思維方式，讓每一個員工都能在亞信科技這個大家庭里找到自己的歸屬感。

<sup>10</sup> 相關類別僱員平均受訓時數=特定類別僱員的總受訓時數/特定類別的僱員人數

## 環境、社會及管治(ESG)報告

亞信科技一直高度重視女性員工的關懷與發展，在2023年，我們精心策劃並舉辦了一系列專門針對女性員工的活動，旨在增強她們的歸屬感，提升生活品質，並鼓勵她們展現自己的才華和魅力，包括女神節的投壺、古風攝影、DIY手工藝品製作等趣味橫生的項目，讓女性員工在忙碌的工作之餘，能夠放鬆身心，享受生活的樂趣。同時，「玫瑰書香」閱讀活動則引領女性員工走進書的世界，開拓視野，培養良好的閱讀習慣。此外，我們還關注女性員工的身心健康，特別開展了女性HPV相關知識健康科普講座，幫助她們增強自我保健意識。



女神節活動



女性健康知識講座



緣來是你野外派對



七夕燈會活動

這些舉措不僅展現了亞信科技對員工的深切關懷，也為公司營造了一個多元化、包容的工作氛圍，激勵著每一位員工為公司的繁榮和發展貢獻自己的力量。我們將繼續努力，為所有員工提供更加完善的關懷和發展機會，共同創造一個更加美好的未來。

## 環境、社會及 管治(ESG)報告

### 7 反饋社會 公益引領

#### 創造社會價值

亞信科技是一家負責任且持續回饋社會的企業，我們一直秉持「飲水思源」的企業發展理念，積極參與公益事業，發揮自身科技企業創新發展優勢，助力鄉村振興、助力公益環保、助力貧困救助，並且倡導員工積極參與公益事業。2023年，本集團所作出的慈善捐款及其他捐款約為人民幣646,200元。

2023年，本集團員工參與志願活動，有記錄的小時數達到1,428小時。未來，本集團仍將持續與社會分享可持續發展成果，持續助力人民美好生活、建設美麗中國，承擔企業公民的社會責任。



#### 案例：

發表《以數智化全棧能力，服務數字鄉村 — 亞信數字鄉村運營服務體系》演講，榮獲**2022數字科技(鄉村振興)創新應用優秀成果獎**

亞信科技充分發揮科研創新、全方位社會實踐的技術優勢，關注數字鄉村運營服務。在2023數字鄉村發展與合作大會上發表了《以數智化全棧能力，服務數字鄉村 — 亞信數字鄉村運營服務體系》的主題演講，全景展示了近年來公司踐行鄉村振興和數字鄉村發展戰略所積累的數智化能力，贏得了包括農業農村部鄉村振興工作委員會、愛科農、先正達集團等行業內機構的高度關注和認可，榮獲「2022數字科技(鄉村振興)創新應用優秀成果獎」。



亞信科技創新鄉村運營服務體系，以鄉村振興為目標，以數字化平台為手段，  
打造各級政府、集體經濟組織、廣大村民多方聯動的服務體系

環境、社會及  
管治(ESG)報告

## 助力愛心公益

亞信科技2023年度開展愛心捐贈，承擔社會責任，獲得社會慈善基金會認可。

## 案例：

## 美好如初「衣」路童行

亞信科技攜手北京樂予慈善基金會於5月29日推出公益捐衣活動，為中西部欠發達地區青少年兒童及中老年人改善生活出一份力。活動一經上線，便收到大家踴躍愛心捐贈。活動上線僅兩天，已累計收到愛心衣物捐贈2,200餘件。



「北京樂予慈善基金會」頒發的  
榮譽證書



捐贈活動

展望未來，美麗中國建設正在拉開序幕，數字經濟蓄勢待發，亞信科技在新的時代裡將秉承奉獻社會的決心和可持續邁進的毅力，充分發揮科技創新能力，開拓用智慧化數字化手段綠色轉型的新路徑，助力社會各行業綠色發展。我們將始終踐行企業公民責任，牢記保護信息安全及客戶隱私、加大清潔綠色使用、降低能源資源消耗、關愛員工守護員工健康成長、滿足各利益相關方期待等核心訴求，堅持可持續發展，堅持將ESG理念融入企業長期成長過程中，為建設全社會的美好可持續願景貢獻力量。



## 亞信科技控股有限公司

中國北京市海淀區西北旺東路10號  
東區亞信大廈，郵編：100193

電話: (010) 8216 6688      傳真: (010) 8216 6699

[www.asiainfo.com](http://www.asiainfo.com)

概念、設計與製作：創意（大中華）有限公司  
網址：[www.cre8corp.com](http://www.cre8corp.com)