



# Jilin Province Chuncheng Heating Company Limited \*

## 吉林省春城熱力股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)  
股份代號：1853

二 零 一 九  
環 境 、 社 會 及  
管 治 報 告

# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 目錄

一、	序言和環境、社會和管治方針	2
二、	環境	8
1.	排放物	9
1.1	對排放物管理的關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）	9
2.	資源使用／節能管理	12
2.1	能源消耗	12
2.2	用水	13
2.3	用紙	13
3.	環境保護和天然資源保存	14
3.1	預防措施	14
3.2	日常行政	14
三、	社會	15
1.	僱傭和勞工常規	15
2.	健康與安全	17
3.	發展和培訓	18
4.	勞工準則	19
5.	供應鏈管理機制	20
6.	產品責任	21
7.	反貪污機制	22
8.	社區投資	23
四、	總結	24
五、	聯交所環境、社會及管治報告指引內容索引	25



# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 一、序言和環境、社會和管治方針

### 關於本報告

本環境、社會和管治報告(「本報告」)總結吉林省春城熱力股份有限公司(「本公司」)，連同我們的附屬公司統稱(「本集團」或「我們」)在環境、社會和管治(「環境、社會和管治」)上的倡議、計劃和績效，並展示業務活動對環境、社會和管治方面的可持續性。

本集團秉承可持續發展的環境、社會和管治的管理方針，承諾有效和負責任地處理本集團的環境、社會和管治事務，我們相信這對我們的業務和經營具有重大相關意義。

### 環境、社會和管治治理結構

本集團成立了環境、社會和管治工作小組(「工作小組」)。工作小組由本集團不同部門的核心成員組成，負責搜集在環境、社會和管治方面的相關資料以編制環境、社會和管治報告。工作小組會定期向董事會(「董事會」)匯報，協助辨識和評估本集團的環境、社會和管治風險以及評估內部監控機制的有效性。工作小組亦會檢查和評估在環境、社會和管治範疇內環境、安全生產、勞工標準和產品責任等不同方面的表現。董事會則會設定本集團環境、社會和管治戰略上的大方向，並確保環境、社會和管治風險控制和內部監控機制的有效性。

### 報告框架

環境、社會和管治報告依照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市規則附錄二十七所載的環境、社會及管治報告指引(「環境、社會及管治報告指引」)的所有適用條文所編制。

有關本集團的企業管治常規和更多資料，請參閱本集團的2019年年報。如有任何衝突或不一致之處，概以英文版本為準。

### 報告期間

環境、社會和管治報告詳述本集團於2019年1月1日至2019年12月31日止年度(「報告期間」)在環境、社會和管治方面的活動、挑戰和措施。



## 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

### 報告範圍

於報告期間，本集團的主要業務如下：

- (1) 本集團核心業務為供熱（「供熱」），從地方熱電站購買熱能，以輸送往長春市區內的主要區域；及
- (2) 建設、維護和設計服務（「建設、維護和設計服務」）—該等服務包括 (i) 工程建設、(ii) 工程維護、(iii) 設計服務和 (iv) 電氣和儀錶維護維修。

按2019年供熱服務面積計，本集團是吉林省最大的供熱服務提供商。供熱是我們的核心業務，在長春市有超過20年的經營歷史。本集團擁有6家全資附屬公司和8個供熱事業部。本集團的業務亦涵蓋工程建設、工程維護、設計服務、電氣和儀錶維護維修。本集團全力踐行「節能、降耗、減排、增效」的新策略。本集團以不斷增強可持續發展能力為環境、社會和管治管理核心，通過完善公司管治和創新責任實踐等，使環境、社會和管治真正融入企業日常生產和經營。

本公司董事（「董事」）和董事會（「董事會」）已確認，本報告不存在任何虛假資料、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔共同和個別責任。

本集團的第一份環境、社會和管治報告隨附符合報告指引的完整索引，載於本報告末尾，以供參考。除本集團認為不適用於其營運的條文（已就此於上述索引最右方欄目作出解釋）外，本報告已遵守環境、社會和管治報告指引所載所有「不遵守就解釋」條文。本年度的本報告已進一步加強，涵蓋更多關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）。為符合上述標準，本集團主要利益相關者均有參與重要性評估，識別相關且重大的環境、社會和管治政策並納入本報告中。

务实创新 追求卓越

EXECUTION OF DUTY PEOPLE'S LIVELIHOOD



# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 本集團於2019年的重點成就

獲頒實體	獎項名稱／獲授專利	頒發機構
吉林省春城熱力股份有限公司	春城熱力車輛管理系統V1.0著作權	中華人民共和國國家版權局
吉林省春城熱力股份有限公司	春城熱力特殊工種人員管理系統V1.0著作權	中華人民共和國國家版權局
吉林省春城熱力股份有限公司	春城熱力工器具管理系統V1.0著作權	中華人民共和國國家版權局
吉林省春城熱力股份有限公司	春城熱力技術資料管理系統V1.0著作權	中華人民共和國國家版權局
吉林省春城熱力股份有限公司	春城熱力設備管理系統V1.0著作權	中華人民共和國國家版權局
吉林省春城熱力股份有限公司	春城熱力智慧客服管理系統軟件著作權	中華人民共和國國家版權局
吉林省春城熱力股份有限公司	春城熱力值班調度系統軟件V1.0軟件著作權	中華人民共和國國家版權局
吉林省春城熱力股份有限公司	春城熱力能耗分析考核系統軟件V1.0軟件著作權	中華人民共和國國家版權局
吉林省春城熱力股份有限公司	春城熱力生產報表系統軟件V1.0軟件著作權	中華人民共和國國家版權局
吉林省春城熱力股份有限公司	一種改變板式換熱器流體方向的線上沖洗裝置著作權	國家知識產權局



# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 本集團於2019年的重點成就(續)

獲頒實體	獎項名稱/獲授專利	頒發機構
吉林省熱力工程設計 研究有限責任公司	2019年度省級優秀市政公用設計三等獎	吉林省勘察設計協會
吉林省熱力工程設計 研究有限責任公司	省級優秀市政公用工程設計三等獎—榮譽證書	吉林省勘察設計協會
吉林省熱力工程設計 研究有限責任公司	高新技術企業	吉林省科技廳、吉林省財政廳、 國家稅務總局吉林省稅務分局
吉林省熱力工程設計 研究有限責任公司	吉林省科技小巨人企業	吉林省科技廳、吉林省工信廳、 吉林省財政廳
吉林省熱力工程設計 研究有限責任公司	長春市科技小巨人企業	長春市科技局
吉林省熱力工程設計 研究有限責任公司	發明專利ZL201710568939.1 一種具有供暖和降溫功能的蓄能牆體	國家知識產權局



# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 本集團於2019年的重點成就(續)

獲頒實體	獎項名稱/獲授專利	頒發機構
吉林省長熱電氣儀錶有限公司	電氣儀錶公司生產人員個人績效考核系統V1.0 - 電腦軟件著作權登記證書	中華人民共和國國家版權局
吉林省長熱電氣儀錶有限公司	春城熱力儀錶檢修管理系統V1.0 - 電腦軟件著作權登記證書	中華人民共和國國家版權局
吉林省長熱電氣儀錶有限公司	春城熱力儀錶變頻器檢修統計分析系統V1.0 - 電腦軟件著作權登記證書	中華人民共和國國家版權局
吉林省長熱電氣儀錶有限公司	春城熱力儀錶變頻器檢修管理系統V1.0 - 電腦軟件著作權登記證書	中華人民共和國國家版權局



# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 利益相關者參與

利益相關者參與是本集團持續提升可持續發展表現不可或缺的一環，因此本集團重視不同利益相關者對其營運和環境、社會和管治事務上的意見。為全面瞭解、回應和處理不同利益相關者的核心關注點，本集團一直與包括但不限於股東／投資者、客戶、承包商／供應商、員工、政府和監管機構、同行和行業商會和社群、非政府機構和媒體在內的不同利益相關者緊密溝通。

通過多元化有效溝通渠道，我們將利益相關者的期望帶進我們的營運及環境、社會和管治戰略當中。利益相關者參與和溝通渠道如下：

主要利益相關者	聯繫渠道
僱員	定期工作表現評核 員工表達意見的渠道（投訴和上報系統等） 部門會議 內部培訓
投資者／股東	年度股東大會 年報和中期報告、公告和通函 與投資者會面
客戶	客戶定期會議 客戶服務熱線和電郵
承包商／供應商	承包商／供應商管理會議和活動 承包商／供應商現場審計管理制度
政府和監管機構	年報和中期報告、公告和通函 實地視察和檢查
社群、非政府機構和媒體	志願行動 團體活動 環境、社會和管治報告

## 重要性評估

本集團各主要職能的管理層和僱員均有參與編製環境、社會和管治報告，以協助本集團檢討其運作情況和鑒別相關環境、社會和管治事宜，並評估相關事宜對我們的業務以及各利益相關者的重要性。根據經評估的環境、社會和管治重要事項，向本集團相關部門和業務單位收集資料。

於報告期間，本集團確認已就環境、社會和管治事宜設立合適及有效的管理政策和監控系統，並確認所披露內容符合報告指引要求。企業管治事宜獨立載於年報「企業管治報告」內。本集團通過持續改善管理制度和措施，力求將環境政策和安全評估貫穿於業務各環節，將對環境的影響降到最低，並達到業務過程中僱員零死亡目標。

# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 與我們聯絡

本集團歡迎利益相關者就我們的環境、社會和管治方針及表現提供意見。請 閣下透過下列電郵發表建議或分享意見：  
ccrl-zqb@ccrljt.com



## 二、環境

### 主要範疇和層面

本集團十分重視業務內的環境管理，一直致力履行國有企業責任，並成為行業的傑出領先者。本集團擁有6家全資附屬公司和8個供熱事業部，包括供熱、工程建設、工程維護、設計服務，以及電氣和儀錶維護維修。

截至2019年12月31日止，本集團於長春市的供熱面積已達3,950萬平方米，負責為長春市超過32萬熱用戶提供供熱服務。本集團通過採用國際領先標準來制定營運過程中的科學環保和措施，積極履行保護環境的社會責任，致力於保護地球和為後代構建可持續發展的未來。為監控環境管理和最大限度地減少業務經營造成的影響，本集團已制定有關環境管理的相關政策，同時提升員工的環保意識以及遵守相關法律法規。

本集團的主要業務為供熱，該業務須遵守國家法律及法規，包括但不限於《長春市城市供熱管理條例》、《中華人民共和國安全生產法》、《工業企業廠界環境噪聲排放標準》(GB12348-2008)和《北方地區冬季清潔取暖規劃(2017-2021)》；由於預期市政供熱服務面積增加，市政供熱設施建設、維護和設計服務總支出亦相對增長。在建設、維護和設計服務業務方面符合《吉林省落實打贏藍天保衛戰三年行動計劃實施方案》。該等法律、法規和規則通常決定法律要求、技術標準和健康、安全、環境 (HSE) 程序。

於報告期間，本集團並無任何重大違反有關環境保護的相關法律、規則和法規的情況。



# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 1. 排放物

### 一般披露和關鍵績效指標 (「關鍵績效指標」)

本集團於報告期間主要涉及汽油、電力、水、紙張和商務航空差旅等排放類別。業務並不涉及受國家法律法規所規管的包裝材料消耗、生產相關空氣、水質和土地污染。本集團供熱業務的熱源是採購於地方熱電廠，並未直接使用燃煤產熱。但我們仍致力實施自然資源節約措施，借此減少溫室氣體排放量。

本集團嚴格遵守適用於我們業務營運的環境保護法律和法規。本集團的法律團隊與業務部門緊密協作，評估如《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物防治法》和《國家突發環境事件應急預案》等已頒布的環境保護法律和法規的影響。

於報告期間，本集團遵守關於氣體和溫室氣體排放、向水和土地排污以及產生有害和非有害廢物的相關法律和法規。本集團並無違反經營所在地區的任何環境保護法律或法規，亦無遭受有關環境保護的重大罰款、非金錢處罰和訴訟。

### 1.1 對排放物管理的關鍵績效指標 (「關鍵績效指標」)

#### 排放物種類和相關排放數據

本集團的主要業務為供熱，其中熱量乃自地方熱電廠採購，熱源較燃煤鍋爐更為穩定、經濟和環保。本集團已採用智能供熱網絡系統，有助於進行實時營運監控、設備遠程控制、自動輸出調整和解決問題，以及營運數據收集和分析。該智能供熱網絡系統有助於提升供熱質量、提高運營效率和節約能源。

下表概述本集團對排放物管理的整體關鍵績效指標：

排放源來自汽車使用過程中消耗燃油、公司辦公室和運營中的電力消耗，以及僱員的航空差旅。

排放物種類	單位	2019年12月31日
氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )	公斤	2,450
硫氧化物 (SO <sub>x</sub> )	公斤	12
懸浮粒子 (PM)	公斤	250

本集團亦鼓勵僱員節省用電，推出若干節能措施，如關閉不必要電器。本集團亦於明顯地方張貼提示，鼓勵僱員於辦公時間節約用電和節能。

# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 溫室氣體排放

於報告期間，本集團的溫室氣體排放量約為962,789公斤，而每百萬元人民幣收入的溫室氣體總排放量為616公斤，概要如下：

指標 <sup>1</sup>	排放總量 (公斤)	密度—每百萬人民幣 收入 <sup>2</sup> 產生 單位用量(公斤)
直接溫室氣體排放(範圍1)		
— 汽車消耗燃油	173,235	111
間接溫室氣體排放(範圍2)		
— 電力、熱能	757,693	485
其他間接排放(範圍3)		
— 商務航空差旅、紙張、污水	36,461	23
碳吸收 <sup>3</sup> (範圍1)		
— 植樹	4,600	3
<b>溫室氣體總排放量</b>	<b>962,789</b>	<b>616</b>

附註：

- 溫室氣體排放數據乃按二氧化碳等量呈列，並參考(包括但不限於)世界資源研究所和世界可持續發展工商理事會刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》、聯交所刊發的《環境關鍵績效指標匯報指引》和中華電力有限公司刊發的《2017年可持續發展報告》的報告規定。
- 於報告期間，本集團的總收入為人民幣1,561.4百萬元。環境、社會和管治報告中的其他密度數據亦採用此數據計算。
- 樹木減排量數據乃根據本集團所種植5米高或以上的樹木數目和香港環境保護署與香港機電工程署提供的有關轉換因數計算。

## 廢物管理

本集團堅守廢物管理原則，並致力就營運中產生的所有廢物進行健全妥善的管理。

廢物管理常規遵照有關環境保護的法律和法規。本集團亦執行政策，透過環境教育減少產生廢物，旨在實踐源頭減廢。

於報告期間，本集團的廢氣處理符合適用法律和法規的要求。



## 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

### 有害廢棄物

有害廢棄物的處理由獨立第三方負責。部分有害廢棄物(例如廢油抹布、有機清洗廢液、廢切削液、廢日燈管、廢空容器、廢乾電池、廢膠水、廢洗機水和廢機油)須小心隔離並儲存至指定容器內以防止泄漏，並由持牌廢棄物收集商進行回收和處置。本集團亦為員工安排足夠的培訓，以確保其工作安全，並編制應急響應計劃以防泄漏發生。

### 無害廢棄物

對於金屬、廢渣、塑膠、紙張和一般垃圾等無害廢棄物，按可回收利用廢棄物和不可回收利用廢棄物進行適當分類，並集中存放於指定的收集區域。所收集的可回收利用廢棄物其後交由廢棄物收集商定期回收。本集團對廢棄物進行識別分類，集中存放，統一處置。指定管理責任人適時處理廢物，並保持周圍的環境衛生。

此外，本集團致力於建立電子化和綠化的總部：

- 辦事處內充分利用網上系統，一般事務性通知、資料傳送等通過網路系統進行；
- 要求員工盡量採用雙面複印或列印；
- 辦公用紙盡量雙面使用；
- 金屬、塑膠和廢棄紙張由行政管理部收集和回收；和
- 廢包裝盒列入「可回收利用」廢物進行處置。

下表載列本集團於報告期間的各類廢棄物排放總量數據：

各類廢棄物排放量	單位(公斤)	密度—每百萬人民幣 收入產生 單位用量(公斤)
有害廢棄物種類	不適用*	—
無害廢棄物種類—紙張	7,413	5

附註：

- \* 於日常營運中，業務分部產生的有害廢棄物數量不大。因此，有害廢棄物的數據並無計算在內。

# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 污水排放

就廢水管理方面，本集團確保所有日常污水排放於城市污水管網以進行妥善污水處理。

下表載列本集團於報告期間的廢水排放總量數據：

污水排放量	單位 (立方米)	密度—每百萬人民幣 收入產生 單位用量(立方米)
污水	298	0.2

## 2. 資源使用／節能管理

### 一般披露和關鍵績效指標

#### 2.1 能源消耗

本集團於營運中消耗的能源種類主要為熱能、燃油和電力，尤其是電力的需求甚大。本集團已採用智能供熱網絡系統，有助於提升供熱質量、提高運營效率和節約能源。

能源消耗控制和能源節省措施包括但不限於：

- 升級現有線路裝置和加設電力特別線路，以改善電力輸送和減少線路損壞；及
- 優化設備管理和改善技術操作，以提高本集團的節能和能源管理水平。

下表載列本集團於報告期間的能源使用和排放數據：

能源種類	單位	用量	密度—每百萬人民幣 收入產生 單位用量
柴油	升	605	0.4
無鉛汽油	升	7,723	5
購入煤氣	公斤	12,697	8
購入天然氣	立方米	72,061	46
購入電力	千瓦時	1,052,936	674

## 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

此外，為降低我們運營過程中的溫室氣體排放和節約能源消耗，本集團建立了一系列節能措施，包括：

- 下班後關閉設備、機器和電器；
- 室內溫度保持在理想的舒適水準；
- 定期檢查和維修設施，確保維持最佳效能狀態；
- 在適當的區域設置標識，提高節能意識；
- 建議在工作場所推廣LED照明系統，以降低工作時間的能源消耗；和
- 建議在適當和可能的情況下以電訊系統替代不必要的差旅安排。

### 2.2 用水

於報告期間，本集團的主要用水來源來自服務運營過程以及在辦公時間由僱員在辦公室內的日常用水。本集團會回收服務運營用水，經過處理後再次使用，所有產生的污水由合資格污水處理公司進行收集和處理，生活污水直接排至市區污水管理。為求不斷改進，本集團按月監察耗水量，使其可監察及衡量屬下公司就用水落實環保常規的成效。

下表載列本集團於報告期間的耗水量數據：

耗水量	單位 (立方米)	密度—每百萬人民幣 收入產生單位用量 (立方米)
耗水量	38,114	24

於報告期間，本集團在求取適用水源上沒有任何問題。

### 2.3 用紙

本集團致力實踐無紙化辦公，不斷鼓勵全體僱員使用雙面影印、回收紙張和頻繁使用電子信息系統分享資料或內部行政文件，以減少用紙。

妥善回收信封等可重覆使用的紙製品，且在可能和適當情況下，在營運過程中盡量減少使用紙杯和紙巾等一次性紙製品。

本集團將繼續識別和針對任何潛在環保風險，即時採取措施改善能源消耗水平。



# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 3. 環境保護和天然資源保存

### 一般披露和關鍵績效指標

本集團深知供熱以及建設、維護和設計服務對環境和天然資源產生不利影響，故採取措施將營運造成的負面影響降至最低。除遵守《中華人民共和國節約能源法》和《中華人民共和國電力法》之法律和法規外，本集團已將環境保護理念融入內部管理和日常營運中，旨在達至環境可持續性。

### 3.1 預防措施

本集團一直在節能低碳方面努力不懈。於報告期間，本集團採取一系列管理措施，並建立長期機制，進一步補充完善節能管理相關制度，專注於節能源頭、細節和過程，以達致節能減排目標。同時，按照本集團的培訓計劃，進一步推廣節能減排，使節能減排的文化理念深入人心，以推進節能減排工作。

#### 供熱

本集團已採用智能供熱網絡系統，使本集團能夠精準和高效地開展供熱業務。本集團確保在購買新設備、使用新技術和進行技改項目時，優先選擇新節能技術、工藝、設備和材料，特別是優先採用中國或國際認可機構推薦的節能產品。

#### 建設、維護和設計服務

本集團會預先計算生產時所需材料數量，以盡量減少剩餘材料為原則訂購材料。此外，本集團設有廢鐵回收機制，將在生產過程中產生的廢棄鋼材售予回收商。

### 3.2 日常行政

本集團意識到，其溫室氣體排放和能源用量主要來自本集團的辦公室和營業場所的電力消耗。因此，本集團致力遵照《室內溫度節約章》和《不要鎢絲燈泡》節約章，積極保持對降低能源消耗的一貫關注，以管理其對環境的影響。

措施包括：

- 用畢會議室和其他場所後關燈和關冷氣及提倡盡量用自然通風替代冷氣使用；
- 除另有指示外，規定每一個工作日最後離開辦公室的員工應關掉辦公室的所有電燈；
- 利用日光照明或工作燈等可減少用電；
- 經常清潔燈具，以發揮它的最大功效，延長它的使用壽命；和
- 盡量用掃帚和抹布打掃衛生，減少吸塵器的使用。



# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 三、社會

### 主要範疇和層面

本集團努力為員工提供安全的工作環境，並關注僱員的身心全面發展。至於僱傭和勞工慣例，人力資源部門專注於僱傭、健康、安全、發展和培訓方面。本集團遵守有關薪酬和解僱、招聘和晉升、工時、休息時間、平等機會和其他福利以及反歧視的法律法規。

#### 1. 僱傭和勞工常規

##### 一般披露

本集團嚴格遵守相關法律和法規。本集團基於公平原則釐定薪金，保證我們的薪資水平不低於根據《勞動工資管理辦法》的最低工資，並參考相關市場水平以提供具吸引力的薪酬待遇。本集團會向合資格員工提供不同類型的津貼，亦會依法為員工提供退休保障計劃。本集團支持並提倡員工的多元性，不論種族、宗教、性別或年齡等背景，任何人士均得到平等的僱傭機會，包括招聘、發展、晉升、培訓等。

於報告期間，本集團共有1,081名全職僱員，其中886名從事供熱服務業務分部，而195名則從事建設、維護和設計服務業務分部(其中52名任職於吉林省長熱管網輸送有限公司、50名任職於長春市潤鋒建築安裝工程有限責任公司、37名任職於吉林省長熱維修實業有限公司、35名任職於吉林省熱力工程設計研究有限責任公司、18名任職於吉林省長熱電氣儀錶有限公司，及3名任職於吉林省春城生物質能源有限公司)，僅有4名僱員從本集團離職，數目並不多。本集團僱員流失率趨近百分之零。本集團根據員工的職責、工作經驗和現行市場慣例釐定付予員工的薪酬。

本集團根據《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》和《中華人民共和國社會保險法》等法規，參與養老保險、失業保險、生育保險、工傷保險和醫療保險等福利計劃。

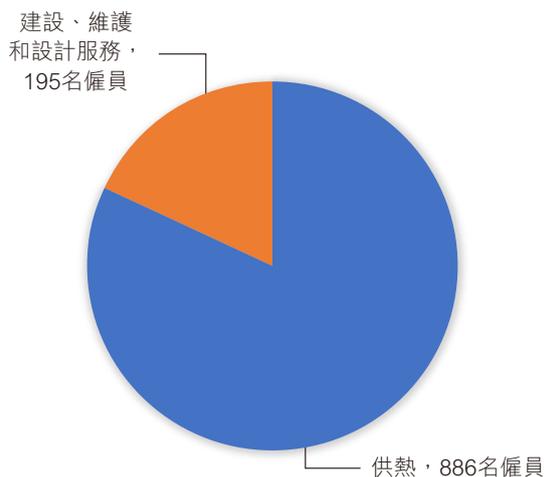


# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

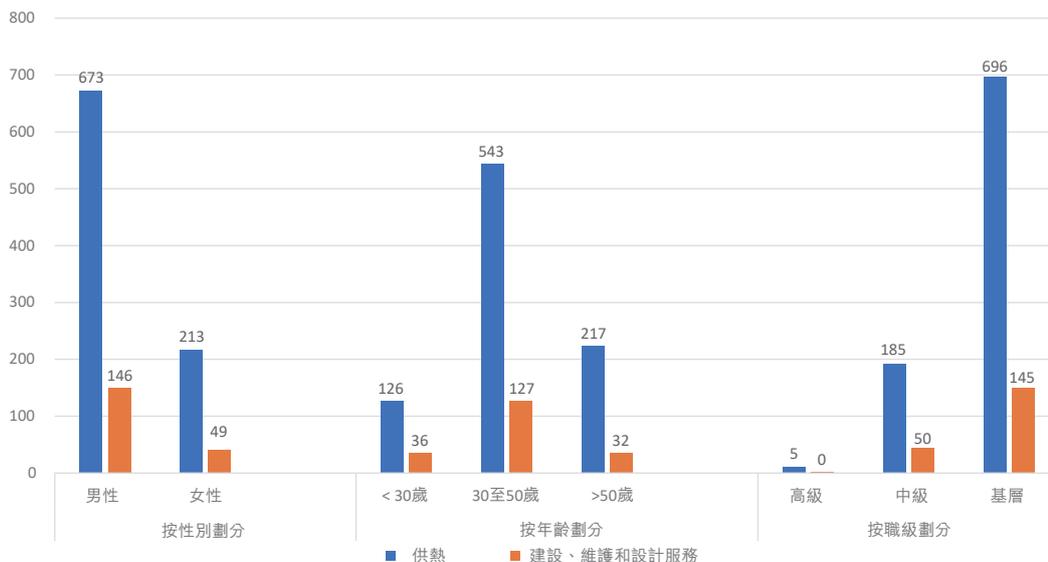
下列圖表載列本集團各業務於報告期間僱員分佈：

## 僱員總數(按業務劃分)



總數：1,081(截至2019年12月31日止)

## 各業務僱員總數(按類別劃分)



此外，人力資源部在招聘員工時會進行全面的審查程序，以確保求職者提供的資料準確。本集團在公平和公開的情況下對所有僱員進行招聘和晉升，並按貢獻、工作表現和技能給予僱員嘉許和獎勵，其結果不會因年齡、性別、身心健康狀況、婚姻狀況、家庭狀況、種族、膚色、國籍、宗教、政治聯繫、性取向的歧視和其他因素而受到影響。

# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

本集團嚴格禁止聘請童工或強制勞工，並於勞動守則內訂明政策，以杜絕童工、未成年工人和強制勞工。

於報告期間，本集團並無發現任何重大違反有關僱傭常規的法律和法規的情況。

## 2. 健康與安全

### 一般披露

本集團堅持「安全第一、預防為主」的原則，特別重視健康與安全，亦注重健康保護和安全工作環境。本集團安保部維持風險管理制度，包括識別、防止和管理工作地點的風險和危害，以及在事故或人身傷害方面的後續行動。我們已採取以下措施：

- 於相對擁擠的區域如會議廳和會議室安裝空氣淨化器；
- 禁止在工作場所吸煙、酗酒和濫用藥物；
- 在走廊和茶水間提供乾淨整潔的休息區；
- 提供可調節的椅子和屏幕顯示器以保護眼睛；
- 在內聯網和辦公室適當位置張貼有關適當工作姿勢和提舉方法的海報；
- 進行消防演習和緊急疏散演習，提升員工的防火意識和為僱員培訓適當的應急知識和技能；和
- 改善消防疏散計劃，在工作場所放置急救箱和滅火器以應對緊急情況。

於報告期間，本集團已遵守《中華人民共和國安全生產法》和《長春市安全生產條例》，確保僱員在安全的環境下工作，並向新僱員提供入職培訓計劃和安全培訓計劃，以便彼等儘快熟悉有關健康和安全的公司政策。

下表為本集團於報告期間的工作相關傷亡概要：

工作相關死亡人數	—
工作相關死亡率	—
工傷數目	2人
因工傷損失工作日數	14日

於報告期間，本集團並無任何重大違反有關僱員健康和安全的法例和法規的情況。



## 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

### 3. 發展和培訓

#### 一般披露

人才發展為本集團管理人力資源策略中重要的一環。培訓與企業可持續發展息息相關，可提高員工綜合素質，使其可適應新工作要求和更能勝任現職工作。

為符合本集團發展戰略和滿足培訓需求。本集團已舉辦一系列的課程，包括《從技術走向管理》、《企業經營與財務報表解讀》及《上市資本路徑與法律規範》。本集團亦時常舉行有關供水及供熱、焊接及電力的技術比賽，旨在透過比賽形式而非練習以增進彼等的技術。

下表載列本集團於報告期間的僱員受訓時數及比率：

指標	供熱		建設、維護和設計服務	
	小時	百分比 (%)	小時	百分比 (%)
培訓總時數／報名參加培訓課程僱員比率	60	37	282 <sup>2</sup>	83
按職級劃分僱員平均培訓時數／報名參加培訓課程僱員比率				
高級 <sup>1</sup>	—	—	—	—
中級	30	21	176	10
基層	30	16	106	73
按性別劃分僱員平均培訓時數／報名參加培訓課程僱員比率				
男性	35	22	223	66
女性	25	15	59	17

附註：

1. 本集團高級僱員未被指定參與培訓，但他們基本上出席了所有培訓內容。
2. 為6家子公司合計的總培訓時數。

## 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

此外，本集團鼓勵和支持僱員參與個人和專業培訓，以應付不斷變化的市場相關需求，如法律法規、市場趨勢、產品趨勢和客戶行為變化。因應個別僱員的需要，本集團亦會提供教育津貼，協助提升其工作技能和鼓勵不斷學習的精神。



#### 4. 勞工準則

##### 一般披露

本集團充分明白到剝削童工和強制勞工違反人權和國際勞工公約，一律禁止僱用任何童工和強制勞工。新僱員入職時須提供真實準確的個人資料。招聘人應嚴格審查入職文件，包括體檢報告、學歷證書和身份證。本集團堅持拒絕委聘營運中僱用童工或強制勞工的供應商和承包商提供行政用品和服務。

本集團嚴格遵守相關法律和法規，包括《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國未成年人保護法》和《禁止使用童工規定》。

於報告期間，本集團並無發現任何重大違反有關禁用童工或強制勞工的法例和法規的情況。

## 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

### 5. 供應鏈管理機制

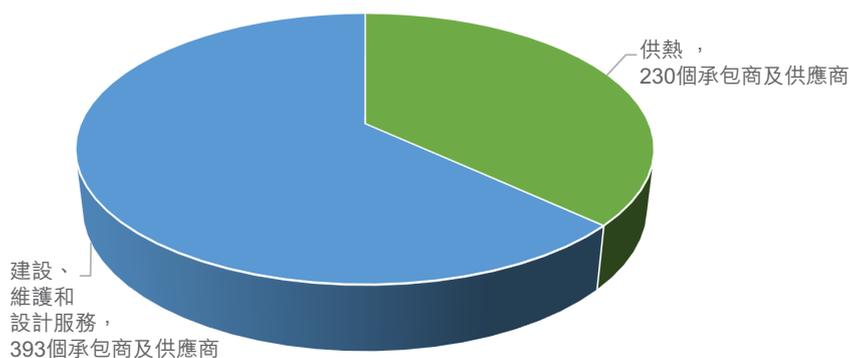
#### 一般披露

本集團在營運中遵守適當的法律法規，堅持良好的道德、誠實和廉正為核心價值。本集團鼓勵業務夥伴採納最佳的環境和社會常規，並將對可持續性的追求傳播至核心業務。本集團透過完善的市場管理和集中採購系統與供應商緊密協作，並於全部營運過程中對採購物資的質重加以關注。本集團審慎記錄及管理採購、價格控制和資源管理的所有流程。為保障產品和服務的安全，每次採購均於投入使用和出售前向主管部門登記。

除根據本集團的指定準則《供應商管理辦法》和《招標採購》採購產品和服務外，本集團已建立承包商與供應商篩選機制，要求遵守所有適用法例和法規，並確認其在安全、環境和社會範疇合規。本集團會在必要時進行檢查和評估。為維持良好企業監控和管治，本集團已根據聯交所要求制定一系列符合企業管治的管理系統和程序。本集團須終止與可能或已經造成嚴重污染或嚴重社會事故的承包商與供應商的合作合約。

於報告期間，本集團共有623個承包商和供應商，其中230個屬供熱服務業務分部，而393個則屬建設、維護和設計服務業務分部。本集團持續全數採用中國的承包商和供應商，推動本地化。在相同條款和條件的原則下，本集團優先與當地承包商和供應商建立互惠互利的合作關係，並運用物流管理科技，致力於縮短材料交付時間，同時控制倉庫儲存量與交付壓力，減少車輛排放量與對環境的負面影響。

承包商及供應商總數（按業務劃分）



本集團相信透過上述審核程序，可將與供應鏈管理有關的潛在環境和社會風險減至最低。

## 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

### 公平公開的採購

本集團採購過程嚴格執行《中華人民共和國招標投標法》等相關規定，在公開、公平和公正的條件下進行。本集團不會對任何供應商有歧視性待遇，且不允許與相關供應商有利益關係的僱員和其他人士參與相關採購活動。

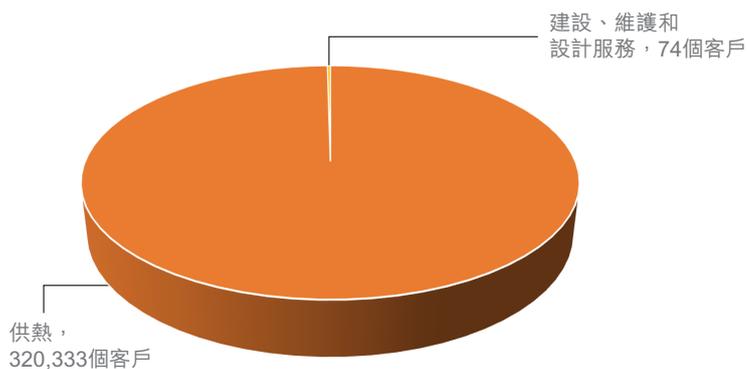
## 6. 產品責任

### 一般披露

作為供熱行業領先企業，本集團與客戶保持良好的溝通，以確保瞭解和滿足其需求和預期，從而長期提高本集團的服務質量。本集團致力「優化供熱業務」，提供最高標準的服務。

於報告期間，本集團共有 320,407 個客戶，其中 320,333 個客戶屬供熱服務業務分部，而 74 個客戶則屬建設、維護和設計服務業務分部。本集團設有嚴格程序和系統，確保所有產品和服務均符合所有相關法律和法規以及內部規定，包括但不限於公司政策《無形資產管理制度》、《中華人民共和國消費者權益保護法》、《中華人民共和國廣告法》和《中華人民共和國產品品質法》，確保廣告和推廣活動中並無虛假和誤導訊息。

客戶總數（按業務劃分）



### 知識產權保護

本集團非常重視知識產權保護，包括對專利、商標和版權的保護。本集團已制訂了知識產權保護的政策和制度，持續提升創新能力，並考慮到供熱行業的核心服務內容和知識產權項目的重要性等因素，防範知識產權風險，加強對知識產權的保護。

## 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

### 回饋意見管理

本集團設有多個投訴和回饋意見渠道，如電話熱線、微信、電郵和網站，以便收集客戶的建議和意見。本集團根據公司政策《客戶管理制度》保障客戶資料和私隱。



於報告期間，本集團並無發現任何重大違反有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤、私隱和補救方法的法律和規例而對本集團造成重大影響的情況。

## 7. 反貪污機制

### 一般披露

道德高尚與品格正直乃本集團成功的基石。本集團對賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢絕不容忍。全體董事、管理層人員和員工於其經營業務所在地區和區域必須遵守有關防止賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢的所有相關國家和當地法律和法規，如《中華人民共和國刑法》和《中華人民共和國懲治貪污條例》。全體僱員不僅有責任知悉和遵守有關防止賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢的上述政策，且有責任向本集團高級管理層舉報任何違法情況。我們將向執法機構舉報任何觸犯法規的人士。

為加強反貪污措施，董事會已委派一個團隊執行反貪污措施、適時開展特別事項核查和監察程序、查漏補缺以及糾正錯誤，以及審閱各業務慣例的合法性、合理性和實施反貪污措施的嚴格性。本集團各附屬公司的管理層亦致力推廣反貪污文化和採取反貪污措施。本集團建立並完善多個內部制度，列明反貪污管理規章和本公司的操守規定，以在健全制度和更佳管理方法下消除貪污。

同時，本集團參與反貪污培訓和活動，以教育公眾如何遵守法律，並參與個案分析，推廣反貪污常規的重要性。本集團建立多個渠道如電話熱線、電郵地址和郵箱，作舉報之用。本集團安排專人定期收集舉報資料並進行分類，並監督和調查轉交審核部門處理的舉報事項。本集團亦採納多項措施，鼓勵員工積極舉報違反規則和法例的行為，並加強對舉報人的隱私保護。

於報告期間，本集團並不知悉本集團或其員工面臨任何貪污訴訟案件。

## 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

### 8. 社區投資

#### 一般披露

本集團推動所有成員公司作出社會貢獻。本集團重視培養員工的社會責任感，鼓勵彼等於工作期間和私人時間為其社區作出更多貢獻。

展望未來，本集團將繼續專注社區服務，激勵僱員日後積極參與志願服務。本集團致力增加社區投資，為其社區和業務創造更美好的環境。

於本年度，本公司繼續積極參與扶貧工作和植樹等活動：

#### 扶貧工作

本集團黨委落實精準扶貧工作安排，按照「兩不愁三保障」要求積極開展扶貧工作。本集團各黨支部積極承擔任務，確保集團扶貧工作完成。二道、四環等 13 個承擔任務的支部認真落實中央精神和本集團黨委要求，分 4 次 100 餘人次深入貧困戶家中走訪，送去慰問金和物品，幫助解決生產、生活中的困難，促進了扶貧工作目標任務的完成。

#### 公益植樹

2019 年 4 月 23 日上午，本集團黨委組織開展了「保護生態環境 建設美好家園」義務植樹活動。本集團管理層黨員幹部及團員青年代表共 100 餘名志願者，前往蓮花山生態旅遊度假區四家子鄉，參加此次植樹活動。

#### 社區活動

- 2019 年 3 月 7 日，維修實業黨支部聯合永吉社區來到扶貧戶劉瞳家中探望慰問。維修實業送上了本公司及本集團全體員工的親切問候與關懷，並將慰問品及人民幣 2,000 元現金交到劉瞳手中。
- 2019 年 5 月 20 日，寬城事業部黨支部號召全體職工對困難幫扶對象劉雨欣進行愛心捐款，寬城職工踴躍參加捐款活動，共籌集善款人民幣 5,000 餘元。
- 2019 年 6 月 5 日上午，在端午節即將來臨之際，維修實業全體職工在黨支部的帶領下自發捐款，購買了節日慰問品，前往南關區職工新村社區，為貧困用戶送上糉子、雞蛋等節日慰問品，為其送上最真摯的節日問候和關懷。



## 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

- 朝二事業部黨支部與永昌街道區域化黨建聯盟牡丹園社區共同舉辦了「慶祝新中國成立70周年 凝心聚力共築中國夢大聯歡」活動。活動以紀念中華人民共和國成立70周年為主題，共有10個參演作品，近百名演出人員。朝二事業部黨支部精心演繹舞蹈《舞動青春》和歌曲《不忘初心》兩個節目。
- 南關黨支部與社區聯合成立網格黨支部，共同開展活動，促進了相互間的溝通與聯繫。



### 四、總結

本集團遵照環境、社會和管治報告指引編制環境、社會和管治報告。本報告載有報告期間內所有環境、社會和管治資料。本集團致力改善其定期環境、社會和管治報告。因此，本集團亦致力改善其管理政策和程序，以及製訂可持續發展策略進程的計量和監察。



# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 五、聯交所環境、社會及管治報告指引內容索引

層面、一般披露和 關鍵績效指標	描述	環境、社會及管治報告中 相關章節和備註
<b>A</b>	<b>環境</b>	<b>第 8 至 14 頁</b>
<b>層面 A1</b>	<b>排放物</b> 一般披露  有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<b>排放物</b>
<b>關鍵績效指標 A1.1</b>	排放物種類及相關排放數據。	排放物－對排放物管理的 關鍵績效指標（「關鍵績效 指標」）
<b>關鍵績效指標 A1.2</b>	溫室氣體總排放量及（如適用）密度。	排放物－對排放物管理的 關鍵績效指標（「關鍵績效 指標」）
<b>關鍵績效指標 A1.3</b>	所產生有害廢棄物總量及（如適用）密度。	不適用於本集團的核心業 務。
<b>關鍵績效指標 A1.4</b>	所產生無害廢棄物總量及密度。	排放物－對排放物管理的 關鍵績效指標（「關鍵績效 指標」）
<b>關鍵績效指標 A1.5</b>	描述減低排放量的措施及所得成果。	排放物－對排放物管理的 關鍵績效指標（「關鍵績效 指標」）
<b>關鍵績效指標 A1.6</b>	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	排放物－對排放物管理的 關鍵績效指標（「關鍵績效 指標」）



# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 五、聯交所環境、社會及管治報告指引內容索引(續)

層面、一般披露和 關鍵績效指標	描述	環境、社會及管治報告中 相關章節和備註
<b>層面 A2</b>	<b>資源使用／節能管理</b> 一般披露  有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	<b>資源使用／節能管理－能 源消耗</b>
<b>關鍵績效指標 A2.1</b>	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及環境保護密度。	資源使用／節能管理－能 源消耗
<b>關鍵績效指標 A2.2</b>	總耗水量及密度。	資源使用／節能管理－用 水
<b>關鍵績效指標 A2.3</b>	描述能源使用效益計劃及所得成果。	資源使用／節能管理－能 源消耗
<b>關鍵績效指標 A2.4</b>	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	資源使用／節能管理－用 水
<b>關鍵績效指標 A2.5</b>	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位佔量。	不適用於本集團的核心業 務。
<b>層面 A3</b>	<b>環境保護和天然資源保存</b> 一般披露  減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	<b>環境保護和天然資源保存</b>
<b>關鍵績效指標 A3.1</b>	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	於報告期內，業務活動對 環境和天然資源並無重大 影響。



# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 五、聯交所環境、社會及管治報告指引內容索引(續)

層面、一般披露和 關鍵績效指標	描述	環境、社會及管治報告中 相關章節和備註
<b>B</b>	<b>社會</b>	<b>第 15 至 24 頁</b>
<b>層面 B1</b>	<b>僱傭和勞工常規</b> 一般披露  有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<b>社會－僱傭和勞工常規</b>
<b>關鍵績效指標 B1.1</b>	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	社會－僱傭和勞工常規
<b>關鍵績效指標 B1.2</b>	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	社會－僱傭和勞工常規
<b>層面 B2</b>	<b>健康與安全</b> 一般披露  有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<b>社會－健康與安全</b>
<b>關鍵績效指標 B2.1</b>	因工作關係而死亡的人數及比率。	社會－健康與安全
<b>關鍵績效指標 B2.2</b>	因工傷損失工作日數。	社會－健康與安全
<b>關鍵績效指標 B2.3</b>	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	社會－健康與安全



# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 五、聯交所環境、社會及管治報告指引內容索引(續)

層面、一般披露和 關鍵績效指標	描述	環境、社會及管治報告中 相關章節和備註
<b>層面 B3</b>	<b>發展及培訓</b> 一般披露  有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	<b>社會－發展和培訓</b>
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	社會－發展和培訓
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	社會－發展和培訓
<b>層面 B4</b>	<b>勞工準則</b> 一般披露  有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<b>社會－勞工準則</b>
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	社會－勞工準則
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除童工及強制勞工所採取的步驟。	於報告期內，並無發生任何消除童工和強制勞工的情況。
<b>層面 B5</b>	<b>供應鏈管理機制</b> 一般披露  管理供應鏈的環境及社會風險政策。	<b>社會－供應鏈管理機制</b>
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	社會－供應鏈管理機制
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	社會－供應鏈管理機制

## 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

### 五、聯交所環境、社會及管治報告指引內容索引(續)

層面、一般披露和 關鍵績效指標	描述	環境、社會及管治報告中 相關章節和備註
<b>層面 B6</b>	<b>產品責任</b> 一般披露  有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<b>社會－產品責任</b>
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	並無產品因安全與健康理由而須回收。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	於報告期內，並無接獲關於產品和服務的投訴。
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	社會－產品責任
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	社會－產品責任
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	社會－產品責任
<b>層面 B7</b>	<b>反貪污機制</b> 一般披露  有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<b>社會－反貪污機制</b>
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	於報告期內，並無已審結的貪污訴訟案件。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	本集團正為此層面努力。

# 環境、社會和管治報告

吉林省春城熱力股份有限公司

## 五、聯交所環境、社會及管治報告指引內容索引(續)

層面、一般披露和 關鍵績效指標	描述	環境、社會及管治報告中 相關章節和備註
層面 B8	<p><b>社區投資</b></p> <p>一般披露</p> <p>有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p>	社會－社區投資
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇。	社會－社區投資
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源。	社會－社區投資

