



江西銀行股份有限公司

2024年度環境、社會及管治報告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

全國服務熱線:956055

信用卡服務熱線:400-889-2666

傳真:0791-86771100

地址:江西省南昌市紅谷灘區金融大街699號

郵編:330038



目錄
CONTENT

前言

董事會聲明	03
關於我們	04
2024年度可持續發展績效	05
2024年度榮譽	07
利益相關方溝通	09
實質性議題分析	11

附錄

香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引	97
全球報告倡議組織GRI標準索引	103
《負責任銀行原則》(PRB) 指標索引	106
第三方鑒證報告	109

01
治理篇

堅持黨建引領, 加強公司治理

可持續發展	15
企業管治	17
風險管理	19
合規經營	21

03
經濟篇

聚焦重點領域, 支持實體經濟

專題: 普聚金融服務, 惠及千企萬戶	37
助力鄉村振興	40
專題: 關愛「銀發」客戶, 服務養老需求	45
專題: 強化科技賦能, 加速創新發展	49
服務實體經濟	52

05
社會篇

踐行責任擔當, 提升品牌形象

保障員工權益	87
促進員工發展	89
加強員工關懷	91
隱私及數據安全	93
供應商管理	95
駐村幫扶	95
踐行社會公益	96

02
服務篇

強化數字賦能, 提高服務質效

專題: 數字驅動 建設智慧銀行	27
保障客戶權益	30
優化服務體驗	33

04
環境篇

助力低碳轉型, 守護綠水青山

氣候變化應對	59
環境風險管理	63
專題: 點綠成金, 推動生態發展	64
探索轉型金融	74
綠色低碳運營	77
厚植綠色底蘊	83

報告編制說明

本報告為江西銀行股份有限公司環境、社會及管治報告（以下簡稱「本報告」）。本行經過調查及分析識別經營過程中利益相關方所關注的議題，並旨在通過本報告向利益相關方披露本行在社會、環境及公司治理方面相關行動及取得的成效。本報告已遵守香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》中「不遵守就解釋」條文。本報告中，「江西銀行」「本行」及「我們」均指代江西銀行股份有限公司。

報告範圍 ● 組織範圍：本報告覆蓋江西銀行股份有限公司總部及下屬分行、支行及江西金融租賃股份有限公司（以下簡稱「江西金租」），與上一年度保持一致。
時間範圍：2024年1月1日至2024年12月31日
報告週期：本報告為年度報告

報告編制依據 ● 本報告編制遵循香港聯合交易所證券上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》，並參考全球可持續發展標準委員會《GRI（Global Reporting Initiative）可持續發展報告標準》編寫。

報告數據說明 ● 本報告財務數據來自本行2024年度財務報告，其他數據和案例均來自本行實際運營記錄。本報告中所涉及的貨幣金額，如無特殊說明，均以人民幣為計量幣種。如無特殊說明，報告中相關文字及數據的統計口徑與本行年度合併財務報表範圍一致。

彙報原則 ● 報告披露內容均遵循以下原則。
重要性原則：本報告通過線上及線下利益相關方調查、管理層分析識別出對本行可持續發展具有重大影響的議題並進行回應。詳情參見報告實質性議題分析內容。
量化原則：本報告已披露ESG量化關鍵數據並說明計算依據。
一致性原則：除特別說明外，本報告採用與往年報告一致的披露統計方法，確保報告期內數據與歷史數據及未來目標具有可比性。
平衡性原則：本報告內容反映客觀事實，同時披露正面及負面指標，不存在數據粉飾。

報告語言 ● 本報告包括繁體中文及英文兩種語言版本，若中英文報告內容發生歧義，請以中文版為準。

董事會保證 ● 本行董事會及全體董事對報告內容的真實性、準確性進行保證，並確認報告不存在虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

第三方鑒證 ● 為保證本報告的真實性及可靠性，公司聘請香港品質保證局對本行《2024年度環境、社會及管治報告》進行鑒證。

報告獲取渠道 ● 本報告電子版可在本行網站下載（www.jx-bank.com），同時刊載於香港聯合交易所網站（www.hkexnews.hk）。

前言

董事會聲明

江西銀行董事會遵循香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》，負責監督及審批ESG管理方針及策略，設立合適、有效的ESG風險管理及內部監控系統，審查ESG目標完成情況及開展並審閱重要性評估工作等。

本報告中所披露的上述工作及其他ESG議題的管理與實踐進展，均經過本行董事會審議通過。

關於我們

江西銀行為省屬法人銀行，是中國銀行業協會理事單位，於2015年12月正式成立，2018年6月在香港上市。截至2024年末，本行有正式在崗員工5,406人，營業機構已覆蓋江西省全部設區市，並在廣州、蘇州設立兩家省外分行，同時發起設立江西省首家金融租賃公司和5家村鎮銀行。

成立以來，在江西省委、省政府的正確領導和社會各界的大力支持下，本行各項事業均取得了快速發展，在多個方面都得到了社會各界的認可。本行連續5年入選「中國服務業企業500強」，連任中國銀行業協會理事成員單位。

本行堅持完整準確全面貫徹新發展理念，服務構建新發展格局，推動高質量發展，自覺踐行金融工作的政治性、人民性，堅守「服務城鄉居民、服務中小企業、服務地方經濟」市場定位，精準服務實體、防範化解風險、持續深化改革，為奮力譜寫中國式現代化江西篇章貢獻金融力量。

2024年度可持續發展績效



經濟績效

營業收入	淨利潤	基本及稀釋每股盈利	
11,559.23百萬元	1,097.60百萬元	0.12元	
資產總額	吸收存款		
573,634.75百萬元	390,932.69百萬元		
發放貸款及墊款總額	平均資產回報率		
352,940.26百萬元	0.20%		
平均權益回報率	不良貸款率	撥備覆蓋率	資本充足率
1.77%	2.15%	160.05%	13.47%



環境績效

綠色信貸餘額	綠色租賃業務餘額
394.39億元	20.91億元
二氧化碳減排量	綠色信貸項目節約標煤
66,154.20噸	36,835.03噸



社會績效

普惠型小微企業貸款餘額	涉農貸款餘額	
526.02億元	305.17億元	
員工總數	女性員工比例	人均培訓時長
5,406人	53.46%	88.23小時



2024年度榮譽

榮獲中國人民銀行總行
2023年度金融科技發展獎

三等獎

榮獲工信部第六屆
中國數字普惠金融大會

「創新成果」獎

榮獲中國人民銀行
微信中心2023年微信系統
數據質量工作

優秀機構

榮獲中國外匯交易中心年
度市場影響力機構一

核心交易商

入選中國金融傳媒「2024城商
行ESG綜合表現TOP20榜單」，
ESG等級被評為

「A」

榮獲中國金融傳媒
2024銀行業

ESG典範案例

榮獲
IDC2024未來行業

生態領軍者

榮獲亞太銀行聯盟組委
會2024華鷹獎BD數位化
指數場景

金融創新獎

榮獲人民日報金融
高質量發展品牌案例

綠色金融

榮獲江西省財政廳、江
西省地方金融管理局科
技金融發展貢獻獎

一等獎

榮獲江西省地方金融管理局
全省金融領域擔當作為

先進集體

榮獲江西省發展改革委
(省數據局) 2024年「數據
要素×」大賽江西分賽

二等獎

榮獲第九屆中國產業數
字金融行業標杆企業

最佳產業數字
金融產品創新獎

榮獲CFCA、中國電子
銀行網手機銀行飛躍

成長獎

榮獲
普益標準

「卓越投資回
報銀行」獎

榮獲
普益標準

「優秀社會責任
產品」獎

榮獲《董事會》期刊第十九
屆中國上市公司董事會

特別貢獻獎

榮獲金融數位化發展聯盟
2024年金融數位化發展金
榜獎年度消費

金融卓越獎

榮獲
證券時報社2024年

普惠金融服務
天璣獎

榮獲
中國金融傳媒

「2024年度新聞
宣傳優秀獎」

榮獲銀行業理財登記託管中
心2023年度理財資訊登記

優秀機構

榮獲中國證券報銀行
理財產品

「金牛獎」

榮獲中國投資協會金融
業資產管理專業委員會

「五星銀行理財
產品」獎

榮獲21世紀經濟報導
第二屆21世紀

優秀ESG公司
治理案例

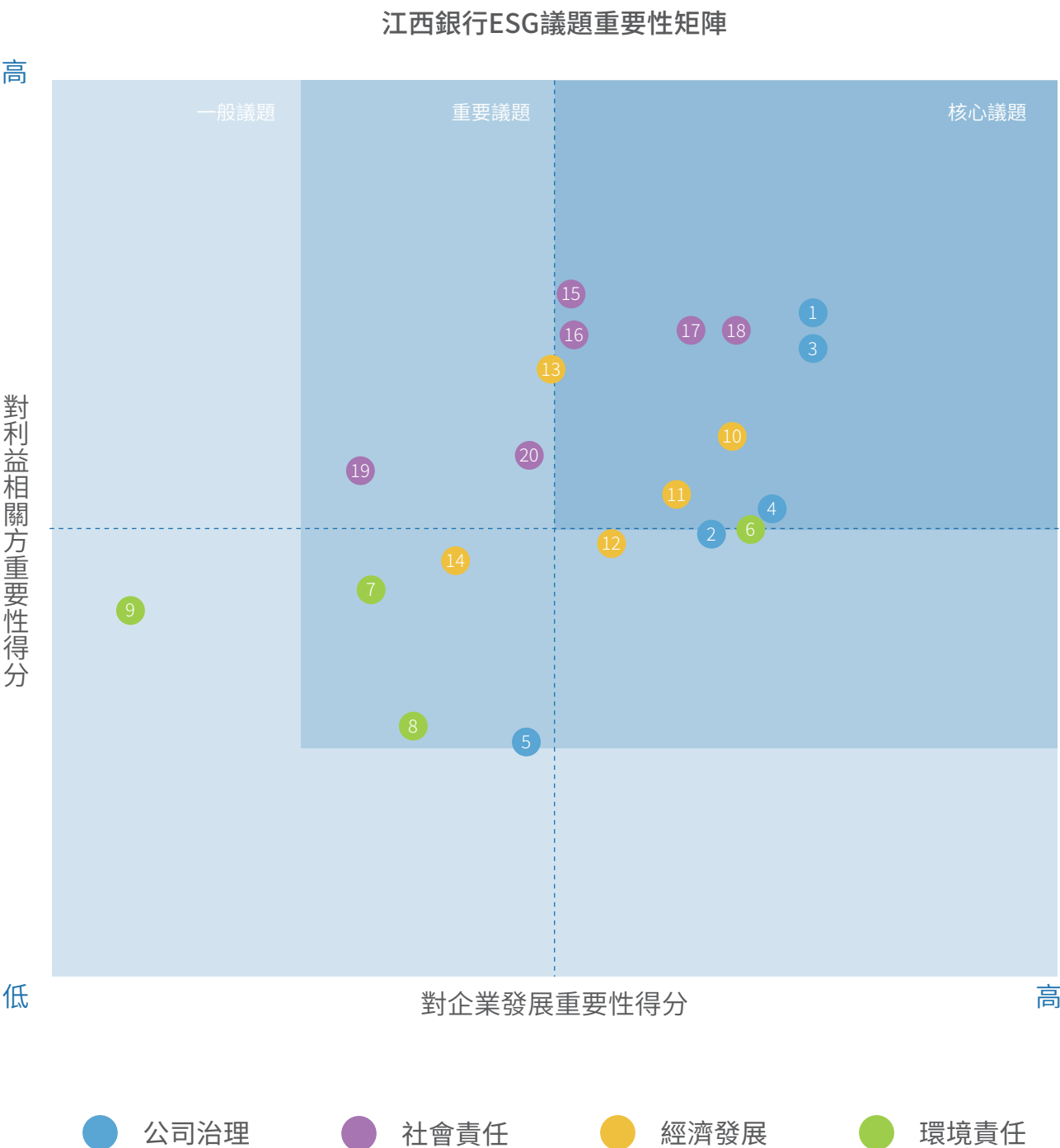
利益相關方溝通

為切實履行社會責任，保障經營過程中各利益相關方的基本權利，根據金融行業特點及自身經營狀況，本行共識別出包含政府、監管機構、投資者、客戶、合作夥伴、員工及社區公眾在內的主要利益相關方。為確保與各利益相關方有效溝通，本行持續拓寬與各類利益相關方多層次、全方位的溝通渠道，優化相互信任、相互承諾的對話機制，主動傾聽利益相關方要求，推進利益相關方訴求管理。



實質性議題分析

本行根據國家發展政策、銀行業發展需求，結合國內外可持續發展標準及自身發展狀況，識別可持續發展重要議題並對其重要性進行實質性分析，保證本行及時關注並跟進利益相關方關注重點。



01

治理篇

堅持黨建引領，加強公司治理



江西銀行
JIANGXI BANK

可持续发展

ESG管理体系

為深入踐行可持續發展理念，本行根據監管規定以及香港聯合交易所對上市公司履行ESG責任的相關要求，製定《江西銀行環境、社會和治理 (ESG) 工作管理辦法》，建立了由董事會層、高級管理層、工作層組成的ESG管理架構，推動開展全行ESG相關工作。報告期內，本行製定《江西銀行環境、社會和治理 (ESG) 行動方案》，明確圍繞做好金融「五篇大文章」，加強ESG治理體系建設，提升ESG管理水準，豐富品牌價值內涵，塑造良好市場形象，以踐行ESG理念助推全行高質量發展邁上新臺階。

2024年，本行成為聯合國《負責任銀行原則》簽署銀行，進一步加強ESG管理，不斷豐富「新江銀、心服務」內涵，助力江西省打造國家生態文明建設高地。



成為全國**第九家**簽署
聯合國《負責任銀行原則》的城商行



入選中國金融傳媒
《城商行 ESG 綜合表現TOP20榜》



ESG等級被中國金融傳媒評為
「A」



第二屆21世紀「活力·ESG」
優秀ESG公司治理案例



董事會

負責研究製定本行ESG戰略目標和中長期規劃；研究製定本行ESG基礎管理制度；負責審議年度ESG報告t



戰略發展與數字化轉型委員會

主導擬定本行ESG策略及規章制度；負責對本行ESG工作進行監督管理，並就相關重大決策提出建議；不定期監督檢查ESG相關事宜的實施與進展情況



高級管理層

負責執行董事會製定的ESG相關戰略；組織推動本行各單位落實ESG管理要求；組織推進ESG活動相關事宜的識別、評估、管理和相關目標的實現；組織編制ESG年度報告，開展資訊披露等



董監事會辦公室

負責識別、評估、優次排列以及具體管理本行有關 ESG 的重要事宜；組織協調擬訂 ESG 相關目標，並定期對 ESG 相關目標的實現進度進行評估；年度ESG報告的編制、披露工作；制訂本行ESG相關工作制度、計畫和方案，以及就重大ESG事項及工作情況向董事會及相關專委會進行彙報並提出建議；本行ESG國際合作和外部評級等工作



總行各部門、各分支機構

負責按照本行ESG管理要求，實施ESG相關工作計畫；收集職責範圍內的ESG指標、審核及調整、議題分析、風險管理等；向ESG主導部門報送實施進展，以及嚴格按照資訊披露要求提供ESG資訊；負責職責範圍內的ESG相關實踐活動、實踐案例的宣傳，提升本行品牌形象

報告期內，本行董事會及下設專業委員會對以下重要ESG議題相關議案進行了審議。

ESG治理

《江西銀行環境、社會和治理 (ESG) 行動方案》
《江西銀行環境、社會和治理 (ESG) 工作管理辦法》

數字化轉型

《江西銀行數字化轉型規劃報告》
《2023年度資訊科技工作報告》

綠色金融

《江西銀行2023年度綠色信貸實施情況報告》

消費者權益保護

《江西銀行2023年度消費者投訴工作報告》
《江西銀行2023年消費者權益保護工作報告》
《江西銀行消費者權益保護領導小組工作規則（2024年修訂版）》

企業管治

強化黨建引領

本行始終堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，深入貫徹黨的二十大和二十屆二中、三中全會精神、中央金融工作會議精神以及中央經濟工作會議精神，學習貫徹習近平總書記考察江西重要講話精神，聚焦「走在前、勇爭先、善作為」的目標要求，不斷強化黨建引領，積極推動黨的領導與公司治理深度融合，著力把黨的政治優勢和制度優勢轉化為治理效能。



「七一」黨建主題活動



加強黨的創新理論武裝

本行抓實抓透理論學習，著力在真學真信上立起新標杆，在常學常新上取得新進步，在深學深悟上達到新要求，在篤學篤行上實現新提升。報告期內，本行嚴格落實「第一議題」和黨委理論學習中心組學習制度，及時跟進學習習近平總書記重要講話和重要指示批示精神60項；圍繞黨的二十屆三中全會精神、弘揚中國特色金融文化等主題，通過專家輔導、紅色走讀等形式開展10次中心組學習；鞏固拓展主題教育成果，聚焦走穩特色化經營道路等主題，舉辦7期研學會，累計參加人次超過2,000名。



扎實開展黨紀學習教育

本行積極推進黨紀學習教育，第一時間傳達中央精神，製定工作安排，明確全行黨紀學習教育工作的步驟和重點，為全行各級黨組織、黨員配發《中國共產黨紀律處分條例》和配套書籍。報告期內，本行採取專題讀書班等方式開展13次集中學習和交流研討，各直屬黨委通過中心組集體學習《條例》54次，206名基層黨組織書記結合自身工作和行內實際講授了紀律黨課，班子成員分別赴基層黨建聯繫點現場講授紀律黨課、開展座談交流，有效引導全行幹部員工學紀、知紀、明紀、守紀。



著力建強基層黨組織

本行不斷加強對基層黨組織日常工作的服務和指導，持續提升基層黨建品質。報告期內，本行鞏固深化「爭心服務先鋒、展新江銀風采」「345」黨建工程，評定「五星」黨支部2個，「四星」黨支部25個，「三星」黨支部23個。組織開展「書記領航」項目58項，深入推進「黨建+」模式，舉辦創新服務技能大賽等爭先創優活動，全行黨建與業務深度融合的機制更加完善。對全行調研、會議、培訓、檢查進行了全面梳理、統籌合併，歸併了會議事項36項，會議頻率降低了55%，減少會議時長15天，在原有檢查的基礎上歸併減少基層分支機構被進點檢查次數280次，減少63%，調研談話安排歸併了35項，培訓費用支出預計減少約600萬元，讓基層幹部有更多的時間和精力投入日常工作。



黨建案例被評為
全省地方金融系統優秀案例

完善治理體系

本行嚴格遵守上市規則、法律法規及公司章程的規定，不斷優化「黨委領導-董事會戰略決策-高級管理層執行落實-監事會監督」的公司治理體系，符合現代商業銀行要求，各層級間職責明確、相互制衡。嚴格落實股東大會議事規則、董事會議事規則、監事會意識規則及各專委會工作規則等管理製度，公司治理能效穩步提升。報告期內，本行通過規範會議流程，完善管理制度及加強董監事履職支撐，提升公司治理效能。

報告期內

共計組織股東大會

1次

組織董事會會議

10次

組織監事會會議

5次

共審議、審閱議案

10項

共審議、審閱議案

97項

共審議、審閱議案

20項

榮獲
榮獲第十九屆中國上市公司董事會「金圓桌獎」
公司治理特別貢獻獎

規範會議流程

完善會議管理機制，明確董事會議案提報流程與路徑，優化董事會會議頻率與議案品質。

加強履職保障

董事會方面，增設戰略、薪酬、關聯三大專委會秘書處，完善工作支撐機制，配齊建強專委會專職監督力量，助力提升董事會規範化運作水準；監事會方面，聚焦重點領域監督、持續落實常態化監督，不斷完善和優化監事會監督管理系統功能。

完善管理制度

製定《江西銀行金融標準化管理辦法》《江西銀行金融標準化工作方案》，明確標準化工作「施工圖」，有力夯實本行標準化管理基礎。修訂《江西銀行股份有限公司董事履職評價辦法》《江西銀行職工監事管理辦法》等董監事會相關制度，進一步完善公司治理制度體系。



董事多元化及能力建設

本行董事會共10名董事，其中執行董事2名、股東董事4名、獨立董事4名。本行高度重視董事會多元化管理，各董事具備法律、經濟、金融、財務及其他有利於履行董事職責的工作經歷。報告期內，本行共組織召開1次反洗錢、1次公司治理、1次亞洲金融合作聯盟董監高研習班及1次董事專題座談，為董事履職建立科學決策基礎。



董事公司治理專項培訓



亞洲金融合作聯盟董監高研習班

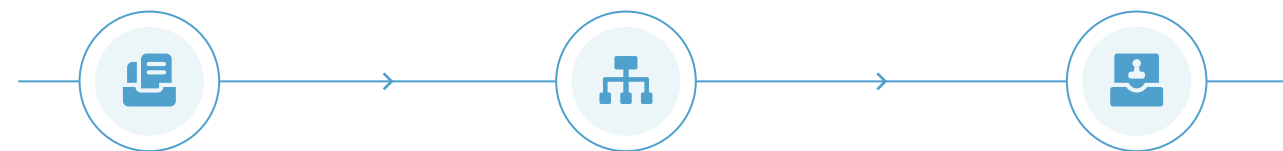
投資者關係管理

本行高度重視投資者合法權益保護，嚴格遵守《商業銀行資訊披露管理辦法》《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》《香港證券及期貨條例》等規定，依法合規開展資訊披露工作，積極開展投資者溝通參與活動，向投資者有效傳達本行投資價值，樹立良好市場形象。報告期內，本行做到資訊披露工作合規、高效、零差錯，共計披露3項定期報告，32項臨時公告和23項行政處罰決定等其他公告。

本行構建了多元化投資者資訊交流體系，通過召開股東大會、設立投資者熱線等多種形式建立及維護與股東溝通的有效渠道，並定期審查股東溝通政策的實施情況和有效性，確保所有股東享有平等地位，保障所有股東對本行重大事項的知情權、參與權和表決權。報告期內，本行不斷完善中小股東日常服務機制，全年共辦理法人股權轉讓3戶合計約1億股；自然人股權轉讓29戶3萬餘股。

風險管理

本行不斷完善全面風險管理體系，進一步提升風險防控能力，保障本行穩健發展。本行風險治理架構由董事會、監事會、高級管理層、業務部門、各類風險主導管理部門和內審部門組成，以「集中管理、矩陣分佈」的組織架構，共同構成「業務單位自控、風險部門管理、審計部門監督」的風險管理三道防線。



第一道防線 前臺業務部門和分支機構

負責本條線業務的風險管理，識別、計量、監測、預警、分析和報告業務的相關風險狀況

第二道防線 風險主導管理部門

負責主導協調識別、計量、評估、監測、控制所管理的重要風險，製定相關風險管理政策和流程，並對政策制度的執行情況進行監督管理。

第三道防線 審計部門

承擔業務部門和風險管理部門履職情況的審計責任；審查和評價全面風險管理的充分性和有效性

全面風險管理

本行全面風險管理包括：信用風險、流動性風險、市場風險、操作風險、國別風險、銀行賬簿利率風險、聲譽風險、戰略風險、資訊科技風險以及其他風險。本行依據《中華人民共和國商業銀行法》《銀行業金融機構全面風險管理指引》要求，製定《江西銀行全面風險管理辦法》並持續完善各類風險管理策略。本行董事會承擔全面風險管理的最終責任，負責建立風險文化、製定風險管理策略、設定風險偏好和管理風險限額、審議全面風險管理報告等職責；董事會下設風險管理委員會，按照公司章程及董事會授權履行相關職責，並將決議傳達至董事會下設其他專門委員會，確保資訊充分共用並能夠支撐風險管理相關決策；監事會承擔全面風險管理的監督責任，負責監督檢查董事會和高級管理層在風險管理方面的履職盡責情況並督促整改；高級管理層負責執行董事會決議，推動落實董事會審批的風險管理戰略、政策制度以及組織建設方案等。風險總監負責建立和完善風險防範和控制機制，確保各類重要風險得到有效控制和管理。

報告期內，本行實施風險管理標準化，統籌推進管理架構優化和考核機制完善，壓實全鏈條風險管理主體責任，推動風險管理模式由「事後處置」向「前瞻防控」轉型。



風險管理體系改革

聚焦優化風險管理架構、厘清風險管理職責、完善管理考核機制等方面，製定《江西銀行風險條線管理優化實施方案》，組織召開改革方案宣導會、調研座談以及風險管理體系優化落地推進會，加快推進總行風險管理派駐制、分支行風險條線人員定崗定責、修訂完善各項配套制度等改革措施落地，進一步強化風險條線隊伍建設，壓實風險管理主體責任。



完善全面風險管理體系

製定優化風險管理策略。充分結合宏觀經濟、行業發展趨勢、自身資源稟賦等因素，科學設定風險容忍度和風險限額，並定期檢視執行情況，引導全行經營發展與戰略目標保持一致；完善全面風險管理制度，提升風險管理規範性。建立健全風險管理能力評級機制，並將考核結果運用到風險條線人員考核以及機構信貸審批權限調整中，進一步增強風險條線管理合力。定期組織開展專項風險評估，完成ICAAP主要風險識別與評估以及壓力測試驗證等評估項目。



提升風險應對能力

持續完善「1+N」應急管理體系，建立風險「雙線報告」、應急「雙主導處置」等機制，組織開展極端情形下應急演練，充分發揮全面風險統籌管理作用；修訂重大風險恢復和處置計畫，切實強化各類風險聯防聯控。

合規經營

本行堅持「合規優先、風險為本」，推進合規體系改革成果運用，增強全員依法合規意識，加強合規文化建設，營造合規文化氛圍，為本行高質量發展提供堅強的支撐和保障。

合規文化建設

製定《江西銀行2024年合規文化宣教實施方案》《2024年制度宣導工作方案》，組織舉辦四期「合規大講堂」和三期「合規制度沙龍」活動，邀請公檢法工作人員、資深律師、同業專家等來我行授課，解讀前沿熱點法律問題，交流實務裁判經驗，分析研判典型案例。

合規體系改革

製定《江西銀行合規條線管理優化實施方案》，實施「合規派駐」模式，推動「合規+業務」深度融合，同時通過合規管理前置，實現合規管理對於業務條線「支持經營、落實管控」的模式。

內控評價體系

進一步完善內控評價體系，充分發揮內控合規考核「指揮棒」作用，內控評價結果與分支機構年度KPI考核進行掛鉤，切實發揮考核評價的導向作用，以內控評價為抓手，推動內控合規工作落地見效。

反洗錢及反恐怖融資

洗錢風險是指銀行機構在開展業務和經營管理過程中可能被洗錢、恐怖融資和擴散融資等違法犯罪活動利用所面臨的風險。本行嚴格遵守相關法律和監管規定，已建立涵蓋《江西銀行反洗錢管理辦法》等在內的十三項制度，形成了反洗錢及反恐怖融資工作所需的內控制度體系，並構建了由「董事會-監事會-高級管理層-反洗錢及反恐怖融資領導小組」組成的管理架構。本行按照「風險為本、關口前移、落實責任」的管理原則開展反洗錢相關工作，多措並舉著力實現「多方參與、協同聯動、源頭施治、專業高效」反洗錢管理目標。

- 充分發揮領導小組「指揮棒」作用，加強重要事項集中研討，不斷完善洗錢風險管理架構。
- 利用新興RPA技術賦能業務處理，不斷優化可疑交易監測模型，助力「基層減負、提質增效」。
- 堅持「集中做、專家做、系統做」原則，全面上收南昌地區可疑案例處理，提升集約化處理能力。
- 通過組織「跟班學習、崗位准入考試、專題培訓」等方式，開展反洗錢培訓87場、覆蓋員工7,313人次，強化履職能力培訓，切實推動團隊建設。
- 組織開展「早春行」和「515」打擊防範經濟犯罪宣傳日活動，通過「齊宣傳、五走進、高管講」等形式，提高公眾防範洗錢誘惑和陷阱的能力。
- 做好業務洗錢風險前置審查，加大監督檢查和重點領域風險排查力度，強化可疑線索報送處置，築牢洗錢風險防線。

報告期內，本行景德鎮分行榮獲「護航江西」金融情報線索研判競賽活動單項二等獎；本行3名員工榮獲「2023年江西省打擊治理洗錢違法犯罪成績突出個人」稱號、1名員工榮獲「2023年鷹潭市打擊治理洗錢違法犯罪成績突出個人」稱號；本行2023年報送的部分可疑交易報告為線索移送和立案破案提供了有效的輔助分析，在形成線索方面取得顯著成效，被中國人民銀行辦公廳予以通報表揚。

內部審計

為完善公司治理，加強內部控制和風險管理，健全內部審計體系，提升內部審計的獨立性、權威性和有效性，本行嚴格執行《江西銀行內部審計章程》《江西銀行內部審計整改操作規程》等相關制度，持續加強對本行重點經營領域和關鍵環節的監督檢查，充分發揮內部監督「第三道防線」職能，為促進全行加強內控管理、穩健經營發展貢獻力量。

報告期內，本行製定《關於進一步落實審計整改長效機制的意見》，構建「四位一體」閉環整改模式，提升現場整改效率，深入推進根源性問題整改；製定《關於進一步規範內部審計行為的實施意見》，強化對內部審計行為的約束，切實保障內部審計工作的獨立性、客觀性和有效性。完成各類審計項目45個，提出審計建議145條。



完成各類審計項目
45個

提出審計建議
145條

內控合規教育園地



反腐敗管理

本行堅持以嚴的標準推進全面從嚴治黨，深化紀律教育和警示教育，扎實推進清廉金融文化建設。

壓緊壓實主體責任

組織各分支機構、總行各部門簽訂2024年度落實全面從嚴治黨責任書，形成一級抓一級、層層抓落實的工作格局。

推深做實警示教育

組織全行各級黨組織認真收看年度反腐專題片《持續發力 縱深推進》、《一體推進「三不腐」》，組織開展「警示教育月」活動，召開「3·23」警示教育會，播放有關警示教育片，教育引導全行黨員幹部員工嚴守規矩、不逾底線，切實增強廉潔從業、廉潔用權、廉潔修身、廉潔齊家的政治自覺、思想自覺和行動自覺。

加強家教家風建設

舉辦「弘揚廉潔家風 建設清廉江銀」家庭家教家風主題作品展，全面展示全行各基層工會選送的職工優秀作品，引導廣大幹部職工積極踐行社會主義核心價值觀，弘揚中國特色金融文化。



員工行為管理

本行結合員工行為「畫像」風險等級，組織全行員工線上簽訂《江西銀行員工個人行為責任承諾書》。製定「十不准」條線行為規範，進一步引導全行幹部員工知敬畏、存戒懼、守底線，牢牢守住案防合規底線，對於違規行為採取「零容忍」政策，並依據《工作人員違規失職行為處理辦法》進行問責。

反不正當競爭

本行在經營過程中嚴格遵守《中華人民共和國反不正當競爭法》《中華人民共和國商業銀行法》等相關法律法規，杜絕一切違規宣傳、惡意價格競爭等非法經營手段，遵守公平競爭的原則，助力營造良好的銀行業競爭環境，促進行業健康發展。報告期內，本行未受因不正當競爭行為所造成的處罰。

負責任行銷

本行嚴格遵守《中華人民共和國著作權法》《中華人民共和國廣告法》等相關法律法規，對全行金融服務行銷工作進行嚴格把控。嚴禁在任何廣告或宣傳中出現對虛假資訊，如對未來效果、收益或者與其相關情況作出保證性承諾，明示或者暗示保本、無風險或者保收益；誇大或者片面宣傳金融服務或者金融產品，在未提供客觀證據的情況下，對過往業績作虛假或誇大表述；對投資理財類產品的收益、安全性等情況進行虛假宣傳，欺騙和誤導消費者等等。報告期內，本行未受因虛假、過度宣傳行為所造成的處罰。

知識產權保護

本行嚴格遵守《中華人民共和國知識產權法》及其他知識產權相關法律法規，嚴禁使用任何未經授權文圖片、字體及軟體，切實增強尊重和保護知識產權意識，加強軟體著作權保護。報告期內，本行不斷加強知識產權相關審查，防範因使用盜版軟體而引起的法律風險和聲譽風險。



A photograph of two business professionals shaking hands in an office environment. The person on the left is wearing a dark blazer over a white ribbed turtleneck. The person on the right is wearing a white dress shirt. In the background, there are blurred office shelves and a window. In the foreground, a desk with a white mug and some papers is visible. A large, semi-transparent orange graphic with curved edges is overlaid on the left and bottom portions of the image.

02 服務篇

強化數字賦能, 提高服務質效

專題 數字驅動 建設智慧銀行

2024年，江西銀行聚力做好數字金融文章，以「數字化、線上化、智能化、生態化」為路徑，加速推進數字化轉型，著力推動全行風控能力提升，經營成本下降，服務效能提高。

縱向決策支持體系

建立數字化轉型工作領導小組、數字化轉型及產品創新委員會以及下設的評估小組和辦公室，通過完整的數字化轉型常態化運作機制流程，自上而下推進數字化轉型。



橫向組織執行體系

資訊科技部建立跨部門的任務型團隊，派駐了16名科技人員至7個業務部門，實現科技前置、推動科業融合；成立分行科技部縱深推進一線基層的數字化轉型；設置了7個對口服務各條線部門的科室，敏捷、快速回應業務需求，提升服務支撐效能。

數字化轉型「432N」戰略

「四優」

數字化經營方面，實現「場景與模式優」；數字化運營方面，實現「旅程優」；數字化管理方面，實現「效能優」；數字化風控方面，實現「回應優」。

「三化」

數據方面，實現體系化，形成「有數、治數、用數」的全面規劃；架構方面，實現全局化，規劃全行級架構藍圖；技術方面，實現平臺化，提升代碼開發效率和開發品質。

「兩融」

實現科技與業務的「組織融合」，實現數字化理念的「思維融入」。

「N個局部領先」

立足江西省區域特色與江西銀行特有稟賦，打造多個全省領先甚至全國領先的特色項目，以數字化轉型提振江西銀行在相關領域的競爭力。

金融科技賦能

數字化轉型浪潮中，資訊科技已成為銀行業務創新與發展的關鍵支撐。在2023年實施大科技體系改革、啟動全行數字化轉型項目、新一代信貸系統項目群等基礎上，本行始終秉持「穩敏結合+數智化」的科技賦能理念，以重點項目建設為載體，持續強化金融科技賦能，構建更完善的安全防護體系，打造更數智的科技賦能平臺，提供更敏捷的科技服務模式，為業務轉型發展創造更好條件。



重大項目建設

順利投產新一代信貸系統項目群，項目群包含新一代信貸管理系統、貸款核算平臺、外部數據管理平臺等多個重大項目，系統於11月初上線後，我行成為省內首家實現信貸管理系統以及信貸核心系統全棧國產化和完全自主可控的銀行，同時更以打造了零售信貸、公司信貸、同業信貸、普惠信貸、小貸信貸等五大重要業務系統全流程、全生命週期的綜合化管理系統，有效提升了全行信貸業務線上化、數字化、智能化水準。截至2024年12月末，業務量較上年同期同比增長37.27%，投放量同比增長15.43%。完成總行數據中心機房線上智能化擴容改造，以更加安全可靠、彈性擴展、綠色節能的新一代金融基礎設施，實現數據中心綠色低碳轉型，獲評「零碳數據中心標準試點」。深入推進數字化轉型，按照《江西銀行數字化轉型規劃報告（2024-2026年）》完成2024年20個數轉項目，如對公智慧行銷管理平臺、碳帳戶管理系統、江銀i陶等，加快推動「432N」數字化戰略落地。



更完善的安全防護體系

數智化運維體系覆蓋從底層到頂層、從硬體到軟體一體化全方位監控；組建七大重要面客系統（核心、支付、新一代信貸等）運維保障小組，實現系統零故障率。實施「終端准入管控」行動，有力保障辦公網和生產網安全管控。深入開展資訊系統安全滲透測試，持續加固移動應用並進行隱私合規評估。提升網路監測和處置水準，全年未發生任何網路安全事件。充分發揮網路安全攻防技術優勢，榮獲2024年江西省「贛銀盃」金融業網路安全攻防競賽二等獎、三等獎、優秀組織獎，2024年江西省金融系統「天工杯」網路安全技能競賽團體三等獎、團體優秀獎。



更智能的科技賦能平臺

RPA（機器人流程自動化）平臺在前中後臺得到了廣泛應用，已上線各類場景52個，自動接管了人行二代征信報送、貸款客戶和行內合規審查、業務條線定制化報表製作等流程，全年累計為業務人員節約工時近1.4萬小時。OCR智能識別平臺和統一生物識別平臺為全行13個渠道提供各類識別服務月均50萬次以上。建設新一代智能臨櫃雙錄系統，提升音視頻平臺服務效率，視頻錄製時長縮短45%。DevOps平臺進一步完善研發管理體系，推進開發、測試、交付、運維一體化能力建設，橫向打通業務、架構、開發、測試、運維等協同工作內容，已實現集成新信貸系統、信貸核算平臺、核心系統等20個應用的測試環境自動化流水線，提升軟體交付效率和品質。持續提升自研自建能力，研投一體化平臺上線了智慧繳費、碳積分帳戶、免息券系統等項目。

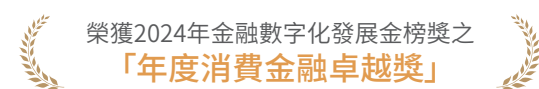


更敏捷的科技服務模式

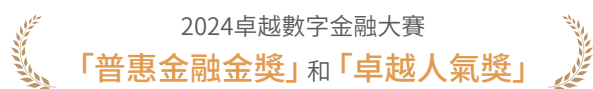
以科技前置、對口服務等方式，敏捷回應並落地業務需求。設立數字與產品創新實驗室，打造數字技術的探索與應用創新平臺，不斷探索大模型等在金融領域的應用邊界，為數字化轉型發展持續注入創新活力。個人及企業手機銀行鴻蒙版應用在華為應用市場發佈，成為江西省內首家完成適配華為鴻蒙原生系統的城商行。個人手機銀行已更新5個版本，適配最新的折疊屏及上線關懷功能。企業銀行陸續接入智慧薪企、E賬通、江銀i農等金融場景，利用企業雲服務拓展產品申請渠道，為中小企業提供一站式解決方案，積極回應省屬重點企業需求，助力企業優化資金管理。上線了惠農快貸、惠民快貸、e企貸、e賬通等新產品，進一步支持分支機構特色化經營產品，助力鄉村振興，提升客戶體驗，提高業務辦理效率，強化貸前貸後管理效率。

多元產品體系

2024年，本行成立總行產品創新實驗室，推出產業平臺「i」系列、支付結算「e」系列、綜合服務「管家」系列、場景定制「智慧」系列等數字化產品，完成江銀「i」農平臺升級，落地「江銀i陶」產業服務平臺，並獲得多項榮譽。



榮獲2024年金融數字化發展金榜獎之
「年度消費金融卓越獎」



2024卓越數字金融大賽
「普惠金融金獎」和「卓越人氣獎」

綜合服務「管家」系列

為助力企業數字化轉型升級，推出「薪管家」、「財務管理」、「生意管家」軟體雲服務產品。「薪管家」是智能薪酬管理系統，實現算薪、報稅、發放全流程自動化，「財務管家」是業財一體化SaaS平臺，讓企業財務管理更高效、更精準。「生意管家」是企業客戶進銷存應用雲服務，讓企業採購、庫存、銷售管理更高效、更智能。截至報告期末，該系列產品已服務企業667家。

產業平臺「i」系列

立足「江西農業大省」省情實際，打造以「智慧+場景+金融」為主體數字化金融服務平臺——「江銀i農」，實現金融服務下沉至江西省縣域地區特色農業產業，讓金融「活水」精準滴灌到「田間地頭」。江銀「i」陶圍繞景德鎮三大場景、一條鏈路，為陶瓷產業提供一站式綜合金融服務，推動陶瓷產業的升級與發展截至報告期末，「江銀i農」平臺入駐核心企業459戶、i農用戶10,455戶，累計授信突破10億元。

支付結算「e」系列

為便捷資金流轉，推出「e賬通」「e匯融」「e繳費」，「e賬通」是企業級帳戶管理平臺，提供智能分賬、資金監管等功能；「e匯融」聚焦政府產業資源整合，助力國企現金流管理運營效率提升；「e繳費」全場景繳費中樞，滿足校園、物業、居民生活等各類繳費業務。截至報告期末，該系列產品已服務企業34家。

場景定制「智慧」系列

針對不同行業推出智慧綜保、智慧砂石、智慧食堂、智慧招標等場景定制數字化產品。智慧綜保助力行政後勤數字化管理；智慧砂石將物聯網+區塊鏈溯源技術運用於區域砂石監管銷售；智慧食堂為企業食堂提供人臉識別、消費數據分析。智慧招標通過多級帳戶穿透式管理助力陽光採購。截至報告期末，該系列產品已服務企業26家。

保障客戶權益

優質客戶服務是銀行生存與發展的根基，也是踐行金融服務工作政治性、人民性的體現。本行加強「新江銀、心服務」品牌建設，不斷提升線上、線下渠道服務體驗，樹立良好市場形象。

消費者權益保護

金融消費者是金融市場的重要參與者，也是金融業持續發展的推動者。本行深入貫徹落實中央金融工作會議精神和金融監管部門各項工作要求，把維護消費者合法權益作為全行消保工作的出發點和落腳點，積極構建消保管理新機制，加大金融消費者權益保護力度，不斷滿足消費者日益增長的金融服務需求，奮力開創消保工作新格局。報告期內，本行共計審查消費者權益相關交易872筆，製定《江西銀行2024年消費者權益保護專項培訓方案》，全行員工消費者權益保護意識得到進一步增強。



管理架構

本行董事會下設合規管理與消費者權益保護委員會，在經營管理層面下設消費者權益保護工作領導小組，部門層面新成立了一級部門消費者權益保護部，此外，各級分支機構均成立了消費者權益保護工作領導小組，明確了消保職能部門的管理職責，進一步完善了部門有分工、條線有專管的橫向聯動、齊抓共管模式。同時，建立了總行和分支行之間、機關和基層之間、消保職能部門和其他業務部門之間的聯繫人制度，為消保工作有序開展提供充分的組織保障。



制度建設

本行積極推動消保工作與公司治理、企業文化建設和經營發展戰略相融合，將消保工作納入全行戰略規劃中，與業務發展同謀劃、同部署，持續優化消保體制機制。報告期內，本行製定了《江西銀行2024年度消費者權益保護工作實施計畫》，修訂完善《江西銀行消費者權益保護領導小組工作規則》《江西銀行客戶投訴處理管理辦法》等制度7項，制訂消費者消保審查指引、客服中心管理辦法等各類專項制度3項，各項消保工作規範更加契合監管要求，消保制度體系進一步完善。

金融知識教育

本行致力於為客戶提供更優質、更專業、更貼心的金融服務，打造「江銀i您」特色消保宣教活動，向社會公眾普及金融知識，助力消費者增強金融素養和安全意識。報告期內，本行共開展金融消費者教育宣傳活動7,600餘場，發放宣傳材料約15.35萬份，金融知識普及受眾約127.82萬人次。



開展金融消費者教育宣傳活動

7,600餘場

發放宣傳材料約

15.35萬份

金融知識普及受眾約

127.82萬人次



統籌規劃特色宣教

遵循「統籌規劃、全行參與」原則，積極打造「江銀i您」特色消保宣教品牌。以「常態化+特色化」宣教結合思路，根據監管要求，結合分析消費者關心的重點領域問題，整體規劃宣教工作計畫，製定《江西銀行2024年金融知識宣教工作方案》。深入開展「3·15」消費者權益保護教育宣傳周、「普及金融知識萬裏行」等集中宣傳活動。



搭建線上線下展廳

打造「江銀i您」消保「雲展廳」，以低碳、環保、高效的方式開展金融消費者宣傳教育工作。消保「雲展廳」共設立品牌文化館、金融知識館、主題活動館、互動體驗館4個場館，通過輸出消保品牌文化，面向重點人群普及金融知識，展示「月月主題」特色活動，傾聽消費者心聲等方式，以「沉浸式體驗」向消費者傳遞「江銀服務有溫度，保障權益有力度」的消保文化理念。線下展廳作為網點公眾宣教和重要內容，以「學消保、懂消保」為主題，讓消費者在輕鬆的氛圍中感受江銀消保力量。



多點延伸宣教範圍

依託網點陣地、消費者權益保護站「金融宣傳教育區」、「江銀愛老」社區、農村「普惠金融服務站」、金融教育示範基地等金融宣教場景，廣泛開展進企業、社區、商圈、鄉村戶外線下宣傳活動。

優化投訴管理

本行積極履行投訴處理主體責任，全面優化投訴管理工作，努力提升客戶對本行業務、產品、系統、服務等方面的消費體驗，致力為其提供滿意的解決方案。報告期內，本行共接收消費者投訴2,971件，辦結率為100%，投訴量較2023年大幅下降。



建立投訴化解「四級管理」工作機制，配置消保電話專線並公示，落實投訴首問負責制，暢通線上線下各類維權渠道。

緊盯投訴壓降任務，按投訴受理渠道不同，細化投訴處理流程圖，明確複雜投訴件提級管理步驟，規範業務部門和分支行投訴化解工作，持續提高投訴化解質效。

加大監測力度，落實「抓早抓小」工作要求，堅持做好消保監測。定期編制《投訴分析報告》《消保工作簡報》，每季度開展網點服務檢查工作等，即時掌握投訴走向、投訴類型，及時督導相關單位開展源頭治理。

案例 | CASE

「普及金融知識 共用美好生活」宣傳教育活動

2024年6月，江西銀行聯合江西省銀行業協會走進世紀中央城「江銀愛老」社區共同開展「普及金融知識 共用美好生活」宣傳教育活動。工作人員通過發放宣傳折頁、一對一講解、案例解析等形式，向社區居民普及金融消費者八項基本權利、防範電信詐騙和防範非法集資等金融知識。同時，為社區居民提供愛心義診和愛心義剪，為社區居民提供精細化、個性化的暖心服務。



優化服務體驗

「以用戶為中心」是做好服務的關鍵所在。在數智化進程加速、用戶需求日趨多元的大背景下，本行全力推進網點服務升級、優化線上渠道功能，持續提升本行金融消費者體驗。

網點服務優化

本行圍繞明確管理要求、調優業務流程、優化勞動組合、開展過程管理及創建網點特色等方面，推進網點運營效能提升工作，推動全轄網點運營效能和業務發展「雙提升」。報告期內，本行進一步推進網點服務智能化，加強網點智能櫃員機（STM）、廳堂PAD、移動PAD、聯網版叫號機等設備的推廣應用，充分發揮智能設備在網點運營服務中的替代作用；持續調優智能櫃員機（STM）業務流程，菜單數同比增加40%，交易替代率同比提升170%。

數字化運營

- 推廣線上線下協同模式，對公線上開戶占比同比提升90%，客戶等候時長縮減29%，有效提升業務質效
- 智能櫃員機（STM）交易承載量較上年增加40%，自助化能力有效提升；；搭建排班模型優化勞動組合，減少櫃員序列人員近百人，提高櫃員序列人員精细化管理質效，有效充實行銷隊伍。

提升作業質效

- 基於行內OCR平臺，解決涉及手寫金額憑證的識別，新增6支智慧授權交易，有效拓展智慧授權交易範圍，智慧授權交易數量增至32支，業務替代率高達68.1%，提高業務辦理效率，降低業務成本。
- 在集中作業現有模式的基礎上進行技術及業務功能拓展，升級為OCR識別與人工一錄的模式，提高業務辦理效率，降低業務成本，發揮集約化優勢

案例 | CASE

特色網點建設

廣州琶洲支行-「金融+親子」

琶洲支行圍繞周邊社區客群需求，打造特色親子樂園，在廳堂內設立兒童遊玩、閱讀區、娃娃機、暢飲區，有效提升金融服務的溫度。

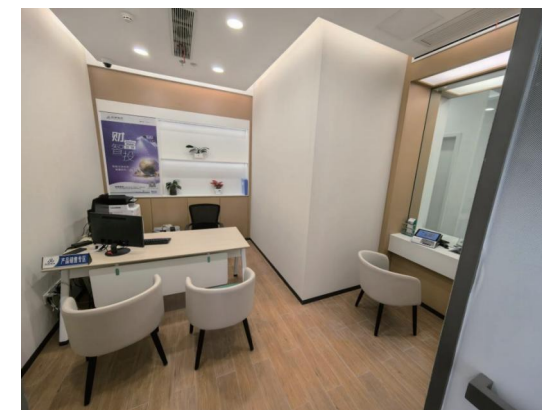


案例 | CASE

特色網點建設

景德鎮昌南支行-新標準化示範網點

景德鎮昌南支行標準化升級將「五篇大文章」融入網點功能服務中，總體劃分為智能服務區、理財服務區、現金服務區、非現金服務區、江銀愛老專區、便民服務區等功能區，群眾通過引導可以直接到相應的區域辦理銀行業務，從而減少排隊等待時間，提高業務辦理的效率。



線上服務升級

本行積極推進服務數字化升級，致力於為客戶提供更加便捷、高效的遠程金融服務體驗。報告期內，個人銀行業務方面，本行圍繞「新科技、新體驗、心服務、心安全」，推出個人手機銀行4.0版本，櫃面業務線上化率超90%；對公業務方面，本行完成企業電子渠道功能優化67個，實現企業雲服務線上申請、拓展客戶線上辦理業務場景、對公客戶備付金付款等功能，持續優化客戶體驗，助力對公業務線上化。截至報告期末，本行個人電子銀行客戶297.45萬戶，較上年新增26.57萬戶；企業網銀客戶72,602戶，較上年新增6,754戶。

中國金融認證中心（CFCA）頒發的
「2024手機銀行飛躍成長獎」

個人手機銀行榮獲中國電子銀行網頒發的
「2024數字金融創新大賽金融為民創新案例」獎

北京國家金融科技認證中心頒發的
「2024移動金融客戶端年度安全管理示範機構」獎



03 經濟篇

聚焦重點領域，支持實體經濟



專題 普聚金融服務，惠及千企萬戶

本行始終堅守「服務城鄉居民、服務中小企業、服務地方經濟」定位，堅持「做小做微做普惠」，深耕普惠金融發展沃土，持續助力建設中國式現代化「江西篇章」。

報告期內，本行全面落實《國家金融監督管理總局辦公廳關於做好2024年普惠信貸工作的通知》《江西銀行保險業2024年普惠金融行動方案》，印發《關於進一步做好2024年普惠信貸工作的通知》，扎實推進普惠金融工作，促進江銀普惠與鄉村振興高質量融合發展，進一步提升服務實體經濟質效。截至報告期末，全行普惠貸款餘額（不含貼現）526.02億元、較上年末淨增64.61億元，增速14%。

普惠貸款餘額（不含貼現）

526.02 億元

較上年末增長

64.61 億元

增速

14%

扶植小微企業

小微企業、個體工商戶等經營主體是普惠金融的重要服務對象，也是促進就業、改善民生的重要力量。本行堅持提升普惠小微金融服務水準，與地方發展同頻共振，與小微企業共同成長。本行製定了《關於建立江西銀行支持小微企業融資協調工作機制的通知》，推出以「三個著力」抓落實、「九項承諾」優服務、「三大保障」強支撐的「393」工作模式，推動降低小微企業融資成本，扶持小微企業成長拓寬金融服務覆蓋面，持續推動金融服務下沉，增強普惠群體獲得感。

案例 | CASE

江西銀行全面開展「普惠金融推進月」行動

為深入貫徹國家金融監督管理總局開展首屆「普惠金融推進月」行動要求，在國家金融監督管理總局江西監管局指導下，江西銀行積極回應、迅速在全行全面開展一系列「普惠金融推進月」專項行動，以普惠金融成果惠及廣大人民群眾為目標，進園區走企業、進街區走商戶、進鄉村走農戶，持續提升普惠金融服務質效。



多點發力，營造濃厚宣傳範圍



銀企對接，深度走訪調研企業需求



搶抓農時，潛心服務春耕備耕

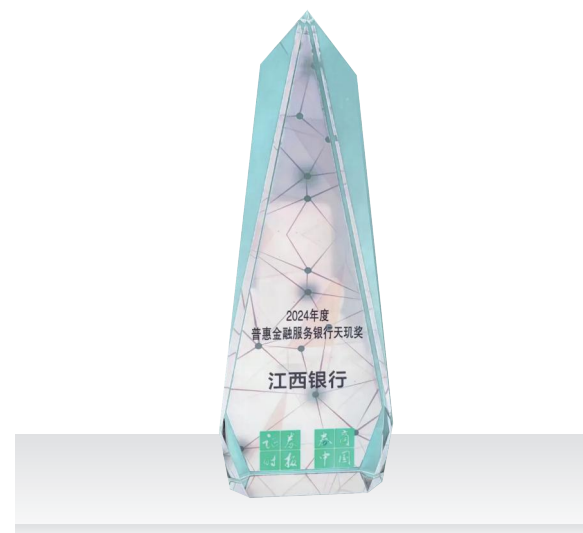
小企業信貸中心上饒分中心

小企業信貸中心上饒分中心走訪調研信州區朝陽光學產業園，瞭解到光學產業協會即將成立，其70餘家會員單位多為小微企業，主要從事光學鏡片加工和設備製造。上饒分中心詳細介紹小企業信貸中心「金手指」微貸系列產品，助力小微企業解決融資難題。在協會成立大會上，上饒分中心作為簽約銀行之一，與光學產業協會簽訂戰略合作協議。後續將圍繞小微企業需求，提供定制化普惠金融服務，支持其發展和升級。



江西銀行榮獲2024年度普惠金融服務銀行天璣獎

2024年11月28日，江西銀行憑藉普惠金融助力地方小微企業高質量發展的突出表現，從百餘家銀行業金融機構中脫穎而出，榮獲「2024年度普惠金融服務銀行天璣獎」。



江銀普惠

報告期內，本行煥新升級個人手機銀行普惠金融專區，與南昌就業創業中心政務服務場景深度對接，專區融入更多實用功能，從政策解讀到創業落地的一站式服務，滿足我省人才創業、就業金融服務需求，切實提升客戶體驗度。

普惠金融專區升級



普惠金融產品創新

本行立足江西開展特色化金融服務，通過創新普惠金融產品，有效提升普惠金融服務質效，以金融活水賦能地方特色產業高質量發展。

報告期內，本行推出「數轉貸」「e企貸」「廠房易貸」「高新科創積分貸」「科貸通」「公益林（天然商品林）補償收益權質押貸」等普惠對公信貸產品，梳理並形成了集「微」貸、「快」貸、「易」貸三大體系共50餘款「線上+線下」「通用+特色」的普惠金融產品矩陣。其中江西銀行鷹潭分行落地全行首筆「數轉貸」，並在全省工業強省暨製造業數字化轉型現場作為唯一的銀行機構進行產品介紹和經驗分享；

「農保貸」「政采易貸」產品榮獲工信部第六屆中國數字普惠金融創新成果和優秀案例獎項；「公益林補償收益權質押貸」榮獲「十大網絡影響力銀行優秀案例」「2024年全國普惠金融典型案例」獎。此外，「農保貸」產品榮獲2024年江西省區域金融改革優秀項目展評「普惠金融優秀項目二等獎」。

獲獎

江西銀行榮獲「中國數字普惠金融創新成果和優秀案例獎」

2024年6月27日，在工信部2024年全國中小企業服務月第六屆中國數字普惠金融大會上，江西銀行「農保貸」和「政采易貸」產品分別榮獲第六屆中國數字普惠金融創新成果和優秀案例獎項。



獲獎

江西銀行榮獲2024年江西省區域金融改革優秀項目展評「普惠金融優秀項目二等獎」

2024年12月19日，2024年江西省區域金融改革優秀項目展評決賽圓滿落下帷幕，江西銀行入選項目「以金融科技之筆，繪鄉村振興新畫卷——江銀農保貸讓等‘貸’變秒‘貸’」經過激烈比拼與角逐，最終取得普惠金融項目板塊第二名的優異成績，成功榮獲「普惠金融優秀項目二等獎」。



助力鄉村振興

本行堅定落實國家鄉村振興發展戰略，把金融支持糧食安全生產作為服務鄉村振興工作的重要抓手，提升鄉村振興服務質效。本行製定了《2024年金融服務全面推進鄉村振興工作實施方案》《2024年春耕備耕金融服務工作方案》，著重加大春耕備耕、夏糧收儲、農林牧漁業、支農項目建設等重點領域信貸投放，全面助力鄉村振興。

截至報告期末，涉農貸款餘額305.17億元，較上年末增長20.59億元，增速7.24%；普惠型涉農貸款餘額123.08億元，較上年末增長28.61億元，增速30.28%；脫貧地區貸款餘額328.94億元，較上年末增長51.48億元。



涉農貸款餘額
305.17 億元

較上年末增長
20.59 億元

增速
7.24%



普惠型涉農貸款餘額
123.08 億元

較上年末增長
28.61 億元

增速
30.28%



脫貧地區貸款餘額
328.94 億元

較上年末增長
51.48 億元

本行積極服務國家戰略和「三農」發展，大力支持對農發債

獲2024年度中國農業發展銀行「三農」特色實踐者



中国农业发展银行

中国农业发展银行关于表彰 2024 年度农发债优秀承销做市机构及优秀个人的函

江西银行股份有限公司：

2024 年是中国农业发展银行（以下简称农发行）成立 30 周年、市场化发债 20 周年。在贵机构的大力支持下，农发行成功发行债券 2.1 万亿元，募集资金全力支持国家粮食安全、巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接、农业现代化、农业农村建设、区域协调发展、生态文明建设等重点领域和薄弱环节。同时，农发行稳中求进、守正创新，推出到期日和票面利率相同的“绿色债券+普通债券”的“孖生债券”发行模式，首次报价发行挂钩 DR007 的浮息债券，创新发行 385 天期债券和每半年付息一次的 30 年期超长期限债券，推出四大系列八大主题债券和支持国家乡村振兴重点帮扶县高质量发展等单次主题债券，全年发行绿色债券 220 亿元，优化债券披露信息，持续加强农发债二级市场建设，为推动我国债券市场高质量发展、提升金融服务实体经济质效贡献积极力量。

支持農村特色產業

本行主動融入國家戰略部署，將鄉村振興作為踐行金融工作政治性、人民性的主陣地，聚焦區域特色產業，提高授信審批質效，助力地方經濟高質量發展。

本行加強產業研究，建立了總行統籌、分支行主導的特色產品創新機制，推動金融服務向地市和縣域鄉村下沉，加大特色產品創新力度，推行「一業一策」「一縣一品」，積極創新「民宿貸」「傢俱貸」「橙意貸」「稻香貸」「茶香貸」「黃鱔養殖貸」等區域特色助企助農產品，加大對農業農村融合、特色產業等重點領域和重點市場主體支持力度，全方位支持地方做強做精特色產業。

案例 | CASE

支持特色產業，激發鄉村振興發展「新活力」

九江市修水某農業開發有限公司申請1.8億元貸款，用於1.72萬畝寧紅茶茶園改造項目，包括低效茶園提升、精品茶園建設等。項目助力鄉村振興，提升茶葉品質和品牌競爭力，惠及多個鄉鎮。鄉村振興離不開產業振興，本行聚焦地方特色產業，發揮自身優勢，積極支持九江市修水縣茶葉產業發展，為區域高質量發展提供有力金融支持。

案例 | CASE

助力重點項目，築牢鄉村振興發展「支撐力」

鷹潭市餘江區某企業申請6000萬元貸款，用於工業園區物流配套區項目建設，包括綜合服務樓、物流分揀配送中心、通用倉庫等，總建築面積12萬平方米。項目建成後，可提升物流服務，降低成本，創造就業，推動區域產業發展。江西銀行深化鄉村振興與業務發展的有機融合，不斷增強服務意識，通過為區域重點項目「輸血供氧」等方式，積極為企業提供項目貸款等融資支持，為當地經濟發展注入金融活水，奮力續寫服務鄉村振興發展新篇章。

案例 | CASE

南昌大豐村鎮銀行：金融「活水」助力蔬菜產業「棚」勃發展

南昌大豐村鎮銀行始終堅持踐行普惠金融，深入推進金融服務向鄉村覆蓋延伸，讓金融服務走進千村萬戶、澆灌田間地頭、惠及更多鄉親，著力提升金融對實體經濟的服務效能。



案例 | CASE

「撫農貸」助力農業生產

「撫農貸」作為江西銀行撫州分行的創新產品，其純信用、線上化的設計，無疑是對傳統農村金融服務的一項突破，其先批量預授信、後下戶核實的「先廣後精」審批模式，極大地簡化了貸款流程，提高了貸款審批效率，使得資金能夠迅速、精準地投入到農業生產中，為農戶解決了實際難題，保障了農作物的健康生長和農業生產的順利進行。

案例 | CASE

「吉農貸」助力糧食生產豐收

吉水縣是農業大縣，是全國商品糧生產基地。在水稻春種和夏糧收購高峰期，各個環節都需要大量資金支持。「吉農貸」產品是依託「江銀i」平臺為載體，為革命老區量身定制的全行首款涉農批量預授信產品。該產品的推出是江西銀行提升數字普惠服務能力的有效探索和支持「三農」經營主體穩健發展的真實寫照。



案例 | CASE

「民宿貸」助力文旅融合發展

民宿業是鄉村旅遊業發展的重要組成部分，是鄉村振興的新引擎，也是靖安縣政府重點打造扶持的特色產業。「靖安民宿貸」是江西銀行積極回應當地政府號召，與靖安縣人民政府及靖安縣融資擔保公司合作，針對靖安縣民宿投資建設、改造升級、建築裝修、運營管理、周邊環境整治等專門研發推出的專項金融產品。該產品的推出是江西銀行開展政銀合作、支持地方特色產業發展的一個縮影，可以有效推動民宿產業集群提檔升級、做優做強，實現靖安縣民宿產業集群高質量發展。



江銀i農

本行依託「大數據+金融科技」，不斷提升專業性、創新性，打造了以「智慧+場景+金融」為主體的「江銀i農」數字農業金融服務平臺。

截至報告期末，江銀i農平臺業務覆蓋全省各級縣域/鄉鎮，惠及國家、省、市區等各級農業龍頭企業及廣大種植養殖農戶，帶動稻米、油料、果蔬、畜牧、水產5個產業鏈和茶葉、中藥材2個特色產業鏈發展，大力支持富硒功能農業、林下經濟、竹產業、油茶產業發展。截至報告期末，江銀i農平臺入駐核心企業459戶、i農用戶10,455戶，累計授信突破10億元。



平臺入駐核心企業

459戶

i農用戶

10,455戶

累計授信突破

10億元



榮譽獎項

「江銀i農」自發布以來，平臺得到地方政府的大力支持及社會各界的多方認可。人民日報、新華社、新華網、中國支付清算協會和江西省廣播電視臺等多次對平臺進行正面宣傳報導。同時，繼獲評「第九屆金松獎最佳鄉村振興數字化建設獎」、中國人民銀行主管的《金融電子化》雜誌社頒發的「金融業科技賦能業務創新突出貢獻獎（鄉村振興）」後，今年平臺相繼榮獲中國人民銀行總行頒發的「2023年度金融科技發展獎三等獎」、「2024華鷹獎BDI數字化指數場景金融創新獎」、「第七屆（2024）（2024）數字金融創新案例徵集先鋒案例榜——金融為民創新案例」、「2024年度城市金融服務優秀案例——場景金融創新優秀案例」、「最佳產業數字金融產品創新獎」、「2024（第十屆）國企管理創新成果二等獎」等多個獎項，體現了業界對江西銀行場景金融建設成效的充分肯定，是江西銀行數字化轉型成果的有力證明。



普惠金融服務站

在全國實施鄉村振興戰略的大背景下，農村金融服務的重要性日益凸顯。本行加快推進普惠金融服務站建設，不斷完善農村金融服務體系。截至報告期末，本行已完成139家普惠金融服務站（含助農取款點）的設立，實現全省設區市、縣域全覆蓋。分支機構依託普惠金融服務站開展金融知識宣傳活動2,000餘次，覆蓋農村居民近6萬人次。

設立普惠金融服務站
（含助農取款點）

139家

依託普惠金融服務站開展金融知識宣傳活動

2,000餘次



覆蓋農村居民近

6萬人次

案例 | CASE

吉安青原案山社區普惠金融服務站

為有效提升案山社區金融服務的覆蓋面，打通普惠金融服務城鄉居民的「最後100米」。在青原區政府大力支持和吉安市人民銀行的悉心指導下，江西銀行與案山社區共同打造設立了案山社區普惠金融服務站，實現了社區便民服務和金融服務的有機結合。



案山社區普惠金融服務站



案山社區開展「江銀愛老」宣傳活動



案山社區「江銀i」系列服務體系介紹



案山社區普惠金融服務站開展助農直播帶貨活動

專題 關愛「銀髮」客戶，服務養老需求

本行積極履行社會責任，努力做養老金融的宣導者、推動者、踐行者，根據老年群體金融需求，建立健全具有江西本土特色的養老金融服務體系，做精做細養老服務生態、養老財富管理、適老化金融，以高質量養老金融守護群眾美好生活。截至報告期末，普惠養老信貸投放2.30億元。



普惠養老信貸投放
2.30 億元

完成「江銀愛老」社區活動中心建設
435 家

養老服務生態

本行聚力打造「江銀愛老」養老金融服務品牌，與社區共建「江銀愛老」社區活動中心，讓金融服務惠及千家萬戶。本行深耕「江銀愛老」養老金融服務品牌，大力推進社區共建，積極與政府單位、老年大學、社區養老機構開展合作，助力完善老年文化、老年教育、老年助餐等養老生活服務，打通社區惠民服務「最後一公里」。

截至報告期末，本行已完成435家「江銀愛老」社區活動中心建設，組織分支行開展「江銀敬老季」「江銀財富季」「江銀助老季」等特色子品牌活動1308場，覆蓋社區老年居民15萬人。



2024江西銀行第三季度「江銀敬老季」主題活動

案例 | CASE

真誠關愛銀髮族，溫情守護夕陽紅

為營造尊老、愛老、敬老的良好社會氛圍，不斷增強老年人的幸福感，江西銀行贛州分行全轄網點積極開展「關愛銀髮情暖萬家」系列活動，組織老年朋友包餃子、玩遊戲，助力廣大老年朋友老有所樂、生活充實。



案例 | CASE

跨界共融，挖掘養老金融新動能

八一支行聚焦老年群體關注的「安居、健康、平安」話題，竭力攻克與社區、代發單位、政府機構的合作堵點，通過整合現有資源，打造多場景服務平臺，以養老事業為發力點，進一步實現了跨界共融、降本增效、多方共贏。八一支行關注社區老年居民訴求，積極加強與社區的合作，今年以來深入社區開展關愛獨居、空巢老人社區共建活動170餘次。在助力打造幸福社區工作的同時，也縱深推進了金融服務下沉。



老年客戶家屬送來錦旗

案例 | CASE

創新金融服務，滿足多樣需求

九江分行堅定踐行「金融為民」初心，始終秉持「我為群眾辦實事」信念，多措并举做好養老金融服務，關注關愛關心老年客戶群體。通過與老年活動中心、老年大學、老幹部服務中心及人口密集的社區活動中心通力合作，搭建了集社區服務、金融服務、養老服務於一體的綜合服務平臺。



適老化金融服務

本行不斷豐富養老金融內涵，以滿足老年人金融服務需求為出發點和落腳點，有力推進線上渠道適老化建設，不斷提升適老服務精細化水準，為老年客戶提供更安心、更貼心的金融服務。

本行在下沉社區的同時，進一步優化網點佈局，對全行網點動線佈局進行優化，各營業網點均配備了老花鏡、放大鏡、便民箱等相關適老化設施設備；同時，本行設置「江銀愛老」專區及無障礙通道，在智能櫃員機（STM）及自助設備（CRS）渠道上線「關愛版」極簡介面、超大字體服務功能；尊重老年人意願和使用習慣，保留現金、存單、紙質存摺等服務方式，保留人工服務窗口及便捷的自助服務渠道，為網點周邊社區居民提供便捷的服務體驗。

本行打造了首家養老示範網點，率先引入多項江西銀行首創適老化硬體設施，增設愛心驛站、移動填單臺、助力扶手、呼叫按鈕、大字版宣傳折頁、多度數老花鏡及鏡架等，該網點被中國人民銀行江西省分行評選為2024年「江西省適老化支付服務最美銀行網點」。報告期內，本行全年為60歲以上老年人提供金融上門服務近700次。



全年為60歲以上老年人
提供金融上門服務近

700次

案例 | CASE

打造全行首家標杆養老示範網點

針對鐵路支行紮根老城區、客群老齡化的經營實況，鐵路支行聚焦適老化設施單乏、老年人持有產品單一、社交圈較窄的痛點，多措並舉，通過硬體升級、財「賦」團隊、鄰里金融三大舉措切實解決老年群體遇到的問題。通過總分聯動，鐵路支行成功打造了江西銀行首家「江銀愛老」活動示範區域，並在硬體設備上實現了首個老年人專屬移動填單臺、首個老年人特色呼叫按鈕、首個老年人助力扶手等全行多個首創。



養老財富管理

本行從「銀髮」客群資金安全、投資理財等需求出發，持續推廣養老客群專享儲蓄存款產品「幸福存（養老專享）」；加大與頭部理財子公司業務合作，優選上線滿足養老客群需求的代銷理財產品，引入多款分紅兩全險、含健康及醫養題材的公募代銷基金產品，進一步豐富養老資產配置產品貨架；提升養老金融服務人員隊伍專業性，完善養老財富管理團隊，優化養老財富管理服務體驗。



養老財富管理團隊

服務老年群體，除了需要適老化的暖心設備外，更需要以系統性的思維協同推進，為此本行組建了一支專業化的財富管理團隊專門服務老年客戶群體。通過實施團隊形象提升、素質提升以及「財投+」競賽三大計劃，為老年群體提供專業化的養老家庭財富規劃報告。

養老規劃服務

面對延遲退休，針對客戶關注的養老問題，本行在手機銀行推出「養老規劃」服務，站在客戶視角，設計退休年齡計算器、養老金計算器、投資規劃計算器及養老產品推薦四大板塊，讓客戶便捷、全面地瞭解自己「什麼時候能退休」「退休後能領多少錢」「退休金夠不夠花」等情況，引導客戶做好養老投資規劃，提供一站式、更專業的養老金融服務。

科技賦能

本行設立「江銀愛老」線上專區，提升老年群體基礎金融服務覆蓋面和可得性，為老年群體提供更為高效便利、溫暖貼心的適老服務。



持續更新迭代「江銀愛老」專區，助力老年客戶跨越「數字鴻溝」。



上線「養老俱樂部」小程序，持續迭代優化展示介面，全年迭代小程序功能2次。



電子渠道持續配置智能化、便捷化服務設施，通過「江西銀行微銀行」官方微信公眾號的方式延伸服務網絡，持續提升服務品質，做實做細老年客戶服務。



充分考慮老年客戶群體支付安全需求，保障帳戶資金安全，通過電子銀行事中交易監測與防控，精準識別老年客戶轉賬交易情況，為客戶智能匹配合適的轉賬通道和到賬模式。



打造安全帳戶保護功能，為銀髮客群提供夜間鎖、常用地鎖區、無卡交易鎖等安全保障機制，切實幫助老年群體提升防範意識。



專題 強化科技賦能, 加速創新發展

科技創新離不開金融支持。本行深入學習貫徹中央經濟工作會議、中央金融工作會議精神, 全力以赴做好科技金融「大文章」, 加大對科技企業的支持力度, 助力新質生產力發展。

發展科技金融

本行堅持以服務產業鏈轉型升級為「落腳點」, 聚焦「1269」行動計畫, 主動支持科技企業發展, 多措並舉發展科技金融。

精準服務

主動對接省科技廳、省工信廳等主管廳局, 加大對國家高新技術企業、專精特新、科技型中小企業等名單企業走訪跟蹤問效, 實現專精特新企業服務觸達率100%。

創新產品

推出「科技信用貸」「科技交易貸」「科技成果轉化貸」等系列產品矩陣, 通過科技金融產品制度問答及製造業、科技型及「1269」產業鏈企業對公授信前立項等服務舉措, 為科技型企業提供多元化融資服務。打造「四專」人才金融服務體系, 支持人才及人才所在企業發展。

專項政策

結合科技企業全生命週期, 製定差異化專屬服務方案, 推出更加靈活的貸款准入、貸款定價和授權審批政策。

加強管理

組織召開科技金融工作組推進會及調度會3次, 通報科技金融進展, 分析主要問題, 通過提示函、貸款額度管控以及業務幫扶等措施, 促進科技貸款投放。

報告期內, 科技型企業貸款(不含貼現)餘額127.76億元, 較上年末增長21.3億元, 增速20%, 並榮獲省級科技金融發展貢獻獎一等獎。

案例 | CASE

量身定制, 「貸」動科技企業「向前沖」

萍鄉市某化工填料企業是「專精特新」「高新技術」和「綠色製造」企業, 申請800萬元流動資金貸款, 用於採購原材料和研發。本行針對企業輕資產特點, 通過約定資金用途、加強結算往來等措施, 快速滿足其融資需求, 助力企業發展。

科技型企業貸款
(不含貼現) 餘額

127.76 億元

較上年末增長

21.3 億元

增速

20%

案例 | CASE

高效賦能, 助力科技企業「加速跑」

贛州某科技股份有限公司申請1,000萬元授信, 期限1年, 用於購買智能礦選設備材料。該公司是國內細分領域領先企業, 市占率超70%, 擁有10多項發明專利和100餘項其他專利。分支行快速上報授信材料, 總行優化方案、強化總分聯動, 實施限時審結機制, 高效完成授信審查。此次新增授信將助力企業提升市場佔有率和品牌影響力。

案例 | CASE

發展科技金融助力VR產業「大步跨」

紅穀灘支行成功向南昌某國家級高新技術企業(本土VR行業代表企業)發放了590萬元政采易貸, 為該公司VR產業的技術研發、產品創新和市場拓展提供了堅實保障, 助力VR產業發展。

案例 | CASE

科技金融「貸」動企業向新發展

江西某股份有限公司及其關聯公司是贛江新區的重點科技企業, 專注於科技創新和產業升級。隨著企業發展, 流動資金短缺成為瓶頸。江西銀行贛江新區分行瞭解後, 迅速對接, 精準調研, 為其提供7,000萬元授信支持, 獲客戶高度認可。

案例 | CASE

助力民營企業發展，「貸來」科技金融「新活力」

宜春樟樹某中藥飲片公司申請新增500萬元科技信用貸，期限2年，用於購買原材料。該公司是一家融合傳統工藝與現代制藥技術的民營企業，集種植、加工、銷售於一體，擁有發明專利和多個實用新型專利，是江西省專精特新中小企業。新增授信將助力企業加強研發，提升品牌競爭力。

案例 | CASE

支持先進製造業發展，激發科技金融「新動能」

南昌某鋁業有限公司主營鋁型材生產、加工與銷售，近日申請新增500萬元科技信用貸，期限1年，用於購買原材料鋁棒。公司年產能2萬餘噸，擁有10餘項實用新型專利，是國家高新技術企業和江西省專精特新中小企業。此次新增授信將助力企業提升產品品質和附加值，增強市場競爭力，推動可持續發展。

科技金融產品矩陣

本行圍繞科技企業經營特點及全生命週期，創新產品服務，助推加快形成新質生產力。

江西銀行科技金融產品矩陣一覽



科技信用貸	科技交易貸	科技抵押貸	高新科創積分貸
為科技型企業發放的純信用流動資金貸款，用於滿足企業短期融資需求。	為科技型企業開立的銀行承兌匯票，滿足企業的交易結算需求。	科技型企業提供本行認可的抵質押物向本行申請辦理的貸款。	運用高新區企業創新積分，向江西省內科技型中小企業發放的用於支持其日常經營的流動資金貸款。
科創知識貸	科貸通	洪城科貸通	科技成果轉化貸
為滿足科技型企業因科技成果轉化過程中的固定資產採購、項目建設、知識產權採購等資金需求而發放的固定資產貸款。	由專門設立的江西省科技型企業科貸補償金進行風險分擔，向江西省內科技型中小企業發放的用於支持其日常經營的流動資金貸款。	由專門設立的江西省科技型企業科貸補償金進行風險分擔，向南昌市內科技型中小企業發放的用於支持其日常經營的流動資金貸款。	為滿足科技型企業因科技成果轉化過程中的固定資產採購、項目建設、知識產權採購等資金需求而發放的固定資產貸款。

人才科技創新

本行圍繞「人才」科技創新的核心要素，通過「安居、樂業」兩大系列產品政策，為全省各類高層次人才配套精準化、專業化、多元化的全週期金融服務。



市級人才服務中心基本全覆蓋。新設上饒、萍鄉、南昌等7家市級人才金融服務中心，累計設立10家市級人才金融服務中心，服務觸達面覆蓋全省。



服務政策迭代升級。推出「真金誠意惠贛才」4.0版，在匹配贛才等級、優化產品政策、完善權益範圍三個方面迭代升級。

本行設立專業人才服務機構、打造專項人才服務產品、組建專職人才服務團隊、匹配專屬的人才增值權益等，國家級人才創辦及任職的企業信用貸款額度最高1億元，並按照「一事一議」原則享受優惠貸款利率，持續推動人才鏈、創新鏈、產業鏈與資金鏈深度融合。截至報告期末，人才庫已登記人才全部完成對接，「樂業」系列企業貸款累計投放超200億元。



「樂業」系列企業貸款累計投放

200億元

服務實體經濟

本行堅持把金融服務實體經濟作為根本宗旨，圍繞服務現代化產業體系建設，積極探索更多金融服務新模式，為地方經濟社會發展注入源源不斷的金融活水。

支持產業發展

本行聚焦製造業重點產業鏈現代化建設「1269」行動計畫，支持產業發展；與地方政府、企業緊密合作，多方面共同打造金融服務新生態，為地方經濟發展注入動力。截至報告期末，製造業貸款餘額較上年末增長9.51%；「1269」行動計畫先進製造業貸款餘額214.77億元，較上年末增長18.41%。



製造業貸款餘額較上年末增長

9.51%

「1269」行動計畫先進製造業貸款餘額

214.77億元

較上年末增長

18.41%

出臺工作項目

製定《關於進一步推進金融支持重點產業鏈現代化建設的實施意見》等方案，明確12條重點產業鏈主辦行和總行協辦部門，壓實主體責任，對接企業需求，加強聯動協調，服務新質生產力。

發揮產品組合效應

結合製造業企業不同階段生產經營特徵，運用科技金融產品矩陣、綠色製造貸、「真金誠意惠贛才4.0」等產品組合，推動「人才+科技」「科技+製造業」「製造業+綠色」融合發展，加大製造業金融支持力度，特別是擴大中長期貸款投放規模。

配套專項政策

圍繞製造業信貸投放，出臺專門利率優惠政策，加大激勵力度，引導全行聚焦製造業，特別是先進製造業加大信貸投放力度。

產業平臺「i」系列垂直領域賦能

包括江銀「i」農和江銀「i」陶兩大平臺，深度服務特色產業。江銀「i」農是鄉村振興綜合服務平臺，集成產品超市、特色專區、企業展館、政銀企合作、數字場景、線上普惠金融站等板塊。江銀「i」陶圍繞景德鎮三大場景、一條鏈路，為陶瓷產業提供一站式綜合金融服務，推動陶瓷產業的升級與發展。

案例 | CASE

貫徹落實「1269」行動計畫助力電子資訊產業高質量發展

高新支行積極回應政府號召，深入貫徹落實「1269」行動計畫，緊盯區域內電子資訊產業，梳理產業鏈結構，摸排核心電子資訊企業上下游，加速「聚鏈成群」服務對接工作，為區域內電子資訊產業創新發展提供了精准有力的金融支持。

案例 | CASE

支持陶瓷業發展

景德鎮分行發揮多年深耕瓷都「政、企、民」資源的優勢，積極服務陶文旅集團（陶溪川電商直播基地）、國控集團（陶博城）等先進陶瓷企業；依託區域網格化管理，梳理網點周邊3-5公里範圍內商戶名單，按照就近原則分片包乾各個陶瓷客群，常態化開展大走訪、送服務，以點帶面開展信貸需求摸排，建立貸款意向客戶資訊台賬，不斷提高普惠服務觸達率，讓「江銀i陶」在千年瓷都紮根、發芽。

案例 | CASE

加強特色行業金融服務，助力實體經濟高質量發展

南昌縣支行積極探索更多金融服務新模式，成功向江西某企業提供了1.96億元的貸款資金支持，在支持地方特色產業升級、助力高質量發展上邁出了堅實的一步，為地方經濟社會發展注入源源不斷的金融活水。

案例 | CASE

彙聚金融合力服務實體經濟

江西銀行充分運用自身省級法人銀行平臺和資訊優勢，積極引入產業基金、非銀金融機構、租賃公司等機構入駐「金融驛站」。由江西銀行主導，站內機構通過資訊共用、產品互補等方式，在產業基金投資、債券發行與投資、銀團貸款、行業研究等方面開展業務協同聯動。同時，緊盯科技創新、綠色產業、製造業「1269」行動計畫等重點領域，充分運用「金融驛站」種類多元、結構豐富的產品服務矩陣，為企業提供全方位、全週期的綜合金融服務方案，助力新質生產力加速發展。

發展跨境金融

本行深耕跨境金融，發揮跨境金融服務窗口職能，以本外幣一體化金融服務支持江西外向型經濟高質量發展。同時充分激發數字金融的技術紅利，在業務端和渠道端雙向發力，全方位提升跨境金融服務水準，助力外貿企業積極應對市場變化，推動可持續發展。



優化本幣跨境服務，做外貿企業資金結算的好助手

本行積極貫徹落實「穩慎扎實推進人民幣國際化」的戰略部署，積極回應服務實體經濟、促進跨境人民幣貿易投資便利化導向，通過跨境人民幣結算助力企業規避匯率風險，助力外貿經濟穩健運行。截至報告期末，江西銀行跨境人民幣客戶數較上年末增長45%，跨境人民幣結算量占本外幣跨境結算量的比重為66.1%。

江西某鋼鐵集團是一家涵蓋採礦到煉鋼的鋼鐵聯合企業，因涉及進出口業務，需優化內部資金使用效率。江西銀行組成專業團隊，由總行領導帶隊，為其提供全方位金融服務。在服務中，銀行宣傳本幣貿易便利化政策，推介並指導落地跨國公司集中運營業務方案，通過母子公司借款形式，將境外資金引入境內使用。2024年，該集團通過跨境人民幣結算近3億元，顯著提升了資金使用效率。



樹立風險中性理念，做外貿企業匯率避險的好幫手

本行積極策應監管導向，貫徹國家外匯管理局匯率避險工作要求，穩步推動跨境金融服務平臺和匯率避險工作，助力外貿企業高質量發展。截至報告期末，跨境金融服務平臺出口應收賬款融資較上年末增長52.36%，出口信保保單融資較上年末增長49.06%，外匯套保首辦戶完成監管下達任務，成為全省首家完成跨境金融服務平臺任務的金融機構和全省首家完成匯率避險任務的城商行。



蓄力跨境平臺場景，做外貿企業信貸融資的好夥伴

本行緊跟省委、省政府，以及省外匯管理局政策導向，積極融入高水準對外開放大局，深入推廣應用跨境金融服務平臺，借助跨境區塊鏈融資平臺優勢，積極探索金融服務創新，為企業提供多元化、特色化、差異化融資渠道，全力支持實體經濟高質量發展。報告期內，實現跨境金融服務平臺融資較上年末增長52.11%，在助力企業外貿出口上出實招、見實效。

案例 | CASE

助力石材產品出口

九江某貿易出口公司是一家專致於石材產品出口的企業，其產品出口到東南亞及歐洲多個國家。江西銀行在日常走訪行銷中瞭解到企業有融資意向，針對企業出口業務背景，本行推薦客戶通過跨境金融服務平臺「銀企融資對接」場景申請授信，並成功在跨境金融服務平臺辦理出口應收賬款融資100萬元。



創新線上業務渠道，做外貿企業綜合需求的好管家

本行率先實現線上、線下雙渠道服務，成功落地省內城商行首筆貿易外匯收支名錄登記業務。打造全新企業網銀外匯交易平臺，推出針對中小微外貿企業的「掌上外匯管家」線上服務，打造「江銀隨心結」「江銀智匯」系列產品，為客戶提供全線上外匯業務的便利化服務。同時，借助科技「大數據」，以國際貿易「單一窗口」為平臺、以財稅關庫銀橫向聯網系統為通道，全面實現關稅線上簽約、即時扣稅等功能，為國際貿易企業提供「全場景、寬領域、一站式」綜合金融服務。報告期內，全行國際業務有效客戶同比增長近30%，助推江西省外向型經濟高質量發展。

案例 | CASE

優化跨境金融服務，助力專精特新外貿企業發展

在國家外匯管理局宜春市中心支局的關心指導下，江西銀行宜春分行深化金融創新服務，依託跨境金融服務平臺，發揮「信保+銀行」合力，幫助某專精特新外貿企業高效完成「出口信保融資」業務，不僅滿足了企業資金需求，還提升了企業融資效率。

案例 | CASE

落地省內城商行首筆跨境金融服務平臺「銀企融資對接」場景業務

江西銀行九江分行成功落地省內城商行首筆、九江市所有金融機構首筆，全省金融機構第三筆跨境金融服務平臺「銀企融資對接」應用場景業務，不斷創新「數字化賦能企業融資」舉措。

案例 | CASE

解境外美元債兌付之困，助力企業降低融資成本

吉安市井岡山經開區某企業面臨境外債券續發成本增加困境。江西銀行主動對接，提出通過境內表內貸款融資的新方案，幫助企業節省近1.3億元成本。這一舉措得到園區領導肯定，認為銀行助力企業降成本，推動了園區發展。





04 環境篇

助力低碳轉型, 守護綠水青山

氣候變化應對

應對氣候變化已成為全球可持續發展的核心議題。本行根據自身業務佈局，密切關注氣候風險的相關影響，主動做好氣候變化的風險和機遇評估，定期分析和評估製定相應措施。

轉型風險



轉型風險

時間範圍/影響程度 長期/高

潛在的主要財務影響 間接（運營）成本增加 首要氣候相關風險動因 金融行業氣候相關風險的監管

風險描述

全國及各地方政府相繼推出綠色低碳及迴圈經濟發展等相關法律法規，圍繞「雙碳」目標的政策體系不斷完善。本行需遵循包括人民銀行、國家金融監督管理總局等監管要求，滿足綠色金融發展及資訊披露相關需求。如公司未能及時跟進、研究國家和行業政策，正確判斷政策走向，製定相應落實措施，可能會面臨一定的經營壓力。

應對措施

本行高度重視並積極佈局綠色金融工作，全行上下凝聚綠色低碳發展共識，結合政策、各方監管要求及自身發展需要製定《江西銀行綠色可持續發展「新征程」戰略規劃》，按照自上而下的組織架構搭建綠色金融治理框架，確保政策和監管要求的及時落實。

本行以季度為單位定期發佈碳減排貸款資訊披露報告，詳細闡述本行獲得碳減排支持工具支持的碳減排貸款相關資訊；以年度為單位發佈ESG報告，向利益相關方闡述本行在環境、社會和治理方面的工作實踐及取得的成果。



法律風險

時間範圍/影響程度 長期/高

潛在的主要財務影響 間接（運營）成本增加 首要氣候相關風險動因 金融行業氣候相關風險的監管

風險描述

中國人民銀行等七部門在《關於構建綠色金融體系的指導意見》中提出，要研究明確貸款人的環境法律責任。如公司對貸款企業或項目的環境合規資質審批不嚴，導致貸款企業或項目造成環境污染事故，將有可能為貸款企業或項目的環境污染事故承擔責任。

未來，預計政府及監管機構將不斷提高對金融機構在綠色金融領域的要求，可能導致本行合規成本上升。

應對措施

全面研究涉及氣候變化與綠色金融相關的法律法規及監管規定要求，推動相關條款在本行各業務環節進一步落實；

根據監管部門的綠色金融制度要求，不斷完善本行政策制度體系，對客戶風險分類、對業務實行差異化管理，加強對客戶的環境及社會風險管理。



技術風險

時間範圍/影響程度 短期/中

潛在的主要財務影響 間接（運營）成本增加 首要氣候相關風險動因 向低排放技術轉型

風險描述

在我國實現「雙碳」目標過程中，包括電力、鋼鐵、建築、建材及化工在內的傳統工業行業將迎來大面積節能減排改造、技術升級。未來，若本行業務人員對於綠色技術改造、環境效益等專業知識認知不足，可能影響綠色信貸業務開展，導致全行綠色金融發展受阻。

在全面探索數字化轉型的過程中，本行業務線上化程度越來越高，後臺數據處理壓力激增。若本行無法及時掌握並應用領先資訊技術，可能導致客戶體驗下降，內部管理運營效率低下。

應對措施

本行製定《江西銀行綠色可持續發展「新征程」戰略規劃》，印發《江西銀行綠色（轉型）信貸管理辦法》《江西銀行碳減排支持工具操作細則》，信貸業務人員提供指引。研發「點綠成金」產品體系。積極參與監管機構組織及同業組織的綠色金融、碳金融相關培訓及交流活動，幫助業務部門拓寬視野、提升綠色金融專業技能。

本行深入推進數字化轉型，在產品多元化、風險管理、數據治理、智能網點建設及內部運營等經營領域不斷加大資訊科技投入，優化客戶體驗，探索低碳技術應用，提升內部運營效率。

轉型風險



市場風險

時間範圍/影響程度 長期/中-高

潛在的主要財務影響 產品和服務需求降低造成的收入減少 首要氣候相關風險動因 消費者行為改變

風險描述

企業內在價值與其長期可持續發展能力密切相關。目前越來越多的資本市場參與者及金融消費者關注企業應對氣候變化風險能力並以此衡量其可持續發展能力，若本行無法滿足資本市場及金融消費者對公司氣候變化應對表現預期，可能導致本行投資價值下降，金融產品競爭力不足。

推動「雙碳」目標實現過程中，煤炭及電力消費將逐步減少，而太陽能、風能等清潔能源將獲得大力扶持。在全國及地方碳市場進一步推廣的背景下，火電、鋼鐵、水泥及化工等高排放行業可能面臨較高的履約成本，從而影響該類企業的還款能力。若本行無法及時根據上述能源結構變化調整信貸資產行業結構，可能導致本行信貸資產品質下降，資產不良率上升。

應對措施

本行踐行ESG發展理念，定期發佈ESG報告、碳減排貸款資訊披露報告，向利益相關方展示本行履行社會責任，應對氣候變化等方面的表現。推出多元化、具有地方特色綠色金融、轉型金融產品，滿足金融消費者需求。

本行逐年更新《授信政策指引》，謹慎介入重點監控的高風險行業，指導授信業務規範有序開展，推動本行綠色金融標準化建設。



聲譽風險

時間範圍/影響程度 短期/中

潛在的主要財務影響

首要氣候相關風險動因

產品和服務需求降低造成的收入減少

與支持對氣候有負面影響的項目或活動有關的負面新聞報導

⚠ 風險描述

當下全球氣候變化問題受到社會公眾高度重視，若本行或本行信貸客戶在經營過程中對氣候或環境造成破壞性影響，可能導致本行面臨聲譽風險，對包括客戶、投資者及員工在內的利益相關方的吸引力下降。

✓ 應對措施

對涉及氣候變化和綠色金融有關的話題進行聲譽風險監測和預警，針對可能發生的負面事件建立輿情回應機制，及時回應輿論關切，最大限度化解風險。本行積極推行綠色運營辦公，定期收集能源消耗數據，監控運營風險。

本行致力於支持氣候變化減緩和適應活動，例如國際國內各種與企業和產品減排相關的活動，積極履行社會責任，著力提升品牌形象。



急性風險

時間範圍/影響程度 長期/中-低

潛在的主要財務影響

首要氣候相關風險動因

間接（運營）成本增加

極端天氣事件（如氣旋和洪水）的嚴重程度和頻率增加

⚠ 風險描述

公司主要運營地覆蓋江西省內和部分省外地區，因氣候變化引起的極端天氣發生頻率上升，包括暴雨洪水、大風、乾旱等極端天氣可能導致自身或客戶業務中斷或設備毀損。



慢性風險

時間範圍/影響程度 長期/中-低

潛在的主要財務影響

首要氣候相關風險動因

間接（運營）成本增加

平均氣溫上升

⚠ 風險描述

全球氣候變暖引起的海平面上升，降雨量變化等慢性自然災害因素將對江西省及部分省外地區及經濟發展產生負面影響，從而影響本行及省內信貸客戶經營活動，可能導致本行信貸資產品質下降，部分經營場所需要轉移。

✓ 應對措施

關注天氣變化，提前對暴雨洪水、大風、乾旱等極端天氣造成的影響做好應急備案。

本行針對極端天氣或事件製定應急預案並定期安排各經營場所進行應急演練，同時認真貫徹落實銀行業災備工作有關監管要求，進一步提升本行重要資訊系統應急恢復能力。

綜合考量機房選址地區氣候條件，數據中心不處於地震帶和洩洪區，周邊沒有泥石流等威脅，距離海岸線有一定距離，受颱風和暴雨影響較小。



資源效率

時間範圍/影響程度 中期/中

潛在的主要財務影響

首要氣候相關風險動因

間接（運營）成本降低

踐行綠色低碳運營

⚠ 機遇描述

隨著綠色建築、新能源等領域低碳技術愈發成熟、應用範圍愈加廣闊，本行有望通過辦公將此類節能減排技術推廣至各經營場所來降低經營成本。

✓ 應對措施

本行總部大樓踐行低碳運營理念，通過監控能耗資料庫，實施節能減排策略，逐步提升辦公樓層單位面積使用效率和資源利用率。



產品及服務

時間範圍/影響程度 長期/高

潛在的主要財務影響

首要氣候相關風險動因

產品和服務需求增加帶來的收入增長

低排放產品和服務的開發和/或擴展

⚠ 機遇描述

在我國實現「雙碳」目標的過程中，各類綠色環保產業作為國家戰略新興扶持產業將會有巨大融資需求。作為江西省地方法人銀行，本行有望通過滿足省內工農業客戶多樣化、個性化的綠色融資需求完成業務轉型，並為投資者帶來回報。

✓ 應對措施

本行努力驅動創新，不斷豐富綠色信貸產品，與江西省碳排放權交易中心建立合作關係，入駐江西省林業金融服務平臺，將綠色建築、綠色農業、清潔能源、林權抵押、碳配額納入研究和產品創新體系，根據企業經營模式、綠色轉型推出了多種金融產品滿足多種融資需求。



市場

時間範圍/影響程度 長期/高

潛在的主要財務影響

首要氣候相關風險動因

進入新開發市場促進收入增加

金融資產多元化提升（如綠色債券和碳資產金融產品）

⚠ 機遇描述

江西綠色金融發展綜合指數位居全國前列。江西省「十四五」規劃將持續深化綠色金融改革，構建綠色金融服務體系，江西省人民政府出臺《江西省綠色金融發展規劃（2022—2025年）》，本行可借助政府及監管機構支持發展綠色金融相關業務，為投資者帶來回報。

✓ 應對措施

本行出臺《江西銀行綠色可持續發展「新征程」戰略規劃》，明確提出了打造全省綠色金融「標杆行」，爭做全國綠色金融「特色行」的願景，致力於將綠色發展理念深植於業務運營的每一個環節，支持綠色產業、促進生態文明建設。

本行積極探索碳金融業務，密切關注高排放、高耗能行業動態，拓展碳抵押、碳質押融資業務。

環境風險管理

環境風險管理體系

為促進本行推行綠色環保理念，優化信貸結構，防範風險，根據《中華人民共和國商業銀行法》等法律法規，本行製定了《江西銀行信貸業務環境與社會風險管理辦法》。

本行強化對綠色經濟、低碳經濟、迴圈經濟的支持，防範環境和社會風險，提升自身的環境和社會表現，並以此優化信貸結構，提高服務水準，促進發展方式轉變。同時，為加強全行對綠色金融、轉型金融風險管理的防控，本行積極優化授信政策及標準，防範「洗綠」「假轉變」風險。加大碳排放數據運用，探索將碳排放、碳減排數據納入風險評估體系；增強對綠色及轉型指標的預算評估，建立綠色企業價值評估體系，探索信用評級模型和風險預警模型建設，提升風險識別、評估和監測能力。根據客戶面臨的潛在環境與社會風險程度，結合其所在行業或建設項目的特點，本行將授信客戶劃分為不同類別，進行差異化授信，嚴控環境風險。

環境風險量化分析

在對可能面臨的環境氣候風險進行定性識別和定性分析的基礎上，為進一步加強環境風險管理，報告期間，本行開展貸款集中度分析，探索環境因素對本行可能產生的影響。截至2024年末，本行石化、化工、建材、鋼鐵、有色、造紙、電力、航空八大高碳排放行業信貸占總公司信貸2.17%。本行將持續關注國家政策，加強環境社會風險管理，對於需要重點關注的行業和企業，加大貸款全流程的風控管理。

為完成評估全行實現「雙碳」目標下應對轉型風險的能力，分析傳統高碳排放行業企業碳排放成本上升對全行信貸資產品質和資本充足水準的影響。本行選取鋼鐵行業，圍繞碳排放權價格（簡稱「碳價」）指標，採用財務模型核算未來高碳企業在面臨轉型風險時的經營表現，並更新企業客戶未來財務報表及本行風控指標。本行以2024年末全國碳市場碳價97.49元/噸二氧化碳當量及免費碳額比例97%為基準，假設在2030年碳價分別上漲100%、400%、700%，免費碳排放權比例下降至90%、80%、70%時對本行鋼鐵行業信貸客戶還款能力進行測試。

本行符合參試要求並具有數據基礎的鋼鐵行業企業一共13家。通過測試發現，不同情景中，企業端面臨不同經營與財務問題。整體看，本行鋼鐵行業貸款企業未來在各種壓力情景下並未出現資不抵債情形。由於本行嚴格落實國家各項產業政策，執行監管及行內風險管理制度，因此信貸客戶財務狀況良好，未來鋼鐵行業在碳排放權不斷升高的壓力下，對本行不良率、撥備覆蓋率、資本充足率、一級資本充足率、核心一級資本充足率並未產生實質性影響。

江西銀行鋼鐵行業信貸客戶壓力測試結果（淨利潤為負的企業家數統計）

	碳價上100% (輕度壓力情景)	碳價上400% (中度壓力情景)	碳價上漲700% (重度壓力情景)
免費碳配額 (90%)	1	2	2
免費碳配額 (80%)	2	2	2
免費碳配額 (70%)	2	3	3

專 題

點綠成金, 推動生態發展

綠色生態是江西最大財富，最大優勢，最大品牌。本行積極落實可持續發展理念，持續提升綠色金融服務質效，以金融之力為江西高質量發展注入新動能。錨定“雙碳”目標，助推綠色發展。報告期內，本行在綠色金融方面做出了一系列卓有成效的亮點工作，助力江西省打造國家生態文明建設高地。



2025年

年打造全省綠色金融
“標杆行”、爭做全國綠色金融“特色行”



2030年

做綠色金融的
積極傳播者和模範踐行者



2060年

打造國內領先國際一流
綠色可持續發展中小銀行

綠色金融體系

本行積極落實可持續發展理念，持續提升綠色金融服務質效，錨定「雙碳」目標，助推綠色發展，以金融之力為江西高質量發展注入新動能。

建立健全制度體系

製定專項戰略規劃

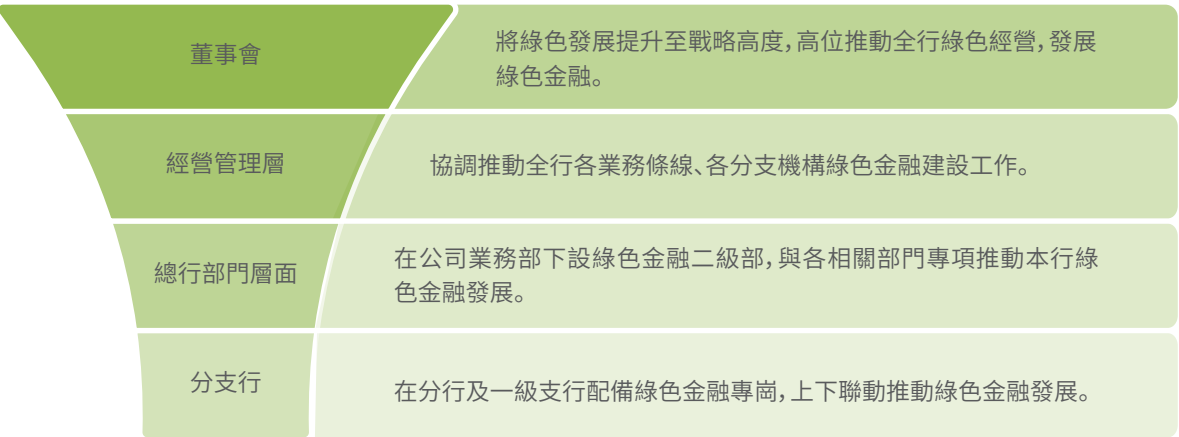
本行發佈了《江西銀行綠色可持續發展「新征程」戰略規劃》，提出打造全省綠色金融「標杆行」，爭做全國綠色金融「特色行」的戰略目標和願景，確立了本行綠色金融發展路徑與戰略舉措，明確了總行14個部門的綠色發展職責和13項具體舉措。

形成專項實施方案

本行發佈了《江西銀行2024年推動做好「五篇大文章」行動計畫實施方案》，圍繞碳達峰、碳中和目標，搭建綠色金融治理框架，設立綠色金融主導部門，細化工作舉措，強化保障措施，進一步增強綠色金融發展內生動力。

綠色金融管理架構

本行建立了自上而下的綠色金融管理架構，促進綠色金融發展。



發佈「點綠成金」產品體系

黨的二十屆三中全會指出，「必須完善生態文明制度體系，協同推進降碳、減汙、擴綠、增長，積極應對氣候變化，加快完善落實綠水青山就是金山銀山理念的體制機制」。報告期內，本行持續完善綠色產品體系，製定了《「點綠成金」產品手冊》，發佈「點綠成金」系列產品，致力於從源頭上降低企業污染的排放、推動清潔能源使用；對於已經受損的生態系統，幫助其進行有效修復，努力推動生態價值實現，將「綠水青山」轉換成「金山銀山」。



綠色信貸

本行主動將綠色可持續發展理念與信貸業務相結合，持續探索綠色金融、「雙碳」等可持續發展領域相關的產品服務，努力實現經濟效益與環境生態效益相統一。

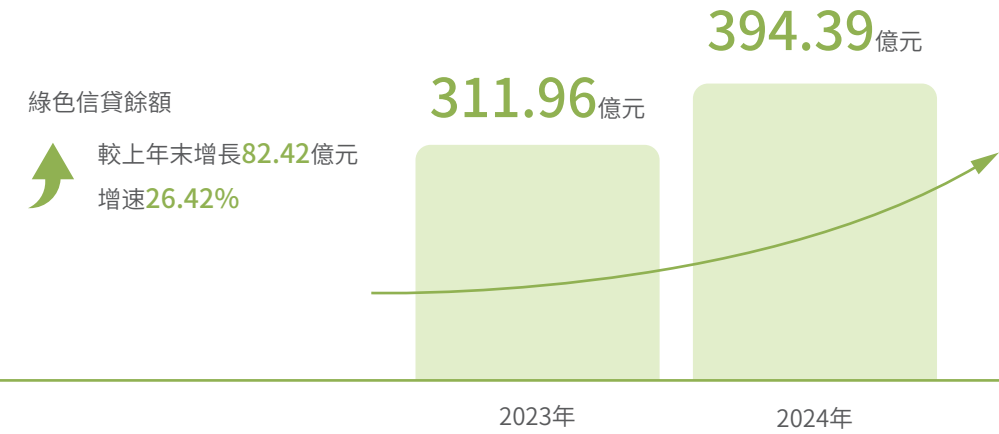
本行製定了《江西銀行綠色可持續發展「新征程」戰略規劃》《江西銀行信貸業務環境與社會風險管理辦法》《江西銀行環境、社會和管治（ESG）行動方案》等檔，聚焦地方重點任務、重點工作，加強與省、市、縣綠色項目庫的對接，強化優勢產業的業務拓展和探索業務產品創新，針對項目庫所包含項目進行重點行銷開發，拒絕向涉及環境保護違法違規的企業發放綠色貸款，優先發展行業聚焦的綠色產業，穩步推動綠色信貸業務占比提升。

截至報告期末，全行綠色貸款餘額394.39億元，較上年末增長82.42億元，增速26.42%。其中，節能環保產業28.23億元，清潔生產產業7.41億元，清潔能源產業17.31億元，生態環境產業139.28億元，基礎設施綠色升級產業202.07億元。

依據《金融機構碳核算技術指南(試行)》相關披露要求及綠色信貸項目節能減排量測算指引要求，以及基於綠色信貸項目的貸前審查、立項批復、可研報告、項目實施方案等數據測算顯示，報告期內，本行綠色信貸環境效益顯著，共形成節約標煤36,835.03噸，減排二氧化碳當量66,154.20噸，減排二氧化硫736.70噸，減排化學需氧量50,357.52噸，減排氨氮4,710.35噸，減排總氮4,782.08噸，減排總磷717.31噸，節約用水499.15萬噸。



本行綠色信貸餘額



本行2024年綠色信貸投向



案例 | CASE

農用地污染治理項目

某生態科技有限公司是國內先進的土壤環境治理綜合服務商。本行向其提供貸款，支持其在某縣開展的受污染耕地安全利用和綠色種養迴圈農業項目。該項目通過施用有機肥、土壤調理、葉面阻控和綠肥種植等技術提升土壤品質。本行依託「政采易貸」產品，結合項目特點快速設計專項金融服務方案，推動項目順利實施。項目成效顯著：通過有機肥替代化肥，提高農產品產量和品質，降低生產成本，增加農民收入，每畝減少15%肥料用量，節省壟複費用500元；同時防止畜禽糞汙污染，促進資源迴圈利用，帶動種養大戶和農民就業，助力農業轉型升級。此外，項目改善土壤條件，增加有機質含量，減少污染，保護生態環境，推進農牧結合，實現資源化利用。



案例 | CASE

公益林收益權質押貸款項目

本行推出公益林收益權質押貸款項目，通過創新金融手段，將公益林的經濟價值與生態效益相結合，助力鄉村振興和生態保護。該項目以公益林補貼收益質押，為林業經營者提供額度為年補貼金額90%的貸款，解決了融資難題。該項目投向森林撫育，涉及林地110萬畝，總投資11億元，預計每年產生效益3.3億元，惠及吉安市安福縣41萬常駐人口，帶動就業600人以上，其中解決貧困人口就業數十人。該項目符合天然林資源保護要求，每年吸收二氧化碳269.5萬噸，提高了森林生態系統的穩定性和碳匯能力，助力應對氣候變化和生態文明建設。



案例 | CASE

湖口縣水系整治提升改造項目

湖口縣水系整治提升改造項目是回應國家綠色發展戰略、推動長江經濟帶高質量發展的重要舉措。該項目覆蓋10個鄉鎮，治理河道總長110.1千米，旨在改善區域水環境、提升防洪能力、促進生態和諧與可持續發展。本行結合項目特點，運用創新產品「綠色青山貸」，精準支持生態修復。同時，上線綠色金融管理系統，借助金融科技手段提升項目管理水準。在成效方面，該項目每年帶動農業、漁業、旅遊業發展，促進區域經濟增長。治理5條水系，涉及10個鄉鎮，惠及超萬人，有效提升了防洪能力，改善了河道功能，提升了區域生態系統的穩定性。



案例 | CASE

深耕迴圈經濟產業，發力綠色小微信貸

本行普惠小微貸款專營機構——小企業信貸中心，深耕綠色產業鏈，為產業鏈基層從業者量身打造專屬小微貸款產品，堅定不移以優質金融服務促進綠色產業發展。

小企業信貸中心宜春分中心獲悉，豐城市迴圈經濟產業園內從事廢品破碎拆解的小商戶，尤其是金屬破碎商戶，進貨成本高，資金需求大。該園區是國家級綠色產業示範基地，也是江西省首個再生金屬回收利用基地，已形成完整的迴圈經濟產業鏈。分中心迅速調研並推出「迴圈經濟貸」特色產品，助力該園區商戶發展。

綠色租賃

本行持續發展「綠色金融+金融租賃」業務，支持經濟社會低碳轉型。本行子公司江西金融租賃股份有限公司（下稱「江西金租」），通過優化服務，推動綠色租賃發展。截至報告期末，江西金租綠色業務餘額20.91億元，其中，清潔能源產業9.13億元，生態環境產業5.05元，節能環保產業2.71億元。

為回應江西省「1269」行動計畫，助力新能源產業鏈高質量發展，在江西銀行綠色可持續發展戰略指引下，江西金租發揮「融資+融物」特色功能，聚焦服務新能源動力電池產業生態全鏈條，強化銀租聯動，推出「綠易租」特色服務方案，在新能源動力電池全產業鏈持續實現業務突破。

案例 | CASE

做好綠色金融大文章，租賃助力新能源補鏈強鏈

江西金租構建覆蓋基礎材料、生產製造、終端應用、迴圈回收等新能源動力電池全產業鏈的服務體系，持續優化服務機制，提升業務含綠量，為國家「雙碳」目標不斷貢獻更多力量。



鋰電動力電池產業方面

針對某企業重資產、資金需求大等特點，江西金租充分利用以設備為紐帶的融資融物模式，根據企業生產週期靈活設計還款方式，有效匹配客戶需求，助力省內某動力電池製造基地投產運營，幫助企業加快生產設備的迭代升級，保持技術競爭優勢。



動力電池迴圈利用領域

針對某專精特新企業、省級綠色工廠技改升級的需求，為企業量身定制「綠易租」服務方案。資金投放後，極大緩解企業資金壓力，有效幫助企業設備更新升級。

綠色普惠

本行秉持「綠水青山就是金山銀山」理念，積極佈局綠色普惠金融領域，大膽創新、先行先試，致力於推動普惠金融綠色發展，為構建地方多元化、多層次金融體系貢獻力量。

碳普惠信用卡

本行積極回應「江西省公共機構碳普惠制」高質量發展工作要求，全面推廣「低碳生活主題信用卡」，以特色權益鼓勵用戶綠色消費行為，讓廣大居民享受到綠色金融帶來的便利與實惠。

案例 | CASE

碳普惠信用卡

江西銀行撫州分行以當地政府全力推廣節能碳普惠工作平臺——「綠寶碳匯」為契機，積極支持撫州市碳普惠推廣，與撫州市碳普惠辦聯合推出了綠色數字信用卡「低碳生活主題卡」。



低碳生活主題信用卡 ▶

綠色債券

本行積極推動綠色金融與本行業務深度融合，持續提升綠色金融服務質效。報告期內，本行發行60億元綠色金融債券，擬全部用於綠色項目投放，包括水利設施類、農村土地整治類、遊憩康養類、綠色交通類、綠色建築類、供排水類、污水處理類、林下種植類和垃圾處理類9個類別，進一步推動本行綠色金融業務的發展，提升綠色金融領域金融服務水準。

本期債券募集資金擬投的污水處理類項目：

污水處理類	包括2個項目	
	將區域內污水通過污水管網統一收集，隨後通過先進的污水處理工藝技術，提高污染物降解效率，進而能夠有效減少水污染排放，直接擴大污水處理規模，提升出水水質標準，大大削減區域水污染物排放量。該類項目的建設和運營可對改善區域水環境、推進生態建設起到積極的作用。	
定量環境效益	預計每年可實現	
	生化需氧量削減量21,420.03噸	化學需氧量削減量12,874.28噸
	懸浮物削減量1,335.90噸	氨氮削減量198.20噸
	總氮削減量2.37噸	總磷削減量7,181.38噸
	經折算，對於該類項目，本期債券募集資金擬投放資金預計每年可實現	
	生化需氧量削減量10,916.54噸	化學需氧量削減量6,731.44噸
	懸浮物削減量697.69噸	氨氮削減量64.73噸
	總氮削減量0.77噸	總磷削減量4,000.85噸
定性環境、社會和經濟效益	提升區域治汙能力，削減污染物排放； 提高污水處理收集能力，改善水環境品質； 提供就業機會，促進區域可持續發展。	

綠色投資

本行堅持踐行綠色投資理念，積極應對氣候變化，致力於促進可再生能源、清潔技術和可持續基礎設施的發展，推動綠色投資經濟轉型。

在投資流程方面，納入ESG考量因素，在盡職調查過程中及時瞭解客戶的聲譽、業務內容、財務狀況、管理能力及合規情況，確保風險可控，並審慎介入「兩高一剩」等環境敏感行業。截至報告期末，綠色債券投資規模達5.7億元。

生物多樣性保護

本行充分考量信貸客戶經營活動對社會及環境的影響。報告期內，本行實施《江西銀行綠色金融生態環境修復融資服務方案》，致力於保護生物多樣性、生態修復，進一步滿足生態環境修復企業融資需求。

案例 | CASE

保護瀕危物種棘胸蛙

靖安縣某農業有限公司主營水產品養殖與銷售。本行為其提供流動性貸款，用於購買棘胸蛙繁殖所需的蟲粉飼料，並支持回購農戶養殖成年後的棘胸蛙進行生態放流。棘胸蛙是珍稀物種，對生態環境意義重大。通過科學養殖，棘胸蛙的繁殖成功率和成活率顯著提升，野生種群數量得到有效補充。同時，該項目帶動當地農戶參與生態養殖，增強農戶的生態保護意識。保護棘胸蛙這一瀕危物種的同時，促進了區域生物多樣性的恢復，為金融支持生物多樣性保護提供了有益實踐。

案例 | CASE

綠色金融支持黃鰱養殖產業

江西銀行南昌進賢支行通過綠色金融支持三裏鄉黃鰱養殖產業，推動其綠色轉型。項目採用「黃鰱+水蘓菜」生態網箱種養技術，結合光伏太陽能系統，減少飼料使用和廢棄物排放，改善水體環境。同時，尾水處理和水質監測系統的升級有效減少了對周邊水環境的污染，保護了鄱陽湖生態。該模式實現了生態效益與經濟效益的雙贏，為綠色漁業發展提供了示範。



案例 | CASE

保護森林生態系統穩定性

本行通過綠色金融創新，為南城縣麻姑山風景名勝區旅遊開發建設項目提供貸款支持，占項目總投資的25%，助力其實現生態產品價值。麻姑山景區森林覆蓋率高達80%，林木綠化率達63.9%。擁有豐富的動植物資源，如南方紅豆杉、閩楠、八角蓮等珍稀植物，以及黃腹角雉、白鵬、獼猴等國家重點保護動物，為生物多樣性的保護提供了重要的生態基礎。在生態保護方面，麻姑山項目實施封山育林、林相改造等措施，增強森林生態系統穩定性，為野生動植物提供棲息地，同時減少旅遊開發對生態環境的污染。本行的綠色金融支持不僅推動了麻姑山生態旅遊的發展，也為生物多樣性保護提供了有力保障，實現了經濟發展與生態保護的雙贏。



探索轉型金融

本行始終將轉型金融作為服務實體經濟的重要抓手，結合省內農業、銅產業、建材行業的特點及市場實際需求，製定《江西銀行重點行業轉型信貸支持方案》，通過差異化信貸政策與產品創新，為傳統產業低碳轉型注入金融動能。

銅產業

本行深入貫徹國家綠色低碳發展戰略，積極回應並探索銅產業轉型金融標準試點工作，通過創新信貸產品與服務模式，支持民營製造業發展，助力全省銅產業綠色低碳轉型。

案例 | CASE

江西銀行發放全省首筆銅產業轉型智能製造貸款

江西銀行鷹潭分行成功發放全省首筆銅產業轉型智能工廠建設貸款，用於支持某民營銅科技企業數字化轉型智能工廠建設。該企業專注於銅包鋁合金技術研發與應用。根據碳監測報告，該企業2024年碳排放強度同比下降4.03%。江西銀行鷹潭分行協助企業製定低碳轉型計畫，預計到2025年末碳排放強度將進一步下降10%。未來，本行將繼續深化銅產業轉型金融標準的應用，探索更多創新性的金融產品和服務模式，堅定不移的支持民營製造業的發展，助力全省銅產業實現更高質量、更可持續的發展。



農業轉型

本行積極推動「江西銀行農業轉型金融試點」工作，建立農業轉型金融專業團隊，優化農業轉型金融服務模式，加強農業轉型金融貸款全流程管理，助力農業低碳轉型助力我省農業轉型金融發展。報告期內，人民銀行江西省分行舉行金融支持長江經濟帶和農業轉型推進會，我行作為省內唯一金融機構作農業轉型金融案例分享。



成立農業轉型金融業務行動小組

在總行公司業務部綠色金融二級部主導成立農業轉型金融業務行動小組，，團隊成員由總行多部門人員，綠色金融二級部全體成員以及各異地分行成員共同組成。



製定專項農業轉型金融信貸支持方案

符合農業、銅產業轉型金融的項目，在享有原有綠色信貸的優惠政策的基礎上，在授信政策、定價體系、擔保條件等方面繼續加大支持力度。將農業、銅產業目錄支持範圍納入綠色轉型貸中，支持農業、銅產業低碳發展。



定期跟蹤轉型金融工作推進成果

在我省農業轉型金融標準1年試用期期間（2024年9月-2025年9月），行動小組應全方位跟蹤轉型金融工作進展。



將轉型金融工作情況納入資訊披露報告

強化ESG資訊披露工作的「E」（環境）板塊，在報告中開立轉型金融工作子版塊，在一定範圍內披露本行近年來轉型金融工作成果。

結合《轉型金融支持經濟活動目錄》開展農業轉型金融碳核算方法研究，為我省農業轉型金融工作提供參考。

與農業企業和專業第三方機構形成合作交流機制，在轉型規劃製定、碳核算和資訊披露等方面開展合作，形成統一規範的披露報告。



開展轉型金融工作專項宣傳活動

結合監管指導意見，扎實推進綠色金融轉型標準試用工作並取得實效。積極向省內各類刊物提交宣傳素材，廣泛宣傳本行轉型金融工作成效。

積極向農業客戶宣傳農業轉型金融標準試點工作，引導客戶瞭解農業轉型金融業務，營造良好工作推動氛圍。

案例 | CASE

受邀在金融支持长江经济带和农业转型推进会中分享优秀案例

2024年12月，人行江西省分行舉行金融支持長江經濟帶和農業轉型推進會，我行作為省內唯一金融機構就「本行在農業轉型金融方面的做法和佈局」及「農業轉型金融標準試用案例」進行分享，相關工作獲人行江西省分行金融研究處及各金融機構高度認可。充分展示了我行在農業轉型金融領域的創新實踐，為省內金融機構搭建了相互借鑒、相互學習的交流平臺，進一步深化了我行與監管單位之間的溝通與聯繫，為未來農業轉型金融工作開展奠定了堅實基礎。

案例 | CASE

發放全省首筆認定農業轉型貸款

江西銀行向九江市某公司投放全省首筆認定農業轉型貸款，主要用於低效茶園改造提升16000畝、精品示範茶園基地打造1000畝以及良種茶苗繁育基地建設200畝。

九江市某公司是一家集茶葉種植、技術服務與農產品批發為一體的農業企業，著力實施低效茶園改造提升項目。公司通過改良土壤，縮減氮肥施用；提高茶樹品質，降低碳強度；採用水肥一體化等技術，提高肥料利用率，減少NH3揮發和N2O排放。利用排放因數法計算得到企業2023年的氧化亞氮排放量約11.51噸，二氧化碳排放量約157.71噸。公司積極回應國家「雙碳」戰略，製定了詳細的低碳轉型行動計畫，推動公司及區域經濟的綠色高質量發展。預計到2025年末，企業碳強度較註冊成立後第一年末下降26.1%；2030年末，碳強度水準達到《聯合國氣候變化框架公約》等氣候責任及國家、省、市「雙碳」行動目標。t



案例 | CASE

開展轉型金融探索，助力智慧農業發展

江西銀行吉安分行在總行指導下，積極開展轉型金融試點，為傳統農業領域向智慧化轉型提供金融支持。吉安分行新增青原區兩山公司0.7億元項目貸款授信，助力青原區智慧農業綠色農產品項目建設。該項目擬新建智能化種植大棚612畝，建設智能種植大棚，配備先進的農業管理系統，實現對低產、閒散的農用地進行智慧化綜合整治、改良，優化空間格局，提高土地利用效率。據測算，項目實現蔬菜銷售收入達2.47億元，幫助青原區農民增產增收。

绿色低碳运营

綠色運營管理

本行嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》和《中華人民共和國節約能源法》等環境相關法律法規，並製定環保相關的行政制度，號召員工厲行節約，努力降低自身運營對環境造成的負擔。報告期內，本行無違反任何有關環境保護法規或造成對環境及自然資源產生負面影響的重大事故，未接到任何關於環境範疇的處罰及訴訟通知。

本行深入踐行「雙碳」戰略和綠色發展理念，在加大對綠色相關領域金融資源投入的同時，多措並舉，積極提升綠色運營管理水準。

健全制度

本行研究製定了《江西銀行節能減排管理辦法》，進一步完善管理機制，為節能減排提供有力支持。在此基礎上，本行製定了各分支行用電管理辦法和空調使用管理手冊，明確規範用電和用能行為。同時，推行綠色採購標準，優先選擇節能、環保的產品和服務，從源頭上減少能源浪費。通過在節約用能、節約用水、減少廢棄物產生和綠色出行等方面製定系統性舉措，提高資源利用效率，推動綠色低碳發展。



節約用能

本行能源消耗主要來源於電力，因此節約用電對於降低整體能源消耗量至關重要。本行通過多種方式優化空調系統，提升其節能效果；同時，本行積極引導全體員工營造節能降耗的良好氛圍，降低能源消耗。此外，本行大力提倡辦公資訊化建設，推廣辦公電子化、無紙化，減少紙張使用，從多方面助力節能減排。

減少廢棄物產生

本行宣導各機構積極落實生活垃圾分類制度，嚴格配置分類投放設施，並在垃圾集中投放點張貼垃圾分類指南。本行積極做好垃圾分類投放與收集工作，建立垃圾清運台賬，確保各類垃圾得到規範處置。同時，本行通過強化垃圾分類宣傳教育，積極開展志願活動，引導員工樹立正確的環保意識。

節約用水

在維持正常運營的前提下，本行通過張貼節水標語、安裝節水設備等方式，宣導員工養成節約用水的習慣。同時，加強用水設備的日常維護管理。此外，本行提倡員工參加會議或活動時自帶水杯，如需飲用瓶裝水，鼓勵帶走喝剩的水，避免浪費。

綠色出行

本行對自有公車實行集中管理、統一調配，提高車輛使用效率，減少不必要的出車頻次。同時，對油耗較高的車輛進行專項檢查，確保其能耗符合標準。在車輛更新時，優先採購新能源汽車，逐步擴大新能源汽車的配備比例，推動綠色出行。



零碳數據中心

銀行數據中心作為銀行數字化轉型的重要支撐，在保障銀行業務連續性、提高業務處理效率、確保數據安全和隱私保護等方面都發揮著重要作用。本行持續推進數字化轉型，製定並實施數字能源數據中心解決方案，應用先進架構和數字化技術，打造了安全、綠色、智能、極簡、低碳的特色數據中心。UPS高效供電，供配電系統效率由80%提升至96%，年平均節約電費可達100萬元(0.65元/kW·h)。

案例 | CASE

打造綠色、低碳數據中心，獲評「零碳數據中心」試點

2024年11月8日，第五屆國際碳中和與綠色投資大會暨第三屆零碳中國城市峰會在第七屆中國國際進口博覽會上成功舉辦。大會由中國投資協會主辦，中國投資協會能源投資專業委員會、中國投資協會零碳中國研究中心聯合承辦。在大會「零碳中國」發佈環節上，江西銀行總部數據中心被授予「零碳數據中心」標準試點。



宣導綠色生活

本行積極宣導綠色低碳生活方式，自覺踐行「綠色低碳、節能先行」的社會責任。一方面，本行通過科技賦能，推廣綠寶碳匯APP，鼓勵員工積極參與低碳行動；同時，為客戶打造「低碳生活專區」和「綠色權益體系」，引導客戶踐行低碳理念。另一方面，本行組織開展環保主題志願活動，增強員工和客戶的綠色低碳意識，充分展現地方金融機構在綠色發展中的責任與擔當。

案例 | CASE

綠寶碳匯APP

為提升全行員工「綠色低碳」的生活工作意識，普及綠色發展理念和節能降碳知識，提高全行員工生態文明素養，營造良好節能氛圍，本行倡議全行幹部員工註冊使用江西省公共機構低碳積分制「綠寶碳匯」平臺，養成簡約適度、綠色低碳的工作生活方式。

個人使用綠寶碳匯APP可通過步行、共用電單車出行、地鐵出行、低碳知識競答、線上繳費、新能源汽車充電、光碟行動、志願服務等12個低碳場景獲取碳積分，利用碳積分參加話費充值、助農產品銷售等項目優惠活動。

案例 | CASE

低碳生活專區

本行依託金融科技手段，自主研發並打造「低碳生活專區」，成為省內首家在手機銀行上線投產個人低碳積分帳戶的地方法人銀行，個人用戶使用本行借記卡支付南昌地鐵通行費或線上購買理財、保險、基金，均可獲得綠色低碳能量，用戶將碳能量兌換成外賣券、立減金等綠色權益，隨著用戶等級成長，到手福利會更加豐厚。

案例 | CASE

綠色權益體系

本行圍繞「綠動未來」主題，精心打造了分層、分級、分群的綠色權益服務體系，旨在將綠色低碳理念與個人消費行為深度融合，如已在手機銀行客戶端、江西銀行和江西銀行信用卡微信公眾號上線的「One美生活」平臺設置了「見習碳員」到「無敵碳員」八個級別，以「用場景—積能量—兌權益」的遊戲互動方式，引導用戶爭當綠色行動派。

案例 | CASE

志願服務，江西銀行團員青年在行動

八一支行團員青年自發組建「河小青」志願服務隊，自帶環衛工具，來到贛江邊開展環保志願活動，一邊清理沿途垃圾，一邊巡江開展環保知識宣傳，用實際行動保護江西的「母親河」。



新建支行團員青年來到玲崗濕地公園，開展義務植樹活動，大家分工協作，挖坑、扶苗、填土、澆水，在植樹過程中踐行和傳遞綠色生態理念，為美麗江西建設增添新綠。





能源及資源消耗

本行產生的主要廢棄物為辦公用紙和廚餘垃圾，均為無害廢棄物。為降低資源消耗，本行積極推進業務線上化和審批線上化，有效減少了紙質單據和審批表的使用頻率。在有害廢棄物管理方面，廢棄電子設備是主要來源。本行通過以舊換新、拍賣處置等方式，促進電子設備的迴圈利用，並委託專業第三方對報廢設備進行規範處置，確保廢棄物處理符合環保要求。

		單 位	2024年
直接 能源消耗	汽油	升	40,830.45
	柴油	升	120.00
	天然氣	立方米	137,132.41
間接 能源消耗	外購電力	千瓦時	38,140,268.16
	外購電力消耗強度	千瓦時/人	7,055.17
資源消耗	用水量	噸	188,575.72
	用水強度	噸/人	34.88
	辦公用紙量	千克	86,189.21
	辦公用紙量強度	千克/人	15.94



溫室氣體排放

本行主動識別排放源頭並實施相應的控制措施，例如定期監測和記錄排放數據，並根據評估結果進行改進，致力於減少溫室氣體排放量。以下是報告期內本行溫室氣體排放情況：

	单 位	2024年
氮氧化物排放量 ¹	千克	708.53
硫氧化物排放量 ¹	千克	0.60
顆粒物排放量 ¹	千克	67.89
二氧化碳排放當量（範圍一） ²	噸	382.01
二氧化碳排放當量（範圍二） ²	噸	20,466.07
二氧化碳排放當量（範圍三） ³	噸	413.71
二氧化碳排放當量總量	噸	21,261.79
二氧化碳排放強度	噸/人	3.93

1.參考香港聯合交易所2021年5月28日發佈的《環境關鍵績效指標匯報指引》
2.參考中國生態環境部、國家統計局2024年12月20日發佈的《關於發佈2022年電力二氧化碳排放因數的公告》
3.範圍三排放根據用經營辦公活動使用的辦公用紙量進行計算

厚植綠色底蘊

本行秉持綠色發展理念，將其深度融入經營與發展的各個領域。通過加強綠色金融宣傳力度，持續強化與各方的綠色金融交流互動，並積極開展綠色金融研究，不斷提升綠色金融影響力，為經濟社會可持續發展貢獻更多力量。

加強綠色金融宣傳

本行深入貫徹落實綠色發展理念，強化社會主體綠色經營意識，有效提高社會公眾對綠色金融的認知程度。

本行積極宣傳國家「雙碳」目標與綠色金融政策，向社會展示本行支持江西省生態保護及產業轉型的成果，推廣本行為協同推進「降碳、減汙、擴綠、增長」構建的「點綠成金」產品體系，有效提高社會各界對綠色金融和轉型金融的關注，持續提升「綠色金融」品牌形象。報告期內，本行通過「線上+線下」「傳統+新型」「行內+行外」等方式，多措并举開展了綠色金融宣傳系列活動，共計60餘家網點機構參與。

扎實開展綠色金融宣傳，江西銀行在行動



進賢支行
服務綠色轉型，助力經濟發展



洪城支行
以點帶面促轉型，綠色普及展新顏



總行營業部
踐行節約行為，抵制浪費觀念



強化綠色金融交流

本行持續拓寬國際化視野，秉持創新理念，在綠色金融領域不斷探索突破。

本行積極參與國內多項綠色金融交流座談活動，如2024中國品牌論壇、亞洲金融合作聯盟綠色金融委員會成立大會暨中小銀行綠色金融創新發展論壇等，有效提升了本行綠色可持續發展治理水準及綠色金融品牌影響力。



本行已成為國際可持續發展準則理事會 (ISSB)「先學夥伴」，並正式加入《負責任銀行原則 (PRB)》。2024年7月30日，本行召開加入聯合國負責任銀行原則 (PRB) 暨綠色可持續發展「新征程」戰略發佈會。會議發佈了江西銀行 ESG 品牌宣傳片《承諾》，向各界詳細介紹了本行製定綠色可持續發展戰略、打造公司綠色信貸產品體系、推出個人綠色權益體系、堅持綠色低碳運行等工作開展情況，對加入負責任銀行原則後，如何落實「一致性、設定目標、對客戶負責、對利益相關方負責、完善公司治理、透明與責任」六大原則提出了明確的工作方向。



綠色領域獎項

在人民日報社主辦的2024中國品牌論壇中榮膺「金融高質量發展案例」稱號；在城銀清算服務有限責任公司評選的2024年度城市金融服務優秀案例徵集活動中榮獲金融「五篇大文章」優秀案例獎；在江西省金融學會主辦的江西省區域金融改革優秀項目展評中榮獲「綠色金融優秀項目優秀獎」。

江西銀行榮獲多項綠色領域獎項 ▶



綠色金融主題研究

本行已加入多個國內外綠色金融及碳相關領域組織，及時汲取先進經驗，跟蹤瞭解前沿資訊開展綠色金融主題研究，

本行積極與監管機構、研究院、高校、組織協會等開展綠色金融相關課題研究，如多樣化綠色金融產品服務、碳金融業務發展方向拓展、項目碳排放測算工具開發、針對不同行業的環境風險量化體系完善等，為本行發展綠色金融提供理論和實踐支撐。報告期內，以我省為農業、銅產業轉型金融標準試用省為契機，研究農業、銅產業碳核算研究方法，為農業、銅產業企業綠色低碳發展提供理論支撐。



05 社會篇

踐行責任擔當, 共創美好生活

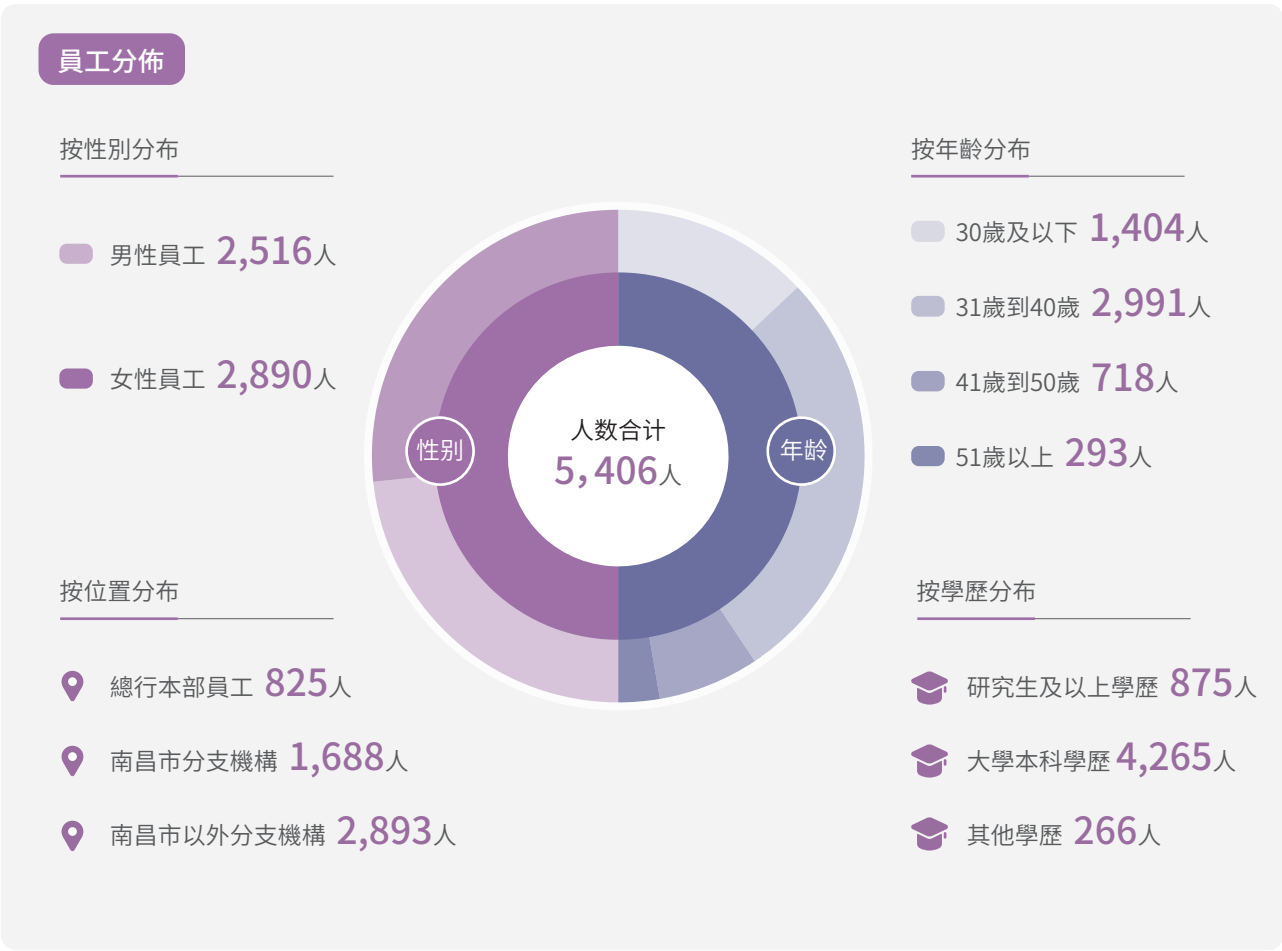


保障員工權益

本行嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等國家及地方法律法規，認真貫徹落實中央、省市各項工資福利政策法規，結合本行人力資源工作需求製定，不斷完善《幹部員工招聘管理辦法》《員工薪酬管理辦法》《考勤管理辦法》等人力資源規章制度，構建平等包容、多元化、積極向上的職場環境。

員工雇傭

本行秉承「公平公開、擇優錄用；精簡高效、科學配置；德才兼備、以德為先；任人唯賢、人崗相適」招聘原則，製定《江西銀行幹部員工招聘管理辦法》《總行部門員工遴選工作實施方案》，不斷加強人才隊伍建設，促進人力資源合理配置。在招聘過程中杜絕一切因年齡、性別、民族及宗教信仰所引發的不公平對待，為每一位求職者提供公正、平等的就業機會，並依法與所有入職員工簽訂勞動合同。



員工流失率		女性員工流失率	3.36%
51歲及以上員工流失率	0%	男性員工流失率	3.74%
41歲50歲員工流失率	1.95%	總行員工流失率	2.06%
31歲到40歲員工流失率	2.84%	南昌市內分支機構員工流失率	3.55%
30歲及以下員工流失率	6.55%	南昌市以外分支機構員工流失率	3.94%

薪酬福利體系

本行遵循職薪統一、級變薪變和以績定獎的薪酬理念，綜合考慮人才競爭、市場定位等方面，體現科學合理有競爭力的薪酬水準。嚴格遵照《國有金融企業工資決定機制實施細則》《商業銀行穩健薪酬監管指引》《江西省工資支付規定》等相關制度及規定，建立了與「雙通道」職業發展體系相適應的薪酬管理體系。員工薪酬由基本薪酬、績效薪酬和福利性保障等構成。員工除享有國家規定的基本養老保險、基本醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險、住房公積金等各項法定福利外，還享有企業年金、補充醫療保險等福利。

報告期內，本行持續完善效益導向、規範高效的薪酬管理機制，提升福利保障管理質效。調整補充醫療保險實施方案，通過擴大人員保障範圍、完善升級保障內容，優化全行醫療保障體系結構，逐步形成了「基本醫保+補充醫保+職工互助」的三重醫療保障體系，為員工減輕醫療負擔、避免員工因病致貧提供了有力支持；通過公開招標擇優選定企業年金受託管理人，全流程跟進新老交接工作各階段、各環節，為全行職工的長期利益提供堅實保障。



員工溝通

本行依據《中華人民共和國工會法》要求，在總行及各分支機構建立工會組織，並構建了由職工代表大會及工會平臺組成的多元化員工溝通體系，全方位、多層次落實職工群眾參與民主管理的參與權、知情權和監督權，發揮了職工的監督作用。報告期內，本行召開了三屆一次職工暨工會會員代表大會。



促進員工發展

本行致力於將員工的自我成長、價值實現與公司高質量發展有機結合，持續完善「管理和專業」雙通道職級體系建設，通過多元化，線上線下相結合的培訓方式提升員工能力和素質，激發員工創新活力，為本行戰略目標實現提供堅實的人才支撐。

發展及考核

本行為拓寬員工職業生涯發展通道，建立科學規範的職務職級晉升機制，實現覆蓋全員、路徑清晰、層級合理、規則明確的「管理和專業」雙通道職業發展體系，製定《江西銀行職級序列管理辦法》，切實暢通員工發展通道。

員工培訓

本行堅持以教育培訓為基礎，持續提升全員綜合素質。為不同層級、不同崗位員工提供專業化、針對性的培訓課程，提高員工專業素養。報告期內，本行製定《江西銀行2024年度幹部員工教育培訓工作要點》，在全行有計畫、分層次、高質量地組織開展各層次人員教育培訓，引導全行幹部員工展現新作為；累計員工培訓投入663萬元，召開各類培訓1,049場，累計培訓員工68,955人次。



員工培訓投入

663萬元

召開各類培訓

1,049場

累計覆蓋員工

68,955人次

完善「江銀i學」「江銀黨校」「統戰之家」平臺建設，創新培訓方式方法，營造良好學習氛圍

線上線下
培訓體系

強化銀校合作，共建金融人才培訓基地，探索深度合作新模式，整合資源、互惠共用

男性員工

總培訓時長數 221,990 小時

人均培訓時長數 88.23 小時/人

女性員工

總培訓時長數 254,998 小時

人均培訓時長數 88.23 小時/人

高級管理層
人均培訓時長數 194 小時/人

中級管理層
人均培訓時長數 202.84 小時/人

基層員工
人均培訓時長數 84 小時/人

案例 | CASE

業務主管能力提升培訓班

為提升本行業務主管、縣域支行負責人、客戶經理等幹部員工專業能力，報告期內本行在江西財經大學舉行2期總行業務主管能力提升培訓班，104名業務主管參加培訓，進一步強化對中央金融工作會議精神、銀行風險管理以及金融科技等內容的理解。組織80名縣域支行負責人赴中央財經大學培訓，通過專家授課、交流研討、現場教學等方式，進一步拓寬了縣域支行負責人的視野，提升了政治素養、管理水準和工作能力。



案例 | CASE

「數智金融夢 出彩江銀人」創新服務技能大賽

為進一步深入貫徹落實中央金融工作會議關於做好「科技金融、綠色金融、普惠金融、養老金融、數字金融五篇大文章」的決策部署，持續探索差異化、特色化經營的金融創新服務，大力推進我行「兩穩兩進三提升」目標任務實施，江西銀行舉辦「數智金融夢 出彩江銀人」職工創新服務技能大賽。本次大賽旨在激發職工的創新熱情和工作積極性，挖掘和培養一批具有創新思維和實踐能力的優秀人才，為江西銀行的持續發展注入強大動力。



加強員工關懷

本行堅持以人為本，不斷加強員工人文關懷，關愛員工健康，為員工提供工作與生活中的便利，增強員工安全感、歸屬感、幸福感，促進企職關係和諧穩定。報告期內，本行定期開展困難員工關懷活動，為困難員工或家屬提供幫扶慰問。



員工食堂

案例 | CASE

「調整心態 釋放壓力」心理健康知識講座

為深入學習貫徹習近平總書記關於「推進健康中國建設」的重要論述，切實增強職工身心健康，緩解工作壓力，提升工作效率，本行於2024年11月舉辦「調整心態 釋放壓力」心理健康知識講座。授課專家從「享受快樂人生，塑造陽光心態」等多個角度，通過互動問答、現場演示等多種方式，引導本行員工掌握了一系列實用的心理調適技巧和方法。



女性員工關懷

高度關注女性員工職業發展及生活的平衡，嚴格遵守婦女保護相關法律法規，保障女性員工合法權益。報告期內，本行組織開展「三八國際婦女節」家庭家教家風建設系列主題活動，鼓勵各基層工會建設和完善「愛心媽咪小屋」，助力生育友好型社會建設。

健康與安全管理

本行致力於為員工提供安全、舒適的工作環境，錨定隱患排查、整改落實、安全宣教、應急演練等四大安全工作重點，持續提升全行經營範圍內安全保障能力。報告期內，本行共組織各類應急演練活動133次，覆蓋員工3,109人次。近3年，本行未出現員工因工傷亡事件。



安全隱患排查



消防安全演練

深入安全檢查

樹牢「隱患就是事故、發現不了隱患就是最大隱患」的意識，在全行範圍內開展隱患排查，堅決防範化解各類安全隱患。綜合運用「四不兩直」、總分聯動等方式，完成2024年元旦、春節、中秋、國慶等時間節點安全檢查，及時整改所有問題。

開展安全宣教

組織開展江西銀行2024年度平安建設暨安全保衛知識培訓班，邀請外部專家就江西省平安建設條例、銀行單位內部安全保衛及突發事件處置演練、消防治理能力現代化、火災應急處置與逃生自救、人民防線等內容授課，進一步提高了參訓人員的安全意識。

應急實操演練

對消防控制室值班員、消防安全重點部門責任人、網點安全員、保安員、物業員工等重點崗位人員加強消防專業培訓，結合打通消防「生命通道」集中整治等相關要求，組織開展全行「一警六員」活動，參與人數達1,813人，進一步夯實基層群防群治基礎，提升抵禦火災風險的能力。

豐富員工業餘生活

本行積極組織開展豐富多彩的文化體育活動，進一步滿足了員工日益增長的精神文化需求，激發了員工積極向上的精神風貌，營造健康和諧的企業文化氛圍。



「築夢新時代 頌歌獻祖國」
慶祝中華人民共和國成立75
周年職工合唱展演



「迎五一 強體魄」八段錦培訓活動



「活力江銀展風貌 健康生活向
未來」職工健步行活動

隱私及數據安全

本行嚴格遵守《中華人民共和國數據安全法》《中華人民共和國個人資訊保護法》，高度重視網路與資訊安全以及金融消費者隱私保護的重要性。報告期內，為提升資訊安全管理水準，本行積極組織資訊安全培訓，定期開展全行資訊安全、密碼安全及應急機制培訓與風險防控意識宣貫，持續提升全行員工資訊安全意識；定期對行內互聯網APP和小程式進行隱私合規評估，加強用戶隱私保護。

網路安全監測

強化網路安全防護架構，即時防禦網路安全攻擊，保障線上業務安全，持續推進互聯網仿冒應用監測，及時處置下線仿冒網站、非授權應用商城APP和應用程式，防範互聯網仿冒事件

移動安全加固

預防App逆向和源代碼洩漏風險，有效提升移動應用安全性



隱私合規評估

嚴格比照法律法規和監管單位要求，保障移動互聯網應用在客戶隱私收集、使用等流程合規性，保障消費者權益

資訊安全管控

規範檔對外發送流程，做好檔跨網路傳輸許可權控制，防範敏感檔傳輸至互聯網

案例 | CASE

加強手機銀行安全防護

本行個人手機銀行持續提升安全防護能力，切實落實各項金融安全品質認證管理要求，在需求、設計、研發、運營等方面採取高標準控制措施，不斷完善個人手機銀行相關管理制度，嚴格按照監管要求對個人資訊的收集、使用進行管理，規範場景SDK引入標準，定期開展隱私合規安全評估。本行構建了事前、事中、事後三位一體的線上交易全流程防控體系，引入用戶設備驗證、智能安全鍵盤、防錄屏技術、多重身份驗證等技術手段，建設反欺詐交易風控平臺，持續提升個人手機銀行風險識別及防護能力，全力保護客戶資金安全。在第六屆中新（蘇州）數字金融應用博覽會暨2024金融科技大會上，本行憑藉出色的移動客戶端管理能力，榮獲了由北京國家金融科技認證中心頒發的「移動金融客戶端年度安全管理示範機構」獎項。



供應商管理

為規範和管理及科學選擇供貨商，本行根據《中華人民共和國政府採購法》《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國民法典》《國有金融企業集中採購管理暫行規定》等法律法規，製定《江西銀行股份有限公司集中採購管理委員會工作規則》《江西銀行集中採購管理辦法》等制度，不斷健全內部採購管理相互制約機制，防範了採購操作風險和道德風險，為有序推進集中採購工作提供了堅強的組織保障。本行集中採購操作遵循「規範、高效、有序、協作」原則，主要採用面向社會公開徵集供應商，並對徵集的供應商進行資格審查。在供應商管理方面，本行製定了供應商履約評價標準，將定期評價與合同履行完畢的總體評價相結合，實行動態管理。報告期內，本行開展合作的供應商共395家，其中江西省內113家，江西省外282家。

駐村幫扶

本行認真貫徹黨中央、國務院關於「三農」工作決策部署和省委省政府工作要求，為服務鞏固拓展脫貧攻堅成果與鄉村振興有效銜接，本行通過下派總行及分支機構幹部、投入專項資金、建設基礎設施及協調產業發展等方式積極助力鄉村發展，推動定點幫扶工作走深走實、提質增效。截至報告期末，本行共設幫扶點50個，委派駐村干部38人，幫扶資金投入192.88萬元。



共設幫扶點

50個

委派駐村干部

38人

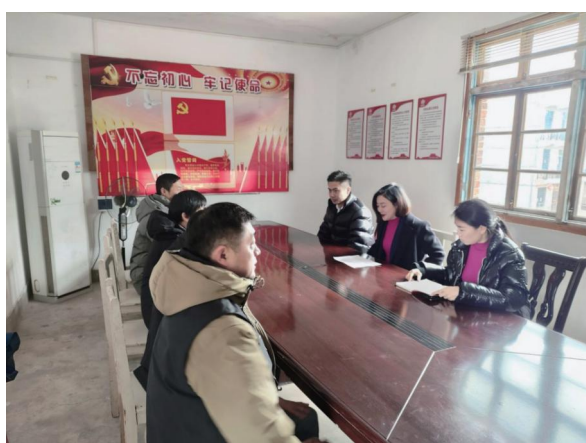
幫扶資金投入

192.88萬元

案例 | CASE

深入調研幫扶村

2024年1月，萍鄉分行深入鄉村振興掛點幫扶村坊樓鎮洋橋村對困難群眾進行春節前走訪慰問，並現場調研鄉村振興駐村工作，詳細瞭解洋橋村群眾生產生活、鄉村產業發展情況、基礎設施建設等情況。



踐行社會公益

本行在推進高質量發展的同時，全力支持公益慈善事業發展。製定《關於進一步規範平安江西志願者行動的通知》，圍繞「維護公共安全、化解矛盾糾紛、關愛特殊群體、開展平安宣傳」等主題開展活動，持續推進「平安志願者」群防群治力量建設。報告期內，本行累計註冊志願者2,662人，註冊人數較去年同期增長約127.8%，開展活動1,042餘次，活動次數較去年同期增長約47%。

累計註冊志願者

2,662人

註冊人數較去年同期增長約

127.8%

開展活動

1,042次

活動次數較去年同期增長約

47%



廣州分行聯合社區居委會對8戶殘障兒童家庭進行走訪，捐贈學習用品等物資，關愛特殊兒童，傳遞江西銀行溫暖



贛江新區分行組建青年志願服務隊，幫助農民察汛情、勘地勢、疏水道，及時為稻田排水，防範自然災害，助力防汛抗澇



南昌縣支行聯合澄湖西路社區組織開展「清雪除冰」志願活動。



景德鎮分行為奮戰在高溫酷暑一線的環衛工人和執勤交警們送去了江西銀行的清涼問候與關愛



高新支行引導乘客文明乘車，解答乘車疑問，協助維護站內秩序和公共場所文明，幫助乘客安全出行，點亮城市交通文明之光

附錄

香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

B部分：強制披露規定		
強制披露項	描述	所在章節
管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i)披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii)董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii)董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	董事會聲明； 可持續發展
匯報原則	描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則： 重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i)識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii)如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。 量化：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。 一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。	報告編制說明
匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	報告編制說明

C部分：不遵守就解釋			
層面、一般披露及關鍵績效指標		描述	所在章節
A.環境			
層面A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	綠色低碳運營
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	綠色低碳運營
	A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠色低碳運營
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠色低碳運營
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠色低碳運營
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色低碳運營
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色低碳運營
	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	綠色低碳運營
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠色低碳運營
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠色低碳運營

層面、一般披露及關鍵績效指標		描 述	所在章節
層面A2：資源使用	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色低碳運營
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色低碳運營
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	本行屬於金融行業，此指標不適用
層面A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	綠色低碳運營
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	綠色低碳運營
層面A4：氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化應對
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候變化應對
B.社會			
僱傭及勞工常規			
層面B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保障員工權益
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	保障員工權益
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	保障員工權益
層面B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	加強員工關懷

層面、一般披露及關鍵績效指標		描 述	所在章節
層面B2：健康與安全	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	加強員工關懷
	B2.2	因工傷損失工作日數。	加強員工關懷
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	加強員工關懷
層面B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	促進員工發展
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	促進員工發展
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	促進員工發展
層面B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保障員工權益
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	保障員工權益
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	保障員工權益
營運慣例			
層面B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應商管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應商管理
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應商管理
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應商管理

層面、一般披露及關鍵績效指標		描 述	所在章節
層面B5:供應鏈管理	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例, 以及相關執行及監察方法。	供應商管理
層面B6:產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策; 及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	合規經營;優化服務體驗
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本行不涉及商品生產及流通, 故指標不適用
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	保障客戶權益
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權保護
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	本行不涉及商品生產及流通, 故指標不適用
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法。	隱私及數據安全
層面B7:反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策; 及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	合規經營
	B7.1	于汇报期内对发行人或其僱员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	合規經營
	B7.2	描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法。	合規經營
	B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	合規經營
社 區			
層面B8:社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	專題: 普聚金融服務, 惠及千企萬戶; 助力鄉村振興; 專題: 關愛「銀髮」客戶 服務養老需求; 踐行社會公益

層面、一般披露及關鍵績效指標		描 述	所在章節
社 區			
層面B8:社區投資	B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	駐村幫扶;踐行社會公益
	B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)。	駐村幫扶;踐行社會公益

全球報告倡議組織GRI標準索引

GRI 2一般披露 2021			
編號		內容	所在章節
組織以及報告方法	2-1	組織詳細情況	前言
	2-2	納入組織可持續發展報告的實體	前言
	2-3	報告期、報告頻率和連絡人	報告編制說明
	2-4	信息重述	與2023環境、社會及管治報告比較，本行組織規模、結構、所有權等並無重大變化
	2-5	外部鑒證	第三方鑒證
活動和員工	2-6	活動、價值鏈和其他業務關係	前言
	2-7	員工	保障員工權益
	2-8	員工之外的合作者	本行員工均為正式員工
管 治	2-9	管制架構和組成	可持續發展
	2-10	最高管治機構的提名和甄選	可持續發展
	2-11	最高管治機構主席	前言
	2-12	在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	可持續發展
	2-13	為管理影響的責任授權	可持續發展
	2-14	最高管治機構在可持續發展報告中的作用	可持續發展
	2-15	利益衝突	請參考本行2024年年度報告-
	2-16	重要關切問題的溝通	可持續發展
	2-17	最高管治機構的共同知識	可持續發展
	2-18	對最高管治機構的績效評估	可持續發展
	2-19	薪酬政策	保障員工權益
	2-20	確定薪酬的程式	保障員工權益
	2-21	年度總薪酬比率	請參考本行2024年年度報告

GRI 2一般披露 2021			
編 號		內 容	所在章節
戰略、政策和實踐	2-19	薪酬政策	保障員工權益
	2-20	確定薪酬的程式	保障員工權益
	2-21	年度總薪酬比率	請參考本行2024年年度報告
	2-22	關於可持續發展戰略的聲明	可持續發展
	2-23	政策承諾	可持續發展；合規經營
	2-24	融合政策承諾	氣候變化應對；專題：點綠成金，推動生態發展
	2-25	補救負面影響的程式	合規經營;風險管理
	2-26	尋求建議和提出關切的機制	利益相關方溝通
	2-27	遵守法律法規	合規經營
	2-28	協會的成員資格	前言
利益相關方參與	2-29	利益相關方參與的方法	前言
	2-30	集體談判協定	利益相關方溝通
GRI 3 实质性议题 2021			
3-1	確定實質性議題的過程		前言
3-2	實質性議題清單		前言
3-3	實質性議題的管理		前言
GRI 201:经济绩效2016			
201-1	直接產生和分配的經濟價值		請參考本行2024年年度報告
201-2	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇		氣候變化應對
201-3	義務性固定福利計畫和其他退休計畫		保障員工權益
GRI 201:经济绩效2016			
203-1	基礎設施投資和支援性服務		服務實體經濟
203-2	重大間接經濟影響		專題：普聚金融服務，惠及千企萬戶；服務實體經濟； 專題：關愛「銀髮」客戶，服務養老需求； 專題：科技賦能，加速創新發展
GRI 205:反腐败 2016			
205-1	已進行腐敗風險評估的運營點		合規經營
205-2	反腐敗政策和程式的傳達及培訓		合規經營

GRI 206:不當競爭行為 2016		
206-1	針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	合規經營
GRI 207:稅務 2019		
207-4	國別報告	請參考本行2024年年度報告
GRI 302:能源 2016		
302-1	組織內部的能源消耗量	綠色低碳運營
GRI 303:水資源與污水 2018		
303-5-a	耗水	綠色低碳運營
GRI 304:生物多樣性 2016		
304-2-b	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	專題：點綠成金，推動生態發展
GRI 305:排放 2016		
305-1	直接（範圍 1）溫室氣體排放	綠色低碳運營
305-2	能源間接（範圍 2）溫室氣體排放	綠色低碳運營
GRI 401:僱用 2016		
401-1	新進員工和員工流動率	保障員工權益
401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	保障員工權益
GRI 403:職業健康與安全 2018		
403-3	職業健康服務	保障員工權益
403-5	工作者職業健康安全培訓	加強員工關懷
403-6	促進工作者健康	加強員工關懷
403-9	工傷	加強員工關懷
GRI 404:培訓與教育 2016		
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	促進員工發展
404-2-a	員工技能提升方案和過渡協助方案	促進員工發展
GRI 405:多元化與平等機會 2016		
405-1	管治機構與員工的多元化	保障員工權益
GRI 417:行銷與標識2016		
417-1-a	對產品和服務資訊與標識的要求	合規經營
417-3	涉及市場行銷的違規事件	合規經營
GRI 418:客戶隱私2016		
418-1-c	與侵犯客戶隱私和丟失客戶資料有關的經證實的投訴	保障客戶權益；隱私及數據安全

《負責任銀行原則》(PRB) 指標索引

負責任銀行原則		概 要	對應披露內容 所在章節
原則1 一致性	1.1 機構主要商業模式與 運營情況	本行堅持以高質量發展為主題，秉承“服務城鄉居民、服務中小企業、服務地方經濟”的經營理念，努力為不同層次、不同類型和不同需求的客戶，提供優質、高效、便捷、全面的金融服務。	前言
	1.2 銀行的商業戰略與社會可持續發展目標的契	本行確保業務戰略與聯合國可持續發展目標（SDGs）以及國家和地區相關框架所述的個人需求和社會目標保持一致，針對普惠金融、綠色金融、科技金融、養老金融及數字金融等重要業務發展領域制定相應戰略及行動方案，為國家重大戰略和重點領域提供融資支持。	服務篇 經濟篇 環境篇
原則2 影響與目標設定	2.1 機構主要業務對社會可持續發展的影響，以及面臨的可持續發展挑戰與機遇	本行高度重視金融服務對社會可持續發展的影響。 綠色金融領域，本行積極落實可持續發展理念，持續提升綠色金融服務質效。發佈“點綠成金”系列產品，致力於從源頭上降低企業污染的排放、推動清潔能源使用。 普惠金融領域，本行堅持“做小做微做普惠”，深耕普惠金融發展沃土，持續助力譜寫中國式現代化江西篇章。制定年度普惠金融工作計畫，促進江銀普惠與鄉村振興高質量融合發展，進一步提升服務實體經濟質效。	經濟篇 環境篇
	2.2 描述機構設定的可持續發展進步目標	本行制定《江西銀行綠色可持續發展“新征程”戰略規劃》，明確2025年、2030年及2050年本行在綠色金融領域發展目標。	環境篇
	2.3 機構為完成上述目標採取的措施與計畫	本行制定《江西銀行環境、社會和治理（ESG）行動方案》，明確圍繞做好金融“五篇大文章”，加強ESG治理體系建設，提升ESG管理水準。	治理篇

負責任銀行原則		概 要	對應披露內容 所在章節
原則3 客戶與顧客	3.1 促進機構與客戶之間的負責任關係的實踐行	本行深入貫徹落實中央金融工作會議精神和金融監管部門各項工作部署，積極踐行金融工作的政治性、人民性，把維護消費者合法權益作為全行消保工作的出發點和落腳點，積極構建消保管理新機制，加強金融消費者權益保護力度，不斷滿足消費者日益增長的金融服務需求。	服務篇 經濟篇 環境篇
	3.2 機構與客戶共同致力於可持續發展實踐與可持續性經濟行為	本行秉持綠色發展理念，將其深度融入經營與發展的各個領域。通過加強綠色金融宣傳力度，持續強化與各方的綠色金融交流互動，並積極開展綠色金融主題研究，不斷提升綠色影響力，為推動經濟社會可持續發展貢獻更多力量。	環境篇
原則4 利益相關方	4.1 對利益相關方關心議題的確認與解決	本行根據金融行業特點及自身經營狀況，本行共識別出包含政府、監管機構、投資者、客戶、合作夥伴、員工及社區公眾在內的主要利益相關方。為確保與各利益相關方有效溝通，本行持續拓寬與各類利益相關方多層次、全方位的溝通管道，優化相互信任、相互承諾的對話機制，主動傾聽利益相關方要求，推進利益相關方訴求管理。	前言
原則5 公司治理與 企業文化	5.1 機構符合負責任原則的公司治理結構、政策	本行制定《江西銀行環境、社會和治理（ESG）工作管理辦法》，建立了由董事會層、高級管理層、工作層組成的ESG管理架構，推動開展全行ESG相關工作。	治理篇
	5.2 培養員工負責任銀行企業文化	本行全面推行“合規優先、風險為本”理念，將合規管理有機融入業務發展，不斷完善對本行合規管理事項的監督路徑和考核機制，持續加強員工合規宣導思想教育。高度重視員工職業發展與培訓，設立清晰的晉升體系，暢通調動輪崗、雙向交流、內部競聘的發展通道，同時依據本行發展規劃與目標，制定專業化培訓計畫，深入推進“人才強行”戰略，攜手員工共同成長	治理篇 社會篇

負責任銀行原則		概 要	對應披露內容 所在章節
原則6 透明度与 负责任	6.1 機構執行負責任原則的良好實踐與進步情況	本行定期評估和審查履行負責任銀行原則的情況，並完整、準確披露相關資訊。2024年度，本行在轉型金融、科技金融、普惠金融等領域取得突破。聘請香港品質保證局對報告進行獨立鑒證。	前言 環境篇 治理篇 社會篇 經濟篇 附錄 服務篇
	6.2 其他報告框架	本行遵循香港聯合交易所證券上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》，並參考全球可持續發展標準委員會《GRI（Global Reporting Initiative）可持續發展報告標準》進行報告編制。	前言
	6.3 展望	本行將密切關注氣候風險的相關影響，主動做好氣候變化的風險和機遇評估，並與現行風險管理架構整合，定期分析和評估制定相應措施。	環境篇

第三方鑒證報告



核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局獲委託為江西銀行股份有限公司（「江西銀行」）可持續發展報告 2024（「報告」）中所述的信息披露（「選定披露」）進行獨立核實工作。選定披露涵蓋了 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間的信息，代表了江西銀行的可持續發展表現。

核實工作的目的是對選定披露提供獨立的有限保證意見，該報告是依據以下報告披露框架編制：

- 香港聯合交易所有限公司上市規則附錄 C2 所載之《環境、社會及管治報告指引》（《ESG 指引》）（2023 年 12 月 31 日起生效版，該規則仍然適用於 2025 年 1 月 1 日之前開始的財政年度的報告）

保證程度和核實方法

香港品質保證局的核實程序是參考國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則 3000》（修訂版）「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」（「ISAE 3000」）進行的。證據收集過程採用基於風險的方法來獲得 ISAE 3000 中規定的有限保證水平。

我們的核實程序包括但不限於：

- 對報告中的可持續發展信息進行抽樣，例如相關聲明和表現數據，用於詳細驗證；
- 核實選定的可持續發展信息樣本的原始數據資料及相關支持證據；
- 訪問相關負責人員；和
- 檢查內部控制機制。

角色和責任

江西銀行負責相關的信息系統，依照該系統建立和維護記錄和報告程序，包括可持續發展信息和表現的計算和確定。香港品質保證局核實小組負責對江西銀行報告期間內的選定披露作出獨立核實意見。核實是根據委託方與香港品質保證局雙方同意的核實範圍、目的和標準進行。

獨立性

香港品質保證局沒有參與收集和計算此報告內的數據或報告內容的編制。就提供此報告核實服務而言，核實過程是完全獨立的。香港品質保證局與江西銀行及委託方之間並無任何會影響核實公正性的關係。



局限性和除外情況

由於服務範圍、核實標準的性質和核實方法的特點，本次核實存在以下局限性和除外情況：

- 核實範圍僅限於驗證有關原始數據或資料轉錄和轉換至報告中所披露的可持續發展信息，例如報告中所述的聲明和表現數據。可持續發展信息可能存在本質上的不確定性。
- 評估可持續發展措施的執行質素和實施有效性、估算方法和技術的適宜性並不包括在核實範圍之內。
- 原始數據或資料的核實是採用抽樣方法並信賴客戶的陳述，因此，可能會存在未被發現的錯誤或錯誤陳述的情況。
- 核實不包括任何超出核實時間覆蓋範圍的信息或資料。

結論

根據核實過程所獲得的證據和結果，核實組作出有限保證結論，未有任何發現使我們相信該報告沒有依據香港聯合交易所有限公司上市規則附錄 C2 所載之《ESG 指引》(2023 年 12 月 31 日起生效版，該規則仍然適用於 2025 年 1 月 1 日之前開始的財政年度的報告) 框架編制。

香港品質保證局代表簽署

张瑛瑛

业务拓展助理总监

2025 年 4 月

參考編號: 14958017