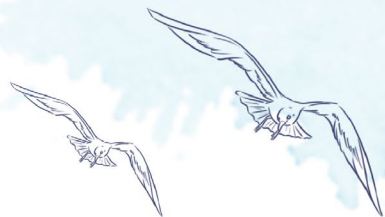
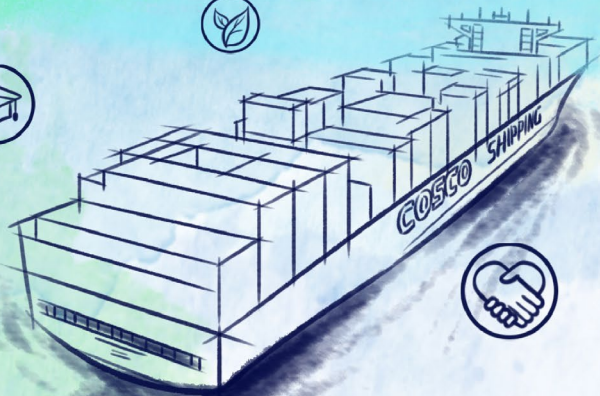




中远海运控股股份有限公司
COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd.



2020

中遠海運控股
股份有限公司

可持續發展報告



目錄

01

開篇

關於本報告	01
董事長致辭	03
關於中遠海控	05
亮點績效	07

02

治理篇

合規發展, 治理有方	10
可持續發展治理	12

03

專題篇

可持續發展核心	17
疫情應對	30

04

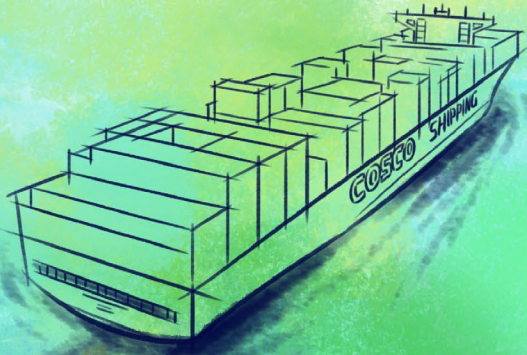
議題篇

服務升級, 嚴格管控	34
綠色航運, 守護海洋	42
重視人才, 共同發展	49
社會發展, 攜手同行	57

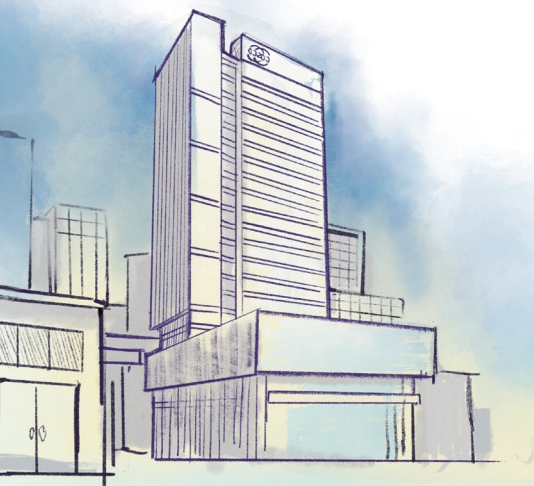
05

附錄

法律法規及內部政策	61
GRI 指標索引	62
聯交所 ESG 指標索引	66
可持續發展數據績效表	68
審驗及聲明	73



開篇



關於本報告

報告時間

2020年1月1日至2020年12月31日（簡稱“報告期”）

報告範圍

本報告範圍覆蓋中遠海運控股股份有限公司（簡稱“本公司”）及其附屬公司（簡稱“中遠海控”或“我們”）。本報告審慎選擇披露的實體，以“是否有實際業務營運”為挑選標準，並綜合實際實體對中遠海運控股股份有限公司環境、社會及管治的整體影響程度，過濾掉了無實際業務營運，或雖有實際營運但影響微小或無影響的生產單位、公司。依據我們的挑選過程，篩選出了包含三家一級子公司，中遠海運集裝箱運輸公司、中遠海運港口有限公司和東方海外（國際）有限公司，以及三家一級子公司財務報告範圍內涵蓋的附屬子公司。如有特殊情況，對應板塊中會對具體數據統計口徑的情況說明。具體公司列

表參見附錄中的報告範圍。

參照標準

本報告參考香港聯合交易所有限公司（簡稱“香港聯交所”）所於2019年12月發佈的關於檢討《環境、社會及管治報告指引》及相關《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》條文諮詢總結，同時參照全球報告倡議組織（GRI）發佈的“GRI標準”其“核心”方案編制而成。

本報告在編制過程中主要遵循了以下基本原則：

重要性原則 - 報告應當披露與投資者及其他權益人相關以及會對其產生重要影響的環境、社會及管理事宜。

量化性原則 - 關鍵績效指標應當可予計量，以致環境、社會及管治政策及管理系統的效益可被評估及驗證。量化數據應附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較數據。

平衡性原則 - 報告應當不偏不倚地呈報發

行人的表現，避免可能會不恰當地影響報告決策者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

一致性原則 - 報告應當使用一致的披露統計方法，令環境、社會及管治資料日後可作有意義的比較，報告應披露統計方法的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。

聲明

報告使用數據來源包括公開數據、中遠海控內部相關統計報表、第三方問卷調查和訪談等。本報告中涉及到的經濟數據與中遠海控2020年年度報告中數據範圍保持一致，即：包含中遠海運集裝箱運輸有限公司（簡稱“中遠海運集運”）、中遠海運港口有限公司（股票編號：1199.HK）（簡稱“中遠海運港口”）以及東方海外（國際）有限公司（股票編號：316.HK）（簡稱“東方海外”）。

董事會 責任

董事會對中遠海控的 ESG 策略及表現肩負最終責任，由風險控制委員會牽頭指導制定可持續發展戰略、目標及管理方針，協調可持續發展目標資源和實施。風險控制委員會由三名董事委員組成，其中獨立非執行董事委員二名。其職責詳見《中遠海控董事會風險控制委員會議事規則》(<http://hold.coscoshipping.com/attach/0/f779f2cfd984998909c52b1d0b4d559.pdf>)。

日常 實施

中遠海控成立由各部門及分子公司負責人組成的可持續發展工作小組，協助制定並落實可持續發展戰略、目標及管理方針制定相關工作，將可持續發展元素融入日常營運。

管治 風險

風險控制委員會負責識別、管理、監督及控制各種風險，向董事會提供風險分析和決策支持。

重大性 分析

中遠海控與內外部權益人保持緊密的溝通，識別和評估重大可持續發展議題，以制定可持續發展戰略。我們已討論和批准所識別的的重大可持續發展議題，將根據相關議題制定可持續發展戰略、目標與管理方針，及時跟進國際可持續發展趨勢以及同行表現，並定期回顧相關工作的進度。

審驗

本報告由中國節能皓信（香港）諮詢有限公司按照《AA1000 審驗標準 v3》進行獨立有限審驗，並出具報告。

報告獲取

本報告提供繁體中文和英文版供讀者參閱。中遠海運集運、中遠海運港口及東方海外可持續發展報告亦會作為本報告的補充。本報告電子版可在香港聯交所披露易網站中“財務表現 / 環境、社會及管治資料”類別或官網獲取。

香港聯交所披露易：https://www.hkexnews.hk/index_c.htm

中遠海控官網：<http://hold.coscoshipping.com/col/col10007/index.html>

中遠海運集運官網：<http://lines.coscoshipping.com/home/About/socialResponsibility/sustainabilityReport>

中遠海運港口官網：<https://ports.coscoshipping.com/sc/Sustainability/ReportsonSustainability/>

東方海外官網：<https://www.ooilgroup.com/corporate/environmentalprotection/Pages/default.aspx>

董事長致辭



COSCO
SHIPPING

交通是經濟貿易和國計民生的生命線，海運承擔著全球 83% 以上的國際貿易運輸，是國際物流中最重要的運輸方式。隨着疫情後貿易逐步複蘇、世界貿易中心向新興市場轉移、貿易區塊化趨勢逐漸成型，全球運力也在向領先航運企業集中，頭部公司的市場話語權和行業影響力進一步擴大，更為理性的競爭格局正在形成。

中遠海控作為全球海運的重要參與方，積極應對變化，不斷調整自身發展策略，回饋投資人與社會，強化可持續發展管理，承載經濟全球化使命，致力於貨通天下、物暢其流，加速數字化建設，為社會、為客戶、為員工創造價值，以實現長遠可持續發展。

企業治理：價值創造之基

中遠海控堅信合規發展是企業健康發展的重要前提，而高水平的可持續發展治理是推動

我們全球業務長遠發展的重要根基。我們秉持合規理念，建立了完整、高度透明的可持續發展管理體系，將可持續發展理念植入到公司的長期發展戰略中，積極承擔社會責任，與社會共同發展。

發展之本：客戶價值創造

中遠海控秉承“客戶為先，價值領先”的使命，積極擁抱變化，持續優化全球航線佈局，主動順應產業鏈格局變化，強化東南亞、南亞、拉美、非洲等新興市場、區域市場和第三國市場的資源配置和營銷部署，持續關注客戶私隱保護，致力打造一站式客戶服務體驗。

數字變革：信息價值創造

疫情的爆發加速了航運產業的數字化進程。中遠海控積極順應行業發展趨勢，以數字化為橋樑，努力提升供應鏈服務整合能力、綜

合研判分析能力和高效協同營運能力。我們通過打造控股碼頭網絡和推出數字化的服務方案，建立成本、服務及協同等各方面聯動的整體網絡，充分利用信息技術，幫助客戶更高效、透明地管理供應鏈，提供全球運輸服務。

得人者興：員工價值創造

中遠海控一直把人才發展視為重要戰略和目標，不斷深化人事改革，推動交流融合，打造多元的工作團隊和公正平等、健康安全的工作環境。我們為員工提供積極的成長平臺和暢通的職業發展機會，主動聆聽員工訴求，保障員工合法權益，讓員工和企業共同成長。

企業公民：社會價值創造

作為集裝箱運輸和碼頭投資經營服務供貨

商，中遠海控的發展與當地社會經濟發展相輔相成。我們積極承擔社會責任，推動“一帶一路”建設，促進沿途經濟發展，並通過精準扶貧和公益活動回饋社會。

疫情發生以來，中遠海控發揮全產業鏈貫通的優勢，開闢陸、海、港綠色通道，航運、物流、港口、貨代、船代等全線接力，提供不間斷服務，全力保障物流供應鏈服務不斷不亂，確保國際貿易物流“生命線”貨流通暢。在新冠疫情防控和復工復產中，為保障醫療民生物資運輸和全球產業鏈供應穩定發揮了重要作用。

綠色守護：環境價值創造

氣候變化深刻影響航運業的發展，政府、行業組織等紛紛制定指導政策與規定，推動企業主動思考和管理氣候變化風險，減

緩全球氣候變化。中遠海控積極履行聯合國全球契約中對於保護環境的要求，並攜手上下游價值鏈，致力於降低全價值鏈的碳排放水平，降低航運對全球氣候的影響。

2020年初以來的新冠疫情對全球經濟造成衝擊，但我們同時也看到，在資本和技術的推動下，航運物流業數字經濟將快速增長，以大數據、互聯網、人工智能、區塊鏈、超級計算等新技術與航運物流行業深度融合為基礎的航運數字化轉型將成為大勢所趨。未來，中遠海控將順應航運領域數字化、智能化、綠色環保的趨勢，加大智能化探索研究，共同建設智慧港航應用開發生態，打造可持續的共贏價值體系。

“天不言而四時行，地不語而百物生。”地球是人類共同的、唯一的家園，在氣候變化挑戰面前，人類命運與共。中國承諾

加快建設綠色發展方式和生活方式，力爭2030年前達到碳峰值，2060年實現碳中和。中遠海控積極響應國家和國際社會碳減排倡議，制定長遠可持續發展戰略，積極應對全球氣候變化、構建清潔產業模式，助力中國實現碳中和。

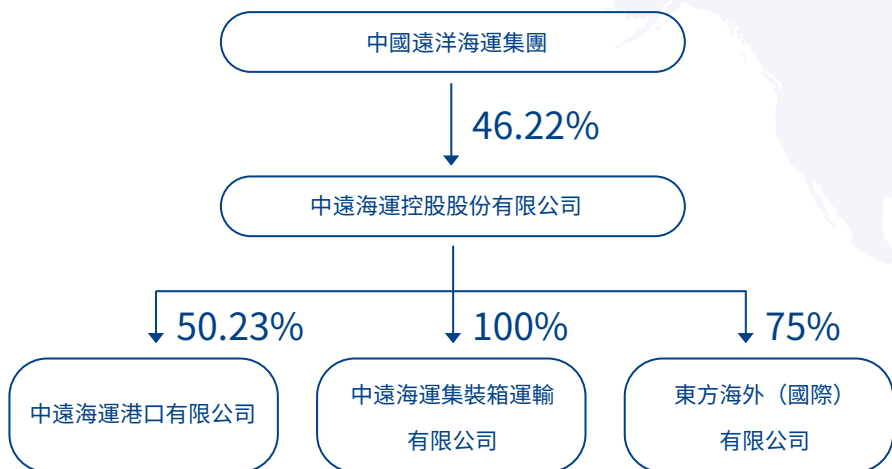
中遠海運控股股份有限公司董事長

關於中遠海控

簡介

中遠海運控股股份有限公司是中遠海運集團航運及碼頭經營主業上市旗艦企業和資本平臺，於 2005 年 3 月 3 日註冊成立，總部位於上海。2005 年 6 月 30 日在香港聯交所主板成功上市（股票編號：1919.HK），2007 年 6 月 26 日在上海證券交易所成功上市（股

票編號：601919）。中遠海控致力於成為“世界第一梯隊集裝箱運輸和碼頭投資經營服務供貨商”，截止至報告期末，持有：中遠海運集運 100% 股份；中遠海運港口 50.23% 股份；東方海外 75% 股份。其中中遠海運港口和東方海外均為香港聯交所主板上市公司。



主要業務

中遠海控主要通過中遠海運集運和東方海外，經營國際、國內海上集裝箱運輸服務及相關業務，兩家公司為客戶提供全面的集裝箱海運及物流運輸服務。中遠海運集運是全球第三大的集裝箱運輸公司，東方海外為世界具規模之綜合國際集裝箱運輸及物流公司之一，為客戶提供全面的物流及運輸服務。截至報告期末，兩個品牌合計經營 278 條國際航線（含國際支

線）、54 條中國沿海航線及 80 條珠江三角洲和長江支線，所經營的船隊在全球約 105 個國家和地區的 352 個港口均有掛靠。

中遠海控主要通過中遠海運港口從事集裝箱和散雜貨碼頭的裝卸和堆存業務。中遠海運港口的碼頭組合遍佈中國沿海的五大港口群、東南亞、中東、歐洲、南美洲及地中海等主要海外樞紐港。

截至報告期末，集裝箱運輸業務



所經營的船隊在全球約 105 個國家和地區的 352 個港口均有掛靠

截至報告期末，港口業務



企業文化

立足發展新階段，中遠海控始終堅持戰略引領，堅持可持續發展；堅持改革創新，激發內生動能；堅持責任擔當，履行社會責任。依托兩家集裝箱航運公司、一家集裝箱碼頭營運管理公司，中遠海控以市場為導向，以

科技為手段，以客戶為中心，推進業務板塊統籌資源、協同聯動和全球發展，踐行企業公民職責，積極履行社會責任，積極提升資本市場運作能力，致力成為資本市場上交通運輸行業板塊中更受青睞和國際品牌價值更高的標杆式企業之一。

協會成員

 WORLD SHIPPING COUNCIL PARTNERS IN TRADE 世界航運理事會	東方海外 中遠海運集運	 COA 集裝箱所有人協會	中遠海運集運
 MACN 海事反腐敗網絡	東方海外 中遠海運集運	 BUSINESS ENVIRONMENT COUNCIL 商界環保協會	東方海外 中遠海運集運
 BIMCO 波羅的海國際航運工會	東方海外 中遠海運集運	 PMSA PACIFIC MERCHANT SHIPPING ASSOCIATION 太平洋商船協會	東方海外

國際倡議

我們持續參與 BSR (Business for Social Responsibility- 美國商務社會責任協會) 下屬 CCWG (Clean Cargo Working Group- 清潔貨物運輸工作組) 的活動，秉承 CCWG 的宗旨，通過航運公司主動報告其在全球航線中的二氧化碳的排放量，與全球同行業的平均水準對比，瞭解中遠海控的環境保護績效、改進空間，並為成員中的集裝箱運輸

客戶、貨物運輸代理在供應商評估時提供參考。我們加入了航運管理軟件解決方案供應商 Cargo Smart 的區塊鏈計劃，以支持建立 GSBN，加速航運業的數字化轉型，為推動航運業的發展做出努力。同時，我們也是 WPCI (World Ports Climate Initiative) 的成員，從 2012 年開始參與由其發起的船舶環境指數 ESI 認證，並致力於在環境管理方面不斷努力。

行業獎項

	獎項
投資者關係類	1. 第 11 屆中國上市公司投資者關係天馬獎 “最佳投資者關係獎”
	2. 第四屆金港股 “最佳基建及公共事業股公司” “最具社會責任上市公司”
	3. 《亞洲企業管治》 “最佳投資者關係企業獎” “亞洲最佳 CEO(投資者關係)” “最佳投資者關係專員”
	4. 《Finance Derivative》雜誌 “2020 年最佳投資者關係企業獎”
	5. 《International Business》雜誌 “最佳投資者關係企業(碼頭組別)”

	獎項
可持續發展類	1. 《財經雜誌》2020 年“長青獎”中“可持續發展內控獎”
	2. 第四屆中國卓越 IR “最佳 ESG 獎”
	3. 《財資》雜誌“最佳環保、社會責任及企業管治鈦金獎”
	4. 香港會計師公會“可持續發展及社會責任報告獎（特別表揚）”
	5. 本識顧問“最佳 ESG 報告嘉許獎 – 中型市值” “最佳 GRI 報告許獎” “卓越 ESG 管治嘉許獎” “卓越環境正面影響大獎”
	6. 《InnoESG》“2020InnoESG 獎”
	7. 2019 中銀香港企業環保領先大獎 “服務業金獎”
	8. 長灘港 “二零一九年度綠旗計劃環保嘉許狀”
	9. 香港環保卓越大獎 (HKAAE) “交通和物流界別金獎”
	10. Seatrade Maritime 亞洲海事大獎 2020 “燃油效益大獎”
	11. 香港勞工及福利局 “社會資本動力標誌獎 2020”

亮點績效

集裝箱運輸業務

經濟數據

536 艘	307+ 萬	2,634.45 萬	278 條
中遠海運集運與東方海外貨櫃自營船隊共擁有和控制船	標準箱總運力	標準箱集裝箱貨運量	國際航線（含國際支線）
54 條	80 條		
中國沿海航線	珠江三角洲和長江支線		

環境績效

20,943,414 噸	301,602 噸	6,498,425 噸	0 起
溫室氣體排放量	硫氧化物排放量	船用燃油消耗總量	漏油事件
545,325 噸	303,986 噸	52,545 噸	
氮氧化物排放量	海水淡化量	淡水消耗量	

港口業務

經濟數據

36 個	210 個	1.36 億標準箱	12,382.46 億標準箱
港口數量	泊位數量	年处理能力	碼頭總吞吐量

以 2020 年總吞吐量計算
全球份額及排名全球第 **1**

環境績效

618,605 噸	372,410 立方米
溫室氣體排放量	天然氣使用量
4,518,625 噸	76,178,299 公升
有害廢棄物排放量	柴油消耗量

社會績效

僱傭培訓績效

34,049 人	9.6 小時
培訓教育總人數	平均受訓時數

安全績效

0 人	1.93%
因工死亡人數	千人工傷率

產品責任

213 次
服務投訴數目

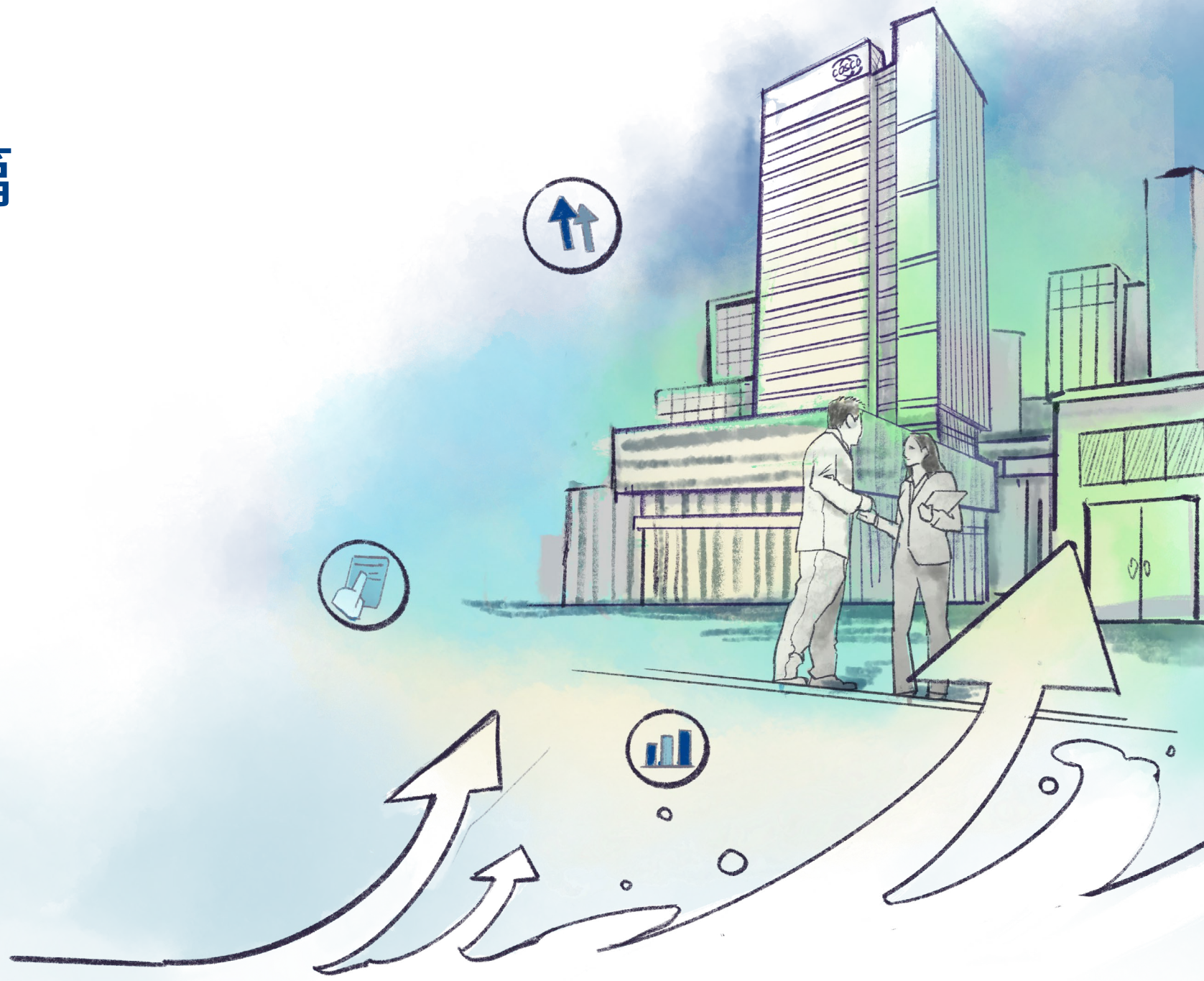
社區安全

1,909 萬元	2,351 小時
社區活動投入	社區活動小時數

治理篇

- 合規發展，治理有方

- 可持續發展治理



合規發展，治理有方

中遠海控堅信合規發展是企業長遠發展的重要前提。我們秉持以社會經濟合規性為前提，履行社會責任，維持良好的企業管治水平，嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《上市企業管治準則》等滬港兩地上市企業管治相關的法律法規，全力保證中遠海控的治理依法合規。

報告期內，中遠海控的經營質量不斷提高，“一帶一路”市場增幅非常顯著，雙品牌協同發展效益顯著。面對新冠疫情蔓延和全球經濟衰退帶來的嚴峻挑戰，中遠海控在努力保障全體船岸員工生命健康的同時，積極剋服外界不利因素，以“聚焦高品質發展、聚焦突破性發展、聚焦一體化發展”為指引，以打造運力航線網絡、端到端物流網絡、信息系統網絡“三網合一”戰略新格局為目標，全力保證營運效率，提高營收。

經營績效表現

2020 年上半年，突如其來的新冠肺炎疫情，對集裝箱航運市場形成較大衝擊。報告期內，我們積極防範並化解疫情風險，努力推動復工復產，全力保障全球集裝箱物流供應鏈平穩運行，期內取得較好業績。

報告期內，中遠海控

經審計的營業收入 較 2019 年同比增長

171,259 **13.76%**

百萬元人民幣

發生營業成本 較 2019 年同比增長

147,117 **8.80%**

百萬元人民幣

2020 年實現公司權益持有人應佔利

9,927 百萬元人民幣



集裝箱業務

報告期內因疫情影響，集裝箱運輸業務受到較大衝擊。中遠海控面對疫情蔓延和世界經濟多重不確定性等外部不利因素，持續優化全球航線網絡佈局，構建更加穩固的供應鏈體系，依托全球端到端運輸網絡及信息系統網絡，報告期內，集裝箱業務貨運量共計完成 2,634.45 萬標準箱，實現營業收入 1,660.09 億元人民幣。



碼頭業務

報告期內，中遠海控旗下中遠海運港口通過精益營運提升效率，降低成本，提高質量，優化碼頭資產組合與鞏固市場佔有率，拓展碼頭延伸服務，致力增加收入。報告期內，碼頭總吞吐量 12,382.46 標準箱，實現營收 70.06 億元人民幣。



稅款繳納

中遠海控嚴格遵守《中華人民共和國企業所得稅法》及其他營運所在地相關的稅收法律法規。我們承擔納稅主體的應盡義務，及時向當地稅務機關繳納稅款。2020 年，我們依法繳納企業所得稅 760 百萬人民幣。

報告期內，中遠海控並未產生有關稅務的糾紛或因違反相關稅收法律而受到高額罰款與制裁。

間接經濟影響

中遠海控身為一個國際性企業，希望可以通過自身的發展帶動各地經濟，在拓展業務的同時，積極為其他國家與地區貢獻自己的資源與力量。

>>> 全面助力進口博覽會

2020年，中國舉辦了第三屆進口博覽會（以下簡稱“進博會”），中遠海運集運作為進博會的三年合作夥伴，利用自己強大的運輸實力、運輸網絡與高端技術，全面支持進博會的開展，為世界展現中國的實力。



作為進博會唯一推薦的國際段運輸商，中遠海運集運已連續三年為進博會展品提供海運服務保障。針對今年的特殊情況，我們克服海外疫情依然蔓延的影響，依托全球服務網絡，為進博會展品量身定製個性化方案，提供從運輸到場館搭建、一站式全程物流服務。

我們積極參與進博會安保相關集成系統的建設和服務工作，進一步發揮了在人臉識別、人工智能、大數據分析等信息技術方面優勢，在服務前兩屆進博會的基礎上，持續優化應急響應機制和運維方案，為進博會相關視頻監控、數據驗證、應急指揮、數據展示等系統提供了可靠的技術保障。

>>> 推動哥斯達黎加貿易發展

哥斯達黎加是中美洲農業發展水平最高的國家之一，以生產咖啡、香蕉、甘蔗等傳統產品為主。中國是哥斯達黎加第二大貿易合作夥伴，中遠海運集運在哥斯達黎加開展業務已有十餘年，為他們提供北上墨西哥以及南下巴拿馬的雙向服務。

疫情期間，哥斯達黎加一度關閉陸上邊境，導致與其他中美洲國家的陸上運輸受阻。中遠海運集運利用自營航線的優勢提供“陸改水”硬核措施，一解客戶燃眉之急。

全面風險管控

作為全球化的公司，我們始終堅持底線思維，做好應對各類突發事件的準備，不斷提升對各類風險的管控能力，增強防範和化解重大風險的責任擔當。中遠海控基於國際通用的 COSO-ERM 框架與中國境內的《企業內部控制基本規範》，結合我們自身的營運體系，制定了風險管理體系。

中遠海控將 ESG 風險納入風險管理體系中，定期識別包括反腐敗風險，氣候變化風險，環境風險，以及所有在推動可持續發展工作的過程中遇到的相關風險。對於識別出的所有風險，我們將進行重要度分析，並開展分級的风险應對措施，排查隱患，並設立定期的監管與審計。

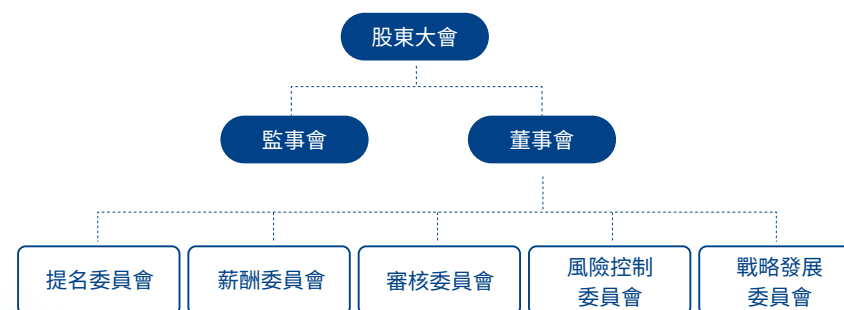
為了更好的向下推行風險管理舉措，董事會下設風險控制委員會，協助董事會識別、監測及管理營運風險，明確中遠海控的風險管理策略方向，強化風險管理體系。報告期內，我們持續加強國際制裁風險管控以及合同的风险管理，降低相關風險。同時，為進一步預防風險和降低未知損失，我們啟動了預警及監測機制，內容包括：重大風險及重大風險事件實時監測報告；年度重大風險季度跟蹤監測機制；風險評估過程中風險框架更新機制等。

可持續發展治理

中遠海控堅信高水平的可持續發展治理是推動我們全球業務長遠發展的重要根基。我們建立了完整、高度透明的可持續發展管理體系，將可持續發展理念植入到公司的長遠戰略發展中，積極承擔社會責任，與社會共同發展。中遠海控以可持續發展為重要發展戰略，將重大的環境、社會及管治相關議題納入本報告，以公開誠信的態度披露中遠海控在報告期內在各個議題中的表現。

中遠海控設立了完整的企業管治架構與可持續發展管治架構，以達到高效率監管與生產

運行。股東大會是我們的最高決策機構，充分保障股東的權益。股東大會下設董事會與監事會，其中董事會是日常業務的決策機構，由 8 名成員組成，其中執行董事 4 名，獨立非執行董事 4 名；監事會是監督機構，履行對董事會和管理層的雙重監督職能。董事會下設五個專業委員會：戰略發展委員會、風險控制委員會、審核委員會、薪酬委員會及提名委員會，各個委員會都會參與到中遠海控的重要決策中，充分發揮董事會的職能。



中遠海控組織機構圖

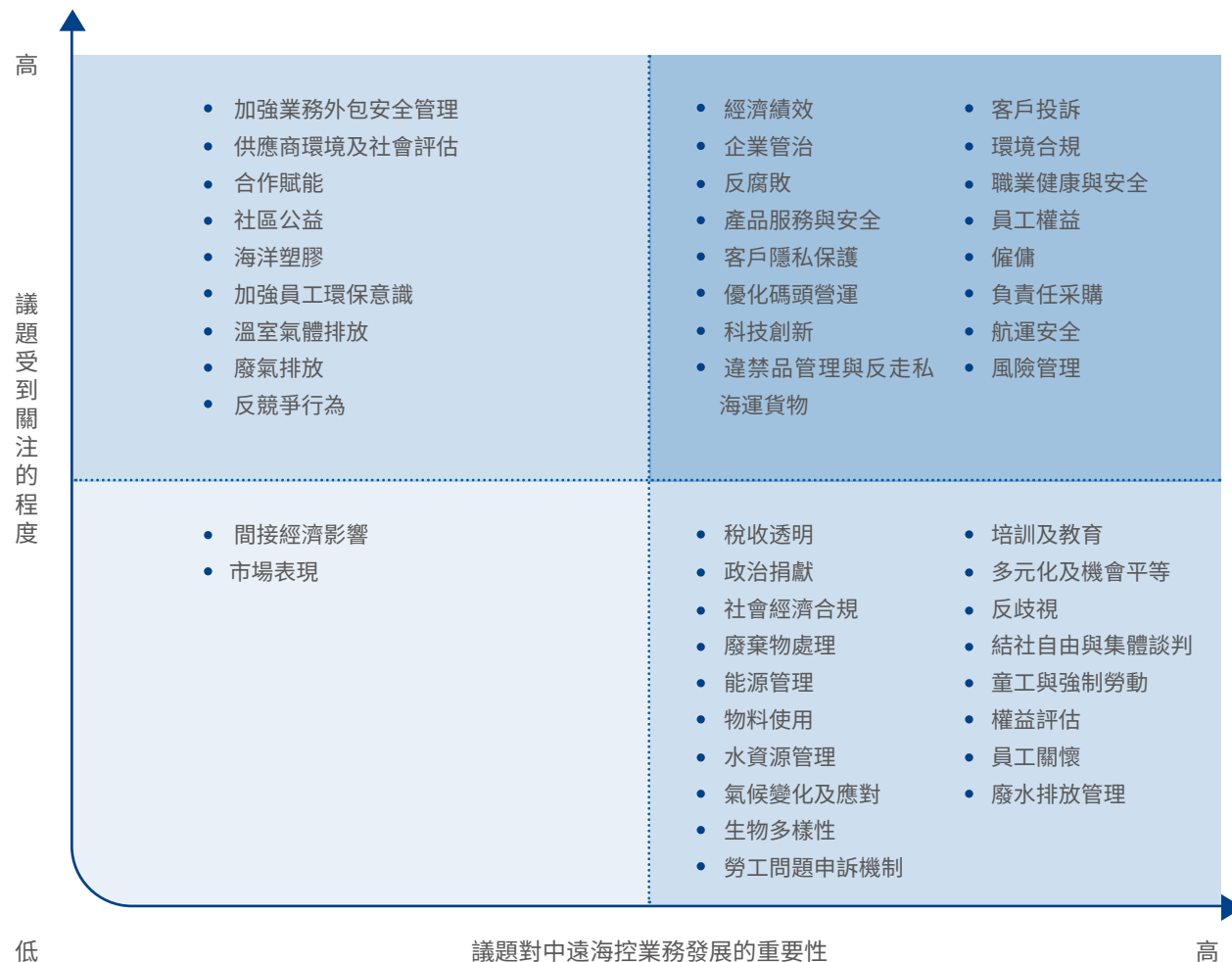
為了讓可持續發展策略更好的滲透到中遠海控的治理中，董事會下的風險控制委員會牽頭負責可持續發展相關事宜，全面監督可持續發展相關工作。風險控制委員會主要負責指導制定可持續發展戰略、目標及管理方針，協調可持續發展目標所需資源，關注可持續發展戰略目標實施情況，檢討可持續發展相關目標實施的進度，監督檢查可持續發展活動，審議年度可持續發展報告後提交董事會審批。其職責詳見《中遠海控董事會風險控制委員會議事規則》 (<http://hold.coscoshipping.com/attach/0/f779f2cffd984998909c52b1d0b4d559.pdf>)

為踐行可持續發展方針，中遠海控已設立可持續發展工作小組，協助風險委員會具體落實可持續發展相關工作。可持續發展工作小組負責全面開展可持續發展相關事宜，包括組織研究可持續發展報告相關政策、規定和標準，制定中遠海控可持續發展管理體系等。可持續發展工作小組定期向風險控制委員會彙報工作進展與結果，並由風險控制委員會向董事會進行年度報告，以完善從下至上的溝通體制。此外，我們每年都會組織第三方開展內外審計，監督可持續發展內部控制系統的運行，以求不斷完善中遠海控的可持續發展管治體系。

中遠海控可持續發展治理架構



實質性議題分析



報告期內，中遠海控通過一系列溝通方式分析權益人關注的可持續發展相關實質性議題，以便充分瞭解我們的權益人的意見與建議。我們針對主要權益人，包括員工、投資者、商業合作伙伴、供應商、政府及監管部門、經銷商、顧客 / 消費者、社會組織及媒體，開展了涉及經濟、企業管治、環境、員工、供應鏈與社區六個方面的問卷調研，並結合相關議題對中遠海運集運、中遠海運港口、東方海外的重要性調研結果，確立對中遠海控高度重要的可持續發展議題，形成重大性議題矩陣。這些高度重要議題將會成為在本報告重點披露的內容。



針對不同的實質性議題，我們明確瞭解該議題所涉及的權益人，並建立了多元化的溝通渠道，重要議題如表格中加粗所示。

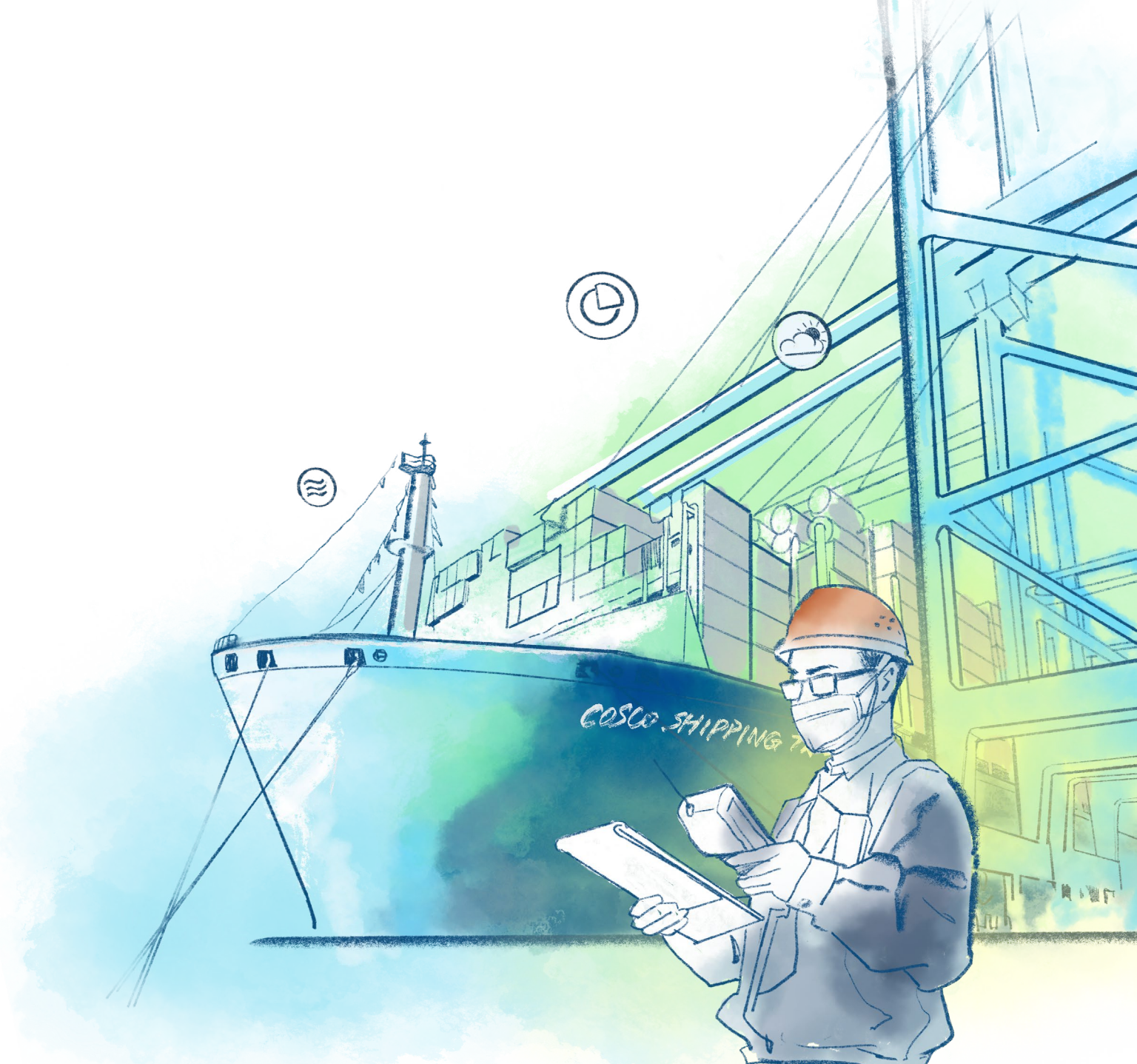
議題類別	議題	主要權益人	溝通渠道
經濟議題	1. 經濟績效	投資者 商業合作伙伴 政府及監管部門 顧客	股東大會 路演 / 反路演活動 投資者峰會 公共郵箱 信息公告 新聞稿
	2. 間接經濟影響		
	3. 稅收透明		
	4. 市場表現		
公司管治議題	5. 企業管治	投資者 政府及監管部門 顧客 商業合作伙伴	新聞稿 客戶滿意度調查 客戶投訴機制 供應商考核 技術培訓 現場評審
	6. 反腐敗		
	7. 風險管理		
	8. 反競爭行為		
	9. 政治捐獻		
	10. 社會經濟合規		
	11. 產品服務與安全		
	12. 客戶投訴		
	13. 客戶私隱保護		
	14. 優化碼頭管		
	15. 科技創新		
環境議題	16. 違禁品管理與反走私海運貨物	政府及監管部門 社會組織 媒體	新聞稿 社區公益活動 採訪 業績發佈會
	17. 航運安全		
	18. 環境合規		
	19. 廢氣排放		
	20. 廢棄物處理		
	21. 廢水排放管理		
	22. 能源管理		
	23. 物料使用		
	24. 水資源管理		
	25. 溫室氣體排放		
	26. 氣候變化及應對		
	27. 生物多樣性		
28. 海洋塑膠			

議題類別	議題	主要權益人	溝通渠道
員工議題	29. 加強員工環保意識	員工 媒體 投資者 政府及監管部門 社會組織	員工培訓 員工溝通 / 座談會 員工滿意度調查
	30. 僱傭		
	31. 職業健康及安全		
	32. 培訓及教育		
	33. 多元化與機會平等		
	34. 反歧視		
	35. 勞工問題申訴機制		
	36. 員工權益		
	37. 結社自由與集體談判		
	38. 童工與強制勞動		
供應鏈議題	39. 權益評估	供應商 投資者	供應商考核 供應商評審 技術培訓 線上溝通
	40. 員工關懷		
	41. 負責任採購		
社會議題	42. 供應商環境及社會評估	媒體 政府及監管部門 社會組織 顧客 / 消費者	新聞稿
	43. 加強業務外包安全管理		
	44. 社區公益		
	45. 合作賦能		

專題篇

● 可持續發展核心

● 疫情應對



可持續發展核心

應對氣候變化

與氣候相關的風險是航運業務發展的關鍵。氣候變化風險不僅涉及碳排放相關法規變化，還包括技術以及能源供應的重大轉變，這些都將影響航運資產的價值。早在 2018 年 4 月，IMO 已通過了一項溫室氣體減排戰略，其願景是在本世紀內儘快實現航運業的去碳化。具體目標是在 2050 年航運業產生的溫室氣體總排放量與 2008 年相比至少減少 50%，在 2030 年和 2050 年平均碳強度（每噸英里的二氧化碳排放量）將分別減少 40% 和 70%。

中遠海控一直關注氣候變化風險可能造成的業務影響，中遠海運港口及東方海外均對氣候變化風險與機遇進行識別。我們集裝箱運輸業務可能面臨的氣候變化風險包括如極端天氣、海平面上升和洪水等因氣候變化引起的船舶航運衝擊的實體風險，及如相關國家政策、行業組織規定（IMO）及市場等方面改變的過渡風險。

東方海外氣候變化風險識別

東方海外為確保業務規劃符合 IMO 的氣候變化初步戰略，對行業進行前瞻性的氣候情景分析，評估各種情況及不同的應對措施下的氣候變化及復原能力，以及不同氣候狀況產生的業務及財政上的潛在影響。

為儘早應對氣候變化風險，中遠海控在追求經濟效益的同時也注重承擔企業社會責任，履行聯合國全球契約中對於保護環境的要求，並攜手上下游價值鏈，致力於降低全價值鏈的碳排放水平。

集裝箱運輸過程中，溫室氣體排放主要來源於船舶主機所燃燒的燃料，且與主機類型、燃料類型、船舶航速等有非常密切的關係。中遠海運集運嚴格遵循《中華人民共和國節約能源法》，通過內部制定實施《節能減排管理辦法》，並成立節能減排領導小組，明確相關部門的職責，制定節能減排的中長期規劃以及年度節能減排工作計劃以推進節能減排工作。

營運監控

報告期內，面對新冠疫情帶來的複雜形勢，中遠海運集運強化船舶日常動態監控，依托船舶燃油預算（事前指導）- 營運監控（事中監控）- 燃油成本分析（事後分析）實現船隊營運成本閉環管理，提高監控力度和頻度，在安全、準班、低耗中堅持綠色航運。



為了節約燃油及提高船隊表現，中遠海運集運設立全球船舶海運操作 / 監測中心，對船隊的運營操作進行實時的管理和監測。中遠海運集運通過從制度保障、目標管理以及船岸溝通交流方面入手，對燃油使用的各個環節進行把控。

制度保障

- 燃油管控工作小組每月召開例會，通過燃油管控月度例會制度推進落實中遠海運集運各項燃油管控工作結對幫扶活動。

目標管理

- 加強對船舶油耗數據的採集、分析，實現科學的燃油目標管理，並通過燃油預算實施目標控制。

加強船岸溝通交流

- 優化和完善自有船舶的分級考核辦法和期租船舶的定期評價機制，加強船岸溝通交流，鼓勵和引導船員積極主動地做好船舶節能工作
- 通過談話機制，重點介紹船舶報告制度、保班要求、節油指標、施封管理、日常操作等情況，要求船舶嚴格執行報告流程

航運運營監控節能舉措



航運過程中，維持船舶的縱傾斜角度是減少燃料消耗的一種方式。我們全年克服周期性天氣海況影響，保持縱傾度維持在一定水平，減少燃油的使用。



我們嚴格要求船舶按等輸出功率工況操控，保持航段內功率平穩，並對船舶功率進行嚴密監控，長效控制能耗超標的發生幾率。

報告期內，中遠海控通過港口營運中不斷優化用能結構，船舶航行中使用優化方法，節約燃油消耗，減少溫室氣體和污染物排放。2020 年中遠海控集裝箱運輸服務消耗的燃油約為 650 萬噸，燃油消耗量較 2019 年下降了 3.05%。

中遠海控集裝箱運輸服務消耗的燃油約為

650 萬噸

燃油消耗量
較 2019 年下降了

3.05%



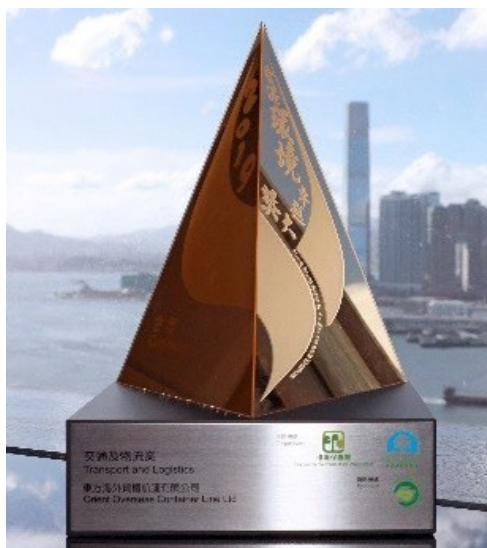
技術節能

中遠海控一直在尋求通過技術方法提升燃油效率，東方海外一直在業務不同範疇推動創新及環保的舉措並支持聯合國可持續發展目標（UNSDGs）。東方海外一直使用及開發最新的技術去提升營運效率，例如 G 級貨船配備了環保技術，其能源效率設計指數

(EEDI) 比國際海事組織（IMO）所設立的標準高 48%。除了在技術和硬件方面的提升外，東方海外亦實施了節油獎勵方案，鼓勵員工為實現節油目標而作出投入和努力，以提升整體環保表現。

東方海外第四度獲頒“香港環境卓越大獎”金獎

2020 年 7 月，在“2019 香港環境卓越大獎”線上頒獎禮上，東方海外再度獲頒金獎。能夠第四度在交通及物流業界別之中獲頒最高殊榮的金獎，展現出東方海外在實現其環保目標方面的長期承諾和出色成就。

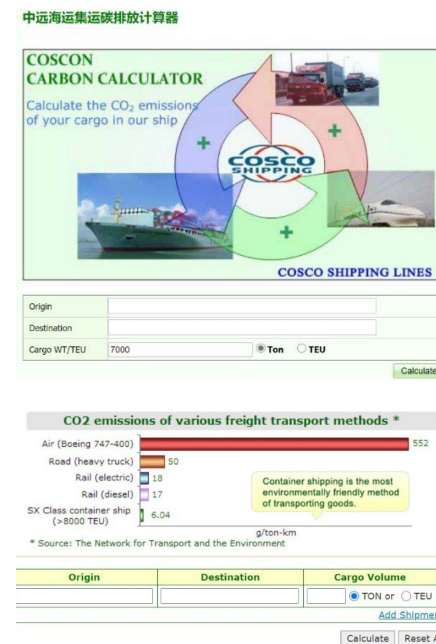


碳排放計算器

近年來，隨着國務院出台的《打贏藍天保衛戰三年行動計劃》的出台，中國開始鼓勵貨運從公路轉向水運和鐵路等污染更少的運輸方式，航運由此得到進一步發展。按噸公里計算，航運無疑比陸運、空運、火車等貨運方式更清潔，產生更少的二氧化碳。

中遠海運集運與東方海外均於 2010 年推出了碳排放計算器，為全球客戶提供了先進的動態碳排放量計算工具，用以協助客戶計算其供應鏈上二氧化碳的排放量，同時更好地幫助我們實現碳排放目標。另外作為 CCWG 成員，我們接受來自社會的監督，主動報告日常營運中的二氧化碳、硫氧化物及氮氧化物的排放量。並通過與全球同行業排放水平對比，瞭解自身營運的環境保護績效，以及改進的空間。

近三年，中遠海控在節能減排方面取得了一定的成效。其中，集裝箱運輸業務溫室氣體排放量為 20,927,960 噸，較上年下降了 2.27%。



碳排放計算器

溫室氣體排放量為

20,927,960 噸

排放量較上年下降了

2.27%



綠色港口

具體到港口業務，我們可能面臨的氣候變化風險包括如颱風、暴風雨、海平面上升等影響碼頭生產營運的實體風險，以及如政策和法律風險（中國碳排放交易實施碳定價機制）、技術風險（可再生能源、節能減排技術的投資增加）及市場風險（客戶對低碳服務、綠色碼頭的需求增加）的過渡風險。

作為全球領先的港口營運商，中遠海運港口在持續拓展碼頭業務、推動全球化佈局的同時，也一直積極履行企業社會責任，致力於碼頭節能減排和生態環保的提升，踐行可持續發展理念。在港口生產營運過程中，碳排放主要來源於港口作業中能源使用、以及船舶靠岸後的電力供給，因此我們加快打造綠色港口。

報告期內，中遠海運港口旗下的多個碼頭都採用了節能環保的技術改造，包括如場橋“油改電”與混合動力改造、堆場照明燈具 LED 改造、船舶岸電工程等方式，為傳統的碼頭行業加註“綠色動力”與“低碳魔力”。

場橋“油改電”、混合動力改造

場橋“油改電”項目是將傳統的柴油機驅動龍門吊通過技術改造成以市電驅動為主的龍門吊。混合動力改造成“電池組+小功率燃油發電機組”替換原設備上大功率燃油機組，並通過回饋能量方式將作業過程中起升下降及各機構減速時產生的再生電能回饋到電池組，以有效降低能耗。

相比傳統柴油機，“油改電”和混合動力改造後的龍門吊整體節油率在 55% 以上，場橋混合動力改造項目實現了低能耗、低排放、低噪音的節能環保目標。截止 2020 年 7 月，中遠海運港口下屬國內控股公司已完成場橋改造比例達 87%，並將持續推進場橋改造。



船舶港口岸電工程

船舶岸電是港口踐行綠色發展的一項重要舉措。船舶停靠港口作業期間，為了維持生產生活需要，需要開動船上的輔助發電機發電以提供必要的動力，由此會產生大量的有害物質排放，是影響港口及所在城市空氣質量的重要因素。給停靠在港口的船舶接上岸電系統作為輔助系統動力源，將會大大降低靠港停泊

期間有害物質排放量，幾乎可以完全消除船舶靠港時的溫室氣體排放。

報告期內，中遠海運港口下屬國內控股公司均已安裝船舶岸電系統。廣州南沙碼頭外貿新建岸電系統成功投用“中遠美洲”輪，船電與岸電實現無縫切換。



我們持續推進低碳港口建設與營運，報告期內，港口業務溫室氣體排放量為 618,605 噸，較上年下降了 1.9%。

商業道德

中遠海控堅持對賄賂、腐敗、壟斷等不道德商業行為採取“零容忍”態度，堅決反對一切腐敗、賄賂、壟斷行為。我們堅持道德營運，貫徹反腐倡廉思想，持續推行針對反腐敗反賄賂反壟斷的工作。

反貪腐管理

我們承諾遵守《聯合國反腐敗公約》《反海外腐敗法（FCPA）》《中華人民共和國刑法》等相關法律法規，成立了紀律檢查委員會專門負責反貪腐政策的制定與實施，負責管理與監督員工的行為合法合規性，堅持以公開透明、公平公正的工作原則，促進企業內部的反貪腐管理機制與預防腐敗體系的協同。

為了積極落實反腐敗工作，中遠海控與子公司中遠海運集運、中遠海運港口簽訂反腐倡廉承諾書與責任書，將反腐敗從上至下貫徹落實。我們持續推動相關政策與制度的建立，逐步完善反腐敗工作的規範與指導。中遠海運集運、東方海外還加入了海事反腐敗網絡（Maritime Anti-Corruption Network），與業界共同努力消除行業內任何形式的腐敗。

中遠海控每年組織開展反貪腐反賄賂風險的審計，以識別我們的相關風險並指出防控措施中的不足。若在審計過程中發現相關問題，我們將以最快的速度檢查並落實相關整改措施。

貪腐風險點審查

2020年4月，中遠海控紀委發佈了《中遠海運控股股份有限公司廉潔風險防控實施辦法》，並結合公司實際，確立了五大類廉潔風險防控重點，突出強調了五項廉潔風險防控機制建設，並對廉潔風險防控工作的職責分工，廉潔風險排查、識別和評估，廉潔風險防控措施，廉潔風險監督等內容做出了具體規定，形成了廉潔風險防控閉環。報告期內，各黨支部、各部門組織全體員工深入梳理排查出廉潔風險點共20個，確定防控措施22項，逐一評

定風險等級，並在此基礎上匯總編發了清單，確保權力規範透明運行。

中遠海運集運針對貪腐高風險點領域，集中開展專項檢查、效能監察和審計監督，充分利用IRIS-4、SAP、CBS、新內貿業務系統、電商平臺、拖車業務平臺等系統，不斷豐富監督手段，完善工作措施，努力提升監督檢查審計的時效性、精準性、有效性。

暢通舉報渠道

中遠海控的紀律監察委員會設有暢通的信訪舉報途徑，包括郵箱和固定辦公場所通信地址，受理所有群眾來信、來電、來訪和上級紀檢監察機構、公檢法機關以及其他單位、部門移送移交的信訪舉報和線索。我們嚴格按照《信訪舉報工作規定》《黨政紀案件檢查工作規定》《失實檢舉控告澄清工作規定》

《線索處置、審查調查工作規程（試行）》等內部常用制度以及實用工作流程、文書表單執行處理程序，規範舉報受理、調查工作。

我們認真對待每一起舉報案件，對違法違規行為絕不姑息，根據內部條例及工作流程要求對相關舉報進行深入調查，並及時移交相關部門處理，根據問題線索整體情況，綜合

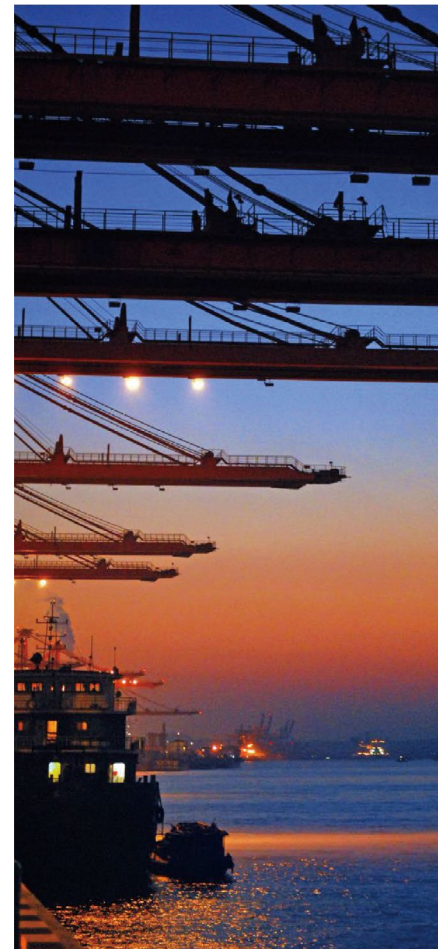
分析，按照談話函詢、初步核實、暫存待查、予以了結4類方式進行處置。

我們承諾保護每一位舉報人的私隱及安全，嚴禁因歧視、騷擾、不正當對待舉報人或為舉報調查提供幫助的員工。通過舉報人保護機制，鼓勵員工檢舉揭發身邊貪腐行為。

廉潔意識提升

作為負責任的企業公民，為了更好的讓員工理解商業道德與反腐敗的重要意義，中遠海控提供了形式多樣的反腐敗培訓與廉潔活動，鼓勵員工從實踐中領悟真知，全力宣貫反腐敗意識，如開展針對全體員工的反貪腐培訓，積極組織集體談話會、專題課程、專業講座等不同形式的培訓活動，加深員工及管理層對反腐倡廉文化的理解。

2020年11月，中遠海控以“學習‘四史’守初心、清正廉潔築防線”為主題開展廉潔教育月活動，組織黨員幹部參觀淞滬抗戰紀念館、開展黨風廉政知識競答、開展廉潔作品徵集評選展示活動，增強了幹部員工紀律觀念和廉潔從業意識。中遠海運集運積極響應，在同一時間開展了“廉潔教育月”主題



活動，通過豐富新穎的活動形式，提升員工自身的反腐敗意識。

黨支部開展廉潔教育主題活動



11月，中遠海控開展了廉潔從業教育主題活動。我們結合自身特點，組織部分員工參觀“廉潔集運、幹淨船舶”作品展，開展廉潔知識問答活動，落實廉潔從業教育，為企業改革發展、提質增效保駕護航。

“廉潔傘”藝術創作活動



為深入推進廉潔從業主題教育月活動，積極傳承廉潔文化，我們組織廣大職工以“廉潔從業，幹淨擔當”為題開展“廉潔傘”藝術創作活動。

職工根據廉潔從業主題進行了思考和創作，共精選出優秀“廉潔傘”10余把，並進行展示宣傳，營造了崇廉尚潔的濃厚氛圍。

員工觀看警示教育片《雙面人生》



11月，為進壹步深化中遠海運集運廉潔文化建設，弘揚“廉潔集運，幹淨船舶”廉潔理念，我們組織員工共計210余人觀看了警示教育片——《雙面人生》。

中遠海運港口與香港廉政公署合作，積極開展廉潔從業教育專題培訓講座，為員工普及廉潔相關知識與法律法規、員工需關注的利益衝突事項、容易引發貪污的工作範疇以及反貪防貪的方法，讓員工全面的瞭解廉潔從業相關意義與實施方法。

報告期內，東方海外開展了針對全體員工（包括董事會與普通員工）的反貪腐培訓。培訓內容覆蓋賄賂相關法律法規、如何與公職人員打交道與疏通費等相關內容。同時，東方海外將在2021年啟動線上《行為準則》學習，作為強制性培訓課程定期向全球員工提供培訓，通過場景模擬，幫助員工更好地理解東方海外對員工商業行為的要求。

報告期內，中遠海控共開展7,992人次的反腐倡廉培訓。中遠海控及其下屬子公司沒有發生因賄賂、貪污腐敗、勒索、欺詐、或洗黑錢的行為而受到法律起訴的情況；未發生員工由於腐敗等而受到開除或紀律處分的事件。

反壟斷

中遠海控堅守市場秩序，嚴格遵守國際以及營運所在地區的壟斷法律，維護行業內的公平競爭。我們隨時關注行業中最新的反壟斷相關法律法規的變化，隨時採取跟進措施，絕不參與不正當的利益競爭活動。

反壟斷及制裁管理培訓

中遠海運集運在報告期內開展制裁風險及反壟斷管理培訓，由相關部門反壟斷及制裁管理人員對重點國家的制裁知識，制裁及反壟斷合規政策、要求進行詳細解讀，幫助各業務單位識別與評估風險，在業務開展過程中實施反壟斷及制裁風險管理，保證合規經營。



反壟斷風險管理

中遠海運港口持續關注與港口企業相關的反壟斷風險，積極跟蹤執法動態，以便根據相關業務及交易的實際情況識別、評估及預判反壟斷風險。同時，中遠海運港口協調反壟斷律師對境內外整合和投資項目的經營者集中申報責任進行全面透徹分析，按分析結果進行所需經營者集中申報，並對交易協議條款嚴格把關，確保項目的實施依法合規。

安全航運

由於水上交通運輸的專業性、特殊性和高風險性，航運公司除面臨一般企業的營運風險之外，還需擔負起航運業特有的安全航運責任。安全航運，也是中遠海控以及權益人最為關注的重要議題之一，其中針對極端天氣、海盜襲擊以及危險品運輸等風險預防尤為重要。中遠海控堅持全面落實安全生產主體責任，嚴格執行各項安全管理制度，切實發揮安全管理體系的有效作用，確保船舶安全營運。

中遠海控及下屬集裝箱運輸業務公司和港口業務公司嚴格遵守《國際安全管理規則》《中華人民共和國安全生產法》《生產安全事故報告和調查處理條例》等相關法律法規，並在內部制定和實施《保安守則》《安全生產管理辦法》《安全管理職責規定》和《安全生產綜合應急預案》等制度，規範在安全生產活動中需要遵守的重要事項以及各相關部門的職責。

中遠海控成立由各分子公司管理層及其職能部門主要負責人組成的安全管理委員會，負責傳達並落實安全工作的要求。中遠海運集運和中遠海運港口每年簽訂《安全生產責任書》，將安全

工作績效作為一項考核標準，考核結果與管理層薪資直接掛鉤。同時，我們規定岸基人員跟船安全檢查，並成立了岸基人員跟船安全檢查工作領導小組，真實瞭解船員在船履職和各項制度的執行情況，確保安全生產的落實。2020年，因疫情原因，我們採取船舶自查和岸基海機務人員靠岸檢查。

報告期內，針對集裝箱運輸業務，中遠海運集運根據公司新制定的《安全風險管理規定》要求，組織各生產單位開展安全風險辨識，對辨識的風險進行分類分級管控，通過安全風險管控和隱患排查治理，以實現我們安全生產雙重控制的安全生產管理目標。針對港口碼頭業務，中遠海運港口於2020年6月印發《2020年“安全生產月”活動方案通知》，指導和服務境內碼頭落實安全隱患排查與安全治理，防範安全事故並強化員工安全意識。

應急管理

為持續提升安全管理水平，我們不斷強化應急管理工作流程，始終保持常抓不懈，確保應急能力的不斷提高。報告期內，中遠海運集運從應急預案管理、應急隊伍培訓以及應急演習展開安全工作，強化安全生產意識和能力。





做好應急預案管理工作

根據安全生產中的實際情況和遇到的問題，不斷完善中遠海運集運的應急預案，在面對新的風險和新挑戰時，更加有效的採取合理措施加以處置。



加強應急隊伍人員的培養

加強應急人員的培訓，以實操代替訓練，切實提高應急隊伍處置突發事件能力。



認真做好應急演習

2020 年各級陸岸單位組織共舉行各類實操演習 60 余次，各船舶上共開展船舶應急訓練 12,036 次。



2020 年度船岸聯合演習——貨艙火災演習

報告期內，為進一步提高突發事件應對能力，檢驗應急預案有效性以及應急隊伍處置突發事件能力，中遠海運集運牽頭制定船岸危險貨物事故聯合應急演習方案，並組織船岸聯合應急演習。

演習由參演船舶“中海環球”輪模擬在中國沿海海域航行時 No.2 艙發生火警，隨即啟動應急響應程序。經實施滅火、短時控制、貨艙爆炸、船員受傷、船體損壞、集裝箱墜海、船舶傾斜、貨艙滅火方式受限等步驟，結合各階段船舶現場具體情況，船岸採取各種針對性應急措施，直至人員得到救治，船舶恢復安全狀態。



本次船岸聯合應急演習貼近實戰，船長組織安排工作合理，達到演習效果。未來將逐漸粗化演習預案中演習過程的內容，進一步提升演習船舶的主動性和臨場發揮空間，給予船員更多的實踐操作性。

海盜襲擊

海盜襲擊事件嚴重威脅船員生命安全，一旦船舶遭遇海盜襲擊也將給航運公司帶來巨大經濟損失。根據國際海事局統計，2019 年全球發生海盜襲擊事件 162 起，並呈現出海盜活動範圍不斷擴大、襲擊手段不斷變化的趨勢 [中華人民共和國海事局關於加強船舶防範海盜工作有關事項的公告]。為預防海盜襲擊，中遠海運集運一直堅持“預防為主、時刻警惕、立足自身、儘早準備、迅速行動、拒之舷外”的防海盜基本方針，並制訂實施《船舶防海盜須知》，建立船舶管理中心和保衛部門，對日常的預防海盜工作進行監督，檢查，預警和指導等工作，並對船員進行定期培訓。

我們會對全球海盜事件頻發地區進行分析，確定防海盜的重點海域；在設計航線時，我們儘量遠離海盜區。在進入海盜頻發的區域之前，我們會僱傭第三方武裝護航團隊對自有船舶進行 24 小時以及 360 度的動態跟蹤與監控，同時船長會對全體船員進行“戰前”動員和部署，並明確全船的防海盜報警信號和聯繫方式。另外，我們還於船舶中配置安全艙，為船員提供避難退守的場所從而保障其人身安全以及維持基本生活。

除此之外，我們定期舉行船舶防海盜培訓以及應急演練，培訓的內容涵蓋：防海盜安全倉的使用、防海盜的措施、應急程序以及防海盜裝備的安全使用方法等。

恐怖襲擊應急演練

報告期內，中遠海運集運同時於兩艘船舶舉行了船岸聯合演習，以檢驗應對多艘船舶發生突發事件的能力，演習內容包括恐怖襲擊事件。

- 對“中遠西班牙”輪進行了 2 個科目的演練，包括使用船舶載運企圖製造恐怖事件的人員或其設備、使用船舶本身作為損壞或破壞的武器；
- 對“新營口”輪進行了 4 個科目的演練，包括火災 / 爆炸、棄船、戰區 / 恐怖襲擊事件和危機事件。

組織這些演習中，中遠海運集運盡可能模擬實際情況，在未提前通知參演人員的情況下，從難從嚴從實戰出發，做好應急演練。通過開展要求嚴格、形式逼真的演習，提高員工應急意識和應急能力，檢驗應急管理能力和應急準備能力。針對演習中存在的問題和不足，中遠海運集運立即通過組織對演習情況進行分析評估，通過進一步完善措施、組織培訓討論等方法，不斷提升對包括如海盜恐怖襲擊等突發事件的應急能力。

¹ 中華人民共和國海事局關於加強船舶防範海盜工作有關事項的公告



東方海外防海盜措施

為避免、組織或延緩海盜襲擊，東方海外在船舶進入高危地區前採取防海盜措施，通過雷達級目測二十四小時、三百六十度監察海盜狀況，並增派人手於駕駛艙及甲板守望，留意可疑船隻靠近。船舶與船隊管理部門保持密切聯繫，船隊管理部門二十四小時熱線在緊急情況下隨時候命。同時，東方海外與反海盜組織合作，交換關於安全措施、防海盜政策和程序信息。

極端天氣應對

颱風的影響時間長、範圍廣、強度強、危害大，對於船舶和碼頭的員工和財產安全造成嚴重威脅。我們始終秉持“以防為主，防抗結合，適時早避，留有餘地”的方針，通過高空、地面及全球氣象網絡信息等高科技的運用，掌握相對準確的颱風信息。

針對集裝箱業務，我們定期更新防颱防汛指導意見，並加強船岸聯繫以保證防颱防汛工作順利進行。由於業務特殊性，我們委任船長為船舶安全第一責任人，在船舶防避颱風的對策中有決定權和指揮權，並需根據季節和航區的變化，組織全體船員學習防避颱風

的相關知識。中遠海運集運通過制訂並實施《防颱風須知》《防汛防颱管理規定》等相關制度，明確船舶在防避颱風工作中必須遵守的事項和要點。



中遠海運集運成功防抗颱風“黑格比”：船岸同心，守住船舶一線安全底線

2020年第4號颱風“黑格比”自8月1日生成以來迅速升級，於8月4日凌晨3時30分前後以近巔峰強度在浙江省樂清市沿海登陸，登陸時中心附近最大風力有13級，隨後其縱穿浙江、江蘇兩省。

針對海域上的船舶，中遠海運集運緊急召開防颱會議，認真梳理受影響的船舶，重點對寧波港、上海洋山港的船舶進行清檔，對舟山船廠、外高橋碼頭和長江上的船舶採取加強防範措施，確保船舶安全。對受影響的12艘船舶及時提醒、逐艘跟蹤，重點關注長江航行船舶的防颱預案落實情況，確保安全。

其中，針對8月1日新美洲輪的北上航線，中遠海運集運的船舶防颱小組及時佈置各項工作，要求全體船員按照體系要求提前做好所管設備的檢查和維護保養工作，在廈門裝卸期間認真做好集裝箱綁扎檢查及加固工作，確保貨物裝載、堆裝和系固等均符合《船舶系固手冊》的規定，並於8月2日廈門開航北上時，再次進行設備安全及穩固檢測。

針對此次颱風天氣，中遠海運集運先後對39艘受影響船舶進行專門佈置，指導和跟蹤船舶完成防避颱風工作，成功實現船舶零事故、船員零傷亡。

針對港口業務，中遠海運港口不斷完善《防颱防汛管理規定》，進一步明確港口公司和下屬國內控股碼頭的防颱防汛工作職責。中遠海運港口定期開展防抗颱風演習，以提升員工應變意識及應急能力。颱風抵達前，碼頭作業人員會迅速完成裝卸工作、大型設備加固及內部檢察工作。每年中遠海運港口會對本年度的防抗台工作進行總結，排查並填補漏洞，以此積累防抗台經驗，保障中遠海運港口的人身和財產安全。

防禦颱風，CSP 廣州南沙碼頭的“硬保障”

2020年8月，第7號颱風“海高斯”在廣東珠海登陸，登陸之時恰逢八月天文大潮且是漲潮時段，多個因素共同作用之下，為港口帶來大風大水的考驗。

中遠海運港口旗下CSP廣州南沙碼頭根據以往的抗台經驗，已對碼頭堆場標高進行重新測量。針對極端災害性天氣的影響設計、加高堆場，有計劃、分步驟地進行危險貨物、冷藏貨物及貴重貨物堆場加高。加高後的堆場已常態化使用，特別是在颱風季節期間，將怕水濕、貴重貨物箱通過優化後的集裝箱碼頭操作系統、客服系統策劃堆放於加高堆場。

颱風“海高斯”登陸後，CSP廣州南沙碼頭檢查作業現場，沒有任何損害損失，各生產調度、業務系統運行正常。隨着風球信號下降解除，班輪、駁船進港靠泊，碼頭迅速恢復正常，繼續投入到緊張有序的生產過程中。

危險品運輸

危險貨物的操作和運輸，是航運企業所需應對的日常高風險的業務內容之一。不論是在碼頭裡還是船舶上，我們都會制度化規範化危險貨物的操作流程。

我們遵循國際海事組織制定的《國際海運危險貨物規則》，明確了對於危險貨物從客戶訂艙申請到貨物運輸全過程的接載和操作流程，並予以嚴格執行，根據客戶申請的危險貨物訂艙種類，查閱客戶提供的產品是否為危險貨物。在確認貨物危險品類別或聯合國編號後，根據危險物品相關政策將其分為禁止類或者限制類，並確認其運輸路徑。另外，在運輸過程或堆放過程中，我們將確保該類危險物品符合相關的裝卸與隔離的要求。

報告期內，中遠海運集運的危險品操作團隊根據分工職責和審批流程等要求，認真履行針對危險貨物自客戶訂艙申請到貨物運輸全過程的接載確認和審批等工作，加強日常危險品管理操作方面的工作，確保危險品貨物審批和運輸的安全。



強化安全意識

- 嚴格做好對危險貨物的安全審核和上船申請確認，避免人為疏忽或疏漏而影響船舶的運輸安全。
- 及時收集梳理、更新、匯總、租船條款危險品政策、DG 適裝證書以及航線危險品相關協議、對危險品相關操作人員及口岸相關危險品政策和安全運輸知識的指導與培訓。

加強危險品等日常安全管理與交流，確保運輸安全

- 有效掌握有關海運法規和政策的變化情況，及時進行布置和落實措施，有效減少和控制危險貨物運輸漏報、誤報、謊報等現象的發生。
- 建立和通報危險貨物黑名單制度，並定期更新向公司與口岸相關危險品操作等部門和人員收集、匯總和通報，以避免與杜絕危險品瞞報、漏報、泄露、火災等事件和事故的發生。

協同東方海外與中遠海運集運

- 中遠海運集運與東方海外危險品管理團隊針對危險品管理政策、操作模式及危險品黑名單和危險品事故案例定期進行充分交流與共享，達到取長補短共同獲益，提高危險品安全與管理效率、業務發展及安全保障。

另外，我們已建立智能化危險物品系統用以管理我們的危險品運輸風險。

東方海外

建立了危險物品系統，能夠連接整個危險物品運輸的所有過程，同時內含培訓課程以及危險物品運輸中各相關方所應負責的部分。

中遠海運集運

開發危險品操作平臺，已完成全球危險品指定人員網絡梳理構建，全球港口危險品限制政策、與合作方危險品政策、船舶危險品適裝政策和租船危險品限制條款等基礎數據編制和更新。

報告期內，我們的集裝箱業務和港口業務的危險貨物操作量共計 615,276 標準箱，其中集裝箱業務為 309,050 標準箱，碼頭業務為 306,226 標準箱。



危險貨物操作量共計

615,276 標準箱



集裝箱業務為

309,050 標準箱



碼頭業務為

306,226 標準箱

疫情應對

自疫情發生以來，中遠海控高度重視船岸疫情防控工作，海內外全系統員工船岸一心、緊密協同、攻堅克難，船舶疫情防控工作取得階段性成果，於報告期內實現“三零”——零輸入、零輸出、零感染。在推進復工復產過程中，中遠海控積極履行社會責任，關注船員身心健康，發揮服務網絡優勢，盡己所能，構建綠色通道，為全球防抗疫工作提供可靠的物流支持。

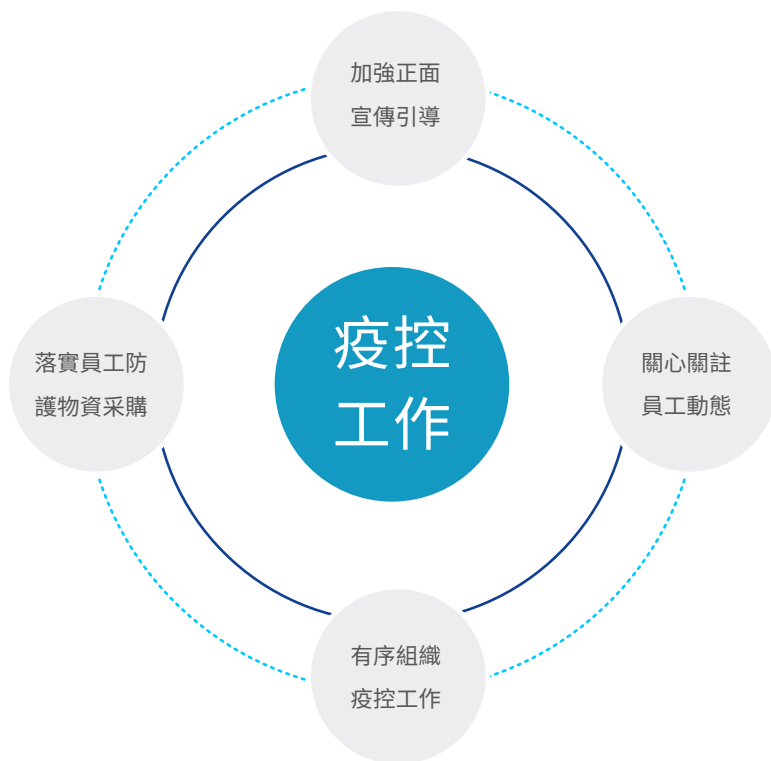
同時，切實關心員工的健康、生活和工作情況，加強正面宣傳引導，落實員工防護物資採購，多措並舉，明晰責任，確保疫控工作有效到位。

防疫措施

中遠海控迅速響應防控要求，成立高效防控疫情工作小組，剋服復產復工中的員工安全問題，關注並及時跟進受疫情影響船員的身心健康，保證疫情下的平穩營運。

高效管理

中遠海控在疫情爆發第一時間做好應急預案，成立防控疫情工作小組，搭建快速反饋與溝通渠道，保證疫情防控措施高效落地的



業務連續性計劃

針對新冠疫情，東方海外採取多種措施保護員工健康與安全，並建立集中化平臺，方便員工瞭解最新安排和業務連續性計劃，確保營運不間斷。同時，鑒於新冠疫情的長期影響，東方海外向部分客戶贈送自動消毒器等禮物，保證客戶的健康與安全。



復產復工

為同步抓好疫情防控和生產經營工作，中遠海控積極推行遠程辦公、倡導員工錯峰出行、開展辦公場所消毒、購置及儲備防疫物資、投保專項保險、聯繫心理諮詢機構，以保證復工員工的安全；施行聯防聯控機制，齊心協力鞏固船舶疫情防控成果，強化岸基跟蹤指導和聯防聯控，全力保供船舶物資；扎實推進生產經營各項工作高效有序開展。

船員健康

船員作為中遠海控核心戰略資源，我們高度重視船隊船員換班工作，嚴格按照“船方自管、海關檢疫、邊檢查驗、信息通報、專車接送、定點隔離”六道程序進行船員換班，積極與各政府部門協調，並動用資源為下船船員落實隔離賓館等事宜，為後續國內各港口換班直接提供了指引。



疫情期間保障船員換班常態化

中遠海運集運堅持“以人為本”的價值觀，高度重視船隊船員換班工作。針對疫情導致船員換班困難、船員在船超期服務嚴重、強烈期望休假的實際情況，我們與多方進行溝通協調，規範船員換班操作規程，落實換班船員核酸檢測及指定隔離點，滾動制定船員月度換班計劃，開創性地開展了不回國船舶的船員換班工作。

疫情支援

中遠海控積極履行社會責任，在武漢最危急、最艱難的時刻，武漢現場工作組扛起民生之責，全力保障醫療物資迅速送達和生活物資及時供應。在本次抗擊疫情中，中遠海運集團武漢集運總經理、黨委副書記吳士泉，作為央企擔當的踐行者，在全國抗擊新冠肺炎疫情表彰大會上榮獲先進個人稱號。

抗疫情 保民生 促生產

在防抗疫情的關鍵時期，為保障民生基本需求，維護社會穩定，東方海外物流沃爾瑪項目組從大年三十開始堅守崗位、連軸運作，保證武漢乃至湖北省生鮮食品的供應。面對封城各項物資極為緊張的局面，武漢現場工作組在聽聞此消息後，緊急協調武漢集運調運了部分口罩跟 84 消毒液，及時支援給了東方海外物流沃爾瑪項目組，確保沃爾瑪武漢生鮮配送中心正常運作。



全國抗擊新冠肺炎疫情先進個人——吳士泉

在疫情期間，吳士泉以戰疫先鋒的姿態為武漢保衛戰、湖北保衛戰提供了強大的物資供應支持保障。他時刻把人的生命安全放在第一位，既確保了集團在武漢近 900 名員工無一因公感染，又積極調撥醫療物資無償捐贈給抗疫一線。吳士泉在武漢位以“眾志成城不服輸”的英雄氣概，展現央企擔當，助力國家抗疫，獲得了全國抗擊新冠肺炎疫情先進個人的稱號。



隨着新冠肺炎疫情在全球的蔓延，海外醫療防疫物資的需求激增。面對多家航空公司大範圍減航的緊張局面，為保證國際郵件正常發運，中遠海控進一步構建起多元高效的海外防疫物資運輸綠色通道，同時展開對外捐贈，為全球抗疫貢獻自己的一份力量。

幫助受新冠疫情影响的越南人民

在越南，東方海外的員工相信“我們不能幫助所有人，但每個人都可以幫助某人”的理念和我們的核心價值，因此發起了慈善基金，以幫助社區中的人們。

東方海外物流與“越南青年”合作，將日常必需品包裝到 600 個禮品包裝中，並將它們放在指定的“必需品自動取款機”取貨點，讓有需要的人從 ATM 接收必需品。此外，東方海外物流與海防市人民委員會合作，將必需的禮物包直接發送給當地居民人們。

美國新澤西州防疫物資捐贈

2020 年 3 月，我們在美國新澤西的子公司向新澤西 Secaucus 市政府捐贈了 1,000 個 N95 口罩和 5,000 美元，協助為該市急救人員和醫護人員提供緊急的防護物資保障，支持當地抗擊疫情。同時，我們還向新澤西州北部的醫療機構 Hackensack 大學醫療中心捐贈了 1,000 個 N95 口罩和 30,000 美元，該批物資已全程無接觸的方式快遞到 Hackensack 大學醫療中心，支持奮戰在一線的醫院醫護人員繼續守護當地人民的健康的生命。

“非常感謝中遠海運北美公司的慷慨與支持，這批物資將會幫助到許多在 Hudson 郡地方醫院工作的醫護人員和誌願者。”

---Secaucus 市長
Michael Gonnelli



全國首列“法國防疫物資專列”順利出運

2020年，新冠疫情席卷全球，醫療物資短缺成了許多國家面臨的第一大防疫困難。中遠海運集運結合自有平臺——南昌中歐班列的特點，向法國採購方提出中歐班列運輸模式，向法國運輸防疫物資。這是全球疫情蔓延以來，首列從中國發往法國巴黎的防疫物資專列。為保障防疫物資專列順利開行，中遠海運集運統籌安排兩地協同工作，與當地政府、海關、企業對接，協調防疫物資各項操作等事宜，開啟通關綠色通道，保障專列貨物優先審單，優先查驗，優先放行。

歷經一個多月，中遠海運集運順利完成了防疫物資的運送，穿越7個國家/地區，行駛1.4萬公里，將2,000萬個口罩，4,500萬副手套，130只水溶袋等產品41車產品送達法國巴黎投入防疫一線。



新加坡緊急抗疫民生物資運送

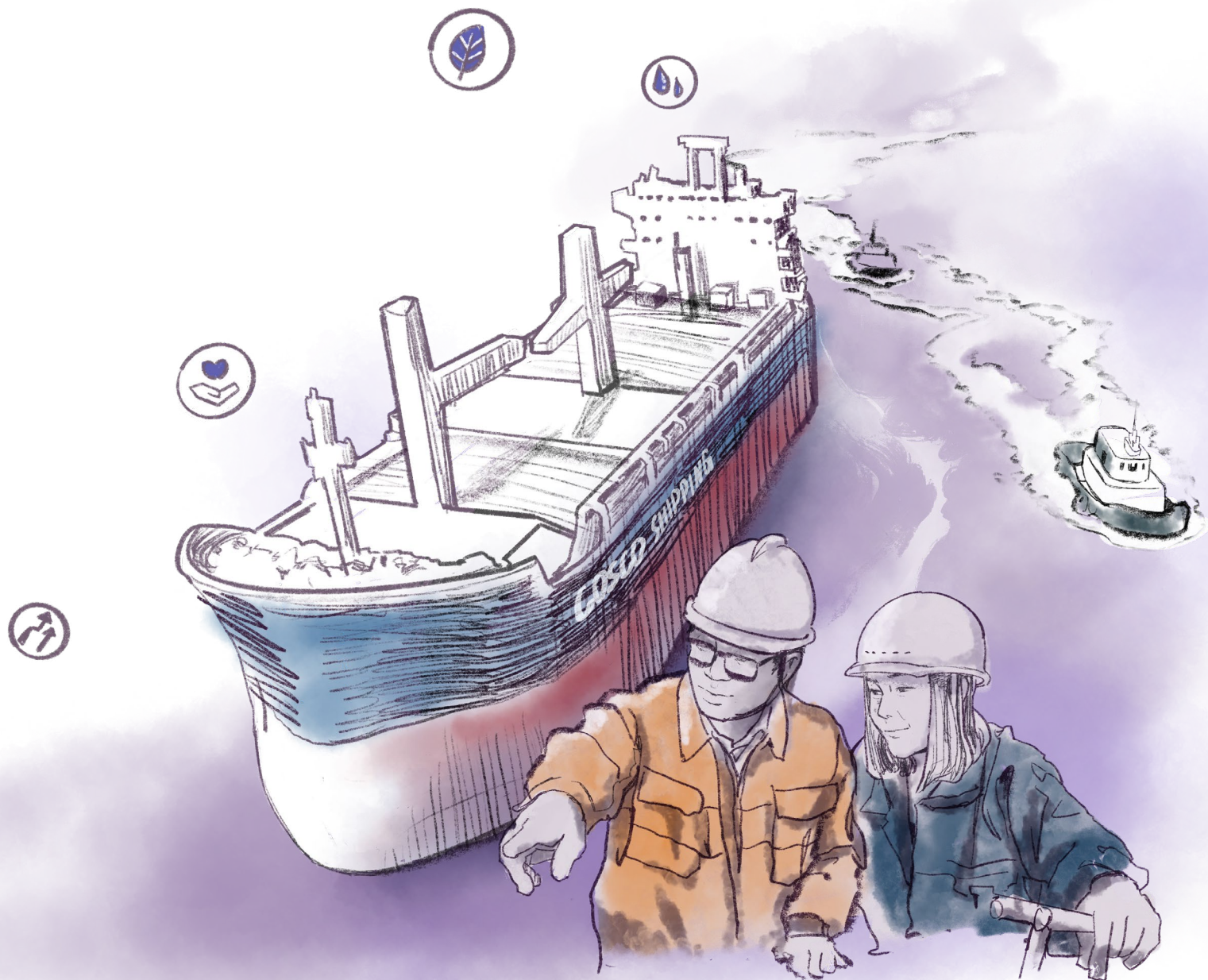
2020年4月，中遠海運港口助力太平船務旗下”KOTA PURI“（殿城）輪在廈門遠海碼頭順利啟航，沿着”一帶一路“航線，首批高品質冷鏈蔬菜被送往新加坡，未來雙方持續構建防疫物資常態化物流鏈，以港口航運為紐帶，連成命運共同體的“抗疫陣線”，建起守望相助、患難與共的“抗疫方舟”。





議題篇

- 服務升級，嚴格管控
- 綠色航運，守護海洋
- 重視人才，共同發展
- 社會發展，攜手同行



服務升級，嚴格管控

立足發展新階段，中遠海控將安全生產視為重中之重，竭誠為客戶提供安全、快速、優質的服務，中遠海控以“客戶為先，價值領先”為使命，以市場為導向，以科技為手段，以客戶為中心，帶動航運價值鏈發展。

客戶服務

作為內外貿生產建設和供應鏈的重要參與者，中遠海控積極推動經濟融合，完善產品組合，提升服務質量，促進行業產業鏈、企業供應鏈的穩定。

承運全球

在全球疫情的背景下，中遠海控持續優化全球航線佈局，將船隊規模領先優勢不斷轉化成客戶服務優勢。在互相依存日益緊密的今天，中遠海控致力把自身服務鏈與客戶產業鏈對接，主動順應產業鏈格局變化，強化東南亞、南亞、拉美、非洲等新興市場、區域市場和第三國市場的資源配置和營銷部署，為客戶提供全球運輸服務，共同建設高質量的價值鏈，提升客戶體驗。

除此之外，中遠海控在全球打造控股碼頭網絡，從而建立成本、服務及協同等各方面具有聯動效應的整體網絡，為客戶打造一站式服務體驗。

端到端服務

疫情對全球集裝箱供應鏈造成嚴重困擾，使得很多外貿企業面臨較為嚴峻的出運困局。在此情況下，中遠海控傾力提供全球最佳海運及綜合物流解決方案，加大對客戶貨運需求和物流“痛點”的排摸力度，充分發揮全球範圍內的端到端運輸網絡優勢，充分利用線上平臺來組織動線下的資源，真正做到“急客戶之所急”，為客戶提供優質高效的集裝箱綜合物流解決方案。

中遠海運集運端到端服務

疫情期間，中遠海運集運迅速推出“水水中轉、水鐵聯運”、“物流專班”等服務產品，整合各類物流資源打通客戶供需兩端的連接，全力保障特殊時期的客戶運輸需求。為解決疫情期間郵政包裹無法正常寄送的問題，中遠海運集運攜手中國郵政開闢國際郵運“空改海”全新模式，有效打通了特殊時期的出運瓶頸，憑藉更加靈活、可靠的物流服務得到了客戶好評。



數字化建設

在疫情催化下，航運產業數字化進程正在加速。中遠海控積極順應行業發展趨勢，以數字化為橋梁，努力提升供應鏈服務整合能力、綜合研判分析能力、高效協同營運能力。

中遠海控在集裝箱運輸業務不斷創新，推出數字化的服務方案，為客戶提供一體化、可視化的服務方案，幫助客戶更高效、透明地管理供應鏈，獲得了行業及客戶的認可。

鏈上無紙化，進口 e 提貨

中遠海運集運為客戶打造“無接觸可視化服務”，有效保障業務在疫情期間的正常運轉。借助區塊鏈可追溯、可信任的技術特點，我們推出無接觸進口提貨方案，實現船公司和港口系統間數據的互聯互通和流程的協作互信，使客戶可以在鏈上一次完成貫穿船公司和港方的操作流程，簡化進口客戶辦理業務的手續，提升服務能力。

中遠海運集運已在國內六個口岸推動區塊鏈無接觸提貨方案的應用。截止至報告期末，通過區塊鏈無紙化放貨平臺，已有近 5 萬 TEU 的貨物實現了無接觸快速提貨。

Syncon Hub 平臺

Syncon Hub 是中遠海運集運推出的全新可視化一站式航運電商平臺，提供實時詢價、及時訂艙、自助單證、在線結算等一站式便捷服務，致力於為客戶帶來一鍵直達的暢快物流體驗。

2020 年初，面對突如其來的新冠疫情，不少企業都遭遇了“復工難”、“出運難”，SynCon Hub 外貿電商平臺率先推出了線上遠期產品，涵蓋歐地、美加、拉非、亞太、東南亞和日本等所有外貿航線。境內客戶可通過 SynCon Hub 官網或微信小程序，隨時隨地查詢到最新、最全、最有效的航線產品信息，採取全流程在線閉環作業提前鎖定艙位運價，確保運輸無憂。

MyOOCLReefer 解決方案

MyOOCLReefer 解決方案是東方海外於 2019 年推出的升級版本，為客戶提供更強的冷凍貨物關鍵信息的可見性，例如溫度，濕度，位置，智能偏差警報以及更準確的預計到達時間等。在技術方案供應商貨訊通的支持下，MyOOCLReefer 解決方案利用了最新技術例如人工智能，物聯網，移動和遠程信息處理裝置，以及負責監察並處理海量船舶和碼頭相關數據的全球船舶航行監控中心等，使發貨人能獲取及時的信息以確保其對運輸和庫存管理做出正確的決定和調整，提升整體供應鏈的表現。

憑藉新升級的 MyOOCLReefer 解決方案，東方海外在 IDC（國際數據公司）香港區數字化轉型大獎中奪得「2020 Information Visionary」大獎。該獎項由 IDC 香港主辦，旨在表揚在數字化轉型過程中取得重大突破的傑出機構。



5G 港口

港口作為現代交通運輸的樞紐，在國際貿易中起着舉足輕重的作用。相較於傳統港口理貨效率相對較低、工作環境勞動強度較大等缺點，港口自動化、智能化建設能夠大幅降低對人力的依賴，提高理貨效率。中遠海控積極發展智慧港口，致力通過科技應用尋求供應鏈物流解決方案，加快貨物流轉速度，為客戶提供快捷、便利的物流服務。

中國首個自動化碼頭

報告期內，中遠海運港口旗下廈門遠海碼頭作為國內首個 5G 全場景應用智慧港口正式投產。目前廈門遠海碼頭已聯手中國移動等合作伙伴，在港區內完成 5G 網絡基礎覆蓋，憑藉邊緣計算、高精度定位、人工智能、計算機視覺等技術，實現自動駕駛、智能理貨、AGV 集群管理、智能安防等多個 5G 應用部署，大幅提升理貨作業效率和理貨數據完整度。



客戶體驗

中遠海控重視客戶體驗，努力與客戶建立長期互惠關係，制定了一系列管理政策助力提升客戶體驗，如《客戶服務質量考核辦法》《顧客滿意程度測量程序》等及時跟進客戶對我們服務的評價與意見，並對客戶滿意度和客戶投訴處理及時率制定了目標。

中遠海運集運客戶滿意度調查

中遠海運集運定期對客戶開展滿意度調查，分析年度內的客戶服務工作情況以及客戶需求，並針對評價較低的方面制定改進計劃，及時更新計劃進度，全面提升中遠海運集運的服務質量。

2020年，中遠海運集運開展了對全球客戶的滿意度調研。調研採用問卷形式開展，通過中遠海運集運自行開發的滿意度調查平臺向全球範圍的客戶發放問卷，共收集 2391 份問卷，其中中國地區收集 1,644 份問卷，海外地區收集 747 份問卷。

調查結果顯示，2020 年度中遠海運集運全球總體顧客滿意指數為 90.47，處於很滿意水平，相較 2019 年 88.68 的顧客滿意指數提升明顯。其中，中國地區顧客滿意指數從 2019 年的 91.29 提升至 93.25；海外地區顧客滿意指數從 82.41 提升至 84.36。



中遠海控重視客戶體驗，客戶可以通過指定平臺進行投訴。在收到客戶投訴後，我們根據客戶投訴案件的內容初步判斷並聯繫責任部門或分子公司受理，並由責任部門或分子公司對投訴內容進行調查、取證和整理，以確定客戶投訴的真實性、事實經過、主要責任方、過失程度和損失。在完成投訴受理後，我們會對客戶進行回訪，與客戶確認處理結果和受理過程滿意度。

報告期內，我們共收到

 213 起
客戶投訴²

 達到 100%
客戶投訴處理比例

² 數據來源於中遠海控，根據指定平臺上收到的投訴數量統計而得，其中中遠海運集運共收到 6 起投訴，東方海外共收到 207 起投訴，中遠海運港口共收到 0 起投訴。

私隱保護

我們的集裝箱運輸服務電商平臺系統嚴格保護客戶的私隱安全，根據營運地要求落實私隱保護相關措施，保護客戶權益。

SynCon Hub 外貿電商平臺私隱保護措施

SynCon Hub 外貿電商平臺系統按照國家《信息安全等級保護管理辦法》的標準落實私隱信息的保護措施，包括身份鑒別、訪問控制、安全審計、入侵防範、可信驗證、數據完整性和保密性、數據備份恢復、個人信息保護等，並在平臺首頁有私隱條款的公示。

MyOOCLReefer 解決方案私隱保護措施

MyOOCLReefer 解決方案的服務提供商東方海外已獲得 ISO 27001 信息安全認證，並已進行信息安全管理系統評估，以保證客戶的私隱數據的安全。除此之外，MyOOCLReefer 解決方案系統在處理個人數據時符合《通用數據保護條例》和其他適用的數據保護法律的要求。所有個人數據均經過嚴格加密，且只能由內部授權人員訪問。

2020 網絡安全意識培訓

2020 年 5 月，東方海外為全球員工開設了網絡安全意識培訓課程，旨在幫助各級別員工更新網絡安全知識。受新冠疫情影響，本年度課程更加註重員工在家工作的安全性，向員工強調如何識別並防範網絡釣魚電子郵件。

中遠海控將繼續秉承“數字化”戰略，通過科技賦能不斷創新，加強產業鏈上下游協同合作，深挖智慧航運潛能，為客戶提供更優質便捷的服務。

供應商管理

健康的供應鏈可以讓企業以最低成本來獲取最大利益，保證企業的正常運轉，是企業成功的關鍵之一。在船舶運輸行業中，供應鏈的管理越來越受到社會公眾及投資人的廣泛關注。為滿足權益人的關注要求，中遠海控不斷完善自身供應鏈管理體系，推動產業鏈的可持續發展，帶動合作伙伴共同履行社會責任。

中遠海控作為以集裝箱運輸以及碼頭業務為主的航運業一員，上游行業主要有造（修）船業、船舶租賃業、石油化工產業、港口碼頭服務產業、集裝箱設備及服務產業、集裝箱水陸運輸服務產業等，主要為我們提供造船以及修船服務，集裝箱船舶租賃服務，為我們的船舶提供燃油及潤滑油，為我們的船舶提供港口碼頭服務，為我們提供集裝箱租造及集裝箱修理、堆存、水陸運輸服務等。我們下游主要集中在國內外的貿易業務，涉及鋼鐵、化工、消費品等行業。



管理辦法

中遠海控嚴格遵守營運所在地供應鏈相關法律法規，如《中華人民共和國招標投標法》等法律法規以及母公司中國遠洋海運集團有限公司《採購管理辦法》等規定，結合各分子公司的實際情況，制定了《供應商管理辦法》《採購管理辦法》《招標採購基礎規程》等政策文件為供應鏈管理提供指導。中遠海控嚴格遵守供應鏈管理政策文件，執行對供應商的管理及採購要求，保證供應鏈管理機制的有序運行和供應鏈的健康發展。

招投標管理

為規範招標採購行為，防範營運風險，提高經濟效益，中遠海控嚴格執行法律法規的要求對招投標進行管理。招標採購工作遵循依法合規、公開透明、公平公正、科技引領的基本原則，並組織專家小組按照招標文件規定的評標標準和方法，客觀、公正地對投標文件提出評審意見，產生評標結果。中標候選人及中標結果等公告依法依規在國家指定電子平臺及母公司中國遠洋海運集團有限公司指定電子平臺上予以公示。

供應商準入

為提高中遠海控供應鏈抗風險能力，中遠海控嚴格篩選供應商，根據實際業務需求對非公開招標的新增供應商提出相關行業資質及認證要求並填寫《供應商信息登記表》。由相關單位組成的審查小組將對供應商提交的材料進行審查，經過資格審核的供應商方可納入合格供應商庫予以進一步管理。

為保證供應鏈的可持續發展，中遠海控積極推行綠色供應鏈管理，要求供應商遵守任何適用的環境法律、法規和標準，並建立有效的環境管理體系。中遠海控充分考慮所選擇的供應商可能對周圍環境及人員產生的影響，在同等條件下優先選擇環保、低碳、節能的產品和服務，並對相關產品和服務提出環境要求。

作為密切合作伙伴，中遠海控致力於選擇符合我們價值觀的供應商。對於非招標選擇的新增供應商，中遠海控要求其簽署《供應商反商業賄賂承諾書》以及《供應商社會準則符合性自審問卷》。除此之外，我們還會在新增供應商審核過程中通過第三方企業信用網站、公共信用平臺等渠道對供應商近三年是否存在重大違法違規、貪腐賄賂等行為進行核查。

供應商可持續發展要求

供應商反商業賄賂承諾書

- 不允許以任何方式對中遠海控相關人員行賄
- 違反承諾的供應商將被列為供應商黑名單

供應商社會準則符合性自審問卷

- 遵守業務所在地的所有法律法規
- 為員工提供安全且健康的工作場所
- 建立有效環境管理體系，以對環境友好的方式經營
- 嚴禁僱傭童工或強迫勞工
- 尊重員工權益，保證員工福利，嚴禁員工歧視

供應商評價

中遠海控每年對已使用的供應商開展年度考核與等級評定，考核評價的內容除供應商的基本資質、服務能力、技術創新以外，還包含供應商的環境安全保障、員工安全保障、商業道德等內容。

中遠海運集運供應商評價分級

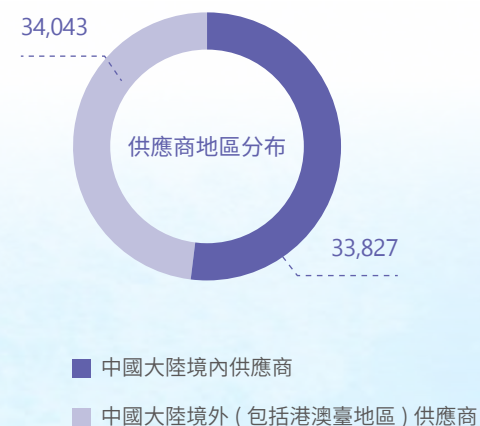
中遠海運集運根據供應商評價結果將供應商分為五個等級，分別是戰略供應商、優質供應商、合格供應商、消極供應商和淘汰供應商，並對不同等級的供應商進行分類管理。戰略供應商和優質供應商在同等簽約條件下將優先取得合作機會，合格供應商則會常規化的商業合作。對於消極供應商，中遠海運集運將對其不符合要求的環節進行重點稽查，督促其整改。淘汰供應商在未來三年內不得再次進入供應商庫。

對提供生產建設安全具有重大影響的商品或服務的關鍵供應商，中遠海控將根據業務需要安排相關業務部門或單位會對供應商進行實地考察並建立現場考察工作標準，從技術能力、規模與設備、質量管理、管理能力、產品交付、付款條件、成本控制與售後服務及業績等方面對供應商進行現場考察，保證供應商提供商品或服務的質量。

作為供應商日常選用的有效依據，中遠海控通過供應商年度評價加強對供應商的集中統一管理，優化供應商結構，以滿足戰略發展和可持續發展的要求。

供應鏈風險評估

中遠海控、中遠海運集運及中遠海運港口定期會開展由專職部門人員牽頭供應鏈管理環節的全面風險評估，評估內容覆蓋採購行為實施、供應商選擇、供應商評估、資料維護等內容。相關人員將對風險進行評分，確定風險的重要性，並形成規範的風險清單。對高度重要風險，由風險主責部門制定應對措施，並定期跟蹤方案的實施結果。



綠色航運，守護海洋

海洋佔地球錶面面積的 71%，生物棲地體積的 99%，是生命的誕生和孕育之地。中遠海控共經營 278 條國際航線（含國際支線），並作為全球班輪業中致力於生態環境保護的先行者，高度重視生態環境保護，將低碳高效納入企業綜合管理方針，不斷推進實現綠色航運，全力保護海洋生態環境。



應對 IMO

自 2020 年 1 月 1 日起，全球所有遠洋船舶都必須遵守國際海事組織 IMO 限硫新規，即船用燃油中硫含量的標準由 3.5% 降低至 0.5%。同時，根據 IMO 最新要求，2020 年全球限硫令生效後，所有未安裝脫硫設備的船舶，將禁止攜帶硫含量超標的燃油，據估計，該規定將減少 80% 的硫污染。由於該項規定將造成業界帶來額外的成本，該項規定已被視為海事行業數十年來最大的變化。同時，繼續嚴格管控船舶壓艙水排放和處理不當而帶來的海洋環境污染及生態災害。

應對 2020 限硫令

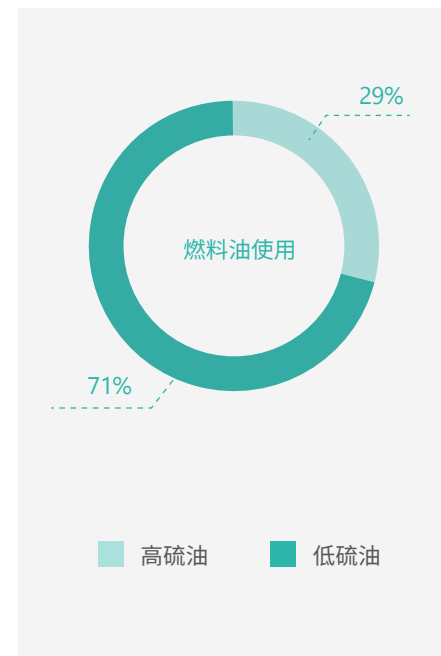
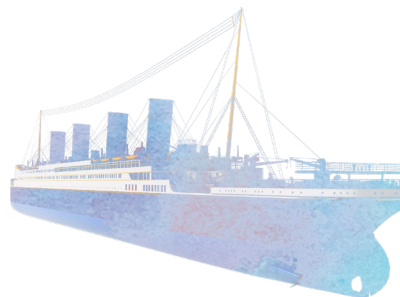
為應對 IMO2020 新規，航運公司需衡量不同應對方案及利弊以面對挑戰，從低硫油採購、成本回收、營運實施、計劃時間表及監管機構交流等方面入手，確保所選方案遵守該新規定並有效降低對環境的負面影響，同時控制因大量額外的燃料成本產生的相關營運風險。中遠海控嚴格遵守相關國際規定，中遠海運集運與東方海外，都已按照各自時間表有序進行限硫計劃的實施，並成功地達到了 IMO 設立的硫排放上限要求。

東方海外

採用全線改用低硫油的方式

中遠海運集運

採用使用低硫油與安裝脫硫塔相結合的方式



中遠海運集運緊密鑼鼓部署安裝船舶脫硫塔

報告期內，中遠海運集運安排了 10 艘 4250 TEU、8 艘 14000 TEU 和 5 艘 19000 TEU 三種船型共 23 艘船舶進行安裝開環脫硫塔改造。為節約成本不影響客戶貨運需求，船舶均選擇在塢修和航線春節淡季停航的時機進行脫硫塔改造。2019 年完成了 8 艘船舶的改造，2020 年共完成了 15 艘船舶的改造。

針對三種不同的船型，我們根據船舶的營運航修需要，採取了不同的設計要求：4250 TUE 和 14000 TEU 船舶採用了等效 0.5% 燃油含硫量的設計，19000 TEU 船舶採用了等效 0.1% 燃油含硫量的設計，優於 IMO 的限硫標準。同時，我們對每種船型均根據實際情況進行個性化設計，確保了船舶安裝脫硫塔後，不造成船舶的任何載箱量損失。

壓載水排放管理

2004 年 IMO 發佈《國際船舶壓載水和沉積物控制與管理公約》（即 BWM 公約）以預防及降低物種入侵及散步之風險。除了在未來幾年引進處理標準之外，IMO 公約規定了一套特定處理過程標準，以確保壓載水中至少 99.9% 的生物在排放前被消滅或移除。2017 年，由全球 61 個國家加入的《船舶壓載水公約》正式生效，該公約旨在禁止通過船舶壓載水傳播入侵水生生物物種。

中遠海運集運針對船舶管理已經制訂並實施《船舶壓載水管理須知》和《壓載水管理計劃》等制度文件，禁止我們的船舶出現任何違反壓載水公約的行為。我們具體通過壓載水的操作、更換、安全檢查與記錄四個環節對壓載水進行管理。另外，東方海外一直積極探索不同有效處理壓載水的技術，要求船隊在公海離岸至少二百海裡以外的海域進行壓載水更換，並計劃在港口實現零壓載水更換的目標。

中遠海運集運壓載水管理辦法



保護海洋

航行大海之上，應以熱情之心，保衛蔚藍星球。中遠海控深知健康的海洋環境是航運行業可持續發展的基礎，嚴格把控航運船舶污染物處理及合規排放，推動船舶及相關製造業的綠色發展。我們一直遵守國內外相關法律法規如《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《中華人民共和國水污染防治法》，以及行業相關法律法規及公約如《中華人民共和國海洋環境保護法》《船舶大氣污染物排放控制區實施方案》《防治船舶污染海洋環境管理條例》《船舶污染物排放標準》《國際防止船舶造成污染公約》等，嚴格管控船舶有害物質處置及合規排放。

基於國內外法律法規及行業公約條例，我們內部制定並實施船舶《垃圾管理計劃》規定船舶垃圾的收集儲存及處置流程、制定並實施《船舶油污污水退岸處理的操作規定》規定完整的油污水退岸操作流程、制定並實施《船上油污應急計劃》幫助船員迅速採取應對措施以減少和控制意外漏油事件帶來的影響。同時，我們均設有專門的崗位人員關注國內外環境保護的最新動態，不斷將新要求、新標準融入到對應的政策以及管理辦法當中。另外，中遠海運集運於 2020 年 8 月針對公司綜合管理體系（包含環境管理體系認證證書 ISO 14001-2015）進行培訓，並於 2020 年 9 月順利通過外部專業機構對公司的持證審核，確保管理體系持續有效運行。報告期內，中遠海控沒有違反相關環境法律和法規的情況發生。

水資源及廢水排放管理

除了加強對航運過程及港口低碳營運外，中遠海控始終重視水資源的使用。為提升船上用水效率，我們的船舶利用海水淡化設備將海水轉化為飲用水，以補充船舶生活用水，減少淡水消耗。同時，我們持續培養員工的節水意識和節水習慣，鼓勵員工參與船舶水資源優化利用的工作。2020 年，中遠海控船隊的淡水消耗總量為 52,538 噸，實現了 303,986 噸海水淡化。

中遠海運寶瓶座——船舶節約用水舉措

通常船舶淡水供應來自兩個途徑：港口加裝和船舶造淡水。目前，我們旗下的寶瓶座配備最大量每日可造 30 噸淡水的淡水製造機，主要用於機器用水和沖洗甲板。在航運過程中，我們主要通過分析各用水環節，加強節水意識並採取一系列節水舉措：



廚房節水

- 清洗蔬菜前通過浸泡法，減小使用流動沖洗法；
- 需要解凍的肉製品和魚類食品根據周食譜計劃提前將凍製品取出，使用自然解凍法，不採取用流動水衝擊解凍；



衛生間節水

- 將洗漱水龍頭調節閥調至 50%，減小控制出水量；



節水管理

- 船員加強對造水機的維護保養工作，使造水機保持良好工況；
- 甲板部大副、木匠加強對各淡水艙的管理，加強監測防止跑冒滴漏，發現異常需立即查找原因；



節水意識培訓

- 船舶制定節約用水制度，提倡注意改掉不良的習慣，讓船員明白“節水”二字對於遠洋船舶的真正含義，合理地用水，高效率用水。

航運活動過程中造成海洋污染的主要廢水來源於如船舶排放的壓艙水、含油污水等。在污水排放管理方面，中遠海控在港口設有專門污水處理站或設施處理港口污水，並通過適時監督和有效管理加強對污水處理設施的日常維護，確保所排放污水的各項指標均符合甚至優於國家及當地標準。同時，我們嚴格執行《船舶油污水處理管理規定》，明確完整的油污水退岸操作流程。

報告期內，我們對退油污水現場監控實行高壓檢查態勢，繼續強化退油污水監控及實施加油、退油污水施封管理，做到退油污水監控和施封管理全覆蓋，杜絕跑冒滴漏。同時，我們積極協調第三方檢驗公司，維持油污水退岸現場監控的全覆蓋，並健全“黑名單”制度，對重點船舶實施重點監控，堅決杜絕任何違規排放及污染事件出現。



中遠海運集運施封操作執行及油污水退岸工作

船舶在發動以及航行過程中會不可避免產生油污水。如果發生油污水泄露，或者處理不當被排到海水中之後，會產生油膜覆蓋海面。油膜會降低陽光輻射，影響海中浮游植物的光合作用，導致海水中的氧氣量有所下降，在一段時間內，海洋生物的生存環境變得惡劣。

報告期內，我們的飛行量油團隊強化塑封管理工作，對全船隊所有船舶的油污水退岸接頭等進行塑封管理。通過對塑封的跟蹤、檢查，有效實施了對船舶燃油管控的全程監控，監控範圍已覆蓋納入公司管理的所有船舶。目前中遠海運集運已對全船隊自有船、租入船做到全覆蓋、無縫隙塑封管理，有效遏制了船舶在燃油管控方面的違規。預測 2020 年全年將完成油污水施封檢驗和操作約 2,110 艘次，加油施封操作 4,008 艘次，並繼續確保施封管理全覆蓋。

另外，中遠海運集運通過實施《船上油污應急計劃》幫助船員處理意外的排油事件，以減少和控制意外漏油事件帶來的影響。一旦有溢油的情況發生，值班人員迅速報告給船長或其他負責人。報告接受後，溢油警報信號立即發出，船長組織全船人員實施應急措施。

報告期內，中遠海控集運業務和碼頭港口業務在生產營運過程中廢水總排放 1,954,288 噸。

1,954,288 噸

集運業務和碼頭港口業務在生產營運過程中廢水總排放



廢棄物

中遠海控通過內部制定實施的船舶《垃圾管理計劃》維護海洋生態，避免發生垃圾污染事故。該管理計劃中明確了每一名船員的職責，要求管理人員必須對船員進行關於船舶垃圾收集、處置、儲存規定的培訓，垃圾必須進行分類和加工，並按規定貯存、焚燒和處置。

針對海上航運船舶，我們通過船上廢物管理系統進行數據收集與管理，並按照國際防止船舶造成污染公約的要求設有適當的廢物處理設施如焚化爐、食物分配器和垃圾搗碎機等。同時，我們要求在垃圾轉移的過程中，實行封閉轉移，盡力將對環境造成的負面影響降到最低。

海上塑料垃圾管理

東方海外致力於遵守現有和即將頒佈的海洋塑料管理法規，防止海洋塑料通過船舶運輸活動進入海洋，從而最大程度地減少塑料對海洋生物、生物多樣性以及人類健康的影響。

對於港口內的生活垃圾，我們要求集中存放在垃圾池內，由政府負責統一運輸到指定的地點處理，做到當天生產當天處理。對於危險廢棄物，中遠海運港口通過編制危廢管理制度，設立危廢防治機構，規範危廢貯存和轉移，建立完善的危廢轉移處置合法程序和途徑。

針對 2020 年全球突發的新冠疫情，船舶在疫情防控中產生了大量的防疫廢棄物，在疫情依然嚴峻狀態下，為有效預防和阻止新冠疫情進一步感染和傳播，針對航行於世界各港口間的國際航行船舶，IMO、船旗國、港口國、各船舶公司和各港口方都發佈和制定了一系列管控和保障措施，加強船上和船岸之間疫情的防控，並給船舶垃圾的管理帶來了一定挑戰。報告期內，中遠海控在疫情期間加強廢棄物管理，降低因疫情帶來的廢棄物排放風險。



新冠疫情背景下船舶廢棄物管理注意事項

報告期內，中遠海運寶瓶座根據疫情防控要求及船舶垃圾管理原則，分別從加強意識培訓、防疫物資分類儲存、加強執行船舶垃圾分類、對船舶垃圾進行處理等方面入手，在嚴格管控船舶垃圾的同時合理處置防疫廢棄物。

加強培訓，降低廢棄物產生量

針對船上人員進行船舶《垃圾管理計劃》及船上垃圾處理設備的培訓，增強船員對船舶垃圾管理要求和處理設備的熟悉程度。通過對船舶垃圾管理計劃程序的執行和船上垃圾處理設備的使用，使船舶產生的垃圾量降到最少。

加強船舶垃圾的分類和管理

如果垃圾與其他被禁止排放或具有不同排放處理要求的物質混在一起或被其污染，則該垃圾需要適用其中更為嚴格的要求，因此船舶實行有效的分類和管理，一方面有助於充分的利用船上設施進行排放、處理；另一方面，有助於未及時排放、處理、排岸接收的垃圾，較長時間內在船上無危害地存儲。

定期對船舶垃圾進行處理，減少船舶垃圾在船上的儲存

船舶垃圾處理方式包括焚燒、粉碎、磨碎、壓實和排岸接收。船舶隨時收集和跟蹤靠泊港口或即將靠泊港口對船舶垃圾回收的疫情防控措施，如具備條件儘量排岸接收；同時對於船舶垃圾存儲應定期清潔消毒，配備相應的滅火設備，加強管理和檢查。

防疫廢棄物消毒並獨立儲存，降低疫情風險

針對疫情防控建立船舶醫療廢棄物垃圾桶（黃色標識）；對於健康人員廢棄的防護服、口罩等防疫設備，將該類防疫廢棄物進行消毒，獨立儲存（工人理貨間暫時作為防疫廢棄物儲存室），易於退岸處理。並提前通知港口當局並按要求採取特殊的防護措施。



有害物質清單制定（IHM）（也成為綠色護照）是船隻回收公約中的一項關鍵要求，識別船上所有危險和有潛在危險的物料。旨在幫助船舶在更安全及符合環境要求下進行循環再造，讓回收商為船隻定製一個更加安全及對環境無害的退役計劃。中遠海控關注船隻對環境的影響，並積極為船隻領取綠色護照，並對船隻進行生命周期評估，減少在船隻回收時對環境所產生的影響。

東方海外綠色護照和船舶生命周期評估

東方海外大部分船隻都擁有綠色護照。東方海外識別並瞭解船上的危險及潛在危險物質，並在船隻使用期間努力減少該等物質的產生。

考慮到船舶生命周期對環境的影響對集裝箱業務來說極為重要，東方還在早在規劃階段對船舶採用生命周期評估，以減少船舶退役時對環境的影響。

保護藍鯨

船舶限速能夠大大減少鯨魚與船舶撞擊事故。為保護鯨魚，中遠海運集運以及東方海外均提出自願減速計劃，在部分鯨魚重要棲息地減速航行，防止因航運導致的鯨魚傷害或死亡。

自 2018 年起，中遠海運集運懷着維護世界家園的美好理想和堅定的環保信念，主動聯繫“保護藍鯨和藍天”項目主辦方，報名參與該項目。“保護藍鯨和藍天”項目是由美國多個環保部門和環保組織共同推動，屬於非強制性行為，參與方自願報名參加。報告期內，中遠海運集運因 2019 年再次加入美國環保署認可的“保護藍鯨保護藍天”激勵項目，並以積極的舉措和顯著的成效被授予項目綜合金獎。

“保護藍鯨和藍天”項目

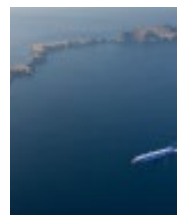
位於南加州海岸和海峽群島之間的太平洋聖芭芭拉海峽（Santa Barbara Channel Region）長達 70 海裡（約 130 公里），這片海域是世界上最主要的藍鯨聚集地之一。但同時這條海峽也是航運業的重要通道，附近是洛杉磯港和長灘港，每天都有大量航經此處的船舶，船舶快速航行對鯨魚產生巨大的危險，鯨魚極容易被行進的船舶撞擊。

自 2019 年 5 月 1 日開始至 11 月 15 日，報名參與該項目的公司所屬船舶在此期間，航行經過 Santa Barbara Channel Region（聖芭芭拉海峽區域）和 San Francisco Bay Area（舊金山灣區）時，航速低於 10 節 / 小時將即視為符合統計要求，該組織將根據公司所屬相關船隊途徑該區域時實際以低於或等於 10 節 / 小時航行的總距離和理論應該完成的總距離計算出完成百分比，然後根據百分比高低分別給予評獎。

2020 年，中遠海運集運以優秀的完成率被授予 2019 年度“保護藍鯨 保護藍天”項目綜合金獎。同時，中遠海運集運將 18,000 美元獎勵捐贈給推動該項目的環保組織以資助 2020 年環保項目的順利開展。

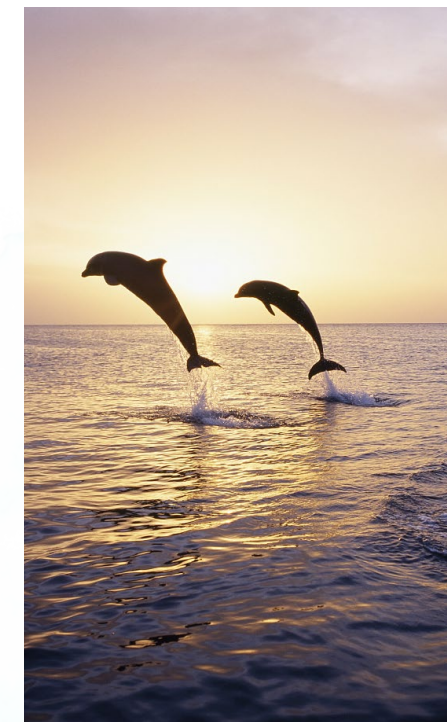


中远海控获奖证书



拒絕承載魚翅有關產品

無論是中遠海運集運還是東方海外均承諾拒絕運鯨魚、鯊魚、海豚及各相關產品，此政策表明我們對支持環球遏止瀕危及受保護海洋生物買賣的責任以及為此付諸的行動。



重視人才，共同發展

投資人才就是投資未來，中遠海控致力於成為“世界第一梯隊集裝箱運輸和碼頭投資經營服務供貨商”，一直把人才發展視為的重要戰略和目標，給予員工公平自由的發展平臺，鼓勵員工與公司共同發展。

合規招聘

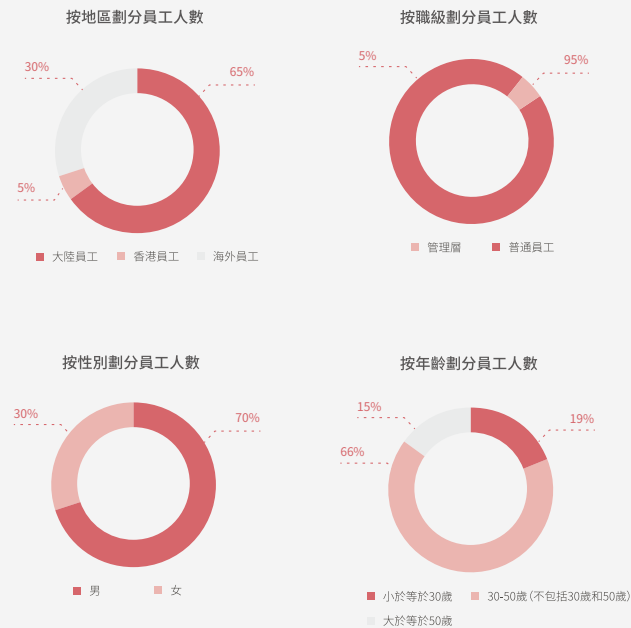
中遠海控重視人才，積極推進全球化經營和發展，打造多元的工作團隊和公正平等的工作環境，以建立和諧高效的員工團隊。

中遠海控遵守營運所在地的所有僱傭相關法律法規，履行我們在合法招聘方面的義務。中遠海控內部禁止使用童工和強迫勞工，並且致力於在合作方和供應商之間推動合法僱傭。報告期內，中遠海控未曾有發生過使用童工或強制勞工的情況，亦未有關於使用童工或強制勞工的案件。

我們建立了包括《員工管理程式》和《機關人員招聘程式》在內的完善、規範的人力資源管理制度，以公正、透明的方式，通過校園招聘、網路招聘、社會招聘等多元管道持續不斷補充優秀人才，並為人才提供公平自由的發展環境。

中遠海控承諾在招聘、職業發展、晉升、培訓和獎勵等各方面，不論膚色、國籍、種族、年齡、性別、宗教信仰或身體缺陷，我們均提供平等的就業機會，禁止以任何非工作相關因素導致任何形式的歧視或不公正待遇。我們還為殘疾人員工提供與普通員工無偏差的薪資和福利待遇，讓殘疾人員工也能找到自己的工作定位，真正實現公正平等的企業文化。

截至報告期末，中遠海控的員工總數為 40,405 人，其中正式員工 33,448 人，由中遠海控本部，中遠海運集運、中遠海運港口和東方海外（國際）四家公司的總人數組成。2020 年，包括中遠海控本部、中遠海運集運、中遠海運港口和東方海外（國際）在內的新進員工人數共計達到 1,947 人，其中男性員工 990 人；女性員工 957 人。



報告期內，中遠海控共計離職人數為 1,358 人，離職率為 3.8%。我們充分尊重員工個人選擇，當員工離職時，我們依法為其辦理離職手續。

晉升發展

企業競爭和發展歸根結底是人才的競爭，企業的發展追本溯源要靠人才的發展。中遠海控高度重視員工素質的提高和個人的發展，建立了高效的培訓體系和績效導向的人才晉升制度和激勵機制，為員工提供積極的成長平臺和暢通的職業發展機會。

“2020 年度領導力訓練營” 系列培訓

為幫助員工探索職業發展方向，提升領導管理能力，並為公司儲備高層管理人才，中遠海控上海分部組織公司部門副職及以上領導幹部，展開為期三個月的領導力培訓活動，本系列活動共有 235 人次參與。

本次“領導力訓練營”系列培訓通過專家面對面授課、沙盤浸入式實戰模擬等方式，讓學員們更清晰地瞭解企業和自身所在部門的發展方向，讓學員們明確管理者對組織發展、知識管理和人才管理的責任，學會通過團隊規劃、組織發展來實現對員工的激勵，有效提升管理人員的領導力。



中遠海運集運

- 制定《員工教育培訓管理辦法》《內訓師管理辦法》等制度
- 在推行傳統培訓課程的基礎上，增加更多新穎有趣的培訓內容
- 對線上學習平臺進行升級，提升員工的學習興趣和學習體驗

東方海外

- 為新入職員工提供 New World of Welcome (WOW) 入職培訓
- 建立知識共享、學習和協作的全球知識庫，為員工培訓和技能提升提供跨部門的知識支持
- 開展職業技能培訓以及內部交流會，強化員工技能提升

中遠海運港口

- 著眼全球碼頭布局的宏觀藍圖，提供全方位的操作、管理及技術培訓，提升相關技能，培養策略性思維

權益保障

我們為員工提供平等、公正以及透明化的晉升通道，員工可以依據自身情況選擇合適的職業發展路徑。員工的晉升機會與績效考核成績息息相關，為員工晉升提供了清晰的依據，保證員工晉升的公平性與公開性。

2020 年，中遠海控員工總受訓時數為 345,356 小時，共計 34,049 人次接受員工培訓。

345,356 小時

中遠海控員工受訓總時間

34,049 人

員工受訓總人數

中遠海控尊重與愛護每一位員工，保護其合法權益與福利。中遠海控在提供給員工一個健康安全的工作環境、開放包容的發展平臺的同時充分關注員工的基本保障和合理訴求。

薪酬福利

中遠海控將員工權益視為發展中的重要因素之一，承諾為員工提供合理的薪酬福利。中遠海控堅持同工同酬、尊重勞動付出和成果的薪酬分配理念，建立了完善的與績效相掛鉤的薪酬體系，並設有股權激勵方案鼓勵元老員工與貢獻突出的員工。同時，中遠海控充分註重員工在日常工作中的合法權益和工作福利，按照營運國家或地區有關社會保險的法律、法規和政策規定依法繳納各項法定福利費用。報告期內，中遠海控為員工支付薪酬及福利費共 93.16 億元人民幣。

除此之外，我們還為員工提供多重福利，除了節假日禮品，我們還為員工組織法律講座等，為員工普及生活中實用的法律法規，並提供法律諮詢，幫助員工合法維護自身權益。

《中華人民共和國民法典》專題講座

報告期內，中遠海運集運邀請律師事務所資深律師就《中華人民共和國民法典》開展專題學習講座，共 200 餘名職工參加了培訓。

《中華人民共和國民法典》是新中國成立以來第一部以法典命名的法律，具有中國特色、體現時代特點、與人民生活息息相關，被稱為“社會生活百科全書”，是民事權利的宣言書和保障書，幾乎所有的民事活動都能在民法典中找到依據。學習民法典事關我們切身利益，關乎我們身邊的大小事。在培訓活動中，受邀律師通過生動的案例解析，讓大家對民法典有了全局的認識。





勞工權益

為進一步保證勞工權益，中遠海運集運參考《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國工會法》《上海市集體合同條例》等文件制定了集體合同與全體員工簽訂了集體合同。

集體合同中包含集體協商制度，員工有權利通過工會和協商代表參與體協商活動。集體合同保護女職工的特殊權益，按照法律規定給女員工提供產假，實行男女職工同工同酬，並堅持每年為女職工進行一次婦科檢查。同時，集體合同中規定了職工代表大會相關制，所有職工代表均由員工民主投票選出，員工可通過職代會向上反饋意見、表達訴求，打通了公司內部意見反饋和建言獻策的綠色通道。

中遠海運集運召開職工代表大會

報告期內，中遠海運集運召開職工代表大會順利召開，共計 145 名職代會代表出席了會議。本次職工代表大會共收到職工代表 13 份提案，經整理分類後分送總部 5 個部門進行承辦，相關各職能部門認真研究處理，形成提案答覆稿。中遠海運集運工會將每條承辦意見反饋提案人職工代表對提案承辦處理意見滿意率達 100%。

中遠海運港口旗下碼頭與員工簽訂集體談判協議，共有 12 家碼頭的員工受集體談判協議保護，保障員工的合法權益。

工作時長與假期

中遠海控希望員工達到工作與生活的平衡，充分尊重員工在工作時長和假期方面的合法權利。中遠海控所有員工的工作時間均按國務院的規定的標準工時制執行，由於特殊原因確需延長工作時間，我們按照法律規定的條件和標準，在保障職工身體健康的條件下，經與工會和職工協商後，適當延長員工的工作時間。另外，我們制定了延長工作時間的延長上限和延長工作時間的報酬規則。





健康安全

中遠海控高度重視員工的健康與安全，不斷優化保障健康與安全工作環境的措施，完善管理體系，提高管理水平，努力消除潛在健康安全隱患。

中遠海運集運

- 建立 ISO 45001 職業健康安全管理體系，並開展年度職業健康安全管理體系內部與外部審核，並依據審核結果進行修正與改進
- 按照職業健康安全管理體系標準和《國際船舶安全營運及防止汙染管理規則》（the International Management Code for the Safe Operation of Ships and for Pollution Prevention，簡稱 ISM 規則），建立了《職業健康安全風險評價及運行控制程式》，對所有員工的職業健康與安全進行統一管理
- 設立安全監督部以落實職業健康安全管理體系，明確職業健康安全管理責任，保障日常工作中員工的生命健康

東方海外

- 落實安全、保安、環境保護（SSE）政策，積極推廣安全文化
- 建立並完善健康安全相關目標與指標，致力於打造“零意外”的工作環境

中遠海運港口

- 制定《安全管理責任規定》，明確相關人員安全管理職責
- 要求各部門簽訂《安全生產責任書》，將最新安全目標及要求納入工作表現考核範圍，定期進行考核

為避免安全事故的發生，中遠海控對安全風險進行識別和分類，通過安全風險識別和管控，實現安全生產雙重控制的管理目標。

中遠海控非常注重員工的職業安全健康教育，並總結出“理論加實踐，日常加專項”的職業安全教育方法：將職業安全教育貫穿到日常工作中，並設立安全生產月開展專項安全培訓，包括講座論壇、應急模擬、知識競賽等專項教育活動，大幅提升員工的安全意識。

堆高機盲區主題安全活動

報告期內，中遠海運集運在青島組織了以員工體驗堆高機駕駛盲區為主題的安全活動。在青島的 80 餘名員工參加了本次活動。

我們在青島工作的部分員工工作場所在集裝箱堆場內，作業員工經常需要與堆高機近距離交互通過，是重要的危險源點之一，本次活動組織員工登上堆高機駕駛室，體驗駕駛員作業中的視覺盲區，並邀請到了專業人員進行專業講解，使員工切身體會到了駕駛員作業中的視野情況，瞭解了危險的客觀存在，對員工的安全意識和技能提升起到了良好的促進作用。



安全培訓及消防逃生演練

在安全生產月期間，中遠海運集運在莆田組織了當地員工進行安全知識培訓和消防逃生演練活動。

中遠海運集運對莆田員工進行危險品接載、消防知識、防颱抗台、安全事故通報等知識的培訓，講解滅火器、防火面具等防火器材的使用方法、火災初期階段應該注意事項等等，使莆田員工深刻認識到日常安全生產的重要性及如何應對大自然可能帶來的災害。同時，為進一步加強員工的防火及救災實戰技能，我們在莆田辦公室現場開展消防和逃生演練，模擬火災情景，組織全體人員安全有序撤離，提升員工緊急情況下的快速反應能力，也為後續的緊急情況處置積累了寶貴經驗。



同時，中遠海控加強對員工健康宣傳，促進員工養成健康的生活習慣，提高健康意識。東方海外通過健康廣場向員工推廣健康生活模式，舉辦了一系列健康班，喚醒員工保持身體健康的意識及培養運動興趣。

作為一傢具有高度社會責任感的企業，中遠海控不僅重視自身員工的職業健康安全，也在積極推動供應商對員工職業健康安全的關注。



中遠海控過往三年間的工傷相關數據如下表所示，其中 2018 財年發生的該起死亡事故的直接原因是維修員在操作過程中站位不當，且未佩戴安全繩。事故發生後中遠海運港口各班組重新學習安全生產規章制度，提高安全意識，規定高空作業時，必須穿戴安全繩。對所有傳動裝置進行查看，加裝有必要的防護罩。

	單位	2018 年	2019 年	2020 年
因工傷死亡人數	人	1	0	0
工傷人數	人	95	83	78
因工傷損失的工作日數	日	1,414	1,979	2,010

³2018 年數據不包含東方海外，2019 年和 2020 數據包含東方海外。

員工關懷

團建活動

中遠海控致力於打造像家庭一樣溫暖的團隊，通過豐富多彩的團建拓展活動，增強團隊的凝聚力，讓員工感受到團隊的力量。

“熔煉團隊，超越自我；凝心聚力迎戰 2020”

報告期內，為增強團隊凝聚力，加強員工間的溝通交流，中遠海控組織全體員工開展團建活動。活動期間，員工參與各種拓展項目，通過參與人員密切配合，最終全員圓滿完成了各個項目，提升了員工士氣，增強了員工團隊協作意識。



“2020，砥砺前行” 團建活動

報告期內，中遠海運集運組織重慶的員工開展“2020，砥砺前行”團隊建設活動。此次團隊建設活動打破以往以部門為比賽單元的規則，每個團隊又不同部門的成員組成，促進了部門之間的溝通，通過參與緊張激烈的“拔河”等活動，參與員工既增進了團隊的凝聚力，又達到了強身健體的目的。



CSP Family 冬季團建

2020年11月，為讓大家融合聚力，暖在冬季，中遠海運港口組織上海總部員工及其家屬齊聚青浦佘山西郊莊園，開展CSP Family冬季團建。員工一起在莊園裡欣賞生態美景，一起燒烤，游玩，在一片湖光山色中度過了愜意的時光。



慰問退休員工

中遠海運集運希望通過貫穿在工作之中點滴的關懷，關注退休員工的生活，使員工老有所養，老有所依，展現我們對員工的關心，讓員工有集體歸屬感以及對員工的人文關懷保證員工愉悅的工作心情。



工作生活平衡

中遠海控不僅鼓勵員工在工作之餘參與文體活動，做到工作和生活的平衡，也會在公司內部組織豐富多彩的文體活動，在保護員工身心健康的同時增強了團隊凝聚力。

網絡 K 歌大賽

為豐富公司員工的業餘文化生活，報告期內，中遠海運集運上海分部蘇北經營片區利用 APP 在各部門之間舉辦了“蘇北片區好聲音”歌詠比賽。

比賽得到了熱烈的反響，參賽隊員利用空閒時間加緊練習，片區領導積極參與，不僅拉近了與員工的距離，同時也進一步增進了員工之間的交流。最終闖入決賽的12名選手經過激烈的對決產生了最終的比賽結果。此次活動讓員工在緊張的工作之餘，緩解壓力，增進了員工的拼搏精神。

社會發展，攜手同行

我們深刻認識到中遠海控的發展離不開社會的支持。我們積極承擔社會責任，推動“一帶一路”建設，通過精準扶貧和公益活動帶動社會發展，回饋社會。

報告期內，

1,908.51 萬元人民幣



累計向社會捐贈

經濟共促

中歐班列

推動“一帶一路”

作為在“一帶一路”建設中發揮先導作用的重要載體，航運承擔著打造海上貿易通道、拓展連接“一帶”與“一路”物流走廊的歷史使命。中遠海控帶領中遠海運作為全球最大的航運企業集團全面參與“一帶一路”的建設，成為“一帶一路”沿線上一張靚麗的中國名片。

報告期內，中歐陸海快線完成箱運量同比增長 45%，西部陸海新通道完成箱運量同比增長 74%，中歐鐵路班列業務保持穩步發展。

全國首列俄羅斯基建設備專列順利出運

2020年6月，在江西省市縣三級商務（口岸）主管部門共同推動下，一趟滿載着“大型地鐵地下施工專用設備”的中歐班列專列從南昌向塘國際陸港駛向俄羅斯莫斯科，這是全國開行的首趟地鐵施工設備專列，也是南昌向塘國際陸港繼食品專列、防疫物資專列之後又一定制專列。該趟專列將在15天左右抵達俄羅斯首都莫斯科，專列運輸的貨物為大型皮帶機器設備，是地鐵地下施工的專用運輸設備，將為盾構機掘進產生的渣土運輸提供高效保障，貨值1,200多萬元人民幣，將極大滿足由央企中國鐵建國際集團承建的莫斯科地鐵項目的施工需求。該班列由南昌中歐班列營運中遠海運籌備組織、中鐵集裝箱公司負責鐵路全程運輸。此次專列的開行也為國產高端智能製造走出國門開啟了一條全新運輸方式和途徑。



精準扶貧

中遠海控心系貧困地區人民，不斷推動各地區扶貧專案，深化幫扶措施，從多個方面開展精準扶貧工作，將脫貧工作與業務發展有機結合，實現業務和扶貧的共贏，讓發展成果惠及更多群眾，助力中國實現全面脫貧。



愛心捐贈

我們相信愛的力量，用愛助力藏區學生擁有更好的學習環境，為他們提供書籍、學習用品、保暖衣物，用愛心捐贈藏區學生的夢，共享善和美的世界。

“與愛同行 傳遞芬芳” 愛心捐贈

中遠海運集運

中遠海運集運共募集到上海地區職工捐贈的書籍 4,505 冊、學習用品 2,591 件、秋冬衣物 2,337 件，定向捐贈給洛隆縣小學、類烏齊縣濱達鄉小學。

中遠海運港口

中遠海運港口通過捐贈書籍、學習用品及衣物 43.71 公斤，寄送至藏區學生手中，用於改善學生生活條件、學習條件。

浪花心愿

“授人以魚不如授人以漁”，中遠海控深刻意識到扶貧必須從源頭做起，幫助貧困地區的孩子接受良好教育，讓他們能夠憑藉自己的雙手打造自己的明天。

“浪花·心愿” 愛心助學活動

中遠海運集運持續開展“浪花·心愿”愛心助學活動，促成職工與貧困家庭結對幫扶，積極探索教育扶貧、教育脫貧的實踐創新。2020 年 7 月在洛隆縣中學“浪花·心愿”結對助學金發放儀式上，對共計 41 名資助學生（其中：小學生 30 名、中學生 11 名）發放 2020 年中遠“浪花·心愿”結對助學金 62,400 元人民幣。

扶貧採購

中遠海控將消費扶貧與幫扶捐贈相結合，在扶持特色產業發展的同時，助力扶貧產業升級，切實惠及援助地區群眾。

扶貧採購

中遠海運集運在雲南省臨滄市永德縣調研考察定點扶貧工作時，向永德縣人民政府認購 140 萬元扶貧產品。通過職工食堂、賓館酒店、業務禮品等多渠道購買定點幫扶地區的特色農產品，促進貧困地區扶貧產品銷售，推動脫貧目標的實現。



公益活動

中遠海控註重“企業公民”的責任，將主動承擔和積極履行社會責任和義務納入企業的發展實踐中，構築起以履行經濟責任、環境責任、社會責任為主要內容的企業責任體系。

海上營救

2020 年 9 月，中遠海運集運所屬“中遠馬來西亞”輪在位於美國佛羅里達州坦帕港以西 130 海裡的墨西哥灣海域成功營救一艘遇險帆船及船上 4 名人員。救助人員通過引水梯幫助遇險人員安全登上“中遠馬來西亞”輪，同時嚴格遵守包括社交疏離在內等防疫規定，保障船上人員的安全和健康。最終遇險帆船上的 4 名人員成功獲救。



江西抗洪賑災

2020 年入汛以來，我國南方地區發生多輪強降雨過程，造成多地發生較重洪澇災害，人民的生命財產安全受到威脅。

在這種情況下，新加坡綠灣船舶集團無償捐獻給江西省九江市人民政府和九江市慈善總會 50 艘衝鋒舟和配套設備，需要裝載 7 個



40 尺集裝箱。為保證物資能夠儘快到達災區，中遠海運集運聯合東方海外等分子公司，迅速調整運輸路徑，完成平時需要一周時間的工作，物資提前一周到達災區。

為保證災區防洪賑災的物資，中遠海運集運發揮業務優勢，積極運輸所需抗洪搶險物資，為國內平穩度汛貢獻力量。

“綠色慢跑”公益活動

2020 年 9 月，東方海外組織了“綠色慢跑撿垃圾”公益活動。本次慢跑撿垃圾活動，以“健康活力 + 生態環保 + 可持續發展”為主題，發揚“綠色、環保、聚力、可持續發展”的精神理念，從廣州物流中心出發，前往龍頭山森林公園參加“慢跑撿垃圾公益活動”。大家在慢跑途中拾撿沿途垃圾，享受着公益勞動帶來的快樂，也為可持續環保貢獻一份自己的力量。



支援澳大利亞山火救援

東方海外以捐贈集裝箱的形式，為嚴重叢林火災救援提供了援助。這些集裝箱幫助澳大利亞將急需的貨物如臨時住所、衣物、食物、玩具和其他家庭必需品運送到災區，並為社區和房屋提供重要的存放場所。



附錄

法律法規及內部政策

法律法規

《中華人民共和國公司法》	《中華人民共和國環境保護法》
《上市企業管治準則》	《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》
《中華人民共和國企業所得稅法》	《中華人民共和國水污染防治法》
《中華人民共和國節約能源法》	《中華人民共和國海洋環境保護法》
《聯合國反腐敗公約》	《船舶大氣污染物排放控制區實施方案》
《反海外腐敗法 (FCPA) 》	《防治船舶污染海洋環境管理條例》
《中華人民共和國刑法》	《船舶污染物排放標準》
《國際安全管理規則》	《國際防止船舶造成污染公約》
《中華人民共和國安全生產法》	《中華人民共和國勞動法》
《生產安全事故報告和調查處理條例》	《中華人民共和國勞動合同法》
《信息安全等級保護管理辦法》	《中華人民共和國工會法》
《通用數據保護條例》	《中華人民共和國職業健康安全防治法》
《中華人民共和國招標投標法》	《國際船舶安全營運及防止污染管理規則》
《國際船舶壓載水和沉積物控制與管理公約》	

內部政策

《中遠海控董事會風險控制委員會議事規則》	《客戶服務質量考核辦法》
《節能減排管理辦法》	《顧客滿意程度測量程序》
《中遠海運控股股份有限公司廉潔風險防控實施辦法》	《供應商管理辦法》
《信訪舉報工作規定》	《採購管理辦法》
《黨政紀案件檢查工作規定》	《招標採購基礎規程》
《失實檢舉控告澄清工作規定》	《船舶壓載水管理須知》
《線索處置、審查調查工作規程（試行）》	《壓載水管理計劃》
《保安守則》	《垃圾管理計劃》
《安全生產管理辦法》	《船舶油污水退岸處理的操作規定》
《安全管理職責規定》	《船上油污應急計劃》
《安全生產綜合應急預案》	《船舶油污水處理管理規定》
《安全生產責任書》	《員工管理程式》
《安全風險管理規定》	《機關人員招聘程式》
《船舶防海盜須知》	《員工教育培訓管理辦法》
《防颱風須知》	《內訓師管理辦法》
《防汛防颱風管理規定》	《職業健康安全風險評價及運行控制程式》

GRI 指標索引

披露議題 / 披露項	披露項標題	章節索引
GRI 102: 一般披露 2016		
組織概況		
102-1	組織名稱	關於本報告
102-2	活動、品牌、產品和服務	關於中遠海控
102-3	總部位置	關於中遠海控
102-4	經營位置	關於中遠海控
102-5	所有權與法律形式	關於中遠海控
102-6	服務的市場	關於中遠海控
102-7	組織規模	關於中遠海控
102-8	關於員工和其他工作者的信息	重視人才，共同發展 - 合規招聘
102-9	供應鏈	服務升級，嚴格管控 - 供應商管理
102-10	組織及其供應鏈的重大變化	服務升級，嚴格管控 - 供應商管理
102-11	預警原則或方針	合規發展，治理有方 - 全面風險管控
102-12	外部倡議	關於中遠海控
102-13	協會的成員資格	關於中遠海控
戰略		
102-14	高級決策者的聲明	董事長致辭
102-15	關鍵影響、風險和機遇	合規發展，治理有方 - 全面風險管控
道德和誠信		
102-16	價值觀、原則、標準和行為規範	關於中遠海控

管治		
102-18	管治架構	可持續發展治理
權益人參與		
102-40	權益人群體列表	可持續發展治理 - 實質性議題分析
102-41	集體談判協議	重視人才，共同發展 - 權益保障
102-42	權益人的識別和遴選	可持續發展治理 - 實質性議題分析
102-43	權益人參與方針	可持續發展治理 - 實質性議題分析
102-44	提出的主要議題和關切問題集體	可持續發展治理 - 實質性議題分析
報告實踐		
102-45	合併財務報表中所涵蓋的實體	關於本報告
102-46	界定報告內容和議題邊界	關於本報告
102-47	實質性議題列表	可持續發展治理 - 實質性議題分析
102-48	信息重述	關於本報告
102-49	報告變化	關於本報告
102-50	報告期	關於本報告
102-51	最近報告日期	關於本報告
102-52	報告周期	關於本報告
102-53	有關本報告問題的聯繫人信息	關於本報告
102-54	符合 GRI 標準進行報告的聲明	關於本報告
102-55	GRI 內容索引	GRI 指標索引
102-56	外部鑒證	審驗及聲明



實質性議題		
經濟		
GRI 201: 經濟績效 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	合規發展, 治理有方 - 經營績效表現
	103-2 管理方法及其組成部分	合規發展, 治理有方 - 經營績效表現
	103-3 管理方法的評估	合規發展, 治理有方 - 經營績效表現
201-1	直接產生和分配的經濟價值	合規發展, 治理有方 - 經營績效表現
201-2	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	可持續發展核心 - 應對氣候變化
GRI 203: 間接經濟影響 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	合規發展, 治理有方 - 經營績效表現
	103-2 管理方法及其組成部分	合規發展, 治理有方 - 經營績效表現
	103-3 管理方法的評估	合規發展, 治理有方 - 經營績效表現
203-2	重大間接經濟影響	合規發展, 治理有方 - 經營績效表現
GRI 205: 反腐敗 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	可持續發展核心 - 商業道德
	103-2 管理方法及其組成部分	可持續發展核心 - 商業道德
	103-3 管理方法的評估	可持續發展核心 - 商業道德
205-1	已進行腐敗風險評估的營運點	可持續發展核心 - 商業道德
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	可持續發展核心 - 商業道德
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	可持續發展核心 - 商業道德
GRI 206: 不當競爭行為 2016		
GRI 103:	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	可持續發展核心 - 商業道德

管理方法 2016	103-2 管理方法及其組成部分	可持續發展核心 - 商業道德
	103-3 管理方法的評估	可持續發展核心 - 商業道德
206-1	針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	可持續發展核心 - 商業道德
環境		
GRI 302: 能源 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	可持續發展核心 - 應對氣候變化
	103-2 管理方法及其組成部分	可持續發展核心 - 應對氣候變化
	103-3 管理方法的評估	可持續發展核心 - 應對氣候變化
302-1	組織內部的能源消耗量	可持續發展數據績效表
302-3	能源強度	可持續發展數據績效表
302-4	減少能源消耗量	可持續發展數據績效表
302-5	降低產品和服務的能源需求	可持續發展核心 - 應對氣候變化
GRI 303: 水資源 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	綠色航運, 守護海洋 - 保護海洋
	103-2 管理方法及其組成部分	綠色航運, 守護海洋 - 保護海洋
	103-3 管理方法的評估	綠色航運, 守護海洋 - 保護海洋
303-1	按源頭劃分的取水	綠色航運, 守護海洋 - 保護海洋
GRI 304: 生物多樣性 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	綠色航運, 守護海洋 - 保護海洋
	103-2 管理方法及其組成部分	綠色航運, 守護海洋 - 保護海洋
	103-3 管理方法的評估	綠色航運, 守護海洋 - 保護海洋

304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	綠色航運，守護海洋 - 保護海洋
GRI 305: 排放 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	可持續發展核心 - 應對氣候變化
	103-2 管理方法及其組成部分	可持續發展核心 - 應對氣候變化
	103-3 管理方法的評估	可持續發展核心 - 應對氣候變化
305-1	直接（範疇 1）溫室氣體排放	可持續發展數據績效表
305-2	能源間接（範疇 2）溫室氣體排放	可持續發展數據績效表
305-4	溫室氣體排放強度	可持續發展數據績效表
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大氣體排放	可持續發展數據績效表
GRI 306: 污水和廢棄物 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	綠色航運，守護海洋 - 保護海洋
	103-2 管理方法及其組成部分	綠色航運，守護海洋 - 保護海洋
	103-3 管理方法的評估	綠色航運，守護海洋 - 保護海洋
306-1	按水質及排放目的地分類的排水總量	可持續發展數據績效表
306-2	按類別及處理方法分類的廢棄物總量	可持續發展數據績效表
306-3	重大泄漏	綠色航運，守護海洋 - 保護海洋
GRI 307: 環境合規 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	綠色航運，守護海洋 - 保護海洋
	103-2 管理方法及其組成部分	綠色航運，守護海洋 - 保護海洋
	103-3 管理方法的評估	綠色航運，守護海洋 - 保護海洋
307-1	違反環境法律法規	綠色航運，守護海洋 - 保護海洋

GRI 308: 供應商環境評估 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	服務升級，嚴格管控 - 供應商管理
	103-2 管理方法及其組成部分	服務升級，嚴格管控 - 供應商管理
	103-3 管理方法的評估	服務升級，嚴格管控 - 供應商管理
308-1	使用環境標準篩選的新供應商	服務升級，嚴格管控 - 供應商管理
社會		
GRI 401: 僱傭 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	重視人才，共同發展
	103-2 管理方法及其組成部分	重視人才，共同發展
	103-3 管理方法的評估	重視人才，共同發展
401-1	新進員工和員工流動率	可持續發展數據績效表
401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	重視人才，共同發展 - 權益保障
GRI 403: 職業健康與安全 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	重視人才，共同發展 - 權益保障
	103-2 管理方法及其組成部分	重視人才，共同發展 - 權益保障
	103-3 管理方法的評估	重視人才，共同發展 - 權益保障
403-2	工傷類別，工傷、職業病、損失工作日、缺勤等比率	可持續發展數據績效表
GRI 404: 培訓與教育 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	重視人才，共同發展 - 晉升發展
	103-2 管理方法及其組成部分	重視人才，共同發展 - 晉升發展
	103-3 管理方法的評估	重視人才，共同發展 - 晉升發展
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	可持續發展數據績效表



404-2	員工技能提升方案和過渡協助方案	重視人才，共同發展 - 晉升發展
GRI 405：多元化與平等機會 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	重視人才，共同發展 - 合規招聘
	103-2 管理方法及其組成部分	重視人才，共同發展 - 合規招聘
	103-3 管理方法的評估	重視人才，共同發展 - 合規招聘
405-1	管治機構與員工的多元化	重視人才，共同發展 - 合規招聘
GRI 408：童工 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	重視人才，共同發展 - 合規招聘
	103-2 管理方法及其組成部分	重視人才，共同發展 - 合規招聘
	103-3 管理方法的評估	重視人才，共同發展 - 合規招聘
408-1	具有重大童工事件風險的營運點和供應商	重視人才，共同發展 - 合規招聘
GRI 409：強迫或強制勞動 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	重視人才，共同發展 - 合規招聘
	103-2 管理方法及其組成部分	重視人才，共同發展 - 合規招聘
	103-3 管理方法的評估	重視人才，共同發展 - 合規招聘
409-1	具有強迫或強制勞動事件重大風險的營運點和供應商	重視人才，共同發展 - 合規招聘
GRI 413：當地社區 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	社會發展，攜手同行
	103-2 管理方法及其組成部分	社會發展，攜手同行
	103-3 管理方法的評估	社會發展，攜手同行

413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運點	社會發展，攜手同行
GRI 414：供應商社會評估 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	可持續發展治理 實質性議題分析
	103-2 管理方法及其組成部分	服務升級，嚴格管控 - 供應商管理
	103-3 管理方法的評估	服務升級，嚴格管控 - 供應商管理
414-1	使用社會標準篩選的新供應商	服務升級，嚴格管控 - 供應商管理
GRI 415：公共政策		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	社會發展，攜手同行
	103-2 管理方法及其組成部分	社會發展，攜手同行
	103-3 管理方法的評估	社會發展，攜手同行
415-1	政治捐贈	社會發展，攜手同行
GRI 418：客戶私隱 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	服務升級，嚴格管控 - 客戶服務
	103-2 管理方法及其組成部分	服務升級，嚴格管控 - 客戶服務
	103-3 管理方法的評估	服務升級，嚴格管控 - 客戶服務
418-1	與侵犯客戶私隱和丟失客戶資料有關的經證實的投訴	服務升級，嚴格管控 - 客戶服務
GRI 419：社會經濟合規 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	合規發展，治理有方
	103-2 管理方法及其組成部分	合規發展，治理有方
	103-3 管理方法的評估	合規發展，治理有方
419-1	違反社會與經濟領域的法律和法規	合規發展，治理有方 - 經營績效表現

聯交所 ESG 指標索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		索引
A. 環境		
層面 A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟化碳及六氟化硫。有害廢棄物指國家規例所界定者。	可持續發展核心 - 應對氣候變化
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	可持續發展數據績效表
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	可持續發展數據績效表
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	可持續發展數據績效表
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	可持續發展數據績效表
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	可持續發展核心 - 應對氣候變化
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色航運，守護海洋 - 保護海洋
層面 A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	綠色航運，守護海洋 - 應對氣候變化

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		索引
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	可持續發展數據績效表
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	綠色航運，守護海洋 - 保護海洋
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色航運，守護海洋 - 保護海洋
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色航運，守護海洋 - 保護海洋
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	N/A
層面 A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	綠色航運，守護海洋 - 保護海洋
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	綠色航運，守護海洋 - 保護海洋
層面 A4 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	可持續發展核心 - 應對氣候變化
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	可持續發展核心 - 應對氣候變化
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解雇、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	重視人才，共同發展



主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		索引
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的雇員總數。	可持續發展數據績效表
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的雇員流失比率。	可持續發展數據績效表
層面 B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障雇員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	重視人才，共同發展 - 權益保障
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	可持續發展數據績效表
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	可持續發展數據績效表
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	重視人才，共同發展 - 權益保障
層面 B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註：培訓指職業培訓，可包括由雇主付費的內外部課程。	重視人才，共同發展 - 晉升發展
關鍵績效指標 B3.1	按性別及雇員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓雇員百分比。	可持續發展數據績效表
關鍵績效指標 B3.2	按性別及雇員類別劃分，每名雇員完成受訓的平均時數。	可持續發展數據績效表
關鍵績效指標 B3.2	按性別及雇員類別劃分，每名雇員完成受訓的平均時數。	可持續發展數據績效表
層面 B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	重視人才，共同發展 - 合規招聘

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		索引
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	重視人才，共同發展 - 合規招聘
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	重視人才，共同發展 - 合規招聘
營運慣例		
層面 B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	服務升級，嚴格管控 - 供應商管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供貨商數目。	服務升級，嚴格管控 - 供應商管理
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	服務升級，嚴格管控 - 供應商管理
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	服務升級，嚴格管控 - 供應商管理
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	服務升級，嚴格管控 - 供應商管理
層面 B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤、私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	服務升級，嚴格管控 - 客戶服務
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康例有而須回收的百分比。	中遠海控主要提供集裝箱運輸服務及港口服務，不涉及產品回收
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	服務升級，嚴格管控 - 客戶服務
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	中遠海控業務暫未涉及知識產權相關內容

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		索引
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	中遠海控主要提供集裝箱運輸服務及港口服務，不涉及產品回收
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	服務升級，嚴格管控 - 客戶服務
層面 B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	可持續發展核心 - 商業道德
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	可持續發展核心 - 商業道德
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	可持續發展核心 - 商業道德
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及與員工提供的反貪污培訓。	可持續發展核心 - 商業道德
社區		
層面 B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社會發展，攜手同行
關鍵績效指標 B8.1	專註貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社會發展，攜手同行
關鍵績效指標 B8.2	在專註範疇所動用資源（如金錢或時間）。	可持續發展數據績效表

可持續發展數據績效表

環境數據

中遠海控本部					
指標	單位	2018 年	2019 年	2020 年	
辦公室用電	千瓦時	128,780	127,330	98,177	
車用汽油	噸	6.40	3.31	1.74	
生活用水	噸	449	426	0.53 ⁴	
集裝箱業務					
指標	單位	2018 年 ⁵	2019 年	2020 年	
用電	千個千瓦時	5,463	33,610	25,090	
用油	汽油	噸	19.96	100.0	111.3
	燃料油（重油）	噸	4,992,708	6,702,633	6,498,425
	高硫油	噸	/	/	1,902,475
	低硫油	噸	/	/	4,595,951
	柴油（輕油）	噸	156,777	172,722	187,102
用氣	潤滑油	噸	11,699	14,777	25,881
	天然氣	立方米	391,177	330,515	282,698
	液化石油氣	千克	/	7,694	7,370
生產用水	乙炔	千克	/	1,578	1,371
	淡水消耗	噸	/	149,970 ⁶	52,545
	海水淡化量	噸	/	183,350	303,986
生產用水總量	噸	190,387	350,647	356,531	

⁴ 由於疫情影響，中遠海控辦公室生活用水量相比往年有較大下降。

⁵ 2018 年數據口徑僅含中遠海運集運，自 2019 年及之後數據口徑包括中遠海運集運及東方海外。

⁶ 淡水消耗及海水淡化量僅含 2019 年東方海外的數據。



集裝箱業務					
指標		單位	2018 年	2019 年	2020 年
生活用水		噸	43,198	188,942	118,946
總耗水量		噸	233,585	539,591	475,477
水資源使用密度		噸 / 百萬營業收入	2.03	3.73	2.86
溫室氣體排放 ⁷	範疇一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	16,014,898	21,407,859	20,927,960
	範疇二溫室氣體排放量		/	22,562	15,454
	溫室氣體排放總量 (範疇一 + 範疇二)		16,014,898	21,430,421	20,943,414
溫室氣體排放密度		噸二氧化碳排放當量 / 百萬營業收入	139.45	147.99	126.16
廢氣 ⁸	氮氧化物	噸	463,453	622,858	545,325
	硫氧化物		308,969	381,655	301,620
	甲烷揮發性有機化合物		/	5,400	5,395
	一氧化碳		/	4,850	4,920
廢水	生產廢水 - 經過處理污水排放量	噸	76,251	91,671	150,902
	生活廢水	噸	38,878	35,075	168,559
廢棄物	有害廢棄物	立方米	2,136	2,237	3,683
	危險物品操作箱量	標準箱	148,346	289,387	309,050
	生活 - 無害廢棄物	立方米	/	19,221	17,909
千克		92,400	92,400	184,800	

⁷ 溫室氣體的排放係數主要參考 Third IMO Greenhouse Gas Study 2014，用電量的排放參考了每個國家或電力公司的排放因數。

⁸ 廢氣的計算方法主要參考清潔運輸工作組 (CCWG) 的方法。

⁹ 各燃料的能源消耗值是按 UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2019) 提供的燃料總熱值、密度或轉換係數作統一計算和參考。電力的能源消耗值是按 1 千瓦時等於 0.0036 千兆焦耳 (來源於香港特區政府機電工程署) 作統一計算。

港口業務					
指標 ⁹		單位	2018 年	2019 年	2020 年
直接能源使用	柴油	公升	55,577,110	74,441,466	76,178,299
	汽油		926,344	726,817	597,858
	液化石油氣		141,702	140,564	177,740
	液化天然氣		16,436,900	17,129,551	13,670,733
	天然氣	立方米	406,976	417,234	372,410
	總計	百萬兆焦耳	2,427	3,281	3,247
間接能源使用	外購電力	千瓦時	454,835,929	547,035,996	576,429,121
	外購熱力	百萬焦耳	6,322	6,562	5,867
	總計	百萬兆焦耳	1,637	1,969	2,075
總耗水量		噸	2,733,992	2,738,852	2,630,837
溫室氣體排放 ¹⁰	範疇一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	170,331	221,031	219,941
	範疇二溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	355,234	409,555	398,664
	溫室氣體排放總量 (範疇一 + 範疇二)	噸二氧化碳當量	525,565	630,586	618,605
廢水排放		立方米	827,228	989,880	1,634,827
有害廢棄物總量		千克	3,173,025	4,123,816	4,518,625
無害廢棄物總量		千克	846,270	1,477,972	1,269,101
使用物料	潤滑油脂	千克	626,579	840,503	907,675
危險貨物	危險貨物操作量	標準箱	/	533,595	306,226

¹⁰ 溫室氣體排放計算使用參考政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 第五次評估報告提供的 100 年全球增溫潛勢，大陸地區的溫室氣體排放根據溫室氣體核算體系發布的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南 (2.1 版) 統一計算，香港地區溫室氣體排放計算參考香港聯合交易所發布的《如何編備環境、社會及管治報告》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引，海外地區資料計算的參考來源為溫室氣體核算體系發布的《Emissions Factors from Cross-Sector Tools》。

社會數據¹¹

指標		單位	2018 年 ¹²	2019 年	2020 年
僱傭人數					
總人數	員工總數	人	29,931	40,781	40,405 ¹³
按性別	正式男性員工總數	人	16,809	22,032	22,253
	正式女性員工總數	人	7,794	12,178	11,736
按年齡	正式員工年齡：≤ 30	人	4,305	7,249	6,454
	正式員工年齡：30~50（不包括 30 歲和 50 歲）	人	17,497	21,191	22,914
	正式員工年齡：≥ 50	人	2,801	5,770	4,621
按僱傭類別	正式員工	人	24,603	33,618	33,448
	非正式勞務員工	人	5,328	7,163	6,957
按全職、兼職類型	全職	人	/	35,647	35,868
	兼職	人	/	595	68
按地域	大陸正式員工	人	18,200	22,476	22,133
	香港地區正式員工	人	489	1,821	1,818
	海外正式員工	人	5,914	9,913	10,038
按職級	管理級別	人	802	1,269	1,683
	普通員工	人	23,801	32,941	32,306
新進員工	按性別劃分				
	男性新進員工總數	人	599	1,392	990
	女性新進員工總數	人	209	1,154	957

¹¹ 以中遠海控口徑披露：數據口徑包括中遠海控本部、中遠海運集運、中遠海運港口以及東方海外。

¹² 2018 年數據口徑僅含中遠海控本部、中遠海運集運、中遠海運港口。

¹³ 年報中僱員總人數僅包含非勞務僱員。A 股 2020 年可持續發展報告中未納入中遠海運港口非正式僱員。

新進員工	按年齡劃分					
	新進員工總數：≤ 30	人	579	1,788	1,384	
	新進員工總數：30-50（不包括 30 歲和 50 歲）	人	223	720	525	
	新進員工總數：≥ 50	人	6	38	39	
	按地域劃分					
	國內新進員工總數	人	452	1,399	1,093	
	海外員工新進員工總數	人	356	1,147	855	
管治機構	管理層董事會總人數	人	36	45	39	
	按性別劃分					
	管理層董事會男性人數	人	24	40	35	
	管理層董事會女性人數	人	9	5	4	
	按年齡劃分					
	管理層董事會 30 歲及以下人數	人	0	0	0	
	管理層董事會 30-50 歲人數	人	17	12	8	
	管理層董事會 50 歲及以上人數	人	19	33	31	
	流失率					
	總流失比率	%	4.11	3.95	3.36	
總流失人數	人	1,230	1,610	1,358		
按性別劃分的僱員流失人數	正式男性員工	人	841	1,179	823	
	正式女性員工	人	390	930	535	
按性別劃分的僱員流失比率	正式男性員工	%	5.00	5.35	3.70	
	正式女性員工	%	5.00	7.64	4.56	



指標		單位	2018年	2019年	2020年
按地區劃分的 雇員流失 人數	大陸正式員工	人	898	1,338	690
	香港地區正式員工	人	70	188	166
	海外正式員工	人	263	583	502
按地區劃分的 雇員流失 比率	中國大陸正式員工	%	4.93	5.95	3.12
	中國香港正式員工	%	14.31	10.32	9.13
	海外正式員工	%	4.45	5.88	5.00
按年齡劃分的 雇員流失 人數	正式員工年齡：≤ 30	人	508	1,246	562
	正式員工年齡：30~50（不包 括30歲和50歲）	人	408	652	622
	正式員工年齡：≥ 50	人	315	84	173
按年齡組別 劃分的雇員 流失比率	正式員工年齡：≤ 30	%	11.80	17.19	8.71
	正式員工年齡：30~50（不包 括30歲和50歲）	%	2.33	3.08	2.71
	正式員工年齡：≥ 50	%	11.25	1.46	3.74
工傷					
死亡總數	因工死亡人數	人	1	0	0
	因工死亡人數比例	%	0.01	0	0
工傷情況	造成工傷的事故數量	件	/	/	78
	工傷人數	人	95	83	78
	千人工傷率	‰	7.4	8.40	1.93
因工傷損失 工作日數	誤工總日數	天	1,414	1,979	2,010

培訓人數及時數				
總受訓人數	人	15,432	18,561	34,049
按雇員性別劃分的雇員受訓人數				
男	人	8,723	10,340	22,595
女	人	6,709	8,221	11,454
按性別劃分的受訓雇員百分比				
參加培訓的男性員工百分比	%	52	47	100
參加培訓的女性員工百分比	%	86	68	98
按雇員職級劃分的雇員受訓人數				
管理級別	人	158	569	4,050
普通員工	人	15,274	17,992	29,999
按職級劃分的受訓雇員百分比				
參加培訓的管理級別人員百分比	%	20	45	100
參加培訓的普通員工人員百分比	%	64	55	93
按培訓類別劃分的員工總培訓人數				
反貪污及廉潔	小時	/	/	7,992
安全環保	小時	/	/	7,846
其他	小時	/	/	8,815
按性別劃分的員工總培訓時數				
男	小時	/	115,894	267,987
女	小時	/	137,883	77,226



指標	單位	2018 年	2019 年	2020 年	
按職級劃分的員工總培訓時數					
管理級別	小時	/	8,950	51,632	
普通員工	小時	/	330,924	293,723	
供應鏈					
供應商數目 (按地區劃分)	中國大陸境內供應商	家	10,618	15,752	33,827
	中國大陸境外 (包括港澳臺地區) 供應商	家	4,211	19,847	34,043
產品					
接獲關於產品及服務的投訴數目	投訴數目	件	8	191	213
	投訴處理比例	%	100	100	100
對公司或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目	件	0	0	0	
社區公益					
參與或組織社區或公益活動的支出	萬元	/	/	1,909	
社區 / 公益活動投入總人次	人次	/	/	1,686	
社區 / 公益活動人員參與總時數	小時	/	/	2,351	

審驗及聲明

獨立審驗聲明

中國節能皓信（香港）諮詢有限公司（「中國節能皓信（香港）」、「我們」）接受中遠海運控股股份有限公司（「中遠海控」）董事會的委托，對中遠海控《2020 年可持續發展報告》（「《可持續發展報告》」）中披露的有關可持續發展的資料及數據執行獨立有限審驗工作（「審驗工作」），並以發表獨立審驗聲明的形式向《可持續發展報告》的使用者披露審驗結果及結論。

中國節能皓信（香港）根據《AA1000 審驗標準 v3》（「AA1000AS v3」），對中遠海控對包容性、實質性、回應性及影響性這四項 AA1000 審驗原則的遵循情況進行審驗。同時，中國節能皓信（香港）亦對中遠海控《可持續發展報告》中按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）發佈的 2020 版《環境、社會及管治報告指引》（「《ESG 報告指引》」）中選定的特定績效信息的可靠性及質量開展有限的審驗工作。

如本審驗聲明的中文版與英文版之間有任何抵觸或不相符之處，則請以中文版為準。

一、獨立性與能力

中國節能皓信（香港）沒有參與收集和計算《可持續發展報告》內的數據或編撰《可持續發展報告》。中國節能皓信（香港）進行的審驗工作獨立於中遠海控。除了審驗合約訂明的合適服務，中國節能皓信（香港）與中遠海控沒有其他聯繫。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊由行業內經驗豐富的專業人士組成。相關人士接受過如全球報告倡議組織發佈的《GRI 標準》、AA1000AS v3、香港聯交所《ESG 報告指引》、ISO 14001、ISO 9001 等可持續發展相關標準的專業培訓。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊擁有進行審驗工作的豐富經驗，並且對 AA1000AS v3 具有充分的理解和實踐能力，同時依據中國節能皓信（香港）的內部審驗規定開展可持續發展事宜的審驗工作。

二、中遠海控責任

中遠海控的責任是依照香港聯交所發佈的《ESG 報告指引》編制其《可持續發展報告》。中遠海控亦負責並實施相關內部控制程序，

以使《可持續發展報告》不存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯誤陳述。

三、審驗機構責任

中國節能皓信（香港）的責任是根據 AA1000AS v3 及香港聯交所發佈的《ESG 報告指引》向中遠海控董事會出具獨立審驗聲明。此獨立審驗聲明僅作為對下列中遠海控《可持續發展報告》中所界定範圍內的相關事項進行審驗之結論，而不作為其他之用途。

中國節能皓信（香港）確保參與審驗工作的人員符合專業資格、培訓和經驗要求，並具有實施審驗的能力。所有核實和認證審核的結果均由資深人員進行內部評審以確保我們所使用的方法是嚴謹和透明的。

四、審驗範圍

審驗的範圍限於《可持續發展報告》涵蓋的中遠海控及其附屬公司的數據和信息，不包括中遠海控的供應商、承包商以及其他第三方的數據和信息；

採用 AA1000AS 類型 2 中度審驗等級用以

評估中遠海控遵循 AA1000AS v3 闡明的四項 AA1000 審驗原則的性質和程度；

中遠海控與中國節能皓信（香港）達成一致協議，選定了《可持續發展報告》中的特定績效信息作為部分審驗內容，選取的特定績效信息如下：

接獲關於產品及服務的投訴數目 - 產品投訴數目

因工傷損失的工作日數 - 誤工總日數

按年齡劃分的僱員流失人數 - 正式員工年齡（30-50）

審驗的時間範圍僅限於 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日的資料，對於此時間範圍外的資料或在《可持續發展報告》中所包括的任何其他資料均不在我們的審驗工作範圍內，因此我們不就此等信息發表任何結論；以及

審驗範圍乃基於並局限於中遠海控提供的資訊內容。對於本獨立審驗聲明所載內容或相關事項之任何疑問，將由中遠海控一並回復。

五、審驗方法

中國節能皓信（香港）僅在中遠海控的總部及其部分附屬公司開展審驗工作，工作內容包括：

- 評估中遠海控的利益相關方參與過程的合適性；
- 與中遠海控可持續性管理、《可持續發展報告》編制及提供有關信息的員工進行線上訪談；
- 審驗《可持續發展報告》的編制與管理流程是否按照 AA1000AS v3 闡明的包容性、實質性、回應性及影響性原則進行；
- 對選定的特定績效信息有關數據可靠性及質量的證據進行抽樣檢查；
- 對選定的特定績效信息進行重新計算；
- 評估《可持續發展報告》對《ESG 報告指引》的符合程度；以及
- 我們認為必要的其他工作。

審驗工作基於中遠海控提供予中國節能皓信（香港）的相關信息所作成之結論，並確保其所提供的信息是完整及準確的。

六、局限性

由於非財務資料未有國際公認和通用於評

估和計量的標準，故此不同但均為可接受的信息和計量技術應用或會影響與其他機構的可比性。

七、結論

針對 AA1000AS v3 中包括的包容性、實質性、回應性及影響性原則，特定績效信息，以及對《ESG 報告指引》的符合程度的審驗發現和結論如下：

包容性

中遠海控識別了主要利益相關方，透過不同的方式持續與主要利益相關方溝通，並瞭解他們的期望與關注重點。中遠海控亦透過此基礎考慮了主要利益相關方的期望和對主要利益相關方的影響以制定相關政策。我們的專業意見認為，中遠海控遵循包容性原則。

實質性

中遠海控為其《可持續發展報告》進行了實質性議題分析，收集了主要利益相關方的意見，透過合適的方法識別出實質性議題，並於其《可持續發展報告》中展示了實質性議題的評估結果。我們的專業意見認為，中遠海控遵循實質性原則。

回應性

中遠海控對其主要利益相關方建立了相關的溝通渠道以收集其關注的事宜，並就可持續發展相關的重要議題對主要利益相關方作出了回應。我們的專業意見認為，中遠海控遵循回應性原則。

影響性

中遠海控在其風險管理機制中建立了理解、衡量、評價和管理影響的流程，開展了年度企業重大風險研判，識別出了相關的風險並對相關結果進行排序。我們的專業意見認為，中遠海控遵循影響性原則。

香港聯交所《ESG 報告指引》

《可持續發展報告》之環境及社會範疇的一般披露和關鍵績效指標，在所有重大方面，乃按照香港聯交所《ESG 報告指引》中的「不遵守就解釋」條文進行披露。中遠海控披露了其重要利益相關方參與了其實質性議題分析過程；客觀地描述其業務所帶來的影響；對有關環境及社會的數據進行了統計及披露。有關《可持續發展報告》的改善意見已於本審驗聲明發出前被中遠海控採納。

特定績效信息

基於中國節能皓信（香港）執行的程序及

取得的證據，對於《可持續發展報告》中選定的特定績效信息，我們沒有發現任何事項使我們懷疑其可靠性及準確性。

八、建議

我們建議中遠海控可考慮在未來進一步加強以下工作：

完善 ESG 議題相關政策的制定、設定可持續發展目標和行動計劃，逐步增強 ESG 策略的影響力；

完善 ESG 績效指標數據管理和收集體系，並逐步擴大數據統計範圍以更全面管控自身營運對外界產生的影響。



2021 年 3 月 26 日
中国香港



地址：上海市虹口區東大名路 658 號

郵編：200080

官方網站：<http://hold.coscoshipping.com>

本報告為中遠海運控股股份有限公司所有，未經許可不得翻印轉載