

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



中遠海運控股股份有限公司  
COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd.\*  
(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)  
(股份代號：1919)

海外監管公告

本公告乃根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》第13.10B條而作出。

以中文隨附之海外監管公告乃本公司於二零二二年三月三十日在上海證券交易所的網站(www.sse.com.cn)上以中文發佈的《中遠海運控股股份有限公司2021年可持續發展報告》。

承董事會命  
中遠海運控股股份有限公司  
公司秘書  
郭華偉

中華人民共和國，上海  
二零二二年三月三十日

於本公告日期，本公司董事為萬敏先生<sup>1</sup>(董事長)、黃小文先生<sup>1</sup>(副董事長)、楊志堅先生<sup>1</sup>、馮波鳴先生<sup>1</sup>、吳大衛先生<sup>2</sup>、周忠惠先生<sup>2</sup>、張松聲先生<sup>2</sup>及馬時亨教授<sup>2</sup>。

<sup>1</sup> 執行董事

<sup>2</sup> 獨立非執行董事

\* 僅供識別



# 2021年 可持续发展报告

中远海运控股股份有限公司

# 目录

01

## 前言

- 02 关于本报告
- 03 董事长致辞
- 05 董事会声明
- 06 亮点绩效

02

## 可持续 商业

- 08 业务介绍
- 11 可持续发展治理
- 15 商业道德
- 18 经济共促

03

## 可持续 运营

- 20 环境保护
- 30 安全航运
- 37 员工关怀
- 46 服务提升

04

## 可持续 社区

- 55 社区投入

05

## 附录

- 58 法律法规及内部政策
- 59 可持续发展数据
- 63 联交所指引
- 65 GRI 索引
- 69 独立审验声明

# 前言

关于本报告 02

董事长致辞 03

董事会声明 05

亮点绩效 06

COSCO SHIPPING

# 关于本报告

## 报告时间

2021年1月1日至2021年12月31日（简称“报告期”）

## 报告范围

本报告范围覆盖中远海运控股股份有限公司（简称“本公司”）及其附属公司（简称“中远海控”或“我们”）。本报告审慎选择披露的实体，以“是否有实际业务运营”为挑选标准，并结合实际实体对中远海运控股股份有限公司环境、社会及管治的整体影响程度，过滤掉了无实际业务运营，或虽有实际运营但影响微小或无影响的生

## 参照标准

本报告参考香港联合交易所有限公司（简称“香港联交所”）发布的《环境、社会及管治报告指引》，同时参照全球报告倡议组织（GRI）2021年发布的“GRI标准”编制而成。

产单位、公司。依据我们的挑选过程，筛选出了包含三家一级子公司，中远海运集装箱运输公司、中远海运港口有限公司和东方海外（国际）有限公司，以及三家一级子公司财务报告范围内涵盖的附属子公司。如有特殊情况，对应板块中会对具体数据统计口径的情况说明。具体公司列表参见附录中的报告范围。

本报告在编制过程中主要遵循了以下基本原则：

### 重要性原则

报告应当披露与投资者及其他权益人相关以及会对其产生重要影响的环境、社会及管理事宜。

### 量化性原则

关键绩效指标应当可予计量，以致环境、社会及管治政策及管理系统的效益可被评估及验证。量化数据应附带说明，阐述其目的及影响，并在适当的情况下提供比较数据。

### 一致性原则

报告应当使用一致的披露统计方法，令环境、社会及管治资料日后可作有意义的比较，报告应披露统计方法的变更（如有）或任何其他影响有意义比较的相关因素。

## 董事长致辞



中远海运控股股份有限公司

董事长 万敏

中远海控作为全球领先的集装箱航运综合服务商，2021年步入“十四五”新发展阶段，积极面对全球经济和航运市场的挑战与机遇，不断完善可持续发展管理，为社会、为客户、为员工创造价值，推进更高质量、更可持续的发展。

## 全球领航

### 构建全球化发展新格局

中远海控克服全球疫情等多重因素叠加影响，立足长远，加强研判，找准方向。通过加大国内外形势研判力度，将发展机遇转化为发展优势，把破解行业“痛点”作为发展着力点，深化创新合作，强化提质增效，为顺利启航“十四五”发展规划打开了新局面。

在全球经济复苏背景下，中远海控积极承担责任，保障平稳运输，把握市场趋势，持续推进全球布局与客户结构优化升级。坚持全球化均衡布局，新兴市场、第三国市场和区域市场得到有力拓展。同时，我们通过加大全球运力投入与灵活调配力度，实现了运力和舱位的运营效率最大化。中远海控在万里碧波间为国际贸易疏通海运动脉，在惊涛骇浪中为世界经济铸就定海神针。

## 服务领航

### 打造客户服务新模式

中远海控始终秉持“以客户为中心”的服务理念，报告期内我们把维护产业链和供应链稳定安全放在突出重要位置，围绕客户关心的“服务稳定可靠”等问题，先后推动内外贸服务标准升级、加快推动陆海新通道建设等工作，为客户提供了可靠的出运渠道和有利的服务保障。

面对市场运输需求激增、集装箱物流供应链不畅等多重因素叠加影响，中远海控努力创新打造与客户需求相契合的运输服务模式。中远海控充分发挥产业链经营优势，持续优化全球运力资源配置，通过租入船舶、开辟专班等举措，全力缓解集装箱运输市场供需矛盾，为广大客户解决了燃眉之急，赢得了客户普遍好评。

## 科技领航

### 赋能数字化生态新体系

依托数字化先进技术，中远海控在信息化、智能化业务领域展开了成功探索和实践，对多维度业务进行了快速整合。

报告期内，中远海控通过发起全球航运商业网络（GSBN），发挥电商平台技术优势、5G 网络覆盖等先进数字化技术，其核心产品已在国内外 11 个港口投入生产应用，在多个国家和地区实现了“无纸化放货”，大大简化了数据交换方式。在有效降低作业能耗与运营成本的同时，中远海控为客户提供操作效率更高、响应需求更快、综合物流成本更优的供应链增值服务，确保了客户服务体验，稳步提升了行业影响力。

## 人才领航

### 打造航运人才高地

中远海控坚持以人为本，强化高素质人才培养建设，打造多元的工作团队和公正平等、健康安全的工作环境。中远海控重视每一位员工的发展，保障员工合法权益，为困难职工提供援助，为员工打造不断提升和成长的平台。

## 绿色领航

### 引领行业可持续发展

中远海控快速响应国家碳达峰碳中和战略目标，识别气候变化风险并提出应对措施，积极制定可持续发展目标方针，落实绿色低碳管理制度和举措，携手上下游产业链，推进低碳绿色航运发展。

中远海控积极搭建可持续社区，通过乡村振兴、志愿服务、爱心活动、责任运输等方面的建设，承担航运担当的责任，为社区和城市播种爱心，贡献力量。

中远海控将积极应对未来市场的变化和挑战，在做好疫情常态化防控工作的同时，坚持以客户需求为中心，持续深化公司集装箱航运业务与码头业务板块协同融合，努力拓展产业链价值创效空间，提升企业综合竞争能力，深度链接新生态、链接创一流，努力为客户创造价值，践行社会责任。

# 董事会声明

报告使用数据来源包括公开数据、中远海控内部相关统计报表、第三方问卷调查和访谈等。本报告中涉及到的经济数据与中远海控 2021 年年度报告中数据范围保持一致，即：包含中远海运集装箱运输有限公司（简称“中远海运集运”）、中远海运港口有限公司（股票代码：1199.HK）（简称“中远海运港口”）以及东方海外（国际）有限公司（股票代码：316.HK）（简称“东方海外”）。

## 董事会责任

董事会对中远海控的 ESG 策略及表现肩负最终责任，由风险控制委员会牵头指导制定可持续发展战略、目标及管理方针，协调可持续发展目标资源和实施。风险控制委员会由三名董事委员组成，其中独立非执行董事委员两名。其职责详见《中远海控董事会风险控制委员会议事规则》（<http://hold.coscoshipping.com/attach/0/f779f2cffd984998909c52b1d0b4d559.pdf>）。

## 落地实施

中远海控开展可持续发展提升 4 项工作，将可持续发展管理融入日常工作，不断提升可持续发展表现：

**体系建设：**成立中远海控可持续发展管理提升项目小组，将中远海运集运、东方海外、中远海运港口可持续发展相关负责人纳入项目小组，明确项目组成员责任内容；

**信息收集体系完善：**制定统一的信息收集管理手册，明确数据收集口径、标准、来源；

## 风险识别

风险控制委员会负责识别、管理、监督及控制各种风险，向董事会提供风险分析和决策支持。

## 重大性分析

中远海控与内外部利益相关方保持紧密的沟通，识别和评估重大可持续发展议题，以制定可持续发展战略。我们已讨论和批准所识别的重大可持续发展议题，将根据相关议题制定可持续发展战略、目标与管理方针，及时跟进国际可持续发展趋势以及同行表现，并定期回顾相关工作的进度。

**气候变化风险识别：**根据气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的框架分析气候变化对中远海控可能造成的影响，并从影响范围和发生概率两个维度评价、识别气候变化风险，制定应对措施；

**可持续发展目标方针制定：**分析识别中远海控过往环境相关数据趋势，结合发展规划制定环境相关目标。

# 亮点绩效

## 集装箱运输业务



### 经济绩效

中远海控旗下  
自营集装箱船队运力超过  
**294** 万标准箱

集装箱货运量  
**2,691** 万标准箱

国际航线（含国际支线）  
**294** 条

中国沿海航线  
**54** 条

珠江三角洲和长江支线  
**84** 条

### 环境绩效

温室气体排放量  
**22,214,824** 吨

船用燃料油消耗总量  
**6,891,362** 吨

硫氧化物排放量  
**132,479** 吨

氮氧化物排放量  
**522,229** 吨

淡水消耗量  
**343,822** 吨

海水淡化量  
**297,840** 吨

漏油事件  
**0** 起

## 港口业务



### 经济绩效

港口数量  
**37** 个

码头数量  
**46** 个

泊位数量  
**367** 个

集装箱泊位数量  
**220** 个

码头总吞吐量  
**12,928.6** 万标准箱

总目标年处理能力达  
**1.41** 亿标准箱

### 环境绩效

温室气体排放量  
**636,020** 吨

天然气使用量  
**450,549** 立方米

有害废弃物排放量  
**5,592.2** 吨

柴油消耗量  
**84,822,636** 公升

废水排放量  
**834,336** 立方米

## 社会绩效



### 雇佣培训绩效

培训教育总人数  
**33,406** 人

平均受训时数  
**12.5** 小时

### 安全绩效

千人工伤率  
**1.71** ‰

### 社区

社区活动投入  
**34,972.9** 万元

社区活动参与人次  
**2,104** 人次

社区活动小时数  
**3,691** 小时

# 可持续 商业

业务介绍 08

可持续发展治理 11

商业道德 15

经济共促 18

# 业务介绍

中远海控持续以成为“客户至上、价值领先、世界一流的集装箱生态体系综合服务商”作为战略目标，通过形成全球化经营、一体化服务的集装箱运输服务网络为客户提供优质的“端到端”全程运输解决方案。本集团的主要业务为：

## 集装箱运输业务

中远海控通过全资子公司中远海运集运和间接控股子公司东方海外国际，经营国际、国内海上集装箱运输服务及相关业务。中远海控通过自营集装箱船队，开展以集装箱为载体的货物运输及相关业务。中远海控聚焦高质量发展、突破性发展、一体化发展，致力于深化协同融合，强化提质增效，推动数字化转型升级，不断提升为客户创造价值的的能力。

截至报告期末，共经营 294 条国际航线（含国际支线）、54 条中国沿海航线及 84 条珠江三角洲和长江支线，所经营的船队在全球约 139 个国家和地区的 548 个港口均有挂靠。中远海控自营集装箱船队运力超过 294 万标准箱。

## 码头运营业务

中远海控主要通过中远海运港口从事集装箱和散杂货码头的装卸和堆存业务。中远海运港口的码头组合遍布中国沿海的五大港口群、欧洲、南美洲、中东、东南亚及地中海等主要海外枢纽港。截至报告期末，中远海运港口在全球 37 个港口投资 46 个码头，共营运 367 个泊位，其中 220 个为集装箱泊位，总目标年处理能力达约 1.41 亿标准箱。中远海运港口致力于在全球打造有意义的控股网络从而为客户提供于成本、服务及协同等各方面具有联动效应的完善网络。

# 经济表现

## 全球经济复苏带动海运行业发展

2021 年得益于全球新冠疫苗接种加快推广、经济刺激计划落地生效，以及货币宽松政策继续推行，全球经济从疫情衰退中加速恢复，集装箱运输需求超预期增长。

报告期内，公司克服全球疫情等多重因素叠加影响，立足长远，加强研判，找准方向。通过加大国内外形势研判力度，将发展机遇转化为发展优势，把破解行业“痛点”作为发展着力

点，深化创新合作，强化提质增效，为顺利启航“十四五”发展规划打开了新局面。公司积极把握市场趋势，持续推进全球布局与客户结构优化升级，坚持全球化均衡布局，新兴市场、第三国市场和区域市场得到有力拓展。同时，公司通过加大全球运力投入与灵活调配力度，实现了运力和舱位的运营效率最大化，达成了经济效益的可持续增长。



经审计的  
营业收入

**333,694**

百万元人民币

较 2020 年同比增长

**94.85%**



经审计的  
营业成本

**192,541**

百万元人民币

较 2020 年同比增长

**31.05%**



经审计的公司  
权益持有人应占利  
(归母净利润)

**89,296**

百万元人民币

较 2020 年同比增长

**799.52%**



经审计的  
企业所得税税款

**24,097**

百万元人民币

较 2020 年同比增长

**3070%**

## 税务绩效

中远海控严格遵守《中华人民共和国企业所得税法》及其他运营所在地相关的税收法律法规。我们承担纳税主体的应尽义务，及时向当地税务机关缴纳税款。2021年，我们依法缴纳企业所得税 24,097 百万人民币。报告期内，中远海控并未产生有关税务的纠纷或因违反相关税收法律而受到高额罚款与制裁。

## 国际影响

中远海控作为一家国际性的远洋航运龙头企业，秉持在自身发展的同时能够带动全球贸易各参与方共同可持续发展。

### 推动全球航运商业网络（GSBN）的成立

2021年3月17日，在获得全球相关监管机构的审查批准后全球航运商业网络在香港已成功组建并开始正式运营。GSBN的股东包括知名班轮公司和港口运营方：中远海运集运、中远海运港口、赫伯罗特、和记港口集团、东方海外、山东港口青岛港、PSA国际港务集团和上海国际港务集团。

GSBN作为一个非营利性组织，将借助于区块链技术，为参与者提供一个可进行一手、实时、可信数据交换的平台。GSBN的愿景是通过建立安全的数据交换平台来促进航运业的数字化转型，从而通过以下方面改善航运业的弹性能力：

- 助力各利益相关方之间的数字化连接和协作；
- 提高数据可视化，提升运营的可持续性和可靠性；
- 打造数据基础设施平台，协助所有参与方解锁数字化转型的价值。



### 发展海洋联盟协同作用

海洋联盟自运营以来已经历了五载光阴，却历久弥新，联盟成员包括：中远海运集运、达飞海运集团、长荣海运以及东方海外。我们始终坚持精益求精的服务品质，不忘初心，与客户同行。在去年产品的基础上，我们将继续完善与优化航线布局，共投入约 333 艘船舶，合计约 410 万 TEU 运力。联盟将依托自身船舶大型化和规模化的优势，致力于不断满足客户需求，提供更优质的服务。

海洋联盟于 2021 年合计提供 40 条航线服务产品（包括 1 条联盟外大西洋航线），分别为：7 条亚洲往返西北欧航线、4 条亚洲往返地中海航线、20 条跨太平洋航线（包括 13 条美西航线、7 条美东及美湾航线）、3 条跨大西洋航线、4 条远东往返波斯湾航线、2 条远东往返红海航线。



行稳致远，承运全球

## 国际倡议

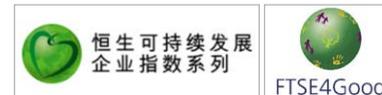
中远海控作为全球集装箱运输龙头企业，深刻落实清洁货物运输的社会责任，与国际各方持续交流，共同致力于保护地球环境。

报告期内，我们持续参与 BSR (Business for Social Responsibility- 美国商务社会责任协会) 下属 CCWG (Clean Cargo Working Group- 清洁货物运输工作组) 的活动，秉持 CCWG 的宗旨，通过航运公司主动报告其在全球航线中二氧化碳的排放量，与全球同行业的平均水准对比，了解中远海控的环境保护绩效、改进空间，并为成员中的集装箱运输客户、货物运输代理在供应商评估时提供参考。同时，作为 WPCI (World Ports Climate Initiative) 组织的成员，我们从 2012 年开始参与由其发起的船舶环境指数 ESI 认证，并致力于在环境管理方面不断努力。



## 奖项认可

中远海控持续履行环境、社会和治理责任，不断发展健康和公益事业以造福社会，并督促企业合规，提升自身的可持续发展管理工作水平，在国际上获得广泛认可，入选恒生可持续发展企业基准指数以及富时社会责任指数 (FTSE4Good Index)。



《财经》2020 年“长青奖”评选  
“可持续发展内控”奖项

第十五届中国上市公司价值评选  
“A 股上市公司社会责任奖”

第十六届中国上市公司  
董事会金圆桌企业大奖  
“优秀董事会”奖项

财联社举办的  
2021 中国企业 ESG 最佳案例评选  
“中国企业 ESG 最佳案例奖”

第十二届中国上市公司  
投资者关系天马奖  
“最佳董事会”奖项

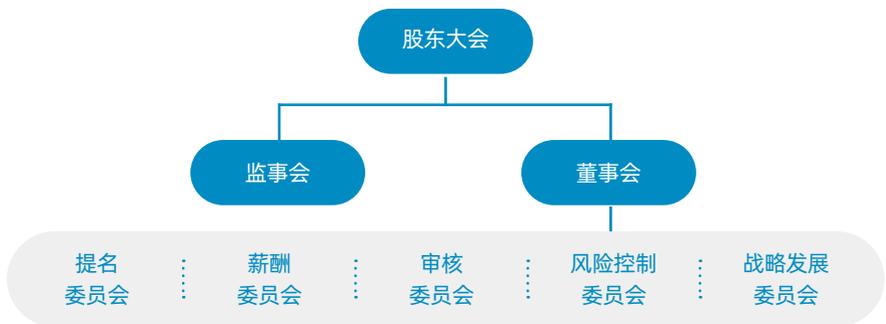
新浪财经 2021 中国企业 ESG  
“金责奖”年度可持续发展奖



新浪财经 ESG 评级中心联合 CCTV-1《大国品牌》发布的首份  
“中国 ESG 优秀企业 500 强”榜单中名列第 37 位。

# 可持续发展治理

中远海控坚持运营透明，注重董事会多元化与专业性，并相信健全及有效率的董事会是企业可持续发展治理的根基。在日常运营中，中远海控始终坚持以可持续发展理念为核心，在全球经济复苏的大背景下，积极彰显企业公民的社会责任意识，在追求共同发展的道路上，与各利益相关方一起登高望远，努力前行，共同建设更加美好的世界。



中远海控治理架构图

中远海控持续完善企业管治架构与可持续发展管治架构，致力于维持高标准的企业治理，以保障企业可持续发展。股东大会是我们的最高决策机构，充分保障股东的权益。股东大会下设董事会与监事会，其中董事会是日常业务的决策机构，由 8 名成员组成，包含独立非执行董事 4 名，独立董事占比达到 50%，且成员均具备丰富

的行业经验，拥有航运、港口管理、船舶设计、工商管理等多领域的专业能力，以更加全面综合的视角和观念来提高企业决策水平；监事会是监督机构，履行对董事会和管理层的双重监督职能。董事会下设五个专业委员会：战略发展委员会、风险控制委员会、审核委员会、薪酬委员会及提名委员会。

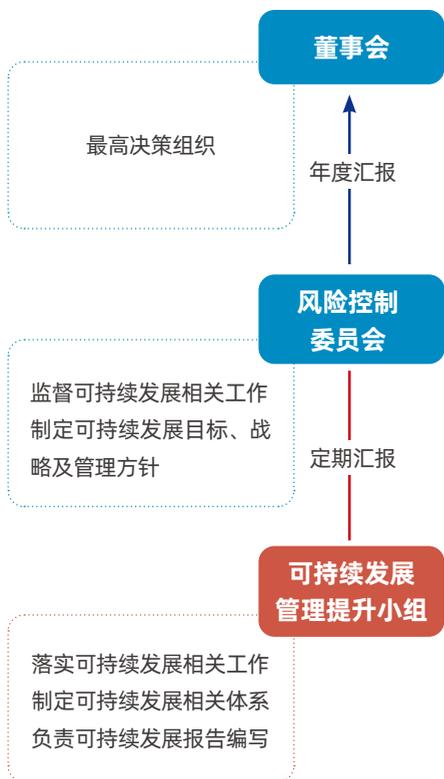
为了让可持续发展策略更好的渗透到中远海控的治理中，董事会下的风险控制委员会牵头负责可持续发展相关事宜，全面监督可持续发展相关工作。风险控制委员会主要负责指导制定可持续发展战略、目标及管理方针，协调可持续发展目标所需资源，关注可持续发展战略目标实施情况，检讨可持续发展相关目标实施的进度，监督检查可持续发展活动，审议年度可持续发展报告后提交董事会审批。其职责详见《中远海控董事会风险控制委员会议事规则》(<http://hold.coscoshipping.com/attach/0/f779f2cffd984998909c52b1d0b4d559.pdf>)

为践行可持续发展方针，中远海控成立中远海控可持续发展管理提升项目小组，协助风险委员会具体落实并完善可持续发展相关工作。可持续发展管理提升项目小组负责全面开展可持续发展相关事宜，包括协助完善可持续发展信息收集体系、分析并识别气候变化风险、制定可持续发展目标方针等。可持续发展管理提升项目小组向风险控制委员会汇报工作进展与结果，并由风险控制委员会向董事会进行年度报告，以完善从下至上的沟通机制。

## 可持续发展管理提升项目小组工作



此外，我们每年都会组织第三方开展内外部审计，监督可持续发展内部控制系统的运行，以求不断完善中远海控的可持续发展治理体系。



中远海控 ESG 治理架构

## 实质性议题分析



中远海控通过一系列沟通方式分析利益相关方关注的可持续发展相关实质性议题，以便充分了解我们的利益相关方意见与建议。我们的主要利益相关方包括员工、投资者、商业合作伙伴、供应商、政府及监管部门、经销商、顾客/消费者、社会组织及媒体。我们与各利益相关方开展了涉及经济、企业管治、环境、员工、供应链与社区六个方面的多频次、不定期沟通，包括线上和线下会议、面谈、意见调查及工作访问，积极聆听其意见和建议，并结合相关议题对中远海运集运、中远海运港口、东方海外的重要性调研结果，确立对中远海控高度重要的可持续发展议题，形成重大性议题矩阵。这些高度重要议题将会成为在本报告重点披露的内容。

针对不同的实质性议题，我们明确了解该议题所涉及的利益相关方，并建立了多元化的沟通渠道，重要议题如表格中加粗所示。

议题类别	议题	主要利益相关方	沟通渠道
经济议题	<b>1. 经济绩效</b>	投资者 商业合作伙伴 政府及监管部门 顾客	股东大会 路演 / 反路演活动 投资者峰会 公共邮箱 信息公告 新闻稿
	2. 间接经济影响		
	3. 税收透明		
	4. 市场表现		
公司管治议题	<b>5. 企业管治</b>	投资者 政府及监管部门 顾客 商业合作伙伴	新闻稿 客户满意度调查 客户投诉机制 供应商考核 技术培训 现场评审
	<b>6. 反腐败</b>		
	<b>7. 风险管理</b>		
	8. 反竞争行为		
	9. 政治捐献		
	10. 社会经济合规		
	<b>11. 产品服务与安全</b>		
	<b>12. 客户投诉</b>		
	<b>13. 客户隐私保护</b>		
	<b>14. 优化码头运营</b>		
<b>15. 科技创新</b>			
<b>16. 违禁品管理与反走私海运货物</b>			
<b>17. 航运安全</b>			

议题类别	议题	主要利益相关方	沟通渠道
环境议题	<b>18. 环境合规</b>	政府及监管部门 社会组织 媒体	新闻稿 社区公益活动 采访 业绩发布会
	19. 废气排放		
	20. 废弃物处理		
	21. 废水排放管理		
	22. 能源管理		
	23. 物料使用		
	24. 水资源管理		
	25. 温室气体排放		
员工议题	<b>26. 气候变化及应对</b>	员工 媒体 投资者 政府及监管部门 社会组织	员工培训 员工沟通 / 座谈会 员工满意度调查
	27. 生物多样性		
	28. 海洋塑胶		
	29. 加强员工环保意识		
	<b>30. 雇佣</b>		
	<b>31. 职业健康及安全</b>		
	32. 培训及教育		
	33. 多元化与机会平等		
	34. 反歧视		
	35. 劳工问题申诉机制		
供应链议题	<b>36. 员工权益</b>	供应商 投资者	供应商考核 供应商评审 技术培训 线上沟通
	37. 结社自由与集体谈判		
	38. 童工与强制劳动		
	39. 人权评估		
	40. 员工关怀		
	<b>41. 负责任采购</b>		
	42. 供应商环境及社会评估		
43. 加强业务外包安全管理			
社会议题	44. 社区公益	媒体 政府及监管部门 社会组织 顾客 / 消费者	新闻稿
	45. 合作赋能		

## 风险管理

中远海控作为一家全球性企业，始终重视企业风险管控，建立并不断完善风险管理工作以及内部控制系统，多维度识别与抵御企业经营的相关风险。我们基于国际通用的 COSO-ERM 框架与中国境内的《企业内部控制基本规范》，结合我们自身的运营体系，制定了风险管理体系。

为保证中远海控持续、规范、健康地发展，规范风险控制程序，确保公司可持续发展战略和目标得以实现，董事会下设了风险控制委员会，主要负责识别、管理、监督及控制公司的各类风险，包括但不限于战略风险、财务风险、市场风险、法律风险、ESG 风险等，并向董事会提供风险分析和决策支持。

董事会风险控制委员会由 3 名董事委员组成，其中独立非执行董事委员 2 名，委员会主席由董事长提名。



最高决策组织

董事会

识别、管理、监督及控制公司各类风险

风险控制委员会

落实相关工作

法律与风险管理部

为了能够在复杂多变的环境下可持续发展，本报告期内，中远海控持续完善风险预警及监督机制，主要包括：

重大风险  
及重大风险事件  
实时监测报告

年度重大风险  
季度跟踪  
监测机制

风险评估过程中  
风险框架  
更新机制

中远海控的港口和集装箱运输业务均受到气候变化风险带来的影响。我们意识到目前全球主要的国家和地区均对于气候变化的应对达成共识，未来对于航运业的转型风险影响亦会逐渐

显现。因此，报告期内我们针对气候变化风险展开了相应的评估及厘定，对于中远海控的气候变化风险影响以及应对，我们将会在本报告【环境保护 - 气候变化】章节进行讨论。



风险管理架构

# 商业道德

中远海控始终坚持“诚实正直”，对一切违反商业道德的行为采取零容忍政策，不允许任何贿赂、舞弊、勒索、垄断的行为。据此我们已搭建并持续完善道德与法规遵循体系，包括识别、应对、检讨等相关流程，并由管理层以身作则，自上而下身体力行。同时，我们通过为员工进行持续的教育宣导，弘扬正确商业道德价值观。

## 贪腐管理

中远海控严格遵守所有与贿赂、勒索、垄断及欺诈相关的法律法规，包括《联合国反腐败公约》《反海外腐败法（FCPA）》《中华人民共和国刑法》等相关法律法规。我们成立了纪律检查委员会专门负责反贪腐政策的制定与实施，负责管理与监督员工的行为合法合规性，坚持以公开透明、公平公正的工作原则，促进企业内部的反贪腐管理机制与预防腐败体系的协同。同时，为了能够与行业共发展，中远海运集运及东方海外还加入了海事反腐败网络（Maritime Anti-Corruption Network），通过网络协同效应，与业界各单位共同努力，创造一个清朗的海事大环境。报告期内，未发生对中远海控或其雇员提出的贪污诉讼案件。

## 贪腐风险点专项检查

特殊关联企业监管：为严防与禁止类企业开展业务往来，中远海运集运制定《特殊关联企业管理规定（2019年修订版）》《运价管理办法》等制度，并于 IRIS、SAP、CBS 系统对禁止类企业代码进行了锁定，通过加强特殊关联企业的管理和明确运价

管理层次、职责和权限，杜绝不正当竞争和各类利益输送行为，净化企业经营环境。同时，对特殊关联企业需进行专项检查并对监管情况总结，监控往来业务的合规性和合理性。

## 旺季集装箱舱位分配专项检查

### 检查现有问题

舱位分配制度是否健全  
舱位分配政策是否落实  
廉洁风险防控机制是否合理  
管理层要求是否落实

### 整改各类问题

完善旺季舱位分配廉洁风险防控相关机制  
优化内控制度体系

### 廉洁风险防控体系建立

以廉洁风险管理为导向  
以合规经营为重点

## 境内所属公司采购管理专项检查

### 检查现有问题

采购管理制度  
供应商入库程序等管理规章

### 整改各类问题

建设各职能部门体制机制  
控制采购成本  
建设信息系统

### 成果

规范采购行为  
提升采购效率

## 意识提升

为持续提升企业内部商业道德合规意识并营造合规氛围，中远海控提供了形式多样的反腐败培训与廉洁活动，鼓励员工从实践中领悟真知，全力宣贯反腐败意识，如开展针对全体员工及董事的反贪腐培训，积极组织集体谈话会、专题课程、专业讲座等不同形式的培训活动，构筑廉洁文化。

### 廉政建设和反腐败工作会

本会议由中远海控执行董事、中远海控子公司中远海运集团董事长进行主持，传达了廉政建设和反腐倡廉的工作会议精神，对具体工作提出了具体要求：

- 各级领导干部强化责任担当，把监督工作融入各项日常经营管理；
- 要始终紧绷纪律这根“弦”，要始终做到慎独慎微慎始慎终，筑牢思想防线，当好遵规守纪的明白人；
- 坚决惩治腐败，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐；



廉洁集体谈话 ▶



### 廉洁教育“三个阵地”

中远海控充分运用廉政教育“三个阵地”开展廉洁文化建设，包括“舆论阵地”、“警示阵地”以及“文化阵地”，聚焦违反官僚主义形式主义、违规信息披露、内幕交易等问题，组织精心编写网络教育材料 40 多篇，刊发稿件近 20 篇。



### 廉洁集体谈话

中远海运集运召开面向中远海运集运系统运管和销售人员的廉洁集体谈话，通报专项监督检查情况，深入分析舱位分配领域廉洁风险的特点，并对强化廉洁自律提出具体要求，帮助关键岗位人员算清“五本账”，包括“政治账”、“经济账”、“名誉账”、“亲情账”以及“自由账”，筑牢思想防线。



### “六不准”、“六严禁” “微腐败”、“新气象”

中远海运集运在全系统集中开展了以“执行船舶管理作风‘六不准’，严守舱位分配管理‘六严禁’，纠治职工群众身边‘微腐败’，激荡干部作风建设‘新气象’”为主题的廉洁从业主题教育月活动。通过多种形式的纪律教育、法治教育和案例警示教育，让红色爱国文化、清廉文化浸润人心。



## 举报保护

中远海控一贯秉持诚信合规的价值取向，致力于塑造开诚布公的沟通环境，并始终以最高标准指导我们的商业行为。我们严格遵循《信访举报工作规定》《失实检举控告澄清工作规定》《线索处置、审查调查工作规程（试行）》等内部规章制度及流程，鼓励和支持公司员工及外部人员举报中远海控员工涉嫌各类违规、违纪、违法及违反职业道德的行为，各方人员可通过纪委信访下设的邮箱和固定办公场所通信地址进行举报，我们尊重并重视所有举报案件，受理所有群众来信、来电、来访和上级纪检监察机构、公检法机关以及其他单位、部门移送移交的信访举报和线索。

我们承诺保护每一位举报人的隐私及安全，严禁歧视、骚扰、不正当对待举报人或为举报调查提供帮助的员工。我们通过举报人保护机制，鼓励员工检举揭发身边贪腐行为。

谈话函询

初步核实

予以了结

暂存待查

举报处理流程

## 反对垄断

作为远洋航运龙头企业，我们有义务通过公平竞争，促进航运经济规范有序健康发展，维护客户福利和社会公共利益。中远海控严格遵守国际以及运营所在地区的反垄断法律，随时关注行业中最新的反垄断相关法律法规的变化，及时采取跟进措施，不参与不正当的利益竞争活动。

2021 中远海运集运修订了《反垄断合规管理办法》，发布施行了《反垄断突发事件应对预案》。

### 《反垄断合规管理办法》

遵守反垄断法规

明确公司日常经营的  
反垄断合规要求

制定各项反垄断  
管理事项落实要求

确定各项反垄断  
管理事项责任部门

### 《反垄断突发事件应对预案》

反垄断突发事件应对原则

突发事件处置机构和职责

紧急报告流程

### 中远海运集运反垄断管理政策

中远海运集运组织开展反垄断专题培训，讲解中国、欧盟、美国反垄断法主要规定、公司员工日常工作中的合规守则及反垄断调查应对重点工作和行为指引，培训采取线下和线上相结合的形式，覆盖集运公司各部门和海内外下属公司。

专题  
培训

中远海运集运  
反垄断培训

线上  
测试

为促进员工加强对反垄断合规管理知识的学习，了解自身反垄断合规管理水平，中远海运集运组织开展面向集运全系统员工的反垄断合规线上测试，针对境内外员工分别进行测试，参与者通过率逾 99%。

# 经济共促

## 特快专线

自全球疫情爆发以来，全球航运市场供需失衡的情况愈演愈烈，再加上一系列黑天鹅、灰犀牛事件叠加影响，严重影响全球物流链效率。针对这一现象，中远海控始终坚守航运服务本质，聚焦“舱位难、交付难、提柜难”三大难题，全力通过航线的“精准设计”，运力的“精准投放”，服务的“精准施策”，将最优质的资源用于最需要的客户，满足客户最迫切的需求，全力缓解物流阻滞之忧。



### 美线直客特快专线

2021年10月，中远海运集运通过对当前北美市场供需状况和物流情况进行精准分析，借助强大的统筹能力，积极筹措增量运力资源，推出业界之先的重磅服务——“美线直客特快专线”，不仅极大程度缓解广大直接客户的燃眉之急，更将对全球产业链和供应链的安全稳定提供坚定的支持，助力全球经济走出市场供需严重失衡的困境。

中远海运集运此次推出的两条“特快专线”，分别是挂靠青岛-上海-王子港的“王子港特快专线”（CEN-EXPRESS）和挂靠天津-青岛-上海-洛杉矶港的“洛杉矶特快专线”（CEN-PLUS）。



**“王子港特快专线”**是中远海运集运立足深耕王子港十余载的雄厚基石，所开辟的一条全新的直达航线。中远海运集运依托与当地铁路公司紧密牢固的合作关系，连接特快专列，形成海铁联运组合拳优势，交付速度比当前常规路径提高2周以上。

**“洛杉矶特快专线”**是中远海运集运在具有多年品牌声誉的跨太平洋CEN航线基础上打造的升级版服务。该线通过增加美西南港口的运力投放，形成规模优势的进一步扩大，从而获得港口码头在挂靠和堆存等服务上的优享，以及独立专属的提货区域设立。广大直接客户将从中感受到不同凡响的快速提货体验。

## 企业互助

中远海控主动担当企业公民社会责任，无论整箱拼箱，还是海运空运，都始终以客户为中心，以专业的优质服务彰显企业品牌，为中小企业的发展保驾护航，为中小客户纾困解难。

### 针对中小客户，推出系列专班服务

中远海运集运作为头部航运企业，主动将资源向中小型外贸企业倾斜，并设立专人专班，帮助中小企业锁定舱位，锁定运价，避免航运过程中出现抛箱、运价上涨等意外情况。

我们在各个口岸成立了中小直客专项工作服务团队，同时在电商平台设计为中小客户（服务）的专项产品，在线欧美线，拉非航线，澳洲线，都成立了专项服务产品，如“欧线中小直客专班”、“中小客户墨西哥快航”、“澳新精品快航专班”等，重点满足中小直接客户舱位需求。本报告期内，中远海运集运依托中小直客专班资源，在原有服务中小客户的基础上，累计服务超1,600家中小直客，累计出运超5.5万TEU。

# 可持续 运营



2021年，疫情带来的风险和扰动有望逐步边际弱化，全球经济共振复苏。中远海控积极应对后疫情时代，为全球航运运输提供保障与支持，不断提升服务质量，持续降低环境影响，在保证集装箱运输业务及码头业务平稳运行的同时关注员工身心健康，助力全球经济复苏。

# 环境保护

海运是全球贸易的动脉，国际社会对航运业的环保要求进一步提高，国际海事组织（IMO）和欧盟在 2021 年皆出台了有关航运业温室气体减排战略，推进发展低碳绿色航运体系。

作为全球航运业践行生态环境保护的先行者，我们致力将“创新、协调、绿色、开放、共享”及可持续发展理念融入到运营管理的方方面面之中，坚持环境友好，积极推进航运高质量发展，助力全球应对气候变化、推进国际航运绿色转型以及实现碳中和目标。

中远海控重视其生产运营过程中对环境的影响，制定了环境目标方针，并针对这些目标发挥专业优势，积极开展绿色船舶、节能减碳、以及航运高质量等新举措，做应对气候变化的行动者，推进国际航运绿色转型以及实现碳中和目标。

# 气候变化

气候风险的应对是航企战略发展的关键，要求运输企业不断提高对航运绿色发展和气候变化产生的挑战的理解，以及运输系统对于气候变化的适应能力。中远海控基于气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的框架，对气候变化相关风险进行了系统化的识别。

### 减少温室气体排放

- 2030 年较 2019 年，集装箱运输业务温室气体排放强度降低 12%
- 2030 年较 2020 年，控股码头温室气体排放强度降低 20%
- 最晚 2060 年实现碳中和

计量单位：  
集装箱业务：克二氧化碳当量每吨公里  
码头业务：千克二氧化碳当量每标准箱

### 能源升级

- 拥有清洁燃料船队，包含 LNG 领域的船舶供应，替代燃料和可再生能源
- 2030 年较 2020 年，控股码头能耗强度降低 15%

计量单位：  
码头业务：千兆焦耳每标准箱

### 强化压载水管理

- 所有外贸船只安装满足 IMO 和 USCG 形式认可的压在水处理系统
- 加强水资源管理，提高用水效益

### 减少废气排放

- 提高超低硫油使用量；持续完成船队脱硫器的安装计划，减少 SO<sub>x</sub> 的排放
- 不断提高船上脱硝设备的数量，减少 NO<sub>x</sub> 的排放

### 减少废弃物

- 船队中拥有绿色护照的船只占比超过 60%
- 增强泄漏事故的管理
- 2030 年实现控股码头有害废弃物 100% 无害化处理
- 逐步减少控股码头生活垃圾，长远实现零生活垃圾填埋

### 治理

- 风险控制委员会负责审阅气候变化风险，指导制定风险应对战略
- 可持续发展提升工作小组对气候变化风险进行识别与管理

### 战略

- 识别气候变化风险对战略、业务与财务的影响

### 风险管理

- 根据风险影响力与发生可能性两个角度出发进行气候变化风险评估，并就结果制定应对措施

### 指标和目标

- 定期披露温室气体排放，并制定温室气体排放目标

## 中远海控环境目标方针

我们基于中远海控自身业务的特点，从气候变化实体风险和低碳经济转型相关的风险两个维度出发，对气候变化可能对本集团财务产生的影响进行了识别。

风险类别	风险名称	风险描述	潜在财务影响	应对措施
转型风险 - 市场风险	现有产品和服务的要求与监管	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 国际海事组织发布《IMO 船舶温室气体减排初步战略》，要求航运业 2050 年温室气体排放总量降低 50%</li> <li>2. 中国政府不断推动绿色航运，支持航运业的低碳转型，强化对企业的能源使用要求</li> <li>3. 航运业将被纳入欧盟排放交易系统，企业需监测、报告和核查二氧化碳排放</li> </ol>	增加运营和维护成本	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持续披露温室气体排放</li> <li>2. 遵循 IMO 相关要求与规定</li> <li>3. 制定温室气体排放目标</li> <li>4. 采取节能减排措施，通过航行过程管控、岸电改造等措施降低燃料油使用</li> <li>5. 提供碳排放计算器，供客户计算海运过程中的碳排放</li> </ol>
	实施碳定价机制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 航运业将被纳入欧盟碳排放交易系统，企业需为船舶产生的二氧化碳付费</li> <li>2. 中国已开放全国碳交易市场，未来将会把航运业纳入碳交易范围</li> </ol>	增加运营成本	
	强化排放量报告义务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. IMO 新规增加 DCS(数据收集系统)安装要求和数据披露要求(需披露实际油耗数据，以及其他指定数据)，若不符合规定，可能会被禁止航行</li> <li>2. 航运业将被纳入欧盟排放交易系统，企业需监测、报告和核查二氧化碳排放</li> </ol>	增加运营成本	
	客户行为变化	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 部分客户开始制定碳排放目标，并将供应链碳排放纳入管理范围。客户开始将低排放运输等环境问题纳入决策中。</li> </ol>	消费者偏好转变导致商品和服务需求量下降	
	燃料油成本上涨	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 气候变化不断提升全球对低碳供应链的关注。全球低碳供应链转型将导致对低硫油、清洁燃料油等低碳排放的燃料油关注度提升，需求量增大，价格波动幅度大</li> </ol>	原料价格变化导致生产成本提高	
	客户偏好转变	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在全球低碳供应链转型的背景下，客户越来越重视企业的碳排放表现</li> </ol>	商品 / 服务需求量下降	

风险类别	风险名称	风险描述	潜在财务影响	应对措施
实体风险 - 急性风险	洪水(包括暴雨、河水溢流)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 暴雨和洪水破坏港口基础设施及相关设施、船只，设备设施断电，需要人员撤离，导致运营中断和资产损失</li> <li>2. 低能见度以及突然升高的水位和水速导致船闸和船只机动性下降，影响航道的航行限制和船只停泊</li> <li>3. 极端降水可能导致骤发洪水，影响连接内陆道路、铁路和码头以及内河航道网络的运营，阻碍正常业务运营</li> <li>4. 船舶、船员和货物安全受到影响，导致延迟装运和货物受损索赔</li> </ol>	<p>现有资产核销和提前报废</p> <p>造成运输困难</p> <p>运营成本提高</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 制定应急预案</li> <li>2. 加强气象监控与预警</li> <li>3. 定期更新防台防汛指导意见</li> <li>4. 加强船岸联系以保证防台防汛工作顺利</li> </ol>
	强风 / 气旋	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 强风 / 气旋预报难度大，破坏船舶 / 港口基础设施及相关设施、船只，导致港口运营持续中断和资产损失</li> <li>2. 极端天气影响船只航行速度及方向以致船只偏离 / 更改航道或延误，而强风亦会妨碍船只停泊，无法准时抵达港口，增加货物运输时间与燃油消耗</li> <li>3. 如果船舶遇到台风 / 气旋 / 风暴，由于大浪和风暴，有一定的沉没可能性</li> <li>4. 台风 / 气旋可能造成货物受损，客户对货物受损进行索赔</li> </ol>	<p>现有资产核销和提前报废</p> <p>造成运输困难</p> <p>运营成本提高</p>	
	干旱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 干旱可能导致路线、航道或运河关闭</li> </ol>	造成运输困难	
实体风险 - 慢性风险	海洋酸化 海平面上升	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 海水温度上升和海洋酸化加快船体及港口基础设施的腐蚀速率，因此需采用抗腐蚀能力更高的物料，并支付较高的维护成本</li> </ol>	增加维护成本	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 致力于减缓全球气候变化，制定温室气体减排目标</li> <li>2. 承诺最晚 2060 年前实现碳中和</li> <li>3. 采取节能减排措施，通过航行过程管控、岸电改造等措施降低燃料油使用</li> </ol>
	气温上升	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 气温上升导致基础设施与货物的损坏，资产寿命缩短</li> <li>2. 气温上升导致货物损坏概率增高，货物损坏的索赔风险提高，需配备更多制冷设备以避免货物损坏</li> <li>3. 员工在高温季可能无法长时间在户外工作，令运营效率受影响</li> </ol>	<p>影响劳动力管理和规划</p> <p>运营成本提高</p>	

## 低碳运营

中远海控坚持绿色、低碳、安全、可持续发展的航运发展理念，在提供优质服务的同时追求降低碳排放，实现低碳运营。

### 绿色航运

应对全球可持续发展要求，实现绿色环保发展，中远海控顺应行业未来绿色、环保要求，持续跟踪、研究燃料油技术和市场发展动向，为低碳目标的实现做好准备。

### 能源使用

燃料油是集装箱运输业务的主要能源来源，我们积极探索燃料高质量应用，落实与推进对燃料油使用的监控、航行节油措施以及岸电改造三方面的重点工作，科学控制燃油目标，提高公司燃油管控的成效。

为响应国际海事组织 IMO 2020 限硫令，中远海控严格遵守相关国际规定，旗下东方海外已全线改用低硫油方式，中远海运集运已采用低硫油与安装脱硫塔相结合的方式，成功地达到了 IMO 设立的硫排放上限要求。

面对全球船运业越来越严格的管控与行业要求，我们加强了对船舶油耗数据的采集与分析，建立了一套严密的日常动态监控体系，通过对船舶燃油预算（事前预控）——运营

监控（事中监控）——燃油成本分析（事后检查等）的全程管理和检测，对燃油使用实现闭环管理。另外，我们对船舶燃油消耗情况进行 24 小时实时监控，实现船舶航行从“均航速”到“均功率”的转变，减少船舶瞬时油耗和碳排放。

报告期内  
中远海控燃油管理工作成效较好

集装箱运输服务  
全年总消耗的燃油油约为  
**689.1** 万吨



### 船岸沟通

船岸沟通是贯彻我们燃油全程管控理念的重要途径，通过谈话机制，加深船员对船舶节能有关的各个方面工作如节油指标、施封管理、保班要求、报告制度等情况的认识与落实。

中远海运集运不断加强船岸沟通，建立与船长、轮机长上船前谈话制度，协同努力实现了高效率油控工作。

#### 船线特点航次油耗指标



## 岸电改造

船舶靠港没有岸电供电设施的港口时，需靠自身的机组发电来给船上供电，船油在燃烧时会排放出  $\text{NO}_x$  (氮氧化物)、 $\text{SO}_x$  (硫氧化物) 和颗粒物等，造成一定的环境污染。而码头岸电系统使得船舶靠岸后可以关闭辅机，转而使用码头岸电电源向船舶输送电力。较于传统的船用燃油，港口岸电可减少 97% 的  $\text{NO}_x$ 、96% 的  $\text{SO}_x$  与 96% 颗粒物排放量。

中远海控积极推动岸电系统通电设施的建设，我们已陆续完成部分船舶的岸电设施改造，后续还将有效结合船舶坞修时间，在保障运力的情况下，强化船舶岸电改造工作，推动港口绿色发展。

### 岸电使用

根据美国加州空气资源管理委员会 (CARB) 数据显示，中远海运集运船队 2021 年已靠泊长滩 / 洛杉矶 / 奥克兰港船舶累计 162 艘次 (2021 年预计 170 艘次) 中，使用岸电合规比例超过 92%，船队靠港后辅机燃料使用总功率下降超过 96%。

## 航行节油措施

我们不断监控航行油耗，从船务角度，对航段油耗不合理现象、中途滞航存在的偷盗油隐患等问题进行分析总结，在规避风浪的同时兼顾安全、准班与经济，指引船只提高船务运作效率，以节省燃料油使用。

## 碳足迹计算器

中远海控作为航运行业在生态环境保护的先行者，旗下中远海运集运与东方海外于 2010 年推出了碳排放计算器，为全球客户提供了先进的动态碳排量计算工具，用以协助客户计算其供应链上二氧化碳的排放量，同时更好地帮助我们实现碳排放目标。另外作为 CCWG 成员，我们接受来自社会的监督，主动报告日常运营中的二氧化碳、硫氧化物及氮氧化物的排放量。并通过与全球同行业排放水平对比，了解自身运营的环境保护绩效，以及改进的空间。



## 温室气体

报告期内，中远海控对船舶燃油管控、航行与船队操纵以及航运业务进行优化，对船舶受电和港口岸电设施升级改造，通过技术节能、管理节能，科技创新等多渠道措施，在降低能源消耗、减少二氧化碳排放等方面均取得显著成效。

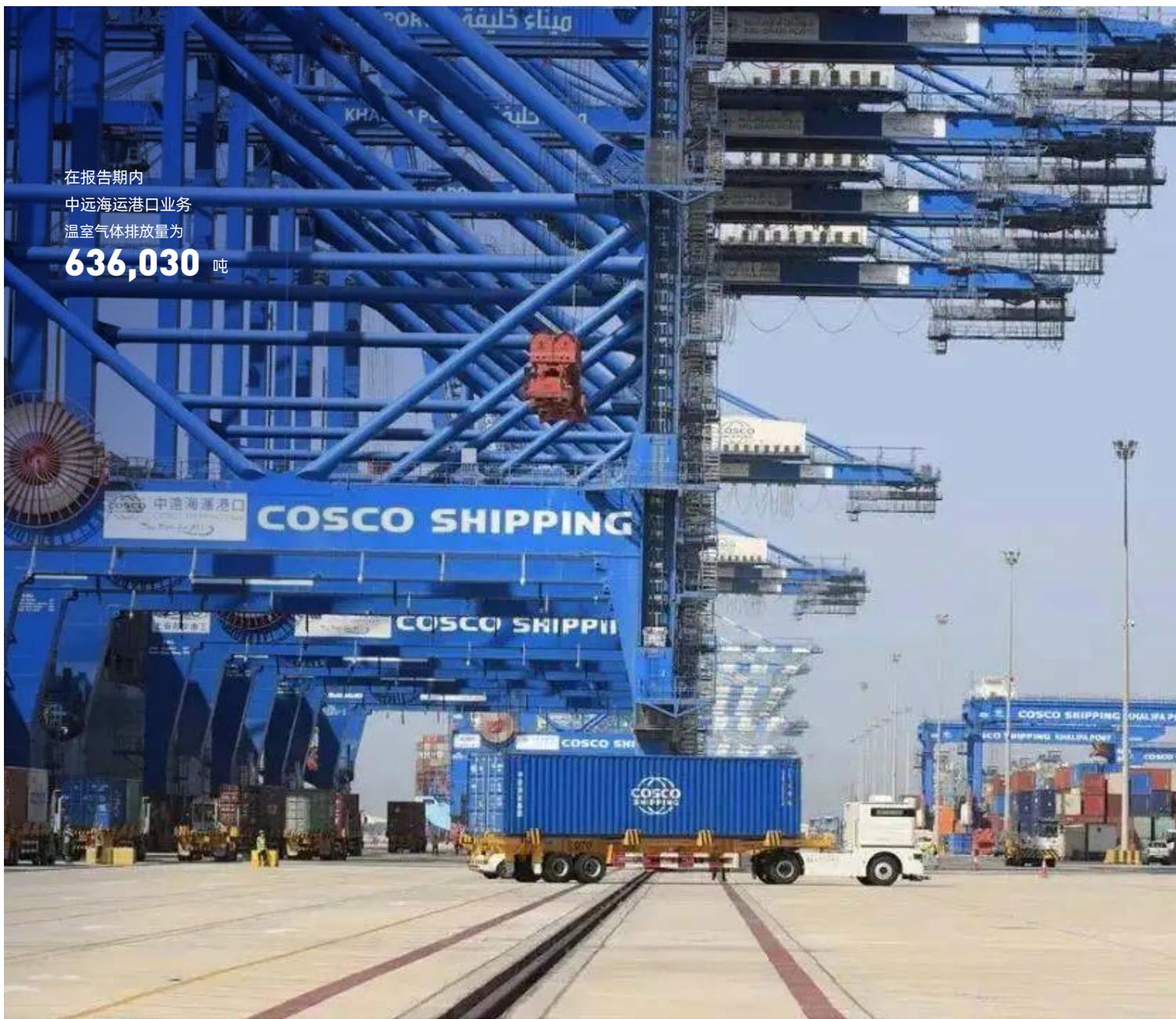
其中，  
集装箱运输业务  
温室气体排放量为

**22,214,824**  
吨



## 废气排放

航行行驶和靠港时的燃料燃烧排放的废气污染物  $\text{SO}_2$  和  $\text{NO}_x$  已成为中国沿海、内河港口大气污染的重要来源之一。我们遵守中国政府交通运输部关于《船舶大气污染物排放控制区实施方案》，逐步实施严格的排放标准，以降低航运中船用燃料的含硫量，推动船舶的硫氧化物 ( $\text{SO}_x$ ) 和颗粒物排放大幅下降。



在报告期内  
中远海运港口业务  
温室气体排放量为  
**636,030** 吨

## 绿色港口

具体到港口业务，因气候变化造成的海平面上升和剧烈风暴增多，基础设施遭到破坏带来的港口和船舶营运实体风险增加，以及在“碳达峰、碳中和”节能减排战略部署的背景下，航运业面临低碳经济的转型风险。中远海运港口持续拓展码头业务、推动全球化布局的同时，一直积极履行企业社会责任，致力于码头节能减排和生态环保的提升，加快「绿色港口」的建设，实现可持续发展。

## 节能减排

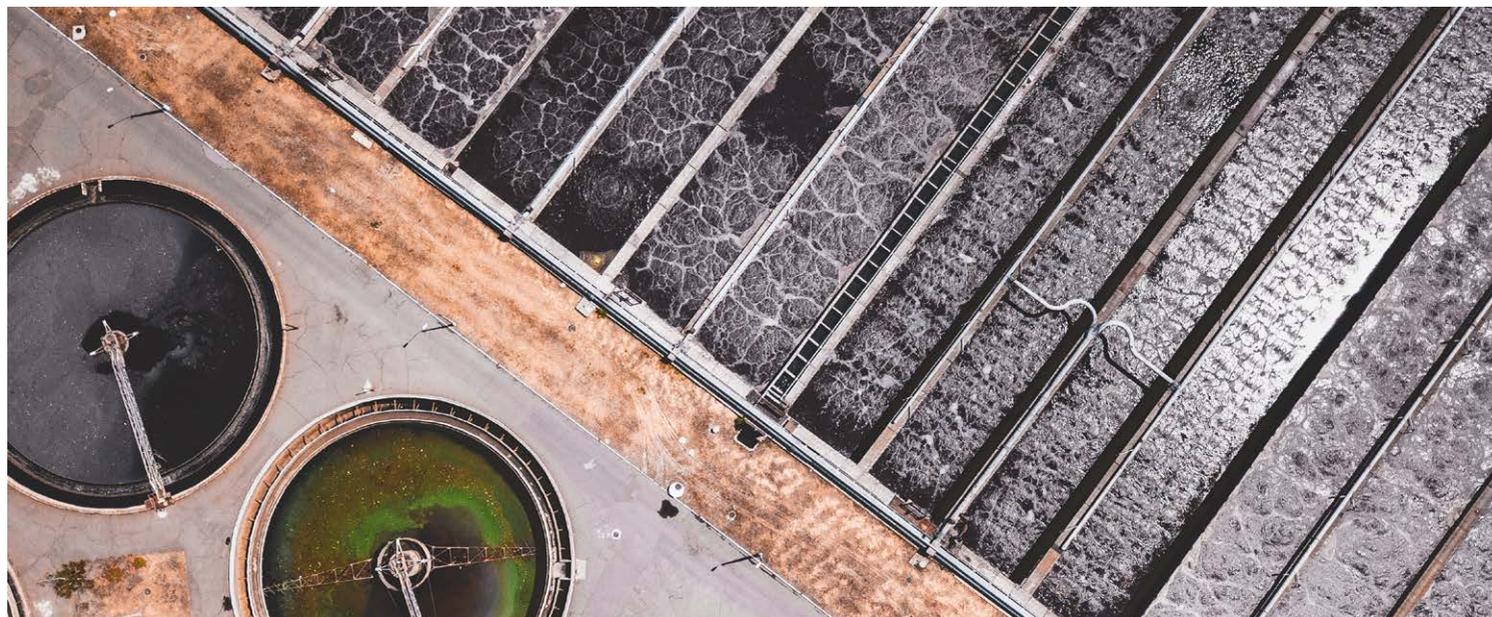
中远海运港口致力推动节能减排，成立节能减排领导小组和节能减排管理办公室，负责监管总部和国内控股码头的减排政策、表现和目标，并为它们制定节能减排工作的考核和奖惩。

在港口生产运营过程中，碳排放主要来源于港口作业中能源使用以及船舶靠岸后的电力供给，因此中远海运港口通过岸电建设、绿色照明节能改造、基础设施电气化、持续优化堆场系统，加快打造绿色港口。

## 「 废水管理 」

水资源在航运活动中用于机械操作，以及作为船员日常生活必需品。航运活动中造成海洋污染的主要废水来源于船舶排放的压舱水、含油污水等。中远海控贯彻落实航运船舶废水处理及合规排放，严格遵守国内外相关法律法规如《中华人民共和国水污染防治法》，以及行业相关法律法规和公约如《中华人民共和国海洋环境保护法》《防治船舶污染海洋环境管理条例》《船舶污染物排放标准》《国际防止船舶造成污染公约》等。

基于国内外法律法规及行业公约条例，我们内部制定并实施《船舶油污水退岸处理的操作规定》明确完整的油污水退岸操作流程，制定并实施《船上油污应急计划》帮助船员迅速采取应对措施以减少和控制意外漏油事件带来的影响。



### 海水淡化

中远海控始终重视水资源的使用，为提升船上用水效率，我们的船舶利用海水淡化设备将海水转化为饮用水，以补充船舶生活用水，减少淡水消耗。同时，我们持续培养员工的节水意识和节水习惯，鼓励员工参与船舶水资源优化利用的工作。

2021年，中远海控船队的淡水消耗总量为

**343,822** 吨

实现了

**297,840** 吨

海水淡化



### 油污水管理

我们通过加强对油污水退岸监控和施封管理工作，确保所排放污水的各项指标均符合甚至优于国家及当地标准，严格规范船队油污水清退流程。同时建立船舶“黑名单制度，对重点船舶实施重点监控，始终保持高压态势，坚决杜绝“跑冒滴漏”。

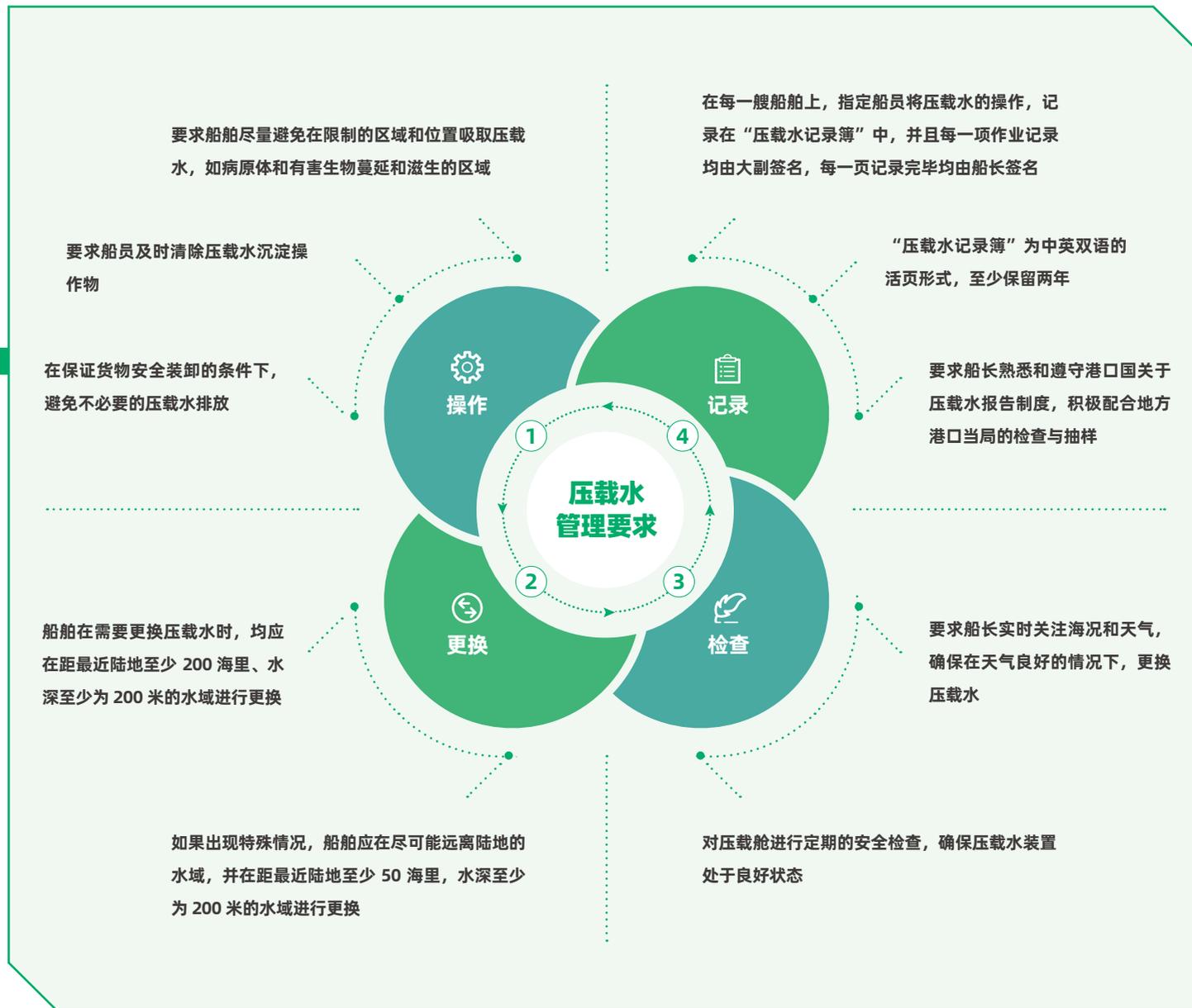
报告期内，我们的飞行量油团团队强化对全船队所有船舶油污水退岸接头等进行塑封管理。通过对塑封的跟踪、检查，有效实施了对船舶燃油管控的全程监控。

同期，中远海运集运通过实施《船上油污应急计划》指导船员处理意外的排油事件，以减少和控制意外漏油事件带来的影响。一旦有溢油的情况发生，值班人员迅速报告给船长或其他负责人。报告接受后，溢油警报信号立即发出，船长组织全船人员实施应急措施。

## 压载水管理

2004 年 IMO 发布《国际船舶压载水和沉积物控制与管理公约》（即《压载水公约》），要求国际航行的商业船舶加装压载水管理系统，在排放压载水之前进行处理，确保排放水体中至少 99.9% 的生物在排放前被消灭或移除，以预防与降低物种入侵及散布之风险，不对当地海洋生态系统造成危害。

中远海运集运针对船舶管理已经制订并实施《船舶压载水管理须知》和《压载水管理计划》等制度文件，船舶都配备了压载水处理装置，禁止我们的船舶出现任何违反压载水公约的行为。我们具体通过压载水的操作、更换、安全检查与记录四个环节对压载水进行管理。另外，东方海外一直积极探索不同有效处理压载水的技术，要求船队在公海离岸至少二百海里以外的海域进行压载水更换，并计划在港口实现零压载水更换的目标。



## 固废管理

我们严格遵守船舶垃圾处理的法律法规及国际公约，如《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国海洋环境保护法》《防治船舶污染海洋环境管理条例》《船舶污染物排放标准》《国际防止船舶造成污染公约》等，严格管控船舶有害物质处置及合规排放。

我们以行业《MARPOL 防污公约》和船旗国相关法规为原则，通过内部制定并实施船舶《垃圾管理计划》，避免船舶废弃垃圾污染事故。对于港口内的生活垃圾，我们要求集中存放在垃圾池内，由政府负责统一运输到指定的地点处理，做到当天生产当天处理。

### 船舶垃圾管理

针对海上航运运输船舶，我们内部制定了《垃圾管理计划》，该管理计划中明确了每一名船员的职责，要求管理人员必须对船员进行关于船舶垃圾收集、处置、储存规定的培训，垃圾必须进行分类和加工，并按规定贮存、焚烧和处置。

2021年新冠疫情持续，中远海控为有效预防和控制新冠肺炎疫情的散播，从加强意识培训、加强执行船舶垃圾分类、对船舶垃圾进行处理等方面入手，在严格管控船舶垃圾的同时合理处置防疫废弃物，进一步加强了船上和船岸之间疫情的防控，便于港口对垃圾的接受与处理。

我们在船舶上实行有效的分类与管理，所有船舶配有红绿蓝黑四色标识的垃圾容器，蓝色用于收集生活垃圾，红色用于收集塑料垃圾，黑色用于收集操作废弃物，绿色用于收集食品废弃物。针对疫情防控要求，我们还建立了黄色标识，用于船舶医疗废弃物的垃圾桶，并对健康人员废弃的防护服、口罩等防疫设备进行消毒、独立储存。如果垃圾与其他被禁止排放或具有不同排放处理要求的物质混在一起或被其污染，则该垃圾需要适用其中更为严格的要求。

船舶通过随时收集和跟踪靠泊港口或即将靠泊港口对船舶垃圾回收的疫情防控措施，调

整垃圾处理方案。对于需较长时间内在船上无危害地存储的垃圾，我们按照《国际防止船舶造成污染公约》的要求，在船上设有适当的废物处理设施如焚化炉、食物分配器和垃圾捣碎机等。垃圾通过焚烧、粉碎、磨碎、压实储存，每次焚烧后的记录须包含日期、时间、焚烧开始和结束时的船位（船舶经纬度）、被焚烧垃圾的分类、每一类被焚烧的垃圾的估算量。

在船舶垃圾存储时期内，我们定期清洁消毒，配备相应的灭火设备，加强了管理和检查，并于船舶靠港后由有资质的船舶污染物接收单位全程封闭转移、接收船运垃圾。

### 意识培训

我们针对船上人员开展船舶《垃圾管理计划》及船上防污染设备使用培训，增强船员对船舶垃圾管理要求和处理设备的熟悉程度。通过对船舶垃圾管理计划程序的执行和船上垃圾处理设备的使用，使船舶产生的垃圾量降到最少。同时，我们在全船范围内多次开展防污染工作自查，对硫氧化物排放、电力设备使用、燃油废物、生活废物、生活垃圾、危险品管理等排放处理进行闭环式防污染检查，确保不发生任何污染事件。

### 绿色护照

有害物质清单制定（IHM）是船只回收公约中的一项关键要求，识别船上所有危险和潜在危险的物料。旨在帮助船舶在更安全及符合环境要求下进行循环再造，让回收商为船只定制一个更加安全及对环境无害的退役计划。中远海控关注船只对环境的影响，并积极为船只领取 IHM，并同时为船只进行生命周期评估，减少在船只回收时对环境所产生的影响。

### 东方海外 IHM 和船舶生命周期评估

东方海外大部分船只都拥有 IHM。东方海外识别并了解船上的危险及潜在危险物质，并在船只使用期间努力减少该等物质的产生。

考虑到船舶生命周期对环境的影响、对集装箱业务来说极为重要，东方海外早在规划阶段对船舶采用生命周期评估，以减少船舶退役时对环境的影响。



## 海洋生态

作为全球班轮业中致力于生态环境保护的先行者，中远海控高度重视生态环境保护，并将低碳高效纳入企业综合管理方针。航行大海之上，以热情之心，保卫蔚蓝星球。进出鲸鱼保护区，主动调低航速，以实际行动推进绿色航运、低碳航运。

### 保护蓝鲸和蓝天

我们意识到船舶限速能够大大减少海洋鱼群与船舶撞击事故。为保护鲸鱼，中远海运集运以及东方海外均提出自愿减速计划，在部分鲸鱼重要栖息地减速航行，防止因航运导致的鲸鱼伤害或死亡。

“保护蓝鲸和蓝天”项目是由美国多个环保部门和环保组织共同推动，属于非强制性行为，参与方自愿报名参加。报告期内，中远海运集运因积极的举措和显著的成效被“保护蓝鲸保护蓝天”激励项目授予项目综合金奖。

# 安全航运

由于水上交通运输的专业性、特殊性和高风险性，航运公司除面临一般企业的运营风险之外，还需担负起航运业特有的安全航运责任。从应急灾害、海盗袭击、极端天气、危险货物、疫情管理等方面出发，中远海控坚持全面落实安全生产主体责任，严格执行各项安全管理制度，切实发挥安全管理体系的有效作用，确保船舶安全营运。

中远海控严格遵守《国际安全管理规则》《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》等相关法律法规，并在内部制定和实施《保安守则》《安全生产管理办法》《安全管理职责规定》《安全生产综合应急预案》和《突发事件应急预案管理办法》等制度，规范在安全生产活动中需要遵守的重要事项以及各相关部门的职责。

中远海运集运和中远海运港口每年签订《安全生产责任书》，将安全工作绩效作为一项考核标准，考核结果与管理层薪资直接挂钩。同时，中远海运集运成立了岸基人员跟船安全检查工作领导小组，真实了解船员在船履职和各项制度的执行情况，确保安全生产的落实。

## 应急管理

为持续提升安全管理水平，中远海控不断强化应急管理体系，遵循常抓不懈的原则，确保应急能力的不断提高。

报告期内，中远海运集运持续重视航运安全，对《突发事件应急预案管理办法》

进行更新，从应急预案管理、应急队伍培训以及应急演练展开安全工作，强化安全生产意识和能力。同时，中远海运集运在应急预案编制程序中新增应急资源调查，并在综合应急预案基本内容中新增预警内容及响应启动内容。

### 中远海运集运应急能力提升举措

#### 应急预案管理

根据安全生产中的实际情况和遇到的问题，不断完善中远海运集运的应急预案，在面对新的风险和新挑战时，更加有效地采取合理措施加以处置

#### 应急人员培养

加强应急人员的培训，以实操代替训练，切实提高应急队伍处置突发事件能力

#### 开展应急演练

2021年，公司举行了突发事件、保安事件和应对新冠肺炎疫情三个船岸联合应急演练，通过演习，检验了应急预案的有效性和可行性，同时，为进一步完善应急预案和提高船岸应急反应能力提供了依据

## 事故管理

报告期内，中远海运集运发生一起船舶碰撞事故。为调查事故发生原因，总结相关经验，防止事故的再次发生，中远海运集运召开防碰撞、防机损的安全技术工作专题会。通过

听取了关于“天福河”轮事故的调查经过，进行了进一步的原因分析，提出应吸取的经验教训以及后续预防整改措施。

## 天福河轮碰撞事故调查报告

2021年8月10日，“天福河”轮右侧船尾被后方追越船韩国籍“HONGKONG VOYAGER”轮擦碰，造成右舷尾甲板、护栏等部位凹陷变形，事故未造成双方人员伤亡和环境污染，“天福河”轮在本起事故中负次要责任。

碰撞事故发生后，“天福河”轮立即按照《船舶应急手册》及《突发事件应急预案管理办法》要求启动应急程序：立即检查本船和对方船舶的实际受损情况，确认是否有人员伤亡、机器设备损坏及环境污染等；及时向事发海域的主管机关报告并积极配合海事调查处理；与对方船舶签署碰撞告知书等。

为避免事故再次发生，我们通过以下四个方面加强事故风险管控：

**体系建设** 修订和完善相关体系文件，强化可操作性

**技能培训** 强化船长驾驶员岗前技能培训和在船带教，持续提升航值人员的安全风险意识和航行安全保障能力

**警示教育** 加强案例警示教育，提升规则意识、敬畏意识，养成良好习惯

**跟踪管理** 加强对重点船舶监管和重点人员跟踪指导

## 突发演习

报告期内，为进一步提高突发事件应对能力，检验应急预案有效性以及应急队伍处置突发事件能力，中远海运集运组织了突发事件联合演习。

### “新苏州”轮参演举行突发事件演习

“新苏州”轮参演举行突发事件演习，进行了船舶失去操纵能力、应急拖带、船舶受到网络攻击、船舶失去联系等4个项目的演习。经过此次演习，应急预案的有效性与其可行性意义突显，有效提升了中远海运集运处理突发事件的应对能力。



## 事故整改预防措施

1 夯实岸基船管指导监管责任，确保公司安全提示和通电要求的有效执行。主管人员应重视日常管理工作，及时发现和解决传播存在的问题和缺陷

2 进一步加强船舶设备维护保养，各轮要确保动力设备、应急设备工况正常

3 加强船舶备件物料基础管理。加强船舶备件物料督促管理，进一步加强督导监管，确保各轮在船备件、物料管理规范有序。如遇紧急情况，船岸主管应及时上报，提高处理效率

4 加强船舶火灾防范应对，落实船舶防火巡回检查制度，同时加强船员培训，熟悉大型二氧化碳系统等重要灭火设备的操作

5 落实船员劳动安全防护措施，吸取以往事故的经验教训，特别提示提醒船舶严格落实高空、舷外、密闭舱室、机器处所和系解缆作业安全防护措施

6 加强精细化成本管理，保证船舶生产安全基本投入

## 海盗袭击

海盗袭击事件严重威胁船员生命安全，一旦船舶遭遇海盗袭击也将给航运公司带来巨大经济损失。根据国际商会国际海事局的海盗报告中心统计，2021 年全球发生海盗和持械抢劫船只事件 132 起，虽然犯罪降至 28 年（自 1994 年至今）以来的最低点，但是仍需要引以为戒。

为预防海盗袭击，中远海运集运一直坚持“预防为主、时刻警惕、立足自身、尽早准备、迅速行动、拒之舷外”的防海盗基本方针，并制订实施《船舶防海盗须知》，建立船舶管理中心和保卫部门，对日常的预防海盗工作进行监督、检查、预警和指导等工作，并对船员进行定期培训。

## 海盗风险防控

我们会对全球海盗事件频发地区进行分析，确定防海盗的重点海域，在设计航线时，我们尽量远离海盗区。在进入海盗频发的区域之前，我们会雇佣第三方武装护航团队对自有船舶进行 24 小时 360 度的动态跟踪与监控，同时船长会对全体船员进行“战前”动员和部署，并明确全船的防海盗报警信号和联系方式。另外，我们还于船舶中配置安全舱，为船员提供避难退守的场所从而保障其人身安全以及维持基本生活。

为进一步健全完善中远海运集运防范、强化预

防海盗意识，我们新增《海盗袭扰风险评估细则》规定以规范海盗袭扰风险评估程序，划分三种等级海盗袭扰风险区，规避高危水域航行风险。



## 反海盗演习

报告期内，我们定期举行反海盗演习以及应急演练，培训的内容涵盖：防海盗安全舱的使用、

防海盗的措施、应急程序以及防海盗装备的安全使用方法等。

### “中重大西洋”轮保安事件演习

2021 年 3 月 26 日，中远海运集运对“中重大西洋”轮举行了船岸联合应急演练，以检验应对多艘船舶发生突发事件的能力，演习内容包括恐怖袭击事件。

本次演习模拟了船舶在亚丁湾水域遭到海盗快艇的追击后船员启动应急方案，实际联系我国海军亚丁湾护航编队，模拟海军击退海盗，并在确认安全后出安全舱的一系列过程。

中远海运集运通过开展要求严格、形式逼真的演习，提高员工应急意识和应急能力，检验应急管理能力和应急准备能力。针对演习中存在的问题和不足，中远海运集运立即通过组织对演习情况进行分析评估，通过进一步完善措施、组织培训讨论等方法，不断提升对包括如海盗恐怖袭击等突发事件的应急能力。

# 极端天气

全球气候变化、寒潮大风，风暴潮等极端天气影响时间长、范围广、强度强、危害大，对于船舶和码头的员工和财产安全造成严重威胁。我们始终秉持“以防为主，防抗结合，适时早避，留有余地”的方针，船岸同心，守住安全底线。



## 合理规避灾害性的恶劣气象及海况

在保障人员、船舶和货物安全的前提下，为合理规避灾害性的恶劣气象及海况，我们根据不同船舶各自的实际状况制定了针对性的措施以防范风险。

### 船舶不同状况下规避极端天气的举措



船舶 5000TEU 及以下船舶，任何装载状态均应规避持续遭受 6 米及以上的涌浪超 12 小时。



船舶 5000TEU 及以上的重载船舶应规避持续遭受 7 米及以上的涌浪超 12 小时、半载及以下船舶应规避持续遭受 6 米及以上的涌浪超 12 小时。



船舶一旦短时间进入上述高风险区域，气导服务商必须提醒船舶做好调整航向和航速的应对措施，确保人、船、货安全。



如果船舶稳性、船体强度、集装箱绑扎强度等参数超过安全临界范围或装载特殊货物（例如 53 尺货箱），船舶应立即报告全球海运操作中心总值班室，由总值班室协调相关部门一事一议，调整上述高风险区域，并通知气导服务商，采取相应措施规避风险。

## 应对极端天气

针对台风、寒潮等恶劣天气，公司采取一系列举措以应对极端天气频发导致的灾害。台风威力极大，破坏力强，是最严重的自然灾害之一，容易导致大量人员伤亡和财产损失。中远海控通过高空、地面及全球气象网络信息等高科技的运用，精准掌握相关台风信息。对

于集装箱业务，我们定期更新防台防汛指导意见，并加强船岸联系以保证防台防汛工作进行。由于业务特殊性，我们委任船长为船舶安全第一责任人，在船舶防避台风的对策中有决定权和指挥权，并根据季节和航区的变化，组织全体船员学习防避台风的相关知识。

寒潮造成的沿途大范围剧烈降温、大风、霜冻、风雪等灾害会对航运造成剧烈影响。当寒潮来临时，应密切关注天气预报情况和船舶状况，特别注意海上作业及港口船只人员的安全，加强船舶动态监管和现场巡检工作，第一时间作出预警以便及时消除潜在的不安全因素。

### “灿都”台风应对

报告期内，具有强度大、半径长、路径多变等特点的第14号超强台风“灿都”席卷中国东南沿海，同时对杭州湾和上海地区造成一定程度影响，增加了防抗台工作的难度。

**针对防抗台工作，我们召开安委会专题会，会议提出并落实以下几方面防台举措。**

中远海运集运持续抓好防台防汛重点领域的查漏补缺、督查整改，最大限度消除风险隐患，确保防抗台工作百分之百成功。此次开展的各项防避台举措成功避免了船舶事故和人员伤亡，实现了船岸同心，守住船舶一线安全底线。

- 针对船舶防台这一重点环节，加强对船舶的分类指导，督促各轮严格落实避台措施。
- 高度重视陆岸防汛工作。江、浙、沪、闽各单位要重点排查、消除堆场、仓库和办公楼宇防汛安全隐患，严防物资和重点设施设备浸水、受损，并保证参与防汛工作、值守工作的员工安全。
- 充分发挥负责人的带头作用，各责任单元要各司其职、紧密协同，随时做好应急响应准备工作，确保有效应对各类突发情况。

### “寒潮、雨雪”天气预警

2021年12月28日“寒潮、雨雪”天气预警拉响，中远海运集运领导高度重视，启动恶劣天气相关应急预案，提前部署，强化值守，全力做好各项应急保障工作。

为保证船舶安全，船舶调度室24小时监控船舶情况，密切关注气象部门和港航监督部门发布的天气预警，并与港口相关方保持密切联系，对船舶进行调整，在码头封航前进行抛锚避风和解封后及时备车起锚，保证出行安全。



## 危险货物

近年来危险货物海上运输总量呈明显上升趋势，危险货物的操作和运输是航运企业所需应对的日常高风险业务内容之一。我们制度化规范化的危险货物操作流程，有效防控危险货物运输海事的发生。

### 危险货物管理

在日常运输中，由于违反危险货物运输安全管理规定而引发的事故时有发生，载运危险货物船舶发生事故后，在造成生命财产损失的同时，对海洋环境和渔业经济的灾难性后果同样不可小觑。报告期内，《中华人民共和国长江保护法》实行，其中明确禁止在长江流域和国家规定的内河运输剧毒化学品及其他危险化学品。为履行防控危险货物运输责任，我们对系统内的危险货物相关从业人员进行了业务知识更新培训，以保障合规运营。

我们始终遵循国际海事组织制定的《国际海运危险货物规则》，明确了对于危险货物从客户

#### 强化安全意识



- 严格做好对危险货物的安全审核和上船申请确认，避免人为疏忽或疏漏而影响船舶的运输安全。
- 及时收集梳理、更新、汇总、租船条款危险品政策、DG（Dangerous Good 危险品）适装证书以及航线危险品相关协议、对危险品相关操作人员及口岸相关危险品政策和安全运输知识的指导与培训。

#### 加强危险品等日常安全管理与交流，确保运输安全



- 有效掌握有关海运法规和政策的变化情况，及时进行布置和落实措施，有效减少和控制危险货物运输漏报、误报、谎报等现象的发生。
- 建立和通报危险货物黑名单制度，并定期更新向公司与口岸相关危险品操作等部门和人员收集、汇总和通报，以避免与杜绝危险品瞒报、漏报、泄漏、火灾等事件和事故发生。

#### 协同东方海外与中远海运集运



- 中远海运集运与东方海外危险品管理团队针对危险品管理政策、操作模式及危险品黑名单和危险品事故案例定期进行充分交流与共享，达到取长补短共同获益，提高危险品安全与管理效率、业务发展及安全保障。

订舱申请到货物运输全过程的接载和操作流程，根据客户申请的危险货物订舱种类，查阅客户提供的产品是否为危险货物。在确认货物危险品类别或联合国编号后，我们根据危险物品相关政策将其分为禁止类或者限制类，并确认其运输路径。在运输过程或堆放过程中，我们确保该类危险物品符合相关的装卸与隔离要求。

中远海运集运的危险品操作团队根据分工职责和审批流程等要求，认真履行针对危险货物自客户订舱申请到货物运输全过程的接载确认和审批等工作，加强日常危险品管理操作方面的工作，确保危险品货物审批和运输的安全。

另外，我们已建立智能化危险物品系统用以管理我们的危险品运输风险。

建立了危险物品系统，能够连接整个危险物品运输的所有过程，同时内含培训课程以及危险物品运输中各相关方所负责的部分

东方海外

中远海运集运

开发危险品操作平台，已完成全球危险品指定人员网络梳理构建，全球港口危险品限制政策、与合作方危险品政策、船舶危险品适装政策和租船危险品限制条款等基础数据编制和更新。

#### 日常危险品运输管理措施

#### 危险品运输风险管理系统

# 疫情应对

自疫情发生以来，中远海控高度重视船岸疫情防控，海内外全系统员工全面强化防控措施的落实，遵循“外防输入，内防反弹，严防死守，精确防治”的策略严密防范疫情的发生与反弹。作为重点行业，我们积极履行社会责任，在密切关注员工身心健康、推进复工复产的同时充分发挥服务网络优势，为全球防疫工作提供有力的物流支持。

## 防疫药品管理

为切实保护广大船员身体健康、生命安全，进一步构筑船舶防御新冠病毒屏障，落实“宁可十防九空，也不能失防万一”的防疫理念，公司陆续为船舶配备了防疫药品，并制定了规范船舶防疫药品保供、使用的管理方案，确保防疫药品做到“有备无患”。

## 船上疫情防控

为防控船上疫情，中远海控实行防疫药品管理、船员换班、疫情演练等举措，有力保障疫情下船舶的平稳运营。

### 防疫药品管理措施

防疫药品要与船舶常备药物分开，专属管理和存放。船员出现疑似症状，与疑似感染新冠病毒人员密接等情况；或岸基有指导建议的可使用。

#### 专属使用

船舶政委是防疫药品使用管理的第一责任人，全面负责防疫药品申领、使用、管理工作。船舶大副是防疫药品的直接主管人员，负责防疫药品申请、登记、保管、配发、清点等工作。

#### 重点管理

视实际使用及船舶库存情况，一旦库存量低于配送数量 50% 的，或者航线调整为第三国航线时，或者将参与境外第三国航线船员互更换班时，船舶须及时申请补充。

#### 及时补充

## 船员换班

船员作为中远海控的核心战略资源，我们高度重视船队船员的换班工作，严格按照“船方自管、海关检疫、边检查验、信息通报、专车接送、定点隔离”六道程序进行船员换班，积极

与各政府部门协调，并动用资源为下船船员落实隔离宾馆等事宜，为后续国内各港口换班直接提供了指引。



▼ 中海之星轮新秦皇岛轮在新加坡锚地顺利完成船员换班

▼ 中海金星轮新上海轮苏伊士运河船员换班

▼ 筑牢船舶运营防疫安全屏障——峰云轮在厦门顺利完成船员换班

## 疫情演练

为进一步做好新冠肺炎疫情防控工作，提高应对新冠肺炎疫情的防控应急处置能力，确保各

个环节的工作顺利有序开展，我们组织了应对新冠肺炎疫情的联合应急演练。

### “中远阿什杜德”轮参与船岸联合应对新冠肺炎疫情专项应急演练

报告期内，中远海运集运举行了由“中远阿什杜德”轮参演的“船岸联合应对新冠肺炎疫情专项应急演练”。

员被确诊，公司采取应对措施，努力尽快恢复货物装卸工作，将班期损失减少到最小。

本演习假设一名水手疑似感染新冠肺炎，公司实际排摸了附近沿岸港口的接收能力和条件，并假设船舶后续到锚地接受检疫，该船

通过演习，检验了应急预案的有效性和可行性，同时为进一步完善应急预案和提高船岸应急反应能力提供了依据。

## 员工关怀

坚持战略引领，打造航运人才高地，2021年中远海控推动人才战略与业务战略深度融合，强化高素质人才培养建设，打造专业化人才队伍，不断激发人才活力，坚持以人为本，形成关爱人才的良好氛围。

## 合规招聘

中远海控重视人才，建立适应发展要求的人才队伍，以公正、透明的方式，通过校园招聘、网络招聘、社会招聘等多渠道持续搭建优质的员工团队。中远海控遵守运营所在地的所有雇佣相关法律法规，履行我们在合法招聘方面的义务。通过不断优化《员工管理程式》和《机关人员招聘程式》等人力资源管理制 度，细化岗位职责与考核制度，建立完善的员工管理体系，保证员工的合法雇佣与解雇。

中远海控遵守所在运营地的法律法规，包含《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》等法规，严禁使用童工和强制劳工，并致力于在合作方和供应商之间推动合法雇佣。如发现童工和强制劳工的情况，中远海控将依据当地法律法规对童工及强制劳工进行处理。报告期内未有发生过使用童工和强制劳工的案件。

中远海控积极打造多元和包容的团队，禁止以任何非工作相关因素导致任何形式的歧视或不公正待遇，不论肤色、国籍、种族、年龄、性别、宗教信仰或身体缺陷，为员工提供平等的就业机会。我们还为残疾人员工提供与普通员工无偏差的薪资和福利待遇，让残疾人员工也能找到自己的工作定位，实现公平平等的企业文化。



截至报告期末

中远海控的员工总数为

**41,482** 人



其中正式员工

**33,827** 人



2021 年

新进员工人数共计达到

**2,755** 人

其中男性员工

**1,344** 人



女性员工

**1,411** 人



报告期内，  
中远海控共计  
离职人数为

**1,818** 人

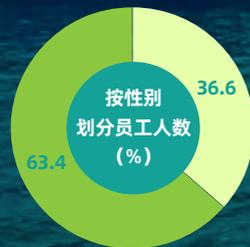


离职率为

**5.37** %



我们尊重员工个人选择  
当员工离职时  
我们依法为其办理离职手续



■ 男 ■ 女



■ 小于等于 30 岁 ■ 大于等于 50 岁  
■ 30-50 岁 (不包含 30 岁和 50 岁)



■ 大陆员工 ■ 香港员工 ■ 海外员工



■ 普通员工 ■ 管理层

## 晋升发展

员工的晋升发展是企业发展的根本，中远海控高度重视员工的职业晋升发展和能力提升，不断完善考核政策制度、人才晋升机制、薪酬激励机制、多元培训项目，为员工提供不断提升和成长的平台。

## 考核优化

我们持续优化员工薪酬核定、岗位聘任、教育培训、职业生涯设计。通过完善《干部管理办法》《考核管理方法》《薪酬管理方法》等制度，明晰了员工考核维度、考核频率和考核结果应用。目前实施的月度 and 年度考核覆盖了员工全年工作业绩以及在工作中体现出的素质、能力等维度的全面评价。考核结果作为员工绩效奖励、晋升、评比、培训等的重要依据，为员工提供了一个公平、公正的职业发展环境。我们不断完善薪酬分配激励机制，加强绩效考核和绩效奖励的挂钩，健全企业经理层的薪酬“摸高”和追索机制，为打造高质量的员工队伍起到了积极推动作用。

## 员工培训

员工的能力提升是公司的重要发展保障，中远海控针对不同职级员工制定全方位的培训计划，并搭建数字化网络平台满足全体员工的培训和提升需求。

### 中远海控培训主要内容

#### 中远海运集运

- 积极推动与人才发展院的合作，共同推进“师课共建”模式
- 利用中远海运大学在线学习平台组织培训，培训体系涵盖专业类培训、任职资格类培训和企业宣贯类培训等

#### 东方海外

- 为所有员工和业务代表提供行为准则线上培训
- 校企合作联合开展珠海资讯科技实习生计划和资讯通商业服务中心学校项目，提供专业的业务知识培训，帮助实习生提高技术水平，积极吸纳人才

#### 中远海运港口

- 持续投放大量资源为员工提供职业技能培训，涵盖高管研修培训班暨运营管理、市场营销专题研修、精益管理专题讲座、港口产业发展及业务介绍等培训
- 为员工提供进修补贴，鼓励员工在工余时持续进修，提升技能

2021年，中远海控员工总受训时数为 **418,753** 小时 共计 **33,406** 人接受员工培训

### 中远海控召开 2021 年培训管理者交流会暨“职场魔方”课程认证培训



#### 中远海控“职场魔方”课程认证培训

中远海控召开以“坚持与创新、行稳且致远”为主题的 2021 年培训管理者交流会，境内培训管理人员共 22 人参与。中远海控总结了过往三年整体培训情况，对培训进行持续追踪管理。

中远海控培训管理坚持做好“培训管理者”与“内训师”两支队伍的建设工作和岗位课程体系的搭建和完善工作，依托在线学习平台丰富完善企业内部纵横结合的网状课程体系，并引导各分公司在培训机制、培训模式、

培训手段上不断创新，为中远海控人才培养、业务发展和战略推进提供支持。

5月12-14日培训管理人员与部分内训师参加了为期三天的“职场魔方”课程认证培训。该课程是由中远海控引进，并与中国远洋海运大学合作进行内化、认证的师课共建项目。本着资源共享，优势互补，合作共赢的目标，我们开创了与中国远洋海运大学的合作新模式。

# 健康安全

中远海控十分重视员工健康安全，坚持“始终把员工生命安全放在首位”的理念，以“抓预控、强落实”为重点，认真履行职业健康安全主体责任，严格执行职业健康安全法律法规和制度体系。

## 中远海运集运

- 为贯彻落实《2021年职业健康安全重点工作要点》相关工作要，各分部完善《安全管理手册》，旨在建立健全符合实际、操作性强、科学规范、全面覆盖的职业健康安全制度体系，梳理完善职业健康安全相关的管理制度、操作规程。
- 中远海运集运陆上产业事业部所属物业公司启动了职业健康安全管理体系认证工作。

## 东方海外

- 东方海外联合海事行业组织签署《几内亚湾制止海盗宣言》，保障海员在几内湾运输货物时不应面临绑架和暴力的严重风险。
- 实施安全事故应急响应举措，成立应急响应小组，以确保事故得到妥善和及时的处理。
- 员工的健康和安全为首要考虑因素，事故零容忍为基本目标。

## 中远海运港口

- 制定了《安全管理职责规定》，厘清总部及各控股码头的监督责任和负责人员的安全管理职责。
- 要求各部门签订《安全生产责任书》，将最新的安全目标要求纳入工作表现考核范围，加强安全制度的执行力。

2021年中远海控的目标为整体安全平稳，杜绝职业病、责任性重大死亡和群死群伤事故，避免责任性重伤事故，减少责任性轻伤事故，不断改善工作场所劳动条件，提升新进员工和船员培训比例到100%，事故隐患整改率达到100%，员工职业伤害预防意识和能力明显提升。

中远海控为达成职业健康安全目标，2021年建立完善的职业健康安全重点工作，从提升职业安全意识、加强安全管理建设、深化职业安全培训、强化安全风险四个维度出发，全方位落实职业健康安全举措。

### 提升职业安全意识

**强化红线意识和责任意识**，树立预防优先安全工作理念，加强职业健康安全管理的过程控制，切实履行职业健康安全主体责任

### 加强安全管理建设

**加强制度建设**，建立健全符合实际、操作性强、科学规范、全面覆盖的职业健康安全制度体系

**加强队伍建设**，提升职业健康安全监管队伍的综合能力，通过活动锻炼和培养一批优秀基层安全管理人员和从业人员

### 深化职业安全培训

**强化安全培训**，把职业健康安全教育培训纳入单位全年发展规划，确保单位领导、职业健康安全管理人员和特种作业人员100%持证上岗，不断提高员工的职业伤害预防意识和自我保护意识

### 强化安全风险

**强化风险管理**，对作业中可能存在的职业健康危害因素开展辨别分析，签订安全管理协议，明确安全责任，及时有效消除安全生产风险隐患

**落实健康体检**，对遭受或可能遭受急性职业病危害的员工，应当及时组织救治、进行健康检查和医学观察

**加强应急管理**，完善应急预案和措施、建立应急响应小组、开展应急培训、加强应急演练，持续提升突发事件应急救援能力

## 职业健康安全重点工作要点

为提升职业健康安全意识，中远海控通过安全生产月活动、消防宣传月等活动贯彻“落实安全责任，推动安全发展”，各子公司分别开展教育培训、消防疏散演练、消防安全讲座、隐患排查、职业病防治讲座等培训项目。



### 安全生产讲座

根据 2021 年“安全生产月”活动部署安排，中远海运集团围绕“落实安全责任，推动安全发展”的主题，通过开展教育培训、隐患排查、问题整改、案例警示、知识竞答等教育活动，分阶段做好 2021 年“安全生产月”活动。

为深入了解各地员工的需求，通过开展安全生产“大讲堂”“大家谈”“公开课”“微课堂”等活动，聆听员工在安全生产方面的需求，尤其是关于职业健康安全常识的热点问题。结合员工反馈的需求意见，中远海运集团通过发放《员工职业健康安全常识学习手册》，进一步做好作业场所职业卫生安全管理工作，提高广大员工职业卫生健康安全防护认知水平，增强员工的健康意识，保障员工的身心健康。

### 消防安全培训及疏散应急演练活动

为更好地贯彻“落实安全责任，推动安全发展”安全生产月活动，中远海运集团分子公司于 6 月 10 日下午与大厦物业管理中心联合举办消防安全常识讲座。物业管理中心介绍了大厦的消防设施、消防通道等消防设施，并详细讲解了应急疏散及消防救援安全常识。中远海运集团分子公司讲解了消防案例及处理方式、预防措施，尤其涉及到写字间办公区的用电安全、用电隐患等。通过一组触目惊心案例的讲解，让每一位参训人员充分认识到火灾的无情及掌握消防安全知识的重要性。

通过这次消防安全培训及疏散应急演练活动，中远海运集团落实培训覆盖基层员工，进一步增强了员工安全意识，提高了消防器材正确使用的实战技能，对安全生产工作的开展起到了积极作用。

### 职业病防治讲座

在第 19 个《中华人民共和国职业病防治法》宣传周之际，4 月 25 日下午，中远海控特邀安全教育网讲师，组织全体员工进行职业病防护及健康知识专题讲座，旨在加强员工职业健康，共创公司安全经营环境。

此次讲座主要从常态化防疫、急救 / 突发公共卫生事故的应急处理、职业病健康生活方式、重大恶性病的预防等四个方面进行健康知识普及。期间员工们跟着讲师一起练习、操作，收获了很多职业病防护和日常健康保护的小知识，受益匪浅。

报告期内，中远海控共发生 72 起因工伤亡事件，发生 1 起员工死亡事件，71 名员工受伤，千人工伤率为 1.71‰。

## 权益保障

中远海控重视并保护每一位员工的各项权益，提供全方位的员工福利，关注每一位员工的诉求，并为困难职工提供援助。

## 员工福利

中远海控根据国家规定和所在地区的相关规定，制定了完善的员工福利政策，包含保险福利、假期福利、体检福利、补贴福利、股权激励等，全方位保障员工权益。



### 保险福利

基本社会保险费用严格按照国家规定标准缴存，并额外为员工缴纳补充医疗保险，建立企业年金制度  
为本部全体员工投保交通意外险和雇主责任险、为董监高投保高责任险、为外派员工投保海外员工雇主责任险，通过完善的保险福利全面保障员工

### 假期福利

建立了完善的年假带薪制度，年休假天数与累计工龄挂钩

### 体检福利

本着“安全、节俭、实效、统一”和员工满意的原则，结合员工的年龄、性别等因素，为全体员工安排健康体检

### 补贴福利

向符合条件的员工按月支付女职工卫生费、独生子女费等项目，向非上海户籍员工的租房提供一定标准的租房补贴

### 股权激励

对股权激励进行进一步修订，对股票期权激励计划的行权价格、期权数量进行相应调整

## 员工沟通

中远海控重视与员工之间的沟通，专设沟通渠道办公自动化系统（OA），公司邮箱进行公司内部信息沟通，并通过员工座谈会，深度了解职工需求和心声。

### “青·诉”青年员工座谈会

中远海运集运举办了“青·诉”青年员工座谈会，了解企业青年员工的所思所想，倾听青年员工心声。

座谈会上，来自上海、大连、武汉三地的41名青年员工代表分享了自己的工作和生活，同时也对公司的未来发展提出了建议和看法。针对青年员工提出的问题和困惑，中远海运集运进行归纳整理，并及时跟进反馈。

## 员工帮扶

中远海运集运建立《困难职工三级帮扶机制》，在职工发生困难时，所在单位工会将根据困难程度和需要帮扶力度，帮助困难职工进行解决和逐级上报实施。力争通过三级帮扶尽可能助困到位，排除职工后顾之忧，放下包袱，全身心投入到企业生产经营中。

针对河南暴雨洪灾给河南分公司员工的家庭带来的影响，集运工会和青岛集运及河南分公司第一时间启动了救助程序，并通过《困难职工三级帮扶机制》帮助职工解决生活困难。

## 劳工权益

为进一步保障劳工权益，中远海运集运工会制定了《关于加强中远海运集运劳务派遣工入会和服务工作的管理规定》，起草《中远海运集运职工疗休养工作实施意见（试行）》，将包括劳务派遣工在内的广大职工组织到工会中来，切实维护其合法权益。并通过召开职工代表大会和法律知识讲座，进一步保障劳工权益。

### 中远海运集运召开职工代表大会

报告期内，中远海运集运召开职工代表大会顺利召开，共计 145 名职代会代表出席了会议。本次职代会共征集到提案 16 份，涵盖职工代表、组织建设和人才队伍建设、员工关爱、风险防控四个方面。职工代表大会结束后中远海运集运及时对提案进行分类，及时予以解决。

### 武汉分部工会举办“职工法律小讲堂”法律知识讲座



武汉分部工会举办“职工法律小讲堂”法律知识讲座

中远海控将法制理念融入职工日常生活，持续提升广大职工的法律素质。武汉分部工会举办了“职工法律小讲堂”法律知识讲座，讲座以民法典婚姻家庭编、继承编中的重大变化对日常生活的影响为内容，聘请了市总

工会推荐的武汉市职工劳动权益公益律师。本次讲座结合民法典新内容，通过一个个具体案例，深入浅出给职工做了场法律知识普及课。参加法律讲座的职工互动踊跃，发言积极，在授课律师的讲解中收获颇丰。

此次讲座是武汉分部积极落实为职工办实事，贴合职工对美好生活向往，学习提高运用法律进行自我保护，做一个知法、懂法、守法的好公民的具体行动，体现了工会对员工的悉心关怀和爱护，也得到了广大会员的高度欢迎和认可。

# 活力团队

中远海控重视员工的全方位发展和团队凝聚力，通过开展一系列团建活动，增强员工对于团队和公司的归属感。通过团建活动，进一步增强了团队的凝聚力与协作力，为员工提供了一个释放工作压力、增进彼此了解的平台，为中远海控不断创造效益打下了坚实的基础。



## 团建活动

中远海控致力于提高团队协作能力，充分熔炼团队意识，打造多样化的团建活动和拓展活动，让员工感受到公司和团队的力量。

### 上海奥吉组织开展秋季拓展训练

中远海运集运子公司奥吉实业开展了主题为“挑战自我、全力以赴”的户外拓展训练活动。

全体成员分为4个小组，在培训师的带领下熟悉规则并进行紧张的培训活动。每个项目，全体成员必须胆大心细，敢于挑战，相互鼓励才能顺利完成各项任务。通过活动，各个小组看到了本组的优劣势，同时也感受到了合作与沟通的重要性，大家在实践锻炼中学习，在体验学习中改变，深刻感受到“责任、协作、自信”的精髓，体验到了通过奉献、协作和勇气带来的成功喜悦。

在紧张的工作之余，通过活动让员工亲近大自然，放飞心灵，更有利于提高日后的工作效率，调动员工的工作热情和积极性，同时也为公司人文建设及可持续发展提供了坚实的基础。



中远海运集运子公司奥吉实业组织开展秋季拓展训练

## 勇力潮头振士气，广西公司开展员工户外拓展活动

中远海运集运子公司广西公司为增进团队建设，组织全体员工前往南宁市郊区开展户外拓展团建活动。

本次拓展团建活动项目丰富多彩，有“水果忍者”、“决战沙场”等。整个活动精彩纷

呈，团队团结互助、拼搏进取的“镜头”接二连三的出现眼帘，积极上进、欢乐融合的氛围感染了每一位在场人员。在寒冷的冬日里，团结的力量和集体的关怀为每位员工心中注入一股暖流，触动每一位员工的心弦，绵远流长。



广西公司开展员工户外拓展活动

## 中远海运港口团建活动

中远海运港口上海总部于4月举办春季健康跑活动，让员工一同探索东平国家森林公园，

并到访草莓园享受采草莓的乐趣，借此推动运动风气，以及鼓励参加者扩展社交网络。



中远海运港口团建活动

为加强公司各部门间的沟通与协作，打破部门壁垒，消除“部门墙”，促使各部门形成合力，加深团队交流。

## 奥吉实业开展模拟实践活动，增强凝聚力打破部门墙



中远海运集运子公司奥吉实业对中层以上干部开展了为期两天“跨部门协作与冲突处理（沙盘模拟）”全脱产培训。

课程内容以日本福岛地震为背景，由学员扮演一支政府高级官员所组成的紧急工作小组，各部门将各司其职，利用自己有限的资源和信息，协助总理将人员伤亡和经济损失降至最小。在老师的指导下，经过三轮沙盘演练，学员之间加强了彼此的沟通交流，认识到了协作共赢的重要性。



奥吉实业开展模拟实践活动

通过培训，参训学员在学习过程中得到启发，认真思考在日常工作中应如何跨部门沟通，如何以公司利益为本来处理部门间的冲突，如何做好信息资源的共享，从而更好地完成公司整体目标。

# 服务提升

“数字赋能，智慧航运”是中远海控对航运物流未来的发展目标和方向。为助力全球经济复苏，满足客户不断增长的需求，中远海控将2021年设为提升客户服务专项工作年，通过推进中远海控数字化战略落地，努力提升客户服务体验，不断提高整体服务效率。

## 数字转型

2021年中远海控通过数字化发展，不断提高服务水平。依托区块链技术，我们集聚了全球航运业务网络（GSBN），并在同业与跨界合作中，成功试行了多项新产品。同时，我们依托物联网技术，

在上下游协作中，使得运输服务品质得到大幅提升。新技术正在推动集装箱运输信息从碎片化走向多方共享共建、多方协作共赢的新时代，为集装箱运输业构建起全新的合作平台。

## 聚焦数字化新平台

数字化代表着航运业未来的发展方向，是中远海控重要战略部署，也是推进创新驱动、智能引领的一系列高质量发展举措的着眼点。破除壁垒，新益求新，我们为推进数字化航运建设全力以赴。

为持续推进数字航运建设，进一步提升客户服务体验，中远海控通过无纸化项目，打造“一站受理，集中办理，全程跟踪”的服务模式，推进数字化进程和企业的高质量发展。

### 区块链技术，“无纸化”放贷正式上线

2021年7月，GSBN在香港实现实体化运作，基于区块链的无纸化进口放贷在全中国正式登陆，改变了以往进口放贷繁琐低效的局面，使我们的客户服务创新力迈向了新台阶。依托GSBN平台的进口电商货物港航“畅行工程”，被列入中国交通部民生实事工程之一。

8月，由GSBN推出的“无纸化”放贷在新加坡、泰国启动实施。这意味着，由GSBN联盟所构建的区块链技术赋能操作系统，已经从中国大陆走向世界，行业影响力得到了迅速扩大。

### 上海分部“E海通”平台上线运行

12月1日，经过多轮测试，“苏皖E海通”系统率先在镇江、芜湖正式上线并成功运行。“E海通”系统可实现数据信息的自动识别、自动同步、自动转发，口岸中转部实时收取出口中转数据。这种全网一键直达的无纸化应用场景，省去纸面方式为主体的传统做法，以数字化进行信息传输，在操作准确性、经济性、时效性上获得显著提升。

苏皖经营片区将针对剩余口岸的实际情况，结合码头、海关的系统要求与特点，稳步推进“苏皖E海通”系统在片区的全面覆盖，持续在探索数字化道路、丰富数字化场景上大步迈进。

中远海控依托 PanHub 电子订舱平台现有 PC 端智能客服平台，陆续推出“AI 智能客服助手”“手机端在线订舱”功能。切实将“用心用情”服务落实到日常工作中，持续推动内贸航运服务质效提升。

2021 年中远海控进一步打造运输管理系统（TMS），利用云平台技术，提供从下单、派车、执行、跟踪、结算等全流程的管理功能，通过移动端（微卡）应用和全球定位系统（GPS）跟踪实现订单全程可视化。

## 加快航运电商平台发展

电商平台 SynConHub 在利用数字化平台为广大客户提供即刻订舱服务、所见即所得的运价信息以及满足舱位和用箱需求，打破与客户间数据交互边界。中远海运集运 CosPlus 美线电商家族系列产品将针对企业的“舱位难、

接触难、提货难”提供更加高效的解决方案。与此同时，我们持续推出 Channel D（钻石频道）、Channel A（周边频道）、Channel L（物流频道）等产品。



## 服务直达

中远海控始终坚持将端到端、电商平台作为深化发展与开拓业务的工作抓手，以“客户为中心，传递服务价值”作为指引，从营销开发、平台建设、资源保障、专业服务四个方面，不断创新思路，提升服务，推动公司业务稳健发展。



在未来的航运市场竞争中，全程供应链服务能力将日益占据重要地位，中远海控也将继续秉承服务客户的初心，坚守全程物流服务理念，积极践行“端到端核心战略”，不断优化整合内部资源，打造更加优质、高效的一体化物流通道，助力中远海控航运主业创新转型、跨越发展。



### 端到端业务开展

为完善全球物流布局，提升全程供应链服务能力，中远海运集运一直致力于重进重出<sup>1</sup>业务的推进，经过多番努力，得到铁路单位支持，携手中集物流合理整合资源，开发内陆出口业务，形成重进重出铁路循环发运，有效提升了在内陆市场的竞争力。

中远海运集运充分借助全球网络优势，不断与国内外客户了解需求，经过一系列的深入考察、精细设计，该产品近期正式上线运营，初步实现了美国 - 中国内蒙 - 南非的循环运输。中远海运集运通过资源整合，有效地提高了箱体使用效率，降低了物流成本，为进出口客户提供了满意的服务。

### “大客户个性化、定制化全程服务”项目

面对码头拥堵、铁路罢工停摆、公路运力短缺、海关与报关行人员大量染疫造成通关速度大幅下滑等因素叠加带来的供给端的极端紧缺，与大客户货量爆发式增长带来的需求端的极度旺盛之间的突出矛盾，中远海运集运墨西哥公司在集运总部的带领下运筹帷幄、切中客户服务要点、用信息化手段管理端到端服务，为大客户提供个性化、定制化的全程服务，保障了后疫情时期的客户供应链的稳定，实现了中远海运与客户的“双赢”。

<sup>1</sup> “重进重出”，即船舶实现在同一码头完成进出口货物的卸载和装载任务，而无需跨地区或跨境装卸。

## 定制服务

中远海控发挥全球供应链网络优势进行的定制专列，进一步通畅了外贸物流渠道，为服务本土产业出口高质量发展开辟了新路径。

一直以来，中远海控始终秉持着以客户为中心的服务理念，全心全意地服务每

一位客户。基于当前复杂多变的航运市场环境，围绕大型客户高标准的供应链管理需求及物流运营场景，中远海控全新推出的以供应链价值为导向的客制化服务举措。目前，中远海控与客户实现了团队、方案、流程、信息的多维度协作，供应链的数字化运营生态已具规模。

### 定制化服务项目 全力保障全球供应链

定制化服务项目以客户为中心，为客户倾心打造“顾问式+管家式”服务模式，通过立足价值导向，为客户提供高品质定制服务方案。中远海控践行数字化创新，搭建合作可视化平台，推动双方在物流供应链领域开展高质量协作，构建全领域联结的数字物流生态圈，为保障全球供应链提供了有力支持，帮助客户以更高效的方式参与全球贸易。

### 大客户专属服务 - EDI 电子订舱专属服务“更上一层楼”

2021年11月EDI电子订舱正式上线，该服务是针对大客户的专属服务。电子订舱的推行不仅大大缩短了订舱环节资料的流转时间，电子化的进行也避免了很多人工订舱容易产生的错误，使得客户在订舱接受反馈信息等环节更流畅，缩短了等待和沟通时间，也为后期电子提单、电子申报等电子化环节奠定了良好的基础，受到了客户的大力好评。



## 客户体验

中远海控重视客户体验，充分挖掘客商平台数字化、智能化优势，推进业务运营与财务管理协同贯通、共促发展，旨在为客户提供更优质、更高效的服务体验，致力解决客户难题，满足客户需求。

面对中小客户出口难题，为进一步落实“稳外贸、保出口”，“我为群众办实事”等有关工作部署，中远海控合作多方做到了精准对接、精准解答、精准施策，为中小客户带来了解决对策，送来了暖心服务。

### “航运直通车” 提升客户支付体验

为进一步提升结算效率，中远海运集运与银行协作，共同推进“航运直通车项目”。该项目具有以下几样特点：一、在二十分钟内，发票信息自动、高效传输至银行系统，并推送客户网银；二、支付结果，实时查询；三、账务核销，自动处理；四、托收客户，在线使用。

该项目实现了信息传递、资金登记及认证的自动化，大幅提高工作效率，减少了差错率。通过航运直通车结算，客户无需填写付款凭证，无需往返银行柜台，操作便利、安全性高。

### 外贸中小企业“一舱难求” 华南分部零距离纾困解难

7月14日，中远海控召开中小企业出口纾困方案宣讲会。由于海运价格持续上涨且集装箱压港空箱导致外贸中小企业“一舱难求”的现状，中远海控零距离接触企业，现场“把脉问诊”，强化与直接客户面对面沟通，为企业纾困解难，打通服务“最后一公里”。

从6月份公司开展中小企业纾困以来，华南分部中山公司通过电话、上门拜访等形式一共接触43家中小型企业，均建立了微信、电话等日常沟通渠道，持续跟进客户需求。其中有10家中小型企业在6月在营销人员协助下拿到纾困舱位，解决工厂的燃眉之急。

### 客户满意度调查

2021年，中远海运集运继续分内外贸客户开展全球客户满意度调研。调研采用在线问卷形式进行，通过中远海运集运自行开发的满意度调查平台向全球范围的客户发放问卷，共回收问卷2,185份，其中中国地区回收1,648份问卷，海外地区回收537份问卷。

调查结果显示，2021年度中远海运集运全球总体顾客满意指数为91.78，相较2020年的90.47提升了1.31。其中，中国地区顾客满意指数从2020年的93.25提升至94.45；海外地区顾客满意指数从84.36提升至85.90。

### 客户投诉处理流程

中远海控建立较完善的客户投诉流程和制度，通过责任部门对于投诉内容进行调查、取证和整理，以确定客户投诉的真实性、事实经过、主要责任方、过失程度及已造成的或潜在的损失，并通过“客服热线受理单”收集和进行后续回访。客户服务部负责对投诉类客户进行最终确认，了解处理结果和受理过程满意度。

1

#### 初步判断

客户服务部根据客户投诉案件的内容，初步判断并及时联系责任部门进行受理

2

#### 判断案件类型

获取调查处理结果后对案件类型做出判断，并对认定为投诉类的案件向责任部门发出“客服热线受理单”

3

#### 调查、取证和整理

责任部门负责对投诉内容进行调查、取证和整理，以确定客户投诉的真实性、事实经过、主要责任方、过失程度及已造成的或潜在的损失

4

#### 回访并确认处理结果和受理过程满意度

接到责任部门反馈的“客服热线受理单”后，客户服务部负责对投诉类客户进行回访，与客户确认处理结果和受理过程满意度

报告期内，  
我们收到

**630**起

客户投诉与抱怨

# 供应商管理

中远海控重视供应商管理，将供应商纳入管理体系，并制定长期原则要求。中远海控不断完善自身供应链管理体系，推动产业链的可持续发展，带动合作伙伴共同履行社会责任。

## 管理办法

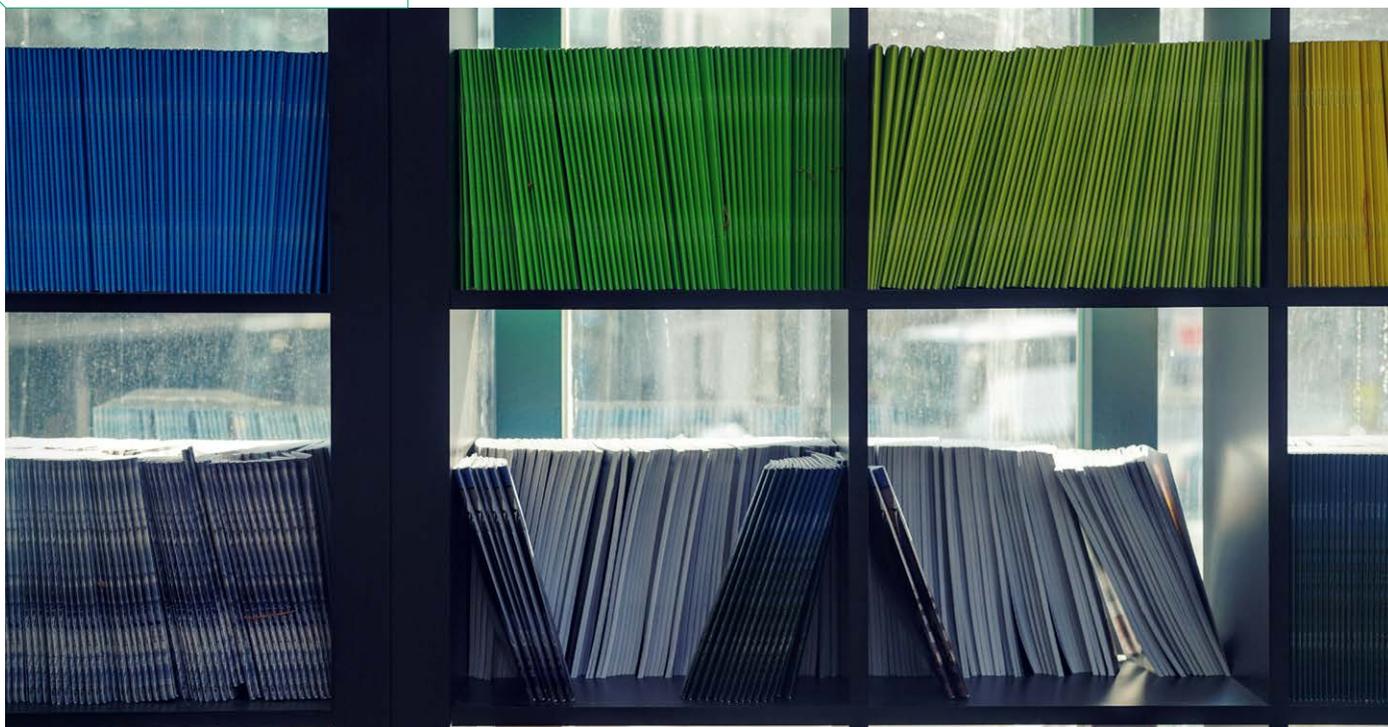
中远海控结合运营所在地相关法律法规，修订包含《中远海运控股股份有限公司采购及供应商管理办法》等政策文件，明确招标采购及供货商选聘的管理规定，覆盖所有供应商。中远海控子公司分别制定各自的供应商管理办法，覆盖其所有供应商。

中远海控进一步修改《中远海运集装箱运输有限公司运输类采购及供应商管理规定》，调整了管理规定中相关部门的职责划分及与供应商协议签署主体变化等，对供应商进一步严格管理。

中远海控坚持落实集装箱运输服务全物流产业链的协同与发展，2021年中远海控进一步管理和整合中远海运集运与东方海外双品牌燃油采购，加强双品牌的供应链管理能力和。

## 供应商考核

中远海控每年对已使用的供应商开展年度考核与等级评定，并在每年的供应商评价阶段根据供应商表现情况进行打分，针对表现不良的供应商提出惩罚性建议和措施。考核评价内容包含供应商的基本资质、服务能力、环境安全保障、员工安全保障、商业道德等，并对关键供应商进行现场考察，确保关键供应商的技术能力、规模与设备、质量管理、管理能力。



## 供应商风险评估

2021年中远海控针对重大风险和供应商风险进行跟踪和评估，识别风险类别，并对风险提出应对措施。为降低供应商风险和加强数字化转型能力，中远海控进一步优化供给侧网络效应，发挥IRIS4系统领先技术优势，围绕收益优化与运营提效加快数字化、智能化的开发应用。通过打造供应链管理平台，实现端到端供应商体系标准化数据交互、全程服务可视化以及持续管理与优化等。

为应对风险，中远海控在采购时严格选用供应商库内合格供应商，优先考虑合作时间长，信用较好的供应商，为客户和业务带来保障。

## 供应商准入

中远海控对于供应商制定严格的准入和筛选要求，根据实际业务需求对非公开招标的新增供应商提出相关行业资质及认证要求并填写《供应商信息登记表》。我们不仅对于供应商的商业能力和供应能力做考核，更加深入对于供应商的环境与社会责任情况做调查。供应商协议中对社会和环境方面做出规定，针对社会方面，要求供应商能够识别职业健康安全危险源并评价其风险，确定重大危险源，对其实行有效控制；针对环境方面，对供应商提出能够控制和能够施加影响的环境因素及其相关的环境影响，确定、沟通、更新重要环境因素，并对其进行管理。

中远海控致力于选择符合我们价值观的供应商。对于非招标选择的新增供应商，中远海控要求其签署《供应商反商业贿赂承诺书》以及《供应商社会准则符合性自审问卷》，要求供应商填写对于健康、安全、环境方面的自审问题，符合条件的供应商才能够与中远海控进行合作。

## 供应商沟通

中远海控不断加强与供应商进行沟通，通过召开供应商大会等相关会议，宣贯安全意识，解决供应商问题，进一步提升供应商服务能力。

中国大陆境内供应商  
19,762

中国大陆境外  
(包含港澳台地区) 供应商  
21,456



### 青岛鑫三利召开供应商抗疫安全专题会议

为保障防疫和安全生产工作，青岛鑫三利公司组织所有供应商负责人专门召开了防疫及安全生产专题会议。

青岛鑫三利公司与供应商沟通了防疫安全工作的要求，全面分析了各个供应商一年来的工作表现和优缺点，帮助供应商思考防疫安

全问题的解决方法。同时，重点强调了防疫及安全管理工作的重点和难点，以及今后工作中的细节管理问题。通过此次会议，青岛鑫三利加强了疫情反复情况下各供应商对公司安全工作的认识并解决了供应商的防疫难题。

### 福州公司召开车队供应商会议，提前部署年前运力保障工作

1月6日下午，福州公司客户服务部牵头召集福州马尾、江阴两港拖车供应商，在福州公司会议室召开了新一年度第一次车队运力协调大会，提前对春节期间的运力以及2021年度拖车工作进行部署。

福州公司与各家车队沟通2020年福州进、出口拖车业务的大致情况，分析过去一年车

队配合过程中存在的不足以及车队在新一年中需要改进和提升的地方。并帮助供应商思考如何解决问题，提出车队年前每周主动报备运力变化和想办法留住司机、克服司机提早返乡的普遍现象，确保春节期间的业务保障和服务。同时，就拖车运力保障、微卡使用以及业务提升等方面福州公司同拖车供应商进行了广泛讨论，进一步帮助解决难题。

## 隐私保护

我们严格保护客户的隐私，与客户签署保密协议，对客户进行分行业、分专人管理，以降低客户隐私泄露风险。

2021年，我们根据网络安全法、等级保护 2.0 以及《中华人民共和国个人信息保护法》等要求，继续健全网络信息安全管理体系统，从管理和技术两个方面加强安全体系建设，建立有效的识别和预防信息安全风险机制。

我们积极防控网络安全威胁，及时处理网络安全威胁情报。中远海控通过补丁更新、版本升级、系统设置等措施及时修复相关漏洞。部署态势感知平台，加强网络安全流量监控，提升至 7\*24 值班监控级别，及时发现并处置安全告警事件。

### 计算机中心加强精细化安全管理 提升智能安防运维水平

中远海运集运外高桥的数据中心于 2001 年建成投入使用，至今已有 20 年，对标业内其物理安全防护体系存在提升空间。根据数据中心迭代规划，计算机中心于年内进行了安防体系升级项目的建设。

该项目通过物理加固和数字化升级两部分提升智能安防运维水平和数据中心隐私保护能力：一是对数据中心机房、辅助设备机房、监控中心等核心区域进行加固，可以更好地抵御物理入侵和应对灾害性天气；二是建立视频识别系统，对进入数据中心的车辆、人员进行全程识别和跟踪，能够实现侦测非法入侵人员并报警，以及对人员轨迹进行数字回放。

### 华南分部开展 网络安全意识培训

11 月 12 日，为提高员工网络安全意识，华南分部开展网络安全意识培训，本部及各直属单位人员分别通过现场或视频连线的方式参与了此次培训。

培训会上，主讲人围绕《网络安全管理办法（2021 年修订版）》及当前网络安全面临的严峻形势，详细讲解了开展网络安全工作必须遵守的基本法则，并强调学习提高识别网络安全风险的能力的重要性，介绍了电脑终端标准化、密码策略、终端管理、网页浏览安全等内容。通过培训，进一步增强中远海控员工的网信安全意识，提高了风险识别能力，为中远海控高质量发展保驾护航。



# 可持续 社区

社区投入 55

## 社区投入

大爱无疆，承载希望，2021年中远海控坚持推进公益事业和社区投入，通过乡村振兴、志愿服务、爱心活动、责任运输等方面的建设，为构建绿色生命通道全力以赴。

报告期内，中远海控慈善及其他捐款共计 3.5 亿元人民币。

## 责任运输

责任运营，物流援助，2021年慈善基金会联合多个国际国内组织，依托中远海运专业运输能力，为国际国内提供人道运输物流援助。

### 公司与世界粮食计划署在罗马正式签署全球合作协议

当地时间 5 月 20 日，中远海运集团与世界粮食计划署（World Food Programme）在罗马正式签署全球合作协议。根据协议，中远海运集团将为世界粮食计划署提供食品等联合国援助物资运输服务。

由于是运输人道救助物资，世界粮食计划署对箱况、交货期和免费用箱时间等服务的要求都高于一般贸易。此前在 2020 年，中远海运集团与联合国世界粮食计划署建立了沟通联络机制，克服新冠肺炎疫情带来的困难，成立专门营销服务团队，成功与联合国世界粮食计划署开展运输合作。

该协议的签署证明了世界粮食计划署对中远海运服务的认可，为将来在全球范围内双方加强人道主义合作奠定了良好的基础。

### 中海土星轮成功协助救援遇险海钓游艇

2 月 13 日晚上，正在南中国海航行驶往新加坡的中海土星轮，成功协助救援一艘因燃油耗尽，在海上已经漂泊了 8 个多小时且载有 9 名成年男士和 1 名儿童的中国籍海钓游艇。

### 中远海运天蝎轮协助救助遇险渔船

1 月 16 日，运营于欧洲三线（AEU3）的中远海运天蝎座轮，在 MALTA 海域附近协助救助 AGRIAO 遇险渔船。救助船通过拖缆系固遇险渔船，将遇险渔船拖离遇险地点，遇险渔船被成功拖离。

### “公益送”项目

中远海控设立“公益送”公益物资运输平台项目，通过捐赠运费的方式支持公益物资的运输，并指定中远海控作为唯一项目承运单位，负责“公益送”项目的具体实施工作。

经过近两年的努力，中远海控配合中远海运慈善基金会合作完成“公益送”运输平台建设，2021 年正式开始对外实施。



“公益送”项目

## 乡村振兴

山海同心，共赢未来。2021年中远海控通过新增班列等方式不断助力乡村，积极为乡村振兴带来新希望。

### 中远海运集运武陵山乡村振兴班列出发



中远海运集运牵头组织的陆海新通道秀山班列首发。秀山班列破除了渝东南内陆山区联通世界的交通瓶颈，降低了成本，增大了出运量，拉近了该地区与国内外交流的时空距离。同时，秀山班列也标志着中远海运集运

构建的西部陆海贸易新路径网络进一步丰富和完善。通道建设对客户、货源的集聚效应也将进一步凸显，为集装箱主业持续提供更多物流助力的同时，也为乡村振兴带来新希望。



## 志愿服务

志愿服务，贡献未来。2021年中远海控不断搭建志愿者队伍与“云端”志愿者通道，为各地社区和城市贡献力量。

### 天津分部组建“志愿天津”志愿者“云上”队伍



2021年12月5日，天津分部通过线上开展“志愿天津”小程序注册培训活动，面向津塘两地职工招募“云上”志愿者。天津分部职工志愿团队可随时关注所发布的志愿活动，自主报名并参加活动后，系统会记录志愿服务时长，可同步参评天津市星级志愿者。同时，职工报备子女信息、注册志愿者并申请入队后，可参加亲子志愿服务，大手牵小手，从小培养孩子参与志愿服务的热情。每个志愿者不仅找到了组织上的归属，也能够看得见自己的付出，对天津分部后续开展各项志愿服务开辟了良好的“云端”通道。



### 厦门分部志愿者参加厦门市精神文明创建交通岗执勤活动



12月8日及10日，厦门分部的志愿者们参加厦门市精神文明创建交通岗执勤活动，在厦门市体育路与莲岳路交界四岔路口协助交警进行交通劝导。厦门分部的志愿者们不畏辛劳、积极作为，劝导行人遵守交通规则，保障路口的交通畅通。通过参与几次交通岗执勤活动，厦门分部的志愿者们切身感受到城市交通劝导的重要性，为城市良好的文明形象贡献力量。



## 爱心活动

爱心不是一时兴起，而是长久坚持。中远海控不断用爱心来回报社会，坚持帮扶贫困学生和对外捐赠，播种爱心与希望。

### 爱心捐赠

山海交响，心手相连。2021年中远海控集结志愿者，为社区和藏区进行爱心捐赠和温暖传递。

#### 扶贫援藏捐赠

2021年中远海控组织开展“山海交响 心手相连”爱心捐赠活动，将募集到的11,300件衣物、8,800本书籍、5,930件学习用品、200件体育用品和2,560件玩具定向捐赠给西藏洛隆县和类乌齐县的贫困农牧民以及幼儿园、小学的学生。

#### 中远海运集运为社区贫困户家庭送温暖

中远海运集运坚持“每日一分钱”爱心捐助活动，以实际行动关心关爱社区困难“邻居”。在社区的困难家庭名单中，选取1-2家赠送温暖，包含爱心捐款，购置油、米等慰问品。



## 爱心助学

与爱同行，传递希望。中远海控长期以来进行精准扶贫，2021年中远海控坚持向学校和福利院提供助学帮助和爱心慰问，力所能及地贡献力量。

#### 汇洲航运前往深圳市民爱特殊儿童福利院进行爱心慰问

为进一步培育和增强青年的责任意识，积极履行企业社会责任，汇聚敬业敬责的精神动力助力企业发展，汇洲航运组织爱心小分队前往深圳市民爱特殊儿童福利院进行新年慰问。青年代表们为特殊儿童送去学习和生活



#### 助学扶智，

#### 宁波分部多年坚持帮扶贵州贫困学生

宁波分部持续对贵州台江县宁波宏达励宁希望小学进行爱心捐赠，员工以帮困基金的形式设立了“宁波中远海运集运奖学金”，奖励该校一到四年级前三名学生，同时员工一对一认领家境贫困的学生进行资助。2021年员工共计捐助40名学生，累计一对一捐助该小学近12万元。

物资，与孩子们一起聊天、玩拼图、打羽毛球，孩子们天真无邪的笑脸感染了大家，大手牵小手，爱心共成长。

## 法律法规及内部政策

### 法律法规

《中华人民共和国企业所得税法》	《船舶污染物排放标准》
《企业内部控制基本规范》	《国际防止船舶造成污染公约》
《联合国反腐败公约》	《MARPOL 防污公约》
《反海外腐败法（FCPA）》	《中华人民共和国长江保护法》
《中华人民共和国刑法》	《国际海运危险货物规则》
《IMO 船舶温室气体减排初步战略》	《职业病防治法》
《国际安全管理规则》	《个人信息保护法》
《中华人民共和国安全生产法》	《中华人民共和国劳动法》
《生产安全事故报告和调查处理条例》	《中华人民共和国劳动合同法》
《国际船舶压载水和沉积物控制与管理公约》	《中华人民共和国工会法》
《中华人民共和国环境保护法》	《中华人民共和国职业健康安全防治法》
《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》	《中华人民共和国招投标法》
《中华人民共和国水污染防治法》	《通用数据保护条例》
《中华人民共和国海洋环境保护法》	《信息安全等级保护管理办法》
《防治船舶污染海洋环境管理条例》	《中华人民共和国广告法》

### 内部政策

《中远海控董事会风险控制委员会议事规则》	《压载水管理计划》
《信访举报工作规定》	《垃圾管理计划》
《失实检举控告澄清工作规定》	《船舶油污水退岸处理的操作规定》
《线索处置、审查调查工作规程（试行）》	《船上油污应急计划》
《反垄断合规管理办法》	《员工管理程式》
《反垄断突发事件应对预案》	《机关人员招聘程式》
《保安守则》	《干部管理办法》
《安全生产管理办法》	《考核管理方法》
《安全管理职责规定》	《薪酬管理方法》
《安全生产综合应急预案》	《员工职业健康安全常识学习手册》
《突发事件应急预案管理办法》	《关于加强中远海运集运劳务派遣工会和服务工作的管理规定》
《船舶应急手册》	《中远海运集运职工疗休养工作实施意见（试行）》
《安全生产责任书》	《困难职工三级帮扶机制》
《船舶防海盗须知》	《中远海运集装箱运输有限公司运输类采购及供应商管理规定》
《海盗袭扰风险评估细则》	《网络安全管理办法（2021年修订版）》
《供应商管理办法》	
《中远海运控股股份有限公司采购及供应商管理办法》	
《船舶压载水管理须知》	

# 可持续发展数据

## 环境数据

集装箱运输业务					
指标		单位	2019年	2020年	2021年
间接能源使用	外购电力	千个千瓦时	33,610	25,090	25,720
间接能源使用密度		千个千瓦时 / 百万营业收入	0.22	0.15	0.08
直接能源使用	汽油	吨	100.0	111.3	109.6
	燃料油（重油）	吨	6,702,633	6,498,425	6,891,362
	高硫油	吨	/	1,902,475	563,026
	低硫油	吨	/	4,595,951	6,328,336
	柴油（轻油）	吨	172,722	187,102	202,607
	天然气	立方米	330,515	282,698	371,662
	液化石油气	千克	7,694	7,370	6,475
	煤油	升	/	597	1,423
	乙炔	公斤	1,578	1,371	1,554
	总计	千个千瓦时	79,964,750	77,761,107	82,520,494
直接能源使用密度		千个千瓦时 / 百万营业收入	529.37	454.06	247.29
生产用水	淡水消耗	吨	149,970 <sup>2</sup>	297,323	343,822
	海水淡化量	吨	183,350	303,986	297,840
	生产用水总量	吨	350,647	476,553	641,662
生活用水		吨	188,942	118,946	132,915
总耗水量		吨	539,591	595,499	774,577
水资源使用密度		吨 / 百万营业收入	3.73	2.86	2.32

2 淡水消耗及海水淡化量仅含 2019 年东方海外的数据。

集装箱运输业务					
指标		单位	2019年	2020年	2021年
温室气体排放 <sup>3</sup>	范畴一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	21,407,859	20,927,960	22,198,758
	范畴二温室气体排放量		22,562	15,454	16,066
	温室气体排放总量（范畴一+范畴二）		21,430,421	20,943,414	22,214,824
温室气体排放密度		吨二氧化碳排放当量 / 百万营业收入	147.99	126.07	66.57
废气 <sup>4</sup>	氮氧化物	吨	622,858	545,325	522,229
	硫氧化物		381,655	122,181	132,479
	颗粒物		46,518	45,070	47,066
废水	生产废水 - 经过处理污水排放量	吨	91,671	150,902	84,464
	生活废水	吨	35,075	168,559	129,308
废弃物	有害废弃物	吨	159	261	458
	有害废弃物密度	千克 / 百万营业收入	1.10	1.57	1.40
	危险物品操作箱量	标准箱	289,387	309,050	333,062
	生活 - 无害废弃物	吨	1,666	1,651	1,341
	无害废弃物密度	千克 / 百万营业收入	11.51	9.95	4.09
润滑油		吨	14,777	25,881	36,345

3 温室气体的排放系数主要参考 Third IMO Greenhouse Gas Study 2014，用电量的排放参考了每个国家或电力公司的排放因数。

4 废气的计算方法主要参考清洁运输工作组（CCWG）的方法。

港口业务					
指标 <sup>5</sup>		单位	2019年	2020年	2021年
直接能源使用	柴油	公升	74,441,466	76,178,299	84,822,636
	汽油		726,817	597,858	1,094,696
	液化石油气		140,564	177,740	100,300
	液化天然气		17,129,551	13,670,733	9,650,634
	天然气	立方米	417,234	372,410	450,549
	总计	千个千瓦时	911,389	901,944	973,333
直接能源使用密度		千个千瓦时 / 百万营业收入	6.03	5.27	2.92
间接能源使用	外购电力	千瓦时	547,035,996	576,429,121	66,093,985
	外购热力	百万焦耳	6,562	5,867	6,086
	总计	千个千瓦时	546,944	576,389	605,555
间接能源使用密度		千个千瓦时 / 百万营业收入	3.62	3.37	1.81
总耗水量		吨	2,738,852	2,630,837	2,604,763
总耗水量密度		吨 / 百万营业收入	18.13	15.36	7.81
温室气体排放 <sup>6</sup>	范畴一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	221,031	219,941	245,656
	范畴二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	409,555	398,664	390,364
	温室气体排放总量 (范畴一+范畴二)	吨二氧化碳当量	630,586	618,605	636,020

港口业务					
指标 <sup>5</sup>		单位	2019年	2020年	2021年
温室气体排放密度		吨二氧化碳排放当量 / 百万营业收入	4.17	3.61	1.91
废水排放		立方米	989,880	1,135,327	834,336
有害废弃物总量		千克	4,123,816	4,518,625	5,592,200
有害废弃物密度		千克 / 百万营业收入	471.24	644.97	705.11
无害废弃物总量		千克	2,467,852	2,903,928	1,471,781
无害废弃物密度		千克 / 百万营业收入	282.01	414.49	185.57
使用物料	润滑油脂	千克	840,503	924,942	1,001,547
危险货物	危险货物操作量	标准箱	533,595	306,226	386,907

5 各燃料的能源消耗值是按 UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2019) 提供的燃料总热值、密度或转换系数作统一计算和参考。电力的能源消耗值是按 1 千瓦时等于 0.0036 千兆焦耳（来源于香港特区政府机电工程署）作统一计算。

6 温室气体排放计算使用参考政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 第五次评估报告提供的 100 年全球增温潜势，大陆地区的温室气体排放根据温室气体核算体系发布的《能源消耗引起的温室气体排放计算工具指南 (2.1 版)》统一计算，香港地区温室气体排放计算参考香港联合交易所发布的《主板上市规则》附录二：环境关键绩效指标汇报指引，海外地区资料计算的参考来源为温室气体核算体系发布的《Emissions Factors from Cross-Sector Tools》。

## 社会数据

指标	单位	2019年	2020年	2021年	
<b>雇佣人数</b>					
总人数 <sup>7</sup>	员工总数	人	40,781	40,405	41,482
按性别	正式男性员工总数	人	22,032	21,712	21,432
	正式女性员工总数	人	12,178	11,736	12,395
按年龄	正式员工年龄：≤ 30	人	7,249	6,454	6,265
	正式员工年龄：30~50（不包括30岁和50岁）	人	21,191	22,373	22,420
	正式员工年龄：≥ 50	人	5,770	4,621	5,142
按雇佣类别	正式员工	人	33,618	33,448	33,827
	非正式劳务员工	人	7,163	6,957	7,655
按全职、兼职类型	全职	人	35,647	35,868	33,677
	兼职	人	595	68	150
按地域	大陆正式员工	人	22,476	21,592	22,144
	香港地区正式员工	人	1,821	1,818	1,726
	海外正式员工	人	9,913	10,038	9,957
按职级	管理级别	人	1,269	1,683	1,724
	普通员工	人	32,941	31,765	32,103
新进员工	<b>按性别划分</b>				
	男性新进员工总数	人	1,392	990	1,344
	女性新进员工总数	人	1,154	957	1,411
	<b>按年龄划分</b>				
	新进员工总数：≤ 30	人	1,788	1,384	1,849
	新进员工总数：30~50（不包括30岁和50岁）	人	720	525	796
	新进员工总数：≥ 50	人	38	39	111
	<b>按地域划分</b>				
	国内新进员工总数	人	1,399	1,093	1,680
	海外员工新进员工总数	人	1,147	855	1,075

<sup>7</sup> 可持续发展报告雇员总人数包括劳务派遣员工。

指标	单位	2019年	2020年	2021年	
总流失比率	%	4.11	3.95	5.37	
总流失人数	人	1,230	1,610	1,818	
按性别划分的雇员流失人数	正式男性员工	人	1,179	823	1,106
	正式女性员工	人	930	535	712
按性别划分的雇员流失比率	正式男性员工	%	5.35	2.74	5.16
	正式女性员工	%	7.64	3.26	5.74
按地区划分的雇员流失人数	大陆正式员工	人	1,338	690	875
	香港地区正式员工	人	188	166	215
	海外正式员工	人	583	502	728
按地区划分的雇员流失比率	中国大陆正式员工	%	5.95	3.20	3.95
	中国香港正式员工	%	10.32	9.13	12.43
	海外正式员工	%	5.88	5.00	7.31
按年龄划分的雇员流失人数	正式员工年龄：≤ 30	人	1,246	562	833
	正式员工年龄：30~50（不包括30岁和50岁）	人	652	622	881
	正式员工年龄：≥ 50	人	84	173	104
按年龄组别划分的雇员流比率	正式员工年龄：≤ 30	%	17.19	8.71	13.30
	正式员工年龄：30~50（不包括30岁和50岁）	%	3.08	2.78	3.93
	正式员工年龄：≥ 50	%	1.46	3.74	2.01
死亡总数	因工死亡人数	人	0	0	1
	因工死亡人数比例	‰	0	0	0.02
工伤情况	造成工伤的事故数量	件	/	78	72
	工伤人数	人	83	78	71
	千人工伤率	‰	8.40	2.17	1.71
因工伤损失工作日数	天	1,979	2,010	1,295	

指标	单位	2019年	2020年	2021年
总受训人数	人	15,432	18,561	33,406
<b>按雇员性别划分的雇员受训人数</b>				
男	人	8,723	10,340	20,508
女	人	6,709	8,221	12,899
<b>按性别划分的受训雇员百分比</b>				
参加培训的男性员工百分比	%	52	47	96
参加培训的女性员工百分比	%	86	68	104
<b>按雇员职级划分的雇员受训人数</b>				
管理级别	人	158	569	1,433
普通员工	人	15,274	17,992	31,973
<b>按职级划分的受训雇员百分比</b>				
参加培训的管理级别人员百分比	%	20	45	83
参加培训的普通员工人员百分比	%	64	55	99
<b>按性别划分的员工总培训时数</b>				
男	小时	/	115,894	273,345
女	小时	/	137,883	145,409
<b>按性别划分的员工平均培训时数</b>				
男	小时	/	11.2	13.3
女	小时	/	16.8	11.3
<b>按职级划分的员工总培训时数</b>				
管理级别	小时	/	8,950	47,722
普通员工	小时	/	330,924	371,031
<b>按职级划分的员工平均培训时数</b>				
管理级别	小时	/	15.7	33.3
普通员工	小时	/	18.4	11.6
<b>按培训类别划分的员工总培训时数</b>				
反贪污及廉洁	小时	/	/	22,231

指标	单位	2019年	2020年	2021年	
安全环保	小时	/	/	76,037	
其他	小时	/	/	320,485	
<b>按地区划分的供应商数目</b>					
供应商数目 (按地区划分)	中国大陆境内供应商	家	15,752	33,827	19,762
	中国大陆境外 (包括港澳台地区) 供应商	家	19,847	34,043	21,456
<b>关于产品及服务的投诉</b>					
接获关于产品及服务的投诉数目	投诉抱怨数目	件	191	213	630
对公司或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	件	0	0	0	
<b>参与或组织社区或公益活动的支出</b>					
参与或组织社区或公益活动的支出	万元	/	2,058	34,973	
社区 / 公益活动投入总人次	人次	/	1,686	2,104	
社区 / 公益活动人员参与总时数	小时	/	2,351	3,691	

# 联交所指引

## 《环境、社会及管治报告指引》内容索引

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)		所在章节
环境		
A1: 排放物	一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的法律及规例的数据。 环境保护 - 低碳运营
	A1.1	排放物种类及相关排放数据 可持续发展数据
	A1.2	温室气体总排放量及密度 可持续发展数据
	A1.3	所产生有害废弃物总量及密度 可持续发展数据
	A1.4	所产生无害废弃物总量及密度 可持续发展数据
	A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤 环境保护
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤 环境保护 - 固废管理
A2: 资源使用	一般披露	有效使用资源（包括能源，水及其他原材料）的政策。 环境保护 - 低碳运营
	A2.1	按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电，气或油）总耗量及密度 可持续发展数据
	A2.2	总耗水量及密度 可持续发展数据
	A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤 环境保护
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤 环境保护 - 废水管理
	A2.5	制成品所用包装材料的总量及每生产单位占量 中远海控运营不涉及包装材料使用

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)		所在章节
A3: 环境及 天然资源	一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策 环境保护 - 海洋生态
	A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动 环境保护 - 海洋生态
A4: 气候 变化	一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策 环境保护 - 气候变化
	A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动 环境保护 - 气候变化
社会		
B1: 雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇，招聘及晋升，工作时数，假期，平等机会，多元化，反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。 员工关怀 - 合规招聘
	B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数 可持续发展数据
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率 可持续发展数据
B2: 健康与 安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。 员工关怀 - 健康安全
	B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率 可持续发展数据
	B2.2	因工伤损失工作日数 可持续发展数据
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法 员工关怀 - 健康安全

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)			所在章节
B3: 发展及 培训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	员工关怀 - 晋升发展
	B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比	可持续发展数据
	B3.2	按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数	可持续发展数据
B4: 劳工准 则	一般披露	有关防止童工或强制劳工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	员工关怀 - 合规招聘
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	员工关怀 - 合规招聘
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	员工关怀 - 合规招聘
B5: 供应链 管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	服务提升 - 供应商管理
	B5.1	按地区划分的供应商数目	可持续发展数据
	B5.2	描述有关聘用供货商的惯例, 向其执行有关惯例的供货商数目, 以及相关执行及监察方法	服务提升 - 供应商管理
	B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例, 以及相关执行及监察方法	服务提升 - 供应商管理
B5.4	描述在拣选供货商时促使多用环保产品及服务的惯例, 以及相关执行及监察方法	服务提升 - 供应商管理	
B6: 产品 责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全, 广告, 标签及私隐事宜以及补救方法的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	安全航运 服务提升 中远海控日常运营不涉及标签管理

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)			所在章节
B6: 产品 责任	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	中远海控主要提供集装箱服务及港口业务, 不涉及产品回收
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	服务提升 - 客户体验
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	中远海控业务暂未涉及知识产权相关内容
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	中远海控主要提供集装箱服务及港口业务, 不涉及产品回收
	B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策, 以及相关执行及监察方法	服务提升 - 隐私保护
B7: 反贪污	一般披露	有关防治贿赂, 勒索, 欺诈及洗黑钱的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	商业道德 - 贪腐管理
	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	商业道德 - 贪腐管理
	B7.2	描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法	商业道德 - 举报保护
	B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	商业道德 - 意识提升
B8: 社区 投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	社区投入
	B8.1	专注贡献范畴	社区投入
	B8.2	在专注范畴所动用资源	可持续发展数据

# GRI 索引

## 《环境、社会及管治报告指引》内容索引

披露议题 / 披露项	披露项标题	章节索引	页码索引
GRI 1: 基础 2021			
GRI 2: 一般披露 2021			
组织及报告实践			
2-1	组织情况	关于本报告	02
2-2	组织可持续性报告中包含的实体	关于本报告	02
2-3	报告周期、频率和联系人	关于本报告	02
2-4	信息重述	关于本报告	02
2-5	外部保障	关于本报告	02
员工及活动			
2-6	活动, 价值链和其他商业关系	可持续发展治理 - 实质性议题分析	12
2-7	雇员	员工关怀 - 合规招聘	37
2-8	非雇佣从业者	员工关怀 - 合规招聘	37
管治			
2-9	管治构架和组成	可持续发展治理 - 风险管理	14
2-10	提名和甄选最高治理机构	可持续发展治理 - 风险管理	14
2-11	最高治理机构主席	可持续发展治理 - 风险管理	14
2-12	最高治理机构在监督管理方面的影响	可持续发展治理 - 风险管理	14
2-13	下放管理影响责任	可持续发展治理 - 风险管理	14
2-14	最高治理机构在可持续性报告中的角色	可持续发展治理 - 风险管理	14
2-15	利益冲突	可持续发展治理 - 实质性议题分析	12

披露议题 / 披露项	披露项标题	章节索引	页码索引
2-16	关键问题的沟通	可持续发展治理 - 实质性议题分析	12
2-17	最高治理机构的集体知识	可持续发展治理 - 风险管理	14
2-18	对最高治理机构业绩的评价	可持续发展治理 - 风险管理	14
战略、政策和实践			
2-22	可持续发展的战略声明	董事长致辞	03
2-27	法律和政策合规	法律法规及内部政策	58
2-28	协会成员	可持续商业 - 业务介绍	08
利益相关方参与			
2-29	利益相关者参与集体谈判协议	员工关怀 - 权益保障	42
2-30	集体谈判协议	员工关怀 - 权益保障	42
实质性议题			
经济			
GRI 201: 经济绩效 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	业务介绍 - 经济表现	08
	103-2 管理方法及其组成部分	业务介绍 - 经济表现	08
	103-3 管理方法的评估	业务介绍 - 经济表现	08
201-1	直接产生和分配的经济价值	业务介绍 - 经济表现	08
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	环境保护 - 气候变化	20
GRI 203: 间接经济影响 2016			

披露议题 / 披露项	披露项标题	章节索引	页码索引
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	业务介绍 - 经济表现	08
	103-2 管理方法及其组成部分	业务介绍 - 经济表现	08
	103-3 管理方法的评估	业务介绍 - 经济表现	08
203-2	重大间接经济影响	业务介绍 - 经济表现	08
<b>GRI 205: 反腐败 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	商业道德 - 贪腐管理	15
	103-2 管理方法及其组成部分	商业道德 - 贪腐管理	15
	103-3 管理方法的评估	商业道德 - 贪腐管理	15
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	商业道德 - 贪腐管理	15
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德 - 贪腐管理	15
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德 - 贪腐管理	15
<b>GRI 206: 不正当竞争行为 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	商业道德 - 反对垄断	17
	103-2 管理方法及其组成部分	商业道德 - 反对垄断	17
	103-3 管理方法的评估	商业道德 - 反对垄断	17
206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	商业道德 - 反对垄断	17
<b>环境</b>			
<b>GRI 302: 能源 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	环境保护 - 低碳运营	23
	103-2 管理方法及其组成部分	环境保护 - 低碳运营	23
	103-3 管理方法的评估	环境保护 - 低碳运营	23
302-1	组织内部的能源消耗量	可持续发展数据	59

披露议题 / 披露项	披露项标题	章节索引	页码索引
302-3	能源强度	可持续发展数据	59
302-4	减少能源消耗量	可持续发展数据	59
302-5	降低产品和服务的能源需求	环境保护 - 低碳运营	23
<b>GRI 303: 水资源与污水 2018</b>			
GRI 303: 管理方法 披露 2018	303-1 组织与水（作为共有资源）的相互影响	环境保护 - 废水管理	26
	303-2 管理与排水相关的影响	环境保护 - 废水管理	26
303-3	取水	环境保护 - 废水管理	26
303-4	排水	环境保护 - 废水管理	26
303-5	耗水	环境保护 - 废水管理	26
<b>GRI 304: 生物多样性 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	环境保护 - 海洋生态	29
	103-2 管理方法及其组成部分	环境保护 - 海洋生态	29
	103-3 管理方法的评估	环境保护 - 海洋生态	29
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	环境保护 - 海洋生态	29
<b>GRI 305: 排放 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	环境保护 - 低碳运营	23
	103-2 管理方法及其组成部分	环境保护 - 低碳运营	23
	103-3 管理方法的评估	环境保护 - 低碳运营	23
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	可持续发展数据	59
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	可持续发展数据	59
305-4	温室气体排放强度	可持续发展数据	59

披露议题 / 披露项	披露项标题	章节索引	页码索引
305-7	氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )、硫氧化物 (SO <sub>x</sub> ) 和其他重大气体排放	可持续发展数据	59
<b>GRI 306: 废弃物 2020</b>			
GRI306: 管理方法披露 2020	306-1 废弃物的产生与废弃物相关的重大影响	环境保护 - 固废管理	28
	306-2 重大废弃物相关影响的管理	环境保护 - 固废管理	28
306-3	产生的废弃物	可持续发展数据	59
<b>GRI 307: 环境合规 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	环境保护	20
	103-2 管理方法及其组成部分	环境保护	20
	103-3 管理方法的评估	环境保护	20
307-1	违反环境法律法规	环境保护	20
<b>GRI 308: 供应商环境评估 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	服务提升 - 供应商管理	51
	103-2 管理方法及其组成部分	服务提升 - 供应商管理	51
	103-3 管理方法的评估	服务提升 - 供应商管理	51
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	服务提升 - 供应商管理	51
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	服务提升 - 供应商管理	51
<b>社会</b>			
<b>GRI 401: 雇佣 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	员工关怀 - 合规雇佣	37
	103-2 管理方法及其组成部分	员工关怀 - 合规雇佣	37
	103-3 管理方法的评估	员工关怀 - 合规雇佣	37

披露议题 / 披露项	披露项标题	章节索引	页码索引
401-1	新进员工和员工流动率	可持续发展数据	59
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	员工关怀 - 合规雇佣	37
<b>GRI 403: 职业健康与安全 2018</b>			
GRI403: 管理方法披露 2018	403-1 职业健康安全管理体系	员工关怀 - 健康安全	40
	403-2 危害识别、风险评估和事件调查	员工关怀 - 健康安全	40
	403-3 职业健康服务	员工关怀 - 健康安全	40
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、协商和沟通	员工关怀 - 健康安全	40
	403-5 工作者职业健康安全培训	员工关怀 - 健康安全	40
	403-6 促进工作者健康	员工关怀 - 健康安全	40
	403-7 预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	员工关怀 - 健康安全	40
	403-8 职业健康安全管理体系适用的工作者	员工关怀 - 健康安全	40
	403-9 工伤	员工关怀 - 健康安全	40
	403-10 工作相关的健康问题	员工关怀 - 健康安全	40
<b>GRI 404: 培训与教育 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	员工关怀 - 晋升发展	39
	103-2 管理方法及其组成部分	员工关怀 - 晋升发展	39
	103-3 管理方法的评估	员工关怀 - 晋升发展	39
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	可持续发展数据	39
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	员工关怀 - 晋升发展	39

披露议题 / 披露项	披露项标题	章节索引	页码索引
<b>GRI 405: 多元化与平等机会 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	员工关怀 - 合规雇佣	37
	103-2 管理方法及其组成部分	员工关怀 - 合规雇佣	37
	103-3 管理方法的评估	员工关怀 - 合规雇佣	37
405-1	管治机构与员工的多元化	员工关怀 - 合规雇佣	37
<b>GRI 408: 童工 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	员工关怀 - 合规雇佣	37
	103-2 管理方法及其组成部分	员工关怀 - 合规雇佣	37
	103-3 管理方法的评估	员工关怀 - 合规雇佣	37
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工关怀 - 合规雇佣	37
<b>GRI 409: 强迫或强制劳动 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	员工关怀 - 合规雇佣	37
	103-2 管理方法及其组成部分	员工关怀 - 合规雇佣	37
	103-3 管理方法的评估	员工关怀 - 合规雇佣	37
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工关怀 - 合规雇佣	37
<b>GRI 413: 当地社区 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	社区投入	55
	103-2 管理方法及其组成部分	社区投入	55
	103-3 管理方法的评估	社区投入	55
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区投入	55

披露议题 / 披露项	披露项标题	章节索引	页码索引
<b>GRI 414: 供应商社会评估 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	服务提升 - 供应商管理	51
	103-2 管理方法及其组成部分	服务提升 - 供应商管理	51
	103-3 管理方法的评估	服务提升 - 供应商管理	51
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	服务提升 - 供应商管理	51
<b>GRI 415: 公共政策 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	社区投入	55
	103-2 管理方法及其组成部分	社区投入	55
	103-3 管理方法的评估	社区投入	55
415-1	政治捐赠	社区投入	55
<b>GRI 418: 客户隐私 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	服务提升 - 隐私保护	53
	103-2 管理方法及其组成部分	服务提升 - 隐私保护	53
	103-3 管理方法的评估	服务提升 - 隐私保护	53
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	服务提升 - 隐私保护	53
<b>GRI 419: 社会经济合规 2016</b>			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	可持续发展治理	59
	103-2 管理方法及其组成部分	可持续发展治理	59
	103-3 管理方法的评估	可持续发展治理	59
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	可持续发展治理	59

# 独立审验声明

中国节能皓信（香港）咨询有限公司（“**中国节能皓信（香港）**”、“**我们**”）接受中远海运控股股份有限公司（“**中远海控**”）董事会的委托，对中远海控《2021年可持续发展报告》（“**《可持续发展报告》**”）中披露的有关可持续发展的资料及数据执行独立有限审验工作（“**审验工作**”），并以发表独立审验声明的形式向《可持续发展报告》的使用者披露审验结果及结论。

中国节能皓信（香港）根据《AA1000 审验标准 v3》（“AA1000AS v3”），对中远海控对包容性、实质性、回应性及影响性这四项 AA1000 审验原则的遵循情况进行审验。同时，中国节能皓信（香港）亦对中远海控《可持续发展报告》中按照香港联合交易所有限公司（“**香港联交所**”）发布的《环境、社会及管治报告指引》（“**《ESG 报告指引》**”）中选定的特定绩效信息的可靠性及质量开展有限的审验工作。

如本审验声明的中文版与英文版之间有任何抵触或不相符之处，则请以中文版为准。

## 一、独立性与能力

中国节能皓信（香港）没有参与收集和计算《可持续发展报告》内的数据或编撰《可持续发展报告》。中国节能皓信（香港）进行的审验工作独立于中远海控。除了审验合约订明的合适服务，中国节能皓信（香港）与中远海控没有其他联系。

中国节能皓信（香港）的审验团队由行业内经验丰富的专业人士组成。相关人士接受过如全球报告倡议组织发布的《GRI 可持续发展报告标准》、AA1000AS v3、香港联交所《ESG 报告指引》、ISO 14001、ISO 9001 等可持续发展相关标准的专业培训。

中国节能皓信（香港）的审验团队拥有进行审验工作的丰富经验，并且对 AA1000AS v3 具有充分的理解和实践能力，同时依据中国节能皓信（香港）的内部审验规定开展可持续发展事宜的审验工作。

## 二、中远海控责任

中远海控的责任是依照香港联交所发布的《ESG 报告指引》编制其《可持续发展报告》。

中远海控亦负责并实施相关内部控制程式，以使《可持续发展报告》不存在由于欺诈或错误导致的重大错误陈述。

## 三、审验机构责任

中国节能皓信（香港）的责任是根据 AA1000AS v3 及香港联交所发布的《ESG 报告指引》向中远海控董事会出具独立审验声明。此独立审验声明仅作为对下列中远海控《可持续发展报告》中所界定范围内的相关事项进行审验之结论，而不作为其他之用途。

中国节能皓信（香港）确保参与审验工作的人员符合专业资格、培训和经验要求，并具有实施审验的能力。所有核实和认证审核的结果均由资深人员进行内部评审以确保我们所使用的方法是严谨和透明的。

## 四、审验范围

- 审验的范围限于《可持续发展报告》涵盖的中远海控及其附属公司的数据和信息，不包括中远海控的供应商、承包商以及其他第三方的数据和信息；

- 采用 AA1000AS 类型 2 中度审验等级用以评估中远海控遵循 AA1000AS v3 阐明的四项 AA1000 审验原则（包容性、实质性、回应性及影响性）的性质和程度；

- 对中远海控《可持续发展报告》中环境及社会范畴的一般披露和关键绩效指标对于香港联交所《ESG 报告指引》中的“不遵守就解释”条文进行披露的符合程度进行审验；

- 中远海控与中国节能皓信（香港）达成一致协议，选定了《可持续发展报告》中的特定绩效信息作为部分审验内容，选取的特定绩效信息如下：

- 供应商数目（按照地区划分）- 中国大陆境内供应商

- 集装箱业务 - 用电

- 按培训类别划分的员工总培训时数 - 反贪污及廉洁

- 审验的时间范围仅限于 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日的资料，对于此时间范围外的资料或在《可持续发展报告》中所包括的

任何其他资料均不在我们的审验工作范围内，因此我们不就此等信息发表任何结论；以及

- 审验范围乃基于并局限于中远海控提供的资讯内容。对于本独立审验声明所载内容或相关事项之任何疑问，将由中远海控一并回复。

## 五、审验方法

中国节能皓信（香港）仅在中远海控的总部及其部分附属公司开展审验工作，工作内容包括：

- 评估中远海控的利益相关方参与过程的合适性；
- 与中远海控可持续性管理、《可持续发展报告》编制及提供有关信息的员工进行线上访谈<sup>8</sup>；
- 审验《可持续发展报告》的编制与管理流程是否按照 AA1000AS v3 阐明的包容性、实质性、回应性及影响性原则进行；
- 对选定的特定绩效信息有关数据可靠性及质量的证据进行抽样检查；
- 对选定的特定绩效信息进行重新计算；

<sup>8</sup> 由于受到新型冠状病毒疫情的限制，审验工作以在线审核，访谈以电话会议的形式开展。

- 评估《可持续发展报告》对《ESG 报告指引》的符合程度；以及
- 我们认为必要的其他工作。

审验工作基于中远海控提供予中国节能皓信（香港）的相关信息所作成之结论，并确保其所提供的信息是完整及准确的。

## 六、局限性

由于非财务资料未有国际公认和通用于评估和计量的标准，故此不同但均为可接受的信息和计量技术应用或会影响与其他机构的可比性。

## 七、结论

针对 AA1000AS v3 中包括的包容性、实质性、回应性及影响性原则，特定绩效信息，以及对《ESG 报告指引》的符合程度的审验发现和结论如下：

### 包容性

中远海控识别了主要利益相关方，透过不同的方式持续与主要利益相关方沟通，并了解他们的期望与关注重点。中远海控亦透过此基础考

虑了主要利益相关方的期望和对主要利益相关方的影响以制定相关政策。我们的专业意见认为，中远海控遵循包容性原则。

### 实质性

中远海控为其《可持续发展报告》进行了实质性议题分析，收集了主要利益相关方的意见，透过合适的方法识别出实质性议题，并于其《可持续发展报告》中展示了实质性议题的评估结果。我们的专业意见认为，中远海控遵循实质性原则。

### 回应性

中远海控对其主要利益相关方建立了相关的沟通渠道以收集其关注的事宜，并就可持续发展相关的实质性议题对主要利益相关方作出了回应。我们的专业意见认为，中远海控遵循回应性原则。

### 影响性

中远海控在其风险管理机制中建立了理解、衡量、评价和管理影响的流程，开展了年度企业重大风险研判，识别出了相关的风险并对相关结果进行排序。我们的专业意见认为，中远海

控遵循影响性原则。

## 香港联交所《ESG 报告指引》

《可持续发展报告》之环境及社会范畴的一般披露和关键绩效指标，在所有重大方面，乃按照香港联交所《ESG 报告指引》中的“不遵守就解释”条文进行披露。中远海控披露了其重要利益相关方参与了其实质性议题分析过程；客观地描述其业务所带来的影响；对有关环境及社会的数据进行了统计及披露。有关《可持续发展报告》的意见已于本独立审验声明发出前被中远海控采纳。

## 特定绩效信息

基于中国节能皓信（香港）执行的程序及取得的证据，对于《可持续发展报告》中选定的三项特定绩效信息，我们没有发现任何事项使我们怀疑其可靠性及质量或未能符合列于报告中的编制基础。



2022年3月25日  
中国香港



地址：上海市虹口区东大名路 658 号

邮编：200080

官方网站：<http://hold.coscoshipping.com>

本报告为中远海运控股股份有限公司所有，未经许可不得翻印转载