



中遠海運控股股份有限公司
COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd.

通達天下，連接綠色未來



2023
可持續發展報告
Sustainability Report

目錄

01

前言

關於本報告	2
關於中遠海控	3
董事長致辭	5
亮點績效	7
董事會聲明	8

02

夯實管治

以穩健治理推動綠色未來

企業管治	10
ESG 治理	10
風險管理	14
商業道德	15
信息安全	19

03

綠色轉型

以低碳戰略實現綠色未來

應對氣候變化	21
綠色低碳發展	25
踐行環境保護	31

04

賦能航運

以卓越服務打造綠色未來

安全航運	36
可持續供應鏈	41
端到端全鏈服務	42
客戶服務	47

05

和諧發展

以人才資源立足綠色未來

合規僱傭	52
權益保障	52
人才發展	55
員工溝通	56
職業健康安全	57

06

心繫社區

以企業責任回饋綠色未來

責任公民	60
社區連結	62

07

附錄

可持續發展數據績效表	63
報告指標索引 - 聯交所指引	66
報告指標索引 - GRI 索引	69
獨立審驗聲明	72



01

前言

- 關於本報告
- 關於中遠海控
- 董事長致辭
- 亮點績效
- 董事會聲明



關於本報告

報告時間



2023年1月1日至2023年12月31日（簡稱「報告期」）。

報告範圍



本報告範圍覆蓋中遠海運控股股份有限公司（簡稱「本公司」或「中遠海控」）及其附屬公司（簡稱「本集團」或「我們」）。本報告審慎選擇披露的實體，以「是否有實際業務營運」為挑選標準，並綜合實際實體對中遠海運控股股份有限公司環境、社會及管治的整體影響程度，過濾掉了無實際業務營運，或雖有實際營運但影響微小或無影響的單位、公司。依據本集團的挑選過程，篩選出了包含三家一級子公司：中遠海運集裝箱運輸有限公司（簡稱「中遠海運集運」）、中遠海運港口有限公司（簡稱「中遠海運港口」）和東方海外（國際）有限公司（簡稱「東方海外國際」），以及三家一級子公司財務報告範圍內涵蓋的附屬子公司。如有特殊情況，對應板塊中會對具體數據進行統計口徑的情況說明。

報告版本



本報告各版本如有歧義，請以繁體中文版本為準。

參照標準



本報告遵守香港聯合交易所有限公司（簡稱「香港聯交所」）發佈的《環境、社會及管治報告指引》《上海證券交易所上市公司自律監管指引第1號——規範運作》，同時參照全球報告倡議組織（GRI）發佈的「GRI標準」編制而成。本報告在編制過程中主要遵循了以下基本原則：

重要性原則

報告披露與投資者及其他利益相關方以及會對其產生重要影響的環境、社會及管治事宜。

量化性原則

關鍵績效指標應當可予計量，以致環境、社會及管治政策及管理系統的效益可被評估及驗證。量化數據應附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較數據。

平衡性原則

報告不偏不倚地呈報本公司報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

一致性原則

報告使用一致的披露統計方法，令可持續發展數據日後可做有意義的比較，報告應披露統計方法的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。



關於中遠海控

中遠海運控股股份有限公司是中遠海運集團旗下以航運及碼頭經營為主業的上市旗艦企業。本公司成立於 2005 年 3 月 3 日，2005 年 6 月 30 日在香港聯交所主板成功上市（股票編號：01919.HK），2007 年 6 月 26 日在上海證券交易所成功上市（股票編號：601919）。中遠海控目前定位於以集裝箱航運為核心的全球數字化供應鏈營運和投資平台，是承擔中遠海運集團「打造世界一流的全球綜合物流供應鏈服務生態」願景目標的核心公司，致力於為客戶提供「集裝箱航運 + 港口 + 相關物流服務」的全鏈路解決方案。

• 集裝箱運輸業務

中遠海控通過全資子公司中遠海運集運和間接控股子公司東方海外國際，經營國際、國內海上集裝箱運輸服務及相關業務。截至報告期末，共經營 283 條國際航線（含國際支線）、53 條中國沿海航線及 84 條珠江三角洲和長江支線。

截至 2023 年末，本集團船隊共擁有船隻 502 艘，船隻靠港次數達 31,683 次，行駛總距離達 27,749,892 海里，營運天數 125,944 天，載重噸位達 26,877,048 噸，運輸容量達 16,216,860 TEU。

• 碼頭營運業務

中遠海控主要通過中遠海運港口從事集裝箱和散雜貨碼頭的裝卸和堆存業務。中遠海運港口的碼頭組合遍佈中國沿海五大港口群及長江中下游、歐洲、地中海、中東、東南亞、南美洲及非洲等。截至報告期末，中遠海運港口在全球 38 個港口營運及管理 371 個泊位，其中 224 個為集裝箱泊位，現年處理能力達約 1.23 億標準箱。中遠海運港口致力於在全球打造有意義的控股網絡從而為客戶提供於成本、服務及協同等各方面具有聯動效應的完善網絡。





經濟表現

2023 年

經審計的營業收入

175,448 百萬元人民幣

經審計的營業成本

146,755 百萬元人民幣

經審計的公司權益持有人應佔利

(歸母淨利潤)

23,860 百萬元人民幣

經審計的企業所得稅稅款

4,681 百萬元人民幣

外部認可

本集團在企業發展和可持續發展方面的成就獲得了諸多國內外認可與榮譽。

中遠海控獎項認可

<p>2023 年 5 月</p> <p>《證券時報》中國上市公司投資者關係天馬獎</p>	<p>2023 年 6 月</p> <p>公司股票入選「中證國新央企 ESG 成長 100 指數」成分股</p>	<p>2023 年 8 月</p> <p>獲《證券日報》主辦 2023 數字經濟領航者論壇「2023 數字經濟發展典型案例（創新類）」獎項</p>	
<p>2023 年 8 月</p> <p>公司 A 股 (601919.SS) 被納入恒生 A 股可持續發展企業指數、恒生內地及香港可持續發展企業指數與恒生 A 股可持續發展企業基準指數</p>	<p>2023 年 9 月</p> <p>獲《證券時報》十七屆中國上市公司價值評選「ESG 百強」獎項</p>		
<p>2023 年 8 月</p> <p>公司 H 股 (1919.HK) 被納入恒生（內地及香港）企業可持續發展指數與恒生可持續發展企業基準指數</p>	<p>2023 年 9 月</p> <p>入選央企 ESG·先鋒 100 指數</p>		
<p>2023 年 11 月</p> <p>第二十五屆上市公司金牛獎頒獎「最具投資價值獎」與「港股金牛獎」</p>	<p>2023 年 11 月</p> <p>第一屆國新杯·ESG 金牛獎「碳中和五十強」榜單</p>	<p>2023 年 11 月</p> <p>榮獲新華信用金蘭杯「ESG 綠色低碳技術創新優秀案例」獎項</p>	<p>2023 年 12 月</p> <p>榮獲 2023 財聯社致遠獎「ESG 先鋒獎」</p>
<p>中遠海控</p> <p>被納入恒生可持續發展企業基準指數，在萬得 ESG 評級中獲評 AA 等級</p>	<p>東方海外國際</p> <p>被納入恒生可持續發展企業基準指數、富時羅素社會責任指數系列，並入選標普全球《可持續發展年鑑（中國版）2023》，獲得行業內「中國企業標普全球 ESG 評分最佳 1%」之殊榮</p>	<p>中遠海運港口</p> <p>被納入恒生可持續發展企業基準指數、富時羅素社會責任指數，CDP 獲評 B 級</p>	



董事長致辭

本人很高興地與大家分享，二零二三年，面對全球集裝箱市場的變化與挑戰，中遠海控堅持專注於可持續發展和節能減碳的進程。作為中遠海控管治架構的核心，我們一直將環境、社會及管治 (ESG) 融入本集團戰略制定以及日常業務之中。公司董事會對 ESG 相關議題總體負責，並定期回顧目標、新的相關法規以及本集團的戰略和政策。我們了解市場和公眾對於減少環境問題的期望，因而一直積極推動公司數字化、智能化、綠色低碳化轉型，不斷深化價值創造，向綠色航運的願景穩步邁進。

夯實管治

中遠海控致力於打造合規文化，並持續提升企業管治水平。我們聚焦可持續發展管理、風險管理、廉政建設和信息安全，著力打造透明健全的管理架構，保障利益相關方權益。通過修訂風險管理、內部控制與合規管理三位一體手冊，我們實現了風險管理的提升。我們亦制訂了 2023-2025 年內控監督評價三年整體工作方案，並配套有效的監督評價工作，以強化內控管理，確保公司在複雜多變的市場環境中穩健前行。

綠色轉型

作為低碳環保的先行者，中遠海控持續加快打造綠色低碳船隊、建設綠色低碳燃料供應鏈保障體系、優化船隊能效管理以適應新環保規則。報告期內，12 艘 24,000 標準箱甲醇雙燃料動力集裝箱船舶建造穩步開展，4 艘全球首例同時進行 MAN 主機和 WARTSILA 副機甲醇雙燃料改造項目完成簽署工作，全球首制 700 標準箱純電力集裝箱船舶正式投入營運；同時，中海金星輪和人馬座兩艘船舶成功試點使用生物燃料，標誌著我們在綠色低碳轉型進程中又邁出重要一步。綠色碼頭建設方面，境內控股碼頭岸電設施已實現「應建盡建」，泊位岸電覆蓋率達到 100%。我們亦主動引領行業加快綠色低碳轉型，發佈《推動靠港船舶使用岸電倡議書》，向各港口碼頭、各航運企業倡導港航業推進岸電設施建設和使用，共同為綠色低碳航運建設做出努力。

賦能航運

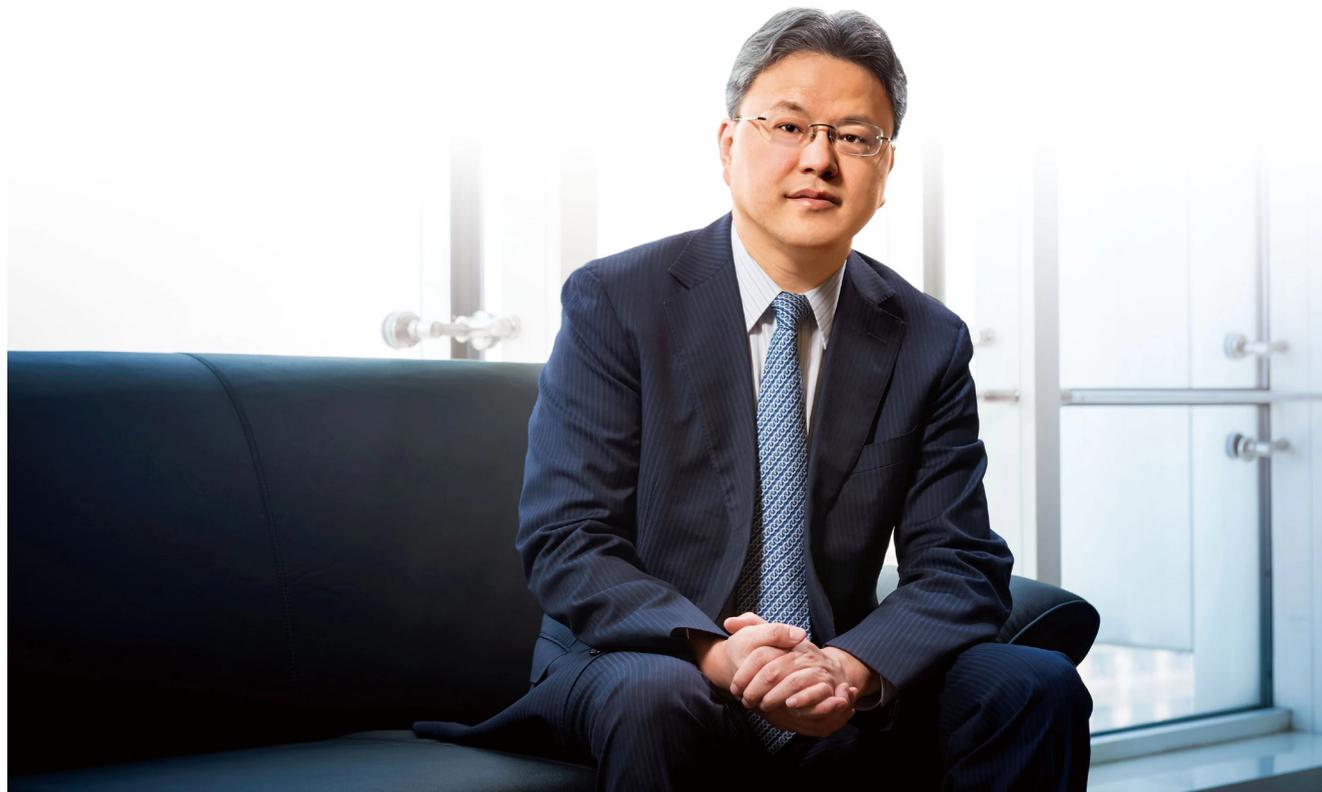
本集團立足客戶視角，推動與客戶的深度融合，依託數智賦能，持續提升資源營運效率，激發產品創新活力，促進產業鏈供應鏈協同發展，實現共融共創。我們以「客戶為中心」，用高水平的專業服務能力，為客戶提供安全有保障的全程供應鏈產品。同時，我們研究不同綠色技術的應用及智能解決方案，中遠海控參與創建並營運的 GSBN 平台已彙集航運、港口、銀行、保險、貨主等眾多企業，並推出區塊鏈提單、無紙化放貨、電子保單、電子貨物運輸條件鑒定書等產品，其中，中遠海運集團區塊鏈電子提單簽發突破 10 萬份、無紙化放貨服務已累計 200 多萬標準箱，供應鏈上下游企業共建區塊鏈生態初見規模。

和諧社會

一如既往，我們堅信員工是最重要的資產。為了確保包容開放的工作條件，我們不僅強調遵守與員工道德和權益相關的所有標準和準則，而且透過明確的政策和積極的溝通建立了公平、坦誠溝通和重視激勵的文化。我們熱衷於舉辦各項培訓計劃，為員工提供長遠、多元化的發展機會。更重要的是，我們高度重視工作環境的健康和安全，努力打造「零意外」的工作環境。此外，我們在共建美好社會的願景中，也極其重視與社區建立良好關係，以切實解決社區需求，同時攜手社會各界力量，助力公益慈善，組織開展定點幫扶、愛心義賣等社區活動，助力社區建設和發展，實現經濟與社會效益雙豐收。



二零二三年是非凡的一年。中遠海控連續多年榮獲美國「保護藍鯨和藍天計劃」最高獎項——「藍寶石」獎，並於報告期內入選為「中證國新央企 ESG 成長 100 指數」成份股和「恒生可持續發展企業指數系列」成份股。這些成就不僅明確認可了中遠海控在 ESG 實踐和披露方面的傑出表現，也體現了我們為利益相關方創造價值、促進可持續發展的願望。為了保持且增強競爭力和業務能力，我們將不斷強化港航協同並持續增強集裝箱航運雙品牌的競爭合力，以數字化轉型作為長期方向，砥礪前行。未來，中遠海控將圍繞「以集裝箱航運為核心的全球數字化供應鏈營運和投資平台」的定位，加快推動供應鏈生態創新、智能互聯生態創新、綠色低碳生態創新，更好賦能國內國際雙循環。我們期待與利益相關方合作，在實現可持續航運方面發揮積極作用。



中遠海運控股股份有限公司

董事長 萬敏

二零二四年四月



亮點績效



集裝箱運輸業務



經濟數據

集團自營船隊容量規模約

304 萬標準箱

集裝箱載重噸位

2,688 萬噸

船隊規模

502 艘

中國沿海航線

53 條

國際航線

283 條

珠江三角洲和長江支線

84 條



環境績效

二氧化碳排放當量

19,842,941 噸

船用燃油消耗總量

6,165,618 噸

硫氧化物排放量

114,681 噸

氮氧化物排放量

433,000 噸

淡水消耗量

392,719 噸

漏油事件

0 起



港口業務



經濟數據

港口數量

38 個

泊位數量

371 個

集裝箱泊位數量

224 個

碼頭總吞吐量

13,581 萬標準箱

總年處理能力

1.23 億標準箱



環境績效

二氧化碳排放當量

226,989 噸

天然氣使用量

355,461 立方米

太陽能發電

2,542,791 千瓦時

柴油消耗量

69,075,365 公升

廢水排放量

980,339 立方米



社會績效



僱傭培訓績效

總受訓人數

31,654 人

員工流失率

3.94%



安全績效

千人工傷率

2.58%



社區

社區活動參與人次

4,939 人次

社區活動小時數

16,496 小時



董事會聲明

董事會責任



中遠海控的董事會負責公司整體 ESG 發展方向及 ESG 策略制定，監督與統籌 ESG 相關風險管理，為 ESG 事宜的最高負責及決策機構。董事會對公司 ESG 策略及披露負最終責任。本集團定期對環境、社會及管治議題重要性進行評估，對整體策略的潛在影響與機遇進行分析和決策。

風險識別



董事會下設風險控制委員會，風險控制委員會負責識別、分析、管理並及時控制 ESG 相關風險，並對 ESG 相關事宜做出決策。風險控制委員會定期向董事會報告識別出的風險清單並提供風險分析和決策支持。

重大性分析



本集團持續關注內外部利益相關方的需求，並根據與利益相關方的溝通反饋來識別和評估 ESG 重大性議題，從而不斷完善可持續發展戰略與管理方針。報告期內，本集團開展了利益相關方調研並更新了重大性議題識別，明確了 ESG 管理重點。

目標進度



本集團在 2021 年設立了包括減少溫室氣體排放、能源升級、強化壓載水管理、減少廢氣排放和減少廢棄物五項環境目標。2023 年董事會持續關注環境目標達成進度，對和目標相關的可持續發展工作進行監督，並對目標達成情況進行審議。





02

夯實管治

以穩健治理推動綠色未來

- 企業管治
- ESG 治理
- 風險管理
- 商業道德
- 信息安全

作為負責任的企業，中遠海控嚴格遵守相關的國內外法律，打造企業合規文化，強化自身企業管治水平，聚焦可持續發展管理、風險管理、廉政建設和信息安全，致力於打造透明、健全的管理架構，在保證利益相關方權益的同時，推動企業可持續發展。

16 和平、正義與
強大機構

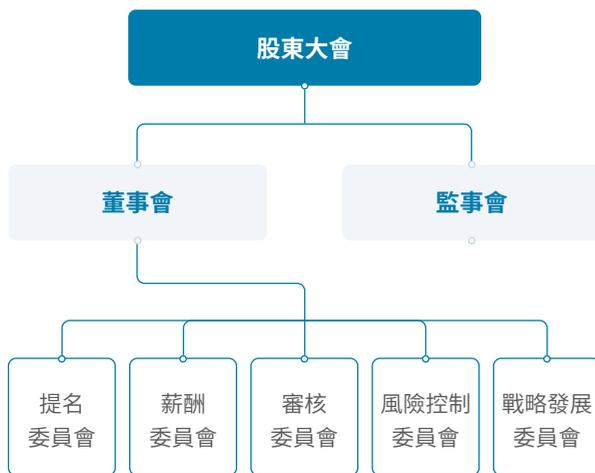


中遠海控將可持續發展理念融入日常管治與營運中，致力於實行透明、穩健的企業管治，為利益相關方帶來正面的影響，為行業與社會的蓬勃健康發展做出貢獻。



企業管治

中遠海控以股東大會作為最高決策機構，決定公司經營管理的重大事項，保障股東權益。股東大會下設董事會和監事會，董事會負責對企業日常業務進行管理和決策，下設五個專業委員會，全方位維護集團和股東的共同利益。



中遠海控董事會架構

中遠海控高度重視董事會成員的多元化與專業性，董事會包含 3 名獨立非執行董事，獨立董事佔比達 33.3%，並有 1 名女性董事。董事會成員具備在財務、航運、港口管理、船舶設計、工商管理、互聯網與數字化等領域的豐富行業經驗和專業知識，以全面、科學的視角提高企業決策水平。

ESG 治理

中遠海控在公司營運過程中持續完善 ESG 治理架構，董事會下設的風險控制委員會牽頭負責可持續發展相關事宜，全面監督可持續發展相關工作，包括指導制定可持續發展戰略、目標及管理方針，協調可持續發展目標所需資源，關注可持續發展戰略目標實施情況，檢討可持續發展相關目標實施的進度，監督檢查可持續發展活動，審議年度可持續發展報告後提交董事會審批。

利益相關方溝通

我們重視利益相關方的想法和需求，建立了常態化且多元化的溝通渠道，以便及時了解各利益相關方的意見和期望，為可持續發展的管理提供重要的決策參考。本集團多次與各利益相關方進行了涉及夯實管理、以人為本、客戶至上、綠色發展、合作共贏五個方面的溝通，充分了解自身營運對各利益相關方的影響。





中遠海控利益相關方溝通

議題類別	議題	利益相關方	溝通渠道
夯實管理 	經濟績效		
	稅收透明	• 公益組織 / NGO / 行業協會	• 股東大會
	企業管治	• 投資機構 / 股東	• 路演 / 反路演活動
	商業道德與反腐敗	• 員工	• 投資者峰會
	風險管理	• 媒體夥伴	• 新聞稿
	反競爭行為	• 合作夥伴	• 社區公益活動
	合規經營	• 政府機構 / 監管機構	• 公共郵箱
		• 客戶	• 信息公告
以人為本 	合規僱傭		
	職業健康及安全		• 員工培訓
	培訓及教育		• 員工溝通 / 座談會
	多元化與機會平等	• 員工	• 員工滿意度大會
	反歧視	• 媒體夥伴	• 採訪
	員工溝通	• 政府機構 / 監管機構	• 業績發佈會
	員工權益	• 其他	• 公共郵箱
	結社自由與集體談判		• 信息公告
	員工關懷		• 新聞稿
		• 技術培訓	
客戶至上 	客戶滿意度		
	客戶投訴	• 公益組織 / NGO / 行業協會	• 新聞稿
	客戶隱私保護	• 媒體夥伴	• 社區公益活動
	優化碼頭營運	• 合作夥伴	• 現場評審
	科技創新	• 客戶	• 信息公告
	• 投資機構 / 股東	• 採訪	

議題類別	議題	利益相關方	溝通渠道
客戶至上 	違禁品管理與反走私海運貨物		• 業績發佈會
	航運安全		• 股東大會
	數字安全		• 路演 / 反路演活動
			• 投資者峰會
			• 技術培訓
綠色發展 	廢氣排放管理		
	廢棄物處理		
	廢水排放管理		
	能源管理	• 合作夥伴	
	物料使用	• 媒體夥伴	• 新聞稿
	水資源管理	• 公益組織 / NGO / 行業協會	• 採訪
	溫室氣體排放管理	• 政府及監管部門	• 業績發佈會
	氣候變化及應對	• 社會組織	• 社區公益活動
	生物多樣性	• 供應商與承包商	
	海洋塑料		
加強員工環保意識			
合作共贏 	負責任採購		• 公共郵箱
	供應商環境與社會評估	• 供應商與承包商	• 信息公告
	包容性貿易發展	• 媒體夥伴	• 新聞稿
	社區公益	• 政府機構 / 監管機構	• 供應商考核
			• 採訪



ESG 重大性議題矩陣

2023 年本集團通過問卷、訪談等形式開展了利益相關方調研，覆蓋包括中遠海運集運、中遠海運港口、東方海外國際在內的三家子公司的內外部利益相關方。通過調研，確立了對本集團高度重要的可持續發展議題，並形成重大性議題矩陣。在本報告中，這些高度重要議題將作為重點內容披露。



2023 年中遠海控重大性議題矩陣





2023 年中遠海控重大性議題清單

經濟議題	公司管治議題	員工議題	產品服務與安全議題	環境議題	社會議題
 <p>經濟績效 稅收透明</p>	 <p>企業管治 商業道德與反腐敗 風險管理 反競爭行為 合規經營</p>	 <p>合規僱傭 職業健康及安全 培訓及教育 多元化與機會平等 反歧視 員工溝通 員工權益 結社自由與集體談判 人權評估 員工關懷</p>	 <p>客戶滿意度 客戶投訴 客戶隱私保護 優化碼頭營運 科技創新 違禁品管理與反走私海運貨物 航運安全 數字安全</p>	 <p>廢氣排放管理 廢棄物處理 廢水排放管理 能源管理 物料使用 水資源管理 溫室氣體排放管理 氣候變化及應對 生物多樣性 海洋塑料 加強員工環保意識</p>	 <p>負責任採購 供應商環境與社會評估 包容性貿易發展 社區公益</p>

2023 年中遠海控重大性議題庫¹

¹ 加粗議題為高度重要議題



風險管理

作為一家全球性企業，中遠海控高度重視企業風險管控，通過不斷完善風險管理架構、提高內控體系有效性、加強風險管理與預警機制來實現穩健的風險管理。一直以來，我們參考國際通用 COSO 企業風險管理框架（ERM）和中國《企業內部控制基本規範》，對風險管理體系進行完善。報告期內，中遠海控將風險管理、內部控制與合規管理進行融合，修訂完成《風險管理、內部控制與合規管理手冊》，制定發佈中遠海控合規準則，實現合規文化的系統建設。

管理架構

中遠海控通過清晰的風險管理架構開展風險識別、評估、應對與監測工作。中遠海控董事會作為風險管理最高決策機構，對風險管理工作負責。在董事會的領導下，設立風險控制委員會開展落實風險管理相關工作，並向董事會提供風險管理相關反饋及建議。風險控制委員會在完成風險識別、分析等工作之後，最終由法務及風險管理部予以落實。

風險控制委員會每年度定期開展年度重大風險內審與評估工作，形成全面風險評估報告並提交至董事會進行審定。審定通過後，風險控制委員會將對風險管理任務進行分解，交由各風險主責部門制定風險應對措施，定期把控各風險的緩解與應對進程和最新的發展現狀。

風險防控與預警

本集團遵照內部《風險管理和內控管理制度》開展風險評價、識別、整改等工作，在關注外部風險的同時，高度重視對內部風險的防控。風險管理部每年組織各部門結合公司業務性質及實際業務情況開展年度風險評估，編制風險管理報告。

中遠海運集運為了加強內控管理，制訂了 2023-2025 年內控監督評價三年整體工作方案，並按計劃逐年推動對下屬公司內控體系有效性的監督評價工作，以確保每三年覆蓋到全部子公司。目前，已對中遠海運集運下屬 8 家子公司內部控制的設計及執行的有效性進行了監督評價。針對內控監督評價結果中反映的內控缺陷，公司組織制訂整改計劃，並跟蹤內控缺陷整改進展。

中遠海運港口全面梳理風險、內控、合規等現行標準，深度解讀集團管控要求並分析差距，緊密貼合公司實際營運管理情況，編制三項標準文件。風險評估方面，按發生可能性、影響程度分別設定評分標準；內部控制方面，按缺陷認定標準分為財務報告控制缺陷認定標準和非財務報告控制缺陷認定標準；合規管理方面，評價標準綜合了合規事件預防及合規體系建設兩個方面，從定量與定性結合的角度，對合規管

目前，已對中遠海運集運下屬

8 家

子公司內部控制的設計及執行的有效性進行了監督評價

理工作進行評價。通過「三項標準」的統一確立，中遠海運港口公司進一步明確了開展內控評價、風險評估及合規管理等工作的關注點，統一管理理念與行為標準，充分發揮內部控制對公司強基固本的作用，提升公司防範化解重大風險能力，促進合規管控，有效實現了「強內控，防風險，促合規」的管控目標。

本集團每年聘請第三方開展年度內部控制評價，監督內部控制及風險管理的運行情況，積極聽取外部專家的意見。報告期內，中遠海控下屬子公司會根據各自情況，邀請外部諮詢機構開展內控評價。

為了充分預防突發風險的發生，本集團建立重大風險預警機制和突發事件應急處理機制，識別並跟蹤重大風險，確保掌握風險的背景和現狀，從而及時執行緩解和應對風險的措施。本集團每季度跟蹤年度重大風險的管控情況，匯總分析外部環境，監測各個重大風險對集團影響的變化趨勢，並出具風險季度簡報。此外，針對導致重大風險發生變化的熱點事件進行持續跟蹤，分析其影響，並提示大家做好及時應付的準備。





商業道德

本集團的營運活動符合商業道德規範，我們杜絕一切違反商業道德的行為，對貪污腐敗、徇私舞弊、壟斷等行為採取零容忍態度。為了在日常營運中落實商業道德管理、提高員工商業道德意識，我們搭建了完善的商業道德體系，制定了一系列商業道德管理制度與規範，在報告期內發佈了中遠海控《合規倡議書》和《合規行為準則》，並開展各項培訓，將商業道德文化從上至下進行落實。

本集團針對董事會成員定期開展專門的商業道德培訓，確保滿足最新的合規要求。公司根據中國證監會、上海證券交易所、香港聯交所、天津上市公司協會要求，組織董事、監事和高管進行培訓。培訓內容包括且不限於上市公司獨立董事制度改革專題培訓、上市公司董事責任培訓等，並對董事、監事、高級管理層的任職職責、承諾聲明、就任須知、商業道德、上市規則、財務合規等內容進行闡述和宣傳。



廉潔與反貪腐管理

反腐敗是本集團業務發展的核心原則之一，我們嚴格遵循《聯合國反腐敗公約》《反海外腐敗法（FCPA）》《中華人民共和國刑法》等相關法律法規的要求，弘揚廉潔的企業文化。本集團紀律檢查委員會負責反貪腐政策的制定與實施，嚴格管理全集團商業活動，加強反貪腐監督與管理，在《中遠海控合規準則》中明令禁止任何員工提供、接受、索求任何形式的賄賂，或利用第三方提供、接受、索求任何形式的賄賂。

中遠海控

《中遠海控合規準則》《關於招投標的九條禁令》



中遠海運集運

《中遠海運集運合規準則》

《船舶管理作風建設「六不準」》

中遠海運港口

《反貪污政策》

東方海外國際

《反賄賂管理體系》

我們定期開展廉潔方面的內外部審計，以預防並及時發現任何賄賂與腐敗風險。此外，作為海事反腐敗網絡（Maritime Anti-Corruption Network）成員，中遠海運集運和東方海外貨櫃航運積極呼籲行業各界共同行動，為海事大環境的廉潔公正做出努力。報告期內，未發生涉及貪污腐敗或不正當競爭的重大訴訟案件。

為了持續提高員工的工作合規意識，本集團通過開展多頻次、多維度的廉潔培訓，培養員工牢記廉潔從業的原則，提醒員工切勿邁過貪腐紅線。除培訓外，我們還開展了「廉潔從業教育月」、徵文欄目等一系列柔性的廉潔宣貫，將企業廉潔文化潛移默化地貫徹在大家心中。



中遠海運集運廉潔教育活動



中遠海運集運紀律檢查委員會於 2023 年 10 月在全系統集中開展了「『親清』潤初心 廉潔伴我行」廉潔從業主題教育月活動，倡導員工與客戶、供應商建立廉潔健康的關係。活動通過播放廉潔教育宣傳片、組織開展廉潔理論學習、簽訂廉潔倡議書、發佈《品味廉潔》宣傳冊等活動，為大家提供了廉潔從業的正面引導和反面警示。



中遠海運集運從 2001 年起創辦「廉潔之窗」欄目，每月刊載黨風廉政、廉潔文化方面的新規指示與內部徵文。截至報告期末，已經發佈近 900 期。在欄目創辦 20 週年之際，中遠海運集運組織開展了徵文活動，鼓勵大家將廉潔從業牢記心中。

中遠海運港口「反貪腐」培訓和教育



中遠海運港口香港總部於 2023 年 11 月向董事會全體成員發送由香港廉政公署製作的上市公司商業道德培訓教材，主要內容包括上市公司防貪系統實務指南、董事誠信務實指南培訓短片學習重點。

中遠海運港口上海總部及境內控股公司精選反貪腐優秀素材開展「反貪腐」培訓和教育。在培訓教育中，總部組織 66 人進行反貪腐知識答題、58 人赴廉潔教育基地參觀，並圍繞物資採購、重大項目投資、工程建設、科研經費管理等重點領域和關鍵崗位人員開展廉潔從業談話。



中遠海運港口上海總部及境內控股公司開展反貪腐培訓教育

中遠海運港口邀請香港廉政公署開展廉潔從業專題培訓



為進一步提升企業誠信管理，促進廉潔從業文化建設，保證企業健康發展和遵守上市公司規則，中遠海運港口香港總部於 2023 年 10 月，與中遠香港合作組織邀請香港廉政公署蒞臨中遠大廈，為香港總部員工及香港碼頭的內派人員提供廉潔從業專題培訓，共有 18 名員工參加。本次講座主要內容包括防貪法例介紹、利益衝突處理、管理人員職責等。

參加廉潔從業專題培訓的員工共有

18 名



中遠海運港口香港總部廉潔從業專題培訓



舉報及舉報人保護

本集團一直以來通過建立合規管理違規行為舉報監督機制，鼓勵所有權益人，包括員工和外部相關方，通過公開的舉報渠道對本集團違規行為進行舉報或投訴，並針對反映的問題線索，依照相關規定及時開展調查和處理。本集團於《中遠海運控股股份有限公司舉報管理規定》等規章制度中明確規定了公司舉報要求、舉報範圍、調查流程及舉報人保護機制等內容。

本集團的舉報渠道包括舉報郵箱和舉報電話，此外，還通過設立領導接待日、開放接收群眾來信來電、開展巡視、

專項調查等多種方式，鼓勵內部員工和外部合作夥伴對本集團實際存在的違規行為進行舉報。在舉報人發起實名舉報後，紀委將在 15 個工作日之內，在合理可行的情況下，通知舉報者確認收到舉報事宜，著手開展調查。調查期間，紀委將視情況向實名舉報人反饋調查完成情況。調查全部完成後，本集團將根據調查結果對該事件予以適當的處置。如有關人員確有違反合規管理規定及相關法律法規、監管政策的，將根據公司相關制度規定嚴肅處理，並視情況對相關責任人進行責任追究。如若涉嫌犯罪，依法移交國家監察機關和司法機關。

舉報流程



本集團亦建立了舉報人保護機制，嚴格明確任何舉報相關信息只有專人可以查閱，堅決保護舉報人的個人信息和人身權益。本集團承諾將保護舉報人的一切私隱和安全，嚴禁對舉報人採取解僱、降職、停職、威脅、騷擾或者其他任何形式的歧視，或人身傷害等惡意侵犯行為，對打擊報復零容忍。在核實舉報信息的過程中，我們承諾既不主動詢問舉報人信息，也不主動透露檢舉控告信息。



信息安全

本集團重視信息安全，嚴格遵守相關法律法規，並始終認為信息安全是我們業務開展的生命線。隨著網絡環境日趨複雜，對網絡安全的威脅不斷增長，我們也積極採取措施保障信息與數據安全和網絡安全，並開展培訓和演練以貫徹信息安全意識。

中遠海運集運通過不斷規範網絡安全運行機制，引入尖端防護技術，並對黑客行為及其危害深入研究，實現了應用防禦水平的提升，並從制度上保證了各項安全措施的實施。中遠海運集運的 IRIS4 主營業務系統連續兩次被作為靶標系統，參與公安部組織的全國護網行動。

東方海外國際制定了《辦公室數據保護框架》，並嚴格按照框架執行數據保護工作。該框架對所有業務文件和電子郵件按敏感程度分為四類，即秘密、機密、受限和公開，以加強日常運作中的數據私隱和網絡安全，進一步加強風險意識以及數據保護。東方海外貨櫃航運已取得 ISO 27001 認證。

此外，中遠海運港口制定《中遠海運港口有限公司網絡安全管理規定》，並印發了《中遠海運港口有限公司網安職責及總部信息化辦公設備管理辦法（試行）》《中遠海運港口有限公司信息化管理規定和考核辦法（修訂）》，規範港口公司信息化和網絡安全管理工作，提高總體防護能力和水平，保障和促進港口公司信息化建設健康發展。

連雲港新東方碼頭網絡安全演習



2023年8月9日，連雲港新東方碼頭組織召開了網絡安全演習啟動會，旨在主動守牢網絡安全防線，營造安全穩定的網絡環境。在啟動會上，連雲港新東方碼頭宣貫了信息安全工作中的注意事項，重點強調了弱口令及微信、郵件釣魚的危害性，並針對重點崗位、人群制定了規範操作的方法。



網絡安全演習啟動會

連雲港新東方碼頭網絡安全排查



2023年8月30日，連雲港新東方碼頭操作部貨管中心檢錄班圍繞公司下發的「網絡安全應知應會事項」，組織「網絡安全」知識學習。此外，班組對集控室、各司班房的電腦進行了系統檢查，明確遵守不打開來源不明的電子文件、杜絕多系統採用一套密碼、嚴禁計算機開啟無密碼等要求，一旦發現網絡異常及時聯繫電腦部並採取措施。



網絡安全知識學習



03

綠色轉型

以低碳戰略實現綠色未來

- 應對氣候變化
- 綠色低碳發展
- 踐行環境保護

中遠海控積極響應氣候行動，識別氣候變化風險，並制定應對戰略。我們致力於打造綠色燃料、綠色航運、綠色碼頭的氣候友好型航運業務，通過貫徹落實節能降碳舉措，助力全球航運業可持續發展。



航運業是受氣候變化影響較大的行業之一。作為航運業的領跑者，本集團積極應對氣候變化問題，並深刻認識到與自然和諧相處的重要性，將綠色發展、環境友好的理念融入企業發展規劃。

我們積極建立健全環境管理體系，旗下子公司中遠海運集運以及中遠海運港口 57%² 的控股碼頭獲得了環境管理體系認證證書 (ISO 14001)，東方海外貨櫃航運也嚴格遵循安全、質量與環境管理體系 (Safety, Quality and Environmental Management System, 簡稱 SQE) 中環境管理要求。通過探索能源轉型可能性與機遇、落實節能減碳舉措、降低污染物排放、減少對環境的影響，為全球海運綠色發展注入中國力量。

² 資料範圍為中遠海運港口已建成的碼頭。



應對氣候變化

隨著全球氣候變化問題的日益嚴重，航運業面臨的風險也越來越高，積極應對氣候變化成為遠洋航運企業實現正向發展的關鍵因素。本集團作為行業龍頭，將生態環境保護作為營運的基本原則。在積極開拓綠色航運可行性的同時，我們參照氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）的框架，對氣候變化相關風險和機遇開展了系統化的識別和應對分析，並設立了減排目標。

治理

中遠海控建立了完善的氣候風險治理架構，並將氣候相關風險管理納入公司風險管理體系，在高管薪酬中納入節能減排和環境保護相關指標。董事會對中遠海控的 ESG 策略及表現負責，由風險控制委員會負責審議氣候變化風險控制策略和風險評估報告，指導制定可持續發展戰略、目標及管理方針。

戰略

本集團基於自身業務特點與全球航運發展趨勢，積極開展氣候變化相關風險的識別和潛在財務影響的梳理。完善的風險識別流程是準確評估企業營運過程中的氣候變化風險及機遇的關鍵，本集團通過風險與機遇識別、風險與機遇衡量、風險與機遇監測三個步驟，對氣候變化風險和機遇可能產生的業務和財務影響進行評估和排序，採取減緩、轉移或控制風險的舉措，同時主動把握氣候變化重要機遇。

氣候變化風險和機遇識別流程

風險與機遇 識別

參考氣候相關財務資訊披露工作組 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 簡稱 TCFD) 披露框架，結合自身業務特性，進行氣候風險與機遇的識別，形成氣候變化風險清單

風險與機遇 衡量

基於行業、市場、政策背景，從發生可能性與影響重大性兩個維度出發，收集各部門對各項風險的評分
基於風險評分，對識別出的風險進行重要性排序，並對各營運地所在地的風險進行針對性梳理

風險與機遇 應對

對氣候變化風險與機遇進行評估，並制定應對方案

本集團參考不同的氣候變化情景，結合業務發展識別出多項實體風險和轉型風險，並進一步分析相應的業務和財務影響。其中，實體風險指急性氣候事件與長期性氣候模式轉變對實質資產造成衝擊的相關風險；而轉型風險則指過渡至低碳經濟過程中的相關風險，如政策和監管、客戶行為變化帶來的市場風險。根據識別出的氣候變化相關風險和機遇，本集團制定了氣候變化應對策略，積極做好極端天氣應對方案，保障業務順利開展，並從不同維度推進國際航運綠色轉型，做應對氣候變化的行動者。



中遠海控氣候變化風險識別清單

氣候變化風險識別				
風險類別	風險名稱	風險描述	應對舉措	潛在財務影響
實體風險	急性風險	<p>洪水 (包括暴雨、河水溢流)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 暴雨和洪水破壞港口基礎設施及相關設施、船隻，設備設施斷電，需要人員撤離，導致營運中斷和資產損失 2. 低能見度以及突然升高的水位和水速導致船閘和船隻機動性下降，影響航道的航行限制和船隻停泊 3. 極端降水可能導致驟發洪水，影響連接內陸道路、鐵路和碼頭以及內河航道網絡的營運，阻礙正常業務營運 4. 船舶、船員和貨物安全受到影響，導致延遲裝運和貨物受損索賠 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制定應急預案 2. 開展防颱防汛應急演練 3. 防抗台設備保障 4. 制定安全檢查制度，開展定期巡檢 5. 加強氣象監控與預警 6. 定期更新防颱防汛指導意見 7. 加強船岸聯繫以保證防颱防汛工作順利進行 	現有資產核銷和提前報廢 造成運輸困難營運成本提高
	強風 / 氣旋	<ol style="list-style-type: none"> 1. 強風預報難度大，破壞船舶基礎設施及相關設施、貨船或貨物，導致營運持續中斷和資產損失 2. 強風或氣旋影響船隻航行速度及方向以致船隻偏離 / 更改航道或延誤，亦會妨礙船隻停泊，無法準時抵達和靠泊港口，造成集裝箱運輸無法按時交付，增加營運成本和收入影響。對於港口方而言，強風、氣旋導致的船舶延遲到港將增大流量管理壓力，造成營運成本增加 3. 極端天氣將造成人員安全及健康受到威脅，在強風 / 氣旋條件下，員工工作時間及條件將受到嚴格控制，導致營運效率受影響，增加營運成本 4. 如果船舶遇到颱風 / 氣旋 / 風暴，由於大浪和風暴，有一定的沉沒可能性，導致盈利損失 5. 在台風的高風速情況下港口起重機進行正常加載 / 卸載作業無法進行而導致營運中斷，造成盈利損失 		現有資產核銷和提前報廢 造成運輸困難營運成本提高
	慢性風險	<p>海洋酸化 海洋溫度上升</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 海水溫度上升和海洋酸化加快船體的腐蝕速率，因此需採用抗腐蝕能力更高的物料，並支付較高的維護成本 2. 海水溫度上升和海洋酸化加快港口基建浸沒於海水部分和相關基礎設施及設施的腐蝕速率，因此港口相關基礎設施需採用抗腐蝕能力更高的物料，並支付較高的維護成本 	<p>開展多項節能減碳綠色舉措，助力全球氣溫上升幅度在 1.5°C 內：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 落實航運節油舉措，減少航運過程碳排放 2. 接入岸電，打造港口綠色營運 3. 嘗試使用生物燃料，減少航運燃油排放 	增加維護成本
	海平面上升	<ol style="list-style-type: none"> 1. 海平面上升導致風浪變化，影響航運公司的航行時間表 2. 潮汐變化影響航道的沉積以降低航道的通暢度，需進行疏浚工程，營運成本上升 3. 如果水面上升，一些處於低海平面地區的港口可能會下沉，將無法再使用這些港口從而不得不改變航行路線，增加營運成本 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 及時跟蹤並預測海平面上升情況 2. 潮汐變化影響航道的沉積以降低航道的通暢度，需進行疏浚工程，營運成本上升 3. 如果水面上升，一些處於低海平面地區的港口可能會下沉，將無法再使用這些港口，將不得不改變航行路線，增加營運成本 	影響勞動力管理和規劃 營運成本提高



氣候變化風險識別

風險類別	風險名稱	風險描述	應對舉措	潛在財務影響
轉型風險	政策與法律	<p>現有產品和服務的要求與監管</p> <p>1. 2023年7月，國際海事組織於MEPC80會議對船舶溫室氣體減排初步戰略目標進行了修訂，要求國際航運業溫室氣體年度排放總量在2050年或前後實現淨零排放</p> <p>2. 中國政府不斷推動綠色航運，支持航運業的低碳轉型，強化對企業的能源使用要求</p> <p>3. 航運業將被納入歐盟排放交易系統，企業須監測、報告和核查二氧化碳排放</p>	<p>1. 制定溫室氣體排放目標，承諾2050滿足IMO船舶淨零排放標準</p> <p>2. 持續披露溫室氣體排放</p> <p>3. 開展多項節能降耗舉措：航行過程管控、岸電改造</p> <p>4. 嘗試使用生物柴油並分析其成本可行性</p>	增加營運和維護成本
	實施碳定價機制	<p>1. 航運業將被納入歐盟碳排放交易系統，企業需為船舶產生的二氧化碳付費</p> <p>2. 中國已開放全國碳交易市場，未來將會把航運業納入碳交易範圍</p>	<p>1. 開展多項節能減碳舉措，減少營運過程產生的碳排放</p> <p>2. 對營運過程中產生的碳排放進行持續追蹤和管理</p>	增加營運成本
	強化排放量報告義務	<p>1. IMO新規增加DCS（數據收集系統）安裝要求和數據披露要求（須披露實際油耗數據，以及其他指定數據），若不符合規定，可能會被禁止航行</p> <p>2. 航運業將被納入歐盟排放交易系統，企業須監測、報告和核查二氧化碳排放</p>	<p>1. 持續披露溫室氣體排放</p> <p>2. 建立嚴密的船舶動態監控系統，對船舶航運過程中的油耗追蹤，並披露相關數據</p>	增加營運成本
	市場	<p>客戶行為變化</p> <p>1. 客戶對集裝箱運輸業務提出減少碳排放的相關要求，若無法滿足客戶的節能減碳目標，導致訂艙減少或船舶閒置，增加營運成本。公司應當了解這些風險，並積極與客戶交流，明確客戶的需求，進而確保公司仍然可以為客戶提供靈活的端到端物流服務</p> <p>2. 間接（經營）費用增加：客戶對低碳服務、綠色運輸的需求增加會加速制定向碳中和過渡的戰略，增加研發費用</p>	<p>1. 開展多項航運節油舉措</p> <p>2. 接入岸電，並建設綠色低碳碼頭</p> <p>3. 為客戶提供Hi Eco綠色航運低碳服務</p> <p>4. 提供碳排放計算器，供客戶計算海運過程中的碳排放</p>	客戶偏好轉變導致商品和服務需求量下降
	燃料油成本上漲	<p>1. 油價提高，增加營運成本</p> <p>2. 低硫油市場價格波動大，將會影響營運成本</p> <p>3. 投入使用其他能源使得營運成本增加</p>	<p>1. 安裝脫硫裝置，降低普通燃油硫化物的排放</p> <p>2. 接入岸電，降低船舶對燃料油的消耗</p>	原料價格變化導致生產成本提高
	聲譽	<p>客戶偏好轉變</p> <p>1. 客戶對集裝箱運輸業務提出減少碳排放的相關要求，若無法滿足客戶的節能減碳目標，導致訂艙減少或船舶閒置，增加營運成本</p> <p>2. 若不能在節能降耗等可持續發展表現方面達到客戶要求，成為行業的低碳引領者，那麼原有的客戶可能會轉而與公司的競爭對手合作。公司客戶流失，進而帶來收入減少的影響</p>	<p>1. 開展多項航運節油舉措</p> <p>2. 接入岸電，並建設綠色低碳碼頭</p> <p>3. 為客戶提供Hi Eco綠色航運低碳服務</p> <p>4. 提供碳排放計算器，供客戶計算海運過程中的碳排放</p>	商品 / 服務需求量下降
利益相關方對負面回饋日益關切	<p>1. 若環境績效和披露不充分，那麼投資者和客戶可能會選擇公司的競爭對手，導致公司的收入減少</p> <p>2. 投資者對公司在新能源 / 可再生能源的使用方面提出要求</p> <p>3. 客戶和投資者對環保表現越來越感興趣。如果不遵守IMO規定，那麼可能會失去合同和投資</p>	<p>1. 積極披露本集團環境表現</p> <p>2. 開展多項節能減碳舉措，致力於向客戶提供綠色航運服務</p> <p>3. 嘗試使用生物柴油代替傳統燃油，探索可再生能源在航運業的應用前景</p>	商品 / 服務需求減少	



氣候變化機遇應對戰略

能源來源

在貨船使用生物燃料

- 要代替較高碳排放燃料油，就必須在長期發展中使用具有低 / 零碳排放的新能源。因此可以開發有關生物燃料的產品，在降低排放的同時吸引更多有低碳要求的客戶

資源使用效率

使用能效更高的運輸模式

- 不斷提高能源效率，滿足 IMO、EEDI 等能效管理的要求，減少燃料消耗從而降低成本和排放

產品和服務

降低航運服務碳排放

- 通過落實航行節油增效、建設綠色碼頭、規劃能源轉型等舉措，降低航運服務所附帶的碳排放量，為客戶提供低碳可持續的航運服務，吸引更多有綠色消費傾向的客戶群體

市場

氣候變化影響客戶選擇

- 通過為客戶提供低碳服務選擇，開發 Hi Eco 綠色航運低碳服務，為客戶提供碳排放計算器以計算海運過程中的碳排放，提升市場競爭力

指標和目標

為了積極響應全球溫室氣體減排號召，中遠海控持續監控並定期披露溫室氣體排放量。此外，為了進一步控制生產營運過程中對環境的影響，本集團制定了溫室氣體排放目標，並通過打造綠色船舶，開展節能減碳、排放管理等舉措向目標有序邁進，從而實現碳中和目標。本集團將在報告期內持續追蹤該目標的完成度作為減排舉措的量化成效，力爭實現 IMO 制定的航運業在 2050 年或前後實現淨零排放的目標。

中遠海控溫室氣體排放目標及現狀

溫室氣體排放設定目標³

2030 年較 2019 年，集裝箱運輸業務溫室氣體排放強度降低 ...

12%

2030 年較 2020 年，控股碼頭溫室氣體排放強度降低

20%

最晚 2060 年

實現碳中和

2050 年前後

實現 IMO 船舶淨
零排放標準

2023 年溫室氣體排放總量

2023 年集裝箱運輸業務溫室氣體排放總量為

19,842,941 噸二氧化碳當量

2023 年控股碼頭溫室氣體排放總量為

226,656 噸二氧化碳當量

³ 計量單位：集裝箱業務：克二氧化碳當量每噸公里；碼頭業務：千克二氧化碳當量每標準箱。



綠色低碳發展

作為航運業的領軍企業，中遠海控以身作則，在營運中始終踐行「節能降碳、綠色發展」理念，致力於降低自身業務營運對環境的影響。本集團集裝箱運輸業務不斷通過推進清潔燃料、船舶維護、線路優化減少營運過程產生溫室氣體排放。同時，在港口業務中繼續優化港口能源消耗，進一步落實岸電使用，降低船舶的燃油排放，實現企業的可持續發展與生態環境的和諧共存。通過強化綠色低碳管理，落實節能減排舉措，本公司在報告期內獲得了如下認可。

榮獲獎項

2023年11月

第一屆國新杯·ESG金牛獎

「碳中和五十強」榜單

2023年11月

榮獲新華信用金蘭杯

「ESG綠色低碳技術創新優秀案例」

綠色能源使用

在全球氣候變化的大背景下，「綠色航運」在國際航運業中成為重要的發展方向。燃料油是集裝箱運輸業務的主要能源，但傳統燃料存在高排放、不可再生的缺點。使用生物燃料來替代傳統的化石燃料，成為現階段受國際廣泛認可的減排方案，本集團嘗試通過用生物燃料代替傳統燃料的方式，實現降低自身營運帶來的碳排放。

報告期內，中遠海運集運在中海金星輪和人馬座兩艘船舶開展了生物燃料試點項目，共使用生物燃料 2,500.5 噸，推進船舶溫室氣體減排。東方海外國際也積極開展生物燃料替代項目相關工作，報告期內，已成功取得定製 B24 生物燃料的供應，該燃料由回收食用油甲酯（UCOME）和低硫燃油（VLSFO）混合而成，並由駁船加注至東方海外旗下的集裝箱船。中遠海控將繼續探索使用生物燃料的可能性，進一步努力推動可持續發展進程。

中遠海運集運生物燃料試點項目



報告期內為了提高中海金星輪船 CII 評級，經公司各相關部門討論協調後決定對該輪加注 1,996.7 噸 B24 生物燃料，可以減排 CO₂ 約 1,240.5 噸。報告期內，中遠海運集運人馬座船使用生物燃油 B20 共 503.8 噸，使用情況正常，實現減少約 259 噸 CO₂ 排放量。

能源使用設定目標

擁有清潔燃料船隊

在使用生物燃料的基礎上，中遠海運集運推出了通過使用綠色生物燃料打造的 Hi ECO 綠色航運產品，該產品基於 Well To WAKE 全生命週期模式統計，客戶可以通過該產品預訂氣候友好型貨運，減少運輸過程碳排放，滿足客戶對環保運輸的需求，實現綠色航運。使用該產品的客戶也將獲得綠色航運證書，從而鼓勵客戶和合作夥伴與我們共同參與減排和環保行動，保護地球家園。



綠色船隊建設

實現航行節油低碳的重要方法之一是組建先進、節能的綠色船隊。中遠海控已訂造 12 艘 24,000 TEU 甲醇雙燃料動力集裝箱船舶，預計將從 2026 年底開始陸續交付。這批新船投入運行後，其溫室氣體排放量比傳統燃料船舶將有大幅降低。未來，中遠海運集運和東方海外貨櫃航運的所有新造船都將採用綠色低碳或零碳燃料技術，為船隊的綠色低碳轉型發展助力。

中遠海運集運新造船一貫遵循船舶能效提升設計方案，採用節能減排先進技術。截至報告期末，中遠海運集運所有新造船均滿足國際海事組織船舶能效設計指數第三階段（IMO EEDI PAHSE III）的指標要求。

中遠海運集運對舊船也開展了一系列維護改造舉措，如船體海生物刮除、技術改造等，旨在提高舊船的能源效率，降低其運行油耗，減少航運過程中的碳排放。報告期內，中遠海運集運共完成了 4 艘 4,250 TEU 船舶螺旋槳加球鼻艏組合改造，1 艘 10,000 TEU 及 3 艘 13,000 TEU 船舶螺旋槳改造。

東方海外貨櫃航運繼續推進 22 艘全新集裝箱船交付工作，通過引進大型、現代化及具低能耗的船舶來加強船隊競爭力。新船將使用最新的發動機技術、智能船舶性能監控系統和其他最先進的設備來達成更完善的數字化及更高的營運效率並減少碳排放，這批船舶將在 2024 年至 2025 年期間交付，預期的能效設計指數（EEDI）比國際海事組織所設定的最大允許指數還要低 52%。

中遠海控船舶能效 提升設計方案

船舶能效提升設計

- 通過船型優化、篩選和比對試驗，選出滿足實際營運工況的最佳線型、螺旋槳和節能裝置組合，使推進性能達到最優
- 採用槳前與槳後節能裝置，有效提高推進效率、降低油耗
- 為新船配備高效主機、軸帶發電機、變頻控制系統、空調能量交換系統、高壓岸電裝置等多種節能減排技術，並預留氣膜減阻系統的安裝位置，為以後的升級改造提供可能



綠色碼頭建設

碼頭作為船運重要的一部分，為船舶提供裝卸貨場所和能源物資補充。由於燃料油燃燒時會產生的大量大氣污染物和顆粒物等，造成環境污染，在船舶靠岸時使用岸電系統向其輸送電力，代替通過自身機組燃油燃燒發電，可以大幅減少船舶對燃料油的消耗，從而實現減少大氣污染。秉持綠色發展的原則，本集團積極推進碼頭岸電和船舶岸電的建設和使用，在保障運力的情況下減少船舶靠岸時的燃油使用和廢氣排放。經過岸電改造後，港口岸電相較於傳統的船用燃油可實現 NOx 減少 97%、SOx 減少 96%、顆粒物排放量減少 96%，大大減輕了大氣污染，打造綠色碼頭。

除了接入岸電，中遠海運港口在控股碼頭大力發展分佈式光伏，利用碼頭現場的建築屋頂建設光伏電站，為港口提供清潔電力。中遠海運港口制定並嚴格執行《中遠海運港口有限公司節能減排管理規定（修訂）》，通過升級安裝節能照明系統、提升設備能源效率等舉措，實現了碼頭節約能耗、提升能效的目標。我們在廈門、武漢等碼頭推廣電動無人集卡等設備，提高碼頭智能化程度的同時，大幅降低碼頭裝卸貨過程產生的碳排放量。對廈門碼頭裝卸及倉庫等照明系統進行升級，累計安裝的 LED 節能燈超過 1,500 套。此外，部分碼頭採用空氣源熱泵和地源熱泵進行供暖，每年節省柴油 90 噸，實現二氧化碳減排 275 噸。

2022 年能源使用設定目標

2030 年較 2020 年，控股碼頭能耗強度降低

15%

2023 年目標達成進度

安裝岸電系統的船舶數量：.....

145 艘

較 2020 年，2023 年控股碼頭能耗強度下降

19%

目前，中遠海運港口已實現國內控股碼頭集裝箱泊位岸電全覆蓋，為船舶提供船用電源，協助船舶有效減少靠港期間的碳排放、廢氣排放和噪音污染。此外，中遠海運港口與東方海外貨櫃航運、中遠海運集運共同發起推動《靠港船舶岸電倡議書》，推動岸電改造項目的進行，將碼頭打造成航運的綠色港灣。

2023 年本集團船隊岸電使用

海外港口

其中，在美國加州長灘、洛杉磯、奧克蘭港口接入岸電

135 次

岸電用電量超

10,120 MWh

國內港口

國內港口使用岸電共計

699 艘次

用電量超

13,640 MWh



航行節油舉措

作為全球航運業的先驅，本集團借助數字航運的先進技術，落實與推進對燃料油使用的監控，推進航行節油措施，實現燃料油高效率使用。中遠海運集運通過制定《節能減排管理辦法》，協同各個相關部門合作開展航運過程中節油降碳舉措的落實工作，促進綠色發展。

為了避免航運過程中不必要的碳排放，中遠海運集運對所有運輸船舶的航運速度提出了要求，避免不合理加速導致的燃

油超耗。報告期內，中遠海運集運制定了減速計劃劃，通過強化與船舶以及境內外港口、碼頭等各方的協調，科學合理安排航運班期，儘量減少船舶在港口的停留時間，避免加速趕班而超耗燃油。

船舶航行燃油消耗的實際情況為節油計劃制定、節油舉措落實打下基礎。中遠海運集運建立了嚴密的船舶動態監控系統（COVRS），實現對船舶營運狀況監控的全覆蓋，主動優化

航路選擇，規避惡劣海況，實現靠泊計劃，合理安排抵港航速，減少燃油消耗。基於 COVRS 系統得到的數據，中遠海運集運遵循預算（事前預控）——營運監控（事中監控）——燃油成本分析（事後檢查等）的全程管理和檢測，對船舶燃油消耗進行 24 小時實時監控，加強船舶燃油消耗管理，並根據燃油消耗情況及時進行節能減排的技改。

中遠海運集運燃油管控措施

輪機長航行前回饋

輪機長按照燃油管理規定的完航油耗回饋表回饋航次油耗，超耗航次需要嚴格按航段填報冷箱、候泊（拋錨、碼頭延誤）、滯航和繞航、加車及惡劣天氣滑失率高等原因引起的超耗。報告期內，輪機長航行前回饋達到 350 艘次以上，覆蓋率 100%。

加強船舶油耗考核

從單耗、航次油耗、冷箱油耗、是否技術改造、是否為節能型船舶、主副機耗油率、停泊油耗、停航等泊油耗等多個維度考慮，制定了船舶停泊油耗控制標準和停航等泊油耗控制標準、冷箱油耗定額標準。報告期內，考核船舶 3,600 艘次以上，覆蓋率 100%。

細化量油檢查

保持對船舶燃油監管和清退汙油水的全面檢查態勢，加強對船舶抵港前、在港期間和離港後的全方位監控，對所有自有船舶的溢油艙道門進行施封，納入施封管理範疇，遇不可抗力不能登輪量油的船舶一律安排駁船監控。

定期更新船舶油耗控制指標並監控

定期更新船舶油耗控制指標，通過完航油耗回饋表、冷箱油耗回饋表等形式對船舶油耗實施有效監控。報告期內，航次油耗指標發船 880 艘次以上，覆蓋率 100%。

加強船舶加油單據的審核

嚴密監控所有船舶加油和耗油數量，確保每艘船加油、耗油、存油均在合理範圍內；對有爭議加油數量及時回饋燃油採購部，並跟蹤後續處理結果。

評選油耗控制最優船舶

每月、每季度按航線、船型評選油耗控制最優船舶並對公司各相關部門及船隊公示，激發船舶節能降耗的動力，從而實現對船舶燃油的精細化管理。



東方海外貨櫃航運也對船舶燃油能效進行了監測，通過執行能源效率管理計劃（SEEMP），為所有船舶提供能源效率營運指數（EEOI），並衡量航行計劃和新技術對燃油使用效率的影響，不斷優化船舶性能以實現燃油能效提升。

碳排放計算器及排放監測

為了協助客戶計算其供應鏈上二氧化碳的排放量，同時更好地幫助客戶推動供應鏈實現減排目標，中遠海運集運與東方海外國際於 2010 年推出了碳排放計算器，根據國際海事組織 (International Maritime Organization, 簡稱 IMO) 公佈的 MEPC.1/Circ.684 通函的指南要求，為全球客戶提供了先進的動態碳排放量計算工具。

報告期內，本集團對該計算器進行了升級，重新梳理並創建燃油碳排放計算模型，新增碳排放強度（Carbon Intensity Indicator, 簡稱 CII）監測數據，更直觀地展現船隊中所有船舶當前的 CII 評級，並根據燃油模型結合船期預估出到年底船舶的 CII 情況，以確保符合 IMO 的 CII 要求，並在去碳化方面取得進展。



船舶碳排放強度管理

跟蹤 CII 重點船舶

對 CII 重點船舶每週進行跟蹤，主要跟蹤參數包括里程、航行時間、停泊時間、主機轉速、航速、滑失率、總油耗、單海裡油耗等，並對 CII 值變化等方面進行分析，將跟蹤分析結果形成報表提交至相關部門進行預警。

對 CII 評級 E 級船舶進行分析、溝通

對碳排放 CII 評級 E 級船舶的半年航行及油耗資料以及同航線、同類型船舶歷史航次油耗資料進行分析比較，並就分析結果與船舶進行溝通、預警。

分析船舶修理期間的 CII 值

對報告期內 86 艘場修船舶修理期間的油耗進行跟蹤，增加了船舶退租或修船期間能耗資料補錄功能，分析其對 CII 值的影響，並向相關管理部門和船舶提交優化建議。

截至報告期末，中遠海運集運旗下共有自有船舶 178 艘，租賃船舶 208 艘，船舶 CII 評級整體表現良好。

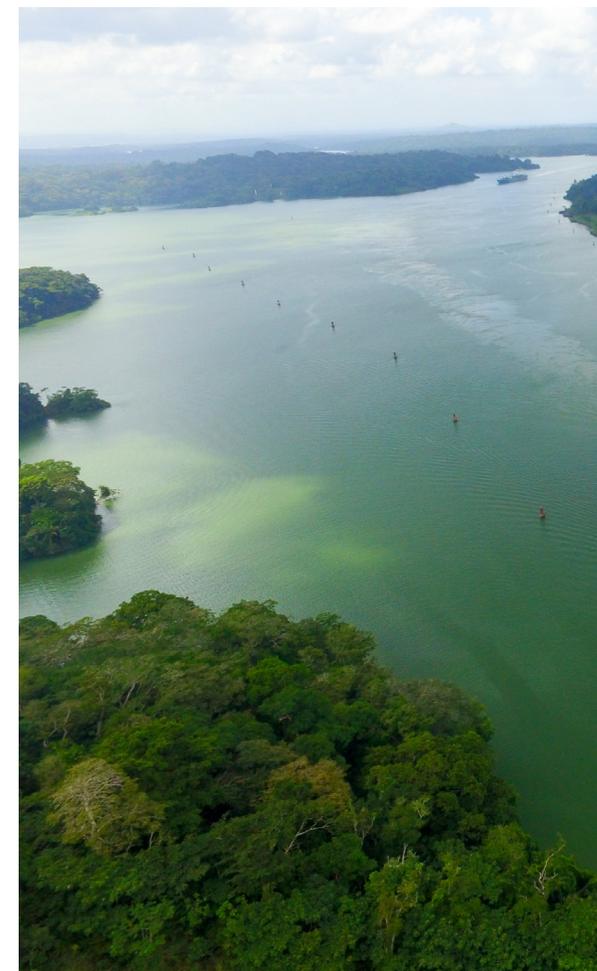


綠色辦公

中遠海控將綠色辦公理念貫徹進日常辦公營運過程中，通過一系列科學管理和技術措施，切實降低了辦公大樓的綜合能耗。本集團在辦公大樓日常管理中通過能耗統計和實際情況分析，合理制定未來用能計劃，選擇節能新技術和高效節能產品。並對大樓的物業管理人員加強能源消耗計量培訓，每月對能源消耗量和費用開支進行統計分析，儘可能把辦公場所的能耗控制在合理範圍。此外，我們倡導員工「能少用的不多用、能關閉的不開啟」，鼓勵大家儘可能節約資源、綠色辦公。

綠色低碳培訓

在關注營運對環境造成的影響的同時，我們致力於將與自然和諧共處的理念注入每一位員工的心裡。通過教育培訓和節能宣貫的形式，中遠海控向員工傳遞綠色理念，打造助力可持續發展的企業文化。



綠色低碳轉型發展教育培訓



報告期內共開展 11 期綠色轉型培訓，覆蓋中遠海運集運部分員工及上海遠洋運輸有限公司員工。培訓內容包括國際國內綠色低碳航運新政策與發展趨勢、航運碳減排技術路線、當前航運企業面臨的最急迫工作應對策略、航運減污降碳政策與實踐等。

報告期內共開展綠色轉型培訓

11 期

「節能降碳、你我同行」宣傳活動



按照 2023 年「節能降碳、你我同行」主題，公司聚焦活動主題，結合企業自身實際開展形式多樣的宣傳活動。積極宣傳節能文化、普及節能知識、提升全體員工節能意識，培養全體員工勤儉節約的生產方式、消費模式。節能宣傳週期間，在公共區域的大屏幕滾動播放活動的主題口號，普及了本次活動的知識和理念。把節能環保理念更加深入地納入廣大員工的日常工作中，深入開展了當前我國國情和資源節約的宣傳教育活動，進一步增強了全體員工的資源憂患意識。



踐行環境保護

作為全球航運業踐行生態環境保護的先行者，中遠海控始終在保護海洋環境方面不遺餘力，並努力產生積極影響。在遵守法律法規的前提下，本集團有責任盡最大努力減少航運對環境的負面影響，為綠色低碳航運發展做出貢獻。

壓載水管理設定目標

所有外貿船隻安裝符合 IMO 和 USCG 形式認可的壓載水處理系統

加強水資源管理，提高用水效益

2023 年目標達成進度

本集團安裝有壓載水處理系統的船隻數量：

225 艘

本集團安裝有壓載水處理系統的船隻佔比：

90.7%

在浩瀚的大海航行中，水資源的高效利用及合規排放，與船員的日常生活和海洋生態系統的健康息息相關。在航運過程中，本集團對船舶排放的壓載水及油污水進行嚴格的管理，建立了清晰、全面的壓載水及油污水管理流程，明確禁止船舶出現違反相關法律法規及行業公約條例的行為，以高度的自律和社會責任感，守護蔚藍大海。

水資源使用

中遠海控始終重視水資源的有效使用，不斷探索海水淡化技術，優化水資源使用及管理。除少部分淡水消耗外，本集團的主要水資源來源為海水淡化，暫未面臨水資源取用方面的問題。本集團的船舶均配備了海水淡化設備，將海水轉化為飲用水，為船員提供生活用水。本集團持續培養員工的節水意識和節水習慣，並鼓勵員工積極參與船舶水資源的優化利用工作，進一步提高水資源的利用效率。

中遠海運港口亦積極落實各項水資源管理措施，定期檢查附屬控股碼頭的供水管網、節水設備和系統，確認設施情況及水資源使用情況，避免造成資源浪費。此外，附屬控股碼頭還重複利用車輛沖洗後的廢水，提高水資源利用率，並定期開展自然資源管理的宣傳及教育，加強員工節約水資源的意識。

壓載水管理

良好的壓載水管理不僅能夠避免海洋生態系統受到損害，還能夠降低物種入侵和散佈的風險，為海洋生態的保護和生物多樣性做出貢獻。為了有效管理壓載水，本集團嚴格遵守

IMO 發佈的《船舶壓載水和沉積物控制和管理公約》，實施《船舶壓載水管理須知》和《壓載水管理計劃》等一系列制度文件。

本集團努力確保船舶的運行始終符合最高的環保標準，不斷改進和創新，為國際航行的商業船舶配備了先進的壓載水處理裝置，通過壓載水的操作、更換、安全檢查和記錄四個環節對壓載水進行全面管理。

控制船速	根據班期合理控制船速，基本滿足「準時達」，儘可能避免拋錨或滯航
控制 MGPS 電流	將大型集裝箱船舶防海生物裝置（MGPS）電流控制在合理範圍內，以防海洋生物在海水管路中滋生，導致管路腐蝕，影響船舶安全航行
清洗濾器	定期清洗海底門濾器和冷卻器濾器，儘量在船舶靠泊期間完成清理工作，並將清理的垃圾與其他垃圾統一進行退岸處理
調節壓載水	正確使用壓載水處理系統調節壓載水，在確保船舶安全運行的情況下，儘可能減少對生態系統的影響

壓載水管理措施

同時，本集團要求船員及時清理船舶各部件的壓載水和沉積物，將航行過程中壓載水對海洋環境的影響降到最低。



油污水管理

本集團嚴格遵守國際通行規則及港口國船舶油污水處理相關法律法規，制定並實施《油污水處理管理規定》，規範船舶油污水處理操作流程。本集團依據《施封管理操作細則》，對船舶油污水通岸接頭及閥門等開展施封操作和施封檢查，確保加油和油污水施封管理保持全覆蓋。

為加強對船隊燃油消耗的監控，本集團亦制定了《飛行量油檢查操作細則》，保障燃油管控工作落實到位。通過對量油實施飛行檢查，對船舶燃油及油污水存量進行現場檢查和複核，對船舶油污水處理作業開展全程現場監控，切實防範燃油「跑冒滴漏」風險。



固體廢棄物管理

廢棄物設定目標

船隊中擁有 IHM 清單的船隻佔比超過

60%

增強泄漏事故的管理

2030 年實現控股碼頭有害廢棄物

100% 無害化處理

逐步減少控股碼頭生活垃圾，長遠實現零生活垃圾填埋

2023 年目標達成進度

船舶固體廢棄物回收退岸量（集裝箱）

8,031 立方米

秘魯錢凱港固體廢棄物管理



秘魯錢凱碼頭在工程建設過程中，堅持以「綠色環保」理念為指導，嚴格按照秘魯當地 HSE（健康、安全與環境）相關法律法規以及政府主管部門的指令，切實落實項目環境影響評價（MEIA）中的相關要求，對施工中噪聲、振動、粉塵、水、固體廢棄物、生態保護等方面的合規性進行管理。對於固體廢棄物，本集團要求參建單位與當地有資質的固體廢棄物機構簽訂固廢處置協議，並定期對施工生產的固體廢棄物進行合規處置，杜絕固廢的污染，力求實現港口建設與社區、環境的和諧性可持續發展。

減少海洋垃圾排放是航運業的重要課題之一。對於船舶廢棄物的管理，中遠海控按照《國際防止船舶造成污染公約》（簡稱《MARPOL 公約》）及營運地的廢棄物管理要求，制定了嚴格的廢棄物管理制度，保證廢棄物以安全、負責的方式得到處理。

依據《垃圾管理計劃》，船員在處置垃圾時，須按照要求對垃圾進行分類和加工，並採取貯存、焚燒等妥當的處理方式。船舶亦配置了焚燒爐、食物搗碎機等垃圾處置設施，便於船員對不同類型的廢棄物進行及時處理，並定期開展清潔消毒、管理和檢查。對於需採取焚燒方式處理的垃圾，本集團要求船員記錄垃圾焚燒的相關數據，並配備滅火設備，確保船員與貨物安全。當船舶靠港後，通過委託第三方有資質的機構，對航行過程中產生的廢棄物進行處置，最大限度減少船舶垃圾對環境造成的污染。

本集團的船員定期接受廢棄物管理、船上防污染設備使用方面的培訓，以確保船舶垃圾管理計劃程序的正確落實。同時，通過定期開展船舶防污染工作自查，確保船上各項廢棄物的排放與處理符合規定，從源頭防止海洋污染事件。

中遠海運港口制定了《生態環境保護管理規定》，對控股碼頭的生態環保工作落實情況進行檢查。報告期內，中遠海運港口所屬境內控股碼頭在固體廢物處理、危險廢物處理（委託第三方轉運處理）、餐廚垃圾處理等方面均符合法律法規及標準要求。



秘魯錢凱碼頭廢棄物分類和處置



在廢棄燃油處理方面，本集團遵守港口國主管部門相關法律法規，對廢棄燃油退岸進行處理。

廢氣管理

本集團遵守《MARPOL 公約》《中華人民共和國海洋環境保護法》《防治船舶污染海洋環境管理條例》《上海市船舶污染防治條例》等要求，在開展業務和營運的過程中，致力於減少廢氣及其他可能對環境造成危害的污染物，最大限度地減少污染、減輕對海洋、沿海和陸地生態系統的影響。

本集團積極響應 IMO 2020 限硫令及 IMO 2023 要求，密切關注船舶清潔燃料的技術發展動態，不斷推進清潔燃料在船隊、堆場拖車等不同場景的應用，減少廢氣排放。2023 年，中遠海運集運對船舶開展了脫硫塔改造，並增加了生物燃油使用⁴，從而從營運端著手減少廢氣排放，目前已完成脫硫塔改造船舶 9 艘，新船交付 1 艘。截至 2023 年 12 月 31 日，總計 58 艘船舶已安裝脫硫塔，在硫排放控制區（SECA 區）行駛時可滿足排放要求。對於船舶機電設備，我們加強保養工作，保證設備的良好營運，防止因設備工況不良造成黑煙排放。此外，我們還通過對新造船舶加裝脫碳裝置，減少氮氧化物排放。

同時，本集團努力推動岸電使用，打造綠色港口，努力實現企業的可持續發展與生態環境的和諧共存。本集團持續落實船舶高壓岸電改造，靠港船舶做到岸電應接盡接，減少船舶靠港期間的廢氣排放。



2022 年廢氣排放設定目標

- 持續完成船隊脫硫裝置的安裝計劃，減少 SOx 的排放
- 不斷增加船上脫硝設備的數量，減少 NOx 的排放

2023 年目標達成進度

安裝脫硫裝置的船隻數量

58 艘

安裝脫硫裝置的船隻佔比

23.4%

⁴ 生物燃料使用情况详见「绿色低碳转型」小节



生物多樣性

船舶航行不可避免地會對海洋生態系統造成一定的影響。中遠海控作為業務覆蓋全球的超大型航運企業，充分認識到生物多樣性對於全球生態系統的重要性，努力減輕生產和營運對生物多樣性的影響，盡最大努力保護水下和陸地的生命。在嚴格管理壓載水排放的同時，我們採取了多種措施避免生物入侵帶來的生態影響，例如使用防海洋生物附著的船舶外板油漆材料，並在船底周圍開展水下攝像探摸，定期進行船底清除工作。

中遠海運港口亦致力於推進生物多樣性保護工作，制定了《生態環境保護管理規定》，並設立了生態環保管理辦公室，統籌管理控股碼頭的生態保護工作，積極履行保護生物多樣性的社會責任。

參與「保護藍鯨與藍天計劃」



「保護藍鯨與藍天計劃」(Protecting Blue Whales and Blue Skies Program) 由美國國家海洋和大氣管理局 (NOAA) 組織，旨在通過降低航行速度，減少空氣污染，從而保護洛杉磯海岸線附近的鯨魚免遭船舶的致命撞擊，並降低水下噪音。中遠海運集運自 2018 年開始參加「保護藍鯨與藍天計劃」，東方海外貨櫃航運亦於 2022 年加入了該計劃，並於 2023 年繼續參與。

中遠海運集運、東方海外貨櫃航運憑藉對保護海洋環境和海洋生物的全力支持，分別於 2023 年、2022 年被 NOAA 授予最高獎項——「藍寶石」獎項。對於被授予的所有經濟獎勵，中遠海運集運、東方海外貨櫃航運均將其重新投入到該計劃中。



東方海外貨櫃航運被授予
2022 年度
「保護藍鯨與藍天計劃」——
「藍寶石」獎項

中遠海運港口協助錢凱港開展油污清理和動物救助



受南太平洋島國湯加海底火山噴發影響，一艘船舶在卸載原油過程中，因遭遇海浪襲擊發生泄漏，油污隨著洋流四處擴散。該泄漏點距離錢凱港僅 30 餘公里，其附近出現了大面積的受污染海水，對海洋生物造成了重大威脅。中遠海運港口積極協調參建單位投入大量的人力和設備，參與海洋油污清理和動物救助工作。其間，項目人員發現並救助污染區受困秘魯企鵝（易危物種）2 只、海豹 7 只、多種飛禽和其他海洋生物。

除開展動物救援外，項目團隊還開展了「世界濕地日」「世界海洋日」等環保日主題活動，積極配合當地市政廳、海事局、社區等對周邊濕地環境、沙灘進行維護。項目團隊還邀請當地民眾及學生群體了解、學習、保護當地濕地生態，取得了顯著成效。



動物救助



04

賦能航運

以卓越服務打造綠色未來

- 安全航運
- 可持續供應鏈
- 端到端全鏈服務
- 客戶服務

本集團著力推動數字化創新，在不斷提升自身航運服務的同時，賦能可持續的供應鏈建設，攜手供應商、合作夥伴、客戶等踐行負責任的消費和生產，實現可持續發展目標。



面對集運行業激烈的競爭形勢與多重的外部挑戰，中遠海控圍繞「建設客戶至上、價值領先、世界一流的集裝箱生態綜合服務商」的戰略目標，堅持順應行業趨勢和客戶需求，全面加速數字化供應鏈轉型，創新陸海一體化營運模式，提升客戶服務水平，提高安全保障能力，全力打造「韌」性供應鏈。



安全航運

安全航運事關企業安全穩定發展大局和員工生命安全，是推動集團高質量發展的基本前提。本集團始終牢固樹立安全發展理念，全面提高安全保障能力，圍繞应急管理、極端天氣防避、危險貨物管理、海盜襲擊防範等方面，持續提升管理水平，不斷擰緊安全生產責任「螺絲」，進一步築牢安全防線。

安全管理

中遠海控深入落實「安全第一、預防為主」的安全生產管理原則，本集團編制並發佈《安全管理提示》，圍繞危險貨物、罐櫃箱安全運輸、貨運火災事件等安全隱患進行針對性的安全提示，樹牢船員安全紅線意識，有序有力推進安全生產責任落實，持續提升安全管理水平，以高水平安全護航集團高質量發展。

2023年，本集團發佈了「三個習慣」「兩個做法」基本規範，進一步深化和細化安全風險管控，強化過程管理，保障集團安全生產形勢持續穩定。報告期內，本集團未發生安全事故，千人工傷率下降至2.58‰，並實現了船舶事故0發生。

「三個習慣」

- 「管理人員每日辨識和管控安全風險」的習慣
- 「操作人員每次作業前提醒和規避安全風險」的習慣
- 「船舶海上開闊水域避讓至少1海裡距離」的習慣

「兩個做法」

- 清單管理
- 閉環管理

報告期內，本集團的安全應急演練情況如下：

中遠海運集運和下屬16家單位及178艘船舶均順利完成應急演習計劃，共開展演習382次，包含103次綜合演習和279次單項演習，其中船岸聯合演習7次，陸岸聯合演練13次，共16,145人參與演習。

東方海外國際及其所屬70艘船舶均順利完成應急演習計劃，全年共開展演習2,743次，包含16項船上安全及安保應急演習以及1項船岸聯合演習。

中遠海運港口：報告期內，國內控股碼頭均順利完成應急演習計劃，共舉行演習138次，包含33次突發事故演習，36次消防安全演習，共3,227人參與演習。

全年共開展演習

3,263次



应急管理

本集團堅持「防患於未然」，結合船舶安全風險分析及歷年發生的突發事件，制定了《船舶突發事件專項應急預案》，為災害性天氣、海上航行安全、海上污染等船舶突發事件提供應急處置指導。

本集團持續性地開展船岸、陸岸應急演練，以確保當發生危及船舶或人員、財產安全等危害時，船舶和岸基能迅速、準確地採取應急行動，最大限度地減少人員傷亡、環境危害和財產損失，同時檢驗應急預案的可行性和有效性。

船岸聯合應急演習內容

- 自然災害、船舶擱淺、觸礁
- 偷渡事件
- 武器或設備等大規模殺傷性武器走私
- 封閉處所救援
- 貨物事件
- 人員落水

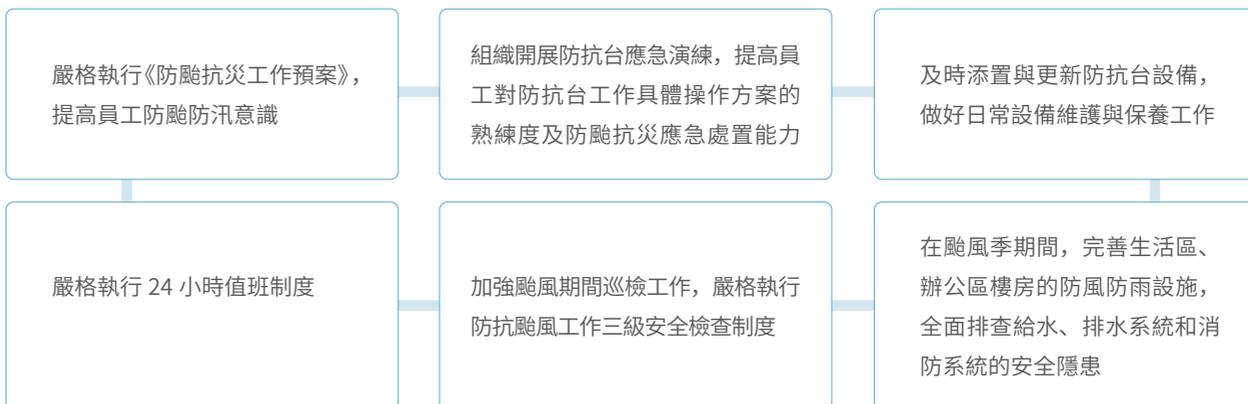
極端天氣

隨著全球變暖的趨勢不斷持續，極端天氣事件呈現出增多增強的趨勢，已對船員生命和船岸財產造成嚴重威脅。2023年，西北太平洋共生成 17 個颱風，其中超強颱風 8 個，超強颱風率達 50%，為 2016 年以來最高的年份之一。本集團始終保持高度戒備，堅決落實「以防為主，適時早避，留足餘地」的防颱方針，保證船舶安全。

中遠海運集運制定並發佈防台防汛操作規程，壓實颱風與汛情發生時各管理機構的責任，明確操作規程，提高應急指揮水平，確保及時、有效、正確地採取防颱防汛行動，確保人員、船舶和環境安全。本集團亦制定了事後應急預案，應對由於颱風、暴雨等各種自然現象造成人員、生產和財產損失的情況。

東方海外國際投資先進的氣象路線系統以避開惡劣天氣，船長可通過規劃最佳路線以避開惡劣天氣的地區，確保航運安全。同時，東方海外國際主動識別颱風、洪災等極端天氣的頻率及嚴重程度，並採取適當的行動防止或減少它們可能帶來的損害。

中遠海運港口也根據集團防颱防汛工作指導意見，結合港口營運實際情況，發佈了防颱防汛管理規定，預防和減少因颱風、洪水災害事故帶來的安全風險與損失。



中遠海運港口防颱防汛措施



安全航運培訓



為加強船員對不良天氣的應對能力，2023年，本集團面向上海港引航站洋山分站及燕山船舶交通管理系統（VTS）的船員、引航員及值班員，開展了「大型集裝箱船能見度不良天氣條件下進出洋山港通航安全模擬器培訓」，保障公司船舶在能見度不良天氣條件下進出上海洋山深水港的航行安全。

報告期內，

中遠海運集運指導和跟蹤受影響船舶採取防避措施共計

260 艘次

跟蹤指導船舶採取防避措施

8 艘次

其它洋區或水域生成熱帶氣旋（包括颶風）

54 個

防避台成功率達

100%





危險貨物

危險貨物管理是運輸安全管理的重要環節，也是重要的安全風險防控點。本集團嚴格遵守國際海事組織制定的《國際海運危險貨物規則》中對於危險貨物的分類和操作流程規定，切實履行危險貨物安全管理責任，保護海洋經濟。

中遠海運集運制定了一系列危險品運輸管理辦法，對危險貨物的承載接運進行嚴格管理，堅決杜絕危險貨物謊報瞞報的情況發生，預防和減少危險貨物引發的船舶安全事故，保障人員與財產的安全。

管理制度	具體內容
《危險貨物運輸管理辦法》 《危險貨物運輸操作須知》	對各相關部門、口岸分部有關危險貨物接運的工作職責做出相應規定
《危險貨物謊報瞞報預防與處置辦法》	預防和監控危險貨物謊報瞞報，從品名審核、單證審核、品名變更審核、退場貨物審核等接運各環節做出提示，嚴防危險貨物謊報瞞報
《危險貨物謊報瞞報客戶黑名單管理辦法》	對於查獲的主觀惡意的危險貨物謊報瞞報案件，對責任方嚴肅追責，加入公司危險貨物謊報瞞報黑名單，加大對不法客戶的懲處力度以及違法者的違法成本
《危險貨物接載確認操作流程》	對危險貨物接載的確認操作流程做出了具體的要求和規定
《危險貨物接運政策》	要求嚴格按照公司危險貨物接運政策接載危險貨物

在前期審核方面，本集團不斷優化訂艙接載規則，更新疑似危險貨物詞庫，完善有關疑似危險貨物和敏感貨物的接載要求的提示，擴大危險貨物防控範圍，提高日常訂艙中對危險貨物方面的審核。本集團多維度加強客戶引導，強化客戶的危險貨品自主申報意識，不定期以《告客戶書》等形式，要求客戶如實申報，誠信運輸。

當前新能源汽車、鋰電池貨物等運輸需求不斷增長，其在運、存、裝、報等各環節均有較高

的安全標準。為保障運輸安全，降低鋰電池相關貨物的運輸風險，本集團積極採取措施，組織船舶開展專項貨艙失火消防演習，提升船員對於船舶火災的應急能力。

中遠海控亦持續推進與危險貨物主管機關的合作，一方面是持續推進聯防聯控，強化源頭把控，探索開箱查驗合作，加強對謊報瞞報和事故易發貨物的監管力度；另一方面是建立多維度的信息共享機制，如法律法規的解讀，業內危險貨物瞞報案件的信息分享等，暢通溝通渠道。



海盜襲擊

海盜襲擊事件嚴重威脅船員生命安全，一旦船舶遭遇海盜襲擊還將給航運公司帶來巨大的經濟損失。中遠海控深知防範海盜工作的重要性，梳理與完善防海盜政策，密切關注全球海盜襲擊事件，有針對性地開展各項防海盜工作，確保航行安全。

防海盜措施

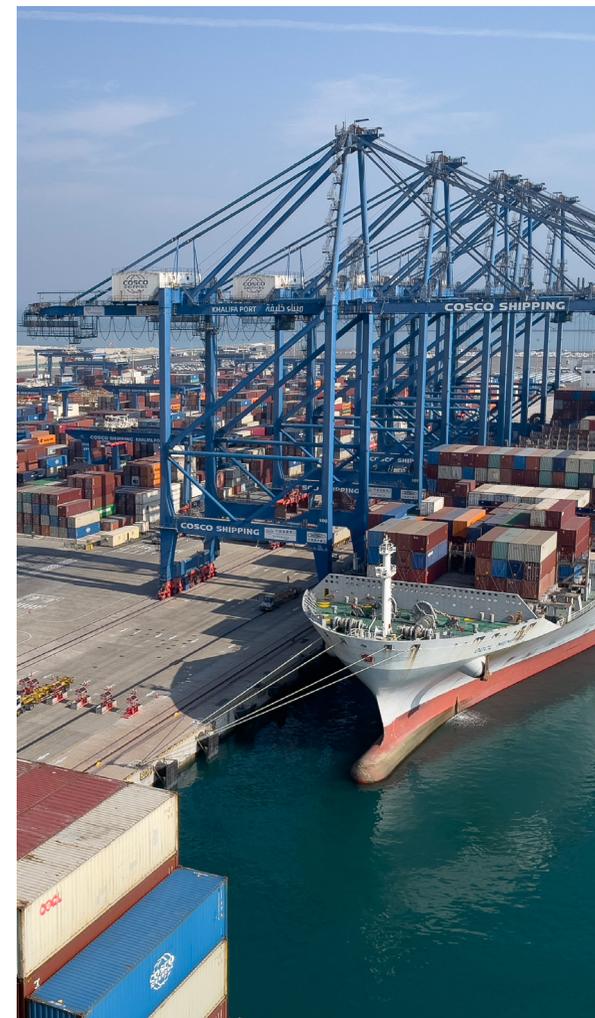
- 針對最新國際局勢進行海盜高風險區域分析，在設計航線時儘量避開海盜區
- 針對無法避免進入海盜頻發的區域，本集團對自有船舶進行 24 小時 360 度的動態跟蹤與監控，同時船長會對全體船員進行部署，並明確全船的防海盜報警信號和聯繫方式
- 船舶均配置有安全艙，作為避難退守的場所，在應急情況下本集團會確保船員人身安全和基本生活需求得到保障
- 開展防海盜應急演練，提升海盜事件應急能力
- 召開航行安全與防海盜工作及勞動安全工作專題會，突出「人」在安全生產中的決定性作用，加強船員培訓教育，激發船員安全生產積極性，進一步夯實船舶安全基礎

中海木星輪召開座談會，做好防海盜工作



中海木星輪 080W 航次抵印度洋防海盜監控海域前，船舶組織駕駛員、水手工班和見習人員召開了安全管理座談會，圍繞 2023 年安全管理實施方案，結合當前海上避碰安全形勢和防海盜預警機制，進行了專項學習與交流。

座談會上，船長組織駕駛台班組學習了《駕駛台規則》《航行值班須知》《船舶防海盜須知》等重點內容。船長向駕駛員分析了大部分船舶航行事故原因，並強調調駕駛值班人員在相對緊迫的局面中須嚴格按照規定流程運行程序處理，全方位綜合運用各種手段，確保航行安全。





可持續供應鏈

中遠海控著力打造「韌」性供應鏈，以高質量的供應鏈管理，為全球客戶提供降本增值的優質服務。本集團深入踐行負責任採購承諾，對供應商的准入、考核、審查等全流程嚴格管理，全力推動物流資源的整合，為產業鏈和經濟發展注入源源不斷的動力。

供應商准入

中遠海控秉持公開、公平、公正的供應商管理原則，實施嚴格的供應商管理機制並在現有的基礎上不斷完善。2023年，本集團更新了《（中國地區）延伸服務非運輸類採購及供應商管理規定》等制度，進一步健全供應商管理制度，讓不同類型的採購工作管理均有章可循、有據可依。

本集團要求供應商履行高標準的商業道德實踐，並要求所有新准入的供應商須簽署《供應商反商業賄賂承諾書》。截至

報告期內，中遠海運集運共有 46,150 家供應商，具體如下：

中國大陸境內供應商

24,207 家

中國大陸境外（包括港澳台地區）供應商

21,943 家

供應商考核

為保障供應商服務質量，本集團每年對現有供應商開展考核與等級評定，形成年度的服務平均分與評級，以及時發現供應商存在的問題並加以解決。對於評分表現不佳的供應商，本集團會提出針對性的整改建議，並督促供應商積極解決。對於階段性評價不合格且限期內未整改合格的供應商，本集團將對其進行淘汰。

供應商的考核綜合多個維度，全面考量供應商的產品與服務質量、職業健康與安全管理、商業道德、人權與勞工管理、公司治理與環境管理等方面的表現，以保證其在具備優質服務能力的同時，也具有良好的環境、社會與公司治理水平。

供應商幫扶

本集團重視與供應商的良好溝通，在打造數字化供應鏈管理系統的同時，主動開展供應商會議與溝通等，協助供應商提升服務能力與服務質量，與供應商攜手打造高質量的供應鏈，共同為提供更優質的服務努力。報告期內，本集團對中國地區的拖車供應商提供了微卡司機培訓及 ECBS 集享運供應商自主對賬操作流程培訓。



端到端全鏈服務

中遠海控有序推進各項數字化賦能項目，持續聚力數字化建設工作，以數字化轉型為高品質發展的內動力。借用數字化手段，本集團全力打造「集裝箱航運 + 港口 + 相關物流」的立體供應鏈服務體系，為客戶提供一站式端到端的解決方案，幫助國內企業搭乘「絲路海運」和陸海新通道，為全球貿易提供穩定的支撐與保障。

暢通陸海新通道

2023 年，西部陸海新通道繼續加速「奔跑」，中遠海控牢牢抓住西部陸海新通道等發展契機，努力打造海陸一體化的服務網絡，全力保障服務需求，充分發揮國家運輸保障的主力軍作用，為暢通「國內國際雙循環」注入新動能。

本集團積極參與西部陸海新通道建設，緊跟市場脈搏，緊貼客戶需求，於 2023 年實現了陸海新通道海鐵運量 12.1 萬 TEU，同比增幅超 30%，助力西部陸海新通道成為貫通各個經濟體的運輸動脈和經濟走廊。

實現供應鏈數智賦能是新通道增進發展韌性與價值最大化的必備加持。本集團加快推進鐵路產品化、數字化，以數智賦能國內海鐵通道建設，為通道運輸大動脈提速。本集團已建設國內通道產品 25 個，並推動鐵路 TMS 系統及產品上線 SynCon Hub。2023 年，本集團完成國內海鐵運量 92 萬 TEU。

本集團深耕陸海新通道班列業務，依託強大的航線網絡和與時俱進的數字化能力，為核心客戶提供全程供應鏈服務。

於 2023 年實現了陸海新通道海鐵運量

12.1 萬 TEU

同比增幅超

30%

本集團已建設國內通道產品

25 個

本集團完成國內海鐵運量

92 萬 TEU

新能源客戶通過陸海新通道出海



本集團為新能源龍頭客戶開通了「滁州 - 西安 - 塔什干」全程供應鏈服務產品，在為客戶提供卓越服務的同時，強化集團優質資源的協同整合能力，為供應鏈業務的高質量發展積累經驗。





完善海鐵聯運網絡佈局

中遠海控積極完善海鐵聯運網絡佈局，整合各方資源，打通海鐵服務網絡，提升通道營運能力，保障各地企業的物流鏈順暢營運。

本集團依託覆蓋雲貴、川渝等主要內陸點的 50 餘條海鐵線路構成的服務網絡，以及日臻成熟的創新服務方式，實現將供應鏈末梢真正延伸到產業鏈最前端，從而激發新的消費活力，助力沿線地區實體經濟發展。

進一步做好上海港海鐵、欽州中心站、哈薩克無水港的經營管理，關注相關資源與集運供應鏈戰略的聯動作用。

搭建貴州供應鏈營運平臺，與貴州鐵投集團合資成立貴州遠海陸港發展有限公司，作為貴州省級供應鏈平臺及貴州對外開放的新載體，將其打造為陸海新通道節點性資源。

積極推進欽州陸海新通道營運公司、南昌陸港公司、懷化陸港公司等合資項目，完善集團在廣西壯族自治區、江西省、湖南省等地區的資源佈局。

中遠海控將繼續全力貫徹落實陸海新通道建設規劃，強化港航資源與供應鏈延伸資源的聯動，推動優勢資源要素匯聚，提升區域物流服務升級，服務地區產業發展，助力各地區更好鏈接雙循環新發展格局。

數字化供應鏈建設

在全球產業鏈、供應鏈佈局加快重構大背景下，中遠海控結合公司的「數字化供應鏈轉型發展戰略」，以系統為抓手，讓數字化系統滲透至業務的方方面面，將公司端到端業務打造成標準化、可視化、可塑化、智能化業務。

本集團推出了客戶中台、運價平台、艙位平台、供應鏈控制塔、拖車平台、倉儲平台、關務平台等數字化管理平台，為公司數字化供應鏈戰略推進提供重要支撐。

數字化管理平台

艙位平台

客戶中台

運價平台

關務平台

供應鏈控制塔

拖車平台

倉儲平台

客戶中台

完成標籤體系的建立及客戶畫像、客戶打分、客戶標籤等系統功能的落地

運價平台

實現對群組客戶以及 FAK 的精確客戶報價和計費

艙位平台

按照客戶合約、客戶屬性、業務類型等不同維度，將庫存按照優先順序劃分為不同的賽道，實現艙位管理的靈活性和敏捷性

供應鏈控制塔

完成全程視覺化以及異常監控功能開發，為客服管理團隊服務工作提供系統支撐

拖車平台

實現內外貿、聯代運訂單全覆蓋，初步搭建智慧調度平臺，並通過智慧演算法優化引擎，實現拖車高效匹配及最優路線規劃

數字化集裝箱管理



2023 年，本集團針對智能修箱人工智能模型進行了優化，提高自動審批與第三方索賠的準確性和覆蓋性。同時，利用 GNN 神經網絡模型預測空箱盤存，通過 AI 學習結合人機互動的技術手段優化空箱調運計劃。

智能修箱 AI 模型包括估價單自動審批與第三方索賠自動識別。目前，估價單自動審批模型已實現對集裝箱殘損照片進行識別，判斷與殘損科目的匹配程度，為人工審批提供參考，用戶可根據 AI 模型判斷結果進行批量審批，大大提高審批效率。下一階段，智能修箱模型將致力於實現自動審批。截至 2023 年 12 月 31 日，中遠海運集運自動審批估價單 168,176 條，東方海外國際自動審批估價單 16,370 條。

第三方索賠自動識別模型第一階段已實現根據外貿 Shipment 數據預測部分殘損科目的箱損原因。下一階段，該模型將加入圖片識別技術，進一步提升殘損原因判定的準確度。

WMS 倉庫管理系統



WMS 倉庫管理系統是供應鏈的重要組成部分，除幫助公司了解整體庫存情況外，該系統還為供應商與承運商提供了可視化預約平台，實現倉儲操作情況的動態管理、實時監控與風險預警。

在與客戶對接方面，WMS 系統已搭建客戶發運計劃接口，幫助客戶及時跟進發運情況，客戶可及時跟蹤車輛送達情況、車輛狀態，每個車輛所裝載的箱號等信息。在與港口公司對接方面，WMS 系統為裝箱場站提前安排調箱及裝箱作業提供便利，同時客戶可通過和港口公司對接，在數據平台及時關注裝箱、拆箱相關數據。

本集團陸續在國內外車企的裝箱及拆箱點推行 WMS 系統，用系統掃碼的方式替代手工抄錄，提高工作效率，並配合各地倉儲項目落地。目前，WMS 系統已在全球多個倉儲項目實施。





數智提升客戶體驗

數字化轉型不僅是推動產業鏈和供應鏈深度融合的重要舉措，更是提升客戶體驗、打造良好品牌形象的關鍵。中遠海控致力於推廣和優化數字化物流解決方案，搭建客戶溝通的數字化「橋樑」，攜手客戶共同打造生態、鏈接未來。

2023 年，本集團上線了新版智能客服平台，通過優化平台功能、推進與戰略客戶的數字化對接、打造一站式溝通平台入口等措施，提升客戶服務品質的深度和廣度。

功能優化

- 進行電子商務 EB 平台多項服務功能優化，增強服務效率

數字化對接

- 實現多個戰略客戶數字化對接，為客戶提供智能、可視的數字化解決方案

建立一站式入口

- 通過一站式入口，打通用戶多平台賬戶，建立了統一的客戶溝通平台入口

數字化客戶服務

智能客服平台



本集團持續推動海運客服向一站式端到端全鏈客服的智能轉變，切實為客戶提高操作效率，解決客戶的後顧之憂。在原坐席平台工具的基礎上，本集團完成了智能客服平台的升級，通過完善的知識庫、智能導航、機器人智能答覆的坐席平台工具配置，提升了新版智能客服平台的一站式受理能力。2023 年，寧波口岸與中國地區其他 8 個口岸分別於 10 月和 11 月上線智能客服平台，完成了全航線一站式客服坐席模式切換。

區塊鏈無紙化放貨



區塊鏈無紙化放貨提供了基於區塊鏈技術的單據操作解決方案，為客戶帶來無紙化、線上化和可視化的放貨體驗。區塊鏈無紙化放貨通過打通港航、物流企業之間的數據流程轉，取代了傳統的多平台、多流程、多參與方的文件單據流程，極大地縮短了進口集裝箱單證辦理時間，在降低物流成本的同時，提升了客戶體驗。

經過持續推廣與應用，該平台技術與產品已在主要國內沿海和內河港口、陸海新通道、泰國林查班、墨西哥等境外港口得到推廣應用，標誌著中遠海控在數字化供應鏈戰略的推進道路上再次邁出堅實步伐。

截至目前，中遠海運集運累計無紙化放貨超過 200 萬 TEU，在線客戶和貨代數量超萬家。

IQAX eBL 區塊鏈電子提單



IQAX eBL 區塊鏈電子提單利用區塊鏈技術取代原實體正本提單放貨操作模式，有效保證電子提單的真實性、可靠性和唯一性。IQAX eBL 為各提單參與方提供了電子提單在線簽發與流轉的解決方案，在實現提單數字化管理的同時，為各參與方提供無接觸的單證服務，保障正本提單安全性，減少客戶的時間和人力成本。

截至目前，中遠海運集運累計簽發區塊鏈電子提單超 60,000 票。



升級 IRIS-4 系統，提升數字化管理水平



為支撐業務發展，中遠海控持續對 IRIS-4 系統進行升級，實現與全球客戶的數字化交互對接，讓服務變得更加精準。

本集團升級了 ACzone 現有訂艙功能，推出新訂艙功能。新的訂艙功能界面支持產品查詢、運價及庫存展示，提升了運價與庫存的透明度，為客戶打造數字訂艙服務新體驗。為配合產品中台最新組合產品上線，本集團完成了 IRIS-4 單證模塊相關優化和改造。為提升港口變更服務，對 COD 業務流程和功能重新進行了梳理和再造，以系統規則代替人工判斷，提高數據質量。通過運用 VOI 跟蹤港口和碼頭動態，提升了船隊在港口作業效率及泊位安排的精準度。2023 年，IRIS-4 系統進行了 21 次升級。

2023 年

IRIS-4 系統進行了

21 次升級

隨著數字化供應鏈轉型的穩步推進，中遠海控將持續推動與客戶在全物流鏈數字化方面的深度合作，為客戶提供更具多樣性、更加個性化的綠色低碳數字化供應鏈解決方案。

截至 2023 年 12 月 31 日，中遠海運集運累計

無紙化放貨超

200 萬 TEU

簽發區塊鏈電子提單超

60,000 票





客戶服務

中遠海控以服務客戶為根本宗旨，不斷創新，將傳統模式帶進數字化發展的快速通道，提升每個環節的服務質量和流程標準，為客戶帶來精彩的服務體驗。同時，本集團持續完善客戶服務管理，提升客戶團隊的專業素養與服務態度，為客戶提供優質可靠的交付保障。

客服管理流程升級

為提升客戶服務質量，本集團組建由一站式客服和各段地服構成的雙層客服體系。在雙層客服體系中，地服體系由海段、拖車、關務等在內的專業地服人員負責各段具體運輸服務的承接。一站式客服作為全鏈服務的入口，負責對全程服務中發生的異常事件進行跟蹤、對特殊情況進行協調處理。

為完善供應鏈事業部的垂直體系建設，本集團分別制訂了《組合產品客服單證操作流程》《客服團隊與供應鏈團隊間拖車業務銜接流程（試行版）》，釐清一站式客服與拖車、報關地服崗位的職責劃分，確保一站式客服與地服團隊各司其職、各盡其責。

在客戶服務考核方面，本集團細化了全流程的客戶服務考核指標，爭取在端到端服務的每一個節點均保持高質量與高效率，不辜負客戶的信賴。

訂艙

- 冷箱、普通貨 2 小時內訂艙確認率 98%，危大件 48 小時內訂艙確認率 95%

制單

- 收到 E-SI 後 8 小時內完成制單並提供 Proforma 比例 97%，提單準確率 97%

中轉

- 離開中轉港 1 天內，提供裝船結果維護率 99%，準確率 98%（含支轉幹、幹轉支）

到貨通知

- 貨物抵卸港 1 天前到貨通知書發送及時率 96%

日常業務響應

- 坐席電話接聽率不低於 96%，在線響應率不低於 98%
- 改港業務節點處理及時率 80%





數字化關務服務

中遠海控致力以數字化供應鏈轉型推動供應鏈管理的標準化、數字化、流程化。本集團充分發揮關務平台的集成資源優勢，利用數智化關務服務平台對關務供應商進行審核，考量的維度包括報關操作效率、單證操作質量、服務態度、客戶滿意度、信息反饋及時性等，著力提升關務供應商服務水平，提高客戶體驗。

2023年，本集團初步形成了線上、線下一體化的多供應商報關服務網絡，覆蓋了中遠海運集運中國地區9大口岸、151個地級市，擁有自有報關行4家、外協報關供應商89家。在海外區域，已有43個國家通過8家自有報關行和91家協議報關行向客戶提供報關服務。

通過引入速度雲數字化關務系統（SAAS）在有自有報關能力的口岸部署上線，本集團已形成自有報關團隊、海運通和第三方報關行的多供應商報關服務模式，並擴大線上關務服務範圍，將線上報關網點拓展至76個地級市、187個碼頭，穩步提高向客戶交付報關產品的能力。



多供應商報關服務模式





定製化服務方案

本集團用心聆聽客戶需求，依託公司數字化、智能化的服務能力，為客戶提供全流程客製化方案，提升客戶滿意度。

在對家電行業客戶的服務中，本集團通過全流程數字化對接，減少人工介入，提升信息傳遞時效。根據物流管理需求，為客戶定製全程物流管理介面，提高物流營運水平，保障全程運輸的服務品質。

在對新能源行業客戶的服務中，中遠海控緊跟客戶全球佈局步伐，定製海外服務方案，覆蓋了歐洲、北美、南美、澳洲、東南亞等地。同時，利用數字化手段，定製智能 IOT 箱濕度監控服務、推進資源協作平台、訂艙、單證、對賬、拖車、倉

儲等全流程服務的數據對接，持續提升服務效率，深化與客戶的數字化合作。

在對汽車行業客戶的服務中，本集團結合供應鏈控制塔建設情況及行業特點，創新性地定製了細化到車架號維度的數據管理。客戶可通過登錄為其量身定製的可視化界面，實現從汽車裝箱、上船、卸船、拆箱、終端運輸等全流程關鍵業務節點的追蹤。

2023 年，集團相關部門拜訪公司主要核心客戶，進一步了解核心客戶的服務需求，豐富客戶合作的寬廣度，提升定製服務需求的匹配度。

客戶隱私保護

數字化時代，隱私與數據安全保護是高質量發展的基本前提和重要保障。隨著數字化建設的不斷推進，本集團高度重視對客戶隱私與內部數據安全的保護，持續加大隱私與數據安全保護力度，為高質量發展保駕護航。

在個人信息保護合規方面，本集團協同外部專業律師團隊，對公司現有業務中涉及個人信息的場景進行梳理，制定完善、統一的隱私條款，應用於本集團對外網站及應用程序。在數據出境合規方面，按照監管要求，本集團及時開展數據出境安全評估項目，按照評估辦法對個人數據、重要數據進行有效識別，並編制自評報告，確保業務經營合法合規。

中遠海運集運承諾僅以合法經營及合法目的收集所必需的客戶信息及有關個人信息，始終堅守商業倫理及契約精神，妥善保護使用者的隱私數據，並積極採取強化計算機網絡技術防護和入侵風險防範、採用數據分類保證紙質材料、電子文檔、信息系統數據的安全性，防止使用者數據泄露，明確告知使用者所收集個人信息和敏感性數據的用途及相應的保密性條款等措施強化重要數據和個人信息保護。

東方海外國際制定了個人數據保護和隱私政策以符合通用數據保護條例（GDPR）和其他與個人數據保護相關的數據保護法。政策還規定了員工在處理供應商和客戶的個人數據時



保護數據的責任。

中遠海運港口制定了《中遠海運港口有限公司保密管理規定（修訂）》，設立了保密管理委員會作為保密管理工作的管理機構，明確了人員職責、商業秘密載體和設備的管理、涉密人員管理及保密紀律、內部資料的保密管理、保密檢查工作和獎懲制度。中遠海運港口保密管理工作按照統一領導、分級管理原則，持續監督並管控保密工作，確保公司重要信息及客戶隱私得到保障。



客戶滿意度

客戶滿意度是衡量集團全鏈路服務質量的重要指標，也是深度了解客戶的需求與建議，提升客戶服務水平、改善客戶體驗的重要參考。2023年，中遠海運集運繼續開展全球滿意度調研，共回收問卷 2,364 份，客戶總體滿意度達 92.4，較 2022 年提升 0.51。根據客戶調查結果，中遠海運集運有針對性地開展了客戶回訪，了解客戶的實際問題及需求，並制定相應的服務改進措施。

中遠海運集運客戶滿意度提升情況



在客戶投訴處理方面，本集團嚴格按照客戶投訴制度與受理流程，秉持「不敷衍、不推諉」的主動服務意識和積極響應的工作作風，對客戶投訴進行迅速、妥善、到位的處理。

對於客戶投訴類事件，責任部門將負責對投訴內容進行調查、取證與整理，以確定客戶投訴的真實性、事實經過、主要責任方、過失程度及已造成的或潛在的損失。如經調查投訴屬實，本集團將啟動響應程序，依據投訴案件的類型於承諾期限內進行處理。

為確保客戶的問題得到妥善解決，本集團通過對投訴類案件進行客戶回訪，並對客戶反饋問題開展案例分析，不斷優化業務流程，完善管理制度，改善客戶體驗。

初步判斷

- 根據客戶投訴內容，對案件類型進行初步判斷並及時聯繫責任部門進行受理，並對認定為投訴類的案件向責任部門發出《客服受理單》

調查、取證和整理

- 對客戶投訴內容進行調查、取證和整理，若經調查投訴屬實，儘快聯繫客戶協調處理

按規定實現完成處理

- 根據普通諮詢類、普通抱怨類、投訴類以及緊急事件等不同類型，按照規定時限完成處理

客戶回訪

- 接到責任部門回饋的《客服受理單》後，對投訴類客戶進行回訪，與客戶確認處理結果及受理滿意度

案例分析

- 對投訴案例進行分析，並提出改進建議

整理歸檔

- 將處理結果、客戶滿意度、整改措施和流程優化情況進行整理歸檔

客戶投訴閉環處理流程

2023年，中遠海運集運共接收客戶投訴 3 件，均為海外地區無單放貨相關投訴，涉及國家包括馬來西亞、埃及、土耳其，投訴處理比例達 100%。



05

和諧發展

以人才資源立足綠色未來

- 合規僱傭
- 權益保障
- 人才發展
- 員工溝通
- 職業健康安全

我們努力營建多元包容的工作文化，提供安全健康的工作環境，搭建公平高效的人力資源體系，尊重和保障員工個人權益，助力員工成長，打造人才隊伍。



中遠海控始終堅持以人為本的用人理念，保障員工基本權益，努力營造平等、和諧、自由的職場環境。我們不斷完善、迭代內部人才管理體系，給員工提供多元化的發展機會和表現舞台，用心關愛人才，促進健康發展。



合規僱傭

中遠海控嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《女職工勞動保護特別規定》《中華人民共和國工會法》《中華人民共和國未成年人保護法》《禁止使用童工規定》等國家法律法規，對員工的僱傭、薪酬、福利、工作時數及假期等進行規範，確保招聘過程的公平公正，保障員工應享有的權益。

本集團明確禁止童工和強迫勞動。如發現童工和強制勞工的情況，本集團將依據當地法律法規對違規僱傭進行處理。報告期內，本集團未有發生過使用童工和強制勞工的案件。

本集團秉承平等用工原則，創造多元化和包容的工作環境。我們在《中遠海控合規手冊》中明確以平等公正的原則提供工作機會，在對員工進行選、任、用、留時，不因年齡、民族、性別、種族、宗教信仰、社會身份等進行區別對待，致力於為員工提供平等的機會。同時，我們還搭建了國家退役人員安置「綠色通道」，彰顯「央企擔當」。

中遠海控致力於打造可持續的人才發展隊伍，不斷建立健全人事管理制度，規範招聘流程，通過多渠道、多方式廣泛吸納優秀人才。報告期內本集團積極開展校園招聘，按照「嚴控總量、量出為入」原則，前往北京、上海、廣州、武漢等地區 14 所高校開展 2024 年校園招聘宣講工作，做好高校人才「直通道」。我們還針對集團數字化、綠色低碳、投資管理等方面進行人才公開專項招聘，共計開展了 8 次現場面試，面試專項人才近 75 人，成功錄用數字化人才 16 人、投資管理人才 3 人，從而建立專項引才「快車道」，以豐富公司的人才儲備。

權益保障

中遠海控尊重並保障公司員工應有權益，致力於實現與員工和諧共贏的美好願景。本集團設立工會並每年召開職工代表大會，對員工關注問題進行集體協商討論，深入了解和聽取員工的工作意見和訴求，實現民主參與、民主決策。報告期內，中遠海運集運徵集到了 8 份提案，均按照程序協調各個相關的職能部門進行了認真的答覆和處理，職工代表的滿意率達 100%。

中遠海運集運修訂集體協議政策



中遠海運集運根據集團集體合同制定情況，認真審議了《中遠海運集運集裝箱運輸有限公司集體合同》，結合本單位實際情況進行了部分修訂，以無記名投票的方式表決並通過。

中遠海運集運始終堅持集體協商簽訂集體合同制度，是落實黨的十八大精神，維護員工合法權益和企業整體利益，鞏固企業和諧穩定的勞動關係的具體體現，對進一步保護和調動廣大員工的積極性、主動性和創造性，促進又好又快發展起着十分重要的作用。

我們秉持人文關懷理念，心繫員工的價值貢獻，為員工提供多方面的福利保障，維護和保障員工權益和身體健康，同時鼓勵集團旗下企業進一步加強員工福利體系的靈活性與保障性。





員工福利



中遠海控始終努力為員工提供無微不至的關懷，對女性員工、弱勢群體及困難員工家庭開展一系列關愛與幫扶活動，例如為員工聘請法律顧問及健康顧問，定期為員工提供相關諮詢，營造溫暖的有愛之家。本集團通過組織與女性員工相關的文化活動，為員工提供關愛與支持。我們還照顧特殊群體需求，熱切幫扶任何有需求的員工，動員集體互幫互助，努力成為員工最堅強的後盾，攜手渡過每一道難關。

三八節舉辦專題講座



3月7日下午，中遠海控創建的「國學經典傳承與智慧女性的幸福人生」專題講座如期舉辦，本部和各直屬單位近350位女職工代表共同聆聽「國學」講座。針對此次專題講座，王瑾主席代表集團黨政領導發表致辭並對全體女同胞的辛勤付出和所取得的卓越成績表示衷心的感謝。

該專題講座主要用生活禪的方式，深入淺出的把《易經》《論語》《道德經》《黃帝內經》等國學經典化作智慧幽默的啟迪語錄，為撫平浮躁、淨化心靈、修煉和完善自我注入力量。



中遠海運集運設立愛心基金幫扶困難員工



中遠海運集運設立了愛心基金用以幫助因意外傷害、重大疾病致困的員工及其直系親屬，此愛心基金已幫扶困難職工 3 名，幫助 2 名病故職工家屬向市職保中心申請疾病身故保障金。

通過愛心基金，集團幫助員工走出困境，為員工營造了舒適的工作環境，提高了員工工作熱情、拉近了職工與集團之間的距離，提升了集團內部凝聚力，建設一個友愛、和諧的大家庭。

基金已幫扶困難職工

3 名

幫助病故職工家屬向市職保中心申請疾病身故保障金

2 名

中遠海運集運工會開展高溫慰問「送清涼」活動



中遠海運集運制定了「2023年中遠海運集運工會高溫慰問活動安排計劃」，要求各部門、下屬單位根據通知精神切實做好有效部署，使活動開展得有計劃、有組織、有落實、有跟蹤，確保安全生產持續穩定。中遠海運集運領導帶隊慰問船舶、口岸網點公司、堆場、夜班班組、陸產事業部物業公司、通導公司等一線環境艱苦高溫崗位職工，發放防暑降溫物資，現場督促抓好戰高溫的勞動保護工作；切實維護好、調動好、發揮好職工參與效益攻堅的積極性、主動性。高溫期間各級工會組織開展：

高溫慰問「送清涼」活動

563 次

慰問一線職工

24,977 人次

購買發放防暑降溫
勞防用品

416 萬餘元

慰問船舶

199 艘次

發放慰問金和慰問品

147.43 萬元

通過實際行動讓員工切實感受到公司的溫暖和關懷。



人才發展

中遠海控堅持把人才培養放在首要位置，為人才提供暢通的晉升通道，設置科學完善的考核激勵制度，並開展多樣化的職業培訓賦能員工成長。

中遠海運集運於內部制定了《中遠海運集裝箱運輸有限公司本部業務崗位職級管理辦法》《中遠海運集裝箱運輸有限公司總部員工考核管理辦法（試行）》等相應的考核管理制度，針對海外遵循《中國遠洋海運集團有限公司海外員工薪酬管理辦法（試行）》制度，以此持續推進績效考核工作，為員工選拔培養、職務晉升、評優評先、年終獎分配等激勵約束提供重要參考依據。本集團堅持收入水平與崗位責任相匹配、向基層傾斜，保證內部公平性；堅持薪酬分配與績效考核掛鉤，發揮正面激勵導向，有效幫助員工實現管理目標和工作任務，實現員工與企業共同成長。

中遠海控不斷拓寬員工職業發展空間和晉升通道，開通管理通道、業務崗位訓練通道雙通道。其中，管理通道最主要依據來源為部門推薦、民主推薦、日常考核結果等，我們會以此進行不定期的晉升；業務崗位訓練通道和綜合考核結果掛鉤，每年開展兩次，覆蓋範圍涉及全體員工，為員工持續發展提供充足的動力與支持。

同時針對長期激勵，我們修訂和完善股票期權激勵計劃，向符合條件的員工推出了員工持股計劃等激勵項目。報告期內，共 393 名首次授予激勵對象和 35 名預留授予激勵對象符合行權條件。

本集團致力於打造優秀的人才隊伍，提高員工的素質和專業技能，推進培訓工作規範化及標準化。本集團以戰略目標為導向、以崗位需求為依據，積極開展多樣化培訓課程，提高員工專業技能及崗位勝任能力，助力員工不斷成長。我們還在現有培訓資源和平台的基礎上引入了「混沌學園」「全球經營導航」等優質課程資源，通過專項營運的方式向員工定向推送了 30 門精選課程，幫助學員實現優質課程的快速篩選和定向學習，進一步提升個人綜合素質。截至報告期末，本集團員工總受訓時數 944,705 小時，共計接受員工培訓 31,654 人。

中遠海運集運實施第二期「菁英人才計劃」



中遠海運集運開展了「菁英人才計劃」，旨在吸納優秀人才，著力提升學員的自身戰略能力、高效執行力、挑戰自我的能力、團結協作的能力和甘於吃苦的能力。2023 年，基於第一期經驗，我們制定了第二期「菁英人才計劃」實施方案，從報名員工中，通過部門推薦、統一筆試、無領導小組討論等程序，選拔了 50 名年輕員工進入培養計劃。計劃希望學員把能力提升作為落腳點，為集運公司發展貢獻青春力量。2023 年共開展 2 次集中培訓，培訓內容包括團建拓展、數字化思維培養、溝通技術、政治理論、公文寫作、二十大經濟專題學習、商務演講等。通過該項計劃有效培養關鍵人才，進一步提升公司業務效益。

中遠海運港口舉辦中高層管理人員研修班



中遠海運港口針對總部部門總經理/資深專家，部門副總經理/高級專家、碼頭總經理、常務副總經理、副總經理等管理人員，舉辦了中高層管理人員研修班。課程分為政治辨別力、工作推動力、持續創新力和自我提升力四個模塊，師資全部選用中央黨校、集團遠航班、啟航班授課講師。該項培訓旨在提高學員黨性修養、戰略思維、國際視野、團隊建設、組織管理、溝通協調、決策判斷等方面的能力素質。



員工溝通

中遠海控積極與員工溝通，關注員工的訴求，包括專設溝通渠道辦公自動化系統（OA）、公司郵箱、創辦員工座談會等線上與線下渠道，及時傾聽員工各方面的需求，並第一時間對問題進行反饋，幫助員工解決實際困難。

中遠海控鼓勵員工積極工作，更倡導員工熱愛生活。我們開展涵蓋體育類、文化類、生活類等類型豐富的俱樂部活動，創辦歌唱比賽、運動會等活動，為員工創造放鬆身心、展現自我的機會，助力員工實現工作生活平衡，全面提升員工幸福感和歸屬感。

中遠海運港口、東方海外國際參與中遠海運集團駐港單位職工運動會



2023年12月9日，為充分體現中遠海運集團在港單位間的團結協作與積極向上的風貌，更好地促進在港各單位間的交流，強健廣大員工的體魄，中遠海運香港聯誼總會於12月舉辦「2023年中遠海運駐港單位職工運動會」。此次運動賽事，共有東方海外國際、中遠海運（香港）、中遠海運港口、中遠海運投資控股、中遠（香港）航運、中遠海運集裝箱運輸代理等中遠集團其他公司組成的6支隊伍一起參加了比賽，約1,000人參與。該活動推廣了健康的生活方式和體育運動，增進了參與者之間的友誼和交流，增強集團在港各公司之間的凝聚力。



中遠海運駐港單位職工運動會





職業健康安全

保障員工的身心健康是企業不可推卸的責任，同時也是我們穩定營運的前提條件。中遠海控著力保障員工職業健康，持續完善職業健康安全管理體系，把員工的健康作為企業管理的重要工作。同時，我們持續關注員工的身心健康，全力預防職業相關疾病並減少職業病暴露風險，在為員工創造更安全、更健康的工作環境方面不斷努力。

我們高度重視員工職業健康，嚴格執行國家職業安全健康規定，建立健全職業健康管理體系，從治理、戰略、風險管理、指標和目標監控等方面進行全過程管理，把員工的健康作為集團管理的重要工作。同時中遠海控組織員工開展職業健康知識及安全管理知識更新培訓，普及健康知識、引導員工重視健康問題，關注員工生活、壓力等各方面問題，制訂相應的解決措施，以此保證和關注員工的職業健康，提升員工幸福感。中遠海運港口已建成的控股碼頭中50%已獲得ISO 45001或OHSAS 18001認證，東方海外國際亦依據安全、質量與環境管理（SQE）體系嚴格執行職業健康安全相關要求，為員工打造安全的工作環境。

中遠海運集運上海地區開展「安康杯」職工安全應急技能知識競賽



根據集團對「安康杯」職工安全應急技能知識競賽及安全文化宣傳活動的相關要求，由公司工會、董事會/總經理辦公室牽頭，機關工會承辦組織開展了中遠海運集運上海地區「安康杯」汽車安全駕駛和應急知識技能競賽及集運機關「安康杯」職工安全應急技能知識競賽。

通過本次技能競賽和知識競賽活動的開展，不僅增強了廣大職工的安全生產法治意識和責任意識，還提升了職工的安全素質和應急處置能力，營造了「人人講安全，個個會應急」的濃厚氛圍，為更好地加強安全生產宣傳教育工作奠定了基礎，使安全意識深入人心，從根本上做好安全生產工作。

中遠海控秉承安全第一、質量第一、追求卓越的原則，統籌落實職業健康安全工作，著力保障每一位員工的健康安全，並且制定安全管理提升目標，切實保障員工及承包商的健康與安全。本集團未發生安全事故和因工死亡事件。

我們重視所有工作者的身心健康，致力於為員工、承包商提供安全健康的工作場所，預防與工作有關的傷害和健康損害。我們開展多項職業健康管理舉措，極力為員工創造更舒心的工作環境。





職業健康管理

治理

- 東方海外國際建立安全、保安、環境保護督導委員會，制訂行動計劃達成職業健康目標，並每季度召開會議評估健康安全表現。
- 中遠海運集運制定《職業健康安全管理規定》，對各單位職業健康安全工作實施監督、檢查和指導，包括各部門、所屬單位以及合同承包商等。
- 中遠海運港口制定多項規定，開展安全教育培訓活動、應急演練等諸多活動。
- 安全生產指標納入高管薪酬績效考核。

策略

- 組織健康體檢，建立職工健康檔案，發現隱患、問題，提前介入，為職工健康保駕護航。
- 開展職業健康知識及安全管理知識更新培訓，提高職工安全素質和安全管理水準。
- 規範開展三級安全教育，案例警示教育，細化、強化員工職業健康培訓，強化體系操作須知培訓，提高員工業務技能、安全技能。
- 協調船員公司嚴把船員入口關，嚴格面試篩選，力爭為船舶派遣身體健康、業務技能和技能合格的船員，確保船員適崗適任。

風險管理

- 開展年度重大風險源、職業健康環境健康風險、操作風險等摸排評估，把安全風險隱患大排查大整治結合安全生產專項整治行動貫穿全年安全生產全過程。
- 制訂和開展年度安全檢查計劃。

指標與目標

- 整體安全平穩，杜絕職業病、責任性重大死亡和群死群傷事故，避免責任性重傷事故，減少責任性輕傷事故。
- 提升新進員工和船員培訓比例達到 100%，事故隱患整改率達到 100%。
- 員工職業傷害預防意識和能力明顯提升。

中遠海控為進一步強化職業健康安全的宣貫，積極開展職業健康相關培訓，增強全體員工職業健康意識。報告期內，本集團開展有關安培訓方面的培訓總時數為：

146,814 小時





06

心繫社區

以企業責任回饋綠色未來

- 責任公民
- 社區連結

本集團心懷社會發展，通過社區公益、慈善捐贈、教育支持、定點幫扶、助力農產品運輸等，彰顯企業擔當，結合自身行業優勢奠定和諧未來。

10 減少不平等

中遠海控重視履行社會責任，追求公司與社會的和諧發展，積極發揮企業在社會公益中的影響力，為構建更美好的社會注入源源不斷的力量。



責任公民

中遠海控在自身成長的同時，將發展成果與社會分享，主動履行企業社會責任，積極投身公益慈善事業，支持營運社區的建設與發展，向社會傳遞溫暖與美好。

2023 年

中遠海運集運公益慈善總投入達

4,928.55 萬元人民幣

中遠海運港口公益支出

173 萬美元

用於開展定點幫扶、對口支援及相關社會公益和基礎教育事業。



中遠海運集運

- 慈善基金：向中遠海運慈善基金會捐贈 4,000 萬元人民幣；
- 教育支持：向雲南永德縣捐贈 50 萬元人民幣，定向用於永德縣教育系統電子閱覽室建設項目；向湖南安化縣圓夢教育基金會捐贈 15 萬元人民幣，定向用於安化縣南金鄉將軍完小教學樓維修、教學設施設備添置項目；
- 對口幫扶：我們組織各級工會參加「央企消費幫扶迎春行動」「央企消費幫扶興農周」活動，共採購集團定點幫扶和對口支援地區農副產品 390 萬元人民幣；
- 和諧共進：我們向西藏洛隆縣捐贈 50 萬元人民幣，定向用於建設達龍鄉「民族團結廣場」項目。

中遠海運港口

- 慈善基金：向中遠海運慈善基金會捐贈 1,000 萬元人民幣；
- 環境保護：向世界自然基金會香港分會捐贈 5 萬港元，向香港海洋公園保育基金捐款 2.8 萬港元，保護綠色家園；
- 社區支持：晉江碼頭、泉州碼頭分別向港區周邊社區和學校作出愛心捐款 3 萬元人民幣；廣州南沙碼頭作出捐款 52 萬元人民幣；
- 海外公益：希臘比雷埃夫斯碼頭向當地社區捐贈共 10 萬歐元，援助對象包括社區內的貧困家庭、兩所小學、孩童支援、護老院等。

東方海外

- 慈善籌款：東方海外物流在本年度繼續支持由香港紅十字會主辦的年度慈善籌款活動「愛心相連大行動」；
- 慈善跑步活動：東方海外德國的四十五名同事參加了在德國不來梅舉辦的慈善跑步活動；
- 幫助困難兒童：寧波辦事處聯合小種子公益親子閱讀社、寧波海關志願者協會組織參觀五鄉鎮的一所小學，為四百多名一年級學生開設了繪本課程。

中遠海運集運助力甘肅抗震救災物資 保暢運輸



12月18日，甘肅臨夏州積石山縣發生6.2級地震，牽動民心。中遠海運集運下屬青島分部聞令而動，與天津中遠海運物流供應鏈有限公司協同，組建甘肅抗震救災物資保障運輸工作領導小組和抗震保暢現場工作小組，相互配合，分工協作，並積極與甘肅省應急應物資保障處、甘肅省紅十字會、甘肅省商務廳物流通道處對接，開啟24小時值班並運輸應急物資。此次運輸的物資包括1,200件棉衣、棉被等生活用品，240箱連花清瘟膠囊等藥品，以及1,200件其它藥品、麵粉、食用油等物資，合計6個集裝箱。根據抗震救災物資運輸需求，集運青島分部完成了首批物資運輸任務，將愛心物資及時送達災區人民手中。



運送物資現場圖片

大連分部全力助推農產品運輸



由於今年8月份雨水偏多，加上台風雨季影響，在某專門從事農產品收儲加工的企業倉庫內，滯壓了一批發往浙江地區的水果產品。了解情況後，中遠海運集運大連分部多方協調：根據客戶需求，協調各相關部門及單位，保證其用箱需求和裝箱用車；全力協調支線、幹線，儘量縮減運輸時間，迅速確定丹東-大連-營口-寧波的運輸路徑，整體運輸時間縮短10天以上。當第一批次貨物成功裝箱出運後，客戶對中遠海運集運綜合服務能力給予肯定，並表示，今後將持續加強合作。

後續，中遠海運集運大連分部也將以此為契機，立足當地市場，依託成熟的農產品運輸經驗，助推當地諸多特色農產品走向全國。



運輸農產品現場圖片

社區連結

中遠海控一直心繫社區共建，通過各種活動和渠道開展社區服務，包括愛心義賣、敬老院慰問等，以實際行動踐行企業社會責任，助力社區建設，將企業的使命感與責任感時刻謹記心中，用行動傳遞我們的正能量。

中遠海控累計參與志願者達

4,939 人次

累計服務時長達

16,496 小時



愛心義賣活動

中遠海運集運舉辦愛心敬老慰問活動



10月23日，中遠海運集運聯合虹口區民政局、上海市學生藝術團仲盛舞蹈團、虹口區工人文化宮、虹口區社會福利院，在虹口區社會福利院共同舉辦愛心敬老慰問活動。活動中，公司工會主席王瑾代表公司全體員工向虹口區社會福利院的老人們送上了愛心毛毯和重陽糕，並向老人們致以節日的問候和誠摯的祝福。慰問現場，公司工會聯合上海市學生藝術團仲盛舞蹈團和虹口區工人文化宮，為老人們送上了一台精彩的文藝演出和現場潑墨揮毫的即興書法作品，用歌聲和歡笑，陪伴老人們共同歡度重陽佳節。



重陽節慰問老人活動



附錄

可持續發展數據績效表

環境績效表

集裝箱業務					
指標		單位	2021年	2022年	2023年
直接能源使用	汽油	噸	110	114	136
	燃料油（重油）	噸	6,891,362	6,567,804	6,165,618
	高硫油	噸	563,026	594,944	776,230
	低硫油	噸	6,328,336	5,972,860	5,389,388
	柴油（輕油）	噸	202,607	238,457	208,651
	天然氣	立方米	371,662	361,895	411,702
	其他用油（液化石油氣）	千克	6,475	6,295	5,903
	乙炔	公斤	1,554	1,362	1,710
	總計	千個千瓦時	82,520,494	79,177,312	74,149,638
直接能源使用密度		千個千瓦時 / 百萬元人民幣收入	247	202	441
間接能源使用	外購電力	千個千瓦時	25,720	25,300	26,151
間接能源使用密度		千個千瓦時 / 百萬元人民幣收入	0.080	0.065	0.156
溫室氣體排放 ⁵	範疇一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	22,198,758	20,764,380	19,828,201
	範疇二溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	16,066	14,428	14,740
	溫室氣體排放總量（範疇一 + 範疇二）	噸二氧化碳當量	22,214,824	20,778,809	19,842,941
溫室氣體排放密度		噸二氧化碳排放當量 / 百萬元人民幣收入	66.57	53.13	118.02

⁵ 溫室氣體的排放係數主要參考 Third IMO Greenhouse Gas Study 2014，用電量的排放參考了每個國家或電力公司的排放因數。

集裝箱業務					
指標		單位	2021年	2022年	2023年
生產用水	淡水消耗	噸	343,822	293,578	392,719
	海水淡化量	噸	297,840	285,297	288,743
	生產用水總量	噸	641,662	578,875	681,462
生活用水總量		噸	132,915	135,712	143,124
總耗水量		噸	774,577	714,587	824,586
水資源使用密度		噸 / 百萬元人民幣收入	2.32	3.31	4.90
廢氣 ⁶	氮氧化物	噸	522,229	496,430	433,000
	硫氧化物		132,479	163,347	114,681
	顆粒物		47,066	44,496	32,560
廢水	生產廢水 - 經過處理污水排放量	噸	84,464	63,877	72,253
	生活廢水	噸	129,308	132,487	139,665
廢棄物	有害廢棄物總量	噸	458	446	570
	有害廢棄物密度	千克 / 百萬元人民幣收入	1.40	1.14	3.39
	危險物品操作箱量	標準箱	333,062	339,761	440,598
	無害廢棄物總量	噸	1,341	987	1,307
無害廢棄物密度		千克 / 百萬元人民幣收入	4.09	2.53	7.78
潤滑油		噸	36,345	37,108	36,890

⁶ 廢氣的計算方法主要參考清潔運輸工作組（CCWG）的方法，2022年資料經審查後重列。

港口業務⁷

指標		單位	2021年	2022年	2023年
直接能源使用	柴油	公升	84,822,636	76,986,169	69,075,365
	汽油	公升	1,094,696	767,467	677,785
	液化石油氣	公升	100,300	151,030	125,886
	液化天然氣	公升	9,650,634	9,430,829	9,305,129
	天然氣	立方米	450,549	355,959	355,461
	總計	百萬兆焦耳	3,513	3,306	2,985
	直接能源使用密度	百萬兆焦耳 / 百萬元人民幣收入	0.44	0.34	0.29
間接能源使用	外購電力	千瓦時	605,511,077	628,552,329	602,710,244
	岸電系統用電	千瓦時	不適用	4,720,382	20,266,061
	外購熱力	百萬焦耳	6,086	2,324	469
	太陽能發電	千瓦時	303,357	2,061,984	2,542,791
	總計	百萬兆焦耳	2,181	2,270	2,179
	間接能源使用密度	百萬兆焦耳 / 百萬元人民幣收入	0.27	0.23	0.21
能源使用總量	百萬兆焦耳	5,694	5,576	5,164	
能源使用密度	千兆焦耳每標準箱	0.081	0.072	0.066	
溫室氣體排放	範疇一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	85,836	84,895	78,497
	範疇二溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	124,317	150,661	148,492
	溫室氣體排放總量 (範疇一 + 範疇二)	噸二氧化碳當量	210,153	235,556	226,989
溫室氣體排放密度 (控股碼頭)	噸二氧化碳排放當量 / 標準箱	9.06	7.47	7.41	
總耗水量	立方米	2,604,763	2,968,645	2,999,579	
總耗水量密度	立方米 / 標準箱	0.037	0.038	0.038	
廢水排放	立方米	834,336	1,054,890	980,339	
有害廢棄物總量	千克	5,592,200	5,990,357	7,064,184	
有害廢棄物密度	千克 / 百萬元人民幣收入	705.07	611.38	679.50	
無害廢棄物總量	千克	1,471,781	1,361,146	2,418,612	
無害廢棄物密度	千克 / 百萬元人民幣收入	185.56	138.92	232.64	
使用物料	潤滑油和液壓油	千克	898,988	801,552	768,512

⁷ 資料經審查後重列。



社會數據					
指標		單位	2021年	2022年	2023年
總人數	正式員工總數	人	30,980	31,510	31,654
	非正式勞務員工總數	人	7,655	7,759	7,151
按性別	正式男性員工總數	%	63	62	64
	正式女性員工總數	%	37	38	36
按年齡	正式員工年齡：≤ 30	%	19	21	19
	正式員工年齡：30~50（不包括30歲和50歲）	%	66	63	62
	正式員工年齡：≥ 50	%	15	17	18
按全職、兼職類型	全職	%	99.6	99.5	99.5
	兼職	%	0.4	0.5	0.5
按地域	大陸正式員工	%	66	65	66
	香港地區正式員工	%	5	6	5
	海外正式員工	%	29	29	29
按職級	管理級別	%	5	5	3
	普通員工	%	95	95	97
新進員工	按性別劃分				
	男性新進員工總數	人	1,344	1,310	1,244
	女性新進員工總數	人	1,411	1,358	744
	按年齡劃分				
	新進員工年齡：≤ 30	人	1,849	1,848	1,180
	新進員工總數：30-50（不包括30歲和50歲）	人	796	772	718
	新進員工總數：≥ 50	人	111	48	90
	按地域劃分				
	國內新進員工總數	人	1,680	1,428	968
	海外員工新進員工總數	人	1,075	1,240	1,020

社會數據					
指標		單位	2021年	2022年	2023年
總流失比率		%	5.37	4.46	3.94
按性別劃分的僱員流失比率	正式男性員工	%	5.16	4.74	3.73
	正式女性員工	%	5.74	5.24	4.30
按地區劃分的僱員流失比率	中國大陸正式員工	%	3.95	3.34	1.57
	中國香港正式員工	%	12.43	6.62	8.44
	海外正式員工	%	7.31	8.85	8.59
按年齡組別劃分的僱員流失比率	正式員工年齡：≤ 30	%	13.3	11.59	7.98
	正式員工年齡：30~50（不包括30歲和50歲）	%	3.93	3.12	3.17
	正式員工年齡：≥ 50	%	2.01	1.74	2.26
總受訓人數	人	30,980	31,510	31,654	
按性別劃分的受訓僱員百分比					
參加培訓的男性員工百分比		%	61	68	63
參加培訓的女性員工百分比		%	39	32	37
按職級劃分的受訓僱員百分比					
參加培訓的管理級別人員百分比		%	4	6	7
參加培訓的普通員工人員百分比		%	96	94	93
按性別劃分的員工總培訓時數					
男	小時	273,345	648,197	614,038	
女	小時	145,409	335,317	330,667	
按職級劃分的員工總培訓時數					
管理級別	小時	47,722	165,470	191,347	
普通員工	小時	371,031	818,044	753,358	



社會數據					
指標	單位	2021年	2022年	2023年	
按培訓類別劃分的員工總培訓時數					
反貪污及廉潔	小時	22,231	37,177	17,657	
安全環保	小時	76,037	171,417	146,814	
死亡總數	因工死亡人數	人	1	0	0
	因工死亡人數比例	%	0.02	0	0
工傷情況	造成工傷的事故數量	件	72	118	87
	工傷人數	人	71	118	100
	千人工傷率	%	1.71	2.73	2.58
因工傷損失工作日數	誤工總日數	天	1,295	2,886	2,049
供應商數目 (按地區劃分)	中國大陸境內供應商	家	19,762	21,135	24,207
	中國大陸境外(包括港澳台地區)供應商	家	21,456	19,914	21,943
接獲關於產品及服務的投訴數目	投訴抱怨數目	件	630	514	249
	投訴處理比例	%	100	100	100
對公司或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目	件	0	0	0	
社區/公益活動投入總人次	人次	2,104	3,241	4,939	
社區/公益活動人員參與總時數	小時	3,691	11,685	16,496	

報告指標索引 - 聯交所指引

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)			所在章節
環境			
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的法律及規例的數據。	綠色轉型 - 綠色低碳發展
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	可持續發展數據績效表
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	可持續發展數據績效表
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	可持續發展數據績效表
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	可持續發展數據績效表
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	綠色轉型 - 綠色低碳發展
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	綠色轉型 - 踐行環境保護



環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)			所在章節
A2: 資源 使用	一般披露	有效使用資源 (包括能源, 水及其他原材料) 的政策。	綠色轉型 - 踐行環境保護
	A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源 (如電, 氣或油) 總耗量及密度	可持續發展數據績效表
	A2.2	總耗水量及密度	可持續發展數據績效表
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	綠色轉型 - 踐行環境保護
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題, 以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	綠色轉型 - 踐行環境保護
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量	中遠海控營運不涉及包裝材料使用
A3: 環境及 天然 資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	綠色轉型 - 踐行環境保護
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	綠色轉型 - 綠色低碳發展
A4: 氣候 變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	綠色轉型 - 應對氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜, 及應對行動	綠色轉型 - 應對氣候變化
社会			
B1: 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱, 招聘及晉升, 工作時數, 假期, 平等機會, 多元化, 反歧視以及其他待遇及福利的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據。	和諧發展 - 合規僱傭
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	可持續發展數據績效表
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	可持續發展數據績效表

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)			所在章節
B2: 健康與 安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據。	和諧發展 - 職業健康安全
	B2.1	過去三年 (包括彙報年度) 每年因工亡故的人數及比率	可持續發展數據績效表
	B2.2	因工傷損失工作日數	可持續發展數據績效表
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法	和諧發展 - 職業健康安全
B3: 發展及 培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	和諧發展 - 職業健康安全
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	可持續發展數據績效表
	B3.2	按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數	可持續發展數據績效表
B4: 勞工 準則	一般披露	有關防治童工或強制勞工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據。	和諧發展 - 合規僱傭
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	和諧發展 - 合規僱傭
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	和諧發展 - 合規僱傭



環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)			所在章節
B5: 供應鏈 管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	賦能航運 - 可持續供應鏈
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	賦能航運 - 可持續供應鏈
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	賦能航運 - 可持續供應鏈
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	賦能航運 - 可持續供應鏈
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	賦能航運 - 可持續供應鏈
B6: 產品 責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全，廣告，標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據。	賦能航運 - 客戶服務 中遠海控日常營運不涉 及廣告、標籤相關事宜
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	中遠海控主要提供集裝箱服務及港口業務，不涉 及產品回收
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	賦能航運 - 客戶服務
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	中遠海控業務暫未涉及 知識產權相關內容
	B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程序	中遠海控主要提供集裝箱服務及港口業務，不涉 及產品回收
	B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	賦能航運 - 客戶服務

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)			所在章節
B7: 反貪污	一般披露	有關防治賄賂，勒索，欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據。	夯實管治 - 商業道德
	B7.1	于彙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	夯實管治 - 商業道德
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	夯實管治 - 商業道德
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	夯實管治 - 商業道德
B8: 社區 投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	心繫社區
	B8.1	專注貢獻範疇	心繫社區
	B8.2	在專注範疇所動用資源	心繫社區



報告指標索引 - GRI 索引

披露項	披露議題	對應章節
通用標準		
GRI 1: 基礎 2021		
GRI 2: 一般披露 2021		
組織及其報告做法		
2-1	組織詳細情況	關於本報告
2-2	納入組織可持續性報告的實體	關於本報告
2-3	報告期、報告頻率和連絡人	關於本報告
2-4	信息重述	關於本報告
2-5	外部鑒證	獨立審驗聲明
活動和工作		
2-6	活動，價值鏈和其他業務關係	關於中遠海控
2-7	員工	和諧發展 - 合規僱傭
2-8	員工之外的工作者	和諧發展 - 合規僱傭
管治		
2-9	管治構架和組成	夯實管治 - 公司治理
2-10	最高管治機構提名和遴選	夯實管治 - 公司治理
2-11	最高管治機構主席	夯實管治 - 公司治理
2-12	在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	夯實管治 - 公司治理
2-13	為管理影響的責任授權	夯實管治 - 公司治理
2-14	最高管治機構在可持續性報告中的作用	夯實管治 - 公司治理
2-16	重要關切問題的溝通	夯實管治 - 公司治理
2-17	最高管治機構的共同知識	夯實管治 - ESG 治理、商業道德

披露項	披露議題	對應章節
戰略、政策和實踐		
2-22	關於可持續發展的戰略聲明	董事長致辭
2-24	融合政策承諾	夯實管治 - ESG 治理
2-25	彌補負面影響的程序	夯實管治 - 商業道德
2-26	尋求建議和提出關切的機制	夯實管治 - 商業道德
2-27	遵守法律法規	夯實管治 - 商業道德
利益相關方參與		
2-29	利益相關者參與的方法	夯實管治 - ESG 治理
2-30	集體談判協議	和諧發展 - 權益保障
GRI 3: 實質性議題 2021		
3-1	確定實質性議題的過程	夯實管治 - ESG 治理
3-2	實質性議題清單	夯實管治 - ESG 治理
3-3	實質性議題的管理	夯實管治 - ESG 治理
議題標準		
GRI 201: 經濟績效 2016		
201-1	直接產生和分配的經濟價值	關於中遠海控
201-2	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	綠色轉型 - 應對氣候變化
GRI 203: 間接經濟影響 2016		
203-1	基礎設施投資和支援性服務	心繫社區
GRI 205: 反腐敗 2016		
205-1	已進行腐敗風險評估的營運點	夯實管治 - 商業道德
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	夯實管治 - 商業道德



披露項	披露議題	對應章節
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	夯實管治 - 商業道德
GRI 206: 不當競爭行為 2016		
206-1	針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	夯實管治 - 商業道德
環境		
GRI 302: 能源 2016		
302-1	組織內部的能源消耗量	綠色轉型 - 綠色低碳發展
302-2	組織外部的能源消耗量	可持續發展數據績效表
302-3	能源強度	可持續發展數據績效表
302-4	降低能源消耗量	綠色轉型 - 綠色低碳發展
302-5	降低產品和服務的能源需求量	綠色轉型 - 綠色低碳發展
GRI 303: 水資源與污水 2018		
303-1	組織與水作為共有資源的相互影響	綠色轉型 - 踐行環境保護
303-2	管理與排水相關的影響	
303-3	取水	綠色轉型 - 踐行環境保護
303-4	排水	綠色轉型 - 踐行環境保護
303-5	耗水	綠色轉型 - 踐行環境保護
GRI 304: 生物多樣性 2016		
304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	綠色轉型 - 踐行環境保護
GRI 305: 排放 2016		
305-1	直接 (範圍 1) 溫室氣體排放	可持續發展數據績效表
305-2	能源間接 (範圍 2) 溫室氣體排放	可持續發展數據績效表
305-4	溫室氣體排放強度	可持續發展數據績效表

披露項	披露議題	對應章節
305-7	氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x) 和其他重大氣體排放	可持續發展數據績效表
GRI 306: 廢棄物 2020		
306-1	廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	綠色轉型 - 踐行環境保護
306-2	廢棄物相關重大影響的管理	
306-3	產生的廢棄物	綠色轉型 - 踐行環境保護
GRI 308: 供應商環境評估 2016		
308-1	使用環境評價維度篩選的新供應商	賦能航運 - 可持續供應鏈
308-2	供應鏈的負面環境影響以及採取的行動	賦能航運 - 可持續供應鏈
社會		
GRI 401: 僱傭 2016		
401-1	新進員工僱傭率和員工流動率	和諧發展 - 合規招聘
401-2	提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	和諧發展 - 權益保障
GRI 403: 職業健康與安全 2018		
403-1	職業健康安全管理体系	和諧發展 - 職業健康安全
403-2	危害識別、風險評估和事故調查	和諧發展 - 職業健康安全
403-3	職業健康服務	和諧發展 - 職業健康安全
403-4	職業健康安全事務: 工作者的參與、意見徵詢和溝通	和諧發展 - 職業健康安全
403-5	工作者職業健康安全培訓	和諧發展 - 職業健康安全
403-6	促進工作者健康	和諧發展 - 職業健康安全
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康安全影響	和諧發展 - 職業健康安全
403-8	職業健康安全管理体系適用的工作者	和諧發展 - 職業健康安全



披露項	披露議題	對應章節
403-9	工傷	和諧發展 - 職業健康安全
403-10	工作相關的健康問題	和諧發展 - 職業健康安全
GRI 404: 培訓與教育 2016		
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	和諧發展 - 人才發展
404-2	員工技能提升方案和過渡協助方案	和諧發展 - 人才發展
404-3	定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	和諧發展 - 人才發展
GRI 405: 多元化與平等機會 2016		
405-1	管治機構與員工的多元化	和諧發展 - 合規招聘
GRI 406: 反歧視 2016		
406-1	歧視事件及採取的糾正行動	和諧發展 - 合規招聘
GRI 408: 童工 2016		
408-1	具有重大童工事件風險的營運點和供應商	和諧發展 - 合規招聘 賦能航運 - 可持續供應鏈
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016		
409-1	具有強迫或強制勞動事件重大風險的營運點和供應商	和諧發展 - 合規招聘 賦能航運 - 可持續供應鏈
GRI 413: 當地社區 2016		
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運點	心繫社區
413-2	對當地社區有實際或潛在重大負面影響的營運點	心繫社區
GRI 414: 供應商社會評估 2016		
414-1	使用社會評價維度篩選的新供應商	賦能航運 - 可持續供應鏈
414-2	供應鏈的負面社會影響以及採取的行動	賦能航運 - 可持續供應鏈

披露項	披露議題	對應章節
GRI 416: 客戶健康與安全 2016		
416-1	評估產品和服務類別的健康與安全影響	賦能航運 - 客戶服務
416-2	涉及產品和服務的健康與安全影響的違規事件	賦能航運 - 客戶服務
GRI 418: 客戶隱私 2016		
418-1	與侵犯客戶隱私和丟失客戶數據的經證實的投訴	賦能航運 - 客戶服務



獨立審驗聲明

中國節能皓信（香港）諮詢有限公司（「中國節能皓信（香港）」、「我們」）接受中遠海運控股股份有限公司（「中遠海控」）董事會的委托，對中遠海控《2023年可持續發展報告》（「《可持續發展報告》」）中披露的有關可持續發展的資料及數據執行獨立有限審驗工作（「審驗工作」），並以發表獨立審驗聲明的形式向《可持續發展報告》的使用者披露審驗結果及結論。

中國節能皓信（香港）根據《AA1000 審驗標準 v3》（「AA1000AS v3」），對中遠海控對包容性、實質性、回應性及影響性這四項 AA1000 審驗原則的遵循情況進行審驗。同時，中國節能皓信（香港）亦對中遠海控《可持續發展報告》中按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）發佈的《環境、社會及管治報告指引》（「《ESG 報告指引》」）中選定的特定績效信息的可靠性及質量開展有限的審驗工作。

如本審驗聲明的中文版與英文版之間有任何抵觸或不相符之處，則請以中文版為準。

一、獨立性與能力

中國節能皓信（香港）沒有參與收集和計算《可持續發展報告》內的數據或編撰《可持續發展報告》。中國節能皓信（香港）進行的審驗工作獨立於中遠海控。除了審驗合約訂明的合適服務，中國節能皓信（香港）與中遠海控沒有其他聯繫。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊由行業內經驗豐富的專業人士組成。相關人士接受過如全球報告倡議組織發佈的《GRI 可持續發展報告標準》、AA1000AS v3、香港聯交所《ESG 報告指引》、ISO 14001、ISO 9001 等可持續發展相關標準的專業培訓。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊擁有進行審驗工作的豐富經驗，並且對 AA1000AS v3 具有充分的理解和實踐能力，同時依據中國節能皓信（香港）的內部審驗規定開展可持續發展事宜的審驗工作。

二、中遠海控責任

中遠海控的責任是依照香港聯交所發佈的《ESG 報告指引》編制其《可持續發展報告》。中遠海控亦負責並實施相關內部控制程式，以使《可持續發展報告》不存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯誤陳述。

三、審驗機構責任

中國節能皓信（香港）的責任是根據 AA1000AS v3 及香港聯交所發佈的《ESG 報告指引》向中遠海控董事會出具獨立審驗聲明。此獨立審驗聲明僅作為對下列中遠海控《可持續發展報告》中所界定範圍內的相關事項進行審驗之結論，而不作為其他之用途。

中國節能皓信（香港）確保參與審驗工作的人員符合專業資格、培訓和經驗要求，並具有實施審驗的能力。所有核實和認證審核的結果均由資深人員進行內部評審以確保我們所使用的方法是嚴謹和透明的。

四、審驗範圍

- 審驗的範圍限於《可持續發展報告》涵蓋的中遠海控及其附屬公司的數據和信息，不包括中遠海控的供應商、承包商以及其他第三方的數據和信息；
- 採用 AA1000AS 類型 2 中度審驗等級用以評估中遠海控遵循 AA1000AS v3 闡明的四項 AA1000 審驗原則（包容性、實質性、回應性及影響性）的性質和程度；
- 對中遠海控《可持續發展報告》中環境及社會範疇的一般披露和關鍵績效指標對於香港聯交所《ESG 報告指引》中的「強制披露規定」和「不遵守就解釋」條文進行披露的符合程度進行審驗；
- 中遠海控與中國節能皓信（香港）達成一致協議，選定了《可持續發展報告》中的特定績效信息作為部分審驗內容，選取的特定績效信息如下：



- 港口業務 - 廢水排放
- 接獲關於產品及服務的投訴項目 - 投訴抱怨項目
- 按性別劃分的員工總培訓時數 - 女

• 審驗的時間範圍僅限於 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日的資料，對於此時間範圍外的資料或在《可持續發展報告》中所包括的任何其他資料均不在我們的審驗工作範圍內，因此我們不就此等信息發表任何結論；以及審驗範圍乃基於並局限於中遠海控提供的資訊內容。對於本獨立審驗聲明所載內容或相關事項之任何疑問，將由中遠海控一併回復。

五、審驗方法

中國節能皓信（香港）僅在中遠海控的總部及其部分附屬公司開展審驗工作，工作內容包括：

- 評估中遠海控的利益相關方參與過程的合適性；
- 與中遠海控可持續性管理、《可持續發展報告》編制及提供有關信息的員工進行線上訪談⁸；
- 審驗《可持續發展報告》的編制與管理流程是否按照 AA1000AS v3 闡明的包容性、實質性、回應性及影響性原則進行；
- 對選定的特定績效信息有關數據可靠性及質量的證據進行抽樣檢查；
- 對選定的特定績效信息進行重新計算；
- 評估《可持續發展報告》對《ESG 報告指引》的符合程度；以及
- 我們認為必要的其他工作。

審驗工作基於中遠海控提供予中國節能皓信（香港）的相關信息所作成之結論，並確保其所提供的信息是完整及準確的。

⁸ 審驗工作以在線審核，訪談以電話會議的形式開展。

六、局限性

由於非財務資料未有國際公認和通用於評估和計量的標準，故此不同但均為可接受的信息和計量技術應用或會影響與其他機構的可比性。

七、結論

針對 AA1000AS v3 中包括的包容性、實質性、回應性及影響性原則，特定績效信息，以及對《ESG 報告指引》的符合程度的審驗發現和結論如下：

包容性

中遠海控識別了主要利益相關方，透過不同的方式持續與主要利益相關方溝通，並瞭解他們的期望與關注重點。中遠海控亦透過此基礎考慮了主要利益相關方的期望和對主要利益相關方的影響以制定相關政策。我們的專業意見認為，中遠海控遵循包容性原則。

實質性

中遠海控為其《可持續發展報告》進行了實質性議題分析，收集了主要利益相關方的意見，透過合適的方法識別出實質性議題，並於其《可持續發展報告》中展示了實質性議題的評估結果。我們的專業意見認為，中遠海控遵循實質性原則。

回應性

中遠海控對其主要利益相關方建立了相關的溝通渠道以收集其關注的事宜，並就可持續發展相關的實質性議題對主要利益相關方作出了回應。我們的專業意見認為，中遠海控遵循回應性原則。



影響性

中遠海控在其風險管理機制中建立了理解、衡量、評價和管理影響的流程，開展了定期企業重大風險研判，識別出了相關的風險並對相關結果進行排序。我們的專業意見認為，中遠海控遵循影響性原則。

香港聯交所《ESG 報告指引》

《可持續發展報告》之環境及社會範疇的一般披露和關鍵績效指標，在所有重大方面，乃按照香港聯交所《ESG 報告指引》中的「強制披露規定」和「不遵守就解釋」條文進行披露。中遠海控披露了其重要利益相關方參與了其實質性議題分析過程；客觀地描述其業務所帶來的影響；對有關環境及社會的數據進行了統計及披露。有關《可持續發展報告》的意見已於本獨立審驗聲明發出前被中遠海控採納。

特定績效信息

基於中國節能皓信（香港）執行的程序及取得的證據，對於《可持續發展報告》中選定的三項特定績效信息，我們沒有發現任何事項使我們懷疑其可靠性及質量或未能符合列於報告中的編制基礎。



AA1000
Licensed Report
000-259/V3-15LVB