



Hong Kong Johnson Holdings Co., Ltd.

香港莊臣控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1955

全情投入
塑造智能綠色未來

環境、社會及管治報告

2023/24

目錄

關於莊臣控股	2	負責任僱傭	26
企業價值	2	安全及健康的工作環境	27
認證及獎項	3	僱傭條件	31
<hr/>		平等機會僱主	34
關於本報告	7	培訓及發展	35
報告範圍	7	<hr/>	
報告準則	8	提供負責任服務	36
報告獲取	8	供應鏈管理	36
聯絡我們及提供反饋	8	可靠的服務	37
<hr/>		道德商業	39
董事會聲明	9	<hr/>	
可持續發展管治	10	社區貢獻	40
環境、社會及管治架構	10	<hr/>	
環境、社會及管治風險管理架構	11	聯交所《環境、社會及管治報告指引》	
主要環境、社會及管治風險及我們的對策	12	內容索引	41
可持續發展目標	13	<hr/>	
<hr/>			
持份者參與	14		
<hr/>			
重要性評估	15		
<hr/>			
環保意識營運	18		
排放管理	18		
氣候變化、未雨綢繆	20		
節約資源	21		
廢棄物管理	24		
我們的環境目標	25		

關於莊臣控股

香港莊臣控股有限公司（「本公司」或「莊臣控股」，連同其附屬公司統稱「本集團」、「集團」或「我們」）是香港領先的環境衛生服務供應商，服務範圍涵蓋全港九新界，所提供的清潔服務包括樓宇校園清潔、公園及康樂場地清潔、街道清潔、消毒服務、防治蟲鼠服務、垃圾運輸服務和環境改善服務等。

企業價值

憑著「言而有信，堅守承諾」的座右銘，本公司的核心宗旨是為其股東謀取更多回報。朝著「全情投入 塑造智能綠色未來」的使命及貫徹「良好企業精神、積極及持續發展經營及創新求變」的價值觀，本公司努力肩負對僱員、客戶、股東、社會及環境的責任。該等宗旨及價值決定本公司為股東創造價值的戰略。本公司的宗旨、價值及戰略是本公司企業文化的基石。本公司企業文化以秉持高道德標準及常規為核心，努力實現可持續發展，致力於為本集團創造更大價值，同時為股東帶來更多回報。



企業精神

- 同心同德
- 誠實盡責
- 互相尊重
- 互相信任
- 用心包容
- 緊密交流



積極及持續 發展經營

- 以人為本
- 以客為先
- 關懷員工
- 加強培訓
- 強化管理系統
- 資源分享
- 社會責任



創新求變

- 與時並進
- 創新思維
- 多方學習
- 改進質量

關於莊臣控股

認證及獎項

作為提供環境衛生服務的領先企業，莊臣有限公司（「莊臣」）為International Sanitary Supply Chain Association（「ISSA」）、環保工程商會、香港清潔商會、香港殺蟲業協會、香港環境衛生業界大聯盟及中港澳環衛總商會的會員，而莊臣環保有限公司亦為香港廢物處理業協會的會員。此外，莊臣環保有限公司（「莊臣環保」）及莊臣有限公司均獲得ISO 9001:2015質量管理體系認證、ISO 14001:2015環境管理體系認證以及ISO 45001:2018職業安全衛生管理體系認證。莊臣有限公司更獲得IMS整合管理體系認證。



ISSA



環保工程商會



香港殺蟲業協會



香港清潔商會



香港環境衛生業界大聯盟



中港澳環衛總商會



香港廢物處理業協會

關於莊臣控股

莊臣有限公司在對環境、社區及員工的關懷方面獲得由香港社會服務聯會頒予的「10年Plus商界展關懷」標誌，認可我們在過去十年為建設和諧社會和肩負企業社會責任所付出的努力。



莊臣有限公司的ISSA會籍證書



莊臣有限公司的香港清潔商會會籍證書



莊臣有限公司的環保工程商會會籍證書



莊臣有限公司的「10年+商界展關懷」證書

關於莊臣控股



莊臣有限公司的ISO 9001:2015
質量管理體系認證證書



莊臣有限公司的ISO 14001:2015
環境管理體系認證證書



莊臣有限公司的ISO 45001:2018
職業安全衛生管理體系認證證書

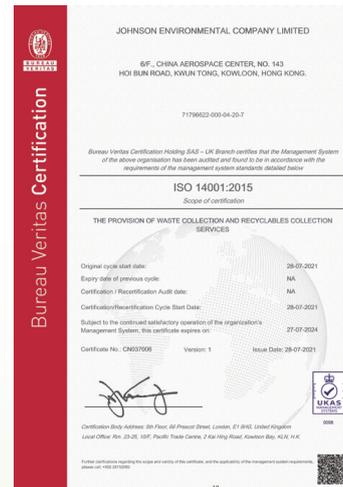


莊臣有限公司的IMS整合管理體系認證證書

關於莊臣控股



莊臣環保有限公司的ISO 9001:2015
質量管理體系認證證書



莊臣環保有限公司的ISO 14001:2015
環境管理體系認證證書



莊臣環保有限公司的ISO 45001:2018
職業安全衛生管理體系認證證書

關於本報告

本集團欣然刊發2023/24年環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告(「本報告」)，當中概述我們的環境、社會及管治績效和計劃，藉以讓持份者了解我們在可持續發展方面的策略及表現。

報告範圍

本報告審視本集團的環境、社會及管治管理方針，並披露由2023年4月1日至2024年3月31日期間(「報告期」、「2023/24年」)，本集團營運範圍內(主要包括在香港提供的環境衛生服務以及環境衛生創新科技產品及垃圾運輸業務)的環境、社會及管治措施及績效。



關於本報告

報告準則

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「**聯交所**」)證券上市規則(「**上市規則**」)附錄C2所載列環境、社會及管治報告指引(「**指引**」)之強制披露規定、「不遵守就解釋」條文及環境及社會關鍵績效指標(「**關鍵績效指標**」)編製。

本報告的編備遵從指引中列明的下述匯報原則：

匯報原則	描述
重要性	我們透過內部討論及主要持份者參與，就重大議題達成共識。有關結果已於本報告中「重要性評估」一節概述。
量化	為確保能夠評估及認證我們的環境、社會及管治政策及管理系統的成效，我們參考指引，使用穩健的統計方法得出環境及社會關鍵績效指標的數據，輔助我們呈報環境、社會及管治績效。
平衡	所有環境及社會關鍵績效指標已按照指引計算及呈列。本報告各章節均說明我們所採用的穩健統計方法。本報告亦提供往年數據比較，以便不時地對我們的環境、社會及管治績效作公正的比較。
一致性	除非另有指明，否則本報告乃根據與去年相同的統計方法、準則及報告範圍編製。

本報告已獲本公司董事會(「**董事會**」)審閱及批准。

報告獲取

本報告載有中英文版本，並可於聯交所網站及本公司網站(www.johnsonholdings.com)中獲取。如中英文版本有任何不一致，概以中文版本為準。

聯絡我們及提供反饋

本集團致力於與社區建立互信互賴的關係，並在制定業務策略時會考慮持份者的最佳利益。因此，我們重視閣下對本報告及我們的可持續發展績效所提供的反饋。閣下如有任何意見或建議，請將您的書面查詢或反饋發送給本公司。聯繫方式可於本公司網站(www.johnsonholdings.com)查閱。

董事會聲明

本公司董事會致力推動可持續發展，為將環境、社會及管治方針與策略性目標有效地融入業務營運之中，我們設立了由董事會、可持續發展領導小組（「**領導小組**」）及可持續發展工作小組（「**工作小組**」）組成的環境、社會及管治的管治架構。

董事會為最高決策層，肩負著環境、社會及管治管理的總體責任，並負責審視及批准環境、社會及管治方針、策略及優次，對可能影響公司業務運作及內部監控系統的環境、社會及管治相關事宜進行監察，評估風險管理的成效及定期討論相關目標的進度。

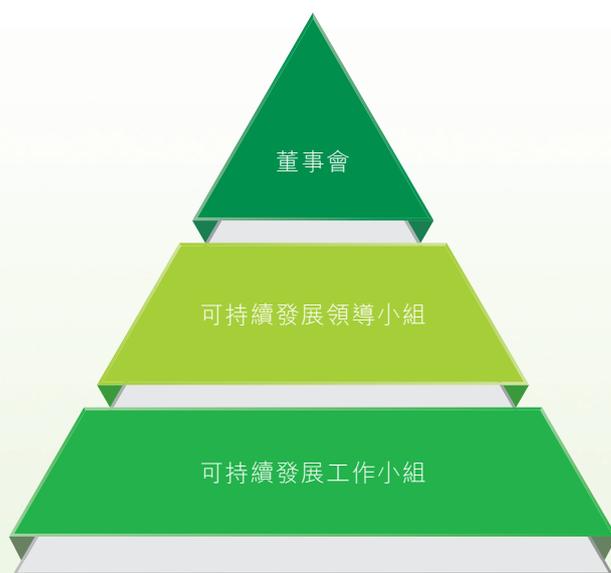
領導小組負責制定環境、社會及管治方向、目標、政策及措施，帶領及監督工作小組的分工，並向董事會匯報環境、社會及管治相關事宜。工作小組由來自人力資源、行政部、資訊科技及創新部及業務營運等不同部門的主管組成，透過相互配合，確保集團遵循所有適用的環境、社會及管治要求及政策。工作小組亦負責推行日常環境、社會及管治工作，推動本集團的可持續發展以及收集環境、社會及管治的相關數據。本集團已委聘獨立顧問協助編製報告及提供環境、社會及管治相關諮詢服務。為貫徹新發展理念健全環境社會責任和企業管治，董事會將持續完善我們的環境、社會及管治績效，積極制定相應的行動計劃，推進環境、社會及管治管理提升。

可持續發展管治

我們堅信可持續發展是實現長期成功的關鍵推動因素，並承諾將可持續發展因素納入公司治理和決策過程。董事會亦致力於為股東創造長期可持續增長及向全體持份者提供長期利益。我們意識到可持續發展的挑戰實為複雜，並須協作性及整體方法解決。於報告期內，董事會由5名女性成員及7名男性成員的12名成員組成，而性別多元化比率為約41.66%女性及58.34%男性。

環境、社會及管治架構

本集團已設立包含各層級在內(董事會、領導小組及工作小組等)且全面的環境、社會及管治架構。



董事會作為最高決策層，經由董事會審核委員會支援，全面負責本集團的環境、社會及管治治理並監察環境、社會及管治事宜，以及定期審視對重大環境、社會及管治風險的管理方法或策略。董事會亦負責監管及確保實施有效環境、社會及管治風險管理及內部監控系統。

領導小組負責制定環境、社會及管治的方向、目標、政策及措施，監察工作小組實施環境、社會及管治事宜，並向董事會匯報環境、社會及管治事宜。

在實施層面，工作小組由各部門／業務單位組成，負責推行日常環境、社會及管治工作，推動本集團的可持續發展以及收集環境、社會及管治的相關數據。

於本報告期，本集團已委聘環境、社會及管治獨立顧問為公司準備本報告及提供其他可持續相關服務。

可持續發展管治

環境、社會及管治風險管理架構

董事會	維持有效的環境、社會及管治風險管理系統
	檢查環境、社會及管治風險管理系統
	檢討環境、社會及管治風險管理在策略和合規方面是否完善
	檢討本集團營運策略，並評估是否出現新風險
	定期與管理層討論環境、社會及管治風險管理結果
指定風險問責人	監察指定風險管理的風險管理程序
	評估指定環境、社會及管治風險的重要性，並實施有關措施控制該等風險
	審閱現有環境、社會及管治風險項目及風險管理措施，如有必要對風險概況作更新
管理層團隊	監察及檢討環境、社會及管治風險管理系統的成效
	確保環境、社會及管治風險管理資源及培訓充足
	調查環境、社會及管治風險管理結果
	有需要時就有關事項與外部核數師協調

隨著環境、社會及管治日益受到重視，相關風險和機遇不斷湧現，環境、社會及管治風險管理已成為我們整體風險管理體系中不可或缺的一部分。投資者和其他持份者更關注我們的全面表現、長遠可持續發展及社會影響，以及我們如何識別及應對有關環境、社會及管治的風險。

可持續發展管治

主要環境、社會及管治風險及我們的對策

經審閱我們於2023/24年的營運後，我們識別與我們有關的主要環境、社會及管治風險，並作出相應的針對性對策。

主要環境、社會及管治風險	我們的對策
客戶滿意程度	
作為首屈一指의 清潔服務供應商，我們的工作質量接受公眾監督。未能持續提供優質服務及回應客戶的反饋／投訴將阻礙我們作為一間企業作出改進的能力。	定期檢查及僱員培訓乃維持我們服務質量之關鍵。此外，我們與我們的客戶保持密切溝通以了解彼等的想法及意見，從而改善我們的服務及作為一間負責任服務供應商的企業形象。
供應鏈管理	
我們的營運依賴於龐大的地方供應商及服務供應商網絡的支持。供應鏈管理疏忽將導致諸如物流故障、劣質產品及服務欠佳等各種問題。	我們嚴格控制供應商管理及評估政策和標準，以確保我們審視並與最佳及最具資格的夥伴合作。有關進一步詳情，請參閱本報告供應鏈管理章節。
職業安全與健康（「職安健」）	
我們的前線員工於眾多不同地點提供廣泛的工作。彼等偶有暴露於危險的工作環境，易發生事故及受傷。	本集團經常開展職安健培訓、定期工作環境檢查。應急方案亦已編製，並向僱員傳達。有關我們的職安健管理的更多詳情，請參閱本報告安全及健康的工作環境章節。
負面環境影響	
污水、化學洗滌劑以及我們服務車輛的大車隊產生的廢棄排放為我們服務不可避免的副產品。倘無合適的管理及控制，其將對環境造成負面影響。	本集團深知我們的營運對環境的影響。因此，我們已實施多項措施以管理及改善我們的環境表現，包括廢棄物管理、更換高效能車輛、加強路線規劃等。有關我們的環境管理方法及降低我們對環境的影響所作努力之詳情載於本報告環保意識營運章節。

可持續發展管治

可持續發展目標

聯合國可持續發展目標	策略	措施
 <p>5 性別平等</p>	<p>關愛</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - 遵守有關性別平等權益的相關法律法規 - 提供沒有歧視、人人機會平等及安全的工作環境，確保僱員不會因年齡、性別、殘疾與否、種族、族裔、出身、宗教信仰或經濟地位而受到歧視或被剝削任何工作機會
 <p>8 體面工作和經濟增長</p>	<p>安全及健康的工作環境、關愛員工</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - 提供安全配套裝備，確保我們的僱員能在安全及健康的環境下工作 - 推進多元化共融，提供培訓及發展機會，提升團隊建立精神，目標促進員工成長 - 鼓勵全體員工恆常運動 - 為員工構建理想工作環境 - 加強對員工的安全培訓，預防工傷意外，促進員工身心健康 - 致力維護僱員勞工權益，確保工作場所絕無童工及強制勞工
 <p>9 產業、創新與基礎設施</p>	<p>智能科技及先鋒服務</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - 與時並進，持續發掘各種創新科技提高競爭能力及配合行業營運 - 以客為先，全面照顧客戶需求 - 開拓新服務方案 - 持續優化內部系統，提升服務質素 - 提供不同最新資訊及科技系統提升工作效率
 <p>11 可持續城市及社區</p>  <p>13 氣候行動</p>	<p>保護地球</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - 致力減低對環境的影響，制訂長遠之環保目標 - 積極控制車輛燃料消耗，減少碳排放 - 推進綠色採購政策，採用無毒無害的環保潔淨產品在工作程序內 - 制定氣候變化政策，評估並披露氣候風險之影響

持份者參與

莊臣控股了解與主要持份者保持密切關係的重要性，且了解持份者的觀點及期望對評估環境、社會及管治表現尤為重要。通過收集持份者的意見並了解他們關注的問題，我們能夠確定應對環境、社會及管治議題的更佳方式，並在環境、社會及管治績效方面持續改進。此舉有助識別我們的優勢及劣勢，並完善我們的環境、社會及管治的管理政策及方法。

為了掌握廣泛類別的持份者意見及回饋，我們採用了下表所列的多種溝通管道，與主要持份者群體以及可能受我們業務重大影響的持份者進行有效溝通。這些意見和反饋對我們做出知情決定及持續改善環境、社會及管治表現至關重要。

持份者群體	關注議題	溝通渠道
投資者及股東 	<ul style="list-style-type: none"> • 業務表現 • 商業誠信 • 合規狀況 • 環境、社會及管治管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 本公司網站 • 集團刊物(包括財務報表) • 股東週年大會
客戶 	<ul style="list-style-type: none"> • 健康及安全 • 服務及產品質量 	<ul style="list-style-type: none"> • 與客戶直接聯繫 • 本公司網站 • 集團刊物(包括財務報表) • 投訴渠道
供應商 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應鏈管理 • 採購準則 • 商業誠信 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商初步評核 • 供應商年度評核
僱員 	<ul style="list-style-type: none"> • 健康及安全 • 培訓及發展 • 職業晉升 • 勞工權益 	<ul style="list-style-type: none"> • 入職迎新活動 • 培訓課程 • 定期會議 • 績效評核 • 員工活動
社區及公眾 	<ul style="list-style-type: none"> • 社區投資 • 支援本地經濟發展 • 資訊透明及披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 本公司網站 • 集團刊物 • 社區活動 • 於提供服務時與公眾的日常接觸

重要性評估

為了更有效地制定環境、社會及管治管理策略及建立報告框架，我們透過以下流程並委託獨立顧問進行網上調查，評估並確定對本集團最為重要的環境、社會及管治議題。調查涵蓋了我們的主要持份者，包括客戶、供應商、員工和高級管理人員，並幫助我們確定所識別的29個環境、社會及管治議題對本集團業務運營以及持份者自身的相關性和重要性。



重要性評估

根據持份者所認為各項環境、社會及管治議題的重要性，環境、社會及管治議題已按優次排序，並列示於下圖重要性矩陣。列於矩陣右上角的議題界定為對本集團業務營運及我們的持份者而言最為重要的議題。



環境	僱傭	營運
1 廢氣排放	9 勞工權益	17 防止童工及強制勞工
2 溫室氣體排放	10 勞工與管理層關係	18 產品和服務質素及客戶滿意程度
3 氣候變化	11 挽留員工	19 投訴處理
4 能源效益	12 多元化及平等機會	20 客戶健康與安全
5 水及污水	13 反歧視	21 營銷及產品和服務標籤合規
6 物料耗用	14 職業安全與健康	22 知識產權
7 廢棄物管理	15 僱員培訓	23 客戶私隱及資料保障
8 環境合規	16 僱員發展	24 負責任供應鏈管理
		25 商業道德
		26 反貪污及舉報機制
		27 社會經濟合規
		社區
		28 參與義工活動
		29 慈善捐贈

重要性評估

重要性評估幫助我們識別業務運營中潛在的環境、社會及管治風險和機遇，從而優化業務策略，專注於最重要的環境、社會及管治議題。更重要的是，重要性評估讓我們明白持份者的期望，以及需要我們作出對策的關注事項。於我們的持份者而言最重要的七項環境、社會及管治議題為廢氣排放、環境合規、氣候變化、勞工權益、挽留員工、職業健康與安全，及僱員培訓，下表概述我們的對策：

主要議題	我們的對策	章節
廢氣排放	我們致力減少對環境的影響並盡量減少碳足跡。為實現該目標，我們實施各種策略減少溫室氣體排放及廢氣排放。透過優化工作時間表及更有效使用車輛，盡量降低營運對環境的影響。	環保意識營運 — 排放管理
環境合規	我們高度重視環境責任，致力在各個運營層面最大限度地減少對環境的影響，並嚴格遵守多項本地有關環境保護的法律法規。	環保意識營運
氣候變化	我們已制定在極端天氣條件下的工作安排，以及在高溫環境下工作的安全指引，以在適當相關情況下部署必要的人力資源，並在營運中建立應對氣候變化影響的應急能力，未雨綢繆。	環保意識營運 — 氣候變化、未雨綢繆
勞工權益	我們致力於為員工提供公平公正的薪金、福利及福祉，並制定政策規定員工的工作時間及假日。我們亦有為不同員工提供員工薪金保險及醫療保險福利。	負責任僱傭 — 僱傭條件
挽留員工	我們實施年度酌情獎金計劃。我們根據員工的績效評估結果，向其發放獎金。我們優先考慮員工的福利，重視及支援員工的整體幸福感及生活質量。	負責任僱傭 — 僱傭條件
職業健康與安全	我們制定一系列的職安健政策及指南，包括進行風險評估、為員工提供職安健工作指引及培訓等。	負責任僱傭 — 安全及健康的工作環境
員工培訓	我們致力為僱員提供其在職業發展上所需支援及資源，並每年制定年度培訓計劃，為前線員工和主管提供涵蓋多個主題的培訓。	負責任僱傭 — 培訓及發展



環保意識營運

我們高度重視環境責任，致力在各個營運層面最大限度地減少對環境的影響，並嚴格遵守多項本地有關環境保護的法律法規，包括但不限於：

- 香港法例第311章《空氣污染管制條例》；
- 香港法例第611章《汽車引擎空轉(定額罰款)條例》；
- 香港法例第132章《公眾衛生及市政條例》；
- 香港法例第295章《危險品條例》；及
- 香港法例第354章《廢物處置條例》。

我們的環境管理系統獲得ISO 14001:2015認證，該系統為識別及應對環境風險及機遇制定一個框架。有助我們持續提高環境績效、減少浪費並保護自然資源。於本節中，我們將概述環保措施及進展，以及我們對未來可持續實踐的承諾。

於報告期內，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的法例及規例，且在獲得適用水源上沒有任何問題。

排放管理

我們的主要氣體排放物來源為移動燃料燃燒及廢氣排放，這是由於我們的服務主要涉及大型街道清潔及垃圾收集車(「**垃圾收集車**」)車隊，這些排放物會加速氣候變化，對我們的生態系統及生物多樣性構成重大風險。

作為環境衛生服務供應商，我們致力減少對環境的影響並盡量減少碳足跡。為實現以上目標，我們實施各種策略減少溫室氣體排放及廢氣排放。我們每年監察及呈報溫室氣體排放量，以了解實質情況。我們已開發一項車隊管理系統，可以集中管理我們龐大的車隊。該系統會追蹤我們的車輛動態，規劃最佳路線，彈性調排車輛，從而將流動燃料消耗及廢氣排放降至最低。透過優化工作時間表及更有效使用車輛，我們可以盡量降低營運對環境的影響。我們亦會將電動汽車引入我們的服務車隊，以降低溫室氣體排放量。

報告期間，本集團通過優化垃圾收集車的行駛路線，減少流動燃料消耗，從而有效降低廢氣排放及溫室氣體排放。透過縮短車輛行駛距離及提高駕駛效率，我們已成功降低碳足跡，並為創造更清潔的環境做出了貢獻。

我們致力通過多種措施減少營運對環境的影響，並為社區及地球創造更加可持續的未來。除了優化車隊管理外，我們還逐步升級車輛至較高效能及產生較低空氣污染的歐盟第六期標準模型。同時，我們要求司機負責任地操作車輛，盡量避免空轉引擎。我們相信，這些措施將有助於我們進一步減少營運對環境的影響。

環保意識營運

報告期間，本集團廢氣排放數據及溫室氣體排放數據如下：

廢氣排放 ¹	單位	2023/24年	2022/23年
氮氧化物(「NO _x 」)	千克	23,430.98	23,742.23
硫氧化物(「SO _x 」)	千克	30.48	31.98
懸浮粒子(「PM」)	千克	1,815.47	1,872.44

溫室氣體排放	單位	2023/24年	2022/23年
範圍1 ²	噸二氧化碳當量	5,024.27	5,269.03
範圍2 ³	噸二氧化碳當量	48.58	52.82
範圍3 ⁴	噸二氧化碳當量	0.05	0.07
總溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	5,072.90	5,321.92
密度	每百萬港元收益的噸二氧化碳當量	3.24	2.33

¹ 廢氣排放全部由車輛燃料消耗產生。

² 範圍1指於香港的公司汽車使用無鉛汽油及柴油所產生直接溫室氣體排放。

³ 範圍2指於香港的辦公室使用採購電力所產生間接溫室氣體排放。

⁴ 範圍3指水務署因處理食水而使用電力所產生其他間接溫室氣體排放。由於在報告期內已回收大部分廢紙，故不再計及處置廢紙所產生甲烷。有關計算乃經參考英國政府刊發供公司申報使用的溫室氣體轉換係數以及聯交所刊發「如何編備環境、社會及管治報告附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」所發佈排放係數。

環保意識營運

氣候變化、未雨綢繆

我們深知氣候變化對我們營運以及營運所在社區及環境構成重大風險，並了解減緩氣候變化影響的重要性。為此，我們致力於在營運中建立應對氣候變化影響的應急能力，未雨綢繆。

於報告期內，本集團產生5,072.90噸二氧化碳當量，其中包括流動燃料消耗直接排放5,024.27噸二氧化碳當量、外購電力間接排放48.58噸二氧化碳當量，及水務署因處理食水而使用電力間接排放0.05噸二氧化碳當量。本集團制定全面行動計劃及積極進取的溫室氣體減排目標。我們清楚地認識到流動燃料消耗是溫室氣體排放的主要來源。為此，我們的目標是將電動汽車引入我們的服務車隊，以減少溫室氣體排放量。

另外，為響應國家的雙碳目標，並為減緩氣候變化作出貢獻，我們利用碳抵消減少業務的碳排放。碳抵消項目方面，我們選擇了聯合國清潔發展機制（「CDM」）的河北成安生物質熱電聯產項目（Hebei ChengAn Biomass Cogeneration Project）（項目編號：3797）。這項目利用當地的棉花秸稈發電，並將所產生的電力銷售給河北省電網，以替代燃煤發電廠的發電，有助於減少溫室氣體排放、完善資源使用、環境保護，以及提供就業機會和提升當地居民的收入等。此外，此項目的核證減排量（CERs）亦被用於二零二二年杭州亞運會和二零二二年杭州亞洲殘奧會。



United Nations
Framework Convention on
Climate Change

Date: 7 FEBRUARY 2024
REFERENCE: VC31961/2024

VOLUNTARY CANCELLATION CERTIFICATE



Presented to
Hong Kong Johnson Holdings Co., Ltd.
Project
Hebei ChengAn Biomass Cogeneration Project
Reason for cancellation
Our company would like to contribute to climate action by offsetting our greenhouse gas emissions.

Number of units
cancelled

2 CERs

Equivalent to 2 tonne(s) of CO₂

Start serial number: CN-5-1186597243-1-1-0-3797
End serial number: CN-5-1186597244-1-1-0-3797

Monitoring period: 05-12-2010 - 04-12-2017

The certificate is issued in accordance with the procedure for voluntary cancellation in the CDM Registry. The reason included in this certificate is provided by the cancellor.

環保意識營運

氣候相關風險及潛在影響

我們深明氣候變化增加了極端天氣事件的發生頻率及強度。鑑於本集團的業務營運主要在戶外進行，我們預計極端天氣事件如暴雨、颱風及酷熱天氣可能會導致業務運作受到阻礙及延遲。該等事件可能會損毀我們的設施及財產，影響業務營運，並危及我們員工的健康與安全。

應對措施

有鑑於此，我們已制定在極端天氣條件下的工作安排，以及在高溫環境下工作的安全指引，以在適當相關情況下部署必要的人力資源。我們將密切監察酷熱天氣的規例及指引，了解不斷變化的監管形勢，並採取適當行動或計劃確保我們的政策及營運符合相關法例及規例。

節約資源

儘管車輛燃料消耗佔本集團大部分能源消耗，但我們亦不曾停止探索減少使用其他資源的機會。就此，我們已制定《能源及資源使用指引》，當中概述我們對可持續實踐的承諾，包括減少電力、水及其他材料消耗的措施。我們向員工傳達各種節約能源及資源的措施，鼓勵他們參與減少對環境影響的工作。通過派發載有可持續實踐內容的季度通訊，提高僱員的環境保護意識並減少資源消耗。

該等措施包括在閒置時關掉電燈及設備，使用節能照明及電器，優化空調系統。我們亦透過物色重覆使用或循環利用水資源的機會減少用水量。另外，我們已實施減少用紙的措施，例如雙面列印及盡可能使用電子文檔。經過一番努力，我們已經能夠大幅減少能源及資源使用，盡量減少對環境的影響。我們將繼續尋找方法改進節約資源工作，並為進一步可持續未來作出貢獻。

環保意識營運

本集團致力減少使用外購電力，報告期間的用電量比去年減少約8%，達到比2022/23年減少5%的目標，並以繼續減少用電量為目標。



- 將空調溫度調至25.5℃
- 定期清洗空調排氣管支及隔塵網
- 關掉無人使用的照明及電器
- 盡量選用高能源效益的燈膽



- 循環用水進行清潔
- 扭緊水龍頭以避免滴水，長流水的現象
- 定期檢查及修復滲漏的管道及水龍頭



- 盡量以電子形式儲存文件
- 雙面列印
- 將廢紙用作其他用途，如摘寫筆記



- 按實際需要使用膠帶及其他用品
- 盡量重複使用及回收
- 妥善使用工具及器材以延長其壽命

環保意識營運

今年，我們十分榮幸能夠參與世界自然基金會舉辦的「地球一小時」活動，該項全球活動旨在提高大眾對氣候變化的意識及保護地球的重要性。在「地球一小時」期間，我們關閉辦公室所有閒置電燈及設備，並鼓勵我們的員工及業務合作夥伴實踐同樣行動。我們獲得世界自然基金會頒發的嘉許狀，以表彰我們對有關目標的承諾。有關認可加強我們對可持續發展的承諾，並鼓勵我們繼續物色機會參與類似倡議。



2023/24年的資源消耗數據概述如下：

能源消耗	單位	2023/24年	2022/23年
直接能源消耗			
柴油	千瓦時	18,706,930.67	19,530,821.15
	公升	1,864,478.14	1,946,593.47
汽油	千瓦時	284,831.87	396,950.59
	公升	31,279.20	43,591.67
直接能源消耗總量	千瓦時	18,991,762.54	19,927,771.74
密度	每百萬港元收益的千瓦時	12,141.40	8,739.48
間接能源消耗			
外購電力 ⁵	千瓦時	124,556.00	135,446.00
間接能源消耗總量	千瓦時	124,556.00	135,446.00
密度	每百萬港元收益的千瓦時	79.63	59.40
能源消耗總量	千瓦時	19,116,318.54	20,063,217.74
密度	每百萬港元收益的千瓦時	12,221.03	8,798.88
資源消耗			
	單位	2023/24年	2022/23年
食水 ⁶	立方米	123.00	167.00
密度	每名辦公室員工的立方米	1.16	1.69
紙張	噸	3.93	5.46
密度	每名辦公室員工的噸數	0.04	0.06

⁵ 只包括辦公室的耗電量。

⁶ 只包括辦公室的耗水量。

環保意識營運

廢棄物管理

為了有效管理本集團每日產生的大量廢棄物，我們設立了回收站，將無害廢棄物分為不可回收及可回收兩類，並放入貼有相應標籤的垃圾箱中。我們還特別注意將化學品或氣體容器等危險廢棄物分開，並轉交至專業回收機構進行適當處理。於報告期內，我們的廢棄物主要包括服務場所使用的一次性用品，包括提供予公共設施及私人場所的紙巾及塑料袋。誠如綠色採購一節所述，我們僅挑選可就其環保產品提供獨立實驗室測試報告／證書的供應商。通過使用環保產品及確保廢棄物得到妥善處理，我們致力履行對環境及社會的責任，為我們業務所在的社區的可持續發展作出貢獻。

於2023/24年，我們繼續朝著可持續發展邁進，員工可於辦公室的回收角回收日常辦公垃圾、紙皮及鋁罐等物品。這些可回收的無害廢棄物隨後將被送往綠色社區的可回收收集點或回收商／收集商進行進一步處理。

透過該措施，我們已經能夠大幅減少運往垃圾堆填的廢棄物量，我們亦一直在尋找改進回收工作的方法。本集團亦正探索透過源頭減量及其他方式減少廢棄物產生的機會，我們將繼續尋求方法以盡量減少我們在此方面對環境的影響。

無害廢棄物	單位	2023/24年	2022/23年
紙巾	噸	418.86	428.40
塑料袋	噸	19.38	27.50
塑料手套	噸	12.53	20.40
口罩	噸	7.60	9.50
廢紙 ⁷	噸	2.00	946.10
廢金屬 ⁸	噸	0.03	10.20
廢膠樽／塑料	噸	0.17	不適用
總量	噸	460.57 ⁹	1,442.10
密度	每百萬港元收益的噸數	0.01	0.63

⁷ 廢紙主要包括於回收角回收的紙皮及辦公室紙張。

⁸ 廢金屬主要包括於回收角回收的鋁罐。

⁹ 我們於去年實施全新回收計劃，將大量存放多年的硬紙皮、辦公室紙張及廢金屬等送往回收，該顯著增幅為一次性事件。因此報告期間的無害廢棄物與去年相比大幅減少。本集團將繼續監測廢棄物的產生及處置，以確保可持續實行廢棄物管理措施。

環保意識營運

我們的環境目標

層面	目標 ¹⁰
溫室氣體排放	2030年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">溫室氣體排放密度減少15%
	2035年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">溫室氣體排放密度減少25%
	2050年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">溫室氣體排放密度減少50%
廢氣排放	2025年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">開始將電動車納入服務車隊對建立電動垃圾收集車車隊進行可行性研究
	2030年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">將電動垃圾收集車納入服務車隊
	2035年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">電動車的佔比達至車隊規模的25%
	2050年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">電動車的佔比達至車隊規模的50%
能源消耗	2025年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">於本公司辦公室採用30%的高能源效益設備
	2035年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">燃油車的佔比不超過車隊規模的75%
	2050年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">燃油車的佔比不超過車隊規模的50%
廢棄物	2030年12月31日前 <ul style="list-style-type: none">回收60%的無害辦公室廢棄物

¹⁰ 所有減排目標均以2021/22年為基準年設定。

負責任僱傭

莊臣控股以其多元化的工作環境而自豪，我們致力於為所有員工營造一個共融、尊重和支持的職場文化，不分年齡、背景或經驗廣納人才，為團隊帶來了各種寶貴的技能及經驗，豐富了我們的人力資源。透過推廣多元化及共融性，我們可培養一個更為敬業及高效的員工團隊，從而更加滿足客戶需求，為我們的成功作貢獻。除了促進積極的職場文化，我們亦透過投入資源提升職場安全及僱傭標準，優先考慮僱員的安全及福祉。我們的目標乃為僱員提供一個安全及健康的工作環境，令彼等有尊嚴地工作，並持續在事業上蓬勃發展。於2024年3月31日，本集團共有4,714名僱員，當中約36.53%為男性及63.47%為女性。於報告期末的僱傭數字概述如下：

僱傭數字 2023/24年

僱員總數		4,714
按性別	男性	1,557
	女性	3,157
按年齡層	30歲以下	59
	30至50歲	632
	50歲以上	4,023
按職位	高級管理層	13
	管理層／主管	29
	一般員工	4,672
按僱傭性質	全職	4,714
	兼職	0
按地區	香港	4,714

僱員流失 2023/24年

總流失率(%) ¹¹		11
按性別(%)	男性	19
	女性	8
按年齡層(%)	30歲以下	12
	30歲至50歲	12
	50歲以上	11
按地區(%)	香港	11

¹¹ 流失率的計算方法為離職人數除以二零二四年三月三十一日的員工總人數。

負責任僱傭

安全及健康的工作環境

為全體僱員提供一個安全健康的工作環境是我們的首要任務。我們堅信，每一位員工都應該在一個不會對其健康和 safety 造成任何損害或危險的環境中工作。本集團作為一間主要由年長員工組成的勞動密集型企業，意識到在我們營運的各個層級中管理職安健事宜的重要性。就此而言，我們制定了下列的一系列職安健政策及指南。

我們的職安健政策

1

向所有員工傳遞全面遵守所有職安健規例及要求的重要性以及彼等的權利及責任

2

對員工的工作性質進行多項風險評估

3

為員工提供優良職安健工作指引、環境、設備及工作安排

4

盡可能消除職安健危害，並盡量減少無可避免危害因素的傷害

5

提供必要及適當的培訓課程及指引

6

向員工推廣職安健意識

7

定期評估我們的職安健管理表現

安全管理

我們的管理團隊和品質管理及職安健管控部門肩負定期檢討和修訂職安健政策的重任，以確保這些政策行之有效，並與最新的監管要求保持一致。為展現我們對職安健事宜的承諾，我們已實行獲ISO 45001:2018認證的職安健管理系統。此系統有助我們識別、評估及監控工作場所的危害及風險，並持續改進我們的健康及安全表現。行政主管密切留意最新的認證要求、定期檢討及更新相關安全管理手冊及指引，確保我們的安全慣例符合國際標準。我們亦有增加安全檢查的頻率及深度，審閱勞工法律法規的合規狀況。



負責任僱傭

安全運作

我們釐定與已識別危害相關的運作及活動屬有必要實施監控以管理職安健風險，並向可能導致職安健風險工作的人員傳達適當的操作監控程序。我們就識別不符合情況、糾正不符合情況及防止再度發生不符合情況而已達成持續改進。我們亦會定期進行檢查，妥善記錄檢查結果，供品管及職安健管控部門及行政主管審閱，並根據檢查記錄提出改善建議。

入職及持續安全培訓

根據風險評估報告的建議，我們制定了一個按照職安健議題優先順序排列的年度安全培訓計劃。我們會向所有新入職員工簡介職安健政策及工作指南，讓彼等熟悉安全程序、化學品安全以及妥善使用安全用品、機械及工具。現職僱員須出席職安健培訓，包括工作安全、消防安全及化學品處理，以重溫及更新對安全規則的知識。另外，我們在各個項目開展前推行積極措施如提供短片及簡介會，對員工進行職安健事宜的教育。我們亦會分業內發生的重大事故資訊，並討論合適的解決方法，以防發生類似事故。我們的目標是營造一種健康及負責任的企業文化，因此我們亦每季派發職安健通訊，透過電子通訊方式派發或派發實物副本，鼓勵員工將所學的安全知識付諸實行，因為每一位員工都應該將自身福祉和同事的安全放在首位。

化學品安全

在我們的營運中，使用洗滌劑等化學品是不可或缺的一部分。然而，如果未能妥善處理這些化學品，可能會引起潛在的健康和安全危害。為了最大限度地降低這些風險，我們已經實施了嚴格的指引，規範在營運和滅蟲工作中化學品的儲存、使用和處理。

化學品容器將貼上明顯的標籤，並存放在適當的地方。我們禁止過度存放化學品，並且將化學廢物分開處理。通過這些措施，我們致力於確保化學品的安全使用，保護我們員工的健康和安全。

為了確保化學品和殺蟲劑的安全處理，我們只允許經過專門培訓的員工來操作及處理這些物品。員工在處理任何化學品前須配備所有必須防護裝備，而我們會定期檢查裝備，以確保其狀況良好供員工安全工作。我們亦透過禁止混合未獲授權化學品，優先考慮妥善使用及儲存化學品，並確保所有化學品在通風良好的地方使用，從而盡量減少洩露風險。我們已遵守香港法例第133章《除害劑條例》等所有有關化學品及除害劑的法律及法規。

負責任僱傭

緊急預防

為防止緊急情況的發生，我們的管理負責人及安全人員會參考相關指示，採取適當的行動。同時，他們也確保在辦公室和營運地點分別配備合適和充足的應急設備，以備不時之需。

如果不幸發生工傷事故，受傷的員工必須立即停止手頭的所有工作，向主管匯報情況，並盡快尋求醫療救助。我們會向勞工處報告事故，並安排復康公司的專業人員密切關注員工的傷勢恢復情況，同時為受傷員工提供免費的額外治療和相關護理。我們召開安全會議討論工傷事故及相關跟進安排的進展，以確保採取有效的補救措施。我們亦會監控及分析事故數據以識別事故的常見原因，報告及討論所有工傷事故，並分析事故率以獲見解。對於其他突發事件，我們已為莊臣建立報告及應對機制以及指引。

於報告期內，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關提供安全工作環境及保護僱員免受職業危險的香港法例及規例，例如香港法例第509章《職業安全及健康條例》及第282章《僱員補償條例》。

集團僱員健康與安全數據	2023/24年	2022/23年	2021/22年 ¹²
工傷事故宗數	151	316	433
因工亡故人數	0	1	0
因工傷導致損失工作天數	14,630	28,031	35,703
每百萬港元收益的工傷事故宗數	0.10	0.14	0.14

職安健一直為本集團的首要任務，並已定下於每年將每百萬港元收益的工傷事故宗數減少5%的職安健目標。

¹² 刊發2021/22年環境、社會及管治報告後獲報告兩宗工傷事故。工傷事故及因工傷導致損失工作天數已相應更新。

負責任僱傭

職安健目標－清潔業務

莊臣制訂以下來年目標，以提高僱員對來年職安健事宜的認知。

職安健目標	措施
為所有新僱員提供職安健培訓	✓ 現場主管或安全主任將於入職培訓時為全體僱員提供以職安健為主題的培訓
每月提供職安健培訓	✓ 安排不同職安健培訓課題，包括工作安全、消防安全及化學品處理
每季派發職安健通訊	✓ 透過電子通訊方式派發或派發實物副本

職安健目標－垃圾運輸業務

在每個財政年度結束時，我們負責垃圾運輸業務的子公司－莊臣環保，會為下一年度制定職業安全與健康目標，並對其進行審核。於2023/24年，其決定繼續維持上年訂立的相同目標，以達致卓越職安健。

職安健目標	措施
將因工亡故的事故減少至不超過3宗	<ul style="list-style-type: none">✓ 嚴格遵守ISO 45001:2018管理體系✓ 監控及分析事故數據以識別事故的常見原因✓ 報告及討論所有工傷事故✓ 分析事故率以獲見解
勞工處並無提出職安健相關的指控	<ul style="list-style-type: none">✓ 增加安全檢查的頻率及深度✓ 審閱勞工法律法規的合規狀況
為所有僱員提供至少2次職安健培訓	✓ 安排不同的職安健培訓主題，包括人體工程學、消防安全及化學處理

負責任僱傭

我們欣然報告本集團的垃圾運輸業務於報告期內已成功達致所有職安健目標。我們於本年度沒有任何因工亡故的事故，符合我們所訂立的目標。我們深刻理解為員工營造一個安全健康的工作環境至關重要，並承諾在未來不斷提升我們在職業安全與健康方面的表現。此外，莊臣環保的所有員工已接受至少兩節的職安健培訓，可見我們為員工創造安全及健康工作環境的承諾。

莊臣及莊臣環保隨著發展將繼續審閱及調整年度職安健目標，以確保我們維持最高安全水平並符合相關法例及準則。此外，我們打算將這些目標擴展到集團的其他業務領域，以彰顯我們致力於在所有運營中踐行負責任和可持續發展商業實踐的承諾。

僱傭條件

我們深知員工是企業成功的基石，因此致力於創造正面及包容的職場文化，重視多元化，促進成長及發展，為所有人提供公平公正的就業條件。我們堅信，將員工的幸福感和職業發展放在首位，能夠打造一個員工更加投入、效率更高、滿意度更高的工作環境，從而更好地滿足業務需求，為公司的長期成功做出貢獻。

招聘及解聘

作為招聘流程的一部分，我們對所有新候選人的身份、教育水平、經驗、技能及其他資格以及外籍人士的勞動權進行背景調查。候選人須就核查其符合香港工作的法律要求而提供香港身份證或工作簽證。我們亦會檢查候選人是否持有於特定崗位駕駛或操作機器的有效執照。僱員根據工作分配須簽訂一般勞動合同或政府服務合同。

於履新當日，僱員將收到一份員工手冊，其中載有「僱員權利及責任」、「工傷指引」、「行為守則」，包括僱員反貪腐指南。僱員須熟悉並遵守員工手冊所載規定。違反規定的僱員將遭口頭／書面警告。在多次違反行為守則或嚴重不當行為的情況下，將考慮終止僱傭關係。所有終止將根據香港法例第57章《僱傭條例》及僱傭合約所載的條款及條件進行。



負責任僱傭

工作時數及假期

員工根據連續性合約可每7天休息1天，且休息日不可累積。於休息日超時工作須基於自願且須經批准。所有在休息日超時工作的員工將獲相應全面補償。除了每週的休息日，員工還可以享受帶薪年假和法定假日等其他假期福利。根據政府服務合同，前線員工的最長工作時間也有明確規定。莊臣控股的前線員工每週工作6天，而辦公室職員每週工作5天。

表現評核

為確保我們的員工清楚了解工作期望和表現標準，我們每年年底都會進行年度績效評估。在評估過程中，部門主管會審查員工的表現，並就其優勢和需要改進的地方提供反饋。該等評核結果隨後會傳達予高級管理層，以考量有關晉升及薪金調整的決定。我們相信，一個客觀透明的評估過程不僅能夠確保員工的貢獻得到認可和獎勵，而且還能夠為員工的成長和發展提供寶貴的反饋和機會。

福利及機遇

我們致力於為員工提供公平公正的薪金、福利及福祉。根據香港法例第282章《僱員補償條例》，所有員工均合資格獲員工薪金保險，以確保彼等獲得工傷或疾病保障。辦公室員工在工作滿6個月後，即有權享受醫療保險福利，幫助他們支付就醫費用。除了上述福利，本集團計劃在未來一年為辦公室員工提供人壽保險，以便在不幸發生意外時為其家人提供保障。我們亦秉持及遵守所有與僱員福利及利益相關的法律法規（經不時修訂），確保我們的員工可獲其所享的所有福利。

負責任僱傭

為了表彰和獎勵員工的辛勤工作和貢獻，除了提供標準福利外，我們還實施了年度酌情獎金計劃。我們根據員工的績效評估結果，在每年農曆新年前向其發放獎金。這一舉措不僅有助於激勵員工取得更高的工作表現，而且還能夠促進公司卓越文化的形成和發展。

我們亦支援員工的人生大事。例如女性僱員享有14週法定產假，確保彼等有足夠時間康復並與新生兒建立關係。男性僱員同樣地亦享有5天法定侍產假，讓其有時間支援伴侶及新生兒。我們優先考慮員工福利及利益，旨在創造重視及支援員工整體幸福感及生活質量的職場文化。

勞工權益

本集團尊重兒童和勞工的權益，並採取了一系列措施來確保我們的工作場所絕不存在童工和強迫勞工的情況。我們要求所有求職者必須達到法定的工作年齡，並在招聘過程中對所有本地和外籍求職者進行全面的背景調查，要求他們出示有效的證明文件，以核實其年齡和在香港合法工作的資格。僱用青年必須符合香港法例第57章《僱傭條例》項下的《僱用兒童規例》及《僱用青年（工業）規例》的法定要求。

本集團絕不允許以任何形式威脅或脅迫員工。只有在員工自願同意且獲得主管批准的情況下，才可以安排加班工作。如果在我們的工作場所發現任何未成年人或強迫勞工的情況，本集團將立即終止相關僱傭關係，並採取必要的措施進行處理，並積極與相關部門合作，確保其得到妥善安置。於報告期內，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關童工及強制勞工的香港法例及規例。

關愛僱員

同事歸屬感及團隊之間相互合作支持成長乃我們企業文化的重要部分。我們致力培養集團內人與人之間的密切關係，並向我們的僱員提倡工作與生活平衡的生活方式。於2023/24年，我們舉辦了週年晚宴及新春開年飯，感謝員工對公司的辛勤付出。此外，我們還通過定期向員工發送公司通訊作為內部溝通的管道，以促進信息共享和交流。



負責任僱傭

平等機會僱主

我們致力於維護一個多元化、平等、公平公正的工作環境，歡迎來自不同背景的求職者。作為一個平等機會僱主，我們嚴格遵守所有與平等就業機會相關的法律法規，包括平等機會委員會制定的《反歧視條例》。

為了實踐多元化和包容性的價值觀，我們已經在集團內部實施了相關政策和措施。包括積極尋找和聘用來自少數民族和弱勢群體的合適候選人，例如康復者和精神病康復者。

我們堅信，通過營造一個尊重多元化的職場文化，可以促進員工的敬業度、工作效率和創新能力，更好地滿足客戶需求，為公司的整體成功做出貢獻。我們承諾公平公正地對待所有員工和求職者，確保他們不會因年齡、種族、殘疾狀況、性別、婚姻狀況、妊娠狀況、宗教背景和／或性取向而受到任何形式的歧視、騷擾或不平等對待。

於報告期內，本集團並不知悉任何違反香港法例第57章《僱傭條例》及第608章《最低工資條例》等相關香港法律法規，該等條例對本集團的補償及解僱、聘請及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他福祉及福利有重大影響。

員工投訴機制

我們致力維護道德商業行為，並且矢志保持高標準的誠信與合規。為了實現這一目標，我們制定並實施與員工行為守則、反貪污政策相關的清晰政策及程序，並鼓勵員工報告不遵守或違反該等政策的情況。

管理團隊將及時和保密地徹查所有報告，並將採取適當行動解決所識別的任何事宜。我們認為促進透明及負責任的文化乃為維持客戶、僱員及其他持份者信任及信心的重點。

除我們的匯報政策外，我們亦為僱員提供直接向高級管理層提出投訴或疑慮的途徑。倘僱員有需要匯報問題或事項，彼等可書面作出，而高級管理層將即時進行調查，並採取適當行動或與僱員討論其關注事項。

負責任僱傭

培訓及發展

我們認為全方位的培訓及發展計劃對業務的成功及長期增長不可或缺。我們認可投入資源以滿足員工的發展需求及本集團的業務需求。我們對培訓及發展的承諾乃僱傭文化中的必要部分，且我們致力為僱員提供其在職業發展上所需支援及資源。

培訓計劃

為了確保員工能夠獲得履行職責所需的培訓和發展機會，莊臣控股每年都會制定年度培訓計劃。我們為前線員工和主管提供的培訓計劃涵蓋了多個主題，包括職業安全與健康、個人防護設備的使用、高空作業或電器使用的安全指引、化學品安全、應急響應以及反腐倡廉等。

此外，我們還為新入職員工提供入職培訓，通常在其入職後的一週內進行。入職培訓旨在向新員工介紹公司的歷史、願景、組織結構、業務運營以及職業安全與健康等方面的內容，幫助其更好地了解公司情況，盡快適應新的工作環境。

報告期內，我們為員工舉辦了關於環境、社會及管治的基礎培訓，向員工介紹聯合國的可持續發展目標、公司承諾會推行的目標及其對公司的幫助。

於報告期內，我們共提供7,513小時的培訓，員工受訓率達100%。本集團致力投放更多資源培育員工。為此，我們已定下來年每名僱員平均培訓時數增至3小時的目標。有關我們的受訓時間的數據概述如下：

	受訓僱員 (%)	每名僱員 平均受訓時數
總數	100	1.59
按性別		
男性	100	1.46
女性	100	1.66
按僱傭類別		
高級管理層	100	16.92
管理層／主管	100	19.22
一般員工	100	1.44



提供負責任服務

莊臣控股高度重視在整個供應鏈中實施負責任的運營管理，以確保我們提供的服務達到最高質量標準，符合道德規範，並具有環保意識。我們深知，要實現這一目標，需要我們與供應商和員工之間的緊密合作和齊心協力。我們亦與彼等密切合作，實現我們的共同目標。我們對於提供服務及服務質素責任的承諾均反映於我們謹慎選擇價值觀與我們一致的供應商的過程，以及我們目標是供應鏈以負責任及可持續發展作出的持續努力。於2023/24年，我們繼續優先考慮負責任的經營管理，未來我們亦會致力重點關注該等價值觀。

供應鏈管理

作為香港領先的衛生服務供應商，我們深知建立一個管理完善的供應鏈對於我們提供優質衛生服務的能力至關重要。為實現這目標，我們制定了一套採購管理程序，在選擇供應商時不僅重視其可靠性和產品質量，還會考慮環境和社會標準。我們相信，委聘與我們價值觀一致以應對環境及社會問題為願景的供應商是確保我們的供應鏈負責任及可持續發展的關鍵。通過優先考慮負責任的供應鏈管理，我們的目標不僅是向客戶提供優質的服務，亦為我們的行業締造一個更能可持續發展及合符道德的未來。於報告期內，我們與78家供應商合作，該等供應商均來自香港。

供應商選擇及評估

我們已制定合資格供應商名單，確保我們僅與符合我們對品質、可靠程度及可持續程度的高標準的供應商合作。潛在供應商將被評估其營運狀況、產品質素、許可證及價格。就服務供應商而言，我們亦對其過往於其他項目中的表現進行背景調查。有關初步資料隨後交由我們的採購經理或人力資源經理審核及批准後，呈交行政總裁作最後審批，方可將供應商列入合資格供應商名單。

為保持我們的供應鏈質素並確保我們的供應商持續符合我們的要求，我們對合資格供應商名單上的供應商進行年度檢討。我們於檢討過程中評估產品是否環保、以持續方式生產的商品及使用安全，以及考慮質素、售後服務、守時性及價格等。未能符合該等要求的供應商將會從我們的合資格供應商名單中移除。通過設立健全的供應商甄選及評估過程，我們旨在確保供應鏈是負責任、可持續發展，並始終能夠滿足客戶需求。於報告期間，我們已對所有供應商進行適當評估。

提供負責任服務

綠色採購

本集團明白減少其環境影響的重要性，為減少碳足跡，我們於採購過程中將環境納入考量，並致力滿足當地所有採購需求。於報告期內，我們採購了多種綠色產品用於提供服務，其中包括生物可降解紙巾及垃圾袋。為確保該等產品具有高質量、使用安全及環保的特點，我們參考獨立及經認證的實驗室測試報告選擇產品。我們亦考慮了各種產品對環境影響，包括生物可降解性、可回收性及能源效益等因素。展望未來，我們將繼續尋求機會減少對環境造成的影響，在我們業務的各方面推廣可持續發展。

可靠的服務

作為一家在香港服務市民和機構超過40年的公司，我們深刻理解建立和維護客戶信任的重要性。我們始終致力於在整個項目週期中提供最優質的服務，以滿足客戶的需求。我們相信達致此願景須客戶的通力合作，故我們與彼等緊密合作以知悉彼等的需求及期望。於報告期內，我們並不知悉有任何嚴重違反涉及本集團所提供產品和服務的健康及產品安全、廣告及標籤的有關法例及規例以及補救方法，其中包括香港法例第456章《消費品安全條例》。

優質服務

為確保我們提供的服務達到最高標準，我們實施了一套有效的服務提供管理系統。當我們收到投標邀請後，我們會首先進行全面分析，評估該項目是否在我們的能力範圍內，並估算所需的資源投入。同時，項目經理將於整個項目週期負責確保我們提供優質服務及我們現場工作人員的出勤。我們會根據客戶的具體需求和現場環境條件，提供最適合的清潔解決方案，並致力於確保服務的準時交付，提供符合及超越客戶期望的高質素服務。

我們ISO 9001: 2015的認證體現我們對品質的承諾，證明我們有能力提供符合客戶要求的服務，並證明我們在面臨挑戰的同時具有提供優質服務的毅力以及我們良好的企業管治。於完成項目後，我們的項目經理在簽署結束項目之前會與客戶溝通，以確保服務的品質符合彼等的期望。

我們會向客戶發出一張工程完成通知以供項目簽署結束，並鼓勵客戶提供反饋意見及建議。我們將認真對待反饋意見，並就其持續評估及改善服務。就於整個項目週期維持重點關注項目，我們旨在與客戶建立基於信任、可靠及卓越服務提供的長期關係。



提供負責任服務

投訴處理

由於我們向私營及公營部門提供服務，故不斷識別我們所提供服務的進一步改進空間於我們而言尤為重要。我們的投標及合約管理部門負責接收客戶的投訴。書面投訴將記錄在投訴登記系統，並轉發予營運部門作進一步處理及向客戶提供反饋。

我們的投標及合約管理部門亦會按服務類型、客戶群組以及投訴性質合併及分析投訴。管理層會審閱分析結果，而我們將使用該結果推行特定改善措施及計劃。我們旨在透過採取積極方法識別及解決客戶關注事項，持續改善所提供的服務及超越客戶期望。我們認為此方法對我們維持香港領先衛生服務供應商的地位以及為行業創造一個可持續發展及負責任的未來而言至關重要。

於報告期內，我們接獲43宗產品及服務相關重大投訴，全部投訴均已妥善處理。

資料私隱

我們深知保護客戶資料的機密性和安全性至關重要。因此，在收集、使用和存儲客戶資料的整個過程中，我們嚴格遵守個人資料隱私原則以及相關法律法規的要求。我們已制定全面的資訊科技系統管理政策，其涵蓋資訊科技系統授權、數據存取、系統維護及安全實踐指引。

所有客戶資料均安全儲存於我們的系統及伺服器，僅可由獲授權人員取閱。我們嚴禁向第三方轉移或披露個人資料。資訊科技系統定期進行更新及檢查，結果將記錄在指定的文件中存檔。所有在職和離職的辦公室員工都已與本集團簽署了保密協議，確保我們掌握的資料不會洩露給外部人員。我們認為保障客戶資料乃維持客戶對我們服務的信任及信心而言至關重要。我們致力於透過實施該等嚴格的安全措施及定期審閱政策與程序，讓客戶安心知悉其由我們儲存的資料乃屬安全可靠。

我們的資訊科技系統服務供應商須簽署一份保密協議，確保彼等不會披露保密資料。為盡量降低資料洩露風險，資訊科技系統服務供應商須於服務合約結束後刪除有關莊臣控股的所有數據及資料。相關部門主管在獲批准後可遠程查閱資料。一旦遠程查閱結束，資訊科技系統人員將更改賬戶及密碼以防未經授權的訪問。

提供負責任服務

知識產權

知識產權是我們的重要資產，體現了我們員工的辛勤努力和奉獻精神。為了保護本集團的知識產權（包括商標和專利），我們採取了有效措施進行監控和維護，防止任何未經授權的使用，並準備在必要時採取法律行動以維護我們的權益。為提高員工保護知識產權的意識以及增強其知識及技能，我們舉辦知識產權管理培訓。我們深信，教育員工有關知識產權的重要性，對維持我們知識產權的完整性及維護我們競爭優勢至關重要。透過確保員工了解我們知識產權的價值及具備必要知識及技能保護知識產權，我們可將知識產權侵權的風險降至最低。我們將繼續不遺餘力地保護本集團的知識產權，並堅守於業務各方面追求卓越的承諾。

於報告期內，本集團並不知悉有任何違反涉及我們產品及服務相關的知識產權的適用法例及規例（包括香港法例第514章《專利條例》）。

道德商業

誠信是我們與客戶和業務合作夥伴建立長期關係的基石。我們絕不容忍任何形式的商業不當行為，這會損害我們的聲譽。我們在集團的所有業務運營中始終堅持最高的道德標準。因為我們深信，透過維護誠信文化，我們可與持份者建立並維持信任，為我們行業創造一個更負責任、更可持續的未來作出貢獻。於報告期內，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關賄賂、勒索、詐騙及洗黑錢的香港法例及規例，其中包括香港法例第201章《防止賄賂條例》，亦不知悉有任何針對本集團或其僱員的貪污行為相關的已結案訴訟案件。

反貪污

我們的員工必須遵守公司制定的行為守則和反貪污政策，以規範他們的商業行為。反貪污政策明確禁止所有形式的賄賂和腐敗行為，包括提供或接受任何金錢或其他好處，如娛樂、禮品、工作機會和合同等。經參照香港法例第201章《防止賄賂條例》，員工手冊中的一個專門章節已明確規定我們有關員工行為的規則，詳述我們視為不可接受且應避免的各種行為。各級員工亦須申報任何潛在利益衝突，並避免行使本集團賦予的權力謀取任何私人利益。僱員可通過員工投訴渠道舉報任何涉嫌貪污的事件，且相關部門及管理人員將及時調查該等事宜。

為了在集團內部促進道德行為並預防腐敗行為，我們採取了一系列反貪污培訓措施，包括開展在線培訓、通過內部管道與員工分享真實的腐敗案例，以及在不同場所分發廉政公署的宣傳單張和海報。該等措施旨在於本集團內促進道德行為並防止腐敗行為。於報告期內，最高管理層合共接受13小時的反貪污培訓，而最高管理層以外的員工則合共接受40小時的培訓。



提供負責任服務

舉報機制

本集團鼓勵員工舉報與本集團事務有關的任何不當行為或舞弊行為。我們制定舉報政策，以提供有關舉報的指引。同時，我們高度重視保護舉報人的身份隱私，並致力於確保其資訊得到嚴格保密。舉報人可於保密的基礎上，將《舉報人報告表》郵寄予審核委員會主席。我們確保舉報人不會因舉報任何不當行為而遭受任何形式的恐嚇、報復或打擊。

本集團將向審核委員會報告所收悉的每項舉報，並視乎案件的嚴重程度，決定是否聘請外部專業人士進行調查及／或將舉報轉介至相關監管或執法機構。

社區貢獻

本集團認為，為我們經營所在的社區作貢獻乃作為企業公民責任的重要一環。作為環境衛生服務供應商，我們意識到於公共場所保持高標準衛生及清潔的重要性，並為能夠支持社區健康及福祉發揮作用感到自豪。我們將繼續尋求機會為我們經營所在的社區作貢獻，並於最能利用我們專業知識的領域作出積極影響。

聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

範疇、層面及關鍵績效指標		章節／聲明
強制披露規定		
管治架構	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <p>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</p> <p>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及</p> <p>(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度、並解釋它們如何與發行人業務有關連。</p>	環境、社會及管治架構
匯報原則	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用匯報原則：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i)識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii)如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p>量化：有關匯報排放量／能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更(如有)或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	關於本報告－報告準則
匯報範圍	<p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p>	關於本報告－報告範圍

聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

範疇、層面及關鍵績效指標		章節／聲明
「不遵守就解釋」條文		
A. 環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環保意識營運
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環保意識營運－排放管理
關鍵績效指標A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環保意識營運－排放管理
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	本集團於報告期內並無產生有害廢棄物。
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環保意識營運－廢棄物管理
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環保意識營運－我們的環保目標及排放管理
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環保意識營運－廢棄物管理

聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

範疇、層面及關鍵績效指標		章節／聲明
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環保意識營運－節約資源
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環保意識營運－節約資源
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環保意識營運－節約資源
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環保意識營運－我們的環保目標
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環保意識營運－節約資源 由於用水量對本集團的經營並不構成重大影響，故並無定立目標。
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	不適用於本集團業務營運。

聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

範疇、層面及關鍵績效指標		章節／聲明
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環保意識營運
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環保意識營運
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	環保意識營運－氣候變化、未雨綢繆
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	環保意識營運－氣候變化、未雨綢繆
B. 社會		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	負責任僱傭－僱傭條件
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	負責任僱傭
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	負責任僱傭

聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

範疇、層面及關鍵績效指標		章節／聲明
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	負責任僱傭－安全及健康的工作環境
關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	負責任僱傭－安全及健康的工作環境
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	負責任僱傭－安全及健康的工作環境
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行的監察方法。	負責任僱傭－安全及健康的工作環境
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	負責任僱傭－培訓及發展
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	負責任僱傭－培訓及發展
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	負責任僱傭－培訓及發展

聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

範疇、層面及關鍵績效指標		章節／聲明
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	負責任僱傭－僱傭條件
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	負責任僱傭－僱傭條件
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	負責任僱傭－僱傭條件
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	提供負責任服務－供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	提供負責任服務－供應鏈管理
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	提供負責任服務－供應鏈管理
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	提供負責任服務－供應鏈管理
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	提供負責任服務－供應鏈管理
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	提供負責任服務－可靠的服務
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用於本集團業務營運。

聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

範疇、層面及關鍵績效指標		章節／聲明
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	提供負責任服務一可靠的服務
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	提供負責任服務一可靠的服務
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	提供負責任服務一可靠的服務
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	提供負責任服務一可靠的服務
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	提供負責任服務一道德商業
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	提供負責任服務一道德商業
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	提供負責任服務一道德商業
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	提供負責任服務一道德商業
B8層面：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區貢獻
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區貢獻
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區貢獻



Hong Kong Johnson Holdings Co., Ltd.
香港莊臣控股有限公司