



TI CLOUD INC .
天潤云股份有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股份代號：2167

2023
年報



讓客戶聯絡效率更高
體驗更美好



目 錄

公司資料	2
五年財務概要	4
管理層討論及分析	5
董事及高級管理層	22
董事會報告	27
企業管治報告	56
環境、社會及管治報告	77
獨立核數師報告	121
綜合損益表	126
綜合全面收益表	127
綜合財務狀況表	128
綜合權益變動表	130
綜合現金流量表	132
財務報表附註	135
釋義	216
技術詞彙表	220

董事會

執行董事

吳強(首席執行官)(主席)

潘威

李晉

安靜波

獨立非執行董事

翁陽

李鵬濤

李志勇

審計委員會

李志勇(主席)

李鵬濤

翁陽

薪酬委員會

李鵬濤(主席)

李志勇

吳強

提名委員會

吳強(主席)

李鵬濤

翁陽

聯席公司秘書

王歡

呂穎一

授權代表

吳強

呂穎一

核數師

安永會計師事務所

註冊會計師及

註冊公眾利益實體核數師

香港鰂魚涌英皇道979號

太古坊一座27樓

註冊辦事處

3-212 Governors Square

23 Lime Tree Bay Avenue

P.O. Box 30746, Seven Mile Beach

Grand Cayman KY1-1203

Cayman Islands

總部及中國主要營業地點

中國北京市

北京經濟技術開發區

榮華南路

2號院1號樓28-29層

香港主要營業地點

香港九龍

觀塘道348號

宏利廣場5樓

法律顧問

關於香港法律

科律香港律師事務所

香港

中環康樂廣場8號

交易廣場二期35樓

關於中國法律

北京市通商律師事務所

中國北京市

建國門外大街1號

國貿寫字樓2座12-14樓

公司資料

股份過戶登記總處

ICS Corporate Services (Cayman) Limited
3-212 Governors Square
23 Lime Tree Bay Avenue
P.O. Box 30746, Seven Mile Beach
Grand Cayman KY1-1203
Cayman Islands

香港股份過戶登記分處

卓佳證券登記有限公司
香港
夏慤道16號
遠東金融中心17樓

合規顧問

富強金融資本有限公司
香港
皇后大道中183號
中遠大廈41樓4102-06室

主要往來銀行

花旗銀行香港分行
招商銀行股份有限公司

股份代號

2167

公司網站

<https://www.ti-net.com.cn>

簡明綜合損益表及全面虧損表⁽¹⁾

	截至12月31日止年度				
	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元 (經重列)	2021年 人民幣千元 (經重列)	2020年 人民幣千元 (經重列)	2019年 人民幣千元 (經重列)
收入	446,846	383,244	401,897	353,744	334,813
毛利潤	214,776	184,943	182,703	175,439	155,883
毛利率	48.1%	48.3%	45.5%	49.6%	46.6%
除稅前利潤／(虧損)	(9,036)	(7,772)	18,486	78,655	65,496
期內利潤／(虧損)	(8,631)	(7,511)	17,874	70,114	59,057
經調整淨利潤(非國際財務報告 準則計量) ⁽²⁾	(2,354)	3,982	37,402	70,167	59,145

簡明綜合財務狀況表⁽¹⁾

	截至12月31日				
	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元 (經重列)	2021年 人民幣千元 (經重列)	2020年 人民幣千元 (經重列)	2019年 人民幣千元 (經重列)
資產					
非流動資產	129,931	70,290	15,126	28,891	30,020
流動資產	476,675	498,766	286,648	266,601	231,625
資產總值	606,606	569,056	301,774	295,492	261,645
權益					
本公司擁有人應佔權益總額	470,365	471,564	221,527	228,055	187,484
權益總額	470,365	471,564	221,527	228,055	187,484
負債					
非流動負債	5,570	3,425	2,709	8,286	10,308
流動負債	130,671	94,067	77,538	59,151	63,853
負債總額	136,241	97,492	80,247	67,437	74,161
權益及負債總額	606,606	569,056	301,774	295,492	261,645

附註：

- (1) 截至2019年、2020年及2021年12月31日止三個年度各年之簡明綜合損益表及全面虧損表概要，以及於2019年、2020年及2021年12月31日之簡明綜合財務狀況表概要乃摘自招股章程。該等概要之編製乃猶如本集團的當前架構於該等財政年度一直存在，並按經審核綜合財務報表附註2.1所載基準編製。
- (2) 我們將經調整淨利潤(非國際財務報告準則計量)界定為經加回以股份為基礎的薪酬、與收購事項有關的無形資產攤銷及因本集團於2022年6月於聯交所主板上市而產生的一次性上市開支(截至2023年12月31日止年度為人民幣6.3百萬元及截至2022年12月31日止年度為人民幣11.4百萬元)後調整的期內淨利潤。本公司股東及有意投資者務請留意，經調整淨利潤並非國際財務報告準則(「國際財務報告準則」)所規定或根據該準則呈列的計量方法。

管理層討論及分析

業務回顧

於2023年，我們的收入由2022年的人民幣383.2百萬元增加16.6%至2023年的人民幣446.8百萬元，主要由於SaaS解決方案收入的增加及我們的AI相關產品組合的迅速擴大。

作為AI驅動的全週期客戶聯絡解決方案雲平台，我們自主研發並實現了「AI、雲和通信」技術的深度融合。人工智能生成內容（「AIGC」）的技術革命為客戶聯絡行業帶來新的發展機遇。於2023年3月，我們推出創新性的微藤大語言模型（「微藤大語言模型」）。微藤大語言模型將智能化融入客戶聯絡解決方案的流程中，專注於企業知識工程以促進企業增長。其後，我們於2023年8月推出微藤大語言模型2.0版本，大幅提升了我們SaaS產品的競爭力，並成為我們2023年業務增長的關鍵驅動力。於報告期內，微藤大語言模型已成功應用於製造業、消費品零售到企業服務等多個應用場景，並幫助企業完成業務流程的轉型升級。隨著「AI、雲和通信」技術的深度融合，我們使用AI賦能客戶聯絡的方方面面，如產品上市、客戶諮詢、潛在客戶留存、銷售簽約及轉化、客戶跟蹤等，幫助企業實現營銷、銷售及服務的綜合轉型，並提高營銷轉化率及促進業績增長。在2023年7月舉行的世界人工智能大會（「WAIC 2023」）中，我們憑藉垂直行業大語言模型解決方案，入選億歐發佈的《中國AIGC商業潛力研究報告》。基於大語言模型領域的商業實踐，我們於2023年8月在創業邦AIGC技術應用大會上被評為「2023年最值得關注的AIGC公司」。此外，我們於2023年11月入選「第一新聲」—「2023年中國AIGC創新企業綜合榜Top 30」，並於2023年12月入選「甲子光年」—「2023年中國AIGC技術應用領域最具商業潛力榜」。

我們一直堅守「讓客戶聯絡效率更高、體驗更美好」的使命，專注於為客戶提供雲原生及安全可靠的客戶聯絡解決方案。我們已建立廣泛、優質及忠誠的客戶群，涉及不同行業，包括科技、保險、汽車、教育、醫療健康、消費品及製造等。於2023年，我們有合共4,675名SaaS客戶，較2022年的3,071家增長52.2%。我們致力於培養與客戶的長期關係，並定期使用客戶留存率（按於緊接的前一期間的現有客戶（於本期間仍為我們的客戶）百分比計算）及以金額為基礎的淨留存率（按以下方式計算：(i)首先識別於基準期間及先前期間均訂購我們的解決方案的客戶及(ii)隨後使用於基準期間所識別客戶應佔的收入總額作為分子以及於先前期間同一組客戶應佔的收入總額作為分母）評估自身表現。於2023年，我們的SaaS客戶留存率及以金額為基礎的所有SaaS客戶淨留存率分別為74.8%及104.4%，而於2022年則分別為76.1%及92.9%。憑藉我們強大的技術能力及專業的產品和服務，我們榮獲「2023 CEIA中國企業IT大獎」—「最佳客服SaaS提供商」。

技術是我們解決方案的核心基礎。我們組建了一支強大的研發團隊，其中僱員人數由截至2022年12月31日的225名增加19.6%至截至2023年12月31日的269名，佔員工總數的45.7%。於2023年，我們的產品保持快速迭代，大約每週發佈新版本，同時系統正常運行時間達到99.99%（按我們的系統於指定月份可供客戶使用及操作的時間百分比計算）。我們的平台已在超過54個月的時間內未曾出現全局性系統故障。

在國內業務保持穩定增長的同時，我們亦已開始藉助我們於法蘭克福的歐洲雲平台中心及於新加坡的亞洲雲平台中心廣泛擴展國際業務。

業務概覽

我們提供多種雲原生客戶聯絡解決方案，雲原生客戶聯絡解決方案為使企業能夠與客戶進行多渠道互動的通信解決方案。我們的解決方案基於雲原生的安全可靠平台，讓企業可創造非凡的客戶溝通體驗，並以智能化的方式進行銷售、營銷、客戶服務及其他業務職能。

我們基於雲的解決方案由我們的研發團隊內部開發，主要包括三種產品，能夠適用廣泛的使用場景：

- **智能聯絡中心解決方案。**我們的智能聯絡中心解決方案旨在取代傳統的本地系統，幫助企業將其聯絡中心職能遷移至雲端，其中包括全渠道客服、呼叫中心、智能工單等產品。
- **遠程座席解決方案。**我們的遠程座席解決方案為方便在實體聯絡中心以外的客戶聯絡活動而設計，該等客戶聯絡活動無法通過單純的聯絡中心解決方案獲得服務。
- **ContactBot解決方案。**我們的ContactBot解決方案利用實用AI應用程序，將傳統上由客戶人工座席處理的單調重複的工作自動化。

我們以軟件即服務(SaaS)模式及虛擬私有雲(VPC)模式提供大容量及高可用性的解決方案。我們的三種解決方案可通過SaaS模式或VPC模式部署：

管理層討論及分析

SaaS模式

使用通過我們的SaaS模式交付的雲原生客戶聯絡服務，我們的客戶可創建自己的客戶聯絡功能，而無需對軟件或硬件方面進行任何前期投資。通過SaaS模式交付的服務部署於公有雲，我們的客戶得以根據其不斷變化的業務需求靈活調整座席數量。我們以重複訂購方式提供SaaS模式。

VPC模式

我們亦於虛擬私有雲（VPC，為公有雲的一個特殊類別，是在公有雲環境中託管的隔離私有雲並僅可由一名用戶使用）中交付我們的解決方案。憑藉廣泛的行業知識及對行業趨勢的深刻理解，我們幫助具有嚴格安全要求的企業（主要為大型國有企業及跨國公司）在其選擇的雲計算平台上部署高度定制化的解決方案。在部署過程中，我們提供定制化服務，在虛擬私有雲中為我們的VPC客戶量身定制客戶聯絡功能。VPC模式以項目為基準，每份合約的費用根據需求規格和所需的定制級別而有很大差異。

其他服務及產品銷售

我們也自其他服務及產品銷售產生收入，其中包括提供服務及與客戶聯絡解決方案配套的產品（主要是電信設備）銷售以滿足現有客戶的若干特別要求。

我們的產品

我們提供三種類型的客戶聯絡解決方案在多種業務場景之中賦能客戶，即智能聯絡中心解決方案、遠程座席解決方案及ContactBot解決方案。

智能聯絡中心解決方案

我們的智能聯絡中心解決方案幫助企業將其聯絡中心職能轉移至雲端。此類解決方案能夠令客戶聘用的坐在實體聯絡中心的座席使用台式電腦通過多個渠道與客戶有效互動。我們通過智能工具及功能支持聯絡中心座席，促成有效及高效的客戶互動。我們的智能聯絡中心解決方案於諸多希望將其銷售、營銷、客戶服務及其他業務職能數字化的企業中頗受歡迎。

於2023年，本集團全面升級了智能聯絡中心解決方案。通過微藤大語言模型，我們在全渠道客服、呼叫中心、智能工單等多個產品上進行AI原生改造。具體而言，通過AI能力的賦能，我們在座席端實現了重大進步：



- 基於人機協同（「copilot」）的高效輔助
 - (i) 對話過程中，智能地提取與客戶的對話記錄，自動生成業務記錄，從而提升溝通效率；
 - (ii) 對話過程中，通過微藤大語言模型一鍵美化初始回答，從而使座席的表達更專業和具備親和力；
 - (iii) 通過實時監控和識別客戶情緒，座席可以根據客戶情緒狀態及時調整溝通策略，從而提高服務質量；
 - (iv) 通過自動分析會話意圖，自動搜索、匹配、推薦答案，實時輔助座席解答用戶問題；及
 - (v) 通話結束後，快速生成對話小結摘要，自動填寫至業務記錄或創建工單，方便後續的跟進。
- 基於會話分析的深度數據洞察
 - (i) 分析座席的話術，對表現良好的會話，自動提煉優秀的溝通話術，形成金牌話術；
 - (ii) 自動識別歷史對話中的客戶問題，並進行文本聚類和提煉分析；
 - (iii) 分析通話過程中客戶表達的內容，提煉客戶的觀點，形成客戶心聲；及
 - (iv) 大幅提升質檢效率，從服務效率、問題解決能力、專業水平、服務態度、溝通能力等多個指標進行評分，生成座席能力模型並給出針對性建議。

遠程座席解決方案

我們的遠程座席解決方案為移動應用程序，可為除聯絡中心座席外的客戶員工（如汽車銷售員、零售商舖店員和課後導師）賦能，使其隨時隨地均可聯絡客戶。其令企業能夠跟蹤和管理每一個交互，這大大提高了業務活動的可見性，並使用基於數據的分析來支持決策。我們的遠程座席解決方案可通過我們專有的移動應用程序輕鬆訪問，使銷售人員能夠於移動中在一個統一的平台創建和轉化銷售機會，並使企業能夠方便地跟蹤和評估銷售活動。

管理層討論及分析

ContactBot解決方案

我們的ContactBot解決方案利用實用AI應用程序，將傳統由客戶人工座席處理的單調重複職責自動化。借助實時自動語音識別（「ASR」）和自然語言處理（「NLP」）功能，我們的ContactBot可進行多種模式的智能互動。客戶可使用基於文本和語音的智能虛擬座席，它們均經過訓練以適應其業務需求。我們開發的文字機器人ContactBot（「TextBot」）採用先進的機器學習技術（包括深度學習和BERT模型）。我們設計的語音機器人ContactBot（「VoiceBot」）旨在以近似人聲進行多輪對話，能夠引導通話並流暢地回答顧客問題。

於2023年，通過融合微藤大語言模型，本集團提升了TextBot和VoiceBot的部署效率和客戶體驗。具體而言，我們在以下方面對ContactBot解決方案做了進一步升級：

- 語料智能擴寫：冷啟動階段，憑藉著微藤大語言模型以及多年來垂直行業的知識積累，快速豐富機器人的語料。
- FAQ抽取：啟動階段，發現隱藏在各種格式文檔中的知識點，快速提取FAQ入庫。
- 文檔問答：一鍵導入各類企業文檔來構建知識庫，通過大模型在文檔中快速定位相關內容，總結生成答案。
- 知識庫健康度檢查：識別及更正知識庫中的瑕疵，保障知識庫的質量。
- 獨一無二的客戶體驗：針對不同客戶畫像，ContactBot自動採取有針對性的話術交流策略。

業務展望

作為AI驅動的全週期客戶聯絡解決方案雲平台，我們處於有利地位。我們將繼續實施以下戰略，以把握不斷增長的市場機會，進一步鞏固我們的市場領先地位：

- 通過專注於「AI、雲和通信」技術的深度融合，繼續保持我們的技術領先地位。積極探索國內外AIGC最新技術，深化我們在智能客服、ContactBot等方面的佈局，繼續進行「AI+客戶聯絡解決方案」的應用升級。隨著企業客戶為滿足彼等對無縫用戶體驗的需求而日益尋求智能、高效及全面的客戶聯絡解決方案，以及最新AIGC技術的發展，我們預期廣泛的使用場景將實現自動化，進一步提升客戶聯絡解決方案的商業價值；

- 繼續優化和擴展我們的解決方案組合，為企業客戶提供更好的產品及服務體驗。通過該策略，我們的目標是實現SaaS用戶的穩健增長，提高用戶黏性及錄得高淨留存金額。我們已於北京、南京和成都成功建立三個產品創新及研發中心。展望2024年，我們的重點是進一步提升本集團整體客戶聯絡解決方案產品的研發效率；
- 有效加強銷售及營銷能力。由於我們於2021年、2022年及2023年持續建設銷售及營銷團隊，我們基本完成了對中國發展潛力較高的主要區域的銷售覆蓋。未來，我們將繼續擴大於環渤海地區、華東地區、珠三角地區和成渝地區的覆蓋範圍，以提升我們於一線城市以外的銷售能力及以具成本效益的方式擴大我們的業務佈局；及
- 有選擇性地尋求戰略收購及投資，以擴大市場地位及影響力。隨著中國企業遷移至雲端的意願日益增強，我們認為以智能客戶聯絡解決方案取代傳統的本地系統的需求較大。儘管我們於客戶聯絡解決方案市場面臨的競爭不斷加劇，我們將繼續發展強大的技術能力、上市策略並擴大我們廣泛而優質的客戶群，以提升我們在行業中的競爭力。

隨著基於ChatGPT的人工智能對話機器人及大語言模型技術的興起，客戶聯絡行業迎來了新的發展機會和技術革命。我們認為，本行業將聚焦在對現有解決方案進行AI原生改造。作為天潤云AI原生戰略的底座，微藤大語言模型平台將企業知識管理作為突破口，通過夯實企業知識底座，為營銷、銷售及服務等各流程的智能化賦能。具體而言，微藤大語言模型為客戶聯絡的全流程提供高效輔助，使「人機融合」在客戶服務接待、會話分析與提取及自動填單等業務場景中釋放更多生產力。同時，微藤大語言模型通過對大量數據深入的分析與洞察，可以讓企業更加準確地理解客戶需求及期望，從而優化其營銷策略、產品設計及客戶服務，並以知識驅動業務高速增長。

管理層討論及分析

財務回顧

收入

我們的收入從2022年的人民幣383.2百萬元增加16.6%至2023年的人民幣446.8百萬元，主要是由於SaaS解決方案的收入大幅增加，部分被其他服務及產品銷售所抵銷。

按業務劃分的收入

於2023年，我們的收入來自提供(i)SaaS解決方案、(ii)VPC解決方案以及(iii)其他服務及產品銷售。下表載列我們於所示期間按業務劃分的收入明細。

	截至12月31日止年度				
	2023年		2022年		同比變動
	人民幣千元	佔總額百分比	人民幣千元	佔總額百分比	
SaaS解決方案	413,419	92.5%	350,942	91.6%	17.8%
智能聯絡中心解決方案	357,668	80.0%	304,513	79.4%	17.5%
遠程座席解決方案	40,732	9.1%	37,791	9.9%	7.8%
ContactBot解決方案	15,019	3.4%	8,638	2.3%	73.9%
VPC解決方案	27,755	6.2%	23,971	6.2%	15.8%
其他服務及產品銷售	5,672	1.3%	8,331	2.2%	(31.9%)
總計	446,846	100%	383,244	100%	16.6%

於2023年，我們的SaaS模式產生收入人民幣413.4百萬元，較2022年的人民幣350.9百萬元增加17.8%。同期，我們共服務4,675名SaaS模式客戶，較2022年的3,071名增長52.2%。同期，我們的SaaS客戶平均每月訂購133,126個座席，較2022年的132,235個增加0.7%，主要由於我們的整體業務增長。

於2023年，我們的VPC模式產生收入人民幣27.8百萬元，其中人民幣22.3百萬元來自智能聯絡中心解決方案及人民幣5.5百萬元來自遠程座席解決方案，較2022年的人民幣24.0百萬元增加15.8%。同期，我們共服務89名VPC客戶，較2022年的23家有所增加。該增加主要來自我們收購中所獲得的客戶。

銷售成本

我們的銷售成本由2022年的人民幣198.3百萬元增加17.0%至2023年的人民幣232.1百萬元。該增加乃主要由於同期收入增加。

下表載列於所示期間按性質劃分的銷售成本，分別以絕對金額及佔總銷售成本的百分比呈列。

	截至12月31日止年度		2022年		同比變動
	2023年		人民幣千元	佔總額百分比	
	人民幣千元	佔總額百分比	人民幣千元	佔總額百分比	
銷售成本：					
所提供服務成本	231,252	99.6%	196,281	99.0%	17.8%
電信基礎設施費用	196,864	84.7%	167,556	84.5%	17.5%
雲基礎設施費用	16,433	7.1%	11,970	6.0%	37.3%
互聯網數據中心租賃費用	3,722	1.6%	4,296	2.2%	(13.4%)
折舊費用	203	0.1%	300	0.2%	(32.3%)
僱員福利開支	8,301	3.6%	4,787	2.4%	73.4%
分包費	5,601	2.4%	7,237	3.6%	(22.6%)
其他	128	0.1%	135	0.1%	(5.2%)
所銷售產品成本	818	0.4%	2,020	1.0%	(59.5%)
總計	232,070	100%	198,301	100%	17.0%

下表載列於所示期間按業務劃分的銷售成本，分別以絕對金額及佔我們收入總額的百分比呈列。

	截至12月31日止年度		2022年		同比變動
	2023年		人民幣千元	佔總額百分比	
	人民幣千元	佔總額百分比	人民幣千元	佔總額百分比	
銷售成本：					
SaaS解決方案	214,783	48.1%	180,967	47.2%	18.7%
VPC解決方案	14,030	3.1%	12,159	3.2%	15.4%
其他服務及產品銷售	3,257	0.7%	5,175	1.3%	(37.1%)
總計	232,070	51.9%	198,301	51.7%	17.0%

管理層討論及分析

毛利潤及毛利率

由於上文所述，我們(i)於2022年及2023年分別錄得毛利潤人民幣184.9百萬元及人民幣214.8百萬元，及(ii)於2022年及2023年分別錄得毛利率48.3%及48.1%。毛利潤增加乃主要由於就我們SaaS解決方案的主要成本項目實施更有效的成本控制措施。

下表載列我們於所示期間按業務劃分的毛利潤及毛利率明細。

	截至12月31日止年度			
	2023年		2022年	
	毛利潤	毛利率	毛利潤	毛利率
	人民幣千元		人民幣千元	
毛利潤及毛利率：				
SaaS解決方案	198,636	48.0%	169,975	48.4%
VPC解決方案	13,725	49.5%	11,812	49.3%
其他服務及產品銷售	2,415	42.6%	3,156	37.9%
總計	214,776	48.1%	184,943	48.3%

其他收入及收益

我們的其他收入及收益由2022年的收益人民幣18.0百萬元減少12.3%至2023年的收益人民幣15.7百萬元，乃主要由於政府補助減少，並被銀行利息收入增加部分抵銷。

下表載列於所示期間我們的其他收入及收益組成部分明細，分別以絕對金額及佔其他收入及收益總額的百分比呈列。

	截至12月31日止年度			
	2023年		2022年	
	人民幣千元	佔總額百分比	人民幣千元	佔總額百分比
其他收入：				
銀行利息收入	7,464	47.4%	3,480	19.4%
按攤銷成本計量的金融投資的投資收入	562	3.6%	153	0.8%
以公平值計量且其變動計入損益的 金融投資的投資收入	1,102	7.0%	2,078	11.6%
政府補助	5,939	37.7%	11,701	65.2%
其他	—	—	40	0.2%
收益：				
以公平值計量且其變動計入損益的 金融投資公平值收益	87	0.6%	506	2.8%
匯兌收益淨額	588	3.7%	—	—
提前終止租賃之收益	—	—	2	—
總計	15,742	100%	17,960	100%

銷售及分銷費用

我們的銷售及分銷費用由2022年的人民幣89.1百萬元增加23.6%至2023年的人民幣110.1百萬元。該增加乃主要由於銷售及營銷員工人數由截至2022年12月31日的152名增加至截至2023年12月31日的173名，導致僱員福利開支增加。

管理層討論及分析

行政費用

我們的行政費用由2022年的人民幣36.0百萬元減少14.7%至2023年的人民幣30.7百萬元，乃主要由於專業服務費用減少。

研發費用

我們的研發費用由2022年的人民幣78.6百萬元增加16.7%至2023年的人民幣91.8百萬元，乃主要由於研發員工人數由截至2022年12月31日的225名增加至截至2023年12月31日的269名，導致僱員福利開支增加。

下表載列於所示期間我們的研發費用主要組成部分明細，分別以絕對金額及佔收入的百分比呈列。

	截至12月31日止年度			
	2023年		2022年	
	人民幣千元	佔總額百分比	人民幣千元	佔總額百分比
研發費用：				
僱員福利開支	83,971	18.8%	71,525	18.7%
物業、廠房及設備折舊	492	0.1%	452	0.1%
其他無形資產攤銷	1,530	0.3%	555	0.1%
其他	5,801	1.3%	6,107	1.6%
總計	91,794	20.5%	78,639	20.5%

金融及合約資產減值損失

我們的金融及合約資產減值損失由2022年的人民幣4.7百萬元增加20.3%至2023年的人民幣5.7百萬元，乃主要由於應收賬款原值上升。

其他費用及損失

我們於2023年錄得其他費用及損失人民幣726千元，主要指提前終止辦公室租賃的虧損。

財務成本

財務成本指我們租賃負債及銀行借款的利息費用。於2022年及2023年，我們的財務成本分別為人民幣627千元及人民幣504千元。

年內虧損

由於上文所述，我們於2022年產生虧損人民幣7.5百萬元，而於2023年產生虧損人民幣8.6百萬元。於2023年錄得虧損淨額主要是由於(i)研發費用較去年同期增加16.7%；及(ii)銷售及分銷費用較去年同期增加23.6%。

經調整淨利潤（非國際財務報告準則計量）

作為對我們根據國際財務報告準則呈列的經審核綜合業績的補充，我們亦使用經調整淨利潤作為額外計量，其並非國際財務報告準則所規定或根據其呈列的計量方法。董事會認為，呈列經調整淨利潤（非國際財務報告準則計量）有利於藉助消除若干異常、非經常性及／或非經營項目的潛在影響，比較不同期間的經營表現及與其他具備類似業務運營的可比較公司進行比較。經調整淨利潤界定為經加回股份支付酬金、收購事項（定義見下文）相關的無形資產攤銷及因本集團於2022年6月在聯交所主板上市而產生的一次性上市開支後調整的淨利潤。然而，該非國際財務報告準則計量的呈列不應被獨立地使用，或被視為替代根據國際財務報告準則所編製及呈列的財務資料。

我們於2023年錄得經調整淨虧損人民幣2.4百萬元，而於2022年的經調整淨利潤則為人民幣4.1百萬元。經調整淨利潤減少乃主要由於研發費用及銷售及分銷費用增加所致。

下表載列於所呈報期間的經調整淨利潤與根據國際財務報告準則計算及呈列的最具直接可比性的財務計量方法。

	截至12月31日止年度		
	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元 (經重列)	同比變動
淨利潤與經調整淨利潤的對賬			
年內虧損	(8,631)	(7,511)	16.7%
加：			
以股份為基礎的薪酬	3,872	48	7,966.7%
與收購有關的無形資產攤銷	2,405	–	–
上市開支	–	11,445	–
經調整淨(虧損)／利潤	(2,354)	3,982	(159.1%)

管理層討論及分析

合約資產

截至2023年12月31日，我們的合約資產維持穩定，為人民幣4.5百萬元，而截至2022年12月31日為人民幣4.5百萬元。

金融投資

金融投資由截至2022年12月31日的人民幣40.9百萬元增加22.5%至截至2023年12月31日的人民幣50.1百萬元，主要由於我們持有的理財產品增加。

財務狀況、流動資金、資本資源及資本負債比率

我們已採納審慎的庫務管理政策。為管理流動資金風險，我們監察及維持現金及現金等價物於高級管理層認為充足的水平，以為我們的營運提供資金及減輕現金流量波動的影響。

於2023年，我們主要通過經營活動產生的現金來滿足現金需求。我們的現金及現金等價物指現金及銀行結餘（主要以人民幣計值）。截至2023年12月31日，我們財務狀況表中的現金及現金等價物為人民幣298.1百萬元。截至2023年12月31日，本集團並無任何計息銀行及其他借款。因此，資本負債比率及債務對權益比率均不適用於本集團。

下表載列我們於所示期間的現金流量：

	截至12月31日止年度	
	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
經營活動(使用)/產生的現金淨額	13,517	(13,066)
投資活動(使用)/產生的現金淨額	(25,178)	(207,246)
融資活動(使用)/產生的現金淨額	(7,623)	254,079
現金及現金等價物增加/(減少)淨額	(19,284)	33,767
年初現金及現金等價物	188,406	152,545
匯率變動影響淨額	350	2,094
現金流量表所示年末現金及現金等價物	169,472	188,406
於取得時原到期日超過三個月的無抵押定期存款	128,603	153,263
財務狀況表所示年末現金及現金等價物	298,075	341,669

展望未來，我們相信可通過結合經營活動產生的現金以及自全球發售收取的所得款項淨額來滿足我們的流動資金需求。我們目前並無任何其他有關重大額外外部融資的計劃。

經營活動產生的現金淨額

於2023年，經營活動產生的現金淨額為人民幣13.5百萬元，這主要歸因於就以下項目作出調整：(i)非現金項目，主要包括使用權資產折舊人民幣8.2百萬元及金融及合約資產減值人民幣5.7百萬元，及(ii)營運資金變動，主要包括合約負債增加人民幣8.9百萬元及其他應付款項及應計費用增加人民幣17.6百萬元。

於2022年，經營活動使用的現金淨額為人民幣13.1百萬元，這主要歸因於除稅前虧損人民幣7.8百萬元，並就以下項目作出調整：(i)非現金項目，主要包括使用權資產折舊人民幣7.0百萬元、金融資產減值人民幣4.7百萬元、利息收入人民幣3.5百萬元及投資收入人民幣2.2百萬元，及(ii)營運資金變動，主要包括應收賬款增加人民幣26.8百萬元、應付賬款增加人民幣12.9百萬元及合約成本增加人民幣10.3百萬元。

投資活動使用的現金淨額

於2023年，投資活動使用的現金淨額為人民幣25.2百萬元，這主要歸因於子公司收購及業務收購的付款人民幣53.7百萬元、購買以公平值計量且其變動計入損益的金融投資的付款人民幣241.0百萬元，並被以公平值計量且其變動計入損益的金融投資的出售的所得款項人民幣271.9百萬元部分抵銷。

於2022年，投資活動使用的現金淨額為人民幣207.2百萬元，這主要歸因於購買以公平值計量且其變動計入損益的金融投資的付款人民幣493.7百萬元，並被以公平值計量且其變動計入損益的金融投資的出售／到期的所得款項人民幣501.8百萬元部分抵銷。

融資活動使用的現金淨額

於2023年，融資活動使用的現金淨額為人民幣7.6百萬元，這歸因於支付租賃本金。

於2022年，融資活動產生的現金淨額為人民幣254.1百萬元，這主要歸因於發行股份的所得款項淨額人民幣252.1百萬元及就借款抵押的定期存款減少人民幣21.0百萬元，並被償還借款人民幣11.0百萬元部分抵銷。

重大投資

截至2023年12月31日止年度，本集團並無作出或持有任何重大投資。

重大投資及資本資產的未來計劃

除本年報所披露者外，截至2023年12月31日，我們並無任何其他重大投資及資本資產計劃。

管理層討論及分析

重大收購及／或出售子公司及聯屬公司

於2022年12月15日(交易時段後)，天潤云(香港)有限公司(「買方」)(本公司的全資子公司)、本公司、北京天潤融通科技股份有限公司、Agora Inc.、北京億思摩博網絡科技有限公司、北京易掌雲峰科技有限公司(「目標公司」)與雅可網路有限公司(「賣方」)訂立股權轉讓協議，據此，賣方有條件同意出售，而買方有條件同意購買目標公司的全部股權，初步代價約為14.6百萬美元(約113.7百萬港元)(「收購事項」)，惟可予調整。初始代價乃在考慮賣方於2021年收購目標公司時支付的代價、SaaS業務的現行市場定價、目標公司產生的收入、業務前景及目標公司為本集團帶來的協同效應後，經公平磋商釐定。於2023年2月1日落實之收購事項完成後，目標公司已成為本公司的間接全資子公司。

有關收購事項的進一步詳情，請參閱本公司日期為2022年12月15日之公告。

除上文收購事項所披露者外，我們於截至2023年12月31日止年度並無任何重大收購及／或出售子公司及聯屬公司。

環境、社會及管治

我們致力於推動企業社會責任及可持續發展並將其融入我們業務經營的所有重要方面。

儘管我們的業務經營並不會產生直接影響環境的污染物，我們實施了降低環境影響及碳足跡的內部政策，如向僱員發出日常節能提醒，促使他們在離開會議室後及下班前及時關閉室內燈光、電子設備及空調；實施空調的溫度控制；及設立垃圾籃回收可重複利用的紙張(如僅使用了一面的紙張)。

我們始終致力於企業責任項目，既通過慈善事業，也通過將我們生態系統的利益擴展至整個社會。我們一直持續致力於社會及公益事業的發展。通過組建員工志願隊伍，我們鼓勵並組織僱員參與各種志願活動。我們亦與公眾保持緊密聯繫，不斷為提升人們的福祉而努力。自2020年以來，本公司就慈善及其他目的作出約人民幣556,600元的捐款。

我們致力於培養一種可激發團隊精神的協作性公司文化。我們重視每位員工在不同崗位上的貢獻，並努力提供公平及平衡的薪酬計劃以提供適當的激勵。

董事會共同負責制定、採納及審閱我們的環境、社會及企業管治(「ESG」)的遠景、政策及目標，並每年至少進行一次評估、釐定及解決ESG相關風險。於2023年，董事會已委聘獨立第三方評估ESG風險並審閱我們的現有策略、目標及內部控制。

僱員及薪酬政策

下表列出截至2023年12月31日我們按職能分類的致力於我們業務及經營的僱員人數。

職能	員工人數	佔總計百分比
研發	269	45.7%
銷售	173	29.4%
經營	108	18.4%
管理	38	6.5%
總計	588	100.0%

根據中華人民共和國(「中國」)法律法規的規定，我們透過中國政府的強制性福利供款計劃參加省市級政府組織的多個僱員社會保障計劃，包括但不限於養老金、醫療保險、失業保險、生育保險、工傷保險及住房公積金計劃。根據中國法律規定，我們須按員工薪資、獎金及若干津貼的特定百分比向僱員福利計劃作出供款，且供款金額最高不得超過地方政府不時規定的上限。

我們持續投入僱員的培訓及職業發展。我們已建立全面的培訓及發展制度，涵蓋公司文化、僱員權利及責任、工作表現、技能及安全管理。我們也會支持僱員的健康及福利，諸如提供免費年度體檢等措施。

本公司亦設有一項首次公開發售前僱員股權激勵計劃(「**股權激勵計劃**」)。

於2023年1月3日，本公司根據股權激勵計劃的條款向六(6)名承授人(「**2023年承授人**」)授出912,648份受限制股份單位(「**2023年授出**」)。概無2023年授出須經股東批准，且概無2023年承授人為本公司董事、最高行政人員或主要股東(定義見上市規則)或任何彼等的聯繫人(定義見上市規則)。有關2023年授出的詳情，請參閱本公司日期為2023年1月3日的公告。

截至2023年12月31日止年度的薪酬開支總額(包括以股份為基礎的付款)為人民幣189.8百萬元，而截至2022年12月31日止年度則為人民幣152.3百萬元，同比增長24.6%。

管理層討論及分析

匯兌風險

我們的業務主要以人民幣（「人民幣」）進行。當未來商業交易或已確認的金融資產及負債以並非我們實體各自之功能貨幣的貨幣計值時，即會產生匯兌風險。截至2023年12月31日止年度，以功能貨幣以外貨幣計值的外匯交易所產生的匯兌收益及虧損乃屬微不足道。董事會預計人民幣匯率波動及其他外匯波動不會對本集團業務營運產生重大影響。目前，本集團並無有關外匯風險之對沖政策。因此，本集團並無訂立任何對沖交易以管理外幣的潛在波動。

資本承擔

截至2023年12月31日，本集團並無資本承擔。

或然負債

截至2023年12月31日，我們並無任何重大或然負債或擔保。

資產抵押

截至2023年12月31日概無本集團資產抵押。

報告期末後重大事項

於2024年1月15日，本公司根據股權激勵計劃的條款向46名承授人（「**2024年承授人**」）授出498,500份受限制股份單位（「**2024年授出**」）。概無2024年授出須經股東批准，且概無2024年承授人為本公司董事、最高行政人員或主要股東（定義見上市規則）或任何彼等的聯繫人（定義見上市規則）。有關2024年授出的詳情，請參閱本公司日期為2024年1月15日的公告。

除本報告披露者外及截至本報告日期，自2023年12月31日起，概無其他重大事項會影響本集團。

董事會

董事會由七名董事組成，包括四名執行董事及三名獨立非執行董事。下表載列關於董事會的資料：

姓名	年齡	職位
董事		
吳強先生	53	執行董事、董事會主席兼首席執行官
潘威先生	52	執行董事
李晉先生	51	執行董事
安靜波先生	42	執行董事
翁陽女士	52	獨立非執行董事
李鵬濤先生	48	獨立非執行董事
李志勇先生	52	獨立非執行董事

執行董事

吳強先生，53歲，為本公司執行董事、董事會主席、首席執行官兼創始人。吳強先生（「吳先生」）於2021年3月31日獲委任為董事，並於2021年5月26日調任為執行董事。吳先生亦為提名委員會主席及薪酬委員會成員。吳先生於2006年創立本集團。彼自2006年6月起擔任天潤融通總裁，自2012年11月起任上海天潤融通董事，自2023年9月起任亞信安全科技股份有限公司董事，自2014年4月起任欣峰信息科技監事，自2018年4月起任冠迅信息科技監事。

於2000年獲得碩士學位後，吳先生於2000年至2006年任職於中國網絡通信有限公司，先後擔任多個職務。吳先生自2015年6月起也一直擔任北京雲昊興業投資顧問有限公司執行董事。

吳先生於1994年7月取得大連理工大學工業管理工程學士學位，並於2000年6月取得清華大學工商管理碩士學位。

潘威先生，52歲，為本公司執行董事兼副總裁。潘威先生（「潘先生」）於2021年5月20日獲委任為董事，並於2021年5月26日調任為執行董事。潘先生於2009年9月加入本集團。彼自2009年9月起一直擔任天潤融通副總經理，自2014年4月起任上海天潤融通監事，自2015年9月起任天潤融通董事。

於2009年9月加入本公司前，潘先生於1994年至1998年在北京京高綜合通信設備有限公司任職，擔任地區經理。於2007年1月至2009年9月，潘先生擔任北京維旺明信息技術有限公司首席營運官。潘先生自2018年5月起一直擔任北京雲昊興業投資顧問有限公司監事。

董事及高級管理層

潘先生於1994年7月取得北京郵電大學精密機械學士學位，並於2000年6月取得清華大學工商管理碩士學位。

李晉先生，51歲，為本公司執行董事兼副總裁。李晉先生（「李先生」）於2021年5月20日獲委任為董事，並於2021年5月26日調任為執行董事。李先生於2007年9月加入本集團。彼分別自2007年9月和2015年9月起一直擔任天潤融通副總經理和董事。自2023年12月起，李先生擔任成都天潤金鎧甲科技有限公司法定代表人及執行董事，北京中環傳音科技有限公司及北京中環雲動科技有限公司法定代表人、執行董事及財務總監。

於2007年9月加入本公司前，李先生於1997年7月至2007年8月擔任263網絡通信股份有限公司企業業務總經理。

李先生於1991年9月至1994年7月在北京電力高等專科學校（其後成為北京交通大學一部分）修讀火電廠集中控制科目。李先生於1999年7月畢業於清華大學應用電子技術專業，並於2006年6月取得加拿大皇家大學工商管理碩士學位。

安靜波先生，42歲，為本公司執行董事、副總裁兼首席技術官。安靜波先生（「安先生」）於2021年5月20日獲委任為董事，並於2021年5月26日調任為執行董事。安先生於2008年11月加入本集團，自此一直擔任我們的首席技術官。

於2008年11月加入本集團前，安先生於2007年4月至2008年10月擔任威盛電子（中國）有限公司的工程師。

安先生分別於2004年7月及2007年4月取得北京郵電大學的計算機科學及技術的學士及碩士學位。

獨立非執行董事

翁陽女士，52歲，自上市日期起為獨立非執行董事，並為本公司審計委員會（「審計委員會」）及提名委員會成員。

翁陽女士（「翁女士」）於2000年7月至2017年10月在中國國際金融股份有限公司工作，擔任投資銀行部和固定收益部董事總經理等多個職位。經翁女士確認，於2016年之前，翁女士就職於中國國際金融股份有限公司投資銀行部的固定收益產品組。於2016年之後，翁女士轉至固定收益部（與投資銀行部平行的部門）。翁女士在中國國際金融股份有限公司任職期間積累了豐富的資本市場和公司治理經驗，彼於該公司的工作均與固定收益產品有關，如債務證券發售。

翁女士於1993年7月獲得南京大學圖書館學學士學位，並於2000年6月獲得清華大學工商管理碩士學位。

李鵬濤先生，48歲，自上市日期起為獨立非執行董事、薪酬委員會主席以及審計委員會及提名委員會成員。

李鵬濤先生於2012年3月至2020年7月擔任北京京東尚科信息技術有限公司機構負責人，從中獲得豐富的企業管治經驗。李鵬濤先生於2020年10月至2023年8月擔任共青城山般星元投資合夥企業(有限合夥)的普通合夥人，主要負責整體業務營運。自2020年9月起，李鵬濤先生一直擔任上海速禾科技執行董事、經理及法定代表人。自2021年8月起，彼一直擔任北京數緯科技執行董事、經理及法定代表人。

李鵬濤先生分別於1998年7月及2001年4月獲得西北工業大學飛行器製造工程學士學位及航空宇航製造工程碩士學位。於2010年7月，李鵬濤先生獲得清華大學工商管理碩士學位。

李志勇先生，52歲，自上市日期起為獨立非執行董事、審計委員會主席及薪酬委員會成員。

於2001年3月，李志勇先生加入惠生工程(中國)有限公司(「惠生工程」，前稱上海惠生化工工程有限公司)，擔任財務總監，直至2011年3月為止。李志勇先生亦於2007年6月至2011年4月擔任惠生工程技術服務有限公司執行董事。於2012年2月至2013年11月，李志勇先生為江蘇神馬電力股份有限公司(「江蘇神馬」)首席財務官。於2014年3月至2016年12月，李志勇先生為凡道管理諮詢(上海)有限公司合夥人兼總經理。自2017年1月至2020年8月，李志勇先生擔任惠生工程(其股份在聯交所上市，股份代號：2236)執行董事兼首席財務官。李志勇先生自2017年7月起一直擔任江蘇神馬(該公司股份在上海證券交易所上市，股份代號：603530)獨立董事。自2020年8月起，李志勇先生一直擔任上海惠生海洋工程的首席財務官。自2020年10月起，彼一直擔任上海慧卓企業管理中心(有限合夥)執行事務合夥人。自2022年3月起，李先生一直擔任南通惠生風電科技有限公司的執行董事。自2022年9月起，李先生一直擔任之屹(浙江舟山)風電裝備智慧製造有限公司的董事。自2023年6月起，李志勇先生一直擔任惠生(舟山)新能源研究院有限公司執行董事、總經理及法定代表人。李志勇先生自2023年10月起一直擔任南通慧錦企業管理中心(有限合夥)的執行事務合夥人及自2023年12月起一直擔任惠生清潔能源科技集團股份有限公司的董事。

董事及高級管理層

李志勇先生於1993年7月取得南京航空航天大學電氣工程學士學位、於2000年6月取得清華大學的工商管理碩士學位，並於2011年6月取得美國西北大學及香港科技大學聯合頒授的工商管理碩士學位。

李志勇先生於2009年9月獲特許金融分析師協會認可為特許金融分析師。

李志勇先生擁有上市規則第3.10(2)條規定的適當專業會計或相關財務管理專業知識，並確認憑藉其經驗獲得這類專業知識，包括以下經歷：

- 從2001年3月至2011年3月擔任惠生工程的財務總監；
- 從2012年2月至2013年11月擔任江蘇神馬的首席財務官；及
- 從2017年1月至2020年8月擔任惠生工程的首席財務官。

聯席公司秘書

王歡先生，37歲，自2020年11月起擔任我們的證券法務部負責人，於2021年5月26日獲委任為聯席公司秘書之一。

於2020年11月加入本集團之前，王歡先生（「王先生」）於2010年7月至2011年9月在中國銀行廊坊分行擔任綜合櫃員；於2012年7月至2016年12月擔任舒泰神（北京）生物製藥股份有限公司的證券部經理兼法務部經理；於2017年4月至2017年10月擔任廣東楚天龍智能卡有限公司高級證券經理；於2018年2月至2019年1月擔任博彥科技股份有限公司副總經理兼董事會秘書；並於2019年2月至2020年10月擔任河北金雕企業管理有限公司副總經理。

王先生分別於2010年6月及2009年6月取得吉林大學的法律學士學位及工商管理學士學位。

王先生於2010年8月獲中國司法部發出中國法律專業資格證書，並分別於2012年11月及2017年6月獲深圳證券交易所的董事會秘書及獨立董事認證。

呂穎一先生，34歲，於2021年11月29日獲委任為我們的聯席公司秘書之一。彼亦為卓佳專業商務有限公司企業服務部高級經理。

呂穎一先生（「呂先生」）於公司秘書領域擁有逾十年經驗。彼自2011年10月起一直任職於卓佳專業商務有限公司。彼一直為多家香港上市公司以及跨國、私人及離岸公司提供專業的公司服務。呂先生現為東曜藥業股份有限公司（聯交所上市公司，股份代號：1875）的聯席公司秘書，以及科濟藥業控股有限公司（聯交所上市公司，股份代號：2171）、海倫司國際控股有限公司（聯交所上市公司，股份代號：9869）及和鉑醫藥控股有限公司（聯交所上市公司，股份代號：2142）的公司秘書。

呂先生於2011年8月獲得英國倫敦大學學院經濟學及統計學學士學位。其於2017年成為特許秘書，以及香港公司治理公會（前稱香港特許秘書公會）及英國特許公司治理公會（前稱特許秘書及行政人員公會）的會員。

高級管理層

吳強先生、潘威先生、李晉先生、安靜波先生各自為本公司執行董事，亦為高級管理團隊成員。有關彼等履歷之進一步詳情，請參閱「一 執行董事」。

高級管理層變動

張濤先生（「張先生」）因個人原因已提呈辭任本公司首席財務官，自2023年12月8日起生效。於辭任生效日期後，張先生於本集團並無擔任任何職務。

董事會報告

董事會欣然呈列本董事會報告及本集團截至2023年12月31日止年度的綜合財務報表。

一般資料

於2021年3月31日，本公司根據公司法於開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。

本公司股份於2022年6月30日於聯交所主板上市。

主要業務

本公司為一家投資控股公司。我們提供多種雲原生客戶聯絡解決方案，雲原生客戶聯絡解決方案為使企業能夠與客戶進行多渠道互動的聯絡解決方案。本公司的子公司在中國註冊，主要從事於以軟件即服務(SaaS)模式及虛擬私有雲(VPC)模式提供基於人工智能的雲客戶聯絡解決方案軟件及相關服務。自上市日期起直至本年報日期，本集團的主要業務性質並無重大變動。有關本公司主要子公司的主要業務詳情，請參閱第135至136頁的綜合財務報表附註1。

子公司

本公司主要子公司的詳情載於綜合財務報表附註1。

購買、出售或贖回本公司上市證券

於報告期內，於2023年12月18日，董事會正式決議行使董事會於2023年5月25日舉行的股東週年大會上授出的股份購回授權，按最高總額10百萬港元於公開市場不時購回股份（「**建議股份購回**」）。除本年報另有披露者外，截至2023年12月31日止年度及截至本年報日期，本公司或其任何子公司概無購買、出售或贖回本公司於聯交所上市的任何證券。有關建議股份購回的進一步詳情，請參閱本公司日期為2023年12月18日的公告。

公眾持股量

於本年報日期，根據本公司公開可得資料及據董事所知，本公司已按照上市規則維持規定之公眾持股百分比。

報告期間表現概覽

香港法例第622章公司條例附表5規定有關本集團業務的公平回顧載於本年報第5至21頁的「管理層討論及分析」一節，當中包括本集團於截至2023年12月31日止年度的財務表現分析以及表示本集團可能有未來業務發展的跡象。該等討論構成本報告的一部分。自2023年財政年度結束時起，所發生影響本公司的事項載於本年報「管理層討論及分析－報告期末後重大事項」。

有關本集團可能面臨的主要風險及不確定因素的說明載於本年報第32頁及第47頁的「董事會報告－主要風險及不確定因素」及「董事會報告－有關合約安排的風險」章節。此外，有關與利益相關方的主要關係、遵守相關法律及法規、環境政策及表現的討論載於本年報第31頁，且亦將載於本年報第77至120頁的「環境、社會及管治報告」。

業績

本集團截至2023年12月31日止年度的業績載於本年報第126頁及第127頁的綜合損益表及綜合全面收益表。

財務摘要

本集團簡明綜合損益表及全面虧損表以及簡明綜合財務狀況表概要載於本年報第4頁。

優先購買權

本公司於2022年6月16日採納並自上市日期起生效的經修訂及重列組織章程細則（經修訂，「**組織章程細則**」）或開曼群島法律並無規定本公司須按比例向現有股東發售新股份之優先購買權條文。

稅務減免

董事並不知悉股東因持有本公司證券而可享有之任何稅務減免。

董事會報告

股本

於截至2023年12月31日止年度，本公司股本的變動詳情載於綜合財務報表附註27。

物業、廠房及設備

於截至2023年12月31日止年度，本公司物業、廠房及設備的變動詳情載於綜合財務報表附註13。

已發行債權證

於截至2023年12月31日止年度，本集團並無發行任何債權證。

股權掛鈎協議

除本年報第39至45頁「股權激勵計劃」所披露者外，截至2023年12月31日止年度，本集團概無訂立或存續股權掛鈎協議。

股息

董事會不建議派發截至2023年12月31日止年度的末期股息。概無股東已放棄或同意放棄截至2023年12月31日止年度任何股息。

可供分派儲備

截至2023年12月31日，本公司有人民幣248.0百萬元的可供分派儲備。

於截至2023年12月31日止年度，本公司儲備的變動詳情載於綜合財務報表附註29及39。

所得款項用途

隨著本公司股份於2022年6月30日在聯交所主板上市，於部分行使超額配股權（定義見招股章程）後，全球發售所得款項淨額（經扣除已付或應付的包銷佣金及發售費用後）約為255.7百萬港元。截至2023年12月31日，尚未動用的所得款項淨額為約150.6百萬港元。先前於招股章程披露的所得款項淨額的擬定用途並無重大變動或延遲。

下表載列截至2023年12月31日所得款項淨額動用情況概要：

所得款項淨額擬定用途	所得款項 淨額之分配 百萬港元	佔總所得 款項淨額之 百分比	截至2023年	截至2023年	截至2023年	動用尚未動用 所得款項淨額之 擬定時間表
			1月1日 未動用 所得款項 淨額之金額 百萬港元	12月31日止 年度已動用 所得款項 淨額之金額 百萬港元	12月31日 尚未動用 所得款項 淨額之結餘 百萬港元	
用於進一步提高我們的核心技術、 優化現有解決方案組合及開發 互補解決方案，以滿足不斷變化 的客戶需求、提供更全面的 解決方案及提高我們在客戶 聯絡解決方案市場的整體競爭力	191.8	75%	178.2	47.0	131.2	2025年12月31日之前
在未來五年用於進一步提升我們 在客戶聯絡解決方案市場 的品牌形象，擴大我們的直接 銷售團隊，提高我們的銷售 能力及加大我們的營銷力度	51.1	20%	44.2	24.8	19.4	2025年12月31日之前
用作營運資金及一般企業用途	12.8	5%	6.6	6.6	-	
總計	255.7	100%	229.0	78.4	150.6	

借款

截至2023年12月31日，我們並無未償還借款。

由於本集團截至2023年12月31日錄得現金淨額，故資本負債比率不適用。資本負債比率乃按借款及租賃負債總額減現金及現金等價物，除以權益總額再乘以100%計算。

董事會報告

資產抵押

截至2023年12月31日，我們並無抵押任何資產作為貸款及銀行融資的抵押。

與利益相關方的主要關係

本公司認為，各利益相關方包括僱員、客戶、供應商及其他業務夥伴對本集團的成功至關重要。本集團致力於與彼等形成長期合作關係。

有關本公司與其僱員、客戶、供應商及其他對本公司有重大影響的業務夥伴的主要關係的進一步詳情，載於本年報第77至120頁的「環境、社會及管治報告」。

主要客戶及供應商

於截至2023年12月31日止年度，來自本集團五大客戶的收入佔本集團本年度收入的27.10%（2022年：31.0%）。本集團於2023財政年度之最大客戶約佔本集團本年度收入的8.70%（2022年：8.9%）。於截至2023年12月31日止年度，來自本集團五大供應商的收入成本佔本集團本年度總收入成本的55.20%（2022年：68.4%）。2023年財政年度，本集團最大供應商佔本集團本年度總收入成本的約25.80%（2022年：33.7%）。

於截至2023年12月31日止年度，本集團與其客戶或供應商概無任何重大爭議。

據董事所知，於報告期內，概無董事或彼等各自的任何緊密聯繫人或任何股東（據董事所知持有本公司已發行股份超過5%）於本集團五大客戶及供應商擁有任何權益。

遵守相關法律法規

據董事及管理層所知，本集團已於所有重大方面遵守對本集團業務及營運有重大影響的相關法律法規。截至2023年12月31日止年度，本集團概無嚴重違反或不遵守適用法律法規的情況。

環境、社會及管治

本集團致力於履行社會責任，促進員工福利及發展，保護環境及回饋社會，實現可持續增長。本集團重視對僱員權利及權益的全面保護，同時通過採取積極措施防範職業危害及提供安全的工作環境努力實現互利共贏。為實現我們成為客戶聯絡行業最可靠的合作夥伴的目標，我們在服務品質、技術創新、合作夥伴關係等各個領域堅定不移追求卓越表現。與此同時，我們於報告期內成功取得ISO 14001認證突顯我們對環境保護的承諾以及我們環保政策的重要性。有關本集團環境政策及表現的論述載於本年報環境、社會及管治報告。

僱員及薪酬政策

有關詳情，請參閱本年報「管理層討論及分析－僱員及薪酬政策」。

主要風險及不確定因素

我們的經營涉及若干風險及不確定因素，部分超出我們的控制。我們面臨的部分主要風險及不確定因素包括：

- 我們管理業務及運營的增長及擴張能力，例如未能擴大我們解決方案的特性及功能、吸引新客戶及挽留現有客戶或提供令人滿意的客戶服務；
- 改善和提升我們解決方案的功能、表現、可靠性、設計、安全性及可擴展性以迎合客戶不斷變化的需求的能力；
- 吸納新客戶或挽留現有客戶的能力；
- 系統及數據安全風險；
- 監管變動，包括涉及網絡安全、數據安全及數據私隱的不斷改變的法律法規；及
- 由第三方運營的電信及雲基礎設施，而我們對該等第三方服務的使用遭受任何中斷或干擾。

然而，以上所列並非全部。投資者於投資股份前務請自行作出判斷或諮詢其投資顧問。

與控股股東的合約及關係

除下文「持續關連交易及關聯方交易」一節及本年報所披露者外，於截至2023年12月31日止年度，本公司或其任何子公司與控股股東或其任何子公司之間概無訂立重大合約或有關提供服務的重大合約。

重大訴訟

於報告期間，本公司並無涉及任何重大訴訟或仲裁。董事亦概不知悉於報告期間有任何待決或面臨威脅的重大訴訟或索償。

董事會報告

董事

自上市日期起及直至本年報日期，任職的董事包括：

執行董事

吳強(首席執行官)(主席)

潘威

李晉

安靜波

獨立非執行董事

翁陽

李鵬濤

李志勇

根據組織章程細則第109條，儘管受本細則任何其他條文所規限，於每屆股東週年大會上，當時在任的三分之一董事(或倘董事人數並非三或三的倍數，則為最接近但不少於三分之一的人數)須輪值退任，惟每名董事(包括以指定任期獲委任的董事)須至少每三年輪值退任一次。退任董事有資格重選連任。本公司可在股東大會上就任何董事的退任填補該等職位的空缺。此外，根據組織章程細則第113條，董事會有權不時及隨時委任任何人士為董事，以填補臨時空缺或作為增添董事會成員。任何據此獲委任以填補臨時空缺的董事僅任職至彼獲委任後的公司首屆股東週年大會，屆時將合資格於會上膺選連任。

因此，潘威先生、李晉先生及安靜波先生將於應屆股東週年大會上退任。該等董事均合資格於應屆股東週年大會上膺選連任。

於應屆股東週年大會上膺選連任的董事詳情載於本公司即將刊登的通函內。

董事會及高級管理層

本集團董事及高級管理層之履歷詳情載於本年報第22至26頁「董事及高級管理層」一節。

於2023年12月8日，張濤先生(「張先生」)因個人原因已辭任本公司首席財務官，自2023年12月8日起生效。自張先生辭任生效之日起，彼將不再擔任本集團的任何職務。

除上文所披露者外，概無本公司董事資料有任何變動而須根據上市規則第13.51(B)(1)條予以披露。

獲准許的彌償

根據組織章程細則及在適用法律及法規的規限下，每名董事將獲以本公司資產及溢利作為彌償保證及擔保，使其不會因其或其任何一方、其任何遺囑執行人或破產管理人於或就執行其各自的職位或信託的職務或假定職務而作出、贊同或遺漏的任何行為而將會或可能招致或蒙受的所有訴訟、費用、收費、損失、損害及開支而蒙受損害，惟因其本身欺詐或不誠實而招致或蒙受者（如有），則作別論。彼等亦概毋須就下列事項作出交待：其任何一方的行為、認收、疏忽或失責，或為遵守規則而聯名認收，或本公司任何款項或財物將予交存或存放作保管的任何銀行或其他人士，或本公司將予提取或投資的任何款項所作的任何抵押不足或缺漏，或於執行其各自職務或信託或有關方面可能發生的任何其他損失、不幸情況或損害，惟由於或通過其本身欺詐、不誠實或魯莽而產生者，則作別論。

有關獲准許的彌償條文已於截至2023年12月31日止年度生效。本公司已投購責任保險，為董事提供適當保障。

董事服務合約

各執行董事均與本公司訂立服務合約，據此，彼等同意自上市日期當日起三年的初步任期內擔任執行董事，惟執行董事或本公司可發出不少於三個月通知期的書面通知終止該等合約。

各獨立非執行董事已與本公司簽署委任函件，為期三年，自上市日期起生效。

上述委任須遵守細則項下董事退任及輪席告退之規定。

概無於應屆股東週年大會建議重選的董事與本集團成員公司簽訂本集團在一年內不可在不予賠償（法定賠償除外）的情況下終止的服務合約。

董事於重大交易、安排或合約之權益

除下文「持續關連交易及關聯方交易」一節及本年報所披露者外，於截至2023年12月31日止年度或年末，概無董事或與董事有關連的任何實體於本公司或其任何子公司所訂立的任何重大交易、安排或合約中直接或間接擁有重大權益。

董事會報告

管理合約

截至2023年12月31日止年度，概無訂立或存在與本公司整體或任何重大部分業務的管理及行政事務有關的合約。

董事購買股份或債券之權利

除本年報所披露者外，於截至2023年12月31日止年度內任何時間，本公司或其任何子公司概無訂立任何安排，致使董事可藉收購本公司或任何其他法人團體的股份或債權而獲益；亦無董事或任何彼等配偶或未滿18歲子女有權認購本公司或任何其他法人團體的股權或債務證券的權利或已行使任何有關權利。

董事於競爭業務的權益

除本年報所披露者外，概無董事控制與本集團的主營業務類似且與本集團的業務構成或可能構成直接或間接競爭而根據上市規則第8.10條須予披露的業務。

董事及最高行政人員於本公司及其任何相聯法團的股份、相關股份及債權證中權益及淡倉

於2023年12月31日，董事及最高行政人員於本公司或其相聯法團（定義見證券及期貨條例第XV部）的股份、相關股份及債權證中擁有記錄於本公司根據證券及期貨條例第352條存置的登記冊內的權益及淡倉，或根據標準守則規定另行知會本公司及聯交所的權益及淡倉如下：

(i) 於股份的權益

董事姓名	權益性質	擁有權益的股份數目	股權概約百分比
吳強先生	受控制法團權益；與他人共同持有權益 ⁽¹⁾	86,505,000(L)	49.72%
潘威先生	受控制法團權益；與他人共同持有權益 ⁽¹⁾⁽²⁾	86,505,000(L)	49.72%
李晉先生	受控制法團權益；與他人共同持有權益 ⁽¹⁾⁽³⁾	86,505,000(L)	49.72%
安靜波先生	受控制法團權益；與他人共同持有權益 ⁽¹⁾⁽⁴⁾	86,505,000(L)	49.72%

附註：

- (1) Xinyun Inc.直接持有37,500,000股股份；EastUp Holding Limited直接持有22,500,000股股份。Xinyun Inc.及EastUp Holding Limited為Hanyun Inc.的全資子公司，而Hanyun Inc.由吳先生全資擁有。因此，吳先生被視為於Xinyun Inc.及EastUp Holding Limited持有的股份總數中擁有權益。

根據與Connect The Unconnected Limited、Flyflux Holding Limited及Technolo-Jin CO., LTD各自於2021年6月6日訂立的投票代理契據，吳先生作為代理人有權對此等公司各自持有的所有股份進行投票，因此，吳先生、Connect The Unconnected Limited、Flyflux Holding Limited及Technolo-Jin CO., LTD實際上為一致行動人士。

- (2) 潘威先生全資擁有的公司Connect The Unconnected Limited直接擁有13,500,000股股份。因此，潘威先生被視為於Connect The Unconnected Limited持有的股份數目中擁有權益。
- (3) 李晉先生全資擁有的公司Technolo-Jin CO., LTD直接持有8,370,000股股份。因此，李晉先生被視為於Technolo-Jin CO., LTD持有的股份數目中擁有權益。
- (4) 安靜波先生全資擁有的公司Flyflux Holding Limited直接擁有4,635,000股股份。因此，安靜波先生被視為於Flyflux Holding Limited持有的股份數目中擁有權益。
- (5) (L)指於股份的好倉。

(ii) 在本公司相聯法團中的權益

董事姓名	權益性質	擁有權益的股份數目	股權概約百分比
吳強先生	天潤融通	31,840,284(L)	61.63%
李晉先生	天潤融通	2,883,468(L)	5.58%
潘威先生	天潤融通	2,618,700(L)	5.07%
安靜波先生	天潤融通	1,595,748(L)	3.09%

附註：

- (1) 吳先生直接持有天潤融通18,135,684股股份。北京雲景興業投資中心(有限合夥)、北京雲昊投資中心(有限合夥)及北京雲昱諮詢管理中心(有限合夥)(「**控股實體**」)於天潤融通的13,704,600股股份中擁有權益。各控股實體的普通合夥人為北京雲昊興業投資顧問有限公司，北京雲昊興業投資顧問有限公司由吳先生控制及全資擁有。因此，吳先生被視為於控股實體擁有天潤融通的股份總數中擁有權益。
- (2) (L)指於股份的好倉。

董事會報告

除上文所披露者外，截至2023年12月31日，本公司董事及最高行政人員概無於本公司或其任何相聯法團（定義見證券及期貨條例第XV部）的股份、相關股份或債權證中擁有任何記錄於本公司根據證券及期貨條例第352條須予存置的登記冊內的權益或淡倉，或根據標準守則規定另行知會本公司及聯交所的權益或淡倉。

主要股東於本公司股份及相關股份中的權益及淡倉

於2023年12月31日，據本公司及董事所知，以下人士於本公司股份及相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及第3分部的條文須向本公司披露的權益或淡倉，或記錄於本公司根據證券及期貨條例第XV部第336條須予存置的登記冊內的權益或淡倉：

股東姓名／名稱	權益性質	擁有權益的 股份數目	概約持股 百分比 ⁽³⁾
Xinyun Inc. ⁽¹⁾	實益權益	37,500,000(L)	21.55%
EastUp Holding Limited ⁽¹⁾	實益權益	22,500,000(L)	12.93%
Hanyun Inc. ⁽¹⁾	受控制法團權益	60,000,000(L)	34.48%
吳強 ⁽¹⁾	受控制法團權益；與他人共同 持有權益	86,505,000(L)	49.72%
Connect The Unconnected Limited ⁽¹⁾⁽²⁾	實益權益；與他人共同持有權益	86,505,000(L)	49.72%
潘威 ⁽²⁾	受控制法團權益；與他人共同 持有權益	86,505,000(L)	49.72%
Flyflux Holding Limited ⁽¹⁾⁽³⁾	實益權益；與他人共同持有權益	86,505,000(L)	49.72%
安靜波 ⁽³⁾	受控制法團權益；與他人共同 持有權益	86,505,000(L)	49.72%
Technolo-Jin CO., LTD ⁽¹⁾⁽⁴⁾	實益權益；與他人共同持有權益	86,505,000(L)	49.72%
李晉 ⁽⁴⁾	受控制法團權益；與他人共同 持有權益	86,505,000(L)	49.72%
Fortune Ascend Holdings Ltd. ⁽⁵⁾	實益權益	17,415,000(L)	10.01%
Wisdom Extra Limited ⁽⁵⁾	受控制法團權益	17,415,000(L)	10.01%
田溯寧先生 ⁽⁵⁾	受控制法團權益	17,415,000(L)	10.01%
TI YUN Limited ⁽⁶⁾	信託代名人	12,007,372 (L)	6.90%
Tricor Trust (Hong Kong) Limited ⁽⁶⁾	受託人	12,007,372 (L)	6.90%
Agora, Inc. ⁽⁷⁾	實益權益	9,453,400 (L)	5.43%
Platinum Investment Management Limited	投資經理；受託人	9,182,800(L)	5.28%

附註：

- (1) Xinyun Inc.及EastUp Holding Limited是Hanyun Inc.的全資子公司，而Hanyun Inc.由吳強先生全資擁有。因此，吳先生及Hanyun Inc.各自被視為於Xinyun Inc.及EastUp Holding Limited持有的股份總數中擁有權益。

根據與Connect The Unconnected Limited、Flyflux Holding Limited及Technolo-Jin CO., LTD（各為一名「主要股東」）分別於2021年6月6日訂立的投票代理契據，吳先生作為代理人有權對彼等各自持有的所有股份進行投票，因此，吳先生及主要股東實際上為一致行動人士。
- (2) Connect The Unconnected Limited是潘先生全資擁有的公司。因此，潘先生被視為於Connect The Unconnected Limited持有的股份數目中擁有權益。
- (3) Flyflux Holding Limited是安先生全資擁有的公司。因此，安先生被視為於Flyflux Holding Limited持有的股份數目中擁有權益。
- (4) Technolo-Jin CO., LTD是李先生全資擁有的公司。因此，李先生被視為於Technolo-Jin CO., LTD持有的股份數目中擁有權益。
- (5) Fortune Ascend Holdings Ltd.由Wisdom Extra Limited持有94%，而Wisdom Extra Limited由田溯寧先生（「田先生」）全資擁有。因此，田先生及Wisdom Extra Limited各自被視為於Fortune Ascend Holdings Ltd.持有的股份總數中擁有權益。
- (6) TI YUN Limited為一家特殊目的公司，作為代名人以信託方式持有股權激勵計劃（定義見下文）的相關股份，Tricor Trust (Hong Kong) Limited為受託人。因此，Tricor Trust (Hong Kong) Limited被視為於TI YUN Limited持有的股份數目中擁有權益。TI YUN Limited將不會行使股份獎勵相關的任何投票權。
- (7) Agora, Inc.（「Agora」）為一家於開曼群島註冊成立的獲豁免有限公司及為本公司的基石投資者。Agora以股份代號「API」在納斯達克全球精選市場上市。
- (8) (L)指於股份的好倉。

本集團任何成員公司（本公司除外）主要股東的權益

股東名稱	本集團成員公司名稱	權益性質	概約權益百分比
北京天創創潤投資中心（有限合夥） ⁽¹⁾	天潤融通	實益擁有人	24.63%

附註：

- (1) 北京天創創潤投資中心（有限合夥）為一間根據中國法律成立的投資控股有限合夥企業。北京天創創潤投資中心（有限合夥）的普通合夥人為北京天地融創創業投資有限公司，北京天地融創創業投資有限公司由田先生控制並擁有99%權益。

董事會報告

除上文所披露者外，截至2023年12月31日，據本公司董事及最高行政人員所知，概無任何其他人士（本公司董事或最高行政人員除外）於本公司股份或相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及第3分部的條文須向本公司披露，或記錄於本公司根據證券及期貨條例第XV部第336條須予存置的登記冊內的權益或淡倉。

薪酬政策及董事薪酬

本公司已根據上市規則第3.25條及上市規則附錄C1所載企業管治守則成立本公司薪酬委員會，以制定薪酬政策並基於各董事及高級管理層人員的資格、職位及資歷釐定及建議薪酬。獨立非執行董事的薪酬由董事會根據薪酬委員會的建議釐定。董事及高級管理層人員均為本公司股權激勵計劃（「**股權激勵計劃**」）的合資格參與者。董事、高級管理層及五名最高薪酬人士的薪酬詳情載於綜合財務報表附註8及附註9。

截至2023年12月31日止年度，本公司執行董事（即吳強先生、潘威先生、李晉先生及安靜波先生）同意自願放棄彼等各自的部分薪金，金額分別為人民幣206,284元、人民幣170,400元、人民幣170,400元及人民幣169,771元。

除上文所披露者外，於報告期內，概無董事放棄或同意放棄任何薪酬（2022年：人民幣662,000元），且本集團並無向任何董事支付酬金作為吸引其加入本集團或加入後的獎勵或離職補償。

股權激勵計劃

股權激勵計劃於2021年5月13日經董事會書面決議案採納及批准。

宗旨

股權激勵計劃旨在讓本集團向獲選參與者授予獎勵，作為他們對本集團所作貢獻的獎勵或回報，特別是(i)鼓勵他們提升表現及效能，令本集團受益；(ii)吸引及挽留其貢獻對或將對本集團有利的參與者；及(iii)鼓勵他們加強團隊成員合作及溝通，促進本集團發展。

獎勵類型

股權激勵計劃規定授出受限制股份單位、於歸屬前可由本公司沒收或購回的已發行股份（「**受限制股份**」）及其他以股份為基礎的獎勵或權利（統稱「**獎勵**」）。

合資格參與者

董事會在股權激勵計劃下(包括董事會正式授權的任何委員會或人士)可酌情邀請屬於下列任何類別合資格參與者的任何人士(「合資格參與者」)接受獎勵以認購股份：

- (i) 達到所需年資及表現級別及／或本公司行政總裁不時釐定的指標的本公司或其任何子公司或受控制聯屬公司或他們指定的任何實體的任何全職行政人員、高級職員、管理人員或僱員；
- (ii) 本公司或其任何子公司或受控制聯屬公司或他們指定的任何實體的任何董事及監事(包括非執行董事及獨立非執行董事)；
- (iii) 本公司行政總裁全權認為已對或將對本集團作出貢獻的任何顧問及諮詢人。

最高股份數目

除非董事會另行正式批准，否則股權激勵計劃相關股份總數不得超過26,550,000股股份，相當於截至本報告日期本公司已發行股份的約15.26%。

於2023年1月1日及2023年12月31日，股權激勵計劃下可授出的購股權及獎勵數目分別為4,166,785份及3,612,182份。

於報告期內，本公司於2023年1月3日向六(6)名承授人(「**2023年承授人**」)授出912,648份受限制股份單位(「**2023年授出**」)，該等受限制股份單位將於2024年1月3日、2025年1月3日及2026年1月3日分三等批歸屬、解除並轉換為本公司的普通股。該等所授出受限制股份單位的購買價為每股4.1港元，股份於2023年授出日期的收市價為12.68港元。有關2023年授出的進一步詳情，請參閱本公司日期為2023年1月3日之公告。

於報告期結束後，本公司於2024年1月15日根據股權激勵計劃條款向46名承授人(「**2024年承授人**」)授出498,500份受限制股份單位(「**2024年授出**」)，該等受限制股份單位將於2025年1月15日、2026年1月15日及2027年1月15日分三等批歸屬予各承授人。該等所授出受限制股份單位的購買價為每股4.1港元，股份於2024年授出日期的收市價為4.89港元。概無就2024年授出發行及配發任何新股份。有關2024年授出的進一步詳情，請參閱本公司日期為2024年1月15日之公告。

截至本報告日期，根據股權激勵計劃合共授出22,478,109股股份，佔本公司已發行股份的約12.92%。因此，根據股權激勵計劃可授出的最高股份數目為3,113,682股，佔本公司已發行股份的約1.79%。

每名合資格參與者可獲授之最高限額

根據股權激勵計劃，並未就可向單一合資格參與者授出的股份設定具體的最高數目限額。除非獲董事會另行正式批准，否則股權激勵計劃相關股份總數不得超過26,550,000股股份。董事會可全權酌情釐定股權激勵計劃的相關股份數目。除非獲股東另行正式批准，否則本公司將不會就股權激勵計劃進一步發行新股份。

表現指標

合資格參與者獲授獎勵後，該參與者或須達致相關獎勵可予歸屬、行使或結算前董事會可能訂明的任何表現指標。

受限制股份單位的代價及受限制股份購買價

根據股權激勵計劃將授予參與者的受限制股份單位（「受限制股份單位」）獎勵歸屬及清算後將予支付的價格及受限制股份的購買價可根據股權激勵計劃按董事會不時釐定及列於授予獎勵的要約的金額及形式予以調整。

發行股份的條件

接納授予獎勵要約的合資格參與者（「承授人」）不得違反股權激勵計劃及其就獎勵與本公司訂立的任何附屬文件。

承授人不得違反本集團相關成員公司的組織章程細則或章程文件的任何條文，或以其他方式損害本集團的利益。

董事會可全權決定訂立於任何獎勵可予歸屬或結算前必須達到的任何其他表現指標及必須達成的任何其他條件。

倘不達成本條中上列條件，則受限制股份單位及／或受限制股份於不達成該等條件當日自動失效，由董事會全權決定。

獎勵歸屬

(i) 結算受限制股份單位

受限制股份單位根據發售文件所載之歸屬時間表歸屬及結算。根據適用獎勵的條款，受限制股份單位將於歸屬時結算，結算方式為交付予承授人相等於當時已歸屬受限制股份數目的股份數目。倘受限制股份單位結算，則本公司一名或多名董事將代表本公司安排及指示本公司股份過戶登記處更新本公司股東名冊，將承授人姓名記入該名冊，作為股份的在冊持有人。

(ii) 解除受限制股份

受限制股份按發售文件所載予以歸屬及不可再予以沒收。根據適用獎勵的條款，受限制股份將解除託管。受限制股份獲解除後，承授人可在獎勵的適用限制及任何法律規定的限制下自由轉讓股份。

獎勵不可轉讓

除以下段落所載條款及除非適用法律或股權激勵計劃另有規定外，獎勵應為承授人個人所有，承授人不得出售、轉讓、質押或出讓獎勵及股權激勵計劃或其任何權益或利益。

承授人可獲准轉讓獎勵至其全資擁有的實體或任何信託安排，而承授人為唯一的受益人。股權激勵計劃的條款對承授人的個人代表、執行人、管理人、繼承人、繼任人及承讓人均具約束力。除非根據上述者進行轉讓，否則獎勵應僅由承授人在其壽命時間內行使。

在不限制前述的一般性原則下，除非股權激勵計劃另有規定，獎勵不得以任何方式出讓、轉讓、質押或抵押，不得以法律的方式轉讓，且不得受實施、附加或類似程序所規限。任何企圖出讓、轉讓、質押、抵押或有悖獎勵規定的其他獎勵處置以及對獎勵的任何實施、附加或類似程序將告作廢及無效且不再有任何效力，而承授人作出該等違反行為將使本公司有權取消授予該承授人的任何尚未行使的獎勵。

剩餘期限

股權激勵計劃的有效期至2031年5月13日，在此之後獎勵將不予進一步授出，惟股權激勵計劃的條文將繼續有效，但以使此前已授出的任何獎勵的行使、歸屬或結算生效屬必須者，或在其他情況下根據股權激勵計劃的條文可能要求者為限。

終止

本公司可於股東大會上通過決議案，或董事會可隨時終止運行股權激勵計劃，在此情況下，獎勵將不予進一步授出，惟股權激勵計劃的條文將繼續有效，但以使此前已授出但未行使的任何獎勵的行使生效屬必須者，或在其他情況下根據股權激勵計劃的條文可能要求者為限。在終止之前授予的未行使獎勵，但在終止時尚未行使、結算或發放的，根據股權激勵計劃仍將繼續有效且可予行使或可予發放。

股權激勵計劃的進一步詳情載於招股章程附錄四「法定及一般資料—D.股權激勵計劃」一節以及綜合財務報表附註28。

截至2023年12月31日止年度，根據股權激勵計劃授出的受限制股份單位及受限制股份的詳情載列如下：

姓名／類別	授出日期 ⁽³⁾	歸屬期	截至2023年		於報告期內 已授出的 受限制股份 單位數目 ⁽³⁾	於報告期內 已歸屬的 受限制股份 單位數目 ⁽⁶⁾	於報告期內 已註銷的 受限制股份 單位數目 ⁽⁷⁾	於報告期內 已失效的 受限制股份 單位數目	於報告期內 已失效的 受限制股份 單位數目	截至2023年 12月31日 未歸屬的 受限制股份 單位數目 ⁽⁵⁾	截至2023年 12月31日 未歸屬的 受限制股份 單位數目 ⁽⁵⁾	緊接受限制 股份單位或 受限制股份 獎勵日期前 的股份 收市價 ⁽⁴⁾
			1月1日 未歸屬的 受限制股份 單位數目	1月1日 未歸屬的 受限制股份 單位數目								
本公司董事												
無 ⁽¹⁾												
高級管理層												
張濤 ⁽²⁾	2021年5月13日	上市日期起計滿6個月、 18個月及30個月當日	0	1,000,000	0	0	0	0	0	0	500,000	-
於2023年之五名最高 薪酬人士(合共)	2021年5月13日	上市日期起計滿6個月、 18個月及30個月當日	6,667	1,733,435	0	3,333	0	0	0	3,334	866,717	-
	2023年1月3日	分三批等額歸屬：(i)1/3 於2024年1月3日歸 屬；(ii)1/3於2025年1 月3日歸屬；及(iii)1/3 於2026年1月3日歸屬	0	0	585,540	0	0	0	0	0	585,540	0

姓名/類別	授出日期 ⁽³⁾	歸屬期	截至2023年		於報告期內		已失效的		已失效的		於報告期內		截至2023年		緊授受限制 股份單位或 受限制股份 獎勵日期前 的股份 收市價 ⁽⁴⁾
			1月1日 未歸屬的 受限制股份 單位數目	1月1日 未歸屬的 受限制股份 單位數目	已失效的 受限制股份 單位數目 ⁽⁵⁾	已失效的 受限制股份 單位數目 ⁽⁶⁾	已失效的 受限制股份 單位數目 ⁽⁷⁾	已失效的 受限制股份 單位數目 ⁽⁸⁾	12月31日 未歸屬的 受限制股份 單位數目 ⁽⁵⁾	12月31日 未歸屬的 受限制股份 單位數目 ⁽⁵⁾					
其他僱員	2021年5月13日	上市日期起計滿6個月、 18個月及30個月當日	234,061	11,914,652	0	97,686	5,850,862	38,667	212,937	0	0	97,708	5,850,853	-	
	2021年5月13日	上市日期起計滿6個月、 18個月、30個月、 42個月及54個月當日	40,000	0	0	10,000	0	0	0	0	0	30,000	0	-	
	2023年1月3日	分三批等額歸屬：(i)1/3 於2024年1月3日歸 屬；(ii)1/3於2025年1 月3日歸屬；及(iii) 1/3 於2026年1月3日歸屬	0	0	327,108	0	0	87,108	0	0	0	240,000	0	12.70	
總計	/	/	280,728	14,648,087	912,648	111,019	7,217,580	125,775	212,937	0	0	956,582	7,217,570	-	

董事會報告

附註：

- (1) 概無根據股權激勵計劃向本公司任何董事授出受限制股份單位或受限制股份。截至2023年1月1日，並無以本公司任何董事為受益人的未行使或未歸屬受限制股份單位或受限制股份。於報告期內概無向本公司任何董事授出受限制股份單位或受限制股份。截至2023年12月31日，並無以本公司任何董事為受益人的受限制股份單位或受限制股份。
- (2) 我們的前任首席財務官於2021年3月獲委任為我們的首席財務官，並於2023年12月8日辭任該職位。
- (3) 各受限制股份單位的公平值乃按本公司股份於授出日期的市場價格計算。於報告期內已授予合資格參與者的獎勵的公平值為人民幣10,298,258元，經扣除合資格參與者已付／應付的現金代價金額，相應的股份支付開支為人民幣6,968,380元。
- (4) 本公司股份於2022年6月30日於聯交所主板上市。
- (5) 未歸屬的受限制股份單位的購買價為4.1港元。受限制股份按零購買價授出。
- (6) 緊接股份歸屬前的股份收市價為6.60港元。
- (7) 已註銷受限制股份單位的購買價為4.1港元。已註銷受限制股份按零購買價授出。

持續關連交易及關聯方交易

下文載列本集團於報告期的非豁免持續關連交易概要，須根據上市規則於本公司年報及綜合財務報表內披露。

合約安排

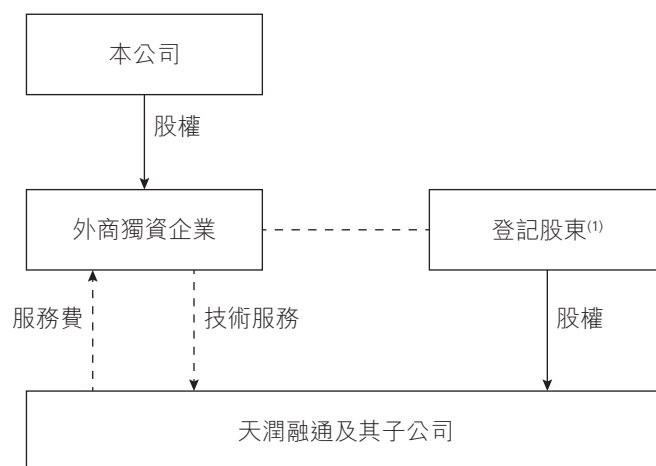
就上市規則第14A章而言，特別是「關連人士」的定義，綜合聯屬實體被視為本公司全資子公司，而其董事、最高行政人員或主要股東（定義見上市規則）及彼等各自的聯繫人被視為本公司的「關連人士」。

我們提供全面部署於雲的客戶聯絡解決方案（「**主要業務**」）。我們被視為從事提供互聯網資源協作服務及聯絡中心服務（為增值電信服務的子類別）。因此，作為基於雲的聯絡解決方案提供商，我們須持有涵蓋互聯網資源協作服務和聯絡中心服務的增值電信業務經營許可證。由於中國法律或相關政府部門實施這些法律時普遍禁止我們所經營的主要業務中的外資擁有權，所以我們通過綜合聯屬實體在中國開展主要業務。目前，中國法律限制或禁止增值電信服務提供商的外資擁有權。

由於在中國提供電信服務的外資擁有權受到監管限制，本集團於有關期間的業務由天潤融通（投資控股及營運公司，其股份於重組前由本公司股東間接持有）及其在中國內地經營的子公司負責。作為重組的一部分，於2021年5月12日，本公司間接擁有的外商獨資企業天潤云（北京）科技有限公司、天潤融通及／或天潤融通當時的股東訂立了一系列合約安排（「合約安排」），使本公司能夠對天潤融通行使實際控制權，並獲得天潤融通絕大部分經濟利益。因此，儘管本公司在天潤融通並沒有任何直接或間接股權，但根據上述合約安排，天潤融通自此以後一直由本公司實際控制。

我們的董事（包括獨立非執行董事）認為：(i)合約安排為本集團法律架構及業務營運的基礎；及(ii)合約安排在本集團日常業務中按一般商務條款或對本集團更為有利的條款訂立，屬公平合理或對本集團有利，並符合我們股東的整體利益。因此，儘管合約安排項下擬進行的交易在技術上構成上市規則第14A章中的持續關連交易，但我們的董事認為，鑒於本集團處於與合約安排項下的關連交易規則有關的特殊情況，倘若合約安排項下擬進行的全部交易均須嚴格遵守上市規則第14A章的規定，包括（其中包括）公告、通函及獨立股東批准，將會給本公司帶來過度負擔，並不可行且增添不必要的行政費用。有關合約安排條款的詳情，請參閱招股章程「合約安排」一節。

以下簡圖說明根據合約安排經濟利益自我們的綜合聯屬實體流向本集團的過程：



董事會報告

附註：

- (1) 天潤融通的登記股東包括(i)個人股東(吳先生、李先生、潘先生、安先生，統稱為「登記個人股東」)；及(ii)屬於合夥企業實體的股東(即北京天創創潤、北京雲景、北京雲昊及北京雲昱，統稱為「登記合夥股東」)。

於2023年12月31日，吳先生、李先生、潘先生、安先生、北京天創創潤、北京雲景、北京雲昊及北京雲昱分別持有天潤融通的35.11%、5.58%、5.07%、3.09%、24.63%、11.80%、11.72%及3.00%股權。

有關登記股東的進一步資料，請參閱招股章程「合約安排」一節。

- (2) 「一」指股權中的直接法定及實益擁有權。
- (3) 「---▶」指合約關係。
- (4) 「-----」指外商獨資企業通過(i)行使所有股東於天潤融通的權利的授權委託書、(ii)收購於天潤融通的全部或部分股權的獨家購買權及(iii)於天潤融通股權的股權質押而對登記股東及天潤融通行使的控制權。

有關合約安排的風險

我們認為以下風險與合約安排有關。有關該等風險的進一步詳情載於招股章程第81至87頁。

- 若中國政府發現制定我們中國業務經營架構的協議不符合適用中國法規，或如果有關法規或現行法規的詮釋日後出現變動，我們或會面對嚴重後果，包括合約安排無效及被迫放棄我們在有關業務的權益。
- 我們的合約安排未必有效提供如直接擁有權一樣的經營控制權。
- 如果天潤融通提出破產呈請或受限於解散或清算程序，我們或會喪失使用天潤融通所持有的執照、批文及資產及從中獲利的能力。
- 天潤融通的股東或會與我們有潛在利益衝突。
- 我們與天潤融通訂立的合約安排或會受到中國稅務機關的詳細審查。如發現我們欠繳額外稅款，或會對我們的財務狀況及閣下的投資價值產生不利影響。
- 我們目前的公司架構及業務運營或會受到《外商投資法》的影響。

本集團與登記股東以及外部法律顧問及諮詢人密切合作，監控監管環境及中國法律法規的發展，以減輕合約安排相關風險。

合約安排的重要條款概要

於2021年5月12日訂立的合約安排以及構成合約安排的具體協議說明載列如下：

獨家技術服務協議

外商獨資企業與天潤融通於2021年5月12日訂立獨家諮詢服務協議（「**獨家技術服務協議**」），據此，天潤融通同意委聘外商獨資企業作為天潤融通的獨家提供商，提供諮詢、技術支持和相關服務，可能包括技術開發、技術推廣、技術轉讓和其他技術服務；應用軟件服務；軟件開發；軟件諮詢；產品設計；模型設計；市場調研和業務管理諮詢服務。外商獨資企業還與天潤融通的每間子公司訂立獨家技術服務協議，其條款與獨家技術服務協議的條款相似（統稱「**獨家技術服務協議**」）。

在未獲得外商獨資企業事先書面同意的情況下，天潤融通和其子公司（「**綜合聯屬實體**」）不得從任何第三方獲得與獨家技術服務協議所涵蓋的服務相似的服務。

外商獨資企業有權擁有因履行這些協議而產生的所有知識產權。我們的綜合聯屬實體同意就外商獨資企業提供的服務支付其全部收入（扣除成本、開支、稅項和保留盈利（如有））。

根據獨家技術服務協議，綜合聯屬實體應（其中包括）：(1)根據相關中國法律法規，委任外商獨資企業舉薦的人士擔任綜合聯屬實體的董事或高級管理層，且不應在未獲得外商獨資企業事先書面同意的情況下，罷免外商獨資企業所舉薦人士的董事職務；(2)允許外商獨資企業檢查賬目並提供有關其營運、客戶、財務資料和僱員的其他資料；(3)由外商獨資企業舉薦並由綜合聯屬實體正式委任的人員持有對其業務營運有重要影響的相關證書、執照和印章（包括營業執照、機構信用代碼證、公章、合同印章、財務印章和法定代表人的姓名印章）。

此外，在未獲得外商獨資企業事先書面同意的情況下，我們的綜合聯屬實體不得處置任何重要資產。在中國法律法規准許的情況下，外商獨資企業有權以中國法律法規准許的最低對價購買綜合聯屬實體的全部或部分資產或業務。

除非外商獨資企業發出30天的事先書面通知終止獨家技術服務協議，否則該協議將持續有效。

獨家轉股期權協議

外商獨資企業、天潤融通及其登記股東於2021年5月12日訂立獨家轉股期權協議，該協議被外商獨資企業、天潤融通、其登記股東及北京雲昊興業投資顧問（北京雲昊、北京雲景及北京雲昱的普通合夥人）、北京天地融創（北京天創潤的普通合夥人）及田先生（其最終控制北京天地融創）（統稱為「**其他人士**」）於2021年9月14日訂立的獨家轉股期權協議（「**獨家轉股期權協議**」）替代。根據獨家轉股期權協議，外商獨資企業或其指定方獲授予一項不可撤銷獨家權利，可(i)向各位登記股東購買其在天潤融通的全部或任何部分股權及／或(ii)向天潤融通購買其全部或任何部分資產或在其任何資產的權益。

外商獨資企業或其指定方就轉讓股份或資產應付的購買價格應為中國法律法規准許的最低對價，且登記股東應將購買價格全部返還給外商獨資企業或其指定方（必須根據相關中國法律法規繳納相關稅項）。

獨家轉股期權協議將持續有效，直至（其中包括）外商獨資企業或其指定方收購天潤融通的全部股權及／或所有資產為止。

其他人士(i)確認獨家轉股期權協議項下擬定的安排對登記合夥股東具有法律約束力；(ii)同意促使登記合夥股東遵守獨家轉股期權協議的條款；及(iii)同意他們在處置登記合夥股東在天潤融通的權益方面的決策應符合獨家轉股期權協議和股權質押協議（定義見下文）的條款。

登記股東等已承諾，在未獲得外商獨資企業事先同意的情況下：

- (i) 不會銷售、轉讓、質押或處置天潤融通的法定或實益權益，或對有關權利及權益施加任何產權負擔，但根據股權質押協議設置的質押除外；
- (ii) 不會在簽訂獨家轉股期權協議時增加或減少天潤融通的註冊股本或以任何形式更改其現有股權架構；
- (iii) 不會轉讓、質押或以任何形式處置或促使天潤融通的管理層以任何其他形式轉讓、質押或處置任何境內公司資產、合法收入和利益（日常業務過程和向外商獨資企業及／或指定方作出者除外）；
- (iv) 不會終止或促使天潤融通的管理層終止天潤融通簽訂的任何重要合約，或終止任何與現有重要合約相衝突的任何其他協議；

- (v) 不會委任或替任天潤融通的董事、監事或其他管理人員；
- (vi) 不會促使或同意天潤融通宣派或實際分派任何可分派利潤或股息；及
- (vii) 不會促使或同意天潤融通修訂其組織章程細則。

登記股東還應確保：

- (i) 天潤融通保持有效存續，並且不會被終止、清盤或解散；
- (ii) 天潤融通不會產生任何債務、提供擔保或其他形式的抵押、或承擔其日常業務過程以外的任何重大責任；及
- (iii) 天潤融通不會與任何人士／實體合併、以任何形式購買任何人士／實體的資產、權益或投資於這些人士／實體。

天潤融通等已承諾，在未獲得外商獨資企業事先同意的情況下，不會：

- (i) 在簽訂獨家轉股期權協議時修改其組織章程細則、增加或減少其註冊資本或以任何形式更改其現有股權架構；
- (ii) 協助或允許登記股東不會銷售、轉讓、質押或處置天潤融通的法定或實益權益，或對有關權利及權益施加任何產權負擔，但根據股權質押協議設置的質押除外；
- (iii) 終止天潤融通簽訂的任何重要合約，或簽訂與任何現有重要合約相衝突的任何其他協議；
- (iv) 清盤、解散或宣告終止；
- (v) 與任何人士的資產、權益合併、購買或以其他方式投資這些資產、權益；
- (vi) 產生任何債務、提供擔保或其他形式的抵押，或承擔其日常業務過程以外的任何重大責任；及
- (vii) 在其日常業務過程以外訂立任何重要合約。

董事會報告

登記股東和天潤融通等已進一步立約承諾：

- (i) 天潤融通不會向登記股東分派任何股息或利潤。如果登記股東接受我們的綜合聯屬實體提供的任何利潤分派或股息，登記股東必須立即向外商獨資企業或其股東支付或轉讓任何有關款項（必須依法繳納相關稅項）；
- (ii) 其將會立即通知外商獨資企業任何已產生或可能產生的有關其股份或資產的訴訟、仲裁或行政程序；
- (iii) 其將會嚴格遵守合約安排、實際履行這些協議項下的責任，且不會進行或出現任何可能會對這些協議的法律效力產生不利影響的舉動或疏忽；及
- (iv) 天潤融通應按照外商獨資企業的要求，向保險公司購買資產和業務保險並辦理續保手續。

股權質押協議

於2021年5月12日，外商獨資企業、天潤融通及各登記股東訂立股權質押協議。隨後於2021年9月14日，外商獨資企業、天潤融通、登記合夥股東及彼等各自的普通合夥人訂立一組新的股權質押協議，替代該等登記合夥股東於2021年5月12日訂立的股權質押協議（登記個人股東於2021年5月12日訂立的股權質押協議及登記合夥股東於2021年9月14日訂立的股權質押協議，統稱為「**股權質押協議**」）。有關天創創潤的股權質押協議亦已由田先生簽立。

根據股權質押協議，登記股東將他們各自於天潤融通的全部股權質押予外商獨資企業作為抵押保證，以擔保履行他們於合約安排項下的合約責任和由合約安排引起或與合約安排有關的一切負債、貨幣債務或其他付款責任。

登記合夥股東的普通合夥人及田先生（如適用）(i)承認股權質押應對登記合夥股東具有法律約束力；及(ii)同意彼等關於出售登記合夥股東於天潤融通的權益的決策應符合合約安排的條款。

其中，登記股東保證和承諾，在未獲得外商獨資企業的事先書面同意下，他們不得轉讓或以其他方式處置已質押股份，或為已質押股份設立任何其他質押或擔保權益。

於發生違約事件（定義見股權質押協議）時，外商獨資企業可立即或於其後隨時以書面通知形式行使其質押權利，或根據適用中國法律法規以其他方式處置質押股權並有權優先取得出售所得款項。

股權質押協議將持續有效，直至登記股東和天潤融通於相關合約安排項下的所有合約責任獲悉數履行，及登記股東和天潤融通於相關合約安排項下的所有尚未償還債務獲悉數支付為止。

根據股權質押協議的條款及中國法律法規，股權質押協議已按有關法律法規的要求於2021年6月17日完成登記。

股東表決權委託協議

外商獨資企業、天潤融通及登記股東於2021年5月12日訂立股東表決權委託協議，該協議被外商獨資企業、天潤融通、登記股東及其他人士於2021年9月14日訂立的股東表決權委託協議（「**股東表決權委託協議**」）替代。根據股東表決權委託協議，各當時的登記股東委任外商獨資企業及／或其指定方（包括但不限於董事及其繼承人和取代董事的清盤人）作為其獨家代理和授權代表以代表其就與天潤融通有關的所有事項行事並行使其作為天潤融通股東的全部權利，其中包括：

- (i) 出席股東大會並行使表決權；
- (ii) 建議召開股東大會並簽署任何決議案和會議記錄、批准組織章程細則的修訂本和向相關公司註冊處提交文件；
- (iii) 當天潤融通的法定代表人、董事、監事、總經理和其他高級管理人員的行為損害天潤融通或其股東的利益時，對他們提出訴訟或採取其他法律行動；
- (iv) 當天潤融通破產、清算或解散時行使表決權；及分配因天潤融通破產、清算、解散或終止產生的剩餘資產的權利；
- (v) 根據中國法律行使任何股東權利以處理或管理天潤融通資產；及
- (vi) 天潤融通的組織章程細則（經不時修訂）所載任何其他股東權利。

其他人士(i)確認股東表決權委託協議項下擬定的安排對登記合夥股東具有法律約束力；(ii)同意促使登記合夥股東遵守股東表決權委託協議的條款；及(iii)同意他們在處置登記合夥股東在天潤融通的權益方面的決策應符合股東表決權委託協議的條款。

董事會報告

登記股東承諾股東表決權委託協議項下的授權將不會引致與外商獨資企業及／或其指定人士產生任何實際或潛在的利益衝突。如與外商獨資企業和本集團其他成員公司之間存在任何利益衝突（由外商獨資企業全權酌情決定），登記股東將會優先保護和使外商獨資企業或本集團其他成員公司免受損害並盡快消除有關衝突。在登記股東為本公司董事或高級管理層的情況下，將向非登記股東的本公司董事或高級管理層授出有關股東表決權委託協議的權利。登記股東不得作出或遺漏作出任何可能導致與外商獨資企業或其股東發生利益衝突的行為，登記股東也不得簽署與天潤融通、外商獨資企業或其指定人士簽署或正在履行中的任何協議存在利益衝突的任何協議或作出任何承諾。

天潤融通的登記股東可在外商獨資企業的同意下轉讓或出售其於天潤融通全部或部分股份，但前提是受讓人同意承擔股東表決權委託協議項下有關登記股東的全部權利和責任，且受讓人將取代天潤融通的有關登記股東成為有關訂約方。

由於股東表決權委託協議，本公司可透過外商獨資企業對就天潤融通的經濟表現而言影響最重大的活動實施管理控制。

股東表決權委託協議將持續有效，直至外商獨資企業書面通知終止為止。

合約安排須遵守的除外商所有權限制以外的規定

所有合約安排須受招股章程第237至256頁所載限制規限。於上市日期起至2023年12月31日期間，合約安排及／或採納合約安排的環境並無重大變動，且由於導致採納合約安排的監管限制未予撤銷，故合約安排並無獲解除。

上市規則的涵義

根據上市規則，預期合約安排相關交易的最高適用百分比率（利潤率除外）將超過5%。因此，有關交易須遵守上市規則第14A章項下的申報、年度審閱、公告、通函及獨立股東批准的規定。

董事（包括獨立非執行董事）認為，本節所述之持續關連交易乃在日常及一般業務過程中按正常商業條款或更佳條款訂立，屬公平合理且符合股東的整體利益。

關聯方交易

於日常業務過程中進行之關聯方交易詳情載於綜合財務報表附註33。除上文披露者外，概無關聯方交易構成上市規則第14A章所界定之關連交易或持續關連交易。本公司已遵守上市規則第14A章之披露要求並於本年報中作出披露。

聯交所豁免及年度審閱

就合約安排而言，我們已根據上市規則第14A.105條向聯交所申請且聯交所已批准豁免(i)就合約安排項下交易嚴格遵守上市規則第14A章項下的公告、通函及獨立股東批准規定；(ii)就合約安排項下綜合聯屬實體應付予外商獨資企業的費用設定最高全年總額(即年度上限)；及(iii)將合約安排期限固定為三年或以下，前提是股份繼續於聯交所上市，並須遵守下列條件：

- (a) 未經獨立非執行董事批准不得作出任何變更；
- (b) 未經獨立股東批准不得作出任何變更；
- (c) 經濟利益的靈活性；
- (d) 重續及複製；及
- (e) 持續報告及批准。

獨立非執行董事的確認

獨立非執行董事已審閱合約安排並確認：(i)截至2023年12月31日止年度進行的交易已根據合約安排的相關條文訂立；(ii)截至2023年12月31日止年度，綜合聯屬實體並未向其後未出讓或轉讓予本集團的股本權益持有人作出任何股息或其他分派；(iii)截至2023年12月31日止年度，本集團與綜合聯屬實體並未訂立、續期或複製任何新合約；及(iv)合約安排乃於本集團日常及一般業務過程中根據正常商業條款或更佳條款及規管合約安排的相關協議按公平合理及符合股東整體利益的條款訂立。

董事會報告

本公司獨立核數師的確認

本公司核數師於致董事會的函件中確認，就截至2023年12月31日止年度訂立的上述持續關連交易而言：

- (a) 核數師並無注意到任何事項，令其相信所披露的持續關連交易未經董事會批准；及
- (b) 核數師並無注意到任何事項，令其相信該等交易並非在所有重大方面按照規管該等交易的合約安排的相關協議訂立；及
- (c) 就披露的合約安排項下與綜合聯屬實體的持續關連交易而言，核數師並無注意到任何事項，令其相信綜合聯屬實體已向其股權持有人作出股息或其他分派，而該等股息或其他分派其後並無出讓或轉讓予本集團。

核數師

本集團截至2023年12月31日止年度的綜合財務報表已由安永會計師事務所審核，其將在股東週年大會上退任以及符合資格連選連任。

報告期後的重大事項

除本年報所披露者外，自2023年12月31日起及直至本年報日期，概無發生影響本公司的其他重大事項。

承董事會命
天潤云股份有限公司
董事會主席
吳強先生

香港，2024年3月27日

董事會欣然呈列截至2023年12月31日止年度的本公司企業管治報告。

企業管治規範

本公司於2021年3月31日在開曼群島註冊成立為有限責任公司，而本公司股份於上市日期在聯交所主板上市。

本公司致力維持和宣揚嚴格的企業管治。本公司的企業管治原則旨在促進有效的內部控制措施及提高董事會對本公司全體股東（「股東」）的透明度和問責性。

截至2023年12月31日止年度，除下文所披露者外，本公司已採納聯交所證券上市規則（「上市規則」）附錄C1所載企業管治守則第二部分所載之原則，並已遵從所有適用守則條文。

企業管治守則的守則條文C.5.1規定，董事會會議每年須最少舉行四次，約每季一次。截至2023年12月31日止年度，本公司已舉行四次董事會會議。

根據企業管治守則的守則條文C.2.1，主席及首席執行官的角色應予以區分且不應由同一人士擔任。目前，本公司並無區分主席與首席執行官，現時由吳強先生兼任該兩項職務。

董事會相信，由同一人兼任主席及首席執行官的角色，可確保本集團內部領導貫徹一致，使本集團的整體策略規劃更有效及更具效率。董事會認為，現行安排不會使權力和授權平衡受損，此架構可讓本公司迅速及有效地作出及落實決策。董事會將不斷檢討，並會在考慮本集團整體情況後考慮於適當時候將董事會主席與本公司首席執行官的角色分開。除上文所披露者外，本公司董事概不知悉有任何資料將會合理地顯示本公司於報告期內並無遵守企業管治守則中所載的守則條文。

本公司將持續定期審核及監督企業管治工作，確保遵守企業管治守則，使本公司維持高標準的企業管治規範。

遵守董事進行證券交易的標準守則

本公司已採納上市規則附錄C3所載的上市發行人董事進行證券交易的標準守則（「標準守則」），作為有關董事進行本公司證券交易的行為守則。經向全體董事作出具體查詢，全體董事確認，彼等於報告期內已嚴格遵守標準守則所載的規定標準。

企業管治報告

企業文化

本公司堅持「開放進取、溝通協作、自我批判」的原則，將其作為長期發展戰略的基石。該等價值觀深度融入本公司的日常營運及戰略決策中。為堅持該等原則，本公司提倡一種各層級公開分享並重視想法及反饋意見的文化，增強協作及促進形成鼓勵自我批判和持續改善的透明環境。

有關本公司企業文化的進一步資料，請參閱本公司刊發的「環境、社會及管治報告」。

董事會

董事會組成

自招股章程日期及直至本年報日期，董事會組成如下：

董事姓名	董事委員會成員身份
執行董事：	
吳強(董事會主席)	提名委員會主席 薪酬委員會成員
潘威	
李晉	
安靜波	
獨立非執行董事：	
翁陽	審計委員會成員 提名委員會成員
李鵬濤	薪酬委員會主席 審計委員會成員 提名委員會成員
李志勇	審計委員會主席 薪酬委員會成員

董事的履歷資料及董事會成員間的關係披露於本年報第22至26頁之「董事及高級管理層」一節。

董事會成員之間概無任何關係。

主席及首席執行官

董事會主席及首席執行官之職位由吳強先生兼任。主席發揮領導作用並負責董事會之有效運作及領導董事會。更多詳情請參閱上文「一 企業管治規範」一節。

獨立非執行董事

於報告期內，董事會一直遵守上市規則的規定，即委任至少三名獨立非執行董事，佔董事會成員的三分之一，而其中一名獨立非執行董事擁有適當專業資格或會計或相關財務管理專長。

本公司亦已遵守上市規則第3.10A條有關獨立非執行董事的委任佔董事會成員至少三分之一的規定。

為了確保獨立非執行董事的獨立意見和觀點能夠提供給董事會，提名委員會和董事會致力於每年就與獨立非執行董事有關的所有相關因素評估董事的獨立性，包括以下內容：

- 具備履行其職責所需的品格、正直、專業知識、經驗和穩定性；
- 對本公司事務投入的時間和關注；
- 對彼等的獨立角色和對董事會的堅定承諾；
- 聲明其作為獨立非執行董事的利益衝突；
- 沒有參與本公司的日常管理，也沒有參與任何會影響其獨立判斷的關係或情況；及
- 主席於執行董事不出席的情況下定期與獨立非執行董事會面。

本公司已接獲各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條就其獨立性發出之年度確認書，並認為各獨立非執行董事均為獨立人士。

委任及重選董事

根據組織章程細則，所有董事須至少每三(3)年輪值退任一次。任何獲董事會委任以(i)填補臨時空缺；或(ii)作為董事會新增成員的新董事任期至彼獲委任後本公司首屆股東週年大會為止，屆時將符合資格膺選連任。

企業管治報告

董事會及管理層之職責、問責及貢獻

董事會負責領導及控制本公司並監管本集團的業務、策略決策及表現以及共同負責指導及監管本公司的事務，以推動其成功發展。董事會以符合本公司利益的方式作出客觀決策。

董事會直接及間接通過董事委員會制定戰略並監督其實施，為管理層提供引導及方向，監督本集團的營運及財務表現，並確保建立完善的內部控制及風險管理制度。

全體董事（包括獨立非執行董事）均為董事會帶來廣泛且寶貴的商業經驗、知識及專業精神，使其能夠高效及有效運作。

獨立非執行董事負責確保本公司作出高標準的監管申報，並為董事會提供均衡性，以就公司行為及運營作出有效的獨立判斷。

全體董事均可全面並及時查閱本公司的所有資料，並可應要求在適當情況下尋求獨立專業的意見，本公司就董事履行對本公司的職責承擔有關費用。

董事須向本公司披露其擔任其他職務的詳情。

董事會保留對本公司所有重要事項的決定權，包括政策事宜、策略及預算、內部控制及風險管理、重大交易（特別是可能涉及利益衝突的交易）、財務資料、董事委任及其他重要營運事宜。有關執行董事會決定、指導及協調本公司的日常營運和管理的相關責任已委託予管理層。

本公司已就因企業活動而針對董事及高級管理層採取的任何法律行動，對董事及高級職員須承擔的責任安排適當的投保。投保範圍每年審查一次。

董事的持續專業發展

董事須了解監管發展及變動，以有效履行其職責及確保其繼續在知情及切合所需的情況下對董事會作出貢獻。

每名新獲委任的董事將於其首次獲委任時接受正式、全面及量身定制的入職介紹，確保適當了解本公司的業務及營運以及完全知悉上市規則及相關法律規定項下董事的職責及義務。

董事應持續參與適當的專業發展以學習及更新其知識及技能。本公司將適時在公司內部為董事安排簡介會並向董事發放相關課題之閱讀材料。本公司鼓勵所有董事參加相關培訓課程，費用由本公司承擔。

截至2023年12月31日止年度，各董事獲得持續專業發展的主要方法確認如下：

董事姓名	持續參與專業培訓 ⁽¹⁾
執行董事：	
吳強(董事會主席)	✓
潘威	✓
李晉	✓
安靜波	✓
獨立非執行董事：	
翁陽	✓
李鵬濤	✓
李志勇	✓
<i>附註：</i>	

(1) 出席由本公司或其他外部各方安排的培訓／研討會／會議或閱讀相關材料。

企業管治報告

董事會會議、董事委員會會議及股東大會

企業管治守則的守則條文C.5.1規定，董事會會議每年須最少舉行四次，約每季一次。董事會例行會議通知將於會議舉行前至少十四日送呈全體董事，讓其安排出席會議，並於例行會議議程內載入所要討論的事宜。就其他董事會及董事委員會會議而言，本公司一般會發出適當通知。議程及相關董事文件將於會議召開前至少三日寄發予董事或董事委員會成員，以確保彼等有充足時間審閱有關文件及充分準備出席會議。倘董事或董事委員會成員未能出席會議，則彼等會獲悉將予討論的事宜及於會議召開前有機會知會主席彼等之意見。截至2023年12月31日止年度，本公司舉行了4次董事會會議。

對於股東大會，股東週年大會於舉行前至少二十一日發出通知，其他股東大會應於舉行前至少十四日發出通知，以確保所有股東有機會熟悉股東大會的詳細程序。

本公司將持續定期審核及監督企業管治工作，確保遵守企業管治守則，使本公司維持高標準的企業管治規範。

董事的會議出席記錄

於報告期內，各董事出席董事會及委員會會議的出席記錄詳列於下表。

董事姓名	董事會	出席次數／會議次數		
		審計委員會	薪酬委員會	提名委員會
吳強	4/4	不適用	2/2	2/2
潘威	4/4	不適用	不適用	不適用
李晉	4/4	不適用	不適用	不適用
安靜波	4/4	不適用	不適用	不適用
翁陽	4/4	3/3	不適用	2/2
李鵬濤	4/4	3/3	2/2	2/2
李志勇	4/4	3/3	2/2	不適用

於報告期內，本公司於2023年5月25日於中國北京市北京經濟技術開發區榮華南路2號院1號樓29層會議室召開了一次股東週年大會。吳強先生、潘威先生、李晉先生、安靜波先生、翁陽女士、李鵬濤先生及李志勇先生已出席股東週年大會。

除上述定期董事會會議外，於報告期內，董事會主席亦在執行董事避席的情況下與獨立非執行董事舉行會議。

董事委員會

董事會已設立三個董事委員會，即審計委員會、薪酬委員會及提名委員會（「**董事委員會**」），以監督本公司事務的特定方面。本公司所有董事委員會均依據董事會制定的職權範圍運作。董事委員會的職權範圍已刊載於本公司網站及聯交所網站，並可應要求供股東查閱。

審計委員會

本公司已遵照上市規則第3.21條及企業管治守則成立審計委員會。審計委員會的主要職責為審閱及監督本集團的財務申報程序及內部監控制度，審閱及批准關連交易並向董事會提供意見。審計委員會成員由三名獨立非執行董事（李志勇先生、李鵬濤先生及翁陽女士）組成。李志勇先生為審計委員會主席，其具備上市規則第3.10(2)及3.21條規定的適當專業資格。

審計委員會之責任為檢討及監管本公司之財務申報、風險管理及內部監控制度，協助董事會履行其審核職責。審計委員會具有下列責任及權力：

- 與本公司外聘核數師之關係；
- 審閱本公司之財務資料；
- 監管公司之財務申報制度、風險管理及內部監控系統；及
- 履行本公司之企業管治職能。

審計委員會的職權範圍可於聯交所及本公司網站查閱。

於報告期間審計委員會舉行三次會議。以下為審計委員會於報告期間進行之工作概要：

- 審閱本集團截至2022年12月31日止年度之年度業績公告及年報；
- 審閱本集團截至2023年6月30日止六個月之中期業績公告及中期報告；及
- 審閱外聘核數師的調查結果及建議。

企業管治報告

於2024年3月27日，審計委員會已審閱本集團截至2023年12月31日止年度的經審核綜合財務報表，並與高級管理層成員及核數師討論有關本公司採納的會計政策及常規以及內部監控的事宜。審計委員會亦監督本集團的財務監控、內部監控及風險系統，以及審閱外聘核數師的年度審計計劃。

薪酬委員會

本公司已遵照上市規則第3.25條及企業管治守則成立薪酬委員會。薪酬委員會的主要職責為審閱應付予董事及高級管理層的薪酬組合、花紅及其他報酬的條款並就此向董事會作出建議。薪酬委員會由一名執行董事（吳強先生）及兩名獨立非執行董事（李鵬濤先生及李志勇先生）組成。李鵬濤先生為薪酬委員會主席。

薪酬委員會的職權範圍可於聯交所及本公司網站查閱。

薪酬委員會已採納上市規則附錄C1第E.1.2(c)段所述的第二項守則（即就本公司全體董事及高級管理人員的薪酬政策及架構向董事會提出建議）。薪酬委員會已就其他執行董事之薪酬建議諮詢董事會主席及／或本公司最高行政人員。薪酬委員會可在其認為必要時獲取獨立專業意見。

薪酬委員會須具有下列責任及權力：

- 就本公司之全體董事及高級管理人員之薪酬政策及架構，及就設立正規而具透明度之程序制訂薪酬政策，向董事會提出建議；
- 因應董事會所制訂的企業方針及目標，檢討及批准管理層之薪酬建議；
- 向董事會建議個別執行董事及高級管理人員的薪酬待遇。此應包括非金錢利益、退休金權利及賠償金額，包括喪失或終止職務或委任之任何賠償；
- 就非執行董事之薪酬向董事會提出建議；
- 考慮同類公司支付之薪酬、須付出之時間及職責以及集團內其他職位之僱用條件等；
- 檢討及批准向執行董事及高級管理人員就其喪失或終止職務或委任而須支付之賠償，以確保該等賠償與合約條款一致；若未能與合約條款一致，則賠償亦須公平合理，不致過多；

- 檢討及批准因董事行為失當而解僱或罷免有關董事所涉及之賠償安排，以確保該等安排與合約條款一致；倘未能與合約條款一致，則有關賠償亦須合理適當；
- 確保任何董事或其任何聯繫人士不得參與釐定其自身的薪酬；
- 審閱及／或批准上市規則第十七章所述有關股份計劃之事宜；及
- 考慮及實行董事會不時界定或委辦或上市規則不時規定的其他事宜。

於報告期內，薪酬委員會舉行兩次會議，就本公司的薪酬政策及結構、董事及高級管理人員的薪酬待遇、股權激勵計劃及其他相關事宜進行審閱並向董事會提出建議。

於2024年3月27日，董事的薪酬由薪酬委員會檢討並由董事會批准。在釐定董事酬金時，有關董事的經驗、職責及責任、付出的時間、本公司的表現及當時的市場狀況為考慮之列。截至2023年12月31日止年度，已付或應付董事的袍金及其他薪酬及五名最高薪酬僱員的詳情載於本年報所載經審計綜合財務報表附註8及9。

截至2023年12月31日止年度，高級管理人員按薪酬等級劃分的薪酬情況載列如下：

	高級管理人員人數
零至人民幣500,000元	1
人民幣500,001元至人民幣1,000,000元	4
人民幣1,000,001元至人民幣1,500,000元	0
<hr/>	
總計	5

提名委員會

本公司已遵照企業管治守則成立提名委員會。提名委員會的主要職責為就委任董事及董事會繼任向董事會作出推薦建議。提名委員會由一名執行董事（吳強先生）及兩名獨立非執行董事（李鵬濤先生及翁陽女士）組成。吳強先生為提名委員會主席。

企業管治報告

提名委員會的書面職權範圍於聯交所及本公司網站可供查閱。

提名委員會的主要職責及權力包括：

- 至少每年檢討董事會的架構、人數及組成（包括技能、知識、經驗及觀點多元化方面），並就任何為配合本公司企業策略而擬對董事會作出的變動提出建議；
- 物色具備合適資格可擔任董事的人士，並挑選提名有關人士出任董事或就此向董事會提供意見；
- 評估獨立非執行董事的獨立性；
- 就董事委任或重新委任以及董事（尤其是主席及行政總裁）繼任計劃向董事會提出建議；
- 檢討董事會多元化政策（「**董事會多元化政策**」）及董事會不時地為實施董事會多元化政策而制定的任何可計量目標及達標程度；以及每年在本公司的年報內披露其檢討結果的進度；及
- 若董事會擬於股東大會上提呈決議案選任某人士為獨立非執行董事，有關股東大會通告所隨附的致股東通函及／或說明函件中應該列明。

於報告期內，提名委員會舉行兩次會議。

董事會多元化政策

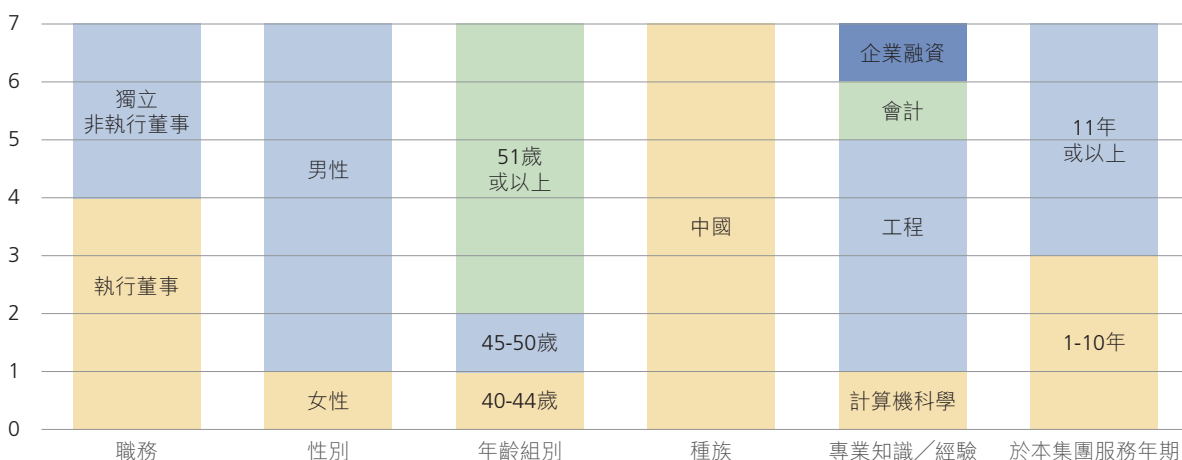
本公司採納董事會多元化政策，其中列明提升董事會效率並維持高水平的企業管治的方法。董事會多元化政策載列挑選董事人選的條件，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業經驗、技能、知識及服務年期，而最終人選將基於候選人可為董事會帶來的裨益及貢獻而決定。

提名委員會負責審視董事會的多元性。上市後，提名委員會將不時監察並評估董事會多元化政策的實施狀況，確保一直有效。提名委員會亦會在往後的年度報告中加入董事會多元化政策概要，包括任何為實行董事會多元化政策而制訂的可計量目標以及實現相關目標的進度。為實施董事會多元化政策，所採用的可計量目標包括(a)至少三分之一的董事會成員應為獨立非執行董事；(b)董事會成員至少有一位董事須取得會計或其他專業資格；及(c)董事會至少有一名女性成員。

提名委員會將適時檢討董事會多元會政策以確保其行之有效。

下圖展示於2023年12月31日董事會的多元化狀況。

董事人數



性別多元化

就董事會性別多元化而言，我們認同性別多元化尤其重要。根據持份者期望及最佳慣例建議，本公司在為董事會選擇及推薦合適候選人以幫助加強性別多元化時將把握機會增加董事會女性成員的比例。本公司招聘中級至高級員工時也擬提升性別多元化，因此，本公司將有女性高級管理人員及潛在繼任者進入董事會的渠道。我們計劃向我們認為擁有相關營運及業務經驗、技能及知識的女性員工提供全方位的培訓，包括但不限於業務營運、管理、會計和財務、法律及合規以及研發。我們認為上述策略將讓董事會日後有機會物色可提名的能幹女性僱員加入董事會，旨在為董事會提供女性候選人進入渠道，長遠達成董事會性別多元化。本公司舉辦了親子活動。我們相信，經參考我們多元化政策及業務性質的擇優遴選過程符合本公司及股東整體最佳利益。

企業管治報告

下表載列於本年報日期本集團員工的性別比例，包括董事會及高級管理層：

	女性	男性
董事會	14.29%	85.71%
高級管理層	0.00%	100.00%
其他僱員	30.78%	69.22%
總員工	30.78%	69.22%

董事會致力提升董事會的性別多元化水平，並希望於2025年底前達致女性董事至少14.29%以上。

有關本集團性別比例及相關數據之詳情載於本年報第77至120頁的環境、社會及管治報告第108頁。

基於董事會的審查，概不存在使實現員工（包括高級管理層）性別多元化更具挑戰性或不大相關的緩和因素或情況。

董事提名政策

本公司已根據企業管治守則採納董事提名政策。董事提名政策載有關於提名及委任本公司董事的甄選準則及程序以及董事會繼任計劃考量，旨在確保董事會取得技能、經驗及多元觀點平衡，以切合本公司業務。

提名委員會應物色、考慮及向董事會推薦合適人選出任董事，以及向股東作出推薦建議。董事會全體負有最終甄選和委任董事的責任。

董事提名政策載有用於評估建議候選人的適任性及可能對董事會作出的貢獻的非盡列因素，包括但不限於以下各項：

- 誠信上的信譽；
- 專業資格及技能；
- 於本公司所在行業的成就及經驗；
- 可投入的時間及相關利益；
- 獲提名獨立非執行董事的獨立性；及
- 董事會於各方面的多元化，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業經驗、技能、知識及服務年資。

董事提名政策亦載列於股東大會上甄選及委任新董事及重選董事的程序。

董事提名政策亦載列評估及建議董事會重新委任退任董事及獨立非執行董事職位的標準，以及提名董事的過程及程序：

- 提名委員會之秘書須召開提名委員會會議，並於會議前邀請董事會成員提名候選人（如有）以供提名委員會考慮。提名委員會亦可提名並非由董事會成員提名之候選人。
- 關於填補臨時空缺，提名委員會應提出推薦建議供董事會審批。關於提名候選人在股東大會上參加選舉，提名委員會應向董事會作出提名供其審議及提出建議。
- 根據本公司組織章程細則，倘股東有意提名某位人士選舉董事，則於股東大會日期前至少七(7)日該股東應向本公司發出有意提名有關人士參選董事的書面通知及被提名人士應向本公司發出表示願意參選的書面通知。提交通知的有關期限不得早於寄發委任有關人士參選的會議通知後當日且不得遲於有關會議召開日期前七(7)日結束。
- 候選人獲准在股東大會之前隨時通過向本公司的公司秘書發出書面通知撤回其候選人資格。
- 董事會應就與其在任何股東大會上推選候選人的建議有關的所有事項作出最終決定。

提名委員會將不時及於適當時候審核董事提名政策，以確保其有效性。

企業管治報告

企業管治職能

董事會負責履行企業管治守則的守則條文A.2.1所載的職能。於報告期內，董事會已履行企業管治職責，其中包括：

- (a) 制定及檢討本公司企業管治政策及常規；
- (b) 檢討及監察董事及高級管理層的培訓及持續專業發展；
- (c) 檢討及監察本公司就遵守法律及監管要求的政策及常規；
- (d) 制定、檢討及監察本公司僱員及董事的操守準則及合規手冊（如有）；及
- (e) 檢討本公司遵守企業管治守則的情況及在本企業管治報告內的披露。

董事對綜合財務報表須承擔的責任

董事確認其負責編製本公司在本報告期間的綜合財務報表。

就董事所知，並無任何事件或狀況涉及可能對本公司持續經營能力產生重大疑慮的重大不確定性。

本公司獨立核數師安永會計師事務所就其對綜合財務報表的申報責任的聲明載於本年報第121至125頁的獨立核數師報告。

股息政策

本公司並無任何預先釐定的派息率。視乎本公司及本集團的財務狀況以及條件和因素，（其中包括）財務業績、現金流量狀況、業務狀況及戰略以及日後營運及盈利，如股息政策所載，董事會於財政年度可能會建議及／或宣派股息，而財政年度的任何末期股息須經股東批准。

風險管理及內部控制

日常業務運營中，我們面臨各種風險，包括運營風險、法律及合規風險、財務報告風險、人力資源風險、信用風險及內部審計風險。我們已建立由我們認為適合我們業務運營的政策及程序構成的風險管理及內部控制制度，並致力於不斷改進此制度。董事會負責監督風險管理活動及內部監控系統，並審核其有效性。該等系統旨在管理未能實現業務目標的風險，但無法完全消除，並針對重大錯誤陳述或虧損提供令人滿意的但非絕對的保證。我們的首席財務官及管理層亦監測我們所面臨的風險，並確保我們的風險管理政策及方案得到有效落實。

董事會審查本集團各個財政年度的風險管理及內部控制系統的有效性並已完成截至2023年12月31日止年度的審查。董事會確認，截至2023年12月31日止年度，(a)本集團擁有充分有效的內部審計職能，持續監控其風險管理和內部控制系統的成功；及(b)本集團的風險管理及內部監控系統行之有效。

我們已採取並實施下列風險管理政策及方案。

運營風險管理

我們面臨與日常運營相關的運營風險，這些風險主要來自內部控制及制度的不足或失效、人為錯誤、IT系統故障或外部事項。我們認為這些運營風險是我們業務中的關鍵風險，並相信通過適當的運營政策和程序，這些固有風險可以得到控制及緩解。我們制定了一套健全的風險管理制度以監察和應對日常運營中的風險，例如針對(1)我們的內部財務記錄、(2)公章、印鑑及簽名、(3)關鍵財產及(4)業務檔案的管理。

為確保業務連續性，我們已制定探查及應對緊急事件的應急預案。發生緊急事件時，我們的應急預案已列舉適用於各業務單位的規定應對方案。我們會持續評估應急預案的有效性，並於每次緊急事件發生後進行審查，以確定潛在的改進領域。我們亦定期進行應急演練，以確保我們的員工熟悉應對方案。

合法及合規風險管理

我們的業務運營受國家、省及地方政府部門的監管及監督，這些監管及監督可能會發生變化。關於與我們的業務運營有關的適用法律法規進一步詳情，請參閱招股章程「法規」一節。如果未能遵守這些法律法規，我們可能被要求糾正，並可能招致懲罰及損失。於往績記錄期內，我們並未遭致任何監管機構針對任何重大違規事件的質疑。

企業管治報告

此外，我們已通過以下方式加強合法及合規風險管理：

- 建立反洗錢及反腐敗報告制度以及反詐騙制度；
- 關注法律更新，包括相關監管機構針對適用法律法規的最新解釋，並且及時更新我們的內部規章和程序；及
- 向我們的員工（尤其是新員工）重申遵守操作規程及程序的重要性，以確保其得以有效執行。

我們受中國及我們未來可能擴展到的其他司法管轄區的反賄賂和反貪污法律的約束。我們制定了反賄賂和反貪污政策以防範相關風險。該政策解釋了潛在的賄賂和貪污行為以及我們的反賄賂和反貪污措施。該政策禁止不當的付款行為，包括賄賂、回扣、過多的禮品或疏通費，或為獲得不當商業優勢而支付或提供的任何其他付款。我們保留準確的賬簿和記錄，以合理詳細地反映交易的實質和資產配置。如果賬簿和記錄不能反映交易的實質，我們將不會批准交易或付款。我們計劃於日後定期為員工提供有關反賄賂和反貪污政策的培訓，以促進政策更好地實施。於報告期內，我們並不知悉任何涉及我們或我們僱員的賄賂或貪污事件。

財務報告風險管理

我們已制定一整套與財務報告風險管理有關的會計政策，例如財務報告管理政策、預算管理政策、資金管理政策、財務報表編製政策以及財務部門及財務人員管理政策。我們擁有各種程序及IT系統以執行我們的會計政策，我們的財務部門根據這些程序審查我們的管理賬目。我們亦為財務部人員提供定期培訓，以確保他們了解我們的財務管理及會計政策，並於日常操作中落實這些政策。

人力資源風險管理及舉報政策

我們按不同部門員工的需求提供定期及專門培訓。我們的人力資源部門定期組織內部培訓，由資深員工或外部顧問就感興趣的主題進行培訓。我們的人力資源部門安排在線培訓，審查培訓材料的內容，監察培訓過程，跟蹤員工以評估此類培訓的成效，並對獲得積極反饋的講師進行獎勵。通過這些培訓，我們確保員工掌握最新技能以更好地滿足顧客需求。

我們已制定經管理層批准的員工手冊及行為準則，並將其分發給全體員工。該手冊包含關於職業道德以及防止欺詐、失職及腐敗機制的內部規則與指引。我們為員工提供定期培訓及闡釋員工手冊所含指引的資源。

本公司亦已制定舉報政策及措施，讓僱員及與本公司往來之人士能夠以匿名形式對任何違規事件及行為（包括賄賂及腐敗）提出關切。

信用風險管理

我們面臨的信用風險主要來自以VPC模式交付的解決方案而我們的客戶未能按照服務協議的規定履行其付款義務。我們通過仔細評估潛在客戶的信用狀況、流動資金狀況及市場聲譽應對此類信用風險。由於SaaS模式的客戶通常就我們的服務預付款項或按月與我們結算款項，我們並未面臨與我們的SaaS模式相關的重大信用風險。

內部審計

我們已成立審計委員會，持續監督我們的風險管理政策於整個公司的執行情況，以確保我們的內部控制系統能夠有效地識別、管理及緩解我們業務運營中所涉及的風險。審計委員會由三名成員組成，即李志勇先生、李鵬濤先生及翁陽女士，均為獨立非執行董事。李志勇先生擔任審計委員會主席。關於我們審計委員會成員的專業資格及經驗，請參閱本年報中「董事及高級管理層」一節。

我們另設內部審計部門，負責審查內部控制的有效性，並就發現的任何問題向審計委員會及高級管理層報告。我們要求內部審計部門成員向管理層報告，以討論我們面臨的任何內部控制問題以及為解決這些問題而實施的相應措施。內部審計部門向審計委員會報告，以確保任何發現的重大問題均能及時傳達至該委員會。後續審計委員會討論這些問題並於必要時向董事會報告。

內幕消息

我們已制定適當的內部監控程序，避免內幕消息因處理不慎而可能構成內幕交易或違反任何其他法定責任。在任何時候，只限於相關人員（即本公司董事、高級管理層及相關僱員）並按情況需要方能獲取內幕消息，直至內幕消息根據適用法例及法規予以披露或發佈。掌握潛在內幕消息及／或內幕消息的本公司董事、高級管理層及相關僱員需採取合理措施，確保制定妥善保障措施以保證對內幕消息的嚴格保密，並確保接收者明白自身有責任就消息保密。

企業管治報告

核數師酬金

截至2023年12月31日止年度就核數服務及非核數服務已付／應付本公司外聘核數師安永會計師事務所的薪酬明細載列如下。本公司外聘核數師提供的核數服務包括為本集團提供的財務報表年度審計。非核數服務包括為本集團提供的財務資料中期審閱及稅務合規服務。

服務類別	已付／應付費用 人民幣千元
核數服務	2,100
非核數服務	920
總計	3,020

聯席公司秘書

王歡先生，為我們其中一名聯席公司秘書，自2020年11月起擔任本公司證券法務部負責人。王先生的履歷已於本年報第25頁「董事及高級管理層－聯席公司秘書」一節披露。

呂穎一先生，為我們其中一名聯席公司秘書，為卓佳專業商務有限公司企業服務部高級經理。呂先生的履歷已於本年報第26頁「董事及高級管理層－聯席公司秘書」一節披露。

呂先生於本公司的主要聯絡人為本公司證券法務部負責人王歡先生。

截至2023年12月31日止年度，王先生及呂先生已遵照上市規則第3.29條，接受不少於15個小時的相關專業培訓。

章程文件變動

本公司的組織章程細則已於2022年6月16日採納，並自上市日期起生效，可於本公司網站及聯交所網站查閱。截至2023年12月31日止年度，本公司並無對其章程文件作出任何變動。

股東權利

為保障股東的權益及權利，本公司會就各項重大個別事宜（包括選舉個別董事）於本公司股東大會上提呈獨立決議案。根據上市規則，於本公司股東大會上提呈的所有決議案將以投票方式表決，投票結果公告將於各股東大會結束後於本公司網站及聯交所網站登載。

召開股東特別大會

根據組織章程細則第64條，董事會可在其認為適當的時候召開股東特別大會。在一股一票的基準下，於提呈要求當日合共持有不少於本公司股本所附帶投票權的十分之一的一名或以上股東亦可要求召開股東特別大會及／或增加決議案至會議的議程。該項要求須以書面形式向董事會或秘書提呈，以要求董事會召開股東特別大會處理有關要求中列明的任何事項。該大會須於該項要求提呈後兩個月內舉行。倘董事會未能於提呈要求後21日內召開有關大會，則提呈要求者可自行以相同方式召開大會，且本公司須償付提呈要求者因董事會未能召開大會而引致的所有合理開支。

於股東大會上提呈決議案

有意於股東特別大會上提呈決議案之股東可參照前段規定於大會議程增加決議案。

向董事會作出查詢

股東如欲向董事會作出任何查詢，可將書面查詢送交本公司。本公司通常不處理口頭或匿名查詢。

聯絡詳情

股東可透過以下方式發送上述查詢或要求：

地址： 中國北京市
北京經濟技術開發區
榮華南路2號院
1號樓28-29層
(收件人為董事會／公司秘書)

電郵： IR@ti-net.com.cn

為免生疑問，股東須將經妥善簽署的書面要求、通知或聲明或查詢（視乎情況而定）的正本送交上述地址，並提供其全名、聯絡詳情及身份，方為有效。股東資料可能根據法律規定被披露。

與股東溝通及投資者關係

本公司認為，與股東的有效溝通對促進投資者關係及加深投資者對本集團業務表現及策略的了解至為重要。本公司亦明白及時和非選擇性披露資料的重要性，這將令股東及投資者能夠作出知情的投資決策。

本公司竭力保持與股東之間的持續對話，尤其是透過股東週年大會及其他股東大會。董事會主席及董事委員會主席將出席股東週年大會並回答股東問題。外聘核數師亦將出席股東週年大會，並盡一切合理努力回答有關審計相關事宜、核數師報告之編製及內容、會計政策及核數師獨立性之問詢。

本公司已制定股東通訊政策，以確保妥善處理股東的意見及關注事項。該政策旨在促進與股東及其他持份者的有效溝通，鼓勵股東積極關注本公司及讓股東有效行使其作為股東的權利。本公司已審查並認為股東通訊的實施於報告期內有效。

本公司已建立以下多個途徑以持續與股東進行溝通：

(a) 公司通訊

根據上市規則所界定，「公司通訊」指本公司發出或將予發出以供其任何證券的持有人參照或採取行動的任何文件，其中包括但不限於本公司的下列文件：(a)董事會報告、年度賬目連同核數師報告以及(如適用)財務摘要報告；(b)中期報告及(如適用)中期摘要報告；(c)會議通告；(d)上市文件；(e)通函；及(f)代表委任表格。本公司的公司通訊將按照上市規則的規定適時在香港交易及結算所有限公司網站(www.hkexnews.hk)登載。公司通訊將以中、英文版本(或如獲許可，以單一語言)按照上市規則的規定適時向股東及非登記的本公司證券持有人提供。股東及非登記的本公司證券持有人應有權選擇公司通訊的語言版本(中文或英文)或收取公司通訊的方式(印刷本或通過電子形式)。

(b) 根據上市規則規定的公告及其他文件

本公司應根據上市規則的規定於聯交所網站適時登載公告(就內幕消息、企業行動及交易等事宜)及其他文件(例如組織章程大綱及細則)。

(c) 公司網站

任何登載於聯交所網站的本公司資料或文件亦將登載於本公司的網站(<https://www.ti-net.com.cn/>)。有關本公司業務發展、目標及策略、企業管治及風險管理的其他企業資料亦可於本公司網站查閱。

(d) 股東大會

本公司的股東大會為股東與董事會提供溝通機會。本公司每年舉行股東週年大會，地點由董事會釐定。股東週年大會以外的各股東大會均稱為股東特別大會。

關於本報告

天潤云股份有限公司(以下簡稱「天潤云」、「公司」或「我們」)欣然發佈此份2023年度《環境、社會及管治報告》(以下簡稱「本報告」)。本報告秉承重要性、量化性、平衡性及一致性的原則，重點披露與展示公司2023年度(「本年度」)履行環境、社會及管治(「ESG」)責任的理念、重要進展與績效，以增強各利益相關方對公司的瞭解與信心，促進公司可持續發展。

報告範圍

除特定說明，本報告中的政策、聲明、資料等覆蓋天潤云股份有限公司於2023年1月1日至2023年12月31日(以下簡稱為「本報告期」)的實際業務範圍。

報告標準

本公司遵循香港聯合交易所有限公司證券主板上市規則附錄C2闡述的《環境、社會及管治報告指引》(下稱「ESG指引」)編製本報告，確保報告呈現利益相關方所關注的環境、社會及管治議題，內容清晰，具有量化性及比較意義。

要求	我們的回應	
重要性	報告所涵蓋的議題應反映公司對經濟、環境及社會的重大影響，或實質上影響利益相關方評估及決定的範疇。	本公司按照聯交所《環境、社會及管治報告指引》等相關原則要求，結合資本市場對公司ESG關注重點，通過與利益相關方的持續溝通交流，並結合公司發展、行業與業務狀況，識別出與公司發展有關的可持續發展議題。
量化	報告披露的關鍵績效指標須可予計量，以評估和驗證環境、社會及管治政策及管理系統的績效。	本公司建立了標準化ESG指標管理工具，對包括ESG報告指引中所有「環境」範疇，部分「社會」「管治」及管理範疇的量化關鍵披露指標進行定期統計，並於年內進行匯總，最終形成本ESG報告對外披露。ESG量化數據詳見本ESG報告各章節。

要求	我們的回應
平衡	報告應不偏不倚地反映公司績效的正面性和負面性，以便對整體績效進行合理評估。
一致性	公司應確保報告採用一致的披露原則，以利益相關方可分析及評估機構於不同時間的績效。機構應就任何方法的變化作出解釋。

董事會聲明

天潤云董事會（「**董事會**」）高度重視公司的可持續發展及其對公司長久穩健經營的重要性，負責審議本公司的ESG重大事項，監督和評估公司整體的ESG管理與執行情況，對公司的ESG策略和匯報肩負整體責任。

本公司重視各利益相關方的建議與意見，通過多種渠道與利益相關方討論並確定我們重要的ESG議題及可能面臨的ESG風險，持續完善ESG相關戰略和政策制度。董事會已對本年度ESG重大性議題進行審議，已通過對應對各項ESG議題的重要性程度的調整提案，確保了重大性議題矩陣的時效性與合理性。詳情請參閱本報告「重要性分析」章節。

本公司已制定了有關污染物排放、能源消耗、水資源管理等指標的ESG目標管理體系，並由董事會按年度檢討目標進展情況及檢視任何必要的調整或改進，確保我們在實現ESG目標方面持續取得進展。詳情請參閱本報告「綠色運營」章節。

本報告詳盡披露了上述環境、社會及管治相關事宜，已經由董事會於2024年03月27日審閱並通過。

可持續發展管理

管治理念

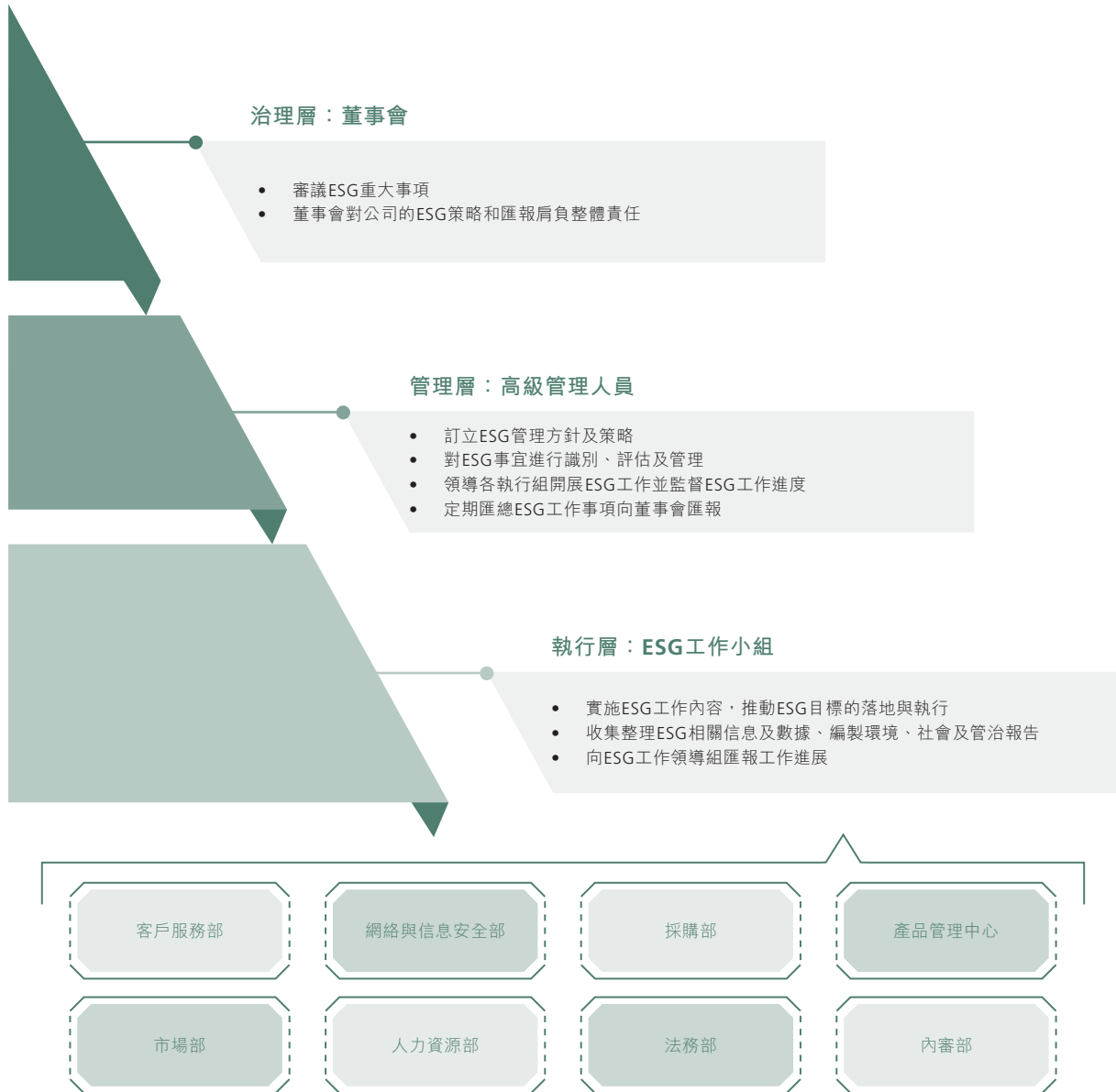
在天潤云，我們以「開放進取、溝通協作、誠信擔當、自我批判」的企業文化為核心，堅持以滿足利益相關方的需求為導向。致力於將可持續發展的理念與企業環境、社會及管治(ESG)的實踐策略緊密結合，為所有利益相關方創造長期增值。我們從節能環保、社會貢獻、員工健康安全等維度出發，著眼於引導企業向著可持續發展的方向穩步前行。為實現「成為客戶聯絡領域最值得信賴的夥伴」的企業願景，我們在服務品質、產品創新、合作夥伴關係等每一個維度上的致力追求卓越。

未來，董事會將積極探尋與其它廠商機構攜手合作的可能性，定期進行ESG風險評估，基於評估結果，我們將不斷完善和調整ESG戰略及行動方向，確保我們在可持續發展的征途上步步為營，行穩致遠。

ESG管治架構

我們認為穩健、有效的ESG管治架構可加強ESG管理，並在整個業務鏈中貫徹相應的ESG原則，以促進可持續發展。天潤云建立由董事會監管的自上而下的三級ESG管治架構，形成從決策、溝通、實際執行到匯報的閉環管理體系。董事會對可持續發展事宜進行統一管理，確保在所有營運環節及業務層面的決策中納入ESG考量，全面推進我們的可持續發展進程。

公司董事會負責審議重大ESG事項，對公司的ESG策略和匯報肩負整體責任。董事會授權高級管理層訂立ESG管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的ESG相關事宜。ESG工作小組由本公司中涉及ESG事宜的職能部門代表及相關工作人員所組成，在報告撰寫流程中收集相關資訊及數據，在業務營運中促進ESG的措施及實踐。



利益相關方溝通

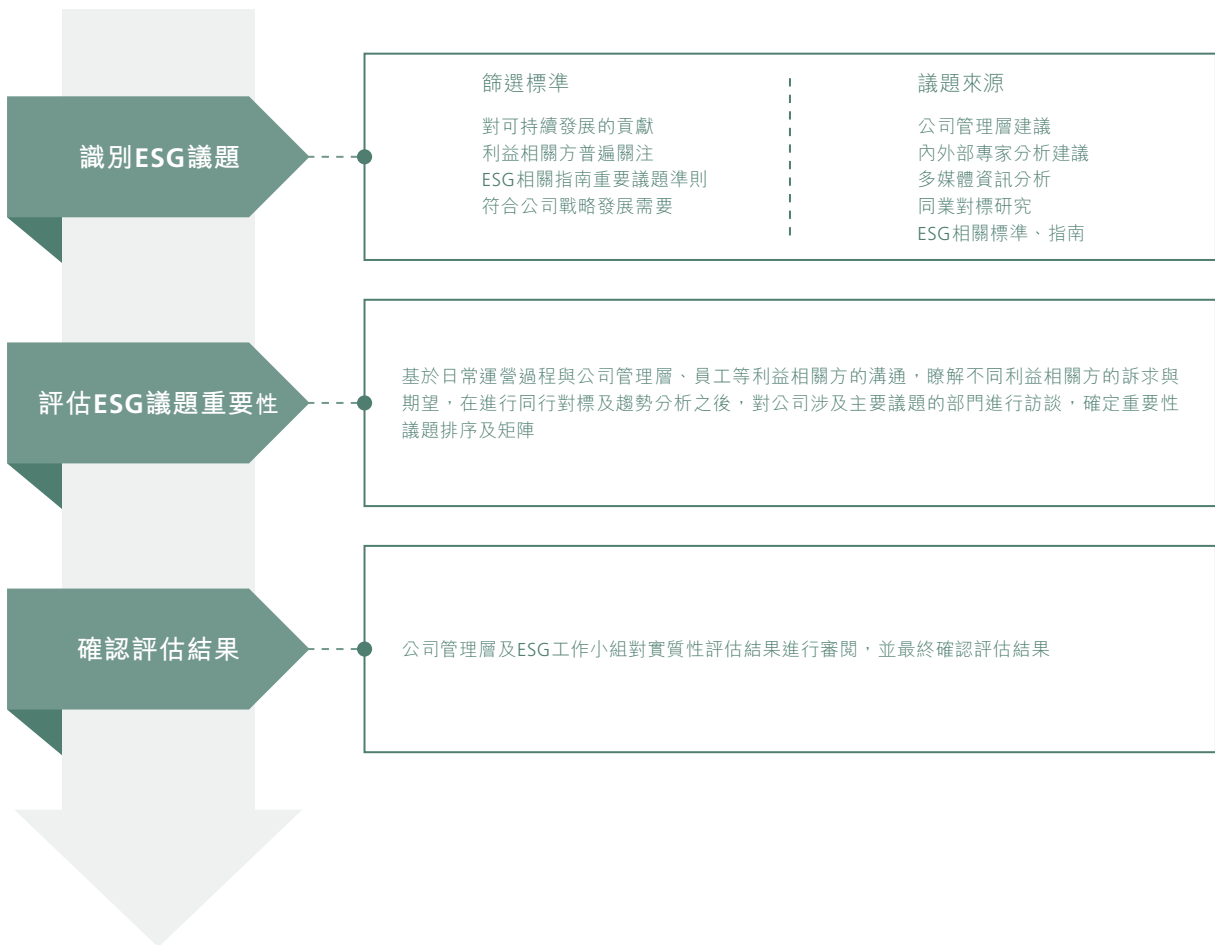
天潤云深知企業運營對利益相關方造成的影響，因此我們致力於構建多元化的溝通渠道，認真聆聽各方對公司可持續發展意見和建議。本公司積極響應利益相關方的合理需求，並於日常活動中堅持自我檢討，在可持續發展報告編製過程中主動收集利益相關方關注的議題，並將之融入到公司相關決策制定當中。我們始終認為，與利益相關方的有效溝通和合作是構建企業可持續發展能力的關鍵。我們不斷優化高效和多樣化的溝通反饋機制，推動社會的可持續發展。

利益相關方類別	關注議題	溝通與回應
政府及監管機構	合規經營與依法納稅 回應國家政策 專案合作	持續強化企業合規管理 落實相關國家政策要求 帶動就業
員工	員工健康安全 員工工作與生活平衡 員工關愛與福利 培訓與發展	員工座談會 集體協商 多元化員工活動 清晰合理的薪酬和晉升體系
供應商及合作夥伴	多方合作與生態體系 商業道德與誠信 供應商ESG管理 價值共用	促進日常溝通合作 顧客回饋 打造可持續供應鏈
投資者與股東	良好企業管治 知識產權保護 業績表現 責任文化建設	公司公告披露 實地考察 合規運營 股東大會
產品用戶	客戶權益和隱私保護 產品部署與科技創新 負責任行銷 優質產品	公司官方網站 採訪交流 產品創新
社會機構	產品社會價值 社區貢獻 氣候變化應對與管理 能源和資源的使用及管理	公司官方網站 公司公告 積極參與社區建設 識別氣候相關風險與機遇 制訂並披露節能減排措施

重要性評估

天潤云積極跟蹤市場動向，結合行業基準和專家洞見進行重要性議題篩選、評估與披露，以此來定向未來發展策略。我們依據公司管理層建議、各方ESG標準和指南、內外部專家意見和多媒體資訊等方式排序議題，審視並更新我們的重要性議題矩陣，確保其反映出2023年的最新發展趨勢和業務實際，以促進天潤云的可持續發展。與上一年度相比，結合行業發展，我們將重要性議題的分類進行了調整和細化，使其更貼合我們的發展狀況和企業願景。

本報告期內，重要性議題的判定步驟如下：



環境、社會及管治報告

天潤云2023年度ESG重要性議題矩陣及排序如下：



公司榮譽
我們的獎項

頒發機構	會議或活動名稱	榮譽名稱
北京市經濟和信息化局	/	北京市企業技術中心
企業網	2022CEIA中國企業IT大獎	2022最佳客服SaaS提供商
企業網	2022CEIA中國企業IT大獎	2022最佳呼叫中心服務提供商
億歐	世界創新者年會(WIM)	2022中國數據智能企業TOP30
億歐	世界創新者年會(WIM)	2022中國新能源智能汽車產業數智化創新實踐(案例)TOP10
信通院	高質量數字化轉型創新發展大會暨中國信通院「鑄基計劃」／度峰會	高質量數字化轉型產品及服務全景圖(在線客服)
銳訊諮詢	第四屆全球新能源與智能網聯汽車創新峰會	年度汽車數智化創新解決方案獎
江蘇省企業信息化協會	/	江蘇省企業信息化協會－會員單位
甲子光年	2023年AIGC應用與實踐展望報告	2023年AIGC應用與實踐展望報告
億歐	2023中國數字化營銷產品技術研究報告	2023中國數字化營銷產品技術研究報告
大族廣場	大族環球企業家創新年會	年度首新獎－盤古獎
大族廣場	大族環球企業家創新年會	藍籌獎－麒麟獎
浙江省企業信息化促進會	/	江蘇浙江省企業信息化促進會－會員單位

環境、社會及管治報告

頒發機構	會議或活動名稱	榮譽名稱
數據猿	2023企業盤點	智能客服領域最具商業合作價值企業
上海人工智能協會	/	上海人工智能協會 – 會員單位
愛分析	2023AIGC廠商全景報告	行業大模型與AIGC客服
第一新聲	2023年中國數字新消費系列榜單	營銷科技最佳服務商
億歐	世界人工智能大會 – 中國AIGC商業潛力研究報告	原子能力產業圖譜 – 聊天機器人+知識圖譜
創業邦	AIGC技術應用大會	2023最值得關注的AIGC公司
第一新聲	2023年中國快消數字化優秀廠商圖譜	2023年中國快消數字化優秀廠商圖譜
牛透社	2024中國企業服務圖譜	呼叫中心與在線客服
甲子光年	2023年度三大科技榜單發佈	2023中國AIGC技術應用領域最具商業潛力榜
第一新聲	2023年中國AIGC創新企業榜	AIGC垂直大模型創新企業榜
第一新聲	2023年中國AIGC創新企業系列榜單正式發佈	AIGC創新企業綜合榜TOP30
企業網	2023年CEIA中國企業IT大獎	2023年最佳智慧客服SaaS提供商

部分獎項展示



榮譽獎項



智能客服领域最具商业合作价值企业



2023 中國AIGC 技術應用領域最具商業潛力榜



北京市企業技術中心



最佳客服SaaS提供商

我們的認證



ISO 14001環境管理體系認證



ISO/IEV 20000-1
信息技術服務管理體系認證



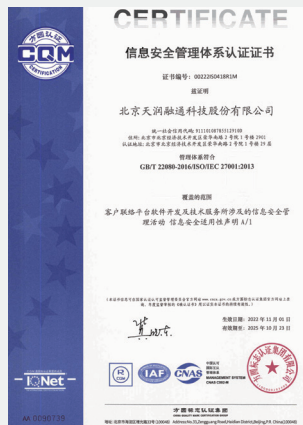
可信雲開源解決方案



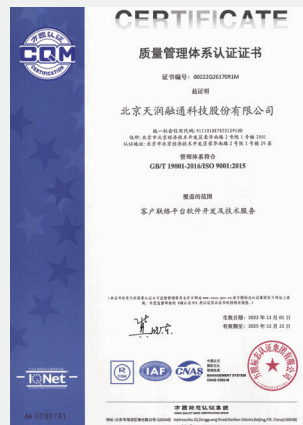
等級保護三級認證



專精特新「小巨人」企業



管理體系認證證書



科技創新，打造卓越品質

作為在香港上市的行業領先全周期客戶聯絡雲平台，天潤云秉承著「讓客戶聯絡效率更高、體驗更美好」的使命，透過提供優質的產品與卓越的服務來貫徹「客戶為中心」的理念，不斷推動科技創新，並以穩健的經營成果來回報股東與各方的信任。同時，我們也致力於成為中國客戶聯絡領域中綜合能力最強的供應商，展現我們對可持續發展承諾的堅定決心。

卓越產品與創新

在過去十多年中，天潤云憑藉其深厚的產品開發實力、綜合的客戶服務和不斷的技术創新，成功協助許多著名公司轉型升級他們的客戶聯絡平台，打造出更完善、競爭力更強的服務體系，進一步激發了這些企業在市場上的品牌活力。展望未來，天潤云致力於擴大視野、提高標準，積極融合資訊通信領域的最新技術發展，虛懷若谷，向全球頂尖企業學習，在持續可持續發展的基礎上，開拓合作，致力於建立行業領先的核心技術體系。

天潤云積極響應國家數字化轉型的浪潮，堅持不懈地追求創新和自主研發，致力於打造並持續完善安全可靠的技術解決方案。公司專注於推動國產技術的進步，努力構築一個更安全、更穩定的技術生態系統。通過對技術創新的持續高投入，天潤云實現了從產品研發體系的全面升級到智能化產品的有效落地。

2023年，高效的平台升級迭代速度緊跟客戶業務發展步伐，天潤云面向客戶側升級迭代79次，各項產品創新及優化功能點超過1030個。

嚴把品質

天潤云始終嚴格把控產品質量，並將產品與服務品質管理視為企業運營的核心。為此，公司建立了《產品品質管理制度》並成功通過ISO 9001品質管理體系認證，這代表著天潤云的品質管理達到了國際認可的標準。此外，在我們持續致力於提升服務質量和運營效率的過程中，我們的信息技術服務管理系統始終符合ISO/IEC 20000-1標準，並於報告期內通過再認證審核。這一成就證明了我們對於提供一致、可靠且高質量的IT服務的承諾。ISO/IEC 20000-1認證標誌著我們在服務規劃、交付、監控及改進中遵循了嚴格的國際最佳實踐。

為了保障產品質量，公司設立了以品質管理員為核心，相關部門經理為責任人的品質管理體系，從而保證每一個產品或項目符合質量標準。公司對專案的文檔、過程、測試以及產品本身進行全方位的質量控制，以滿足產品服務的客戶需求。

環境、社會及管治報告

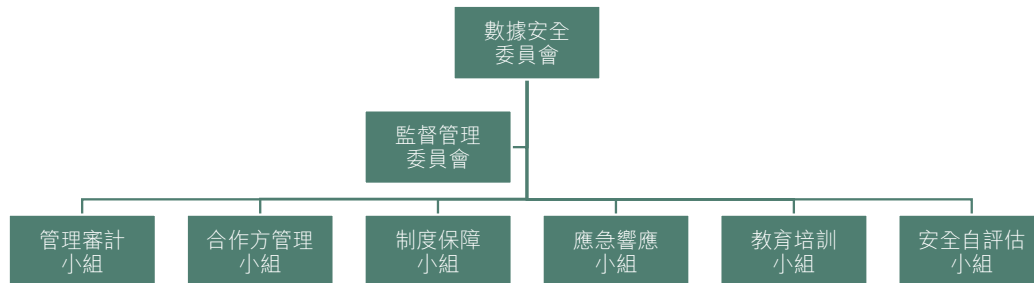
為了確保產品的持續創新和質量保障，天潤云制定了嚴謹的產品開發和迭代管理流程，以兩周為一個周期，每個周期包括專案策劃、需求分析、設計、開發、測試、實施、驗收及維護等多個階段。在執行過程中，公司通過詳細的邏輯設計、物理設計、用戶培訓和試用等步驟來確保產品品質得到全面和多層級的控制。在過去的一年中，天潤云沒有違反任何有重大影響的法律法規，進一步證明瞭公司對產品和服務品質的嚴格要求及其在業界的良好聲譽。

信息安全

數據與信息管理

天潤云極其注重信息安全和數據隱私保護，嚴格遵循《中華人民共和國網絡安全法》、《中華人民共和國數據安全法》和《中華人民共和國個人信息保護法》等法律法規。公司建立了一系列管理規定，如《信息系統漏洞管理規定》、《天潤云數據安全管理辦法》和《天潤云合作方數據安全管理細則》，並在內部實行嚴密的管理流程。公司已獲得ISO 27001信息安全管理體系認證，並在2023年無任何重大的網絡安全事故和商業資訊洩露。

為了確保數據安全管理的有效實施，公司建立了全面的數據安全組織架構，加強了數據安全管理體系的建設，並持續進行優化改進。此外，通過實施審計監督和檢查，公司降低了面臨的數據安全風險，確保業務操作的合法合規及安全穩定運行。



圖：數據安全組織架構

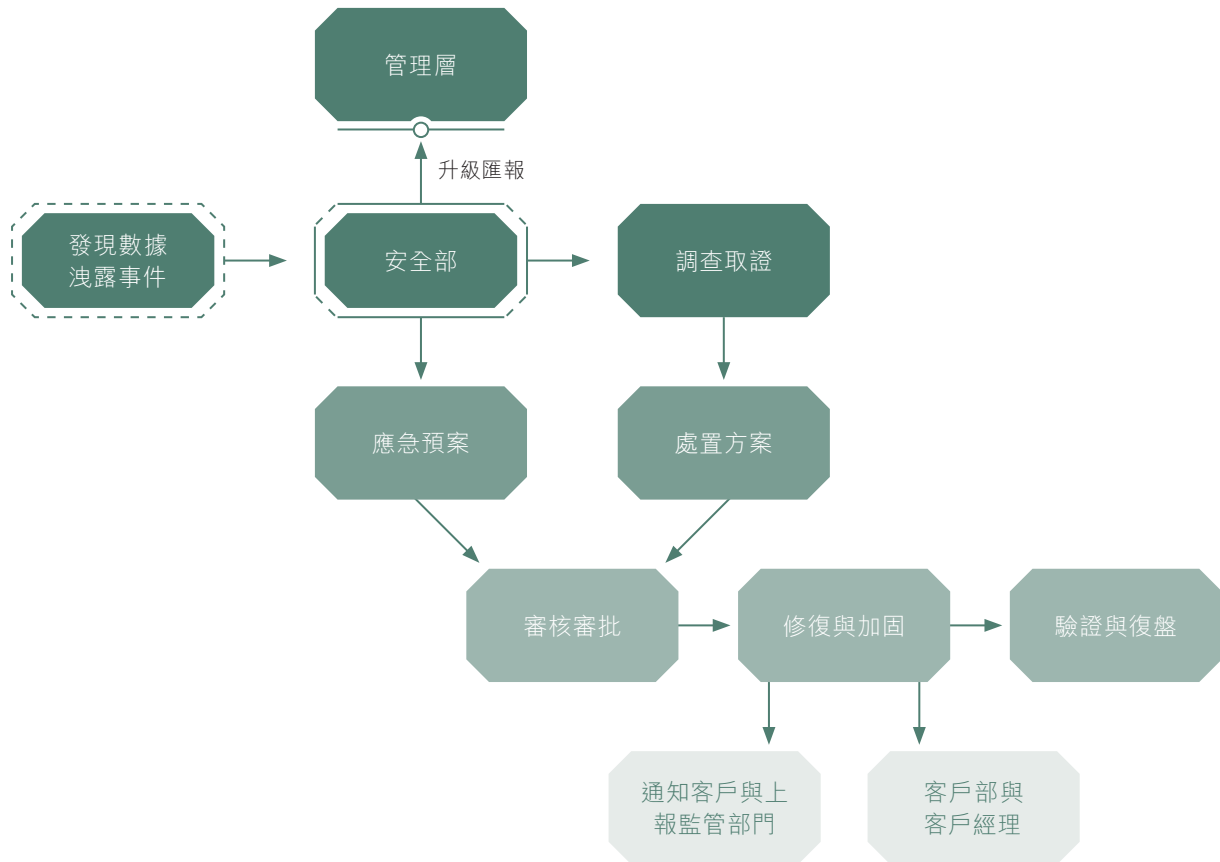
天潤云積極採取措施規範員工對於資訊系統的使用行為，並要求員工簽署《保密協議》，以此確保員工瞭解並承諾遵守公司的數據安全和保密規定。公司通過定期開展多類型的培訓，如代碼安全、安全意識、安全技能及安全專項等，不僅加強了員工對於資訊安全的認識，還提高了他們的保密意識和安全技能，從而有效地預防網絡安全事故，消除潛在的安全隱患。這些培訓有助於創建一個安全意識強的工作環境，並確保所有員工都能夠在日常工作中保護敏感數據，從而保障公司整體的資訊安全。

於報告期內，公司在信息安全管理上取得了顯著進展，我們首先達成滲透測試的全覆蓋，確保了系統的安全性和對抗外部及內部威脅的能力。其次，我們將漏洞掃描頻率提升到每月一次，以便快速發現並修復潛在的安全漏洞，這一措施有效提高了我們對安全威脅的預防和響應速度。最後，完成了對生產平台數據進行細緻的分類分級，確保對高敏感度數據採取更嚴格的安全防護措施，從而在數據保護方面達到了更高的標準。這些連貫的安全策略強化了公司的數據安全架構，減少了業務運營的風險，並展示了我們對於保護客戶和企業數據的堅定決心。

此外，我們還認識到傳統的合同審核管理流程存在效率低下和響應遲緩的問題，特別是在合同簽署和審批過程中依賴於電子郵件的通信方式。為了提升透明度、效率和響應速度，公司於報告期內成功上線了新的合同審核管理系統，實現法務業務流程的線上化，這不僅提高了文件審批過程的可視化和追蹤能力，確保了合同信息的安全性，還通過標準化流程，降低了合同管理中的錯誤和疏漏風險。

數據洩露應急處理

天潤云已經建立了完備的三階段資料處理流程。在應急響應階段，我們將立即啟動應急響應流程，迅速確認和驗證事件，分析受影響的應用系統、洩露數據的數量級以及是否包含敏感數據，評估處理優先順序。抑制恢復階段旨在防止數據洩露蔓延，相關工作人員採取隔離受感染資產、封鎖相關帳號、修復漏洞、強制下線修復等措施，進一步採取措施防止資料洩露，盡快恢復運營並及時告知監管部門和客戶。事後活動階段則包括事件通報、復盤制訂加固計劃和實施方案，並向法務部門彙報事件。



圖：數據安全響應體系

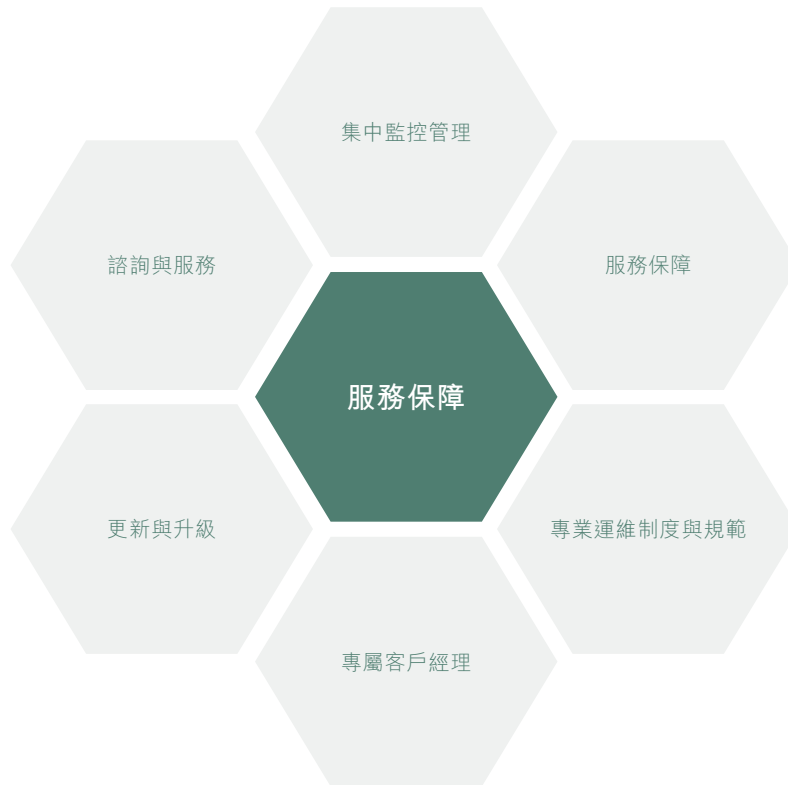
優質服務

天潤云的宗旨和願景表明了我們致力於在客戶聯絡領域建立牢固的信任關係。為了實現這一目標，公司制定了《客服工作職責規範》，確保客戶服務工作能夠圍繞著滿足客戶需求、優化客戶體驗、助力客戶取得成功這三個核心目標來進行。在2023年，我們的客戶滿意度成功達到了100%。



服務保障

公司不斷開拓新客戶、鞏固老客戶，我們通過與客戶簽訂《服務等級協議(SLA)》，為業務的持續發展打下堅實基礎，為達成客戶滿意度提供充分的保障。

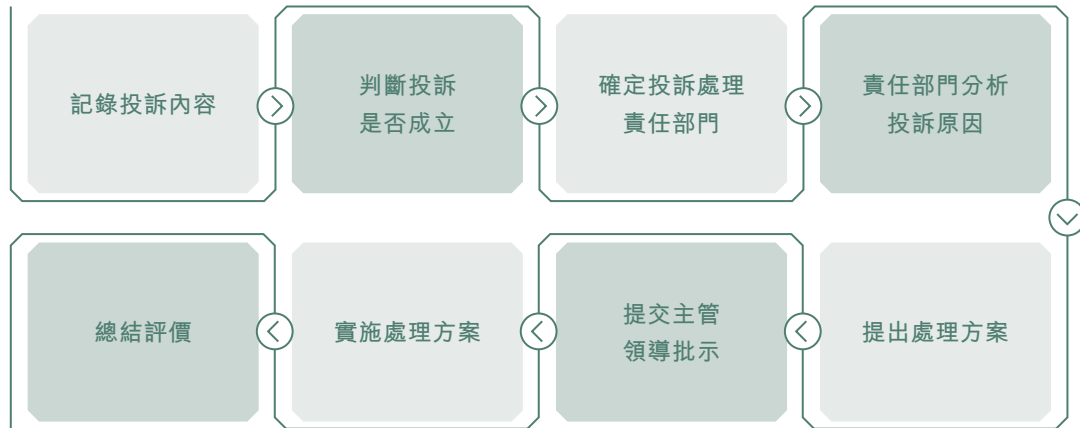


圖：服務保障內容

天潤雲對客戶服務流程進行了規範，明確相關職能部門職責，多部門協同為客戶提供高品質的服務。2023年，公司加大了線上客服渠道的推廣和應用，不僅在官網上提供了線上客服渠道入口，還在軟件應用端增加了線上客服的入口，讓客戶在使用我們軟件遇到問題時，可以快速進入我們的人工線上客服入口，大大提高了客戶問題的解決效率。

客訴處理

天潤云十分重視客戶的產品和服務的使用體驗，並為此建立了完善客戶投訴處理流程，以確保迅速、有效地解決投訴問題，不斷提高產品質量和服務水平，進而提升客戶滿意度。

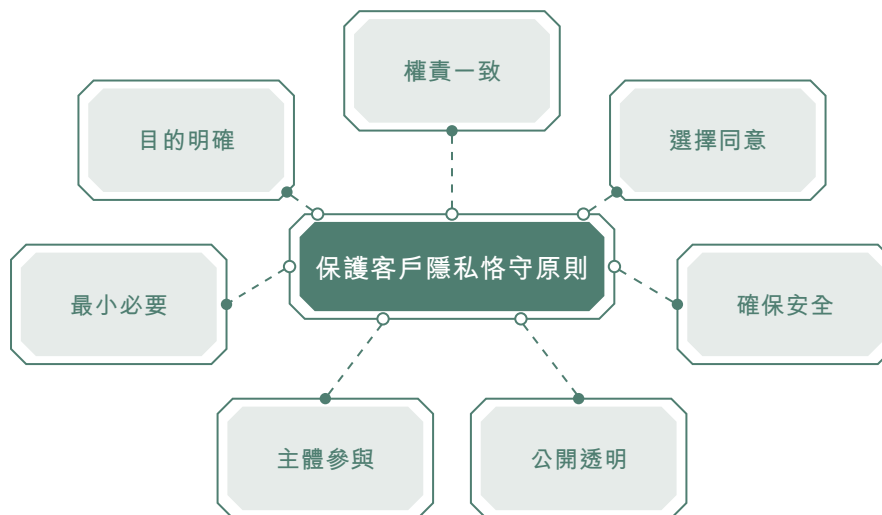


圖：客訴處理流程

客戶隱私保障

天潤云明確認識到用戶個人資訊安全的重要性，嚴格遵守相關國家法律法規，如《中華人民共和國個人信息保護法》和《信息安全技術個人信息安全規範》，並制定了《個人信息保護政策（隱私聲明）》。通過強化隱私保護意識和措施，我們致力於確保客戶資訊的安全。例如，我們在提供的服務內附帶隱私政策，讓客戶瞭解到我們是如何收集、使用、保存及共有有關彼等的資料，以及如何控制、更新及保護有關彼等的資料。

與報告期內，本公司並沒有發生任何侵犯客戶隱私的事件。



穩健運營，堅守合規底綫

天潤云嚴格遵守法律法規，不斷健全企業管治機制，完善內部管理制度，開展思想道德宣貫培訓，落實廉潔合規監督檢查，始終以最高的商業道德標準要求自身及員工。公司始終將「誠信擔當、自我批判」作為其企業文化的一部分，同時努力創造出一個廉潔、清正、積極進取的團隊環境。透過打造這樣的文化和氛圍，天潤云旨在建立一個透明、負責、穩定而有序的供應鏈，為公司的長期和穩定發展提供堅實的基礎。

商業道德與反貪腐

商業腐敗行為是削弱企業業務穩定性及阻礙企業發展的風險源頭。我們堅決對所有形式的腐敗行為實行零容忍政策，特別是對《中華人民共和國民法典》、《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國反壟斷法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》等相關法律的遵從。公司通過制定一系列內部管理制度，如《反腐敗廉潔舉報管理制度》、《反舞弊反欺詐制度》、《反洗錢制度》等，來保障廉潔經營的實施和監督。

天潤云採取了「統一領導、分工負責、全員參與、全流程管理」的原則來全面落實合規管理工作。公司管理層承擔起合規事務的統籌管理，並定期更新工作計劃，修訂相關制度，確保選派適當的負責人來明確責任和職責。業務部門則在管理層的領導下，將合規管理納入到其業務領域和工作流程中，並定期向管理層報告實施情況確保。我們致力確保各部門履行其法律義務，同時攜手防止、偵測及消除貪污行為，使合規管理體系能夠高效有序地運作。

案例：天潤云開展多主題的反腐敗培訓

我們致力於確保董事會成員在反腐敗和合規方面具備最高標準。2023年，天潤云針對公司發展規劃及業務情況，面向董事會開展4次反腐敗專題培訓，覆蓋率達100%。其內容包括香港聯交所最近發佈的上市規則相關變化內容，獨立非執行董事指引，香港公司條例，反腐敗廉潔舉報管理制度，反舞弊與欺詐制度，反洗錢制度等，確保了各位董事能夠在監督公司管治和領導道德決策方面發揮領導作用。

與本報告期內，我們向136名各職級員工提供了反腐敗培訓，累計培訓時長高達272小時。

我們認為提升員工的商業道德水準和合規意識至關重要。新員工在入職時就接受統一的反腐倡廉培訓以建立正確價值觀和職業操守。此外，公司根據不同類型的員工角色和責任，制定了一系列針對性的商業道德培訓計劃，聚焦於員工在日常工作中可能遇到的合規問題和高風險場景。我們通過定期的培訓和教育來強化員工的法律遵守、廉潔自律和道德判斷能力，提升員工的專業素養，促進公司文化的健康發展。

天潤云以嚴肅態度維護商業道德和法規合規，設立了對外公開的舉報郵箱，鼓勵和保障員工、供應商和客戶等利益相關方依法舉報任何不當行為。公司遵循一套標準化的受理和調查流程，確保每一條舉報都被認真記錄、評估和處理。內審部負責核實舉報內容，對於查實的違規行為，即根據法律和公司內部規定進行相應處罰，包括但不限於警示談話、通報批評、記過處分、績效扣減、職位調整，甚至解僱。在處理過程中，被舉報人有權提出異議，公司會對異議進行再調查，確保處理決定的公正性。為防止報復行為，舉報人的身份受到保護，對於提供重要信息的舉報者，公司亦提供獎勵機制，共同保證了一個公平、公正且透明的工作環境。

2023年，天潤云在反貪腐事務上保持一貫的高標準嚴要求，並未發生任何貪污訴訟案件。

風險管理

天潤云通過建立全面的風險管理和內部控制體系來管控企業內部風險。系統的核心包括詳細的管理辦法和制度建設，例如《內控手冊》和《內部控制管理辦法》等文件的制定，以及《內部審計制度》和《離任審計制度》等制度的建立，這些都是企業內部控制和審計工作的基礎和框架。

內審部門在這一框架下扮演著關鍵角色，其負責組織和執行定期的內部控制自查工作。通過向公司的各個業務部門、分公司及子公司發放自查清單並分析自查結果，內審部門會根據不同部門的功能和業務特點進行定向和隨機的審查，從而揭露可能被忽視的風險隱患和內控缺陷。對於審查中發現的問題，內審部門會組建專業工作小組提出整改意見，並跟蹤整改進展，以確保風險隱患被及時排除，內控問題得到有效解決。作為一種動態的風險管理過程，持續的自查、審查和整改循環能夠加強公司的內部監控，提高透明度，並促進合規文化。

知識產權管理與保護

天潤云將知識產權視為企業核心競爭力的一部分，認為強有力的知識產權管理對於保護創新成果、提升市場競爭力、以及避免法律風險的重要性。公司嚴格遵守《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國商標法》等相關法律及法規，結合公司的具體情況，我們建立了一套《知識產權管理制度》以確保知識產權的完整性和安全性。公司不斷加強對知識產權的申報、管理、保護和利用，實施積極的知識產權保護政策，在有效保護自主研發技術的同時，規避知識產權相關風險。

天潤云也高度重視他人的知識產權，實施了一系列措施以確保合法合規的營運。我們通過定期的資訊檢查查新和侵權檢索，有效利用預警系統來規避侵權風險，及時有效地防止和降低知識產權糾紛的發生。若發現侵權行為，我們將依法依規妥善處理，確保所有知識產權相關事務的合規性。同時，天潤云積極創造一個鼓勵創新的環境，激發技術團隊發明創造能力，並通過不斷改進知識產權激勵機制，提高技術人員的創新動力，以充分認可和獎勵對公司技術創新做出貢獻的員工。截至報告發佈，我們的知識產權情況如下：

專利獲得情況	數量
專利獲得數量	19個
軟件著作權	50個
商標註冊證	70個

案例：天润云獲得「雲計算核心網絡系統」發明專利

2023年10月，國家知識產權局授權公告了天润云獲得「雲服務請求方法和裝置」發明專利證書。本發明提供的雲計算核心網路系統解決了傳統專線網路可獲取性差的問題，避免次優路徑的出現，降低了網路時延。



圖：「雲計算核心網絡系統」發明專利

合規營銷

在營銷方面，公司通過持續規範產品的宣傳營銷活動以維護消費者及公眾的利益。我們嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》等法律法規要求，確保所有廣告內容均遵循相關政策，符合政府和行業的要求，不含任何隱瞞、誤導或欺詐成分。

負責任供應鏈管理

供應商管理

為全面履行環境與社會責任，供應鏈管理不容忽視。天潤云致力於在商業活動中創造一個充滿陽光、透明的環境，促進一個公平、公開、公正的競爭市場。公司通過持續優化供應商管理，推進供應商認證，加強供應商溝通，攜手供應商夥伴共同打造負責任、可持續的供應鏈。

- 優化供應商管理：天潤云對全體供應商實行全生命周期管理。公司制定了《採購管理制度》等一系列供應商管理制度，規範供應商准入、考核、退出等流程，激勵供應商不斷提高產品品質與服務水準，確保供應商管理更加高效、透明，從而提升整個供應鏈的運作效率。在供應商准入階段，天潤云實施了一套多維度的評估體系，涵蓋價格、服務、品質等關鍵因素，通過綜合評估來篩選出滿足公司標準的潛在供應商。一旦供應商被納入體系，天潤云便定期對其產品品質和服務水準進行調研，調研方法包括搜集員工回饋等直接資訊，以確保得到對供應商的真實和可信評價。公司根據這些資料綜合評估供應商的表現，並據此規劃未來的合作方向。對於那些不符合天潤云要求的供應商，公司有一套完善的供應商退出程序來確保供應鏈的整體品質得到保障。
- 推進供應商認證：天潤云在供應商管理方面不僅重視產品和服務的品質，而且對供應商的環境和社會風險也給予充分考量。公司優選位居行業前列、獲得ISO等國際認證，以及其員工持有項目管理專業人士(PMP)資格認證的企業。此外，在進行IT資產與辦公物資等實體採購時，公司將優先選擇產品帶有節能和環保標識的供應商，以此展現其對環境保護和社會責任的承諾。
- 加強供應商溝通：天潤云積極與供應商夥伴保持雙向溝通，建立良好的溝通機制。公司定期向供應商回饋評估結果及改善建議，共同商討實際合作中疑難問題的解決方案，制定切實可行的優化措施，力求實現共贏發展，並在市場或業務需求變化時快速做出反應。
- 共建負責任供應鏈：天潤云與供應商夥伴共同努力，致力於建立一個既負責任又可持續的供應鏈。這意味著在整個供應鏈中實施環保和社會責任標準，從而促進整個行業的可持續發展。

表：天潤云供應商數量

類別	2022年	2023年
總數	275	422
按地區劃分		
中國大陸	246	305
港澳台及海外	29	17

供應商商業道德

我們堅守對維護一個透明及環保的採購環境的承諾。根據《中華人民共和國招標投標法》、《中華人民共和國招標投標實施條例》以及其他相關法律法規的要求，公司向所有供應商提供了《廉潔協定》，並且要求所有關鍵供應商在合作之前簽訂該協議。天潤云積極承擔交易責任，鼓勵供應商夥伴對公司的採購流程進行監督，倡議供應商共同履責，攜手打造鏈接健康的合作關係。

綠色發展，踐行低碳理念

天潤云致力於實踐綠色環保理念，通過遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國固體廢棄物污染環境防治法》等相關環保法律法規，推動節能減排措施，全面提升公司的能源效率，堅持環境友好型企業運營模式。

本報告期內，公司的能源消耗和碳排放主要來源於水電消耗，碳排放還源於商務差旅所導致的排放。其中辦公用電由區域電網供應，辦公用水來自市政供水管網，並無求取水源方面的問題。公司的主營業務亦不涉及任何包裝物料的使用。2023年度，公司產生的廢棄物主要來源於日常辦公產生的垃圾，包括廢紙及廢電池等。

環境、社會及管治報告

綠色運營

本報告期內，我們再次成功通過了ISO 14001環境管理體系認證。這一認證是我們對環境保護的持續承諾和努力的國際認可，強調了我們在系統化環境管理、遵守環境法規、預防污染、持續改進環境績效等方面的成就。這個成就不僅展示了我們如何通過減少運營對環境的影響來實現可持續發展目標，還反映了我們全員參與的環境政策，鼓勵每一位員工在日常工作中作出積極貢獻。通過這一框架，我們進一步鞏固了企業的可持續發展戰略，並承諾在未來的商業活動中繼續提高環境管理標準。

排放物管理

由於天潤云所處行業的屬性，本集團並未擁有任何公司車輛並且我們的業務運營不產生任何廢氣和直接溫室氣體排放。僅有日常辦公用電導致的間接溫室氣體排放，因此，天潤云正聚焦於減少範圍二（間接能源相關排放）的碳排放量。本報告期內，天潤云統計了員工差旅數據，做出了範圍三（供應鏈及其他間接相關的排放）溫室氣體排放披露的新嘗試，我們將持續在範圍三上努力設定減排目標。天潤云將通過碳盤查以評估生產運營過程中的碳排放情況，為此後制定具體的減排目標提供數據支持。此外，我們還將通過優化產品組合和供應鏈管理來降低整個價值鏈的碳足跡。公司承諾每年審核減排目標的達成情況，並根據實際減排成效對目標和策略進行必要的調整和改進。

表：天潤云溫室氣體排放量¹

溫室氣體排放	單位	2023年	2022年
範圍一			
範圍一排放	噸二氧化碳當量	0	0
範圍二			
外購用電	噸二氧化碳當量	171.03	154.97
範圍三			
商務出差 ²	噸二氧化碳當量	74.62	/
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	245.65	154.97
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量／百萬營收	0.55	0.40

¹ 天潤云在實際運營中不涉及範圍一的溫室氣體排放，故溫室氣體排放量（範圍一）數據為0；溫室氣體排放量（範圍二）計算包括外購熱力以及作為承租者和所有者所使用的外購電力，計算系數依據為國務院發改委《其他工業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》，中國生態環境部《關於做好2022年企業溫室氣體排放報告管理相關重點工作的通知》以及香港聯合交易所《如何準備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

² 本報告期內包含了範圍三的溫室氣體排放。航空旅行的二氧化碳排放量根據國際民用航空組織（ICAO）的數據計算。

資源管理與使用

在日常運營中，我們始終牢記避免能源浪費，以實現我們的可持續發展目標。公司在內部線上社群上發佈節能提示，督促員工在使用後及時關閉辦公場所內照明、空調等電力設備。公司推進內部審批流程線上化，宣導無紙化運營，減少紙質文件使用。公司加強對用水設備的日常管理與定期維護，杜絕滴漏及長流水等浪費水資源現象。同時，公司在辦公區域設置紙張回收筐，鼓勵員工二次利用紙張，最大程度上減少紙張的耗費。

就節水而言，我們亦付出很多努力，並已採取大量節水措施，包括在洗手間張貼節水標示以提高員工的節水意識，並及時安排維修及保養滴水的水龍頭等。此外，我們盡可能地重複利用灰水進行清潔及灌溉。為切實推行節能減排，天潤云面向全體員工組織意識宣貫和技能分享活動。公司針對節約用電用紙設置了日常宣貫，強化員工的節能意識。

本報告期內，我們新增了對外購食用水的統計，從而實現更全面的水資源消耗監控。未來，天潤云會積極進行規劃，根據實際的資源使用情況對設定目標及節能措施進行動態調整與優化。



圖：紙張回收筐



圖：節電提示



圖：節水提示

表：天潤云能源及資源使用量

資源使用	單位	2023年	2022年
間接能源			
外購電力	千瓦時	299,892.00	271,739.00
總能耗	噸標煤	36.90	33.40
能耗密度	噸標煤／百萬營收	0.08	0.09
水資源			
市政供水	噸	10.50	8.50
外購食用水	噸	95.70	/
用水密度	噸／百萬營收	0.24	0.02
合計	噸	106.20	8.50

廢棄物管理

本報告期內，我們產生了極少的有害廢棄物及無害廢棄物，其中有害廢棄物包括廢電池，而無害廢棄物主要包括員工日常辦公所產生的垃圾和紙張。我們認為廢棄物處置對我們的業務而言並不重大亦不構成風險，且由於其業務性質有害及無害廢棄物數量並不重大。正因如此，我們並無設定廢棄物處置目標。然而，我們將努力避免對環境造成不利影響，辦公室所產生的無害廢棄物乃由所在商業樓宇所聘用的清潔公司進行收集，而有害廢棄物則在樓宇特定地點單獨收集後由指定團體收集。

2023年，公司在辦公區域設置分類垃圾桶，通過垃圾分類推動可回收物的再利用。開展垃圾分類專項培訓，普及員工垃圾分類標準，在公司整體範圍內促進可持續理念落地。我們還設計了專門的廢電池回收箱，針對電池類有害廢棄物進行專門回收，防止危險廢棄物丟棄及洩漏對環境造成有害影響。



圖：分類垃圾桶



圖：廢電池回收箱

表：天潤云廢棄物排放情況

廢棄物排放	單位	2023年	2022年
無害廢棄物			
辦公紙用量	噸	1.10	0.90
其他廢棄物產生量	噸	0	0
無害廢棄物密度	噸／百萬營收	0.0025	0.0023
有害廢棄物			
有害廢棄物產生量	噸	0	0
有害廢棄物密度	噸／百萬營收	0	0

應對氣候變化

天潤云認識到氣候變化對業務和社會發展的深遠影響，我們已經採取了一系列積極行動來應對這一全球性挑戰。通過初步識別並評估業務運營中的氣候相關風險，公司正在制定針對性的策略和措施，旨在增強風險管理能力，並通過節能減排的持續實踐來減少企業活動對環境的負面影響，在企業發展與環境保護之間找到平衡，以實現長期的可持續發展。

風險類型	風險描述	應對措施
實體風險	急性實體風險	<p>暴雪、颱風、暴雨等極端天氣事件導致的供電中斷、城市內澇等一系列連鎖災害，可能影響公司的固定資產或供應鏈的正常運作。</p> <ul style="list-style-type: none"> 對極端天氣預警保持關注 制定災害應急預案 與當地政府保持良好溝通 加強對營運設施的管理，根據當地氣候適當加固、定期維護 當極端天氣出現時及時響應，提供靈活的工作安排，保障員工安全
	慢性實體風險	<p>溫度變化、海平面上升、水源短缺等長期氣候因數變化導致公司面臨可用水資源短缺等營運威脅。</p> <ul style="list-style-type: none"> 有效調控空調等電力設備，制定空調最低溫度 宣導員工使用地鐵、騎行、步行等綠色低碳出行方式

環境、社會及管治報告

風險類型	風險描述	應對措施
轉型風險	<p>政策法規風險 隨著國內外環境保護法律法規日益嚴格，相關監管逐漸強化，若未能滿足法定要求，公司將面臨法律訴訟及處罰的合規風險。</p> <p>聲譽風險 聲譽風險隨著低碳經濟轉型與綠色理念逐漸普及，利益相關方期望公司積極應對氣候變化，提升資訊披露透明性。如果公司不能回應利益相關方的合理訴求，將對公司聲譽產生負面影響。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 對行業所在國家與地區的環保及能源政策及法律法規保持關注• 主動參與節能減排行動，進一步識別排放源並減少自身碳排放• 積極回應國家「碳達峰」「碳中和」相關號召，積極實踐綠色運營，助力低碳轉型；與利益相關方保持高效、和諧的溝通交流，逐步制定、披露減排目標。

以人為本，增進人才福祉

天潤云在追求可持續發展的道路上，充分重視員工作為企業發展的核心資源。公司確保員工權益得到全面保護，與員工互利共贏。同時積極預防職業性危害，提供一個安全的工作環境。此外，作為一個資源豐富，選擇多樣的職業發展平台，天潤云為員工提供了透明的晉升途徑和全面的培訓計劃，旨在促進員工的個人和職業成長。

員工僱傭

合規用工

作為一家負責任的企業，天潤云嚴格依照中國的勞動相關法律法規運營，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國就業促進法》、《中華人民共和國社會保險法》、《中華人民共和國工會法》和《工傷保險條例》等，確保企業內部管理與國家政策保持一致。透過制定《員工手冊》和其他內部規章制度，公司建立了完善的人力資源管理體系，以保障員工的合法權益。

公司嚴格遵守勞工準則，堅決反對童工和強迫勞動，規定所有新員工必須年滿18周歲，並在招聘過程中嚴格審核應聘者的身份信息，以避免錄用童工。如有誤用童工的情況出現，公司會遵循相關法規立即終止與未成年勞工的勞動合同，並將其交給父母或其他法定監護人。

在報告期內，天潤云沒有發現任何與強迫勞動或僱用童工和員工平等相關的案例，保持了良好的合法運營記錄。

員工招聘

2023年度，我們不斷優化招聘流程，完善內推機制設置，通過「Boss直聘」、「智聯招聘」等線上渠道發佈招聘資訊，持續推進招聘流程線上化，不斷引進行業專業人才，為公司業務的快速發展提供助力。為了吸引和留住高端人才，天潤云實施了一系列人才引進政策。這些政策包括提供居住證、參與北京人才引進計劃以及進京指標申請等。公司通過這些措施降低了人才遷移的行政和生活障礙，使得更多優秀人才能夠無縫融入公司和城市生活。

此外，為了更好的發掘人才，我們還大力推動在職員工內推制度並為此設立不同的獎勵機制。對於獲推薦後成功入職的外部人才，我們根據其職級和職位類型設置了不同的推薦獎金；對於在職員工，即使其被推薦人未能成功入職，我們也會以積分的形式彙計其貢獻，設立內推積分排行榜，後續用於兌換獎品或獎金。針對年度推薦人選最多的前三名在職員工，除了上述的階段性獎勵外，我們還將為其派發年終伯樂獎金以作鼓勵。



圖：內推表彰看板

多元化與平等

公司致力於營造一個多元化和包容性的工作環境，持續改善和優化員工結構，確保性別、年齡、地區的合理分佈。在招聘和僱用過程中，我們僅基於求職者的資質、經驗及能力挑選合適人選，並不考慮其性別、人種、年齡、國籍、婚姻狀態、妊娠、殘疾及宗教等。

殘障人士計劃

天潤云公司秉持社會責任感，致力於創建一個包容和支援殘障人士的工作環境。我們實施了詳細的殘障人士計劃，承諾在每100名員工中至少有一名殘障人士。為此，我們不僅確保工作場所的無障礙設施完備，還定制了個性化的工作安排和職業發展計劃，以滿足殘障員工的特殊需求，確保他們能夠充分發揮潛力並與公司共同成長。

性別多樣性倡議

天潤云認識到性別多樣性對於推動創新和業務成功的重要性。特別是在技術行業，女性程序員的比例通常較低。為了打破這一行業趨勢，我們致力於提高女性程序員在團隊中的比例，目標是確保女性員工至少佔到程序員總數的三分之一。這一目標的實現，我們通過一系列措施來支持，包括專門的招聘策略、職業發展支援、以及提供靈活的工作條件等。

溝通反饋

天潤云公司致力於創建開放和透明的溝通渠道，我們認為每位員工都應參與到公司政策的制定和修訂過程中。為此，我們實施了全員參與的民主程序。這意味著在對公司重要政策進行修改或更新時，我們會徵求全體員工的意見和建議，並考慮他們的反饋作為決策的一部分。這種做法不僅提升了政策的廣泛接受度，也增強了員工對公司決策的參與感和歸屬感。

此外，我們同樣以開放的態度識別並解決問題。組織信任是跨部門協作的基礎，報告期內，我們開展了一項局部匿名員工調研，重點關注跨部門協作的問題。通過保證匿名性，我們鼓勵員工坦率地分享他們的看法和經驗，確保了員工能夠自由地表達任何意見而不必擔心可能的負面後果。通過調研，我們希望瞭解員工在跨部門合作時的信任程度，影響信任構建的因素以及評估現有的組織協作機制是否支持高效的工作流程和團隊間的協同工作。調查結果顯示，雖然公司內部各部門之間的合作總體良好，但仍存在改善空間。基於調研反饋，我們正在採取具體措施來優化跨部門協作流程，包括定期的跨部門會議、共享資源平台的建立和改進，以及增加團隊建設活動等。

天潤云鼓勵員工說出自己的心聲，我們相信，一個能夠讓所有人發聲的文化不僅能夠激發創新，還能及時揭示和解決潛在問題，增強員工歸屬感，從而促進公司的連續改進和發展。

員工數據	於2023年12月31日		於2022年12月31日	
	人數	比例	人數	比例
員工總數	588	/	477	/
按性別				
男	407	69%	333	70%
女	181	31%	144	30%
按年齡				
30歲以下	278	47%	295	62%
30-50歲	301	51%	177	37%
51歲或以上	9	2%	5	1%
按僱傭類型				
全職員工	588	100%	477	100%
按受聘地區				
中國內地	588	100%	477	100%

員工流失率 ³	於2023年12月31日		於2022年12月31日	
	人數	比例	人數	比例
按性別				
男	114	21%	131	28%
女	47	22%	56	28%
按年齡				
30歲以下	96	25%	116	29%
30-50歲	64	16%	67	28%
51歲或以上	1	11%	4	44%
按受聘地區				
中國內地	161	21%	187	28% ⁴

3. 員工流失率的計算方法為「報告年度離職員工總數／(1月1日的員工總數+報告期間新進員工數)*100%」。

4. 經覆核，我們將2022年度ESG報告中的按受聘地區分類員工流失率數據更正為28%。

薪酬與福利

天潤云嚴格遵守包括《職工帶薪年休假條例》、《企業職工帶薪年休假實施辦法》以及《國務院關於改革國有企業工資決定機制的意見》等國家和地區的相關規定，確保員工的合法權利和福利得到充分保障，包括但不限於履行勞動合同、按時繳納員工的社會保險和住房公積金等義務。2023年，天潤云在員工勞動合同簽訂和社會保險參保比例達到了100%，顯示出公司對員工權利保障的重視。

在經營管理方面，公司以目標導向配置資源、以能力導向選拔和任用人員，以業績導向進行激勵和約束，旨在促進公司高質量和跨越式發展。公司不斷優化績效考核激勵機制，確保通過明確的指標和強有力的激勵措施，將每個員工的價值貢獻最大化，並通過薪酬與經營業績的聯動，提高員工收入水平，實現員工與公司的共創共贏。除了提供固定薪酬之外，我們還為員工提供帶薪休假、產假、病假、定期體檢和健康培訓等福利，充分保證了員工的幸福感。

報告期內，為了改善員工的實際通勤問題並強化以客戶為中心的服務理念。我們對已有的《員工手冊》進行了更新，實施彈性工作時間制度，針對極端天氣等因素導致的通勤問題提供了半小時的寬容期，員工在此時間段內到達將不會被記為遲到。更靈活的時間管理緩解了通勤壓力，大大提高了員工的工作效率和團隊的協作效果。

員工關愛與福祉

天潤云將員工視作最寶貴的財富，我們希望可以營造和諧的工作氛圍，讓每一位員工都感受到尊重和關懷，幫助員工保持健康良好的工作心態，與公司共同發展。公司持續關注著員工在生活和工作上的平衡，積極開展員工關懷活動，為員工提供全方位的切實保障，提升員工的幸福感，營造充滿愛的企業氛圍。此外，我們鼓勵並支持員工建立和參與各種社團活動，以促進工作與生活的平衡，增強團隊精神，提高員工的身心健康。目前，我們已成功建立了多個員工社團，包括羽毛球社團和乒乓球社團。



圖：員工團建



圖：程序員節活動



圖：羽毛球社團活動



圖：聖誕元旦雙節聯歡

培訓與發展

天润云致力於員工的發展與培養，通過建立一個多渠道、多層次的人才發展與培訓體系，充分滿足員工的職業發展需求。公司通過制定和完善《技術線榮譽管理辦法》、《講師管理制度》等一系列相關管理制度，搭建了一個公開透明的晉升機制，為員工提供多樣化的發展路徑。

環境、社會及管治報告

晉升過程是由公司高層組成的晉升評定委員會負責評定與審核，其中包括公司CEO、事業部主管副總、事業部總經理、人力行政總監。員工在滿足公司規定的五大晉升條件下並獲得80%委員的贊成票則能晉升一級。員工晉升後，須接受三到六個月的試任期考核，此後，員工將接受直接上級的綜合評價，並填寫《員工晉升考核評價表》。如果員工評價合格，則由人事行政部批准後正式任命；如不合格，試任期可以延長六個月，再次不合格則會取消此次晉升機會。

此外，為了適應新常態下的發展形勢，我們專注於高素質高技能人才的積累和培養。公司對內部員工進行「線上+線下」「內訓+外訓」的多維培訓，持續優化人才培養機制，加快員工成長速度。公司還利用網路教育學院平台開展了多項基礎類課程，如機器人解決方案、AI產品案例講解、呼叫中心產品升級，以及為銷售部門制定的《銷售學習地圖》，有效提升了員工的綜合技能素質。

案例： 周四知識共享

每周四，我們為銷售和客服業務的員工準備了培訓活動，這些活動分為三個主要部分：

- 新產品培訓：我們定期為員工提供新產品培訓，以確保團隊對公司的最新產品和服務有深刻理解。培訓內容包括產品特性、市場定位和使用案例。
- 客戶案例分享：我們鼓勵員工分享成功的客戶案例，這不僅表彰了團隊的努力，也向其他人提供了學習和改進的機會。這些分享幫助我們的銷售團隊更好地理解客戶需求，並且能夠在實際工作中應用所學到的知識。
- 技術知識普及：我們邀請外部專家和公司內部技術專家為銷售團隊提供技術知識講座，以便他們可以更容易地與客戶討論技術問題。旨在簡化技術概念，使非技術背景的員工也能夠理解和傳達這些信息。

員工培訓數據	於2023年12月31日				於2022年12月31日			
	人數	培訓時長	平均 培訓時長	比例	人數	培訓時長	平均 培訓時長	比例
合計	588	1,176	2	100%	477	3,339	7	100%
按性別								
男	407	814	2	100%	333	2,331	7	100%
女	181	362	2	100%	144	1,008	7	100%
按僱傭類型								
高級管理層	12	24	2	100%	12	36	3	100%
中級管理層	60	120	2	100%	60	180	3	100%
一般僱員	516	1,032	2	100%	405	2,835	7	100%

健康與安全

天潤云嚴格執行《中華人民共和國職業病防治法》等相關法規，重視員工職業健康管理，持續完善職業健康管理體系，定期對識別職業病危害因素進行作業環境檢測。報告期內，我們並無違反任何對本集團有重大影響的與提供安全工作環境及保護員工免受職業危害有關的法律法規。

此外，公司還根據法律法規和行業標準要求，制定了《職業病危害防治責任制度》等內部管理規範，積極推進安全培訓工作，建立職業健康安全保護和培訓體系。從培訓宣導、職業健康體檢、個人防護用品發放以及專項培訓等多方面出發，全面保障員工的健康安全。2023年，公司組織了249人進行職業健康體檢，讓員工更加瞭解自己的健康狀況，以確保每位員工身體健康地投入工作。

與報告期內，天潤云沒有發生任何人員傷害和重大財產損失事故。

關鍵績效指標	單位	2023年	2022年	2021年
因工作關係死亡人數	人	0	0	0
因工作關係死亡率	%	0	0	0
因工傷損失總工作日數	天	0	0	0

天潤融通
股票代碼：2167.HK

員工體檢

定期檢查 · 關愛自我

HI, 親愛的小伙伴們, 一年一度的體檢計劃正式開啟啦, 現在跟着健康福利官, 一起開啟體檢的旅程吧~

體檢時間
2023年05月11日 - 2023年10月31日

今年亮點
體檢醫院&體檢機構任您選, 憑票享體檢補貼。

The graphic is a blue-themed announcement for an employee health check. It features a central illustration of a female doctor in a white coat holding a clipboard, with a speech bubble containing a person icon. The text is arranged in a clean, modern layout with rounded rectangular boxes for key information like dates and highlights. The company logo and stock code are in the top right corner.

圖：員工年度健康體檢



圖：員工消防演習



圖：用電檢查

企業文化

為了有效實踐「開放進取、溝通協作、誠信擔當、自我批判」的企業核心價值觀，強化企業文化內涵，我們在報告期內實施了「榮譽激勵」措施和相關表彰。「榮譽激勵」不僅僅是一個概念，而是一個我們日復一日積極實踐的行動指南。我們堅信，公司的核心價值觀不應僅僅是口號或宣傳標語，它們需要被融入到我們的活動、決策和日常工作中。我們通過一系列精心設計的活動和激勵措施來樹立行為標桿，表彰和獎勵那些在工作中展現出公司核心價值觀的員工，促進全員對公司核心價值觀的認同和踐行。



圖：員工榮譽激勵表彰

同心攜手，履行社會責任

天潤云積極承擔社會責任，以自身的發展成果普惠大眾，以創新的方式積極投身於行業合作、支持社區服務、助學濟困等民生活動，踐行對社會可持續發展承諾。

投身公益

天潤云肩負企業社會及環境責任，視公眾和社區利益為企業文化的重要範疇。我們始終用實際行動奉獻愛心、回饋社會，持續致力於與社會公益事業發展。

在農村地區，醫療資源的缺乏是一個長期且緊迫的問題。為了改善這一狀況，我們特別關注於提升鄉村醫生的服務能力，以確保農村人口能夠獲取基本的醫療服務。於報告期內，我們為「鄉村醫生巡診包」項目提供了5,000元的捐款，旨在支持鄉村醫生進行更有效的巡診和醫療服務。

日後，天潤云將積極向社區投放資源，號召員工參與社區服務，在社區教育、環境及文化方面持續作出貢獻。



圖：公益捐贈

ESG指引索引表

層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
A. 環境			
A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	綠色運營
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	排放物管理
	A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	排放物管理
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	廢棄物管理
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	廢棄物管理
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色運營
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	廢棄物管理
A2：資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	資源管理及使用
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	資源管理及使用
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	資源管理及使用
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源管理及使用
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	不適用，本公司在水源求取方面沒有任何問題
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	本公司運營業務不涉及包裝材料

環境、社會及管治報告

層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	不適用，本公司主營業務不對環境及天然資源造成重大影響
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	不適用，本公司主營業務不對環境及天然資源造成重大影響
A4：氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	應對氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	應對氣候變化
B. 社會			
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工僱傭
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工僱傭
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	員工僱傭

層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全
	B2.1	過去三年（包含匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	健康與安全
	B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與安全
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	培訓與發展
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	培訓與發展
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	培訓與發展
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工僱傭
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	員工僱傭
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	員工僱傭

環境、社會及管治報告

層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	負責任供應鏈管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	負責任供應鏈管理
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	負責任供應鏈管理
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	負責任供應鏈管理
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	負責任供應鏈管理
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	嚴把品質
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本公司業務不涉及因安全與健康理由進行的產品召回
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	優質服務
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權管理與保護
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用，本公司業務不涉及產品的生產製造活動
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	信息安全

層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	商業道德與反貪腐
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	商業道德與反貪腐
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	商業道德與反貪腐
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	商業道德與反貪腐
社區			
B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	投身公益
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	投身公益
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	投身公益



致天潤云股份有限公司股東
(於開曼群島註冊成立的有限公司)

意見

我們已審核載於第126頁至215頁的天潤云股份有限公司(「貴公司」)及其子公司(「貴集團」)的綜合財務報表，包括於2023年12月31日的綜合財務狀況表、截至該日止年度的綜合損益表、綜合全面收益表、綜合權益變動表及綜合現金流量表，以及綜合財務報表附註(包括重大會計資料)。

我們認為，綜合財務報表根據國際會計準則理事會(「國際會計準則理事會」)頒佈的國際財務報告準則(「國際財務報告準則」)真實而公平地反映了貴集團於2023年12月31日的綜合財務狀況以及其截至該日止年度的綜合財務表現及其綜合現金流量，並已遵照香港公司條例的披露規定妥為編製。

意見基準

我們已按照香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的香港審計準則(「香港審計準則」)進行審核工作。我們根據該等準則的責任進一步描述於本報告「核數師審核綜合財務報表的責任」一節。按照香港會計師公會的「專業會計師操守守則」(「守則」)，我們獨立於貴集團，且我們已按照守則履行其他道德責任。我們相信，我們獲取的審核證據屬充分適當，為我們的意見提供了基礎。

關鍵審核事項

關鍵審核事項指根據我們的專業判斷，認為對本期間綜合財務報表的審核最為重要的事項。該等事項是在我們對綜合財務報表整體進行審核並形成意見的背景下來進行處理的，我們不會對這些事項提供單獨的意見。就以下各事項而言，我們對審核中是如何應對有關事項的描述亦以此為背景。

我們已履行本報告「核數師審核綜合財務報表的責任」一節所述責任，包括與該等事項有關的責任。因此，我們的審核包括執行為應對評估的綜合財務報表重大錯報風險而設計的程序。我們審核程序的結果包括為應對下列事項所採取的程序，為我們就隨附綜合財務報表的審核意見提供基礎。

關鍵審核事項 (續)

關鍵審核事項	我們的審核如何處理關鍵審核事項
應收賬款及合約資產減值	
<p>於2023年12月31日，貴集團減值前的應收賬款及合約資產的賬面值分別為約人民幣103,198,000元及人民幣5,241,000元，貴集團面臨由此產生的信用風險。</p> <p>貴集團根據國際財務報告準則第9號金融工具基於預期信貸虧損(「預期信貸虧損」)方法確認應收賬款及合約資產的減值撥備。預期信貸虧損的計量需要應用重大判斷及估計。貴集團使用撥備矩陣評估預期信貸虧損，撥備率乃基於貴集團的過往信貸虧損經驗並就債務人的特定前瞻性因素及經濟環境(如適用)作出調整。</p> <p>相關披露載於財務報表附註2.4、3、17及18。</p>	<p>我們執行下列程序以處理應收賬款及合約資產減值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 了解貴集團有關應收賬款及合約資產減值撥備的會計政策； • 抽樣評估應收賬款及合約資產賬齡報告中的項目是否按合適賬齡類別歸類； • 通過抽樣檢查形成有關判斷及估計的所使用資料(包括過往信貸虧損資料及前瞻性因素)，評估貴集團管理層所釐定的預期信貸虧損； • 參考貴集團的期後收回情況評估應收賬款的減值撥備；及 • 評估財務報表中相關披露的充足性。
商譽減值	
<p>於2023年12月31日，貴集團商譽賬面值約為人民幣99,544,000元。根據國際會計準則(「國際會計準則」)第36號資產減值，貴集團須每年測試商譽減值金額。本次年度減值測試涉及管理層的重大判斷及估計，如預期收入增長率、貼現率及永續增長率。</p> <p>相關披露載於財務報表附註2.4、3及15。</p>	<p>我們執行下列程序以處理商譽減值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通過向管理層作出查詢並經參考過往資料及行業發展預期，評估預期收入增長率的合理性； • 在內部估值專家的協助下，查核估值方法及評估所使用的假設及估計，包括貼現率及永續增長率； • 檢查管理層估值表的運算準確性；及 • 評估財務報表相關披露的充足性。

獨立核數師報告

年報中包含的其他資料

貴公司董事對其他資料負責。其他資料包括年報中包含的除綜合財務報表及我們的核數師報告以外的資料。

我們對綜合財務報表的意見不涵蓋其他資料，且我們並不對此發表任何形式的鑒證結論。

就我們對綜合財務報表的審核而言，我們的責任是閱讀其他資料，並同時考慮其他資料是否與綜合財務報表或我們在審核過程中獲得的了解存在重大不一致或似乎存在重大錯誤陳述的情況。倘若基於我們進行的工作，我們認為該其他資料存在重大錯誤陳述，則我們須報告該事實。我們在此方面並無任何報告。

董事對綜合財務報表的責任

貴公司董事負責根據國際會計準則理事會頒佈的國際財務報告準則及香港公司條例的披露規定編製真實而中肯之綜合財務報表，並對其認為為使綜合財務報表的編製不存在由於欺詐或錯誤而導致之重大錯誤陳述所必需的內部控制負責。

在編製綜合財務報表時，貴公司董事有責任評估貴集團持續經營的能力，披露（如適用）與持續經營有關的事項，並使用持續經營會計基準，除非貴公司董事擬將貴集團清盤或終止經營，或除此之外並無其他可行的替代方案。

審計委員會協助貴公司董事履行職責，監督貴集團的財務報告過程。

核數師審核綜合財務報表的責任

我們的目標是就綜合財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包含我們意見的核數師報告。我們的報告僅向閣下（作為整體）作出，並不作其他用途。我們概不就本報告的內容向其他任何人士負有或承擔任何責任。

合理保證是一種高水平的保證，但並不保證按照香港審計準則進行的審核總能發現所存在的重大錯誤陳述。錯誤陳述可能因欺詐或錯誤而產生，如個別或整體在合理預期情況下可能影響用戶基於該等綜合財務報表作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視為重大。

核數師審核綜合財務報表的責任 (續)

作為按照香港審計準則進行審核的一部分，我們在整個審核期間作出專業判斷並保持專業懷疑。我們亦：

- 識別及評估綜合財務報表中存在重大錯誤陳述（不論因欺詐或錯誤導致）的風險，設計及執行應對該等風險的審核程序，並取得充分適當的審核證據，為我們的意見提供基礎。未發現欺詐導致重大失實陳述的風險高於錯誤導致重大失實陳述的風險，原因是欺詐可能涉及勾結、偽造、故意遺漏、虛假陳述或凌駕於內部控制之上。
- 了解與審核相關的內部控制，以設計適當的審核程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的適當性及所作出會計估計及相關披露的合理性。
- 對董事使用持續經營會計基準的適當性，及（基於所取得的審核證據）是否存在與事件或狀況相關且可能導致對 貴集團持續經營能力產生重大疑問的重大不確定性得出結論。倘若我們認為存在重大不確定性需要在核數師報告中提請注意綜合財務報表的相關披露或（如該披露不足）修改我們的意見。我們的結論基於截至核數師報告日期所獲得的審核證據。然而，未來事件或狀況可能導致 貴集團無法持續經營。
- 評價綜合財務報表的整體列報、結構及內容，包括披露及綜合財務報表是否按實現公平列報的方式反映了相關交易及事件。
- 獲取有關 貴集團內實體或業務活動的財務資料的充分適當的審核證據，以對綜合財務報表發表意見。我們負責指導、監督及進行集團審核。我們仍然對我們的審核意見承擔全部責任。

我們與審計委員會就（其中包括）審核的計劃範圍、時間安排及重大審核發現溝通，包括我們在審核過程中識別的內部監控的任何重大缺失。

我們亦向審計委員會作出聲明，指出我們已符合有關獨立性的相關道德要求，並與彼等溝通可能被合理認為會影響我們獨立性的所有關係及其他事宜，以及消除威脅之行動或採取防範措施（如適用）。

獨立核數師報告

核數師審核綜合財務報表的責任 (續)

從與審計委員會溝通的事項中，我們釐定對本期間綜合財務報表的審核至關重要的事項，因而構成關鍵審核事項。我們在核數師報告中描述該等事項，除非法律或法規不允許公開披露該等事項，或在極端罕見的情況下，倘合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超出產生的公眾利益，則我們決定不應在報告中傳達該事項。

出具本獨立核數師報告的審核項目合夥人為吳紹祺。

安永會計師事務所

執業會計師

香港鰂魚涌

英皇道979號

太古坊一座27樓

2024年3月27日

綜合損益表

截至2023年12月31日止年度

	附註	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元 (經重列)
收入	5	446,846	383,244
銷售成本		(232,070)	(198,301)
毛利潤		214,776	184,943
其他收入及收益	5	15,742	17,960
銷售及分銷開支		(110,119)	(89,102)
行政開支		(30,726)	(36,039)
研發費用		(91,794)	(78,639)
金融及合約資產減值損失		(5,685)	(4,727)
其他費用及損失		(726)	(1,541)
財務成本	7	(504)	(627)
除稅前虧損	6	(9,036)	(7,772)
所得稅抵免	10	405	261
年內虧損		(8,631)	(7,511)
每股虧損			
基本及攤薄(人民幣分)	12	(4.96)	(4.63)

綜合全面收益表

截至2023年12月31日止年度

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元 (經重列)
年內虧損	(8,631)	(7,511)
其他全面收益／(虧損)		
可能會在以後期間重新歸類為損益的其他全面收益：		
未在中國內地經營的子公司換算產生的匯兌差額	189	—
不會在以後期間重新歸類為損益的其他全面收益：		
本公司換算產生的匯兌差額	3,371	9,500
年內其他全面收益	3,560	9,500
年內全面收益／(虧損)總額	(5,071)	1,989

綜合財務狀況表

2023年12月31日

	附註	2023年 12月31日 人民幣千元	2022年 12月31日 人民幣千元 (經重列)	2022年 1月1日 人民幣千元 (經重列)
非流動資產				
物業、廠房及設備	13	2,010	2,464	3,611
使用權資產	14(a)	12,000	10,897	7,781
商譽	15	99,544	–	–
其他無形資產	16	12,813	2,462	2,971
預付款項、其他應收款項及其他資產	20	2,168	53,378	–
遞延稅項資產	26	1,396	1,089	763
非流動資產總值		129,931	70,290	15,126
流動資產				
應收賬款	17	89,862	87,146	64,388
合約資產	18	4,464	4,474	2,214
合約成本	19	8,545	10,273	–
預付款項、其他應收款項及其他資產	20	24,952	14,291	12,695
預付稅項	20	27	2,286	–
金融投資	21	50,087	40,886	31,227
已抵押存款		–	–	21,293
受限制現金	22	670	–	–
現金及現金等價物	22	298,075	341,669	152,545
流動資產總值		476,675	498,766	286,648
流動負債				
應付賬款	23	26,957	28,644	15,740
合約負債	24	45,844	29,598	22,716
其他應付款項及應計費用	25	49,563	28,535	22,862
計息銀行借款	–	–	10,520	–
租賃負債	14(b)	7,103	6,668	5,281
應付稅項		1,204	622	419
流動負債總額		130,671	94,067	77,538
流動資產淨值		346,004	404,699	209,110
總資產減流動負債		475,935	474,989	224,236


綜合財務狀況表

2023年12月31日

	附註	2023年 12月31日 人民幣千元	2022年 12月31日 人民幣千元 (經重列)	2022年 1月1日 人民幣千元 (經重列)
非流動負債				
租賃負債	14(b)	4,478	3,425	2,709
遞延稅項負債	26	1,092	-	-
非流動負債總額		5,570	3,425	2,709
資產淨值		470,365	471,564	221,527
權益				
股本	27	114	114	98
儲備	29	470,251	471,450	221,429
權益總額		470,365	471,564	221,527



吳強
董事



潘威
董事

綜合權益變動表

截至2023年12月31日止年度

	附註	以股份為基礎的							總計
		股本	股份溢價	資本儲備	付款儲備	儲備金	匯兌波動儲備	保留利潤	
		人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
於2022年12月31日		114	247,984	95,790	106	27,499	9,653	90,499	471,645
採納國際會計準則第12號(修訂本)的影響	2.2(c)	-	-	-	-	-	-	(81)	(81)
於2023年1月1日(經重列)		114	247,984	95,790	106	27,499	9,653	90,418	471,564
年內虧損		-	-	-	-	-	-	-	-
年內其他全面收益：									
本公司及未在中國內地經營的子公司換算產生的匯兌差額		-	-	-	3,560	(8,631)	-	(8,631)	3,560
年內全面虧損總額		-	-	-	-	-	-	-	3,872
以權益結算的股份支付安排	28	-	-	3,560	-	(8,631)	-	(5,071)	3,872
轉撥自保留利潤		-	-	-	-	220	-	(220)	-
於2023年12月31日		114	247,984*	95,790*	3,978*	27,719*	13,213*	81,567*	470,365

綜合權益變動表

截至2023年12月31日止年度

	附註	股本 人民幣千元	股份溢價 人民幣千元	資本儲備 人民幣千元	以股份 為基礎的 付款儲備 人民幣千元	儲備金 人民幣千元	匯兌波動儲備 人民幣千元	保留利潤 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2021年12月31日		98	-	95,790	58	27,324	153	98,048	221,471
採納國際會計準則第12號(修訂本)的影響	2.2(c)	-	-	-	-	-	-	56	56
於2022年1月1日(經重列)		98	-	95,790	58	27,324	153	98,104	221,527
年內虧損(經重列)		-	-	-	-	-	-	(7,511)	(7,511)
年內其他全面收益：									
本公司換算產生的匯兌差額		-	-	-	-	-	9,500	-	9,500
年內全面收益總額(經重列)		-	-	-	-	-	9,500	(7,511)	1,989
發行股份	27	16	263,732	-	-	-	-	-	263,748
股份發行開支	27	-	(15,748)	-	-	-	-	-	(15,748)
以權益結算的股份支付安排	28	-	-	-	48	-	-	-	48
轉撥自保留利潤		-	-	-	-	175	-	(175)	-
於2022年12月31日(經重列)		114	247,984*	95,790*	106*	27,499*	9,653*	90,418*	471,564

* 這些儲備賬包括於2023年12月31日之綜合財務狀況表內的綜合儲備人民幣470,251,000元(2022年：人民幣471,450,000元(經重列))。

綜合現金流量表

截至2023年12月31日止年度

	附註	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
經營活動產生的現金流量			
除稅前虧損		(9,036)	(7,772)
調整：			
財務成本	7	504	627
利息收入	5	(7,464)	(3,480)
投資收入	5	(1,664)	(2,231)
以公平值計量且其變動計入損益的金融投資的公平值收益	5	(87)	(506)
出售／撤銷物業、廠房及設備的虧損	6	28	56
提前終止租賃之虧損／(收益)	5、6	24	(2)
物業、廠房及設備折舊	6	1,319	1,451
使用權資產折舊	6	8,169	7,017
其他無形資產攤銷	6	3,034	569
金融及合約資產減值	6	5,685	4,727
預付款項撤銷	6	434	—
以權益結算的股份支付開支	28	3,872	48
		4,818	504
應收賬款增加		(4,158)	(26,821)
合約資產增加		(658)	(2,894)
合約成本減少／(增加)		3,428	(10,273)
預付款項、其他應收款項及其他資產增加		(7,187)	(3,134)
應付賬款增加／(減少)		(2,054)	12,904
合約負債增加		8,864	6,882
其他應付款項及應計費用增加		17,562	4,424
受限制現金增加		(670)	—
匯率變動影響淨額		(6,346)	3,572
經營產生／(使用)的現金		13,599	(14,836)
已付利息		(504)	(627)
已退還中國內地企業所得稅淨額		422	2,397
經營活動產生／(使用)的現金流量淨額		13,517	(13,066)

綜合現金流量表

截至2023年12月31日止年度

	附註	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
投資活動產生的現金流量			
已收利息		6,608	1,775
購買物業、廠房及設備	13	(831)	(372)
出售物業、廠房及設備所得款項		24	12
購買其他無形資產	16	(721)	(60)
其他無形資產預付款項		–	(858)
投資預付款項		–	(51,862)
收購一間子公司	30(a)	(41,900)	–
收購一項業務	30(b)	(11,800)	–
存放原到期日超過三個月的定期存款		(241,015)	(148,959)
於到期時提取原到期日超過三個月的定期存款		271,907	–
購買以公平值計量且其變動計入損益的金融投資		(185,000)	(493,700)
以公平值計量且其變動計入損益的 金融投資的出售／到期的所得款項		161,835	501,778
購買按攤銷成本計量之金融投資		(50,000)	(15,000)
按攤銷成本計量之金融投資到期的所得款項		65,715	–
投資活動使用的現金流量淨額		(25,178)	(207,246)
融資活動產生的現金流量			
發行股份所得款項(扣除直接股份發行開支)		–	252,097
銀行借款的有抵押定期存款減少		–	21,000
償還借款	31(b)	–	(10,990)
租賃付款的本金部分	31(b)	(7,623)	(8,028)
融資活動產生／(使用)的現金流量淨額		(7,623)	254,079
現金及現金等價物			
增加／(減少)淨額		(19,284)	33,767
年初現金及現金等價物		188,406	152,545
匯率變動影響淨額		350	2,094
年末現金及現金等價物		169,472	188,406

綜合現金流量表

截至2023年12月31日止年度

	附註	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
現金及現金等價物結餘分析			
現金及銀行結餘		123,410	141,406
短期存款		37,000	47,000
於取得時原到期日為三個月內的無抵押定期存款		9,062	–
現金流量表中所列示的現金及現金等價物		169,472	188,406
於取得時原到期日超過三個月的無抵押定期存款		128,603	153,263
財務狀況表中所列示的現金及現金等價物	22	298,075	341,669

財務報表附註

2023年12月31日

1. 公司資料

天潤云股份有限公司(「本公司」)為於2021年3月31日在開曼群島註冊成立的獲豁免有限公司。本公司普通股自2022年6月30日起於香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市。本公司的註冊辦事處位於ICS Corporate Services (Cayman) Limited的辦公室(地址為3-212 Governors Square, 23 Lime Tree Bay Avenue, P.O. Box 30746, Seven Mile Beach, Grand Cayman KY1-1203, Cayman Islands)。

年內，本公司及其子公司(統稱「本集團」)主要從事於以軟件即服務(「SaaS」)模式及虛擬私有雲(「VPC」)模式提供基於人工智能的雲客戶聯絡解決方案軟件及相關服務。

子公司資料

於報告期末，本公司主要子公司詳情如下：

名稱	註冊成立／註冊地點及 日期以及營業地點	已發行普通股／ 註冊股本	本公司應佔股本百分比		主要業務
			直接	間接	
天潤云(香港)有限公司(「香港天潤云」)	香港 2021年4月16日	1港元**	100	-	投資控股
天潤云(北京)科技有限公司 (「外商獨資企業」)	中華人民共和國(「中國」)／ 中國內地 2021年4月28日	50,000,000美元	-	100	投資控股
北京天潤融通科技股份有限公司# (「天潤融通」)	中國／中國內地 2006年2月23日	人民幣 51,660,000元	-	100	銷售客戶聯絡解決方案軟件及 相關服務和產品， 提供技術支持服務及研發通信軟件
北京迅傳融通科技有限公司 (「迅傳融通科技」)	中國／中國內地 2007年10月22日	人民幣 10,000,000元	-	100	銷售客戶聯絡解決方案軟件及 相關服務和產品， 以及提供技術支持服務
上海天潤融通信息科技有限公司 (「上海天潤融通」)	中國／中國內地 2012年11月21日	人民幣 10,000,000元	-	100	銷售客戶聯絡解決方案軟件及 相關服務和產品， 以及提供技術支持服務

2023年12月31日

1. 公司資料(續)

子公司資料(續)

名稱	註冊成立／註冊地點及 日期以及營業地點	已發行普通股／ 註冊股本	本公司應佔股本百分比		主要業務
			直接	間接	
上海欣峰信息科技有限公司 (「欣峰信息科技」)	中國／中國內地 2012年4月24日	人民幣 10,000,000元	-	100	銷售客戶聯絡解決方案軟件及 相關服務和產品， 以及提供技術支持服務
南京冠迅信息科技有限公司 (「冠迅信息科技」)	中國／中國內地 2018年4月26日	人民幣 10,000,000元	-	100	研發客戶聯絡解決方案
成都天潤金鎧甲科技有限公司* (「天潤金鎧甲」)	中國／中國內地 2022年12月7日	人民幣 20,000,000元	-	100	銷售客戶聯絡解決方案軟件及 相關服務和產品、 提供技術支持服務及研發通信軟件
北京易掌雲峰科技有限公司 (「北京易掌雲峰」)	中國／中國內地 2013年4月27日	人民幣 63,550,211元	-	100	銷售客戶聯絡解決方案軟件及 相關服務和產品、 提供技術支持服務及研發通信軟件

天潤融通是迅傳融通科技、上海天潤融通、欣峰信息科技、冠迅信息科技及天潤金鎧甲的直接控股公司。

* 由於這些子公司並無在中國註冊的正式英文名稱，因此其英文名稱代表本公司管理層為翻譯中文名稱所做的最大努力。

** 誠如財務報表附註39所述，本公司於一間子公司香港天潤云的投資按人民幣1元(相當於1港元)於本公司於2023年12月31日的財務狀況表入賬。

上表陳列董事認為對本年度業績造成主要影響或構成本集團資產淨值主要部分的本公司子公司。董事認為，提供其他字公司的詳情將會導致資料過於冗長。

2. 會計政策

2.1 編製基準

此等財務報表已根據國際會計準則理事會(「國際會計準則理事會」)頒佈之國際財務報告準則(「國際財務報告準則」)(包括所有國際財務報告準則、國際會計準則(「國際會計準則」)及詮釋)及香港公司條例之披露規定而編製。此等財務報表乃根據歷史成本慣例編製，惟按公平值計入損益的金融投資除外，其乃按公平值計量。除另有註明外，此等財務報表以人民幣(「人民幣」)呈列，而當中所有金額均約整至最接近的千位數。

合約安排

由於在中國內地提供電信服務的外資擁有權受到監管限制，本集團於年內的業務由天潤融通(投資控股自營公司，於為籌備本公司股份於2021年於香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板首次上市(「首次公開發售」)而進行的重組(「重組」)完成前其股份由本公司當時的股東間接持有)及其在中國內地經營的子公司負責。作為重組的一部分，於2021年5月12日，外商獨資企業天潤融通及／或天潤融通當時的股東訂立了一系列合約安排(包括獨家諮詢服務協議、獨家轉股期權協議、股權質押協議、股東表決權委託協議、配偶同意書及授權委託書)，使本公司能夠對天潤融通行使實際控制權，並獲得天潤融通絕大部分經濟利益。因此，儘管本公司在天潤融通並沒有任何直接或間接股權，但根據上述合約安排，天潤融通自此以後一直由本公司實際控制。

合併基準

財務報表包括本公司及其子公司於截至2023年12月31日止年度的財務報表。子公司為本公司直接或間接控制的實體(包括結構性實體)。當本集團對參與被投資方業務的浮動回報承擔風險或享有權利以及能夠透過對被投資方的權力(即本集團獲賦現有能力以主導被投資方相關活動的既存權利)影響這些回報時，即取得控制權。

2. 會計政策 (續)

2.1 編製基準 (續)

合併基準 (續)

於一般情況下均存在多數投票權形成控制權之推定。倘本公司擁有少於被投資方大多數投票或類似權利的權利，則本集團於評估其是否擁有對被投資方的權力時會考慮一切相關事實及情況，包括：

- (a) 與被投資方的其他投票權持有人的合約安排；
- (b) 其他合約安排所產生的權利；及
- (c) 本集團的投票權及潛在投票權。

子公司的財務報表是按照與本公司相同的報告期使用一致的會計政策編製的。子公司的業績自本集團取得控制權之日起綜合入賬，並持續綜合入賬直至該控制權終止之日為止。

損益及其他全面收益的各組成部分歸屬於本集團母公司的擁有人及非控股權益，即便歸屬會導致非控股權益出現虧絀結餘。所有集團內公司間資產及負債、權益、收入、開支及與本集團各成員公司間交易有關的現金流量於綜合入賬時悉數抵銷。

倘有事實及情況表明上文所述控制的三要素中一項或多項發生變動，本集團會重新評估其是否控制被投資方。於子公司擁有權權益的變動（並無失去控制權）入賬列作權益交易。

倘本集團失去對子公司的控制權，則會終止確認相關資產（包括商譽）、負債、任何非控股權益及匯兌波動儲備；並確認任何獲保留投資的公平值及損益賬中任何因此產生的盈餘或虧絀。先前於其他全面收益確認的本集團應佔部分，按猶如本集團已直接出售有關資產或負債而須採納的相同基準，重新分類至損益或保留利潤（如適用）。

2023年12月31日

2. 會計政策 (續)

2.2 會計政策的變動及披露

本集團已於本年度財務報表首次採納下列新訂及經修訂國際財務報告準則。

國際財務報告準則第17號	保險合約
國際會計準則第1號及國際財務報告準則實務公告第2號 (修訂本)	會計政策披露
國際會計準則第8號 (修訂本)	會計估計的定義
國際會計準則第12號 (修訂本)	與單一交易產生的資產及負債相關的遞延稅項
國際會計準則第12號 (修訂本)	國際稅收改革 – 支柱二立法模版

適用於本集團的新訂及經修訂國際財務報告準則的性質及影響如下：

- (a) 國際會計準則第1號 (修訂本) 要求實體披露其重大會計政策資料，而非其主要會計政策。倘連同實體財務報表內其他資料一併考慮，會計政策資料可以合理預期會影響通用財務報表的主要使用者根據這些財務報表所作出的決定，則該會計政策資料屬重大。國際財務報告準則實務公告第2號 (修訂本) 作出重大性判斷就如何將重要性概念應用於會計政策披露提供非強制指引。該等修訂對本集團財務報表中任何項目的計量、確認或呈列並無任何影響。
- (b) 國際會計準則第8號 (修訂本) 澄清會計估計變更與會計政策變更之間的區別。會計估計被定義為財務報表中存在計量不確定性影響的貨幣金額。該等修訂亦澄清實體如何使用計量技術及輸入值編製會計估計。由於本集團的方針及政策與該等修訂一致，該等修訂對本集團的財務報表並無任何影響。

2. 會計政策 (續)

2.2 會計政策的變動及披露 (續)

- (c) 國際會計準則第12號(修訂本)與單一交易產生的資產及負債相關的遞延稅項縮小了國際會計準則第12號中初始確認例外的範圍，使其不再適用於產生相等的應課稅及可扣稅暫時性差異的交易，例如租賃及退役義務。因此，實體須就該等交易產生的暫時性差異確認遞延稅項資產(前提是有足夠的應課稅利潤)及遞延稅項負債。

於首次應用該等修訂前，本集團應用初始確認例外情況，並無就與租賃有關的交易的暫時性差異確認遞延稅項資產及遞延稅項負債。本集團已於2022年1月1日應用有關租賃的暫時性差異的修訂。於初始應用該等修訂時，本集團確認(i)與租賃負債相關的所有可抵扣暫時性差異的遞延稅項資產(前提是有足夠的應課稅利潤)，及(ii)於2022年1月1日與使用權資產相關的所有應課稅暫時性差異的遞延稅項負債，並將任何累計影響確認為於該日對保留利潤結餘的調整。對財務資料的量化影響概述如下。

財務報表附註

2023年12月31日

2. 會計政策 (續)

2.2 會計政策的變動及披露 (續)

對綜合財務狀況表的影響：

	增加／(減少)		
	於2023年 12月31日 人民幣千元	於2022年 12月31日 人民幣千元	於2022年 1月1日 人民幣千元
負債			
遞延稅項負債*	40	81	(56)
非流動負債總額	40	81	(56)
負債總額	40	81	(56)
資產淨值	(40)	(81)	56
權益			
保留利潤(計入儲備)	(40)	(81)	56
權益總額	(40)	(81)	56

* 為進行呈報，同一子公司租賃合約產生的遞延稅項資產及遞延稅項負債已於財務狀況表內抵銷。

2023年12月31日

2. 會計政策 (續)

2.2 會計政策的變動及披露 (續)

對綜合損益表的影響：

	增加／(減少)	
	截至12月31日止年度	
	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
所得稅抵免	69	(137)
年內虧損	(69)	137
年內全面收益總額	-	(137)
年內全面虧損總額	(69)	-

	增加／(減少)	
	截至12月31日止年度	
	2023年 人民幣	2022年 人民幣
本公司普通權益持有人應佔每股基本及攤薄虧損	(0.04)分	0.08分

採納國際會計準則第12號(修訂本)並無對截至2023年及2022年12月31日止年度的其他全面收益／(虧損)及綜合現金流量表產生任何影響。

2. 會計政策 (續)

2.2 會計政策的變動及披露 (續)

- (d) 國際會計準則第12號(修訂本)國際稅收改革—支柱二立法模版引入強制性臨時例外情況，豁免確認及披露因實施經濟合作與發展組織頒佈的支柱二立法模版而產生的遞延稅項。該等修訂亦引入受影響實體的披露規定，以幫助財務報表使用者更好地了解實體承擔的支柱二所得稅風險，包括於支柱二法規生效期間單獨披露與支柱二所得稅有關的即期稅項，且於該法規已頒佈或實質頒佈但尚未生效的期間，披露其承擔的支柱二所得稅風險的已知或合理可估計的資料。本集團已追溯應用該等修訂。由於本集團並不屬於支柱二立法模版的範圍，故該等修訂對本集團並無任何影響。

2.3 已頒佈但未生效的國際財務報告準則

本集團尚未於此等財務報表中採用以下已頒佈但未生效的經修訂國際財務報告準則。本集團擬於該等經修訂國際財務報告準則(倘適用)生效時予以採用。

國際財務報告準則第10號及 國際會計準則第28號(修訂本)	投資者及其聯營公司或合營企業之間的資產出售或注資 ³
國際財務報告準則第16號(修訂本)	售後租回交易中的租賃負債 ¹
國際會計準則第1號(修訂本)	將負債分類為流動或非流動(「2020年修訂本」) ¹
國際會計準則第1號(修訂本)	附帶契諾的非流動負債(「2022年修訂本」) ¹
國際會計準則第7號及 國際財務報告準則第7號(修訂本)	供應商融資安排 ¹
國際會計準則第21號(修訂本)	缺乏可兌換性 ²

¹ 於2024年1月1日或之後開始的年度期間生效

² 於2025年1月1日或之後開始的年度期間生效

³ 尚未釐定強制生效日期，但可予採納

有關預期將適用於本集團的國際財務報告準則的進一步資料載述如下。

2. 會計政策 (續)

2.3 已頒佈但未生效的國際財務報告準則 (續)

國際財務報告準則第10號及國際會計準則第28號(修訂本)針對國際財務報告準則第10號及國際會計準則第28號之間有關投資者與其聯營公司或合營企業之間的資產出售或注資兩者規定的不一致性。這些修訂規定，當投資者與其聯營公司或合營企業之間之資產出售或注資構成一項業務時，須確認下游交易產生的全數收益或虧損。當交易涉及不構成一項業務之資產時，由該交易產生之收益或虧損於該投資者之損益內確認，但僅以不相關投資者於該聯營公司或合營企業之權益為限。這些修訂即將前瞻應用。國際會計準則理事會已剔除國際財務報告準則第10號及國際會計準則第28號(修訂本)的以往強制生效日期。然而，這些修訂現時可供應用。預期這些修訂不會對本集團的財務報表產生任何重大影響。

國際財務報告準則第16號(修訂本)訂明計量售後回租交易產生的租賃負債所用的賣方－承租人之規定，以確保賣方－承租人不會確認與所保留使用權有關的任何損益金額。這些修訂於2024年1月1日或之後開始的年度期間生效，並須追溯應用於國際財務報告準則第16號首次應用日期(即2019年1月1日)之後簽訂的售後回租交易，亦可提早應用。預期這些修訂對本集團的財務報表並無任何重大影響。

2020年修訂本澄清了將負債分類為流動或非流動負債之規定，包括延遲償還負債權利的含義，以及延遲償還負債權利必須在報告期末存在。負債之分類不受該實體行使其延遲償還負債權利的可能性的影響。該等修訂亦澄清了負債可以用其自身權益工具結算，只有當可轉換負債中的轉換選擇權本身作為權益工具入賬時，負債的條款才不會影響其分類。2022年修訂本進一步澄清，在貸款安排產生的負債契諾中，只有實體於報告日或之前必須遵守的契諾才會影響負債分類為流動或非流動。對於實體在報告期後12個月內必須遵守未來契諾的非流動負債，需要進行額外披露。修訂應追溯應用，並允許提前應用。提早應用2020年修訂本的實體必須同時應用2022年修訂本，反之亦然。預期這些修訂對本集團的財務報表並無任何重大影響。

2. 會計政策 (續)

2.3 已頒佈但未生效的國際財務報告準則 (續)

國際會計準則第7號及國際財務報告準則第7號(修訂本)澄清了供應商融資安排的特點，並規定須就該等安排作出額外披露。該等修訂的披露規定旨在協助財務報表使用者了解供應商融資安排對實體的負債、現金流量及流動性風險敞口的影響。該等修訂允許提早應用。該等修訂為比較資料、截至年度報告期期初的定量資料及中期披露提供了若干過渡性減免。預期這些修訂對本集團的財務報表並無任何重大影響。

國際會計準則第21號(修訂本)澄清了實體應如何評估某種貨幣是否可兌換為另一種貨幣，以及在缺乏可兌換性的情況下，實體應如何估計計量日期的即期匯率。修訂要求披露資料，使財務報表使用者能夠了解貨幣不可兌換的影響。允許提前應用。在應用該等修訂時，實體不得重述比較資料。初始應用該等修訂的任何累積影響應在初始應用之日確認為對保留溢利期初餘額的調整或對權益單獨組成部分中累積的貨幣換算差額的調整(如適用)。預期這些修訂對本集團的財務報表並無任何重大影響。

2. 會計政策 (續)

2.4 主要會計政策

業務合併及商譽

業務合併採用購買法列賬。已轉讓代價按收購日期的公平值計量，即本集團於收購日期已轉讓資產、本集團對被收購方前擁有人承擔的負債，以及本集團就取得被收購方控制權所發行股本權益的公平值的總和。就各項業務合併而言，本集團可選擇是否按公平值或按比例分佔被收購方可識別資產淨值計量被收購方的非控股權益。非控股權益的所有其他部分按公平值計量。收購相關成本在發生時支銷。

當所收購的一組活動及資產包含共同對創造產出的能力有重大貢獻的一項投入及一項實質性程序，本集團認為其已收購一項業務。

當本集團收購一項業務時，會根據合約條款以及於收購日期的經濟環境和相關條件，評估將承接的金融資產及負債，以作出合適的分類及指定，其中包括將被收購方主合約中的嵌入式衍生工具進行分離。

收購方將轉讓的任何或然代價於收購日期按公平值確認。分類為一項資產或負債的或然代價按公平值計量，且公平值變動於損益確認。倘若或然代價分類為權益，則其毋須重新計量，且後續結算在權益中列賬。

商譽初始按成本計量，即已轉讓代價、已確認非控股權益及本集團先前持有的被收購方股權的公平值總額超出所收購可識別資產淨值及所承擔負債的差額。如代價及其他項目的總和低於所收購資產淨值的公平值，有關差額在重新評估後，於損益中確認為議價收購收益。

初始確認後，商譽按成本減任何累計減值損失計量。商譽須於每年進行測試是否發生減值，或倘事件或情況變化表明其賬面值可能出現減值，則需要進行更為頻繁的測試。本集團於12月31日對商譽進行年度減值測試。就減值測試而言，自業務合併收購的商譽自收購日期起分配至本集團各現金產生單位或現金產生單位組別，該現金產生單位或現金產生單位組別預期將從合併協同效益中獲益，而無論本集團是否有其他資產或負債被分配至這些現金產生單位或單位組別。

2023年12月31日

2. 會計政策 (續)

2.4 主要會計政策 (續)

業務合併及商譽 (續)

減值以評估與商譽相關的現金產生單位 (現金產生單位組別) 的可收回金額來確定。如現金產生單位 (現金產生單位組別) 的可收回金額少於其賬面值，則確認減值損失。已確認的商譽減值損失在後續期間不可撥回。

如商譽被分配至一個現金產生單位 (或現金產生單位組別)，且該單位業務的一部分被出售，在確定該被出售業務的損益時，與被出售業務相關的商譽將計入該業務的賬面值。在這些情況下出售的商譽以被出售的業務及被保留的現金產生單位的部分的相對值為基礎計量。

公平值計量

本集團於各報告期末以公平值計量其指定以公平值計量且其變動計入其他全面收益的股權投資及以公平值計量且其變動計入損益的金融投資。公平值乃在市場參與者於計量日期進行的有序交易中出售資產所收取或轉移負債所支付的價格。公平值計量基於假設出售資產或轉移負債的交易於資產或負債的主要市場進行，或於未有主要市場的情況則於資產或負債的最有利市場進行。主要或最有利市場必須屬本集團可進入的市場。資產或負債的公平值基於市場參與者為資產或負債定價所用的假設計量 (假設市場參與者依照其最佳經濟利益行事)。

非金融資產的公平值計量參考市場參與者可從使用該資產得到的最高及最佳效用，或把該資產售予另一可從使用該資產得到最高及最佳效用的市場參與者所產生的經濟效益。

本集團使用適用於不同情況的估值方法，而其有足夠資料計量公平值，以盡量利用相關可觀察輸入數據及盡量減少使用不可觀察輸入數據。

公平值於財務報表計量或披露的所有資產及負債基於對公平值計量整體屬重要的最低水平輸入數據在如下所述公平值層級中分類：

- 第一級 — 基於相同資產或負債在交投活躍市場的報價 (未經調整)
- 第二級 — 基於對公平值計量屬重大的直接或間接可觀察最低水平輸入數據的估值方法
- 第三級 — 基於對公平值計量屬重大的不可觀察最低水平輸入數據的估值方法

2. 會計政策 (續)

2.4 主要會計政策 (續)

公平值計量 (續)

就按經常性基準於財務報表確認的資產和負債而言，本集團於各報告期末通過重新評估分類釐定轉撥是否於各級之間發生（基於對整體公平值計量而言屬重大的最低水平輸入數據）。

非金融資產減值

倘存在任何減值跡象，或就一項非金融資產（合約資產、合約成本及遞延稅項資產除外）進行年度減值測試，則須估計該項資產的可收回金額。一項資產的可收回金額根據資產或現金產生單位的使用價值與公平值減出售成本兩者中的較高者計算，並以個別資產釐定，除非該項資產並不產生明顯獨立於其他資產或資產組別的現金流入，在此情況下，可收回金額則按該項資產所屬的現金產生單位釐定。

僅在資產賬面值高於其可收回金額的情況下，方會確認減值損失。評估使用價值時，須採用反映目前市場對貨幣時間價值及資產特定風險的評估的稅前貼現率將估計未來現金流量貼現至現值。除非資產按重估金額列賬，否則減值損失於其產生期間自損益表中扣除，在此情況下，減值損失根據該重估資產的有關會計政策入賬。

於各報告期末，須評估是否有跡象顯示先前已確認的減值損失可能不再存在或可能已減少。若出現上述跡象，則估計可收回金額。倘用以釐定資產可收回金額的估計有變時，方會撥回先前確認的資產（商譽除外）減值損失，惟撥回的金額不可高於倘以往年度並無就資產確認減值損失而應已釐定的賬面值（扣除任何折舊／攤銷）。除非資產按重估金額列賬，否則減值損失撥回於產生期間計入損益表，在此情況下，減值損失根據該重估資產的有關會計政策入賬。

2023年12月31日

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

關聯方

在下列情況下，有關人士被視為與本集團有關連：

(a) 有關人士為該名人士的家族成員或直系親屬，而該名人士

(i) 控制或共同控制本集團；

(ii) 對本集團有重大影響力；或

(iii) 為本集團或本集團母公司的主要管理人員；

或

(b) 有關人士為實體，且符合下列任何條件：

(i) 該實體與本集團屬同一集團的成員公司；

(ii) 一家實體為另一實體（或另一實體的母公司、子公司或同系子公司）的聯營公司或合資企業；

(iii) 該實體與本集團為同一第三方的合資企業；

(iv) 一家實體為第三方的合資企業，而另一實體為該第三方的聯營公司；

(v) 該實體為離職後福利計劃，該計劃的受益人為本集團或與本集團有關的實體的僱員；

(vi) 該實體由(a)項所述人士控制或共同控制；

(vii) (a)(i)項所述人士對該實體有重大影響或屬該實體（或該實體的母公司）主要管理人員；及

(viii) 向本集團或本集團的母公司提供主要管理人員服務的實體或其所屬集團的任何成員公司。

物業、廠房及設備與折舊

物業、廠房及設備按成本減累計折舊及任何減值損失列賬。物業、廠房及設備項目的成本包括其購買價以及將資產達至運作狀況及運抵有關位置作擬定用途的任何直接應佔成本。

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

物業、廠房及設備與折舊 (續)

物業、廠房及設備項目投入運作後產生的支出，如維修及保養費用，一般於產生期間自損益表扣除。在符合確認準則的情況下，主要檢測的開支在該資產賬面值資本化為替代項目。倘物業、廠房及設備的重大部分須分期替換，本集團確認有關部分為具有特定可使用年期的個別資產並相應作出折舊。

折舊就各物業、廠房及設備項目的估計可使用年期，以直線法撇銷其成本至其剩餘價值計算。就此目的所用的主要年率如下：

租賃裝修	20%至50%
辦公室設備	19%至33.33%
電子設備	19%至33.33%
汽車	19%

倘部分物業、廠房及設備項目的可使用年期不同，則該項目的成本按合理基準分配至不同部分，而各部分將分別折舊。剩餘價值、可使用年期及折舊法至少於各財政年度結束時檢討並在適當時作出調整。

物業、廠房及設備項目(包括任何已初步確認的重大部分)於出售時或當預期使用或出售該項目將不會帶來未來經濟利益時終止確認。於終止確認資產的年度內，在損益表確認的任何出售或報廢收益或虧損，為有關資產出售所得款項淨額與賬面值的差額。

無形資產(商譽除外)

獨立收購的無形資產於初步確認時按成本計量。於業務合併收購的無形資產成本為於收購當日的公平值。無形資產的可使用年期評估為有限或無限。年期有限的無形資產其後於可使用經濟年期內攤銷，並於該無形資產可能出現減值跡象時評估減值。可使用年期有限的無形資產的攤銷期及攤銷方法須至少於各財政年度結束時檢討。

2023年12月31日

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

無形資產 (商譽除外) (續)

研發成本

所有研究成本均於產生時自損益表扣除。

僅在本集團能證明完成無形資產的技術可行性，使之可供使用或出售；本集團有意完成並能夠使用或出售該項資產；該項資產產生未來經濟利益的方式；具備完成該項目的資源及能可靠計量開發過程中產生的開支的情況下，方將開發新產品項目所產生的開支資本化並作遞延處理。不符合該等條件的產品開發開支在產生時支銷。

遞延開發成本以成本減任何減值損失列賬，並自產品投入商業生產之日開始，以直線法在相關產品的商業年期內攤銷。

其他無形資產

攤銷按直線法計算，於其他無形資產的估計可使用年期撤銷各項目的成本，就此目的所用的主要年率如下：

軟件	10%至33.33%
特許經營權	20%
品牌名稱	20%

租賃

本集團於合約開始時評估合約是否為租賃或包含租賃。倘合約為換取代價而給予在一段時間內控制已識別資產使用的權利，則該合約為租賃或包含租賃。

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

租賃 (續)

本集團作為承租人

本集團對所有租賃(惟短期租賃及低價值資產租賃除外)採取單一確認及計量方法。本集團確認租賃負債以作出租賃款項，而使用權資產指使用相關資產的權利。

(a) 使用權資產

使用權資產於租賃開始日期(即相關資產可供使用當日)予以確認。使用權資產按成本減任何累計折舊及任何減值損失計量，並就任何重新計量租賃負債作出調整。使用權資產成本包括已確認租賃負債的款額、已產生初始直接成本及於開始日期或之前作出的租賃款項減任何已收租賃獎勵。使用權資產按直線法並以租期或資產的估計可使用年期兩者中的較短者折舊如下：

樓宇	1.25至4年
----	---------

倘於租期結束前租賃資產的擁有權轉讓至本集團或成本反映購買期權獲行使，則根據資產的估計可使用年期計算折舊。

2023年12月31日

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

租賃 (續)

本集團作為承租人 (續)

(b) 租賃負債

租賃負債於租賃開始日期按租期內作出的租賃款項現值予以確認。租賃款項包括定額付款 (包括實質定額款項) 減任何應收租賃獎勵款項。不取決於指數或利率的可變租賃款項在出現觸發付款的事件或條件的期間內確認為支出。

於計算租賃款項的現值時，由於租賃內所含利率不易釐定，故本集團應用租賃開始日期的增量借款利率計算。於開始日期後，租賃負債金額的增加反映利息的增加，並因支付租賃款項而減少。此外，倘有任何修改 (即租期變更、租賃款項變更 (例如指數或比率的變更導致未來租賃款項發生變化) 或購買相關資產的期權評估的變更)，則重新計量租賃負債的賬面值。

(c) 短期租賃

本集團將樓宇的短期租賃確認豁免應用短期租賃 (即自租賃開始日期起計租期為12個月或以下，並且不包含購買選擇權的租賃)。短期租賃的租賃款項在租期內按直線法確認為支出。

投資及其他金融資產

初始確認及計量

金融資產在初始確認時分類為後續按攤銷成本及按公平值計入損益計量。

金融資產在初始確認時的分類取決於其合約現金流量特徵和本集團管理該等金融資產的業務模式。但不包含重大融資部分的應收賬款或本集團就應收賬款採取不調整重大融資部分影響的實際權宜處理方法除外，本集團初始按其公平值加交易成本 (如屬並非以公平值計量且其變動計入損益的金融資產) 計量金融資產。不包含重大融資部分或本集團已就其採取實際權宜處理方法的應收賬款，根據國際財務報告準則第15號按下文「收入確認」所載列政策釐定的交易價格計量。

為使金融資產按攤銷成本或按公平值計入其他全面收益進行分類及計量，須產生就未償還本金的純粹本息付款 (「純粹本息付款」) 的現金流量。帶有非純粹本息付款的現金流量的金融資產按公平值計入損益進行分類及計量，不論業務模式如何。

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

投資及其他金融資產 (續)

初始確認及計量 (續)

本集團管理金融資產的業務模式指其如何管理金融資產以產生現金流量。業務模式釐定現金流量是否來自收取合約現金流量、出售金融資產或兩者同時進行。按攤銷成本分類及計量的金融資產以旨在通過持有金融資產收取合約現金流量的業務模式持有，而以按公平值計入其他全面收益分類及計量的金融資產以旨在收取合約現金流量及銷售金融資產的業務模式持有。並非按上述業務模式持有的金融資產按公平值計入損益分類及計量。

須於市場規定或慣例一般指定的期間內交付資產的金融資產買賣於交易日（即本集團承諾買賣該資產當日）確認。

後續計量

金融資產的後續計量取決於其分類，載列如下：

按攤銷成本列賬的金融資產 (債務工具)

按攤銷成本列賬的金融資產後續使用實際利率法計量並且可能受減值影響。當資產終止確認、修訂或減值時，收益及虧損於損益表確認。

以公平值計量且其變動計入損益的金融資產

以公平值計量且其變動計入損益的金融資產按公平值於財務狀況表列賬，而公平值變動淨額於損益表中確認。

此類別包括本集團並沒有不可撤銷地選擇按公平值計入其他全面收益進行分類的衍生工具及股權投資。支付權確立時，股權投資的股息亦於損益表中確認為其他收入。

2023年12月31日

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

終止確認金融資產

金融資產 (或 (如適用) 金融資產的一部分或一組類似金融資產的一部分) 在下列情況下初步終止確認 (即不再於本集團的綜合財務狀況表中列賬) :

- 收取該資產所得現金流量的權利已屆滿 ; 或
- 本集團已轉讓其收取該資產所得現金流量的權利 , 或已根據「轉付」安排承擔須在無重大延誤下向第三方全數支付所收取現金流量的責任 ; 且(a)本集團已轉讓該資產絕大部分風險及回報 , 或(b)本集團並未轉讓或保留該資產絕大部分風險及回報 , 但已轉讓該資產的控制權。

倘若本集團已轉讓其收取資產所得現金流量的權利或已訂立轉付安排 , 則會評估是否保留該資產所有權的風險及回報以及保留程度。倘若本集團並未轉讓或保留該資產絕大部分風險及回報 , 也未轉讓該資產的控制權 , 則本集團會在其持續參與的情況下繼續確認已轉讓資產。在該情況下 , 本集團也確認相關負債。已轉讓資產及相關負債按反映本集團所保留權利及責任的基準計量。

金融資產減值

本集團就所有並非按公平值計入損益持有的債務工具確認預期信貸虧損 (「預期信貸虧損」) 撥備。預期信貸虧損是基於合約所應收的合約現金流量與本集團預期將收取的全部現金流量的差額所釐定 , 並按原有實際利率的近似值進行貼現。預期現金流量將包括來自出售持有的抵押品或其他信貸改善條件 (為合約條款的組成部分) 的現金流量。

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

金融資產減值 (續)

一般方式

預期信貸虧損分兩個階段進行確認。就自初始確認以來未有顯著增加的信用風險而言，預期信貸虧損以未來12個月內可能發生違約事件而導致的信貸虧損(12個月預期信貸虧損)計提。就自初始確認以來已顯著增加的信用風險而言，不論何時發生違約，於餘下風險年期內的預期信貸虧損均須計提虧損撥備(全期預期信貸虧損)。

於各報告期，本集團評估自初始確認以來金融工具的信用風險是否顯著增加。於作出評估時，本集團比較於報告日期金融工具發生的違約風險與於初始確認日期金融工具發生的違約風險，並且考慮無需付出不必要的成本或努力即可獲得的合理可靠的資料，包括歷史及前瞻性資料。本集團將合約付款逾期30天的金融資產視作信用風險顯著增加。

本集團將合約付款逾期90天的金融資產視作違約。然而，在某些情況下，當內部或外部資料顯示在本集團採取任何信貸提升安排前，本集團不太可能悉數收回未償還合約金額時，金融資產將予以撇銷。

當沒有合理期望收回收約現金流量時，金融資產將予以撇銷。

在一般方式下，按攤銷成本列賬的金融資產可能會發生減值，並以下列階段分類作預期信貸虧損計量(除下文詳述，在若干情況下採用簡化方式的應收賬款及合約資產外)。

- 第一階段 — 金融工具自初始確認以來信用風險未顯著增加，其虧損撥備按相等於12個月預期信貸虧損的金額計量
- 第二階段 — 金融工具自初始確認後信用風險已顯著增加，但並非信貸減值金融資產，其虧損撥備按相等於全期預期信貸虧損的金額計量
- 第三階段 — 於報告日期信貸減值的金融資產(但不是購買或原始信貸減值)，其虧損撥備按相等於全期預期信貸虧損的金額計量

2023年12月31日

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

金融資產減值 (續)

簡化方式

不包含重大融資部分或本集團應用實際權宜處理方法不調整重大融資部分之影響的應收賬款及合約資產，本集團採用簡化方式計算預期信貸虧損。通過簡化方式，本集團並不追蹤信用風險變動，而根據全期預期信貸虧損確認各報告日期的虧損撥備。本集團已根據其過往信貸虧損經驗訂立撥備矩陣，並按債務人及經濟環境具體的前瞻性因素作出調整。

金融負債

初始確認及計量

金融負債於初始確認時分類為貸款及借款或應付款項 (如適用)。

所有金融負債初步按公平值確認，而如果是貸款及借款以及應付款項，則扣除直接歸屬的交易成本。

後續計量

金融負債的後續計量根據其分類呈示如下：

按攤銷成本列賬的金融負債 (貿易及其他應付款項以及借款)

於初始確認後，貿易及其他應付款項以及計息借款其後以實際利率法按攤銷成本計量，除非貼現的影響微不足道，則按成本列賬。當負債終止確認以及按實際利率法進行攤銷程序時，其收益及虧損於損益表確認。

計算攤銷成本時考慮收購所產生的任何折讓或溢價，以及作為實際利率組成部分的費用或成本。實際利率攤銷計入損益表內的財務成本。

終止確認金融負債

當負債項下的責任獲解除、註銷或屆滿，則終止確認金融負債。

當現有金融負債被來自同一貸款人的另一項按極不相同條款的負債替代，或現有負債的條款大幅修訂，則該項交換或修訂視作終止確認原有負債及確認新負債處理，而各自賬面值的差額於損益表內確認。

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

抵銷金融工具

倘現有可強制執行的法定權利以抵銷已確認金額，且有意以淨額結算或同時變現資產及償付債務，則金融資產及金融負債可予抵銷，而其淨額於財務狀況表呈報。

現金及現金等價物

財務狀況表中的現金及現金等價物包括手頭現金及銀行現金，以及到期日通常在三個月內的短期高流動性存款，其可隨時轉換為已知金額的現金，價值變動風險很小及為滿足短期現金承擔而持有。

就綜合現金流量表而言，現金及現金等價物包括手頭現金及銀行現金以及上文所定義的短期存款，減去須按要求償還及構成本集團現金管理組成部分的銀行透支。

撥備

倘因過往事件引致現時債務(法定或推定)且未來可能需要資源流出以清償債務，則確認撥備，惟有關債務金額須能可靠估計。

倘貼現的影響重大，則撥備確認的金額為於報告期末預期須清償債務的未來開支的現值。因時間流逝而產生的貼現現值增幅計入損益表內的財務成本。

所得稅

所得稅包括流動及遞延稅項。與不在損益確認的項目有關的所得稅在損益以外確認，即在其他全面收益或直接在權益確認。

即期稅項資產及負債根據於報告期末已頒佈或實質上已頒佈的稅率(及稅法)，並經考慮本集團營運所在國家的現行詮釋及慣例，按預期可從稅務機關收回或向其支付的金額計量。

遞延稅項就報告期末資產及負債稅基與其用作財務申報的賬面值之間的所有暫時差額按負債法計提撥備。

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

所得稅 (續)

遞延稅項負債就所有應課稅暫時差額予以確認，惟以下情況除外：

- 當遞延稅項負債由初步確認商譽或並非業務合併的交易中的資產或負債產生，且在進行交易時對會計溢利或應課稅溢利或虧損均無影響，不產生同等應課稅和可扣稅暫時差異；及
- 就與子公司的投資相關的應課稅暫時差額而言，當撥回暫時差額的時間可以控制，且暫時差額可能不會於可見將來撥回。

遞延稅項資產就所有可扣減暫時差額、結轉未動用稅項抵免及任何未動用稅項虧損確認。在可能出現可用作抵銷可扣減暫時差額、結轉未動用稅項抵免及未動用稅項虧損的應課稅溢利的情況下，方會確認遞延稅項資產，但以下情況除外：

- 當有關可扣減暫時差額的遞延稅項資產由初步確認並非業務合併的交易中的資產或負債產生，且在進行交易時對會計溢利或應課稅溢利或虧損均無影響，不產生同等應課稅和可扣稅暫時差異；及
- 就與子公司投資相關的可扣減暫時差額而言，在暫時差額有可能在可預見將來撥回，且有可能出現可用作抵銷暫時差額的應課稅溢利時，方會確認遞延稅項資產。

遞延稅項資產的賬面值於各報告期間進行檢討，如果不再可能有充足應課稅溢利以動用全部或部分遞延稅項資產，則予以削減。倘可能有充足應課稅溢利以收回全部或部分遞延稅項資產，則會於各報告期末重新評估未確認的遞延稅項資產，並予以確認。

遞延稅項資產及負債按變現資產或償還負債期間的預期適用稅率計量，並以報告期末已頒佈或實質上已頒佈的稅率（及稅法）為基礎。

當且僅當本集團具有可強制執行的法定權利將即期稅項資產與即期稅項負債互相抵銷，而遞延稅項資產及遞延稅項負債涉及同一稅務機關對同一應課稅實體或有意於各預期清償或收回重大遞延稅項負債或資產的未來期間按淨額基準結算即期稅項負債與資產或同時變現資產及清償負債的不同應課稅實體徵收的所得稅，則遞延稅項資產與遞延稅項負債互相抵銷。

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

政府補助

政府補助在合理保證可收取補助及所有附帶條件均可遵守的情況下按其公平值確認。當補助與支出項目有關，則在擬用作補償的成本支銷期間按系統基準確認為收入。

當補助與資產相關時，則公平值計入遞延收入賬戶，並在相關資產的預期使用年期內每年等額轉入損益表內。

收入確認

來自客戶合約的收入

當貨品或服務的控制權按反映本集團預期有權獲得以交換該等貨品或服務的代價金額轉移至客戶時，確認來自客戶合約的收入。

倘合約代價包括可變金額時，則代價金額估計為本集團就交換向客戶轉讓貨品或服務而有權收取的代價金額。可變代價於合約開始時估計並加以限制，直至今已確認累計收入金額的重大收入撥回不太可能發生(倘可變代價的相關不確定因素其後得以解決)為止。

倘合約中包含就向客戶轉移貨品或服務為客戶提供超過一年的重大融資利益的融資部分，則收入按應收賬款的現值計量，並使用合約開始時本集團與客戶的單獨融資交易中反映的貼現率貼現。倘合約中包含為本集團提供超過一年的重大融資利益的融資部分，則根據該合約確認的收入包括按實際利率法計算的合約負債所產生的利息開支。對於客戶付款與承諾的貨品或服務轉移期限為一年或以下的合約，本集團採用國際財務報告準則第15號的實際權宜辦法，不會因重大融資部分的影響調整交易價格。

(a) 提供服務

SaaS解決方案的收入以交易為基礎進行衡量，並隨時間確認，使用衡量迄今為止向客戶提供服務的價值，一旦消耗不得退換，因為客戶同時接獲服務並消費本集團提供的利益。特別是，使用實際權宜方法利用開票權確認了具有特定費率但未指定數量的基於使用的服務合約收入，導致收入確認為本集團在提供服務時有權收取的發票金額。本集團來自SaaS服務的收入大部分為按月向客戶收費。

2023年12月31日

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

收入確認 (續)

來自客戶合約的收入 (續)

(a) 提供服務 (續)

本集團VPC解決方案涉及定制服務，其收入隨時間確認，完全履行服務的進度使用投入法計量，於本集團的績效可以創建或增強客戶在創建或增強資產時控制的資產，否則收入於客戶接受定制服務的時間點確認。投入法根據相對於完成服務所需的總預期小時數所花費的實際工時確定來自定制服務的收入。本集團還向其VPC解決方案的客戶提供延長保修服務，由此產生的收入在提供延長保修服務的期間內確認。

其他雜項服務的收入隨時間確認，通過衡量客戶對服務的使用情況，因為客戶會同時接獲並消費本集團提供的利益。

(b) 銷售產品

銷售產品的收入於資產控制權轉讓至客戶的時間點確認，一般為交付產品時。

其他收入

利息收入按累計基準採用實際利率法按將金融工具預計年期內或較短期間（倘適當）的估計未來現金收入準確貼現至金融資產賬面淨值的比率確認。

合約資產

倘本集團根據合約條款於無條件有權收取代價前將貨品或服務轉移予客戶，則就附帶條件賺取的代價確認合約資產。合約資產須予減值評估，其詳情載於有關金融資產減值之會計政策。倘代價權利成為無條件，則彼等重新分類至應收賬款。

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

合約負債

合約負債於本集團轉移相關貨品或服務之前收取款項或應收客戶之款項到期(以較早發生者為準)時確認。合約負債於本集團根據合約履約(即相關貨品或服務之控制權轉移至客戶)時確認為收入。

合約成本

倘符合以下全部條件，則因履行客戶合約而產生之成本撥充資產資本：

- (a) 成本與合約或實體能具體識別的預計合約直接有關。
- (b) 成本為實體產生或提升資源而該資源將於日後用於履行(或持續履行)履約責任。
- (c) 成本預期可予收回。

以股份為基礎的付款

本集團設有股權激勵計劃。本集團僱員(包括董事)及其他合資格參與者收取以股份支付的薪酬，而僱員及其他合資格參與者則據此提供服務以換取權益工具(「權益結算交易」)。

僱員權益結算交易的成本參考授出日期的公平值計算得出。公平值採用貼現現金流量估值模式釐定。進一步詳情，請參閱財務報表附註28。

權益結算交易的成本連同權益的相應升幅會於達到表現及／或服務條件的期間於僱員福利開支內確認。於歸屬日期前的各報告期末就權益結算交易確認的累計開支，反映已屆滿歸屬期限的程度及本集團對最終將歸屬的權益工具數目的最佳估計。期間損益表的扣除或計入，指該期間期初及期末已確認累計開支的變動。

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

以股份為基礎的付款 (續)

釐定獎勵的授出日期公平值並不考慮服務及非市場表現條件，惟能達成條件的可能性則被評定為本集團對將最終歸屬的權益工具數目的最佳估計的一部分。市場表現條件將反映在授出日期的公平值。附帶於獎勵中但並無相關聯服務要求的任何其他條件皆視為非歸屬條件。非歸屬條件反映於獎勵的公平值，除非同時具服務及／或表現條件，否則獎勵即時支銷。

因未能達至非市場表現及／或服務條件，而導致最終並無歸屬的獎勵並不會確認支銷，惟包括一項市場或非歸屬條件的獎勵，無論市場或非歸屬條件是否達成，其均會被視為已歸屬，前提是所有其他表現及／或服務條件已達成。

當權益結算獎勵的條款修改時，倘符合有關獎勵的原有條款，最低開支按條款並無修改來確認。此外，就增加以股份為基礎的付款的公平值總值或對僱員或其他合資格人士有利的修改而言，按修改日期的計量確認開支。當權益結算獎勵註銷時，會視作猶如其於註銷當日已歸屬，而該獎勵尚未確認的任何開支會即時確認。

尚未行使購股權的攤薄效應於計算每股盈利時反映為額外股份攤薄。

退休金計劃

本集團於中國內地的僱員須參與由地方市政府營運的中央退休金計劃。這些實體須向中央退休金計劃作出若干百分比工資成本的供款。供款於根據中央退休金計劃的規則於成為應付款項時自損益表扣除。

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

外幣

本公司的功能貨幣及呈列貨幣分別為港元(「港元」)及人民幣。

本集團各實體釐定其各自的功能貨幣，而計入各實體財務報表的項目均以該功能貨幣計量。本集團實體入賬的外幣交易初步以其各自於交易當日的現行功能貨幣匯率入賬。以外幣計值的貨幣資產及負債均按於報告期末的現行功能貨幣匯率換算。結算或換算貨幣項目所產生的差額於損益表確認。

按歷史成本計量的以外幣計值的非貨幣項目按初始交易日期的匯率換算。按公平值計量以外幣計值的非貨幣項目，採用公平值計量日期的匯率換算。按公平值計量的非貨幣項目換算產生的收益或虧損的處理方式與該項目公平值變動的收益或虧損確認一致(即於其他全面收益或損益確認公平值收益或虧損的項目換算差額亦分別於其他全面收益或損益確認)。

在終止確認與預付對價有關的非貨幣資產或非貨幣負債時釐定初步確認相關資產、開支或收入的匯率時，初始交易日期為本集團初步確認預付對價產生非貨幣資產或非貨幣負債的日期。倘有多筆預付款項或預收款項，則本集團就每筆預付對價的付款或收款釐定交易日期。

本集團並非在中國內地營運的實體的功能貨幣為人民幣以外的貨幣。於報告期末，這些實體的資產及負債按於報告期末的現行匯率換算為人民幣，而其損益表按與交易日期現行匯率相若的匯率換算為人民幣。

所產生的匯兌差額於其他全面收益確認，並於外匯波動儲備累計，除非該等差額乃歸因於非控股權益。出售並非在中國內地營運的實體時，與該特定實體有關的儲備累計金額於損益表確認。

收購並非在中國內地營運的實體所產生的任何商譽以及收購所產生的資產及負債賬面值的任何公平值調整均被視為該特定實體的資產及負債，並按收市匯率換算。

2023年12月31日

2. 會計政策 (續)

2.4 重大會計政策 (續)

外幣 (續)

就綜合現金流量表而言，本集團並非在中國內地營運的實體的現金流量按現金流量日期的匯率換算為人民幣。於特定年度內產生的有關實體經常性現金流量按該特定年度加權平均匯率換算為人民幣。

3. 重大會計判斷及估計

編製本集團的財務報表要求管理層作出影響收入、開支、資產及負債的報告金額以及隨附披露及或然負債披露的判斷、估計及假設。這些假設及估計的不確定性可能會導致未來對受影響資產或負債的賬面值進行重大調整。

判斷

在應用本集團會計政策的過程中，除涉及估計的判斷外，管理層作出以下對財務報表中確認的金額影響最大的判斷：

受合約安排規限的公司按子公司入賬

本公司並無直接或間接持有天潤融通及其子公司的任何股權。然而，根據附註2.1所詳述的合約安排，本公司董事釐定，本集團有權管理天潤融通的財務和經營政策，以便從其活動中獲得利益。因此，就會計而言，天潤融通被視為本集團的一間子公司。

研發成本

本集團產品及服務產生的開發開支僅當本集團可證明以下各項時方可予以資本化及遞延：完成無形資產以使其能夠使用或銷售在技術上具有可行性、本集團擬完成且本集團能夠使用或出售資產、資產產生未來經濟利益的方式、有足夠的資源完成管線及有能力可靠計量開發階段的開支。不符合這些標準的開發開支於產生時支銷。在決定資本化金額時，管理層須對下述事項作出假設：資產預計將來可產生的現金、使用的貼現率及預計收益期間。於年內，研發活動產生的所有開支均於產生時支銷。

3. 重大會計判斷及估計 (續)

估計不確定性

於報告期末的未來主要假設及估計不確定性的其他主要來源具有導致須於下個財政年度內對資產及負債賬面值作出重大調整的重大風險，詳述如下。

商譽減值

本集團最少按年度基準釐定商譽是否已減值。這需要對商譽所分配的現金產生單位可使用價值進行估計。估計可使用價值要求本集團對現金產生單位的預計未來現金流量進行估計，並選擇適當的貼現率，以計算該等現金流量的現值。於2023年12月31日的商譽賬面值為人民幣99,544,000元(2022年：無)。進一步詳情載於附註15。

應收賬款及合約資產的預期信貸虧損撥備

本集團使用撥備矩陣就應收賬款及合約資產計算預期信貸虧損。撥備率基於具有類似虧損模式的各客戶分部組別的賬齡。

撥備矩陣初步基於本集團的過往觀察所得違約率而定。本集團將調整矩陣以根據前瞻性資料調整過往信貸虧損經驗。例如，倘預計下一年的預測經濟狀況(即國內生產總值)將會惡化，而導致違約事件數目增加，則調整過往違約率。於各報告期末，過往違約率將予更新，並分析前瞻性估計的變動。

對過往觀察所得違約率、預測經濟狀況及預期信貸虧損間的相關性進行的評估屬重大估計。預期信貸虧損的金額易受環境及預測經濟狀況變化影響。本集團的過往信貸虧損經驗及經濟狀況預測亦未必代表客戶於未來的實際違約情況。有關本集團應收賬款及合約資產預期信貸虧損的資料分別披露於附註17及18。

3. 重大會計判斷及估計 (續)

估計不確定性 (續)

非金融資產 (商譽除外) 減值

本集團於各報告期末評估所有非金融資產 (包括使用權資產) 是否存在任何減值跡象。倘有跡象表明賬面值可能無法收回，則本集團就非金融資產進行減值測試。當資產或現金產生單位的賬面值超過其可收回金額 (公平值減出售成本與使用價值之間較高者) 時，則出現減值。公平值減出售成本是以類似資產公平交易的約束性銷售交易所得數據或可觀察市場價格減出售該資產的增量成本為基準計算。計算使用價值時，管理層須估計資產或現金產生單位的預期未來現金流量及選擇合適貼現率以計算這些現金流量的現值。

遞延稅項資產

倘可能有應課稅溢利可用作抵銷可動用虧損，則就未動用的稅項虧損確認遞延稅項資產。根據未來應課稅溢利的可能時間及水平以及未來稅務規劃策略，管理層須作出重大判斷，以釐定可予確認遞延稅項資產的金額。本集團於2023年12月31日並無就稅項虧損確認遞延稅項資產 (2022年：無)。於2023年12月31日，未確認稅項虧損金額為人民幣283,837,000元 (2022年：人民幣54,089,000元)。有關本集團於報告期末未確認稅項虧損的進一步詳情載於財務報表附註26。

4. 經營分部資料

就管理而言，本集團只有一個可報告經營分部，即以SaaS模式及VPC模式提供基於人工智能的客戶聯絡解決方案軟件及相關服務。由於這是本集團唯一可報告經營分部，故並無呈列其進一步的經營分部分析。

地理資料

(a) 來自外部客戶的收入

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
中國內地	446,179	383,139
香港	667	105
總計	446,846	383,244

上述收入資料以客戶的地點為依據。

(b) 非流動資產

於報告期末，本集團所有非流動資產均位於中國內地（2022年：中國內地）。

非流動資產資料以資產的地點為依據，不包括金融工具及遞延稅項資產。

有關主要客戶的資料

年內，概無客戶單獨佔本集團收入10%以上（2022年：無）。

5. 收入、其他收入及收益

來自客戶合約的收入分析如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
SaaS解決方案	413,419	350,942
VPC解決方案	27,755	23,971
其他服務及產品銷售	5,672	8,331
總計	446,846	383,244

財務報表附註

2023年12月31日

5. 收入、其他收入及收益 (續)

本集團來自客戶合約的收入按收入確認的時間分類載列如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
隨時間轉移：		
SaaS解決方案	413,419	350,942
VPC解決方案	6,637	21,827
其他服務及產品銷售	4,446	5,924
小計	424,502	378,693
於某一時間點轉移：		
VPC解決方案	21,118	2,144
其他服務及產品銷售	1,226	2,407
小計	22,344	4,551
總計	446,846	383,244

下表顯示於本報告期間確認的收入金額，該等金額計入於報告期初的合約負債：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
SaaS解決方案	27,572	21,757
VPC解決方案	1,631	282
其他服務及產品銷售	395	677
總計	29,598	22,716

有關本集團的履約責任的資料概述如下：

SaaS解決方案

履約責任於提供服務時達成，付款通常於賬單日期後的90天內到期，但小型客戶通常需提前付款。

5. 收入、其他收入及收益 (續)

VPC解決方案

定制服務的履約責任於提供服務時或於某一時間點(即客戶接受定制服務時)達成，付款通常為接納日期起30天內到期。客戶保留一定比例的付款直至保留期結束，原因為本集團取得最終付款的權利以客戶於合約規定的一定時期內對服務質量滿意為條件。

其他服務及產品銷售

其他服務的履約責任於提供服務時達成，付款通常為賬單日期後90天內到期。產品銷售的履約責任於產品交付時達成，付款通常為交付後30天內到期，但小型客戶通常需提前付款。

於報告期末分配至剩餘履約責任(未達成或部分達成)的交易價格金額如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
預期將確認為收入的金額：		
一年內	18,894	9,730
一年後	188	210
總計	19,082	9,940

預期將於一年後確認為收入的分配至剩餘履約責任的交易價格金額與VPC服務及其他服務有關，其中履約責任將於三年內達成。所有其他分配至剩餘履約責任的交易價格金額預期將於一年內確認為收入。

財務報表附註

2023年12月31日

5. 收入、其他收入及收益 (續)

其他服務及產品銷售 (續)

本集團的其他收入及收益分析如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
<u>其他收入</u>		
銀行利息收入	7,464	3,480
以攤銷成本計量的金融投資所得投資收入	562	153
以公平值計量且其變動計入損益的金融投資所得投資收入	1,102	2,078
政府補助*	5,939	11,701
其他	—	40
<u>其他收入總額</u>	<u>15,067</u>	<u>17,452</u>
<u>收益</u>		
以公平值計量且其變動計入損益的金融投資的公平值收益	87	506
提前終止租賃的收益	—	2
匯兌收益淨額	588	—
<u>收益總額</u>	<u>675</u>	<u>508</u>
<u>總計</u>	<u>15,742</u>	<u>17,960</u>

* 年內各類政府補助主要是由於本集團於軟件行業的發展、對研發的投入以及額外增值稅減免。概無任何與這些政府補助有關的未達成條件或或然事項。

2023年12月31日

6. 除稅前虧損

本集團的除稅前虧損已扣除：

	附註	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
提供服務的成本		231,252	196,281
出售產品成本		818	2,020
物業、廠房及設備折舊*	13	1,319	1,451
使用權資產折舊*	14(a)	8,169	7,017
其他無形資產攤銷	16	3,034	569
未計入租賃負債計量的租賃付款*	14(c)	1,940	2,224
核數師薪酬		2,100	1,800
上市開支		—	11,445
僱員福利開支(不包括董事及最高行政人員的薪酬 (附註8))：*			
工資及薪金		165,395	139,068
以權益結算的股份支付開支	28	3,872	48
退休金計劃供款(定額供款計劃)**		13,855	13,135
總計		183,122	152,251
金融及合約資產減值：			
應收賬款減值	17	4,590	4,063
合約資產減值	18	668	634
計入預付款項、其他應收款項及其他資產的 金融資產減值	20	427	30
總計		5,685	4,727
罰金及滯納金***		240	186
出售／撤銷物業、廠房及設備的虧損***		28	56
提前終止租賃的虧損***		24	—
撤銷預付款項***		434	—
匯兌虧損淨額***		—	1,299

財務報表附註

2023年12月31日

6. 除稅前虧損 (續)

* 以下開支金額計入提供服務的成本：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
物業、廠房及設備折舊	184	300
使用權資產折舊	2,456	2,087
未計入租賃負債計量的租賃付款	1,673	2,209
僱員福利開支	8,301	4,787

** 概無本集團作為僱主可用於減少現有供款水平的沒收供款。

*** 該等項目計入綜合損益表的「其他費用及損失」中。

7. 財務成本

財務成本分析如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
租賃負債利息	504	521
銀行借款利息	-	106
總計	504	627

2023年12月31日

8. 董事及最高行政人員的薪酬

根據聯交所證券上市規則(「上市規則」)、香港公司條例第383(1)(a)、(b)、(c)及(f)條及公司(披露董事利益資料)規例第二部分披露的本年度董事及最高行政人員酬金如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
袍金	360	180
其他酬金：		
薪金、津貼及實物福利	2,030	1,723
表現相關花紅	1,600	738
退休金計劃供款	244	232
小計	3,874	2,693
袍金及其他酬金總額	4,234	2,873

(a) 獨立非執行董事

於本年度，已付獨立非執行董事的袍金如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
李志勇先生	120	60
李鵬濤先生	120	60
翁陽女士	120	60
總計	360	180

於本年度，概無應付獨立非執行董事的其他酬金(2022年：無)。

財務報表附註

2023年12月31日

8. 董事及最高行政人員的薪酬(續)

(b) 執行董事及最高行政人員

	薪金、津貼及				薪酬總額 人民幣千元
	袍金 人民幣千元	實物福利 人民幣千元	表現相關花紅 人民幣千元	退休金計劃供款 人民幣千元	
截至2023年12月31日止年度					
吳強先生*	-	481	400	61	942
潘威先生	-	516	400	61	977
李晉先生	-	516	400	61	977
安靜波先生	-	517	400	61	978
總計	-	2,030	1,600	244	3,874
截至2022年12月31日止年度					
吳強先生*	-	368	170	58	596
潘威先生	-	368	170	58	596
李晉先生	-	476	170	58	704
安靜波先生	-	511	228	58	797
總計	-	1,723	738	232	2,693

* 吳強先生也是本公司的最高行政人員。

於2022年8月，本公司執行董事吳強先生、潘威先生、李晉先生及安靜波先生同意自願放棄各自於2022年7月至12月期間的部分薪金，分別為人民幣228,000元、人民幣228,000元、人民幣121,000元及人民幣85,000元。除此之外，截至2023年及2022年12月31日止年度，概無董事放棄或同意放棄任何薪酬的安排。

2023年12月31日

9. 五名最高薪僱員

於本年度，五名最高薪僱員中概不包含董事（2022年：無）。五名（2022年：五名）既非本公司董事亦非最高行政人員的最高薪僱員的薪酬詳情如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
薪金、津貼及實物福利	3,937	4,197
表現相關花紅	1,544	1,848
以權益結算的股份支付開支	3,199	–
退休金計劃供款	307	285
總計	8,987	6,330

薪酬介乎下列範圍的非董事及非最高行政人員的最高薪僱員的人數如下：

僱員人數

	2023年	2022年
零至1,000,000港元	–	–
1,000,001港元至1,500,000港元	3	3
1,500,001港元至2,000,000港元	–	2
2,000,001港元至2,500,000港元	2	–
總計	5	5

於本年度，根據本集團的股份獎勵安排，若干非董事及非最高行政人員的最高薪僱員就他們為本集團提供服務而獲授予本公司的實際股權，進一步詳情載於財務報表附註28。已於損益表確認的有關實際股權的公平值於授出日期釐定，計入財務報表的金額載列於上述非董事及非最高行政人員的最高薪僱員的薪酬披露。於報告期內，本集團概無向任何五名最高薪僱員支付任何薪酬作為吸引加入或加入本集團的獎勵或離職補償。

2023年12月31日

10. 所得稅

本集團須就本集團成員公司居籍及營運所在的國家／司法管轄區產生或取得的溢利按實體基準繳納所得稅。

開曼群島

根據開曼群島相關規則及規例，本集團無須繳納任何開曼群島所得稅。

香港

於本年度，香港利得稅率為16.5%（2022年：16.5%）。根據利得稅兩級制，本集團於香港註冊成立的子公司天潤云（香港）有限公司於香港產生的首2,000,000港元（2022年：2,000,000港元）應課稅利潤按8.25%（2022年：8.25%）徵稅，其剩餘應課稅利潤則按16.5%（2022年：16.5%）徵稅。

中國內地

根據中國企業所得稅法及相關法例，在中國內地經營的實體須就應課稅收入按25%（2022年：25%）的稅率繳納企業所得稅（「企業所得稅」）。於本年度，由於天潤融通及易掌雲峰被認定為「高新技術企業」，故其享有15%的優惠稅率。此外，截至2023年12月31日止年度，本集團於中國內地經營的若干其他子公司分別就不超過人民幣3,000,000元之應課稅收入享有5%的優惠稅率，原因是彼等被視為「小型微利企業」，其中一條標準為於相應年度的年度應課稅收入不超過人民幣3,000,000元。

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元 (經重列)
年內即期稅項支出		
香港	34	6
中國內地	124	58
年內遞延稅項抵免(附註26)	(563)	(325)
年內稅項抵免總額	(405)	(261)

2023年12月31日

10. 所得稅(續)

按本公司及其子公司居籍所在的國家／司法管轄區法定稅率計算適用於除稅前利潤或虧損的稅項支出與按實際稅率計算的稅項支出的對賬如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元 (經重列)
除稅前利潤／(虧損)		
開曼群島	(60)	(10,664)
香港	408	78
中國內地	(9,384)	2,814
總計	(9,036)	(7,772)
按法定稅率計算的稅項		
開曼群島	—	—
香港	68	13
中國內地	(2,346)	703
按法定稅率計算的總稅項	(2,278)	716
相關機關頒佈的較低稅率	1,283	(562)
不可扣減稅項開支	1,159	1,092
就研發費用作出的額外可扣減撥備	(10,955)	(9,407)
確認先前期間的稅項虧損	—	(11)
未確認稅項虧損	7,709	7,774
未確認暫時性差額	2,677	137
按本集團實際稅率計算的稅項抵免	(405)	(261)

11. 股息

截至2023年及2022年12月31日止年度，本集團概無擬派、宣派或派付任何股息。

財務報表附註

2023年12月31日

12. 每股虧損

截至2023年12月31日止年度之每股基本虧損金額乃根據截至2023年12月31日止年度本公司普通股權持有人應佔虧損人民幣8,631,000元(2022年：人民幣7,511,000元(經重列))及截至2023年12月31日止年度已發行普通股加權平均數174,000,400股(2022年：162,164,557股)計算。

截至2023年及2022年12月31日止年度，由於本集團並無發行潛在攤薄普通股，故於截至2023年及2022年12月31日止年度概無就有關攤薄呈列之每股基本虧損金額作出調整。

13. 物業、廠房及設備

	租賃物業改良 人民幣千元	辦公設備 人民幣千元	電子設備 人民幣千元	汽車 人民幣千元	總計 人民幣千元
2023年12月31日					
於2023年1月1日：					
成本	1,136	705	18,527	1,057	21,425
累計折舊	(981)	(632)	(16,343)	(1,005)	(18,961)
賬面淨值	155	73	2,184	52	2,464
於2023年1月1日，扣除累計折舊	155	73	2,184	52	2,464
添置	—	59	772	—	831
收購一間子公司(附註30(a))	—	—	86	—	86
出售／撤銷	—	—	(38)	(14)	(52)
年內折舊撥備	(155)	(26)	(1,138)	—	(1,319)
於2023年12月31日，扣除累計折舊	—	106	1,866	38	2,010
於2023年12月31日：					
成本	1,136	764	18,415	786	20,731
累計折舊	(1,136)	(658)	(16,549)	(748)	(18,721)
賬面淨值	—	106	1,866	38	2,010

2023年12月31日

13. 物業、廠房及設備(續)

	租賃物業改良 人民幣千元	辦公設備 人民幣千元	電子設備 人民幣千元	汽車 人民幣千元	總計 人民幣千元
2022年12月31日					
於2022年1月1日：					
成本	1,136	697	19,949	1,057	22,839
累計折舊	(749)	(588)	(16,886)	(1,005)	(19,228)
賬面淨值	387	109	3,063	52	3,611
於2022年1月1日，扣除累計折舊					
添置	–	8	364	–	372
出售／撤銷	–	–	(68)	–	(68)
年內折舊撥備	(232)	(44)	(1,175)	–	(1,451)
於2022年12月31日，					
扣除累計折舊	155	73	2,184	52	2,464
於2022年12月31日：					
成本	1,136	705	18,527	1,057	21,425
累計折舊	(981)	(632)	(16,343)	(1,005)	(18,961)
賬面淨值	155	73	2,184	52	2,464

2023年12月31日

14. 租賃

本集團作為承租人

本集團就辦公樓宇和服務器的使用訂立若干租賃合約。租賃樓宇的租期一般介於一個月至四年。一般而言，本集團不得向本集團以外人士轉讓及分租租賃資產。

(a) 使用權資產

樓宇使用權資產於年內的賬面值及變動如下：

	附註	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
於1月1日賬面值		10,897	7,781
新租賃		10,047	10,212
收購一間子公司	30(a)	1,558	–
收購一項業務	30(b)	1,023	–
折舊費用		(8,169)	(7,017)
提早終止租賃		(3,356)	(79)
於12月31日賬面值		12,000	10,897

2023年12月31日

14. 租賃(續)

本集團作為承租人(續)

(b) 租賃負債

租賃負債於年內的賬面值及變動如下：

	附註	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
於1月1日賬面值		10,093	7,990
新租賃		10,047	10,212
收購一間子公司	30(a)	1,372	–
收購一項業務	30(b)	1,024	–
年內確認的利息增加		504	521
付款		(8,127)	(8,549)
提早終止租賃		(3,332)	(81)
於12月31日賬面值		11,581	10,093
分析為：			
即期部分 – 須於1年內償還		7,103	6,668
非即期部分			
– 須於第2年償還		4,134	2,480
– 須於第3至第5年(包括首尾兩年)償還		344	945
租賃負債非即期部分總額		4,478	3,425

租賃負債的到期分析披露於財務報表附註36。

財務報表附註

2023年12月31日

14. 租賃(續)

本集團作為承租人(續)

(c) 於損益計入／(抵免)的與租賃有關的金額如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
租賃負債利息	504	521
使用權資產折舊費用	8,169	7,017
提早終止租賃的虧損／(收益)	24	(2)
與短期租賃相關的開支	1,940	2,224
於損益計入的總額	10,637	9,760

(d) 與租賃相關的現金流出總額披露於財務報表附註31(c)。

15. 商譽

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
於1月1日的成本及賬面淨值	—	—
收購一間子公司(附註30(a))	85,952	—
收購一項業務(附註30(b))	10,268	—
匯兌調整	3,324	—
於12月31日的成本及賬面淨值	99,544	—

於2023年12月31日並無累計商譽減值(2022年：無)。

商譽減值測試

透過業務合併收購的商譽分配至本集團有關提供人工智能客戶聯絡解決方案軟件及SaaS模式及VPC模式相關服務的現金產生單位(「客戶聯絡解決方案現金產生單位」)，以進行減值測試。

客戶聯絡解決方案現金產生單位的可收回金額乃按照使用價值計算釐定，使用價值計算乃根據高級管理層批准之五年期財政預算作出之現金流量預測得出。以下闡述管理層進行商譽減值測試時其現金流量預測所依據的各項關鍵假設：

2023年12月31日

15. 商譽(續)

商譽減值測試(續)

收入增長及永續增長率

於整個五年財政預算內，客戶聯絡解決方案現金產生單位的收入增長率估計介乎每年10%至15%，乃由管理層參考往年的歷史增長率而釐定，並根據管理層的預期市場發展前景進行調整。五年期後的現金流量乃使用永續增長率2.3%加以推算，該增長率與中國預期長期平均消費價格指數增長率相同。

貼現率

貼現率估計為16%，該貼現率乃除稅前且指客戶聯絡解決方案現金產生單位特定風險的現行市場評估，當中考慮到貨幣的時間價值及現金流量估計中並無涉及的相關資產的個別風險。

關鍵假設之價值均與外部資料來源一致。

16. 其他無形資產

	軟件 人民幣千元	特許權 人民幣千元	品牌名稱 人民幣千元	總計 人民幣千元
2023年12月31日				
於2023年1月1日：				
成本	5,065	—	—	5,065
累計攤銷	(2,603)	—	—	(2,603)
賬面淨值	2,462	—	—	2,462
於2023年1月1日，扣除累計攤銷	2,462	—	—	2,462
添置	721	—	—	721
收購一間子公司(附註30(a))	3,164	3,800	—	6,964
收購一項業務(附註30(b))	2,500	—	3,200	5,700
年內計提的攤銷	(1,697)	(697)	(640)	(3,034)
於2023年12月31日，扣除累計攤銷	7,150	3,103	2,560	12,813
於2023年12月31日：				
成本	11,450	3,800	3,200	18,450
累計攤銷	(4,300)	(697)	(640)	(5,637)
賬面淨值	7,150	3,103	2,560	12,813

財務報表附註

2023年12月31日

16. 其他無形資產 (續)

	軟件 人民幣千元	特許權 人民幣千元	品牌名稱 人民幣千元	總計 人民幣千元
2022年12月31日				
於2022年1月1日：				
成本	5,005	—	—	5,005
累計攤銷	(2,034)	—	—	(2,034)
賬面淨值	2,971	—	—	2,971
於2022年1月1日，扣除累計攤銷	2,971	—	—	2,971
添置	60	—	—	60
年內計提的攤銷	(569)	—	—	(569)
於2022年12月31日，扣除累計攤銷	2,462	—	—	2,462
於2022年12月31日：				
成本	5,065	—	—	5,065
累計攤銷	(2,603)	—	—	(2,603)
賬面淨值	2,462	—	—	2,462

2023年12月31日

17. 應收賬款

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
應收賬款	103,198	95,853
減值	(13,336)	(8,707)
賬面淨值	89,862	87,146

本集團與其客戶的貿易條款主要為賒賬，但小型客戶除外，他們通常須提前付款。信用期一般為30日至90日。本集團會嚴格控制未償還的應收款項，逾期結餘由高級管理層定期審閱。應收賬款根據各合約的條款進行清算。鑒於以上所述，以及本集團的應收賬款與眾多分散客戶有關，故並無重大集中信用風險。本集團並無對其應收賬款結餘持有任何抵押品或其他信貸增強措施。應收賬款為不計息。

於報告期末的應收賬款根據所提供服務日期或賬單日期（扣除虧損撥備）的賬齡分析如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
3個月內	61,741	64,817
4至12個月	24,641	20,497
1至2年	3,480	1,832
總計	89,862	87,146

應收賬款減值損失撥備的變動如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
於年初	8,707	4,993
減值損失（附註6）	4,590	4,063
收購一間子公司（附註30(a)）	179	—
撤銷不可收回金額	(140)	(349)
於年末	13,336	8,707

於截至2023年12月31日止年度的虧損撥備增加主要是由於賬齡超過一年的應收賬款總額增加，導致虧損撥備增加人民幣5,815,000元（2022年：人民幣3,196,000元）。

財務報表附註

2023年12月31日

17. 應收賬款 (續)

於各報告日期採用撥備矩陣進行減值分析，以計量預期信貸虧損。撥備率是基於個別客戶的特定可識別情況及具有類似虧損模式的多個客戶分部組別的賬齡釐定。計算反映概率加權結果及於報告日期可得的有關過往事件、現時狀況及未來經濟狀況預測的合理及可靠資料。

下表載列本集團使用撥備矩陣計算的應收賬款的信用風險資料：

於2023年12月31日

	賬齡			總計
	1年內	1至2年	超過2年	
預期信貸虧損率	3.58%	60.11%	100.00%	12.92%
賬面總值(人民幣千元)	89,588	8,724	4,886	103,198
預期信貸虧損(人民幣千元)	3,206	5,244	4,886	13,336

於2022年12月31日

	賬齡			總計
	1年內	1至2年	超過2年	
預期信貸虧損率	3.12%	65.97%	100.00%	9.08%
賬面總值(人民幣千元)	88,058	5,383	2,412	95,853
預期信貸虧損(人民幣千元)	2,744	3,551	2,412	8,707

2023年12月31日

18. 合約資產

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
來自VPC解決方案相關服務的合約資產	5,241	4,583
減值	(777)	(109)
賬面淨值	4,464	4,474

合約資產初步就VPC解決方案相關服務所賺取的收益進行確認，因為收取代價是以項目的成功完成為前提條件。於完成所提供服務及／或客戶接納後，確認為合約資產的金額會重新分類至應收賬款。

截至2023年12月31日止年度的合約資產減少是由於2023年12月31日與VPC解決方案有關的進行中服務增加及賬齡超過一年的合約資產減值撥備增加。截至2022年12月31日止年度的合約資產增加是由於2022年12月31日與VPC解決方案有關的進行中服務增加。

於報告期末收回或結算合約資產的預計時間如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
一年內	4,464	4,474

合約資產減值損失撥備的變動如下：

	2023 人民幣千元	2022 人民幣千元
於年初	109	320
減值損失(附註6)	668	634
撤銷不可收回金額	—	(845)
於年末	777	109

於各報告日期採用撥備矩陣進行減值分析，以計量預期信貸虧損。撥備率是基於個別客戶的特定可識別情況及具有類似虧損模式的多個客戶分部組別的賬齡釐定。計算反映概率加權結果及於報告日期可得的有關過往事件、現時狀況及未來經濟狀況預測的合理及可靠資料。

財務報表附註

2023年12月31日

18. 合約資產 (續)

下表載列本集團使用撥備矩陣計算的合約資產的信用風險資料：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
預期信貸虧損率	14.83%	2.38%
賬面總值(人民幣千元)	5,241	4,583
預期信貸虧損(人民幣千元)	777	109

19. 合約成本

合約成本指與VPC解決方案合約有關的直接及增量成本。

20. 預付款項、其他應收款項及其他資產

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
流動：		
預付款項	10,105	9,725
押金	4,105	2,691
其他應收款項	11,740	2,298
預付其他稅項	186	334
小計－流動	26,136	15,048
減值	(1,184)	(757)
總計－流動	24,952	14,291
非流動：		
投資預付款項	—	51,862
其他無形資產預付款項	858	858
其他應收款項及其他資產	1,310	658
總計－非流動	2,168	53,378
總計	27,120	67,669

2023年12月31日

20. 預付款項、其他應收款項及其他資產 (續)

本集團應用預期信貸虧損模式以評估列入預付款項、其他應收款項及其他資產的金融資產信貸虧損。本集團列入預付款項、其他應收款項及其他資產的金融資產減值虧損撥備變動如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
年初	757	757
減值損失(附註6)	427	30
撤銷不可收回金額	-	(30)
年末	1,184	757

於截至2023年12月31日止年度的虧損撥備增加主要是由於就若干不可收回押金及其他應收款項作出特定撥備，導致虧損撥備增加人民幣427,000元。於截至2022年12月31日止年度的虧損撥備並無增加／減少。

21. 金融投資

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
以公平值計量且其變動計入損益的金融投資	50,087	25,733
以攤銷成本計量的金融投資	-	15,153
總計	50,087	40,886

於2023年12月31日，本集團以公平值計量且其變動計入損益的金融投資指由於中國內地經營的銀行發行的結構性存款(2022年：中國內地經營的持牌基金管理公司發行的非上市基金)。由於彼等的合約現金流量並非僅支付本金及利息，因此被強制分類為以公平值計量且其變動計入損益的金融資產。

本集團以攤銷成本計量的金融投資指由一家於中國內地經營的持牌理財公司發行的保本型債務投資。

財務報表附註

2023年12月31日

22. 現金及現金等價物以及受限制現金

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
現金及銀行結餘	124,080	141,406
短期存款	37,000	47,000
定期存款	137,665	153,263
現金及銀行結餘總額	298,745	341,669
減：受限制現金	(670)	—
現金及現金等價物總額	298,075	341,669

於報告期末，本集團以人民幣計值的現金及現金等價物以及受限制現金為人民幣152,955,000元（2022年：人民幣131,282,000元）。人民幣不得自由兌換為其他貨幣。然而，根據中國內地的《外匯管理條例》及《結匯、售匯及付匯管理規定》，本集團獲准通過獲授權經營外匯業務的銀行將人民幣兌換為其他貨幣。

銀行現金按基於每日銀行存款利率的浮動利率賺取利息。視乎本集團的即時現金需求而定，短期存款可藉提前七天通知提取，並按短期存款利率賺取利息。非抵押定期存款的期限介乎一個月至一年，視乎本集團的即時現金需求而定，按相應的定期存款利率賺取利息。銀行結餘、短期存款及定期存款均存於信譽良好且近期並無違約記錄的銀行。本集團的受限制現金主要與向若干客戶提供服務的義務有關。

23. 應付賬款

於報告期末的應付賬款根據所提供服務日期或賬單日期的賬齡分析如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
3個月內	17,359	19,409
4至12個月	4,444	8,624
1至2年	4,621	513
超過2年	533	98
總計	26,957	28,644

應付賬款為不計息及通常於九十天期限內結算。

2023年12月31日

24. 合約負債

已收來自客戶的短期預收款產生的合約負債的分析如下：

	2023年 12月31日 人民幣千元	2022年 12月31日 人民幣千元	2022年 1月1日 人民幣千元
SaaS解決方案	44,902	27,572	21,757
VPC解決方案	823	1,631	282
其他服務及產品銷售	119	395	677
總計	45,844	29,598	22,716

合約負債於截至2023年12月31日止年度增加主要是由於報告期末就SaaS解決方案而已收來自客戶的短期墊款增加。合約負債於截至2022年12月31日止年度增加主要是由於報告期末就SaaS解決方案及VPC解決方案而已收來自客戶的短期墊款增加。

25. 其他應付款項及應計費用

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
應付工資和福利	25,821	19,246
其他應付稅項	4,064	2,663
其他應付款項	19,678	6,626
總計	49,563	28,535

其他應付款項不計息，且平均期限為一年內。

財務報表附註

2023年12月31日

26. 遞延稅項

年內遞延稅項資產／(負債)的變動如下：

	附註	因收購一間 子公司及 一項業務產生 的公平值調整 人民幣千元	以公平值計量 且其變動計入 損益的金融投資 的公平值調整 人民幣千元	金融資產減值 人民幣千元	使用權資產 人民幣千元	租賃負債 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2022年1月1日		-	(260)	1,430	-	-	1,170
採納國際會計準則第12號 (修訂本)的影響	2.2(c)	-	-	-	(1,300)	1,219	(81)
於2023年1月1日(經重列)		-	(260)	1,430	(1,300)	1,219	1,089
收購一間子公司	30(a)	(1,035)	-	-	(233)	205	(1,063)
收購一項業務	30(b)	(285)	-	-	(51)	51	(285)
遞延稅項計入／(扣除自)損益	10	247	247	-	41	28	563
於2023年12月31日		(1,073)	(13)	1,430	(1,543)	1,503	304
於2021年1月1日		-	(184)	891	-	-	707
採納國際會計準則第12號 (修訂本)的影響	2.2(c)	-	-	-	(1,093)	1,149	56
於2022年1月1日(經重列)		-	(184)	891	(1,093)	1,149	763
遞延稅項計入／(扣除自) 損益(經重列)	10	-	(76)	539	(207)	70	326
於2022年12月31日(經重列)		-	(260)	1,430	(1,300)	1,219	1,089

2023年12月31日

26. 遞延稅項 (續)

就呈列而言，若干遞延稅項資產及遞延稅項負債已於財務狀況表抵銷。以下為就財務呈報對本集團於綜合財務狀況表確認的遞延稅項結餘作出的分析：

	2023年 人民幣千元	2022 人民幣千元
遞延稅項資產淨值	1,396	1,089
遞延稅項負債淨額	(1,092)	-
	304	1,089

下列項目尚未確認遞延稅項資產：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
稅項虧損：		
於五年內屆滿	6,408	2,261
一至十年內屆滿	277,429	51,828
可扣減暫時差額	5,761	38
總計	289,598	54,127

在中國內地產生的稅項虧損將於五年及十年內屆滿，可供抵銷日後應課稅溢利。由於可供動用上述項目的應課稅溢利被視為不大可能出現，故並無就上述項目確認遞延稅項資產。

本集團須就這些於中國內地成立的子公司自2008年1月1日起所產生盈利分派的股息繳納預扣稅。本集團的適用稅率為5%或10%。

於報告期末，概無就本集團於中國內地成立的子公司須繳納預扣稅的未匯回盈利應付的預扣稅確認遞延稅項。董事認為，這些子公司於可預見未來不太可能會分派有關盈利。於2023年12月31日，與於中國內地子公司投資有關且尚未確認遞延稅項負債的暫時差額總額為人民幣150,130,000元（2022年：人民幣123,364,000元）。通過合約安排轉移至外商獨資企業後，這些暫時差額須按25%的稅率繳納企業所得稅。

本公司向其股東派付股息概不涉及所得稅影響。

財務報表附註

2023年12月31日

27. 股本

	2023年12月31日		2022年12月31日	
	千美元	相當於 人民幣千元	千美元	相當於 人民幣千元
已發行及繳足：				
174,000,400 (2022年：174,000,400) 股 每股面值0.0001美元的普通股	17	114	17	114

本公司股本變動概要如下：

	已發行 股份數目	股本		股份溢價 人民幣千元	總計 人民幣千元
		千美元	人民幣千元		
於2022年1月1日	150,000,000	15	98	–	98
於2022年6月30日發行股份(附註a)	24,000,000	2	16	263,728	263,744
於2022年7月27日發行股份(附註b)	400	–	–	4	4
股份發行費用	–	–	–	(15,748)	(15,748)
於2022年12月31日及2023年12月31日	170,400,400	17	114	247,984	248,098

附註：

- (a) 於2022年6月30日，本公司於首次公開發售以每股12.85港元發行24,000,000股普通股，總現金代價(扣除開支前)為308,400,000港元(相當於約人民幣263,744,000元)。
- (b) 於2022年7月27日，由於聯席全球協調人部分行使其首次公開發行的超額配股權，本公司以每股12.85港元發行400股普通股，總現金代價約為5,000港元(相當於約人民幣4,000元)。

28. 以股份為基礎的付款

本集團實行股權激勵計劃，旨在通過向為本集團營運成功作出貢獻的合資格參與者授予本公司限制性股份或限制性股份單位，提供激勵及獎勵。股權激勵計劃的合資格參與者包括本集團或其任何子公司的任何董事、監事、全職行政人員、高級職員、經理或僱員，或本公司首席執行官認為已經或將會向本集團作出貢獻的任何顧問或諮詢人。本公司的股權激勵計劃自2021年5月13日起生效，除非另行予以終止，否則自該日起維持有效10年。

股權激勵計劃相關的普通股數目上限為26,550,000股本公司普通股，這些股份由在英屬維爾京群島註冊成立的公司TI YUN Limited持有，其成立目的是作為代名人以信託形式持有股權激勵計劃相關本公司普通股。凡超過該限額的本公司新普通股的進一步發行，須獲得股東批准。

本公司限制性股份及限制性股份單位的授出要約可在要約文件所載明的規定期限內接受。限制性股份在授出時歸屬，而限制性股份單位則根據各自授出要約所載的歸屬時間表歸屬。限制性股份的購買價及限制性股份單位的代價由本公司首席執行官釐定。

本公司於首次公開發售前授出的限制性股份及限制性股份單位將分別於本公司上市日期（就於首次公開發售後授出者，則為授出日期）起計6個月、18個月及30個月週年日分三批等額歸屬、解除及轉換為本公司普通股（惟一名僱員除外，其限制性股份單位分別於本公司上市日期起計6個月、18個月、30個月、42個月及54個月週年日分五批等額歸屬）。

年內限制性股份及限制性股份單位數目變動如下：

	限制性股份		限制性股份單位	
	2023年	2022年	2023年	2022年
於1月1日	14,648,087	22,401,219	280,728	491,080
年內授出	-	-	912,648	-
年內解除或結付	(7,217,580)	(7,324,048)	(111,019)	(130,352)
年內註銷	(212,937)	(429,084)	(125,775)	(80,000)
於12月31日	7,217,570	14,648,087	956,582	280,728

財務報表附註

2023年12月31日

28. 以股份為基礎的付款 (續)

年內已授出限制性股份單位的公平值及股份支付開支金額如下：

	2023年	2022年
已授出限制性股份單位的公平值：		
總額(人民幣千元)	6,968	—
每股金額(人民幣元)	7.64	—
本年度已授出限制性股份單位應佔股份支付開支(人民幣千元)	3,852	—
過往年度	20	48
股份支付開支總額	3,872	48

年內已授出限制性股份單位的公平值乃根據本公司股份於授出日期的市值釐定。

於報告期末後，於2024年1月15日，498,500個限制性股份單位以每股相關股份4.1港元的購買價格授予46名合資格僱員。限制性股份單位將於授出日期起計12個月、24個月及36個月週年日分三批等額歸屬予各承授人。本公司普通股於授出日期的收市價為4.89港元。

29. 儲備

本集團於本年度及過往年度的儲備金額及其變動於財務報表的綜合權益變動表中列示。

(a) 資本儲備

資本儲備指完成重組前天潤融通的資本及資本儲備金額。

(b) 以股份為基礎的付款儲備

以股份為基礎的付款儲備指向本集團僱員授出的已歸屬的本公司限制性股份及限制性股份單位，進一步詳情載於財務報表附註2.4有關以股份為基礎的付款的會計政策。

(c) 儲備資金

根據中國法規，本集團的中國子公司須撥出至少相當於各自除稅後溢利10%之留存溢利，乃根據中國會計準則及法規計算。有關撥款於綜合財務狀況表中列為其他儲備。當該儲備達到各公司註冊資本之50%後，即毋須繼續向此等儲備撥款。

2023年12月31日

30. 業務合併

(a) 收購北京易掌雲峰科技有限公司

於2022年12月15日，香港天潤云、本公司、天潤融通、Agora Inc.（「Agora」）、北京億思摩博網絡科技有限公司、易掌雲峰與雅可網路有限公司（「雅可」，Agora的間接全資子公司）訂立股權轉讓協議，據此，雅可有條件同意出售，而香港天潤云有條件同意購買易掌雲峰的全部股權，現金代價為14,600,000美元（相當於人民幣101,700,000元），均已於2023年12月31日支付（「易掌雲峰收購事項」）。易掌雲峰收購事項乃作為本集團擴大其市場份額及加強其客戶聯絡解決方案SaaS業務研發策略的一部分。該交易已於2023年2月1日完成，因此，易掌雲峰成為本集團的全資子公司。

易掌雲峰於收購日期的可識別資產及負債的公平值如下：

	附註	收購時 確認的公平值 人民幣千元
物業、廠房及設備	13	86
使用權資產	14(a)	1,558
其他無形資產	16	6,964
應收賬款		3,148
合約成本		1,700
預付款項、其他應收款項及其他資產		3,813
現金及現金等價物		9,633
應付賬款		(367)
合約負債		(7,382)
其他應付款項及應計費用		(2,475)
租賃負債	14(b)	(1,372)
遞延稅項負債	26	(1,063)
按公平值計量的可識別淨資產總值		14,243
收購產生的商譽	15	85,952
總代價		100,195
以現金支付		
於2022年預付		48,662
於本年度已付		51,533
總計		100,195

30. 業務合併(續)

(a) 收購北京易掌雲峰科技有限公司(續)

於收購日期的應收賬款及其他應收款項的公平值分別為人民幣3,148,000元及人民幣3,216,000元。應收賬款及其他應收款項的合約總額分別為人民幣3,327,000元及人民幣3,216,000元，其中人民幣179,000元的應收賬款預期無法收回。

本集團就該項收購產生交易成本人民幣150,000元。該等交易成本已支銷，並計入綜合損益表的行政開支一項中。

易掌雲峰收購事項的現金流量分析如下：

	人民幣千元
本年度已付現金代價	51,533
已收購現金及銀行結餘	9,633
計入投資活動現金流量的現金及現金等價物淨流出	41,900
計入經營活動現金流量的收購交易成本	150
淨現金流出總額	42,050

自收購以來，易掌雲峰對本集團截至2023年12月31日止年度的收入及綜合虧損分別貢獻人民幣18,033,000元及人民幣18,545,000元。

倘合併於年初進行，本集團於年內的收入及虧損將分別為人民幣448,724,000元及人民幣9,422,000元。

2023年12月31日

30. 業務合併^(續)

(b) 收購成都金鎧甲科技有限公司的SaaS業務

於2022年11月30日，天潤融通及成都金鎧甲科技有限公司(「金鎧甲」)訂立業務及資產轉讓協議，據此，金鎧甲有條件同意出售，而天潤融通有條件同意購買金鎧甲運營的SaaS業務(「金鎧甲業務」)及其相關資產，現金代價為人民幣16,000,000元，其中於2022年已支付人民幣3,200,000元，於本年度內已支付人民幣11,800,000元，於2023年12月31日仍有人民幣1,000,000元尚未結算(「金鎧甲收購事項」)。金鎧甲收購事項乃作為本集團擴大其客戶聯絡解決方案SaaS業務市場份額策略的一部分，其品牌名稱為Live800。該交易已於2023年1月9日完成，此後金鎧甲業務由本集團新成立的全資子公司天潤金鎧甲進行運營。

金鎧甲業務於收購日期的可識別資產及負債的公平值如下：

	附註	收購時確認的公平值 人民幣千元
使用權資產	14(a)	1,023
其他無形資產	16	5,700
預付款項、其他應收款項及其他資產		318
租賃負債	14(b)	(1,024)
遞延稅項負債	26	(285)
按公平值計量的可識別淨資產總值		5,732
收購產生的商譽	15	10,268
總代價		16,000
以現金支付		
於2022年預付		3,200
於本年度已付		11,800
截至2023年12月31日的應付款項		1,000
總計		16,000

本集團就該項收購產生交易成本人民幣50,000元。該等交易成本已支銷，並計入綜合損益表的行政開支一項中。

30. 業務合併 (續)**(b) 收購成都金鎧甲科技有限公司的SaaS業務** (續)

金鎧甲收購事項的現金流量分析如下：

	人民幣千元
本年度已付現金代價	11,800
計入投資活動現金流量的現金及現金等價物淨流出	11,800
計入經營活動現金流量的收購交易成本	50
淨現金流出總額	11,850

自收購以來，自金鎧甲收購的SaaS業務對本集團截至2023年12月31日止年度的收入及綜合虧損分別貢獻人民幣12,128,000元及人民幣6,689,000元。

倘合併於年初進行，本集團於年內的收入及虧損將分別為人民幣446,885,000元及人民幣8,851,000元。

2023年12月31日

31. 綜合現金流量表附註

(a) 主要非現金交易

於年內，本集團就樓宇租賃安排確認的使用權資產和租賃負債的非現金添置為人民幣10,047,000元(2022年：人民幣10,212,000元)。

(b) 融資活動產生的負債變動

租賃負債

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
於年初	10,093	7,990
融資現金流量變動	(7,623)	(8,028)
新租賃	10,047	10,212
提前終止租賃	(3,332)	(81)
收購一間子公司(附註30(a))	1,372	-
收購一項業務(附註30(b))	1,024	-
利息開支	504	521
分類為營運現金流量的已付利息	(504)	(521)
於年末	11,581	10,093

計息銀行借款

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
於年初	-	10,520
融資現金流量變動	-	(10,990)
匯率變動影響淨額	-	470
於年末	-	-

2023年12月31日

31. 綜合現金流量表附註(續)

(c) 租賃現金流出總額

計入綜合現金流量表的租賃現金流出總額如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
經營活動中	2,444	2,745
融資活動中	7,623	8,028
總計	10,067	10,773

32. 承擔

本集團於報告期末有以下合約承擔：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
軟件	—	1,620
投資	—	65,838
總計	—	67,458

33. 關聯方交易

本集團主要管理人員的薪酬

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
短期僱員福利	4,438	3,407
退休福利	275	290
主要管理人員的薪酬總額	4,713	3,697

有關董事及最高行政人員薪酬的進一步詳情載於財務報表附註8。

財務報表附註

2023年12月31日

34. 按類別劃分的金融工具

於報告期末本集團各類別金融工具的賬面值如下：

金融資產

於2023年12月31日

	強制指定以 公平值計量 且其變動計入 損益的金融資產 人民幣千元	按攤銷成本 列賬的金融資產 人民幣千元	總計 人民幣千元
應收賬款	-	89,862	89,862
計入其他應收款項及其他資產的金融資產	-	15,971	15,971
金融投資	50,087	-	50,087
受限制現金	-	670	670
現金及現金等價物	-	298,075	298,075
總計	50,087	404,578	454,665

於2022年12月31日

	強制指定以 公平值計量 且其變動計入 損益的金融資產 人民幣千元	按攤銷成本 列賬的金融資產 人民幣千元	總計 人民幣千元
應收賬款	-	87,146	87,146
計入其他應收款項及其他資產的金融資產	-	4,890	4,890
金融投資	25,733	15,153	40,886
現金及現金等價物	-	341,669	341,669
總計	25,733	448,858	474,591

2023年12月31日

34. 按類別劃分的金融工具(續)

金融負債

	按攤銷成本列賬的金融負債	
	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
應付賬款	26,957	28,644
列入其他應付款項及應計費用的金融負債	19,678	7,709
租賃負債	11,581	10,093
總計	58,216	46,446

35. 金融工具的公平值及公平值層級

本集團金融工具(賬面值與其公平值合理地相若者除外)的賬面值及公平值如下：

金融資產

	賬面值		公平值	
	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
以公平值計量且其變動 計入損益的金融投資	50,087	25,733	50,087	25,733
其他應收款項及其他資產， 非即期部分	1,310	658	1,236	634
總計	51,397	26,391	51,323	26,367

據管理層評估，現金及現金等價物、受限制現金、應收賬款、應付賬款、計入預付款項、其他應收款項及其他資產的金融資產的即期部分、按攤銷成本列賬的金融投資、計入其他應付款項及應計費用的金融負債的公平值與其賬面值相若，主要原因是這些工具均於短期內到期。

本集團高級管理層負責釐定金融工具公平值計量的政策和程序。於各報告日期，財務部門分析金融工具的價值變動及釐定估值採用的主要輸入數據。估值由高級管理層審批。

2023年12月31日

35. 金融工具的公平值及公平值層級 (續)

金融資產 (續)

金融資產及負債的公平值按自願方之間進行即期交易 (被迫或清盤出售除外) 時工具可予以匯兌的金額記賬。估算公平值時已使用以下方法及假設：

於2023年12月31日，本集團以公平值計量且其變動計入損益的金融投資為結構性存款，其公平值乃根據具有類似條款及風險之工具之市場利率，使用貼現現金流估值模型釐定。於2022年12月31日，本集團以公平值計量且其變動計入損益的金融投資為非上市基金，其公平值乃根據各自於活躍市場的未經調整報價釐定。

本集團其他應收款項及其他資產的非即期部分為與樓宇租賃合約相關的保證金。其公平值乃按具有類似條款、信用風險及剩餘年期之工具之現行適用利率，貼現預期未來現金流量之方式計算。

公平值層級

下表說明本集團金融工具的公平值計量層級：

按公平值計量的資產

	公平值計量採用以下基準			總計 人民幣千元
	活躍市場報價 (第一級) 人民幣千元	重大可觀察 輸入數據 (第二級) 人民幣千元	重大不可觀察 輸入數據 (第三級) 人民幣千元	
以公平值計量且其變動 計入損益的金融投資				
於2023年12月31日	–	50,087	–	50,087
於2022年12月31日	25,733	–	–	25,733

35. 金融工具的公平值及公平值層級(續)

公平值層級(續)

已披露公平值的資產

	公平值計量採用以下基準			總計 人民幣千元
	活躍市場報價 (第一級) 人民幣千元	重大可觀察 輸入數據 (第二級) 人民幣千元	重大不可觀察 輸入數據 (第三級) 人民幣千元	
其他應收款項及其他資產， 非即期部分				
於2023年12月31日	–	1,236	–	1,236
於2022年12月31日	–	634	–	634

本集團於報告期末並無任何按公平值計量的金融負債(2022年：無)。

於本年度，就金融資產及金融負債而言，公平值計量在第一級與第二級之間並無轉移，也沒有轉入或轉出第三級(2022年：無)。

36. 財務風險管理目標及政策

本集團的主要金融工具包括現金、短期及定期存款。這些金融工具主要用於為本集團的運營籌集資金。本集團擁有應收賬款及應付賬款等各種其他金融資產及負債，乃由其營運直接產生。

因本集團的金融工具而產生的主要風險為外匯風險、信用風險及流動資金風險。董事會審閱及議定用於管理各類該等風險的政策，有關政策概述如下。

外匯風險

本集團面臨交易貨幣風險。這些風險來自本公司產生的以本公司功能貨幣(即港元)以外貨幣計值的開支及本公司現金及現金等價物。

財務報表附註

2023年12月31日

36. 財務風險管理目標及政策(續)

外匯風險(續)

下表列示於報告期末，在所有其他可變因素維持不變的情況下，本集團除稅前虧損(由於貨幣資產及負債的公平值變動)及本集團權益(保留溢利除外)對美元匯率的合理可能變動的敏感度：

	美元匯率 增加／(減少) %	除稅前虧損 增加／(減少) 人民幣千元	權益 增加／(減少) 人民幣千元
於2023年12月31日			
倘港元兌美元貶值	1	(993)	—
倘港元兌美元升值	(1)	993	—
於2022年12月31日			
倘港元兌美元貶值	1	(1,509)	—
倘港元兌美元升值	(1)	1,509	—

信用風險

本集團僅與獲認可及信譽良好的第三方進行交易。根據本集團的政策，對所有擬按信用期進行交易之客戶進行信貸認證程序。此外，本集團持續監察應收款項結餘，故承擔的壞賬風險並不重大。

最大敞口及年末分類情況

下表載列基於本集團信貸政策的信貸質素及信用風險最大敞口，該信貸政策主要基於賬齡資料(除非取得其他資料無需不必要的成本或努力)以及於報告期末的年末分類情況。

2023年12月31日

36. 財務風險管理目標及政策(續)

信用風險(續)

最大敞口及年末分類情況(續)

所呈列金額為金融資產之總賬面值。

於2023年12月31日

	12個月 預期信貸虧損		全期預期信貸虧損		
	第1階段	第2階段	第3階段	簡化法	總額
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
應收賬款*	-	-	-	103,198	103,198
合約資產*	-	-	-	5,241	5,241
計入預付款項、其他應收款項及其他資產 的金融資產					
— 正常**	15,971	-	-	-	15,971
— 存疑**	-	-	1,184	-	1,184
按攤銷成本計量的金融投資	-	-	-	-	-
受限制現金	670	-	-	-	670
現金及現金等價物	298,075	-	-	-	298,075
總計	314,716	-	1,184	108,439	424,339

於2022年12月31日

	12個月 預期信貸虧損		全期預期信貸虧損		
	第1階段	第2階段	第3階段	簡化法	總額
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
應收賬款*	-	-	-	95,853	95,853
合約資產*					
計入預付款項、其他應收款項及其他資產的 金融資產					
— 正常**	4,890	-	-	-	4,890
— 存疑**	-	-	757	-	757
按攤銷成本計算的金融投資	15,153	-	-	-	15,153
現金及現金等價物	341,669	-	-	-	341,669
總計	361,712	-	757	100,436	462,905

2023年12月31日

36. 財務風險管理目標及政策 (續)

信用風險 (續)

最大敞口及年末分類情況 (續)

- * 就本集團應用減值簡化法之應收賬款及合約資產而言，以撥備矩陣為基礎之資料分別於財務報表附註17及18內披露。
- ** 當計入預付款項、其他應收款項及其他資產之金融資產並無逾期且並無資料顯示金融資產自初步確認以來之信用風險已大幅上升時，其信貸質素被視為「正常」。否則，金融資產之信貸質素被視為「存疑」。

有關本集團於應收賬款及合約資產的信用風險的進一步量化數據分別於財務報表附註17及18披露。

由於本集團僅與獲認可及信譽良好之第三方進行交易，故無需收取抵押品。信貸集中風險按照客戶／對手方進行管理。由於本集團應收賬款之客戶基礎廣泛分佈於不同領域及行業，故本集團內並無重大信貸集中風險。

流動資金風險

本集團監控及維持本集團管理層認為充足的現金及現金等價物水平以為營運提供資金及減緩現金流量波動的影響。

本集團按合約未折現款項劃分的金融負債的到期概況如下：

於2023年12月31日

	按要求或一年內 人民幣千元	一年至五年 人民幣千元	總額 人民幣千元
應付賬款	21,803	5,154	26,957
計入其他應付款項及應計費用的金融負債	19,678	—	19,678
租賃負債	7,728	5,160	12,888
總計	49,209	10,314	59,523

36. 財務風險管理目標及政策(續)

流動資金風險(續)

於2022年12月31日

	按要求或一年內 人民幣千元	一年至五年 人民幣千元	總額 人民幣千元
應付賬款	28,033	611	28,644
計入其他應付款項及應計費用的金融負債	7,709	-	7,709
租賃負債	7,814	3,903	11,717
總計	43,556	4,514	48,070

資本管理

本集團資本管理的主要目標為確保本集團持續經營的能力及保持穩健的資本比率，以支持其業務及使股東價值最大化。

本集團根據經濟狀況的變化及相關資產的風險特徵來管理其資本架構並作出調整。為維持或調整資本結構，本集團可能調整向股東退還資本或發行新股份。本集團毋須遵守任何外界施加的資本要求。於截至2023年及2022年12月31日止年度，管理資本的目標、政策或程序並無發生變化。

財務報表附註

2023年12月31日

36. 財務風險管理目標及政策(續)

資本管理(續)

本集團使用資本負債比率(按債務淨額除以資本加債務淨額計算)監察資本。債務淨額包括應付賬款、計入其他應付款項及應計費用的金融負債及租賃負債，減現金及現金等價物。資本包括權益。於報告期末，資本負債比率如下：

	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元 (經重列)
應付賬款	26,957	28,644
計入其他應付款項及應計費用的金融負債	19,678	7,709
租賃負債	11,581	10,093
減：現金及現金等價物	298,075	341,669
債務淨額	(239,859)	(295,223)
權益	470,365	471,564
資本及債務淨額	230,506	176,341
資本負債比率*	不適用	不適用

* 於2023年及2022年12月31日，本集團的現金及現金等價物超過應付賬款、計入其他應付款項及應計費用的金融負債及租賃負債的總額。因此，並無呈列資本負債比率。

37. 報告期後事項

於2024年1月15日，本公司根據附註28詳述的股權激勵計劃條款向46名合資格僱員授出498,500份受限股份單位，佔截至該等財務報表獲批准日期本公司已發行股本的0.29%。

38. 比較金額

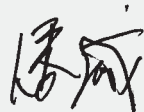
誠如財務報表附註2.2進一步詳述，由於本年度採用新訂及經修訂國際財務報告準則，財務報表內若干項目及結餘的會計處理及呈報已作出修訂以符合新規定。因此，已作出若干過往年度調整，重列若干比較金額以符合本年度的呈報及會計處理，並呈報於2022年1月1日的第三份財務狀況表。

2023年12月31日

39. 本公司財務狀況表

有關報告期末本公司財務狀況表的資料如下：

	附註	2023年 人民幣千元	2022年 人民幣千元
非流動資產			
於子公司的投資	1	3,978	-
應收一間子公司款項		104,966	48,669
非流動資產總值		108,944	48,669
流動資產			
預付款項、其他應收款項及其他資產		2,156	2,072
現金及現金等價物		137,248	190,387
流動資產總值		139,404	192,459
流動負債			
其他應付款項及應計費用		1,865	5,094
應付一間子公司款項		6,080	2,920
流動負債總額		7,945	8,014
流動資產淨值		131,459	184,445
總資產減流動負債		240,403	233,114
資產淨值		240,403	233,114
權益			
股本		114	114
儲備		240,289	233,000
權益總額		240,403	233,114


吳強
董事

潘威
董事

財務報表附註

2023年12月31日

39. 本公司財務狀況表 (續)

附註：本公司的儲備概要如下：

截至2023年12月31日止年度

	股份溢價 人民幣千元	資本儲備 人民幣千元	匯兌波動儲備 人民幣千元	累計虧損 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2023年1月1日	247,984	-	9,538	(24,522)	233,000
年內虧損	-	-	-	(60)	(60)
年內其他全面收益：					
換算本公司財務報表產生的匯兌差額	-	-	3,371	-	3,371
年內全面收益總額	-	-	3,371	(60)	3,311
以權益結算的股份 支付安排	-	3,872	-	-	3,872
於2023年12月31日	247,984	3,872	12,909	(24,582)	240,183

截至2022年12月31日止年度

	股份溢價 人民幣千元	資本儲備 人民幣千元	匯兌波動儲備 人民幣千元	累計虧損 人民幣千元	總計 人民幣千元
於2022年1月1日	-	-	176	(13,859)	(13,683)
年內虧損	-	-	-	(10,663)	(10,663)
年內其他全面收益：					
換算本公司財務報表產生的匯兌差額	-	-	9,362	-	9,362
年內全面虧損總額	-	-	9,362	(10,663)	(1,301)
發行股份	263,732	-	-	-	263,732
股份發行費用	(15,748)	-	-	-	(15,748)
於2022年12月31日	247,984	-	9,538	(24,522)	233,000

40. 批准財務報表

本財務報表已於2024年3月27日經董事會批准及授權刊發。

於本年報內，除文義另有所指外，下列詞彙具有以下涵義：

「聯屬人士」	指	就任何特定人士而言，直接或間接控制該等特定人士或受其控制或與其受直接或間接共同控制的任何其他人士
「細則」或「組織章程細則」	指	本公司於2022年6月16日有條件採納並於上市日期起生效的經修訂及重述組織章程細則（經不時修訂），有關概要載於招股章程附錄三「本公司組織章程及開曼群島公司法概要」一節
「聯繫人」	指	具有上市規則所賦予該詞的涵義
「審計委員會」	指	本公司審計委員會
「核數師」	指	本公司核數師安永會計師事務所
「北京天創創潤」	指	北京天創創潤投資中心（有限合夥），一間於2015年6月1日根據中國法律成立的有限合夥
「北京天地融創」	指	北京天地融創創業投資有限公司，一間於2006年2月21日根據中國法律註冊成立的有限公司，為北京天創創潤的普通合夥人
「北京雲昊」	指	北京雲昊投資中心（有限合夥），一間於2015年5月12日根據中國法律成立的有限合夥
「北京雲昊興業投資顧問」	指	北京雲昊興業投資顧問有限公司，一間於2015年6月1日根據中國法律成立的有限責任公司，為北京雲昊、北京雲景及北京雲昱的普通合夥人
「北京雲景」	指	北京雲景興業投資中心（有限合夥），一間於2015年5月12日根據中國法律成立的有限合夥
「北京雲昱」	指	北京雲昱諮詢管理中心（有限合夥），一間於2020年11月24日根據中國法律成立的有限合夥
「董事會」	指	本公司董事會

釋義

「中國」	指	中華人民共和國，除文義另有所指外及僅就本報告而言，不包括香港、中國澳門特別行政區及台灣。「中國的」一詞應據此詮釋
「公司條例」	指	香港法例第622章《公司條例》，經不時修訂、補充或以其他方式修改
「本公司」	指	天潤云股份有限公司，一間於2021年3月31日於開曼群島註冊成立的獲豁免有限公司，及其股份於聯交所主板上市（股份代號：2167）
「關連人士」	指	具有上市規則所賦予該詞的涵義
「關連交易」	指	具有上市規則所賦予該詞的涵義
「綜合聯屬實體」	指	我們透過合約安排控制的實體，即天潤融通及其子公司
「合約安排」	指	由天潤云（北京）科技有限公司、天潤融通及登記股東（倘適用）等訂立的一系列合約安排，有關詳情載於招股章程「合約安排」一節
「控股股東」	指	具有上市規則所賦予該詞的涵義，除文義另有所指外，指吳強先生、潘威先生、李晉先生及安靜波先生、Hanyun Inc.、Xinyun Inc.、EastUp Holding Limited、Connect The Unconnected Limited、Flyflux Holding Limited及Technolo-Jin CO., LTD.
「企業管治守則」	指	上市規則附錄C1所載的企業管治守則
「董事」	指	本公司董事
「全球發售」	指	招股章程內界定的香港公开发售及國際發售
「本集團」或「我們」	指	本公司、其子公司及不時的綜合聯屬實體
「香港」	指	中國香港特別行政區
「港元」	指	香港法定貨幣港元

「國際財務報告準則」	指	國際會計準則理事會不時頒佈的國際財務報告準則
「上市」	指	股份於主板上市
「上市日期」	指	2022年6月30日，股份於聯交所上市及首次獲准買賣的日期
「上市規則」	指	香港聯合交易所有限公司證券上市規則，經不時修訂、補充或以其他方式修改
「主板」	指	聯交所營運的證券交易所（不包括期權市場），獨立於聯交所GEM，並與其並行運作
「標準守則」	指	上市規則附錄C3所載上市發行人董事進行證券交易的標準守則
「吳先生」或「吳強先生」	指	吳強先生，為一名執行董事、董事會主席、首席執行官及控股股東之一
「新股份」	指	本公司根據全球發售提呈以供認購的股份
「提名委員會」	指	本公司提名委員會
「招股章程」	指	本公司日期為2022年6月21日的招股章程
「登記股東」	指	天潤融通的當前登記股東，即吳先生、北京天創創潤、北京雲景、北京雲昊、李先生、潘先生、安先生及北京雲昱，詳情載於招股章程「合約安排」一節
「薪酬委員會」	指	本公司薪酬委員會
「重組」	指	誠如招股章程「歷史、重組及公司架構」一節所述，本集團為籌備上市而進行的公司重組
「報告期」	指	截至2023年12月31日止年度
「人民幣」	指	中國法定貨幣人民幣

釋義

「受限制股份單位」	指	將根據股權激勵計劃向參與者授出的受限制股份單位
「銷售股份」	指	售股股東根據全球發售按發售價提呈以供出售的股份
「證券及期貨條例」	指	香港法例第571章證券及期貨條例，經不時修訂、補充或以其他方式修改
「股權激勵計劃」	指	董事會於2021年5月13日採納的本公司股權激勵計劃，其主要條款載於招股章程附錄四「法定及一般資料—D. 股權激勵計劃」一節
「股份」	指	本公司股本中每股面值0.0001美元的普通股
「股東」	指	股份持有人
「聯交所」或「香港聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司
「子公司」	指	具有公司條例第15條所賦予該詞的涵義
「主要股東」	指	具有上市規則所賦予該詞的涵義
「香港天潤云」	指	天潤云(香港)有限公司，一間根據香港法律成立的有限公司，為本公司全資子公司
「天潤融通」	指	北京天潤融通科技股份有限公司，於2006年2月23日在中國北京成立的有限責任公司，因合約安排而為我們的綜合聯屬實體之一
「美國」	指	美利堅合眾國、其領土、其屬地及受其司法管轄的所有區域
「美元」	指	美元，美國法定貨幣
「外商獨資企業」	指	天潤云(北京)科技有限公司，於2021年4月28日在中國北京成立的有限責任公司，為本公司間接全資子公司
「%」	指	百分比

「AI」	指	人工智能
「應用程序」	指	於智能手機及其他移動設備上運行的應用程序軟件
「架構」	指	信息系統的硬件、軟件、數據和通信能力的組合架構
「ASR」	指	自動語音識別，一種使用機器學習算法將語音轉換為文本的技術
「雲端」	指	雲計算提供商可訪問共享可配置資源池的服務器應要求通過互聯網向用戶提供的應用程序、服務或資源
「COVID-19」	指	2019年的冠狀病毒疾病，由一種被稱為嚴重急性呼吸綜合症冠狀病毒2型的新型病毒引起的疾病
「CRM」	指	客戶關係管理，管理機構與客戶及潛在客戶的關係和互動的戰略
「深度學習」	指	具有能從非結構化或未標記的數據中自主學習網絡的機器學習的一個子集
「機器學習」	指	一種為系統提供無需明確編程即可從經驗中自動學習和改進能力的AI應用程序
「NLP」	指	自然語言處理，AI賦能進行文本語音智能交互的功能
「SaaS」	指	軟件即服務，一種軟件及相關數據集中託管的雲端軟件許可及交付模式
「VPC」	指	一種公有雲的特殊類別，是在公有雲環境中託管的隔離雲並僅可由一名用戶進入