

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



## 中国人民财产保险股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

(在中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份代號：2328)

### 截至2020年12月31日止年度之經審計業績公告

中國人民財產保險股份有限公司(「本公司」)董事會謹此宣佈本公司及子公司截至2020年12月31日止年度之經審計業績。本公告刊載本公司2020年度報告全文，並符合《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》有關年度業績初步公告附載的資料之要求。

承董事會命  
中國人民財產保險股份有限公司  
羅熹  
董事長

中國北京，二零二一年三月二十三日

於本公告日，本公司董事長為羅熹先生(非執行董事)，副董事長為謝一群先生(執行董事)，李濤先生為非執行董事，降彩石先生為執行董事，獨立非執行董事為林漢川先生、盧重興先生、馬遇生先生、初本德先生及曲曉輝女士。

# 公司簡介

本公司於2003年7月由中國人民保險集團獨家發起設立，是中國內地最大的財產保險公司。本公司於2003年11月6日成功在香港聯交所主板掛牌上市，成為中國內地第一家在海外上市的金融企業。目前，本公司總股本為22,242,765,303股，其中中國人民保險集團持有68.98%的股份。

## 主要業務

機動車輛保險、企業財產保險、貨物運輸保險、責任保險、意外傷害保險、短期健康保險、農業保險、信用保險、保證保險、家庭財產保險、船舶保險等人民幣及外幣保險業務；與上述業務相關的再保險業務；國家法律法規允許的投資和資金運用業務。



## 概覽

- 02 財務摘要
- 04 公司榮譽

## 06 董事長 致辭

## 經營業績和財務狀 況的討論與分析

- 12 業績亮點
- 14 主要業務經營分析
- 32 專項分析
- 37 展望

## 公司治理

- 42 董事、監事及其他  
高級管理人員簡歷
- 52 董事會報告
- 70 監事會報告
- 74 企業管治報告

## 財務報告

- 106 獨立審計師報告
- 112 合併財務報表及  
附注

## 239 釋義

\*倘若本年度報告之中英文版本存在差異，以中文版本為準。



## 財務摘要

本公司及子公司過去五個財務年度的業績、資產與負債的摘錄如下：

### 業績

	截至12月31日止年度					
	2020年	2019年	變動	2018年	2017年	2016年
	人民幣 百萬元	人民幣 百萬元	%	人民幣 百萬元	人民幣 百萬元	人民幣 百萬元
總保費收入	433,187	433,175	-	388,769	350,314	311,160
承保利潤	4,177	3,177	31.5	5,304	8,705	5,024
利息、股息和租金收入	17,709	16,986	4.3	16,635	15,382	15,073
已實現及未實現的投資淨收 益／(損失)	1,520	733	107.4	(1,226)	1,136	922
應佔聯營及合營公司損益	3,951	4,250	-7.0	4,482	4,575	2,945
除稅前利潤	24,676	23,783	3.8	23,428	27,161	22,451
所得稅(費用)／抵免	(3,808)	496	-	(7,942)	(7,353)	(4,430)
淨利潤	20,868	24,279	-14.0	15,486	19,808	18,021

2018年度，本公司及子公司基於行業慣例調整了承保利潤的構成，其他收入和其他費用不再包含在承保利潤中，2017年度數據調整後承保利潤相應下降人民幣5.9億元，2016年度數據未進行相應調整。

### 資產與負債

	於12月31日					
	2020年	2019年	變動	2018年	2017年	2016年
	人民幣 百萬元	人民幣 百萬元	%	人民幣 百萬元	人民幣 百萬元	人民幣 百萬元
總資產	646,801	596,081	8.5	550,619	524,566	475,949
總負債	456,770	426,127	7.2	409,116	391,452	356,637
總權益	190,031	169,954	11.8	141,503	133,114	119,312

### 業務實現正增長

**433,187**百萬元  
總保費收入

**31.8%**  
市場份額

### 承保盈利能力提升

**4,177**百萬元  
承保利潤

**98.9%**  
綜合成本率

### 總投資收益再創新高

**23,180**百萬元  
總投資收益

**4.8%**  
總投資收益率

### 總體盈利能力保持穩定

**24,676**百萬元  
除稅前利潤

**20,868**百萬元  
淨利潤

### 財務實力穩步提升

**646,801**百萬元  
總資產

**190,031**百萬元  
總權益

### 分紅比例保持穩定

**0.375**元  
建議每股股息

**40%**  
分紅比例

# 公司榮譽

## 經營發展實力

《21世紀經濟報導》

### 2020年度亞洲最佳財險公司

連續12年蟬聯第一的財險公司



## 經營發展實力

港股100強研究中心、財華社  
**「港股100強」之「綜合實力100強」**  
 主榜榜單第31位  
 連續8年入圍

穆迪投資者服務公司  
**保險財務實力評級A1 (展望穩定)**  
 國內保險公司最高水平

澎湃新聞  
**年度保險公司 (財險)**

《金融時報》  
**年度最佳服務六穩六保**  
**保險公司**  
 保險行業唯一獲獎企業

《上海證券報》  
**年度保險保障品牌卓越獎**

## 企業社會責任

全國脫貧攻堅總結表彰大會  
 「江西樂安支公司和總部農業保險部/  
 保險扶貧部保險扶貧處」榮獲  
**全國脫貧攻堅先進集體**

中國災害防禦協會  
**抗疫突出貢獻獎**  
 唯一獲獎的保險企業

中國經濟傳媒協會、華夏時報社  
**2020年度精準扶貧貢獻獎**  
 保險行業唯一獲獎企業

## 服務科技創新

《中國銀行保險報》  
**2019-2020年度金牌服務機構**  
 「警保聯動」榮獲  
**2019-2020年度服務創新金牌案例**

《證券時報》  
 「警保聯動」榮獲  
**2020中國保險行業創新方舟獎**

第一財經  
**年度保險科技創新**

IDC Financial Insights  
 「農業保險數字化轉型一體化項目」榮獲  
**中國金融行業技術應用場景創新獎**

國際數據管理協會 (DAMA)  
 「基於大數據資源中心的數據資源管理體系建設」榮獲  
**數據治理最佳實踐獎**

## 董事長致辭



羅熹先生  
董事長

### 各位股東：

逐夢卓越、溫暖前行。新時代賦予人民保險新的使命內涵，在重重考驗與洗禮中，人保財險展現出頑強韌性和堅毅鬥志，邁向卓越保險新徵程的步伐更加穩健有力。

2020年是極不平凡的一年，也是「十三五」收官之年。這一年，新冠肺炎疫情肆虐全球，世界經濟陷入嚴重衰退，國際格局加速演變，中國經濟率先復甦、逆勢向前，展現出強大韌性。我們與國同行，戰疫情、穩經營、防風險，紮實推進能力建設，克服新冠肺炎疫情衝擊，經



受車險綜合改革重大考驗，化解各類風險挑戰，高質量發展邁出堅實步伐。2020年公司實現原保險保費收入4,320.19億元，同比實現正增長，市場份額保持行業首位；承保利潤同比增長31.5%，淨利潤超額完成董事會下達的預算目標，ROE達11.6%。在經濟下行壓力加大背景下，全年向股東派發股息每股現金0.375元。公司連續八年榮登「港股百強」之「綜合實力100強」主榜榜單，連續12年蟬聯「亞洲保險競爭力」排名財險公司榜首，穆迪信用評級維持國內保險公司最高水平A1級。

**守望相助、同心抗疫，彰顯央企責任擔當。**面對突如其來的新冠肺炎疫情，在黨中央的堅強領導下，人保財險逆行向前，全心投入疫情防控，推進線上服務，升級保險供給，擴展保險保障，開展抗疫捐贈，組織志願服務，支持復工復產，協力守護，保障不打烊、服務不斷檔，以毅勇擔當和暖心服務肩負起金融央企的使命責任，得到地方政府和客戶的廣泛讚譽，全國各地近50位省級領導對公司全力支持地方打贏疫情防控阻擊戰、助力復工復產做出批示肯定。

**服務國家重大戰略，保障人民美好生活。服務構建國內國際雙循環新發展格局**，探索發展產業保險，擴大短期出口信用險、內貿信用險覆蓋面，完善首台套、科技保險、專利保險等產品體系，公司被評為「年度最佳服務六穩六保保險公司」；**服務鄉村振興和脫貧攻堅**，擴面提標增品，大力發展農險，創新「保險+」扶貧模式，農險原保險保費收入突破350億元，榮獲「中國普惠金融助力脫貧攻堅典型案例」獎，成為行業唯一連續兩年獲國務院扶貧辦最高評級的中央企業；**服務大眾健康**，擴大大病保險覆蓋面，積極發展規模效益型「城市保」業務，打造大健康一體化服務格局，社保業務覆蓋人群達7.31億人次；**服務社會治理**，推動構建突發公共衛生事件巨災保險機制，首創公共衛生應急救助保險，升級「保險+服務」模式，上線國內首款含颱風洪水的巨災保險產品；**服務消費升級**，創建個人非車險部，開發個人客戶非車險「無憂」產品體系，個人非車險客戶數量同比增長19.2%。

**應對車險綜改考驗，實現車險發展盈利「雙優」。**把握車險綜合改革邏輯，構建行業領先的車險精算定價模型，加強線上線下直銷隊伍建設，創新推廣「AI+營銷」新模式，打造低成本業務獲取模式，升級「警保聯動」，深化「快賠快處」「車駕管」便民舉措，以成本領先和服務升級實現發展與盈利「雙優」。

**推動經營管理升級，提升區域市場競爭力。**創新引入承保組合管理，優化資源配置，提升科學管理水平；實施差異化區域戰略，開發區域經營模型，提升區域經營能力；開展中心城市「一對一」幫扶，實施弱體機構「強健計劃」，2020年公司中心城市家自車發展優於市場，縣域業務增速高於公司整體7.7個百分點，超過120家弱體機構如期實現摘帽；對接京津冀、長三角、粵港澳等國家重大區域戰略，設立雄安分公司，深度服務區域經濟社會發展。

**實施「溫暖工程」，科技賦能讓服務更有溫度。**以客戶為中心，紮實推進「溫暖工程」，科技賦能提升銷售、承保、理賠、服務、運營效能，改善客戶體驗。客戶線上化全面提速，打造一體化線上客戶接觸平台，智能出單、遠程定損、在線理賠全面推廣，家庭自用車理賠線上化率達93.2%，家庭自用車客戶線上化率89.0%。智能機器人、聲紋識別等技術加速投入使用，「人工+自助+機器人」三合一線上服務體系初步構建。「車險管家」、理賠「七大平台」等管理新工具加快應用，業務核心系統加速重構，自主可控的技術體系逐步建立，數字化轉型取得新成效。

**優化業務結構，強化管理漏損管控，提升價值創造能力。**實施減虧計劃，剔除長期虧損業務，優化業務結構，產品線盈利狀況顯著改善；強化車險理賠漏損管控，實施商業非車險理賠「精益工程」，搭建大災應急指揮調度平台框架，升級防災減損服務；加強全面預算管理，壓縮管理成本，提高資源使用效率，公司價值創造能力持續增強。2020年公司盈利能力引領市場，綜合成本率持續優於行業。

**有序處置風險隱患，確保經營安全穩健。**主動調整融資性信用保證保險業務，存量風險加快出清，重點風險案件得到有效處置，歷史投資風險有效化解；繪製公司風險全景圖，強化承授權管理，建設「產品中心」平台，實現全部產品條款線上遷移和集中管理；健全內控合規制度，加快構建數字化全面風險管理模式，加強重點領域和關鍵環節風險防控，築牢內控合規「三道防線」，堅決守住不發生系統性風險底線。

全球疫情衝擊影響持續深化，世界經濟形勢依然複雜嚴峻，不穩定不確定性增加，但我國經濟長期向好的基本面沒有變，國內國際雙循環新發展格局加快構建，供給側結構性改革與需求側管理協同發力，科技重塑保險產業鏈價值鏈，保險需求與供給加速升級，行業高質量發展加快推進，公司發展面臨新的挑戰，更迎來新的機遇。

2021年是「十四五」開局之年，也是中國人民保險集團「卓越保險戰略」揚帆起航的關鍵一年。我們將以「卓越保險戰略」為指引，以建設全球一流財險公司、引領全球財險市場發展為目標，立足新發展階段，貫徹新發展理念，構建新發展格局，以創新變革為動力，以改善供給為主線，以提高質量為主題，加快改革轉型，提升創新驅動的市場優勢，做有溫度的人民保險。服務國家戰略，加快重大戰略項目推進落地，構築業務發展新格局；以客戶為中心，變革體制機制，激發內生增長活力；加快數字化建設，科技賦能提升現代化管理水平，提高運營效能；堅持質量優先，深化降賠減損，提升盈利能力；完善差異化區域戰略，提升區域經營能力，推動區域協調發展；深化「溫暖工程」，創新升級服務，提升保險服務溫度；堅持合規經營，防範化解風險，守住不發生系統性風險底線，以高質量發展為客戶、社會和股東創造新的更大價值，為建設現代化社會主義國家做出積極貢獻！

羅熹  
董事長

中國 北京  
二零二一年三月二十三日

# 溫暖2020



## 守望相助、同心抗疫

- ◆ 第一時間組織抗疫捐贈，向抗疫一線醫護人員、疾控人員及家屬捐贈專屬保險，累計保障金額超過95億元。
- ◆ 推出「零接觸」和「安心宅」線上服務模式，客戶足不出戶即可享受全方位保險服務。
- ◆ 升級保險供給，推出營業中斷險、「復工保」、「安易行」等保險，全力支持復工復產。
- ◆ 開通理賠綠色通道，推出理賠抗疫「十大暖心服務」。



## 服務鄉村振興和脫貧攻堅

- ◆ 推動農險「擴面、增品、提標」，共為8,607萬戶次農戶提供2.4萬億元風險保障。
- ◆ 首創「保險+」扶貧模式、「防貧保」專屬扶貧產品，在全國脫貧攻堅總結表彰大會上，共獲2個「全國脫貧攻堅先進集體」和1個「全國脫貧攻堅先進個人」。

## 開展溫暖工程

- ◆ 實施「溫暖工程」，打造有溫度的人民保險。
- ◆ 升級「警保聯動」，深化「快賠快處」、「車駕管」、「兩站兩員」，實現4個直轄市和332個地市全覆蓋，服務約468萬人次。
- ◆ 節日假期服務不斷檔，持續推進理賠「心服務」，升級開展暖心行動，全國範圍內設置「心服務」站906個，服務客戶超15萬人次。

# 經營業績和財務狀況的討論與分析

## 一、業績亮點

2020年，新冠肺炎疫情的爆發，給全球經濟造成重大衝擊；行業競爭升級、車險綜合改革全面啟動，給各市場主體經營管理提出新的要求。面對多變的國內外環境和複雜的市場形勢，本公司及子公司兼顧疫情防控與經營發展，以能力建設為抓手，推進公司向高質量發展轉型。公司積極應對車險綜合改革，持續優化車險風險定價模型，提升車險市場份額；積極服務國家重點工程和重大戰略，加大產品創新力度，助推個人非車險業務發展；主動開展業務結構調整，持續推進降賠減損，降低管理成本；加強區域能力建設，加快數字化、線上化轉型；堅決處置風險隱患，加強重點領域和關鍵環節風險防控。公司車險經營能力、非車險發展能力、盈利能力、管理能力、合規經營能力得到全面提升，進一步向高質量發展邁進。

### 積極應對各項挑戰，業務發展平穩有序

2020年，面對疫情衝擊和車險綜合改革的挑戰，本公司及子公司攻堅克難，積極打造線上零接觸服務模式，主動進行業務結構調整，全力化解和防範業務風險，實現總保費收入4,331.87億元人民幣，同比實現正增長。其中，在車險市場全面降費、公司因疫情減免保費的背景之下，機動車輛險實現總保費收入2,656.51億元人民幣，同比增長1.0%；非車險主動優化業務結構，剔除高風險和長期虧損業務，實現總保費收入1,675.36億元人民幣，剔除信用保證險業務後，非車險總保費收入同比增長10.0%。市場份額為中國財產保險市場的31.8%（附註），繼續保持行業首位。

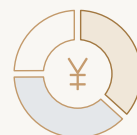
附註：根據銀保監會網站公佈的中國保險行業數據計算。

#### 總保費收入



**4,331.87**  
億元

#### 市場份額



**31.8%**

### 盈利能力穩步增長，經營基礎更加堅實

除稅前利潤

**246.76** 億元

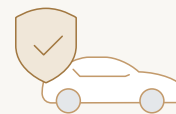
同比增長  
**3.8%**

2020年，本公司及子公司堅持效益第一和高質量發展，實現除稅前利潤246.76億元人民幣，同比增長3.8%。其中，保險業務實現承保利潤41.77億元人民幣，同比增長31.5%；綜合成本率98.9%，同比下降0.3個百分點，經營效益穩中有升。淨利潤208.68億元人民幣，淨資產收益率11.6%。剔除2019年手續費稅收政策變化的影響後，淨利潤同比增長4.1%。資產總額6,468.01億元人民幣，淨資產1,900.31億元人民幣，分別較年初增加507.20億元人民幣和200.77億元人民幣。綜合償付能力充足率289%，較年初增長7個百分點。由於突出的行業地位和持續提升的綜合實力，穆迪投資者服務公司對本公司的保險財務實力評級繼續保持中國內地最高評級A1級。

### 線上服務能力全面升級，數字化轉型加快實施

2020年，本公司及子公司加速客戶線上化，加快數字化建設，強化科技在風險管理中的應用，線上化、數字化水平明顯提高。2020年末，家庭自用車客戶線上化率89.0%，較去年底提升29.5個百分點；家庭自用車理賠線上化率93.2%，較去年底提高26.5個百分點。「中國人保」APP累計服務5,300餘萬人，「人保e通」實現保費收入647.5億元人民幣。智能機器人、聲紋識別等技術加速投入使用，「人工+自助+機器人」三合一線上服務體系初步構建。「車險管家」、理賠「七大平台」等管理新工具加快應用，業務核心系統加速重構，自主可控的技術體系逐步建立，數字化轉型取得新成效。

家庭自用車客戶  
線上化率 **89.0%**



**29.5**  
個百分點

家庭自用車理賠  
線上化率 **93.2%**



**26.5**  
個百分點

## 全力服務國計民生，彰顯企業責任擔當

2020年，本公司及子公司繼續服務國家戰略，服務民生和社會治理，承擔保險責任金額1,275萬億元人民幣，同比增長60.0%。大病保險覆蓋面持續擴大，社保業務服務覆蓋人群達7.31億人次；圓滿完成定點扶貧任務，成為行業唯一連續兩年獲國務院扶貧辦最高評級的中央企業；推動構建突發公共衛生事件巨災保險機制，創建公共衛生應急救助保險，保障覆蓋7,859.8萬人；完善首台套、科技保險、知識產權保險產品體系，共提供4,536億元風險保障；護航「天問一號」、「中國天眼」等大國重器，服務北京2022年冬奧會，承保「一帶一路」相關項目626個，涉及118個國家；積極推進「溫暖工程」，推出理賠抗疫「十大暖心服務」，全年累計處理各類賠案7,243.8萬件，充分彰顯人民保險的責任擔當。面對突如其來的新冠肺炎疫情，本公司及子公司第一時間組織抗疫捐贈，擴展保險責任，延長保險期限，降低保險費率，升級保險供給，開通理賠綠色通道，全力支持復工復產，得到地方政府和客戶的廣泛讚譽，中國災害防禦協會授予本公司抗擊新冠肺炎疫情「突出貢獻獎」，為唯一獲獎的保險企業。

## 二、主要業務經營分析

### （一）保險業務

#### 1. 業務概覽

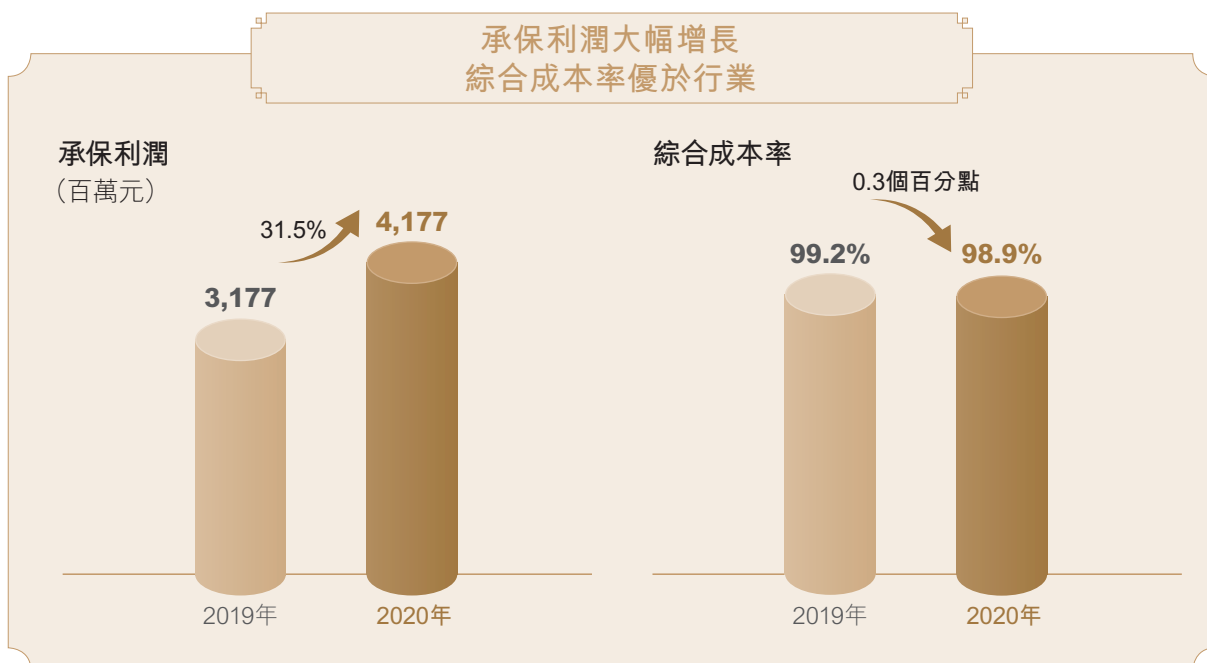
##### 承保業績

2020年，本公司及子公司總保費收入4,331.87億元人民幣，意外傷害及健康險、農險、機動車輛險、責任險業務規模持續增長。在持續提升理賠服務能力的同時，本公司及子公司聚焦「降本增效」，綜合成本率98.9%，同比下降0.3個百分點；其中賠付率66.2%，同比持平；費用率32.7%，同比下降0.3個百分點。



下表列明所示時間段本公司及子公司保險業務的主要經營數據及財務指標：

	截至12月31日止年度		變動 %
	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元	
總保費收入	433,187	433,175	-
已賺淨保費	393,127	380,683	3.3
已發生淨賠款	(260,320)	(251,822)	3.4
費用總額	(128,630)	(125,684)	2.3
承保利潤	4,177	3,177	31.5
賠付率(%)	(66.2)	(66.2)	持平
費用率(%)	(32.7)	(33.0)	下降0.3個百分點
綜合成本率(%)	(98.9)	(99.2)	下降0.3個百分點



## 銷售渠道

下表列明所示時間段本公司及子公司按渠道類別統計的直接承保保費：

	截至12月31日止年度					
	2020年			2019年		
	金額	佔比	變動	金額	佔比	
人民幣百萬元	%	%	人民幣百萬元	%		
代理銷售渠道	285,328	66.0	-4.2	297,891	69.0	
其中：個人代理	148,438	34.4	6.6	139,254	32.3	
兼業代理	42,933	9.9	-14.2	50,037	11.5	
專業代理	93,957	21.7	-13.5	108,600	25.2	
直接銷售渠道	113,033	26.2	14.7	98,579	22.8	
保險經紀渠道	33,658	7.8	-4.5	35,254	8.2	
總計	432,019	100.0	0.1	431,724	100.0	

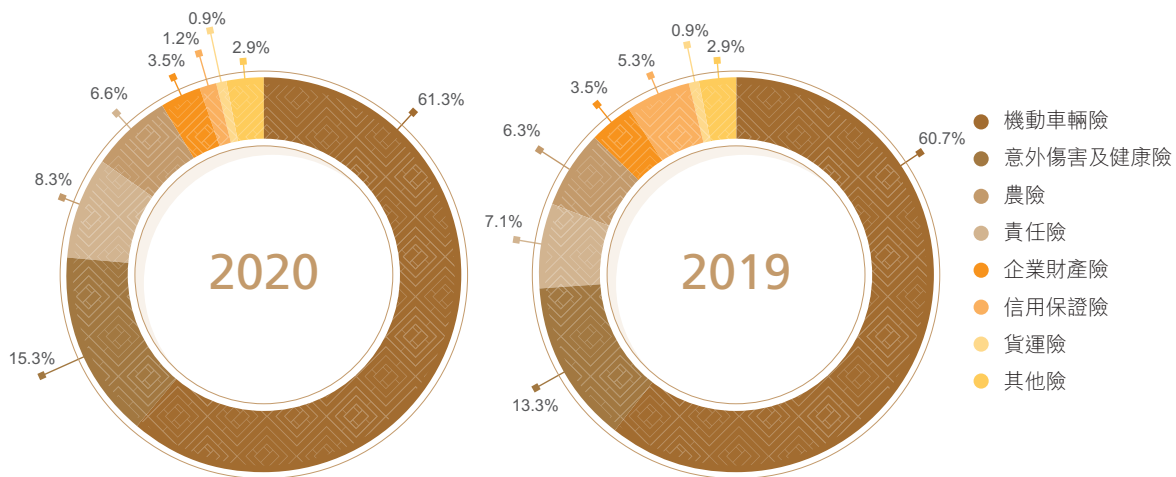
## 業務地區分部

下表列明所示時間段本公司及子公司前十大地區的直接承保保費：

	截至12月31日止年度		變動 %
	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元	
江蘇省	42,343	40,156	5.4
廣東省	41,522	50,181	-17.3
浙江省	34,213	31,201	9.7
山東省	25,860	24,349	6.2
河北省	24,252	23,849	1.7
四川省	21,362	20,313	5.2
湖南省	17,983	16,180	11.1
湖北省	17,473	18,646	-6.3
安徽省	17,381	16,845	3.2
福建省	16,576	16,748	-1.0
其他地區	173,054	173,256	-0.1
合計	432,019	431,724	0.1

## 2. 分險種經營數據

### 總保費收入各險種佔比



### 分險種綜合成本率

險種	賠付率	費用率	綜合成本率	變動百分點
機動車輛險	58.0%	38.5%	96.5%	↓0.2
意外傷害及健康險	88.1%	13.2%	101.3%	↓0.5
農險	74.7%	25.1%	99.8%	↓1.9
責任險	62.1%	35.1%	97.2%	↓2.5
企業財產險	67.7%	36.4%	104.1%	↓1.7
信用保證險	124.7%	20.1%	144.8%	↑23.1
貨運險	43.6%	39.3%	82.9%	↓4.6
其他險種	56.2%	35.7%	91.9%	↓17.5

**(1) 機動車輛險**

下表列明所示時間段本公司及子公司機動車輛險業務的主要經營數據及財務指標：

	截至12月31日止年度		
	2020年	2019年	變動
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	%
總保費收入	<b>265,651</b>	262,927	1.0
已賺淨保費	<b>254,249</b>	251,653	1.0
已發生淨賠款	<b>(147,573)</b>	(150,560)	-2.0
費用總額	<b>(97,867)</b>	(92,893)	5.4
承保利潤	<b>8,809</b>	8,200	7.4
賠付率(%)	<b>(58.0)</b>	(59.8)	下降1.8個百分點
費用率(%)	<b>(38.5)</b>	(36.9)	上升1.6個百分點
綜合成本率(%)	<b>(96.5)</b>	(96.7)	下降0.2個百分點

2020年，機動車輛險實現總保費收入2,656.51億元人民幣，同比增加27.24億元人民幣（或1.0%）。面對汽車產銷量下降和新冠疫情對機動車輛險業務的雙重衝擊，以及車險綜合改革的挑戰，本公司及子公司深挖市場潛力，持續大力推進直銷團隊建設，加快渠道融合發展，推動保費規模穩中有升。

機動車輛險盈利能力方面，本公司及子公司在承保端不斷調整優化業務結構，家庭自用車業務增速領先行業，機動車輛險業務質量持續改善；持續優化車險風險定價模型，提高精準定價能力，不斷提升經營效能。在理賠端，本公司及子公司積極推進「警保聯動」、「餘杭模式」，推行疫情期間「零接觸」理賠服務，持續提升理賠服務能力；繼續推進降本增效工作，通過追償、科技理賠、「駕安配」報供一體化等減損手段有效對沖了配件工時、人傷標準上升等不利因素，加之出險率下降，機動車輛險的賠付率同比下降1.8個百分點，綜合成本率同比下降0.2個百分點，承保利潤同比增加6.09億元人民幣（或7.4%）。

## (2) 意外傷害及健康險

下表列明所示時間段本公司及子公司意外傷害及健康險業務的主要經營數據及財務指標：

	截至12月31日止年度		變動 %
	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元	
總保費收入	66,187	57,633	14.8
已賺淨保費	63,428	53,806	17.9
已發生淨賠款	(55,900)	(47,635)	17.4
費用總額	(8,346)	(7,153)	16.7
承保虧損	(818)	(982)	-
賠付率(%)	(88.1)	(88.5)	下降0.4個百分點
費用率(%)	(13.2)	(13.3)	下降0.1個百分點
綜合成本率(%)	(101.3)	(101.8)	下降0.5個百分點

2020年，意外傷害及健康險總保費收入661.87億元人民幣，同比增加85.54億元人民幣（或14.8%）。在社會醫療保險業務方面，本公司及子公司繼續服務「健康中國」戰略，積極參與多層次醫療保障體系建設和國家長期護理保險試點工作，推動大病保險、補充醫療保險、護理保險等社會醫療保險業務實現顯著增長。在商業意外健康險方面，本公司及子公司深入推動產品與商業模式創新，推動政策性業務與商業性業務融合，推動線上線下渠道均衡佈局，個人業務尤其是駕意險、百萬醫療保險和社保融合商業健康險業務實現快速發展。

與此同時，本公司及子公司加強集中化、精細化的承保管控，上線健康險智能風控平台，切實做好風險監控；加強與理賠聯動，加強理賠質量管控，實施風險減量管理；嚴格費用管控、優化資源配置。整體意外傷害及健康險賠付率88.1%，同比下降0.4個百分點；費用率13.2%，同比下降0.1個百分點。但由於賠付責任較高的社保業務佔比仍然較高，整體意外健康險承保虧損8.18億元人民幣，同比減少虧損1.64億元人民幣。

### (3) 農險

下表列明所示時間段本公司及子公司農險業務的主要經營數據及財務指標：

	截至12月31日止年度		
	2020年	2019年	變動
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	%
總保費收入	36,121	30,772	17.4
已賺淨保費	25,966	24,632	5.4
已發生淨賠款	(19,405)	(19,984)	-2.9
費用總額	(6,505)	(5,060)	28.6
承保利潤/(虧損)	56	(412)	-
賠付率(%)	(74.7)	(81.1)	下降6.4個百分點
費用率(%)	(25.1)	(20.6)	上升4.5個百分點
綜合成本率(%)	(99.8)	(101.7)	下降1.9個百分點

2020年，農險業務實現總保費收入361.21億元人民幣，同比增加53.49億元人民幣（或17.4%）。本公司及子公司緊緊圍繞國家鄉村振興戰略，立足深化農業供給側結構性改革，一方面紮實推進傳統業務提標、擴面，持續提高農業保險保障力度；另一方面加大產品創新力度，不斷發展地方特色性業務，新興業務領域突破發展。農業保險綜合服務能力的提升，更好地滿足了「三農」領域日益增長的風險保障需求，進一步鞏固了公司在農險市場的領先優勢，有效促進農險業務規模快速發展。

面對洪澇、風雹、凍災等自然災害，本公司及子公司進一步提升大災理賠響應能力，對重大災害應急響應進行提前部署，妥善應對重大災害事故，農險賠付率同比下降6.4個百分點。由於分保條件變化，農險已賺形成率下降，攤回分保費用同比減少，農險費用率同比上升4.5個百分點。

#### (4) 責任險

下表列明所示時間段本公司及子公司責任險業務的主要經營數據及財務指標：

	截至12月31日止年度		變動 %
	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元	
總保費收入	28,467	27,223	4.6
已賺淨保費	19,697	18,926	4.1
已發生淨賠款	(12,236)	(11,420)	7.1
費用總額	(6,918)	(7,446)	-7.1
承保利潤	543	60	805.0
賠付率(%)	(62.1)	(60.3)	上升1.8個百分點
費用率(%)	(35.1)	(39.4)	下降4.3個百分點
綜合成本率(%)	(97.2)	(99.7)	下降2.5個百分點

2020年，責任險總保費收入284.67億元人民幣，同比增加12.44億元人民幣(或4.6%)。本公司及子公司圍繞服務實體經濟、護航國家戰略、參與社會治理、保障新經濟四個方面，不斷加強產品創新開發力度，助力應對疫情和復工復產復學，響應安全生產責任強制保險制度，介入民生救助和公共衛生領域，取得了較好的社會效益和經濟效益。同時，本公司及子公司積極打造「保險+風控+科技+服務」新模式，構築險種發展的競爭優勢，安全生產責任險、首台套、新材料保險、工程質量潛在缺陷保險、政府救助保險(含突發公共衛生事件)、校園綜合保險等業務規模均實現較大增長。

2020年，由於人傷賠付標準隨社會平均收入水平上漲，涉人傷險種賠付成本提高，導致責任險整體賠付率同比上升1.8個百分點；同時，本公司及子公司調整渠道佈局，優化費用資源配置，費用率同比下降4.3個百分點；承保利潤5.43億元人民幣，同比增加4.83億元人民幣(或805.0%)。



**(5) 企業財產險**

下表列明所示時間段本公司及子公司企業財產險業務的主要經營數據及財務指標：

	截至12月31日止年度		
	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元	變動 %
總保費收入	<b>14,957</b>	15,167	-1.4
已賺淨保費	<b>8,548</b>	8,679	-1.5
已發生淨賠款	<b>(5,784)</b>	(5,727)	1.0
費用總額	<b>(3,108)</b>	(3,454)	-10.0
承保虧損	<b>(344)</b>	(502)	-
賠付率(%)	<b>(67.7)</b>	(66.0)	上升1.7個百分點
費用率(%)	<b>(36.4)</b>	(39.8)	下降3.4個百分點
綜合成本率(%)	<b>(104.1)</b>	(105.8)	下降1.7個百分點

2020年，企業財產險總保費收入149.57億元人民幣，同比減少2.10億元人民幣（或-1.4%）。本公司及子公司積極應對新冠疫情的不利影響以及更加激烈的市場競爭，迅速優化業務發展方案，加大新產品開發力度，並持續加強存量客戶服務，開發完善保源地圖系統，助力基層擴展新業務，企業財產險原保險保費收入同比實現正增長。同時，本公司及子公司積極進行風險管控，主動減少高風險分入業務，企業財產險總保費收入同比減少。

本公司及子公司加大費用管控力度，適時調整分保安排，費用率同比下降3.4個百分點。但由於受洪澇災害、火災等重大賠案以及疫情影響，企業財產險賠付率同比上升1.7個百分點，承保虧損3.44億元人民幣，同比減少虧損1.58億元人民幣。

**(6) 信用保證險**

下表列明所示時間段本公司及子公司信用保證險業務的主要經營數據及財務指標：

	截至12月31日止年度		變動 %
	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元	
總保費收入	<b>5,283</b>	22,767	-76.8
已賺淨保費	<b>11,409</b>	13,271	-14.0
已發生淨賠款	<b>(14,225)</b>	(10,364)	37.3
費用總額	<b>(2,288)</b>	(5,791)	-60.5
承保虧損	<b>(5,104)</b>	(2,884)	-
賠付率(%)	<b>(124.7)</b>	(78.1)	上升46.6個百分點
費用率(%)	<b>(20.1)</b>	(43.6)	下降23.5個百分點
綜合成本率(%)	<b>(144.8)</b>	(121.7)	上升23.1個百分點

2020年，信用保證險總保費收入52.83億元人民幣，同比減少174.84億元人民幣（或-76.8%）。本公司及子公司持續加強風險管控，積極調整業務結構，加速出清存量業務風險；在新增業務方面，堅持效益優先，嚴控新增業務質量，整體信用保證險業務規模同比下降。

由於疫情導致社會信用風險水平提高，存量業務逾期率上升，賠付成本同比增加；加之融資性信用保證保險業務規模收緊，保費收入減少，整體信用保證險賠付率同比上升46.6個百分點，費用率同比下降23.5個百分點，綜合成本率同比上升23.1個百分點，承保虧損51.04億元人民幣。本公司及子公司將繼續加強貸後催收追償和過程管控，提高後續追償收入。

**(7) 貨運險**

下表列明所示時間段本公司及子公司貨運險業務的主要經營數據及財務指標：

	截至12月31日止年度		
	2020年	2019年	變動
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	%
總保費收入	<b>3,807</b>	3,972	-4.2
已賺淨保費	<b>2,566</b>	2,782	-7.8
已發生淨賠款	<b>(1,118)</b>	(1,339)	-16.5
費用總額	<b>(1,008)</b>	(1,095)	-7.9
承保利潤	<b>440</b>	348	26.4
賠付率(%)	<b>(43.6)</b>	(48.1)	下降4.5個百分點
費用率(%)	<b>(39.3)</b>	(39.4)	下降0.1個百分點
綜合成本率(%)	<b>(82.9)</b>	(87.5)	下降4.6個百分點

2020年，本公司及子公司貨運險總保費收入38.07億元人民幣，同比減少1.65億元人民幣（或-4.2%）。由於疫情及市場競爭加劇等因素影響，傳統貨運險市場規模萎縮，平均費率同比有所下降，加之本公司及子公司主動減少高風險業務，導致貨運險總保費收入同比減少。

本公司及子公司積極應對不利影響，完善貨運險自動報價工具，強化業務風險管控，業務質量得到進一步改善；同時，上半年疫情對交通和物流的管制降低了貨運險出險率，貨運險賠付率同比下降4.5個百分點，經營效益同比提升。

**(8) 其他險種**

下表列明所示時間段本公司及子公司其他險種的主要經營數據及財務指標：

	截至12月31日止年度		變動 %
	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元	
總保費收入	12,714	12,714	-
已賺淨保費	7,264	6,934	4.8
已發生淨賠款	(4,079)	(4,793)	-14.9
費用總額	(2,590)	(2,792)	-7.2
承保利潤/(虧損)	595	(651)	-
賠付率(%)	(56.2)	(69.1)	下降12.9個百分點
費用率(%)	(35.7)	(40.3)	下降4.6個百分點
綜合成本率(%)	(91.9)	(109.4)	下降17.5個百分點

2020年，其他險種總保費收入127.14億元人民幣，與去年同期持平。本公司及子公司充分發揮專業經營和專業服務方面的優勢，護航「天問一號」、「中國天眼」等大國重器，服務北京2022年冬奧會、一帶一路等國家重點工程和重大戰略，並緊抓基礎設施投資增速回升機遇，特險和工程險業務規模實現同比增長。

在大力開拓市場的同時，本公司及子公司始終堅持效益優先，大力發展優質業務，提高承保風險識別能力，加強業務風險過程管控，加大防災防損力度，其他業務賠付率同比下降12.9個百分點，費用率同比下降4.6個百分點。除工程險承保虧損外，其他各險種均實現承保盈利，承保利潤共計5.95億元人民幣，去年同期為承保虧損6.51億元人民幣。

## (二) 保險資金投資業務

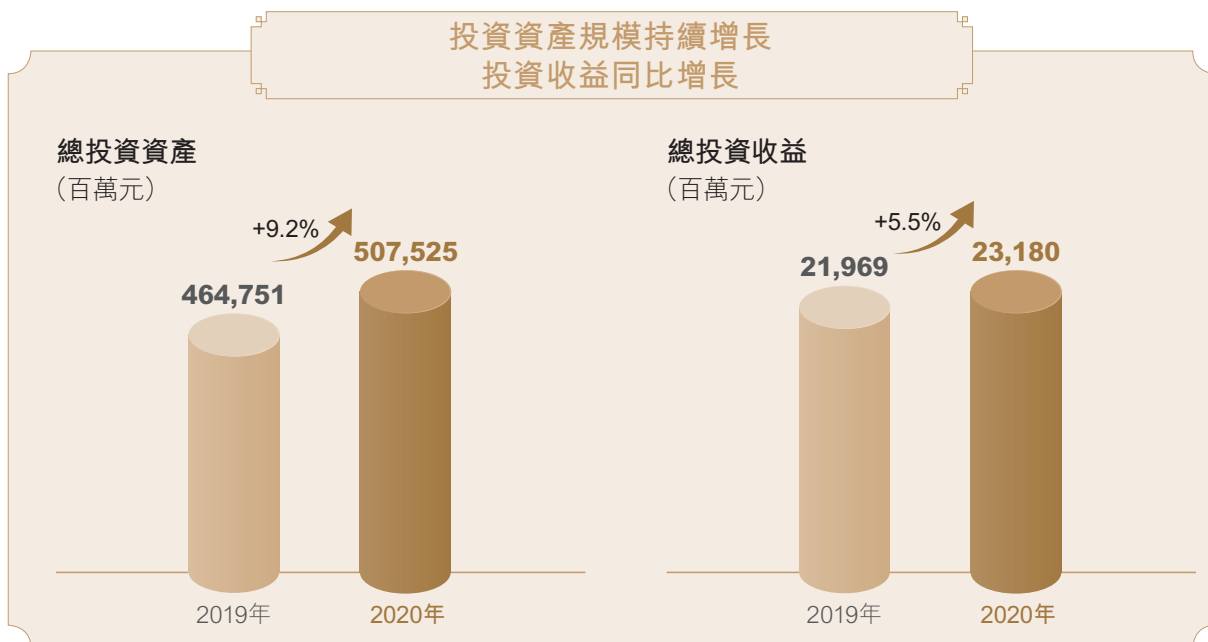
## 1. 投資業績

	截至12月31日止年度		變動 %
	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元	
利息、股息和租金收入	17,709	16,986	4.3
淨投資收益	17,709	16,986	4.3
已實現及未實現的投資淨收益	1,520	733	107.4
應佔聯營及合營公司損益	3,951	4,250	-7.0
總投資收益	23,180	21,969	5.5
淨投資收益率*(%)	3.6	3.8	下降0.2個百分點
總投資收益率**(%)	4.8	4.9	下降0.1個百分點
總投資資產***	507,525	464,751	9.2

\* 淨投資收益率=淨投資收益/(年初總投資投資資產餘額+年末總投資投資資產餘額)\*2

\*\* 總投資收益率=總投資收益/(年初總投資投資資產餘額+年末總投資投資資產餘額)\*2

\*\*\* 於2020年12月31日及2019年12月31日的數據。



## 2. 利息、股息和租金收入

	截至12月31日止年度		
	2020年	2019年	變動
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	%
投資物業租賃收入	259	275	-5.8
利息收入	14,447	14,027	3.0
股息收入	3,003	2,684	11.9
利息、股息和租金收入合計	17,709	16,986	4.3

2020年，本公司及子公司利息、股息和租金收入177.09億元人民幣，較2019年的169.86億元人民幣增加7.23億元人民幣(或4.3%)，主要是由於公司加大了債券、固收類和永續類金融產品的配置規模，利息收入同比增加4.20億元人民幣(或3.0%)，股息收入同比增加3.19億元人民幣(或11.9%)。

## 3. 已實現及未實現的投資淨收益

	截至12月31日止年度		
	2020年	2019年	變動
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	%
已實現投資收益	4,583	1,403	226.7
未實現投資(損失)/收益	(72)	112	-
減值損失	(3,031)	(706)	329.3
投資物業公允價值變動收益/(損失)	40	(76)	-
已實現及未實現的投資淨收益合計	1,520	733	107.4

2020年，本公司及子公司把握市場機會，優化權益類資產結構，擇機減持部分共同基金和股票，價差收入同比增加，已實現投資收益由2019年的14.03億元人民幣增加31.80億元人民幣至45.83億元人民幣；同時，受個別股權項目的風險事件和融資項目撥備影響，本公司及子公司計提減值損失同比增加23.25億元人民幣。

#### 4. 應佔聯營及合營公司損益

	截至12月31日止年度		
	2020年	2019年	變動
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	%
應佔聯營及合營公司損益	3,951	4,250	-7.0

2020年，本公司及子公司應佔聯營及合營公司損益39.51億元人民幣，同比減少2.99億元人民幣(或-7.0%)，主要是由於本公司主要聯營公司經營業績同比下滑，本公司及子公司應佔收益相應減少所致。

#### 5. 投資資產構成

	2020年12月31日			2019年12月31日	
	餘額	佔比	變動	餘額	佔比
	人民幣百萬元	%	%	人民幣百萬元	%
按投資對象分：					
現金及現金等價物	26,192	5.2	-19.5	32,520	7.0
定期存款	70,943	13.9	10.2	64,398	13.8
債權類證券	168,511	33.2	13.0	149,072	32.1
權益類證券和共同基金	110,734	21.8	20.7	91,728	19.7
分類為貸款及應收款的投資	67,944	13.4	0.8	67,391	14.5
投資物業	4,603	0.9	0.1	4,598	1.0
聯營及合營公司投資	53,262	10.5	5.5	50,477	10.9
其他投資資產(附註)	5,336	1.1	16.8	4,567	1.0
投資資產合計	507,525	100.0	9.2	464,751	100.0

附註：其他投資資產主要為存出資本保證金。

於2020年12月31日，本公司及子公司投資資產5,075.25億元人民幣，較年初增加427.74億元人民幣(或9.2%)。承保業務的發展，為公司提供了充足的營運資金，推動投資資產規模穩步增長。同時，本公司始終堅持長期穩健的投資理念，根據貨幣市場和資本市場狀況，主動進行風險管控，不斷優化投資資產結構，提高投資組合質量，實現收益和風險的平衡。

## 6. 聯營及合營公司投資

於2020年12月31日，本公司及子公司的聯營及合營公司投資532.62億元人民幣，較年初增加27.85億元人民幣(或5.5%)，具體內容請參見合併財務報表附註24。

## 7. 資產質押

本公司由於流動性管理需要，在市場進行賣出回購交易。在交易過程中，本公司持有的證券將作為交易的質押物。



### (三) 整體業績

下表列明所示時間段或日期本公司及子公司的整體業績：

	截至12月31日止年度		變動 %
	2020年	2019年	
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	
除稅前利潤	24,676	23,783	3.8
所得稅(費用)/抵免	(3,808)	496	-
淨利潤	20,868	24,279	-14.0
總資產(附註)	646,801	596,081	8.5
淨資產(附註)	190,031	169,954	11.8

附註：於2020年12月31日及2019年12月31日的數據。

#### 除稅前利潤

由於上述各項，2020年，本公司及子公司除稅前利潤為246.76億元人民幣，較2019年的237.83億元人民幣增加8.93億元人民幣(或3.8%)。

#### 所得稅(費用)/抵免

2020年，本公司及子公司所得稅費用38.08億元人民幣，2019年為所得稅抵免4.96億元人民幣。所得稅費用的增加，主要是由於2019年執行手續費及佣金支出稅前扣除新政，減少當年所得稅費用42.30億元人民幣所致。

#### 淨利潤

綜合上述各項，淨利潤由2019年的242.79億元人民幣減少34.11億元人民幣(或-14.0%)至2020年的208.68億元人民幣，歸屬於母公司股東的基本每股收益為0.938元人民幣。

### 三、專項分析

#### (一) 流動性及資本充足度分析

##### 現金流分析

下表列明所示時間段本公司及子公司的現金流量：

	截至12月31日止年度		
	2020年	2019年	變動
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
經營活動產生的現金流入淨額	12,811	25,805	-12,994
投資活動產生的現金(流出)／流入淨額	(29,390)	941	-30,331
融資活動產生的現金流入／(流出)淨額	10,409	(28,063)	38,472
匯率變動對現金及現金等價物的影響	(158)	40	-198
現金及現金等價物減少淨額	(6,328)	(1,277)	-5,051

2020年，本公司及子公司經營活動現金流入淨額128.11億元人民幣，同比減少129.94億元人民幣(或-50.4%)。2020年，由於融資性信用保證保險業務的保費規模大幅減少，以及存量業務風險的加速出清，導致現金保費的增長小於現金賠款及營業費用的增長，經營活動現金流入淨額同比減少。

2020年，本公司及子公司投資活動產生的現金流出淨額為293.90億元人民幣，2019年為現金淨流入9.41億元人民幣。2020年，本公司及子公司適時加大對債券、固收類和永續類金融產品的投資規模，導致投資活動現金流出淨額同比增加。

2020年，本公司及子公司融資活動產生的現金流入淨額為104.09億元人民幣，2019年為現金淨流出280.63億元人民幣。2020年，本公司及子公司發行債券收到現金80億元人民幣，2019年為贖回債券80億元人民幣；賣出回購證券收到的現金淨額為122.69億元人民幣，2019年為淨支付112.40億元人民幣。

於2020年12月31日，本公司及子公司的現金及現金等價物為261.92億元人民幣。

### 資產負債率

於2020年12月31日，本公司及子公司的資產負債率(附註)為67.0%，較2019年12月31日的68.9%下降1.9個百分點。

附註：資產負債率為香港公認會計準則下總負債（不含應付債券）與總資產的比率。

### 營運資金來源

本公司及子公司的流動資金主要來自經營活動所產生的現金流量，主要為已收取的保費。此外，流動資金來源還包括利息及股息收入、已到期投資、出售資產及融資活動所得的款項。本公司及子公司對流動資金的需求主要包括支付賠款及履行與未滿期保單有關的其他義務、資本開支、經營費用、稅項、支付股息及投資需求。

本公司於2016年11月發行150億元人民幣資本補充債券，於2020年3月發行80億元人民幣資本補充債券，債務期限均為10年。

除前述資本補充債外，本公司及子公司不以借款方式獲取營運資金。

本公司及子公司預期可以通過經營所得現金流滿足未來營運資金需求。本公司及子公司具有充足的營運資金。

### 資本開支

本公司及子公司的資本開支主要包括在建經營性物業、購入經營性機動車輛以及開發信息系統方面的開支。2020年，本公司及子公司資本開支為97.80億元人民幣。

## 償付能力

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元	變動 %
實際資本	207,246	181,721	14.0
核心資本	179,290	162,136	10.6
最低資本	71,757	64,414	11.4
綜合償付能力充足率(%)	289	282	上升7個百分點
核心償付能力充足率(%)	250	252	下降2個百分點

## (二) 風險管理

### 信用風險

信用風險指本公司及子公司的債務人到期不能支付本金或者利息而導致本公司及子公司出現經濟損失的風險。本公司及子公司面臨信用風險的資產主要集中於應收保險業務資產、再保險資產、債權投資以及存放於商業銀行的銀行存款。

本公司及子公司只對公司客戶或通過保險中介購買部分保險的個人客戶進行信用銷售。本公司的主要績效指標之一就是及時收回保費的能力。本公司的應收保費涉及大量多元化的客戶，因此保險業務應收款並無重大的信用集中風險。

除了國有再保險公司以外，本公司及子公司主要與Standard & Poor's信用評級為A-級(或其他國際評級機構，如A.M. Best、Fitch、Moody's的同等評級)及以上的再保險公司進行分保。本公司及子公司管理層定期對再保險公司的信用進行評估以更新本公司及子公司的分保策略，並確定合理的再保資產減值準備。

本公司及子公司主要通過在投資前分析被投資公司的資信狀況，並嚴格遵守銀保監會關於企業債券投資評級的相關規定，絕大部分債券品種的信用評級均為AA級或以上，努力控制債權投資信用風險。

本公司及子公司主要通過將大部分的存款存放於國有銀行或者國有控股商業銀行，控制並降低來自銀行存款的信用風險。

### 匯率風險

本公司及子公司主要以人民幣進行業務經營，人民幣亦為本公司及子公司的本位幣兼財務報表貨幣。本公司及子公司部分業務(包括部分企業財產保險、國際貨運險及航空險業務)是以外幣計值(通常為美元)，本公司及子公司持有的以外幣計值的部分銀行存款和債券類證券(通常為美元)等資產以及以外幣計價的部分保險業務負債(通常為美元)也面臨匯率風險。

本公司及子公司資本賬項的外匯交易，須受外匯管制並經外匯管理局批准。中國政府的外匯政策可能會使匯率出現波動。

### 利率風險

利率風險是由於市場利率的變動而引起的金融工具的公允價值或未來現金流量的變動的風險。本公司及子公司的利率風險政策要求維持適當的固定和浮動利率工具組合以管理利率風險。該政策還要求管理生息金融資產和付息金融負債的到期情況，一年內即須重估浮動利率工具的利息，並通過利率互換等方式管理浮動利率風險。固定利率工具的利息則在有關金融工具初始確認時計價，且在到期前固定不變。

### 利率互換

本公司持有的按照不同利率計息的金融資產會產生不確定的現金流量，為了防範此種利率風險，本公司通過利率互換合同進行套期保值，從對手方收取固定利息並向其支付浮動利息。

### (三) 其他專項分析

#### 或有事項

鑒於保險業務的性質，本公司及子公司在某些日常業務相關的法律訴訟及仲裁中作為原告或被告。這些法律訴訟主要牽涉本公司及子公司保單的索賠，且其部分損失有可能得到再保險公司的補償或通過其他回收殘值和代位求償的方式得到補償。儘管現時無法確定這些或有事項、法律訴訟或其他訴訟的結果，本公司及子公司相信任何由此引致的負債(如有)不會對本公司及子公司截至二零二零年十二月三十一日和二零一九年十二月三十一日的財務狀況或二零二零年度和二零一九年度的經營業績構成嚴重的負面影響。

於2020年12月31日，本公司及子公司存在若干未決法律訴訟事項。經考慮專業意見後，本公司管理層認為該等法律訴訟事項不會對本公司及子公司經營產生重大影響。

#### 資產負債表日後事項

於2021年3月23日，本公司董事會建議派發截至2020年12月31日止年度末期股息每普通股0.375元人民幣，共計約83.41億元人民幣。此外，本公司董事會建議發行十年期的資本補充債券150億元人民幣。上述事項尚待本公司股東大會的批覆。

#### 新產品開發

2020年，本公司緊緊圍繞市場熱點和客戶需求，共計開發保險新條款1,387個。其中，全國性條款388個，地方性條款999個；主險條款1,070個，附加險條款317個。上述新條款中，公司在保險行業協會自主註冊平台註冊條款466個，在上海航運保險平台註冊條款8個，在銀保監會保險條款電子報備系統中報備農險和涉農條款868個，向銀保監會報送審批條款1個，備案商業車險示範條款44個。

#### 員工

於2020年12月31日，本公司從業人員人數為180,616名。2020年，本公司及子公司為員工支付的薪酬共計325.30億元人民幣，主要包括固定工資、業績獎金以及根據中國相關法規提取的各項保險及福利支出。本公司及子公司通過建立多種職業發展通道、加強員工培訓、實施業績考核等多項措施提升員工表現及工作效率。本公司相信，本公司及子公司與員工保持良好關係。

## 四、展望

2021年是「十四五」開局之年，也是中國人保開啟「卓越保險戰略」新徵程的關鍵一年。本公司及子公司將以「卓越保險戰略」為指引，踐行新時代賦予的使命內涵，奮發進取、擔當作為、勵精圖新、服務人民，引領和推動高質量發展，確保「十四五」開好局、起好步。

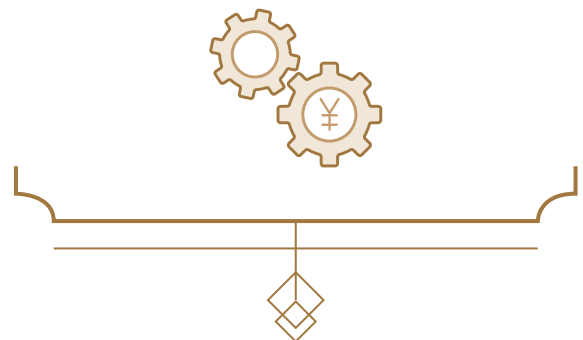
### （一）升級保險供給 提升業務發展能力

推動公司從「承保+理賠」向「承保+減損+賦能+理賠」的保險經營新邏輯轉變。車險方面，優化車險經營模式，實施差異化市場策略，提升風險定價能力，建立領先的車險經營架構，加快優質業務發展，以高質量發展保持車險領先優勢，彰顯車險綜合改革成效；非車險方面，聚焦個人、法人、政府客戶需求，創新產品服務，升級保險供給，構築發展平台，深挖傳統客戶需求潛力，加快開拓新市場新領域，戰略性發展個人非車險業務，從提供保險產品向提供風險解決方案轉變，為客戶創造更大價值。



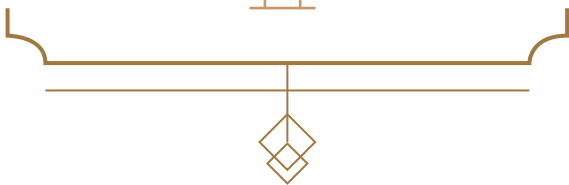
### （二）深化降本增效 提升公司盈利能力

鞏固業務結構調整成效，進一步優化業務結構，提升承保業務質量；實施理賠精益成本管控，升級科技理賠工具，加強理賠隊伍建設，持續提升理賠質量；創新減損和賦能服務，推進防災防損常態化，承保理賠聯動做實風險減量管理；完善全面預算管理，進一步壓縮管理費用；加強應收保費管理，保證合理的現金流水平。



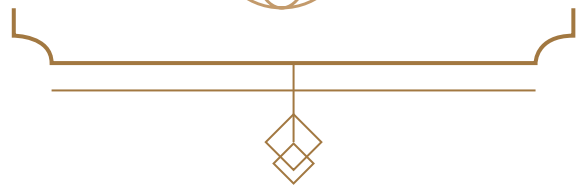
### (三) 加快科技賦能 提升數字化運營能力

深化客戶線上化，圍繞個人、法人、政府客戶，打造一體化客戶經營模式；優化渠道佈局，構建線上線下一體化銷售服務平台，實施智能化、精準化營銷，打造低成本業務獲取模式；升級業務處理平台，打造數字化、智能化承保理賠模式；優化作業流程，打造人機協同運營模式；加強數字化基礎設施建設，升級核心系統，支撐公司數字化轉型。



### (四) 創新區域經營模式 提升區域市場競爭力

把握國家重大區域戰略機遇，實施城市振興計劃，複製系統最佳實踐，科技賦能、創新突破，補齊城市經營短板，提升城市市場經營能力；把握新型城鎮化和鄉村振興建設機遇，實施縣域固本計劃，優化縣域經營模式，鞏固縣域市場主導地位；把握「一帶一路」建設機遇，實施海外開拓計劃，深化戰略合作，優化海外業務拓展模式，開拓發展新空間。



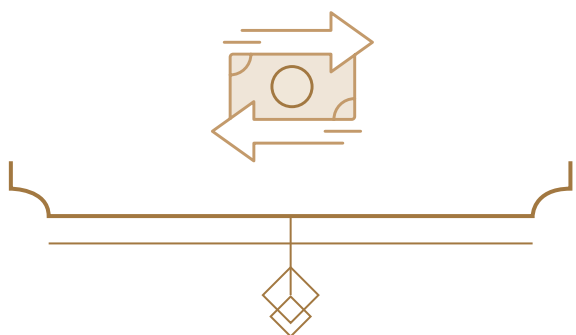


**(五) 靈活調整資產配置  
穩定提高投資收益**

嚴格控制權益類資產規模，根據市場情況相應調整二級市場權益佔比，優化權益類資產結構；以穩定持倉收益率為目標，在嚴格控制信用風險的前提下，靈活配置固定收益類資產；強化投資和承保聯動，進一步提高資金使用效率，穩定提高投資收益。

**(六) 嚴守風險底線  
提升合規經營能力**

深化全面風險管理，建立全流程、全覆蓋的風險管理體系，加快打造智能風控平台，推進構建數字化全面風險管理新模式；健全內控合規體系，將風險偏好體系層層傳導落地，壓實「三道防線」責任；加強重點領域和關鍵環節風險管理，做好風險排查，健全制度體系，細化操作規範，完善重大風險事件應急預案，守住不發生系統性風險底線。



# 服務2020

## 服務國家重大戰略

- ◆ 護航「天問一號」、「中國天眼」等大國重器，服務北京2022年冬奧會等國家重點工程和重大戰略。
- ◆ 承保「一帶一路」相關項目626個，涉及118個國家。

## 服務大眾健康

- ◆ 社保業務覆蓋31個省(包括直轄市、自治區)、296個地市，服務覆蓋人群超7億人次。
- ◆ 城市定制型商業醫療保險(「城市保」)上線項目31個，累計投保人數941萬人。

## 服務社會治理

- ◆ 首創公共衛生應急救助保險，保障覆蓋7,860萬人。
- ◆ 大力發展綜合治理保險、安全生產責任險等治理類保險，升級「保險+服務」模式。

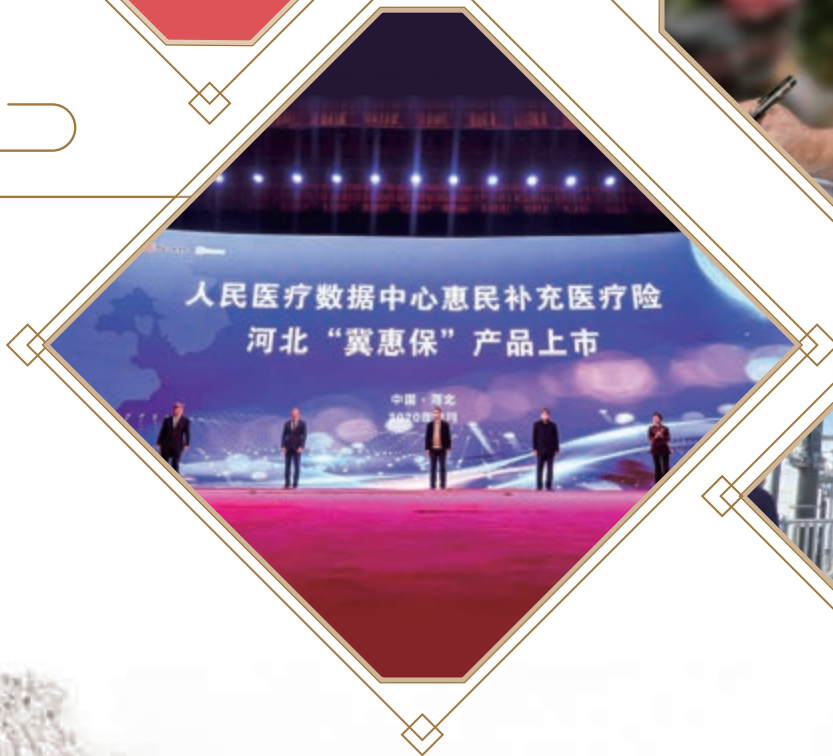
## 服務創新驅動

- ◆ 完善首台套、科技保險、知識產權保險產品體系，共提供4,536億元風險保障。

## 服務消費升級

- ◆ 開發「會生活」平台，打造覆蓋個人客戶生活消費場景的八大「無憂」系列組合產品體系。





## 董事、監事及其他高級管理人員簡歷

### 董事

**羅熹**，六十歲，高級經濟師，本公司非執行董事、董事長。羅先生於1987年12月至2009年12月任職於中國農業銀行\*；2002年1月任中國農業銀行行長助理兼國際業務部總經理，2004年3月任副行長，2008年12月任執行董事、副行長。2009年12月至2013年11月任中國工商銀行股份有限公司\*執行董事、副行長。2013年11月至2016年1月任中國出口信用保險公司副董事長、總經理。2016年1月至2018年8月任華潤(集團)有限公司副董事長、總經理。2018年8月至2020年9月任中國太平保險集團有限責任公司(中國太平保險集團(香港)有限公司)董事長；曾兼任中國太平保險控股有限公司\*\*董事長、太平人壽保險有限公司董事長、太平資產管理有限公司董事長。羅先生於2020年10月獲委任中國人民保險集團股份有限公司\*執行董事、董事長至今。羅先生亦於2021年1月起獲委任中國人保資產管理有限公司非執行董事、董事長；擬任中國人民保險(香港)有限公司非執行董事、董事長。羅先生於2019年5月起任中國保險行業協會名譽會長。羅先生於1987年12月畢業於中國人民銀行金融研究所研究生部(現清華大學五道口金融學院)，獲經濟學碩士學位。

\* 該等公司在香港聯交所及上海證券交易所上市。

\*\* 該公司在香港聯交所上市。

**謝一群**，五十九歲，研究生學歷，高級經濟師，本公司副董事長、執行董事。謝先生於一九八零年四月進入中國人民保險公司至一九九五年一月，歷任溫州市分公司副總經理，浙江省分公司國際業務部總經理，駐法國馬賽保險理賠代理部經理。一九九五年一月至二零零一年十二月曆任中國保險(盧森堡)有限公司董事總經理，中國保險(英國)有限公司董事總經理，中國保險新加坡分公司、太平保險新加坡分公司總經理兼新加坡機構重組籌備委員會主任。謝先生於二零零一年十二月至二零零四年十一月任太平人壽保險有限公司董事長。二零零四年八月至二零零九年五月任中國保險(控股)有限公司及香港中國保險(集團)有限公司常務董事、副總經理。二零零九年五月至二零一五年三月任中國太平保險集團公司及中國太平保險集團(香港)有限公司副總經理，其間，二零零九年五月至二零一二年三月任常務董事，二零一三年六月至二零一五年三月任執行董事。其間，謝先生曾兼任中國太平保險控股有限公司\*執行董事、副總經理，太平資產管理(香港)有限公司董事長，中國保險(歐洲)控股有限公司董事長，太平養老保險股份有限公司董事長，太平資產管理有限公司董事長，太平證券(香港)有限公司董事長，太平養老產業投資有限公司執行董事、總經理，太平金融控股有限公司董事長，太平投資控股有限公司董事長，深圳太平投資有限公司董事長。謝先生於二零一五年三月任中國人民保險集團股份有限公司\*\*副總裁、二零一七年十月任執行董事至今，曾於二零一八年八月至二零一九年三月聘任為董事會秘書。謝先生亦於二零一五年六月起兼任中國人民保險(香港)有限公司董事、董事長、二零一九年五月不再擔任董事長職務，二零一七年一月至二零一九年三月兼任人保金融服務有限公司董事長，二零一八年三月至二零一九年三月兼任人保投資控股有限公司董事長。謝先生於二零一六年九月起任中國互聯網金融協會副會長，二零一七年七月至二零一九年五月任亞洲金融合作協會副理事長，二零一九年五月起任中國保險行業協會副會長。謝先生於一九八八年七月畢業於南開大學，並於二零零一年六月畢業於英國米德爾塞克斯大學，獲文學碩士學位。謝先生在中國保險行業擁有四十年經營及管理的豐富經驗。

\* 該公司在香港聯交所上市。

\*\* 該公司在香港聯交所及上海證券交易所上市。

**李濤**，五十五歲，博士，高級經濟師，本公司非執行董事。李先生現任中國人民人壽保險股份有限公司黨委副書記、監事長。李先生於一九八五年參加工作，曾在北京航空航天大學任教，於一九九八年加入中國人民保險公司，歷任中國人民保險公司研究發展中心和計劃統計部副總經理、本公司董事會秘書局副主任、主任、中國人民保險集團公司發展改革部總經理、政研室主任、中國人民保險集團公司高級專家、中國人民保險集團股份有限公司\*董事會秘書。李先生於一九九三年畢業於中國人民大學，獲哲學碩士學位，一九九八年畢業於中共中央黨校，獲經濟學博士學位，擁有三十六年研究及管理豐富經驗。

\* 該公司在香港聯交所及上海證券交易所上市。

**降彩石**，五十五歲，博士，高級經濟師，現任本公司執行董事、執行副總裁。降先生現亦擔任上海航運保險協會會長、中國船級社副理事長。降先生於一九八八年加入中國人民保險公司，曾派駐美國紐約工作兩年，歷任中國人民保險公司天津市分公司國際部總經理、天津市分公司副總經理、中國人民保險公司財產保險部總經理、本公司團險營銷管理部總經理、大型商業風險保險部總經理、本公司深圳市分公司總經理、本公司農業保險部總經理、中國人民保險集團公司高級專家兼業務發展部總經理、本公司執行副總裁、本公司監事會主席、監事。首任中國城鄉居民住宅地震巨災保險共同體大會主席、中國農業保險再保險共同體輪值主席。於二零二零年三月十二日辭任本公司監事會主席、監事職務。降先生在中國保險行業擁有三十三年經營及管理的豐富經驗。

**林漢川**，七十二歲，博士，教授，博士生導師，享受國務院政府特殊津貼，本公司獨立非執行董事。林先生現任浙江工業大學中國中小企業研究院名譽院長、浙江省中小企業轉型升級新型重點專業智庫首席專家。林先生曾任中南財經政法大學經濟學院院長、對外經濟貿易大學校學術委員會副主任、校學位委員會副主任、湖北凱樂科技股份有限公司\*獨立董事、申港證券股份有限公司獨立非執行董事，曾獲得全國高校人文社科優秀成果一等獎等二十多項省部級以上獎勵。林先生畢業於中南財經政法大學，獲經濟學博士學位。林先生在經濟與管理研究領域擁有豐富經驗。

\* 該公司在上海證券交易所上市。

**盧重興**(銀紫荊星章)，六十九歲，本公司獨立非執行董事。盧先生曾是香港第一屆、第二屆政府推選委員會委員、香港第九屆至第十三屆全國人民代表大會代表選舉會議成員、中國第九屆全國人民代表大會代表、香港二零零七年、二零一二年行政長官選舉委員會委員。盧先生曾任香港機場管理局獨立非執行董事和副主席、地下鐵路公司(現稱為「香港鐵路有限公司」\*)及地鐵有限公司\*(現稱為「香港鐵路有限公司」\*)獨立非執行董事、香港醫院管理局成員、香港市區重建局獨立非執行董事、香港貿易發展局金融諮詢委員會成員、香港九龍醫院及眼科醫院醫院管治委員會主席、中國山水水泥集團有限公司\*獨立非執行董事。盧先生亦曾任中國銀行香港分行(現稱為「中國銀行(香港)有限公司」\*\*)副總經理、中國銀行(香港)有限公司\*\*運營委員會首席顧問等職務，並在該行任職期間出任香港銀行公會輪替候補主席。盧先生畢業於香港大學，獲工商管理碩士學位，在公共管理和金融方面擁有豐富經驗。

\* 該等公司在香港聯交所上市。

\*\* 該公司為中銀香港(控股)有限公司\*\*\*的主營及全資子公司。

\*\*\* 該公司在香港聯交所上市，並以美國預託證券方式在該國買賣。

**馬遇生**，六十歲，本公司獨立非執行董事。馬先生現任中歐國際工商學院顧問。馬先生曾在中共中央組織部全國組織幹部培訓中心、國家教育委員會全國高等學校圖書情報工作委員會秘書處任職，並曾任飛利浦(中國)投資服務有限公司人力資源總監、中歐國際工商學院助理院長和北京首席代表。馬先生畢業於北京大學心理學系，獲理學學士學位，其後畢業於中歐國際工商學院，獲工商管理碩士學位。馬先生在公共管理和企業管理方面擁有豐富經驗。

**初本德**，六十七歲，中共中央黨校研究生學歷，高級經濟師，本公司獨立非執行董事。初先生現任中國互聯網金融協會顧問及金融消費權益保護與教育培訓專業委員會主任、中國數字經濟投融資聯盟副主任委員、對外經濟貿易大學兼職教授、浙江大學金融專業碩士研究生校外兼職導師，曾任國家外匯管理局辦公室副主任、綜合司司長、管理檢查司司長、中國人民銀行瀋陽分行黨委副書記、副行長兼國家外匯管理局遼寧分局副局長、中國人民銀行工會工作委員會常務副主任(正司局級)、中國金融教育發展基金會理事長兼秘書長，發表專著、主編、編譯書籍八部；在《人民日報》、《金融時報》、《中國金融》雜誌等報刊發表署名文章數十篇。初先生先後畢業於中國社會科學院和中共中央黨校，分別主修貨幣銀行學和中共黨史專業。初先生在公共管理及金融方面擁有豐富經驗。

**曲曉輝**，六十六歲，博士，本公司獨立非執行董事。曲女士是廈門大學社會科學學部委員、退休教授、博士生導師，現任哈爾濱工業大學(深圳)教授、博士生導師、會計學科帶頭人，享受國務院政府特殊津貼專家。曲女士是中國第一位會計學女博士和第一位會計學博士生女導師，全國會計碩士專業學位(MPAcc)論證發起人。曲女士曾任廈門大學研究生院副院長、廈門大學會計發展研究中心主任、廈門大學財務管理與會計研究院院長、財政部會計準則委員會諮詢專家、中興通訊股份有限公司\*、雲南白藥集團股份有限公司\*\*、廣州白雲電器設備股份有限公司\*\*\*、國投資本股份有限公司\*\*\*獨立非執行董事。曲女士現任全國會計專業學位教育指導委員會顧問、教育部社會科學委員會委員、中國成本研究會副會長、中國會計學會會計教育分會會長、粵港澳高校會計聯盟常任委員會主任、三棵樹塗料股份有限公司\*\*\*、廈門市美亞柏科信息股份有限公司\*\*、青島雙星股份有限公司\*\*獨立非執行董事。曲女士畢業於廈門大學，獲經濟學博士學位，在會計研究、財務管理方面擁有豐富經驗。

\* 該公司在香港聯交所及深圳證券交易所上市。

\*\* 該等公司在深圳證券交易所上市。

\*\*\* 該等公司在上海證券交易所上市。



## 監事

**張孝禮**，五十六歲，研究生學歷，碩士，本公司監事會主席。張先生於一九八零年至二零零零年在中國人民解放軍任部隊領導職務，於二零零零年加入中國人民保險公司，歷任中國人民保險公司紀檢監察室處長、本公司監察部副總經理、中國人民人壽保險股份有限公司董事會辦公室主任兼總裁辦公室主任，曾任本公司紀委書記、執行副總裁、董事會秘書、合規負責人、審計責任人、董事會秘書局和監事會辦公室主任。張先生畢業於中歐國際工商學院，獲工商管理碩士學位。張先生在中國保險行業擁有二十一年管理工作的豐富經驗。

**王亞東**，五十歲，碩士，經濟師，自二零一九年三月起擔任本公司股東代表監事。王先生現任中國人民保險集團股份有限公司\*審計部總經理，兼任中國人民保險集團股份有限公司\*職工代表監事。王先生於一九九五年加入中國人民保險公司，歷任中國人民保險公司湖北省分公司財產保險處副處長、承保管理部總經理、財產保險事業部／大型商業風險保險部／船舶貨運保險事業部／再保險部總經理，中國人民保險集團股份有限公司\*業務發展部業務協作處高級經理、基建辦公室高級經理、南信息中心二期基建辦公室(基建辦公室)副總經理、基建辦公室總經理。王先生畢業於湖南財經學院，獲管理學學士學位，其後畢業於華南科技大學，獲高級管理人員工商管理碩士學位。王先生在中國保險行業擁有二十六年經營及管理的豐富經驗。

\* 該公司在香港聯交所及上海證券交易所上市。

**陸正飛**，五十七歲，博士，教授，博士生導師，自二零一一年一月起擔任本公司獨立監事。陸先生現任北京大學光華管理學院會計系教授、博士生導師，北京大學財務分析與投資理財研究中心主任，兼任中國會計學會常務理事暨財務管理專業委員會副主任、《會計研究》和《審計研究》編委等，中國生物製藥有限公司\*、浙江泰隆商業銀行股份有限公司及申萬宏源證券有限公司獨立非執行董事，中國信達資產管理股份有限公司\*、招銀國際金融有限公司獨立董事。陸先生曾任本公司、中國銀行股份有限公司\*\*、中國核工業建設股份有限公司\*\*\*、利安人壽保險股份有限公司、北京土人城市規劃設計股份有限公司獨立非執行董事。陸先生於二零零一年入選北京市社會科學理論人才「百人工程」，於二零零五年入選中國教育部「新世紀優秀人才支持計劃」，於二零一三年入選中國財政部「會計名家培養工程」，於二零一四年入選中國教育部長江學者特聘教授。陸先生畢業於南京大學並獲經濟學博士學位，並在中國人民大學完成了經濟學(會計學)博士後研究工作。

\* 該等公司在香港聯交所上市。

\*\* 該公司在香港聯交所及上海證券交易所上市。

\*\*\* 該公司在上海證券交易所上市。

**高泓**，五十四歲，大學學歷，工程師，自二零一七年二月起擔任本公司職工代表監事。高女士現任本公司工會委員會副主席、工會工作部總經理。高女士於一九九六年加入中國人民保險公司，歷任中國人民保險公司人力資源部教育培訓處副處長、本公司人力資源部培訓處處長、教育培訓部總經理助理、教育培訓部副總經理、教育培訓部副總經理兼考試中心主任(部門正職級待遇)、工會工作部副總經理(主持工作，部門正職級待遇)。高女士在中國保險行業擁有二十五年經營及管理的經驗。

**王小麗**，五十八歲，全日制大學本科，農學學士，高級會計師，自二零二零年五月十二日起擔任本公司職工代表監事。王女士現任本公司審計部/監事會辦公室總經理。王女士於一九八三年參加工作，長期從事經濟管理工作，於二零一六年三月加入中國人民保險集團股份有限公司\*，歷任人保資本投資管理有限公司審計部副總經理(主持工作)、本公司監察部/審計部副總經理(正職級)、審計部/監事會辦公室資深專家兼副總經理。王女士擁有二十八年經濟和保險行業管理工作的豐富經驗。

\* 該公司在香港聯交所及上海證券交易所上市。

## 其他高級管理人員

于澤，四十九歲，大學學歷，本公司黨委書記。于先生於一九九四年七月進入中國人民保險公司至二零零三年七月，二零零三年七月至二零零六年十月任職於本公司，曾任天津分公司車輛保險事業部常務副總經理。二零零六年十月至二零一九年十二月任職於太平保險有限公司(太平財產保險有限公司)，二零零七年二月任天津分公司總經理，二零零九年五月任市場總監，二零一零年四月任助理總經理，二零一二年十月任副總經理，二零一五年十月任副總經理(主持工作)，二零一六年九月任總經理，曾兼任太平再保險顧問有限公司董事、太平科技保險股份有限公司董事長、太平史帶控股有限責任公司董事、太平史帶保險代理股份有限公司董事等職務。于先生於二零一九年十二月起獲委任中國人民保險集團股份有限公司\*副總裁、二零二零年四月起獲委任合規負責人、首席風險官至今。于先生亦於二零二零年四月至二零二一年三月兼任人保投資控股有限公司董事長，二零二零年十二月起兼任人保金融服務有限公司非執行董事、董事長。于先生於二零一九年九月起任中國對外貿易理事會常務理事。于先生於一九九四年七月畢業於南開大學，獲經濟學學士學位。于先生在中國保險行業擁有二十七年經營及管理的豐富經驗。

\* 該公司在香港聯交所及上海證券交易所上市。

馮賢國，五十八歲，碩士，高級經濟師，本公司執行副總裁。馮先生於一九七八年參加工作，於一九八四年加入中國人民保險公司，歷任中國人民保險公司咸寧地區分公司總經濟師、咸寧分公司副總經理、湖北省分公司車輛保險處處長、車輛保險部總經理、本公司湖北省分公司副總經理兼武漢市分公司總經理、天津市分公司主要負責人、總經理、北京市分公司總經理。馮先生畢業於華中師範大學，獲經濟學碩士學位。馮先生在中國保險行業擁有三十七年經營及管理的豐富經驗。

**沈東**，五十二歲，碩士研究生，高級會計師，本公司執行副總裁、財務負責人、總會計師。沈先生於一九九二年加入中國人民保險公司，歷任中國人民保險公司廣西分公司財會處及再保險處處長助理、副處長、處長、本公司廣西分公司副總經理、本公司財務會計部副總經理、總經理。沈先生畢業於廈門大學，獲經濟學學士學位，其後畢業於北京航空航天大學，獲軟件工程碩士學位。沈先生在中國保險行業擁有二十九年經營管理工作的豐富經驗。

**吳建林**，五十八歲，大學學歷，高級經濟師，本公司執行副總裁。吳先生亦是政協第十一屆浙江省委員會委員，二零一零年內蒙古自治區勞動模範。吳先生於一九七九年參加工作，於一九八四年加入中國人民保險公司，歷任中國人民保險公司杭州市分公司辦公室、業務宣傳處副主任、副處長、主任、中保財產保險有限公司杭州市西湖支公司主要負責人、經理、浙江省分公司辦公室主任、中國人民保險公司浙江省分公司總經理助理、副總經理、本公司浙江省分公司副總經理兼杭州市分公司總經理、內蒙古自治區分公司主要負責人、總經理、浙江省分公司主要負責人、總經理、本公司總裁助理。吳先生畢業於中共中央黨校經濟管理專業。吳先生在中國保險行業擁有三十六年經營及管理的豐富經驗。

**邵利鐸**，五十四歲，博士研究生學歷，高級工程師，本公司執行副總裁、首席信息技術官。邵先生於一九八五年參加工作，於一九九八年加入中保財產保險有限公司，歷任中國人民保險公司信息技術部軟件開發處副處長、處長、本公司信息技術部軟件開發處處長、車險部副總經理、信息技術部副總經理(主持工作)、總經理、本公司總裁助理。邵先生於二零一六年十二月享受國務院政府特殊津貼。邵先生先後畢業於解放軍信息工程學院(現稱為「中國人民解放軍信息工程大學」)、北京理工大學、北京師範大學，分別獲理學學士學位、工商管理碩士學位、理學博士學位。邵先生在中國保險行業和信息技術領域擁有三十一年經營及管理的豐富經驗。

**付亮華**，五十四歲，研究生學歷，軍事碩士，本公司紀委書記。付先生於一九八三年十月至二零一六年十二月在中國人民解放軍部隊工作，二零一六年十二月進入中國人壽保險股份有限公司\*，歷任監察部副總經理、吉林省分公司紀委書記、黨委委員、工會主任(總部部門總經理級)，二零一八年四月進入中國人民保險集團股份有限公司\*，歷任辦公室副總經理(部門正職級)、黨委辦公室副主任，辦公室副總經理(主持工作，部門正職級)、黨委辦公室副主任(主持工作)，辦公室總經理、黨委辦公室主任。付先生先後畢業於中國人民解放軍體育學院、中國人民解放軍國防大學。付先生擁有二十九年管理工作的豐富經驗。

\* 該等公司在香港聯交所及上海證券交易所上市。

**張道明**，四十五歲，研究生學歷，工商管理碩士，經濟師，現任本公司總裁助理兼廣東省分公司黨委書記、總經理。張先生曾任本公司人力資源部綜合規劃處、戰略發展部市場研究處副處長、安邦財險人力資源部副總經理、本公司市場研究部/渠道管理部總經理助理、副總經理、副總經理(主持工作)、浙江省分公司黨委委員、副總經理、合規部/風險管理部總經理、江西省分公司、廣東省分公司黨委書記、總經理。張先生畢業於清華大學經濟管理學院，獲工商管理碩士學位。張先生在中國保險行業擁有二十二年管理工作的豐富經驗。

**夏玉揚**，五十八歲，黨校研究生學歷，高級經濟師，現任本公司總裁助理兼江蘇省分公司黨委書記、總經理。夏先生曾任本公司揚州分公司黨委委員、總經理助理、副總經理、連雲港分公司黨委書記、總經理、江蘇省分公司總經理助理、黨委委員、副總經理、南京監察稽核中心主任、安徽省分公司、江蘇省分公司黨委書記、總經理。夏先生畢業於江蘇省委黨校。夏先生在中國保險行業擁有三十八年管理工作的豐富經驗。

**鄒志洪**，五十歲，全日制博士研究生學歷，高級經濟師，本公司董事會秘書、法律事務部總經理。鄒先生於一九九八年加入中保財產保險有限公司，歷任法律部訴訟追償管理處處長、法律部總經理助理，以及本公司法律部副總經理、總經理。鄒先生畢業於武漢大學，獲法學博士學位。鄒先生在法律合規方面擁有二十二年的豐富經驗。

# 董事會報告

董事會提呈本公司及子公司本年度的董事會報告及經審計財務報表。

## 業務審視

### 主要業務

本公司在中國內地經營機動車輛保險、企業財產保險、貨物運輸保險、責任保險、意外傷害保險、短期健康保險、農業保險、信用保險、保證保險、家庭財產保險、船舶保險等人民幣及外幣保險業務；與上述業務相關的再保險業務；國家法律法規允許的投資和資金運用業務。本公司之子公司的主要業務是提供保險代理服務、培訓服務、信息技術服務、物業管理服務等。有關本公司之子公司的詳情載於合併財務報表附註25。

### 經營業績和財務狀況

本公司運用財務關鍵表現指標對經營業績和財務狀況的討論與分析載於本年報「經營業績和財務狀況的討論與分析」。

### 財務摘要

本公司及子公司過去五個財務年度的業績、資產與負債的摘要載於本年報「財務摘要」。

### 主要風險及不明朗因素

本公司實施穩健的風險管理策略，風險管理服務於公司整體經營戰略，保持與業務規模和發展速度相匹配的承保能力與償付能力。2020年，本公司業務穩步發展，償付能力充足，風險綜合評級維持在較好水平，總體風險可控。

2020年，受新冠肺炎疫情影響，年初保險行業業務發展受到衝擊，但隨著疫情防控走向常態化、企業復工復產及國家多項扶持政策下發，保險行業整體仍延續穩步發展勢頭。當前及未來一段時期，一些風險和不確定因素仍需要予以重點關注，並採取應對舉措，主要是以下幾個方面：**一是信用風險方面**，受疫情影響外部信用環境嚴峻，違約風險依然較大，資金運用風險和融資性信用保證保險風險增加，應收保費清收難度加大。**二是市場風險方面**，低利率貨幣寬鬆環境仍將維持，同時，資管新規下優質金融產品供給有限，保險資金配置難度有所加大，持倉收益率面臨下行壓力；全球股市包括中國A股市場結構性高估壓力逐步顯現，將增加二級市場權益類投資難度與風險暴露。**三是監管政策方面**，2020年實施的車險綜合改革將進一步打開市場定價空間，隨著車均保費降低、保險責任限額上升，對公司產品設計和定價能力、風險管理能力及未來業務經營提出挑戰。

本公司將繼續堅持穩中求進的工作總基調，立足「十四五」新發展階段，以中國人民保險集團「卓越保險戰略」為指引，以「打造全面風險管理平台」為中心，持續推進「制度、系統、考核」三大體系建設，推動「償二代」二期工程成果落地實施，全面提升風險管理能力。**投資風險管控方面**，本公司將繼續堅持穩健的投資策略和較低的信用風險容忍度，設置較高的交易對手和投資資產准入標準，定期開展風險資產分類評價，持續跟蹤非標金融產品本息支付情況，加強投後管理；持續優化持倉結構，合理控制權益類投資資產規模，並通過止盈止損機制等方式控制投資資產波動性。**應收保費風險管控方面**，本公司持續加強應收保費過程精細化管理，根據險種特性制定差異化管控目標，定期進行監控分析和風險提示，建立應收保費追責機制，並將追責情況納入財務檢查與專項審計。此外，公司正在開發應收保費管理平台，對應收保費監控分析、預警催收、減值計提、核銷和追責等流程實現全流程管理。**融資性信用保證保險風險管控方面**，本公司採取謹慎承保原則，優化調整業務結構，嚴格控制風險敞口，引入第三方徵信數據，完善風控模型，加強信息系統建設，完善貸(融)後資產監控和催收追償制度體系，持續鞏固業務運營能力。**車險經營能力提升方面**，本公司將堅定承保盈利理念，持續優化業務結構，實施差異化定價與費用配置，提高優勢業務滲透率及續保率，嚴格理賠過程管控，加快直銷渠道建設，提升車險業務盈利能力，同時，把握機遇、創新產品，以新產品、新領域實現車險新跨越。

#### 本年度終結後發生的、對公司有影響的重大事件

本年度終結後發生的、對公司有影響的重大事件載於本年報「經營業績和財務狀況的討論與分析」。

#### 未來發展

本公司業務相當可能有的未來發展載於本年報「經營業績和財務狀況的討論與分析」。

#### 社會責任報告

本公司本年度履行社會責任的詳情參見本公司另行披露的《企業社會責任報告》全文。

### 環境政策及表現

本公司認真落實環境保護基本國策，將綠色發展理念融入公司發展戰略和日常運營管理，發展綠色金融，降低環境成本，減緩氣候變化，為實現可持續發展目標(SDGs)做出貢獻。

本公司致力於綠色金融，發展綠色保險及負責任投資，從金融支持和保障的角度促進可持續發展。

本公司嚴格遵守國家相關環境法律法規，積極踐行綠色發展理念，構建綠色運營機制，努力減少對資源及能源的消耗。本公司主要資源消耗包括水和紙張，本公司通過推行電子化運營，不斷提高各級機構的無紙化辦公水平，並合理控制用水量，持續減少對資源的消耗。本公司主要能源消耗包括電力、汽油和天然氣，公司通過對中央空調、公共照明、電梯等公共耗能設施實行分時運行、製作能耗節約標識、培養公司員工節能意識等具體舉措，努力減少能源消耗、持續提高效能，實現溫室氣體減排。

本公司遵循垃圾分類處理原則，對各類垃圾按照分類處理的原則依託第三方進行專業化處理，嚴格遵守國家相關環保標準。

### 遵守有重大影響的相關法律及規例的情況

本公司一貫堅持依法合規經營的理念，遵守國家法律、行政法規和監管部門出台的各項規章、規範性文件。

2020年，本公司積極順應保險行業發展改革趨勢，研究各項新出台的法律法規對公司業務經營的影響，主動推進各項改革舉措有效落地。本公司不斷加強合規文化宣導力度，創新宣導培訓的方式方法，提高宣導培訓的覆蓋面，促進依法合規經營理念在系統內不斷深入人心。本公司按照銀保監會的要求，持續在全系統推進亂象整治「回頭看」工作，推進銀保監會現場檢查發現問題的整改，切實加強消費者權益保護，並確保公司風險整體可控。本公司著力推進提升重點領域風險防控能力工作，完善全面風險管理體系，搭建風險防控總體框架，升級風險管理技術，加強基層風險防控，「三道防線」各司其職、閉環管理的運行機制持續鞏固，牢牢守住了不發生系統性風險的底線。本公司通過制定完善內部規章制度落實各項法律法規要求，提升公司內部控制管理水平，推動建立依法合規經營長效機制，為公司高質量發展提供有力保障。



2020年，本公司經營管理活動總體合規狀況良好，合規風險管理機制運行正常，未發生重大的系統性合規風險。

### 公司與員工的關係

本公司與員工的關係載於本年報「經營業績和財務狀況的討論與分析」。本公司並不知悉任何與員工的重大關係，而該等關係對本公司有重大影響且為本公司賴以成功的因素。

### 公司與客戶的關係

2020年，本公司以「卓越保險戰略」為指引，紮實開展「溫暖工程」，著力提升客戶服務能力和一致化客戶體驗。一是強化落實客戶服務管理、消費者權益保護、客戶資源應用等傳統核心工作職能。本公司客戶服務電話95518連續12年獲得「中國最佳客戶聯絡中心」獎。本公司先後被評為2020年「3·15」消費者權益保護宣傳周、金融聯合教育宣傳活動財產險公司十佳優秀組織單位，受到監管機構通報表揚。二是堅持以客戶為中心，通過加強創新統籌推動、發力客戶線上化引流、開展客戶旅程和NPS (Net Promoter Score, 淨推薦值) 管理以及深化大數據管理應用等創新舉措，以客戶視角推進公司運營流程基於科技賦能和數字化的優化再造，強化承保、理賠、銷售等各職能條塊之間的運營協同與資源分享。本公司的微信公眾號、中國人保APP、網頁客戶流覽量總計超過10億次，累計關注用戶超過1億人，疫情期間確保7\*24小時溫暖服務不間斷。三是科技賦能和創新驅動效果逐步顯現。本公司創新項目《中小企業創新創業服務保障計劃》作為保險行業唯一代表入圍全國大眾創業、萬眾創新活動周展示，為行業歷史首次。本公司「警保聯動」等服務模式創新成果榮獲中國銀行保險報「2019-2020年度服務創新金牌案例」等三項大獎。

本公司並不知悉任何與客戶的重大關係，而該等關係對本公司有重大影響且為本公司賴以成功的因素。

### 建議末期股息、暫停辦理H股股份過戶登記手續

董事會建議派發截至2020年12月31日止年度末期股息每股0.375元(含稅)，股息總額約83.41億元。上述建議將在隨後舉行的股東週年大會上提呈審議批准，關於末期股息宣佈及派發的具體安排、暫停辦理H股股份過戶登記手續的有關時間安排等內容，本公司將在股東週年大會通函中另行披露。如獲股東週年大會批准，本公司將於2021年7月9日前后派發末期股息。就本公司所知，概無股東就放棄或同意放棄任何股息的安排。

本公司本年度未派發中期股息。

## 代扣代繳股息所得稅

根據中國有關稅收法律法規和規範性文件的規定，本公司作為扣繳義務人，向H股股東派發本年度末期股息時，應代扣代繳股息所得稅，包括代扣代繳境外非居民企業股東的企業所得稅、境外個人股東的個人所得稅及港股通內地個人股東的個人所得稅。有關代扣代繳股息所得稅事宜，本公司將在股東週年大會通函中另行披露。

## 股本

本公司股本於本年度內並無任何變動。

## 優先購買權

《公司法》對股份有限公司的股權轉讓或發行新股等並無優先購買權的規定。

## 購買、出售或贖回本公司的上市證券

本公司及子公司於本年度內並無購買、出售或贖回任何本公司的上市證券。

## 可供分派儲備

於2020年12月31日，本公司及子公司根據中國企業會計準則可供分派儲備為483.42億元，本公司可供分派儲備為485.94億元。

## 資本補充債券

於2020年3月23日，本公司在全國銀行間債券市場發行了80億元資本補充債券。本次發行的資本補充債券期限為10年，首五年票面年利率為3.59%，在第五年末本公司具有贖回權。倘本公司不行使贖回權，資本補充債券後五年票面年利率為4.59%。發行資本補充債券所募集的資金已用於補充本公司資本，提高本公司的償付能力。

## 投資物業、房屋及設備

本公司的投資物業、房屋及設備詳情載於合併財務報表附註26和27。於2020年12月31日，本公司並沒有擁有其中之一項或多項百分比率（定義見《上市規則》第14.07條）超過5%的投資物業或持作發展及／或出售的物業。

## 慈善及其他捐款

本公司及子公司於本年度作出慈善及其他捐款76.59百萬元，其中公益性捐款51.53百萬元。

## 主要客戶

本年度前五大客戶佔本公司及子公司的總保費收入不超過1%。

## 董事及監事

本年度內在任的董事和監事以及2020年1月1日至本報告日期間董事會成員和監事會成員的變動情況、董事和監事辭任的原因載於本年報「企業管治報告」。

## 董事、監事及其他高級管理人員的簡歷

董事、監事及公司其他高級管理人員的簡歷載於本年報「董事、監事及其他高級管理人員簡歷」。

## 董事及監事的服務合約及酬金

本公司與董事及監事未訂立任何不可於一年內由本公司免付補償(法定補償除外)而終止的服務合約。

本公司確認概無董事或監事放棄或同意放棄任何酬金，本公司及子公司亦無向任何董事或監事支付任何薪酬作為加入本公司或子公司的獎勵或作為離職補償。

董事及監事的酬金詳情載於合併財務報表附註13。

## 最高酬金人士

本公司五位最高酬金人士的酬金詳情載於合併財務報表附註14。

## 董事及監事於交易、安排或合約中的重大權益

董事及監事並未直接或間接在本年度內任何時間或於年終時有效的任何重要交易、安排或合約中擁有重大權益。

## 董事在構成競爭的業務中的權益

本公司的控股股東中國人民保險集團的子公司人保壽險、人保健康和人保養老也經營意外傷害保險和短期健康保險業務。本公司非執行董事李濤先生現亦為人保壽險監事長。本公司前任董事長繆建民先生曾為人保壽險、人保健康和人保養老董事長。本公司前任非執行董事唐志剛先生曾為人保養老董事長。

除上述披露事項外，自2020年1月1日至本報告日，本公司董事在其他任何與本公司的業務構成競爭或曾構成競爭，或以前或現在可能構成競爭的業務中，均不直接或間接擁有任何權益。

## 股票掛鈎協議

於本年度內，本公司及子公司並無訂立亦不存在任何股票掛鈎協議。

## 獲準許的彌償條文

於本年度內及截至本報告日，均未曾有或現時有效的任何獲準許的彌償條文惠及董事或本公司聯營公司的董事。

本公司於本年度內已為董事因履行其職務而產生的法律責任購買合適保險，相關保單的適用法律為中國法律。

## 董事、監事及總裁持有股份的權益

於2020年12月31日，本公司董事、監事及總裁未持有須按照《證券及期貨條例》第352條規定備存的登記冊所記錄或須根據《標準守則》通知本公司及香港聯交所的本公司或相聯法團(定義見《證券及期貨條例》第XV部)任何股份、相關股份或債權證的權益或淡倉。

於本年度內，本公司並無授予董事、監事、總裁(包括彼等的配偶或十八歲以下子女)任何認購本公司或任何相聯法團(《證券及期貨條例》的涵義)股份、相關股份或債權證之權利。於年終時，概無存在上述認購權利。

## 根據《證券及期貨條例》股東須披露的權益及淡倉

於2020年12月31日，下列人士在本公司股份或相關股份中持有根據《證券及期貨條例》第XV部第2和第3分部須予披露並記錄於本公司根據《證券及期貨條例》第336條規定而備存的登記冊內，或以其他方式知會本公司及香港聯交所的權益或淡倉：

股東名稱	持股身份	內資股數目	權益性質	佔全部已發行 內資股百分比 (附註1)	佔全部已發行 股份百分比 (附註1)
中國人民保險集團	實益擁有人	15,343,471,470	好倉	100%	68.98%

股東名稱	持股身份	H股數目	權益性質	佔全部已發行 H股百分比 (附註1)	佔全部已發行 股份百分比 (附註1)
The Capital Group Companies, Inc.	所控制的法團的 權益	622,713,994 (附註2)	好倉	9.03%	2.79%
JPMorgan Chase & Co.	所控制的法團的 權益、投資 經理、持有股份 的保證權益 的人、受託人、 核准借出代理人	458,389,328 (附註3)	好倉	6.64%	2.06%
	所控制的法團的 權益	49,381,139 (附註3)	淡倉	0.71%	0.22%
	核准借出代理人	311,449,264	可供借出的 股份	4.51%	1.40%
Citigroup Inc.	持有股份的保證權 益的人、所控制 的法團的權益、 核准借出代理人	436,927,260 (附註4)	好倉	6.33%	1.96%
	所控制的法團的 權益	18,181,489 (附註4)	淡倉	0.26%	0.08%
	核准借出代理人	401,403,920	可供借出的 股份	5.81%	1.80%
BlackRock, Inc.	所控制的法團的 權益	410,057,301 (附註5)	好倉	5.94%	1.84%
	所控制的法團的 權益	752,000 (附註5)	淡倉	0.01%	0.00%
Schroders Plc	投資經理	353,373,287	好倉	5.12%	1.59%

附註：

1. 於2020年12月31日，本公司已發行內資股總數為15,343,471,470股，已發行H股總數為6,899,293,833股，已發行股份總數為22,242,765,303股。
2. 其中，825,125股H股(好倉)涉及衍生權益，類別為以實物交收非上市衍生工具。
3. 其中，2,753,000股H股(淡倉)涉及衍生權益，類別為以現金交收上市衍生工具；7,487,936股H股(淡倉)涉及衍生權益，類別為以實物交收非上市衍生工具；21,264,000股H股(好倉)及37,921,364股H股(淡倉)涉及衍生權益，類別為以現金交收非上市衍生工具；3股H股(淡倉)涉及衍生權益，類別為可轉換文書上市衍生工具。
4. 其中，153,850股H股(好倉)涉及衍生權益，類別為以實物交收上市衍生工具；168,000股H股(淡倉)涉及衍生權益，類別為以實物交收非上市衍生工具；959,000股H股(好倉)及13,154,992股H股(淡倉)涉及衍生權益，類別為以現金交收非上市衍生工具。
5. 其中，124,000股H股(好倉)及396,000股H股(淡倉)涉及衍生權益，類別為以現金交收非上市衍生工具。

除上文所披露外，本公司並不知悉任何其他人士於2020年12月31日在本公司股份或相關股份中持有根據《證券及期貨條例》第XV部第2和第3分部的規定須向本公司及香港聯交所披露並記錄於根據《證券及期貨條例》第336條規定須備存的登記冊內的權益或淡倉，或為本公司的主要股東。

## 公眾持股量

自2020年1月1日至本報告日，本公司已發行股份數目總額的31.02%由公眾持有，繼續滿足《上市規則》的最低公眾持股量要求。

## 管理合約

根據本公司與人保資產(本公司控股股東中國人民保險集團的附屬公司)訂立的資產委託管理協議和資產委託管理協議補充協議，人保資產就本公司委託的部分投資資產向本公司提供投資管理服務，本公司向人保資產支付委託資產管理費。根據本公司與人保投控和人保資本(均為本公司控股股東中國人民保險集團的附屬公司)分別簽訂的資產委託管理協議和資產委託管理協議補充協議，本公司將部分投資資產委託人保投控和人保資本管理，人保投控和人保資本以本公司委託資產認購其發起及管理的債權類金融產品和股權類金融產品，本公司向人保投控和人保資本支付產品管理費。該等協議的詳情在下文「持續關連交易」載列。

## 公司與控股股東(及其附屬公司)的重大交易、安排和合約

本年度內本公司與控股股東(及其附屬公司)的重大交易、安排和合約的詳情請參看下文「關連交易」及「持續關連交易」。

### 關連交易

本年度，本公司根據《上市規則》第14A章的規定需遵守申報及公告的關連交易包括：(1)與中國人民保險集團簽訂的南信息中心一攬子服務協議；(2)與人保壽險、人保健康及其他非關連方共同發起設立國家中小企業發展基金有限公司；(3)與人保壽險及人保健康共同設立中保不動產(深圳)有限公司；(4)與人保壽險、人保健康及北中心訂立向北中心增資協議；及(5)與中國人民保險集團、人保壽險及人保金服訂立向人保金服增資協議。由於中國人民保險集團是本公司控股股東，根據《上市規則》，中國人民保險集團為本公司的關連人士。由於人保壽險、人保健康和人保金服均是本公司控股股東中國人民保險集團的附屬公司，根據《上市規則》，該等公司均屬本公司的關連人士。北中心為本公司的非全資附屬公司，且人保壽險及人保健康合共持有其30%的權益，因此根據《上市規則》，北中心為本公司的關連附屬公司。

#### (1) 與中國人民保險集團簽訂的南信息中心一攬子服務協議

為進一步發揮集團戰略協同作用，減少重覆建設與使用成本，於2020年3月18日，本公司與中國人民保險集團簽訂了南信息中心一攬子服務協議，有效期自2020年1月1日至2021年12月31日。根據該協議，中國人民保險集團為本公司提供辦公場地、會議室、機房樓服務器機位的租賃使用等服務。租賃服務費用包括辦公場地租金、會議室租金以及機房樓服務器機位租金，按本公司實際租用的辦公面積、會議室使用情況以及實際租賃機位數量和相應的租賃單價計算。根據該協議，本公司預計向中國人民保險集團支付的2020年和2021年度租賃服務費用上限分別為88.33百萬元(不含稅)和97.17百萬元(不含稅)。根據香港財務報告準則第16號—租賃，本公司須將該協議項下對南信息中心的物業使用權確認為使用權資產，金額約為176.27百萬元。

## (2) 參與投資國家中小企業發展基金有限公司

於2020年6月19日，本公司與人保壽險、人保健康及其他非關連方發起人簽訂發起人協議，各方同意共同發起設立國家中小企業發展基金有限公司，本公司將以2億元認繳出資，持股比例為0.56%。交易以本公司委託人保資產管理的貨幣資產出資。參與投資國家中小企業發展基金有限公司對本公司具有較強的戰略性投資價值。同時，國家中小企業發展基金有限公司的投資策略以參股子基金為主，投資充分分散，整體風險可控，且在收益分配方面對包括本公司在內的社會資本較為有利。

## (3) 共同設立中保不動產(深圳)有限公司

於2020年6月26日，本公司與人保壽險及人保健康簽訂股東出資協議，各方同意共同設立中保不動產，本公司將以約24.7億元認繳註冊資本出資，持股比例為50%。除上述註冊資本出資外，本公司還將按持股比例50%向中保不動產注入750萬元作為其資本公積。根據該協議，各出資人均應以貨幣現金方式出資。本公司與人保壽險及人保健康共同設立中保不動產，由中保不動產購買標的物業。擬購買的標的物業價格比較合理，未來具有一定的出租價值，結合該區域經濟發展預期來看具有較好的物業投資價值。

自2020年財務年度起，中保不動產的財務報表已合併入本公司的財務報表內，詳情載於本公司日期為2021年1月29日的公告內。

## (4) 向北中心增資

為構建信息一體化管控平台，推進數字化轉型，提升本公司整體競爭力，於2020年7月16日，本公司與人保壽險、人保健康及北中心訂立增資協議。根據該協議，北中心將新增註冊資本2,397.39百萬元，由本公司、人保壽險和人保健康按持股比例增資。本公司將向北中心增資1,678.173百萬元。於北中心完成增資後，本公司的持股比例保持不變，仍為北中心註冊資本的70%。



### (5) 向人保金服增資

於2020年12月15日，本公司與中國人民保險集團、人保壽險及人保金服訂立增資協議。根據增資協議，人保金服將增資5億元，其中本公司出資3億元，人保壽險出資2億元。增資以人保金服淨資產評估值120,520.83萬元為基數，確定人保金服每一元註冊資本的淨資產值，本公司按照該價格以增資價款3億元認購人保金服新增註冊資本24,891.962659萬元，剩餘5,108.037341萬元作為溢價出資計入人保金服的資本公積。於增資完成後，中國人民保險集團、本公司及人保壽險將分別持有入保金服約70.68%、17.59%及11.73%的股權。參與人保金服增資，有助於推動人保金服更加高效地對接本公司業務發展對相關金融保險科技的需求，推動本公司相關業務環節提高科技內涵，進而鞏固和提升本公司競爭優勢。

### 持續關連交易

本年度，本公司根據《上市規則》第14A章的規定需遵守申報、公告及年度審閱的持續關連交易包括：(1)本公司與人保香港簽訂的再保險框架協議；(2)本公司與人保再簽訂的再保險框架協議；(3)本公司與人保資產簽訂的資產委託管理協議和資產委託管理協議補充協議；(4)本公司分別與人保投控和人保資本簽訂的資產委託管理協議及資產委託管理協議補充協議以及與人保資產簽訂的關聯交易備忘錄；(5)本公司分別與人保壽險和人保健康簽訂的相互代理協議；(6)本公司與邦邦汽服簽訂的貨物採購合同；(7)本公司與人保養老簽訂的職業年金基金管理業務、企業年金基金管理業務框架合作協議；及(8)本公司與中元經紀簽訂的業務合作協議。由於人保香港、人保再、人保資產、人保投控、人保資本、人保壽險、人保健康、人保養老和中元經紀均是本公司控股股東中國人民保險集團的附屬公司，因此根據《上市規則》，該等公司均屬本公司的關連人士。本公司和本公司控股股東中國人民保險集團的全資附屬公司人保金服分別持有邦邦汽服註冊資本的24.5%，因此根據《上市規則》，邦邦汽服屬本公司的關連人士。

#### (1) 本公司與人保香港簽訂的再保險框架協議

於2020年1月21日，本公司與人保香港簽訂了2020年再保險業務合作框架協議，為期一年，有效期自2020年1月1日至2020年12月31日。人保香港是本公司再保人之一，本公司與人保香港訂立再保險業務合作框架協議，以期實現分散風險和穩定經營的目的。根據該框架協議，本公司同意不時向人保香港分出保費，並人保香港同意不時向本公司分出保費。訂約一方通過向訂約對方收取約定的保費，以再保人身份承擔訂約對方的風險，並向訂約對方支付手續費。在該框架協議下，訂約雙方可就具體的再保險業務訂立各種再保險協議。

在該框架協議項下，預計本公司本年度向人保香港分出的保費年度上限和收取的手續費年度上限分別為8億元和3.6億元，分入再保險交易根據上市規則第14A.76條構成符合最低豁免水平的持續關連交易。本年度，本公司向人保香港實際分出的保費及收取的手續費分別為6.15億元和2.34億元，人保香港向本公司實際分出的保費及收取的手續費分別為10百萬元和2百萬元。

於2021年1月20日，本公司與人保香港簽訂了2021年再保險業務合作框架協議，為期一年，有效期自2021年1月1日至2021年12月31日。相關詳情請參閱本公司日期為2021年1月20日的公告。

### **(2) 本公司與人保再簽訂的再保險框架協議**

於2020年1月21日，本公司與人保再簽訂了2020年再保險業務合作框架協議，為期一年，有效期自2020年1月1日至2020年12月31日。人保再是中國第四家成立的中資法人再保險公司，本公司與人保再簽訂再保險業務合作框架協議，以期實現分散風險和穩定經營的目的。根據該框架協議，本公司同意不時向人保再分出保費，人保再通過收取約定的保費，以再保人身份承擔本公司的風險，並向本公司支付手續費。在該框架協議項下，訂約雙方可就具體的再保險業務訂立各種再保險協議。

在該框架協議項下，預計本公司本年度向人保再分出的保費年度上限和收取的手續費年度上限分別為60億元和27億元。本年度，本公司向人保再實際分出的保費及收取的手續費分別為37.72億元和16.44億元。

於2021年1月20日，本公司與人保再簽訂了2021年再保險業務合作框架協議，為期一年，有效期自2021年1月1日至2021年12月31日。相關詳情請參閱本公司日期為2021年1月20日的公告。

### **(3) 本公司與人保資產簽訂的資產委託管理協議和資產委託管理協議補充協議**

於2019年8月28日，本公司與人保資產簽訂資產委託管理協議和資產委託管理協議補充協議，以繼續原有資產委託管理安排，有效期自2019年7月1日至2022年6月30日。人保資產主要在中國提供資產管理及資產管理諮詢服務，具備資產管理方面的經驗和專長，投資管理能力良好，管理費率處於資產管理行業內較低水平，並且與本公司建立了良好的合作關係。根據資產委託管理協議和資產委託管理協議補充協議，本公司將部分投資資產委託人保資產管

理，人保資產將根據資產委託管理協議和補充協議、相關法律法規和監管規定以及本公司制定的投資指引對委託資產進行管理，本公司向人保資產支付委託資產管理費以及業績獎勵／扣減管理費(如有)。

本年度，本公司預計向人保資產支付的委託資產管理費(含績效獎懲)年度上限為2.60億元，實際發生的委託資產管理費(含績效獎懲)為2.16億元。

此外，本公司於2019年8月7日與人保資產簽訂市場化委託投資組合資產管理協議，有效期自2019年8月7日至2022年8月6日。市場化委託協議在投資資產規模、可投資範圍、管理費水平、業績基準等諸多方面與資產委託管理協議和補充協議均存在差異。因此，本公司與人保資產單獨簽署了市場化委託協議。根據市場化委託協議，本公司同意將部分資產委託人保資產管理，人保資產將根據市場化委託協議及相關法律法規和監管規定對本公司資產進行管理，本公司向人保資產支付委託資產管理費。

市場化委託協議項下，預計本年度本公司向人保資產支付的委託資產管理費年度上限為4百萬元，實際未發生委託資產管理費。

#### **(4) 本公司分別與人保投控和人保資本簽訂的資產委託管理協議及資產委託管理協議補充協議以及與人保資產簽訂的關聯交易備忘錄**

於2019年8月28日，本公司分別與人保投控和人保資本簽訂資產委託管理協議及資產委託管理補充協議，該等協議自2019年8月28日起生效，有效期三年。根據該等協議，本公司將部分投資資產委託人保投控和人保資本管理，人保投控和人保資本根據該等協議、相關法律法規和監管規定以及本公司制定的投資指引對委託資產進行管理，以本公司委託資產認購其發起及管理的債權類金融產品和股權類金融產品。同時，本公司向人保投控和人保資本支付產品管理費。

本公司之前已將部分投資資產委託人保資產管理，人保資產可以以本公司委託資產認購人保資產、人保資本、人保投控或人保股權發起及管理的債權類金融產品和股權類金融產品，而本公司需向人保資產、人保資本、人保投控及人保股權支付產品管理費。於2019年8月28日，本公司與人保資產簽訂了關聯交易備忘錄，對認購債權類金融產品、認購股權類金融產品和支付產品管理費的關連交易進行規範。該協議自2019年8月28日起生效，有效期三年。

債權類金融產品和股權類金融產品具備相對較好的風險收益特徵，對於提高保險資金投資收益率具有重要作用。近年來，人保資產、人保資本、人保投控和人保股權積極開發此類金融產品，其產品的風險適合本公司風險偏好、收益較高、定價公允，有利於提升本公司大類資產配置能力，改善公司配置非標資產的效率，提高投資收益率。

根據本公司分別與人保投控和人保資本簽訂的資產委託管理協議及資產委託管理協議補充協議以及本公司與人保資產簽訂的關連交易備忘錄，在各自然年度內，本公司向人保資產、人保資本、人保投控及人保股權支付的產品管理費的實繳金額的合計年度上限為不超過4.5億元。本年度實際發生的產品管理費合計金額為0.87億元。

根據本公司分別與人保投控和人保資本簽訂的資產委託管理協議及資產委託管理協議補充協議以及本公司與人保資產簽訂的關連交易備忘錄，人保資產、人保資本或人保投控以本公司委託資產認購人保資產、人保資本、人保投控或人保股權單獨或共同發起及管理的債權類金融產品或股權類金融產品，倘該金融產品的其他認購方有本公司的關連人士，則本公司的認購構成本公司的關連交易。在各自然年度內，認購前述有關連人士參與認購的債權類金融產品或股權類金融產品的合計實繳金額的年度上限均為80億元，且按上市規則第14A章的規定，並無一項適用百分比率超過5%。本年度，本公司實際累計認購的前述有關連人士參與認購的債權類金融產品合計金額為54.81億元，實際累計認購的前述有關連人士參與認購的股權類金融產品合計金額為2.84億元。

#### **(5) 本公司分別與人保壽險和人保健康簽訂的相互代理協議**

於2019年8月30日，本公司分別與人保壽險和人保健康續簽了相互代理協議，以繼續相互代理銷售對方的保險產品。該等協議為期三年，有效期自2019年8月31日至2022年8月30日。人保壽險和人保健康擁有自己的銷售渠道和客戶基礎，本公司與人保壽險和人保健康續簽相互代理協議，以進一步發揮戰略協同作用，拓展本公司的銷售渠道。根據該等協議，本公司與人保壽險及人保健康分別相互代理銷售對方的保險產品、相互代為收取保費，以及相互代理以書面形式授權的其他業務或服務。就相互代理銷售的保險產品，本公司與人保壽險、人保健康相互支付佣金，包括支付給代理方業務人員的業務佣金和支付給代理方用於組織開展相互代理業務的管理佣金。

在該等相互代理協議項下，本公司本年度向人保壽險及人保健康支付的佣金年度上限合併預計為8.91億元，人保壽險和人保健康本年度向本公司支付的佣金年度上限合併預計為3.32億元。本年度，本公司向人保壽險和人保健康實際支付的佣金為1.42億元，人保壽險和人保健康向本公司實際支付的佣金為0.11億元。

#### (6) 本公司與邦邦汽服簽訂的貨物採購合同

於2019年5月29日，本公司與邦邦汽服簽訂了貨物採購合同，有效期自2019年4月1日至2021年3月31日。根據該合同，本公司向邦邦汽服購買保險事故車輛維修所需的零配件，邦邦汽服向本公司提供事故車零配件供應、相關系統開發及運維服務等，本公司向邦邦汽服支付汽車零配件貨款，除此之外，本公司無須就該合同向邦邦汽服支付任何額外費用。本公司與邦邦汽服的合作，可提升本公司車險理賠定價議價能力，助力業務發展，降低賠付成本，提高理賠案件流轉效率，提升客戶滿意度，向被保險人提供優質理賠服務。本公司與邦邦汽服簽訂該合同，在該合同中為各分公司明確總公司合作政策指引，有利於理賠減損業務在各分支機構的開展。

在該合同項下，預計本年度本公司向邦邦汽服支付的汽車零配件貨款的年度上限為60億元。本年度，本公司實際向邦邦汽服支付的汽車零配件貨款為4.70億元。

#### (7) 本公司與人保養老簽訂的職業年金基金管理業務、企業年金基金管理業務框架合作協議

本公司與人保養老於2019年2月20日簽訂職業年金基金管理業務、企業年金基金管理業務框架合作協議，有效期自2019年2月20日至2020年12月31日。根據該協議，本公司將在客戶授權範圍內向人保養老提供能夠促進其職業年金基金管理業務和企業年金基金管理業務發展的客戶信息，協助其進行客戶開發、宣傳、推介、投標或參與合同談判等，並向人保養老收取業務合作費。本公司與人保養老訂立該協議，以通過業務合作實現資源共享和利益互補，進一步提升本公司在企業客戶中的影響力。該協議項下，預計本年度本公司向人保養老收取的業務合作費年度上限為3億元。本年度，實際未發生業務合作費。

#### (8) 本公司與中元經紀簽訂的業務合作協議

於2019年6月21日，本公司與中元經紀簽訂了業務合作協議，有效期自2019年6月17日至2022年6月16日。根據該業務合作協議，中元經紀為投保人與本公司訂立保險合同提供保險經紀服務，本公司向其支付經紀佣金。本公司與中元經紀就具體項目合作訂立協議。該業務合作協議有利於本公司與中元經紀的資源整合和業務協作，有利於本公司銷售渠道建設，提升本公司在經紀業務市場的發展能力。在該業務合作協議項下，預計本公司本年度向中元經紀支付的經紀佣金年度上限為4.5億元。本年度，本公司向中元經紀實際支付的經紀佣金為0.91億元。

本公司獨立非執行董事已審閱上述持續關連交易，並確認該等交易：

1. 在日常業務中訂立；
2. 按照一般商務條款或更佳條款進行；及
3. 根據該等交易的協議條款進行，條款公平合理並符合本公司股東的整體利益。

本公司已委聘審計師，遵照香港會計師公會發出的《香港鑑證業務準則3000（修定版）－歷史財務信息審計或審閱以外的鑑證業務》，並參照《實務說明第740號－關於香港《上市規則》所述持續關連交易的審計師函件》，就本公司的持續關連交易作出匯報。董事會已收到審計師就上述持續關連交易出具的確認函，說明就本年度：

1. 未注意到任何事項，使其相信上述持續關連交易未經本公司董事會批准；
2. 針對涉及由本公司及子公司提供商品或服務的交易，未注意到任何事項，使其相信交易在所有重大方面未按照本公司的定價政策進行；
3. 未注意到任何事項，使其相信交易在所有重大方面未根據有關交易的協議進行；及
4. 就上述每一項持續關連交易總額，未注意到任何事項，使其相信交易超出了本公司設定的全年上限。

本公司於本年度已遵守《上市規則》第14A章的要求。

## 企業管治

本公司的企業管治詳情載於本年報「企業管治報告」。

## 審計委員會

審計委員會已審閱本公司及子公司本年度之經審計年度業績。審計委員會的組成、角色及於本年度的工作摘要載於本年報「企業管治報告」。

## 審計師

本公司國際審計師德勤•關黃陳方會計師行及國內審計師德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)的任期將於隨後舉行的股東週年大會結束時止。有關聘用羅兵咸永道會計師事務所為本公司國際審計師及聘用普華永道中天會計師事務所(特殊普通合夥)為本公司國內審計師的議案將在隨後舉行的股東週年大會上提呈。本公司過去三年內沒有更換審計師。

承董事會命  
**羅熹**  
董事長

中國 北京  
二零二一年三月二十三日

## 監事會報告

二零二零年，公司監事會及全體成員恪盡職守，勤勉盡責，持續強化思想武裝，系統深入學習貫徹黨的十九大、十九屆二中、三中、四中、五中全會、中央經濟工作會議精神，堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為引領，根據國家法律法規、《公司法》和《公司章程》等有關規定，監事會牢記「人民保險 服務人民」的使命，持續健全監事會工作體系，完善監事會監督機制，認真履行監督職能，依法規範開展工作，以強而有力的監督助力公司向高質量發展，有效維護公司治理的高效運行和股東、公司及員工的利益。

### 監事會會議情況

本年度，監事會根據公司經營情況和《監事會議事規則》的有關要求，堅持定期會議制度，共召開5次會議，共研究審議和聽取了22項議案，對相關議案提出意見和建議，並及時反饋董事會、經營管理層。具體情況如下：

一是3月27日召開第五屆監事會第六次會議，審議通過《關於2019年度審計師報告和經審計財務報表的議案》、《關於2019年度利潤分配方案的議案》、《關於2019年度監事會報告的議案》、《關於2019年度企業管治報告—監事會部分的議案》、《關於2019年度內部控制評價報告的議案》、《關於2019年合規報告的議案》、《關於2019年風險評估報告的議案》、《關於2019年關聯交易執行情況報告的議案》、《關於2019年反洗錢和反恐怖融資年度報告的議案》、《關於人保財險2019年度發展規劃實施情況評估報告的議案》、《關於2018年度管理建議書改進情況的報告》、《關於2019年度管理建議書的議案》、《關於選舉張孝禮先生為公司監事會監事的議案》，並聽取《德勤會計師事務所關於2019年度審計工作結果的匯報》。

二是6月10日召開第五屆監事會第七次會議，審議通過《關於2020年第一季度財務報表的議案》。

三是6月23日召開第五屆監事會第八次會議，審議通過《關於選舉張孝禮先生為公司第五屆監事會主席的議案》。

四是8月21日召開第五屆監事會第九次會議，審議通過《關於2020年中期財務報告的議案》，並聽取了《德勤會計師事務所關於2020年中期審閱工作結果的匯報》、《關於2020年上半年內部審計工作開展情況的報告》。



五是10月23日召開第五屆監事會第十次會議，審議通過《關於設立監事會履職盡職監督委員會和財務與內控監督委員會的議案》、《關於制定〈中國人民財產保險股份有限公司監事會履職盡職監督委員會和財務與內控監督委員會工作規則〉的議案》、《關於2020年第三季度財務報表的議案》。

### 監事會工作情況

本年度，監事會按照《公司法》等法律法規，銀保監會、《上市規則》的有關規定和《公司章程》相關法定程序完成了第五屆監事會主席變更、委任公司監事會主席、選舉職工代表監事、獨立監事辭任等工作。第五屆監事會現由五名監事組成，張孝禮先生為監事會主席，王亞東先生為股東代表監事，陸正飛先生為獨立監事，高泓女士和王小麗女士為職工代表監事，其中高泓女士和王小麗女士的任職資格尚待銀保監會核准。

本年度，監事會已出席公司舉行的二零一九年度股東週年大會和二零二零年臨時股東大會。其中，監事會向該股東週年大會提呈《公司2019年度監事會報告》，並獲得通過。監事會還通過現場會議及審閱書面議案方式列席董事會會議11次，列席審計委員會會議9次，對股東大會、董事會審議事項進行認真審閱和研究，充分發表意見和建議，在加強對公司重大事項監督的同時，監督會議內容和會議程序的合法性。監事會在參與中進一步規範公司治理結構、督促公司依法合規經營。職工代表監事在監督中充分反映員工的意願和要求，切實維護員工的合法權益。

本年度，監事會進一步加強公司治理，不斷完善監事會運行機制，推進監督常規化、系統化，強化日常監督檢查和對公司財務、風險、內控合規及戰略發展規劃的監督，促進公司依法合規運行。加強與外部審計師溝通協調配合，聽取審計師對審計方案和審計重點以及公司年度業績審計情況的匯報，掌握審計情況，特別關注審計重點、困難問題，並對審計師工作提出要求，對審計結果作出評價。認真審議公司年度內控評價報告、合規評估報告、風險評估報告，持續關注和監督公司內部控制、風險管理機制建立健全和運行情況，關聯交易情況和關聯交易管理制度執行情況，提出意見和建議。同時，監事會對公司戰略發展規劃的實施情況進行監督。

本年度，監事會進行全方位監督，認真聽取財務會計部、資金運營部、運營共享部、合規部／風險管理部、審計部／監事會辦公室等相關部門的匯報，全面了解公司經營發展、財務、資金運用、保險消費者權益保護工作、內控合規等情況，及時掌握公司經營管理信息，分析研究公司業務發展和財務狀況，促進公司合規、內控和風險管理工作的改善。

本年度，監事會不斷完善公司治理結構，加強監事會制度化建設，根據法律法規和公司治理程序，成立了監事會履職盡職監督委員會、財務與內控監督委員會，並制定相關工作規則，進一步健全監事會監督工作機制，強化監督作用，增強監督效能，發揮好監事會在公司治理體系中的重要作用。

本年度，監事會採取了聯合調研的方式，開展調查研究，配合集團公司監事會開展了「圍繞集團向高質量發展轉型、強化風險管控能力建設」，赴北京分公司進行現場調研，通過調研，了解掌握公司分支機構在經營重大風險、商車費改、授權經營、內控合規、流程設計與風險防控、預算管理、運營流程、產品設計開發等方面的情況，瞄準需要重點關注的事項，有效履行監事會的監督職責。

### 監事會獨立意見

監事會就本年度的監督檢查情況，發表以下意見：

本公司依法經營情況。公司董事及高級管理人員已遵守勤勉和誠信原則，忠實履行《公司章程》規定的職責，認真執行股東大會及董事會的各項決議，未發現上述人員在履行職務時有違反法律法規、《公司章程》和損害股東、本公司及員工權益的行為。

財務報告真實。本公司及子公司2019年度審計師報告和經審計財務報表及2020年度經審閱中期財務報告嚴格按照相關會計準則編製，財務報告真實與公允地反映本公司及子公司的財務狀況和經營業績。

關聯交易情況。本公司關聯交易遵循了公平市場原則，交易按一般商務條款或更佳條款訂立，符合本公司股東的整體利益，未發現存在損害所有股東及本公司利益的問題。

二零二一年，監事會將繼續根據法律法規、《公司法》和《公司章程》的相關規定，嚴格履行監督職責，以維護公司治理依法合規運行和公司健康發展為己任，實事求是，開拓創新，不斷提升履職能力，著力落實「全面監督」和「促進型監督」，堅持問題導向、堅持擔當盡責，充分發揮監事會在公司治理體系中的重要作用，切實維護股東、公司及員工的利益，為公司高質量發展保駕護航。

承監事會命

**張孝禮**

監事會主席

中國 北京

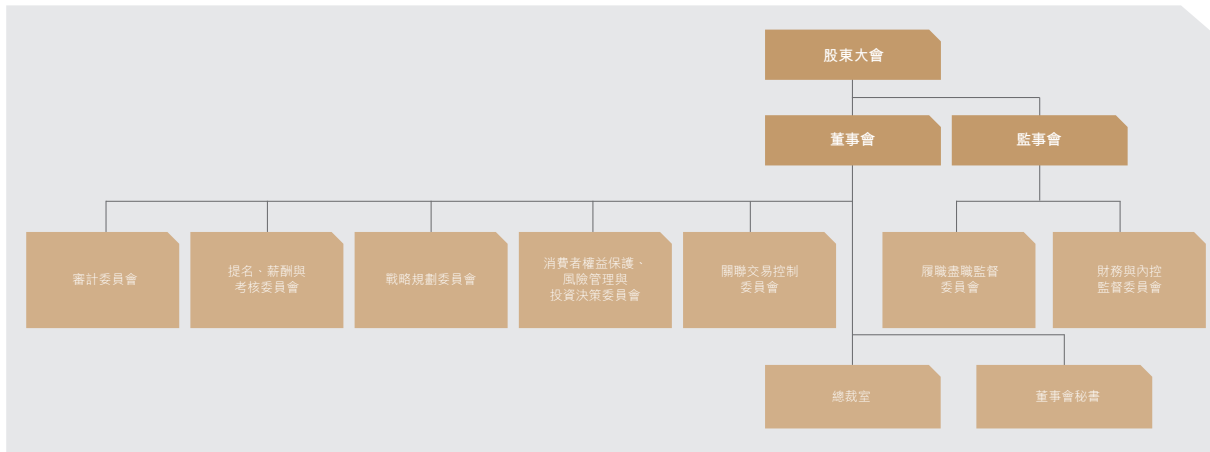
二零二一年三月二十三日

# 企業管治報告

## 概述

本公司相信維持良好的企業管治符合本公司、股東及相關者的利益。本公司根據《公司法》、《上市規則》、《指導意見》等有關法律法規和《公司章程》的規定，不斷提高本公司的企業管治水平。

二零二零年，本公司根據《中華人民共和國保險法》、銀保監會發佈的《保險公司信息披露管理辦法》、《保險機構內部審計工作規範》和《保險公司關聯交易管理辦法》，以及《企業管治守則》和《證券及期貨條例》適用條文的要求，繼續加強內部管控能力、監控能力和風險管理能力，完善關聯交易管理制度，加強合規建設和管理。



本公司於本年度已遵守《企業管治守則》所有守則條文。

## 董事會

### 概述

本年度內，董事會召集2次股東大會，並向股東大會提呈14項議案和報告文件；召開11次董事會會議，審議批准了91項議案，制定了公司業務發展計劃、財務計劃、固定資產投資計劃、委託資產戰略配置和投資策略，對高級管理人員進行了年度考核，選舉董事長、聘任高級管理人員，設立專業委員會、續聘審計師等，以及提高了本公司內部控制、合規管理、風險管控等的管理水平。

董事會每年至少召開4次定期會議，並根據需要召開臨時會議。定期會議通知及會議材料分別至少於會議前14天和3天發送給各位董事。董事均可以提出議案列入董事會會議議程。每次董事會會議及專業委員會均有詳細的會議記錄，內容包括董事會及專業委員會所考慮的事宜及所達致的決定，包括董事提出的任何問題。相關會議記錄將於合理時間內發送全體董事，並可於董事合理通知後於合理的時間段內供其查詢。董事會下設5個專業委員會，分別為戰略規劃委員會、審計委員會、提名、薪酬與考核委員會、消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會和關聯交易控制委員會。各委員會的職責和運作程序均有明確書面規定，其中，審計委員會、提名、薪酬與考核委員會的職權範圍已公佈於本公司網站及香港聯交所網站。各委員會就各自職責範圍內的事項向董事會提出意見和建議。

董事會成員中有五名獨立非執行董事，其中獨立非執行董事曲曉輝女士在會計研究、財務管理方面擁有豐富經驗，具備相關會計專業資格，亦擔任審計委員會主席。公司認為，董事會於本年度內已遵守《上市規則》第3.10(1)、3.10(2)、3.10A及3.21條的規定。

另外，獨立非執行董事名單亦於根據香港上市規則刊發的所有公司通訊內披露。

本年度，董事會根據《企業管治守則》載列的適用原則和守則條文、《公司法》、《指導意見》和《公司章程》的有關規定，繼續規範董事會的運作，提高企業管治水平。本公司已遵守《企業管治守則》載列的所有守則條文，並在適用的情況下採用了建議最佳常規，不斷完善公司治理結構。

## 組成

本年度內，董事會由以下董事組成：

姓名	職務	開始擔任 董事日期	任期
羅熹先生(附註1)	董事長、非執行董事	二零二一年三月十八日	由二零二一年三月十八日起至 二零二二年三月六日止
繆建民先生(已辭任) (附註2)	董事長、執行董事	二零一八年三月十二日	由二零一九年三月七日起至 二零二零年七月十四日止 (已於二零二零年七月十五日辭任)
謝一群先生	副董事長、執行董事	二零一八年六月二十二日	由二零一九年三月七日起至 二零二二年三月六日止
唐志剛先生(已辭任) (附註3)	非執行董事	二零一九年三月七日	由二零一九年三月七日起至 二零二零年一月二十日止 (已於二零二零年一月二十一日辭任)
李濤先生	非執行董事	二零零六年十月十八日	由二零一九年三月七日起至 二零二二年三月六日止
降彩石先生*(附註4)	執行董事	二零二零年六月二十三日	由二零二零年六月二十三日起 至二零二二年三月六日止
謝曉餘女士(已辭任) (附註5)	執行董事	二零一九年三月七日	由二零一九年三月七日起至 二零二一年二月二十一日止 (已於二零二一年二月二十二日辭任)
林漢川先生	獨立非執行董事	二零一三年三月二十五日	由二零一九年三月七日起至 二零二二年三月六日止
盧重興先生	獨立非執行董事	二零一五年六月二十六日	由二零一九年三月七日起至 二零二二年三月六日止
馬遇生先生*	獨立非執行董事	二零一五年六月二十六日	由二零一九年三月七日起至 二零二二年三月六日止
初本德先生	獨立非執行董事	二零一六年六月二十四日	由二零一九年三月七日起至 二零二二年三月六日止
曲曉輝女士	獨立非執行董事	二零一七年十月三十一日	由二零一九年三月七日起至 二零二二年三月六日止

附註：

1. 羅熹先生於二零二零年十二月二十九日獲股東大會委任為非執行董事。
2. 繆建民先生於二零二零年七月十五日辭去董事長、執行董事的職務。
3. 唐志剛先生於二零二零年一月二十一日辭去非執行董事的職務。
4. 降彩石先生於二零二零年六月二十三日獲股東大會委任為執行董事。
5. 謝曉餘女士於二零二一年二月二十二日辭去執行董事的職務。

\* 彼等的董事任職資格尚需獲得銀保監會的批准。

二零二零年一月一日至本報告日期間，董事會成員的變動如下：

唐志剛先生因其他工作安排辭去非執行董事的職務，由二零二零年一月二十一日起生效。

於二零二零年六月二十三日舉行的本公司股東週年大會上，降彩石先生獲委任為執行董事。

繆建民先生因其他工作安排辭去董事長、執行董事的職務，由二零二零年七月十五日起生效。

於二零二零年十二月二十九日舉行的本公司臨時股東大會上，羅熹先生獲委任為非執行董事。董事會選出羅熹先生為董事長。

謝曉餘女士因退休辭去執行董事的職務，由二零二一年二月二十二日起生效。

### 工作職責

董事會負責領導及監控本公司的營運，制訂整體策略、政策、財務預算方案和決算方案，決定年度經營計劃和年度投資方案、基本管理制度和內部管理機構的設置，評估公司表現以及監督管理層工作。董事會還負責召集股東大會並向股東大會報告工作，執行股東大會的決議；制訂利潤分配方案和彌補虧損方案、增加或者減少註冊資本、發行債券或者其他證券及上市的方案、公司重大收購、收購本公司股份或者合併、分立、解散及變更公司形式的方案；審議批准公司在1年內交易金額超過公司資產總額10%但未超過公司資產總額30%的對外投資、資產購置、資產處置與核銷、資產抵押等事項，重大關聯交易以及其他根據法律法規、監管規定要求必須提交董事會審議批准的事項；聘任或者解聘公司高級管理人員，並決定其報酬和獎懲事項；制訂公司章程的修改方案；擬訂股東大會議事規則、董事會議事規則；審議董事會專業委員會工作規則；選舉各專業委員會成員；提請股東大會聘請或者解聘為公司財務報告進行定期法定審計的會計師事務所；選聘實施公司董事及高級管理人員審計的外部審計機構；聽取公司總裁的工作匯報並檢查總裁的工作；對公司內控、風險和合規管理負最終責任。

董事會授權管理層對本公司業務的日常運作進行管理。但是，董事會法定職權原則上不得授予董事長、董事或者其他個人及機構行使，確有必要授權的，應通過董事會決議的方式依法進行。授權一事一授，不得將董事會職權籠統或者永久授予公司其他機構或者個人行使。

董事於履行彼等職責時可尋求獨立專業意見，費用由本公司承擔。彼等亦被鼓勵向本公司高級管理層進行獨立諮詢。



### 工作摘要

本年度內，董事會召集2次股東大會，並向股東大會提呈了14項議案和報告文件；董事會共召開11次會議，審議批准了91項議案。各董事的會議出席記錄如下：

姓名	董事會會議		股東大會	
	已出席／ 應出席	出席率	已出席／ 會議次數	出席率
繆建民	6/6	100%	1/1	100%
謝一群	11/11	100%	2/2	100%
唐志剛	1/1	100%	0/0	—
李濤	10/11	91%	2/2	100%
降彩石	6/6	100%	1/1	100%
謝曉餘	10/11	91%	2/2	100%
林漢川	11/11	100%	2/2	100%
盧重興	11/11	100%	2/2	100%
馬遇生	11/11	100%	2/2	100%
初本德	11/11	100%	2/2	100%
曲曉輝	11/11	100%	2/2	100%

註：

1. 本年度，董事會增補了董事及有董事辭任。以上列示各董事在任期間召開和各董事出席的董事會會議次數和股東大會次數。
2. 本年度，李濤先生、謝曉餘女士親自出席了10次董事會會議，委託其他董事代為出席了1次董事會會議。
3. 本年度，董事長亦與獨立非執行董事舉行了一次並無其他董事出席的會議。

本年度，董事會完成的主要工作包括：

- 召集2次股東大會，並向股東大會提呈委任董事、二零一九年度董事會報告、二零一九年度監事會報告、二零一九年度審計師報告和經審計財務報表、二零一九年度利潤分配方案、續聘審計師等14項議案和報告文件，全部議案均在股東大會上獲得通過；
- 審議批准提名董事、選舉董事長、委任董事會相關專業委員會主任、委員；
- 審議批准聘任降彩石先生、邵利鐸先生為副總裁，張道明先生、夏玉揚先生為總裁助理，方仲友先生為合規負責人，鄒志洪先生為審計責任人；
- 審議批准設立董事會關聯交易控制委員會、董事會消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會；
- 審議批准公司本年度業務發展計劃、財務計劃、固定資產投資計劃、委託資產戰略配置和投資策略；
- 審議批准對總裁、副總裁、總裁助理等高級管理人員的年度考核；
- 審議批准公司本年度內部審計計劃、內部審計預算和人力資源計劃、二零一九年度內部控制評價報告、二零一九年度合規報告，審議關於以往年度管理建議書改進情況的報告，檢討並不斷提高公司內部監控的有效性；
- 審議批准公司二零一九年度風險評估報告、二零一九年四季度及二零二零年二季度償付能力報告、二零一九年償付能力狀況及審計報告、償付能力壓力測試報告，修訂和完善了公司風險偏好陳述書、風險容忍度與限額指標體系，檢討並不斷提高公司風險管理的有效性；
- 審議批准公司二零一九年度信息披露報告、二零一九年度交強險專題財務報告、二零一九年度關聯交易執行情況報告、二零一九年度發展規劃實施情況評估報告、資本規劃（2020年－2022年）；
- 審議批准公司2019年資產負債管理年度報告，制定了公司資產負債管理總體目標和戰略，以符合新的監管要求；
- 審議批准二零二零年中期業績；
- 審議批准公司《企業社會責任報告2019》；及

- 審議批准公司分支機構購置固定資產、公司與子公司、下屬機構及中國人民保險集團相關子公司、下屬機構之間的關聯交易。

## 董事

### 董事委任與重選程序

根據《公司章程》及《中國人民財產保險股份有限公司董事會提名、薪酬與考核委員會工作規則》，委任董事經董事會提名、薪酬與考核委員會審議提名人選並提交董事會審議通過後，提交股東大會批准，其後向銀保監會報送任職資格核准，任職資格獲核准後進行正式任命。重選董事與委任董事程序相同。

### 董事罷免程序

根據《公司章程》，由股東大會以普通決議的方式罷免董事，但對獨立董事的罷免需以特別決議的方式。

### 就財務報表所承擔的責任

本公司的管理層已每月向董事會提供必要的闡釋及數據，使董事會能對提呈予董事會批准的本公司財務報表進行知情的評估。

董事負責按照香港會計師公會頒佈的會計準則，貫徹適當的會計政策，並在符合香港財務報告準則的前提下執行中國財政部和銀保監會的相關會計處理規定，為本公司每個財務年度和半年度編製財務報表，真實和公允地反映本公司的經營狀況。董事明白彼等須編製本公司截至2020年12月31日止年度的財務報表的職責，以真實公平地反映本公司及子公司的狀況以及本公司及子公司的業績及現金流量。就董事所知，並無任何可能對本公司的持續經營產生重大不利影響的事件或情況。

### 證券交易

本公司已制定適用於董事、監事和所有員工的《員工買賣公司證券指引》（「《買賣證券指引》」），《買賣證券指引》不比《標準守則》寬鬆。本公司已向所有董事和監事作出查詢，所有董事和監事已確認在本年度內一直遵守《標準守則》和《買賣證券指引》所訂的標準。

董事履歷載於本年報之「董事、監事及其他高級管理人員簡歷」一節。除本年報之「董事、監事及其他高級管理人員簡歷」一節所載董事履歷中所披露者外，概無董事與任何其他董事、監事或最高行政人員有任何個人關係（包括財務、業務、家族或其他重大／相關關係）。

### 獨立非執行董事的獨立性

本公司已收到所有獨立非執行董事發出確認其獨立性的年度確認函。至本報告日，本公司認為所有獨立非執行董事均具獨立性。

### 董事持續專業發展

公司根據每名新任董事的經驗及背景而安排就任培訓，以加強其對公司的認識和了解，培訓內容一般包括公司簡介、組織架構、經營管理及管治常規等，也包括與公司高級管理人員會面交流及對公司部分分支機構進行調研。每名新任董事加入董事會時均會收到《公司董事就任指南》，內載公司簡介、公司治理、董事的權利、義務和責任、相關法律法規、規章和公司內部規則等。《公司董事就任指南》定期更新。

本年度，董事定期收到有關公司業務、經營情況介紹以及相關法律法規、監管及管治方面的文件、資料及信息。此外，公司亦鼓勵所有董事參加相關培訓，費用由公司支付。

本年度，所有董事均認真參與持續專業發展。各位董事接受了公司治理、公司金融、信息披露、關聯交易、董事持續責任義務、經濟社會情況、相關法律法規、與業務相關的專業知識及職業規範等多方面的培訓、進行了研究或交流，持續提高相關知識和技能，積極對公司管理和發展提出各項適時和適切的意見和建議。

各董事於本年度進行董事培訓詳情如下：

謝一群：參加中國人民保險集團組織的與董事履職相關的培訓與會議，深入了解境內外相關法律法規、信息披露、關聯交易、董事持續責任義務、公司治理等方面的監管要求。

李濤：參加中國人民保險集團組織的相關培訓與會議，深入了解境內外相關法律法規、信息披露、關聯交易、董事持續責任義務、公司治理等方面的監管要求。

降彩石：參加監管部門、中國人民保險集團和本公司組織的與董事履職相關的培訓及會議，深入學習國家重大戰略和行業監管政策，深入了解境內外相關法律法規、信息披露、關聯交易、董事持續責任義務、公司治理等方面的監管要求。

謝曉餘：參加銀保監會、國家醫保局及保險行業協會組織的相關會議和培訓，了解把握相關政策法規及監管要求，了解研究行業發展動態。參加中國人民保險集團組織的與董事履職相關的培訓，深入了解境內外相關法律法規、信息披露、關聯交易、董事持續責任義務、公司治理等方面的監管要求。

林漢川：持續關注並進行企業轉型升級問題的研究，主持和參加了多個與企業轉型升級相關的國家級重大重點項目，為高校商學院博士生和相關企業高管人員講授與企業轉型相關的專題。

盧重興：持續關注並進行公司金融和公司治理的研究，參加本公司組織的法律法規、公司治理、董事職責和保險專業培訓，參加德勤會計師事務所組織的培訓，培訓內容包括香港金融市場未來發展研究等。

馬遇生：組織並參與財經類論壇的舉辦及管理類課程的實施，持續關注涉及組織效率及人力資源開發等相關領域，參加本公司組織的法律法規、公司治理、董事職責和保險專業培訓。

初本德：持續關注並進行公司金融和公司治理的研究，深入了解境內外相關法律法規、關聯交易、董事持續責任義務等方面的監管要求，參加本公司組織的法律法規、公司治理、董事職責和保險專業培訓。

曲曉輝：持續關注並研究全球會計準則的變革，特別是金融工具準則和保險合同準則的進展，主持部級重大項目研究，線上參加美國會計學會2020年會並報告及點評論文，線上參加粵港澳高校會計聯盟第一屆會計高峰論壇—會計與公司治理並致辭，參加中國會計學會2020年學術年會並主持開幕式及常務理事會，線上參加中國成本研究會2020年年會暨成立四十週年研討會，參加第十九屆中國實證會計研討會及常務理事會並主持博士生論壇，參加哈爾濱工業大學(深圳)會計與財務學術論壇多次。

## 董事長／總裁

繆建民先生因工作調動自二零二零年七月十五日起辭任本公司董事長。羅熹先生自二零二一年三月十八日起出任董事長。於本報告日，本公司董事長為羅熹先生，本公司副董事長為謝一群先生。本年度內，本公司總裁為謝一群先生。董事長負責領導董事會，確保董事會有效運作，且適當履行職責。總裁負責主持公司的經營管理工作，組織實施董事會決議、年度經營計劃和投資方案，擬訂內部管理機構設置方案及基本管理制度，提請董事會聘任或者解聘副總裁、合規負責人、財務負責人和總裁助理等。

董事長的具體工作職責：

- 主持股東大會和召集、主持董事會會議；
- 督促、檢查董事會決議的實施情況；
- 簽署公司發行的證券；及
- 董事會授予的其他職權。

總裁的具體工作職責：

- 主持公司的經營管理工作，組織實施董事會決議；
- 組織實施公司年度經營計劃和年度投資方案；
- 簽發公司日常行政文件；
- 擬訂公司內部管理機構設置方案；根據經營需要，決定一般性機構調整方案；
- 擬訂公司的基本管理制度；
- 制定公司的基本規章；
- 提請董事會聘任或者解聘副總裁、合規負責人、財務負責人和總裁助理；
- 決定聘任或者解聘除應由董事會決定聘任或者解聘以外的負責管理人員；
- 制定公司除高級管理人員以外的職工的工資、福利、獎懲方案，決定公司除高級管理人員和上述總裁的具體工作職責第(八)項所述負責管理人員以外的職工的聘任和解聘或授權下屬機構的負責人決定該等職工的聘任和解聘；

- 提議召開董事會臨時會議；及
- 法律法規、監管規定、公司章程和董事會授予的其他職權。

## 審計委員會

### 概述

本年度，審計委員會繼續認真履行了監督指導內外部審計、審閱財務報告、監督財務匯報程序、加強內控管理及合規管理等工作職責，向董事會及管理層提供了有關財務、內控、合規及經營管理的多項意見和建議，在促進公司管理改進、提升公司治理水平等方面發揮了積極的作用。

### 組成

本年度，審計委員會的組成如下：

主任： 曲曉輝(獨立非執行董事)

委員： 林漢川(獨立非執行董事)、李濤(非執行董事)、盧重興(獨立非執行董事)、初本德(獨立非執行董事)

### 工作職責

二零二零年二月，本公司董事會設立了關聯交易控制委員會，董事會審計委員會不再承擔關聯交易相關職責。董事會審計委員會工作規則已進行相應修訂。審計委員會負責監督、檢查公司財務匯報程序及內部控制制度；監督管理層對內部控制制度的設計、實施及監察，以確保公司設有並維持合適及有效的內部控制制度；審閱公司財務資料；提議外聘會計師事務所的聘用、解聘；檢討公司內部審計功能的有效性；監督、指導公司內、外部審計工作等。

### 審計師酬金

本年度，本公司審計服務酬金16.65百萬元，其中包括二零二零年度財務報告審計酬金和二零二零年中期財務報告審閱酬金；本公司非審計服務酬金0.15百萬元，為本年度發行資本補充債過程中引用審計報告／審閱報告內容的覆核服務酬金。經考慮本公司和審計師在實施和提供這些服務時各自的職能和責任，本公司認為該類非審計服務不影響審計師的獨立性及客觀性。

### 工作摘要

本年度內，審計委員會共召開9次會議，審議了35項議案。各委員的會議出席記錄如下：

姓名	曲曉輝	林漢川	李濤	盧重興	初本德
已出席／應出席	9/9	9/9	8/9	9/9	9/9
出席率	100%	100%	89%	100%	100%

註：李濤先生親自出席了8次會議，委託曲曉輝女士代為出席了1次會議。

本年度，審計委員會完成以下主要工作：

審計師的聘用與溝通：

- 聽取審計師關於二零一九年度審計工作計劃和結果的匯報、關於二零二零年中期審閱工作情況的匯報；及
- 審議聘用二零二零年度審計師的議案，聘用建議獲董事會和股東大會通過。

審閱財務報告等：

- 審閱公司二零一九年度財務報告及業績公告、信息披露報告、交強險專題財務報告和償付能力報告、二零一九年第四季度和二零二零年第二季度償付能力報告、二零二零年中期財務報告及業績公告、二零二零年第一季度和第三季度財務報表及業績公告，與管理層就在疫情影響及互聯網金融風險整頓下進一步加強投資收益風險管理及進一步加強應收保費管理等問題進行了探討。



監督檢查財務匯報程序、內部控制制度：

- 聽取並審議通過公司二零一九年度內控評價報告和合規評估報告；
- 聽取並審議通過關於二零一八年度管理建議書改進情況的報告，審議二零一九年度管理建議書；及
- 監督和指導內部審計及財務會計工作，審閱公司二零一九年度內部審計工作報告、二零一九年度資產負債管理專項審計結果報告、二零一九年度反欺詐管理內部審計情況報告、二零二零年內部審計計劃、內部審計預算和人力資源計劃、季度內部審計工作情況、以及財務會計部二零一九年工作總結和二零二零年工作計劃。

## 提名、薪酬與考核委員會

### 概述

本年度，提名、薪酬與考核委員會提名了董事長、董事和高級管理人員，對總裁等高級管理人員進行了年度考核，審議了獨立非執行董事、獨立監事袍金。

### 組成

本年度，提名、薪酬與考核委員會的組成如下：

主任： 馬遇生(獨立非執行董事)

委員： 唐志剛(非執行董事，已辭任)、林漢川(獨立非執行董事)、初本德(獨立非執行董事)

註： 唐志剛先生於二零二零年一月二十一日辭去非執行董事的職務，其提名、薪酬與考核委員會委員職務也於同時終止。

### 工作職責

提名、薪酬與考核委員會負責定期評價董事會架構及組成，提出董事人選建議，制訂董事、總裁及其他高級管理人員的薪酬政策及架構，制訂考核標準並進行年度考核，向董事會建議董事及高級管理人員的薪酬待遇等。

### 董事提名及董事會成員多元化政策

提名、薪酬與考核委員會首先商議新董事的提名人選，對董事候選人進行資格審核，然後向董事會推薦，並由董事會決定是否提交股東大會選舉。提名、薪酬與考核委員會及董事會主要考慮有關人選的教育背景、在金融業特別是保險業的管理及研究經驗、以及其將會對本公司的投入程度、並應實現董事會成員多元化的目的。就獨立非執行董事的提名，提名、薪酬與考核委員會還會特別考慮有關董事候選人的獨立性。

本公司理解和認同董事會成員多元化的重要性，並將實現董事會成員多元化視為保障本公司提升公司治理水平以及實現可持續發展的重要因素。本公司制訂了《董事會成員多元化政策》，根據該政策規定，提名、薪酬與考核委員會以客觀標準擇優挑選董事候選人，同時考慮董事會成員性別、年齡、文化及教育背景以及專業經驗等因素，並根據公司的業務特點、具體需要和未來發展挑選董事候選人。如有需要，委員會履行職責時可以公司費用尋求獨立顧問的意見。

本公司現任董事9名，其中非執行董事2名(包括羅熹先生及李濤先生)，執行董事2名(包括謝一群先生及降彩石先生)，獨立非執行董事5名(包括林漢川先生、盧重興先生、馬遇生先生、初本德先生及曲曉輝女士)。2名非執行董事來自股東單位，具有豐富的保險機構經營管理和專業經驗；2名執行董事長期從事保險行業經營管理工作，具有豐富的保險機構經營管理和專業經驗；5名獨立非執行董事(其中1名來自香港)為經濟、金融、會計研究、財務管理、公共管理、企業管理等方面的專家，能在不同領域為本公司提供專業意見。關於董事的詳細履歷可參閱本報告「董事、監事及其他高級管理人員簡歷」章節。

結合本公司現任董事的情況，提名、薪酬與考核委員會認為本公司董事會足夠多元化，故並未設定可計量目標。

### 董事及其他高級管理人員的薪酬

執行董事及其他高級管理人員的固定工資根據市場水平、其職務及責任釐定，業績獎金取決於多項因素，其中包括本公司的經營業績及彼等的業績考核得分。董事和監事的袍金參照市場水平和本公司實際情況確定。

### 公司薪酬機制

本公司薪酬分配遵循「按勞分配，績效掛鉤，總量控制，市場導向」的指導思想，實施以崗位序列為基礎、以市場為導向、以業績為依據的薪酬激勵體系。以崗位序列為基礎，根據崗位價值和業績貢獻支付薪酬，確保薪酬分配公平合理；以市場為導向，強調勞動力市場價位的決定作用，確保薪酬水平的外部競爭力；以業績為依據，獎金和業績表現掛鉤聯動，突出貢獻導向。同時，公司根據相關法規和經營效益情況實施福利計劃，為員工提供合理保障。

### 工作摘要

本年度內，提名、薪酬與考核委員會共召開4次會議，審議了13項議案，會議討論提名董事長、董事、高級管理人員、董事及監事袍金、高級管理人員考核相關事宜。各委員的會議出席記錄如下：

姓名	馬遇生	唐志剛	林漢川	初本德
已出席／應出席	4/4	0/0	4/4	4/4
出席率	100%	—	100%	100%

註：本年度，有董事辭任而其提名、薪酬與考核委員會的委員職務也於同時終止。以上列示各委員在任期間召開的會議次數和各委員出席的會議次數。

本年度，提名、薪酬與考核委員會完成的主要工作包括：

- 提名董事長、董事、高級管理人員；
- 在研究同業市場薪酬水平的基礎上，結合本公司實際情況，向董事會提出二零二零年度董事及監事袍金的建議，並獲董事會及股東大會通過；
- 審議二零一九年度高級管理人員業績考核方案，並向董事會提出建議；對總裁、副總裁、總裁助理、董事會秘書、總會計師、總部高級專業職位員工進行年度考核；提出總裁、副總裁、總裁助理、董事會秘書、總會計師、總部高級專業職位員工獲得相應獎金係數的建議，並獲董事會通過；及
- 審議二零一九年度公司治理報告。

## 戰略規劃委員會

### 概述

本年度，戰略規劃委員會審議了公司年度業務發展計劃、重大投資、公司業績、利潤分配，並繼續監察公司企業管治情況。

### 組成

本年度，戰略規劃委員會的組成如下：

主任： 繆建民(執行董事，已辭任)  
委員： 謝一群(執行董事)、李濤(非執行董事)

註：

1. 羅熹先生於二零二零年十二月二十九日獲委任為非執行董事，並被選舉為董事長及戰略規劃委員會主任委員，其戰略規劃委員會主任委員任期自銀保監會核准其董事長任職資格之日(即二零二一年三月十八日)起生效。
2. 繆建民先生於二零二零年七月十五日辭去董事長、執行董事的職務，其戰略規劃委員會主任委員職務也於同時終止。

### 工作職責

戰略規劃委員會負責制訂本公司中長期發展戰略，審議公司經營計劃、重大投資、融資方案、年度預算方案、決算報告、利潤分配方案和彌補虧損方案、重大資產處置方案、發行股份、債券的方案、公司組織架構的重要調整方案、公司章程修改方案，制定及檢討公司的企業管治政策及常規，制訂及修改公司在環境、社會和管治等企業社會責任方面的政策，審議相關事項，並向董事會匯報和提出建議等。

### 工作摘要

本年度內，戰略規劃委員會共召開7次會議，審議了23項議案。各委員的會議出席記錄如下：

姓名	繆建民	謝一群	李濤
已出席／應出席	5/5	7/7	7/7
出席率	100%	100%	100%

註： 本年度，有董事辭任而其戰略規劃委員會的委員職務也於同時終止。以上列示各委員在任期間召開的會議次數和各委員出席的會議次數。

本年度，戰略規劃委員會完成的主要工作包括：

- 審議通過本年度業務發展和財務計劃、固定資產投資計劃、購置營業用房、二零一九年度發展規劃實施情況評估報告、二零一九年度企業管治報告、二零一九年度公司治理報告；
- 審議通過二零一九年度及二零二零年中期利潤分配方案；
- 審議通過深圳招商中環項目投資建議、參與中國農業再保險股份有限公司設立、北中心增資；
- 審議通過委託安達菲律賓公司作為公司在菲常駐代理人；
- 審議通過設立董事會關聯交易控制委員會、董事會消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會及制定上述委員會工作規則，修改董事會戰略規劃委員會工作規則；
- 審議通過農業保險高質量發展規劃；
- 審議通過公司《資本規劃(2020年—2022年)》；
- 審議通過公司《關於2019年度保險消費者權益保護工作情況的報告》；
- 審議通過公司《企業社會責任報告2019》；
- 檢討監察公司的企業管治政策及常規；
- 檢討監察董事、監事及高級管理人員的培訓及持續專業發展；
- 檢討監察公司在遵守法律及監管規定方面的政策及常規；
- 檢討監察公司定期更新《權責規範手冊》；及
- 審議公司遵守《企業管治守則》的情況及在企業管治報告內的披露。

## 消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會(原風險管理與投資決策委員會)

### 概述

本年度，消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會繼續監督本公司風險管理體系運行，審議了本公司風險評估報告、風險偏好陳述書及風險容忍度指標、《資本規劃(2020年—2022年)》等多項風險管理基本制度和投資計劃。

### 組成

本年度，消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會的組成如下：

主任： 繆建民(執行董事，已辭任)

委員： 謝一群(執行董事)、降彩石(執行董事)、謝曉餘(執行董事，已辭任)

註：

1. 繆建民先生於二零二零年七月十五日辭去董事長、執行董事的職務，其消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會主任委員職務也於同時終止。
2. 降彩石先生於二零二零年六月二十三日被委任為執行董事並被選舉為消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會委員。
3. 謝曉餘女士於二零二一年二月二十二日辭去執行董事的職務，其消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會委員職務也於同時終止。

### 工作職責

消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會負責推動管理層全面落實消費者權益保護工作，評估及明確制定公司為達成業務目標可接受的風險性質及程度，審議公司風險管理各項基本制度，審議年度風險評估報告和重大決策的風險評估報告，監督風險管理體系運行的有效性和足夠性，監督管理層對風險管理系統的設計、實施及監察，以確保公司設有並維持合適及有效的風險管理系統，履行公司資產負債管理職能，負責審議資產負債管理制度、年度資產負債管理報告，審議公司保險資金運用的管理模式、運用戰略和投資策略，審查保險資金運用風險控制制度的建立和執行情況，制訂保險資金運用的資產戰略配置方案等。

### 工作摘要

本年度內，消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會共召開7次會議，審議了22項議案。各委員的會議出席記錄如下：

姓名	繆建民	謝一群	降彩石	謝曉餘
已出席／應出席	4/4	7/7	3/3	7/7
出席率	100%	100%	100%	100%

註：本年度，有新任董事被選舉為消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會的委員，及有董事辭任而其消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會的委員職務也於同時終止。以上列示各委員在任期間召開的會議次數和各委員出席的會議次數。

本年度，消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會完成的主要工作包括：

- 審議通過二零一九年度風險評估報告，對繼續推進全面風險管理體系建設提出建議；
- 審議通過公司2019年資產負債管理年度報告、資產負債管理總體目標和戰略、資產負債管理專項審計結果報告、反欺詐管理內部審計情況報告、反洗錢和反恐怖融資年度報告、消費者權益保護工作情況的報告及消費者權益保護工作方案、《資本規劃(2020年—2022年)》，修訂和完善了公司風險偏好陳述書、風險容忍度與限額指標體系，與管理層就持續完善風險管理政策和流程、確保本公司風險管理系統的有效性進行探討；
- 審議通過深圳招商中環項目投資建議、參與中國農業再保險股份有限公司設立、北中心增資事項、以委託資產投資國家中小企業發展基金、認購2020年中誠信託嘉泰9號集合資金信託計畫、對三家中介子公司進行整合、參與人保金服增資股權投資項目、以委託資產投資人保科創股權投資基金(上海)中心(有限合夥)、申請金融衍生品委託資格；
- 審查本公司的風險管理系統，並檢討本公司(包括公司的各子公司)的風險管理系統的有效性；及

- 審議通過本公司本年度投資資產戰略配置規劃與配置計劃報告、本年度相關投資指引。

## 關聯交易控制委員會

### 概述

根據《保險公司關聯交易管理辦法》的規定，本公司董事會於二零二零年二月設立了關聯交易控制委員會，負責關聯方識別維護，關聯交易管理、審查、批准和風險控制，將新的監管要求落實在工作中。

### 組成

截至本報告日，關聯交易控制委員會的組成如下：

主任： 初本德(獨立非執行董事)  
委員： 降彩石(執行董事)、林漢川(獨立非執行董事)、盧重興(獨立非執行董事)、曲曉輝(獨立非執行董事)

註：

1. 董事會於二零二零年二月十七日設立關聯交易控制委員會。
2. 降彩石先生於二零二零年六月二十三日被委任為執行董事並被選舉為關聯交易控制委員會委員。

### 工作職責

關聯交易控制委員會主要負責公司關聯交易管理制度及其實施情況的審查，統籌管理關聯方的識別維護，負責關聯交易的管理、審查、備案、批准和風險控制，統籌管理關聯交易的信息披露和報告等事宜。



### 工作摘要

本年度內，關聯交易控制委員會共召開7次會議，審議了16項議案。各委員的會議出席記錄如下：

姓名	初本德	降彩石	林漢川	盧重興	曲曉輝
已出席／應出席	7/7	3/3	7/7	7/7	7/7
出席率	100%	100%	100%	100%	100%

註：本年度，有新任董事被選舉為關聯交易控制委員會的委員。以上列示各委員在任期間召開的會議次數和各委員出席的會議次數。

本年度，關聯交易控制委員會完成的主要工作包括：

- 審議通過二零一九年度關聯交易執行情況報告、公司《關聯交易管理辦法》；及
- 審議通過深圳招商中環項目投資建議、北中心增資事項、公司與人保香港簽署《境外資產委託管理協議》、以委託資產投資國家中小企業發展基金、認購2020年中誠信託嘉泰9號集合資金信託計劃、對三家中介子公司進行整合、與人保金服簽訂《支付技術服務協議》補充合同、參與人保金服增資股權投資項目、以委託資產投資人保科創股權投資基金(上海)中心(有限合夥)、與邦邦汽服簽訂《2020年智能理賠工具及雲端診斷系統採購統一關聯交易協議》、與邦邦汽服簽訂報供一體化服務合同、與人保再簽署《2021年再保險業務合作框架協議》、與人保香港簽署《2021年再保險業務合作框架協議》、公司北京分公司與華夏銀行開展金融機構貸款損失信用險關聯交易業務。

## 內部監控

根據《企業內部控制基本規範》及其配套指引、《保險公司內部控制基本準則》，結合本公司內部控制制度和評價辦法，在內部控制日常監督和專項監督的基礎上，公司對截至二零二零年十二月三十一日的內部控制有效性進行了自我評價。董事會及審計委員會聽取並討論了本公司二零二零年度內控評價報告和合規評估報告，以檢討並不斷提高本公司及子公司內部監控系統的有效性。

建立健全並有效實施內部控制是公司董事會的責任；監事會對董事會建立與實施內部控制進行監督；經理層負責組織領導公司內部控制的日常運行。公司董事會在內部控制評價中負責認定內部控制重大缺陷、批准年度內部控制評價報告。總裁室按照董事會的要求，領導和組織內控評價，根據董事會授權審批內控評價工作方案。合規部／風險管理部負責內控評價的組織實施，對納入評價範圍的業務領域和經營單位進行評價。總公司各部門及直屬機構、各省級分公司及參評的子公司均成立內控評價工作組，按照工作方案要求開展評價工作。

本年度內控評價在機構範圍上涵蓋總公司各部門、各直屬機構、華東中心工作組及各省級分公司。在評價的業務範圍上涵蓋公司層面、業務層面和信息技術層面的各項控制，不存在重大遺漏。

評價結果表明，公司對納入評價範圍的業務與事項均已建立了有效及足夠的內部控制，達到了公司內部控制的目標，不存在重大缺陷。自內部控制評價基準日至內部控制評價報告發出日之間未發生對評價結論產生實質性影響的內部控制的重大變化。按照公司《內部控制評價管理辦法》的規定，如發現重大或重要內部控制缺陷，主要責任部門或機構需要在規定的時限內進行整改，並向董事會及總裁室進行報告。公司會對缺陷的整改情況組織審計，並按照對公司造成的損失程度進行責任追究。

公司內部控制的目標是合理保證經營管理合法合規、資產安全、財務報告及相關信息真實完整，提高經營效率和效果，促進實現發展戰略。由於內部控制存在固有局限性，故僅能為實現上述目標提供合理而非絕對的保證。再者，在董事會檢討內部控制的有效實施時，只能就不會有重大失實陳述或損失做出合理而非絕對的保證。

## 風險管理

本公司認為有效的風險管理至關重要。本公司風險管理遵循「全面覆蓋、突出重點、分工協作、閉環管理」的基本原則，堅持「經營合規、管控有效、資產安全、資本充足」的風險管理目標，持續健全風險管理體系，提升風險防控能力，把經營風險控制在偏好和容忍度內，堅守依法合規及不發生系統性風險底線。董事會對公司風險管理體系的完整性和有效性負最終責任。董事會致力於建立完整有效的風險管理體系，持續關注和監督風險管理有效性，審批公司風險偏好體系、風險管理組織架構、重大風險解決方案及年度風險評估報告等事項。董事會下設的消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會，負責審議風險管理制度、年度風險評估報告、重大決策風險評估和重大風險解決方案等，持續檢討、監督並評估風險管理體系的有效性。總裁室及其下設的風險合規委員會，負責指導、協調、監督風險管理和內控合規工作。總裁室每季度審閱風險評估報告，至少每年向董事會下設的消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會匯報一次公司風險水平及管理狀況，接受董事會的監督。公司各職能部門承擔風險管理首要責任；公司風險合規部門負責風險管理與內控合規的事前、事中統籌規劃與組織實施；公司審計部門每年至少評估一次風險管理體系運行情況和運行效果，監督風險管理政策執行情況。

二零二零年，公司風險管理工作繼續圍繞銀保監會「償二代」監管規則，積極貫徹落實集團「風控合規基礎建設年」工作要求，以堅定依法合規經營、提升風險防控能力、守住不發生系統性風險底線為目標，持續推進「制度、系統、考核」三大體系建設。二零二零年，本公司業務穩步發展，償付能力充足，風險綜合評級維持在較好水平，總體風險可控。

一是健全風險管理體制機制，夯實管理基礎。全面梳理內外部規章制度，完善風險合規基本制度；推進風險偏好體繫在業務條線傳導，發揮風險偏好對業務的引導與約束作用；做實風險合規委員會職能，形成推動風險合規工作的重要抓手。二是優化風險信息系統，推動風險管控端口前移。完善風險系統功能並推廣應用範圍，利用系統開展問題挖掘和排查，及時發現業務風險隱患和管控漏洞；完善業務系統風險合規管控，通過系統剛性管控，堵住管控漏洞。三是完善風險合規考核體系，加大對各級分支機構班子成員的考核力度。將相關指標納入業務部門績效考核當中，強化各級機構和業務部門的風險合規意識和能力建設。四是開展風險排查與問題整改，提前防範化解風險隱患。開展資產負債風險、在售產品規範性風險、不當宣傳增信風險、涉美制裁風險等多項排查；落實銀保監會現場檢查發現問題整改問責工作，對整改事項逐一明確責任部門、完成時限，並將監管規定內化為公司內控制度，構建科學合理的風險合規經營長效機制。五是繼續做好償二代風險管理各項工作。落實償二代監管要求，定期開展償付能力計量、壓力測試和現金流壓力測試；持續加強對保險、市場、信用、流動性、操作、戰略、聲譽等七大類風險監測與管控，定期進行評估與報告工作等。

董事會及消費者權益保護、風險管理與投資決策委員會聽取並討論了本公司二零二零年度風險評估報告，以檢討並不斷提高本公司及子公司風險管理系統的有效性，並認為該等系統屬有效及足夠。

## 監事會

### 概述

本年度，監事會嚴格按照《公司法》、《公司章程》和法律法規的有關規定，遵守誠信原則，履行監督職責，有效維護了股東、公司及員工的利益。監事會下設2個專業委員會，分別為履職盡職監督委員會和財務與內控監督委員會。各委員會的職責和運作程序均有明確規定，各委員就各自職責範圍內的事項向監事會提出意見和建議。

## 組成

本年度內，監事會的組成如下：

監事會主席： 張孝禮

監事： 王亞東(股東代表監事)、陸正飛(獨立監事)、施宇澄(獨立監事，已辭任)、高泓\*(職工代表監事)、王小麗\*(職工代表監事)

\* 彼等的監事任職資格尚需獲得銀保監會的批准。

二零二零年一月一日至本報告日期間，監事會成員的變動如下：

降彩石先生於二零二零年三月十二日辭任監事會主席及監事的職務。

於二零二零年五月十二日召開的本公司職工代表大會上，高泓女士(連任)和王小麗女士獲選舉為公司職工代表監事，任期由職工代表大會結束後立即開始至二零二三年五月十一日屆滿。

於二零二零年六月二十三日舉行的本公司股東週年大會上，張孝禮先生獲委任為第五屆監事會監事，任期由公司正式任命之日開始至第五屆監事會任期屆滿。同日，監事會選出張孝禮先生為第五屆監事會主席，任期與其監事任期相同。

施宇澄先生於二零二零年八月十四日辭任獨立監事的職務。

## 工作職責

根據《公司法》和《公司章程》，監事會對公司股東大會負責，對公司財務、董事、總裁和其他高級管理人員履行監督職責，在董事會不履行召集和主持股東大會職責時召集和主持股東大會等。

### 工作摘要

本年度，監事會嚴格按照《公司法》和《公司章程》的有關規定，規範開展工作，忠實履行監督職責，維護股東、公司及員工的利益。本年度內，監事會共召開5次會議，審議通過和聽取了22項議案。各監事的會議出席記錄如下：

姓名	張孝禮	降彩石	王亞東	陸正飛	施宇澄	高泓	王小麗
已出席／應出席	4/4	0/0	4/5	5/5	3/3	5/5	4/4
出席率	100%	-	80%	100%	100%	100%	100%

註：

1. 本年度，監事會有監事委(連)任或辭任。以上列示各監事在任期間召開的會議次數和各監事出席的會議次數。
2. 本年度，王亞東先生親自出席了4次會議，委託高泓女士代為出席了1次會議。

監事會於本年度的工作載於本年報「監事會報告」章節。

### 履職盡職監督委員會

#### 概述

為進一步健全監事會監督機制，按照本公司機構改革方案的要求，本公司監事會於二零二零年十月設立了履職盡職監督委員會，負責對董事、高級管理人員履職盡職情況進行監督、對監事人選提出建議和組織對監事的工作考核。

#### 組成

截至本報告日，履職盡職監督委員會的組成如下：

- 主任：張孝禮(監事會主席)  
 委員：高泓(職工代表監事)、王小麗(職工代表監事)

註：監事會於二零二零年十月二十三日設立履職盡職監督委員會。

### 工作職責

履職盡職監督委員會主要負責制訂對董事、高級管理人員履職盡職情況進行監督的辦法、實施方案並組織實施，負責提出對董事、高級管理人員履職盡職情況的監督意見，就股東代表監事、外部監事、監事會各專業委員會人選向監事會提出建議，組織對監事的工作考核等事宜。

## 財務與內控監督委員會

### 概述

為進一步健全監事會監督機制，按照本公司機構改革方案的要求，本公司監事會於二零二零年十月設立了財務與內控監督委員會，負責對本公司財務與內部控制工作的監督檢查、監督外部審計機構的聘用和外部審計工作的獨立性和有效性。

### 組成

截至本報告日，財務與內控監督委員會的組成如下：

主任：陸正飛(獨立監事)  
委員：王亞東(股東代表監事)、王小麗(職工代表監事)

註：監事會於二零二零年十月二十三日設立財務與內控監督委員會。

### 工作職責

財務與內控監督委員會主要負責制訂監事會對公司財務與內部控制監督辦法、實施方案並組織實施，審核公司財務報告、營業報告、利潤分配方案、內部控制評價報告等財務、內控相關文件，監督外部審計機構的聘用、解聘、續聘合規性，聘用條款和酬金的公允性，以及外部審計工作的獨立性和有效性等事宜。

## 公司秘書

高美英女士自二零一九年一月一日起獲委任為本公司之公司秘書。彼為外聘服務提供商方圓企業服務集團(香港)有限公司的經理。彼為香港特許秘書公會及英國特許公司治理公會(前稱特許秘書及行政人員)公會會員及澳洲會計師公會註冊會計師。彼已於本年度參與不少於15小時之相關專業培訓。彼於本公司之主要聯絡人為本公司董事會秘書鄒志洪先生。

## 股東權利

### 召開臨時股東大會的方式

根據《公司章程》和本公司《股東大會議事規則》的規定，單獨或合計持有本公司有表決權的股份10%或以上的股東可以書面形式要求召開臨時股東大會，並以書面形式向董事會提出內容完整的議案。董事會審核認為符合法律法規和《公司章程》規定的，應在收到書面議案後15日內發出召開臨時股東大會的通知。

### 提出股東週年大會議案的程序

單獨或合計持有本公司有表決權的股份3%或以上的股東，可以在股東週年大會召開10日前提出臨時提案並書面提交董事會。董事會應在收到提案後2日內通知其他股東，並將該臨時提案提交股東週年大會審議。臨時提案的內容應屬於股東大會職權範圍，並有明確議題和具體決議事項。股東向董事會送達的提案應由專人或以掛號方式送達本年報封底背面列示的註冊地址，交董事會辦公室收。

## 股息政策

公司根據發展規劃、生產經營以及資金狀況，確定採用現金股利或者股票股利方式分配利潤。公司在滿足當年盈利且累計未分配利潤為正，相關監管指標達到有關法律、法規規定的現金分紅標準時，原則上每年進行一次現金分紅。

## 投資者關係

本公司注重維護良好的投資者關係，通過多種渠道與投資者保持有效的溝通。二零一九年度及二零二零年中期業績公佈後，本公司通過舉行業績發佈會及路演等方式及時與投資者就本公司的經營業績和業務發展趨勢進行溝通，加強與投資者的交流，增進投資者對本公司的了解。本公司還通過接受投資者拜訪、召開電話會議、參加大型投資論壇、電話和電郵等方式與投資者保持良好的溝通，並積極通過本公司網站提供投資者關係信息，以建立並保持良好的投資者關係。



公司指定董事會辦公室為投資者的信息諮詢部門，聯絡方式包括電話、電郵、郵寄等，詳細聯絡資料見本年報封底背面列示的電話號碼、電郵地址和公司註冊地址。公司網站 <https://property.picc.com> 專設「投資者關係」欄目，欄目上登載的資料及時更新。

### 上一次股東大會詳情

最近一次舉行的股東大會為於二零二零年十二月二十九日在中國北京市西城區西長安街88號中國人保大廈舉行的臨時股東大會，會上審議及批准委任羅熹先生為本公司非執行董事。相關議案在臨時股東大會以投票方式表決通過。詳情請參閱本公司日期為二零二零年十一月十三日的通函及二零二零年十二月二十九日之臨時股東大會之投票結果。

### 公司章程的修訂

本年度內，本公司並未對公司章程做出任何修訂。

# 科技2020

## 線上服務全面升級

- ◆ 家庭自用車客戶線上化率89.0%，較去年底提升29.5個百分點。
- ◆ 搭建車險線上智能出單平台，出單效率提升30%。
- ◆ 上線理賠運營指揮、服務共享平台，推進AI質檢和估損，家庭自用車理賠線上化率93.2%，較去年底提升26.5個百分點。
- ◆ 打造集中國人保APP、微信公眾號於一體的線上客戶接觸平台，構築「人工+自助+機器人」三合一線上服務體系，客戶線上化觸達率同比提升27%。





## 數字化轉型加快實施

- ◆ 加快基礎設施建設，發布PDF-C技術體系標準，籌建線上運營共享中心。
- ◆ 推廣「車險管家」、營銷管理系統、佣金「T+0」支付等，開發人保車行e助手，打造理賠「七大平台」，承保理賠效能持續提升。
- ◆ 建設「產品中心」平台，完成全部產品條款線上遷移和集中管理。

# 獨立審計師報告

致：中國人民財產保險股份有限公司全體股東  
(在中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

## 意見

我們審計了後附於第112頁至第238頁的中國人民財產保險股份有限公司(以下簡稱「貴公司」)及子公司的合併財務報表，包括於二零二零年十二月三十一日的合併資產負債表、截至該日止年度的合併利潤表、合併綜合收益表、合併權益變動表和合併現金流量表以及合併財務報表附註，包括主要會計政策摘要。

我們認為，本合併財務報表已按照香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》真實和公允地反映了貴公司及子公司於二零二零年十二月三十一日的合併財務狀況，以及貴公司及子公司截至該日止年度的合併財務業績及合併現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露規定妥為擬備。

## 意見基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》執行了審計工作。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「審計師就審計合併財務報表承擔的責任」部分中進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《職業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)的規定，我們獨立於貴公司及子公司，並已履行守則中的其他道德責任。我們相信，我們所獲得的審計證據是充分、適當的，為發表審計意見提供了基礎。

## 關鍵審計事項

關鍵審計事項是指根據我們的專業判斷，認為對本期合併財務報表的審計最為重要的事項。該等事項是在我們審計整體合併財務報表及出具意見時進行處理的。我們不對該等事項提供單獨的意見。

### 關鍵審計事項

### 我們在審計中如何應對該等關鍵審計事項

#### 保險合同負債的估值

我們將保險合同負債的估值識別為一項關鍵審計事項，系由於保險合同負債的評估涉及重大判斷。

於二零二零年十二月三十一日，貴公司及子公司確認了保險合同負債人民幣3,128.73億元。

保險合同負債包括未到期責任準備金和未決賠款準備金。未到期責任準備金是指保險人為尚未終止的保險責任提取的準備金，以未賺保費法確認，並需進行負債充足性測試。未決賠款準備金是基於資產負債表日無論報案與否、已經發生但未結付的賠案的最終賠付成本，加上相關的理賠費用等計算得出的最佳估計並考慮風險邊際進行估算。評估上述準備金需要使用各種方法。這些方法包含了關於預期賠付金額以及賠付模式的一些假設。上述假設的少量變動即可能對評估結果產生重大影響。

保險合同負債的詳細信息請參閱合併財務報表附註35。

我們對保險合同負債的估值執行的程序包括：

- 測試和評價與保險合同負債估值相關的主要內部控制；
- 測試精算模型所依據的基礎數據以及相關支持性證據；
- 利用精算專家：
  - 將貴公司及子公司計算保險合同負債的方法、模型和假設與精算慣例進行比較，評價其合理性；
  - 對保險合同負債金額進行獨立估計，並將獨立估計的結果與管理層的估計進行比較，以評估管理層估計的合理性；
  - 測試及評價未到期責任準備金負債充足性；及
  - 對貴公司及子公司未決賠款準備金回溯分析的結果進行評估。

## 關鍵審計事項(續)

### 關鍵審計事項

#### 金融資產的減值

我們將金融資產的減值識別為一項關鍵審計事項，系由於貴公司及子公司在評估是否存在減值跡象時涉及重大判斷。對於可供出售權益工具和共同基金投資而言，主要評估其公允價值下跌的「嚴重」或「非暫時性」；對於以攤餘成本計量的金融資產而言，主要評估是否存在發生減值的客觀證據。在確定預期現金流量現值以及使用不可觀察輸入值計算公允價值時也涉及重大會計估計。

於二零二零年十二月三十一日，貴公司及子公司共持有債權類證券人民幣1,685.11億元，權益類證券和共同基金人民幣1,107.34億元，保險業務應收款淨額人民幣501.03億元，分類為貸款及應收款的投資人民幣679.44億元。本年度，對債權類證券、權益類證券和共同基金、保險業務應收款和分類為貸款及應收款的投資分別計提減值損失人民幣0.80億元、23.41億元、1.13億元和6.10億元。

上述金融資產及其減值的主要估計不確定因素分別在合併財務報表附註18、附註19、附註20、附註23以及附註3中披露。

### 我們在審計中如何應對該等關鍵審計事項

我們對金融資產的減值評估執行的程序包括：

- 測試和評價管理層對於識別存在減值跡象的金融資產相關的主要控制；
- 抽樣測試減值評估的基礎數據以及支持性證據；
- 對存在減值跡象的金融資產，評估減值測試過程並重新計算管理層測試的減值金額；
- 對以按攤餘成本計量的金融資產，檢查是否存在減值跡象，包括金融資產發行人是否發生財務困難，未按時還款，或延期歸還本金或利息等；及
- 對於可供出售權益工具和共同基金，檢查是否恰當和一貫地運用關於公允價值「嚴重」或「非暫時性」下跌至低於成本的判斷。

## 其他信息

貴公司董事對其他信息負責。其他信息包括年度報告中除合併財務報表及審計報告以外的年報信息。

我們對合併財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對合併財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與本合併財務報表或我們在審計過程中獲取的信息存在重大不一致，或似乎存在重大錯報。基於我們已經執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯報，我們有責任報告這一事實。在此方面，我們並無需要報告的事項。

## 董事及治理層就合併財務報表須承擔的責任

貴公司董事須負責遵照香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》及香港《公司條例》的披露要求，編製真實而公允的合併財務報表以及實施董事認為必要的內部控制，以確保在編製合併財務報表時不存在由於舞弊或錯誤而導致的重大錯報。

在編製合併財務報表時，董事負責評估貴公司及子公司的持續經營能力，適當披露與持續經營相關的事項（如適用），並使用持續經營會計基礎，除非董事有意圖將貴公司及子公司進行清算、終止經營或別無其他現實的選擇。

治理層負責監督貴公司及子公司財務報告的編製流程。

## 審計師就審計合併財務報表承擔的責任

我們的責任是對合併財務報表整體是否不存在由於舞弊或錯誤而導致的重大錯報獲取合理保證，並按約定的項目條款僅向全體股東發表包含審計意見的審計報告，除此之外，我們的報告不可用作其他用途。我們不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔任何責任。合理保證屬於高水平的保證，但並不能保證根據《香港審計準則》執行的審計能發現全部存在的重大錯報。錯報可以產生自舞弊或錯誤，如果合理預期它們單獨或匯總起來可能影響合併財務報表使用者依賴合併財務報表所作出的經濟決策，則有關的錯報被視為重大。

## 審計師就審計合併財務報表承擔的責任(續)

在按照《香港審計準則》執行審計的過程中，我們運用了職業判斷，並保持職業懷疑。同時，我們還：

- 識別及評估本合併財務報表由於舞弊或錯誤導致的重大錯報風險，設計並執行程序應對該等風險，並獲取充分、適當的審計證據，作為發表審計意見的基礎。由於舞弊可能涉及串通、偽造、故意遺漏、虛假陳述，或管理層凌駕於內部控制之上，因此未能發現因舞弊而導致的重大錯報的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯報的風險。
- 瞭解與審計相關的內部控制以設計適當的審計程序，但並非對貴公司及子公司內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的適當性，以及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營作為會計基礎的適當性作出結論，根據所獲取的審計證據，判斷可能導致貴公司及子公司持續經營能力產生重大疑慮的事項或情況是否存在重大不確定性。如果我們認為存在重大不確定性，我們有責任在審計報告中提醒財務報表使用者關注合併財務報表附註中對有關事項的披露，或在相關披露不足時修改審計意見。我們的結論是基於截至審計報告日止所獲取的審計證據。然而，未來事項或情況有可能導致貴公司及子公司不能持續經營。
- 評價本合併財務報表的整體列報、結構及內容，包括披露，以及本合併財務報表是否公允列報了相關交易及事項。
- 獲取關於貴公司及子公司內部業務活動或實體財務信息的充分且適當的審計證據，對本合併財務報表發表意見。我們負責指導、監督及執行集團審計。我們僅對我們的審計意見承擔責任。

我們就審計計劃範圍、時間以及重大審計發現(包括我們在審計過程中識別出的任何內控缺陷)及其他事項與治理層進行了溝通。

我們還就已遵守獨立性相關道德要求向治理層提供聲明，並與其溝通可能被合理認為影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及相關的消除和防範威脅的措施(如適用)。



### 審計師就審計合併財務報表承擔的責任(續)

從我們與治理層溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期合併財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在審計師報告中描述該等事項，除非法律法規不允許公開披露該等事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在審計師報告中溝通該事項。

出具本獨立審計師報告的審計項目合夥人是施仲輝。

德勤•關黃陳方會計師行  
執業會計師

香港  
2021年3月23日

# 合併利潤表

截至二零二零年十二月三十一日止年度

	附註	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
總保費收入	5	433,187	433,175
已賺淨保費	5	393,127	380,683
已發生淨賠款	6	(260,320)	(251,822)
保單獲取成本淨額	7	(69,075)	(77,943)
其他承保費用		(49,729)	(38,400)
行政及管理費用		(9,826)	(9,341)
<b>承保利潤</b>		<b>4,177</b>	3,177
利息、股息和租金收入	8	17,709	16,986
已實現及未實現的投資淨收益	9	1,520	733
投資費用		(424)	(370)
匯兌損益淨額		(621)	77
其他收入淨額		(89)	354
財務費用	10	(1,547)	(1,424)
應佔聯營及合營公司損益		3,951	4,250
<b>除稅前利潤</b>	11	<b>24,676</b>	23,783
所得稅(費用)/抵免	12	(3,808)	496
<b>淨利潤</b>		<b>20,868</b>	24,279
其中：			
歸屬於母公司股東的淨利潤		20,868	24,282
少數股東損益		-	(3)
		<b>20,868</b>	24,279
<b>歸屬於母公司股東的基本每股收益(人民幣元)</b>	15	<b>0.938</b>	1.092

# 合併綜合收益表

截至二零二零年十二月三十一日止年度

	附註	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
淨利潤		20,868	24,279
其他綜合收益			
在後續期間可能被重分類至損益的項目：			
可供出售類金融資產			
— 公允價值變動收益		10,301	14,859
— 重分類至利潤表的處置收益		(4,321)	(1,367)
— 減值損失	9	2,421	706
— 所得稅影響	29	(1,848)	(3,549)
		6,553	10,649
應佔聯營及合營公司其他綜合收益		108	898
在後續期間可能被重分類至損益的其他綜合收益淨額		6,661	11,547
在後續期間不可重分類至損益的項目：			
房屋及使用權資產轉入投資物業重估利得	26	320	232
所得稅影響	29	(35)	(58)
在後續期間不可重分類至損益的其他綜合收益淨額		285	174
稅後其他綜合收益		6,946	11,721
綜合收益總額		27,814	36,000
其中：			
— 歸屬於母公司股東的綜合收益總額		27,814	36,003
— 歸屬於少數股東的綜合收益總額		—	(3)
		27,814	36,000

# 合併資產負債表

於二零二零年十二月三十一日

	附註	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
<b>資產</b>			
現金及現金等價物	17	26,192	32,520
債權類證券	18	168,511	149,072
權益類證券和共同基金	19	110,734	91,728
保險業務應收款，淨額	20	50,103	53,593
分保資產	21	33,167	30,321
定期存款	22	70,943	64,398
分類為貸款及應收款的投資	23	67,944	67,391
聯營及合營公司投資	24	53,262	50,477
投資物業	26	4,603	4,598
房屋及設備	27	25,725	18,086
使用權資產	28	5,087	5,863
遞延所得稅資產	29	5,055	5,121
預付款及其他資產	30	25,475	22,913
<b>總資產</b>		<b>646,801</b>	<b>596,081</b>
<b>負債</b>			
應付分保賬款	32	21,818	19,449
應付保險保障基金	33	837	1,076
賣出回購證券款	34	29,028	16,759
應付所得稅		38	96
保險合同負債	35	312,873	305,140
受保人儲金型存款	36	1,750	1,762
應付債券	37	23,297	15,198
租賃負債	38	1,668	2,198
預提費用及其他負債	39	65,461	64,449
<b>總負債</b>		<b>456,770</b>	<b>426,127</b>
<b>權益</b>			
已發行股本	40	22,242	22,242
儲備		165,271	147,711
歸屬於母公司股東權益		187,513	169,953
非控制性權益	25	2,518	1
<b>總權益</b>		<b>190,031</b>	<b>169,954</b>
<b>總權益及負債</b>		<b>646,801</b>	<b>596,081</b>

## 合併權益變動表

截至二零二零年十二月三十一日止年度

	歸屬於母公司股東權益										總權益 人民幣 百萬元	
	已發行 股本 人民幣 百萬元	股本溢價 人民幣 百萬元	資產重估 儲備 <sup>***</sup> 人民幣 百萬元	可供出售類 投資重估 儲備 人民幣 百萬元	盈餘 公積金 <sup>***</sup> 人民幣 百萬元	一般 風險準備金 人民幣 百萬元	巨災 利潤準備金 人民幣 百萬元	應佔聯營及 合營公司 其他綜合收益 人民幣 百萬元	未分配利潤 人民幣 百萬元	小計 人民幣 百萬元		非控制性 權益 人民幣 百萬元
於二零一九年十二月三十一日	22,242	11,412	3,376	14,211	59,703	15,426	1,789	796	40,998	169,953	1	169,954
本年淨利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	20,868	20,868	-	20,868
其他綜合收益	-	-	285	6,553	-	-	-	108	-	6,946	-	6,946
綜合收益總額	-	-	285	6,553	-	-	-	108	20,868	27,814	-	27,814
提取法定盈餘公積金和 一般風險準備金	-	-	-	-	2,111	2,111	-	-	(4,222)	-	-	-
提取大災利潤準備金	-	-	-	-	-	-	312	-	(312)	-	-	-
使用大災利潤準備金	-	-	-	-	-	-	(952)	-	952	-	-	-
2019年末期股息 <sup>***</sup> 少數股東增資(附註25)	-	-	-	-	-	-	-	-	(10,254)	(10,254)	-	(10,254)
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,517	2,517
於二零二零年十二月三十一日	22,242	11,412	3,661	20,764	61,814	17,537	1,149	904	48,030	187,513	2,518	190,031

\* 這些儲備賬戶構成了二零二零年十二月三十一日合併資產負債表中人民幣1,652.71億元的合併儲備。

\*\* 自用物業因用途變化轉為投資物業產生的資產重估儲備。

\*\*\* 該賬戶包含法定盈餘公積金和任意盈餘公積金。

\*\*\*\* 本公司股東大會於二零二零年六月二十三日批准派截至二零一九年十二月三十一日止年度末期股息每普通股人民幣0.461元，共計派發人民幣102.54億元。

## 歸屬於母公司股東權益

	已發行股本 人民幣 百萬元	股本溢價 人民幣 百萬元	資產 重估儲備** 人民幣 百萬元	可供出售類 投資重估 儲備 人民幣 百萬元	盈餘 公積金*** 人民幣 百萬元	一般風險 準備金 人民幣 百萬元	巨災利潤 準備金 人民幣 百萬元	應佔聯營及 合營公司 其他綜合 (支出)/收益 人民幣 百萬元	未分配 利潤 人民幣 百萬元	小計 人民幣 百萬元	非控制性 權益 人民幣 百萬元	總權益 人民幣 百萬元
於二零一八年十二月三十一日	22,242	11,572	3,202	3,562	42,212	12,935	2,471	(199)	43,492	141,495	8	141,503
聯營公司會計政策變更的影響(附註24)	-	-	-	-	-	-	-	91	(1,426)	(1,335)	-	(1,335)
於二零一九年一月一日(已重述)	22,242	11,572	3,202	3,562	42,212	12,935	2,471	(102)	42,066	140,160	8	140,168
本年淨利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	24,282	24,282	(3)	24,279
其他綜合收益	-	-	174	10,649	-	-	-	898	-	11,721	-	11,721
綜合收益總額	-	-	174	10,649	-	-	-	898	24,282	36,003	(3)	36,000
提取法定盈餘公積金和一般風險準備金	-	-	-	-	2,491	2,491	-	-	(4,982)	-	-	-
提取任意盈餘公積***	-	-	-	-	15,000	-	-	-	(15,000)	-	-	-
提取大災利潤準備金	-	-	-	-	-	-	313	-	(313)	-	-	-
使用大災利潤準備金	-	-	-	-	-	-	(995)	-	995	-	-	-
2018年末期股息****	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,050)	(6,050)	-	(6,050)
其他	-	(160)	-	-	-	-	-	-	-	(160)	(4)	(164)
於二零一九年十二月三十一日	22,242	11,412	3,376	14,211	59,703	15,426	1,789	796	40,998	169,953	1	169,954

\* 這些儲備賬戶構成了二零一九年十二月三十一日合併資產負債表中人民幣1,477.11億元的合併儲備。

\*\* 自用物業因用途變化轉為投資物業產生的資產重估儲備。

\*\*\* 該賬戶包含法定盈餘公積金和任意盈餘公積金。

\*\*\*\* 本公司股東大會於二零一九年六月二十一日批准派發截至二零一八年十二月三十一日止年度末期股息每普通股人民幣0.272元，共計派發人民幣60.50億元，提取任意盈餘公積金人民幣100億元。本公司董事會於二零一九年八月二十三日批准提取任意盈餘公積金人民幣50億元。

# 合併現金流量表

截至二零二零年十二月三十一日止年度

	附註	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
<b>經營活動產生的現金流量</b>			
除稅前利潤		24,676	23,783
就下列各項做出調整：			
利息、股息和租金收入	8	(17,709)	(16,986)
已實現及未實現的投資淨收益	9	(1,520)	(733)
匯兌損益淨額		621	(77)
應佔聯營及合營公司損益		(3,951)	(4,250)
房屋及設備折舊	11, 27	1,920	1,884
使用權資產折舊	11, 28	1,186	1,102
無形資產攤銷	11	433	348
處置房屋及設備淨收益	11	(71)	(34)
財務費用	10	1,547	1,424
投資費用		424	370
保險業務應收款減值損失	11, 20	113	233
預付款及其他資產減值轉回	11	(3)	(99)
<b>營運資本變動前的經營現金流量</b>		<b>7,666</b>	<b>6,965</b>
<b>營運資本的變動：</b>			
保險業務應收款減少／(增加)		3,377	(11,405)
受保人儲金型存款減少		(12)	(194)
其他資產增加		(1,183)	(206)
應付分保賬款增加		2,369	3,743
應付保險保障基金(減少)／增加		(239)	50
預提費用及其他負債增加		1,629	3,715
保險合同負債的淨增加		4,887	27,603
<b>經營活動產生的現金</b>		<b>18,494</b>	<b>30,271</b>
已付企業所得稅		(5,683)	(4,466)
<b>經營活動產生的現金流入淨額</b>		<b>12,811</b>	<b>25,805</b>

	附註	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
<b>投資活動產生的現金流量</b>			
已收利息		14,961	13,987
已收的投資物業租賃收入		259	275
已收的權益類證券和共同基金股息收入		2,993	2,684
支付資本開支		(9,780)	(3,813)
處置房屋及設備所得款項		157	84
用於收購子公司支付的款項		–	(8)
用於購入或向聯營及合營公司增資款項		(300)	(2,077)
用於購入債權類證券、權益類證券和共同基金款項		(117,289)	(89,583)
用於購入分類為貸款及應收款的投資的款項		(15,684)	(22,305)
收到聯營公司分配的股利		918	715
賣出債權類證券、權益類證券和共同基金所得款項		85,805	82,406
分類為貸款及應收款的投資到期贖回所得款項		14,521	9,011
處置聯營公司所得款項		594	–
定期存款的(增加)/減少		(6,545)	9,565
投資活動產生的現金(流出)/流入淨額		(29,390)	941
<b>融資活動產生的現金流量</b>			
發行資本補充債券所得款項	45	8,000	–
贖回應付債券支付的款項	45	–	(8,000)
賣出回購證券款增加/(減少)	45	12,269	(11,240)
利息支出	45	(1,123)	(1,661)
股息支出		(10,254)	(6,050)
租賃負債的償還	45	(1,000)	(1,112)
子公司少數股東增資收取的款項	25	2,517	–
融資活動產生的現金流入/(流出)淨額		10,409	(28,063)



	附註	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
現金及現金等價物減少淨額		(6,170)	(1,317)
於年初的現金及現金等價物		32,520	33,797
匯率變動對現金及現金等價物的影響		(158)	40
於年末的現金及現金等價物	17	26,192	32,520
現金及現金等價物餘額分析：			
活期存款	17	14,173	13,704
原到期日不超過3個月的買入返售證券	17	12,019	18,816
現金及現金等價物的年末餘額		26,192	32,520

# 合併財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

## 1. 公司資料

中國人民財產保險股份有限公司(簡稱「本公司」)是在中華人民共和國(簡稱「中國」)註冊成立的股份有限公司。本公司註冊辦公地址為中國北京市朝陽區建國門外大街2號院2號樓(郵編100022)。本公司在香港聯合交易所上市。本公司的母公司和最終的控股公司是在中國境內成立且在香港聯合交易所及上海證券交易所上市的中國人民保險集團股份有限公司(簡稱「人保集團」)。

本公司及子公司的主要經營活動是提供財產和意外傷害保險產品及服務。具體的經營分部信息在本財務報表附註4中詳細介紹。

本合併財務報表以人民幣呈報，除個別說明外，所有數值均四捨五入到百萬位(百萬元)。

## 2.1 遵循聲明

本合併財務報表是按照香港會計師公會頒佈的香港財務報告準則(其中包括香港財務報告準則、香港會計準則及其解釋)的規定而編製。就編製合併財務報表而言，如果合理預期該信息會影響主要使用者的決策，則該信息被視為重要。此外，本合併財務報表包括相關披露是按照《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(簡稱「上市規則」)及香港《公司條例》的相關規定而編製。

本公司董事在批准合併財務報表時，有理由預期本公司及子公司有足夠資源在可預見的將來持續經營。因此，董事在編製本合併財務報表時繼續採用持續經營的會計基礎。

## 2.2 編製基礎

除了投資物業、部分金融工具和保險合同負債外，本合併財務報表以歷史成本慣例編製。

歷史成本一般是基於為取得產品和服務所支付的對價的公允價值。

## 2.3 已修訂的香港財務報告準則的採用

本年度強制生效的已修訂的香港財務報告準則

於本會計期間，本公司及子公司為編製本合併財務報表，首次採用了《對香港財務報告準則中提及<概念框架>內容的修訂》及以下香港會計師公會發佈的已修訂的香港財務報告準則，這些修訂於二零二零年一月一日或之後的財務年度生效：

香港會計準則第1號和第8號(修訂)	重要性的定義
香港財務報告準則第3號(修訂)	業務的定義
香港財務報告準則第9號，香港會計準則第39號和香港財務報告準則第7號(修訂)	利率基準改革

此外，本公司及子公司本期提前採用了香港財務報告準則第16號修訂「與新冠肺炎疫情相關的租金減免」。

採用上述《對香港財務報告準則中提及<概念框架>內容的修訂》及已修訂的香港財務報告準則對本公司及子公司本期間和以前期間的合併財務報表的經營成果和財務狀況及／或披露均未產生重大影響。

## 2.4 新發佈及已修訂的但尚未生效的香港財務報告準則

本公司及子公司未提前適用下述已頒佈但尚未生效的新的或修訂的香港財務報告準則。

香港財務報告準則第9號	金融工具 <sup>1</sup>
香港財務報告準則第17號	保險合同 <sup>2</sup>
香港財務報告準則第3號(修訂)	概念框架參考 <sup>3</sup>
香港財務報告準則第9號、香港會計準則第39號、香港財務報告準則第7號、香港財務報告準則第4號和香港財務報告準則第16號(修訂)	利率基準改革－第2階段 <sup>4</sup>
香港財務報告準則第10號和香港會計準則第28號(修訂)	投資者與其聯營企業或合營企業之間的資產出售或投入 <sup>5</sup>
國際會計準則第1號(修訂)	流動負債和非流動負債的分類及相關經修訂的香港解釋公告5(2020) <sup>2</sup>
香港會計準則第16號(修訂)	物業、廠房及設備：達到預定可使用狀態前之收益 <sup>3</sup>
香港會計準則第37號(修訂)	虧損合同－履行合同的成本 <sup>3</sup>
香港財務報告準則(修訂)	2018-2020年香港財務報告準則年度改進 <sup>3</sup>

<sup>1</sup> 於2018年1月1日或之後的財務年度生效，根據香港財務報告準則第4號(修訂)「同時實施《香港財務報告準則第9號－金融工具》和《香港財務報告準則第4號－保險合同》」的規定，從事主導性保險活動並採用臨時豁免權及「重疊法」的主體除外。

<sup>2</sup> 於2023年1月1日或之後的財務年度生效。

<sup>3</sup> 於2022年1月1日或之後的財務年度生效。

<sup>4</sup> 於2021年1月1日或之後的財務年度生效。

<sup>5</sup> 尚未釐定生效日期。

除下述新發佈及已修訂的香港財務報告準則外，本公司董事認為其他新發佈及已修訂的香港財務報告準則預期不會對本公司及子公司的合併財務報表產生重大影響。

## 2.4 新發佈及已修訂的但尚未生效的香港財務報告準則(續)

### 香港財務報告準則第9號－金融工具

香港財務報告準則第9號引入了針對金融資產和金融負債的分類和計量、一般套期會計及金融資產減值的新要求。

香港財務報告準則第9號的重要規定：

- 香港財務報告準則第9號範圍內的所有已確認金融資產均須按攤餘成本或公允價值進行後續計量。特別是，在以收取合同現金流量為目標且合同現金流量僅用於支付未償還的本金及其利息的業務模式下持有的債權投資，在後續會計期末通常按攤餘成本進行計量。在既以收取合同現金流量為目標又以出售該金融資產為目標，且金融資產的合同條款約定在特定日期引起合同現金流量僅用於支付未償還的本金及其利息的業務模式下持有的債權投資，按以公允價值列示且公允價值變動計入其他綜合收益的分類進行計量。所有其他金融資產在後續會計期末按公允價值進行計量。此外，根據香港財務報告準則第9號，主體可作出不可撤銷的選擇於其他綜合收益中列報(並非為交易目的而持有)權益投資的公允價值變動，而通常僅將股利收益計入損益。
- 關於被指定為以公允價值列示且其變動計入利潤表的金融負債的計量，香港財務報告準則第9號要求在其他綜合收益中列報金融負債的公允價值變動中歸屬於該負債信用風險變動的金額，除非在其他綜合收益中確認負債信用風險變動的影響將會產生或擴大損益的會計不匹配。歸屬於金融負債信用風險的公允價值變動不得後續重分類至損益。根據《香港會計準則第39號－金融工具：確認和計量》，被指定為以公允價值列示且其變動計入利潤表的金融負債的公允價值變動應全額列報於損益中。
- 關於金融資產減值，與香港會計準則第39號要求的按照已發生信用損失模型不同，香港財務報告準則第9號要求按照預期信用損失模型。預期信用損失模型要求主體按照預期信用損失以及在每個報告日預期信用損失的變化進行會計處理，以反映自初始確認後的信用風險變化。換言之，可在信用事件發生前確認信用損失。

基於本公司及子公司於二零二零年十二月三十一日的金融工具和風險管理政策，未來採納香港財務報告準則第9號可能會對合併財務報表產生如下影響：

## 2.4 新發佈及已修訂的但尚未生效的香港財務報告準則(續)

### 香港財務報告準則第9號－金融工具(續)

#### 分類和計量

- 於附註18披露的分類為持有至到期投資的債權類證券和於附註23披露的分類為貸款及應收款的投資均以攤餘成本進行後續計量：該等金融資產中的大部分持有的業務模式是以收取合同現金流量為目標，且合同現金流量僅用於支付本金及以未償還的本金為基礎計算的本金利息（「合同現金流量特徵測試」）。因此，採用香港財務報告準則第9號金融工具後，該等投資將繼續以攤餘成本進行後續計量。對於剩餘未能通過合同現金流量特徵測試的部分，將以公允價值進行列示且其變動計入利潤表，而非按攤餘成本計量。首次採用香港財務報告準則第9號時，公允價值和攤餘成本之間的差額將調整至轉換日的未分配利潤。
- 於附註18中披露的分類為按公允價值計量的可供出售金融資產債權類證券：該等金融資產中大部分滿足合同現金流量特徵測試，且持有的業務模式是既以收取合同現金流量為目標又以出售該金融資產為目標。因此，採用香港財務報告準則第9號後，該等金融資產將繼續按以公允價值列示且其變動計入其他綜合收益的分類進行計量，計入投資重估儲備的公允價值利得或損失仍在終止確認時轉入損益。對於剩餘未能通過合同現金流量特徵測試的部分，將以公允價值進行後續計量，其公允價值變動利得或損失計入當期損益而非其他綜合收益。首次採用香港財務報告準則第9號時，與該等金融資產相關的投資重估儲備將於轉換日轉入未分配利潤。
- 於附註19中披露的分類為按公允價值計量的可供出售金融資產的權益工具：針對大部分按公允價值計量的可供出售金融資產的權益工具，本公司及子公司將不會選擇指定為按公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的選項。因此，大部分可供出售金融資產的權益工具將按公允價值進行後續計量且其變動計入損益。首次採用香港財務報告準則第9號時，與該等剩餘金融資產相關的投資重估儲備將於轉換日轉入未分配利潤。
- 於附註18和19中披露的以公允價值列示且其變動計入利潤表的金融資產，該等金融資產持有的業務模式是在公開市場交易為目標，因此，在香港會計準則第39號和香港財務報告準則第9號下，該等投資的公允價值變動利得或損失均計入當期損益。

#### 減值

如果本公司及子公司採用預期信用損失模型，本公司及子公司已確認的減值損失累計金額較按照香港會計準則第39號確認的累計金額通常會出現增長。該等預期信用損失模型下進一步確認的減值損失會減少未分配利潤的年初數並增加轉換日的遞延所得稅資產。

## 2.4 新發佈及已修訂的但尚未生效的香港財務報告準則(續)

### 香港財務報告準則第17號－保險合同及相關修訂

香港財務報告準則第17號確立了保險合同確認、計量、列報和披露的原則，並取代香港財務報告準則第4號保險合同。

香港財務報告準則第17號提出了一個一般模型，該模型對具有直接參與分紅特徵的保險合同可以簡化為「浮動收費法」。如果使用保費分配方法計算的剩餘保險責任滿足特定標準，則一般模型可以簡化。

一般模型使用當前的假設估計未來現金流的金額、時間和不確定性，並可以明確計量上述不確定性的成本，同時考慮市場利率及保單持有人的選擇權和擔保的影響。

香港財務報告準則第17號的實施可能會對主體的流程和系統帶來重大變化，同時要求主體包括財務、精算和信息技術等職能之間具有更大的協同度。

香港會計師公會對香港財務報告準則第17號作出修訂，以應對香港財務報告準則第17號發佈後識別出的關注事項以及準則實施面臨的挑戰。該修訂將香港財務報告準則第17號的首次採用日推遲至2023年1月1日或之後。香港會計師公會同時發佈香港財務報告準則第4號修訂《延長無需應用〈香港財務報告準則第9號〉的暫時豁免》，以將在香港財務報告準則第4號下無需應用香港財務報告準則第9號的暫時豁免的固定到期日推遲至2023年1月1日或以後日期開始的年度報告期間。

香港財務報告準則第17號乃追溯應用，除非不可行，在此情況下，則應用經修訂追溯法或公允價值法。

就過渡要求而言，首次採用日是實體首次採用該準則的年度報告期間開始日，過渡日為首次採用日前一個期間的開始日。

本公司董事預計新準則的採用將導致保險合同的會計政策產生重大變化，同時可能對本公司及子公司的利潤、財務狀況以及財務報告的列報和披露帶來一系列重大影響。為適用香港財務報告準則第17號，本公司及子公司自2018年起組建了一個包含財務、精算、風險管理、信息技術及運營等多個職能部門在內的工作組。本公司目前正在評估採用香港財務報告準則第17號對本公司及子公司的影響。於二零二零年十二月三十一日，尚無法量化適用香港財務報告準則第17號對本公司及子公司財務狀況及業績表現的潛在影響。

## 2.5 主要會計政策摘要

### 合併原則

合併財務報表包括本公司以及本公司和本公司的子公司控制的主體(包括結構化主體)的財務報表。當符合以下條件時，本公司擁有對主體的控制：

- 擁有對被投資方的權力；
- 通過參與被投資方的相關活動而享有或有權獲得可變回報；及
- 有能力運用對被投資方的權力影響所得到回報的金額。

如有事實和情況表明上述控制三要素中的一項或多項要素發生了改變，本公司及子公司將重新評估其是否具有對被投資者的控制。

當本公司及子公司擁有被投資方少於半數的表決權，但此類表決權足以賦予本公司及子公司單方面主導被投資方相關活動的實際能力的情況下，本公司及子公司擁有對被投資方的控制權。在評估本公司及子公司對被投資方的表決權是否足以賦予其控制權時，本公司及子公司考慮了所有相關的事實和情況，包括：

- 本公司及子公司持有的表決權份額相對於其他投資方持有的表決權份額的大小，以及其他投資方持有表決權的分散程度；
- 本公司及子公司、其他投資方持有的潛在表決權；
- 源自其他合同安排的權力；及
- 表明本公司及子公司在需要作出決策時是否有主導相關活動的實際能力的其他事實和情況(包括以往股東大會的表決權行使情況)。

子公司的合併始於本公司獲得對該子公司的控制權之時，並止於本公司喪失對該子公司的控制權之時。特別是，在本年度購入或處置的子公司產生的收益和費用中屬於自本公司獲得控制權日起直至本公司停止對子公司實施控制之日止的部分納入合併利潤表及合併綜合收益表內。

損益和其他綜合收益的各個組成部分分別歸屬於本公司的所有者及非控制性權益。子公司的綜合收益總額歸屬於本公司的所有者及非控制性權益，即使這將導致非控制性權益的金額為負數。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 合併原則(續)

為使子公司的會計政策與本公司及子公司的會計政策一致，必要時已對子公司的財務報表進行調整。

合併時，本公司與子公司之間、子公司之間發生交易相關的所有本公司及子公司內部資產和負債、權益、收益、費用和現金流量均全額抵銷。

子公司非控制性權益代表子公司清算時相關股東按持股比例享有的淨資產份額，應與本公司股東所享有的子公司淨資產份額分開列示。

### 本公司及子公司在現有子公司中的所有者權益變動

本公司及子公司在子公司中所有者權益的變動不會導致本公司及子公司喪失對子公司的控制，所有者權益的變動作為權益交易核算。本公司及子公司持有的權益和非控制性權益的賬面金額應予調整以反映子公司中相關權益的變動，包括按本公司及子公司及非控制性權益的權益比例在兩者之間重新分配相關儲備。

調整的非控制性權益的金額與收取或支付的對價的公允價值之間差額直接計入權益並歸屬於母公司的股東。

當本公司及子公司喪失對子公司的控制權時，終止確認該子公司和非控制性權益(如有)的資產和負債，確認相關利得或損失並計入損益，該利得或損失的計算為：(1)所收取的對價的公允價值和任何剩餘權益的公允價值，與(2)歸屬於本公司股東的子公司資產(包括商譽)和負債賬面價值，二者之間的差額。此前與子公司相關的計入其他綜合收益的全部金額應視同本公司及子公司已直接處置該子公司的相關資產或負債進行核算，即按照香港財務報告準則規定或允許，重分類至損益或結轉到適用的權益科目。在前子公司中剩餘的投資在喪失控制權之日的公允價值應作為按照香港會計準則第39號進行初始確認的公允價值，或者作為對聯營公司投資的初始確認成本。

### 聯營公司和合營公司投資

聯營公司是指本公司及子公司對其有重大影響的主體。重大影響是指參與決定被投資者的財務及經營政策的權力，但不是控制或共同控制這些政策。

合營公司是指通過一項安排使得參與方對該項安排的淨資產享有共同控制。共同控制是指按合同約定分享對一項安排的控制權，並且僅在對相關活動的決策要求分享控制權的參與方一致同意時才存在。



## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 聯營公司和合營公司投資(續)

對聯營公司或合營公司的經營成果、資產及負債按權益法核算納入本合併財務報表。針對類似業務的交易和事項，除其他準則允許外，以權益法核算的聯營公司或合營公司的財務報表與本公司及子公司的財務報表採用統一的會計政策。根據權益法，聯營公司或合營公司中的投資在合併資產負債表中按成本進行初始確認，並在其後進行調整，以確認本公司及子公司在該聯營公司或合營公司的損益及其他綜合收益中所佔的份額。除損益及其他綜合收益外，聯營公司或合營公司的資產淨值變動不予入賬，除非該等變動導致本公司及子公司持有的所有者權益出現變動。如果本公司及子公司在聯營公司或合營公司的損失中所佔的份額超過本公司及子公司在該聯營公司或合營公司中的權益(包括任何實質上構成本公司及子公司對該聯營公司或合營公司的淨投資的長期權益)，本公司及子公司應終止確認其在進一步損失中所佔的份額。額外損失僅在本公司及子公司發生法定或推定義務或代表聯營公司或合營公司進行支付的範圍內進行確認。

對聯營公司或合營公司的投資應自被投資方成為聯營公司或合營公司之日起採用權益法進行核算。取得對聯營公司或合營公司的投資時，投資成本超過本公司及子公司在被投資方的可辨認資產及負債的公允價值淨額中所佔份額的部分確認為商譽(商譽會納入投資的賬面價值內)。如果本公司及子公司在此類可辨認資產及負債的公允價值淨額中所佔的份額超過投資成本，而且在重新評估後亦是如此，則超出的金額會在取得該項投資的當期計入損益。

本公司及子公司評估是否有客觀證據表明對聯營公司或合營公司的投資存在任何減值跡象。如有客觀證據表明存在減值跡象，應按照香港會計準則第36號資產減值的規定，將投資(包括商譽)的全部賬面金額作為一項單項資產，通過將其可收回金額(使用價值和公允價值減去銷售費用後的餘額兩者中的較高者)與其賬面金額進行比較來進行減值測試。已確認的任何減值損失構成投資賬面金額的一部分，不會分攤至包括商譽在內的任何資產。該項減值損失的任何轉回金額應按照香港會計準則第36號的規定，以投資的可收回金額日後增加額為限進行確認。

當本公司及子公司對一聯營公司不再具有重大影響，或不再共同控制一合營公司時，應視同本公司及子公司處置在被投資方的全部權益，相關處置利得或損失計入損益。當本公司及子公司仍持有該聯營公司或合營公司部分剩餘投資份額並按照金融資產核算時，本公司及子公司以失去重大影響日剩餘權益的公允價值進行計量，並根據香港會計準則第39號以該公允價值進行初始確認。處置聯營公司或合營公司的損益將通過處置當日的賬面價值、處置全部(或部分)投資份額取得的對價以及剩餘投資份額的公允價值來確定。此外，本公司及子公司採用如同聯營公司或合營公司已直接處置相關資產或負債所適用的基礎核算此前計入其他綜合收益的與該聯營公司或合營公司相關的全部金額。因此，此前被該聯營公司或合營公司計入其他綜合收益的利得或損失(如有)應在處置相關資產或負債時被重分類至損益，則本公司及子公司會在處置或部分處置聯營公司或合營公司時將此項利得或損失從權益重分類至損益。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 聯營公司和合營公司投資(續)

當對聯營公司的投資轉換為對合營公司的投資或者對合營公司的投資轉換為對聯營公司的投資時，應當繼續以權益法核算該投資，無需重新計量該轉換導致的股東權益變動的公允價值。

當本公司及子公司減少其在聯營公司或合營公司中的所有者權益但本公司及子公司繼續採用權益法時，本公司及子公司將此前計入其他綜合收益的與此次減少所有者權益相關的利得或損失部分重分類至損益(如果此項利得或損失在處置相關資產或負債時將被重分類至損益)。

當本公司及子公司內主體與本公司及子公司的聯營公司或合營公司進行交易時，此類與聯營公司或合營公司進行的交易所產生的損益將僅按聯營公司或合營公司中的權益與本公司及子公司無關的份額，在本公司及子公司的合併財務報表中予以確認。

### 外幣業務

本財務報表是以人民幣呈報的，人民幣是本公司及子公司的記賬本位幣和呈報貨幣。本公司及子公司均以人民幣作為記賬本位幣和呈報貨幣。外幣業務均按交易當日的基準匯率折算成本位幣。以外幣計價的貨幣性資產和負債均按資產負債表日的匯率折算成本位幣。

在報告期末，以外幣計量的貨幣性項目應按當日的即期匯率重新折算。以公允價值計量的外幣計價的非貨幣性項目應按公允價值確定日的即期匯率重新折算。以歷史成本計量的外幣計價的非貨幣性項目不再重新折算。

對因外幣貨幣性項目的結算和重新折算所引起的匯兌差額計入當期損益。但對於既沒有計劃也不可能發生結算(因此構成對外經營淨投資的一部分)產生的貨幣性項目匯兌差額，在其他綜合收益中初始確認，並在處置或部分處置本公司及子公司在聯營公司或合營公司中的權益時由權益重新分類至損益。

### 現金及現金等價物

基於合併現金流量表目的，現金及現金等價物包括現金、銀行活期存款和短期流動性極強的投資。這些短期流動性極強的投資隨時可以轉換成已知金額的現金，其價值變動的風險很小，並且自購買日起在3個月以內到期。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 金融資產

#### 初始確認和計量

按照香港會計準則第39號，金融資產被分類為以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表的金融資產、貸款及應收款項、持有至到期投資和可供出售類金融資產，或在有效套期關係中被指定為套期工具的衍生工具(如適用)。本公司及子公司在初始確認時確定金融資產的分類。除歸類為以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表的金融資產外，金融資產在初始確認時以公允價值加直接交易成本計量。

所有正常購買或銷售的金融資產在交易日(即本公司及子公司承諾購買或銷售該資產之日)確認。正常購買或銷售金融資產是指按照市場規範或慣例在一定期限內進行資產交割的購買或出售交易。

#### 後續計量

金融資產的後續計量按照其分類列示如下：

#### 以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表的金融資產

此類金融資產包括交易性金融資產和在初始確定時被指定為以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表的金融資產。以短期出售為目的而購買的金融資產被分類為交易性金融資產。衍生工具，包括拆分出的嵌入衍生工具，通常被歸類為以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表的金融資產，除非按照香港會計準則第39號被指定為有效的套期工具。

以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表的金融資產在資產負債表中以公允價值列示，其公允價值淨變動在利潤表中已實現及未實現的投資淨收益／(損失)中列示。在利潤表中確認的公允價值變動不包含任何金融資產的股息和利息收入。這些股息和利息收入應依照下文「收入的確認」中的會計政策進行確認。

當金融資產滿足香港會計準則第39號規定的條件時，在首次確認時可被指定為以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表的金融資產。

如果嵌入衍生工具與主合同在經濟特徵和風險方面不存在緊密關係，且主合同不屬於為交易而持有的金融資產或指定為以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表的金融資產，該嵌入衍生工具應當從主合同中分拆出來，作為一項單獨的衍生工具核算。該嵌入衍生工具以公允價值計量且公允價值變動計入利潤表中。如因該合同條款改變導致對現金流量產生重大改變時，應重新評估該合同。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 金融資產(續)

#### 後續計量(續)

#### 貸款及應收款項

貸款及應收款項是指回收金額固定或可確定，且在活躍市場中無報價的非衍生金融資產。本公司及子公司的貸款及應收款項包括現金及現金等價物、定期存款、保險業務應收款以及分類為貸款及應收款的投資。初始確認後，這類資產按實際利率法計算攤餘成本並扣除減值準備進行後續計量。在計算攤餘成本時，要考慮實際利率法計算中包括的購買時的溢價或折價、費用或交易成本。按實際利率法的攤銷被計入利潤表的投資收益中。

#### 持有至到期投資

持有至到期金融資產是指回收金額固定或可確定、到期日固定、有活躍市場報價且本公司及子公司有明確意圖和能力持有至到期的非衍生金融資產，不包含分類為以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表的金融資產、可供出售類金融資產和貸款及應收款項。持有至到期投資以實際利率法計算的攤餘成本扣除減值準備後進行後續計量。在計算攤餘成本時，要考慮實際利率計算中包括的購買時的溢價或折價、費用或交易成本。按實際利率法的攤銷和減值產生的損失均被計入利潤表。

#### 可供出售金融資產

可供出售金融資產是指被指定為可供出售的非衍生金融資產，或者沒有被劃分為貸款及應收款項、持有至到期投資或以公允價值列示且其變動計入利潤表的金融資產以外的非衍生金融資產。

初始確認後，可供出售金融資產以公允價值進行後續計量，其公允價值變動對應的未實現收益或損失在其他綜合收益的「可供出售金融資產公允價值變動」中單獨確認，直到該投資被終止確認或確定發生減值時，將其過去在其他綜合收益中確認的累計收益或損失轉入利潤表中。可供出售金融資產持有期間的已賺利息及已賺股息分別按照下文「收入的確認」中的會計政策作為利息收入和股息收入列示於利潤表的「利息、股息和租金收入」中。

當非上市權益類證券的公允價值因以下原因不能被可靠計量時：(a)合理的公允價值估值結果的範圍變化重大；或(b)該範圍內的各種估值結果的概率不能被可靠評估且不能被用於評估公允價值，這些投資以成本減去減值損失後計量。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 金融資產(續)

#### 實際利率法

實際利率法是計算債權工具的攤餘成本及分配相關期間內利息收益的一種方法。實際利率是指將金融資產預期存續期內或更短的期間內(如適用)的預計未來現金流量(包括屬於實際利率組成部分的各項收費、交易成本或其他溢折價)折現至該金融資產初始入賬價值的利率。利息收入以債權工具的實際利息為基礎確認。

#### 金融資產減值

本公司及子公司於每個資產負債表日評估是否有客觀的跡象表明一項金融資產或一組金融資產存在減值。當有客觀證據表明，金融資產在初始確認後實際發生了對其預計未來現金流量有減值影響的一個或多個事項且該影響能被可靠計量時，該項金融資產或一組金融資產被視為存在減值。金融資產發生減值的客觀證據包括一個或一組債務人發生嚴重財務困難、償付利息或本金發生違約或逾期、債務人很可能破產或進行其他財務重組，以及其他可觀測數據表明預計未來現金流量的減少可以計量，如因違約導致的款項拖欠情況或經濟條件發生變化。

#### 以攤餘成本計量的金融資產

以攤餘成本計量的金融資產發生減值時，則將該金融資產的賬面價值減記至預計未來現金流量(不包括尚未發生的未來信用損失)現值，減記金額確認為減值損失並計入當期損益。預計未來現金流量現值，按照該金融資產原實際利率折現確定，並考慮相關擔保物的價值。對於浮動利率的金融資產，在計算未來現金流量現值時採用合同規定的實際利率作為折現率。

本公司及子公司對單項金額重大的金融資產單獨進行減值測試，確認減值損失，計入當期損益。對單項金額不重大的金融資產，包括在具有類似信用風險特徵的金融資產組合中進行減值測試或單獨進行減值測試。單獨測試未發生減值的金融資產(包括單項金額重大和不重大的金融資產)，包括在具有類似信用風險特徵的金融資產組合中再進行減值測試。已單項確認減值損失的金融資產，不包括在具有類似信用風險特徵的金融資產組合中進行減值測試。

本公司及子公司對以攤餘成本計量的金融資產確認減值損失後，如有客觀證據表明該金融資產價值已恢復，且客觀上與確認該損失後發生的事項有關，原確認的減值損失予以轉回，計入當期損益。但是，該轉回後的賬面價值不超過假定不計提減值準備情況下該金融資產在轉回日的攤餘成本。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 金融資產減值(續)

#### 以成本計量的金融資產

如果有客觀跡象表明公允價值不能可靠計量的非上市權益工具發生減值，應當將該權益工具投資的賬面價值，與按照類似金融資產當時市場收益率對未來現金流折現確定的現值之間的差額，確認為減值損失，計入當期損益。該等資產的減值準備不能轉回。

#### 可供出售金融資產

對可供出售金融資產，本公司及子公司於每個資產負債表日對一項投資或一組投資評估其是否存在客觀跡象表明資產已發生減值。

如果一項可供出售金融資產發生減值，則其成本(扣除已償還本金和攤銷金額)與現有公允價值的差額減去以前於利潤表中確認的減值準備後，從其他綜合收益轉至利潤表中。

當權益類投資被分類為可供出售金融資產時，證明發生減值的客觀證據包括其公允價值嚴重或非暫時性地下跌至低於成本。本公司及子公司須對「嚴重」和「非暫時性」的認定進行判斷。「嚴重」是相對於初始獲取成本，而「非暫時性」是相對於公允價值低於初始獲取成本的期限。有客觀證據表明發生減值時，原直接計入其他綜合收益中的累積損失，即初始獲取成本與當前公允價值的差額減去以前於利潤表中確認的減值準備，應當轉出計入當期損益。分類為可供出售的權益工具的減值損失不通過利潤表轉回，已確認減值損失的可供出售類權益工具，其公允價值回升時直接在其他綜合收益中確認。

當債權類投資被分類為可供出售金融資產時，減值的評估標準與以攤餘成本計量的金融資產相同。但是，減值的金額為攤餘成本與當前公允價值的差額減去以前在利潤表中確認的減值損失。未來利息收入以減值後的賬面價值為基礎，按照確定減值損失時對未來現金流量進行折現採用的折現率作為利率計算確認，並計入「利息、股息和租金收入」。如果其公允價值已上升且客觀上與原減值損失確認後發生的事項有關的，則原減值損失可以通過利潤表轉回。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 金融資產的終止確認

一項金融資產(或是一項金融資產的一部分,或一組類似金融資產的一部分),在存在以下情況時被終止確認:

- 一 從該項資產獲取現金流的權利已經到期;或
- 一 本公司及子公司已轉讓從該項資產獲取現金流的權利,或已承擔將現金流無耽擱地、完全地轉移給第三方的責任,並且(a)實質上已轉讓該項資產的所有的風險和收益,或者(b)實質上既不轉讓也不保留該項資產的幾乎所有風險和收益,但是已轉讓該項資產的控制權。

當本公司及子公司已轉讓從一項資產獲取現金流的權利或已承擔將現金流無耽擱地轉移給第三方的責任,需評估是否對該項資產的風險和收益進行了保留以及保留的程度。當實質上既不轉讓也不保留該項資產的幾乎所有的風險和收益,同時不轉讓該項資產的控制權時,本公司及子公司按照對該項金融資產的繼續涉入程度確認該項金融資產,並相應確認有關負債。轉讓的金融資產和相應確認的負債以本公司及子公司保留權利和義務的程度為基礎計量。

通過對被轉移金融資產提供擔保的方式繼續涉入的,則繼續涉入的程度是資產的賬面原值和本公司及子公司被要求償付的最高對價二者之間的較低者。

金融資產整體終止確認時,下述兩者之間的差額計入損益:(1)資產的賬面金額;與(2)所收到/應收到的對價和已確認為其他綜合收益並累計計入權益的任何累計利得或損失之和。

### 金融負債

#### 初始確認和計量

根據香港會計準則第39號,金融負債分類為:以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表的金融負債,或以攤餘成本列示的其他金融負債(如適用)。本公司及子公司在金融負債初始確認時進行分類。

金融負債初始確認時以公允價值計量。在初始確認時還需要扣除相關金融負債(不包括以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表的金融負債)的直接交易成本。以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表的金融負債的直接交易成本計入當期損益。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 金融負債(續)

#### 後續計量

金融負債的後續計量按照分類列示如下：

#### 以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表的金融負債

此類金融負債包括交易性金融負債和在初始確定時被指定為以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表的金融負債。

以短期賣出為目的而購買的金融負債歸類為交易性金融負債。該類別包括本公司及子公司購買的衍生金融工具，但並非按照香港會計準則第39號被指定為套期關係中的套期工具。除非被確定為有效的套期工具外，拆分出的嵌入衍生工具通常歸類為以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表的金融負債。交易性的金融負債的公允價值變動在利潤表中確認。利潤表中的公允價值變動淨損益不包括任何金融負債的利息。

當金融負債符合香港會計準則第39號規定的條件時，可被指定為以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表的金融負債。

#### 以攤餘成本列示的金融負債(包括付息借款)

金融負債包括賣出回購證券款、其他應付款項及應計費用、保單持有人的投資合同負債以及應付債券。初始確認時按照公允價值減去交易成本計量，後續採用實際利率法按攤餘成本計量；若折現影響不重大，則按成本計量。相關利息支出需要在利潤表中確認。應付分保賬款亦被劃分為其他金融負債進行核算。

負債終止確認時的損益和攤銷產生的費用均計入利潤表。

#### 實際利率法

實際利率法是計算金融負債的攤餘成本及分配相關期間內利息支出的一種方法。實際利率是指將金融負債預期存續期內或更短的期間內(如適用)的預計未來現金流量(包括屬於實際利率組成部分的各項收費、交易成本或其他折溢價)折現至該金融負債初始入賬價值的利率。利息支出以金融負債的實際利息為基礎確認。



## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 金融負債(續)

#### 金融負債的終止確認

如果金融負債的責任已履行、撤銷或屆滿，則對金融負債進行終止確認。

如果現有金融負債被同一貸款方以實質上幾乎全部不同條款的另一金融負債取代，或者現有負債的條款幾乎全部被實質性修改，則此類替換或修改作為終止確認原負債並確認一項新負債處理，並且各自賬面金額的差異在利潤表中確認。

#### 金融資產和金融負債的抵銷

當本公司及子公司具有抵銷已確認金融資產和金融負債金額的法定權利，且該種法定權利是當前可執行的，同時本公司及子公司計劃以淨額結算或同時變現該金融資產和清償該金融負債時，金融資產和金融負債以相互抵銷後的金額在資產負債表內列示。

### 財務擔保合同

本公司及子公司簽發的財務擔保合同，是指在當特定債務人不能到期償債時，本公司及子公司要按照債務工具條款給發生損失的合同持有人賠付特定金額的合同。

本公司及子公司以往將簽發的一些具有財務擔保成分的信用保險合同作為保險合同，並採納適用保險合同的相關會計規定，即適用香港財務報告準則第4號對這些合同進行會計核算。

### 衍生金融工具

衍生金融工具初始按訂立衍生合同之日的公允價值確認，後續按公允價值重新計量。如果衍生金融工具的公允價值為正，則衍生金融工具作為資產入賬；如果衍生金融工具的公允價值為負，則作為負債入賬。

現金流量套期有效部分的收益或損失直接在其他綜合收益中確認。除此以外的衍生金融工具的公允價值變動所產生的任何收益或損失直接計入利潤表。

### 公允價值計量

公允價值是指市場參與者在計量日發生的有序交易中，出售一項資產所能收到或者轉移一項負債所需支付的價格，無論該價格是直接觀察到的結果還是採用其他估值技術作出的估計。在對資產或負債的公允價值作出估計時，本公司及子公司考慮了市場參與者在計量日對該資產或負債進行定價時考慮的特徵。在本合併財務報表中計量和／或披露的公允價值均在此基礎上予以確定，但按照香港財務報告準則第16號(2019年1月1日起)或香港會計準則第17號(應用香港財務報告準則第16號前)核算的租賃交易以及與公允價值類似但並非按公允價值計量(例如香港會計準則第36號資產減值中的使用價值)除外。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 公允價值計量(續)

以公允價值計量非金融資產，應當考慮市場參與者將該資產用於最佳用途產生經濟利益的能力，或者將該資產出售給能夠用於最佳用途的其他市場參與者產生經濟利益的能力。

對於以公允價值進行後續計量，且後續期間公允價值計量基於不可觀察的輸入值的金融工具和的投資物業，估值技術已經過校準以使估值結果等於交易價格。

出於財務報告目的，公允價值計量的層級應基於對公允價值計量整體而言具有重要意義的輸入值的可觀察程度決定，被歸入第一層級、第二層級或第三層級的公允價值層級，具體如下所述：

- 第一層級輸入值是指主體在計量日能獲得的相同資產或負債在活躍市場中未經調整的報價；
- 第二層級輸入值是除第一層級輸入值之外，相關資產或負債直接或間接可觀察的輸入值；以及
- 第三層級輸入值是相關資產或負債的不可觀察輸入值。

### 投資物業

投資物業是指為賺取租金或資本增值，或兩者兼有而持有的房產(包括為此目的持有的處於建造狀態的物業)。投資物業也包括資本增值目的而持有的土地。

投資物業初始按其成本值計量，包括相關的交易成本。在初始確認成本後，投資物業按公允價值進行計量，調整後的公允價值不包括任何預付或應計經營租賃收入。投資物業的公允價值變動確認在當期的利潤表中。

投資物業的報廢或處置利得或損失以出售所得款項與資產賬面價值的差額在報廢或處置當期的利潤表中確認(不包括屬於香港財務報告準則第16號售後租回的情況)。

投資物業於出售後或該項投資物業永久不再使用或預期不會從其出售獲得任何後續經濟利益時終止確認。終止確認時產生的任何利得或損失(按該資產的出售所得款項與其賬面價值之間的差額計算)計入該資產終止確認期間的當期損益。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 投資物業(續)

當投資物業轉換為業主自用，其於轉換日的公允價值作為其後續計量的成本。若本公司及子公司持有的按下文「房屋及設備和折舊」中的會計政策進行核算的自用房產因用途改變而轉換為投資物業時，於轉換日的賬面價值與公允價值的差額確認為資產重估儲備。於投資物業處置之日，將於權益中確認的資產重估儲備轉入未分配利潤中。

### 房屋及設備和折舊

房屋及設備是指為生產商品、提供勞務或經營管理而持有的有形資產。除在建工程外，以成本減去累計折舊和減值準備後列示。一項房屋及設備的成本包括其購買價格以及使該資產達到其預定可使用狀態和地點所產生的任何直接成本。

在房屋及設備投入使用後所產生的開支(如維修及保養)，通常於產生的期間計入利潤表。當滿足確認標準時，重大檢查的開支會資本化，計入資產賬面價值，並終止確認被替換部分的賬面價值。倘須定期對房屋及設備的重要部分進行替換，則本公司及子公司會將該部分確認為有特定可使用年限的個別資產並相應計提折舊。

折舊是根據除在建工程外的各項房屋及設備的預計可使用年限以成本扣除估計殘值後，按直線法計算的。本公司及子公司於每個報告期末對固定資產的預計使用壽命、淨殘值和折舊方法進行覆核，如發生改變則作為會計估計變更處理。各類資產的年折舊率如下：

土地及房產	1.62%至19.40%
機動車輛	16.17%至24.25%
辦公設備、家具和裝置	9.70%至32.33%

當一項房屋及設備的不同部分有不同的使用年限時，該資產的成本會合理地分配至該資產的各個部分並分別進行折舊。至少在每個財務年度末，房屋及設備的殘值、可使用年限和折舊方法會被重新覆核，並進行合理調整。

當房屋及設備(包括最初確認的重大部分)被處置，或者預期不會因使用或處置帶來未來經濟利益時，進行終止確認。房屋及設備處置或報廢時的賬面價值與其處置淨收入間的差額作為該資產的處置利得或損失，計入處置當期的利潤表。

在建工程主要是指正在建造的房產，按成本扣除減值準備後列示，且不計提折舊。成本包括在建造期間發生的直接建造成本和相關借款基金的資本化借貸成本。在建工程在建設完工且達到可使用狀態時，會被重分類至房屋及設備的適當類別。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 非金融資產減值

當有跡象表明資產存在減值，或資產(不包括金融資產和商譽)需要進行年度減值測試時，需要評估該資產的可回收價值。資產的可回收價值根據一項資產或一個現金產生單元的使用價值與其公允價值減去處置費用後的淨額二者孰高的原則來確定，並且以單項資產為基礎確定，除非該資產本身不產生現金流入，而是主要依靠其他資產或其他資產組的現金流，在這種情況下，其可回收價值要以其所屬的現金產生單元來確定。

只有當一項資產的賬面價值高於其可回收價值時，才確認該項資產的減值準備。在評估該項資產的使用價值時，應該使用稅前的折現率將未來預計現金流折算成現值。使用的稅前折現率應反映當前市場對現金時間價值的評估和資產的特殊風險。減值損失於損失產生時計入當期損益或者作為資產重估公允價值的下跌。

本公司及子公司於每個資產負債表日覆核是否有跡象表明以前確認的減值準備已不存在或已減少。如果存在這些跡象，需要評估該資產的可回收價值。除商譽外，只有當用於確定可回收價值的估值發生改變時，才能轉回一項資產以前確認的減值損失，但是轉回的減值損失不能超過若以前年度未確認減值損失的賬面價值(扣除折舊和攤銷)。減值損失的轉回在發生時計入當期損益或被作為重估增值。

### 保險合同

保險合同是指本公司及子公司承擔重大保險風險，並承諾如果未來發生保險合同約定的對保單持有人不利的事件(保險事故)時，本公司及子公司需要補償保單持有人的協議。保險合同包括原保險合同和再保險合同。本公司及子公司判斷保險風險的重大性是基於發生保險事件時本公司及子公司需要補償被保險人的額外金額。

某些保險合同同時包含保險成分和存款成分。如果保險成分和存款成分能夠區分，並且能夠單獨計量的，本公司及子公司將保險成分和存款成分進行分拆。分拆的保險成分，按照香港財務報告準則第4號規定的保險合同進行會計處理；分拆的存款成分，按照金融負債進行會計處理。如果保險成分和存款成分不能夠區分，或者雖能夠區分但不能夠單獨計量的，將整個合同作為保險合同進行會計處理。

一旦合同被分類為保險合同，其後續將不可再進行重分類，即使在期限內其保險風險發生重大減少。然而，如果投資合同在初始確認後保險風險變得重大，則可重分類為保險合同。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 重大保險風險測試

對於本公司及子公司簽發的保險合同需要進行重大保險風險測試，且本公司及子公司以保險風險同質的合同組合為基礎進行測試。在進行重大保險風險測試時，本公司及子公司需要對保單是否轉移保險風險，保單的保險風險轉移是否具有商業實質，以及保單轉移的保險風險是否重大依次進行判斷。

### 保險業務應收款

保險業務應收款於發生時按照已收取或應收取對價的公允價值進行初始計量。初始計量後，採用實際利率法按攤餘成本進行後續計量。當有跡象表明保險業務應收款的賬面價值可能無法收回時，對其賬面值進行覆核並將相關減值損失計入利潤表。

當滿足金融資產終止確認的條件時，保險業務應收款被終止確認。

### 保險合同負債

本公司及子公司在確定保險合同負債時，將具有同質保險風險的保險合同組合作為一個計量單元。本公司及子公司的保險合同因性質不同被劃分為若干個計量單元。

本公司及子公司的保險合同負債由未到期責任準備金和未決賠款準備金組成。

未到期責任準備金是保險人為尚未終止的保險責任提取的準備金。保險合同初始確認時，未到期責任準備金為已收或應收保費與相關獲取成本之間的差額。與新保單銷售相關的保單獲取成本，如手續費支出、承保人員費用、稅金及其他附加、保險保障基金及其他獲取成本，作為費用計入利潤表，同時作為被確認的保費收入的抵減項。在初始確認後，未到期責任準備金按三百六十五分之一法在保險期限內釋放。當貨幣時間價值影響重大時，準備金負債通過無風險利率加適當溢價進行折現，來充分反映其現金流期限特徵。當執行下述負債充足性測試出現任何不足時，將調整未到期責任準備金以反映相關不足。

本公司於每一資產負債表日進行負債充足性測試，以確保未到期責任準備金的充足。如果相關保險合同預期產生的未來賠付和理賠費用的折現值與用於反映與未來淨現金流相關的內含不確定性的風險邊際之和大於未到期責任準備金的金額，則認定未到期責任準備金存在不足。未到期責任準備金不足部分直接計入當期損益。上述用於充足性測試的風險邊際是基於本公司及子公司最新經驗以及參考行業水平，通過資本成本法和置信區間法確定。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 保險合同負債(續)

未決賠款準備金包括已發生已報告、已發生未報告以及理賠費用準備金。

未決賠款準備金是以資產負債表日無論報案與否、已經發生但未結付的賠案的最終賠付成本，加上相關的理賠費用減去預估的追償款及其他款項，並考慮風險邊際後計算得出的。由於一些賠案存在延遲報案和結案的情況，因此相關的最終賠付成本在資產負債表日可能無法準確確定。未決賠款準備金是基於資產負債表日可獲取的當前信息和現行假設，通過標準的精算推演方法計算得出的。風險邊際是基於本公司及子公司最新經驗以及參考行業水平，通過資本成本法和置信區間法確定。當貨幣時間價值影響重大時，準備金負債通過無風險利率加適當溢價進行折現，來充分反映其現金流期限特徵。未決賠款準備金於資產負債表日的調整計入當期損益。

### 保險合同負債的終止確認

當保險合同被解除、取消或到期時，保險合同負債被終止確認。

### 再保險

本公司及子公司於日常經營過程中對其部分業務進行保險風險的分出。再保險資產反映應收再保險公司款項的餘額。應收再保險公司款項是由相關的再保險合同中約定的分保條款而確認的保險合同負債或攤回賠付支出產生。

再保險分出業務的應收手續費在利潤表中作為收入確認。未到期責任準備金的再保部分被再保險分出業務的應收手續費在初始確認時抵銷，抵銷後的金額在合同期限內與相關的未到期責任準備金一樣被分攤確認。未決賠款準備金的再保部分也同樣包含其對未決賠款準備金毛額應承擔的風險邊際。

至少於每一資產負債表日，或更頻繁的，當有跡象表明減值存在時，對再保險資產的賬面價值的減值進行覆核。當存在客觀證據表明，在初始確認再保險資產後，因某特定事件的發生，導致本公司及子公司在現有合同條款下可能不能全部收回應收款項，且該事件對於應收再保險人款項的影響能夠可靠計量時，本公司及子公司應對該項再保險應收款項確認減值損失。相關減值損失計入當期損益。

分保安排不會消除本公司及子公司對原保險合同保單持有人所承擔的義務。

本公司及子公司於日常經營過程中亦開展再保險分入業務。再保險分入業務相關保費收入和賠付支出在考慮再保險業務產品分類後，以類似於原保險業務的方式確認收入和成本。再保險合同負債主要指因再保險業務而產生的應付再保險公司款項。應付分保賬款是根據相關再保險合同約定進行確認的。再保險合同產生的應收應付款項以攤餘成本計量並且不抵銷列示。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 再保險(續)

分出/分入再保險業務的保費和賠款均以毛額列示。

當再保險合同解除、到期或轉移給第三方時，相關的再保險資產和負債被終止確認。

不承擔重大保險風險的再保險合同直接作為金融工具核算。相關的金融資產或負債根據再保險下收取或支付的款項，扣除明確歸屬於再保人的收入和相關費用後進行確認。該類合同產生的投資收益或損失按實際利率法進行核算。

### 收入的確認

當經濟利益很可能流入本公司及子公司並且收入能夠可靠計量時，應按以下的基礎確認其收入：

#### 保險業務收入

保費收入及分保費收入於本公司及子公司簽訂保險合同並承擔保險責任，且與保險合同相關的經濟利益很可能流入，與保險合同相關收入能夠可靠計量時予以確認。

#### 投資收益

利息收入在權責發生制的基礎上，用實際利率法計算確認。在計算實際利率時，本公司及子公司考慮金融資產或金融負債合同各方之間支付或收取的、屬於實際利率組成部分的各項收費、交易費用等。

股息收入於享有相關收款權利時確認。就上市證券而言，為該證券的除息日。

#### 租金收入

租金收入在租賃期內按直線法確認。

### 賠款

已發生賠款是指本年內發生的所有賠款損失，不管是否已報案，包括相關的理賠費用、扣除回收的殘值與其他回收項目，及以前年度未決賠款的任何調整。

理賠費用包括與談判和理賠相關的內部和外部的支出。內部支出包括與理賠直接相關的一般管理費用。

再保險賠款根據相關合同的條款，在相關保險賠付確認時予以確認。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 所得稅

所得稅包括當期所得稅及遞延所得稅。

當期應交所得稅是根據當年的應納稅所得額計算得出。因存在應納稅暫時性差異、可抵扣暫時性差異、非納稅事項和不可抵扣事項導致應納稅所得額不等於合併利潤表中列報的稅前利潤。本公司及子公司的當期所得稅根據報告期末已執行或實質上已執行的稅率計算。

遞延所得稅根據合併財務報表財務中資產和負債的賬面價值與計算應納稅所得額時使用的計稅基礎之間的暫時性差異確認。一般情況下，所有應納稅暫時性差異均確認遞延稅項負債。遞延所得稅資產通常只在很可能取得並能利用該可抵扣暫時性差異來抵扣的應納稅所得額為限予以確認。如暫時性差異是由商譽或在某一既不影響應納稅利潤也不影響會計利潤的非企業合併交易中的其他資產及負債的初始確認下產生，則不予以確認該遞延所得稅資產及負債。商譽的初始確認引起的暫時性差異，不確認遞延所得稅負債。

本公司確認與子公司、聯營公司及合營公司投資相關的應納稅暫時性差異產生的遞延所得稅負債，除非本公司能夠控制暫時性差異轉回的時間，而且該暫時性差異在可預見的未來很可能不會轉回。對於與子公司、聯營公司及合營公司投資相關的可抵扣暫時性差異，只有當暫時性差異在可預見的未來很可能轉回，且未來很可能獲得用來抵扣可抵扣暫時性差異的應納稅所得額時，本公司才確認遞延所得稅資產。

資產負債表日，對遞延所得稅資產的賬面價值進行覆核，如果未來很可能無法獲得足夠的應納稅所得額用以抵扣遞延所得稅資產的利益，則減記遞延所得稅資產的賬面價值。

遞延所得稅資產及負債以資產被變現或負債被清償的期間預期適用的稅率計量，並根據於資產負債表日已施行或實際上已施行的稅率(及稅法規定)計算。

遞延稅項資產和負債的計量反映了本公司及子公司在報告期末預計回收或清算相關資產和負債賬面價值的方法。

對於以公允價值計量的投資物業的遞延稅項資產和負債的計量，物業的賬面價值預計全部通過出售而回收，除非此假設不成立。此假設可以不成立，即當投資物業是可折舊的，且按經營模式持有，其持有的目的是要隨時間遷移享有投資物業中包含的全部經濟利益，而非通過出售的方式實現。



## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 所得稅(續)

就計量本公司及子公司確認使用權資產及相關租賃負債的租賃交易的遞延稅項而言，本公司及子公司首先確定稅務扣減項目是否屬於使用權資產或租賃負債。

對於稅務扣減項目歸屬於租賃負債的租賃交易，本公司及子公司對使用權資產和租賃負債分別適用香港會計準則第12號所得稅的要求。因適用初始確認豁免，使用權資產和租賃負債初始確認時產生的暫時性差異不予確認。因租賃負債的重新計量和租賃合同的修訂而導致的不屬於初始確認豁免的使用權資產和租賃負債的賬面價值的差異所產生的暫時性差異，在重新計量或合同修訂之日確認。

若存在以當期稅項負債抵銷當期稅項資產的法定權利，且遞延所得稅資產及負債是與同一稅務機關向同一應稅主體徵收的所得稅相關時，遞延所得稅資產與遞延所得稅負債方可相互抵銷。

除與計入其他綜合收益或直接計入權益的項目相關的當期和遞延稅項外，其他當期和遞延稅項計入當期損益。與計入其他綜合收益或直接計入權益的項目相關的當期和遞延稅項分別計入其他綜合收益或直接計入權益。對於企業合併初始會計處理產生的當期稅項或遞延稅項，其所得稅影響包含在企業合併的會計處理中。

在評估所得稅處理的不確定性時，本公司及子公司考慮稅務機關是否可能接受其在納稅申報表中採取或預期具有不確定性的稅務處理。如果本公司及子公司認為稅務機關很可能接受，則當期和遞延所得稅的會計處理方法應當與納稅申報表保持一致。如果本公司及子公司認為該項處理不會得到稅務機關的認可，則應當使用最可能發生的金額或期望值反映各項不確定性的影響。

### 政府補助

政府補助在能夠滿足其所附的條件並且能夠收到時，在利潤表中予以確認。

政府補助於本公司及子公司將該政府補助所擬補償的相關成本確認為費用的期間進行確認並計入損益。當獲取政府補助的主要條件為本公司及子公司須購買、建造或以其他方式收購非流動資產，則相關的政府補助在合併資產負債表內確認為一項遞延收益，在相關資產的使用年限內按照系統、合理的方法分期計入損益。

作為彌補已經發生的費用或損失或給予本公司及子公司財務支持而不會發生相關成本的與收入相關的政府補助，在其可收取期間計入損益。與費用補償有關的政府補助從相關費用中扣除，其他政府補助在「其他收入」項下列示。

以低於市場利率取得的政府貸款的相關利益，應視為政府補助，按實際取得的款項與基於當前市場利率計算的貸款公允價值之間的差額計量。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 關聯方

下列各方構成本公司及子公司的關聯方：

- (a) 一方為個人或與其關係密切的家庭成員：
  - (i) 控制或共同控制本公司及子公司；
  - (ii) 對本公司及子公司具有重大影響；或
  - (iii) 為本公司及子公司或母公司的主要管理層成員；
  
- (b) 滿足以下條件之一的實體：
  - (i) 該實體和本公司及子公司為同一集團的成員；
  - (ii) 一實體為另一實體的聯營公司或合營公司(或是另一實體的母公司、子公司或同系子公司)；
  - (iii) 該實體和本公司及子公司均為同一第三方的合營公司；
  - (iv) 一實體為第三方的合營公司，而另一實體為該第三方的聯營公司；
  - (v) 實體為本公司及子公司或與本公司及子公司相關實體僱員福利所設的退休福利計劃；
  - (vi) 實體受(a)中所指明的人士控制或共同控制；及
  - (vii) 在(a)(i)中指明的人士對實體有重大影響或屬於該實體(或其母公司)主要管理層成員。

### 預計負債

除企業合併中的或有對價及承擔的或有負債之外，當與或有事項相關的義務同時符合以下條件，本公司及子公司將其確認為預計負債：

- 該義務是本公司及子公司因過去事項承擔的現時義務；
- 該義務的履行很可能導致經濟利益流出本公司及子公司；及
- 該義務的金額能夠可靠地計量。

預計負債按照履行相關現時義務所需支出的最佳估計數進行初始計量，並綜合考慮與或有事項有關的風險、不確定性和貨幣時間價值等因素。每個報告期末對預計負債的賬面價值進行覆核，並按照當前最佳估計數對該賬面價值進行調整。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 員工福利

#### 退休福利責任

當僱員已提供服務使其有權利獲得設定提存計劃的供款時，相關設定提存計劃支付的金額應確認為費用。本公司及子公司的設定提存計劃主要是根據政府統籌的社會福利計劃為員工繳納的基本養老保險和失業保險，以及設立的企業年金。本公司及子公司按照職工上一年度基本工資的一定比例向年金計劃供款。僱員在有關供款歸其所有前退出企業年金計劃時需要將部分權益退回本公司及子公司(簡稱「被沒收的供款」)。本公司及子公司不能動用已被沒收的供款以減低現有的企業年金供款水平。被沒收供款的用途將在未來確定。

#### 辭退福利

本公司及子公司向員工提供辭退福利的，在下列兩者孰早日確認辭退福利產生的負債：(1)本公司及子公司不能單方面撤回所提供的辭退福利時；(2)本公司及子公司確認與涉及支付辭退福利的重組相關的成本或費用時。

#### 短期及其他長期僱員福利

短期員工福利負債的確認是在預期以換取相關服務要支付福利的未折現金額來進行計量的。短期員工福利計入當期損益，除非其他香港財務報告準則要求或允許該短期員工福利計入資產。

短期僱員福利包括職工工資、獎金、按規定的基準和比例為職工繳納的醫療保險費、工傷保險費和生育保險費等社會保險費和住房公積金。

應付僱員福利(如工資薪金、年假及病假)在扣除任何已支付金額後確認。

其他長期僱員福利負債根據截至報告日預期以換取相關服務所要支付的福利的未來現金流出的現值進行計量。任何由服務成本、利息和重新計量引起的相關負債的變動計入當期損益，除非其他香港財務報告準則要求或允許該變動計入資產。

#### 股份支付

本公司及子公司的職工被授予以現金結付的股票增值權(現金結付的交易)。這些以現金結付的股票增值權的交易在被授予時以公允價值進行初始確認，其公允價值是在考慮了其被授予的條件和情況後採用布萊克-斯科爾斯(Black-Scholes)模型計算。其股票增值權的公允價值應在從授予日到可執行日的服務期間內按其相應負債的確認而計入費用。相關負債的公允價值應在每個資產負債表日直到結算日止重新計量，並將其變化計入利潤表。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 租賃

#### 租賃的定義

如果合同中一方讓渡了在一定期間內控制一項已識別資產使用的權利以換取對價，則該合同為租賃或者包含租賃。

對首次執行日及之後簽訂或變更的，或因企業合併而訂立的合同，本公司及子公司於合同簽訂日或變更日，根據香港財務報告準則第16號的租賃定義，評估該合同是否為租賃或者包含一項租賃。除非合同條款和條件之後發生變化，本公司及子公司無需重新評估合同是否為租賃或者包含租賃。

#### 作為承租人

為便於實務操作，本公司及子公司將具有類似特徵的租賃作為一個組合進行會計處理，如果本公司及子公司能夠合理預期與對該組合中的各單項租賃分別進行會計處理相比，不會對財務報表產生顯著不同的影響。

#### 短期租賃和低價值資產租賃

本公司及子公司對自租賃期開始日起租賃期不超過12個月且不包含購買選擇權的機動車輛、機器設備和其他資產(除辦公場所外)的租賃適用短期租賃確認豁免。該豁免同樣適用於低價值資產。本公司及子公司將短期租賃和低價值資產租賃的租賃付款額，在租賃期內按照直線法計入當期損益。

#### 使用權資產

使用權資產的成本包括：

- 租賃負債的初始計量金額；
- 在租賃期開始日或之前支付的租賃付款額，扣除任何已收到的租賃激勵金額；
- 本公司及子公司發生的任何初始直接費用；及
- 本公司及子公司為拆卸或移除租賃資產、恢復其所在場地或將標的資產恢復至租賃條款和條件所規定的狀態時所發生的預計成本。

使用權資產按成本減去累計折舊和減值準備後的金額計量，並根據租賃負債的重新計量而進行調整，但本公司及子公司為便於實務操作對與新冠肺炎疫情相關的租金減免產生的租賃負債調整除外。

對於本公司及子公司能夠合理確定租賃期滿時將取得相關租賃資產所有權的使用權資產，在租賃期開始日至標的資產使用壽命結束的期間對使用權資產計提折舊。否則，在租賃期與租賃資產剩餘使用壽命兩者孰短的期間內按直線法計提折舊。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 租賃(續)

#### 作為承租人(續)

#### 使用權資產(續)

本公司及子公司將使用權資產於合併資產負債表內單獨列報。

對於包含土地和樓宇的不動產購買款項，除歸類為投資物業核算的土地和樓宇外，如果購買款項無法可靠地在土地和樓宇之間進行分攤，則本公司及子公司將全部款項作為房屋及設備核算。

預付土地租金也適用香港財務報告準則第16號。本公司及子公司將預付土地租金作為使用權資產核算，在相關的租賃期限內攤銷。

#### 租賃負債

本公司及子公司按照租賃開始日尚未支付的租賃付款額的現值確認和計量租賃負債。在計算租賃付款額的現值時，如果租賃內含利率無法確定，本公司及子公司採用租賃開始日的增量借款利率作為折現率。

租賃付款額包括固定付款額、基於指數或利率的可變付款額、預期承租人合理確定行使租賃購買權的行權價格、終止租賃的罰款及其他。

租賃開始日後，租賃負債隨著利息增加和租賃付款額的變動進行相應調整。

本公司及子公司將租賃負債於合併資產負債表內單獨列報。

#### 作為出租人

本公司及子公司作為出租人的租賃分為融資租賃和經營租賃。當租賃條款將所有權所產生之絕大部分風險及收益轉移給承租人，該等租賃被歸類為融資租賃。所有其他租賃均被視為經營租賃。

經營租賃產生之租金收入在相關租賃期內以直線法計入損益。本公司及子公司發生的與經營租賃有關的初始直接費用於發生時予以資本化，在租賃期內按照與確認租金收入相同的基礎採用直線法分期計入當期損益(按公允價值計量的投資物業除外)。

### 利潤分配

根據中國《公司法》及本公司及子公司各實體公司章程的相關規定，本公司及子公司的各實體需以中國企業會計準則編製的財務報表中的淨利潤(抵銷以前年度的虧損後)為基礎，確定各實體應計提的法定盈餘公積金。當此項儲備的結餘達到股本的50%時，可選擇是否繼續提取。本公司及各子公司經股東決議批准後，亦能夠提取任意盈餘公積金。經股東大會決議批准，法定盈餘公積金和任意盈餘公積金可轉增股本。然而，將法定盈餘公積金用於轉增股本後所剩的餘額，不得低於股本的25%。

## 2.5 主要會計政策摘要(續)

### 利潤分配(續)

根據中國的相關規定，本公司須將按中國企業會計準則確定的除稅後淨利潤的10%計提一般風險準備金，以防禦巨災損失。一般風險準備金不可用於分紅或轉增股本。

根據中國的相關規定，當農險和核保險的保險業務實現年度及累計超額承保利潤(根據中國企業會計準則確定)，本公司須提取大災利潤準備金。這些大災利潤準備金不可以用於分紅或轉增股本。

### 股息

董事建議的股息歸為未分配利潤的獨立分項反映在資產負債表的權益項下。當股東批准該等股息並宣派後，該等股息則確認為負債。

## 3. 重要會計判斷和估計

在採用附註2.5所述的本公司及子公司會計政策時，本公司的董事必須對從其他來源並不易得出的資產及負債的賬面金額作出判斷、估計和假設。有關估計和假設是基於以往經驗及其他被視為相關的因素而作出的，而實際結果可能與此類估計存在差異。

本公司及子公司會持續地對上述估計和相關假設進行覆核。如果會計估計變更僅對變更的當期構成影響，則在變更的當期予以確認，或者，如果變更對當期和未來期間均構成影響，則同時在變更的當期和未來期間內予以確認。

### 應用會計政策的關鍵判斷

在應用本公司及子公司會計政策的過程中，本公司董事除了要作出對本合併財務報表有重大影響的估計之外，還要作出如下對合併財務報表有重大影響的判斷：

#### 產品分類

本公司及子公司需要通過評估是否存在重大保險風險對保險合同的分類進行判斷，任何不轉移重大保險風險的合同被分類為投資合同，並按照香港會計準則第39號的要求進行會計處理。

### 3. 重要會計判斷和估計(續)

#### 應用會計政策的關鍵判斷(續)

##### 當對被投資方表決權少於百分之二十的重大影響

當存在以下一個或多個指標，本公司及子公司需要確定是否實施重大影響，即使直接和間接通過子公司擁有被投資方的表決權少於百分之二十：

- 在被投資方的董事會或同等的治理機構中擁有代表；
- 參與政策的制定，包括參與股息和其他分配的決策；
- 投資方和被投資方之間存在重大交易；
- 管理人員的交換；或
- 提供必要的技術信息。

如果本公司及子公司能夠對被投資方實施重大影響，應將被投資方作為聯營公司核算；否則，應按照香港會計準則第39號作為金融資產核算。

對於某些被投資方，雖然本公司及子公司持有的表決權少於百分之二十，但仍然擁有重大影響的原因在附註24中披露。

##### 結構化主體的合併

出於投資目的，本公司及子公司在其日常經營中持有一系列結構化主體。這些結構化主體在法律形式、投資者替換管理人員的權力、更改標的資產及清算程序上不相一致。本公司的某些同系子公司也參與發起並管理了這些結構化主體。本公司及子公司需要評估其是否能夠控制這些結構化主體。評估依據主要為本公司及子公司是否作為投資管理人、是否擁有更改投資決策及投資管理人員的權力，以及如何運用以上權力影響收益。這些結構化主體的詳細信息在附註49中披露。

##### 對聯營公司投資的減值評估

本公司及子公司於每個資產負債表日判斷聯營公司投資是否存在可能發生減值的跡象。當有跡象表明聯營公司投資的賬面價值可能不能收回時，對其進行減值評估。當聯營公司投資的賬面價值高於可收回金額(公允價值減去處置費用後的淨額與使用價值二者孰高)，表明其發生了減值。若以使用價值作為可收回金額，本公司及子公司必須估計持續持有該項聯營公司投資預計將產生的未來現金流量，並選擇恰當的折現率確定未來現金流量的現值。

#### 估計的不確定性

於資產負債表日，有關未來的主要假設及其他估計不確定性的主要來源載列如下，該等估計可能會導致對下一會計年度資產和負債賬面金額的重大調整。

### 3. 重要會計判斷和估計(續)

#### 估計的不確定性(續)

##### 保險合同負債的估值

於資產負債表日，本公司及子公司在計量保險合同負債過程中須對履行保險合同相關義務所需支出作出合理估計，該估計以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定。

計量這些負債所需要的主要計量假設如下：

- 本公司及子公司對未來保險利益不受對應資產組合投資收益影響的保險合同，以中央國債登記結算有限公司編製的750個工作日國債收益率曲線的移動平均為基準，考慮稅收及流動性溢價確定折現率假設。於二零二零年十二月三十一日，本公司及子公司根據險種的久期不同分別確定相應的溢價，區間為83 - 96個基點(二零一九年十二月三十一日：95 - 106個基點)。於二零二零年十二月三十一日，評估使用的折現率亦根據久期的不同選取相應的比例，區間為3.3% - 3.8%(二零一九年十二月三十一日：3.8% - 4.3%)。
- 本公司及子公司以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定未到期責任準備金的風險邊際假設，具體比例如下：

險種	2020年	2019年
農業險	33.8%	33.8%
機動車輛險	3%	3%
健康險	3%	3%
其他險	6%	6%

- 本公司及子公司以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定未決賠款準備金的風險邊際假設，具體比例如下：

險種	2020年	2019年
農業險	33.3%	33.3%
機動車輛險	2.5%	2.5%
健康險	2.5%	2.5%
其他險	5.5%	5.5%

計量未決賠款準備金所使用的主要假設為賠付發展因子和預期賠付率水平。該假設用於預測未來賠付成本。各計量單元的賠付發展因子和預期賠付率以本公司及子公司的歷史賠款進展經驗和賠付水平為基礎，並考慮承保政策、費率水平、理賠管理流程等公司政策的調整及宏觀經濟、監管、司法等外部環境的變化趨勢。



### 3. 重要會計判斷和估計(續)

#### 估計的不確定性(續)

##### 保險合同負債的估值(續)

管理層認為，於資產負債表日，計提的準備金足以支付至當日相關責任對應的最終賠款及費用。但由於準備金是按估計計提的，不能保證其最終負債不會高於或低於這個估計金額。保險合同負債的條款、假設和理賠發展情況分析在附註44(a)中披露。

##### 金融資產減值

##### 以攤餘成本計量的金融資產

當存在貸款和應收款項發生減值的客觀證據時，本公司及子公司對貸款和應收款項及持有至到期投資逐筆分析其風險程度及可收回性。當預計未來現金流量現值低於以攤餘成本計量的金融資產的賬面價值時，本公司及子公司需計提減值準備，並計入當期損益。在估計未來現金流量時，本公司及子公司主要考慮了債務人的財務狀況、信用等級以及抵押擔保等情況。

除了針對個別以攤餘成本計量的金融資產單獨評估外，本公司及子公司也針對以攤餘成本計量的金融資產進行組合減值測試。組合測試是基於具有相似信用風險特徵的一組金融資產進行的。減值準備的程度取決於未來現金流量的回收期間以及金額。

以攤餘成本計量的金融資產包括現金等價物、應收保費、應收分保賬款、定期存款、持有至到期投資、分類為貸款及應收款的投資及其他應收類款項。該類資產的賬面價值披露於合併資產負債表及相應附註中。

##### 可供出售金融資產

如果可供出售金融資產的公允價值低於賬面金額，本公司及子公司需判斷其是否存在減值。本公司及子公司判斷減值的依據如下：對權益類投資，按照附註2.5「金融資產的減值準備」所述的標準判斷其公允價值低於投資成本是否屬於「嚴重」或「非暫時性」；對債權類投資，判斷公允價值下跌是否由於市場利率變動，或金融工具發行人的特定利率變動所致，或是否存在其他發生減值的客觀證據。

##### 利用估值方法確定金融資產的公允價值

對於缺乏活躍市場的金融工具，本公司及子公司運用估值方法確定其公允價值。估值方法包括運用現金流量折現分析、期權定價模型或其他適當的估值方法。估值方法在最大程度上利用可觀察的市場信息。然而，在涉及本公司及子公司及相關對手方信用風險、波動率、相關性和收益等方面，管理層需要作出估計。本合併財務報表附註41披露了金融資產的公允價值及其層級、估值技術和主要輸入值。

#### 4. 經營分部報告

本公司及子公司各經營分部的呈報方式，與內部管理呈報至總裁辦公室用於決策資源分配和業績評價的方式一致。

按照管理要求，本公司及子公司根據經營的產品和提供的服務劃分經營分部，具體的九大經營分部呈報如下：

- (a) 機動車輛險分部提供與機動車輛相關的保險產品；
- (b) 企業財產險分部提供與企業財產相關的保險產品；
- (c) 貨物運輸險分部提供與貨物運輸相關的保險產品；
- (d) 責任險分部提供與保戶責任相關的保險產品；
- (e) 意外傷害及健康險分部提供與意外傷害和醫療費用相關的保險產品；
- (f) 農險分部提供與農業相關的保險產品；
- (g) 信用保證險分部提供與信用和保證相關的保險產品；
- (h) 其他險分部主要包括與家財、特殊風險、船舶、工程等相關的保險產品；及
- (i) 未能分配部分分部包括投資活動的收入和費用、應佔聯營及合營公司利潤、其他收入淨額，以及本公司及子公司未能分配的收入和開支。

管理層通過分別監控本公司及子公司各業務經營分部的業績，來幫助業績評價。分部業績的評價主要是以各呈報分部的經營成果，即以保險業務收入和費用(包括折舊和推銷費用)為主要衡量標準的承保利潤／虧損(分部(a)到(h))，以及以未能分配部分收入和費用(分部(i))，主要包括投資相關的收入和費用，為主要衡量標準的除承保利潤／虧損以外的淨利潤。所得稅費用未能在各業務經營分部中進一步分攤，被歸入未能分配部分。

保險業務的資產和負債若可直接歸屬於各保險業務經營分部，均已被歸入相應分部呈報。投資資產和負債是以公司為單位整體管理的，與其他未能分配的房屋及設備、投資物業、預付土地租金、其他資產、應付債券、應付所得稅、遞延稅項資產和其他應付款一起被歸入未能分配部分。

本公司及子公司的客戶、業務、資產和負債及經營活動主要在中國境內，因此沒有呈報按地區劃分的分部信息。二零二零年和二零一九年均不存在經營分部之間的交易。

二零二零年和二零一九年，本公司及子公司均不存在從單一外部客戶的交易中取得直接承保保費超過本公司及子公司直接承保保費總額的10%或以上的情況。

#### 4. 經營分部報告(續)

截至二零二零年十二月三十一日及二零一九年十二月三十一日止年度的損益分部信息呈報如下：

2020年度	保險經營分部									
	機動	企業	貨物	意外傷害		信用		其他	未能	合計
	車輛險	財產險	運輸險	責任險	及健康險	農險	保證保險	其他險	分配部分	
	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	
百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元		
總保費收入	265,651	14,957	3,807	28,467	66,187	36,121	5,283	12,714	-	433,187
已賺淨保費	254,249	8,548	2,566	19,697	63,428	25,966	11,409	7,264	-	393,127
已發生淨賠款	(147,573)	(5,784)	(1,118)	(12,236)	(55,900)	(19,405)	(14,225)	(4,079)	-	(260,320)
保單獲取成本淨額	(53,161)	(2,005)	(549)	(4,218)	(5,900)	(1,444)	(729)	(1,069)	-	(69,075)
其他承保費用	(39,096)	(760)	(321)	(2,063)	(1,593)	(3,841)	(1,018)	(1,037)	-	(49,729)
行政及管理費用	(5,610)	(343)	(138)	(637)	(853)	(1,220)	(541)	(484)	-	(9,826)
承保利潤/(虧損)	8,809	(344)	440	543	(818)	56	(5,104)	595	-	4,177
利息、股息和租金收入	-	-	-	-	-	-	-	-	17,709	17,709
已實現及未實現的投資淨收益	-	-	-	-	-	-	-	-	1,520	1,520
投資費用	-	-	-	-	-	-	-	-	(424)	(424)
匯兌收益淨額	-	-	-	-	-	-	-	-	(621)	(621)
其他收入淨額	-	-	-	-	-	(555)	-	-	466	(89)
財務費用	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,547)	(1,547)
應佔聯營及合營公司損益	-	-	-	-	-	-	-	-	3,951	3,951
除稅前利潤/(虧損)	8,809	(344)	440	543	(818)	(499)	(5,104)	595	21,054	24,676
所得稅費用	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,808)	(3,808)
淨利潤/(虧損)										
一分部經營成果	8,809	(344)	440	543	(818)	(499)	(5,104)	595	17,246	20,868

## 4. 經營分部報告(續)

2019年度	保險經營分部									
	機動	企業	貨物	意外傷害		信用		未能		合計
	車輛險	財產險	運輸險	責任險	及健康險	農險	保證保險	其他險	分配部分	
人民幣 百萬元	人民幣 百萬元	人民幣 百萬元	人民幣 百萬元	人民幣 百萬元	人民幣 百萬元	人民幣 百萬元	人民幣 百萬元	人民幣 百萬元		
總保費收入	262,927	15,167	3,972	27,223	57,633	30,772	22,767	12,714	-	433,175
已賺淨保費	251,653	8,679	2,782	18,926	53,806	24,632	13,271	6,934	-	380,683
已發生淨賠款	(150,560)	(5,727)	(1,339)	(11,420)	(47,635)	(19,984)	(10,364)	(4,793)	-	(251,822)
保單獲取成本淨額	(59,094)	(2,221)	(649)	(4,810)	(4,831)	(499)	(4,862)	(977)	-	(77,943)
其他承保費用	(27,981)	(876)	(313)	(2,085)	(1,682)	(3,562)	(542)	(1,359)	-	(38,400)
行政及管理費用	(5,818)	(357)	(133)	(551)	(640)	(999)	(387)	(456)	-	(9,341)
承保利潤/(虧損)	8,200	(502)	348	60	(982)	(412)	(2,884)	(651)	-	3,177
利息、股息和租金收入	-	-	-	-	-	-	-	-	16,986	16,986
已實現及未實現的投資淨收益	-	-	-	-	-	-	-	-	733	733
投資費用	-	-	-	-	-	-	-	-	(370)	(370)
匯兌收益淨額	-	-	-	-	-	-	-	-	77	77
其他收入淨額	-	-	-	-	-	-	-	-	354	354
財務費用	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,424)	(1,424)
應佔聯營及合營公司損益	-	-	-	-	-	-	-	-	4,250	4,250
除稅前利潤/(虧損)	8,200	(502)	348	60	(982)	(412)	(2,884)	(651)	20,606	23,783
所得稅抵免	-	-	-	-	-	-	-	-	496	496
淨利潤/(虧損)										
一分部經營成果	8,200	(502)	348	60	(982)	(412)	(2,884)	(651)	21,102	24,279

#### 4. 經營分部報告(續)

於二零二零年十二月三十一日和二零一九年十二月三十一日，本公司及子公司的資產、負債及其他分部信息分別呈報如下：

2020年12月31日	保險經營分部									
	機動 車輛險 人民幣 百萬元	企業 財產險 人民幣 百萬元	貨物 運輸險 人民幣 百萬元	責任險 人民幣 百萬元	意外傷害 及健康險 人民幣 百萬元	農險 人民幣 百萬元	信用 保證保險 人民幣 百萬元	其他險 人民幣 百萬元	未能 分配部分 人民幣 百萬元	合計 人民幣 百萬元
分部資產	8,280	9,493	1,636	12,452	9,695	15,713	11,484	17,244	560,804	646,801
分部負債	213,119	19,823	3,632	34,058	35,957	20,991	17,177	23,552	88,461	456,770
其他分部信息：										
資本性支出	5,998	338	86	643	1,494	815	119	287	-	9,780
折舊和攤銷費用	2,170	122	31	233	541	295	43	104	-	3,539
保險業務應收款、 預付款及其他資產減值 損失的(轉回)/計提	(78)	19	(12)	34	24	(39)	102	60	-	110
利息收入	-	-	-	-	-	-	-	-	14,447	14,447

#### 4. 經營分部報告(續)

2019年12月31日	保險經營分部									
	機動 車輛險 人民幣 百萬元	企業 財產險 人民幣 百萬元	貨物 運輸險 人民幣 百萬元	責任險 人民幣 百萬元	意外傷害 及健康險 人民幣 百萬元	農險 人民幣 百萬元	信用 保證保險 人民幣 百萬元	其他險 人民幣 百萬元	未能 分配部分 人民幣 百萬元	合計 人民幣 百萬元
分部資產	8,371	9,826	1,424	10,735	10,712	12,161	16,023	17,978	508,851	596,081
分部負債	212,576	19,204	3,495	29,034	29,213	16,781	23,983	24,682	67,159	426,127
其他分部信息：										
資本性支出	2,314	134	35	240	507	271	200	112	-	3,813
折舊和攤銷費用	2,045	115	29	219	509	278	41	98	-	3,334
保險業務應收款、 預付款及其他資產減值										
損失的計提/(轉回)	8	24	(9)	(10)	10	45	51	15	-	134
利息收入	-	-	-	-	-	-	-	-	14,027	14,027

## 5. 總保費收入和已賺淨保費

	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
總保費收入		
直接承保保費	432,019	431,724
分保業務保費	1,168	1,451
	433,187	433,175
已賺淨保費		
總保費收入	433,187	433,175
分出保費	(41,211)	(35,159)
淨保費收入	391,976	398,016
未到期責任準備金的毛額變動	(580)	(18,161)
未到期責任準備金的再保部分變動	1,731	828
未到期責任準備金的淨額變動	1,151	(17,333)
已賺淨保費	393,127	380,683

## 6. 已發生淨賠款

	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
賠款支出毛額	277,757	263,572
攤回分保賠款	(23,475)	(22,020)
賠款支出淨額	254,282	241,552
未決賠款準備金的毛額變動	7,153	11,198
未決賠款準備金的再保部分變動	(1,115)	(928)
未決賠款準備金的淨額變動	6,038	10,270
已發生淨賠款	260,320	251,822

## 7. 保單獲取成本淨額

	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
手續費支出	49,552	55,042
減：攤回分保費用	(11,682)	(10,143)
承保人員費用	26,706	25,334
稅金及其他附加	1,017	1,210
保險保障基金(附註33)	2,376	3,205
其他	1,106	3,295
合計	69,075	77,943

## 8. 利息、股息和租金收入

	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
投資物業經營租賃收入	259	275
利息收入：		
活期及定期存款	3,499	3,816
債權類證券		
— 持有至到期	2,390	2,223
— 可供出售類	4,180	4,279
— 以公允價值列示且其變動計入利潤表	510	227
分類為貸款及應收款的投資	3,868	3,482
小計	14,447	14,027
權益類證券和共同基金的股息收入：		
— 可供出售類	2,942	2,533
— 以公允價值列示且其變動計入利潤表	61	151
小計	3,003	2,684
合計	17,709	16,986



## 9. 已實現及未實現的投資淨收益

	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
已實現投資收益／(損失)：		
債權類證券		
－可供出售類	111	149
－以公允價值列示且其變動計入利潤表	(9)	15
權益類證券和共同基金		
－可供出售類	4,210	1,218
－以公允價值列示且其變動計入利潤表	32	21
聯營公司處置(附註24)	239	-
小計	4,583	1,403
未實現投資(損失)／收益：		
分類為以公允價值列示且其變動計入利潤表的債權類證券	(136)	67
分類為以公允價值列示且其變動計入利潤表的權益類證券和 共同基金	64	45
小計	(72)	112
減值損失：		
分類為可供出售類的權益類證券和共同基金的減值損失 (附註19)	(2,341)	(706)
分類為貸款及應收款的投資的減值損失(附註23)	(610)	-
分類為可供出售類的債權類證券的減值損失(附註18)	(80)	-
投資物業的公允價值變動收益／(損失)(附註26)	40	(76)
合計	1,520	733

## 10. 財務費用

	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
應付債券的利息	890	697
賣出回購證券交易的利息	507	599
租賃負債的利息	80	89
其他	70	39
合計	<b>1,547</b>	1,424

## 11. 除稅前利潤

本公司及子公司除稅前利潤乃扣除／(轉回)下列各項後達成：

	附註	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
房屋及設備折舊	27	1,920	1,884
使用權資產折舊	28	1,186	1,102
無形資產攤銷		433	348
員工費用(包括董事、監事和高級管理人員薪酬)			
— 薪酬、福利及業績獎金		40,709	38,785
— 退休福利計劃供款		3,057	4,093
計提保險業務應收款減值損失	20	113	233
預付款及其他資產減值轉回		(3)	(99)
處置房屋及設備淨收益		(71)	(34)
審計師酬金		17	17

## 12. 所得稅(費用)/抵免

所得稅是根據本公司及子公司在各期間適用相關中國所得稅法定稅率25% (二零一九年度：25%)計提的。

	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
當期稅項支出	5,625	5,683
以前年度調整	-	(4,230)
遞延稅項(附註29)	(1,817)	(1,949)
合計	3,808	(496)

將按本公司及子公司所在地即中國的法定稅率適用於除稅前利潤的稅項支出調節如下：

	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
除稅前利潤	24,676	23,783
按法定稅率25%計算的所得稅(二零一九年度：25%)	6,169	5,946
非納稅收益項目	(2,383)	(2,362)
不可抵扣的支出	119	150
以前年度所得稅的調整(i)	-	(4,230)
稅收優惠影響(ii)	(97)	-
按實際利率法支出的稅項	3,808	(496)

- (i) 於二零一九年五月，財政部、稅務總局印發《關於保險企業手續費及佣金支出稅前扣除政策的公告》(財政部稅務總局公告2019年第72號，以下簡稱「新政」)，規定保險企業手續費及佣金支出不超過當年全部保費收入的18%(含本數)的部分，在計算當期應納稅所得額時准予扣除；超過部分，允許結轉以後年度扣除。新政適用於二零一八年度所得稅匯算清繳。本公司及子公司將新政對於二零一八年度所得稅費用的影響金額人民幣42.30億元一次性確認在截至二零一九年十二月三十一日止期間，因此導致截至二零一九年十二月三十一日止期間所得稅費用出現抵免。
- (ii) 本年度，本公司及子公司在中國西部部分省份和海南省的業務享有稅收優惠待遇，其符合條件的應納稅所得額適用15%的所得稅稅率。根據相關稅收規定，西部部分省份和海南省的稅收優惠稅率分別適用至二零二零年底和二零二四年底。

### 13. 董事、監事和高級管理人員薪酬

#### (a) 董事和監事

本年董事及監事的薪酬根據適用上市規則及香港公司條例披露如下：

2020年	袍金 人民幣千元	薪金、津貼 人民幣千元	退休金 計劃供款 人民幣千元	住房公積金 及其他福利 人民幣千元	稅前薪酬 總計 人民幣千元
非執行董事：					
羅熹先生(i)(董事長)(於2021年3月18日 委任董事長，非執行董事)	-	-	-	-	-
唐志剛先生(i)(於2020年1月21日辭任)	-	-	-	-	-
李濤先生(i)	-	-	-	-	-
執行董事：					
繆建民先生(i)(於2020年7月15日 辭任董事長，執行董事)	-	-	-	-	-
謝一群先生(i)(副董事長、總裁)	-	-	-	-	-
謝曉餘女士(於2021年2月22日辭任)	-	1,056	190	112	1,358
降彩石先生(於2020年3月12日辭任 監事會主席，於2020年6月23日 委任執行董事)	-	1,056	206	112	1,374
獨立非執行董事：					
林漢川先生	258	-	-	-	258
盧重興先生	237	-	-	-	237
馬遇生先生	258	-	-	-	258
初本德先生	258	-	-	-	258
曲曉輝女士	258	-	-	-	258
監事：					
張孝禮先生(於2020年7月31日 委任監事會主席)	-	1,056	206	112	1,374
王小麗女士(於2020年5月12日委任)	-	637	142	111	890
王亞東先生(i)	-	-	-	-	-
高泓女士	-	714	160	111	985
獨立監事：					
陸正飛先生	258	-	-	-	258
施宇澄先生(於2020年8月14日辭任)	168	-	-	-	168
<b>合計</b>	<b>1,695</b>	<b>4,519</b>	<b>904</b>	<b>558</b>	<b>7,676</b>

(i) 這些執行董事、非執行董事和監事不在本公司領取薪酬。

### 13. 董事、監事和高級管理人員薪酬(續)

#### (a) 董事和監事(續)

上述執行及非執行董事的薪酬主要為其管理本公司事務相關的薪酬。

根據國家有關部門規定，董事長羅熹先生不在本公司領取薪酬。

上述獨立非執行董事的薪酬主要為其作為本公司董事的服務相關的薪酬。

上述獨立監事的薪酬主要為其作為本公司監事的服務相關的薪酬，其他監事為職工監事，其薪酬主要為其作為本公司職工的服務相關的薪酬。

根據國家相關規定，部分執行董事和監事的部分業績獎金需根據未來經營情況而延期支付，延期年限最少三年。

關於公司授予高管人員的股票增值權，按照中華人民共和國財政部和中國銀行保險監督管理委員會(以下簡稱「銀保監會」)頒發的相關法律法規的精神，除對非中國大陸人士頒發的股票增值權外，自二零零八年本公司決定暫時停止該股票增值權計劃(請參見附註43)。

根據國家相關監管機構的規定，本公司執行董事及監事二零二零年度包含業績獎金在內的薪酬總額尚未最終確定。但本公司管理層預計上述金額與最終確定的薪酬差額不會對合併財務報表產生重大影響。

### 13. 董事、監事和高級管理人員薪酬(續)

#### (a) 董事和監事(續)

2019年(重述)	袍金 人民幣千元	薪金、津貼 人民幣千元	退休金 計劃供款 人民幣千元	住房公積金 及其他福利 人民幣千元	稅前薪酬 總計 人民幣千元
非執行董事：					
唐志剛先生(i)(於2019年3月7日委任)	-	-	-	-	-
李濤先生(i)	-	-	-	-	-
執行董事：					
繆建民先生(i)(董事長)	-	-	-	-	-
謝一群先生(i)(副董事長、總裁) (於2019年3月7日被委任為 副董事長、總裁)	-	-	-	-	-
林智勇先生(於2019年2月25日辭任 副董事長/總裁，於2019年3月7日 辭任執行董事)	-	300	39	8	347
謝曉餘女士(於2019年3月7日委任)	-	1,474	212	110	1,796
華山先生(於2019年3月7日委任， 於2019年9月23日辭任)	-	990	151	73	1,214
獨立非執行董事：					
林漢川先生	248	-	-	-	248
盧重興先生	253	-	-	-	253
那國毅先生(於2019年7月19日辭任)	140	-	-	-	140
馬遇生先生	248	-	-	-	248
初本德先生	248	-	-	-	248
曲曉輝女士	248	-	-	-	248
監事：					
降彩石先生(監事會主席) (於2019年3月7日委任)	-	1,468	224	110	1,802
李祝用先生(i)(於2019年3月7日退任)	-	-	-	-	-
王亞東先生(i)(於2019年3月7日委任)	-	-	-	-	-
李福涵先生(於2019年12月16日退任)	-	1,737	132	95	1,964
高泓女士	-	1,845	181	109	2,135
獨立監事：					
陸正飛先生	248	-	-	-	248
施宇澄先生(於2019年3月7日委任)	205	-	-	-	205
<b>合計</b>	<b>1,838</b>	<b>7,814</b>	<b>939</b>	<b>505</b>	<b>11,096</b>

(i) 這些執行董事、非執行董事和監事不在本公司領取薪酬。

上述部分執行董事及監事的二零一九年度薪酬已根據於二零二零年度期間最終確定的金額進行重述。根據國家相關規定，除上述已披露二零一九年度的業績獎金外，部分執行董事及監事還有部分業績獎金需根據未來業績情況進行延期支付，金額約人民幣2.51百萬元。

### 13. 董事、監事和高級管理人員薪酬(續)

#### (b) 高級管理人員

除董事、監事外的高級管理人員的薪酬如下所示：

	2020年 人民幣千元	2019年 (重述) 人民幣千元
薪金、福利及業績獎金	6,980	8,600
退休金計劃供款	1,566	1,613
住房公積金及其他福利	771	655
合計	9,317	10,868

根據國家相關規定，部分高級管理人員的部分業績獎金需根據未來經營情況而延期支付，延期年限最少三年。

根據國家相關監管機構的規定，本公司高級管理人員二零二零年度包含業績獎金在內的薪酬總額尚未最終確定。但本公司管理層預計上述金額與最終確定的薪酬差額不會對合併財務報表產生重大影響。

除董事、監事外的高級管理人員介於以下薪酬範圍的人數如下：

	2020年	2019年 (重述)
港幣1,000,001元至港幣1,500,000元	2	-
港幣1,500,001元至港幣2,000,000元	5	2
港幣2,000,001元至港幣2,500,000元	-	4
合計	7	6

上述部分高級管理人員的二零一九年度薪酬已根據於二零二零年度期間最終確定的金額進行重述。根據國家相關規定，除上述已披露二零一九年度的業績獎金外，高級管理人員還有部分業績獎金需根據未來業績情況進行延期支付，金額約人民幣5百萬元。

## 14. 五位薪酬最高人士

本公司二零二零年度五位薪酬最高人士包括1名董事(二零一九年：2名監事)，董事及監事的薪酬在上述附註13中披露。除董事及監事以外，其餘4名(二零一九年：3名)薪酬最高人士的薪酬詳情如下：

	2020年 人民幣千元	2019年 (重述) 人民幣千元
薪金、福利及業績獎金	4,223	4,385
退休金計劃供款	1,039	948
住房公積金及其他福利	448	330
合計	5,710	5,663

以上非董事／監事的酬金最高人士介於以下薪酬範圍的人數如下：

	2020年	2019年 (重述)
港幣1,500,001元至港幣2,000,000元	4	-
港幣2,000,001元至港幣2,500,000元	-	3
合計	4	3

上述其他酬金最高人士的二零一九年度薪酬已根據於二零二零年度期間最終確定的金額進行重述。



## 15. 每股收益

基本每股收益的具體計算如下：

	2020年	2019年
收益：		
歸屬於母公司股東的淨利潤(人民幣百萬元)	20,868	24,282
股份：		
已發行普通股的加權平均數(百萬股)(附註40)	22,242	22,242
基本每股收益(人民幣元)	0.938	1.092

基本每股收益按照歸屬於母公司股東的淨利潤，除以已發行普通股的加權平均數計算。

於二零二零年度和二零一九年度，不存在發行在外的潛在普通股，所以無需披露攤薄每股收益。

## 16. 股息

	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
年度內確認的已分配股息：		
二零一八年末期股息—每普通股人民幣0.272元	—	6,050
二零一九年末期股息—每普通股人民幣0.461元	10,254	—

於二零二零年度和二零一九年度，本公司董事會未建議派發任何中期股息。

遵循二零二零年六月二十三日本公司股東大會的批覆，本公司宣告發放二零一九年度末期股息每普通股人民幣0.461元，共計人民幣102.54億元。

遵循二零一九年六月二十一日本公司股東大會的批覆，本公司宣告發放二零一八年度末期股息每普通股人民幣0.272元，共計人民幣60.50億元。

## 17. 現金及現金等價物

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
活期存款	14,173	13,704
原到期日為不足3個月的買入返售證券	12,019	18,816
合計	<b>26,192</b>	32,520
現金及現金等價物的分類： 貸款及應收款項	<b>26,192</b>	32,520

買入返售證券交易中，交易對手需要質押一些債券作為擔保物。買入返售的證券未在合併資產負債表中確認。於二零二零年十二月三十一日和二零一九年十二月三十一日，買入返售證券擔保物的公允價值與其賬面價值大致相等。

## 18. 債權類證券

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
債權類證券的分類：		
以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表		
— 政府債	726	297
— 金融債	1,509	4,707
— 公司債	8,964	8,790
小計	<b>11,199</b>	13,794
可供出售類金融資產，按公允價值		
— 政府債	24,564	6,284
— 金融債	22,180	13,481
— 公司債	61,177	58,726
— 理財產品和其他	595	11,700
小計	<b>108,516</b>	90,191
持有至到期投資，按攤餘成本		
— 政府債	10,431	3,225
— 金融債	24,699	29,620
— 公司債	13,666	12,242
小計	<b>48,796</b>	45,087
合計	<b>168,511</b>	149,072

本年度，債權類證券計提減值損失人民幣0.80億元(二零一九年度：無)。

## 19. 權益類證券和共同基金

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
投資，按公允價值：		
上市股票	42,062	32,687
非上市股權	2,727	1,755
共同基金	26,571	26,150
優先股	7,815	7,886
股權投資計劃(i)	10,476	10,670
永續債(ii)	10,993	3,350
永續信託計劃及永續債權計劃(ii)	10,090	9,230
合計	<b>110,734</b>	91,728

- (i) 股權投資計劃是為投資一個或多個權益投資而設立的結構化主體。基礎被投資項目一般在股權投資計劃設立時已確定。任何新增投資項目、或對現有基礎投資項目的改變均需要股權投資計劃三分之二以上的受益人同意。
- (ii) 這些永續金融工具無到期日，發行人沒有紅利分配的合同義務，亦沒有以現金或其他金融資產贖回的合同義務。

本公司及子公司沒有對這些股權投資計劃提供擔保或任何資金支持，本公司及子公司認為這些股權投資計劃的賬面價值代表了本公司及子公司為此面臨的最大風險敞口。

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
權益類證券和共同基金的分類：		
以公允價值列示且公允價值變動計入利潤表	3,582	4,796
可供出售類金融資產，按公允價值	107,152	86,932
合計	<b>110,734</b>	91,728

本年度，權益類證券和共同基金計提減值損失人民幣23.41億元(二零一九年度：人民幣7.06億元)。

## 20. 保險業務應收款，淨額

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
應收保費及代理賬款	36,618	39,731
應收分保賬款	16,897	17,194
	<b>53,515</b>	56,925
減：減值準備		
— 應收保費及代理賬款	(3,251)	(3,167)
— 應收分保賬款	(161)	(165)
淨額	<b>50,103</b>	53,593

以下是保險業務應收款扣除減值準備後按逾期期限的分析：

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
未到期	35,710	40,138
一個月以內	5,038	5,000
一至三個月	2,949	2,694
三至六個月	2,077	2,486
六至十二個月	3,525	2,313
一至兩年	720	816
兩年以上	84	146
合計	<b>50,103</b>	53,593

## 20. 保險業務應收款，淨額(續)

保險業務應收款的減值準備變動情況如下：

	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
於一月一日	3,332	3,152
本年計提(附註11)	113	233
本年核銷	(33)	(53)
於十二月三十一日	3,412	3,332

本公司及子公司保險業務應收款中含本公司及子公司應收一同系子公司餘額人民幣1.77億元(二零一九年十二月三十一日：人民幣1.50億元)及應收一聯營公司餘額人民幣13.20億元(二零一九年十二月三十一日：人民幣16.90億元)，參見附註47(d)。

## 21. 分保資產

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
分保部分：		
未到期責任準備金(附註35)	13,313	11,582
未決賠款準備金(附註35)	19,854	18,739
合計	33,167	30,321

## 22. 定期存款

定期存款按原始到期期限分析如下：

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
3個月以上至1年(含1年)	1,205	1,192
1至2年(含2年)	47	121
2至3年(含3年)	6,795	2,268
3年以上	62,896	60,817
合計	70,943	64,398

### 23. 分類為貸款及應收款的投資

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
長期債權投資計劃	34,944	35,616
信託計劃	25,381	21,320
資產管理產品	6,540	6,785
其他	1,689	3,670
合計	68,554	67,391
減：減值準備(附註9)	(610)	-
賬面淨值	67,944	67,391

長期債權投資計劃(以下簡稱「債權計劃」)為結構化主體，為其投資者提供固定或可變利率，本公司及子公司投資了一定數量的這些債權計劃。這些債權計劃因從投資者處募集資金出借至不同借款人而創立。本公司及子公司投資這些債權計劃在性質上全部為借款交易，且本公司及子公司在這些債權計劃的權益份額範圍為2% - 100% (二零一九年十二月三十一日：2% - 100%)。於二零二零年十二月三十一日，這些債權計劃的年利率為4.25% - 6.75%(二零一九年十二月三十一日：4.20% - 6.80%)。

本公司及子公司無法控制這些債權計劃。本公司及子公司在這些債權計劃中作為出借方具有的投票權是為了保護本公司及子公司在債權計劃中的權益，主要包括提前終止或延長債權計劃的期限、以及在一些情況下可以更換債權計劃的經理人。這些變動需要三分之二以上受益人權益以決議的方式通過才可做出。債權計劃所出借的款項均由投資者投入相應的資金，且這些借款由第三方提供附連帶責任、不可撤銷和無附加條件的擔保。債權計劃的擔保人為高信用評級的銀行或國有企業。本公司及子公司沒有對這些債權計劃提供擔保或任何資金支持，並認為這些債權計劃的賬面價值代表了本公司及子公司為此面臨的最大風險敞口。

信託計劃主要為債權工具，本公司及子公司的預期年收益率為4.57% - 6.70% (二零一九年十二月三十一日：4.85% - 6.70%)。這些信託計劃的實際收益和本金返還取決於底層資產(主要為債權性質投資)的收益，本公司及子公司的最大風險敞口為這些信託計劃的賬面價值，本公司及子公司沒有合同義務及意向對這些信託計劃提供任何資金支持。

資產管理產品是多種未在活躍市場有報價的，向其投資者提供固定或可確定回報的金融產品。該類金融產品包括資產管理公司發行的證券化資產和資產管理產品。於二零二零年十二月三十一日，該類金融產品的年利率為4.20% - 6.30%(二零一九年十二月三十一日：4.00% - 6.30%)。

## 24. 聯營及合營公司投資

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
聯營公司		
以成本列示的聯營公司投資(i)	38,560	38,960
享有的收購後利潤和其他綜合收益份額，扣除收取的股利(ii)	14,664	11,419
小計	53,224	50,379
合營公司		
以成本列示的合營公司投資	98	98
享有的收購後利潤和其他綜合收益份額，扣除收取的股利	(60)	-
合計	53,262	50,477

- (i) 本年度，本公司及子公司處置了一家賬面價值為人民幣3.55億元的聯營公司，其中成本為人民幣4.00億元，應佔收購後虧損和其他綜合收益份額為人民幣0.45億元，實現淨處置收益人民幣2.39億元。
- (ii) 華夏銀行股份有限公司(本公司及子公司的重要聯營公司，以下簡稱「華夏銀行」)和興業銀行股份有限公司(本公司及子公司的另一聯營公司之聯營公司，以下簡稱「興業銀行」)自二零一九年一月一日起追溯適用中國新金融工具準則(等效於「香港財務報告準則第9號金融工具」)，並採用準則允許的簡易實務處理方法。該事項導致本公司及子公司二零一九年一月一日的聯營及合營公司投資的賬面價值減少人民幣13.35億元。

修訂的香港財務報告準則第4號允許本公司及子公司在對華夏銀行進行權益法會計處理時選擇不採用統一的會計政策。

## 24. 聯營及合營公司投資(續)

### 重要聯營公司

於二零二零年十二月三十一日和二零一九年十二月三十一日，重要聯營公司的基本情況如下所示：

名稱	註冊和經營地點	實收資本／ 註冊資本 人民幣百萬元	於12月31日的		主要活動
			持股比例和投票權 2020年	2019年	
華夏銀行	中國，北京	15,387	<b>16.660%</b>	16.660%	商業銀行服務

管理層已評估本公司及子公司對華夏銀行的影響程度，並認為雖然持股比例低於20%，但因在其董事會派駐代表和其他安排而有重大影響。因此，對華夏銀行作為聯營公司，以權益法核算。

除華夏銀行以外，所有聯營及合營公司都是非上市公司或結構化主體，其股權沒有相關市場交易價格。華夏銀行在上海證券交易所上市，於二零二零年十二月三十一日，本公司及子公司持有的華夏銀行股權的公允價值為人民幣160.20億元(二零一九年十二月三十一日：人民幣196.60億元)。

於二零二零年十二月三十一日，本公司及子公司持有華夏銀行投資的賬面價值持續且超過三年高於其公允價值，管理層考慮到此等減值跡象並相應執行了減值評估。對華夏銀行投資的可回收金額根據使用價值確定，計算時使用截至二零二五年十二月三十一日止前五個年度以及其後推斷至永續期間的稅前現金流量進行預測，所使用貼現率為基於用以評估中國大陸的投資的資本成本而確定。預測的華夏銀行未來現金流量涉及管理層判斷。關鍵假設參考外部信息來源確定。根據管理層評估結果，於二零二零年十二月三十一日無需計提減值準備。關鍵假設的合理可能性變化不會導致減值虧損的發生。



## 24. 聯營及合營公司投資(續)

### 重要聯營公司的匯總財務信息

本公司及子公司的重要聯營公司的匯總財務信息如下。下述合併財務信息取自聯營公司按適用的中國企業會計準則及相關規定編製和列報的合併財務報表，並根據香港財務報告準則的規定對重大準則差異作出適當調整。

#### 華夏銀行

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
資產總額	3,399,816	3,020,789
歸屬於華夏銀行股東的權益	280,613	267,588
	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
收入	95,309	84,734
歸屬於華夏銀行股東的淨利潤	21,275	21,905
本年度收到聯營公司的股利	638	446

## 24. 聯營及合營公司投資(續)

### 重要聯營公司的匯總財務信息(續)

#### 華夏銀行(續)

上述合併財務信息與本合併財務報表中確認的對華夏銀行投資賬面價值的調節如下：

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
歸屬於華夏銀行母公司的股東權益	280,613	267,588
華夏銀行發行的優先股總額	(19,978)	(19,978)
華夏銀行發行的永續債總額	(39,993)	(39,993)
歸屬於華夏銀行普通股股東的淨資產	220,642	207,617
本公司及子公司對華夏銀行的持股比例	16.660%	16.660%
本公司及子公司對華夏銀行淨資產的權益	36,759	34,589
被投資公司可辨認資產和負債的公允價值調整淨額	(65)	(65)
公允價值調整中確認的無形資產及金融工具的攤銷	274	236
本公司及子公司持有華夏銀行權益的賬面金額	36,968	34,760
中國大陸上市的股份的公允價值	16,020	19,660

## 24. 聯營及合營公司投資(續)

單獨而言並不重大的聯營公司及合營公司的匯總信息：

截至二零二零年十二月三十一日，除上述已披露的一家重要聯營公司之外，本公司及子公司總計擁有7家(二零一九年十二月三十一日：8家)非重要聯營及合營公司，其匯總財務信息如下：

	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
本公司及子公司在淨利潤中所佔的份額	803	674
本公司及子公司在其他綜合收益中所佔的份額	410	822
本公司及子公司在綜合收益總額中所佔的份額	1,213	1,496
本公司及子公司在該等聯營公司及合營公司中的權益的賬面金額合計	16,294	15,717

## 25. 子公司投資

	本公司	
	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
以成本列示的非上市股份	2,950	218

## 25. 子公司投資(續)

截至二零二零年十二月三十一日和二零一九年十二月三十一日，本公司的子公司情況分別如下：

子公司名稱	成立地點和 法律形式	註冊資本/ 實收資本 百萬元	截至12月31日 持股比例和投票權		主要經營範圍
			2020年	2019年	
人保社區保險銷售服務 有限公司	中國深圳市 有限責任公司	人民幣50	100%	100%	提供保險代理 服務
人保汽車保險銷售服務 有限公司	中國山東省 有限責任公司	人民幣50	90%	90%	提供保險代理 服務
海口人保財險培訓中心 有限責任公司	中國海南省 有限責任公司	人民幣0.1	100%	100%	提供培訓服務
中盛國際保險經紀有限 責任公司(以下簡稱 「中盛國際」)	中國北京市 有限責任公司	人民幣171	100%	100%	提供保險代理 服務
人保北方信息中心管理 有限公司(以下簡稱 「人保北中心」)(i)	中國河北省 有限責任公司	人民幣571	70%	70%	提供信息技術 服務和商業 服務
中國人保服務(歐洲)有限公司 (以下簡稱「人保歐洲」)(ii)	英國倫敦 有限責任公司	英鎊0.5	100%	-	理賠代辦機構
中保不動產(深圳)有限公司 (以下簡稱「中保不動產」)(iii)	中國深圳市 有限責任公司	人民幣4,940/ 人民幣4,722	50%	-	物業管理

(i) 本年度，人保北中心增資5.21億元，其中少數股東增資1.56億元。

(ii) 本年度，本公司及子公司從人保集團收購人保歐洲，構成同一控制下企業合併。因新收購的子公司並非重大，此等收購交易對本公司及子公司沒有重大財務影響，因此本公司及子公司未進一步披露相關細節。

(iii) 本年度，本公司及子公司與中國人民人壽保險股份有限公司(簡稱「人保壽險」)、中國人民健康保險股份有限公司(簡稱「人保健康」)在深圳共同成立了中保不動產。本公司及子公司實繳出資人民幣23.61億元，持50%股權。於二零二零年十二月，中保不動產召開股東大會，通過了關於調整董事會結構和修改公司章程的有關決議。由於本公司及子公司有權任命或罷免大多數董事會成員或在中保不動產董事會會議上擁有多數表決權，因此本公司及子公司評估其對中保不動產能夠實施控制，將其作為子公司進行核算。

## 25. 子公司投資(續)

### 擁有重大非控制性權益的非全資子公司詳情

中保不動產的財務信息摘要如下：

	2020年 12月31日 人民幣百萬元
總資產	4,723
總負債	-
總權益	4,723
歸屬於母公司股東權益	2,362
非控制性權益	2,361
	2020年 人民幣百萬元
淨利潤	0.8
歸屬於母公司股東的淨利潤	0.4
少數股東損益	0.4
綜合收益總額	0.8
經營活動產生的現金流出淨額	(2)
投資活動產生的現金流出淨額	(4,693)
融資活動產生的現金流入淨額	4,722
現金流量淨額	27

本公司董事認為，本公司及子公司無其他擁有重大非控制性權益的子公司。

## 26. 投資物業

	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
於一月一日	4,598	4,881
房屋及設備和使用權資產轉入(附註27、28)	196	93
房屋及設備和使用權資產轉入投資物業的公允價值重估利得	320	232
本年度投資物業公允價值的增加/(減少)(附註9)	40	(76)
轉出至房屋及設備(附註27)	(551)	(532)
於十二月三十一日	4,603	4,598
公允價值層級：		
第三層級	4,603	4,598

於二零二零年十二月三十一日，本公司及子公司尚存在賬面價值人民幣2.59億元(二零一九年十二月三十一日：人民幣2.37億元)的投資物業，尚未獲得有關的房屋產權證明。本公司管理層預計該事項不會對公司的經營產生影響。

於二零二零年十二月三十一日及二零一九年十二月三十一日，本公司及子公司均無抵押的投資物業。

於二零二零年十二月三十一日及二零一九年十二月三十一日，投資物業的公允價值由獨立外部評估機構深圳市戴德梁行土地房地產評估有限公司估值而定。該估值按照以下兩種方法綜合評定：

- (i) 運用收益法，考慮目標物業現有租期內的租金收益以及按照現有市場租金水平可獲取的潛在租金收益，根據適當的資本化率計算物業於評估基準日的公允價值；或
- (ii) 運用市場比較法，即根據替代原則，將目標物業與最近時期內類似物業的交易實例進行比較分析，並根據後者的成交價格對目標物業和比較案例在交易狀況、日期、區域以及個別因素等方面的差別進行修正，得出目標物業公允價值的方法。

## 26. 投資物業(續)

獨立評估師通常依據專業判斷在上述兩種方法產生的評估結果中選擇一種作為投資物業的最終評估結果。因此，投資物業的公允價值被分類為第三層級。

評估方法與以前年度相比沒有變化。在評估物業的公允價值時，物業的最高價值和最佳使用為其現在的使用方案。

資本化率是評估這些投資物業價值的主要輸入值之一，於二零二零年十二月三十一日資本化率的範圍是4%至7.5% (二零一九年十二月三十一日：4%至7.5%)。資本化率的微小上升可能導致物業價值的大幅度下跌，反之亦然。

本年度，沒有轉入或轉出第三層級的投資物業。

對於以第三層級公允價值計量的投資物業，獨立評估師於每年六月三十日、十二月三十一日以及在投資物業轉入、轉出時點進行評估。財務部門評估總體結果的合理性並向管理層匯報。

本年度，在合併利潤表中確認的投資物業租賃收入為人民幣2.59億元(二零一九年：人民幣2.75億元)。

## 27. 房屋及設備

	土地及房產 人民幣百萬元	機動車輛 人民幣百萬元	辦公設備、 家具及裝置 人民幣百萬元	在建工程 人民幣百萬元	總計 人民幣百萬元
<b>成本</b>					
於二零二零年一月一日	19,590	1,929	8,598	2,432	32,549
增加	600	259	877	7,464	9,200
轉入／(出)	990	-	3	(993)	-
投資物業轉入(附註26)	551	-	-	-	551
轉出至投資物業(附註26)	(227)	-	-	-	(227)
處置	(43)	(115)	(355)	(1)	(514)
於二零二零年十二月三十一日	21,461	2,073	9,123	8,902	41,559
<b>累計折舊</b>					
於二零二零年一月一日	(6,641)	(1,236)	(6,586)	-	(14,463)
本年計提(附註11)	(980)	(244)	(696)	-	(1,920)
轉出至投資物業(附註26)	66	-	-	-	66
處置	28	112	343	-	483
於二零二零年十二月三十一日	(7,527)	(1,368)	(6,939)	-	(15,834)
<b>賬面淨值</b>					
於二零二零年十二月三十一日	13,934	705	2,184	8,902	25,725



## 27. 房屋及設備(續)

	土地及房產 人民幣百萬元	機動車輛 人民幣百萬元	辦公設備、 家具及裝置 人民幣百萬元	在建工程 人民幣百萬元	總計 人民幣百萬元
<b>成本</b>					
於二零一九年一月一日	17,582	2,064	8,030	2,819	30,495
增加	183	4	1,042	1,035	2,264
轉入/(出)	1,420	-	2	(1,422)	-
投資物業轉入(附註26)	532	-	-	-	532
轉出至投資物業(附註26)	(102)	-	-	-	(102)
處置	(25)	(139)	(476)	-	(640)
於二零一九年十二月三十一日	19,590	1,929	8,598	2,432	32,549
<b>累計折舊</b>					
於二零一九年一月一日	(6,002)	(1,095)	(6,163)	-	(13,260)
本年計提(附註11)	(709)	(278)	(897)	-	(1,884)
轉出至投資物業(附註26)	56	-	-	-	56
處置	14	137	474	-	625
於二零一九年十二月三十一日	(6,641)	(1,236)	(6,586)	-	(14,463)
<b>賬面淨值</b>					
於二零一九年十二月三十一日	12,949	693	2,012	2,432	18,086

於二零二零年十二月三十一日，本公司及子公司有淨值約為人民幣6.68億元(二零一九年十二月三十一日：人民幣6.02億元)的房產權屬證明尚在辦理中。本公司管理層預計該事項不會對公司的經營產生影響。

## 28. 使用權資產

	預付土地租金 人民幣百萬元	租賃樓宇 人民幣百萬元	其他 人民幣百萬元	總計 人民幣百萬元
<b>成本</b>				
於二零二零年一月一日	5,255	3,158	63	8,476
增加	84	716	17	817
轉出至投資物業(附註26)	(54)	-	-	(54)
處置/終止	(44)	(849)	(32)	(925)
於二零二零年十二月三十一日	5,241	3,025	48	8,314
<b>累計折舊</b>				
於二零二零年一月一日	(1,734)	(849)	(30)	(2,613)
本年計提	(202)	(956)	(28)	(1,186)
轉出至投資物業(附註26)	19	-	-	19
處置/終止	15	524	14	553
於二零二零年十二月三十一日	(1,902)	(1,281)	(44)	(3,227)
<b>賬面淨值</b>				
於二零二零年十二月三十一日	3,339	1,744	4	5,087

## 28. 使用權資產(續)

	預付土地租金 人民幣百萬元	租賃樓宇 人民幣百萬元	其他 人民幣百萬元	總計 人民幣百萬元
<b>成本</b>				
於二零一九年一月一日	4,453	2,755	49	7,257
增加	951	533	61	1,545
轉出至投資物業(附註26)	(81)	-	-	(81)
處置/終止	(68)	(130)	(47)	(245)
於二零一九年十二月三十一日	5,255	3,158	63	8,476
<b>累計折舊</b>				
於二零一九年一月一日	(1,608)	-	-	(1,608)
本年計提	(185)	(870)	(47)	(1,102)
轉出至投資物業(附註26)	34	-	-	34
處置/終止	25	21	17	63
於二零一九年十二月三十一日	(1,734)	(849)	(30)	(2,613)
<b>賬面淨值</b>				
於二零一九年十二月三十一日	3,521	2,309	33	5,863

上述預付土地租金按直線法在30-70年內折舊。截至二零二零年十二月三十一日止年度，本公司及子公司簡化處理的短期租賃費用和低價值資產租賃費用約人民幣1.81億元(二零一九年：人民幣1.71億元)。

除尚未取得土地使用權證的預付土地租金人民幣0.33億元(二零一九年：人民幣0.22億元)，目前正在辦理土地使用權證外，本公司及子公司已取得所有其他租賃土地的土地使用權證。

## 29. 遞延稅項

本年遞延稅項資產和負債變動如下：

	金融資產	可供出售類 金融資產的 公允價值變動	保險合同負債	應付工資及 員工福利	投資物業 的重估	其他	總計
	減值損失 人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
<b>遞延稅項資產</b>							
於二零二零年一月一日	1,156	-	8,861	379	-	1,179	11,575
轉回利潤表的遞延稅項 (附註12)	629	-	756	155	-	222	1,762
於二零二零年 十二月三十一日的 遞延稅項資產毛額	1,785	-	9,617	534	-	1,401	13,337
<b>遞延稅項負債</b>							
於二零二零年一月一日	-	(4,738)	-	-	(1,504)	(212)	(6,454)
轉回利潤表的遞延稅項 (附註12)	-	-	-	-	5	50	55
計入其他綜合收益的 遞延稅項	-	(1,848)	-	-	(35)	-	(1,883)
於二零二零年 十二月三十一日的 遞延稅項負債毛額	-	(6,586)	-	-	(1,534)	(162)	(8,282)
於二零二零年 十二月三十一日的 遞延稅項資產淨額							5,055

## 29. 遞延稅項(續)

	金融資產 減值損失 人民幣百萬元	可供出售類 金融資產的 公允價值變動 人民幣百萬元	保險合同負債 人民幣百萬元	應付工資及 員工福利 人民幣百萬元	投資物業 的重估 人民幣百萬元	其他 人民幣百萬元	總計 人民幣百萬元
<b>遞延稅項資產</b>							
於二零一九年一月一日	1,137	-	7,170	268	-	984	9,559
轉回利潤表的遞延稅項 (附註12)	19	-	1,691	111	-	195	2,016
於二零一九年 十二月三十一日的 遞延稅項資產毛額	1,156	-	8,861	379	-	1,179	11,575
<b>遞延稅項負債</b>							
於二零一九年一月一日	-	(1,189)	-	-	(1,465)	(126)	(2,780)
轉回/(計入)利潤表的 遞延稅項(附註12)	-	-	-	-	19	(86)	(67)
計入其他綜合收益的 遞延稅項	-	(3,549)	-	-	(58)	-	(3,607)
於二零一九年 十二月三十一日的 遞延稅項負債毛額	-	(4,738)	-	-	(1,504)	(212)	(6,454)
於二零一九年 十二月三十一日的 遞延稅項資產淨額							5,121

在當期稅項資產及負債於同一稅務機構的納稅安排下擁有合法抵銷權利時，遞延稅項資產及負債作出抵銷。

### 30. 預付款及其他資產

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
應收利息	5,168	4,902
資本保證金(i)	4,449	4,449
待抵扣進項稅	4,410	3,992
無形資產	2,453	2,271
應收共保款項	2,119	2,060
保證金	1,316	1,187
應收證券清算款	711	-
預付承保手續費	407	1,161
應收同系子公司賬款(附註47(d))	320	25
預付購買資產款和預付費用	405	297
應收人保集團賬款(附註47(d))	50	50
應收聯營公司賬款(附註47(d))	4	35
其他資產	3,986	2,810
小計	<b>25,798</b>	23,239
減：減值準備		
— 應收共保款項	(166)	(169)
— 其他應收款	(157)	(157)
合計	<b>25,475</b>	22,913

- (i) 按中國保險法規定，本公司須按等同註冊資本金20%的金額，以定期存款形式存入中國銀保監會指定的銀行作為資本保證金。該等存款須經中國銀保監會批准才可使用。

### 31. 受限存款

於二零二零年十二月三十一日，本公司及子公司定期存款中包含人民幣16.27億元(二零一九年十二月三十一日：人民幣14.34億元)使用權受到各種限制。這些存款為個別分公司根據地方財政局的有關規定進行專戶管理的資金，僅在農險業務發生自然災害的情況下方可動用。

### 32. 應付分保賬款

應付分保賬款分析如下：

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
應付分保賬款結餘	<b>21,818</b>	19,449

應付分保賬款結餘是不計利息的，均於結算日後3個月內到期或須即期支付。

本公司及子公司應付分保賬款中含本公司及子公司應付一同系子公司餘額人民幣2.43億元(二零一九年十二月三十一日：人民幣2.03億元)和應付一聯營公司餘額人民幣20.88億元(二零一九年十二月三十一日：25.14億元)，參見附註47(d)。

### 33. 應付保險保障基金

	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
於一月一日	<b>1,076</b>	1,026
本年計提(附註7)	<b>2,376</b>	3,205
本年支付	<b>(2,615)</b>	(3,155)
於十二月三十一日	<b>837</b>	1,076

本公司及子公司需根據全年銷售保險產品的種類及保費向中國保險保障基金定期繳納款項。根據相關監管規定，如累計繳款餘額達到本公司及子公司總資產值的6%(二零一九年：6%)時，則無須再繳納款項。當保險公司出現財務問題時，中國保險保障基金將用於保護保單持有人的權益。

保險公司均須將保險保障基金存入中國銀保監會指定的銀行賬戶。

### 34. 賣出回購證券款

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
按交易市場分類：		
交易所	10,535	12,479
銀行間	18,493	4,280
合計	29,028	16,759

本公司及子公司在證券交易所進行債券正回購交易時，證券交易所要求本公司及子公司將若干交易所買賣債券存放在質押庫，按證券交易所規定的標準折算公允價值，公允價值要不低於相關債券回購交易的餘額。於二零二零年十二月三十一日，本公司及子公司在證券交易所質押庫的證券賬面價值和公允價值分別為人民幣333.34億元和人民幣334.48億元(二零一九年十二月三十一日：人民幣312.20億元和人民幣313.98億元)。質押債券在賣出回購交易期間流通受限。在滿足不低於債券回購交易餘額的條件下，本公司及子公司可轉回存放質押庫的證券。

於二零二零年十二月三十一日，本公司及子公司在銀行間市場進行債券正回購交易形成的賣出回購證券款對應的質押債券的賬面價值和公允價值分別為人民幣242.90億元和人民幣249.34億元(二零一九年十二月三十一日：人民幣43.66億元和人民幣46.16億元)。質押債券在賣出回購交易期間流通受限。



## 35. 保險合同負債

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
未到期責任準備金	<b>159,093</b>	158,513
未決賠款準備金	<b>153,780</b>	146,627
	<b>312,873</b>	305,140

保險合同負債和相應的分保資產的變動列示如下：

	2020年			2019年		
	毛額 人民幣 百萬元	分保部分 人民幣 百萬元 (附註21)	淨額 人民幣 百萬元	毛額 人民幣 百萬元	分保部分 人民幣 百萬元 (附註21)	淨額 人民幣 百萬元
未到期責任準備金						
於一月一日	<b>158,513</b>	<b>(11,582)</b>	<b>146,931</b>	140,352	(10,754)	129,598
本年增加	<b>352,771</b>	<b>(53,007)</b>	<b>299,764</b>	357,501	(35,545)	321,956
本年減少	<b>(352,191)</b>	<b>51,276</b>	<b>(300,915)</b>	(339,340)	34,717	(304,623)
於十二月三十一日	<b>159,093</b>	<b>(13,313)</b>	<b>145,780</b>	158,513	(11,582)	146,931
未決賠款準備金						
於一月一日	<b>146,627</b>	<b>(18,739)</b>	<b>127,888</b>	135,429	(17,811)	117,618
本年增加	<b>284,853</b>	<b>(24,590)</b>	<b>260,263</b>	274,746	(22,948)	251,798
本年減少	<b>(277,700)</b>	<b>23,475</b>	<b>(254,225)</b>	(263,548)	22,020	(241,528)
於十二月三十一日	<b>153,780</b>	<b>(19,854)</b>	<b>133,926</b>	146,627	(18,739)	127,888
於十二月三十一日保險 合同負債合計	<b>312,873</b>	<b>(33,167)</b>	<b>279,706</b>	305,140	(30,321)	274,819

### 36. 受保人儲金型存款

受保人儲金型存款包括被保險人支付的計息及不計息儲金型產品的存款。

對於計息和不計息的儲金的分析如下：

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
計息儲金	13	79
不計息儲金	1,737	1,683
合計	1,750	1,762

本公司及子公司在二零二零年和二零一九年承保了家庭財產保險和意外傷害保險產品，其同時包含保險和投資成分。保單持有人需存入定額存款，僅待保單期限屆滿時才可收回。保單持有人可取得固定利息回報或不計息。如果提前退保，則需要按合同條款規定接受處罰。

### 37. 應付債券

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
資本補充債券 須於下列期限內償還的賬面價值五年以上	23,297	15,198

於二零一六年十一月二十三日，本公司發行了資本補充債券人民幣150億元。

於二零二零年三月二十三日，本公司發行了資本補充債券人民幣80億元。

本公司2016年發行的資本補充債券期限為十年。在適當通知交易對手的前提下，本公司有權選擇在資本補充債券第五個計息年度的最後一日，按債券的面值提前贖回債券。本公司資本補充債券第1-5年的利率為3.65%，第6-10年的利率為4.65%。

本公司2020年發行的資本補充債券期限為十年。在適當通知交易對手的前提下，本公司有權選擇在資本補充債券第五個計息年度的最後一日，按債券的面值提前贖回債券。本公司資本補充債券第1-5年的利率為3.59%，第6-10年的利率為4.59%。

## 38. 租賃負債

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
應付租賃負債：		
1年以內(含1年)	661	722
1年以上至2年(含2年)	410	560
2年以上至5年(含5年)	490	750
5年以上	107	166
合計	<b>1,668</b>	2,198

不同租賃期限的租賃負債所適用的增量借款利率在3.56%-4.48%之間(二零一九年：4.03%-4.61%)。

## 39. 預提費用及其他負債

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
預收保費(i)	17,756	21,268
應付工資及僱員福利	11,848	10,155
應付其他稅金	7,893	7,755
應付手續費	7,236	7,125
應付保費(ii)	5,275	5,638
應付賠付款	4,496	3,203
存入保證金	1,239	1,342
預提資本開支	414	282
應付利息	318	73
應付同系子公司賬款(附註47(d))	139	123
應付合併結構化主體權益持有者款項	69	153
其他	8,778	7,332
合計	<b>65,461</b>	64,449

(i) 預收保費核算已收取但截至二零二零年十二月三十一日和二零一九年十二月三十一日尚未生效保險合同的保費，該款項將於相關保險合同生效時確認為保費收入並計提未到期責任準備金。

(ii) 應付保費主要包含退還投保人的保費及在共保業務中應付的共保保費。

#### 40. 已發行股本

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
已發行及繳足：		
每股面值人民幣1.00元的內資股	15,343	15,343
每股面值人民幣1.00元的H股	6,899	6,899
合計	22,242	22,242

## 41. 金融工具的分類及公允價值

### (1) 金融工具的分類

本公司及子公司主要金融工具，包括現金及現金等價物、定期存款、債權類證券、權益類證券和共同基金、分類為貸款及應收款的投資、賣出回購證券款和應付債券等。本公司及子公司具有多種因保險業務經營而直接產生的其他金融資產和金融負債，如保險業務應收款和應付分保賬款等。本公司及子公司資產負債表日的各類金融工具的賬面價值和公允價值如下：

	賬面價值		公允價值	
	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
<b>金融資產</b>				
以公允價值列示且公允價值變動 反映於利潤表的金融資產				
— 權益類證券和共同基金	3,582	4,796	3,582	4,796
— 債權類證券	11,199	13,794	11,199	13,794
可供出售類金融資產				
— 權益類證券和共同基金	107,152	86,932	107,152	86,932
— 債權類證券	108,516	90,191	108,516	90,191
持有至到期投資				
— 債權類證券	48,796	45,087	50,971	47,851
貸款及應收款				
— 現金及現金等價物	26,192	32,520	26,192	32,520
— 定期存款	70,943	64,398	70,943	64,398
— 分類為貸款及應收款的投資	67,944	67,391	72,378	72,094
— 保險業務應收款，淨額	50,103	53,593	50,103	53,593
— 其他金融資產	17,942	15,161	17,942	15,161
<b>金融資產合計</b>	<b>512,369</b>	<b>473,863</b>	<b>518,978</b>	<b>481,330</b>
<b>金融負債</b>				
其他金融負債，按攤餘成本				
— 應付分保賬款	21,818	19,449	21,818	19,449
— 應付保險保障基金	837	1,076	837	1,076
— 賣出回購證券款	29,028	16,759	29,028	16,759
— 受保人儲金型存款	1,750	1,762	1,750	1,762
— 應付債券	23,297	15,198	23,032	15,108
— 其他金融負債	27,952	24,918	27,952	24,918
<b>金融負債合計</b>	<b>104,682</b>	<b>79,162</b>	<b>104,417</b>	<b>79,072</b>

## 41. 金融工具的分類及公允價值(續)

### (2) 金融工具的公允價值和公允價值層級

本附註提供本公司及子公司如何確定金融資產和負債公允價值的信息。關於投資物業公允價值計量的詳情於本合併財務報表附註26中披露。

#### (a) 持續以公允價值計量的金融資產的公允價值

本公司及子公司部分金融資產於報告期末以公允價值進行計量。下表列示了這些金融資產的公允價值如何確定的相關信息(特別是公允價值層級、估值技術和所使用主要輸入值)。

項目	公允價值		公允價值層級	估值技術和 主要輸入值
	2020年 12月31日 (人民幣百萬元)	2019年 12月31日 (人民幣百萬元)		
以公允價值列示 且公允價值變 動反映於利潤 表的債權類 證券	2,648	1,702	第一層級	活躍市場報價。
以公允價值列示 且公允價值變 動反映於利潤 表的債權類 證券	8,551	12,092	第二層級	折現現金流。未 來現金流基於 合約金額和票 面利率估算， 並按反映交易 對方信用風險 的可觀察的利 率折現。
可供出售債權類 證券	9,920	7,096	第一層級	活躍市場報價。

## 41. 金融工具的分類及公允價值(續)

## (2) 金融工具的公允價值和公允價值層級(續)

## (a) 持續以公允價值計量的金融資產的公允價值(續)

項目	公允價值		公允價值層級	估值技術和 主要輸入值
	2020年 12月31日 (人民幣百萬元)	2019年 12月31日 (人民幣百萬元)		
可供出售債權類 證券	98,596	83,095	第二層級	折現現金流。未 來現金流基於 合約金額和票 面利率估算， 並按反映交易 對方信用風險 的利率折現。
以公允價值列示 且公允價值變 動反映於利潤 表的權益類證 券和共同基金	3,582	4,796	第一層級	活躍市場報價。
可供出售權益類 證券和共同 基金	72,866	54,536	第一層級	活躍市場報價。
可供出售權益類 證券和共同 基金	21,083	19,971	第二層級	折現現金流。未 來現金流基於 預期金額和股 息率估算，並 按反映交易對 方信用風險的 利率折現。

#### 41. 金融工具的分類及公允價值(續)

##### (2) 金融工具的公允價值和公允價值層級(續)

###### (a) 持續以公允價值計量的金融資產的公允價值(續)

項目	公允價值		公允價值層級	估值技術和 主要輸入值
	2020年 12月31日 (人民幣百萬元)	2019年 12月31日 (人民幣百萬元)		
可供出售權益類 證券和共同 基金	8,664	6,560	第三層級	公允價值基於最近交易價格或者淨資產價值的估計來確定。
可供出售權益類 證券和共同 基金	2,776	4,112	第三層級	相對價值評估法。採用可比企業平均市盈率／市銷率和目標企業每股收益估算。
可供出售權益類 證券和共同 基金	1,763	1,753	第三層級	投資資產的公允價值是基於內部現金流折現估值模型計算得出。



## 41. 金融工具的分類及公允價值(續)

## (2) 金融工具的公允價值和公允價值層級(續)

## (a) 持續以公允價值計量的金融資產的公允價值(續)

2020年12月31日	第一層級 人民幣百萬元	第二層級 人民幣百萬元	第三層級 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
以公允價值列示且 公允價值變動計入 利潤表的金融資產				
— 權益類證券和 共同基金	3,582	—	—	3,582
— 債權類證券	2,648	8,551	—	11,199
可供出售類金融資產				
— 權益類證券和 共同基金	72,866	21,083	13,203	107,152
— 債權類證券	9,920	98,596	—	108,516
	89,016	128,230	13,203	230,449
2019年12月31日	第一層級 人民幣百萬元	第二層級 人民幣百萬元	第三層級 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
以公允價值列示且 公允價值變動計入 利潤表的金融資產				
— 權益類證券和 共同基金	4,796	—	—	4,796
— 債權類證券	1,702	12,092	—	13,794
可供出售類金融資產				
— 權益類證券和 共同基金	54,536	19,971	12,425	86,932
— 債權類證券	7,096	83,095	—	90,191
	68,130	115,158	12,425	195,713

於二零二零年，賬面價值人民幣18.56億元(二零一九年度：人民幣33.61億元)的可供出售債權類證券因本公司及子公司不能正常獲取公開市場交易價格而將其從第一層級轉換為第二層級。相對應的，於二零二零年，賬面價值人民幣37.46億元(二零一九年度：31.15億元)的可供出售債權類證券因本公司及子公司能夠獲取公開市場交易價格而將其從第二層級轉換為第一層級。

## 41. 金融工具的分類及公允價值(續)

### (2) 金融工具的公允價值和公允價值層級(續)

#### (a) 持續以公允價值計量的金融資產的公允價值(續)

以公允價值計量的歸屬於第三層級的非上市股權投資在估值時使用了一些不可觀察的參數，但其公允價值對這些不可觀察參數的合理變動無重大敏感性。因此，其敏感性分析並未列報。

#### (b) 未按公允價值計量的金融資產和金融負債的公允價值

於二零二零年十二月三十一日和二零一九年十二月三十一日，除下述金融工具以外，本公司及子公司不以公允價值計量的金融資產和金融負債的賬面價值與其公允價值相近，這些公允價值所屬的公允價值層級的披露信息如下：

2020年12月31日	公允價值層級			合計 人民幣百萬元
	第一層級 人民幣百萬元	第二層級 人民幣百萬元	第三層級 人民幣百萬元	
金融資產				
— 持有至到期投資	651	50,320	—	50,971
— 分類為貸款及應收款的投資	—	72,378	—	72,378
金融負債				
— 應付債券	—	23,032	—	23,032

2019年12月31日	公允價值層級			合計 人民幣百萬元
	第一層級 人民幣百萬元	第二層級 人民幣百萬元	第三層級 人民幣百萬元	
金融資產				
— 持有至到期投資	1,046	46,805	—	47,851
— 分類為貸款及應收款的投資	—	72,094	—	72,094
金融負債				
— 應付債券	—	15,108	—	15,108

歸入第二層級的金融資產和金融負債的公允價值根據公認定價模型並按照折現現金流分析而確定，其中最重要的輸入值為摘自中國債券信息網發佈的到期收益率曲線、反映交易對方信用風險的折現率。

## 41. 金融工具的分類及公允價值(續)

### (2) 金融工具的公允價值和公允價值層級(續)

#### (c) 第三層級公允價值計量的調節表

	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
於一月一日	12,425	10,773
新增	1,925	1,464
計入利潤表的損失	(2,300)	-
計入其他綜合收益的未實現收益	1,153	188
於十二月三十一日	13,203	12,425

## 42. 資本管理

本公司資本管理的主要目標是確保本公司有足夠能力履行保險合同的責任並符合中國有關保險業務的法律法規，並通過有效的資本管理以促進業務發展及股東利益最大化。

本公司的綜合及核心償付能力比率列示如下：

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
實際資本	207,246	181,721
核心資本	179,290	162,136
最低資本	71,757	64,414
綜合償付能力充足率(%)	289%	282%
核心償付能力充足率(%)	250%	252%

## 42. 資本管理(續)

中國境內保險公司開展業務需遵守中國銀保監會規定的資本要求。這些資本要求通常被稱為保險業的償付能力要求。

保險公司遵守核心資本與實際資本(包括核心資本和附屬資本)要求。在中國風險導向的償付能力體系下，最低資本由中國銀保監會規定的公式計算。最低資本為綜合考慮保險風險、市場風險、信用風險的量化要求和內部控制的評估情況後的結果。本公司的核心資本主要為淨資產，而附屬資本則主要是本公司發行的資本補充債券。

綜合償付能力充足率和核心償付能力充足率分別為實際資本和核心資本除以最低資本。符合償付能力要求的綜合償付能力充足率以及核心償付能力充足率必須分別高於100%和50%。

中國銀保監會將密切監察未滿足償付能力相關要求的保險公司。監管措施包括限制業務範圍、限制派付股息、限制投資策略、強制轉移業務或責令辦理再保險、罷免保險公司高級管理人員等。

## 43. 股票增值權

本公司股東於二零零三年七月三十日通過了高層管理人員股票增值權計劃。董事會根據該計劃作出有關股票增值權決策並管理該計劃。股票增值權計劃毋鬚髮行股份，因此不會攤薄股東權益。

股票增值權的授予範圍是：董事會成員(不含獨立非執行董事)、監事會成員(不含獨立監事)；總裁、副總裁、財務總監；部門總經理、省市級分公司總經理；及董事會提名、薪酬及考核委員會確認的有突出貢獻的專業技術人員或與上述級別相應的其他高級管理人員。

按照中華人民共和國財政部和中國銀保監會頒發的相關法律法規的要求，除已對非中國大陸人士已頒發的股票增值權外，自二零零八年起本公司決定暫時停止該股票增值權計劃。

## 44. 風險管理

本公司及子公司在經營過程中面臨保險風險和各種金融風險。本公司及子公司簽發的保險合同轉移保險風險或金融風險或兩者兼有。本公司及子公司面臨的主要金融風險是出售金融資產獲得的收入不足以支付本公司及子公司所簽發保險合同的負債義務。金融風險主要包括信用風險、流動性風險和市場風險。

### (a) 保險風險

#### (1) 保險合同負債

保險合同風險是指被保險事件發生的可能性和最終賠償的金額和時間的不確定性。本公司及子公司面臨的主要保險合同風險是實際的賠款和理賠成本超過了賬面的保險負債。此風險可能源於下列因素：

發生機率風險－被保險事件發生數量與預期不同的可能性

事件嚴重性風險－發生事件的賠償成本與預期不同的可能性

保險負債發展風險－保險人債務金額在合同到期日發生變化的可能性

本公司及子公司為了減少經營利潤的波動性，設定了控制和最小化保險風險的目的。本公司及子公司通過以下措施來管理保險風險：

- － 任何新產品的發行必須經過適當的審批；
- － 適當地建立了承保和理賠處理的分級授權；
- － 協議分保和大部分的臨時合同分保都在總公司集中管理；及
- － 通過巨災分保來減少本公司對洪水、地震和颱風的風險暴露。

中國部分省份的賠款支出經常受到洪水、地震和颱風等自然災害的影響，所以這些地區的風險單位過於集中可能對整體保險業務的賠付有嚴重影響。本公司及子公司通過接受中國不同省份的風險以達到區域風險的分散。

## 44. 風險管理(續)

### (a) 保險風險(續)

#### (1) 保險合同負債(續)

本公司及子公司按區域劃分並以總保費收入和淨保費收入計量所顯示的分保前後的保險風險集中情況列示如下：

	2020年		2019年	
	總保費收入 人民幣百萬元	淨保費收入 人民幣百萬元	總保費收入 人民幣百萬元	淨保費收入 人民幣百萬元
沿海及發達地區	191,737	171,012	195,992	177,661
華西地區	90,245	81,677	88,188	81,215
華北地區	54,283	50,533	54,823	51,987
華中地區	70,627	65,912	68,588	64,677
東北地區	26,295	22,842	25,584	22,476
合計	433,187	391,976	433,175	398,016

#### 條款

隨著理賠案件的發展，部分理賠案件會結案，但新的理賠案件又出現，未決賠款準備金常規、持續地每月重新計提一次。如果影響重大，未決賠款準備金將考慮貨幣的時間價值進行折現。

計量過程主要是通過精算和統計的預測技術來推測未來的理賠成本。

對全部險種的未決賠款準備金的估計基於以下方法：

- 已支付和已發生賠款的損失進展法
- 已支付和已發生賠款的Bornhuetter-Fergusons法
- 預期賠付率法

公司基於再保險前、後賠款流量三角形數據及上述評估方法進行未決賠款準備金評估。將得出的再保前、後未決賠款準備金相減，即為應收分保未決賠款準備金。

## 44. 風險管理(續)

### (a) 保險風險(續)

#### (1) 保險合同負債(續)

##### 假設和敏感性

以上保險負債預估的主要假設是本公司及子公司的歷史理賠發展的經驗，同時還要判斷外部因素如司法的判決和政府的立法對於預估的影響。本年度久期超過一年的負債的折現率根據險種的不同分別選取相應比例，區間為3.3% - 3.8%；上一年度久期超過一年的負債的折現率為3.8% - 4.3%。

由不同的統計技術和不同關鍵假設預測的未決賠款準備金的合理估計範圍當中反映了對賠償速度的變化、保費費率的改變和承保控制對最終損失影響的不同觀點。

對有些因素的敏感性，如立法的變化、預估過程中的不確定因素等，是不可能有任何置信度地量化的。此外，因為從賠案的發生到其後的報案和最終的結案而產生的時間滯後，保險事件的未決賠款準備金於資產負債表日是不能完全準確量化的。

下列表格為特定時間段內以毛額呈報的理賠發展情況分析：

	事故發生年份－毛額				2020 人民幣 百萬元	總計 人民幣 百萬元
	2016 人民幣 百萬元	2017 人民幣 百萬元	2018 人民幣 百萬元	2019 人民幣 百萬元		
累計賠付款項 估計額：						
當年末	191,668	210,232	234,325	268,651	<b>279,884</b>	
1年後	192,274	210,281	235,121	269,007		
2年後	191,400	206,701	234,952			
3年後	189,224	205,679				
4年後	188,662					
累計賠付款項估計額 減：累計已支付的 賠付款項	188,662	205,679	234,952	269,007	<b>279,884</b>	1,178,184
	185,584	197,619	225,743	245,544	<b>185,137</b>	1,039,627
小計						138,557
以前年度調整額、 間接理賠費用、 貼現及風險邊際						15,223
尚未支付的賠付款項						153,780

## 44. 風險管理(續)

### (a) 保險風險(續)

#### (1) 保險合同負債(續)

##### 假設和敏感性(續)

下列表格為特定時間段內以淨額呈報的理賠發展情況分析：

	事故發生年份－淨額					總計
	2016	2017	2018	2019	2020	
	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
累計賠付款項						
估計額：						
當年末	170,712	192,690	215,471	245,536	<b>255,114</b>	
1年後	170,727	191,225	215,830	245,671		
2年後	170,676	187,941	215,577			
3年後	168,696	187,024				
4年後	168,200					
累計賠付款項估計額	168,200	187,024	215,577	245,671	<b>255,113</b>	1,071,585
減：累計已支付的						
賠付款項	165,553	179,884	208,104	225,962	<b>171,424</b>	950,927
小計						120,658
以前年度調整額、 間接理賠費用、 貼現及風險邊際						13,268
尚未支付的賠付款項						133,926

最終負債會因後續發展而變化。對最終負債的重新評估而產生的差異將在後續年度的財務報表中確認。



## 44. 風險管理(續)

### (a) 保險風險(續)

#### (2) 再保險資產－條款、假設及方法

本公司及子公司通過分保業務的安排以減少保險業務中所面臨的風險。分出保險業務主要是以固定比例的成數或溢額再保險分出，其自留比例限額隨險種不同而不同。多個比例分保再保險合同條款中包含盈餘手續費、浮動手續費以及損失分攤限額的條款。同時，本公司及子公司進行了巨災超賠再保安排以減少本公司及子公司面對的特定重大災難性事件的風險。

雖然本公司及子公司進行了再保業務安排，但是並沒有減輕其對保險客戶的直接責任。本年度，本公司及子公司分出保費最大的三家再保險公司的分出金額共計人民幣147.08億元(二零一九年度：人民幣128.75億元)。因此，本公司及子公司面對再保險人不能按照再保險合同履行其責任義務所產生的信用風險敞口。

### (b) 金融風險

#### (1) 信用風險

信用風險是指金融工具的一方因未能履行義務而引起另一方損失的風險。

目前本公司及子公司面臨的信用風險主要與存放在商業銀行的定期存款、債權類證券、應收保費、各種再保險安排等有關。本公司及子公司投資組合中的大部分品種是政府債、金融債、信用級別較高的公司債和在國有商業銀行的定期存款，因此本公司及子公司面臨的信用風險相對較低。

本公司及子公司將定量分析與定性分析相結合，對行業、企業經營管理、財務因素、發展前景等進行綜合分析，並通過信用評級模型的測算，對潛在投資進行信用分析。本公司及子公司還採取對交易對手設定總體額度限制，加強固定收益投資組合的多元化等手段來降低信用風險。

本公司及子公司只對公司客戶或通過保險中介購買部分保險的個人客戶進行信用銷售。一般情況下，針對一個保單持有人最長信用期限為3個月，但是可酌情給予更長的信用期限。針對大客戶和部分跨年保單，一般安排分期付款。本公司的主要績效指標之一就是及時收回保費的能力。本公司及子公司的應收保費涉及大量多元化的客戶，因此保險應收款並無重大的信用集中風險。

## 44. 風險管理(續)

### (b) 金融風險(續)

#### (1) 信用風險(續)

除了國有再保險公司以外，本公司及子公司主要與Standard & Poor's信用評級為A-級(或其他國際評級機構如A.M.Best、Fitch和Moody's)的同等評級及以上的再保險公司進行分保。本公司及子公司管理層定期對再保險公司的信用進行評估以更新分保策略，並確定合理的再保資產減值準備。於二零二零年十二月三十一日，應收分保賬款中前三名欠款單位的金額為人民幣53.13億元(二零一九年十二月三十一日：人民幣47.43億元)。

合併資產負債表中金融資產的賬面價值代表了報告日的最大信用風險敞口，但未考慮持有的抵押物或其他增信措施。

逾期末發生減值及已發生減值的逾期金融資產賬齡分析如下：

2020年12月31日	未逾期	逾期未發生減值			逾期並發生減值		合計
	人民幣 百萬元	30天及 以內	31至90天	90天以上	小計	發生減值	
		人民幣 百萬元	人民幣 百萬元	人民幣 百萬元	人民幣 百萬元	人民幣 百萬元	
現金及現金等價物	26,192	-	-	-	-	-	26,192
定期存款	70,943	-	-	-	-	-	70,943
債權類證券	168,591	-	-	-	-	-	168,591
保險業務應收款	35,872	3,506	2,153	2,873	8,532	9,111	53,515
分保資產	33,167	-	-	-	-	-	33,167
分類為貸款及應收款的投資	67,666	-	-	-	-	888	68,554
其他金融資產	15,583	724	401	1,235	2,360	323	18,266
合計	418,014	4,230	2,554	4,108	10,892	10,322	439,228
減：減值準備	(329)	-	-	-	-	(4,096)	(4,425)
淨額	417,685	4,230	2,554	4,108	10,892	6,226	434,803

## 44. 風險管理(續)

### (b) 金融風險(續)

#### (1) 信用風險(續)

2019年12月31日	未逾期	逾期末發生減值			逾期並發生減值		合計
	人民幣 百萬元	30天及 以內 人民幣 百萬元	31至90天 人民幣 百萬元	90天以上 人民幣 百萬元	小計 人民幣 百萬元	人民幣 百萬元	
現金及現金等價物	32,520	-	-	-	-	-	32,520
定期存款	64,398	-	-	-	-	-	64,398
債權類證券	149,072	-	-	-	-	-	149,072
保險業務應收款	40,401	3,665	2,230	3,287	9,182	7,342	56,925
分保資產	30,321	-	-	-	-	-	30,321
分類為貸款及應收款的投資	67,391	-	-	-	-	-	67,391
其他金融資產	12,818	709	373	1,261	2,343	326	15,487
合計	396,921	4,374	2,603	4,548	11,525	7,668	416,114
減：減值準備	-	-	-	-	-	(3,658)	(3,658)
淨額	396,921	4,374	2,603	4,548	11,525	4,010	412,456

#### 信用質量

本公司及子公司的債權類證券投資主要包括國債、金融債和公司債，其中國債和金融債由中國政府或中國政府控制的金融機構發行。於二零二零年十二月三十一日，本公司及子公司100%（二零一九年十二月三十一日：100%）的公司債信用評級為AA/A-2或以上。債券的信用評級由其發行時具備資格的中國評估機構進行評級，並於每個資產負債表日進行更新。

於二零二零年十二月三十一日，本公司及子公司98.69%（二零一九年十二月三十一日：98.74%）的銀行存款存放於四大國家控股商業銀行、其他國內商業銀行和中國證券登記結算有限責任公司（以下簡稱「中證登」）。本公司及子公司相信這些商業銀行和中證登在國內都具有高信用質量。

由於買入返售證券款（包含在現金及現金等價物）擁有擔保且其到期期限均不超過一年，與其相關的信用風險將不會對本公司及子公司截至二零二零年十二月三十一日和二零一九年十二月三十一日止的合併財務報表產生重大影響。

## 44. 風險管理(續)

### (b) 金融風險(續)

#### (1) 信用風險(續)

##### 信用質量(續)

於二零二零年十二月三十一日及二零一九年十二月三十一日，本公司及子公司歸類為貸款及應收款的產品發行方為信用度高的資產管理公司、信託公司或者其他金融機構，且大部分由償債主體的關聯方提供增信。本公司及子公司相信歸類於貸款及應收款的投資具有高信用質量。

##### 擔保及其他信用增級

本公司及子公司根據交易對手的信用風險評估決定所需的擔保物金額及類型。對於擔保物類型和評估參數，本公司及子公司實施了有關指引。

本公司及子公司持有的買入返售證券款以對手方持有的債權類證券投資作為質押。當對手方違約時，本公司及子公司有權獲得該質押物。

本公司及子公司列示於分類為貸款及應收款的投資中的長期債權投資計劃、資產管理產品和資產支持證券均由第三方提供擔保或有抵押物作為支持。

管理層會監控擔保物的市場價值。在有需要的情況下根據相關協議要求追加擔保物，並在適當的情況下，進行減值準備的審查。

#### (2) 流動性或融資風險

流動性或融資風險是一個企業可能面對難於籌措所需資金以滿足與金融工具相關的承諾。流動性風險可能源於公司無法盡快以公允價值售出其金融資產；或者源於對方無法償還其合同債務；或者源於提前到期的保險債務；或者源於無法產生預期的現金流。

本公司及子公司面臨的主要流動性風險是源於保險合同賠款的日常現金的需求以及受保人儲金型存款的到期。

對於一個主要從事保險業務的公司，估算保險合同負債責任結付的時間及應計提的金額帶有概率隨機性質，因此想要準確預測其資金的需求是不現實的。保險債務的金額和付款日是管理層根據統計技術和過去經驗而估計的。

為了確保有充足的流動資產，本公司及子公司於二零二零年十二月三十一日將總資產的2%(二零一九年十二月三十一日：2%)以活期存款的形式持有。管理層還對於增持非流動資產進行密切監控。

## 44. 風險管理(續)

### (b) 金融風險(續)

#### (2) 流動性或融資風險(續)

##### 金融資產和金融負債的到期日分析

下表匯總了本公司及子公司金融資產和金融負債的到期日分析。金融資產按合同現金流回收日期分析，金融負債按償付日期分析。

所有金額均為未經折現的現金流量。

2020年12月31日	即期或已逾期 人民幣百萬元	3個月以內 人民幣百萬元	3至12個月 人民幣百萬元	1至5年 人民幣百萬元	5年以上 人民幣百萬元	無期限 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
金融資產：							
現金及現金等價物	14,173	12,024	-	-	-	-	26,197
債權類證券							
—可供出售類	-	1,187	12,656	51,734	89,803	-	155,380
—以公允價值列示 且公允價值變動 計入利潤表	-	328	2,731	7,121	2,512	-	12,692
—持有至到期	-	281	2,457	17,167	58,901	-	78,806
權益類證券和共同基金	-	-	-	-	-	110,734	110,734
保險業務應收款，淨額	14,393	14,142	13,970	7,255	343	-	50,103
定期存款	-	670	2,896	63,618	10,401	-	77,585
分類為貸款及應收款的 投資	888	1,438	6,139	43,754	33,902	-	86,121
其他金融資產	4,874	4,452	5,795	3,286	112	-	18,519
金融資產總額	34,328	34,522	46,644	193,935	195,974	110,734	616,137
金融負債：							
應付分保賬款	5,156	11,162	4,806	647	47	-	21,818
應付保險保障基金	-	837	-	-	-	-	837
賣出回購證券款	-	29,045	-	-	-	-	29,045
受保人儲金型存款	1,750	-	-	-	-	-	1,750
應付債券	-	-	549	3,939	25,535	-	30,023
其他金融負債	6,063	17,417	2,161	2,168	143	-	27,952
金融負債總額	12,969	58,461	7,516	6,754	25,725	-	111,425
淨敞口	21,359	(23,939)	39,128	187,181	170,249	110,734	504,712

## 44. 風險管理(續)

## (b) 金融風險(續)

## (2) 流動性或融資風險(續)

## 金融資產和金融負債的到期日分析(續)

2019年12月31日	即期或已逾期 人民幣百萬元	3個月以內 人民幣百萬元	3至12個月 人民幣百萬元	1至5年 人民幣百萬元	5年以上 人民幣百萬元	無期限 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
金融資產：							
現金及現金等價物	13,704	18,821	-	-	-	-	32,525
債權類證券							
—可供出售類	-	5,565	14,778	47,396	41,881	-	109,620
—以公允價值列示 且公允價值變動 計入利潤表	-	1,198	7,447	4,510	1,918	-	15,073
—持有至到期	-	103	1,230	13,650	55,171	-	70,154
權益類證券和共同基金	-	-	-	-	-	91,728	91,728
保險業務應收款·淨額	13,455	13,892	15,023	11,004	219	-	53,593
定期存款	-	11,031	12,400	46,933	1,914	-	72,278
分類為貸款及應收款的 投資	-	1,361	5,842	44,794	34,402	-	86,399
其他金融資產	2,501	4,521	3,695	4,802	198	-	15,717
金融資產總額	29,660	56,492	60,415	173,089	135,703	91,728	547,087
金融負債：							
應付分保賬款	4,939	9,361	4,500	619	30	-	19,449
應付保險保障基金	-	1,076	-	-	-	-	1,076
賣出回購證券款	-	16,782	-	-	-	-	16,782
受保人儲金型存款	1,762	-	-	-	-	-	1,762
應付債券	-	-	488	2,190	18,488	-	21,166
其他金融負債	5,157	15,557	2,142	1,818	244	-	24,918
金融負債總額	11,858	42,776	7,130	4,627	18,762	-	85,153
淨敞口	17,802	13,716	53,285	168,462	116,941	91,728	461,934

## 44. 風險管理(續)

### (b) 金融風險(續)

#### (2) 流動性或融資風險(續)

##### 再保險資產和保險合同負債的到期日分析

對再保險資產和保險合同負債，下表列示的流動性分析根據給付及賠付的預期結算時間編製。預期結算時間的確定基於理賠速度等一系列精算假設。因此，實際的結算日有可能偏離下表列示信息。

下表匯總了本公司及子公司再保險資產和保險合同負債的到期日分析。

所有金額均為未經折現的現金流量。

2020年12月31日	即期或	3個月以內	3至12個月	1至5年	5年以上	無期限	合計
	已逾期						
	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
再保險資產	-	6,336	15,675	8,801	3,004	-	33,816
保險合同負債	-	56,124	184,742	52,571	22,552	-	315,989
<hr/>							
2019年12月31日	即期或	3個月以內	3至12個月	1至5年	5年以上	無期限	合計
	已逾期						
	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣	人民幣
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
再保險資產	-	5,670	14,430	8,128	2,714	-	30,942
保險合同負債	-	53,483	180,414	52,961	19,692	-	306,550

## 44. 風險管理(續)

### (b) 金融風險(續)

#### (2) 流動性或融資風險(續)

##### 所有資產和負債的預期使用或結算

本公司及子公司不存在重大流動性集中風險或資金風險。

下表列示了各項資產和負債預計未來使用和結算的情況：

	2020年12月31日			2019年12月31日		
	流動* 人民幣 百萬元	非流動 人民幣 百萬元	合計 人民幣 百萬元	流動* 人民幣 百萬元	非流動 人民幣 百萬元	合計 人民幣 百萬元
現金及現金等價物	26,192	-	26,192	32,520	-	32,520
債權類證券	14,991	153,520	168,511	30,929	118,143	149,072
權益類證券和共同基金	3,582	107,152	110,734	75,073	16,655	91,728
保險業務應收款，淨額	42,507	7,596	50,103	42,370	11,223	53,593
分保資產	21,625	11,542	33,167	19,744	10,577	30,321
定期存款	1,205	69,738	70,943	21,432	42,966	64,398
分類為貸款及應收款的 投資	4,447	63,497	67,944	3,894	63,497	67,391
聯營及合營公司投資	-	53,262	53,262	-	50,477	50,477
投資物業	-	4,603	4,603	-	4,598	4,598
房屋及設備	-	25,725	25,725	-	18,086	18,086
使用權資產	-	5,087	5,087	-	5,863	5,863
遞延所得稅資產	-	5,055	5,055	-	5,121	5,121
預付款及其他資產	17,214	8,261	25,475	15,685	7,228	22,913
<b>總資產</b>	<b>131,763</b>	<b>515,038</b>	<b>646,801</b>	<b>241,647</b>	<b>354,434</b>	<b>596,081</b>
應付分保賬款	21,124	694	21,818	18,800	649	19,449
應付保險保障基金	837	-	837	1,076	-	1,076
賣出回購證券款	29,028	-	29,028	16,759	-	16,759
應付所得稅	38	-	38	96	-	96
保險合同負債	238,862	74,011	312,873	233,006	72,134	305,140
受保人儲金型存款	1,750	-	1,750	1,762	-	1,762
應付債券	-	23,297	23,297	-	15,198	15,198
租賃負債	558	1,110	1,668	722	1,476	2,198
預提費用及其他負債	62,112	3,349	65,461	61,191	3,258	64,449
<b>總負債</b>	<b>354,309</b>	<b>102,461</b>	<b>456,770</b>	<b>333,412</b>	<b>92,715</b>	<b>426,127</b>

\* 預計於資產負債表日起12個月內使用或結算。



## 44. 風險管理(續)

### (b) 金融風險(續)

#### (3) 市場風險

市場風險是指金融工具的公允價值或未來現金流量會因市場價格變動而出現波動的风险。市場風險包括三種風險：匯率(貨幣風險)、市場利率(利率風險)和市場價格(價格風險)。

本公司及子公司採取多種方法管理市場風險，包括利用敏感性分析、風險價值模型及壓力測試、情景分析等多個定量模型評估市場風險；通過適當多元化的投資組合來轉移市場風險；實行投資風險預算管理，根據發展目標確定可承受風險水平，制定投資風險預算，實施動態跟蹤，將風險控制在可承受範圍內。

本公司及子公司通過適當多元化的投資組合來轉移市場風險。投資委員會還通過了投資指引決定投資方向。

#### (i) 貨幣風險

貨幣風險是指金融工具的未來現金流量因外匯匯率變動而發生波動的风险。本公司及子公司的主要交易是以人民幣進行結算的。但是，本公司及子公司的部分保單，特別是貨運險、企財險和航空險是以美元計價的。所以，相應的實收保費、分出保費、賠款支出和分保賠款的交易是以美元進行的。

下表概述本公司及子公司按主要貨幣(折合人民幣金額)列示的資產和負債：

2020年12月31日	美元	港元	其他	合計	
	人民幣 百萬元	折人民幣 百萬元	折人民幣 百萬元	折人民幣 百萬元	折人民幣 百萬元
現金及現金等價物	23,147	2,616	300	129	26,192
債權類證券	168,127	1	383	-	168,511
權益類證券和共同基金	108,920	1,073	741	-	110,734
保險業務					
應收款，淨額	44,927	4,854	27	295	50,103
分保資產	31,716	1,418	10	23	33,167
定期存款	69,783	1,160	-	-	70,943
分類為貸款及應收款的投資	67,944	-	-	-	67,944
其他金融資產	17,843	98	-	1	17,942
<b>總資產</b>	<b>532,407</b>	<b>11,220</b>	<b>1,461</b>	<b>448</b>	<b>545,536</b>

## 44. 風險管理(續)

## (b) 金融風險(續)

## (3) 市場風險(續)

## (i) 貨幣風險(續)

2020年12月31日	人民幣	美元	港元	其他	合計
	百萬元	折人民幣 百萬元	折人民幣 百萬元	折人民幣 百萬元	折人民幣 百萬元
應付分保賬款	19,466	2,241	18	93	21,818
應付保險保障 基金	837	-	-	-	837
賣出回購證券款	29,028	-	-	-	29,028
保險合同負債	310,221	2,438	49	165	312,873
受保人儲金型 存款	1,750	-	-	-	1,750
應付債券	23,297	-	-	-	23,297
其他金融負債	26,438	1,449	23	42	27,952
<b>總負債</b>	<b>411,037</b>	<b>6,128</b>	<b>90</b>	<b>300</b>	<b>417,555</b>
<b>淨敞口</b>	<b>121,370</b>	<b>5,092</b>	<b>1,371</b>	<b>148</b>	<b>127,981</b>

## 44. 風險管理(續)

## (b) 金融風險(續)

## (3) 市場風險(續)

## (i) 貨幣風險(續)

2019年12月31日	人民幣 百萬元	美元 折人民幣 百萬元	港元 折人民幣 百萬元	其他 折人民幣 百萬元	合計 折人民幣 百萬元
現金及現金 等價物	30,594	1,634	238	54	32,520
債權類證券	148,085	910	77	-	149,072
權益類證券和 共同基金	88,084	2,485	1,159	-	91,728
保險業務					
應收款，淨額	47,062	6,156	51	324	53,593
分保資產	28,656	1,617	14	34	30,321
定期存款	63,188	1,210	-	-	64,398
分類為貸款及 應收款的投資	67,391	-	-	-	67,391
其他金融資產	15,061	97	-	3	15,161
<b>總資產</b>	<b>488,121</b>	<b>14,109</b>	<b>1,539</b>	<b>415</b>	<b>504,184</b>
應付分保賬款	16,902	2,438	11	98	19,449
應付保險保障 基金	1,076	-	-	-	1,076
賣出回購證券款	16,759	-	-	-	16,759
保險合同負債	302,171	2,715	62	192	305,140
受保人儲金型 存款	1,762	-	-	-	1,762
應付債券	15,198	-	-	-	15,198
其他金融負債	24,209	629	54	26	24,918
<b>總負債</b>	<b>378,077</b>	<b>5,782</b>	<b>127</b>	<b>316</b>	<b>384,302</b>
<b>淨敞口</b>	<b>110,044</b>	<b>8,327</b>	<b>1,412</b>	<b>99</b>	<b>119,882</b>

## 44. 風險管理(續)

### (b) 金融風險(續)

#### (3) 市場風險(續)

##### (i) 貨幣風險(續)

###### 敏感性分析

以下是在其他變量不變的情況下，匯率可能發生的合理變動對稅前利潤(因對美元匯率敏感的貨幣性資產和貨幣性負債的公允價值發生變化)及權益的稅前影響。匯率與其他變量之間存在的相關性會對貨幣風險的最終影響金額產生重大作用，但為了描述外幣匯率變動的影響，本公司及子公司假定這些相關性的影響是可以忽略不計的。

外幣相對於人民幣 升值/(貶值)	2020年12月31日		2019年12月31日	
	對稅前利潤的影響 人民幣百萬元	對權益的稅前影響 人民幣百萬元	對稅前利潤的影響 人民幣百萬元	對權益的稅前影響 人民幣百萬元
5%	222	332	288	493
(5%)	(222)	(332)	(288)	(493)

##### (ii) 利率風險

利率風險是由於市場利率的變動而引起的金融工具的公允價值或未來現金流量的變動的風險。

本公司及子公司的利率風險政策要求維持適當的固定和浮動利率工具組合以管理利率風險。該政策還要求管理生息金融資產和付息金融負債的到期情況，一年內即須重估浮動利率工具的利息，並通過利率互換等方式管理浮動利率風險。固定利率工具的利息則在有關金融工具初始確認時計價，且在到期前固定不變。

本公司及子公司採用風險價值模型來衡量在99% (二零一九年：99%)的置信水平下，所持有的以公允價值計量的債券投資在未來特定的十個交易日(二零一九年：十個交易日)內由於利率風險所導致的最大潛在損失。Delta正態法(Delta-Normal method)被用於計算風險價值。

風險價值模型僅能量化一般市場條件下的最大潛在損失，如果市場發生特殊事件，該損失將會被低估。風險價值模型採用歷史數據來預測未來價格行為，而後者有可能會與實際發生的情況有實質性差異。而且，使用十天作為持有期間是假設投資組合中的所有資產在十個交易日內均可變現或對沖。這一假設在現實中可能是不完全正確的，尤其是在一個缺乏流動性的市場內。

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
利率風險價值	1,113	372

## 44. 風險管理(續)

### (b) 金融風險(續)

#### (3) 市場風險(續)

##### (iii) 價格風險

價格風險是指市場價格變動(利率風險或貨幣風險引起的變動除外)而引起的金融工具未來現金流量的公允價值變動的風險，不論該變動是由個別金融工具或其發行人的特定因素引起的，還是由某些影響整個交易市場中的所有類似金融工具的因素引起的。

本公司及子公司面臨的價格風險主要來自投資的上市股票和共同基金，其價值隨著市場價格而波動。

本公司及子公司持有的權益工具投資分散，因此沒有對於單一特定投資的重大集中風險。然而，本公司及子公司的權益工具主要投資於香港和中國大陸的證券交易市場，因此面臨這兩個市場波動所導致的價格風險。

本公司及子公司的價格風險政策要求設立並管理投資目標，對投資項目及種類設置投資限額，並且謹慎地、有計劃地使用衍生金融工具。

本公司及子公司採用風險價值模型來衡量在99%(二零一九年：99%)的置信水平下，所持有的以公允價值計量的股票和共同基金投資在十個交易日的持有期間(二零一九年：十個交易日)由於權益類價格風險所導致的最大潛在損失。風險價值模型中使用Delta正態法評估風險價值。

風險價值模型僅能量化一般市場條件下的最大潛在損失，如果市場發生特殊事件，該損失將會被低估。風險價值模型採用歷史數據來預測未來價格行為，而後者有可能會與歷史數據有實質性差異。而且，使用十天作為持有期間是假設投資組合中的所有資產在十天內均可變現或對沖。這一假設在現實中可能是不完全正確的，尤其是在一個缺乏流動性的市場內。

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
權益價格風險價值	5,065	1,568

#### 45. 融資活動產生的負債的調節表

下表詳述本公司及子公司來自融資活動的負債變動，包括現金及非現金變動。對於融資活動產生的負債，其現金流量或未來現金流量將在本公司及子公司合併現金流量表中分類為融資活動產生的現金流量。

	賣出回購 證券款 人民幣百萬元 (附註34)	應付利息 人民幣百萬元 (附註39)	應付債券 人民幣百萬元 (附註37)	租賃負債 人民幣百萬元 (附註38)	合計 人民幣百萬元
於二零一九年十二月三十一日	16,759	73	15,198	2,198	34,228
融資活動產生的現金流量	12,269	(1,123)	8,000	(1,000)	18,146
財務費用	-	1,368	99	80	1,547
新租賃合同/租賃修改	-	-	-	390	390
於二零二零年十二月三十一日	29,028	318	23,297	1,668	54,311
	賣出回購 證券款 人民幣百萬元 (附註34)	應付利息 人民幣百萬元 (附註39)	應付債券 人民幣百萬元 (附註37)	租賃負債 人民幣百萬元 (附註38)	合計 人民幣百萬元
於二零一八年十二月三十一日	27,999	177	23,420	-	51,596
適用香港財務報告準則第16號的 調整	-	-	-	2,733	2,733
於二零一九年一月一日(重述)	27,999	177	23,420	2,733	54,329
融資活動產生的現金流	(11,240)	(1,661)	(8,000)	(1,112)	(22,013)
財務費用	-	1,557	(222)	89	1,424
新租賃合同/租賃修改	-	-	-	488	488
於二零一九年十二月三十一日	16,759	73	15,198	2,198	34,228

## 46. 或有負債和承諾

### (1) 或有負債

鑒於保險業務的性質，本公司及子公司在某些日常業務相關的法律訴訟及仲裁中作為原告或被告。這些法律訴訟主要牽涉本公司及子公司保單的索賠，且其部分損失有可能得到再保險公司的補償或通過其他回收殘值和代位求償的方式得到補償。本年度，本公司及子公司就其保險業務參與了類似的法律訴訟。具體案件的索賠金額較大，正在進行法律訴訟流程。儘管現時無法確定這些或有事項、法律訴訟或其他訴訟的結果，本公司及子公司相信任何由此引致的負債(如有)不會對本公司及子公司截至二零二零年十二月三十一日和二零一九年十二月三十一日的財務狀況或二零二零年度和二零一九年度的經營業績構成嚴重的負面影響。

### (2) 資本承諾

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
房屋及設備承諾：		
已簽約但未計提：	1,196	1,486

## 47. 關聯方交易

### (a) 存在控制關係的關聯方

本公司為國有企業，控股股東為人保集團。

#### 47. 關聯方交易(續)

(b) 不存在控制關係的關聯方資料如下：

關聯方名稱	與本公司關係
中國人保資產管理有限公司(簡稱「人保資產」)	同系子公司
中國人民保險(香港)有限公司(簡稱「人保香港」)	同系子公司
人保資本投資管理有限公司(簡稱「人保資本」)	同系子公司
人保投資控股有限公司(簡稱「人保投控」)	同系子公司
人保資本股權投資有限公司(簡稱「人保股權」)	同系子公司的子公司
人保壽險	同系子公司／本公司的聯營公司
人保健康	同系子公司／本公司的聯營公司
人保再保險股份有限公司(簡稱「人保再」)	同系子公司／本公司的聯營公司
人保金融服務有限公司(簡稱「人保金服」)	同系子公司
中元保險經紀有限公司(簡稱「中元經紀」)	同系子公司的子公司
華夏銀行	本公司的聯營公司
興業銀行股份有限公司(簡稱「興業銀行」)	母公司的聯營公司
招商證券股份有限公司(簡稱「招商證券」)	母公司的聯營公司
邦邦汽車銷售服務(北京)有限公司(簡稱「邦邦」)	本公司的合營公司



## 47. 關聯方交易(續)

## (c) 與關聯方的重要交易

		2020年	2019年
	註釋	人民幣百萬元	人民幣百萬元
與人保集團的交易			
分派2019年末期股息	(i)	7,073	—
分派2018年末期股息	(i)	—	4,173
使用權資產的增加	(ii)	160	88
租賃負債的增加	(ii)	160	88
租賃負債的償還	(ii)	83	90
租賃負債的利息	(ii)	4	2
廣域網服務費	(ii)	21	21
與同系子公司的交易			
管理費用	(iii)	303	278
認購金融產品款項	(iii)	5,765	7,227
分出保費	(iv)	615	534
攤回分保費用	(iv)	234	165
攤回分保賠款	(iv)	285	282
分保業務保費	(iv)	10	8
手續費支出—再保險合同	(iv)	2	2
賠款支付毛額—再保險合同	(iv)	20	20
經紀手續費支出	(v)	91	131
服務費用		58	146
使用權資產的增加		4	66
租賃負債的增加		4	66
租賃負債的償還		100	128
租賃負債的利息		2	11
與本公司聯營公司的交易			
代理服務手續費收入	(vi), (vii)	11	113
代理服務手續費支出	(vi), (vii)	142	547
保費支出	(viii)	34	44
利息收入	(x)	1	331
保費收入	(x)	3	2
支付的賠款	(x)	533	370
手續費支出	(x)	—	1
收到的股息	(x)	638	446
分出保費	(xi)	3,772	4,701
攤回分保費用	(xi)	1,644	1,520
攤回分保賠款	(xi)	2,398	2,453
使用權資產的增加		1	8
租賃負債的增加		1	8
租賃負債的償還		12	17
租賃負債的利息		1	1

## 47. 關聯方交易(續)

## (c) 與關聯方的重要交易(續)

	註釋	2020年 人民幣百萬元	2019年 人民幣百萬元
與人保集團所屬聯營公司的交易			
利息收入	(ix)	970	821
股息收入	(ix)	974	885
利息費用	(ix)	-	15
保費收入	(ix)	17	16
支付的賠款	(ix)	78	26
手續費支出	(ix)	1	11
與本公司合營公司的交易			
理賠配件採購款	(xii)	470	388
服務費用		22	5

註釋：

- (i) 根據人保集團對本公司68.98%的持股比例，本公司於二零二零年度向人保集團分派二零一九年度股息人民幣70.73億元。

本公司於二零一九年度向人保集團分派二零一八年度股息人民幣41.73億元。

- (ii) 於二零一八年一月一日，本公司與人保集團續簽了南中心綜合服務協議，自二零一八年一月一日起有效期兩年。根據協議，相關服務包括辦公場地和廣域網設備的租用、巡檢和維護服務及雙方商定的廣域網技術支持服務。

於二零二零年三月十八日，本公司與人保集團簽訂為期兩年的南中心綜合服務協議，自二零二零年一月一日起生效。根據協議，人保集團為本公司提供服務器大樓內租用工作場所、會議室和服務器安裝位置等服務。

本公司向人保集團支付租金和服務費。租賃相關的交易計入使用權資產和租賃負債。

## 47. 關聯方交易(續)

### (c) 與關聯方的重要交易(續)

註釋:(續)

- (iii) 於二零一六年六月二十三日，本公司與人保資產續簽了資產管理協議，自二零一六年七月一日起有效期三年。於二零一九年八月二十八日，本公司與人保資產進一步續簽了資產委託管理協議和補充協議，自二零一九年七月一日起有效期三年。根據資產委託管理協議，人保資產就本公司的部分金融資產向本公司提供投資管理服務。本公司向人保資產支付管理費，管理費按日委託資產淨值及適用費率計算。除了支付管理費，本公司也會根據投資表現是否滿足某些衡量標準而支付人保資產相應的獎勵。

於二零一九年八月七日，本公司與人保資產簽訂市場化委託投資組合資產管理協議，自二零一九年八月七日起有效期三年。根據該市場化委託協議，本公司同意將部分資產委託人保資產管理，人保資產將根據市場化委託協議及相關法律法規和監管規定對本公司資產進行管理，本公司向人保資產支付委託資產管理費。

於二零一九年八月二十八日，本公司分別與人保投控和人保資本簽訂資產委託管理協議及補充協議，自二零一九年八月二十八日起有效期三年。根據該資產委託管理協議及補充協議，本公司將部分投資資產委託人保投控和人保資本管理，人保投控和人保資本根據該資產委託管理協議及補充協議、相關法律法規和監管規定以及本公司制定的投資指引對委託資產進行管理，以本公司委託資產認購其發起及管理的債權類金融產品和股權類金融產品。本公司將向人保投控和人保資本支付產品管理費。

於二零一六年十一月二十四日，本公司與人保資產就資產委託管理協議訂立備忘錄，有效期自二零一六年十一月二十四日至二零一九年六月三十日。於二零一九年八月二十八日，本公司與人保資產簽訂了關聯交易備忘錄，自二零一九年八月二十八日起有效期三年。根據該關聯交易備忘錄，人保資產可利用本公司委託其管理的資金認購由人保資產、人保資本、人保投控和人保股權單獨或共同發起及管理的金融產品。人保資產以本公司委託管理的資金認購有關聯方參與認購的該等金融產品的年度累計認購金額不得超過本公司市值或總收益(以較低者為準)的5%。

- (iv) 於二零一九年二月十八日，本公司與人保香港續簽了再保險業務合作框架協議，自二零一九年一月一日起有效期一年。根據此協議，本公司同意向人保香港分出保費並收取手續費，及人保香港同意向本公司分出保費並收取手續費。

於二零二零年一月二十一日，本公司與人保香港續簽了再保險業務合作框架協議，自二零二零年一月一日起有效期一年。根據此協議，本公司同意向人保香港分出保費並收取手續費，及人保香港同意向本公司分出保費並收取手續費。

- (v) 於二零一九年六月二十一日，本公司與中元經紀簽訂了業務合作協議，自二零一九年六月十七日起有效期三年。根據此協議，中元經紀為投保人與本公司訂立保險合同提供保險經紀服務，本公司向其支付佣金。

## 47. 關聯方交易(續)

### (c) 與關聯方的重要交易(續)

註釋:(續)

- (vi) 於二零一六年八月三十日，本公司與人保健康續簽相互代理協議，自二零一六年八月三十一日起有效期三年。於二零一九年八月三十日，本公司與人保健康續簽相互代理協議，自二零一九年八月三十一日起有效期三年。根據此協議，本公司與人保健康相互代理，銷售保險產品、代為收取代理保費。本公司需就人保健康代理銷售本公司的保險產品向人保健康支付代理手續費。就本公司代理銷售人保健康的保險產品，本公司向人保健康收取代理手續費。代理手續費按照代理實收保費乘以代理手續費比率計算。代理手續費比率由本公司與人保健康按一般商業條款協商確定。

人保健康屬於本公司的聯營公司，也屬於本公司的同系子公司。在上述附註中，人保健康被包含在「聯營公司」中而未被包含在「同系子公司」中披露。

- (vii) 於二零一六年八月三十日，本公司與人保壽險續簽了相互代理協議，自二零一六年八月三十一日起有效期三年。於二零一九年八月三十日，本公司與人保壽險續簽相互代理協議，自二零一九年八月三十一日起有效期三年。根據代理協議，本公司與人保壽險相互代理，銷售保險產品、代為收取代理保費。本公司需就人保壽險代理銷售本公司的保險產品向人保壽險支付代理手續費。就本公司代理銷售人保壽險的保險產品，本公司向人保壽險收取代理手續費。代理手續費按照代理實收保費乘以代理手續費比率計算。代理手續費比率由本公司與人保壽險按一般商業條款協商確定。

人保壽險屬於本公司的聯營公司，也屬於本公司的同系子公司。在上述附註中，人保壽險被包含在「聯營公司」中而未被包含在「同系子公司」中披露。

- (viii) 本公司為本公司員工從人保壽險和人保健康購買壽險產品或健康險產品。
- (ix) 自二零一三年起興業銀行成為人保集團的聯營公司，本公司與興業銀行的交易屬於關聯交易。自二零一七年起招商證券成為人保集團的聯營公司，本公司與招商證券的交易屬於關聯交易。
- (x) 自二零一六年起華夏銀行成為本公司的聯營公司，與華夏銀行的交易屬於關聯交易。

## 47. 關聯方交易(續)

### (c) 與關聯方的重要交易(續)

註釋：(續)

- (xi) 於二零一九年二月十八日，本公司與人保再續簽了保險業務合作框架協議，有效期一年，自二零一九年一月一日起生效。根據該協議，本公司同意向人保再分出保費，人保再同意向本公司支付手續費。於二零一九年十二月十八日，本公司與人保再簽訂補充協議，以增加再保險框架協議項下截至二零一九年十二月三十一日止年度本公司向人保再分出的保費和人保再向本公司支付的手續費的年度上限。

於二零二零年一月二十一日，本公司與人保再續簽了保險業務合作框架協議，有效期一年，自二零二零年一月一日起生效。根據該協議，本公司同意向人保再分出保費，人保再同意向本公司支付手續費。

人保再屬於本公司的聯營公司，也屬於本公司的同系子公司。在上述附註中，人保再被包含在「聯營公司」中而未被包含在「同系子公司」中披露。

- (xii) 於二零一九年五月二十九日，本公司與邦邦簽訂了貨物採購合同，自二零一九年四月一日起有效期兩年。根據該合同，本公司向邦邦購買保險事故車輛維修所需的零配件，邦邦向本公司提供事故零配件供應、相關系統開發及運維服務，本公司向邦邦汽服支付汽車零配件貨款。

根據上市規則的規定，上述註釋(iii)、(iv)、(v)、(vi)、(vii)、(xi)和(xii)的交易構成持續關連交易。

### (d) 關聯方往來賬餘額

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
現金及現金等價物：		
聯營公司	7	65
人保集團所屬聯營公司	1,818	1,310
定期存款：		
聯營公司	10	6,010
人保集團所屬聯營公司	20,050	18,266
債權類證券：		
人保集團所屬聯營公司	2,447	2,699
權益類證券：		
人保集團所屬聯營公司	26,390	25,057
應收再保人款項：		
同系子公司(附註20)	177	150
聯營公司(附註20)	1,320	1,690

## 47. 關聯方交易(續)

## (d) 關聯方往來賬餘額(續)

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
應收關聯方款項：		
人保集團(附註30)	50	50
同系子公司(附註30)	320	25
聯營公司(附註30)	4	35
人保集團所屬聯營公司	333	376
應付再保人款項：		
同系子公司(附註32)	243	203
聯營公司(附註32)	2,088	2,514
應付關聯方款項：		
同系子公司(附註39)	139	123
人保集團所屬聯營公司	-	18
租賃負債：		
人保集團	81	-
同系子公司	79	318
聯營公司	20	30

人保壽險、人保健康與人保再屬於本公司的聯營公司，也屬於本公司的同系子公司。在上述附註中，人保壽險、人保健康與人保再被包含在「聯營公司」中而未被包含在「同系子公司」中披露。

與人保集團、同系子公司、聯營公司及人保集團所屬聯營公司的往來賬款按與相關關聯方協定的方式結算。

## 47. 關聯方交易(續)

### (e) 與其他政府相關實體的交易

本公司為中國政府所轄機構國務院間接控制的一家國有公司。在本公司及子公司所處的經濟環境中，由中國政府通過其主管部門、附屬機構或其他組織(統稱「政府相關實體」)間接或直接控制、共同控制或有重大影響的企業主導的經濟環境中經營。

和其他政府相關實體的交易包括保單的出售、再保險的購買、銀行存款、債務和債券的投資，以及為保單分銷支付給銀行的手續費。

本公司董事認為，與政府相關實體的交易於日常業務過程中進行，且本公司及子公司這些交易不會因為本公司及子公司和其他政府相關實體都最終由中國政府控制而受到重大或不適當的影響。本公司及子公司亦建立了自己的產品和服務的定價政策，並且這些定價政策不會因為客戶是否屬於政府相關實體而改變或有所區別。

由於企業股權結構的複雜性，中國政府可能擁有對許多公司的間接權益。某些間接權益本身或與其他間接權益組合形成對於某些公司的控制權益，可能並非為本公司及子公司所知。

### (f) 關鍵管理人員的薪酬

	2020年 人民幣千元	2019年 (重述) 人民幣千元
袍金、薪金、津貼及業績獎金	13,194	18,252
退休金計劃福利	2,470	2,552
住房公積金及其他福利	1,329	1,160
	<b>16,993</b>	21,964

關鍵管理人員是指有權力及責任直接或間接地計劃、指令和控制本公司及子公司的活動的人士，包括董事、監事和高級管理人員。

## 47. 關聯方交易(續)

### (f) 關鍵管理人員的薪酬(續)

根據國家相關監管機構的規定，本公司關鍵管理人員二零二零年度包含業績獎金在內的薪酬總額尚未最終確定。但本公司及子公司管理層預計上述金額與最終確定的薪酬差額不會對合併財務報表產生重大影響。

上述部分關鍵管理人員的二零一九年度薪酬已根據於二零二零年度期間最終確定的金額進行重述。根據國家相關規定，截至二零一九年十二月三十一日止關鍵管理人員的部分業績獎金需根據未來業績情況進行延期支付，金額約人民幣0.08億元。

## 48. 經營租賃安排

### 作為出租人

本公司及子公司以租賃方式出租其投資物業(附註26)，租期介於1年至23年。租約的條款通常要求承租人支付保證金，並規定根據當時市場狀況定期調整租金。

於二零二零年十二月三十一日和二零一九年十二月三十一日，本公司及子公司的未折現租賃應收額如下：

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
1年內(含1年)	149	142
1至2年(含2年)	106	97
2至3年(含3年)	75	71
3至4年(含4年)	43	52
4至5年(含5年)	25	26
5年後	45	43
合計	443	431



## 49. 結構化主體

### (a) 於合併結構化主體之權益

為確定本公司及子公司對結構化主體是否具有控制權，本公司及子公司主要採用的判斷請參見附註3。

本公司及子公司於本年度合併了部分結構化主體，這些主體主要是債權投資計劃。於二零二零年十二月三十一日，列示為投資成本的本公司及子公司所持有的合併結構化主體的權益金額為人民幣16.69億元(二零一九年十二月三十一日：人民幣36.96億元)。

該等債權投資計劃對本公司及子公司於二零二零年十二月三十一日的財務狀況及二零二零年度的經營成果及現金流量影響並不重大，因此，未對這些被合併主體的財務信息進行單獨披露。

其他權益持有人所持有的合併結構化主體的權益分別體現在合併利潤表的財務費用和合併資產負債表的預提費用及其他負債中。於二零二零年十二月三十一日，應付合併結構化主體其他權益持有人的款項為人民幣0.69億元(二零一九年十二月三十一日：人民幣1.53億元)。二零二零年度，財務費用的金額為人民幣0.05億元(二零一九年度：人民幣0.12億元)。

### (b) 於未合併結構化主體之權益

本公司及子公司投資了多種結構化主體，包括資產管理公司、證券公司或保險資產管理公司發行的資產管理產品，基金管理公司發行的基金產品，信託公司發行的信託產品及銀行發行的理財產品。本公司及子公司持有的未合併的結構化主體投資分別披露於附註「權益類證券和共同基金」、「分類為貸款及應收款的投資」中。相應的投資收益確認為利潤表中的已實現及未實現的投資淨收益/(損失)、股息收入或利息收入，並扣減了資產減值損失。

本公司及子公司不是資產管理人，亦無權力改變投資決定和更換資產管理人，因此本公司及子公司不控制任何這些結構化實體，也不合併這些結構化實體。

以下表格為本公司及子公司持有的未合併的結構化主體信息，該表同時列示了本公司及子公司有關該類結構化主體的最大風險敞口。最大風險敞口代表本公司及子公司可能面臨的最大風險。本公司及子公司沒有對這些未合併的結構化主體提供任何資金支持。

## 49. 結構化主體(續)

## (b) 於未合併結構化主體之權益(續)

	2020年12月31日		
	本公司及子公司 投資額及 賬面價值 人民幣百萬元	本公司及子公司 最大風險敞口 人民幣百萬元	本公司及子公司 持有利益性質
關聯方管理	41,361	41,361	投資收益
第三方管理	72,987	72,987	投資收益
合計	114,348	114,348	

	2019年12月31日		
	本公司及子公司 投資額及 賬面價值 人民幣百萬元	本公司及子公司 最大風險敞口 人民幣百萬元	本公司及子公司 持有利益性質
關聯方管理	45,589	45,589	投資收益
第三方管理	74,882	74,882	投資收益
合計	120,471	120,471	

## 50. 暫緩執行香港財務報告準則第9號的補充披露

根據修訂的香港財務報告準則第4號，本公司及子公司、本公司於二零一六年度進行了相關評估，本公司及子公司、本公司與保險相關的負債的賬面金額超過本公司及子公司、本公司總負債賬面金額的90%，因此，本公司及子公司認為截至二零一五年十二月三十一日本公司及子公司符合從事主導性保險活動的標準，有資格推遲應用香港財務報告準則第9號。在後續年度，本公司及子公司的業務沒有發生需要重新評估的重大變化。本公司及子公司、本公司已在二零一八年一月一日起的報告期間採用臨時豁免權。

附註24已披露了本公司及子公司的重要聯營公司華夏銀行自二零一九年一月一日起追溯適用中國新金融工具準則(等效於香港財務報告準則第9號)，並採用準則允許的簡易實務處理方法。

修訂的香港財務報告準則第4號允許本公司及子公司在對華夏銀行採用權益法核算時選擇不採用統一的會計政策。除華夏銀行外，本公司及子公司在本合併財務報表中對各子公司、其他聯營及合營公司均採用統一的會計政策。

關於暫緩執行香港財務報告準則第9號的補充披露如下：

### (i) 金融資產公允價值

下表分類列示了香港財務報告準則第9號下的金融資產組(註)於2020年12月31日和2019年12月31日的公允價值以及2020年度及2019年度的公允價值變動：

	公允價值 2020年12月31日 人民幣百萬元	公允價值變動 2020年度 人民幣百萬元	公允價值 2019年12月31日 人民幣百萬元	公允價值變動 2019年度 人民幣百萬元
交易性金融資產(A) 以公允價值為基礎進行管理和業績 評價的金融資產(B)	14,782	(30)	18,590	95
非A類和B類的金融資產				
— 滿足在特定日期產生的合同 現金流僅為對本金及未償付 本金金額為基礎的利息的 支付的金融資產(以下簡稱 「SPPI」)(C)	200,931	(743)	180,537	3,531
— 不滿足SPPI條件的金融 資產(D)	138,085	10,405	116,532	16,084
合計	353,798	9,632	315,659	19,710

## 50. 暫緩執行香港財務報告準則第9號的補充披露(續)

### (i) 金融資產公允價值(續)

註：上表僅包括債權類證券、權益類證券和共同基金以及分類為貸款及應收款的投資。本公司及子公司持有的其他金融資產(包括現金、定期存款、應收保費和其他資產)均為滿足SPPI條件的金融資產，其賬面金額近似為其公允價值，因此沒有將其列示在上表中。

### (ii) 信用風險敞口

對於C類滿足SPPI條件的金融資產，除持有的境外債券外，其他金融資產的信用評級由國內具有資質的評級機構進行評估。其信用風險敞口情況如下：

#### 滿足SPPI條件的金融資產信用風險評級(不包括境外債券)

	賬面價值(註1)	
	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
AAA	145,716	142,390
AA+	1,179	4,043
AA	1,328	700
A-1	100	30
無評級*	46,486	26,216
合計	194,809	173,379

\* 上述無評級的金融資產，包括具有較低信用風險的國債和由政策性銀行發行的政策性金融債，其金額合計為人民幣454.92億元(二零一九年十二月三十一日：人民幣204.12億元)，本年無評級的不具有較低信用風險的金融資產9.94億元(二零一九年十二月三十一日：人民幣58.04億元)。

## 50. 暫緩執行香港財務報告準則第9號的補充披露(續)

## (ii) 信用風險敞口(續)

對於C類滿足SPPI條件的境外債券，採用穆迪信用評級。其信用風險敞口情況如下：

## 滿足SPPI條件的境外債券的信用風險評級

	賬面價值(註1)	
	2020年	2019年
	12月31日	12月31日
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
Aaa	152	207
Aa1	14	6
Aa2	7	20
Aa3	28	8
A1	10	14
A2	23	29
A3	58	46
Baa1	43	34
Baa2	22	9
Baa3	9	-
合計	366	373

	賬面價值		公允價值	
	2020年	2019年	2020年	2019年
	12月31日	12月31日	12月31日	12月31日
	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
不具有較低信用風險的金融資產(包含在滿足SPPI條件的C類資產中)(註2)	3,601	10,577	3,973	10,998

註1：對於以攤餘成本計量的金融資產，在此披露調整減值準備之前的賬面金額。

註2：不具有較低信用風險的金融資產指國內具有資質的評級機構評估的信用評級為AAA級以下或穆迪信用評級為Baa3以下的金融資產。

## 51. 對新型冠狀病毒肺炎疫情的影響評估

新冠肺炎疫情的爆發導致客戶對部分保險產品的需求減少，直接或間接地對保險行業產生一定影響。作為一家提供多元化產品的領先保險公司，本公司及子公司大力開展線上服務，積極應對相關因素帶來的不利影響。二零二零年上半年，本公司及子公司的保費收入保持了正增長，但較往年增速有所放緩。二零二零年下半年，隨著社會生活秩序恢復正常，經濟發展回到正軌，新冠疫情對本公司及子公司的業務影響已降到最低程度。全年來看，本公司及子公司已成功實現承保利潤和除稅前利潤的正增長。

本公司認為，新冠疫情對二零二零年十二月三十一日的財務狀況和二零二零年度的經營業績沒有造成重大影響。

## 52. 資產負債表日後事項

於二零二一年三月二十三日，本公司董事會建議派發截至二零二零年十二月三十一日止年度末期股息每普通股人民幣0.375元，共計人民幣約83.41億元。此外，本公司董事會建議發行十年期的資本補充債券人民幣150億元。

上述事項尚待本公司股東大會的批覆。

## 53. 本公司資產負債表和本公司儲備

## (a) 本公司資產負債表

	2020年 12月31日 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元
<b>資產</b>		
現金及現金等價物	25,602	31,993
債權類證券	168,424	149,072
權益類證券和共同基金	110,734	91,728
保險業務應收款，淨額	50,103	53,593
分保資產	33,167	30,321
定期存款	70,896	64,398
分類為貸款及應收款的投資	68,285	67,417
聯營及合營公司投資	38,658	39,063
子公司投資	2,950	218
投資物業	4,774	4,767
房屋及設備	21,272	18,049
使用權資產	4,887	5,863
遞延所得稅資產	4,935	5,092
預付款及其他資產	24,841	22,702
<b>總資產</b>	<b>629,528</b>	<b>584,276</b>
<b>負債</b>		
應付分保賬款	21,818	19,449
應付保險保障基金	837	1,076
賣出回購證券款	29,028	16,759
應付所得稅	50	104
保險合同負債	312,826	305,109
受保人儲金型存款	1,750	1,762
應付債券	23,297	15,198
租賃負債	1,668	2,198
預提費用及其他負債	65,011	64,023
<b>總負債</b>	<b>456,285</b>	<b>425,678</b>
<b>權益</b>		
已發行股本	22,242	22,242
儲備	151,001	136,356
<b>總權益</b>	<b>173,243</b>	<b>158,598</b>
<b>總權益及負債</b>	<b>629,528</b>	<b>584,276</b>

## 53. 本公司資產負債表和本公司儲備(續)

## (b) 本公司儲備的變動

本公司儲備的變動列載如下：

	股本溢價 人民幣百萬元	資產重估儲備 人民幣百萬元	可供出售類投 資重估儲備 人民幣百萬元	盈餘公積金 人民幣百萬元	一般風險 準備金 人民幣百萬元	巨災利潤 準備金 人民幣百萬元	未分配 利潤 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
於二零二零年一月一日	11,432	3,440	14,211	59,703	15,426	1,789	30,355	136,356
本年綜合收益總額	-	285	6,553	-	-	-	18,061	24,899
提取法定盈餘公積金和 一般風險準備金	-	-	-	2,111	2,111	-	(4,222)	-
提取利潤準備金	-	-	-	-	-	312	(312)	-
使用利潤準備金	-	-	-	-	-	(952)	952	-
2019年末期股息	-	-	-	-	-	-	(10,254)	(10,254)
於二零二零年 十二月三十一日	11,432	3,725	20,764	61,814	17,537	1,149	34,580	151,001
於二零一九年一月一日	11,572	3,266	3,562	42,212	12,935	2,471	33,081	109,099
本年綜合收益總額	-	174	10,649	-	-	-	22,624	33,447
提取法定盈餘公積金和 一般風險準備金	-	-	-	2,491	2,491	-	(4,982)	-
提取任意盈餘公積	-	-	-	15,000	-	-	(15,000)	-
提取巨災利潤準備金	-	-	-	-	-	313	(313)	-
使用巨災利潤準備金	-	-	-	-	-	(995)	995	-
2018年末期股息	-	-	-	-	-	-	(6,050)	(6,050)
其他	(140)	-	-	-	-	-	-	(140)
於二零一九年十二月三十一日	11,432	3,440	14,211	59,703	15,426	1,789	30,355	136,356



# 釋義

在本年報內，除文義另有所指外，下列詞彙具有以下涵義：

「《公司章程》」	指	本公司的公司章程
「邦邦汽服」	指	邦邦汽車銷售服務(北京)有限公司
「董事會」	指	本公司董事會
「銀保監會」	指	中國銀行保險監督管理委員會
「本公司」、「公司」、 「我們」或「人保財險」	指	中國人民財產保險股份有限公司
「《公司法》」	指	中華人民共和國公司法
「《企業管治守則》」	指	載於《上市規則》附錄十四《〈企業管治守則〉及〈企業管治報告〉》內的企業管治守則部分
「償二代」	指	中國風險導向的償付能力體系
「董事」	指	本公司董事
「《指導意見》」	指	《關於規範保險公司治理結構的指導意見(試行)》
「香港聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司
「華夏銀行」	指	華夏銀行股份有限公司
「《上市規則》」	指	香港聯合交易所有限公司證券上市規則
「《標準守則》」	指	《上市規則》附錄十《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》
「北中心」	指	人保北方信息中心管理有限公司
「中元經紀」	指	中元保險經紀有限公司
「人保資產」	指	中國人保資產管理有限公司

「人保資本」	指	人保資本投資管理有限公司
「人保股權」	指	人保資本股權投資有限公司
「人保金服」	指	人保金融服務有限公司
「中國人民保險集團」	指	中國人民保險集團股份有限公司
「人保健康」	指	中國人民健康保險股份有限公司
「人保香港」	指	中國人民保險(香港)有限公司
「人保投控」	指	人保投資控股有限公司
「人保壽險」	指	中國人民人壽保險股份有限公司
「人保養老」	指	中國人民養老保險有限責任公司
「人保再」	指	人保再保險股份有限公司
「中保不動產」	指	中保不動產(深圳)有限公司
「中國」	指	中華人民共和國
「元」	指	除特別註明外，為人民幣元
「《證券及期貨條例》」	指	證券及期貨條例(香港法例第571章)
「監事」	指	本公司監事
「監事會」	指	本公司監事會
「本年度」	指	截至二零二零年十二月三十一日止年度
「%」	指	百分比

# 公司資料

## 註冊名稱

中文：中國人民財產保險股份有限公司  
(簡稱：人保財險)

英文：PICC Property and Casualty  
Company Limited  
(簡稱：PICC P&C)

## H股股份上市地點

香港聯合交易所有限公司

## 股份類別

H股

## 股份名稱

中國財險

## 股份代號

2328

## H股股份過戶登記處

香港中央證券登記有限公司

## 網址

[property.picc.com](http://property.picc.com)

## 董事會秘書

鄒志洪

## 公司秘書

高美英

## 信息諮詢部門

董事會辦公室

電話：(8610) 85176084

電郵：ir@picc.com.cn

## 註冊地址

中國北京市朝陽區建國門外大街2號院2號樓  
(郵編：100022)

## 審計師

國際審計師：

德勤•關黃陳方會計師行

註冊公眾利益實體核數師

國內審計師：

德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)