

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



中國人壽保險股份有限公司  
**CHINA LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED**

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)  
(股份代號: 2628)

海外監管公告

本公告乃由中國人壽保險股份有限公司（「本公司」）根據香港聯合交易所有限公司上市規則第 13.10B 條規定而刊登。

根據中華人民共和國（「中國」）有關法律法規，本公司於上海證券交易所網站 ([www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)) 及中國報章刊登「中國人壽保險股份有限公司 2025 年度環境、社會和治理（ESG）暨社會責任報告摘要」。

茲載列該公告如下，僅供參閱。

2026 年 3 月 25 日

於本公告日期，本公司董事會由以下人士組成：

執行董事：	蔡希良、利明光、劉暉、阮琦
非執行董事：	胡錦、胡容、牛凱龍
獨立非執行董事：	林志權、翟海濤、陳潔、盧鋒
職工董事：	李偉

证券代码：601628

证券简称：中国人寿

## 中国人寿保险股份有限公司

### 2025 年度环境、社会和治理（ESG）暨社会责任报告摘要

## 第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于中国人寿保险股份有限公司环境、社会和治理（ESG）暨社会责任报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 [www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn) 网站仔细阅读中国人寿保险股份有限公司环境、社会和治理（ESG）暨社会责任报告全文。
- 2、本环境、社会和治理（ESG）暨社会责任报告经公司董事会审议通过。

## 第二节 报告基本情况

### 1、基本信息

股票代码	601628
公司简称	中国人寿
公司名称	中国人寿保险股份有限公司
报告范围	中国人寿及其列入年报范围的所有下属子公司
时间范围	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日
编制依据	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》、香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》

### 2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为董事会、董事会战略与资产负债管理委员会、总裁室、ESG/绿色金融委员会、文化品牌部（ESG/绿色金融委员会办公室）、总部相关部门、省级分公司及直属专业机构、市县级分支机。 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为管理架构内部每年进行至少一次汇报。 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为\_制定《中国人寿保险股份有限公司环境、社会、治理和绿色金融管理规定》，明确 ESG 和绿色金融在组织管理、常态化建设、ESG 风险和内部控制等方面的具体要求。同时将绿色金融、乡村振兴等 ESG 考核指标纳入管理层、相关部门及条线考核指标。 否

### 3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
政府及监管机构	守法经营，依法纳税，创造就业，服务国家战略，防范风险	工作汇报与沟通，参加会议和重大活动，汇报文件与专题报告，接受监督
股东及投资者	创造稳健回报，完善公司治理，加强投资者关系管理，及时准确全面披露信息	股东大会，定期报告和临时公告，业绩说明会和新闻发布会，非交易路演，开放日，分析师及投资者会，参加券商投资者大会，安排投资者和分析师到分支机构调研，上证 e 互动平台，投资者关系邮箱及专线电话
客户	诚信优质服务，满意的客户体验，丰富的保险产品，保	智能化服务流程，需求/满意度调查，客户服务专线电

	护合法权益	话，客户投诉处理，特色客户活动与增值服务
业务合作伙伴	公平竞争，诚信互惠	日常非正式沟通，签订合作协议，营销员晨会，专题调研和讲座，相关方调研
员工	保障基本权益，薪酬福利保障，职业健康与安全，职业晋升与发展，员工关爱	职工代表大会，员工座谈会，员工培训，帮扶困难员工，领导接待日
社区与非政府组织	促进当地就业，参与社区公益，带动社区经济，乡村振兴，服务民生	社会沟通与调研，公益活动，志愿服务，灾害救助，保险捐赠，资金捐赠，发展普惠金融，发展养老金融
环境	应对气候变化，节能减排，资源综合利用，绿色办公	环保宣传，环境信息披露，环保绿色公益活动，绿色建筑，服务流程电子化

#### 4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
2	污染物排放	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放
3	废弃物处理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理
4	生态系统和生物多样性保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护
5	环境合规管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	环境合规管理
6	能源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
7	水资源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	水资源利用
8	循环经济	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	循环经济
9	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
10	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
11	创新驱动	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
12	科技伦理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理
13	供应链安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全
14	平等对待中小企业	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	平等对待中小企业
15	产品多元化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
16	数据安全与客户隐私保护	<input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
17	员工管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
18	尽职调查	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
19	公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
20	反商业贿赂及反贪污	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
21	反不正当竞争	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争
22	绿色金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
23	普惠金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
24	金融风险防控	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
25	负责任投资	<input checked="" type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题