

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



中遠海運發展股份有限公司  
**COSCO SHIPPING Development Co., Ltd.\***  
(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)  
(股份代號：02866)

海外監管公告

本公告乃根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》第13.10B條規定而作出。

承董事會命  
中遠海運發展股份有限公司  
聯席公司秘書  
蔡磊

2021年3月30日

於本公告刊發日期，董事會成員包括執行董事王大雄先生、劉沖先生及徐輝先生，非執行董事黃堅先生、梁岩峰先生及葉承智先生，以及獨立非執行董事蔡洪平先生、奚治月女士、Graeme Jack先生、陸建忠先生及張衛華女士。

\* 本公司為一家根據香港法例第622章公司條例定義下的非香港公司並以其中文名稱及英文名稱「COSCO SHIPPING Development Co., Ltd.」登記。



尊敬的读者：

感谢您阅读《中远海运发展股份有限公司可持续发展报告2020》。我们真诚地期待您的意见和建议，认真倾听和研究每一个阅读中远海运发展股份有限公司可持续发展报告读者的反馈。您的意见和建议，是我们持续推进企业社会责任管理和实践的重要依据。

您可通过扫描左侧二维码对报告进行反馈，或通过以下任意方式与我们联系。

电话：021-65966105      邮箱：ir@coscoshipping.com

# 可持续发展报告 2020

中远海运发展股份有限公司  
Sustainability Report  
链接全球 永续发展

# 关于本报告

## 报告简介：

本报告是中远海运发展股份有限公司向各利益相关方发布的首份可持续发展报告，也是第五份社会责任类的报告，披露公司为实现可持续发展所面临的机遇和挑战，以及将可持续发展理念融入公司管理，实现可持续发展所作的努力。

## 时间范围：

本报告内容以2020年（2020年1月1日-2020年12月31日）的活动为主，部分内容超出上述时间范围。

## 报告范围：

报告审慎选择披露的范围，以年度财务报告合并范围为基础，综合考虑业务对经济、社会、环境的影响以及对中远海运发展可持续发展管理的影响程度，进行信息披露。披露的信息和内容覆盖中远海运发展股份有限公司总部及所有直属单位，部分内容涉及中国远洋海运集团有限公司以及上海寰宇受托管理的东方国际集装箱启东箱厂、宁波箱厂、青岛箱厂。

## 报告周期：

本报告为年度报告。

## 报告依据：

本报告参考香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》(HK-ESG)、上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》、全球可持续发展标准委员会(GSSB)《可持续发展报告标准(GRI Standards)》、《联合国可持续发展目标(SDGs)企业行动指南》等指引编写。

## 报告原则：

本报告在编制过程中严格遵循以下基本原则：

**重要性原则：**报告中披露了中远海运发展股份有限公司利用重要性分析工具，识别并评估重要性议题的过程，并对利益相关方关注的可持续发展重要因素，予以重点关注和回应。

**量化原则：**报告依据香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》要求，并参考全球可持续发展标准委员会(GSSB)《可持续发展报告标准(GRI Standards)》，披露了环境与社会绩效数据，并说明报告中数据的计算方法，做到关键绩效指标可比较、评估、验证。

**一致性原则：**报告整体使用与2019年一致的披露方法与统计计算方法，部分指标计算方式的变化在正文中说明。

## 信息来源：

数据源于中远海运发展股份有限公司内部文件和相关统计数据。

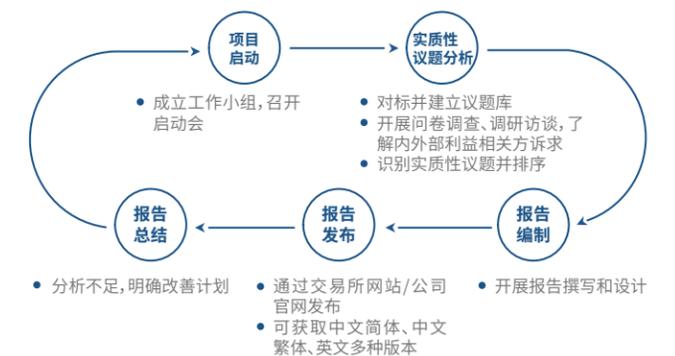
## 报告称谓：

为便于表述，本报告中将“中远海运发展股份有限公司”简称为“中远海运发展”“公司”或“我们”，“中国远洋海运集团有限公司”简称为“中国远洋海运集团”，“佛罗伦资产管理有限公司”简称为“佛罗伦”，“上海寰宇物流装备有限公司”简称为“上海寰宇”，“中远海运租赁有限公司”简称为“中远海运租赁”，“上海寰宇所属东方国际集装箱连云港、广州、锦州箱厂”简称为“连云港箱厂”“广州箱厂”“锦州箱厂”，“上海寰宇代管东方国际集装箱启东、宁波、青岛箱厂”简称为“启东箱厂”“宁波箱厂”“青岛箱厂”。

## 可靠性保证：

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## 报告编制流程：



## 报告获取：

本报告以中文简体、中文繁体、英文三种文字发布，在对三种文本的理解上发生歧义时，请以中文文本为准。您可在中远海运发展网站下载本报告的电子文档，网址为：

<http://development.coscoshipping.com/>

若需获取纸质版报告，或对本报告有建议和意见，您可按以下方式联系我们。

电话：021-65969148、021-65966105

电子信箱：ir@coscoshipping.com

# CONTENTS

## 目录

关于本报告			
领导致辞	01		
关于我们	03		
荣誉与认可	05		
<b>1 责任为帆, 引航可持续发展之路</b>	<b>07</b>		
可持续发展理念与管理	09		
利益相关方沟通	13		
实质性议题识别与分析	14		
<b>2 风清气正, 共建合规航运物流产业链</b>	<b>15</b>		
公司治理	17		
廉洁合规	18		
风险管理	20		
责任供应链	22		
<b>3 智能转型, 深耕综合物流产业金融</b>	<b>23</b>		
打造综合物流产业金融服务平台	25		
提供优质产品与服务	27		
推动产业链协同发展	31		
<b>4 低碳发展, 助力生态文明建设</b>	<b>33</b>		
强化环境管理	35		
应对气候变化	42		
推动水性漆改造	46		
倡导绿色办公	46		
<b>5 以人为本, 打造航运金融人才舰队</b>	<b>47</b>		
完善人力资源管理	49		
赋能员工成长发展	53		
守护员工健康安全	56		
营造幸福工作环境	63		
<b>6 航以致远, 彰显企业责任担当</b>	<b>65</b>		
支持社区和谐发展	67		
助力企业复工复产	69		
展望2021	70		
指标索引	71		



## 领导致辞

2020年是极不平凡的一年，国际贸易动荡加剧，航运市场波动较大，气候变化问题日益显著，全球新冠疫情爆发为经济社会的稳定发展增添了更多不确定性。面对国际国内复杂严峻的发展形势，中远海运发展立足“双循环”新发展格局，畅通国内大循环，联动航运物流全产业链利益相关方，协作提升中国在国际航运市场中的影响力与话语权，持续为经济发展增添动力。我们坚持航运金融初心，聚焦高质量发展，加快数字化转型升级，打造具有全球竞争力的综合物流产业金融服务平台。

中远海运发展坚信可持续发展是破解当前全球性问题的“金钥匙”。我们将可持续发展理念融入公司核心战略与经营管理、企业文化与工作方式，完善可持续发展治理体系，积极履行企业社会责任，充分发挥专业技术、人才和资源优势，创造经济、社会、环境综合价值，促进全球可持续发展目标的实现。

2020年是“十三五”规划收官之年，也是“十四五”规划起步之年。这一年，中远海运发展继续破浪前行，发挥航运金融优势，深化产融结合，以供应链金融助力航运主业，推动产业链协同发展。我们坚持客户需求至上，设计推出南极科考模块箱、智能医疗方舱等特色集装箱，不断加强产品创新研发与数字化。我们坚持绿色发展理念，完善环境管理体系，采取有效措施积极应对气候变化，联合同行企业引领冷箱水性漆改造，投资布局新能源等绿色产业，共建生态文明。我们致力于与员工创造共同价值，持续拓展员工职业发展路径，培养航运金融人才，保障员工职业健康安全，营造幸福和谐的工作环境。我们致力于发挥资金、技术、信息等优势，通过融资租赁为主的各类金融服务方式优化资源配置，为公共服务事业、国家能源结构调整、工业产业等方面提供支持，助推经济社会高质量发展。

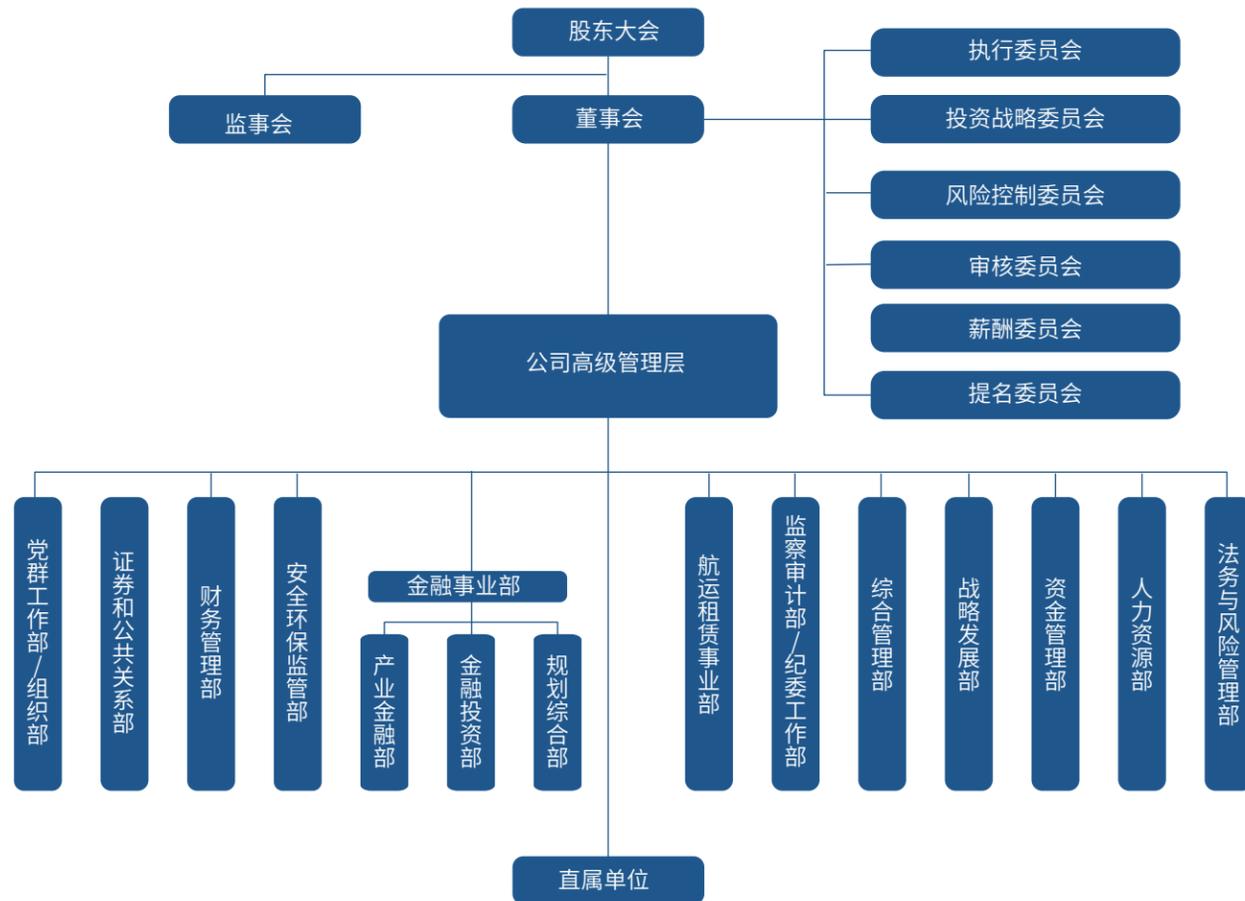
沧海横流显本色，正是扬帆搏浪时。进入新发展阶段，中远海运发展将以责任为帆，助推实体经济发展，加快生态文明建设，服务民生福祉改善，与各利益相关方合作共赢，为实现“两个一百年”奋斗目标与联合国可持续发展目标做出新的贡献，共赴可持续发展的美好未来。

中远海运发展股份有限公司董事长 王大雄

# 关于我们

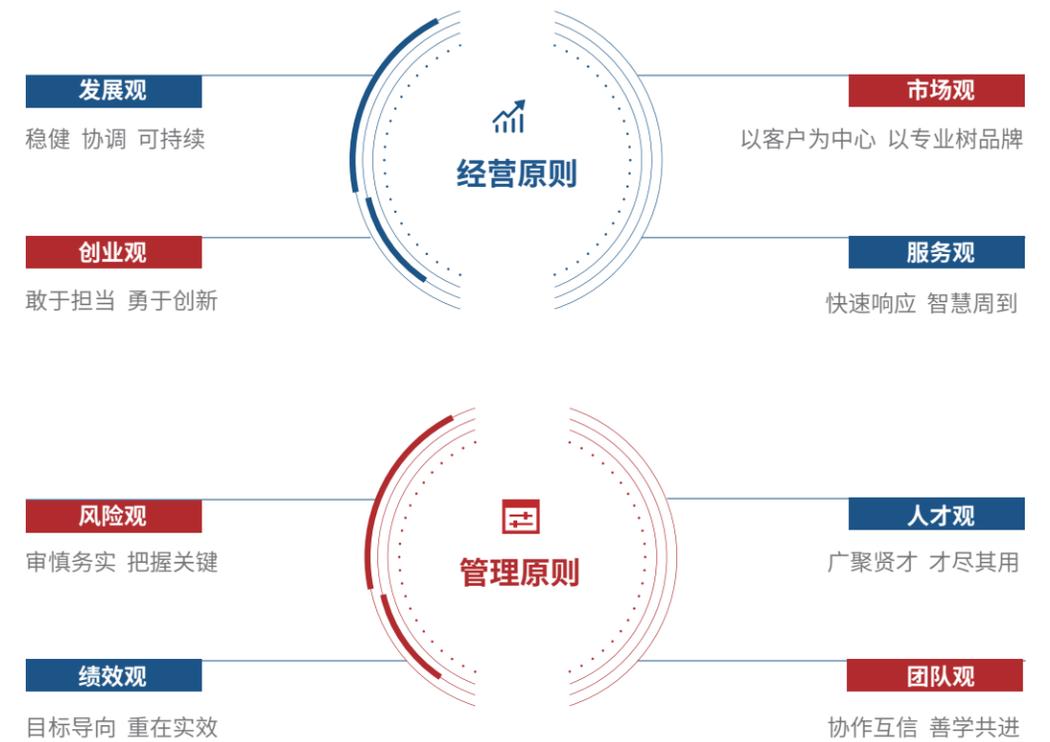
中远海运发展股份有限公司是中国远洋海运集团有限公司所属专门从事供应链综合金融服务的公司，成立于1997年，总部设在中国上海，是一家在香港、上海两地上市的公司，企业注册资本人民币116.08亿元。

公司致力于以航运金融为依托，发挥航运物流产业优势，服务于上下游产业链；打造以航运及相关产业租赁、集装箱制造、投资及服务业务为核心的产业集群；以市场化机制、差异化优势、国际化视野，建立产融结合、融融结合、多种业务协同发展的“一站式”航运金融服务平台。



中远海运发展组织架构图

中远海运发展依据自身追求卓越之志、务实求效之风，提炼形成“卓实”企业文化体系。为了进一步推进“卓实”文化理念体系的深植落地，进一步加深员工对公司文化理念的认知、理解与共鸣，中远海运发展广泛开展文明创建活动，为公司发展和经营管理提供了强有力的文化引领与价值支撑，凝聚起促进公司高质量发展的蓬勃力量。



# 荣誉与认可



**2020年7月**

中远海运发展下属东方国际集装箱(锦州)有限公司1项科技项目入围锦州市2020年职工“五小”(小革新、小发明、小改造、小设计、小建议)创新成果总决选,获得锦州市“五小”创新成果二等奖。



**2020年11月**

在中国企业文化研究会主办的“中外企业文化2020杭州峰会”上,中远海运发展下属上海寰宇获评“‘十三五’中国企业文化建设优秀单位”,上海寰宇总经理李前敏获评“‘十三五’中国企业文化建设先进工作者”,东方国际集装箱(锦州)有限公司获评“‘十三五’中国企业文化建设优秀单位”。



**2020年11月**

中远海运发展下属东方国际集装箱(锦州)有限公司在全国精神文明建设表彰大会上获得第六届“全国文明单位”荣誉称号。



**2020年11月**

中远海运发展获得第二十届中国上市公司百强高峰论坛评选的“中国百强企业奖”。



**2020年12月**

中远海运发展获得“金蜜蜂2020优秀企业社会责任报告·环境责任信息披露奖”。



**2020年12月**

中远海运发展航运租赁事业部副总经理徐英在2020年上海市劳动模范(先进工作者)和上海市模范集体表彰会上获得“2020年上海市劳动模范”称号。



# | 责任为帆, 引航可持续发展之路



我们相信,人类命运休戚与共,企业可以通过负责任的行为影响世界。

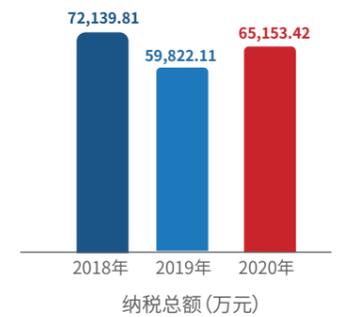
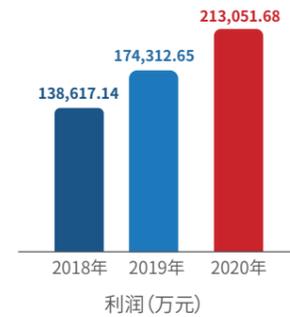
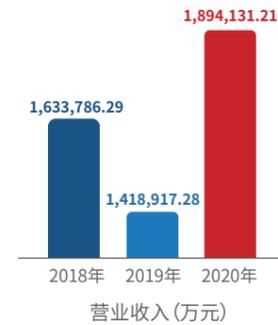
2020年新冠肺炎疫情蔓延,全球公共卫生面临严重威胁,世界经济因此陷入衰退,人类社会正在经历“百年未有之大变局”。中远海运发展站在人类命运共同体实践者与推动者的角度,希望通过专业技术、人才和资源优势,以负责任商业行为,助力改善我们赖以生存的地球环境、增进人类共同的福祉,成为破解社会发展问题与挑战的重要力量,促进全球可持续发展目标的实现。

16 和平、正义与  
强大机构



## 可持续发展理念与管理

航运业是典型的资本密集型产业，航运业的发展离不开健全的航运金融服务体系的支撑。中远海运发展立足综合物流产业链金融服务，积极应对错综复杂的国际局势为公司发展带来的不确定性，扩大“航运物流+金融”协同效应，与伙伴携手促进行业、社会、全球共同可持续发展。



### 可持续发展背景

2020年席卷世界各国的新冠疫情是一次全球性的“黑天鹅”事件。短期来看，新冠疫情影响正常国际贸易秩序，产业链、供应链循环受阻，企业发展面临不确定性，金融等领域风险增长。中长期来看，全球经济正逐步复苏，新经济发展势头良好，疫情对于国际航运产业以及上下游产业链企业的冲击将逐渐减弱。在全球航运贸易格局由“西”向“东”的结构性调整背景下，产业链上下游及相关第三方机构的合作将日趋强化，为航运租赁、集装箱生产、港口经营、海运保险、海运中介和咨询等航运金融产业带来新的发展机遇。

2020年上海正式成为交通强国建设试点，围绕推进长三角交通一体化、打造世界一流国际航运中心、提升城市交通服务体系系统协同能力、提升交通创新发展能力、提高交通运输治理体系精细化管理能力等，开展试点项目工作，为交通强国建设提供经验借鉴。上海大力发展交通运输事业，为企业拓展航运金融事业、加深大交通行业以及物流供应链产业服务业务、加快融入“国内大循环、国内国际双循环”的新发展格局创造良好条件。



此外，“十四五”期间，立足“国际经济、金融、贸易、航运、科技创新中心功能全面升级”、“强化国际资源配置功能”与“开放枢纽门户功能”等目标，上海将继续发挥优势促进航运与金融产业发展，推动全产业链融合互促，优化具有国际竞争力的创新发展环境，打造枢纽型、功能性的联通全球的有形和无形网络。国际金融与航运中心功能升级将进一步加速全球高端资源要素聚集，提升上海航运、金融资源配置能力，给相关产业发展带来新的机遇。

中远海运发展洞察航运金融产业发展趋势，围绕航运主业不断优化产业布局和资源配置，打造以航运租赁及相关产业租赁、集装箱制造、投资及服务业务为核心的产业集群，建立产融结合、融融结合、多种业务协同发展的金融服务平台，专业化及全面化地为航运产业上中下游企业提供“一站式”金融服务解决方案，在实体经济与资本市场当中搭建起桥梁。

公司船舶租赁业务船队运力规模和集装箱租赁业务箱队规模都位居世界前列；其他产业租赁方面，公司致力于发展医疗、教育、新能源、建设和工业装备等多个领域的融资租赁业务；集装箱制造业务方面，公司下属上海寰宇物流装备有限公司设计年产能55万TEU；中远海运发展还致力于发展投资及服务业务，充分利用航运业的产业经验、金融服务业的既有资源促进产融结合，优化商业模式，取得航运金融业务的协同发展。

## 可持续发展管理

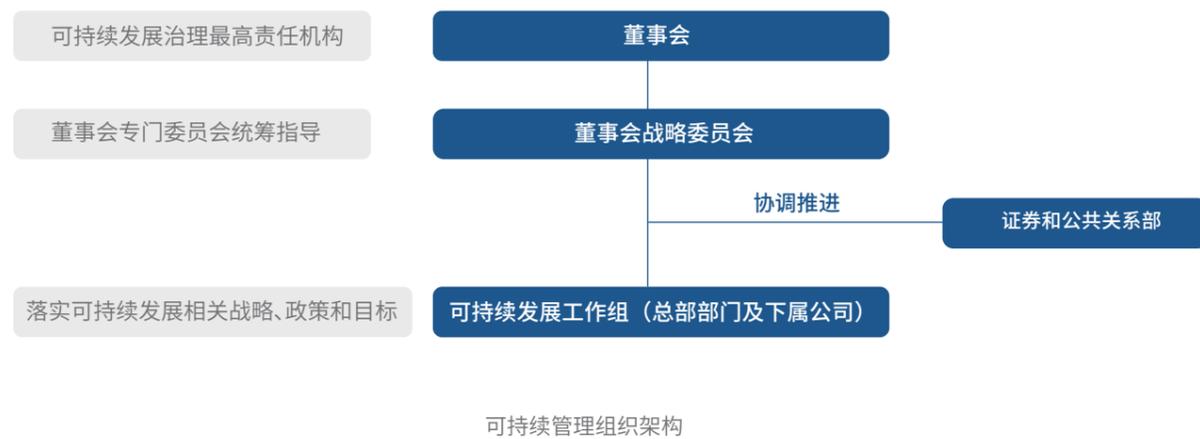
可持续发展并非“空中楼阁”。我们将可持续发展理念融入公司发展战略与价值观，让可持续发展成为影响公司决策、引领每一位员工行动的重要原则。

一直以来，我们高度重视系统地开展可持续发展治理，通过建立可持续发展治理体系，确保可持续发展理念和要求融入公司治理，并持续改进可持续发展绩效。作为上市公司，我们同样关注环境、社会及管治 (ESG) 管理，将ESG纳入现有可持续发展治理体系中，系统识别管理ESG风险，回应资本市场关注。

2020年，公司正式成立可持续发展管理组织机构。董事会投资战略委员会作为可持续发展管理组织最高决策机构，负责对可能影响公司的全球政治、社会、环境风险和机遇进行研究，监督管理公司可持续发展战略、相关制度和ESG绩效表现，以及可持续发展重大事项决策。目前职责已纳入公司《董事会战略投资委员会工作细则》，并通过董事会审议。

公司总部各部门及下属公司共同组成可持续发展工作组，按照《可持续发展管理制度》与《ESG指标管理与操作手册》规定和要求，开展可持续发展管理实践以及ESG指标管理工作，并定期汇报执行情况与进展。

### 可持续发展治理



详见中远海运发展官网

2015年9月，联合国举行可持续发展峰会通过《2030年可持续发展议程》。议程涵盖17项可持续发展目标 (Sustainable Development Goals, SDGs)，并呼吁世界各国政府、企业和社会组织共同行动，为所有人创造有尊严的生活和平等的机会。SDGs涵盖了与企业有关的广泛的可持续发展议题，将企业可持续发展优先事项与SDGs联系起来，有利于企业合理配置资源，更高效地与伙伴协同，共同应对全球最紧迫的可持续发展挑战。

中远海运发展立足自身专业与资源优势，以综合价值最大化为导向，制定可持续发展承诺和目标，规划贡献全球可持续发展的行动路径。

### 可持续发展承诺：

将可持续发展理念融入核心战略、企业文化与工作方式，坚持公平竞争、合规运营，以更安全、绿色、可持续的产品与服务，促进产业繁荣、生态友好、社会和谐。

维度	我们的目标	联合国可持续发展目标
经济维度	“金融助力实业 发展创造价值”是我们的企业使命。我们坚定发挥航运金融服务专长，为激发实体经济活力注入力量。	
环境维度	以100%的努力，减轻环境负担。我们持续识别产业链环境影响，通过推动可持续采购、开展可持续生产、研发可持续产品，引领产业链上下游伙伴共同行动，促进企业与自然和谐共生。	
社会维度	关注国家、城市发展与社会生活的根本需求，为实现更高的发展水平、增进人类福祉而不懈奋斗。我们主动参与可持续的城市与社区建设，关注教育、健康、环保、基础设施完善等领域，以资源与专业优势解决社会问题。	
行业维度	我们以国际化视野、前瞻性思维，审慎研判行业发展趋势，做出有益于长远发展的战略决策，并开放地与行业伙伴分享经验，共促航运金融产业可持续发展。	



# 风清气正, 共建合规航运物流产业链



恪守法律法规与商业道德是不可逾越的底线, 也是公司可持续管理的根基。

中远海运发展坚信健康的治理体系是一切发展的前提。我们将合规运营理念融入所有事业和运营环节, 承诺坚守商业道德准线、培育负责的商业环境, 锻造敏捷的风险防控能力与恢复力, 为公司可持续发展打下坚实基础。

12 负责任  
消费和生产



16 和平、正义与  
强大机构



17 促进目标实现的  
伙伴关系



## 关键绩效

公司连续**6**年获得上海证券交易所信息披露A级评价。

### 2020年

公司于A股市场发布共计**99**份临时公告、H股市场发布共计**277**份公告(含海外监管公告)。

### 2020年

公司共组织召开**7**次股东大会会议、**21**次董事会会议、**7**次监事会会议。

董事会所属专门委员会召开情况分别为：

执行委员会**2**次、投资战略委员会**1**次、风控委员会**2**次、审核委员会**9**次、提名委员会**4**次、薪酬委员会**4**次。

## 公司治理

中远海运发展构建了权责明晰、规范合理的治理架构，股东大会、董事会、监事会、管理层各司其职、各尽其责。2020年，公司审议通过《关于修订公司董事会授权规则等制度的议案》《关于修订中远海运发展股份有限公司董事会战略投资委员会工作细则的议案》，进一步细化完善董事会监管职能，提升公司精益化管理能力。

我们严格遵守2020年3月1日实施的《中华人民共和国证券法》，修订了《信息披露管理制度》《关联交易管理办法》，完善公司信息披露规范体系，提升公司经营合规性与透明度，为投资者以及股东决策提供充足信息支撑。

### 01 完善制度

制定《信息披露管理制度》《关联交易管理办法》《信息披露暂缓与豁免事项管理制度》《中远海运发展与舆情监测及重大新闻事件应对工作制度》《中远海运发展股份有限公司重大突发事件应急、处置和报告管理办法》等相关配套制度，规范投资者关系管理

### 02 搭建平台

建立与投资者的良好沟通平台，建立完善多种信息获取渠道，促成与投资者长期、稳定、和谐的互动关系的建立。公司通过主动拜访、行业论坛交流、年度发布会等形式，维护与重要投资者的合作关系

### 02 透明沟通

公司按照交易所规定，保证对投资者披露信息的及时性、准确性、完整性、真实性和公平性。加强中小投资者保护及交流工作，通过上交所E互动平台以及日常邮件及电话沟通，及时回复中小投资者提问，满足中小投资者了解公司经营情况的需求，切实维护投资者利益

中远海运发展完善投资者沟通交流

## 廉洁合规

我们承诺坚守商业道德准线，对腐败、贿赂等不当行为持零容忍态度，并对廉洁合规问题开展一体化、系统性管理。

## 廉洁管理组织

中远海运发展副总经理负责统筹廉洁合规工作，党风廉政建设和反腐败工作协调小组、监督审计部协同对总部及下属公司开展廉洁管理、教育、监督与审计。

公司严格遵守《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》等法律法规，制定《员工手册》等制度，明确各岗位合规风险与廉洁工作要求；要求各级管理人员签署廉洁承诺书，全员签署《员工合规承诺书》，确保廉洁责任层层落实。

## 廉洁审计机制

我们以跟踪审计或事后审计形式对廉洁工作进行督查, 有效预防和降低廉洁风险, 保障在各项业务工作中不发生违规行为。2020年公司完善多部门联动的“大监督”机制, 制定并推动实施廉洁监督工作, 制定工作任务分解表。公司共开展3项廉洁相关监督检查, 针对“三重一大”决策落实情况、重大采购项目、近两年金融投资项目展开审计, 审计涉及公司总部及下属所有单位, 覆盖公司全部业务板块。

此外, 公司依照中国远洋海运集团《纪检监察信访举报工作规定》, 在官网、询价招标书、供应商廉洁协议多渠道披露电话和邮箱等举报通道, 明确举报投诉处理程序、办理时限和办结要求, 并依法保护举报人信息安全。

## 廉洁文化培育

我们对所有员工与供应链伙伴提出同等的诚信要求, 营造廉洁清正的公司文化与商业合作氛围。为加深员工对商业道德准则的理解, 公司在办公系统中开设廉洁合规专栏, 将廉洁诚信印刻进我们的企业文化DNA。我们向供应链伙伴提出遵守法律与商业道德的要求, 确保彼此间的互信、互利、共赢。

公司加强纪检专业人才培养, 对内开展主题教育, 对外组织相关人才参与中国纪检监察学院、中国远洋海运集团纪检监察组举办的各类业务培训班, 培养专业人才。

### 我们持续开展廉洁培训:

2020年5月29日

公司组织所有专兼职纪检干部在线培训, 明确廉洁监督工作规范。

2020年9月28日

公司开展干部集体廉政谈话会, 向公司总部高级经理以上员工宣贯节日廉洁纪律等要求; 组织公司员工参与国际制裁合规管理培训。  
廉洁培训已覆盖公司所有管理层与基层员工。

此外, 我们通过典型案例分析、警示教育等形式, 持续强化和提升员工合规意识。2020年, 公司OA警示教育专栏推送中纪委、中国远洋海运集团通报的各类违纪违法典型案例16个, 组织全系统党员干部学习观看《党的十九大以来查处违纪违法党员干部案件警示录》和《国家监察》专题片, 进一步筑牢合规“底线”。



## 风险管理

2020年6月, 银保监会发布《融资租赁公司监督管理暂行办法》, 对融资租赁公司的经营规则、监管指标、监管规则等进行明确。中远海运发展严格遵守商务部、银保监会等出台的相关法律法规, 优化《风险管理办法》《风险偏好体系管理办法》等风险管理相关制度, 持续推进内控评价与内控审计工作, 完善数字化风险管理系统, 科学、系统化地识别、监测、管理业务与运营风险。

制度名称	修订内容
《中远海运发展股份有限公司重大突发事件应急、处置和报告管理办法》	重大突发事件范围、重大突发事件应急管理与处置基本原则、组织体系及职责、重大突发事件的预警机制、重大突发事件的报告、突发事件的应急处置、重大突发事件的应急保障、责任追究管理
《中远海运发展股份有限公司国际制裁合规管理办法》	适用范围、相关定义、原则、机构和职责、制裁合规管理措施、监督管理和责任追究、所属单位要求
《中远海运发展股份有限公司国际制裁合规管理业务操作细则》	职责分工、制裁风险管理流程、信息记录与资料保存、制裁名单筛查工具、制裁合规内控管理、培训要求、专项审计和检查、举报与调查等

2020年风险管理制度修订列表



### 开展专项风险识别

2020年针对新冠疫情及其衍生风险, 开展3次系统性分析排查, 编制疫情风险专项排查分析报告; 上海寰宇排查受疫情影响及衍生的合规风险, 签署《全面风险防控青岛宣言》; 开展网络信息安全建设, 与中国远洋海运集团协同开展2020年度网络攻防实战演习专项行动



### 推行风险管理文化

开展风险管理文化建设活动, 并推动风险管理融入公司文化, 助力风险管理意识的全面提升



### 加强风险因素监测

通过制定不同业务板块风险限额, 公司对直属公司风险管理情况进行月度监测和管理, 全面监管各业务板块风险情况, 及时提供预警和指导



### 完善风险管理制度

围绕综合性金融服务平台的发展定位, 制定完善了《风险复盘操作细则》《客户资信管理办法》《金融投资项目风险评估操作细则》等制度规范, 进一步提升精益化风险管控能力



### 建立风险管理机制

设立风险管理委员会, 统一组织开展公司风险识别、监督、管理相关工作

风险识别与管理举措

### 关键绩效

2020年共召开风险管理委员会会议 **6** 次

审议和听取“金控平台2020年度风险限额”“2019年度金控平台下属单位法风考核结果”等 **17** 项议题



## 责任供应链

我们致力于寻找并选择诚实正直, 能够将社会环境准则和商业行为高度整合的供应商。公司设立采购及供应商管理委员会, 统筹协调采购管理及供应商管理工作; 制定《供应商管理办法》, 全面系统地审核供应商在健康安全、环境、童工、强迫性劳工、薪酬与工作时间、反歧视、员工权利、供应链等层面的管理制度与计划, 严格规范供应商准入、定期审计和动态考核等机制。

此外, 公司将供应商安全环保表现纳入供应商评价, 明确造成安全环保事件的供应商不得进入公司采购供应商库。为强化供应商责任意识, 我们与供应商签署《供应商反商业贿赂承诺书》, 在供应商大会中开展公司廉洁制度宣贯; 公司自制《供应商社会准则符合性自审问卷》并鼓励供应商填写, 一方面奖励在等级评分方面表现良好的供应商伙伴, 另一方面为供应商伙伴提供清晰的社会责任管理和实践对照工具, 助力供应商持续完善社会责任管理与实践。

在此基础上, 我们对分承包商(二级供应商)实施同一管理, 杜绝“以包代管”“包而不管”, 进一步延伸供应链管理深度。2020年, 公司将分承包商纳入管理范畴, 完善分承包商库建设、准入审核、定期考评和淘汰机制。此外, 我们组织安全管理专家开展分承包方管理专题研究, 通过对以往典型事故的总结分析, 识别分承包方安全管理薄弱环节, 为分承包方开展有针对性的安全管理和教育。

我们重视从源头减少环境影响, 对产品原材料践行绿色采购。木材作为集装箱制造主要原材料之一, 其绿色采购是打造可持续性产品的重要基础。上海寰宇鼓励供应商进行木材的森林管理委员会(FSC)认证, 并依照《上海寰宇物流装备有限公司集中采购材料供应商评审管理办法》规范供应商准入, 优先采购可持续来源产品。

### 关键绩效

截至2020年底

中远海运发展共有供应商 **466** 家

其中中国大陆供应商 **449** 家

境外供应商 **17** 家

中远海运发展集装箱制造板块FSC认证供应商占全部木材供应商的比例: **80%**

# | 智能转型, 深耕综合物流产业金融

恪守航运金融初心, 为客户提供优质产品与服务是我们生存发展的基石。

航运业作为世界贸易的主要载体, 在服务全球贸易、助力国家实体经济中具有重要的支撑作用。中远海运发展立足航运金融产业, 持续发挥产融结合战略优势与产业链协同效应, 为客户提供具有全球竞争力的产品和卓越产业金融服务。

- 8 体面工作和经济增长 
- 9 产业、创新和基础设施 
- 12 负责任消费和生产 
- 17 促进目标实现的伙伴关系 

## 打造综合物流产业金融服务平台

中远海运发展围绕综合物流产业主线，以集装箱制造与租赁、航运租赁业务链为核心，重点拓展航运物流供应链金融服务，加强产融投一体化业务发展，以市场化机制、专业化优势、国际化视野，打造具有中远海运特色的卓越产业金融运营商。

### 集装箱制造业务

- 不断提升科研创新能力，升级集装箱制造技术与管理水平，推动集装箱产品高品质、多元化发展，提升集装箱制造产业核心竞争力

### 投资及服务业务

- 致力于多种财务性和战略性金融投资业务，积极布局航运、物流产业链，围绕上下游提供产业链金融服务，促进航运金融业协同发展



### 航运及相关产业租赁业务

- 船舶租赁业务以经营性租赁和融资性租赁管理大型集装箱船、油轮、散货船等，发展差异化竞争，开拓多种结构融资租赁业务，保障运力需求
- 集装箱租赁业务主要从事各类型的集装箱租赁、管理及旧箱销售等业务，优化行业资源配置，为客户提供更为优质、创新和多元化的服务
- 其他产业租赁业务聚焦中国经济未来发展有活力、有潜力，以“国计民生”为主线发展多元业务板块，客户行业覆盖服务的医疗健康、公共服务、清洁能源、工业信息、基础建设等领域

打造综合物流产业金融服务平台

集装箱产能 (万TEU)



集装箱箱队规模 (万TEU)



集装箱运力 (万TEU)



散货船运力 (万载重吨)



特种船运力 (万载重吨)



## 提供优质产品与服务

始终关注我们所提供产品与服务的可持续性, 是我们实现可持续发展承诺的最好方向。公司坚持客户至上理念, 持续推进质量管理体系建设, 加强智能产品研发与技术创新, 致力于为客户提供多样化的可持续产品与优质航运金融服务。

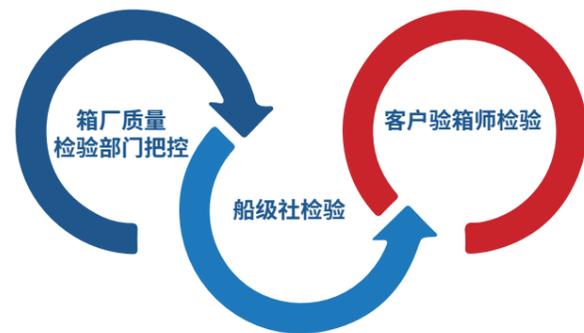
### 强化质量管理

中远海运发展将产品质量管理贯穿产品生产全过程, 严格按照ISO 9001质量管理体系要求开展集装箱制造业务, 确保产品质量和规格符合法律法规、行业标准与客户要求。



2020年, 上海寰宇制定《卓越品质管理手册》, 实现总部和下属箱厂在质量管理体系上的完善统一; 开展“卓越品质质量月”, 推行建立质量免检台位多项举措, 攻关生产质量难题, 提升产品质量; 组织开展技能比武、质检员轮值、质量培训等活动, 促进员工技能提升, 保证优质服务。

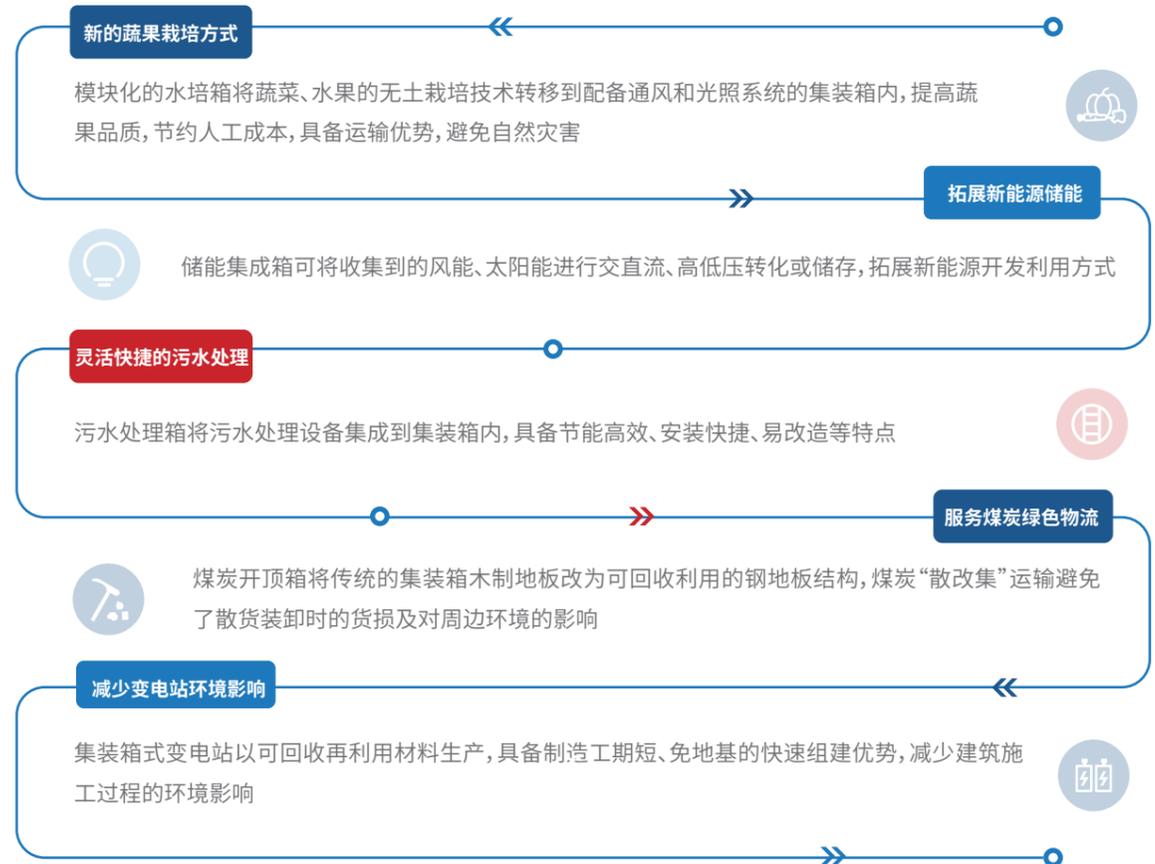
在船舶租赁、集装箱租赁等航运及相关产业租赁业务中, 公司与承租人在租赁合同中明确规定双方产品责任与义务, 若客户违反环境与安全相关要求或发生严重安全与环境事故将终止合同。2020年, 公司因产品质量和安全隐患召回产品的事件为0。



集装箱质量检验体系

## 创新产品研发

公司不断提高产品研发创新能力, 探索特种箱业务, 满足客户多元化需求; 开展智慧集装箱研发, 助力集装箱产业链数字化、信息化发展。



探索多元化可持续产品

## 创新研发智能医疗方舱, 满足多元医疗需求

新冠肺炎疫情的爆发, 导致全球各地紧急医疗救助资源紧缺, 各国对可移动、灵活的医疗空间需求持续增长。

上海寰宇把握利益相关方诉求, 结合集装箱模块化、集约化属性, 积极开展移动智能医疗方舱研发。启东箱厂将智能医疗设备与5G网络技术整合应用于移动智能医疗方舱, 研发出负压隔离病房集装箱产品。该产品充分发挥集装箱可移动优势, 能够很好满足通过气溶胶传播的传染性疾病预防与隔离治疗的需求。

智能医疗方舱已通过相关认证, 并受邀参展2020线上中国国际智能产业博览会。智能医疗方舱的研发不仅丰富了公司医疗领域集装箱产品线, 也推动了集装箱产品向更多元、智能方向发展。



智能医疗方舱亮相2020智博会

## 数字货舱助力物流行业智能化

随着全球经济结构的深度调整, 以及5G、人工智能、物联网等技术的出现, 企业对于物流运输的效能提升提出了更高要求。

2020年, 启东箱厂与G7物联网平台紧密合作, 研制数字化智能货舱。G7数字货舱和挂车融为一体, 利用人工智能技术实时感知装载货物重量, 能够实现运输全程可视化和多方位自动化作业, 包括自动计算成本、利润, 自动选择最优路线等, 降低人工成本, 提升车辆动态管理和货物调配能力。

G7数字货舱的交付是公司智慧集装箱产品研发的一个里程碑, 也是集装箱产业链数字化发展新的突破。



G7数字货舱

## 优化客户服务

中远海运发展以客户需求为导向, 不断拓展集装箱产品功能与应用场景, 满足客户多元诉求, 提升客户服务体验。公司设有客户投诉处理流程与制度, 根据问题类型确定投诉处理责任部门, 参照客户要求公平提出处理方案, 采取一切可能措施挽回客户损失, 提升客户满意度。

## 客户需求为先, “中远海运制造”助力南极科考

南极科考模块箱项目是国家重点研发计划项目。由于南极特殊的生活环境, 南极科考模块箱对箱体的抗寒能力、抗腐蚀性、结构稳固性及风雪密封性等性能均有极高的要求。启东箱厂与南极科考队紧密合作, 在最短时间内成立产品研发专项工作组, 共同攻克南极科考模块箱各项专业技术难关。2019年12月, 首批南极科考模块箱落户南极科考站, 为南极工作者提供舒适的生活和科研空间。

2020年9月, 南极科考站空间扩容, 启东箱厂与南极科考队再次合作, 自主设计制造了集装箱冷库, 为南极科考队提供充足的生活物资和科研物资存储空间。南极科考队再次选择与中远海运发展携手, 充分表达了客户对“中远海运制造”的认同和对产品品质与服务的认可。



中远海运发展设计制造的可移动特种集装箱模块、集装箱冷库先后落户南极

## 保障客户权益

我们重视客户隐私保护, 制定《信息披露管理办法》《商业秘密保护管理办法》等相关保护制度和管理办法, 与客户签署保密协议, 并在租赁合同中设置保密条款, 保护客户隐私与信息安全, 保守商业秘密。

此外, 公司尊重并维护所有企业和个人的知识产权。我们制定整套维护和管理知识产权的制度和机制, 确保在与客户合作中双方知识产权得到同等保护; 建立专利库, 确保集装箱生产、销售及租赁业务中使用的商标均已注册。

## 推动产业链协同发展

中远海运发展积极深化“产融结合、以融促产、联动协同”, 充分利用金融服务资源, 深耕航运产业链上下游, 助力航运及相关物流产业发展。

### 远海系基金——航运基金

投资布局锂动力电池产业等新能源领域, 助力集团绿色航运、绿色物流产业发展

### 远海系基金——物流基金

与中国远洋海运集团兄弟公司开展协同合作, 共同开拓仓储管理、国际物流代理、粮食物流通道解决方案等业务, 积极推动供应链金融业务发展, 促进集团内物流产业协同

### 远海系基金——明华基金

发掘产业投资机会, 以国有资本和市场活力优势互补, 为客户创造价值

设立产业基金, 促进产业协同

## “中远海运辉煌”轮开启产融结合新篇章

中国是全球纸浆消费量最大的国家, 纸浆原材料大量依赖进口。其中, 纸浆船是纸浆运输的重要工具。中远海运发展发挥航运金融业务优势, 与伙伴合作制造多用途纸浆船, 打破欧洲船东对纸浆运输市场的垄断地位, 为纸浆的进口运输提供强有力的运力支持。

2020年11月, 公司订造的62,000载重吨多用途纸浆船系列的首制船——“中远海运辉煌”轮交付运营, 开启中远海运发展船舶租赁业务“租造结合、租运结合”的新篇章。



“中远海运辉煌”轮交付命名仪式





# | 低碳发展, 助力生态文明建设

良好的生态环境是我们长足发展的底色。

采取积极措施应对全球气候变化已经成为国际共识。中远海运发展坚持走绿色生产、低碳运营道路, 自觉参与气候变化行动, 系统化管理生产运营碳足迹, 引领产业链上下游伙伴共同行动, 促进企业与自然和谐共生。



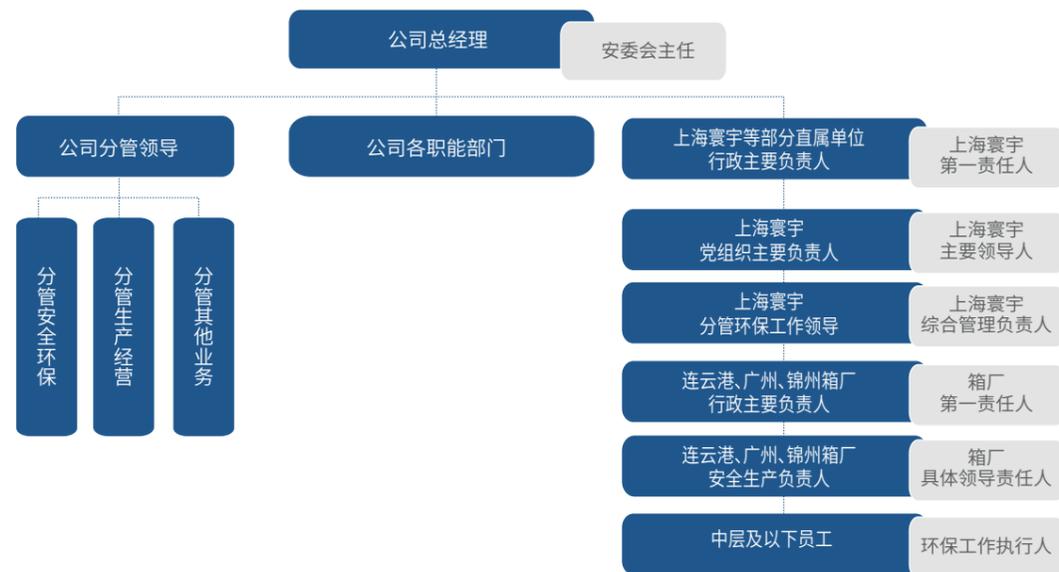
## 强化环境管理

中远海运发展以100%的努力, 减轻环境负担, 坚持“保护优先、预防为主、综合治理、公众参与、损害担责”的环保工作原则, 持续完善环境管理制度与组织架构, 进行常态化环境风险排查与全面化环境绩效考核, 不断加强环境管理。

我们深入分析三大业务板块的环境影响, 认为公司的主要环境影响来自集装箱制造业务, 航运及相关产业租赁与投资及服务业务对环境的影响较小。因此, 将集装箱制造板块作为我们环境管理工作的重点。目前, 集装箱制造板块下属工厂均获得GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015环境管理体系认证。中国船级社质量认证公司每年将对该体系的运行情况开展监督审核, 并且每三年将开展包含全面环境影响评估的换证审核。

### 环境管理组织

公司建立“统一领导、落实责任、分级管理、全员参与”的环保责任体系, 公司总经理牵头的安全生产和环保工作委员会负责统筹协调, 确定公司环境管理战略目标与工作计划, 并对环境管理绩效进行监督审核。上海寰宇作为公司集装箱制造业务的直属单位, 既受到中远海运发展总部的监督, 又对下属各箱厂的环保工作负监管责任。上海寰宇及各箱厂行政主要负责人担任环境管理第一责任人, 推进落实箱厂环境保护监管工作。



中远海运发展安全生产与环保工作委员会

此外, 公司逐级落实环境绩效管理责任, 形成环境管理闭环。公司每年均与中国远洋海运集团签署《安全生产和生态环境保护工作责任书》, 接受集团对公司生态环保、污染防治与能源节约工作的监督; 制定《安全生产和环保工作绩效考核管理办法》, 明确各类事故指标与管理指标, 做到定性定量结合, 不断加强对下属单位的环境绩效考核; 持续追踪业务所在地各级政府主管部门、集团主管部门、公司主管部门的定期巡查反馈, 动态评估各箱厂环境管理工作落实情况, 加强环境管理过程考核。

公司的环境与安全绩效是公司各部门和下属公司高管绩效考核的一部分, 环境和安全绩效下降将导致相关人员绩效减少。

## 环境影响识别与管理

全面细致的环境影响识别有助于我们了解产品生产制造各环节所产生的环境影响。以此为基础,公司制定针对性污染防治措施,提升环境管理的可靠性与有效性。2020年,上海寰宇及下属箱厂持续加强生态环境保护专项检查,东方国际连云港、广州、锦州箱厂以周、月、季度、专项自查的方式对集装箱制造的环境污染源与环保风险点进行了全流程识别。



**注** 集装箱制造不涉及包装材料使用。

中远海运发展集装箱制造流程环境影响识别

中远海运发展严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国节约能源法》等法律法规开展集装箱制造业务,紧跟国家最新环境管理政策与生态文明建设要求,结合公司实际情况制定内部环保专项制度并持续进行年度梳理。2020年,公司制定《中远海运发展股份有限公司生态环境保护规范化指南》,为下属箱厂开展环保工作切实提供环境影响管理依据。

主要环境影响	主要管理制度与文件
木材、钢材等原材料使用	《上海寰宇物流装备有限公司采购管理办法》 《上海寰宇物流装备有限公司集中采购管理规定》
生活污水排放	《管网布置图》 《废水排放管理规定》 《污水处理站运行日志》
水资源消耗	《节能减排管理制度》
能源消耗	《节能减排管理制度》
废气(包括VOCs)与温室气体排放	《废气排放管理规定》 《废气排放环境检测报告》
有害废弃物排放	《固体废物污染防治管理规定》 《危废处置协议》 《危废处置记录》 《危废转移联单》
无害废弃物排放	《固体废物污染防治管理规定》 《餐厨垃圾处置协议》 《固体废物处置记录》
电焊粉尘影响	《固体废物污染防治管理规定》 《废气排放规定》
噪声影响	《噪声管理规定》

上海寰宇主要环境管理制度

此外,我们对重要环境影响因素制定年度管理指标,推进环境管理绩效逐年提升。2020年,公司环境管理目标全部达成。

2020年

综合能耗管理目标为低于**0.045**吨标准煤/万元产值;有害废弃物**100%**由有资质的第三方进行合法回收处置;无害废弃物处置率达到**85%**以上;废气、VOCs与温室气体排放达到国家环保排放要求。

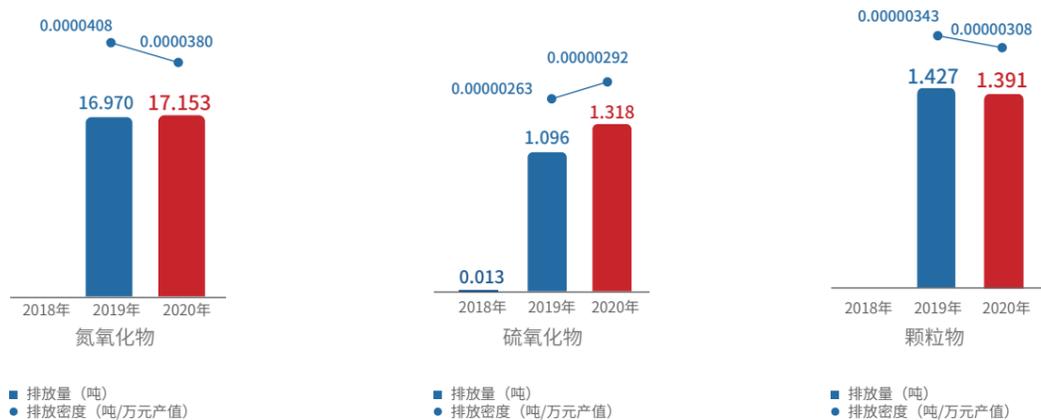
2020年上海寰宇原材料使用及能源消耗数据



2020年上海寰宇温室气体排放数据



2020年上海寰宇其他环境数据



**注** 2020年原材料使用数据为东方国际连云港、广州、锦州箱厂数据。  
 2020年温室气体排放量、排放密度数据为东方国际连云港、广州、锦州箱厂二氧化碳排放数据。  
 2020年能源消耗量、消耗密度数据为东方国际连云港、广州、锦州箱厂数据。  
 2019年、2020年氮氧化物排放量、硫氧化物排放量、颗粒物排放量、有害/无害废弃物排放量、生产用水消耗量及密度数据为东方国际连云港、广州、锦州箱厂数据；2018年氮氧化物排放量、硫氧化物排放量、颗粒物排放量、有害废弃物排放量、生产用水消耗量数据为东方国际连云港、广州、锦州箱厂数据，无害废弃物排放量为东方国际连云港、广州箱厂数据；2018年氮氧化物排放密度、硫氧化物排放密度、颗粒物排放密度、有害/无害废弃物排放密度、生产用水消耗密度数据未统计。

排放系数来源：

温室气体排放量计算：直接能源（汽油、柴油、天然气）排放计算系数来源于《综合能耗计算通则》（GB/T 2589-2008）与《省级温室气体清单编制指南》（发改办气候[2011]1041号）；间接能源（电力）排放计算系数来源于《省级温室气体清单编制指南》（发改办气候[2011]1041号）。  
 氮氧化物、硫氧化物、颗粒物排放量计算：汽油、柴油排放计算系数来源于香港联交所《环境关键绩效指标汇报指引》；天然气排放计算系数来源于《未纳入排污许可管理行业适用的排污系数、物料衡算方法（试行）》（国家生态环境部公告2017年第81号）。

## 环保应急管理

在通过预防性管理举措最小化环保事故可能性的同时, 我们不断完善环保事故应急预案, 做好突发环境事故的影响管控。中远海运发展始终将员工的健康安全放在首位, 并根据业务实际情况识别事故管控重点。在集装箱制造业务板块, 我们已识别出生产工艺过程与生产运营过程中可能存在的危险及有害因素, 包括火灾、爆炸、粉尘危害、噪声危害等。

公司设立应急管理领导小组和应急管理办公室, 并制定《安全生产和环境保护事故应急预案》, 为环境事故应急管理提供机构保障与制度保障, 确保环保事故的快速处置与协调管理。根据事故紧急程度、危害程度和影响范围, 公司明确了事故的分级预警与分级响应机制, 同时开展突发事件应急知识宣传, 定期组织应急队伍培训, 每年进行一至两次联合演习, 促进各级员工环保事故应急响应能力的提升。



## 应对气候变化

气候变化会对人类社会造成破坏性威胁、给企业发展带来全新挑战和机遇, 已经成为普遍共识。中远海运发展支持气候相关财务信息披露工作组 (TCFD) 对企业进行透明、一致的气候相关财务披露的倡议, 识别气候变化给公司各业务板块带来的风险和机遇, 进行科学判断与决策以应对气候变化影响。

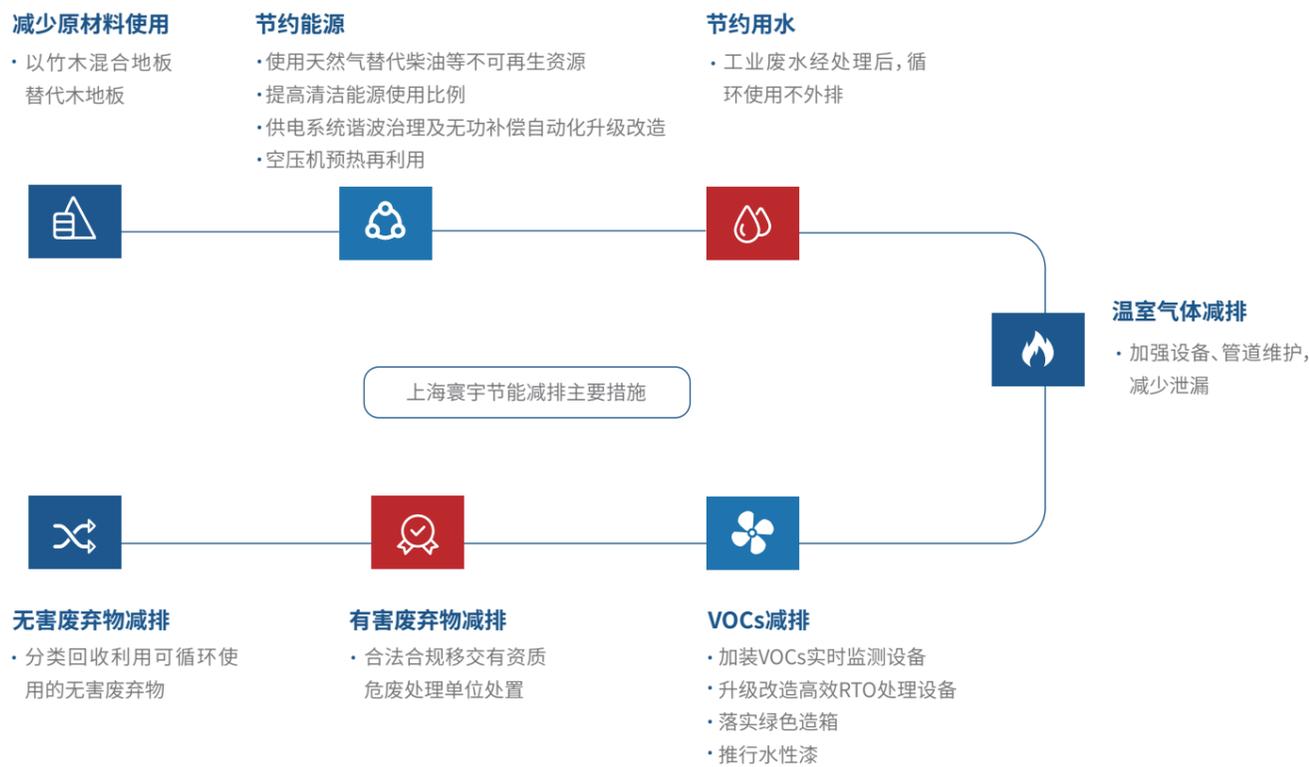
类型	气候变化相关风险	潜在财务影响
转型 风险	<b>政策和法律风险</b> <b>航运租赁</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>船舶和集装箱租赁的承租方若对环境管理、碳排放披露方面无法满足国际海事组织等的监管要求, 可能导致其履约能力下降</li> </ul> <b>其他产业租赁</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>建筑施工、重工装备制造等行业的客户若在环境污染治理、碳排放等方面无法满足监管要求, 将面临罚款或诉讼等风险, 导致其履约能力下降</li> </ul> <b>集装箱制造</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2016年3月签订的《中国集装箱行业协会VOCs治理自律公约》以及或将出台的集装箱制造业大气污染物排放国家标准等对集装箱制造业提出更高的减排要求</li> <li>钢材制造是高污染行业, 钢铁供应商如受到环境污染和碳减排方面的强监管, 将可能造成其供货能力降低, 从而影响集装箱制造的原材料供应</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信用风险增加</li> <li>环境合规成本增加</li> <li>短期盈利能力下降</li> </ul>
	<b>技术风险</b> <b>集装箱制造</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>VOCs治理行业公约和大气污染排放标准等要求集装箱制造业进行技术升级, 使用水性涂料和环保的涂装工艺技术</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>生产成本增加</li> </ul>
	<b>市场风险</b> <b>航运租赁</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>气候变化对航线、运输安全等方面造成不确定性, 可能改变市场消费者行为, 若客户选择减少航运这一运输方式将导致船舶和集装箱租赁业务量下降</li> <li>“波塞冬原则”影响市场消费者行为, 客户可能更倾向于租赁环保节能型船舶以满足航运业减碳目标</li> </ul> <b>其他产业租赁</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>因能耗费用、原材料成本增加, 客户对重工设备、建筑材料生产等高耗能产品的需求可能减少</li> </ul> <b>集装箱制造</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>由技术升级引起的集装箱原材料成本、生产成本增加, 可能导致客户对集装箱的需求减少</li> <li>客户可能更偏好采用环保材料的节能型集装箱, 若中远海运发展未能提供低耗能的集装箱产品, 将面临客户流失和业务需求降低</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>营业收入减少</li> </ul>

类型	气候变化相关风险	潜在财务影响
转型风险	<p><b>声誉风险</b></p> <p><b>航运租赁</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利益相关方在应对气候变化方面对中远海运发展提出更高的信息披露和管理要求,若无法回应将会影响公司声誉</li> </ul> <p><b>其他产业租赁</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利益相关方在应对气候变化方面对中远海运发展提出更高的信息披露和管理要求,若无法回应将会影响公司声誉</li> </ul> <p><b>集装箱制造</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>若未能及时应对、妥善处理制造过程中的环境污染事件将会影响中远海运发展声誉</li> <li>若未能保证员工在面临气候变化造成的极端天气下的生命生产安全,将会对公司声誉造成影响</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>营业收入减少</li> <li>劳动力管理成本增加</li> </ul>
实体风险	<p><b>急性风险</b></p> <p><b>航运租赁</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>极端天气事件易造成船舶受损,造成中远海运发展对船舶的维修保养成本增加</li> <li>极端天气事件易造成船舶、集装箱资产损失,中断承租方业务运营,可能导致客户履约能力下降</li> </ul> <p><b>其他产业租赁</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>极端天气事件易造成机械工业、建筑施工等行业的资产损失,中断承租方业务运营,可能导致客户履约能力下降</li> </ul> <p><b>集装箱制造</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>极端天气事件易造成集装箱及厂房等资产损失,生产活动中断</li> <li>员工在极端天气(高温、雨雪)下工作效率下降</li> <li>钢铁、木材的供应和运输易受到极端天气影响,造成供应链稳定性、生产力下降</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>固定资产价值降低</li> <li>产能下降</li> <li>维护成本增加</li> <li>运营成本提高</li> </ul>
	<p><b>慢性风险</b></p> <p><b>航运租赁</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>持续高温、海平面上升等长期环境变化易影响航运时间,造成运输延期,降低短期盈利能力,可能导致客户履约能力下降</li> </ul> <p><b>其他产业租赁</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>持续高温等长期环境变化易影响建筑施工、项目运营等企业生产运营,造成工程项目延期,降低盈利能力,可能导致客户履约能力下降</li> </ul> <p><b>集装箱制造</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>温度上升等长期环境变化易导致制造过程用电量增加,能耗费用增加</li> <li>为增强集装箱等设备抵御力的预防成本、保费增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>运营成本增加</li> <li>生产成本增加</li> <li>信用风险增加</li> </ul>

类型	气候变化相关机遇	潜在财务影响
资源效率	<p><b>集装箱制造</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>通过技术创新、更新改造等方式提高集装箱制造、管理和维护等过程中的能源利用效率,减少电力、天然气、生产用水等资源消耗,降低生产成本</li> <li>采用更高效的生产和分销流程</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>运营成本降低</li> <li>产能提高,营业收入增加</li> </ul>
能源	<p><b>集装箱制造</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>向低排放的替代能源转型,在制造和运营活动中提高非集中式清洁能源的使用,降低对传统能源的依赖,有利于应对未来能源价格上涨或耗能增加的风险</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>低排放技术的投资回报率提升</li> <li>固定资产价值增加</li> <li>降低未来能源价格上涨风险</li> </ul>
产品和服务	<p><b>其他产业租赁</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>客户在绿色建筑、清洁能源等领域的需求可能增加,中远海运发展提供这部分产业融资租赁的服务可为公司扩大客户范围,提升营业收入增长空间</li> </ul> <p><b>集装箱制造</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>提供新型绿色环保的集装箱产品,有助于提高客户保有率并吸引潜在客户</li> <li>在营销、宣传和产品标签上强调碳足迹,可满足客户对低排放产品的偏好转变</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>产品和服务需求增加带来的营业收入增长</li> <li>改善竞争地位以反映消费者偏好的转变,提高收入</li> </ul>
市场	<p><b>航运租赁</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>航运作为碳排放密度相对较低的运输方式,未来租赁业务需求可能上升</li> </ul> <p><b>其他产业租赁</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新能源等其他绿色产业融资租赁需求上升,例如为绿色基础设施(低排发电、能源增效、电网联网或者交通运输网络)提供融资租赁</li> <li>中国近年来大力提倡发展节能环保产业,政策利好环境下一些新的节能环保服务企业,特别是规模较小的环保服务企业的融资需求将增加</li> <li>向低碳经济转型过程中与发达国家和发展中国家政府、开发银行、小型地方创业者和社区团体合作,从而拓展进入新市场</li> </ul> <p><b>集装箱制造</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用环保材料的节能型集装箱在长期将拥有更广阔的市场,中远海运发展可通过提早调整集装箱产品结构,提高市场竞争力</li> <li>客户对于服务于环保产业的功能型集装箱需求增加,例如蔬果水培箱、污水处理箱、储能集成箱等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>进入新兴市场促进收入增加</li> <li>固定资产升值</li> <li>扩大市场份额,收入增加</li> </ul>
适应力	<p><b>其他产业租赁</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>调整融资租赁产业结构,更多参与绿色产业租赁项目,保证其他产业租赁的多样化和灵活性</li> </ul> <p><b>集装箱制造</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>选择与环保节能型的供应商合作,降低供应链碳排放,提高中远海运发展应对气候变化的长期能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过更具适应力的新产品和新服务增加收入,资产升值</li> <li>提高供应链可靠性以及弹性的运营能力</li> </ul>

我们将进一步把气候变化风险与机遇纳入公司风险管理与投资决策考量, 在各业务板块与相关环节开展积极应对举措。

在集装箱制造业务中, 我们将持续通过技术和管理手段, 提升能源效率和清洁能源使用比例, 向更绿色、更可持续的生产方式不断迈进, 努力减少集装箱制造板块碳足迹。上海寰宇制定《节能减排管理规定》, 设立节能减排领导小组, 由公司总经理担任组长、公司分管领导担任副组长、安全环保监管部负责人及重点单位节能减排分管领导担任主要成员, 层层落实责任主体, 将节能减排工作融入日常管理生产的各个环节。



在航运及相关产业租赁、投资及服务业务中, 我们将承租人、被投资方应对气候变化的表现纳入投资决策, 积极识别其决策和活动对环境造成的已有或潜在的负面影响, 降低业务风险。

## 推动水性漆改造

我们重视产品生产加工各环节的绿色环保, 传统集装箱制造行业使用油性漆进行集装箱涂装作业, 生产过程中产生大量对环境与人体健康有害的VOCs。为了降低集装箱制造过程对环境的影响, 上海寰宇自觉履行《中国集装箱行业协会VOCs治理自律公约》, 持续推进下属箱厂“油改水”涂装工艺普及与创新, 以低VOCs含量或不含VOCs的涂料替代生产过程中使用的有机溶剂和高VOCs含量的油漆、油墨, 积极推动集装箱制造产业绿色发展。上海寰宇下属东方国际连云港箱厂、广州箱厂、锦州箱厂已全面完成水性漆改造。

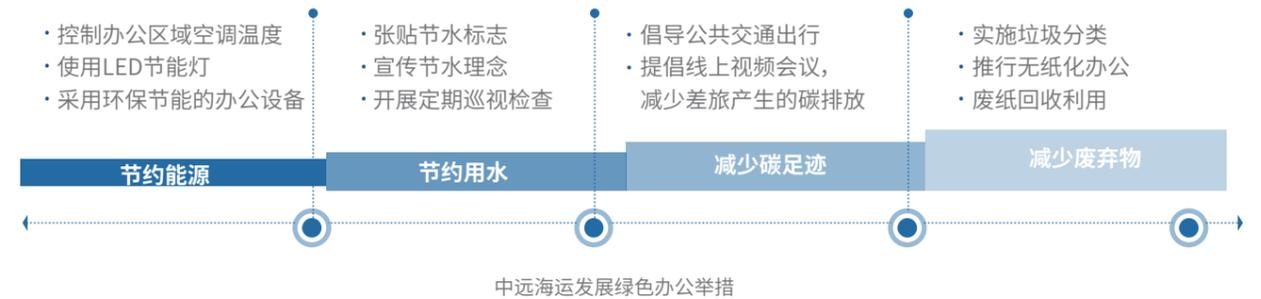
2020年, 上海寰宇联合中集集团、马士基等同行企业共同推进冷箱油性漆改为水性漆工作。青岛箱厂针对冷箱特性开展大量水性漆实验, 致力于通过技术创新减少VOCs排放, 响应国家大气污染防治行动, 助力打赢蓝天保卫战。冷箱水性漆改造, 可以从源头减少60%左右VOCs排放, 远远高于国家要求。

**关键绩效**

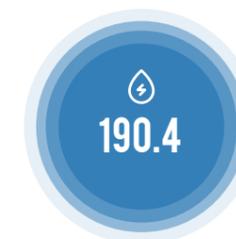
通过水性漆改造实现VOCs减排: 75%

## 倡导绿色办公

我们关注日常办公环节的环境影响, 识别并管理公司总部、融资租赁业务、投资及服务业务板块各公司日常办公中的环境风险因素, 倡导员工绿色办公, 积极践行废弃物减排与循环再利用。



办公用纸总量 (吨)



能源消耗量 (千千瓦时)



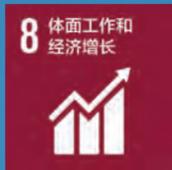
废弃矿泉水瓶 (个)

**注** 2020年能源消耗量来自中远海运发展总部耗电量数据, 计算系数来源于《综合能耗计算通则》(GB/T 2589-2008); 办公用纸总量与废弃矿泉水瓶消耗量为中远海运发展总部数据。

# 以人为本, 打造航运金融人才舰队

我们致力于为每一位员工的成长创造更多可能性, 携手并进成就非凡梦想。

员工是企业实现可持续发展的力量源泉。企业核心竞争力的形成与保持需要人才的支持, 而吸引和留住人才则需要企业积极担当、有所作为。中远海运发展秉持以人为本的理念, 以“广聚贤才”的人才观打造航运金融专业团队, 不遗余力帮助员工从工作中收获成长与幸福, 携手员工共同发展、共创美好未来。



## 完善人力资源管理

完善的制度保障有助于激发员工的工作活力。中远海运发展坚持平等雇佣原则, 尊重和保障每位员工的基本权益, 不断调整人力资源管理制度, 优化薪酬体系, 加强与员工的交流沟通, 努力营造公平公正的工作环境, 让员工在中远海运发展工作安心, 充分发挥创造力, 进而推动企业实现高质量发展。

### 优化管理制度

我们积极与员工建立和谐融洽的雇佣关系, 公司从总部到下属各单位严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国合同法》、国务院《禁止使用童工规定》等法律法规, 制定并修订人力资源规章制度, 不断加强在员工招聘、培训、晋升、薪酬、福利待遇、工作时数与假期等方面的管理。我们倡导平等就业, 禁止雇佣童工和任何形式的强制性劳动, 尊重员工因民族、种族、性别、宗教信仰等带来的多元企业文化及员工个人隐私, 为员工提供公平、包容的工作环境。我们在劳动合同中明确了对于严重违反公司规章制度或劳动纪律, 以及发生违纪行为受到纪律处分的, 公司有权解除劳动合同。上海寰宇通过严格执行国家有关法律规定及公司制度, 从源头上避免童工与强制劳工方面违规情况的发生。

类别	主要管理制度与文件
员工招聘	《中远海运发展股份有限公司总部员工招聘管理办法》 《上海寰宇员工招录管理办法》
培训发展	《中远海运发展股份有限公司员工培训管理办法》 《中远海运发展股份有限公司职业发展管理办法》 《上海寰宇干部管理办法》
薪酬福利	《中远海运发展股份有限公司薪酬激励管理办法》 《中远海运发展股份有限公司绩效考核管理办法》 《上海寰宇薪酬管理办法》 《上海寰宇福利管理办法》
基本权益	《中远海运发展股份有限公司员工考勤与休假管理办法》 《上海寰宇考勤休假管理办法》 《女工和未成年人保护制度》

中远海运发展主要员工管理制度

2020年, 公司修订《中远海运发展股份有限公司内部员工挂职交流管理办法》, 进一步优化人才流通机制, 加快复合化人才培养, 提高员工综合能力; 根据中远海运金控平台新增的《中远海运金控平台驻外员工管理实施细则(试行)》, 我们规范驻外员工的岗位职级、考核评价、薪酬福利等方面的管理, 保障驻外员工合法权益。

### 改进薪酬体系

我们将绩效考核与薪酬相结合, 探索推进市场化薪酬激励机制, 激发员工积极性、主动性和创造性, 努力提升人才吸引力。2020年, 我们针对职业经理人薪酬激励方案进行优化, 明确职业经理人薪等薪档, 以绩效为导向, 将浮动薪酬与企业个性化发展目标相结合, 增强激励效果。

此外, 为调动高级管理层及核心骨干员工的积极性、创造性, 吸引和保留优秀人才, 我们制定并实施股权激励方案, 筛选符合资格的员工参与持股计划, 促进员工与企业共同成长。

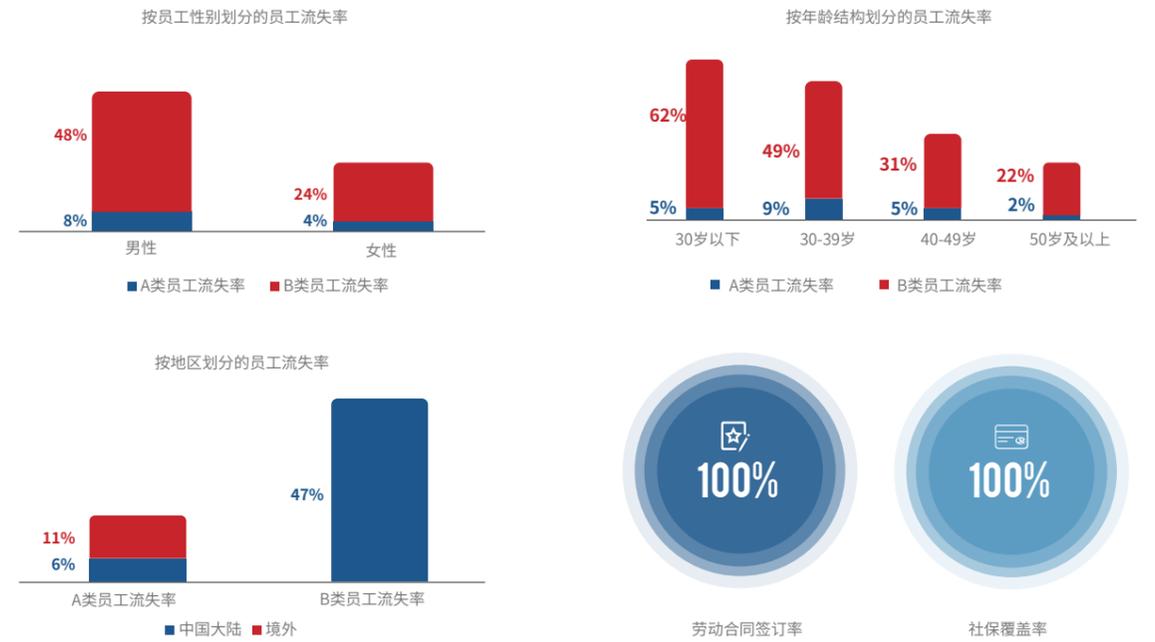
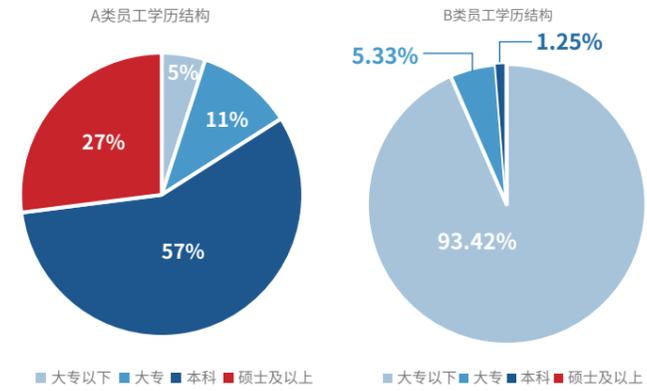
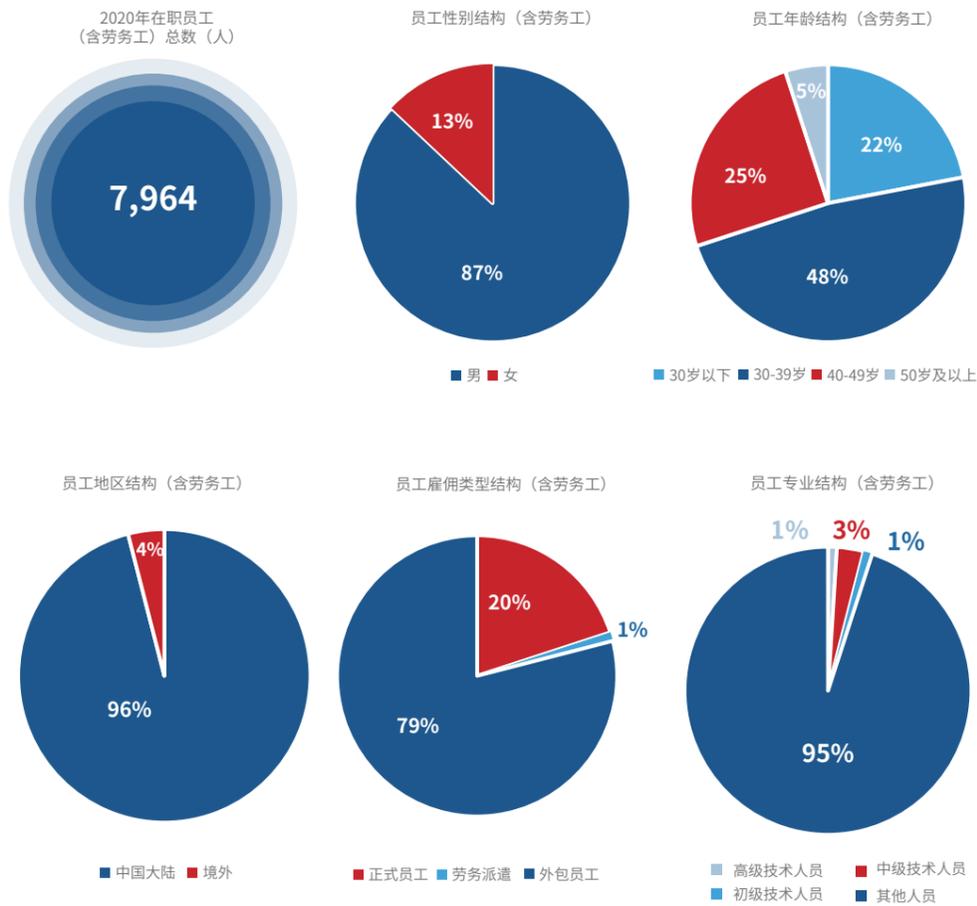


### 加强员工沟通

中远海运发展稳步推进民主管理, 加强职代会制度建设, 通过拓宽员工参与民主管理的渠道, 倾听员工意见, 了解和回应员工合理诉求, 加深与员工的沟通交流, 为员工参与公司发展建设提供更多机会。

#### 价值论坛让沟通更畅通

2020年12月, 中远海运发展举办了首届“发展面对面”——中远海运发展价值论坛。论坛开拓思路、创新形式, 采用公司领导和员工面对面宣传、近距离讲解、互动性问答的交流方式, 向员工宣讲公司“十四五”战略规划, 解答广大员工对企业未来发展和个人发展最关心的疑问和困惑。论坛的举办有助于公司民主管理工作的进步, 帮助员工了解公司发展理念, 落实员工的知情权、参与权、表达权和监督权, 让沟通更畅通、更有效。



**注** 在职员工总数为中远海运发展总部及下属境内外单位的合同制员工、劳务派遣及劳务外包员工 (含船员) 数据, 其他指标不包含船员; 由于公司业务特色, 导致不同雇佣类型的员工在学历结构和流失率方面存在较大差异, 因此我们将员工学历结构以及按性别、年龄、地区划分的员工流失率分为A、B类, 其中A类为中远海运发展总部及下属境内外单位的正式员工数据, B类为集装箱制造板块下属公司上海寰宇劳务外包员工数据; 劳动合同签订率、社保覆盖率为中远海运发展总部及下属境内外单位数据。

## 赋能员工成长发展

人才是企业最宝贵的财富,也是企业发展的动力之源。中远海运发展通过持续健全航运金融人才培养、选拔和使用机制,完善员工教育与培训体系,加强员工能力建设,畅通员工成长发展通道,帮助每一位员工不断挖掘自身潜力,推动员工成长和企业高质量发展。

2020年,公司制定“十四五”人才规划,在中国远洋海运集团专业人才库建设体系的框架下,开展高级人才库的建设,按照中远海运金控平台新增的《中远海运金控平台高级人才库建设管理暂行办法》,明确人才入库和退出机制,致力于打造与企业高质量发展相适应的产业金融类复合化人才,充分发挥每一位人才的创造力。

我们注重结合员工的个人潜能和职业发展规划,为不同职业发展阶段的员工提供具有针对性的培训、丰富教学资源、拓展培训方式,满足员工职业能力提升需求,助力员工成长成才。

### 01 规范培训管理

公司修订《员工培训管理办法》,完善培训内容与方式,强化培训资源的管理及培训结果应用,鼓励各部门和各单位规范开展员工培训

### 02 制定培训清单

公司通过工作调研,制定员工培训需求清单,结合业务特色和员工特点灵活安排培训形式和内容,满足员工个性化成长需求

### 03 丰富培训资源

公司引入高顿、交大海外等外部专业培训机构资源,整合内部资源,开展线上、线下培训,促进员工综合能力的提升

中远海运发展员工职业培训管理流程

我们制定多元化的人才发展路径,畅通职业发展通道,鼓励员工结合公司发展需求与自身优势拓展职业发展空间,为员工提供展示自我、创造个人价值的舞台,实现员工和公司的共同成长。

#### 完善职业发展通道

公司细化管理岗位和专业技术岗位晋升路径,构建员工职业发展双通道,优化管理制度,缩短晋升层级,帮助员工更好地规划个人发展路径

#### 优化岗位职级管理

公司注重人才能力与岗位的适应性,根据员工能力发展和业绩实现确定岗位和职业等级,实现人岗匹配,充分发挥员工的才能

#### 实施人才流动培养

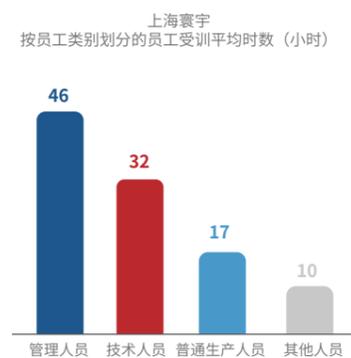
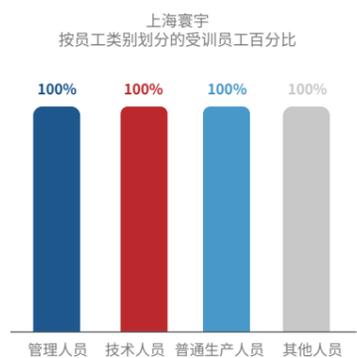
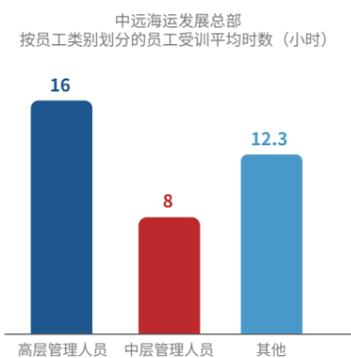
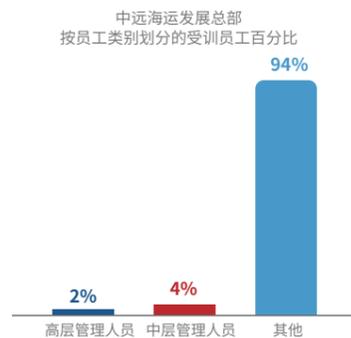
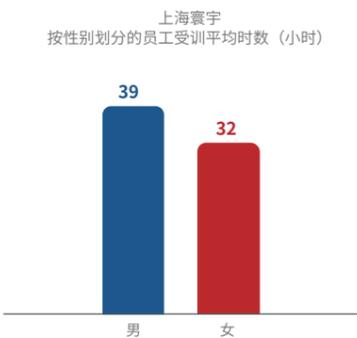
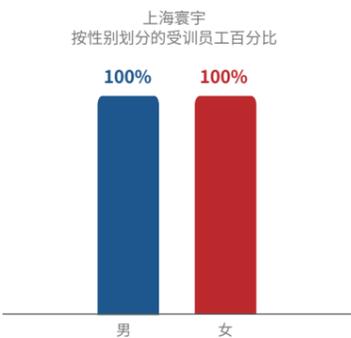
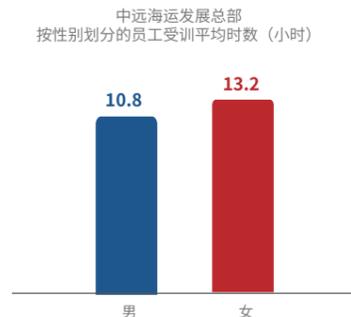
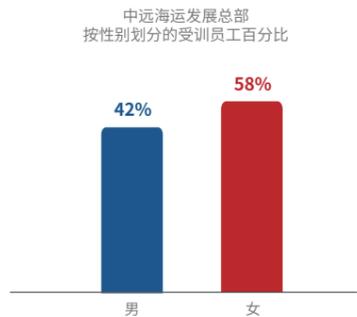
公司修订《内部员工挂职交流管理办法》,规范人才流动机制,促进员工内部交流,帮助员工积累经营、管理等多岗位经验,满足员工多元化发展需求

中远海运发展人才培养机制

### 培养人才,助力成长

为建立与自身发展相适应的高素质专业化人才队伍,提高人才竞争力,上海寰宇通过完善人才培养培训体系,构建常态化人才培养支持机制,推进人才梯队建设,努力打造适合人才发展的良好环境,助力员工快速成长。

广州箱厂与广东轻工职业技术学院签署产学研合作协议,成立教培中心,制定具有针对性、实用性、有效性的员工教育培训体系,帮助员工提高技术水平和综合素质;启东箱厂创办“东方启智学院”,为员工开展全面化、系统化、规范化培训,促进管理团队和基层员工的能力提升;锦州箱厂建立“创新工作室”,为一线生产人才搭建难题攻关、技术创新和成果转化的平台,激发一线员工创新进取、精益求精的工匠精神,增强员工核心竞争力。



**注** 2020年员工培训总投入数据为中远海运发展总部及下属境内外单位数据。

## 守护员工健康安全

安全是企业发展的基础, 员工的安全与健康关系到企业的稳定发展。中远海运发展将员工的职业健康安全管理作为公司管理的绝对优先事项, 严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规, 成立安全生产和环保工作委员会 (中远海运发展职业健康安全管理与环境管理适用相同的组织架构, 内容详见上一章), 健全员工职业安全健康保障体系, 为员工提供更加安全、人性化的工作环境。

集装箱制造业务涉及工厂一线生产作业, 是公司职业健康安全管理工作的重要领域。当前, 公司集装箱制造板块下属工厂均获得GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018职业健康安全管理体系认证。中国船级社 (CCS) 每年将对该体系进行认证审核, 辅助公司实现对集装箱制造业务职业健康安全关键风险的更有效分析与评估。

## 职业健康安全风险识别与管理

全面的职业健康安全风险识别可以帮助我们制定针对性管控措施, 有效提高职业健康安全管理能力, 减少安全隐患。公司以“全员、全过程、全方位”风险识别原则, 对公司的职业健康安全风险进行统一的识别与管理。集装箱制造板块下属工厂全体员工定期参与风险排查, 按照人、设施设备、环境、管理四个维度, 系统化开展岗位致险因素分析, 根据分析结果编制《安全生产风险辨识表》, 并据此制定职业健康安全风险管控措施, 确保每一个岗位的员工都能在安全的环境中安心工作。

主要环境影响	常见的职业健康安全 安全风险	应对措施	相关制度
总部&相关业务板块	火灾、可疑物或无主包裹、自然灾害等	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展消防培训和应急演练</li> <li>组织安全检查</li> <li>宣传普及应急知识并开展应急演练</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>《职业病危害检测及评价制度》</li> <li>《安全生产风险管理规定》</li> <li>《职业健康安全教育培训制度》</li> </ul>
集装箱制造板块	VOCs、粉尘、噪音、火灾、爆炸、物体打击、高处坠落等	<ul style="list-style-type: none"> <li>改造升级VOCs收集装置</li> <li>安装焊烟收集装置</li> <li>配备防护耳塞等劳动防护用品</li> <li>开展消防培训和应急演练</li> <li>进行危险化学品排查和设备保养</li> <li>第三方检测</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>《废气排放管理规定》</li> <li>《固体废物污染环境防治管理规定》</li> <li>《噪声管理规定》</li> </ul>

中远海运发展常见的员工职业健康安全风险、应对措施及制度

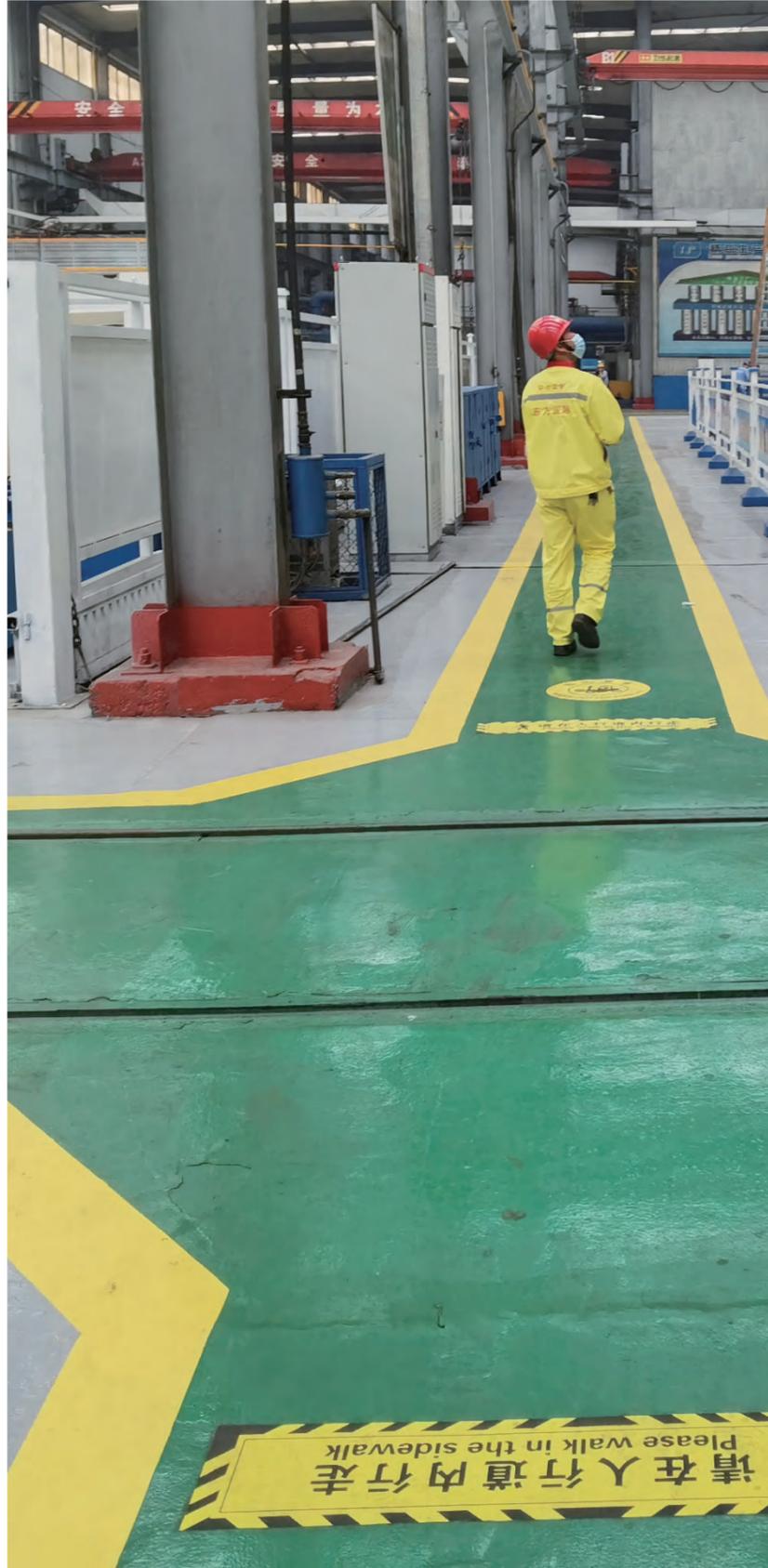
我们秉持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针, 根据《企业安全生产标准化基本规范》等标准进一步完善安全生产标准化管理体系, 保证标准化体系有效运行。公司引导集装箱制造板块下属工厂制定并不断更新《生产安全事故隐患排查治理制度》《职业健康安全事故隐患排查和治理制度》等制度, 推动各厂建立安全风险分级管控和隐患排查治理双控机制, 形成重点督查、全面检查和自查自改的管控体系, 提高风险防控的有效性。2020年, 公司在连云港箱厂和锦州箱厂安全管理信息化的基础上, 聘请第三方公司开发延展信息化管理平台功能, 实现安全风险分级管控和隐患排查治理双控体系的动态统计分析、全过程记录管理和评价, 强化安全信息化管理水平, 使职业健康安全风险防控更加高效、可靠。

## 劳务外包员工健康管理

公司集装箱制造板块下属工厂的一线生产员工中部分为劳务外包员工, 他们是集装箱生产制造主力军的重要组成部分, 同样是我们职业健康安全工作关注的重点。

我们制定《外来施工安全管理制度》, 在与劳务承包方签署《承包方及供应商管理规定》时已明确劳务承包方对箱厂施工安全负全部责任, 但为控制外来施工作业安全事故和职业危害, 我们为每位劳务外包员工提供与员工同等的职业健康安全保障。劳务外包员工在入岗前将接受专门的职业健康安全培训, 在作业施工时接受工厂安全员现场监督。为外包员工提供与员工相同的健康安全设施与劳动防护用品的同时, 我们每年组织劳务外包员工开展健康体检, 建立职业健康监护档案, 保障劳务外包员工免受职业病危害。

中国船级社 (CCS) 每年将对工厂劳务外包员工的健康安全管理情况进行审计, 保障各项举措作为强制性指标能够全面落实。



## 职业健康安全教育

安全教育和培训可以提高员工的安全警觉性和安全操作技能。上海寰宇秉持“企业以员工为本, 员工以企业为家”的原则, 以维护职工生命安全为出发点, 建立内训师管理制度, 致力打造具有专业知识及授课技能的内部培训师队伍, 提高员工综合素质; 制定《职业健康安全教育培训制度》, 整合内外部资源, 定期为员工开展形式多样的安全教育与培训, 持续提升员工安全素养及能力。

### 丰富宣传教育方式

利用微信平台、宣传栏等渠道, 线上线下同步开展安全宣传活动, 同时, 打造党员示范岗、开展“争当安全生产宣传员”活动, 以先锋模范为引领, 激发员工学习热情, 营造浓厚安全氛围

### 创新安全培训形式

结合生产实际全方位开展安全培训活动, 通过邀请专家教学、事故模拟、消防安全演练、应急处置演练、案例学习、观看微视频、漫画展等多种形式, 以学促知、以知促行, 提升全员安全意识和安全应对能力

### 增加安全主题活动

开展安全知识竞赛、安全生产主题演讲、安全主题党课、主题党日等多种形式的主题活动, 持续强化爱心安全文化建设

### 开展安全专项培训

组织模拟人体伤害体验培训、焊工持证培训、起重工培训、拉箱专项培训、职业卫生专项培训等专项培训活动, 提高员工安全操作能力

2020年上海寰宇职业健康安全教育举措



## 安全事故应急处理

我们通过积极的职业健康安全风险识别与管理 and 安全生产管理尽可能降低员工安全事故风险,与此同时,我们制定安全事故应急预案以应对突发事件,避免突发安全事故对员工造成的健康安全影响。公司根据“统一领导、分级负责”的原则,制定《安全生产和环境保护事故应急预案》《生产安全事故报告、统计和调查处理规定》等制度,确保紧急事故得到及时和妥善处理,通过定期检查和修订规章制度,完善安全事故应急管理,提高应对突发事件的能力,尽可能消除突发事件对员工健康安全带来的影响。



### 安全健康知识竞赛,让安全理念深入人心

“消除事故隐患,筑牢安全防线”是今年安全生产月的主题,为普及安全知识、增强全员安全意识、凝聚安全发展的共识,上海寰宇在安全生产月期间组织开展“安康杯”安全健康知识竞赛及“6S”管理现场改善视频培训活动。通过内容丰富详实的视频和妙趣横生的知识竞答,寓教于乐,普及安全健康知识的同时,让爱心安全理念更加深入人心。

我们关心呵护每一位员工,不仅关注一线工厂员工职业健康安全,也同样重视办公室员工身心健康状况。公司定期组织员工健康体检,疫情期间提供心理疏导,开展健康专题培训,帮助员工保持积极健康的工作生活状态。

### 应急管理机构

公司在总部与各级单位设立应急管理机构和事故调查组,标准化相关安全事故的应急指挥与后续处理的职责与流程

### 应急管理培训

公司制定应急管理培训制度,定期开展有关突发事件的预防、避险、自救等应急知识宣传普及,提高员工应急意识

### 应急预案演练

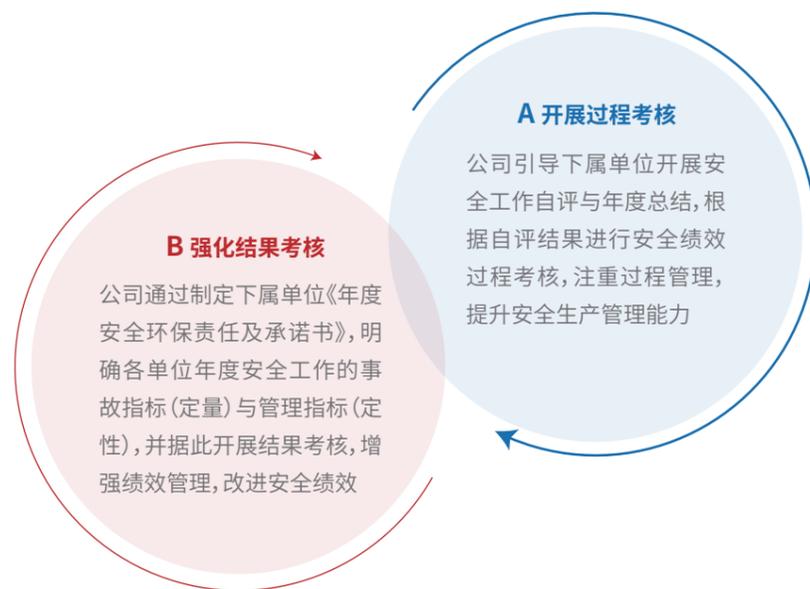
公司定期组织员工开展应急预案演练、现场处置方案演练,将安全工作由“我要安全”向“我会安全”推进,提升员工应对突发事件的处理能力

中远海运发展安全事故应急管理保障体系

2020年,上海寰宇及所属各箱厂组织开展消防制度梳理和应急预案修订,针对消防重点部位、关键岗位制定现场应急处置方案,利用安全生产月、消防宣传月普及消防法律法规和消防安全知识,同时开展消防安全培训和应急演练,提升员工消防安全意识和突发应急处置能力。

## 安全绩效考核

我们依托过程与结果并重、定性与定量结合的安全绩效考核, 确保每项安全工作责任落到实处。我们将公司安全绩效作为高管绩效考核的一部分, 以激励高管推进公司安全绩效的提升。依据《中央企业安全生产监督管理暂行办法》《中央企业安全生产考核细则》《中国远洋海运集团有限公司安全生产绩效考核管理细则》《安全生产和环保工作绩效考核管理办法》等规章制度, 我们全面梳理安全生产责任清单, 明确各业务板块、各岗位职业健康安全工作的责任主体。各箱厂行政主要负责人作为安全生产的第一责任人、职业健康管理第一责任人, 对员工职业健康安全工作的全面负责。



中远海运发展安全绩效考核举措

### 关键绩效

2018至2020年

公司因工作关系死亡人数 **0** 人, 占员工总数 **0**%。

2020年

公司因工伤损失工作日数 **667** 天, 未发生重伤及以上事故, 无新增职业病。

## 疫情期间的特殊保障

我们始终将员工的健康安全置于首位。在新冠疫情爆发期间, 我们制定疫情防控应对措施和处置预案、生产经营工作预案, 以远程办公、灵活办公等方式降低员工感染新冠病毒风险, 定期对办公区域进行全面消毒, 采购测温枪、消毒液、口罩等物资保障员工防疫物资供应, 动态跟踪员工健康状况, 加强防疫知识科普宣传, 确保员工身心健康。

作为劳动密集型的制造业企业, 上海寰宇的疫情防控成为我们关注的焦点。为确保员工安全健康返岗, 避免聚集性感染事件, 上海寰宇通过严格开展员工筛查和隔离观察、每日更新员工健康信息, 努力实现“零确诊、零疑似”。在日常防控中, 上海寰宇利用数字网络, 对各个工厂开展远程云安全检查, 同时加强对厂区、食堂、集体宿舍的消毒杀菌, 通过实施宿舍、居家双重管理办法, 实现全过程、全方位、全覆盖的网格化管控, 织密疫情防控网, 全力保障企业复工后每一位员工的生命安全和身体健康。



## 营造幸福工作环境

轻松、愉快的工作环境不仅有利于员工身心健康, 还有助于员工保持工作热情、提高工作效率。中远海运发展倡导“快乐工作, 精彩生活”的理念, 通过更健全的福利保障、更丰富的员工活动, 为员工提供关怀与帮助, 致力营造和谐、幸福的团队氛围。

### 丰富员工活动

我们深知提升员工幸福感、增强团队凝聚力是激发企业发展活力的重要因素。2020年, 公司不断创新员工活动形式, 丰富文化活动内涵, 为员工搭建绽放自我、陶冶情操的舞台, 缓解员工工作压力, 让员工在工作之余放松身心、充实生活。



举办文化沙龙



开办职工书屋



组织文艺汇演



举办拔河比赛

## 开展员工关爱

我们深刻理解健康优质美好的生活是每一位员工的基本追求。我们从切实解决员工及家属关心的实事着手, 呵护女性员工、困难员工、离退休员工等员工群体, 通过人性化的关怀让每位员工切身感受到无微不至的爱与温暖。

### 女性员工关爱

公司开设“爱心妈咪小屋”, 为职业女性度过女性特殊生理阶段提供人性化的温馨服务; 参保“女职工团体互助医疗特种保障计划”, 保障女性员工权益, 提升女性员工幸福感

### 医疗健康保障

公司为员工安排入职体检、年度体检与特殊情况体检(根据岗位特殊要求), 参保“在职职工住院补充医疗互助保障计划”“特种重病团体互助医疗保障计划”等医疗保障计划, 减少员工后顾之忧

### 员工走访慰问

公司开展节假日慰问, 生病、住院慰问, 结婚、生育慰问, 全体员工生日慰问等各类员工慰问工作, 关心员工生活, 增强员工归属感

员工关爱举措



2020年

中远海运发展为困难员工家属提供岗位超**40**个

募集捐款约**14**万元

高温慰问员工**8,000**余人

发放慰问金**126.98**万元

生病住院慰问**35**人次

结婚及生育慰问**45**人次

生日慰问**3,653**人次

# 航以致远, 彰显企业责任担当

以增进人类福祉为出发点, 我们积极履行企业公民责任, 竭尽所能让世界变得更好。

企业是社会的重要组成部分, 社会为企业发展创造条件和机遇。企业从社会获取自身发展所需资源的同时, 也需要以自身行动回报社会、奉献社会, 承担起对社会各方的责任。中远海运发展始终重视履行企业公民的责任, 利用专业优势、整合各方资源努力回馈社会, 为社会发展贡献更多力量。

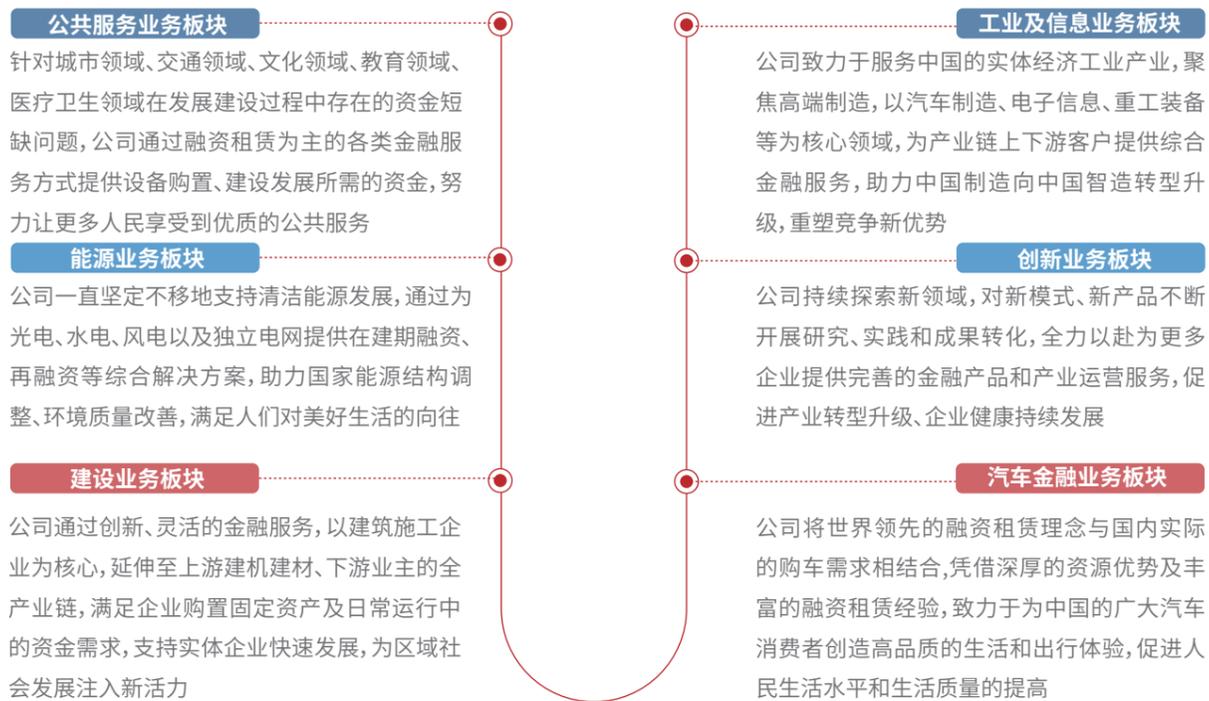


## 支持社区和谐发展

企业的发展离不开社区的参与和支持,社区的发展也需要企业的创造和贡献。中远海运发展以服务国计民生的理念,支持地方经济社会发展,积极开展精准扶贫,助力脱贫攻坚,组织并鼓励员工参与各项公益活动,让发展成果与社区共享。

## 服务经济社会发展

我们致力于发挥资金、技术、信息等优势,通过融资租赁为主的各类金融服务方式优化资源配置,为公共服务事业、国家能源结构调整、工业产业等方面提供支持,助推经济社会高效发展。

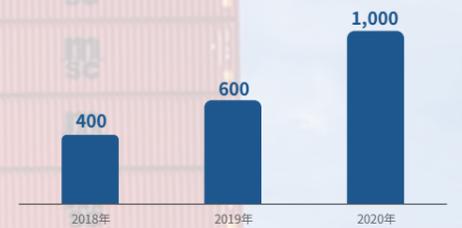


助推经济社会发展

## 助力脱贫攻坚

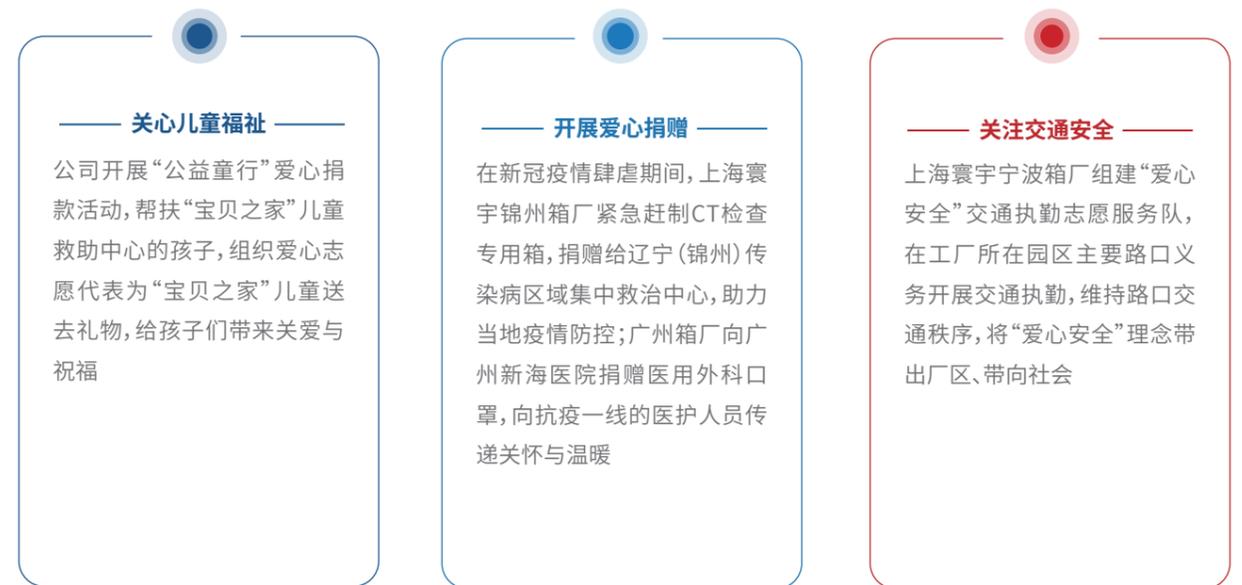
扶贫工作不在一朝一夕,而在于持之以恒、久久为功。我们始终将精准扶贫作为分内之事、应尽之责,积极参与中国远洋海运集团的精准扶贫项目,扶持贫困地区发展,助力脱贫攻坚决战决胜。2020年,中远海运发展投入1,000万元支持云南永德县对口帮扶工作,在云南、湖南等定点帮扶地区采购92.26万元的扶贫特色产品,以消费扶贫的形式助力当地产业发展。上海寰宇捐赠3万元支援贫困地区,为打赢脱贫攻坚战贡献自身力量。

中远海运发展精准扶贫投入资金(万元)



## 践行公益慈善

公益慈善可以让社区更有温度,让世界变得更加美好。我们长期关注社会弱势群体和儿童的福祉,组织并鼓励员工参与社区公益和慈善捐赠活动,用实际行动传递爱心,勉力营造良好的社会氛围。



社区公益活动

## 助力企业复工复产

新型冠状病毒的蔓延严重威胁人们生命健康安全，给经济社会发展带来前所未有的冲击，扰乱无数人的生活。在新冠疫情发展初期，中远海运发展高度重视、迅速响应，多措并举筑牢内部防疫屏障，在保证员工安全的前提下开展业务，支持和服务航运物流产业链上下游企业复工复产，充分发挥自身资源优势为抗击疫情贡献力量。

面对疫情对正常生产经营秩序产生的影响，我们在全力做好内部疫情防控、组织安全平稳生产的同时，主动对接中国远洋海运集团航运物流产业链上下游企业，利用融资优势支持和服务企业复工复产。我们积极响应中国人民银行、银保监会等五部委联合发布的《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》号召，帮助影响民生的小微企业解决资金难题，汇聚金融力量助力疫情防控。

我们通过“远海易融”平台，在线为中国远洋海运集团核心企业上游供应商提供安全、简单、便捷的无接触式保理金融服务，保障平台上供应商的应收款项按时结算，满足供应商复工复产的资金需求，助力集团航运产业的平稳运转。外贸复工，集卡先行，我们通过追加投放保理融资款为集装箱卡车运营平台企业提供资金支持，助力交通运输和外贸产业复工复产。



### 科技赋能，让金融服务更高效

在新冠肺炎疫情防控的关键时期，为了给中小微企业提供更高效、更便捷的金融服务，解决企业资金短缺问题，海汇保理通过与蚂蚁金服“双链通”平台深度合作，创新将区块链技术应用用于保理业务场景，实现足不出户便可为客户提供全线上审批融资服务。2020年4月，海汇保理顺利拨付首笔在线保理融资款，帮助四川省某民生消费企业及其上下游供应商走出资金困境，顺利实现企业复工复产。

## 展望2021

### 责任视野

将责任理念融入企业视野，促进产业链可持续发展。公司将以航运金融为依托，不断提高自身综合服务能力，发挥航运物流与金融服务的产业经验和资源优势，通过开放合作支持上下游产业链发展，携手利益相关方共同促进航运产业链可持续发展。

### 责任管理

将责任理念融入企业管理，打造全面责任管理体系。公司将审慎研判行业发展趋势和可持续发展前景，梳理出环境保护、风险防控、安全管理、公平运营、员工权益保障、社区发展等社会责任核心议题，通过制度建设和机制优化推动各板块和直属单位将议题纳入考量，以可持续发展为核心建立全面责任管理体系，推进公司责任管理向纵深发展。

### 责任实践

将责任理念融入企业运营，激发企业价值创造潜力。将对利益相关方期望和诉求以及可持续发展要求进行深入分析，并结合业务运营实际以及专业优势和资源，在经济、社会、环境等领域开展更为细致的责任实践，为更广泛的利益相关方创造长远价值。

### 责任团队

将责任理念传递给每位员工，巩固责任团队发展基础。公司将以更扎实的责任实践营造更浓厚的责任文化氛围，以更生动的责任文化帮助员工提升责任意识和履责能力，打造责任团队，夯实可持续发展根基，与员工共享价值创造的使命感和成就感。

# 指标索引

环境范畴				
层面	指标编号	指标内容	页码	说明
A1: 排放物	一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (一) 政策；及(二) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P38	
	A1.1	排放物种类及相关排放数据。	P39-40	
	A1.2	直接(范围1)及能源间接(范围2)温室气体排放量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	P39	
	A1.3	所产生有害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	P40	
	A1.4	所产生无害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	P40	
	A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P38, P45-46	
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法, 及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P38, P45-46	
A2: 资源使用	一般披露	有效使用资源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	P38, P45-46	
	A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源(如电、气或油)总耗量(以千个千瓦时计算)及密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	P39	
	A2.2	总耗水量及密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	P40	
	A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P38, P45-46	
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题, 以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P45-46	
A2.5	制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)每生产单位占量。	/	因本公司实体产品为集装箱, 无外包装, 因此本指标不适用	
A3: 环境及自然资源	一般披露	减低发行人对环境及自然资源造成重大影响的政策。	P38	
	A3.1	描述业务活动对环境及自然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P33-46	
A4: 气候变化	一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事项的政策。	/	相关工作持续推进中
	A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事项, 及应对行动。	P42-45	

社会范畴				
层面	指标编号	指标内容	页码	说明
B1: 雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (一) 政策；及(二) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P49	
	B1.1	按性别、雇佣类型(如全职或兼职)、年龄组别及地区划分的雇员总数。	P51-52	
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	P52	
B2: 健康与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (一) 政策；及(二) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P56	
	B2.1	过去三年(包括汇报年度)每年因工亡故的人数及比率。	P61	
	B2.2	因工伤损失工作日数。	P61	
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法。	P56-62		
B3: 发展及培训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	P53-54	
	B3.1	按性别及雇员类别(如高级管理层、中级管理层)划分的受训雇员百分比。	P55	
B3.2	按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数。	P55		
B4: 劳工准则	一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (一) 政策；及(二) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P49	
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	P49	
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	P49	

社会范畴				
层面	指标编号	指标内容	页码	说明
B5: 供应链管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	P22	
	B5.1	按地区划分的供应商数目。	P22	
	B5.2	描述有关聘用供应商的惯例,向其执行有关惯例的供应商数目,以及相关执行及监察方法。	P22	
	B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例,以及相关执行及监察方法。	/	
	B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例,以及相关执行及监察方法。	P22	
B6: 产品责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的:(一)政策;及(二)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P27, P31	
	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	P27	
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P30	
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	P31	
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	P27	
	B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策,以及相关执行及监察方法。	P31	
B7: 反贪污	一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的:(一)政策;及(二)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P18	
	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	P20	
	B7.2	描述防范措施及举报程序,以及相关执行及监察方法。	P18	
	B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	P19	
B8: 社区投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	P67-69	
	B8.1	专注贡献范畴(如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)。	P67-69	
	B8.2	在专注范畴所动用资源(如金钱或时间)。	P67-69	