

攜手愛為健康

> HOLD HANDS FOR LOVE AND HEALTH

2023 可持續發展報告
華潤醫藥集團有限公司





独立保证意见声明书

声明书号码: SRA 808761

华润医药集团有限公司 2023 年度可持续发展报告

英国标准协会与华润医药集团有限公司连同旗下附属公司（以下简称「华润医药」），为相互独立的公司及组织，英国标准协会除了针对华润医药 2023 年度可持续发展报告（「报告」）进行评估和审验外，与华润医药并无任何财务上的关系。

本独立保证意见声明书是基于华润医药提供予英国标准协会之《华润医药集团有限公司 2023 年度可持续发展报告》所作之结论，因此审验范围乃基于并只限在这些提供的信息内容之内，英国标准协会认为这些信息内容都是完整且充分的。

审验范围

华润医药与英国标准协会协议的审验范围包括：

- 所指派的保证范围与华润医药集团有限公司 2023 年度可持续发展报告中所述的一致，报告依据香港联交所《环境、社会及管治报告指引》(ESG Guide)，并参照了全球报告倡议组织（GRI）报告标准。
- 根据 AA1000AS V3 保证标准的第一类型中度保证等级，评估华润医药在准备报告时遵循四项当责性原则：包容性、实质性、响应性及影响性的性质与程度，不包括对指定可持续发展的信息/数据的可信度的审验。

意见声明

我们总结认为，报告为华润医药于报告年度的可持续发展计划与绩效提供了公允的呈现。我们相信报告内之环境、社会及管治的一般披露及关键绩效指标被公允展现，报告所披露的绩效指标展现了华润医药为可持续发展所作出的努力，受到持份者的认同。

本次审验工作是由一组具有可持续发展报告审验能力之团队根据 AA1000AS V3 执行。透过策划和进行审验时所获得的数据及说明，我们认为华润医药就符合香港联交所《环境、社会及管治报告指引》(ESG Guide) 的声明，是属公允的描述。


 Michael Lam - Managing Director Assurance, APAC

BSI 代表:

1 / 2

发证日期: 2024-04-22 生效日期: 2024-04-22

...making excellence a habit.™

BSI 与上述客户没有经济利益关系，独立于上述客户。本意见声明仅为核实上述客户在范围内具体描述的 ESG 审验有关的声明而编写，不用于任何其他目的。在提供意见声明时，BSI 不会接受或承担法律或其他责任，也不会接受或使用意见声明的任何其他目的或阅读意见声明的任何人有关的责任。本意见声明是在 BSI 对上述客户提交的信息进行评估的基础上编写的。在进行此类评估时，BSI 假定所有这些信息都是完整和准确的。因本意见声明而产生的任何疑问或与本意见声明有关的事项，应向上述名称的客户提出。

信息查询及联系方式：
英标管理体系认证（北京）有限公司 北京市建国门外大街甲 24 号东海中心 2008 室 邮编：100004 电话：+86 10 85073000
BSI 集团公司成员

声明书号码: SRA 808761

审验方法

为了收集能让我们得出结论的证据，我们执行了以下工作：

- 对来自外部团体关于华润医药政策的议题，进行高阶管理层的访谈，以确认报告中所做声明的合适性
- 与华润医药高级人员讨论有关利益相关方参与的方式。此次审验过程中，我们并无直接接触外部利益相关方
- 访问与可持续发展管理、报告编制及数据提供有关的员工
- 审查组织的主要发展情况
- 审查报告中宣称内容的支持性证据
- 审查组织就报告制作及管理流程是否按照 AA1000 当责性原则(2018)之包容性、实质性、响应性及影响性的原则进行

结论

我们对于 AA1000 当责性原则(2018)之包容性、实质性、响应性及影响性原则以及香港联交所《环境、社会及管治报告指引》(ESG Guide) 的审查如下：
基于我们所开展审验的流程以及所收集证据，我们没有注意到任何让我们相信报告组织可持续发展报告中所述的数据和信息在任何重大方面没有正确呈现或有遗漏，或者基于 AA1000 标准的包容性、重要性、响应性和影响没有得到正确解决。

保证等级

我们提供的第一类型中度保证等级审验，已在本声明审验范围及审验方法部分定义。

责任

华润医药的高层管理人员有责任确保报告内的数据的准确性。我们的责任为基于所描述的范围与审验方法，提供专业意见并提供利益相关方一个独立的保证意见声明书。

能力与独立性

本审验团队是由具行业背景，且接受过包括全球报告倡议组织 (GRI) 系列标准、当责性原则(AA1000)、香港联交所《环境、社会及管治报告指引》、ISO 14064、ISO 14001、ISO 50001、ISO 45001、ISO 9001 之一系列可持续发展、环境及社会标准的训练，具有主任核査员资格之成员组成。英国标准协会于 1901 年成立，是全球标准及验证机构的领导者。本保证是依据英国标准协会公平交易准则执行。

2 / 2

发证日期: 2024-04-22 生效日期: 2024-04-22

BSI 与上述客户没有经济利益关系，独立于上述客户。本意见声明仅为核实上述客户在范围内具体描述的 ESG 审验有关的声明而编写，不用于任何其他目的。在提供意见声明时，BSI 不会接受或承担法律或其他责任，也不会接受或使用意见声明的任何其他目的或阅读意见声明的任何人有关的责任。本意见声明是在 BSI 对上述客户提交的信息进行评估的基础上编写的。在进行此类评估时，BSI 假定所有这些信息都是完整和准确的。因本意见声明而产生的任何疑问或与本意见声明有关的事项，应向上述名称的客户提出。

信息查询及联系方式：
英标管理体系认证（北京）有限公司 北京市建国门外大街甲 24 号东海中心 2008 室 邮编：100004 电话：+86 10 85073000
BSI 集团公司成员

致辭



為者常成，行者常至。華潤醫藥致力服務“大國民生”，打造“大國重器”，篤定踐行“健康中國”戰略，在醫藥健康全產業鏈發展中不斷推進中國式現代化。

在快速變革的時代背景下，醫療健康行業肩負著前所未有的使命與責任。致力於實現生物醫藥產業引領者的發展目標，華潤醫藥接續奮鬥、砥礪前行，肩負“守護人類健康 提升生命質量”的崇高使命，激活科技創新力量，促進優質醫療資源共享，持續在將 ESG 理念追求轉化為具體實踐之路上行穩致遠。

加速綠色轉型升級，踐行環保理念助力健康產業革新。我們樹立綠色低碳發展理念，持續探索綠色製造道路，高度重視氣候風險管理與氣候變化應對，高效落實節能降碳行動計劃，在節能、環保、減碳等領域環境監測指標持續下降；貫徹對環境和生態更為友好、更負責任的綠色生產經營方式，積極開展技術革新和工藝優化，提升環境綜合治理能力，高質量完成各項安全環保目標。

激活科研創新力量，讓更多人享受優質、可及的醫療健康服務。我們推進創新氛圍與文化建設，聚力提高醫學科創質量，完善創新制度架構與工作機制，涵養培育優質人才隊伍，加快數字化轉型升級步伐，對標世界一流搭建體系框架，聚焦全球生物醫藥前沿進展及創新性成果，主動與國家級創新中心建立戰略合作關係，與合作夥伴精準協同、形成合力，共同探尋可持續的價值鏈解決方案。

建強健康商業生態，實現社會價值與商業價值共贏發展。我們將可持續發展理念融入經營戰略和業務流程，堅守對 ESG 的承諾，MSCI-ESG 評級達到 A 級、恒生 ESG 評級保持行業頭部水平，並榮登“央企 ESG·先鋒 100 指數”；多角度貢獻社會福祉，持續推進華潤健康鄉村公益項目，努力促進健康服務的公平與共享，持續為鄉村醫療體系的建設和醫療保障服務能力的提升貢獻潤藥力量。

志之所趨，無遠弗屆，窮山距海，不能限也。面向未來，我們將繼續深耕醫藥健康行業，打造產業化競爭優勢，與各利益相關方攜手並肩，共創可持續發展的行業生態，共同守護人類健康美好未來！

華潤醫藥集團有限公司執行董事、首席執行官

ESG 委員會主席

白曉松

走進潤藥

企業介紹

華潤醫藥集團有限公司（香港聯合交易所股份代碼：03320.HK）是中國領先的綜合醫藥公司，位列行業前三，主要從事醫藥研發、製造、分銷及零售等全產業鏈業務。自 2016 年 10 月上市以來，我們已獲納入多個重要資本市場指數，包括：恒生綜合中型股指數、恒生港股通指數、恒生中國央企指數、恒生港股通中國央企 ESG40 指數，富時全球股票指數系列以及摩根士丹利資本國際（MSCI）中國指數等。2023 年，我們在《財富》中國上市公司 500 強排行榜中位列第 64 位。

數說潤藥 2023

守護地球




環保總投入同比增長 **7.0%**

重複用水率超過 **90%**

有害廢棄物總量同比下降 **17.1%**

累計獲得 ISO 14001 認證 **68** 個

貢獻社會



研發支出同比增長 **12.6%**

供應審查 **1,388** 次

累計獲得 ISO 45001 認證 **65** 個

累計獲得產品質量標準體系認證 **132** 個

新增就業 **10,380** 人

員工安全培訓學時同比增加 **86.6%**

責任公民



營業收入同比增長 **12.2%**

央企 ESG·先鋒 100 指數 **第 27 名**

MSCI-ESG 評級 **A 級**

Wind-ESG 評級 **AA 級**

完善公司治理

華潤醫藥嚴格遵循《公司法》《證券法》《公司條例》《香港上市規則》《企業管治守則》等相關法律法規及本公司《公司章程》的要求規範運作，定期檢討法律規章遵守、企業管治制度及政策的落實情況，充分履行上市公司信息披露義務，各項經營指標處於健康狀態，以穩步提升的治理水平為企業持續發展奠定堅實基礎。

健全治理架構。 公司治理結構由股東周年大會、董事會及董事會委員會等組成，通過制定並定期檢討董事提名政策、舉報政策、職權範圍等，確保董事會內運行高效、權責明確、配合緊密。董事會下設薪酬委員會、提名委員會、審計委員會、企業管治委員會、執行委員會五個董事會委員會，為高效、規範、科學決策提供支持和建議。2023 年共召開股東周年大會 1 次、董事會 10 次（包括現場董事會 6 次及通過董事會書面決議案 4 次）、審計委員會 3 次、薪酬及考核委員會 5 次、提名委員會 3 次、企業管治委員會 1 次、執行委員會 4 次，均符合或超過《上市規則》或各職權範圍議事規則要求。

提升治理能力。 公司提名委員會審閱及評估董事會組成，每年檢討董事會成員多元化政策的有效性及其可計量目標達成情況，並就委任新董事向董事會作出推薦建議，確保按董事會整體運作所需要的才能、技能及經驗水平等特質委任成員。截至目前，董事會由 12 名董事組成（含 4 名女性），其中 3 位執行董事、5 位非執行董事及 4 位獨立非執行董事分別在財會、醫藥、法律、戰略等領域有著豐富的管理經驗，董事會和高級管理層的專業經驗、知識和技能、文化和教育背景以及服務年限均達到平衡。落實董事會成員多元化政策，從性別、年齡、文化教育背景或專業經驗等方面持續豐富董事會多元建設。



董事會與股東大會相關政策、職責、成員信息獲取途徑

《華潤醫藥 2023 年年度報告》或公司官網 <https://www.crpharm.com/tzgz/gsgz/gzjg/>

保護投資者權益。 接待投資者來訪與來電、郵件諮詢，並通過年度報告、公告、新聞資訊、股東大會、行業峰會、反向路演、聯合路演等手段，保障投資者尤其是中小投資者及時、準確知悉公司重大事項、企業運營及財務表現等重要資訊，著力維護公司與投資者之間的良性互動關係。



2023 年度股東周年大會

在聯交所發佈報告、公告及通知信函 **90** 份

華潤醫藥及下屬公司參加投資者峰會 **94** 次

華潤醫藥及下屬公司參加路演及投資者交流活動 **211** 次

穩健創造價值

華潤醫藥圍繞“生物醫藥產業引領者”的發展目標，打造原創技術策源地，持續通過科研創新提升核心競爭力，保障核心技術自主可控，整體經營指標保持良好增長，以穩健增長的經營業績回報廣大投資者。



製藥業務

我們推動外延發展和資源整合，聚焦心腦血管、代謝等領域佈局銀髮健康產業，縱深推進中藥產業鏈建設，鞏固 CHC 行業競爭優勢，大力發展生物藥、血液製品，加快形成新質生產力，推進全價值鏈數字化、智能化轉型，進一步提升品牌影響力與市場競爭力。2023 年，製藥業務收益同比增長 14.3%，435 個產品進入了國家醫保目錄，中藥、化藥、營養保健品及生物藥板塊收入普遍增長。

零售業務

我們持續建設線上線下一體化商業模式，建設專業藥房，新引進 9 個高值藥品直送業務（“DTP”）產品；加快推進零售業務數字化轉型，打造 O2O、B2C 新零售平台，線上零售業務銷售額同比增長超過 30%。2023 年零售業務收益同比增長 26.2%，DTP 業務收入同比增長約 16%，共有 DTP 專業藥店 272 家。

分銷業務

我們以數字化多維賦能業務拓展、服務創新和管理提升，加強器械分銷業務專業化發展、全價值鏈佈局，加快新興業務孵化。



恪守商業道德

誠信、公正的企業環境對保護企業利益、維護清廉風氣至關重要。華潤醫藥遵守《刑法》《藥品管理法》《反不正當競爭法》《反壟斷法》等法律法規要求，企業管治委員會定期審議、監督商業道德相關事宜並向董事會匯報，制定、檢討及監察適用於僱員及董事的操守準則及企業合規手冊；發佈《華潤醫藥合規管理手冊》，面向全體員工規範反壟斷、反商業賄賂等重點管理領域下的倡導行為及禁止行為，對任何形式的腐敗、貪污、賄賂、欺詐、洗錢、敲詐勒索和不正当競爭等違規行為“零容忍”，華潤博雅生物組織員工簽訂《廉潔從業承諾書》，華潤雙鶴員工 100% 簽署《商業行為守則》及《合規承諾書》。

同時，公司公開發佈《舉報政策》，要求客戶、供應商等相關方嚴格執行反商業賄賂和反腐敗相關規定，在暢通舉報投訴渠道的同時保障舉報人權益不受侵害。對查證屬實的腐敗、賄賂及其他違規行為，依規予以處罰；情節惡劣、後果嚴重的，將考慮移送至司法機關處理。2023 年，公司及員工不存在已審結貪污訴訟案件。

> 印發《關於落實 2023 年廉政建設和反腐敗工作部署的通知》，督促各級紀檢機構落實年度工作計劃和重點任務清單；將廉政建設和反腐敗建設相關要求納入考核指標，層層壓實主體責任。

健全機制保障



> 落實《“大監督”體系工作管理辦法》《紀檢機構信訪辦理和監督執紀工作管理辦法》《信訪件和問題線索集中管理細則》《新任職直管幹部任職談話和廉政談話管理辦法》等反貪腐管理制度，明確職責部門、辦理時限和處置要求。

> 制定發佈《海外反商業賄賂合規管理辦法》，明確海外投資併購、海外贊助、海外捐贈等活動需提前開展反商業賄賂合規審查，重點防範腐敗及賄賂風險。

> 持續推動公開採購、電子採購，制定《供應商管理細則》，建立供應商聯合懲戒機制，要求所有供應商簽署《陽光宣言》、評審人員簽署廉潔從業文件，將存在不良行為的供應商納入供應商黑名單。

> 加強對領導幹部履職用權監督，開展廉政談話並全面更新 72 名直管幹部和經理人廉政檔案。

> 在各運營地開展廉潔風險評估，持續梳理廉潔風險點並進行針對性防範。組織開展華潤集團大健康領域不正之風和腐敗問題專項整治、醫藥領域腐敗問題集中整治及“靠企吃企”問題專項整治；主動開展採購供應鏈專項檢查與廉潔從業培訓，組織下屬公司對重點領域開展採購風險排查，防範供應鏈腐敗風險。

> 對創新研發、產品營銷兩個關鍵領域開展年度監督檢查，調閱資料萬餘份以審核市場推廣與營銷材料合規情況，嚴控營銷推廣、稅務、關連交易等風險。

> 開展醫藥營銷領域反壟斷合規專項檢查，梳理完成合規邊界清單，並開展醫藥行業反壟斷風險防範要點培訓，提升全員反壟斷意識。

強化道德監督



> 接受匿名舉報和實名舉報，在官網公開《舉報政策》，鼓勵董事、高管、員工、客戶、供應商、承包商等以郵件、信件或面談方式，對公司不當行為向紀檢部門作出舉報。

> 公開舉報郵箱、廉政專員郵箱及舉報電話，指定專人處理信訪舉報。保護舉報人，要求受理部門嚴格保密相關信息，紀檢人員 100% 簽訂《保密承諾書》《嚴守核查工作紀律要求承諾書》，嚴肅處理洩露舉報人信息、利用信訪舉報材料謀取個人利益或為打擊報復舉報人提供便利等行為。

建設廉潔文化



> 打造內網“潤藥清風”廉潔宣傳新陣地，彙編近兩年真實案例形成《不該失守的底線——華潤醫藥違紀違法典型案例警示錄》，通報查處的典型案例及審計警示案例，提高警示教育的感染力與震懾力。

> 定期開展道德標準培訓，結合反腐敗相關法律法規、近期政策及典型案例，組織醫藥領域反腐政策解讀與培訓宣貫；結合典型案例對新員工開展合規與廉潔教育培訓，組織紀檢幹部參觀廉潔教育基地，對招采領域幹部和年輕幹部組織專項廉潔從業教育。

組織召開公司警示教育大會

61 次

接受警示教育的人次

近 4.7 萬

董事反貪污培訓總受訓

118 人次

董事反貪污培訓受訓總時長

344.5 小時

員工反貪污培訓總受訓人次

超 5.3 萬

員工反貪污培訓受訓總小時數

超 11.8 萬

加強合規建設

華潤醫藥審計委員會負責檢討、監察風險管理及內部控制系統的運行及成效，落實《合規管理制度（試行）》《合規工作投訴舉報管理指引》等制度要求，通過合規培訓、合規風險提示、合規風險排查、合規專項問題整改等方式，為企業實現有效監督、合規運營奠定長遠基礎。



建強內控體系

健全覆蓋各業務流程的內部控制體系，按照《公司法》《企業內部控制基本規範》等法律法規及《內部控制管理制度》要求，自主開發內控評價系統，構建覆蓋各業務領域的內部控制體系與內部審計程序，組織開展年度內控評價工作，按季度跟蹤檢查內控缺陷整改情況，定期組織內控風險監督檢查，通過審慎有效的控制措施保障各項經營活動有效開展。



加強風險防控

持續開展年度重大風險評估，形成重大風險季度跟蹤監測報表，梳理應對措施並監測落實。聚焦採購供應鏈、醫藥營銷、國際業務、保健品零售、合同管理等領域，開展多項風險控制專項治理項目，主動識別、積極防控風險，夯實重要業務領域管理。



營造合規文化

持續 7 年編制《潤藥法苑》等普法雜誌，組織開展企業反商業賄賂合規、民法典、採購、反壟斷合規、重點人員合規管理、商業秘密等多項培訓；召開年度法治工作會議，結合監管趨勢及熱點問題，邀請專業律師開展委託研發、FTO 盡調實務及反壟斷風險防範交流，持續提升全員合規意識。

公司監督管理部門至少每三年對所有運營場所開展一次審計，依託巡視巡察、年度審計、專項審計等方式，定期向董事會匯報審計結果，評估商業道德準則及管理舉措的有效性。建立正式透明的審計程序有效防範管理風險，新增《內部審計工作質量評估細則》，修訂完善《內部審計制度》《違規經營投資責任追究實施辦法》《經濟責任審計實施細則》等制度；落實年度審計計劃，面向所有運營場所開展經濟責任審計、研發專項、銷售專項、採購專項、審計“回頭看”等 11 個審計項目，聚焦金融衍生業務、工程專項治理、境外備金業務、貿易業務等重點領域，提出審計意見 73 項，審計覆蓋率達 100%；在投資、銷售、採購、財務等重點審計領域開展各項違規問題線索排查與追責處理，提升審計的獨立性與有效性。



健全審計體系



保障信息安全

修訂發佈《網絡安全管理辦法》，建設內生網絡安全保障體系，構建網絡安全能力體系，完成業務系統等級保護並通過等保測評，“零失分”通過 2023 年國家網絡攻防演習；通過郵件、海報、線上學習等方式開展防範警示和安全意識宣貫，員工 100% 簽訂《網絡安全責任書》。

ESG 管理

董事會 ESG 聲明

華潤醫藥董事會始終秉持“攜手愛 為健康”的可持續發展戰略，高度重視企業的環境、社會及管治事宜，結合國家戰略規劃、利益相關方期望及公司發展戰略，順應最新國際 ESG 發展趨勢，持續審查公司可持續發展戰略的有效性和適宜性，討論並確定公司在環境、社會和管治方面的風險、機遇與發展方向。

ESG 管理方針與策略

董事會持續關注最新 ESG 發展趨勢，遵循聯交所最新要求與公司內部管治制度，確保公司 ESG 方針與策略緊跟時代步伐。ESG 委員會及專項工作組履職盡責，不斷提升可持續發展管理體系績效管理、實踐溝通管理、報告編制傳播、評估考核等表現。

ESG 風險管理

董事會負責評估及厘定公司有關 ESG 的風險和機遇，識別並管理創新研發、健康可及、產品質量安全、應對氣候變化等可持續發展實質性議題，確保公司設立合格有效的 ESG 風險管理及監控系統，定期檢視相關風險審計工作結果及整改措施落實情況，保障 ESG 風險管理系統的有效性。

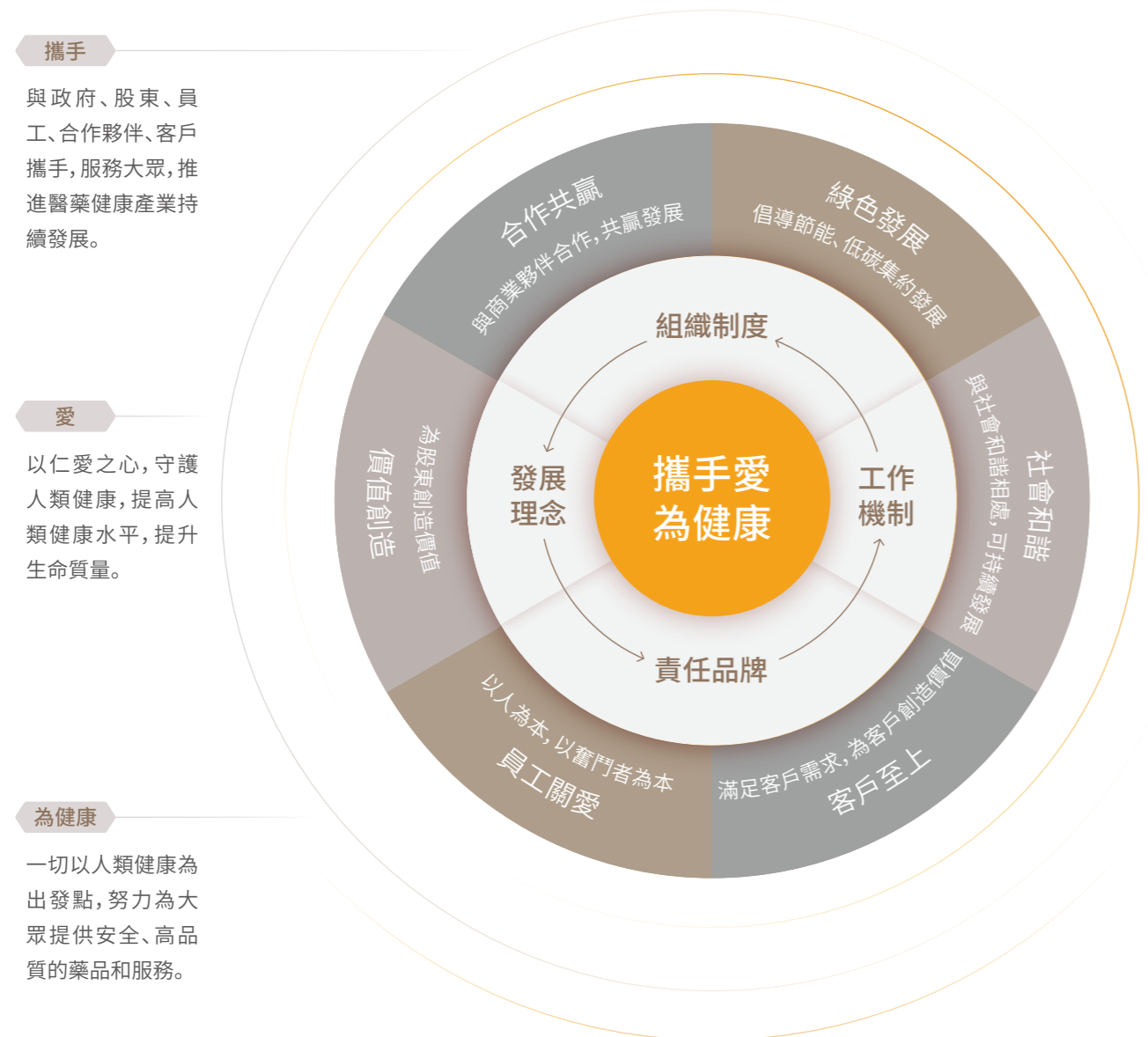
目標制定與進度檢討

董事會積極與利益相關方保持良好溝通，每年審議公司重大 ESG 議題評估結果及可持續發展報告，授權企業管治委員會審查並披露年度企業管治報告。基於實質性議題的識別和評估，授權 ESG 委員會制定專項 ESG 管理提升計劃及目標，定期召開 ESG 管理委員會審核 ESG 目標進展與績效表現，監督並給出管治制度與 ESG 管理計劃持續有效的審核結果，確保各項措施得到有效落實。

未來，董事會將持續關注 ESG 領域的最新動態和最佳實踐，不斷完善公司的 ESG 管理體系和策略，積極回應政府、股東、員工、合作夥伴、客戶等利益相關方關切，為實現可持續發展目標貢獻潤藥力量。

可持續發展戰略

華潤醫藥肩負“守護人類健康 提升生命質量”的崇高使命，堅守“攜手愛 為健康”的企業社會責任理念，通過踐行環境、社會和經濟責任，與政府、股東、員工等多元利益相關方共促醫藥健康產業可持續發展。



攜手

與政府、股東、員工、合作夥伴、客戶攜手，服務大眾，推進醫藥健康產業持續發展。

愛

以仁愛之心，守護人類健康，提高人類健康水平，提升生命質量。

為健康

一切以人類健康為出發點，努力為大眾提供安全、高品質的藥品和服務。

可持續發展管理

華潤醫藥將可持續發展理念全面融入企業文化與運營管理流程，逐步形成具有潤藥特色的可持續發展模式，搭建環境、社會及管治（ESG）治理架構，持續開展可持續發展能力建設，推動公司踐行可持續發展。

ESG 管治架構

董事會是 ESG 工作的最高決策與責任機構，在董事會的監管下，我們設置企業管治委員會監督、ESG 委員會統領各工作組執行的工作架構，高效有序地推進落實 ESG 工作目標。



ESG 管治政策

我們遵守《國際人權公約》《世界人權宣言》《聯合國全球契約》等國際準則，結合企業內外部環境變化，定期審查並動態更新內部可持續發展管理制度，將公司可持續發展理念貫穿始終。

ESG 管治能力

董事會作為華潤醫藥的最高管治機構，對公司 ESG 方針負責，其主要 ESG 工作職責包括制定 ESG 管理策略、管理 ESG 風險、制定並檢討 ESG 目標。其下 ESG 委員會由與環境、社會及管治工作相關的公司高層管理人員組成，負責制定發展規劃、督導公司 ESG 管理等，定期向董事會及企業管治委員會匯報工作，內部分工職責明確依照《華潤醫藥集團有限公司 ESG 委員會工作細則》執行。董事會、企業管治委員會及 / 或 ESG 委員會將定期評估內部風險審計結果及整改措施落實情況，並按需考慮聘請獨立第三方評估 ESG 風險。

華潤醫藥可持續發展制度

- 《華潤醫藥集團有限公司社會責任工作管理辦法》
- 《華潤醫藥集團有限公司社會責任工作管理關鍵績效體系》
- 《華潤醫藥集團有限公司社會責任關鍵績效統計指標》
- 《華潤醫藥集團有限公司 ESG 指標管理手冊》

- > 華潤醫藥 MSCI-ESG 評級保持 A 級，恒生可持續發展評級處於行業上游水平，Wind-ESG 評級提升至 AA 級，標誌著公司 ESG 表現在資本市場獲得了進一步的認可與肯定。
- > 華潤醫藥連續第十一年編制可持續發展報告，並積極鼓勵下屬公司編制社會責任報告，持續以健全的 ESG 管理促進信息披露質量和透明度的提升。
- > 華潤醫藥主動了解並遵守 ESG 相關法律法規，常年外聘法律顧問定期向公司企業管治委員會及董事會宣貫培訓聯交所 ESG 新規定，掌握最新可持續發展動態；出席行業研討論壇交流 ESG 管理經驗，參加專業智庫組織的專項提升培訓，積極回應利益相關方對可持續發展相關政策、動態等的關注與諮詢，持續提升 ESG 管治能力。

專題 1

逐綠而行

以低碳轉型抵禦氣候風險

氣候變化嚴重影響各類經濟和社會活動，是當前全球面臨的嚴峻環境挑戰。華潤醫藥關注氣候變化對人類健康造成的影響，積極投身全球應對氣候變化事業，強化氣候變化風險識別與機遇把握，將綠色低碳轉型發展融入到公司“十四五”發展戰略當中，助力國家碳達峰、碳中和目標的實現。

管治



我們搭建董事會 - ESG 委員會 - 工作小組的三級氣候風險管治機制。董事會負責制定減碳目標及低碳轉型戰略，並授權企業管治委員會行使監督職能；企業管治委員會下設 ESG 委員會，ESG 委員會負責制定並定期審閱氣候變化相關事宜、目標等的執行情況，對 ESG 工作小組識別出的風險和機遇清單進行審議；ESG 委員會中設置環境安全與質量工作組，負責 ESG 管理中環境責任的綜合管理、協調、檢查和監督工作。

策略



我們組織各下屬公司完成碳達峰與碳中和路徑研究與工作規劃，制定碳達峰工作方案。以數字化轉型和智能製造技術為基礎，持續推進綠色低碳技術創新和碳排放管理體系建設，推進減污降碳工作，優化能源結構，嚴格控制企業碳排放，制定並落實短中長期節能減排降碳規劃，打造綠色供應鏈，完善碳排放信息披露制度。

風險管理



我們持續開展氣候變化風險和機遇的評估，識別氣候變化對業務、戰略及財務的影響，以更有效地應對氣候變化風險，同時把握商業機遇。

氣候變化帶來的潛在商業機遇

機遇類別	機遇影響
資源使用效率	通過研發新型技術，例如智能化能源管理系統，提升能源效益並降低碳排放相關成本。
能源來源	加大清潔能源的使用，削減化石能源的消耗，大力拓展光伏發電等新能源領域，從而優化能源構成，降低碳排放。
產品和服務	通過研發、生產和銷售針對新型疾病及符合消費者偏好的產品，創新和開發新型低碳產品與服務，有助於構建競爭優勢，提高盈利能力。
市場	氣候變化可能誘發新型疾病的產生，從而帶動相關藥品需求的上升。企業若能夠把握機遇、積極應對市場需求變化，將實現業務多元化，並在低碳經濟轉型過程中佔據有利地位。

氣候變化導致的風險

風險類別	風險影響	潛在財務影響
轉型風險	政策和法律風險 碳減排政策趨嚴，可能影響企業能源使用，加速能源結構向綠色低碳轉型；藥材種植範圍擴大可能受限，進而影響產量及供應；企業在可持續採購方面可能面臨更嚴格的要求。 如投資決策忽視或未披露相關氣候風險，可能會產生潛在的投資者利益受損而面臨訴訟風險。	原材料供給不足、產能下降導致收入減少。 資本成本升高。 保險費增加。
	技術風險 為應對氣候變化，企業需加大對低碳技術研究支持力度。	研發費用上漲。
	市場風險 消費觀念轉變，企業面臨客戶對綠色產品的需求壓力，更需關注生物多樣性保護。	消費者偏好導致需求下降，營業收入減少。
物理風險	聲譽風險 伴隨各利益相關方對氣候變化問題愈加關注，企業的碳中和目標及其數據披露不足，或企業碳管理不到位導致的碳排放增加，均可能對企業聲譽產生負面影響。	股價下跌、營業收入減少、資本成本升高。
	急性風險 冰凍雨雪等極端天氣現象多發，可能損害企業建築、設備設施等，威脅員工生命安全，造成供應鏈中斷等。	財產損失、營運成本增加、保險費用增加等。
慢性風險 氣溫升高加大藥品生產與存儲的低溫壓力，可能帶來能源消耗與成本增長；水資源短缺問題加劇，可能導致運營成本上升；海平面上升可能對企業建築物造成損害。	生產成本增加、財產損失等。	

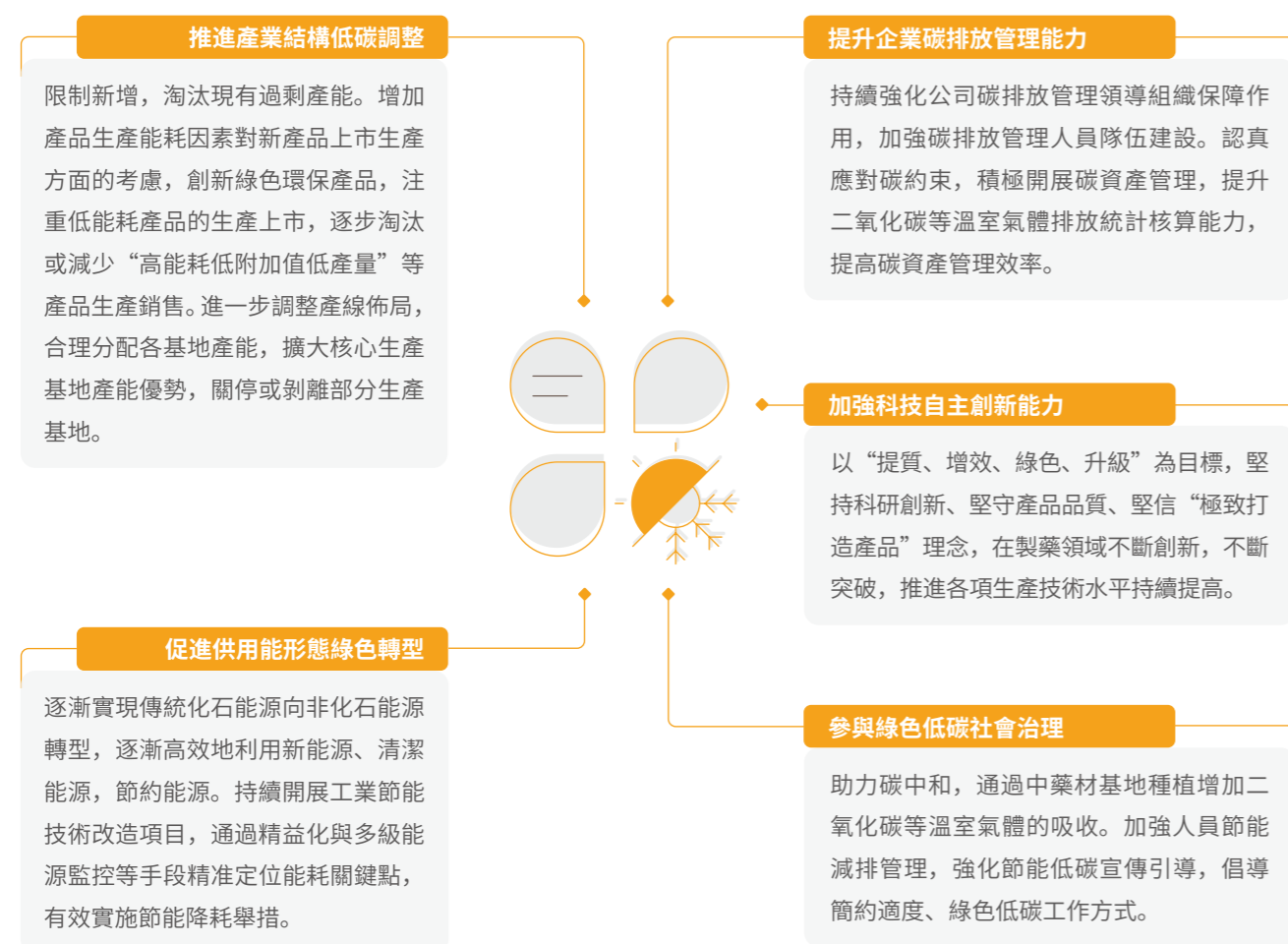
目標導向

我們以綠色低碳轉型發展抵禦氣候風險，持續探索綠色製造道路，制定萬元產值可比價綜合能耗、萬元增加值可比價綜合能耗和二氧化碳排放強度等環境管理目標，2023 年 3 項指標表現均優於既定目標預期。

華潤醫藥“十四五”能源管理與溫室氣體目標



應對氣候變化的舉措



華潤醫藥可再生能源開發應用

華潤醫藥商業編制《低碳物流園區建設指導方案》，利用倉庫、辦公場所屋頂和庫區空地，建設分布式光伏發電項目。2023 年建成華潤河南醫藥、華潤山東醫藥、津潤（天津）藥業分布式光伏發電項目，總裝機容量新增 2.84MWp，2023 年總發電量 382.47 萬 kWh。

華潤三九通過建設分布式光伏發電項目、採用生物質能源、參與小水電採購等措施，使用太陽能或風能照明路燈，增加綠電比例，提高可再生能源利用率。2023 年，觀瀾基地、潤芙蓉、華潤三九（南昌）分布式光伏發電項目完成建設，總裝機容量達 10.16MWp，總發電量 948.41 萬 kWh。

華潤雙鶴蒸汽式換熱器加熱改為太陽能加熱，使用太陽能路燈，並上線海南雙鶴、濱湖雙鶴、上海長富等 5 項分布式光伏發電項目，每年可提供清潔電能 615.32 萬 kWh，減排二氧化碳約 3,041.59 噸，減排氮氧化物、二氧化硫及碳粉塵 967.04 噸。

華潤博雅生物新百藥業啟動 0.649MW 分布式光伏發電項目建設，項目建成後每年可節約標準煤 402.41 噸，減排二氧化碳約 649.44 噸，減排氮氧化物、二氧化硫及碳粉塵 354.3 噸。

東阿阿膠 2023 年使用分布式光伏發電項目發電 387.83 萬 kWh，較 2022 年增加 3.95%。



序號	綠色工廠/綠色企業	級別
1	東阿阿膠	國家級
2	華潤江中灣裏製造基地	國家級
3	華潤紫竹北京製劑工廠	國家級
4	華潤三九觀瀾生產基地	國家級
5	華潤金蟾	國家級
6	華潤高科	國家級
7	華潤三九(雅安)	國家級
8	華潤雙鶴(北京)工業園	國家級
9	華潤雙鶴上海長富	國家級
10	華潤博雅生物	國家級
11	華潤本溪三藥	省級(遼寧)
12	瀋陽三九	省級(遼寧)
13	華潤雙鶴天安藥業	省級(貴州)
14	雙鶴華利	省級(河南)
15	雙鶴利民	省級(山東)
16	湘中製藥	省級(湖南)
17	華潤三九	市級
18	淮安雙鶴	市級
19	棗莊三九	市級

專題 2

戰略引領 貢獻中國式現代化

新時代新征程，華潤醫藥深刻理解把握中國式現代化的內涵要求，堅定不移貫徹落實國家各項戰略決策部署，不斷豐富公司環境、社會和治理方面的優秀實踐，以可持續發展賦能公司高質量發展，為我國構建新發展格局貢獻潤藥力量。

國內產業協同 賦能高質量發展

高質量發展是全面建設社會主義現代化國家的首要任務，也是中國式現代化的本質要求，高質量發展需要著力推進區域協調發展。華潤醫藥積極落實國家高質量發展各項戰略要求，推動區域項目協同，服務地方業務發展，以區域戰略合作項目賦能高質量發展。



京津冀

華潤醫藥攜手北京昌平區政府，深化多領域合作，激發高質量發展動力和活力。

東阿阿膠與天津現代中醫藥海河實驗室簽署戰略合作協議，構建“品牌+學術+動銷”三環驅動模式，共同探索業務指數型增長。

華潤紫竹與河北金諾康醫藥有限公司簽訂《鹽酸普萘洛爾注射液合作協議》，基於各自優勢資源，共同推動鹽酸普萘洛爾注射液恢復生產並上市銷售。



長三角

東阿阿膠與南京工業大學簽署戰略合作協議，打造“中醫藥現代化”及“醫工結合”先行先試樣板，更好服務醫藥產業發展。

華潤醫藥聯合上海藥物研究所，在醫藥創新開發、新興技術領域開展合作。



大灣區

華潤醫藥與中科中山藥物創新研究院開展訪問交流，加快優質項目轉化落地，共謀發展方向。

華潤醫藥與橫琴粵澳深度合作區管理委員會圍繞產業政策開展深入交流；加強銜接香港一國兩制研究中心，協同香港再出發大聯盟調研珠海橫琴中醫藥科技產業。



東北

東阿阿膠協同遼寧省西豐縣政府，共同策劃鹿製品品牌發佈系列活動，推動東北全面振興。

東阿阿膠以年度工作會議為契機，協同通化市政府，圍繞產業政策，拓展新的合作機會。

國際產品合作 構建人類命運共同體

構建人類命運共同體已成為國際共識，同時也是中國式現代化的本質要求。華潤醫藥在推動國內高質量發展的同時，持續推動國際合作，健全國際大健康產業生態體系，為全球醫藥產業可持續發展貢獻力量。

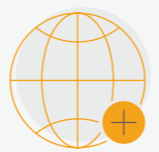
東阿阿膠亮相第五屆“一帶一路”女性論壇，呼籲關注女性健康

2023年12月，第五屆“一帶一路”女性論壇在海南三亞成功舉行。論壇以“她力量：共建·共享美好生活”為主題，華潤醫藥及旗下東阿阿膠相關負責人受邀參會。東阿阿膠旗下產品九朝貢膠亮相此次論壇，為遠道而來的女性朋友送上一份“中國好禮”。九朝貢膠不僅承載了東阿阿膠的“絲路精神”，也為關注世界女性健康、致敬國際女性力量帶來實用價值，更展現了促進中醫藥文化與世界交流共融的“中國誠意”。



華潤三九與史達德簽署合作協議，共同開拓感冒及止咳藥物市場

2023年11月，華潤三九與德國藥企史達德在深圳簽署合作協議，共同開拓感冒及止咳藥物市場。華潤三九負責史達德旗下感冒及止咳藥物在中國市場的經銷和推廣，包括史達功、瑞可、息柯寧、格力特這些在市場廣獲好評的高質量藥物。雙方通過合作實現優勢互補，依託史達德品質可靠的產品優勢，以及華潤三九的品牌和渠道優勢，在感冒及止咳藥物市場開展合作，並以此為基礎構建未來多品類合作平台，引入更多優質的產品，不斷為中國消費者/患者創造新的價值。

- 東阿阿膠** > 參加 2023 年健康產業（國際）生態大會（西普會），再度蟬聯“西普會品牌價值榜”榜首。
- 華潤江中** > 8 名歐洲駐華科技外交官代表搭乘“中歐科研快車”赴華潤江中專題調研其中醫藥和保健食品領域國際合作成果和進展。
- 華潤三九** > 旗下深圳華潤九新藥業有限公司中標聯合國兒童基金會（UNICEF）藥物招標項目，並正式簽訂長期合作協議，成為聯合國兒童基金會指定供應商，將為聯合國兒童基金會持續提供針對兒童疾病治療所需的注射用 β-內酰胺類藥物。
- 華潤紫竹** > 毓婷品牌榮獲第二十屆“世界品牌大會”——“中國 500 最具價值品牌”（世界品牌實驗室）。

品質潤藥

提供更好的醫療保障

我們聚力提高醫學科創質量，推進創新氛圍與文化建設，加速數字化轉型升級步伐，攜手各方高度重視、保障藥品全生命週期質量，落實《中華人民共和國藥品管理法》要求，為消費者帶來更卓越、更優質、更可及的醫藥產品與服務。

發展目標的貢獻
對聯合國可持續



我們的關注
創新發展
質量管理
客戶權益
健康可及

我們的行動
強化藥品質量管理
提升科研創新能力
升級消費者服務體驗
保障客戶健康需求

指引對標
GRI指標：
2-28 416 417
HKEX ESG指標：
B6

我們的績效

組織質量培訓超過 **131** 萬小時
質量培訓覆蓋約 **49.7** 萬人次
組織供應商質量培訓 **5,720** 小時
供應商培訓覆蓋 **1,617** 人次
員工質量培訓覆蓋率 **100%**

營造創新生態

創新是實現可持續發展的重要手段和根本保證。華潤醫藥提出“打造世界一流的研發創新體系”的研發願景，發展抗腫瘤、自身性免疫疾病兩大創新領域，升級血液製品、滋補中藥兩大成熟業務，持續擴大國際科技創新合作，積極滿足人民群眾更多元化、多層次的健康需求。



完善創新體系

我們持續完善創新機制與辦法，制定實施《外部創新與合作管理辦法》《科學技術委員會管理辦法》《華潤醫藥首席科學家管理辦法（試行）》等創新制度文件，積極引入行業內專家和領軍人才，持續降低科學決策、新藥創新研發風險。

- 細化條線管理，提升研發管理效率；修訂《研發項目管理辦法》《外部創新與合作項目管理辦法》，提升研發項目立項的科學性和審慎性。
- 加強科委會定向把關決策作用，聘任首席科學家 1 名，委員會新增 19 人（含國家高層次人才 3 人、國家傑出青年 1 人），並儲備抗體、醫療器械、臨床研究等專業領域專家 16 名。
- 研發資源進一步向腫瘤、自免領域集中，構建梯度合理、領域聚焦的高質量研發產品管線。
- 推動數字化轉型，搭建研發項目數字化管理平台，實現研發項目全生命週期可視化管理；華潤生物醫藥在抗體 / 抗體 - 抗原複合物結構建模、長效重生抗體開發等領域落地應用一系列人工智能引領的創新生物藥研發數智化技術。

加速成果轉化

我們聚焦罕見病攻關，在實驗中踐行高標準的的道德實踐和科學行為，嚴格遵守動物倫理政策及動物保護相關要求；開展仿製藥一致性評價，營造尊重和保護知識產權的企業環境，推進企業科研成果產業化，與社會共享創新發展的豐碩成果。

加速創新轉化。恪守研發倫理準則，依法獲取實驗動物使用及生產許可證，依託科研平台持續拓寬研發管線，以高質量的創新藥及仿製藥惠及更多消費者。

華潤三九

- > 首個license-in項目H3K27M突變型膠質瘤新藥ONC201獲得國家藥品監督管理局核准簽發的《藥物臨床試驗批准通知書》。
- > 1類小分子靶向抗腫瘤藥QBH-196開展I期臨床研究。
- > 2類新藥“示蹤用鹽酸米托蒽醌注射液”（複他舒®）持續拓展新適應症，推進胃癌根治術患者淋巴示蹤的臨床研究工作。

華潤雙鶴

圍繞新靶點積極推動小分子創新藥申報並開展臨床研究，加快構建引領型技術平台：Fascin靶點平台的Fascin蛋白抑制劑項目完成I期臨床試驗，進入II期；前藥技術平台的CX2101項目完成I期臨床試驗；2.2類創新藥疏嘌呤微片進入國家優先審評審批通道。

中國藥研

NIP046、NIP292均順利完成I期臨床，獲得了首次人體的安全性和耐受性數據，為後續臨床開發奠定數據基礎。

東阿阿膠

複方阿膠漿改良型新藥項目完成IND申報，獲得臨床試驗申請受理通知書。

華潤生物醫藥

- > 華潤生物研究院疫苗研發中心項目組與深圳三院國研中心研發團隊召開CRB3102疫苗項目啟動會。
- > CRB1301項目II期臨床數據在WSC國際會議發表，並完成preNDA資料遞交。
- > 瑞通立治療急性缺血性卒中項目已完成III期臨床研究，向CDE提交NDA。

國家工程技術研究中心 5 個	國家產業創新中心 1 個	國家級企業技術中心 3 個	省市級研發平台超 70 個
--------------------------	------------------------	-------------------------	-------------------------

2023年共13個產品通過仿製藥一致性評價



- > 吡拉西坦片
- > 依帕司他片
- > 雷貝拉唑鈉腸溶片
- > 鹽酸利多卡因注射液 5ml
- > 鹽酸利多卡因注射液 20ml
- > 胞磷膽鹼鈉注射液
- > 小兒複方氨基酸注射液 (19AA-I)
- > 硫酸阿米卡星注射液
- > 葡萄糖酸鈣注射液
- > 注射用頭孢呋辛
- > 注射用縮宮素
- > 乳酸鈉林格注射液
- > 注射用蘭索拉唑

保護知識產權。持續落實《民法典》《商標法》《專利法》等法律法規及《研發項目知識產權與檔案管理辦法》等公司制度要求，積極開展專利申請與維護，防範專利侵權風險，加強知識產權來源、瑕疵、來源侵權防範、數據合規等審核，定期開展知識產權培訓和交流活動，報告期內公司未涉及任何重大侵權或知識產權糾紛。2023年，華潤雙鶴旗下湘中製藥入選國家知識產權示範企業。

注入數字動力

我們明確“通過進一步拓寬並加深數字化場景，持續強化數字化能力，逐步構建數字合作新生態並探索數字經濟”的數字化戰略目標，圍繞“業務體系 x 數字化”競爭模式，促進核心價值鏈數字化進程，以數字化轉型賦能高質量發展。

國家級 2023 年度 智能製造示範工廠 2 個	入選“2023 年度 智能製造優秀場景” 5 個	華潤三九、江中藥業成為醫藥行業目前僅有的 2 家通過工信部“智能製造能力成熟度四級”評估的醫藥企業
---------------------------------------	---------------------------------------	---

提升供應效率
華潤醫藥商業推動物流區域一體化運營，潤曜物聯平台上線貨主 119 個、22 個運營及物流中心和 39 個倉庫；訂單中心累計接入超過 614 萬行訂單，自動化率達到 76%；構建統一資信管理平台、器械一體化運營平台，支持業務全鏈條發展。

優化服務體系
華潤醫藥商業為醫療機構提供智慧醫療端以及供應鏈服務端服務，通過“潤小醫關愛平台”及 COE 中心建設，打造“醫療 + 互聯網”服務生態圈；新潤藥商城覆蓋 16 個省 / 直轄市，潤曜優選商城完成 637 個商家入駐，打造以患者為中心的 DTP 藥學服務平台，輻射全國 8 個區域 92 家門店。

智能製造升級
華潤博雅生物打造血液製品行業首個標準化、智慧化、集團化的單采血漿站業務管理雲平台系統，華潤醫藥 5 個場景入選工信部 2023 年度智能製造試點示範行動優秀場景名單。

促進數字化營銷
華潤三九聚焦數據沉澱與應用，完成 C 端數據平台建設；東阿阿膠構建以消費者運營為核心的營銷數字化轉型戰略，建立近千萬級的消費者數據庫。

推動創新協作

我們基於自身科研優勢，主動與政府機關、高等院校、科研院所、投資機構、醫療機構等機構尋求合作機遇，切實打造產創協作新場景，提高創新策源力和成果轉化能力。

與溫州醫科大學合作，成功設立大分子藥物與規模化製備全國重點實驗室北京分中心。	華潤生物醫藥針對呼吸系統疾病領域開發的抗體藥物新型吸入製劑簽署合作開發協議。
積極承接國資委未來產業“創新性模擬人體的抗體新藥體外藥代和免疫原性高通量細胞篩選技術”的重點技術和“新一代長效、優效抗體新藥的研發和產業化工程”的重大工程。	華潤三九召開中藥產業鏈高質量發展高峰論壇，與多所高校及專業機構簽署了戰略合作及項目合作協議。

聚焦品質升級

產品質量是醫藥企業實現可持續發展的基礎。華潤醫藥高度重視消費者的用藥安全，搭建覆蓋藥品全生命週期的質量管理體系，每年制定質量管理目標和工作計劃，層層簽訂質量承諾書並納入績效考核，確保各項目標的落地，持續提供安全有效的產品和優質的服務。

提升質量管理

我們恪守《藥品管理法》《藥品生產質量管理規範（2010年修訂）》《藥品經營質量管理規範》等法律法規和規範要求，對標 PIC/S、FDA、WHO 等國際標準建立覆蓋藥品全生命週期的質量管理體系；聚焦“新質”領域，制定《生物製品企業質量盡職調查標準工作手冊（試行）》《血液製品生產企業質量審計標準工作手冊》和《藥品研發質量管理標準工作手冊》等，強化研發、生物製品、血液製品的質量管理；同時，加強對供應商的產品質量把控與質量培訓指導，整體實現覆蓋原材料獲取、產品研發、註冊、測試、生產等全生命週期質量管理。



質量體系認證

藥品生產企業全部通過 GMP 符合性檢查，藥品經營企業全部通過 GSP 符合性檢查。華潤三九、華潤江中、東阿阿膠等下屬公司均獲得了 ISO 9001 質量管理體系認證證書，華潤九新藥業等 7 家企業通過了 FDA、WHO 等國際認證，華潤雙鶴、華潤紫竹等 21 家企業獲得中國合格評定國家認可委員會（CNAS）認證。

質量體系審計

積極組織開展定期和專項的質量審計，通過內部模擬飛檢、內外部抽檢、開展體系內審診斷等方式對內部所有的生產企業進行體檢，確保質量體系正常運轉。同時，外部接受年度官方檢查，所有企業外部檢查通過率 100%。

質量風險管理

下屬公司制定《質量風險管理標準》《EHSQ 法律法規識別與評價管理辦法》《變更控制管理規程》等，開展藥品法規識別和解讀，實施風險識別並制定對應措施，落實內部抽樣評價工作，對生產場地、生產工藝等的改變進行變更受控管理，有效控制質量風險。

質量应急管理

高度重視質量突發事件應急處置，下屬公司制定《質量突發事件應急預案》《質量事故事件管理辦法》等，明確突發事件的處理原則、應急響應機制，並通過重點產品以及對應原輔料儲備安全庫存、建立原輔料備選供應商機制等方式，預防性應對緊急情況。

培育質量文化

結合藥品藥械政策解讀、研發質量管理體系建設、重點環節質量風險管控、生產質量技術攻關、冷鏈驗證技術、門店質量管理等實際需要，組織開展全國質量月、知識競賽、徵文比賽等文化建設活動，推動質量管理工作抓實抓深。



召開質量管理研討會研討管理體系構建，並與行業專家開展深度交流



職工質量技能大賽考評質量人員職業技能和專業素養

護航用藥安全

我們嚴格保障產品及服務質量，密切監測相關藥品臨床應用等安全性信息，健全產品質量安全突發應急處理、應急演練與召回管理，加強藥物警戒體系建設，下屬公司開展藥物警戒審計，服務消費者安全用藥、放心用藥。

藥物警戒管理

嚴格遵守《藥物警戒質量管理規範》等文件，督促下屬公司落實藥品上市許可持有人責任開展藥物警戒工作，重構藥物警戒體系，建立藥物警戒專業部門，強化藥物警戒監測，加大不良反應收集力度，建立產品流向全生命週期追溯體系，配合處理假藥打擊案件，助力消費者購買和使用到合格藥品。

增強應急能力

制定《突發食品藥品事件綜合應急預案》，設置應急組織機構確保高效控制突發事件，提升產品安全突發事件應急能力。積極落實《藥品召回管理制度》，確保能夠按照規定程序召回已上市存在質量問題或者其他安全隱患藥品。如有實際召回發生，委託專業第三方銷毀，處理不合格藥品；無實際召回則按照《模擬召回制度》，定期組織產品召回演練。2023 年，未發生影響客戶健康與安全的重大負面事件，因安全與健康理由而回收的產品數為 0。

提升服務質效

華潤醫藥持續提升健康服務能力，致力於保障消費者的合法權益，大力倡導責任營銷與宣傳，為消費者提供更加優質、可靠的健康服務體驗。

維護消費者權益

我們持續利用數字化技術提升客戶消費體驗，在能力範圍內最大化減少消費者的醫藥健康成本，嚴格落實消費者隱私保護制度，築牢消費者權益“防火牆”。



優化客戶服務

積極拓展全渠道數字化鏈路，通過產品精準營銷和數字化服務來提升用戶體驗和服務水平。通過發放《客戶滿意度調查表》、委託外部機構等方式進行滿意度調查，傾聽客戶意見及時改進，不斷提高客戶服務體驗，2023 年客戶滿意度超過 90%。



信息安全保護

嚴格遵守《消費者權益保護法》，尊重客戶隱私權，執行保密制度，確保客戶的檔案、投訴內容、信息數據等敏感信息嚴格保密，持續健全信息安全體系嚴防數據洩露，如東阿阿膠通過 ISO 27001 管理體系、兩化融合管理體系認證，全面保障企業與客戶信息安全穩定。



售後服務管理

完善售後服務體系，加強客戶服務團隊建設和人才培養，加大對消費者投訴的處理與改進力度，積極為渠道商、終端藥店、消費者提供諮詢與遠程指導等售後服務；落實《顧客溝通與投訴管理制度》，在獲取反饋投訴後及時記錄，確保規範、及時、有效地開展投訴處理工作。



投訴解決率
100%

及時有效處理顧客溝通和投訴
428 次

倡導責任營銷

我們恪守《廣告法》《藥品管理法》《藥品說明書和標籤管理規定》等法律法規，合規部門開展年度營銷反壟斷合規專項、醫藥營銷反腐政策解讀研究、營銷領域制度檢查等審核工作。廣告、宣傳推廣物料等均實行預先審批制度，對投放廣告、宣傳標語、營銷公文等內容進行合規管理，加強對門店宣傳畫、POP 海報、LED 屏、微信公眾號等各類宣傳形式和宣傳工具的管理，落實最新、準確、客觀且不具誤導性或虛假的推廣要求，並定期針對全員開展負責任宣傳培訓。

同時推動下屬公司制定《藥品說明書和標籤管理規定》等相關制度，強化藥品包裝標識審核，清晰標識少數患者使用藥品可能產生的不良反應，規範產品包裝設計、廣告發佈程序、商標申請及使用。

- 華潤博雅生物制定《推廣服務商推廣行為準則》，推廣員工需簽訂《推廣服務商員工合規承諾書》。

- 東阿阿膠藥品類廣告經藥監局進行藥品廣告審批、備案後投放，每季度對宣傳、市場人員召開廣告法培訓，按月度下發違反廣告法典型案例。
- 華潤紫竹制定《品牌宣傳管理制度》，宣傳方案和市場營銷制度均需市場、銷售及法務等環節審批，每年度組織廣告法規培訓。
- 華潤三九定期對電商平台營銷、廣告、銷售環節進行內部審計及第三方審計。

促進健康可及

我們發揮專業和資源優勢，響應國家“一帶一路”等倡議，聚焦罕見病研發與健康成本降低，打造現代化的醫藥供應體系，助力更多優質健康產品及服務惠及更多欠發達的地區及國家。



保障藥品供應

響應國家集中帶量採購政策，幫助患者減輕醫療負擔，華潤三九“注射用頭孢噻肅鈉”、華潤雙鶴“氨氯地平阿托伐他汀鈣片”“甲硝唑氯化鈉注射液”“依諾肝素鈉注射液”中選第八批國家組織藥品集中採購。不斷提升綜合物流服務水平，完善運輸管理制度，配有符合 GSP 要求的運輸車輛，推進運輸物流一體化管理，全力保障市場穩定藥品供應。



公平合理定價

嚴格遵守《推進藥品價格改革的意見》《做好當前藥品價格管理工作的意見》等法律法規，公平定價以降低消費者的醫療成本，利用數智化技術監測價格波動，全力保障產品在醫療機構、零售藥店及線上電商渠道的供應和價格平穩。結合海外市場經濟與醫療健康水平，靈活制定價格、促進藥物可負擔。



助力全球患者

響應國家“走出去”戰略與“一帶一路”倡議等，積極關注新興市場 / 發展中國家的拓展機遇，借助產品優勢為超過 30 個國家或地區的客戶和患者服務，努力讓發展中國家的消費者共享可負擔的健康產品。

- 華潤三九旗下深圳華潤九新藥業有限公司中標聯合國兒童基金會 (UNICEF) 藥物招標項目，並正式簽訂長期合作協議，成為聯合國兒童基金會指定供應商，將為聯合國兒童基金會持續提供針對兒童疾病治療所需的注射用 β -內酰胺類藥物。
- 華潤三九旗下昆藥集團之全資子公司北京華方科泰醫藥有限公司的抗瘧藥雙氫青蒿素磷酸呱嗪片 40mg/320mg 通過世界衛生組織 (WHO) 的預認證 (PQ)，被世界衛生組織列入國際組織及公立機構抗瘧藥採購範圍。



拓展治療領域

自 2019 年起，公司受邀作為企業方發起成員單位加入中國罕見病聯盟，持續助力罕見病臨床、科研與孤兒藥開發的協同創新。加大對新興領域研究與防治研發的支持力度，採用新方法、新模式開展探索性研究，拓寬產品研發及生產範圍，致力於彌合健康差距、為全球患者提供更加公平可及的產品和服務。

- 華潤博雅生物 C1 酯酶抑制劑獲得國內首個《藥物臨床試驗批准通知書》，開展用於治療成人和青少年急性腹部和面部遺傳性血管性水腫急性發作的臨床試驗，已啟動 I 期臨床試驗。
- 華潤博雅生物 10% 靜注人免疫球蛋白項目完成 III 期臨床，未來將造福更多患者。

綠色潤藥

描繪更美的生態畫卷

我們堅持綠色發展理念，自覺履行生態環境保護責任，提升環境管理水平和綠色運營能力，建設人與自然和諧共生的美麗中國。

發展目標的貢獻
對聯合國可持續



我們的關注
研發生產綠色產品
資源能源高效利用
排放物廢棄物管理
推廣綠色發展理念

我們的行動
完善環境管理
堅持綠色運營
加強污染防治
引領綠色發展

指引對標
GRI指標：
301 302 303 304 305 306
HKEX ESG指標：
A1 A2 A3 A4

我們的績效

環保總投入
9,961.24 萬元人民幣

節能減排總投入
2,033.59 萬元人民幣

完善環境管理

華潤醫藥嚴格遵守《環境保護法》《水污染防治法》《環境影響評價法》等相關法律法規要求，督促各下屬公司結合醫藥行業運營實際制定並執行污染防治辦法、環境監測辦法、EHS 績效考核辦法、環境應急預案等，並定期進行修訂及完善，制定年度 EHS 目標並納入相關高管績效考核，持續提升環境管理水平。

環境管理體系

我們按照“PDCA”閉環管理流程建立環境管理體系，鼓勵各下屬公司開展環境管理體系、能源管理體系等認證，系統化推進 EHS 管理部門對廢水、廢氣、廢棄物及噪聲進行統一規範管理。強化突發環境風險事件應急管理，生產經營單位制定環境應急預案並依法在環保主管部門備案，如《東阿阿膠突發環境事件應急預案》《華潤博雅生物危險廢物專項應急預案》《華潤紫竹危險廢物庫緊急情況處理預案》等；定期組織環境事件應急演練，加強生態環境保護工作，最大限度減少環境破壞和污染損失，增強預防和處置環境污染事件的能力。



環境治理目標

我們將環境管理指標納入績效考核，根據集團要求制定《“十四五”能源使用目標》《“十四五”節能減排年度考核指標目標》，持續減少水、電等資源能源消耗，提升綠電使用比例，降低廢水、廢氣及廢棄物產生，確保排放達標、合規處置；下屬公司簽訂責任承諾書，在減排、減廢、節水等方面設置可行有效的環境目標，落實年度工作計劃促進環境保護實踐有效開展，並定期開展內部審計和外部審核以驗證環境管理成效。



華潤雙鶴開展環境管理內部審計

2023 年，華潤雙鶴組織開展排污排水許可管理合規問題專項排查整治、污染物排放自行監測合規問題專項排查整治、長江黃河流域生態環境保護專項整治行動、迎接第三輪第一批中央環保督察問題排查整治、環境影響評價合規情況等 5 項生態環境保護專項問題排查整治工作，取得良好成效。

高效資源利用

企業生產高度依賴能源資源。華潤醫藥嚴格遵守《節約能源法》《循環經濟促進法》等法律法規，通過採用先進的技術和設備、推行循環利用、開展節能改造、推進清潔生產審核等，提高資源和能源的利用效率，從源頭減緩自身對環境的影響。



華潤河南醫藥獲評“一級（三星）綠色倉庫”

推進節能改造

我們積極響應節能減排號召，推進能源管理工作，提高能源利用效率。通過技術工藝提升、設備設施改進、產品規格優化、智能製造升級等舉措，節約材料單位耗用量，發掘、識別並消除資源浪費，實現綠色智能生產。

華潤江中羅亨提取基地基於大數據分析開展能源匹配性優化項目

華潤江中羅亨提取基地通過安裝蒸汽蓄熱器，平衡用氣設備的負荷波動，點火次數下降 85.6%，大幅減少天然氣耗量；對鍋爐、噴霧塔、空調系統等設備進行預防性維護和改進，降低故障率，提升整體效率。經過優化，基地綜合能耗下降 6% 以上，節約經濟成本 130 余萬元，碳排放量減少 200 噸以上。

水資源利用

為貫徹落實節水行動，我們實行嚴格的管理制度，引入先進的制水工藝技術，採取多種措施減少水資源的耗用，加強對各類耗水設備設施的維護保養，持續實施水資源回收利用項目，制水產生的廢水用於綠化用水，提升水資源重複利用率。報告期內，我們在求取適用水源上沒有遇到任何問題。

江中藥業（灣裏製造基地）開展節水型企業創建工作

江中藥業成立節水項目小組，制定工作計劃，簽訂計劃用水責任書，系統推進節水工作實施。結合實際起草頒發“一項制度三個規程”，規範高效開展藥穀“上水、中水、下水”的日常管理工作，配套一系列生產和生活用水節水改造項目，取得優秀的節水成效，先後獲評南昌市水效領跑者、江西省節水標杆企業。

加強污染防治

合規的“三廢”處理對生態環境保護意義重大。華潤醫藥持續改進廢氣、廢水、廢棄物、噪聲等的治理技術和污染治理設施運營水平，提升污染治理工作成效。報告期內，未發生違反生態環境保護相關法律法規的事件。



危險廢物

制定發佈《危險廢物管理制度》，規範危險廢物的產生、收集、儲存、處置，設置專門貯存場所存儲不合格藥品、實驗室廢液、廢包裝容器等，並全部委託給有處置資質和技術能力的第三方合法合規處置。



一般工業固體廢物

積極開展內部回收利用，不能回收利用的，開展製藥工廠中藥渣資源化綜合利用示範項目，將中藥渣轉化為生物質燃料或有機肥料。對於內部不能回收利用的廢棄包材、廢紙皮、廢木材等，委託有資質和技術能力的第三方盡可能回收利用。



生活垃圾

開展分類收集，能回收利用的生活垃圾先內部或委外回收利用，不能回收利用的生活垃圾交由環衛單位盡可能運送到附近的垃圾焚燒發電 / 供熱廠作燃料利用，無條件的地方運送到附近的垃圾填埋場處理。

華潤江中對藥穀基地污水處理站廢氣進行有組織收集處理改造

華潤江中投入超過 110 萬元，用於對藥穀污水站的集水井、污泥池、調節池等產生臭氣異味的設施進行封閉改造，消除惡臭氣體無組織排放現象，確保符合國家《製藥工業大氣污染物排放標準》GB37823-2019 排放要求，最大限度降低對大氣的污染。

華潤三九開展製藥工廠中藥渣資源化綜合利用示範項目

華潤三九（棗莊）聯合開發中草藥藥渣微生物發酵液體肥生產裝置，採用微生物發酵技術將醇沉中藥渣轉化為液體有機肥料，發酵充分徹底、省時省力省工，液體有機肥易融化，可增加土壤的通透性，改善土壤板結症狀，預計每年可減少 9,000 噸醇沉藥渣處置，實現變廢為寶。

減少包裝廢物

新設備優選產成品合格率高設備，源頭降低污染；包裝設計注重簡潔、實用和易回收，紙板選用環保紙張、採用簡單盒型，減少拼版面積和總重。



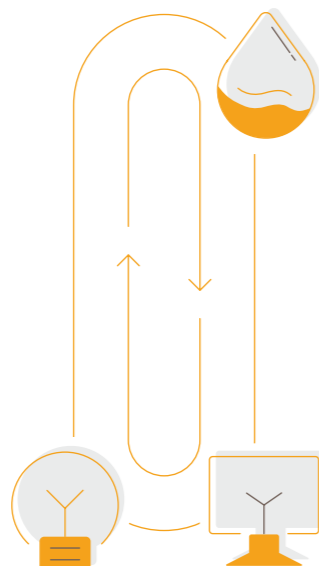
通過合理的包裝尺寸設計和材料選擇，減少包裝廢棄物產生；分類貯存包裝廢棄物，盡可能回收利用無危險特性的包裝廢物，有危險特性的包裝廢物同危險廢物安全處置。

引領綠色發展

華潤醫藥牢固樹立“綠水青山就是金山銀山”的理念，針對員工開展危險廢物管理、污染防治設施運營維護等環保主題培訓，面向社會公眾組織開展世界環境日、節能宣傳周和全國低碳日等一系列宣傳培訓活動，通過廣泛開展節能環保降碳宣傳教育及培訓，逐步將綠色低碳可持續發展理念貫穿至產品生命週期的全過程。

節約用電

員工離崗需及時關閉電腦等用電設備，辦公區內燈具替換為節能燈具，在法定節假日及每天下班後關閉樓內燈具、熱水器等用電設備，並安排專員巡視。



節約用水

應用節能技術管控園區用水，辦公區使用節水節能型器具，認真維護好中水站水處理設備，提高中水的二次利用率，合理規劃綠地澆灌時間和次數，減少不必要的浪費。

綠色辦公

規範辦公用品採購和領用，延長其使用壽命；在複印機旁收集單面廢紙，鼓勵員工重複使用減少紙張浪費；推進無紙化辦公，儘量採用視頻會議減少不必要的差旅。

華潤江中打造人與自然和諧共生環境

華潤江中藥穀持續開展綠化提升改造，2023年新植樹4,500餘棵，同時充分利用藥渣資源進行土地增肥，開展針對白蟻、松材線蟲和天牛等病害蟲的防治工作。設置野生動物投喂點，安排專職野生動物餵養員在林中投餵食物，組織員工在林中安裝鳥巢，為鳥類提供棲息地，並在缺乏食物的冬季加大對林間動物的巡查，幫助動物度過寒冷的冬天。



華潤江中環保工作開放日

“可持續市場倡議” 中國理事會健康系統工作組

Sustainable Markets Initiative China Council Health Working Group

發起單位承諾書簽署儀式

Chair and Co-chair Commitment Signing Ceremony



華潤醫藥商業在第六屆中國國際進口博覽會上發佈“國際貿易脫碳”倡議

華潤三九開展環保培訓

華潤三九為提高環保管理人員的專業技能，組織開展製藥企業全過程環保規範化管理、工業固體廢物規範化管理、在線監測設備配置及安全穩定運行管理、廢水及廢氣領域的環保精細化管理等多項環保培訓，覆蓋人數8,567人，參訓14,006人次。

同時，我們遵循國家《野生植物保護法》《野生藥材資源保護管理條例》及聯合國《生物多樣性公約》等相關法律法規及國際公約，緊密圍繞生物多樣性保護的各項要求，在確保藥用動植物資源得到有效保護的前提下，進行科學合理的開發利用。堅決避免因過度採摘野生中藥材而引發的生物多樣性喪失問題，通過自主建設或共建藥材基地等方式，積極促進中醫藥產業的健康有序發展。高度重視商業夥伴和供應鏈中的可持續性風險管理，注重動態監測與調整，維護生物系統的多樣性。

華潤雙鶴開展環保主題宣傳活動

華潤雙鶴充分利用主題海報、主題宣傳片等資源媒介，在各個區域設立活動主題易拉寶，利用車間、大廳電視屏滾動播放宣傳視頻，營造濃厚的節能降碳宣傳氛圍，廣泛宣傳普及應對氣候變化知識。同時，積極組織員工學習《公民生態環境行為規範十條》，認真履行生態環境保護義務和責任，號召員工進一步強化綠色低碳意識。

華潤三九多舉措保障中醫藥產業健康發展

華潤三九嚴格按照藥材種植適宜環境及歷史種植經驗，基地選址避開生物保護區；通過產學研合作、自建種苗實驗區，嚴格控制藥材種源種苗質量，防止物種種源品種弱化、外來物種入侵等；積極推動藥光互補，利用藥用植物光合作用與光伏發電需要光波不同的特性，實現發電種植兩不誤。

合作潤藥

擁抱更新的發展機遇

全球供應鏈形勢不斷變化，我們積極應對全球供應鏈中的發展變化，致力於構建負責任、高效、綠色的可持續供應鏈，積極攜手合作夥伴，創造多元價值，共謀醫藥產業新前景。

發展目標的貢獻
對聯合國可持續



我們的關注
供應管理
夥伴合作

我們的行動
供應管理體系建設
供應可持續管理
搭建行業平台
拓展多元合作

指引對標
GRI指標：
308 414
HKEX ESG指標：
B5

我們的績效

供應商總數量

32,657 個

報告期內審查供應商

1,388 次

優化供應鏈管理

華潤醫藥始終將合作夥伴視為產業生態圈的核心成員，通過持續有效溝通，交流行業發展信息，攜手實現共同成長，合作共贏。



東阿阿膠入選工業和信息化部
2023 年綠色供應鏈管理企業

提升供應鏈管理水平

我們嚴格遵循《供應商管理辦法》《廉政共建協議書》等制度要求，下屬公司細化制定《供應商管理規程》《供應商審計與評價操作規程》等管理文件，健全供應商准入評估、分類與變更、定期考察評估、動態管理、綜合評價、監察與改進等全週期管理機制；持續完善供應商平台建設，推進智慧採購，開展供應商培訓，不斷提升供應鏈管理水平。



供應商綜合評價

制定《供應商管理細則》，對關鍵物料蚯蚓、山藥、PVC、鋁箔等物料供應商進行現場審計，對重要合作供應商進行綜合評價，實行供應商獎懲淘汰制，從源頭有效提升物料質量，保證生產供應；主動在日常約談、評估審計中與供應商交流經驗，致力於提升其在質量安全、商業道德、環境保護等的意識和能力。



推進智慧採購

鼓勵下屬公司推進智慧採購，一是優化採購方式，通過集中採購、備案單價等採購方式，減少採購頻次；二是採購過程線上化，詢價、談判、評審等過程通過線上進行，減少人為干預，降低溝通成本、提高效率。

構建可持續供應鏈

我們持續關注供應商在環境、社會和管治方面的表現，不定期進行供應商評估，持續推進綠色採購和陽光採購，推動環保材料的全面使用，同時提升供應商廉潔水平，攜手供應商共同打造可持續供應鏈。



風險識別評估

建立信息共享機制，通過現場審核，識別和分析供應鏈中的社會和環境風險，開展供應商勞動權益、環境保護、社區關係等方面的風險影響評估。本年度已審查的供應商中未發現對環境或社會具有重大負面影響的情況。



陽光採購

持續推動公開採購、電子採購，要求所有供應商簽署《陽光宣言》，評審人員簽署廉潔從業文件。



綠色採購

鼓勵供應商開展質量、環境和職業健康安全體系認證，2023 年，已有 26,984 個供應商通過質量管理體系認證；採購招標綜合評審法評標辦法中納入 ESG 評分項，優先選用符合綠色環保資質的供應商和具有環保認證的產品。



華潤江中推動內包材供應商開展污染防治與節能降碳提標改造

淄博華瑞鋁塑包裝材料有限公司是華潤江中供應內包材合格供應商，隨著環保設備不斷更新換代和環保排放要求不斷提高，該公司在華潤江中的支持與推動下累計投資超過一千萬元，提升改造使用國內最先進的廢氣處理工藝技術設備，廢氣集中在 RTO 處理設備中經過濾、分離、高溫燃燒淨化等多道工序後達標排放。2023 年，新增利用 RTO 設備高溫燃燒餘熱，供給公司辦公及宿舍取暖、生產升溫等，節能減排、低碳綠色。

共創合作價值

華潤醫藥始終堅持開放合作、共享共創、合作共贏的發展理念，加強與合作夥伴的密切溝通，完善與商業夥伴的合作機制，共同帶動產業鏈上下游協同發展，努力實現優勢互補、合作共贏。

搭建產學研平台

我們積極帶動行業發展和上下游產業發展，與政府機構、科研院所、高校、同行、供應商等保持緊密合作，搭建行業平台，努力擴大合作成果，全力共推醫藥行業健康發展。

- 1 與國家級創新平台成立 5 個聯合創新中心，共建 2 個國家級重點實驗室。
- 2 與中國中醫科學院中藥研究所等機構合作的 3 項研究課題，獲批 2023 年度十四五“中醫藥現代化”國家重點研發專項。
- 3 華潤三九依託深圳市藥品檢驗研究院，聯合瀋陽藥科大學獲批國家藥監局“中藥質量研究與評價重點實驗室”。
- 4 華潤雙鶴積極佈局合成生物領域，成立合成生物研究院。

華潤醫藥及旗下東阿阿膠與南京工業大學國家生物工程技術研究中心簽署戰略合作協議

2023 年 10 月，華潤醫藥及旗下東阿阿膠與南京工業大學國家生物工程技術研究中心簽署戰略合作協議，並與中國工程院院士、南京工業大學生物與製藥工程學院教授、國家生物工程技術研究中心主任應漢傑院士團隊一行，在長三角區域聯合開展系列創新聯合體調研活動，探索新形勢下的新型產學研政創新聯合體建設，合力打造新時代產學研合作共同體及合成生物技術在醫藥健康領域應用的行業標杆和典範。



拓展多元合作

我們積極拓展合作領域，充分利用公司科研成果，參加行業論壇，促進夥伴間戰略合作，最終實現合作共贏的目標。

華潤醫藥參加首屆中國國際供應鏈促進博覽會

2023 年 11 月 28 日至 12 月 2 日，華潤醫藥參加以“鏈接世界 共創未來”為主題的首屆中國國際供應鏈促進博覽會。華潤醫藥協同參與本屆展會的“健康生活鏈”展區建設，以“健康生活領軍企業生態圈”為主題，展示了華潤醫藥承接大國民生、大國重器重要使命，以臨床需求為導向，主動服務國家戰略和民生所需，在大健康領域構建的“產、供、銷、流、療、養”一體化供應鏈中發展格局和全業態的生態圈。



華潤江中與科拓生物簽訂戰略合作協議，共同打造適合中國人的益生菌

2023 年 4 月，益生菌國內外發展趨勢研討會暨華潤江中自研菌株植物乳桿菌 P9 最新成果研討會在江中藥穀召開，在本次會議上，華潤江中與科拓生物達成新一輪戰略合作，雙方代表共同簽署戰略合作協議。雙方搶抓行業發展機遇，聯手佈局腸道健康產業，共同打造優質優價的國民益生菌，不斷滿足百姓腸道健康的新需求，為百姓腸道健康保駕護航。



活力潤藥

給予更優的人文關懷

發展目標的貢獻
對聯合國可持續



員工是企业发展的基石。我们致力于保护员工基本权益，保障职业健康安全，营造多元、平等、包容的职场氛围，并提供广阔的职业发展空间与资源，尊重员工诉求并不断完善员工福利，为员工创造安心、愉悦的工作环境。



我們的關注
合法權益
職業健康
職業發展
員工關懷

我們的行動
保護員工基本權益
保障員工健康安全
促進員工職業發展
關注員工生活幸福

指引對標
GRI指標：
2-7 2-30 401 403 404
HKEX ESG指標：
B1 B2 B3 B4

我們的績效

員工職業發展培訓投入
3,819.9 萬元人民幣

員工培訓覆蓋率
100%

安全生產投入
10,136.88 萬元人民幣

保障員工權益

華潤醫藥始終堅持人才是第一生產力，嚴格遵守各項政策法規，持續完善員工管理體系，保障員工獲得平等晉升機會，切實維護員工的各項合法權益。

平等規範僱傭

我們嚴格遵守《勞動法》《勞動合同法》等政策法規，以及海外運營所在國家和地區的法律法規，遵守中國政府批准的有關國際公約，奉行平等、非歧視的員工僱傭政策，公平公正地對待不同種族、膚色、民族、性別、年齡、宗教信仰和文化背景的员工。



合規招聘

招聘秉承“公平、公開、公正”的原則，規範招聘、晉升續約及勞動合同解除程序，優化完善用工秩序和管理條約。妥善保管所有員工檔案和人事信息，制定並實行嚴格保密措施，確保員工的信息安全，自覺保護員工的隱私權。嚴格執行國家社會保險和公司福利規定，按月足額繳納社會保險及住房公積金，增加育兒假、獨生子女假並延長生育假等。2023年勞動合同簽訂率為100%。



尊重人權

遵守《國際人權公約》《世界人權宣言》等國際準則，制定和落實員工人權保護目標和計劃，完善用工規範與違規處理機制，建立僱傭違規情況處理機制，依法進行僱員信息核實，定期組織用工自檢自查，一旦發生僱傭童工、強制勞動和騷擾虐待等違規情況，及時依法整改、追責和賠償。2023年，公司未發生僱傭童工、強制勞工、騷擾虐待和僱傭糾紛事件。



薪酬福利

遵守《華潤醫藥薪酬福利管理辦法》《華潤醫藥休假與考勤管理辦法》等制度，優化薪酬管理機制，針對不同類別人才採用靈活的績效考核方法，加大浮動薪酬占比，制定年度獎金與日常績效考核關連制度；堅持榮譽激勵、薪酬激勵“雙輪驅動”，激發人才活力，保障核心崗位的薪酬水平具備市場競爭力及吸引力。社會保險覆蓋率、公司福利覆蓋率均達100%。



多元包容

歡迎不同種族、膚色、民族、性別、年齡、宗教信仰和文化背景的人才加入華潤大家庭。消除性別偏見，實現男女同工同酬，幫助女性員工向上發展；努力為殘障、困難等弱勢群體提供合適就業崗位，致力於以更多的選擇權和自主權為所有員工營造包容性空間。不允許以暴力、威脅或非法限制人身自由的手段強迫員工勞動、限制員工自由，禁止體罰、恐嚇、騷擾、虐待和任何歧視員工的行為。



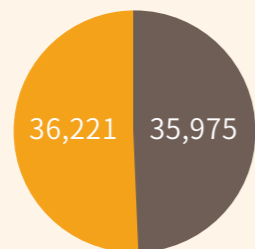
新增就業
10,380 人

僱傭殘障人士
249 人

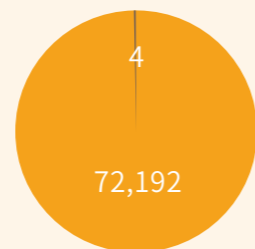


72,196 人
員工總人數

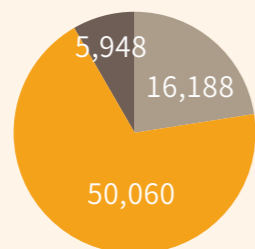
按性別劃分員工數 (人)
● 男性員工 ● 女性員工



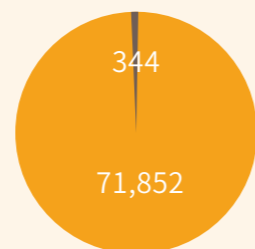
按僱傭類型劃分員工數 (人)
● 全職人員 ● 兼職人員



按年齡劃分員工數 (人)
● 30歲以下員工 ● 30-50歲員工 ● 50歲以上員工



按地區劃分的員工人數 (人)
● 中國大陸 ● 中國港澳台及海外



加強民主管理

我們積極構建開放、透明、民主的溝通機制，尊重員工的自由表達權利，通過工會及職工代表大會、員工溝通訪談、信箱等多種溝通渠道，傾聽員工意見建議，積極回應員工訴求，持續完善公司民主管理建設，積極解決員工關心的問題，不斷提高員工滿意度與敬業度。2023 年，及時解決員工申訴的案例 57 個，徵集並落實合理化建議 2,650 條，組織超過 19 萬人次參與職工文化活動。



獨立工會
279 家

工會會員
超 6.6 萬人

全年召開職工代表大會
271 次

促進職業發展

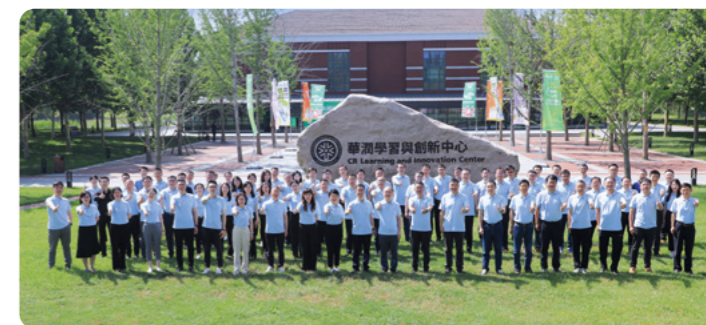
華潤醫藥建立全方位、多層次的人才培養體系，滿足員工提升專業知識和基本職業技能的學習需求，鼓勵員工根據自身情況選擇適宜的發展道路，在實現自我價值的同時促進公司發展。

厚植人才沃土

我們結合國家有關人才工作指示精神，落實華潤集團的“1246”模式和“四個重塑”的工作要求，深入推進人才強企戰略，加快建設數量充足、素質優良、結構合理、富有活力的“3+1”支人才隊伍，優化完善人才教育培養機制、選拔任用機制、考核評價機制、正向激勵機制、服務和監督機制，激發公司人才活力，為推進大健康板塊高質量發展提供堅實的組織保障和人才支撐，同時把人才流失、人才吸引能力下降、僱傭成本增加等風險降到最低。

培訓體系建設

我們堅持人才引領發展的戰略地位，致力於把人才優勢轉化為創新優勢、競爭優勢和發展優勢，通過完善機制、發展人才、優化架構等方式，打造高質量（懂行業、懂專業）人才梯隊。建立全層級、全方面、全維度的培訓體系課程，開展“非藥 2.0”能力提升培訓項目，為企業管理人員和優秀年輕幹部提供良好的研討平台，培養優秀年輕幹部，定向培養科技人才，重視新員工發展，為公司業務發展提供堅實的組織和人才保障。2023 年員工受訓比例達 100%。



集團高層培訓第六期成果轉訓

按性別劃分僱員流失率	單位	
男性員工	%	12.74
女性員工	%	13.08

按年齡劃分僱員流失率	單位	
30歲以下員工	%	21.06
30-50歲員工	%	9.45
50歲以上員工	%	9.04

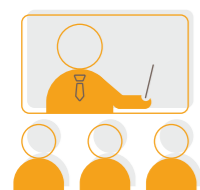
按地區劃分的僱員流失率	單位	
中國大陸	%	14.15
中國港澳台及海外	%	20.23



14.2%
員工流失率

暢通成長通道

我們持續開拓員工發展通道，鼓勵員工制定個人發展計劃，通過企業新型學徒制、專家授課、專業教育機構及高校合作等多種方式全面提升員工個人能力。制定《華潤醫藥專業任職資格與專業層級認證管理辦法》《華潤醫藥總部專業序列任職資格標準手冊》《華潤醫藥集團有限公司首席科學家管理辦法（試行）》制度，設立“管理/專業”雙通道、“管理/專業/研發/營銷等”多通道，探索高層次人才引入機制及拓寬企業專業人才發展通道，助力跨行業、跨專業複合型人才培養。



726,933 人次
受訓總人數次

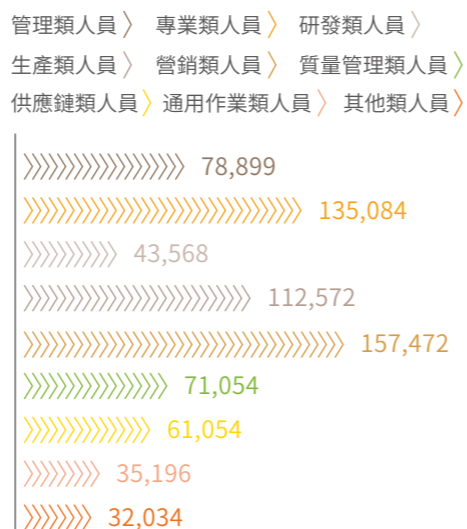
按性別劃分受訓僱員（人次）



按僱員類別劃分受訓僱員（人次）



按專業類別劃分受訓僱員（人次）



6,442,280 小時
全體員工總受訓時長

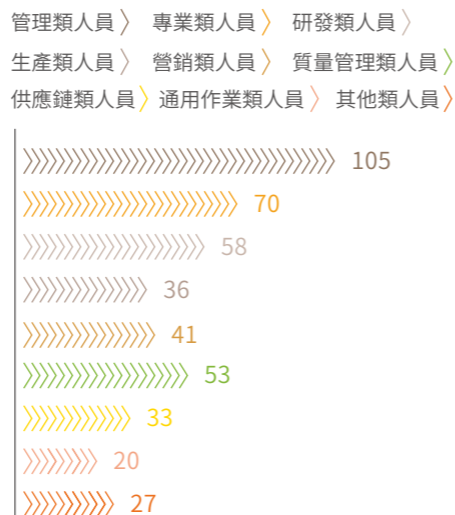
按性別劃分受訓僱員的受訓平均時數（小時）



按僱員類別劃分受訓僱員的受訓平均時數（小時）



按專業類別劃分受訓僱員的受訓平均時數（小時）



重視員工關懷

華潤醫藥致力於營造和諧、健康的員工溝通氛圍和工作環境，傾聽員工訴求，持續改善工作環境條件，增強員工的凝聚力和歸屬感。

關愛員工生活

我們始終將員工的幸福放在首位，組織開展豐富多彩的業餘活動，關注員工心理健康，積極幫助困難員工，關愛女性員工，注重營造積極的工作生活氛圍，提升員工歸屬感。



開展心理疏導

通過“潤心坊”“潤鑰知心”等項目建立華潤醫藥職工關愛服務站、職工之家，完善心理健康測評機制，定期開展心理疏導，讓員工感受到家一般的溫暖。



幫扶困難職工

深入了解困難員工的家庭及個人情況，定期組織重點走訪慰問傳遞公司溫暖，增強人文關懷。2023 年困難員工幫扶投入超過 100 萬元。



關愛女性員工

為哺乳期女工設置母嬰室，提供安全隱私的哺乳環境。華潤醫藥商業開展巾幗系列主題活動，圍繞“巾幗成才”“巾幗維權”“巾幗風采”“巾幗關愛”四個方面開展女性活動。

工作生活平衡

我們開展形式多樣的文體活動，組織員工長期開展興趣活動，包括羽毛球、瑜伽、足球趣味運動會、健步走活動等，增強員工凝聚力，傳承華潤文化。



員工生日會



華潤醫藥商業“健步走”活動

築牢職業健康安全防線

華潤醫藥高度重視員工職業健康和 safety，持續優化職業健康安全管理體系，組織形式多樣的 EHS 培訓，開展豐富的安全演練活動，不斷強化員工安全意識，努力構建本質安全型企業。

健全 EHS 管理

我們嚴格遵守國家《安全生產法》《職業病防治法》《消防法》等法律法規，落實華潤集團《EHS 年度考核與評價辦法》《EHS 事故事件管理辦法》制度要求，根據業務實際，下屬公司細化制定《EHS 監督管理辦法》《EHS 危險源管理辦法》《安全行為觀察制度》《設備本質安全制度》等相關制度，健全公司安全制度體系，完善安全管理機制。不斷提升 EHS 風險管控能力，強化應急管理能力，加強職業病防範，注重員工心理健康建設，定期檢查安全生產環境，最大程度保障員工職業健康安全。2023 年，安全生產檢查覆蓋率 100%，職業病發病次數為 0，未發生一般及以上 EHS 事故。

落實安全教育

我們高度重視企業安全文化體系建設，加強安全生產責任管理，落實安全監管主體責任，持續提升員工安全意識與能力，結合員工的工作崗位特徵提供針對性課程。2023 年安全培訓覆蓋率 100%。



安全文化宣傳

組織開展職業病防治法宣傳周、六五環境日、節能宣傳周和低碳日、安全生產月、消防月、交通宣傳周等系列主題宣傳活動，通過安全演講、徵文、安全知識競賽、應急技能大比武、安全短視頻製作等員工喜好的方式，深入開展宣傳活動，總結經驗做法，推動 EHS 管理水平持續提升。



職業安全培訓

定期開展安全培訓和應急演練，開展常識問卷調查，普及職業風險防範措施，增加員工安全培訓學時，保障職業安全教育落到實處。



安全隱患排查

積極落實安全隱患排查工作，堅持“安全第一、預防為主、綜合管理”的安全管理方針，辨識更多危險源和重大安全生產隱患，提升風險識別和應對能力，最大程度減少並控制各類安全風險，杜絕重大安全事故發生。



員工安全培訓
946,220.59 人·時

安全應急演練
1,377 次

安全演練參與
50,918 人次



華潤江中組織舉辦消防技能競賽



華潤博雅生物組織應急演練

保障健康安全

我們重視每一位員工的健康，制定《職業健康管理辦法》《建設項目職業病危害風險分類管理目錄》，提供員工安全防護設備和特殊防護措施，建立詳細的職業衛生檔案和從業人員職業健康監護檔案，定期委託第三方檢測與評價職業病危害因素。對於存在潛在職業病危害的崗位，在與員工簽訂勞動合同時合規告知崗位的危害因素，並在新員工入職培訓中加強職業健康與安全教育培訓。同時，關注員工心理健康，依託“潤心坊”組織線上線下心理諮詢、身心健康講座、心理測評等，以溫情關懷緩解員工工作壓力。

- ◆ 華潤雙鶴組織《職業病防治法》宣傳周活動，針對肩周炎、頸椎病、腰肌勞損等辦公室職業疾病，向員工普及推廣職業病防治與中醫養生保健知識。
- ◆ 華潤江中制定《職業健康管理水平量化評估表》，對照檢查標準對企業職業健康管理狀況進行全面自評，針對性地採取預防治理，有效遏制企業職業病發生。
華潤江中組織開展各類 EHS 監督檢查近 3,000 次，排查各類隱患 4,000 余項，均按要求落實隱患整改及跟蹤。
- ◆ 華潤博雅生物組織開展安全類專項整治工作 9 項，整治內容包含重大事故隱患、工程安全、燃氣安全、地產租賃安全、消防安全、交通安全等。



職業健康體檢率
100%

職業健康檔案覆蓋率
100%

獲評省市級“健康企業”榮譽稱號
9 家

愛心潤藥

傳遞更多的社會溫暖

我們心繫健康民生，積極踐行央企的社會責任擔當，充分發揮自身資源優勢，助力國家鄉村振興戰略和健康中國建設，持續組織社區志願服務和參與社會公益事業，以潤藥人的赤誠之心向社會傳遞更多溫暖。

發展目標的貢獻
對聯合國可持續



我們的關注
➢ 鄉村振興工作
社會公益慈善
社區志願服務

我們的行動
➢ 促進社區公共健康
防範健康威脅和疾病
開展社會公益活動

指引對標
➢ GRI指標：
203 413
HKEX ESG指標：
B8

我們的績效

公益慈善捐贈總投入

6,283.85 萬元人民幣

榮獲《公益時報》第八屆中國公益年會

“2023年度中國公益企業” 稱號

助力鄉村振興

華潤醫藥積極響應國家鄉村振興戰略，持續鞏固幫扶地區脫貧攻堅成果，發揮資源平台優勢，積極開展產業投資幫扶項目，建設中藥材生產基地，帶動農民就業和增收；持續第三年開展華潤健康鄉村公益項目，捐建鄉村醫療硬件基礎設施，提升鄉村醫生醫療水平；拓寬農副產品銷售渠道，多措并举助力農民增收。

截至 2023 年底，華潤健康鄉村公益項目



累計捐贈款物價值
4,815 萬元

援建鄉村衛生室
43 所

捐贈藥品惠及家庭
4.6 萬個

開發婦科、中醫等專科
領域課程體系
8 個

培訓基層醫生超過
430 萬人次

實地培訓村醫
700 余名

開展村醫進階式賦能培
訓及義診帶教活動
16 期

建立公益協同平台，聯
合江西中醫藥大學在
都、廣昌舉辦中醫適宜
技術培訓班



南江 / 海原華潤希望小鎮村民積極參與“華潤健康鄉村”健康宣講



華潤醫藥商業打造中藥材基地，助力鄉村產業振興

華潤醫藥商業下屬公司打造多個中藥材基地，培育壯大鄉村特色產業。廣東德信行大藥房與山西省臨汾市襄汾縣久昌中藥材購銷有限公司共建柴胡種植基地，指導農戶全程按照 GAP（良好農業規範）進行柴胡種植；華潤湖北醫藥與宜昌市長陽縣湖北聚實農業科技有限公司共建水蛭原料規範化養殖基地；華潤重慶醫藥在三台縣建立川麥冬無公害種植溯源基地。華潤醫藥商業利用批零一體化優勢拓寬貫通藥農的銷售渠道，助力農戶增產增收。



廣東德信行與久昌中藥材共建柴胡種植基地揭牌儀式

華潤江中幫扶白渡村跑出鄉村振興“加速度”

華潤江中進駐白渡村深入推進“一村一鎮”鄉村振興工作，強化村民職業技能培訓，建立鄉村人才庫；高效利用農田和林地資源，確定“一長兩短”產業發展思路，發展雷竹、靈芝等種植產業，累計提供勞動用工超 1,500 人次；為村內大學生、研究生開展學業就業指導，更好助力其職業發展。2023 年，公司在中國上市公司協會“2023 年上市公司鄉村振興最佳實踐創建”活動中榮獲優秀實踐案例，白渡村榮獲“2023 年江西省鄉村振興示範村”。

提供社區支持

華潤醫藥積極組織各下屬公司結合自身特色資源，弘揚扶危助困、尊老愛幼傳統美德，聯合作夥伴，在運營地廣泛開展用藥安全和健康知識普及、社區義診、過期藥品回收等社區志願服務活動，致力於與社區建立長期的互利互惠夥伴關係。

華潤醫藥商業啟動首屆“社會責任周”，在全國 17 個區域、65 個站點、組織 933 名志願者連續第 6 年開展多種形式的“潤·YAO 行動”，回收過期藥品、開展患者教育、組織愛心義診，受益 6,394 人；在四川、湖北、山西、山東、湖南、吉林等多地開展“同心健康行”品牌活動，打通便民醫療服務“最後一公里”。

華潤雙鶴連續 5 年開展“彩虹計劃”，累計召開學術幫扶 188 場，覆蓋 30 個省份、超過 9 萬名基層醫生，提高基層、偏遠及欠發達地區新生兒科醫生診療救治水平；自 2021 年起開展“鶴骨行動”，分別在四川、西藏開展大骨節病義診活動，組織醫療專家和志願者為當地大骨節病患者提供診治諮詢、專業指導並免費發放藥品；與北京市社區衛生協會共同開展基層醫生能力提升項目，幫助基層醫生熟練掌握高血壓、糖尿病、腦卒中、骨關節炎 / 疼痛等常見慢病的規範化診療技能。

華潤堂開展“愛心藥箱大行動”，面向小商戶、基層市民及弱勢群體等捐贈總量 1,500 份、價值約 50 萬港幣的家庭常備藥；義工支持香港“共創明 Teen 計劃”並擔任項目友師，關愛青少年成長。2023 年，共 15 人獲得香港中企協 2023 年度義工嘉許。

華潤博雅生物組織志願者赴南城養老第一護理院開展重陽節尊老敬老慰問走訪活動，通過溫情陪伴、健康體檢、發放慰問用品等活動，為護理院老人帶來最溫暖的節日問候。



華潤醫藥商業在巴中市開展“兒童安全用藥中國行”



華潤醫藥在香港開展社區志願服務活動

聚力慈善公益

華潤醫藥不忘初心，積極參與社區公益事業，長期關注弱勢群體，持續開展愛心捐贈活動，針對老年人、兒童等特殊人群的醫療健康需求，提供公益診療服務，面對地震、洪澇等災害，及時伸出援助之手。

搶險救災



華潤三九第一時間向遭受地震災害的甘肅臨夏積石山縣捐贈醫療物資，下屬昆藥集團也攜手雲南省紅十字會，向災區捐贈價值 100 萬元的醫療藥品。

患者關懷



華潤雙鶴開展 4 場“千縣計劃”縣域公益醫學教育活動，邀請知名專家對縣域基層醫院開展公益醫學教育活動，培訓醫生 5,360 場、覆蓋 12.8 萬人次，培訓患者 893 場、覆蓋 1.3 萬人次。

華潤醫藥商業在北京、三亞、喀什等開展“國之脊梁”青少年脊柱畸形防篩診治，協助當地公立醫院建立康復訓練、支具矯正、手術治療等全面的診治體系。

愛心助學



華潤三九“999 愛心天使”為金寨華潤希望小學捐建“999 澳諾·用心愛成長加油站美術空間”，組織員工捐贈 3,000 餘冊各類圖書，用心助力鄉村教育。

華潤博雅生物開展了以“漿愛傳遞·愛心助學”為主題的公益助學活動，共計為 491 名考取大學的獻漿員子女發放愛心助學金 75.44 萬元；同時累計為 3,399 名學子提供社會實踐崗位，豐富學子們社會閱歷。

東阿阿膠召開山東省大學生社會實踐東阿行暨百名青年教授進基層活動，豐富學生社會實踐經驗、感受傳承中醫藥文化。



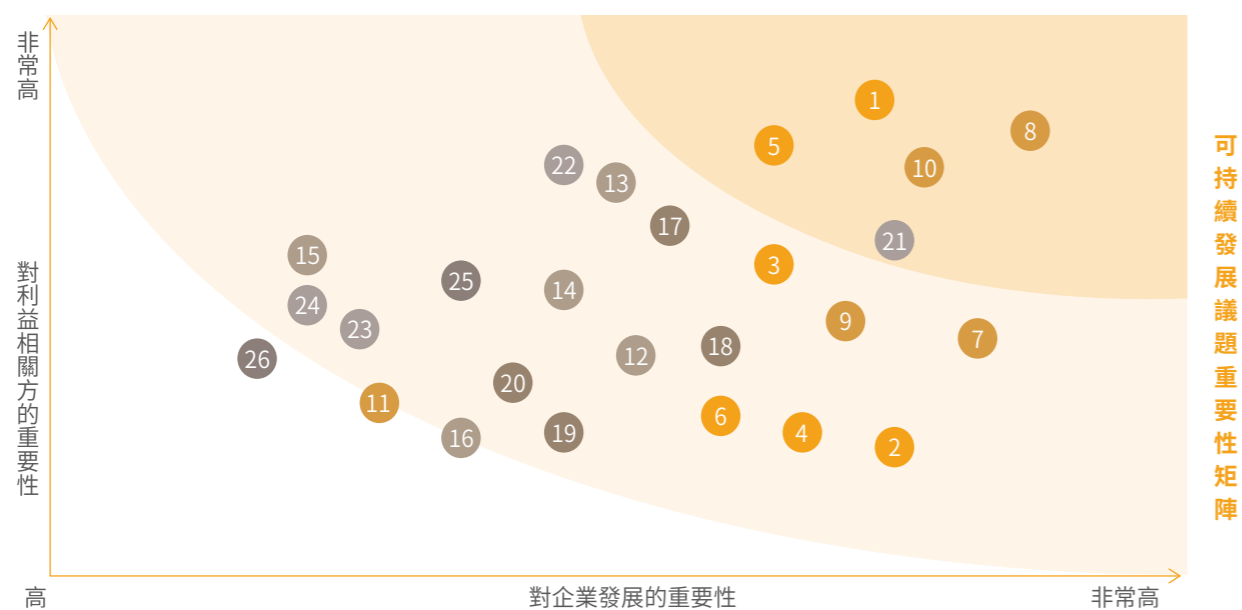
華潤三九捐建“999 澳諾·用心愛成長加油站美術空間”

議題管理與責任溝通

實質性議題管理

我們不斷優化可持續發展實質性議題分析流程，持續從“對企業發展的重要性”和“對利益相關方的重要性”兩個維度篩選最相關的議題。相對上一報告期，我們結合行業發展趨勢與企業發展戰略，新增對“信息安全與隱私保護”“多元化與平等機會”等議題的關注，在 2023 年收集到的問卷調查分析的基礎上，識別篩選出 26 個可持續發展議題並以矩陣形式呈現。

- 重要性議題判定程序**
- 1. 形成議題庫**
通過政策要求、行業對標、企業發展戰略等，識別內外重要性議題，通過多元渠道收集、評估各議題表現對經濟、環境和社會產生的潛在和實際影響，形成議題庫。
 - 2. 議題排序**
通過對管理團隊、利益相關方的調研訪談，收集整理可持續發展工作的意見和建議，對議題進行重要性排序。
 - 3. 議題審核**
公司管理層、外部專家對重要性議題及排序進行審議。
 - 4. 議題報告**
根據重要性議題判定結果，在報告中進行重點披露。



- 誠信合規經營
- 創造經濟價值
- 加強風險管控
- 知識產權保護
- 反貪污與廉潔建設
- 信息安全與隱私保護
- 產品／服務可及性
- 產品質量管理
- 提供優質服務
- 產品研發與技術創新
- 倡導責任消費
- 環境管理體系
- 應對氣候變化
- 減廢與綠色經營
- 提升資源效率
- 生物多樣性保護
- 推動供應鏈履責
- 加強戰略合作
- 促進公平競爭
- 推動行業發展
- 保障員工權益
- 職業健康安全
- 促進職業發展
- 多元化與平等機會
- 銜接鄉村振興
- 開展公益慈善

- 管治責任 1-6 客戶責任 7-11 環境責任 12-16 夥伴責任 17-20 員工責任 21-24 社會責任 25-26

利益相關方溝通

華潤醫藥將利益相關方的參與作為促進公司可持續發展的重要因素。我們基於業務活動的主要接觸群體確定公司的利益相關方類別為股東及投資者、員工、消費者、合作夥伴、政府與監管機構、社區與環境和媒體，為各利益相關方建立多元的溝通渠道，期待獲得真切反饋，與各利益相關方合力共建具有可持續競爭力的華潤醫藥。

利益相關方	期望與訴求	回應方式
股東及投資者	業績與盈利增長 合規管理 加強風險管控 資訊公開透明 公司治理	暢通投資者溝通渠道 優化治理框架 履行信息披露義務 定期召開股東大會
員工	保障員工合法權益 職業健康與安全 重視職業發展和培訓 平衡工作生活	召開職工代表大會 確保安全生產 完善晉升及培訓機制 組織工會活動
消費者	確保產品質量與安全 保障客戶權益、隱私 研發與創新	嚴格質量控制 消費者信息保護 針對不同人群，研製差異化藥品
合作夥伴	確保公平競爭 加強供應鏈管理 推動管理和技術進步	遵紀守法 完善供應鏈管理體系建設 維護行業健康發展、促進交流
政府與監管機構	合規經營 依法納稅 促進經濟發展 引領行業發展	完善管理體系 主動依法納稅 參與政府項目、行業協作
社區與環境	支持社區發展 投身公益慈善 應對氣候變化 保護生態環境 保護生物多樣性	加強社區溝通、開展志願者活動 帶動就業和當地經濟發展 風險識別與管理 提升節能減排工藝
媒體	公開透明披露信息 專項採訪和交流	通過官方網站、報刊等分類媒體渠道及時公開信息

展望

日月其邁，時盛歲新。華潤醫藥開展了一系列 ESG 實踐，獲得了社會各界的廣泛好評。立足當下、放眼未來，我們將繼續踐行“守護人類健康 提升生命質量”的企業使命，持續提升公司在 ESG 領域的綜合表現。



注重管理提升 堅持可持續發展



繼續推進落實 ESG 管理專項提升計劃，從戰略層面把 ESG 納入到經營發展中，調整企業的經營管理方式，完善企業內部的 ESG 管理架構，制定 ESG 績效評價指標，更好適應踐行 ESG 所帶來的各個方面的要求，抓住機遇並更好應對風險和挑戰。

發力科技創新 助力高質量發展



積極響應國家創新驅動發展戰略，推進創新氛圍與文化建設，聚力提高醫藥科創質量，加速數字化轉型升級步伐，與合作夥伴精準協同、形成合力，為消費者帶來更卓越、更優質、更可及的醫藥產品與服務，努力為實現高水平科技自立自強貢獻更多潤藥力量。

加強合作交流 實現國際化發展



持續推動國際合作，靈活應對全球供應鏈變化，加強與供應鏈、合作夥伴的互惠關係，通過互動與交流，提升全球資源配置能力和供應商管理機制效能，健全國際大健康產業生態體系，穩步推進全球化佈局。

延續公益行動 貢獻共享發展



踐行央企的責任擔當，發揮醫療健康服務優勢，在助力鄉村振興、提供社區支持、聚力慈善公益等方面持續貢獻積極力量，攜手社會利益相關方，實現共管共治，多角度貢獻社會福祉，共享企業發展成果，與社會共赴美好。

面對百年變局和科技浪潮，華潤醫藥將以“服務‘大國民生’，打造‘大國重器’”為己任，篤定踐行“健康中國”戰略，服務民生所需，在醫藥健康全產業鏈發展中不斷推進中國式現代化。



附錄

法律法規及政策列表

ESG 範圍	遵守的法律法規及規範	華潤醫藥主要規章制度
A1 排放物	《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國環境影響評價法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國大氣污染防治法》	
A2 資源使用	《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》 《中華人民共和國節約能源法》 《中華人民共和國清潔生產促進法》 《中華人民共和國循環經濟促進法》 《中華人民共和國野生動物保護法》 《中華人民共和國野生植物保護條例》	《華潤集團低碳零碳項目建設路徑指引》 《華潤集團碳排放管理辦法》 《環境保護檢查標準及指引》 《節約能源與生態環境保護監督管理辦法》 《能源資源節約管理辦法》
A3 環境及天然資源	《野生藥材資源保護管理條例》 聯合國《生物多樣性公約》 《危險廢物轉移管理辦法》 《排污許可管理條例》 《國家危險廢物名錄（2021 版）》	
A4 氣候變化	《危險廢物貯存污染控制標準》（GB 18597-2023） 《碳排放權交易管理暫行條例（草案修改稿）》 《排污單位自行監測技術指南總則》 《排污單位自行監測技術指南 化學合成類製藥工業》 《一般工業固體廢物貯存、處置場污染控制標準》（GB 18599-2020）等	

ESG 範圍	遵守的法律法規及規範	華潤醫藥主要規章制度
B1 僱傭	《中華人民共和國勞動法》	《薪酬福利管理辦法》 《休假與考勤管理辦法》
	《中華人民共和國勞動合同法》	
	《中華人民共和國社會保險法》	
	《禁止使用童工規定》	
	《國際人權公約》	
	《世界人權宣言》等	
B2 健康與安全	《中華人民共和國勞動法》	《華潤集團職業健康監督管理辦法》 《EHS 監督管理辦法》 《EHS 危險源管理辦法》 《安全行為觀察制度》 《設備本質安全制度》 《職業健康管理辦法》 《建設項目職業病危害風險分類管理目錄》
	《中華人民共和國勞動合同法》	
	《中華人民共和國社會保險法》	
	《中華人民共和國安全生產法》	
	《中華人民共和國職業病防治法》	
	《中華人民共和國消防法》	
	《工傷保險條例》等	
B3 發展與培訓	《中華人民共和國勞動法》	《專業任職資格與專業層級認證管理辦法》 《總部專業序列任職資格標準手冊》 《首席科學家管理辦法（試行）》
	《中華人民共和國勞動合同法》	
	《中華人民共和國社會保險法》等	
B4 勞工準則	《中華人民共和國勞動法》	《薪酬福利管理辦法》 《休假與考勤管理辦法》
	《中華人民共和國勞動合同法》	
	《中華人民共和國社會保險法》	
	《最低工資規定》	
	《女職工勞動保護特別規定》	
	《國際人權公約》	
	《世界人權宣言》	
	《聯合國全球契約》等	

ESG 範圍	遵守的法律法規及規範	華潤醫藥主要規章制度
B5 供應鏈管理	《中華人民共和國公司法》	《供應商管理辦法》 《廉政共建協議書》 《供應商管理細則》
	《中華人民共和國電子商務法》	
	《中華人民共和國招標投標法》	
	《中藥追溯體系實施指南》	
	《中藥追溯信息要求 中藥材種植》	
	《中藥追溯信息要求 中藥飲片生產》等	
B6 產品責任	《中華人民共和國專利法》	《研發項目管理辦法》 《外部創新與合作管理辦法》 《科學技術委員會管理辦法》 《研發項目知識產權與檔案管理辦法》 《生物製品企業質量盡職調查標準工作手冊（試行）》 《血液製品生產企業質量審計標準工作手冊》 《藥品研發質量管理標準工作手冊》 《藥品召回管理制度》 《模擬召回制度》 《網絡安全管理辦法》
	《中華人民共和國商標法》	
	《中華人民共和國藥品管理法》	
	《消費者權益保護法》	
	《中華人民共和國生物安全法》	
	《中華人民共和國民法典》	
	《中華人民共和國廣告法》	
	《藥品經營和使用質量監督管理辦法》	
	《藥品生產質量管理規範》	
	《藥物非臨床研究質量管理規範》	
	《藥物臨床試驗質量管理規範》	
	《藥品經營質量管理規範》	
	《中華人民共和國藥典》	
	《藥品註冊管理辦法》	
	《藥品生產監督管理辦法》	
	《藥品召回管理辦法》	
	《中華人民共和國藥品管理法實施條例》	
	《藥品說明書和標籤管理規定》	
《藥物警戒質量管理規範》		
《藥品檢查管理辦法（試行）》		

ESG 範圍	遵守的法律法規及規範	華潤醫藥主要規章制度
B6 產品責任	《藥品不良反應報告和監測管理辦法》	
	《中華人民共和國疫苗管理法》	
	《中華人民共和國個人信息保護法》	
	《醫療器械監督管理條例》	
	《質量管理體系要求》（GB/T 19001-2016）	
	《實驗動物管理條例》	
	《關於善待實驗動物的指導性意見》等	
B7 反貪污	《中華人民共和國刑法》	《合規管理手冊》
	《中華人民共和國反洗錢法》	《合規管理制度（試行）》
	《中華人民共和國反不正當競爭法》	《合規工作投訴舉報管理指引》
	《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》	《內部控制管理制度》
	《關於嚴肅查辦和積極預防食品藥品監管領域職務犯罪的通知》	《“大監督”體系工作管理辦法》
	《中華人民共和國審計法》	《紀檢機構信訪辦理和監督執紀工作管理辦法》
《審計署關於內部審計工作的規定》等	《信訪件和問題線索集中管理細則》	
B8 社區投資	《中華人民共和國慈善法》	《新任職直管幹部任職談話和廉政談話管理辦法》
	《中華人民共和國公益事業捐贈法》等	《海外反商業賄賂合規管理辦法》
		《內部審計制度》
		《經濟責任審計實施細則》
		《內部審計工作質量評估細則》

關鍵績效表

注 1: 研發人員指狹義研發人員，即從事研究與試驗發展（R&D）以及研究與試驗發展成果應用（R&D 成果應用）項目研究的人員。

注 2: 在研項目指在研新品種項目，不含一致性評價、技改、補充申請、上市後再評價、工藝改進、MAH 等項目。

注 3: 2021 年數據變化主要由於線上培訓占比增加，導致培訓投入減少、受訓時長與人次增長。

注 4: 員工流失率 = 流失員工數 / 報告期內平均員工數

注 5: 2021 年數據統計口徑為華潤醫藥總部；2022 年起數據統計口徑擴大至各下屬公司，故綠色辦公數據同比增長較大。

注 6: 2022 年起數據統計口徑擴大至各下屬公司，因而較往年波動較大。

注 7: 2023 年度財務數據均以人民幣元計量，並對過往可追溯年份數據進行更新。

	指標	單位	2021	2022 ⁶	2023
經濟責任 ⁷	營業收入	百萬元人民幣	196,367.98	218,182.99	244,703.88
	資產總額	百萬元人民幣	203,224.88	215,534.37	246,770.30
	淨資產	百萬元人民幣	77,659.26	80,557.34	92,974.81
	利潤總額	百萬元人民幣	6,988.80	8,361.08	9,880.23
	淨利潤	百萬元人民幣	5,527.78	6,657.93	7,775.00
	歸屬於母公司所有者的淨利潤	百萬元人民幣	3,135.33	3,500.27	3,854.25
	淨負債率	%	51.5	49.6	42.2
	反腐倡廉培訓覆蓋率	%	100	100	100
	研發支出	百萬元人民幣	1,711.0	2,224.3	2,504.0
	研發人員數 ¹	人	1,280	2,331	2,710
新增專利申請	個	210	300	437	
新增專利授權	個	179	239	366	
在研項目 ²	個	262	303	371	
客戶責任	客戶投訴處理率	%	100	100	100
	客戶投訴滿意度	%	100	100	100
	因健康安全回收產品數	個	540	605	0

	指標	單位	2021	2022 ⁶	2023
客戶責任	因健康安全回收產品比例	%	0.02	0.003025	0
員工責任	員工總數	人	64,950	65,019	72,196
	員工流失總數	人	7,838	8,162	10,312
	女性員工比例	%	50.10	49.85	49.83
	女性管理者比例	%	24.6	24.8	30.6
	年人均帶薪休假天數	天	10	10	10
	勞動合同簽訂率	%	100	100	100
	社會保險覆蓋率	%	100	100	100
	培訓覆蓋率	%	100	100	100
	人均受訓時長 ³	小時	125.0	105.9	89.0
	全年培訓總人次 ³	人次	1,627,845	944,216	726,933
	全年各類培訓投入金額 ³	萬元人民幣	1,548.5	3,065.1	3,819.9
	員工流失率 ⁴	%	12.6	12.5	14.2
	職業健康體檢率	%	100	100	100
	職業病發病次數	次	0	0	0
	困難員工幫扶	萬元人民幣	260.00	218.61	108.37
	夥伴責任	中國大陸供應商數量	個	95,436	28,716
港澳台地區供應商數量		個	40	368	301
海外地區供應商數量		個	238	283	286
因社會責任不合規被否決的潛在供應商數量		個	208	4	4
因社會責任不合規被終止合作的供應商數量		個	888	6	58
安全生產責任	安全生產投入	萬元人民幣	14,964.74	9,523.93	10,136.88
	因工死亡人數	人	0	0	0
	因工死亡員工比例	%	0	0	0
	因工傷損失工作日	個	120	379	643
	員工安全培訓學時	人·小時	409,401.98	507,143.38	946,220.59
	安全培訓覆蓋率	%	100	100	100

	指標	單位	2021	2022 ⁶	2023	
	安全應急演練次數	次	979	1,227	1,377	
	安全演練參與人數	人次	37,461	39,134	50,918	
環境責任	環保總投入	萬元人民幣	7,443.99	9,312.37	9,961.24	
	節能減排總投入	萬元人民幣	2,285.82	1,198.23	2,033.59	
	排放物與廢棄物					
	工業廢水	萬噸	548.85	559.43	623.72	
	氮氧化物	噸	68.18	79.68	115.20	
	二氧化硫	噸	4.86	4.05	8.14	
	化學需氧量 COD	噸	195.16	174.75	179.83	
	氨氮	噸	16.30	6.95	6.92	
	顆粒物	噸	23.72	20.59	32.35	
	揮發性有機物	噸	21.41	29.48	19.19	
	二氧化碳	噸	648,394.79	774,980.60	725,648.62	
	直接（範圍 1）二氧化碳	噸	121,763.87	160,986.95	170,536.14	
	間接（範圍 2）二氧化碳	噸	526,630.92	613,993.65	555,112.18	
	萬元營收二氧化碳排放量	噸 / 萬元人民幣	0.0330	0.0355	0.0297	
	有害廢棄物總量	噸	2,704.41	6,163.24	5,107.62	
	醫藥廢物 (HW02)	噸	1,003.73	3,142.72	727.21	
	廢藥品 (HW03)	噸	546.85	763.31	770.69	
	其他危險廢棄物	噸	1,153.84	2,257.21	1,103.90	
	有害廢棄物密度	噸 / 萬元人民幣	0.0001	0.0003	0.0002	
無害廢棄物總量	噸	82,048.40	43,241.53	154,952.40		
一般固體廢棄物	噸	51,330.05	38,817.68	144,735.63		
辦公、生活等其他無害廢棄物	噸	30,718.35	4,423.85	8,194.36		
回收利用廢棄物	噸	/	/	143,636.21		
無害廢棄物密度	噸 / 萬元人民幣	0.0042	0.0020	0.0063		



	指標	單位	2021	2022 ⁶	2023
環境責任	資源使用				
	直接能源（綜合能源）消耗總量	噸標準煤	168,127	103,652.91	138,526.50
	汽油	噸	122.99	1,925.49	1,677.54
	柴油	噸	210.28	3,611.93	3,764.88
	天然氣	萬標準立方米	5,342.55	6,090.01	7,158.85
	生物質燃料	噸標準煤	0	1,173.95	3,522.82
	其他	噸標準煤	1,496.08	157.40	0.06
	直接能源消耗密度	噸標準煤 / 萬元人民幣	0.0086	0.0048	0.0057
	間接能源消耗總量	萬千瓦時	52,821.55	87,260.44	85,397.80
	耗電量	萬千瓦時	41,334.31	59,342.80	64,523.62
	熱力	百萬千焦	1,347,386.24	970,615.91	1,018,395.23
	間接能源消耗密度	萬千瓦時 / 萬元人民幣	0.0027	0.0040	0.0035
	總耗水量	萬噸	3,623.68	7,904.76	11,074.80
	新鮮水耗用量	萬噸	575.31	1,026.07	1,257.13
	中水耗用量	萬噸	16.23	42.91	30.21
	重複用水量	萬噸	3,032.14	6,835.79	10,008.10
	總耗水量密度	萬噸 / 萬元人民幣	0.0018	0.0004	0.0005
	按重量計算的包裝材料	噸	115,571.95	27,185.44	119,294.51
	包裝材料使用密度	噸 / 萬元人民幣	0.0059	0.0012	0.0049
	辦公生活廢水密度 ⁵	噸 / 萬元人民幣	0.0001	0.0157	0.1364
	辦公用電量密度 ⁵	千瓦時 / 萬元人民幣	0.0369	0.6756	1.6745
	辦公用水量密度 ⁵	噸 / 萬元人民幣	0.0001	0.0168	0.1507
	社區責任	納稅總額	百萬元人民幣	7,682.00	8,225.05
新增就業人數		人	10,761	10,538	10,380
殘障人士僱傭人數		人	205	271	249
公益慈善總投入		萬元人民幣	2,035.00	3,062.95	6,283.85

GRI 索引表

使用說明	華潤醫藥在報告期內（2023年1月1日至2023年12月31日） 參照 GRI 標準報告了此 GRI 索引中引用的信息	
使用的 GRI 1	GRI 1: 基礎 2021	
GRI 標準	披露項	頁碼 / 備註
GRI 2: 一般披露 2021		
2-1	組織詳細情況	6
2-2	納入組織可持續發展報告的實體	69
2-3	報告期、報告頻率和連絡人	69-70
2-4	信息重述	57, 69-70
2-5	外部鑒證	2-3
2-6	活動、價值鏈和其他業務關係	8, 20-27
2-7	員工	38-45
2-8	員工之外的工作者	40
2-9	管治架構和組成	7
2-10	最高管治機構的提名與遴選	7
2-11	最高管治機構的主席	7
2-12	在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	11-13
2-13	為管理影響的責任授權	11, 13
2-14	最高管治機構在可持續發展報告中的作用	11, 13
2-15	利益衝突	9-10
2-16	重要關切問題的溝通	11
2-17	最高管治機構的共同知識	11
2-18	對最高管治機構的績效評估	13
2-19	薪酬政策	13
2-20	確定薪酬的程序	13
2-21	年度總薪酬比率	13
2-22	關於可持續發展戰略的聲明	12
2-23	政策承諾	7, 11, 13
2-24	融合政策承諾	7, 11, 13



GRI 標準	披露項	頁碼 / 備註
2-25	補救負面影響的程序	9
2-26	尋求建議和提出關切的機制	9-10
2-27	遵守法律法規	7, 53-56
2-28	協會的成員資格	27
2-29	利益相關方參與的方法	51
2-30	集體談判協議	41
GRI 3: 實質性議題 2021		
3-1	確定實質性議題的流程	50
3-2	實質性議題清單	50
經 濟		
GRI201: 經濟績效 2016		
3-3	實質性議題的管理	8, 15, 39
201-1	直接產生和分配的經濟價值	8, 57
201-2	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	15
201-3	固定福利計劃義務和其他退休計劃	為全員依法繳納法定福利及養老保險等退休相關福利計劃
GRI203: 間接經濟影響 2016		
3-3	實質性議題的管理	47-49
203-1	基礎設施投資和支持性服務	47-49
203-2	重大間接經濟影響	47-49
GRI205: 反腐敗 2016		
3-3	實質性議題的管理	9-10
205-1	已進行腐敗風險評估的運營點	9
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	8-9
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	8-9
環 境		
GRI301: 物料 2016		
3-3	實質性議題的管理	30-32
301-1	所用物料的重量或體積	60
301-2	所用循環利用的進料	31-32
301-3	再生產品及其包裝材料	31-32

GRI 標準	披露項	頁碼 / 備註
GRI302: 能源 2016		
3-3	實質性議題的管理	14, 16-17, 30
302-1	組織內部的能源消耗量	60
302-3	能源強度	60
302-4	減少能源消耗	16-17, 30, 32
302-5	產品和服務的能源需求下降	60
GRI303: 水資源與污水 2018		
3-3	實質性議題的管理	30, 32
303-1	組織與水作為共有資源的相互影響	15, 30
303-2	管理與排水相關的影響	29-30
303-3	取水	60
303-4	排水	59
303-5	耗水	60
GRI304: 生物多樣性 2016		
3-3	實質性議題的管理	33
304-1	組織在位於或臨近保護區和保護區外的生物多樣性豐富區域擁有、租賃、管理的運營點	33
304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	33
304-3	受保護或經修復的棲息地	報告期內，不存在此類情況或受影響的棲息地
304-4	受運營影響區域的棲息地中已被列入世界自然保護聯盟（IUCN）紅色名錄及國家保護名冊的物種	報告期內，不存在此類情況或受影響的棲息地
GRI305: 排放 2016		
3-3	實質性議題的管理	29, 31
305-1	直接（範圍 1）溫室氣體排放	59
305-2	能源間接（範圍 2）溫室氣體排放	59
305-4	溫室氣體排放強度	59
305-5	溫室氣體減排量	16
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大氣體排放	59
GRI306: 廢棄物 2020		
3-3	實質性議題的管理	29, 31

GRI 標準	披露項	頁碼 / 備註
306-1	廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	6, 31
306-2	廢棄物相關重大影響的管理	31
306-3	產生的廢棄物	59
306-4	從處置中轉移的廢棄物	59
306-5	進入處置的廢棄物	59
GRI308: 供應商環境評估 2016		
3-3	實質性議題的管理	35
308-1	使用環境評價維度篩選的新供應商	35, 58
308-2	供應鏈的負面環境影響以及採取的行動	35, 58
社 會		
GRI401: 僱傭 2016		
3-3	實質性議題的管理	39-43
401-1	新進員工僱傭率和員工流動率	6, 39-40, 58
401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	39, 58
401-3	育兒假	39
GRI403: 職業健康與安全 2018		
3-3	實質性議題的管理	44-45
403-1	職業健康安全管理體系	6, 44
403-2	危害識別、風險評估和事故調查	44
403-3	職業健康服務	44-45
403-4	職業健康安全事務：工作者的參與、意見徵詢和溝通	44-45, 59
403-5	工作者職業健康安全培訓	44-45
403-6	促進工作者健康	45
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康安全影響	44-45
403-8	職業健康安全管理體系覆蓋的工作者	44-45
403-9	工傷	58
403-10	工作相關的健康問題	45
GRI404: 培訓與教育 2016		
3-3	實質性議題的管理	41-42
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	42

GRI 標準	披露項	頁碼 / 備註
社 會		
404-2	員工技能提升方案和過渡援助方案	42-43
404-3	定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	39
GRI408: 童工 2016		
3-3	實質性議題的管理	39
408-1	具有重大童工事件風險的運營點和供應商	報告期內無相關事件或情況
GRI413: 當地社區 2016		
3-3	實質性議題的管理	46-49
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點	47-48
413-2	對當地社區有實際或潛在重大負面影響的運營點	報告期內無相關事件或情況
GRI414: 供應商社會評估 2016		
3-3	實質性議題的管理	34-35
414-1	使用社會評價維度篩選的新供應商	35, 58
414-2	供應鏈的負面社會影響以及採取的行動	35, 58
GRI416: 客戶健康與安全 2016		
3-3	實質性議題的管理	25-27
416-1	評估產品和服務類別的健康與安全影響	25
416-2	涉及產品和服務的健康與安全影響的違規事件	報告期內無相關事件或情況
GRI417: 營銷與標識 2016		
3-3	實質性議題的管理	26-27
417-1	對產品和服務信息與標識的要求	26
417-2	涉及產品和服務信息與標識的違規事件	報告期內無相關事件或情況
417-3	涉及營銷傳播的違規事件	報告期內無相關事件或情況
GRI418: 客戶隱私 2016		
3-3	實質性議題的管理	26
418-1	涉及侵犯客戶隱私和丟失客戶資料的經證實的投訴	報告期內無相關事件或情況

聯交所 ESG 指標索引

主要範疇	內容	位置
A1: 排放物一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	逐綠而行，以低碳轉型抵禦氣候風險、完善環境管理、加強污染防治
A1.1	排放物種類及相關排放數據	關鍵績效表
A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體總排放量及密度	關鍵績效表
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	關鍵績效表
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	關鍵績效表
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	逐綠而行，以低碳轉型抵禦氣候風險、加強污染防治
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	完善環境管理、加強污染防治
A2: 資源使用一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策	逐綠而行，以低碳轉型抵禦氣候風險、高效資源利用
A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源總耗量及密度	關鍵績效表
A2.2	總耗水量及密度	關鍵績效表
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	逐綠而行，以低碳轉型抵禦氣候風險、完善環境管理、高效資源利用
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	完善環境管理、高效資源利用
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位占量	關鍵績效表
A3: 環境及天然資源一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	高效資源利用、引領綠色發展
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	高效資源利用、引領綠色發展
A4: 氣候變化一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	逐綠而行，以低碳轉型抵禦氣候風險
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	逐綠而行，以低碳轉型抵禦氣候風險

A 環境

主要範疇	內容	位置
僱傭及勞動常規		
B1: 僱傭一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	保障員工權益
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	保障員工權益、關鍵績效表
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	保障員工權益
B2: 健康與安全一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	築牢職業健康安全防線
B2.1	過去三年每年因工亡故的人數及比率	關鍵績效表
B2.2	因工傷損失工作日數	關鍵績效表
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察辦法	築牢職業健康安全防線
B3: 發展及培訓一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策，描述培訓活動	促進職業發展
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比	促進職業發展、關鍵績效表
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	促進職業發展、關鍵績效表
B4: 勞工準則一般披露	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	保障員工權益
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	保障員工權益
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	保障員工權益
營運慣例		
B5: 供應鏈管理一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	優化供應鏈管理
B5.1	按地區劃分的供貨商數目	優化供應鏈管理
B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	優化供應鏈管理
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	優化供應鏈管理
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	優化供應鏈管理

B 社會

主要範疇	內容	位置
B6: 產品責任一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全, 廣告, 標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	聚焦品質升級、提升服務質效
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	關鍵績效表
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	提升服務質效
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	營造創新生態
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	聚焦品質升級
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法	提升服務質效
B7: 反貪污一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	完善公司治理
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	完善公司治理
B7.2	描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法	完善公司治理
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	完善公司治理
社區		
B8: 社區投資一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	助力鄉村振興、提供社區支持、聚力慈善公益
B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	助力鄉村振興、提供社區支持、聚力慈善公益
B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)	提供社區支持、關鍵績效表

B
社
會

關於本報告

本報告是華潤醫藥集團有限公司發佈的第十一份可持續發展報告, 上一份於 2023 年 4 月發佈。報告旨在對公司可持續發展理念、實踐和績效與利益相關方進行坦誠溝通。華潤醫藥集團有限公司下屬五家上市公司也各自發佈了社會責任報告。

報告範圍與稱謂說明

本報告為年度報告, 涉及的時間範圍為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日, 為增強報告可比性及前瞻性, 部分內容有所延伸。報告覆蓋報告期內華潤醫藥集團有限公司及下屬所有具有管理權的子公司。為便於表達和閱讀, 本報告中提及的表達為:

釋義項	釋義內容
華潤醫藥、公司、我們	華潤醫藥集團有限公司
華潤集團	華潤 (集團) 有限公司
東阿阿膠	東阿阿膠股份有限公司
華潤博雅生物	華潤博雅生物製藥集團股份有限公司
華潤紫竹	華潤紫竹藥業有限公司
華潤生物醫藥	華潤生物醫藥有限公司
中國藥研	中國醫藥研究開發中心有限公司
華潤堂	華潤堂有限公司
華潤醫藥商業	華潤醫藥商業集團有限公司
華潤雙鶴	華潤雙鶴藥業股份有限公司
華潤三九	華潤三九醫藥股份有限公司
華潤江中	華潤江中製藥集團有限責任公司

數據說明

本報告所用所有數據來源於華潤醫藥集團有限公司內部文件和信息統計系統數據。除特別注明計量單位 (如港元、美元), 本報告所示金額均以人民幣 (元) 列示。為提升數據及信息傳達的準確性, 可能的指標及資料將被修訂, 並解釋原因及影響。

參考標準

報告依據國務院國資委《關於中央企業履行社會責任的指導意見》、香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》及《華潤集團社會責任工作管理辦法》《華潤醫藥集團社會責任工作管理辦法》等文件編制, 並參照全球可持續發展標準委員會《GRI 可持續發展報告標準》(GRI Standards)、中國社會科學院《中國企業社會責任報告指南基礎框架 (CASS-ESG5.0)》等。

匯報原則

通過利益相關方調研及重要性分析確定實質性議題，並重點披露有可能產生重要影響的議題。

重要性

量化

對部分關鍵績效指標作出含義與波動解釋。

匯報標準及準則、指標統計與計算方式等均長期保持一致，如有更改以附注形式說明。

一致性

平衡

公開、透明匯報正面及負面表現。承諾本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，對內容的真實性、準確性和完整性負責。

編制流程

本報告的編寫流程參考上述標準的要求，按照同業對標、問卷調查、利益相關方訪談、社會責任調研、信息收集、信息覆核、報告寫作、管理層審定、報告評級等步驟進行，以確保報告內容的完整性、實質性、真實性和平衡性。



意見反饋

如您對報告有任何意見或建議，可以通過以下方式反饋。我們將充分考慮您的意見與建議，並承諾妥善保護您的上述信息不被第三方獲取。

郵箱：pub@crpharm.com

傳真：010-57985200



掃描二維碼
填寫讀者反饋

報告獲取

本報告提供紙質版和電子版兩種形式。您可以登錄華潤醫藥官方網站 <http://www.crpharm.com/shzr/shzrbg/>，在線瀏覽或下載本報告。



華潤醫藥集團有限公司

China Resources Pharmaceutical Group Limited

地址：香港灣仔港灣道 26 號華潤大廈 41 樓 4105 室

電話：00852-25938991

傳真：00852-25938992

地址：北京市朝陽區北三環中路 2 號院 7 號樓

郵編：100120

電話：010-57985000

傳真：010-57985200

郵箱：pub@crpharm.com

網址：www.crpharm.com

