



遠東宏信
FAR EAST HORIZON



2021 

遠東宏信環境、社會及管治報告

香港聯合交易所上市企業 股票代碼: 03360.HK

目录

2021 年责任亮点概览	01
董事局 ESG 声明	02
1. 关于远东宏信	04
1.1 公司概况	04
1.2 业务领域	05
1.3 组织架构	06
1.4 所获荣誉与认可	07
2. 责任理念与管理	08
2.1 责任理念	08
2.2 责任管理	08
2.3 利益相关方沟通及实质性议题识别	09
3. 强本固基，稳健高效治理	12
3.1 公司治理	13
3.2 风险合规管理	14
3.3 商业道德	17
本章关键绩效	20
4. 坚守本源，服务产业升级	21
4.1 丰富金融服务内涵	22
4.2 支持实体产业	24
4.3 提供优质服务	30
本章关键绩效	33
5. 绿色发展，支持“双碳”目标	34
5.1 应对气候变化	35
5.2 发展绿色金融	41
5.3 践行绿色运营	43
本章关键绩效	49

6. 同行致远，助力人才成长	55
6.1 员工权益与福利	56
6.2 员工培训与发展	59
6.3 员工关怀与活动	62
6.4 员工健康与安全	63
本章关键绩效	66
7. 热心公益，建设和谐社会	68
7.1 持续推进专业化运作	69
7.2 热心投身社会公益	71
7.3 积极开展志愿者活动	74
本章关键绩效	77
8. 宏信健康责任专项报告：精诚治医，服务中国医疗	78
8.1 医疗健康产业运营概况	79
8.2 优质医疗服务	81
8.3 保障运营安全	84
本章关键绩效	86
9. 宏信建发责任专项报告：客户为先，助动中国建设	87
9.1 建设产业运营概况	88
9.2 高质量产品及服务	91
9.3 推进安全生产	94
本章关键绩效	97
10. 宏信教育责任专项报告：塑造精英，助力中国教育	98
10.1 教育产业运营概况	99
10.2 优质教学服务	100
10.3 建立安全校园	102
本章关键绩效	105
报告标准索引表	106
报告编制说明	110

2021 年责任亮点概览

经济绩效

资产总额人民币 **3,358.80** 亿元

税前利润人民币 **100.13** 亿元

基本每股收益人民币 **1.36** 元

纳税总额人民币 **50.22** 亿元

环境绩效

新增对外投资分布式光伏项目 **40.03** 兆瓦，为 **16** 个用电企业带去绿色低碳电能

发行 **30.89** 亿元 2021 远东四期（绿色）资产支持专项计划

发行境内市场首单 **1.5** 亿元可持续发展债券

温室气体排放总量（范围一、范围二）**285,358.66** 吨二氧化碳当量

单位营收温室气体排放量（范围一、范围二）**8.35** 吨二氧化碳当量 / 百万元

社会绩效

员工总数 **23,257** 人

男性员工占比约 **52%**

女性员工占比约 **48%**

金融板块人均培训时长 **38.14** 小时 / 人

产业板块人均培训时长 **33.55** 小时 / 人

社会公益投入 **525.61** 万元

志愿者活动参与时长 **3,630** 小时

乡村振兴公益支出超过 **110** 万元

直接受益人数超过 **3** 万人

董事局 ESG 声明

2021 年是具有历史性意义的一年，中国迎来进军第二个百年奋斗目标的新阶段，亦恰逢公司成立 30 周年、南迁上海 20 周年及港股上市 10 周年。面对世界百年大变局和全球疫情大流行交织影响，公司以“汇聚全球资源，助力中国产业”为使命，通过金融和产业资源的叠加、境内和境外的联动，持续夯实战略基础，一以贯之地追求金融服务产业的本质。

在不断创新、开拓产业综合运营服务的同时，公司坚持将 ESG 理念融入公司发展战略，守正务实，励新致远，深耕投资人责任、客户责任、员工责任、环境责任、公益责任五大社会责任领域，促进产业经济以及整个社会的健康、持续、稳定与和谐发展。

● 投资人责任

公司持续完善决策机制、提高透明度，以保障全体股东及投资人的长期利益，提高企业价值。2021 年 8 月，公司在董事局下正式设立环境、社会及管治委员会（简称“ESG 委员会”），对公司的环境、社会、管治方针及实践进行研究并提出建议，为公司统筹推进 ESG 相关工作提供治理保障。公司不断完善以董事局为最高决策机构的全面风险管理体系，同时于 2021 年发布《远东宏信有限公司反腐败管理声明》，进一步完善反腐败制度体系。

● 客户责任

公司围绕“金融+产业”双轮驱动发展战略，紧密结合经济和产业转型升级导向，创新服务方式、丰满金融服务内涵，持续深耕九大国计民生基础产业，有序推进新型金融业务，为客户提供以融资租赁为核心的综合性解决方案。依托子公司远东宏信普惠融资租赁（天津）有限公司（简称“远东普惠”），公司不断加大对中小微企业的融资支持力度，持续激发中小微企业的创新活力和发展动力，以进一步提高中小微企业的融资可获得性。

● 环境责任

公司践行国家可持续发展理念，积极探索金融服务绿色低碳发展的创新路径。2021 年，公司通过发行绿色资产支持计划（简称“绿色 ABS”）、发行可持续发展债券、签署绿色俱乐部贷款协议等方式，为社会的绿色发展提供资金支持，为构建生态文明、环境友好型社会贡献力量。

同时，公司开展全集团范围内的碳盘查，筹备定期监测、统计、分析及披露碳排放相关绩效，积极采取减碳措施，并计划于 2022 年内制订并发布碳中和目标。公司基于气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的信息披露框架深入识别及分析与自身运营及业务相关的气候变化风险及机遇，不断推进节能减排，助力国家“双碳”目标的实现。

2021 年，公司在全球环境信息研究中心（CDP）气候变化问卷评级中获得 B- 等级，位于中国同业企业中的前列，并在气候治理、碳减排行动、气候机遇披露等方面领先于全球同业。

● 员工责任

公司始终秉承“一支军队、一所学校、一个家庭”的文化理念，不断完善公司人力资源管理系统，为员工创造一个多元、开放、平等的事业舞台。2021 年，公司切实维护员工合法权益，持续加强员工沟通与参与，保障员工健康与安全；持续调整优化立体化分层分类的人才培养体系，尊重员工价值，促进员工全面发展，关爱员工成长，打造高效、活力、幸福远东。

2021 年，公司获得人力资源行业第三方权威机构颁发的“中国大学生喜爱雇主”“人力资源管理杰出奖”“非凡雇主”等奖项。

● 公益责任

公司积极践行企业公民责任，通过专业化的运作参与并推动公益慈善事业的发展。2021 年，公司贯彻落实国家对乡村振兴和社会公益的各项要求，坚持“集小善于心，展大爱无疆”的公益理念，依托宏信公益基金会重点参与巩固脱贫攻坚成果与实施乡村振兴战略的衔接工作，全力支持国家和地方政府应对自然灾害事件的救灾工作，并持续关注我国医疗事业的发展和高等教育人才的培养，为公益事业的美好发展贡献力量。

在 ESG 实质性议题管理方面，公司基于融资租赁行业的监管政策动态和行业热点，识别、总结出与公司相关的实质性议题，并确定议题的重要性及优先级。2021 年，公司积极采取措施完善「公司治理」「商业道德」「金融科技」等议题管理，并不断提升公司对「绿色金融」及「乡村振兴」议题的管理水平。

未来展望

2022 年，站在新发展阶段的关键节点，公司将基于“创造价值分享，共铸和谐发展”的核心责任理念，持续坚守如磐初心，恪守企业本质，践行国家可持续发展理念，全面强化 ESG 管理能力，持续升级迭代、随行随调，持续、有效地为各利益相关方增加价值创造，向“鼎力塑造优秀企业”的愿景砥砺前行。

1. 关于远东宏信

1.1 公司概况

远东宏信有限公司（简称“远东宏信”或“公司”）是一家横跨金融与产业的综合集团，通过将金融业务和产业业务有机有效结合、互动互补，最大限度地发挥结合和整合优势，与客户需求保持深度共振，努力形成独特的价值发现和价值创造方式，与客户共赢共荣，深度陪伴。

>>> 远东宏信基本信息

公司名称	远东宏信有限公司
英文名称	Far East Horizon Limited
股票代码	03360.HK
成立时间	1991 年
总部地址	中国香港
经营业务	金融服务、产业投资、医院投资及运营、设备运营服务、精品教育、贸易经纪、管理咨询、工程服务等
营业收入	336.44 亿元
员工总数	23,257 名

>>> 远东宏信文化体系

使命

汇聚全球资源，助力中国产业

愿景

鼎力塑造优秀企业

远东精神

追求真理的决心，严谨务实的作风，扬弃创新的理念，直面艰险的勇气，百折不挠的意志，胸怀天下的责任，敢为天下先的气概

文化特征

“三个一”文化：远东是一支军队，远东是一所学校，远东是一个家庭

战略理念

“金融 + 产业”双轮驱动

1.2 业务领域

远东宏信专注于中国基础产业，在城市公用、医疗健康、文化旅游、工程建设、机械制造、化工医药、电子信息、民生消费、交通物流等领域，提供融资租赁、商业保理、海外业务、基础设施投资、股权投资、普惠金融、资产业务等综合金融服务；同时开展设备运营、医院运营、健康养老、教育等产业运营服务。

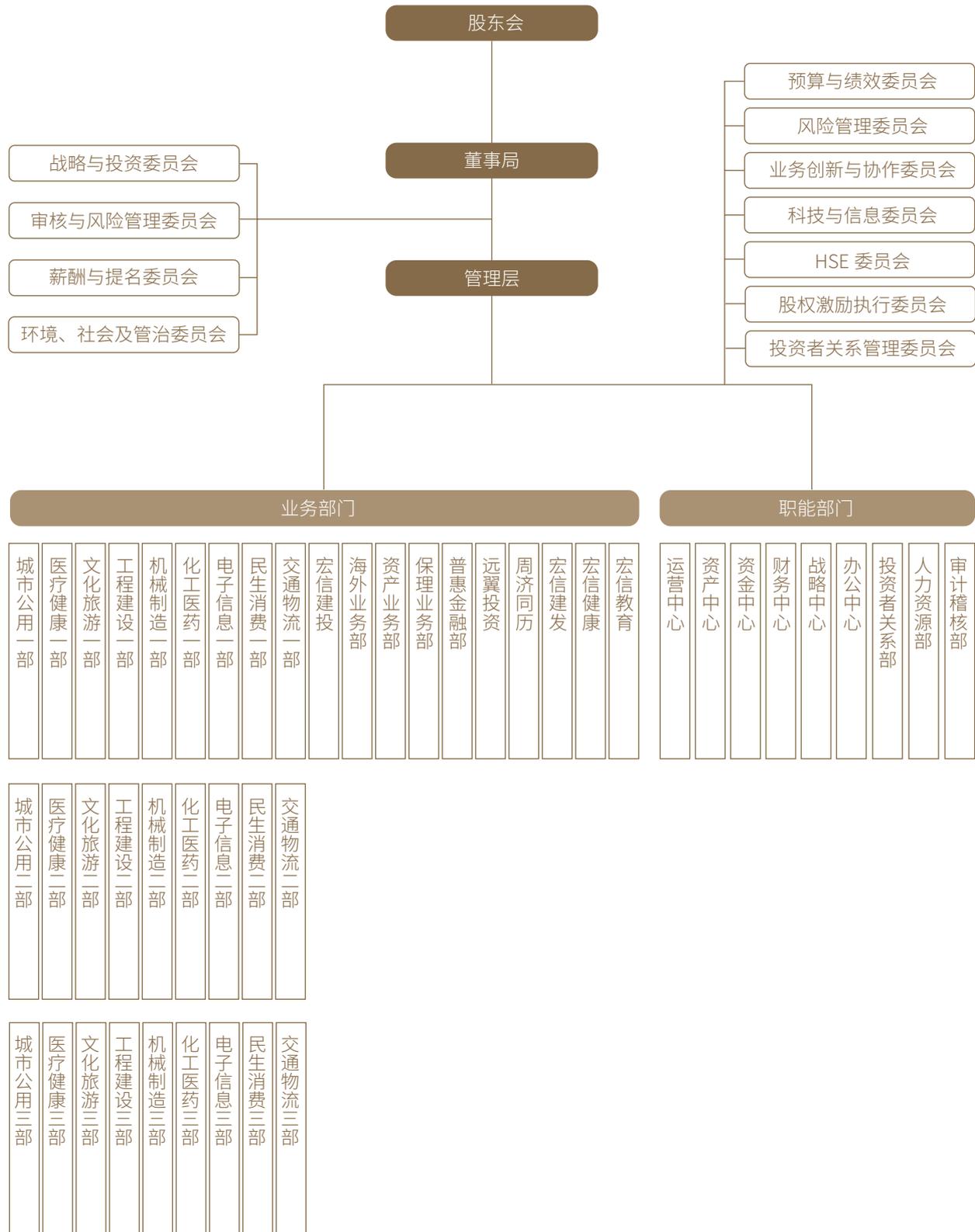


远东宏信总部位于香港，在上海和天津设立业务运营中心，在全国近 30 个核心城市设立办事处，多家下属机构布局广泛，形成辐射全国的服务网络。截至 2021 年底，公司资产规模超 3,000 亿元，服务客户超 20,000 家，累计向实体经济投放资金超 10,000 亿元。

>>> 远东宏信客户服务网络



1.3 组织架构



1.4 所获荣誉与认可

>>> 2021 年所获荣誉

评级机构及颁奖机构	所获荣誉与认可
明晟 (MSCI)	MSCI ESG 评级由 BB 级跃升至 A 级
全球环境信息研究中心 (CDP)	2021 年 CDP 气候变化问卷评级首获 B- 级
富时罗素 (FTSE Russell)	连续 5 年入选 富时社会责任指数系列
思盟企业社会责任促进中心、复旦大学管理学院	第六届中国企业社会责任卓越案例评选中荣获 “ESG 治理示范奖”
财富中文网	2021 年《财富》中国 500 强排行榜第 354 位
《福布斯》	2021 年全球上市企业 2,000 强排行榜位列第 1,317 位
上海证券交易所	2020 年度公司债券优秀发行人 2020 年度资产证券化业务优秀发起人
上海市浦东新区人民政府	2020 年度浦东新区经济特别贡献 20 强
猎聘网	2021 年“中国大学生最爱雇主”非凡雇主奖
哈佛商业评论、思爱普 (SAP)、清华大学全球产业研究院	鼎革奖——2021 年度财务转型典范奖

>>> 参与的行业组织及任职

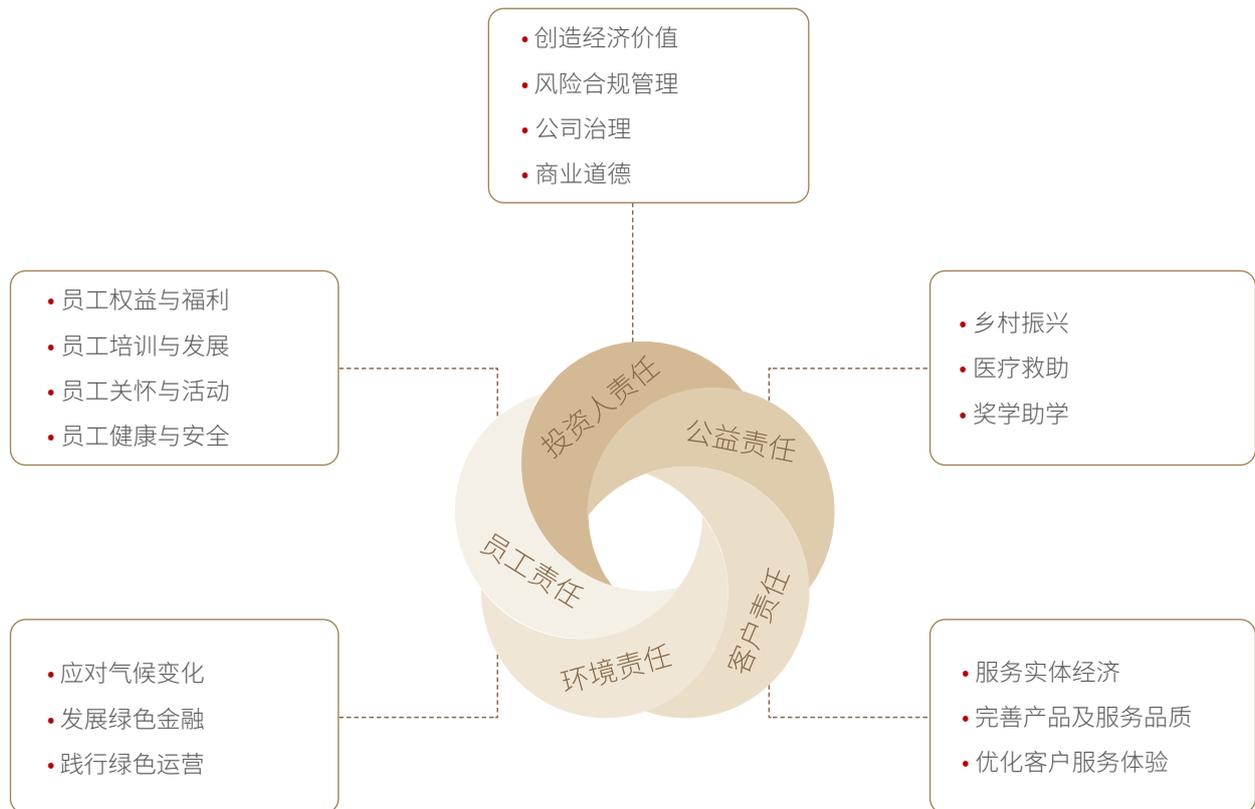
组织名称	担任职务
香港总商会	会员
香港中华出入口商会	会员
中国外商投资企业协会租赁业工作委员会	会员单位
中国服务贸易协会商业保理专业委员会	副主任单位会员
上海市租赁行业协会	副理事长单位
天津市租赁行业协会	副理事长单位
上海浦东新区商业保理行业协会	会员
陆家嘴金融城理事会	常务理事
广东省走出去联合会	副会长单位
上海市安全生产协会	理事单位

2. 责任理念与管理

2.1 责任理念

基于“创造价值分享，共铸和谐发展”的核心责任理念，远东宏信在不断创新、开拓产业综合运营服务的同时，深耕投资人责任、客户责任、员工责任、环境责任、公益责任五大社会责任领域，促进产业经济以及整个社会的健康、持续、稳定与和谐发展，为各利益相关方创造价值。

>>> 远东宏信社会责任



2.2 责任管理

随着可持续发展理念的深入，除了传统的财务绩效指标，环境、社会和管治等非财务要素在企业评价中开始占据越来越重要的地位，也成为远东宏信社会责任管理的核心。

为响应国家碳中和、绿色金融等方针政策，支持公司长期可持续发展，远东宏信于 2021 年 8 月 31 日在董事局下正式设立 ESG 委员会，对公司的环境、社会、管治方针及实践进行研究并提出建议，并为公司统筹推进 ESG 相关工作

提供了治理保障。

公司 ESG 委员会成员由三名董事组成，主要职责范围为指导、检讨及制定公司环境、社会及管治管理方针、策略、原则及愿景，确保其与时俱进、切合所需；监察公司环境、社会及管治目标的制定和实施；识别与公司有关的环境、社会及管治风险与机遇，评估此类风险或机遇对公司的影响等。

ESG 委员会的成立，与远东宏信“鼎力塑造优秀企业”这一愿景高度契合，有助于将 ESG 相关工作纳入到公司战略决策，提升 ESG 管理工作的有效性，为公司可持续发展打下基础。

2.3 利益相关方沟通及实质性议题识别

利益相关方沟通

公司始终将企业社会责任作为企业整体运营中不可分割的重要组成部分，与投资者、客户、员工、政府及监管机构、合作伙伴、环境、社区及公众等重要利益相关方建立常态化的沟通机制，并把各利益相关方的诉求纳入运营和决策过程中，为各方创造更大的综合价值。

>>> 利益相关方的期望与回应

利益相关方	重要性	关注的议题	沟通与回应
投资者	我们必须为投资者创造价值	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理 • 经济绩效 • 合规运营 • 风险管控 	<ul style="list-style-type: none"> • 股东会 • 财务报告 • 业绩报告 • 路演、反向路演
客户	我们的产品是客户的必需品	<ul style="list-style-type: none"> • 客户信息安全与隐私保护 • 金融科技 • 服务实体产业 • 普惠金融 • 客户沟通 • 建设及设备质量 • 优质医疗服务 • 优质教育服务 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户调研 • 售后服务与投诉 • 客户满意度调查 • 客户活动
员工	员工是我们公司发展中最重要基石	<ul style="list-style-type: none"> • 员工权益与福利保障 • 员工发展与培训 • 安全生产 • 医疗安全 • 安全校园 	<ul style="list-style-type: none"> • 员工活动 • 工会日常运作 • 员工培训 • 员工服务平台 • 员工关爱计划 • 文化建设

利益相关方	重要性	关注的议题	沟通与回应
政府及监管机构	政府对我们的业务营运扮演着监管角色	<ul style="list-style-type: none"> • 合规运营 • 商业道德 • 服务实体经济 • 乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> • 机构考察 • 公文往来 • 政策执行 • 信息披露
合作伙伴	合作伙伴须与我们就企业社会责任持相同的价值观	<ul style="list-style-type: none"> • 合规运营 • 商业道德 • 供应商管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 公开招投标会议 • 战略合作谈判 • 交流互访
环境	我们的业务运营所影响到的生态环境	<ul style="list-style-type: none"> • 绿色金融 • 气候变化减缓与适应 • 环境管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 责任投资指引 • 环保倡导活动 • 绿色运营举措 • 应对气候变化
社区及公众	我们的业务运营有可能影响社区发展	<ul style="list-style-type: none"> • 社区公益 • 志愿者服务 • 乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> • 社区活动 • 员工志愿者活动 • 公益活动 • 社会事业支持项目

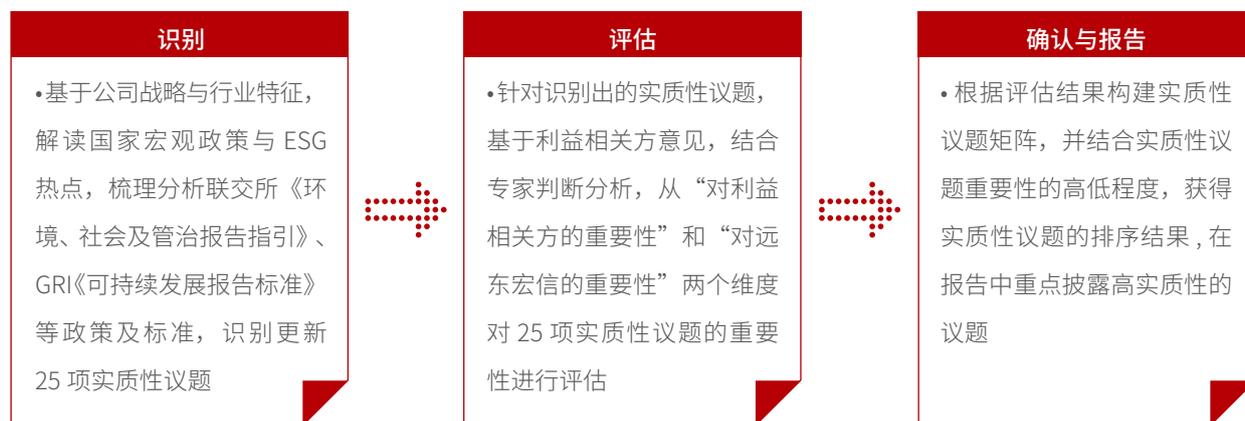
实质性议题识别与分析

2021 年，远东宏信基于国家政策及行业热点，对标监管要求，开展实质性议题的识别、评估和筛选工作，并界定具有较强实质性的社会责任议题作为重点披露内容，更好地回应利益相关方的诉求与期望。

>>> 远东宏信实质性议题 2021 年主要变动

2020 年实质性议题	2021 年实质性议题	变动原因
责任管治	公司治理	进一步回应证券交易所、国内外资本市场及评级机构的关注重点
反腐败	商业道德	
——	金融科技	积极响应国家“十四五”规划等最新政策中对于金融科技、乡村振兴等方面的发展规划
——	乡村振兴	

>>> 实质性议题分析途径



>>> 实质性议题矩阵



Ⓢ 金融领域特色议题
🏢 建设领域特色议题
🏥 医疗健康领域特色议题
🎓 教育领域特色议题

强本固基，稳健高效治理

回应的实质性议题

- ◎ 公司治理
- ◎ 合规运营
- ◎ 风险管控
- ◎ 商业道德
- ◎ 供应商管理

对标联合国可持续发展目标 (SDGs)



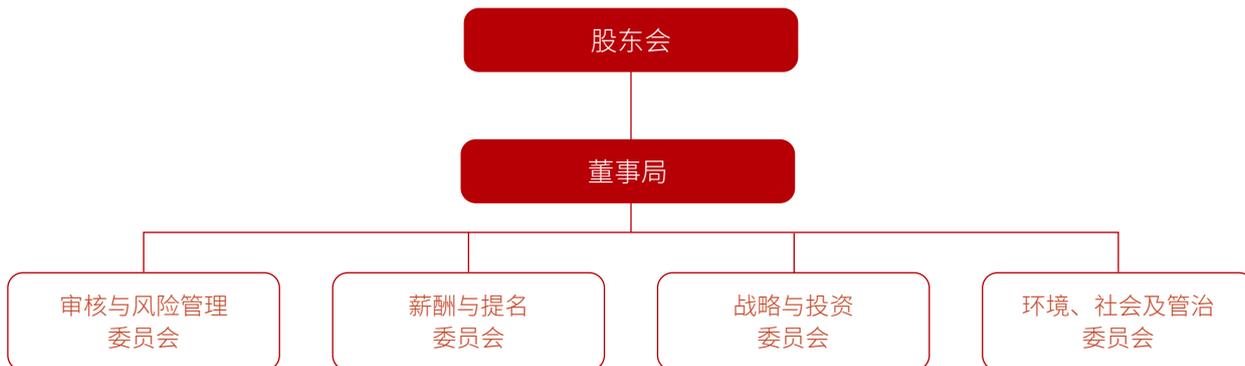
3. 强本固基，稳健高效治理

3.1 公司治理

完善治理架构

高水平的公司治理对公司的成功及可持续发展至关重要。公司严格遵守《香港公司条例》《香港联合交易所有限公司证券主板上市规则》《香港证券及期货条例》等法规条例，持续健全和完善现代企业组织制度和运行机制。

>>> 远东宏信公司治理架构



公司制定《公司章程》《董事提名政策》及各委员会职权范围等内部制度，确立董事选举与委任的程序与甄选原则、董事就董事局审议相关议案的回避表决机制、独立董事会聘请独立财务顾问或其他专业顾问的权限，并定期跟踪相关机制的实施及有效性，确保董事局决策的独立性。

公司注重董事局的多元化和专业性，制定董事局成员多元化政策，在选举董事局成员时综合考虑候选人的性别、年龄、文化及教育背景、专业经验、技能及服务任期等因素，确保董事局拥有均衡多元的技能、经验及观点。公司董事局由具有会计或财务专业知识、法律专业资格、金融投资经验或与本公司有关行业经验的成员组成，保障公司高效运行。

公司治理详细信息请参阅《远东宏信 2021 年度报告》中“企业管治报告”章节。

强化投资者沟通

公司贯彻落实《香港公司条例》《香港联合交易所有限公司证券主板上市规则》等法规条例，制定《信息披露管理办法》《须予公布交易的披露指引》《关连交易管理办法》等规章制度，坚持及时、准确、完整、公平和从严披露

的原则，完善信息披露体系，提升信息披露质量，确保所有股东享有平等获取公司相关信息的权利。2021 年，公司在香港交易及结算有限公司披露易网站披露文件 66 份，实现信息披露零差错报送。

2021 年，公司通过股东大会、线上及线下的股东与投资者交流活动、业绩发布会、非交易路演、各类投资者论坛等多种形式，强化与股东及潜在投资者的有效对话与沟通。2021 年，公司共举办投资者沟通合计 954 次，其中举办 ESG 专场峰会共 3 场。

举行 2021 年投资者开放日活动

2021 年 5 月，远东宏信举行 2021 年投资者开放日活动，围绕公司金融业务的全面风险管理体系与投资者展开交流，获得资本市场关注与好评。来自花旗银行、高盛、摩根士丹利、摩根大通、UBS、中金公司、中信证券等近 200 名投资者和金融机构现场或线上参与本次活动。

活动中，公司管理层向线上与线下的投资者们介绍了远东金融业务的风险控制体系、资产管理体系及大数据基础建设等工作及规划，让投资者对公司的运营和战略有了更为深入的了解。



2021 年投资者开放日活动现场

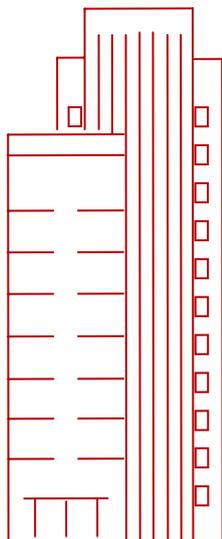
3.2 风险合规管理

全面风险管理

金融业务的核心是做好风险控制。公司建立风险管理文化，不断完善以董事局为最高决策机构的全面风险管理体系，明确风险管理总体目标，设定调整风险管理偏好和风险限额。

2021 年，公司根据环境及产业形势动态调整各行业板块推进策略，以审慎态度强化风险管控，加强细分行业与客户资质的风险识别，在资产安全的前提下稳健推进金融业务的扩展。公司遵循「全过程、全方位、多角度、不间断」的 12 字方针，通过事前尽职调查、事中评估审核及事后评估管理，对项目进行流程化推进、矩阵式管理和专业化操作。

>>> 远东宏信全面风险管理体系



决策层	<ul style="list-style-type: none"> • 董事局是风险管理的最高决策机构，对公司全面风险管理的有效性承担最终责任。
监督层	<ul style="list-style-type: none"> • 董事局辖下审核与风险管理委员会负责监督公司的风险管理程序，设计风险管理系统及政策，审阅、批准及管理整体风险管理措施和程序、整体执行情况及有效性。
执行层	<ul style="list-style-type: none"> • 管理层及管理层下设风险管理委员会承担公司全面风险管理职责，建立风险管理文化，明确风险管理总体目标，制定公司风险管理策略及问责机制，设定风险管理偏好和风险限额，并对重大风险事项决策进行研究和审议。 • 运营中心是公司风险管理主管部门，依据职责及风险管理委员会授权，组织搭建公司风险管理体系，推动、指导和监督下属单位的风险管理工作及相关体系建设。 • 公司各下属单位风险主管部门参照公司架构及规定，建立功能健全、职责清晰的风险治理架构，明确职责分工，建立多层次、相互衔接、有效制衡的运行机制。

>>> 远东宏信 2021 年年度风险管理目标及完成情况

层面	目标	目标进展
宏观层面	在行业、区域层面开展资产配置，做到行业总量风险受控、区域结构合理均衡	完成
中观层面	在行业分级、区域分类基础上强化对客户分类实施差异化的授信策略，强化环境变化对客户经营与财务状况的短、中、长期影响的分析与应对	完成
微观层面	持续改进评审方法、验证工具与作业手段，强化对新信息技术的应用	完成
内部联动	不断强化业务操作合规性、风险管理有效性与岗位履职尽责性，加强“人事联动”，持续提升人员风险防控的意识、行为与能力水平。	完成

公司注重资产配置过程中的风险管理，坚持按照“鼓励、维持、限制、压缩”四类行业开展差异化配置，确保资产配置的行业总量风险受控。公司鼓励布局“保民生”行业、基础设施建设行业、制造升级相关行业、部分具有高科技特征的环保行业等领域，并禁止导入中国产业结构调整目录（2019 版）“淘汰类”中所涉及到的使用落后生产工艺、制造落后产品，以及行业地位较低并且转型困难的行业企业客户。

>>> 远东宏信 2021 年行业准入分类

类别	细分行业
鼓励	医疗机构、教育机构、电子元器件、交通及物流设施运营、水务等
维持	医药制造、化工、材料工业、纺织服装、包装印刷、固废处理、热力、节能环保等
限制	建筑材料、非金属采矿、金属采矿、农林牧渔等
压缩	钢结构、商品混凝土

同时，公司建立系统完善的培训课程体系，持续开展风险控制序列人员能力培训。委派序列内专家专题授课并考核；通过项目课题制，锻炼骨干员工的综合能力，解决实际工作中的迫切问题；通过全员风险案例宣讲，提高全员风险意识和技能。

2021 年，公司共组织“风险案例大讲堂”超过 **27** 场，参加人次超过 **2,000** 人次。

合规运营

公司严格遵守《融资租赁公司监督管理暂行办法》《上海市地方金融监督管理条例》等法规条例，始终遵循「鼎力塑造优秀企业」发展愿景，坚守合规守法底线。

2021 年，公司修订《合规管理办法》及《合规手册》，并持续监测、及时解读法律法规和监管政策，积极贯彻落实各类监管机构非现场监管和现场检查各项工作要求。公司设立合规管理委员会，建立三道防线管理机制，明确合规风险管控职责。公司不断加强合规管理力度，组织相关部门梳理各条线风险合规点及管控措施，规范经营管理流程，强化员工风险经营意识，确保公司持续稳健合规经营。

在合规培训方面，公司持续开展新员工合规培训，配备测试题目，并不定期对业务条线开展法律合规培训，提示法律法规、监管政策相关业务要求。

在知识产权保护方面，公司遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《信息网络传播权保护条例》等法律法规要求，制定《知识产权管理办法》，明确规定不得侵犯他人的知识产权，并切实保护自身的知识产权合法权益。2021 年，公司不断完善知识产权管理机制，未发生侵犯他人知识产权的事件。

供应商管理

公司作为融资租赁行业公司，供应商类型主要为信息技术类、办公行政类、物业后勤类、人力资源类、财务管理类及其他服务类的供应商。

公司严格遵循《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，制定《远东宏信有限公司供应商管理办法》等相关制度，秉承“管用分离、分层分类、公开透明、持续优化”的管理原则，建立并持续完善供应商管理体系规范供应商管理，保障供应商的选择和采购规范进行。

公司设立供应商管理小组，指定归口部门统一管理供应商，持续提升供应商管理的专业化水平，强化内部监督与制衡，同时持续开展供应商评估工作，并将定期评估优化结果在公司范围内公告。公司坚持倡导可持续发展理念，明确要求“公司采购应优先采购节能环保产品”。

在采购过程中，公司承诺严格遵照相关法律法规和规章制度，与供应商进行正当的商业往来，拒绝一切贿赂行为；公司设立了供应商投诉反馈机制，全体员工可向供应商管理小组反馈供应商采购过程中弄虚作假、围标、串标、商业贿赂等违法违规行为。

远东宏信供应商反贿赂管理措施

- 公司严格遵照相关法律法规和规章制度，与供应商进行正当的商业往来，拒绝所有供应商的一切贿赂行为；
- 公司设立了覆盖所有供应商的反贿赂反腐败管理机制，全体员工可向供应商管理小组反馈供应商采购过程中弄虚作假、围标、串标、商业贿赂等违法违规行为；
- 在公司及下属平台的部分重大工程现场，公司公示相关行为的投诉举报渠道，并签署工程项目及采购廉洁协议，明确禁止不正当商业往来及贿赂行为。

3.3 商业道德

反腐败

公司始终将反腐败相关工作作为重中之重，严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国内部审计条例》等法律法规，制定《远东宏信有限公司反舞弊工作管理规定》《远东宏信有限公司员工职业操守规范》《责任认定与处

罚管理规定》等管理制度，并于 2021 年发布《远东宏信有限公司反腐败管理声明》，进一步完善反腐败制度体系，规范反腐败管理工作。

2021 年，公司通过严守底线、机制建设、警示教育等举措，惩防并举，内外兼修，持续打造廉洁从业的企业文化。

2021 年反腐败主要工作

- **严守底线：**对于各类舞弊线索积极开展反舞弊调查，对于资金、资产密集的领域，持续开展日常监督和扫描，一旦发现任何触碰公司红线以及损害公司形象、利益的贪腐行为，绝不姑息、严肃查处；
- **机制建设：**以查促建，促进管理体系不断升级，持续完善内部控制体系，强化重要环节管控，营造良好的内控环境；
- **警示教育：**通过开展形式多样的警示宣导工作，强化各级管理者及全体员工的守法合规意识，警钟长鸣。2021 年通过线上、线下方式开展各类反贪污相关培训，并通过案例推送、日常沟通等方式持续向员工传递廉洁从业的价值理念。

>>> 2021 年反腐败绩效

- 要求所有新员工入职时均签署《个人诚信承诺书》，针对新员工 **100%** 进行案防教育；
- 开展面对面警示宣导 **176** 次，覆盖传统金融、新型业务、产业运营及职能部门员工，共覆盖员工超 **6,300** 人次；
- 通过邮件、公司内网、微信等多种渠道向各级管理者共推送 **25** 份警示材料。

公司为员工和外部客户提供多个举报渠道以及及时发现、制止贪污腐败现象和行为。公司及下属平台均建立了完善的检举渠道及管理机制，对举报信息遵循专人对接、应收尽收、分类管理、闭环管理、信息保密等原则，最大程度保障监督举报渠道的畅通。此外，公司还建立了《举报信息线索奖励办法》，对有价值的举报线索经查证属实后予以适当奖励。此外，公司还制定了宽大处理政策，设立了专门的廉洁账户。

公司投诉举报渠道包括监督邮箱、监督热线、监督信箱，上述渠道在公司官网、与客户 / 合作伙伴的各类交互资料中均有公示。

在检举者保护方面，公司遵守《信访条例》，制定《反舞弊工作管理规定》《举报监督管理办法》等内部制度并建立健全保密制举报管理机制，在明确投诉举报处理原则和程序的同时，规定检举渠道采用专用电话、专用邮箱、专人管理，并要求相关人员签订保密协议，严厉禁止任何对投诉、举报人的歧视或报复行为。

反洗钱

在反洗钱方面，公司认真贯彻落实国家《融资租赁企业监督管理办法》《内部审计条例》等法律法规规定，积极推进反洗钱工作和意识宣贯。2021 年，公司面向相关岗位人员开展了 2 次反洗钱培训，培训内容包括客户身份识别、可疑交易报告及反馈等，并要求培训人员参加培训测试。



面向海外业务部开展反洗钱培训

本章关键绩效

董事局构成及三会开展情况



供应商管理绩效¹

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
供应商总数	家	589	628	772
大陆地区的供应商数	家	565	604	746
海外及港澳台地区的供应商数	家	24	24	26

注 1：数据统计口径为远东宏信金融板块。

反贪污绩效

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
报告期内对公司或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数 ¹	件	1	1	2
反贪污相关培训次数	次	—	148	176
反贪污相关培训员工参与人数	人次	—	3,300	6,300

注 1：2021 年公司共查处了 2 起贪污诉讼案件，其中 1 起为员工利用职务之便，涉嫌非国家工作人员受贿的案件，公司积极配合司法机关开展调查，该案件于 2021 年 6 月审结，被告人被判处有期徒刑两年，追缴并没收全部非法所得；另一起为员工利用职务之便犯职务侵占罪的案件，公司积极配合司法机关开展调查，该案件于 2021 年 10 月审结，被告人被判处有期徒刑九年，涉案钱款予以继续追缴、责令退赔后发还公司。公司均在第一时间发送《内部警示教育案例》，并将相关事项加入警示宣导案例中，以儆效尤。

坚守本源，服务产业升级

回应的实质性议题

- ◎ 服务实体产业
- ◎ 普惠金融
- ◎ 经济绩效
- ◎ 客户沟通
- ◎ 金融科技
- ◎ 客户信息安全与隐私保护

对标联合国可持续发展目标(SDGs)



4. 坚守本源，服务产业升级

4.1 丰富金融服务内涵

2021 年，中国迎来进军第二个百年奋斗目标的新阶段。远东宏信以“汇聚全球资源，助力中国产业”为使命，紧密结合经济和产业转型升级导向，创新服务方式、丰满服务手段、提升服务能力，在复杂多变的市场环境下，持续夯实战略基础，取得了里程碑式的业绩回报，体现出模式迭代下的顽强生命力。

截至 2021 年底，公司累计向实体经济投放资金超过人民币 **10,000** 亿元，服务客户超过 **20,000** 家，达成合作项目超过 **40,000** 个。

荣获亚开行“乡村抗疫贡献奖”奖项

远东宏信是亚洲开发银行（简称“亚开行”）中国客户中合作次数最多、时间最长的客户之一，截至 2021 年底，双方已开展三个项目合作。在新冠疫情爆发背景下，亚开行业于 2020 年批准了公司 7500 万美元的贷款项目，该贷款资金用于支持公司对乡村医院的医疗设备融资租赁，用以检测或治疗新冠肺炎，为抗击疫情奉献一份力量。

2022 年 5 月，公司荣获亚开行颁发的首届亚洲开发银行私营机构绿毯奖——乡村抗疫贡献奖 (Rural Pandemic Response Award)，以表彰公司多年来在支持中国乡村疫情防控和医疗水平提升方面的突出表现。



公司执行董事、财务总监王明哲先生出席首届“亚洲开发银行私营机构绿毯奖”线上颁奖典礼

传统金融业务稳步增长

作为中国融资租赁行业的先行者和领先者，公司始终秉承“服务城市升级，服务产业升级”理念，持续深耕九大国计民生基础产业，为客户提供以融资租赁为核心的综合性解决方案。2021 年，公司有效释放传统金融业务经营活力，持续提升服务价值内涵，准确把握经营推进节奏，实现全年经营业绩、客户基础双增长。

>>> 深耕九大国计民生基础产业



经营单元增至 148 个	办事处覆盖城市近 30 个	前线业务团队超 3,000 人
---------------------	----------------------	------------------------

新型金融业务有序推进

公司新型金融业务以传统金融业务的客户、渠道等多方面资源体系为依托，在普惠金融、商业保理、基础设施投资、海外业务、资产业务、股权投资等方面不断丰富服务内涵，与传统业务形成合力，由模式探索转向稳中求进，增量价值快速显现。

>>> 推进新型金融业务



2021 年，公司新型业务方向贡献利息收入 **18.56** 亿元，同比增加 **79.78%**。

4.2 支持实体产业

提高金融服务可及性

远东宏信充分贯彻落实党中央、国务院关于促进中小企业健康发展的决策部署，依托旗下从事中小微企业融资租赁业务的全资子公司——远东普惠，不断加大对中小微企业的融资支持力度，持续激发中小微企业的创新活力和发展动力，以进一步提高中小微企业的融资可获得性。

远东普惠依托上海总部，分支机构覆盖苏州、深圳、天津、济南、郑州、南京、宁波、成都、武汉、广州、厦门等全国百强城市，可快速到达全国各个区域，并在不断提升区域覆盖广度与深度，致力于打造覆盖全国全行业的中小企业普惠金融创新服务模式。

远东普惠不断创新产品与服务，持续提升标准化与差异化兼顾的服务能力，为中小微企业提供丰富的金融产品与配套服务，解决购置设备、研发投入及补充流动资金等各类资金需求，帮助企业通过集约采购或优化运营管理等方式降本增效，同时也为个人消费者提升生活水平提供全方位的消费类融资解决方案。

2021 年，远东普惠为超过 **3,000** 家中小微企业提供普惠金融服务，投放规模近 **100** 亿元，覆盖机械加工、电子、纺织、印刷、汽车、医疗等 **10** 余类行业。

2021 年，远东普惠荣获全球租赁业竞争力论坛

“服务实体经济领军企业奖”



• 满足多元化融资需求

2021 年，针对中小微客户群体数量多、分布散、金额小、用款急的特点，远东普惠提供多元化的产品与服务，以满足不同中小微企业的融资需求。

助力生物科技行业中小企业解决原料进口难题

某生物科技有限公司是一家致力于氨基酸及其衍生物研发、生产和销售的高新技术企业，生产的氨基酸系列产品多次荣获国家、省、市级优秀产品及工业名牌的称号。

新冠肺炎疫情环境之下，新冠疫苗培养基所需的氨基酸往往需要进口。2021 年，远东普惠了解到该企业需要流动资金建立实验室，用于自主研发新冠疫苗培养基所需的氨基酸，便通过提供回租产品的方式，补充企业的运营资金，助力该企业解决氨基酸原料需要进口的难题。



某生物科技有限公司仓库



某生物科技有限公司生产车间

此外，远东普惠始终致力于提高偏远地区中小微企业的金融服务可及性，着力解决其面临的融资难、融资贵问题。

2021 年，远东普惠持续为陕北、甘肃等偏远地区中小微企业提供融资服务，融资规模近 **5,000** 万元。

提高偏远地区中小企业的金融服务可及性

某石油机械有限公司是陕西省延安市的民营中小企业，主要为中国石油天然气集团有限公司、陕西延长石油（集团）有限责任公司等知名企业生产石油套管。该企业所处地区距离西安市超过 300 公里，当地融资环境贫瘠，银行提供的贷款有限且审批流程复杂，严重阻碍当地企业的扩张及发展。

2021 年，受新冠肺炎疫情影响，该企业所需原材料价格大幅上涨，较多订单延后生产，为了确保准时交货并防止原材料持续上涨导致成本增加，在短时间内需要大量资金以采购原材料。远东普惠在了解到该企业的需求后，迅速展开对该企业的评估调研，通过旧设备回租业务，一周内完成对该客户的审批与及时拨款，为企业解决购买原材料的资金难题提供有力支持。



某石油机械有限公司生产车间

在满足客户多元化融资需求的同时，远东普惠积极践行绿色发展理念，通过密切跟踪国家宏观政策及产业政策导向、关注高 ESG 风险行业的最新动态及风险状况、严格限制高污染及产能过剩的高 ESG 风险企业导入等方式，着力加强客户 ESG 风险管控。

• 科技赋能客户服务

为构建科学、先进、完善的普惠金融运营体系，有效支持中小微企业发展，远东普惠以客户体验为中心，充分利用科技手段赋能中小微企业客户服务，通过持续优化运营流程，及时响应客户需求，提高客户服务效率，为中小微企业提供“标准化、智能化、线上化”的高效便捷服务。

科技赋能提高客户服务效率

面对新冠肺炎疫情的严重冲击，远东普惠积极响应国家金融抗疫号召，率先提出“金融”与“科技”相结合，依托“远东普惠”微信号提供全流程线上化服务，及时响应中小微企业的融资需求，有效解决中小微企业的设备供需问题和资金难题，助力其尽快复工复产，业务覆盖范围包含内蒙古、新疆、云南等偏远地区在内的全国各地。

“远东普惠”微信号具备线上获客、电子签约、物流查勘、租金查勘、票据查勘、线上客服等功能，远东普惠业务人员能够通过微信号快速了解客户提交的融资需求，并借助人工智能、大数据、风险引擎等技术进行远程尽调等，全面评估客户资质、有效识别客户风险，以科技赋能提高中小微企业对金融服务的可及性。



“远东普惠”微信号

保障社会民生发展

远东宏信聚焦服务城市升级，积极布局医疗健康、教育机构、城市公交、城市轨道交通、水生产与供应、电力生产及供应、燃气的生产和供应等具有“保民生、稳增长、基础性”特点的“压舱石”行业，以及公路、铁路、机场、港口等重大基础设施建设与新型城镇化建设工程相关行业，着力推动与社会民生发展息息相关的行业发展。

上海宏信建设投资有限公司（简称“宏信建投”）是远东宏信旗下专业的基础设施投资运营服务商，秉承远东宏信“金融+产业”的经营理念，凭借雄厚的投融资能力、全生命周期的项目管理能力和开放的行业资源整合能力，为政府、各类企事业单位提供项目投融资、工程建设管理、投后运营等全方位投资管理服务，以社会资本服务城市升级，共建基础设施投资运营生态圈。

截至 2021 年底，宏信建投累计投资运营 30 余个基础设施项目，管理资产规模超 300 亿元，服务项目覆盖市政道路、园林绿化、水务环保、城市更新、学校展馆等重点民生工程，根植了以金融力量服务民生的优良基因。

2021 年，宏信建投共有 **23** 个在执行项目，项目类型包括路桥类 **11** 个、学校展馆类 **5** 个、水环境类 **3** 个、园林绿化类 **2** 个、城市更新类 **2** 个。

支持泗洪城区水体改善，改善当地居民居住环境

宏信建投投建的泗洪县城区雨污分流项目和开发区污水处理厂（含配套管网）项目位于江苏省宿迁市，是宿迁市政府响应国家政策、保护长江流域生态环境、缓解污水处理压力、提高污水处理经济效益的惠民工程，项目全面建成后将促使宿迁地区形成“排水畅通、水清岸绿、景观和谐、人水相亲”的城市水环境，改善居民生活环境。

项目总体分为两期建设，污水处理厂采用较为先进的污水处理工艺，设计污水处理能力为 5 万立方米 / 日。2021 年，一期建设项目已通过验收并正式进入运营期，日处理污水量达到 2.5 万立方米 / 日，污水收集系统长达 240 余公里，服务 300 余家企业。本工程的实施对改善居民居住环境、提高泗洪城区水环境质量具有重大意义，同时也是宏信建投积极响应国家水污染防治行动号召、从根本上为改善城市水体提供保障的重要体现。



污水处理厂区实景



污水处理前后对比

此外，公司持续深耕以人为中心的物质生活资料消费领域，顺应消费升级的产业趋势，为纺织服装、轻工制造、食品饮料、商贸零售、包装印刷等各行业客户，提供多元化的金融解决方案，助力中国民生消费产业的升级发展。

2021 年，公司向民生消费领域企业客户投放共计 80.02 亿资金。

为偏远地区食品消费企业提供多元金融服务

福建某食品有限公司成立于 2009 年，是一家以西式肉制品培根深加工为主体，集种猪繁育、肥猪饲养、饲料加工、鲜肉分割屠宰为一体的综合型肉类食品企业。

该企业位于三明市偏远地区，当地普遍存在企业融资难、融资贵问题。公司重点支持偏远地区龙头客户，了解到该企业的融资需求后，2021 年向其投放金额 2,000 万元，并采用信托直投、售后回租等多元金融服务支持企业发展。



所投资企业仓库



所投资企业车间

助力产业转型升级

公司鼓励布局以“创新引领、科技赋能、智能化升级改造”为主线的制造升级相关行业，包括高端新材料、重大技术装备、智能制造与机器人技术、航空发动机及燃气轮机、北斗产业化应用、新能源汽车和智能汽车、高端医疗设备及创新药、先进农业机械设备等行业，激发产业高质量发展的活力。

推动包装印刷企业技术升级改造

2021 年，公司为华南地区 10 余家包装印刷企业提供全方位的金融服务，累计投入资金约 5 亿元，用于助力企业技术升级改造等方面。

其中，珠三角地区某包装类印刷企业龙头是公司合作多年的客户之一，该企业主要生产彩盒、说明书、不干胶印制等产品。2021 年，公司对该企业授信 1.2 亿元，资金主要用于企业购买先进生产设备、建设污水及废气处理系统、进行煤改气改造等方面，在企业发展的同时推进低碳生产、减少环境污染。



所投包装印刷企业车间现场

4.3 提供优质服务

科技赋能业务

公司基于“以战略为导向，以用户为中心”的战略定位，充分运用大数据等技术手段，持续完善信息科技内部运营体系，不断加强信息科技基础设施建设，逐步完成信息科技团队培养，致力于全面推动职能管理系统和业务核心系统向数字化、信息化和智能化方向转型升级。

2021 年，公司主要围绕“传统租赁业务”和“新型金融业务”两大方向推进信息化转型工作，着力推动信息科技和业务发展相互促进，进一步提升运营效率、降低运营成本，为客户提供专业化服务。

传统租赁业务数字化转型

- 客户营销：上线营销系统 2.0，支持各业务部精细化管理营销人员，并根据客户所属行业进行差异化的精准营销，帮助营销人员更好地触及客户；
- 客户授信：改造租赁核心系统（一期），并通过整合内外部数据，开发客户授信报告自动化生成的功能，大幅减少客户授信批复的时间；
- 投后管理：开发智能收款核销系统、全面重构收款系统，实现自动消核 95% 以上的客户还款，并实现发票的自动化开具和票据的电子化。

新型金融业务信息化建设

- 建设投资业务：实现“投、融、建、运”主要业务流程线上化，提升业务运营的效率，并支持后续业务的快速扩展；
- 资产业务：支持整体业务流程线上化，并实现与财务、资金、资产的全面集成，进一步固化业务运营体系，以支持业务快速扩张；
- 保理业务：上线供应链保理系统，并实现与首家核心企业业务系统的全面对接，支持融资款项的自动化支付，极大便捷满足客户的融资需求；
- 普惠业务：持续升级核心业务系统，并上线客户服务平台 APP 和渠道服务平台 APP，支持移动展业；
- 创新业务：全面重构创新业务审批流程，提升操作友好性，并支持上线海外业务新产品业务流程。

此外，公司以信息科技赋能风险控制，通过搭建资产预警平台，为业务过程提供准确、及时、全面的数据信息服务，以实现资产风险的自动排查和提前预警，并将预警信息自动推送至资产经理，在提升风控效率的同时，进一步完善“人防 + 机防”的资产管控体系。

2021 年，公司信息化方向合计投入资金近 **8,000** 万元，信息科技团队近 **80** 人。

提升服务质量

远东宏信将“以客户为中心”作为持续发展的底层逻辑，持续优化客户服务体系，不断推动客户服务创新，以提供高品质、多元化、一站式的服务，在满足客户需求的同时，使客户获得专业服务，为客户创造更多价值。

>>> 客户服务承诺

优质服务	我们承诺爱岗敬业，时刻为客户提供高效便捷的一站式服务
信誉第一	我们承诺言行合一，坚守诚信合作的原则对待每一位客户
廉洁自律	我们恪守职业道德，拒绝任何索贿受贿及违法违规行

2021 年，公司基于覆盖咨询服务、满意度调查、客户活动等多方面的客户关系管理体系，以便倾听客户声音、了解客户需求。

>>> 客户关系管理体系

畅通的咨询服务渠道	<ul style="list-style-type: none"> • 远东宏信官网 • 集团及各产业微信公众号
定期开展满意度调查	<ul style="list-style-type: none"> • 定期电话回访 • 成交客户交叉回访 • 市场活动反馈调研 • 客户投诉处理机制
丰富多样的客户活动	<ul style="list-style-type: none"> • 各产业俱乐部 • 量身定制的各类课程 • 产业高峰论坛 • 标杆企业访学

信息安全及隐私保护

远东宏信注重客户的信息安全及隐私保护，致力于与客户建立长远互信的业务关系。公司严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定并严格执行《信息安全管理办法》《信息分级分类管理细则》等内部制度，明确失密责任认定与处罚规定及公司员工对保密信息的知

晓范围和权限，并规范信息资产分级分类和个人信息脱敏规则，切实保障客户信息安全。

公司建立了信息安全管理架构，由战略中心、人力资源部、审计稽核部共同负责信息安全的统筹管理，督导员工签署《岗位保密承诺书》、部门经理签署《保密责任承诺书》，持续强化全员信息保密意识。

同时，公司通过建立客户营销管理系统（CMM）对客户信息进行集中管理，并通过严格的权限管理手段，保护客户信息安全。2021 年，公司未发生客户隐私泄露事件。

本章关键绩效

经济绩效表

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
收入总额	亿元	268.56	290.42	336.44
税前利润总额	亿元	71.45	75.08	100.13
纳税总额	亿元	45.00	43.00	50.22
资产总额	亿元	2,605.71	2,999.27	3,358.80
政府补贴 ¹	万元	6,526.30	7,375.90	28,055.80
员工薪酬福利费用	万元	319,412.40	348,451.30	419,734.70

注 1：公司依据相应的年报披露数据，对该表中政府补贴的数据口径进行了调整。

产品责任绩效表

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
接获关于产品及服务的投诉数目	条	2	5	4
投诉处理率	%	100	100	100

绿色发展，支持“双碳”目标

回应的实质性议题

◎ 绿色金融

◎ 气候变化减缓与适应

◎ 环境管理

对标联合国可持续发展目标 (SDGs)



5. 绿色发展，支持“双碳”目标

5.1 应对气候变化

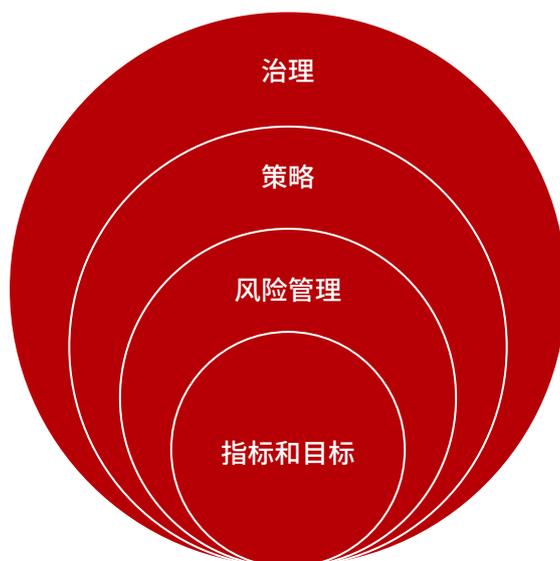
如何应对气候变化是人类面临的全球性问题，国家提出“碳达峰、碳中和”目标（简称“‘双碳’目标”）后，2021年9月，中共中央、国务院先后印发《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《2030年前碳达峰行动方案》，对碳达峰及碳中和工作作出系统谋划，扎实有力推进碳中和各项工作，确保“双碳”目标如期实现。

气候变化管理体系

为回应全球政府及投资者等利益相关方对公司应对气候变化的关注重点，远东宏信根据金融稳定委员会（Financial Stability Board, FSB）气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）建议的气候变化信息披露框架，旨在识别、评估、分析气候变化风险及机遇，在有效管理气候变化风险的同时抓住气候变化机遇，并最大化减少经营活动产生的碳足迹。

2021年，公司在全球环境信息研究中心（CDP）气候变化问卷评级中获得 B- 等级，位于中国同业企业中的前列，并在气候治理、碳减排行动、气候机遇披露等方面领先于全球同业。

>>> 远东宏信气候变化管理体系



治理	<ul style="list-style-type: none"> 董事局每年度审阅涵盖实质性议题“气候变化减缓与适应”在内的 ESG 报告，对气候变化管理体系、气候变化风险及机遇的识别与分析、气候变化应对措施等内容进行审议和批准，并指导各相关部门推进应对气候变化的工作； 董事局下 ESG 委员会负责识别包含气候变化因素在内的 ESG 风险与机遇，并评估气候变化风险和机遇对公司的影响； 建立 ESG 委员会执行工作组向下的跨部门环境管理小组，并在下属平台设立专职环境管理人员，以管控气候变化风险； 各相关部门将气候变化减缓与适应作为日常工作重点之一。
策略	<ul style="list-style-type: none"> 识别及分析重大气候相关风险与机遇，并评估其对公司带来的潜在营运与财务影响，未来计划开展风险与机遇的定量评估； 在低碳运营、应对气候变化自然灾害、支持清洁能源发展等方面开展相关的管理行动和应对措施。
风险管理	<ul style="list-style-type: none"> 参照 TCFD 的风险分析架构识别公司业务和运营活动潜在的风险与机会； 未来计划将气候相关风险与机遇纳入公司整体风险管理。
指标和目标	<ul style="list-style-type: none"> 以运营控制法确定核算边界，2021 年开展全集团合并报表范围的碳核算； 公司计划定期监测、统计、分析及披露碳排放相关绩效，积极采取减碳措施，且将在 2022 年内制定并发布碳中和目标； 每年在 ESG 报告中披露目标达成进度，以评估公司应对气候变化的管理绩效水平，并制定改进方案。

识别和应对风险和机遇

远东宏信充分意识到气候变化可能对公司造成的实质性财务影响。为更好地应对潜在风险与机遇，公司开展气候变化风险和机遇的识别、评估和分析工作，识别出与自身业务和运营相关的气候变化风险与机遇，以更好地控制风险、把握机遇。

>>> 气候变化风险和机遇分析途径



公司的主要业务分为金融板块与产业板块。鉴于气候变化风险和气候变化机遇对两大板块有不同程度的影响，公司分别识别与评估气候变化风险与机遇对两大板块业务的影响，并结合自身业务与评估结果，参考专家意见，生成气候变化风险与机遇矩阵，以判断不同气候变化风险与机遇对公司的重要程度。

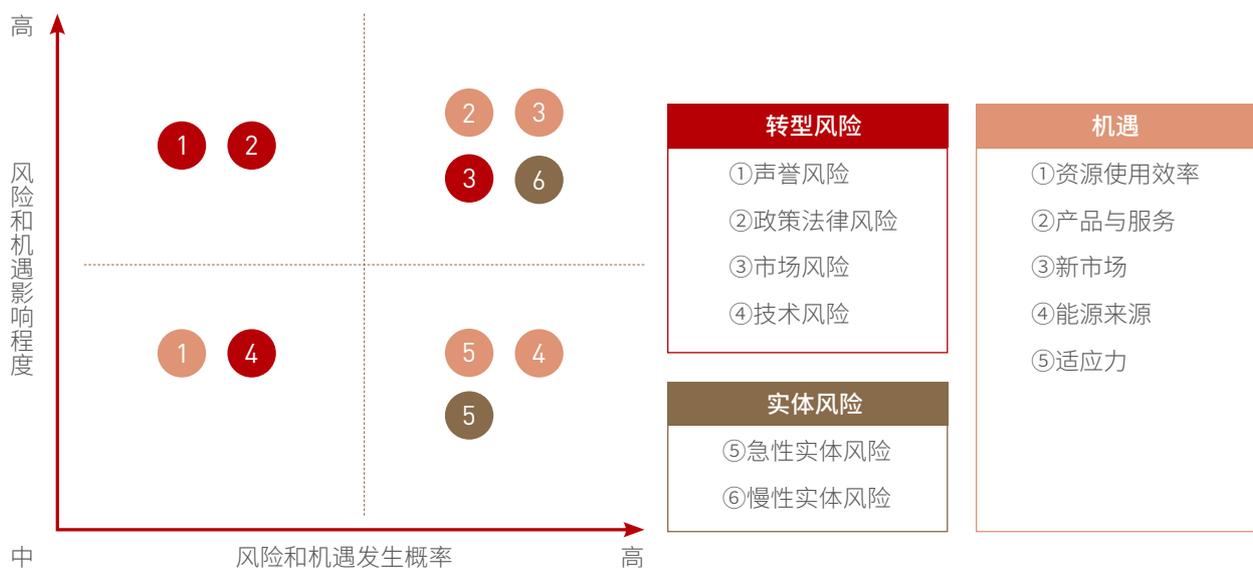
>>> 气候变化风险财务影响分析

风险类型	具体描述	潜在财务影响
①声誉风险	随着“双碳”目标及碳中和相关政策的推出，利益相关方期望公司在应对气候变化方面采取积极的管理行动并提升信息披露透明度，若公司在绿色金融、限制高碳排放行业、提供绿色设备产品等方面未充分回应利益相关方诉求，可能对声誉产生一定影响。	运营成本↑ 营业收入↓ 投资组合价值↓
②政策和法律风险	随着国家收紧环境监管方面的要求并不断出台气候变化披露相关政策，碳密集型产业的客户 / 投资标的运营成本可能升高，导致其信用风险增加或估值下降从而影响到公司。同时，客户 / 投资标的 / 公司旗下产业实体若无法满足监管的要求，可能面临诉讼、罚金、信用违约等风险从而影响到公司。	运营成本↑ 营业收入↓ 投资组合价值↓
③市场风险	“双碳”目标背景下，市场的消费者行为将随之改变，可持续消费热度上升，客户 / 投资标的可能因消费者行为改变而面临市场风险，包括原材料成本增加、消费者对高耗能产品与服务的需求减少等。同时，客户对节能型产品的需求不断增加，若公司未能提供低能耗产品或设备，可能面临产品和服务的需求降低。	营业收入↓ 投资组合价值↓
④技术风险	随着节能设备及节能技术的开发与应用，传统能源及高能耗设备有被替代的趋势，客户 / 投资标的运营成本可能升高，导致其信用风险增加或估值下降从而影响到公司。同时，公司设备运营业务可能因替换低能耗设备、应用节能减排技术导致运营成本增加。	运营成本↑ 营业收入↓ 投资组合价值↓
⑤急性实体风险	随着暴雨、台风等极端天气事件频发，客户 / 投资标的可能因自然灾害影响正常经营，导致其信用风险增加或估值下降从而影响到公司。同时，公司各业务板块可能因极端天气导致运营中断，造成经济损失。	运营成本↑ 营业收入↓ 投资组合价值↓
⑥慢性实体风险	公司在农林牧渔等行业的客户 / 投资标的若遇到长期高温、海平面上升等情况，可能会影响其正常的生产运营，降低盈利能力。同时，气候变化导致的持续性高温天气可能会导致公司建筑板块业务运营中断，例如造成工程项目延期、建筑工地人员伤亡事故增加等。	运营成本↑ 投资组合价值↓

>>> 气候变化机遇财务影响分析

机遇类型	具体描述	潜在财务影响
①资源效率	提高资源使用效率，包括能源、水资源等的使用效率，有助于帮助公司降低运营过程中的成本。	运营成本↓
②产品与服务	低碳经济转型背景下，消费者对低碳产品的偏好将导致节能环保产品、可再生能源、绿色建筑等方面的需求增加，绿色产品与服务能够为公司带来营业收入增长的空间。	营业收入↑ 投资组合价值↑
③新市场	碳中和政策利好环境下，中小型节能环保服务企业的融资需求将增加，绿色金融业务将更加受到市场青睐。同时，公司设备运营业务的低碳环保型周转材料将更加受到消费者偏好，带来营业收入增长的空间。	营业收入↑ 投资组合价值↑
④能源来源	随着绿色技术创新和应用普及，低碳及可再生能源成本持续降低，在运营活动中提高低碳及可再生能源的应用有利于降低运营成本。	运营成本↓
⑤适应力	公司参与可再生能源项目并采用能效型措施、选择环境友好型的供应商与合作伙伴可提升公司的气候变化适应力。	运营成本↓

>>> 气候变化风险和机遇矩阵



基于气候变化风险的评估与分析结果，公司主动采取应对措施进行针对性的风险管理和机遇把控，致力于减缓和适应气候变化。

>>> 气候变化风险和机遇管理措施

风险和机遇	管理措施
气候变化风险	<ul style="list-style-type: none"> • 通过 ESG 报告、公司官网、公众号等渠道，与利益相关方沟通公司针对“气候变化减缓与适应”议题的应对； • 持续监测极端气候事件并将相关信息反馈至业务部门及产业板块，同时将气候变化因素和地质因素纳入尽职调查和投资决策考量； • 为防范极端天气事件，制定防台防汛应急预案，明确日常检查、天气预警、应急值班、巡查抢险等应急措施，并投入 1.27 万元配备充足的雨衣、安全帽、手电筒、潜水泵、防汛沙袋、警戒线等应急物资； • 制定《行业准入分类清单》，对碳密集型行业等较高风险的行业给定“限制”或“压缩”等级，以减少业务开展； • 宏信健康成员医院建立极端气候等应急预案和管理体系，并通过应急演练、组织参加防灾减灾研讨会、灾害脆弱性分析等方式减缓气候影响； • 宏信建发在应对极端天气等气候变化风险方面建立了从预警、应急响应、处置的全流程管理体系，分别形成了《异常预警信息查询及反馈指导手册》《灾害天气应急防御指导手册》《台风防范指导手册》等用于指导实际操作的体系性文件，并在营业店选址和运营过程中考虑气候因素。
气候变化机遇	<ul style="list-style-type: none"> • 持续完善绿色公交专项支持计划、绿色环保专项支持计划等，支持绿色城市建设； • 制定《城市公用类客户授信管理规范》，分别针对公交、供热等企业制定了专门的授信政策，鼓励导入优质市政公用和环保相关客户； • 在金融及产业业务端，积极开发及应用节能环保设备等环境友好型产品； • 积极投资运营光伏发电等新能源项目，宏信建投 2021 年新增对外投资分布式光伏项目 40.03 兆瓦； • 宏信教育增设 6 个新能源汽车充电桩，鼓励在校教职工使用新能源汽车进行通勤工作。

2021 年，公司将气候、地质风险要素的影响作为尽职调查阶段的重要内容，将其列为《项目管理中心尽调报告》的评估维度，在尽职调查阶段中考察项目涉及的气候或地质风险及其影响程度，并通过访谈、调研、查阅历史数据等方式进行评估并形成尽职调查报告，气候地质风险的尽职调查结果分为“拒绝接受风险、条件接受风险、可接受风险”三大类。

在昆明某项目中考虑气候及地质风险

在昆明某项目的尽职调查环节，公司发现该项目建设于半山腰，不可抗力影响包括发生暴雨导致山体滑坡、泥石流等气候及地质风险。经现场人员与专业人员综合评估后，判断需要强化对边坡安全的设计，项目风险属于“条件接受风险”。

该项目进入设计阶段后，综合前期识别与评估的气候与地质风险，公司要求设计单位针对边坡稳定性予以加强设计，指出“不仅要考虑施工期间边坡稳定性，更需考虑在应对恶劣天气、地质灾害的同时依然保持稳定”。此外，公司在项目设计过程中，针对该项目在边坡区段的设计进行重点审核。



5.2 发展绿色金融

携手应对气候变化、积极参与气候治理已成为全球广泛共识。远东宏信积极响应国家《关于促进应对气候变化投融资的指导意见》，充分发挥专业优势，通过为绿色企业提供融资租赁、投资建设、债券发行等投融资服务，共同把握绿色发展机遇，助力绿色产业高质量发展。

2021 年，宏信建投新增对外投资分布式光伏项目 **40.03** 兆瓦，为 **16** 个用电企业带去绿色低碳电能；为各类企业提供分布式光伏电站的减排方案，截至 2021 年底累计签约未开工项目 **111.24** 兆瓦。

建设海绵城市，提升资阳市适应环境变化的能力

资阳市凤岭公园原为堰塞湖，该项目设计之初，宏信建投从生态道路、生态草沟、雨水花园、下沉绿地、雨水调蓄设施、雨水湿塘、植物设计 7 大维度深入考虑水对湖泊、山地、动植物及城市整体的影响，并在改造提升过程中修建了排水系统，将雨水汇入山体低洼处形成雁湖，雁湖建设采用清淤、湖底换填、种植水生植物净化水体等方式确保了水质清澈。

此外，宏信建投在原有基础上优化调整园中道路，随山就势设置成环形步道，依靠原有地形建设绿道 6 公里、游览步道 22 公里，路面多采用透水砖、砂岩、透水沥青。该项目通过海绵城市设计，保证了资阳市在适应环境变化和应对雨水带来的自然灾害等方面具有良好的弹性，于 2021 年获得“天府杯”。



凤岭公园建成实景图

支持太原既有建筑节能改造

2021 年，宏信建投继续建设实施太原市既有居住建筑节能改造项目，惠及太原市六城区约 600 余个居民小区的 45 万人民群众，改造建筑面积约 1,001 万平方米。本项目改造后，居民楼可实现“保温隔热”的效果，有利于室温保持稳定，使建筑物冬暖夏凉，居住舒适，并减少夏季空调等降温设备的使用，有效降低电能消耗。

项目周期计划于 2020 年至 2022 年内全部改造完毕，改造完毕后预计年节约标煤量 21.18 万吨 / 年，年节能收益 1.61 亿元 / 年。项目实施以来受到包括新浪网、新华社等主流社会媒体的高度关注，并登上央视新闻，得到了广大群众的高度认可。



建筑改造前实景图



建筑改造后实景图

此外，远东宏信还通过发行绿色 ABS、发行可持续发展债券、签署绿色俱乐部贷款协议等方式，为社会的绿色发展提供资金支持，为构建生态文明、环境友好型社会贡献力量。

发行绿色 ABS

2021 年 4 月，远东宏信发行 30.89 亿元 2021 远东四期（绿色）资产支持专项计划，基础资产包括光伏发电、太阳能发电、城镇园林绿化、污水处理等 42 个绿色项目，践行绿色发展理念，服务实体经济可持续发展。

发行可持续发展债券

2021 年 11 月，远东宏信成功发行国内市场首单 1.5 亿元可持续发展债券，募集资金用于支持气候行动、健康福祉、社会平等、体面工作、清洁饮水等可持续发展目标，受益人群包括老年人群、农村居民、受教育程度不高人群、待就业人群等。

签署绿色俱乐部贷款协议

2021 年 6 月，远东宏信成功与三井住友、中国信托商业银行、光大银行、渣打银行、华侨银行、兴业银行等九家银行签署了 4.5 亿美元境外绿色俱乐部贷款协议，用途涉及可再生能源、污染处理、高效能源等方面。

5.3 践行绿色运营

远东宏信严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，在日常经营过程中注重节约用水、废弃物处理、垃圾分类管理等方面，积极践行绿色办公，尽量避免自身经营对环境产生负面影响。2021 年，远东宏信广场新获得 ISO14001 环境管理体系认证，标志着公司已在环境方针、管理架构、管理方案等方面建立起完整的环境管理体系。报告期内，公司经营业务对环境及天然资源无重大影响，亦未发生与环境保护相关的违规事件。

公司注重运营与环境保护的和谐统一，筹备设立碳排放管理、能耗管理、水资源管理及废弃物管理目标，并积极推动节能减排、水资源节约、减少废弃物等方面措施，以自身实际行动助力国家“双碳”目标实现。

环境管理目标

- 碳排放管理方面，公司 2021 年单位营收温室气体排放量为 8.35 吨二氧化碳当量 / 百万元。公司计划定期监测、统计、分析及披露碳排放相关绩效，积极采取减碳措施，且将在 2022 年内制订并发布碳中和目标。
- 能耗管理方面，公司 2021 年单位营收能耗密度为 0.98 吨标准煤当量 / 百万元。公司计划定期监测、统计、分析及披露能耗相关绩效，积极采取节能措施，且将在 2022 年内制订并发布能耗减量目标。
- 水资源管理方面，公司 2021 年单位面积耗水量 0.76 立方米 / 平方米。公司计划定期监测、统计、分析及披露水资源利用相关绩效，积极采取水资源的循环和节约措施，且将在 2022 年内制订并发布水资源减量目标。
- 废弃物管理方面，公司 2021 年单位面积固体废物产生量 6.73 吨 / 平方米，单位面积危险废弃物产生量 1.56 吨 / 平方米。公司计划逐步完善统计口径，积极采取减废措施，致力于将单位面积固体废物及危险废弃物产生量控制在较低水平。

>>> 远东宏信广场绿色运营措施

主要方面		具体措施
远东宏信广场	绿色建筑	<ul style="list-style-type: none"> • 将绿色节能理念贯穿远东宏信广场的设计、施工、运营等各个阶段，包括节能与能源利用、节水与水资源利用、节材与材料利用等方面； • 获上海市绿色建筑协会颁发的“二星级绿色建筑标识证书”； • 获得 ISO14001 环境管理体系认证。
	用电管理	<ul style="list-style-type: none"> • 通过屋顶太阳能热水系统作为辅助热水供水，2021 年太阳能热水节省电量约为 8.57 万千瓦时； • 自动扶梯采用人员感应控制，实现无人时自动减速； • 照明使用 LED 灯，地下室车库使用智能照明控制系统，分时段对车位和车道的照明进行智能开关，有效降低建筑能源消耗； • 面向员工发起低碳办公倡议，制定《办公管理细则》，明确要求员工下班自觉关闭电脑及电源开关。
	水资源利用	<ul style="list-style-type: none"> • 取水来自于市政供水，不存在自取水源方面的问题； • 设置雨水收集池，雨水处理后用于绿化浇灌、道路浇洒、地库冲洗、水景补水等，年回用雨水量达 900 立方米； • 鼓励员工节约用水，优先采购节水器具，发现跑冒滴漏后及时维修。

主要方面		具体措施
远东宏信广场	节约纸张及纸杯	<ul style="list-style-type: none"> • 建立网上办公 OA 系统，通过电子化手段发布公司内部通知、计划； • 发布《低碳办公倡议书》，倡导办公用纸的双面打印，减少纸张消耗； • 鼓励员工携带水杯饮水，减少甚至不使用一次性纸杯。
	垃圾分类管理	<ul style="list-style-type: none"> • 通过线上通知、宣传视频、宣传海报等方式宣导垃圾分类细则，开展垃圾分类宣传； • 规范配置垃圾分类设施，在楼层电梯前、垃圾房等区域设置干湿垃圾桶、可回收垃圾桶有害垃圾桶； • 宣导“光盘行动”，发布《关于厉行节约、杜绝浪费的倡议书》《关于厉行节约、反对浪费的用餐管理通知》，明令禁止浪费行为，并成立“远东宏信行为责任认定委员会”监督检查； • 定点定时清运垃圾，收集干垃圾约 18 桶 / 天，可回收物约 14 吨 / 年。
	固废及废水管理	<ul style="list-style-type: none"> • 生活垃圾由公司物业统一收集后进行清运，电子废弃物委托有资质的处理公司进行处置； • 地下停车库收集的废水经沉砂隔油池处理后再排入污水系统； • 餐饮含油废水经隔油池处理后，再排入市政管网。

>>> 三大产业板块绿色运营措施

主要方面		具体措施
宏信建发	环境管理	<ul style="list-style-type: none"> • 宏信建发四个基地已获得 ISO14001 环境管理体系认证； • 基于《环境管理办法》，2021 年新制定《危险废物管理实施细则》《危废处置工作指导手册》《危废处置及运输单位资质审指导手册》《危废收集与贮存工指导手册》等制度，规范危险废物从计划、产生、收集、贮存、处置全过程的管理动作； • 2021 年环保管理方面投入 60 万元，主要用于垃圾分类处理、危险废弃物的处置、污染物的排放监测、环保设施竣工验收等； • 在日常作业过程中，针对存在油污泄漏风险的作业环境和地点，增设节油盘、吸油棉，并制定环境保护应急管理预案以防突发事件。
	节电及清洁能源应用	<ul style="list-style-type: none"> • 开展节能环保宣传活动，制定严格的用电管理要求，要求员工离开办公室后或午休时关闭电灯，夏季及冬季达到一定温度后才可开启空调； • 采用地源热泵进行办公场所供暖，利用太阳能保障洗手池热水供应； • 推动设备的清洁能源替代，在设备选型时优先选择电能启动的高空作业设备，针对个别必须使用柴油设备的机型，优先选择环保排放设备。
	节水	<ul style="list-style-type: none"> • 办公区域设置节水标识，提示员工按需取水，卫生间采用节水马桶； • 向下属产业公司普及雨水采集回收系统，进行中水储存，生产主要取水点有专人看护，确保及时关闭； • 对于洗车废水进行循环利用，同时通过雨水收集系统，将收集的雨水广泛运用于喷泉、洗车等环境。
	节纸	<ul style="list-style-type: none"> • 升级打印复印设备，对打印复印的纸张进行管理； • 定期公示当月用纸量较多的员工，遏制浪费纸张的现象； • 倡导废纸的重复利用，办公用纸双面打印。
	废气及废弃物管理	<ul style="list-style-type: none"> • 作业设备租赁企业在设备选型时，尽量选择排量低的设备； • 倡导垃圾分类存放，通过开展垃圾分类管理培训、配备分类垃圾桶等方式增强员工环保意识； • 一般固体废物和危险废物每天定时转移至一般固废库和危废库，并定期交由有资质的处置方进行处置； • 促进报废轮胎翻新，在符合出厂使用标准的前提下，实现变废为宝，累计重复利用轮胎约 14,423 条，节约成本约 110 万元； • 提高生产工艺，淘汰落后的生产设备，定期更换活性炭箱内的活性炭并清理布袋除尘设备的除尘灰，从源头端减少污染物的产生，并从末端稳定和污染物的处理效率，以降低污染物排放。

主要方面		具体措施
宏信健康	环境管理	<ul style="list-style-type: none"> 制定《宏信健康环境保护工作管理办法》内部管理制度，明确规定宏信健康环境管理组织及职责、环境保护工作管理要求等，持续加强环保管理工作的规范性； 要求成员医院规范环保方面投入，保证环保合规，环保管理投入主要包括新、改、扩建项目环境（辐射安全）影响评价、监测，运营企业环保达标排放（工作场所辐射安全）定期监测费用，环保节能设备购置、运行、维护费等。
	节电	<ul style="list-style-type: none"> 推进 LED 节能灯改造； 建设光伏发电项目，2021 年光伏发电 22.94 万千瓦时。
	节水	<ul style="list-style-type: none"> 推进节水型水龙头更换。
	生活垃圾处理	<ul style="list-style-type: none"> 医院生活垃圾交由环卫部门收集送城市垃圾处理场处理； 餐厨垃圾、隔油池废油交有资质的单位集中处理。
	医疗废物处理	<ul style="list-style-type: none"> 各下属医院严格进行危险废物管理，并配备专业人员，采用专门贮存场所、容器及包装物； 对感染性废物、损伤性废物、病理性废物、药物性废物、化学性废物按类别委托有资质单位合规处置。
	医疗废水处理	<ul style="list-style-type: none"> 各下属医院严格运行污水处理设施，并配备专业人员，确保达标排放； 鼓励医院安装污水在线监测设备，提升污染监测技术水平。

主要方面		具体措施
宏信教育	节电	<ul style="list-style-type: none"> • 定期检查供电线路、用电器具，用电设备在不使用时及时关闭，以减少电能损耗； • 建立值班机制，安排值班人员巡检非晚自修教室，确保空调、灯具等用电设备不使用时全部关闭。
	节水	<ul style="list-style-type: none"> • 采用节能节水器具，鼓励教职工及学生节约用水。
	废弃物处理	<ul style="list-style-type: none"> • 纸张、生活垃圾等无害废弃物按照上海市相关标准进行分类处置，由市政相关单位统一回收； • 对于校园产生的厨余垃圾均交由有资质的回收公司进行处理； • 对于硒鼓、墨盒等有害废弃物，委托有专业资质的单位进行回收处置。



本章关键绩效

集团环境数据¹

	指标	单位	2021 年
温室气体排放 ²	范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	204,084.39
	范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	81,274.27
	温室气体排放总量（范围一、二）	吨二氧化碳当量	285,358.66
	单位面积温室气体排放量（范围一、二）	吨二氧化碳当量 / 平方米	0.08
	单位营收温室气体排放量（范围一、二）	吨二氧化碳当量 / 百万元	8.35
	范围三温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	46,938.00
能源利用	总能耗	吨标准煤当量	107,216.73
	单位面积能耗密度	千克标准煤当量 / 平方米	45.93
	单位营收能耗密度	吨标准煤当量 / 百万元	3.19
	天然气消耗总量	立方米	1,662,056.70
	单位面积天然气消耗量	立方米 / 平方米	0.50
	自有车辆 / 移动设备汽油用量	升	3,253,533.51
	自有车辆 / 移动设备柴油用量	升	7,657,412.85
	耗电总量	兆瓦时	125,191.20
	单位面积耗电量	千瓦时 / 平方米	31.98
	蒸汽、热水采购总量	吉焦	41,957.13
使用 / 产生清洁能源	产生可再生能源（总量）	兆瓦时	84,621.80
	其中，产生可再生能源（自有权益）	兆瓦时	8,159.01
水资源利用	总耗水量	立方米	2,860,904.71
	其中，循环水用量	立方米	184,223.00
	单位面积耗水量	立方米 / 平方米	0.76
固体废弃物	固体废弃物产生总量	吨	25,159.80
	其中，可回收固体废弃物总量	吨	418.22
	单位面积固体废弃物产生量	吨 / 平方米	6.73

危险废弃物	危险废弃物产生总量	吨	3,639.78
	其中，医疗废弃物 (HW01,HW02,HW03)	吨	2,457.14
	其中，化学品废弃物 (HW06,09,12,13,17,21,22,33,34,35)	吨	1,098.36
	其中，电子废弃物 (HW10)	吨	0.12
	其中，其他废弃物 (HW49)	吨	84.16
	单位面积危险废弃物产生量	吨 / 平方米	1.56
工业废气	SO ₂	千克	20.52
	VOC	千克	44.69
移动源废气	SO ₂	千克	5,486.87
	NO ₂	千克	38,537.82
	PM	千克	3,588.10
废水污染物	NO _x	千克	36,679.92
	COD	千克	202,260.71
	BOD	千克	22,098.44
	氨氮	千克	5,588.72

注 1：数据统计口径为远东宏信全集团合并报表范围。2021 年，公司以运营控制法确认核算边界，开展全集团合并报表范围的碳盘查，逐步细化各项环境指标并开展各项指标的数据统计，因此披露指标较往年有所不同，后续将每年按照该口径披露数据。

注 2：公司范围一温室气体排放量的核算范围为天然气、汽油、柴油、制冷剂消耗及污水处理站处理废水等产生的直接排放；范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力及外购热力产生的间接排放；范围三温室气体排放量的核算范围为员工通勤和商务差旅产生的排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》（2021 年 5 月）、国家发改委应对气候变化司《2011 年和 2012 年中国区域电网平均二氧化碳排放因子》、GHG Protocol 及国际航运组织 IMO RESOLUTION MEPC.308(73)。

宏信健康环境数据¹

	指标	单位	2021 年
温室气体排放 ²	范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	4,739.11
	范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	52,266.48
	范围三温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	18,754.00
	单位营收温室气体排放量（范围一、二）	吨二氧化碳当量 / 百万元	14.02
能源利用	总能耗	吨标准煤当量	13,344.42
	单位营收能耗密度	吨标准煤当量 / 百万元	3.34
	天然气消耗总量	立方米	1,236,920.12
	单位营收天然气消耗量	立方米 / 百万元	308.93
	自有车辆 / 移动设备汽油用量	升	280,099.23
	自有车辆 / 移动设备柴油用量	升	163,618.75
	耗电总量	兆瓦时	81,110.28
	单位营收耗电量	千瓦时 / 百万元	17,500
	蒸汽、热水采购总量	吉焦	41,696.03
使用 / 产生清洁能源	产生可再生能源（总量）	兆瓦时	225.55
	其中，产生可再生能源（自有权益）	兆瓦时	225.55
水资源利用	总耗水量	立方米	2,159,103.53
	其中，循环水用量	立方米	17,085.00
	单位面积耗水量	立方米 / 平方米	2.19
固体废弃物	固体废弃物产生总量	吨	1,970.21
	其中，可回收固体废弃物总量	吨	369.89
	单位面积固体废弃物产生量	吨 / 平方米	2.00
危险废弃物	危险废弃物产生总量	吨	2,457.14
	其中，医疗（HW01,HW02,HW03）	吨	66.51
	其中，化学品（HW06,09,12,13,17,21,22,33,34,35）	吨	0.12
	其中，电子（HW10）	吨	53.23
	其中，其他（HW49）	吨	2,577.00
	单位面积危险废弃物产生量	吨 / 平方米	2.62

指标		单位	2021 年
工业废气	SO ₂	千克	20.52
	VOC	千克	1.10
移动源废气	SO ₂	千克	5,133.91
	NO ₂	千克	5,132.90
	PM	千克	477.90
废水污染物	NO _x	千克	275.80
	COD	千克	32,857.48
	BOD	千克	7,665.60
	氨氮	千克	2,684.14

注 1：数据统计口径为宏信健康合并报表范围。

注 2：宏信健康范围一温室气体排放量的核算范围为天然气、汽油、柴油、制冷剂消耗等产生的直接排放；范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力及外购热力产生的间接排放；范围三温室气体排放量的核算范围为员工通勤和商务差旅产生的排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》（2021 年 5 月）、国家发改委应对气候变化司《2011 年和 2012 年中国区域电网平均二氧化碳排放因子》以及 GHG Protocol。

宏信建发环境数据¹

指标		单位	2021 年
温室气体排放 ²	范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	27,904.24
	范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	9,720.10
	范围三温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	12,656.00
	单位营收温室气体排放量（范围一、二）	吨二氧化碳当量 / 百万元	6.13
能源利用	总能耗	吨标准煤当量	15,310.45
	单位营收能耗密度	吨标准煤当量 / 百万元	2.49
	自有车辆 / 移动设备汽油用量	升	2,909,205.00
	自有车辆 / 移动设备柴油用量	升	7,469,781.10
	耗电总量	兆瓦时	13,538.08
	单位营收耗电量	千瓦时 / 百万元	2,200
水资源利用	总耗水量	立方米	227,001.74
	单位面积耗水量	立方米 / 平方米	0.43

指标		单位	2021 年
固体废弃物	固体废弃物产生总量	吨	20,515.67
	其中，可回收固体废弃物总量	吨	10.51
	单位面积固体废弃物产生量	吨 / 平方米	39.31
危险废弃物	危险废弃物产生总量	吨	11.62
	单位面积危险废弃物产生量	吨 / 平方米	0.02
移动源废气	SO ₂	千克	163.03
	NO ₂	千克	32,557.50
	PM	千克	3,031.29

注 1：数据统计口径为宏信建发合并报表范围。

注 2：宏信建发范围一温室气体排放量的核算范围为汽油、柴油等消耗产生的直接排放；范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力产生的间接排放；范围三温室气体排放量的核算范围为员工通勤和商务差旅产生的排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》（2021 年 5 月）、国家发改委应对气候变化司《2011 年和 2012 年中国区域电网平均二氧化碳排放因子》以及 GHG Protocol。

宏信教育环境数据¹

指标		单位	2021 年
温室气体排放 ²	范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	339.98
	范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	3,571.21
	范围三温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	1,355.00
	单位面积温室气体排放量（范围一、二）	吨二氧化碳当量 / 平方米	0.05
能源利用	总能耗	吨标准煤当量	743.83
	单位面积能耗密度	千克标准煤当量 / 立方米	9.21
	天然气消耗总量	立方米	73,097.54
	单位面积天然气消耗量	立方米 / 平方米	0.90
	自有车辆 / 移动设备汽油用量	升	10,183.97
	自有车辆 / 移动设备柴油用量	升	164.00
	耗电总量	兆瓦时	5,222.72
	单位面积耗电量	千瓦时 / 平方米	64.66
	蒸汽、热水采购总量	吉焦	230.00

	指标	单位	2021 年
水资源利用	总耗水量	立方米	165,266.00
	单位面积耗水量	立方米 / 平方米	2.05
固体废弃物	固体废弃物产生总量	吨	277.51
	其中，可回收固体废弃物总量	吨	19.57
	单位面积固体废弃物产生量	吨 / 平方米	3.44
移动源废气	SO ₂	千克	4.75
	NO ₂	千克	77.95
	PM	千克	7.26

注 1：数据统计口径为宏信教育合并报表范围。

注 2：宏信教育范围一温室气体排放量的核算范围为天然气、汽油、柴油等消耗产生的直接排放；范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力产生的间接排放；范围三温室气体排放量的核算范围为员工通勤和商务差旅产生的排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》（2021 年 5 月）、国家发改委应对气候变化司《2011 年和 2012 年中国区域电网平均二氧化碳排放因子》以及 GHG Protocol。

同行致远，助力人才成长

回应的实质性议题

- ◎ 员工权益与福利保障
- ◎ 员工发展与培训
- ◎ 安全生产
- ◎ 医疗安全
- ◎ 安全校园

对标联合国可持续发展目标(SDGs)



6. 同行致远，助力人才成长

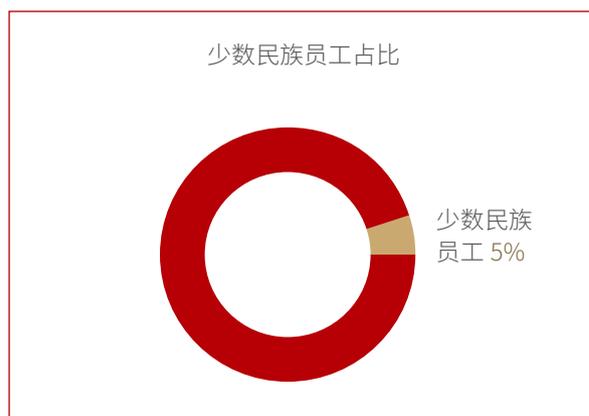
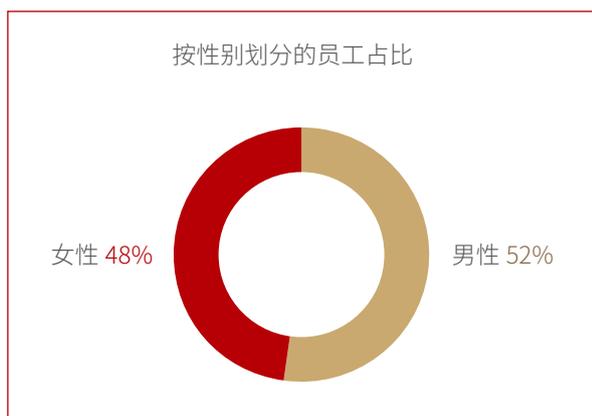
6.1 员工权益与福利

公司致力于为员工创造平等公正的工作环境，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等文件要求，制定《招聘管理办法》《劳动合同管理规定》等管理制度，遵循“分级管理、资源共享”的原则，在招聘中做到明确标准、公开程序、规范操作、择优录取、合规合法，在解聘中与员工进行平等协商后解除劳动合同。

公司促进平等雇佣与员工多元化，杜绝由性别、民族、国籍、宗教信仰、家庭、残疾等其他因素引起的歧视行为，始终坚持男女平等就业的原则，确保所有员工享有平等的工作机会，着力打造多元化的员工队伍。公司严格核实员工身份，杜绝聘用童工，并定期检查员工加班及劳动强度情况，禁止强制劳动。

2021 年，公司未发生雇佣童工及强制劳工的现象。

>>> 远东宏信员工多元化绩效



>>> 2021 年多元化招聘渠道

社会招聘

- 通过社会招聘招募员工 1,203 人，人才来源分布广泛
- 行业多元化：招募人才来自租赁同业、银行、信托、券商等金融行业及各产业
- 地域多元化：招募人才来自北上广深等东部一线城市至郑州、昆明等中西部城市共计 24 地

校园招聘

- 通过企业开放日、线上直播会、校招宣讲会等多种形式，面向全国各地的高校应届硕士毕业生开展校园招聘，发放录取通知书 (Offer) 近 200 份



企业 Open Day- 大连理工大学



企业 Open Day- 华东师范大学

“铸剑行动”校园招聘及应届生培养计划

自 2005 年起，公司面向应届毕业生打造专属招募及培养计划“铸剑行动”，作为后备人才培养的重要机制，为公司与行业输送了大量精英人才。

“铸剑行动”秉持“千锤百炼，精益求精”的中心思想，遴选精英学子进行为期 1 个月的专项培训，其中包括 40 余门远东专属课程及 10 余项特色团建活动，之后会进行 1 年多的实战培养，期间前辈言传身教，结合项目实践学习，最终帮助学子们养成良好的职业习惯、夯实专业能力，全方位提升学子的综合能力。

截至 2021 年底，“铸剑行动”已培养出近百位“铸剑生”走向管理岗位，成为公司的中坚管理力量与业内领军人物。



第十四期“铸剑行动”宣传海报

2021 年，远东宏信获得人力资源行业第三方权威机构颁发的**“中国大学生喜爱雇主”** **“人力资源管理杰出奖”** **“非凡雇主”** 等奖项。



“中国大学生喜爱雇主”



“人力资源管理杰出奖”



“非凡雇主”

员工权益保障

公司高度重视员工的福利保障，根据《薪酬管理办法》《派驻员工福利管理办法》《考勤请假管理规定》等制度，实行无地区差异、无性别差异、以业绩为基础的薪酬奖励计划，为全体员工提供社会保障保险金、住房公积金、补充商业医疗保险、财产保险及安全保险，并按规定执行每周工作 40 小时的标准工时和带薪年假、婚假、丧假、生育假、病假等假期。

在促进员工民主沟通方面，公司倡导员工发挥主人翁意识，通过总裁信箱、合理化建议平台、职工暨工会会员代表大会等多种渠道，充分保障员工参与民主选举、民主决策、民主管理和民主监督的权利。此外，公司每年度开展员工敬业度调研，并针对调研结果开展针对性改善与提升，以提升员工的满意度和归属感。

每年度开展员工敬业度调研

2021 年，公司引入外部成熟敬业度调研工具，通过敬业度调研了解员工的敬业度状态、各级团队的管理氛围、公司的待改善事项等方面。本次调研覆盖远东宏信总部及主要下属平台员工 3,254 人，作答率 91.1%，有效作答率 90.8%。

调研结果显示，2021 年公司整体敬业度、员工满意度较 2020 年均有一定程度提升且高于行业平均水平，员工整体工作投入度、留任意愿和组织赋能感较 2020 年显著提高，表明公司管理水平有较大提升。

6.2 员工培训与发展

员工晋升体系

远东宏信重视员工发展，任人唯贤，为员工提供纵向晋升和横向发展的双渠道，制定了科学合理的晋升体系以满足专业类岗位人员和管理类岗位人员的多样职业发展需求，为员工提供平等的职位升降机制。

>>> 远东宏信人才理念

“三公” 职场环境	公平、公正、公开
“四不论” 人才理念	不论年龄、不论工龄、不论司龄、不论学历
“一流” 精兵政策	一流的人才、一流的业绩、一流的回报

为了打开人才成长空间，实现公司内优秀人才的有序流动，公司致力于建立以价值贡献为导向、能上能下的人才发展机制，大部分管理者采用面向全公司公开招聘上岗的方式进行选拔。针对同一管理岗位，过往表现优秀、符合评选条件的员工，均有机会参与竞聘，公司共有超过 60% 的管理者通过公开招聘的方式产生。

2021 年，公司新晋和晋升员工达 149 人，其中，共 331 人参与基层管理者竞聘报名，115 人通过选拔。

在员工绩效管理方面，公司制定《员工绩效管理办法》《员工绩效管理实施细则》，建立员工绩效管理体系，形成包括绩效计划制定、绩效过程管理、绩效年度考核、绩效面谈与反馈、绩效结果应用等环节的绩效闭环管理。

针对员工绩效申诉，公司设立公开邮箱、电话等专门的绩效申诉渠道，由专人负责受理员工对于绩效结果产生程序的合规性等方面的申诉请求，并对事实和责任归属开展独立调查，确保员工申诉能够得到公平、公正的解决。同时，公司在申诉处理和调查环节对员工的身份信息等进行严格保密，严禁任何针对申诉员工的打击报复或歧视行为，充分保障员工的申诉权益。

此外，公司建立健全中长期激励约束机制，设立股权激励计划（包括购股权计划和限制性股份奖励计划），以充分调动管理者的积极性，并吸引和保留优秀管理人才。公司股权激励计划授予的激励对象总人数为 87 人，占公司截至 2021 年 12 月 31 日员工总人数 23,257 人的 0.4%。

员工职业培训

公司始终重视人才培养，建立了立体化分层分类的人才培养体系，覆盖各类关键人群，并根据公司的战略发展和组织结构的调整不断优化。

2021 年，公司在新人培养、熟手协同、高潜挖掘、基层转型、文化理念等方面迭代升级，各层各类人群的能力得到大幅提升，培训效果进一步彰显。

>>> 远东宏信人才培养体系



“远航计划”培训

2021 年，公司主张提升业务经营内涵、提倡“服务综合化、操作类投行化”。而传统金融方向客户经理作为广大客户群的直接触达者，帮助其全面了解远东业务生态圈全景，掌握多元化的金融产品，既能有效发展其个体能力，也有利于为客户提供更加全面的综合服务。

因此，公司专题设立“远航计划”培训项目，选拔传统金融的客户经理业务熟手参与，旨在提升传统金融方向前线人员的综合服务能力。

该次培训中，参训学员均给予了很好的评价反馈，表示他们通过学习交流，有效打开了业务视野，为更多业务协同落地播下了火种。



“远航计划”培训现场

在员工领导力与管理能力培训方面，公司开展了一系列管理者培训项目。其中，面向中基层管理者开展“青松计划”、“雪松计划”等系列培养项目，包括领导力提升系列精品课程、专项培养项目、移动学习等，以提升其管理能力及领导能力；针对高潜骨干员工，公司提供基于个人需求的自由组合学习课程和跨部门切磋交流平台，培养具备复合化能力的“业务专家”。

联合中欧商业在线进行领导力培训

2021 年，为帮助新晋管理者更好地适应新的岗位要求，公司联合中欧商业在线，打造新晋管理者混合式培养项目，通过“在线课程 + 在线情景案例研讨 + 线下工作坊”的形式，帮助新晋管理者实现“转角色、定目标、带团队、赢绩效、促发展”的五大发展阶段稳步转型，助力新晋管理者完成了从“个人贡献者”到“团队管理者”的转变，走好管理第一步。

本次项目将传统金融、职能方向、新型业务及产业方向一同纳入培养范围，在集团化定位项下，整合优秀培养资源赋能输出，全年覆盖近千名新晋管理者，切实帮助基层管理者转变角色、夯实基础。



远东学院
FAR EAST COLLEGE



CEIBS PUBLISHING
中欧出版集团有限公司
中欧商业在线
CEIBSONLINE.COM



在线课程

24门在线课程
8个主题模块
5个渐进阶段



在线情景案例

5个典型案例
配合5个阶段
学习与管理实践结合



线下工作坊

3次工作坊
引导思考和讨论
形成行动计划

领导力培训项目学习地图

同时，公司与时俱进，顺应数字化学习浪潮，持续依托“远东 E 学”在线学习平台，为员工提供各类在线学习资源，打造精品学习项目、迭代运营模式，以满足员工日益增长的学习发展需求。2021 年，公司共新增在线课程 231 门，参与员工达 50,712 人次，在线学习时长达 40,839 小时。

此外，公司面向全体员工推行“员工外部专业资格认证管理规范”相关制度。对于获得由国家部委、全国性行业协会、国际性行业协会等组织权威性专业资格认证的员工发放教育补贴，以鼓励员工利用外部高质量的专业资格认证资源自主学习，提升岗位技能，不断适应公司业务及管理提升对于人员专业能力的要求。

6.3 员工关怀与活动

员工关怀

远东宏信秉持“一个家庭”的企业文化，通过女员工关怀、员工及家属慰问、员工生活保障计划等方面，为全体员工提供生活和健康保障，全面提升员工的幸福感与归属感，为建设幸福职场思绪投入力量。

2021 年，公司在帮扶、抗疫、抗灾等领域投入超过 **670** 万元，慰问员工及家庭超过 **2,000** 人次。

>>> 2021 年员工关怀行动及成果

女员工关怀	<ul style="list-style-type: none"> • 设立“爱心妈咪小屋”，并在硬件和软件上持续完善小屋功能，为孕期、哺乳期女职工提供私密、卫生、安全、温馨、舒适的休息场所； • 连续多年定期组织女性员工进行专项妇科疾病筛查，全方位关爱女性员工的身体状况。
员工及家属慰问	<ul style="list-style-type: none"> • 慰问河南省受灾的全体员工及家属，并给予专项慰问金 180 万元； • 向公司员工父母发放春节慰问金 458 万元； • 向结婚生子的员工提供慰问，投入 16 万元，覆盖 89 人次。
员工生活保障	<ul style="list-style-type: none"> • 向遭遇意外事件的员工提供帮扶关怀，投入 25 万元，覆盖 51 人次； • 为青年员工提供公租房； • “安居计划”为自购房员工提供购房免息借款与补贴，有针对性地解决员工的住房问题。
身心健康关怀	<ul style="list-style-type: none"> • 整合体检保险、社团健身、饮食医疗等优势资源，强化线上线下的互动沟通，形成员工全生命周期“一站式保障服务方案”； • 开展员工保险相关线上及线下培训、员工体检季专场服务、健康体验讲座，为员工提供专属健康保障； • 在前期筹划员工心理辅导项目的基础上，进一步落实心理健康 EAP 咨询服务，及时发现并帮助解决员工情绪及心理健康问题； • 开展各类社团文体活动，提供健身房等运动设施。

员工活动

远东宏信提倡员工平衡工作与生活，致力于营造多元、有活力、开放平等的工作环境，设立了篮球协会、跑读协会、羽毛球协会等八大社团，鼓励员工积极参加各类健身运动，同时积极组队参加外部赛事，并邀请教练组织日常培训，从而激发员工活力、促进员工沟通，打造积极向上的文化氛围。

2021 年，公司还通过各类周年庆活动、家庭日活动、大型文体联赛等丰富的集体活动，全面拓展员工的业余生活，打造幸福职场。

远东宏信总裁特别奖“多冠王”荣誉庆典

每年年中、年末，公司各业务部门新增贡献利润前 20% 的客户经理将获得“总裁特别奖”，累计三次获此殊荣者即被授予“三冠王”荣誉称号，以此类推即“多冠王”，并由孔繁星总裁亲自授予荣誉绶带。

2021 年，公司共有 71 位远东人斩获“多冠王”殊荣，包括 35 位“三冠王”、20 位“四冠王”、10 位“五冠王”、3 位“六冠王”和 3 位“七冠王”。这一活动彰显了公司对员工长期价值贡献、辛勤付出的认可与嘉奖，有效提升员工的成就感与归属感。



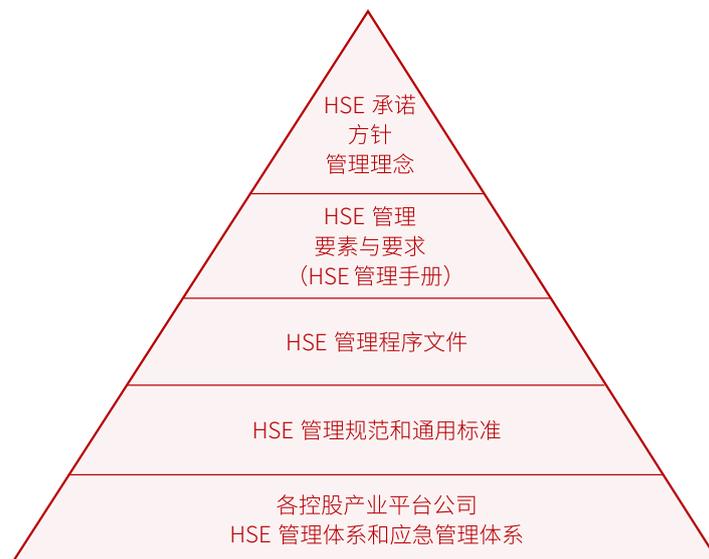
孔繁星总裁为“多冠王”颁发绶带

6.4 员工健康与安全

远东宏信始终关注员工实质性的安全与健康诉求，将健康、安全和环境管理（Health, Safety and Environment, 简称 HSE）视为企业可持续发展的重要支柱。为全面深化 HSE 精益管理，公司主动分析与研究 HSE 本质，从源头上防范与化解风险，并通过量化管理、启用新技术等多种方式，实行更精细、实时的管理，进一步提高管理效能。

2021 年，公司秉承“一岗双责，全员参与，风险管理，预防为主，持续改进”的 HSE 方针和“不发生重大 HSE 事故、重大违规事项”的 HSE 目标，以 HSE 管理确保公司生产经营的最大可靠性和项目投资的最大回报率，为公司“金融 + 产业”战略的稳健发展保驾护航。公司近三年未发生造成人员重伤、死亡的安全生产责任事故和职业病事故。

>>> 远东宏信 HSE 管理框架



>>> 远东宏信 2021 年 HSE 重点工作

系统建设	<ul style="list-style-type: none"> • 实施 HSE 信息系统二期项目，将涉及集团化管控的体系内审、飞行检查、隐患管理、事故管理、合规管理、风险评价等关键要素形成标准化流程表单并上线运行； • 完善关键 HSE 投资红线、高风险项目 / 作业活动管控标准、应急预案； • 积极推进旗下子公司进行 HSE 体系认证、质量安全管理行业对标工作。
风险管理	<ul style="list-style-type: none"> • 对产业方向 104 个规模以上运营场所和自建工程项目进行 HSE 风险辨识初始化，结合行业风险、项目特点和专业评价，对 52 个涉及消防、排污、职业病危害、碳排放以及危大工程的项目逐一加标； • 实现每 2 年完成一次覆盖全集团的内部审计工作，并指导各产业方向开展 HSE 管理提升工作； • 针对重大风险、重要节点开展 HSE 飞行检查，聚焦一线检查制度落地执行情况，并协助制订重大隐患整改方案； • 针对各类检查中发现的 369 项 HSE 隐患实施分级管理、系统跟踪，整改完成率 60%。
团队建设	<ul style="list-style-type: none"> • 协助宏信健康等子公司开展 5 名 HSE 专职人员（首位 / 高级）招聘和入位辅导，指导 HSE 兼职人员开展 HSE 责任分解、建章立制等基础性工作； • 通过日常分享、达标培训、行业交流等方式持续提升专兼职人员 HSE 综合能力，并聚焦“消防安全”管理能力开展专项提升； • 围绕新《安全生产法》及防范重大风险两大主题，组织开展 2 次专项培训提升活动。
文化建设	<ul style="list-style-type: none"> • 开展“安全生产月”“防灾减灾”、消防安全月等专题活动并持续创新； • 建立 HSE 即时激励机制，对表现优秀的个人和团队及时进行激励，促进一线人员积极主动参与安全管理并在各产业方向结合经营特点积极打造 HSE 标杆，进行表彰宣传。

公司进行常态化疫情管理，针对重点场所、敏感时点、高危人群持续开展动态精准防控，2021 年实现 2 万名境内员工 0 确诊，充分保障员工健康。

此外，公司组织开展多项应急演练活动，提高员工在面对各类灾害与危机时的应对能力以及公司整体的承压能力。2021 年，公司共完成应急演练 10 余次，包括反恐防暴应急演练、突发火情应急演练、电梯困人应急演练、疫情防控应急演练等。

开展消防演习及专项培训

2021 年，公司作为消防重点单位，牵头组织完成两场大型消防演习，模拟疏散人员约 400 人，并对涉及消防安全岗位人员进行消防应急安全专项培训，邀请世博大队周渡中队专业消防救援官兵演示消防器材使用，有效提升了员工的消防安全意识。



消防应急知识专项培训现场

本章关键绩效

雇佣及劳工常规绩效表

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
员工雇佣				
员工总数	人	17,903	21,672	23,257
男性员工	人	8,702	11,317	12,193
女性员工	人	9,201	10,355	11,064
劳动合同制员工	人	14,754	17,518	21,842
劳务派遣制员工	人	487	691	133
其他雇佣形式的员工	人	2,662	3,463	1,282
学士及以上学位人数	人	—	—	8,254
硕士及以上学位人数	人	—	—	1,758
30 岁以下的员工人数	人	—	9,795	9,560
30 岁至 50 岁的员工人数	人	—	10,263	12,086
50 岁以上的员工人数	人	—	1,614	1,611
在中国大陆工作的员工	人	17,900	21,663	23,236
在港澳台及海外工作的员工	人	3	9	21
少数民族员工	人	831	1,013	1,076
残疾员工	人	53	76	62
员工歧视事件总数	件	0	0	0
受集体协商协议保障的员工比例	%	100	100	100
员工离职率 ¹	%	16.9	24.1	29.34
男性离职率	%	8.4	16.3	18.03
女性离职率	%	8.4	7.8	11.31
30 岁以下离职率	%	5.5	10.7	12.55
30 岁至 50 岁离职率	%	11.1	11.4	14.65
50 岁以上离职率	%	0.3	2.0	2.14
在中国大陆的员工离职率	%	—	—	28.68
在港澳台及海外工作的员工离职率	%	—	—	0.01
员工培训				
员工培训支出	金融板块 千元	10,400	11,600	12,580

指标		单位	2019 年	2020 年	2021 年
员工培训支出	产业板块	千元	5,020	5,008	5,460
员工培训覆盖率 ²	金融板块	%	99.10	98.82	98.85
	产业板块	%	96.30	96.45	96.49
培训覆盖的男性员工的比例	金融板块	%	98.60	71.13	72.09
	产业板块	%	95.90	49.53	49.10
培训覆盖的女性员工的比例	金融板块	%	99.60	28.87	27.91
	产业板块	%	97.10	50.47	50.90
培训覆盖的高级管理层员工的比例	金融板块	%	90.00	1.36	1.26
	产业板块	%	100	1.55	1.45
培训覆盖的中级管理层员工的比例	金融板块	%	97.50	10.63	9.91
	产业板块	%	96.10	10.71	10.06
培训覆盖的基层员工的比例	金融板块	%	99.40	88.01	88.83
	产业板块	%	96.50	87.50	88.49
员工接受培训平均小时数 ³	金融板块	小时	38.00	38.09	38.14
	产业板块	小时	34.00	33.45	33.55
男员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	36.20	37.00	37.11
	产业板块	小时	31.20	30.89	31.00
女员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	40.80	40.80	40.84
	产业板块	小时	36.20	36.00	36.05
高级管理层员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	33.90	33.69	33.52
	产业板块	小时	44.50	44.20	44.21
中级管理层员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	40.10	40.30	40.55
	产业板块	小时	37.20	37.30	37.83
基层员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	37.70	38.20	38.26
	产业板块	小时	33.10	32.80	32.93

注 1：各类别员工离职率 = 该类别员工年内离职人数 / (年末员工总人数 + 年内员工离职总人数)。

注 2：2019 年各类别员工培训覆盖率 = 接受培训的该类别员工人数 / 该类别员工人数。根据香港联合交易所发布的《如何编备环境、社会及管治报告 附录三：社会关键绩效指标汇报指引》（2020 年 3 月），2020、2021 年计算方法调整为：各类别员工培训覆盖率 = 接受培训的该类别员工人数 / 接受培训的员工总人数。

注 3：各类别员工每年人均接受培训时长 = 该类别员工年内接受培训的总小时数 / 该类别员工年末人数。

热心公益，建设和谐社会

回应的实质性议题

◎ 乡村振兴

◎ 社区公益

◎ 志愿者服务

对标联合国可持续发展目标(SDGs)



7. 热心公益，建设和谐社会

7.1 持续推进专业化运作

作为企业公民，公司积极贯彻落实党的十九届五中全会精神和国家《第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》中关于乡村振兴和社会公益的各项要求，重点参与巩固脱贫攻坚成果与实施乡村振兴战略的衔接工作，全力支持国家和地方政府应对自然灾害事件的救灾工作，并持续关注我国医疗事业的发展 and 高等教育人才的培养。

公司依托分别于 2014 年和 2015 年出资设立的北京宏信公益基金会和上海宏信公益基金会（合称为“宏信公益基金会”），以社会需求为导向，2021 年在乡村振兴、医疗救助、奖学助学、志愿服务等多个领域深耕细作，为公益事业的美好发展贡献力量。

>>> 2021 年度宏信公益基金会行动领域



此外，公益基金会持续推进专业化运作，于 2021 年修订《宏信公益基金信息公开办法》《宏信公益基金实物捐赠管理办法》《宏信公益基金慈善活动支出费用分摊管理办法（试行）》等管理制度，进一步促进公益行动的规范管理。

>>> 2021 年公益绩效及荣誉奖项

2021 年社会公益投入达 **525.61** 万元

社会直接受益累计人数超 **5** 万人

第四届社会责任大会 **“奥纳奖——2021 年度优秀公益品牌”**

2021 年新周刊美好公益大会 **“年度公益项目”** 奖项

第十一届中国公益节 **“2021 年度公益推动力大奖” “2021 年上市公司社会责任奖”**



奥纳奖——2021 年度优秀公益品牌



“年度公益项目”奖项



2021 年度公益推动力大奖



2021 年上市公司社会责任奖

7.2 热心投身社会公益

乡村振兴

乡村振兴是中国实现现代化的关键性工程。宏信公益基金会积极响应国家乡村振兴战略，重点围绕提升脱贫地区的乡村可持续发展能力、完善基础公共服务设施等方面开展公益项目，并体现新时代背景下乡村建设中的人文关怀。

2021 年，宏信公益基金会开展了“西藏日喀则市基层动物疫苗冷链”支持项目、“云上景迈”云南绿色产业帮扶项目、“宏信暖心行动”关爱项目、“红色密云 党建我行”基层党组织办公条件改善项目等乡村振兴公益项目，以特色化的公益行动，助力加强农村社会保障体系建设，持续改善受助地农村人居环境质量。

乡村振兴公益支出超过 **110** 万元

直接受益人数超过 **3** 万人

开展“西藏日喀则市基层动物疫苗冷链”支持项目，消除畜牧养殖业安全隐患

2021 年年初，宏信公益基金会对接西藏市日喀则农业农村局，了解到日喀则市由于处于边境地区直接面对着边境动物的疫情威胁，且基层动物疫苗冷链体系由于缺少冷链设备，疫苗存在失效风险，畜牧养殖业发展存在较大的安全隐患。

基于上述情况，宏信公益基金会经过前期调研，向当地农业农村局捐赠 30 万元，用于购置冰箱 61 台，冷藏箱 790 个，以帮助日喀则市拉孜、亚东、萨迦、定日等县实现动物疫苗运输保存“全程冷链”，保障各县所属乡镇、村基层实现疫苗冷藏设备 100% 覆盖，并确保乡村兽医开展日常动物疫病强制免疫时 100% 使用疫苗冷藏包。

通过该项目，宏信公益基金会在助力当地乡村振兴的同时，降低了当地养殖业的发展风险，并一定程度上维护了边疆的安全与稳定，惠及 10 万余名边疆民众。该项目资料被上海市对外交流办收录至《上海市助力对口地区全面小康主题影像资料——承诺》中。



动物防疫物资捐赠发放仪式

开展“云上景迈”云南绿色产业帮扶项目，消除农户返贫之忧

2021 年，宏信公益基金会秉持“授人与渔”的可持续发展理念，在国家乡村振兴重点帮扶县——云南普洱市澜沧拉祜族自治县试点开展产业帮扶项目。经过前期调研，宏信公益基金会察觉到当地古茶树资源十分宝贵，便组织专家对其产业发展前景开展评估，并制定了培训辅导、农资资助、助力销售等多个步骤的帮扶方案，投入项目资金 30 万元。

截至 2021 年底，宏信公益基金会累计开展线下培训 8 场，发放绿色农资近 400 吨，直接产生产值近 100 万元，规范了当地种植加工流程和安全生产要求，提高了产品品质和收购价格，有效带动了当地产业发展，保障了农户在疫情背景下的收入稳定，使受益的 267 户精准扶贫户完全没有返贫之忧。



开展古树茶园农事活动培训



资助发放有机肥料



助力茶叶丰收

医疗救助

为了让偏远地区拥有更优质的医疗资源，让更多民众享受更安全的医疗服务，自 2015 年以来，宏信公益基金会与上海儿童医学中心携手持续开展“医路同行——小儿泌尿外科公益帮扶项目”，致力于通过义诊、慈善手术、公益培训等多种形式，帮助偏远地区的医疗机构提升小儿泌尿外科疾病的诊疗水平，以辐射更多需要帮助的贫困患儿。

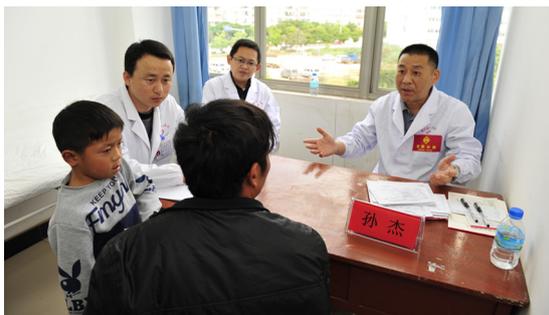
同时，宏信公益基金项目工作人员与上海儿童医学中心助医团队充分发挥“传帮带”的作用，一次次奔赴全国各地开助医行动，向群众普及小儿泌尿外科疾病常识，避免儿童相关疾病的延误及误诊，促进当地医疗事业的可持续发展。

“医路同行——小儿泌尿外科公益帮扶项目”促进医疗事业发展

2021 年，“医路同行——小儿泌尿外科公益帮扶项目”在云南景谷市、云南曲靖市、海南三亚市、四川雅安市等地开展义诊义治，共进行手术 10 例，义诊 100 余人。

泌尿外科钟量主治医师作为上海儿童医学中心第十批援滇医疗队队员和项目志愿者，远赴云南景谷傣族彝族自治县人民医院，在为期半年的援助工作中，充分发挥肾结石领域专长，与当地医护人员多次开展婴幼儿肾结石碎石术，让患者享受到实实在在的“家门口”医疗服务。

项目既满足了欠发达地区患者足不出县便可接受前沿诊疗技术的需求，又缓解了患者的病痛及外地求医的经济负担，并通过专业交流与培训，带动欠发达地区医务人员的医疗水平，真正从长远上增进了当地人民的生活福祉。



开展“医路同行”义诊



手术现场

此外，在医疗与应急救助方面，宏信公益基金会通过 2020 年设立的“宏信精准医疗帮扶基金”项目，于 2021 年向贵州纳雍等地的 72 名困难患者提供了每人 5,000 元的医疗救助补贴款，为基层困难群众提供医疗援助。

奖学助学

宏信公益基金会秉持回馈社会、助力中华英才成长的理念，十一年来持续通过“宏信奖助学金”系列项目帮助品学兼优的贫困学生缓解经济压力，激励优秀学子勤奋学习，切实支持教育事业发展。

2021 年，宏信公益基金会共开展“宏信奖助学金”分项目 24 个，全年支出近 280 万元，惠及北京大学、清华大学、复旦大学等全国 12 个省市的 21 所高校，帮助来自北京、上海、河南、武汉等地的 256 名优秀学生。



“宏信奖助学金项目”——浙江大学

7.3 积极开展志愿者活动

公司依托宏信公益基金会，积极倡导公益理念，建立并不断完善志愿服务管理体系，推进志愿者队伍的规范化、常态化管理；鼓励并推动员工参与志愿服务活动，携手公益伙伴共创幸福美好未来。

完善志愿服务管理机制

2021 年，宏信公益基金会依据国务院《志愿服务条例》以及地方政府《北京市志愿服务促进条例》《上海市志愿服务条例》等条例规定，修订《宏信公益基金会志愿服务管理制度》，细化了志愿者招募、志愿者培训、志愿者时长记录、志愿者保障激励等志愿者活动管理环节，进一步完善志愿服务机制。

此外，公司推动信息化平台建设，确定将“全国志愿服务信息系统（志愿云）”作为宏信公益基金会在全国开展志愿服务管理的主要平台，将“公益上海”作为公司上海地区员工参与志愿服务管理的特色平台，以实现志愿服务管理的无纸化和信息化。

开展志愿服务活动

2021 年，宏信公益基金会积极引导员工志愿者开展助学、关爱、救灾等志愿服务活动，通过开展“崇明留守儿童关爱”活动、“千里草助学”项目、“河南抗洪赈灾”活动等志愿服务活动，在关爱留守儿童健康成长、促进农村教育事业发展、支持受灾地区灾后重建的同时，为公益事业培养优秀的志愿者队伍。

“千里草助学”项目助推农村教育事业发展

宏信公益基金会自 2015 年起开展“千里草助学”志愿服务项目，并吸纳公司员工志愿者参与课程设计与执行管理工作。2021 年，宏信公益基金会组织公司 5 名员工志愿者与 40 余名大学生志愿者组成 4 个项目组，前往绥宁县武阳镇雀林国学校、会宁县汉岔学校、刘寨学校、白塬学校 4 所小学，开展为期 15 天的助学支教活动，以期通过新助学模式，帮助西部农村贫困孩子快乐成长，推动农村教育事业发展。

“千里草助学”项目主要以“生活帮扶、学习指导、人格培养、思想教育、心理咨询、成长规划”为项目出发点，涵盖《微笑成才五部曲》《不屈的脊梁》《一起去寻找》《兴趣语文》《兴趣数学》《兴趣英语》《兴趣科学》等系列课程，旨在培养学生的阅读兴趣，进一步拓宽学生视野。



“千里草助学”2021 年暑期助学项目



志愿者参与设计的“千里草”项目课程

持续开展“崇明留守儿童关爱”志愿服务活动

宏信公益基金会自 2015 年开始招募公司员工志愿者开展“崇明留守儿童关爱”志愿服务活动，截至 2021 年底，已有累计 200 多名员工志愿者参与了该项活动。

2021 年，在志愿者的策划下，宏信公益基金会开展了以“动物园爱心奇妙日”为主题的留守儿童关爱活动，组织 19 个志愿家庭与 34 名留守儿童结对，在上海市动物园的支持下开展丰富多彩、生动有趣的营地活动，带动孩子们学习环境保护相关知识，促进孩子们身心健康成长。



“崇明留守儿童关爱”志愿服务活动合影



志愿家庭与留守儿童结对合影

2021 年 7 月下旬以来，河南省持续遭遇极端强降雨天气，郑州等城市发生严重洪涝灾害，历史罕见的汛情牵动着所有人的心。

面对突如其来的汛情，宏信公益基金会迅速集结社会力量，结合志愿服务活动，火速筹集并捐助救灾物资及救助金，用于保障人民群众的人身安全、采购紧急救灾物资、支持灾后重建工作，全面助力受灾地区及当地群众度过难关。

为受灾地区筹集并发放价值共 **115** 万元救灾物资及救助金，累计救助受灾群众 **2** 万余人。



支援抗洪救灾捐赠证书合集

开展河南抗洪赈灾志愿服务活动，齐心携手战胜汛情

2021 年 7 月，为应对河南地区遭遇的特大洪水灾害，宏信公益基金会广泛招募志愿者参与河南抗洪救灾工作，并组织党员志愿者先锋队奔赴灾区一线参与救灾物资协调。公司上海总部、郑州办事处、北京办事处及大量志愿者积极参与物资协调、采购、灾区政府对接与捐款工作，凝心聚力支持受灾地区重建家园。

通过志愿者们努力，宏信公益基金会共采购学生课桌椅 2,800 套、米面 1,800 袋、纯净水 36,000 瓶、消毒液 10,500 瓶，装配综合救灾箱 1,000 个，并奔赴巩义、浚县、卫辉、登封等地发放救灾物资及慰问金，受到了地方政府与灾区人民的真挚感谢与称赞。



运送救灾物资到河南浚县



向河南荥阳崔庙镇实验小学捐赠课桌椅



向受灾家庭发放慰问金



装配完毕的救灾物资

本章关键绩效

社区责任绩效表¹

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
社会公益投入	万元	395.82	578.62	525.61
志愿者活动参与人数	人	300	80	268
志愿活动总时长	小时	2,000	500	3,630

注 1: 【统计口径】上海宏信公益基金会和北京宏信公益基金会。

宏信健康责任专项报告： 精诚治医，服务中国医疗

回应的实质性议题

- ◎ 优质医疗服务
- ◎ 客户信息安全与隐私保护
- ◎ 客户沟通
- ◎ 医疗安全

对标联合国可持续发展目标(SDGs)



8. 宏信健康责任专项报告： 精诚治医，服务中国医疗

8.1 医疗健康产业运营概况

远东宏信旗下远东宏信健康产业发展有限公司（简称“宏信健康”）是国内大型社会资本办医集团。宏信健康以“好医疗无须远行”为使命，契合国家政策导向，聚焦医疗资源薄弱地区，通过投资并购、改制重组、规划新建等模式围绕医疗机构开展产业投资与运营，打造独具远东特色的医院网络，着力塑造“一套体系、一张网络、一家医院”的运营模式，并持续推动在康复养老、医院管理咨询、医疗科技等领域的战略探索与落地。

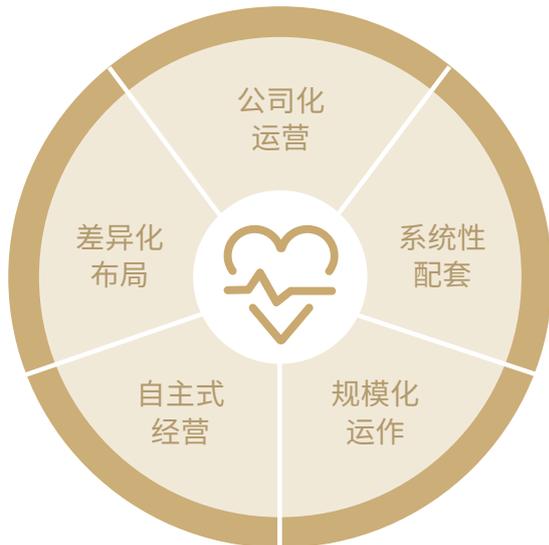
>>> 远东大健康产业生态圈



截至 2021 年底，宏信健康旗下控股医院 **29** 家，实际开放床位约 **11,000** 张，医院职工超 **10,000** 人，辐射人口超 **1** 亿人。

宏信健康聚焦“公司化运营、差异性布局、自主式经营、规模化运作、系统性配套”经营策略，致力于提供“人人可及、高品质、有温度”的医疗服务。

>>> 宏信健康经营策略



公司化运营：契合国家医疗健康行业政策要求，实施公司化经营

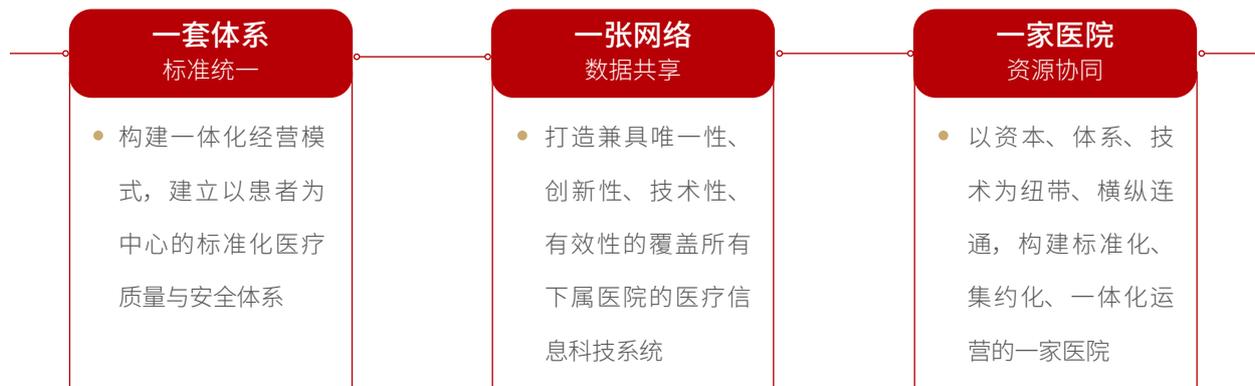
差异化布局：布局在医疗资源相对薄弱的三四五线城市及县城

自主式经营：开创“一套体系、一张网络、一家医院”的运营模式

规模化运作：通过持续经营形成规模化布局，已跻身社会办医第一序列

系统性配套：配套健康教育、医疗专家、管理咨询、医养结合等资源

>>> “三个一”创新管理模式



2021 年健康界峰会中，宏信健康“三个一”创新管理模式获“健康中国行动示范 V 创新评选”模式创新奖。



8.2 优质医疗服务

提高医疗服务质量

提供优质医疗服务是医疗机构的首要任务，宏信健康始终致力于持续提高、优化医疗服务。2021 年，宏信健康依据卫健委第 10 号令《医疗质量管理办法》之 18 项医疗核心制度完善医院医疗安全核心制度及执行程序，优化实施评价标准，纳入年度考核，并健全医疗安全管理组织体系，形成宏信健康医院管理委员会 - 医院质量与安全管理委员会 - 医院职能科室 - 科室质控部组四级质量管理架构。

宏信健康制定医院病人安全目标执行策略，将其纳入年度医疗质量管理推动计划，推动成员医院落实执行，并依据《关于开展“民营医院管理年”活动的通知》（国卫医函〔2020〕347 号）要求，制定宏信健康医院医疗安全管理年活动方案及实施评价标准、制定实施步骤，全面推动落实。

在提升医疗技术方面，宏信健康开展差异化的学科布局，设立六大学科发展中心，围绕骨科、康复、肾脏病、肿瘤、消费医疗、远程医学等方向，不断赋能成员医院学科建设。

宏信健康 2021 年提升医疗质量水平主要措施

- 走访 13 家成员医院发现近 300 余医院质量安全相关风险问题并提出整改建议；
- 开展质量管理工具培训 12 场、等级医院评审条款解析 8 场、QCC 比赛讨论沟通会 3 场；
- 完成 10 家成员医院垂直化护理辅导、持续推进手术专案管理、持续推进优质护理；
- 完成 14 家成员医院实库存管理提升。

宏信健康成员医院举办质量改善活动

2021 年，宏信健康各家成员医院均自行举办了本院的质量改善活动。2021 年宏信健康共有 6 家医院通过 TUV-SQS 国际质量服务体系（泗阳中医、德阳五院、郑州仁济、云南昭通、惠州华康、仁寿运长）；2 家医院开展等级评审辅导（重庆渝东、新乡同盟）；29 家成员医院开展 6S、QCC 质量改善及优质护理服务评选活动。同时，成员医院还积极参与外部医疗质量改善竞赛活动，获得全国 QCC 竞赛奖项 7 项。

远程影像中心助力普惠医疗

宏信健康将成员医院按照地域分布和放射人力资源分布情况，划分为六个区域影像联合体，在每个区域内，由区域中心医院组织医务人员数量较多而且技术水平高的医院，为医务人员数量少而且技术水平低的医院，提供远程影像诊断服务。

2021 年底远程影像诊断体系试运营期间，一共为成员医院提供了 511 人次的服务，在不增加广大患者医疗服务支出的情况下，提升了基层医疗机构影像诊断服务的及时性、准确性、合规性，取得了良好的社会效应。

构建和谐医患关系

宏信健康重视医患关系，秉持“以患者为中心”，竭诚为患者服务。宏信健康通过手机端预约挂号、预约检查等信息化措施有效提高医生效率，降低甚至避免医疗差错，并通过建设“宏医馆”互联网医院平台，增加医患沟通渠道，开展慢病管理，家庭护理等服务，以提高患者满意度，同时提升宏信健康品牌辨识度及影响力。

在患者满意度调查方面，宏信健康持续提升满意度调查的专业性和科学性，让满意度调查能充分反映患者对医院服务的需求，从而确定医院医疗服务改善的方向。

医疗纠纷预防与处理办法

- 明确赔偿金的内涵，规范成员医院对医疗纠纷赔偿金的定义；
- 从医院质量安全管理、医疗技术的使用、知情告知、病历书写、医患沟通等各方面预防医疗纠纷的发生；
- 医疗纠纷发生后，规范医院在处理途径、患方的权益、封存病历及实物、尸检、赔偿金协商等方面的操作；
- 医院发生纠纷极端事件后，由院长或分管院长阐述本院医疗质量安全工作现状和整改计划。

全力支持抗疫救灾

2021 年，疫情在全国各地时有反复，宏信健康成员医院主动承担医疗机构的责任，提供核酸检测、疫苗接种等医疗服务，并在疫情期间建立发热门诊、派出工作人员支援前线，全力支持当地防疫抗疫。

2021 年，宏信健康成员医院共开展接种疫苗 **412,090** 人次，核酸检测 **2,363,699** 人次，抗疫支援人数（参与疫情抗击的医院人员数量）**4,957** 人，建设发热门诊 **17** 座。



东莞莞华医院支援人员



深圳慈海医院核酸检测现场

泗阳县中医院全力抗疫

2021 年 7 月，南京禄口机场发生新冠病毒检测阳性情况，南京市对常住人口、来宁人员开展全员核酸检测。

泗阳县中医院及时响应，派出 11 名医护人员加入核酸检测队伍，积极配合南京市新冠肺炎疫情联防联控工作指挥，不惧高温进行标本采集、消毒，严守疫情防线。同时，在泗阳县发现两例关联确诊病例后，泗阳县中医院火速集结 230 余名医护人员驰援辖区内共计 58 个采样点，按要求在指定时间内完成核酸检测任务，彰显了保护区域安康的速度与担当。

2021 年，河南省遭遇极端强降雨天气，部分城市大水漫灌，危害了当地人民群众的生命与财产安全，造成了大量经济损失。宏信健康成员医院积极响应、主动作为，参与当地伤员救治工作，共克时艰。

新乡同盟医院参与救灾工作

新乡同盟医院处于本次河南灾情的“风暴眼”中，全院医护人员在保障医院有序运营的同时，接诊、救治当地受灾群众。

道路被洪水淹没无法通行，医护人员便乘坐冲锋舟去救治伤员。在救护现场，医院的医护人员与全国各地的救援队接力转运，开通就医绿色通道，保证所有伤员都能第一时间得到救治。同时，在安置点内，院长及医院专家带队巡诊，给予受灾群众充分的关怀与安全感。

灾情期间，新乡同盟医院累计接诊受灾群众近 300 余人次，救护车接诊近 100 人次，紧急调度医务人员 10 余次，为来自全国各地的救援人员提供救护担架、药品、防护用品及对受伤救援人员进行免费治疗。



乘坐冲锋舟赶往救护现场



积极投身抢险救治一线

8.3 保障运营安全

医疗场所安全

2021 年，宏信健康修订、发布了《HSE 工作管理规定》《HSE 监督检查与隐患整改管理办法》《HSE 事故事件管理办法》《突发事件应急准备和响应管理办法》4 项 HSE 制度，并同步对成员医院 HSE 条线相关人员共 72 人进行培训和考试。

同时，宏信健康加强内部监督，组织开展对自建工程项目的 HSE 监督检查，并要求成员医院开展 HSE 自查，推进四平肿瘤医院、咸宁麻塘中医医院、宁波镇海二院、青海康乐医院等成员医院的消防和环保合规改造。宏信健康还不断强化内部宣传教育，开展如安全生产月、消防宣传月、HSE 培训等专项活动。

此外，宏信健康设定了投资项目 HSE 红线，对投资项目在安全事故、重大事故隐患、行政处罚、排污许可等方面设定了具体要求，强化投资前尽职调查，确保投资项目不存在重大 HSE 风险。

HSE 教育培训提升员工安全防范意识

宏信健康全年开展本部层级 HSE 教育培训、组织《生命重于泰山》系列培训、宏信健康 HSE 法律法规库推送、宏信健康股权方向投资红线（涉及 HSE 事项）培训、有限空间安全培训等，协助成员医院 HSE 培训分享 7 次，累计超过 700 人次。

同时，宏信健康组织成员医院参加医院大型设备防灾减灾（水灾）应知应会主题研讨会、全国医院后勤精细化管理高峰论坛、第五届中国医院安全建设管理大会等同业交流论坛，全面提高成员医院员工的安全防范意识。

保障信息安全

宏信健康成员医院收录有大量患者的个人信息，因此宏信健康始终重视信息安全建设工作，全方位保护信息安全。

宏信健康设立数字化工作小组作为信息化建设和信息安全管理最高指导组织，全面提升信息安全的重要性级别，并明确院长对信息安全负有直接责任。同时，宏信健康制定《数字化工作小组运行管理办法》，拟定并组织实施、监督信息化建设体制机制，包括信息化建设项目管理制度、应急预案机制、信息安全机制、网络安全机制、中心机房管理制度、信息中心工作制度等。

宏信健康办公平台“宏云通”采用飞书为技术平台，拥有先进的基础安全架构及完善的数据安全保护体系，能为用户提供从物理到应用层面的全方位保护，并实施一系列技术管控措施和管理流程，以保障用户数据的安全，获得了公安部等级保护 2.0 三级、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27018、ISO/IEC 27701、ISO/IEC 22301 等多项国内外合规性认证。

2021 年宏信健康信息安全建设主要工作

- 全体医院形成院信息科、本部医科、集团信息中心垂直三层管理体系，确保医院信息建设持续、本部数字化建设落地、集团战略贯彻；
- 全体医院上线杀毒软件，并加强信息安全培训，强化全体员工安全意识；
- 全体医院更新强化终端安全管理策略，加强对移动设备管理，试点医院推广虚拟终端，强化桌面安全；
- 本部 IDC 机房已上架 WAF 设备、新部署深信服 EDR，防止信息系统被攻击、异常登录、篡改；
- 全体医院机房每年 2 次全面巡检，从门禁、网络、监控、温度湿度、UPS、系统日志、数据库备份等多个维度落实；
- 全体医院完成 SDWAN 网络改造，为“一套系统”建设、运行提供传输加密、安全防护。

本章关键绩效

宏信健康职业健康与安全绩效表

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	日	783	766	510
安全督查次数	次	476	536	535
应急演练活动次数	次	163	146	211
安全培训人次	人次	10,890	17,481	15,897

宏信建发责任专项报告： 客户为先，助动中国建设

回应的实质性议题

- ◎ 建设及设备质量
- ◎ 安全生产
- ◎ 服务实体经济
- ◎ 客户沟通

对标联合国可持续发展目标 (SDGs)



9. 宏信建发责任专项报告： 客户为先，助动中国建设

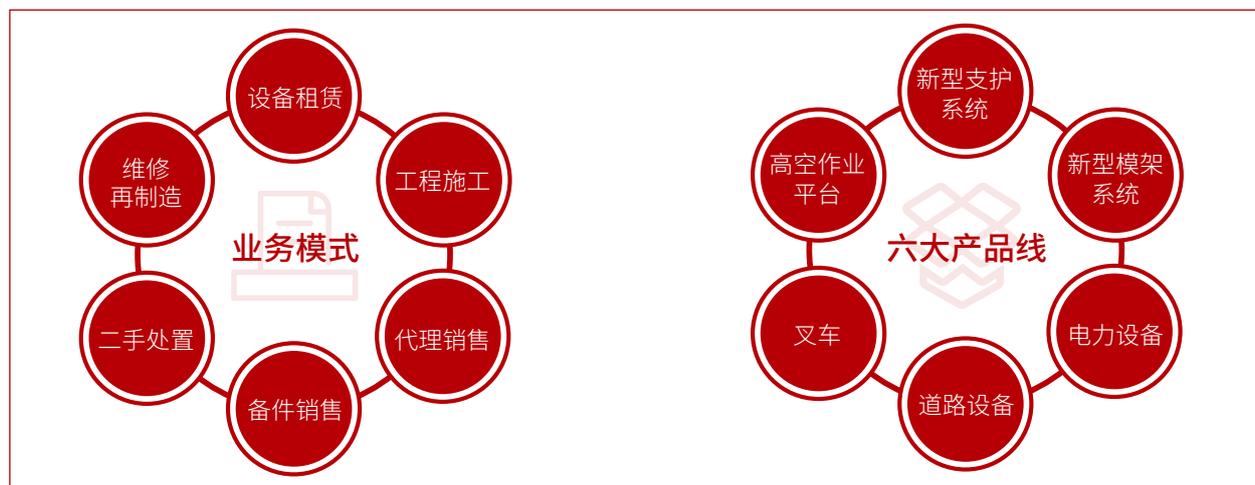
9.1 建设产业运营概况

远东宏信旗下宏信建设发展有限公司（简称“宏信建发”）是中国建设领域的设备综合运营服务商，宏信建发以建设、施工类设备及材料为基础，通过多产品线的布局、覆盖全国的运营网络及复合经营能力，为客户提供多功能、多方位、全周期的综合服务，持续为用户创造价值。

<p>使命</p> <p>让客户的生产经营更安全、更高效</p> 	<p>愿景</p> <p>致力于成为值得信赖的设备运营服务商</p> 	<p>价值观</p> <p>客户为先 艰苦奋斗 合作共赢</p> 
---	---	---

宏信建发致力于构建以工程机械设备“全生命周期管理”为核心的综合运营服务体系，依托强大的技术团队和管理体系，致力于为各类企业提供一站式全系列设备运营服务。

>>> 宏信建发业务模式及产品线



宏信建发在上海、天津、广州设立了 4 大运营基地，并在全国重点区域进行集群式网点布局，形成辐射全国的运营服务网络。此外，随着国家推进“一带一路”等企业出海战略，宏信建发稳步拓展海外业务布局，不断提升国际化水平，增强全球竞争力。

宏信建发 2021 年荣誉奖项

- “全球租赁百强榜榜单”（IRN100）排名全球第 **24** 位，较去年排名上升 **15** 位
- “全球高空作业机械租赁 50 强排行榜”（Access50）排名升至亚洲第 **1** 位、全球第 **4** 位，较 2020 年排名上升 2 位，首次进入 Access50 全球 TOP5
- “2021 全球工程机械 50 强 T50 峰会”中以两个第一名独占鳌头，荣获**“中国工程机械租赁商 10 强”“中国高空作业设备租赁商 10 强”**
- 第 8 届全球租赁业竞争力论坛峰会中获得**“科技租赁领先企业”**



中国工程机械租赁商 10 强



科技租赁领先企业

2021 年，作为中国设备运营行业的领军企业，宏信建发持续助力中国建设，积极参与建党 100 周年纪念仪式、北京冬奥会场馆、亚洲青年运动会场馆、众多芯片生产基地等项目建设，并积极参与郑州特大暴雨抗洪抢险、援助多地方舱医院建设，为中国“新基建”时代贡献力量的同时充分履行社会责任。

2021 年重点参建项目



西安十四运赛事保电



参建郑州新郑国际机场二期



昆明亿莱商业中心基坑支护项目



郑州抗洪抢险

2022 年初，香港、深圳、吉林及上海等地因“奥米克戎变异株”的高致病性和传染性，拉响了疫情红色警报。宏信建发始终牢记“疫情就是命令、防控就是责任”，依托首屈一指的大规模设备与材料供应体系，积极投身于各地抗疫工程建设，支持建设方舱医院等医疗集中隔离设施，并有力保障全国各地生产建设的运转，援助各方共渡难关。



截至 2022 年 3 月 31 日，宏信建发各产品线在全国 **26** 个省（直辖市、特别行政区）累计投入各类设备 **5,800** 余台、各类材料 **19** 万吨，支援包括香港、上海、吉林等重点防疫地区的相关设施基建工作。



支持上海方舱医院建设



支持香港疫情医院建设



援助合肥方舱医院建设



援助廊坊方舱医院建设

9.2 高质量产品及服务

保障建设与设备质量

质量是企业赖以生存和发展的保证，是开拓市场的生命线。宏信建发严抓质量管理，基于《上海宏信建设发展有限公司 ISO9001: 2015 质量管理体系手册》，建立健全质量管理体系，于 2021 年新制定或修订《周转材料事业部供应商质量管理规范》《道路业务部路面工程施工质量管理规范》等质量管理规范、办法、细则共 69 项，进一步推进周转材料、道路业务、工业设备等业务的质量管控。

2021 年，宏信建发成立工程业务技术质量小组，并形成包括召开每月度质量分析会、分解质量管控指标、编制质量检验规范等方式的质量管控机制，全方位提升工程、产品、维修、设备及原材料采购等流程的质量管控，促进质量指标大幅提升。

此外，宏信建发积极推动供应商的质量管理，制定《供应商质量管理规范》，健全质量管理体系，规范供应商的选择、认定、评估、考核质量标准及设备采购的质量标准，对供应商提供的设备进行质量管控，确保采购的产品能够持续满足需求，推动供应商品质持续改善。

>>> 宏信建发质量管理目标

树立质量标杆	在各类业务中推进质量标杆建设工作，通过标杆的评比、奖励、宣传，促进员工形成自发提升工作质量的意愿。
打造质量品牌	基于日常质量管理工作，选取高质量的项目或业务案例，进行多方式、多渠道的展示和宣传，形成业内高质量品牌。
落实质量要求	落实各岗位及员工质量职责，组织多层次检查，严格质量考核，将质量要求落实到位。
形成文化氛围	开展“大质量”文化建设，面向各层级开展质量宣贯、质量培训等活动，形成“人人知质量，人人讲质量”的文化氛围。

员工在生产经营过程的质量管理中起着重要作用。宏信建发始终致力于培养员工的质量管理意识，将开展质量培训和提升员工的操作技能作为加强质量管理的关键环节。2021 年，宏信建发开展覆盖总部、事业部、班组的逐级培训，并委派质量工程师深入项目现场，保证培训效果和数量。



模架车间生产质量培训



钢支撑施工指导手册培训

此外，宏信建发还建立了产品召回的制度，针对问题产品填写《不符合项报告》和《纠正预防措施单》，及时进行问题产品的召回。2021 年，宏信建发未发生因产品质量问题而发生召回事件或收到相关部门处罚的事件。

在知识产权保护方面，宏信建发制定《知识产权管理办法》《研发项目管理办法》《专利工作管理规范》等制度，在产品上市前及产品使用过程中通过法律风险评估、专业法律咨询等方式防范侵权行为的发生，切实保护自身及客户的知识产权。2021 年，宏信建发不存在恶意侵犯知识产权或其他犯罪及不良行为。

- 2021 年，宏信建发申报知识产权 **50** 项，授权知识产权 **41** 项
- 截至 2021 年底，宏信建发累计获得知识产权 **204** 项，其中发明专利 **13** 项、实用新型专利 **125** 项、软件著作权 **60** 项

优化客户服务体系

宏信建发重视客户对产品及服务的评价与建议，每年通过电话回访、短信发送、400 客服热线、APP 及公众号在线接待等多样渠道建立客户服务及沟通体系，明确客户反馈诉求并持续优化响应时效性，努力提升客户服务水平。

2021 年，宏信建发新增服务监察岗，委派专人通过 400 客服热线、现场拜访等渠道监察各事业部服务质量，提高各事业部服务质量。

>>> 宏信建发客户服务机制

客户满意度调查	<ul style="list-style-type: none"> • 每月随机抽样客户开展满意度调查，了解客户对设备的使用状况及对公司服务的满意情况，并针对客户反映的问题进行整改； • 2021 年，客户满意度调查的电话回访成功量 3.69 万个，服务质量满意度 89.4%。
客户投诉处理	<ul style="list-style-type: none"> • 依托线上客户投诉管理系统，提供 7*24 小时客服服务，接受客户的线上投诉反馈，并要求 15 分钟内对客户投诉进行处理； • 如遇客户对于投诉处理不满意或者不接受的情况，均由客服专员完成回访跟踪闭环，力求投诉事件得以妥善解决。

2021 年，宏信建发在科技创新方面持续投入资源，不断提升数字化和智能化水平，以科技赋能供应链管理和业务运营，提升管理及运营效率。

科技赋能供应商管理及业务运营

- 上线并运营供应商招投标系统，将各类物资的采购寻源工作流程从线下转到线上，并通过提供满足合规体系要求的系统，为所有合格供应商提供透明且公平的竞争环境；
- 持续推动各业务环节的无纸化运营，在合同签约、资产交接、设备证书等环节提供电子版本的文件证明，以降低纸张消耗，预计每年实现减少 A4 纸张消耗近百万张；
- 利用物联网技术，推动设备智能化程度的提升。客户申请停租时，服务工程师基于远程监控设备，无需前往项目现场即可控制开关设备，节省服务工程师驾驶服务车来回的里程，助力减少碳排放。

9.3 推进安全生产

宏信建发始终坚持落实员工生产作业安全与职业危害防护，坚持“一岗双责、全员参与、风险管理、事故预防”的 HSE 工作方针，围绕 HSE 目标持续完善 HSE 管理体系，不断实现纵向专业化与横向标准化的管理，从资源投入、工艺安全、设备（材料）安全、技术安全、质量安全、安全监管等多个维度打造本质安全体系，以支持经营业务的安全、健康、可持续发展。

>>> 宏信建发 HSE 目标



2021 年，宏信建发进一步完善 HSE 管理制度体系，新增、修订并发布 9 个业务方向共 31 个岗位或工序的安全生产禁令，以及 48 个高风险工序标准作业程序（SOP）、15 个管理细则、11 个管理办法，致力于通过体系化的管理为员工提供安全的工作及生活环境，以保障员工身体健康，确保周围环境不受影响。

在安全事故管理方面，宏信建发遵循“事前管理、事中控制、事后改善”的原则，严格控制员工违规行为带来的不安全因素。对发生的 HSE 事故，宏信建发要求第一时间将伤员送医救治，并开展事故调查，从人、机、物、料、环等多维度分析事故产生的原因，并对事故处理坚持“四不放过”原则。在严格的事故责任管理下，2021 年，宏信建发全年构成人员轻微伤事故 22 起，未发生重伤及以上工伤事故。

>>> 安全事故处理“四不放过”原则



为管控业务安全风险，宏信建发通过 HSE 委员会及其下属机构，统筹包括 HSE 重大事项决策、制定年度 HSE 目标、培养员工安全意识及完善安全生产措施等方面在内的生产安全工作。2021 年，宏信建发着重聚焦三大核心工作，包括抓高风险工序、抓高危人群、抓隐患，致力于通过精准管控保障公司平稳发展。

宏信建发 2021 年 HSE 三大核心工作成果
抓高风险工序：定稿 SOP 44 个，培训覆盖 7,488 人次，检查纠偏 1,474 人次
抓高危人群：识别高危人员 1,251 人，支持认证人员 952 人
抓隐患：排查隐患 15,094 例，其中重大隐患 2,458 例

在保障员工职业健康与安全方面，宏信建发秉承“以风险管理为核心”的安全管理理念，遵循“事前管理、事中控制，事后改善”的安全管理原则，努力排查安全隐患，严格控制员工违规行为带来的不安全因素。

2021 年，宏信建发在安全管理方面投入约 1,067 万元，主要用于职工的劳动防护用品采购、安全设施和器材的更换、特种设备的维护保养及定期检查、危废及固废处置、员工上岗前合规性证件培训、职业健康体检等方面。

宏信建发职业健康与安全保障措施

- 强化对一线员工安全作业的监督检查力度，规范员工安全作业行为
- 通过打造全年无事故班组、设立全年无事故计时牌以实现目视化管理等方式，营造良好的安全生产氛围
- 定期开展职业病危害的现状评价，检测并公示职业病危害因素
- 关注人机工程以改善作业条件，规范配置职业健康防护设施
- 针对存在职业病危害因素岗位的员工，开展岗前、在岗、转岗、离职体检，努力防范职业病风险
- 大力宣传安全管理知识，通过安全生产月专项活动、新员工培训、在职员工复训、警钟长鸣栏目推送安全教育文章或自制安全视频等方式，加强员工培训安全知识技能，提升员工安全管理意识和水平



成都基地 HSE 培训



雄安基地 HSE 培训

2021 年，宏信建发开展员工安全培训累计 **9,448** 人次，推送 HSE 培训教育文章累计 **142** 篇，累计点击量 **177,232** 人次

本章关键绩效

宏信建发职业健康与安全绩效表¹

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	日	182	380	382
安全督查次数	次	985	1,619	1,928
应急演练活动次数	次	108	196	221
安全培训人次 ²	人次	6,325	7,691	49,799

注 1：以上数据统计口径为宏信建发。

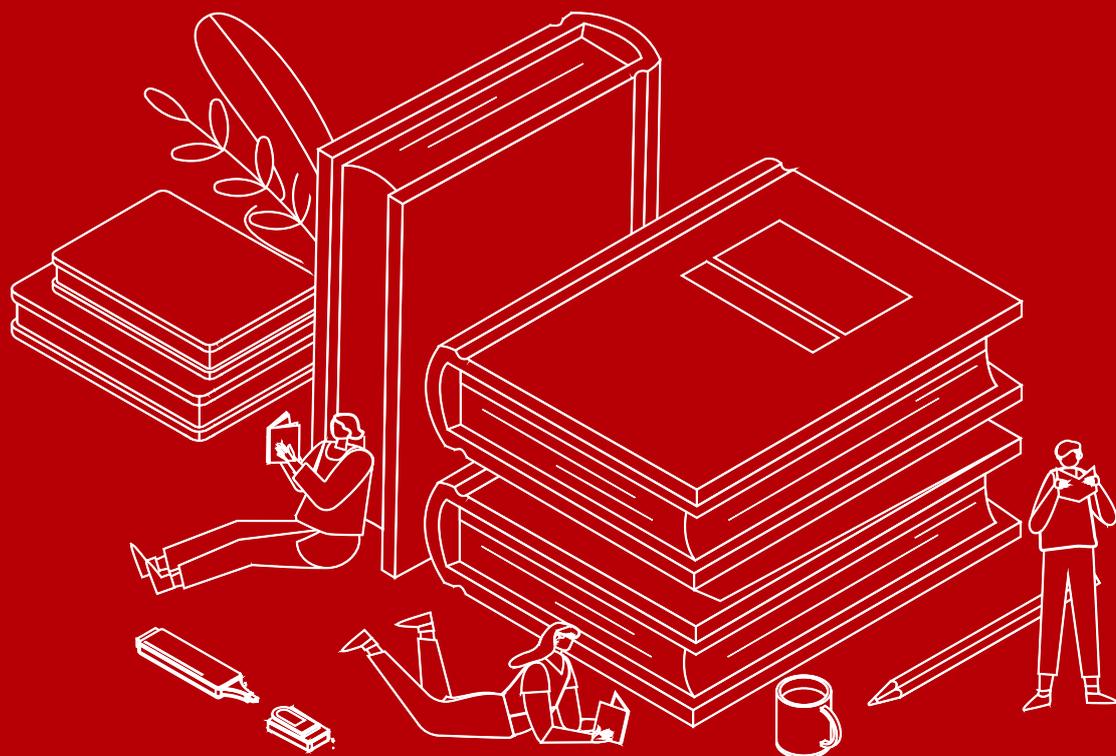
注 2：宏信建发在常态化开展线下 HSE 培训的同时，于 2021 年 5 月新启用“宏信 E 学堂”进行线上培训，因此 2021 年安全培训人次较 2020 年增长幅度较大。

宏信教育责任专项报告： 塑造精英，助力中国教育

回应的实质性议题

- ◎ 优质教育服务
- ◎ 客户信息安全与隐私保护
- ◎ 客户沟通
- ◎ 安全校园

对标联合国可持续发展目标(SDGs)



10. 宏信教育责任专项报告： 塑造精英，助力中国教育

10.1 教育产业运营概况

远东宏信旗下上海宏信教育投资控股有限公司（简称“宏信教育”），以服务社会为己任，秉承“以人为本、中西融合、塑造精英”的办学宗旨及“校+园”的办学理念，全学段、海内外联动办学，致力于打造中国最具特色的优质教育体系，培养具有社会贡献力、科学创新力和国际竞争力的精英人才。

>>> 宏信教育办学体系

教学品牌	教育阶段	学校分布	教育特色
宏文·蒙世学堂	学前教育阶段	布局全国	蒙特梭利教育理念和教学方法
宏文学校	九年一贯制义务教育及高中教育	上海、成都、青岛等国内核心城市	融合中西精英教育理念
英国国家文理中学	高中教育	英国	以“优才生”培养及 STEM 课程为特色

>>> 宏信教育“校+园”办学理念



引入顶级师资、升级教师队伍，提升教学质量

- 研发特色化的课程体系
- 境内外联动的学校网络
- 开放进取、追求卓越的学风
- 为全球顶级大学输送一流人才

打造极致品质，体现对学生无微不至的细节关爱

- 科学营养的餐饮供应
- 高标准的宿舍配置
- 园林式的建筑风格
- 个性化的物业管理

宏信教育 2021 年办学成果

- 截至 2021 年底，宏信教育在上海、成都、青岛和英国拥有 **4** 所学校和 **7** 所高端幼儿园，培养 **800** 名毕业生进入世界顶尖学府；
- 2021 年，宏信教育高中共有 **127** 名毕业生，**100%** 进入世界名校，其中 **3** 名学生被牛津大学录取，**2** 名学生被剑桥大学录取；
- 基于“双减”政策和“校+园”办学理念，推出 **“365*24 小时”创新服务模式**；
- 宏文学校上海校区获得国际文凭组织（IBO）IBDP 项目官方认证授权，**正式成为 IB 世界学校**。

10.2 优质教学服务

提升教学品质

宏信教育扎实推进教学质量提升，持续鼓励教育创新。2021 年，基于“双减”政策和“校”+“园”的办学理念，公司推出“365*24 小时”创新服务模式，从课程建设、教学提升、师资提升、全时服务、全景育人和全过程管理等六大方面提供服务。

>>> 宏信教育 2021 年“365*24 小时”创新服务

“校”的方面

校

形成常规 / 延时、周末 / 节假日和寒暑假三类服务组合，延伸时长并补充优化资源，基本完成延时课程体系的搭建，共新增兴趣培养课程 18 门，新开延时班级 40 个，新增服务学生 600 人次 / 周；

“园”的方面

园

提供与 365*24 小时相对应的服务，全面加强对服务品质的要求和管理，并从服务到环境充分体现文化浸润，使学生的学习不仅限于课堂，而是校园生活的时时刻刻；人人都是老师，处处都是课堂。

公司在 2020 年启动学部制管理机制的基础上，进一步完善各学部的管理职责和功能，形成矩阵式的管理架构，有效地激发了学部的管理主动性和创新积极性。

教育研究院“百万课题”项目

宏信教育以教育研究院牵头推动各校区积极开展教学课题创新研究，扎实推进教学质量提升。

2021 年，宏信教育旗下三校区共申报 47 个课题，申报课题教师人次 169 人；最终批复的课题 43 个，批复的课题总经费 100 万元。其中《直面经典的国学课程体系建设》，已入选区级课题，目前正在申请市级课题。



《直面经典的国学课程体系建设》开题报告

在网络安全风险管理方面，宏信教育依照《网络安全法》制定了相关管理措施，建立了网络安全风险管理组织架构，组织各校区 IT 团队、宏文体系与 IT 部、远东信息技术部三道安全防线，有效保护客户隐私及相关信息安全。

>>> 宏信教育 2021 年网络安全风险管理措施

应急机制	<ul style="list-style-type: none"> 对信息安全事件进行事件分级并建立应急响应机制 对信息假冒、信息泄露、信息窃取、信息丢失等信息破坏事件制定相关应急措施及汇报机制
技术方面	<ul style="list-style-type: none"> 建立账号密码管理规范策略，针对不同身份的人设置不同的密码策略
基础设施	<ul style="list-style-type: none"> 配置网络行为管理设备以及硬件防火墙等设备，防御来自互联网的威胁，管理内部网络的访问流量

促进家校沟通

宏信教育始终致力于搭建家校沟通桥梁，促进家校有效沟通互动。2021 年，宏信教育旗下学校对家委会进行改选，组建第二届的校级和学部家委会，完善并优化“校级 - 学部 - 班级”的三级家委机制，并进一步明确家委会职能，以帮助家委会更好地在学校沟通中发挥作用。

同时，公司不断完善投诉处理流程，及时有效回应学生家长提出的投诉及咨询，构建和谐家校关系。

>>> 咨询及投诉处理流程



10.3 建立安全校园

HSE 理念是宏信教育可持续发展的重要保障，职工与学生的健康与安全是各项工作开展的重中之重。2021 年，宏信教育不断完善 HSE 制度建设，并层层分解 HSE 责任，完成在宏信教育本部、宏文学校三校区以及宏文蒙世学堂各园所 HSE 责任书的层层签署，致力于建立安全校园。

2021 年，宏信教育组织开展校园联合检查工作并跟进整改关闭，宏文上海校区检查发现安全隐患 51 项，已完成整改 49 项，整改率 96%；上海地区各园所发现隐患 57 项，已全部整改，整改率 100%。

>>> 宏信教育 2021 年 HSE 制度建设

宏信教育	<ul style="list-style-type: none"> 完成《宏信教育 HSE 工作细则》等 5 项 HSE 制度修订。
宏文上海	<ul style="list-style-type: none"> 修订宏文上海校区安全与后勤联合检查标准，检查类别增加实验室、宿舍、游泳馆、操场设备增加检查类别 4 项，增加检查细项 52 项； 完成《餐饮服务操作手册》等 5 项制度新建。

2021 年，宏信教育推行“人人都是安全员”的工作机制，通过日常安保、保洁和工程人员的眼睛，寻找校园安全隐患以及制止学生的而不安全行为，包括十项必报和 2 项必管。同时校区组织培训，设置激励机制，确保工作机制落地。

2021 年，宏信教育旗下学校和幼儿园未出现违法违规事件，无外部监管机构涉及校园安全的处罚。

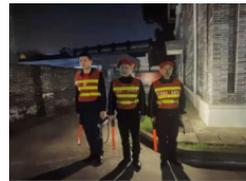
>>> 宏信教育“10 项必报，2 项必管”

1. 明火明烟	4. 通道阻塞	7. 跑冒漏水	10. 物件损坏
2. 警报鸣响	5. 电线裸露	8. 异响异味	11. 学生打闹，及时阻止
3. 凸起尖角	6. 高处悬物	9. “机”房未锁	12. 危险动作，立即制止

2021 年，宏信教育基于校区运营实际，不断完善安全培训体系，通过举办消防安全月活动、组织开展全校性疏散演练等方式，提升师生的安全意识。同时，公司设立常态化疫情防控机制，促进各校园有序落实各项疫情防控工作。

开展消防安全月活动

- 11 月中旬，宏信教育总经理主持管理层参与学习教育行业特大火灾案例培训活动，强调安全重要性，杜绝侥幸心理；
- 规范宏文学校三个校区年度消防安全汇报工作，制订并推广校园消防设备基础信息表、年度消防隐患整改情况表、当年消防安全重点工作表、当年消防安全投入使用表、转年消防安全工作计划表 5 张表格；
- 各校园积极组织开展全校性疏散演练活动。



宏文上海校区全校性演练

宏文成都校区夜间宿舍演练

2021 年，宏信教育旗下宏文蒙世学堂徐汇园和秀山园获得 **“上海市安全文明校园”** 称号。

本章关键绩效

宏信教育职业健康与安全绩效表

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	日	0	0	0
安全督查次数	次	550	312	306
应急演练活动次数	次	90	61	72
安全培训人次	人次	4,983	2,381	3,551

报告标准索引表

香港联交所《ESG 报告指引》(2022 年 1 月 1 日起生效版) 索引表

层面、一般披露及关键绩效指标	报告位置
层面 A1: 排放物	
一般披露 A1	5.1 应对气候变化 5.3 践行绿色运营
KPI A1.1	5.1 应对气候变化 5.3 践行绿色运营
KPI A1.2	5.1 应对气候变化 本章关键绩效 (5. 绿色发展, 支持“双碳”目标)
KPI A1.3	本章关键绩效 (5. 绿色发展, 支持“双碳”目标)
KPI A1.4	本章关键绩效 (5. 绿色发展, 支持“双碳”目标)
KPI A1.5	5.1 应对气候变化
KPI A1.6	5.3 践行绿色运营
层面 A2: 资源使用	
一般披露 A2	5.1 应对气候变化 5.3 践行绿色运营
KPI A2.1	本章关键绩效 (5. 绿色发展, 支持“双碳”目标)
KPI A2.2	本章关键绩效 (5. 绿色发展, 支持“双碳”目标)
KPI A2.3	5.1 应对气候变化
KPI A2.4	5.3 践行绿色运营
KPI A2.5	公司提供的产品及服务不涉及使用包装材料, 因此不适用该指标
层面 A3: 环境及天然资源	
一般披露 A3	5.1 应对气候变化 5.3 践行绿色运营
KPI A3.1	5.1 应对气候变化 5.3 践行绿色运营
层面 A4: 应对气候变化	

层面、一般披露及关键绩效指标	报告位置
一般披露 A4	5.1 应对气候变化
KPI A4.1	5.1 应对气候变化
层面 B1: 雇佣	
一般披露 B1	6.1 员工权益与福利
KPI B1.1	本章关键绩效 (6. 同行致远, 助力人才成长)
KPI B1.2	本章关键绩效 (6. 同行致远, 助力人才成长)
层面 B2: 健康与安全	
一般披露 B2	6.4 员工健康与安全
KPI B2.1	6.4 员工健康与安全 本章关键绩效 (8. 宏信健康责任专项报告: 精诚治医, 服务中国医疗) 本章关键绩效 (9. 宏信建发责任专项报告: 客户为先, 助动中国建设) 本章关键绩效 (10. 宏信教育责任专项报告: 塑造精英, 助力中国教育)
KPI B2.2	本章关键绩效 (8. 宏信健康责任专项报告: 精诚治医, 服务中国医疗) 本章关键绩效 (9. 宏信建发责任专项报告: 客户为先, 助动中国建设) 本章关键绩效 (10. 宏信教育责任专项报告: 塑造精英, 助力中国教育)
KPI B2.3	6.4 员工健康与安全
层面 B3: 发展及培训	
一般披露 B3	6.2 员工培训与发展
KPI B3.1	本章关键绩效 (6. 同行致远, 助力人才成长)

层面、一般披露及关键绩效指标	报告位置
KPI B3.2	本章关键绩效 (6. 同行致远, 助力人才成长)
层面 B4: 劳工准则	
一般披露 B4	6.1 员工权益与福利
KPI B4.1	6.1 员工权益与福利
KPI B4.2	6.1 员工权益与福利
层面 B5: 供应链管理	
一般披露 B5	3.2 风险合规管理
KPI B5.1	本章关键绩效 (3. 强本固基, 稳健高效治理)
KPI B5.2	3.2 风险合规管理
KPI B5.3	3.2 风险合规管理
KPI B5.4	3.2 风险合规管理
层面 B6: 产品责任	
一般披露	4.3 提供优质服务 8.2 优质医疗服务 9.2 高质量产品及服务 10.2 优质教学服务
KPI B6.1	9.2 高质量产品及服务
KPI B6.2	4.3 提供优质服务 8.2 优质医疗服务 9.2 高质量产品及服务 10.2 优质教学服务 本章关键绩效 (4. 坚守本源, 服务产业升级)

层面、一般披露及关键绩效指标	报告位置
KPI B6.3	3.2 风险合规管理
KPI B6.4	9.2 高质量产品及服务
KPI B6.5	4.3 提供优质服务 8.2 优质医疗服务 9.2 高质量产品及服务 10.2 优质教学服务
层面 B7: 反贪污	
一般披露 B7	3.3 商业道德 本章关键绩效 (3. 强本固基, 稳健高效治理)
KPI B7.1	3.3 商业道德 本章关键绩效 (3. 强本固基, 稳健高效治理)
KPI B7.2	3.3 商业道德
KPI B7.3	3.3 商业道德 本章关键绩效 (3. 强本固基, 稳健高效治理)
层面 B8: 社区投资	
一般披露 B8	7. 热心公益, 建设和谐社会
KPI B8.1	7. 热心公益, 建设和谐社会
KPI B8.2	7. 热心公益, 建设和谐社会

全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告标准》(2016) 索引表

《可持续发展报告标准》指标	披露项内容
一般披露	
基础	
101	报告编制说明
组织概况	
102-1	1.1 公司概况
102-2	1.1 公司概况
102-3	封底
102-4	1.1 公司概况
102-5	1.1 公司概况
102-6	1.1 公司概况
102-7	1.1 公司概况
102-8	关键绩效
102-9	3.2 风险合规管理
102-10	1.3 组织架构
102-11	3.2 风险合规管理
102-12	标准索引表
102-13	1.4 所获荣誉与认可
战略	
102-14	董事局 ESG 声明
102-15	董事局 ESG 声明
道德和诚信	
102-16	2.1 责任理念
管治	
102-18	1.3 组织架构
102-21	2.2 责任管理
102-22	3.1 公司治理
102-29	2.2 责任管理
利益相关方参与	
102-40	2.2 责任管理
102-41	本章关键绩效 (6. 同行致远, 助力人才成长)
102-42	2.2 责任管理
102-43	2.2 责任管理
102-44	2.2 责任管理

《可持续发展报告标准》指标	披露项内容
报告概况	
102-45	报告编制说明
102-46	报告编制说明
102-47	2.2 责任管理
102-48	不涉及
102-49	2.2 责任管理
102-50	报告编制说明
102-51	报告编制说明
102-52	报告编制说明
102-53	报告编制说明
102-54	报告编制说明
102-55	全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告标准》(2016) 索引表
102-56	公司尚未开展外部鉴证
经济	
103-1	4. 坚守本源, 服务产业升级 7. 热心公益, 建设和谐社会 9.1 建设产业运营概况
103-2	
103-3	
经济绩效	
201-1	本章关键绩效 (4. 坚守本源, 服务产业升级)
间接经济影响	
203-1	4.2 支持实体产业 7. 热心公益, 建设和谐社会 9.1 建设产业运营概况
反腐败	
205-2	3.3 商业道德
环境	
103-1	5. 绿色发展, 支持“双碳”目标
103-2	
103-3	
能源	
302-1	本章关键绩效 (5. 绿色发展, 支持“双碳”目标)

《可持续发展报告标准》指标	披露项内容
302-3	本章关键绩效 (5. 绿色发展, 支持“双碳”目标)
环境合规	
307-1	5.3 践行绿色运营
社会	
103-1	6. 同行致远, 助力人才成长 8.2 优质医疗服务 8.3 保障运营安全 9.2 高质量产品及服务 9.3 推进安全生产 10.2 优质教学服务 10.3 建立安全校园
103-2	
103-3	
雇佣	
401-1	本章关键绩效 (6. 同行致远, 助力人才成长)
职业健康与安全	
403-2	6.4 员工健康与安全 8.3 保障运营安全 9.3 推进安全生产 10.3 建立安全校园

《可持续发展报告标准》指标	披露项内容
培训与教育	
404-1	本章关键绩效 (6. 同行致远, 助力人才成长)
多样化与机会平等	
405-1	6.1 员工权益与福利
童工	
408-1	6.1 员工权益与福利
强迫与强制劳动	
409-1	6.1 员工权益与福利
客户隐私	
418-1	4.3 提供优质服务 8.2 优质医疗服务 9.2 高质量产品及服务 10.2 优质教学服务

报告编制说明

本报告是远东宏信有限公司发布的第九份 ESG 报告，旨在阐述 2021 年远东宏信及其子公司在践行社会责任理念、开展 ESG 管理等方面的实践及成果，以及在促进环境、社会及管治方面取得的进展。远东宏信董事局对本报告的真实性、完整性负责。

报告范围

组织范围：除非特别说明，组织范围与公司年度合并财务报表范围一致。

时间范围：除非特别说明，时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

发布周期：本报告为年度报告，上一份报告发布日期为 2021 年 6 月。

编制依据

本报告依据香港联交所《上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》（2022 年 1 月 1 日起生效版）的要求编制，同时参考全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告标准》（2016），具体的指标回应情况可参见“报告标准索引表”。

报告语言

本报告包括中文及英文两个语言版本，若中英文发生歧义时，请以中文版为准。

数据说明

报告中的财务数据摘自《远东宏信有限公司 2021 年度报告》，其他数据和案例来自公司实际运行的记录。本报告中所涉及的货币金额，如无特殊说明，均以人民币为计量币种。如无特殊说明，报告中相关文字及数据的统计口径与公司年度合并财务报表范围一致。

报告原则

本报告遵循香港联交所《环境、社会及管治报告指引》的汇报原则进行信息披露，包括：

- **重要性原则**

根据该原则，本报告通过利益相关方调研及重要性分析确定报告需重点回应的议题，并对有关环境、社会和管治事宜可能对投资者及其他权益人产生重要影响的事项进行重点汇报。

- **量化原则**

根据该原则，本报告披露关键定量绩效指标，并对指标含义作出解释，说明计算依据和假定条件。

- **平衡原则**

根据该原则，本报告内容反映客观事实，对涉及正面、负面信息的指标均进行披露。

- **一致性原则**

根据该原则，本报告明确说明所披露 ESG 关键定量绩效指标的统计方法和统计口径，同时尽量保证不同报告期的指标及计算方法保持一致，以反映绩效水平趋势。

报告发布

本报告以中英文版同时向社会发布，电子版报告可在公司网站下载（网址：<http://www.fehorizon.com>）。

如对本报告有任何意见或建议，可发送邮件至 IR@fehhorizon.com。



扫一扫，关注远东宏信

远东宏信有限公司
FAR EAST HORIZON LIMITED

客户服务热线及监督热线: 400-681-8368

STOCK CODE: 03360.HK

监督邮箱: jiandu@fehorizon.com

www.fehorizon.com

2022年5月

总部—香港

Headquarter -- Hong Kong

地址: 香港九龙柯士甸道西1号环球贸易广场66楼6608室

Add: Unit 6608, 66/F, International Commerce Centre,
1 Austin Road West, Kowloon, Hong Kong

电话 / Tel: 852-25888688 传真 / Fax: 852-25118660

业务运营中心—上海

Operation Center -- Shanghai

地址: 上海市浦东新区耀江路9号远东宏信广场

Add: Far East Horizon Square, No.9 Yaojiang Road,
Pudong New Area, Shanghai

电话 / Tel: 8621-38913000 传真 / Fax: 8621-50490066

业务运营中心—天津

Operation Center -- Tianjin

地址: 天津市河西区友道路7号鑫银大厦34层01单元

Add: Unit 1, 34/F, Xinyin Building, 7 Youyi Road, Hexi
District, Tianjin

电话 / Tel: 022-66372580