



華僑城(亞洲)控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 03366



2021

環境、社會及
管治報告

目錄

2	1	關於本報告
3	2	董事會聲明
4	3	可持續發展管理
4	3.1	ESG管治架構
5	3.2	利益相關方參與
6	3.3	ESG重要性議題識別與分析
6	3.4	ESG重要性議題矩陣
7	3.5	ESG重要性議題列表
8	4	合規經營 穩健發展
8	4.1	全面風險管理
10	4.2	廉潔建設
12	4.3	供應鏈管理
12	4.4	保護知識產權
13	5	環境友好 綠色共融
13	5.1	綠色建造
16	5.2	綠色倡導
21	5.3	綠色投資
22	5.4	應對氣候變化
24	6	以人為本 共同成長
24	6.1	合規僱傭與權益保障
26	6.2	薪酬福利
27	6.3	職業發展
30	6.4	健康與安全
34	6.5	員工關懷
37	7	匠心打造 精益服務
37	7.1	保障產品質量
39	7.2	回應客戶需求
39	7.3	維護客戶權益
40	8	篤行使命 回饋社會
40	8.1	社區共融
43	8.2	公益慈善
44	9	2022年展望
46		附錄一披露政策列表
49		附錄二關鍵績效指標列表
54		附錄三ESG指引索引



環境、社會及管治報告

1 關於本報告

報告概覽

本報告為年度報告，是華僑城(亞洲)控股有限公司自2016年以來向社會公開發佈的第六份《環境、社會和管治報告》，旨在披露華僑城(亞洲)在環境、社會及管治(以下簡稱ESG)方面的相關理念、管理政策、措施及表現。此報告匯報期為2021年1月1日 - 2021年12月31日(「報告期」)，部分內容向前後適度延伸。

報告標準

本報告依照香港聯合交易所有限公司(香港聯交所)發佈的上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編製。在聯交所「ESG報告指引」中概述有關於「一般披露」、「重大性」、「量化」、「平衡」及「一致性」的四大原則，以及「董事責任」的要求下，本報告已嚴格遵循其指引在各章節中進行披露。

報告範圍及邊界

本報告披露對象為「華僑城(亞洲)控股有限公司」及其附屬公司。披露範圍覆蓋華僑城(亞洲)在管治責任、愛護環境、關愛員工、客戶服務以及回饋社會等方面的社會責任表現。

稱謂說明

為了便於表述與閱讀，本報告中所提及的「華僑城(亞洲)」、「本公司」均代表「華僑城(亞洲)控股有限公司」。「本集團」、「我們」均代表華僑城(亞洲)控股有限公司及其附屬公司。

數據來源及可靠性聲明

本報告中所得數據及統計均由華僑城(亞洲)及其附屬公司提供，並經由華僑城(亞洲)進一步審核。本集團承諾本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

確認及批准

本報告於2022年3月31日獲董事會正式通過。

獲取及回應本報告

本集團極為重視各方對我們表現的評價。為能夠更貼近您對本集團的期望，如有任何反饋及建議，歡迎您電郵至ir-asia@chinaoct.com，或致電(86) 755 2660 1895。

環境、社會及管治報告

2 董事會聲明

本集團按照香港聯合交易所(以下簡稱「香港聯交所」)《環境、社會及管治報告指引》要求，做出如下聲明。

董事會對ESG事宜監管

本董事會對華僑城(亞洲)的ESG管治策略及匯報承擔全部責任。董事會下設ESG委員會，負責制定以及檢討本集團的ESG戰略、願景、策略、原則及政策，落實經董事會通過的ESG政策及措施；審視及確定本集團ESG管理架構及運行方案，並就本集團ESG重大事項向董事會提供建議。ESG委員會由公司三名執行董事與一名獨立董事構成，委員會會議分為例會和臨時會議，例會每年至少召開一次。在需要時，可召開臨時會議，並適時與董事會進行溝通。

ESG管理方針及策略

本集團重視ESG事項下的重大風險及其可能產生的影響。我們定期識別、評估及審視本集團自身業務運營涉及的ESG重大性議題，確認有關ESG風險及機遇，並檢討本集團ESG風險是否得到有效管控，明確公司ESG治理的工作重點。

ESG目標與檢討進度

我們已建立ESG目標管理機制，並制定溫室氣體排放、污染物排放、能源消耗量、廢棄物產生量等目標。ESG委員會定期檢討ESG目標達成進度情況並與董事會進行溝通，確認所需採取的相關行動計劃與措施，從而推動ESG目標達成。

本報告亦詳盡披露了上述環境、社會及管治相關事宜，已經由董事會與ESG委員會於2022年3月31日審議通過。

環境、社會及管治報告

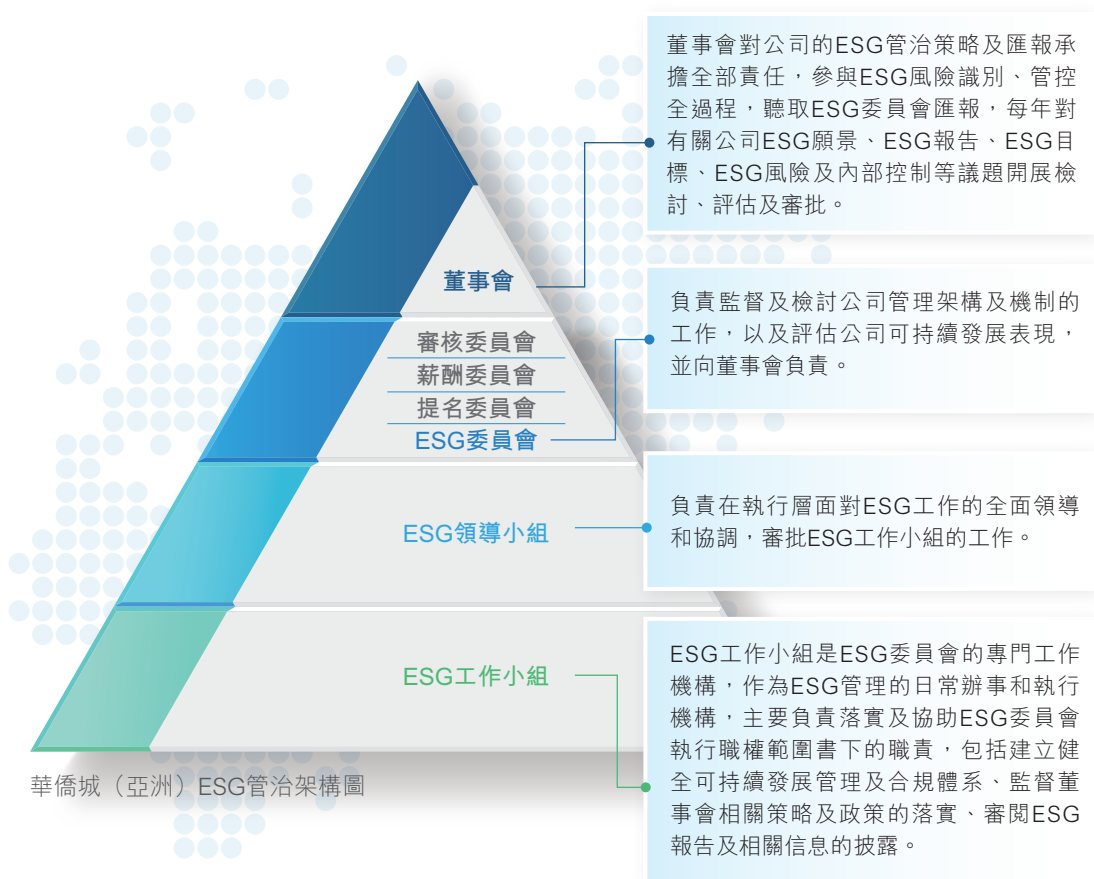
3 可持續發展管理

華僑城(亞洲)致力於將可持續發展理念融入企業決策中，通過建立健全的管治架構與政策制度，形成本集團的可持續發展戰略及目標，並持續加強環境、社會及管治(ESG)風險管控、保障員工權益、提升服務水平，積極回饋社會。



3.1 ESG管治架構

2021年，本集團已設立了董事會下轄的ESG委員會，並在ESG委員會下設立ESG領導小組及ESG工作小組，形成涵蓋董事會、管理層及本部各職能部門和控股子公司的ESG管治架構。同時，本集團出台《華僑城(亞洲)控股有限公司ESG管理制度》，明確了本集團的ESG工作機制、範疇與流程。



環境、社會及管治報告

3.2 利益相關方參與

華僑城(亞洲)通過編製及發佈ESG報告、問卷調研、面對面溝通等不同渠道，聆聽各利益相關方的意見。通過這些舉措，一方面搭建起華僑城(亞洲)與利益相關方溝通的橋樑，及時有效地回應利益相關方訴求，保障其知情權與參與權；另一方面也向社會各界傳遞華僑城的ESG理念，在提升品牌影響力的同時，實現各方和諧共贏。

利益相關方	溝通途徑
 政府與監管機構	參與政府會議 向相關部門匯報 問卷調查
 投資者／股東	股東大會 上市信息披露 投資者見面會 問卷調查
 供應商及合作夥伴	依法履行合同 行業交流 問卷調查
 員工	定期及非定期員工訪談 員工培訓 員工活動 訪談
 服務客戶(業主、租戶、消費者)	客戶投訴機制 客戶滿意度調查
 媒體(傳媒、NGOs等)	社區活動 鄉村振興

投資者關係

董事會及高層管理人員確認彼等須保障本公司股東利益的責任，提供高透明度和實時的公司資料，讓本公司股東及投資者及時瞭解公司狀況並作出最佳投資決策。本公司深信，與本公司股東保持良好有效之溝通，有助於促進彼等對本集團業務表現及策略的瞭解。為保障本公司股東利益，本公司透過年報、中期報告向本公司股東匯報其財務及經營表現。此外，本公司還設有多種溝通渠道，如召開新聞發佈會、研討會，與媒體、分析員、基金經理及投資者保持對話，並不時安排彼等參觀公司及投資項目，瞭解本集團業務及最新發展。本公司股東還可通過本公司發出的年報、中期報告、公告、通函、新聞稿，以及本公司的網站www.oct-asia.com，及時取得本集團的資料。本公司的週年股東大會提供合適場合讓董事會與本公司股東進行直接溝通，本公司股東可就本集團的表現及未來發展方向向董事會直接提出問題。

環境、社會及管治報告

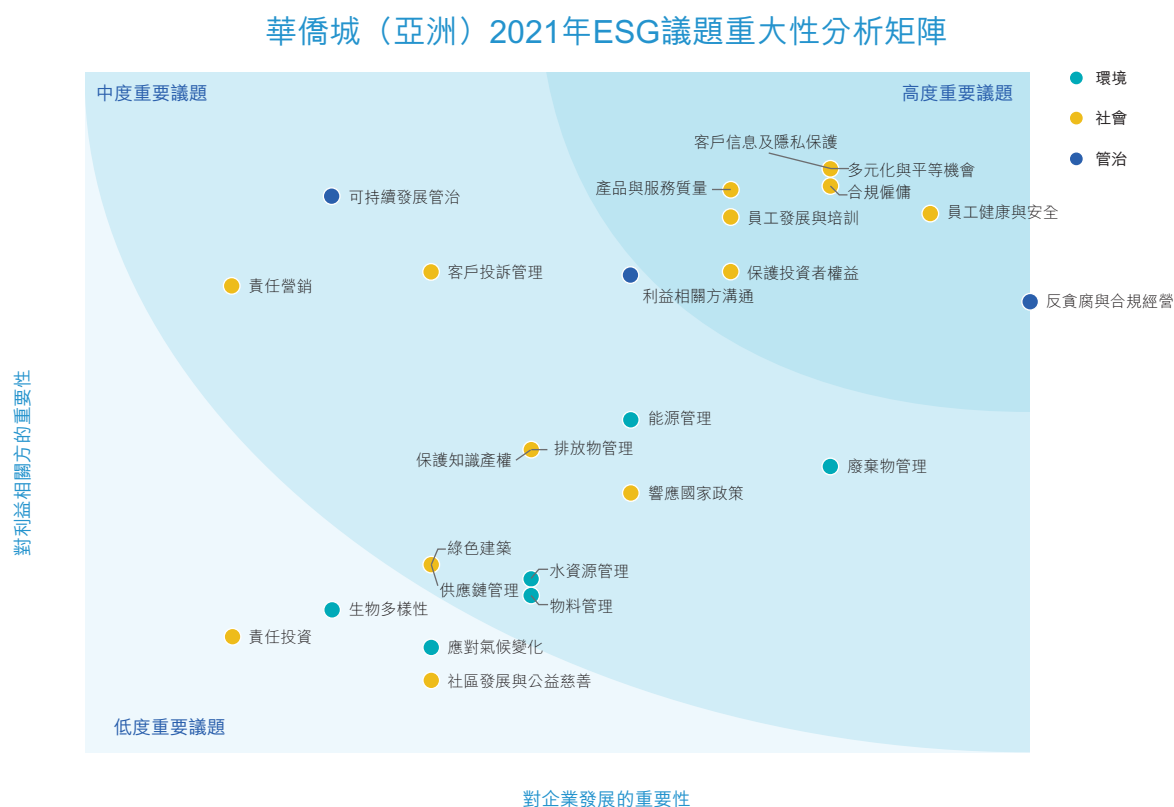
3.3 ESG重要性議題識別與分析

為更深入及準確地了解利益相關方的期望與訴求，本集團嚴格遵循以下重要性議題分析流程，開展利益相關方問卷調研，篩選重要的關鍵議題。

第一步	利益相關方識別	針對各個利益相關方進行識別並制定不同的溝通方式。
第二步	識別議題	通過不同的溝通方式，了解各個利益相關方在不同議題上的重視程度。
第三步	利益相關方參與	通過問卷和訪談進一步了解及量化各利益相關方對本集團在環境、社會及管治方面的關注和期望。
第四步	重大性議題報告	以利益相關方的調研結果為依據，分析及排列議題的優先次序。
第五步	公司管理層確定	把重要性議題的分析結果呈交集團管理層作最終確認。

3.4 ESG重要性議題矩陣

2021年，華僑城(亞洲)的ESG議題重大性分析矩陣如下圖所示：



環境、社會及管治報告

3.5 ESG 重要性議題列表

2021年，本集團了解到利益相關方高度重視的議題主要集中於「合法合規經營，防範貪腐現象」、「保障員工健康與安全，避免工傷及死亡」、「為員工提供多元化的工作環境和平等的工作機會」等8個議題。我們將在本報告中對這些議題進行充分闡述，持續改善公司的可持續發展管理。

華僑城(亞洲)的ESG重要性議題排序如下表所示(由高至低)：

重要性	排序	議題
 高度重要議題	1	合法合規經營，防範貪腐現象
	2	保障員工健康與安全，避免工傷及死亡
	3	為員工提供多元化的工作環境和平等的工作機會
	4	採取措施保護客戶的個人信息及隱私安全
	5	合法合規僱傭，遵守有關防止使用童工或強制勞工的法律法規，防止員工流失
	6	保障產品和服務質量特別是產品安全性
	7	開展員工培訓，促進員工發展
	8	保護投資者權益，與股東共享價值成長
 中度重要議題	9	有害及無害廢棄物披露和管理，如廢棄燈管、廢棄電池、施工垃圾等
	10	完善利益相關方溝通機制，積極回應各方訴求
	11	著重並定期考察可持續發展的企業治理，完善社會責任
	12	妥善處理客戶投訴，定期進行客戶滿意度調查
	13	向客戶營銷、廣告和銷售的手段應公平負責
	14	能源消耗量的披露和管理，以及節能措施
	15	響應國家政策，如振興鄉村發展等
	16	採取措施保護知識產權
	17	排放物披露和管理，以及減排措施，包括溫室氣體(二氧化碳、氮氧化物、硫氧化物等)、污水、廢氣等
	18	水資源消耗量的披露和管理，以及節水措施
	19	物料消耗量的披露和管理，如裝修材料等
	20	管理供應鏈的環境及社會風險，如綠色採購、本地採購等，促進行業發展及產業提升
	21	開發綠色建築，降低企業營運及業務活動對環境的影響
 低度重要議題	22	設立機制確保已投企業考慮所在社區利益及可持續發展，把資金投於社區發展，積極回應社區需求
	23	合理利用土地，保護生物多樣性，降低企業營運對環境及天然資源的影響
	24	提高氣候變化危機意識，積極採取措施應對氣候變化
	25	考慮企業營運及業務活動所在社區的利益，支持社區發展，且積極參與公益慈善及志願服務活動

環境、社會及管治報告

4 合規經營 穩健發展

華僑城(亞洲)始終堅守合規經營底線，堅持合法合規經營，築牢穩健發展基石。



4.1 全面風險管理

我們高度重視全面風險管控對於企業管治的重要性，不斷完善集團的風險管理體系，強化內控執行力度，促進風控管理提質增效，從而推動企業健康長遠發展。

風險管理體系

本集團建立健全的風險管理體系，充分發揮「三道防線」機制效應，明確業務部門承擔主體責任，風控部門承擔牽頭責任，紀檢監察承擔監督責任，增強全面風險管理能力，提高風險防範與控制水平，有效推進本集團全面風險管理工作。

- **第一道防線**：業務部門承擔風險防控的主體責任，例如對商業條款的合理性負責。
- **第二道防線**：風控及合規管理部是風險管理的牽頭部門，開展公司層面的風險識別、分析、管理，研究提出風險管理策略和跨職能部門的風險解決方案，在各大投資項目中開展盡職調查，在商業條件明確的基礎上，開展協議審查，落實風險防控。
- **第三道防線**：公司內審和紀檢形成聯動，全面參與和配合「大監督」體系工作，形成優勢互補，全面覆蓋。

環境、社會及管治報告

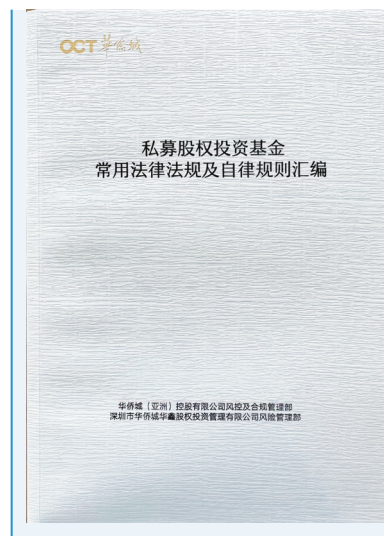
風險管理制度

我們制定了《全面風險管理制度》，持續豐富完善各類業務的風控指引，並修訂《風險管理制度》、《合格投資者風險揭示制度》、《內部控制制度》、《募集行為管理制度》、《基金宣傳推介制度》、《投資者適當性制度》、《信息披露管理制度》、《員工個人交易制度》等內部管理辦法，定期監控相應制度的執行情況，提升風險管理質量，增強風控管理效果。

風險控制培訓

2021年，我們延續往年對公司全員開展法律培訓的傳統，並將這一傳統固化形成「法務風控大講堂」系列培訓，以更好地培育企業內部的法治文化和員工的合規意識。報告期內，我們舉辦了「僑城資管在香港持牌活動的監管簡述」、「投資者適當性管理培訓」等講座。

- 「僑城資管在香港持牌活動的監管簡述」：邀請資深律師進行授課，幫助員工夯實相關理論基礎並明晰在後續業務開展中需要重點關注的合規環節。
- 「投資者適當性管理培訓」：邀請律師事務所現場授課，員工通過豐富的案例講解和大量切實可行的實操建議開展學習。



基金業務合規指引文件

環境、社會及管治報告

4.2 廉潔建設

華僑城(亞洲)持續完善廉潔、反貪腐體系建設，建立長效機制，嚴格執行各項反腐倡廉政策制度，通過對全員的廉潔宣貫、多渠道的貪腐舉報方式等多種舉措，保證公司的廉潔環境。

建設長效機制

我們制定並完善反貪腐制度，通過制度建設提升廉潔建設的規範化水平。其次，我們梳理總結各重點領域和關鍵環節的廉潔風險，持之以恆加強對反貪腐問題的監督檢查。我們搭建三不腐(「不敢腐、不能腐、不想腐」)的體制機制，實現全覆蓋、零容忍。通過三不腐體制建設，將公司制度進一步完善；通過巡視整改及檢查，發現漏洞並及時完善補充，不斷加強本集團的廉政建設。

完善檢舉制度

為保證公司的廉潔建設，我們設置多種舉報方式和舉報渠道，包括舉報二維碼、舉報郵箱、舉報電話(0755-26603545)、現場舉報、來信舉報等。

本報告期內，本集團未收到反貪腐相關的舉報線索，未發生貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的刑事案件。

環境、社會及管治報告

加強廉潔教育

我們十分重視對於員工的廉潔教育，開展多項廉潔培訓活動，培養公司內部的廉潔文化，增強員工的紀律規範意識。

- **廉潔警示教育**：2021年組織觀看專題警示片，提升全體員工對紅線的戒懼意識。
- **新入職員工培訓**：我們設置專門的新員工入職廉潔培訓，通過觀看廉潔短視頻、接受廉潔培訓、簽訂《廉潔從業承諾書》和觀看警示教育片，增強新員工的職業紅線意識。2021年，公司全員簽訂《廉潔從業承諾書》。



新員工入職廉潔培訓



2021年，公司總計開展各類廉潔宣教活動**20**場，參加人數近**300**人，已在本集團內部形成學廉講廉、崇廉尚廉的文化氛圍。

環境、社會及管治報告

4.3 供應鏈管理

華僑城(亞洲)將採購過程的廉潔作為本集團的重點工作之一，並致力於降低供應鏈中的環境、社會及管治風險。

我們遵守《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國招標投標法實施條例》等法律法規，在2021年修訂了集團的《招標與採購管理規定》，規定公司招標與採購活動必須嚴格遵守國家和當地的有關法律法規，遵循公開透明、公平競爭、公正廉潔和誠實信用的原則，並對供應商資質的要求管理更為嚴格。同時，公司設立招標與採購領導小組，作為招標與採購工作的領導決策機構。我們規定參與評標和負責招標與採購的員工應嚴格遵守職業操守，依法合規開展招標活動。

我們定期評估並管理供應商存在的環境、安全質量及社會風險，通過審核供應商的資質及實地考察等方式，降低供應商履責風險。此外，我們綜合供應商的履約能力、服務意識、履約結果、廉潔誠信等做出評價，對評價為差的供應商進行凍結或列入不合格供應商名單。

本報告期內，華僑城(亞洲)未發生因違規採購導致的訴訟。

4.4 保護知識產權

我們嚴格遵守《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國著作權法》、《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》等法律法規要求，制定《軟件侵權處理方案》，定期修訂《軟件資產台賬》並安排專人專職管理，提升知識產權保護力度，預防和嚴禁任何形式的侵權行為。同時，我們積極採取商標監測、訴訟維權等方式維護自身合法權益，並充分尊重他人的知識產權，鼓勵和保護公平競爭。未來，集團將持續完善知識產權管理制度，進一步明確知識產權管理職責，以更好地發揮知識產權管理工作對經營業務的保護和支撐作用。

環境、社會及管治報告

5 環境友好 綠色共融

在綠色開發及運營方面，本集團始終堅守「創新、協調、綠色、開發、共用」的開發原則，將可持續發展理念融入環境管理、生產運營、日常辦公及項目投資當中。近年，我們重點佈局綜合開發及新型城鎮化產業生態園投資業務，在主營業務及結構調整的同時，亦不斷更新和完善環境管理體系，驅動綠色發展。



5.1 綠色建造

我們秉持「生態造城、文化營城」的發展理念，積極探索低能耗與環保的設計方案，堅持綠色設計與綠色建造，降低對項目所在社區及環境的影響，最大限度地實現人與自然和諧共生。



集團所獲設計大獎

環境、社會及管治報告

綠色施工建設

我們嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境影響評價法》、《中華人民共和國建築法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國城鄉規劃法》以及《民用建築節能條例》等相關法律法規，制定多項環境保護制度與管理策略，事先評估工程建設可能對環境造成的影響並制定最佳規劃方案。施工階段盡可能採用綠色建材和設備，並明確有關環境保護的一系列措施，降低施工過程中產生的環境污染。此外，公司要求承包商應確保施工現場的清潔，做到物料擺放整齊，並要求承包商在營地搬遷後需恢復原貌，清理所有垃圾至垃圾處理場。

• 污染控制措施



建築廢料

回收處理加工剩餘邊角鋼筋，如用於製作馬凳筋、材料收集籠等；
將廢棄的模板用於製作工人工具箱，預製構件支撐體系等；
回收處理廢棄建築塊作為生活區道路墊層。



廢水

經過三級沉澱池沉澱後排放到市政雨污水井；
通過循環再利用用於沖洗道路、廁所等。



揚塵

對施工現場的裸露土地使用綠網實現全覆蓋；
督促施工單位安裝揚塵監測系統，施工現場的圍牆、基坑邊緣、塔吊大臂等處裝有噴霧裝置，同時設專人對現場道路進行灑水、清掃以抑制揚塵。



廢氣

設置廚房油煙廢氣專用煙道，燃氣鍋爐設置排氣筒或專用煙道，地下停車場設置排風排煙出口。



噪音

安裝隔聲窗、修築綠化隔聲帶、總平面合理佈局、合理設計住宅樓室內佈局、採取低噪音設備等。

綠色材料選用

我們採用國家和當地政府與節能標準相關的規定，把控前期設計選材、施工過程定樣、材料進場驗收等環節，盡可能選擇使用環保材料進行施工，如在採購內外牆塗料時選擇環保塗料等集採品牌作為供貨商等，加大環保材料的採購力度，支持綠色產業發展。

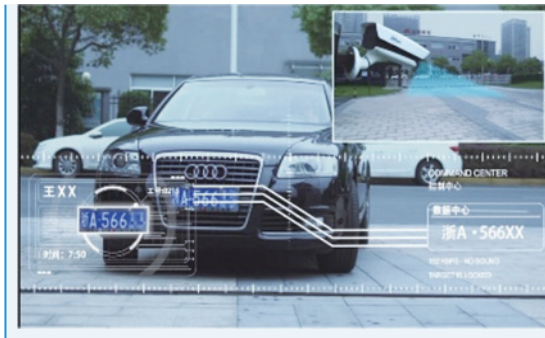
環境、社會及管治報告

智慧工地管理

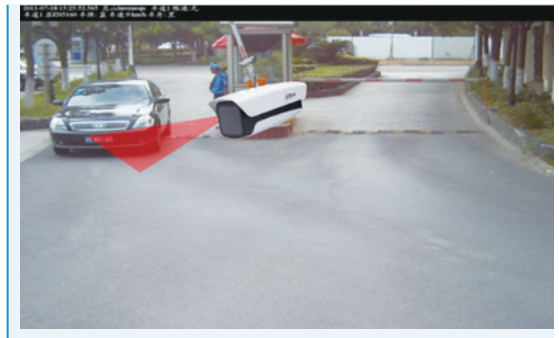
我們充分利用物聯網、大數據、人工智能等技術，逐步對設備進行智能化改造。通過使用考勤門禁系統、車輛識別系統、視頻監管系統、揚塵控制噴淋系統、智能觸控展示系統等智能化系統，充分提升用能功效，提高運營效率並有效降低成本。

- **考勤門禁系統**：在施工現場出入口設置實名制考勤系統，實現對工人的出勤管理及上下班信息採集，有效的掌控施工現場的實施情況。
- **車輛識別系統**：在現場主出入口設置道閘，採用車輛識別監控對來往車輛進行實時監控與管理。
- **視頻監管系統**：在工地門口、建築材料堆放處、材料加工區等地方設置24小時紅外高清攝像機監控設備，實時監控場所活動人員和存放的貨物。
- **揚塵控制噴淋系統**：在施工現場安裝遠程揚塵監控系統，並與車輛沖洗、塔吊噴淋、圍擋噴淋，形成監控降塵一體化，與平台聯動，實現自動降塵。

視頻車牌識別：針對進入施工現場的所有車輛，需提前安排登記方可通行。



車牌識別自動放行



視頻監控-遠程提醒

車輛識別系統

環境、社會及管治報告

5.2 綠色倡導

本集團遵守《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國環境保護法》、《中央企業節能減排監督管理暫行辦法》等國家和地方政府節能環保相關的法律法規和標準，嚴格控制能源消耗總量，減少溫室氣體排放，確保污染物達標排放，致力於協調人類與生態環境的關係，保障經濟社會的可持續發展。

我們秉持「綠色辦公」的理念，積極開展節能減排工作，制定並落實執行多項節能減排措施，加強能源管理工作，對集團的能源利用狀況進行監督、檢查和指導，並建立健全的統計台帳。同時，我們倡導全體員工落實「四節約、四利用、兩注意」事項，提高員工的節能環保意識及自覺性，合理開展綠色低碳行動，減少資源浪費。

2021年度，集團未發生節能減排重大違規事件，未發生重大環境污染事件。

綠色低碳

本集團對全體員工發起倡議書，提倡員工踐行「四節約、四利用、兩注意」行動，即「節約一滴水、節約一度電、節約一張紙、節約一件物；利用好一個電話、利用好一個會議、利用好一分一秒、利用好一個出差；注意個人儀容儀表、注意公共環境衛生」，提高員工對綠色低碳生活的認知，致力於打造節能環保的綠色辦公環境。

環境、社會及管治報告

• 綠色辦公措施



減少辦公設備待機

員工在工作結束後應及時關閉辦公室的所有電氣設備，盡量減少設備處於待機狀態的情況。



控制空調使用

盡量減少空調的使用，利用開窗、開門的方式保持室內空氣的流通；夏季辦公時空調溫度盡量不超過26度，冬季室內空調供暖溫度不高於20度。



燈光開關要求

根據不同區域的室內照明需要，在滿足辦公使用要求的情況下，室外通道照明、泛光照明、室內照明使用人工開關，做到「人走燈滅」。



照明光源改造

改造辦公區域的照明光源，將光源改為更加節能、使用壽命更長的LED燈。

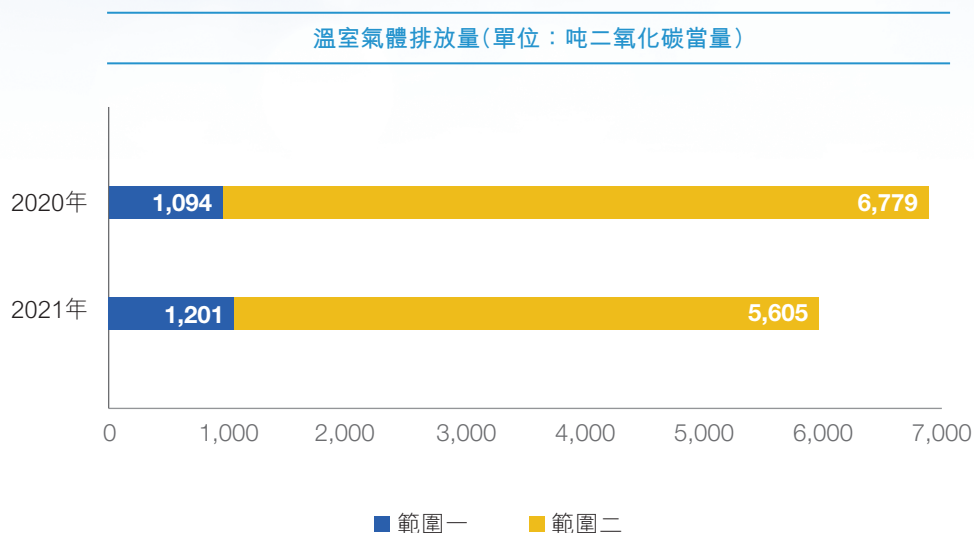
節能降耗

我們制定《公司車輛使用管理規定(暫行)》及《公司負責人公務用車管理制度》，規範用車制度，加強員工節約能源的意識，並提倡員工外出處理公司事宜盡量做到統一調度、統一拼車，非緊急公務外出則盡量乘坐公共交通工具，鼓勵員工綠色出行。同時，各員工必須遵照「一車辦多事」、「一車多用」、「一車一卡」的原則提高車輛使用效率。此外，在售房展示中心，我們採用新能源車帶領顧客看房，提高環境保護能力，踐行集團綠色運營承諾。



售樓中心新能源車

環境、社會及管治報告



表：華僑城(亞洲)溫室氣體排放量¹

可持續發展目標



我們以2019年為基準，預計於2025年，本集團溫室氣體排放總量降低**20%**。



我們以2019年為基準，預計於2025年，本集團能源總消耗量降低**15%**。

* 本集團在制定環境目標時，已考慮到可預見範圍內本集團未來業務及投資拓展的可能性，以及此類業務及投資拓展的潛在環境績效影響。

¹ 根據ISO 14064溫室氣體盤查標準，直接溫室氣體排放(範圍一)針對直接來自於組織所擁有及控制的排放源，如自身所擁有的交通工具的排放；間接溫室氣體排放(範圍二)針對能源間接排放源，如購入電力而造成間接的溫室氣體排放。

環境、社會及管治報告

廢棄物管理

我們遵照《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《深圳市生活垃圾分類和減量管理辦法》等規章文件，制定內部制度細化垃圾分類管理辦法，做好源頭減量、資源利用、無害處置等廢棄物管理工作，推動本集團的減廢工作。

• 餐廚垃圾處理

我們制定並落實餐廚廢棄物處置管理制度，規範餐廚廢棄物的處置，加強對餐廚廢棄物處置工作的檢查監督。我們將餐廚廢棄物進行無害處理，嚴禁將餐廚廢棄物直接倒入下水道、倒入公共廁所和其他生活垃圾收集設施。同時，對廢棄物實行分類管理與分別處理，如食品原料粗加工時產生的垃圾按生活垃圾入桶加蓋，由環衛工人轉運處置；泔水類垃圾按規定倒入專用的泔水桶；使用專用容器存放廢棄油脂類垃圾並定點回收處置。除此之外，我們在用餐區域設置「節約糧食光盤行動」宣傳欄，倡導員工積極踐行「光盤行動」，減少廚餘垃圾的產生。



「節約糧食光盤行動」宣傳欄

環境、社會及管治報告

• 廢棄電子設備處置

報廢的固定資產如廢棄的電腦、打印機等電子設備我們交由有專業資質的企業進行回收並統一處理，打印墨盒、硒鼓等有害垃圾則由外包商負責統一收集和回收處理。

可持續發展目標



我們以2019年為基準，預計於2025年，本集團所產生廢棄物總量降低**10%**。

* 本集團在制定環境目標時，已考慮到可預見範圍內本集團未來業務及投資拓展的可能性，以及此類業務及投資拓展的潛在環境績效影響。

用水效益

我們提倡全體員工節約用水，提高工作用水效率。我們在用水處製作溫馨提醒牌，提醒員工用水時水龍頭應盡量開小，用水後隨手關閉水龍頭，避免長流水，防止跑、冒、滴、漏的現象。發現用水設備異常時，員工應及時關閉並報告給相關部門。

在各個用水點，我們根據用水的要求和特點，使用相對應的節水龍頭。例如在公共衛生間便池安裝感應型節水龍頭或安裝限流量的節水龍頭，適當控制水流量，以減少水的浪費；沖洗用的水管，如沖洗地面、垃圾箱的水管，在出水口加裝水嘴，以實現隨時開關。

可持續發展目標



我們以2019年為基準，預計於2025年，本集團耗水量降低**35%**。

* 本集團在制定環境目標時，已考慮到可預見範圍內本集團未來業務及投資拓展的可能性，以及此類業務及投資拓展的潛在環境績效影響。

環境、社會及管治報告

5.3 綠色投資

本集團十分關注綠色技術投資領域，注重考量企業的環境效益與社會效益因素，旨在推動可持續發展，助力實現我國的「雙碳」目標。

近年來，我們關注碳中和領域的投資，積極尋求清潔能源產業投資機會。2021年，集團旗下華鑫股權投資管理有限公司投資一家專注於研發生產船用電力驅動系統的公司——逸動科技。逸動科技在2012年成立並孵化於香港科技大學，專注於研發生產船用電力驅動系統，旗下電動船外機以及配套電池和控制系統等產品在性能和品質上均達到全球最領先水平，並得到業界公認，成為電動船外機全球出貨量第二大品牌。相比傳統油機，逸動所專注的船艇電動推進系統具備清潔、高效、智能、免維護的顯著優勢，不僅能夠給用戶帶來更好的體驗，而且減少了燃油對於大氣和水體的污染，極好地解決環境保護的問題，與國家實現碳達峰、碳中和的戰略目標相呼應。



逸動科技船艇電動推進系統

環境、社會及管治報告



華僑城(亞洲)榮獲2020-2021年度
「中國文化產業最佳CVC」及「中國大消費最具成長性投資機構」獎項

未來，我們將持續關注環境保護產業、資源綜合利用產業、新能源產業、生態農業、綠色技術和綠色服務業等綠色產業領域的投資佈局，踐行「綠色發展」要求，重視碳中和目標所帶來的機遇，謀求低碳發展，積極將節能環保投資納入公司投資業務指引之中，致力於成為綠色投資的踐行者。

5.4 應對氣候變化

我們持續關注氣候變化的相關政策制度，關注氣候變化可能帶來的機遇，採取相應行動積極應對氣候變化帶來的風險，致力於舒緩因氣候變化和其他與環境相關的風險而造成的影響。

我們制定減排目標、節約能耗目標、減廢目標、節水目標，並已採取一系列措施，旨在實現低碳經濟轉型，有關詳情請查看「綠色倡導」部分。此外，我們關注綠色產業領域，未來，我們考慮將投資標的的氣候風險管理納為投資考量因素，為推動構建人類命運共同體貢獻綠色投資力量。

對於極端天氣等急性風險的發生，我們制定《安全風險預控管理手冊》，並建立相應的應急預案，有效管控生產經營活動中潛在的危險源，全面控制或消除、減少安全風險，保障公司安全生產。

環境、社會及管治報告

案例： 合肥華僑城實業應對強颱風極端天氣

2021年7月25日至26日，受第6號颱風「煙花」影響，合肥出現大風大雨等極端天氣。公司結合現場實際情況，多措並舉築牢防颱防汛防線。提前落實儲備防颱防汛物資、成立抗洪搶險突擊隊、對生活區和施工區全面檢查安全隱患，並實行24小時輪班制，及時響應應急需求。

為進一步提高全員防颱防汛的意識和能力，合肥華僑城實業邀請專家，針對施工工地如何進行防颱防汛進行專題講座。會後，專家組一行深入地塊進行現場指導，對防颱防汛儲備物資的落實情況，生活區板房穩固性，施工區圍牆、腳手架、塔吊等大型設備，現場排水等情況進行逐一排查，對存在的安全隱患，要求立即組織整改完善，安全克服極端天氣的影響。



合肥華僑城實業開展防颱防汛預案工作

環境、社會及管治報告

6 以人為本 共同成長

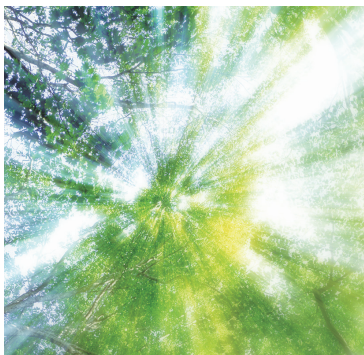
員工是企业最重要的財富。本集團始終秉承「人才是公司成長第一要素」的理念，尊重並保障員工的各項權益，不斷完善薪酬福利體系，關愛每位員工的生活，致力於為員工打造平等和諧、健康安全的工作環境，與員工協力同心，共創美好未來。



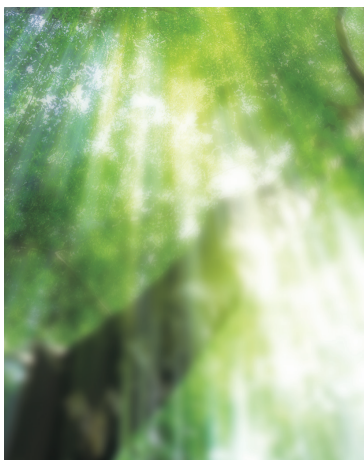
6.1 合規僱傭與權益保障

我們致力於打造一支多元化的人才隊伍，堅守合規僱傭底線，保障員工合法權益不受侵犯。

合規僱傭



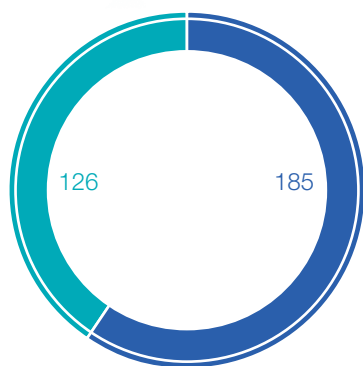
本集團恪守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國未成年人保護法》等相關法律法規，制定《勞動合同管理辦法》《華僑城(亞洲)控股有限公司員工招聘及調配工作指引》、《員工手冊》等內部管理文件，完善公司人員招聘、人員配置等管理工作，以平等、競爭、擇優的原則選拔和引進優秀人才。本年度，我們制定並完善了《華僑城(亞洲)控股有限公司人事管理規定》，對招聘、合同等工作流程進行全面梳理，並按照制度流程化、流程表單化、表單信息化的思路，制定了規範化、標準化、科學合理的人事管理工作體系和工作流程。



環境、社會及管治報告

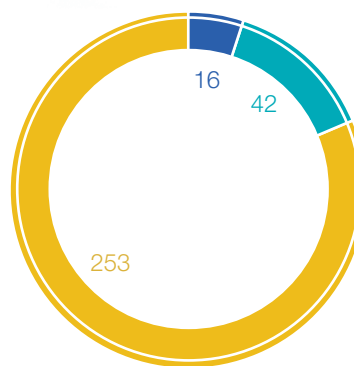
2021年，本集團僱員總數為**311**人。

按性別劃分的僱員人數



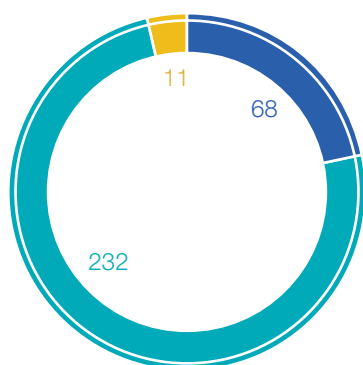
■ 男 ■ 女

按僱員類別劃分的僱員人數



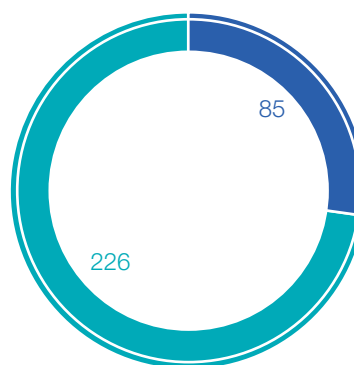
■ 高層 ■ 中層 ■ 基層

按年齡組別劃分的僱員人數



■ 30歲以下 ■ 30—50歲 ■ 50歲以上

按地區劃分的僱員人數



■ 粵港澳大灣區 ■ 長三角

環境、社會及管治報告

權益保障

本集團禁止僱傭未成年勞動者、保障員工自由擇業、保障合理工作時長和加班補償、禁止任何形式的歧視行為，為員工提供公平、公正、平等、多元的工作環境。我們尊重全體員工的基本人權，承諾絕不侵犯人權。同時，我們亦要求承建商需嚴格遵守國家及地方勞工法律法規，確保不強迫工人超時工作，並準時足額支付工資，保障員工的基本權益。

6.2 薪酬福利

本集團建立完善的薪酬績效制度，為員工提供豐富的福利待遇，提升員工的積極性與創造性，促使員工與公司共同進步。

薪酬體系

本年度，我們進一步完善細化了薪酬績效制度，我們推動完成經理層員工崗位聘任協議、年度和任期經營業績責任書的簽訂工作，科學設定經理層成員的經營業績考核指標，並約定任期期限、崗位職責、權利義務、薪酬待遇、退出管理、責任追究等內容。同時，我們完善對企業負責人薪酬確定、薪酬分配以及薪酬扣減、追索扣回等機制，建立健全科學、規範的薪酬體系，為助力企業實現高質量發展，提供動力支持。

此外，我們不斷完善激勵機制，我們建立健全短期激勵機制，並持續探索短中長期激勵機制相結合的方式，致力於為員工提供具有競爭力的薪酬體系。

績效考核管理

我們根據公司《績效考核管理辦法》的相關要求，採取薪酬考核與員工績效掛鉤的方式，全面梳理和系統總結員工2020年度績效考核指標的完成進展，分析目前任務推進過程中存在的困難和問題，並找出解決辦法，通過績效考核溝通的方式，為員工完成年度工作任務提供了指導和幫助，提高了員工績效管理的科學性和有效性。

環境、社會及管治報告

員工福利

本集團嚴格遵守《中華人民共和國社會保險法》、《職工帶薪年休假條例》等法律法規，制定《員工手冊》等內部管理文件，明確員工福利制度，落實五險一金、法定節假日、薪酬按時發放等基本福利。我們推行《員工考勤休假管理辦法》，規定帶薪假期及請假管理流程等內容，確保員工享受公司高質量的福利待遇。

此外，公司十分關注女員工的健康，規範並落實《企業女職工勞動保護辦法》，及時為女職工辦理職工生育保險，努力為女職工創造更加安全、健康、和諧的工作環境和氛圍。

6.3 職業發展

本集團始終堅持「人本、創造、鑒定、卓越」的人才理念，通過建立健全的員工培養體系、為員工提供多元的培訓方式，促使員工向上提升，不斷吸引優秀人才，致力於打造一支與公司發展相匹配的高素質、高忠誠度的員工隊伍。

健全的培養體系

我們以建立「學習型組織」、採取「賽馬機制」及創建「共贏的企業文化」三大理念為目標，制定了符合公司行業特點的「菁」計劃人才培養體系和幹部人才梯隊、關鍵技術崗位人才梯隊及其他專業技術人才梯隊人才培養指引，堅持「分層分類」、「專業培養和綜合培養同步進行」及「理論和實際相結合」的人才培養政策，為公司人才隊伍的可持續發展和人才梯隊建設奠定培養基礎。

多元的培訓方式

本年度，我們對培訓模式從傳統單一的理論講授，轉為授課與實戰研討進行，對公司在跨部門項目協同、矩陣式工作協作上高效運營，提出了許多寶貴的措施建議，讓整個培訓向更加實用、開放和諧、積極向上的方向發展。同時，我們參加了母公司包括「啓航」校招生培訓、「遠航」財務管理專題培訓、「遠航」新聞發言人培訓、「匯精」青年幹部網絡培訓、「創想學堂」線上專題培訓等，有效提高了公司員工的職業修養、業務知識和管理能力。

環境、社會及管治報告

案例：華僑城(亞洲)組織《跨部門協同與領導力修煉》培訓

為加強人才培養體系建設，推動全體員工不斷進步，2021年，華僑城(亞洲)開展了「菁」計劃人才培養系列課程之《跨部門協同與領導力修煉》，以推動公司的跨部門項目協同及矩陣式工作協作，向更加開放和諧、積極向上的方向不斷前進。



華僑城(亞洲)《跨部門協同與領導力修煉》工作坊

環境、社會及管治報告

案例：榮耀與夢想：上海總商會歷史教育實境課堂

華僑城(上海)置地組織員工參加上海總商會歷史教育實境課堂，帶領大家重溫華僑城蘇河灣團隊歷經7年的保護性修繕史，回顧僑城人奮力拼搏重塑城市的歷史節點。通過「弘揚愛國情懷，振興民族工業」、「順應時代變遷，走向新生涅槃」、「參與城市更新，擦亮城市名片」三個篇章，回溯中國民族工商業百年發展之路，以及華僑城深度參與「人民城市人民建」的時代實踐，增強了上海置地員工對公司的集體榮譽感與團隊凝聚力。



華僑城(上海)置地組織員工參加歷史教育實境課堂

人才吸引與留存

我們從組織和個人層面對公司的人才資源情況進行梳理盤點，根據內部人才庫形成人才梯隊地圖。分別制定並實施相應的人才培養計劃。同時建立完善外部人才庫，與外部人才資源建立長期聯絡維護，形成從前端吸引人才到後端人才集中管理和培養的閉環管理。我們還制定相關制度有效支持公司業務及組織規模的發展，持續在激烈競爭的市場環境中吸引、保留、激勵並發展優秀人才。

環境、社會及管治報告

6.4 健康與安全

本集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國消防法》、《中華人民共和國突發事件應對法》、《生產安全事故報告和調查處理條例》、《企業安全生產費用提取和使用管理辦法》、《勞動防護用品監督管理規定》等法律法規，並制定了《華僑城(亞洲)控股有限公司安全管理制度匯編》《華僑城(亞洲)控股有限公司安全生產年度績效考核實施辦法》等內部管理制度，不斷完善員工職業健康與安全保障體系。

安全風險管理

2021年，本集團構建風險管控治理雙重機制，制定《華僑城(亞洲)控股有限公司危險源台賬》和《華僑城(亞洲)控股有限公司安全風險預控管理手冊》，全面推進安全風險預控管理工作。我們貫徹落實「安全第一，預防為主，綜合治理」理念，明確了在公司的安全生產管理過程中，應強化風險源頭控制，實行管理關口前移，以有效規避和化解安全風險，從而有效防範事故的發生，增強全體員工的安全風險防範意識，夯實安全基礎，預防和減少事故發生。我們亦組織消防安全宣傳及專項培訓，開展應急演練活動，加強員工的消防安全意識。

環境、社會及管治報告

案例： 舉辦專項消防安全培訓，加強消防安全宣傳教育

2021年11月23日，我們組織員工參加「落實消防責任，防範安全風險」為主題的消防安全宣傳與專項培訓及消防應急演練活動，聘請廣東省應急預案評審專家進行授課，對火災報警、消防器材使用、消防疏散逃生等消防安全知識進行學習，並組織員工進行消防疏散逃生演練。

通過本次培訓和演練，強化了員工消防安全意識，進一步掌握了消防疏散逃生和撲滅初起火災的技巧，增強了員工的自救能力，為公司的消防安全發展築牢基礎。



消防實操技能培訓

環境、社會及管治報告

保障施工安全

本集團全面履行安全生產工作職責，建立安全生產責任制，明確各級員工的安全職責，公司員工簽訂安全生產責任書。

為確保承包商有足夠實力和管理水平在現場實現安全文明施工，公司均提前審核承包商資質，要求承包商項目部必須配備必要的防護用品，並要求工地的食堂必須按照建築施工項目所在地的地方要求辦理經營許可證，保障食堂衛生，正確存儲食品，防止食品污染和人員食物中毒的事故發生。

我們嚴格執行安全考核制度，按照《監理單位安全職責履行檢查表》、《建築工地施工現場安全檢查表》及《生產安全事故控制指標年度考核評分表》每月對建築施工單位、監理單位等相關方進行安全考核，未達標單位將視情節嚴重程度對其進行嚴懲。2021年，合肥華僑城實業對施工單位進行12次考核，結果均達標，供應商安全文明工作考核評估均基本滿足要求。



2021年，合肥華僑城實業共組織公司級安全生產大檢查**63**次，查處各類安全隱患**345**項，下發安全隱患整改通知書**41**份，隱患整改率達**100**%。

環境、社會及管治報告

關注員工健康

我們恪守《中華人民共和國職業病防治法》、《建設項目職業病防護設施「三同時」監督管理辦法》等規定，推進建立職業健康監護及檔案管理工作制度，完善職業病危害防治責任制，並加強對員工職業健康相關知識的宣傳、教育與培訓。我們為員工購買補充醫療保險，保險範圍覆蓋員工的各種交通意外、門診住院、重大疾病保障等，全面保障員工生命健康安全。每年，我們均開展年度員工健康體檢，讓員工更充分地了解身體健康狀況。同時，我們關注員工的心理健康，組織開展員工暖心談話活動，悉心了解香港地區員工在疫情下的工作和生活情況，就香港員工在工作生活中遇到的困難進行積極反饋和幫助，關心關愛員工的情緒疏導管理，築牢員工的心理健康防線，從而促進員工的身心健康與和諧發展。



2021年，公司社會保險覆蓋率**100%**，員工體檢覆蓋率**100%**，工傷事故死亡人數**0**人。

疫情常態化管控

我們高度重視疫情防控，設立了防疫專項資金為員工提供各種防疫物資，並定期進行辦公場所消毒。在境外疫情反覆反彈的環境下，我們密切關注在港職工的健康動態，靈活安排員工居家辦公。由於防護措施得力，報告期內公司員工無一人感染新冠肺炎。



員工接種疫苗



辦公室定期消毒

環境、社會及管治報告

6.5 員工關懷

我們心繫員工，努力從提升員工的生活質量、增強與員工溝通、豐富員工業餘生活等方面，從而提升員工的獲得感，增強員工的凝聚力。

提升生活質量

我們關注員工需求，積極推進患病職工、生育職工慰問、員工工作晚餐配送、員工宿舍安全設施升級、職工健康體檢優化等工作，努力提升員工的生活質量。

-
- 2021年，我們多次開展員工慰問活動，看望慰問患病員工與生育員工。
 - 公司解決了工作日晚上以及週末加班、節假日值班就餐的問題，不斷提升員工就餐質量。
 - 對員工宿舍進行翻新，提升安全性和舒適度；打造「職工書屋」、多媒體活動室等多功能的「職工之家」，為員工提供豐富的業餘生活。
-

增進員工溝通

我們重視與員工之間的溝通交流，暢通員工訴求渠道。我們組建「連心橋」職工關愛小組，通過領導值班日、專題座談會、與職工面對面溝通交流、職工關愛調查問卷、建言獻策等方式，收集、解答員工對公司發展、經營等各方面的意見與建議，了解員工的真實訴求及意願，並及時給予反饋和支持，讓員工在公司感受到家的溫馨，努力營造快樂向上的工作環境。

豐富員工生活

2021年，我們組織開展了一系列的文體活動，如羽毛球、籃球等比賽、員工生日會、趣味運動會、組織觀看財經主題話劇、電影等活動，豐富員工的業餘生活。我們在端午、中秋等佳節到來之際開展「真情慰問•送溫暖」、「品佳肴•猜燈謎」等活動，讓廣大員工切身感受到暖暖的愛意。通過舉辦豐富多彩的文體活動，鼓勵員工勞逸結合，並進一步增強了員工凝聚力、向心力。

環境、社會及管治報告

案例： 華僑城(亞洲)組織女性員工參與「三八」國際婦女節主題活動

2021年3月5日，為慶祝「三八」國際勞動婦女節111週年，公司組織女職工前往光明小鎮開展主題活動。活動期間，大家深入了解了光明小鎮歡樂田園項目情況，學習了集團文旅項目在建設、運營及管理等方面的豐富經驗和專業知識，實地感受了集團「文化+旅遊+城鎮化」創新發展模式的落地成果，同時也加強了員工的團隊的凝聚力。



參與「三八」國際婦女節主題活動

環境、社會及管治報告

案例：華僑城(亞洲)月度生日會

為了營造一個互相關愛的企業文化氛圍，集團每月都會為當月生日的員工開辦生日會。在員工生日當天，員工會收到公司的生日祝福，並送上蛋糕為員工慶生，增強了員工對集體的歸屬感，體現了公司對員工的關心和關懷。



華僑城(亞洲)生日會活動

環境、社會及管治報告

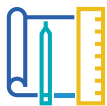
7 匠心打造 精益服務

集團致力於為客戶提供優質的服務及產品。我們制定完善的服務體系，確保與客戶間溝通渠道的順暢，及時反饋客戶需求和意見，與客戶建立長遠的良性關係。此外，我們時刻為客戶着想，定期檢討內部政策及制度，以保障客戶各項權益及隱私安全，為客戶交付高水準的服務及產品。



7.1 保障產品質量

為保障產品的質量，維護企業的信譽，我們嚴格遵守《中華人民共和國建築法》及《中華人民共和國消防法》等法律法規，同時制定《安全生產管理責任制度》及《安全用電管理制度》等內部制度，在產品設計、施工、交付、維修等階段採取各項措施保障產品質量安全，保障業主及客戶安心入駐。



設計階段

本集團嚴格要求設計單位應當依法取得相應的資質證書，在資質許可範圍內承接業務。我們要求各單位的主要負責人依法對本單位的建設工程質量和安全生产工作全面負責，嚴禁轉包或者違法分包所承接的業務。對於勘察設計工程師等專業技術人員，要求依法取得相應的執業資格，在資格許可範圍內執業，並依法對其執業參與的建設工程的質量和安全承擔相應責任。

環境、社會及管治報告



施工階段

本集團各下屬公司在施工期間定期進行月度安全檢查，內容包括對安全制度、消防安全、用電安全、特種安全以及環境衛生等各類安全隱患均進行詳細記錄，並開展後續整改跟進工作。為切實加強安全管控，公司管理人員多次深入一線現場，排查現場安全隱患，同時結合現場施工進度安排，安全工程師每日對現場重點區域進行檢查，並每週聯合監理單位、施工單位進行全面的隱患排查。



交付階段

本集團不斷完善交付流程、降低交付風險，提高交付質量。在商品住房交付前，由項目組織與當地建設行政主管部門對住宅工程的「一戶一驗」完成情況進行檢查，組織成立交房風險檢查小組，並安排各部門進行交房前風險自查，以滙總各類風險問題並作出應對。對於未經竣工驗收／竣工備案(根據商品房買賣合同及當地政府的規定確定)或消防驗收(或消防備案)的房屋，不得辦理交房。



維修階段

本集團重視項目交付後室內工程維修、配套設施完善和改造等事務的處理，以確保快速高效地處理工程維修事務。《華僑城(上海)置地有限公司工程維修作業指引》中明確規定不論責任如何認定，施工單位必須在發現問題後立即開始維修，並在維修過程中同物業公司、工程部和客服部共同取證以查清原因、判斷責任，維修完畢後，按照各方共同確認的結果由責任方承擔相應責任。

環境、社會及管治報告

7.2 回應客戶需求

本集團尊重客戶的合理合法權利，時刻遵循「**客戶第一、服務專一、言行統一、沒有萬一**」的售後服務工作方針，依據相關法律法規、客觀處理投訴工作，各下屬公司也設立暢通的投訴渠道、搭建高效的投訴處理平台，以優質的服務提升客戶體驗。

我們把客戶投訴劃分為四個等級，對於不同級別的投訴採用不同的渠道處理。一旦接獲投訴，公司內部會快速形成響應機制，秉持「及時高效、客觀合法、在一定程度上照顧情感」的核心宗旨，及時處理投訴事項，處理完畢後進行回訪滿意度調查，完成閉環工作。任何投訴均按規定在一週內將處理意見反饋給業主和客戶，並由客服中心按每個月投訴情況進行統計分析。我們及時響應客戶訴求並解決問題，以高效化解客戶矛盾。

我們重視客戶對於我們產品和服務的評價反饋。為更全面地了解客戶感受，本集團及各下屬公司對客戶進行滿意度調查，在客戶完成即時體驗後，進行線上即時評價，每時每刻了解並提升客戶滿意度。本集團共從物業服務、開發設計、工程質量、客戶關懷、提升方向五個維度進行客戶滿意度調研。

2021年，合肥華僑城調研共計69份樣本，客戶對於合肥華僑城的服務體驗感總體滿意，對於後期的服務提出了寶貴的意見，合肥公司根據客戶需求進一步提升服務品質，以提升客戶的滿意度。

7.3 維護客戶權益

本集團高度重視客戶的個人隱私保護。我們制訂了《客戶隱私保護條例》及《業主隱私保護制度》，規範業主和客戶個人隱私及信息的處理和保護程序，對客戶隱私予以保護，為客戶提供安心保障。我們定期對相關人員進行專項培訓，要求員工簽署《保密承諾書》，嚴格遵守承諾書中的規定，未經客戶授權不得公佈和泄露任何客戶個人信息。

環境、社會及管治報告

8 篤行使命 回饋社會

華僑城(亞洲)秉持「堅決履行社會責任」的理念，我們積極響應國家號召，進一步鞏固與拓展脫貧攻堅成果，推進鄉村全面振興，並積極開展公益慈善活動工作，不忘初心，回饋社會，共建美好生活。



8.1 社區共融

本集團牢記企業的公共責任與使命，我們積極構建美好社區，努力創造良好的社區氛圍，組織員工參與建設美好環境的同時，舉辦豐富多元的社區活動，為社區發展注入新活力。

案例：華僑城(亞洲)青年員工學雷鋒志願活動

2021年3月26日，華僑城(亞洲)青年員工赴華僑城濕地公園，開展學雷鋒志願活動。志願者們熱情積極地參與修整灘地的工作，將灘地修整得整潔、靚麗，為美化城市環境貢獻力量，助力文明城市建設。



志願者協助美化城市環境

環境、社會及管治報告

案例： 華僑城(上海)置地藝術展覽

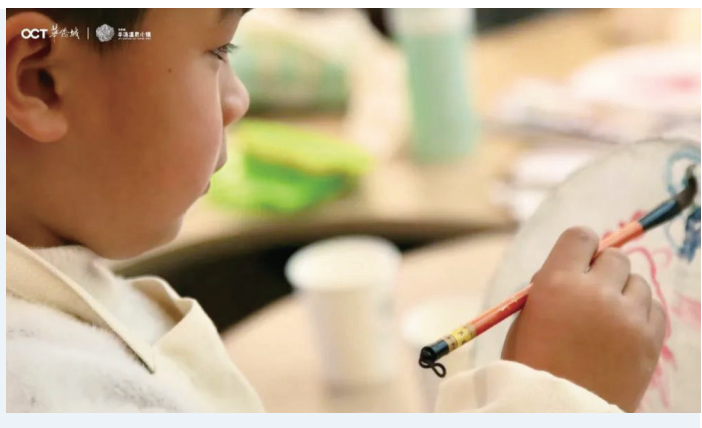
上海OCT當代藝術中心共舉辦展覽4場：《環形撞擊》《這一切是隨機發生的嗎？》《隨波逐流逆流而動》以及《東亞錄像藝術的興起》，用藝術點亮生活，豐富社區文化，並特別向聽覺障礙人士提供手語導覽服務，體現出對社會特殊群體的關愛。



華僑城(上海)置地藝術展覽，以及向殘障人士提供的手語導覽服務

案例： 合肥華僑城環巢文旅半湯溫泉小鎮「非遺工坊」

華僑城半湯溫泉小鎮定期舉辦的「非遺工坊」，帶領每位體驗官與非遺傳人一起，學習並體驗非遺傳統；未來，也將於華僑城半湯溫泉小鎮構築的更多藝術創作時空裡，共同感受更廣博的非遺文化藝術碰撞。



華僑城半湯溫泉小鎮「非遺工坊」體驗課程第II期《千年紙箋，上「扇」若水》

環境、社會及管治報告

案例： 合肥華僑城實業在空港國際小鎮打造「漂浮假日•一帳露營會」

合肥華僑城實業攜手新戶外生活方式平台一帳Campus，在空港國際小鎮舉辦「漂浮假日•一帳露營會」，將自然場域與戶外生活方式糅合，與所有到訪者一起做一場屬於空港國際小鎮的「初夏之夢」。人們在48小時的時間裏，相聚湖畔草地，在自然的懷抱中親手搭建屬於自己的社區。



空港國際小鎮「漂浮假日•一帳露營會」活動圖片

環境、社會及管治報告

8.2 公益慈善

華僑城(亞洲)與下屬公司開展消費幫扶、結對幫扶、慈善捐贈等形式，進一步鞏固拓展脫貧攻堅成果，助力接續推進鄉村振興，傾情回饋社會。

案例：結對幫扶貴州省天柱縣高釀鎮地良村

2021年10月，華僑城(亞洲)聯合母公司的幫扶工作組赴貴州省天柱縣高釀鎮地良村，開展鄉村治理示範項目的調研幫扶及結對共建工作。



調研幫扶及結對共建工作

案例：積極開展消費幫扶行動

本集團積極助力消費幫扶行動，2021年，我們在消費幫扶平台採購21.45萬元的幫扶產品，同時助力助農產品銷售推廣，購買的農產品用於在春節、中秋等節假日為員工送去溫暖。

案例：合肥華僑城實業組織公益捐贈圖書活動

2021年，合肥華僑城實業開展志願贈送圖書活動，將600多本各類書籍捐贈給安徽省合肥市蜀山區高劉小學圖書室，滿足孩子們對閱讀的渴望，同時培養城裏孩子的社會責任感。

環境、社會及管治報告

9 2022年展望

2021年既是「十四五」開局之年，也是中國宣佈「30•60」雙碳目標後的第一年。本年度集團的戰略轉型已取得階段性成效，股權投資及基金業務獲得持續穩健發展。展望未來，本集團將緊抓國家雙碳目標帶來的發展機遇，持續強化文旅、科技、消費、新型城鎮化等核心領域的投資佈局，堅持可持續發展，積極尋求低碳轉型機遇，擁抱可持續發展綠色未來。



穩健經營，助力高質量發展

我們秉承穩健經營、長遠發展的思路，繼續推進戰略轉型與運營革新，推動公司運營行穩致遠。



保護環境，加速減碳進程、促進綠色發展

我們持續完善環境管理與監督機制，深入實施可持續發展戰略，踐行「綠色發展」要求，致力於打造綠色社區，倡導綠色辦公理念，積極開展綠色投資，促進經濟社會發展向全面綠色轉型，建設人與自然和諧共生的現代化社會。

環境、社會及管治報告



關愛員工，創造和諧安全、多元共融的工作環境

我們堅持以人為本，承諾為員工提供安全、平等、和諧的工作環境，保障員工的各項權益，開展多元化的員工活動，與員工攜手共進，共創未來。



服務客戶，提供優質的服務及產品

我們不斷提升產品和服務質量，聆聽和反饋客戶的需求及意見，推動供應商共同提升質量和履行社會責任，助力集團的高質量可持續發展，探索行業發展新模式，與合作夥伴築夢前行。



回饋社會，締造可持續發展社區

我們支持社區發展，未來我們將繼續加大對投入公益慈善的投入，支持產業資源整合落地，在文旅城鎮化產業生態圈跨境投融資領域發揮更大作用，從而共建美好社區。

環境、社會及管治報告

附錄一 披露政策列表

ESG KPI 遵守外部法律法規		華僑城(亞洲)內部政策
A1 排放物	《中華人民共和國環境保護法》	《公司車輛使用管理規定(暫行)》
	《中華人民共和國環境影響評價法》	《公司負責人公務用車管理制度》
	《中華人民共和國建築法》	
	《中華人民共和國大氣污染防治法》	
	《中華人民共和國水污染防治法》	
	《中華人民共和國城鄉規劃法》	
	《民用建築節能條例》	
	《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	
	《深圳市生活垃圾分類和減量管理辦法》	
A2 資源使用	《中華人民共和國節約能源法》	《公司車輛使用管理規定(暫行)》
	《中華人民共和國環境保護法》	《公司負責人公務用車管理制度》
	《中央企業節能減排監督管理暫行辦法》	
A3 環境及 天然資源	《中華人民共和國環境保護法》	《安全風險預控管理手冊》
	《中華人民共和國環境影響評價法》	

環境、社會及管治報告

ESG KPI 遵守外部法律法規

華僑城(亞洲)內部政策

B1 僱傭	《中華人民共和國勞動法》	《員工手冊》
	《中華人民共和國勞動合同法》	《員工勞動合同管理辦法》
	《中華人民共和國未成年人保護法》	《績效考核管理辦法》
	《中華人民共和國社會保險法》	《員工招聘及調配工作指引》
	《職工帶薪年休假條例》	《人事管理規定》
B2 健康與安全		《員工考勤休假管理辦法》
		《企業女職工勞動保護辦法》
	《中華人民共和國安全生產法》	《安全管理制度匯編》
	《中華人民共和國消防法》	《安全生產年度績效考核實施辦法》
	《中華人民共和國突發事件應對法》	《新冠防控知識手冊以及應急處理辦法》
	《生產安全事故報告和調查處理條例》	《上班期間疫情防控工作實施方案重點事項》
	《企業安全生產費用提取和使用管理辦法》	《安全風險預控管理手冊》
	《勞動防護用品監督管理規定》	《危險源台賬》
B3 發展及培訓	《上海市建設工程質量和安全管理條例》	《安全風險預控管理手冊》
	《中華人民共和國職業病防治法》	
	《建設項目職業病防護設施「三同時」監督管理辦法》	
	N.A.	《員工手冊》
B4 勞工準則	《中華人民共和國勞動法》	《企業女職工勞動保護辦法》
	《中華人民共和國勞動合同法》	
	《中華人民共和國未成年人保護法》	

環境、社會及管治報告

ESG KPI 遵守外部法律法規

B5 《中華人民共和國招標投標法》
供應鏈管理 《中華人民共和國招標投標法實施條例》

B6 《中華人民共和國商標法》
產品責任 《中華人民共和國著作權法》
 《中華人民共和國專利法》
 《中華人民共和國反不正當競爭法》
 《中華人民共和國建築法》
 《中華人民共和國消防法》

B7 《中華人民共和國反貪污賄賂法》
反貪污 《中華人民共和國反洗錢法》
 《中華人民共和國反不正當競爭法》
 《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》
 《中華人民共和國反壟斷法》

B8 《中華人民共和國慈善法》
社區投資

華僑城(亞洲)內部政策

《招標與採購管理規定》
 《軟件侵權處理方案》
 《軟件資產台賬》
 《廉潔從業承諾書》
 《評審人員廉潔與工作紀律承諾書》
 《廉政建設協議》

《業主隱私保護制度》
 《客戶隱私保護條例》
 《軟件侵權處理方案》
 《軟件資產台賬》
 《保密承諾書》
 《全面風險管理制度》
 《風險管理制度》
 《合格投資者風險揭示制度》
 《內部控制制度》
 《募集行為管理制度》
 《基金宣傳推介制度》
 《投資者適當性制度》
 《信息披露管理制度》
 《員工個人交易制度》
 《安全生產管理責任制度》
 《安全用電管理制度》
 《華僑城(上海)置地有限公司工程維修作業指引》

《招標與採購管理規定》
 《違規經營責任制度》

《全面風險管理制度》

環境、社會及管治報告

附錄二 關鍵績效指標列表

ESG 指標	單位	2021 年數據	2020 年數據	2019 年數據
A1.1	排放物種類及相關排放數據			
氮氧化物 (NOx)	千克	445.50	426.10	109.56
硫氧化物 (SOx)	千克	2.14	0.93	0.59
顆粒排放	千克	130.74	38.25	10.48
萬元營業收入排放物總量	千克／萬元人民幣	0.0033	0.0036	0.0006
A1.2	溫室氣體總排放量及密度			
直接溫室氣體排放(範圍一)	噸－二氧化碳當量	1,201	1,094	1,225
間接溫室氣體排放(範圍二)	噸－二氧化碳當量	5,605	6,779	13,885
溫室氣體總排放量	噸－二氧化碳當量	6,806	7,798	15,110
萬元營業收入溫室氣體排放量	噸－二氧化碳當量／萬元人民幣	0.04	0.06	0.07
A1.3	所產生有害廢棄物			
廢棄燈管	個	30	27	35
廢棄打印機硒鼓	個	22	2	124
廢棄電池	個	153	134	128
廢棄墨盒	個	73	16	73
萬元營業收入有害廢棄物總量	個／萬元人民幣	0.0016	0.0014	0.0017
A1.4	所產生無害廢棄物			
生活垃圾	噸	60.3	2.61	7.19
廚餘垃圾	噸	72.06	11.25	4.50
萬元營業收入生活及廚餘垃圾總量	噸／萬元人民幣	0.000746	0.000106	0.000056
揚塵	噸	180.00	0.00	3.90
施工垃圾	噸	71,139.00	0	272
裝修垃圾	噸	21.60	0	70
萬元營業收入建築垃圾總量	噸／萬元人民幣	0.4021	0.0000	0.0017
廢文具	噸	6.00	0.01	0.05
辦公廢紙張	噸	6.17	2.22	0.20
廢玻璃瓶	個	6	0	35
廢塑料瓶	個	58,320	11,424	6,893

環境、社會及管治報告

ESG 指標	單位	2021 年數據	2020 年數據	2019 年數據
A2.1	能源總耗量及密度			
綜合能耗	噸標準煤	1,925	1,661	2,696
萬元營業收入綜合能耗	噸標準煤／萬元人民幣	0.011	0.013	0.013
汽油使用量	升	54,367	62,896	36,302
萬元營業收入汽油使用量	升／萬元人民幣	0.31	0.48	0.18
柴油使用量	升	83,287	555	3,369
萬元營業收入柴油使用量	升／萬元人民幣	0.469	0.004	0.016
天然氣使用量	立方米	454,958.00	436,981.20	523,250.91
萬元營業收入天然氣使用量	立方米／萬元人民幣	2.56	3.34	2.53
外購電量	千瓦時	9,646,880	8,422,662	16,164,691
萬元營業收入外購電量	千瓦時／萬元人民幣	54.4	64.5	78.0
A2.2	總耗水量			
總耗水量	噸	107,413	91,097	350,110
萬元營業收入耗水量	噸／萬元人民幣	0.61	0.70	1.69
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數			
全體僱員人數	人	311	314	1,352
按性別劃分				
男性僱員數	人	185	190	746
女性僱員數	人	126	124	606
按僱員類別劃分				
高層僱員數	人	16	22	24
中層僱員數	人	42	47	56
基層僱員數	人	253	245	1,272
按年齡劃分				
30歲以下僱員數	人	68	81	671
30-50歲僱員數	人	232	219	647
50歲以上僱員數	人	11	14	34
按地區劃分				
華南地區僱員數	人	85	90	82
華東地區僱員數	人	226	224	148
西南地區僱員數	人	0	0	1,080
西北地區僱員數	人	0	0	42

環境、社會及管治報告

ESG 指標	單位	2021 年數據	2020 年數據	2019 年數據	
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率				
	僱員流失比率	%	12.86%	7.96%	39.72%
	按性別劃分				
	男性僱員流失率	%	14.05%	7.89%	41.69%
	女性僱員流失率	%	11.11%	8.06%	37.29%
	按年齡劃分				
	30歲以下僱員流失率	%	29.41%	16.05%	60.95%
	30-50歲僱員流失率	%	7.33%	5.02%	17.31%
	50歲以上僱員流失率	%	27.27%	7.14%	47.06%
	按地區劃分				
	華南地區僱員流失率	%	8.24%	15.56%	13.41%
	華東地區僱員流失率	%	14.60%	4.91%	6.76%
	西南地區僱員流失率	%	—	—	47.78%
	西北地區僱員流失率	%	—	—	0%
B2.1	因工作關係而死亡的人數				
	因工作關係死亡人數	人	0	0	0
	因工作關係死亡比率	%	0%	0%	0%
	工傷次數	次	1	0	1
B2.2	因工傷損失工作日數				
	因工傷損失工作日數	天	90	0	0
B3.1	按性別及僱員類別劃分受訓僱員				
	受訓總人次	人次	3,585	1,798	6,010
	按性別劃分				
	男性僱員受訓人次	人次	2,282	1,176	2,962
	女性僱員受訓人次	人次	1,303	622	3,048
	按僱員類別劃分				
	高層僱員受訓人次	人次	238	115	118
	中層僱員受訓人次	人次	561	239	380
	基層僱員受訓人次	人次	2,786	1,444	5,512

環境、社會及管治報告

ESG 指標	單位	2021 年數據	2020 年數據	2019 年數據	
B3.2	按性別及僱員類別劃分受訓時數，僱員受訓時數				
	全體僱員總受訓時長	小時	5,443.00	1,982	23,295
	平均受訓時數	小時	17.50	6.31	17.23
	按性別劃分				
	男性僱員受訓總時長	小時	3,050.20	1,154	12,082
	男性僱員平均受訓時數	小時	16.49	6.07	16.20
	女性僱員受訓總時長	小時	2,392.84	828	11,214
	女性僱員平均受訓時數	小時	18.99	6.68	18.50
	按僱員類別劃分				
	高層僱員受訓總時數	小時	632.69	222	783
	高層僱員平均受訓時數	小時	39.54	10.10	32.63
	中層僱員受訓總時數	小時	1,024.57	352	2,254.5
	中層僱員平均受訓時數	小時	24.39	7.49	40.26
	基層僱員受訓總時數	小時	3,785.78	1,408	20,257.5
	基層僱員平均受訓時數	小時	14.96	5.75	15.93
B5.1	按地區劃分的供應商數目				
	中國大陸地區	個	395	—	988
	港澳台及海外	個	11	—	—
B5.2	被執行有關聘用供應商慣例的供應商數目				
	簽訂《廉潔協議書》供應商數目	個	371	—	—
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目				
	客服類投訴	次	9	12	1,291
	工程類投訴	次	22	108	686
	銷售類投訴	次	0	5	133
	設計類投訴	次	16	10	1
	商業類投訴	次	5	0	61
	物業類投訴	次	6	16	133
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目				
	提出或已審結的貪污訴訟案件數目	件	0	0	0
B7.3	向董事及員工提供的反貪污培訓				
	反貪污培訓場次	場	44	—	—
B8.2	在專注範疇所動用資源				
	捐款及物資價值	人民幣	110,000	93,520	251,799
	志願者或公益服務投入時長	小時	97	48	14

環境、社會及管治報告

註：

1. 2021年度全年ESG數據涵蓋華僑城(亞洲)本部及下屬子公司的辦公運營、物業管理等區域。
2. 由於集團已在2020年度出售成都華僑城(含成都歡樂谷主題公園)與西安華僑城，所以相較於2019年度，2021年度與2020年度華僑城(亞洲)的碳排放量、綜合能源消耗量、水資源消耗量與員工流失率等數據大幅度下降。
3. 碳排放量僅指二氧化碳排放量，不包含其它排放源所排放的甲烷、氧化亞氮等溫室氣體類型。
4. 基於華僑城(亞洲)的業務內容，其在運作過程中所產生的廢氣排放，包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物排放並不顯著，主要來自公務車的燃油消耗。
5. 根據華僑城(亞洲)的業務性質和實際運營情況，廢棄物主要來源物業運營項目、辦公環境，沒有產生《中華人民共和國危險廢棄物名錄》裏的廢棄物。
6. 根據ISO 14064溫室氣體盤查標準，直接溫室氣體排放(範圍一)針對直接來自於組織所擁有及控制的排放源，如自身所擁有的交通工具的排放；間接溫室氣體排放(範圍二)針對能源間接排放源，如購入電力而造成間接的溫室氣體排放。
7. 溫室氣體排放核算：依據聯交所的《如何準備環境、社會及管治報告》的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》以及國家發改委的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》對二氧化碳進行核算，其中外購電力排放因子參考《企業溫室氣體排放核算方法與報告指南發電設施(2022年修訂版)》標準。
8. 綜合能耗核算：依據《綜合能耗計算通則》(GB2589-2020)計算得出來自電力、柴油、汽油、天然氣等折算綜合能耗(單位：噸標準煤)。

環境、社會及管治報告

附錄三 ESG 指引索引

ESG KPI	指引要求	報告章節／聲明
A. 環境		
A1 排放物	一般披露	第五章環境友好綠色共融
	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：	附錄二關鍵績效指標列表
	(a) 政策；及	附錄二關鍵績效指標列表
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄二關鍵績效指標列表
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	附錄二關鍵績效指標列表
	A1.2 直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及密度。	第五章環境友好綠色共融
	A1.3 所產生有害廢棄物總量及密度。	第五章環境友好綠色共融
	A1.4 所產生無害廢棄物總量及密度。	
A2 資源使用	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	
	一般披露	第五章環境友好綠色共融
	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	附錄二關鍵績效指標列表
	A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	附錄二關鍵績效指標列表
	A2.2 總耗水量及密度。	第五章環境友好綠色共融
	A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	第五章環境友好綠色共融
A3 環境及天然資源	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益及為達到目標所採取的步驟。	不適用。
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	
	一般披露	第五章環境友好綠色共融
A4 氣候變化	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	第五章環境友好綠色共融
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	
	一般披露	第五章環境友好綠色共融
	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	第五章環境友好綠色共融
	A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	

環境、社會及管治報告

ESG KPI	指引要求	報告章節/聲明
B. 社會		
僱員及勞工常規		
B1	一般披露	第六章以人為本共同成長
僱傭	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：	附錄二關鍵績效指標列表 附錄二關鍵績效指標列表
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	
B2	一般披露	第六章以人為本共同成長
健康與安全	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：	附錄二關鍵績效指標列表 附錄二關鍵績效指標列表
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	第六章以人為本共同成長
	B2.1 過去三年(包括匯報年度)因工亡故的人數及比率。	
	B2.2 因工傷損失工作日數。	
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	
B3	一般披露	第六章以人為本共同成長
發展及培訓	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	附錄二關鍵績效指標列表 附錄二關鍵績效指標列表
	B3.1 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	
B4	一般披露	第六章以人為本共同成長
勞工準則	有關防止童工或強制勞工的：	第六章以人為本共同成長 第六章以人為本共同成長
	(a) 政策；及	第六章以人為本共同成長
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	

環境、社會及管治報告

ESG KPI	指引要求	報告章節／聲明
營運慣例		
B5 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。 B5.1 按地區劃分的供應商數目。 B5.2 描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。 B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。 B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	第四章合規經營穩健發展 附錄二關鍵績效指標列表 附錄二關鍵績效指標列表 第四章合規經營穩健發展 第五章環境友好綠色共融
B6 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。 B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。 B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。 B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。 B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	第七章匠心打造精益服務 不適用。 附錄二關鍵績效指標列表 第四章合規經營穩健發展 第七章匠心打造精益服務 第七章匠心打造精益服務
B7 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。 B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	第四章合規經營穩健發展 附錄二關鍵績效指標列表 第四章合規經營穩健發展 第四章合規經營穩健發展
社區		
B8 社區投資	一般披露 有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策 B8.1 專注貢獻範疇。 B8.2 在專注範疇所動用資源。	第八章篤行使命回饋社會 第八章篤行使命回饋社會 附錄二關鍵績效指標列表