

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



眾安在綫財產保險股份有限公司

**ZHONGAN ONLINE P & C INSURANCE CO., LTD.\***

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司，並以「*ZA Online Fintech P & C*」在香港經營業務)  
(股份代號：6060)

截至2022年12月31日止年度  
的全年業績公告

眾安在綫財產保險股份有限公司(「本公司」)董事會宣佈本公司及其子公司截至2022年12月31日止年度的經審計年度業績如下。本公告載有本公司2022年年度報告的若干章節，乃符合香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)證券上市規則中有關年度業績初步公告附載資料的相關要求。

本業績公告的中英文版本可在本公司網站[www.zhongan.com](http://www.zhongan.com)及香港聯交所網站[www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk)查閱。本公司2022年年度報告的印刷版本將於2023年4月寄發予本公司H股持有人，並可於香港聯交所網站[www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk)及本公司網站[www.zhongan.com](http://www.zhongan.com)閱覽。

承董事會命  
眾安在綫財產保險股份有限公司  
董事長  
歐亞平

中國上海，2023年3月21日

於於本公告日期，本公司董事會包括兩名執行董事姜興先生及李高峰先生，五名非執行董事歐亞平先生、史良洵先生、紀綱先生、張爽先生及歐晉羿先生，以及四名獨立非執行董事歐偉先生、鄭慧恩女士、陳詠芝女士及尹海先生。

\* 僅供識別及以「*ZA Online Fintech P & C*」在香港經營業務



# 目錄

五年財務概要	2
董事長及總經理致辭	5
眾安大事記	10
管理層討論與分析	12
董事、監事及高級管理層	38
企業管治報告	44
董事會報告	57
獨立核數師報告	84
釋義	207
專用詞彙	212
公司資料	213

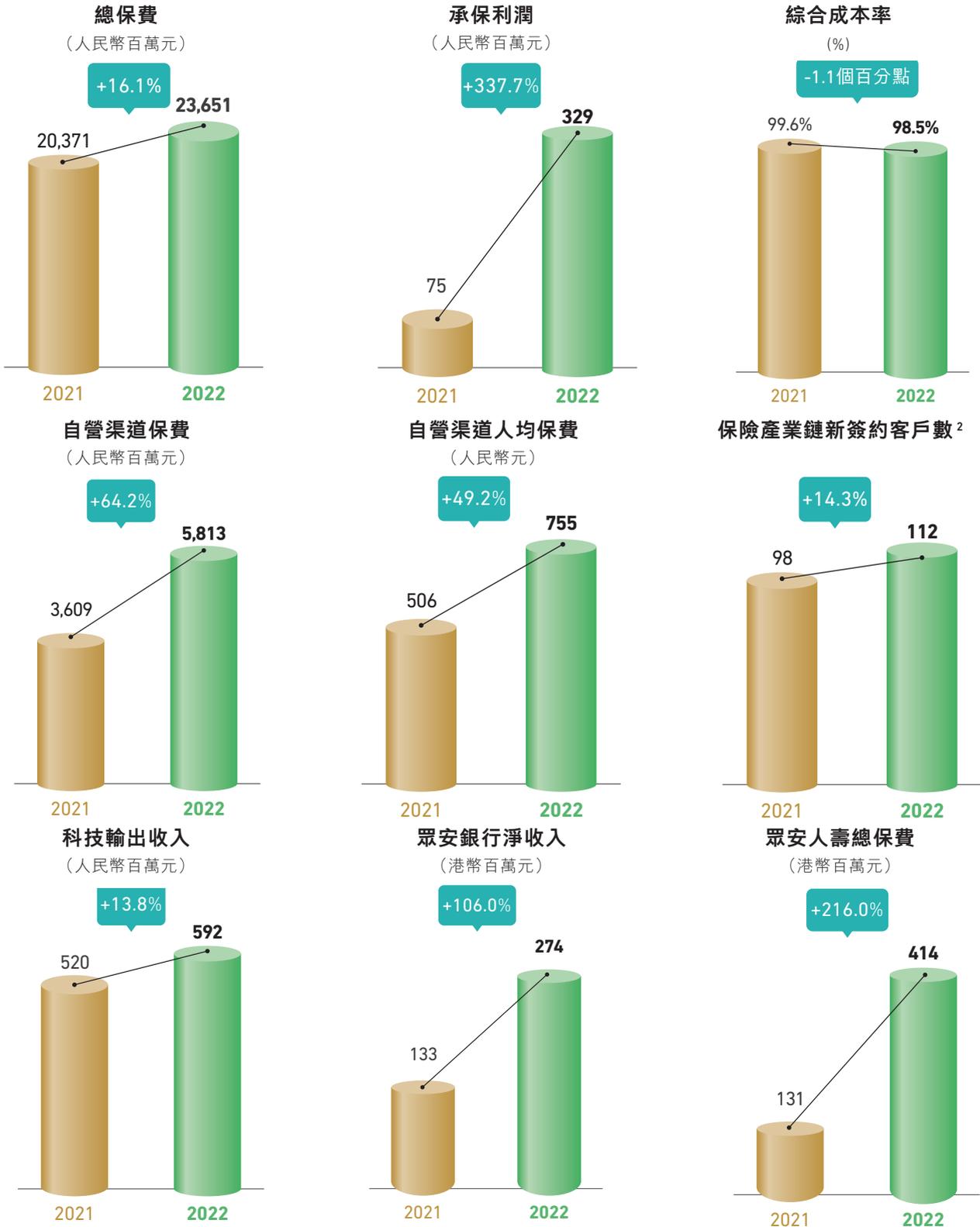
## 五年財務概要

(人民幣千元)	截至 12 月 31 日或截至該日止年度				
	2022 年	2021 年	2020 年	2019 年	2018 年
總保費	<b>24,005,331</b>	20,480,119	16,708,504	14,629,589	11,255,718
淨溢利/(虧損)	<b>(1,633,011)</b>	757,099	254,380	(638,645)	(1,796,718)
歸屬於母公司股東淨溢利/(虧損)	<b>(1,356,095)</b>	1,164,590	553,786	(454,101)	(1,743,895)
每股基本收益/(虧損)(人民幣元)	<b>(0.92)</b>	0.79	0.38	(0.31)	(1.19)
資產總額	<b>54,557,388</b>	51,772,329	45,673,436	30,907,575	26,341,096
負債總額	<b>37,530,708</b>	32,642,132	28,280,101	14,402,044	9,866,423
權益總額	<b>17,026,680</b>	19,130,197	17,393,335	16,505,531	16,474,673
歸屬於母公司股東權益	<b>15,213,820</b>	16,748,402	15,705,350	14,911,655	15,432,039
綜合成本率(%)	<b>98.5%</b>	99.6%	102.5%	113.3%	120.9%
綜合償付能力充足率 <sup>1</sup> (%)	<b>299%</b>	472%	560%	502%	600%

<sup>1</sup> 本公司自 2022 年 1 月 1 日起正式執行《保險公司償付能力監管規則(II)》(「償二代二期規則」)。2022 年 12 月 31 日的綜合償付能力充足率已反映了償二代二期規則變化的影響。

# 業績概覽

## 整體業務經營成果<sup>1</sup>



<sup>1</sup> 除特別指出外，整體業務經營成果中所提及的保險業務數據均不含香港壽險業務

<sup>2</sup> 含國內和國際科技輸出業務



众安科技



董事長及  
總經理  
致辭

## 董事長致辭

“

眾安將立足新起點，堅持有質量地增長，繼續精進科技力、產品力、品牌力，我們有信心繼續在這塊熱土上引領新保險時代的發展。

歐亞平 董事長

”

### 各位股東：

#### 一支梅破臘，萬象漸回春。

2022年是中國歷史上具有里程碑意義的一年，亦是眾安人繼續書寫華章、奔赴夢想的一年。面對風急浪高的國際環境和保險業進入轉型深水區的行業態勢，眾安堅持以積極進取的開拓精神和腳踏實地的鏗鏘步伐砥礪前行，以用戶為中心不斷拓展業務邊界、觸達更多普惠金融客群、挖掘金融服務縱深，成功實現了保費規模和市場份額的穩健增長。

我們以「保險+科技」雙引擎構建健康、數字生活、消費金融和汽車保險四大生態，多維度打造價值護城河。健康生態方面，我們深耕廣闊市場，定制從疾病預防、跟蹤干預、健康管理到保險保障和醫療服務的智能化醫療健康多產品矩陣；數字生活方面，我們用保險科技保駕護航網絡時代的新生活方式；消費金融方面，我們打造基於技術與風控的核心能力；汽車生態方面，我們提供一站式風險解決和智能汽車生活服務方案。

回顧漫長金融史，每一次標誌性的金融創新都離不開同時期的重大科技進步。我們有幸站在數字化變革時代浪潮的前端，見證和參與著移動互聯網、大數據、人工智能、區塊鏈等新技術對金融業的巨大改善。作為中國首家互聯網保險公司，推動科技與保險的全流程深度融合、優化承保經營效率及用戶體驗、向海內外輸出先進保險科技，以科技助力保險產業價值鏈的數字化重塑，是眾安的艱巨使命，也是我們不變的初心。

萬里征程風正勁，千鈞重任再揚帆。新的一年，讓我們奮楫爭先，為客戶、員工、合作夥伴、投資人和全社會創造更大的價值！

歐亞平  
董事長

## 總經理致辭

“

眾安，作為全球領先的保險科技公司，利用自身沉澱多年的成熟線上化優勢，緊抓時代機遇，引領全球金融科技創新。

姜興 總經理

”

2022年是不平凡的一年，國際環境風高浪急，國民經濟和社會發展都面臨新的戰略機遇和風險挑戰。這或多或少都給人們的工作和生活帶來了影響和變化。我們依然憑著堅定的信心和持續創新的勇氣經受住了多重考驗。這一年，眾安繼續秉承「保險+科技」雙引擎驅動戰略，在複雜多變的局面中，堅持穩健經營，創造有效價值，傳遞溫暖服務。

2022年，我們的境內保險業務實現了總保費人民幣236.51億元，同比增長16.1%，全年出具91.32億張保單，服務超5億被保用戶。2022年，按總保費計，眾安穩居中國財險行業第九名，市場份額進一步提升。受益於堅持「有質量地增長」以及科技驅動的降本增效，這一年，我們綜合成本率進一步下降至98.5%，其中，賠付率為55.2%，費用率為43.3%；我們實現了承保盈利人民幣3.29億元，同比增長337.7%。

**在健康生態**，我們秉承著「做一億人國民醫保」的初心，以「醫+藥+險」為戰略方向，鏈接健康產業上下游，構建一站式保障服務體系；截至2022年12月31日，我們的健康生態已累計服務超過1.09億被保用戶，全年新增被保用戶數約3,800萬人。百萬醫療繼續保持好的勢頭，總保費同比增長約29.3%。我們也在重疾險產品上做了全面升級，今年的重疾類產品得到消費者更好的認可，總保費同比增長約145.9%。這一年，我們發力企業健康管理，深入研究企業不同層級員工對於健康福利的痛點，推出了行之有效的解決方案——「尊享員福」，助推企業健康福利在保險的基礎上擴充服務，走向生態化、體系化、數字化的健康福利管理體系。

## 總經理致辭

**在數字生活生態**，我們在電商領域繼續擴大版圖並收獲好成績，2022年電商業務板塊總保費52.61億元，同比增長約25.7%，提供的各類場景的產品和服務已覆蓋了中國互聯網的主流渠道。新消費領域裡，我們持續深耕寵物經濟這條賽道，產品通過多次升級，已經從寵物基本疾病保障延伸至疫苗、在線問診、營養諮詢、第三者責任等各類增值服務，服務網絡覆蓋近10,000家線下寵物醫院和服務機構。截至2022年底，我們累計服務了318萬寵物主，當年寵物險年化保費約2億元，同比翻一倍，市場佔有率為國內頭部之一。此外，我們深耕了更多運動場景的保險，包括滑雪、騎行、戶外露營，健身等，全面服務用戶生活方式演變衍生的保險保障需求，探索新的增長曲線。

**在消費金融生態**，我們圍繞「金融+保險」雙生態，憑藉行業領先的技術和風控能力為持牌金融機構提供信保產品和科技服務。我們始終堅持審慎經營策略，控制增速，不斷迭代風控模型，面對錯綜複雜的社會經濟環境，穩紮穩打，堅定不移推進高質量發展。我們利用自身科技實力鏈接各類互聯網平台、持牌金融機構，讓消費者獲得更方便、普惠的信貸產品，通過AI及數據分析，從生活及商業場景與用戶的互動中精煉出對用戶的洞察力，為金融機構於貸款生命週期各個階段提供賦能。

**在車險生態**，2022年總保費同比增長約33.9%，超過行業平均水平。受出行需求波動影響，汽車生態經營利潤得到進一步改善，賠付率下降12.2個百分點至55.8%，渠道費率也有所改善，我們和平安共保的「眾安平安聯合車險」也在2023年1月完成續約。在互聯網平台合作方面，我們繼續加大與各類生態夥伴的合作，並積累了大量的用戶洞察及互聯網運營能力，通過SaaS平台及API界面對接線下汽車後市場等長尾渠道，使得我們的產品高效觸達更多用戶，無須鋪設大量人力對接和維護。新能源汽車市場的快速增長，也讓我們看到了機遇及政策紅利，我們進一步完善了定價風控模型，夯實基礎建設。

**在品牌和直營方面**，2022年，我們根據互聯網主流場景的變化，圍繞「眾安」品牌對潛在客群進行多場景多維度的觸達。我們的品牌建設工作也在同業中處於領先地位，在抖音、快手等主流短視頻網站的粉絲數在行業企業號中均排名第一，全渠道粉絲數超2,000萬。在公域流量領域，我們通過領先的數據和算法，以實時廣告RTA做差異化投放；我們也搭建了私域流量客戶池，承接公域流量的轉化，通過AI客服和企微客服實現高效交叉服務和個性化定制產品推薦。2022年，我們的眾安品牌APP平均月活躍用戶數為423萬，同時，我們整體自營渠道的人均保費也同比提高了49.2%。

**在技術和研發方面**，人工智能、區塊鏈、雲計算、大數據和生命科技等前沿技術一直是我們佈局和研究的板塊。2022年，我們的研發投入達到了人民幣13.45億元，同比上升19.4%，佔總保費達5.6%。科技賦能給我們帶來了成本和效率的雙豐收，2022年，我們在承接91.32億張保單的同時，還能實現承保自動化率99%，健康險的理賠線上化率也上升到了96%。我們基於雲端的保險核心系統「無界山2.0」完成了底層數據無感切換，增強了可擴展性和高可用能力，既達到了信創標準，又減少了30%的費用。

**在科技輸出方面**，我們將自身領先的保險科技經驗及技術能力，通過搭建數字新基建的方式輸出，業務領域從保險科技擴展到了銀行以及券商等大金融板塊，在數字化營銷以及研發效能工具方面也實現了行業破圈。2022年，我們實現科技輸出收入人民幣5.92億元，同比增長13.8%。我們的科技產品線主要分為三大系列：業務增長系列、業務生產系列及業務基建系列，全方位覆蓋保險行業的全業務流程。2022年，我們國內外市場簽約了112家保險產業鏈客戶；並簽約了18家來自銀行業、證券業的客戶，如泰隆銀行、湘財證券等。截至2022年底，我們的科技輸出業務已累計服務超700家客戶。

**放眼海外**，我們繼續深耕海外市場，2022年，ZA Tech成為印尼首家伊斯蘭數碼銀行PT Bank Aladin Syariah Tbk的最新投資者，未來將致力發揮投資者和科技輸出商業夥伴的雙重角色。ZA Tech與日本領先人壽保險集團住友生命保險公司(Sumitomo Life Insurance)（「住友」）展開合作，攜手透過當地最大流動支付平台PayPay推出創新的中暑保障，廣受市場青睞。截至2022年底，我們在香港的虛擬銀行ZA Bank的零售客戶數突破65萬，在香港18歲或以上整體人口的滲透率近10%；2022年ZA Bank APP平均月活躍用戶佔比近50%，月均卡消費次數近15次，達VISA卡香港市場平均水平的2倍。此外，ZA Bank也積極開發投資理財、保險產品和外匯等功能，不斷完善服務內容，並將服務延申至中小微企業客戶。目前ZA Bank已成為香港市場功能最齊全的虛擬銀行之一。

中國經濟韌性強、潛力大、活力足，各項政策效果持續顯現，我們對2023年經濟運行的總體回暖充滿信心。2023年，也是眾安發展的第十個年頭，這十年有順境也有逆境，對此我們心懷感恩。未來，我們將不懈努力，全力付出，與合作夥伴共同發展，從精耕場景到連接服務，再到全球科技輸出助力數字化轉型，為保險科技新時代締造更多里程碑。

**姜興**  
總經理

# 眾安大事記

2013年10月9日

## 公司成立

「眾安在綫財產保險股份有限公司」註冊成立。

2014年4月

## 「無界山」

眾安自研核心系統「無界山」上線。



2013

2014

2015

2015年6月

## A輪融資

眾安完成A輪融資，募得人民幣57.75億元。



2015年11月

## 「保羈車險」

眾安發佈與平安保險合作的共保模式車險品牌「保羈車險」(現更名為「眾安平安聯合車險」)。



2017年6月

## 創新成果

眾樂寶、參聚險「緩解小微電商資金壓力的保證保險解決方案」項目榮獲2016年度上海金融創新成果二等獎。



2017年9月28日

## H股上市

眾安在香港聯交所主板上市，股份代碼：6060。



2017年12月4日

## 港股通

眾安正式獲新增至滬港通與深港通的買賣名單。



2017年12月8日

## 眾安國際

眾安宣佈在香港成立合資公司「眾安科技(國際)集團有限公司」，作為眾安科技的國際發展平台，以於海外市場發掘金融科技以及保險科技的國際業務發展、合作及投資機遇。



2016

2017

2016年7月7日

## 眾安科技

全資子公司—「眾安信息技術服務有限公司」註冊成立。



2018年9月

## 科技輸出 國際化

提供基於雲的下一代端對端保險核心系統，協助日本財產保險公司（「SOMPO」）實現數字化轉型。



2018

2019

2020

2021

2022

2019年3月

## 虛擬銀行

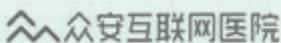
眾安銀行獲首批香港虛擬銀行牌照，於2019年12月18日率先啟動試營業。



2019年7月

## 互聯網醫院

2019年12月正式上線，為用戶提供在線問診及送藥上門一站式服務，打通健康生態閉環。



2020年5月

## 虛擬保險

ZA Insure獲香港虛擬保險牌照，從事長期保險業務，於2020年5月18日正式開業。



2020年12月

## 發行美元債

公開發行合計10億美元高級無抵押債券，創下當年全球保險科技行業最高融資紀錄。

2020年12月

## H股全流通

眾安完成H股全流通計劃。

2021年10月

眾安國際完成首輪融資，促進國際金融科技業務拓展。

2021年10月

發布數字保險生態系統立方計劃，面向12大行業場景開放產品、服務、技術、資源4大類別20餘項權益。

2021年12月

推出「尊享e生」2022版，開啟投保「不生病也能用服務」百萬醫療險的量體裁衣時代。

2021年12月

首次實現承保盈利，全年綜合成本率優化至99.6%。

2022年1月

眾安銀行進軍投資理財業務，成為香港第一家獲證券及期貨事務監察委員會頒發第1類受規管活動（證券交易）牌照的虛擬銀行，並於2022年8月上線基金銷售服務。

2022年5月

眾安保險入選為上海市「專精特新」企業。

2022年12月

深耕寵物生態，連同生態合作夥伴累計服務超過318萬寵物主。

# 管理層討論 與分析





# 管理層討論與分析<sup>1</sup>

## 我們的使命

科技驅動金融，做有溫度的保險。

## 概覽

眾安是中國首家互聯網保險科技公司，旨在以前沿的科技手段和創新的業務模式重新定義保險。我們的戰略是「保險+科技」雙引擎驅動，堅持將科技與保險進行全流程的深度融合，用科技賦能保險價值鏈，並以生態為導向，通過自營渠道及生態合作夥伴平台，從用戶的互聯網生活場景切入，滿足用戶多元化的保障需求，為用戶創造價值。

我們在運營保險業務的過程中不斷驗證並迭代我們的科技能力，將保險科技的系統和功能模塊以產品化的形式向全球保險公司和產業鏈客戶輸出，助力行業實現數字化轉型。

此外，我們亦將積累多年的互聯網保險和互聯網金融運營經驗應用到香港市場。我們的子公司ZA Bank於2020年3月成為香港首家正式開業的虛擬銀行，並自此始終保持香港第一<sup>2</sup>虛擬銀行的地位。同年5月，我們在香港的虛擬保險子公司ZA Insure正式開業，其後與ZA Bank建立銀保合作，通過ZA Bank APP為門戶，共同以「ZA」品牌在香港市場向零售和中小微企業客戶提供豐富、便捷、普惠的一站式金融服務體驗。

## 2022年回顧

2022年，眾安實現總保費人民幣236.51億元，同比增長16.1%，全年出具91.32億張保單，服務超5億被保用戶。2022年，按總保費計，眾安穩居中國財險行業第九名，市場份額進一步提升，且為中國前十大財險公司中增長最快的公司。

受益於堅持「有質量地增長」的策略以及科技驅動的降本增效，2022年，我們的綜合成本率較去年同期改善1.1個百分點至98.5%；其中，賠付率為55.2%，同比下降2.4個百分點，費用率為43.3%，同比上升1.3個百分點。2022年，我們實現了承保盈利人民幣3.29億元，同比增長337.7%。

受益於2022年下半年國內經濟的復蘇以及金融行業持續數字化轉型，科技輸出業務實現了收入人民幣5.92億元，同比增長13.8%，其中下半年同比增速達40.9%。

ZA Bank繼續維持其香港第一<sup>2</sup>虛擬銀行的地位，截至2022年12月31日，零售用戶數突破65萬人，全年實現了淨收入港幣2.74億元，同比增長106.0%。同年，我們在香港的虛擬保險業務ZA Insure實現了總保費港幣4.14億元，同比增長216.0%。

<sup>1</sup> 除特別指出外，管理層討論與分析中所提及的保險業務數據均不含香港壽險業務。

<sup>2</sup> 基於截至2022年6月30日的存款、貸款以及用戶數在香港八家虛擬銀行中居領先地位。

## 分部財務概覽

下表載列了2022年各分部的淨溢利／(虧損)。其中，保險分部在中國提供各種互聯網財產保險服務，科技分部為其客戶提供信息技術輸出相關服務，銀行分部在香港提供虛擬銀行服務，其他分部包括前述分部以外的實體，例如眾安人壽、保險經紀及生命科技等。

### 截至2022年12月31日止年度分部收益表

人民幣千元	保險	科技	銀行	其他	抵消	總計
總保費	23,659,567	—	—	354,233	(8,469)	24,005,331
承保溢利	337,231	—	—	—	(8,469)	328,762
投資收益淨額	1,194,211	408,411	111,516	46,853	(630)	1,760,361
公允價值變動損益淨額	(1,561,729)	(172,114)	—	(69,214)	—	(1,803,057)
其他收入	142,672	599,133	243,301	437,562	(293,449)	1,129,219
匯兌收益／(虧損)	(555,935)	(11,499)	(15,517)	72,096	(38,287)	(549,142)
財務費用	(418,494)	(8,388)	(18)	(2,092)	632	(428,360)
淨溢利／(虧損)	(771,308)	(219,511)	(426,492)	(195,731)	(19,969)	(1,633,011)
歸屬於：						
— 母公司股東						(1,356,095)

### 截至2021年12月31日止年度分部收益表

人民幣千元	保險	科技	銀行	其他	抵消	總計
總保費	20,373,607	—	—	108,959	(2,447)	20,480,119
承保溢利	77,566	—	—	—	(2,447)	75,119
投資收益淨額	1,938,910	27,553	74,264	31,011	(3,818)	2,067,920
公允價值變動損益淨額	118,729	(18,750)	—	26,781	—	126,760
其他收入	117,601	530,993	115,172	282,067	(185,247)	860,586
匯兌收益／(虧損)	129,531	(1,271)	16,265	(14,526)	17,491	147,490
財務費用	(384,392)	(7,170)	(14)	(658)	3,892	(388,342)
淨溢利／(虧損)	1,786,315	(384,620)	(463,539)	(217,068)	36,011	757,099
歸屬於：						
— 母公司股東						1,164,590

## 管理層討論與分析

2022年歸屬於母公司股東的淨虧損約為人民幣13.56億元，主要歸因於資本市場表現疲軟加之自2022年1月1日起採用香港財務報告準則第9號「金融工具」以替代香港會計準則第39號「金融工具：確認和計量」，投資收益大幅減少，以及本公司以美元計價的債券產生匯兌損失。各分部具體表現如下：

- 1) 保險分部：受益於堅持「有質量地增長」的策略以及科技驅動的降本增效，2022年本公司綜合成本率進一步優化至98.5%，較去年同期的99.6%改善了1.1個百分點，其中賠付率下降了2.4個百分點至55.2%，主要得益於精細化運營下保險業務各流程的風控水平提高。2022年本公司錄得承保利潤人民幣3.29億元，較去年同期增長337.7%。投資方面，2022年資本市場表現疲軟，加之公司自2022年1月1日起採用香港財務報告準則第9號「金融工具」以替代香港會計準則第39號「金融工具：確認和計量」，導致保險分部總投資收益下滑了人民幣24.57億元（其中人民幣13.16億元係因採用香港財務報告準則第9號導致）。此外，美元兌人民幣匯率上升導致本公司發行的以美元計價的應付債券產生匯兌損失約人民幣5.56億元。以上導致保險分部扭盈為虧。
- 2) 科技分部：2022年，科技分部實現分部收入人民幣8.35億元，其中科技輸出收入為人民幣5.92億元，同比增長13.8%；其中下半年科技輸出收入大幅復蘇，同比增速達40.9%。此外，我們分別於2022年1月及2022年5月將我們與Grab成立的合資公司A3 Holdings的全部股份以及我們與OVO (PT Visionet Internasional Inovasi)成立的合資公司PT Visionet的全部股份轉讓予Grab，以置換成Grab的A類普通股，置換所實現的投資收益促使我們的科技分部淨虧損進一步收窄，2022年的淨虧損約為人民幣2.20億元，較去年同期改善約人民幣1.65億元。
- 3) 銀行分部：香港虛擬銀行ZA Bank現處於業務高速發展階段，隨著產品功能的不斷豐富，用戶變現進一步提升，2022年ZA Bank淨收入達港幣2.74億元，同比增長106.0%。同時，ZA Bank聚焦提升業務質量及運營效率，規模效應漸顯，淨虧損率<sup>1</sup>進一步收窄約233個百分點。
- 4) 其他分部：主要包含在香港的虛擬保險ZA Insure，2022年總保費同比增長超過2倍。該分部的淨虧損主要源於處於發展早期的ZA Insure以及其他子公司的業務及管理費用支出。

<sup>1</sup> 淨虧損率為淨虧損除以淨收入。

## 生態數據

下表載列了我們於2022年及2021年按生態細分的以下各項明細：(i)總保費、(ii)淨保費(定義為總保費減分予再保險人的保費)、(iii)已賺保費淨額(定義為淨保費減提取未到期責任準備金)、(iv)賠付率(定義為已產生賠款淨額佔已賺保費的百分比)、及(v)渠道費(定義為與保費收入直接相關的手續費及佣金、技術服務費及廣告費等相關獲客費用)佔淨保費的百分比：

生態	2022年	2021年
	人民幣千元	人民幣千元
<b>健康</b>		
總保費	8,979,765	7,685,514
淨保費	8,359,518	7,260,492
已賺保費淨額	7,808,349	7,331,819
賠付率%	48.5%	51.3%
渠道費佔淨保費 <sup>1</sup> %	26.3%	28.8%
<b>數字生活</b>		
總保費	8,873,755	7,292,440
淨保費	8,839,306	7,282,238
已賺保費淨額	8,747,585	7,183,021
賠付率%	64.6%	67.6%
渠道費佔淨保費%	30.2%	32.1%
<b>消費金融</b>		
總保費	4,530,347	4,447,027
淨保費	4,522,551	3,736,289
已賺保費淨額	4,269,759	3,190,430
賠付率%	48.0%	46.0%
渠道費佔淨保費%	20.9%	23.3%
<b>汽車</b>		
總保費	1,267,231	946,178
淨保費	1,264,713	941,539
已賺保費淨額	1,091,789	1,074,541
賠付率%	55.8%	68.0%
渠道費佔淨保費%	12.4%	13.0%

下表載列了我們於截至2022年12月31日止年度及截至2021年12月31日止年度按生態細分的總保費及佔比：

生態	2022年		2021年		同比增長 %
	人民幣千元	佔比%	人民幣千元	佔比%	
健康	8,979,765	37.9%	7,685,514	37.8%	16.8%
數字生活	8,873,755	37.5%	7,292,440	35.8%	21.7%
消費金融	4,530,347	19.2%	4,447,027	21.8%	1.9%
汽車	1,267,231	5.4%	946,178	4.6%	33.9%
合計	23,651,098	100.0%	20,371,160	100.0%	16.1%

<sup>1</sup> 2022年渠道費包括與保費收入直接相關的手續費及佣金、技術服務費及廣告費等相關獲客費用；2021年重述調整至與2022年相同的口徑。

## 管理層討論與分析

### 健康生態

2022年是國家「十四五」規劃的關鍵之年，也是「健康中國行動」戰略實施的第三年，普及健康生活方式以及為群眾提供全方位、全週期健康服務是「十四五」國民健康規劃的重要組成部分。

隨著「健康中國行動」戰略的縱深推進，健康管理已成為越來越多健康保險的標配。秉承著「做一億人國民醫保」的初心，眾安以「醫+藥+險」為戰略方向，鏈接健康產業上下游，構建一站式保障服務體系；截至2022年12月31日，眾安的健康生態已累計服務超過1.09億被保用戶。健康生態的產品矩陣，也隨著消費者日益增長的健康管理需求而不斷迭代、升級。我們以百萬醫療險為核心產品，基於細分客群的需求陸續推出了重疾險、門急診險、慢病醫療等多類細分產品，不斷豐富健康生態產品矩陣。同時，協同眾安互聯網醫院的深度運營，我們進一步完善「醫+藥+險」的健康管理閉環，提升用戶的整體健康水平。

針對用戶在住院就醫理賠基礎之上的升級需求，我們持續推陳出新，我們於2022年12月推出的「尊享e生」2023版覆蓋了148種特定藥品，包括103種靶向藥、30種罕見病特藥以及15種特定進口藥品，且進一步擴大保障範圍以覆蓋門急診醫療、重疾異地轉診等服務，為消費者提供更靈活、更平價、更便捷的健康管理保障。報告期內，包括「尊享e生」以及好醫保在內的百萬醫療險總保費同比增長約29.3%，持續保持行業領先水平。截至2022年12月31日，我們的百萬醫療險被保用戶平均年齡約40歲。

同時，隨著消費者對保險配置的理解進一步加深，我們也順勢推出了多次賠付的重疾險產品，同時針對其保險責任、保障範圍及增值服務等方面進行了全面升級。目前該產品多方位保障170種疾病，包括100種重疾、20種中疾和50種輕疾，且附贈包括重疾綠通、重疾多學科會診、疾病住院護工及重疾長期上門照護等4項增值服務，充分滿足了消費者更深層次的保險保障需求，深受消費者喜愛。報告期內，重疾險產品總保費同比增長約145.9%。

我們的門急診險突破了以往醫療險只保重大疾病所導致的高額住院費用的局限，創新加入了眾安互聯網醫院線上問診、購藥等全方位的醫療服務，將商保直賠服務嵌入高頻的門診場景，為用戶的日常健康需求保駕護航。報告期內，我們的門急診險理賠服務超200萬次。

我們不斷拓展對慢病人群的覆蓋，繼為肝病人群、三高人群定制保險之後，我們又與阿里健康聯合推出了新產品「癲癇保」，進一步拓展「好藥保」慢病系列保險的產品矩陣，覆蓋50餘種常見癲癇用藥，同時提供最高人民幣300萬元保額的住院醫療保障、手術意外保障以及全病程癲癇專家問診等十餘項專屬健康服務，滿足患者漫長治療過程中的多元化需求。我們與阿里健康及慧醫天下共創可長效延展的院外管理新模式，聯合推出了專注服務糖尿病患者的「互聯網+」慢病保險產品「安唐保」，該產品以「保得全、超方便、更劃算」的三大亮點，提升用戶在慢病治療各個環節的體驗，以「保險+藥品」雙重保障減輕患者負擔，以系統化的健康管理讓更多患者得到規範化的治療。

近年來，眾安互聯網醫院的發展獲得多方政策以及消費者支持，全力打通網上看病就醫的「最後一公里」。我們將互聯網醫院服務與醫療險、門急診險等產品進行了全方位融合，整合多方醫療服務資源，構建眾安健康生態「醫+藥+險」的閉環。為滿足不同客群的保險需求，我們也逐步了搭建慢病管理生態體系，通過逾 2,000 名醫生，涵蓋了母嬰、男性、寵物在線問診等專科中心。2022 年 12 月，眾安互聯網醫院推出了「線上三折購藥」、「線上問診」兩項便民服務，並將「藥惠購」三折購藥服務免費向眾安全部用戶開放。截至 2022 年 12 月 31 日，眾安互聯網醫院累計服務人次達 80 萬次。

2022 年，我們發力企業健康管理，助力企業滿足員工的多元健康訴求，深入研究企業不同層級員工對於健康福利的痛點，推出了行之有效的解決方案—「尊享員福」，助推企業健康福利在保險的基礎上擴充服務，走向生態化、體系化、數字化的健康福利管理體系。「尊享員福」依託眾安保險在大健康領域的「醫+藥+險」佈局優勢，重塑保險場景，支持企業按需選配福利組合、定制健康保障方案，囊括了意外、重疾、門診、住院等常規責任，還包括了生育、牙科、眼科等升級可選責任；同時，充分整合線上、線下醫療資源，以及眾安的科技實力，為企業提供人力資源管理系統，支持 HR 輕鬆獲取全面的理賠分析報告，減輕人力資源部門日常工作負擔。面對職場人的健康保障訴求，我們不僅可以通過先進的科技和數字化能力來幫助重塑企業健康福利體系，還將更深入利用數字化、智能化的工具提升企業保險服務的感知度，從產品、理賠、運營、服務等各

個關鍵環節提升服務質量，助力國內企業搭建起個性化的健康生產力「護城河」。報告期內，我們為包括多個大型互聯網企業在內的約 3.1 萬家企業超 131 萬員工提供企業團險服務，我們的健康生態的團險錄得總保費約人民幣 4.75 億元，同比增長約 68.3%。

我們長期圍繞以用戶為中心的產品策略，不斷豐富以用戶需求為導向的產品矩陣並完善服務能力。結合在健康生態中長期的佈局和耕耘，我們對用戶的長期價值不斷凸顯。2022 年，健康生態向約 3,800 萬被保用戶提供健康保障，實現總保費人民幣 89.80 億元，同比增長 16.8%；健康生態的個險付費用戶約為 1,615 萬人，個險多保單用戶佔比 20.8%，整體人均保費約人民幣 527 元，同比上升 27.8%。

2022 年，健康生態賠付率為 48.5%，同比下降 2.8 個百分點，主要得益於多年經營健康生態，貫穿承保至理賠的風控水平的進一步提升；健康生態渠道費率為 26.3%，同比下降 2.5 個百分點，主要得益於公司自營渠道保費貢獻佔比的持續提升以及續保率的改善。2022 年，健康生態自營渠道保費較 2021 年同比上升約 116.9%；同時，我們通過私域流量的精細化運營，持續改善續保率水平，自營渠道續保率<sup>1</sup>穩定在約 85% 的水平。

我們將堅持「有質量地可持續增長」的策略，關注對用戶全生命週期的服務和管理，不斷提升用戶留存，建立長期的競爭壁壘。

<sup>1</sup> 第 12 個月至第 13 個月續保率。

## 管理層討論與分析

### 數字生活生態

我們利用科技和數據分析優勢，就數字生活場景定制保障服務。我們為電商平台提供涵蓋退貨、產品質量、物流、售後服務、商家保證金等場景的電商類保險產品。在出行領域，我們的航班意外、航班延誤、旅行意外、機票或酒店取消的航旅類保險產品覆蓋中國所有主要OTA渠道。同時我們持續利用科技探索數字生活新場景，豐富我們的產品矩陣，推陳出新，填補用戶多元化及未被滿足的保障需求，如寵物險、手機碎屏險、多場景意外險和家財險等創新產品。

近年來，隨著用戶消費場景的多元化，電商生態活力凸顯，公域流量及私域流量的商業價值持續得到釋放。根據國家統計局數據，近年來國內實物商品網上零售額佔社會消費品零售總額的比重不斷提升，2022年達到27.2%。線上流量的增長和消費習慣的培育成為了電商發展的加速器。我們利用自身領先的科技實力和多年沉澱的電商渠道運營經驗，不斷拓展互聯網平台網絡，涵蓋了市面上主流場景電商，為用戶提供了退貨運費險等電商場景的保障解決方案，提升網購體驗。報告期內，我們的電商業務板塊總保費約為人民幣52.61億元，同比增長約25.7%。

2022年，受出行需求下降影響，航空旅遊業也面臨巨大挑戰，然而受益於在航旅生態通過積極的生態佈局、產品創新，我們的航旅業務板塊總保費維持約人民幣17.16億元，同比僅下降約1.6%。2023年伊始，國內外旅遊出行市場恢復態勢持續向好，旅客出行意願持續提升，我們預期航旅板塊業務也將迎來復蘇。

創新類業務端，我們緊跟新消費的發展趨勢，持續利用科技賦能，並基於數據分析和用戶生活方式追蹤，快速上線多款創新險種，填補用戶多元化的保險保障需求，探索數字生活生態的新增長曲線。

寵物生態方面，據亞寵研究院發佈的「寵物行業藍皮書：2022中國寵物行業發展報告」，我國寵物數量及養寵人數持續增長，其中19-30歲的青年人是主要養寵人群。隨著更多Z世代加入養寵大軍，養寵人對寵物的健康管理保障態度愈發突出，60%以上的寵物主表達了對寵物保險的消費需求，自2020年初步試水推出寵物保險以來，我們的產品經過多次迭代，囊括了寵物六大類自發疾病保障保險，也附贈了健康管理服務，包括驅蟲、疫苗、在線問診和營養師諮詢，以及寵物第三者責任險和寵物死亡補償等可選的增值保障。

2022年，我們依託雄厚的科技實力和廣闊的線下生態資源，持續深耕寵物領域。隨著寵物「家人化」的養寵理念革新，寵物消費需求進入多元化階段，除貓糧狗糧等「必備品」，寵物出行、寵物洗護美容以及寵物體檢等服務也進入齊頭並進模式。在寵物險形態上，我們通過累計的寵物主和寵物數據分析，在國內創新推出了不同類別寵物的差異化定價，讓我們的產品更加個性化。

我們通過與國內頭部寵物服務企業合作，為寵物主鏈接優質的寵物健康管理服務資源。截至2022年12月31日，我們的寵物險服務網絡對接近10,000家線下寵物醫院和服務機構，覆蓋全國主要城市，同時輸出基於眾安科技沉澱的輕量級SaaS門店工具，幫助門店提升客戶引流、門店管理效率等，形成寵物險和門店服務的共贏目標。

我們服務嵌入寵物生態的多個場景，服務寵物的全生命週期，推出了寵物食品安全險、寵物托運保障險、寵物麻醉意外死亡險、寵物行業員工意外險。我們聯合生態合作夥伴為寵物主廣泛鏈接線下多元化的寵物服務商戶，持續釋放跨生態的協同效應。

未來我們會持續融入寵物產業鏈，深度參與寵物經濟。截至2022年12月31日，我們和生態合作夥伴已累計服務近318萬寵物主。報告期內，寵物險年化保費近人民幣2億元，同比增長約100%，市佔率為國內行業頭部。

眾安圍繞用戶的線下生活方式，順應熱點，快速上線各類碎片化、場景化的保險產品。隨著數字經濟在國內的蓬勃發展，我們深耕了更多運動場景的保險，包括滑雪、騎行、戶外露營、健身等意外險，全面服務用戶生活方式演變衍生的保險保障需求。

在新經濟週期創新科技發展的背景下，我們也利用技術積極探索和開發創新產品，將保險科技服務實體經濟，回饋社會創造公益價值，我們的靈活用工保險、企業財產保險、電信欺詐險累計服務了超過120萬客戶，包括了2.3萬家中小微企業客戶。此外我們在家庭財產、網絡安全等領域均設計了專屬保險產品，積極擁抱數字經濟的發展。

2022年，數字生活生態總保費同比增長21.7%至人民幣88.74億元，其中包括寵物險、碎屏險、多場景意外險和家財險在內的創新類業務總保費約為人民幣18.97億元，同比增長約39.1%，佔整體數字生活生態保費約21.4%。

報告期內，數字生活生態的賠付率為約64.6%，同比下降約3.0個百分點，渠道費率為約30.2%，同比下降約1.9個百分點，主要得益於新渠道電商退運險和利潤較優的創新業務佔比不斷提升。

我們將持續關注業務的廣度，利用眾安的市場敏銳度和敏捷的技術優勢，為用戶提供契合其生活方式、更具價值的保障產品。

## 消費金融生態

我們利用自身科技實力鏈接各類互聯網平台，為持牌金融機構提供信貸科技服務，讓消費者獲得更方便、普惠的信貸產品。具體而言，我們透過互聯網平台合作夥伴多場景（如通信場景的翼支付、視頻場景的愛奇藝等）、多渠道觸達信用良好的潛在借款人，加強對於潛在借款人的信用評估，協助互聯網金融公司（如眾安貸、馬上消費金融等）管理信貸風險並協助其進行全方位貸後管理。我們通過AI及數據分析，從生活及商業場景與用戶的互動中精煉出對用戶的洞察力，為金融機構於貸款生命週期各個階段提供賦能，使金融機構擴大服務觸達範圍，並讓用戶獲得更觸手可及的信貸服務。我們所合作的資金方均是持牌金融機構。

2022年，國內宏觀經濟復蘇承壓，我們始終穩健審慎地經營消費金融生態業務，並堅定貫徹嚴格的風控標準。2022年，我們的消費金融生態總保費為人民幣45.30億元，同比微增1.9%。我們密切監控宏觀經濟指標，並根據宏觀經濟表現動態調整業務規模及底層風險暴露水平。截至2022年12月31日，我們在消費金融生態所承保的在貸餘額為人民幣231.81億元。

我們消費金融生態的目標客戶主要為中國年輕的近優級客群，主要集中在30-45歲有良好的教育背景和消費需求的用戶。我們亦為該生態的客戶群提供多元化的產品組合，以滿足用戶多層次的保障需求。2022年，我們繼續聚焦小額、分散、短期的互聯網消費金融資產，聯合持牌金融機構，以行業領先的技術、風控等能力根據底層資產的個體風險來確定保費費率，並通過我們的信用保證保險承擔底層資產的風險，我們的底層資產平均期限約10個月。2022年，面對國際局勢複雜多變、經濟下行壓力增大的宏觀環境，得益於公司審慎的經營策略以及風控模型的迭代，我們的底層資產質量保持在可控範圍內，消費金融生態的賠

## 管理層討論與分析

付率為48.0%，較2021年微增2.0個百分點；其中，2022年下半年，消費金融生態的賠付率為47.2%，較2022年上半年改善1.6個百分點，資產質量表現優於同行業。2022年，消費金融生態的渠道費率為20.9%，相比2021年下降了2.5個百分點。

### 汽車生態

我們主要通過「眾安平安聯合車險」產品，就車輛損壞、人身傷亡及車輛失竊為客戶提供專業的車險解決方案及增值服務。該產品採用與平安產險合作的共保模式，我們利用自身技術優勢對接互聯網平台及汽車後市場服務渠道進行獲客，平安產險則利用其線下理賠網絡為用戶提供優質理賠服務。自2023年1月起，我們與平安產險開始執行續簽的共保協定，該協定有效期為2023年1月1日至2024年12月31日，合作框架基本維持不變，我們與平安產險將仍然按照50%和50%的比例分攤車險業務相關保費、賠付及其他成本。

我們的主要生態合作夥伴包括互聯網平台以及汽車後市場服務渠道。在互聯網平台合作方面，我們繼續加大與各類生態夥伴的合作，並積累了大量的用戶洞察及互聯網運營能力。我們還通過SaaS平台及API界面對接線下汽車後市場等長尾渠道，如汽車美容店、汽車維修店等，使得我們的產品高效觸達更多用戶，且無須鋪設大量人力對接和維護渠道。

根據中汽協發佈的資料顯示，2022年國內乘用車市場回暖，銷量全年同比增長9.5%。眾安在精細化經營的基礎上，緊抓行業景氣度提升的機會，汽車生態實現總保費人民幣12.67億元，同比增長33.9%，高於行業機動車輛保險總保費5.6%的同比增長；同時我們的續保率較2021年改善16個百分點。2022年，國內新能源車增長強勁，純電動汽

車銷量達536.5萬輛，同比增長81.6%，插電式混動汽車銷量151.8萬輛，同比增長1.5倍。眾安擁抱新能源汽車保險機遇及政策紅利，豐富基礎數據，完善定價風控模型，服務近20個品牌的新能源車車主，給整體車險增長帶來新的勢能。2022年受出行限制影響，汽車生態經營利潤進一步改善，其中賠付率同比下降了12.2個百分點至55.8%，渠道費率同比改善了0.6個百分點至12.4%。

### 品牌建設和自營渠道

2022年，我們圍繞「眾安」品牌對潛在客群進行多場景多維度的觸達，持續挖掘和擁抱主要流量場景的紅利，比如短視頻、直播等。我們的品牌陣地建設牢牢佔據同業領先地位，在抖音、快手等主流短視頻平台的粉絲數在同業企業號中均排名第一，全渠道粉絲數超2,000萬。

我們堅持快速用創意精準觸達消費者，搶佔有利位置，為下一步的轉化和留存打下基礎。我們緊貼互聯網用戶的消費趨勢，與國民藝術家攜手製作能覆蓋各個年齡層用戶的傳播內容，加深用戶對眾安的品牌認知。我們積極與夏季奧運會、冬季奧運會等主要時事活動聯動，聯手品牌代言人搶佔消費者心智，彰顯品牌建設價值。我們利用自主研發的營銷工具，打通公域私域全鏈路，並且對營銷全流程進行實時監測和優化。我們的營銷重點從流量投放升級為用戶心智佔領，彰顯眾安的特色與差異化。

在公域流量領域，我們採用多種形式的內容投放，以領先的數據平台和算法能力作為支撐，以實時廣告RTA (RealTime API) 模式做差異化的公域流量投放。我們不斷優化直播內容，利用算法提高目標客群與直播內容的匹配的精準性。我們打通信息流投放、企業賬號運營與直播的場景鏈路，搭建了順暢的流量轉化路徑，提升流量挖掘效率，並持續迭代轉化鏈路。我們依託眾安品牌下的APP、

小程序、企業微信公眾號、企業微信、移動官網、短視頻號等多達 30 條直接觸達用戶的多載體矩陣，構建了私域流量客戶池，承接公域流量的轉化目標。我們通過 AI 客服等實現高效交叉引導，同時通過企業微客服多種行銷手段加持，依託演算法、數據分析，將用戶分層，推薦定制化的產品及服務，喚醒用戶創造更大價值。通過精細化運營和以用戶為中心的服務升級，2022 年，我們的眾安品牌 APP 平均月活躍用戶數為 423 萬。

2022 年，我們發力打造生態間的交叉滲透，努力做到為客戶生活帶去便捷、經濟的全方位保障，同時在自營渠道上豐富了產品矩陣，圍繞著四大生態的保險保障產品，升級了醫療健康、家庭、寵物等服務，更好的為用戶提供了價值。2022 年，我們自營渠道多保單用戶佔比達 46%，較 2021 年的 24% 同比上升 22 個百分點。我們的付費用戶人均保單數達 1.6 張。基於我們自主研發的數據中台和客戶中台，眾安實現了全域生態的數據實時共享，以每一個用戶為單位，進行精細化運營，服務用戶全生命週期。2022 年自營渠道用戶的人均保費達到人民幣 755 元，較 2021 年的人民幣 506 元上升 49.2%；自營渠道總保費從 2021 年的 36.09 億上升到 2022 年的 58.13 億，同比增長 61.1%。

## 研發投入及科技賦能

我們持續在人工智能、區塊鏈、雲計算、大數據和生命科技等前沿技術板塊進行佈局，旨在通過科技重塑保險價值鏈各個環節。2022 年，我們的研發投入達到人民幣 13.45 億元，同比上升 19.4%，佔總保費百分比達 5.6%。截至 2022 年 12 月 31 日，我們的工程師及技術人員共計 1,958 名，佔公司僱員總數百分比達 49.3%。截至 2022 年 12 月 31 日，我們的專利申請量累計達 599 件，包括海外專利申請 174 件；其中，PCT(專利合作協定)專利申請量累計達 36 件，覆蓋 11 個國家和地區。截至同日，我們累計獲得授權專利 196 件，授權量同比增長 69.0%；其中有 27 件海外專利獲得授權，授權量同比增長 80.0%。

2022 年，眾安知識產權工作獲政府認可，作為唯一的金融持牌機構入選上海市專利試點單位，榮獲專利專項資金獎勵。

我們基於雲端的保險核心系統「無界山」能夠支撐海量碎片化保險業務，2022 年，我們共出具 91.32 億張保單，服務超 5 億用戶，全年理賠客戶達 1.66 億，同比增長 28.7%。通過科技賦能大幅提升用戶體驗，承保自動化率達 99%，健康險理賠線上化率上升至 96%，每 9 秒有一個理賠結案，95% 案件實現直通理賠，無需再次補交材料。我們的數據科學團隊通過 AI 創新有力提升圖像風控能力，當前我們的消費金融業務線上相似場景識別準確率近 100%，相比人工抽檢發現風險案件的效率提升了 10 倍。

## 科技輸出

我們深耕保險科技領域，將眾安領先的保險科技經驗及技術能力，以搭建數字新基建的方式輸出，幫助保險產業鏈客戶實現數字化轉型，我們為保險行業客戶打造數字化保險的核心系統以及場景化解決方案，並與互聯網平台共同打造互聯網生態保險解決方案。

2022 年，我們的科技輸出業務持續開拓海內外市場，助力全球多個行業客戶的數字化轉型進程。本年度我們共計新簽約了 112 家保險產業鏈客戶，同比增加 14.3%；截至 2022 年 12 月 31 日，我們的科技輸出業務已累計服務來自保險、互聯網科技、銀行、證券等多個行業的 700 餘家客戶。

## 管理層討論與分析

### 國內科技輸出

2022年，保險業數字化轉型進入政策紅利期，銀保監會「關於銀行業保險業數字化轉型的指導意見」和中保協「保險科技「十四五」發展規劃」等政策文件相繼發佈，鼓勵和倡導數字化轉型。加快推進數字化轉型作為數字中國的重要戰略任務，勢必將成為保險業高質量發展的助推器和壓艙石。

2023年伊始，中共中央、國務院印發「數字中國建設整體佈局規劃」（簡稱「規劃」），提出「建設數字中國是數字時代推進中國式現代化的重要引擎，是構築國家競爭新優勢的有力支撐」以及「到2025年，基本形成橫向打通、縱向貫通、協調有力的一體化推進格局，數字中國建設取得重要進展」。保險科技將迎來前所未有的發展前景和機遇，眾安在保險科技領域的多年耕耘和沉澱也將助力我們抓住數字中國的東風。

我們的科技產品線主要分為三大系列，業務增長系列、業務生產系列及業務基建系列，全方位覆蓋保險行業的全業務流程。我們的收入模式包括專案收費、軟件授權費、技術服務費或者訂閱費的收費方式。

### 1) 業務增長系列

我們的業務增長系列產品主要包含X-Man智能行銷平台、X-Magnet廣告運營平台，主要為客戶打造可持續的行銷閉環，一站式實現用戶與收入的快速增長。2022年我們的業務增長系列簽約了16家保險產業鏈客戶並提供一體化的用戶經營「平台+運營服務」，助力打造一站式數字化保險行銷平台，實現基於數字化、綫上化、智能化的場景化智能行銷全流程閉環，幫助他們搭建以客戶為中心的數字化平台。

### 2) 業務生產系列

我們的業務生產系列產品主要包含基於雲端的分散式保險核心系統、經代系統等，支持保險業務完整生命週期運營，助力保險公司、保險經代公司等產業價值鏈參與方順利完成數字化轉型，更有效地服務用戶以及流暢完成綫上化出單、理賠等業務流程。

伴隨個人用戶的生活方式的演變，互聯網平台對流量運營和商業價值的挖掘日漸成熟，財險公司愈發重視綫上非車財險的市場需求。我們結合運營保險板塊四大生態沉澱的技術和市場經驗所研發的核心系統能迅速為保險公司客戶開拓跨險種的業務，從快速渠道接入到滿足高頻、海量的業務請求，全面提高客戶管理水準與服務能力，助力保司捕捉新的業務場景機會。

2022年，我們與中意財險、浙商保險等多家保險公司達成戰略合作，借助我們成熟的非車核心系統產品，快速幫助這些公司實現了業務系統數字化平台的搭建，並且幫助他們便利地實現綫上化客戶經營閉環。2022年，眾安科技發佈的面向保險中介機構的「保險中介核心2.0」產品，目前已經與包括華潤保險經紀、瑞恒保險經紀、誠合保險經紀、鑫山保險代理等在內的國內領先的保險中介機構實現合作。

### 3) 業務基建系列

我們的業務基建系列包括智能運維和資訊安全2個模組，幫助我們的客戶可以安全穩定運行並支持高並發、彈性計算的底層基礎架構方案，包括區塊鏈、資訊安全和DevOps研發效能體系，幫助應對互聯網場景下的高頻流量，使得客戶在快速開展業務時能獲得穩定、安全的保障。

我們於2022年發佈的DevCube研發運維一體化平台(以下簡稱「Devcube」)，在平台一體化、流程自動化、數據視覺化三方面進行產品升級，深度優化產品交互細節。面向企業內部技術研發組織中的產品、專案經理以及開發、測試、運維工程師，提升協作效率，降低協作成本。DevCube在眾安保險內部已全面覆蓋各產線，基本統一以兩周作為線上迭代週期，需求交付量較之前實現40%增長，需求交付率維持在99%以上，平台代碼編寫之後的軟體交付過程實現100%的自動化執行，自動化測試覆蓋率較之前提升35%，IT硬件資源成本三年內節省超人民幣2,000萬元。

我們在國內的客戶群包括行業領先公司太平集團、太保集團、友邦人壽、中宏保險、滙豐人壽等。2022年我們還與浙商保險、財信吉祥人壽等公司實現或者延續了戰略合作。眾安科技持續將積累的通用型經驗轉化為技術動能，跨行業輸出科技實力。我們打通眾安的保險、大健康、供應鏈金融等生態，從生態、場景、數字思維、數字基建、合規科技等板塊跨行業輸出營銷、風控、安全等技術成果，聚焦泛金融行業的數字化升級過程。我們的三大系列產品在2022年合計簽約了18家來自銀行業、證券業的客戶，如泰隆銀行、湘財證券等，眾安科技將持續助力泛金融行業客戶的數字化轉型，同時累積豐富的跨垂直領域的通用經驗，進一步拓寬我們的客戶基礎。

2022年我們的國內科技輸出業務經歷了上半年業務的調整，國內科技輸出業務在2022年下半年實現了55.2%的同比增長，全年收入為2.91億元。

## 眾安國際

### 國際科技輸出

眾安國際旗下的科技子公司ZA Tech聚焦向國際客戶輸出新型保險科技解決方案及數字化保險的技術經驗，致力於成為海外數字化保險科技的新標準。目前，我們的足跡已經遍佈日本、香港、東南亞和歐洲等各大市場。我們服務的客戶可分為保險公司和互聯網平台兩大類別。對於保險公司客戶，我們搭建的下一代分佈式保險核心系統Graphene能協助客戶在當地連接各類生態合作夥伴，推出多款碎片化、場景化的保險保障產品；同時，針對處於數字化轉型初期的保險公司，我們也提供輕量級SaaS保險核心系統Nano，協助客戶低成本、快速上線數字化保險核心系統，助力其在數字化轉型過程中小步試錯、快速迭代。對於互聯網平台客戶，我們提供低代碼整體保險金融解決方案Fusion。

2021年，我們與最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團友邦保險成為區域科技合作夥伴，協助其加速數字化轉型，並觸達新客戶群，透過提供創新的保險產品和連結合作夥伴填補用戶的保障需求。合作計劃初期已於馬來西亞實施，我們將運用專業的技術知識以及專利系統Graphene，協助友邦保險更迅速地開發並分銷數碼化保險產品。2022年，我們與友邦的合作進一步滲透至包括香港、印尼以及越南在內的更多市場，持續為友邦保險提供創新的保險科技解決方案，加速其數碼化轉型步伐。

2022年4月，通過繼續深耕海外市場，ZA Tech成為印尼首家伊斯蘭數碼銀行PT Bank Aladin Syariah Tbk的最新投資者，未來將致力發揮投資者和科技輸出商業夥伴的雙重角色，積極為PT Bank Aladin Syariah Tbk拓展業務生態圈。PT Bank Aladin Syariah Tbk作為一間放眼未來的伊斯蘭銀行，致力於拓展印尼伊斯蘭金融版圖，本次投資合作顯示了眾安在印尼推廣普惠金融的決心，也是伊斯蘭數碼銀行服務和保險科技結合的產物，通過現代數字化方式進行保險交易，讓更廣大的群體以較普惠的價格接觸到數字化保險產品。

## 管理層討論與分析

同月，ZA Tech與日本當地夥伴展開合作，攜手服務日本領先人壽保險集團住友生命保險公司(Sumitomo Life Insurance)（「住友」），透過當地最大移動支付平台PayPay推出創新的中暑保障，廣受市場青睞。未來ZA Tech將繼續藉卓越技術協助住友推出更多同類型產品，進一步促進其業務數字化。

2022年5月，ZA Tech的戰略保險經紀夥伴PT. Web Proteksi Solusindo (WPS)與中國人壽保險(印尼)有限公司（「中人壽印尼」）達成銷售合作協定。作為是次合作的戰略夥伴之一，ZA Tech透過領先的保險科技數碼方案，助力中人壽印尼進一步拓展印尼市場版圖，提供更簡易、有效率的投保程序。

2022年12月，ZA Tech與東南亞最大的二手車買賣平台Carro達成戰略協作並簽署了成立合資公司的協議。通過ZA Tech的保險金融解決方案Fusion，Carro將進一步優化包括Income、三井住友保險、安聯、蘇黎世以及DirectAsia和Takaful Malaysia等在內的保險公司夥伴的線上保險分銷和理賠流程，並與ZA Tech共同研發包括ChatGPT等生成式人工智能工具的應用，協助客戶進行保險產品的對比與篩選。ZA Tech與Carro的首階段合作將集中於汽車保險，下一步擬將產品組合延伸至物業、醫療和人壽保險等領域。

報告期內，ZA Tech錄得科技輸出收入約人民幣3.01億元，其中可持續性收入佔比較去年同期提升10個百分點至44%。

### 香港虛擬銀行及虛擬保險

我們的子公司香港虛擬銀行ZA Bank於2019年3月27日成為香港首批獲頒發虛擬銀行牌照的銀行，並於2020年3月24日正式開業，致力於成為香港的一站式金融服務平台，為零售和中小微企業用戶提供豐富、便捷、普惠的金融服務。ZA Bank運用科技力重塑用戶的金融體驗，借助用戶意見、產品創新能力以及業務資質等優勢，實現服務升級，與同業攜手推動香港邁向「Banking 2.0」的新時代。2022

年，ZA Bank憑藉一流的用戶體驗和快速迭代的產品矩陣，在競爭激烈的亞洲銀行業中脫穎而出，榮獲Sia Partners 2022年香港及新加坡地區移動銀行(Mobile Banking)排行榜第一。

在零售銀行側，ZA Bank在傳統的銀行產品和服務的基礎上，通過不斷開發迭代創新的遊戲化體驗，提升用戶喜愛度和活躍度。截至2022年12月31日，ZA Bank的零售客戶數突破65萬，在香港18歲或以上整體人口的滲透率約10%。2022年，ZA Bank APP平均月活躍用戶佔比近50%，月均卡消費次數近15次，達VISA卡香港市場平均水平的2倍。

此外，ZA Bank也積極開發投資理財、保險產品和外匯功能，並不斷完善服務內容。在2022年1月成為香港第一間獲證券及期貨事務監察委員會頒發第1類受規管活動(證券交易)牌照的虛擬銀行後，ZA Bank於2022年8月正式上線了基金投資業務，截至2022年12月31日已夥拍多間國際知名基金公司上架了百隻公募基金產品。2022年4月，ZA Bank與忠意人壽(香港)有限公司(Generali Life (Hong Kong) Limited)達成銀保業務合作，為ZA Bank零售用戶提供多款壽險保障產品。11月，ZA Bank攜手環球金融科技公司Wise PLC(LON: WISE)，成為香港首家提供零匯率提價或隱藏費用國際匯款服務的銀行，亦是Wise Platform在東亞地區首家合作的新型銀行。2022年12月，ZA Bank推出零手續費貨幣兌換服務，藉24小時外匯交易平台全天候服務用戶。

在商業銀行側，為進一步推進香港普惠金融的理念，ZA Bank在12月宣布開展特快線上公司開戶沙盒試行，最快一個工作日內完成公司開戶。

至此，ZA Bank已成為目前香港市場功能最豐富的虛擬銀行之一，通過手機端全數字化的運營模式打造一站式綜合金融服務平台，為用戶提供存款、貸款、轉賬、消費、保險、投資及企業銀行等24小時數字銀行服務。

截至2022年12月31日，ZA Bank擁有存款餘額約91.72億港元，貸款餘額約48.81億港元，存貸比由2021年12月31日的36.1%上升約17個百分點至53.2%；同時，隨著貸款產品的不斷豐富以及存貸比的提升，ZA Bank淨息差由去年同期的0.91%上升至2022年的1.84%。報告期內，隨著新產品陸續上線，ZA Bank變現能力大幅提升，錄得淨收入約港幣2.74億元，其中非息收入佔比約30.0%；同時，ZA Bank聚焦業務質量、提升經營效率，淨虧損率<sup>1</sup>由2021年的414.4%收窄約233個百分點至181.8%。

虛擬保險業務方面，ZA Insure踐行保險普惠，通過互聯網平台7\*24小時為用戶提供「人人都買得起」的保險產品服務，包括人壽保、自願醫保、癌症保、意外保以及心中保。2022年，ZA Insure與ZA Bank深化銀保合作，繼續透過ZA Bank APP推出「ZA儲蓄保」系列，為用戶的健康和財富提供基本保障。報告期內，ZA Insure實現總保費港幣4.14億元，同比增長約2.16倍。

## 境內保險資金資產管理

截至2022年12月31日，我們的境內保險資金投資資產總額約為人民幣365.15億元，其中現金、存放銀行及其他金融機構款項佔比5.6%，固定收益類投資佔比67.7%（其中債券及債券型基金佔比55.0%），股票及權益型基金佔比10.7%，非上市公司股權佔比16.0%。

本集團自2022年1月1日起採用香港財務報告準則第9號「金融工具」以替代香港會計準則第39號「金融工具：確認和計量」，使得總投資收益<sup>2</sup>波動隨著市場波動加劇。

2022年，全球宏觀環境面臨挑戰，資本市場表現低迷，滬深300指數全年下跌21.6%，行業板塊延續分化趨勢。本公司保險資金資產管理投資收益率受資本市場波動、新舊會計準則切換、市場利率波動及減值計提增加等因素綜合影響同比下降，總投資收益由2021年的人民幣20.80億元減少至總投資虧損3.77億元；其中，投資收益淨額為人民幣11.94億元（2021年：人民幣19.39億元），公允價值變動虧損淨額為人民幣15.62億元（2021年：公允價值變動收益淨額人民幣1.19億元）。

2022年，總投資收益率和淨投資收益率分別為約-1.0%及約3.2%（2021年：總投資收益率6.7%；淨投資收益率2.5%）。本公司將繼續重視宏觀經濟策略及底層資產基礎研究，持續優化保險資金資產配置，重視長期穩健收益資產的配置與短期資本市場交易機會的平衡，以低風險固收類資產為核心、適度參與風險資產投資機會，在資產與負債久期匹配前提下，繼續挖掘資產配置與證券選擇超額收益貢獻。目前我們投資的固定收益類資產信用狀況良好，截至2022年12月31日，在我們所投資的國內債券中，獲得外部信用評級達到AA級（國內）及以上的佔比達到99.5%，獲得外部信用評級AAA級（國內）的佔比為約87.9%。

2023年，我們將繼續堅持穩健審慎的投資理念，基於對宏觀經濟和各類資產收益風險狀況的看法，嚴控股權投資規模，動態調整二級市場股權投資佔比，並將傾向於高息股票的配置；同時，以穩定持倉收益率為目標，穩定固定收益類資產佔比，保持信用風險不下沉；抓住資本市場投資機遇，持續服務好保險資金資產管理需求。

<sup>1</sup> 淨虧損率為淨虧損除以淨收入。

<sup>2</sup> 總投資收益等於投資收益淨額、公允價值變動損益淨額及應佔聯營公司及合營公司溢利／（虧損）淨額的總和，減與投資資產有關的減值。

## 管理層討論與分析

### 展望

未來，我們將繼續堅持「保險+科技」雙引擎驅動戰略，堅持「有質量地增長」，加強品牌建設，同時將科技發展與創新應用於保險的全流程，持續優化承保效率及用戶體驗。同時，我們將繼續把保險科技能力對國內外市場進行輸出，賦能保險產業鏈上下游所有參與方，成為全球保險行業數字化轉型升級中的最佳合作夥伴。此外，我們亦將繼續深耕香港金融市場，以科技驅動香港的金融科技創新，為用戶提供新體驗。

### 財務回顧

於截至2022年12月31日止年度，我們繼續把握中國保險科技市場的發展機遇並實現穩健增長，承保盈利能力進一步增強。我們注重業務質量，並對精細化管理及數字化業務作出更多投資。於截至2022年12月31日止年度，本集團收入合計達致約人民幣233.52億元，同比增長6.4%。

下表載列了截至2022年12月31日止年度及截至2021年12月31日止年度的主要財務數據：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
收入合計	23,352,149	21,940,360
淨(虧損)/溢利	(1,633,011)	757,099
綜合收益總額	(1,836,881)	599,703
每股(虧損)/溢利		
— 基本(人民幣元)	(0.92)	0.79
— 稀釋(人民幣元)	(0.92)	0.79

下表載列了截至2022年12月31日或截至該日止年度及截至2021年12月31日或截至該日止年度的主要財務指標：

	截至12月31日或截至該日止年度	
	2022年	2021年
<b>本集團</b>		
資產回報率 <sup>(1)</sup>	(2.6)%	2.4%
權益回報率 <sup>(2)</sup>	(8.5)%	7.2%
資產負債率 <sup>(3)</sup>	68.8%	63.0%
淨投資收益率 <sup>(4)</sup>	3.3%	2.4%
總投資收益率 <sup>(5)</sup>	(0.2)%	6.0%
<b>保險業務</b>		
淨投資收益率 <sup>(4)</sup>	3.2%	2.5%
總投資收益率 <sup>(5)</sup>	(1.0)%	6.7%

附註：

(1) 資產回報率等於歸屬於母公司股東淨溢利/(虧損)除以資產總額期初與期末結餘平均數。

(2) 權益回報率等於歸屬於母公司股東淨溢利/(虧損)除以歸屬於母公司股東權益期初與期末結餘平均數。

- (3) 資產負債率等於負債總額(不包括資本補充債券及次級定期債務)除以資產總額。
- (4) 淨投資收益率等於利息收入、股息收入及應佔聯營公司及合營公司溢利/(虧損)淨額的總和佔投資資產總額期初與期末結餘平均數的百分比。利息收入及投資資產總額期初與期末餘額已剔除發行美元票據的影響。
- (5) 總投資收益率等於總投資收益(定義為投資收益淨額、公允價值變動損益淨額及應佔聯營公司及合營公司溢利/(虧損)淨額的總和，減與投資資產有關的減值)佔投資資產總額期初與期末結餘平均數的百分比。淨利息收入及投資資產總額期初與期末餘額已剔除發行美元票據的影響。

## 境內財險承保業務

下表載列了於有關期間本公司承保業務(香港壽險業務)的經選定財務數據以及彼等佔已賺保費淨額的百分比：

	截至 12 月 31 日止年度			
	2022 年		2021 年	
	人民幣千元	%	人民幣千元	%
已賺保費淨額	21,917,480	100.0	18,779,811	100.0
已產生賠款淨額	12,094,999	55.2	10,812,803	57.6
保險經營開支	9,493,719	43.3	7,891,889	42.0
承保溢利	328,762	1.5	75,119	0.4

	截至 12 月 31 日止年度	
	2022 年	2021 年
自留比率 <sup>(1)</sup>	97.2%	94.4%
賠付率 <sup>(2)</sup>	55.2%	57.6%
費用率 <sup>(3)</sup>	43.3%	42.0%
綜合成本率 <sup>(4)</sup>	98.5%	99.6%

附註：

- (1) 自留比率等於淨承保保費(即總保費減分出保費)佔總保費的百分比。
- (2) 賠付率等於已產生賠款淨額佔已賺保費淨額的百分比。
- (3) 費用率等於保險經營開支佔已賺保費淨額的百分比。
- (4) 綜合成本率等於賠付率與費用率的總和。

## 管理層討論與分析

### 1. 總保費

總保費主要包括特定期間內我們通過已發出或已續期保險合同承保的保費，並無扣除我們向再保險公司分出的保費。

總保費由截至2021年12月31日止年度的約人民幣203.71億元增加約16.1%至截至2022年12月31日止年度的約人民幣236.51億元。我們持續優化產品結構以實現有質量地增長。得益於與業務夥伴的深度合作及自營渠道的精細化運營，我們的退貨運費險、健康險等產品取得快速增長。

下表載列期內不同類別保險產品的總保費明細：

	截至12月31日止年度		
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元	變動 %
健康險	9,229,555	7,341,552	25.7%
意外險	1,722,843	2,018,508	(14.6%)
保證保險	4,052,369	4,084,174	(0.8%)
汽車保險	1,219,856	941,851	29.5%
信用保險	655,589	702,439	(6.7%)
家庭財產保險	450,744	452,129	(0.3%)
貨運險	52,327	178,449	(70.7%)
責任險	275,825	193,369	42.6%
其他 <sup>(1)</sup>	5,991,990	4,458,689	34.4%
其中：			
退貨運費險	5,039,358	3,685,489	36.7%
總計	23,651,098	20,371,160	16.1%

附註：

- (1) 中國銀保監會認以下類型的財產及傷害保險產品：意外險、保證保險、健康險、責任險、信用保險、貨運險、家庭財產保險、汽車保險及其他。「其他」主要包括退貨運費險，其根據我們向中國銀保監會遞交的定期報告中的政策條款被分類為「其他」。

## 2. 分出保費

分出保費由截至2021年12月31日止年度的約人民幣11.51億元減少至截至2022年12月31日止年度的約人民幣6.65億元，其中由於健康險的總保費增加，健康險的分出保費增加約人民幣1.84億元，而保證保險和信用保險分出保費減少約人民幣7.03億元。

截至2022年12月31日止年度，我們繼續貫徹穩健的再保分出政策，充分發揮再保險在分散風險、穩定公司經營和支持公司長期發展方面的作用。目前本公司逐步擴大了合作的再保險公司，包括但不限於Peak Reinsurance Company Limited、AXA China Region Insurance Company (Bermuda) Limited和Assicurazioni Generali Societa per Azioni等。

## 3. 提取未到期責任準備金

未到期責任準備金指保險範圍未到期風險有關的部分承保保費。由於總保費增加，提取未到期責任準備金由截至2021年12月31日止年度的約人民幣4.41億元增加約人民幣6.28億元至截至2022年12月31日止年度的約人民幣10.69億元。

## 4. 已賺保費淨額

已賺保費淨額指淨承保保費減提取未到期責任準備金。由於總保費增加，已賺保費淨額由截至2021年12月31日止年度的約人民幣187.80億元增加約16.7%至截至2022年12月31日止年度的約人民幣219.17億元。

## 5. 已產生賠款淨額

已產生賠款淨額指賠款支出總額減攤回分保賠款支出，並就未決賠款準備金的淨變動作出調整。已產生賠款淨額由截至2021年12月31日止年度的約人民幣108.13億元增加約11.9%至截至2022年12月31日止年度的約人民幣120.95億元，其中保證保險及其他保險的賠款淨額由截至2021年12月31日止年度至截至2022年12月31日止年度分別增加約人民幣7.13億元及約人民幣13.96億元，而健康險的賠款淨額由截至2021年12月31日止年度至截至2022年12月31日止年度減少約人民幣4.58億元。

## 6. 手續費及佣金

手續費及佣金指支付給保險代理就分銷我們的保單的費用減再保攤回分保手續費收入。手續費及佣金由截至2021年12月31日止年度的約人民幣17.70億元增加約12.9%至截至2022年12月31日止年度的約人民幣19.99億元。

## 7. 業務及管理費

業務及管理費主要包括推廣及營銷開支、諮詢及技術費、僱員福利開支、減值損失、無形資產攤銷、使用權資產折舊以及其他雜項經營及行政開支。截至2022年12月31日止年度，業務及管理費約人民幣74.73億元，同比增加23.3%。

## 管理層討論與分析

### 投資業務

2022年，本集團的投資活動包括(i)股權投資；(ii)債券及其他資產管理產品的自營交易；及(iii)委託第三方資產管理公司購買股票、債券及其他資產管理產品。

#### 8. 投資資產構成

我們堅持穩健審慎的投資理念，強化資產配置管理及風險管理，持續服務好保險資金和銀行資金的投資管理需求。下表載列了於下列日期的投資資產構成：

	2022年12月31日		2021年12月31日	
	餘額 人民幣千元	佔投資資產 總額百分比 %	餘額 人民幣千元	佔投資資產 總額百分比 %
<b>按投資標的分：</b>				
現金、存放銀行及其他金融機構款項	3,526,174	8.8%	4,300,693	10.5%
固定收益類投資	31,006,359	77.5%	32,463,925	79.4%
定期存款	340,699	0.9%	330,000	0.8%
貨幣型基金	207,838	0.5%	471,786	1.2%
債券	18,729,702	46.8%	17,700,400	43.3%
債券型基金	7,294,004	18.2%	5,574,016	13.6%
其他 <sup>(1)</sup>	4,434,116	11.1%	8,387,723	20.5%
股權及權益型基金	5,493,674	13.7%	4,122,198	10.1%
股票	1,428,327	3.6%	745,496	1.8%
權益型基金	3,113,159	7.8%	2,411,844	5.9%
未上市公司股權	952,188	2.4%	964,858	2.4%
<b>投資資產總額</b>	<b>40,026,207</b>	<b>100.0%</b>	<b>40,886,816</b>	<b>100.0%</b>

附註：

(1) 其他固定收益類投資包括：法定資本準備金、買入返售金融資產、理財產品、信托投資計劃

截至2021年12月31日及2022年12月31日，我們的投資資產總額分別為約人民幣408.87億元及約人民幣400.26億元，投資資產總額佔我們的資產總額的比例分別為約79.0%及73.4%。截至2022年12月31日，現金、存放銀行及其他金融機構款項及固定收益類投資合計佔我們的投資資產總額約86.3%。

## 9. 現金、存放銀行及其他金融機構款項

現金、存放銀行及其他金融機構款項主要包括現金、原有期限不超過三個月的存款及拆出資金。現金、存放銀行及其他金融機構款項由截至2021年12月31日的約人民幣43.01億元減少至截至2022年12月31日的約人民幣35.26億元，主要是由於經營活動的現金流出淨額所致(載述於「現金流量」一節)。

## 10. 債券

債券包括政府債券、金融債券、公司債券及同業存單等。截至2022年12月31日，本集團持有的債券中95.0%獲得外部評級AA級(國內)或以上，或BBB一級(國際)或以上。本集團於債券的投資由截至2021年12月31日的約人民幣177.00億元增至截至2022年12月31日的約人民幣187.30億元。

## 11. 股票及權益型基金

本集團於股票的投資由截至2021年12月31日的約人民幣7.45億元增加至截至2022年12月31日的約人民幣14.28億元，於權益型基金的投資由截至2021年12月31日的約人民幣24.12億元增加至截至2022年12月31日的約人民幣31.13億元。我們重視長期穩健收益資產的配置與短期資本市場交易機會的平衡，嚴控權益類資產規模，適時調整二級市場權益類資產佔比。

## 管理層討論與分析

### 12. 投資收益淨額

	截至 12 月 31 日止年度		
	2022 年 人民幣千元	2021 年 人民幣千元	變動百分比
<b>利息收入</b>			
— 銀行存款	43,463	91,699	(52.6%)
— 債券投資	582,032	579,035	0.5%
— 買入返售金融資產	2,017	10,365	(80.5%)
— 信託投資計劃	44,288	56,243	(21.3%)
<b>股息收入</b>			
— 基金投資	354,895	71,057	399.5%
— 股權投資	10,079	15,785	(36.2%)
— 理財產品	297,610	128,851	131.0%
<b>已實現收益淨額</b>	<b>425,977</b>	1,114,886	(61.8%)
	<b>1,760,361</b>	2,067,920	(14.9%)

投資收益淨額包括來自債券、信託投資計劃、銀行存款、買入返售金融資產的利息收入、來自基金投資、理財產品、股權投資的股息收入以及透過證券交易實現的收益或虧損及可供出售證券已實現收益或虧損。本集團截至 2021 年及 2022 年 12 月 31 日止年度的投資收益淨額分別為約人民幣 20.68 億元及約人民幣 17.60 億元。我們密切關注市場並基於判斷進行多元化的資產配置。

### 13. 公允價值變動損益淨額

公允價值變動損益淨額指以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動淨額。於截至 2022 年 12 月 31 日止年度，我們錄得公允價值變動虧損淨額約人民幣 18.03 億元，而截至 2021 年 12 月 31 日止年度則錄得公允價值收益約人民幣 1.27 億元，該等變動主要為資本市場變動加劇所致。

### 科技輸出

眾安科技及眾安國際的科技輸出業務產生的收入由截至 2021 年 12 月 31 日止年度的約人民幣 5.20 億元增至截至 2022 年 12 月 31 日止年度的約人民幣 5.92 億元，由於科技輸出業務尚處於產品研發投入、客戶地域拓展的早期發展階段，科技分部於截至 2022 年 12 月 31 日止年度產生淨虧損約人民幣 2.20 億元，同比減少約 42.9%。

### 虛擬銀行

於 2020 年 3 月 24 日，我們在香港的虛擬銀行子公司 ZA Bank 正式營業，其於截至 2022 年 12 月 31 日止年度及截至 2021 年 12 月 31 日止年度分別產生淨收入約港幣 2.74 億元及約港幣 1.33 億元。

### 整體業績

#### 14. 收入合計

收入合計指已賺保費淨額、投資收益淨額、公允價值變動損益淨額及其他收入之和。收入合計由截至 2021 年 12 月 31 日止年度的約人民幣 219.40 億元增加約 6.4% 至截至 2022 年 12 月 31 日止年度的約人民幣 233.52 億元。

**15. 稅前(虧損)/溢利**

本集團於截至2022年12月31日止年度的稅前虧損總額為約人民幣20.16億元，而截至2021年12月31日止年度的稅前溢利總額則為約人民幣8.29億元。

**16. 所得稅**

根據中華人民共和國企業所得稅法，本公司及其部分子公司按法定稅率25%繳稅。我們於截至2021年及2022年12月31日止年度分別有所得稅開支約人民幣0.72億元及所得稅抵免約人民幣3.83億元，主要是受應納稅所得額與遞延所得稅的綜合影響。

**17. 淨(虧損)/溢利**

截至2022年12月31日止年度，本集團錄得淨虧損約人民幣16.33億元，而截至2021年12月31日止年度，則錄得淨溢利約人民幣7.57億元。本集團於報告期內錄得淨虧損的主要原因為投資收益的大幅下降(一方面由於2022年資本市場整體低迷；另一方面由於本集團自2022年1月1日起採用香港財務報告準則第9號「金融工具」以替代香港會計準則第39號「金融工具：確認和計量」，進而導致投資收益對當期淨溢利的貢獻減少)以及美元對人民幣匯率上升導致本公司以美元計價的應付債券產生未實現的匯兌損失。

**現金流量**

下表載列我們於所示期間的現金流量：

	截至12月31日止年度	
	2022年 人民幣千元	2021年 人民幣千元
經營活動使用的現金流量淨額	(701,908)	(602,953)
投資活動產生/(使用)的現金流量淨額	158,036	(5,941,883)
籌資活動產生的現金流量淨額	236,030	2,194,949
匯率變動對現金及現金等價物的影響	160,477	(103,121)
現金及現金等價物淨減少額	(147,365)	(4,453,008)
年初現金及現金等價物	3,765,029	8,218,037
年末現金及現金等價物	3,617,664	3,765,029

## 管理層討論與分析

經營活動使用的現金流量淨額於截至2022年12月31日止年度為約人民幣7.02億元，其中保險承保業務及其他經營活動產生的現金流入為約人民幣275.83億元，分別被支付賠款產生的現金流出約人民幣120.66億元及其他業務開支產生的現金流出約人民幣162.19億元所抵銷。

我們投資活動產生的現金流量淨額於截至2022年12月31日止年度為約人民幣1.58億元，而截至2021年12月31日止年度則錄得淨現金流出約人民幣59.42億元，主要是由於減少購買投資資產所致。

於截至2022年12月31日止年度我們籌資活動產生的現金流量淨額為約人民幣2.36億元，主要包括(i)賣出回購金融資產款的增加淨額約人民幣13.02億元；(ii)非控制權益注資所得款項約人民幣7.12億元；(iii)贖回優先股所支付的對價，支付的債券及已付利息分別約人民幣9.96億元、3.47億元及2.79億元。

### 債項

於2020年7月16日、2020年9月8日及2020年10月12日，本公司發行2025年票據、2026年票據及額外票據(各自定義見「所得款項用途」一節)。於截至2022年12月31日止年度，本公司於香港聯交所累計回購本金總額為49,900千美元的票據。

眾安科技於2021年向中國招商銀行申請12個月的流動資金貸款及國內信用證，授信額度為人民幣1.50億元。截至2022年12月31日，我們的借款餘額為人民幣1.48億元。

除本年報所披露者外，截至2022年12月31日，本集團並無任何重大按揭、抵押、債權證、貸款資本、債務證券、貸款、銀行透支或其他類似債務、融資租賃或租購承擔、承兌負債(一般貿易票據除外)、獲擔保、無擔保、有抵押或無抵押承兌信貸、或擔保或其他或有負債。

### 18. 重大投資

我們於截至2022年12月31日止年度並無持有任何重大投資(包括於一間被投資公司的任何投資，價值為本公司於2022年12月31日的資產總額之5%或以上)。

### 19. 重大收購及出售

除本年報所披露者外，我們於截至2022年12月31日止年度並無任何重大的子公司、聯營公司或合營企業收購或出售。

### 20. 重大投資及資本資產的未來計劃

截至2022年12月31日，我們並無任何重大投資及資本資產的其他計劃。

### 21. 資產抵押

除本年報所披露者外，於2022年12月31日，本集團並無抵押任何資產。

### 22. 資產負債率

截至2022年12月31日，我們的資產負債率(按負債總額(不包括資本補充債券及次級定期債務)除以資產總額計算)約為68.8%，較截至2021年12月31日的約63.0%增加5.8個百分點。

### 23. 外匯風險

本集團主要於中國營運，人民幣為本集團的本位幣兼財務報表貨幣。本公司的部分子公司業務(包括香港虛擬銀行、香港虛擬保險和國際科技輸出業務等)是以外幣計值(包括港幣、美元、日元、新加坡元、歐元、印尼盾等)。本集團持有的以外幣計值的資產面臨外匯風險，該等資產包括以外幣計值的以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具、發放貸款及墊款和現金、存放銀行及其他金融機構的款項等。本集團以外幣計值的負債也面臨匯率風險，該等負債包括以外幣計值的客戶存款和應付債券等。

## 24. 或有負債

截至 2022 年 12 月 31 日，我們並無任何重大或有負債。

## 25. 資產負債表外承擔及安排

截至 2022 年 12 月 31 日，我們並無訂立任何資產負債表外安排。

## 26. 報告期後事項

於 2023 年 1 月 12 日，本公司與平安銀行股份有限公司信用卡中心（「平安銀行信用卡中心」）訂立個人借款保證保險業務合作協議，據此，本公司同意為平安銀行信用卡中心的個人信用卡現金分期產品提供保險服務（「平安銀行信用卡中心持續關連交易」）。根據上市規則，個人借款保證保險業務合作協議項下擬進行的交易構成本公司的持續關連交易。本公司將根據上市規則的規定於截至 2023 年 12 月 31 日止年度的下一年度報告中匯報平安銀行信用卡中心持續關連交易的詳情。

除本年報及本節披露者外，自 2022 年 12 月 31 日至最後實際可行日期概無其他重大事項可能對本集團造成影響。

## 27. 僱員及薪酬政策

截至 2022 年 12 月 31 日，本集團擁有 3,969 名全職僱員。本集團僱用的僱員人數因業務需要而不時變化。僱員薪酬按照現行行業慣例及僱員的教育背景、經驗和表現釐定。本集團定期審閱僱員的薪酬政策及福利。除養老金、內部培訓計劃、酌情獎金、醫療保險及強制公積金外，本集團還可能根據個人表現的評估授予僱員股份獎勵。

本集團主要行政人員的薪酬由本公司提名與薪酬管理委員會根據本集團的表現和行政人員各自對本集團的貢獻審閱及釐定。

本集團於截至 2022 年 12 月 31 日止年度產生的僱員福利成本總額（包括董事及監事薪酬）為人民幣 26.33 億元。

# 董事、監事及高級管理層

## 董事、監事及高級管理層的基本資料

姓名	職位／頭銜	年齡	委任日期
姜興 <sup>(1)</sup>	執行董事	46	2022年11月28日
	首席執行官		2019年7月18日
	總經理		2022年10月27日
李高峰 <sup>(2)</sup>	執行董事	45	2022年11月28日
	首席財務官		2020年3月23日
	副總經理兼首席投資官		2019年1月23日
歐亞平 <sup>(3)(4)</sup>	董事長	60	2013年11月14日
	非執行董事		2022年11月28日
歐晉羿 <sup>(3)(5)</sup>	非執行董事	30	2022年11月28日
史良洵	非執行董事	57	2019年11月18日
紀綱 <sup>(6)</sup>	非執行董事	48	2022年1月28日
張爽 <sup>(7)</sup>	非執行董事	51	2022年11月28日
陳慧 <sup>(8)</sup>	獨立非執行董事	56	2016年12月21日
歐偉	獨立非執行董事	64	2019年12月19日
鄭慧恩 <sup>(9)</sup>	獨立非執行董事	44	2022年1月28日
陳詠芝 <sup>(10)</sup>	獨立非執行董事	47	2022年11月28日
尹海 <sup>(11)</sup>	獨立非執行董事	50	2022年11月28日
溫玉萍	監事會主席	42	2013年11月29日
郭立民 <sup>(12)</sup>	外部監事	59	2022年1月28日
劉海姣	職工代表監事	38	2018年5月14日
	常務副總經理		2019年7月24日
	董事會秘書		2018年5月14日
鄧銳民	副總經理	59	2018年7月10日
張勇博	副總經理兼首席法務官	44	2018年4月20日
	合規負責人		2013年11月8日
	副總經理		2021年4月2日
楊楠	副總經理	46	2021年7月13日
宋振華	副總經理	47	2023年1月18日
韓立群 <sup>(13)</sup>	總經理助理	47	2021年8月16日
	首席發展官		2021年8月16日
	首席風險官		2022年7月22日
于洋	總經理助理	41	2022年7月12日
孫睿	財務負責人	39	2019年6月21日
林海	總精算師	50	2020年1月2日
王曉明	審計責任人	41	2020年4月14日

### 附註：

- (1) 姜興於2022年10月27日獲委任為本公司總經理，並於2022年11月28日獲委任為本公司執行董事。
- (2) 李高峰於2022年11月28日獲委任為本公司執行董事。
- (3) 歐晉羿為歐亞平之子。
- (4) 歐亞平於2022年11月28日董事會換屆後由本公司執行董事改任為非執行董事。
- (5) 歐晉羿於2022年11月28日董事會換屆後由本公司執行董事改任為非執行董事。
- (6) 紀綱於2022年1月28日獲委任為本公司非執行董事。
- (7) 張爽於2022年11月28日董事會換屆後由本公司獨立非執行董事改任為非執行董事。
- (8) 陳慧於2022年11月28日董事會換屆後不再為董事會成員。
- (9) 鄭慧恩於2022年1月28日獲委任為本公司獨立非執行董事。
- (10) 陳詠芝於2022年11月28日獲委任為本公司獨立非執行董事。
- (11) 尹海於2022年11月28日獲委任為本公司獨立非執行董事。
- (12) 郭立民於2022年1月28日獲委任為本公司外部監事。
- (13) 韓立群於2023年1月18日獲委任為本公司總經理助理。

## 董事、監事及高級管理層的主要工作 經歷及兼任職位

### 執行董事

**姜興**，46歲，於2022年11月28日開始擔任本公司執行董事。彼亦為本公司總經理兼首席執行官、本公司董事會戰略與投資決策委員會成員及眾安科技(本公司的一家公司)執行董事。姜先生於2014年4月加入本集團。彼於1999年7月取得湖南財經學院(與湖南大學合併組成現湖南大學)計算機及應用專業工學學士學位。彼於2013年12月至2014年3月期間負責浙江融信網絡技術有限公司(由本公司主要股東螞蟻集團全資擁有)保險部。於2011年1月至2012年3月期間，彼曾任阿里巴巴(中國)網絡技術有限公司高級總監。

**李高峰**，45歲，於2022年11月28日開始擔任本公司執行董事。彼亦為本公司董事會戰略與投資決策委員會成員、副總經理兼首席財務官、首席投資官。李先生於天津大學修讀計算機科學與技術專業，並於2000年6月取得工學學士學位。李先生具有深厚的金融行業背景及近20年的管理經驗，對中國資本市場有較為深入的理解。於加入本集團之前，李先生先後於2003年12月至2007年7月期間擔任光大證券股份有限公司成都營業部負責人、於2007年7月至2013年1月期間擔任信達證券股份有限公司營銷服務中心副總經理及於2013年1月至2018年4月期間擔任光大永明資產管理股份有限公司副總經理、助理總經理、董事會秘書等職務。

### 非執行董事

**歐亞平**，60歲，自2013年11月起一直出任董事長。歐先生於2013年11月加入本集團。彼亦是非執行董事兼本公司董事會戰略與投資決策委員會主任。歐先生於1984年7月獲得北京理工大學工程管理學學士學位。歐先生擁有約30年投資及企業管理經驗。彼曾於1997年12月至2013年8月期間擔任百仕達控股有限公司(一家於香港聯交所上市的公司(股份代號：1168))的主席兼執行董事，及自2013年8月起擔任其非執行董事。歐先生自2000年起擔任本公司主要股東深圳日訊網絡科技股份有限公司的董事長，亦同時擔任眾安銀行有限公司、眾安金融服務有限公司及眾安人壽有限公司主席。歐先生為歐晉羿先生的父親，而歐晉羿先生亦為本公司非執行董事。

**歐晉羿**，30歲，非執行董事兼本公司董事會提名與薪酬管理委員會成員。歐先生於2017年7月加入本集團。歐先生於2015年7月獲得普林斯頓大學東亞研究學士學位。彼自2016年1月起擔任百仕達(一家股份於香港聯交所上市的公司(股份代號：1168))的非執行董事。歐先生亦為本公司子公司眾安科技(國際)集團有限公司董事，並同時擔任跨境在線有限公司董事、眾安國際金融服務有限公司董事、眾安金融服務有限公司董事、眾安數字資產集團有限公司董事、ZA Tech Global Limited董事、眾安銀行有限公司董事、ZA Tech Global (Cayman) Limited董事及Granada Protect Pte. Ltd.董事。彼於2015年8月至2016年8月期間曾於Thrive Capital任投資團隊成員，亦曾於2010年至2015年期間擔任百仕達的企劃發展部經理。歐先生為董事長歐亞平先生之子。

## 董事、監事及高級管理層

**史良洵**，57歲，非執行董事兼本公司董事會戰略與投資決策委員會成員。史先生於2019年11月加入本集團。史先生畢業於上海機械學院，獲得工學碩士學位。彼現任中國平安財產保險股份有限公司(「平安產險」)總經理。史先生於1990年10月加入中國平安保險(集團)股份有限公司(「平安保險」)，曾任平安保險金融投資部總經理助理、平安產險核保部副總經理、平安產險非水險部副總經理、平安產險財產險部副總經理、平安產險財產險部總經理及平安產險副總經理。

**紀綱**，48歲，非執行董事兼本公司董事會審計與消費者權益保護委員會成員。紀先生於2022年1月加入本集團。紀先生畢業於北京對外經濟貿易大學，擁有國際企業管理學士學位。紀先生於2016年1月加入螞蟻科技集團股份有限公司(「螞蟻集團」)(前稱為螞蟻金服)，目前擔任螞蟻集團副總裁、戰略投資及企業發展部負責人，主要負責螞蟻集團的全球戰略投資業務。在加入螞蟻集團前，彼曾擔任阿里巴巴集團副總裁，負責阿里巴巴的戰略投資業務。紀先生現時為香港聯交所GEM上市公司亞博科技控股有限公司(股份代號：8279)的非執行董事以及奧比中光科技集團股份有限公司(股份代號：688322)、恒生電子股份有限公司(股份代號：600570)董事。

**張爽**，51歲，非執行董事兼本公司董事會戰略與投資決策委員會成員。張先生於2013年11月加入本集團，曾任本公司獨立非執行董事。張先生於1994年7月畢業於南京大學，主修自然資源管理學，並於2002年5月獲得美國James Madison University理學碩士學位。彼自2015年起擔任桃花源生態保護基金會的行政總裁。張先生現為香港聯交所上市公司梧桐國際發展有限公司(股份代號：0613)的獨立非執行董事。張先生於2005年至2015年期間擔任大自然保護協會中國地區項目總監。

### 獨立非執行董事

**歐偉**，64歲，獨立非執行董事兼本公司董事會提名與薪酬管理委員會主任及風險管理與關聯交易控制委員會成員。歐先生於2019年12月加入本集團。歐先生為高級經濟師，研究生學歷。於加入本集團之前，歐先生曾任中國人民銀行大連分行副行長；原中國保險監督管理委員會遼寧保監局、河南保監局局長；中國財產再保險有限責任公司總經理；中國大地財產保險股份有限公司黨委書記、董事長；中國人壽再保險有限責任公司監事會主席。

**鄭慧恩**，44歲，獨立非執行董事兼本公司董事會提名與薪酬管理委員會及審計與消費者權益保護委員會成員。鄭女士於2022年1月加入本集團。鄭女士分別在倫敦大學英皇學院獲得法學學士學位及在香港大學獲得法學專業證書。鄭女士擁有香港、紐約及英國的律師執業資格，有逾20年的律師工作經驗。鄭女士現任胡百全律師事務所的顧問律師，兼任中國人民政治協商會議北京市委員會委員、香港房屋委員會委員及香港創新及科技基金諮詢委員會委員。

**陳詠芝**，47歲，獨立非執行董事兼本公司董事會審計與消費者權益保護委員會主任及風險管理與關聯交易控制委員會成員。陳女士於2022年11月加入本集團。陳詠芝女士擁有英國牛津大學EMBA碩士學位、香港大學經濟學碩士學位及香港科技大學工商管理(會計學)學士學位。陳女士為香港證監會發牌機構持牌人，擁有香港會計師執照，擁有超過25年金融從業經驗。陳女士亦擔任盈達資本有限公司首席執行官、董事會主席，盈達發展有限公司董事會主席，國際金融經貿協會會長。陳女士曾任駿利資產管理集團的亞太區主管暨首席運營官、駿利亨德森投資大中華區主管、聯博亞洲首席財務官、香港交易及結算所有限公司助理經理、安達信會計師事務所(現為普華永道會計師事務所)資深會計師。

**尹海**，50歲，本公司獨立非執行董事兼風險管理與關聯交易控制委員會主任及審計與消費者權益保護委員會成員。尹先生於2022年11月加入本集團。尹先生擁有北京外國語學院英語學士學位及北京大學民商法碩士學位。尹先生現任聰聆科技(海南)有限責任公司首席產品官。尹先生曾任中國銀行總行資金部交易員、中國銀行總行資金部策略分析師、中國銀行倫敦分行資本市場部外匯交易主管、華泰資產管理有限公司總監、華泰財產保險有限公司營銷總監、華泰偉業上海保險經紀有限責任公司總經理、眾安在綫財產保險股份有限公司總經理及董事、宜信博誠保險銷售服務(北京)股份有限公司董事長。

## 監事

**溫玉萍**，42歲，監事會主席。溫女士於2013年11月加入本集團。溫女士於2005年7月獲得西安建築科技大學管理碩士學位。溫女士為深圳日訊網絡科技股份有限公司的董事兼財務事務部財務總監，擁有豐富的財務管理經驗。溫女士曾任海信科龍電器股份有限公司財務部會計、深圳日訊網絡科技股份有限公司財務經理。

**郭立民**，59歲，外部監事。郭先生於2022年1月加入本集團。郭先生擁有湖南大學國際貿易學碩士學位、香港科技大學EMBA學位及北京化工學院化學工程專業學士學位，高級工程師。郭先生曾任深圳市發展計劃局副局長、深圳機場(集團)有限公司董事長、深圳市國有資產監督管理委員會主任、深業集團有限公司董事長、深圳市經濟貿易信息化委員會主任等職務。此外，郭先生曾任平安保險、路勁基建有限公司及沿海綠色家園有限公司非執行董事等董事職務。郭先生現時為星盛商業管理股份有限公司(一家於香港聯交所上市的公司(股份代號：6668))非執行董事。

**劉海姣**，38歲，職工代表監事。劉女士於2013年4月加入本集團，曾任本公司健康險事業部負責人。劉女士畢業於上海財經大學市場營銷專業，獲學士學位，並獲中歐國際工商學院頒授工商管理碩士學位。

## 高級管理層

**王敏**，38歲，本公司常務副總經理兼董事會秘書，王先生為經濟學博士，曾任職於保險監管部門，其間參與制定了多項保險監管制度，熟悉保險法規和行業經營。

**鄧銳民**，59歲，本公司副總經理。鄧先生1986年畢業於加拿大維多利亞大學(University of Victoria)電腦專業，學士學位；1990年畢業於美國紐約市立大學(The City University of New York)工商管理專業，碩士學位。鄧先生，常年從事財務和企業管理工作，財務和管理經驗豐富。

**張勇博**，44歲，本公司副總經理、合規負責人兼首席法務官。張先生畢業於華東政法大學國際經濟法專業，碩士學位。張先生有多年的執業律師工作經驗，先後在中宏人壽保險有限公司、永誠財產保險股份有限公司從事公司治理及法律合規管理工作。

**楊楠**，35歲，本公司副總經理。楊女士畢業於清華大學經濟管理學院，獲得經濟學學士學位。楊女士有著豐富的戰略、資本市場和投資經驗，在加入眾安之前，楊女士曾先後於頭部投資銀行和私募基金任職。

**宋振華**，46歲，本公司副總經理。宋先生畢業於華東理工大學，獲學士學位。宋先生曾就職於中國平安等大型企業，也有多次創業經驗。宋先生有著資深的技術開發背景及互聯網產品、平台運營經驗，具備豐富的保險領域理論基礎和多年實戰經驗。

## 董事、監事及高級管理層

**韓立群**，47歲，本公司總經理助理兼首席發展官。韓先生畢業於浙江大學，獲得工商管理碩士學位。曾就職於多家保險公司及大型企業集團，韓先生有著深厚的保險行業背景，同時具備多年的保險公司及企業集團的管理經驗。

**于洋**，41歲，本公司總經理助理兼首席風險官。于先生2004年畢業於北京大學，獲理學、經濟學雙學士學位，並於2005年畢業於比利時魯汶天主教大學，獲人工智能碩士學位。于先生擁有豐富的數據分析和風險管理專業經驗。歷任北京瑞尼爾資訊技術數據分析部經理、益佰利中國高級統計分析師和費埃哲中國高級統計諮詢師。並曾任中國民生銀行總行高級風險管理師、河南中原消費金融股份有限公司籌建辦公室風險合規負責人、風險總監和首席風險官。

**孫睿**，39歲，本公司財務負責人。孫先生2005年7月畢業於復旦大學社會工作專業，獲法學學士學位。孫先生擁有十年以上的財務工作背景，經驗豐富，曾就職於德勤華永會計師事務所從事美國和香港上市的相關技術研究，在併購、反舞弊等領域也多有涉獵。

**林海**，50歲，本公司總精算師，林先生1996年畢業於復旦大學，獲理學學士學位；2004年畢業於上海交通大學，獲工商管理碩士學位。林先生具有十年以上的財產保險公司精算管理工作經驗，先後在光博商務諮詢(上海)等企業擔任精算業務總監，曾在燕趙財險、天安財險、永安財險、中銀保險等保險公司擔任總精算師、精算責任人，以及精算相關部門負責人。

**王曉明**，41歲，本公司審計責任人，負責公司內部審計工作。王先生畢業於中央財經大學，會計學士學位、註冊會計師碩士學位，擁有國際註冊審計師(CIA)、國際註冊反洗錢師資質。王先生具備十五年以上的金融保險行業內部審計工作經驗和管理經驗，曾先後擔任平安集團、厚相集團、漫道集團的審計及內控部門負責人，負責統籌管理內部審計工作。

## 董事資料變更

根據上市規則第13.51(B)(1)條，本公司的董事資料變更載列如下：

1. 鄭慧恩女士自2022年1月28日起獲委任為本公司獨立非執行董事，2022年3月23日至2022年11月27日獲委任為本公司第三屆提名與薪酬管理委員會及風險管理與關聯交易控制委員會成員，2022年11月28日起獲委任為本公司第四屆提名與薪酬管理委員會及審計與消費者權益保護委員會成員。此外，鄭女士還獲委任為胡百全律師事務所顧問律師，不再擔任艾金·崗波律師事務所的高級顧問。
2. 紀綱先生自2022年1月28日起獲委任為本公司非執行董事兼審計與消費者權益保護委員會成員。此外，紀先生還獲委任為奧比中光科技集團股份有限公司(股份代號：688322)及恒生電子股份有限公司(股份代號：600570)董事。
3. 郭立民先生自2022年1月28日起獲委任為本公司外部監事。
4. 歐亞平先生自2022年11月28日起由本公司執行董事改任為非執行董事，且不再擔任本公司提名與薪酬管理委員會成員。
5. 歐晉羿先生自2022年11月28日起由本公司執行董事改任為非執行董事，並獲委任為本公司第四屆提名與薪酬管理委員會成員，且不再擔任本公司戰略與投資決策委員會成員。此外，歐先生亦獲委任為Granada Protect Pte. Ltd.董事，不再擔任Bloom Rewards Limited及A3 Holdings Inc.董事。
6. 張爽先生自2022年11月28日起由本公司獨立非執行董事改任為非執行董事，並獲委任為本公司第四屆戰略與投資決策委員會成員，且不再擔任本公司提名與薪酬管理委員會主任。

7. 陳慧女士自 2022 年 11 月 28 日起不再擔任本公司獨立非執行董事、審計與消費者權益保護委員會主任及風險管理與關聯交易控制委員會成員。
8. 姜興先生自 2022 年 11 月 28 日起獲委任為本公司執行董事兼第四屆戰略與投資決策委員會成員。
9. 李高峰先生自 2022 年 11 月 28 日起獲委任為本公司執行董事兼第四屆戰略與投資決策委員會成員。
10. 尹海先生自 2022 年 11 月 28 日起獲委任為本公司獨立非執行董事，並獲委任為本公司第四屆風險管理與關聯交易控制委員會主任及審計與消費者權益保護委員會成員。
11. 歐偉先生自 2022 年 11 月 28 日起獲委任為本公司第四屆提名與薪酬管理委員會主任及風險管理與關聯交易控制委員會成員，並不再擔任公司風險管理與關聯交易控制委員會主任及審計與消費者權益保護委員會成員。

除上文所述者外及自 2022 年中期報告刊發日期起，董事資料概無其他變更須根據上市規則第 13.51B(1) 條予以披露。

# 企業管治報告

董事會就本公司於截至2022年12月31日止年度的企業管治情況向股東匯報。

## 企業管治常規

本公司致力於維護及推行嚴格的企業管治。本公司企業管治的原則是推廣有效的內部控制措施，增加董事會工作的透明度及加強對所有股東的責任承擔。

本公司已採納企業管治守則的原則及守則條文作為本公司企業管治常規的基準。董事認為，本公司於截至2022年12月31日止年度一直遵守企業管治守則所載的所有適用守則條文。

## 進行證券交易的標準守則

本公司已採納標準守則作為董事進行本公司證券交易的行為守則。本公司已向所有董事作出特定查詢，且全體董事確認，彼等於截至2022年12月31日止年度一直遵守標準守則。

## 董事會

2022年11月28日，本公司完成了董事會換屆，第四屆董事會正式履職。於2022年12月31日，本公司董事會由兩名執行董事、五名非執行董事及四名獨立非執行董事組成。

董事會的組成詳情如下：

董事姓名	董事委員會成員職務
<b>執行董事</b>	
姜興	戰略與投資決策委員會成員
李高峰	戰略與投資決策委員會成員
<b>非執行董事</b>	
歐亞平(董事長)	戰略與投資決策委員會主任
歐晉羿	提名與薪酬管理委員會成員
史良洵	戰略與投資決策委員會成員
紀綱	審計與消費者權益保護委員會成員
張爽	戰略與投資決策委員會成員
<b>獨立非執行董事</b>	
歐偉	提名與薪酬管理委員會主任及風險管理與關聯交易控制委員會成員
鄭慧恩	提名與薪酬管理委員會及審計與消費者權益保護委員會成員
陳詠芝	審計與消費者權益保護委員會主任及風險管理與關聯交易控制委員會成員
尹海	風險管理與關聯交易控制委員會主任及審計與消費者權益保護委員會成員

歐晉羿為歐亞平之子。除所披露者外，董事會成員彼此之間概無關係。

各位董事的履歷及董事會成員之間(特別是主席與最高行政人員之間)的關係(包括財務、業務、家庭或其他重大/相關關係)(如有)載於本年報第38至43頁的「董事、監事及高級管理層」一節。

## 董事會會議

企業管治守則守則條文第 C.5.1 條規定，董事會會議應每年至少召開四次(約每季一次)，大多數有權出席的董事親身出席或透過電子通訊方式積極參與。

本公司於截至 2022 年 12 月 31 日止年度召開了七次董事會會議及三次股東大會。

除定期董事會會議外，董事長亦於年內在並無其他董事出席的情況下與獨立非執行董事舉行會議。

下表載列各董事於年內出席董事會會議及股東大會的出席記錄概要：

董事姓名	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度的董事會會議		截至 2022 年 12 月 31 日 止年度的股東大會	
	出席／舉行次數	董事會會議出席率	出席／舉行次數	股東大會出席率
<b>執行董事</b>				
姜興 <sup>(1)</sup>	1/1	100%	1/1	100%
李高峰 <sup>(2)</sup>	1/1	100%	1/1	100%
<b>非執行董事</b>				
歐亞平 <sup>(3)</sup>	7/7	100%	1/3	33%
史良洵	6/7	86%	3/3	100%
紀綱 <sup>(4)</sup>	6/6	100%	2/3	67%
張爽 <sup>(5)</sup>	7/7	100%	3/3	100%
歐晉羿 <sup>(6)</sup>	7/7	100%	2/3	67%
<b>獨立非執行董事</b>				
歐偉	7/7	100%	3/3	100%
鄭慧恩 <sup>(7)</sup>	6/6	100%	3/3	100%
陳詠芝 <sup>(8)</sup>	1/1	100%	1/1	100%
尹海 <sup>(9)</sup>	1/1	100%	1/1	100%
陳慧 <sup>(10)</sup>	6/6	100%	2/2	100%

(1) 於 2022 年 11 月 28 日獲委任。

(2) 於 2022 年 11 月 28 日獲委任。

(3) 於 2022 年 11 月 28 日董事會換屆後由本公司執行董事改任為非執行董事。

(4) 於 2022 年 1 月 28 日獲委任。

(5) 於 2022 年 11 月 28 日董事會換屆後由本公司獨立非執行董事改任為非執行董事。

(6) 於 2022 年 11 月 28 日董事會換屆後由本公司執行董事改任為非執行董事。

(7) 於 2022 年 1 月 28 日獲委任。

(8) 於 2022 年 11 月 28 日獲委任。

(9) 於 2022 年 11 月 28 日獲委任。

(10) 於 2022 年 11 月 28 日董事會換屆後不再為董事會成員。

## 企業管治報告

### 董事長及首席執行官

歐亞平及姜興分別擔任董事長及首席執行官。董事長領導董事會及負責董事會有效運作及領導。首席執行官專責本公司的業務發展、日常管理及一般業務。兩個職務的職責清晰界定，並以書面載述。

### 獨立非執行董事

截至2022年12月31日止年度，董事會一直遵守上市規則第3.10(1)、3.10(2)及3.10A條的規定。本公司已委任四名獨立非執行董事(佔董事會至少三分之一)，其中一名獨立非執行董事陳詠芝具備適當專業資格或會計或相關財務管理專長。

董事會已接獲各位獨立非執行董事根據上市規則第3.13條所發出有關其獨立性的年度書面確認，並認為彼等均屬獨立人士。

### 委任及重選董事

執行董事、非執行董事及獨立非執行董事已各自與本公司訂立服務合約，初始任期(須經中國銀保監會批准)自彼等各自獲委任之日起計為期三年。

根據組織章程細則，全體董事須至少每三年輪席退任。董事應由股東大會選舉產生，任期三(3)年。然而，根據組織章程細則第180條，獨立非執行董事的任期不得超過六(6)年。於任期屆滿時，董事符合資格連選連任。此外，任何新委任以填補臨時空缺的董事或董事會新增董事將僅任職至下屆年度股東大會為止，惟符合資格連選連任。

### 董事會及管理層的職責、問責及貢獻

董事會負責領導及控制本公司，並共同負責指導及監管本公司的事務。

董事會透過制定策略及監督其實施直接及通過其委員會間接領導管理層及為管理層提供指導，監控本集團的營運及財務績效，並確保落實健全的內部控制及風險管理制度。

全體董事(包括非執行董事及獨立非執行董事)均為董事會帶來多種領域的寶貴業務經驗、知識及專長，使其高效及有效地運作。

本公司已制定董事會獨立性評估機制，確保董事會可獲得獨立的觀點和意見，並按照該制度檢討該機制的實施情況及有效性。經過評估後認為，本公司董事會擁有強大的獨立元素，從而使董事會有效地進行獨立判斷，而更好地保障股東利益。

獨立非執行董事負責確保高標準的本公司監管報告並帶來董事會的平衡，以便產生與企業行動及營運有關的有效獨立判斷。

全體董事均可全面並及時獲得本公司所有資料及可於要求時在適當情況下尋求獨立專業意見，以向本公司履行其職責，費用由本公司承擔。

董事須向本公司披露彼等擔任的其他職務的詳情。

董事會負責決定所有重要事宜，當中涉及政策事宜、策略及預算、內部控制及風險管理、重大交易(特別是或會涉及利益衝突者)、財務資料、委任董事及本公司其他重大營運事宜。有關執行董事會決策、指導及協調本公司日常營運及管理的職責轉授予管理層。

本公司已就董事及高級管理層因企業活動針對董事及高級管理層提起的任何法律行動而承擔的責任安排適當的投保。保險範圍會按年檢討。

## 董事委員會

董事會已成立四個委員會，即審計與消費者權益保護委員會、提名與薪酬管理委員會、戰略與投資決策委員會及風險管理與關聯交易控制委員會，以監管本公司事務的特定方面。各委員會已訂明具體的責任與職責。以上委員會的職權範圍均可於本公司及香港聯交所網站閱覽。

## 審計與消費者權益保護委員會

本公司已遵照上市規則第 3.21 條及企業管治守則成立審計與消費者權益保護委員會。審計與消費者權益保護委員會的主要職責為監管風險管理、內部監控體系、財務資料披露及財務報告、消費者權益保護等相關事宜。

於 2022 年 12 月 31 日，審計與消費者權益保護委員會由陳詠芝女士、紀綱先生、鄭慧恩女士及尹海先生組成。陳詠芝女士為審計與消費者權益保護委員會主任。

截至 2022 年 12 月 31 日止年度，審計與消費者權益保護委員會舉行 7 次會議。下表列載該等會議的出席記錄：

委員會成員姓名	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度的會議		出席率
	出席／舉行次數		
陳詠芝(主任) <sup>(1)</sup>	1/1		100%
紀綱 <sup>(2)</sup>	6/6		100%
鄭慧恩 <sup>(3)</sup>	1/1		100%
尹海 <sup>(4)</sup>	1/1		100%
歐偉 <sup>(5)</sup>	6/6		100%
陳慧 <sup>(6)</sup>	5/6		83%

(1) 於 2022 年 11 月 28 日獲委任。

(2) 於 2022 年 1 月 28 日獲委任。

(3) 於 2022 年 11 月 28 日獲委任。

(4) 於 2022 年 11 月 28 日獲委任。

(5) 於 2022 年 11 月 28 日董事會換屆後不再為審計與消費者權益保護委員會成員。

(6) 於 2022 年 11 月 28 日董事會換屆後不再為董事會成員及審計與消費者權益保護委員會主任。

審計與消費者權益保護委員會於會上審議本公司截至 2021 年 12 月 31 日止年度的年度業績公告及報告、截至 2022 年 6 月 30 日止六個月的中期業績公告及中期報告以及有關財務披露、營運及合規控制事宜、本公司風險管理及內部控制系統以及本公司內部審計職能的有效性、外部核數師的工作範圍及委任、本公司消費者權益保護措施的有效性，以及可使僱員提出對可能不當行為關注的安排。

審計與消費者權益保護委員會亦已審閱本集團截至 2022 年 12 月 31 日止年度的全年業績，並已與本公司管理層討論關於本集團採納的會計原則及慣例、內部控制及財務報告事宜。

## 企業管治報告

年內，審計與消費者權益保護委員會亦在無執行董事出席的情況下與外部核數師舉行 2 次會議。

### 提名與薪酬管理委員會

本公司已遵照上市規則第 3.25 條及相關企業管治守則成立提名與薪酬管理委員會。提名與薪酬管理委員會的職權範圍不會較企業管治守則所載者寬鬆。提名與薪酬管理委員會的主要職能包括監督及設立有關提名委任以及董事薪酬的程序及政策、檢討董事職位的合適候選人、董事會組成及繼任計劃並就此向董事會提供意見、評估獨立非執行董事的獨立性、及審閱個別執行董事及高級管理層的薪酬待遇並向董事會作出推薦意見。

於評估董事會組成時，提名與薪酬管理委員會將考慮本公司董事會多元化政策（「**多元化政策**」）所載的有關董事會多元化的各方面及因素，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、專業資格、技能、知識以及地區及行業經驗。提名與薪酬管理委員會將討論及商定實現董事會成員多元化的可計量目標（倘必要）並將其推薦予董事會供其採納。

於確定及挑選合適董事人選時，提名與薪酬管理委員會於向董事會作出推薦建議前，將考慮相關人選的性格、資格、經驗、獨立性及本公司董事提名政策所載的其他配合企業策略及達致董事會多元化（倘合適）的有關必要條件。董事的薪酬乃由提名與薪酬管理委員會根據本集團的表現及董事對本集團的貢獻審閱及釐定。

於 2022 年 12 月 31 日，提名與薪酬管理委員會由歐偉先生、歐晉羿先生及鄭慧恩女士組成。歐偉先生為提名與薪酬管理委員會主任。

截至 2022 年 12 月 31 日止年度，提名與薪酬管理委員會舉行 6 次會議。下表列載該等會議的出席記錄：

委員會成員姓名	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度的會議		出席率
	出席／舉行次數		
歐偉(主任) <sup>(1)</sup>	1	1	100%
歐晉羿 <sup>(2)</sup>	1	1	100%
鄭慧恩 <sup>(3)</sup>	4	4	100%
歐亞平 <sup>(4)</sup>	5	5	100%
張爽 <sup>(5)</sup>	5	5	100%

(1) 於 2022 年 11 月 28 日獲委任。

(2) 於 2022 年 11 月 28 日獲委任。

(3) 於 2022 年 3 月 23 日獲委任。

(4) 於 2022 年 11 月 28 日董事會換屆後不再為提名與薪酬管理委員會成員。

(5) 於 2022 年 11 月 28 日董事會換屆後不再為提名與薪酬管理委員會主任。

提名與薪酬管理委員會於會上審議本公司董事及高級管理層的薪酬政策及待遇、評估執行董事的表現、批准執行董事服務合約的條款、審核董事會架構、人數及組成的相關事項，參考多元化政策及董事提名政策所載的因素及標準審議董事其他方面，以及審議獨立非執行董事的獨立性。於 2022 年度，概無上市規則第十七章項下的股份計劃相關事項需經提名與薪酬管理委員會檢討及／或批准。

截至 2022 年 12 月 31 日止年度應付本公司各董事的薪酬詳情載於財務報表附註 16。

截至 2022 年 12 月 31 日止年度高級管理層人員的薪酬範圍載列見下表：

薪酬範圍(人民幣元)	人數
0-1,000,000	0
1,000,000-2,000,000	6
2,000,000-3,000,000	3
3,000,000-4,000,000	2
總計	11

由於眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 不是本公司的主要附屬公司，因此相關購股權計劃無需根據上市規則第 17.07A 條規定在企業管治報告中進行概述。

## 戰略與投資決策委員會

本公司已成立戰略與投資決策委員會。戰略與投資決策委員會的主要職責包括審議公司發展規劃、保險資金用途的管理制度、投資決策程序及授權機制、主要投資事項、保險資產及負債的相關管理制度，以及制定及改善本公司資產及負債的管理機制等。

於 2022 年 12 月 31 日，戰略與投資決策委員會由歐亞平先生、姜興先生、李高峰先生、史良洵先生及張爽先生組成。歐亞平先生為戰略與投資決策委員會主任。

截至 2022 年 12 月 31 日止年度，戰略與投資決策委員會舉行 3 次會議。下表列載該等會議的出席記錄：

委員會成員姓名	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度的會議 出席／舉行次數	出席率
歐亞平(主任)	3/3	100%
姜興 <sup>(1)</sup>	0/0	100%
李高峰 <sup>(2)</sup>	0/0	100%
史良洵	3/3	100%
張爽 <sup>(3)</sup>	0/0	100%
歐晉羿 <sup>(4)</sup>	3/3	100%

(1) 於 2022 年 11 月 28 日獲委任。

(2) 於 2022 年 11 月 28 日獲委任。

(3) 於 2022 年 11 月 28 日獲委任。

(4) 於 2022 年 11 月 28 日董事會換屆後不再為戰略與投資決策委員會成員。

戰略與投資決策委員會於會上就保險資金運用的制度和管理方式、重大投資等事項進行了審議，並向董事會提供相關建議。

## 企業管治報告

### 風險管理與關聯交易控制委員會

本公司已成立風險管理與關聯交易控制委員會。風險管理與關聯交易控制委員會負責就本公司的整體風險偏好／承受能力及風險管理策略，向董事會提供意見，監督高級管理層執行經董事會設立及批核的該等策略，並就所採納策略的有效性提供獨立檢討以確保其符合本公司的整體業務目標，以及關聯交易管控。

於2022年12月31日，風險管理與關聯交易控制委員會由尹海先生、歐偉先生及陳詠芝女士組成。尹海先生為風險管理與關聯交易控制委員會主任。

截至2022年12月31日止年度，風險管理與關聯交易控制委員會舉行6次會議。下表列載該等會議的出席記錄：

委員會成員姓名	截至 2022年12月31日 止年度的會議		出席率
	出席／舉行次數		
尹海(主任) <sup>(1)</sup>	0/0		100%
歐偉 <sup>(2)</sup>	6/6		100%
陳詠芝 <sup>(3)</sup>	0/0		100%
陳慧 <sup>(4)</sup>	6/6		100%
鄭慧恩 <sup>(5)</sup>	4/4		100%

(1) 於2022年11月28日獲委任。

(2) 於2022年11月28日董事會換屆後由風險管理與關聯交易控制委員會主任調任為成員。

(3) 於2022年11月28日獲委任。

(4) 於2022年11月28日董事會換屆後不再為董事會成員及風險管理與關聯交易控制委員會成員。

(5) 於2022年11月28日董事會換屆後不再為風險管理與關聯交易控制委員會成員。

風險管理與關聯交易控制委員會於會上就關聯方檔案維護、重大關聯交易的認定及管理、年度關聯交易管理制度執行情況、風險管理政策及償付能力報告等事項進行了審議，並向董事會提供相關建議。

## 企業管治職能

董事會負責釐定本公司的企業管治政策及履行企業管治守則守則條文第 C.1.1 條所載的職能。

董事會已檢討本公司的企業管治政策及常規、董事及高級管理層的培訓及持續專業發展、本公司在遵守法律法規規定、遵守標準守則及本公司在遵守企業管治守則方面的政策及常規以及本企業管治報告的披露情況。

## 股息政策

於 2018 年 11 月 27 日，本公司根據企業管治守則採納一項股息政策。本公司並無任何預定的股息支付比率，且擬保留大部分(倘非全部)可用資金及未來任何盈利用於本公司業務經營及擴展。股息政策就董事會確定向股東派發任何股息時應考慮的因素概述如下：

- 盈利及財務狀況；
- 經營需要；
- 資金需要及開支計劃；
- 財務業績；
- 現金流量情況；
- 業務狀況及策略；
- 股東利益；
- 任何派息限制；及
- 董事會認為相關的任何其他因素。

根據本集團的財務狀況以及上文所載的條件及因素，董事會可能於本財政年度提議派發及／或宣派股息，而任何財政年度派發末期股息均須經股東批准。

## 董事會多元化政策

本公司已採納多元化政策，當中列載其為達致董事會多元化的方針，可於本公司網站查閱。本公司明白並深信董事會成員多元化裨益良多，並認為提升董事會多元化是維持本公司競爭優勢的關鍵元素。

根據多元化政策，提名與薪酬管理委員會將每年檢討董事會的架構、人數及組成，並(如適合)向董事會建議任何變更，以完善本公司的策略，同時確保董事會維持平衡的多元組合。就檢討及評估董事會構成而言，提名與薪酬管理委員會致力於尋求各個層面的多元化，以及將考慮多個方面，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、專業資質、技能、知識以及地區及行業經驗。

就董事會性別多元化而言，本公司的目標是至少維持現時董事會女性成員的比例，並將繼續尋找機會以隨時間及在有合適人選時增加董事會女性成員的比例。

董事會將考慮制定可計量目標以實行多元化政策，並不時檢討該等目標，以確保其合適性及確定達致該等目標的進度。此外，本公司在招聘中高層管理人員時會繼續確保性別多元化，以便在適當時候向董事會輸送女性高級管理人員及潛在接班人。本集團亦將繼續重視女性人才的培養，為女性員工提供長遠發展機會。

提名與薪酬管理委員會已檢討多元化政策的實施及成效。

## 企業管治報告

自本公司設立時起，董事會就注重全體員工(包括高級管理人員)的性別多元化，於2022年12月31日，公司員工的性別比例見下表：

性別	人數	百分比
女性僱員	1,560	39.3%
男性僱員	2,409	60.7%
總計	3,969	100%

本公司認為，目前員工的性別比例屬恰當，並將繼續確保各級員工的招聘及甄選常規具備適當架構，以便能招徠多元背景的人選供考慮，同時維持員工的性別多元化。

### 董事提名政策

於2018年11月27日，本公司根據企業管治守則採納董事提名政策。董事提名政策載列有關提名及委任本公司董事的甄選標準及程序以及董事會繼任計劃的考慮因素，旨在確保董事會成員具備切合本公司要求及董事會持續性的技巧、經驗及多元觀點以及維持董事會的領導角色。

董事會將其甄選及委任董事的責任及權利授予本公司提名與薪酬管理委員會。

董事提名政策載列評估候選人是否屬適當及對董事會的潛在貢獻的有關因素，包括但不限於以下各項：

- 品格及誠實；
- 資格，包括專業資格、技能、知識及與本公司業務及公司策略有關的經驗；
- 所有方面的多元化，包括但不限於性別、年齡(18歲或以上)、文化及教育背景、民族、專業經驗、技能、知識及服務年期；
- 根據上市規則，對董事會獨立非執行董事的要求及獲提名獨立非執行董事的獨立性；及
- 承諾出任本公司董事會及／或董事委員會成員的可投入時間及對相關方面的關注。

董事提名政策亦載列有關於股東大會甄選及委任新董事以及重選董事的程序。於截至2022年12月31日止年度，董事會組成之變動載於本年報第57頁之「董事會報告」一節。

## 董事就財務報表的職責

董事知悉彼等編製本公司截至 2022 年 12 月 31 日止年度財務報表的職責。

董事並不知悉任何重大不確定因素涉及可能對本公司持續經營能力造成重大質疑的事件或情況。

## 董事的持續專業發展

董事須時刻瞭解其作為本公司董事的職責以及本公司的經營、業務活動及發展。

每名新委任的董事均會於其獲委任之初接受正式、全面及專門的入職培訓，以確保彼等適當瞭解本公司業務及營運以及充分認識到上市規則及相關法定規定下董事的職責及責任。

董事應參與合適的持續專業發展以發展及更新彼等的知識及技能。本公司為董事安排內部簡報會，並於適當情況下向董事提供相關主題的閱讀資料。本公司鼓勵全體董事出席相關培訓，費用由本公司承擔。

截至 2022 年 12 月 31 日止年度，本公司為董事組織了多項由中國保險行業協會提供的有關保險機構董監高履職能力提升、保險公司數字化戰略規劃與實踐、創新驅動保險發展及合規案例分析、保險科技創新與實踐等的培訓課程。此外，已向董事提供董事手冊、最新法律及監管資訊以及研討會講義等相關閱讀資料，供彼等參考及學習，確保董事瞭解本集團業務及營運以及彼等的職責及義務。

截至 2022 年 12 月 31 日止年度，本公司為董事提供以下持續專業培訓：

- (A) 簡報、會議、聚會及研討會等培訓課程
- (B) 閱讀新聞、刊物、雜誌及／或有關法律及監管變動以及與董事履責相關事項的其他閱讀資料

董事姓名	已接受培訓
<b>執行董事</b>	
姜興	A
李高峰	A
<b>非執行董事</b>	
歐亞平	A
歐晉羿	A
史良洵	A
紀綱	A
張爽	A
<b>獨立非執行董事</b>	
陳慧 <sup>(1)</sup>	A
歐偉	A
鄭慧恩	A
陳詠芝	A
尹海	A

(1) 於 2022 年 11 月 28 日董事會換屆後不再為董事會成員。

## 企業管治報告

### 核數師的責任及薪酬

本公司委任香港執業會計師及註冊公眾利益實體核數師羅兵咸永道會計師事務所(「羅兵咸永道」)為截至2022年12月31日止年度的外部核數師。羅兵咸永道關於其對財務報表申報責任的聲明載於第84至87頁的獨立核數師報告。本公司外部核數師於過往三年概無變動。

下表列載截至2022年12月31日止年度就羅兵咸永道所提供審計及非審計服務已付／應付費用的詳細資料：

為本公司提供的服務	已付及應付費用
	人民幣千元
審計服務	17,486
非審計服務	
— 中期審閱	2,600
— 其他服務	860
總計	<u>20,946</u>

### 風險管理及內部控制

董事會確認其負責風險管理及內部控制系統以及審閱其有效性。該等系統旨在管理而非消除未能達成業務目標的風險，而且僅能就不會有重大的失實陳述或損失作出合理而非絕對的保證。

董事會全權負責評估及釐定本公司為達成戰略目標所願承擔的風險性質及程度，並建立及維持適當及有效的風險管理(包括ESG風險)及內部控制系統。

審計與消費者權益保護委員會及風險管理與關聯交易控制委員會負責協助董事會領導管理及透過內部審計部監控及監管風險管理及內部控制系統，並於適當時向董事會匯報及作出建議。截至2022年12月31日止年度，我們的風險管理及內部控制系統已經過年度檢討。

內部審計部在審計與消費者權益保護委員會的監督下監管風險管理及內部控制系統，獨立審計風險管理及內部控制系統的有效性與完整性。內部審計部識別任何重大風險，並提出改進及整改計劃和措施的建議，就所發現的問題進行後續審計，確保按計劃妥善執行補救措施。內部審計部獨立於本公司業務中心及部門運作，每季度直接向審計與消費者權益保護委員會上報審計結果及後續情況。

管理層已向董事會及審計與消費者權益保護委員會確認，且本公司認為，我們的風險管理及內部控制系統於截至2022年12月31日止年度屬有效及充分。本公司確認，截至2022年12月31日止年度，概無識別出重大內部控制缺陷或弱點，且本公司的財務報告及上市規則合規程序保持有效。

本公司按照各類內幕消息披露程序所載規範內幕消息的處理及發布，確保內幕消息在妥善批准作出披露前一直保密，並高效持續作出有關消息發布。

董事會在審計與消費者權益保護委員會及風險管理與關聯交易控制委員會以及管理層報告及內部審計部所出具內部審計結果的協助下，對本集團截至2022年12月31日止年度的風險管理及內部控制系統的有效性進行年度審閱，包括財務、營運及合規控制，並認為該等系統為有效及充足。年度審閱亦涵蓋我們的資源充足性、員工資歷及經驗、會計、內部審核及財務報告職能的培訓計劃及預算，以及與我們的ESG表現及報告相關的內容。

本公司設有方便其僱員以保密形式就財務申報、內部監控或本公司其他事宜的潛在問題提出關注的安排。

## 公司秘書

張勇博先生為本公司的公司秘書。有關張先生的履歷，請參見本年報「董事、監事及高級管理層—高級管理層」一節。

截至2022年12月31日止年度，張先生已遵守上市規則第3.29條的規定，接受不少於15小時的相關專業培訓。

## 股東權利

### 股東召開臨時股東大會（「臨時股東大會」）

根據組織章程細則第70條及第73條，任何兩名或以上共同持有本公司10%或以上已發行股份（附有投票權）的股東，可透過簽署一份或者數份同樣格式內容及闡明會議議題的書面要求，召開臨時股東大會。董事會在收到前述書面要求後應當盡快召開臨時股東大會。前述持股數按股東提出書面要求之日計算。倘董事會在收到前述書面要求後三十(30)日內未能發出召開會議的通告，提出該要求的股東可以在董事會收到該要求後四(4)個月內自行召開會議，召開臨時股東大會的程序應當盡可能與董事會召開股東大會的程序相同。股東須遵循組織章程細則所載有關召開臨時股東大會的要求及程序。

### 於股東大會上提呈建議

倘本公司舉行股東大會，董事會、監事會或單獨或合併持有3%以上股份的股東可向本公司提呈書面決議案。

單獨或合併持有3%以上股份的股東可於股東大會前至少十(10)日以書面方式向董事會提呈額外建議。

建議內容應(i)屬股東大會的職責及責任範圍內、(ii)有明確的議題及將予解決的特定事項，及(iii)符合法律、行政法規及組織章程細則的相關規定。

## 企業管治報告

### 向董事會提出查詢及聯絡資料

就向本公司董事會提出任何查詢而言，股東可將書面查詢發送至本公司。本公司通常不會處理口頭或匿名查詢。

股東可向以下地址發送上述查詢或要求：

地址： 中國上海圓明園路 169 號協進大樓 4-5 樓  
(註明收件人為董事會辦公室)

電話： 021-60278677

傳真： 021-60272335

電郵： dongshihui@zhongan.com

為免生疑，股東須於上述地址存置及發出正式簽署之書面要求、通知或聲明或查詢(視情況而定)之正本，並提供其全名、聯絡詳情及身份，以便本公司回覆。股東資料可能根據法律規定而予披露。

### 與股東的溝通及投資者關係

本公司認為，與股東有效溝通對加強投資者關係及加深投資者對本集團業務表現及策略的瞭解至為重要。本公司已將股東通訊政策(「**股東通訊政策**」)納入其組織章程細則，

旨在載述董事會向本公司股東及其他利益相關方(包括潛在投資者)提供有關本公司的均衡且易於理解的資料的方法。根據股東通訊政策，本公司致力維持與股東持續溝通，尤其是透過年度股東大會及其他股東大會。董事(或彼等的代表(倘適用))將出席年度股東大會以會見股東及回答彼等的詢問。公司已經就股東通訊政策的實施有效性進行檢討。另外，本公司根據上市規則及相關法律法規，及時於聯交所網站上向公眾披露資料並刊發定期報告及公告。本公司著重確保資料披露及時、公平、準確、真實、不存在重大遺漏，從而使股東、投資者及公眾能夠做出理性、知情的決策。本公司已審閱並考慮報告期內股東通訊政策的實施情況。本公司認為，由於報告期內本公司的資料發佈及時有效，故認為報告期內股東通訊政策已妥為實施且行之有效。

### 章程文件變動

本公司現有可於本公司及香港聯交所網站查閱的組織章程細則乃於 2022 年 6 月 22 日獲本公司股東大會通過，於 2022 年 8 月 3 日生效，且自該日後組織章程細則概無變動。

# 董事會報告

本公司董事會欣然提呈本董事會報告及本集團截至2022年12月31日止年度的合併財務報表。

## 董事

於截至2022年12月31日止年度及直至最後實際可行日期的在任董事名單如下：

### 執行董事：

姜興  
李高峰

### 非執行董事：

歐亞平(董事長)  
歐晉羿  
史良洵  
紀綱  
張爽

### 獨立非執行董事：

陳慧<sup>(1)</sup>  
歐偉  
鄭慧恩  
陳詠芝  
尹海

(1) 於2022年11月28日董事會換屆後不再為董事會成員。

本集團董事及高級管理人員的履歷詳情載於本年報第38至43頁「董事、監事及高級管理層」一節。

## 全球發售

本公司於2013年10月9日在中國註冊成立並以「ZA Online Fintech P & C」在香港經營業務。本公司股份於2017年9月28日在香港聯交所主板上市。

## 主要業務

本公司為於中國註冊成立的互聯網保險科技有限公司。本公司提供廣泛的財產及傷害保險產品，包括意外險、保證保險、健康險、責任險、信用保險、貨運險、家庭財產保險等。我們設計並提供生態導向型的保險產品及解決方案，並將產品嵌入場景化的客戶體驗過程中。我們非常注重產品與場景的結合，以優化客戶的消費體驗。客戶可以在日常的互聯網生活消費場景中，無縫購買我們的保險產品及解決方案。

本集團截至2022年12月31日止年度的主要業務分析載於本年報第5至9頁的「董事長及總經理致辭」及第12至37頁的「管理層討論與分析」。

## 業務回顧

根據香港法例第622章《公司條例》附表5的規定，我們須對本集團業務進行公平審閱，包括分析本集團的財務表現、說明本集團業務未來可能作出的發展以及本集團與對其有重大影響力及與其成功息息相關的利益相關者之間的重要關係，有關詳情載於本年報「管理層討論與分析」一節。該等討論構成本年報的一部分。自財務年度年結日以來發生的對本公司造成影響的事件，載於本年度報告中「報告期後事項」一節。

## 董事會報告

### 主要風險及不確定因素

自成立以來，我們嚴格按照監管要求及集團戰略發展需要，逐步建設和完善全面風險管理體系。2016年我們啟動了以風險為導向的償二代體系建設工作，持續優化完善風控體系及業務規範建設，有效防範和化解可預見的風險。本集團面臨的主要風險類型包括：

- 保險風險：指由於賠付率、費用率或退保率等保險假設的實際經驗與預期發生不利偏離，導致本集團遭受潛在損失的風險。
  - 市場風險：指由於利率、權益價格、匯率等不利變動而產生非預期損失的風險。本集團持有的有固定到期日且以公允價值入賬的固定收益類投資面臨利率風險；持有的上市和非上市股權投資面臨市場價格風險；持有的以外幣計價的資產面臨外匯風險。
  - 信用風險：指由於債務人或者交易對手不能履行或不能按時履行其合約義務，或者信用狀況的不利變動而產生非預期損失的風險。本集團面臨的主要信用風險存在於固定收益類投資資產、再保險資產(包括應收分保準備金、應收分保賬款)、應收保費等。
  - 操作風險：指由不完善或有問題的內部程序、員工和資訊科技系統，以及外部事件所造成損失的風險。
  - 戰略風險：指由於戰略制定和實施的流程無效或經營環境的變化，導致本公司戰略與市場環境及本公司能力不匹配的風險。公司董事會密切關注日趨嚴格的ESG政策、極端天氣、信息安全等ESG風險，將ESG風險納入全面風險管理流程，對相關ESG風險進行監督管理。
- 聲譽風險：指由於本集團的經營管理或外部事件等原因導致利益相關方對公司負面評價，從而造成品牌聲譽及其他相關損失的風險。
  - 流動性風險：指本集團無法及時獲得充足資本或無法及時以合理成本獲得充足資金，以支付到期債務或履行其他支付義務的風險。

作為一家互聯網集團，與傳統保險公司不同的是：本集團以新科技為依託、建立和服務金融業務及其生態。本集團堅持以資本為核心、以風險偏好為導向、以風險量化工具(全面預算、資產負債管理、資本規劃與配置、壓力測試等)及風險績效考核為手段，持續提升風險管理水準和技術水準，健全全面風險管理體系，實現風險管理與業務發展的平衡，集團戰略的穩步實現。

然而，上述風險及不確定因素並非詳盡無遺。在就股份進行任何投資之前，投資者務請自行作出判斷或諮詢彼等各自的投資顧問。

## 僱員

於2022年12月31日，本集團擁有3,969名僱員(2021年：3,791名)。截至2022年12月31日，本集團的2,415名僱員主要駐於中國上海總部、143名僱員駐於中國杭州、252名僱員主要駐於中國北京、514名僱員主要駐於中國深圳、248名僱員主要駐於中國香港，其餘則主要駐於中國大連(229)、成都(5)及重慶(7)。下表載列我們截至2022年12月31日按職能劃分的僱員人數：

職能	僱員人數	佔總人數的百分比(%)
產品族	680	17.1%
技術族	1,958	49.3%
業務族	858	21.6%
職能族	473	11.9%
總計	3,969	100.0%

本集團在中國主要通過招聘機構、內部推薦、校園招聘會及在綫渠道(包括我們的企業網站及互聯網社交平台)招聘僱員。我們已採用培訓政策，通過內部講師或外聘顧問定期向僱員提供管理、技術及其他培訓。我們的僱員亦可經其主管批准後參加外部培訓。我們相信我們精益的架構及公司文化有助我們招聘及挽留合資格僱員。

根據中國法律的規定，我們參與當地相關市級及省級政府組織的各類僱員社會保障計劃，包括住房、養老金、醫療、工傷及失業福利計劃。根據中國法律，我們必須按僱員的薪金、分紅及若干補貼的特定百分比，向僱員福利計劃供款，供款額以地方政府不時規定的最高金額為限。分紅一般由我們酌情發放，一方面取決於僱員表現，另一方面取決於我們業務的整體表現。

我們相信，我們與僱員維持良好的工作關係，且於截至2022年12月31日止年度及直至最後實際可行日期，我們並無經歷任何重大勞資糾紛，亦無在招聘營運所需員工方面遭遇任何困難。

## 主要客戶及供應商

我們將客戶定義為我們保單項下的投保人，包括選擇購買我們產品的客戶，以及通過我們的生態合作夥伴獲分配我們產品的客戶。截至2022年12月31日止年度，前五大保單持有人合共約佔我們總保費的2.7%，而最大保單持有人佔我們總保費的0.8%。

截至2022年12月31日止年度，我們的前五大保單持有人為獨立第三方。

董事、彼等各自的緊密連絡人或就董事所知擁有本公司已發行股本5%以上的任何本公司股東概無於涉及本集團各業務分部的五大供應商及最大客戶中擁有任何權益。

截至2022年12月31日止年度，本集團並無與其客戶或供應商發生任何重大糾紛。

## 財務概要

本集團於過去五個財政年度的經審計合併業績以及資產及負債概要(摘自經審計合併財務報表)載於本年報第2頁。本概要並不構成經審計合併財務報表的一部分。

## 董事會報告

### 子公司

本公司的子公司詳情載於合併財務報表附註 6。

### 股本及已發行股份

本公司於截至 2022 年 12 月 31 日止年度的股本詳情載於合併財務報表附註 42。

### 股息

為留有資源用於本集團業務發展，董事會並不建議派付截至 2022 年 12 月 31 日止年度的末期股息（2021 年：無）。

概無股東放棄或同意放棄截至 2022 年 12 月 31 日止年度的任何股息。

### 董事、監事及最高行政人員於本公司及任何相關法團的股份、相關股份及債權證的權益及淡倉

於 2022 年 12 月 31 日，董事、監事及本公司最高行政人員於本公司或其相聯法團（定義見證券及期貨條例第 XV 部）的股份、相關股份及債權證中擁有根據證券及期貨條例第 XV 部第 7 及 8 分部須知會本公司及香港聯交所的權益及淡倉（包括根據證券及期貨條例的有關條文彼等被當作或視為擁有的權益或淡倉），或根據證券及期貨條例第 352 條須予記錄於當中所述登記冊的權益及淡倉，或根據標準守則須知會本公司及香港聯交所的權益及淡倉如下：

#### 於本公司的權益

董事姓名	股份類別	權益性質	股份數目	佔同類股份 概約百分比 <sup>(1)</sup>	佔本公司 已發行股本總額 概約百分比 <sup>(1)</sup>
歐亞平 <sup>(2)</sup>	H 股	受控制法團權益	81,000,000 (好倉)	5.70%	5.51%

附註：

- (1) 股權百分比根據於 2022 年 12 月 31 日的 50,000,000 股內資股及 1,419,812,900 股 H 股計算。
- (2) 深圳日訊網絡科技股份有限公司為中宇集團有限公司的子公司。中宇集團有限公司的全部權益由香港聯交所上市公司百仕達(股份代號：1168)持有，而百仕達由歐亞平先生全資擁有的公司 Asia Pacific Promotion Limited 擁有約 45.10% 權益。因此，中宇集團有限公司、百仕達、Asia Pacific Promotion Limited 及歐亞平先生被視為於深圳日訊網絡科技股份有限公司持有的股份中擁有權益。

除上文所披露者外，於 2022 年 12 月 31 日，就任何董事、監事或本公司最高行政人員所知，董事、監事及本公司最高行政人員並無於本公司或其相聯法團（定義見證券及期貨條例第 XV 部）的股份、相關股份或債權證中擁有 (a) 根據證券及期貨條例第 XV 部須知會本公司及香港聯交所的任何權益或淡倉（包括根據證券及期貨條例的有關條文董事被當作或視作擁有的權益及淡倉）；或 (b) 根據證券及期貨條例第 352 條須予記錄於當中所述登記冊的任何權益或淡倉；或 (c) 根據標準守則須知會本公司及香港聯交所的任何權益或淡倉。

## 主要股東及其他人士於本公司股份及相關股份的權益及淡倉

於2022年12月31日，就董事所知，以下人士(董事、監事及本公司最高行政人員除外)於本公司股份或相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部的條文須向本公司披露的權益或淡倉或記錄於本公司根據證券及期貨條例第336條須予存置的登記冊的權益或淡倉：

股東姓名／名稱	股份類別	權益性質	股份數目 <sup>(1)</sup>	佔同類股份概約百分比 <sup>(2)</sup>	佔本公司已發行股本總額概約百分比 <sup>(2)</sup>
螞蟻集團 <sup>(3)</sup>	H股	實益權益	152,462,937	10.74%	10.37%
杭州雲鉞投資諮詢有限公司 <sup>(3)</sup>	H股	受控制法團權益	152,462,937	10.74%	10.37%
馬雲 <sup>(3)</sup>	H股	受控制法團權益／ 購買股份協議的 一致行動人士	152,462,937	10.74%	10.37%
胡曉明 <sup>(3)</sup>	H股	購買股份協議的 一致行動人士	152,462,937	10.74%	10.37%
蔣芳 <sup>(3)</sup>	H股	購買股份協議的 一致行動人士	152,462,937	10.74%	10.37%
井賢棟 <sup>(3)</sup>	H股	購買股份協議的 一致行動人士	152,462,937	10.74%	10.37%
平安保險 <sup>(4)</sup>	H股	實益權益	150,000,000	10.56%	10.21%
深圳市加德信投資有限公司 <sup>(5)</sup>	H股	實益權益	133,615,251	9.41%	9.09%
深圳市華信聯投資有限公司 <sup>(5)</sup>	H股	受控制法團權益	133,615,251	9.41%	9.09%
歐亞非 <sup>(5)</sup>	H股	受控制法團權益	133,615,251	9.41%	9.09%
騰訊計算機系統 <sup>(6)</sup>	H股	實益權益	114,921,812	8.09%	7.82%
馬化騰 <sup>(6)</sup>	H股	受控制法團權益	114,921,812	8.09%	7.82%
騰訊 <sup>(6)</sup>	H股	受控制法團權益	114,921,812	8.09%	7.82%

## 董事會報告

股東姓名／名稱	股份類別	權益性質	股份數目 <sup>(1)</sup>	佔同類股份 概約百分比 <sup>(2)</sup>	佔本公司 已發行股本 總額概約 百分比 <sup>(2)</sup>
優孚控股有限公司 <sup>(7)</sup>	H股	實益權益	90,000,000	6.33%	6.12%
上海松鹿投資管理有限公司 <sup>(7)</sup>	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.33%	6.12%
上海江鹿投資管理有限公司 <sup>(7)</sup>	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.33%	6.12%
上海鑫鹿投資管理有限公司 <sup>(7)</sup>	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.33%	6.12%
上海游鹿投資管理有限公司 <sup>(7)</sup>	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.33%	6.12%
張真 <sup>(7)</sup>	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.33%	6.12%
深圳日訊網絡科技股份 有限公司 <sup>(8)</sup>	H股	實益權益	81,000,000	5.70%	5.51%
中宇集團有限公司 <sup>(8)</sup>	H股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
百仕達 <sup>(8)</sup>	H股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
Asia Pacific Promotion Limited <sup>(8)</sup>	H股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
上海遠強投資有限公司 <sup>(9)</sup>	內資股	實益權益	50,000,000	100%	3.40%
鄒松 <sup>(9)</sup>	內資股	受控制法團權益	50,000,000	100%	3.40%

附註：

- (1) 除非另有說明，所有股份均以好倉(定義見證券及期貨條例第XV條)持有。
- (2) 股權百分比根據於2022年12月31日的50,000,000股內資股及1,419,812,900股H股計算。
- (3) 杭州君瀚股權投資合夥企業(有限合夥)(「杭州君瀚」)及杭州君澳股權投資合夥企業(有限合夥)(「杭州君澳」)合計持有螞蟻集團已發行股份總數50%以上。杭州雲鉞投資諮詢有限公司(「杭州雲鉞」)為杭州君瀚及杭州君澳的執行事務合夥人及普通合夥人，並控制杭州君瀚及杭州君澳。馬雲先生持有杭州雲鉞34%股權，以及井賢棟先生、胡曉明先生及蔣芳女士各自持有杭州雲鉞22%股權。根據彼等之間訂立的一致行動協議及杭州雲鉞的章程，馬雲先生為螞蟻集團的實際控制人。
- (4) 平安保險是一家在中國註冊成立的股份有限公司，於香港聯交所主板(股份代號：2318)及上海證券交易所(股份代號：601318)上市。
- (5) 深圳市加德信投資有限公司為深圳市華信聯投資有限公司的子公司。因此，深圳市華信聯投資有限公司被視為於深圳市加德信投資有限公司持有的股份中擁有權益。深圳市華信聯投資有限公司由歐亞非先生控制。因此，歐亞非先生被視為於深圳市加德信投資有限公司持有的股份中擁有權益。
- (6) 騰訊計算機系統是騰訊(一家於香港聯交所上市的公司(股份代號：0700))的綜合聯屬實體(透過合約安排)，且為其於中國境內的主要經營實體之一。騰訊計算機系統為中國互聯網增值服務的領先提供商及本公司股份的明確持有人。因此，騰訊被視為於騰訊計算機系統所持股份中擁有權益。馬化騰先生於騰訊計算機系統持有54.29%股份。
- (7) 優孚控股有限公司由上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司分別擁有25.00%、16.88%及13.12%權益。上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司的全部權益由上海游鹿投資管理有限公司持有，該公司由張真控制。因此，上海游鹿投資管理有限公司、上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司被視為於優孚控股有限公司持有的股份中擁有權益。因此，張真被視為於優孚控股有限公司持有的股份中擁有權益。

- (8) 深圳日訊網絡科技股份有限公司為中宇集團有限公司的子孫公司。中宇集團有限公司由百仕達持有全部權益。百仕達由歐亞平先生全資擁有的公司Asia Pacific Promotion Limited持有約45.10%權益。因此，中宇集團有限公司、百仕達、Asia Pacific Promotion Limited及歐亞平先生被視為於深圳日訊網絡科技股份有限公司所持股份中擁有權益。
- (9) 上海遠強投資有限公司由鄒松先生擁有80.00%權益。因此，鄒松先生被視為於上海遠強投資有限公司持有的股份中擁有權益。

除上文所披露者外，按照本公司根據證券及期貨條例第336條存置的登記冊，於2022年12月31日，並無任何其他人士於股份或相關股份中擁有重大權益或淡倉。

## 董事收購股份或債券證的權利

於報告期內任何時間，本公司或其任何子公司概無訂立任何安排，致使董事可藉收購本公司或任何其他法人團體的股份或債券證而獲得利益，而董事或彼等的任何配偶或未滿18歲子女亦無獲授任何可認購本公司或任何其他法人團體的股本或債務證券的權利或已行使任何有關權利。

## 薪酬政策及董事酬金

本公司已根據上市規則附錄十四所載的企業管治守則成立本公司提名與薪酬管理委員會以制定薪酬政策。薪酬乃根據各董事及高級管理人員的資質、職位和資歷釐定及建議。獨立非執行董事的酬金由董事會根據提名與薪酬管理委員會的推薦意見釐定。董事及五名最高薪酬人士的薪酬詳情載於合併財務報表附註16及附註17。

除紀綱先生放棄領取薪酬外，概無其他董事已放棄領取薪酬。本集團亦無向任何董事支付任何薪酬作為加入本集團或加入本集團時的獎勵或作為離職補償。

## 董事會報告

### 按照行業監管規定的年度關聯交易整體情況

2022年，本公司不斷加強並完善關聯交易管理工作，持續優化關聯方信息更新、關聯交易審批、報告披露等管理流程，確保本公司關聯交易遵守中國銀保監會的各項規定及公司關聯交易管理制度，不斷提升關聯交易管理水平。本公司風險管理與關聯交易控制委員會、關聯交易管理辦公室有效運行，各項關聯交易定價公允，關聯交易識別、審議、披露及報告合法合規。報告期內，本公司發生的關聯交易類型主要為：公司與關聯方之間的資金運用類、服務類、保險業務和其他類等。

### 關連交易及持續關連交易

於報告期間，本集團與下列人士進行若干交易，而該等交易構成上市規則項下的關連交易及持續關連交易（「**持續關連交易**」）。

- 董事及監事及董事及監事的若干聯繫人：根據上市規則第14A.07(1)及第14A.12條，董事及監事及彼等的聯繫人為本公司關連人士。
- 歐亞平先生為一名非執行董事及董事會董事長。於2022年12月31日，歐先生擁有百仕達約51.54%股權。根據上市規則第14A.12條，百仕達為歐亞平先生的聯繫人。根據上市規則第14A.07(4)條，董事的「聯繫人」屬本公司「關連人士」。因此，本公司與百仕達及其聯繫人之間的任何交易構成關連交易。
- 螞蟻集團乃持有10.37%股份的主要股東，故被視為上市規則項下的「關連人士」。根據上市規則第14A.07(1)、第14A.07(4)及第14A.13條，本公司與螞蟻集團及其子公司之間的任何交易被視作關連交易。
- 騰訊由於在騰訊出售事項(定義見下文)前透過騰訊計算機系統控制行使本公司10.21%的投票權，故被視為上市規則第14A.07(1)條項下的「關連人士」及主要股東。根據上市規則第14A.07(4)及第14A.13條，騰訊及其聯繫人均被視為本公司的「關連人士」。於2022年6月15日，騰訊計算機系統完成出售部分H股，據此其投票權降至10%以下（「**騰訊出售事項**」）。因此，自2022年6月15日起，根據上市規則第14A.07(1)條，騰訊不再為主要股東，而騰訊及其聯繫人均不再被視為本公司的「關連人士」。
- 平安保險乃持有10.21%股份的主要股東，故被視為上市規則項下的「關連人士」。根據上市規則第14A.07(1)及14A.13條，本公司與平安保險及其子公司之間的任何交易被視作關連交易。

### 關連交易

下文載列本集團於截至2022年12月31日止年度的不獲豁免關連交易概要，惟該等交易須遵守上市規則第十四A章項下的申報及公告規定。

於2022年9月2日，眾安國際與眾安科技、百仕達、Warrior Treasure Limited（「**Warrior**」）及AIA VCC for a/c of AIA Opportunities Fund - Venture Capital 2021（「**Opportunities Fund**」）訂立購股協議（「**購股協議**」），據此百仕達有條件同意按購買價每股眾安國際普通股0.66美元／認購價合共約103百萬美元認購156,060,606股眾安國際股本中的具投票權普通股（「**百仕達額外認購事項**」）。於百仕達額外認購事項完成後，眾安科技、百仕達、Warrior

及 Opportunities Fund 應分別持有眾安國際約 44.70%、約 44.75%、約 7.86% 及約 2.69% 的投票權益。眾安國際仍將為本公司的非全資附屬公司，且其業績將繼續被本集團合併報表。有關購股協議的進一步詳情，請參閱本公司日期為 2022 年 9 月 2 日的公告。

## 持續關連交易

下文載列本集團於截至 2022 年 12 月 31 日止年度的不獲豁免持續關連交易概要，惟該等交易須遵守上市規則第十四 A 章項下的申報、年度審核、公告及獨立股東批准規定。

### 1. 與百仕達及其子公司進行的持續關連交易

#### 我們向百仕達及其子公司提供保險產品

我們與百仕達就我們向百仕達提供公司保險產品已訂立框架協議(「前保險產品框架協議」)。前保險產品框架協議自上市日期起生效並於 2020 年 4 月 20 日終止，屆時，本公司於 2020 年 4 月 21 日與百仕達訂立新框架協議(「新保險產品框架協議」)。新保險產品框架協議的期限自 2020 年 4 月 21 日起至 2022 年 12 月 31 日屆滿。作為百仕達的相關子公司已與我們訂立獨立協議，其中根據一般商業條款載列具體條款及條件(包括定價)。

下表載列截至 2022 年 12 月 31 日止年度與百仕達及其子公司進行的持續關連交易的年度上限與實際交易額的比較：

名稱	交易類型	截至	截至
		2022 年 12 月 31 日止年度的年度上限 (人民幣千元)	2022 年 12 月 31 日止年度的交易額 (人民幣千元)
百仕達及其子公司	我們向百仕達及其子公司提供保險產品	78,000	102

新保險產品框架協議的進一步詳情載於本公司日期為 2020 年 4 月 21 日的公告。

#### 進行交易的理由及裨益

本公司為中國獲發互聯網保險牌照僅有的四家公司之一，在本公司日常業務過程中向各類型機構提供創新的公司保險產品。百仕達及其子公司進行各種金融服務並需要本公司的保險服務。透過訂立新保險產品框架協議，本公司可繼續利用資源及能力將其業務擴大至金融行業。

#### 定價政策

我們收取的保費與獨立第三方就同類保險產品所支付的保費或與現行市場價格可資比較。對於保費定價，我們考慮到產品本身的風險組合、產品費用率及市場競爭價格。我們仔細審查及核實保費的定價，並進行市場分析及多項其他程序，以釐定產品的各個方面。該等價格必須符合本公司制訂的條款及條例並須經其他相關部門(如精算部門及運營管理中心)批准。該等產品保費率已獲中國銀保監會批准或已向其備案。

## 董事會報告

### 2. 與騰訊的聯繫人進行的持續關連交易

騰訊曾為本公司主要股東，並於本公司與騰訊的聯繫人訂立以下持續關連交易時被視為關連人士。根據上市規則第14A.25條，本公司與騰訊及其聯繫人於2022年1月1日至2022年6月15日(即於騰訊出售事項前)期間訂立的任何交易均被視為關連交易。

#### (a) 我們向騰訊的聯繫人提供保險產品

以下由我們與騰訊聯繫人訂立的協議(統稱為「**新騰訊聯繫人保險協議**」)於報告期內有效：

- (i) 與騰訊科技於2022年6月1日訂立的協議，據此本公司同意向騰訊科技的僱員及彼等的家屬提供綜合保險服務；
- (ii) 與騰訊瑞德銘於2022年6月1日訂立的協議，據此本公司同意向騰訊瑞德銘的僱員及彼等的家屬提供綜合保險服務；及
- (iii) 與騰訊音樂於2022年6月1日訂立的協議，據此本公司同意向騰訊音樂的僱員及彼等的家屬提供航旅意外保險服務。

各協議為期一年。該等協議向該等實體的各級僱員提供不同保險計劃。各項計劃有其專門保費計算方法及傷殘評估標準。我們根據各計劃下的保費安排向騰訊的聯繫人收取保費。該等協議的進一步詳情載於本公司日期為2022年6月1日的公告(「**2022年6月公告**」)。

#### 進行交易的理由及裨益

本公司於日常業務過程中向多家客戶提供多種保險產品。這包括為僱員購買保險計劃的公司客戶。本公司可受益於向騰訊及其聯繫人等擁有大量僱員的大型公司提供該等保險產品。

我們在一般及日常業務過程中向騰訊的聯繫人提供各種不同的保險產品。具體而言，騰訊的聯繫人為其僱員向我們購買意外傷害險及疾病、死亡及醫療險。該等保險產品協議由我們與該等實體按公平基準訂立。訂立新騰訊聯繫人保險協議乃騰訊科技、騰訊瑞德銘及騰訊音樂對本公司一系列保險產品的肯定，表明該等訂約方對委聘本公司提供僱員保險產品的決心和信心。本公司估計向騰訊及其聯繫人提供保險產品的金額將持續增加，因此為本公司帶來更多收益。

#### 定價政策

我們收取的保費與獨立第三方就同類保險產品所支付的保費或與現行市場價格可資比較。對於保費定價，我們考慮到產品本身的風險組合、產品費用率及市場競爭價格。根據定價政策所收取的總保費亦基於保障期限及該期間所覆蓋僱員人數，並按照承保公司僱員的在職年期進行調整。我們仔細審查及核實保費的定價，並進行市場分析及多項其他程序，以釐定產品的各個方面。該等價格必須符合本公司制訂的條款及條例並須經其他相關部門(如精算部門及運營管理中心)批准。保險條款及費率表已獲中國銀保監會批准或已向其備案。

**(b) 與微眾銀行的保險代理業務**

於2020年5月19日，本公司與微眾銀行(直至2022年6月15日(即騰訊出售事項前)為本公司的關連人士)訂立保險代理業務協議(「**保險代理業務協議**」)，以發展保險代理業務。於2021年5月21日，本公司與微眾銀行訂立補充協議(「**微眾銀行補充協議**」，與保險代理業務協議統稱為「**微眾銀行協議**」)，以修訂保險代理業務協議條款(包括於2021年12月17日修訂年度上限)。根據協議，微眾銀行同意就(i)向公眾銷售本公司的各種保險產品；(ii)根據相關的保險產品收取保費；及(iii)根據相關的保險產品提供續保服務擔任本公司的保險代理人，且本公司同意向微眾銀行支付根據協議訂立的特定保險產品所釐定的佣金。協議自2020年5月23日至2022年10月18日為期三年。

協議的進一步詳情載於本公司日期為2021年5月21日及2021年12月17日的公告。

**進行交易的理由及裨益**

本公司的日常業務為向各種客戶提供不同類型的保險產品。與獨立第三方訂立代理協議以推廣及銷售本公司的保險產品亦為本公司的正常業務。本公司認為，與微眾銀行的合作有利於本公司通過與微眾銀行的合作接觸更廣泛的客戶群，並為互聯網客戶提供保險服務。訂立微眾銀行補充協議旨在增加保險代理業務協議項下的保險產品數目，以及修訂我們應向微眾銀行支付的佣金金額，為彼等提供更多商機及推廣我們服務的合理代價，進而使我們能夠更好地觸達客戶。

**定價政策**

鑒於微眾銀行將代表本公司向其終端客戶收取的保費因協議項下特定保險產品而異，因此應付予微眾銀行的佣金乃參考微眾銀行銷售的保險產品數量計算。由於佣金率與支付予為本公司提供代理服務的其他獨立第三方的市場費率相當，故應付予微眾銀行的佣金率屬公平合理，符合一般商業條款，反映行業規範，受特定保險產品及業務規模所規限。

下表載列於2022年1月1日至2022年6月15日(即騰訊及其聯繫人不再為本公司關連人士之日期)期間與騰訊的聯繫人進行的持續關連交易的年度上限與年度交易額的比較：

名稱	交易類型	於	
		截至 2022年12月31日 止年度的年度上限 (人民幣千元)	2022年1月1日至 2022年6月15日 期間的交易額 (人民幣千元)
騰訊聯繫人	我們向騰訊的聯繫人提供保險產品	65,000	41,319
	與微眾銀行的保險代理業務	75,000	7,013

## 董事會報告

### 3. 與平安集團進行的持續關連交易

#### (a) 平安資產管理向我們提供資產管理服務

於2021年12月31日(交易時段後)，本公司與平安資產管理訂立新資產管理協議，據此，平安資產管理同意向本公司提供資產管理服務(「**新資產管理協議**」)。

新資產管理協議的期限為三年，自2022年1月1日起生效。倘雙方於到期前一個月就重續新資產管理協議無書面異議，則該協議將自動另外重續三年，且其可不限次數續約。有關協議的進一步詳情載於本公司日期為2021年12月31日及2022年1月13日的公告。

#### 進行交易的理由及裨益

自2014年以來，本公司已獲得平安資產管理提供的資產管理服務，業績持續穩定。平安資產管理受託管理資產規模排名行業前列，提供的資產管理服務享有較高的市場聲譽和市場競爭力，且鑒於平安資產管理尤其於長期投資方面的經驗，故持續使用該服務將令本集團受益。

#### 定價政策

資產管理服務的定價按市場費率釐定，由訂約雙方經考慮本公司所需的資產管理服務金額及其他資產管理服務供應商收取的可資比較服務價格後公平磋商協定。本公司將於平安資產管理收取的管理費用與其他勝任及獨立第三方服

務供應商提供的費率一致或較低以及協議乃符合股東整體最佳利益時方會進行該等交易。根據該安排，平安資產管理主要收取投資管理費，該費用根據當年委託管理資產收益由雙方協商一致並予以書面確認。相關定價位於市場同類產品費率區間內，且與公司與其他第三方簽訂的同類資產管理合同費率相若。

#### (b) 平安產險與我們就提供汽車共同保險而訂立的合作協議

於2015年1月25日，我們與平安產險(平安保險子公司)訂立為期五年的共同保險協議，向公眾人士提供汽車共同保險(「**汽車共同保險合作協議**」)。於2018年1月1日，本公司與平安產險訂立一份協議以修訂汽車共同保險合作協議(「**修訂協議**」，連同汽車共同保險合作協議統稱「**先前汽車共同保險合作協議**」)，據此，我們與平安產險分佔保費及索賠付款比例分別將自30%及70%修訂至50%及50%，自2018年1月1日起生效。先前汽車共同保險合作協議已於2020年1月1日終止，屆時，本公司於2019年11月8日與平安產險訂立新協議(「**新汽車共同保險合作協議**」)。新汽車共同保險合作協議的期限自2020年1月1日起至2022年12月31日屆滿。

平安產險主要負責協議項下的營運責任，平安產險收到付款後會與我們結算。

新汽車共同保險合作協議的進一步詳情載於本公司日期為2019年11月8日的公告。

#### 進行交易的理由及裨益

平安保險是中國最大的保險供應商之一。自其成立以來，財產及意外保險一直是其業務穩定增長的根基。共同保險合作協議使我們不僅可與平安保險分攤索賠風險，亦可受惠於平安產險於中國市場的品牌名稱及其有關提供汽車保險產品的專業營運知識，而平安產險則受惠於本公司的專業技術知識，例如運用大數據分析釐定價格及本公司專屬技術為基礎的客制化產品設計，以及由其生態合作夥伴組成的平台網絡及其自有專屬平台以向平安產險提供前線銷售渠道。此外，其代表訂約雙方對現有合作的成果予以肯定，顯示彼等對進一步深化合作的決心及信心，於汽車保險範疇進行更高層次的

合作及業務拓展。此外，本公司認為其與平安產險的合作屬互惠互利。再者，董事相信平安集團的互聯網汽車共同保險網絡將為本公司提供若干進行各類業務拓展的機會。

#### 定價政策

車險保費於中國受嚴格監管且根據新汽車共同保險合作協議所收取保費乃按市場費率釐定並經中國銀保監會批准。我們仔細審查及核實保費的定價，並進行市場分析及多項其他程序，以釐定產品的各個方面。該等價格須符合本公司設定的條款及條例，並經精算部門及運營管理中心等其他相關部門批准。我們與平安集團的保費及索賠付款分攤比率乃經雙方考慮到平安集團將會負責協議日常營運(包括收取索賠報告、調查索賠及備存客戶記錄)後經公平磋商協定。根據新汽車共同保險合作協議提供汽車共同保險產生的保費、索賠額及所有費用及開支將由本公司與平安產險均攤。

下表載列截至2022年12月31日止年度與平安集團進行的持續關連交易的年度上限與實際交易額的比較：

名稱	交易類型	截至	截至
		2022年12月31日 止年度的年度上限 (人民幣千元)	2022年12月31日 止年度的交易額 (人民幣千元)
平安集團	就提供汽車共同保險而訂立的合作協議	2,779,205	1,219,856
	平安資產管理向我們提供資產管理服务	160,000	8,055

## 董事會報告

### 4. 與螞蟻集團及其聯繫人進行的持續關連交易

#### 螞蟻集團及其聯繫人與我們訂立的互聯網平台合作協議

於2017年9月11日，我們與螞蟻集團就向多方提供保險產品訂立互聯網平台合作框架協議(「前互聯網平台合作框架協議」)。我們作為網上保險產品提供者，在一般業務過程中利用螞蟻集團及其聯繫人所經營的互聯網平台向其互聯網平台的終端用戶銷售多項保險產品。本公司及螞蟻集團於2021年11月11日訂立新協議(「新互聯網平台合作框架協議」)後，前互聯網平台合作框架協議自2022年1月1日起終止。新互聯網平台合作框架協議自2022年1月1日至2022年12月31日為期1年。

螞蟻集團的相關子公司將與本公司訂立獨立協議，其中將根據新互聯網平台合作框架協議中規定的一般商業條款載列具體條款及條件(包括定價)。

新互聯網平台合作框架協議的進一步詳情載於本公司日期為2021年11月11日的公告。

#### 進行交易的理由及裨益

作為本集團互聯網業務發展的一部分，我們需要利用各個互聯網平台，以接觸到更廣泛的客戶基礎。鑒於螞蟻集團於中國市場的互聯網平台服務供應商的市場地位及其與阿里巴巴及其他知名互聯網平台的緊密合作，根據新互聯網平台合作框架協議，與螞蟻集團(及其附屬公司)合作將繼續使本集團受益並可令本集團維護重要銷售渠道從而提供穩定增長的收入，加深本集團於互聯網保險市場的影響力及品牌知名度，有助於本集團日後發展業務並符合本集團及股東的整體利益。

#### 定價政策

我們向螞蟻集團及其聯繫人支付的服務費乃經我們與螞蟻集團及／或其聯繫人公平磋商而釐定。服務費按照下列原則釐定：

- 倘存在由獨立第三方支付的可資比較市場費率，平台服務費將根據該等當時市場費率收取。
- 倘並無可資比較費率，服務費將按公平磋商釐定。
- 倘並無可資比較費率，且難以進行公平磋商，則平台服務費可按類似交易的市場費率釐定。

服務費將參考本公司通過該等平台銷售保險產品收取的總保費，並根據下列各項計算得出：

- (i) 總保費的固定費率，此乃根據每種保險產品的若干特定因素(包括產品的風險管理水準、互聯網平台提供的促銷、類似保險產品的現行市價及產品業務規模)釐定；或
- (ii) 基於與保險產品有關的實際理賠的公式。

根據現時安排，電子商務相關保險產品的服務費乃按保險總保費乘以理賠限額減實際到期賠付率之差額再乘以固定費率計算。實際到期賠付率乃根據保險產品的實際理賠計算並按照實際理賠不時進行調整。理賠限額乃基於就各保單所制定的理賠限額得出。本集團透過螞蟻集團及／或其聯繫人收取的總保費的固定費率於計算健康險產品及航旅保險產品的服務費時採用。

上述兩種計算方法中使用的固定費率乃根據每種保險產品的若干特定因素(包括產品的風險管理水準、互聯網平台提供的促銷、類似保險產品的現行市價及產品業務規模)釐定。服務費通常介乎所收取總保費的5.0%至40.0%。

我們認為螞蟻集團乃重要的生態合作夥伴，且螞蟻集團提供的客戶範圍是其他互聯網平台服務供應商所無法比擬的。然而，於根據進一步互聯網平台合作框架協議訂立任何協議前，我們將會評估我們的需求，並僅當該協議符合本集團及我們股東的整體最佳利益時方會訂立該等交易。

下表載列截至2022年12月31日止年度與螞蟻集團及其聯繫人進行的持續關連交易的年度上限與實際交易額的比較：

名稱	交易類型	截至	截至
		2022年12月31日 止年度的年度上限 (人民幣千元)	2022年12月31日 止年度的交易額 (人民幣千元)
螞蟻集團及其聯繫人	螞蟻集團及其聯繫人與我們訂立的互聯網平台合作協議	1,517,270	877,583

## 董事會報告

### 獨立非執行董事的確認

本公司獨立非執行董事已審閱持續關連交易，並確認其乃：

- (i) 於本集團一般及日常業務過程中訂立；
- (ii) 按正常商業條款或更佳條款訂立；及
- (iii) 根據規管持續關連交易的協議而訂立，且條款屬公平合理及符合股東的整體利益。

### 本公司獨立核數師的確認

本公司核數師羅兵咸永道會計師事務所已向董事會提供函件確認，就於報告期間進行的上述持續關連交易而言：

- (a) 其並無發現任何事項，以致羅兵咸永道會計師事務所認為所披露的持續關連交易未經董事會批准；
- (b) 其並無發現任何事項，以致羅兵咸永道會計師事務所認為涉及本集團提供商品或服務的交易並無在所有重大方面根據本集團的定價政策訂立；
- (c) 其並無發現任何事項，以致羅兵咸永道會計師事務所認為持續關連交易並無在所有重大方面根據規管該等交易的相關協議訂立；及

- (d) 關於各持續關連交易的總額，並無發現任何事項，以致羅兵咸永道會計師事務所認為有關交易超出本公司所設年度上限。

截至2022年12月31日止年度，除本年報內「關連交易」及「持續關連交易」兩節(當中所披露的交易已遵守上市規則第十四A章規定的要求)所披露者外，於財務報表附註52披露的關聯方交易並非根據上市規則須予以披露的關連交易或持續關連交易。

### 重大訴訟

截至2022年12月31日止年度，本集團並無牽涉任何重大訴訟或仲裁。董事亦不知悉截至2022年12月31日止年度有針對本集團的任何未決或潛在重大訴訟或申索。

### 可分派儲備

截至2022年12月31日止年度，本公司的儲備變動詳情載於財務報表附註43。於2022年12月31日，概無可供分派予股東的儲備。

### 債權證

本公司於報告期內及直至最後實際可行日期並無發行任何債權證。

## 所得款項用途

### 1. 上市所得款項用途

2017年9月28日，本公司股份於香港聯交所主板上市。上述全球發售所得款項總額約為13,682.5百萬港元，將用於招股章程載列的用途。

### 2. 2025年票據、2026年票據及額外票據所得款項用途

於2020年7月9日，本公司就發行600,000,000美元於2025年到期的3.125%票據(「**2025年票據**」)與多家金融機構訂立認購協議。於2020年8月31日，本公司就發行300,000,000美元於2026年到期的3.50%票據(「**2026年票據**」)與多家金融機構訂立認購協議。本公司於2020年10月12日發行100,000,000美元於2026年到期的3.50%票據(「**額外票據**」)(與2026年票據合併並形成單一系列)。

於2022年12月31日，本集團2025年票據、2026年票據及額外票據所得款項已使用約人民幣6,712.66百萬元(折合美金約9.78億)，用作營運資金及一般企業用途。先前於本公司日期為2020年7月10日、2020年7月16日、2020年9月1日、2020年9月8日及2020年10月9日的公告(「**票據公告**」)內披露的所得款項淨額的擬定用途概無任何變更。本公司將按照票據公告所述的方式逐步動用剩餘的所得款項淨額。本公司可因應市況變動調整其計劃並重新分配所得款項用途。有關2025年票據、2026年票據及額外票據的進一步詳情，請參閱票據公告。

## 慈善及其他捐款

我們承擔應有的社會責任，持續為周邊社區創造價值，回饋社會民生。我們的公益足跡遍佈生態保護、科普教育、社會救助志願行動、救災減損等各領域，以點滴行動為所在地社區的可持續發展貢獻了眾安力量。2022年，公司慈善捐款總額為人民幣3.52百萬元。其他捐款詳情載於本公司將於2023年4月底刊發的「2022年環境、社會及管治(ESG)報告」。

## 認股期權

於報告期內，股東並無根據中國相關法律及組織章程細則而擁有認股期權。

## 董事會報告

### 附屬公司購股權計劃

於2020年12月29日，本公司的子公司眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自已採納附屬公司購股權計劃(各自及統稱為「附屬公司購股權計劃」)。各附屬公司購股權計劃從各自採納日期起十(10)年期間生效及有效，並將於2030年12月28日屆滿。附屬公司購股權計劃主要條款的概要載列如下。眾安國際、眾安人壽及ZA Tech均非本公司的主要附屬公司(定義見上市規則第17.14條)。因此，附屬公司購股權計劃毋須遵守於2023年1月1日生效的上市規則第十七章規定。

眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及ZA Tech購股權計劃各自目的為令眾安國際、眾安人壽及ZA Tech能夠向各合資格參與者授出眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的購股權作為彼等對本集團成長作出貢獻的獎勵或回報，以及為本集團提供更靈活的方式向附屬公司購股權計劃的各合資格參與者獎勵、酬勞、補償及/或提供利益。

眾安國際購股權計劃的合資格參與者包括由眾安國際董事會全權釐定已經或將會對眾安國際集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)眾安國際的任何全職或兼職僱員及高級管理人員；(b)眾安國際的控股公司及/或附屬公司的任何全職或兼職僱員；(c)向眾安國際提供支援的任何顧問或服務供應商(無論專業人士或其他人士及無論以合約、名譽方式或其他方式以及無論受薪或非受薪)(倘有關顧問及服務供應商擁有填補眾安國際集團目前空缺的特別技能或技術知識及對眾安國際於金融科技領域的業務快速增長有利)；及(d)在眾安國際、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體(視情況而定)之間轉職或借調的任何全職或兼職僱員。

眾安人壽購股權計劃的合資格參與者包括由眾安人壽董事會全權釐定的已經或將會對眾安人壽集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)眾安人壽的任何全職或兼職僱員及高級管理人員；(b)眾安人壽的控股公司及/或附屬公司的任何全職或兼職僱員；(c)向眾安人壽提供支援的任何顧問或服務供應商(無論專業人士或其他人

士及無論以合約或名譽方式或其他方式以及無論受薪或非受薪)(倘有關顧問及服務供應商擁有填補眾安人壽集團目前空缺的特別技能或技術知識及對眾安人壽於保險領域的持續發展有利)；及(d)在眾安人壽、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體(視情況而定)之間轉職或借調的任何全職或兼職僱員。

ZA Tech購股權計劃的合資格參與者包括由ZA Tech董事會全權釐定的已經或將會對ZA Tech集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)ZA Tech的任何全職僱員及高級管理人員；(b)ZA Tech的控股公司及/或附屬公司的任何全職僱員；及(c)在ZA Tech、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體(視情況而定)之間轉職或借調的任何全職僱員。

眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的董事會根據多項商業考慮因素(包括但不限於內部評級經理或以上僱員的資歷以及僱員是否會對眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的業務發展及/或本集團業務發展作出中期至長期貢獻)釐定各附屬公司購股權計劃項下各類合資格參與者的標準。眾安國際及眾安人壽各自的董事會基於以下理由釐定各附屬公司購股權計劃項下顧問及服務供應商的標準：(i)有關顧問及服務供應商具備的特殊技能或技術知識；(ii)有關顧問及服務供應商是否已對眾安國際及眾安人壽各自的業務發展的增長作出貢獻；及(iii)有關顧問及服務供應商是否將會對眾安國際及眾安人壽各自的業務發展的中長期增長作出貢獻。

根據附屬公司購股權計劃於行使所有已授出及尚未行使之購股權後可予發行的最高股份總數不得超過眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自於採納各附屬公司購股權計劃當日已發行股本百分之十(10%)(倘附屬公司購股權計劃所述的特定資本化事件不時發生時可予調整)。

於最後實際可行日期，眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及ZA Tech購股權計劃各自項下可供發行的股份總數分別為210,000,000股股份、100,000,000股股份及3,000,000股股份。倘根據各附屬公司購股權計劃授出購股權會導致超逾上述上限，則不得授出購股權。

除非經本公司股東批准，於任何十二個月期間內，向各附屬公司購股權計劃各承授人授出的購股權(包括該附屬公司購股權計劃項下已行使及尚未行使的購股權)獲行使後已發行或將予發行的眾安國際、眾安人壽及ZA Tech股份總數分別不得超過眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自己發行股本的百分之一(1%)。

眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃或ZA Tech購股權計劃概無訂明眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自購股權於行使前必須持有之最低期限。

眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的董事會(或透過其管理委員會)經參考於授出購股權時眾安國際、眾安人壽及ZA Tech每股相關股份各自的資產淨值後分別釐定眾安國際、眾安人壽及ZA Tech的購股權的行使價。

承授人須於相關要約函件日期起計十四天內接納眾安國際、眾安人壽及ZA Tech分別向其授出購股權相關的要約，毋須就接納要約付款。

按照各自的條文規定，眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及ZA Tech購股權計劃將維持生效至2030年12月28日。各附屬公司購股權計劃的剩餘期限為約7年零9個月。

於報告期內，根據附屬公司購股權計劃授出的購股權變動詳情如下：

## (i) 眾安國際購股權計劃

購股權所含眾安國際股份數目										
承授人	授出日期	行使期限	行使價	於2022年 1月1日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內行使	於報告期內 註銷/失效	於2022年 12月31日 尚未行使	授出日期前 每股收市價	
僱員	2020年12月31日	2020年12月31日 至2030年12月30日	1,3418港元	101,794,450	—	527,600	5,361,350	95,905,500	不適用	附註
僱員	2021年6月25日	2021年6月25日 至2031年6月24日	1,3418港元	41,215,370	—	243,000	6,704,600	34,267,770	不適用	附註
其他向眾安國際集團 提供服務的顧問	2021年6月25日	2021年6月25日 至2031年6月24日	1,3418港元	2,303,000	—	—	803,000	1,500,000	不適用	附註
僱員	2022年1月20日	2022年1月20日 至2032年1月19日	1.5港元	—	12,280,000	—	480,000	11,800,000	不適用	附註
總計				145,312,820	12,280,000	770,600	13,348,950	143,473,270		

附註：

(i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於眾安國際、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii) 眾安國際董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)，則購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

向眾安國際集團提供服務的顧問概無獲授購股權以認購超過眾安國際已發行股份總數0.1%的股份。

## 董事會報告

### (ii) 眾安人壽購股權計劃

承授人	授出日期	行使期限	行使價	購股權所含眾安人壽股份數目						
				於2022年 1月1日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內行使	於報告期內 註銷/失效	於2022年 12月31日 尚未行使	授出日期前 每股收市價	
僱員	2020年12月31日	2020年12月31日 至2030年12月30日	1.171 港元	25,009,500	—	—	2,350,500	22,659,000	不適用	附註
僱員	2021年6月25日	2021年6月25日 至2031年6月24日	1.171 港元	840,000	—	—	400,000	440,000	不適用	附註
僱員	2022年4月8日	2022年4月8日 至2032年4月7日	1.3091 港元	—	12,062,900	—	—	12,062,900	不適用	附註
總計				25,849,500	12,062,900	—	2,750,500	35,161,900		

附註：

(i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於眾安人壽、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii) 眾安人壽董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)，則購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

### (iii) ZA Tech 購股權計劃

承授人	授出日期	行使期限	行使價	購股權所含 ZA Tech 股份數目						
				於2022年 1月1日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內行使	於報告期內 註銷/失效	於2022年 12月31日 尚未行使	授出日期前 每股收市價	
僱員	2020年12月31日	2020年12月31日 至2030年12月30日	9.3989 港元	2,118,000	—	—	159,000	1,959,000	不適用	附註
僱員	2021年6月25日	2021年6月25日 至2031年6月24日	9.3989 港元	762,000	—	5,000	200,000	557,000	不適用	附註
總計				2,880,000	—	5,000	359,000	2,516,000		

附註：

(i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於 ZA Tech、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii) ZA Tech 董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)，則購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

於截至2022年12月31日止年度內，附屬公司購股權計劃項下所授出購股權的承授人均非本公司董事、最高行政人員或主要股東，亦非彼等任何一位的聯繫人(定義見上市規則)。

## 附屬公司受限制股份單位計劃

於2020年9月15日及2021年6月24日，本公司旗下附屬公司眾安國際及ZA Tech各自已分別採納附屬公司受限制股份單位計劃(各自及統稱為「**附屬公司受限制股份單位計劃**」)。各附屬公司受限制股份單位計劃從各自採納日期起十(10)年期間生效及有效，並將於2030年9月14日及2031年6月23日分別屆滿。附屬公司受限制股份單位計劃主要條款的概要載列如下。眾安國際及ZA Tech均非本公司的主要附屬公司(定義見上市規則第17.14條)。因此，附屬公司受限制股份單位計劃不受於2023年1月1日生效的上市規則第十七章所規限。

眾安國際受限制股份單位計劃及ZA Tech受限制股份單位計劃各自目的為令眾安國際及ZA Tech能夠向各合資格參與者授出眾安國際及ZA Tech各自的受限制股份單位(「**受限制股份單位**」)作為彼等對本集團成長作出貢獻的獎勵或回報，以及為本集團提供更靈活的方式向附屬公司受限制股份單位計劃的各合資格參與者獎勵、酬勞、補償及/或提供利益。

眾安國際受限制股份單位計劃的合資格參與者包括由眾安國際董事會全權釐定已經或將會對眾安國際集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)眾安國際的任何全職或兼職主要僱員；(b)眾安國際的控股公司及/或其附屬公司的任何全職或兼職僱員；(c)向眾安國際提供支援的任何顧問或服務供應商(無論專業人士或其他人士及無論以僱傭或合約或名譽方式或其他方式以及無論受薪或非受薪)；及(d)在眾安國際、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體之間轉職或借調的任何全職或兼職僱員。

ZA Tech受限制股份單位計劃的合資格參與者包括由ZA Tech董事會全權釐定的已經或將會對ZA Tech集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)ZA Tech的任何全職主要僱員；(b)ZA Tech的控股公司及/或其附屬公司的任何全職僱員；及(c)在ZA Tech、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體之間轉職或借調的任何全職僱員，或由ZA Tech董事會以其他方式釐定的任何全職僱員。

眾安國際及ZA Tech各自的董事會酌情篩選任何人士作為符合眾安國際及ZA Tech各自的董事會所需標準的合資格參與者，並可由該等董事會全權酌情不時釐定參與各項附屬公司受限制股份單位計劃。

附屬公司受限制股份單位計劃項下可配發及發行的最高股份總數不得超過眾安國際及ZA Tech各自於採納各附屬公司受限制股份單位計劃當日已發行股本百分之十(10%)(倘附屬公司受限制股份單位計劃所述的特定資本化事件不時發生時可予調整)。

於最後實際可行日期，眾安國際受限制股份單位計劃及ZA Tech受限制股份單位計劃項下可供發行的股份總數分別為210,000,000股股份及3,000,000股股份。

眾安國際及ZA Tech各自的董事會(或透過其管理委員會)於授出時分別釐定受限制股份單位的代價(「**授出價**」)。授出價的全數付款可予遞延，直至(i)終止承授人與眾安國際集團或ZA Tech集團或其合營企業實體的關係的日期；(ii)自授出日期起第十年結束；及(iii)完成併購眾安國際或ZA Tech 50%或以上附有投票權的股份、出售眾安國際或ZA Tech的所有資產、或眾安國際或ZA Tech的股份於眾安國際或ZA Tech董事會及眾安國際或ZA Tech股東在股東大會上批准的任何司法權區的信譽良好的公眾交易所進行合格的首次公開發售的日期(以最早者為準)。倘承授人未能就任何其受限制股份單位作出授出價的全數付款，未歸屬或已歸屬受限制股份單位將立即失效或收回(視乎情況而定)。

眾安國際及ZA Tech各自向承授人授出之受限制股份單位應按相關要約函件所訂明之時間期限及方式接納。

按照各自的條文規定，眾安國際受限制股份單位計劃及ZA Tech受限制股份單位計劃將分別維持生效至2030年9月14日及2031年6月23日。

## 董事會報告

於報告期內，根據附屬公司受限制股份單位計劃授出的受限制股份單位變動詳情如下：

### (i) 眾安國際受限制股份單位計劃

承授人	授出日期	於2022年 1月1日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內歸屬	於報告期內 註銷/失效	於2022年 12月31日 尚未行使	歸屬期	授出日期前 每股收盤價	
僱員	2022年4月8日	—	72,305,000	—	3,950,000	68,355,000		不適用	附註
其他向眾安國際 集團提供服務 的顧問	2022年4月8日	—	900,000	—	250,000	650,000	將自2022年4月8日起至 2026年4月7日止 各年歸屬25%		
僱員	2022年10月1日	—	18,400,000	—	—	18,400,000		不適用	附註
其他向眾安國際 集團提供服務 的顧問	2022年10月1日	—	2,000,000	—	—	2,000,000	將自2022年10月1日起至 2026年9月30日止 各年歸屬25%		
僱員	2022年12月1日	—	8,230,000	—	—	8,230,000	將自2022年12月1日起至 2026年11月30日止 各年歸屬25%	不適用	附註
總計		—	101,835,000	—	4,200,000	97,635,000			

附註：

(i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於眾安國際、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的受限制股份單位須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii) 眾安國際董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)，則受限制股份單位的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等受限制股份單位的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

向眾安國際集團提供服務的顧問概無獲授相當於超過眾安國際已發行股份總數0.1%的股份的受限制股份單位。

## (ii) ZA Tech 受限制股份單位計劃

承授人	授出日期	於2022年 1月1日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內歸屬	於報告期內 註銷/失效	於2022年 12月31日 尚未行使	歸屬期	授出日期前 每股收盤價	
僱員	2021年6月25日	588,000	—	5,000	45,000	538,000	將自2021年6月25日起至 2025年6月24日止 各年歸屬25%	不適用	附註
總計		588,000	—	5,000	45,000	538,000			

附註：

(i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於ZA Tech、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的受限制股份單位須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii) ZA Tech董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)，則受限制股份單位的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等受限制股份單位的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

附屬公司受限制股份單位計劃項下所授出購股權的承授人均非本公司董事、最高行政人員或主要股東，亦非彼等任何一位的聯繫人(定義見上市規則)。

## 物業、廠房及設備

本公司及本集團於截至2022年12月31日止年度的物業、廠房及設備變動詳情載於合併財務報表附註37。

## 優先購買權

中國公司法或組織章程細則並無規定本公司須按現有持股比例向其現有股東發行新股份的優先購買權條文。

## 稅務寬免

本公司並不知悉股東因持有本公司證券而享有任何稅務寬免。

## 購買、出售或贖回本公司上市證券

本公司於截至2022年12月31日止年度已累計回購(並因此註銷)2025年票據及2026年票據本金共計49,900千美元。上述回購後，本金共計950,100千美元的2025年票據及2026年票據仍發行在外。

除以上所披露者外，本公司及其任何子公司於截至2022年12月31日止年度並無購買、出售或贖回本公司的任何上市證券。

## 管理合約

截至2022年12月31日止年度，本公司並無訂立或存在有關本公司全部或任何大部分業務管理與行政的合約。

## 董事及監事服務合約

董事及監事已各自與本公司訂立服務合約，初始任期(須經中國銀保監會批准)自彼等各自獲委任之日起計為期三年，直至本公司第四屆董事會任期屆滿為止。

董事(包括擬於年度股東大會膺選連任的董事)及監事概無與本集團成員公司訂有本集團不支付賠償(法定賠償除外)則不可於一年內終止的服務合約。

本公司已於2022年11月28日與第四屆董事會的新任董事簽署服務合約。各自的服務合約中對董事的任期、職責、薪酬費用、保密職責和合同的生效及終止等作出詳細約定。

## 董事會報告

### 董事及監事於重大交易、安排或合約的權益

除「持續關連交易」一節所披露者外，於截至2022年12月31日止年度內或年末，概無董事及監事或任何與董事及／或監事有關連的實體直接或間接於本公司、其控股公司或其任何子公司或同系子公司所訂立的任何重大交易、安排或合約中擁有重大權益。

### 董事及監事於競爭業務的權益

就董事所知，本公司董事或監事概無於直接或間接與本集團業務競爭或可能競爭的業務中擁有任何利益。於報告期內及直至最後實際可行日期，本公司並無控股股東。

### 獲准許的彌償

本公司已就董事及高級管理人員因企業活動而可能會面對的法律訴訟，為董事及高級職員的責任作出適當的投保安排。

### 環境政策及表現

本集團致力履行社會責任、改善僱員福利及促進發展、保護環境、回饋社會並實現可持續增長。

### 遵守相關法律法規

據董事會及管理層所知，本集團已於所有重大方面遵守對本集團業務及營運有重大影響的相關法律法規。截至2022年12月31日止年度，本集團概無嚴重違反或不遵守適用法律法規的情況。

### 核數師

本集團的合併財務報表由羅兵咸永道會計師事務所審計。本公司將於應屆年度股東大會上提呈一份決議案續聘該會計師事務所為下一年核數師。

### 足夠公眾持股量

根據本公司可獲得的公開資料及據董事於最後實際可行日期所知，於報告期內任何時間，本公司不少於25%的已發行股本(即股份適用的公眾持股量)一直由公眾持有。

承董事會命

董事長

歐亞平

2023年3月21日

# 監事會報告

## 監事

於截至2022年12月31日止年度及直至最後實際可行日期的在任監事名單如下：

股東代表監事：

溫玉萍

外部監事：

郭立民

職工代表監事：

劉海姣

本集團監事的履歷詳情載於本年報第38至43頁「董事、監事及高級管理層」一節。

## 監事會的工作情況

本報告期內，監事會共舉行7次會議，所有該等會議均根據公司章程的規定召開，並由全體有權參與的監事現場或通過電子通訊方式積極參與會議，無授權委託參會情形。其中現場會議5次，書面傳簽會議2次，審議及通過與發展戰略、業務經營、財務活動、風險管理、內部審計、關聯交易、公司治理、反洗錢工作、董監高履職評價、監事候選人提名、高級管理人員審計等相關各類議案101項，聽取或審閱了涉及管理層年度工作情況、準備金評估、經營管理情況、關聯交易、消保監管評價、風險綜合評級等報告14項。監事會各位成員出席監事會會議的情況具體如下：

序號	監事類別	委任為監事日期	姓名	應出席 會議次數	實際出席 會議次數	委託授權 次數	出席率
1	股東代表監事	2013年11月29日	溫玉萍	7	7	0	100%
2	職工代表監事	2018年5月14日	劉海姣	7	7	0	100%
3	外部監事	2022年1月28日	郭立民	6	6	0	100%

2022年，本集團共召開3次股東大會、5次董事會現場會議。監事會成員出席了股東大會並列席了全部董事會現場會議，分別對股東大會和董事會召開的合法合規性、投票表決程序及董事出席會議、發表意見和表決情況進行了監督。

報告期內，本公司監事會對各項監督事項無異議。

## 監事會報告

### 監事會就有關事項發表的獨立意見

#### (1) 公司依法經營情況

報告期內本公司依法經營、規範管理、經營業績客觀真實；內控管理工作的深度和廣度有了較大的發展和提高；本公司經營決策程序合法，董事及其他高級管理人員在業務經營及管理過程中忠實、勤勉、盡職，未發現任何違法違規違章行為和損害股東利益行為。

#### (2) 財務報告的真實性

本公司2022年度財務報告已經由羅兵咸永道會計師事務所根據香港審計準則，出具了標準無保留意見的審計報告。羅兵咸永道會計師事務所認為，合併財務報表已根據香港會計師公會（「香港會計師公會」）頒佈的香港財務報告準則（「香港財務報告準則」）真實而中肯地反映本集團於2022年12月31日的合併財務狀況及其截至該日止年度的合併財務表現及合併現金流量，並已遵照香港公司條例的披露規定妥為擬備。

#### (3) 募集資金使用情況

本公司於2017年9月28日成功完成了境外上市外資股(H股)的首次公開發行工作，共計發行2.29億股股份(行使超額配售選擇權後)，募集資金總額約136.83億港元。本次募集資金在扣除相關發行費用後全部將用於加強本公司的資本基礎以支持業務發展。

#### (4) 關聯交易情況

報告期內，監事會認為本公司的關聯交易公平合理，未發現損害股東權益、消費者利益及本公司利益的情況。

#### (5) 內部控制制度情況

報告期內，本公司管理層對內部控制制度建設工作高度重視。本公司建立了較為完整、合理、有效的內部控制制度，內部控制管理不斷提升。2022年度內監事會聽取和審閱了《關於公司2021年度管理建議書的議案》和《關於〈公司2021年度保險資金運用內控審計報告及管理建議書〉的議案》等，認為本公司制定了較為完整、合理、有效的內部控制制度。

#### (6) 董事監事履職評價

報告期內，全體監事審議通過了《關於〈公司2021年度董事盡職報告〉的議案》和《關於〈公司2021年度獨立董事盡職報告〉的議案》，對本公司董事會及董事會專業委員會組成、董事出席會議、董事表決及發表意見、參加培訓等情況進行了考核評價。同時，公司監事會對全體董事、監事履職進行了專門評價，出具了履職評價結果。監事會一致認為，2022年本公司全體董事積極參加董事會會議和各專業委員會會議並提出建議；董事會各專業委員會委員充分履行其專業職責，為董事會的決策提供專業意見和建議。

## (7) 風險管理情況

公司建立了全面風險管理體系，採取定性和定量相結合的方法，識別、計量、評估、監測、報告、控制或緩釋所承擔的各類風險。

## (8) 股東大會決議的執行情況

報告期內，監事會成員列席了董事會會議，部分監事會成員列席了股東大會會議。監事會對董事會提交股東大會審議提案內容無異議。監事會對股東大會的決議執行情況進行了監督，認為董事會能夠認真執行股東大會相關決議。監事會對董事會決議和意見落實情況進行了監督，認為經營管理層能夠認真執行落實相關決議，較好地重視及採納了相關意見。

# 獨立核數師報告

致眾安在綫財產保險股份有限公司股東  
(於中華人民共和國註冊成立的有限公司)

## 意見

### 我們已審計的內容

眾安在綫財產保險股份有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其子公司(以下統稱「貴集團」)列載於第 88 至 206 頁的合併財務報表，包括：

- 於 2022 年 12 月 31 日的合併資產負債表；
- 截至該日止年度的合併綜合收益表；
- 截至該日止年度的合併權益變動表；
- 截至該日止年度的合併現金流量表；及
- 合併財務報表附註，包括主要會計政策及其他解釋信息。

### 我們的意見

我們認為，該等合併財務報表已根據香港會計師公會頒布的《香港財務報告準則》真實而中肯地反映了貴集團於 2022 年 12 月 31 日的合併財務狀況及其截至該日止年度的合併財務表現及合併現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露規定妥為擬備。

### 意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒布的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計合併財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。

我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

### 獨立性

根據香港會計師公會頒布的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)，我們獨立於貴集團，並已履行守則中的其他專業道德責任。

## 關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期合併財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體合併財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

我們在審計中識別的關鍵審計事項概述如下：

### 關鍵審計事項

保險合同負債估值

參見財務報表附註 2.18 重大會計政策概要－保險合同負債及附註 48 保險合同負債。

參見財務報表附註 3.3 重大會計判斷及估計－保險合同負債估值。

於 2022 年 12 月 31 日，貴集團保險合同負債中的未到期責任準備金和未決賠款準備金賬面金額為人民幣 10,301,247 千元，佔貴集團總負債的 27.45%。

我們重點關注該事項是由於保險合同負債的估值需要管理層在選取模型和設定假設時作出重大判斷，包括對賠付發展因子以及預期最終賠付率的判斷，與評估保險合同負債估值相關的固有風險重大。

### 我們的審計如何處理關鍵審計事項

我們(包括內部的精算專家)實施下列審計程序。

我們了解了管理層與保險合同負債估值相關的評估流程和內部控制，並通過考慮估計不確定性的程度和其他固有風險因素的水平如複雜性、主觀性和對管理層偏向或舞弊的敏感性，評估了重大錯報的固有風險。

我們評價並測試了保險合同負債估值相關的關鍵控制，包括與數據收集和分析以及批准假設設定流程相關的內部控制等。

我們就保險合同負債實施獨立建模分析如下：

- 我們將估值模型中所使用相關數據與數據來源進行比對，包括將已賺保費與會計記錄進行核對、將已呈報的索賠準備金與理賠系統進行核對。
- 我們考慮貴集團的歷史數據和適用的行業經驗後制定獨立的精算假設，包括賠付發展因子和預期賠付率等。
- 我們將獨立建模的分析和計算結果與管理層的保險合同負債估值結果進行了比對，以評價其總體合理性。

根據我們的審計工作，我們發現管理層在保險合同負債估值中作出的判斷得到審計證據支持。

## 獨立核數師報告

### 其他信息

貴公司董事須對其他信息負責。其他信息包括年報內的所有信息，但不包括合併財務報表及我們的核數師報告。

我們對合併財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對合併財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與合併財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

### 董事及治理層就合併財務報表須承擔的責任

貴公司董事須負責根據香港會計師公會頒布的《香港財務報告準則》及香港《公司條例》的披露規定擬備真實而中肯的合併財務報表，並對其認為為使合併財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備合併財務報表時，董事負責評估貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

治理層須負責監督貴集團的財務報告過程。

### 核數師就審計合併財務報表承擔的責任

我們的目標，是對合併財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。我們僅向閣下(作為整體)報告我們的意見，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或匯總起來可能影響合併財務報表使用者依賴合併財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致合併財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。

## 核數師就審計合併財務報表承擔的責任(續)

- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意合併財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致貴集團不能持續經營。
- 評價合併財務報表的整體列報方式、結構和內容，包括披露，以及合併財務報表是否中肯反映交易和事項。
- 就貴集團內實體或業務活動的財務信息獲取充足、適當的審計憑證，以便對合併財務報表發表意見。我們負責貴集團審計的方向、監督和執行。我們為審計意見承擔全部責任。

除其他事項外，我們與治理層溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們還向治理層提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，用以消除對獨立性產生威脅的行動或採取的防範措施。

從與治理層溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期合併財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是袁國新。

**羅兵咸永道會計師事務所**

執業會計師

香港，2023年3月21日

# 合併綜合收益表

截至 2022 年 12 月 31 日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	附註	2022 年	2021 年
總保費	7(a)	24,005,331	20,480,119
減：分出保費	7(b)	(671,097)	(1,154,276)
淨承保保費	7	23,334,234	19,325,843
減：提取未到期責任準備金	7	(1,068,608)	(440,749)
<b>已賺保費淨額</b>	7	<b>22,265,626</b>	18,885,094
投資收益淨額	8	1,760,361	2,067,920
公允價值變動損益淨額	9	(1,803,057)	126,760
其他收入	10	1,129,219	860,586
<b>收入合計</b>		<b>23,352,149</b>	21,940,360
已產生賠款淨額	11	(12,439,573)	(10,934,682)
手續費及佣金	12	(1,999,678)	(1,770,947)
匯兌(虧損)/收益		(549,142)	147,490
財務費用		(428,360)	(388,342)
業務及管理費	13	(8,807,438)	(7,292,692)
金融資產信用減值損失		(58,599)	—
其他開支	14	(1,069,495)	(834,435)
<b>開支總額</b>		<b>(25,352,285)</b>	(21,073,608)
應佔按權益法入賬的聯營公司及合營公司虧損淨額	34	(16,145)	(37,635)
<b>稅前(虧損)/溢利</b>		<b>(2,016,281)</b>	829,117
所得稅	18	383,270	(72,018)
<b>淨(虧損)/溢利</b>		<b>(1,633,011)</b>	757,099
<b>歸屬於：</b>			
— 母公司股東		(1,356,095)	1,164,590
— 非控制性權益		(276,916)	(407,491)
		<b>(1,633,011)</b>	757,099

	附註	2022 年	2021 年
<b>每股(虧損)/溢利</b>			
— 每股基本(虧損)/溢利(人民幣元)	19	(0.92)	0.79
— 每股稀釋(虧損)/溢利(人民幣元)	19	(0.92)	0.79
<b>其他綜合收益</b>			
期後可能被重分類至損益的項目			
— 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具公允價值變動	20	(397,093)	—
— 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具信用風險撥備	20	31,405	—
— 可供出售金融資產公允價值變動	20	—	(55,946)
— 外幣報表折算差額	20	258,364	(101,450)
期後不會被重分類至損益的項目			
— 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具公允價值變動	20	(96,546)	—
<b>稅後其他綜合收益</b>	20	(203,870)	(157,396)
<b>綜合收益總額</b>		<b>(1,836,881)</b>	<b>599,703</b>
<b>歸屬於：</b>			
— 母公司股東		(1,503,915)	1,065,636
— 非控制性權益	6(b)	(332,966)	(465,933)
		<b>(1,836,881)</b>	<b>599,703</b>

隨附附註為該等合併財務報表的一部分。

第 88 至 206 頁所載該等合併財務報表及隨附附註經以下人士簽署：

姜興

(代表董事會)

李高峰

(代表董事會)

# 合併資產負債表

於2022年12月31日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	附註	2022年 12月31日	2021年 12月31日
<b>資產</b>			
現金、存放銀行及其他金融機構款項	21	3,526,174	4,300,693
買入返售金融資產	22	137,487	9,900
應收保費	23	6,392,998	5,014,317
應收分保賬款	24	689,777	746,982
應收分保合同負債	48	336,335	376,421
發放貸款及墊款	25	4,367,262	2,054,699
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	26	21,862,817	11,812,588
以攤餘成本計量的金融資產	27	1,431,403	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具	28	11,606,900	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具	29	259,018	—
應收利息	30	—	283,144
可供出售金融資產	31	—	21,979,140
歸入貸款及應收款的投資	32	—	930,600
持有至到期金融資產	33	—	665,736
於聯營公司及合營公司的投資	34	554,367	559,659
定期存款	35	340,699	330,000
存出資本保證金	36	307,344	298,500
物業及設備	37	59,625	61,640
使用權資產	38	374,656	178,226
無形資產	39	661,788	477,493
商譽		—	3,189
遞延所得稅資產	40	373,094	—
其他資產	41	1,275,644	1,689,402
<b>資產總額</b>		<b>54,557,388</b>	<b>51,772,329</b>
<b>權益及負債</b>			
<b>權益</b>			
股本	42	1,469,813	1,469,813
儲備	43	16,471,828	16,736,782
累計虧損		(2,727,821)	(1,458,193)
歸屬於母公司股東權益		15,213,820	16,748,402
非控股權益	6(b)	1,812,860	2,381,795
<b>權益總額</b>		<b>17,026,680</b>	<b>19,130,197</b>
<b>負債</b>			
借款		147,657	117,232
衍生金融負債		64,398	—
賣出回購金融資產款	45	6,992,368	5,548,348
客戶存款	46	8,184,017	5,696,792
預收保費		190,473	173,513
應付分保賬款	47	770,396	851,384
應交所得稅		311	7
合同負債		69,410	80,596
保險合同負債	48	10,582,141	9,304,217
應付債券	49	6,657,793	6,325,021
租賃負債	38	373,809	203,100
遞延所得稅負債	40	—	61,946
其他負債	50	3,497,935	4,279,976
<b>負債總額</b>		<b>37,530,708</b>	<b>32,642,132</b>
<b>權益及負債總額</b>		<b>54,557,388</b>	<b>51,772,329</b>

# 合併權益變動表

截至 2022 年 12 月 31 日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	截至 2022 年 12 月 31 日止年度										
	歸屬於母公司股東										
	儲備										
	股本	資金公積	盈餘儲備	因股份 支付產生 的其他儲備	以公允價值 計量且其 變動計入其他 綜合收益的 金融資產 重估儲備	可供出售金融 資產重估儲備	外幣報表 折算儲備	累計虧損	小計	非控股權益	權益總額
於 2021 年 12 月 31 日	1,469,813	16,607,830	1,314	46,614	—	233,815	(152,791)	(1,458,193)	16,748,402	2,381,795	19,130,197
會計政策變更(附註 2.1(a))	—	—	(438)	—	38,376	(233,815)	—	185,875	(10,002)	—	(10,002)
於 2022 年 1 月 1 日	1,469,813	16,607,830	876	46,614	38,376	—	(152,791)	(1,272,318)	16,738,400	2,381,795	19,120,195
綜合收益總額	—	—	—	—	(287,279)	—	139,459	(1,356,095)	(1,503,915)	(332,966)	(1,836,881)
來自非控股權益的實繳權益 (附註 6(b))	—	—	—	—	—	—	—	—	—	711,895	711,895
已付非控股權益的對價 (附註 6(b))	—	—	—	—	—	—	—	(42,694)	(42,694)	(952,874)	(995,568)
股份支付	—	—	—	27,509	—	—	—	—	27,509	53,799	81,308
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具 處置虧損轉入累計虧損 (附註 29)	—	—	—	—	52,322	—	—	(52,322)	—	—	—
其他	—	(212)	(876)	—	—	—	—	(4,392)	(5,480)	(48,789)	(54,269)
於 2022 年 12 月 31 日	1,469,813	16,607,618	—	74,123	(196,581)	—	(13,332)	(2,727,821)	15,213,820	1,812,860	17,026,680

## 合併權益變動表

截至 2022 年 12 月 31 日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	截至 2021 年 12 月 31 日止年度									
	歸屬於母公司股東									
	儲備									
	股本	資金公積	盈餘儲備	因股份 支付產生 的其他儲備	可供出售金融 資產重估儲備	外幣報表 折算儲備	累計虧損	小計	非控股權益	權益總額
於 2021 年 1 月 1 日	1,469,813	16,596,419	477	39,902	275,311	(95,333)	(2,581,239)	15,705,350	1,687,985	17,393,335
綜合收益總額	—	—	—	—	(41,496)	(57,458)	1,164,590	1,065,636	(465,933)	599,703
盈餘儲備	—	—	837	—	—	—	(837)	—	—	—
來自非控股權益的										
實繳權益	—	—	—	—	—	—	—	—	1,605,186	1,605,186
已付非控股權益的對價	—	—	—	—	—	—	(40,707)	(40,707)	(452,955)	(493,662)
股份支付	—	—	—	6,712	—	—	—	6,712	7,512	14,224
其他	—	11,411	—	—	—	—	—	11,411	—	11,411
於 2021 年 12 月 31 日	1,469,813	16,607,830	1,314	46,614	233,815	(152,791)	(1,458,193)	16,748,402	2,381,795	19,130,197

# 合併現金流量表

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	附註	2022 年	2021 年
<b>經營活動產生的現金流量</b>			
經營活動使用的現金	51(a)	(701,908)	(602,953)
<b>經營活動使用的現金流量淨額</b>		<b>(701,908)</b>	<b>(602,953)</b>
<b>投資活動產生的現金流量</b>			
購置物業及設備、無形資產及其他資產		(410,791)	(260,757)
出售物業及設備、無形資產及其他資產所得款項		569	365
投資淨增加額		(1,215,500)	(7,598,095)
收購子公司及其他營業單位支付的現金淨額		(29,101)	(270,930)
出售子公司及其他營業單位獲得的現金淨額		96,080	(3,645)
投資所得股息及其他		1,716,779	2,191,179
<b>投資活動產生/(使用)的現金流量淨額</b>		<b>158,036</b>	<b>(5,941,883)</b>
<b>籌資活動產生的現金流量</b>			
借款所得款項		124,442	100,000
支付的債券		(346,667)	—
支付的款項		(100,000)	—
非控制權益注資所得款項		711,895	1,105,022
發行優先股所得款項		—	500,164
贖回優先股所支付的對價		(995,568)	(467,235)
賣出回購金融資產款的增加淨額		1,302,486	1,338,895
已付利息		(279,276)	(238,045)
償還租賃支付的現金		(182,410)	(144,756)
收到其他與籌資活動有關的現金		1,128	904
<b>籌資活動產生的現金流量淨額</b>		<b>236,030</b>	<b>2,194,949</b>
匯率變動對現金及現金等價物的影響		160,477	(103,121)
<b>現金及現金等價物淨減少額</b>		<b>(147,365)</b>	<b>(4,453,008)</b>
年初現金及現金等價物		3,765,029	8,218,037
<b>年末現金及現金等價物</b>	51(b)	<b>3,617,664</b>	<b>3,765,029</b>

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 1. 一般資料

經中華人民共和國(「中國」)原保險監督管理委員會(「中國保監會」)批准，眾安在綫財產保險股份有限公司(「本公司」)是一家於2013年10月9日成立的股份有限公司。

本公司及其子公司(統稱「本集團」)主要從事金融科技業務，向客戶提供互聯網保險服務、保險信息技術服務及網上銀行服務。

本公司於2017年9月28日在香港聯合交易所有限公司主板上市，股份代號為6060。

## 2. 重大會計政策概要

編製該等合併財務報表所採納的重大會計政策載列如下。除非另有說明，否則該等政策已於所呈列的所有年度貫徹應用。

### 2.1 編製基準

該等合併財務報表乃根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)發佈的香港財務報告準則(「香港財務報告準則」，包括所有香港財務報告準則、香港會計準則(「香港會計準則」)及詮釋)、香港公認會計原則、香港公司條例的披露規定及香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露規定而編製。除金融工具以公允價值計量及保險合同負債主要基於精算方法計量外，該等財務報表均以歷史成本記賬法編製。該等合併財務報表以人民幣呈列，除另有註明者外，所有金額已調整至最近的千元。

#### (a) 會計政策變動

本集團已於本年度合併財務報表首次應用下列準則及修訂或年度改進。

金融工具－香港財務報告準則第9號

物業、廠房及設備：作擬定用途前的所得款項－香港會計準則第16號的修訂

虧損性合約－履行合約成本－香港會計準則第37號的修訂

香港財務報告準則2018年至2020年之年度改進

概念框架之提述－香港財務報告準則第3號的修訂

除採用香港財務報告準則第9號金融工具的影響外，其他經修訂香港財務報告準則並未對本合併財務報表造成重大影響。

本集團並無提早採納任何其他已頒佈但尚未生效的準則、詮釋或修訂本。

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.1 編製基準(續)

#### (a) 會計政策變動(續)

##### 香港財務報告準則第9號金融工具—採用的影響

香港財務報告準則第9號「金融工具」，針對金融資產和金融負債的分類、計量和確認。香港財務報告準則第9號的完整版本已在2014年7月發佈。該準則取代了香港會計準則第39號中有關金融工具分類和計量的指引。

香港財務報告準則第9號於2018年1月1日或之後開始的會計期間生效。本集團先前根據香港財務報告準則第4號「保險合約」的修訂本，符合資格並選擇應用暫時選擇權以延遲香港財務報告準則第9號的生效日期。

於2020年3月24日，本公司子公司眾安銀行有限公司(「眾安銀行」)在香港正式開業。自開業以來，銀行業務發展迅速，於2020年12月31日，其客戶存款已達人民幣5,061,122千元，佔本集團總負債的17.9%。管理層認定，本集團的業務發生變動，且該變動對本集團的經營產生重大影響。因此，本集團得出結論，於2020年12月31日重新評估後，其業務不再主要與保險有關，因此不再符合香港財務報告準則第9號的暫時豁免資格。經香港財務報告準則第4號修訂本允許，直至2021年底，本集團已採用香港財務報告準則第9號的暫時豁免權，並自2022年1月1日起採用香港財務報告準則第9號。

根據香港財務報告準則第9號中的過渡性條款的規定，本集團選擇不對比較數字進行重述。於採納香港財務報告準則第9號後，金融資產和金融負債於2022年1月1日的賬面價值作出調整，從而對累計虧損和儲備的期初結餘構成影響。基於以上處理，本集團僅對當期信息作出相關披露，但並未對比較期間進行重述。採納香港財務報告準則第9號導致金融資產和金融負債的確認、分類和估值，以及金融資產虧損撥備的相關會計政策發生變動。當期已採用的具體會計政策以及在比較期間應用的過往香港會計準則第39號會計政策的詳情分別載於附註2.9及2.27。

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.1 編製基準(續)

#### (a) 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第9號金融工具—採用的影響(續)

對本集團於2022年1月1日的資產負債表的影響如下：

	2022年 1月1日	2021年 12月31日
<b>資產</b>	<b>51,761,949</b>	51,772,329
包括：		
現金、存放銀行及其他金融機構的款項	4,301,986	4,300,693
買入返售金融資產	9,893	9,900
發放貸款及墊款	2,057,491	2,054,699
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	23,284,108	11,812,588
以攤餘成本計量的金融資產	1,730,533	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具	10,276,907	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具	357,852	—
應收利息	—	283,144
可供出售金融資產	—	21,979,140
歸入貸款及應收款的投資	—	930,600
持有至到期金融資產	—	665,736
於聯營公司及合營公司的投資	557,854	559,659
定期存款	339,662	330,000
存出資本保證金	306,097	298,500
其他資產	1,681,298	1,689,402
<b>權益及負債</b>	<b>51,761,949</b>	51,772,329
<b>權益</b>	<b>19,120,195</b>	19,130,197
包括：		
儲備	16,540,905	16,736,782
累計虧損	(1,272,318)	(1,458,193)
<b>負債</b>	<b>32,641,754</b>	32,642,132
包括：		
賣出回購金融資產款	5,552,913	5,548,348
客戶存款	5,699,740	5,696,792
應付債券	6,406,683	6,325,021
遞延所得稅負債	61,568	61,946
其他負債	4,190,801	4,279,976

於2022年1月1日首次採用香港財務報告準則第9號時，本集團的累計虧損減少人民幣185,875千元，儲備減少人民幣195,877千元以及權益總額減少人民幣10,002千元。

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.1 編製基準(續)

#### (a) 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第9號金融工具—採用的影響(續)

採用香港財務報告準則第9號後，對各財務報表項目賬面價值的調整如下所述：

	2021年 12月31日	重分類影響(ii)	重新 計量影響(iii)	2022年 1月1日
<b>現金、存放銀行及其他金融機構的款項</b>	4,300,693	1,293	—	4,301,986
— 從應收利息		1,293	—	
<b>買入返售金融資產</b>	9,900	1	(8)	9,893
— 從應收利息		1	—	
<b>發放貸款及墊款</b>	2,054,699	2,792	—	2,057,491
— 從應收利息		2,792	—	
<b>以公允價值計量且其變動計入當期 損益(「以公允價值計量且其變動 計入當期損益」)的金融資產</b>	11,812,588	11,471,520	—	23,284,108
— 從可供出售金融資產		11,351,723	—	
— 從應收利息		119,797	—	
<b>以攤餘成本計量(「以攤餘成本計量」) 的金融資產</b>	—	1,730,887	(354)	1,730,533
— 從可供出售金融資產		122,789	—	
— 從歸入貸款及應收款的投資		930,600	(248)	
— 從持有至到期金融資產		665,736	(106)	
— 從應收利息		11,762	—	
<b>以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的債務工具</b>	—	10,276,907	—	10,276,907
— 從可供出售金融資產		10,146,776	—	
— 從應收利息		130,131	—	
<b>以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具</b>	—	357,852	—	357,852
— 從可供出售金融資產		357,852	—	

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 2. 重大會計政策概要(續)

#### 2.1 編製基準(續)

##### (a) 會計政策變動(續)

香港財務報告準則第9號金融工具－採用的影響(續)

採用香港財務報告準則第9號後，對各財務報表項目賬面價值的調整如下所述：(續)

	2021年 12月31日	重分類影響(ii)	重新 計量影響(iii)	2022年 1月1日
<b>應收利息</b>	283,144	(283,144)	—	—
— 重分類至現金、存放銀行及其他金融機構的款項		(1,293)	—	
— 重分類至買入返售金融資產		(1)	—	
— 重分類至發放貸款及墊款		(2,792)	—	
— 重分類至以公允價值計量且其變動計入當期損益		(119,797)	—	
— 重分類至以攤餘成本計量		(11,762)	—	
— 重分類至以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益(i)		(130,131)	—	
— 重分類至定期存款		(9,719)	—	
— 重分類至存出資本保證金		(7,649)	—	
<b>可供出售金融資產</b>	21,979,140	(21,979,140)	—	—
— 重分類至以公允價值計量且其變動計入當期損益		(11,351,723)	—	
— 重分類至以攤餘成本計量		(122,789)	—	
— 重分類至以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益(i)		(10,504,628)	—	
<b>歸入貸款及應收款的投資</b>	930,600	(930,600)	—	—
— 重分類至以攤餘成本計量		(930,600)	—	
<b>持有至到期金融資產</b>	665,736	(665,736)	—	—
— 重分類至以攤餘成本計量		(665,736)	—	
<b>於聯營公司及合營公司的投資</b>	559,659	—	(1,805)	557,854
<b>定期存款</b>	330,000	9,719	(57)	339,662
— 從應收利息		9,719	—	
<b>存出資本保證金</b>	298,500	7,649	(52)	306,097
— 從應收利息		7,649	—	
<b>其他資產</b>	1,689,402	—	(8,104)	1,681,298

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.1 編製基準(續)

#### (a) 會計政策變動(續)

##### 香港財務報告準則第9號金融工具－採用的影響(續)

採用香港財務報告準則第9號後，對各財務報表項目賬面價值的調整如下所述：(續)

	2021年 12月31日	重分類影響(ii)	重新 計量影響(iii)	2022年 1月1日
<b>賣出回購金融資產款</b>	5,548,348	4,565	—	5,552,913
— 從其他負債		4,565	—	
<b>客戶存款</b>	5,696,792	2,948	—	5,699,740
— 從其他負債		2,948	—	
<b>應付債券</b>	6,325,021	81,662	—	6,406,683
— 從其他負債		81,662	—	
<b>遞延所得稅負債</b>	61,946	—	(378)	61,568
<b>其他負債</b>	4,279,976	(89,175)	—	4,190,801
— 重分類至賣出回購金融資產款		(4,565)	—	
— 重分類至客戶存款		(2,948)	—	
— 重分類至應付債券		(81,662)	—	

(i) 「以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益」指以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產。

(ii) 該重分類影響不考慮重新計量影響。

(iii) 重新計量影響主要來源於採用香港財務報告準則第9號後導致的減值撥備變動。

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.1 編製基準(續)

#### (a) 會計政策變動(續)

##### 香港財務報告準則第9號金融工具－採用的影響(續)

應用預期信用虧損(「預期信用虧損」)模型導致於2022年1月1日確認金融資產減值撥備如下：

	2022年 1月1日	2021年 12月31日
買入返售金融資產	8	—
發放貸款及墊款	28,815	28,815
以攤餘成本計量的金融資產	7,649	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具	12,650	—
應收利息	—	96
可供出售金融資產	—	9,231
持有至到期金融資產	—	7,295
定期存款	57	—
存出資本保證金	52	—
其他資產	11,220	3,116
	<b>60,451</b>	<b>48,553</b>

#### (b) 尚未採納的新訂及經修訂準則

本集團在該等合併財務報表中並未採用以下已頒佈但尚未生效的主要新訂及經修訂之香港財務報告準則：

##### 香港財務報告準則第17號

香港財務報告準則第17號確立了保險合約確認、計量、列報及披露的原則，並取代香港財務報告準則第4號保險合同。

香港財務報告準則第17號提出了一個一般模型。如果使用保費分配方法計量剩餘保險責任滿足特定標準，則一般模型可以簡化。

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.1 編製基準(續)

#### (b) 尚未採納的新訂及經修訂準則(續)

##### 香港財務報告準則第 17 號(續)

一般模型將使用當前假設估計未來現金流量的金額、時間和不確定性，同時考慮市場利率及保單持有人的選擇權和保證的影響。計量乃基於經折現的概率加權現金流量、風險調整以及代表合同未實現利潤的合同服務邊際(「合同服務邊際」)等組成部分。

實體可使用保費分配方法簡化一組保險合同的計量，當且僅當主體合理預期該簡化會產生對該組保險合同剩餘保險責任的負債計量，與採用一般模型原本將產生的負債計量不會有重大差異，或組內每份合同的保障期為該組設立時起計一年或以內。

香港財務報告準則第 17 號的實施可能會給主體的流程和系統帶來重大變化，同時要求企業的財務、精算及資訊科技等職能之間具有更大的協同度。

香港財務報告準則第 17 號會追溯應用，除非不切實際，在此情況下則應用經修訂的追溯法或公允價值法。

就過渡要求而言，首次應用日期為實體首次應用該準則的年度報告期的起始日，過渡日期為首次應用日期之前的年度報告期的開始日。

本集團將於 2023 年 1 月 1 日採納香港財務報告準則第 17 號，過渡日期為 2022 年 1 月 1 日。預計香港財務報告準則第 17 號將導致保險合同會計政策發生重要變化，並可能對本集團的表現及財務狀況產生重大影響，以及列報和披露的重大變動。

本集團現正評估香港財務報告準則第 17 號的影響。於 2023 年，我們將繼續完善及校準有關估計所依賴的會計政策、假設、判斷及模型。

概無其他尚未生效的香港財務報告準則或香港(國際財務報告詮釋委員會)詮釋預期會對本集團產生重大影響。

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.2 子公司

#### 2.2.1 合併賬目

子公司乃本集團對其擁有控制權的主體(包括結構化主體)。倘本集團具有承擔或享有參與有關主體所得的可變回報的風險或權利，並能透過其在該主體的權力影響該等回報，即代表本集團對該主體具有控制權。子公司由控制權轉至本集團之日起綜合入賬，自控制權終止之日停止綜合計算。

##### (a) 業務合併

本集團採用購買法將業務合併入賬。收購子公司的轉讓對價為被收購方的前擁有人所轉讓資產、所產生的負債及本集團已發行股權的公允價值。所轉讓對價包括或有對價安排所產生的任何資產或負債的公允價值。在業務合併中所收購的可識別資產以及所承擔的負債及或有負債首先按其於收購日期的公允價值計量。

本集團按個別收購基準確認於被收購方的任何非控股權益。被收購方的非控股權益為現時的擁有權權益，並賦予持有人一旦清盤時按比例應佔主體的淨資產，可按公允價值或按現時擁有權權益應佔被收購方可識別淨資產的確認金額比例而計量。非控股權益的所有其他組成部分按收購日期的公允價值計量，除非香港財務報告準則規定須以其他計量基準計算。

收購相關成本於產生時支銷。

倘業務合併分階段進行，則收購方先前持有的被收購方股權於收購日期的賬面價值為按收購日期的公允價值重新計量；該重新計量產生的任何收益或虧損乃於損益確認。

本集團所轉讓的任何或有對價於收購日期按公允價值確認。被視為一項資產或負債的或有對價的公允價值後續變動則按照香港財務報告準則第9號的規定於損益確認。分類為權益的或有對價毋須重新計量，而其後結算於權益入賬。

所轉讓對價、於被收購方的任何非控股權益金額及任何先前於被收購方的股權於收購日期的公允價值超逾所收購可識別淨資產公允價值的差額，乃入賬列作商譽。倘所轉讓對價、已確認非控股權益及先前持有的權益計量的總額低於所收購子公司淨資產的公允價值(於議價收購的情況下)，則該差額會直接於綜合收益表確認。

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.2 子公司(續)

#### 2.2.1 合併賬目(續)

##### (a) 業務合併(續)

集團內公司間交易、集團公司間交易的結餘及未實現收益均予以抵銷。未實現虧損亦會抵銷，惟除非交易提供所轉讓資產出現減值的憑證。子公司所報金額已作出必要的調整以確保與本集團會計政策一致。

#### 2.2.2 獨立財務報表

於子公司的投資按成本扣除減值入賬。成本包括投資的直接歸屬成本。本公司將子公司的業績按已收及應收股息入賬。

當收到於子公司的投資的股息時，倘股息超過子公司在宣派股息期間的綜合收益總額，或倘在獨立財務報表中投資賬面價值超過被投資方淨資產(包括商譽)於合併財務報表的賬面價值，則必須對該等投資進行減值測試。

#### 2.2.3 聯營公司

聯營公司為本集團對其有重大影響但無控制權或共同控制權之實體，一般擁有附帶 20% 至 50% 投票權之持股量。於聯營公司之投資乃採用權益會計法列賬。

根據權益會計法，該等投資初步按成本確認，於收購日期之後的賬面價值會有所增減，以確認投資方分佔被投資方的損益。本集團於聯營公司之投資包括收購時識別之商譽。於收購聯營公司所有權權益時，聯營公司成本與本集團應佔聯營公司可識別資產及負債公允價值淨值之間的任何差額作為商譽入賬。l

倘於聯營公司的所有權權益減少但仍保留重大影響力，則只有按比例應佔過往於其他綜合收益確認的金額重新分類為損益(如適用)。

本集團應佔收購後損益於綜合收益表內確認，應佔其他綜合收益的收購後變動於其他綜合收益確認，並就投資賬面價值作出相應調整。倘本集團應佔聯營公司虧損相等於或超過其於聯營公司擁有之權益(包括任何其他無抵押應收款項)，除非本集團已產生法定或推定義務或已代表聯營公司支付款項，否則不予確認進一步虧損。

本集團於各個報告日期決定是否有任何客觀證據顯示於聯營公司之投資已出現減值。倘有該等證據，本集團將計算減值金額(即聯營公司之可收回金額與其賬面價值之差額)，並將該金額於綜合收益表內確認為「採用權益法列賬之應佔聯營公司及合營公司虧損淨額」。

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.2 子公司(續)

#### 2.2.3 聯營公司(續)

本集團與其聯營公司之間的上下游交易所產生的損益，於本集團的財務報表中確認，但僅限於無關連投資者在聯營公司的權益。除非交易提供證據顯示所轉讓資產已減值，否則未實現虧損予以對銷。聯營公司的會計政策已按需要作出改變，以確保與本集團採用的會計政策一致。

於聯營公司股權權益稀釋產生的盈利或虧損於綜合收益表內確認。

#### 2.2.4 合營公司

本集團評估其共同控制實體的性質並釐定其為合營公司。本集團對該等共同控制實體的淨資產享有權益。本集團對其共同控制實體的投資採用權益會計法列賬，並扣除任何減值虧損。有關權益會計法的詳情，請參閱附註2.2.3。

## 2.3 分部報告

經營分部乃按與向主要經營決策者提供的內部報告一致的方式呈報。作出戰略決策的督導委員會是主要經營決策者，負責分配資源及評估經營分部的表現。本集團已確定由行政總裁為代表的管理團隊為其主要經營決策者。

分部資產及負債以及分部收益、費用及業績均按本集團的會計政策計量。用於編製本集團財務報表的會計政策與用於編製經營分部資料的會計政策之間並無差異。

分部收益、業績、資產及負債包括直接歸屬某一分部的項目以及可按合理基準分配的項目。

## 2.4 外匯換算

### 功能及列報貨幣

本集團內各主體的財務報表內的所有項目均以該主體經營所在主要經濟環境內通行的貨幣(「功能貨幣」)計量。合併財務報表乃以本公司的功能及本集團的列報貨幣人民幣列報。

### 交易及結餘

外幣交易按交易日或項目重新計量估值日期通行的匯率換算為功能貨幣。結算該等交易及按於年結日的匯率換算以外幣計值的貨幣資產及負債而產生的匯兌損益於綜合收益表中確認，惟符合資格成為現金流量套期或淨投資套期的項目，則於其他綜合收益中列為遞延項目。

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.4 外匯換算(續)

#### 集團實體

功能貨幣與列報貨幣不同之所有集團實體(均無涉及嚴重通脹經濟體之貨幣)之業績及財務狀況按如下方法換算為列報貨幣：

- 每份呈報之資產負債表內之資產及負債按該結算日之收市匯率換算；
- 每份綜合收益表內之收支項目按平均匯率換算(除非此平均匯率並非交易日期通行匯率之累計影響之合理約數；在此情況下，收支項目按交易日期之匯率換算)；及
- 所有由此產生之匯兌差額於其他綜合收益內確認。

### 2.5 物業及設備

物業及設備僅於預期從項目使用中取得的未來經濟利益將流入本集團及其成本可可靠計量時確認。在物業及設備的項目投入使用後產生的支出一般計入有關支出產生期間的綜合收益表。倘能清楚證明這些支出符合確認標準，則有關支出予以資本化為該資產的額外成本，而替換部分的賬面價值終止確認。

物業及設備於考慮預期銷售費用的影響後按成本初步計量。物業及設備的項目成本包括其購買價、相關稅項及費用及將資產用於其擬定用途的任何直接歸屬成本。

折舊乃以直線法計算，以在各項物業及設備的估計可使用年限內將其成本攤銷至其殘值。預期可使用年限、估計殘值率及用於此用途的年度折舊率如下：

類別	預期		
	可使用年限	估計殘值率	年度折舊率
電子設備	5 至 8 年	5%	12% - 19%
辦公傢具及設備	5 年	5%	19%
汽車	5 年	5%	19%
租賃改良	1.25 至 10 年	0%	10% - 80%

於各報告期間結束時資產的殘值及使用年期進行審閱及調整(倘適用)。

倘資產賬面價值大於其估計可收回金額，其賬面價值即時撇減至可收回金額(附註 2.8)。

處置的盈虧乃對所得款項與賬面價值進行比較後釐定，並於綜合收益表內確認。

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.6 無形資產

本集團無形資產包括商標、計算機軟件及中國域名註冊。

無形資產僅於預期從項目使用中取得的未來經濟利益將流入本集團及其成本可可靠計量時確認。單獨收購的無形資產按成本於初始確認時計量。於業務合併時收購的無形資產成本為購買日的公允價值。

與維護電腦軟件程式相關的成本於產生時確認為開支。當符合以下條件時，直接歸屬於設計及測試由本集團控制的可辨認及獨有軟件產品的開發成本確認為無形資產：

- 在技術上完成該軟件產品以使其可供使用是可行的；
- 管理層有意完成該軟件產品並將之使用或出售；
- 有能力使用或出售該軟件產品；
- 可證實該軟件產品如何產生很可能出現的未來經濟利益；
- 有足夠的技術、財務及其他資源完成開發並可使用或出售該軟件產品；及
- 該軟件產品在開發期內應佔開支能可靠地計量。

可資本化成為軟件產品部分成本的直接歸屬成本，包括軟件開發的僱員成本及有關生產費用的適當部分。

其他不符合該等條件的開發支出於產生時確認為費用。先前確認為費用的開發成本不會在後續期間確認為資產。

無形資產的可使用年期按為本集團帶來經濟利益的期間評估。倘未能釐定帶來經濟利益的期間，則無形資產將分類為無期限無形資產。

無形資產的預期可使用年期如下：

	預期可使用年期
商標	10年
軟件	2至10年
中國域名註冊	10年

有限年期的無形資產隨後以直線法於可使用經濟年期內進行攤銷。有限可使用年期的無形資產的攤銷期及攤銷方式最少於每年底進行審閱及調整(如適用)。

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.7 商譽

商譽於收購子公司時產生，即所轉讓對價、於被收購方的任何非控股權益金額及任何先前於被收購方的權益於收購日期的公允價值超出已收購可識別資產淨值的公允價值差額。

就減值測試而言，業務合併所獲得的商譽會分配至預期將受益於合併協同效應的各現金產出單位(「現金產出單位」)或現金產出單位組別。獲分配商譽的各單位或單位組別為主體內就內部管理目的而監察商譽的最低層次。商譽乃於經營分部層次進行監察。

商譽每年進行減值檢討，當有事件出現或情況改變顯示可能出現減值時，作出更頻密測試。包含商譽的現金產出單位的賬面價值與可收回金額作比較，可收回金額為使用價值與公允價值減出售成本的較高者。任何減值即時確認為費用，且其後不會撥回。現金產出單位的可收回金額主要來自經考慮有關參數(包括但不限於收入來源、估計銷售成本等)後的經營所得貼現現金流量。

### 2.8 非金融資產減值

無限期可使用年期的無形資產或尚未能使用的無形資產毋須攤銷，惟須每年進行減值測試。須攤銷之資產須於發生事情或情況變動顯示其賬面價值可能無法收回時進行減值檢討。減值虧損按資產賬面價值超出其可收回金額的金額確認。可收回金額指資產公允價值減銷售成本及使用價值的較高者。就評估減值而言，資產按獨立可辨認現金流量(大致上獨立於其他資產或資產組別的現金流入)(現金產出單位)的最低水平歸類。已減值的非金融資產(商譽除外)於各報告日期檢討是否可能撥回減值。

### 2.9 金融工具

#### (a) 金融資產

##### 確認及終止確認

當本集團成為金融資產合同條文的訂約方時，金融資產即予確認。

金融資產的常規購買及出售於交易日確認，該交易日是指本集團承諾購買或出售該資產之日期。當收取金融資產現金流量的權利屆滿或已轉讓，而本集團已將擁有權的絕大部分風險及回報轉出時，即終止確認金融資產。

##### 分類

本集團按以下計量類別將其金融資產分類：

- 以攤餘成本計量的金融資產；
- 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產；
- 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.9 金融工具(續)

#### (a) 金融資產(續)

##### 分類(續)

本集團按照投資的業務模式以及現金流量特徵決定分類。不通過現金流量特徵測試的直接分類為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。嵌入衍生工具的金融資產於釐定其現金流量是否純粹為支付本金及利息時，會整體予以考慮。通過測試的則取決於其業務模式決定其最終分類。本集團只有在改變管理金融資產的商業模式時才會對債務工具的投資進行重分類。

對於以公允價值計量的資產，其收益及虧損於損益或其他綜合收益確認。對於並非持作買賣的權益工具投資，將取決於本集團是否於初始確認時作出不可撤銷的選擇，將以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具入賬。

##### 計量

於初始確認時，本集團以公允價值對金融資產進行計量。當某項金融資產的公允價值變動不計入損益時，還應加上直接歸屬於購買該金融資產的交易費用。以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產的交易費用，直接進入損益。

##### 債務工具

債務工具之其後計量取決於本集團管理資產的業務模式及該資產的現金流量特徵。本集團按照三種計量類別對其債務工具進行分類：

- 以攤餘成本計量：為收取合同現金流而持有，且其現金流僅為支付本金和利息的資產被分類成以攤餘成本計量的金融資產。此等金融資產的利息收入按實際利率法計算並計入損益。終止確認時產生的利得或損失於投資收益淨額及匯兌損益中呈列。減值虧損列為綜合收益表的金融資產信用減值損失。本集團持有的該等資產主要包括現金及存放銀行及其他金融機構款項、買入返售金融資產、發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產、定期存款及存出資本保證金等。
- 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益：以收取合同現金流及出售該金融資產為目的而持有，且其現金流僅為支付本金和利息的資產，被分類為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產。除減值損失、利息收入及匯兌損益導致的金融資產的賬面價值變動在利潤表中確認，其他變動計入其他綜合收益。當金融資產終止確認時，以前計入其他綜合收益的累計利得或損失從權益重分類至損益並於投資收益淨額呈列。該等金融資產的利息收入按實際利率法計算並於投資收益淨額呈列。匯兌損益於匯兌收益／(虧損)中呈列，減值開支於綜合收益表中呈列為金融資產信用減值損失。
- 以公允價值計量且其變動計入當期損益：不符合攤餘成本或以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的資產，將分類為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。此等債務工具公允價值會變動產生的利得或損失計入當期損益，並於產生期間在公允價值變動損益淨額內呈列。

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.9 金融工具(續)

#### (a) 金融資產(續)

##### 計量(續)

##### 權益工具

本集團所有權益工具後續以公允價值計量。如果本集團管理層選擇將權益工具的公允價值變動損益計入其他綜合收益，則後續不可再將公允價值變動損益結轉至利潤表，該類投資的股息將繼續在收款權利確認的期間在利潤表中予以確認，並於投資收益淨額呈列。

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動於綜合收益表內的公允價值變動損益淨額中確認。以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益計量的權益工具減值虧損(及減值虧損轉回)不與公允價值其他變動分開列報。

##### 減值

自 2022 年 1 月 1 日起，本集團結合前瞻性信息評估其以攤餘成本計量的金融資產和以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具的預期信用損失。採用的減值方法取決於信用風險是否顯著增加。

對於在日常經營活動中銷售商品及提供服務而產生的應收賬款，本集團會確認整個存續期的預期信用損失，而不論是否存在重大融資成分。

除應收賬款外，本集團對減值評估採用預期信用虧損模型及「三階段」模型，該模型將金融工具分為 3 個階段，並對每個階段進行定義以計算其相應減值。

第一階段： 初始確認時未出現信用風險的金融工具被分類為第一階段，其信用風險由本集團持續監控。金融資產自初始確認後信用風險未顯著增加，本集團按未來 12 個月預期信用虧損的金額計量減值撥備。

第二階段： 自初始確認後信用風險已顯著增加但尚未發生信用減值的金融工具被分類為第二階段，本集團按照該金融工具整個存續期的預期信用損失計量減值撥備。

第三階段： 已發生信用減值的金融工具被分類為第三階段。本集團按照該金融工具整個存續期的預期信用損失計量減值撥備。

對於處於第一階段及第二階段的金融工具，本集團採用實際利率法按未扣除減值撥備的賬面餘額(即攤餘成本)計算利息收入。對於處於第三階段的金融工具，採用實際利率法按資產的賬面餘額減去減值撥備後的攤餘成本計算利息收入。

#### (b) 金融負債

在初始確認時，本集團按以公允價值計量且其變動計入當期損益分類金融負債或其他金融負債。倘金融負債並非以公允價值計量且其變動計入當期損益，本集團按其公允價值加相關交易費用計量金融負債。以公允價值計量的金融負債的交易成本在損益中列支。

當一項金融負債(或其部分)被取消時，本集團終止確認該金融負債(或其部分)。終止確認的負債賬面價值與價款之間的差額於損益中確認。

本集團採用實際利率法對金融負債以攤餘成本進行後續計量。本集團的金融負債主要包括借款、賣出回購金融資產款、客戶存款及應付債券等。

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.9 金融工具(續)

#### (c) 衍生金融工具

本集團的衍生金融工具主要包括初始以衍生交易合同簽訂當日的公允價值進行計量，並以公允價值進行後續計量的認股權證。所有公允價值為正數的衍生工具確認為衍生金融資產，公允價值為負數的確認為衍生金融負債。

衍生工具公允價值變動的損益於損益中確認。

#### (d) 抵銷金融工具

當交易雙方具有可執行的法定權利抵消已確認的金額，且準備按淨額進行結算，或同時變現該金融資產和清償該金融負債時，金融資產和金融負債以抵消後的淨額在合併財務狀況報表中列示。法定可執行權利必須不得依賴未來事件而定，而在一般業務過程中以及倘若本集團或對手方一旦出現違約、無償債能力或破產時，這也必須具有約束力。

### 2.10 買入返售金融資產

本集團簽訂協議買入並返售實質上相同的證券。依照這些協議而融出的資金在資產負債表內列作資產。本集團並不實際持有這些買入返售金融資產。如若交易對手未能償還該貸款，則本集團擁有對相關證券的權利。

### 2.11 再保險

本集團在正常業務過程中轉讓保險風險。轉讓重大保險風險的再保險協議被視為再保險合同；並無轉讓重大保險風險的再保險協議不被視為再保險合同。

分出保險安排並無解除本集團對投保人的責任。於確認直接保險收益時，本集團將分出保費及可收回再保險賠款確認為開支及收入。於確認未到期責任準備金及索賠準備金期間，本集團根據估計現金流量及邊際因素確認再保險資產。

再保險資產及直接保險合同負債於資產負債表內獨立列示。此外，再保險收入及開支無法於綜合收益表以直接保險合同收入及開支抵銷。

### 2.12 現金及現金等價物

就合併現金流量表而言，現金和現金等價物包括庫存現金、活期存款以及持有期限短、流動性強、易於轉換為已知金額現金、價值變動風險很小以及於收購時一般具有三個月內短期到期日的投資。

### 2.13 股本

普通股分類為權益。

與發行新股份或認股期權直接有關的增量成本，均列入權益作為所得款項扣減項(扣除稅項)。

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.14 借款

借款按公允價值扣除相關交易成本初始計量，其後按攤銷成本計量。所得款項(扣除交易成本)與贖回金額的任何差額於借款期間以實際利率法於損益確認。

當合約列明的債務被解除、取消或到期時，借款自資產負債表中刪除。已消除或轉移至另一方的金融負債的賬面價值與已付對價的差額，包括任何已轉移的非現金資產或承擔的負債，在損益中確認為財務費用。

### 2.15 非控股權益

非控股權益於合併資產負債表的權益呈列，與歸屬於母公司股東的權益分開列示。本集團業績中的非控股權益於合併綜合收益表列示為總利潤於本公司股東之間的分配。

本集團於子公司的權益變動，如不會導致喪失控制權，則入賬列作權益交易，並對合併權益中控股及非控股權益的金額作調整，以反映相關權益的變動，但不會調整商譽及不會確認損益。

當本集團喪失一家子公司的控股權，則按處置該子公司的所有權益入賬，而所產生的損益將於損益確認。於喪失控制權當日仍保留於前子公司的任何權益乃按公允價值確認，而該金額將被視為一項金融資產初始確認的公允價值，或(如適用)一項對聯營公司或合營企業投資的初始確認成本。

### 2.16 保險合同

保險合同是指當某具體的未來不確定事項(受保事件)損害投保人利益時，本集團通過賠償投保人而承擔源於投保人的重大保險風險的合同。保險合同分為原保險合同和再保險合同。本集團釐定的重大保險風險取決於保險事項發生的可能性和潛在後果的嚴重性。

本集團與投保人簽訂的合同，如本集團承擔了保險風險，則屬於保險合同。倘本集團與投保人簽訂的合同使本集團既承擔保險風險又承擔其他風險的，應按下列情況進行處理：

- 倘保險風險部分和其他風險部分能夠區分，並且能夠單獨計量，則會將保險風險部分和其他風險部分進行分拆。保險風險部分，確定為保險合同；其他風險部分，確定為非保險合同。
- 倘保險風險部分和其他風險部分不能夠區分，或者雖能夠區分但不能夠單獨計量的，本集團在合同初始確認日進行重大保險風險測試。如果保險風險重大，將整個合同確定為保險合同；如果保險風險不重大，整個合同確定為非保險合同。

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.17 重大保險風險測試

本集團在初始確認與投保人簽訂的該等合同時，以一組性質相似的合同為基礎測試保險風險的重要性，並在後續財務報告日期進行必要的審核。

本集團在進行重大保險風險測試時，對(i)合同是否轉移保險風險；(ii)合同是否具有商業實質；(iii)轉移的保險風險是否重大依次進行判斷。

本集團在判斷合同(或保險產品)轉移的保險風險是否重大時，認為：(i)對於年金合同，如果轉移了長壽風險，則確定為保險合同；(ii)對於非年金合同，如果保險風險比例在合同存續期的多個時點大於或等於5%，則確定為保險合同。原保合同的保險風險比例 = (發生受保事件的情況下已付保險金 / 並無發生受保事件的情況下已付保險金 - 1) × 100%。對於顯而易見滿足轉移重大保險風險條件的財產險和短期人身險合同，本集團直接將其確定為保險合同。

本集團在判斷再保合同轉移的保險風險是否重大時，在全面理解再保合同的商業實質及其他相關合同和協議的基礎上，如果保險風險比例大於1%的，則確認為再保險合同。再保合同的保險風險比例 = (再保險人發生虧損淨額的情況下概率加權法得到的期望損失的現值 / 再保險人期望保費收入的現值) × 100%。倘再保險保單顯著地轉移了重大保險風險，本集團直接將其確認為再保險合同。

為了達到測試保險風險重要性的目的，性質類似的合同歸為一組。通過考慮風險的分佈和特點，本集團選取充足的代表樣本來測試保險風險的重要性。倘大多數樣本轉移了重大保險風險，本集團的所有合同被認為是保險合同。

本集團在進行重大保險風險測試時使用的假設主要是預計最終賠付率、死亡率及疾病發生率、損失分佈等。本集團根據過往經驗和對未來發展趨勢的估計釐定有關假設，以反映本集團的產品特徵、實際賠付情況等。

### 2.18 保險合同負債

本集團的保險合同負債包括未到期責任準備金、未決賠款準備金及長期壽險合同準備金。

本集團在確定財產險及短期人身險保險合同準備金時，以具有同質保險風險的保險合同組合作為一個計量單元。本集團的財產險及短期人身險合同按照險種類別分類為若干計量單元。

本集團的壽險保險合同準備金是在考慮產品責任特徵、保單生效年度、保單風險狀況等因素，將具有同質保險風險的保險合同為基礎確定計量單元。

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.18 保險合同負債(續)

資產負債表日的保險合同負債以本集團履行保險合同相關義務所需支出的合理估計金額為基礎進行計量。履行保險合同相關義務所需支出，是指由保險合同產生的預期未來現金流出與預期未來現金流入的差額，即預期未來淨現金流量，包括：

- 預期未來現金流出是指集團為履行保險合同相關義務所必需的合理現金流出，主要包括(a)根據保險合同承諾的保證利益或賠付責任；(b)管理保險合同或處理相關賠款必需的合理費用，包括保險產品維持費用、理賠費用等。
- 預期未來現金流入是指為承擔保險合同相關義務而獲得的現金流入，包括保費和其他收費。

以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎，釐定預期未來淨現金流量的合理估計金額。

在釐定保險合同負債時已考慮邊際因素並單獨計量。在保險期間內，採用系統及合理的方法將邊際計入綜合收益表。邊際因素包括風險邊際和剩餘邊際。

- 風險邊際是針對未來現金流淨額的不確定性而提取的準備金。
- 提供剩餘邊際以消除合同初始確認時的任何收益，並以某種方式在合同期限內攤銷。在保險合同初始確認時，不在綜合收益表確認任何「首日」收益，惟會計入保險合同準備金作為剩餘邊際。在保險合同初始確認時，任何「首日」虧損將在綜合收益表確認。

與保險合同承保相關的佣金等獲取成本作為費用在綜合收益表中確認，同時將減少合同的剩餘邊際，從而減少相關的責任準備金。

對於非壽險保險合同，本集團在整個保險期間內按時間攤銷剩餘邊際並計入綜合收益表。對於壽險保險合同，本集團在整個保險期間內按投保金額、風險金額或其他合適載體對剩餘邊際進行攤銷。

計量保險合同準備金時，會考慮貨幣時間價值。對於貨幣時間價值的影響重大者，對相關未來現金流量進行貼現。對於年期少於一年的短期合同，不對現金流量進行貼現。計量貨幣時間價值所採用的貼現率，以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定且並無鎖定。

#### **未到期責任準備金**

未到期責任準備金使用未賺保費法計量。於合同初始確認時，未到期責任準備金按已收保費扣除相關收購成本(如佣金收費、業務稅、保險保障基金和監管費等)計量。初始確認後，未到期責任準備金將就有關性質及風險分佈按365天基準或其他方式於合同期內釋放。

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.18 保險合同負債(續)

#### 未決賠款準備金

未決賠款準備金，包括已發生及已呈報的索賠準備金、已發生但未呈報(「已發生但未呈報」)索賠準備金及索賠費用準備金。

已發生且已呈報的索賠準備金指就已發生且已向本集團呈報的索賠保險合同撥備。本集團按合理預測最終索賠金額及邊際因素的基準使用按情況估算方法及案均賠款法等計量已發生且已呈報的索賠準備金。

已發生但未呈報索賠準備金指就已發生但未向本集團呈報的索賠作出的保險合同撥備。本集團經考慮保險風險的性質和分佈、賠款進展、最新賠款信息及行業經驗等因素後，採用普遍認可的精算方法，例如預期虧損比率法、鏈梯法及Bornhuetter-Ferguson法，以最終賠付的合理估計金額為基礎，同時考慮貨幣的時間價值和風險邊際因素，計量已發生但未呈報索賠準備金。

索賠費用準備金指相關索賠處理成本的保險合同撥備。本集團就直接索賠費用準備金採用按情況估算方法，以及比例分配法計量間接索賠費用準備金，並考慮到邊際因素。

#### 負債充足性測試

本集團在各報告期末對未到期責任準備金、未決賠款準備金及長期壽險準備金進行充足性測試。本集團按照保險精算方法重新計算確定的相關準備金金額超過充足性測試日已提取的相關準備金餘額的，按照其差額補提相關準備金，並從綜合收益表中扣除；反之，不調整相關準備金。

### 2.19 賣出回購金融資產款

賣出回購金融資產款分類為金融負債，並按攤銷成本計量。本集團可能被要求以相關證券的公允價值為基礎提供額外的抵押，而這些抵押資產將繼續在資產負債表上列示。

### 2.20 當期及遞延所得稅

本期所得稅費用或抵免包括當期所得稅和遞延所得稅。與在損益之外確認的項目相關的所得稅在其他綜合收益中確認或直接在權益中確認。

當期所得稅支出根據本公司及其子公司營運所在及產生應課稅收入的國家於報告期末已頒佈或實質頒佈的稅務法例計算。管理層就適用稅務法例詮釋所規限的情況定期評估報稅表的狀況，並在適用情況下設定撥備。

對於資產及負債的稅基與其在合併財務報表的賬面價值之間的暫時性差額，使用負債法確認遞延所得稅。倘遞延所得稅是由一項交易中的資產或負債的初始確認而不是企業合併產生的，該交易在交易發生時既不影響會計也不影響應課稅損益，且不產生相等的應課稅及可抵扣暫時性差異，則遞延所得稅亦不入賬。遞延所得稅乃以於報告期末已頒佈或實質頒佈的稅率(及稅法)釐定，並預期於實現相關遞延所得稅資產或償還遞延所得稅負債時應用。

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.20 當期及遞延所得稅(續)

僅於可能出現未來應課稅溢利，使暫時性差額得以使用，則確認遞延所得稅資產。

對於子公司、聯營公司及合營公司的投資產生的暫時性差額，計提遞延所得稅撥備，惟本集團控制暫時性差額撥回時間，以及暫時性差額在可見將來很可能不會撥回，則作別論。

遞延所得稅資產及負債在具有抵銷當期稅項資產及負債的法定權利且遞延所得稅餘額與同一稅務機關有關的情況下被抵銷。

承前未用虧損或未用稅項抵免的稅項影響已於未來應課稅溢利可用作抵銷該等虧損時確認為資產。

有關以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具及以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具的公允價值重新計量且直接扣自或計入其他綜合收益的遞延所得稅，亦會直接計入或扣自其他綜合收益，且隨後於合併綜合收益表連同遞延收益或虧損確認。

於各結算日對遞延所得稅項資產的賬面價值予以複核。如不再有足夠應課稅溢利可供動用部分或全部遞延所得稅資產，則減少遞延所得稅資產。於各結算日重新評估未確認遞延所得稅資產，並於可能有足夠應課稅溢利可供收回所有或部分遞延所得稅資產時確認遞延所得稅資產。

### 2.21 僱員福利

#### (a) 退休金計劃

本集團僱員參與主要由省、市政府組織的多項定額供款退休金計劃。本集團每月按僱員薪金的一定百分比向退休金計劃作出供款。除上述供款(於產生時計入開支)外，本集團並無其他有關退休福利的重大法定或推定責任。

經管理層批准，本集團為接受提前退休安排的僱員支付提前退休福利。提前退休福利支付予於正常退休日期前自願退休的僱員。有關福利款項於提前退休之日至正常退休日期期間作出。當僱員提前退休時，本集團就其提前退休責任的現值記錄負債。

#### (b) 住房福利

本集團僱員享有政府資助的各項住房公積金。本公司及其子公司根據僱員薪金的一定百分比每月向該等公積金供款。本集團有關該等公積金的責任僅限於各期間的應繳供款。

#### (c) 醫療福利

本集團根據相關地方法規向當地機構作出醫療福利供款。

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.22 股份支付

本集團經營股權結算以股份為基礎的薪酬計劃，據此本集團接收員工提供的服務作為權益工具的對價。所接收員工服務以換取授予權益工具的公允價值已確認為僱員福利開支，並於權益內相應增加。總支出金額參照已授出權益工具的公允價值確定：

- 包括任何市場表現條件；
- 不包括任何服務及非市場可行權條件的影響；
- 包括任何非可行權條件的影響。

於各報告期末，根據非市場表現和服務條件，本集團修訂對預期可行權的權益工具數目所作估計。在綜合收益表確認修訂原來估計產生之影響(如有)，並對權益進行相應的調整。

於修訂以股權結算的獎勵條款時，將會至少確認開支，猶如有關條款並無作出修訂。亦會就任何增加股份支付安排的總公允價值，或於修訂當日計算時對僱員有利的修訂條款確認額外開支。

倘若以股權結算的獎勵被註銷，則其應被視為已於註銷日期行權，任何尚未確認的授予獎勵的開支，均應立刻確認。然而，若授予新獎勵代替已註銷的獎勵，並於授出日期指定為替代獎勵，則已註銷的獎勵及新獎勵均應被視為原獎勵的變更，一如前段所述。

### 2.23 撥備

在以下情況時確認撥備：本集團因過往事件而產生現有法律或推定責任；履行該責任可能會導致資源流出；及金額已可靠估計。概不就未來經營虧損確認撥備。

如存在多項類似責任，則根據整體責任類別考慮釐定償付時導致經濟利益流出的可能性。即使在同一責任類別所包含的任何一個項目的流出的可能性極低，仍需確認撥備。

撥備以管理層預計於報告期末為履行責任所需支出的最佳估算現值計量。計算此等現值使用的折現率為能夠反映當前市場的貨幣時間價值及該責任特有風險的稅前折現率。時間流逝導致撥備金額的增幅，確認為利息開支。

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.24 收益確認

收益按以下基準確認：

#### (a) 保費收入

保費收入於保險合同簽發且相關保險風險由本集團承擔，有關保險合同的經濟利益可能流至本集團且收益能可靠計量時確認。

直接非壽險保險合同的保費根據合同規定的總保費金額確認為收入。分期付款或一次性付款的直接壽險保險合同的保費在到期時確認為收入。

再保險保費按照再保險合同的條款確認為收入。

#### (b) 投資收益及利息收入

投資收益包括定期存款利息、定息到期證券、買入返售金融資產、投資基金和證券紅利收入等。

利息收入按應計基準以實際利率法確認。

股息於股東收取款項的權利確立時確認。

#### (c) 服務收益

本集團根據固定價格合同提供的服務包括IT系統解決方案、設計、實施及支持服務，根據固定價格及可變價格合同提供的服務包括保險經紀服務及銀行卡業務等。提供服務所得收益乃於提供服務的會計期間予以確認。倘客戶在本集團履約的同時即取得並消耗本集團履約所帶來的經濟利益，收益根據直至報告期末所提供的實質服務確認為將予提供的服務總額的比例。此乃基於所花費實際勞動時間相對於預期總勞動時數而釐定。否則，承諾服務的控制權轉讓予客戶時，本集團以最能反映本集團預期有權以該等服務作交換的代價之金額確認收益。

對於信息技術相關服務，合約包括多項應交付的成果，諸如銷售軟件及相關安裝服務。然而，安裝簡單且不包括集成服務，並可由其他方履行，因此作為單獨履約責任入賬。倘合約包含軟件安裝，則軟件收益乃於交付軟件、合法所有權已轉移及客戶接收軟件時予以確認。

對於保險經紀服務，一旦保險生效，保險公司應在完成訂立保單時立即支付價款。保險公司可向投保人簽發有退保權的保單，本集團根據保險公司認可的實際保費收入(扣除退保金)收取保險經紀服務費。因此，就預計退保的保單確認估計負債(計入其他負債)及應收退保成本(計入其他資產)。本集團根據累積經驗估計提供保險經紀服務時該類保單的退保率，並在各報告日期重新評估這一假設的有效性及其估計退保金額。

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 2. 重大會計政策概要(續)

#### 2.24 收益確認(續)

##### (c) 服務收益(續)

就銀行卡業務而言，本集團向其客戶提供銀行卡業務(即授權及結算使用本集團發行的銀行卡進行的交易)，而本集團有權就每筆交易(即持卡人使用銀行卡自商戶購買貨品及服務時)收取手續費。費用根據交易數量而有所不同。

倘合約涉及多項履約責任，交易價格將基於獨立售價分配至各項履約責任。倘有關數據不可直接觀察獲得，則基於預期成本加利潤率估算。

倘情況發生變化，則會對收益、成本或完工進度的評估進行修訂。任何由此導致的估計收益或成本增減，均於管理層知悉會導致修訂的情況的期間在綜合收益表中反映。

就固定價格合約而言，客戶根據付款時間表支付固定款項。倘本集團提供的服務超出支付款項，則確認為合約資產。倘支付款項超出所提供的服務，則確認為合約負債。

倘合約涉及計時費用，收益按本集團有權開具發票的金額予以確認。本集團按月向客戶出具發票，而對價乃於出具發票時應予支付。

##### (d) 銷售商品

當集團實體向客戶銷售產品時，確認銷售產品收益。交易價格乃於客戶購買產品時即時到期支付。

#### 2.25 租賃

所有權的大部分風險及回報未轉移至本集團(作為承租人)的租賃，均列作經營租賃。

租賃於租賃資產可供本集團使用當日確認為使用權資產及相應負債。

租賃產生的資產及負債在現值基礎上進行初步計量。租賃負債包括下列租賃付款的淨現值：

- 固定付款(包括實質固定付款)，扣除任何應收租賃優惠
- 基於指數或利率的可變租賃付款(初步按開始日期之指數或利率計量)
- 本集團根據剩餘價值擔保預計應付的金額
- 購買選擇權的行使價(倘本集團合理確定行使該選擇權)，及
- 終止租賃的罰金付款(倘租期反映本集團行使有關選擇權)。

根據合理確定延長選擇權作出的租賃付款亦計入負債的計量。

租賃付款採用租賃所隱含的利率予以貼現。倘無法輕易釐定該利率(本集團的租賃一般屬此類情況)，則使用承租人的增量借款利率，即個別承租人在類似經濟環境中按類似條款、抵押及條件借入獲得與使用權資產價值類似的資產所需資金所須支付的利率。

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.25 租賃(續)

為釐定增量借款利率，本集團：

- 在可能情況下，以個別承租人最近獲得的第三方融資為出發點，並進行調整以反映自獲得第三方融資以來融資條件的變動
- 使用累加法，首先就信貸風險(最近並無第三方融資)調整無風險利率，及
- 針對租賃作出特定調整，例如期限、國家、貨幣及抵押。

使用權資產按成本計量，包括以下各項：

- 租賃負債的初步計量金額
- 於開始日期或之前作出的任何租賃付款減任何已收租賃優惠
- 任何初始直接成本，及
- 修復成本。

使用權資產通常按資產使用年期及租期兩者中較短者以直線法折舊。倘本集團合理確定行使購買選擇權，則使用權資產在相關資產的使用年期內折舊。

與設備的短期租賃及所有低價值資產租賃相關的付款按照直線法在綜合收益表中確認為開支。短期租賃是指租期為12個月或以內的租賃。

### 2.26 政府補助

當可合理確定將收到有關補貼及本集團將遵守所有附帶條件時，政府補助按公允價值確認。

成本相關政府補助乃作遞延並於需要匹配其擬補償的相關成本期間在綜合收益表確認。

資產相關政府補助作為遞延政府補助計入負債，並於相關資產預計年期內按直線基準計入綜合收益表。

### 2.27 截至2021年12月31日應用的會計政策

#### (a) 金融資產

##### 分類

本集團將其金融資產分為以下類別：以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、貸款及應收款項、持有至到期金融資產以及可供出售金融資產。分類視乎購入金融資產的目的而定。管理層於初始確認時釐定其金融資產的分類。

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.27 截至2021年12月31日應用的會計政策(續)

#### (a) 金融資產(續)

##### 分類(續)

##### 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產包括持作買賣的金融資產及指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。倘金融資產為於近期作出售目的而收購，則分類為持作買賣的金融資產。衍生工具(包括獨立嵌入衍生工具)亦分類為持作買賣，除非彼等指定為有效套期工具或金融擔保合同。衍生工具亦分類為持作買賣，除非彼等被指定為套期。

於起始時指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產為：

- 以內部資金持有，以與該等資產公允價值變動有關的保險及投資合同負債一致。該等資產以公允價值計量且其變動計入當期損益的指定消除或大幅減少於計量資產或負債或按不同基礎確認的該等資產或負債的損益時產生的計量或確認不一致(有時指「會計錯配」)；及
- 經管理及其表現按公允價值基準評估。有關該等金融資產的資料按公允價值基準內部提供予本集團關鍵管理人員。本集團的投資策略旨在投資股權及債務證券及參考其公允價值評估該等股權及債務證券。屬該等組合部分的資產乃於初始確認時指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。

##### 貸款及應收款項

貸款及應收款項為具固定或可予釐定付款金額的非衍生金融資產，在活躍市場中並無報價。貸款及應收款項主要包括各種應收賬款、發放貸款及墊款、歸入貸款及應收款的投資、定期存款、存出資本保證金及買入返售金融資產。在初步計量後，此等資產其後會以實際利率法按攤銷成本減任何減值準備計量。攤銷成本計及收購時的任何折讓或溢價計算得出，並包括組成實際利率一部分的費用或成本。終止確認產生的損益於綜合收益表中確認為「投資收益淨額」。

##### 持有至到期金融資產

有固定或可確定付款金額及有固定期限而本集團有明確意向和能力持有至到期日之非衍生金融資產，會列作持有至到期。持有至到期金融資產其後按攤銷成本減除任何減值準備後入賬。攤銷成本經計及任何收購折讓或溢價後計算，並包括屬於實際利率之組成部分之各項費用或成本。終止確認產生的損益於綜合收益表中確認為「投資收益淨額」。

##### 可供出售金融資產

可供出售金融資產為非衍生工具，被指定為此類別或並無分類為任何其他類別。

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.27 截至 2021 年 12 月 31 日應用的會計政策(續)

#### (a) 金融資產(續)

##### 確認及計量

常規購入及出售的金融資產於交易日期(即本集團承諾買賣該資產的日期)予以確認。對於並非以公允價值計量且其變動並非計入當期損益的所有金融資產，其投資最初按公允價值加交易成本確認。以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產最初按公允價值確認，而交易成本則於綜合收益表內列支。倘從投資收取現金流量的權利已到期或經已轉讓，而本集團已將其擁有權的絕大部分風險及回報轉讓時，則會終止確認金融資產。可供出售金融資產及以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產其後以公允價值列賬。貸款及應收款項以及持有至到期金融資產其後按實際利息法以攤銷成本列賬。

「以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產」類別的公允價值變動所產生的收益或虧損，於產生期間列入綜合收益表內的「公允價值變動損益淨額」中。以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的股息收入乃於本集團的收款權利建立時，在綜合收益表內確認為投資收益的一部分。

分類為可供出售金融資產的貨幣及非貨幣證券的公允價值變動均於其他綜合收益中確認。

當分類為可供出售金融資產的證券售出或減值時，已於其他綜合收益確認的累計公允價值調整計入綜合收益表列為金融資產已實現收益／(虧損)淨額。

##### 金融資產減值

於各報告期末，本集團評估是否有任何客觀證據顯示某項金融資產或某組金融資產出現減值。

##### 以攤銷成本計量的資產

如有客觀證據顯示出現減值虧損，虧損金額是按資產賬面價值與估計未來現金流量(不包括尚未產生的未來信用虧損)現值間的差額計量。估計未來現金流量現值按金融資產初始實際利率(即初始確認時計算確定的實際利率，但對於浮息貸款，為現行實際利率)貼現確定，並考慮相關抵押品的價值。

資產的賬面價值直接或通過使用備抵賬戶調低，而損失金額在綜合收益表內確認。利息收入按已調低的賬面價值及為了計量減值虧損而貼現未來現金流時使用的利率進行計提。倘並無任何未來收回款項的實際計劃，則貸款及應收款項連同任何關連撥備將予註銷。

倘於後續期間，因確認減值後的事件導致預測減值虧損的金額增加或減少，則通過調整備抵賬戶增加或減少過往確認的減值虧損。倘其後收回攤銷金額，收回款項計入綜合收益表。

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.27 截至2021年12月31日應用的會計政策(續)

#### (a) 金融資產(續)

##### 金融資產減值(續)

##### 分類為可供出售金融資產

就債務證券而言，倘存在任何有關減值證據，累計虧損(按收購成本與現時公允價值的差額，減該金融資產之前在損益確認的任何減值虧損計量)自其他綜合收益剔除，並在損益確認。倘於其後期間，分類為可供出售的債務工具的公允價值增加，而有關增加可客觀地與在損益確認減值虧損後所發生的事件聯繫，則於合併綜合收益表中撥回減值虧損。

就股權投資而言，證券公允價值大幅或長期低於其成本亦為資產減值的證據。倘存在任何有關證據，累計虧損(按收購成本與現時公允價值的差額，減該金融資產之前在損益確認的任何減值虧損計量)自其他綜合收益剔除，並在損益確認。在合併綜合收益表中確認的權益工具減值虧損並不會透過合併綜合收益表撥回。本集團於結算日單獨檢查股權投資。倘公允價值低於初步投資成本的幅度超過50%(包括50%)或持續期間超過一年(包括一年)，則須確認減值虧損。本集團使用加權平均法計算可供出售股權投資的初始成本。

#### (b) 金融負債

在初始確認時，本集團按其公允價值加收購或發行金融負債直接產生的增量交易成本計量金融負債。

當一項金融負債(或其部分)被取消時，本集團取消確認該金融負債(或其部分)。取消確認的負債賬面價值與代價之間的差額在綜合收益表內確認。

本集團採用實際利率法對金融負債按攤銷成本進行後續計量。本集團的金融負債主要包括賣出回購金融資產款、客戶存款及應付債券等。

#### (c) 抵銷金融工具

在本集團擁有現在可執行的法定權利抵消已確認的金額，且交易雙方準備按淨額進行結算，或同時變現該金融資產和清償該金融負債時，金融資產和金融負債以抵消後的淨額在資產負債表中列示。法定可執行權利不得依賴未來事件而定，而在一般業務過程中以及倘若本公司或對手方一旦出現違約、無償債能力或破產時，這也必須具有約束力。

#### (d) 公允價值計量

使用實際利率法計算的可供出售證券利息於綜合收益表內確認。可供出售股本工具股息在本集團的收款權利建立時於綜合收益表內確認。

## 2. 重大會計政策概要(續)

### 2.27 截至 2021 年 12 月 31 日應用的會計政策(續)

#### (d) 公允價值計量(續)

公允價值為市場參與者於計量日期在有序交易中出售資產所收取的價格或轉讓負債所支付的價格。公允價值計量乃根據假設出售資產或轉讓負債的交易於：

- 資產或負債主要市場，或
- (在無主要市場情況下)資產或負債最具優勢市場進行而作出

主要或最具優勢市場須為本集團可進入的市場。

資產或負債的公允價值乃採用市場參與者為資產或負債定價時採用的假設計量，即假設市場參與者按其最佳經濟利益行事。

非金融資產的公允價值計量須考慮市場參與者能自最大限度使用該資產達致最佳用途，或將該資產出售予將最大限度使用該資產達致最佳用途的其他市場參與者所產生的經濟效益。

本集團採納適用於不同情況且具備充分數據以供計量公允價值的估值方法，以盡量使用相關可觀察輸入數據及盡量減少使用不可觀察輸入數據。

對於並無活躍市場的金融工具，公允價值運用估值方法釐定。該等方法包括利用近期公平市場交易、參考其他大致類似工具的當前市值、現金流量貼現分析及其他估值模式。就現金流量貼現法而言，估計未來現金流量是基於董事的最佳估計，而所使用的折現率為類似工具的市場折現率。若干金融工具(包括衍生金融工具)採用定價模型估值，該模型考慮(其中包括)合約和市場價格、相關系數、貨幣時間價值、信用風險、收益曲線變化因素及／或相關頭寸的預付比率。使用不同定價模式和假設可能導致公允價值估計存重大差異。

存放於貸款機構的浮息和隔夜存款的公允價值為其賬面價值。賬面價值為存款成本連同應計利息。定息存款的公允價值採用現金流量貼現法估算。預期現金流量是按類似工具於結算日的現行市場利率貼現。

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 3. 重大會計判斷及估計

編製本集團合併財務報表要求本公司董事作出判斷和估計，該等判斷和估計會影響於報告日收益、開支、資產及負債的呈報金額以及或有負債的披露。然而，該等假設及估計的不確定性導致的結果可能造成須對未來受影響的資產及負債的賬面價值作出重大調整。本集團基於過往經驗及其他因素(包括對視為合理的未來事件的預期)持續評估該等估計及判斷。

### 3.1 對持股比例低於 50% 的實體具有控制的判斷

本公司通過本公司全資擁有的眾安信息技術服務有限公司(「眾安科技」)控制眾安科技(國際)集團有限公司(「眾安國際」)，儘管眾安科技持有眾安國際不到一半的股權。股東之間簽署的認購協議授予眾安科技委任大部分董事及負責指導相關活動的管理層的權利。

### 3.2 金融資產的分類

本集團對金融資產分類時作出的重大判斷包括對業務模式及合約現金流量特徵的分析。

本集團在不同金融資產組別層面確定金融資產管理的業務模式，考慮的因素包括金融資產表現的評估方法及向關鍵管理人員報告金融資產表現的方法、影響金融資產表現的風險及管理該等風險的方式，以及業務管理人員如何得到補償等。

在評估金融資產的合約現金流量特徵是否與基本借貸安排一致時，本集團作出的關鍵判斷包括：金融資產在整個存續期內本金的時間或金額發生變動的可能性可由提前還款等原因導致，以及利息是否僅由貨幣時間價值、信用風險、其他基本借貸風險、成本收益等考慮因素組成。例如，還款金額是否實質上代表未償還的本金及尚未償還本金的利息，以及提前終止合同的合理補償。

### 3. 重大會計判斷及估計(續)

#### 3.3 保險合同負債估值

本集團在計量保險合同負債時須對履行保險合同項下責任所需支付的金額作出合理估計。有關估計以結算日可獲取的現行資料為基礎，通過計算各種可能結果及相關概率確定。

本集團於結算日對計量保險合同負債所用假設作出估計。本集團基於結算日可獲取的現行資料確定有關假設，同時考慮風險調整。

##### **未到期責任準備金**

當就未到期責任準備金進行負債充足率測試時，本集團使用折現現金流量法判斷是否存在任何不足。計量折現現金流量的主要假設包括貼現率、開支假設、賠付率、風險邊際等。

(a) 貼現率

現金流量不會於計量時予以貼現，原因是絕大部分保險類別的期限少於一年。

(b) 開支假設

本集團基於開支分析及對保險產品收購成本、維護開支及理賠費用的未來設想，形成其開支假設。

本集團的開支假設基於行業分析、行業標準及經濟環境釐定。本集團的開支假設受通貨膨脹、市場競爭及其他因素等若干因素所影響。本集團基於結算日可獲取的現行資料確定開支假設，同時考慮風險調整。

(c) 賠付率

本集團基於對過往申索經驗、未來發展趨勢及行業經驗的分析，形成其賠付率假設。

(d) 風險邊際

風險邊際指未來現金流量相關不確定因素的撥備。參考行業標準，風險調整釐定為適用於未來現金流量淨額的無偏估計現值的5.5%（對於保證保險及信用險以外的保險合約）及15%（對於保證保險及信用險的保險合約）。

##### **未決賠款準備金**

未決賠款準備金主要取決於用以預測未來索賠成本的索賠進展因素及預計最終賠付率。各類計量單位的索賠進展因素及預計最終賠付率基於以往索賠進展經驗及賠付率，經考慮本集團政策（如承銷政策）、開支及索賠處理變動以及外部環境（如經濟狀況、法規及法例）不斷變化的趨勢作出。本集團基於各報告期末的可用資料釐定賠款準備金的風險邊際假設。評估賠款準備金時，風險邊際定為5%（對於保證保險及信用險以外的保險合約）及7%（對於保證保險及信用險的保險合約）。

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 4. 分部報告

本集團的經營分部載列如下：

- 保險分部提供各種互聯網財產保險業務；
- 技術分部為其客戶提供資訊技術相關業務及國際信息技術諮詢；
- 銀行分部為客戶提供銀行服務；
- 其他分部包括保險分部、技術分部及銀行分部以外的實體，提供網上壽險業務、保險經紀、醫療服務等。

分部資產及負債以及分部收益、費用及業績均按本集團的會計政策計量。用於編製本集團財務報表的會計政策與用於編製經營分部資料的會計政策之間並無差異。

本集團 97.9% (2021 年：97.5%) 的收益來自其中國業務，而本集團 77.7% (2021 年：81.0%) 的資產位於中國境內。於 2022 年，與五大外部客戶的交易收入佔本集團分部收入總額的 2.7% (2021 年：3.1%)。

截至 2022 年 12 月 31 日止年度分部綜合收益表

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
總保費	23,659,567	—	—	354,233	(8,469)	24,005,331
減：分出保費	(665,010)	—	—	(6,087)	—	(671,097)
提取未到期責任準備金	(1,068,608)	—	—	—	—	(1,068,608)
<b>已賺保費淨額</b>	<b>21,925,949</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>348,146</b>	<b>(8,469)</b>	<b>22,265,626</b>
投資收益淨額	1,194,211	408,411	111,516	46,853	(630)	1,760,361
公允價值變動損益淨額	(1,561,729)	(172,114)	—	(69,214)	—	(1,803,057)
其他收入	142,672	599,133	243,301	437,562	(293,449)	1,129,219
<b>分部收入</b>	<b>21,701,103</b>	<b>835,430</b>	<b>354,817</b>	<b>763,347</b>	<b>(302,548)</b>	<b>23,352,149</b>
已產生賠款淨額	(12,094,999)	—	—	(344,574)	—	(12,439,573)
手續費及佣金	(2,204,255)	—	—	(3,157)	207,734	(1,999,678)
匯兌收益／(虧損)	(555,935)	(11,499)	(15,517)	72,096	(38,287)	(549,142)
財務費用	(418,494)	(8,388)	(18)	(2,092)	632	(428,360)
業務及管理費	(7,562,752)	(257,529)	(603,452)	(307,349)	(76,356)	(8,807,438)
金融資產信用減值損失	(9,239)	(1,628)	(42,120)	(5,612)	—	(58,599)
其他開支	(10,364)	(773,671)	(120,202)	(352,354)	187,096	(1,069,495)
<b>分部開支</b>	<b>(22,856,038)</b>	<b>(1,052,715)</b>	<b>(781,309)</b>	<b>(943,042)</b>	<b>280,819</b>	<b>(25,352,285)</b>
採用權益法列賬之應佔聯營公司及合營公司虧損淨額	—	(2,226)	—	(15,679)	1,760	(16,145)
<b>稅前虧損</b>	<b>(1,154,935)</b>	<b>(219,511)</b>	<b>(426,492)</b>	<b>(195,374)</b>	<b>(19,969)</b>	<b>(2,016,281)</b>
所得稅	383,627	—	—	(357)	—	383,270
<b>淨虧損</b>	<b>(771,308)</b>	<b>(219,511)</b>	<b>(426,492)</b>	<b>(195,731)</b>	<b>(19,969)</b>	<b>(1,633,011)</b>

## 4. 分部報告 (續)

於 2022 年 12 月 31 日分部資產負債表

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
現金、存放銀行及 其他金融機構的款項	2,041,488	153,715	890,656	452,671	(12,356)	3,526,174
金融資產(a)	28,688,032	568,560	9,338,477	1,736,023	(18,162)	40,312,930
保險應收款項(b)	7,395,993	—	—	25,549	(2,432)	7,419,110
於聯營公司、合營公司及 子公司的投資	5,785,951	2,456,903	—	3,910,492	(11,598,979)	554,367
其他資產	2,211,018	1,474,459	144,413	774,210	(1,859,293)	2,744,807
<b>分部資產</b>	<b>46,122,482</b>	<b>4,653,637</b>	<b>10,373,546</b>	<b>6,898,945</b>	<b>(13,491,222)</b>	<b>54,557,388</b>
保險合同負債	10,301,247	—	—	280,894	—	10,582,141
賣出回購金融資產款	6,992,368	—	—	—	—	6,992,368
客戶存款	—	—	8,196,373	—	(12,356)	8,184,017
應付債券	6,678,993	—	—	—	(21,200)	6,657,793
其他負債	4,095,438	1,094,247	247,744	1,547,579	(1,870,619)	5,114,389
<b>分部負債</b>	<b>28,068,046</b>	<b>1,094,247</b>	<b>8,444,117</b>	<b>1,828,473</b>	<b>(1,904,175)</b>	<b>37,530,708</b>

(a) 金融資產包括買入返售金融資產、發放貸款及墊款、以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、以攤餘成本計量的金融資產、以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具、以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具、定期存款及存出資本保證金。

(b) 保險應收款項包括應收保費、應收分保賬款及再保險人應佔保險合同負債。

截至 2022 年 12 月 31 日止年度其他分部資料

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
折舊及攤銷	212,133	108,836	10,105	30,067	—	361,141
資本開支	220,678	107,663	35,381	47,069	—	410,791
計提資產減值虧損	254,457	1,628	42,121	5,610	—	303,816
利息收入	(517,406)	(6,189)	(115,943)	(32,892)	630	(671,800)

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 4. 分部報告(續)

截至 2021 年 12 月 31 日止年度分部綜合收益表

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
總保費	20,373,607	—	—	108,959	(2,447)	20,480,119
減：分出保費	(1,150,600)	—	—	(3,676)	—	(1,154,276)
提取未到期責任準備金	(440,749)	—	—	—	—	(440,749)
<b>已賺保費淨額</b>	<b>18,782,258</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>105,283</b>	<b>(2,447)</b>	<b>18,885,094</b>
投資收益淨額	1,938,910	27,553	74,264	31,011	(3,818)	2,067,920
公允價值變動損益淨額	118,729	(18,750)	—	26,781	—	126,760
其他收入	117,601	530,993	115,172	282,067	(185,247)	860,586
<b>分部收入</b>	<b>20,957,498</b>	<b>539,796</b>	<b>189,436</b>	<b>445,142</b>	<b>(191,512)</b>	<b>21,940,360</b>
已產生賠款淨額	(10,812,803)	—	—	(121,879)	—	(10,934,682)
手續費及佣金	(1,892,017)	—	—	(1,165)	122,235	(1,770,947)
匯兌收益／(虧損)	129,531	(1,271)	16,265	(14,526)	17,491	147,490
財務費用	(384,392)	(7,170)	(14)	(658)	3,892	(388,342)
業務及管理費	(6,131,809)	(292,285)	(593,367)	(235,803)	(39,428)	(7,292,692)
其他開支	(9,250)	(614,591)	(75,859)	(256,385)	121,650	(834,435)
<b>分部開支</b>	<b>(19,100,740)</b>	<b>(915,317)</b>	<b>(652,975)</b>	<b>(630,416)</b>	<b>225,840</b>	<b>(21,073,608)</b>
採用權益法列賬之應佔聯營公司 及合營公司虧損淨額	—	(8,286)	—	(31,032)	1,683	(37,635)
<b>稅前溢利／(虧損)</b>	<b>1,856,758</b>	<b>(383,807)</b>	<b>(463,539)</b>	<b>(216,306)</b>	<b>36,011</b>	<b>829,117</b>
所得稅	(70,443)	(813)	—	(762)	—	(72,018)
<b>淨溢利／(虧損)</b>	<b>1,786,315</b>	<b>(384,620)</b>	<b>(463,539)</b>	<b>(217,068)</b>	<b>36,011</b>	<b>757,099</b>

## 4. 分部報告 (續)

於 2021 年 12 月 31 日分部資產負債表

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
現金、存放銀行及 其他金融機構的款項	1,609,009	177,286	1,894,257	697,852	(77,711)	4,300,693
金融資產(a)	30,196,516	50,709	5,999,232	1,852,441	(17,735)	38,081,163
保險應收款項(b)	6,132,505	—	—	5,215	—	6,137,720
於聯營公司、合營公司及 子公司的投資	4,516,951	2,025,519	—	3,113,661	(9,096,472)	559,659
其他資產	2,329,656	1,313,866	121,999	567,150	(1,639,577)	2,693,094
<b>分部資產</b>	<b>44,784,637</b>	<b>3,567,380</b>	<b>8,015,488</b>	<b>6,236,319</b>	<b>(10,831,495)</b>	<b>51,772,329</b>
保險合同負債	9,178,440	—	—	125,777	—	9,304,217
賣出回購金融資產款	5,548,348	—	—	—	—	5,548,348
客戶存款	—	—	5,774,503	—	(77,711)	5,696,792
應付債券	6,344,148	—	—	—	(19,127)	6,325,021
其他負債	4,733,716	1,026,379	214,585	1,429,043	(1,635,969)	5,767,754
<b>分部負債</b>	<b>25,804,652</b>	<b>1,026,379</b>	<b>5,989,088</b>	<b>1,554,820</b>	<b>(1,732,807)</b>	<b>32,642,132</b>

(a) 金融資產包括以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、買入返售金融資產、可供出售金融資產、持有至到期投資、發放貸款及墊款、歸入貸款及應收款的投資、定期存款及存出資本保證金。

(b) 保險應收款項包括應收保費、應收分保賬款及再保險人應佔保險合同負債。

截至 2021 年 12 月 31 日止年度其他分部資料

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
折舊及攤銷	180,743	101,901	6,457	17,504	—	306,605
資本開支	184,917	64,475	2,599	9,341	—	261,332
計提資產減值虧損	39,123	47,778	39,632	7,445	—	133,978
利息收入	(633,957)	(2,347)	(83,465)	(21,463)	3,890	(737,342)

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 5. 管理保險及金融風險

### (a) 保險風險

任何保險合同項下的風險均反映發生保險事故的可能及由此產生的索賠金額的不確定性。就保險合同的性質而言，該項風險隨機出現，故無法預測。

下列任何因素均可能引致保險風險：

發生性風險－保險事故數目與預期者不同的可能。

嚴重性風險－事故成本與預期者不同的可能。

發展性風險－投保人的責任金額在合同期結束時出現變動的可能。

對於可能性理論應用至定價及準備的保險合同組合，本集團於保險合同項下面臨的主要風險乃實際索賠及賠償付款超出保險負債賬面價值。此類情況出現的原因是索賠及賠償的頻率或嚴重程度高於所估計者。保險事故隨機發生，而索賠及賠償的實際數目和金額較使用統計方法設定的水平按年變化。

經驗顯示，類似保險合同的組合越大，預期結果的相對可變性則越低。此外，多樣性越強的組合較不易受組合的任何子集變動所影響。本集團已制訂可分散所面對保險風險類別的保險承銷策略，並在該等類別內形成大量充足風險以降低預期結果的可變性。

本集團保險風險的集中度以附註7按總保費分析的主要業務線反映。

### **主要假設**

未決賠款準備金主要基於預計最終賠付率(經考慮行業標準、經驗數據、折讓及利潤因素釐定)的假設作出。重大案例需予以單獨考慮，並以估計金額反映。該等假設就各保險產品期滿年的已產生索賠成本淨額、索賠處理成本、本集團業務線風險狀況、索賠通脹因素及索賠數目而作出。額外定性判斷用於評估過往趨勢(如一次性事件、公眾對索賠的看法等市場因素變動、經濟狀況以及內部因素(如產品組合、保單狀況及索賠處理程序)變動)日後不獲採用的情況。進一步採用判斷以評估外部因素(如司法裁決及政府法例)影響估計的情況。

其他主要假設包括風險邊際、延遲結付等。

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (a) 保險風險(續)

#### 敏感度

未決賠款準備金易受上述主要假設影響。若干變量(如法制變動、估計過程中的不確定因素)的敏感度無法量化。此外，由於發生索賠與後續通知及最終結付間存在延誤，於結算日未決賠款準備金屬未知及不確定。

最終賠付率變動導致未決賠款準備金變動。下表反映未決賠款準備金相關主要假設的敏感度分析。稅前利潤及稅前權益總額在其他變量不變情況下因預計最終賠付率和平均賠付成本變動而出現的變動如下：

預計最終賠付率變動	2022年12月31日	
	對稅前溢利的影響	對稅前權益總額的影響
+1%	(235,825)	(235,825)
-1%	235,825	235,825

預計最終賠付率變動	2021年12月31日	
	對稅前溢利的影響	對稅前權益總額的影響
+1%	(208,650)	(208,650)
-1%	208,650	208,650

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 5. 管理保險及金融風險(續)

#### (a) 保險風險(續)

##### 索賠進展信息表

下表反映累計已發生索賠，包括於結算日各連續事故年度的已通知索賠及已發生但未呈報索賠，連同目前累計款項。

賠款準備金總額：

	事故年度					總計
	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	
截至以下時間的估計						
最終索賠成本：						
本年度末	5,396,412	8,774,976	9,181,662	12,091,770	<b>13,289,189</b>	
一年後	5,360,642	8,413,918	8,529,919	11,362,847		
兩年後	5,344,610	8,161,740	8,202,978			
三年後	5,256,927	7,996,789				
四年後	5,171,227					
目前估計累計索賠	5,171,227	7,996,789	8,202,978	11,362,847	<b>13,289,189</b>	46,023,030
目前累計已支付的賠付款項	(5,076,589)	(7,718,577)	(7,854,762)	(10,855,675)	<b>(11,350,477)</b>	(42,856,080)
以前年度調整額、 間接理賠費用、 貼現及風險調整邊際						207,549
計入合併資產負債表的 賠款準備金總額						<b>3,374,499</b>

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (a) 保險風險(續)

#### 索賠進展信息表(續)

賠款準備金淨額：

	事故年度					總計
	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	
截至以下時間的估計						
最終索賠成本：						
本年度末	5,161,833	8,558,688	8,865,990	11,420,106	<b>12,875,004</b>	
一年後	5,066,558	8,167,698	8,223,866	10,746,843		
兩年後	5,027,948	7,927,572	7,902,121			
三年後	4,947,797	7,770,922				
四年後	4,869,330					
目前估計累計索賠	4,869,330	7,770,922	7,902,121	10,746,843	<b>12,875,004</b>	44,164,220
目前累計已支付的賠付款項	(4,790,861)	(7,509,610)	(7,564,022)	(10,254,003)	<b>(10,983,611)</b>	(41,102,107)
以前年度調整額、 間接理賠費用、 貼現及風險調整邊際						191,197
計入合併資產負債表的 賠款準備金淨額總額						<b>3,253,310</b>

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (b) 金融風險

#### 市場風險

市場風險指金融工具的公允價值或未來現金流量因市場價格變動而波動的風險。市場風險包括三種風險，產生自匯率(外匯風險)、市場利率(利率風險)及市場價格(價格風險)。

#### (i) 外匯風險

外匯風險指金融工具的公允價值或未來現金流量因匯率變動而波動的風險。

本集團主要於中國營運，僅承擔有限外匯匯率風險，該風險主要來自若干美元(「美元」)、港元(「港元」)、日圓(「日圓」)、新加坡元(「新加坡元」)、歐元(「歐元」)及印尼盾(「印尼盾」)外幣銀行存款。

下表概述本集團於資產負債表日期按主要外幣劃分的外匯匯率風險。

	2022年12月31日						折合 人民幣千元
	港幣千元	美元千元	日圓千元	新加坡千元	歐元千元	印尼盾千元	
現金、存放銀行及 其他金融機構的款項	940,077	46,404	183	4,546	6,396	5,691,947	1,236,282
應收保費	121	—	—	—	—	—	108
應收分保賬款	304	—	—	—	—	—	272
發放貸款及墊款	4,874,141	1,644	—	—	—	—	4,367,262
以公允價值計量且其 變動計入當期損益的 金融資產	25,390	115,491	—	—	—	50,811,660	847,351
以攤餘成本計量的 金融資產	—	24,167	—	—	—	—	168,313
以公允價值計量且其 變動計入其他 綜合收益的債務工具	1,040,645	609,365	—	—	—	—	5,173,589
其他應收款	43,489	17,118	111,234	1,725	1,173	22,033,340	190,354
總計	6,924,167	814,189	111,417	6,271	7,569	78,536,947	11,983,531

	2022年12月31日						折合 人民幣千元
	港幣千元	美元千元	日圓千元	新加坡千元	歐元千元	印尼盾千元	
衍生金融負債	—	9,239	—	—	—	—	64,398
客戶存款	8,781,553	26,852	—	—	—	—	8,031,574
應付分保賬款	8,614	—	—	—	—	—	7,695
應付債券	—	955,948	—	—	—	—	6,657,793
其他負債	241,957	1,144	—	73	5	321,398	224,656
總計	9,032,124	993,183	—	73	5	321,398	14,986,116

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (b) 金融風險(續)

#### 市場風險(續)

##### (i) 外匯風險(續)

2021年12月31日							
	港幣千元	美元千元	日圓千元	新加坡千元	歐元千元	印尼盾千元	折合 人民幣千元
現金、存放銀行及 其他金融機構的款項 以公允價值計量且其 變動計入當期損益的 金融資產	2,319,678	164,203	968,060	5,963	1,885	14,010,519	3,046,237
應收利息	17,742	20,119	—	—	—	—	142,822
應收保費	9,395	4,627	—	—	—	—	37,189
應收分保賬款	71	—	—	—	—	—	58
可供出售金融資產	168	—	—	—	—	—	137
發放貸款及墊款	1,054,496	549,645	—	—	—	—	4,367,723
持有至到期投資	2,507,116	741	—	—	—	—	2,054,699
其他應收款	—	15,284	—	—	—	—	97,480
總計	13,799	11,338	393,992	8,350	2,356	7,555,328	165,546
	<u>5,922,465</u>	<u>765,957</u>	<u>1,362,052</u>	<u>14,313</u>	<u>4,241</u>	<u>21,565,847</u>	<u>9,911,891</u>

2021年12月31日							
	港幣千元	美元千元	日圓千元	新加坡千元	歐元千元	印尼盾千元	折合 人民幣千元
客戶存款	6,777,948	14,183	—	—	—	—	5,632,523
應付分保賬款	1,498	—	—	—	—	—	1,225
應付債券	—	991,731	—	—	—	—	6,325,021
其他負債	367,744	16,563	17,367	22	—	482,349	407,629
總計	7,147,190	1,022,477	17,367	22	—	482,349	12,366,398

本集團並無重大集中性外匯風險。

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 5. 管理保險及金融風險(續)

#### (b) 金融風險(續)

##### 市場風險(續)

##### (i) 外匯風險(續)

##### 敏感度

進行以下分析以列示下列外匯匯率在所有其他變量不變情況下的合理可能變動，同時說明匯率變動對本集團稅前利潤及權益總額的稅前影響(因外匯敏感貨幣資產及負債公允價值的變動而產生)。變量的相關度對確定外匯風險的最終影響至關重要，但列示變量變動的影響時，變量需要按個別基準變動。

匯率變動	2022年12月31日	
	對稅前 利潤的影響	對稅前權益 總額的影響
+5%	(285,224)	(150,129)
-5%	285,224	150,129

匯率變動	2021年12月31日	
	對稅前 利潤的影響	對稅前權益 總額的影響
+5%	(341,111)	(122,725)
-5%	341,111	122,725

##### (ii) 利率風險

本集團因浮息工具面臨現金流量利率風險，而固定利率工具令本集團面臨公允價值利率風險。

本集團的利率風險政策要求其通過尋求固定及浮動利率工具的恰當匹配來管理利率風險。該政策亦要求其管理計息金融資產和計息金融負債的到期情況。

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (b) 金融風險(續)

#### 市場風險(續)

#### (ii) 利率風險(續)

##### 敏感度

進行以下分析以列示下列金融工具的利率在所有其他變量不變情況下的合理可能變動，同時說明對稅前利潤及權益總額的稅前影響。由於本集團絕大部分面臨利率風險的金融工具以人民幣計值，下列敏感度分析僅說明人民幣利率變動時人民幣金融工具對本集團稅前利潤和權益總額的稅前影響。

人民幣利率變動	2022年12月31日	
	對稅前利潤的影響	對稅前權益總額的影響
+50個基點	(163,520)	(301,782)
-50個基點	170,235	311,649

人民幣利率變動	2021年12月31日	
	對稅前利潤的影響	對稅前權益總額的影響
+50個基點	(64,493)	(250,140)
-50個基點	67,751	259,090

#### (iii) 價格風險

股價風險指因市場價格變動(利率風險或外匯風險產生的變動除外)而引起的金融工具(主要包括基金投資及上市股權投資)公允價值波動的風險，不論該等變動是否由個別金融工具或其發行人的特定因素或影響市場所有類似金融工具的因素所引起。

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 5. 管理保險及金融風險(續)

#### (b) 金融風險(續)

##### 市場風險(續)

##### (iii) 價格風險(續)

##### 敏感度

進行以下分析以列示價格在所有其他假設不變情況下的合理可能變動，同時說明於相關類別金融工具價格變動時對本集團稅前利潤及權益總額的稅前影響。

價格變動	2022年12月31日	
	對稅前 利潤的影響	對稅前權益 總額的影響
+5%	591,167	602,166
-5%	(591,167)	(602,166)

價格變動	2021年12月31日	
	對稅前 利潤的影響	對稅前權益 總額的影響
+5%	112,631	460,157
-5%	(112,631)	(460,157)

##### 信用風險

信用風險指由於債務人或者交易對手不能履行其合約義務，或者其信用狀況出現不利變動而產生損失的風險。本集團面臨的信用風險主要與現金及存放銀行及其他金融機構款項、買入返售金融資產、發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產、以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具、定期存款、存出資本保證金、其他資產及貸款承諾有關。本集團使用多項控制措施以辨識、計量、監控及報告信用風險。

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (b) 金融風險(續)

#### 信用風險(續)

##### (i) 信用風險管理

本集團的銀行存款主要存放在整體視作相對穩定的國有商業銀行及金融機構。本集團認為並無重大信用風險，亦無因其他各方違約而產生任何重大虧損。

由於本集團的投資類型受中國銀保監會限制，本集團以債務為基礎的投資主要包括政府債券及公司債券等。於2022年及2021年12月31日，本集團所持大部分公司債券及短期企業融資債券的國內信用評級為AA+或以上。債券的信用評級由合資格評估機構提供。

本集團的應收保費主要來自客戶。本集團通過縮短信用期或安排分期付款的方式，緩解信用風險。本集團定期評估再保險公司的信用狀況，甄選信用資格較高的再保險公司開展再保險業務。

本集團已制訂一整套規範的信貸管理程序和內部控制機制，對信貸業務實行全流程管理。個人貸款及公司貸款的信貸管理程序包括信貸調查、信貸審查、信貸審批、信貸放款、貸後監控及清收管理。

本集團通過採用信用控制政策、對潛在投資進行信用分析以及對交易對手設定信用額度，降低信用風險。本集團根據交易對手的信用風險評估釐定所需抵押品的金額和類型。

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (b) 金融風險(續)

#### 信用風險(續)

##### (i) 信用風險管理(續)

下表列示資產負債表中面臨信用風險的資產的最高信用風險。最高信用風險乃計及擔保或其他信用增級方法前的金額。

	2021年12月31日					總計
	未逾期未減值	已逾期但未減值			已減值	
		一年內	超過一年	已逾期但未減值總計		
現金、存放銀行及其他金融機構的款項	4,300,693	—	—	—	—	4,300,693
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	3,328,355	—	—	—	—	3,328,355
買入返售金融資產	9,900	—	—	—	—	9,900
應收保費	4,915,163	99,154	—	99,154	—	5,014,317
應收分保賬款	746,982	—	—	—	—	746,982
應收利息	283,144	—	—	—	—	283,144
可供出售金融資產	13,697,352	—	—	—	13,478	13,710,830
持有至到期投資	656,329	—	—	—	9,407	665,736
歸入貸款及應收款的投資	930,600	—	—	—	—	930,600
發放貸款及墊款	2,054,186	—	—	—	513	2,054,699
定期存款	330,000	—	—	—	—	330,000
存出資本保證金	298,500	—	—	—	—	298,500
其他	807,004	—	—	—	—	807,004
<b>總計</b>	<b>32,358,208</b>	<b>99,154</b>	<b>—</b>	<b>99,154</b>	<b>23,398</b>	<b>32,480,760</b>

##### (ii) 預期信用損失

自2022年1月1日起，本集團根據香港財務報告準則第9號的規定，採用預期信用損失模式制定以攤銷成本及以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益列賬的債務工具的信用虧損及貸款承諾。

#### 預期信用損失模式參數

預期信用損失模式所涉及的參數及假設載述於下文。

本集團於釐定信用風險是否顯著增加時，會考慮不同金融工具的信用風險特徵。就信用風險有或並無顯著增加的金融工具而言，將分別按12個月或整個存續期的預期信用損失作出撥備。預期信用損失乃對違約風險暴露(EAD)、違約概率(PD)及違約損失率(LGD)三者的乘積折現後的結果。

違約風險暴露(「EAD」)：EAD指在未來12個月或在剩餘存續期，在違約發生時，本集團應被償付的金額。

違約概率(「PD」)：PD指借款人在未來12個月或在剩餘存續期，無法履行其償付義務的可能性。

違約損失率(「LGD」)：LGD指本集團對違約風險暴露發生損失程度作出的預期。LGD一般受交易對手類型、債務種類和清償優先性，及抵押情況或其他信用支持等影響。

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (b) 金融風險(續)

#### 信用風險(續)

##### (ii) 預期信用損失(續)

###### 預期信用損失模式參數(續)

整個存續期PD乃透過將到期日概況運用至目前12個月PD推演而成。到期日概況探討了資產組合自初始確認之時至整個存續期的違約變化情況。到期日概況乃基於可觀察的歷史數據，並假設組合及信用等級範圍內所有資產的情況相同。此乃以歷史分析為理據。

###### 判斷信用風險大幅增加(「信用風險大幅增加」)

根據香港財務報告準則第9號，於考慮金融資產的減值階段時，本集團評估初步確認時的信用風險，亦評估於各報告期內信用風險是否出現任何大幅增加。

於釐定金融資產的預期信用損失階段時，本集團考慮不同的合理佐證資料(包括前瞻性資料)以判斷信用風險是否大幅增加。主要考慮的因素包括監管及經營環境、內部及外部信用評級、償付能力及經營能力。本集團可基於有相似信用風險特徵的個別金融工具或金融工具組合，透過比較金融工具於報告日期的信用風險與金融工具於初始確認時的信用風險，釐定預期信用損失階段。

本集團設立定量及定性標準，以判斷經初始確認後信用風險是否出現信用風險大幅增加。判斷標準主要包括債券評估的大幅波動、發行人財務經營業績的重大變動、發行人償還能力及意願的明顯變化、影響債券安全的事件以及信用風險大幅增加的其他指標等。當借款人已按香港金融管理局(「香港金管局」)的貸款分類呈報為特別關注，分類該貸款的決定乃基於借款人的償還能力及個別交易對手的違約可能性。

###### 信用減值資產的定義

根據香港財務報告準則第9號，為釐定是否出現信用減值，本集團於考慮定量及定性指標所採納界定準則與相關金融資產的內部信用風險管理目標一致。本集團評估債務人是否出現信用減值時，主要考慮下列因素：

- 違約(逾期90日則視為違約)；
- 債務重組；
- 於到期日無法全數償還本金；
- 借款人破產；
- 其他可靠市場資料表明，該債券的本息將無法按時全數償還；

金融資產信用減值可能受多宗事件的共同影響，不一定因個別可識別事件所致。

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 5. 管理保險及金融風險(續)

#### (b) 金融風險(續)

##### 信用風險(續)

##### (ii) 預期信用損失(續)

###### 前瞻性資料

確定12個月及整個存續期EAD、PD及LGD時亦包括前瞻性資料。本集團已進行歷史數據分析，並確定與各資產組合的信用風險及預期信用損失相關的主要宏觀經濟變數。本集團通過指標池建立、數據準備、模型指標篩選、前瞻性調整建模等步驟建立宏觀經濟前瞻調整模型，當中使用指標包括國內生產總值、香港失業率、香港一般政府結餘與生產總值比率變動及中國內地失業率等。透過進行回歸分析確定該等經濟指標歷史上與EAD、PD及LGD之間的關係，並透過預測經濟指標確定EAD、PD及LGD。截至2022年12月31日止年度，所採用的預測方法及關鍵性假設並無重大變動。

報告期內，本集團透過數據分析對前瞻性經濟指標的預測值進行調整，亦考慮每種情景可能發生的結果範圍以釐定計量相關預期信用損失的最終宏觀經濟情景及權重。該等經濟指標對PD及LGD的影響因不同企業而異。本集團全面考慮內部及外部數據、專家預測及統計分析，以釐定該等經濟指標與PD及LGD之間的關係。

用於基準情景中評估於2022年12月31日的預期信用損失的主要宏觀經濟假設的具體數值如下：

中國內地	
國內生產總值－同比百分比變動	3.68%至5.52%
香港	
香港一般政府結餘與生產總值比率變動	(2.89%)至3.40%

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (b) 金融風險(續)

#### 信用風險(續)

##### (ii) 預期信用損失(續)

###### 前瞻性資料(續)

類似於其他經濟預測，經濟指標的預測存在較高的內在不確定性，實際結果可能與估計有很大差異。本集團認為以上估計乃對可能發生的結果的最佳估計。

###### 信用風險敞口

在不考慮抵押品及其他信用增級措施的影響下，對於表內資產，最大的敞口乃基於合併財務報表呈報的賬面淨值。本集團亦因信貸承諾而承擔信用風險。有關詳情在附註 54 中披露。

有關按行業及地區劃分的貸款及墊款集中度分析，請參閱附註 25。

所需抵押品的數額及類型取決於對交易對手信用風險的評估。有關甄選抵押品類型及評估參數的政策經已確定。

所獲抵押品的主要類型如下：

- 對於買入返售金融資產，抵押品為報價證券；
- 對於商業貸款，抵押品為按揭物業、土地抵押及銀行存款抵押等；

管理層於評估減值是否充分時，監測抵押品的市價，並於有需要時根據合同要求追加抵押品。

有序處置抵押品為本集團的政策。所得款項用於償還全部或部分未償還餘額。一般而言，本集團不會將抵押資產用於商業用途。

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 5. 管理保險及金融風險(續)

#### (b) 金融風險(續)

##### 信用風險(續)

##### (ii) 預期信用損失(續)

##### 信用風險敞口(續)

下表對納入預期信用損失評估範圍的金融資產的信用風險敞口進行了列示。在不考慮擔保或其他信用增級措施的影響下，對於表內資產，最大信用風險敞口以金融資產的攤餘成本列示：

	2022年12月31日			2021年12月31日	
	階段1	階段2	階段3	最大信用 風險敞口	最大信用 風險敞口
現金、存放銀行及 其他金融機構的款項	3,526,174	—	—	3,526,174	4,300,693
買入返售金融資產	137,487	—	—	137,487	9,900
發放貸款及墊款	4,243,684	123,578	—	4,367,262	2,054,699
以攤餘成本計量的 金融資產	1,414,585	11,249	5,569	1,431,403	—
以公允價值計量且其變動 計入其他綜合收益的 債務工具	11,721,199	267,914	34,841	12,023,954	—
應收利息	—	—	—	—	283,144
可供出售金融資產 (不包括以公允價值計量 且其變動計入當期損益)	—	—	—	—	10,146,776
歸入貸款及應收款的投資	—	—	—	—	930,600
持有至到期金融資產	—	—	—	—	665,736
定期存款	340,699	—	—	340,699	330,000
存出資本保證金	307,344	—	—	307,344	298,500
其他	809,041	—	—	809,041	807,004
總計	22,500,213	402,741	40,410	22,943,364	19,827,052

本集團密切監察已出現信用減值的金融資產的抵押品。

於2022年12月31日，抵押品不包括所有已減值發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產以及以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具。

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (b) 金融風險(續)

#### 信用風險(續)

#### (ii) 預期信用損失(續)

##### 信用風險敞口(續)

下表闡述由於該等因素導致年度期初至期末主要金融資產的攤餘成本總額及虧損撥備變動：

攤餘成本總額	階段	2022年 1月1日	增加/ (減少)淨額*	階段轉移			撤銷	2022年 12月31日
				階段1與 階段2間轉移	階段1與 階段3間轉移	階段2與 階段3間轉移		
發放貸款及墊款	階段1	2,081,704	2,333,129	(121,411)	(17,763)	—	—	4,275,659
	階段2	772	5,942	121,411	—	(9)	—	128,116
	階段3	3,830	(1,941)	—	17,763	9	(13,773)	5,888
	小計	2,086,306	2,337,130	—	—	—	(13,773)	4,409,663
以攤餘成本計量的金融資產	階段1	1,721,480	(289,407)	(17,142)	—	—	—	1,414,931
	階段2	16,702	1,846	17,142	—	(17,474)	—	18,216
	階段3	—	1,576	—	—	17,474	—	19,050
	小計	1,738,182	(285,985)	—	—	—	—	1,452,197
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的債務工具	階段1	9,859,528	1,907,779	(46,108)	—	—	—	11,721,199
	階段2	82,119	174,528	46,108	—	(34,841)	—	267,914
	階段3	—	—	—	—	34,841	—	34,841
	小計	9,941,647	2,082,307	—	—	—	—	12,023,954

\* 本年度因購買、購入信用減值或終止確認(撤銷除外)而導致的變動。

# 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (b) 金融風險(續)

#### 信用風險(續)

#### (ii) 預期信用損失(續)

#### 信用風險敞口(續)

下表闡述由於該等因素導致年度期初至期末主要金融資產的攤餘成本總額及虧損撥備變動：(續)

減值撥備	階段	2022年 1月1日	增加/ (減少)淨額*	階段轉移			撤銷	2022年 12月31日
				階段1與 階段2間轉移	階段1與 階段3間轉移	階段2與 階段3間轉移		
發放貸款及墊款	階段1	24,784	18,322	(464)	(10,667)	—	—	31,975
	階段2	201	3,875	464	—	(2)	—	4,538
	階段3	3,830	4,701	—	10,667	2	(13,312)	5,888
	小計	28,815	26,898	—	—	—	(13,312)	42,401
以攤餘成本計量的金融資產	階段1	475	(107)	(22)	—	—	—	346
	階段2	7,174	7,276	22	—	(7,505)	—	6,967
	階段3	—	5,976	—	—	7,505	—	13,481
	小計	7,649	13,145	—	—	—	—	20,794
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的債務工具	階段1	3,564	5,125	(97)	—	—	—	8,592
	階段2	9,086	13,891	97	—	(13,314)	—	9,760
	階段3	—	14,559	—	—	13,314	—	27,873
	小計	12,650	33,575	—	—	—	—	46,225

\* 本年度因購買、購入信用減值或終止確認(撤銷除外)而導致的變動。

本集團根據信用質量及風險特徵對金融工具進行內部評級。根據內部評級範圍，金融工具的信用評級可進一步分為「低風險」、「中等風險」、「高風險」及「違約」。「低風險」表示資產質量良好，充分的證據表明資產預計不會違約，或並無理由懷疑資產已違約。「中等風險」表明資產質量可接受或存在對資產質量產生潛在負面影響的因素，但並無充分理由懷疑資產已違約。「高風險」表明存在對資產質量產生潛在重大不利影響的因素，但並無事件表明違約。「違約」的標準與「信用減值」的標準一致。

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (b) 金融風險(續)

#### 信用風險(續)

#### (ii) 預期信用損失(續)

##### 信用風險敞口(續)

下表載列發放貸款及墊款、以攤餘成本計量的金融資產以及以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具的信用風險評級分析。下列金融資產的攤餘成本亦代表本集團就該等資產的最大信用風險敞口。

##### 發放貸款及墊款

	2022年12月31日			總計
	階段1	階段2	階段3	
<b>信用評級</b>				
低風險	4,275,659	—	—	4,275,659
中等風險	—	—	—	—
高風險	—	128,116	—	128,116
違約	—	—	5,888	5,888
<b>攤餘成本總額</b>	<b>4,275,659</b>	<b>128,116</b>	<b>5,888</b>	<b>4,409,663</b>
虧損撥備	(31,975)	(4,538)	(5,888)	(42,401)
<b>攤餘成本淨額</b>	<b>4,243,684</b>	<b>123,578</b>	<b>—</b>	<b>4,367,262</b>

##### 以攤餘成本計量的金融資產

	2022年12月31日			總計
	階段1	階段2	階段3	
<b>信用評級</b>				
低風險	1,396,660	—	—	1,396,660
中等風險	18,271	18,216	—	36,487
高風險	—	—	—	—
違約	—	—	19,050	19,050
<b>攤餘成本總額</b>	<b>1,414,931</b>	<b>18,216</b>	<b>19,050</b>	<b>1,452,197</b>
虧損撥備	(346)	(6,967)	(13,481)	(20,794)
<b>攤餘成本淨額</b>	<b>1,414,585</b>	<b>11,249</b>	<b>5,569</b>	<b>1,431,403</b>

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 5. 管理保險及金融風險(續)

#### (b) 金融風險(續)

##### 信用風險(續)

##### (ii) 預期信用損失(續)

信用風險敞口(續)

以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具

	2022年12月31日			總計
	階段1	階段2	階段3	
<b>信用評級</b>				
低風險	11,714,101	220,343	—	11,934,444
中等風險	7,098	—	—	7,098
高風險	—	47,571	—	47,571
違約	—	—	34,841	34,841
<b>攤餘成本總額</b>	<b>11,721,199</b>	<b>267,914</b>	<b>34,841</b>	<b>12,023,954</b>

於2022年12月31日，就以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具確認的減值虧損撥備總額為人民幣46,225千元。

##### 流動性風險

本集團面臨的流動性風險表現在允許退保、減保或以其他方式提前終止保險產品，保險的賠付或給付，以及其他日常支出方面。本集團尋求對流動性風險進行管理的具體方式包括在可能的限度內使投資資產的久期與保險產品的久期相互匹配，以及確保本集團能及時償還債務並為借貸及投資業務提供資金。

本集團施行下列政策及程序，以降低所承受的流動性風險：

- 執行流動性風險政策，評估及確定本集團所承擔流動性風險的組成因素。政策的遵守會受到監控，任何風險及違規行為均會呈報本集團風險管理委員會。本集團會定期檢討政策是否切合當時情況及風險環境的變化。
- 制訂資產配置、投資組合上限結構以及資產到期組合指引，以確保保持足夠資金償還保險合同債務。
- 設立應急資金計劃，制訂應急資金的最低金額比例並明確在何種情況下啟動該計劃。

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (b) 金融風險(續)

#### 流動性風險(續)

下表概述本集團主要金融資產和金融負債(按未折現合約現金流量及餘下預期現金流量到期呈列)的到期資料。

	2022年12月31日					總計
	即期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
<b>資產：</b>						
現金、存放銀行及其他 金融機構的款項	3,383,840	142,377	—	—	—	3,526,217
買入返售金融資產	—	137,536	—	—	—	137,536
應收保費	—	6,392,998	—	—	—	6,392,998
應收分保賬款	—	689,777	—	—	—	689,777
發放貸款及墊款	7,921	2,162,734	1,692,554	735,158	—	4,598,367
以公允價值計量且其變動 計入當期損益的 金融資產	—	841,766	2,213,921	4,742,457	15,482,400	23,280,544
以攤餘成本計量的 金融資產	—	194,289	1,359,390	38,534	—	1,592,213
以公允價值計量且其變動 計入其他綜合收益的 債務工具	—	3,157,419	7,950,585	1,519,932	—	12,627,936
以公允價值計量且其變動 計入其他綜合收益的 權益工具	—	—	—	—	259,018	259,018
定期存款	—	414,090	—	—	—	414,090
存出資本保證金	—	—	326,500	—	—	326,500
其他資產	—	700,211	108,830	—	—	809,041
<b>總計</b>	<b>3,391,761</b>	<b>14,833,197</b>	<b>13,651,780</b>	<b>7,036,081</b>	<b>15,741,418</b>	<b>54,654,237</b>
<b>負債：</b>						
借款	—	151,531	—	—	—	151,531
賣出回購金融資產款	—	6,996,822	—	—	—	6,996,822
客戶存款	2,558,895	5,688,104	—	—	—	8,246,999
應付分保賬款	—	770,396	—	—	—	770,396
應付債券	—	215,535	7,071,132	—	—	7,286,667
租賃負債	—	135,560	254,479	—	—	390,039
其他負債	—	2,605,682	—	—	290,824	2,896,506
<b>總計</b>	<b>2,558,895</b>	<b>16,563,630</b>	<b>7,325,611</b>	<b>—</b>	<b>290,824</b>	<b>26,738,960</b>

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 5. 管理保險及金融風險(續)

#### (b) 金融風險(續)

##### 流動性風險(續)

	2021年12月31日					總計
	即期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
資產：						
現金、存放銀行及其他 金融機構的款項	3,420,706	882,194	—	—	—	4,302,900
以公允價值計量且其變動 計入當期損益的 金融資產	—	165,020	2,086,970	1,890,311	8,484,233	12,626,534
買入返售金融資產	—	9,901	—	—	—	9,901
應收保費	—	5,014,317	—	—	—	5,014,317
應收分保賬款	—	746,982	—	—	—	746,982
可供出售金融資產	—	3,361,902	7,390,686	5,104,546	8,268,310	24,125,444
持有至到期投資	—	28,838	698,767	48,859	—	776,464
歸入貸款及應收款的投資	—	223,283	879,567	—	—	1,102,850
發放貸款及墊款	7,254	1,137,416	974,751	15,525	—	2,134,946
定期存款	—	—	414,090	—	—	414,090
存出資本保證金	—	54,502	276,775	—	—	331,277
其他資產	—	707,725	99,279	—	—	807,004
<b>總計</b>	<b>3,427,960</b>	<b>12,332,080</b>	<b>12,820,885</b>	<b>7,059,241</b>	<b>16,752,543</b>	<b>52,392,709</b>
負債：						
借款	—	122,132	—	—	—	122,132
賣出回購金融資產款	—	5,552,913	—	—	—	5,552,913
客戶存款	4,113,003	1,584,264	—	—	—	5,697,267
應付分保賬款	—	851,384	—	—	—	851,384
應付債券	—	208,804	7,046,742	—	—	7,255,546
租賃負債	—	120,142	87,766	—	—	207,908
其他負債	—	2,975,064	—	—	466,260	3,441,324
<b>總計</b>	<b>4,113,003</b>	<b>11,414,703</b>	<b>7,134,508</b>	<b>—</b>	<b>466,260</b>	<b>23,128,474</b>

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (b) 金融風險(續)

#### 結構化主體的最大風險敞口

本集團在正常商業活動中運用結構化主體實現不同目的，例如機構結構化交易、為公共和私有部門基礎設施項目提供資金，以及代第三方投資者管理資產而收取管理費。這些結構化主體通過合同運作。

下表載列未合併的各種類型結構化主體的總資產。下表亦載列本集團因持有未合併的結構化主體而面臨的最大風險敞口。最大風險敞口代表本集團因與結構化主體的安排所可能面臨的最大風險。最大風險敞口具有不確定性，約等於未合併的結構化主體的總資產之和。

本集團的最大風險敞口如下：

	2022年12月31日			本集團 持有的權益
	認購總額	賬面價值	最大風險敞口	
由第三方管理的基金投資*	11,439,395	10,615,001	10,615,001	投資收益
由第三方管理的理財產品*	3,397,095	3,300,268	3,300,268	投資收益
由第三方管理的信託投資計劃*	683,000	684,005	684,005	投資收益
	<u>15,519,490</u>	<u>14,599,274</u>	<u>14,599,274</u>	

	2021年12月31日			本集團 持有的權益
	認購總額	賬面價值	最大風險敞口	
由第三方管理的基金投資*	8,293,376	8,457,645	8,457,645	投資收益
由第三方管理的理財產品*	6,986,438	7,144,203	7,144,203	投資收益
由第三方管理的信託投資計劃*	930,600	930,600	932,039	投資收益
	<u>16,210,414</u>	<u>16,532,448</u>	<u>16,533,887</u>	

\* 結構化主體由第三方金融機構發起，且與該等結構化主體的規模相關的資料尚未公開。

本集團在未合併結構化主體中的權益計入以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產項下的基金投資及理財產品、歸入以攤餘成本計量的金融資產項下的信託投資計劃。

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 5. 管理保險及金融風險(續)

#### (c) 操作風險

操作風險是指由於業務操作流程不完善或不當、人為錯誤和信息系統故障等原因而引起損失的風險。無法控制操作風險可能導致聲譽受損，牽涉法律或監管問題或可能導致財務損失。

本集團在經營業務時會面臨多種操作風險，這些風險是由於未取得或未充分取得適當授權或支持文件，未能保證操作與信息安全程序正常執行，由於員工的舞弊或差錯而產生，或基於互聯網而產生的支付安全、系統攻擊及木馬病毒等信息安全風險。

本集團尚不能消除所有操作風險，但著手通過實施嚴格的控制程序，監測並回應潛在風險以管理相關風險。控制包括設置有效的職責分工、權限控制、授權和對賬程序，推行職工培訓和考核程序，包括運用合規檢查和內部審計。

#### (d) 資本管理風險

本公司的資本需求主要基於公司規模、承保業務種類以及運作的行業和地理位置。本公司進一步制定了管理目標以保持強健的信用評級和穩健的償付能力資本充足率，借此支持其業務目標和使股東價值最大化。

本公司定期評估報告的資本水平與所需的資本水平之間是否有任何不足，以此來管理資本需求。在經濟條件和經營活動的風險特徵發生變化時，本公司會對資本水平作出調整。

於2022年12月31日，本公司完全滿足外部所需資本需求。根據《保險公司償付能力監管規則(III)》，本公司自2022年1月1日起正式執行中國風險導向的償付能力體系二期。

下表概述本公司按照中國銀保監會償付能力規則計算的核心資本、實際資本及最低所需資本。

	2022年 12月31日
核心資本	13,939,100
實際資本	14,618,197
最低所需資本	4,886,926
核心償付能力充足率	285%
綜合償付能力充足率	299%

根據相關規定，如保險公司的實際償付能力額度低於最低償付能力額度，則中國銀保監會依情況採取額外的必要措施，直至其達到最低償付能力額度要求。

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (e) 公允價值計量

公允價值估計是在某一具體時點根據相關市場訊息及與金融工具有關的資訊而作出。在存在活躍市場的情況下，如經授權的證券交易所，市價乃金融工具公允價值的最佳體現。在金融工具缺乏活躍市場的情況下，公允價值乃使用估值技術釐定。

本集團的金融資產主要包括現金及存放銀行及其他金融機構款、買入返售金融資產、發放貸款及墊款、以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、以攤餘成本計量的金融資產、以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產、定期存款及存出資本保證金等。

#### **公允價值及公允價值層次的確定**

在合併財務報表中計量或披露公允價值的所有資產和負債均按公允價值層次歸類。此公允價值層次將用於計量公允價值的估值技術的輸入值分為三個層次。整體公允價值計量歸屬於何層次取決於對整體公允價值計量而言屬重大的最低層次輸入值。

公允價值層次載列如下：

- (a) 根據相同資產或負債在活躍市場上的報價(未經調整)確定公允價值(「第一層次」)；
- (b) 根據直接(比如取自價格)或間接(比如根據價格推算的)可觀察到的、除計入第一層次的市場報價以外的有關資產或負債的輸入值確定公允價值(「第二層次」)；及
- (c) 根據可觀察到的市場數據以外的變量確定的資產或負債的輸入值(不可觀察輸入值)確定公允價值(「第三層次」)。

公允價值計量的層次取決於對整體計量具有重大意義的最低層次輸入值。因此，輸入值的重要程度應從公允價值計量整體角度考慮。

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 5. 管理保險及金融風險(續)

#### (e) 公允價值計量(續)

##### 公允價值及公允價值層次的確定(續)

對於第二層次的金融工具，一般自相同或同類資產的第三方定價服務，或通過利用可觀察市場輸入值的估值方法，或近期市場報價獲得估值。估值服務提供商一般通過收集、分析和解釋多重來源的相關市場交易信息和其他關鍵估值模型參數，並採用廣泛應用的內部估值模型，提供各種證券的理論報價。於中國同業拆借市場交易的債務證券，若以中國同業拆借市場或估值服務提供商的近期報價進行估值，屬於第二層次。劃分為公允價值層次第二層次的絕大部分金融工具為以人民幣計值的債權投資。以人民幣計值的債權投資的公允價值按照中央國債登記結算有限責任公司、中國證券登記結算有限責任公司及上海結算所的估值結果確定。所有重大輸入值為市場上可觀察的輸入值。

對於第三層次的金融工具，價格乃根據貼現現金流量模型等估值方法和其他類似技術釐定。劃分為估值層次第三層次的公允價值計量一般根據不可觀察因素對整體公允價值計量的重要程度，以及根據貼現現金流量模型等估值方法和其他類似技術釐定。本集團估值團隊可能選擇使用內部制定的估值方法計量資產或負債，確定估值適用的主要輸入值，分析估值變動並向管理層報告。涉及內部估值服務的關鍵輸入值並非基於可觀察市場數據，其反映了管理層根據判斷和經驗作出的假設。

對於持續按公允價值確認的資產及負債，本集團於各報告期末通過重估分類(基於對整體公允價值計量有重大影響的最低層次輸入值)確定各層次之間是否存在轉移。

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (e) 公允價值計量(續)

#### 公允價值及公允價值層次的確定(續)

下表載列本集團金融資產及負債的公允價值計量層次：

	2022年12月31日			
	第一層次	第二層次	第三層次	總計
<b>按公允價值計量的資產</b>				
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產				
— 基金投資	10,615,001	—	—	10,615,001
— 債權投資	1,557,719	4,822,698	—	6,380,417
— 理財產品	2,722,068	578,200	—	3,300,268
— 股權投資	1,208,332	—	358,799	1,567,131
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產				
— 債權投資	810,088	10,796,812	—	11,606,900
— 股權投資	219,995	—	39,023	259,018
	<b>17,133,203</b>	<b>16,197,710</b>	<b>397,822</b>	<b>33,728,735</b>
<b>按公允價值計量的負債</b>				
衍生金融負債	—	—	64,398	64,398
<b>披露公允價值的資產</b>				
以攤餘成本計量的金融資產	<b>10,265</b>	<b>717,615</b>	<b>684,920</b>	<b>1,412,800</b>
<b>披露公允價值的負債</b>				
應付債券	—	—	5,702,365	5,702,365

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 5. 管理保險及金融風險(續)

#### (e) 公允價值計量(續)

##### 公允價值及公允價值層次的確定(續)

	2021年12月31日			
	第一層次	第二層次	第三層次	總計
<b>按公允價值計量的資產</b>				
以公允價值計量且其變動計入				
當期損益的金融資產				
— 基金投資	2,185,400	—	—	2,185,400
— 債權投資	924,214	2,404,141	—	3,328,355
— 理財產品	5,093,448	774,136	—	5,867,584
— 股權投資	30,956	36,271	364,022	431,249
可供出售金融資產				
— 債權投資	5,811,398	7,899,432	—	13,710,830
— 基金投資	6,272,245	—	—	6,272,245
— 理財產品	1,276,619	—	—	1,276,619
— 股權投資	677,139	1,130	41,177	719,446
	<u>22,271,419</u>	<u>11,115,110</u>	<u>405,199</u>	<u>33,791,728</u>
<b>披露公允價值的資產</b>				
歸入貸款及應收款的投資	—	—	953,716	953,716
持有至到期投資	583,791	85,237	—	669,028
	<u>583,791</u>	<u>85,237</u>	<u>953,716</u>	<u>1,622,744</u>
<b>披露公允價值的負債</b>				
應付債券	—	—	6,147,812	6,147,812

## 5. 管理保險及金融風險(續)

### (e) 公允價值計量(續)

#### 公允價值及公允價值層次的確定(續)

持續以公允價值計量的第三層次金融資產的變動信息如下：

非上市股權投資	以公允價值 計量且其變動 計入當期損益 的金融資產	以公允價值 計量且其變動 計入其他 綜合收益的 金融資產	可供出售 金融資產
2021年12月31日	364,022	—	41,177
會計政策變更(附註2.1(a))	450	40,727	(41,177)
2022年1月1日	364,472	40,727	—
增加	20,000	—	—
出售	(36,000)	—	—
於綜合收益總額中確認的未實現收益淨額	10,327	(1,704)	—
2022年12月31日	<u>358,799</u>	<u>39,023</u>	<u>—</u>

#### 估值技術

非上市股權投資的公允價值採用估值技術確定，如可比公司的估值乘數法、相同或類似工具的最近交易價格，並在必要時進行適當的調整，如使用期權定價模型對缺乏流動性進行調整。估值需要管理層對模型中的不可觀察輸入值作出一定假設，主要包括歷史波動率以及非上市股權工具的預計上市時間。非上市股權投資的公允價值對這些不可觀察輸入值的合理變動無重大敏感性。

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 6. 子公司

(a) 於2022年12月31日，本公司的子公司如下：

名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	權益比例	取得方式
眾安信息技術服務有限公司 (「眾安科技」)	中國上海	中國深圳	技術開發/技術諮詢	人民幣 5,000,000千元	100.00%	發起成立
眾安在綫保險經紀有限公司 (「眾安保險經紀」)	中國廣州	中國廣州	保險經紀	人民幣 300,000千元	100.00%	發起成立
上海眾悅網絡科技有限公司 (「上海眾悅」)	中國上海	中國上海	技術開發/技術諮詢	人民幣3,000千元	100.00%	股權收購
眾安(深圳)生命科技有限公司 (「眾安生命科技」)	中國深圳	中國深圳	生物科技	人民幣100,000千元	70.00%	發起成立
寧波瀾茵生物科技有限公司 (「寧波瀾茵」)	中國寧波	中國寧波	生物科技	人民幣36,600千元	100.00%	發起成立
潔眾網絡科技有限公司 (「潔眾科技」)	中國上海	中國上海	技術諮詢	4,000千美元	100.00%	股權收購
上海連陌信息技術有限公司 (「上海連陌」)	中國上海	中國上海	技術開發/技術諮詢	人民幣7,010千元	100.00%	股權收購
眾安醫療科技(海南)有限公司 (「眾安醫療科技」)	中國海南	中國海南	醫療服務	人民幣50,000千元	100.00%	發起成立
眾安(海南)遠程醫療中心有限公司 (「眾安遠程醫療中心」)	中國海南	中國海南	醫療服務	人民幣50,000千元	100.00%	發起成立
眾安(海南)互聯網醫院有限公司 (「眾安互聯網醫院」)	中國海南	中國海南	互聯網醫院	人民幣50,000千元	100.00%	發起成立
上海好藥師眾安大藥房有限公司 (「眾安大藥房」)	中國上海	中國上海	藥品銷售	人民幣1,000千元	100.00%	發起成立
河北雄安眾安金服信息技術有限公司 (「河北雄安信息」)	中國河北	中國河北	技術開發/技術諮詢	人民幣3,000千元	100.00%	發起成立
ZA Technology Services Ltd. (「ZA Technology」)	英屬維爾京群島	英屬維爾京群島	技術開發/技術諮詢	1美元	100.00%	發起成立

## 6. 子公司(續)

(a) 於 2022 年 12 月 31 日，本公司的子公司如下(續)：

名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	權益比例	取得方式
眾安(無錫)信息技術服務有限公司 (「眾安(無錫)技術」)	中國江蘇	中國江蘇	技術開發/技術諮詢	人民幣 50,000 千元	100.00%	發起成立
眾研社(嘉興)軟件培訓有限公司 (「眾研社」)	中國浙江	中國浙江	技術培訓	人民幣 5,000 千元	100.00%	發起成立
眾安科技(國際)集團有限公司 (「眾安國際」)(i)	中國香港	中國香港	技術開發/技術諮詢	人民幣 4,639,733 千元	44.70%	發起成立
ZA Tech Global Limited (「ZA Tech Global」)	中國香港	中國香港	技術開發/技術諮詢	40,000 千美元	49.00%	發起成立
ZA Tech Global (Cayman) Limited (「ZA Tech Global Cayman」)	開曼群島	開曼群島	技術開發/技術諮詢	50 千美元	100.00%	發起成立
ZA Tech Global (Singapore) Pte. Ltd. (「ZA Tech Singapore」)	新加坡	新加坡	技術開發/技術諮詢	1,000 千港元	100.00%	發起成立
Asia Fintech Center Pte. Ltd. (「Asia Fintech Center」)	新加坡	新加坡	創新實驗室	2,400 千 新加坡元	100.00%	發起成立
ZA Tech Global (Ireland) Limited (「ZA Tech Ireland」)	愛爾蘭都柏林	愛爾蘭都柏林	技術開發/技術諮詢	1 千歐元	100.00%	發起成立
PT ZATech Global Indonesia (「ZATech Indonesia」)(ii)	印尼雅加達	印尼雅加達	技術開發/技術諮詢	81,800,000 千 印尼盾	100.00%	發起成立
ZA Tech Global (Malaysia) Sdn. Bhd. (「ZA Tech Malaysia」)(iii)	馬來西亞吉隆坡	馬來西亞吉隆坡	技術開發/技術諮詢	50 千 馬來西亞令吉	100.00%	發起成立
ZA Tech (Thailand) Co., Ltd. (「ZA Tech Thailand」)(iv)	泰國	泰國	技術開發/技術諮詢	3,500 千泰銖	99.99%	發起成立
ZATech Global Holding Pte. Ltd. (「ZATech」)	新加坡	新加坡	投資控股	10 千新加坡元	100.00%	發起成立
Piculet Holding (Thailand) Co., Ltd. (「Piculet Holding」)	泰國曼谷	泰國曼谷	投資控股	100 千泰銖	49.00%	股權收購
ZA Tech Brokers Thailand Co., Ltd. (「ZA Tech Brokers」)	泰國曼谷	泰國曼谷	保險經紀	10,000 千泰銖	73.99%	股權收購

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 6. 子公司(續)

(a) 於2022年12月31日，本公司的子公司如下(續)：

名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	權益比例	取得方式
眾安人壽有限公司 (「眾安人壽」)	中國香港	中國香港	壽險	1,000,000 千港元	65.00%	發起成立
眾安金融服務有限公司 (「眾安金融」)(v)	中國香港	中國香港	投資控股	4,100,000 千港元	100.00%	發起成立
眾安銀行有限公司 (「眾安銀行」)(vi)	中國香港	中國香港	虛擬銀行	4,100,000 千港元	100.00%	發起成立
眾安關懷有限公司 (「眾安關懷」)	中國香港	中國香港	科技	—	100.00%	發起成立
眾安數字資產集團有限公司 (「眾安數字資產」)	英屬維爾京群島	英屬維爾京群島	數字資產	50 千美元	100.00%	發起成立
眾安國際金融服務有限公司 (「眾安國際金融」)	中國香港	中國香港	技術開發/技術諮詢	0.1 千港元	100.00%	發起成立
眾安國際保險經紀有限公司 (「眾安國際保險經紀」)	中國香港	中國香港	保險經紀	8,000 千港元	100.00%	股權收購
Zebra Credit Limited (「Zebra Credit」)(vii)	中國香港	中國香港	放債人	30,000.1 千港元	100.00%	發起成立
眾安(深圳)科技諮詢服務有限公司 (「眾安科技諮詢」)	中國深圳	中國深圳	技術開發/技術諮詢	20,000 千美元	100.00%	發起成立

\* 本公司於中國成立的所有子公司均為有限責任公司。

- (i) 於2022年3月2日，眾安科技向眾安國際注資人民幣439,392千元。於該交易完成後，眾安國際的註冊資本增至人民幣3,927,838千元。於2022年9月2日，眾安國際與眾安科技、百仕達控股有限公司(「百仕達」)、Warrior Treasure Limited(「Warrior」)及AIA VCC for a/c of AIA Opportunities Fund - Venture Capital 2021(「AIA Opportunities Fund」)訂立購股協議，據此，百仕達有條件同意以每股眾安國際普通股0.66美元的購買價認購眾安國際股本中156,060,606股附帶投票權的普通股，認購價合共為103,000千美元。於2022年9月14日，百仕達向眾安國際注資103,000千美元(相當於人民幣711,895千元)。於該次交易完成後，眾安國際的註冊資本增加至人民幣4,639,733千元。
- (ii) 於2022年4月5日，ZA Tech Global及ZA Tech Singapore分別向ZATech Indonesia注資71,075,000千印尼盾(折合4,950千美元)及725,000千印尼盾(折合50千美元)。於該交易完成後，ZATech Indonesia的註冊資本增至81,800,000千印尼盾。ZA Tech Global持有ZATech Indonesia 99%的投票權，ZA Tech Singapore持有ZATech Indonesia 1%的投票權，眾安國際間接控制ZATech Indonesia。
- (iii) 於2022年4月18日，ZATech發起成立ZA Tech Malaysia，註冊資本為50千馬來西亞令吉。
- (iv) 於2022年12月2日，ZATech發起成立ZA Tech Thailand。截至2022年12月31日，ZATech尚未進行任何注資。
- (v) 於2022年5月25日、2022年9月20日及2022年12月30日，眾安國際向眾安金融共注資500,000千港元。於該交易完成後，眾安金融的註冊資本增至4,100,000千港元。
- (vi) 於2022年5月25日、2022年9月20日及2022年12月30日，眾安金融向眾安銀行共注資500,000千港元。於該交易完成後，眾安銀行的註冊資本增至4,100,000千港元。
- (vii) 於2022年3月8日，眾安國際發起成立Zebra Credit，註冊資本為0.1千港元。於2022年9月6日，眾安國際向Zebra Credit注資30,000千港元。於該交易完成後，Zebra Credit的註冊資本增至30,000.1千港元。

## 6. 子公司(續)

(a) 於2022年12月31日，本公司的子公司如下(續)：

- (viii) 於2022年1月26日，ZA Tech Global與SoftBank Corp(「SoftBank」)訂立購股協議，向SoftBank出售ZA Tech Japan Inc.(「ZA Japan」) 400股普通股，相當於ZA Japan全部已發行及發行在外的股份，總代價為1,731,370千日圓，且由於該交易，本集團確認投資收益人民幣96,745千元。
- (ix) 於2022年4月11日，眾安國際以1,320千港元的代價向Magic Strength Holdings Limited出售Bloom Rewards Limited(「Bloom Rewards」) 100%股權。於該交易完成後，眾安國際對Bloom Rewards失去控制權，且由於該交易，本集團確認投資收益人民幣6,409千元。

### (b) 非控股權益

下文載列擁有非控股權益(「非控股權益」)的主要子公司的財務資料概要。主要子公司的披露金額均未經集團內公司間對銷。

	非控股權益應佔權益比例	非控股權益應佔 綜合收益總額	非控股權益
眾安國際	55.30%	(329,628)	1,830,721

	2022年12月31日		2021年12月31日	
	資產	負債	資產	負債
眾安國際	12,423,151	9,904,566	9,933,176	7,020,596

	截至2022年12月31日止年度			截至2021年12月31日止年度		
	收益	年內 虧損淨額	綜合 收益總額	收益	年內 虧損淨額	綜合 收益總額
眾安國際	1,019,548	(506,365)	(597,061)	557,929	(724,628)	(837,071)

非控股權益變動：

	眾安國際	其他	總計
<b>2021年12月31日</b>	2,390,493	(8,698)	2,381,795
綜合收益總額	(329,628)	(3,338)	(332,966)
來自非控股權益的實繳權益(i)	711,895	—	711,895
支付給非控股權益的對價(ii)	(952,874)	—	(952,874)
股份支付	53,799	—	53,799
其他	(42,964)	(5,825)	(48,789)
<b>2022年12月31日</b>	<b>1,830,721</b>	<b>(17,861)</b>	<b>1,812,860</b>

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 6. 子公司(續)

#### (b) 非控股權益(續)

- (i) 於2022年9月2日，眾安國際與眾安科技、百仕達、Warrior及AIA Opportunities Fund 訂立購股協議。據此，百仕達有條件同意認購156,060,606股眾安國際股本中的具投票權普通股，認購價為每股眾安國際普通股0.66美元，合共103,000千美元。於2022年9月14日，百仕達向眾安國際注資103,000千美元(相當於人民幣711,895千元)。眾安國際非控制性權益增加人民幣711,895千元。
- (ii) 於2022年3月4日，眾安國際向Warrior贖回404,135,750股可贖回優先股，總贖回價格為72,807千美元(相當於人民幣462,835千元)，且眾安國際的非控股權益減少人民幣435,059千元。
- 於2022年5月13日，眾安國際向百仕達贖回250,000,000股可贖回優先股，總贖回價格為人民幣264,126千元，且眾安國際的非控股權益減少人民幣257,441千元。
- 於2022年9月30日，眾安國際向百仕達贖回250,000,000股可贖回優先股，總贖回價格為人民幣268,607千元，且眾安國際的非控股權益減少人民幣260,374千元。

#### (c) 於2022年12月31日，已合併結構化主體如下：

名稱	本公司持股 佔比(%)	認購總額 (人民幣千元)	主要業務
眾安泰康資產管理計劃	100.00%	3,188,473	資產管理產品
眾安樂享1號資產管理計劃	100.00%	2,314,013	資產管理產品
工銀瑞信資產管理眾安保險1號資產管理計劃	100.00%	800,000	資產管理產品
上海德絮投資管理中心(有限合夥)	98.77%	400,000	股權投資
中再資產穩健配置2號資產管理產品計劃	100.00%	72,000	資產管理產品

### 7. 已賺保費淨額

	截至2022年 12月31日 止年度	截至2021年 12月31日 止年度
財產險保費	12,698,700	11,011,100
短期人身險保費	10,952,398	9,360,060
長期人身險保費	354,233	108,959
總保費(a)	24,005,331	20,480,119
減：分出保費(b)	(671,097)	(1,154,276)
淨承保保費	23,334,234	19,325,843
減：提取未到期責任準備金	(1,068,608)	(440,749)
	22,265,626	18,885,094

## 7. 已賺保費淨額(續)

### (a) 總保費

總保費指直接保險業務的總保費，按險種劃分的明細如下：

	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度
健康險	9,229,555	7,341,552
保證保險	4,052,369	4,084,174
意外險	1,722,843	2,018,508
汽車保險	1,219,856	941,851
信用保險	655,589	702,439
家庭財產保險	450,744	452,129
長期人身保險	354,233	108,959
責任險	275,825	193,369
貨運保險	52,327	178,449
其他 (i)	5,991,990	4,458,689
	<b>24,005,331</b>	<b>20,480,119</b>

(i) 其他主要包括退貨運費險，於截至 2022 年及 2021 年 12 月 31 日止年度分別產生的總保費為人民幣 5,039,358 千元及人民幣 3,685,489 千元。

### (b) 分出保費

	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度
健康險	602,100	418,366
意外險	33,975	13,951
信用保險	10,991	132,285
責任險	10,358	4,130
保證保險	(3,196)	578,621
其他	16,869	6,923
	<b>671,097</b>	<b>1,154,276</b>

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 8. 投資收益淨額

	截至2022年 12月31日 止年度	截至2021年 12月31日 止年度
利息收入		
— 債權投資	582,032	579,035
— 信託投資計劃	44,288	56,243
— 銀行存款	43,463	91,699
— 買入返售金融資產	2,017	10,365
股息收入		
— 基金投資	354,895	71,057
— 理財產品	297,610	128,851
— 股權投資	10,079	15,785
已實現收益淨額	425,977	1,114,885
	<b>1,760,361</b>	<b>2,067,920</b>

### 9. 公允價值變動損益淨額

	截至2022年 12月31日 止年度	截至2021年 12月31日 止年度
以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產		
— 基金投資	(971,703)	(2,683)
— 債權投資	(272,480)	27,554
— 股權投資	(266,022)	43,220
— 理財產品	(256,816)	58,669
— 衍生金融負債	(36,036)	—
	<b>(1,803,057)</b>	<b>126,760</b>

### 10. 其他收入

	截至2022年 12月31日 止年度	截至2021年 12月31日 止年度
服務收入(a)	722,937	604,561
銀行業務收入(b)	238,574	111,630
政府補助(c)	121,719	127,284
其他	45,989	17,111
	<b>1,129,219</b>	<b>860,586</b>

(a) 服務收入包括本集團提供的信息科技服務、保險經紀服務及其他服務。

(b) 銀行業務收入包括來自發放貸款及墊款的利息收入以及佣金收入。

(c) 政府補助包括租金補貼、發展支持資金及與無形資產有關的政府補貼等。

## 11. 已產生賠款淨額

	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度
財產險賠款支出	8,130,293	6,878,020
短期人身保險賠款支出	4,219,029	4,410,318
長期人身保險賠款支出	224,252	1,903
賠款支出總額 (a)	12,573,574	11,290,241
減：攤回分保賠款支出 (b)	(368,875)	(645,503)
賠款支出淨額	12,204,699	10,644,738
加：未決賠款準備金及長期壽險責任準備金的淨變動	234,874	289,944
	12,439,573	10,934,682

### (a) 賠款支出總額

	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度
健康險	3,662,462	3,917,711
保證保險	1,971,267	1,321,437
汽車保險	619,955	739,736
意外險	556,417	492,607
家庭財產保險	246,471	236,971
信用保險	236,671	587,314
長期人身保險	224,252	1,903
責任保險	171,461	181,884
貨運保險	43,299	139,097
其他 (i)	4,841,319	3,671,581
	12,573,574	11,290,241

(i) 其他主要包括退貨運費險，於截至 2022 年及 2021 年 12 月 31 日止年度分別支付的保險賠款為人民幣 4,093,342 千元及人民幣 3,263,660 千元。

### (b) 攤回分保賠款支出

	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度
健康險	287,927	338,533
意外險	66,453	20,809
保證保險	32,871	138,092
信用保險	(22,050)	145,310
其他	3,674	2,759
	368,875	645,503

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 12. 手續費及佣金

	截至2022年 12月31日 止年度	截至2021年 12月31日 止年度
再保險安排前的手續費及佣金	2,255,340	2,158,987
減：攤回分保手續費收入	(255,662)	(388,040)
	<b>1,999,678</b>	<b>1,770,947</b>

### 13. 業務及管理費

	截至2022年 12月31日 止年度	截至2021年 12月31日 止年度
推廣及營銷開支	3,282,092	2,268,666
諮詢及技術費	2,347,425	2,312,967
僱員福利開支	1,808,981	1,486,809
減值損失	245,217	133,978
無形資產攤銷	133,544	107,908
使用權資產折舊	116,302	88,156
稅項及附加費	67,617	73,011
租金費用	50,523	35,152
物業及設備折舊	32,977	31,455
核數師薪酬	20,946	17,169
其他	701,814	737,421
	<b>8,807,438</b>	<b>7,292,692</b>

### 14. 其他開支

	截至2022年 12月31日 止年度	截至2021年 12月31日 止年度
提供服務的成本	613,994	496,019
提供服務的開支	310,866	244,176
銀行業務成本	120,202	75,918
其他	24,433	18,322
	<b>1,069,495</b>	<b>834,435</b>

## 15. 僱員福利開支(包括董事及監事薪酬)

	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度
工資、津貼及其他短期福利	1,444,793	1,333,131
設定提存計劃供款(a)	282,880	139,546
股份支付	81,308	14,132
	<b>1,808,981</b>	<b>1,486,809</b>

(a) 設定提存計劃供款主要包括向國家退休金計劃作出的供款。

## 16. 董事及監事薪酬

	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度
袍金	1,158	1,088
工資及薪金	5,272	1,888
獎金	5,573	1,784
年金成本—設定提存計劃	260	116
其他社保成本、住房福利及其他僱員福利	276	122
	<b>12,539</b>	<b>4,998</b>

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 16. 董事及監事薪酬(續)

#### (a) 獨立非執行董事

	截至2022年12月31日止年度					
	袍金	工資及薪金	獎金	年金 成本－設定 提存計劃	其他社保 成本、住房 福利及其他 僱員福利	總計
歐偉	219	—	—	—	—	219
鄭慧恩 <sup>1</sup>	180	—	—	—	—	180
陳詠芝 <sup>2</sup>	19	—	—	—	—	19
尹海 <sup>3</sup>	19	—	—	—	—	19
陳慧 <sup>4</sup>	200	—	—	—	—	200
張爽 <sup>5</sup>	205	—	—	—	—	205
吳鷹 <sup>6</sup>	53	—	—	—	—	53
	<b>895</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>895</b>

- 於2022年1月獲委任為獨立非執行董事。
- 於2022年11月獲委任為獨立非執行董事。
- 於2022年11月獲委任為獨立非執行董事。
- 於2022年11月辭任獨立非執行董事。
- 於2022年11月辭任獨立非執行董事。
- 於2022年3月辭任獨立非執行董事。

	截至2021年12月31日止年度					
	袍金	工資及薪金	獎金	年金 成本－設定 提存計劃	其他社保 成本、住房 福利及其他 僱員福利	總計
陳慧	206	—	—	—	—	206
張爽	206	—	—	—	—	206
吳鷹	206	—	—	—	—	206
歐偉	206	—	—	—	—	206
LI YIFAN <sup>1</sup>	121	—	—	—	—	121
	<b>945</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>945</b>

- 於2021年7月辭任獨立非執行董事。

## 16. 董事及監事薪酬(續)

### (b) 執行董事及非執行董事

	截至 2022 年 12 月 31 日止年度					總計
	袍金	工資及薪金	獎金	年金 成本—設定 提存計劃	其他社保 成本、住房 福利及其他 僱員福利	
執行董事						
姜興 <sup>1</sup>	—	1,533	1,938	65	69	3,605
李高峰 <sup>1</sup>	—	1,530	1,830	65	69	3,494
非執行董事						
歐亞平 <sup>2</sup>	5	—	—	—	—	5
歐晉羿 <sup>2</sup>	5	959	1,295	65	69	2,393
史良洵	63	—	—	—	—	63
紀綱 <sup>3</sup>	—	—	—	—	—	—
張爽 <sup>4</sup>	—	—	—	—	—	—
湛煒標 <sup>5</sup>	—	—	—	—	—	—
	<b>73</b>	<b>4,022</b>	<b>5,063</b>	<b>195</b>	<b>207</b>	<b>9,560</b>

1. 於 2022 年 11 月獲委任為執行董事。
2. 於 2022 年 11 月辭任執行董事，並獲委任為非執行董事。
3. 於 2022 年 1 月獲委任為非執行董事。
4. 於 2022 年 11 月獲委任為非執行董事。
5. 於 2022 年 3 月辭任非執行董事。

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 16. 董事及監事薪酬(續)

#### (b) 執行董事及非執行董事(續)

	截至2021年12月31日止年度					總計
	袍金	工資及薪金	獎金	年金 成本－設定 提存計劃	其他社保 成本、住房 福利及其他 僱員福利	
執行董事						
歐亞平	—	—	—	—	—	—
歐晉羿	—	756	1,184	58	61	2,059
陳勁 <sup>1</sup>	5	—	—	—	—	5
非執行董事						
史良洵	63	—	—	—	—	63
湛煒標 <sup>2</sup>	—	—	—	—	—	—
尹銘 <sup>3</sup>	—	—	—	—	—	—
韓歆毅 <sup>4</sup>	—	—	—	—	—	—
	<u>68</u>	<u>756</u>	<u>1,184</u>	<u>58</u>	<u>61</u>	<u>2,127</u>

1. 於2021年1月辭任執行董事。
2. 於2021年5月獲委任為非執行董事。
3. 於2021年4月辭任非執行董事。
4. 於2021年10月辭任非執行董事。

## 16. 董事及監事薪酬(續)

### (c) 監事

	截至 2022 年 12 月 31 日止年度					總計
	袍金	工資及薪金	獎金	年金 成本－設定 提存計劃	其他社保 成本、住房 福利及其他 僱員福利	
郭立民 <sup>1</sup>	138	—	—	—	—	138
溫玉萍	25	—	—	—	—	25
劉海姣	25	1,250	510	65	69	1,919
干寶雁 <sup>2</sup>	2	—	—	—	—	2
	<u>190</u>	<u>1,250</u>	<u>510</u>	<u>65</u>	<u>69</u>	<u>2,084</u>

1. 於 2022 年 1 月獲委任為監事。

2. 於 2022 年 1 月辭任監事。

	截至 2021 年 12 月 31 日止年度					總計
	袍金	工資及薪金	獎金	年金 成本－設定 提存計劃	其他社保 成本、住房 福利及其他 僱員福利	
溫玉萍	25	—	—	—	—	25
劉海姣	25	1,132	600	58	61	1,876
干寶雁	25	—	—	—	—	25
	<u>75</u>	<u>1,132</u>	<u>600</u>	<u>58</u>	<u>61</u>	<u>1,926</u>

截至 2022 年 12 月 31 日止年度，姜興及李高峰為本公司關鍵管理人員，上述披露的薪酬包括擔任關鍵管理人員提供的該等服務。

於截至 2021 年 12 月 31 日止年度，並無因彼等管理本公司或其子公司事務所提供其他服務而支付酬金。

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 17. 五名最高薪酬人士

其薪酬介乎以下範圍的除董事之外的最高薪酬人士的數目載列如下：

	截至2022年 12月31日 止年度	截至2021年 12月31日 止年度
零至人民幣1,000,000元	—	—
人民幣1,000,001元至人民幣2,000,000元	—	—
人民幣2,000,001元至人民幣3,000,000元	5	3
人民幣3,000,001元至人民幣4,000,000元	—	2
人民幣4,000,001元至人民幣5,000,000元	—	—
總計	5	5

除董事之外的最高薪酬人士的薪酬詳情如下：

	截至2022年 12月31日 止年度	截至2021年 12月31日 止年度
工資、薪金	7,376	7,790
獎金	5,768	7,033
年金成本—設定提存計劃	270	264
其他社保成本、住房福利及其他僱員福利	324	330
	13,738	15,417

### 18. 所得稅

#### (a) 所得稅

	截至2022年 12月31日 止年度	截至2021年 12月31日 止年度
當期所得稅	356	815
遞延所得稅(附註40)	(383,626)	71,203
	(383,270)	72,018

## 18. 所得稅(續)

### (b) 所得稅調節計算表

使用適用所得稅稅率計算的稅前(虧損)/溢利適用的所得稅與按本集團實際稅率計算的所得稅的調節關係如下：

	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度
稅前(虧損)/溢利	(2,016,281)	829,117
按適用稅率計算的稅項	(469,217)	290,473
非應納稅收入	(102,376)	(18,155)
不可扣除的開支	28,616	2,165
研發開支加計扣除	(46,947)	(42,910)
可抵扣暫時性差異及未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損	206,469	265,151
使用前期未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損	(694)	(432,253)
以前年度所得稅調整	879	7,547
按本集團實際稅率計算的所得稅	(383,270)	72,018

## 19. 每股(虧損)/溢利

每股基本(虧損)/溢利乃按本年度歸屬於母公司股東的淨(虧損)/溢利除以年內已發行股份加權平均數計算。每股稀釋(虧損)/溢利乃透過調整發行在外股份的加權平均數以假設轉換所有稀釋性潛在股份計算。

每股(虧損)/溢利基於以下各項計算：

	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度
歸屬於母公司股東的本年度淨(虧損)/溢利	(1,356,095)	1,164,590
已發行股份加權平均數(千股)	1,469,813	1,469,813
每股基本(虧損)/溢利(人民幣元)	(0.92)	0.79
每股稀釋(虧損)/溢利(人民幣元)	(0.92)	0.79

於 2022 年及 2021 年 12 月 31 日，本公司均無稀釋潛在股份。

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 20. 其他綜合收益

	截至2022年 12月31日 止年度	截至2021年 12月31日 止年度
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具		
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具公允價值變動產生的虧損	(372,000)	—
當期轉入損益的淨額	(46,117)	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具的信用風險撥備變動	33,575	—
與以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具相關的所得稅	18,854	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具		—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具的公允價值變動產生的虧損	(128,728)	—
與以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具相關的所得稅	32,182	—
可供出售金融資產		
可供出售金融資產的公允價值變動產生的收益	—	137,690
當期轉入損益的淨額	—	(202,894)
與可供出售金融資產相關的所得稅	—	9,258
外幣報表折算差額	258,364	(101,450)
	<b>(203,870)</b>	<b>(157,396)</b>

### 21. 現金、存放銀行及其他金融機構款項

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
庫存現金	188	97
原有期限不超過三個月的存款	2,326,446	1,961,144
拆出資金	119,376	879,987
存放銀行及其他金融機構款項	770,605	1,014,198
其他貨幣資金(i)	308,880	445,267
加：應收利息	682	—
減：減值撥備	(3)	—
	<b>3,526,174</b>	<b>4,300,693</b>

(i) 其他貨幣資金指本集團就日常業務經營及投資活動所存放的資金。

## 22. 買入返售金融資產

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
證券－債券		
－證券交易所	107,554	—
－銀行間市場	29,925	9,900
加：應收利息	10	—
減：減值撥備	(2)	—
	<b>137,487</b>	<b>9,900</b>

## 23. 應收保費

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
應收保費	6,790,393	5,247,044
減：應收保費減值撥備	(397,395)	(232,727)
	<b>6,392,998</b>	<b>5,014,317</b>

應收保費賬齡分析如下：

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
3個月內(包括3個月)	6,163,892	4,915,163
3個月以上及1年內(包括1年)	229,106	99,154
	<b>6,392,998</b>	<b>5,014,317</b>

## 24. 應收分保賬款

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
應收分保賬款	689,777	746,982
減：應收分保賬款減值撥備	—	—
	<b>689,777</b>	<b>746,982</b>

應收分保賬款賬齡分析如下：

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
1年內(包括1年)	563,934	742,132
1年以上	125,843	4,850
	<b>689,777</b>	<b>746,982</b>

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 25. 發放貸款及墊款

#### (a) 按企業及個人分

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
個人客戶	2,001,684	1,645,563
企業客戶		
— 房地產	1,326,550	206,498
— 批發和零售業	516,570	99,207
— 製造業	251,443	23,778
— 資訊技術業	92,046	—
— 運輸及運輸設備業	45,238	16,073
— 其他	162,504	92,395
加：應收利息	13,628	—
減：貸款損失撥備	(42,401)	(28,815)
	<u>4,367,262</u>	<u>2,054,699</u>

所有發放貸款及墊款均在香港境內。

#### (b) 按所持有抵押品類型或其他信用增級措施分

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
無抵押品抵押	3,044,563	1,885,713
附擔保物貸款	1,351,472	197,801
加：應收利息	13,628	—
減：貸款損失撥備	(42,401)	(28,815)
	<u>4,367,262</u>	<u>2,054,699</u>

#### (c) 貸款損失撥備

2022年1月1日	(28,815)
年內撥備	(27,360)
年內撥回	462
年內核銷及轉讓	13,312
2022年12月31日	<u>(42,401)</u>

## 26. 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
已上市		
— 債權投資	1,557,719	1,036,081
— 股權投資	1,208,332	67,227
— 基金投資	683,432	—
非上市		
— 基金投資	9,931,569	2,185,400
— 債權投資	4,822,698	2,292,274
— 理財產品	3,300,268	5,867,584
— 股權投資	358,799	364,022
	<b>21,862,817</b>	<b>11,812,588</b>

## 27. 以攤餘成本計量的金融資產

	2022年 12月31日
已上市	
— 債權投資	10,207
非上市	
— 債權投資	757,985
— 信託投資計劃	684,005
減：減值撥備	(20,794)
	<b>1,431,403</b>

本集團的信託投資計劃的最大虧損承擔僅限於其賬面價值。

## 28. 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具

	2022年 12月31日
上市債權投資	4,596,768
非上市債權投資	7,010,132
	<b>11,606,900</b>

於2022年12月31日，就以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具確認的減值虧損撥備總額為人民幣46,225千元。

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 29. 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具

	2022年 12月31日
上市股權投資	219,995
非上市股權投資	39,023
	<u>259,018</u>

本集團將並非為取得短期價格波動收益，而是為取得長期持有產生的股息收入而持有的部分股權投資指定為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具。

截至2022年12月31日止年度，年內對該等股權投資確認的股息收入為人民幣2,870千元。由於投資策略轉變，本集團已出售若干股權投資。年內出售該等股權投資後自其他綜合收益轉入留存收益的稅後累計虧損為人民幣52,322千元。

### 30. 應收利息

	2021年 12月31日
債權投資	260,347
銀行存款	18,661
貸款	2,792
信託投資計劃	1,439
買入返售金融資產	1
減：減值撥備	(96)
	<u>283,144</u>

### 31. 可供出售金融資產

	2021年 12月31日
上市	
— 債權投資	6,243,820
— 股權投資	678,269
— 基金投資	240,441
非上市	
— 債權投資	7,476,241
— 基金投資	6,031,804
— 理財產品	1,276,619
— 股權投資	41,177
減：減值撥備	(9,231)
	<u>21,979,140</u>

## 32. 歸入貸款及應收款的投資

	2021 年 12 月 31 日
信託投資計劃	930,600
減：減值撥備	—
	<u>930,600</u>

本集團的信託投資計劃的最大虧損承擔僅限於其賬面價值及應收利息，請參閱附註 5(b)。

## 33. 持有至到期金融資產

	2021 年 12 月 31 日
已上市	
— 企業債券	83,669
— 政府債券	30,262
— 金融債券	16,115
非上市	
— 政府債券	542,985
減：減值撥備	(7,295)
	<u>665,736</u>

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 34. 於聯營公司及合營公司的投資

	2021年 12月31日	會計政策 變更*	2022年 1月1日	增加投資	應佔溢利/ (虧損)	出售	資本 儲備外匯	2022年 12月31日
濠眾網絡科技(上海)有限公司(「濠眾」)	933	—	933	—	(914)	(19)	—	—
上海暖哇科技有限公司(「上海暖哇」)	33,876	—	33,876	—	(10,196)	—	—	23,680
上海小嘉金融科技服務有限公司 (「上海小嘉」)	2,045	—	2,045	—	—	(2,045)	—	—
重慶眾安小額貸款有限公司(「眾安小貸」)	434,406	(1,805)	432,601	—	14,262	—	—	446,863
上海眾智融數字科技有限公司(「眾智融」)	3,103	—	3,103	—	1,459	—	—	4,562
上海聚啊信息技術有限公司(「上海聚啊」)	3,754	—	3,754	—	(3,754)	—	—	—
百保(上海)科技有限公司(「上海百保」)	366	—	366	—	(366)	—	—	—
上海暖安私募基金合夥企業(有限合夥) (「上海暖安」)	6,000	—	6,000	—	6	(6,006)	—	—
Nova Technology Ltd. (「暖哇科技」)	—	—	—	—	—	—	—	—
Yiyuan Technology Ltd. (「Yiyuan」)	—	—	—	5,000	—	—	—	5,000
A3 Holdings Inc. (「A3 Holdings」)(a)	10,657	—	10,657	—	—	(10,789)	132	—
Data Enlighten (Asia) Limited (「Data Enlighten」)	11,826	—	11,826	—	(691)	—	1,071	12,206
RD International Holdings Limited (「RD International Holdings」)	30,233	—	30,233	—	(10,677)	—	2,333	21,889
跨域在綫有限公司(「ZAKC」)	—	—	—	25,380	(4,094)	—	(183)	21,103
Granada Protect Pte Ltd. (「Granada」)	—	—	—	22,124	(2,940)	—	(120)	19,064
PT Visionet Internasional Proteksi (「PT Visionet」)(b)	22,460	—	22,460	2,917	—	(25,656)	279	—
	<u>559,659</u>	<u>(1,805)</u>	<u>557,854</u>	<u>55,421</u>	<u>(17,905)</u>	<u>(44,515)</u>	<u>3,512</u>	<u>554,367</u>

\* 如附註2.1(a)所披露，本集團自2022年1月1日起採用香港財務報告準則第9號金融工具，根據本集團的會計政策變更聯營公司及合營公司的會計政策，留存收益亦已調整。於聯營公司及合營公司的投資減少人民幣1,805千元，累計虧損增加人民幣1,805千元。

(a) 於2022年1月28日，ZA Tech Global Cayman與納斯達克上市公司Grab Holdings Limited(「Grab」)訂立交換協議，將A3 Holdings的3,400,000股普通股轉讓予Grab，相當於40% A3 Holdings已發行及發行在外股份，以置換向ZA Tech Global Cayman發行及配發的Grab資本中8,800,000股A類普通股。於2022年1月28日，Grab的股價為每股5.51美元，總代價為48,488千美元，且由於該交易，確認投資收益人民幣270,338千元。

(b) 於2022年5月9日，ZA Tech Global Cayman與Grab訂立交換協議，將PT Visionet的120股普通股轉讓予Grab，相當於40% PT Visionet已發行及發行在外股份，以置換向ZA Tech Global Cayman發行及配發的Grab資本中1,290,032股A類普通股。於2022年5月9日，Grab的股價為每股2.80美元，總代價為3,612千美元，且由於該交易，確認投資虧損人民幣2,389千元。

### 34. 於聯營公司及合營公司的投資(續)

於 2022 年 12 月 31 日聯營公司及合營公司投資的性質

名冊	註冊成立地點	所有權權益百分比	表決權百分比	註冊資本 (人民幣千元)	繳足股本 (人民幣千元)	主要業務
上海暖哇	中國上海	44.00%	44.00%	45,000	45,000	技術諮詢
眾安小貸	中國重慶	41.18%	41.18%	1,020,000	1,020,000	小額融資
眾智融	中國上海	30.00%	30.00%	10,000	8,000	技術諮詢
上海聚啊	中國上海	34.17%	34.17%	14,630.7	14,630.7	技術諮詢
上海百保	中國上海	28.16%	28.16%	10,655	10,655	技術諮詢
暖哇科技	開曼群島	30.04%	30.04%	50 千美元	50 千美元	投資控股
Yiyuan	開曼群島	42.27%	50%	50 千美元	12.57 千美元	投資控股
Data Enlighten	中國香港	14.00%	14.00%	2,000 千美元 10 千港元	2,000 千美元 10 千港元	科技
RD International Holdings	開曼群島	19.996%	19.996%	50,000 千美元	30,000 千美元	投資控股
ZAKC	中國香港	51.00%	51.00%	55,700.1 千港元	55,700.1 千港元	技術開發
Granada	新加坡	40.00%	40.00%	1,500 千美元	1,500 千美元	保險科技

### 35. 定期存款

到期期限	2022 年 12 月 31 日	2021 年 12 月 31 日
3 個月至 1 年(包括 1 年)	330,000	—
1 至 2 年(包括 2 年)	—	330,000
加：應收利息	10,727	—
減：減值撥備	(28)	—
	<b>340,699</b>	<b>330,000</b>

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 36. 存出資本保證金

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
存出資本保證金	295,000	298,500
加：應收利息	12,392	—
減：減值撥備	(48)	—
	<u>307,344</u>	<u>298,500</u>

	2022年12月31日		
	金額	存放形式	期間
中國民生銀行	200,000	定期存款	3年
中國工商銀行	50,000	定期存款	3年
寧波銀行	45,000	定期存款	3年
<b>總計</b>	<u>295,000</u>		

	2021年12月31日		
	金額	存放形式	期間
中國民生銀行	200,000	定期存款	3年
中國工商銀行	50,000	定期存款	3年
中國光大銀行	48,500	定期存款	3年
<b>總計</b>	<u>298,500</u>		

根據《中華人民共和國保險法》相關規定，本公司應將其20%的股本提取作為存出資本保證金。

## 37. 物業及設備

	汽車	電器設備	辦公傢具 及設備	租賃物業裝修	總計
<b>成本</b>					
2021年1月1日	3,612	67,421	10,677	136,545	218,255
購置	2,443	15,460	2,115	11,744	31,762
出售及報廢	(505)	(5,738)	(224)	—	(6,467)
2021年12月31日	5,550	77,143	12,568	148,289	243,550
購置	462	20,003	823	19,271	40,559
出售及報廢	(2,148)	18,970	(1,372)	(1,634)	(24,124)
2022年12月31日	<b>3,864</b>	<b>78,176</b>	<b>12,019</b>	<b>165,926</b>	<b>259,985</b>
<b>累計折舊及減值</b>					
2021年1月1日	(2,709)	(37,693)	(7,098)	(104,732)	(152,232)
折舊	(1,149)	(10,869)	(2,554)	(21,138)	(35,710)
轉銷	479	5,364	189	—	6,032
2021年12月31日	(3,379)	(43,198)	(9,463)	(125,870)	(181,910)
折舊	(500)	(14,135)	(1,181)	(20,170)	(35,986)
轉銷	1,922	14,673	167	774	17,536
2022年12月31日	<b>(1,957)</b>	<b>(42,660)</b>	<b>(10,477)</b>	<b>(145,266)</b>	<b>(200,360)</b>
<b>賬面淨值</b>					
2022年12月31日	<b>1,907</b>	<b>35,516</b>	<b>1,542</b>	<b>20,660</b>	<b>59,625</b>
2021年12月31日	2,171	33,945	3,105	22,419	61,640

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 38. 租賃

#### (a) 於合併資產負債表確認的金額

合併資產負債表載列下列與租賃相關的金額：

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
<b>使用權資產</b>		
樓宇	373,337	177,097
設備	1,319	1,129
	<b>374,656</b>	<b>178,226</b>
<b>租賃負債</b>	<b>373,809</b>	<b>203,100</b>

於截至2022年及2021年12月31日止年度，使用權資產原值分別增加人民幣305,534千元及人民幣18,421千元。

#### (b) 於合併綜合收益表確認的金額

合併綜合收益表載列下列與租賃相關的金額：

	截至 2022年 12月31日 止年度	截至 2021年 12月31日 止年度
<b>使用權資產折舊費用</b>		
樓宇	147,515	116,361
設備	497	1,583
	<b>148,012</b>	<b>117,944</b>
與短期租賃相關的開支	<b>50,523</b>	35,152
利息開支	<b>13,451</b>	10,581

於截至2022年及2021年12月31日止年度，支付與租賃相關的現金分別為人民幣182,410千元及人民幣144,756千元。

#### (c) 本集團的租賃活動及其入賬方式

本集團租賃多個辦公室及設備。租賃合約通常按1個月至6.5年的固定期限訂立。

租賃條款乃按個別基準進行磋商，並包含各種不同的條款及條件。除出租人所持租賃資產的保證權益外，租賃協議並無施加任何條款。租賃資產不得用作借款的擔保品。

### 39. 無形資產

	軟件	專利	其他	總計
<b>成本</b>				
2021年1月1日	1,036,843	30,100	3,414	1,070,357
增加	228,995	—	—	228,995
處置	(13,257)	(30,100)	—	(43,357)
2021年12月31日	1,252,581	—	3,414	1,255,995
增加	370,232	—	—	370,232
處置	(1,918)	—	—	(1,918)
2022年12月31日	<b>1,620,895</b>	<b>—</b>	<b>3,414</b>	<b>1,624,309</b>
<b>累計攤銷及減值</b>				
2021年1月1日	(581,301)	(7,023)	(556)	(588,880)
攤銷	(149,758)	(3,010)	(183)	(152,951)
處置	10,673	10,033	—	20,706
減值	(57,377)	—	—	(57,377)
2021年12月31日	(777,763)	—	(739)	(778,502)
攤銷	(176,960)	—	(183)	(177,143)
處置	443	—	—	443
減值	(7,319)	—	—	(7,319)
2022年12月31日	<b>(961,599)</b>	<b>—</b>	<b>(922)</b>	<b>(962,521)</b>
<b>賬面淨值</b>				
2022年12月31日	<b>659,296</b>	<b>—</b>	<b>2,492</b>	<b>661,788</b>
2021年12月31日	474,818	—	2,675	477,493

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 40. 遞延所得稅資產及負債

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
年初遞延所得稅負債淨額	(61,946)	(1)
會計政策變更(附註2.1(a))	378	—
年初遞延所得稅負債淨額	(61,568)	(1)
於損益確認	383,626	(71,203)
於其他綜合收益確認	51,036	9,258
年末遞延所得稅資產/(負債)淨額	<b>373,094</b>	<b>(61,946)</b>

年末遞延所得稅資產及負債的明細(並無計及同一稅務機關內結餘的抵銷)如下：

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
遞延所得稅資產/(負債)		
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動	263,357	(60,395)
保險合同負債	183,670	266,645
累計可抵扣虧損	168,392	110,047
減值虧損撥備	141,956	95,012
無形資產攤銷	45,127	15,973
僱員持股計劃	9,600	9,600
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具的 公允價值變動及信用風險撥備	8,807	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具的公允價值變動	8,095	—
僱員福利	2,579	2,381
結構化主體未實現收益	(447,714)	(420,711)
應佔按權益法入賬的聯營公司及合營公司溢利淨額	(9,465)	(9,465)
其他	(1,310)	—
支出撥備	—	10,629
銷售退回的估計負債淨額	—	307
可供出售金融資產的公允價值變動	—	(81,969)
遞延所得稅資產/(負債)淨額	<b>373,094</b>	<b>(61,946)</b>
列為		
遞延所得稅資產	831,583	510,594
遞延所得稅負債	(458,489)	(572,540)

在很可能通過未來應納稅所得額變現相關稅務利益的情況下，會就結轉的稅項虧損確認遞延所得稅資產。於2022年12月31日，本集團並未就可抵扣未來應納稅所得額的可抵扣虧損及其他暫時性差異人民幣4,426,397千元確認遞延所得稅資產人民幣715,101千元。於2021年12月31日，本集團並未就可抵扣未來應納稅所得額的可抵扣虧損及其他暫時性差異人民幣3,430,587千元確認遞延所得稅資產人民幣550,881千元。

## 41. 其他資產

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
預付賬款	314,544	550,227
應收共保代墊款項	251,864	367,868
保證金	108,830	99,279
暫估進項稅	87,154	42,195
應收代位追償款	84,648	88,646
合同履約成本確認的資產	15,028	31,863
應收退保成本	13,682	70,609
應收證券結算款項	6,344	138,000
其他	399,449	303,831
減：其他資產撥備	(5,899)	(3,116)
	<b>1,275,644</b>	<b>1,689,402</b>

## 42. 股本

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
每股面值人民幣1元的已發行及繳足股份數目	<b>1,469,813</b>	1,469,813

## 43. 儲備

本集團於年內的相關儲備及變動金額於合併權益變動表呈列。

### (a) 資本儲備

資本儲備主要指發行股份產生的股份溢價。

### (b) 盈餘儲備

盈餘儲備包括法定盈餘儲備及任意盈餘儲備。

#### 法定盈餘儲備(「法定盈餘儲備」)

根據中國公司法及本公司組織章程細則，本公司須按財政部於2006年2月15日及以後期間頒佈的《企業會計準則—基本準則》、各項具體會計準則及相關規定(「中國會計準則」)所釐定者預留其淨利潤的10%(經抵銷過往年度產生的累計虧損)至法定盈餘儲備，直至結餘達相關註冊資本的50%。

經股東批准，法定盈餘儲備可用於抵銷累計虧損(如有)，亦可轉換為資本，前提是資本化後法定盈餘儲備結餘不低於本公司未分配利潤的註冊資本的25%。由於本公司在公司層面存在累計虧損，概無保留盈餘儲備。

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 43. 儲備(續)

#### (b) 盈餘儲備(續)

##### 任意盈餘儲備(「任意盈餘儲備」)

向法定盈餘儲備作出必要撥款後，經股東在股東大會上批准，本公司亦可撥出部分淨溢利至任意盈餘儲備。

經股東批准，任意盈餘儲備可用於抵銷累計虧損(如有)，亦可轉換為資本。

#### (c) 其他儲備

投資重估儲備記錄以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產或可供出售金融資產的公允價值變動。外幣報表折算差額用於記錄換算中國境外註冊成立子公司的財務報表產生的匯兌差額。因股份支付的其他儲備記錄授予本公司董事及員工的認沽期權的公允價值。

### 44. 股份支付

#### (a) 經修訂 2014 年認股期權計劃

2014年12月4日，本公司股東大會批准設立以權益結算及以股份為基礎的補償計劃(「2014年認股期權計劃」)，向合資格董事及僱員(統稱「承授人」)授出認股期權，以按每股人民幣1.5元的行使價收購本公司股份。根據中國保監會於2015年7月2日頒發的「保監發[2015]第56號—中國保監會關於保險機構開展員工持股計劃有關事項的通知」，本公司修訂2014年認股期權計劃的條款及條件。該經修訂2014年認股期權計劃(「持股計劃」)已於2015年12月18日獲本公司股東大會批准。

2015年1月9日，本公司授予其董事及僱員60,000,000份購股權。所有該等認股期權於認股期權協議條件達成後歸屬，前提是承授人繼續為服務提供方。自此，該等認股期權於4年內歸屬。

根據持股計劃，優孚控股向兩個控股實體(「控股實體」)上海灝觀投資管理合夥企業(有限合夥)(「上海灝觀」)及上海謙果投資管理合夥企業(有限合夥)(「上海謙果」)轉讓60,000,000股股份。該兩個控股實體已於收取承授人按行使價每股人民幣1.5元支付的現金後，向優孚控股支付有關股份轉讓的總對價人民幣90,000千元。

控股實體	控股實體所持 本公司股份數目	每股行權價	承授人 已付現金總額
上海灝觀	28,570,000	人民幣1.5元	42,855
上海謙果	31,430,000	人民幣1.5元	47,145

## 44. 股份支付(續)

### (a) 經修訂 2014 年認股期權計劃(續)

本公司成功完成首次公開發售及本公司股份於證券交易所上市(「首次公開發售及上市」)後，承授人可於首次公開發售及上市後的三年禁售期(「禁售期」)後出售於控股實體的權益。承授人有權於禁售期後每年出售所持控股實體權益的 25%。

於 2022 年 12 月 31 日及 2021 年 12 月 31 日，未行使購股權的加權平均剩餘合約期限分別為 1.9 年及 2.9 年。

基於相關股份的公允價值，董事採用二項式定價模式釐定截至授出日期購股權的公允價值(每份購股權人民幣 0.64 元)。主要假設載列如下：

股息率 (%)	0.00
波動率 (%)	44.00
無風險利率 (%)	3.427
購股權期限(年)	9.4
根據收入法估計的授予日股價(人民幣元)	1.4
行權價(人民幣元)	1.5

截至 2022 年及 2021 年 12 月 31 日止年度，於綜合收益表中確認的員工持股計劃費用分別為零。

### (b) 附屬公司僱員持股計劃

#### (i) 附屬公司購股權計劃

於 2020 年 12 月 29 日，本公司的子公司眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech Global 各自已採納附屬公司購股權計劃(各自及統稱為「附屬公司購股權計劃」)。各附屬公司的購股權計劃的目的為令眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech Global 能夠向各合資格參與者(「承授人」)授出眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech Global 各自的購股權作為彼等對本集團成長作出貢獻的獎勵或回報以及為本集團提供更靈活的方式向附屬公司購股權計劃的各合資格參與者獎勵、酬勞、補償及/或提供利益。

眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech Global 各自的董事會(或透過其管理委員會)經參考眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech Global 各自每股相關股份的資產淨值釐定眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech Global 各自的購股權於授出時的行使價。

各附屬公司購股權計劃項下購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實，包括：(i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii) 眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech Global 各自的董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)。

因行使根據附屬公司購股權計劃已授出而尚未行使之所有購股權時可能發行的最高股份總數不得超過眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech Global 各自於採納各附屬公司購股權計劃當日已發行股本 10%(倘附屬公司購股權計劃所述的特定資本化事件不時發生時可予調整)。

各附屬公司購股權計劃從各自採納日期起 10 年期間生效及有效。

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 44. 股份支付(續)

#### (b) 附屬公司僱員持股計劃(續)

##### (i) 附屬公司購股權計劃(續)

於2022年12月31日，購股權計劃下分別涉及可認購143,473,270股、35,161,900股及2,516,000股眾安國際、眾安人壽及ZA Tech Global股份權利的購股權仍尚未行使，分別約佔附屬公司購股權計劃採納日期眾安國際、眾安人壽及ZA Tech Global已發行普通股的6.83%、3.52%及8.39%。

2020年12月31日，眾安國際、眾安人壽及ZA Tech Global分別向承授人授予109,951,100、27,484,500及2,268,000份購股權(「第一批」)。2021年6月25日，眾安國際、眾安人壽及ZA Tech Global分別向承授人授予43,918,370、840,000及762,000份購股權(「第二批」)。2022年1月20日，眾安國際向承授人授予12,280,000份購股權(「第三批」)。2022年4月8日，眾安人壽向承授人授予12,062,900份購股權(「第四批」)。

以下載列根據該計劃已授出及尚未行使的購股權的概要：

	截至2022年12月31日止年度		
	眾安國際	眾安人壽	ZA Tech Global
<b>購股權數目</b>			
2022年1月1日	145,312,820	25,849,500	2,880,000
已授出	12,280,000	12,062,900	—
已行使	(770,600)	—	(5,000)
已失效	(13,348,950)	(2,750,500)	(359,000)
<b>2022年12月31日</b>	<b>143,473,270</b>	<b>35,161,900</b>	<b>2,516,000</b>
於2022年12月31日已授予及可行使	66,408,768	14,526,876	1,241,500
於2022年12月31日未行使購股權的 加權平均剩餘合約期限(年)	8.22	8.45	8.12
	截至2021年12月31日止年度		
	眾安國際	眾安人壽	ZA Tech Global
<b>購股權數目</b>			
2021年1月1日	109,951,100	27,484,500	2,268,000
已授出	43,918,370	840,000	762,000
已行使	(127,050)	—	(102,500)
已失效	(8,429,600)	(2,475,000)	(47,500)
<b>2021年12月31日</b>	<b>145,312,820</b>	<b>25,849,500</b>	<b>2,880,000</b>
於2021年12月31日已授予及可行使	37,475,575	10,386,563	719,250
於2021年12月31日未行使購股權的 加權平均剩餘合約期限(年)	9.14	9.01	9.13

截至2022年及2021年12月31日止年度，並無購股權屆滿。

## 44. 股份支付 (續)

### (b) 附屬公司僱員持股計劃 (續)

#### (i) 附屬公司購股權計劃 (續)

基於相關股份的公允價值，董事採用二項式定價模式釐定截至授出日期購股權的公允價值。

眾安國際及其附屬公司第一批主要假設載列如下：

	眾安國際	眾安人壽	ZA Tech Global
股息率 (%)	0.00	0.00	0.00
波動率 (%)	26.81	30	50
無風險利率 (%)	0.54	0.54	0.54
購股權期限 (年)	10	10	10
根據分類加總法估計的授予日股價 (港元)	0.71	0.81	9.74
行使價 (港元)	1.34	1.17	9.40

眾安國際及其附屬公司第二批主要假設載列如下：

	眾安國際	眾安人壽	ZA Tech Global
股息率 (%)	0.00	0.00	0.00
波動率 (%)	39.62	30	50
無風險利率 (%)	1.12	1.12	1.12
購股權期限 (年)	10	10	10
根據分類加總法估計的授予日股價 (港元)	1.53	0.77	10.96
行使價 (港元)	1.34	1.17	9.40

眾安國際第三批主要假設載列如下：

	眾安國際
股息率 (%)	0.00
波動率 (%)	42.57
無風險利率 (%)	1.62
購股權期限 (年)	10
根據分類加總法估計的授予日股價 (港元)	4.56
行使價 (港元)	1.50

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 44. 股份支付(續)

#### (b) 附屬公司僱員持股計劃(續)

##### (i) 附屬公司購股權計劃(續)

眾安人壽第四批主要假設載列如下：

	眾安人壽
股息率(%)	0.00
波動率(%)	30.00
無風險利率(%)	2.48
購股權期限(年)	10
根據分類加總法估計的授予日股價(港元)	0.66
行使價(港元)	1.31

於合併綜合收益表中確認的附屬公司購股權計劃總費用在附註15中披露。

##### (ii) 附屬公司受限制股份單位計劃

本公司之附屬公司眾安國際及ZA Tech Global各自已採納附屬公司受限制股份單位計劃(各自及統稱為「附屬公司受限制股份單位計劃」)，並分別於2020年9月15日經眾安國際董事會及股東批准及於2021年6月24日經ZA Tech Global董事會及股東批准。

各附屬公司受限制股份單位計劃旨在令眾安國際及ZA Tech Global能夠向彼等各自的合資格參與者(「受限制股份單位承授人」)授出眾安國際及ZA Tech Global各自的受限制股份單位(「受限制股份單位」)作為彼等對本集團成長作出貢獻的獎勵或回報以及為本集團提供更靈活的方式向附屬公司受限制股份單位計劃的各合資格參與者獎勵、酬勞、補償及/或提供利益。

眾安國際及ZA Tech Global的董事會(或透過其管理委員會)分別釐定眾安國際及ZA Tech Global受限制股份單位在授出時的代價。

眾安國際及ZA Tech Global各自的受限制股份單位計劃項下可供配發及發行的股份總數最高不得超過眾安國際及ZA Tech Global於採納各附屬公司受限制股份單位計劃日期已發行股本的10%，惟附屬公司受限制股份單位計劃所述的特定資本化事件不時發生時可予調整。

附屬公司受限制股份單位計劃從各自採納日期起10年期間生效及有效。

於2022年12月31日，眾安國際及ZA Tech Global的附屬公司受限制股份單位計劃項下所授出受限制股份單位對應的尚未發行且可供配發及發行的股份總數分別為97,635,000股及538,000股，約佔眾安國際及ZA Tech Global於採納附屬公司受限制股份單位計劃日期已發行普通股的4.65%及1.79%。

## 44. 股份支付 (續)

### (b) 附屬公司僱員持股計劃 (續)

#### (ii) 附屬公司受限制股份單位計劃 (續)

於2021年6月25日，ZA Tech Global向受限制股份單位承授人授出588,000個受限制股份單位(「第一批受限制股份單位」)。於2022年4月8日，眾安國際向受限制股份單位承授人授出73,205,000個受限制股份單位(「第二批受限制股份單位」)。於2022年10月1日，眾安國際向受限制股份單位承授人授出20,400,000個受限制股份單位(「第三批受限制股份單位」)。於2022年12月1日，眾安國際向受限制股份單位承授人授出8,230,000個受限制股份單位(「第四批受限制股份單位」)。

以下載列根據該計劃已授出及尚未行使的受限制股份單位的概要：

	截至2022年12月31日止年度	
	眾安國際	ZA Tech Global
<b>受限制股份單位數目</b>		
2022年1月1日	—	588,000
已授出	101,835,000	—
已行使	—	(5,000)
已失效	(4,200,000)	(45,000)
2022年12月31日	<b>97,635,000</b>	<b>538,000</b>
於2022年12月31日已授予及可行使	—	134,500
於2022年12月31日未行使受限制股份單位的加權平均剩餘合約期限(年)	9.43	8.49

截至2022年及2021年12月31日止年度，並無受限制股份單位屆滿。

基於相關股份的公允價值，董事採用二項式定價模式釐定截至授出日期受限制股份單位的公允價值。

ZA Tech Global第一批受限制股份單位主要假設載列如下：

	ZA Tech Global
股息率(%)	0.00
波動率(%)	50.00
無風險利率(%)	1.12
受限制股份單位期限(年)	10.00
根據分類加總法估計的授予日股價(港元)	10.96
授予價(港元)	9.40

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 44. 股份支付(續)

#### (b) 附屬公司僱員持股計劃(續)

##### (ii) 附屬公司受限制股份單位計劃(續)

眾安國際第二批受限制股份單位主要假設載列如下：

	眾安國際
股息率(%)	0.00
波動率(%)	41.63
無風險利率(%)	2.48
受限制股份單位期限(年)	10.00
根據分類加總法估計的授予日股價(港元)	3.29
授予價(港元)	1.50

眾安國際第三批受限制股份單位主要假設載列如下：

	眾安國際
股息率(%)	0.00
波動率(%)	43.32
無風險利率(%)	3.57
受限制股份單位期限(年)	10.00
根據分類加總法估計的授予日股價(港元)	5.16
授予價(港元)	1.50

眾安國際第四批受限制股份單位主要假設載列如下：

	眾安國際
股息率(%)	0.00
波動率(%)	43.32
無風險利率(%)	3.45
受限制股份單位期限(年)	10.00
根據分類加總法估計的授予日股價(港元)	5.15
授予價(港元)	1.50

於合併綜合收益表中確認的附屬公司受限制股份單位計劃總費用在附註 15 中披露。

## 45. 賣出回購金融資產款

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
證券－債券		
－銀行間市場	6,442,058	4,871,777
－證券交易所	541,526	676,571
加：應付利息	8,784	—
	<b>6,992,368</b>	<b>5,548,348</b>

於2022年及2021年12月31日，債券投資約人民幣7,140,358千元及人民幣5,924,605千元用作賣出回購金融資產款的抵押品。賣出回購金融資產款一般自賣出之日起12個月內購回。

## 46. 客戶存款

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
活期及儲蓄賬戶		
－個人客戶	2,473,965	4,000,481
－企業客戶	71,946	112,522
定期存款		
－個人客戶	5,458,609	1,582,971
－企業客戶	157,271	818
加：應付利息	22,226	—
	<b>8,184,017</b>	<b>5,696,792</b>

## 47. 應付分保賬款

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
1年內	675,892	847,042
1年以上	94,504	4,342
	<b>770,396</b>	<b>851,384</b>

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 48. 保險合同負債

	2022年12月31日		
	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
保險合同負債			
— 未到期責任準備金	6,926,748	(189,976)	6,736,772
— 未決賠款準備金	3,374,499	(121,189)	3,253,310
— 長期壽險責任準備金	280,894	(25,170)	255,724
	<b>10,582,141</b>	<b>(336,335)</b>	<b>10,245,806</b>
已發生未報告未決賠款準備金	1,712,144	(674)	1,711,470

	2021年12月31日		
	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
保險合同負債			
— 未到期責任準備金	5,884,968	(216,804)	5,668,164
— 未決賠款準備金	3,294,722	(155,590)	3,139,132
— 長期壽險責任準備金	124,527	(4,027)	120,500
	<b>9,304,217</b>	<b>(376,421)</b>	<b>8,927,796</b>
已發生未報告未決賠款準備金	1,919,773	(78,656)	1,841,117

#### 未到期責任準備金變動

	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
2021年1月1日	5,415,675	(188,260)	5,227,415
總保費	20,371,160	(1,150,600)	19,220,560
已賺保費	(19,901,867)	1,122,056	(18,779,811)
2021年12月31日	5,884,968	(216,804)	5,668,164
總保費	23,651,098	(665,010)	22,986,088
已賺保費	(22,609,318)	691,838	(21,917,480)
2022年12月31日	<b>6,926,748</b>	<b>(189,976)</b>	<b>6,736,772</b>

## 48. 保險合同負債(續)

### 未決賠款準備金變動

	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
2021年1月1日	3,128,468	(158,094)	2,970,374
已發生索賠	11,454,592	(641,532)	10,813,060
已付賠款	(11,288,338)	644,036	(10,644,302)
2021年12月31日	3,294,722	(155,590)	3,139,132
已發生索賠	12,429,099	(334,357)	12,094,742
已付賠款	(12,349,322)	368,758	(11,980,564)
2022年12月31日	<b>3,374,499</b>	<b>(121,189)</b>	<b>3,253,310</b>

### 長期壽險責任準備金變動

	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
2021年1月1日	3,090	(1,959)	1,131
增加	123,340	(3,535)	119,805
減少			
— 長期人身險死亡給付和其他給付	(1,903)	1,467	(436)
2021年12月31日	124,527	(4,027)	120,500
增加	380,619	(21,260)	359,359
減少			
— 長期人身險死亡給付和其他給付	(224,252)	117	(224,135)
2022年12月31日	<b>280,894</b>	<b>(25,170)</b>	<b>255,724</b>

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 49. 應付債券

2021年 12月31日	會計政策變更 (附註2.1(a))	2022年 1月1日	溢價攤銷	贖回	外匯折算調整	2022年 12月31日
6,325,021	81,662	6,406,683	11,068	(346,667)	586,709	<b>6,657,793</b>

本公司於2020年7月16日在香港聯合交易所發行本金總額為600,000千美元的5年期票據，利率為3.125%。

於2020年9月8日，本公司在香港聯合交易所發行本金總額為300,000千美元的5.5年期票據，利率為3.50%。

於2020年10月12日，本公司於香港聯合交易所以3.50%的利率發行本金總額為100,000千美元的額外票據，與2020年9月8日發行的300,000千美元票據合併為單一系列。

截至2022年12月31日止年度，本公司於香港聯合交易所回購本金總額為49,900千美元的票據。

### 50. 其他負債

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
應付服務供應商款項	1,462,331	1,543,284
應付手續費及佣金	549,285	614,006
應付薪金及員工福利	451,889	478,959
應付保證金	290,824	466,260
應交稅項(所得稅除外)	141,972	263,127
應付賠付款	97,637	68,204
保險保障基金	67,044	62,723
應付共保款項	28,783	65,546
預計負債	10,311	108,676
應付資產管理費	5,564	69,372
應退保險經紀收入	356	57,068
應付買入待結算證券	—	1,276
其他	391,939	481,475
	<b>3,497,935</b>	<b>4,279,976</b>

## 51. 合併現金流量表附註

(a) 將稅前(虧損)/溢利調節成經營活動使用的現金：

	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度
<b>稅前(虧損)/溢利</b>	<b>(2,016,281)</b>	829,117
減值虧損撥備	303,816	133,978
投資收益淨額	(1,760,361)	(2,067,920)
公允價值變動損益淨額	1,803,057	(126,760)
物業及設備折舊	35,986	35,710
無形資產攤銷	177,143	152,951
使用權資產折舊	148,012	117,944
出售固定資產、無形資產及其他長期資產產生的收益	(33,314)	(365)
匯兌虧損/(收益)	549,142	(147,490)
財務費用	428,360	388,342
股份支付確認的開支	81,308	14,224
應收保費增加	(1,543,349)	(465,727)
應收分保賬款減少/(增加)	57,205	(427,457)
原有期限超過三個月的拆出資金減少/(增加)	527,393	(345,227)
遞延收益攤銷	(5,826)	(1,548)
應佔聯營公司及合營公司虧損淨額	16,145	37,635
發放貸款及墊款變動	(2,041,474)	(1,461,337)
客戶存款變動	1,851,802	635,670
保險合同負債變動	1,303,482	730,693
其他經營資產減少/(增加)	138,991	(139,111)
其他經營負債(減少)/增加	(723,145)	1,503,725
<b>經營活動使用現金</b>	<b>(701,908)</b>	(602,953)

(b) 現金及現金等價物

	2022 年 12 月 31 日	2021 年 12 月 31 日
庫存現金	188	97
原有期限不超過三個月的存款	2,326,446	1,961,144
買入返售金融資產	137,479	9,900
原有期限不超過三個月的拆出資金	74,066	334,423
存放銀行及其他金融機構款項	770,605	1,014,198
其他貨幣資金	308,880	445,267
	<b>3,617,664</b>	<b>3,765,029</b>

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 52. 關聯方交易

本公司董事認為，螞蟻科技集團股份有限公司(「螞蟻集團」)(前稱為浙江螞蟻小微金融服務集團股份有限公司)、中國平安保險(集團)股份有限公司(「平安保險」)、騰訊控股有限公司(「騰訊」)、百仕達及Nova Technology Ltd.(「暖哇科技」)及彼等的子公司以及上海聚啊信息技術有限公司(「聚啊」)被視作本集團的關聯方。阿里巴巴集團控股有限公司(「阿里巴巴」)及其子公司亦因阿里巴巴與螞蟻集團的關係而被視作本集團的關聯方。關鍵管理人員及被確認為關鍵管理人員的人士(「關鍵管理人員」)所控制或共同控制的實體亦被視作本集團的關聯方。本集團與關聯方的交易於正常業務過程中進行。

本集團與關聯方擁有以下重大交易：

#### (a) 銷售保險合同

	截至2022年 12月31日 止年度	截至2021年 12月31日 止年度
騰訊及其子公司	54,532	31,741
阿里巴巴及其子公司	39,984	22,058
螞蟻集團及其子公司	3,986	68
暖哇科技及其子公司	1,524	1,024
百仕達及其子公司	102	105
	<b>100,128</b>	<b>54,996</b>

#### (b) 保險合同賠款

	截至2022年 12月31日 止年度	截至2021年 12月31日 止年度
騰訊及其子公司	32,987	20,341
阿里巴巴及其子公司	21,004	1,265
暖哇科技及其子公司	629	1,094
百仕達及其子公司	38	52
	<b>54,658</b>	<b>22,752</b>

#### (c) 手續費及佣金

	截至2022年 12月31日 止年度	截至2021年 12月31日 止年度
螞蟻集團及其子公司	876,013	1,030,253
騰訊及其子公司	35,238	48,914
暖哇科技及其子公司	34,433	107,615
	<b>945,684</b>	<b>1,186,782</b>

## 52. 關聯方交易 (續)

### (d) 技術服務費

	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度
螞蟻集團及其子公司	1,570	270,589

### (e) 資產管理費

	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度
平安保險及其子公司	8,055	62,091

### (f) 購買商品及其他服務費用

	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度
暖哇科技及其子公司	149,533	100,675
阿里巴巴及其子公司	94,823	84,925
螞蟻集團及其子公司	48,113	40,344
騰訊及其子公司	19,738	30,199
平安保險及其子公司	11,219	29,751
聚啊	—	1,527
	<b>323,426</b>	<b>287,421</b>

購買商品及其他服務費用主要包括雲租賃費、擔保費用、廣告費用、其他資訊技術服務費用等。

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 52. 關聯方交易 (續)

#### (g) 與百仕達進行的資本交易

於2022年5月13日，眾安國際向百仕達贖回250,000,000股可贖回優先股，總贖回價格為人民幣264,126千元。

於2022年9月2日，眾安國際與眾安科技、百仕達、Warrior及AIA Opportunities Fund訂立購股協議，據此，百仕達有條件同意以每股眾安國際普通股0.66美元的認購價認購156,060,606股眾安國際股本中的具投票權普通股，總認購價為103,000千美元。於2022年9月14日，百仕達向眾安國際注資103,000千美元(相當於人民幣711,895千元)。

於2022年9月30日，眾安國際向百仕達贖回250,000,000股可贖回優先股，總贖回價格為人民幣268,607千元。

#### (h) 應收關聯方款項

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
平安保險及其子公司 (i)	230,402	202,700
暖哇科技及其子公司	204,389	279,074
聚啊	3,583	4,845
騰訊及其子公司	53	8,678
	<b>438,427</b>	<b>495,297</b>

(i) 與中國平安財產保險股份有限公司進行汽車共保業務所產生的餘額。

#### (i) 預付關聯方款項

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
阿里巴巴及其子公司	6,511	7,643
暖哇科技及其子公司	6,005	43,880
螞蟻集團及其子公司	—	21,170
	<b>12,516</b>	<b>72,693</b>

## 52. 關聯方交易 (續)

### (j) 應付關聯方款項

	2022 年 12 月 31 日	2021 年 12 月 31 日
螞蟻集團及其子公司	212,071	285,478
暖哇科技及其子公司	69,174	144,416
平安保險及其子公司	14,284	52,528
阿里巴巴及其子公司	12,303	6,748
騰訊及其子公司	40	7,437
聚啊	—	1,109
	<b>307,872</b>	<b>497,716</b>

### (k) 關鍵管理人員薪酬

已付或應付關鍵管理人員的薪酬如下：

	截至 2022 年 12 月 31 日 止年度	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度
工資、薪金及獎金	28,755	22,964
年金成本－設定提存計劃	764	534
其他社保成本、住房福利及其他僱員福利	828	564
	<b>30,347</b>	<b>24,062</b>

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 53. 或有負債

由於保險業務性質使然，本集團涉及以訴訟及仲裁的原告或被告身份對日常業務過程中或有事項及法律訴訟作出估計。法律訴訟大多涉及本集團保險產品索賠。已就本集團可能遭受的損失計提撥備，包括董事經考慮相關法律意見（如有）後可合理估計訴訟結果的索賠。當結果無法合理估計或損失機率極低時，不會就或有事項及法律訴訟計提撥備。

除上述與本集團保險合同索賠有關的或有事項及法律訴訟外，於2022年及2021年12月31日，本集團並無可能對本集團財務狀況或經營成果產生重大不利影響的重大未決訴訟。

### 54. 承諾

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
原有限期為以下的信貸承諾：		
— 可無條件撤銷	295,527	93,231
— 1年或以上	12,958	61,420
	<b>308,485</b>	<b>154,651</b>

## 55. 本公司的資產負債表及權益變動表

	2022年 12月31日	2021年 12月31日
<b>資產</b>		
現金及現金等價物	1,779,007	1,362,853
買入返售金融資產	90,852	—
應收保費	6,395,323	5,014,259
應收分保賬款	689,505	746,845
應收分保合同負債	311,165	371,402
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	11,448,613	6,092,752
以攤餘成本計量的金融資產	579,087	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的債務工具	5,886,171	—
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具	259,018	—
應收利息	—	158,701
可供出售金融資產	—	13,060,356
持有至到期金融資產	—	573,247
於子公司的投資	12,088,437	10,816,437
於聯營公司及合營公司的投資	—	3,000
存出資本保證金	307,344	298,500
物業及設備	32,064	39,718
使用權資產	167,514	70,373
無形資產	418,420	330,512
遞延所得稅資產	790,997	422,902
其他資產	1,415,449	1,799,874
<b>資產總額</b>	<b>42,658,966</b>	<b>41,161,731</b>
<b>權益及負債</b>		
<b>權益</b>		
股本	1,469,813	1,469,813
儲備	16,572,867	16,808,102
累計虧損	(1,224,011)	(734,535)
<b>權益總額</b>	<b>16,818,669</b>	<b>17,543,380</b>
<b>負債</b>		
賣出回購金融資產款	4,770,652	3,498,179
預收保費	190,473	173,513
應付分保賬款	762,697	850,159
保險合同負債	10,301,247	9,178,440
應付債券	6,678,993	6,344,148
租賃負債	172,152	85,164
遞延所得稅負債	—	—
其他負債	2,964,083	3,488,748
<b>負債總額</b>	<b>25,840,297</b>	<b>23,618,351</b>
<b>權益及負債總額</b>	<b>42,658,966</b>	<b>41,161,731</b>

## 合併財務報表附註

截至2022年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

### 55. 本公司的資產負債表及權益變動表(續)

本公司的儲備及累計虧損變動如下：

	儲備						累計虧損	權益總額
	股本	資本公積	因股份支付產生的其他儲備	以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產重估儲備	可供出售金融資產重估儲備			
2021年1月1日	1,469,813	16,585,468	38,400	—	141,758	(3,539,173)	14,696,266	
綜合收益總額	—	—	—	—	42,476	2,804,638	2,847,114	
2021年12月31日	1,469,813	16,585,468	38,400	—	184,234	(734,535)	17,543,380	
會計政策變更	—	—	—	38,439	(184,234)	144,896	(899)	
2022年1月1日	1,469,813	16,585,468	38,400	38,439	—	(589,639)	17,542,481	
綜合收益總額	—	—	—	(134,907)	—	(588,905)	(723,812)	
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具處置虧損轉入累計虧損	—	—	—	45,467	—	(45,467)	—	
2022年12月31日	1,469,813	16,585,468	38,400	(51,001)	—	(1,224,011)	16,818,669	

### 56. 合併財務報表的批准

該等合併財務報表已於2023年3月21日獲本公司董事會批准及授權刊發。

# 釋義

「螞蟻集團」	指	螞蟻科技集團股份有限公司，一家在中國註冊成立的股份有限公司(成立於2000年10月19日，成立時的名稱為浙江阿里巴巴電子商務有限公司)，並為本集團主要股東之一
「聯繫人」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「翼支付」	指	天翼電子商務有限公司，一家於中國註冊成立的公司，並為中國電信的全資子公司
「董事會」	指	本公司董事會
「中國銀保監會」	指	中國銀行保險監督管理委員會
「企業管治守則」	指	上市規則附錄十四所載《企業管治守則》及《企業管治報告》
「最高行政人員」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「中國保監會」	指	中國保險監督管理委員會
「本公司」或「我們」	指	眾安在綫財產保險股份有限公司，一家於2013年10月9日於中國註冊成立的股份有限公司
「董事」	指	本公司董事
「內資股」	指	本公司所發行面值為人民幣1元並以人民幣認購或入賬列為繳足的普通股
「全球發售」	指	具有招股章程賦予該詞的涵義
「Grab」	指	Grab International Inc.，東南亞領先的O2O平台，眾安國際與其成立一家合資公司GrabInsure，及於美國納斯達克股票市場上市(股票代碼：GRAB)
「本集團」或「我們」	指	本公司及其子公司(或如文義所指，就本公司成為其現有子公司的控股公司之前的期間而言，則指該等子公司，猶如該等公司當時為本公司的子公司)
「H股」	指	本公司普通股股本中每股面值人民幣1元的境外上市外資普通股，將以港元認購及買賣，且「H股」指任何該股份
「香港」	指	中華人民共和國香港特別行政區
「港元」	指	港元，香港法定貨幣

## 釋義

「香港財務報告準則」	指	香港會計師公會頒佈的香港財務報告準則
「香港聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司
「日圓」	指	日圓，日本法定貨幣
「最後實際可行日期」	指	2023年3月21日，即本年度報告付印前為確定當中所載若干資料的最後實際可行日期
「上市」	指	H股於香港聯交所主板上市
「上市日期」	指	2017年9月28日，H股在香港聯交所主板上市並開始買賣的日期
「上市規則」	指	《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(經不時修訂及補充)
「標準守則」	指	上市規則附錄十所載《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》
「紐交所」	指	紐約證券交易所
「平安銀行信用卡中心」	指	平安銀行股份有限公司信用卡中心，為平安銀行的子公司
「平安資產管理」	指	平安資產管理有限責任公司，一家於2005年5月於中國成立的公司(其註冊資本為人民幣500百萬元)，為平安保險的子公司
「平安銀行」	指	平安銀行股份有限公司，一家於中國註冊成立的股份有限公司，並於深圳證券交易所上市(股份代號：000001)
「平安集團」	指	平安保險及其子公司
「平安保險」	指	中國平安保險(集團)股份有限公司，一家於1988年3月21日在中國註冊成立的股份有限公司，在香港聯交所主板上市(股份代號：02318)及在上海證券交易所上市(SSE：601318)，並為本集團主要股東之一；平安保險直接及間接持有平安銀行約58%股權
「平安產險」	指	中國平安財產保險股份有限公司，為平安保險的子公司

「中國」	指	中華人民共和國，但僅就本年度報告而言，除文義另有所指外，於本年度報告中對中國的提述不包括香港、澳門及台灣
「招股章程」	指	本公司日期為 2017 年 9 月 18 日的招股章程
「相關僱員」	指	具有上市規則附錄十四第 C.1.4 條所賦予的涵義
「人民幣」	指	中國法定貨幣
「報告期」	指	截至 2022 年 12 月 31 日止年度
「證券及期貨條例」	指	香港法例第 571 章《證券及期貨條例》，經不時修訂或補充
「股份」	指	本公司股本中每股面值人民幣 1 元的股份
「股東」	指	股份持有人
「百仕達」	指	百仕達控股有限公司，一家於百慕達註冊成立的獲豁免公司並於香港聯交所主板上市(股份代號：1168)，並為本集團的關連人士
「SOMPO」	指	日本財產保險公司，日本前三大財產險公司之一
「主要股東」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「監事」	指	監事會成員
「監事會」	指	本公司監事會
「深交所」	指	深圳證券交易所
「淘寶」	指	阿里巴巴電子商務平台
「騰訊」	指	騰訊控股有限公司，一家於開曼群島註冊成立及於聯交所主板上市(股份代號：00700)的公司，直至 2022 年 6 月 15 日為本公司主要股東
「騰訊計算機系統」	指	深圳市騰訊計算機系統有限公司，一家於 1998 年 11 月 11 日在中國成立的有限公司，並為本公司主要股東之一及騰訊的子公司

## 釋義

「騰訊音樂」	指	騰訊音樂娛樂科技(深圳)有限公司，一家於中國成立的公司，為騰訊音樂娛樂的間接全資子公司及騰訊的聯繫人，於騰訊出售事項前為本公司的關連人士
「騰訊瑞德銘」	指	騰訊瑞德銘(重慶)科技發展有限公司(前稱重慶市瑞德銘科技發展有限公司)，一家於中國成立的公司，為騰訊的聯繫人，於騰訊出售事項前為本公司的關連人士
「騰訊科技」	指	騰訊科技(深圳)有限公司，一家於2000年2月24日在中國成立的公司，為騰訊的全資子公司，於騰訊出售事項前為本公司的關連人士
「騰訊音樂娛樂」	指	騰訊音樂娛樂集團，一家於開曼群島註冊成立的有限公司，其股份於紐約證券交易所上市(NYSE : TME)，為騰訊的聯繫人，於騰訊出售事項前為本公司的關連人士
「美國」	指	美利堅合眾國
「美元」	指	美元，美利堅合眾國的法定貨幣
「微眾銀行」	指	深圳前海微眾銀行股份有限公司，一家根據中國法律成立的公司，為騰訊的聯繫人，於騰訊出售事項前為本公司的關連人士
「眾安銀行」或「ZA Bank」	指	眾安銀行有限公司，本公司的子公司，於2018年8月8日在香港註冊成立
「眾安人壽」或「ZA Insure」	指	眾安人壽有限公司，本公司的子公司，於2019年2月27日在香港註冊成立
「眾安人壽購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的眾安人壽的購股權計劃
「ZA Tech」	指	ZA Tech Global Limited，眾安國際的非全資附屬公司，為一家於香港註冊成立的有限公司
「ZA Tech購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的ZA Tech的購股權計劃
「眾安國際」	指	眾安科技(國際)集團有限公司，本公司的非全資附屬公司，為一家於香港註冊成立的有限公司
「眾安國際購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的眾安國際的購股權計劃

「眾安小貸」	指	重慶眾安小額貸款有限公司，本公司的子公司，於2017年11月9日在中國註冊成立
「眾安科技」	指	眾安信息技術服務有限公司，本公司的全資子公司，於2016年7月7日在中國註冊成立
「%」	指	百分比

## 專用詞彙

「AI」	指	人工智能
「大數據分析」	指	對非常大及多樣化的數據集採用先進的分析技術，從而發現隱藏模式、未知相關性、市場趨勢、客戶喜好及有助於組織作出更明智業務決策的其他有用資料
「分保」	指	保險公司將其全部或部分保險責任轉移予再保險公司
「索賠」	指	發生可根據保單提出及／或獲賠償的事件。視乎保險單的條款，賠款或在保障範圍、受限制或不在保障範圍之內
「手續費」	指	保險公司就代理或經紀出售或維持保險產品所提供的服務向其支付的費用
「客戶」	指	除非另有所指，我們保單下的被保險人。我們客戶的數目是基於我們獲提供的獨特識別碼和聯繫資料計算得出
「總保費」	指	在規定期間承保或承擔的保險合約的總保費（無論是否已經賺取），不扣除分出保費
「手續費及佣金」	指	支付給保險代理人的費用以分銷我們的保險產品
「被保險人」	指	保險產品內所指之被保險人
「保險科技」	指	旨在從傳統的保險行業模式中實現節約及效率的技術創新
「投資收益淨額」	指	利息收入、股息收入以及透過損益列賬的證券及可供出售證券已實現收益或虧損的總和
「已賺保費淨額」	指	期內保費淨額減提取未到期責任準備金
「O2O」	指	線上到線下的商業模式
「保費」	指	根據保險公司簽發或續簽的保單收取的款項及對價
「再保險」	指	再保險公司以收取保費為對價，同意就再保險方根據所發出的保險合約應承擔的部分或全部負債向再保險方作出彌償保證的安排
「準備金」	指	為日後賠款付款及向保單持有人支付賠償而設立的負債，已扣除分予再保險公司的負債
「未到期責任準備金」	指	保險範圍未到期風險有關的部分保費

# 公司資料

## 董事會

### 執行董事：

姜興(於2022年11月28日獲委任)  
李高峰(於2022年11月28日獲委任)

### 非執行董事：

歐亞平(董事長)(於2022年11月28日由執行董事調任)  
歐晉羿(於2022年11月28日由執行董事調任)  
史良洵  
紀綱(於2022年1月28日獲委任)  
張爽(於2022年11月28日由獨立非執行董事調任)

### 獨立非執行董事：

陳慧(於2022年11月28日卸任)  
歐偉  
鄭慧恩(於2022年1月28日獲委任)  
陳詠芝(於2022年11月28日獲委任)  
尹海(於2022年11月28日獲委任)

## 監事

溫玉萍  
劉海姣  
郭立民

## 審計與消費者權益保護委員會

陳詠芝(主任)  
紀綱  
鄭慧恩  
尹海

## 提名與薪酬管理委員會

歐偉(主任)  
歐晉羿  
鄭慧恩

## 戰略與投資決策委員會

歐亞平(主任)  
姜興  
李高峰  
史良洵  
張爽

## 風險管理與關聯交易控制委員會

尹海(主任)  
歐偉  
陳詠芝

## 總部及中國主要營業地點

中國  
上海  
圓明園路219號

## 註冊辦事處

中國  
上海  
圓明園路169號  
協進大樓4-5樓

## 香港主要營業地點

香港九龍  
觀塘道348號  
宏利廣場5樓

## H股證券登記處

卓佳證券登記有限公司  
香港  
夏慤道16號  
遠東金融中心17樓

## 公司秘書

張勇博

## 授權代表

歐晉羿  
張勇博

## 法律顧問

有關香港及美國法律：  
世達國際律師事務所

有關中國法律：  
上海澄明則正律師事務所

## 核數師

羅兵咸永道會計師事務所  
執業會計師及註冊公眾利益實體核數師

## 主要往來銀行

中國工商銀行上海分行營業部  
招商銀行上海分行南京西路支行

## 上市資料

股份代號：6060

## 公司網站

www.zhongan.com