



海吉亚医疗控股有限公司

Hygeia Healthcare Holdings Co., Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：6078

環境、社會
及管治報告

2022



让医疗更温暖



分诊处 NURSING STATION

2022年度環境、社會及管治報告

目錄	頁次
I. 董事長致辭	2
II. 關於本報告	4
III. 可持續管理方法	6
IV. 利益相關者的參與	9
V. 環境可持續發展	15
VI. 社會可持續發展	29
VII. 本年度主要榮譽及獎項	66
VIII. 參與行業協會清單	68
IX. 報告披露索引	70

I. 董事長致辭

尊敬的讀者，

感謝您對海吉亞醫療控股有限公司(「**本公司**」)2022年度環境、社會及管治報告(「**ESG報告**」)的關注。本人謹代表本公司董事會(「**董事會**」)向各位欣然提呈本公司連同其附屬公司(「**本集團**」)截至二零二二年十二月三十一日止年度的ESG報告。

自二零零九年展開業務以來，海吉亞醫療一直致力於提供一站式的綜合治療服務，滿足中國腫瘤患者未被滿足的需求。過去的二零二二年，新冠肺炎疫情反復，為國內公共衛生服務帶來巨大的挑戰。作為心繫民眾的醫療機構，我們向奮戰一線的白衣天使，以及在危難中守望相助的各地志願者致敬。

踐行社會責任，履行企業擔當，獲得社會各界認可，是海吉亞一直堅守的長期價值。二零二二年，海吉亞積極響應疫情防控號召，多次派出醫療隊伍馳援全國各地開展核酸檢測等防疫工作，無畏風雨，同心戰疫。我們亦堅守把人民群眾生命安全和身體健康放在第一位的指導思想，繼續進行社區義診和送醫下鄉，廣泛開展健康宣教，為大眾提供全生命周期的健康服務，加快實施健康中國行動。

作為於香港聯合交易所有限公司(「**聯交所**」)上市後第二個完整年度，全體海吉亞人不忘初心，繼續踐行「讓醫療更溫暖，讓生命更健康」的使命，始終把患者滿意放在首位，同時切實關注所有利益相關者的權益，通過多種交流渠道充分傾聽彼等的聲音，並將其建議和回饋作為集團提升經營管理和可持續發展水平的重要依據。

規範化運營是海吉亞醫療可持續發展的重點關注方向。我們始終恪守最高標準的商業道德，明確禁止商業賄賂行為，推進內部行為規範及相關課程培訓走深走實，入腦入心，要求全體員工樹立「說實話、辦實事、講誠信」的價值觀，仁心嚴紀，廉潔行醫。

2022年度環境、社會及管治報告

二零二二年，海吉亞醫療持續加強環境、社會及管治(「ESG」)建設，將ESG的各項理念方針融入到旗下醫院日常管理和營運中。我們在集團層面設立了環境、社會及管治委員會，負責監督和管理集團在ESG方面的戰略、政策和表現，結合本集團的ESG願景、目標及戰略，推動、監察並檢討ESG發展戰略及相關政策的有效落實。

展望未來，我們將繼續堅持以患者的需求為中心的發展思想，推進技術、產品和服務創新，竭力推動可持續發展工作，不斷夯實管理體系，並對各項ESG相關舉措進行結果追蹤，兌現我們在ESG領域的承諾，為所有利益相關者不斷創造長期價值。

主席

朱義文

二零二三年四月



II. 關於本報告

本集團嚴格遵守聯交所證券上市規則附錄27 – 環境、社會及管治報告指引的規定，按照「不遵守就解釋」的原則，欣然呈列其截至二零二二年十二月三十一日止年度（「二零二二財年」）環境、社會及管治報告，用以展示本集團於二零二二財年在ESG管理和企業可持續發展方面的方針及表現。本ESG報告中披露的資料通過多種渠道收集和整理，包括本集團的內部政策文件和數據、本集團實施ESG慣例的反饋、利益相關者調查等相關信息。本ESG報告未提供完整的內容索引，以便讀者檢查其完整性。

範圍設定

本ESG報告採用營運控制方法，並就本集團二零二二財年內其業務營運實體對社會和環境的影響進行評估，以此對本ESG報告披露信息涵蓋範疇作出定義。本ESG報告的匯報範圍涵蓋本集團的主要業務營運，包括醫院業務¹和其他業務。鑒於重要性原則的應用，本集團部分績效的披露範圍於相關章節內作進一步解釋。有關本集團的業務詳情，請參閱本集團2022年年報。

1 本集團醫院業務包括經營11家以腫瘤為核心的醫院網絡，分別為單縣海吉亞醫院有限公司、蘇州滄浪醫院有限公司、蘇州永鼎醫院有限公司、重慶海吉亞醫院有限公司、龍岩市博愛醫院有限公司、賀州廣濟醫院有限公司、荷澤海吉亞醫院有限公司、成武海吉亞醫院有限公司、開遠解化醫院有限公司、安丘海吉亞醫院有限公司及聊城海吉亞醫院有限公司。

匯報原則

匯報原則是ESG報告編製的基礎。本ESG報告嚴格遵循「重要性」、「量化」、「平衡」和「一致性」的原則確定和披露本集團於二零二二財年的主要ESG表現。

重要性

本集團應用重要性原則，有效定義其匯報範圍，並通過開展重要性分析識別出對其業務發展而言關鍵的ESG議題。於二零二二財年，本集團繼續與其利益相關者保持有效溝通，並開展年度ESG重要性評估調查，了解利益相關者所重視的事項、期望及需求，從而讓集團明白其目標和政策該如何配合，且合理分配資源，完善相關管理體系。

量化

量化原則應用主要體現在本集團對環境與社會範疇下的各類量化關鍵績效指標數據進行信息收集、處理和有效披露。本ESG報告中「排放物」、「資源使用」、「僱傭」等章節通過量化集團相關表現，全面概括了本集團於二零二二財年的ESG績效。量化數據所用的計算方法、假設或轉換系數已明確在相應的績效表註腳中列出。

平衡

本集團ESG報告遵循平衡原則，不偏不倚地向其利益相關者傳遞真實的集團ESG表現相關信息。本集團堅決拒絕篩選有利信息，對其所面臨的相應潛在風險及機遇均進行有效分類、評估和披露，旨在向讀者真實反映本集團的ESG水平。

一致性

本集團採用與以往一致的披露範圍定義方法，參考聯交所發行的「如何編備環境、社會及管治報告？—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」等匯報框架及推薦方法，對其包括碳足跡在內的ESG表現進行核算和披露，旨在向其利益相關者傳遞有效的可比信息。若有任何報告披露範圍、框架或方法的重大變更，本集團將在相應的章節進行明確的說明解釋。

2022年度環境、社會及管治報告

III. 可持續管理方法

自成立以來，本集團一直致力於在非一線城市為腫瘤患者提供一站式的綜合治療服務，通過高水平的診療技術以及貼心的診療服務，為更多腫瘤患者提供服務。為在整個集團中貫徹落實可持續發展的理念，加快推動綠色轉型、綠色發展，本集團採用「自上而下」的管理策略，由董事會負責統籌集團可持續發展戰略及管理事宜，主導年度ESG報告編製和相關資訊披露工作，包括年度ESG報告的審批，以及日常ESG政策執行的監督。

董事會的職責

身為主要風險監管人和企業長遠價值的守護者，董事會有責任監督、確保集團全體工作者充分理解 ESG 理念，執行企業可持續發展政策，積極推動將企業願景與社會及環境責任掛鉤，並在以下方面履行職責及承擔責任：

- ESG 風險**
 董事會就有關營運和決策過程中的環境和社會影響評估工作進行監管，通過重要性評估及管理層的定期匯報，了解集團面臨的潛在和實際關鍵 ESG 風險，評估對集團短期、中期及長期的影響，並合理分配資源和指令下達，消除或控制相關風險。
- ESG 工作**
 董事會通過不斷改善集團管治架構和管理模式，確保集團上下對 ESG 工作的有效溝通和高效執行。
- ESG 政策**
 董事會通過培訓與內部會議，及時知曉和學習最新 ESG 相關政策變化，並評估對集團業務模式的影響。
- ESG 目標**
 董事會定期通過管理層的匯報，及時了解集團各業務板塊在 ESG 目標實現方面所取得的進展。本集團參考國家政策並透過對集團業務模式和發展願景的深入分析，構建相關指標和目標，包括碳足跡的監察，用以全方位追蹤集團在可持續發展路線上的表現。
- ESG 文化**
 通過政策規範，董事會促進集團上下了解可持續發展，打造內部可持續發展文化，以確保將 ESG 指標應用在營運過程和業務發展中。

2022年度環境、社會及管治報告

作為集團的最高管治組織，董事會每年均會接受由公司秘書安排的ESG相關培訓，確保能及時有效地了解企業ESG風險、氣候變化監管變更等可持續性相關問題。為輔助董事會的職能，本集團在董事會下設環境、社會及管治委員會，負責監督和管理集團在ESG方面的戰略、政策和表現，並定期向董事會匯報，以確保ESG事務與企業戰略保持一致。委員會每年至少召開兩次會議，對集團所設立的ESG願景、目標、戰略落實情況及新出現的ESG趨勢進行監察與檢討。ESG委員會下設ESG小組，負責實施和落實集團在ESG方面的具體行動。

此外，董事會及下設之其他功能委員會在審查和指導戰略、重要行動計劃、風險管理政策、年度預算和商業計劃以及制定組織機構的業績目標、監控實施和執行情況、以及監督重要資本支出和收購時，均將ESG相關事宜納入考量。

本集團管理層負責執行董事會的政策指令，並領導各業務板塊的僱員開展日常工作。本集團旗下各醫院負責推進及落實各項可持續發展計劃，將各項ESG策略付諸實行，通過定期回顧及自我評估有關行動的執行情況，不斷完善體系建設。

本集團將可持續發展理念融入集團長遠發展戰略，通過識別及評估可持續發展相關風險，包括醫療服務質量及安全、供應鏈管理、患者滿意度、人才培育等，將可持續經營理念和ESG風險管理模式融入其企業風險管理體系中。本集團設有審核委員會，就內部控制政策、財務管理程序及包括ESG風險在內的風險管理系統的有效性提供獨立意見。內部審計部負責定期開展專項審計工作，針對存在的問題提出整改意見，並監督後續的整改措施落實。

環境：董事會在環境範疇的考量中，對企業的資源使用尤為重視。本集團應用標準化、模塊化的矩陣式管理模式，通過總後事業部對集團所有醫院及子公司的資源使用，尤其是水電費支出進行監督，同時對採購的大型醫療設備的能耗情況進行監控。董事會通過系統化的數據管理體系了解企業的實質環境績效，並以此不斷精進營運模式，通過落實激勵措施鼓勵員工節能減排。

2022年度環境、社會及管治報告

社會：董事會在社會範疇的考量中，非常關注企業僱傭情況、相應的職業健康與安全事宜，以及人才培訓的投入與成效。董事會認為，和睦的僱傭關係對集團可持續發展至關重要，因此大力提倡組織一系列員工活動，營造融洽的工作氛圍。本集團通過授出購股權激勵優秀員工，提升員工的獲得感與使命感，同時定期為特殊工種員工提供專項體檢，更通過海吉亞醫療教學研究院，鼓勵員工持續提升科研能力和學術水平。

管治：董事會在企業管治的考量中，著重於打造具有韌性的供應鏈以及杜絕貪污腐敗行為。本集團通過統一招投標的形式加強其供應鏈管理。基於透明化的價格機制，旨在消除供應鏈中的貪腐行為。

未來，本集團將繼續加強ESG方面的建設，通過節能減排、注重醫療廢物的管理與回收等工作，強化環境管理方法，並繼續大力開展基層義診、免費篩查等公益活動，踐行社會責任，同時不斷改進及加強企業管治及上市公司規範化管理，優化治理架構，保障所有利益相關者的權益，不斷為所有人創造共享價值。

2022年度環境、社會及管治報告

IV. 利益相關者的參與

本集團相信，作為負責任的社區成員，集團與各利益相關者之間需建立互信互重的關係。為促進本集團對他們的了解，本集團多年來一直通過各種渠道與其主要利益相關者保持有效交流，了解他們的需要、期望和所關注的事項，從而把他們的意見納入作為決策時需要考慮的因素，同時在制定可持續發展戰略時平衡各方的考慮。

本集團設有醫患關係辦公室，並建有完整的患者接待流程，務求建立良好的醫患溝通，幫助提升醫療服務質量，提高患者滿意度。同時，本集團注重員工關懷，定期開展員工滿意度調研，並定期組織員工培訓，促進員工的全方位發展。本集團的投資者關係部主要負責與投資者的交流與溝通，每年舉行多場投資人路演，並定期組織醫院實地調研等綫下反向路演活動，推動投資者與集團管理層的深入交流。本集團同時積極參加行業研討交流活動，參與制定行業標準，不斷提升產業發展水平，推動醫療健康行業的科學發展。本集團利益相關者可通過本集團的投資者關係公眾號及旗下各醫院公眾號、公司官網、投資者關係部郵箱等多種渠道和方式，及時了解公司的最新動態。

利益相關者類別	期望與關切	溝通與回應
患者及客戶	<ul style="list-style-type: none"> — 優質醫療服務 — 產品安全和風險管控 — 信息與私隱保護 — 滿足患者需求 	<ul style="list-style-type: none"> — 提升服務與產品質量 — 強化質量管控機制 — 完善信息安全管理 — 進行患者滿意度調研並跟蹤反饋
員工	<ul style="list-style-type: none"> — 健康和安全的工作環境 — 合法權益保障 — 僱員的薪酬和福利 — 發展前景和培訓計劃 	<ul style="list-style-type: none"> — 加強安全監管 — 遵守法律法規 — 優化薪酬福利體系 — 建立專業培訓機制

2022年度環境、社會及管治報告

利益相關者類別	期望與關切	溝通與回應
投資者／股東	<ul style="list-style-type: none"> — 投資回報 — 企業管治 — 穩健經營 — 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> — 提高盈利能力 — 定期發佈企業管治報告和相關公告 — 加強風險管控 — 股東大會與集團官方網站
政府和監管機構	<ul style="list-style-type: none"> — 營運過程中的合規性 — 廉政建設 — 負責任營銷 	<ul style="list-style-type: none"> — 遵守當地法律法規，配合監管 — 優化內控體系 — 堅持合規宣傳
供應商與醫院合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> — 公平公開的採購 — 上游下游的雙贏合作 — 供應鏈風險管理 — ESG盡職調查與負責任投資 	<ul style="list-style-type: none"> — 招標 — 供應商滿意度調查、電話討論、面對面會議及現場調研 — 規範供應商管理 — 行業研討會
社區	<ul style="list-style-type: none"> — 參與社區活動與社會公益事業 — 保護社區環境 — 促進醫療普惠 	<ul style="list-style-type: none"> — 開展公益活動 — 踐行綠色營運 — 提供專業醫療服務
行業協會	<ul style="list-style-type: none"> — 推動行業發展與進步 — 履行環境與社會責任 	<ul style="list-style-type: none"> — 研討會 — 標準制定

2022年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 海吉亞醫療2021年度股東周年大會順利召開

2022年6月28日，海吉亞醫療2021年度股東周年大會在上海順利召開。根據《聯交所證券上市規則》，出席大會的股東及股東代表以投票表決方式正式通過了包括審議年度財務報告、董事會報告及核數師報告、宣派末期股息、授權董事會釐定董事酬金、委任核數師、重選部分董事等九項議案。公司董事及管理層還就集團發展戰略、新規範的應對措施、管理能力的拓展邊界及未來的業務規劃等議題與股東代表進行深入交流。



案例分享 — 海吉亞醫療榮獲多項權威認可

2022年3月，本集團榮登「第五屆新財富最佳IR港股公司(H股)」榜單，同年5月，本集團亦榮獲「二零二一年度最具影響力醫療服務上市公司Top 10」，充分彰顯對本集團維繫投資者關係的肯定。

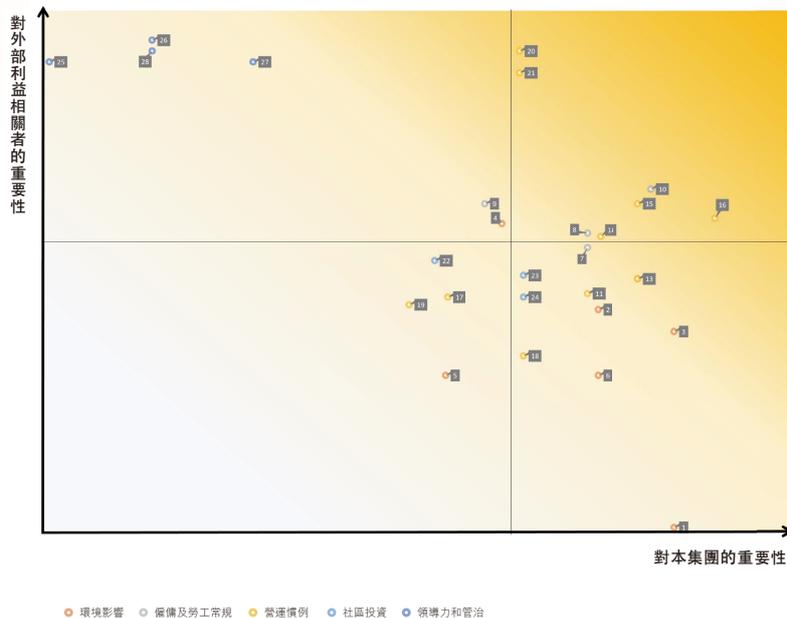


重要性評估

本集團一般通過年度利益相關者調查及內部審核以識別重大ESG相關議題。於二零二二財年，本集團委聘第三方機構進行年度重要性評估調查，通過邀請利益相關者代表進行調研，釐定對本集團孰輕孰重的ESG事宜。本集團依據其利益相關者對本集團的影響力及對本集團的依賴程度，選擇內部及外部利益相關者代表參與此次調查，包括集團內部管理層及各業務板塊的員工，以及患者、供應商、投資人、專業機構等外部代表。利益相關者代表通過填寫在線問卷對28個重要性議題進行評價並發表看法。重要性議題分別涵蓋環境影響、僱傭常規、供應鏈管理模式、產品責任控制、反貪污政策執行、社區投資、領導力與管治等多方面。本集團將本次調查結果繪製成如下所示的重要性矩陣，並經由董事會審閱，作為本集團二零二二財年之重要性評估結果。本集團管理層依據利益相關者的反饋建議與重要性評估結果，定義本ESG報告披露重點並在本ESG報告中的不同章節進行披露。

2022年度環境、社會及管治報告

利益相關者的參與重要性分析矩陣

序號 ESG重要性議題²

- | | |
|----|--------------|
| 8 | 僱員薪酬條件和福利政策 |
| 10 | 僱員發展及培訓 |
| 14 | 供應鏈對外部風險的適應性 |
| 15 | 產品／服務質量與安全 |
| 16 | 顧客私隱保護和數據安全 |
| 20 | 商業道德和反腐敗 |
| 21 | 內部申訴機制 |

通過此次重要性分析，本集團整合利益相關者的意見並確定以下議題為對本集團及其利益相關者而言更為關鍵的ESG議題，並就相關議題下的集團管理方針及表現做出回應。

員工福祉與發展機會

本集團作為負責任的僱主，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》等相關法律法規，並執行「員工薪酬制度」、「員工福利制度」等內部制度，繼續吸引及保留更多人才。此外，本集團深明僱員為其寶貴資產，積極助力僱員價值的實現與提升，通過海吉亞醫療教學研究院為員工提供專業知識及管理技能的在職培訓，為他們提供職業發展機會。更多詳情請參閱**B.1僱傭**及**B.3發展及培訓**章節。

2 其他次要的議題包括：1. 溫室氣體排放；2. 能源管理；3. 水資源和廢水管理；4. 固體廢棄物管理；5. 氣候變化緩解和適應；6. 可再生和清潔能源；7. 勞工權益；9. 職業健康與安全；11. 綠色採購；12. 與供應商的良好溝通；13. 供應鏈的環境社會風險管理；17. 營銷和推廣；18. 保護知識產權；19. 與產品/服務相關的標籤問題；22. 公益慈善活動的參與；23. 促進當地就業；24. 支持本地經濟發展；25. 商業模型對環境、社會、政治和經濟風險和機遇的適應性和恢復力；26. 法律監管環境變化的應對和管理（法律合規管理）；27. 突發事件應急風險應對能力；28. 系統化風險管理（例如，金融危機）

2022年度環境、社會及管治報告

供應鏈管理

本集團積極履行供應鏈責任，嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《藥品經營質量管理規範》、《醫療器械監督管理條例》、《醫療器械經營監督管理辦法》等法律法規要求，制定並執行「藥品採購管理制度」、「供應商管理制度」及「供方管理程序」等內部制度，規範供應商的准入、評估等工作，切實保障醫療產品及服務質量。更多詳情請參閱**B.5供應鏈管理**章節。

醫療產品及服務的質量、健康與安全

秉承「讓醫療更溫暖，讓生命更健康」的宗旨，本集團視患者滿意為第一要務。作為以患者為本的醫療服務供應商，本集團嚴格按照內部及行業認可的流程盡心竭力服務患者，並設立質量控制委員會，通過完善的醫療質量管控和藥品質量管理機制，實現對各醫院醫療質量和用藥安全的有效監管。同時，本集團重視客戶的反饋，經常通過服務反饋和客戶滿意度調查了解他們的想法，並投資研發先進的技術及設備，以最大程度地滿足客戶需求。更多詳情請參閱**B.6產品責任**章節。

案例分享 — 單縣海吉亞醫院多措並舉全力提升患者就醫滿意度

單縣海吉亞醫院長期開展「患者滿意度提升專項整治活動」，通過設置院長志願服務崗、就診引導牌、健康宣傳展架、便民服務箱等設施，為百姓提供全面貼心的照顧。單縣海吉亞醫院院長定期帶領各相關職能部門負責人對值班情況、文明用語使用情況、服務質量等進行深入督查、指導，對發現的不足，及時督促改進。



患者私隱保護及數據安全

本集團明白保護患者的私隱是醫務工作者須履行的法定義務。本集團嚴格遵循中華人民共和國的法律法規，保護患者的私隱及相關數據安全，通過簽訂內部保密協議、強化數據資料保護意識、優化平台管理系統等方式，保障患者信息不被洩露。更多詳情請參閱**B.6產品責任**章節。

遵守商業道德和反腐敗

本集團堅決杜絕一切形式的貪污腐敗行為，通過制定相關的內部政策，明確禁止商業賄賂行為。本集團通過內部行為規範及開展相關培訓課程，要求全體員工廉潔行醫，將國家衛生健康委員會、國家醫療保障局、國家中醫藥管理局發佈的《關於印發醫療機構工作人員廉潔從業九項準則的通知》記於心，踐於行。更多詳情請參閱**B.7反貪污**章節。

利益相關者的反饋

本集團追求卓越，積極歡迎利益相關者對於本集團的ESG管理及績效提供反饋意見，特別是在本集團重要性評估中列為最重要的ESG議題的相關反饋。本集團歡迎讀者通過以下方式與本集團保持聯繫：

地址：上海市靜安區梅園路228號企業廣場702-707室

郵箱：IR@hygeia-group.com.cn

V. 環境可持續發展

「十四五」時期，是中國建設生態文明和美麗中國，實現碳達峰、碳中和的起始之年，因此本集團貫徹落實國家堅持生態優先、綠色發展的原則，積極推進資源管理、循環利用，以助力國家推進經濟發展同時保護生態環境。於二零二二財年，本集團致力於嚴格控制其排放物和管理資源消耗，並於其日常營運過程中遵守中華人民共和國（「中國」）環境相關的法律法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國環境保護法》；
- 《中華人民共和國環境影響評價法》；
- 《中華人民共和國水污染防治法》；
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》；
- 《放射性同位素與射線裝置安全和防護條例》；
- 《中華人民共和國放射性污染防治法》；
- 《中華人民共和國節約能源法》；
- 《醫療機構水污染物排放標準》；
- 《醫療廢物管理條例》；
- 《放射診療管理規定》；以及
- 《醫療廢物處理處置污染控制標準》。

本節主要披露本集團於二零二二財年有關排放物、資源使用、環境及天然資源以及氣候變化的政策、常規及量化數據。

A.1 排放物

於二零二二財年，本集團在日常營運期間遵守且未違反任何對本集團有重大影響的法律法規，包括廢氣及溫室氣體排放，向水及土地排污，有害和無害廢棄物的排放以及噪音等。本集團堅持「綠水青山就是金山銀山」的理念，通過制定和執行「醫療廢物管理制度」、「醫院污水管理制度」等內部政策要求，對營運過程中產生的廢水、廢棄物排放、醫療輻射源等進行規範化監管，積極提升能源效率，以減少本集團營運對環境的影響。本集團各醫院設有專責部門及工作組，負責按集團與法規要求對營運過程中所產生的潛在環境影響進行日常管理。具體而言，醫院後勤部負責對醫療廢棄物的轉運、分類、暫存以及廢水的處理進行嚴格監督和管理，並由醫院感染管理科負責督察。

鑒於本集團的業務性質，本集團的廢氣排放包括主要來自於醫院自有公務車輛使用以及天然氣使用過程中產生的硫氧化物（「 SO_x 」）、氮氧化物（「 NO_x 」）及顆粒物（「 PM 」）。於二零二二財年，本集團分別產生9.7千克 SO_x 、1,170.6千克 NO_x 及155.0千克 PM 。此外，於二零二二財年，本集團的溫室氣體排放主要來自於車輛運行中對柴油、汽油化石燃料的消耗、天然氣的使用以及營運過程中對電力購買所產生的間接排放。本集團的溫室氣體排放總量為25,641.5噸二氧化碳當量，強度約為0.1噸二氧化碳當量／平方米。本集團在其營運過程中產生一定量的固體廢棄物和廢水。於二零二二財年，本集團產生共計4,789.8噸固體廢棄物，其中醫療廢棄物為868.5噸。本集團共排放803,976.7立方米廢水。下文表一概述了本集團二零二二財年的排放總量。

2022年度環境、社會及管治報告

表一 — 本集團二零二二財年按類別分類的排放總量⁶

排放物類別	關鍵績效指標	單位	二零二二財年	二零二二財年強度
			排放量	(單位/平方米) ¹
廢氣排放 ²	SO _x 硫氧化物	千克	9.7	2.3 × 10 ⁻⁵
	NO _x 氮氧化物	千克	1,170.6	2.8 × 10 ⁻³
	PM 顆粒物	千克	155.0	3.6 × 10 ⁻⁴
溫室氣體排放	範圍一 ³ (直接排放)	噸二氧化碳當量	1,793.4	4.2 × 10 ⁻³
	範圍二 ⁴ (能源間接排放)	噸二氧化碳當量	23,263.3	5.5 × 10 ⁻²
	範圍三 ⁵ (其他間接排放)	噸二氧化碳當量	594.8	1.4 × 10 ⁻³
	種植樹木的溫室氣體減除	噸二氧化碳當量	10.0	—
	總排放(範圍一、二及三)	噸二氧化碳當量	25,641.5	0.1
固體廢棄物與廢水	一般無害固體廢棄物	噸	3,921.3	9.2 × 10 ⁻³
	醫療等其他固體有害廢棄物	噸	868.5	2.0 × 10 ⁻³
	廢水(一般無害生活廢水與醫療廢水)	立方米	803,976.7	1.9

1. 二零二二財年的排放強度是按本集團二零二二財年所產生廢氣、溫室氣體或其他排放量分別除以本集團二零二二財年的加權平均總樓面面積得出；
2. 廢氣排放僅包括本集團於二零二二財年公司公務車輛使用過程中排放尾氣及營運中固定燃燒產生的空氣污染物。由於在二零二一財年，國內尚未有天然氣燃燒之官方排放系數，因此本集團在二零二一財年之廢氣排放計算中僅包含機動車燃料之消耗。為避免低估本集團的排放影響，本集團於二零二二財年跟隨聯交所使用國際化的計算標準，因此把天然氣的固定燃燒納入計算中。此外，於二零二二財年，本集團提升了車用數據收集的細化程度，並相應細化了本年度之廢氣排放的計算方式；
3. 本集團的範圍一(直接排放)僅包括用於公車使用中的化石能源消耗及天然氣使用過程所產生的排放物；
4. 本集團的範圍二(能源間接排放)僅包括電力購買所產生的排放物；
5. 本集團的範圍三(其他間接排放)僅包括於堆填區處置之廢紙，政府部門使用電力處理食水及廢水及員工飛行差旅所引致的溫室氣體排放；

2022年度環境、社會及管治報告

6. 環境數據收集範圍包括單縣海吉亞醫院有限公司、蘇州滄浪醫院有限公司、蘇州永鼎醫院有限公司、重慶海吉亞醫院有限公司、龍岩市博愛醫院有限公司、賀州廣濟醫院有限公司、菏澤海吉亞醫院有限公司、成武海吉亞醫院有限公司、開遠解化醫院有限公司、安丘海吉亞醫院有限公司及聊城海吉亞醫院有限公司的營運場所及公車使用。上述溫室氣體排放報告採用的方法基於由香港交易及結算所有限公司發行的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

廢氣

本集團產生的廢氣主要來自於營運中車輛排放的尾氣。於二零二二財年，本集團主要使用柴油與汽油作為汽車的動力來源。本集團響應國家節能減排的號召，對其公務車輛進行嚴格管控與維護保養，包括教育司機促使其保持良好的用車習慣。同時，本集團委任第三方機構每季度對其鍋爐和污水站廢氣排放進行檢測，確保廢氣排放符合標準。本集團提倡使用天然氣等清潔能源作冬季供暖使用，確保燃氣鍋爐符合國家環保部門排放認證，並組建環境巡查小組負責定期檢測排放物。

溫室氣體

於二零二二財年，本集團的溫室氣體排放主要來自於公車使用、鍋爐運行及電力購買。為響應國家節能降碳的行動，本集團致力於成為業內低碳轉型的企業模範。本集團倡導綠色出行，努力減少公務車及私家車的使用頻率，並優先採購和使用節能設備和產品以提高能源效益。本集團亦通過總後事業部監督和管理集團上下所有醫院的能源資源使用情況，以向低碳環保營運模式轉型。

為落實源頭減排並減低相關的日常環境風險，本集團已制定並執行其內部措施，相關政策將在下文分節「能源資源」中作進一步說明。

同時，本集團重視對其他間接溫室氣體排放的監測與管理，將包括用水、排水以及員工飛機差旅在內的範圍三排放納入統計範疇，進一步提升集團上下對碳足跡的認識，加速推進集團全面實現減碳目標。

廢水

本集團營運過程中所產生之廢水包括生活污水及醫療廢水。本集團醫院按國家相關要求建設污水處理站並取得排污許可證。為嚴格控制污水質量，本集團遵循《醫療機構水污染物排放標準(GB18466-2005)》及《醫院污水處理工程技術規範》等標準，對廢水進行科學化處理工作，包括預處理、一級強化處理、二級處理、簡易生化處理、消毒處理等，並通過與第三方機構的合作，確保出水水質檢測達標後方可排入市政管網。本集團醫院污水站安裝流量計進行監測並與環境局聯網。

由於廢水量很大程度上取決於用水量，本集團一直鼓勵員工重視對水資源的節約與重用。本集團已採取具體措施以提升用水效益，減少耗水。具體措施將在下文分節「用水」中進一步說明。

固體廢棄物

本集團產生的固體廢棄物主要分為醫療廢棄物及無害廢棄物。為有效管理醫療廢棄物的安全棄置，本集團各醫院分別成立廢棄物管理領導小組，根據國家衛生健康委員會頒佈的《醫療廢物分類目錄》，對醫療廢物實施分類管理，包括感染性廢棄物、損傷性廢棄物、化學性廢棄物、病理性廢棄物、藥物性廢棄物及涉疫感染性廢棄物等。領導小組亦負責制定全面的醫療廢棄物處理流程和應急預案，規範病區醫療廢棄物的存放、收集、交接、運送及回收處置的各個環節。醫療廢棄物經分裝後由符合資質的第三方機構統一進行回收處理。醫院感染管理科亦負責對從事醫療廢物處理相關工作的員工開展法律、專業技術、安全防護以及緊急處理等知識培訓，從而強化相關人員在醫療廢棄物處理方面的專業技能及責任意識。本集團同時積極探索減少醫療廢棄物的可行辦法，包括把輸液袋更換為減塑包裝。

本集團採用可持續廢棄物管理模式，積極響應國家對垃圾分類制度的倡議與要求，鼓勵員工減少、回收、重用與分類生活垃圾。一般垃圾由醫院物業管理，定人、定點集中放置，並最終由第三方統一收集處理。

2022年度環境、社會及管治報告

於二零二二財年，本集團共回收廢棄物約140噸，當中包括塑料約59噸、玻璃43噸以及其他類型廢棄物38噸。



醫療輻射

嚴格遵守《中華人民共和國放射性污染防治法》、《放射性同位素與射線裝置安全和防護條例》、《放射診療管理規定》等適用法律法規及監管要求，本集團在各醫療輻射場所嚴格落實輻射監測和防護工作，就大型放射性設備場所進行放射性職業病危害預評價、控制效果評價及環境影響評價，並確保輻射場所牆面厚度達標，鉛門、鉛屏風等防護設備配備充足。此外，本集團制定並執行「設備周期性檢測方案」等內部制度，對輻射場所的放射強度進行定期監測與評估，嚴控輻射污染風險，維護安全的診療環境。同時，本集團醫院亦制定相關放射源應急預案和措施，以應對任何潛在突發狀況。

本集團醫院嚴格落實國家與當地對固態、氣態與液態放射性廢物的管理要求，以減少放射性廢物的產生為首要目標，對產生的放射性廢物按核素的種類、半衰期、理化性質等分類收集處理。

2022年度環境、社會及管治報告

A.2 資源使用

於二零二二財年，本集團所消耗的主要資源為電力、柴油、汽油、天然氣和水，以及醫院整修擴建所需的原材料。為全面貫徹落實推進生產生活方式綠色轉型的理念，本集團於二零二二財年繼續提高業務綠色化水平，打造節約型企業。本集團在營運過程中僅涉及少量包裝材料的使用，因此相關事項對本集團而言並不屬於重大議題，故於本ESG報告中未作披露。本集團於二零二二財年不同資源的消耗量於表二闡述。

表二 — 本集團二零二二財年主要資源的消耗總量³

資源使用	關鍵績效指標	單位	二零二二財年	二零二二財年強度
			總量 ¹	(單位/平方米) ²
能源	電力	千個千瓦時	40,040.1	0.1
	柴油	千個千瓦時(升)	834.7 (77,986.8)	2.0 x 10 ⁻³ (0.2)
	汽油	千個千瓦時(升)	1,639.9 (169,209.4)	3.9 x 10 ⁻³ (0.4)
	天然氣	千個千瓦時(立方米)	6,773.3 (625,227.7)	1.6 x 10 ⁻² (1.5)
	總量	千個千瓦時	49,288.0	0.1
水	水	立方米	882,510	2.1
其他	紙張	噸	64.6	1.5 x 10 ⁻⁴
	原材料 ⁴	噸	338,195.2	0.8

1. 二零二二財年的資源消耗量包括營運本集團旗下單縣海吉亞醫院有限公司、蘇州滄浪醫院有限公司、蘇州永鼎醫院有限公司、重慶海吉亞醫院有限公司、龍岩市博愛醫院有限公司、賀州廣濟醫院有限公司、菏澤海吉亞醫院有限公司、成武海吉亞醫院有限公司、開遠解化醫院有限公司、安丘海吉亞醫院有限公司以及聊城海吉亞醫院有限公司的營運場所及公車使用過程消耗的資源；
2. 二零二二財年的資源消耗強度是按本集團二零二二財年所消耗的資源量分別除以本集團二零二二財年的加權平均總樓面面積得出；
3. 能源數據單位轉換乃依據國際能源署發出的「能源數據手冊」及香港交易及結算有限公司發行的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》中的總熱值轉換因子；
4. 原材料主要用於本集團醫院的整修擴建，其中包括塑料類、木板類、鋼材類、泥土類及混凝土類物料。

2022年度環境、社會及管治報告

能源資源

於二零二二財年，本集團的電力消耗主要來自醫院的日常照明用電以及各業務分部的日常營運，包括設備用電、鍋爐用天然氣等，而公務車輛使用過程中消耗的能源資源主要為柴油及汽油。

本集團倡導打造綠色辦公環境和營運模式，制定並嚴格執行「醫院辦公用品採購及領用管理制度」、「關於加強節約用電控制能耗杜絕浪費管理辦法」等內部政策，要求各醫院制定年度節能計劃及目標，規範辦公用品及耗材的採購與使用量。

- | | |
|--------|--|
| 規範制度建設 | — 各醫院制定年度節能工作計劃及目標，鼓勵各科室節約並降低能源消耗 |
| | — 醫院科室制定節能方案，由後勤部門進行每月督查 |
| 減少資源浪費 | — 對辦公用品實行定期領用、登記、對比及分析，控制全院辦公用品的消耗情況 |
| | — 使用節能節水器具，採用感應燈光進行照明並設置空調溫度及開關時間 |
| | — 使用水循環系統，減少冬季用於供暖的天然氣與電力的消耗，並定期進行管路清洗，增加水循環流暢度以實現最佳節能表現 |
| | — 後勤值班人員與安保人員同時進行巡查，確保杜絕浪費能源的行為 |
| 加強綠色宣傳 | — 每月召開能源節約相關會議，探討改進空間，增強全員節約意識 |
| | — 在科室日常管理及醫院各種會議上大力宣傳節約用電意識，強調節能減排的重要性 |

用水

本集團的水資源消耗主要來自患者、家屬及職工日常生活飲用水、院內清潔、消毒用水以及中央空調用水等。本集團於二零二二財年在求取適用水源上並未發現任何問題。

本集團積極響應《「十四五」節水型社會建設規劃》精神，在醫院科室日常管理及各種會議上，大力提升員工的節約用水意識，強調節約用水重要性。本集團旗下醫院制定節約用水制度、政策與目標，由醫院總值班室每日對全院公共區域及科室進行督查。為進一步提升用水效益，本集團通過以下措施，致力打造強調節水的營運文化：

- 及時修復滴水的管道或水龍頭，避免供水系統的洩漏；
- 加強對水龍頭、輸水管道和其他蓄水裝置的巡查與維護；以及
- 選擇節水型器具，倡導利用雨水回收系統。

紙張

本集團致力於打造低碳營運的生活方式，鼓勵並積極推廣辦公室無紙化和自動化運行。於二零二二財年，本集團採取以下措施有效管理對紙張的消耗：

- 實施電子病歷和電子化辦公審核系統，減少紙張使用量；
- 鼓勵客人選擇使用電子發票；
- 合理收集單面紙張以供重複使用與回收，並循環再用已經使用過的非機密文件紙張；
- 在打印區域張貼節約用紙提示，增強員工節約用紙意識，避免不必要的紙張消耗；
- 採購並使用環保紙張印刷；
- 鼓勵員工以電郵、電子公佈欄等電子方式傳播信息；以及
- 設置雙面影印為大部分網絡打印機的預設模式。

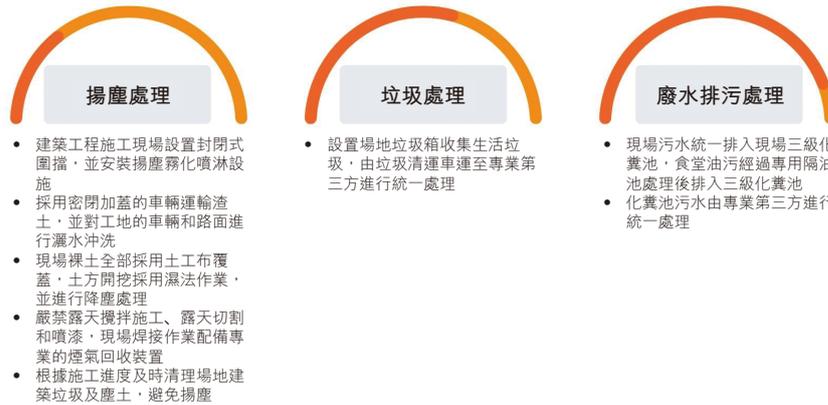
A.3 環境及自然資源

多年來，本集團不斷了解與評估自身營運對環境及自然資源的影響，通過風險識別、解決問題、總結經驗，不斷以精準、科學、依法、系統的做法減少其發展所帶來的潛在環境影響。於二零二二財年，本集團的營運過程對環境和自然資源的影響主要集中在對廢棄物與廢水的處置，以及在醫院建設項目施工過程中對環境產生的潛在影響。

為踐行環保責任，本集團旗下醫院不斷完善節能管理制度，對各類環境相關指標進行記錄、追蹤與分析，通過責任制的落實對全院各科室的環境影響及節能管理工作進行指導與考核，從而有效管理醫院營運過程中產生的環境影響。本集團確保醫療廢棄物、醫療廢水按相關文件指示進行處理，並安排專人負責進行監測。同時，通過醫院成立的專項巡查小組，本集團致力於進一步從源頭減少廢棄物的產生。此外，為推動營運綠色低碳轉型，本集團致力於加快基礎設施綠色升級。譬如，除了敦促員工隨手關燈，杜絕長明燈外，本集團更對照明燈具進行改造，採用LED燈以代替高能耗燈具，從而減少照明設備的電能消耗。

2022年度環境、社會及管治報告

明確了解《「十四五」建築節能與綠色建築發展規劃》中的重點任務，本集團在新醫院建設項目規劃和實施中，大力引進綠色建築設計元素，著力提升新醫院建設項目的建築能源利用效率，有效控制建築能耗和碳排放。本集團嚴格遵守國家環保相關法律法規，結合地方政府環保要求及新醫院建設項目施工現場的實際情況，對施工過程中的揚塵治理、廢水排污處理及垃圾處理進行嚴格監管。例如：採用密閉加蓋的車輛運輸渣土，並對工地的車輛進行沖洗；每天對路面進行灑水沖洗及清掃。



2022年度環境、社會及管治報告

深明「十四五」時期是中國力爭2030年前碳達峰的關鍵期，加上人民群眾對生態環境質量的期望值越來越高，本集團致力於以目標為引領，通過相關指標的績效追蹤，不斷提升集團的環境表現。

目標與行動

範疇	目標	規劃與行動案例
溫室氣體排放	以2021財年為基準年，至2030年以前將範圍一及範圍二溫室氣體排放的強度降低25%	<ul style="list-style-type: none"> • 逐步探索和採用可再生能源與清潔能源，包括太陽能及其他清潔能源 • 通過節能環保教育，鼓勵員工節約電力與其他能源 • 加強用能巡查工作落實，保障集團能耗的透明高效
水資源使用	以2021財年為基準年，至2030年以前將水資源使用強度降低25%	<ul style="list-style-type: none"> • 加大用水器具管理的巡查力度 • 倡導安裝與利用雨水收集系統
能源效率	以2021財年為基準年，至2030年以前將總能源使用強度降低25%	<ul style="list-style-type: none"> • 提升對可再生能源的應用範圍 • 通過培訓教育，鼓勵全員養成節約用能的良好習慣
廢棄物管理	以2021財年為基準年，至2030年以前將一般無害固體廢棄物排放的強度降低20%	<ul style="list-style-type: none"> • 強化廢棄物管理責任制度的落實，提升對垃圾分類的要求，並加強對第三方處置方式的監管

2022年度環境、社會及管治報告

A.4 氣候變化

於二零二二年十一月的埃及《聯合國氣候變化框架公約》第27次締約方大會中，參與國重申《巴黎協定》的目標，並致力將氣溫升幅限制在工業化前水準的1.5°C之內。隨著全球脫碳進程進入加速期，中國的生態文明建設亦進入以降碳為重點戰略方向、推動減污降碳協同增效，同時促進經濟社會發展全面綠色轉型的關鍵期。本集團致力於配合國家方針，嚴守生態保護紅線、環境質量底線、資源利用上線，積極推進低碳、氣候適應型的業務增長。

為識別、管理氣候風險和機遇，本集團借鑒「氣候相關財務信息揭露工作組(TCFD)」的建議，作為氣候風險披露和報告的框架，以應對氣候風險，並從向低碳、氣候適應型經濟體轉型帶來的機遇中獲益。

風險類型	影響分析	應對措施與機遇
溫室氣體排放定價上升	隨著全國碳排放交易市場上線，未來對醫療行業碳監管和價格相關的政策要求可能影響集團營運開支	<ul style="list-style-type: none"> 通過植樹綠化等碳抵銷工具與項目，在合理抵銷集團碳足跡的同時，提早準備碳資產 緊跟國家監管要求，了解與提升全方位合規性，佔據市場有利地位
原材料價格波動	氣候變化帶來的極端天氣事件可能會導致原材料價格短期內大幅波動或供應短缺，進而可能影響集團採購成本及醫療服務質量	<ul style="list-style-type: none"> 利用供應鏈集中採購等方式，減輕由於短暫供應鏈不穩定而帶來的影響

2022年度環境、社會及管治報告

風險類型	影響分析	應對措施與機遇
利益相關者對集團低碳發展的關注	利益相關者期望集團在應對氣候變化方面採取積極的管理行動並提升信息披露透明性	<ul style="list-style-type: none"> 積極制定並披露碳減排目標和相應減排措施 使用節能燈具、感應式水龍頭等方式提高能源使用效率
暴雨、洪水等極端天氣事件頻率和嚴重程度上升	極端天氣事件可能會導致營運問題，例如強暴雨會引致地下車庫進水、污水站厚土滑坡等安全隱患	<ul style="list-style-type: none"> 對現有及在建營運建築與設施進行優化，如車庫入口及道路增設保護坡減速帶，有效防止雨水流進車庫、在醫院污水站建設時進行護坡處理等
平均氣溫上升	夏季長時間高溫或熱浪將導致用電量急劇上升，造成用電安全隱患	<ul style="list-style-type: none"> 在夏季用電高峰時段加強對高用電設備的巡視，排除安全隱患

2022年度環境、社會及管治報告

本集團旗下醫院的績效考核中納入資源節約相關維度，用以激勵全員為打造環保型企業而努力。與此同時，本集團管理層監督氣候相關行動的開展與效果，並定期將相關資料提報予董事會以供審核。為得悉最新的氣候相關資訊以領導集團邁向低碳綠色發展，董事會內擁有相關的專業人士，並與外部專家建立聯繫。本集團已制定減緩氣候變化相關的環境目標與執行方案，建立了明確的分工和管治架構，由董事會審批並監督每季度的項目進展、ESG小組負責審查和評估各部門減排舉措的執行和效果。本集團計劃在未來加大在環保方面投放的資源及培訓力度，在未來5年內審視、調整及構建更加進取的氣候相關目標。

VI. 社會可持續發展

僱傭及勞工常規

B.1 僱傭

本集團秉承以人為本的理念，深明員工為其寶貴的資產，因此致力於為員工提供自我價值實現與提升的工作環境，助力員工與集團的共同發展。截止二零二二年十二月三十一日，本集團共有員工5,816人，其中男性1,739人，女性4,077人，均位於中國內地。

表三一 本集團於二零二二年十二月三十一日按性別、年齡、職位及僱傭類型劃分的僱員總人數¹

單位：員工人數		年齡組別				總數
性別	30歲 或以下	31至 40歲	41至 50歲	51歲 或以上		
男	553	587	285	314	1,739	
女	2,160	1,354	379	184	4,077	
總數	2,713	1,941	664	498	5,816	

僱傭類型				總數
全職	兼職	其他		
5,816	0	0		5,816

職位				總數
一般僱員	中級管理層	高級管理層及董事		
5,120	621	75		5,816

¹ 僱傭信息基於本集團與其僱員之間訂立的僱傭合同，從本集團的人力資源部獲得。上述僱傭數據所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標報告指南》。

2022年度環境、社會及管治報告

遵守法律

自成立以來，本集團的僱傭政策遵守相關法律法規，並不斷進行更新與修訂。於二零二二財年，本集團已遵守相關法律及法規，包括以下各項：

- 《中華人民共和國勞動法》；
- 《中華人民共和國社會保險法》；
- 《中華人民共和國勞動合同法》；
- 《中華人民共和國就業促進法》；以及
- 《最低工資規定》。

人力資源部負責定期審查、更新以及監管集團內部對相關僱傭政策的執行工作。為確保員工遵守法律、法規，本集團制定並執行各項規章制度及勞動紀律，以規範員工的勞動安全衛生、操作規程；敦促員工愛護集團財產，遵守職業道德；鼓勵員工參與集團組織的培訓，提高思想覺悟和職業技能。本集團的規章制度一般通過員工手冊、內部網站、公告欄、職工大會、學習討論會等形式公佈，並要求員工充分學習、認真理解，並切實執行。

2022年度環境、社會及管治報告

招聘和晉升

本集團旗下各醫院均獨立招聘各自的員工並與其訂立僱傭合約。為培養高水準及多學科的醫療專業人員團隊，本集團致力於通過內部培養及外部招聘不斷充實本集團的員工團隊。同時，本集團亦制定並執行「員工薪酬制度」，努力為員工提供有競爭力的薪酬待遇及具有吸引力的晉升機會，以吸引及保留更多人才。

本集團在招聘過程對員工的身份證、畢業證書、執業證、資格證、職稱證進行嚴格核查，要求醫療專業人員具備醫學相關資格證書和職稱證書方可上崗。本集團對各醫院的多點執業專家採用聘用制管理，要求各專家依法完成多點執業備案。本集團在員工錄用後繼續監察員工的資格註冊及備案記錄情況，以確保各醫院的運營均符合相關的法律規定。

本集團的招聘主要分為四大程序，分別為制定招聘計劃、發佈招聘信息、進行人員選拔，以及人員錄用。

- 一、 **招聘計劃**：年度招聘計劃由各部門負責人制定，並由用人部門填寫《招聘申請表》，經部門負責人審核簽字後交予首席執行官批准，最後由人事部按需求進行人員招聘、錄用工作。
- 二、 **招聘信息**：人事部根據招聘崗位、數量、任職資格要求及招募對象等因素，選擇不同的招聘信息發佈方式與範圍。招聘方式包括內部推薦、競聘、媒體招聘、社招、獵頭等方式。
- 三、 **人員選拔**：人事部負責就候選人資料進行初步審查，以篩選合資格的資料推薦給相關崗位的部門進行審核。人事部負責通知通過初審的候選人進行初試，並為合格的候選人組織複試。複試意見分為「同意聘用」、「不同意聘用」、「建議考慮其他崗位」三種。
- 四、 **人員錄用**：人事部負責將待錄用的人員簡歷資料和《面試記錄表》提交審批，根據簽批完的《面試記錄表》，向候選人發送《錄用通知書》，同時向相關部門人員傳遞《新員工報到通知》。

2022年度環境、社會及管治報告

本集團實行「雙通道晉升」機制，為員工提供合理的晉升途徑。本集團按員工的專業級別、工作年限以及工作業績和個人能力，評定並充分給予符合資格員工職務晉升機會。本集團每年對企業內的優秀人才進行遴選，建立了包括儲備人才、中層幹部和高級人才在內的人才庫，並搭建內部輪崗機制，為員工提供相互學習的機會和多元化的職業發展路徑。

本集團持續加強腫瘤醫療相關的人才引進和培養工作，在二零二二年，共有495名醫療專業人員晉升至高一級職稱。

本集團同時繼續深化與外部專家的交流合作，強化專家工作室建設。在二零二二年，龍岩市博愛醫院新設立胸肺腫瘤專家工作室，以助力醫院腫瘤學科發展，更好地滿足周邊腫瘤患者的診療需求。



薪酬及解僱

本集團設有完善的薪酬體系，每年度會結合行業及醫院所在地的實際情況進行廣泛的薪酬調研，並在此基礎上完善集團整體薪酬結構和薪酬水平，提升集團薪酬的外部競爭力和內部公平性及激勵性；同時對不同層級員工，通過工作內容、工作績效、工作能力、工作態度等指標定期進行綜合評估，以幫助員工更好地完成工作。另外針對核心骨幹及優秀員工，集團設有期權激勵。

2022年度環境、社會及管治報告

本集團旨在通過薪酬調研和期權激勵等方式，為員工提供公平且具競爭力的薪酬福利待遇，同時提升集團的人才團隊整體水平。

本集團確保任何僱傭合同的終止均合理合法，並基於內部政策嚴格執行。本集團嚴格禁止任何不公平或不合理的解僱。對於嚴重違反本集團僱傭政策的僱員，本集團將根據國家相關法律法規與集團內部規章終止其僱傭合約。

於二零二二財年，本集團的總僱員流失率約為10.3%。

表四 — 本集團二零二二財年按性別、年齡及地區劃分的僱員流失比率¹

單位：員工離職人數	年齡組別				總數
	30歲 或以下	31至 40歲	41至 50歲	51歲 或以上	
性別					
男	76	53	30	33	192
男性員工離職比率(百分比)	13.7%	9.0%	10.5%	10.5%	11.0%
女	283	70	22	33	408
女性員工離職比率(百分比)	13.1%	5.2%	5.8%	17.9%	10.0%
總數	359	123	52	66	600
員工總離職比率(百分比)	13.2%	6.3%	7.8%	13.3%	10.3%

地理位置		
地區	員工離職人數	員工離職比率
中國內地	600	10.3%

¹ 流失數據基於本集團與其僱員之間訂立的僱傭合同，從本集團的人力資源部獲得。上述流失數據所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標報告指南》。

2022年度環境、社會及管治報告

工作時數和假期

本集團根據包括「國務院關於職工工作時間的規定」在內的就業法，嚴格管理員工的出勤與休息時間。除基本帶薪年假和法定假日外，員工亦有權享受額外帶薪假期福利，如婚假、產假和喪假等。

平等機會和反歧視

作為平等機會僱主，本集團致力營造一個公平競爭、相互尊重及多元化的工作環境。本集團堅持平等僱傭原則，採取公開、平等、競爭的原則擇優錄用，在所有招聘、晉升及培訓決策中，杜絕任何形式的歧視，通過多種方式維護員工的平等權利。本集團確保不以僱員的年齡、性別、婚姻狀況、懷孕狀況、家庭狀況、殘疾、種族、膚色、血統、民族或族裔、國籍、宗教或任何其他非工作相關因素作為為任何人士調動的依據。本集團鼓勵僱員向人力資源部門報告任何涉嫌歧視的事件。人力資源部門將對相關事件進行評估、處理、記錄及對相關責任人採取任何必要的紀律處分。

其他待遇和福利

本集團根據國家相關法律法規，為員工提供社會保險及住房公積金供款。此外，亦為員工提供交通、膳食、通訊補貼，年度員工體檢、節假日福利等，並積極組織開展各種活動包括員工生日會、部門聚餐等，以凝聚員工，建設團隊精神。

2022年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 集團旗下多家醫院慶祝「國際護士節」

2022年5月12日是第111屆國際護士節，集團旗下多家醫院舉辦了相關慶祝活動，向護理工作者致以節日問候，以進一步加強對護理人員的人文關懷。

蘇州永鼎醫院舉行了護理授帽儀式、宣誓儀式及表彰大會，評選出了2021年度「優秀護士」、「抗疫先進個人獎」、「護理忠誠奉獻獎」等榮譽稱號，以歌頌護理人忠貞職守的精神。



賀州廣濟醫院舉辦了「5.12」國際護士節表彰大會，並視頻連線了前線抗疫的醫療隊，對他們積極響應號召表示敬意及肯定。



2022年度環境、社會及管治報告

同時，單縣海吉亞醫院及龍岩市博愛醫院組織了對護理人員的慰問活動，蘇州滄浪醫院也舉辦了護士節慶祝活動暨表彰大會，呼籲全體護理人員攜手並肩。此外，菏澤海吉亞醫院更舉行了國際護士節趣味運動會活動，讓護理人員進一步凝心聚力，以高度責任心和使命感，為患者提供優質的護理服務。



案例分享 — 安丘海吉亞醫院關愛職工子女

2022年6月1日國際兒童節，安丘海吉亞醫院通過為職工子女精心準備適合不同年齡段孩子的兒童節禮物，致力於把醫院「家」的文化深入每個環節，從而營造溫馨的工作氛圍，構建和諧向心力。

2022年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 蘇州滄浪醫院新春走訪慰問活動

2022年新春佳節來臨之際，蘇州滄浪醫院的領導班子於除夕和大年初一對職工以及在院患者進行節日慰問，送去了濃濃的關愛和溫暖的新春祝福。



於二零二二財年，本集團遵守有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、福利及其他待遇和其他對本集團具有重大影響的相關法律法規。本集團一直與員工保持良好的關係，截至二零二二年年末，本集團並未遭遇任何已經或可能會對本集團業務造成重大影響的罷工或與本集團僱員的任何勞動糾紛。

B.2 健康與安全

作為醫療集團，本集團視其員工的職業健康與安全為首位，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國安全生產法》、《工傷保險條例》、《中華人民共和國傳染病防治法》、《醫院感染管理辦法》、《醫療機構管理條例》、《突發公共衛生事件應急條例》、《醫務人員手衛生規範》等法律法規和標準要求。

於二零二二財年，本集團嚴格實施其內部健康與安全政策，包括「醫務人員職業健康安全防護管理制度」、「輻射工作人員健康管理制度」、「呼吸道職業暴露後的處置流程」等，切實保障員工的健康與安全。

為降低員工的感染和受傷風險，本集團每年均為員工安排身體檢查，進行必要的免疫接種，並為員工提供充足的隔離衣、工作服、口罩、手套、面罩等基本防護用品。本集團對從事或涉及輻射工作的員工採取特殊措施，以避免員工受到放射傷害。

- *培訓及證件管理*

本集團要求相關輻射工作人員，須參加國家指定培訓機構組織的中級或以上的輻射安全培訓，並獲取《放射工作人員證》後方可持證上崗。《放射工作人員證》每年複核一次，超過4年培訓有效期後須重新申請培訓。

- *個人劑量監測*

本集團要求相關輻射工作人員必須接受個人劑量監測，並在日常工作中嚴格按照國家環保監管部門的要求配戴個人劑量儀及個人劑量報警儀，且穿戴鉛衣、鉛帽、鉛圍裙、鉛手套和鉛眼鏡等防護裝備。本集團委任第三方機構每季度出具員工受照劑量明細，確保嚴格按照國家規定平均年最大受照劑量限值不大於5mGy。

- *個人劑量檔案*

本集團為相關輻射工作人員建立個人劑量檔案，記錄其基本個人資料、工作崗位、劑量監測結果等，由行政人事部統一保管存檔，直至相關人員年滿七十五周歲，或者停止輻射工作三十年。

2022年度環境、社會及管治報告

- **放射性專業體檢**

本集團要求相關輻射工作人員每年均須進行由放射性工作定點體檢機構開展的專業體檢，並將根據相關體檢報告綜合該名員工是否可以繼續從事放射性工作。

於二零二二財年，本集團各醫院的放射工作人員已陸續完成健康檢查。

為確保相關政策行動落實到位，本集團各專職部門負責統籌放射性相關特殊安排，包括由技術部負責確定輻射防護的方法和培訓輻射工作人員；生產部負責輻射防護所需器材的採購、人員的調配、現場工作的協調組織和輻射工作人員個人劑量統計；檢驗部負責輻射防護器材的核對和計量檢測；行政人力部負責培訓計劃的制定和輻射津貼的統計，以及輻射工作人員健康檔案的收集和管理；財務部負責輻射防護器材的費用結算和每月輻射津貼的發放。同時，本集團深知通過提供培訓提高員工的安全意識對於防範職業健康風險無比重要，因此，本集團要求各醫院醫務科、護理部、醫院感染科每月自行組織職業健康與安全相關培訓。譬如，在二零二二財年，本集團為員工提供消防安全講解及消防安全 — 滅火實際操作演練等培訓，讓員工為潛在安全事故做好提前準備。

本集團職業健康與安全政策覆蓋全部集團總部研發製造部人員、各醫院從事放射工作相關人員以及臨床工作人員。放射工作衛生防護方面，本集團總部研發製造部成員由體系部人員主導安排並監管相關培訓、健康體檢等事宜，行政人力部留存相關檔案並提供協助，並向研發製造部總監進行匯報。各醫院放射工作相關人員由醫院人事科、行政科監管並安排相關培訓、健康檢查，並負責向醫院院長進行匯報。各醫院醫務科、護理部負責監管與患者密切接觸的臨床工作人員的健康與安全保護工作，並為其組織相關培訓，向醫院院長匯報相關事宜。

2022年度環境、社會及管治報告

表五 — 本集團過去三個財政年度因工作亡故的人數和比率¹

年份	二零二二財年	二零二一財年	二零二零財年
因工亡故的人數	0	0	0
因工亡故的比率(以每100名勞動人員計算)	0	0	0

¹ 因工亡故數據從本集團的人力資源部獲得。上述報告員工因亡故數據所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標報告指南》。

於二零二二財政年度，本集團工傷事故共11宗，造成11名員工受傷，因工傷而損失的工作日為122天。本集團認真檢討與總結事故原因，並制定多方面的改善措施以防範類似事故再次發生。於二零二二財政年度，本集團在提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害方面，並無違反任何有關提供安全的工作環境及保護僱員免受職業危害且對本集團有重大影響的相關法律及法規。

抗擊疫情

鑒於二零二二年初的新冠肺炎疫情再次來襲，本集團積極響應國家和地方防疫工作，制定並嚴格執行「新冠肺炎常態化疫情防控醫療器械及環境物體表面消毒方法推薦方案」等相關內部政策，並開展疫情防控的培訓，包括組織《關於〈第一版、第二版新冠肺炎感染預防與控制技術指南對比〉》等相關培訓，通過普及疫情防控知識，促進在臨床工作過程中對職業安全健康的保護。

為深入貫徹國務院關於應對新冠肺炎疫情防控的政策要求，本集團力求做到「早發現、早診斷、早隔離、早報告」。本集團要求所有醫護人員、進入醫院的患者、陪護、探視者均須佩戴好口罩，並配合工作人員測體溫、核驗健康綠碼、通行碼方可進入醫院。同時，來自中高風險地區患者、發熱門診的患者、所有住院患者及其陪護須按要求接受核酸檢測。為加強院內感染防控，本集團落實醫患通道分開、分時段診療、設置並合理使用過渡病房和隔離安置等措施降低交叉感染風險。就封城或靜態管理等相關防疫政策，本集團亦將許多線下會議及路演轉為線上形式進行，減少出差、人員流動的頻率。

隨著中國防疫在二零二二年末逐漸取得重大決定性勝利，本集團將繼續配合國家的政策工作，始終堅持「人民至上，生命至上」的理念，有效保護人民群眾的生命安全和身體健康。

B.3 發展及培訓

本集團致力於提升其人才團隊整體水平，通過搭建多層次的員工培訓體系及在職培訓計劃，並通過海吉亞醫療教學研究院為員工提供專業知識及管理技能的培訓，為本集團培養複合型專業人才打下基礎。

本集團重視對員工的培養，在二零二一年成立海吉亞醫療教學研究院，負責集團上下培訓體系建設和培訓計劃的實施。教學研究院下設學術委員會，由內部選拔專家及外聘專家組成，負責培訓授課。培訓課程大致分為專業類課程和管理類課程，包括臨床醫學專業、醫學技術類專業、腫瘤MDT類、護理學、藥學、經營分析類、管理類等內容，並由教學研究院聯同集團人力資源部根據每節課的考勤，對授課參與度、月度小結、年底總結等進行考核。

本集團亦頒佈並實施「海吉亞醫療教學研究院方案」和「醫院高管考評及聘用制度」，通過對醫院高級管理幹部的價值創造過程和結果進行客觀、公正的評價，進行合理的價值分配和職務任免，促進高級管理幹部與醫院的共同發展。

本集團旗下醫院為新入職人員提供並開展豐富的崗前培訓課程。例如，為新入職護理人員員工安排包括「護士條例相關法律法規」、「護理安全自我防護」等理論培訓，以及「心電監護」、「生命體徵測量」等技能操作培訓活動。

於二零二二財年，本集團為4,680名員工提供逾128,000小時的職業培訓，為集團儲備素質高、能力強的力量，不斷推動本集團旗下醫院醫療服務的新發展。

2022年度環境、社會及管治報告

表六 — 二零二二財年本集團按性別和職位類型受訓的員工人數和百分比¹

				總數
總受訓員工人數				4,680
年末員工總數				5,816
員工受訓百分比				80%
單位：員工人數				
性別	一般僱員	中級管理層	高級管理層 及董事	總數
男性	1,292	214	35	1,541
男性員工受訓百分比	27.6%	4.6%	0.7%	32.9%
女性	2,794	305	40	3,139
女性員工受訓百分比	59.7%	6.5%	0.9%	67.1%
總受訓員工人數	4,086	519	75	4,680
員工受訓百分比	87.3%	11.1%	1.6%	80.4%

¹ 員工培訓數據從本集團的人力資源部獲得。培訓指本集團員工於二零二二財年參加的職業培訓。上述報告員工受訓人數和百分比所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標報告指南》。

表七 — 二零二二財年本集團員工按性別及職位類型受訓的時數¹

單位：小時				
性別	一般僱員	中級管理層	高級管理層 及董事	總數
男性	35,771.0	3,472.0	797.0	40,040.0
男性員工平均受訓時數	25.0	13.4	15.3	23.0
女性	81,974.0	5,282.0	946.0	88,202.0
女性員工平均受訓時數	22.2	14.6	41.1	21.6
總受訓時數	117,745.0	8,754.0	1,743.0	128,242.0
平均受訓時數	23.0	14.1	23.2	22.0

¹ 員工培訓數據從本集團的人力資源部獲得。上述報告員工受訓時數所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標報告指南》。

2022年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 蘇州永鼎醫院開展吳江區心血管慢病論壇學習班

2022年7月，蘇州永鼎醫院舉辦《吳江區心血管慢病論壇》學習班，特聘知名專家線上授課，圍繞「心血管腫瘤防治、晚期心衰、冠心病治療、繼發性高血壓、應激性心肌病」等主題進行深入研討，並帶來了精彩的案例分享，為蘇州永鼎醫院心血管及內科醫師提供了交流學習的平台，大力推動了醫院心內科的學科建設。

案例分享 — 龍岩市博愛醫院開展乳腺癌篩查及早診早治培訓班

2022年9月，為進一步提升乳腺癌篩查技術人員專業技能，龍岩市博愛醫院與福建省婦幼保健院等舉辦《福建省乳腺癌篩查及早診早治培訓班(第三期)》，旨在讓省內外專家共同分享和交流乳腺癌預防、早期診斷、規範化治療等專業技術問題及熱點問題。



B.4 勞工準則

於二零二二財年，本集團遵守《中華人民共和國勞動法》及中國其他相關勞工法律及法規，以禁止僱用任何童工或強制勞工。為堅決抵制與童工、未成年工人和強迫勞動有關的非法就業，本集團在內部招聘與外部招聘的過程中，通過身份證、護照等官方出具的有效檔案，嚴格審查員工的年齡。本集團保存員工的人事檔案，包括年齡證明(身份證複印件)和入職日期等信息，每半年由人力資源部進行核查，以防止僱用童工的發生。

同時，人力資源部每半年邀約新入職員工、三周年員工、五周年員工等進行員工座談會，了解員工的近況，以防止強制勞工的發生。本集團對各部門加強宣傳教育，提高各部門遵守國家法律法規的自覺性。本集團每半年舉辦一次關於禁止僱用童工、強制勞工的培訓。此外，本集團不強制員工加班，給予需要加班員工相應的調休，以保障員工應有的權益。

本集團人力資源部門負責監督並確保集團政策和實踐遵守禁止童工及強制勞工相關的法律法規。對違反規定擅自使用童工或強制勞工的人員，本集團將責令其立即停止該行為，須對直接責任者予以重罰。對情節嚴重、屢教不改或構成犯罪者，本集團將提交司法部門依法追究相關責任人的刑事責任。

於二零二二財年，本集團在防止童工或強制勞工方面，並無違反任何對本集團有重大影響的相關法律及規例。

營運慣例

B.5. 供應鏈管理

本集團致力於維持穩定的供應鏈，通過識別與管控供應鏈中的潛在風險，積極履行其環境與社會責任。於二零二二財年，本集團嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《藥品經營質量管理規範》等法律法規要求，制定並執行「藥品採購管理制度」、「供應商管理制度」及「供方管理程式」的內部政策，規範供應商的准入、評估等工作，切實保障醫療產品及服務質量。

供應商准入

本集團現有的供應商主要包括藥品及醫療耗材類供應商、放療設備原材料供應商、工程類供應商及信息技術系統類供應商。本集團對每種類型的供應商均制定了嚴格的遴選標準，對供應商的生產、銷售等各類資質證件進行嚴格審查，並綜合考慮供應商的產品質量、定價、聲譽、交付時間等因素。此外，本集團重視供應鏈的環境及社會風險，在准入過程中對供應商在勞動訴訟、環境處罰等方面的情況開展背景調查，將供應商在環境及社會責任方面的履責表現納入考量。

供應商評估

本集團設有合格供應商名錄，在項目和合同執行的不同階段就供應商的服務水平、產品質量等履約情況進行定期考察和動態評估，根據最新評分結果將供應商劃分為A、B、C、D四個級別。其中，A級供應商為優秀供應商，作為優先合作夥伴，D級供應商為不合格供應商，兩年內不得參與集團任何招標及合作項目，再次投標需重新接受資格評估與審核。此外，對於在招投標和合同履約過程中出現嚴重違規的供應商，將被錄入集團的供應商黑名單，禁止一切合作關係，從而實現對優質供應商的遴選和劣質供應商的淘汰，敦促供應商履責，打造負責任供應鏈。

綠色採購原則

本集團積極打造綠色供應鏈，並將環保概念納入採購決策過程，同時管控供應鏈中的環境風險。在環保合規的基礎上，本集團優先採購可持續產品，特別是中藥採購，本集團要求各醫院採購部優先考慮選擇本地供應商，以盡可能減少運輸過程中排放的汽車廢氣，旨在降低供應鏈對環境的影響。為踐行其綠色採購原則，本集團在供應商篩選、產品評估、訂單審核、產品驗收、品質檢驗與使用評估等各個階段考慮環境友好因素，將就近採購、品質優先、價格優先、ISO14001環境管理體系資質等原則納入採購標準。

於二零二二財年，本集團共與1,350家位於中國內地的供應商合作。上述之供應鏈管理政策、供應商聘用管理及綠色採購政策適用於其所有供應商，由採購團隊執行及檢驗事業部監察。

B.6 產品責任

作為以腫瘤科為核心的醫療集團，本集團致力於滿足中國腫瘤患者的需求，憑藉嚴格的質量控制、高水平的診療技術及貼心的診療服務，為腫瘤患者提供全生命週期的診療服務。秉承「讓醫療更溫暖，讓生命更健康」的企業願景，本集團嚴格遵守國家相關醫療衛生法律法規及醫學診療規範。於二零二二財年，就提供的醫療產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜而言，本集團遵守中國相關法律及法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國基本醫療衛生與健康促進法》；
- 《中華人民共和國醫師法》；
- 《中華人民共和國藥品管理法》；
- 《醫療器械監督管理條例》；
- 《醫療機構管理條例》；
- 《醫療事故處理條例》；
- 《醫療糾紛預防和處理條例》；
- 《放射診療管理規定》；
- 《醫療質量管理辦法》；
- 《醫療機構投訴管理辦法》；以及
- 《醫療機構藥品監督管理辦法》。

2022年度環境、社會及管治報告

為加強本集團的醫療質量管理並確保質量責任的落實，本集團制定並實施了「質量控制委員會工作管理辦法」、「醫療安全(不良)事件管理機制」、「藥品追蹤溯源管理制度」、「醫療事故處理機制及應急預案」等內部制度，不斷完善醫療質量管控、醫療事故處理和藥品質量管理等機制，持續提升醫療水平和質量。

醫療產品與服務質量

秉承「以病人為中心」的服務理念，本集團始終把患者的滿意放在首位，保障醫療質量，提升服務品質。本集團的質量控制委員會(「**質控委員會**」)負責制定及完善集團的質量控制標準，評估並監察旗下各醫院醫療服務的質量控制效果。質控委員會及其下設醫療、護理、醫院感染等專業分會負責組織各醫院定期開展質控自查，並監督相關質量問題的落實整改。本集團旗下醫院建立八大質量控制委員會(包括醫療質量控制委員會、藥事管理委員會、輸血管理委員會等)，同時打造院、科兩級質控體系以及系列質控方案等制度，全方位維護醫療服務的品質及安全。本集團安排專家團隊每年對各醫院進行2次現場巡查，並將醫院自查及現場巡查結果與績效考核掛鉤，敦促各單位優化工作質量。

為確保用藥安全，本集團嚴格落實相關內部政策，妥善管理藥品溯源及追蹤、藥品驗收及儲存、用藥安全等事宜。

- **藥品溯源及追蹤：**對藥品供應商的資質進行嚴格把控，通過信息系統對藥品的名稱、註冊證號或備案憑證編號、規格型號、生產日期、生產企業等信息進行記錄，並與藥品生產經營企業實時進行電子數據交換，以實現藥品經營全過程的可追溯、可追蹤。
- **藥品驗收及儲存：**對到貨的藥品就產品規格、外包裝、運輸情況等方面進行檢查，合格後方可收貨。驗收完成後，將藥品進行分庫、分區存放，並根據藥品特性採取避光、通風、防潮、防蟲等措施。相關部門定期對藥品庫存進行盤點，對於臨近有效期的藥品，及時與供應商進行退換貨溝通。對於即將過期的藥品，相關部門須將其及時下架，並由具有資質的第三方進行銷毀處理。

2022年度環境、社會及管治報告

- **用藥安全管理：**建立藥品不良反應的監測和報告機制，要求各醫院對藥品不良反應主動收集、詳細記錄和及時上報，同時對收集到的藥品不良反應報告和監測資料進行分析和評估，以減少和防止藥品不良反應的重複發生。

本集團嚴格執行「醫療安全(不良)事件管理機制」等應急突發管理政策，規範醫療不良事件的種類、級別和報告程序，以及醫療事故發生後的現場處理、物證處置和善後處理等程序，保障患者權益。同時，本集團已制定並實施「藥品召回管理制度」，對存在安全隱患的已售藥品按規定程序進行分級召回，由相關部門負責進行信息收集、管理及發佈召回通知，並對已召回的藥品進行詳細記錄及按規定進行銷毀，以保障公眾用藥安全。

案例分享 — 蘇州永鼎醫院醫務工作者榮獲多項政府表彰

2022年7月及8月，蘇州永鼎醫院的醫務人員分別榮獲多項表彰，包括2022年吳江區「最美醫師」、「最美感控人」、2022年東太湖度假區(太湖新城)「服務先鋒」，並在2022年吳江區兒科護理技能賽中榮獲三等獎，充分彰顯蘇州永鼎醫院的醫務工作者們的專業及服務質量。



2022年度環境、社會及管治報告

標籤管理及廣告

本集團嚴格遵守《藥品說明書和標籤管理規定》等國家相關規定，規範用藥說明書與介紹。本集團的宣傳廣告按照《中華人民共和國藥品管理法》、《醫療廣告管理辦法》等要求，在藥品監管部門備案及指導步驟規定下，以真實、準確為原則進行宣傳。本集團醫院設有專門事業拓展部門，負責通過各種活動宣傳醫院。所有資料在宣傳前須上傳集團進行審核，通過後方能發佈。

建議與投訴

本集團嚴格遵守《醫療機構投訴管理辦法》及《醫療糾紛預防和處理條例》等法律法規，實施「患者投訴接待處理流程制度」等內部政策，確保集團與患者之間的良好無障礙溝通。本集團要求各醫院定期將醫療糾紛投訴數據上報至集團質控委員會，並由投訴糾紛組對此進行匯總和分析，針對各類投訴組織案例分享及經驗總結學習活動，持續提高醫療服務水平。

本著實事求是的原則，一旦受到投訴，本集團將會就投訴內容進行徹查，積極妥善處理無意造成的負面影響，同時針對確實存在的問題及時制定相應的改進方案落實整改。



本集團設有滿意度調查小組，對旗下醫院實行季度滿意度考核，通過電話、紙質問卷調查或現場回訪等形式，聆聽患者的反饋意見，並對出院患者進行滿意度追蹤，以適時跟進任何問題。

2022年度環境、社會及管治報告

案例分享

於二零二二財年，本集團共收到18宗與醫院相關的投訴，主要集中在醫患溝通方面，當中所有投訴均已得到妥善處理。為避免同類問題重複發生，本集團已定期組織醫護人員參與針對提升患者滿意度、醫患溝通技巧等方面的培訓。

患者私隱

本集團嚴格遵守《信息安全技術個人信息安全規範》、《中華人民共和國個人信息保護法》等法律法規，制定並執行「數據信息安全制度」、「數據庫安全管理規範」及「醫院保密制度」等內部政策，規範醫院數據安全管理的原則及要求，對患者名單、病歷、診療記錄等重要的個人私隱信息進行嚴格的加密處理和權限管理，強化資訊安全及對私隱的保護。

本集團旗下醫院設有病案管理部門及專職工作人員，負責按照「醫療機構病歷管理規定」規範管理患者信息。

定期更新管理制度

對信息安全相關管理制度進行定期評審和修訂，確保滿足本集團當前的信息安全管理需求。同時不斷強化醫院資訊管理工作，確保院內及院外人士未經授權不得私自調取患者私隱和電子醫療記錄。相關數據經分管院領導或執行院長審批後方可獲取。

保密協議

與員工簽署「信息安全保密協議」，並遵循「保密制度」督促員工履行保密責任，防範和杜絕各類泄密事件發生。

日常巡查

定期巡查本集團及各醫院的系統數據庫及機房數據儲存情況，保證系統數據及其物理環境的安全性。

信息安全培訓

員工須取得計算機操作維護、信息系統安全、安全保密等培訓的「上崗證書」後方可任職。上崗後需繼續接受安全教育和講座、信息安全資料培訓，持續強化信息安全防護及私隱保護意識。

2022年度環境、社會及管治報告

信息安全管理体系

本集團旗下各醫院對信息系統的權限和密碼進行嚴格管理，確保院內的HIS系統網絡與外部公共網絡實現物理隔離，並嚴格禁用所有內網設備的USB端口，避免數據洩露。同時，本集團每日對系統數據進行本地及異地備份，並定期開展數據備份恢復測試，以增強信息系統的安全防禦能力。本集團通過權限管理、數據庫管理和密碼管理等三大方向，嚴格保護內部信息安全。目前，本集團旗下部分醫院已經通過國家信息安全等級保護三級認證。



2022年度環境、社會及管治報告

產品服務創新與知識產權

本集團始終聚焦腫瘤業務，通過在腫瘤診療方面取得技術創新，提升本集團對危重症腫瘤患者的救治能力。於二零二二財年，本集團不斷追求醫療技術和服務的創新，在年內獲得國家知識產權局授予的專利20項，並在SCI等國際期刊及國內期刊累計發表腫瘤學科／腫瘤相關其他學科論文131篇。

案例分享

於二零二二財年，本集團持續推進互聯網醫院的建設以優化診療流程。當中，蘇州永鼎醫院互聯網醫院榮獲二零二二年吳江區第五屆「互聯網+」創新獎榮譽稱號，重慶海吉亞醫院互聯網醫院亦順利上線。這將有助於醫療資源更有效地利用、擴大患者覆蓋範圍，並為他們提供全面的醫療健康管理服務。



本集團嚴格遵循《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》、《中華人民共和國商標法》、《企業知識產權管理規範》等要求，制定和嚴格執行內部政策，全面保護企業知識產權。本集團積極申請自身開發的新商標、標籤、產品設計或技術的知識產權，並聘請法律顧問為保護知識產權提供專業法律意見。本集團安排內部法律人員審查並防止知識產權受到侵犯，同時要求員工保守商業秘密和其他專有知識產權。

於二零二二財年，本集團未發生任何已售產品的召回事件且並未違反任何對本集團有重大影響的有關其產品的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜方面的相關法律及規例。

B.7 反貪污

本集團嚴格遵守國家及其經營所在地的有關反貪污及賄賂的法律法規，包括《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等，並制定與執行「反腐敗、反賄賂承諾書」等內部規章制度，督促所有員工遵循「守法、誠信」的原則，堅決拒絕商業賄賂、行賄及提供或接受其他不正當利益等行為。本集團與所有新僱員簽訂反腐敗確認書，明文禁止財務不正當、不道德、欺詐活動等腐敗行為，明確對舞弊貪腐行為的懲罰處理措施。本集團人力資源部門全程監督及執行相關政策的實施。

本集團設有舉報專線、電郵等多種舉報途徑及內部申訴方式，並定期開展反腐倡廉的專題培訓，以增強員工的法律和道德意識，降低舞弊風險。本集團堅決抵制供應鏈中的貪腐行為，在進行所有業務前均會向業務合作夥伴發送反腐敗聲明，告知本集團的反腐敗、反賄賂政策，同時要求供應商簽署包含反賄賂條文在內的合約，以降低第三方腐敗風險。若發現涉嫌犯罪行為，本集團將在管理層認為必要時立即向相關監管或執法機關報告。

本集團高度重視廉潔文化建設，於二零二二財年開展反貪污相關培訓共17場，合計26.5小時，讓480名一般員工及93名管理層與董事在參與培訓後明確了解到商業賄賂及腐敗的種類、形式以及違法的相關法律責任，從而提升他們反腐的意識。

表八 — 二零二二財年本集團反貪污培訓信息

反貪污教育講座 ／培訓數量 (單位：場)	相關講座 ／培訓的總時數 (單位：小時)	管理層、 董事參與人數 (單位：人)	一般員工 參與人數 (單位：人)
17	26.5	93	480

於二零二二財年，本集團無任何對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。本集團並未違反任何對本集團有重大影響的防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面的相關法律法規。

2022年度環境、社會及管治報告

社區**B.8. 社區活動投資**

本集團積極踐行其企業社會責任，在推動社區發展，保障人民福祉方面全力投入，在建設「美麗新中國」的偉大進程中發揮積極的作用。

於二零二二財年，本集團以關愛弱勢群體、開展醫療公益活動、助力公益事業與同心戰疫為履行社會責任的戰略重點，積極在相關領域開展與參與各類型有意義的活動，積極推動企業與社區的和諧共生。

關愛弱勢群體**案例分享 — 單縣海吉亞醫院慰問孤困老人**

2022年1月中旬，單縣海吉亞醫院在單縣縣委統戰部的指導下，啟動「百善孝為先，寒冬送溫暖」慰問孤困老人活動，拜訪多位孤困老人、捐贈慰問物資，讓孤困老人們過上一個溫暖而溫馨的春節，並取得「愛心慈善單位」稱號。

2022年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 聊城海吉亞醫院關愛退役老兵

2022年9月5日中秋前夕，聊城海吉亞醫院與東昌府區民政局等聯合舉辦情暖水城「中秋擁軍」暨聊城海吉亞醫院獻愛心活動。志願者走訪了道口鋪街道的幾戶抗戰老兵，了解了他們的生活情況及身體狀況，對他們為保衛祖國和人民作出的貢獻表示感謝，並為他們送上中秋月餅和食用油等愛心物資，讓他們度過一個溫馨祥和的佳節。活動中聊城海吉亞醫院被授予「愛心慈善醫院稱號」。



2022年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 安丘海吉亞醫院舉行端午關懷活動



2022年6月3日端午節當日，安丘海吉亞醫院養老科舉行了「濃情端午、粽情四海」包粽子活動，由養老科護理人員與老人一同包粽子。同日，醫院領導班子和一病區醫生、護士為患者送上「愛心粽」，通過傳遞醫護人員的心意，體現醫院對患者無微不至的人文關懷。

案例分享 — 成武海吉亞醫院雙節送暖

2022年1月31日，成武海吉亞醫院領導陪同縣民政局領導先後來到老年公寓、各臨床醫技科室、病房，向老年公寓的老人們、住院患者和堅守在一線的值班人員表示親切慰問，向他們致以新春祝福和美好祝願。醫院將繼續發揚尊老敬老的傳統美德，進一步提升綜合實力和醫療服務水平。



2022年度環境、社會及管治報告

開展醫療公益活動

秉承「讓醫療更溫暖，讓生命更健康」的企業願景，本集團十分重視醫療公益活動的開展。於二零二二財年，本集團旗下醫院累計完成義診活動370場，開展腫瘤防治等各類健康講座282場，深耕社區健康教育。

案例分享 — 單縣海吉亞醫院開展「兩年遍診」大型義診社區活動

2022年11月18日，單縣海吉亞醫院聯合單縣自然資源和規劃局，在南華苑社區服務中心開展大型義診志願服務和健康宣教活動，為群眾提供義診服務，普及健康知識。醫護人員為老人們作身體檢查，對其健康狀態進行評估，認真講解他們身體存在的健康問題，並給予合理建議。單縣海吉亞積極投身社會公益事業，發揮醫療行業優勢，通過義診活動，進一步提高了社區對疾病的防治常識。



2022年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 荷澤海吉亞醫院多次舉行義診

為照顧社區中小孩和老人的健康，荷澤海吉亞醫院在2022年內多次進行針對小孩與老人的義診。

6月4至5日，荷澤海吉亞醫院舉行全國「愛眼日」暨第四屆中醫小兒推拿防控兒童青少年近視義診活動，並於10月15日舉辦矮身材•性早熟義診活動，為孩子們免費測骨齡。



此外，為關注老年人的身心健康，荷澤海吉亞醫院在9月14日舉行「服務百姓健康行動」義診活動，並於10月15-22日舉行「記憶障礙門診」開診儀式暨大型義診週活動，以配合全國「敬老月」活動。



2022年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 賀州廣濟醫院義診及免費篩查公益活動

為貫徹落實《健康中國2030規劃綱要》，深入推進「健康賀州」的建設，賀州廣濟醫院在2022年不同節日，包括國慶黃金周、兒童節、暑假期間，進行義診活動。同時，在2022年4月中旬，賀州廣濟醫院積極參與第28屆全國腫瘤防治宣傳周，圍繞「癌症防治，早早治療」的主題，開展線上直播、社區義診、科普講座等多種形式的宣教活動，廣泛傳播防癌抗癌健康知識，加強全社會對癌症的正確認識和科學防控。



此外，賀州廣濟醫院亦於父親節期間進行肛腸疾病免費篩查，並每天為20人免專家診療費。同時，為助力女性健康，賀州廣濟醫院亦於2022年11月29日至2023年2月28日開展乳腺、甲狀腺腫瘤免費篩查公益活動。

2022年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 聊城海吉亞醫院運行免費接送就醫患者及專家專線

為進一步方便群眾來院就醫，聊城海吉亞醫院於2022年8月4日正式運行免費接送就醫患者及專家專線。專線從火車站始發途經多個站點，為廣大患者來院就醫提供便捷的出行服務，體現了聊城海吉亞醫院的社會責任和擔當。



2022年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 蘇州永鼎醫院開展「康復溫暖不孤獨」系列公益活動

為了進一步普及兒童孤獨症相關知識，幫助孤獨症家庭進行早期關注與干預，蘇州永鼎醫院在2022年9月12日開展「康復溫暖不孤獨」線上講座公益活動，特邀多位康復醫學專家進行專題講座，並於9月15日舉辦「科普健康行」實踐活動，深入淺出地講解了孤獨症的主要症狀與診斷問題，並親切地為患者家屬答疑解惑。



2022年度環境、社會及管治報告

助力公益事業

案例分享 — 重慶海吉亞醫院關愛女性公益活動

2022年3月8日，重慶海吉亞醫院開展「愛妳•愛健康」關愛女性健康系列公益活動，分別為複興寺社區服務中心、學善社區服務中心、思賢樹人小學、高橋小學、重慶富力假日酒店等單位的女性職工開展健康講座、義診，並送上節日禮物。

為了增強女性朋友們的自我健康意識，惠及廣大高新區女性，重慶海吉亞醫院不僅持續開展健康公益講座、義診，還特地為慶祝3·8婦女節贈送出女神福利卡，為各項檢查服務提供免費或折扣優惠。



案例分享 — 蘇州滄浪醫院2022年獻血公益活動

2022年2月25日，蘇州滄浪醫院開展無償獻血活動。本次活動共91人成功獻血，獻血總量達26,000ml。蘇州滄浪醫院每年都會開展無償獻血活動，職工們用熱血傳遞醫患間的關愛與和諧，用真情傳播正能量。



2022年度環境、社會及管治報告

案例分享 — 集團旗下醫院舉行慈善捐款活動

2022年6月中旬，菏澤海吉亞醫院及成武海吉亞醫院響應政府號召，分別開展「慈心一日捐」活動，弘揚中華民族樂善好施、扶貧濟困的傳統美德。醫院領導班子率先垂範，帶頭捐款，及後各科室幹部職工積極響應，踴躍捐款，致力於幫助改善大病患者及特困群眾的生活。



同心戰疫

案例分享 — 集團旗下多家醫院增設新冠中醫門診

為緊跟疫情防控形勢變化，保障群眾就醫需求，2022年12月，蘇州永鼎醫院中醫防疫門診、蘇州滄浪醫院新冠中醫康復門診、單縣海吉亞醫院防疫中醫門診等相繼開診，將為廣大患者提供對症的中醫中藥預防治療方案。

2022年度環境、社會及管治報告

VII. 本年度主要榮譽及獎項

截至2023年1月1日，本集團、旗下各醫院及有關醫護人員所獲榮譽及獎項如下：

序號	獎項	頒獎時間
1	荷澤市民營醫院2021年度創新服務先進單位	2022年1月
2	荷澤市民營醫院創新服務先進單位	2022年1月
3	荷澤市單位內部治安保衛工作成績突出集體	2022年1月
4	荷澤市愛心慈善單位	2022年1月
5	荷澤市2021年度經濟發展貢獻獎	2022年2月
6	荷澤市單縣婦幼健康工作先進單位	2022年2月
7	荷澤市醫保先進單位	2022年2月
8	賀州市2021年藥品、醫療器械、化妝品不良反應／事件監測工作先進單位	2022年2月
9	賀州市市優秀青年中醫師	2022年2月
10	平果市新冠肺炎疫情防控榮譽證書	2022年2月
11	開遠市「十三五」助殘先進集體	2022年3月
12	東興市新冠肺炎疫情防控榮譽證書	2022年3月
13	賀州市最美女醫務工作者	2022年4月
14	山東省護理學會2022年護理職業技能大賽荷澤賽區團體三等獎	2022年5月
15	2022年中華醫學會泌尿外科學分會護理學組首屆「超能天使」大賽	2022年5月
16	2022年「迪啟希望·巧護新生」第三屆產科危急重症交流大賽廣西賽區賀州分賽區「優秀護士優」獎	2022年6月
17	2022年「迪啟希望·巧護新生」第三屆產科危急重症病例交流大賽廣西賽區賀州分賽區「優秀指導主任」獎	2022年6月
18	荷澤市十佳擁軍企業	2022年7月
19	荷澤市喜迎「二十大」無償獻血先進單位	2022年7月
20	賀州市「孺子牛」式衛健人榮譽稱號	2022年7月
21	崇左市江州區授予「共抗疫情勇擔當逆行而上暖人心」牌匾	2022年8月
22	賀州市市級醫療保障定點醫藥機構年度考核優秀	2022年8月
23	賀州市第五個「中國醫師節」表彰	2022年8月

2022年度環境、社會及管治報告

序號	獎項	頒獎時間
24	賀州市醫師節行醫30年	2022年8月
25	北海市新冠肺炎疫情防控榮譽證書	2022年8月
26	賀州市醫師節優秀科主任	2022年9月
27	賀州市醫師節科室團隊	2022年9月
28	賀州市醫師節優秀醫師	2022年9月
29	聊城市家庭醫生簽約服務崗位技能競賽特殊貢獻獎	2022年9月
30	2022年聊城市愛心企業	2022年11月

2022年度環境、社會及管治報告

VIII. 參與行業協會清單

截至2022年12月31日，本集團、旗下各醫院及有關醫護人員參與的行業協會機構信息如下：

序號	學會或協會名稱	會員級別或職務	本集團旗下相關醫院
1	荷澤市民營醫院協會	成員	成武海吉亞醫院
2	單縣斑馬義務救援協會	合作共建單位	單縣海吉亞醫院
3	單縣新的社會階層人事聯誼會	戰略合作夥伴、常務副會長單位	單縣海吉亞醫院
4	荷澤市「愛國奮鬥、建功立業」實踐基地	成員	單縣海吉亞醫院
5	荷澤市民營醫院協會	會員	單縣海吉亞醫院
6	山東省眼科醫療聯盟	理事單位	單縣海吉亞醫院
7	上海市仁濟醫院心血管外科	心血管外科基地成員	單縣海吉亞醫院
8	荷澤市湖西脊椎外科疾病研究院	成員	單縣海吉亞醫院
9	中國兒童生長發育全程管理示範中心	成員	單縣海吉亞醫院
10	山東省卒中防治中心	成員	單縣海吉亞醫院
11	中國基層胸痛中心	成員	單縣海吉亞醫院
12	荷澤市民營醫院協會	會長單位	荷澤海吉亞醫院
13	荷澤魯西新區新聯會	創新實踐基地	荷澤海吉亞醫院
14	廣西醫院協會臨床檢驗管理專業委員會第二屆委員會	委員	賀州廣濟醫院
15	廣西非公醫療機構協會腎臟病透析專業委員會第一屆委員會	副主任委員、委員	賀州廣濟醫院
16	廣西醫院協會血液淨化中心分會第一屆委員會	委員	賀州廣濟醫院
17	賀州市醫學會第一屆危重症護理專業委員會	副主任委員、委員	賀州廣濟醫院
18	賀州市醫學會護理學會第一屆靜脈治療護理專業委員會	委員	賀州廣濟醫院

2022年度環境、社會及管治報告

序號	學會或協會名稱	會員級別或職務	本集團旗下相關醫院
19	賀州市醫學會口腔醫學分會	常務委員、委員	賀州廣濟醫院
20	廣西醫師協會第二屆胸心血管外科醫師分會	委員	賀州廣濟醫院
21	廣西醫師協會第二屆疼痛醫師分會	委員	賀州廣濟醫院
22	廣西醫學會疼痛學分會第六屆委員會	委員	賀州廣濟醫院
23	廣西抗癌協會第四屆腫瘤介入治療專業委員會	委員	賀州廣濟醫院
24	廣西醫學會物理醫學與康復學分會第八屆委員會	委員	賀州廣濟醫院
25	廣西非公立醫療機構協會健康體檢專業第一屆委員會	委員	賀州廣濟醫院
26	賀州市醫學會護理學會第一屆靜脈治療護理專業委員會	副主任委員、委員	賀州廣濟醫院
27	中國非公立醫療機構協會護理分會第二屆委員會	委員	賀州廣濟醫院
28	賀州市醫學會護理學會第二屆造口傷口失禁護理專業委員會	副主任委員、委員	賀州廣濟醫院
29	賀州市醫學會護理學會第一屆外科護理專業委員會	副主任委員、委員	賀州廣濟醫院
30	廣西醫師協會	會員	賀州廣濟醫院
31	廣西醫師協會第二屆圍產醫學醫師分會／專業委員會	專科會員	賀州廣濟醫院
32	廣西醫師協會第二屆圍產醫學醫師分會	委員	賀州廣濟醫院
33	江蘇省醫學會	成員	蘇州永鼎醫院
34	聊城市衛生健康委員會	成員	聊城海吉亞醫院
35	聊城青年志願者協會	成員	聊城海吉亞醫院

IX. 報告披露索引

聯交所ESG報告指引索引

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
A.環境				
A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。 有害廢棄物指國家規例所界定者。	排放物	15
	關鍵績效指標	排放物種類及相關排放數據。	排放物	16
	A1.1			
	關鍵績效指標	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物	17
	A1.2			
	關鍵績效指標	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物	17
	A1.3			
	關鍵績效指標	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物	17
	A1.4			
	關鍵績效指標	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物	18, 26
	A1.5			
	關鍵績效指標	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物	19, 26
	A1.6			

2022年度環境、社會及管治報告

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
A2：資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	資源使用	22
	關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源使用	21
	關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源使用	21
	關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源使用	22, 26
	關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源使用	23, 26
	關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	資源使用	21
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及自然資源	24
	關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及自然資源	24
A4：氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化	27
	關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候變化	27

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼	
B. 社會					
僱傭及勞工常規					
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭及勞工常規	30	
	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭及勞工常規	29	
	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱傭及勞工常規	33	
	B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭及勞工常規	38
		關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	僱傭及勞工常規	40
		關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	僱傭及勞工常規	40
		關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	僱傭及勞工常規	38

2022年度環境、社會及管治報告

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	僱傭及勞工 常規	41
	關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	僱傭及勞工 常規	42
	關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	僱傭及勞工 常規	42
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭及勞工 常規	44
	關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	僱傭及勞工 常規	44
	關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	僱傭及勞工 常規	44
營運慣例				
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	營運慣例	45
	關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	營運慣例	46
	關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	45
	關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	45
	關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	46

2022年度環境、社會及管治報告

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營運慣例	47
	關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	營運慣例	53
	關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	營運慣例	50
	關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	營運慣例	53
	關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	營運慣例	48
	關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	51
B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營運慣例	54
	關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	營運慣例	54
	關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	54
	關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	營運慣例	54

2022年度環境、社會及管治報告

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
社區				
B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區	55
	關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區	55
	關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區	55