



海吉亚医疗控股有限公司

Hygeia Healthcare Holdings Co., Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：6078

環境、社會
及管治報告

2025



2025年度環境、社會及管治報告

目錄	頁次
I. 董事長致辭	2
II. 關於本報告	4
III. 可持續管理方法	6
IV. 利益相關者的參與	9
V. 環境可持續發展	16
VI. 社會可持續發展	45
VII. 本年度主要榮譽及獎項	92
VIII. 部分參與行業協會清單	95
IX. 報告披露索引	99

I. 董事長致辭

尊敬的讀者，

感謝您對海吉亞醫療控股有限公司(「**本公司**」或「**海吉亞醫療**」)2025年度環境、社會及管治報告(「**ESG報告**」)的關注。本人謹代表本公司董事會(「**董事會**」)向各位欣然提呈本公司連同其附屬公司(「**本集團**」)截至二零二五年十二月三十一日止年度的ESG報告。

二零二五年是醫療健康服務持續邁向高質量發展的重要一年。在全球科技加速迭代、人口結構深刻變化以及健康需求持續升級的背景下，醫療服務行業正迎來新的發展機遇與挑戰。本集團始終秉持「讓醫療更溫暖，讓生命更健康」的企業願景，堅持以患者為中心，不斷提升臨床能力、醫療技術水平及服務質量，致力為更多非一線城市患者提供優質的醫療服務。

二零二五年，本集團持續完善環境、社會及管治(「**ESG**」)管理體系，在既有管治架構的基礎上，將可持續發展及氣候相關議題納入集團整體戰略與風險管理體系之中。本集團始終堅持高標準的企業管治原則，持續強化合規管理與內部監督機制。我們明確禁止任何形式的商業賄賂行為，致力營造廉潔、透明及負責任的企業文化，為集團長遠穩健發展奠定堅實基礎。

海吉亞醫療深知，作為醫療服務提供者，我們的責任不僅在於提升醫療質量，更在於回應社會健康需求與公共福祉。本集團持續深化醫療服務能力建設，並積極推動國際醫療合作與學術交流。年內，我們與海外醫療專家及機構開展多項學術交流與合作，促進先進診療理念與臨床經驗共享。同時，本集團積極擁抱科技創新，推動人工智能等前沿技術在醫療場景中的應用，涵蓋放療靶區勾畫、影像輔助診斷及智能化患者服務系統等領域，有效提升診療精準度與營運效率，持續優化患者就醫體驗。本集團亦透過深化與商業保險機構的合作，拓寬患者支付渠道，提升醫療服務的可及性與便利性。

2025年度環境、社會及管治報告

在環境管理方面，本集團將低碳發展理念融入日常營運，並於二零二五年進一步完善氣候治理與風險管理機制。我們透過開展氣候情景分析，評估不同氣候發展路徑下潛在風險與機遇對集團營運韌性的影響。同時，本集團逐步完善溫室氣體排放核算體系，將碳排放管理由自身營運逐步拓展至價值鏈層面。我們積極回應監管機構對氣候資訊披露的要求，持續提升氣候風險管理水平及相關資訊披露的透明度。二零二五年，本集團在ESG方面的綜合表現亦獲得多家權威機構的關注與認可。

展望未來，海吉亞醫療將繼續堅持高質量發展戰略，將患者需求置於首位，竭力推動技術與服務創新。我們將加快推進綠色營運轉型，優化能源管理，並與各利益相關方保持開放溝通。我們相信，透過持續創新與穩健治理，海吉亞醫療將在實現業務可持續發展的同時，為社會福祉與環境保護創造長遠價值，助力中國醫療行業邁向更加高質量與可持續的未來。

主席兼首席執行官

朱義文

二零二六年三月三十日

讓醫療更溫暖 讓生命更健康

II. 關於本報告

本集團遵守香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄C2 — 《環境、社會及管治報告守則》(「ESG守則」)的規定，按照「不遵守就解釋」的原則，欣然呈列其截至二零二五年十二月三十一日止年度(「二零二五財年」)的ESG報告，用以展示本集團於二零二五財年於ESG及企業可持續發展方面的管理方針及表現。

範圍設定

本報告採用「營運控制法」，對本集團二零二五財年內具營運控制權的業務實體在環境及社會層面的影響進行評估，並根據評估結果界定本報告的披露範圍。

本報告涵蓋本集團的主要業務營運，包括醫院業務¹及其他業務。基於重要性原則，本報告內個別績效指標的披露範圍或有所不同，相關說明已於對應章節中載列。有關本集團的業務詳情，請參閱本集團2025年年報。

1 本集團醫院業務包括經營15家以腫瘤為核心的醫院網絡，分別為單縣海吉亞醫院有限公司(「單縣海吉亞醫院」)、蘇州滄浪醫院有限公司(「蘇州滄浪醫院」)、蘇州永鼎醫院有限公司(「蘇州永鼎醫院」)、重慶海吉亞醫院有限公司(「重慶海吉亞醫院」)、龍岩市博愛醫院有限公司(「龍岩市博愛醫院」)、賀州廣濟醫院有限公司(「賀州廣濟醫院」)、荷澤海吉亞醫院有限公司(「荷澤海吉亞醫院」)、成武海吉亞醫院有限公司(「成武海吉亞醫院」)、開遠解化醫院有限公司(「開遠解化醫院」)、安丘海吉亞醫院有限公司(「安丘海吉亞醫院」)、聊城海吉亞醫院有限公司(「聊城海吉亞醫院」)、長安醫院有限公司(「長安醫院」)、宜興海吉亞醫院有限公司(「宜興海吉亞醫院」)、德州海吉亞醫院有限公司(「德州海吉亞醫院」)以及曲阜城東腫瘤醫院有限公司(「曲阜城東醫院」)。

2025年度環境、社會及管治報告

匯報原則

本報告依據《ESG守則》所載的匯報原則編製，以「重要性」、「量化」、「平衡」及「一致性」為核心框架，全面呈現本集團於二零二五財年的ESG管理策略與表現。

重要性

本集團透過結構化的重要性評估機制，審慎界定本報告的披露重點。本集團於二零二五年以線上問卷的形式開展年度重要性評估，以識別對本集團營運發展及利益相關者最具影響力的ESG議題。評估結果經董事會審閱確認，作為編製本報告的基礎，並為優化管理體系及資源配置提供重要依據。

量化

本集團重視數據驅動的管理方式，建立標準化數據收集及核算流程，對包括排放物、能源及資源使用、員工發展與職業健康安全等關鍵績效指標進行統計與分析。相關量化結果已於本報告對應章節披露，以客觀反映本集團於回顧年度內的整體ESG表現。所使用的計算方法、假設基準及轉換系數均已於相應的績效表註腳中說明。

平衡

本集團秉持平衡原則，全面地披露其於可持續發展方面的表現。本報告既闡述本集團於二零二五財年所取得的主要進展，亦系統性分析其面臨的主要風險與潛在機遇。透過客觀的資訊披露，本集團致力協助利益相關者深入理解其營運環境及長遠發展策略，從而作出知情決策。

一致性

為提升數據的一致性與可比性，本集團於本報告中延續過往年度所採用的匯報範圍界定方法，並參照聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》等相關指引，就包括溫室氣體排放在內的關鍵ESG指標進行核算與披露。若本報告在披露範圍、統計口徑或匯報框架方面出現任何重大調整，本集團將於相應章節作出明確說明，以確保資料具備透明度，並方便讀者理解。

信息披露

本報告所載資料通過多種渠道收集和整理，包括本集團的內部管理制度與政策文件、營運數據統計、各部門反饋資料，以及利益相關者溝通及問卷調查結果等。本報告末附有完整內容索引，方便讀者查閱各項披露內容。

本集團將於發佈其年報的同時，於聯交所網站(www.hkexnews.hk)及公司網站(www.hygeia-group.com.cn)刊發二零二五財年ESG報告。本報告可於公司網站的「投資者關係」欄目下查閱。

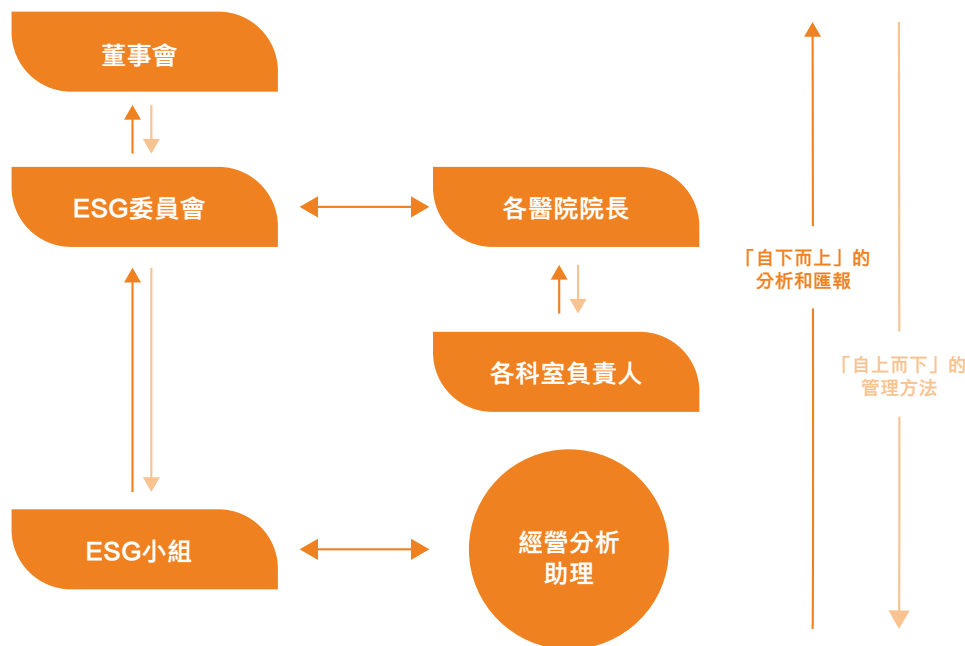
本報告以英文和中文編寫。如有任何衝突或不一致之處，概以中文版本為準。

III. 可持續管理方法

作為以腫瘤科為核心的專業醫療集團，本集團始終將「患者至上」置於企業發展的核心，致力於為中國非一線城市的患者提供高質量、一站式的綜合診療服務。自成立以來，本集團憑藉專業的診療技術與以患者為本的服務理念，致力提升醫療可及性與治療質量，惠及更多患者。

本集團採取「自上而下」的管理策略，董事會作為最高決策及監督機構，全面統籌規劃與監察集團可持續發展相關事宜。本集團董事會由五名執行董事及三名獨立非執行董事組成，負責指導集團可持續發展戰略方向，主導年度ESG報告的編製與審批工作，並監督相關政策的落實情況。

為提升董事會在可持續發展領域的專業判斷與前瞻視野，本集團每年為董事安排ESG專題培訓，涵蓋最新監管要求、市場趨勢及行業最佳實踐。同時，董事會透過定期內部會議及與外部專家交流，持續審視與評估ESG相關風險與機遇，確保集團戰略部署與政策導向、行業發展趨勢及持份者期望保持一致。



2025年度環境、社會及管治報告

董事會的職責

董事會肩負統籌引領的責任，確保可持續發展理念深度融入企業治理架構、戰略規劃及日常營運之中。董事會致力將企業願景與環境及社會責任緊密結合，並透過以下五大核心範疇履行其職責。



為強化可持續發展管治效能，董事會設立 ESG 委員會，作為專責監督機構，監督和定期審查集團在 ESG 方面的戰略規劃、制度建設與表現。ESG 委員會定期向董事會匯報工作進展，確保企業發展策略與監管要求及國際準則保持一致。ESG 委員會每年至少召開兩次會議，系統回顧集團 ESG 願景及目標落實情況，分析最新政策動向與市場趨勢，並就未來發展方向提出建議。董事會則透過審閱關鍵績效指標及階段性目標達成情況，從整體層面評估集團的可持續發展成效。為提升決策落地效率，ESG 委員會將部分職責授予專門的 ESG 工作小組，負責日常協調與推動落實，形成由決策層、監督層至執行層組成的分工明確、層級清晰的管治架構。

董事會及其下設的提名委員會、薪酬委員會、審計委員會與ESG委員會，在審議公司戰略規劃、重大行動方案、風險管理政策、年度預算及商業計劃，以及制定業績目標、監督實施進度與審批重大資本支出或收購項目時，均將ESG因素納入核心決策考量。

本集團管理層負責執行董事會制定的政策指引及發展目標，帶領各業務板塊的員工開展日常工作。本集團旗下各醫院作為具體執行單位，負責執行並推廣各項可持續發展計劃，並透過定期檢討及內部評估機制，持續優化管理成效。此外，本集團已建立明確的激勵政策，將ESG目標納入各醫院管理層績效評估及獎金計算體系。

環境層面：

各醫院透過優化資源循環及能源管理，降低營運成本並提升經營效益，相關成果納入管理層績效及獎金計算。

社會層面：

醫務人員及專業人才於科研方面的表現(包括發表論文及獲得行業獎項等)均納入管理層年度考核指標，以鼓勵專業能力提升及醫療質量優化。

本集團秉持可持續發展理念，持續完善企業管治架構，將ESG因素納入企業風險管理體系，系統性識別並評估與業務相關的可持續發展風險，包括醫療服務質量與安全、供應鏈管理、患者滿意度以及人才發展等重點領域，確保相關風險獲得及時監測與有效應對。

本集團設有獨立的審核委員會，負責監督內部控制制度、財務管理流程及企業風險管理系統的有效運作，並就相關事項提供獨立意見。同時，內部審計部定期開展專項審計與風險檢查，針對識別到的問題提出優化建議，並持續跟進整改進度，確保內控機制不斷完善。

2025年度環境、社會及管治報告

年度亮點

環境層面：

本集團採用標準化及模塊化的矩陣管理模式，強化對旗下醫院能源消耗與營運成本的監控，並持續完善醫療廢棄物的分類、收集及處置流程，確保符合相關環保法規。年內，我們進一步提升氣候資訊披露水平，透過情景分析評估氣候變化對業務的潛在財務影響，同時將碳排放核算範圍由自身營運延伸至價值鏈層面。

社會層面：

本集團優化人才發展體系，結合長期激勵機制與多元保障措施，推動醫護人員專業成長與科研創新。在服務層面，我們加快流程優化及數字化進程，引入人工智能及數據分析工具，提升診療效率與患者體驗，增強醫療服務的便捷性與精準度。此外，年內我們亦拓展海外醫療業務，開始承接海外腫瘤診療需求。

管治層面：

本集團持續完善內部控制與供應鏈管理，透過統一招標及標準化審批流程，提升採購透明度與合規水平。同時，我們完善醫療服務收費的價格管理體系，從源頭降低合規風險。

展望未來，本集團將持續深化可持續發展戰略，將環境責任、社會價值與企業治理融合於發展規劃之中，推動高質量、可持續的業務增長。透過不斷優化管理體系與提升營運效率，我們將強化核心競爭力，同時回應利益相關者對透明度與責任經營的期望，在穩健發展中創造更具長遠意義的共享價值。

IV. 利益相關者的參與

可持續發展建基於與利益相關方的緊密協作。為此，本集團建立雙向溝通機制，透過多元渠道定期與利益相關者交流企業戰略、重大決策及業務進展，確保各方充分了解集團動向，並持續收集他們的意見與反饋以優化管理與營運。

患者反饋是提升醫療服務質量的重要依據。本集團設有醫患關係辦公室，建立完善的患者接待流程，確保患者建議有效傳達並得到解決。秉持以患者需求為核心理念，我們不斷優化服務體驗與資源配置，提升整體就醫體驗與滿意度。在內部管理上，本集團重視員工發展與參與度，透過定期的員工滿意度調查及開放的溝通渠道，鼓勵員工提出建議，並將相關意見納入決策考量，推動持續改進。

為加強資本市場溝通，本集團每年舉辦多場投資者路演，並安排醫院實地考察活動，加深投資者對集團戰略佈局與業務發展的理解。同時，我們積極參與國際及區域性行業論壇，分享醫療創新經驗，並參與行業標準制定，推動醫療產業整體發展。多年來，本集團已建立穩定的溝通體系，並透過以下主要渠道與利益相關方保持長期穩定互動。

利益相關者類別	期望與關切	溝通與回應
患者及客戶 	<ul style="list-style-type: none"> — 提供優質醫療服務與技術 — 產品安全和風險管控 — 信息與私隱保護 — 滿足患者需求 	<ul style="list-style-type: none"> — 提升服務與產品質量 — 強化質量管控機制 — 完善信息安全管理制度 — 進行患者滿意度調研並跟蹤反饋
員工 	<ul style="list-style-type: none"> — 健康和安全的工作環境 — 合法權益保障 — 僱員的薪酬和福利 — 發展前景和培訓計劃 — 加強ESG宣傳，提高綠色環保意識 	<ul style="list-style-type: none"> — 加強安全監管 — 遵守法律法規 — 優化薪酬福利體系 — 建立專業培訓機制 — 書面評價與反饋
投資者/股東 	<ul style="list-style-type: none"> — 投資回報 — 企業管治 — 穩健經營 — 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> — 提高盈利能力 — 定期發佈企業管治報告和相關公告 — 加強風險管控 — 股東大會與集團官方網站

2025年度環境、社會及管治報告

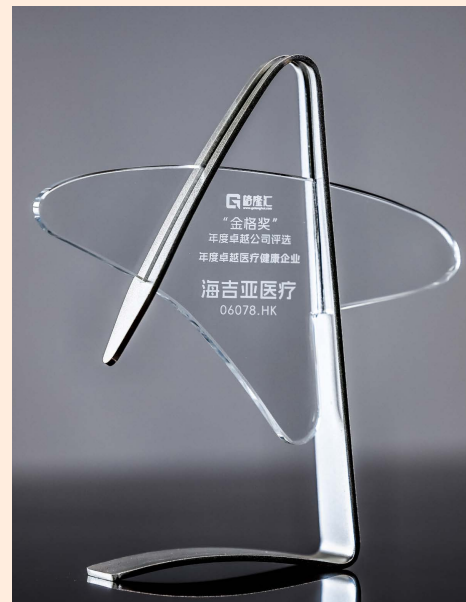
利益相關者類別	期望與關切	溝通與回應
政府和監管機構 	<ul style="list-style-type: none"> — 營運過程中的合規性 — 廉政建設 — 負責任營銷 	<ul style="list-style-type: none"> — 遵守當地法律法規，配合監管 — 優化內控體系 — 堅持合規宣傳
供應商與醫院合作夥伴 	<ul style="list-style-type: none"> — 公平公開的採購 — 上游下游的雙贏合作 — 供應鏈風險管理 — ESG盡職調查與負責任投資 	<ul style="list-style-type: none"> — 招標 — 供應商滿意度調查、電話討論、面對面會議及現場調研 — 規範供應商管理 — 行業研討會
社區 	<ul style="list-style-type: none"> — 參與社區活動與社會公益事業 — 保護社區環境 — 促進醫療普惠 	<ul style="list-style-type: none"> — 開展公益活動 — 踐行綠色營運 — 提供專業醫療服務
行業協會 	<ul style="list-style-type: none"> — 推動行業發展與進步 — 履行環境與社會責任 — 提升集團口碑與患者信任度 	<ul style="list-style-type: none"> — 研討會 — 標準制定 — 調查問卷或在線交流

亮點分享 — 海吉亞醫療順利召開股東週年大會

二零二五年六月，海吉亞醫療於香港順利舉行股東週年大會。根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》相關規定，出席會議的股東及股東代表以投票表決方式通過八項議案，涵蓋審議合併財務報表、董事會報告及核數師報告，重選部分董事，授權董事會釐定董事薪酬，以及更換核數師等事項。公司董事及管理層與股東代表就集團發展戰略進行深入交流，進一步強化雙方溝通與互信。

亮點分享 — 海吉亞醫療榮獲多項權威認可

二零二五年九月，本集團於《中國基金報》主辦的「2025中國上市公司英華示範案例」評選中，榮獲「港股成長示範案例」及「港股投關示範案例」兩項殊榮，充分體現市場對本集團發展潛力及投資者關係工作的認可。此外，本集團於格隆匯「金格獎」年度卓越公司評選中，獲頒「年度卓越醫療健康企業」獎項。上述榮譽不僅肯定了本集團的專業表現與穩健發展，亦為未來持續提升企業價值注入動力。



重要性評估

二零二五財年，本集團開展年度重要性評估，委託外部機構協助設計線上問卷，邀請主要利益相關者代表就一系列可持續發展議題進行評分並提供建議。基於所收集的回覆，本集團進行數據分析與調整，最終編製重要性矩陣，識別出與業務營運密切相關且具重大影響的可持續發展議題。評估結果已交由董事會審閱及批准，並作為二零二五財年的重要性評估結論。根據評估結果及利益相關者反饋，本集團管理層確定本報告的主要披露範疇，並於相關章節作出重點披露。

2025年度環境、社會及管治報告

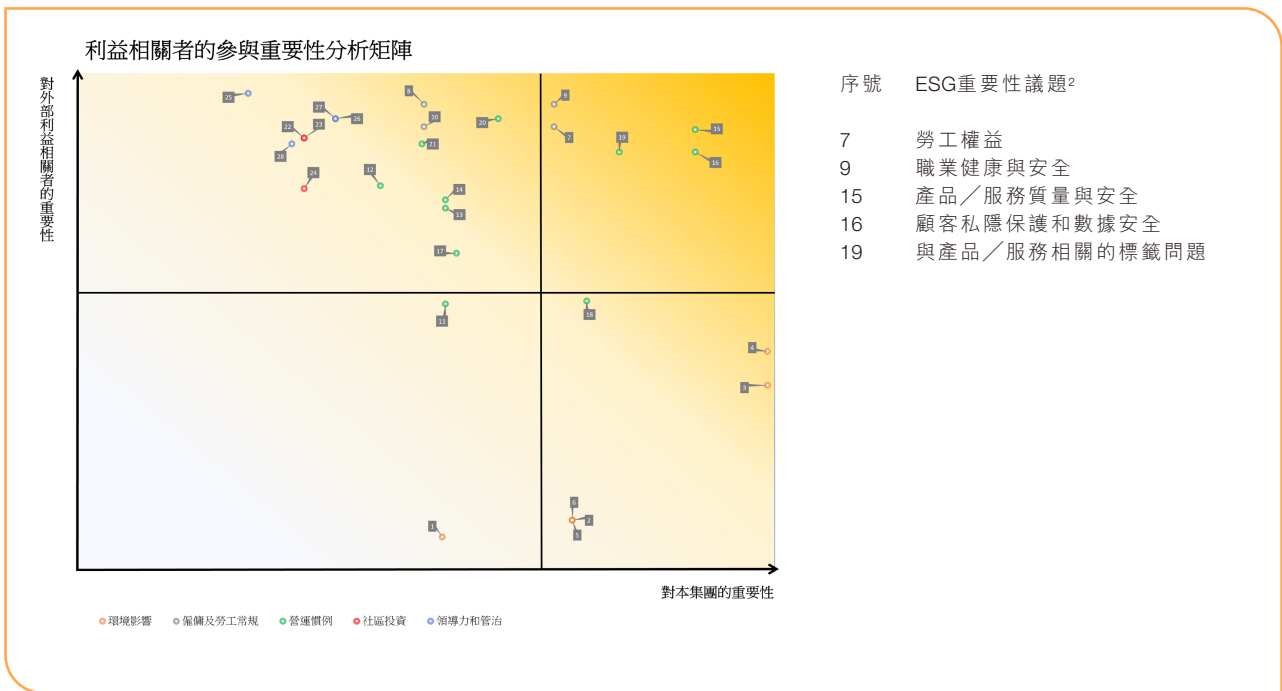
本集團遵循重要性原則，透過識別、排序及審閱三個步驟，系統性管理及披露相關可持續發展議題。

(1) 識別

本集團參考聯交所《ESG守則》及國際認可的報告框架，並結合全球可持續發展趨勢，識別出28項與集團環境和社會影響相關的可持續發展議題，涵蓋環境影響、僱傭及勞工常規、營運慣例、社區投資，以及領導力與管治等五大範疇。

(2) 排序

本集團邀請內部管理層及不同業務部門的員工，以及患者、供應商及專業機構等內外部利益相關者代表參與此次調研。根據參與者的回覆，本集團對各項議題進行分析及優次排序，並繪製如下重要性矩陣，以更清晰呈現最受關注的重要議題。



2 其他次重要的議題包括：1.溫室氣體排放；2.能源管理；3.水資源和廢水管理；4.固體廢棄物管理；5.氣候變化緩解和適應；6.可再生和清潔能源；8.僱員薪酬條件和福利政策；10.僱員發展及培訓；11.綠色採購；12.與供應商的良好溝通；13.供應鏈的環境社會風險管理；14.供應鏈對外部風險的適應性；17.營銷和推廣；18.保護知識產權；20.商業道德和反腐敗；21.內部申訴機制；22.公益慈善活動的參與；23.促進當地就業；24.支持本地經濟發展；25.商業模型對環境、社會、政治和經濟風險和機遇的適應性和恢復力；26.法律監管環境變化的應對和管理(法律合規管理)；27.突發事件應急風險應對能力；28.系統化風險管理(例如，金融危機)

(3) 審閱

重要性評估結果經董事會審閱及批准，作為本集團整體ESG管理的核心。此舉有助本集團客觀識別及優先應對最為關鍵的可持續發展議題，充分回應利益相關者關注，同時為制定及優化相關管理策略提供依據。

本集團充分考量並整合利益相關者的關注重點，針對重要議題，系統性闡述相關管理策略及實踐措施：

勞工權益

健全的勞工權益保障機制，是企業實現長遠穩健發展的核心基石。本集團遵守《中華人民共和國勞動法》等適用的法律法規，並將相關規定全面融入人力資源政策及內部管理流程，涵蓋招聘與晉升流程、薪酬待遇、工時和假期等範疇，確保僱傭實踐符合法規要求。同時，本集團致力構建公平、公正及相互尊重的職場環境，明確禁止任何形式的歧視。本集團建立暢通的溝通渠道，鼓勵員工表達意見與建議，並確保其訴求獲得適時回應與妥善處理。更多詳情請參閱**B.1僱傭**章節。

職業健康與安全

作為一家以醫療服務為核心業務的醫療集團，本集團始終將職業健康與安全視為營運管理的首要事項，並納入日常管理及風險防控體系之中。本集團遵守《中華人民共和國職業病防治法》及《中華人民共和國傳染病防治法》等相關法律法規，並建立多項配套內部制度，從制度建設、預防措施及應急處置等層面加強管理，全面保障員工的健康與安全。更多詳情請參閱**B.2健康與安全**章節。

醫療產品及服務的質量與安全

本集團圍繞提升醫療服務與產品質量控制，制定並落實《質量控制委員會工作管理辦法》及《醫療安全(不良)事件管理機制》等內部規範，建立涵蓋事前預防、事中監察及事後改進的管理機制。同時設立質量控制委員會，統籌監督旗下各醫院於藥品質量及醫療服務標準方面的執行情況，確保相關管理要求落實到位。更多詳情請參閱**B.6產品責任 – 醫療產品與服務質量**章節。

2025年度環境、社會及管治報告

患者私隱保護和數據安全

在推動醫療服務數字化發展的同時，本集團高度重視患者私隱權益及數據安全保障，將相關管理納入企業合規與風險管控的重要範疇。根據集團的數據安全管理原則及要求，本集團旗下各醫院對所有重要的個人私隱信息採取嚴格的加密處理和權限管理，並設有病案管理部門及專職工作人員，規範患者信息管理。本集團亦透過簽署內部保密協議、定期開展信息安全培訓等方式，提升員工合規意識，進一步鞏固數據保護防線。更多詳情請參閱**B.6產品責任 — 患者私隱及信息安全管理體系**章節。

與產品／服務相關的標籤問題

本集團重視醫療產品及服務相關標籤與宣傳資料的合規性與準確性。為確保患者獲得清晰可靠的用藥資訊，本集團遵守《藥品說明書和標籤管理規定》等國家相關規定，規範藥品說明及產品介紹內容。在開展宣傳推動時，本集團依照《中華人民共和國藥品管理法》、《醫療廣告管理辦法》等相關法規，在藥品監管部門備案與指導下，以真實、準確及審慎為原則開展活動，避免誤導性陳述，保障患者知情權及消費者權益。更多詳情請參閱**B.6產品責任 — 標籤管理及廣告**章節。

利益相關者的反饋

本集團秉持精益求精的理念，重視並鼓勵各利益相關者就本集團的ESG報告、管理方針及整體績效提出寶貴意見，特別是針對重要性評估中被識別為最關鍵的ESG議題的進一步建議與反饋。本集團歡迎讀者透過以下渠道與我們保持聯繫，攜手推動可持續發展表現的持續提升：

地址：上海市浦東新區源深路38弄富源置地廣場1號樓16樓

郵箱：IR@hygeia-group.com.cn

V. 環境可持續發展

本集團圍繞國家「碳達峰、碳中和」目標，持續深化綠色發展理念，將節能減排與資源優化融入日常營運及醫療服務流程，逐步構建更加可持續的營運模式，同時積極探索綠色建築應用及能源效益提升措施，強化整體環境表現。為回應監管機構對氣候治理及資訊披露標準不斷提升的要求，本集團進一步強化氣候管治架構，完善風險管理機制，提升氣候相關資訊披露的透明度與完整性。

二零二五財年，本集團於其日常營運過程中遵守中國環境相關的法律法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國環境保護法》；
- 《中華人民共和國環境影響評價法》；
- 《中華人民共和國水污染防治法》；
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》；
- 《放射性同位素與射線裝置安全和防護條例》；
- 《中華人民共和國放射性污染防治法》；
- 《中華人民共和國節約能源法》；
- 《建設項目環境保護分類管理名錄》；
- 《醫療機構水污染物排放標準》；
- 《醫療廢物管理條例》；
- 《惡臭污染物排放標準》；
- 《放射診療管理規定》；以及
- 《醫療廢物處理處置污染控制標準》。

2025年度環境、社會及管治報告

本章節披露本集團於二零二五財年有關排放物、資源使用、環境及天然資源以及氣候變化方面的政策、管理措施及量化表現，系統呈現集團在環境責任方面的持續進展。

A.1 排放物

二零二五財年，本集團於日常營運期間遵守且未違反任何對本集團有重大影響的法律法規，包括廢氣及溫室氣體排放，向水及土地排污，有害和無害廢棄物的排放以及噪音等。

本集團秉持綠色發展理念，建立並持續完善「醫療廢物管理制度」、「醫院污水管理制度」等內部政策內部規範，確保廢水處理、醫療廢棄物處置及醫療輻射源管理均符合國家及地方監管要求。本集團旗下各醫院設立專責部門與工作組，負責環境監督與日常管理。各醫院辦公室和總務科在相關政府部門指導下，定期進行環境監測與合規檢查，確保營運活動對環境的影響處於可控範圍。

本集團的廢氣排放主要來自醫院自有公務車輛使用及天然氣消耗所產生的硫氧化物（「SO_x」）、氮氧化物（「NO_x」）及顆粒物（「PM」）。二零二五財年，本集團分別產生16.7千克SO_x、1,371.3千克NO_x以及219.7千克PM。

此外，本集團於回顧年度內共產生約6,972.7噸固體廢棄物，其中包括1,181.0噸醫療及其他有害廢棄物。本集團於年內共排放1,072,829.6立方米廢水。下文表一概述本集團二零二五財年的排放總量。有關溫室氣體排放的詳細資訊及量化數據，請參閱本報告**D部分 — 氣候相關披露**章節下的**表三**。

表一 — 本集團二零二五財年按類別分類的排放總量^{3,4}

排放物類別	關鍵績效指標	單位	二零二五財年	
			二零二五財年 排放量	強度 ¹ (單位/ 平方米)
廢氣排放 ²	SO _x 硫氧化物	千克	16.7	2.1×10 ⁻⁵
	NO _x 氮氧化物	千克	1,371.3	1.7×10 ⁻³
	PM顆粒物	千克	219.7	2.8×10 ⁻⁴
固體廢棄物與廢水	一般無害固體廢棄物	噸	5,791.7	7.3×10 ⁻³
	醫療及其他固體有害廢棄物	噸	1,181.0	1.5×10 ⁻³
	廢水(一般無害生活廢水與醫療廢水)	立方米	1,072,829.6	1.3

1. 二零二五財年的排放強度是按本集團二零二五財年所產生廢氣、固體廢棄物及廢水分別除以本集團二零二五財年的加權平均總樓面面積得出；
2. 廢氣排放僅包括本集團於二零二五財年公司公務車輛使用過程中排放尾氣和營運中固定燃燒及供暖能源產生的空氣污染物；
3. 環境數據收集範圍包括單縣海吉亞醫院、蘇州滄浪醫院、蘇州永鼎醫院、重慶海吉亞醫院、龍岩市博愛醫院、賀州廣濟醫院、荷澤海吉亞醫院、成武海吉亞醫院、開遠解化醫院、安丘海吉亞醫院、聊城海吉亞醫院、長安醫院、宜興海吉亞醫院、德州海吉亞醫院以及曲阜城東醫院的營運場所及公車使用；以及
4. 本集團旗下投資興建的德州海吉亞醫院及新購的曲阜城東醫院於二零二四年十二月三十一日財政年度(「二零二四財年」)正式納入披露範圍，二零二四財年僅涵蓋德州海吉亞醫院二零二四年五月到十二月以及曲阜城東醫院二零二四年全年的排放數據，而二零二五財年數據涵蓋兩家醫院於二零二五財年的全年營運數據。

廢氣

二零二五財年，本集團車輛運行主要消耗柴油及汽油，天然氣則用於各醫院鍋爐運行、員工餐廳營運及供暖用途。相較二零二四財年，本集團於二零二五財年的SO_x、NO_x和PM的排放強度分別下降12%、18%及18%。

在排放管理方面，本集團積極響應國家節能減排政策，持續優化相關控制措施，並對公務車輛使用進行規範管理，以減少車輛使用帶來的廢氣排放。同時，本集團污水處理設施所產生的廢氣均經活性炭吸附處理後方可排放。本集團亦委託具資質的外部專業機構，每季度對鍋爐及污水處理站的廢氣排放情況進行檢測，確保符合適用法規要求。

為進一步降低環境影響，本集團優先選用天然氣等相對清潔能源作為冬季供暖來源，並建立環境巡視小組，定期對相關設備進行安全與運行檢查。

2025年度環境、社會及管治報告

廢水

二零二五財年，本集團於營運過程中產生的廢水主要包括生活污水及醫療廢水。本集團旗下醫院依據國家相關法規與技術標準建設污水處理站，並依法取得排污許可。

於回顧年度內，本集團遵守《城鎮排水與污水處理條例》、《城鎮污水排入排水管網許可管理辦法》、《醫院污水處理工程技術規範》、《醫療機構水污染物排放標準(GB18466-2005)》及《污水排入城鎮下水道水質標準(GB/T31962-2015)》等標準，對廢水進行系統化、規範化處理。污水處理流程涵蓋預處理、一級強化處理、二級處理、簡易生化處理、消毒處理等環節，確保污水達標後方可排放。

為加強監管，本集團委託具資質的外部專業機構於廢水排入市政管網前進行水質檢測，確保廢水排放符合國家及地方排放要求。同時，各醫院污水處理站均配備流量監測設備，對廢水排放情況進行持續監控，同時與相關監管平台聯網，提升管理透明度及可追溯性。

二零二五財年，本集團的生活污水及醫療污水排放強度相較二零二四財年下降約6%。由於廢水排放水平與集團用水量密切相關，本集團持續優化水資源管理，推動節水措施及用水效率提升，以從源頭降低廢水產生量。具體措施將在下文**A.2 — 資源使用**章節下的**用水**中進一步說明。

固體廢棄物

本集團產生的固體廢棄物主要包括醫療活動產生的醫療廢棄物，以及日常營運所產生的一般無害廢棄物。針對醫療廢棄物的特殊性與潛在風險，本集團依據《醫療廢物分類目錄》要求，將醫療廢棄物劃分為感染性廢物、損傷性廢物、病理性廢物、藥物性廢物及化學性廢物五大類，並實施分類收集與分區管理，確保全流程可追溯及規範化運作。

本集團各醫院設立專責的廢棄物管理領導小組，明確職責分工，制定詳細的醫療廢棄物處理流程和應急預案，涵蓋病區醫療廢棄物的存放、收集、交接、運送及最終處置。

醫療廢棄物處理流程



經分類處理的醫療廢棄物(包括廢棄活性炭及污泥等)均交由具備合法資質的專業外部機構進行統一回收與無害化處置。本集團建立完善的供應商篩選及監督機制，以確保處理過程符合監管要求及環境標準，具體措施包括：

- 要求合作的廢物處理機構提供由當地政府或環保機構頒發的有效許可證及相關專業資格證明，確保其具備合法處理能力。
- 在合作協議中明確界定雙方責任與義務，涵蓋收集、運輸、處理、報告及合規要求等關鍵環節，確保流程標準化運作。
- 要求外部機構定期提交處理報告，列明廢棄物種類、數量及處理方式，以提升透明度並強化監督機制。

為保障員工職業安全，醫院感染管理科定期為所有涉及醫療廢棄物處理工作的員工提供系統化培訓，內容涵蓋相關法律法規、標準操作流程、安全防護措施及應急處置辦法等，提升全員合規意識與風險防控能力。同時，本集團積極探索減少醫療廢棄物產生的可行方案，推動減塑包裝及源頭減量管理。得益於醫療廢棄物管理體系的有效落實，二零二五財年，本集團的醫療及其他有害固體廢棄物排放強度較上一財年下降3%。

2025年度環境、社會及管治報告

本集團產生的無害固體廢棄物主要來自旗下醫院日常營運活動，包括廢紙、塑料、玻璃及金屬等。本集團以資源循環利用為導向，持續完善廢棄物分類與回收管理機制。除配置分類垃圾桶外，各醫院亦透過內部公告、電子資訊平台及培訓宣導等方式，加強員工對廢棄物分類標準的理解與執行。一般生活垃圾由各醫院物業統一管理，按規範集中存放，並交由外部機構處理。本集團於二零二五財年的無害固體廢棄物排放強度相比二零二四財年顯著下降約14%，體現出我們在減廢方面的成效。此外，本集團於回顧年度內共回收廢棄物553.0噸，其中包括塑料類390.1噸、玻璃類157.7噸及其他可回收廢棄物約5.2噸，進一步支持綠色營運。

醫療輻射

本集團將醫療輻射安全納入風險管理及合規管理框架，透過制度規範與技術防護相結合，確保診療活動符合安全及監管要求。本集團各醫院依據《中華人民共和國放射性污染防治法》、《放射性同位素與射線裝置安全和防護條例》及《放射診療管理規定》等適用法律法規及監管要求，開展醫療輻射場所的日常監測與防護管理工作。

在當地環保及公安部門的監督指導下，本集團對大型放射性設備場所實施放射性職業病危害預評價、控制效果評價及環境影響評價，並落實相關防護標準。例如，輻射場所牆體厚度符合設計要求，並配置鉛門、鉛屏風等防護設備，以降低輻射外泄風險，保障員工及患者安全。為強化日常管理，本集團建立「設備週期性檢測方案」等內部管理制度，對輻射場所定期進行檢測與評估，並完善放射源應急預案和措施，確保突發情況下能迅速響應、有效控制風險。

在放射性廢物管理方面，本集團遵循國家及地方法規要求，依據廢物類型及其物理特性進行分類分流與安全儲存。對於固態、氣態及液態放射性廢物，按照其核素種類、半衰期及理化特性分別採取適當處置方式，確保全流程作業符合環境與安全監管規範。此外，本集團持續推動源頭減量與規範化管理，優化放射性物料的環境影響控制。

A.2 資源使用

二零二五財年，本集團所消耗的資源主要包括電力、柴油、汽油、天然氣及水資源。除利用太陽能提供部分熱水供應外，本集團亦持續拓展可再生能源應用場景，並於自建醫院項目中規劃安裝太陽能板，推動綠色能源替代，加快醫院營運模式向低碳化轉型。

為積極回應《中共中央關於制定國民經濟和社會發展第十五個五年規劃的建議》(「**十五五**」**規劃建議**)中有關推動綠色轉型的政策部署，本集團於二零二五財年推行多項資源管理措施，著力提升能源與水資源使用效益，減少非必要消耗及營運浪費。在推動醫院建設與基礎設施升級的同時，本集團亦將節能理念融入規劃與設計階段，致力打造兼具功能性與環境效益的低碳醫療設施。

鑒於本集團以醫療服務為主，營運過程中僅涉及少量包裝材料的使用，相關事項對本集團而言並不屬於重大議題，故未於本報告中作重點披露。本集團於二零二五財年的各項資源消耗數據載列於表二。

2025年度環境、社會及管治報告

表二 — 本集團二零二五財年主要資源的消耗總量^{4,5}

資源使用	關鍵績效指標	單位	二零二五財年	
			二零二五財年 總量	強度 ¹ (單位/ 平方米)
不可再生能源 ²	電力	千個千瓦時	67,461.4	0.1
	柴油	千個千瓦時	1,234.6	1.6×10^{-3}
		(升)	(115,351.9)	(0.1)
	汽油	千個千瓦時	1,511.7	1.9×10^{-3}
		(升)	(155,981.1)	(0.2)
	天然氣	千個千瓦時	10,614.3	1.3×10^{-2}
		(立方米)	(979,779.8)	(1.2)
供暖	千個千瓦時	3,793.3	4.8×10^{-3}	
	(立方米)	(350,146.8)	(0.4)	
	總量	千個千瓦時	84,615.2	0.1
可再生能源 ³	太陽能	千個千瓦時	100.3	1.3×10^{-4}
水	水	立方米	1,330,238.0	1.7
其他	紙張	噸	52.1	6.5×10^{-5}

1. 二零二五財年的資源消耗強度是按本集團二零二五財年所消耗的資源量分別除以本集團二零二五財年的加權平均總樓面面積得出；
2. 能源數據單位轉換乃依據國際能源署發出的「能源數據手冊」及聯交所發行的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》中的總熱值轉換因子；
3. 本集團部分醫院於二零二五財年採用太陽能用於部分熱水供應；
4. 資源消耗量包括營運本集團旗下單縣海吉亞醫院、蘇州滄浪醫院、蘇州永鼎醫院、重慶海吉亞醫院、龍岩市博愛醫院、賀州廣濟醫院、荷澤海吉亞醫院、成武海吉亞醫院、開遠解化醫院、安丘海吉亞醫院、聊城海吉亞醫院、長安醫院、宜興海吉亞醫院、德州海吉亞醫院以及曲阜城東醫院的營運場所及公車使用過程消耗的資源；以及
5. 本集團旗下投資興建的德州海吉亞醫院及新購的曲阜城東醫院於二零二四財年正式納入披露範圍，二零二四財年僅涵蓋德州海吉亞醫院二零二四年五到十二月以及曲阜城東醫院二零二四年全年的數據，而二零二五財年數據涵蓋兩家醫院於二零二五財年的全年營運數據。

能源資源

二零二五財年，本集團的能源消耗主要來自旗下醫院的日常營運活動。其中，電力主要用於支持照明系統、空調系統、動力系統以及各業務部門設備的正常運行，天然氣則應用於鍋爐及供暖系統，而柴油及汽油主要供公務車輛使用。得益於各醫院積極落實節電措施，相較二零二四財年，本集團二零二五財年用電強度下降約4%。由於本集團回顧年度內業務活動增加，並積極開展外展義診服務，導致車輛使用頻率上升，柴油及汽油消耗強度分別上升約8%及3%。

本集團建立並落實一系列能源管理制度，包括「醫院辦公用品採購及領用管理制度」和「關於加強節約用電控制能耗杜絕浪費管理辦法」等規範，強化能源使用管控。

規範制度建設	— 建立完善的辦公用品管理制度，嚴格規範採購流程與使用，同時逐步引入環保材料替代傳統產品，推動綠色辦公實踐
	— 各醫院制定年度節能計劃，明確節能目標，由後勤部門每月對各科室節能方案的執行情況進行督查
	— 部分醫院以科室為單位安裝獨立電錶，將每月耗電成本納入科室績效考核體系，強化員工的節能意識
減少資源浪費	— 嚴格落實車隊維護計劃，確保車輛維持最佳運行效率，並積極評估新能源車輛及替代能源的可行性，逐步降低傳統燃料依賴
	— 優先採購高效能設備，科學設定空調溫度並優化電梯運行時段
	— 充分利用自然採光條件，配合安裝智能感應照明系統，減少非必要照明用電
	— 引入水循環利用系統，定期清洗管路，確保供水暢通與運行效率
	— 設置資源回收點，加強垃圾分類管理與資源循環利用，推動院內廢棄物減量化
	— 建立辦公用品定期領用、登記及消耗分析制度，持續監測全院物資使用情況
	— 由後勤值班人員與安保人員聯合開展動態巡查，及時糾正能源浪費行為，強化現場監督與即時管理

2025年度環境、社會及管治報告

加強綠色宣傳	— 每月召開能源節約專題會議，定期檢視節能措施執行情況，分析能源使用表現，持續提升管理成效與全員節能意識
	— 透過科室例會、醫院會議及內部宣傳平台等多元渠道推廣節能理念，並定期開展節能實踐培訓，逐步培育全員參與的綠色文化氛圍

用水

水資源是本集團醫療服務營運的重要資源，主要用於患者、家屬及職工的日常生活飲用水、醫療用水以及中央空調系統運行等用途。二零二五財年，本集團於求取適用水源方面並未發現任何問題。

隨著全球水資源壓力日益加劇，本集團高度重視水資源管理，積極貫徹「十五五」規劃建議內的節約用水目標，將節水理念融入日常營運與管理流程。各醫院根據自身營運特點制定節水管理制度、政策及年度目標，並由醫院總值班室負責每日巡查院內公共區域及各科室的用水情況。本集團依循「3R原則」(減少、重用、再循環)，從技術提升、設備優化及員工行為管理等多方面落實節水行動。



紙張

本集團的紙張消耗主要源於日常行政工作及日常運作。二零二五財年，本集團深化「無紙化辦公」與「辦公自動化」理念，倡導以數字化及低碳方式推動業務運作，逐步減少對紙質文件的依賴。本集團於回顧年度內進一步完善節約用紙相關措施，並於各醫院範圍內推動以下實踐：

- 鼓勵採用電子郵件及數位化平台進行文件儲存、內部溝通及資訊傳遞；
- 於辦公區域顯眼位置張貼節約用紙標識，提醒員工避免不必要的列印；
- 將雙面列印設定為網絡打印機預設模式，以減少紙張使用量；
- 優先採購環保紙張，並鼓勵對非機密文件進行循環再用；
- 全面推行電子病歷系統及電子化辦公審批流程，減少紙質文件流轉；以及
- 鼓勵患者選擇電子方式接收發票及相關憑證，降低營運前端紙張消耗。

二零二五財年，本集團的紙張消耗量強度較上一財年下降約15%，反映出「無紙化辦公」及數字化管理措施已逐步發揮成效。此外，本集團於回顧年度內共回收利用紙張715.0千克，充分體現本集團在資源節約與循環利用方面的承諾。

展望未來，本集團將繼續深化綠色辦公實踐，推進數字化轉型，進一步降低營運過程中的資源消耗與環境足跡，持續提升整體可持續發展表現。

A.3 環境及自然資源

多年來，本集團秉持對環境負責的原則開展業務，遵守適用的法律法規，並將可持續發展理念融入企業管治與日常營運之中。為持續提升環境管理水平，本集團定期開展風險識別與評估工作，全面分析營運活動對環境及自然資源可能產生的影響，並根據評估結果制定系統化的改進措施，不斷優化環境管理策略與執行機制。

二零二五財年，本集團的主要環境影響集中於能源消耗，以及固體廢棄物與廢水。為有效控制相關影響，本集團持續強化排放與資源使用的監測與管理機制。各醫院已建立並完善節能管理制度，透過設立環境績效指標，對節能表現進行記錄、追蹤、分析與總結。同時，本集團實行責任管理機制，對各科室的環境表現及節能工作進行指導與考核。

2025年度環境、社會及管治報告

在廢棄物與廢水管理方面，本集團安排專業人員監督相關處理流程，確保符合國家政策及行業標準要求，並持續優化內部管理程序。此外，各醫院成立專項巡查小組，定期檢視科室資源使用情況，及時發現並糾正浪費行為，提升現場管理效率。

此外，本集團將綠色建築理念納入新醫院建設規劃之中，包括安裝太陽能板、優化建築空間設計以充分利用自然採光，並於施工過程中採用環保施工方案，減少碳排放及環境負荷。本集團遵守國家及地方環保法規，對新建項目施工過程進行全程監測與管理，並將降低環境影響作為核心原則。對於難以完全避免的環境影響，本集團已制定相應緩解措施，包括：

- 優先採用低碳環保建築材料，並加強資源使用監控與管理；
- 制定完善的廢棄物管理計劃，推動分類回收與循環利用；
- 加強項目周邊生態保護，實施植樹造林、動植物保護等措施，以維護生物多樣性；以及
- 對施工現場進行環境監測，開展揚塵治理，設置噪音屏障，並合理安排施工時間。

環境影響治理

垃圾處理

- 在施工場地設置垃圾箱，集中收集生活垃圾，並由垃圾清運車運送至外部處理機構統一處理
- 定期開展工地巡查，確保垃圾處理區域的整潔，並落實垃圾分類工作，提高資源回收率

廢水排污處理

- 施工現場的污水統一排入三級化糞池，食堂油污則經過專用隔油池處理後排入三級化糞池
- 化糞池污水由專業外部機構進行統一處理

噪音控制

- 合理安排施工時間，避免在夜間或清晨進行高噪音作業
- 在噪音源周圍設置隔音屏障，並在設備上加裝吸音材料，有效降低震動和噪音污染
- 積極回應當地社區意見，及時調整施工方案，減少對周邊社區的影響

揚塵治理

- 在建築工程施工現場設置封閉式圍擋，安裝揚塵霧化噴淋設施
- 採用密閉加蓋的車輛運輸渣土，對工地車輛及路面進行灑水沖洗
- 對現場裸土全面覆蓋土工布，土方開挖採用濕法作業，同時進行降塵處理
- 嚴禁露天攪拌、切割及噴漆作業，現場焊接作業配備專業煙氣回收裝置
- 根據施工進度及時清理建築垃圾及塵土，避免揚塵擴散

為有效衡量環境管理措施的成效與進展，本集團已建立一系列環境績效指標及目標，並透過定期監測與評估，持續追蹤目標達成情況，確保相關措施按計劃推進並不斷優化。

目標與行動

範疇	目標	規劃與行動案例
溫室氣體排放	以二零二一財年為基準年，至二零三零年以前將範圍一及範圍二溫室氣體排放強度降低25%	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 加強能源使用監測與內部巡查，提升能耗管理透明度及效率 ➤ 開展節能與環保培訓，提升員工環保意識與參與度 ➤ 積極探索及推動清潔能源應用，逐步降低對化石燃料的依賴
水資源使用	以二零二一財年為基準年，至二零三零年以前將水資源使用強度降低25%	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 加強用水設備管理，定期巡查並進行滲漏測試 ➤ 推廣雨水收集系統，提高水資源循環利用率 ➤ 為員工提供負責任用水教育及節水培訓，強化節水意識
能源效率	以二零二一財年為基準年，至二零三零年以前將總能源使用強度降低25%	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 部分醫院以科室為單位安裝獨立電錶，將月度耗電成本納入科室績效考核機制，強化責任落實 ➤ 推動高耗能設備技術升級或逐步淘汰，提升能源使用效率 ➤ 通過宣傳與培訓培養節能習慣，並鼓勵員工選擇公共交通等低碳出行方式
廢棄物管理	以二零二一財年為基準年，至二零三零年以前將一般無害固體廢棄物排放的強度降低20%	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 完善廢棄物管理責任制度，明確各部門職責分工 ➤ 加強對外部廢棄物處理機構的監督與管理，確保廢棄物依法合規處理

2025年度環境、社會及管治報告

截至二零二五財年，本集團持續推進既定環境管理目標，在多項關鍵環境績效指標方面均取得穩步進展，部分領域更已提前達成既定目標。

截至二零二五財年，本集團範圍一及範圍二排放總量較截至二零二一年十二月三十一日財政年度（「二零二一財年」）顯著下降約27%，已提前達成既定減排目標。本集團二零二五財年的水資源使用強度較二零二一財年下降約19%。本集團將進一步加強用水監測與數據管理，以進一步降低整體用水強度。能源管理方面，本集團的能源使用強度較二零二一財年下降約25%，已提前達成既定的能源效率提升目標，反映出在節能管理方面所取得的積極成效。此外，本集團的一般無害固體廢棄物排放強度較二零二一財年下降約26%，相關減廢目標亦已提前達成。本集團將持續推動源頭減廢及資源回收利用，進一步提升廢棄物管理水平。有關溫室氣體減排目標及最新進展詳情，請參閱本報告**D部分 — 氣候相關披露**章節下**指標及目標**。

D部分 氣候相關披露

氣候變化對醫療服務體系的穩定運作、能源使用結構及長期營運成本帶來日益明顯的影響。本集團深刻理解，推動低碳轉型與提升氣候韌性，既是回應監管要求的重要舉措，亦是支撐高質量發展與可持續經營的關鍵環節。

本集團根據聯交所《ESG守則》有關氣候披露之要求，參考國際財務報告準則第S2號 — 氣候相關披露，從管治、策略、風險管理、指標及目標四大支柱出發，系統呈現本集團於氣候管理方面的架構與進展。

管治

本集團建立與整體ESG管治架構相銜接的氣候管治體系，確保氣候相關事宜由上而下有效監督及落實，形成清晰的責任分工與匯報機制。有關本集團整體ESG管治架構的詳情，請參閱本報告**可持續管理方法**章節。

董事會作為最高決策及監督層，負責審議及指導氣候相關策略方向、風險與機遇管理，以及批准氣候目標，並定期檢視相關進展。董事會亦推動將氣候因素納入集團整體風險管理體系，建立涵蓋識別、評估、應對及監察的標準流程，提升風險管理的系統性與前瞻性。

本集團設立ESG委員會，負責協助董事會監察氣候相關風險與機遇的管理工作，審閱相關政策、行動計劃及績效表現，並每年至少召開兩次會議，定期向董事會匯報氣候策略執行情況及改進建議，確保管理措施持續優化並符合監管要求。在重大投資、併購及重大資本支出決策中，董事會及相關委員會亦要求管理層評估潛在氣候影響，開展氣候維度的盡職調查程序，以強化氣候因素在戰略決策中的考量。

在執行層面，本集團設立ESG工作小組，負責統籌各業務單位落實氣候相關政策及行動計劃。該小組定期收集及分析氣候與環境數據，確保資料準確性與一致性，並評估氣候風險對營運及資源配置的潛在影響，為管理層提供決策支持。本集團旗下各醫院院長負責監督所在單位的氣候相關管理工作，並定期向ESG委員會匯報目標進展。氣候相關責任已進一步分解至各科室，由經營分析助理負責跟進執行，並與ESG小組保持協作。各醫院每月召開經營分析會議，重點審視能源消耗、資源使用及排放數據，識別改進空間並推動持續優化，確保氣候措施落實到具體營運層面。

技能及勝任能力

為提升氣候治理專業水平，本集團將適時為負責氣候監察的人員提供專業培訓，以強化其履職能力。同時，本集團透過內部培訓與溝通機制，提升全體員工對氣候風險及節能減排行動的認識，推動形成支持低碳轉型的企業文化。為提升披露質量，本集團亦與外部專業顧問保持合作，持續優化氣候相關資訊的透明度及一致性。

為推動氣候行動落實，本集團已將環境績效表現納入激勵機制設計。對總部分管領導及醫院院長等高級管理層，其薪酬表現與中長期環境目標達成進度掛鉤；對後勤部門及基層員工，相關安排則與短期環境績效指標相連結，以推動各層級共同參與節能減排行動。

2025年度環境、社會及管治報告

策略

二零二五財年，本集團對與營運相關的氣候風險及機遇進行系統性審閱與更新。基於短期（一年內）、中期（三至五年）及長期（十年及以上）時間範疇，本集團識別並總結對集團運營可能產生顯著影響的重大氣候議題，並概述相應的應對舉措。

類型		潛在影響	應對舉措
物理風險	急性風險 — 極端天氣事件的發生頻率和嚴重程度上升	極端天氣事件發生頻率及強度上升，可能對醫院設施安全及建設進度產生短期至中期影響，包括施工延誤、設施受損及維修成本增加等。同時，物流受阻或交通中斷亦可能影響醫療物資供應的穩定性。	<ul style="list-style-type: none"> • 優化既有及在建設施防災設計，如加強排水系統及護坡處理 • 制定極端天氣應急預案，確保醫療服務連續性 • 建立多元供應商體系及重要醫療物資儲備機制 • 推動節能設備應用及流程優化，降低能源消耗及營運成本
	慢性風險 — 平均氣溫上升	平均氣溫持續上升將增加空調及冷卻系統使用需求，導致用電量及設施運行壓力提升。同時，極端高溫可能加劇公共健康風險，對醫療服務需求及運營安排帶來挑戰。	<ul style="list-style-type: none"> • 加強冷卻及供電系統的日常巡檢與預防性維護，特別是在夏季用電高峰期間，確保設施穩定運行 • 透過健康宣傳及科普活動，提升公眾對高溫相關健康風險的認識，並指導採取適當的預防及防護措施

類型		潛在影響	應對舉措
轉型風險	政策與法律風險 — 碳定價上升	隨著全國碳排放交易市場逐步擴展，長期來看碳定價機制可能對醫療行業產生影響，導致企業在能源消耗、運輸的營運成本上升。	<ul style="list-style-type: none"> • 持續關注監管動向，提升氣候合規管理能力 • 推動綠色低碳轉型，探索清潔能源應用及碳資產管理安排
	政策與法律風險 — 能源價格波動	能源政策收緊及市場波動可能導致能源價格上升，對營運成本造成壓力。	<ul style="list-style-type: none"> • 推動能源結構多元化，適度增加可再生能源應用比例，降低對傳統能源
	聲譽風險 — 利益相關者對集團低碳發展的關注	隨著全球對氣候議題關注度提高，利益相關者對企業低碳轉型及信息披露透明度提出更高要求，若應對不足，可能影響企業的品牌形象及市場競爭力	<ul style="list-style-type: none"> • 完善溫室氣體數據收集流程，強化範圍三排放核算 • 提升氣候披露準備工作，滿足監管機構的氣候披露要求
類型		潛在影響	
機遇	綠色建築與循環利用	透過推動綠色建築設計與資源循環利用體系，本集團可有效降低營運排放並提升資源效率。	
	供應鏈綠色協同	將供應商ESG表現納入評估體系，加強與上游企業在減碳及資源管理方面的協作，本集團可提升範圍三排放管理水平，強化供應鏈韌性及可持續發展能力。	
	綠色融資	隨著綠色金融市場發展，本集團可探索綠色貸款或其他可持續金融工具，以支持節能改造及低碳項目投資。	

本集團尚未制定具體的氣候相關轉型計劃，但將逐步落實上述的應對舉措，以緩解氣候變化對集團日常運營及業務活動所帶來的影響。本集團將定期檢視各項措施的執行情況與成效，並密切關注氣候政策、監管要求及市場發展趨勢，以適時調整管理策略。

2025年度環境、社會及管治報告

當前財務影響分析

本集團於二零二五財年未因氣候相關風險錄得任何重大財務損失。現階段，相關氣候應對措施主要屬於日常營運管理及持續優化範疇，相關支出已納入一般行政及營運開支之中，因此本集團未就單項氣候措施進行獨立的量化財務影響評估。

就物理風險而言，於二零二五財年，極端天氣事件及平均氣溫上升並未對集團的資產安全、營運連續性或財務狀況造成重大不利影響。

就轉型風險而言，本集團於回顧年度內主要透過內部資源調配及流程優化推動營運效率提升，相關工作已按既定年度預算執行。隨著監管要求及氣候資訊披露標準逐步提升，本集團在數據管理、排放核算、內部控制優化及合規管理方面的相關投入已反映於一般行政及營運開支內。

預期財務影響分析

本集團結合已識別的氣候相關風險及機遇，以及現行管理措施與業務發展規劃，對潛在財務影響進行評估，以協助利益相關者更全面理解氣候變化可能對集團營運及長期發展所帶來的影響。

類型		預期財務影響
物理風險	急性風險 — 極端天氣事件的發生頻率和嚴重程度上升	為提升基礎設施韌性及應對能力，本集團預計未來在基礎設施優化、設備維護及应急管理方面的投入將有所增加，相關支出或相應上升。
	慢性風險 — 平均氣溫上升	隨著氣溫逐步上升，醫院空調及冷卻系統的使用需求增加，可能帶動能源消耗及相關能源開支上升，從而對集團能源成本產生影響。

類型		預期財務影響
轉型風險	政策與法律風險 — 碳定價上升	短期內，隨著本集團減排舉措的落實，相關營運開支預計將有所上升。長遠而言，隨著本集團在購買碳信用額及其他綠色金融產品方面的議價能力逐步提升，相關影響將得到有效控制，預期不會對集團產生顯著財務影響。
	政策與法律風險 — 能源價格波動	在能源政策調整及低碳轉型背景下，能源價格可能出現波動。本集團將持續推動節能措施及探索多元化能源來源，以緩解能源價格變動對營運成本的影響，預期不會對集團產生顯著財務影響。
	聲譽風險 — 利益相關者對集團低碳發展的關注	隨著市場及利益相關者對企業氣候行動的關注度提升，本集團可能需要持續投入資源於節能設備更新、碳排放管理及氣候資訊披露等方面，以提升透明度及環境管理水平，相關投入可能於短期內增加營運開支。
機遇	綠色建築與循環利用	在醫院建設及設施管理過程中推動綠色建築設計、節能設備應用及資源循環利用，有助於提升能源使用效率，並降低集團長期營運成本。
	供應鏈綠色協同	透過加強供應商環境管理要求及推動綠色採購，本集團能夠優化供應鏈成本結構並提升整體營運韌性。
	綠色融資	本集團透過探索綠色貸款或其他可持續金融工具，支持節能改造及低碳項目投資，從而拓寬融資渠道並優化資金成本。

2025年度環境、社會及管治報告

氣候情景分析

為系統性分析已識別的重大氣候議題對本集團的潛在影響，本集團於二零二五財年開展氣候情景分析。透過選取具有高度對比且具科學依據的氣候情景，本集團評估在不同未來氣候發展路徑下氣候變化可能帶來的影響，為未來資本配置、風險管理及提升氣候韌性提供決策參考。

情景的選擇

本集團選取具有代表性的氣候情景作為本次氣候分析的基礎，分別涵蓋高排放情景及低排放情景。

情景	物理風險的參考情景	轉型風險和機遇的參考情景
來源	政府間氣候變化專門委員會(IPCC)第六次評估報告中的共享社會經濟路徑(SSP)軌跡	綠色金融網絡(NGFS)氣候情景
高排放情景	SSP5-8.5 ：該情景代表未來溫室氣體排放持續上升的發展路徑。此情景下，21世紀碳排放量持續增加，預計全球氣溫升幅至2100年超過4攝氏度。氣候變化影響顯著加劇，物理風險明顯上升，因此，該情景通常被視為評估氣候相關物理風險的「壓力測試」情景。	NGFS「維持現行政策」情景 ：該情景描繪全球氣候行動不足的發展路徑，各國主要維持現行政策，未進一步採取有效措施控制溫室氣體排放增長，全球經濟仍高度依賴化石燃料及資源密集型發展模式。在此情景下，低碳轉型進程緩慢，整體轉型風險及相關機遇相對有限。
低排放情景	SSP1-1.9 ：該情景描繪全球協同推動低碳轉型並實現《巴黎協定》1.5攝氏度溫控目標的發展路徑。在此情景下，各國積極採取減排行動並推動能源轉型，從而有效控制全球氣溫升幅，氣候變化帶來的物理風險相對較低。	NGFS「2050年淨零排放」情景 ：該情景假設各國迅速實施嚴格氣候政策並加快能源轉型步伐，低碳技術及可再生能源大規模部署，同時透過碳移除技術進一步降低淨排放水平。在政策、技術及市場結構快速轉型的背景下，企業面臨的轉型風險相對較高。

分析範圍及方法

本次氣候情景分析主要涵蓋本集團於中國的主要業務活動。本集團採用結構化及一致性的分析方法，評估在不同未來氣候情景下集團面臨的氣候相關風險與機遇，以及集團營運對氣候變化的潛在韌性及調整能力。

在分析過程中，我們重點考慮以下情景參數：

- 物理風險相關參數：全球平均溫度上升、極端天氣事件發生頻率及強度
- 轉型風險相關參數：碳價格變化、氣候及減排相關政策、能源價格及能源結構

分析所依據的假設及數據主要參考國際公認資料來源，包括：

- IPCC第六次評估報告
- 世界氣候研究計劃(WCRP)國際耦合模式比較計劃(CMIP6)
- 世界資源研究所(WRI)
- 聯交所刊發的實施指引

主要趨勢

在高排放及低排放情景下，未來氣候及能源轉型發展呈現出不同趨勢：

高排放情景

- 2100年全球平均氣溫上升約4攝氏度
- 極端高溫事件發生頻率顯著增加，平均每50年內發生約39.2次
- 可再生能源技術發展相對緩慢，市場仍高度依賴傳統能源
- 碳定價機制不完善，覆蓋範圍有限且碳價水平較低
- 氣候政策推進緩慢，減排目標缺乏協調與約束力

低排放情景

- 2100年全球平均氣溫升幅在1.5–2攝氏度
- 極端高溫事件發生頻率相對較低，平均每50年內發生約8.6次
- 可再生能源技術快速發展並實現規模化部署，綠色投資顯著增加
- 碳定價機制逐步完善，企業參與度持續提升
- 氣候政策及減排舉措得到迅速落實，以支持全球淨零轉型

2025年度環境、社會及管治報告

不同時間範疇下的氣候風險影響匯總

本集團在外部顧問協助下，結合業務特點、歷史營運經驗以及現行風險管理措施，基於短期、中期及長期時間範疇，對已識別的重大氣候風險進行定性評估，以反映其潛在影響趨勢。

類型	風險	低排放情景			高排放情景		
		短期	中期	長期	短期	中期	長期
物理風險	極端天氣事件的發生頻率和嚴重程度上升	●	●	●	●	●	●
	平均氣溫上升	●	●	●	●	●	●
轉型風險	碳定價上升	●	●	●	●	●	●
	能源價格波動	●	●	●	●	●	●
	利益相關者對集團低碳發展的關注	●	●	●	●	●	●

影響等級：● 低 ● 中等 ● 高

* 相關評估旨在反映不同時間範疇及氣候情景下對本集團的相對影響趨勢，並不構成對未來的預測。

氣候韌性分析

基於本次氣候情景分析結果，本集團進一步評估不同氣候發展路徑下的整體氣候韌性。

在高排放情景下，全球氣溫持續上升，極端天氣事件頻率及強度顯著增加，物理風險將相對加重，可能對醫院設施安全、施工進度及供應鏈穩定性帶來更大挑戰。本集團已於既有風險管理體系下，逐步落實多項防災及應急措施，包括優化基礎設施設計、完善排水與防護系統、制定極端天氣應急預案、建立多元供應商體系及強化重要醫療物資儲備等。上述措施有助提升集團面對極端氣候事件的應對能力，降低潛在營運中斷風險，增強整體物理風險韌性。

在低排放情景下，全球轉型力度加快，碳定價機制完善，政策與市場環境快速變化，轉型風險相對較高。然而，考慮到本集團屬於醫療服務行業，業務性質以提供基礎醫療服務為主，對高碳密集型生產依賴度較低，整體受轉型政策直接衝擊的程度相對有限。同時，本集團已透過節能管理、能源效率提升、綠色採購及加強排放數據管理等措施，逐步提升對轉型趨勢的適應能力，為未來低碳發展奠定基礎。

整體而言，無論在高排放或低排放情景下，本集團現有的業務結構、地理佈局及管理安排均展現出一定的適應能力及調整彈性。展望未來，本集團將持續優化氣候管理體系，推動低碳轉型與資源效率提升，在應對氣候挑戰的同時，把握相關發展機遇，支持集團可持續及高質量發展。

風險管理

二零二五財年，本集團在既有氣候管治架構基礎上，進一步完善氣候相關風險及機遇的管理流程，制定系統化方法以識別、評估及管理氣候議題，支持更具前瞻性的戰略決策與資源配置。

識別及評估流程

本集團參考聯交所《ESG守則》、相關國際準則及同行企業披露情況，結合外部專家意見與自身業務特性，對回顧年度內與集團營運相關的氣候議題進行系統性梳理，並初步分析其對集團財務表現、營運穩定性及長期發展的潛在影響。

在外部顧問協助下，本集團採用情景分析方法，評估不同氣候情景下氣候變化可能對集團業務產生的影響。相關分析以價值鏈視角展開，覆蓋醫院建設、醫療服務運營、能源使用、物流供應及上游供應鏈管理等關鍵環節，從而全面識別氣候相關風險，並同時考慮低碳轉型過程中可能帶來的發展機會。

為提升評估結果的全面性與客觀性，本集團與內部及外部利益相關者保持溝通，了解其對氣候相關風險及機遇的關注點與期望，作為優化評估結果的重要參考。

二零二五財年，經綜合評估，本集團確認二零二四年識別的重大氣候風險仍然適用於現行業務環境，並進一步識別到綠色建築與資源循環利用、供應鏈綠色協同及綠色融資等新興氣候機遇，並評估其對業務發展可能帶來的正面影響。

2025年度環境、社會及管治報告

風險監控與管理

本集團已實施全方位氣候相關風險管理系統，並將氣候相關議題納入整體企業風險管理框架，以確保在統一機制下進行持續監察。本集團審核委員會就內部控制政策、財務管理程序及風險管理系統(包括氣候風險)的有效性提供獨立意見。

本集團將氣候因素納入商業策略制定及重大投資決策過程，確保低碳轉型方向與業務發展保持一致。例如，本集團於自建醫院項目中，在承包商甄選及建築原材料採購階段將碳足跡及環境影響納入評估標準，優先選擇減碳表現較佳的方案，以降低長期營運排放。此外，本集團積極開展溫室氣體排放核算工作，逐步完善範圍三排放數據收集機制，提升排放管理的透明度與完整性。同時，將供應商ESG表現納入評估體系，推動上游企業提升環境管理水平，促進供應鏈綠色協同發展。

本集團透過每月召開的總後事業部經營分析會議，對各醫院所在區域的能源供給情況、能源使用效率及排放數據進行橫向比較與趨勢分析，評估氣候風險對經營表現的潛在影響，並促進優秀實踐在不同醫院之間的交流與應用，持續提升整體管理表現。

指標及目標

本集團選取與醫療營運活動密切相關的環境及氣候績效指標，以持續監察及評估其環境表現。相關指標主要涵蓋溫室氣體排放、能源使用、水資源管理及廢棄物處置等領域，並用支持對重大氣候風險及機遇的管理與追蹤。

溫室氣體排放

本集團定期監測其範圍一、範圍二(以地域為基準)及範圍三溫室氣體排放情況，並於回顧年度按排放量及排放密度兩個維度呈列溫室氣體排放表現。

在釐定溫室氣體披露範圍時，本集團採用「營運控制法」作為核算邊界，與本報告披露範圍保持一致，將本集團的15家醫院業務和其他相關業務納入核算範圍。本集團依據《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準(2004年)》計量溫室氣體排放，並參考《溫室氣體核算體系：企業價值鏈(範圍三)核算與報告標準(2011年)》，將多項具相關性的排放類別納入核算。

表三 — 本集團二零二五財年溫室氣體排放匯總

排放物類別	關鍵績效指標	單位	二零二五財年	
			二零二五財年 排放量	強度 ¹ (單位/ 平方米)
溫室氣體排放	範圍一(直接排放)	噸二氧化碳當量	3,234.4	4.1×10^{-3}
	範圍二(能源間接排放) (以地域為基準)	噸二氧化碳當量	38,972.4	4.9×10^{-2}
	範圍三 ^{2,3} (其他間接排放)	噸二氧化碳當量	14,221.9	1.8×10^{-2}
	種植樹木的溫室氣體減除 ⁴	噸二氧化碳當量	26.3	3.3×10^{-5}
	總排放(範圍一、二及三)	噸二氧化碳當量	56,402.4	7.1×10^{-2}

1. 二零二五財年的排放強度是按本集團二零二五財年所產生溫室氣體排放量分別除以本集團二零二五財年的加權平均總樓面面積得出；
2. 本集團於二零二五年正式將全面的範圍三排放納入披露，包括類別1：外購商品和服務、類別2：資本貨物、類別3：燃料及能源相關活動、類別4：上游運輸與配送、類別5：營運中產生的廢棄物以及類別6：員工商務差旅；
3. 為便於比較，若按二零二四財年相同範圍三披露範圍(即僅包括於堆填區處置的廢紙、政府部門用於處理食水及廢水的電力消耗，以及員工飛行差旅所引致的溫室氣體排放)計算，本集團二零二五財年的相關範圍三排放為682.5噸二氧化碳當量，較二零二四財年的717.7噸二氧化碳當量下降約5%；以及
4. 種植樹木的溫室氣體減除自成立以來本集團所種植樹木所減除的溫室氣體。該指標呈現下降趨勢主要由於個別醫院建設光伏棚電站，導致種植樹木量減少。

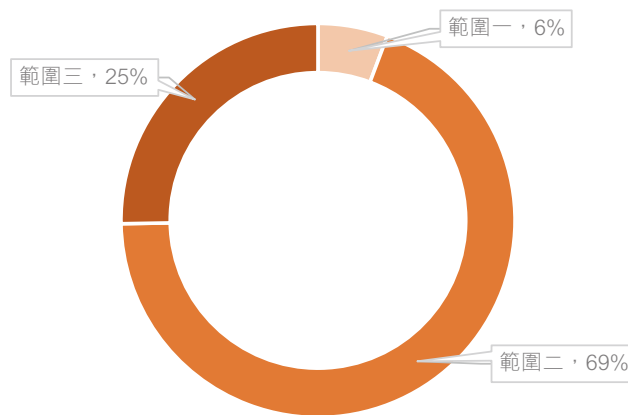
2025年度環境、社會及管治報告

表四 — 溫室氣體排放範圍及來源

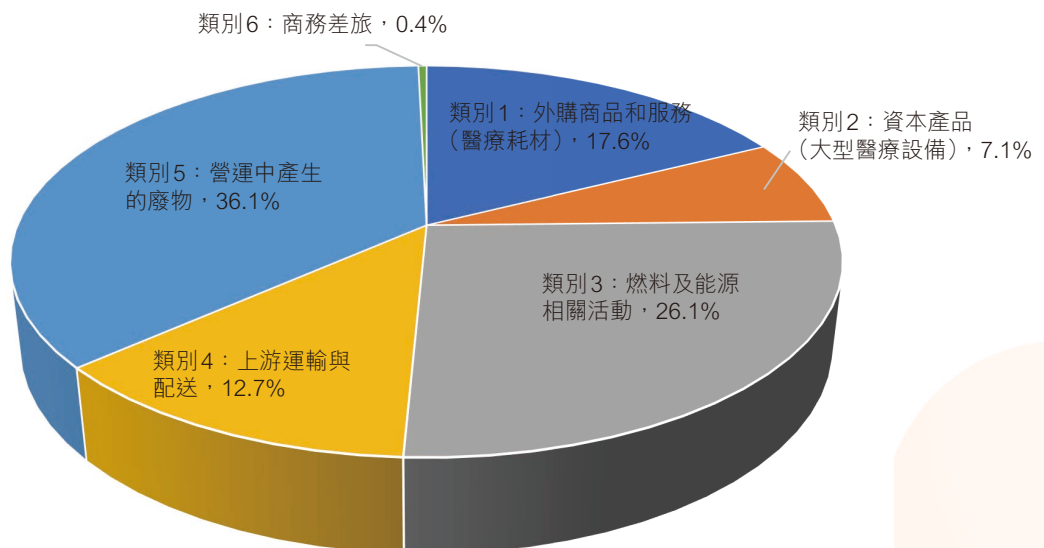
類別	範圍	排放系數來源
範圍一排放	本集團於回顧期間公車使用中的化石能源消耗、天然氣使用及供暖過程所產生的溫室氣體排放	跨行業工具《溫室氣體核算體系》排放系數
範圍二排放	本集團於回顧期間外購電力所產生的溫室氣體排放	全國電力平均二氧化碳排放因子
範圍三排放 — 類別1：外購商品和服務	本集團於回顧期間供應鏈採購的醫療耗材於開採、生產及運輸過程中產生的排放	美國環境保護署基於環境擴展投入產出模型編製的供應鏈溫室氣體排放系數資料庫
範圍三排放 — 類別2：資本貨物	本集團於回顧期間購入的大型醫療設備的排放	
範圍三排放 — 類別3：燃料及能源相關活動	本集團於回顧期間已購燃料及能源於開採、生產及運輸過程中產生的上游排放	英國能源安全暨淨零排放部發佈的溫室氣體報告：2025年換算系數
範圍三排放 — 類別4：上游運輸與配送	回顧期間內本集團使用外部車隊運輸及配送所採購的藥品、醫療耗材及大型醫療設備的相關排放	英國能源安全暨淨零排放部發佈的溫室氣體報告：2025年換算系數
範圍三排放 — 類別5：營運中產生的廢棄物	處置本集團於回顧期間日常運營產生的廢棄物的相關排放	聯交所發行的《如何編備環境、社會及管治報告？附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》、美國環保署公佈的溫室氣體盤查排放系數
範圍三排放 — 類別6：員工商務差旅	本集團僱員於回顧期間商務航空出行所產生的排放	國際民航組織制定的航空旅行碳排放計算器

二零二五財年，本集團溫室氣體排放仍以外購電力所產生的範圍二排放為主，佔溫室氣體排放總量的69%。相較二零二四財年，本集團範圍一及範圍二的排放量及排放強度均有所下降，反映出相關節能減排措施逐步發揮成效。為持續完善溫室氣體排放管理與核算體系，本集團自二零二四財年起在外部顧問的協助下，進一步提升對範圍三排放的識別與核算能力，特別加強對上游供應鏈相關活動所產生排放的評估與管理，並於二零二五財年進行正式披露，以提升溫室氣體排放資訊披露的完整性與透明度。

二零二五財年溫室氣體排放模式



本集團於二零二五財年範圍三排放分佈



2025年度環境、社會及管治報告

本集團將低碳發展理念融入整體營運與發展策略，持續推動節能減排措施，逐步提升其環境表現及氣候韌性。本集團持續完善內部能源使用監測與管理機制，推行多項節能減排措施，包括倡導綠色出行、加強駕駛行為管理以及優先選用節能型設備。同時，本集團積極評估並探索可再生能源應用方案，以逐步降低對傳統化石能源的依賴。

本集團的總後事業部負責統籌及監督旗下醫院的能源與資源使用情況，確保相關措施有效落實。更多能源管理政策及具體措施，請參閱本報告**A2-資源使用**章節下的**能源資源**。

其他相關指標

截至報告期末，本集團尚未於氣候相關風險及機遇管理中廣泛採用聯交所《ESG守則》D部分所列的跨行業指標。現階段，本集團已於既有風險管理框架下對氣候相關風險及機遇進行識別與評估，相關量化分析仍處於持續完善階段，部分評估主要基於定性分析及管理層專業判斷。

在激勵機制方面，本集團已將環境中長期目標的達成進度與總部分管領導及醫院院長等管理層的薪酬表現掛鉤，以強化高層對環境管理成效的責任承擔。對於後勤部門及基層員工，相關薪酬安排則與短期環境績效指標相聯繫，包括排放絕對值或強度下降等，以推動各層級共同參與節能減排行動。

本集團目前尚未建立內部碳定價機制。相關安排將視乎監管要求、業務發展情況及內部管理成熟度，適時檢視並評估其可行性。

氣候相關目標

為系統化監察氣候管理措施的執行情況，本集團已制定多項環境績效目標，並透過定期評估與數據檢視，持續追蹤相關進展與成效。溫室氣體排放作為衡量減緩氣候變化表現的關鍵指標，本集團在參照國家「雙碳」發展方向的基礎上，結合集團業務特性、歷史減排成果及未來發展規劃，設定以下減排目標，以推動長期低碳轉型。

溫室氣體減排目標	
目標設定	以二零二一財年為基準年，至二零三零年以前將範圍一及範圍二溫室氣體排放強度降低25%
目標類型	強度減排目標
涵蓋範圍	涵蓋本集團核心業務營運的範圍一及範圍二排放，與本報告的披露範圍保持一致

自上述目標確立以來，本集團持續推進節能管理與排放優化措施，致力於逐步降低營運過程中的碳足跡。截至二零二五財年，本集團範圍一及範圍二排放總量較二零二一財年顯著下降約27%，已提前達成減排目標。在範圍二方面，隨著節電措施的持續推行及用電管理的優化，本集團電力消耗量有所下降，同時區域電網排放因子的進一步降低亦對整體減排成效帶來積極影響。其他環境目標及相關措施的詳情載於本報告**A3 — 環境及自然資源**章節。

本集團於回顧年度內並未使用碳信用額以抵銷溫室氣體排放。未來，本集團將持續檢視減排進展，根據實際營運情況、政策發展及市場趨勢，適時優化減排策略與管理措施，並定期更新相關氣候指標與目標，以確保策略與長期發展方向保持一致。

2025年度環境、社會及管治報告

VI. 社會可持續發展

僱傭及勞工常規

B.1 僱傭

本集團視人才為驅動業務創新與價值創造的核心要素，並把人力資本管理融入長遠發展藍圖之中。本集團以能力建設與長期發展為導向，從制度建設、文化塑造及發展支持等多方面著手，營造開放、包容且多元的工作環境，鼓勵員工發揮專長、拓展視野，並在專業成長中實現個人與集團價值的同步提升。

截至二零二五年十二月三十一日，本集團共有全職員工7,906人，其中男性2,353人，女性5,553人。此外，本集團於二零二五財年共有458名兼職員工。

表五 — 本集團於二零二五財年按性別、年齡、僱傭類型及職位劃分的全職僱員人數^{1,2}

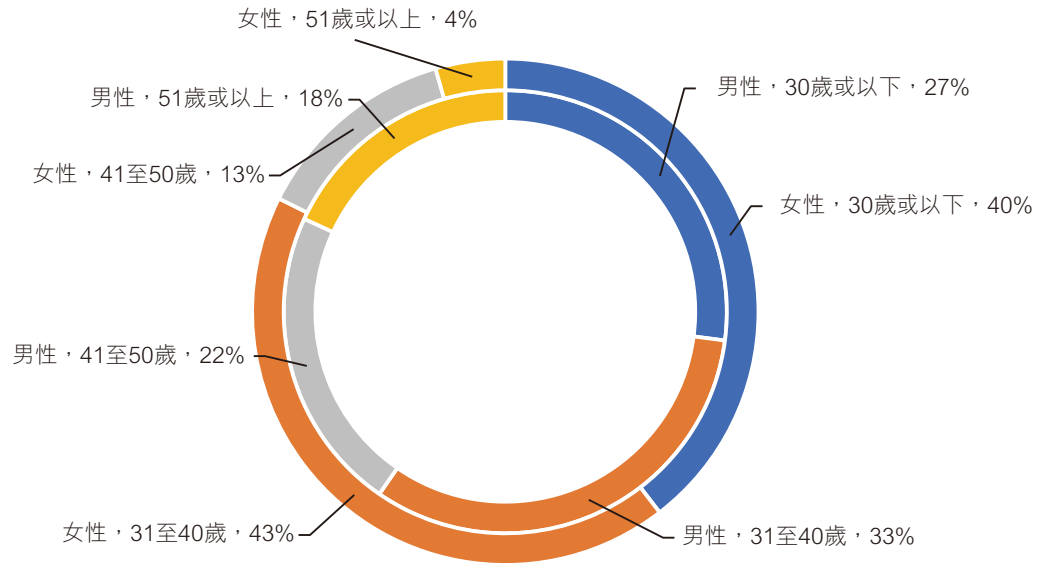
單位：員工人數		年齡組別				總數
性別	30歲或以下	31至40歲	41至50歲	51歲或以上		
男	637	766	524	426	2,353	
女	2,197	2,378	731	247	5,553	
總數	2,834	3,144	1,255	673	7,906	

職位				總數
一般僱員	中級管理層	高級管理層及董事		
6,710	1,102	94		7,906

地理位置			總數
中國內地		香港	
7,903		3	7,906

- 僱傭信息基於本集團與其僱員之間訂立的僱傭合同，從本集團的人力資源部獲得。上述僱傭數據所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引》；以及
- 本表格僅包含集團二零二五財年全職員工的相關數據。兼職員工相關信息未納入本表格統計範圍。

二零二五財年按性別及年齡劃分的員工分佈



遵守法律

自成立以來，本集團將合規經營作為僱傭管理的基本原則，並持續根據監管要求及實際營運情況檢視及優化相關政策。二零二五財年，本集團遵守僱傭及勞動管理方面的法律法規，包括《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國社會保險法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國就業促進法》及《最低工資規定》。

本集團的人力資源部負責僱傭政策的定期審閱與更新，並監察制度落實情況，確保政策有效執行。本集團對全體員工提出明確行為要求，包括：

- 遵守法律、法規、行政規章以及集團內部的各項規章制度和勞動紀律；
- 規範勞動安全衛生、操作規程及工作流程；
- 愛護集團財產，遵守職業道德準則，展現專業態度；以及
- 積極參與集團組織的培訓活動，提升思想覺悟，增強專業技能。

2025年度環境、社會及管治報告

相關規章制度透過員工手冊、內部網站、公告欄、職工大會及學習討論會等多種方式進行傳達與公佈，確保員工充分理解並遵循各項要求。

招聘和晉升

本集團以人才質量作為發展基礎，透過內部培養與外部招聘相結合的策略，持續優化人才結構，以滿足業務發展與專業服務需求。本集團旗下各醫院獨立負責招聘員工及簽訂僱傭合約，並在整個招聘流程中堅持公開、透明及公平競爭的原則，基於候選人的專業能力、實務經驗及崗位適配程度進行綜合評估，確保聘用最合適的人選。

為確保醫療服務質量與營運合規，本集團建立嚴謹的資格審查機制，對候選人的身份證明、畢業證書、職業證書、資格證書、職稱證書等關鍵資料進行嚴格審查，確保資料真實有效。所有醫療專業人員須持有相應醫學資格及職稱證書方可正式上崗。對於各醫院多點執業的醫療專家，本集團採取聘用管理模式，要求其依法完成多點執業備案。本集團在員工錄用後持續監察員工的資格註冊及備案記錄情況，以確保營運合規並維護醫療安全。

本集團建立標準化招聘流程，涵蓋制定招聘計劃、發佈招聘信息、人員選拔，以及人員錄用四大環節，確保招聘過程有序且高效。



一、招聘計劃

醫院各部門負責人根據實際人力需求制定年度招聘計劃，新增職位須填寫《招聘申請表》，經部門負責人審核簽字並報首席執行官批准後，由人力資源部統籌招聘、篩選及錄用工作。



三、人員選拔

人力資源部對所有候選人資料進行初步篩選，合格者資料推送至關部門審核，並依次安排初試及複試。複試結果分為「同意聘用」、「不同意聘用」或「建議考慮其他崗位」。



二、招聘信息

人力資源部根據崗位需求及任職資格要求等因素，選擇適合的渠道發佈招聘信息，包括內部推薦、競聘、媒體招聘、社會招聘及獵頭等方式。



四、人員錄用

待錄用人員資料經審批後，由人力資源部發出《錄用通知書》，並協調相關部門安排入職事宜，同步發出《新員工報到通知》。

本集團建立「雙通道晉升」發展制度，綜合評估員工的工作業績、發展潛力、專業能力及工作年限等因素，為符合資格的員工提供公平的晉升路徑。為全面掌握員工能力與發展狀況，本集團每年開展全員績效考核與能力評估，藉此識別高潛力人才，並建立涵蓋儲備人才、中層骨幹及高級人才的人才梯隊，為企業長遠發展及領導力傳承奠定基礎。同時，本集團推行內部輪崗機制，促進跨部門交流與協作，拓展員工專業視野，提升綜合能力及組織協同效能。

本集團於二零二五財年持續深化人才培育與發展工作，共有751名醫療專業人員晉升至更高一級職稱，充分體現本集團對專業能力提升及人才長期發展的重視與承諾。

薪酬及解僱

本集團遵循各醫院所在地的相關法律法規制定薪酬政策，並由各醫院根據員工職能、資歷及崗位職級等因素，釐定合理的薪酬標準。為確保薪酬體系的市場競爭力與內部公平性，本集團定期進行市場薪酬調研，綜合考慮區域發展水平及行業情況，對薪酬架構進行持續更新。

本集團根據不同業務板塊及員工類型，為各醫院及事業部制定年度績效考核標準及相關制度。於每年年底，本集團從工作成果、專業能力及工作態度等維度對員工進行評估。績效考核結果作為年終績效獎金發放及員工晉升的重要依據。同時，為激勵核心骨幹及優秀人才，本集團設有期權激勵機制，吸引及保留肩負重要職責的最佳人才。

本集團堅決杜絕任何形式的不公平或非法解僱行為，並建立完善的內部管理制度以規範解僱程序。對於工作表現未達標的員工，本集團將先行溝通並提出警告及改進建議。對於嚴重違規或屢教不改的員工，本集團將依據相關法律法規及內部規章制度依法終止僱傭關係，確保整體流程合規、透明及公正。

二零二五財年，本集團的總僱員流失率約為14.1%。

2025年度環境、社會及管治報告

表六 — 本集團二零二五財年按性別、年齡及地區劃分的全職僱員流失比率^{1,2}

單位：員工離職人數 性別	年齡組別				總數
	30歲或以下	31至40歲	41至50歲	51歲或以上	
男	180	89	58	89	416
男性員工離職比率(百分比)	28.3%	11.6%	11.1%	20.9%	17.7%
女	377	154	62	104	697
女性員工離職比率(百分比)	17.2%	6.5%	8.5%	42.1%	12.6%
總數	557	243	120	193	1,113
員工總離職比率(百分比)	19.7%	7.7%	9.6%	28.7%	14.1%

地區	地理位置	
	員工離職人數	員工離職比率(百分比)
中國內地	1,112	14.1%
香港	1	33.3%
總數	1,113	14.1%

1. 流失數據基於本集團與其僱員之間訂立的僱傭合同，從本集團的人力資源部獲得。上述流失數據所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引》；以及
2. 本表格僅包含集團二零二五財年全職員工的離職數據，兼職員工相關信息未納入本表格統計範圍。

工作時數和假期

本集團依照《國務院關於職工工作時間的規定》及相關勞動法律法規，規範員工的出勤及休息時間，確保員工合法權益獲得充分保障。在依法享有帶薪年假及法定假日的基礎上，員工亦有權享有婚假、產假及喪假等額外帶薪假期福利。

平等機會和反歧視

平等與包容構成本集團企業文化的重要支柱，亦是吸引、保留及激勵人才的核心原則。本集團致力構建開放、多元及公平的工作環境，確保每位員工均能在平等條件下發揮潛能、實現個人價值。

本集團於招聘、選拔、培訓和晉升、解僱及退休方面等人力資源決策過程中，堅持客觀、公正的原則，所有決策均以工作能力及崗位需求為依據，不受僱員的年齡、性別、婚姻狀況、懷孕狀況、家庭狀況、殘疾、種族、膚色、血統、民族或族裔、國籍、宗教或任何其他非工作相關因素的影響。

本集團承諾維護員工合法權益，並積極推動員工與企業的共同成長。本集團對任何形式的歧視、騷擾、霸凌或侮辱行為，均採取零容忍態度。員工可透過正式渠道向人力資源部門舉報相關疑似不當行為。接獲投訴後，人力資源部將展開調查，並妥善記錄處理過程及結果。任何違反平等機會政策的行為都將受到紀律處分。

其他待遇和福利

本集團遵守國家相關法律法規，為員工提供社會保險及住房公積金供款，切實履行企業責任，為員工的基本權益與長期福祉提供制度性保障。同時，本集團關注員工的身心健康，持續完善福利體系，提供多元化且具關懷性的支持舉措，包括年度健康體檢、節假日專項福利，以及交通、膳食及通訊補貼等，旨在減輕員工日常生活負擔，促進工作與生活的良性平衡。

此外，本集團於年內積極組織各類的員工關懷與團隊活動，如職工生日會、團隊建設活動及部門交流聚餐等，增強團隊凝聚力與員工歸屬感，進一步營造溫暖、和諧且富有活力的企業文化氛圍。

2025年度環境、社會及管治報告

亮點分享 — 集團旗下多家醫院開展新春醫護慰問活動

在二零二五年春節期間，本集團旗下各醫院舉辦新春醫護慰問活動。院方代表深入走訪全院不同科室，親切慰問春節期間仍堅守崗位的醫務工作者，向他們表達崇高敬意並致以誠摯的節日祝福。

其中，宜興海吉亞醫院於元宵節特別舉辦「歡度元宵，樂猜燈謎」主題活動。現場經過精心佈置，準備集知識性與趣味性於一體的燈謎，為傳統佳節增添濃厚的文化氛圍。除猜燈謎外，活動現場還設置元宵品嚐區，讓堅守崗位的醫護人員感受節日的溫暖。



亮點分享 — 集團旗下醫院開展「中國醫師節」慶祝活動

為慶祝第八屆「中國醫師節」，本集團旗下多家醫院圍繞專業表彰與團隊建設，開展形式多元的慶祝活動，向辛勤奉獻的醫務人員致以誠摯敬意。

其中，重慶海吉亞醫院舉辦醫師節表彰大會，對「最美醫務工作者」予以嘉許，肯定其在臨床診療、專業能力及團隊協作方面的表現，並藉此激勵全體員工持續精進專業技術。



龍岩市博愛醫院則策劃主題團建活動，透過戶外體驗及團隊協作項目，加強跨科室溝通與協同合作。同時，對醫師節期間理論及技能競賽中表現優秀的科室及個人進行表彰，激勵醫療人才持續成長。



2025年度環境、社會及管治報告

二零二五財年，本集團遵守有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、福利及其他待遇和其他對本集團具有重大影響的相關法律法規。本集團致力於與員工保持和諧的勞資關係及高效的溝通機制，截至二零二五年年末，並未錄得任何已經或可能會對本集團業務造成重大影響的罷工或與本集團僱員的任何勞動糾紛。

B.2 健康與安全

員工的健康與安全是本集團可持續發展的基石，亦直接關乎員工福祉及醫療服務質量的穩定性。為構建安全、規範及可持續的工作環境，本集團持續完善職業健康與安全管理體系，確保各項營運活動符合監管要求。於回顧年度內，本集團遵守中國相關法律法規和標準要求，包括：

- 《中華人民共和國職業病防治法》；
- 《中華人民共和國安全生產法》；
- 《工傷保險條例》；
- 《中華人民共和國傳染病防治法》；
- 《醫院感染管理辦法》；
- 《醫療機構管理條例》；
- 《突發公共衛生事件應急條例》；以及
- 《醫務人員手衛生規範》。

本集團依據「醫務人員職業健康安全防護管理制度」、「輻射工作人員健康管理制度」、「呼吸道職業暴露後的處置流程」等內部健康與安全政策，系統化推進職業健康與安全管理工作，全面強化風險預防與控制。

為保障員工健康，本集團每年為員工安排至少一次全面身體檢查，並結合崗位特性提供針對性防護措施，包括必要的免疫接種及符合標準的個人防護裝備。根據不同工作環境需求，配備充足的防護物資，如隔離衣、工作服、口罩、手套及面罩等，以降低職業暴露風險，提升整體工作安全水平。針對從事輻射相關工作的員工，本集團實施專項管理措施。

➤ **培訓及證件管理**

相關員工須完成國家指定培訓機構組織的中級或以上輻射安全培訓，掌握風險評估、防護措施及應急處理程序。取得《放射工作人員證》後方可上崗，並須按規定接受年度資格複核。若證件有效期超過四年，員工須重新參加相關培訓，以確保專業能力持續符合要求。

➤ **個人劑量監測**

本集團要求輻射工作人員在日常工作中遵守國家環保監管部門的要求，佩戴個人劑量儀與劑量報警器，並配合使用鉛衣、鉛帽及鉛圍裙等專業防護裝備。為確保監測數據的準確性與客觀性，本集團委託具資質的外部機構按季度出具員工受照劑量報告，並嚴格控制平均年最大受照劑量低於國家規定標準。

➤ **個人劑量檔案**

本集團為所有相關員工建立專項檔案，完整記錄員工的基本資料、工作崗位及劑量監測結果等資關鍵訊，由行政及人力資源部統一管理與妥善保存，直至員工年滿七十五歲或停止從事輻射工作滿三十年，以確保資料的可追溯性。

➤ **放射性專業體檢**

所有輻射工作人員須每年接受專業的放射性工作定點體檢機構的專業體檢，並根據體檢結果綜合評估其繼續從事相關工作的適宜性，從源頭保障人員健康安全。

2025年度環境、社會及管治報告

二零二五財年，本集團各醫院的放射工作人員已陸續完成健康檢查。

為確保放射性防護措施有效落實，本集團建立清晰的職責分工機制，明確各專職部門在相關管理工作中的責任，形成協同有序的管理架構。



本集團深知安全培訓對提升員工風險意識與實踐能力的重要性，為此持續推動常態化培訓機制。各醫院醫務科、護理部及醫院感染科每月組織職業健康與安全相關培訓，確保安全理念深入日常運營。二零二五財年，除例行月度培訓外，本集團各醫院進一步組織安全生產檢查及消防安全專項培訓，進一步提升員工的風險辨識能力與應急處置水平。

亮點分享 — 宜興海吉亞醫院開展「安全生產月」系列活動

為持續強化醫院安全管理能力，宜興海吉亞醫院於二零二五年七月開展系列安全生產訓練與實戰演練活動。相關活動涵蓋消防滅火實操訓練、模擬歹徒持械闖入的防暴演練以及針對夏季汛期風險所設計的防汛應急演練，從不同潛在風險場景出發，強化員工在突發事件中的協同配合與快速反應能力。同時，醫院亦組織開展「安全生產月」專題宣講會，組織員工觀看安全生產警示教育片，進一步加深員工對安全生產重要性的理解。



2025年度環境、社會及管治報告

本集團的職業健康與安全管理體系適用於集團總部所有研發製造部人員、各醫院從事放射工作相關人員以及臨床工作人員，確保安全管理覆蓋主要業務環節。為明確責任分工，本集團要求各職能單位依其職責範圍履行監督與執行職能：

- 由本集團體系部統籌研發製造部員工的職業健康培訓及體檢安排，行政及人力資源部負責相關資料保存與日常支持工作，並定期向研發製造部總監匯報執行情況。
- 本集團旗下各醫院行政及人力資源部負責組織並監督放射工作人員的安全培訓與健康檢查，並向所屬醫院院長匯報相關管理進展。
- 本集團旗下醫院醫務科及護理部負責臨床工作人員的健康保護與安全培訓工作，推動相關防護措施落實，並向所屬醫院院長報告執行情況與培訓成效。

表七 — 本集團過去三個財政年度因工作亡故的人數和比率¹

年份	二零二五財年	二零二四財年	二零二三財年
因工亡故的人數	0	0	0
因工亡故的比率(以每100名勞動人員計算)	0	0	0

1. 因工亡故數據從本集團的人力資源部獲得。上述報告員工因亡故數據所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？-附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引》。

二零二五財年，本集團錄得工傷事故共20宗，涉及22名員工受傷，因工傷導致的損失工作日合計1,155天。為切實保障員工人身安全並降低工傷事故發生率，本集團旗下相關醫院已對事故成因進行全面檢視，對所有工傷事故進行分類統計及分析，識別關鍵風險點，並從流程管理及現場監督等方面進行系統性檢討。基於相關分析結果，本集團已進一步優化安全管理措施，制定並落實相應整改行動計劃。針對特殊崗位，本集團亦加強專項安全培訓，提升員工在面對突發事件時的應急處置能力。同時，本集團持續加強對營運過程中潛在安全風險及隱患的日常監察與預防管理，以不斷提升工作場所安全水平，避免類似事件再次發生。

本集團於回顧年度內，在提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害方面，並無違反任何有關提供安全的工作環境及保護僱員免受職業危害且對本集團有重大影響的相關法律及法規。

B.3 發展及培訓

本集團將人才發展視為長期競爭力的重要來源，持續投入資源建設系統化培訓機制，推動員工專業能力與綜合素質同步提升。透過完善的員工培訓體系及在職發展計劃，本集團為不同崗位員工提供持續學習與能力進階的機會，促進專業成長，並進一步提升醫療服務品質。

為構建更具戰略性的培養平台，本集團於二零二一年成立海吉亞醫療教學研究院（「**教學研究院**」），統籌推動集團培訓體系建設及人才支持計劃。教學研究院設立學術委員會，由內部專家與外部專業人士共同組成，確保課程設計兼具專業深度與實務價值。整體課程體系分為專業類課程與管理類課程兩大類，前者涵蓋臨床醫學、醫學技術、腫瘤多學科聯合會診、護理學及藥學等領域，以滿足員工的多元化專業需求，後者則聚焦經營分析與領導力發展，強化領導人才的管理思維與組織決策能力。為保障培訓質量與實施成效，教學研究院聯同集團人力資源部根據出勤率、員工參與度、月度小結及年終總結進行考核。

在人才治理層面，本集團制定並推行「海吉亞醫療教學研究院方案」及「醫院高管考評與聘用制度」，以客觀標準評估醫院高級管理幹部的表現與價值貢獻，為職務任免及激勵安排提供清晰依據，進一步提升管理透明度與決策公正。

二零二五財年，本集團共為7,802名員工提供合計約283,397小時的職業技能培訓，培訓覆蓋率達99%。培訓內容涵蓋專業能力與管理能力提升等多個範疇，持續強化團隊整體素質。同時，本集團鼓勵員工參與各類專業競賽與行業交流活動，促進創新思維與最佳實踐的融合。展望未來，本集團將不斷完善人才培養架構，拓展多元化學習渠道，支持員工與組織共同進步。

2025年度環境、社會及管治報告

表八 — 二零二五財年集團按性別和職位類型受訓的全職員工人數和百分比^{1,2}

總受訓員工人數	7,802
年末員工總數	7,906
員工受訓百分比	99%

單位：員工人數	職位類型			總數
	一般僱員	中級管理層	高級管理層及董事	
性別				
男性	1,803	463	57	2,323
全職男性員工受訓百分比	23.1%	5.9%	0.7%	30%
女性	4,816	635	28	5,479
全職女性員工受訓百分比	61.7%	8.1%	0.4%	70%
全職員工受訓總數	6,619	1,098	85	7,802
全職員工受訓百分比	84.8%	14.1%	1.1%	99%

- 員工培訓數據從本集團的人力資源部獲得。培訓指本集團員工於二零二五財年參加的職業培訓。上述報告員工受訓人數和百分比所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引》；以及
- 本表格僅包含集團二零二五財年全職員工的受訓數據，兼職員工相關信息未納入本表格統計範圍。

表九 — 二零二五財年本集團全職員工按性別及職位類型受訓的時數^{1,2}

單位：小時	職位			總數
	一般僱員	中級管理層	高級管理層及董事	
性別				
男性	67,832.0	12,392.5	1,263.5	81,488.0
全職男性員工平均受訓時數	37.1	26.7	20.4	34.6
女性	185,852.0	15,493.0	563.5	201,908.5
全職女性員工平均受訓時數	38.1	24.3	17.6	36.4
總數	253,684.0	27,885.5	1,827.0	283,396.5
全職員工平均受訓時數	37.8	25.3	19.4	35.8

- 員工培訓數據從本集團的人力資源部獲得。上述報告員工受訓時數所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引》；以及
- 本表格僅包含集團二零二五財年全職員工的受訓數據，兼職員工相關信息未納入本表格統計範圍。

亮點分享 — 宜興海吉亞醫院圓滿完成二零二五年度新員工崗前培訓

為幫助新入職員工快速適應工作環境，本集團建立系統化的新員工培訓體系，統一規範旗下各醫院開展崗前培訓工作。

宜興海吉亞醫院於二零二五年九月為來自不同部門及崗位的38名新入職員工組織崗前培訓。培訓圍繞醫院發展歷程與文化理念、規章制度及職業道德規範等內容展開，幫助新員工全面理解醫院運營模式與服務標準，提升職業素養與團隊協作意識，加快角色轉換與能力銜接。



2025年度環境、社會及管治報告

亮點分享 — 賀州廣濟醫院開展多場市級培訓班

為進一步提升區域醫療服務質量與專業技術水平，賀州廣濟醫院於二零二五年十二月組織開展多場市級培訓及學習班。相關培訓涵蓋腫瘤規範化診療、神經系統疾病診療技術、婦產科基層醫師診療能力提升以及老年護理等多個專業領域，兼顧理論更新與實務操作。

其中，賀州市護理學會老年護理專業委員會成立大會暨老年護理新進展學習班於醫院成功舉辦，吸引百餘名老年護理領域專家及業界代表參與交流。活動不僅搭建高水準的學術交流平臺，亦進一步推動區域老年護理專業體系建設與專業化發展進程。



亮點分享 — 龍岩市博愛醫院成功舉辦「第七屆龍岩市腫瘤綜合治療訓練班」

二零二五年十二月，龍岩市博愛醫院成功主辦「第七屆龍岩市腫瘤綜合治療訓練班」，邀請來自本地及周邊地區的腫瘤專家與臨床骨幹齊聚一堂，圍繞腫瘤綜合治療的最新進展、關鍵技術及臨床實踐經驗展開專題分享與深入研討。活動的順利舉辦，不僅鞏固龍岩地區腫瘤學術交流平台的定位，亦為推動腫瘤診療規範化與專業化建設奠定堅實的基礎。



2025年度環境、社會及管治報告

B.4 勞工準則

本集團於二零二五財年遵守《中華人民共和國勞動法》及中國其他相關勞工法律及法規，嚴格禁止與僱用童工、未成年工人及任何形式的強制勞動行為，並制定及落實多項控制措施，規範集團的招聘和僱傭流程。

要求所有應聘者提交身份證、護照等由官方機構簽發的有效身份證明文件，並嚴格核驗年齡信息

在取得應聘者同意的前提下，人力資源部對面試者開展盡職調查，核實其提供的信息，並將調查結果納入錄用決策依據



妥善保管員工的人事檔案，包括身份證複印件及入職日期在內的年齡證明，每半年由人力資源部進行系統性的核査

每半年組織不同任職年限的員工（如新入職員工、三周年員工、五周年員工等）參加員工座談會，了解員工近況，杜絕強制勞工的行為

在內部管理與宣導層面，本集團持續加強合規教育與風險意識培養，每半年開展一次防止童工及強制勞工的專題培訓，提升管理層與員工的合規認知。同時，本集團明確禁止強制加班行為，並規定對加班員工安排相應的調休，切實保障員工的合法權益與身心健康。

在人力資源部統籌監督下，本集團確保企業政策與實踐均符合相關法律法規的要求。如發現任何違反勞工標準、涉及童工或強制勞工的行為，將立即啟動整改程序，停止相關行為並依法對直接責任人進行嚴懲。對情節嚴重、屢教不改或涉嫌犯罪的個案，將移交司法機構依法追究其刑事責任。

二零二五財年，本集團在防止童工或強制勞工方面，並無違反任何對本集團有重大影響的相關法律及規例。

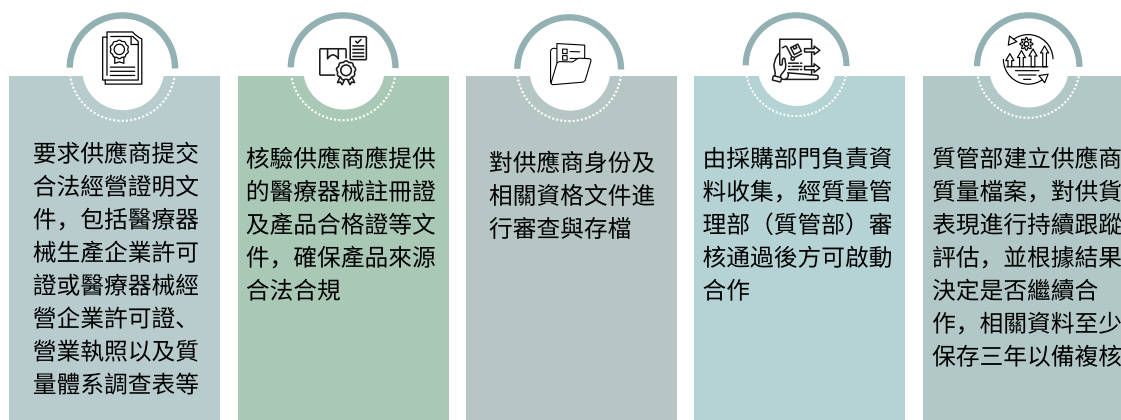
營運慣例

B.5. 供應鏈管理

本集團致力於構建合規、綠色及可持續的供應鏈管理體系。二零二五財年，本集團遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《藥品經營質量管理規範》等相關法律法規，並建立「藥品採購管理制度」、「供應商管理制度」及「供方管理程式」等內部政策，規範供應商准入及評估流程，確保供應鏈運行規範、有序且高效。

供應商准入

根據集團的業務性質，本集團合作供應商主要包括藥品及醫療耗材類供應商、放療設備原材料供應商、工程類供應商及信息技術系統類供應商。針對不同類型供應商，本集團設立嚴格的遴選標準，從經營資質、產品質量、定價合理性、企業聲譽及交付能力等多維度進行綜合評估。其中，本集團根據「供應商管理制度」，對醫療器械供應商重點落實以下審核機制。



同時，為降低價值鏈中的環境與社會風險，本集團於准入階段對供應商進行背景調查，包括勞動訴訟及環境違規處罰核查，確保合作方在合規經營及責任履行方面符合本集團標準。

2025年度環境、社會及管治報告

供應商評估

為確保合作質量與供應穩定性，本集團建立合格供應商名錄制度，並在合作期間對供應商進行動態評估，從產品質量、服務水平、價格水平及人員配置等方面進行審核與監察，確保供應商表現符合本集團標準。

根據綜合評估結果，供應商被劃分為A、B、C、D四個等級。其中，A級供應商為優秀供應商，作為本集團優先考慮的合作夥伴；D級供應商則為不合格供應商，兩年內不得參與本集團任何項目或投標活動，再次投標須重新完成資格審核與評估程序。

同時，本集團制定供應商行為準則，明確規範招投標及合同履約過程中的合規標準，並設立相應的違規處理機制。對於存在重大違規或失信行為的供應商，將列入黑名單並禁止一切合作，以維護供應鏈運行的透明度與誠信經營環境。

綠色採購原則

本集團意識到供應鏈活動對整體碳足跡的關鍵影響，因此在強化自身營運減碳措施的同時，將可持續理念延伸至價值鏈管理，透過採購策略優化，推動合作夥伴共同參與環境績效提升。

在採購決策過程中，本集團於符合法規及質量要求的前提下，將環境因素納入評估標準，以「低碳」作為重要指標，優先選擇符合可持續發展理念的產品與服務，尤其在中藥採購領域推動更具環境責任的選擇。同時，為降低物流環節所產生的環境影響，各醫院採購部門在條件允許的情況下優先考慮本地供應商，以減少運輸距離及相關排放。

此外，本集團在供應商篩選、產品評估、訂單審核、產品驗收、品質檢驗與使用評估等全流程環節中，系統性納入環境考量因素，並將就近採購、品質優先、價格合理及具備ISO 14001環境管理體系認證等條件納入採購標準。為強化環境責任，本集團於採購合同中列明綠色採購要求，推動供應商在環境影響管理方面符合既定標準，共同構建更具可持續性的供應鏈體系。

二零二五財年，本集團共與708家主要供應商保持合作關係，均位於中國內地。上述的供應鏈管理政策、供應商聘用管理及綠色採購政策適用於其所有供應商，由採購團隊負責執行，並由檢驗事業部進行監督。

B.6 產品責任

作為以腫瘤科為核心的醫療集團，本集團圍繞腫瘤核心業務開展多學科醫療服務，整合臨床資源與技術能力，打造覆蓋篩查、診斷、治療與康復的全週期服務體系，推動診療模式向專業化與精細化方向持續提升。

本集團遵守國家相關醫療衛生法律法規及醫學診療規範，並持續優化醫療流程與跨部門協作機制，以提升治療效率與患者體驗。本集團在提供專業醫療服務的同時，關注患者的生活質量和心理健康，配套心理支持與康復管理服務，協助患者更穩健地完成治療歷程。

二零二五財年，就提供的醫療產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜而言，本集團遵守中國相關法律及法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國基本醫療衛生與健康促進法》；
- 《中華人民共和國醫師法》；
- 《中華人民共和國藥品管理法》；
- 《醫療器械監督管理條例》
- 《醫療機構管理條例》；
- 《醫療事故處理條例》；
- 《醫療糾紛預防和處理條例》；
- 《放射診療管理規定》；
- 《醫療質量管理辦法》；
- 《醫療機構投訴管理辦法》；以及
- 《醫療機構藥品監督管理辦法》。

2025年度環境、社會及管治報告

為強化風險管控與質量保障體系，本集團制定並實施「質量控制委員會工作管理辦法」、「醫療安全(不良)事件管理機制」、「藥品追蹤溯源管理制度」及「醫療事故處理機制及應急預案」等內部制度，構建起以預防為先、過程可控、結果可溯的管理體系。

醫療產品與服務質量

醫療質量與患者體驗是衡量醫療機構專業能力與服務水平的重要標準。圍繞「以病人為中心」的服務理念，本集團將患者滿意度納入核心質量指標體系，作為評估醫療服務成效與持續改進的重要依據。

本集團設立質量控制委員會(「**質控委員會**」)，負責制定統一的質量控制標準與評估機體系。質控委員會按照專業領域下設醫療、護理、醫院感染管理等多個專業分會，形成分工明確、協同運作的管理架構。各醫院定期開展質量自查工作，並就整改落實情況進行跟蹤評估。

同時，本集團旗下醫院建立八大質量控制委員會，涵蓋醫療質量、藥事管理、輸血管理等關鍵領域，並構建院級與科室兩級質控體系，強化分級管理與責任落實。本集團安排專家團隊每年對各醫院進行兩次現場巡查，巡查結果與績效考核掛鉤，以敦促各醫院優化工作質量。在患者體驗管理方面，本集團安排滿意度調度員每日對門診、入院三日內及出院病患進行滿意度調查，以持續優化服務措施，提升病患滿意度。

為構建全流程藥品安全保障體系，本集團圍繞藥品溯源追蹤、藥品驗收及儲存、用藥安全管理等關鍵環節，建立系統化內部制度與操作規範。

- **藥品溯源及追蹤**：對藥品供應商進行嚴格的資質審核，並依託信息化管理系統對藥品名稱、註冊證號或備案憑證編號、規格型號、生產日期及生產企業等關鍵資料進行記錄。同時，通過與生產及經營企業建立電子數據交換機制，實現流轉信息實時共享，確保藥品來源清晰、責任可溯。
- **藥品驗收及儲存**：藥品到貨後須經產品規格、外包裝及運輸狀況檢查，確認符合標準後方可收貨。根據藥品特性實行分庫、分區存放，並採取針對性的保管措施，例如避光、通風、防潮及防蟲等。相關部門定期對藥品庫存進行盤點，對臨近有效期的藥品及時與供應商協商退換，將即將過期的藥品立即下架，並委託具備資質的外部機構進行銷毀。
- **用藥安全管理**：建立藥品不良反應監測與報告機制，要求各醫院主動收集、記錄並及時上報相關案例。醫院須對所有藥品不良反應報告及監測資料進行分析與評估，避免類似事件再次發生。

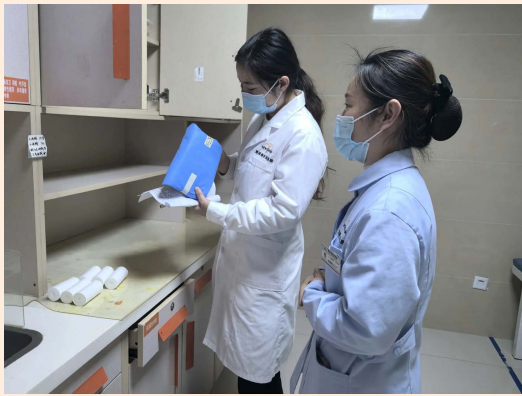
患者的安全始終是醫療質量體系的根本。為有效預防及應對潛在突發醫療不良事件，本集團落實「醫療安全(不良)事件管理機制」等應急管理制度，明確界定事件分類標準、分級原則及報告程序，並細化現場處置、物證保全及後續跟進安排，確保事件處理規範有序，切實維護患者及醫務人員的合法權益。

在藥品安全管理方面，本集團依據「藥品召回管理制度」建立分級召回機制。對於存在安全隱患的產品，相關部門將即時啟動召回程序，負責信息核查、通知發佈及進度跟蹤，並對召回藥品進行完整記錄與合規處置，以保障用藥安全與公眾健康。

2025年度環境、社會及管治報告

亮點分享 — 集團醫療巡視組開展二零二五年終巡檢工作

二零二五年十二月，本集團醫療巡視組對旗下各醫院開展年終巡檢工作，圍繞醫院管理、醫療、護理、院感四大板塊進行系統性檢查與評估。巡檢過程採取聽取專項匯報、現場查閱資料、實地檢查、理論考試及操作考核等多元方式，對醫院整體運行情況進行全方位評估。各醫院以此次巡檢為重要契機，針對巡查中發現的問題逐項梳理與整改，完善依法執業長效管理機制，持續提升管理規範化與專業化水平。



標籤管理及廣告

本集團秉承對患者高度負責的態度，遵守《藥品說明書和標籤管理規定》等國家相關法律法規，規範藥品說明書內容及產品標籤管理，保障患者知情權及用藥安全。

在宣傳與推廣活動方面，本集團依照《中華人民共和國藥品管理法》、《醫療廣告管理辦法》等相關法規，在藥品監管部門的備案及指導下，以真實、準確為基本原則開展相關活動，確保宣傳內容不涉及誤導性表述，並符合醫療行業監管要求。

本集團旗下醫院設有事業拓展部門，負責統籌策劃及組織各類宣傳與健康推廣活動，包括健康講座、社區義診及疾病預防宣傳等，旨在提升公眾健康意識及促進社區健康發展。為確保所有宣傳內容的合法性及專業性，相關宣傳材料須經集團內部嚴格審核後方可對外發佈。

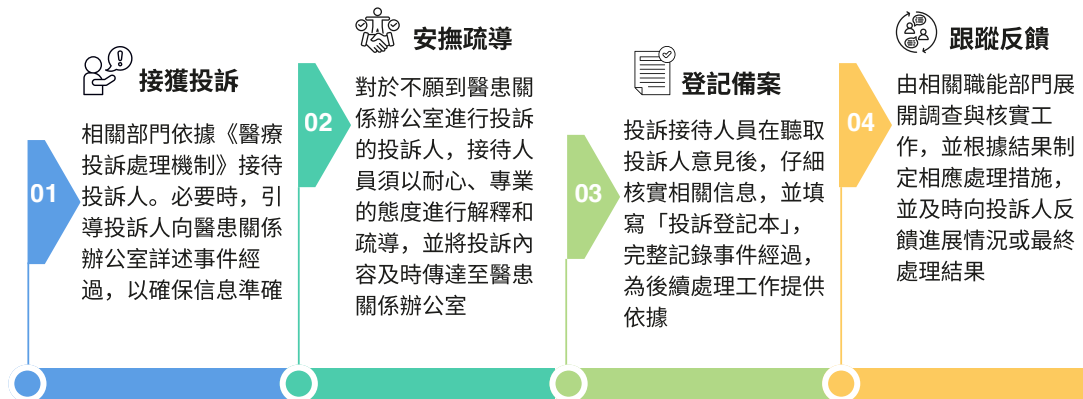
建議與投訴

本集團將患者的意見與反饋，視為提升醫療服務質量及完善管理體系的重要依據。本集團遵守《醫療機構投訴管理辦法》及《醫療糾紛預防和處理條例》等法律法規，並結合「患者投訴接待處理流程制度」等內部政策，建立透明、高效的溝通與處理機制，確保患者意見得到及時回應。

本集團接獲的所有投訴均按既定流程進行調查與跟進，包括：

- 對於能夠當場解決的投訴事項，相關醫院須第一時間核實情況並落實整改。
- 對於需要進一步核實的一般投訴，相關醫院須在三個工作日內處理，並向投訴人進行反饋。
- 若投訴情況較為複雜，需深入調查，相關醫院須在七個工作日內開展調查並提供反饋。
- 對於涉及多個科室的複雜糾紛，相關醫院須在十個工作日內完成協調與處理，並向投訴人提供詳細的反饋與解決方案。

醫療糾紛投訴處理流程



投訴處理完成後，相關部門須進行原因分析，制定針對性改善措施並落實執行，形成「處理 — 分析 — 改進」的閉環管理。所有醫療糾紛均會被記錄及定期匯總，提交至集團質控委員會審閱。投訴糾紛組亦會對個案進行分類分析，透過案例分享及內部交流活動，推動服務流程及管理制度的持續完善。此外，滿意度調查小組每季度對旗下醫院進行滿意度考核，以監測整體表現並支持持續改進。

本集團於二零二五財年未錄得任何重大醫療不良事件。二零二五財年，本集團共接獲148宗投訴以及86宗醫療糾紛，主要涉及醫患溝通及服務相關事項，所有個案均已按既定程序妥善處理。為進一步提升服務質量，本集團為員工提供相關培訓，重點強化醫患溝通技巧及專業能力，並提升整體服務意識，優化患者體驗。

患者私隱

作為提供醫療服務的核心機構，本集團深知保護患者個人信息及醫療資料安全的重要性。本集團遵守《信息安全技術個人信息安全規範》及《中華人民共和國個人信息保護法》等相關法律法規，結合行業最佳實踐，實施「數據信息安全制度」、「數據庫安全管理規範」及「醫院保密制度」等多項內部管理制度，為患者數據的安全管理提供制度保障。

本集團旗下醫院設有病案管理部門，並配備專職人員，依據「醫療機構病歷管理規定」對患者病歷及相關資料進行標準化管理。

定期更新管理制度

定期審核及更新相關制度，以應對不斷變化的信息安全風險及監管要求。同時，嚴格限制未經授權人員訪問患者私隱及電子醫療記錄。所有信息查閱及使用均須經分管院領導或執行院長審批，確保數據使用合法合規。

保密協議

要求全體員工簽署「信息安全保密協議」，並依據「保密制度」開展工作，透過明確的協議條款與制度約束，防範潛在信息洩露風險，保障數據安全及合規運作。

日常巡查

定期對集團及旗下各醫院的數據庫及機房數據儲存情況進行巡查，確保信息系統運行安全及物理環境穩定，降低潛在風險。

信息安全培訓

員工須於上崗前完成計算機操作維護、信息系統安全及保密相關培訓，並取得「上崗證書」後方可履職。上崗後，員工須定期接受信息安全教育講座及相關培訓課程，以強化信息安全意識及專業能力。

信息安全管理體系

為保障患者私隱及醫療數據安全，本集團建立多層次、系統化的信息安全管理體系，確保旗下各醫院信息系統穩定、安全運行。各醫院對系統權限及密碼實施嚴格管理，醫院信息系統(HIS)網絡與外部網絡保持物理隔離，以降低外部入侵風險。同時，嚴格禁用內網設備的USB端口，防止未經授權的數據傳輸。

本集團每日對系統數據進行本地及異地備份，並定期開展數據備份恢復測試，以確保數據完整性及可用性。為提升信息系統的安全防禦能力，本集團的信息安全部每年組織旗下醫院開展數據災備恢復演練，並聘請外部專業機構對信息管理工作進行年度審核，持續強化安全監督與技術防護水平。

2025年度環境、社會及管治報告

本集團從權限管理、數據庫管理及密碼管理等關鍵環節入手，持續完善信息安全控制措施。目前，旗下部分醫院已通過國家信息安全等級保護三級認證，進一步提升整體安全保障能力。未來，本集團將持續優化信息安全管理機制，強化技術防護與內控流程，為患者隱私保護及醫療數據安全提供更堅實的保障。

權限管理

- 根據不同崗位的職責需求，設置系統訪問權限，嚴格限制人員可獲取數據的範圍
- 及時禁用離職人員的系統賬號，定期審閱現有賬號的權限，確保權限分配與實際崗位職責一致，避免權限濫用

數據庫管理

- 數據庫服務器獨立使用，並由專人負責維護
- 對系統應用層面及數據庫層面的管理員操作日誌進行定期審閱，並定期完善操作系統的安全配置

密碼管理

- 建立嚴格的密碼審批與授權流程，對系統密碼進行統一管理
- 對系統密碼的複雜性、長度及使用期限設定要求，禁用可還原的密碼儲存功能

產品服務創新與知識產權

本集團高度重視科研創新與學術發展，持續完善「醫教研」協同發展體系，推動臨床實踐與醫學研究深度融合。透過加大科研投入及搭建高水平學術平台，本集團支持醫務人員開展專業研究，不斷提升整體學術影響力與科研能力。

回顧年度內，本集團專家團隊於國內外知名期刊發表腫瘤學科及其他相關學科論文共190篇，自上市以來累計發表學術論文已超過986篇，充分展現出穩健的科研實力。同時，本集團持續深化與高校及科研機構的合作，積極承接並參與國家及省市重點科研計劃項目，並成功獲批多項國家實用新型專利及發明專利，推動科研成果轉化與臨床應用落地。

亮點分享 — 長安醫院骨科團隊於國家級學術盛會載譽而歸

中華醫學會第二十四屆骨科學術會議暨第十七屆COA學術大會上，長安醫院骨科團隊取得優異成績，共有24篇學術論文獲錄用，涵蓋1篇大會發言、9篇壁報以及14篇書面交流，充分體現長安骨科臨床研究的前瞻性、先進性和深厚積淀。



在醫療服務模式方面，本集團持續優化創新服務體系，以滿足群眾的多樣化健康需求。本集團於二零二五年積極探索推進與商業保險公司的戰略合作，完善醫療支付體系，並運用商保數據優化服務流程，提升資源配置效率。目前，旗下多家醫院已開通商保結算服務，為患者提供更便捷的就醫體驗。此外，本集團積極承接海外腫瘤診療需求，重慶海吉亞醫院已為來自馬來西亞、印度尼西亞等地患者提供國際診療服務，未來將持續拓展國際醫療合作與服務範圍。

在數字化建設方面，本集團推進「線上+線下」融合的互聯網醫療服務網絡，提供線上諮詢、慢性病線上複診及藥品配送到家等便捷服務。回顧年度內，本集團互聯網醫院掛號量近20萬人次。同時，本集團持續推動「互聯網+護理」服務，將專業護理延伸至患者家庭，提升服務可及性與便利性。

2025年度環境、社會及管治報告

亮點分享 — 海吉亞醫療積極引入人工智能技術

隨著人工智能(AI)技術持續發展，本集團積極探索AI在醫療場景中的應用，以科技賦能臨床診療與患者服務，全面提升診療效率及就醫體驗。

在腫瘤放射治療領域，本集團引入AI輔助靶區勾畫技術，通過智能算法提升定位精準度，有助於降低人工操作誤差，減少漏照及誤照風險。同時，利用高效影像處理技術加快數據分析及治療規劃流程，縮短準備時間，提升放療科室整體運作效率，使患者能更及時接受治療。

在患者服務優化方面，長安醫院於二零二五年四月正式上線智能客服系統「小安」，提供病情初步諮詢、檢查報告解讀及就診流程指引等服務，協助患者更清晰地了解就醫步驟，優化分流效率，縮短等待時間，進一步提升服務便利性與整體就診體驗。

在推動創新的同時，本集團亦重視知識產權保護與合規管理。本集團遵守《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》、《中華人民共和國商標法》及《企業知識產權管理規範》等相關法律法規，建立涵蓋專利、商標及著作權等領域的內部管理政策。

本集團積極對自主研發成果，包括新商標、標籤、產品設計及相關技術申請知識產權保護，並聘請專業法律顧問提供支持與合規指導。同時，定期審視及更新知識產權管理狀況，防範潛在侵權風險，並要求全體員工嚴格保守商業機密及專有知識產權。

在尊重自身權益的同時，本集團亦尊重他人知識產權，積極建立學術合規管理機制，防範學術不端行為，營造公平、誠信的科研環境。本集團旗下各醫院已制定相應的政策和措施，以確保學術成果的誠信與質量，包括：

- 明確員工在學術研究及出版過程中應遵循的行為規範，禁止虛報研究成果、抄襲他人研究或數據造假等行為；
- 由學術委員會負責對學術研究項目進行審查與監督，確保研究活動符合相關法律法規及道德要求，對研究成果進行嚴格把關；以及
- 為員工開展學術道德及知識產權保護培訓，提升員工合規意識，加深對學術不端行為後果的認識，進一步強化研究成果及知識產權保護能力。

二零二五財年，本集團未發生任何已售產品的召回事件且並未違反任何對本集團有重大影響的有關其產品的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜方面的相關法律及規例。

B.7 反貪污

本集團堅守誠信經營與依法合規的核心原則，致力於維護廉潔、透明及負責任的營運環境，對任何形式的貪污及賄賂行為採取零容忍立場。二零二五財年，本集團遵循《中華人民共和國刑法》(2025年修訂)、《中華人民共和國反不正當競爭法》(2025年修訂)、《中華人民共和國反洗錢法》(2024年修訂)及《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等適用法律法規，並落實「反腐敗、反賄賂承諾書」等內部制度文件，透過制度化管理機制，不斷完善合規體系建設，強化廉潔文化氛圍。

本集團明確要求全體員工恪守「守法、誠信」原則，嚴禁參與任何形式的商業賄賂或不正当利益輸送行為。所有新入職員工均須簽署反腐敗確認書，當中明確禁止參與財務舞弊、不道德或欺詐行為，並清晰說明違規行為的懲處措施。人力資源部負責相關政策的推動、監督及落實，確保制度要求在日常運作中得到有效執行。

2025年度環境、社會及管治報告

為構建全面的反貪污管理機制，本集團建立並公開多元化舉報渠道，包括舉報專線、專用電郵及內部申訴途徑，供員工、業務夥伴及其他相關方就違規行為進行反映。所有舉報資料均嚴格保密處理，並採取適當保護措施，確保舉報人權益不受影響。對於供應鏈層面的潛在腐敗風險，本集團於合作前向業務夥伴明確傳達反腐敗及反賄賂立場，並於合約中納入相關條款，以降低第三方風險，提升整體供應鏈合規水平。

本集團對所有舉報線索進行調查核實，一經證實，將依據內部制度及適用法律嚴肅處理，並向舉報人反饋結果。本集團將在管理層認為必要時，向相關監管機構或執法部門報告，以共同維護公平、有序的營商環境。本集團內部審計部門每年向審核委員會匯報相關工作，其後向董事會匯報。

本集團定期舉辦反貪污及合規專題培訓，以提升員工的法律意識、職業操守及風險辨識能力。二零二五財年，本集團共舉辦22場反貪污培訓，培訓時數達29.5小時，合共401名管理層及董事以及2,378名一般員工參與。透過系統化培訓安排，本集團進一步強化對商業賄賂及腐敗風險的認知，提升全員合規意識與防範能力。

表十一 二零二五財年本集團反貪污培訓信息

反貪污教育講座／ 培訓數量 (單位：場)	相關講座／ 培訓的總時數 (單位：小時)	管理層、董事 參與人數 (單位：人)	一般員工參與人數 (單位：人)
22	29.5	401	2,378

二零二五財年，本集團無任何對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。本集團並未違反任何對本集團有重大影響的防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面的相關法律法規。

社區

B.8. 社區活動投資

本集團始終將社區健康與社會福祉視為可持續發展的重要基石，自成立以來持續踐行企業社會責任，通過系統化、常態化及多元化的公益實踐，積極回饋社會，促進醫療資源共享與社區健康水平提升。

二零二五財年，本集團繼續圍繞健康教育推廣、關愛弱勢群體、開展醫療公益活動、助力公益事業及促進醫療健康合作五大方向，構建全面的社區參與體系，全年合共組織約2,000場公益活動、健康講座、義診服務及醫療支持行動，進一步深化與社區的互動與連結。

健康教育推廣

本集團持續強化健康教育工作，透過線上線下相結合的模式，打造多層次健康知識傳播平台。回顧年度內，本集團整合醫療專業資源，圍繞常見疾病預防、腫瘤防治及健康生活方式等主題，舉辦多場健康講座與專題研討活動。

同時積極運用數字化渠道拓展傳播覆蓋面，依託官方公眾號持續發佈健康科普文章，並製作短視頻及專題講解內容，以更直觀、生動的形式傳遞專業醫學知識，進一步推動健康教育常態化發展。

亮點分享 — 德州海吉亞醫院舉辦「科學防癌健康生活」主題講座

二零二五年四月，德州海吉亞醫院舉辦第31個全國腫瘤防治宣傳週主題講座，以「科學防癌健康生活」為核心，邀請專家及相關協會代表參與，圍繞腫瘤防治與精準營養管理進行專題分享。

活動通過專業交流與互動答疑，進一步提升公眾對腫瘤預防及康復管理的科學認知，強化社區健康意識。活動亦透過復健協會成員的才藝節目展示，展現積極正向的精神風貌，營造關懷共融的社區氛圍。



2025年度環境、社會及管治報告

亮點分享 — 集團多家醫院深入校園開展健康知識講座

二零二五財年，本集團旗下多家醫院走進校園，圍繞流感防護、應急救護、心理健康及青少年視力保護等主題開展健康知識講座與科普活動，提升師生健康意識與自我防護能力。

其中，單縣海吉亞醫院為希望學生舉辦「甲流防護」講座，並聯合紅十字會為職業中專教師提供應急救護培訓；德州海吉亞醫院為當地學院開展心理健康專題講座，普及心理健康知識；成武海吉亞醫院聯合市場監管部門推動青少年近視防控科普活動。相關舉措進一步深化醫校合作，拓展健康教育覆蓋面，為提升社區整體健康水平做出貢獻。



亮點分享 — 宜興海吉亞醫院創新推出「健康科普微講堂」

二零二五年四月起，宜興海吉亞醫院創新推出「健康科普微講堂」，於門診候診區設立「健康角」，由臨床專家以每週固定時段開展20分鐘「精講＋互動」分享，將專業醫學知識轉化為實用易懂的健康指引。活動形式靈活生動，結合知識卡片及實物教具等可視化工具，提升公眾理解與參與度，進一步提升社區健康素養。



關愛弱勢群體

本集團持續關注弱勢群體的醫療需求，透過與相關社會機構合作，為殘障人士、長者及經濟困難患者等提供必要的醫療支持與服務協助，體現醫療機構的社會責任與人文關懷。二零二五財年，本集團旗下各醫院深入社區及基層單位，積極開展健康支援行動，提供便捷診療與專業諮詢服務，進一步提升弱勢群體的健康保障水平與醫療可及性。

2025年度環境、社會及管治報告

亮點分享 — 重慶海吉亞醫院開展大型老年人關愛活動

二零二五年八月，重慶海吉亞醫院於仙女山開展老年人關愛活動，組織多學科專家團隊及急救小組深入現場開展義診與健康諮詢，提供涵蓋心腦血管預防、慢性病管理以及疼痛評估等近20項健康服務，為500餘名中老年人進行深度健康評估。活動有效推動優質醫療資源向基層延伸，提升長者健康管理意識與自我保健能力，彰顯本集團積極應對人口老齡化、守護銀髮健康的責任與擔當。

**亮點分享 — 德州海吉亞醫院開展全國助殘日義診行動**

於第35個全國助殘日來臨之際，德州海吉亞醫院聯合社工團體走進社區，開展全國助殘日義診行動。醫院組織內科、外科、中醫科、五官科、精神科及急診科等多學科專家團隊，為居民提供專業診療諮詢及免費血壓、血糖檢測服務，惠及逾100名社區居民。活動特別關注殘障人士的健康需求，從生活習慣調整、康復訓練指導等方面提供專業建議，傳遞關愛與尊重。



亮點分享 — 德州海吉亞醫院捐贈人民幣10萬元支持大病住院困難家庭救助項目

二零二五年七月，德州海吉亞醫院向德州市紅十字會捐贈人民幣10萬元，設立「大病住院困難家庭救助公益項目」，專項用於資助大病住院且家庭經濟困難的患者，切實減輕其醫療負擔，為困境家庭送去實質支持與希望。



亮點分享 — 重慶海吉亞醫院啟動粉紅關愛月公益活動

第26個世界乳腺癌防治月期間，重慶海吉亞醫院聯合政府及社會組織啟動「百名粉紅志願行動」暨2025粉紅關愛月公益活動。活動組建由腫瘤康復者、專業人士及志願者組成的「粉紅志願團」，通過科普分享推動乳腺癌防治知識普及，並推行「康復者服務患者」互助模式，為患者提供心理支持與關懷。

活動同場宣講中央專項彩票公益金支持低收入婦女「兩癌」救助項目，為符合條件的婦女提供每人一萬元救助金，強化社會保障支持。



2025年度環境、社會及管治報告

亮點分享 — 賀州廣濟醫院組織「醫路同行」

二零二五年，賀州廣濟醫院依託集團醫療網絡資源，持續推動創新「候鳥式血液透析服務」，助力腎病患者突破治療地域限制，實現旅行願望。

年內，醫院組織20名腎病患者開展西安之旅，並提前與集團旗下長安醫院建立醫療銜接機制，從透析排班安排、設備調試到藥品儲備進行全面協作。活動期間，醫護團隊全程陪同，實時監測患者健康狀況。該服務模式充分發揮集團多院區協同優勢，提升慢性病患者醫療服務可及性與生活品質，體現本集團以患者為中心、持續創新醫療服務模式的承諾。

**開展醫療公益活動**

本集團將公益醫療服務視為履行社會責任的重要載體，持續推動義診服務、免費篩查及社區支援常態化開展。二零二五財年，本集團旗下各醫院定期組織志願服務及健康義診等活動，惠及廣大居民，促進醫療資源向社區延伸。本集團更於年內積極創新服務模式，結合數字化平台推動線上健康諮詢與遠程醫療服務，進一步提升醫療服務便利性與覆蓋面。

亮點分享 — 單縣海吉亞醫院開展「同心義診」系列活動

為提升社區居民健康意識與疾病預防能力，單縣海吉亞醫院於二零二五年攜手當地組織開展「同心義診」系列活動。義診團隊為居民提供健康檢查及專業諮詢服務，並給予科學健康指導，切實將醫療服務延伸至基層社區。

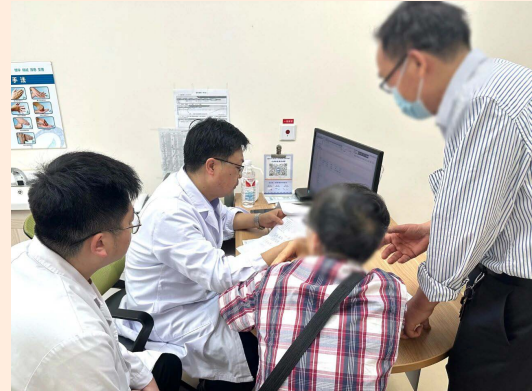
此次活動有效提升居民對常見疾病的認知與預防意識，進一步體現社會各界對基層醫療發展的支持與關注，為守護社區健康發揮積極作用。



2025年度環境、社會及管治報告

亮點分享一 宜興海吉亞醫院舉辦大型公益義診活動

宜興海吉亞醫院於二零二五年四月舉辦大型公益義診活動，邀請來自上海、南京等地多家三甲醫院的18位專家開展跨學科診療服務，涵蓋消化、心血管、腫瘤、骨科、婦科及中醫等重點專科。活動同步推出多項惠民措施，包括免專家診察費及檢查檢驗費半價優惠，有效提升優質醫療資源可及性，切實減輕群眾就醫負擔。

亮點分享一 聊城海吉亞醫院開展公益篩查活動

聊城海吉亞醫院於二零二五年十二月開展「健康守護在行動」公益篩查活動，為市民提供耳鼻喉科、眼科、皮膚科及兒科免費初步篩查服務。活動以「早發現、早干預」為核心理念，結合健康科普與專業諮詢，提升市民疾病預防意識與自我健康管理能力。此次活動有效推動基層健康服務普及，體現本集團持續踐行惠民醫療理念。



助力公益事業

除自主開展醫療公益活動外，本集團亦積極支持社會多元公益項目，包括無償獻血、慈善捐助及專項關懷行動等，推動公益力量向更廣泛社會層面延伸。

年內，多家醫院組織員工參與無償獻血活動，以實際行動支援臨床用血需求，體現醫者仁心與社會責任。同時，本集團旗下醫院積極參與各類慈善合作項目，為困難患者及基層勞動者提供支援，促進社會互助共融。透過內外結合的公益實踐，本集團持續展現對公共健康的長期承諾，並推動正向價值傳遞，營造關懷共融的社會氛圍。

亮點分享 — 集團旗下多家醫院積極開展無償獻血活動

為保障臨床用血需求及支持公共醫療體系穩定運行，本集團旗下多家醫院積極組織開展無償獻血活動，鼓勵員工以實際行動回饋社會。廣大醫護人員踴躍參與，將醫者仁心轉化為守護生命的實際行動。

其中，德州海吉亞醫院於抗日戰爭80週年組織無償獻血活動，共有19名員工成功獻血，總獻血量達5,900毫升，以熱血行動支援臨床救治需求，進一步弘揚無私奉獻精神。



2025年度環境、社會及管治報告

亮點分享 — 聊城海吉亞醫院攜手慈善總會開展環衛職工體檢

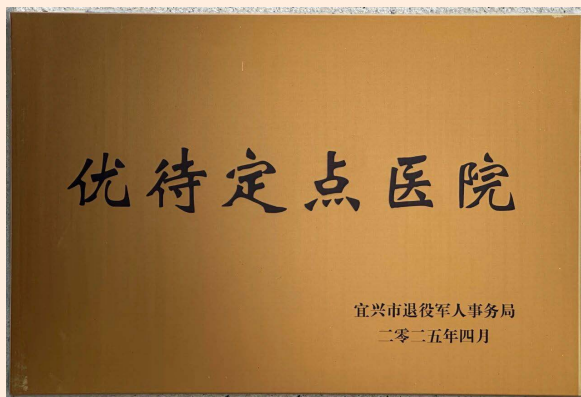
為關愛一線勞動者健康，聊城海吉亞醫院攜手慈善總會於二零二五年開展「慈善助醫·關愛健康」環衛職工體檢項目，為約2,000名環衛工人提供健康檢查服務。作為承接醫院，聊城海吉亞醫院專門開通體檢「綠色通道」，優化流程安排，確保檢查高效有序，並提供專業健康評估、電子健康檔案建立及報告解讀服務。

此次活動以實際行動致敬「城市美容師」，進一步提升環衛職工健康保障水平，體現本集團積極履行社會責任的承諾，推動公益醫療服務深入社區。



亮點分享 — 宜興海吉亞醫院開展「八一」擁軍優屬系列活動

宜興海吉亞醫院作為當地擁軍優待定點醫院，於建軍節期間開展擁軍優屬系列活動。醫院組織多學科專家團隊開展退役軍人專場義診活動，提供免費診療、健康諮詢及個性化康復指導服務，進一步提升其醫療保障可及性。



促進醫療健康合作

本集團高度重視行業協作與資源整合，通過建立醫療聯合體、專科合作機制及跨機構交流平臺，持續提升醫療服務能力。

年內，本集團積極推動國際醫療合作，深化學術交流與技術共享；同時深化醫養結合合作，優化老年健康服務體系，並持續拓展與商業保險機構的合作，提升理賠效率與就醫便利性。截至二零二五年末，本集團已與70餘家商業保險公司建立合作關係，進一步完善醫療保障網絡，便利患者就醫。

2025年度環境、社會及管治報告

亮點分享 — 集團積極推動國際醫療合作

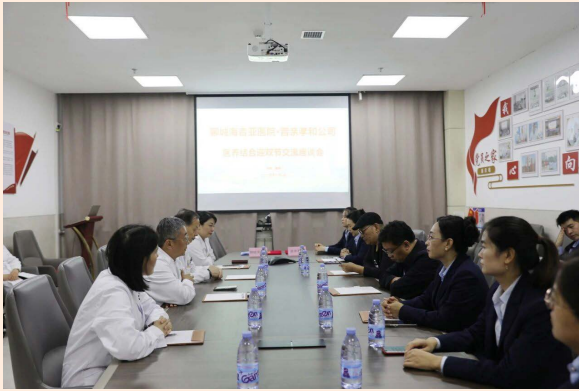
二零二五財年，本集團旗下醫院持續拓展國際醫療合作，透過學術交流、技術共享及專家互訪等方式，提升專科診療能力與國際化水平。

年內，長安醫院邀請世界兒科共識學會主席、歐洲兒科學會前任秘書長開展學術交流及疑難病例會診，促進國際前沿診療理念與本地臨床實踐融合。同時，蘇州永鼎醫院與法國相關醫療及殘疾人組織就腫瘤康復治療展開深入交流。重慶海吉亞醫院與馬來西亞醫療機構建立合作機制，通過技術交流與醫生互訪等形式，推動優質醫療資源共享，助力更多海外患者獲得先進醫療服務。



亮點分享 — 聊城海吉亞醫院支持銀齡健康新生態建設

二零二五年十月，聊城海吉亞醫院與當地養老服務管理機構簽署戰略合作協議，正式建立醫養結合合作機制。雙方圍繞「醫療賦能養老」理念，在急診綠色通道、定期巡診、健康管理及專科診療支持等方面深化協作，推動醫療資源與養老服務有機融合。



2025年度環境、社會及管治報告

亮點分享 — 集團旗下醫院持續深化商保合作

二零二五財年，本集團旗下醫院持續拓展與商業保險機構的合作，優化患者就醫體驗與理賠效率。其中，單縣海吉亞醫院與中國人民財產保險股份有限公司菏澤分公司簽署戰略合作協議，在急救墊付、快速理賠及健康管理等方面深化協作；賀州廣濟醫院與人保財險賀州分公司建立合作關係，成為保險事故傷員定點醫療單位，進一步完善醫療保障銜接機制。



展望未來，本集團將繼續以社區需求為導向，深化公益實踐與專業醫療服務融合，推動健康教育普及、弱勢群體關懷及多方醫療合作，構建更具韌性與包容性的社區健康支持體系。通過資源整合與模式創新，本集團將不斷提升醫療服務可及性與社會影響力，推動社區健康發展。

VII. 本年度主要榮譽及獎項

截至二零二五年十二月三十一日，本集團及旗下各醫院連同相關醫護人員憑藉專業實力與持續卓越的服務表現，獲得業界多項肯定與榮譽。相關獎項及榮譽詳情如下：

序號	獎項	獲獎醫院
1	醫院董事長獲評「宜興市優秀企業家」	宜興海吉亞醫院
2	無錫市社科聯2025年第二季度「錫事明理」人文社科講堂資質項目	宜興海吉亞醫院
3	2025年吳江區口腔職業技能與依法執業知識競賽團體三等獎	蘇州永鼎醫院
4	江蘇省「2025年度健康傳播影響力典範案例」二等獎及三等獎	蘇州永鼎醫院
5	呼吸與危重症學科被評為國家PCCM二級醫院呼吸學科優秀單位	蘇州永鼎醫院
6	肺癌與肺結節專病照護能力達標單位	蘇州永鼎醫院
7	2024年度蘇州市姑蘇區AA級勞動保障信用單位	蘇州滄浪醫院
8	「第六屆姑蘇區應急救護技能大賽」團體一等獎、場景演練團體一等獎	蘇州滄浪醫院
9	「第六屆姑蘇區應急救護技能大賽」多個單項比賽個人獎項	蘇州滄浪醫院
10	「2025年度蘇州市臨床檢驗技能競賽」團體優秀獎	蘇州滄浪醫院
11	全區民政和衛生健康系統職工安全知識與技能競賽優秀團體和個人	蘇州滄浪醫院
12	「重慶市優秀民營企業」	重慶海吉亞醫院
13	牽頭成立「高新區非公醫療醫聯體聯盟」	重慶海吉亞醫院
14	2025年高新區衛生健康系統「三基三嚴」活動二等獎	重慶海吉亞醫院
15	重慶市醫藥生物技術協會「第六屆理事單位」	重慶海吉亞醫院
16	「首屆健康教育科普大賽」三等獎	重慶海吉亞醫院
17	「重慶市衛生健康醫學科技創新專家」	重慶海吉亞醫院
18	重慶市中西醫結合急危重症救治聯盟單位	重慶海吉亞醫院
19	「重慶市創傷急危重症診治聯盟」理事單位	重慶海吉亞醫院

2025年度環境、社會及管治報告

序號	獎項	獲獎醫院
20	「重慶市社會醫療機構協會神經病學分會2025年會暨重慶三博第六屆神經科學學術會議」專題授課	重慶海吉亞醫院
21	社會化協作驅動胃腸腫瘤患者全程數位化閉環管理創新實踐中榮獲質控未來獎	重慶海吉亞醫院
22	「第二屆健康科普作品徵集暨技能講解大賽」圖文作品一等獎	重慶海吉亞醫院
23	「第二屆健康科普作品徵集暨技能講解大賽」三等獎	重慶海吉亞醫院
24	「重慶市護理學會第四屆急診護理專業委員會第二次學術年會暨急診人文護理典型案例比賽」二等獎	重慶海吉亞醫院
25	「2025世界患者安全日主題活動」優秀獎	重慶海吉亞醫院
26	首屆川渝健康科普作品徵集大賽三等獎	重慶海吉亞醫院
27	重慶市護理學會第一屆卒中護理專業委員會第一次學術年會護理案例比賽中獲三等獎	重慶海吉亞醫院
28	重慶高新區「三基三嚴」大比武團隊第二名	重慶海吉亞醫院
29	高新區優秀護士	重慶海吉亞醫院
30	重慶高新區護理行業技能比賽三等獎	重慶海吉亞醫院
31	甘肅省科技進步獎二等獎、三等獎	長安醫院
32	陝西省優秀醫務工作者	長安醫院
33	2025年優質醫療健康科普作品療原獎	長安醫院
34	天宇長安盃「微創治痔」菁英病例大賽一等獎	長安醫院
35	2025年陝西省職業院校技能大賽二等獎	長安醫院
36	陝西省非公立醫療機構協會檢驗醫學專業委員會「第四屆青年技師演講比賽」三等獎	長安醫院
37	陝西省第六屆長安檢驗醫學學術會議及科普大賽二等獎	長安醫院
38	陝西省臨床護理聯合會優秀麻醉護理病歷演講比賽三等獎	長安醫院

序號	獎項	獲獎醫院
39	陝西省護理學會安寧療護案例比賽優秀案例	長安醫院
40	西安市養老服務人才職業技能競賽一等獎及優勝獎	長安醫院
41	西安護理學會臨床護理教學比賽二等獎	長安醫院
42	賀州市護理學會第一屆手術室護理職業技能展示活動	賀州廣濟醫院
43	賀州市護理學會外科婦產科新進展學習班科普展示獎	賀州廣濟醫院
44	賀州市護理學會危重症護理新進展學習班科普展示獎	賀州廣濟醫院
45	第二屆疼痛科普短視頻大賽優秀獎	賀州廣濟醫院
46	廣西非公立醫療機構協會第二屆副會長單位	賀州廣濟醫院
47	二級卒中中心	賀州廣濟醫院
48	「第一屆手術室護理職業技能展示活動」決賽團體三等獎	賀州廣濟醫院
49	西部陸海新通道社會辦醫行業聯盟標杆醫院	賀州廣濟醫院
50	2025年賀州市血液淨化職業技能競賽團體比賽一等獎	賀州廣濟醫院
51	2025年賀州市鄉村振興工作先進集體(社會建設領域)	賀州廣濟醫院
52	2024年度市直醫療保障定點醫療機構考核工作獲得優秀成績	賀州廣濟醫院
53	2025年市級臨床重點專科	賀州廣濟醫院
54	心血管內科榮獲賀州市護理學會「十個一」優秀病房	賀州廣濟醫院
55	2025年賀州市高質量發展貢獻獎	賀州廣濟醫院

2025年度環境、社會及管治報告

VIII. 部分參與行業協會清單

截至二零二五年十二月三十一日，本集團及旗下各醫院與相關醫護人員積極參與行業協會，充分體現本集團於醫療領域的專業實力、行業參與度及持續貢獻。以下為本集團參與的部分行業協會機構資訊。

序號	學會或協會名稱	會員級別或職務	相關醫院
1	無錫市中醫藥學會專業委員會	副主委委員	宜興海吉亞醫院
2	江蘇省中西醫結合學會(第二屆)炎症性腸病專業委員會	委員	宜興海吉亞醫院
3	江蘇省口腔醫學會材料專業委員會	委員	宜興海吉亞醫院
4	無錫市醫學會腦卒中分會	委員	宜興海吉亞醫院
5	江蘇省老年醫學學會中醫老年醫學分會	委員	蘇州永鼎醫院
6	江蘇省研究型醫院學會中西醫結合腦卒中防治專業委員會	委員	蘇州永鼎醫院
7	中國非公立醫療機構協會核醫學與分子影像專業委員會	委員	蘇州永鼎醫院
8	中國非公立醫療機構協會放射專委會	委員	蘇州永鼎醫院
9	江蘇省研究型醫院協會感染與炎症專委會	委員	蘇州永鼎醫院
10	江蘇省醫學會血液學分會感染學組	委員	蘇州永鼎醫院
11	中國非公立醫療機構協會青年英才分會	委員	蘇州永鼎醫院
12	江蘇省醫學會微生物與免疫學分會微生態學組	委員	蘇州永鼎醫院
13	中國醫藥教育協會腹部腫瘤醫學綜合康復分會	委員	蘇州永鼎醫院
14	浙江省社會辦醫協會心血管分會委員會	委員	蘇州永鼎醫院
15	江蘇省社會辦醫療機構高血壓專業委員會	委員	蘇州永鼎醫院

序號	學會或協會名稱	會員級別或職務	相關醫院
16	中國醫師協會消化及內鏡專業委員會	委員	蘇州永鼎醫院
17	江蘇省社會辦醫療機構協會神經外科分會	委員	蘇州永鼎醫院
18	江蘇省醫學會神經外科分會顱腦損傷學組	委員	蘇州永鼎醫院
19	中國非公立醫療機構協會皮膚專業委員會	委員	蘇州永鼎醫院
20	中國康復醫學會針灸學會	委員	蘇州永鼎醫院
21	江蘇省康復醫學會物理治療專業委員會	常務委員	蘇州永鼎醫院
22	江蘇省護理學會非公醫療機構護理管理專業委員會	委員	蘇州永鼎醫院
23	蘇州市抗癌協會呼吸介入腫瘤專業委員會委員	委員	蘇州永鼎醫院
24	蘇州市醫學會女性生殖健康分會內膜立體管理學組	委員	蘇州永鼎醫院
25	江蘇省腫瘤防治聯盟專家委員會	委員	蘇州永鼎醫院
26	江蘇省免疫學會放射與免疫專業委員會	委員	蘇州永鼎醫院
27	中國老年保健協會基層健康教育與科普分會	委員	蘇州永鼎醫院
28	蘇州抗癌協會第一屆血液腫瘤專業委員會	委員	蘇州滄浪醫院
29	中國老年保健協會醫療導引專業委員會	常務委員	蘇州滄浪醫院
30	中國康復醫學會疼痛康復專業委員會科普學組	委員	蘇州滄浪醫院
31	中國中醫藥信息學會中醫臨床藥學分會第二屆理事會	理事	蘇州滄浪醫院
32	中國非公立醫療機構協會藥事管理分會第一屆委員會	委員	蘇州滄浪醫院
33	全國衛生產業企業管理協會腫瘤分會第一屆委員會	委員	重慶海吉亞醫院

2025年度環境、社會及管治報告

序號	學會或協會名稱	會員級別或職務	相關醫院
34	中國非公立醫療機構協會護理分會	委員	重慶海吉亞醫院
35	白求恩精神研究會醫學人文分會第二屆理事會	常務理事	重慶海吉亞醫院
36	中國醫藥質量管理協會醫療質量創優工作委員會	副主任委員	重慶海吉亞醫院
37	重慶市中西醫結合學會生命關懷專業委員會	委員	重慶海吉亞醫院
38	中國康復醫學會心肺康復護理專業委員會重症學組	委員	重慶海吉亞醫院
39	重慶市護理學會互聯網+護理服務工作委員會	副主任委員	重慶海吉亞醫院
40	重慶市乳腺癌康復專業委員會	委員	重慶海吉亞醫院
41	陝西省毒理學會西安市中毒救治聯盟	常務理事	長安醫院
42	陝西省非公麻醉專業委員會	常務委員	長安醫院
43	中國非公立醫療機構協會輸血分會	委員	長安醫院
44	中國非公立醫療機構內分泌糖尿病專委會	委員	長安醫院
45	陝西省中西醫結合學會臨床試驗與研究專委會	委員	長安醫院
46	陝西省新生兒護理專業委員會	常務委員	長安醫院
47	陝西省護理聯合會泌尿外科護理專委會	常務委員	長安醫院
48	陝西省護理學會精神衛生分會	常務委員	長安醫院
49	陝西省第九屆急救專業委員會委員	青年委員	長安醫院
50	西安市老年護理專業委員會	委員	長安醫院
51	中國心臟聯盟心血管疾病預防與康復專業委員會康復師護理聯盟第一屆	委員	長安醫院
52	廣西非公立醫療機構委員會	常務委員	賀州廣濟醫院

序號	學會或協會名稱	會員級別或職務	相關醫院
53	廣西非公立醫療機構協會放射專業委員會	委員	賀州廣濟醫院
54	廣西護理學會第九屆理事會急診護理專業委員會	委員	賀州廣濟醫院
55	廣西預防醫學會第二屆呼吸病預防與控制專業委員會	委員	賀州廣濟醫院
56	廣西醫學會影像技術學分會	委員	賀州廣濟醫院
57	賀州市醫學會心胸血管外科分會	委員	賀州廣濟醫院
58	賀州市護理學會第一屆老年護理專業委員會	主任委員	賀州廣濟醫院
59	廣西醫師協會第二屆血液淨化專業委員會	委員	賀州廣濟醫院
60	廣西醫師協會第二屆脊柱外科專業委員會	委員	賀州廣濟醫院

2025年度環境、社會及管治報告

IX. 報告披露索引

聯交所《ESG守則》索引

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
A. 環境				
A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。 有害廢棄物指國家規例所界定者。	排放物	16
	關鍵績效指標	排放物種類及相關排放數據。	排放物	18
	A1.1	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物	18
	A1.3	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物	18
	A1.4	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物，環境及自然資源	28
	A1.5	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物，環境及自然資源	18, 28
	A1.6			

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
A2：資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 <i>註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。</i>	資源使用	22
	關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源使用	23
	關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源使用	23
	關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源使用，環境及自然資源	28
	關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源使用，環境及自然資源	25
	關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	資源使用	22
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及自然資源	26
	關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及自然資源	26, 27

2025年度環境、社會及管治報告

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工及僱傭常規	45
	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	勞工及僱傭常規	45
	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	勞工及僱傭常規	49
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工及僱傭常規	53
	關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	勞工及僱傭常規	57
	關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	勞工及僱傭常規	57
	關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	勞工及僱傭常規	53-57

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 <i>註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。</i>	勞工及僱傭常規	58
	關鍵績效指標	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)	勞工及僱傭常規	59
	B3.1	劃分的受訓僱員百分比。		
	關鍵績效指標	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	勞工及僱傭常規	59
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工及僱傭常規	63
	關鍵績效指標	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工及僱傭常規	63
	B4.1			
	關鍵績效指標	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工及僱傭常規	63
B4.2				
營運慣例				
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	營運慣例	64
	關鍵績效指標	按地區劃分的供應商數目。	營運慣例	65
	B5.1			
	關鍵績效指標	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	64, 65
	B5.2			
關鍵績效指標	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	64, 65	
B5.3				
關鍵績效指標	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	65	
B5.4				

2025年度環境、社會及管治報告

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營運慣例	66
	關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	營運慣例	76
	關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	營運慣例	70, 71
	關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	營運慣例	75, 76
	關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	營運慣例	68
	關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	71-73
B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營運慣例	76
	關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	營運慣例	77
	關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	76, 77
	關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	營運慣例	77

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
社區				
B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區	78
	關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區	78-91
	關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區	78-91
D：氣候相關披露				
管治	19 (a)	負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構或個人的資訊。	氣候相關披露	29, 30
	19 (b)	管理層在用以監察、管理及監督氣候相關風險和機遇的管治流程、監控措施及程序中的角色的資訊。	氣候相關披露	29, 30
策略	20	讓人理解其合理預期可能在短期、中期或長期影響其現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇的資訊。	氣候相關披露	31, 32
	21	讓人了解氣候相關風險和機遇對其業務模式和價值鏈的當前和預期影響的資訊。	氣候相關披露	31, 32
	22	讓人了解氣候相關風險和機遇對其策略和決策的影響的資訊。	氣候相關披露	31, 32
	23	先前各匯報期內所披露計劃的進度的資訊。	氣候相關披露	31, 32
	24 (a)	氣候相關風險和機遇如何影響發行人在匯報期的財務狀況、財務表現及現金流量的定性和量化資料。	氣候相關披露	33

2025年度環境、社會及管治報告

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
	24 (b)	當存在將導致下一匯報年度相關財務報表中的資產和負債帳面價值發生重要調整的重大風險時，關於第24(a)段中識別的氣候相關風險和機遇的定性和量化資料。	氣候相關披露	33
	25	發行人經考慮其管理氣候相關風險和機遇的策略後，預期其財務狀況在短期、中期及長期內將如何變化的定性和量化資料。	氣候相關披露	33, 34
	26 (a)	發行人截至匯報日對其氣候韌性評估的資訊。	氣候相關披露	37, 38
	26 (b)	如何及何時進行氣候相關情景分析的資訊。	氣候相關披露	35-37
風險管理	27 (a)	發行人用於識別、評估氣候相關風險，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程及相關政策的資訊。	氣候相關披露	38
	27 (b)	發行人用於識別、評估氣候相關機遇，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程的資訊。	氣候相關披露	38
	27 (c)	氣候相關風險和機遇的識別、評估、優次排列和監察流程，是如何融入發行人的整體風險管理流程，以及融入的程度如何的資訊。	氣候相關披露	38, 39
指標及目標	28	匯報期內的溫室氣體絕對總排放量，以公噸二氧化碳當量表示。	氣候相關披露	40
	29	用於計量溫室氣體排放的方法。	氣候相關披露	39-41
	30	容易受氣候相關轉型風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	氣候相關披露	43
	31	容易受氣候相關物理風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	氣候相關披露	43
	32	涉及氣候相關機遇的資產或業務活動的金額及百分比。	氣候相關披露	43

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
	33	用於氣候相關風險和機遇的資本開支、融資或投資的金額。	氣候相關披露	33
	34	闡釋發行人可有及如何在決策中應用碳定價，以及用於評估的每公噸溫室氣體排放量定價；或適當的否定聲明。	氣候相關披露	43
	35	氣候相關考慮因素可有及如何納入薪酬政策的資訊；或提供適當的否定聲明。	氣候相關披露	43
	36	與一項或多項特定的業務模式、活動相關的或與參與有關行業常見特徵有關的行業指標。	氣候相關披露	43
	37	(a)發行人為監察實現其策略目標的進展而設定的與氣候相關的定性及量化目標；及(b)法律或法規要求發行人達到的任何目標，包括任何溫室氣體排放目標。	氣候相關披露	44
	38	設定及審核每項目標的方法，以及其如何監察達標進度的資訊。	氣候相關披露	44
	39	有關每項氣候相關目標的績效的資訊以及對發行人績效的趨勢或變化分析。	氣候相關披露	44
	40	每一項溫室氣體排放目標涵蓋哪些溫室氣體，是排放總量還是排放淨額，是否是採用行業脫碳方法以及是否計劃使用碳信用的資訊。	氣候相關披露	44
	41	在編製氣候披露內容時跨行業指標及行業指標適用性的資訊。	氣候相關披露	43

* 氣候相關披露索引摘錄自《ESG守則》[D部分：氣候相關披露]，僅作識別用途。完整內容請參閱聯交所刊發的原始文件。