



# 2024

環境、社會與管治報告

股票代碼: HK6138

## 封面設計說明



哈爾濱銀行作為扎根冰城的本土金融機構，始終秉持服務地方的初心，深度融入城市發展脈絡。2024 年度 ESG 報告封面設計，巧妙融合了銀行屬性與哈爾濱獨特的地域特色。

封面以活力四射的橙色為主色調，象徵着哈爾濱銀行在金融領域的蓬勃朝氣與創新活力，以及對實體經濟的熱忱支持。中心的圓形圖案採用多層鏤空工藝，營造出豐富立體的視覺層次，恰似松花江冰層下湧動的無限生機。幾條靈動的曲線自上而下，既宛如蜿蜒流淌的松花江，勾勒出城市的靈動輪廓；又好似雪道，寓意着銀行在金融發展道路上不斷突破前行。圖案中精心融入的亞冬會元素和吉祥物，彰顯了哈爾濱銀行作為哈爾濱 2025 年第九屆亞冬會官方合作夥伴的榮耀身份與責任擔當。

從銀行屬性來看，這一設計不僅展現了哈爾濱銀行積極進取的精神風貌，也體現了其在防控金融風險、深化金融改革中的穩健姿態。曲線的流暢變化，如同銀行在複雜金融環境中靈活應對風險的能力。而整體設計的和諧統一，則代表着銀行致力於鏈接各方資源，為地方經濟發展注入源源不斷的金融動力。

展望未來，哈爾濱銀行將以溫暖和信任為基石，持續踐行對客戶、對城市發展的莊重承諾，在新的征程中穩步前行，助力城市綻放光彩。



哈尔滨2025年第九届亚冬会官方合作伙伴  
Official Partner of the 9th Asian Winter Games Harbin 2025

**冰雪同梦 亚洲同心**

*Dream of Winter, Love among Asia*



### 行徽釋義

哈爾濱銀行的標識整體形狀為方形，寓意哈爾濱銀行不僅在財務上具有穩定性，同時還是客戶群體的堅強支柱。內部交織弧線由哈爾濱市市花丁香花花瓣造型演繹而來，寓意為手手相牽，心心相連，巧妙地傳達了哈爾濱銀行雪中送炭的核心理念，表現出銀行與客戶緊密聯繫在一起，無論是現在還是將來。

該標識於2015年9月正式發佈使用。標識中的四片花瓣，分別代表「信任 (TRUST)、溫暖 (WARMTH)、鏈接 (CONNECTED)、承諾 (COMMITMENT)」的深刻含義。標識以橙色和紅色為主體色，整體的暖色調及柔和的弧線，體現了哈爾濱銀行積極向上、親切友好的形象，以及未來無限的發展可能性。

# 報告編製說明



## (一) 報告範圍

報告組織範圍：以哈爾濱銀行股份有限公司(「本公司」或「哈爾濱銀行」)為主體部分，涵蓋本公司總行、境內分支機構和子公司(合稱為「本行」「集團」或「本集團」)，報告內容主要根據重大性評估而釐定。具體請參閱「2024年度重大性議題」一章。

報告時間範圍：2024年1月1日至2024年12月31日(部分內容超出上述範圍)。

報告發佈周期：年度報告。

## (二) 報告編製原則

報告根據香港聯合交易所有限公司(「香港聯合交易所」)《證券上市規則》(《上市規則》)的附錄C2《環境、社會及管治報告守則》的要求進行編製，同時參照了全球報告倡議組織(GRI)《可持續發展報告指南》GRI Standards版本及《金融服務業補充指南》，並根據原中國銀監會《關於加強銀行業金融機構社會責任的意見》以及中國銀行業協會《中國銀行業金融機構企業社會責任指引》等標準進行編製，保證了報告內容符合銀行業普遍實踐和國際通行慣例。

本報告對於《環境、社會及管治報告守則》中的四大匯報原則的應用情況如下：

**重大性。**本公司通過重大性評估識別與本公司相關的重大性議題，並於本報告對經本公司董事會及董事會發展戰略委員會核實的重大性議題進行重點匯報，優次排列、開展重大性議題分析等(具體請參閱「2024年度重大性議題」一章)。

**量化。**為全面評估本行於本報告期內的ESG績效，本行披露了《環境、社會及管治報告守則》內適用的量化關鍵績效指標，並列明了量化關鍵績效指標所採用的標準、方法及計算的參考依據。

平衡。本報告公平地呈報本行於本報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

一致性。本報告採用與上一年報告期一致的編製方法，以供讀者對本報告期內的ESG信息進行有意義的對比。

## (三) 報告數據說明

報告財務數據均來自2024年度財務報告，該財務報告經香港立信德豪會計師事務所有限公司•香港執業會計師及立信會計師事務所(特殊普通合伙)審計師審計，報告數據以2024年為主，根據披露需要，報告中涉及以往年度數據已明確指定年份。報告中所涉及貨幣金額以人民幣為計量幣種，所有數字均為四捨五入至若干小數位數或整數後的約數，特別說明的除外。

## (四) 報告保證方法

為保證報告的準確性、真實性和可靠性，本報告提交安永華明會計師事務所(特殊普通合伙)按照《國際鑒證業務準則第3000號(修訂)——歷史財務信息審計或審閱以外的鑒證業務》(「ISAE3000」)的要求對選定的關鍵信息執行有限保證鑒證並出具鑒證報告。

## (五) 報告發佈形式

電子版可在香港聯合交易所(網址：<https://www.hkexnews.hk>)及本行官方網站(網址：<http://www.hrbb.com.cn>)下載。

# CONTENTS+

## 目錄

6 董事長致辭

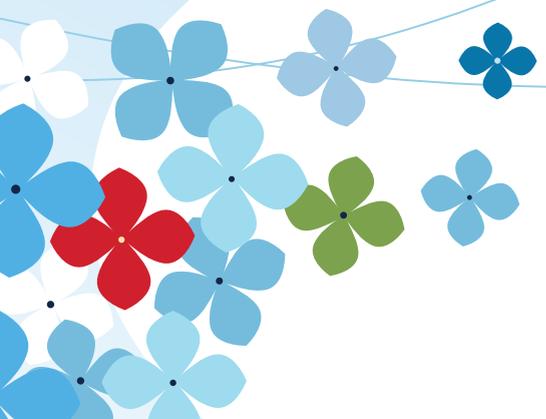
8 行長致辭

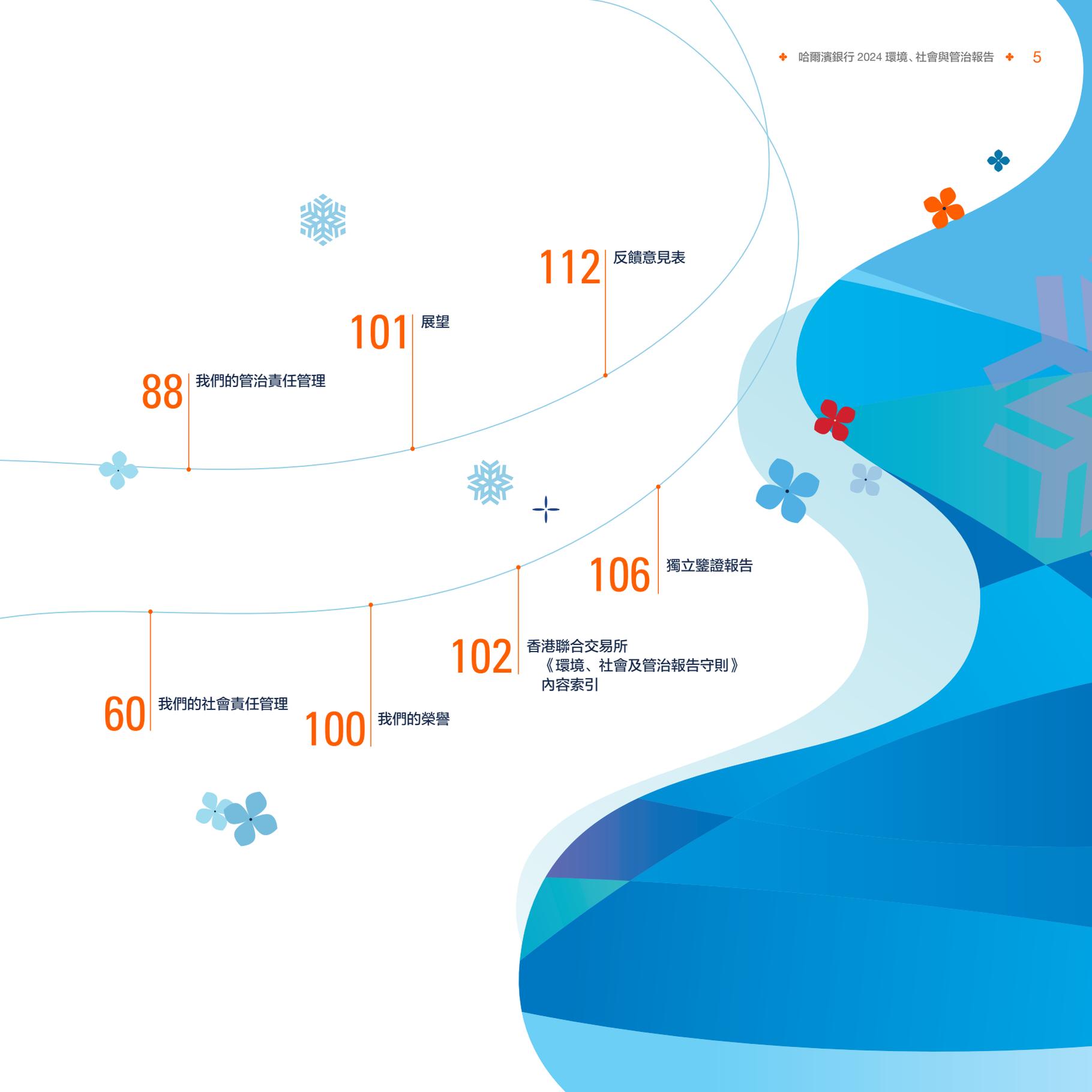
10 董事會聲明

12 關於哈爾濱銀行

22 專題：2024 我們關注

42 我們的環境責任管理





88	我們的管治責任管理	101	展望	112	反饋意見表
60	我們的社會責任管理	102	香港聯合交易所 《環境、社會及管治報告守則》 內容索引	106	獨立鑒證報告
100	我們的榮譽				



邓新权

## 董事長致辭

作為一家上市銀行，我們深知自身所承擔的社會責任和使命。我們始終堅信，企業的長遠發展不僅依賴於經濟效益的提升，更需要在環境保護、社會責任和公司治理等方面做出積極貢獻，為社會創造長期、可持續的價值。面對國內外ESG政策的新趨勢，哈爾濱銀行積極響應，探索將ESG理念全面融入經營發展和日常運營，取得了豐碩的成果。

2024年，是本行實施「振興創業」三年計劃的關鍵一年。一年來，集團上下在省市黨委政府的堅強領導和中國人民銀行、監管部門的指導支持下，在全面加強黨的領導、特色業務轉型發展、深度服務實體經濟、風控合規管理加強、經營管理水平提升、體制機制改革創新等方面取得明顯進步，經營態勢穩中有進、進中提質。截至2024年末，哈爾濱銀行（集團）資產總額人民幣9,162.319億元，同比增長12.65%；客戶貸款及墊款總額人民幣3,790.939億元，同比增長17.30%；客戶存款總額人民幣6,936.794億元，同比增長7.96%。全年實現淨利潤人民幣10.824億元，同比增長21.88%。

**以政治建設為引領，黨建工作成效顯著。**順利完成新一屆黨委、「兩會一層」換屆，哈行的歷史由此翻開嶄新的一頁。高質量配合省委提級巡視，做好巡視整改「後半篇文章」。發揮黨委決策把關作用，建立健全「三重一大」制度體系。扎實開展黨紀學習教育，推動4個方面、17項具體工作任務落地見效。加強黨風廉政建設，強化駐行紀檢監察組與黨委的協同機制建設。健全基層黨建、黨風廉政考



核評價機制和應用，開展星級黨支部評定和黨建示範點選育。制定貫徹落實意識形態工作制度，嚴格落實行黨委意識形態責任。圍繞「合規、穩健、創新、發展」理念，重塑企業文化準則和內涵體系。完成雙鴨山、雞西、大連、天津4家分行二級黨委的常規巡察工作。

**全面提升服務實體質效，做好金融「五篇大文章」。**深入踐行金融工作的政治性、人民性，積極融入金融強國建設的時代洪流，把握新質生產力發展的重大機遇，制定《哈爾濱銀行關於金融「五篇大文章」實施方案》，着力做好科技金融、綠色金融、普惠金融、養老金融、數字金融「五篇大文章」。強化信息獲取，提高對接效率，推動科創企業發展。制定綠色金融工作推動方案，落地全國首筆「ESG掛鈎數據資產質押貸款」、黑龍江省首筆鋼鐵行業轉型金融貸款項目、黑龍江省首筆「產品碳足跡掛鈎貸款」，綠色信貸餘額達歷史最高水平，氣候相關信息披露日益完善。制定落實小微企業融資協調工作機制的工作方案，提升對小微企業、個體工商戶、農戶及新型農業經營主體的支持力度，助力鄉村振興。不斷提升老年客戶服務水平，關注老年客戶群體需求，榮獲「養老金融示範服務機構」獎項。啟動「數字哈行」建設。編製數字化轉型總體方案，構建業務經營、業務管理、數據服務、科技支撐、風險防範五維一體建設體系。

**公司治理持續優化，風險防控扎實有效。**報告期內，注重加強董事會建設，暢通董事獲取信息渠道，更好發揮獨立董事作用。不斷優化監事會工作機制，提升監督效能，充

分發揮監督作用。強化併表管理，全面加強對子公司日常管理。優化績效考核政策，總分行績效考核更加注重延續性與一致性。實施集團工資總額預算管理，建立總行部門員工績效薪酬總額管理機制，「績效考核+績效分配」的激勵約束效應不斷顯現。加強幹部隊伍建設。完善幹部選拔任用、高級序列員工管理、關鍵崗位輪換制度，建立管理崗位、高級專業崗位「雙向晉升、橫向轉任」機制。重塑操作風險、反洗錢管理架構及制度體系，推動數智化內控合規及操風管理平台、新反洗錢系統建設項目。扎實開展「制度落實年」專項整治工作，持續強化制度意識、規範制度執行、維護制度權威。

目標在前，使命催征。於ESG事業裡，信任源自我們始終如一的承諾，溫暖傳遞在每一次與各方的鏈接中，這一切正助力我們穩步前行，書寫新篇。2025年，本行將以全球ESG發展趨勢為指引，持續探索綠色金融創新，深度融入社會發展脈絡，在應對氣候變化、促進社會公平等方面積極作為，以創新舉措為可持續發展注入新活力。依託金融科技力量，解放思想，創新思維，與利益相關方攜手，不斷完善ESG實踐，共同繪就一幅環境優美、社會和諧、治理有效的美好畫卷。



## 行長致辭

2024年，哈爾濱銀行堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指引，深入貫徹習近平經濟思想、關於金融工作的重要論述，全面貫徹黨的二十大和黨的二十屆二中、三中全會精神，踐行金融工作的政治性、人民性，將ESG理念融入全行戰略發展、經營管理和企業文化，認真履行經濟責任和社會責任，全力支持經濟社會高質量發展，促進金融與經濟、社會、環境共生共榮。

**回歸本土本源，服務實體經濟。**我們堅決落實黨中央和省市委決策部署，以做精做透金融「五篇大文章」為抓手，加強政策和行業研究，出台黑龍江地區行業信貸投向指導意見，制定做好金融「五篇大文章」、支持房地產市場平穩健康發展、落實小微企業融資協調工作機制等多項工作方案，出台綠色信貸、冰雪經濟等6項營銷指引，構建信貸投向重大戰略、重點領域和薄弱環節的長效機制。截至2024年12月末，製造業貸款餘額人民幣119.73億元，較上年末增長28.27%；戰略新興產業貸款餘額人民幣56.28億元，較上年末增長398.05%，助力發展新質生產力；授信房地產「白名單」19個，授信金額合計人民幣58.44億元。

**專注民營小微，深耕普惠金融。**我們落實「普惠金融，和諧共富」的發展理念，以「場景化、線上化、批發做」為方向，健全普惠場景化、線上化、標準化產品體系，推動落實小微企業融資協調工作機制，打通金融惠企利民「最後一公里」，提升普惠金融服務可得性、覆蓋面和精準性，支持民營經濟發展壯大。截至2024年12月末，本公

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Hans' followed by stylized characters.



司普惠型小微企業貸款投放人民幣295億元，較上年增長4.8%，餘額人民幣368.75億元，授信小微企業融資協調工作機制名單客戶金額人民幣12.6億元，小微企業貸款平均定價較上年下降0.48個百分點；民營企業貸款餘額人民幣894.63億元，較上年末增長7.89%。我們當好服務農業現代化建設排頭兵，在涉農金融服務領域精耕細作，持續豐富涉農信貸產品譜系，保障現代化大農業、糧食綜合生產、農產品加工業金融供給，支持鄉村振興戰略落地實施。

**堅持向綠而行，倡導低碳環保。**我們踐行「綠水青山就是金山銀山、冰天雪地也是金山銀山」重要理念，支持地方現代製造低碳化轉型。截至2024年12月末，本公司綠色貸款人民幣108.32億元，較上年末增長249.46%。我們助力龍江冰雪經濟增長點打造，贊助支持哈爾濱2025年第九屆亞冬會，制定支持亞冬會綜合金融服務方案，全方位服務、滿足亞冬會體育場館、亞運村和配套設施建設融資需求，打造支付便利、服務優質、安全高效的支付服務環境。

**堅守金融初心，增進民生福祉。**我們重塑「365」服務管理體系，打造「橙」服務品牌，營業網點全部通過國家標準認證，14家機構獲星級服務網點，4家機構獲適老服務示範機構，2家機構獲綠色銀行營業網點服務認證，網點服務「金融+綠色」入選「中國銀行業機構優秀創新案例」，被授予「養老金融示範服務機構」。深耕社保服務領域17載，打造龍江市民首選的社保服務銀行，

成為省內首家上線「惠民惠農補貼」查詢服務的金融機構，建立「社銀一體化服務專區」66家，搭建醫保線上繳費平台，服務龍江社保客戶870餘萬。連續六屆冠名支持哈爾濱馬拉松賽事，擴大「哈馬+哈行」品牌效應，支持哈爾濱打造城市新名片。

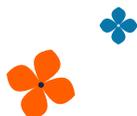
**加強員工關愛，共築美好家園。**我們把人才隊伍體系建設上升到戰略高度，深入實施青苗培育、成長階梯、拔尖人才「三項人才建設計劃」，建立「能者上、庸者讓、劣者汰」的市場化選人用人機制，營造人人努力成才、人人皆可成才、人人盡展其才的工作環境，培養、激勵更多優秀人才投身本行事業。構建多梯度人才培養體系，加快「既講政治，又講責任」「既懂信貸，又懂產業」「既懂金融，又懂科技」「既懂本幣，又懂外幣」的複合型人才隊伍建設。堅持以人為本、優化服務，成立16個協會，開展多樣文體活動，豐富員工業餘生活，員工的幸福感、獲得感和歸屬感提升。

展望2025年，我們將以踐行金融工作的政治性和人民性為引領，主動融入國家及省市經濟社會發展戰略，高質量履行好環境、社會和治理(ESG)責任，在建設金融強國、推進中國式現代化中展現更多擔當，回饋各方信賴。

## 董事會聲明

董事會作為本行ESG最高決策機構，全面監管本行ESG相關工作，確定ESG管理的方針和策略，探索將ESG理念融入發展戰略、治理結構、企業文化和業務流程，使之既滿足ESG工作的管理需要，又與本行的發展階段和重點工作相適應，並通過下設於董事會發展戰略委員會的ESG工作小組對ESG相關工作的推進情況予以關注，定期審視各利益相關方的相關要求和特殊事件、因素產生的風險，以及相關業務的進展情況，以此修正和調整相關業務的推進力度和ESG事宜的優次排列順序，使ESG管理工作不斷完善。此過程中，董事會及董事會發展戰略委員會定期審議包括重大性議題的釐定、年度ESG報告等內容。

報告期內，董事會及董事會發展戰略委員會審議通過《關於哈爾濱銀行2023年度環境、社會與管治(ESG)報告的議案》《關於哈爾濱銀行2024年度環境、社會與管治(ESG)重大性議題的議案》《關於2024年度高管績效考評指標的議案》，明確「普惠金融、內控合規建設、消費者權益保護、綠色銀行、人才振興、公益慈善」為本公司2024年度ESG重大性議題，不斷提升ESG信息披露水平，落實各項ESG相關舉措；在高管績效考評指標中設定「內控評價」「合規執行」「普惠型小微企業貸款「兩增兩控」」「綠色信貸佔比」「消費者權益保護」「客戶滿意度」「公眾金融教育」「ESG關鍵績效指標披露」等指標，把與企業ESG實質性議題相關的定性和定量績效指標按一定比例納入高管的績效考評中，實現高管績效考評與ESG績效掛鉤，ESG表現提升的

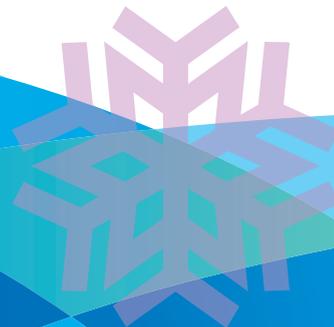




[ 驅動力 ] 得以更好地傳導至整個治理層和管理層。董事會還審議通過了《關於哈爾濱銀行2023年度綠色金融發展情況報告的議案》《關於哈爾濱銀行股份有限公司2023年度消費者權益保護工作情況報告的議案》《關於哈爾濱銀行2024年上半年消費者權益保護工作情況報告的議案》《關於哈爾濱銀行股份有限公司2023年度內部控制評價報告的議案》《關於哈爾濱銀行2023年度風險管理報告的議案》《關於哈爾濱銀行2023年度反洗錢工作情況報告的議案》等ESG相關議案。

報告期內，董事會高度關注香港聯合交易所發佈的在其環境、社會及治理(ESG)架構下加強氣候相關信息披露的諮詢總結，加快提升能力、補齊缺失，積極完善氣候風險管理相關工作舉措，以期從治理、戰略、風險管理、指標及目標等方面，展現本行對可持續發展的承諾，更好地滿足氣候相關信息披露要求。

報告期內，董事會組織全體董事及高級管理人員參加了公司治理、信息披露、風險管理、反洗錢、清廉文化及資本運作等方面的培訓，充分了解銀行如何加強公司治理能力及風險管理對於提升公司管理效率的重要意義，深入了解有關反洗錢管理、清廉金融文化及監管最新的政策及上市企業應承擔的職責及法律責任，進一步提升了董事履職的專業性。此外，本公司董事會還組織獨立董事開展了對科技信息管理方面的調研座談工作，及時聽取董事的意見及建議。



# 關於哈爾濱銀行

概述

關鍵績效表

集團發展佈局圖

哈爾濱銀行利益相關方

2024年度重大性議題





9,162.319

資產總額  
(億元)

## 概述

哈爾濱銀行<sup>1</sup>成立於1997年2月，總部位於黑龍江省哈爾濱市。2014年3月31日，在香港聯合交易所主板成功上市（股票代號：06138.HK），是中國第三家成功登陸香港資本市場的城市商業銀行，也是東北地區第一家上市的商業銀行。

截至2024年末，哈爾濱銀行已在天津、重慶、大連、瀋陽、成都、哈爾濱、大慶等地設立了17家分行，在北京、廣東、江蘇、吉林、黑龍江等14個省及直轄市發起設立了30家村鎮銀行。本公司作為控股股東發起設立東北地區第一家金融租賃公司——哈銀金融租賃有限責任公司（以下簡稱「哈銀金租」）及黑龍江省第一家消費金融公司——哈爾濱哈銀消費金融有限責任公司（以下簡稱「哈銀消金」）。報告期內，本集團擁有營業機構390家，分支機構遍佈全國七大區域。截至2024年12月31日，本行資產總額人民幣9,162.319億元，客戶貸款及墊款總額人民幣3,790.939億元，客戶存款總額人民幣6,936.794億元。

2024年，本行在英國《銀行家》(The Banker)發佈的「2024年全球銀行1000強」榜單位列第183位；在英國品牌諮詢公司Brand Finance發佈的「2024年全球銀行品牌價值500強」榜單位列第282位；在中國銀行業協會發佈的「2024年中國銀行業100強」榜單位列第42位。榮獲中金金融認證中心有限公司(CFCA)、數字金融聯合宣傳年、中國電子銀行網聯合頒發的「2024數字金融金榜獎「手機銀行渠道融合創新獎」」，和訊網頒發的「第二十二屆中國財經風雲榜：2024年度企業社會責任貢獻企業」獎、「2024年度綠色金融實踐模範銀行」獎，普益標準「金譽獎」頒發的「卓越區域私人銀行服務獎」「卓越財富能力服務銀行獎」，國際金融理財標準委員會頒發的中國金融理財師大賽(2024)「最佳組織獎」；本行「跨境數字金融平台」榮獲由金融電子化雜誌社頒發的「2024年第十五屆金融產品及服務創新獎」；「冰盾反詐平台」產品榮獲CIFS第五屆「2024年中國銀行數智峰會」之2024年「金智杯」頒發的「銀行風控卓越產品獎」；被北京國家金融科技認證中心評為2024年「現代化銀行營業網點服務認證示範單位」。



<sup>1</sup> 報告中，「哈爾濱銀行」「本公司」指哈爾濱銀行股份有限公司（於1997年7月25日根據中國法律在中國註冊成立的股份有限公司）；「本集團」「集團」或「本行」指本公司及其所有子公司及分支機構。



## 關鍵績效表



指標類型	具體指標	單位	2024年	2023年	2022年
經濟績效指標	資產總額	百萬元	916,231.9	813,328.7	712,733.1
	營業收入	百萬元	14,243.2	13,241.7	12,870.5
	稅前利潤	百萬元	651.4	457.3	1,001.2
	淨利潤	百萬元	1,082.4	888.1	712.5
	納稅總額	百萬元	2,059.34	2,029.00	2,217.52
	每股收益	元	0.03	0.02	0.002
	平均總資產回報率	%	0.13	0.12	0.10
	平均權益回報率	%	0.69	0.35	0.04
	客戶貸款餘額	百萬元	379,093.9	323,182.7	284,414.9
	不良貸款率	%	2.84	2.87	2.89
	資本充足率	%	13.61	13.71	11.91
	撥備覆蓋率	%	202.59	197.38	181.54
	社會績效指標	員工總數	人	7,209	7,087
女性員工比例		%	57.00	56.61	56.81
管理人員女性員工比例		%	50.51	49.80	51.11
村鎮銀行服務客戶數		戶	672,568	648,097	671,487
小額信貸餘額		百萬元	211,048.9	197,866.5	178,380.8
涉農貸款餘額		百萬元	28,480	27,069	27,857
精準幫扶貸款（當前存量）		百萬元	332	330	341
當年發放國家助學貸款		百萬元	105	213.5	384
公益捐贈總額		萬元	1,675.31	1,720.31	591.4
環境績效指標	綠色信貸餘額	百萬元	10,832.36	3,099.74	3,089
	溫室氣體排放總量 （範圍一及範圍二）	噸二氧化碳當量	22,651.61	-	-

註：

- 員工總數、女性員工比例、管理人員女性員工比例均不含村鎮銀行、哈銀金融租賃有限責任公司、哈爾濱哈銀消費金融有限責任公司。
- 村鎮銀行服務客戶數統計口徑為截至報告期末村鎮銀行存、貸款客戶總數。
- 本年度溫室氣體排放總量統計口徑由總行範圍調整為總行及下屬分行。

# 集團發展佈局圖



## 哈爾濱銀行利益相關方

利益相關方	期望與要求	溝通方式	責任回應
政府	支持國家戰略實施，立足城商行定位，加強金融助企紓困，積極服務實體經濟。	認真落實、執行國家金融政策；參與相關政策制定；參與有關調研與討論；上報統計報表。	把滿足實體經濟需求作為高質量發展的出發點和落腳點，踐行金融工作的政治性、人民性，聚焦國家、省市「十四五」規劃和監管政策要求，圍繞「三基地、一屏障、一高地」戰略定位、現代化大農業建設、「4567」現代產業體系，加強對重大戰略、重點領域和薄弱環節的金融支持，做好科技金融、綠色金融、普惠金融、養老金融、數字金融「五篇大文章」。制定《哈爾濱銀行關於金融「五篇大文章」實施方案》，制定解決「存貸比」偏低、支持房地產市場平穩健康發展、落實小微企業融資協調工作機制等工作方案，出台製造業、綠色信貸、冰雪經濟、科技企業、普惠金融、備春耕等營銷指引，加大在涉農、高端裝備製造、生態環保、科技創新、向北開放、新質生產力等領域的信貸投放，不斷滿足經濟社會發展和人民群眾日益增長的金融需求。
監管機構	回歸本源，依法合規經營，健康穩定運營，加強風險防控，提高公司治理水平。	認真落實、執行監管政策；專題匯報；上報統計報表。	嚴格落實監管政策，執行監管規定；依法誠信經營；加強內控體系建設；實施全面風險管理；持續完善公司治理機制。
股東	良好的經營業績和投資回報，科學的風險管控，持續穩健地經營，及時、準確、全面的信息披露。	準確、及時披露公司信息；公司公告；股東大會；主流媒體新聞報道；業績發佈；定期走訪與接待來訪。	充分保障公司股東合法權利及投資者的合法權益，不斷提升經營管理能力，持續為股東創造價值；召開股東大會；通過香港聯合交易所、本行官網及時進行信息披露；加強與資本市場的雙向溝通反饋，認真接待投資者、分析師來訪，認真回覆投資者熱線電話和電子郵件；在境內外主流媒體發佈投資者關係方面的新聞報道，有效宣傳企業形象，提升市場關注度和影響力；積極參加投行、券商在國內外舉辦的投資者會議，主動開展業績發佈。



利益相關方	期望與要求	溝通方式	責任回應
客戶	保護金融消費者合法權益；提供優質的金融服務，提高客戶滿意度。	線上線下政策宣傳和知識普及；問卷、訪談等客戶需求調查；及時流轉、跟蹤客戶投訴問題。	保護金融消費者合法權益；秉持「注重細節善待客戶」的服務理念，持續打造「橙」服務品牌，提供優質全面的金融服務，提升客戶滿意度；線上線下政策宣傳和知識普及；問卷、訪談等客戶需求調查；及時流轉、跟蹤客戶投訴問題；高度關注監管部門相關政策變化，建立健全消費者權益保護制度體系，不斷完善工作機制；加大科技投入，加快金融產品和服務創新，拓寬客戶服務渠道，加強客戶關係管理；完善客戶投訴、舉報、答疑解難渠道，綜合運用法律、多元調解等手段，妥善處理金融消費糾紛，強化客戶投訴管理和客戶滿意度調查；最大化保護金融消費者合法權益。
環境	推進綠色金融發展，加強企業經營活動和辦公環境的綠色指標管理，助力「碳中和」目標實現。	落實國家綠色金融發展規劃；嚴格執行國家節能減排政策；參與綠色公益活動。	完善綠色金融體系構建；成立綠色金融工作小組；落實綠色信貸指引，加大綠色信貸投放，推動綠色金融轉型及規模效益增長；加強供應鏈管理，明確綠色准入要求，支持節能減排；倡導綠色運營理念，開展無紙化辦公及垃圾分類等。
員工	良好的職業發展空間，健康、安全的工作環境，員工主動參與管理。	召開職代會；建立內部良好順暢的溝通渠道，聽取員工意見及建議。	優化員工職業發展通道，建立健全激勵約束機制，完善員工績效考核；關注員工工作環境，關愛身心健康，維護合法權益；持續落實合理化建議徵集機制，極大地調動廣大員工建言獻策的熱情；深入推進企業文化重塑與建設，完善評優評先體系，營造良好的比學趕超、創先爭優氛圍。
合作夥伴	建立良好的合作關係，關注戰略合作領域，實現可持續的互利共贏。	嚴格履行合同；完善採購程序；加強溝通；定期走訪。	合作過程堅持遵循公開、公平、公正、誠實信用和效益原則。
社區	鞏固拓展脫貧攻堅成果與鄉村振興有效銜接。注重新時期社區投資及志願文化建設，促進金融機構與社區和諧共生。	派駐駐村扶貧工作隊或定點幫扶等形式，一手抓鞏固拓展脫貧攻堅成果，一手抓鄉村振興。聯合哈銀公益基金會參與社區治理；以金融知識普及為紐帶加強日常溝通交流；開展各類公益活動。	重點做好金融精準扶貧、鞏固拓展脫貧攻堅成果工作；聯合哈銀公益基金會進行社區治理，支持與企業公益理念相適宜的公益項目，促進金融機構與社區和諧共生；以支持城市馬拉松賽事為契機，推動群眾體育發展，提升城市文化品質；其他各類扶貧濟困助教等公益慈善捐贈。

## 2024年度重大性議題

本行2024年度重大性議題經董事會發展戰略委員會2024年第一次會議、董事會八屆二十一次會議先後審議並通過，優次排序為：普惠金融、內控合規建設、消費者權益保護、綠色銀行、人才振興、公益慈善。具體決策依據如下：

「普惠金融」仍列首位。這是本行專注主責主業、支持實體經濟發展（小微/民生/惠農）的核心戰略實施關鍵，更是積極落實國家普惠金融發展戰略規劃的重要體現。加快回歸本土本源，將金融支持地方經濟社會發展擺在首要位置，對實體經濟發展提供有力支持。貫徹落實金融助企紓困政策，服務鄉村振興戰略。關注為特殊群體和特定需求群體提供更便捷和有效的多元化、多層次的金融服務，持續提升數字普惠金融服務能力。

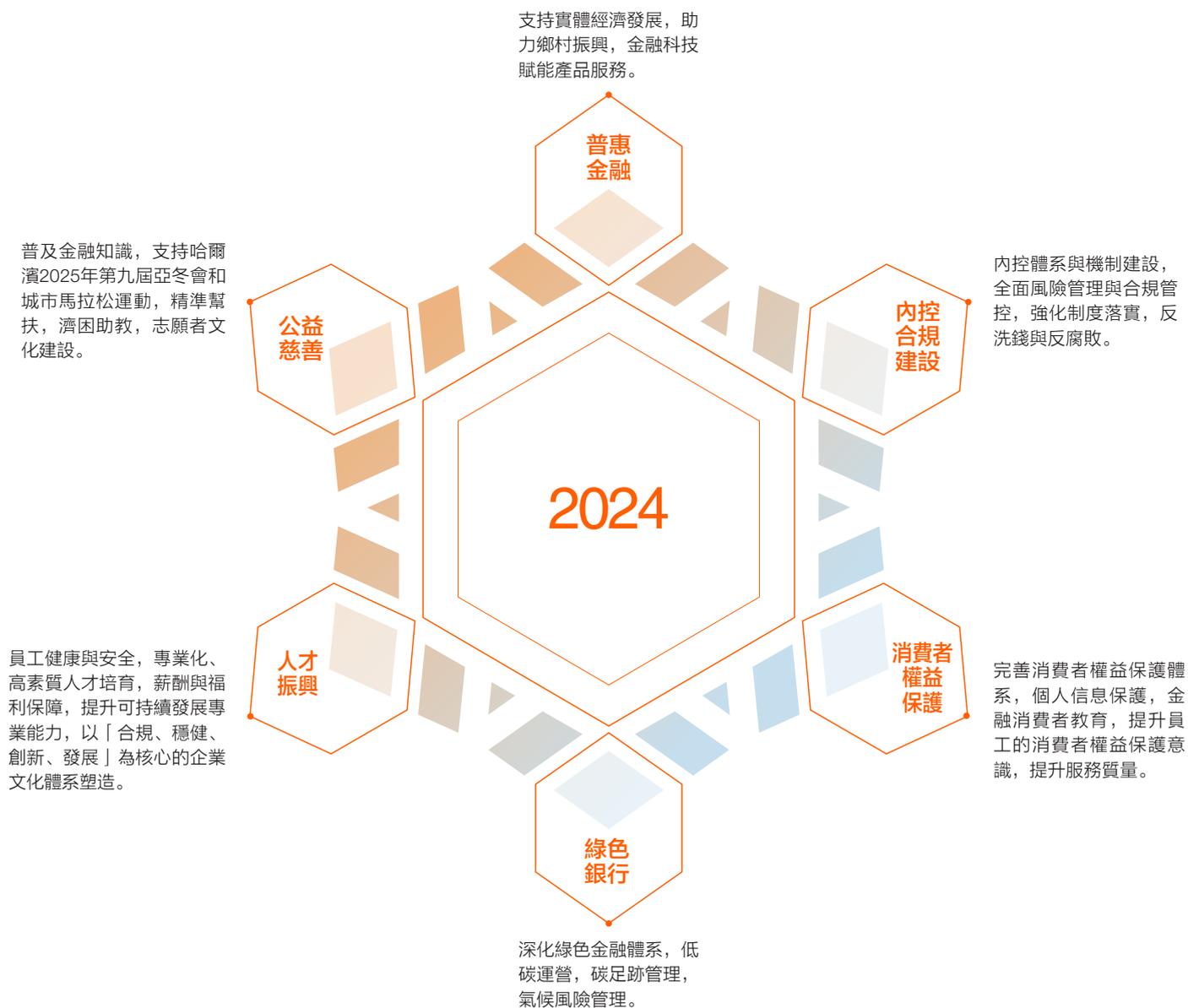
「內控合規建設」位次不變。既是對嚴格的監管要求和外部環境變化帶來的不確定性的響應，也是打牢本行自身高質量發展基礎的需要，是實現本行可持續、穩健發展的重要保障。樹立全面風險管理理念，將防範化解風險作為永恆的工作基調，持續優化風險政策體系。合理引導行業投向，加強業務准入風險管控，嚴控新增業務風險，抓牢信貸資產質量管控。實施全方位覆蓋、全流程管控、全員參與，健全事前、事中、事後一體化內控機制。

「消費者權益保護」位次不變。本行不斷提升金融工作的政治性和人民性，積極落實相關監管要求，完善金融消費者權益保護體系建設，推動消保工作與業務發展和服務管理的深度融合。強化信訪投訴治理，持續開展金融知識普及，踐行金融機構義務，切實維護消費者合法權益，全面提升服務品質。

「綠色銀行」位次不變。主要考慮到伴隨着「雙碳」目標戰略的穩步推進，國家及地方綠色金融政策框架不斷完善，人民銀行、監管部門的指導愈加規範和精準。本行亦高度關注香港聯合交易所氣候相關信息披露要求，持續推進綠色金融機制建設、產品創新與業務拓展、環境信息披露等方面工作，大力倡導低碳運營，力促實現高質量可持續發展。

「人才振興」由上年的「人才隊伍體系建設」優化而來。2024年，本行加強人才隊伍建設，注重各個領域專業人才的引進，強化重要崗位、核心管理人員的使用，關注員工專業能力建設、核心技能提升，持續強化人才興行戰略。全面塑造以「合規、穩健、創新、發展」為核心的企業文化，以良好的制度和機製作為保障，將企業文化根植於每項業務經營、每位員工的行為之中。

「公益慈善」持續納入年度重大性議題。本行樹立正確的價值觀念和經營理念，積極投身公益事業，優化資源配置，支持社會、經濟和環境的可持續發展。全力支持哈爾濱2025年第九屆亞冬會，打造安全、高效、便捷的亞冬金融服務工作體系；開展形式多樣的金融消費者知識普及、環境保護教育活動，提升群眾自我保護意識和環保意識；持續倡導和支持馬拉松運動，推動城市馬拉松運動與金融服務的跨界融合；持續關注和支持教育，多渠道資助貧困家庭學生求學；組織開展形式多樣的志願者服務活動，營造良好的志願服務氛圍。



108

綠色信貸餘額  
(億元)

# 專題： 2024我們關注

全面提升服務實體經濟質效，着力做好  
科技金融、綠色金融、普惠金融、  
養老金融、數字金融「五篇大文章」  
「服務亞冬、護航亞冬、助力亞冬」，  
金融支持哈爾濱2025年第九屆亞冬會



## 全面提升服務實體經濟質效，着力做好科技金融、綠色金融、普惠金融、養老金融、數字金融「五篇大文章」

2024年，本行高度關注國家金融監督管理總局《關於銀行業保險業做好金融「五篇大文章」的指導意見》，主動調整發展戰略，將經營發展深度融入地方經濟社會發展的大背景、大格局、大戰略中，以滿足實體經濟需求作為高質量發展的出發點和落腳點，圍繞「雙循環」新發展格局、高質量共建「一帶一路」「中蒙俄經濟走廊」建設等國家重大戰略，深刻領會習近平總書記在黑龍江省視察時的重要講話重要指示精神，做好科技金融、綠色金融、普惠金融、養老金融、數字金融「五篇大文章」。通過制定《哈爾濱銀行關於金融「五篇大文章」實施方案》，進一步加強行業研究、創新產品服務、強化制度建設、重塑業務流程、打造專業隊伍、優化考核激勵等舉措，加快優質資產投放，穩步提升信貸規模，將「五篇大文章」做深、做透、做好。

### 聚焦科創企業，賦能科技金融

**強化客戶營銷對接力度。**組成領導專班，開展「專精特新「小巨人」及中小企業」主題營銷活動，組織、協助各省內分行推進對區域專精特新「小巨人」及「專精特新中小企業」的營銷工作。對相關名錄企業及企業信息進行梳理，並按各分行所在區域分別形成省內各分行專精特新企業營銷對接參考名錄，助力各分行後續推動營銷對接，為科技型企業成長注入金融「活水」。

**充分滿足園區科技型企業服務需求。**在高新技術開發區、科技園區聚集地、創新孵化器、自由貿易試驗區等科技創新型企業聚集地，指定專門分支行作為專營機構，為科技型中小企業、創新型中小企業、高新技術企業、專精特新企業提供一站式、便捷的金融諮詢與服務。

**積極創新金融產品服務。**本行作為哈爾濱科創融資擔保有限公司的首家合作銀行及保證金落地銀行，深入科技金融創新，推出「科技貸」「科技貸款風險補償金」等業務，互推互薦優質科技型企業客戶，共同為科技型企業融資打通渠道。

**實行內部資金轉移定價優惠。**針對科技型企業新增業務，充分發揮內部資金轉移定價(FTP)工具引導作用，給予下浮15%的政策性優惠。



**建立考核機制，實施盡職免責。**設置戰略新興產業、科創企業考核指標，提高各分行的重視程度，提升分行機構的積極性。同時認真貫徹落實「三個區分開來」重要思想，修訂相關制度，進一步完善盡職免責機制，提升全行貫徹落實盡職免責工作效能，對於違規問題，全力追溯歷史，還原業務全貌，明確主體責任，科學、客觀、審慎對各問題進行全流程梳理，依法依規追責問責。

**建立科創企業常態化對接機制。**依託科技型企業需求「白名單」、黑龍江省專精特新中小企業「一月一鏈」投融資路演大賽等活動，積極開展各區域內金融融資需求對接活動。自2024年4月起，作為冠軍單位與黑龍江省工業和信息化廳聯合舉辦黑龍江省2024年專精特新中小企業投融資路演大賽。重點聚焦黑龍江省製造業重點產業鏈上專精特新中小企業股權及債權融資需求，挖掘優質項目，進行精準對接和深度服務，加快科技成果就地轉化，壯大發展新動能。

截至2024年末，本公司支持科技型企業融資餘額人民幣118.25億元，其中支持專精特新企業融資餘額人民幣40.07億元。





### 創新金融服務，銀企攜手助力智慧農業騰飛

黑龍江惠達科技股份有限公司（「惠達科技」）成立於2009年，是一家專注於智慧農業產品解決方案的公司，可提供一整套田間作業管理的整體解決方案，主要產品包括農業無人飛機、北斗導航農機自動駕駛系統、農機智能探測設備、智能灌溉系統等，並通過自營無人農場運營實現智慧農業方案的典型應用。

為拓寬黑龍江省科技型企業融資渠道，發揮專利權等無形資產的融資功能，哈爾濱市科技局專門成立了哈爾濱科創融資擔保有限公司。本行作為哈爾濱科創融資擔保有限公司的首家合作銀行及保證金落地銀行，積極與其開展全面合作，深入科技金融創新，推出「科技貸」「科技貸款風險補償金」等業務，共同為科技型企業融資打通渠道。

2020年，本行首次與惠達科技合作，該企業為黑龍江省首批疫情防控重點保障企業，本行為其量身定制了「科技貸」經營產品，打破了傳統的以房產土地為抵押物的擔保方式，充分發揮政府提供擔保政策效能，抓準科技型企業輕資產、融資難的痛點，於2020年5月為其發放「科技貸」人民幣300萬元，該筆業務為本行首筆「科技貸」。隨着市場需求量增大，惠達科技研發、生產、銷售環節的流動資金需求也隨之增大。本行為其授信金額及支持力度也逐年增加。2022年1月，通過知識產權反擔保形式為企業提供信貸資金支持，為企業發放人民幣700萬元「科技貸」，2022年12月為企業發放人民幣500萬元「科技貸」，充分緩解了資金壓力。

2024年，經過與企業多次溝通談判，在體制機制、產品服務、流程機制等方面不斷迭代優化，建立綠色審批通道，打破原有保證擔保的合作模式，結合企業最新經營發展情況，以信用為緩釋打開新的合作方向，於3月26日為企業發放人民幣1,000萬元信用類流動資金貸款，用於貨物採購，貸款利率3.45%，充分體現了對企業的低成本信貸支持，減輕了企業的財務壓力。

## 積極主動作為，做活綠色金融

為有效推動綠色金融發展，本行從公司治理層面擬定綠色金融工作指導意見，並將綠色信貸指標納入高管及分支機構考核評價。制發《哈爾濱銀行綠色金融工作推動方案》，成立以行領導為組長，各部門為成員單位的工作小組，統籌推動綠色金融工作；組織條線部門制定專項營銷指引，引導分支行拓展綠色信貸業務；組織業務部門積極開展全省綠色項目融資對接，針對有合作意向和貸款需求的客戶主動營銷。從組織管理、政策體系、產品創新、業務發展、流程管理、能力建設等方面全面推動綠色金融發展。出台區域及行業信貸投向指引，鼓勵將信貸重點從傳統行業投向包括綠色產業在內的新興產業，為綠色發展和轉型升級提供綜合性金融服務，推動黑龍江省綠色低碳轉型升級。針對綠色金融業務，充分發揮內部資金轉移定價(FTP)工具引導作用，給予新增業務下浮15%的政策性優惠。另一方面，響應國家碳排放權交易和碳排放配額政策導向，針對綠色信貸、戰略性新興產業貸款等重點領域貸款可根據業務、客戶等實際情況進行靈活定價。截至2024年末，本公司綠色金融貸款餘額人民幣108億元，較上年末增長人民幣77億元。





### 案例

#### 哈爾濱銀行落地全國首筆「ESG掛鈎數據資產質押貸款」

在中國人民銀行黑龍江省分行、中國人民銀行雞西市分行及國家金融監督管理總局雞西監管分局、地方財政局及市場監督管理局等部門的大力支持和指導下，2024年9月4日，哈爾濱銀行在黑龍江省雞西市落地全國首筆「ESG掛鈎數據資產質押貸款」項目。

哈爾濱銀行總分支三級聯動、前中後台各條線通力協作，以「理論基礎構建 - 營銷方案形成 - 專業機構聯動 - 主動上門營銷 - 匹配式金融方案設計」的全程式服務，協助區域內優質客戶在「全國數據資產登記服務平台」進行數據資產登記及入表，形成總授信金額人民幣1,000萬元人民幣的綜合金融服務方案，並將企業數據資產作為增信措施在中國人民銀行徵信中心登記公示系統進行質押登記。方案中，利率與企業主要經營及社會責任(ESG)指標掛鈎進行「階梯定價」，帶動客戶提升可持續發展經營能力，貸款的部分比例資金將限定用於企業互聯網平台的運營、升級等數字化建設，支持企業數字化轉型發展。同時，由第三方認證機構——聯合赤道出具ESG掛鈎認證報告並核驗貸款存續期間考核結果。



### 案例

#### 哈爾濱銀行落地黑龍江省首筆「產品碳足跡掛鈎貸款」

2024年12月27日，在中國人民銀行黑龍江省分行和綏化市分行的指導下，哈爾濱銀行綏化分行成功落地黑龍江省首筆「產品碳足跡掛鈎貸款」，為黑龍江龍鳳玉米開發有限公司提供人民幣1,000萬元的信貸支持，並將貸款利率優惠與企業重點產品「玉米澱粉」的碳足跡掛鈎。

產品碳足跡掛鈎貸款，是一種將授信條件與企業主要產品在生產周期各階段的溫室氣體排放量總和掛鈎的創新綠色金融工具。其核心機制是將貸款利率與借款方的碳足跡掛鈎，如果企業在貸款存續期內能有效降低產品碳足跡，達成雙方預設的目標值水平，銀行將降低貸款利率，從而可以發掘企業生產端的節能減排潛力，提升產品附加價值，引導企業開拓低碳產品市場。在各級人民銀行的指導下，哈爾濱銀行各條線、各機構緊密協同，結合《黑龍江省支持農產品精深加工業高質量發展政策措施》等政策部署及「農頭工尾」和「糧頭食尾」的現代化大農業發展方向，積極創新金融服務模式，以金融新質生產力推動黑龍江省社會經濟高質量發展，助力「美麗龍江」建設。



## 案例

## 哈爾濱銀行落地黑龍江省首筆鋼鐵行業轉型金融貸款項目

2024年11月29日，在中國人民銀行黑龍江省分行和雙鴨山市分行的指導下，哈爾濱銀行雙鴨山分行為黑龍江建龍鋼鐵有限公司「節能減碳綜合再利用項目」發放轉型金融貸款人民幣1,500萬元，這是黑龍江省首筆鋼鐵行業轉型金融貸款項目，也是黑龍江省內首筆轉型金融項目。該項目為黑龍江省內金融機構開展轉型金融業務提供了範例，也為省內銀行業金融機構踐行「雙碳」理念，形成「金融新質生產力」開闢了新的路徑。

黑龍江建龍鋼鐵有限公司的「節能減碳綜合再利用項目」是本著優化能源結構、提高能源綜合利用率等原則新建的全廠餘熱綜合利用項目，具有良好的環保效益和經濟效益。哈爾濱銀行雙鴨山分行在調研中了解到該項目的融資需求後，哈爾濱銀行總分支三級聯動、前中後台各條線通力協作，在對企業實際經營模式進行現場調研的基礎上，根據項目建設模式、發展周期及回款特點並綜合「轉型金融（鋼鐵行業）」相關要求設計綜合金融服務方案，為企業授信人民幣1億元，並於11月29日實現首筆投放人民幣1,500萬元，執行利率比企業貸款加權平均利率低25BP，有效解決企業還款來源和抵押擔保不足等問題。該項目具有良好的環保效益、社會效益、經濟效益，項目實施後預計企業每年可節約標準煤14,878噸，減少二氧化碳排放58,840.22噸。



## 立足本土本源，深耕普惠金融

作為中國最早開展小額信貸業務的城市商業銀行之一，本行普惠金融業務以大眾群體的金融需求為出發點和落腳點，以差異化經營、批量化獲客為方向，以數字化轉型為驅動，全力提升普惠金融服務的覆蓋率、可得性和便利度。

報告期內，本行落實國家金融監管總局、國家發展改革委關於建立支持小微企業融資協調工作機制有關部署及要求，制定《哈爾濱銀行關於落實小微企業融資協調工作機制的工作方案》，成立各層級專班，開展「千企萬戶大走訪」活動，出台優化產品完善服務、數字科技精準賦能、優化審查審批機制、嚴格落實盡職免責、廣泛宣傳信息共享、深耕走訪充分對接等工作舉措，推動普惠金融服務直達基層，與政府機構、監管部門等合力破解小微企業融資難題，打通金融惠企利民「最後一公里」。積極對接優質第三方服務平台，搭建共同推動普惠供應鏈產業金融服務渠道，提升對供應鏈上下游小微企業金融服務能力。精準聚焦小微企業、個體工商戶、「新市民」等重點領域，提升金融支持力度和服務效能，持續加大「穩企穩崗」基金擔保貸款投放力度，年度內雙穩基金擔保貸款累計投放人民幣9.83億元。為符合支小再貸款申請條件的客戶積極申請支小再貸款，竭力為客戶節約融資成本，減輕客戶還款壓力，切實支持「三農」、小微民營企業恢復發展。開展以「金融助實體，共促高質量」為主題的「金融超市」活動，為銀企高校對接交流搭建平台，為實體經濟發展提供豐富的金融產品服務。根據各區域普惠客群的差異性，





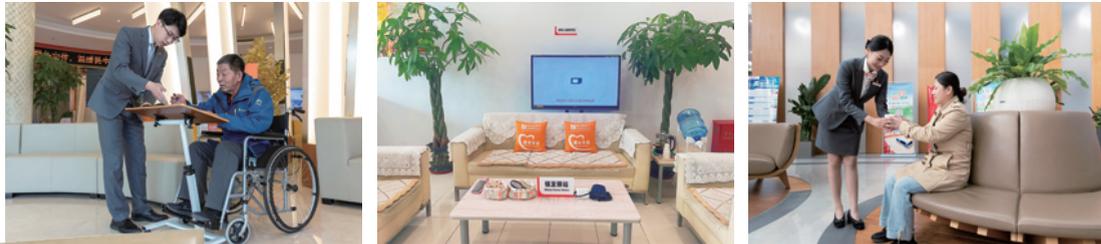
採用「一行一策」產品創新機制，針對糧食產業鏈、科創企業、環保企業等客群制定十餘項金融服務方案，普惠金融產品與服務創新案例「普惠金融福澤百姓，「一行一策」服務百業」成功入選「全國普惠金融典型案例(2024)」。

以「上規模、達目標、促轉型」作為核心思想，制定《關於全力加大備春耕全產業貸款營銷投放的活動方案》，深入田間地頭開展備春耕貸款專項營銷活動，高效服務農戶備春耕生產，以金融「活水」潤澤龍江農田。加強「數字+普惠」深度融合，專門針對農村市場開發上線「手機銀行——鄉村版」，在滿足賬戶查詢、轉賬、生活繳費等基礎服務功能的同時，延伸拓展「惠民惠農補貼查詢」「農戶貸款申請」等功能，為農村客戶提供足不出戶的「一站式」金融服務，同時加強移動客戶端額度測算、貸款申請、房產押品評估、線上提款等核心信貸業務功能優化，持續提升普惠業務信貸服務便利度。截至2024年末，本公司普惠型小微企業貸款投放人民幣295億元，較上年增長4.8%，餘額人民幣368.75億元，客戶數19.46萬戶。

## 堅持周到服務，升溫養老金融

哈爾濱銀行聚焦適老服務體驗，打造「有溫度」的老年關愛服務，堅持傳統與智能服務渠道並行，深耕傳統金融服務優化，提升老年客群服務體驗。報告期內，制發《哈爾濱銀行關於支持哈爾濱市構建「4567」產業振興實施方案》《哈爾濱銀行關於金融「五篇大文章」實施方案》，細化數字金融、養老金融具體工作方向。2024年8月，與哈爾濱市衛健委進行建立戰略合作，進一步加大對醫院的金融扶持力度。作為承辦方配合人民銀行以及黑龍江省文旅廳舉辦2024年黑龍江省文化和旅遊產業投融資對接活動，並與文旅廳建立戰略合作，強化關注旅遊養老等客戶營銷機遇。2024年以來，積極推動儲備社區養老院項目貸款人民幣2億元，通過實地走訪養老院，持續強化業務推動。深耕傳統金融服務優化，創新推出具備線上定期存款簽約定投功能，期限豐富、操作便捷「美好生活」賬戶產品，讓金融服務於中老年群體以及需要規劃養老投資的群體，助力養老客群自動理財省心省力，截至2024年末，「美好生活」賬戶餘額達近百億元。堅持傳統服務與智能服務並行，不強制老年客群進行機具分流，保留原傳統業務憑證，同時提供「零錢包」服務，全力保障老年客群現金需求，進一步提高老年客群在金融服務信息化發展中的幸福感及安全感。針對多數老年客群存在的視力、記憶力、行動等生理特徵減退情況，優化櫃面高頻業務交易，實現大字提示等友好性服務，同時設備推出智能自助設備「老年關愛版」服務，17家分行466台設備，通過98支高頻交易推動關愛服務升級，為老年群體提供簡單明了、字體突出、大字提示等定制化的金融服務，持續提升老年客群操作便利性。持續完善上門服務管理，針對老年客群行動不便等情況加大上門服務力度，持續拓展金融科技賦能，搭建雙錄系統進行上門服務影像化採集，進一步提高操作風險防控能力，提升上門服務質效。常態化開展金融安全教育，整合宣傳資源，以營業網點為陣地，以戶外宣傳、助老愛心小隊為補充，通過營業網點懸掛警示標語、張貼安全防範提示、LED宣傳屏滾動播放金融安全宣傳語、戶外宣傳、助老愛心小隊進社區等方式，深入開展常態化老年客戶金融安全警示教育，向老年客戶普及金融安全知識，分析講解典型金融詐騙案例，切實提高老年客戶金融安全防範意識和防範能力。

2024年12月6日，在北京舉行的2024金融科技標準認證生態大會行業成果發佈會上，本行憑藉「注重細節善待客戶」的服務理念，不斷提升老年客戶服務水平，改善硬件設施、優化服務流程、創新服務模式以及關注老年客戶群體需求等，榮獲「養老金融示範服務機構」獎項，這是繼2024年榮獲「現代化銀行營業網點服務認證示範單位」後，再次獲得的網點服務工作殊榮。



## 加強多維保障，助力數字金融

報告期內，本行緊跟實際需求敏捷快速地迭代產品服務，切實承接立足商業模式和交易鏈條構建「交易+」產品體系的戰略。優化「雲信」「龍信」「哈信」三款供應鏈產品制度，聯動搭設系統，快速推動單一額度項下的數字供應鏈金融業務落地，開啟數字化「供應鏈」業務新模式。啟動建設智能交易平台「司庫」項目，根據現階段客戶需求，完成現有財資管理平台缺失、集團客戶需求極其緊急的企業集團司庫管理模塊，以及原有財資功能的遷移整合、後續產品模塊的通用植入框架等。對「銀票線上秒貼」等線上化產品進行持續優化，推動「法人賬戶透支」產品落地。推動數據資產價值顯性化，增加數據資產作為風險緩釋試點，實現數據資產質押業務落地。針對機構客戶定制需求，啟動開發和連通包括農民工工資預警、駕校資金監管等機構定制系統，強化與頭部金融科技公司、產融平台公司，以及有知名度、影響力的公司機構類客戶共同搭建「生態系統」，以「小步快跑、彎道超車」方式，加快業務數字化和線上化進程。推動數據資產價值顯性化，增加數據資產作為風險緩釋試點，盡快實現數據資產質押業務落地。進行金融支持民生產業數字化的嘗試，將部分授信比例限定用於企業數字化建設，實現貸款定價與企業主要業務表現掛鉤，以金融服務模式創新推動銀企合作良性循環。

同時，本行加強「數字哈行」建設，圍繞服務實體經濟目標與集團發展方向，科學規劃和制定「數字哈行」發展戰略與工作方案，明確轉型目標、原則以及重點轉型任務，並以運營科技板塊轉型試點為抓手，推動公司同業、零售財富、合規風控、支撐保障板塊數字化轉型方案的規劃與編製工作，加快構建「業務經營、業務管理、數據服務、科





技支撐、風險防範]五維數字化體系。一是夯實安全穩定運營。堅守安全運營底線，深化運維數字化轉型，建立運維服務與安全運營體系，優化現有科技服務工作流程，完善業務系統IT連續性應急預案，加強業務系統可用性監控，將日常IT應急演練培訓常態化，全力保障業務系統安全穩定運行。加大生產事件數字化處置力度，完善問題判斷及標準化處置方案知識庫，實現快速定位與標準化處置，進一步提高處理效率和問題解決率。二是加快科技賦能，支持業務提質增速。推進新一代國結系統、手機銀行5.0、CRM系統等重點項目升級改造工作，手機銀行、企業網銀等系統功能日趨豐富。相繼投產[科新貸][新農閃貸]等新金融產品，不斷滿足客戶多層次發展需求。快速響應馬拉松、美好生活賬戶、三代社保卡等營銷活動的軟件研發需求。開展普惠涉農業務營銷轉型行動，推出線上農閃貸產品5.0版本，有效提升[一群一策]服務水平。建立全渠道交易反欺詐系統，將數字化風控工具嵌入業務流程，提升風險監測預警智能化水平。三是信息安全能力持續提高。加強信息安全管理體系建設，建立[檢測-響應-防護]工作模式，與IT服務管理系統協同完成事件處置閉環管理。實現由被動防護向主動防護的轉變。推動信息科技風險監測指標體系建設，建設終端防護體系，推進終端安全一體化管理建設，有效保障本行網絡和數據安全。

## 「服務亞冬、護航亞冬、助力亞冬」， 金融支持哈爾濱2025年第九屆亞冬會

哈爾濱銀行作為哈爾濱2025年第九屆亞冬會官方合作夥伴，圍繞「服務亞冬、護航亞冬、助力亞冬」，制定《哈爾濱銀行亞冬會金融服務方案》，統籌賽時側、城市側兩大場景，打造安全、高效、便捷的亞冬金融服務工作體系，全力實現服務保障全覆蓋、應急保障全方位、支付服務無壓力、客戶體驗最便利。

### 強化賽時金融服務專屬網點與賽時場館金融服務，打造軟硬雙強服務保障能力

**打造集專屬網點、特色窗口、硬件設施於一體的服務保障「硬能力」。**哈爾濱銀行積極開展亞冬會賽時金融服務專屬網點改造，營業機構融入亞冬元素，設置愛心驛站，配備雙語專業引導人員，為運動員、隨隊官員等客戶群提供賬戶開戶、現金存取款、結售匯、外幣兌換、跨境匯款等全方位支付結算服務。賽時區域營業機構佈設外幣兌換機具，支持中文、英語、日語、韓語、俄語、阿拉伯語、法語、意大利語、德語9種語言服務，支持美元、歐元、日元、港幣等14種外幣幣種的一站式自助外幣現鈔兌換服務，豐富了自助渠道服務功能，簡化外幣兌換流程，全面提供更加便捷、高效、安全的外幣兌換服務。

**注重賽時服務品質，着力提升賽時金融服務「軟實力」。**賽時區域營業機構設立專屬特色營業窗口，開展營業延時服務，增設了中英俄版的外幣兌換業務指南、個人外匯業務辦理指南和個人賬戶開戶服務指南，張貼明顯的貨幣兌換標識，儲備了美元、盧布、日元、韓元等14種外幣，提供「零錢包」等便捷的特色金融服務。開展亞冬會賽時場館金融服務團隊派駐，選取54名業務全面、外語溝通能力強的員工，賽時期間在運動員村、技術官員村、亞奧理事會大家庭飯店、媒體村（酒店）、官方接待酒店、主媒體中心、競賽場館以及雪具大廳等17個金融服務點，開展金融服務引導、收費卡服務、技術官員津貼發放等相關金融服務工作，保障亞冬會金融服務點位有效運行，滿足境內外相關客戶群體及觀賽觀眾的基本金融服務需求。賽時期間，本行派駐金融服務保障團隊，為各國來賓提供金融服務諮詢及引導共600餘人次，全員累計服務時長4,070小時；外幣兌換9筆，累計金額1,400.00美元、1,080.00歐元；辦理住宿及餐券相關收費78筆，累計金額人民幣443,170.00元、68,597.00美元；技術官員津貼發放136筆，累計金額230,150.00美元。



## 夯實保障力量，多維優化舉措，提升金融服務體驗

**建立完備的應急體系，為賽時期間金融服務運行保駕護航。**強化應急管理機制，成立工作專班，制定完備的賽時金融服務應急預案，從業務應急、系統應急、網絡應急、突發情況應急全方位無死角做好服務應急保障，確保各項業務平穩順暢、賽時金融服務安全穩健。強化應急服務能力，針對境外來華人員支付結算服務、客戶疏導、遠程銀行中心受理諮詢及特殊情況處理等常見服務場景及應急場景，組織開展全流程各場景的服務應急演練，細化演練場景流程，提升業務人員專業化服務能力與質效，特殊情況快速響應、及時處置，堅決做到無差錯、零輿情。強化賽時突發事件應急處置能力，模擬營業機構突發事件場景，與龍江押運在融匯支行聯合開展了「護航亞冬會」應急綜合演練，切實提升賽時期間安全保障能力。強化賽時科技應急保障能力，賽前開展營業機構專線線路巡檢，確保網絡專線暢通，同時，為融匯支行臨時搭建4G災備網絡，並在非營業時間進行切換演練工作，確保該網點賽事期間各項業務正常運營。

**建立客服諮詢、客訴處理聯動聯辦機制，確保客戶服務快速響應。**加強外語坐席人員儲備，設置外語服務專席，同時增設亞冬會期間專屬金融服務、中英俄語言轉譯常見業務問題等客戶諮詢服務內容，保障亞冬會期間金融業務問題解答優質、高效，打造暖心服務「零距離」。

**切實做好營業機構運營服務保障，確保業務連續穩健，對客服務優質高效。**營業網點及窗口採用應開盡開模式，為客戶提供所需服務，確保金融服務「不打烊」，進一步提升服務質效、便利度和滿意度。積極開展小面值新鈔投放工作，賽會前一個月，累計投放金額超人民幣585.92萬元，同時，大力組織「零錢包」發放活動，累計發放人民幣零錢包177個、金額人民幣42,300元，在發放對象上，重點向交通運輸行業傾斜，有效解決了出租車司機找零難題。全方位滿足不同客戶群體的外幣現金需求，依託網格化管理機制，做好外幣現鈔儲備及庫存調配，暢通各營業機構間外幣現鈔支援渠道，充分保障客戶服務質效。





案例

## 哈爾濱銀行落地「龍江綠碳」首單交易，助力亞冬會「碳中和」

2024年7月17日，黑龍江省林業碳匯交易啟動儀式在哈爾濱市舉行，簽約總額人民幣428.5萬元。啟動儀式上，哈爾濱銀行成為落地「龍江綠碳」首單交易的銀行業金融機構，與牡丹江市人民政府簽署了「龍江綠碳」購買協議，將所購份額全部捐贈於哈爾濱2025年第九屆亞冬會，助力亞冬會「碳中和」的實現。此次捐贈是哈爾濱銀行長期以來持續貫徹「雙碳」經營理念的重要體現，也是哈爾濱銀行金融助力亞冬會實現「簡約、安全、綠色、廉潔、精彩，高標準、高質量、高效率籌辦」工作目標的重要一環。

未來，哈爾濱銀行將以「龍江綠碳」項目開發、交易實現等綠色金融業務為契機，在碳匯金融及交易、林下經濟、森林植被與草原修復、龍江特色旅遊及康養等多領域與各級政府和相關企業開展深度合作，提供全方位的金融服務，創造多維度的綜合效益，促進龍江「龍江綠碳」在「銀、政、企」的多層次合作，實現多方共贏。



## 亞冬會金融服務大事記

### 2024年6月4日

哈爾濱銀行受邀參加哈爾濱2025年第九屆亞冬會執行委員會召開的亞冬會金融服務協調會，研究為亞冬會提供的金融支持，包括金融服務項目、技術支持、設備佈設、人員保障等。

### 2024年7月17日

在黑龍江省林業碳匯交易啟動儀式上，哈爾濱銀行與牡丹江市人民政府簽署了「龍江綠碳」購買協議，成為落地「龍江綠碳」首單交易的銀行業金融機構，並將所購份額全部捐贈於哈爾濱2025年第九屆亞冬會，助力亞冬會「碳中和」的實現。

### 2024年8月14日

國家外匯管理局黑龍江省分局批准哈爾濱銀行融匯支行即期結售匯業務辦理資格。

### 2024年7月1日

成立哈爾濱銀行亞冬會金融服務專項工作團隊，與哈爾濱2025年第九屆亞冬會執行委員會財務部協商亞冬會賽時服務金融保障工作事項。



### 2024年7月19日

哈爾濱2025年第九屆亞冬會執行委員會財務部確定本行賽時金融服務內容：一是選取哈爾濱分行融匯支行作為賽時金融服務專屬網點；二是賽時期間在運動員村、技術官員村、亞奧理事會大家庭飯店、媒體村（酒店）、官方接待酒店、主媒體中心、競賽場館以及雪具大廳等17個金融服務點，派駐每班34名金融服務志願者開展金融服務引導、收費卡服務、技術官員津貼發放等相關金融服務工作。



2024年8月28日

經哈爾濱分行多輪選拔，選取54名業務全面、外語溝通能力較強員工，組建哈爾濱2025年第九屆亞冬會金融服務志願者團隊。



2024年11月19日

本行與中國銀行股份有限公司黑龍江省分行、哈爾濱2025年第九屆亞冬會執行委員會聯合舉行「第九屆亞冬會官方合作夥伴簽約儀式暨亞冬會金融服務啟動儀式」。



2024年8月26日

董事會審議通過《關於支持哈爾濱2025年第九屆亞洲冬季運動會的議案》。



2024年9月28日

哈爾濱2025年第九屆亞冬會執行委員會向聯合應徵整體（哈爾濱銀行股份有限公司、中國銀行股份有限公司黑龍江省分行）發佈《通知書》，確定本行為哈爾濱2025年第九屆亞冬會官方銀行服務合作夥伴候選單位。

2024年12月12日

哈爾濱分行融匯支行完成亞冬會賽時金融服務專屬網點改造，營業機構融入亞冬元素，開設亞冬會專屬服務窗口，配備專業雙語業務人員，設置愛心驛站、儲備多種外幣現鈔，配置零錢包等，全面進入賽時金融服務狀態。





#### 2025年1月3日

本行與哈爾濱2025年第九屆亞冬會組織委員會簽署《2025年第九屆亞洲冬季運動會特許零售協議》，並取得組委會頒發的《特許零售企業證書》及《網絡特許零售企業證書》。

#### 2025年1月27日

本行亞冬會金融服務志願者團隊進入賽時場館，正式開始金融服務引導、收費卡服務、技術官員津貼發放等金融服務工作。同日，哈爾濱分行融匯支行營業機構開始延時服務，確保金融服務「不打烊」，全力保障亞冬賽事金融服務质效。

#### 2025年2月7日

哈爾濱2025年第九屆亞冬會開幕，至2月14日，本行統籌賽時側、城市側兩大場景，全力開展金融服務保障工作，助力打造「零下」溫度、「滿格」服務的「爾濱」金融服務新體驗。



#### 2025年1月4日

在哈爾濱銀行總部大廈門前，高12米、長18米、寬6米，用雪量1,600立方米的亞冬會吉祥物——濱濱、妮妮雪雕完成搭建，成為市民和遊客打卡新地標。

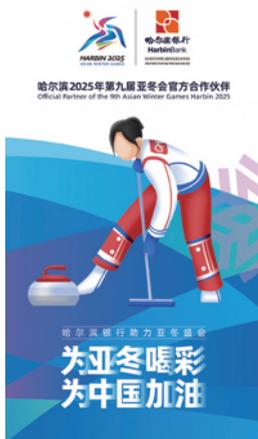
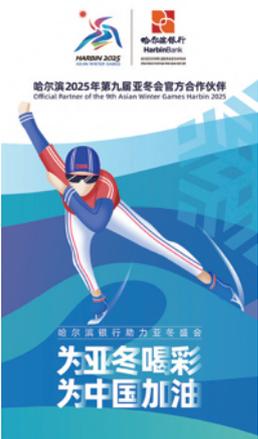
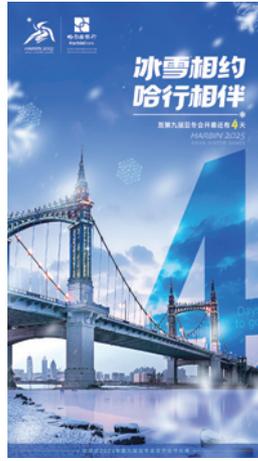


哈爾濱2025年第九屆亞冬會官方合作伙伴

#### 2025年2月3日

哈爾濱2025年第九屆亞冬會火炬傳遞活動啟幕，本行一線員工於麗君任第34棒亞冬會火炬手。由哈爾濱分行員工組成的20人啦啦隊現場助力。





# 我們的 環境責任管理

積極應對氣候變化

綠色信貸

低碳運營



22,651.61

溫室氣體排放總量（範圍一及範圍二）  
（噸二氧化碳當量）

2024年，哈爾濱銀行董事會高度重視ESG管理的能力建設，不斷探索施行與本行發展階段相適應的綠色金融發展路徑，強化頂層設計，重視氣候相關信息披露，以高度的責任感和使命感推動可持續發展，助推國家「雙碳」目標的實現。



## 積極應對氣候變化： 強化氣候相關信息披露，構建穩健發展的綠色防護網

本行積極響應國家「雙碳」戰略，將綠色發展理念深度融入全行發展佈局，持續完善氣候治理架構，優化管理策略，強化氣候與環境風險管控，將氣候風險納入本行的全面風險管理體系，不斷提升綠色金融服務水平，助力經濟社會全面綠色轉型，為國家「雙碳」目標貢獻力量。

### 完善環境和氣候風險管理架構

董事會承擔綠色金融主體責任，樹立並推行節約、低碳、環保、可持續發展等綠色發展理念，負責確定綠色金融發展戰略，審批高級管理層制定的綠色金融目標和提交的綠色金融報告，監督、評估綠色金融戰略執行情況。董事會發展戰略委員會是本行綠色金融工作的牽頭機構。根據實際工作需要，細化相關綠色金融工作的目標和安排；負責監督綠色金融戰略的實施和達標，根據董事會授權履行其他綠色金融相關管理職責。董事會提名與薪酬委員會加強監督，確保綠色金融實施情況在高管人員績效考核中得到恰當體現。

高管層負責根據董事會決定，制定綠色金融目標，建立機制和流程，明確職責和權限，開展內部監督檢查和考核評價，至少每年度向董事會報告綠色金融發展情況，並按規定向監管機構報送和對外披露綠色金融相關情況。

專業部門層面，成立綠色金融工作小組；落實綠色信貸指引，加大綠色信貸投放，推動綠色金融轉型及規模效益增長；加強供應鏈管理，明確綠色准入要求，支持節能減排；倡導綠色運營理念，開展無紙化辦公等。

### 氣候相關風險與機遇識別

氣候變化導致極端氣候頻發，衝擊房地產、農業等行業，增加企業違約風險，給銀行帶來不確定性。同時，我國低碳轉型使傳統高碳行業承壓，銀行若未及時調整投融資結構，可能面臨資產貶值和壞賬風險，對業務運營、發展戰略和財務狀況產生影響。本行參考《國際財務報告可持續披露準則第2號——氣候相關披露》(IFRS S2)等準則要求，開展氣候相關風險與機遇的識別和評估工作，深入分析氣候變化風險及機遇的具體表現、時間範圍、實質影響，並基於不同影響制定相應的風險管理措施。

風險類型	風險描述	財務潛在影響	時間範圍	應對措施	
物理風險	急性風險	近年來全國各地極端天氣發生頻率上升，可能面臨暴雨、暴雪、寒潮、風暴等極端天氣事件影響。如強風可能導致辦公樓外立面受損、廣告牌倒塌；暴雨引發城市內澇，倒灌至營業網點底層，損壞 IT 設備、現金保險櫃及客戶檔案；極寒天氣造成水管凍裂，影響員工辦公環境及客戶服務連續性。	設備維修與更換成本增加。 營業中斷可能導致收入損失。 應急物資採購費用上升。	短期	制定災害性事件應急處置預案，加強災害監測預警，儲備應急物資，提升應急處置能力。定期巡查大樓外部廣告牌和庭院樹木的牢固程度，必要時加固支撐。對水管等設施進行保溫處理，提前檢查和維護供暖系統。加強機房巡檢，定期維護修繕，提高災害處置能力；採購各類設備和救災物資，確保設備在極端環境下正常運行。
	慢性風險	長期氣候變化如降水變化、溫度升高帶來的影響。如降水減少可能導致水資源短缺，影響營業場所的日常用水；降水增多可能增加大樓滲漏風險，損壞屋頂、牆壁等部位的裝修和物品；氣溫升高會增加空調等製冷設備的負荷，導致能源消耗增加，設備故障風險上升。同時，信貸客戶經營場所受到破壞，影響其經營活動，償債能力下降。	水資源採購成本上升。 設備維護和能源消耗增加。 長期可能影響建築設施的使用壽命，增加維修成本。	長期	加強大樓防水維護，及時發現並修復滲漏點。 根據降水變化調整用水計劃，合理利用雨水收集系統。 定期維護和升級空調等製冷設備，優化大樓隔熱設計。
轉型風險	政策與法律風險	「雙碳」目標背景下，圍繞「雙碳」目標的政策體系不斷完善，國家和地方政府不斷提高環保標準，高碳行業可能面臨更嚴格的監管。國際及地方綠色金融政策導向逐步增強，本行需調整信貸結構以適應政策要求。環保法規對項目審批和企業運營提出更高要求，不符合標準的企業可能面臨經營困境。	高碳行業不良貸款率可能上升；合規成本增加。	中長期	在總行層面成立綠色金融工作小組，從綠色金融重點投向方向、綠色金融保障支持政策、綠色金融能力建設、綠色金融產品創新等方面發力，着力打造分層級的綠色金融綜合服務體系。出台區域及行業信貸投向指引，鼓勵將信貸重點從傳統行業投向包括綠色產業在內的新興產業，為綠色發展和轉型升級提供綜合性金融服務。

風險類型	風險描述	財務潛在影響	時間範圍	應對措施
轉型風險	<p>技術風險</p> <p>可再生能源技術的快速發展，使傳統高碳行業（如火力發電、燃油汽車）失去競爭力。新技術的應用可能導致現有設備和技術的快速折舊，增加企業轉型成本。同時，傳統高碳行業將面臨轉型壓力，進行節能減排改造、發展節能產品與技術，因轉型可能投入大量成本，或者因轉型不及時造成營收下降，皆可能對本行的收益帶來影響。</p>	<p>高碳行業抵押品價值縮水，信貸風險上升。企業轉型過程中可能出現資金鏈斷裂風險，影響銀行信貸資產質量。</p>	長期	<p>加強對新能源、新技術發展趨勢的研究，組織綠色產業相關培訓，幫助業務人員提升綠色金融專業技能。</p> <p>深入學習轉型金融標準，針對高碳行業客戶進行產業調研和行業分析，進行轉型金融（鋼鐵）行業合意客戶、項目的篩選及營銷，2024 年落地黑龍江省首筆鋼鐵行業轉型金融貸款項目。</p>
	<p>市場風險</p> <p>可持續投資領域持續發展，目前越來越多的資本市場參與者及金融消費者更加關注氣候變化對投資資產的影響，對相關綠色金融產品的要求也有所提升。消費者偏好向低碳、環保產品轉變，高碳產品需求下降。</p> <p>市場對綠色金融產品的需求增加，傳統金融產品可能面臨市場份額下降的風險。</p>	<p>傳統業務收入可能受到影響，需投入更多資源開發綠色金融產品。</p>	中期	<p>本行加強市場趨勢研究，提前佈局綠色金融市場，聚焦「雙碳」、清潔能源、轉型金融、基礎設施綠色升級等關鍵領域，加大綠色金融產品及服務創新力度，創新碳排放權質押貸款產品，先後落地「全國首筆未來碳排放權質押貸款」「全國首筆ESG掛鈎數據資產質押貸款」「全省首筆轉型金融」。</p>
	<p>聲譽風險</p> <p>在應對氣候變化方面的表現可能受到公眾關注，應對不力可能引發負面輿情。</p> <p>媒體和公眾對銀行支持高碳行業的質疑可能影響品牌聲譽。</p>	<p>客戶流失、品牌價值下降；可能影響市場競爭力和業務拓展。</p>	短期	<p>本行積極踐行 ESG 發展理念，定期發佈 ESG 報告，加強與媒體和公眾的溝通，透明化披露本行在應對氣候變化方面的努力和成果。</p> <p>2024 年本行與牡丹江市政府簽署了「龍江綠碳」購買協議，所購碳匯份額全部捐贈給哈爾濱 2025 年第九屆亞冬會，以支持亞冬會實現「碳中和」目標。</p>

機遇類型	機遇描述	財務潛在影響	時間範圍	應對措施	
機遇	能源、資源效率	通過數字化與節能改造、資源優化，降低運營成本。	降低能源與水資源消耗成本，提升運營效率。 通過優化資源管理，減少浪費，節省成本。	中期	本行積極打造綠色服務網點，從建築節能、綠色辦公、用電管理、用水管理、用車管理、節能、減廢等方面着手，提高能源使用效率，踐行低碳運營。 提升員工的資源節約意識，形成綠色企業文化。
	產品及服務	在我國實現「雙碳」目標的過程中，各類綠色環保產業作為國家戰略新興扶持產業將會有巨大融資需求。開發綠色金融產品，滿足低碳轉型需求。	拓展業務領域，增加綠色信貸收入。 提升市場競爭力，吸引更多綠色項目和客戶。	長期	本行積極探索推進綠色金融業務創新，創新綠色金融產品和服務，如綠色債券、綠色信貸、碳金融產品等。 設立綠色金融綠色通道，優化審批流程，提高綠色金融業務的服務效率。 加強與政府部門、環保機構的合作，獲取更多綠色項目資源。
	市場	東北振興政策推動綠色基建投資，搶佔區域綠色金融市場份額。本行抓住綠色金融市場增長機遇，擴大市場份額。	運營成本降低；淨利潤提升。	中期	本行支持黑龍江省綠色生態農業、冰雪旅遊等新興產業； 與黑龍江生態環境廳共建「綠色項目庫」，優先支持黑土地保護、風電基地等國家級項目； 利用央行碳減排支持工具，向清潔能源項目發放低息貸款。
	氣候適應性	提升氣候適應能力，增強抗風險能力，參與可再生能源項目，採取節能措施。	降低氣候風險損失，保障業務穩定運營。 通過提升氣候適應能力，減少因極端天氣事件導致的營業中斷損失。	中長期	完善應急預案，加強應急演練，提升員工應對極端天氣的能力。 加強基礎設施建設，提升營業場所的防洪、防風、防寒能力。

## 氣候相關風險管理

本行高度重視氣候與環境風險管理，落實原中國銀行保險監督管理委員會《銀行業保險業綠色金融指引》，進一步規範綠色金融管理，將ESG管理要求貫穿於信貸業務全流程，通過完善制度體系、優化管理流程、強化風險監測等措施，確保信貸業務與國家「碳達峰」「碳中和」目標相契合。在氣候與環境風險管理中，堅持差異化管理原則，針對不同風險等級的客戶和項目，採取針對性的管理措施，同時加強與環保部門的溝通協作，建立信息共享機制，以提升風險管理的精準性和有效性。

**客戶准入與盡職調查。**在貸前階段，將客戶及其項目的環境與社會風險作為重點調查內容嚴格遵守客戶准入條件，做好客戶調查摸底情況，充分利用各種渠道的信息共享機制，了解和真實反映客戶所面臨的環境和社會風險狀況。

**授信審查審批。**遵循相關法律法規、國家行業和環保政策，參考本行綠色金融相關政策文件要求，將企業環保守法情況作為授信的前提條件，將是否符合國家環保、污染治理、節能減排要求作為授信決策的重要標準，未通過環評審批的項目、列入國家產業政策限制類或淘汰類的項目、被環保部門列入「區域限批」和「流域限批」地區的高污染項目，以及存在環保違法問題的企業和項目，均不予新增授信。嚴控「兩高一剩」項目新增，嚴格實行名單制准入管理。

**資金撥付管理。**將客戶的氣候與環境風險的管理狀況作為資金撥付審核的重要依據，並加強與環保部門溝通，建立多渠道信息共享機制等，對企業的環保合規情況進行監測，客戶發生重大環保風險事件時，分行應立即採取保全措施並向總行報告。

**貸後管理。**貸後管理人員應將客戶環境、社會和治理風險的信息收集和動態分析等納入貸後管理流程，建立綠色信貸臨時報告和定期報告制度，對轄內發生的重大環境風險事件，各分支機構應在第一時間核實情況並以臨時報告形式報送總行。對環境風險較高客戶或項目的拒貸案例、因環境風險問題導致貸款劣變的案例以及支持企業節能減排或綠色信貸項目的典型案例，以專報形式報送總行。

通過貸前嚴格准入、貸中審批、貸後動態監測的全流程管理，確保氣候與環境風險管理的有效性。同時，積極配合國家政策，優化信貸結構，嚴控「兩高一剩」項目新增，提升貸款環境風險管理能力，為推動綠色低碳發展提供金融支持。

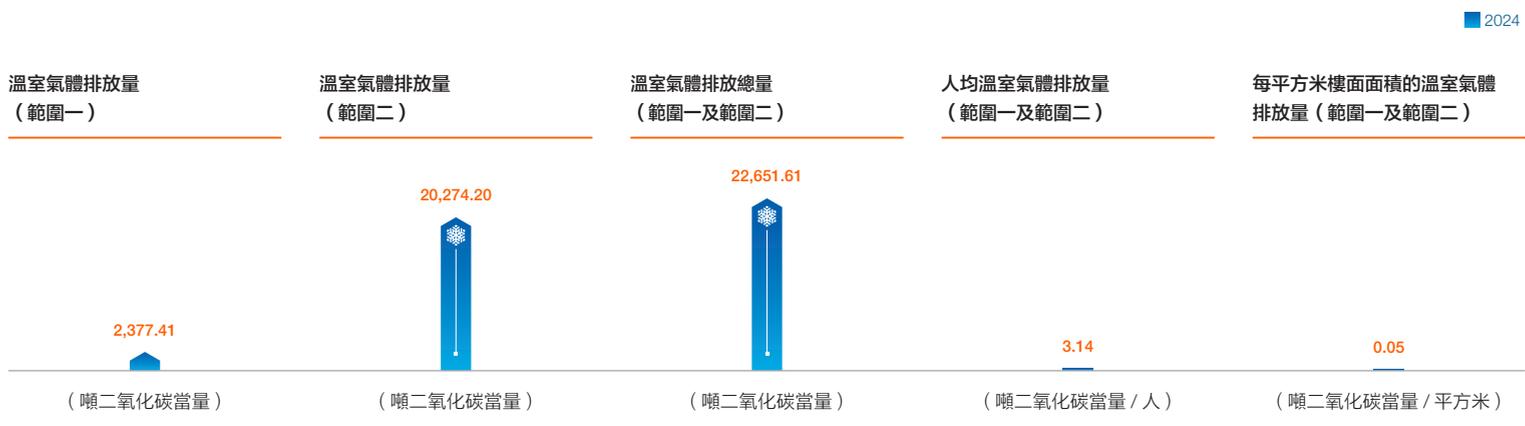
## 氣候風險壓力測試

隨着全球氣候與環境風險的日益顯現，金融機構面臨的氣候與環境風險也在日益提升，通過開展情景分析與壓力測試量化風險敞口，將環境、社會和治理(ESG)因素納入信用分析，前瞻性地評估氣候轉型對高碳行業企業還款能力的影響，進而優化信貸管理策略，降低信用風險。報告期內，本公司參考央行與監管機構綠色金融網絡(NGFS)壓力情景，結合國內實際進行本土化調整，探索開展了鋼鐵行業的氣候風險壓力測試，分析不同氣候情景下客戶財務數據變化對本行的影響。

測試選擇碳價和免費碳配額比例作為壓力因素，當碳價逐年上升，免費碳配額逐年降低情景下，對鋼鐵行業壓測企業施加碳相關成本費用的壓力，根據企業相關財務指標的變動建立財報勾稽關係，逐年更新企業利潤表和資產負債表。測試結果顯示，隨着企業營業成本逐年增加，導致利潤總額和淨利潤逐年下降，進而導致企業資產負債率上升，鋼鐵行業壓測企業的信用風險將有所上升。但由於本公司鋼鐵行業貸款餘額在整體信貸資產佔比較低，氣候與環境風險整體可控，對本行不良貸款率及資本充足水平影響有限。未來，本公司將持續監測高污染、高排放行業的氣候風險，逐步擴大氣候風險壓力測試範圍，並將測試結果應用於信貸管理，不斷提升氣候風險管理能力。

## 指標和目標

### 溫室氣體排放情況



註：

- 2024年數據口徑拓展為總行及下屬分行的溫室氣體排放量。
- 溫室氣體排放(範圍一)主要來自於柴油、汽油和天然氣消耗，溫室氣體排放量計算參考香港聯合交易所《如何編製環境、社會及管治報告》附錄二《環境關鍵績效指標匯報指引》(2024年12月31日更新)。
- 溫室氣體排放(範圍二)主要來自於外購電力、外購熱力消耗，外購電力溫室氣體排放量計算參考2024年12月生態環境部和國家統計局公佈的全國電力平均二氧化碳排放因子數值，外購熱力溫室氣體排放量計算參考國家發展和改革委員會發佈的《公共建築運營企業溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》。

## 🌿 專題：開展投融資環境影響量化測算工作

本行積極響應國家碳達峰、碳中和政策，摸清自身運營及投融資活動的碳排放狀況，從而引導資金流向低碳環保領域，推動經濟綠色轉型。報告期內，首次對「溫室氣體排放範圍三」中投融資活動產生的碳排放量進行核算和披露。

**明確核算範圍。**選取電力、鋼鐵、建材、有色、航空、石化、化工、造紙八個高碳排放行業客戶作為核算對象。

**下發資料清單。**依據上述不同行業的碳排放特點，設定差異化的碳數據收集清單，明確不同行業客戶需要填寫的各類信息。

**開展收集工作。**通過公司業務部門總分支行聯動，組織對上述行業重點客戶實施碳排放信息、產量及能源消耗信息等收集工作。

**核算碳排放量。**參考中國人民銀行《金融機構碳核算技術指南(試行)》、碳核算金融合作夥伴關係(PCAF)發佈的《全球金融行業溫室氣體核算和報告標準》(2020)，根據客戶提供的碳排放量數據、產量數據、經營數據、行業平均排放因子等信息統計測算客戶碳排放量，歸因統計因貸款資金支持所產生的碳排放量情況。



## 綠色信貸： 加速綠色金融體系建設步伐，全力升級綠色金融能力層級

2024年，本行以建設「綠色銀行」為目標，持續圍繞國家「雙碳」的目標和「十四五」規劃提出的「廣泛形成綠色生產生活方式」的目標，認真貫徹落實國務院《關於加快建立健全綠色低碳循環發展經濟體系的指導意見》《「十四五」節能減排綜合工作方案》以及《關於構建綠色金融體系的指導意見》《銀行業保險業綠色金融指引》《銀行業金融機構綠色金融評價方案》《金融機構環境信息披露指南》《黑龍江省綠色金融工作實施方案》等文件精神，構建本行綠色金融政策制度體系，合理配置信貸資源，積極投身綠色信貸領域，大力支持綠色經濟、循環經濟、低碳經濟的發展。

截至2024年末，本公司綠色信貸餘額人民幣1,083,236.00萬元，較上年末增加人民幣773,261.88萬元。其中：企業貸款餘額人民幣1,078,125.78萬元、個人貸款餘額人民幣5,110.22萬元。支持企業基礎設施綠色升級貸款人民幣809,408.16萬元、節能環保產業貸款人民幣169,100.36萬元、生態環境產業貸款人民幣51,910.88萬元、清潔生產產業貸款人民幣4,330萬元、清潔能源產業貸款人民幣48,305.00萬元、綠色服務貸款人民幣181.60萬元。綠色信貸存量客戶81戶，較上年增加32戶。

**強化機制建設。**為深入貫徹國家「碳達峰」「碳中和」等綠色金融工作部署，充分發揮綠色金融為經濟社會發展提供高質量服務的作用，結合中央經濟工作會議的政策導向和國務院政府工作報告、央行等七部門發佈的《關於進一步強化金融支持綠色低碳發展的指導意見》相關要求，有力推動本行綠色金融業務快速發展，制定《哈爾濱銀行綠色金融工作推動方案》。成立以行領導為組長，各部門為成員單位的工作小組，統籌推動綠色金融工作；組織條線部門制定專項營銷指引，引導分支行拓展綠色信貸業務；組織業務部門積極開展全省綠色項目融資對接，針對有合作意向和貸款需求的客戶主動營銷。

**信貸政策指引。**出台區域及行業信貸投向指引，鼓勵將信貸重點從傳統行業投向包括綠色產業在內的新興產業，持續加強綠色金融領域的支持力度，為綠色發展和轉型升級提供綜合性金融服務，推動黑龍江省綠色低碳轉型升級。鼓勵合理利用中國人民銀行推出的碳減排支持工具等綠色金融相關工具，以穩步有序、精準直達方式，支持清潔能源、節能環保、碳減排技術等重點領域的發展。

**提升信貸服務。**實行綠色通道優先審批機制，採用提前介入、平行作業、靈活議事等專屬服務模式，加強總、分、支之間的聯動作業，做到快速反應、差異化服務，加快審批，提質提效。同時，對綠色貸款給予優先匹配信貸資源，實施優惠內部資金轉移定價，對符合條件的項目給予一定的利率優惠，採取靈活定價方式降低企業融資成本。

**優化考核評價。**2024年，通過考核和激勵方式，促使治理層與管理層主動提升ESG績效。在高管層績效考評「發展轉型指標」中設定「綠色信貸佔比」考評指標；在總分行績效考核指標體系中設定「綠色信貸增量」等相關考核指標，鼓勵全行發展綠色金融業務。

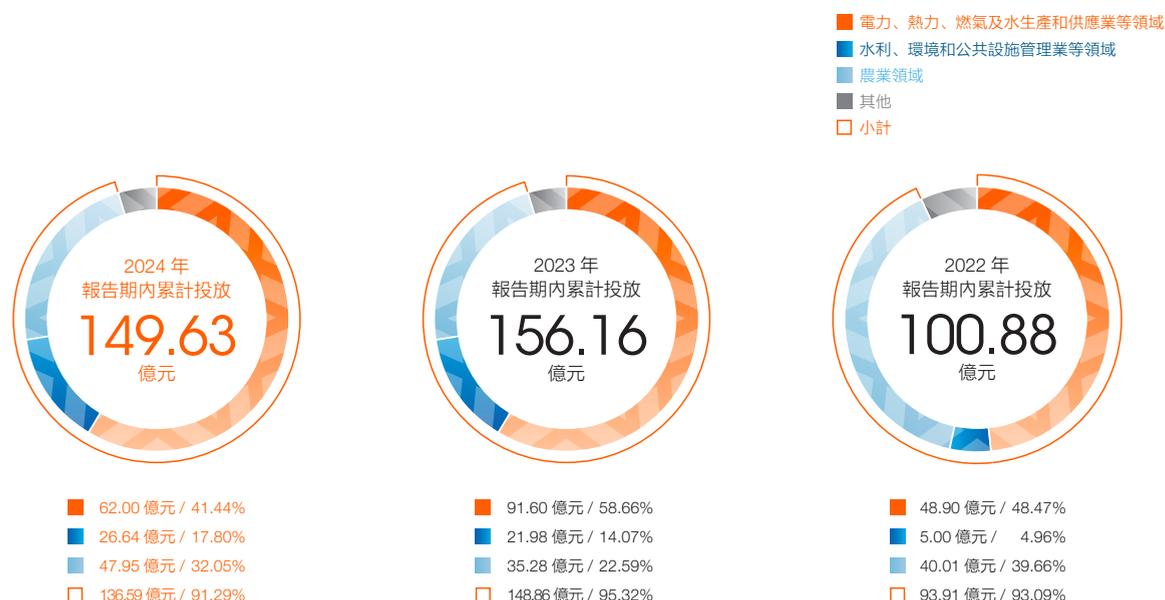
**重視理念宣導。**報告期內，本行積極響應國家及監管部門相關要求，持續加強綠色金融及綠色發展理念、黑龍江省綠色金融政策、本行綠色信貸政策、綠色金融產品等宣傳工作，以及「龍江綠金雲」平台的推廣應用等。積極開展綠色金融業務培訓，強化一線人員綠色金融業務營銷技能，實現目標企業的精準定位，助推綠色金融事業持續、快速發展。2024年6月，總行為哈爾濱分行及各支行公司業務條線人員進行綠色信貸業務交流培訓，從產品概念、認定流程、產品支持等多個方面為各支行開展了普及性培訓，為綠色信貸認定奠定了基礎。



**子公司哈銀金租聚焦普惠「三農」和綠色金融領域，投放佔比保持穩定。**哈銀金租為本行控股子公司，成立於2014年6月。從戰略定位出發，公司明確了「對公+零售」雙輪驅動，以「農機+綠色」租賃為特色的發展路徑，堅定踐行綠色金融與普惠金融發展道路。截至2024年12月31日，哈銀金租資產總額人民幣248.70億元，較上年末增長0.84%；報告期內累計投放人民幣149.63億元。其中，在電力、熱力、燃氣及水生產和供應業等領域投放人民幣62.00億元，農業領域投放人民幣47.95億元，水利、環境和公共設施管理業等領域投放人民幣26.64億元，分別佔年度總投放額度的41.44%、32.05%和17.80%。

報告期內，哈銀金租堅持農業特色化發展，創新打造服務農機核心廠商新模式，維持了在國內農機租賃市場的領先地位，為各類農業經營主體提供了規模超人民幣30億元的租賃服務。哈銀金租加速綠色租賃轉型發展，積極佈局新領域。穩步拓展以水務、污水處理及垃圾處理為代表的清潔生產產業，嘗試開展服務基礎設施綠色升級的環衛設備租賃業務。在清潔生產領域，積極為客戶在污水、垃圾治理等細分領域的項目提供融資租賃服務，報告期內投放超人民幣20億元。同時，持續探索細分領域的創新。2024年6月，在環衛設備領域實現首筆投放，並依託地域特色，在東北三省不斷拓展環衛租賃業務，半年內投放超人民幣2,000萬元。

### 哈銀金租重點投放領域分佈



## 低碳運營： 縱深開展低碳化革新，全力推動運營場景的減碳行動落地

本行各項業務和管理已遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國節約能源法》及《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等法律法規及相關地方性環保要求。堅決落實「過緊日子」的要求，本着「精打細算、降本增效、厲行節約」的原則，切實落實降本節支各項舉措。報告期內，不斷優化完善財務制度體系建設，更新並下發6項財務制度，進一步提高財務管理水平。細化費用管控及壓降措施，從加強網點佈局改造及租賃費統籌管理、加強律師諮詢費精細化管理、加強專線費管理、嚴控印刷、差旅、招待、會議、車輛等支出方面，提出更高要求。嚴格落實黨政機關厲行節約有關規定，持續提升精細化管理水平，嚴格預算執行，嚴控非必要支出。在《哈爾濱銀行集中採購管理辦法（修訂）》中明確集中採購應採購節能環保產品，採購項目中涉及綠色環保，節能節水、減排減碳內容的，明確提出相關產品與服務的要求。

報告期內，本行堅持綠色環保理念，倡導綠色辦公，將綠色發展理念融入日常經營管理，從建築節能、綠色辦公、用電管理、用水管理、用車管理、節能、減廢等方面着手，提高能源使用效率，踐行低碳運營。

### 建築節能



本公司位於哈爾濱市道里區群力新區的總部大廈，於2018年獲美國綠色建築協會LEED銀級認證。總部大廈由美國KPF建築師事務所擔綱建築設計和室內設計，針對哈爾濱地區的氣候特徵，建築設計注重提高資源利用率，減少碳排放，關注保護環境和人員健康。

### 綠色辦公



積極推行無紙化辦公，充分利用無紙化會議系統、視頻系統、協同辦公系統、郵件系統、電話會議系統等，減少紙張等辦公用品消耗。推行區域集中打印，減少小型打印機耗材使用。對必要形成紙質資料的，嚴格控制印刷數量。並提倡雙面用紙、二次利用，降低紙張使用量。2024年，無紙化業務應用範圍持續拓展，櫃面高頻個人對客業務無紙化率實現100%，智能自助設備全面接入無紙化，形成「櫃面+廳堂」的無紙化業務辦理模式，服務效能持續提升，報告期內，節約憑證用紙926萬餘張，節約憑證佔地約為61立方米，節約費用約為人民幣92萬元；無紙化上線至今，累計節約憑證用紙5,336萬餘張，節約佔地354立方米，節約費用人民幣649餘萬元。



- 用電管理

◆

💡

總部大廈樓梯間更換使用節能燈具，並安裝自動感應裝置，實現人來燈亮、人走燈滅，提升節能照明設備覆蓋率，降低不必要的電力消耗。對電梯運行控制系統進行優化，通過智能調節，減少扶梯在低客流時段的空轉現象，節約電能的同時降低扶梯部件的磨損和疲勞損壞，延長設備使用壽命，減少維護成本。升級中央空調控制系統，設定節電溫度值與運行模式。通過智能化定時功能，實現空調在冬夏模式間的自動切換，確保在滿足室內舒適度的前提下，最大限度地節約電能。配置節能型飲水設備，在節能省電的同時，運用先進的淨化技術，提升員工飲用水的質量。
  
- 用水管理

◆

💧

本行在求取適用水源上無任何問題。加強用水設備日常維護保養，春秋兩季開展全面檢查保養，杜絕出現跑、冒、滴、漏、長流水現象，減少水資源浪費。積極選用節水型器具，提升節水器具覆蓋率，從源頭減少水資源的不必要損耗，讓每一滴水都能物盡其用。
  
- 用車管理

◆

🚗

制定《哈爾濱銀行公務車輛管理辦法》，科學規範管理公務車輛。嚴格遵循公務用車管理原則，依據公務事項的輕重緩急程度，合理調配使用公務車輛。同時，積極倡導多部門多人拼車外出辦理公務，提高車輛使用效率，提升公務出行的整體效能。建立公務車輛考核台賬，實現對公務車輛油耗的統計管理。對現有車輛進行優化，並按流程妥善處置，重點聚焦能耗高、排量大、年限久的車輛，有效降低車輛整體油耗，減少能源消耗。
  
- 節能方面

◆

🏠

強化設備機房巡視工作，科學管控設備運行時間，保障設備高效運轉，實現能源合理利用。加強樓層用電設備巡查力度，減少用電設備設施空負荷運轉。辦公時間充分利用自然光，減少白晝燈，夜間辦公鼓勵局部區域照明，做到人走燈滅。製冷機房安裝板式換熱器，充分利用自然冷源，引入室外低溫時段冷水作為介質供冷，減少能源消耗。
  
- 減廢方面

◆

🔧

嚴格執行廚餘管控要求，合理、高效利用食材原料，減少餐前廚餘垃圾產生量。積極開展光盤行動，督促鼓勵員工節約糧食，減少食物浪費。強化公務用餐管理，按規定嚴格落實公務用餐制度。規範電子信息產品報廢流程，以保證電子廢棄物無害化處理，對環境的影響降到最低。實施廢舊電子設備全面評估工作，並根據評估結果採取了不同的處置方式。對於仍有使用價值的設備，進行維修和升級；對於無法再利用的設備，按照規範的報廢處理流程，回收其中有價值的零部件和材料。通過這些措施，有效減少了電子垃圾的產生，且為全行節省近人民幣220萬元的成本。

## 節能減排目標



### 用電方面

- ✦ 提升員工節約用電意識，普及節電常識，培養員工良好用電習慣。
- ✦ 依據日落時間，對樓體與庭院的亮化時間段進行實時動態調節，實現亮化用電管控，有效節約電能。
- ✦ 優化樓層照明系統開關，安裝智能照明控制器，提升照明用電的智能化管理水平，減少電能浪費。



### 用油方面

- ✦ 控制油耗。在公務用車安排上，秉持高效原則，依據出行需求和目的地，精心規劃合理的用車路線，避免不必要的行駛里程和能源消耗。
- ✦ 加強保養。針對老舊車輛，加大保養維護力度，嚴格執行定期保養制度，確保車輛始終處於最佳運行狀態，每次出車前、行駛中、收車後都進行細緻檢查，及時發現並解決潛在問題，降低因車輛故障導致的油耗增加。
- ✦ 持續推進高能耗車輛處置工作，進一步降低整體油耗水平，促進用車管理綠色化、高效化發展。



### 用氣方面

- ✦ 對用氣設備進行檢查評估，及時更換高能耗設備，提高熱效率，降低燃氣消耗。
- ✦ 開展節能培訓，提高員工節能意識。檢查員工用氣情況，及時發現並糾正用氣浪費行為，降低燃氣損耗。
- ✦ 定期檢查維護燃氣管道和用氣設備，及時發現並處理異常情況，提升用氣穩定性。



### 減廢方面

- ✦ 根據食材市場價格波動情況，靈活調整食材採購計劃，精準捕捉食材價格低谷期，節約控制食材成本。
- ✦ 優化調整員工餐分量，滿足員工不同食量需求，鼓勵員工根據自身食量靈活拿取，減少食物浪費。
- ✦ 繼續深化電子信息產品廢棄物處置流程，通過分解電子設備有效零部件重組使用、降低使用環境要求重新利用、捐贈再利用等措施，最大限度發揮電子設備價值。



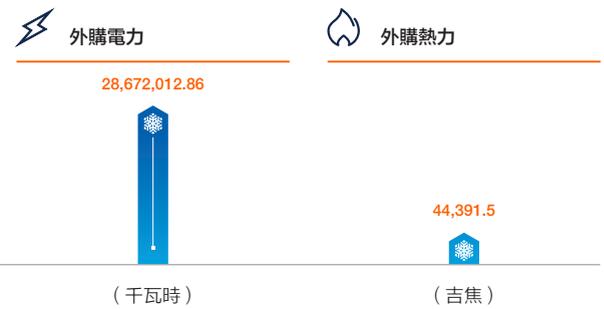
### 節水方面

- ✦ 強化節約用水宣傳工作，積極傳播節約用水理念，提升員工節水意識，促使節約用水成為全體員工的自覺行動。
- ✦ 改造空調加濕設備，降低加濕過程的用水量，實現水資源的高效利用與節約。

### 直接能源消耗



### 間接能源消耗



### 能源消耗總量及密度



### 資源消耗



### 資源消耗



### 大氣污染物排放



### 廢棄物



註：

- 2024年經營活動的能源和資源消耗數據口徑拓展為總行及下屬分行。
- 大氣污染物排放來源包含固定源及移動源的使用，計算參考香港聯合交易所《如何編製環境、社會及管治報告》附錄二《環境關鍵績效指標匯報指引》(2024年12月31日更新)。



### 案例

## 子公司哈銀消金持續推進低碳運營

哈銀消金於2017年4月正式開業，是由哈爾濱銀行作為主要發起人的全國第19家持牌消費金融公司，致力於打造一家「讓人民群眾生活更美好」的消費金融公司。截至2024年末，哈銀消金資產總額人民幣243.69億元，同比增長14.01%；貸款餘額人民幣225.67億元，同比增長11.35%；營業收入人民幣13.99億元，同比增長13.46%。

哈銀消金長期致力於推動可持續發展進程，不斷探索低碳運營模式和業務創新路徑，全力推進人工智能、大數據、雲計算等尖端科技的研發與應用。借助數智化能力的不斷強化，持續提升綠色普惠金融服務的品質，為客戶提供更為環保、具備長期可持續性的金融解決方案。

哈銀消金以數據驅動為核心策略，強化數字化運營能力，深度融合信息化、自動化與智能化技術於業務办理流程之中，大幅降低對紙質媒介的依賴，持續削減能源消耗。2024年，通過數字化運營管理，全面實現數字化合同管理，年內完成合同簽署1,750萬份，超過1.8億頁，減少約760噸紙張及紙製品的使用。

同時，哈銀消金積極倡導並實施全員參與的「無紙化」綠色行動計劃，全面推行全自動線上無紙化辦公模式。依託「無紙化辦公」體系，全年處理了超1.5萬件線上辦公事務流轉，累計節約紙張超46萬張，相當於合計節約紙張及紙製品約2.1噸，相應減排二氧化碳約920千克。鑒於數據文檔的迅猛增長態勢，通過成功實施線上資料管理方案與在線共享協作機制，有效替代了傳統的線下紙質文件流轉與存檔方式，實現了超過520GB的信息容量管理，不僅大幅度節省了寶貴的物理存儲空間，還顯著優化了資源利用效率。





# 我們的 社會責任管理

人才振興  
供應鏈管理  
產品責任  
反洗錢與反腐敗  
社區投資與志願文化



2024年，本行嚴格落實香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》要求，不斷提升ESG管理水平，持續深化「信任、溫暖、鏈接、承諾」的品牌內涵。

報告期內，本行將員工權益保障與企業發展緊密相連，積極推進一系列扎實有效的舉措。搭建並不斷完善科學合理的薪酬福利體系，推動固定薪酬、可變薪酬和福利有機結合，從物質層面夯實員工的生活基礎。嚴格保障員工休息休假、平等晉升等權益，營造公平公正的職業環境。搭建起一套從新員工入職到職業晉升各個階段的階梯式培訓體系，全面提升員工的專業素養與綜合能力。積極落實安全生產指示，嚴格執行安防標準，通過持續開展安全宣教和應急演練，強化全體員工的安全意識，提升應對突發事件的能力。同時，為了給員工提供舒適的工作環境，本行從細微處入手，高度重視用水、用電、衛生、食品安全等環節，全方位打造安全舒適的辦公空間。在人文關懷與企業文化建設上，幫扶困難職工、發放福利、推進體檢、配備急救設備，通過召開職代會，充分保障員工的話語權和合法權益。通過舉辦豐富多樣的文活動，進一步增強員工的凝聚力和歸屬感，重塑企業文化內涵，讓員工與企業同頻共振，攜手共進。



## 人才振興： 完善薪酬福利保障，強化培訓發展與身心健康關懷

本行在員工薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他福利待遇等方面均嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》以及《中華人民共和國勞動合同法》等相關法律法規，尊重員工個性，杜絕因種族、性別、國別、文化、年齡等方面的歧視現象；在招聘錄用、崗位調整、薪酬待遇、職業發展、離職管理等各個環節，對全體員工一視同仁、平等對待，創造平等公正的工作環境。

**打造科學薪酬體系，守護員工權益。**本行嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國社會保險法》等法律法規，依法制定《哈爾濱銀行薪酬管理辦法》《哈爾濱銀行員工差勤管理辦法》等內部規章及相關實施細則，建立了與發展戰略、風險管理、整體效益、崗位職責、社會責任、企業文化相適應的科學合理的薪酬管理機制，由固定薪酬、可變薪酬、福利性收入構成薪酬體系。不斷加強員工權益保護，尊重員工的合法權益，反對任何形式的強制勞動和歧視，嚴格按照國家和地方政府的相關政策，合理設置員工工作時間，保障員工休息休假的權利，員工依法享受年假、婚假、產假等假期，保障員工享有平等晉升的權利，所有符合晉升條件的員工均可以參與晉升。嚴格遵守國家相關法律規定，嚴格履行招聘各項程序，做到公平、公正、公開，全員簽訂勞動合同，並在招聘過程中嚴格檢查應聘者的身份證件資料，如不符合相關法律法規規定，均不允許通過簡歷篩選，不存在強制勞動或僱傭童工的情況。2024年度本公司工傷損失工作日數共335日，涉及大慶分行、成都分行、鶴崗分行、七台河分行共7位員工。此外，過去三年（包括本報告期）每年因公亡故的人數為0人，佔比0%。

**落實安全責任，護航員工安全健康。**2024年度，本行深入貫徹落實習近平總書記關於安全生產的重要論述和重要指示批示精神，堅決扛起安全工作的政治責任，逐級壓實主體責任，形成環環相扣的責任鏈。嚴格落實安防標準建設，持續推動各項安防措施和安全管理工作的落實落細，抓好安全教育，各級機構組織開展安全宣教3,600餘次，全面提升全體員工安全防範意識。持續優化火災、防搶應急預案，各級機構因地制宜地開展火災、防搶演練2,400餘次，切實提高全體員工應急處置和協調響應能力，切實做到守底線、保平安，堅決杜絕安全事故發生。同時，全力為員工打造安全工作環境，從用水、辦公環境、用電、食品安全四方面着手，規範流程、定期維護，保障員工安全與健康。



**黨建領航新征程，深入開展員工關懷。**在黨建引領下，全方位關愛員工，推動企業文化建設。報告期內，建立困難職工電子檔案，在元旦春節開展送溫暖行動，2024年兩次慰問98人次，發放慰問金人民幣16.3萬元。重要節日發放慰問品、生日送蛋糕券等福利舉措不斷。為結婚、生育等職工及時送上慰問，統籌年度體檢，開展「健康行動」，為適齡員工特殊疾病免費檢測和女員工「兩癌」免費篩查，在總部大廈等地配置3台半自動體外除顫儀，各辦公樓層配備51個急救藥箱，搭建「急救4分鐘救援圈」，並開展急救知識培訓，提升員工互救能力。此外，在重大決策和涉及員工切身利益的制度出台時，廣泛聽取員工意見。2024年召開四次職工代表大會，審議通過15個關於經營發展、員工切身利益等重大事項，保障員工的知情權、參與權和監督權，構建和諧勞動關係。將企業文化重塑與黨建、業務等深度融合，踐行「合規是底線、穩健是保障、創新是手段、發展是目標」的經營發展觀。各單位開展豐富活動，如「金融服務超市」、廉政文化陣地打造等。編製企業文化手冊，重塑六大理念準則。圍繞「合規、穩健、創新、發展」主題，舉辦作品展、誦讀會、座談會等系列活動，凝聚人心，鼓舞幹勁，推動企業高質量發展。

**搭建全方位成長架構，助力員工職業之路穩步邁進。**着眼集團發展需要，重點圍繞崗位能力勝任、專業能力建設、核心技能提升等方面，關注各層次人員需求，重點聚焦「兩新」人群，即「新入職員工」與「新晉管理崗位員工」，結合員工專業能力「十個一百」建設工程，搭建「啟航、導航、護航、巡航、遠航、續航、領航」培訓體系，線上線下相結合，打造精品培訓項目。本年度培訓完成率及覆蓋率均為100%。2024年度，本公司累計培訓727次；其中，內部培訓599次，選派本公司員工外出培訓128次，累計培訓學時3,609學時。





按僱傭類型 / 性別劃分



按年齡組別劃分



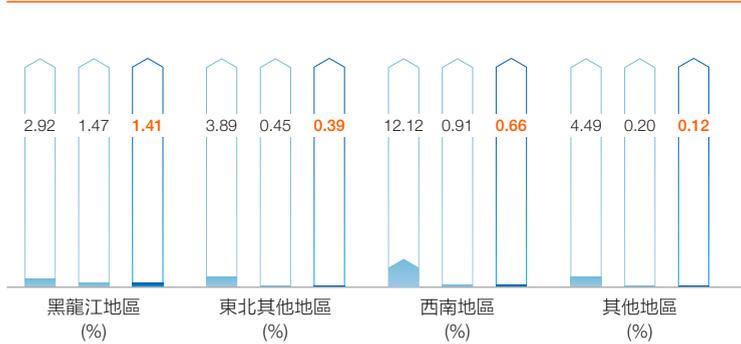
按序列劃分



按地區劃分



按地區劃分的僱員流失比例



總行各部門培訓情況



### 按員工類型劃分的人均培訓時數

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

#### 總行

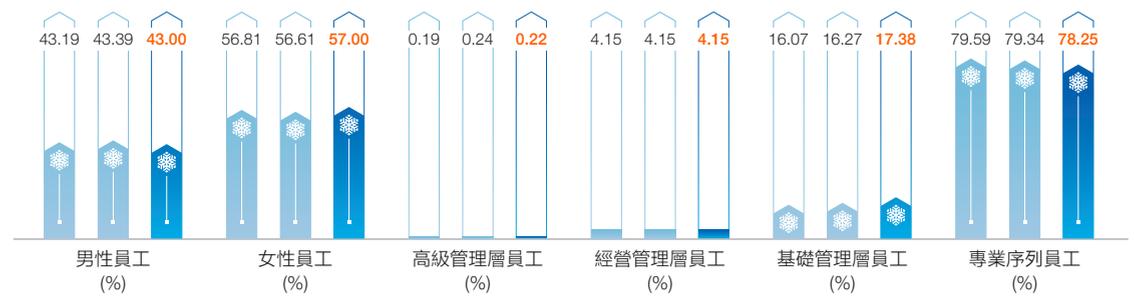
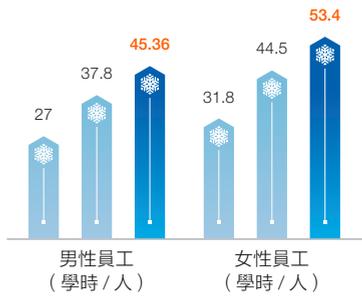


#### 分行



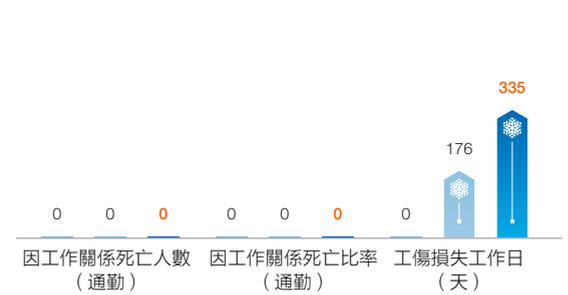
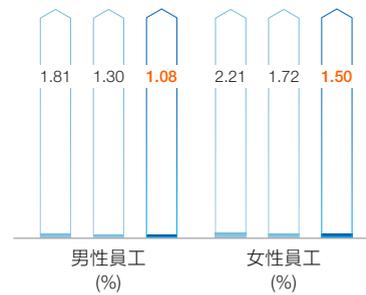
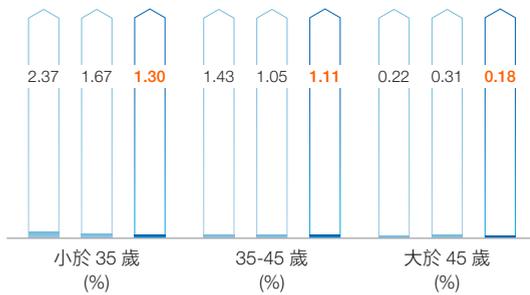
### 按性別劃分的人均培訓時數

### 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比 (報告期內該類別僱員受訓人數 / 總受訓僱員人數)



### 按年齡組別劃分的員工流失率

### 按性別劃分的員工流失率



## 供應鏈管理： 聚焦全流程，持續夯實供應商規範化管理根基

報告期內，本公司修訂了《哈爾濱銀行集中採購管理辦法》，進一步規範集中採購標準與流程。項目採購時，從商業信譽、服務專業性等維度，綜合考量供應商實施能力，向評審合格供應商及時下發中標通知，簽訂採購合同。及時跟蹤供應商履約情況，按年度開展供應商履約評價工作，加強對供應商的管理，考察供應商未被列入非失信被執行人、無經營異常情況，確保供應商積極履行社會責任。

2024年，本公司集中採購合作供應商共274家，按照區域劃分如下：東北地區155家、華北地區58家、華南地區11家、西南地區26家、華東地區22家、華中地區2家。



## 產品責任： 聚焦客戶體驗，深入優化金融服務的全方位品質

2024年，本行始終踐行「以客戶為中心」的服務宗旨，圍繞提升客戶體驗，全面優化金融服務的質量和效率，通過產品創新、科技賦能和精細化運營，持續增強客戶獲得感。一方面，針對小微科創企業、農業產業鏈、畜牧產業等細分領域，推出「小微企業科新貸」「農閃貸（農墾版）」等定制化產品，精準滿足客戶多元化需求，助力實體經濟發展和鄉村振興。另一方面，持續深化數字化轉型，運用客戶畫像管理、風險模型識別等技術，構建智能化、便捷化的普惠金融服務體系，實現「客戶掌上一鍵閃貸」，顯著提升服務效率和體驗。截至2024年末，本行普惠金融業務成果顯著，農機租賃投放達人民幣30.44億元，惠及2.33萬戶農戶；國家助學貸款累計發放人民幣60.73億元，惠及貧困學生31.61萬人。此外，本行在社保卡跨省服務、智能排隊系統優化、手機銀行功能升級等方面持續發力，特別是持續為銀發、殘障客群升級「極簡版」服務，進一步提升了金融服務的便利性和包容性。未來，本行將繼續以客戶需求為導向，以科技和創新為驅動，不斷優化服務品質，為客戶提供更加高效、便捷、溫暖的金融服務體驗。截至2024年末，本行小額信貸餘額人民幣2,110.489億元，佔本行客戶貸款總額的55.7%。



## 精準賦能：聚焦小微客群全生命周期需求，創新金融產品與服務，助力科創企業高質量發展

2024年，本行聚焦小微客群全生命周期需求，以區域市場環境、獲客渠道及業務模式差異為基礎，通過「一行一策」產品創新機制，深度觸達小微客戶金融需求。針對科創小微企業高風險、輕資產的特點，本行創新研發無抵押、純信用貸款產品「小微企業科新貸」，精準滿足科技型企業及重點政策扶持產業的融資需求，助推科創類小微企業穩步發展。同時，本行充分運用客戶畫像管理、風險模型識別及數據標籤技術，構建智能化、精準化的服務體系，全面提升小微金融服務的覆蓋率和可得性，為小微企業發展注入強勁動力。報告期內，本公司普惠型小微企業貸款投放人民幣295億元，較上年增長人民幣14億元，存量客戶19萬戶，當年投放貸款平均定價6.71%，較上年下降0.61個百分點，不斷降低小微企業融資成本。



## 科技興農：深化惠農金融服務創新，賦能農業全產業鏈，助力鄉村振興與糧食安全

2024年，本行以「科技興農」為核心，深化惠農金融服務創新，全面賦能農業全產業鏈發展。一方面，上線全線上產品「農閃貸（農墾版）」，通過資源生態化、數據動態化的數據庫體系，實現「客戶掌上一鍵閃貸」，高效滿足大宗糧食、經濟作物等涉農產業融資需求。另一方面，針對糧食生產各環節主體，制定專項特色服務方案，為農資農機經銷客群、新型農業主體及糧食收購加工客群提供資金保障，助力龍江扛穩「糧食安全」壓艙石。此外，創新出台畜牧產業客群貸款服務方案，以信保方式解決畜牧產業融資難題，打通規模養殖、飼料加工、獸藥銷售等全鏈條金融服務。

哈銀金租聚焦鄉村振興戰略，不斷加大金融惠農力度，通過「三位一體」創新模式構建全鏈條惠農服務體系。在數智化轉型方面，農機系統全年功能迭代升級了460項功能，階段性優化了農機零售系統架構，基本滿足了個人、法人及庫融等多種業務場景的需求，實現了各場景全流程線上化操作。在服務生態構建方面，深挖優質農機品牌，積極與國際一流、國內知名的農機廠商溝通，對凱斯、科樂收、愛科、東方紅、雷沃等農機廠商及重點經銷商展開現場走訪，深入了解廠商及經銷商的最新動態，廣泛聽取市場意見及反饋。積極做好業務儲備和風險把控。同時，做好存量經銷商管理和新經銷商營銷工作，動態梳理經銷商情況，挖掘潛力經銷商，優化劣質經銷商，全力做好優質經銷商的服務和營銷工作，保持合作黏性。在政策銜接方面，精準對接中央強農惠農導向，以「融資+補貼」組合拳保障春耕秋收農機供應，年內實現農機租賃人民幣30.44億元投放，其中對農戶的零售農機業務投放人民幣28.48億元、涉及2.65萬筆交易、惠及2.33萬戶，切實以科技賦能、生態協同、政策共振三維驅動農業機械化升級，打造金融助農標桿樣本。

截至2024年12月31日，本行涉農貸款餘額人民幣284.801億元，農戶貸款業務餘額人民幣144.464億元，業務服務範圍已覆蓋黑龍江省11個地市、6大農墾管局的絕大多數農村市場以及省外成都、重慶、瀋陽、天津、大連地區的部分農村，有力助推黑龍江省縣域經濟發展和農村金融市場繁榮，全力支持鄉村全面振興。



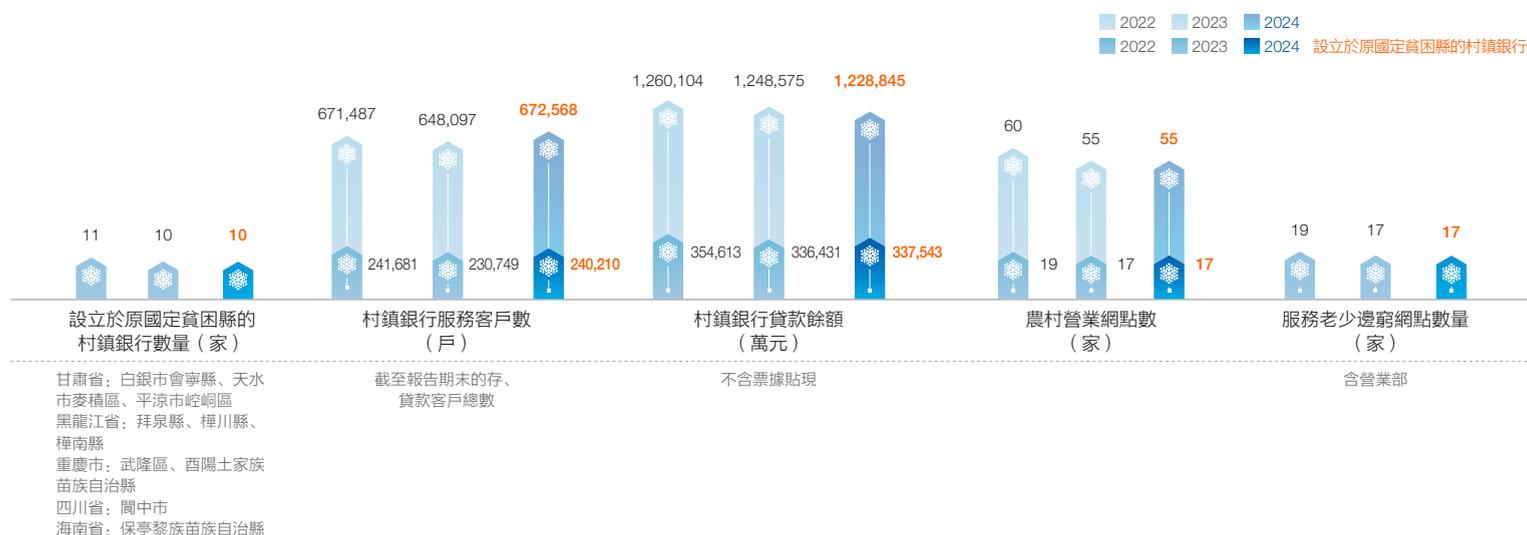
案例

### 「融興力量」持續鞏固拓展脫貧攻堅成果

截至2024年12月31日，本行在北京、廣東、江蘇、吉林、黑龍江等14個省及直轄市發起設立了30家村鎮銀行，其中28家村鎮銀行以「融興」命名，故以「融興力量」代表其憑藉堅持本土化、堅持向下延伸、堅持特色經營、堅持服務「三農」和小微企業的市場定位，為豐富縣域金融服務層次，助力當地經濟社會發展以及鞏固拓展脫貧攻堅成果方面所作的貢獻。

截至報告期末，30家村鎮銀行共下設支行45家，農村營業網點55家，服務老少邊窮網點數量17家。其中，有10家分別設立於原國定貧困縣（2020年底已全部脫貧）：甘肅省白銀市會寧縣、天水市麥積區、平涼市崆峒區，黑龍江省拜泉縣、樺川縣、樺南縣，重慶市武隆區、酉陽土家族苗族自治縣，以及四川省閬中市、海南省保亭黎族苗族自治縣。

截至2024年末，30家村鎮銀行資產總額人民幣268.46億元，貸款餘額人民幣122.88億元，存款餘額人民幣216.89億元，服務客戶數量為672,568戶。





## 國家助學貸款

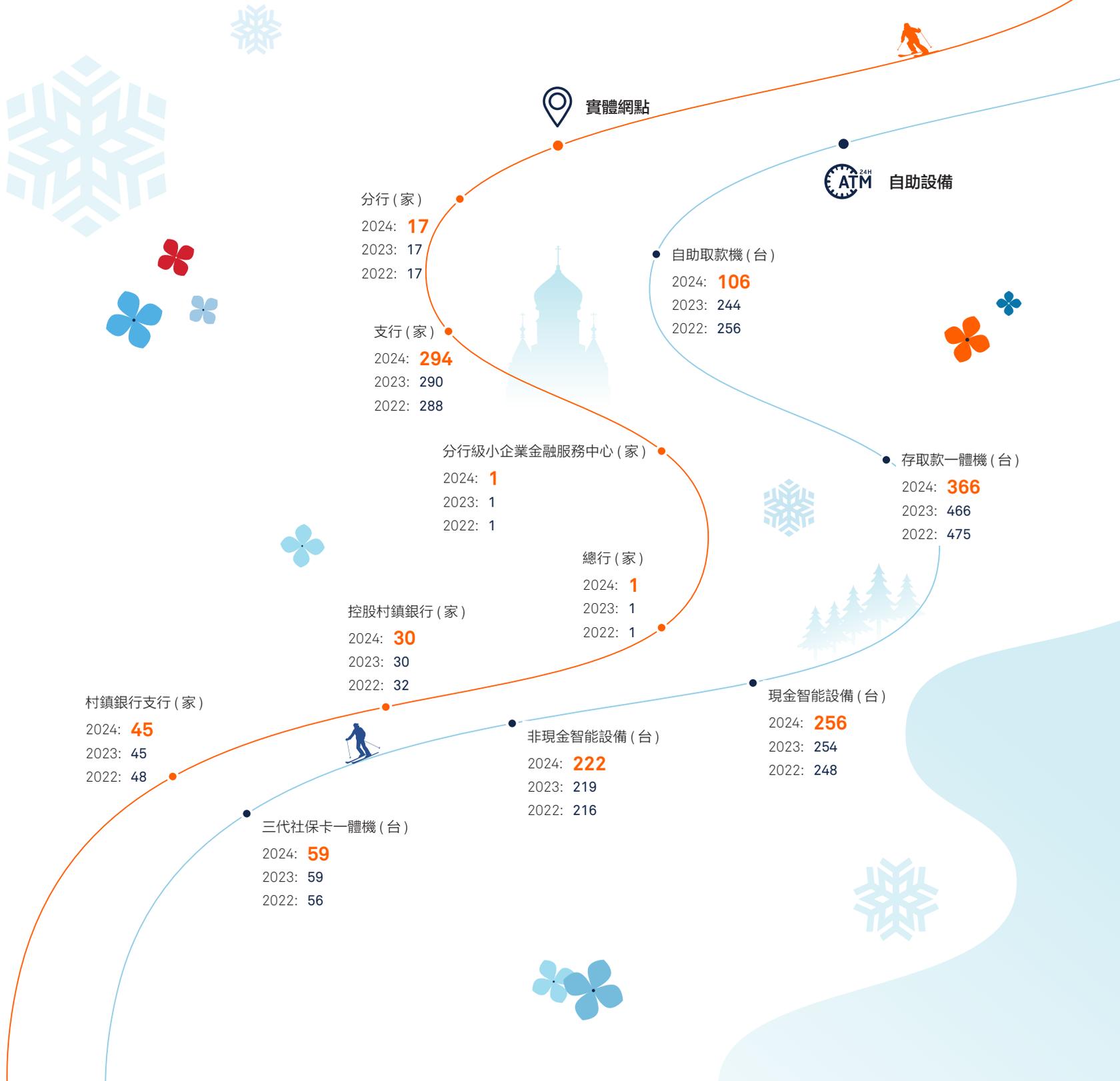
哈爾濱銀行自2007年起承辦黑龍江省生源地國家助學貸款業務，受助學生遍及全國22個省、5個自治區和4個直轄市。其中，黑龍江省內覆蓋14個區域的82家教育局、80餘所院校。截至2024年末，累計發放國家助學貸款人民幣60.73億元，當年發放人民幣1.05億元，貸款餘額人民幣13.83億元，惠及貧困學生31.61萬人。



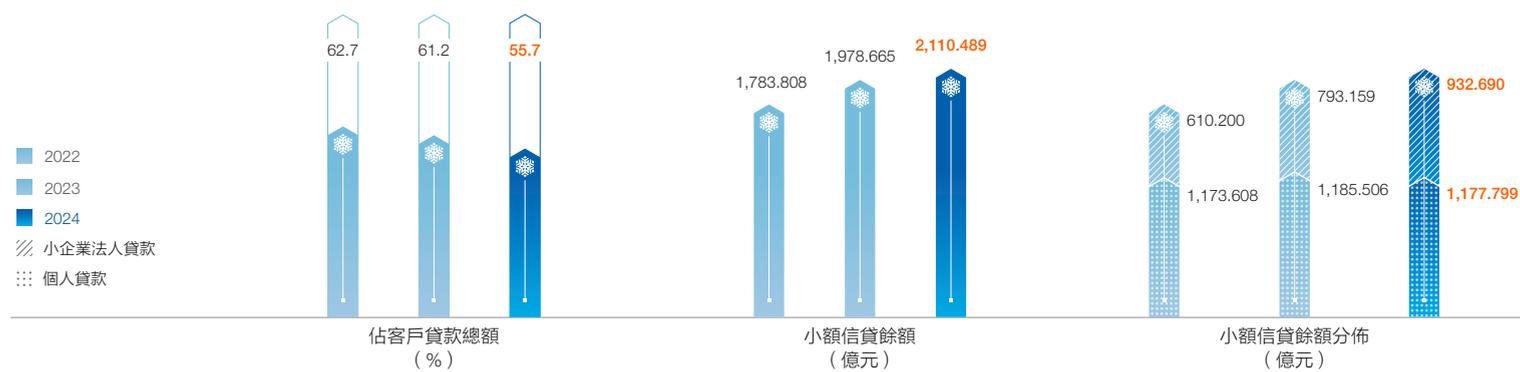
## 數字便民：深化社保服務創新與數字化轉型，打造高效、便捷的全場景金融服務生態

本行積極踐行金融為民的初心使命，將數字化轉型與普惠金融服務深度融合，以社保服務創新為突破口，積極落實社保卡居民服務「一卡通」建設要求。在黑龍江省人力資源和社會保障廳的指導支持下，不斷優化社保便民服務，落實惠農惠民補貼查詢及發放。為方便在異地養老、旅居的黑龍江籍百姓查詢惠民惠農補貼信息，在黑龍江省社保卡跨省發卡服務的基礎上，再次升級服務事項，在大連、成都、重慶、天津、瀋陽5地市分支機構的廳堂智能機具正式上線「黑龍江省惠民惠農補貼查詢」功能，提供補貼政策及個人補貼信息查詢服務，讓龍江百姓實實在在享受到數字化政務服務的便捷性、高效性，成為全國首家實現高頻社保服務跨省辦理的城商行。截至目前，已在黑龍江省內建立184家社保卡服務網點，省外地區設立9家社保卡服務網點，投放制卡機具372台，已為152.17萬居民提供第三代社會保障卡發卡及補換服務。





小額信貸餘額分佈情況表



個人貸款餘額分佈情況表





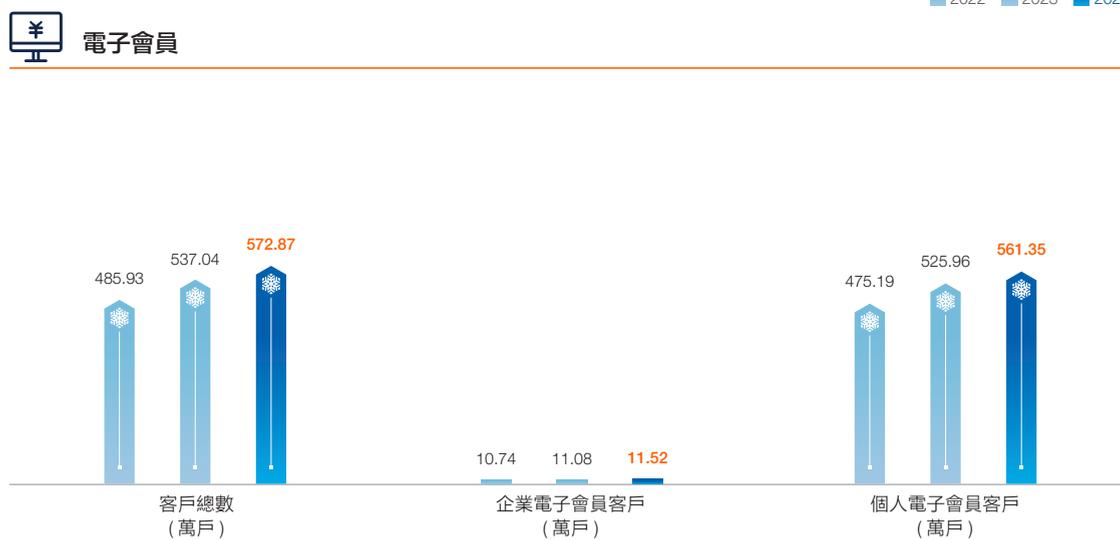
95537/  
400 60 95537

本行通過全國統一客戶服務電話  
為客戶提供全天候不間斷的電話  
銀行服務。



### 電子會員

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



### 信用卡



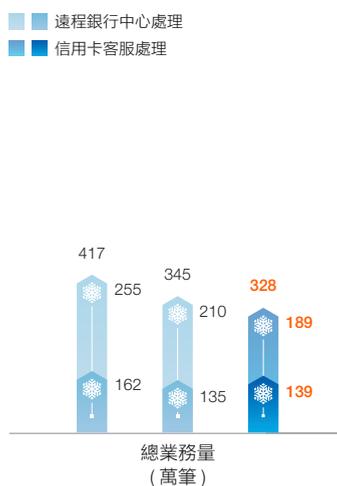
400 66 95537

信用卡客服電話



### 電話銀行

■ 遠程銀行中心處理  
■ 信用卡客服處理



### 手機銀行



### 微信公眾號



## 強化數據安全與智能化服務，構建全方位客戶權益保障體系

報告期內，本行持續推進數字化轉型與智能化服務能力建設，全面保障客戶數據安全與服務體驗。在數據安全與業務拓展方面，本行積極推進金稅三期改造及惠農政策補貼等社銀一體化工程，全力保障農民工工資支付監管、住建局房屋資金監管、公檢法防電詐等業務的順利實施，切實拓寬業務範圍，確保信息共享的嚴密防護與合規性。同時，持續推進智能排隊系統建設，推廣至103家機構，完成微信預約取號等優化改造，重點滿足老年及外國客戶群體的特殊需求，顯著縮短客戶排隊時長，提升服務品質。

本行以服務線上客戶為主線，持續升級手機銀行基礎服務，面向銀發、殘障客群不斷優化「極簡版」建設，新增存款產品、電子社保卡、電子回單等模塊，並優化微信銀行流程，增加境外客戶預約開戶功能，全面提升金融服務的便利性與可得性。此外，圍繞消保、反詐、防非、反洗錢等主題，組織6次專題數字化合規宣教活動，揭示常見違法犯罪手法，分享有針對性的防範提醒，有效提升消費者的風險識別與防範能力，營造安全、可信的金融生態環境。通過科技賦能與服務創新，實現客戶數據的安全防護與智能化服務升級，構建全方位、多層次的客戶權益保障體系，為城鄉居民提供更加高效、便捷、安全的金融體驗，助力實現普惠金融高質量發展。

**持續提高全體員工知識產權保護意識，加強員工對知識產權的認知與重視。**根據《哈爾濱銀行知識產權管理辦法》，積極開展知識產權管理工作，按季度對知識產權信息實行備案管理；指導總行專項知識產權主管部門進行糾紛處理，並提供必要的法律及資源支持，提升現有知識產權的合法性、合規性；通過《規新思變》對知識產權法律法規進行宣導，強化知識產權風險防控能力。

## 嚴守法規強化消保機制，多元舉措提升金融素養

報告期內，本行嚴格遵守《國務院辦公廳關於加強金融消費者權益保護工作的指導意見》《銀行保險機構消費者權益保護管理辦法》《中國人民銀行金融消費者權益保護實施辦法》等法律法規及監管要求，全面提升消費者權益保護工作質效。

**加強體制機制建設，強化頂層設計。**為適應新形勢下消保工作的總體要求，持續完善和優化制度體系建設。修訂及新建《哈爾濱銀行金融消費者權益保護工作管理辦法》《哈爾濱銀行金融消費者權益保護審查工作管理辦法》《哈爾濱銀行消費者金融信息保護工作管理辦法》《哈爾濱銀行消費者金融信息保護工作突發事件應急預案》《哈爾濱銀行營業機構服務管理辦法》《哈爾濱銀行營業機構服務質量考核評價管理辦法》《哈爾濱銀行信訪工作聯席會議制度》等消保基礎制度。進一步完善了金融消費者權益保護的閉環管理措施，在產品設計和服務環節施行全生命周期的消費者權益保護管理，從防範和應對個人金融信息洩露、規範金融產品和服務信息宣傳披露、明確審查內容等方面，不斷提高消費者權益保護水平和成效。

**落實「事後處置」向「事前預防」轉變，強化根源性治理。**深入開展各項排查檢查審查，落實新時代「楓橋經驗」，堅持「小事不出支行、大事不出分行、矛盾不上交」，通過有效壓力傳導促進各單位有效落實消保責任，將風險識別在最初，化解在萌芽。統籌發揮「大消保」管理效能，將信訪投訴、聲譽風險、個人信息保護、服務等各類檢查排查工作同安排、同部署，對發現的問題綜合聯動研判。開展信訪投訴、聲譽風險隱患、個人信息保護專項排查工作，識別出風險隱患，動態管理、專項治理，從源頭預防矛盾糾紛。



**開展金融知識教育，提升消費者金融素養。**為切實提升社會公眾金融素養，緊跟監管步伐、積極作為，組織開展「集中化+常態化」相結合的消費者金融教育工作。憑藉「青春無詐」消保創新宣傳和「金融+綠色」網點服務兩個典型案例，成功入選「中國銀行業機構優秀創新案例」。「3•15」期間，以「金融消保在身邊 保障權益防風險」為主題，貫徹落實監管機構「金融高管講消保」「五進入」要求，延續上一年度「分行長話消保」的良好態勢，組織全轄17家分行、30家村鎮銀行的133餘位支行長，開啟「百名支行長講消保」活動，覆蓋範圍橫跨14個省、47個市縣，深入68個社區、56個商圈、30個企業、16所學校、11個村屯，現場參與人數過萬，充分地展現了哈爾濱銀行作為市民銀行在金融消費者權益保護方面的新作為、新擔當、新氣象。

承辦黑龍江省銀行業協會組織的2024年「普及金融知識萬里行」金融教育活動啟動儀式，全省22家銀行機構分管消保工作負責人、部門負責人、金融消費者共同參與。着力強化金融教育、金融消費者權益保護，切實提升消費者金融素養，構建和諧金融消費環境，維護良好金融秩序。緊貼活動主題，豐富宣傳渠道和形式，員工自編自演了《雙簧話消保》，將雙簧和歌舞、消保知識結合起來，形式新穎、內容豐富；原創反詐題材歌曲《是詐騙啊》，用歌舞的形式，提示廣大消費者殺豬盤婚戀詐騙和高息理財詐騙的詐騙手段，以寓教於樂的方式讓廣大消費者在輕鬆愉快的氛圍中學到了消保知識，確保金融教育活動切實取得實效。

在「金融教育宣傳月」期間，同步開展「擔當新使命消保縣域行」專項宣傳活動。集團內各機構按照屬地監管和總行要求因地制宜，主動與基層政府宣傳、教育、公安部門及監管機構等合作，統籌協調各項資源，結合「開學季」「教師節」「豐收節」「中秋節」等重要時點，以「保障權益防風險」為主題，圍繞消費者八項基本權利，強化「三適當」原則，反詐防騙典型案例，警惕非法「代理維權」陷阱，宣傳金融糾紛多元化解機制，夯實誠信文化建設等為民、惠民、利民的內容，進行金融知識宣傳。





**堅持問題導向、化解矛盾，消費投訴實現「量位雙降」。**注重與客戶的有效溝通，及時反饋客戶信息。全國統一客服電話95537、400-60-95537和400-66-95537（信用卡客服熱線），均為消費者提供包括業務諮詢、投訴建議等在內的全天候不間斷電話銀行服務。報告期內，客服熱線語音渠道處理業務總量189萬筆，在線渠道（文字客服）客戶接待量近4萬人次；信用卡客服熱線語音渠道處理業務總量139萬筆，在線渠道（文字客服）客戶接待量18.6萬人次。2024年，深入貫徹習近平總書記關於加強和改進人民信訪工作的重要指示精神，主動適應新形勢、新變化、新要求，堅持以人為本、依法辦事，堅持多措并举、維護穩定。重點開展了糾紛風險排查及信訪投訴化解專項工作，持續推進落實《關於金融糾紛風險排查及信訪投訴化解的工作方案》，堅持源頭治理與分類施策相結合，建立矛盾糾紛排查化解問題台賬，動態管理、實時跟進，矛盾糾紛化解率98%。受理黑龍江監管機構轉辦消費者投訴126件，同比下降80%；投訴業務類別主要包括信用卡業務、貸款業務等；投訴地區分佈主要包括哈爾濱地區、瀋陽地區、重慶地區等，全年投訴辦結率100%。在國家金融監督管理總局黑龍江監管局公佈的《關於2024年銀行保險消費投訴情況的通報》中，本行消費投訴總量和百家網點投訴量排名均為歷史最好成績，投訴總量排名由第3位退至第5位，消費投訴數量同比減少496件；百家網點投訴量排名由第5位退至第7位；百億元存款投訴量排名由第8位退至第11位。

## 反洗錢與反腐敗： 強化根基，嚴格執行，矢志不渝維持高壓防線



**全方位夯實反洗錢根基，多維舉措護航金融安全與民生福祉。**報告期內，本行深入貫徹「風險為本」的反洗錢工作理念，嚴格遵循各項法律法規、監管規定，積極履行反洗錢義務，抓實洗錢風險精細化管理，持續提升本行洗錢風險管控水平。一是構建高效協同新反洗錢管理體系。主動對標監管標準和同業實踐，持續優化反洗錢管理體系與運行機制，建立組織健全、結構完整、職責明確的洗錢風險管理架構，明確反洗錢管理三道防線職責分工，建立健全反洗錢內控制度體系。二是持續加大金融科技投入。本行已建立反洗錢系統為主體，集團統一黑名單系統為保障的監測體系，着力探索科技賦能反洗錢，啟動新一代反洗錢系統建設，全面優化系統架構及功能，提升反洗錢系統合規性、智能性。三是切實履行金融機構反洗錢義務。本行持續加強異常交易監測，強化可疑線索挖掘，建立客戶盡職調查長效機制，規範客戶洗錢風險分類流程，優化產品洗錢風險評估模型，嚴把新產品、新業務准入關，積極傳導監管政策，及時發佈合規提示，定期跟蹤督導各單位履職情況，全面提升反洗錢管理質效。四是強化銀警聯動，堅持金融工作的人民性。報告期內，及時向公安機關報警10餘次，協助公安機關抓獲嫌疑人8人，獲得有權機關表揚函、表揚信11封，為客戶挽回資金損失人民幣104萬餘元，攔截涉案資金人民幣187萬餘元，切實守護好人民群眾「錢袋子」。五是注重宣傳教育，提升金融為民滿意度。深入踐行金融系統的社會責任和擔當，開展全方位、多形式、接地氣的反洗錢和防非宣教活動，有效觸及客戶50餘萬人，積極發揮反洗錢宣傳工作在維護地方金融安全和社會穩定的重要作用，2024年度本行反洗錢宣傳工作得到監管部門認可。六是開展多維度、多層級培訓，增強全員履職能力。本行高度重視反洗錢培訓工作，將反洗錢培訓作為反洗錢工作持續發展的一項基礎性、戰略性工程來抓，將反洗錢專業人才培養納入全行合規人才培訓體系，在全行開展了「學、訓、講、考、賽」全流程反洗錢系列培訓活動，本年度總分行各級機構共計開展反洗錢專項培訓80餘次，全面覆蓋董事、監事、高級管理人員，總分行經營管理層、基礎管理層，各級反洗錢崗位人員、業務部門相關人員及新入職員工。





**精準施策，打造風清氣正的政治環境。**本行遵循《中國共產黨章程》《中華人民共和國監察法》《中國共產黨紀律處分條例》等相關規定，堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，全面貫徹黨的二十大、黨的二十屆二中、三中全會精神，堅決落實全面從嚴治黨戰略方針，深入落實習近平總書記視察我省期間重要講話重要指示精神，堅定擁護「兩個確立」、堅決做到「兩個維護」，堅持穩中求進工作總基調，按照中央紀委、省、市紀委全會部署，推動健全全面從嚴治黨體系，深化落實「五化」聯動，全面提質增效，縱深推進正風肅紀反腐，縱深推進紀檢監察工作高質量發展，持續營造風清氣正良好政治生態，為哈爾濱銀行高質量發展、可持續振興提供堅強紀律保障。

扎實開展廉政教育，營造良好的清廉金融文化氛圍。組織總行中層及以上黨員領導幹部參觀市廉政教育基地。針對圈子文化、靠金融吃金融、違規吃喝等問題，選取金融行業典型案例，編製警示教育片。開設「清廉哈行」內網專欄，聚焦要聞訊息、各紀檢機構動態、紀檢監察理論、警示教育案例等，發佈訊息216篇。發揮家庭助廉作用，先後組織開展「撰寫廉潔家書」評比活動、「傳承優秀家風 共建清廉哈行」黨員幹部家屬座談會、「講述廉政故事」等活動，構築反腐倡廉的堅固防線。創建「冰清律潔 錦繡廉華」清廉文化特色陣地1家，在全集團佈設廉潔文化展示牆64面，樹立崇廉拒腐良好風尚。印發《中共哈爾濱銀行總部直屬紀律檢查委員會信訪舉報件處理工作規程》，規範信訪舉報件處置工作。圍繞規範人、財、物等各個環節的權力運行和對管理和服務對象行使的各類職權，梳理問題易發風險點、工作流程關鍵點，形成首版《行總部廉政風險點清單》。

本行設立涉及貪污、賄賂等事項的舉報電話、舉報郵箱。如獲悉貪污、賄賂的信訪舉報，本行將根據《中國共產黨紀律檢查機關監督執紀工作規則》《紀檢監察機關處理檢舉控告工作規則》等規章制度進行處置，並依據相關制度給予相應處分。

報告期內，本公司組織全體董事及員工參加黑龍江省銀行業清廉金融文化建設培訓，對準確把握廉潔文化的科學內涵及其形式、金融行業加強廉潔文化建設的路徑選擇、充分認識行業廉潔文化建設的重大意義等方面內容進行了深入學習，指導本行提升反腐敗管理能力，增強廉潔從業的責任意識。此外，組織開展《中國共產黨紀律處分條例》解讀培訓、貫徹學習中央八項規定精神專題講座，提升紀檢人員履職本領。以「共享講堂」為載體平台，開展「深化清廉文化建設之揚新風正氣、塑清廉哈行」專題在線培訓。在2024年度新員工入職培訓中，增設《扣好廉潔從政「第一粒扣子」》課程。

## 社區投資與志願文化： 借助金融之力開啟多元公益，以實際行動詮釋責任擔當

哈爾濱銀行始終以聚焦社會所需、群眾所求為己任。2024年，本行繼續與哈銀公益基金會開展合作，在推動鄉村振興、深耕社區公益及創新志願服務等方面持續發力並取得成效。在深圳、哈爾濱兩座城市與16家公益組織開展公益項目17個，其間累計開展各類活動52次，覆蓋26個社區，近160名志願者和53名銀行員工參與其中，受益人數達2萬餘人次。報告期內，持續支持黑龍江省青少年發展基金會「丁香綻放•童心港灣」項目，2024全年服務兒童2,000餘人，開放5,000餘天、3.5萬小時，家訪校訪5,000餘人次，服務建檔留守兒童2,027人，受益鄉村兒童近2萬人次，全年開展「快樂冰雪 逐夢亞冬」等省級主題活動10餘次，各項目點分類活動1,000餘場次。持續開展金融精準扶貧工作，有效鞏固拓展脫貧攻堅成果，為所幫扶的黑龍江省延壽縣六團鎮雙龍村投入人民幣4.8萬元購買果樹1,500棵，投入人民幣2.6萬元購買2,000隻雞雛；向六團鎮中學捐助50套學生課桌椅和200本青少年讀物。參與「希望工程1+1助學行動」公益活動，共3,300餘人獻出愛心，共籌得人民幣21萬餘元。積極組織員工參與獻血活動，累計捐贈12,800cc。本行冠名支持第六屆「哈爾濱銀行2024哈爾濱馬拉松」賽事，深入推動金融服務文化與馬拉松文化的跨界融合以及城市文化的深度交流。從2019年開始，每年春節期間邀請黑龍江金融書法家協會會員到基層網點開展寫春聯、送「福」字活動，充分發揮文化「聚人心、暖民心、強信心」作用，傳承中國傳統文化，繁榮發展金融文化；通過志願者文化建設和支教助貧等公益活動，不斷彰顯本行對於公益慈善事業的責任擔當。報告期內，本行用於社會公益事業支出總額人民幣1,675.31萬元。截至2024年末，精準幫扶貸款餘額人民幣3.32億元。



**連續六屆冠名哈爾濱馬拉松，傳播哈行和哈馬的基因故事。**哈爾濱銀行2024哈爾濱馬拉松已於8月25日圓滿收官。來自14個國家和地區，全國34個省級行政區的3萬名跑者齊聚哈爾濱，在風光旖旎的賽道上恣意奔跑。在本屆哈馬中，本行組建300人迷你跑團方陣，佈設四處特色啦啦隊、五組最美公里牌禮儀及多名志願者分佈在賽道各點位。策劃大鼓助力演出和太極拳演出兩項賽道表演，成為賽道中靚麗的「橙色」風景線；組建15人醫療支援服務隊，在迷你跑終點為跑友及市民朋友提供基礎醫療服務。馬博會現場及馬拉松賽事各終點提供零售金融服務，現場設置社保卡專區，為居民發放社保卡，提供便民、利民、惠民服務。同時，本行開展「樂跑爾濱」「丟沙包贏福氣」「幸運大轉盤」「冰壺大作戰」等豐富多彩遊戲，豐富跑者運動體驗，遊戲參與人數達2萬餘人，現場發放禮品約1.5萬份。本次馬拉松賽事期間，創新將哈爾濱城市旅遊與哈馬運動有機結合，製作城市美景VR視頻及3版城市打卡神器，免費提供給馬拉松跑者。為保障賽事圓滿進行，本行對馬拉松小程序及營銷活動模板全面升級。2024哈馬期間，以馬拉松小程序發佈、賽事報名、賽事繳費、馬博會領物、賽後成績查詢為主時間線，依託第三方支付及手機銀行渠道，分階段開展營銷活動。同時，以馬拉松為主題的「數字營銷下的馬拉松客群運營」項目榮獲由中國電子銀行網、數字金融聯合宣傳年主辦的第七屆(2024)數字金融創新先鋒案例榜「數字品牌創新案例」。





# 我們的 管治責任管理

企業管治

風險管理與內部控制



419

審議通過重大議案及報告  
(項)





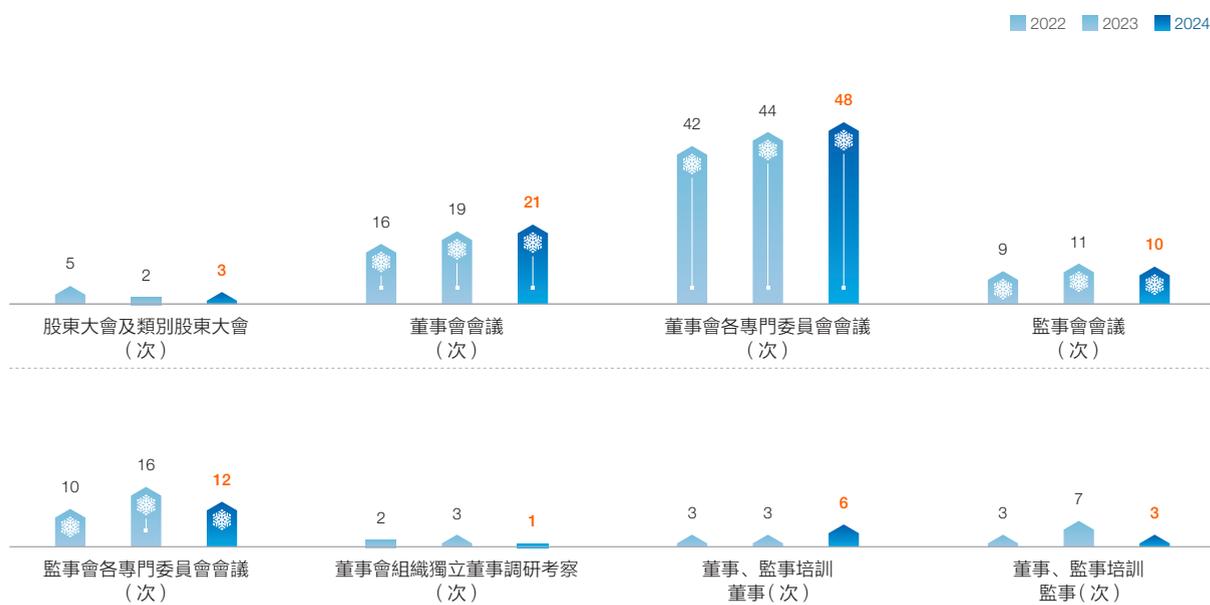
2025年3月28日，本行在香港聯合交易所發佈《2024年度業績公告》，其中「董事會報告」「企業管治報告」「監事會報告」對相關事項進行了完整披露。本報告「我們的管治責任管理」在上述兩部分內容摘要基礎上，適當補充其他相關內容。

**黨建工作全面加強、引領發展。**報告期內，本公司加強黨的政治建設，完成新一屆黨委、「兩會一層」換屆。高質量配合省委提級巡視，扎實做好巡視問題整改工作。發揮黨委決策把關作用，建立健全「三重一大」制度體系。扎實開展黨紀學習教育，加強黨風廉政建設，強化駐行紀檢監察組與黨委的協同機制建設。健全基層黨建、黨風廉政考核評價機制和應用，開展星級黨支部評定和黨建示範點選育。制定貫徹落實意識形態工作制度，嚴格落實黨委意識形態責任。完成雙鴨山分行、雞西分行、大連分行、天津分行4家分行二級黨委的常規巡察工作。

**良好的企業管治是本公司董事會的責任。**2024年，本行嚴格遵守境外上市的相關監管要求，致力於完善本行的企業管治機制，提升並改善企業管治水平，已採納香港《上市規則》附錄C1的「企業管治守則」及國內商業銀行管理辦法及企業管治的相關要求，並建立了良好的企業管治制度。目前，本公司的治理規範性文件主要包括：《公司章程》、股東大會議事規則、董事會議事規則、監事會議事規則、獨立董事工作制度、董事會發展戰略委員會工作細則、董事會風險管理及關聯交易控制委員會工作細則、董事會審計委員會工作細則、董事會提名及薪酬考核委員會工作細則、董事會消費者權益保護委員會工作細則、行長工作細則、股權管理辦法、關聯交易管理辦法、信息披露管理制度等。

2024年，本公司累計組織召開股東大會、董事會及其專門委員會、監事會及其專門委員會等各類重大會議共94次，其中，股東大會3次，董事會會議21次，董事會各專門委員會會議48次，監事會會議10次，監事會各專門委員會會議12次。審議通過了本公司的董事會工作報告、監事會工作報告、行長工作報告、財務預算報告、財務決算報告、利潤分配方案、高管績效考評指標、經營計劃、關聯交易管理執行情況報告、風險管理報告、機構發展規劃等重大議案及報告419項。

報告期內，根據高級管理人員績效考核管理辦法的規定，本公司董事會對批准聘任的高級管理人員進行了年度考評，並將績效考核結果應用於考評對象的薪資分配等方面，以促進本行高級管理人員不斷提高履職能力，完善董事會對高級管理人員制度化、規範化、常態化的考核評價機制。根據董事履職評價辦法的規定，本公司監事會對董事進行了年度履職評價，促進董事謹慎、認真、勤勉地履職盡責和自律約束。



**高度關注董事會成員多元化政策。**本公司理解和認同董事會成員多元化的重要性，並將實現董事會成員多元化視為保障本公司提升公司治理水平以及實現可持續發展的重要因素。本公司制定了《哈爾濱銀行股份有限公司董事會成員多元化政策》，根據該政策規定，本公司設定董事會成員結構時，應從包括性別、年齡、國籍、教育背景、專業資格、行業經驗以及其他因素等多個方面考慮董事會成員的多元化問題；在董事會成員的遴選和委任過程中，應充分考慮有關人選多元化特點，綜合評估其才能、技能、經驗和背景，客觀衡量其對本行的潛在貢獻，從而確保董事會在履職過程中具備多樣化的觀點與角度，形成與本公司發展戰略相匹配的董事會成員最佳組合。

本公司現任董事會成員共10名。其中執行董事2名，非執行董事4名，獨立非執行董事4名。2名執行董事長期從事銀行經營管理工作，具有豐富的銀行管理經驗及專業經驗；4名非執行董事均由股東提名，具有管理、金融和財務領域的工作經驗；4名獨立非執行董事為經濟、金融、財務、法律等方面的專家，其中2名來自香港，並於審計、財務、管理諮詢以及公司治理、風險控制及銀行管理方面擁有豐富經驗。本公司董事會現有1名女性董事，達到董事會成員性別多元化目標。

報告期內，本公司全體董事均謹慎、認真、勤勉行使本公司及監管機構所賦予的權利，並付出足夠時間和精力處理公司事務。

**開展董事、監事專題培訓及調研，提升履職能力。**報告期內，本公司董事會組織全體董事及高級管理人員參加了公司治理、信息披露、風險管理、反洗錢、清廉文化及資本運作等方面的培訓，充分了解銀行如何加強公司治理能力及風險管理對於提升公司管理效率的重要意義，深入了解有關反洗錢管理、清廉金融文化及監管最新的政策，充分了解上市企業應承擔的職責及法律責任，進一步提升了董事履職的專業性。本公司董事會還組織獨立董事開展了對科技信息管理方面的調研座談工作，及時聽取董事的意見及建議。

報告期內，監事會組織全體監事學習監管要求、國家相關法律法規，領會監管精神，明確責任擔當。組織監事參加了行內舉辦的風險管理、反洗錢等培訓，參加了亞聯盟組織的《關於金融機構公司治理與商業銀行大監督體系建設高級研修班》學習，不斷提升監事理論水平和履職能力。監事會組織監事對4家分行、9個總行部門進行約談調研，重點了解各機構經營管理、風險、內控、監管意見落實和整改情況、工作中存在的困難和問題等。

**投資者關係管理有的放矢，及時回應投資者關切。**本行始終高度重視投資者權益與關切，注重採取多種方式加強與投資者的溝通和關係管理。報告期內，本行通過境內外主流媒體報道、及時回覆投資者和分析師通過各類渠道提出的問題和建議等方式，有效展示本行在特色業務領域以及發起設立村鎮銀行、哈銀金租和哈銀消金等子公司所取得的最新成績、發展動態和未來潛力，增強投資者的信心。截至報告期末，本公司股份總數10,995,599,553股，其中內資股7,972,029,553股，境外上市股份H股3,023,570,000股。投資者可隨時以書面方式通過本行董事會辦公室向董事會提出查詢。

**聯絡方式：**

地址：中國哈爾濱市道里區上江街888號

郵政編碼：150010

聯繫電話：86-451-86779933

傳真：86-451-86779829

電子信箱：ir@hrbb.com.cn

## 報告期內本公司股份變動情況

單位：股

	2024年1月1日		報告期內增減(+ / -)					2024年12月31日	
	數量	比例	定向 增資	發行 新股	送股	其他	小計	數量	比例
<b>內資股</b>									
1. 非上市法人股	7,908,966,550	71.93%	-	-	-	-	-	7,908,966,550	71.93%
其中：(1) 國有法人持股	6,886,196,734	62.63%	-	-	-	-	-	6,886,196,734	62.63%
(2) 民營法人持股	1,022,769,816	9.30%	-	-	-	-	-	1,022,769,816	9.30%
2. 非上市自然人股	63,063,003	0.57%	-	-	-	-	-	63,063,003	0.57%
<b>H 股</b>									
3. 境外上市的外資股	3,023,570,000	27.50%	-	-	-	-	-	3,023,570,000	27.50%
<b>股份總額</b>	<b>10,995,599,553</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10,995,599,553</b>	<b>100%</b>

註：

哈爾濱經濟開發投資有限公司、黑龍江省金融控股集團有限公司、哈爾濱市哈東投資有限責任公司、哈爾濱工業投資集團有限公司等35家國有法人股東持有本公司非上市法人股（內資股）。

## 截至本報告期末，本公司前十大股東持股情況

股東名稱	股東性質	持股數(股)	持股比例(%) <sup>2</sup>	質押或凍結股份	持股種類
1 哈爾濱經濟開發投資有限公司	國有	3,257,943,986	29.63%	-	非境外上市股
2 黑龍江省金融控股集團有限公司	國有	2,036,215,535	18.52%	-	非境外上市股
3 富邦人壽保險股份有限公司	外資	725,712,000	6.60%	-	H 股
4 華夏人壽保險股份有限公司	民營	440,699,000	4.01%	-	H 股
5 哈爾濱合力投資控股有限公司	國有	397,000,000	3.61%	-	非境外上市股
6 哈爾濱市道里區財政局	國有	386,025,859	3.51%	-	非境外上市股
7 哈爾濱市南崗區財政局	國有	378,941,968	3.45%	-	非境外上市股
8 哈爾濱高新技術產業開發區基礎設施開發建設有限公司 <sup>1</sup>	國有	301,315,846	2.74%	-	非境外上市股
9 CC HB Investment, L.P.	外資	284,212,000	2.58%	-	H 股
10 北京新潤投資有限公司	民營	255,418,587	2.32%	-	非境外上市股

註：

1. 本公司股東哈爾濱高新技術產業開發區基礎設施開發建設有限公司與哈爾濱科技創新投資有限公司互為關聯方，哈爾濱科技創新投資有限公司持有本公司96,220,000股，合計持股397,535,846股，合計持股比例為3.62%。
2. 截至報告期末，上述非境外上市股和H股佔比均按本公司的總股本10,995,599,553股計算。

## 風險管理與內部控制

董事會有責任持續監督本公司的風險管理及內部控制系統，對風險管理及內部控制系統負責，並有責任檢討該等風險管理及內部控制系統是否有效。董事會通過其下屬各專門委員會，每年對本集團的風險管理及內部控制系統是否有效進行檢討。

董事會通過其下屬專門委員會已完成對截至2024年12月31日止年度的本集團風險管理及內部控制系統有效性的檢討。本公司依據原中國銀監會《商業銀行內部控制指引》的要求開展了內部控制評價。董事會認為，於本年度內，本公司納入內控評價範圍的業務和事項涉及了公司層面、業務層面和信息技術領域的各項控制，涵蓋了財務、運作及合規監控以及風險管理等公司經營管理的主要方面，內部控制系統有效及足夠。

本行已基本建立且落實執行各項監控程序及措施，制定了相應的風險管理政策及人力資源管理政策，對信譽、策略、法律、合規、信貸、市場、業務操作、流動性、利率等風險均設定相關單位和人員應承擔的職責及處理程序，並建立了處理及發佈內幕消息的程序和內部監控措施，制定了及時識別、評估及管理各主要風險（包括環境、社會及管治風險）的機制，並建立相應的內部監控措施。

**遵循全面性、審慎性、有效性、獨立性的原則，實施了一系列內部控制優化完善工作。**一是建立和保持穩健審慎、依法合規的內部控制環境。內控管理框架清晰合理，董事會、高級管理人員、各部門、各分行分別在職責範圍內開展合規管理工作。二是持續健全風險評估體系。搭建適合本行的全面風險管理體系，形成經營單位與業務條線、合規風控條線、內部審計部門等監督單位齊抓共管的工作格局。三是多措並舉實施切實有效的風險控制措施。對各項業務活動和管理活動制定了全面、系統、規範的業務制度和管理制度，持續規範制度管理行為。四是信息傳導與溝通渠道建設方面規範、合理。建立了合規報告等信息報告相關制度，構建自上而下和自下而上的雙向信息溝通機制。五是持續強化多層級、多維度、多渠道的內部監督機制。「兩會一層」持續定期對全行內控合規管理情況進行審議、監測和指導，充分發揮領導、決策、監督、管理作用。

**秉承「風險管理創造價值」的核心理念，堅持穩健偏審慎的風險偏好。**培育「合規、穩健」風險文化，統籌推進與發展戰略、業務規模、組織架構和風險特徵相適應的全面風險管理體系建設。不斷提高風險管理主動性和前瞻性，將風險管理貫穿於戰略發展、績效目標和價值提升全過程，融入業務發展各環節，確保管理機制有效運轉。持續豐富風險管理策略和手段，優化覆蓋全範圍、全流程、全周期的風險識別、計量、監測和控制流程，有效強化事前防範、事中控制、事後監督和糾正的內部控制機制，促進風險管理能力不斷提升，為高質量發展奠定基礎。報告期內，本行嚴守依法合規經營底線，強化風險管理頂層設計，傳導落實風險偏好和政策，夯實各項風險管理基礎，提升智能風控能力，積極防範與應對各類風險，保障本行各項業務穩健和可持續發展。



信用風險管理方面，回歸業務本源，強化政策引領。結合地方經濟發展的需要和監管政策的導向，提高金融服務地方經濟、實體經濟質效。以國家戰略和高科技產業發展前沿技術為導向，積極支持「五篇大文章」、「三農」領域、小微企業發展，提高實體經濟特別是科技創新、綠色發展的政策引導與金融支持力度。加強信用風險主動管理，提高合規風控質效。樹立前瞻性、主動性的預管理理念，通過潛在風險管理、大額風險報告、大戶聯合會診等機制，推動全行加強日常主動管理，不斷夯實資產的管控力度，嚴控新增逾期及不良資產。組織研發智能風險監控平台，利用內外部數據，深度挖掘、探測客戶預警規則，提高監測管理的科學性、及時性，通過科技賦能實現全流程信貸管理系統中預警提示與處置審核。優化授信流程機制，做精做細信用風險管控。嚴把客戶准入關，把客戶第一還款來源放在首位，以法律法規監管政策為合規準繩，充分運用「聯繫行」「管戶人」機制，總協同明確營銷方向，築牢新增准入「防火牆」。啟動審查審批流程優化工作，解決冗餘環節及堵點，提高客戶滿意度。充分運用平行作業機制，提前介入重點項目、重點客戶的調查，實現風險管控前移。完善輔助審查機制，發揮專業部門指導作用，提高審查環節風險識別的準確性與專業性。加強集團客戶統一授信管理，按照應核盡核原則，實現對集團客戶授信額度的全面管理和剛性控制，切實防範集團客戶、關聯客戶信用風險。實施審查審批時效剛性管控、靈活調整審貸會議時間，提高審批效率。總結審批要點和優化審查模板，提升審查質量。建立快速響應機制和小微企業融資協調工作機制專項審批綠色通道機制，優先支持重點產業、重點項目信貸投放。強化臨到期資產和新增逾期資產的管理，提前對接，「一戶一策」制定授信方案，堅決遏制不良新增和資產質量裂變。加強考核，將新增業務逾期率與審批質量掛鉤，確保全行信貸業務穩健發展。加大不良資產處置力度，提升清收資產處置質效。

市場風險管理方面，深入研究新資本協議要求下市場風險加權資產計量工作，細化賬簿劃分標準和賬簿邊界，落地新資本協議各項管理要求。完善市場風險管理制度體系，持續整章建制，夯實市場風險管理基礎。有序開展市場風險計量，定期進行市場風險久期分析、外匯敞口分析、風險價值計量及壓力測試等，量化市場風險水平。不斷優化完善市場風險限額體系，定期評估限額指標設置，加強市場風險研判及預警能力。報告期內，根據董事會風險偏好及市場風險限額，持續開展市場風險日常監測和報告。

流動性風險管理方面，堅守不發生區域性、系統性金融風險底線，維護地方金融穩定。定期分析經濟金融形勢、金融市場狀況和相關政策走勢，密切關注可能引發流動性風險的特定情景或事件，審慎評估其對流動性的影響，識別潛在的流動性風險來源。根據監管相關要求，通過建立合規、合理、有效的流動性管理機制，實現對流動性風險的識別、計量、監測和控制，對本行流動性風險進行安全管控。通過指標分析、缺口分析、現金流分析、情景模擬、壓力測試等方法對流動性風險進行計量。根據流動性風險偏好、經營情況、管理水平及外部環境變化情況，建立限額管理體系和報告體系，對流動性風險進行持續監測。制定流動性風險限額管理政策和程序，建立流動性風險限額設定、調整的

機制、審批流程等，對流動性風險限額遵守情況進行監控，及時預警，對於超限額情況及時採取有效措施，對流動性風險進行管控。建立規範的流動性風險報告制度，明確各項流動性風險報告的內容、形式、頻率和報送範圍，確保董事會、高級管理層和其他管理人員及時了解流動性風險水平及其管理狀況。流動性監測機制進一步健全完善，建立總分支聯動、線上線下多渠道相結合的流動性監測機制，對重要敏感交易進行常態化、多維度監測。定期統計和監測債券類合格優質流動性資產規模及結構、隨時可變現與可用於質押式回購融資的債券信息，實現在正常經營環境中或是壓力狀態下，能夠有充足的日間流動性頭寸和融資安排，及時滿足資產投放和負債到期兌付需求。

合規風險管理方面，持續加強內控合規體系建設，不斷提升內控「有效性」，築牢合規「防火牆」，逐步構建依法合規、風險可控、穩健經營、科學發展的良好生態環境。持續建立職責清晰、有效制衡的法律風險防控體系，持續落實前置審核、中期跟蹤、後期評估、全程支持等流程化控制機制。持續優化「整改落實綜合任務體系」，統籌管理內外部風險問題整改；統籌全行檢查資源，有效落實內控合規綜合檢查排查及監控工作機制。積極構建綜合懲治、聯動協作的責任追究機制、盡職免責機制，優化問責審議架構，進一步強化從嚴治行和依法治行水平。以健全長效機制與短期重點懲治並重為基本原則，持續推進案件處置與案件風險排查，深入開展案件警示教育，以「身邊事」警示「身邊人」。持續細化內控合規文化建設工作體系，滾動開展合規文化常態宣教，持之以恆開展理念傳導和養成教育。

報告期內，本行緊扣「制度落實年」工作主題，以建立健全集團內控制度體系、強化制度執行、鑄牢新哈行高質量發展根基為己任，以建立按制度辦事、靠制度管人、用制度規範行為的長效管理機制為目標，制發《哈爾濱銀行（集團）2024年制度落實專項整治工作方案》，組織召開啟動大會，扎實推進全行制度落實專項整治工作。一是深入開展制度問題評估與整改工作。通過制度全面評估、制度整改落實「回頭看」等工作集中推進制度「立、改、廢」，促進內控制度體系的整體優化升級。共推動總、分行459個制度問題完成整改，總行修訂/新增制度434個，廢止制度50個，現行有效制度801個。推動194個制度修改體例，制度體例更新率達82%。二是強化制度執行檢查監督。通過加大制度執行情況檢查監督的力度和頻次，推動排查發現問題整改落實，促進內控制度建立健全與貫徹執行。三是以制度學習培訓為抓手，持續傳導規矩意識和底線思維。組織總行部門繪製業務流程圖速查手冊26個，製作重要、敏感制度學習課件





158個，推動各單位開展制度培訓及學習活動1,500餘次；以考促學，首次組織全行覆蓋各層級的「全員必學基礎知識制度測試」。四是切實提升子公司制度學習成果和治理成效。村鎮銀行管理總部全年共新增/修訂制度模板94個，現行有效制度模板292個；哈銀金租新增/修訂制度95個，廢止制度4個，現行有效制度177個；哈銀消金全年修訂/新增制度139個，廢止制度35個，現行有效制度276個，切實推動集團制度管理體系、制度管理機制的整體完善，圓滿完成年度制度整治工作任務。

操作風險管理方面，嚴格落實監管部門關於操作風險「雙新規」的各項要求，持續提高本公司操作風險管理水平。結合操作風險管理現狀，在管理機制建設、管理流程優化、管理工具升級、風險偏好及傳導、資本計量、壓力測試等方面進一步提升，構建更為有效的操作風險管理體系，培育全員參與的操作風險管理文化，實現操作風險的常態長效治理。制定完善操作風險偏好及操作風險管理政策，強化操作風險識別、評估，監測和控制；全面修訂操作風險相關管理制度，研究推動操作風險制度體系優化完善，提升制度要求與風險管理的適配性；提高操作風險損失數據質量，保障新標準法實施落地和全行資本計量的平穩轉換，多措並舉進一步提升操作風險精細化管理能力，逐步強化操作風險的實質管理。

信息科技風險管理方面，持續加強信息科技風險頂層設計，優化信息科技風險治理架構，提升信息科技風險管理能力。不斷優化信息科技風險監測指標，定期開展指標有效性評估，有效識別和化解信息科技風險。持續開展信息科技外包風險管理工作，加強外包風險防範和控制能力，通過努力提升自身技術團隊服務能力，增強系統的自主開發和維護水平，有效防範和降低外包風險。

截至報告期末，以本集團作為被告或被告方第三人且單筆爭議目標金額超過人民幣1,000萬元的重大未決訴訟案件的涉訴金額為人民幣29,665.33千元。報告期內，本行未發生其他對經營活動產生重大影響的重大訴訟或仲裁事項。報告期內，本公司及全體董事、監事及高級管理人員沒有受到中國證監會稽查、重大行政處罰、通報批評和香港聯合交易所公開譴責的情形，也沒有受到其他監管機構對本公司經營有重大影響的處罰。

## 我們的榮譽



序號	獎項名稱	頒獎單位	獲獎時間
1	2024年度「全球銀行品牌價值500強」榜單第282位	Brand Finance	2024年3月
2	2024年度「全球銀行1000強」榜單第183位	The Banker (英國《銀行家》)	2024年7月
3	2024年「中國銀行業100強」榜單第42位	中國銀行業協會	2024年8月
4	《哈爾濱銀行2022年度環境、社會與管治報告》 「印刷製作金獎」「信息圖表設計類銅獎」	ARC (International Awards Competition)	2024年9月
5	「冰盾反詐平台」產品榮獲CIFS第五屆「2024年中國銀行數智峰會」之2024年「金智杯」：「銀行風控卓越產品獎」	中國數智金融峰會組委會	2024年9月
6	2024年度新聞宣傳優秀獎	中國金融傳媒股份有限公司	2024年9月
7	普益標準「金譽獎」：「卓越區域私人銀行服務獎」	普益標準	2024年10月
8	普益標準「金譽獎」：「卓越財富能力服務銀行」	普益標準	2024年10月
9	2024數字金融金榜獎「手機銀行渠道融合創新獎」	中金金融認證中心有限公司 (CFCA)、數字金融聯合宣傳年、 中國電子銀行網	2024年11月
10	哈爾濱銀行「普惠金融福澤百姓，「一行一策」服務百業」 入圍「全國普惠金融典型案例(2024)」	中國中小企業協會	2024年11月
11	中國金融理財師大賽(2024)「最佳組織獎」	國際金融理財標準委員會	2024年11月
12	「跨境數字金融平台」榮獲 「2024年第十五屆金融產品及服務創新獎」	金融電子化雜誌社	2024年12月
13	第二十二屆財經風雲榜「2024年度企業社會責任貢獻企業」	和訊網	2024年12月
14	第二十二屆財經風雲榜「2024年度綠色金融實踐模範銀行」	和訊網	2024年12月
15	2024年「現代化銀行營業網點服務認證示範單位」	北京國家金融科技認證中心	2024年12月

## 展望



2025年，哈爾濱銀行將堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，全面貫徹落實黨的二十大、黨的二十屆二中、三中全會、中央經濟工作會議和中國人民銀行、監管部門2025年工作會議精神，圍繞打造「新哈行」，一體推進全面從嚴治黨、全面深化體制機制改革、全面提升經營管理水平、全面防範化解金融風險、全面推進特色化差異化經營、全面提升服務實體經濟質效，全面開啟高質量發展新境界。

面對國家加速綠色發展與可持續戰略的深入實施，本行將積極迎接氣候變化的挑戰，加速綠色金融產品與服務的創新迭代，攜手社會各界力量，共築綠色轉型的堅實橋樑。我們充分認識到，履行社會責任、創造社會價值、完善公司治理架構、全面推進ESG實踐，不僅是順應國內外市場發展趨勢的必然選擇，更是我們推動業務轉型升級、探索新興發展路徑、培育生態文明理念的重大戰略抉擇。本行始終深刻把握ESG管理在優化戰略規劃、確保目標實現及提升運營效能中的核心作用。未來，我們將不遺餘力地推動ESG管理體系與機制的完善、強化員工ESG意識培養、深化ESG信息透明度，旨在為經濟社會的綠色轉型與可持續發展注入哈行的智慧動能，彰顯我們在可持續發展領域的積極姿態與堅定承諾。

2025年是「十四五」規劃目標實現的關鍵節點，亦是深化改革、推動高質量發展的關鍵時期。本行將緊扣高質量發展主線，銳意進取、不懈奮鬥，匯聚全體員工的奮進力量，團結一心，沿着「新哈行」的發展藍圖勇毅前行。我們將秉持更加開放的姿態，深化與各方的合作，攜手推進ESG事業的繁榮發展，為構建更加和諧美好的社會環境貢獻力量。



## 香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》內容索引

層面	主要指標	對應報告內容	
環境	一般披露： 有關廢氣、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料（註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。有害廢棄物指國家規例所界定者）。	「低碳運營」章節	
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	「低碳運營」章節	
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	「低碳運營」章節	
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	「低碳運營」章節	
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	「低碳運營」章節	
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	「低碳運營」章節	
	一般披露： 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。（註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。）	「低碳運營」章節	
	A2.1 按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	「低碳運營」章節	
	A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	「低碳運營」章節	
	A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	「低碳運營」章節	
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	「低碳運營」章節	
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	本行為金融企業，不適用	
	一般披露： 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	「專題，2024 我們關注」 「積極應對氣候變化」 「綠色信貸」 「低碳運營」章節	
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	「專題，2024 我們關注」 「積極應對氣候變化」 「綠色信貸」 「低碳運營」章節	
	層面 A1： 排放物		
	層面 A2： 資源使用		
	層面 A3： 環境及 天然資源		



層面	主要指標	對應報告內容	
社會： 僱傭及 勞工常規	層面 B1： 僱傭	一般披露： 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策，及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	「人才振興」章節
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	「人才振興」章節
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	「人才振興」章節
	層面 B2： 健康與安全	一般披露： 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策，及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	「人才振興」章節
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因公亡故的人數及比率。	「人才振興」章節
	B2.2	因工傷損失工作日數。	「人才振興」章節
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	「人才振興」章節
	B3： 發展及培訓	一般披露： 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。（註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。）	「綠色信貸」 「人才振興」 「產品責任」 「反洗錢與反腐敗」 「企業管治」章節
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	「人才振興」章節
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	「人才振興」章節
	層面 B4： 勞工準則	一般披露： 有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	「人才振興」章節
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	「人才振興」章節
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	不適用，因聘用程序已確保不會發生該情況

層面	主要指標	對應報告內容
社會： 營運慣例	一般披露： 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	「低碳運營」 「供應鏈管理」章節
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	「供應鏈管理」章節
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	「供應鏈管理」章節
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	「低碳運營」 「供應鏈管理」章節
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	「低碳運營」 「供應鏈管理」章節
	一般披露： 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策，及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	「產品責任」章節
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本行為金融企業， 不適用
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	「產品責任」章節
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	「產品責任」章節
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	本行為金融企業， 不適用
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	「產品責任」章節
	一般披露： 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策，及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	「反洗錢與反腐敗」 「企業管治」章節
	B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	「反洗錢與反腐敗」 「風險管理與內部控制」 章節
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	「反洗錢與反腐敗」 「企業管治」 「風險管理與內部控制」 章節
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	「反洗錢與反腐敗」 「企業管治」章節
	一般披露： 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	「社區投資與志願文化」 章節
	B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	「社區投資與志願文化」 章節
	B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	「社區投資與志願文化」 章節

層面	主要指標	對應報告內容	
氣候相關披露	管治	負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構（可包括董事會、委員會或其他同等治理機構）或個人的資訊。	「積極應對氣候變化」章節
		管理層在用以監察、管理及監督氣候相關風險和機遇的管治流程、監控措施及程序中的角色。	「積極應對氣候變化」章節
	策略	氣候相關風險和機遇。	「積極應對氣候變化」章節
		業務模式和價值鏈。	「積極應對氣候變化」 「綠色信貸」 「低碳運營」章節
		策略和決策。	「積極應對氣候變化」 「綠色信貸」 「低碳運營」章節
		財務狀況、財務表現及現金流量。	「積極應對氣候變化」 「綠色信貸」 「低碳運營」章節
		氣候韌性。	「積極應對氣候變化」章節
	風險管理		「積極應對氣候變化」章節
	指標及目標	溫室氣體排放。	「積極應對氣候變化」章節
		氣候相關轉型風險。	「積極應對氣候變化」章節
		氣候相關物理風險。	「積極應對氣候變化」章節
		氣候相關機遇。	「積極應對氣候變化」章節
		資本運用。	「積極應對氣候變化」 「綠色信貸」 「低碳運營」章節
		內部碳定價。	——
		薪酬。	「董事會聲明」 「積極應對氣候變化」 「綠色信貸」章節
		行業指標。	「積極應對氣候變化」章節
		氣候相關目標。	「低碳運營」章節
		跨行業指標及行業指標的適用性。	「積極應對氣候變化」章節

# 獨立鑒證報告



Ernst & Young Hua Ming LLP  
Level 17, Ernst & Young Tower  
Oriental Plaza, 1 East Chang An Avenue  
Dongcheng District  
Beijing, China 100738

安永華明會計師事務所(特殊普通合夥)  
中國北京市東城區東長安街1號  
東方廣場安永大樓17層  
郵政編碼: 100738  
Tel 電話: +86 10 5815 3000  
Fax 傳真: +86 10 8518 8298  
ey.com

## 獨立鑒證報告

安永華明(2025)專字第70021906\_A01號  
哈爾濱銀行股份有限公司

### 哈爾濱銀行股份有限公司董事會:

我們接受委託,對哈爾濱銀行股份有限公司(簡稱「哈爾濱銀行」)編制的《哈爾濱銀行股份有限公司2024年度環境、社會與管治(ESG)報告》(簡稱「《2024年度ESG報告》」)中選定的績效信息發表有限保證鑒證意見。

#### 一、績效信息

本報告就以下選定的績效信息實施了有限保證鑒證程序:

- 員工總數(人)
- 女性員工比例(%)
- 管理人員女性員工比例(%)
- 工傷損失工作日數(天)
- 小企業法人貸款餘額(億元)
- 村鎮銀行服務客戶數(戶)
- 涉農貸款餘額(百萬元)
- 當年發放國家助學貸款(百萬元)
- 累計發放國家助學貸款(億元)
- 電子會員客戶總數(萬戶)
- 手機銀行客戶總數(萬戶)
- 公益捐贈總額(萬元)
- 精準幫扶貸款(當前存量)(百萬元)
- 綠色信貸餘額(百萬元)
- 消費投訴件數(件)
- 消費投訴件數同比下降數量(件)
- 辦公用紙量(噸)
- 硒鼓產生量(支)
- 柴油消耗量(升)
- 天然氣消耗量(立方米)
- 汽油消耗量(升)
- 外購熱力(吉焦)
- 外購電力(千瓦時)
- 用水量(噸)

我們的鑒證工作僅限於《2024年度ESG報告》中選用的2024年度的績效信息,《2024年度ESG報告》所披露的其他信息、2023年及以前年度信息均不在我們的工作範圍內。





### 獨立鑒證報告（續）

安永華明（2025）專字第70021906\_A01號  
哈爾濱銀行股份有限公司

#### 二、哈爾濱銀行選用的標準

哈爾濱銀行編制績效信息所採用的標準列於本報告「附錄：績效信息編制基礎」（簡稱「編制基礎」）中。

#### 三、哈爾濱銀行的責任

選用適當的編制基礎並按照編制基礎的要求編制《2024 年度 ESG 報告》中的 2024 年度績效信息是哈爾濱銀行管理層的責任。這種責任包括設計、執行和維護與編制績效信息相關的內部控制，在編制績效信息的過程中做出準確的記錄和合理的估計，以使該等內容不存在由於舞弊或錯誤而導致的重大錯報。

#### 四、我們的責任

我們的責任是根據我們所執行的程序對《2024 年度 ESG 報告》中的 2024 年度績效信息發表有限保證鑒證結論。我們按照國際審計與鑒證准則理事會發布的《國際鑒證業務准則第 3000 號（修訂）——歷史財務信息審計或審閱以外的鑒證業務》（簡稱「ISAE3000」）的規定執行了鑒證工作。ISAE3000 要求我們計劃和實施鑒證工作，以對我們是否注意到為了使《2024 年度 ESG 報告》中的 2024 年度績效信息依據編制基礎進行編制而需要作出重大修改發表結論。鑒證程序的性質、時間和範圍的選擇基於我們的判斷，包括對由於舞弊或錯誤而導致重大錯報風險的評估。我們相信獲取的證據充分、適當，為形成有限保證鑒證結論提供了基礎。

#### 五、我們的獨立性和質量控制

我們遵守國際會計師職業道德准則理事會頒布的國際會計師職業道德守則中對獨立性和其他道德的要求。我們的團隊具備此次鑒證任務所需的資質和經驗。本事務所遵循《國際質量管理准則第 1 號——會計師事務所對執行財務報表審計或審閱、其他鑒證或相關服務業務實施的質量管理》，設計、實施和運行質量管理體系，包括與遵守職業道德要求、專業標準和適用的法律和法規要求相關的書面政策或程序。

#### 六、鑒證工作程序

有限保證鑒證所實施的程序的性質和時間與合理保證鑒證不同，且範圍較小。因此，有限保證鑒證業務的保證程度遠低於合理保證鑒證。我們沒有執行合理保證的其他鑒證中通常實施的程序，因而不發表合理保證鑒證意見。雖然在設計鑒證程序的性質和範圍時，我們考慮了管理層相關內部控制的有效性，但我們並非對內部控制進行鑒證。我們的鑒證工作不包括與信息系統中數據匯總或計算相關的控制測試或其他程序。





#### 獨立鑒證報告（續）

安永華明（2025）專字第70021906\_A01號  
哈爾濱銀行股份有限公司

在我們的工作範圍內，我們僅在哈爾濱銀行股份有限公司總部開展工作，我們所實施的工作包括：

- 1) 與相關人員進行訪談，了解哈爾濱銀行的業務及報告流程；
- 2) 與關鍵人員進行訪談，了解報告期內績效信息的收集、核對和報告流程；
- 3) 檢查計算標準是否已根據本報告「附錄：績效信息編制基礎」中所述的方法準確應用；
- 4) 實施分析程序，並詢問管理層以獲取針對所識別的重大差異的解釋；
- 5) 實施抽樣檢查，以檢查數據的準確性；
- 6) 我們認為必要的其他程序。

#### 七、結論

根據我們所實施的鑒證工作，我們未發現《2024 年度 ESG 報告》中所選定的 2024 年度績效信息在所有重大方面存在與編制基礎的要求不符合的情況。

#### 八、報告的使用

本鑒證報告僅向哈爾濱銀行董事會出具，而無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士承擔任何責任。

安永華明會計師事務所（特殊普通合伙）

安永華明會計師事務所（特殊普通合伙）

中國 北京

2025 年 4 月 21 日



#### 附錄：績效信息編制基礎

**員工總數（人）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的員工總數是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內與哈爾濱銀行簽訂勞動合同的正式員工。

**女性員工比例（%）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的女性員工比例是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內與哈爾濱銀行簽訂勞動合同的正式員工中，女性正式員工人數在全行正式員工總數中所占比例，員工性別信息以員工的官方身份證明為基礎。

**管理人員女性員工比例（%）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的管理人員女性員工比例是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內與哈爾濱銀行簽訂勞動合同的正式員工中，女性管理人員人數在全行管理人員人數中所占比例，管理人員的定義來源於《哈爾濱銀行崗位序列管理辦法》，員工性別信息以員工的官方身份證明為基礎。

**工傷損失工作日數（天）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的工傷損失工作日數是指截至報告期末與哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內與哈爾濱銀行簽署勞動合同的正式員工，經單位所在地相關人力資源部門開具工傷認定證明後，符合所在地的停工留薪期相關規定及《哈爾濱銀行員工差勤管理辦法》的工傷假休假期數。

**小企業法人貸款餘額（億元）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的小企業法人貸款餘額是指截至報告期末哈爾濱銀行總行、17 家分行及 30 家村鎮銀行範圍內法人客戶中的小型及微型客戶貸款，貸款中不含貼現。法人客戶的小型及微型客戶貸款按照客戶類型統計，不區分具體條線，劃分標準以工業和信息化部、國家統計局、國家發展和改革委員會、財政部《關於印發中小企業劃型標準規定的通知》（工信部聯企業〔2011〕300 號）為基礎。

**村鎮銀行服務客戶數（戶）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的村鎮銀行服務客戶數是指截至報告期末哈爾濱銀行 30 家村鎮銀行範圍內按照業務類型服務客戶總數，業務類型包括貸款與存款。

**涉農貸款餘額（百萬元）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的涉農貸款餘額是指截至報告期末哈爾濱銀行總行、17 家分行及 30 家村鎮銀行範圍內涉農貸款餘額金額。涉農貸款包括農村企業及各類組織貸款、城市企業及各類組織涉農貸款、農戶貸款、非農戶個人農林牧漁業貸款，定義以中國人民銀行、原中國銀行業監督管理委員會發佈的《關於建立〈涉農貸款專項統計制度〉的通知》為基礎，涉農口徑以《中國人民銀行調查統計司關於印發 2024 年金融機構金融統計修訂內容的通知》為準。

**當年發放國家助學貸款（百萬元）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的當年發放國家助學貸款是指哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內 2024 年度發放國家助學貸款的金額，包括生源地國家助學貸款和就學地國家助學貸款。國家助學貸款定義以《中國人民銀行助學貸款管理辦法》為基礎，依據《哈爾濱銀行國家助學貸款管理辦法》（2023）進行統計管理。助學貸款業務由哈爾濱分行學府支行辦理。

**累計發放國家助學貸款（億元）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的累計發放國家助學貸款是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內累計發放國家助學貸款金額。

累計發放國家助學貸款金額=當年發放國家助學貸款金額+上一年度累計發放國家助學貸款金額。國家助學貸款定義以《中國人民銀行助學貸款管理辦法》為基礎，依據《哈爾濱銀行國家助學貸款管理辦法》（2023）進行統計管理。

**電子會員客戶總數（萬戶）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的電子會員客戶總數是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內簽約或註冊電子銀行會員的存量客戶數，允許使用哈爾濱銀行電子銀行服務（包括手機銀行、網上銀行、微信銀行、電話銀行）的客戶群體，包括個人客戶和企業客戶。

**手機銀行客戶總數（萬戶）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的手機銀行客戶總數是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內簽約或註冊手機銀行會員并登錄過手機銀行的存量客戶數，僅包括個人客戶。

**公益捐贈總額（萬元）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的公益捐贈總額是指截至報告期末哈爾濱銀行總行、17 家分行及 30 家村鎮銀行範圍內發起的專項公益支出金額，主要用於馬拉松、助學基金、支持鄉村發展等方面。

**精準幫扶貸款（當前存量）（百萬元）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的精準幫扶貸款（當前存量）是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內精準幫扶貸款餘額金額。精準幫扶貸款定義來源於中國人民銀行《金融機構精準扶貧管理制度》，哈爾濱銀行依據《哈爾濱銀行支持鄉村振興管理辦法》進行統計管理。

**綠色信貸餘額（百萬元）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的綠色信貸餘額是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內的綠色信貸餘額金額。綠色信貸餘額定義及統計方法來源於中國人民銀行發佈的《綠色貸款專項統計制度修訂內容》。

**消費投訴件數（件）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的消費投訴件數是指截至報告期末哈爾濱銀行消費投訴數。消費投訴件數統計方法來源於國家金融監督管理總局黑龍江監管局發佈的《國家金融監督管理總局黑龍江監管局關於 2024 年銀行保險消費投訴情況的通報》。

**消費投訴件數同比下降數量（件）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的消費投訴件數同比下降數量是指截至報告期末哈爾濱銀行消費投訴件數當年數據同比變化情況。消費投訴件數同比下降數量=消費投訴件數 2024 年數據-消費投訴件數 2023 年數據。消費投訴件數同比下降數量統計方法來源於國家金融監督管理總局黑龍江監管局發佈的《國家金融監督管理總局黑龍江監管局關於 2024 年銀行保險消費投訴情況的通報》。

**辦公用紙量（噸）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的辦公用紙量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年辦公用紙量，紙張類型包括 A3 紙張、A4 紙張等。依據購買憑證進行手工統計。

**砸鼓產生量（支）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的砸鼓產生量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年砸鼓產生量，依據購買憑證進行手工統計。

**柴油消耗量（升）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的柴油消耗量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年柴油的消耗量，計算參考香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告守則》，依據購買憑證進行手工統計。

**天然氣消耗量（立方米）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的天然氣消耗量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年天然氣的消耗量，計算參考香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告守則》，依據購買憑證進行手工統計。

**汽油消耗量（升）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的汽油消耗量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年汽油的消耗量，計算參考香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告守則》，依據購買憑證進行手工統計。

**外購熱力（吉焦）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的外購熱力是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年所購熱力，計算參考為香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告守則》，依據購買憑證和抄表記錄進行手工統計。

**外購電力（千瓦時）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的外購電力是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年所購電力，計算參考為香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告守則》，依據購買憑證和抄表記錄進行手工統計。

**用水量（噸）：**哈爾濱銀行 2024 年環境、社會與管治報告披露的用水量是指截至報告期末哈爾濱銀行總行及 17 家分行範圍內當年自來水消耗量，用水類型包括桶裝飲用水、市政供水等。依據購買憑證和抄表記錄進行手工統計。

## 反饋意見表



尊敬的讀者：

您好！

感謝您百忙之中閱讀本報告。為提升哈爾濱銀行環境、社會與管治工作，提高公司履行環境、社會與管治責任的能力，懇請您提出寶貴意見和建議，並通過以下方式反饋給我們：

傳真：86-451-86779829；電話：86-451-86779933。

郵寄地址：中國黑龍江省哈爾濱市道里區群力新區上江街888號

郵政編碼：150010。

電子郵件：ir@hrbb.com.cn

1. 您屬於以下哪類利益相關方：

政府  監管機構  股東  客戶  環境  員工  合作夥伴  社區  其他

2. 您是否從本報告中獲取到您所需要了解的信息？

是  一般  否

3. 您對本報告的總體評價是：

很好  較好  一般

4. 您對本行在履行環境責任方面的評價是：

很好  較好  一般

5. 您對本行在履行社會責任方面的評價是：

很好  較好  一般

6. 您對本行履行管治責任方面的評價是：

很好  較好  一般

7. 您認為本報告是否充分披露了定量數據？

是  一般  否

8. 您認為本報告的表述是否清晰易懂？

是  一般  否

9. 您認為本報告的版式設計是否有助於閱讀理解？

是  一般  否

10. 您對本行改善和提高環境、社會與管治管理工作和本報告有哪些寶貴意見和建議？

---

衷心感謝您對哈爾濱銀行的關心和支持！