



青島港國際股份有限公司
QINGDAO PORT INTERNATIONAL CO.,LTD.

(於中華人民共和國成立的股份有限公司)

股份代號: 06198.HK 601298.SH

2021

可持續發展報告



關於本報告

報告簡介

本報告是青島港國際股份有限公司（「青島港」、「公司」或「我們」）發佈的第六份可持續發展報告，重點概述了公司的環境、社會及管治等方面可持續發展的理念、實踐和績效。

報告時間範圍

2021年1月1日至12月31日，部分表述及數據適當超出上述期限。

報告組織範圍

本報告涵蓋公司及其分公司、控股子公司、部分合營公司和聯營公司。

報告發佈週期

本報告為年度報告，每年發佈一次。

報告數據說明

本報告披露的數據來自公司內部統計或人工整理。除特別說明外，本報告所涉及貨幣金額均以人民幣作為計量貨幣。

報告參考標準

本報告參考了上海證券交易所《上市公司自律監管指引第1號——規範運作》香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）《環境、社會及管治報告指引》、全球報告倡議組織《可持續發展報告標準（GRI Standards）》，同時立足行業背景，突出企業特色。

報告語言

本報告以中文簡體、中文繁體及英文版本發佈，如有歧義，以中文版為準。

報告獲取渠道

本報告以電子版形式發佈，讀者可通過上海證券交易所網站（www.sse.com.cn）、香港聯交所網站（www.hkexnews.hk）、公司網站（www.qingdao-port.com）下載閱讀。

相關說明

除非文意另有所指，本報告有關名詞、術語的指代，與公司A股和H股年度報告中釋義內容相同。本報告最終解釋權歸公司董事會辦公室所有。



目 錄

董事長致辭	1
關於我們	3
可持續發展策略及管治	14
守正創新，建設智慧港口	22
躬體力行，建設綠色港口	30
人安合一，構建平安港口	38
合作共贏，促進共同發展	47
以人為本，成就卓越員工	52
回饋社會，樹立責任擔當	66
公司資料	73
標準索引表	74
讀者反饋	82

董事長致辭

時序更替，歲月如歌。2021年是青島港改革奮進勝利奪取「十四五」規劃開門紅之年。青島港攜手社會各界，同舟共濟，搶抓機遇，開拓創新，迎難而上，在生產經營、企業改革、業態創新、智慧綠色、人本造福、服務社會等方面取得長足進步，向股東及廣大利益相關方交出了一份滿意答卷。

堅持業績為王，績效穩步增長。公司依託山東港口更大平台，發揮業務協同優勢，積極應對複雜多變的國際、國內形勢以及疫情帶來的挑戰，與廣大船東、貨主握指成拳，齊心協力，生產經營持續向好。2021年，本集團完成貨物吞吐量5.68億噸，同比增長5.6%，其中集裝箱吞吐量完成2,371萬TEU，同比增長7.8%。公司實現歸屬於母公司股東的淨利潤39.64億元，同比增長3.18%，實現每股收益0.61元，以高效運營為社會創造更大財富，為股東創造更高價值。

完善公司治理，增強內生動力。堅持依法治理，持續健全完善規章制度，深化內部控制體系建設，識別和管控重點風險，推進精細化管理，提升治理能力現代化水平。按照企業管治常規，高標準推進三會運作、信息披露和投資者關係管理，三會一層的現代企業治理體系權責清晰，運行高效。推進合規文化建設，恪守商業道德，重視利益相關方的合理訴求，構建互利共贏、和諧發展的良好關係。

放大樞紐功能，延伸服務鏈條。堅持陸海雙向發力，強化港口聯動，合力建設輻射東北亞港口群的中轉網絡，打造北上南下內貿中轉通道。增強腹地輻射力，著力建設「立足山東、貫通沿黃、輻射全國、聯通世界」的物流網絡，海鐵聯運箱量繼續高速增長，增幅處於國內領先。把握消費升級趨勢，協同船公司開通「水果快航」，加快打造中國北方生活消費品分撥中心，推進由生產資料港向生產、生活資料港轉型，滿足港口腹地人民對美好生活的嚮往。

服務雙碳戰略，實施綠色發展。公司積極落實國家「碳達峰、碳中和」要求，主動踐行綠色發展理念，優化能源結構，應用清潔能源。編制「雙碳」實施方案和三年行動計劃，推動能源消費低碳化、運輸方式綠色化、資源利用集約化、管理模式智慧化建設，加快建設國際領先的智慧綠色港。2021年，本集團建成全球首條智能空軌試驗段，開創集裝箱立體疏運新模式；全自動化集裝箱碼頭單機作業效率達到52.1自然箱/小時，第7次刷新世界紀錄；建造國內首條油電混合智能拖輪，開建港口領域首座加氫站，持續引領綠色發展潮流；加大環保投入，建設防風抑塵牆，增設除塵設備，加強污水綜合處理及循環利用，環境治理能力進一步提升。



聚焦造福員工，共享發展成果。堅持以人為本，重視員工生命安全和職業健康，持續築牢安全「防火牆」，加速推進高危作業機械化、自動化、智能化，全面打造本質安全型港口。持續織密疫情「防控網」，抓好重點崗位常態化疫情防控，守好海上第一道防線。常態化開展「我為群眾辦實事」實踐活動，取得真實效果。堅持發展依靠員工、發展為了員工、發展成果由員工共享，加大技能培訓，提高員工工資和福利待遇，暢通員工職業發展通道。成立多個文體協會，豐富員工精神文化生活，不斷提升員工的獲得感、幸福感、安全感。

勇擔社會責任，彰顯國企擔當。我們深知企業發展得益於和諧穩定的社會環境和銳意進取的時代背景，公司始終將回饋社會作為重要責任，積極參與社會公益事業，投入人力、物力、財力開展鞏固脫貧成果、社區幫扶、志願服務等公益活動。2021年，公司全力參與海上溢油搶險救助、海上清污作業、退役軍艦拖帶等社會應急任務，為河南水災物資運輸開闢綠色通道，援建「希望小屋」改善困境兒童的生活與學習環境，以實際行動傳遞正能量，促進社會和諧發展。

展望2022年，挑戰與機遇並存，新冠肺炎疫情和外部經濟環境仍存在諸多不確定性，同時「一帶一路」、RCEP、山東自貿區等政策持續賦能，山東港口一體化改革發展優勢逐步顯現。本公司將依託山東港口平台優勢，瞄準「世界一流的海洋港口」願景，搶抓戰略機遇，持續深化改革，發展新興產業，提高智慧綠色發展水平，提升經營績效和企業治理效能，加快建設東北亞國際航運樞紐中心。

新的一年，我們將傳承青島港優秀的文化基因、卓越的企業精神，搶抓政策賦能機遇，全面融入「以國內大循環為主體、國內國際雙循環相互促進」的新發展格局，積極應對全球環境、社會問題之挑戰，與各利益相關方並肩攜手，踔厲奮發，篤行不怠，勇毅前行，為實現聯合國2030年可持續發展目標貢獻力量。

蘇建光

董事長

2022年4月



關於我們

(一) 公司概況

青島港口開埠於 1892 年，位於中國環渤海港口群及長江三角洲港口群的中心地帶，佔有東北亞港口圈的中心位置，是西太平洋重要的國際貿易樞紐和世界最大綜合性港口之一。

公司於 2013 年 11 月 15 日成立，其 H 股股票及 A 股股票分別於 2014 年 6 月 6 日、2019 年 1 月 21 日在香港聯交所主板、上海證券交易所主板掛牌上市。公司是青島港口的**主要經營者**，運營前灣港區、黃島油港區、董家口港區和大港港區四大港區，主要提供集裝箱、金屬礦石、煤炭、原油等各類貨物的裝卸和配套服務、物流及港口增值服務、港口配套服務和金融服務等。

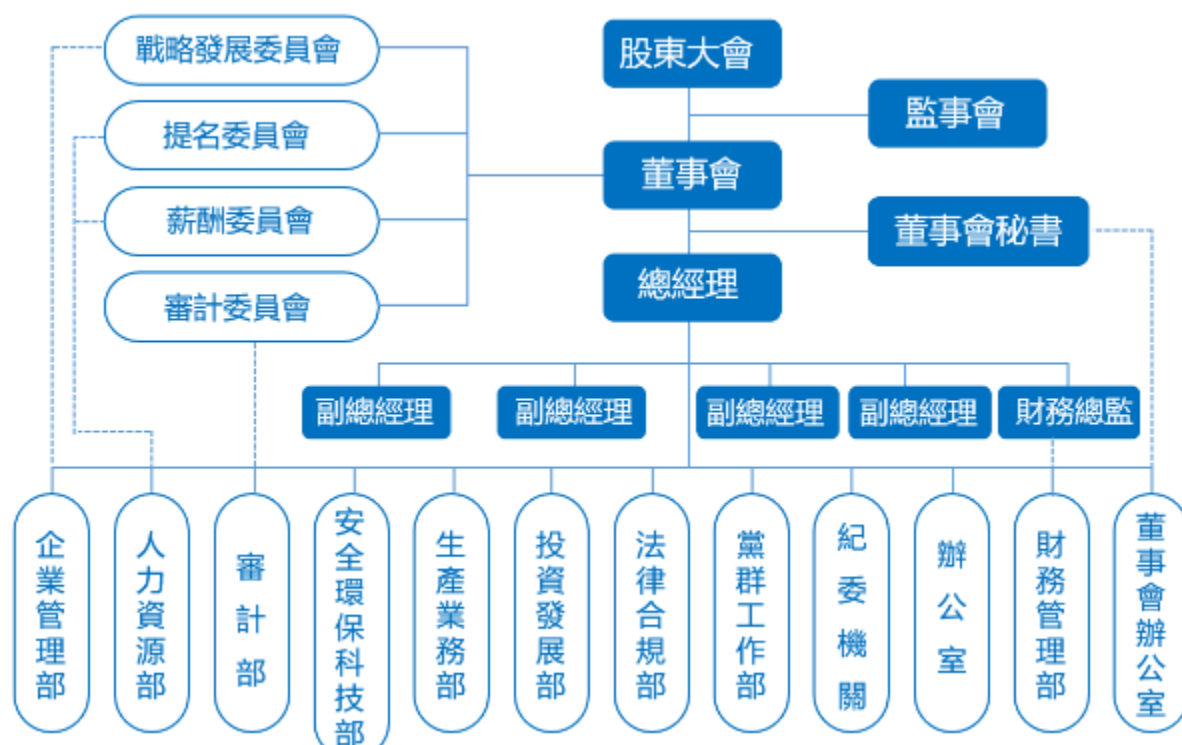
截至 2021 年 12 月 31 日，公司於青島港口運營 92 個泊位，包括 62 個處理單一類型貨物的專用泊位及 30 個可處理金屬礦石、煤炭及其他一般貨物的通用泊位。憑藉天然水深優勢和業內領先的設施和設備，港口可停泊世界上最大的集裝箱船、鐵礦石船及油船。公司充分利用港口資源，科學規劃投資結構，已形成橫跨碼頭、物流及金融等領域的多元化企業集團。2021 年，馬士基船舶在青島港的泊位效率繼續保持全球第一，本集團全自動化集裝箱碼頭創出單機平均作業效率 52.1 自然箱/小時的世界紀錄，鐵礦石單機接卸效率繼續保持單機最高時效 3,200 噸/小時。



(二) 公司治理

治理結構

我們堅信良好的治理結構是公司可持續發展的重要保障。公司建立了由股東大會、董事會、監事會以及經營管理層組成的「三會一層」治理結構。董事會成員、監事會成員均有職工代表，有效保障職工在公司治理中享有充分的權利。股東大會、董事會、監事會和經營管理層均按照職責分工獨立運行，協調運作，充分履行職責。截止本報告發佈之日，本公司治理結構如下：



風險管理及內部監控

公司推進現代企業制度建設，建立並維持合適有效的風險管理及內部控制系統，制定實施了《內部控制管理制度》《全面風險管理制度》及《內部審計制度》等系列管理制度。

2021年，公司成立內控工作專班，組織修訂更新《內部控制手冊》及《風險管理手冊》，開展識別重點風險專項行動，織密織牢重點風險防線。強化內控體系貫徹落地，健全長效機制，培育內控文化，推動內控管理融入日常工作，促進制度規定和工作落實相統一。公司結合常態化巡察監督，多維度、深層次、全覆蓋開展內控審計和專項評價，持續提升風險防控能力，促進內控體系有效運行。

2021年，公司強化管理創新，完善績效考核制度，發揮審計中心作用，統籌調配基層審計力量 and 社會審計資源，為審計工作提供強有力的機制和組織保障。在審計工作方面，獲得「山東省內部審計先進單位」等榮譽和獎項。

2021年，公司組織實施了提升公司治理水平系列培訓，分別面向公司董事、監事、高級管理人員、中層管理人員、業務骨幹及相關專業管理人員，分階段、分層次、分專題進行培訓，宣貫法律法規、證券監管規則及公司治理制度等要求，持續提高全員合規意識。



2021年7月，青島證監局全局到全國愛國主義教育示範基地、青島港自動化碼頭調研指導工作。

2021年7月，公司舉辦制度宣貫和內控評價專題培訓，提升風險防範意識，壓實內控管理主體責任。



2021年8月，公司舉辦上市合規治理專題培訓，學習新修訂的《中華人民共和國證券法》，幫助董事、監事、高級管理人員瞭解證券監管要求，明確責任義務，增強規範治理意識。

(三) 誠信生態

廉潔從業

公司加強對各級管理人員廉潔從業管理，貫徹遵守《中華人民共和國反不正當競爭法》《中華人民共和國反洗錢法》等法律法規要求，制定並實施了《貫徹落實「三重一大」決策制度實施辦法（試行）》等規章制度，加強權力運行過程監督。公司各層級簽訂《全面從嚴治黨責任書》，組織開展述責述廉、廉政談話活動，健全廉潔檔案，全面提升對各層級管理人員及員工的廉潔從業工作。公司強化黨紀法規教育，通過黨委理論中心組學習、每月學法、全員教育培訓等方式，組織管理人員深入學習習近平總書記關於全面從嚴治黨的重要論述和有關廉潔從業規定，打造忠誠、乾淨、擔當的管理隊伍。2021年公司員工廉潔教育覆蓋率實現100%。

案例



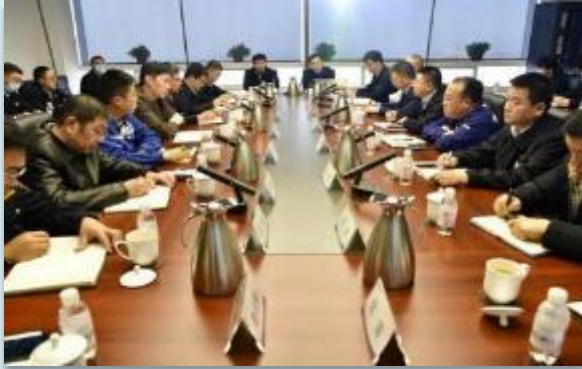
召開黨風廉政建設和反腐敗工作會議



召開全面從嚴治黨專題會

本公司加強廉潔從業監督檢查，暢通來信、來訪、來電和網絡等監督舉報渠道，及時受理相關信訪舉報。聚焦招標採購、工程建設等重點領域、重要環節、關鍵崗位，強化監督，防範違反廉潔紀律的風險。本集團聘請黨風廉政建設外部監督員，提高社會公眾監督能力。

公司積極推進「廉潔港口」建設，常態化開展警示教育。彙編典型案例，堅持印發《每週案例》，提醒員工保持警鐘長鳴，提升全員廉潔風險防控意識。2021年，公司組織管理人員，定期觀看黨風廉政專題片和警示教育片，參加廉潔教育報告會，參觀山東港口警示教育館、青島市交通運輸局廉潔教育展廳。公司面向財務委派人員、業務人員、基層管理人員和關鍵崗位人員開展「青港清風」廉潔宣講，彙編《廉潔奉公》故事，開展廉潔文化作品創作活動。公司開設「青港清風」微信公眾號專欄，加強廉潔文化宣傳，推動廉潔文化深入人心。



召開業務系統人員警示教育會



組織管理人員參觀警示教育館

公司重視反貪污、反洗錢管理，制定並實施了《資金支付審批管理辦法》，對各類資金支付流程、審批權限及相關要求進行規範，嚴格資金支付過程管理，防範貪污、洗錢等違法違規風險。2021年，未發生針對本公司及員工提出並已審結的貪污訴訟案件。

誠信經營

公司在經營活動中，遵循自願、公平、等價有償、誠實信用的原則，遵守社會公德、商業道德，接受政府和社會公眾的監督。不作誇大宣傳、虛假廣告，不通過賄賂、走私等非法活動牟取不正當利益，尊重他人的財產、知識產權等正當權益，不搞不正當競爭，維護正常的社會經濟秩序。

公司堅持依法納稅理念，自覺履行法定義務，及時足額納稅。自2014年以來，公司每年都被評為「A級納稅信用單位」，繳納稅額在青島市名列前茅，為地方經濟社會發展做出了重要貢獻。

公司嚴格遵守《中華人民共和國民法典》，信守合同承諾，履行合同約定。在合同簽訂、執行和管理過程中，通過平等協商，保障自身與客戶或供應商的合法權益，促進合作共贏。

公司堅持以公平公正、平等互利的方​​式參與市場競爭，遵守《中華人民共和國價格法》《中華人民共和國港口法》《中華人民共和國反壟斷法》《港口收費計費辦法》等法律法規及相關政策規定，積極落實反壟斷措施，規範港口經營活動，保障客戶自主選擇服務的權利，加強信息共享，推動市場開放。

公司重視信用建設，遵守信貸商業規則，尊重債權人合法權益。2021年，大公國際資信評估有限公司對公司主體信用評級和債券信用評級均為「AAA」級。

股東責任

公司把保護股東合法權益放在突出位置，制定實施了《信息披露管理制度》《投資者關係管理制度》《信息披露管理辦法》《投資者關係工作實施細則》《投資者關係檔案管理辦法》等系列規章制度。通過持續完善治理制度，保障所有股東公平平等地行使權利，維護中小投資者的合法權益。公司2020年度現金分紅比例從40%提升至52%，現金分紅總額170,196.64萬元（每股派息0.2622元，含稅），用真金白銀回報股東。

公司把信息披露視為維持良好企業管治的重要內容，堅持真實、準確、完整、及時、公平地披露信息，持續提升信息披露質量。2021年，公司共計披露A股公告116份、H股公告81份，按要求履行信息披露義務。公司通過定期編寫和報送《每週資本市場動態》《董事參閱信息》等方式，將資本市場動態、監管規則、投資者關注的問題等及時向公司管理層傳遞。

公司把投資者關係管理作為一項長期的系統工程。公司成立以董事長、總經理、財務總監、董秘為核心的溝通團隊，構建由董事會辦公室牽頭，相關職能部門及各下屬單位協同配合投資者關係工作机制，密切與投資者溝通聯繫。2021年，公司以監管要求和投資者需求為導向，完善路演數據庫、投資者檔案，高質量做好信息披露和投資者交流，獲得上海證券交易所信息披露A類評價。

公司通過上證E互動、董秘專線、投資者熱線、兩微一端等線上線下多種渠道，收集、聽取、反饋投資者的建議和意見，維護投資者合法權益。2021年，公司通過公司網站、東方財富、同花順等平臺，發佈各項公司資訊70餘篇，有力地提升了公司的資本市場關注度和影響力。

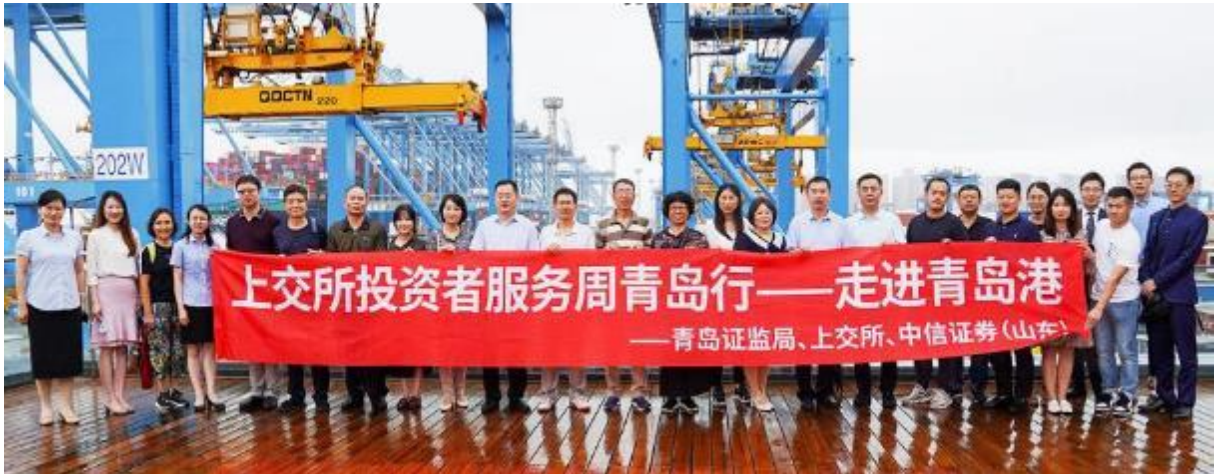
投資者關係	投資者關係 -> 財報及公告
財報及公告	
證券信息	
A股股吧互動	2021年 年報 三季報 半年報
H股股吧互動	2020年 年報 三季報 半年報
派息記錄	2019年 年報 三季報 半年報
派息記錄	2018年 年報 三季報 半年報
業務概況	
業績概況	
干散貨板塊	2021年 年報 三季報 半年報
液體散貨板塊	2020年 年報 三季報 半年報
能源板塊	2019年 年報 三季報 半年報
配票板塊	2018年 年報 三季報 半年報
金融板塊	2017年 年報 三季報 半年報
業務及數據	2016年 年報 三季報 半年報

公司網站投資者關係專欄

青島港「企業號」專欄

2021 年，公司開展了一系列投資者服務工作：

- ◇ 參加青島轄區投資者網上集體接待日活動，舉辦 3 場次業績說明會，管理層直面投資者，傾聽投資者心聲；
- ◇ 舉辦「走進青島港」活動，邀請監管部門、券商、投資者來公司現場調研；
- ◇ 建立投資者交流群，赴上海、北京開展 23 場次路演活動；
- ◇ 通過視頻、上證 e 互動、董秘專線等多種形式，組織召開 36 場次線上交流會；及
- ◇ 舉辦「投資者保護」主題交流會，邀請青島市 A+H 股上市公司分享證券事務工作經驗。



投資者「走進青島港」活動



投資者網上集體接待日



投資者座談交流會

(四) 公司榮譽

2021年1月，在第二屆品牌強國論壇暨2020中國上市公司品牌500強發佈會上，青島港榮獲「2020中國上市公司品牌500強」稱號。



2021年5月，在天津舉行的2021中國品牌500強發佈會上，青島港榮獲「2021中國品牌500強」。



2021年7月，在上海舉行的「第十屆財經峰會暨2021可持續商業大會」上，青島港榮獲「2021傑出上市公司獎」。



2021年12月，在上海舉行的第二十一屆中國上市公司百強高峰論壇上，青島港榮獲「中國百強特別貢獻企業獎」等三項大獎。



2021年12月，在首屆「上市公司經綸獎」評選中，青島港榮獲「年度最具投關價值公司」獎項。



2021年12月，在香港舉行的中國證券金紫荊獎頒獎典禮上，青島港榮獲「十四五最具投資價值上市公司」和「最佳投資者關係上市公司」兩項大獎。

2021年1月

在深圳舉辦的「第五屆金港股年度頒獎盛典」上，青島港榮獲「最佳基建及公共事業公司」大獎。



2021年2月

QQCTN 總經理李永翠被中華全國婦女聯合會授予「全國三八紅旗手」稱號。



2021年3月

青島港供電有限公司前灣供電站被山東省總工會授予「女職工建功立業標兵崗」榮譽稱號。



2021年4月

QQCTN「連鋼創新團隊」被中華全國總工會授予「全國工人先鋒號」稱號。

QQCTN「連鋼創新團隊」被交通運輸部、中華全國總工會授予「2020年感動交通年度特別致敬人物」稱號。



2021年6月

QQCTN 黨委被中國共產黨中央委員會授予「全國先進基層黨組織」稱號。

「山東港口青島港自動化碼頭科技創新教育基地」被中共中央宣傳部授予「全國愛國主義教育示範基地」稱號。

在新華網主辦的「第七屆綠色發展論壇」活動中，青島港被授予「2021年最具影響力綠色企業品牌」。



2021年8月

QQCTU 被山東省設備管理協會授予「指尖場站系統」創新成果一等獎。



2021年10月

QQCTN 「青年科技團隊」被共青團中央授予「全國新時代向上向善好青年集體」稱號。

2021年11月

輪駁分公司被山東省海上搜救中心授予「海上搜救勇敢先進集體」。

QQCTN 被國家信息中心、山東省大數據局授予「第一屆中國新型智慧城市創新應用大賽智尊獎」稱號。

QQCT 郭磊被中共海員建設工會全國委員會授予「全國交通建設工匠」榮譽稱號。



公司被青島市上市公司協會授予 2021 年度青島轄區「投資者保護工作先進單位」。



2021 年 12 月

QQCTU 作業的 MEXC 航線被絲路海運授予 2021「絲路海運」命名航線年度優質碼頭服務獎



QQCT、青島外理、青島實華等單位的四項服務品牌，被山東省品牌建設促進會授予「山東知名品牌」。



可持續發展 策略及管治

公司秉承「創新、協調、綠色、開放、共享」的發展理念，聚焦港口主業，持續深化改革，在新興業態、智慧綠色、企業管理等方面不斷發力，全面提升經營績效和管理效能。在追求經濟效益的同時，公司積極履行社會責任，依法規範運營，強化環境保護，悉心關愛員工，支持社會公益，積極回饋社會，促進企業、員工、社會與環境的可持續發展。





(一) 可持續發展管治架構

為高效推進公司可持續發展相關工作，我們不斷建設完善可持續發展管理體系。公司依託現有管理組織架構，建立了由董事會領導，經營管理層和各職能部門、附屬企業參與的管治架構。董事會負責制定公司整體可持續發展策略，並決策、監督有關重大事項。經營管理層和各職能部門、附屬企業負責具體落實安全、生產、員工、環境、社會等各方面工作。公司在總部、分公司、控股子公司及合營公司之間建立溝通機制，統籌協調並督導各單位的可持續發展工作。

發展願景

港通四海、陸聯八方、
口碑天下、輝映全球
的世界一流的海洋港口

發展使命

服務國家發展戰略、
服務山東高質量發展、
服務股東、客戶和員工



核心價值觀

同心同德、忠誠奉獻、
創新開拓、追求卓越

發展理念

創新、協調、綠色、
開放、共享

發展原則

聚焦主業、業績為王、
效率為先、安全第一



(二) 落實聯合國可持續目標 (SDGs) 行動

類別	聯合國可持續目標	實踐與績效
<p>公司治理</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 公司建立了高水準的風險管理及內部控制系統 ➢ 公司連續 7 年獲評「A 級納稅信用單位」 ➢ 員工廉潔教育覆蓋率 100% ➢ 2021 年，公司獲得中國證券金紫荊獎「十四五最具投資價值上市公司」和「最佳投資者關係上市公司」，中國上市公司百強高峰論壇「中國百強特別貢獻企業獎」「2021 中國品牌 500 強」等榮譽 ➢ 中國水運報組織評選的「2021 年可持續發展港口十強」，青島港榮登榜首
<p>優質服務</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 馬士基船舶在青島港的泊位效率繼續保持全球第一 ➢ 全自動化集裝箱碼頭單機作業效率達到 52.1 自然箱/小時，第 7 次刷新世界紀錄 ➢ 鐵礦石單機接卸效率繼續保持全球最高時效 3,200 噸/小時 ➢ 推進港口服務供給側結構性改革，定制「門到門」全程物流服務 ➢ 完成科技項目 535 項，申報青島市級以上科學進步獎 18 項，申請國家專利 131 項 ➢ 制定服務質量管理制度，建立標準化客戶服務流程，保障客戶服務質量 ➢ 開展多層次的客戶走訪及客戶座談會，廣泛徵求客戶意見建議，回應客戶關注 ➢ 《集裝箱碼頭一線可視化全流程智能管理平台》獲得了 2021 青島市信息化優秀解決方案

類別	聯合國可持續目標	實踐與績效
供應鏈		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 公司招投標業務全流程線上化，有效提高採購效率 ➢ 嚴格審核供應商資料，供應商出具誠信承諾書，防範採購過程中的貪污受賄風險 ➢ 建立完善的供應商日常管理、定期評價和年度審核機制
環境		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 散貨堆場安裝防風抑塵牆，散貨堆場、碼頭設置自動噴淋槍頭，防範粉塵污染 ➢ 搭建網絡化環境空氣質量監測系統，推行智能化環保管控，實現空氣質量實時監測 ➢ 為原油裝車安裝全密閉鶴管和油氣回收裝置，油氣處理效率達 97%以上 ➢ 開展輪胎吊混合動力改造，有效降低生產能耗 ➢ 公司獲得第七屆綠色發展論壇「2021 年最具影響力綠色企業品牌」 ➢ 大力推行清潔能源使用，試點應用氫動力自動化軌道吊、氫燃料集裝箱拖車 ➢ 船舶岸電泊位覆蓋率 100% ➢ 採取各種舉措節約水資源，各港區含塵污水收集處置達標後全部回用 ➢ QDOT 入選亞太港口服務組織 (APSN)2020、2021 年度綠色港口獎勵計劃 (GPAS)，獲得「亞太綠色港口」稱號

類別	聯合國可持續目標	實踐與績效
員工		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 持續完善民主管理制度，保障員工民主權利 ➢ 建立科學公平的員工薪酬福利體系，為員工爭取福利政策 ➢ 員工體檢覆蓋率 100% ➢ 制定科學的工時管理制度，保證員工工作、生活平衡 ➢ 搭建全方位人才培訓及晉升體系 ➢ 員工培訓率覆蓋率 100%，員工年均接受培訓時長不低於 88 學時 ➢ 注重員工人文關懷，開展豐富的文體活動 ➢ 組織開展新冠肺炎疫苗注射，定期進行核酸檢測，向防疫一線員工發放慰問金
社會		<ul style="list-style-type: none"> ➢ 輪駁分公司多次參與海上搶險、應急救援等任務，榮獲「2020-2021 年山東省海上搜救勇敢獎先進集體」榮譽稱號 ➢ 2021 年，本集團 300 名青年員工獻血 10 萬多毫升 ➢ 幫助藏區鞏固脫貧攻堅成果，組織招標採購 619 萬元的「魯藏一家親」禮包 ➢ 援建青島市平度雲山鎮大櫻桃示範園項目，每年為 5 個經濟薄弱村增收 8 萬元 ➢ 組織全員參與「慈善一日捐」活動，募集善款 52.8 萬元捐至青島市慈善總會 ➢ QQCTN「青年科技團隊」被共青團中央授予「全國新時代向上向善好青年集體」稱號

(三) 利益相關方溝通與實質性議題評估

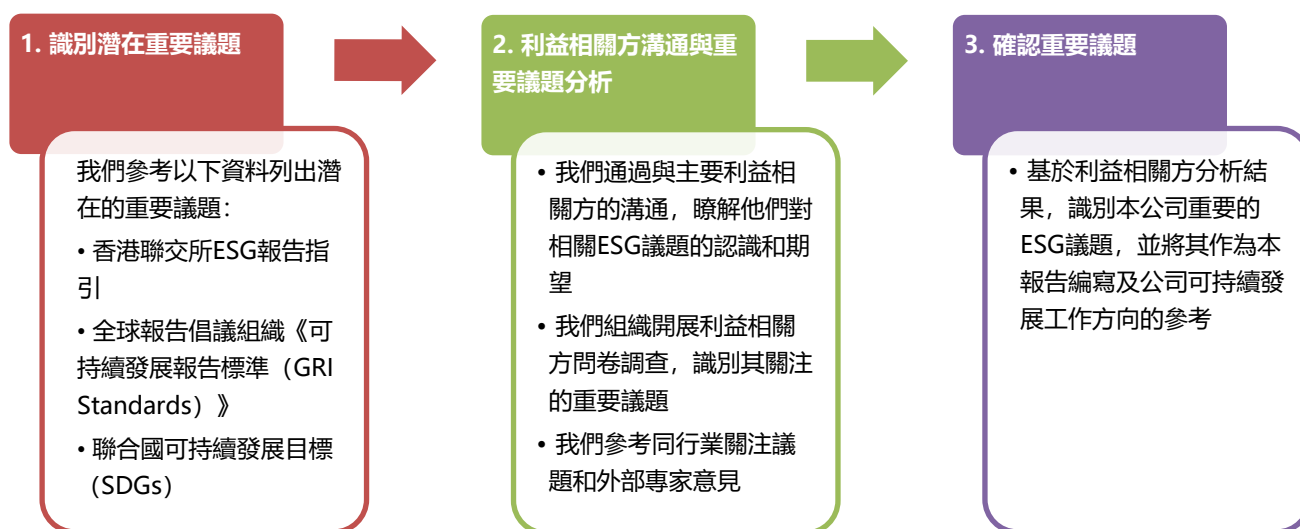
公司通過多種渠道與利益相關方保持良好溝通，瞭解其關注的主要事宜，持續提升可持續發展管理水平以回應他們的期望。

公司開通「心聲熱線網絡服務平台」，進一步拓寬公司與利益相關方的溝通渠道。利益相關方可通過該平台直接向公司反映問題、提出意見和建議，公司相關部門將及時辦理並給予回覆。

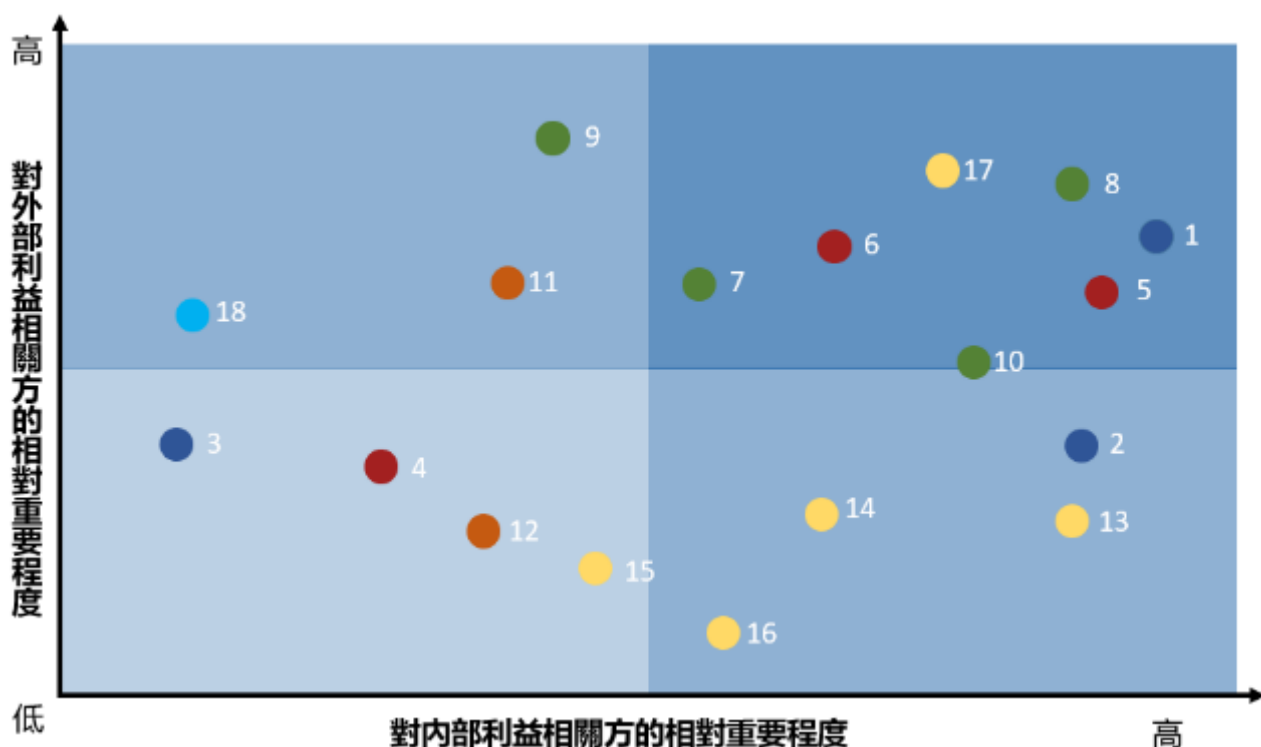
利益相關方	關注內容	溝通機制	溝通績效
政府及監管機構	貫徹法律法規及政策 帶動區域經濟發展 公司治理與合規運營	遵守法規政策 日常溝通和報告 會議、專題調研	遵守法律、法規及上市規則 依法誠信經營，接受監督和管理 創造就業和納稅
股東/投資者	資產安全及保值增值 維護股東利益 收益與回報 規範有效的信息披露	定期報告及臨時報告 股東大會 投資者交流會議 業績發佈會及路演	規範公司治理，保障資產安全 加強風險管理及內部控制 規範有效的信息披露 良好的發展前景與盈利水平
客戶	優質服務 客戶合法權益 公平公正對待 投訴處理	客戶服務中心 客戶服務熱線 網站、微博、微信等 董事長、總經理信箱	持續提升服務水平 維護客戶合法權益 保證公平公正待遇 及時處理客戶投訴
員工	安全生產 員工合法權益 薪酬激勵和福利 良好的工作環境 培訓機會及發展通道	職工代表大會 網站、微博、微信等 員工評比激勵機制 員工培訓 董事長、總經理信箱	打造安全和諧的工作環境 維護員工合法權益 堅持廠務公開與民主管理 持續完善的薪酬激勵機制 提供良好培訓機會 提供職業發展平台
供應商	誠實守信 及時支付 信息透明 機會平等	陽光採購網站 招投標活動 集中採購 董事長、總經理信箱	誠實、信用、公正、廉潔 互惠互利，合作共贏 公開透明、公平競爭、機會平等 重合同、守信用

利益相關方	關注內容	溝通機制	溝通績效
社區	社區發展 社區公益	社區活動 大眾傳媒 網站、微博、微信等	與社區保持密切聯繫 支持社區發展 開展社區公益活動
港口行業	行業發展 合作共贏 公平競爭	參與行業協會 相互學習交流 協同、交流機制	加強交流，合作共贏 尊重商業倫理，公平競爭 共同推進行業發展進步
社會公眾	履行社會責任 節約資源 保護生態	網站、微博、微信等 新聞媒體 董事長、總經理信箱	提供優質產品與服務 支持社會公益活動 節約資源與保護生態環境

我們通過以下方式識別和檢討對公司業務和利益相關方有重大影響的環境、社會和管治（ESG）議題並繪製重要性評估矩陣：



公司董事會批准實施可持續發展報告年度工作計劃，公司扎實落實計劃安排，完善工作機制，持續優化報告內容。2021年7月，公司邀請利益相關方參與ESG議題重要性評估。為了做到低碳環保，本次調查全部採用線上問卷形式，共收集1,166份有效問卷，其中參與問卷調查的客戶、供應商、投資者、監管機構、協會、新聞媒體、社區公眾等外部利益相關方約佔總數的50%。通過對調查數據統計分析，我們識別確定了公司各ESG議題重要性，並根據評估結果，確定了公司《2021年可持續發展報告》披露重點。



綠色智慧發展

- 1 建設綠色港口
- 2 建設智慧港口
- 3 應對氣候變化



提升服務質量

- 4 知識產權
- 5 服務質量
- 6 效率管理



高效企業管治

- 7 公司治理
- 8 經營業績
- 9 廉潔從業
- 10 合規運營



多方協同共贏

- 11 供應商管理
- 12 行業合作



保障員工權益

- 13 員工合法權益
- 14 員工福利
- 15 培訓與能力建設
- 16 晉升與職業發展
- 17 職業健康安全



積極回饋社會

- 18 志願活動與社區公益

守正創新 建設智慧港口

公司加快建設世界一流的海洋港口，積極推進創新驅動、轉型升級，鞏固裝卸主業競爭優勢；大力發展碼頭、物流、金融一體化服務，推動產業協同發展；持續優化服務質量，提升客戶滿意度，為股東創造良好回報。



（一）建設智慧港口

公司把握山東港口交通強國「智慧港口建設試點」機遇，加快建設國際領先的智慧綠色港。依託國家級技術中心，發揮「連鋼創新團隊」作用，進一步做大做強技術中心，加快項目研發，加大人工智能、工業互聯網、大數據等技術應用，鞏固智慧港口建設領先優勢，以全方位數字化、智慧化為驅動力，賦能港口實現高質量發展。

智慧化升級

公司通過自主創新、引進吸收再創新相結合的技術路線，綜合採用物聯網、雲計算、大數據等新技術，以裝卸生產智能化、業務單證無紙化、服務協同平台化、決策管理數字化、口岸監管一體化為目標，加快建設世界一流智慧港口。

2021年，公司建成全球首條智能空軌試驗段，開創集裝箱立體疏運新模式。加快全自主自動化碼頭三期建設，開啟「低成本、短週期、高效率、全智能、更安全、零排放」的高質量發展模式。自主設計自動化橋吊「一對多」監控系統，節省人力70%。集裝箱碼頭自動化改造全面提速，橋吊、軌道吊等設備自動化率達40%以上。

案例

公司扎實推進大型設備自動化改造、操控系統升級、軟件自主開發、設備自主改造等項目，打造乾散貨智慧碼頭。2021年，前港分公司研究開發大型乾散貨碼頭火車自動化裝車線及智能清掃機器人，完成的裝載機遠程操作清艙作業，填補了國內港口技術空白。



智慧堆場管理系統



火車自動裝車系統



流動機械遠程智能操控

為適應港口發展需要和技術更新要求，公司發展智慧供電、數字通信，為港口電力供應、通訊保障注入科技動能。大力實施「5G+」「智能+」及「數字+」為基礎的高速網絡傳輸系統，建成了全國沿海港口首個 IMS 系統（IP 多媒體系統）、800M 數字集群對講系統、150M 甚高頻系統。先後建設了近 100 座 5G 基站，為港區信息化、自動化應用提供高帶寬、低時延的網絡支持，在助力傳統碼頭智慧化升級改造中發揮了平台支撐作用。



供電系統智能調度指揮中心



機器人「小智」巡檢工作中

科技成果

公司堅持科技引領，圍繞建設國際領先的智慧綠色港總體佈局，發揚「連鋼創新團隊」的創新精神，全員創新創效成效顯著。2021 年本集團完成科技項目 535 項，申報青島市級以上科學進步獎 18 項，申請國家專利 131 項。

公司認真貫徹執行《中華人民共和國專利法》等知識產權保護相關法律法規，加強自身知識產權管理和保護，尊重和保護其他各方的知識產權。

公司嚴格遵守科學倫理規範，尊重科學精神，依法開展科技創新，避免研究、開發和使用危害自然環境、生命健康、公共安全、倫理道德的科學技術。

（二）提供優質服務

公司把服務質量作為企業生存的生命線，堅持客戶至上，圍繞「你有需求，我有回應」的服務理念，不斷提升綜合服務能力。2021 年，公司結合「我為群眾辦實事」實踐活動，踐行服務客戶宗旨，根據客戶反映和訴求，完成了為外來司機搭建遮陽棚、增設現場飲水點、啟動入港作業車輛線上查詢服務等辦實事舉措。

完善港口服務功能

為進一步滿足客戶服務需求，提升港口競爭力，公司持續延伸港口產業鏈、服務鏈，不斷完善港口服務功能。

公司推進基礎設施建設，提升基礎設施硬實力。本集團已建成世界上裝卸效率最高的全自動化集裝箱碼頭，世界最大的 40 萬噸級礦石碼頭和 30 萬噸級原油碼頭，20 萬噸級散雜貨碼頭及儲罐、管道、堆場、倉庫等配套設施。2021 年，本集團董家口原油碼頭、液體化工碼頭等一批新的工程項目建成投產，進一步提升基礎服務能力，滿足客戶輸運需求。

公司深化與各大船公司合作，秉持「客戶至上」的原則，根據船公司需求打造個性化服務方案。積極爭取更多的政策支持，依託智慧賦能，創新更加高效的作業模式，為船公司減少運營成本。著力研究海鐵聯運作業模式，向更深的腹地輻射，為客戶搭建成本最低、服務最優、效率最高的綜合物流服務通道，讓青島港始終成為廣大船公司最值得信賴的夥伴。

2021 年，公司進一步暢通鐵路、港口、客戶陸上物流運輸大通道，構建更高質量、更富實力、更有保障的運輸環境，全力做大做強「端到端」及「一站式」全程物流服務體系。



鐵路、碼頭與客戶三方合作

公司以客戶需求為導向，每年開展多層次的客戶走訪及客戶座談會，廣泛徵求客戶意見，回應客戶關注，持續提升服務質量，密切雙方合作關係。2021 年，公司管理層帶隊，走訪各大客戶 100 餘家，開啟混礦新篇章，落地船代、貨代、全程物流、班輪化運輸等業務，增強發展新動能。



公司管理層與客戶座談交流

2021年3月1日至4日，公司管理層率隊拜訪中遠海運、馬士基、地中海航運、法國達飛等船公司，強化服務和合作。

服務質量管理

公司制定了《貨運質量及服務質量管理辦法》等管理制度，並建立標準化客戶服務流程，以保障客戶服務質量。公司高度重視客戶合理化建議，堅持對客戶意見及時研究、及時反饋和及時改進落實。公司每年開展「質量月」等活動，每年一個活動主題，全員參與改進服務質量、提升服務水平。

2021年2月1日，公司正式開通綜合服務熱線，進一步增強口岸服務能力，提高服務效率，提升客戶滿意度。以客戶需求為導向，創新服務質量，在2021年度乾散貨客戶滿意度測評中，綜合滿意度達到98.82分。

客戶服務舉措



- ◇ 公司設立客戶服務中心，開通 1010-0532 綜合服務熱線，提供集現場、市場於一體的 7×24 小時「一站式」人工服務，形成了覆蓋全港、互聯互通的「一號響應」格局，進一步優化了港口客戶服務熱線管理模式。
- ◇ 本著用心、貼心、熱心、專心、放心的服務理念和「一呼即通、有求必應」的服務承諾，選派業務精、能力強、素質高的人員，為客戶提供專業化服務。
- ◇ 客戶服務實施「首問負責制」，迅速解決客戶問題，提升服務效率。
- ◇ 建立客戶服務關鍵績效指標（KPI）體系，實行量化管理，定期盤點總結，綜合評價客服工作績效，提升客服工作質量。

案例



前港分公司廣泛徵求客戶意見，提升服務質量，開展「暖心工程」。為外來車輛司機夏送清涼，冬送溫暖，協助解決作業車輛故障維修、輪胎更換等實際難題，讓司機感受到港如到家的感覺。

公司在進行服務宣傳或推介過程中，嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》《中華人民共和國商標法》等法律法規，不做虛假宣傳和推介。2021 年度，公司未發生因虛假廣告宣傳或消費欺詐而受到行政處罰的事件。

服務效率管理

碼頭通行效率是貨主及全球各大船運公司看重的關鍵服務指標之一。公司通過科學計劃組織、優化業務流程、提高作業效率，縮短船舶在港時間，為客戶提供全流程高效服務。公司裝卸效率持續保持行業領先地位，集裝箱、鐵礦石裝卸效率保持世界領先。公司優質高效的服務贏得了國內外客戶的充分肯定。





2021年8月24日，青島港全自動化集裝箱碼頭在「地中海馬汀娜」輪作業中，橋吊單機作業效率達到52.1自然箱/小時，第7次刷新世界紀錄。

公司管理團隊從事港口行業多年，具有豐富的管理經驗，創建了「誠納四海」服務品牌，打造了獨具青島港特色的企業文化，培養出了以「金牌工人」許振超、時代楷模「連鋼創新團隊」等為代表的一大批先進工人群體和高素質、高技能的員工隊伍，為公司創新發展、持續發展奠定了基礎。

公司全面升級全流程作業效率標準，實施「四項承諾、八項保障」量化服務舉措，通過提升船舶靠離效率、港口作業效率、查驗作業效率、海鐵聯運貨物操作效率，積極打造國際領先的「效率快港」。

安排生產計劃

公司制定科學合理的生產計劃及考核指標，在實施過程中進行嚴格管控並及時進行必要調整。

部署生產組織

公司發揮生產調度指揮中心的管理中樞作用，實行全港生產資源一體化統籌調配，充分挖掘各港區生產潛能，形成各大港區互為補充、互相協作的協同發展模式，提升港口整體生產組織效能。

優化作業流程

公司大力推廣智慧港口線上化服務，客戶可24小時線上自助辦理業務。通過線上服務，集裝箱卡車每車次可省去無效運行時間約90分鐘。同時，線上服務實現港口物流各相關方數據共享，保障進口集裝箱全程可追溯。

提高作業效率

公司協調整治礙航行為，2021年青島港主航道通航保證率100%。公司應用小目標雷達監控網絡系統、航標AIS電子化升級及多種科技創新成果，提高港區內作業效率。

公司通過標準化作業訓練、技能培訓等多種方式，不斷提高操作人員的技術本領和實戰能力。每年舉辦職業技能大賽，提升員工作業熟練度和技能水平，打造高素質的產業工人隊伍，有力地保障了行業領先的生產效率。

投訴管理

公司高度重視客戶意見與反饋，通過滿意度調查、客戶走訪等形式，識別服務中存在的不足，並持續改善服務質量。公開服務監督電話及投訴熱線，廣泛及時收集和瞭解客戶訴求。制定並實施完善的客戶投訴管理辦法，安排專人受理客戶投訴，明確受理責任及處理時效。對收到的客戶投訴，我們持續跟進並實施閉環管理，投訴事項辦結率 100%。

2021 年，公司總部通過正式申訴機制收到和處理的客戶投訴（不含附屬公司、合營及聯營公司）統計數據如下表所示：

序號	投訴類型	投訴數量（宗）
1	客戶投訴數量	36
2	無效投訴數量	3
3	已處理投訴數量	33
4	未處理投訴數量	0

客戶隱私保護

在為客戶提供周到細緻服務的同時，公司注重保護客戶信息和隱私。我們制定了完善的客戶信息保護制度，依據合同或雙方約定嚴格落實保密要求。我們對各類客戶資料進行保密管理，設置客戶資料接觸、使用權限並按要求與員工簽訂保密協議，嚴格保護客戶資料和隱私信息。如發生客戶資料洩露事件，我們將立即採取補救措施，及時向客戶報告有關情況。

躬體力行 建設綠色港口

公司把建設綠色港口作為發展戰略的重要組成部分，貫徹防治環境污染、減少資源浪費、推動能源轉型的可持續發展理念，積極識別並應對氣候變化風險，促進經濟增長與生態環境和諧發展。



加快建設世界一流的海洋港口

（一） 加強環境保護， 守護碧海藍天

公司貫徹落實《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《港口和船舶岸電管理辦法》《排污許可管理條例》等法律、法規及規範性文件，修訂完善了《環境保護管理辦法》，編制大氣、水、固廢、危廢四個專項管理辦法，建立起完善的環保管理制度體系。組織重點耗能單位編制「雙碳」港口建設實施方案，明確「碳達峰、碳中和」具體路徑和重點任務，積極推動綠色低碳港口建設。

打造生態乾散貨碼頭

為解決散貨作業的揚塵問題，公司深入落實碼頭作業防塵政策，實施抑塵牆隔離、堆場噴淋、流程封閉、貨垛苫蓋、車輛沖洗及搭建監測系統等措施，有效減少堆場揚塵。2021年，公司新增30台空氣質量監測設備，監測內容增加二氧化硫、氮氧化物、一氧化碳、臭氧，進一步強化大氣污染物管控，保障空氣質量達標。

優化物流運輸結構

為有效化解汽車集疏港帶來的交通壓力，解決尾氣排放和礦粉撒漏污染等問題，公司大力推行公路轉鐵路、公路轉水路、公路轉管道等清潔運輸方式。2021年，公司持續推動採用清潔運輸方式，建設油品運輸管道，海鐵聯運箱量同比持續提高，提高鐵礦石、煤炭、液體散貨等大宗貨物「鐵路+水路」及「管道+鐵路+水路」的清潔運輸佔比，大幅減少入港柴油貨車數量。

建設綠色安全油港

公司着力打造「無氣味」油港，在油氣回收、減少油氣揮發及油氣監測等方面積極開展工作。公司加大資金投入，油品裝車線、新建裝船碼頭全部配備油氣回收裝置，碼頭、庫區等部位佈設揮發性有機物（VOCs）在線監測設備，並制定超限生產聯動機制，控制裝車、裝船作業過程中的油氣揮發。

強化海域污染防治

公司在港口裝卸作業過程中，採取有效措施預防及治理海域污染。公司下屬各裝卸公司與具備船舶污染物接收處置資質的第三方公司簽訂協議，為船舶污染物緊急處置提供支持。油品貨物裝卸按要求佈設圍油欄後方可作業，以避免貨物及雜品撒漏入港池。公司對港口海域的海面漂浮物及潮間帶垃圾實行日產日清，保持港區水域清潔，防止污染。

國際衛生港建設

公司積極創建國際衛生港。加強生產作業過程環境管控，努力營造綠色生態環境，把生產作業對環境的影響降到最低。2021年，結合港區建設規劃，公司大港港區部分大型綠地及綠化帶拆除，苗木遷移至前灣及董家口港區，苗木總體數量保持穩定，全年新栽植約47萬株的時令鮮花，提升港區環境。

公司持續加強衛生防疫管理，深入開展環境排查、衛生提升相關工作，港區環境進一步改善。2021年，本集團完成港區病媒生物消殺滅累計施藥3,212萬平方米，衛生防疫工作得到政府主管部門的認可。

(二) 打造綠色生態，促進資源節約

公司結合港口生產實際，積極抓好資源節約工作，實施了包括節能技術改造、能源結構升級、中水資源循環利用等環保項目，加強管理挖潛，推動厲行節約，提高資源使用效率。

節能技術改造

2021年度，公司在節能技術改造方面積極創新，加大新能源的使用，逐步推動生產線設備升級，實現能源高效利用。公司持續推進輪胎吊混合動力和電池轉場改造，減少燃油消耗，提升能效，皮帶流程試點應用永磁電機，冷箱堆場引進變頻儲能設備，有效降低了生產能耗。



公司倡導低碳出行，助力綠色港口建設。近兩年以來投入300多萬元，新建、改造充電樁70餘台，累計為職工免費充電1萬餘次，充電25.4萬千瓦時，每年可減少碳排放12萬噸。

能源結構升級

公司積極優化能源供應結構，形成以電力為核心、多能互補的清潔能源供應體系。公司推進設備車輛清潔能源替代，小噸位叉車、巡檢車輛等優先選用清潔能源，持續開展電動堆高機改造，引進增

程式電動正面吊用於現場生產，外租車隊引進電動集卡。2021年，公司啟動加氫站建設，為港口氫能源應用奠定基礎。

公司積極推進新能源試點應用，首創橋吊機房頂部安裝光伏發電設施，同時開展辦公樓等建築物頂部光伏改造，制定港區分布式光伏建設推廣計劃，逐步實現光伏技術規模化應用，新建建築物結合實際應用被動房、空氣源熱泵等技術，降低能耗。

案例



QDOT 皮帶流程試點應用高壓永磁同步變頻一體機，實現了皮帶輸送機的重載平滑啟動，消除了電器的啟動衝擊，減少了对滾筒、皮帶的衝擊，提高了傳動效率，實現機械節能。



QQCTU 風光互補路燈投入運行。風光互補路燈利用風能和太陽能發電供給照明燈具，可以實現自給自足，無需其他基礎建設以及配套設備。



QQCT 在港區內率先開展了冷箱儲能技術的研究與應用，在冷箱供電箱變供電回路加裝變頻電源及儲能電池，實現集裝箱冷箱降頻節能運行。



大港分公司引進增程式電動正面吊，推動設備低碳環保升級，以「綠色用能」推動「零碳港口」建設。

水資源循環利用

公司對中水資源進行充分地二次利用，各港區含塵污水收集處置達標後全部回用。2021年，前灣港區、董家口港區的生活污水處理廠運行產生的中水，全部用於道路灑水抑塵、散貨作業噴淋等，節約了大量飲用水資源。

案例



雨水、含塵污水收集處置和重複利用設施

(三) 重視環境因素，應對氣候變化

為應對氣候變化的挑戰，加速向低碳經濟轉型，公司積極響應國家提出的「碳達峰、碳中和」目標，關注全球氣候變化對港口運營帶來的影響，在踐行綠色低碳運營的同時，結合氣候變化情景，分析了自身面對的氣候變化風險和機遇，評估相關影響，並制定應對策略。

風險		應對措施
實體風險	急性風險：如颱風、暴風雨、乾旱、洪澇災害等極端天氣	<ul style="list-style-type: none">➢ 破壞碼頭及相關設施、貨船或貨物，造成資產損失➢ 極端天氣令船隻偏離航道，難以準時抵達港口➢ 影響航道通暢，需進行施工疏浚➢ 農作物減產欠收令相關貨物量減少，影響港口吞吐量 <ul style="list-style-type: none">➢ 制定自然災害的應急響應預案，如《重污染天氣應急響應實施方案》等，並不斷完善自然災害應急響應機制➢ 推動業務多元化發展，發展碼頭 物流 金融綜合服務

風險		應對措施
	慢性風險: 如海平面上升、霧天增多, 氣溫持續偏高等	<ul style="list-style-type: none"> 海平面上升、霧天增多影響船舶航行路線和船運公司的航行時間表 氣溫升高導致碼頭需配備更多製冷設備, 以滿足有關客戶需求; 員工在高溫季節可能無法長時間在戶外工作, 影響運營效率
轉型風險	政策和法律風險	<ul style="list-style-type: none"> 政府推出更嚴格的政策法規以減緩氣候變化, 提升企業運營合規要求 中國碳排放交易定價機制逐步完善, 增加業務營運成本 與氣候風險相關的訴訟索賠
	技術風險	<ul style="list-style-type: none"> 可再生能源、節能減排新技術新設備的使用, 造成原有技術和設施的落後及貶值
	市場風險與聲譽風險	<ul style="list-style-type: none"> 客戶對低碳服務、綠色碼頭的需求增加, 更傾向與可持續發展表現優秀的企業合作
		<ul style="list-style-type: none"> 科學安排生產計劃、周密部署生產組織、提高作業效率 密切關注環境法律法規變化並及時應對 積極開展節能減排工作, 提高清潔能源佔比 持續研究應用新技術、新設備的可行性和經濟效益 加快綠色智慧港口建設, 提升資源回收利用效率, 在可持續發展領域取得行業領導地位

(四) 環境關鍵績效指標

公司定期檢查環保政策、公司環保制度的實施情況, 糾正不符合公司環境保護政策、制度的行為, 並採取相應補救措施。2021年, 公司於2020年9月18日新收購的控股子公司紅星物流(不構成主要控股子公司), 被青島市列入重點排污單位。該公司的排污信息、防治污染設施的建設和運行情況、建設項目環境影響評價及其他環境保護行政許可情況、突發環境事件應急預案、環境自行監測方案以及其他應當公開的環境信息, 詳見公司於上海證券交易所網站披露的2021年年度報告。

2021 年排放物 (1) 統計數據

名稱	單位	統計數據
溫室氣體 ⁽²⁾ 排放總量 (範圍 1 及範圍 2) ⁽³⁾	噸	700,249
- 直接溫室氣體排放 (範圍 1) :	噸	142,027
- 間接溫室氣體排放 (範圍 2) :	噸	558,222
每萬噸吞吐量溫室氣體排放總量 (範圍 1 及範圍 2)	噸/萬噸吞吐量	12.33
有害廢棄物產生總量	噸	752
每萬噸吞吐量有害廢棄物產生總量	噸/萬噸吞吐量	0.01
有害廢棄物合規處理率	%	100
無害廢棄物產生總量	噸	18,966
每萬噸吞吐量無害廢棄物產生總量	噸/萬噸吞吐量	0.33

2021 年自然資源 (含能源) 消耗數據統計

資源種類	單位	統計數據
綜合能源消耗總量 ⁽⁴⁾	兆瓦時	1,399,625
1. 直接能源消耗	兆瓦時	544,171
(1) 汽油消耗量	兆瓦時	8,217
(2) 柴油消耗量	兆瓦時	522,540
(3) 天然氣消耗量	兆瓦時	13,414
2. 間接能源消耗	兆瓦時	855,454
(1) 電力消耗量	兆瓦時	784,130
(2) 蒸汽消耗量	兆瓦時	71,324
每萬噸吞吐量綜合能耗總量	兆瓦時/萬噸吞吐量	24.64
用水總量 ⁽⁵⁾	千噸	5,040
其中：循環水	千噸	2,360
每萬噸吞吐量綜合用水量	千噸/萬噸吞吐量	0.09

註：

(1) 基於公司業務性質，排放的主要廢氣為溫室氣體，因公司不屬重點排污單位，除溫室氣體外的廢氣排放數據重要性水平較低，故未披露。另外，根據公司業務性質，包裝物數據不適用於本公司。

(2) 溫室氣體排放包括二氧化碳、甲烷和氧化亞氮，主要源自外購電力及化石燃料消耗。溫室氣體核算按二氧化碳當量呈列，並根據生態環境部刊發的《2019 年度減排項目中國區域電網基線排放因子》及政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 刊發的《2006 年 IPCC 國家溫室氣體列表指南 2019 修訂版》進行核算。

(3) 溫室氣體範圍 1 指由公司運營直接產生的直接溫室氣體排放；溫室氣體範圍 2 指公司內部消耗（購買獲得或取得的）電力及蒸汽所引致的間接溫室氣體排放。

(4) 參考中華人民共和國國家標準《綜合能耗計算通則》(GB/T2589-2008)進行核算。

(5) 基於公司運營性質，水資源消耗主要為生產作業用水及辦公、生活用水。本公司使用的水資源來自市政供水，在求取適用水源上無問題。

2022 年排放量目標

名稱	單位	目標數據
萬噸吞吐量碳排放	噸	≤2.06
萬噸生產綜合能源單耗	兆瓦時	≤20.19

2022 年，公司為降低排放及能源消耗採取的措施包括：

(1) 開展排污許可證規範化專項治理。嚴格執行《排污許可管理條例》要求，及時更新相關信息，抓好台賬記錄、執行報告、自行監測、信息公開等重點事項落實。

(2) 強化燃油機械設備尾氣治理。扎實做好非道路移動機械備案登記動態調整工作，定期開展年度尾氣排放監測。

(3) 抓牢固體廢物污染管控。嚴格落實新《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》要求，辨識港口固體廢物類別，規範收集存檔處置。

(4) 打造「碳中和」先行示範區。積極開展零碳作業區、零碳碼頭、零碳港區創建活動，鼓勵通過購買綠電的方式抵消外購電力產生的間接碳排放。

人安合一 構建平安港口

公司在安全生產管理上，大力完善安全生產體系，實施「安全生產工作提升年」「鐵腕重拳糾治違章百日行動」等系列活動，做到嚴抓、嚴管、嚴防、嚴守，持續推進平安港口建設。



（一）夯實安全管理

公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國突發事件應對法》《中華人民共和國特種設備安全法》《山東省安全生產條例》《山東省生產安全事故應急辦法》等法律法規及規範性文件，全面落實企業安全生產主體責任，完善安全生產制度體系，深化安全隱患排查治理，提升本質安全管理水平。

加強安全規定貫徹落地。公司利用安全基礎培訓、每週安全簡報等形式，組織全體員工深入學習習近平總書記關於安全生產的重要論述。在 2021 年「安全生產月」活動期間，組織全員觀看了《生命重於泰山-學習習近平總書記關於安全生產重要論述》電視專題片，不斷強化安全敬畏意識和風險防控意識。

強化安全生產責任體系。嚴格落實《山東省生產經營單位全員安全生產責任清單》要求，在完善了全員崗位安全責任制的基礎上，修訂完善了全員安全生產責任清單，建成了上至公司管理層、下到一線職工的橫到邊、縱到底的安全責任體系。

完善安全管理制度體系。公司持續完善「崗位安全責任制、安全管理規章制度、崗位安全操作規程、事故應急預案」四大制度體系並逐級監督落實，保障公司安全管理及安全生產工作有據可依，實現安全管理水平再升級。2021 年，公司結合實際制定實施《液化烴船舶裝卸儲存安全管理規定（試行）》、《生產安全隱患責任追究考核辦法（試行）》等系列制度規程，持續完善安全基礎管理水平。

（二）防範安全風險

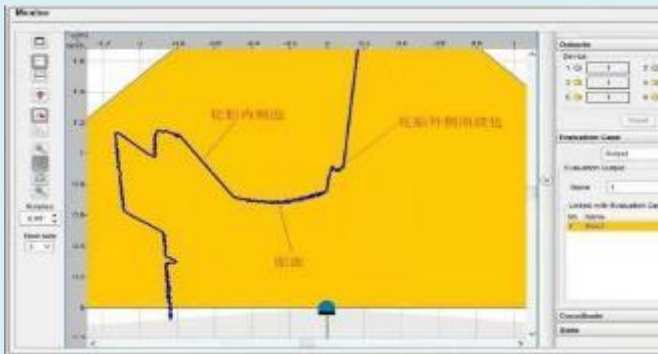
公司建立安全科技支撐保障體系，通過信息技術、工具革新等手段，減少或消除「人機配合、人機交叉」存在的安全風險，打造本質安全環境。在危險化學品等領域，我們運用工業機器人、遠程控制技術，減少危險崗位人員數量和人員操作。在危險作業場所、原油儲罐、糧食系統等重點區域，公司推廣實施安全狀態自動檢測、風險智能預警，提高本質安全水平，保障重點安全風險整體可控。

公司實施常態化安全風險隱患監督檢查。公司設置安全監察大隊，安監人員實施全天候、無縫隙的安全監督檢查，定期下發《安全簡報》，通報典型問題，追究安全責任，督促安全制度及安全措施落地。公司建立安全隱患加倍考核機制，引導員工積極主動參與隱患排查及整改，切實做到無死角、無縫隙、無盲區，全面防範安全風險。

公司持續壓實重點領域安全管理。2021 年，公司對重點單位定期開展體檢式巡查，嚴格全程監管，全年共通報《安全簡報》65 期，查糾並通報典型問題。扎實開展「現場安全生產管理提升」活動，對照要求梳理問題清單，制定整改措施並按期完成整改。



青島東港國際集裝箱儲運有限公司聯合相關廠家研發了集裝箱消毒清洗機器人，實現了對集裝箱無接觸 360 度無死角的消毒和清洗，降低集裝箱消毒清洗環節人員安全及疫情傳播風險。



QQCTN 創新發明大型輪胎安全檢測裝置，自動檢測輪胎形變量並報警，避免因輪胎異常導致安全隱患，提升現場設備安全可靠。



(三) 提升應急能力

公司建立了應急組織體系，制定實施應急預案，為港口安全生產提供支持。公司在前期建設完成應急救援指揮平台的基礎上，進一步升級增加「數據統計分析、視頻識別技術、人機交互研判」等功能模塊，不斷提升智慧應急水平。

案例

2021年，公司開展應急演練130餘次，動用消防車200多輛次、指戰員1,400多人次。



公司完善聯勤聯動機制。公司應急救援中心與周邊專職消防救援力量建立聯勤聯動機制，逐步完善海陸立體應急處置網絡。2021年，圓滿完成了「交響樂」輪油品洩漏、保稅區倉庫火災等社會事故災難應急支援工作。

案例

公司應急救援中心在山東省應急管理廳等八部門聯合舉辦的「第二屆山東省危險化學品救援技術競賽」中，奪得3個第一名、總成績團體第二名的優異成績。



(四) 安全文化建設

推進企業安全文化建設是公司提升安全管理水平的重要方法。公司通過安全培訓、安全月活動及日常安全理念宣傳，夯實安全文化建設的基礎，營造安全生產氛圍。

強化崗位安全培訓，提升員工安全技能。公司制定了完善的安全培訓制度，公司普通管理和操作人員每年安全培訓時間不少於 12 學時/年，重點安全部位所在單位的管理和操作人員每年安全培訓時間不少於 20 學時/年。公司根據安全管理需要，每年制定實施安全生產培訓工作方案，組織全體在崗員工，新進員工（包括實習學生），外來承包、承租單位相關人員及臨時作業外包勞務人員等開展安全教育和培訓。

2021 年，本集團以開展本質安全攻堅行動為主線，夯實安全基礎建設，累計完成 600 餘場次 30,000 多人次安全培訓教育。本集團生產經營單位主要負責人、安全管理人員和特種作業人員持證率 100%，全員安全培訓覆蓋率 100%，進一步夯實港口平安發展的穩定根基。

堅持安全文化宣傳，提升員工安全意識。我們堅持事故案例常態化警示教育，積極開展「安全生產月」、「119 消防月」等主題活動，持續提升員工的安全文化素養及安全風險防控意識。

案例



「五個文明」管理現場會



安全生產法宣傳培訓活動



安全生產培訓活動



安全生產月簽名活動

山東港聯化以「全能型主管、全天候站長」全線打造「精兵」為目標，建設管道巡護工警示教育與實操培訓基地。該實操培訓基地突出在管道現場建設三位一體管控等八個板塊的現場實操培訓，有效提高了管道管理人員綜合素質，夯實管道管理基礎。



(五) 員工職業健康

公司嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》，堅持「預防為主、防治結合」的職業病防治工作方針，制定並實施了《職業病防治管理辦法》《員工健康查體管理辦法》等管理制度，持續完善包括警示與告知、申報、培訓宣傳、防護用品管理、危害監測及評價等管理機制，不斷提高職業健康管理水平，切實保障員工職業健康。

公司結合生產崗位的環境特點，制定了勞動防護用品的配備標準，定期為員工發放安全帽、工作服、手套等勞動防護用品。同時，加強對勞動防護用品使用監督，指導員工正確佩戴和使用勞動防護用品，全力為員工創造安全健康的生產和工作環境。

公司每年組織員工健康查體，對接觸職業病危害的員工開展上崗前、在崗期間、離崗時的職業健康檢查，建立員工職業健康檔案，如果員工健康狀態與崗位要求不一致，我們對其及時調崗，避免職業病或疑似職業病風險。2021年員工職業健康體檢覆蓋率100%。

公司已通過ISO 45001職業健康與安全管理體系認證。凡涉及職業病危害因素的公司下屬企業，均委託第三方檢測機構定期做職業病危害因素檢測，並出具《工作場所職業病危害因素檢測報告》，保障作業環境符合要求。

公司員工健康與安全相關統計數據如下表所示：

健康與安全指標	數值	比率
2019 年度因工亡故人數及比率	0 (人)	0%
2020 年度因工亡故人數及比率	0 (人)	0%
2021 年度因工亡故人數及比率	1 (人)	0.01%
2021 年度因工傷損失日數	1,114 (工作日)	0.05%

(六) 打好防疫守衛戰

2021 年，全球新冠肺炎疫情持續蔓延，公司實施常態化疫情防控，堅持「外防輸入、內防反彈」的總體防控策略，毫不放鬆、科學精準地落實各項疫情防控措施，統籌疫情防控和經濟發展，切實保障職工生命安全和身體健康。

夯實防疫管理基礎。根據疫情形勢和上級要求，及時動態調整防疫政策和制度，2021 年，制定下發《關於從嚴從快從細從全做好當前疫情防控工作措施的通知》等 50 餘項規章制度及通知要求，推進港口疫情防控制度化、規範化、常態化。建立公司總部、基層兩級專班運行體系，彙編形成 21 項疫情防控典型經驗做法，從制度保障、人員管控、物資保障、後勤保障、宣傳引導及信息摸排等方面加強管理。



登輪作業專班管理



專班人員定制交通工具

實施專班閉環管理。落實內外貿分離管控措施，對登臨國際航行船舶作業人員實行專班管理，執行固定作業、固定就餐、固定住宿、固定洗浴、固定乘車的管理模式。在各港區設置集中住宿點，配備專用接送車輛，定期進行核酸檢測。高標準執行個體防護，規範佩戴口罩、手套等防護用品定期對工作場所進行清潔、消毒和通風。



定期核酸檢測



進行疫苗接種

抓好重點環節管控。強化港區閘口、船邊梯口、樓宇入口、服務窗口疫情管控措施，值守人員嚴格按照規定測溫、登記和驗碼，港區各閘口實行區域分級、疫情形勢分級查驗，全年累計查驗車輛 1,000 餘萬輛次，查驗人員 1,200 餘萬人次。廣泛組織疫苗接種，全員疫苗接種覆蓋率達 99%。



實施分級查驗



開展防疫應急演練

提升疫情應對能力。開展各層面防疫專項演練 300 餘次，提升應急處置能力。密切關注國內疫情形勢，組織開展 140 餘次軌跡排查，嚴格落實社區報備、隔離管控和核酸檢測措施。做好貨物檢測陽性、船員檢測陽性應急處置，協助完成船員換班 10,000 餘人次、救治傷病船員 80 餘人。

智慧防疫管理系統

青島港

智慧防疫管理系統

項目名稱	單位	2021年1-6月				2021年7-12月				2021年1-12月			
		預算數	執行數	執行率	剩餘數	預算數	執行數	執行率	剩餘數	預算數	執行數	執行率	剩餘數
防疫物資	1000	1000	1000	100%	0	1000	100%	0	1000	1000	100%	0	
醫療垃圾	500	500	500	100%	0	500	100%	0	500	500	100%	0	
核酸檢測	2000	2000	2000	100%	0	2000	100%	0	2000	2000	100%	0	
疫苗接種	1500	1500	1500	100%	0	1500	100%	0	1500	1500	100%	0	
防疫系統	1000	1000	1000	100%	0	1000	100%	0	1000	1000	100%	0	
無人閘口	500	500	500	100%	0	500	100%	0	500	500	100%	0	
電子上杆	500	500	500	100%	0	500	100%	0	500	500	100%	0	
合計	6500	6500	6500	100%	0	6500	100%	0	6500	6500	100%	0	

開發防疫管理系統

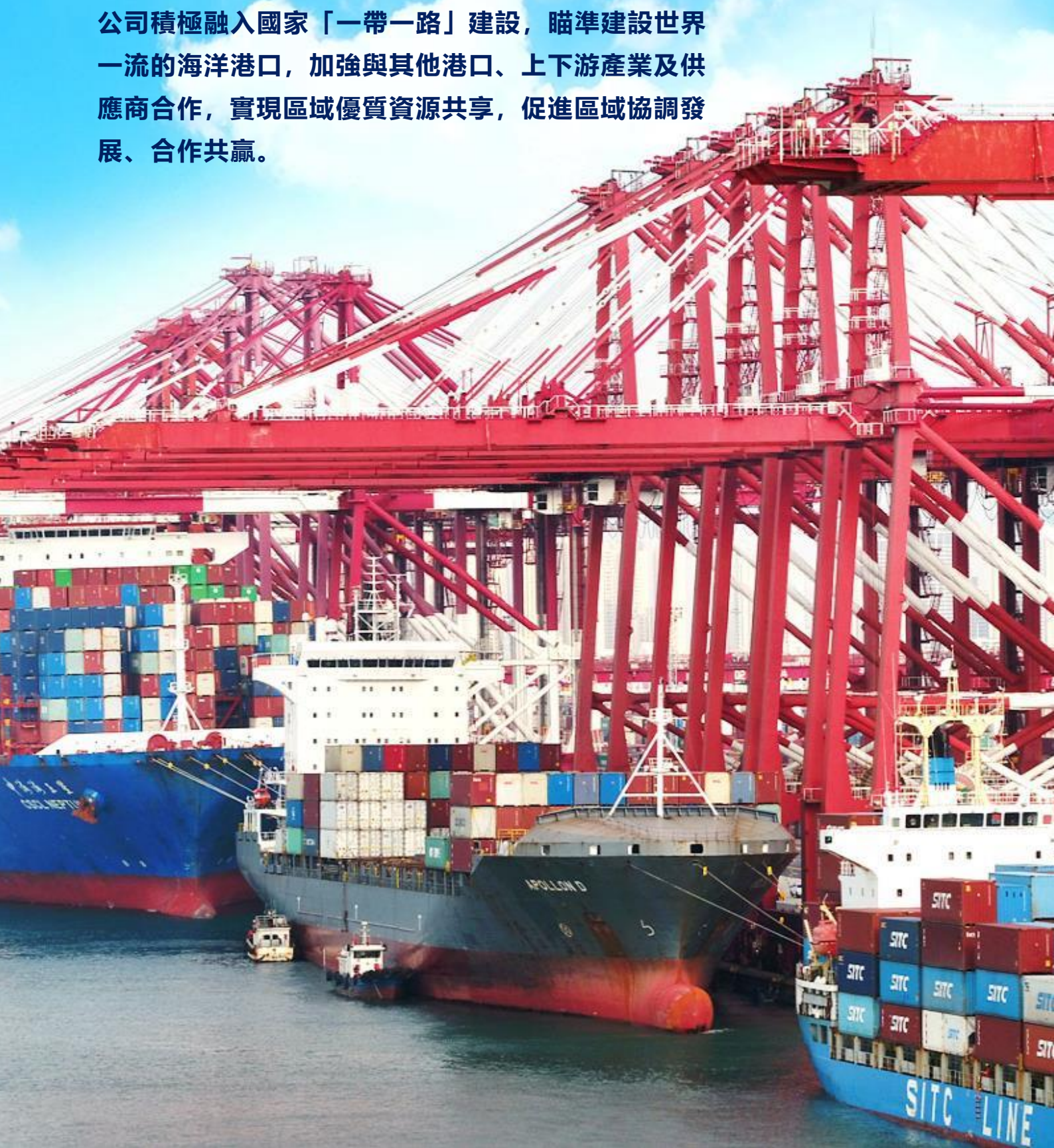


自動化消毒清洗設備

加大科技防疫投入。新增科技防疫攻關項目 70 項，建設公司防疫管理系統，實現人員信息、核酸檢測、疫苗接種、防疫物資、醫療垃圾一體化管控，提高精準管理水平。通過自動化消毒清洗設備、智能化無人閘口、電子上杆等新技術的應用，減少碼頭作業現場的病毒傳播的風險。

合作共贏 促進共同發展

公司積極融入國家「一帶一路」建設，瞄準建設世界一流的海洋港口，加強與其他港口、上下游產業及供應商合作，實現區域優質資源共享，促進區域協調發展、合作共贏。



（一） 打造可持續供應鏈

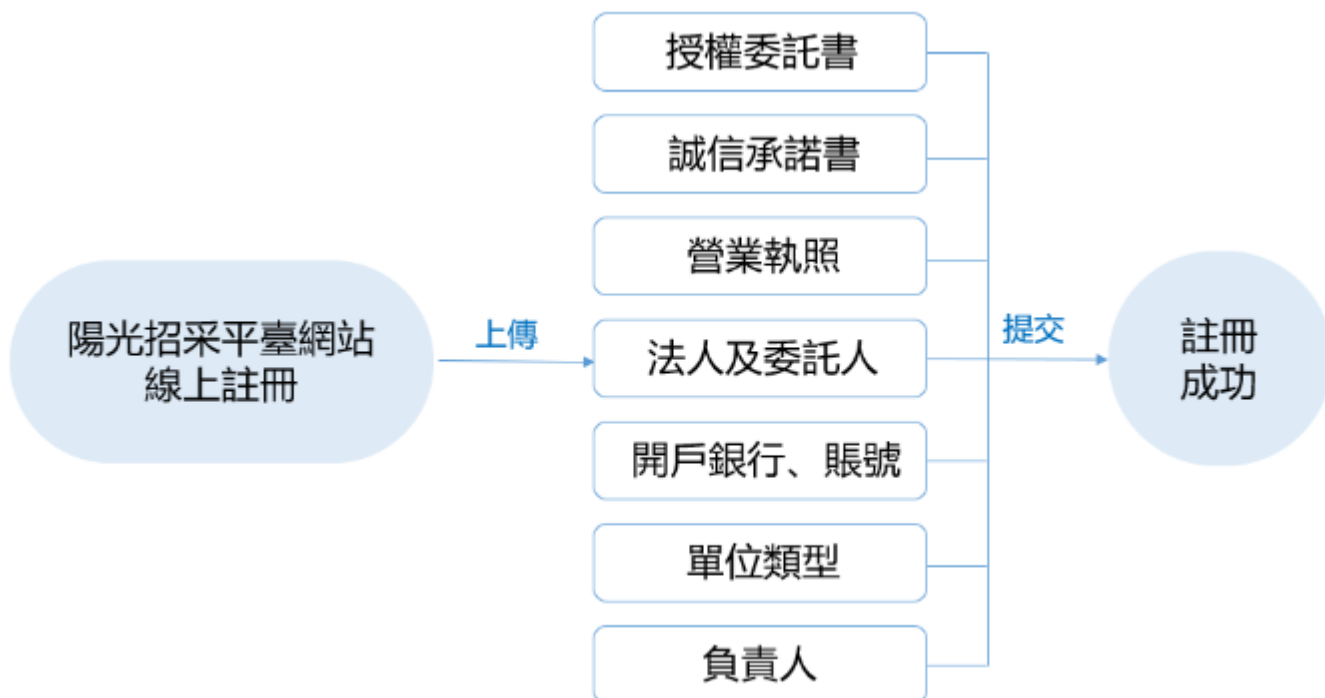
公司遵守《中華人民共和國招標投標法》等法律法規要求，規範招標採購管理活動，制定實施《集中採購管理辦法》《供應商管理辦法》《評審專家管理辦法》等管理制度，進一步明確業務分工及流程，規範員工行為，減少人為因素的影響，保障公司及供應商的合法權益。

本集團實行集中採購政策，大力實施「陽光採購」工程，設置專職部門物資設備招標採購中心（簡稱「採購中心」），秉承公開、公平、公正、透明的原則，對原材料、設備和業務外包進行統一採購。

「陽光採購」工程的實施，發揮了採購規模化和專業化優勢，加強了採購過程的風險管控，有力地防範了採購舞弊、商業賄賂等風險，促進了成本管控和資金節約。

本集團實現招投標業務全流程線上化，通過陽光招采平台面向全社會公開招募技術先進、運營高效的供應商，持續優化供應鏈，保持供應商的領先水平和競爭活力。全力推動採購平台提檔升級，通過陽光招采平台與電子銀行的數據互通，實現投標保證金、代理費支付線上化，使採購業務網上辦理更加便捷。進一步規範保證金管理，對於小額項目免收保證金，降低供應商交易成本。降低准入門檻，努力營造良好、寬鬆的營商環境。我們制定了標準清晰的《供應商管理辦法》，作為評價和選擇合格供應商的指引，形成了完善的供應商日常管理、定期評價和年度審核的管理機制。

陽光招采平台供應商審核流程



公司將供應商視為重要的合作夥伴，遵守對供應商的政策與承諾，倡導建立公平競爭、平等互利的商業環境。公司致力於維持公平公正的採購秩序，設置監督部門受理供應商投訴，鼓勵社會及供應商對於可疑的腐敗行為進行舉報，嚴厲打擊採購過程徇私舞弊、暗箱操作等違法違規行為，保障雙方合法權益。

公司關注供應商在可持續發展領域的表現。在採購過程中，我們優先選擇質量可靠、節能高效和綠色環保的設備及材料，禁止採購國家明令淘汰的落後產品。我們關注供應商在保護生態環境、遵守勞工準則、維護人權等方面是否存在法律或道德風險，將可持續發展理念及管理要求傳遞給供應商，推動供應商自覺履行環境和社會責任。

近三年主要合作供應商區域分佈

供應商分佈區域	2019年(個)	2020年(個)	2021年(個)
青島市	927	1,011	1,136
山東省(不含青島市)	216	359	537
山東省外	532	691	751
總計	1,675	2,061	2,424

(二) 攜手夥伴共同發展

企業的高質量發展得益於良好的行業生態，我們積極開展國際國內港口間合作，參與各類行業協會活動，推動行業創新發展，與同行業企業保持融洽關係，攜手合作夥伴謀求共同發展。

公司持續拓展鞏固海外合資合作項目。聯合馬士基碼頭公司投資管理意大利瓦多利古雷港碼頭，聯合中遠海運港口投資建設阿聯酋阿布紮比碼頭項目，攜手中石油等合作夥伴，加強緬甸皎漂馬德島、幾內亞維嘉港等海外項目管理。積極穩妥應對疫情防控、政治經濟環境變化等不利因素，多措並舉，保持了海外運營項目平安穩定。

2021年，公司充分發揮港口優勢帶動臨港產業發展，協調加快推進青島港董家口港區的糧食、礦石等臨港產業建設，推動產業與港口的一體化融合發展。



2021年7月，公司管理層一行拜訪青島地區相關口岸單位。近年來，公司積極與口岸單位強化合作，推進共建共享，合力營造更優口岸環境，助力區域高質量發展。



公司管理層帶隊對廣大客戶進行走訪，徵求客戶服務意見，密切與客戶的合作關係。

📁 案例



2021年10月27日，全國勞動模範走進全國先進基層黨組織、時代楷模「連鋼創新團隊」展館，感受科技發展成就。



2021年12月10日，「國企改革看山東」——新聞媒體走進青島港全自動化集裝箱碼頭，開展山東國資國企主題採訪活動。

本公司加強同行業及各專業領域交流互動，積極參與行業創新發展。遵守行業自律規則，制定實施了《參加協會組織管理辦法》，健全完善參加行業組織的行為規範。截至報告期末，本集團已加入中國港口協會等多個行業組織，在部分行業組織中擔任會長、副會長或理事單位，為加強行業內外部溝通協調、促進行業良性發展發揮積極作用。

以人為本 成就卓越員工

人才是公司發展的基石，我們堅持「以人為本、人才強港」的理念，致力於構建和諧勞動關係。我們廣納英才，搭建成長成才平台，保障員工權益，造福員工生活，成就員工事業，促進員工與企業共同成長。



(一) 組建一流人才隊伍

公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》等員工僱傭相關法律法規，依法建立並實施員工聘用及離職程序。在招聘過程中，公司杜絕和消除一切關於民族、種族、性別、年齡、家庭狀況等因素的歧視行為，廣納賢才，為建設世界一流海洋港口提供人才儲備。截至 2021 年 12 月 31 日，公司共聘用 3,997 名員工，主要子公司聘用 5,221 名員工，公司員工人數保持相對穩定。

2021 年，公司進一步強化隊伍建設，推行幹部管理改革，擴大專業技術人才規模，為港口發展提供人才保障。



管理隊伍 建設

公司推行經理層管理模式改革，實施任期制和契約化管理，並制定《經理層契約化管理工作方案》《經理層成員薪酬管理和經營業績考核暫行辦法》，激發經理層主動性和積極性，進一步提升管理能力。



專業技術 隊伍建設

公司積極把握政策機遇，充分挖掘員工潛力，提升員工技能，支持 1,000 多名員工通過五個職業級別的自主認定，進一步壯大了專業人才隊伍。

截至 2021 年 12 月 31 日，公司及主要子公司擁有各類專業技術人員 2,640 人，其中高級職稱 332 人，中級職稱 1,246 人，初級職稱 1,062 人；公司擁有各類技能人才 3,925 人，其中高級技師 421 人，技師 946 人，高級工 1,562 人，中級工 489 人，初級工 507 人。

截至 2021 年 12 月 31 日，公司整體員工構成情況如下：

雇員類型	雇員人數 (人)
母公司在職員工數量	3,997
主要子公司在職員工數量	5,221
在職員工數量合計	9,218
母公司及主要子公司需承擔費用的離退休職工人數	6,743
性別構成	
男性員工	7,953
女性員工	1,265

年齡構成	
30 歲以下	2,164
30-50 歲	5,359
50 歲以上	1,695
專業構成	
生產人員	5,815
銷售人員	218
技術人員	1,255
財務人員	279
行政人員	1,382
其他人員	269
教育程度	
研究生及以上	380
大學本科	1,376
大專和專科學校	3,818
大專以下	3,644

2021 年，公司員工招聘及流失總體情況如下：

統計分類	分類細分	新聘任人數 (人)	流失人數 (人)	員工流失率 (%)
員工年齡	30 歲以下	344	39	1.8
	30-50 歲	28	58	1.1
	50 歲以上	0	131	7.7
員工學歷	研究生及以上	27	9	2.4
	大學本科	40	25	1.8
	大專和專科學校	284	31	0.8
	大專以下	21	163	4.5
員工性別	男性員工	299	184	2.3
	女性員工	73	44	3.5

- 註：1. 流失人數含到齡退休人員，「以下」不含本數，「以上」含本數。
2. 員工流失比率=該類別員工的流失人數 / 報告期末該類別員工總數。
3. 鑒於公司當前主要運營地點為山東省青島市，在山東省青島市區域以外工作的員工較少，按照地區劃分的員工人數、員工流失比率對本公司不構成重要影響，因此本公司未對該等指標統計及披露。

(二) 保障員工合法權益

公司高度重視並切實保障員工合法權益。我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《禁止使用童工規定》等法律法規和規範性文件，建立了以全員勞動合同制為核心的勞動用工體系，制定並實施《勞動規章制度》等管理制度，堅持依法合規用工。我們持續加強對子公司、參股公司遵守勞動法律法規情況的監督檢查，識別潛在的用工風險，對發現的問題督促責任部門及時上報並整改。2021年，公司未發生僱用童工、強迫勞工、用工歧視等違法違規行為。

民主權利

公司致力於構建和諧融洽的勞動關係。我們持續完善包括職工代表大會、工會代表大會、民主評議管理人員在內的民主管理制度，深入落實廠務公開民主管理工作機制，切實保障員工的知情權、參與權和監督權。

公司關心和重視員工的合理需求。支持工會依法開展工作，對工資、福利、勞動安全衛生、社會保險等涉及員工切身利益的事項，通過職工代表大會、工會代表大會等民主形式聽取職工的意見。

公司重視員工訴求，持續完善員工溝通及反饋機制。堅持全心全意依靠職工，通過勞動調研、董事長/總經理信箱、「娘家人熱線」等15條民主渠道，廣泛徵求民聲民意，每月通報工作情況。積極構建程序合理、結構完整的民主管理體系，確保職工說話有人聽、意見有人管、建議有人落實。我們通過各種方式，及時瞭解員工關注焦點，明確民主管理重點，持續深化民主管理。



基層公司召開職工代表會議



全國廠務公開調研小組來港檢查



參加「冬練三九」勞動調研



與基層職工代表開展座談交流



基層單位廠務公開欄



基層單位信息公示

薪酬福利政策

公司制定了科學公平的員工薪酬體系，員工薪酬按照「與公司經營績效增長同步、與勞動生產率提高同步」的原則，依據員工工作表現、經濟環境以及人力資源市場供求狀況決定。

公司為員工繳納養老、醫療、失業、工傷、生育等各項社會保險，為員工提供高溫補貼、取暖補貼等福利待遇。我們為員工建立企業年金計劃，保障員工權益和長遠利益。建立補充醫療保險大病醫療救助制度，為重疾員工提供保障，解決員工後顧之憂。

公司緊跟國家最新政策，為符合條件的員工爭取穩崗補貼返還、一次性吸納就業補貼、新員工住房補貼等福利。新冠肺炎疫情期間，公司嚴格保障被隔離及延遲復工員工的工資待遇，並全面落實返崗農民工、實習生薪酬保障工作。

員工權益保障績效指標

統計分類	2019年	2020年	2021年
集體合同覆蓋率 (%)	100	100	100
企業年金覆蓋率 (%)	100	100	100
重大事項通報率 (%)	100	100	100
民主監督覆蓋率 (%)	100	100	100
參加工會員工比率 (%)	100	100	100
少數民族員工佔比 (%)	0.50	0.49	0.52
職業培訓覆蓋率 (%)	100	100	100
職業健康檢查率 (%)	100	100	100
社會保險覆蓋率 (%)	100	100	100
查體及健康檔案覆蓋率 (%)	100	100	100

工時管理

公司嚴格遵守與勞動人員工作時間相關的法律法規，制定科學的工時管理制度，針對不同類型工作崗位設置班制，執行工時管理規定。我們依照標準為加班員工發放加班費或安排調休。

員工假期

公司維護員工正常休假的合法權益，保障員工依法享受公共假日及帶薪休假權益，為按規定為休產假/護理假等假期的員工保留工作崗位。

員工假期情況

假日名稱	休假天數
法定節假日	元旦、春節、清明節、勞動節、端午節、中秋節、國慶節等執行國家統一標準
帶薪休假	根據累計工作年限不同，休假 5 天、10 天及 15 天不等
生育假	158 天（需以符合相關法規為前提）
護理假	7 天
哺乳假	子女不滿一周歲，女員工每天 1 小時
婚假	3 天
喪假	1-3 天
配偶探親假	30 天
父母探親假（未婚）	20 天/年；45 天/2 年
父母探親假（已婚）	20 天/4 年

（三）助力員工職業發展

公司努力打造員工成長成才的舞台，暢通員工職業發展通道。我們堅持只要肯學肯幹，人人皆可成才的理念，尊重人、培養人、造就人，用先進的文化凝聚人，用靈活的機制激勵人，創造條件，搭建平台，讓員工盡展其才，讓有為者有位，全面支持員工發展，實現企業與員工互利共贏。

員工晉升

公司搭建全方位人才發展管理體系，設置管理人員、專業技術人員、技術工人、操作工人 4 類職業發展序列，所有員工均可在各自領域內發展晉升。公司內部推行公開競聘、組織選拔模式，加強技術資格崗位認證，持續完善員工晉升體系中的激勵機制。我們全面推行勞務用工招收選拔工作，激發農民工提升工作能力及工作表現，並為各用工單位生產需求提供用工保障。

公司注重人才培養與發展，大力推進人才培養計劃。2021 年，本集團新獲得各類國家高、中、初級專業技術職稱資格的人數近 300 人，新獲得高級技師、技師資格人數達 170 餘人。管理人員、技術工人等關鍵重點崗位人員的學歷、知識、能力結構呈現向高技能、高素質方面轉變，為公司發展提供了人才保障。

員工培訓

公司持續推進學習型員工培養、學習型組織建設，對不同業務、不同層級的員工提供針對性提升培訓，不同工種、級別、性別的員工均享有平等機會參加培訓，為加快建設世界一流海洋港口提供強有力的人才支持和人才儲備。

2021 年度，公司員工培訓情況如下：

員工培訓指標	時長或比率
員工受訓平均時長	不低於 88 學時
員工受訓百分比	100%
按性別劃分	
男性員工受訓百分比	100%
女性員工受訓百分比	100%
男性員工受訓平均小時數	不低於 88 學時
女性員工受訓平均小時數	不低於 88 學時
按員工類別劃分	
管理層受訓百分比	100%
非管理層受訓百分比	100%
管理層受訓平均小時數	不低於 88 學時
非管理層受訓平均小時數	不低於 88 學時

公司圍繞管理人才培養、創新人才賦能、專業人才提質、全員崗位提升四大工程，採取線上線下結合、實踐與理論結合、集中與分散結合方式組織實施培訓。線下組織開展員工疫情防控知識培訓、新任職中層骨幹培訓等 17 個專題 74 期培訓。線上通過知鳥平台開展全員專業技能培訓，員工培訓覆蓋率達 100%，員工年平均接受培訓時長不低於 88 學時。通過開展思想政治教育、素質拓展、外出參觀以及輪崗鍛煉等形式，提速業務和綜合能力培養。



公司打造「知鳥」移動學習平台，推廣便捷靈活的學習模式，為員工學習提供更便捷、更全面的渠道。平台設有技能培訓、法律講堂、線上測試等多個模塊，提供了豐富的學習內容，滿足了員工多元化學習需求。

2021年7月至8月，公司組織新入職員工培訓，增進新員工對企業文化、勞動規章制度、安全制度的瞭解，幫助員工快速融入港口、適應崗位。



公司基層管理人員培訓班



參加中國港口協會專題培訓

員工成才

公司著力建設一支有理想守信念、懂技術會創新、敢擔當講奉獻的高素質產業工人隊伍。大力弘揚勞動精神、勞模精神、工匠精神，為職工搭建崗位練兵、崗位成才的廣闊舞台，營造了尊重勞動、尊重知識、尊重人才、尊重創造的濃厚氛圍。

案例



2021年9月13日，公司舉辦第三十三屆職業技能大賽，來自公司各業務崗位1,000多名員工，在7大類50個比賽項目中展開激烈角逐。通過全員技術大練兵、大比武，激勵廣大員工以更高熱情提升專業技能水平。

公司搭建員工成長成才的大舞台，鍛造高素質、高技能的員工隊伍。在良好培訓機制和學習環境下，本集團先後湧現出多位行業乃至全國的先模人物。2021年，青島港先模群體群星閃耀，李永翠獲得「全國三八紅旗手」榮譽稱號，「連鋼創新團隊」獲得「全國工人先鋒號」榮譽稱號，張連鋼、郭磊享受國務院特殊津貼，劉起榮獲「山東省五一勞動獎章」榮譽稱號，王加全、薛軍鵬等3人榮獲「青島市拔尖人才」榮譽稱號，薛濤、魏志浩等11人榮獲「全國交通技術能手」榮譽稱號。

(四) 打造健康幸福職場

公司注重對員工的人文關懷，扎實開展「我為群眾辦實事」實踐活動，把員工滿意作為工作的出發點和落腳點，堅持「真心實意、真金白銀、真招實措、真實效應」原則，不斷創新方式方法，幫助員工辦實事、解難題，提升員工獲得感、幸福感。

公司常態化開展「我愛港口、我有建議、我要說話」系列建言獻策活動，徵集意見建議 600 多條。暢通「員工心聲熱線」，第一時間傾聽員工心聲，瞭解民情民意，真心實意為員工服務。

保障員工健康

公司關注員工生活與身心健康，每年為員工健康查體。2021 年，在統籌做好常態化疫情防控工作的同時，為確保查體效果和質量，對健康查體時間進行彈性預約，時間從 3 月持續到 12 月。



員工健康查體活動

公司堅持以人為本的發展思想，2021 年組織開展了療休養活動，持續開展「夏送清涼、冬送溫暖」等活動。



為員工「送清涼」活動



員工療休養活動

員工慰問

公司實施「七個一」聯繫幫扶機制，公司管理人員聯繫一個基層黨支部、一個基層班組、一名老黨員、一名生活困難黨員、一名生活困難員工、一名優秀人才和一個海外職工家庭，對口進行慰問和幫扶。通過走訪慰問、座談交流，問需於民、問計於民，瞭解港情、答疑解惑，傳遞公司關愛，凝聚民心民智，加強政策傳導，助力基層發展。



走訪慰問專班人員家屬

2021年，公司扎實做好登臨國際航行船舶作業人員服務保障，組織基層工會配齊、配足生活、文化娛樂用品，走訪慰問專班人員家屬，解除員工後顧之憂。

員工活動

公司依照《中華人民共和國工會法》組織工會，開展工會活動，維護職工合法權益。注重豐富員工業餘文化生活，在「五一」「七一」「中秋」「元旦」等節慶日，公司結合節日主題，組織開展多彩的慶祝活動。在舉辦系列員工活動過程中，公司積極引導員工堅守理想信念，提高道德修養、個人情操和文化品位，推進和諧企業建設。

2021年，公司關注員工身心發展需要，出台關愛特殊時期女職工「12條舉措」，建立單身青年聯誼活動並形成長效機制，創辦董家口職工夜校，組織開展露天觀影、棋球類比賽、健步行、拔河、集體

跳繩、文藝演出等系列文體活動，豐富員工業餘生活，增強企業凝聚力。

oO 案例



年度表彰慶祝活動



參加藝術節合唱比賽



舉辦體育周系列活動



組織拔河比賽



新建成的董家口港區文體中心



員工健身活動



工會媽媽小屋



單身青年聯誼活動



員工夜校



員工健步行活動



紅色主題文藝演出



員工小家一角

回饋社會 樹立責任擔當

公司積極響應國家號召，助力鄉村振興，發揮行業優勢，實施海上救援，組織志願服務，助力區域發展，持續回饋社會對公司發展的支持，實現企業和社會的共同發展。



(一) 助力區域發展

公司積極承擔社會責任，履行企業公民義務，關注社會公眾利益訴求，推進社會和諧發展。關注和參與所在社區建設，與本地物流、倉儲、商業、貿易、製造和金融等行業協同發展，為本地社區提供就業機會，增加稅收來源，促進區域經濟繁榮和社會穩定。

2021 年，公司積極承擔社會責任，鞏固拓展脫貧攻堅成果，助力鄉村振興，組織招標採購了總價值 619 萬元的「魯藏一家親」禮包，用於職工節日福利。積極督導前期建成運營的青島市平度雲山鎮大櫻桃示範園項目，督促項目運營方每年給雲山鎮的 5 個經濟薄弱村增收 8 萬元，幫助當地村民逐步走上產業致富的新路子。

案例

2021 年，公司開展捐建「希望小屋」活動，捐款 9.01 萬元，並發動團員青年自願捐款 20.99 萬元，共同捐建了 25 個「希望小屋」，用於改善貧困兒童學習與生活環境。

公司發動團組織、青年文明號等主動與受捐兒童開展結對幫扶，以提升幫扶工作效果。通過學習輔導、生活引導和心理疏導等，幫助其解決成長和學習中的困難問題，促進良好習慣養成和自立能力提高。



建成的「希望小屋」



開展結對幫扶活動

公司與所在地政府和社區居民溝通，增進瞭解和信任，形成和諧相處、共同發展的雙贏局面。加強本地社區共建共享，通過吸納當地人員就業、參與體育賽事等多種方式，推進區域經濟社會繁榮發展。

案例

為弘揚中華民族扶貧濟困的傳統美德，支持社會公益和慈善事業，2021年本公司組織全員參與「慈善一日捐」活動，共募集善款52.8萬元，全部捐至青島市慈善總會。



2021年，公司開展「書香山港、文化援疆」圖書捐贈活動，組織團員青年為新疆喀什地區小學捐贈各類圖書1,087本。



(二) 參與社會公益

公司持續開展扶貧幫困、捐資助學等社區公益活動，並鼓勵和引導員工服務社區、奉獻社會。2021年，公司積極投入社會公益事業，在溢油船搶險、疫情船疏港、滸苔打撈等急難險重任務中彰顯國有企業使命擔當。

案例

輪駁分公司發揮海上作業優勢，完成海上各類搶險救助33次，救助人員13人次，榮獲「2020-2021年山東省海上搜救勇敢獎先進集體」榮譽稱號。



緊急接送外輪傷病船員



參與「交響樂輪」搶險任務

大港分公司、輪駁分公司等單位積極參加清理滸苔、海上溢油搶險處理等自然災害及事故處置工作，為保護生態環境貢獻力量。



清理周邊海域滸苔



清理海上事故造成的溢油

公司倡導奉獻、友愛、互助、進步的志願者精神，鼓勵員工廣泛參與社區公益與慈善捐贈等活動。創新志願服務模式，指導各基層團組織與市、區志願者協會等單位成立聯合志願服務隊，做深做實青春關愛、青年成長等服務項目。

oio 案例

董家口分公司志願服務團隊，結合時節特點開展了豐富多彩的志願服務活動。清明節，組織團員宣傳引導網上祭奠行動；五四青年節，參與地鐵站義務勞動；端午節，赴張家樓鎮開展敬老服務；開學季，舉辦「青春扶貧，益暖齊魯」扶貧濟困捐贈活動。



走進養老院開展志願服務



社區衛生防疫志願服務

QQCTU 志願服務隊開展「青春志願行 愛心進校園」活動，走進校園與小學生親切互動交流；參加公共場所防疫值守，助力疫情防控工作；開展低碳節能先鋒活動，向市民開展節能環保宣傳，倡導節能低碳、文明出行。



宣傳環保理念志願服務



志願服務進校園活動

2021 年，本集團各級志願服務團隊，積極組織參與「青春心向黨、熱血獻真情」無償獻血公益活動，300 名海港青年獻血 10 萬多毫升。

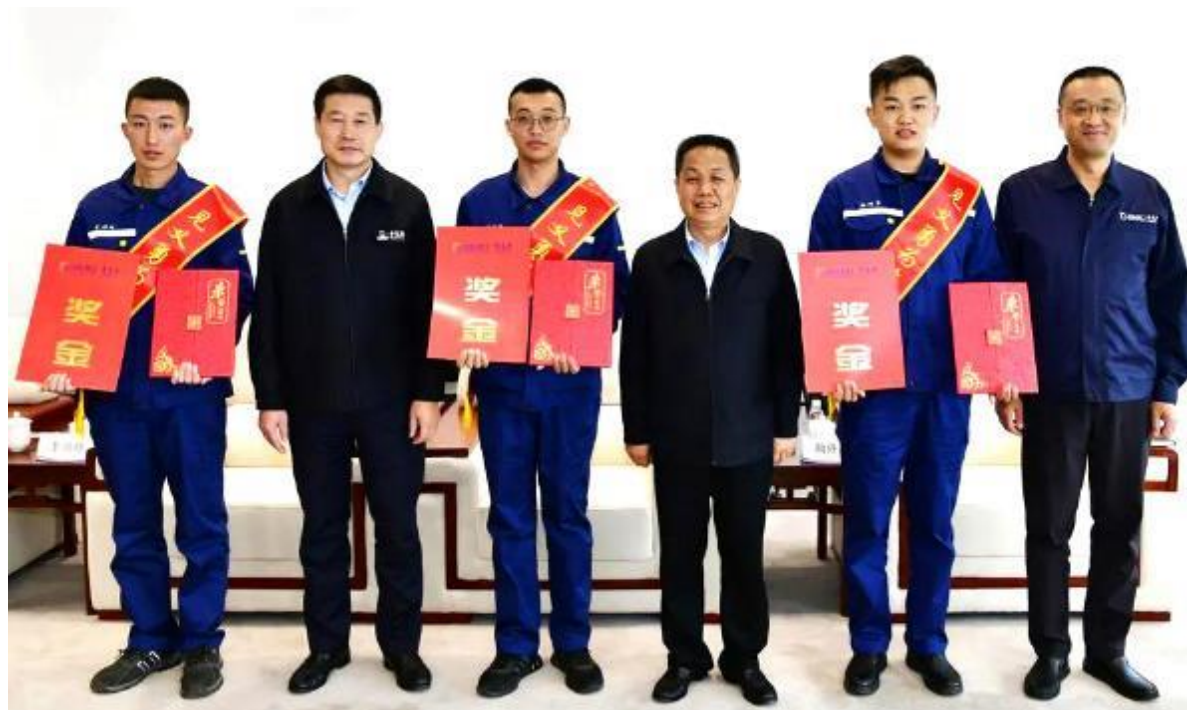


王樂是董家口分公司的一名青年員工，他熱衷於公益事業。一張獻血證伴隨著他走過了學生、士兵和員工的青蔥歲月，12 年的時間裡，他總共獻血量 3,200 毫升。

2019 年 7 月 1 日建黨節，王樂光榮地成為中華骨髓庫志願者。2021 年 4 月，王樂在濟南完成骨髓捐獻。



2021年10月26日，青島港三名員工鞠修身、劉前超和李順皓，在行駛途中發現一處交通事故，滿載沙土的大貨車側翻將客車及司機壓在下面，情況十分危急。三人奮不顧身沖上前去，徒手扒土救人，完成一場驚心動魄的生死救援。三人救人事蹟引起強烈社會反響，公司為他們頒發了「見義勇為先進個人」榮譽證書，鼓勵號召全集團學習他們這種見義勇為的精神，為港口、為社會、為國家作出積極貢獻。



我們相信，唯有關愛員工、服務客戶、保護環境、回饋社會、創造價值的企業才能贏得社會尊重，築牢可持續發展根基。未來，公司將積極履行企業社會責任，攜手大眾與公益同行，傳遞企業人文關懷，為推動社會發展進步和共創人類文明美好未來不懈努力。

附錄：

公司資料

1. **公司中文名稱：**青島港國際股份有限公司
2. **公司英文名稱：**Qingdao Port International Co., Ltd.
3. **註冊地：**中國山東省青島市黃島區經八路 12 號
4. **法定代表人：**蘇建光先生（於 2021 年 12 月 31 日）
5. **註冊資本金：**人民幣 649,110 萬元（於 2021 年 12 月 31 日）
6. **股票上市地及上市日期：**
 - (1) 香港聯合交易所有限公司主板，2014 年 6 月 6 日
 - (2) 上海證券交易所主板，2019 年 1 月 21 日
7. **股票簡稱：**青島港
8. **股票代碼：**(1) H 股股票代碼：06198. HK (2) A 股股票代碼：601298. SH
9. **董事會秘書：**孫洪梅女士（於 2021 年 12 月 31 日）
10. **電話：**86-532-82982157
11. **傳真：**86-532-82822878
12. **電子信箱：**qggj@qdport.com
13. **公司網址：** <http://www.qingdao-port.com>
14. **經營範圍：**讀者可通過全國企業信用公示系統查詢，查詢網址：
<http://www.qdcredit.gov.cn/>

標準索引表

(一)《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容及指標	備註
A 環境		
A1 排放物	一般披露：有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (1)政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	加強環境保護，守護碧海藍天
	A1.1 排放物種類及相關排放數據	環境關鍵績效指標
	A1.2 溫室氣體排放量及(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A1.5 描述降低排放量的措施及所取得成果	加強環境保護，守護碧海藍天
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，減低產生量的措施及所得成果	加強環境保護，守護碧海藍天
A2 資源使用	一般披露：有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	打造綠色生態，促進資源節約
	A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A2.3 描述能源使用效益計劃及所取得成果	打造綠色生態，促進資源節約 環境關鍵績效指標
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	環境關鍵績效指標
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量	不適用
A3 環境及天然資源	一般披露：減低上市公司對環境及天然資源造成重大影響的政策。	躬體力行，建設綠色港口
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	躬體力行，建設綠色港口
A4 氣候變化	一般披露：識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	重視環境因素，應對氣候變化
	A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	重視環境因素，應對氣候變化

層面	內容及指標	備註
B 社會		
B1 僱傭	一般披露：有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時間、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (1)政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	組建一流人才隊伍
	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的雇員總數	組建一流人才隊伍
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的雇員流失比率	組建一流人才隊伍
B2 健康與安全	一般披露：有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (1)政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	人安合一，構建平安港口
	B2.1 過去三年因工作關係而死亡的人數及比率	人安合一，構建平安港口
	B2.2 因工傷損失工作日數	人安合一，構建平安港口
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	人安合一，構建平安港口
B3 發展及培訓	一般披露：有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	助力員工職業發展
	B3.1 按性別及雇員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓雇員百分比	助力員工職業發展
	B3.2 按雇員類別及性別劃分，每名雇員完成受訓的平均時數	助力員工職業發展
B4 勞工準則	一般披露：有關防止童工或強制勞工的： (1)政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	保障員工合法權益
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	保障員工合法權益
	B4.2 描述在所發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	保障員工合法權益
B5 供應鏈管理	一般披露：管理供應鏈的環境及社會風險政策。	打造可持續供應鏈
	B5.1 按地區劃分的供應商數目	打造可持續供應鏈
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法	打造可持續供應鏈
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	打造可持續供應鏈
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	打造可持續供應鏈

層面	內容及指標	備註
B6 產品責任	一般披露：有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (1)政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	提供優質服務
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	提供優質服務
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例	建設智慧港口
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序	不適用
	B6.5 描述消費者資料保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法	提供優質服務
B7 反貪污	一般披露：有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (1) 政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	誠信生態
	B7.1 於彙報期內對上市公司或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案的數目及訴訟結果	誠信生態
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	誠信生態
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓	誠信生態
B8 社區投資	一般披露：有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	助力區域發展 參與社會公益
	B8.1 專注貢獻範疇如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	助力區域發展 參與社會公益
	B8.2 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	助力區域發展 參與社會公益

(二) 《可持續發展報告標準》內容索引

	指標編號和描述	備註
1. 組織概況	102-1 組織名稱	附錄：公司資料
	102-2 活動、品牌、產品和服務	公司概況
	102-3 總部位置	附錄：讀者反饋
	102-4 經營位置	附錄：公司資料
	102-5 所有權與法律形式	附錄：公司資料
	102-6 服務的市場	公司概況
	102-7 組織規模	公司概況
	102-8 關於員工和其他工作者的信息	組建一流人才隊伍
	102-9 供應鏈	打造可持續供應鏈
	102-10 組織及其供應鏈的重大變化	不適用
2. 戰略	102-13 協會的成員資格	攜手夥伴謀求共同發展
	102-14 高級決策者的聲明	董事長致辭
3. 道德和誠信	102-15 關鍵影響、風險和機遇	董事長致辭
	102-16 價值觀、原則、標準和行為規範	可持續發展策略及管治
4. 管治	102-17 關於道德的建議和關切問題的機制	誠信生態
	102-18 管治架構	公司治理
	102-19 授權	可持續發展管治架構
	102-20 行政管理層對於經濟、環境和社會議題的責任	可持續發展管治架構
	102-21 就經濟、環境和社會議題與利益相關方進行的磋商	利益相關方溝通與實質性議題評估
	102-22 最高管治機構及其委員會的組成	公司治理
	102-23 最高管治機構主席	公司治理
	102-25 利益衝突	誠信生態
	102-26 最高管治機構在制定宗旨、價值觀和戰略方面的作用	可持續發展管治架構
	102-27 最高管治機構的集體認識	可持續發展管治架構
	102-29 經濟、環境和社會影響的識別和管理	利益相關方溝通與實質性議題評估
	102-30 風險管理流程的效果	公司治理
	102-31 經濟、環境和社會議題的評審	利益相關方溝通與實質性議題評估

指標編號和描述		備註	
	102-32 最高管治機構在可持續發展報告方面的作用	可持續發展管治架構	
	102-33 重要關切問題的溝通	利益相關方溝通與實質性議題評估	
	102-34 重要關切問題的性質和總數	利益相關方溝通與實質性議題評估	
5. 利益相關方參與	102-40 利益相關方群體列表	利益相關方溝通與實質性議題評估	
	102-42 利益相關方的識別和遴選	利益相關方溝通與實質性議題評估	
	102-43 利益相關方參與方針	利益相關方溝通與實質性議題評估	
	102-44 提出的主要議題和關切問題	利益相關方溝通與實質性議題評估	
6. 報告實踐	102-45 合併財務報表中所涵蓋的實體	報告組織範圍	
	102-46 界定報告內容和議題邊界	利益相關方溝通與實質性議題評估	
	102-47 實質性議題列表	利益相關方溝通與實質性議題評估	
	102-49 報告變化	報告簡介	
	102-50 報告期	報告時間範圍	
	102-52 報告週期	報告發佈週期	
	102-53 有關本報告問題的連絡人信息	附錄：讀者反饋	
	102-54 符合 GRI 標準進行報告的聲明	報告參考標準	
102-55 GRI 內容索引	《可持續發展報告標準》內容索引		
GRI 201: 經濟績效	GRI 103: 管理方法披露		董事長致辭
	議題專項披露	201-1 直接產生和分配的經濟價值	公司概況
		201-2 氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	重視環境因素，應對氣候變化
GRI 202: 市場表現	GRI 103: 管理方法披露	董事長致辭 公司概況	
GRI 203: 間接經濟影響	GRI 103: 管理方法披露		助力區域發展
	議題專項披露	203-1 基礎設施投資和支持性服務	助力區域發展
GRI 204: 採購實踐	GRI 103: 管理方法披露		打造可持續供應鏈
GRI 205: 反腐敗	GRI 103: 管理方法披露		誠信生態
	議題專項披露	205-2 反腐敗政策和程序的傳達及培訓	誠信生態
		205-3 經確認的腐敗事件和採取的行動	誠信生態

指標編號和描述		備註	
GRI 206: 不當競爭行為	GRI 103: 管理方法披露	公司治理	
	議題專項披露	206-1 針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	誠信生態
GRI 302: 能源	GRI 103: 管理方法披露	打造綠色生態，促進資源節約	
	議題專項披露	302-1 組織內部的能源消耗量	環境關鍵績效指標
		302-3 能源強度	環境關鍵績效指標
		302-4 減少能源消耗量	打造綠色生態，促進資源節約
		302-5 降低產品和服務的能源需求	打造綠色生態，促進資源節約
GRI 303: 水資源與污水	GRI 103: 管理方法披露	303-1 組織與水（作為共有資源）的相互影響	打造綠色生態，促進資源節約
		303-2 管理與排水相關的影響	躬體力行，建設綠色港口
	議題專項披露	303-1 取水	環境關鍵績效指標
		303-2 排水	加強環境保護，守護碧海藍天
		303-3 耗水	環境關鍵績效指標
GRI 304: 生物多樣性	GRI 103: 管理方法披露	躬體力行，建設綠色港口	
		304-2 活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	躬體力行，建設綠色港口
GRI 305: 排放	GRI 103: 管理方法披露	躬體力行，建設綠色港口	
	議題專項披露	305-1 直接（範疇 1）溫室氣體排放	環境關鍵績效指標
		305-2 能源間接（範疇 2）溫室氣體排放	環境關鍵績效指標
		305-4 溫室氣體排放強度	環境關鍵績效指標
		305-5 溫室氣體減排量	環境關鍵績效指標
GRI 306: 廢棄物	GRI 103: 管理方法披露	306-1 廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	加強環境保護，守護碧海藍天
		306-2 廢棄物相關重大影響的管理	加強環境保護，守護碧海藍天
	議題專項披露	306-3 產生的廢棄物	環境關鍵績效指標
		306-4 從處置中轉移的廢棄物	加強環境保護，守護碧海藍天
		306-5 進入處置的廢棄物	加強環境保護，守護碧海藍天
GRI 307: 環境合規	GRI 103: 管理方法披露	加強環境保護，守護碧海藍天	
	議題專項披露	307-1 違反環境法律法規	加強環境保護，守護碧海藍天
GRI 308: 供應商環境評估	GRI 103: 管理方法披露	打造可持續供應鏈	

指標編號和描述		備註	
議題專項披露	308-1 使用環境標準篩選的新供應商	打造可持續供應鏈	
	308-2 供應鏈對環境的負面影響以及採取的行動	打造可持續供應鏈	
GRI 401: 僱傭	GRI 103: 管理方法披露	保障員工合法權益	
	議題專項披露	401-1 新進員工和員工流動率	組建一流人才隊伍
	401-2 提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	保障員工合法權益	
	401-3 育兒假	保障員工合法權益	
GRI 402: 勞資關係	GRI 103: 管理方法披露	保障員工合法權益	
GRI 403: 職業健康與安全	GRI 103: 管理方法披露	403-1 職業健康安全管理體系	人安合一, 構建平安港口
		403-2 危害識別、風險評估和事件調查	夯實安全管理 員工職業健康
		403-3 職業健康服務	員工職業健康
		403-4 職業健康安全事務: 工作者的參與、協商和溝通	員工職業健康
		403-5 工作者職業健康安全培訓	員工職業健康
		403-6 促進工作者健康	人安合一, 構建平安港口 打造健康幸福職場
		403-7 預防和減輕與商業關係直接相關的職業健康安全影響	人安合一, 構建平安港口
	議題專項披露	403-8 職業健康安全管理體系適用的工作者	人安合一, 構建平安港口
		403-9 工傷	人安合一, 構建平安港口
		403-10 工作相關的健康問題	人安合一, 構建平安港口 打造健康幸福職場
GRI 404: 培訓與教育	GRI 103: 管理方法披露	助力員工職業發展	
	議題專項披露	404-1 每名員工每年接受培訓的平均小時數	助力員工職業發展
		404-2 員工技能提升方案和過渡協助方案	助力員工職業發展
		404-3 定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	助力員工職業發展
		多元化與平等機會的管理方法	組建一流人才隊伍

指標編號和描述		備註
GRI 405: 多元化與平等機會	GRI 103: 管理方法披露	組建一流人才隊伍
GRI 406: 反歧視	GRI 103: 管理方法披露	保障員工合法權益
	議題專項披露 406-1 歧視事件及採取的糾正行動	保障員工合法權益
GRI 407: 結社自由與集體談判	GRI 103: 管理方法披露	保障員工合法權益
GRI 408: 童工	GRI 103: 管理方法披露	保障員工合法權益
GRI 409: 強迫或強制勞動	GRI 103: 管理方法披露	保障員工合法權益
GRI 410: 安保實踐	GRI 103: 管理方法披露	人安合一，構建平安港口
GRI 412: 人權評估	GRI 103: 管理方法披露	保障員工合法權益
	議題專項披露 412-3 包含人權條款或已進行人權審查的重要投資協議和合約	保障員工合法權益
GRI 413: 當地社區	GRI 103: 管理方法披露	回饋社會，樹立責任擔當
GRI 414: 供應商社會評估	GRI 103: 管理方法披露	打造可持續供應鏈
	議題專項披露 414-1 使用社會標準篩選的新供應商	打造可持續供應鏈
	414-2 供應鏈對社會的負面影響以及採取的行動	打造可持續供應鏈
	415-1 政治捐贈	參與社會公益
GRI 417: 營銷與標識	GRI 103: 管理方法披露	提供優質服務
	議題專項披露 417-1 對產品和服務信息與標識的要求	提供優質服務
GRI 418: 客戶隱私	GRI 103: 管理方法披露	提供優質服務
GRI 419: 社會經濟合規	GRI 103: 管理方法披露	誠信生態

讀者反饋

尊敬的讀者，您好！

非常感謝您閱讀了《青島港國際股份有限公司2021年可持續發展報告》。我們誠摯邀請您對本報告提出寶貴的意見和建議，幫助我們持續改進報告質量。請您填寫下面的意見反饋表，通過電子郵件、郵寄或傳真等方式發給我們。對於您的寶貴意見，我們深表感謝！

一、針對下列問題，請您進行評分（1為最低分，5為最高分）

項目	評分
1. 您對公司可持續發展報告的總體評價	
2. 您認為本報告能否反映公司對經濟、社會、環境的重大影響？	
3. 您對公司在利益相關方溝通方面的總體評價	
4. 您對本報告信息披露程度的總體評價	
5. 您對本報告的版式與設計的總體評價	

您可以通過以下方式與我們聯繫：

聯繫地址：中國山東省青島市
市北區港極路7號

郵政編碼：266011

電話：86-532-82982157

傳真：86-532-82822878

電子郵件：qggj@qdport.com

二、您對本報告的意見及對下一年度報告的建議（可附加頁）：



您可以掃描右側二維碼，關注我們的網站。

我們將充分考慮您的意見與建議，並妥善保護您的個人信息。

您的聯繫方式			
姓名：		職業：	
聯繫電話：		電子郵件：	
聯繫地址：			





青島港國際股份有限公司
QINGDAO PORT INTERNATIONAL CO.,LTD.

本報告版權所有，未經許可不得翻印或用於其他用途。