



青島港國際股份有限公司
QINGDAO PORT INTERNATIONAL CO.,LTD.

(於中華人民共和國成立的股份有限公司)

股份代號: 06198.HK 601298.SH

2023

可持續發展報告



關於本報告

報告簡介

青島港國際股份有限公司（「青島港」、「公司」或「我們」）自 2017 年開始發佈年度可持續發展報告，重點概述了公司的環境、社會及管治等方面可持續發展的理念、實踐和績效。

報告時間範圍

2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分表述及數據適當超出上述期限。

報告組織範圍

本報告涵蓋公司及其分公司、控股子公司、部分合營公司和聯營公司。

報告發佈週期

本報告為年度報告，每年發佈一次。

報告數據說明

本報告披露的數據來自公司內部統計或人工整理。除特別說明外，本報告所涉及貨幣金額均以人民幣作為計量貨幣。

報告參考標準

本報告參考了上海證券交易所《上市公司自律監管指引第 1 號——規範運作》香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）《環境、社會及管治報告指引》、全球報告倡議組織《可持續發展報告標準（GRI Standards）》，同時立足行業背景，突出企業特色。

報告語言

本報告以中文簡體、中文繁體及英文版本發佈。如有歧義，以中文版為準。

報告獲取渠道

本報告以電子版形式發佈，讀者可通過上海證券交易所網站（www.sse.com.cn）、香港聯交所網站（www.hkexnews.hk）、公司網站（www.qingdao-port.com）下載閱讀。

相關說明

除非文意另有所指，本報告有關名詞、術語的指代，與公司 A 股和 H 股年度報告中釋義內容相同。本報告最終解釋權歸公司董事會辦公室所有。



目 錄

董事長致辭	1
關於我們	3
可持續發展策略及管治	15
守正創新，建設智慧港口	24
躬體力行，建設綠色港口	32
人安合一，構建平安港口	42
合作共贏，促進共同發展	48
以人為本，成就卓越員工	54
回饋社會，樹立責任擔當	68
公司資料	74
標準索引表	75
讀者反饋	84

董事長致辭

2023年，面對嚴峻的國際形勢和複雜的市場環境，公司圍繞攻堅提升、創新領先、爭創一流，在生產經營、智慧綠色、公司治理等方面取得全面提升，向廣大利益相關方交出了一份高質量的答卷。

聚焦主業發展，業績逆勢突破。發揮山東港口業務協同優勢，突出價值創造，狠抓效益提升，經營績效穩步增長。2023年，本集團完成貨物吞吐量6.64億噸、同比增長5.8%，其中完成集裝箱吞吐量3,002萬TEU、同比增長11.9%。公司實現營業收入181.73億元、同比下降5.7%，實現歸屬於母公司股東的淨利潤49.23億元、同比增長8.7%，以高效運營為股東創造更高價值，為社會創造更大財富。

堅持市場開拓，延伸服務鏈條。集裝箱板塊，新增航線20條，外貿出口重箱同比增長13%，國際中轉箱量同比增長14%，海鐵聯運箱量同比增長16%，航線總數和密度穩居中國北方港口首位，國際航運樞紐競爭力指數位居東北亞之首。乾散雜貨板塊，持續拓展服務手段和腹地範圍，豐富混礦配礦新業態，紙漿業務量佔全國紙漿進口量14%，市場佔有率繼續保持全國第一。液體散貨板塊，壯大「原油超市」規模，開闢物流新通道，貿易油繼續保持全國領先。

堅持科技創新，推進可持續發展。全面提速智慧綠色港口建設，全國產全自主自動化碼頭成功投產運營，新增碼頭設計年通過能力70萬TEU。高質量完成「泛在感知」國家項目研發，首創港口行業系統集成平台，建成國內最大的軌道吊自動化堆場。制定「零碳」港口建設實施方案，清潔能源佔比達66%，已建、在建光伏項目面積達10萬平方米，年發電能力1,000萬度。QQCTN獲評中國首個智慧、綠色「雙五星」港口稱號。

提升公司治理，夯實發展根基。推進治理能力現代化建設，發揮「三會一層」治理體系保障作用，修訂完善治理制度及管理制度，實施新一輪國企改革深化提升行動，加強績效管理，加快標準化建設，完善治理體系。加強降本節支，累計提煉典型案例14類378項，深化資產管理系統應用，全面提升企業管理水平。2023年，公司獲得「中國百強企業獎」「社會責任先鋒企業獎」等獎項，連續四年獲得中國證券金紫荊獎，被評為「最具投資價值上市公司」。

堅持以人為本，珍視員工價值。始終高度重視安全管控，加強隱患排查和員工安全教育，保護員工生命安全和職業健康。加強技能培訓，組織職業技能競賽，開展評先樹優活動，暢通員工職業發展通道，持續提高員工工資和福利待遇，實現了共建家園、共享成果、共促發展的良好局面。常態化開展「我為群眾辦實事」實踐活動，採取真招實措，取得真實效果。舉辦豐富多彩的文藝演出活動，充實員工精神文化生活，提升員工獲得感、幸福感、安全感。

堅持回報社會，勇擔社會責任。公司始終將回饋社會作為重要責任，持續開展社區幫扶、志願服務等公益活動。2023年，本集團舉辦首屆青年志願服務項目大賽，弘揚「奉獻、友愛、互助、進步」的志願精神；組織應急救援隊伍參與火災搶險、海上救援等應急處置任務，開展多種形式的愛心捐款活動，以實際行動傳遞正能量，促進社會和諧發展。

2024年，我們將聚焦建設依託港口的一流的供應鏈綜合服務體系、打造雙一流企業和建設世界級港口群的戰略目標，持續深化改革，發展新興業態，提高智慧綠色發展水平，提升經營績效和公司治理效能，打造新質生產力，全力推動青島港實現高質量發展。

面向未來，我們將攜手廣大利益相關方，積極應對環境、社會及管治各領域的風險和挑戰，全力打造東北亞國際航運樞紐中心，加快建設世界一流的海洋港口，為可持續發展做出新的貢獻。

蘇建光

董事長

2024年4月



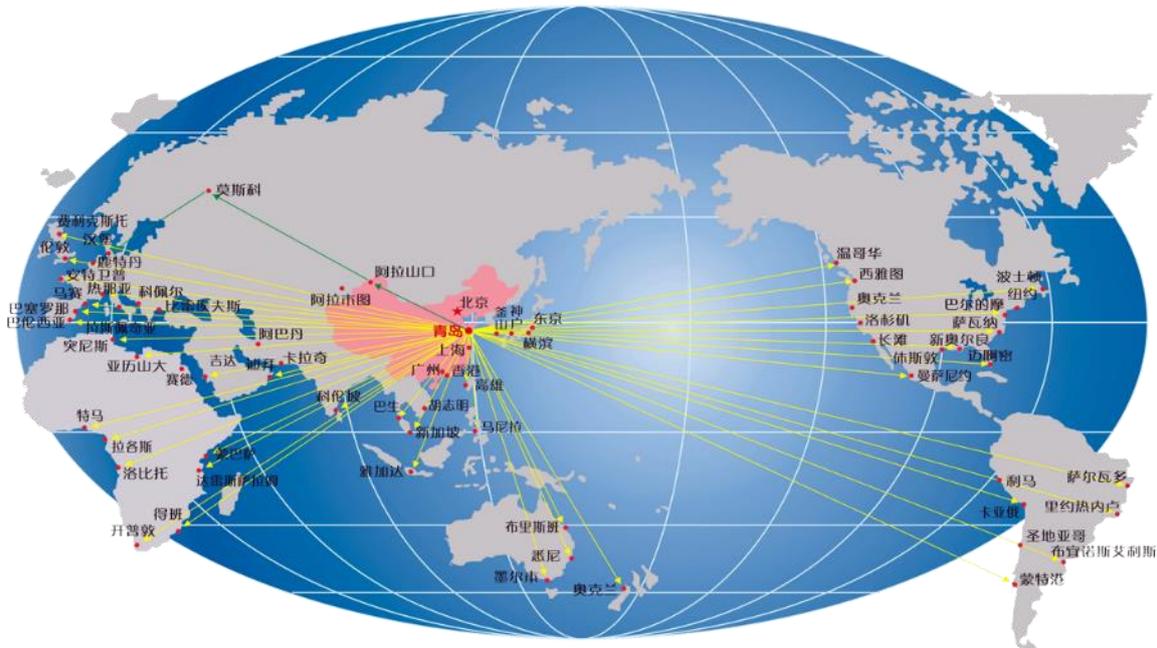
關於我們

(一) 公司概況

青島港口開埠於 1892 年，位於中國環渤海港口群及長江三角洲港口群的中心地帶，佔據東北亞港口圈的中心位置，是西太平洋重要的國際貿易樞紐和世界最大綜合性港口之一。

公司於 2013 年 11 月 15 日成立，其 H 股股票及 A 股股票分別於 2014 年 6 月 6 日、2019 年 1 月 21 日在香港聯交所主板、上海證券交易所主板掛牌上市。公司是青島港口的**主要經營者**，運營管理前灣港區、黃島油港區、董家口港區、大港港區和威海港區五大港區，主要提供集裝箱、金屬礦石、煤炭、原油等各類貨物的裝卸和配套服務、物流及港口增值服務、港口配套服務等服務。

截至 2023 年 12 月 31 日，公司運營 112 個泊位，包括 70 個處理單一類型貨物的專用泊位及 42 個可處理金屬礦石、煤炭及其他一般貨物的通用泊位。憑藉天然水深優勢和業內領先的設施和設備，港口可停泊世界上最大的集裝箱船、鐵礦石船及油船。公司充分利用港口資源，科學規劃投資結構，已形成橫跨碼頭、物流等領域的多元化企業集團。2023 年，本集團全自動化集裝箱碼頭創出橋吊平均單機作業效率 60.2 自然箱/小時的世界紀錄，第 10 次刷新裝卸效率世界紀錄。



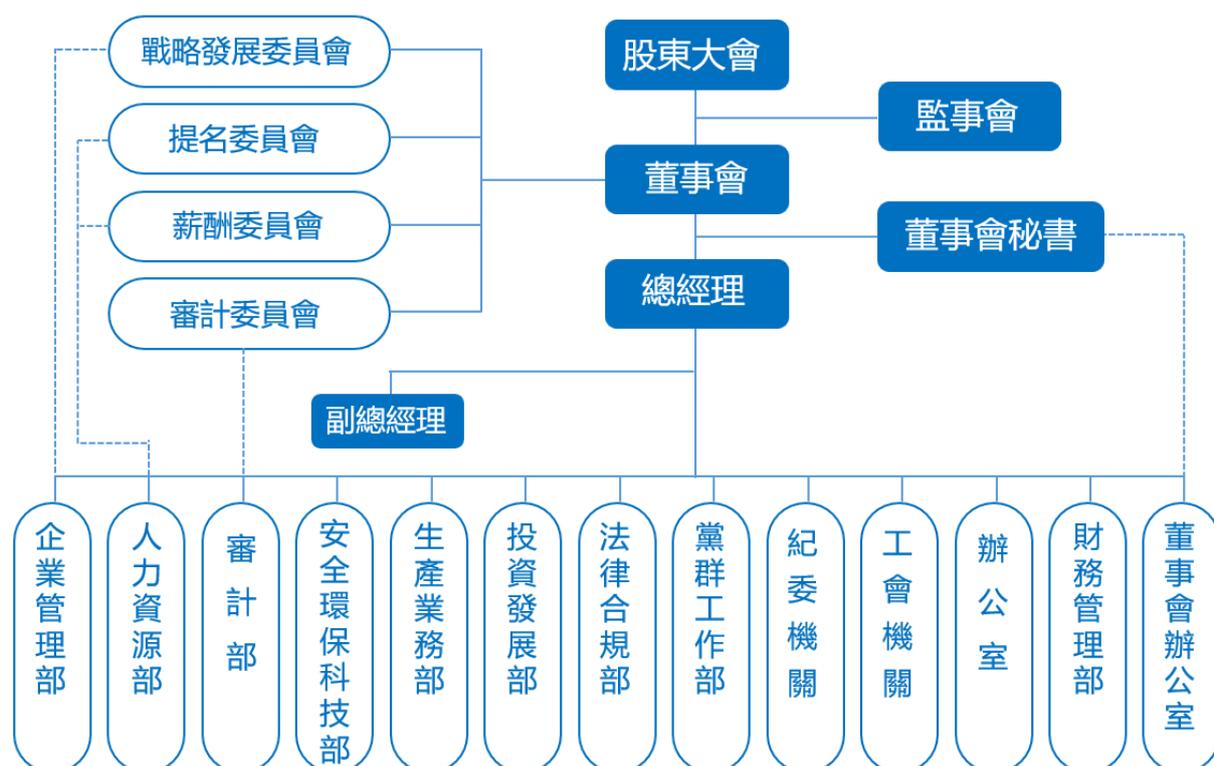
於 2023 年 12 月 31 日，公司已發行股份總額 6,491,100,000 股，每股面值人民幣 1.00 元，股本結構如下：

股份類別	股份數目 (股)	佔公司已發行股份比例
A 股	5,392,075,000	83.07%
H 股	1,099,025,000	16.93%
合計	6,491,100,000	100.00%

(二) 公司治理

治理結構

我們堅信良好的治理結構是公司可持續發展的重要保障。公司建立了由股東大會、董事會、監事會以及經營管理層組成的「三會一層」治理結構。股東大會作為公司最高決策機構，決定經營管理的重大事項，保障股東權益。股東大會下設董事會和監事會，董事會負責對企業日常業務進行決策，監事會作為監督機構，對董事會和管理層的變更起到監督職能。董事會成員、監事會成員均有職工代表，有效保障職工在公司治理中享有充分的權利。股東大會、董事會、監事會和經營管理層均按照職責分工獨立運行，協調運作，充分履行職責。截止本報告發佈之日，公司治理結構如下：



公司高度重視董事會成員多元化與專業性，制訂了董事會成員多元化制度，保障董事會構成符合多元化要求。目前，董事會由八名董事組成，包括兩名執行董事、三名非執行董事及三名獨立非執行董事，當中有兩名女性董事，佔董事總人數 25%。董事會成員擁有履行職責所需的知識、技能及能力。公司全體董事運用其豐富的業務知識、工作經驗和良好的職業道德，在制定公司發展戰略、優化公司組織架構、促進公司健康可持續發展、維護全體股東合法權益等方面，傾注了大量的時間和精力。

公司董事會包括 3 名獨立董事，分別具備會計或財務管理及法律專長，為董事會議事決策提供了專業的意見，有效地促進了董事會規範運作。獨立董事依據獨立董事工作制度開展工作，依法出席股東大會、董事會及各專門委員會會議，發表客觀、公正的獨立意見。

董事會設立四個專門委員會，包括戰略發展委員會、審計委員會、提名委員會、薪酬委員會。各專門委員會均制定了議事規則，權責清晰，獨立有效運作。

戰略發展委員會的主要職責包括對公司總體發展戰略規劃、公司重大投資及融資方案以及其他影響公司發展的重大事項進行審議。

審計委員會的主要職責包括審核公司的財務信息及其披露情況、監督公司的財務營運狀況、風險管理及內部監控程序、對外部審計機構的聘任事宜發表意見並監督其與公司的關係、保持公司與管理層和外部審計機構的密切溝通。

提名委員會的主要職責包括擬定董事會及高級管理人員甄選標準與程序；審核董事會及其委員會的架構、人數、組成和成員多元化情況；就董事、總經理、副總經理、財務總監及董事會秘書的人選向董事會提出建議；就董事委任或重新委任以及董事（尤其是董事長及總經理）繼任計劃向董事會提出意見及審核獨立董事的獨立性。

薪酬委員會的主要職責包括審議公司全體董事及高級管理人員的薪酬架構和政策、為制定該等薪酬政策而設立正式且具透明度的程序、董事及高級管理人員的薪酬方案等事項。

風險管理及內部監控

公司推進現代企業制度建設，建立並維持合適有效的風險管理及內部控制系統，制定實施了《內部控制管理制度》《全面風險管理制度》及《內部審計制度》等系列管理制度。董事會負責評估及厘定達成策略目標時所願意接納的風險性質及程度，對設立及維持合適有效的風險管理和內部監控系統負責。董事會監督管理層對風險管理及內部監控系統的設計、執行及監察，管理層就有關系統是否有效進行確認並向董事會反饋。

2023年，公司組織修訂《內部控制手冊》及《風險管理手冊》，開展全員合規風控體系建設提升行動，識別各領域合規風險，織密織牢重點風險防線。強化內控體系貫徹落地，健全長效機制，培育內控文化，每月編發法律合規簡報、內控案例解析等參考材料，提升全員內控合規意識，推動內控管理融入日常工作。公司聚焦重點業務領域、關注重點風險，內控審計與經濟責任審計、專項審計相結合，抓牢問題源頭治理，持續提升風險防控能力，促進內控體系有效運行。



內控體系建設專題會

內控人員參加培訓活動

2023年，公司推進審計工作數字化轉型。首次嘗試使用大數據分析技術，對專項審計所需的海量業務數據開展對比分析，助力發現審計問題、提升審計績效。通過內控評價系統迭代升級，實現了操作更加便捷高效、評價過程公開透明可追溯，評價結果運用更充分。

（三）誠信生態

廉潔從業

公司加強對全體員工廉潔從業管理，貫徹遵守《中華人民共和國反不正當競爭法》《中華人民共和國反洗錢法》等法律法規要求，制定實施《關於建立健全貫通協同監督機制的實施意見（試行）》等規章制度，加強權力運行過程監督。

公司積極推進廉潔港口建設。每年組織召開黨風廉政建設和反腐敗工作會議、黨風廉政警示教育大會，各層級簽訂《全面從嚴治黨責任書》。常態化開展廉政談話活動，對關鍵重點崗位廉潔風險進行排查，制定防控措施，開展直屬黨組織負責人述責述廉，全面提升廉潔從業意識。聘請黨風廉政建設外部監督員，提高社會公眾監督能力。

2023年，公司加強廉潔從業監督檢查，開展「靠企吃企」「微腐敗」問題專項整治，查處對外服務過程中損害公司形象的問題。開展「線上+線下」廉潔文化宣傳，推動各港區廉潔文化陣地聯通互動。首創廉潔文化建設月，創作廉潔文化教育課，開展「廉潔家書」「廉潔寄語」等家風助廉活動，簽訂《家庭助廉承諾書》，持續築牢全員廉潔思想根基。

公司強化黨性黨風黨紀和警示教育。組織管理人員深入學習習近平總書記關於全面從嚴治黨的重要論述和有關廉潔從業規定，打造忠誠、乾淨、擔當的管理隊伍。常態化開展關鍵重點人員廉政警示教育，紮實開展黨風廉政警示教育月活動，組織參觀警示教育基地，觀看警示教育片，營造濃厚的警示氛圍。2023 年公司員工廉潔教育覆蓋率實現 100%。



召開黨風廉政建設和反腐敗工作會議



召開黨風廉政警示教育大會



參觀青島市企業廉潔教育館



開展廉潔文化建設月活動

公司加強權力運行過程監督。暢通來信、來訪、來電和網絡等監督舉報渠道，及時受理相關信訪舉報。加強內部貫通協同監督，通過專項監督檢查，查找問題，強化整改，推動規範管理。

公司重視反貪污、反洗錢管理，制定實施《資金支付審批管理辦法》，對各類資金支付流程、審批權限及相關要求進行規範，嚴格資金支付過程管理，防範貪污、洗錢等違法違規風險。2023 年，公司未發生針對公司及員工提出並已審結的貪污訴訟案件。

誠信經營

公司在經營活動中，遵循自願、公平、等價有償、誠實信用的原則，遵守社會公德、商業道德，接受政府和社會公眾的監督。不作誇大宣傳、虛假廣告，嚴禁通過賄賂、走私、勒索、欺詐等非法活動牟取不正當利益，尊重他人的財產、知識產權等正當權益，不搞不正當競爭，維護正常的社會經濟秩序。

公司建立了完善的財務運行和監督機制，嚴格遵守國家的財政、金融法律法規，防範各類金融風險。公司堅持依法納稅理念，自覺履行法定義務，及時足額納稅，為地方經濟社會發展做出了重要貢獻。

公司嚴格遵守《中華人民共和國民法典》，信守合同承諾，履行合同約定。在合同簽訂、執行和管理過程中，通過平等協商，保障自身與客戶或供應商的合法權益，促進合作共贏。

公司堅持以公平公正、平等互利的方​​式參與市場競爭，遵守《中華人民共和國價格法》《中華人民共和國港口法》《中華人民共和國反壟斷法》《港口收費計費辦法》等法律法規及相關政策規定，規範港口經營活動，保障客戶自主選擇服務的權利，加強信息共享，推動市場開放。

股東服務

公司把保護股東合法權益放在突出位置，制定實施了《信息披露管理制度》《信息披露管理辦法》《投資者關係管理制度》《投資者關係工作實施細則》《投資者關係檔案管理辦法》等系列規章制度。通過持續完善治理制度，保障所有股東公平平等地行使權利，維護中小投資者的合法權益。2023年，公司將2022年度可用於分配利潤的約45%用於現金分紅，分紅總額約174,805.32萬元（每股派息0.2693元，含稅），用真金白銀回報股東。

公司持續加強高水平董事會建設，發揮董事會治理引領作用，推動公司規範高效運作。公司通過定期編寫和報送《每週資本市場動態》《董事參閱信息》《上市公司監管資訊》等方式，將資本市場動態、監管規則、投資者關注的問題等信息及時向公司管理層傳遞。

公司把信息披露視為維持良好企業管治的重要內容，堅持真實、準確、完整、及時、公平地披露信息，持續提升信息披露質量。2023年，公司按照股票上市地上市規則要求履行信息披露義務，連續三年獲得上海證券交易所信息披露A級評價，榮獲《中國證券報》第25屆上市公司「金信披獎」。

公司通過上證E互動、上證路演中心、董秘專線、投資者熱線等多種渠道，收集、聽取、反饋投資者的建議和意見，維護投資者合法權益。2023年，通過公司官方網站、東方財富、同花順、雪球等財經平台定期發佈公司資訊，有力地提升了公司的資本市場關注度和影響力。



公司官方網站投資者關係專欄

公司在東方財富開設的「企業號」專欄

公司把投資者關係管理作為一項長期的系統工程。公司成立以董事長、總經理、董秘為核心的溝通團隊，構建由董事會辦公室牽頭，相關職能部門及各下屬單位協同配合的投資者關係工作機制，密切與投資者溝通聯繫。2023年，公司以監管要求和投資者需求為導向，持續完善路演數據庫、投資者關係檔案等基礎資料，高質量舉辦業績發佈會、業績說明會、機構投資者走進上市公司等投資者交流活動，用清晰易懂的語言解讀公司業績、發展規劃、成長邏輯，樹立良好資本市場形象。2023年，公司獲得第十四屆中國上市公司投資者關係天馬獎「投資者關係新媒體獎」。

2023年，公司開展了一系列投資者服務工作：

- ✧ 參加青島轄區投資者網上集體接待日活動，舉辦3場次業績說明會，管理層及時瞭解投資者關切，聆聽投資者心聲；
- ✧ 作為投資者保護工作先進單位代表，連續兩年向青島市上市公司分享投資者保護工作經驗；
- ✧ 建立並管理投資者交流微信群，通過境內外路演、上證路演中心、上證e互動、董秘專線、一對一交流等多種形式開展投資者交流活動68場次；及
- ✧ 舉辦「機構投資者走進上市公司」、「世界投資者周」等活動，邀請分析師、投資者現場調研。



在香港召開年度業績發佈會



投資者來港調研



舉辦 2023 年「世界投資者周」活動



「機構投資者走進上市公司」活動



投資者觀摩碼頭現場



投資者觀看智慧綠色港口建設成果

(四) 公司榮譽



2023 年，公司入選國務院國資委科技創新和社會責任局評選的「國有企業上市公司 ESG 先鋒 100 指數 (2023)」，在財聯社第四屆 ESG 企業高峰論壇上，公司榮獲「社會責任先鋒企業獎」。



2023 年 3 月、4 月，公司員工劉信傑、王兆軍被中華全國總工會授予全國五一勞動獎章，杜勇、江濤被山東省委、省政府授予「山東省勞動模範」榮譽稱號，李永翠被中華全國總工會授予「全國五一巾幗標兵」榮譽稱號。



2023年5月，QQCTN 獲得中國港口協會「五星級智慧港口」、「五星級綠色港口」。



2023年6月，公司員工郭凱被山東省委人才工作領導小組評選為「泰山產業領軍人才」。



2023年7月，QQCTN 被國家工業和信息化部授予專精特新「小巨人」企業。



2023年7月，青島港輪駁有限公司被中國海上搜救中心授予「國家海上搜救中心獎勵」獎牌。



2023年10月，公司員工劉信傑、王兆軍被國家人力資源和社會保障部授予「全國技術能手」榮譽稱號。



2023 年 10 月，公司被中國上市公司協會評選為 2023 年公司治理最佳實踐案例。



2023 年 11 月，第十三屆中國上市公司口碑榜發佈，公司被評選為「最佳上市公司董事會」。



2023 年 11 月，公司被中國上市公司協會評選為 2023 年董事會最佳實踐案例。



2023 年 11 月，公司榮獲《中國證券報》第 25 屆上市公司「金信披獎」。



2023年12月，公司榮獲2023年度青島投資者保護工作先進單位。



2023年12月，公司獲得「中國百強企業獎」。



2023年12月，QQCT「振超效率」被中國交通企業管理協會授予「交通運輸服務行業品牌」。



2023年12月，在第十三屆中國證券金紫荊獎頒獎典禮上，青島港榮獲「最具投資價值上市公司」。

可持續發展策略及管治

公司秉承「創新、協調、綠色、開放、共享」的發展理念，聚焦港口主業，持續深化改革，在新興業態、智慧綠色、企業管理等方面不斷發力，全面提升經營績效和管理效能。在追求經濟效益的同時，公司積極履行社會責任，依法規範運營，強化環境保護，悉心關愛員工，支持社會公益，積極回饋社會，促進企業、員工、社會與環境的可持續發展。





(一) 可持續發展管治架構

為高效推進公司可持續發展相關工作，我們不斷建設完善可持續發展管理體系。公司依託現有管理組織架構，建立了由董事會領導，經營管理層和各職能部門、附屬企業參與的管治架構。董事會負責制定公司整體可持續發展策略，並決策、監督有關重大事項。經營管理層和各職能部門、附屬企業負責具體落實安全、生產、員工、環境、社會等各方面工作。公司在總部、分公司、控股子公司及合營公司之間建立溝通機制，統籌協調並督導各單位的可持續發展工作。

發展愿景

港通四海、陸聯八方、
口碑天下、輝映全球
的世界一流的海洋港口

發展使命

服務國家發展戰略、
服務山東高質量發展、
服務股東、客戶和員工



核心價值觀

同心同德、忠誠奉獻、
創新開拓、追求卓越

發展理念

創新、協調、綠色、
開放、共享

發展原則

聚焦主業、業績為王、
效率為先、安全第一

(二) 落實聯合國可持續目標 (SDGs) 行動

類別	聯合國可持續目標	實踐與績效
<p>公司治理</p>		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 健全港口服務標準、合規風控等制度體系。 ◆ 建立高水準的風險管理及內部控制系統。 ◆ 員工廉潔教育覆蓋率 100%。 ◆ 2023 年，公司治理、董事會建設、董事會辦公室工作，被中國上市公司協會分別評為「公司治理最佳實踐案例」「董事會最佳實踐案例」「上市公司董辦最佳實踐案例」。 ◆ 2023 年 12 月，公司獲得第十三屆中國證券金紫荊獎「最具投資價值上市公司」、中國上市公司百強高峰論壇「中國百強企業獎」、第十二屆金智獎「最具投資價值上市公司」。 ◆ 公司連續三年獲得上海證券交易所信息披露 A 級評價，榮獲《中國證券報》第 25 屆上市公司「金信披獎」。 ◆ 公司獲得第十四屆中國上市公司投資者關係天馬獎「投資者關係新媒體獎」
<p>優質服務</p>		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 中國經濟信息社與交通運輸部水運科學研究院聯合發佈的《世界一流港口綜合評價報告 (2023) 》顯示，青島港位於世界一流港口前列。 ◆ 在 2023 年十大海運口岸集裝箱貨物跨境貿易營商環境測評中，青島口岸以總分第一名榮獲最高等級 4.5 星好評。 ◆ 青島港全自動化集裝箱碼頭橋吊平均單機作業效率 60.2 自然箱/小時，第 10 次刷新世界紀錄。 ◆ 鐵礦石裝卸效率達到 3,057 噸/小時，第 26 次刷新鐵礦石接卸世界紀錄。

類別	聯合國可持續目標	實踐與績效
		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 獲得主要科技獎 16 項、國內外專利 134 件、軟件著作權 12 項。 ◆ 青島港研發的「港口工業互聯網平台」入選「2023 年山東省級工業互聯網重點平台」，在港口行業率先將工業互聯網理論與港口業務融合，引領港口行業數字化轉型新模式。 ◆ 在第 48 屆國際質量管理小組會議 (ICQCC) 上，QQCT 工程技術部質量管理小組獲最高等級獎項「國際質量管理金獎」。 ◆ QQCTN 被國家工業和信息化部授予專精特新「小巨人」企業。 ◆ 制定服務質量管理制度，建立標準化客戶服務流程，保障客戶服務質量。 ◆ 開展多層次的客戶走訪及客戶座談會，廣泛徵求客戶意見建議，回應客戶關注。
<p>供應鏈</p>		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 公司設置供應商服務專線，開通 24 小時客服電話。 ◆ 公司招投標業務全流程線上化，有效提高採購效率。 ◆ 嚴格審核供應商資料，供應商出具誠信承諾書，防範採購過程中的貪污受賄風險。 ◆ 建立完善的供應商日常管理、定期評價和年度審核機制，構建了覆蓋事前事中事後的供應商管理體系。
<p>環境</p>		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 散貨堆場安裝防風抑塵牆，散貨堆場、碼頭設置自動噴淋裝置，防範粉塵污染。 ◆ 搭建網絡化環境空氣質量監測系統，推行智能化環保管控，實現空氣質量實時監測。

類別	聯合國可持續目標	實踐與績效
		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 開展油品裝船碼頭油氣回收改造工作，強化揮發性有機物管控能力。 ◆ 港區建設換電站，引進電動外租車隊。 ◆ 投用「油電混合」智能拖輪，降低碳排放。 ◆ 港區打造「風光一體化」示範項目，增加綠電來源，優化能源結構。 ◆ 大力推行清潔能源使用，已建、在建光伏項目面積達到 10 萬平方米，港區配套建設 2 座智能換電站，購置 20 輛氫能源卡車，完成氫電動力拖輪採購。 ◆ 船舶岸電泊位覆蓋率 100%。 ◆ 採取各種舉措節約水資源，各港區含塵污水收集處置達標後全部回用。 ◆ 2023 年 2 月，前港分公司通過中國港口協會組織的「綠色港口等級四星級」評審，成為青島港首個四星級的專業化乾散貨碼頭公司。 ◆ 2023 年 5 月，在綠色與安全港口大會上，青島港全自動化集裝箱碼頭獲評「五星級智慧港口」、「五星級綠色港口」，成為全國首個智慧、綠色「雙五星」港口。 ◆ 2023 年 10 月，QQCT 被亞太港口服務組織 (APSN) 評為 2023 年「亞太綠色港口」稱號。
員工		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 持續完善民主管理制度，保障員工民主權利。 ◆ 建立科學公平的員工薪酬福利體系，為員工爭取福利政策。 ◆ 通過 ISO45001 職業健康與安全管理體系認證，員工體檢覆蓋率 100%。

類別	聯合國可持續目標	實踐與績效
		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 制定科學的工時管理制度, 保證員工工作、生活平衡。 ◆ 搭建全方位人才培訓及晉升體系。 ◆ 員工培訓覆蓋率 100%, 員工年均接受培訓時長不低於 88 學時。 ◆ 注重員工人文關懷, 開展豐富的文體活動。 ◆ 本集團湧現出多位行業乃至全國的先模人物。
社會		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 海港青年志願服務團隊常年活躍在社會幫扶、環境保護、文明倡導、災害救助等各類公益活動中。 ◆ 公司向「山東省公安民警優撫基金會邊檢民警國門守望專項基金」捐贈 20 萬元。 ◆ 青島港應急救援有限公司積極參與電廠附屬設施火災、高速槽罐車火災、棉花倉庫火災等多起救援行動, 得到上級主管部門的肯定和社會各界的讚譽。 ◆ 青島港輪駁有限公司發揮海上作業優勢, 參與航道清障、巡視值守超 6,000 小時, 開展海上搶險 42 艘次, 打撈翻扣漁船 7 艘次, 救助外輪傷員及落水人員共 11 人次, 保障了人民群眾生命財產安全。

(三) 利益相關方溝通與實質性議題評估

公司通過多種渠道與利益相關方保持良好溝通，瞭解其關注的主要事宜，持續提升可持續發展管理水平以回應他們的期望。

公司開通「心聲熱線網絡服務平台」，進一步拓寬公司與利益相關方的溝通渠道。利益相關方可通過該平台直接向公司反映問題、提出意見和建議，公司相關部門將及時辦理並給予回復。

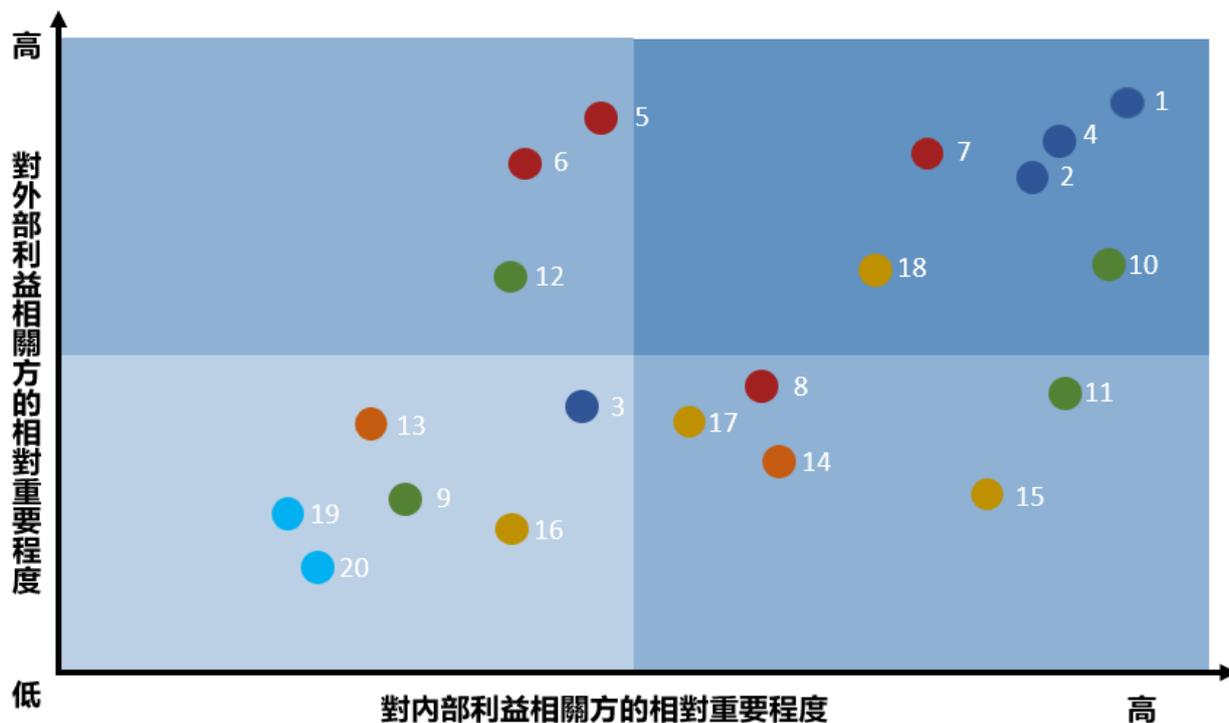
利益相關方	關注內容	溝通機制	溝通績效
政府 及監管 機構	貫徹法律法規及政策 帶動區域經濟發展 公司治理與合規運營	遵守法規政策 日常溝通和報告 會議、專題調研	遵守法律、法規及上市規則 依法誠信經營，接受監督和管理 創造就業和納稅
股東/ 投資者	資產安全及保值增值 維護股東利益 收益與回報 規範有效的信息披露	定期報告及臨時報告 股東大會 投資者交流會議 業績發佈會及路演	規範公司治理，保障資產安全 加強風險管理及內部控制 規範有效的信息披露 良好的發展前景與盈利水平
客戶	優質服務 客戶合法權益 公平公正對待 投訴處理	客戶服務中心 客戶服務熱線 網站、微博、微信等 董事長、總經理信箱	持續提升服務水平 維護客戶合法權益 保證公平公正待遇 及時處理客戶投訴
員工	安全生產 員工合法權益 薪酬激勵和福利 良好的工作環境 培訓機會及發展通道	職工代表大會 網站、微博、微信等 員工評比激勵機制 員工培訓 董事長、總經理信箱	打造安全和諧的工作環境 維護員工合法權益 堅持廠務公開與民主管理 持續完善的薪酬激勵機制 提供良好培訓機會 提供職業發展平台
供應商	誠實守信 及時支付 信息透明 機會平等	陽光採購網站 招投標活動 集中採購 董事長、總經理信箱	誠實、信用、公正、廉潔 互惠互利，合作共贏 公開透明、公平競爭、機會平等 重合同、守信用

利益相關方	關注內容	溝通機制	溝通績效
社區	社區發展 社區公益	社區活動 大眾傳媒 網站、微博、微信等	與社區保持密切聯繫 支持社區發展 開展社區公益活動
港口行業	行業發展 合作共贏 公平競爭	參與行業協會 相互學習交流 協同、交流機制	加強交流，合作共贏 尊重商業倫理，公平競爭 共同推進行業發展進步
社會公眾	履行社會責任 節約資源 保護生態	網站、微博、微信等 新聞媒體 董事長、總經理信箱	提供優質產品與服務 支持社會公益活動 節約資源與保護生態環境

我們通過以下方式識別和檢討對公司業務和利益相關方有重大影響的環境、社會和管治（ESG）議題並繪製重要性評估矩陣：



公司董事會批准實施可持續發展報告年度工作計劃，公司紮實落實計劃安排，完善工作機制，持續優化報告內容。2023年11月，公司邀請利益相關方參與ESG議題重要性評估。本次調查全部採用線上問卷形式，共收集1,707份有效問卷，其中參與問卷調查的客戶、供應商、投資者、監管機構、協會、新聞媒體、社區公眾等外部利益相關方約佔總數的50%。通過對調查數據統計分析，我們識別確定了公司各ESG議題重要性，並根據評估結果，確定了公司《2023年可持續發展報告》披露重點。



綠色智慧發展

1. 綠色港口 2. 智慧港口
3. 氣候變化 4. 環境保護



提升服務質量

5. 知識產權 6. 服務質量
7. 效率管理 8. 安全生產



高效企業管治

9. 公司治理 10. 經營業績
11. 廉潔從業 12. 合規運營



多方協同共贏

13. 供應商管理
14. 行業合作



保障員工權益

15. 員工權益 16. 員工福利
17. 員工培訓 18. 職業發展



積極回饋社會

19. 社區共建
20. 社會公益



守正創新 建設智慧港口

公司加快建設世界一流的海洋港口，積極推進
創新驅動 轉型升級，鞏固裝卸主業競爭優勢；
大力發展綜合物流服務，推動產業協同發展；
持續優化服務質量，提升客戶滿意度，為股東
創造良好回報。



(一) 建設智慧港口

公司把握山東港口交通強國「智慧港口建設試點」機遇，加快建設國際領先的智慧綠色港。加大人工智能、工業互聯網、5G、大數據等技術應用，推進生產運營智能化、創新服務多元化、數字信息可視化，鞏固智慧港口建設領先優勢，以全方位數字化、智慧化為驅動力，賦能港口實現高質量發展。

智慧化升級

2023年，本集團持續提升企業創新主體地位，推進高水平科技自立自強。完成基於信息物理系統的超大型綜合港口泛在感知與預測技術國家項目任務指標，獲評2023年山東省工業互聯網重點平台，獲評全國首個智慧綠色「雙五星」港口，兩個項目分別榮獲國家國企數字場景創新賽一等獎、二等獎，引領智慧港口發展。



水平運輸智能控制系統 (A-ECS)

乾散貨作業自動化控制中心

本集團開展自動化設備技術攻關，全國首個全國產全自主集裝箱碼頭投產運營。積極推進專業集裝箱設備自動化改造，建成國內最大規模的傳統軌道吊自動化堆場。推進卸船機、門機等乾散貨設備改造，打造乾散貨全機種、全流程自動化作業示範標杆。



全國產全自主集裝箱碼頭

堅持以客戶為中心，發佈雲港通 2.0 港口供應鏈綜合服務平台。該平台整合了口岸監管、碼頭作業、物流運輸等資源，打通港航物流鏈信息壁壘，深化港口業務協同。同時，通過業務線上化和單證電子化，提升港口數智化水平，減少碳排放，簡化操作流程，助推零碳港口建設。



雲港通 2.0 港口供應鏈綜合服務平台示意圖

創新移動端港口數字孿生系統，拓展港口運行實時監控手段。加速財務共享中心建設，成功開具首張全面數字化的電子發票，財務共享運營自動化率達到 82%。深化資產管理系統應用，首次實現線上線下協同大規模資產年中盤點工作，推進港口資產全週期可視化管理。

科技成果

公司堅持科技強港戰略，圍繞國際領先的智慧綠色港口建設，發揚「連鋼創新團隊」的創新精神，全員創新創效成效顯著。2023 年本集團獲得主要科技獎 16 項，其中兩項科技成果分別獲得中國航海學會一等獎和中國港口協會一等獎。



全自動化集裝箱碼頭攻關團隊

全自動化集裝箱碼頭三期工程成立國產化課題攻關團隊，自主研發了基於國產信息平台的集裝箱碼頭智能管控系統 (A-TOS)，實現了碼頭「毫秒級」全場選位、「秒級」設備調度、不停工系統升級，整體達到國際領先水平。



公司認真貫徹執行《中華人民共和國專利法》等知識產權保護相關法律法規，加強自身知識產權管理和保護，尊重和保護其他各方的知識產權。2023年，本集團獲得國內外專利134件(其中國際專利2件，國家專利132件)，軟件著作權12項。

公司嚴格遵守科學倫理規範，尊重科學精神，依法開展科技創新，避免研究、開發和使用危害自然環境、生命健康、公共安全、倫理道德的科學技術。

(二) 提供優質服務

公司把服務質量作為企業生存的生命線，堅持客戶至上，圍繞「你有需求，我有回應」的服務理念，不斷提升綜合服務能力。2023年，公司結合「我為群眾辦實事」實踐活動，踐行服務客戶宗旨，根據客戶反映和訴求，為外來司機增設休息小屋，完善網絡線上查詢功能，為客戶辦理業務提供更大便利。



建設司機休息驛站



為外來人員提供暖心服務

完善港口服務功能

為進一步滿足客戶服務需求，提升港口競爭力，公司持續延伸港口產業鏈、服務鏈，不斷完善港口服務功能。公司推進基礎設施建設，提升基礎設施硬實力。本集團已建成世界上裝卸效率最高的全自動化集裝箱碼頭，世界最大的40萬噸級礦石碼頭和30萬噸級原油碼頭，20萬噸級散雜貨碼頭及儲罐、管道、堆場、倉庫等配套設施。2023年，公司加快建設東北亞國際航運樞紐中心，實現了航線佈局再優化、服務能力再提升、服務措施再創新、市場拓展再升級，本集團董家口港區原油罐區等一批新的工程項目建成投產，進一步提升基礎服務能力，滿足客戶輸運需求。

公司深化與各大船公司合作，秉持「客戶至上」的原則，根據船公司需求打造個性化服務方案。積極爭取更多的政策支持，依託智慧賦能，創新更加高效的作業模式，為船公司減少運營成本。著力研究海鐵聯運作業模式，向更深的腹地輻射，為客戶搭建成本最低、服務最優、效率最高的綜合物流服務通道，讓青島港始終成為廣大船公司值得信賴的夥伴。



公司以客戶需求為導向，每年開展多層次的客戶走訪及客戶座談會，廣泛徵求客戶意見，回應客戶關注，持續提升服務質量，密切合作關係。2023年，公司管理層帶隊走訪100餘家客戶，落地全程物流、班輪運輸等業務，增強發展新動能。

2023年3月，公司召開鐵礦石客戶懇談會，與各大鋼廠深入交流市場信息，推動鐵礦石-鋼材全產業鏈合作。公司廣泛徵求了客戶意見，瞭解客戶需求，鞏固加深戰略合作夥伴關係。



2023年10月，威海港發展公司召開「第一屆兩城一鹽國際貿易」洽談會，與20多家內外貿企業面對面座談，誠懇徵求意見建議，推出「對外服務十項承諾」。

服務質量管理

公司制定了《貨運質量及服務質量管理辦法》等管理制度，並建立標準化客戶服務流程，以保障客戶服務質量。公司高度重視客戶合理化建議，堅持對客戶意見及時研究、及時反饋和及時改進落實。公司每年開展「質量月」等活動，每年一個活動主題，全員參與改進服務質量、提升服務水平。

公司在進行服務宣傳或推介過程中，嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》《中華人民共和國商標法》等法律法規，不做虛假宣傳和推介。2023年度，公司未發生因虛假廣告宣傳或消費欺詐而受到行政處罰的事件。

本集團開設綜合服務熱線，打造更加便捷、高效、規範、智慧的港口總客服，以客戶需求為導向，創新服務質量，及時有效的解決客戶訴求，提高服務效率，提升客戶滿意度。

客戶服務舉措



- ◇ 公司設立客戶服務中心，開通 1010-0532 綜合服務熱線，提供集現場、市場於一體的 7×24 小時「一站式」人工服務，形成了覆蓋全港、互聯互通的「一號響應」格局，進一步優化了港口客戶服務熱線管理模式。
- ◇ 本著用心、貼心、熱心、專心、放心的服務理念和「一呼即通、有求必應」的服務承諾，選派業務精、能力強、素質高的人員，為客戶提供專業化服務。
- ◇ 客戶服務實施「首問負責制」，迅速解決客戶問題，提升服務效率。
- ◇ 建立客戶服務關鍵績效指標體系，實行量化管理，定期盤點總結，綜合評價客服工作績效，提升客服工作質量。



提升客戶服務水平

2023 年，前港分公司開展文明服務提升行動，規範服務流程，提升客戶體驗。全年開展 312 場次服務用語、業務流程、客服技巧等專題培訓，解決客戶突發問題 378 項，收到感謝信 28 封、錦旗 2 面，樹立了良好的服務口碑。



西聯將優質的客戶服務作為生存發展的生命線。2023 年，利用班前會、專題會等時間，教育全體員工牢固樹立客戶至上、服務至上的理念，用實際行動擦亮服務品牌，贏得客戶信任、理解和支持。



服務效率管理

碼頭通行效率是貨主及全球各大船運公司看重的關鍵服務指標之一。公司通過科學計劃組織、優化業務流程、提高作業效率，縮短船舶在港時間，為客戶提供全流程高效服務。公司裝卸效率持續保持行業領先地位，集裝箱、鐵礦石裝卸效率保持世界領先，優質高效的服務贏得了國內外客戶的充分肯定。2023年7月，QDOT在「遠誼海」輪作業中，單機卸率達到3,057噸/小時，第26次刷新鐵礦石接卸世界紀錄。2024年1月，青島港全自動化集裝箱碼頭橋吊平均單機作業效率60.2自然箱/小時，第10次刷新世界紀錄。

安排生產計劃

公司制定科學合理的生產計劃及考核指標，在實施過程中進行嚴格管控並及時進行必要調整。

部署生產組織

公司發揮生產調度指揮中心的管理中樞作用，實行全港生產資源一體化統籌調配，充分挖掘各港區生產潛能，形成各大港區互為補充、互相協作的協同發展模式，提升港口整體生產組織效能。

優化作業流程

公司大力推廣智慧港口線上化服務，客戶可24小時線上自助辦理業務。通過線上服務，集裝箱卡車每車次可省去無效運行時間約90分鐘。同時，線上服務實現港口物流各相關方數據共享，保障進口集裝箱全程可追溯。

提高作業效率

公司協調整治礙航行為，2023年青島港主航道通航保證率100%。公司應用小目標雷達監控網絡系統、航標AIS電子化升級及多種科技創新成果，提高港區內作業效率。

公司通過標準化作業訓練、技能培訓等多種方式，不斷提高操作人員的技術本領和實戰能力。每年舉辦職業技能大賽，提升員工作業熟練度和技能水平，打造高素質的產業工人隊伍，有力地保障了行業領先的生產效率。

2023年10月，在第一屆全國理貨行業技能大賽上，青島外理以團體總分第一名的好成績獲得團體一等獎和特別貢獻獎，展現了良好的專業水平和職業素養。



公司全面升級全流程作業效率標準，實施「四項承諾、八項保障」量化服務舉措，通過提升船舶靠離效率、港口作業效率、查驗作業效率、海鐵聯運貨物操作效率，積極打造國際領先的「效率快港」。2023年12月，中國關務發展大會發佈的2023年度十大海運集裝箱貨物跨境貿易營商環境測評結果，青島口岸總分第一名，榮獲最高也是唯一的4.5星級最優等次。

公司管理團隊從事港口行業多年，具有豐富的管理經驗，打造了獨具青島港特色的企業文化，培養出了以「金牌工人」許振超、時代楷模「連鋼創新團隊」等為代表的一大批先進工人群體和高素質、高技能的員工隊伍，為公司創新發展、持續發展奠定了基礎。

投訴管理

公司高度重視客戶意見與反饋，通過滿意度調查、客戶走訪等形式，識別服務中存在的不足，並持續改善服務質量。公開服務監督電話及投訴熱線，廣泛及時收集和瞭解客戶訴求。制定並實施完善的客戶投訴管理辦法，安排專人受理客戶投訴，明確受理責任及處理時效。持續跟進客戶投訴，實施閉環管理，投訴事項辦結率100%。

2023年，公司總部通過正式申訴機制收到和處理的客戶投訴（不含附屬公司、合營及聯營公司）統計數據如下表所示：

序號	投訴類型	投訴數量（宗）
1	客戶投訴數量	30
2	無效投訴數量	5
3	已處理投訴數量	25
4	未處理投訴數量	0

客戶隱私保護

在為客戶提供周到細緻服務的同時，公司注重保護客戶信息和隱私。我們制定了完善的客戶信息保護制度，依據合同或雙方約定嚴格落實保密要求，並定期檢查客戶信息保護制度實施情況。我們對各類客戶資料進行保密管理，設置客戶資料接觸、使用權限並按要求與員工簽訂保密協議，嚴格保護客戶資料和隱私信息。如發生客戶資料洩露事件，我們將立即採取補救措施，及時向客戶報告有關情況。



An aerial photograph of a port area. On the left side, there is a large stack of colorful shipping containers (red, yellow, blue, white) on a metal structure. In the center-right, a white cargo ship with a green stripe is moving across the water, leaving a white wake. The water is a vibrant green color. The overall scene is bright and clear.

躬體力行 建設綠色港口

公司把建設綠色港口作為發展戰略的重要組成部分，貫徹防治環境污染、減少資源浪費、推動能源轉型的可持續發展理念，積極識別並應對氣候變化風險，促進經濟增長與生態環境和諧發展。

(一) 加強環境保護，守護碧海藍天

公司貫徹落實《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國海洋環境保護法》《排汙許可管理條例》等法律、法規及規範性文件，印發實施《碼頭和船舶岸電管理辦法》《重污染天氣應急響應實施方案》，持續完善環保管理制度體系，制定《綠色港口建設工作要點》，明確具體任務，積極推動綠色低碳港口建設。

強化大氣污染防治

聚焦散貨揚塵、油品作業揮發性有機物及車輛、船舶排放等港口重點大氣污染物，積極採取管控措施，投用港區空氣質量微站，持續開展空氣質量月度通報管理長效機制。港區燃油非道路移動機械安裝定位裝置，「雲港通」平台開發啟用車輛環保信息錄入管理功能。本集團建成 2 套高壓岸電設施，3 套碼頭油氣回收設備，大氣污染物管控能力持續增強。落實集裝箱船舶高壓岸電推廣要求，對接船公司簽訂岸電使用協議，推動岸電常態化應用。

案例

前港分公司加強智慧綠色發展攻堅，實現生產作業流程化、封閉化，紮實落地貨物苫蓋、自動噴淋、含塵水收集回用等環保措施。2023 年，前港分公司獲評「四星級中國綠色港口」。



本集團施工現場全面推行環保綠色化管理，通過洗車池改造、噴霧防塵、土方苫蓋等措施防範揚塵危害，2023 年完成土方苫蓋 60 餘萬平方米。



優化物流運輸結構

為有效化解汽車集疏港帶來的交通壓力，解決尾氣排放和礦粉撒漏污染等問題，公司大力推行公路轉鐵路、公路轉水路、公路轉管道等清潔運輸方式。2023年，公司前灣港區、董家口港區大宗乾散貨清潔運輸佔比分別達到96%、78.9%，全港油品清潔運輸佔比達到92.7%；集裝箱海鐵聯運箱量超220萬TEU，大幅減少入港柴油貨車碳排放。



油品貨物管道運輸



油品貨物鐵路運輸

建設綠色安全油港

公司著力打造綠色安全油港，在油氣回收、減少油氣揮發及油氣監測等方面積極開展工作。公司加大資金投入，油品裝車線、萬噸級及以上油品裝船碼頭全部按照要求配備油氣回收裝置。加快推進碼頭、庫區等部位佈設揮發性有機物（VOCs）在線監測設備，並制定超限生產聯動機制，控制裝車、裝船作業過程中的油氣揮發。

深化海域污染防治

公司在港口裝卸作業過程中，採取有效措施預防及治理海域污染。公司下屬各裝卸公司與具備船舶污染物接收處置資質的第三方公司簽訂協議，為船舶污染物緊急處置提供支持。油品貨物裝卸按要​​求佈設圍油欄後方可作業，以避免貨物及雜品撒漏入港池。公司對港口海域的海面漂浮物及潮間帶垃圾實行日產日清，保持港區水域清潔，防止污染。

強化國際衛生港建設

公司積極創建國際衛生港。加強生產作業過程環境管控，把生產作業對環境的影響降到最低，努力營造綠色生態環境。2023年，在各港區組織開展園林式港口改造項目，提升港區整體環境，優化港區綠化景觀。全年新栽植約45萬株時令鮮花，增加港區景觀美化。

公司持續加強環境衛生管理，深入開展環境排查、衛生提升相關工作，港區環境進一步改善。2023年，本集團完成港區病媒生物消殺滅累計施藥 3,600 萬平方米。

(二) 打造綠色生態，促進資源節約

公司結合港口生產實際，積極抓好資源節約工作，實施了包括節能技術改造、能源結構升級、水資源循環利用等環保項目，加強管理挖潛，厲行節約，提高資源使用效率。

節能技術改造

2023 年度，公司在節能技術改造方面積極創新，加大新能源的使用，逐步推動生產線設備升級，實現能源高效利用。公司持續推廣船舶岸電設施，擴大永磁電機、勢能回饋應用規模，創新生產皮帶系統作業模式，實施流程改造，有效降低了生產能耗。

案例

青島港輪駁有限公司投入運營全國首艘油電混合智能拖輪。該拖輪取得《智能船舶規範 2020》智能航行、智能機艙、智能能效、智能集成平台 4 個智能船舶附加標誌。相比於同馬力拖輪每年節約燃油 300 噸，減少二氧化碳排放 900 多噸，具有良好的經濟性和環保性。



QQCTN 首創自動化軌道吊直流供電系統，其具有供電結構簡單、設備自重低、裝機容量低、饋能利用高效清潔等優勢，顛覆了傳統的高壓交流移動供電模式，降低設備能耗 10%。



能源結構升級

公司優化能源供應結構，形成以電力為核心、多能互補的清潔能源供應體系，降低碳排放。本集團持續推進設備車輛清潔能源替代，小噸位叉車、牽引車、空箱堆高機、巡檢車輛等優先選用清潔能源，持續開展電動堆高機改造，電動裝載機、電動集裝箱正面起重機逐步推廣應用。

本集團加快「零碳」港口建設，大力推進新能源應用。2023年，本集團深入挖掘港區光伏潛力，對倉庫、建築物頂部及未開發利用土地進行光伏項目建設，已建、在建光伏項目面積達到 10 萬平方米。港區配套建設 2 座智能換電站，購置 20 輛氫能源卡車，引進電動卡車外租車隊。

案例



公司積極推動新能源車輛應用和配套設施建設，打造全智能換電站集群。2023年8月，公司首座自主投資建設的全智能換電站正式建成並投入運行。

QQCTN 利用光伏建設面積 8,600 平方米，2023 年度光伏電站系統共計發電 80 餘萬千瓦時，在減少外部購電的同時，減少二氧化碳排放 700 餘萬噸。



水資源循環利用

公司強化節水宣傳教育，提高自覺節水意識，建立節約用水長效管理機制。增加節水新技術的推廣應用，通過處理污水、引進中水、收集雨水等措施，推進生活污水合規排放、初期雨水全部收集，強化水資源循環再利用，提高非傳統水源利用佔比。

案例



2023年，前港分公司榮獲「山東省節水型企業」稱號。前港分公司污水處理能力達1,000噸/天，出水水質符合國家一級標準，全部用於堆場噴淋、道路灑掃等作業，實現了生活污水合規排放，每年節約淡水資源130萬噸。

(三) 重視環境因素，應對氣候變化

為應對氣候變化的挑戰，公司積極落實國家「碳達峰、碳中和」目標，關注全球氣候變化對港口運營帶來的影響，堅持綠色低碳的發展理念，降低污染物排放，減少發展給環境造成的影響。結合氣候變化情景，公司分析了自身面對的氣候變化風險和機遇，評估相關影響，並制定應對策略。

風險		應對措施
實體風險	<p>急性風險：如颱風、暴風雨、乾旱、洪澇災害等極端天氣</p> <ul style="list-style-type: none"> 破壞碼頭及相關設施、貨船或貨物，造成資產損失 極端天氣令船隻偏離航道，難以準時抵達港口 影響航道通暢，需進行施工疏浚 農作物減產欠收令相關貨物量減少，影響港口吞吐量 	<ul style="list-style-type: none"> 制定自然災害的應急響應預案，如《重污染天氣應急響應實施方案》等，並不斷完善自然災害應急響應機制 推動業務多元化發展，發展碼頭綜合物流服務

風險		應對措施
	慢性風險: 如海平面上升、霧天增多, 氣溫持續偏高等	<ul style="list-style-type: none"> 海平面上升、霧天增多影響船舶航行路線和船運公司的航行時間表 氣溫升高導致碼頭需配備更多製冷設備, 以滿足有關客戶需求; 員工在高溫季節可能無法長時間在戶外工作, 影響運營效率
轉型風險	政策和法律風險	<ul style="list-style-type: none"> 政府推出更嚴格的政策法規以減緩氣候變化, 提升企業運營合規要求 中國碳排放交易定價機制逐步完善, 增加業務營運成本 與氣候風險相關的訴訟索賠
	技術風險	<ul style="list-style-type: none"> 可再生能源、節能減排新技術新設備的使用, 造成原有技術和設施的落後及貶值
	市場風險與聲譽風險	<ul style="list-style-type: none"> 客戶對低碳服務、綠色碼頭的需求增加, 更傾向與可持續發展表現優秀的企業合作
		<ul style="list-style-type: none"> 科學安排生產計劃 周密部署生產組織 提高作業效率 密切關注環境法律法規變化並及時應對 積極開展節能減排工作 提高清潔能源佔比 持續研究應用新技術 新設備的可行性和經濟效益 加快綠色智慧港口建設 提升資源回收利用效率 在可持續發展領域取得行業領導地位

(四) 環境關鍵績效指標

公司定期檢查環保政策、環保制度的實施情況, 糾正不符合公司環境保護政策、制度的行為, 並採取相應補救措施。2023 年, 本集團累計環保投入約 20,121 萬元, 全年減少碳排放 1.56 萬噸。

本集團的有害廢棄物主要為生產設備設施產生的廢電瓶、廢潤滑油、含油污水、廢濾芯等, 全部委託有資質的第三方機構進行合規清運處置。2023 年, 本集團結合危險廢物貯存污染控制及識別標誌設置等新規範發佈, 開展危險廢物管理專項整治, 進一步提升管理標準。

本集團的無害廢棄物主要為廢舊物資和生活垃圾。廢舊物資主要為廢鋼鐵、廢舊鋼絲繩及車輛廢舊輪胎等。本集團積極循環利用廢舊物資，減少資源消耗量和廢棄物排放量。對於無法回收利用但仍存在經濟價值的廢舊物資，進行公開拍賣促進資源再利用。對工作場所產生的生活垃圾，全部交由專門的垃圾清運公司處理。2023年，本集團產生廢舊物資 11,000 噸、生活垃圾 9,120 噸。

本集團水資源消耗主要為生產用水、生活用水，在獲取適用水源上無重要風險及問題。生產用水主要用於噴淋抑塵、道路灑水、綠化灌溉等方面。生產用水優先選用港區生活污水處理廠及含塵污水處理設施產生的中水，同時購置部分外部污水處理廠中水進行補充，以上不能滿足要求時才採用市政供水。生活用水主要用於人員日常辦公生活，均來自市政供水。在廢水排放方面，港區內生活污水處理廠及含塵污水處理設施產生的中水實現 100% 回收利用，其他生活用水經處理後排入市政污水管道。

2023 年排放物 (1) 統計數據

名稱	單位	統計數據
溫室氣體 ⁽²⁾ 排放總量 (範圍 1 及範圍 2) ⁽³⁾	噸	689,322
-直接溫室氣體排放 (範圍 1) :	噸	135,631
-間接溫室氣體排放 (範圍 2) :	噸	553,691
每萬噸吞吐量溫室氣體排放總量 (範圍 1 及範圍 2)	噸/萬噸吞吐量	10.38
有害廢棄物產生總量	噸	614
每萬噸吞吐量有害廢棄物產生總量	噸/萬噸吞吐量	0.009
有害廢棄物合規處理率	%	100
無害廢棄物產生總量	噸	20,120
每萬噸吞吐量無害廢棄物產生總量	噸/萬噸吞吐量	0.30

2023 年自然資源 (含能源) 消耗數據統計

資源種類	單位	統計數據
綜合能源消耗總量 ⁽⁴⁾	兆瓦時	1,425,499
1. 直接能源消耗	兆瓦時	534,707
(1) 汽油消耗量	兆瓦時	6,274
(2) 柴油消耗量	兆瓦時	515,036

資源種類	單位	統計數據
(3) 天然氣消耗量	兆瓦時	13,397
2. 間接能源消耗	兆瓦時	890,792
(1) 電力消耗量	兆瓦時	777,760
(2) 蒸汽消耗量	兆瓦時	113,032
每萬噸吞吐量綜合能耗總量	兆瓦時/萬噸吞吐量	21.47
用水總量	千噸	3,690
其中：循環水	千噸	1,900
每萬噸吞吐量綜合用水量	千噸/萬噸吞吐量	0.06

注：

(1) 基於公司業務性質，排放的主要廢氣為溫室氣體，因公司不屬重點排污單位，除溫室氣體外的廢氣排放數據重要性水平較低，故未披露。另外，根據公司業務性質，包裝物數據不適用於公司。

(2) 溫室氣體排放包括二氧化碳、甲烷和氧化亞氮，主要源自外購電力及化石燃料消耗。溫室氣體核算按二氧化碳當量呈列，並根據生態環境部刊發的《2019 年度減排項目中國區域電網基線排放因子》及政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 刊發的《2006 年 IPCC 國家溫室氣體列表指南 2019 修訂版》進行核算。

(3) 溫室氣體範圍 1 指由公司運營直接產生的直接溫室氣體排放；溫室氣體範圍 2 指公司內部消耗（購買獲得或取得的）電力及蒸汽所引致的間接溫室氣體排放。

(4) 參考中華人民共和國國家標準《綜合能耗計算通則》(GB/T2589-2008)進行核算。

2024 年環境層面目標

- 碳排放量目標：每萬噸吞吐量直接溫室氣體排放碳排放量小於等於 2.05 噸。
- 能源使用效益目標：萬噸生產綜合能源單耗小於等於 20.02 兆瓦時。
- 減廢目標：固體廢物標準化管理、合規處置率 100%，港區內非道路移動機械登記備案及尾氣排放達標率 100%。
- 用水效益目標：非傳統水源利用率不低於 50%，港區內生活污水處理廠及含塵污水處理設施產生的中水實現 100% 回收利用，污水排放及回用達標率、排污許可依法持證率 100%。

2024 年，公司為降低排放、能源及水資源消耗採取的措施包括：

(1) 開展排汙許可證規範化專項治理。嚴格執行《排汙許可管理條例》要求，及時更新相關信息，抓好台賬記錄、執行報告、自行監測、信息公開等重點事項落實。

(2) 抓牢固體廢物污染管控。嚴格落實新《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》要求，辨識港口固體廢物類別，規範收集存檔處置。

(3) 強化燃油機械設備尾氣治理。紮實做好非道路移動機械備案登記動態調整工作，定期開展年度尾氣排放監測。

(4) 推進「碳中和」先行示範區建設。積極開展零碳作業區、零碳碼頭、零碳港區創建活動，鼓勵通過購買綠電的方式抵消外購電力產生的間接碳排放。

(5) 加強雨水、中水循環利用，減少可飲用水資源消耗。抓好用水設備維護管理和技術改造，提升用水效率。規範用水行為，分類制定節水措施，強化節水宣傳教育，提高全員節水意識，建設節水型企業。



人安合一 构建平安港口

公司在安全生产管理上，大力完善安全生产体系，实施安全生产重大隐患专项整治系列活动，从严从实从细抓好安全生产工作，持续推进平安港口建设。



(一) 夯實安全管理基礎

公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國突發事件應對法》《中華人民共和國特種設備安全法》等法律法規及規範性文件，全面落實企業安全生產主體責任，提高安全培訓質效，健全完善制度標準，持續提升安全基礎管理水平。

提高安全培訓質效。組織全體員工深入學習習近平總書記關於安全生產的重要論述，舉辦「開工第一課」、基礎管理交流觀摩會等培訓，加強安全文化宣傳。我們堅持事故案例常態化警示教育，積極開展「安全生產月」、「119 消防月」等主題活動，持續提升員工的安全文化素養及安全風險防控意識，營造安全生產氛圍。

落實企業主體責任。公司按要求配置安全總監，層層簽訂安全生產目標責任書，落實全員安全生產責任制，建成了覆蓋全員的安全責任網。

健全完善制度標準。公司修訂《特殊作業安全管理規定》《安全生產費管理辦法》等規章制度，確保有規可依、有章可循。2023 年，公司推進交通運輸安全生產信用體系建設，各裝卸公司全部實現 A 級及以上，AA 級單位增至 4 家。推動安全生產標準化達標評價，5 家單位等級得到提升。



安全生產專題培訓



安全生產主題辯論賽



安全生產月活動



對標學習提升活動

強化崗位安全培訓，提升員工安全技能。公司制定了完善的安全培訓制度，公司普通管理和操作人員每年安全培訓時間不少於 12 學時/年，重點安全部位所在單位的管理和操作人員每年安全培訓時間不少於 20 學時/年。公司根據安全管理需要，每年制定實施安全生產培訓工作方案，組織全體在崗員工，新進員工（包括實習學生），外來承包、承租單位相關人員及臨時作業外包勞務人員等開展安全教育和培訓。

00 案例

2023 年 6 月是第二十二個全國「安全生產月」。為牢固樹立安全發展理念，本集團緊緊圍繞「人人講安全，個個會應急」活動主題，廣泛開展「安全生產月」活動。

油港公司集中採購發放安全學習書籍，學習安全生產十五條硬措施，召開安全主題班會，人人談認識、辨風險、定措施。



大港分公司舉行「安全生產月」主題諮詢日活動，現場發放安全生產月宣傳材料，就消防知識、安全生產、工傷保險、職工服務等問題，向廣大職工答疑解惑。



(二) 抓實安全風險防範

公司持續完善隱患排查治理和風險分級管控體系，將重大事故隱患排查整治貫穿始終，在集裝箱、液體散貨、乾散雜貨等全領域推廣本質安全創新成果，港口整體平安穩定。

公司建立安全科技支撐保障體系。在危險化學品等領域，我們運用工業機器人、遠程控制技術，減少危險崗位人員數量和人員操作。在危險作業場所、原油儲罐、糧食系統等重點區域，公司推廣實施安全狀態自動檢測、風險智能預警，提高本質安全水平，保障重點安全風險整體可控。

公司實施常態化安全風險隱患監督檢查。公司設置安全監察大隊，安監人員實施全天候、無縫隙的安全監督檢查，通報典型問題，追究安全責任，督促安全制度及安全措施落地。2023年，我們集中開展安全生產、「五個文明」（即文明裝卸、文明生產、文明服務、文明施工、文明環境）管理基礎提升行動，警示曝光典型問題 184 項，改進問題短板 3 大類，推廣優秀做法 29 項。

公司持續壓實重點領域安全管理。2023 年，公司推選本質安全創新成果 140 項，制定推廣應用場景 306 處，通過信息技術、工屬具革新等手段，減少或消除人與機械配合作業和交互作業的安全風險，逐步實現風險自動檢測、智能預警，提高本質安全水平，打造本質安全環境。

00 案例

前港分公司推進設備全生命週期運維技術試點應用，在機械設備上安裝溫度、振動等物聯傳感設備，實現門機、堆取料機關鍵、重點部位狀態監測和異常診斷，提升設備本質安全水平。



(三) 壓實應急反應能力

公司建立了應急組織體系，制定實施應急預案，為港口安全生產提供支持。公司結合區域性、季節性風險特點，針對港區高層建築、危險品庫區等重點部位，開展實戰演練 200 餘場次、應急拉練 150 餘場次，進一步校準應急預案、磨合聯動機制，檢驗車輛裝備、鍛煉實戰能力。

青島港應急救援有限公司與周邊專職消防救援力量建立聯動聯動機制，助力國家危險化學品、山東省海洋災害應急救援中心建設。2023 年，青島港應急救援有限公司積極參與電廠附屬設施火災、高速槽罐車火災、棉花倉庫火災等多起救援行動，得到上級主管部門的肯定和社會各界的讚譽。



2023 年，青島港應急救援有限公司參加山東省應急救援中心緊急拉練，獲得集體一等獎。



2023 年，油港公司投入使用實景虛擬仿真應急演練系統。該系統模擬港區實際作業環境，借助移動互聯網、虛擬現實等先進技術，構建沉浸式、交互性、智能性的虛擬應急演練實訓場所，實現應急處置虛擬化、仿真化。

(四) 保障員工職業健康

公司嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》，堅持「預防為主、防治結合」的職業病防治工作方針，制定並實施了《職業病防治管理辦法》《員工健康查體管理辦法》等管理制度，持續完善包括警示與告知、申報、培訓宣傳、防護用品管理、危害監測及評價等管理機制，不斷提高職業健康管理水平，切實保障員工職業健康。

公司結合生產崗位的環境特點，制定了勞動防護用品的配備標準，定期為員工發放安全帽、工作服、手套等勞動防護用品。同時，加強對勞動防護用品使用監督，指導員工正確佩戴和使用勞動防護用品，全力為員工創造安全健康的生產和工作環境。

公司每年組織員工健康查體，對接觸職業病危害的員工開展上崗前、在崗期間、離崗時的職業健康檢查，建立員工職業健康檔案，如果員工健康狀態與崗位要求不一致，我們對其及時調崗，避免職業病或疑似職業病風險。2023 年員工職業健康體檢覆蓋率 100%。

公司已通過 ISO45001 職業健康與安全管理體系認證。凡涉及職業病危害因素的公司下屬企業，均委託第三方檢測機構定期做職業病危害因素檢測，並出具《工作場所職業病危害因素檢測報告》，保障作業環境符合要求。

公司員工健康與安全相關統計數據如下表所示：

健康與安全指標	數值	比率
2021 年度因工亡故人數及比率	1 (人)	0.01%
2022 年度因工亡故人數及比率	0 (人)	0%
2023 年度因工亡故人數及比率	1 (人)	0.01%
2023 年度因工傷損失日數	901 (工作日)	—

注：因工亡故比率=因工亡故人數 / 勞動人員人數。

合作共贏 促進共同發展

公司積極融入國家「一帶一路」建設，加快建設世界一流的海洋港口，加強與其他港口、上下游產業及供應商合作，實現區域優質資源共享，促進區域協調發展、合作共贏。



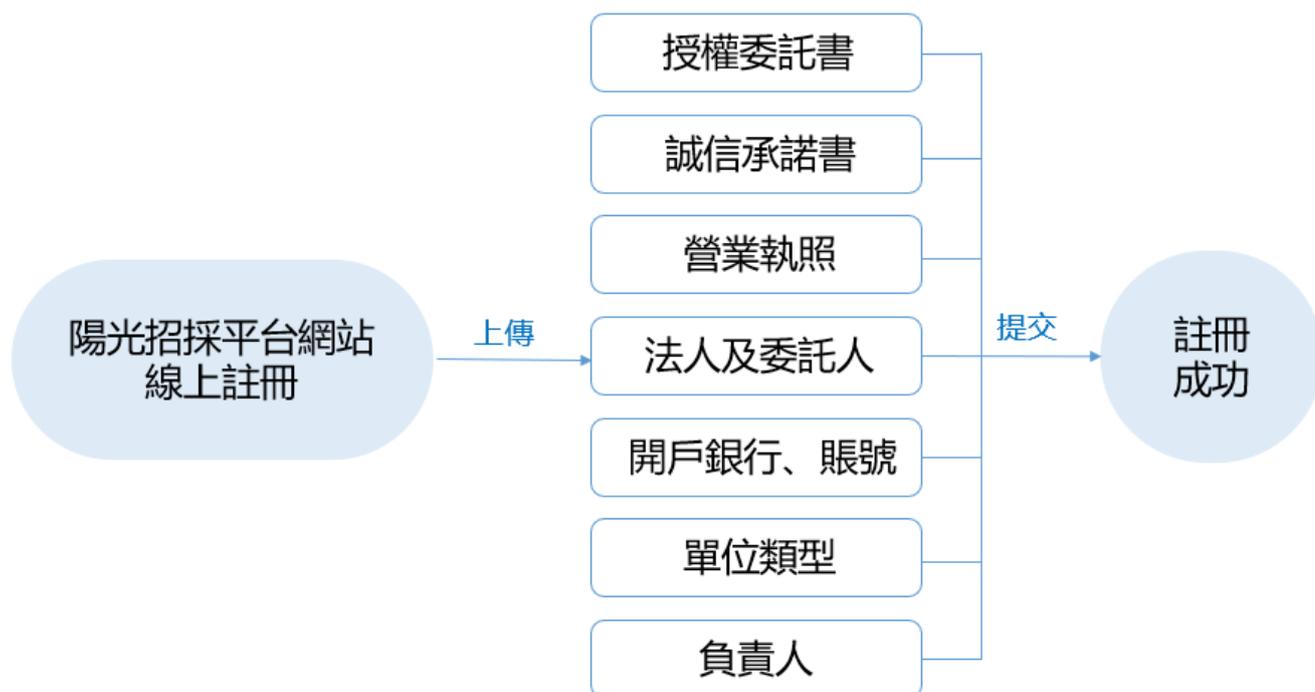
(一) 打造可持續供應鏈

公司遵守《中華人民共和國招標投標法》等法律法規，規範招標採購管理活動，制定實施《集中採購管理辦法》《供應商管理辦法》《評審專家管理辦法》等管理制度，進一步明確業務分工及流程，規範員工行為，減少人為因素的影響，保障公司及供應商的合法權益。

本集團實行集中採購政策，大力實施「陽光採購」工程，設置專職部門物資設備招標採購中心（簡稱「採購中心」），秉承公開、公平、公正、透明的原則，對貨物、服務和工程進行統一採購。「陽光採購」工程的實施，發揮了採購規模化和專業化優勢，加強了採購過程的風險管控，有力地防範了採購舞弊、商業賄賂等風險，促進了成本管控和資金節約。採購中心創新供應商管理，以動態評價、扶優劣汰、高效系統為原則，形成了完善的供應商日常管理、定期評價和年度審核管理機制，構建了覆蓋事前事中事後的供應商管理體系。2023 年通過陽光採購平台招標項目超過 1,500 個，截止 2023 年底，入駐陽光採購平台供應商逾 1,800 家，線上潛在供應商用戶數超過 2,000 家。

本集團實現招投標業務全流程線上化，通過陽光招採平台面向全社會公開招募技術先進、運營高效的供應商，持續優化供應鏈，保持供應商的領先水平和競爭活力。本集團全力推動採購平台提檔升級，通過陽光招採平台與電子銀行的數據互通，實現投標保證金、代理費支付線上化，使採購業務網上辦理更加便捷。進一步規範保證金管理，對於小額項目免收保證金，降低供應商交易成本。降低准入門檻，努力營造良好、寬鬆的營商環境。

陽光招採平台供應商審核流程



公司將供應商視為重要的合作夥伴，遵守對供應商的政策與承諾，倡導建立公平競爭、平等互利的商業環境。公司設置供應商服務專線，開通 24 小時客服電話為供應商解難答疑，2023 年接聽諮詢答疑電話上萬次，有力增強了供應商服務保障。



為供應商解難答疑

採購物資驗收入庫

公司致力於維持公平公正的採購秩序，設置監督部門受理供應商投訴，鼓勵社會及供應商對於可疑的腐敗行為進行舉報，嚴厲打擊採購過程徇私舞弊、暗箱操作等違法違規行為，保障雙方合法權益。採購中心對廉潔採購進行常態化監督、公開化提醒，與供應商簽訂《誠信承諾書》，在招標採購平台發佈《致供應商的一封信》，踐行開放、共享、共贏的供應商合作理念，反對任何形式的不正當競爭行為。

近三年主要合作供應商區域分佈

供應商分佈區域	2021 年 (個)	2022 年 (個)	2023 年 (個)
青島市	1,136	1,193	765
山東省 (不含青島市)	537	575	499
山東省外	751	1,138	590
總計	2,424	2,906	1,854

公司關注供應商在可持續發展領域的表現。在採購過程中，我們優先選擇質量可靠、節能高效和綠色環保的設備及材料，禁止採購國家明令淘汰的落後產品。我們關注供應商在保護生態環境、遵守勞工準則、維護人權等方面是否存在法律或道德風險，將可持續發展理念及管理要求傳遞給供應商，推動供應商自覺履行環境和社會責任。

採購中心開展供應商量化積分考核和黑名單管理，2023 年對 281 家供應商累計扣罰 901 分，將 90 家供應商納入黑名單，暫停 1,336 家供應商報價資格。廣泛招引有實力的供應商，全年新增供應商 374 家，有效提升了集中採購的質量和效率。

(二) 攜手夥伴共同發展

企業的高質量發展得益於良好的行業生態，我們積極開展國際國內港口間合作，參與各類行業協會活動，推動行業創新發展，與同行業企業保持融洽關係，攜手合作夥伴謀求共同發展。

公司緊盯上下游產業鏈，充分發揮港口資源優勢，帶動臨港產業發展，協調加快建設董家口港區的礦石、糧食等臨港產業，推動產業與港口的協同發展。

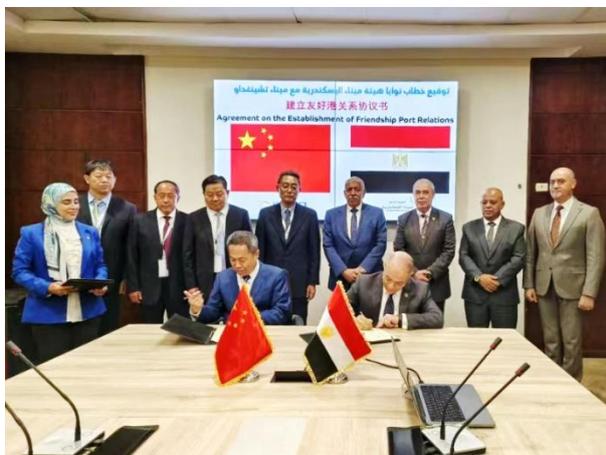
公司持續拓展鞏固海外合資合作項目。聯合中遠海運港口投資建設阿聯酋阿布紮比碼頭項目，攜手中石油等合作夥伴，加強緬甸皎漂馬德島、幾內亞維嘉港等海外項目管理。積極穩妥應對國際政治經濟環境變化等不利因素，多措並舉，保持了海外運營項目平安穩定。

2023 年，公司持續深化與國際港口的友好交流與合作，先後與哈薩克斯坦阿克套港、阿塞拜疆巴庫港、英國聯合港口、埃及亞歷山大港建立友好港。

2023 年 3 月，公司開通青島港至哈薩克斯坦首趟國境汽車班列。



2023 年 6 月，公司管理層赴德國、法國、英國開展系列拜訪推介活動，拜訪了友好港、業務合作夥伴。公司將與各友好港在技術創新、港口管理、人員往來等領域加強交流合作，持續促進港口之間友好關係，更好地服務中國與港口所在國家和城市間的經貿往來和人文交流。



與埃及亞歷山大港簽署友好港協議



與英國聯合港口簽署友好港協議

公司聚焦「雙碳」目標，推進港口機械設備迭代升級。2023年，公司組織技術人員參加中國國際海事會展，學習吸收智慧綠色前沿技術，促進公司新能源船舶以及船舶設備的更新換代。



區關港聯合研究中心

FTZ-CUSTOMS-PORT JOINT RESEARCH CENTER



2020年6月，青島港聯合山東自貿區青島片區、黃島海關成立區關港聯合研究中心，共同深化政策研究，主動融入國家戰略，提升貿易便利化水平、提升港口服務效能、推動區域企業發展和整體社會經濟發展。

2023年10月，在青島海關、黃島海關支持下，前灣港區關區代碼統一切換為4218，港口代碼統一切換為CNQGD，改變了以往「一個港口、不同關區」的狀況，實現了客戶一次報關、全港區通行。此舉充分彰顯了關港協作效應，對促進港口資源統籌高效利用、提升通關便利化水平具有重要意義。



2023年度區關港聯合研究中心工作會議



公司加強同行業及各專業領域交流互動，積極參與行業創新發展。遵守行業自律規則，制定實施了《參加協會組織管理辦法》，健全完善參加行業組織的行為規範。截至報告期末，本集團已加入中國港口協會等多個行業組織，在部分行業組織中擔任會長、副會長或理事單位，為加強行業內外部溝通協調、促進行業良性發展發揮積極作用。

本集團加入的行業協會（摘選）	
• 國際港口協會	• 山東省港航協會
• 中國港口協會	• 山東省內部審計師協會
• 中國質量協會	• 山東省品牌建設促進會
• 中國理貨協會	• 青島市安全生產協會
• 中國上市公司協會	• 青島市版權保護協會
• 香港公司治理公會	• 青島市標準化協會
• 中國水運建設行業協會	• 青島市科學技術協會
• 中國土木工程學會港口分會	• 青島市法學會
• 中國銀行間市場交易商協會	• 青島市律師協會
• 中國應急管理學會	• 青島市質量發展促進會

以人為本 成就卓越員工

人才是公司發展的基石，我們堅持「以人為本、人才強港」的理念，致力於構建和諧勞動關係。我們廣納英才，搭建成長成才平台，保障員工權益，造福員工生活，成就員工事業，促進員工與企業共同成長。



(一) 組建一流人才隊伍

公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》等員工僱傭相關法律法規，依法建立並實施員工聘用及離職程序。在招聘過程中，公司杜絕和消除一切關於民族、種族、性別、年齡、家庭狀況等因素的歧視行為，廣納賢才，為建設世界一流海洋港口提供人才儲備。截至 2023 年 12 月 31 日，公司共聘用 3,095 名員工，子公司聘用 6,355 名員工，公司員工人數保持相對穩定。

2023 年，公司進一步強化隊伍建設，推行管理人員管理改革，擴大專業技術人才規模，為港口發展提供人才保障。



管理隊伍 建設

公司推行經理層管理模式改革，實施任期制和契約化管理，實施《經理層契約化管理工作方案》《經理層成員薪酬管理和經營業績考核暫行辦法》，激發經理層主動性和積極性，進一步提升管理能力。



專業技術 隊伍建設

公司積極把握政策機遇，充分挖掘員工潛力，提升員工技能，681 名員工獲得五個職業級別的自主認定職業技能等級證書，進一步壯大了專業人才隊伍。

截至 2023 年 12 月 31 日，公司及子公司擁有各類專業技術人員 2,637 人，其中高級職稱 340 人，中級職稱 1,270 人，初級職稱 1,027 人；公司擁有各類技能人才 4,514 人，其中高級技師 488 人，技師 1,037 人，高級工 1,762 人，中級工 610 人，初級工 617 人。

截至 2023 年 12 月 31 日，公司整體員工構成情況如下：

僱員類型	僱員人數 (人)
母公司在職員工數量	3,095
子公司在職員工數量	6,355
在職員工數量合計	9,450
性別構成	
男性員工	8,091
女性員工	1,359
年齡構成	
30 以下	2,132



30-50 歲	5,762
50 歲以上	1,556
專業構成	
生產人員	6,308
銷售人員	176
技術人員	1,321
財務人員	309
行政人員	1,169
其他人員	167
教育程度	
研究生及以上	406
大學本科	2,690
大專和專科學校	4,112
大專以下	2,242

2023 年，公司員工招聘及流失總體情況如下：

統計分類	分類細分	新聘任人數 (人)	流失人數 (人)	員工流失率 (%)
員工年齡	30 歲以下	437	89	4.2
	30-50 歲	2	322	5.6
	50 歲以上	0	152	9.8
員工學歷	研究生及以上	130	55	13.5
	大學本科	2	124	4.6
	大專和專科學校	307	178	4.3
	大專以下	0	206	9.2
員工性別	男性員工	387	459	5.7
	女性員工	52	104	7.7

注：1. 流失人數含到齡退休人員以及伴隨業務調整的人員，「以下」不含本數，「以上」含本數。

2. 員工流失比率=該類別員工的流失人數 / 報告期末該類別員工總數。

3. 鑒於公司當前主要運營地點為山東省青島市，在山東省青島市區域以外工作的員工較少，按照地區劃分的員工人數 員工流失比率對公司不構成重要影響，因此公司未對該等指標統計及披露。

(二) 保障員工合法權益

公司高度重視並切實保障員工合法權益。我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《禁止使用童工規定》等法律法規和規範性文件，建立了以全員勞動合同制為核心的勞動用工體系，制定並實施《勞動規章制度》《員工獎懲管理規定（試行）》等管理制度，堅持依法合規用工。公司建立勞動用工審查監督機制，在新員工招聘、人力資源日常管理等環節進行審核，防範僱用童工、強迫勞工的風險。我們持續加強對子公司、參股公司遵守勞動法律法規情況的監督檢查，識別潛在的用工風險，對發現的問題督促責任部門及時上報並整改。2023年，公司未發生僱用童工、強迫勞工、用工歧視等違法違規行為。

民主權利

公司致力於構建和諧融洽的勞動關係。我們持續完善包括職工代表大會、工會會員代表大會、民主評議管理人員在內的民主管理制度，深入落實廠務公開民主管理工作機制，切實保障員工的知情權、參與權和監督權。

公司關心和重視員工的合理需求。支持工會依法開展工作，對工資、福利、勞動安全衛生、社會保險等涉及員工切身利益的事項，通過職工代表大會、工會會員代表大會等民主形式聽取職工的意見。



公司召開「五一」「五四」表彰會

公司重視員工訴求，持續完善員工溝通及反饋機制。堅持全心全意依靠員工，通過勞動調研、董事長/總經理信箱、「娘家人熱線」等15條民主渠道，廣泛徵求民聲民意，每月通報工作情況，共徵集和辦理員工意見建議近1,200項。2023年，本集團廣泛開展建言獻策活動，累計徵集發展良策7,000餘條，引導廣大職工開拓思路、積極參與，當好港口改革發展的主人翁。

公司積極構建程序合理、結構完整的民主管理體系，保障員工說話有人聽、意見有人管、建議有人落實。設立工會勞動法律監督委員會，進一步發揮工會勞動保護監督檢查作用，維護員工權益。



公司職工代表大會



基層單位職工代表大會



公司管理層與職工代表座談交流



公司管理層參與勞動調研



基層單位廠務公開



基層班組信息公示

2023年，大港分公司、威海港發展公司榮獲「山東省模範職工小家」，油港公司、QQCTU 榮獲青島市「真情協商 和諧共贏」星級示範單位，和諧勞動關係得到上級工會肯定。

薪酬福利

公司制定了科學公平的員工薪酬體系，員工薪酬按照「與公司經營績效增長同步、與勞動生產率提高同步」的原則，依據員工工作表現、經濟環境以及人力資源市場供求狀況決定。

公司為員工繳納養老、醫療、失業、工傷、生育等各項社會保險，為員工提供防暑降溫費、取暖補助等福利待遇。本集團為員工建立並實施企業年金計劃和補充醫療保險制度，保障員工權益和長遠利益，讓員工老有所養、病有所醫、醫有所保，解決員工的後顧之憂。

公司緊跟國家最新政策，為符合條件的員工爭取穩崗補貼返還、一次性吸納就業補貼、新員工住房補貼等福利。

員工權益保障績效指標

統計分類	2021年	2022年	2023年
集體合同覆蓋率 (%)	100	100	100
企業年金覆蓋率 (%)	100	100	100
重大事項通報率 (%)	100	100	100
民主監督覆蓋率 (%)	100	100	100
參加工會員工比率 (%)	100	100	100
少數民族員工佔比 (%)	0.52	0.53	0.78
職業培訓覆蓋率 (%)	100	100	100
職業健康檢查率 (%)	100	100	100
社會保險覆蓋率 (%)	100	100	100
查體及健康檔案覆蓋率 (%)	100	100	100

工時管理

公司嚴格遵守與勞動人員工作時間相關的法律法規，制定科學的工時管理制度，針對不同類型工作崗位設置班制，執行工時管理規定，依照標準為加班員工發放加班費或安排調休。

員工假期

公司維護員工正常休假的合法權益，保障員工依法享受公共假日及帶薪休假權益，按規定為休產假/護理假等假期的員工保留工作崗位。

員工假期情況

假日名稱	休假天數
法定節假日	元旦、春節、清明節、勞動節、端午節、中秋節、國慶節等執行國家統一標準
帶薪休假	根據累計工作年限不同，休假 5 天、10 天及 15 天不等
生育假	158 天
護理假（陪產）	15 天
護理假（照顧父母）	獨生子女 10 天，非獨生子女 7 天
育兒假	12 天
哺乳假	子女不滿一周歲，女員工每天 1 小時
婚假	3 天
喪假	1-3 天
配偶探親假	30 天
父母探親假（未婚）	20 天/年；45 天/2 年
父母探親假（已婚）	20 天/4 年

注：以上員工假期須以符合相關法律法規、公司規章制度為前提條件。

（三）助力員工職業發展

公司努力打造員工成長成才的舞台，暢通員工職業發展通道。我們堅持只要肯學肯幹，人人皆可成才的理念，尊重人、培養人、造就人，用先進的文化凝聚人，用靈活的機制激勵人，創造條件，搭建平台，讓員工盡展其才，讓有為者有位，全面支持員工發展，實現企業與員工互利共贏。

員工晉升

公司搭建全方位人才發展管理體系，設置經營管理、專業技術、技術工人、操作工 4 類職業發展序列，所有員工均可在各自領域內發展晉升。公司內部推行民主推薦、競聘上崗、推薦評審等模式，加強技術資格崗位認證，持續完善員工晉升體系中的激勵機制。公司全面推行勞務用工招收選拔工作，激發務工人員提升工作能力及工作表現，並為各用工單位生產需求提供用工保障。

公司注重人才培養與發展，大力推進人才培養計劃。2023 年，公司新獲得各類國家高、中、初級專業技術職稱資格的人數 300 人，新獲得首席技師、特級技師、高級技師、技師、高級工資格人數達 172 人。管理人員、技術工人等關鍵重點崗位人員的學歷、知識、能力結構呈現高技能、高素質趨勢，為公司發展提供了人才保障。

員工培訓

公司持續推進學習型員工培養、學習型組織建設，對不同業務、不同層級的員工提供針對性提升培訓，不同工種、級別、性別的員工均享有平等機會參加培訓，為加快建設世界一流的海洋港口提供強有力的人才支持和人才儲備。

2023 年度，公司員工培訓情況如下：

員工培訓指標	時長或比率
員工受訓平均時長	不低於 88 學時
員工受訓百分比	100%
按性別劃分	
男性員工受訓百分比	100%
女性員工受訓百分比	100%
男性員工受訓平均小時數	不低於 88 學時
女性員工受訓平均小時數	不低於 88 學時
按員工類別劃分	
管理層受訓百分比	100%
非管理層受訓百分比	100%
管理層受訓平均小時數	不低於 88 學時
非管理層受訓平均小時數	不低於 88 學時

公司打造「知鳥」移動學習平台，推廣便捷靈活的學習模式，為員工學習提供更便捷、更全面的渠道。平台設有技能培訓、法律講堂、線上測試等多個模塊，提供了豐富的學習內容，滿足了員工多元化學習需求。

公司圍繞管理人才培養、創新人才賦能、專業人才提質、全員崗位提升四大工程，採取線上線下結合、實踐與理論結合、集中與分散結合方式組織實施培訓。通過線下重點培訓+在線學習培訓的方式組織開展員工能力提升培訓、新任職中層管理人員培訓等 110 場次，線上通過知鳥平台開展全員專業技能培訓，線上培訓 115 萬人次，組織考試 470 場次。員工培訓覆蓋率達 100%，員工年平均接受培訓時長不低於 88 學時。通過開展思想政治教育、素質拓展、外出參觀以及輪崗鍛煉等形式，提速業務和綜合能力培養。



中層管理人員能力提升培訓



新入職員工培訓



邀請專家現場授課

選派人員參加行業培訓

員工成才

公司著力建設一支有理想守信念、懂技術會創新、敢擔當講奉獻的高素質產業工人隊伍。大力弘揚勞動精神、勞模精神、工匠精神，為員工搭建崗位練兵、崗位成才的廣闊舞台，營造了尊重勞動、尊重知識、尊重人才、尊重創造的濃厚氛圍。



公司職業技能大賽

2023年9月，公司舉辦職業技能大賽，來自公司各業務崗位1,000餘名員工，在48個比賽項目中展開激烈角逐。通過全員技術大練兵、大比武，激勵廣大員工以更高熱情提升專業技能水平。

本集團搭建員工成長成才的大舞台，鍛造高素質、高技能的員工隊伍。在良好培訓機制和學習環境下，本集團先後湧現出多位行業乃至全國的先模人物。2023年，油港公司王兆軍、劉信傑榮獲「全國技術能手」榮譽稱號，大港分公司孫日新榮獲「齊魯首席技師」榮譽稱號，西聯魏志浩等5名員工榮獲「山東省技術能手」榮譽稱號。

(四) 打造健康幸福職場

公司注重對員工的人文關懷，紮實開展「我為群眾辦實事」實踐活動，把員工滿意作為工作的出發點和落腳點，堅持「真心實意、真金白銀、真招實措、真實效應」原則，不斷創新方式方法，幫助員工辦實事、解難題，提升員工獲得感、幸福感。

公司常態化開展「我愛港口、我有建議、我要說話」系列建言獻策活動，暢通「員工心聲熱線」，及時傾聽員工心聲，瞭解民情民意，真心實意為員工服務。

員工健康

公司堅持以人為本的發展思想，將關愛員工健康、造福員工生活落到實處。每年組織員工健康查體，覆蓋率達 100%。建設職工健康小屋，開展健康宣教活動，經常性邀請醫學專家來港舉辦健康大講堂、開展義診活動，滿足員工健康方面的需求。



開設「健康小屋」



開展健康義診

2023 年，本集團共組織 3,700 餘名員工參加療休養活動。持續開展生產一線員工慰問活動，其中在「夏送清涼」活動中，累計慰問員工 3.8 萬餘人次，發放價值約 360 萬元的防暑降溫物品。



夏送清涼



冬送溫暖



員工團建活動



員工療休養活動

員工慰問

公司制定實施《常態化關懷各類特殊群體的工作制度》，為駐外員工、困難員工、外地單身青年等特殊群體提供幫助，建設和諧幸福的港口大家庭。



公司主要負責同志走訪慰問駐海外員工家屬

公司強化對一線人員的服務保障，慰問重點人員 2,900 餘人次。關注員工思想動態，舉辦科普知識有獎答題活動，做好員工教育疏導。在春節前夕，本集團開展新春暖心行動，為奮戰一線的工作人員及家屬發放慰問品。

公司實施「七個一」聯繫幫扶機制，公司管理人員每人聯繫一個基層黨支部、一個基層班組、一名老黨員、一名生活困難黨員、一名生活困難員工、一名優秀人才和一個海外員工家庭，對口進行慰問和幫扶。通過走訪慰問、座談交流，問需於民、問計於民，瞭解港情、答疑解惑，傳遞公司關愛，凝聚民心民智，加強政策傳導，助力基層發展。



公司弘揚中華民族尊老、愛老、敬老、助老的傳統美德，關心關愛退休員工。2023 年重陽節期間，公司開展退休員工「回家看看」活動，組織退休員工走碼頭、聽彙報、看發展，感受企業的發展變化，表達了對老同志們的關心與敬意。

員工活動

公司依照《中華人民共和國工會法》組織工會，開展工會活動，維護員工合法權益。注重加強員工思想政治引領，在「三八」、「五一」、「七一」、「十一」等重要節慶日，組織開展豐富多彩的慶祝活動，放大典型示範效應，引導員工堅守理想信念，提高道德修養、個人情操和文化品位，推進和諧企業建設。

2023年3月，公司召開「三八」節慶祝表彰會，大會以頒獎、訪談、才藝展示等方式，為受表彰的女職工個人及集體頒獎，激勵全體女職工團結奮鬥、再創佳績。



2023年5月，公司舉行第四屆職工運動會，廣大員工代表及家屬、客戶、業務合作夥伴、社會各界朋友等參加開幕式。除了傳統田徑賽事，運動會還設置了趣味比賽項目，賽場充滿了歡聲笑語。



公司第四屆職工運動會

公司開展棋牌及球類比賽、健步行、拔河、集體跳繩等體育活動，引導員工堅守理想信念，強化事業追求，提高道德素養和文化品位，增強凝聚力，提升執行力，構建和諧企業。



員工舞蹈比賽



員工文藝匯演活動



員工夜校羽毛球培訓



員工書法培訓班



單身青年聯誼活動

公司關注員工身心發展需要，鼓勵支持攝影、書法、繪畫等內部協會組織開展活動。持續推進「關心關愛女職工、構建和諧家庭」十條意見，各港區每季度舉辦單身青年聯誼活動，舉辦第三期董家口港區職工夜校學習，組織開展各類文藝演出等系列文體活動，豐富員工業餘生活，增強企業凝聚力。

回饋社會 樹立責任擔當

公司積極響應國家號召，助力鄉村振興，發揮行業優勢，實施海上救援，組織志願服務，助力區域發展，持續回饋社會，實現企業和社會共同發展。



(一) 助力區域發展

公司積極承擔社會責任，履行企業公民義務，關注社會公眾利益訴求，推進社會和諧發展。公司貫徹「與地方黨委政府的關係更加密切，融入地方經濟社會發展的程度更加深入，助力地方經濟增長的貢獻更加突出」的發展思路，關注和參與所在社區建設，與本地物流、倉儲、商業、貿易、製造和金融等行業協同發展，為本地社區提供就業機會，增加稅收來源，促進區域經濟繁榮和社會穩定。

2023 年，為了激勵公安民警更好的維護社會發展穩定，為服務地方經濟發展做出更大貢獻，公司向「山東省公安民警優撫基金會邊檢民警國門守望專項基金」捐贈 20 萬元。

案例

本集團組織員工參與青島市城市文明建設。組織志願者到附近社區及風景區，圍繞美化環境、文明宣傳、反詐教育等主題開展志願服務活動。



2023 年植樹節期間，QQCT 組織青年志願者到小珠山進行義務植樹活動，栽植各類樹木 500 餘棵。



公司重視與當地政府和社區居民溝通交流，增進瞭解和信任，形成和諧相處、共同發展的雙贏局面。公司加強本地社區共建共享，通過吸納當地人員就業、參與體育賽事等多種方式，推進區域經濟和社會繁榮發展。

案例

2023年，青島港輪駁有限公司發揮海上作業優勢，參與航道清障、巡視值守超6,000小時，開展海上搶險42艘次，打撈翻扣漁船7艘次，救助外輪傷員及落水人員11人次，保障了人民群眾生命財產安全。抽調骨幹船員參與浒苔打撈，有效控制了浒苔綠潮對膠州灣海域的影響，保障了港口通航環境。



執行搶險任務



受到救助者讚譽



完成無動力 LNG 船拖帶任務

(二) 參與社會公益

2023年，公司積極投入社會公益事業，重點針對社區居民、兒童老人、到港客戶等社會群體，開展形式多樣、內容豐富、具有港口特色的志願服務活動，以旨在為貧困家庭兒童改善居住環境的「希望小屋」兒童關愛項目為依託，開展與社區攜手共建活動，持續做好扶貧濟困、愛老助幼、青春助學等志願服務。

公司倡導奉獻、友愛、互助、進步的志願者精神，鼓勵員工廣泛參與社區公益與慈善捐贈等活動。創新志願服務模式，指導各基層團組織與市、區志願者協會等單位成立聯合志願服務隊，做深做實青春關愛、青年成長等服務項目。

案例

2023年，本集團志願服務團隊廣泛開展無償獻血活動，243名員工累計獻血81,400餘毫升，成為當地無償獻血的重要力量。



2023年2月，全自動化集裝箱碼頭青年科技團隊核心成員走進青島市兩所小學，為兩百餘名小學生科普航運知識。「連鋼創新團隊」先進事蹟，宣講愛國報國情懷。



2023年5月，QQCTN參與組織全國科技活動周活動，為來港參觀的高校學生普及自動化碼頭科技知識，講述「連鋼創新團隊」感人事蹟，弘揚科學家精神。



常態化開展文明督導志願服務活動，每月前往周邊小學疏導交通，保障安全，維護良好外部關係，樹好社會形象。



對周邊社區、學校等聯勤聯動單位，開展消防安全知識普及教育 12 場次，發放教育宣傳單 500 餘份。



青年員工走進居家養老服務中心進行慰問，介紹秋冬養生保健知識。



開展節日交通運輸保通暢青年志願服務活動，為乘客便捷出行保駕護航。



常態開展環境保護專項志願服務活動，利用假期組織青年員工幫助社區居民清理廢舊家具、垃圾，展現當代青年奉獻社會的良好風貌。

身邊的公益榜樣

2023年7月11日，歷經5個多小時後，前港分公司員工王大勇成功完成造血幹細胞捐獻採集，為重症血液病患者生命續航。在受捐者家屬寄來的感謝信裡，這樣寫到，「您就像我生命中的一束光，點亮了我們全家人的希望，也給了我重生的希望……」。



王大勇正在採集造血幹細胞

公司兩位捐獻者王樂與王大勇

早在2014年1月，王大勇開啟了他的獻血之旅。此後9年多時間，他共獻血49次，累計獻全血4,000毫升。2023年2月，前港分公司員工王大勇被國家衛生健康委員會、中國紅十字總會授予「全國無償獻血奉獻獎銀獎」。

2016年，王大勇加入青島西海岸新區紅十字汽車公益聯盟，並考取了《紅十字救護員證》，先後參與了青島西海岸新區半程馬拉松賽、國際啤酒節等大型活動保障。近年來，他參加志願活動累計超過2,000工時。

我們相信，唯有關愛員工、服務客戶、保護環境、回饋社會、創造價值的企業才能贏得社會尊重，築牢可持續發展根基。未來，公司將積極履行企業社會責任，攜手大眾與公益同行，傳遞企業人文關懷，為推動社會發展進步和共創人類文明美好未來不懈努力。

附錄：

公司資料

1. 公司中文名稱：青島港國際股份有限公司
2. 公司英文名稱：Qingdao Port International Co., Ltd.
3. 註冊地：中國山東省青島市黃島區經八路 12 號
4. 法定代表人：蘇建光
5. 註冊資本金：649,110 萬元
6. 股票上市地及上市日期：
 - (1) 香港聯合交易所有限公司主板，2014 年 6 月 6 日
 - (2) 上海證券交易所主板，2019 年 1 月 21 日
7. 股票簡稱：青島港
8. 股票代碼：(1) H 股股票代碼：06198. HK (2) A 股股票代碼：601298. SH
9. 董事會秘書：孫洪梅
10. 電話：86-532-82982133
11. 傳真：86-532-82822878
12. 電子信箱：qggj@qdport.com
13. 公司網址：<http://www.qingdao-port.com>
14. 經營範圍：讀者可通過國家企業信用公示系統查詢，查詢網址：<https://sd.gsxt.gov.cn/index>

標準索引表

(一) 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容及指標	備註
A 環境		
A1 排放物	一般披露：有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (1)政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	加強環境保護，守護碧海藍天
	A1.1 排放物種類及相關排放數據	環境關鍵績效指標
	A1.2 溫室氣體排放量及(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	加強環境保護，守護碧海藍天
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	加強環境保護，守護碧海藍天
A2 資源使用	一般披露：有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	打造綠色生態，促進資源節約
	A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境關鍵績效指標
	A2.3 描述能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	打造綠色生態，促進資源節約 環境關鍵績效指標
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境關鍵績效指標
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	不適用
A3 環境及天然資源	一般披露：減低上市公司對環境及天然資源造成重大影響的政策。	躬體力行，建設綠色港口
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	躬體力行，建設綠色港口
A4 氣候變化	一般披露：識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	重視環境因素，應對氣候變化
	A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	重視環境因素，應對氣候變化

層面	內容及指標	備註
B 社會		
B1 僱傭	一般披露：有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時間、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (1)政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	組建一流人才隊伍
	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	組建一流人才隊伍
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	組建一流人才隊伍
B2 健康與安全	一般披露：有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (1)政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	人安合一，構建平安港口
	B2.1 過去三年因工作關係而死亡的人數及比率	人安合一，構建平安港口
	B2.2 因工傷損失工作日數	人安合一，構建平安港口
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	人安合一，構建平安港口
B3 發展及培訓	一般披露：有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	助力員工職業發展
	B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	助力員工職業發展
	B3.2 按僱員類別及性別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	助力員工職業發展
B4 勞工準則	一般披露：有關防止童工或強制勞工的： (1)政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	保障員工合法權益
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	保障員工合法權益
	B4.2 描述在所發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	保障員工合法權益
B5 供應鏈管理	一般披露：管理供應鏈的環境及社會風險政策。	打造可持續供應鏈
	B5.1 按地區劃分的供應商數目	打造可持續供應鏈
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法	打造可持續供應鏈
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	打造可持續供應鏈
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	打造可持續供應鏈
B6 產品責任	一般披露：有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (1)政策；及 (2)遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	提供優質服務

層面	內容及指標	備註
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	提供優質服務
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例	守正創新，建設智慧港口
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序	不適用
	B6.5 描述消費者資料保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法	提供優質服務
B7 反貪污	一般披露：有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規例的資料。	誠信生態
	B7.1 於彙報期內對上市公司或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案的數目及訴訟結果	誠信生態
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	誠信生態
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓	誠信生態
B8 社區投資	一般披露：有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	助力區域發展 參與社會公益
	B8.1 專注貢獻範疇如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	助力區域發展 參與社會公益
	B8.2 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	助力區域發展 參與社會公益

(二) 《可持續發展報告標準》內容索引

指標編號和描述	相應章節
通用標準	
GRI 1: 基礎 2021	
GRI 2: 一般披露 2021	
組織及其報告做法	
2-1 組織詳細情況	附錄：公司資料
2-2 納入組織可持續性報告的實體	關於本報告
2-3 報告期、報告頻率和連絡人	關於本報告
2-4 信息重述	不適用
2-5 外部鑒證	不適用
活動和工作	
2-6 活動，價值鏈和其他業務關係	關於我們
2-7 員工	組建一流人才隊伍
2-8 員工之外的工作者	不適用
管治	
2-9 管治構架和組成	關於我們
2-10 最高管治機構提名和遴選	關於我們
2-11 最高管治機構主席	附錄：公司資料
2-12 在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	關於我們
2-13 為管理影響的責任授權	關於我們
2-14 最高管治機構在可持續性報告中的作用	可持續發展管治架構
2-15 利益衝突	誠信生態
2-16 重要關切問題的溝通	可持續發展管治架構
2-17 最高管治機構的共同知識	可持續發展管治架構
2-18 對最高管治架構的績效評價	可持續發展管治架構
2-19 薪酬政策	保障員工合法權益
戰略、政策和實踐	
2-20 確定薪酬的程序	關於我們
2-21 年度總薪酬比率	不適用
2-22 關於可持續發展的戰略聲明	可持續發展管治架構

指標編號和描述	相應章節
2-23 政策承諾	不適用
2-24 融合政策承諾	不適用
2-25 彌補負面影響的程序	關於我們
2-26 尋求建議和提出關切的機制	關於我們
2-27 遵守法律法規	關於我們
2-28 協會的成員資格	攜手夥伴共同發展
利益相關方參與	
2-29 利益相關者參與的方法	可持續發展管治架構
2-30 集體談判協議	保障員工合法權益
GRI 3: 實質性議題 2021	
3-1 確定實質性議題的過程	可持續發展管治架構
3-2 實質性議題清單	可持續發展管治架構
3-3 實質性議題的管理	可持續發展管治架構
議題標準	
GRI 201: 經濟績效 2016	
201-1 直接產生和分配的經濟價值	董事長致辭
201-2 氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	重視環境因素 應對氣候變化
201-3 固定福利計劃義務和其他退休計劃	保障員工合法權益
201-4 政府給予的財政補貼	不適用
GRI 202: 市場表現 2016	
202-1 按性別的標準起薪水平工資與當地最低工資之比	不適用
202-2 從當地社區僱傭高管的比例	不適用
GRI 203: 間接經濟影響 2016	
203-1 基礎設施投資和支持性服務	回饋社會 樹立責任擔當
203-2 重大間接經濟影響	不適用
GRI 204: 採購實踐 2016	
204-1 向當地供應商採購的支出比例	不適用
GRI 205: 反腐敗 2016	
205-1 已進行腐敗風險評估的營運點	誠信生態
205-2 反腐敗政策和程序的傳達及培訓	誠信生態
205-3 經確認的腐敗事件和採取的行動	誠信生態



指標編號和描述	相應章節
GRI 206: 不當競爭行為 2016	
206-1 針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	誠信生態
GRI 207: 稅務 2019	
207-1 稅務方針	誠信生態
207-2 稅務治理、控制及風險管理	誠信生態
207-3 與稅務關切相關的利益相關方參與及管理	不適用
207-4 國別報告	不適用
環境	
GRI 301: 物料 2016	
301-1 所用物料的重量或體積	環境關鍵績效指標
301-2 所用循環利用的進料	環境關鍵績效指標
301-3 再生產品及其包裝材料	不適用
GRI 302: 能源 2016	
302-1 組織內部的能源消耗量	環境關鍵績效指標
302-2 組織外部的能源消耗量	環境關鍵績效指標
302-3 能源強度	環境關鍵績效指標
302-4 降低能源消耗量	環境關鍵績效指標
302-5 降低產品和服務的能源需求量	環境關鍵績效指標
GRI 303: 水資源與污水 2018	
303-1 組織與水作為共有資源的相互影響	打造綠色生態，促進資源節約
303-2 管理與排水相關的影響	打造綠色生態，促進資源節約
303-3 取水	打造綠色生態，促進資源節約
303-4 排水	打造綠色生態，促進資源節約
303-5 耗水	打造綠色生態，促進資源節約
GRI 304: 生物多樣性 2016	
304-1 組織在位於或鄰近保護區和保護區外的生物多樣性豐富區域擁有、租賃、管理的運營點	不適用
304-2 活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	加強環境保護，守護碧海藍天
304-3 受保護或經修復的棲息地	不適用
304-4 受運營影響的棲息地中已被列入世界自然保護聯盟 (IUCN) 紅色名錄及國家保護名冊的物種	不適用

指標編號和描述	相應章節
GRI 305: 排放 2016	
305-1 直接 (範圍 1) 溫室氣體排放	環境關鍵績效指標
305-2 能源間接 (範圍 2) 溫室氣體排放	環境關鍵績效指標
305-3 其他間接 (範圍 3) 溫室氣體排放	不適用
305-4 溫室氣體排放強度	環境關鍵績效指標
305-5 溫室氣體減排量氣	環境關鍵績效指標
305-6 臭氧消耗物質 (ODS) 的排放	不適用
305-7 氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大氣體排放	不適用
GRI 306: 廢棄物 2020	
306-1 廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	環境關鍵績效指標
306-2 廢棄物相關重大影響的管理	環境關鍵績效指標
306-3 產生的廢棄物	環境關鍵績效指標
306-4 從處置中轉移的廢棄物	環境關鍵績效指標
306-5 進入處置的廢棄物	環境關鍵績效指標
GRI 308: 供應商環境評估 2016	
308-1 使用環境評價維度篩選的新供應商	打造可持續供應鏈
308-2 傳遞價值-社會-可持續供應鏈	打造可持續供應鏈
社會	
GRI 401: 僱傭 2016	
401-1 新進員工僱傭率和員工流動率	組建一流人才隊伍
401-2 提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	保障員工合法權益
401-3 育兒假	保障員工合法權益
GRI 402: 勞資關係 2016	
402-1 有關運營變更的最短通知期	不適用
GRI 403: 職業健康與安全 2018	
403-1 職業健康安全管理體系	保障員工職業健康
403-2 危害識別、風險評估和事故調查	保障員工職業健康
403-3 職業健康服務	保障員工職業健康
403-4 職業健康安全事務: 工作者的參與、意見徵詢和溝通	保障員工職業健康
403-5 工作者職業健康安全培訓	保障員工職業健康



指標編號和描述	相應章節
403-6 促進工作者健康	保障員工職業健康
403-7 預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康安全影響	保障員工職業健康
403-8 職業健康安全管理体系適用的工作者	保障員工職業健康
403-9 工傷	保障員工職業健康
403-10 工作相關的健康問題	保障員工職業健康
GRI 404: 培訓與教育 2016	
404-1 每名員工每年接受培訓的平均小時數	助力員工職業發展
404-2 員工技能提升方案和過渡協助方案	助力員工職業發展
404-3 定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	助力員工職業發展
GRI 405: 多元化與平等機會 2016	
405-1 管治機構與員工的多元化	關於我們
405-2 男女基本工資和報酬的比例	不適用
GRI 406: 反歧視 2016	
406-1 歧視事件及採取的糾正行動	組建一流人才隊伍
GRI 407: 結社自由與集體談判 2016	
407-1 結社自由與集體談判權利可能面臨風險的營運點和供應商	不適用
GRI 408: 童工 2016	
408-1 具有重大童工事件風險的營運點和供應商	保障員工合法權益
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016	
409-1 具有強迫或強制勞動事件重大風險的營運點和供應商	保障員工合法權益
GRI 410: 安保實踐 2016	
410-1 接受過人權政策或程序的培訓的安保人員	不適用
GRI 411: 原住民權利 2016	
411-1 涉及侵犯原住民權利的事件	不適用
GRI 413: 當地社區 2016	
413-1 有當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運點	回饋社會 樹立責任擔當
413-2 對當地社區有實際或潛在重大負面影響的營運點	不適用
GRI 414: 供應商社會評估 2016	
414-1 使用社會評價維度篩選的新供應商	打造可持續供應鏈

指標編號和描述	相應章節
414-2 供應鏈的負面社會影響以及採取的行動	打造可持續供應鏈
GRI 415: 公共政策 2016	
415-1 政治捐助	不適用
GRI 416: 客戶健康與安全 2016	
416-1 評估產品和服務類別的健康與安全影響	不適用
416-2 涉及產品和服務的健康與安全影響的違規事件	不適用
GRI 4107 營銷與標識 2016	
417-1 對產品和服務信息與標識的要求	提供優質服務
417-2 涉及產品和服務信息與標識的違規事件	提供優質服務
417-3 涉及營銷傳播的違規事件	不適用
GRI 418: 客戶隱私 2016	
418-1 與侵犯客戶隱私和丟失客戶資料的經證實的投訴	不適用

讀者反饋

尊敬的讀者，您好！

非常感謝您閱讀了《青島港國際股份有限公司2023年可持續發展報告》。我們誠摯邀請您對本報告提出寶貴的意見和建議，幫助我們持續改進報告質量。請您填寫下面的意見反饋表，通過電子郵件、郵寄或傳真等方式發給我們。對於您的寶貴意見，我們深表感謝！

一、針對下列問題，請您進行評分（1為最低分，5為最高分）

項目	評分
1. 您對公司可持續發展報告的總體評價	
2. 您認為本報告反映公司對經濟、社會、環境的重大影響	
3. 您對公司在利益相關方溝通方面的總體評價	
4. 您對本報告信息披露程度的總體評價	
5. 您對本報告的版式與設計的總體評價	

二、您對本報告的意見及對下一年度報告的建議（可附加頁）：

三、您的聯繫方式

姓名：		聯繫電話：		電子郵箱：	
聯繫地址：					

您可以通過以下方式與我們聯繫：

聯繫地址：中國山東省青島市市北區港極路7號

郵政編碼：266011

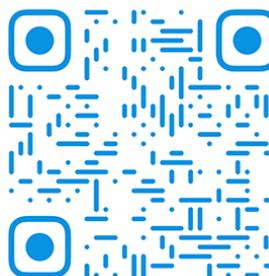
電話：86-532-82982157

傳真：86-532-82822878

電子郵箱：qggj@qdport.com

您可以掃描右側二維碼，關注我們的網站。

我們將充分考慮您的意見與建議，並妥善保護您的個人信息。





山东港口
SHANDONG PORT GROUP

青島港國際股份有限公司
QINGDAO PORT INTERNATIONAL CO.,LTD.

本報告版權所有，未經許可不得翻印或用於其他用途。

