

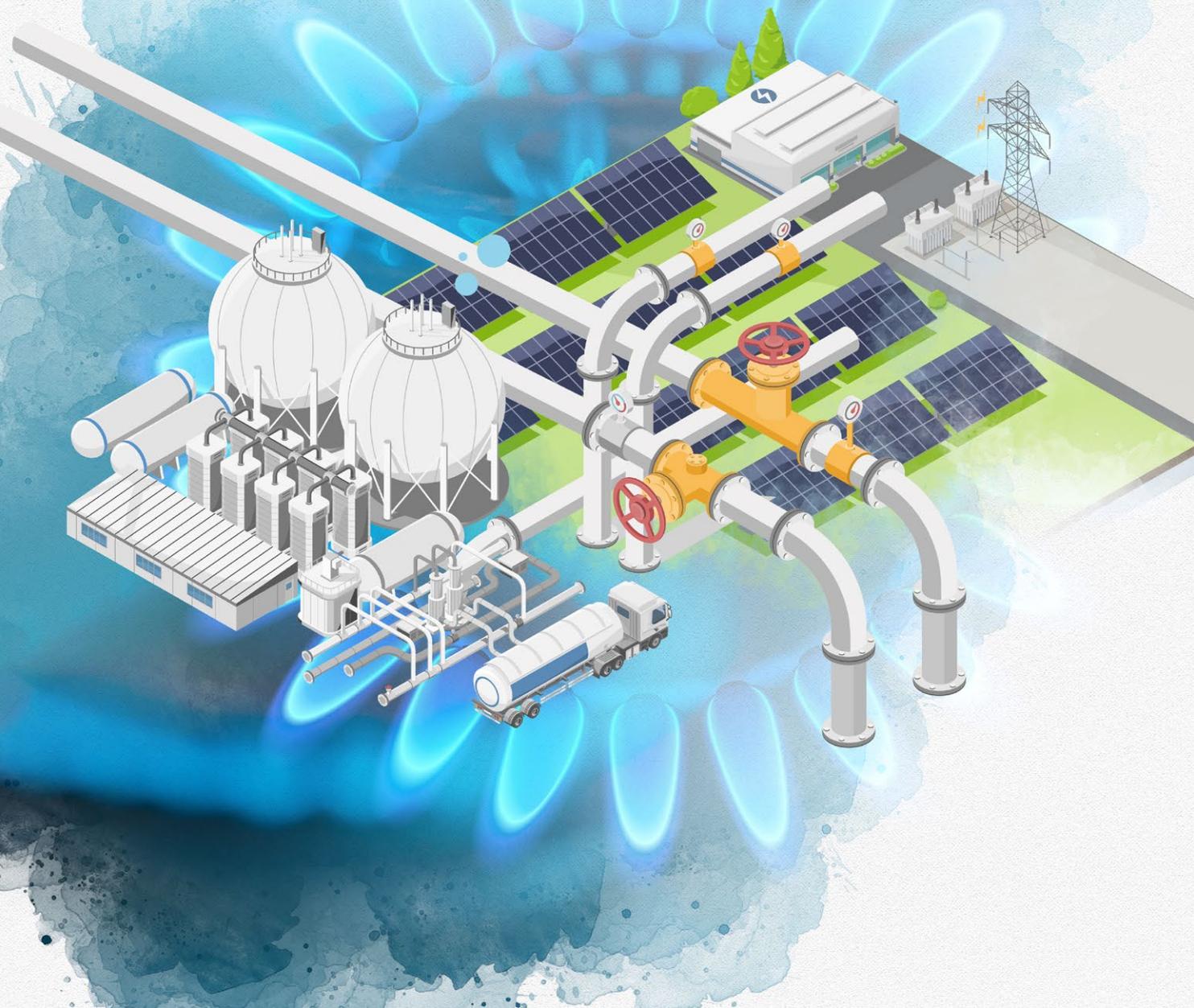


# Beijing Gas Blue Sky Holdings Limited 北京燃氣藍天控股有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號：6828

## 環境、社會及管治報告 2023



# 目錄

1. 關於本報告	2
2. 主席寄語	4
3. 關於北京燃氣藍天	6
4. 可持續發展管治	12
4.1 董事會聲明	13
4.2 可持續發展管理體系	14
4.3 持份者溝通	16
4.4 重要性評估	19
5. 安全	22
5.1 安全優質生產	23
5.2 職業健康	34
5.3 供應鏈管理	36
6. 服務	40
6.1 以客為本	41
6.2 踐行社會責任	45
6.3 智慧能源	47
7. 增效	50
7.1 鞏固僱傭體系	51
7.2 實現綠色發展	61
7.3 應對氣候變化	71
8. 合規	75
8.1 風險管理	76
8.2 商業道德	81
附錄一：主要適用法律和法規之清單	86
附錄二：聯合國可持續發展目標實踐	90
附錄三：有關《環境、社會及管治報告指引》內容索引	93
附錄四：GRI 標準內容索引	98

# 1. 關於本報告

## 報告簡介

為概述北京燃氣藍天控股有限公司 (股份代號：6828.HK) (「本公司」) 連同其附屬公司 (簡稱「北京燃氣藍天」、「本集團」或「我們」) 在環境、社會及管治 (簡稱「ESG」) 的行動、計劃、成效及表現，我們發佈本ESG報告 (簡稱「本報告」)。

## 報告標準

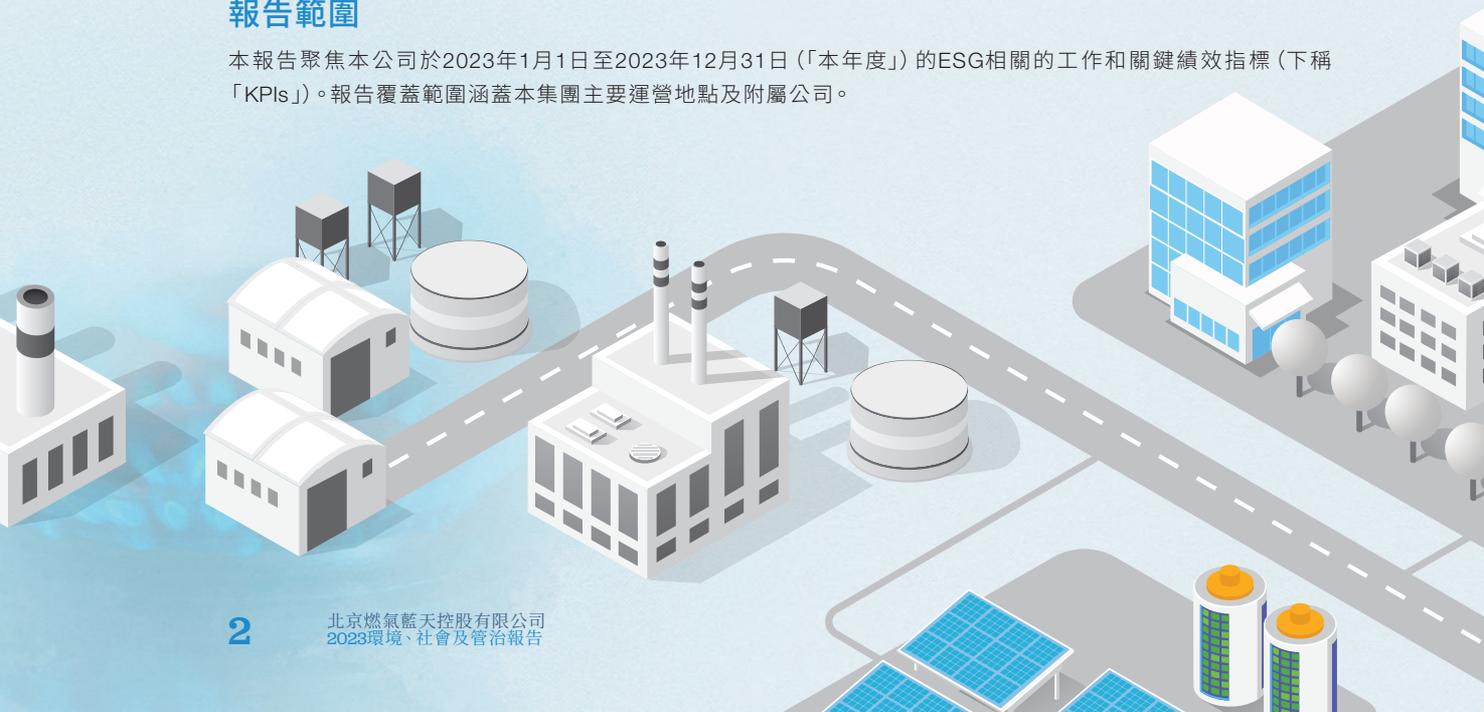
本報告是根據香港聯合交易所有限公司 (「聯交所」) 發佈的《上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》(「《指引》」)，並參考全球報告倡議組織 (「GRI」) 《GRI通用準則2021》編製而成。本報告已依照《指引》中「強制披露」及「不遵守就解釋」的條文作出披露。

我們遵循《指引》中的四個匯報原則為編製基礎，即重要性、量化、平衡及一致性。

- 重要性：** 本報告已在編撰過程中識別及於報告中披露重要ESG因素的過程及選擇這些因素的準則，以及持份者的參與過程及結果。
- 量化：** 本報告已匯報有關匯報排放量所用的統計標準、方法、假設及／或計算工具，以及轉換因素的來源。
- 平衡：** 本報告以客觀、公正、不偏不倚的原則呈報本公司報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。
- 一致性：** 除非另有說明，本報告披露數據所使用的統計方法均與去年保持一致。如有變更，將於報告中清楚說明。

## 報告範圍

本報告聚焦本公司於2023年1月1日至2023年12月31日 (「本年度」) 的ESG相關的工作和關鍵績效指標 (下稱「KPIs」)。報告覆蓋範圍涵蓋本集團主要運營地點及附屬公司。



# 1. 關於本報告

## 報告查詢指引

本報告以中文和英文發佈。如有歧義，以中文版本為準。本報告可以在下方所示網站瀏覽或下載。若本報告和本集團年度報告有任何抵觸或不相符之處，應以年度報告為準。

聯交所網站：

<http://www.hkexnews.hk>

北京燃氣藍天控股有限公司網站：

<http://www.bgblyesky.com>

## 確認及批准

本公司的董事會（「董事會」）對本報告所匯報的內容承擔全部責任，並已於2024年3月27日審批和確認本報告的內容。

## 意見反饋

持份者的意見和建議有助本集團的可持續發展規劃，如閣下對本報告有任何反饋，歡迎以下列的形式與我們聯絡。

北京燃氣藍天控股有限公司

投資者關係部

電郵：[ir@bgblyesky.com](mailto:ir@bgblyesky.com)

電話：(852) 3425 4538

傳真：(852) 3425 4339

網站：<http://www.bgblyesky.com>

## 2. 主席 寄語

本人謹代表董事會歡迎您閱讀本集團本年度ESG報告，並感謝您對北京燃氣藍天的關注和支持！北京燃氣藍天本著以建設可持續發展環境及和諧社會為使命，在迅速擴展的過程中持續關注環境保護，追求經濟效益、社會效益、環境效益三統一，致力提升我們的可持續發展表現。

回顧2023年，我國正處於疫後修復期，在經濟社會發展層面上仍面對諸多風險，是充滿挑戰和不確定性的一年。環球地緣政治局勢緊張，疫後經濟復甦度不似預期，不但衝擊環球投資環境，亦衝擊了能源行業。在充滿挑戰的同時，環球局勢的變化亦帶來不容忽視的重大機遇。為落實《十四五現代能源體系規劃》及《十四五可再生能源發展規劃》，國家能源局在2023年4月印發《2023年能源工作指導意見》（「指導意見」），設定2023年目標是「非化石能源佔能源消費總量比重提高到18.3%左右」，反映清潔能源潛力將持續擴大。本集團將充分利用優勢，堅持不懈地協助促進綠色低碳高質量發展，將可持續發展理念融入公司的日常經營和管理中，持續優化現有天然氣業務，積極加速發展可再生能源和清潔能源。

作為一家國內領先的綜合能源服務商，本集團一直高度重視可持續發展，努力推動我國能源結構由高碳向低碳轉變之餘，同時不忘積極履行社會責任，推進可持續發展的貢獻與努力有目共睹。2023年，我們很榮幸獲得國內領先的綠色金融及責任投資專業服務機構商道融綠上調本集團的ESG評級至A-級，既是公司ESG工作成果顯著提升的有力證明，亦反映出資本市場對公司堅持綠色低碳發展理念、履行社會責任、踐行長期可持續發展價值觀的高度關注與肯定。我們透過設立健全的治理體系，有效地管理公司的可持續發展相關事宜。我們已制定了《北京燃氣藍天控股有限公司環境、社會及治理報告管理辦法（試行）》，在董事會的監督及帶領下，由合規委員會負責制定、推動及監察ESG和氣候議題相關的管理方針、策略、目標及工作，我們更特別成立ESG工作小組，負責協調及推動各部門執行各項ESG和氣候相關政策，將可持續發展理念融入日常經營管理，全面提升企業風險管理能力。

在環境層面上，本集團秉持「能源與環境和諧共生」的理念，高度關注企業運營對環境所產生的影響，致力於配合國家環保政策，提供創新且多樣化的清潔能源解決方案。為響應國家的「雙碳戰略」，我們與不同合作夥伴簽署戰略合作框架協議，積極在新能源、低碳技術及負碳排放領域發展，更成立專責的新能源業務籌備組，加速推進本集團在雙碳市場的佈局與戰略實施，進一步提升企業經濟效益及社會效益，助力我國實現碳達峰及碳中和目標。另外，我們亦致力實踐綠色運營模式，持續推動各類綠色辦公室活動，獲得員工大力支持，更獲得環保機構認可和感謝。北京燃氣藍天將繼續專注節能減排，以減輕生產運營對環境的影響，應對氣候變化。

## 2. 主席寄語

北京燃氣藍天始終以員工的福祉及人才發展為重。我們視員工為企業長遠發展的重要動力，銳意為員工締造一個平等的工作環境，提供多元的發展機會，提供多方面的培訓，持續培育人才。我們矢志審視並優化人才管理體系，年內我們已發佈《北京燃氣藍天控股有限公司勞務派遣管理辦法（試行）》及《北京燃氣藍天控股有限公司外部招聘和引進管理辦法（試行）》，落實招聘管理工作及勞務派遣用工機制，滿足企業戰略發展和經營管理對人才的需要，在逐步優化人才結構的同時，亦保障員工權益。

本年度，北京燃氣藍天以公司「安全、服務、增效、合規」工作主線作為報告主題。安全生產一直是我們工作的重中之重，本公司已制定多份安全作業指引，涵蓋管網作業安全、燃氣工程施工安全、安全設施管理等，更在年內發佈《北京燃氣藍天控股有限公司安全生產投入管理制度（試行）》、《北京燃氣藍天控股有限公司工程巡查制度（試行）》等多份制度文件，以加強對燃氣安全的監督及巡查。我們始終以提供安全穩定的燃氣供應及優質服務為己任。通過安全生產標準化閉環體系，使企業安全管理持續提升，以秉承北京燃氣藍天「自源頭締造和諧，重細節保障平安」的安全理念。同時我們重視合法守規，透過制定《北京燃氣藍天控股有限公司違規經營投資責任追究實施辦法（試行）》，我們建立健全風險防範化解機制，加強合規風險管控能力，打擊違規，以促進完善公司治理，全心全意致力於提升效率，不斷追求改進，以實現更高水平的工作效能。

展望未來，本集團將積極抓住「雙碳」戰略目標下的機遇。憑藉在天然氣領域的專業知識和經驗，將綠色發展理念融入至公司戰略規劃和生產經營的各個環節，構建清潔、高效、低碳的發展路徑。同時，我們會繼續探索新能源項目，逐步推進各業務板塊向資源、環境友好的低碳發展方向轉變。我們將始終堅守「發展清潔能源，提升客戶價值，共創美好藍天」的企業使命，持續促進經濟社會發展全面綠色轉型，為社會和股東創造更多價值！

北京燃氣藍天控股有限公司

李蔚齊

主席

### 3. 關於 北京燃氣藍天

#### 業務簡介

本集團作為專注天然氣產業鏈中、下游發展的綜合天然氣供銷商及運營商，在我國政府開拓「一帶一路」戰略的背景下，持續積極探索天然氣產業鏈中的投資機會。我們致力於提供清潔和高效的潔淨能源，通過多元化的業務佈局，以城市燃氣為基礎，以工業供氣為支柱，並以天然氣的貿易配送為保障，迅速拓展天然氣產業鏈。我們的天然氣項目覆蓋全國多個省、直轄市及自治區，同時還參與如中石油京唐項目等其他大型天然氣利用項目。

在雙碳目標帶動之下，能源消費結構正大幅轉變，能源系統亦正加快向清潔化、低碳化、多元化轉型，下游市場需求的增長也推動中國天然氣消費量維持穩定增長。面對龐大的市場需求，並應對低碳轉型的急切性，本集團將持續參與天然氣全產業鏈的發展，提升優質城市燃氣業務的價值，逐步推展可再生能源領域，向新型燃氣企業邁進，並積極透過參與行業峰會及研討會，以及提供技術和應用支持，以推動行業發展，從而協助我國往低碳社會轉型。

#### 企業理念

北京燃氣藍天視可持續發展環境建設及建構和諧社會為重要使命。我們提供天然氣全產業鏈的分銷及運營，利用多元化氣源和低成本優勢，持續開拓終端用氣市場，推進以天然氣為清潔能源的綜合利用。

在我們的經營過程中，我們始終堅持以下的企業理念和價值觀：



#### 企業使命

發展清潔能源  
提升客戶價值  
共創美好藍天



### 3. 關於北京燃氣藍天



#### 未來展望

近年來，世界各國紛紛發展天然氣產業，以改善環境和促進經濟可持續發展。中國在雙碳目標下亦積極建設資源節約型和環境友好型的社會。在能源轉型的全球趨勢、以及持續增加的潔淨能源需求相互影響下，天然氣不但是煤改氣政策實施下，改善我國環境質素的重要煤炭替代品，更成為塑造能源格局和實現能源結構清潔化的關鍵能源之一。

本集團作為天然氣產業鏈的重要業者之一，我們致力推動天然氣行業市場的發展，承諾提供安全穩定的清潔能源予客戶。

我們明白邁向綠色低碳發展並不能仰賴單一的潔淨能源。瞻望未來，我們將積極抓住雙碳目標下的市場機遇，作為本集團面向國際的投融資平台，充分利用我們的行業資源和資本優勢，積極開展區域潛在項目並拓展市場空間，構建完整且具有特色的產業鏈。我們正在考慮發展綜合能源業務，加快探索儲能、太陽能光伏等可再生能源以及清潔能源的業務發展，逐步推進可再生能源領域的發展，構建多樣化的能源結構。我們將全力打造一個以優質城市燃氣項目和液化天然氣產業鏈為主業，面向未來的綜合清潔能源運營商。我們還將廣泛與行業夥伴合作，實現跨越式發展，為迎接全球氣體能源時代做好充分準備。

### 3. 關於北京燃氣藍天

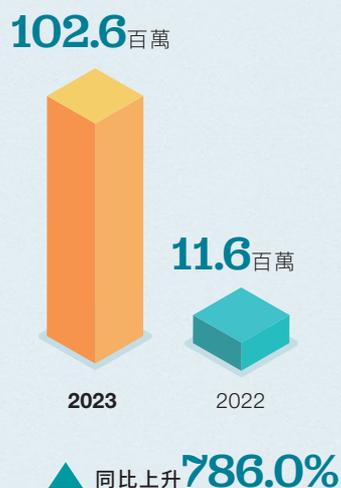
#### 業績表現

本年度，本集團屢報盈喜、業績持續向好，顯示公司盈利基本面正在逐步提升，營運表現及財務表現均取得「雙增」佳績：

營業額 (約港元)



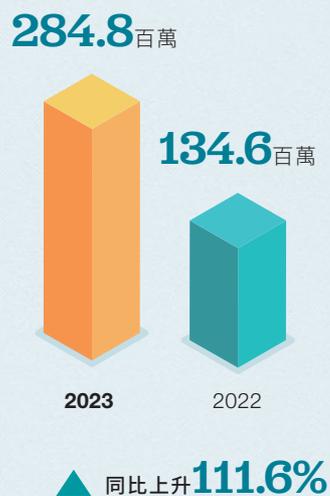
年內利潤 (約港元)



天然氣貿易及配送業務  
銷氣量 (約立方米)



發展及經營城市燃氣業務  
銷氣量 (約立方米)



### 3. 關於北京燃氣藍天

#### 市場認可

此外，公司本年度已獲得包括證券商、專業機構等外部單位出具利好報告及給予良好評級，顯示市場對本集團的肯定及認可：

##### ESG評級主要亮點

- 商道融綠ESG評級由去年度的B+級上調至本年度的A-級
- 萬得資訊科技股份有限公司 (Wind) 連續給予A級的ESG評級
- 標準普爾全球企業續發展評估本年度獲大幅提升



2024年1月，梧州市燃氣協會授予北京燃氣集團藤縣有限公司「2023年梧州市燃氣行業優秀企業」



2023年11月，廣西壯族自治區市場監督管理局給予北京燃氣集團藤縣有限公司為2022年度廣西壯族自治區「守合同重信用」公示企業

### 3. 關於北京燃氣藍天

#### 可持續發展亮點績效

##### 環境保護

- 溫室氣體排放量2,578公噸二氧化碳當量
- 用水密度0.0835立方米／萬元港幣收益
- 無重大環境污染違規事件

##### 職業安全健康

- 過去三年因工亡故的比率為0%
- 員工安全生產教育培訓率100%
- 無因工傷損失工作日的情況

##### 安全生產

- 全員安全生產責任書簽訂率100%
- 組織落實進一步防範遏制重大安全生產事故若干措施啟動會1次，及推進會7次
- 全年總經理月度安全檢查73次
- 全年組織召開安委會／安全生產會議76次
- 全年共組織應急演練13次

### 3. 關於北京燃氣藍天



#### 人力資源管理

- 女性員工比例33%
- 培訓覆蓋率100%
- 培訓總時數13,682小時



#### 安全巡查

- 全年對11家項目公司進行安全巡查
- 隱患整改完成率99%
- 居民入戶安檢率整體超過80%
- 非居民入戶安檢率100%
- 全年共新增、修訂並頒佈34項安全規章制度



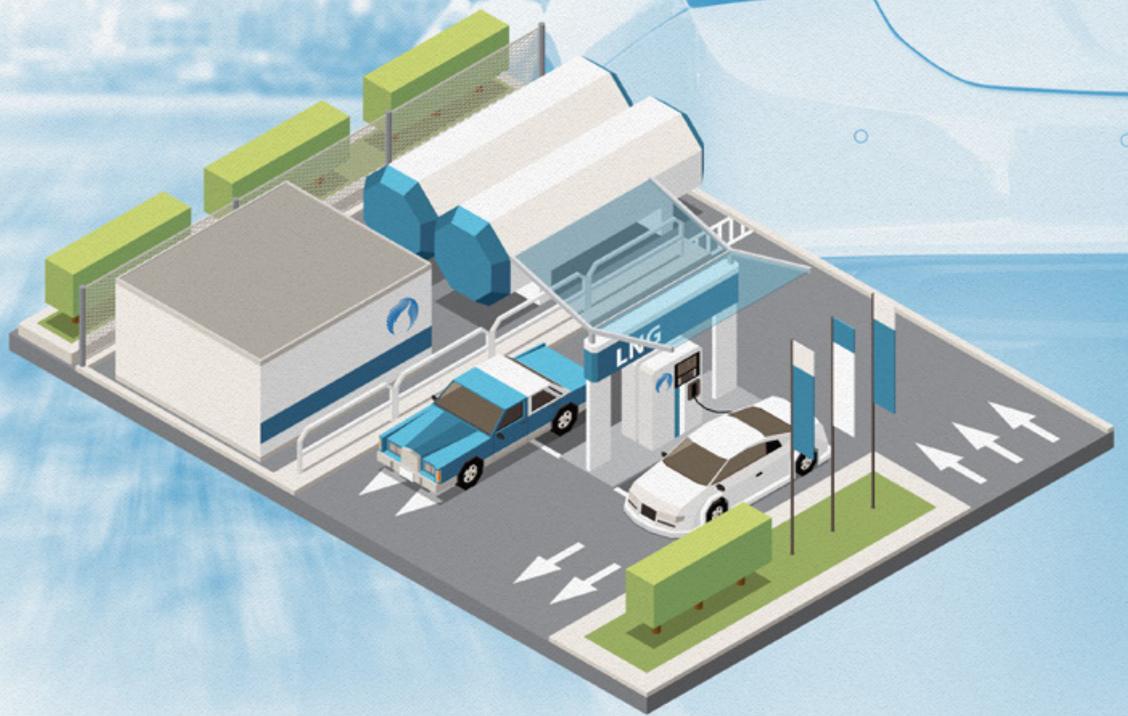
#### 管治

- 0宗貪污或賄賂事件
- 全年組織14次廉政教育
- 獨立非執行董事比例38%



# 04

## 可持續發展管治



### 4.1 董事會聲明

本集團高度重視可持續發展，致力將可持續發展理念融入到日常運營管理體系之中，積極履行企業社會責任。董事會是本集團ESG工作的領導者，對本集團的ESG策略、方針和匯報承擔全部責任，不但就ESG議題相關的管理方針、策略、目標進行審議、議決，亦會監督整體工作，包括評估、優次排列及管理重大ESG事宜、風險及機遇。為制定ESG議題相關的完善管理方針、策略、目標及工作，董事會授權其下合規委員會作管理層，組織ESG工作小組推動及監察各部門如何執行ESG相關政策及工作，把ESG議題列入合規委員會恆常會議議程，定期就ESG事宜進行討論，旨在將ESG策略及目標融入在本集團日常運營及業務中，並落實執行ESG工作。

董事會亦十分重視公司的目標的達成進度，因此會定期檢討及監督ESG相關議題的表現及目標達成進度，以確保進度符合預期並持續保持良好表現，同時亦會審批年度ESG報告內容，審閱及確保ESG的有效性，促進公司的可持續發展，自上而下倡導可持續發展文化。

## 4. 可持續發展管治

### 4.2 可持續發展管理體系

本集團一直堅持綠色低碳發展理念，踐行長期可持續發展價值觀，將ESG的理念貫徹本集團管理方針、策略、業務計劃和政策之中。透過制定《北京燃氣藍天控股有限公司環境、社會及管治報告管理辦法（試行）》，我們建立了更有系統性的可持續發展管理架構，範圍覆蓋決策層、管理層、組織層及執行層，明確劃分ESG管理架構中各層級的職責，確保各層級的協同合作，全面落實ESG工作。

以下為本集團的ESG管治架構和每個層級的職責：



## 4. 可持續發展管治

層級	職責
決策層： 董事會	<ul style="list-style-type: none"><li>• 議決和審批本集團ESG相關議題的管理方針、策略、規劃、目標及年度工作，包括評估、優次排列及管理重大ESG事宜、風險及機遇；</li><li>• 設立及監督ESG風險管理及內部監控系統；及</li><li>• 定期檢討及監督ESG相關議題的表現及目標達成進度。</li></ul>
管理層： 合規委員會	<ul style="list-style-type: none"><li>• 識別、評估、審視及管理重大ESG相關風險及機遇；</li><li>• 制定ESG的管理方針、策略、規劃、年度工作及目標，供董事會審批，並推動有關執行工作；及</li><li>• 負責檢討及監察集團ESG的政策及常規，確保集團符合相關法規及監管要求。</li></ul>
組織層： ESG工作小組—本集團 各相關部門代表	<ul style="list-style-type: none"><li>• 通過適當的途徑收集、了解及回應持份者對重大ESG事宜的意見；</li><li>• 持續追蹤及審視ESG的表現及目標進度，確保各項ESG事宜均獲得妥善管理及落實；及</li><li>• 定期與相關部門召開會議協調及推動各部門執行各項ESG相關政策，監察各職能部門的ESG相關工作。</li></ul>
執行層： 本集團相關部門 及所屬各單位	<ul style="list-style-type: none"><li>• 按照集團ESG的管理方針、策略、規劃、年度工作及目標的部署、要求和分工，組織、推進及執行各項ESG和相關的工作；及</li><li>• 收集及上報ESG的內部政策、制度及ESG相關的績效指標。</li></ul>

## 4. 可持續發展管治

### 4.3 持份者溝通

持份者的支持及信賴是本集團堅持長遠可持續發展的良好基礎。我們重視持份者的參與，憑藉完善的溝通和意見反饋機制，我們持續聆聽持份者的期待與訴求，並作適時響應。

為評估及調整我們的ESG決策及內部控制機制，並協助我們進行ESG實質性議題識別工作，本集團識別了與運營相關的主要持份者。相關主要溝通渠道如下：

主要持份者	關注議題	聯繫渠道	溝通頻率
董事會及 高級管理層 	<ul style="list-style-type: none"> <li>合規經營</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>董事會會議</li> <li>日常溝通及匯報</li> <li>各類研討會、座談會</li> </ul>	定期 定期 定期
員工 	<ul style="list-style-type: none"> <li>維持員工利益和福利</li> <li>職業健康安全</li> <li>培訓與發展</li> <li>合規管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工績效考評</li> <li>員工意見箱／面談</li> <li>不同溝通會、培訓會</li> <li>團隊分享會</li> </ul>	定期 定期 定期 定期
客戶 	<ul style="list-style-type: none"> <li>維護消費者權益</li> <li>客戶隱私保護</li> <li>優質產品及服務</li> <li>負責任營銷</li> <li>維護知識產權</li> <li>合規管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>開展業務回訪</li> <li>滿意度調查</li> <li>網站</li> <li>客戶服務熱線</li> <li>社交媒體</li> </ul>	定期 定期 全年 全年 全年

## 4. 可持續發展管治

主要持份者	關注議題	聯繫渠道	溝通頻率
供應商及合作夥伴 	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平和公開的採購</li> <li>可持續的供應鏈管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商廠房考察、抽檢及評分</li> <li>會議及活動</li> <li>供應商現場審計管理制度</li> </ul>	定期  定期  定期
政府及監管機構 	<ul style="list-style-type: none"> <li>合規管理</li> <li>繳納稅款</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>參與行業、地方政府監管部門組織的改善計劃</li> <li>積極配合政府的抽查安排</li> </ul>	定期  全年
投資者及股東 	<ul style="list-style-type: none"> <li>合規管理</li> <li>治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東大會</li> <li>中期報告與年報，業績公佈</li> <li>企業通訊，如會議通知</li> <li>公司網站</li> <li>信息披露</li> <li>投資者會議</li> <li>投資者關係郵箱及時處理投資者諮詢</li> </ul>	定期 定期 定期 全年 定期 定期 全年
社區 	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全穩定供氣</li> <li>社區關係</li> <li>社區公益與扶貧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公益活動，社區服務活動</li> <li>社區投資計劃</li> <li>研討會／講座／工作坊</li> </ul>	定期 定期 定期

## 4. 可持續發展管治

為了更廣泛了解持份者的意見，本集團本年度再次加入香港投資者關係協會，香港投資者關係協會是由投資者關係從業員及企業行政人員組成的專業協會，負責促進企業管理層與投資界別的溝通。透過參與這個提供交流觀點、分享知識與經驗的平台，我們期盼招展與市場參與者的交流，並支持投資者關係公開和透明原則實踐。此外我們亦透過組織路演，與投資者直接交流，了解他們對本集團發展的期望，以力求進步。

2023年3月公司舉行2022年度業績發佈會，公司管理層與30餘名投資者和金融界人士分享介紹公司業績和發展方向並進行深入交流。公司認為業績發佈會能夠充分展示資本市場對公司的關注及認可，進一步提升公司資本市場互動能力。



公司順利召開2022年度業績發佈會

### 4.4 重要性評估

本集團積極與各持份者保持緊密溝通，了解持份者關注的議題，以滿足持份者的需求。我們已委託第三方顧問進行重要性評估，識別對業務重要的議題，以有效分配資源開展ESG工作。我們參考《指引》所涵蓋的披露責任、永續會計準則委員會(SASB)的《重要性圖譜》等，結合我們的經營狀況及對標同業最佳實踐，梳理重要ESG議題庫，並且邀請內外部持份者參與在線問卷調研，透過了解各持份者的期望，從而識別本集團ESG重要性議題。

重要性評估主要步驟如下：

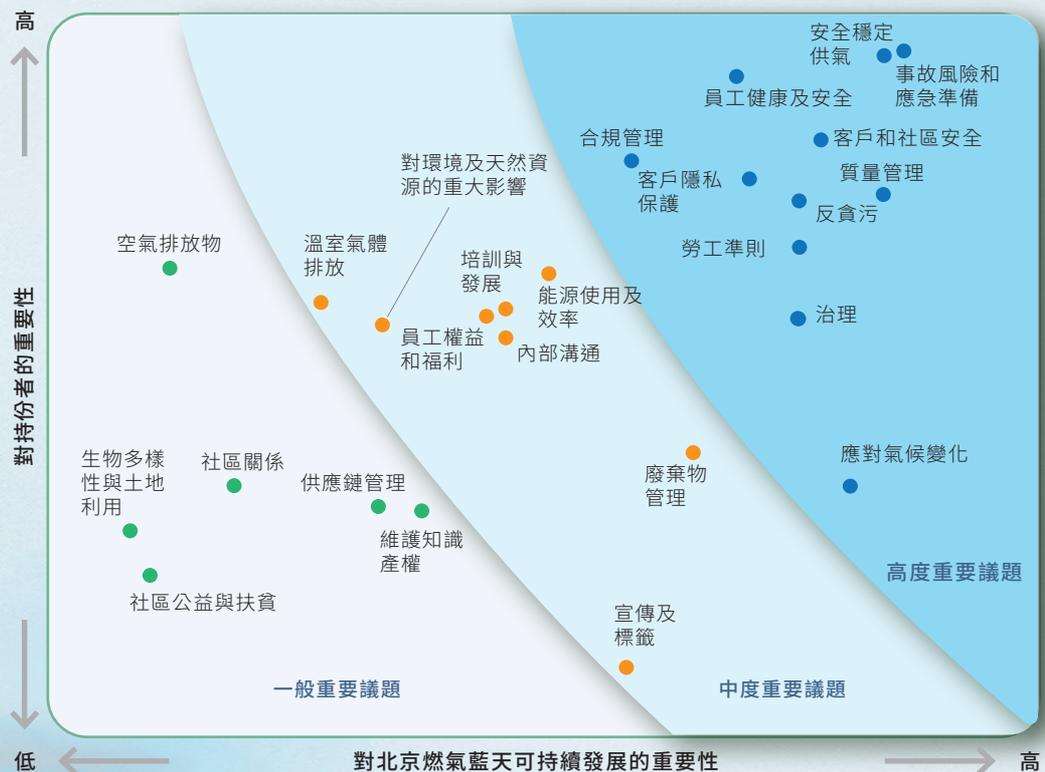


## 4. 可持續發展管治

本集團審視回顧上年度ESG重要性議題評估結果的適用性，綜合本年度業務發展情況，管理層對ESG議題的重要性排序進行調整及修訂。本年度作出重要性排序調整的議題為「宣傳及標籤」、「客戶隱私保護」、「反貪污」、「應對氣候變化」、「溫室氣體排放」及「能源使用及效率」。

本年度經過重要性排序調整後，我們一共歸納出25個重要的ESG議題，並根據各持份者的問卷反饋對重要ESG議題進行排序，其中11個為高度重要議題、8個為中度重要議題及6個為一般重要議題，重要性議題已獲董事會審批確認。本年度重要性評估的結果如下：

北京燃氣藍天的重要性矩陣圖



## 4. 可持續發展管治

我們已在報告內回應持份者高度重要的議題，報告對應章節如下：

高度重要議題	對應章節
治理	4. 可持續發展管治
事故風險和應急準備	5. 安全
安全穩定供氣	5. 安全
質量管理	5. 安全
客戶和社區安全	5. 安全
員工健康及安全	5. 安全
客戶隱私保護	6. 服務
應對氣候變化	7. 增效
勞工準則	7. 增效
合規管理	8. 合規
反貪污	8. 合規

# 05 安全



## 5. 安全

### 5.1 安全優質生產

北京燃氣藍天視安全優質生產為我們的首要任務，一直持續不懈為客戶提供安全穩定兼具高質量的燃氣供應而努力。我們長期堅持「自源頭締造和諧，重細節保障平安」的安全理念、落實「安全第一、預防為主，綜合治理」的安全方針，將運作中的風險減至最低，時刻確保工作安全，矢志達到零事故的目標，致力消除燃氣供應、應用及有關服務中的潛在危險。同時我們明白安全意識的重要性，通過一連串的教育及培訓，我們致力提高員工、承建商等相關方的安全意識和警覺性。

我們已訂立系統的安全目標，涵蓋安全生產、安全培訓、資歷認證、隱患排查、甚至道路安全，將安全的理念貫徹我們的日常營運當中，務求全方位保障員工、客戶及工作相關聯人員的安全。報告期內，本集團已成功達到訂立的安全目標，展現了集團對安全管理的重視及決心。

#### 集團主要控制的安全指標



## 5. 安全

### 完善安全管理制度

本集團一直秉持安全管理理念，嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國消防法》、《中華人民共和國道路交通安全法》、《中華人民共和國特種設備安全法》、《生產安全事故報告和調查處理條例》等相關法律法規，制定並完善了《安全管理手冊》、《安全生產責任制》等內部文件，並由安全技術部設立了多個專項安全管理制度，涵蓋多個範疇，從安全生產、設施管理、管網作業到工程施工及工程巡查等均設有完善的指引。

我們鼓勵員工在安全方面發揮積極作用，要求他們遵守安全生產原則，積極參與安全管理工作，並承擔各自應負的安全責任。北京燃氣藍天全面的制度不但明確了集團的安全管理總則、安全生產組織領導機構、安全生產責任制和安全的過程控制，更為安全生產委員會、各項目公司、職能部門、行政總裁、區域負責人、項目主管和員工提供了明晰的指引，列明各崗位人員在維護加氣及氣化站安全中的角色和責任。同時，我們規範了危險作業管理、事故隱患排查治理、安全檢查以及安全法規學習等程序，全面落实安全生產的原則。

### 安全工作原則

#### 一崗雙責

各部門負責人、班組長對職責範圍的安全生產工作承擔相應職責。

#### 安全生產，人人有責

安全生產是全員的事情，安全生產涉及到燃氣供應的每個環節。

#### 三同時

勞動安全衛生設施必須與主體工程同時設計、施工，投入使用。

#### 五同時

在計劃、佈置、檢查、總結，評比生產工作時，要同時對安全工作進行。

技術工作者和生產組織者在生產技術實施過程中應當主動承擔安全生產的責任。

#### 管生產必須管安全

只要出現重大、特大安全責任事故，取消一切先進評比資格。

#### 一票否決

處理事故時，事故原因與事故責任者不放過，員工教育與防範措施不放過。

#### 四不放過

## 5. 安全

### 案例 ：定期召開季度安委會暨安全專項工作推進會 以持續提升安全保障能力

北京燃氣藍天在2023年年中召開2023年第二季度安委會暨第四次安全專項工作推進會，總結季度安全工作，包括實施防範遏制重大安全生產事故措施的階段性進展、隱患整改現況、檢討安全生產事故等，務求持續強化戶內隱患整改能力，確保管網監護效率，增強全員全公司安全文化建設，嚴格落實安全責任。我們致力正確樹立「大安全」理念，將安全生產的概念貫徹到高溫、防暑、防汛、用電、經營、交通，飲食等一系列環節，努力營造「大安全」氛圍。

安全管理已成為我們日常業務的核心原則之一，為加強對安全工作的組織領導，本公司成立北京燃氣藍天安全管理委員會，並設立生產安全委員會、防火安全委員會、交通安全委員會，實現三委合一，有效協調、監督、指導北京燃氣藍天的安全管理工作。



公司領導簽訂經營業績考核責任書及安全生產責任書



2023年松原市北燃藍天新能源有限公司承辦的松原市燃氣行業暨松原北藍地下管網突發事故應急搶險救援演練

## 5. 安全

### 妥善管理安全事故

北京燃氣藍天已制定包括《安全責任制》等一系列完善應急預案，為同事提供詳細的應急處理流程，以應對生產經營中可能發生的燃氣洩漏、火災、爆炸和中毒等不同緊急情況。如出現安全事故，應以人為本、安全第一，按照《生產安全事故綜合應急預案》等一系列事故應急規定，應採用先進技術、依法規範應急救援工作，並由安全技術部調查程序識別事故成因及鑒定工傷，整理改善措施以防止再次發生。為突發事件進行統一的指揮與協調，本公司亦成立了現場應急指揮部，會作記錄後評估，從而提出未來改善方案。2023年度我們組織事故應急演練9場，參與172人次，專項消防應急演練逃生演練、從業人員自救互救技能培訓活動演練「滅火器滅真火、消火栓出真水」實操實訓7場，59人次。另外，我們完善的集團安全生產信息報送機制規定各指導項目公司需每月填寫《北燃藍天月度安全信息報表》，按時準確完整地統計和報送各類安全生產信息，由專責的安全技術部對其進行審查、核實、存儲、分析，提出意見和建議，形成報告並報送集團相關領導，並對項目公司進行年度安全考評。我們嚴肅對待任何安全事故，認真落實事故責任追究制度，決意盡全力達至零事故，持續改進集團安全生產管理水平。



### 全面安全風險識別

北京燃氣藍天明白安全風險識別能協助我們規避潛在安全隱憂，有效防範安全事故的發生，因此我們已訂立《安全評價管理辦法(試行)》，為安全現狀評價管理提供指引，加強生產活動中對安全風險、危險因素識別與防範，提高安全生產管理水平。安全評價針對生產經營活動中的事故風險、安全管理等情況，辨識與分析其存在的危險、有害因素，內容包括組織體系、制度體系、現場管理、員工培訓、事故管理、應急管理等，過程中審查其與相關安全生產法律法規要求的符合性，預測發生事故或者造成職業危害的可能性及其嚴重程度，提出科學、合理、可行的安全措施建議。我們要求項目公司至少每三年委託具備資質和條件的安全評價機構實施的外部現狀安全評價，並至少每年一次進行內部現狀安全評價；而存在職業危害的單位，亦需按國家規定對作業場所的生產性毒物、粉塵、噪聲、振動、高溫、輻射以及其他職業危害採取防護措施，並由具有相應資質的機構每年至少進行一次職業危害因素檢測，每三年至少進行一次職業危害現狀評價。

而在開展現場作業活動前，我們的《作業安全分析管理指引》指導項目公司及其承包商作業前如何規範開展工作安全分析，務求在開展現場作業活動前按照其作業順序找出可能發生的危害，尋求消除或控制該項危害因素之方法，以建立安全的作業程序或工作標準，提升工作的效率及質量，減低事故發生。

同時，為妥善監督管理重大危險源，防止和減少事故發生，保障作業人員的健康與安全，我們亦制定《重大危險源管理指引(試行)》，為重大危險源辨識及評估、重大危險源等級界定、重大危險源安全監測監控體系及控制措施等提供指引。北京燃氣藍天致力於消除、預防、削減或控制可能存在的風險，矢志保持優秀的安全生產水平。報告期內，我們沒有被評估為需要改善健康與安全影響的重要產品和服務。

## 5. 安全

### 執行嚴謹安全檢查

北京燃氣藍天視安全為業務長遠繁榮穩定發展的基石。我們以「安全第一、預防為主、綜合治理」的為安全管理方針，全面深入審視分析項目各環節的安全風險，持續定期進行集團年度安全巡查、總經理月度檢查以推進隱患整改，同時我們編製了《安全檢查指引》，指導員工排查並及時發現燃氣設施設計及運行期間未能預見的潛在問題、設備缺陷、不正常損耗、員工不恰當行為、不良工作方法等因素，消除潛在危險。我們亦編製《安全隱患排查治理機制建立指引》，規定每週、每月、季節性及專項安全檢查內容，加強事故隱患監督管理，排查潛在風險，消除安全隱患。我們要求安全檢查人員應在檢查前，針對供氣設施、主要操作、作業現場及設備、工程項目、客戶燃氣裝置等項目制定詳細檢查計劃，包括日常檢查、每週檢查、每月檢查等定期檢查，或節前檢查、專項檢查等不定期檢查，並就安全檢查結果進行記錄和分析。

除了日常安全檢查工作，北京燃氣藍天始終為確保燃氣工程的本質安全而努力不懈。我們針對常規、非常規燃氣工程及其他工程編製《工程巡查制度（試行）》，規定由專責的工程管理部每年對有建設任務的項目公司進行的例行工程巡查，同時亦會對工程管理具體事項進行的有針對性的工程專項巡查，巡查事項包括計劃預算、方案設計、採購供應、質量安全、進度控制、成本控制、重點投資項目驗收、合同履約等潛在風險大的關鍵節點和目標。我們亦根據《中華人民共和國安全生產法》、《安全生產事故隱患排查治理暫行規定》編製《年度安全巡查評分制度》，每年巡查集團所屬的城市燃氣項目、液化天然氣氣化站項目、加氣站項目及液化天然氣運輸項目等，評價項目公司運行合法性及合規性、作業過程及現場安全，以客觀評定集團所屬各項目公司的安全管理水平，核實其安全管理設施及運作是否符合既定標準和要求。年度工程巡查的評分結果將作為項目公司年度績效考核重要依據，亦會作為其管理人員工作表現評核的主要內容之一，將安全視為我們工作重要的一環。項目公司收到巡查報告後，須擬定整改計劃，每月編製並上報整改情況反饋，並由工程管理部每月對整改完成情況進行統計、匯總、跟進。

2023年，北京燃氣藍天共計

開展現場自查自糾  
**242**次

出動檢查人員  
**489**人次

發現隱患  
**432**項

年底整改完成率  
**99%**

### 案例 ：北京燃氣藍天積極響應2023年全國「安全生產月」

為響應2023全國「安全生產月」，北京燃氣藍天針對本年度安全生產月主題「人人講安全、個個會應急」，組織專項排查整治行動，積極組織開展企業主要負責人「五帶頭」，包括帶頭研究組織本企業重大事故隱患排查整治、帶頭落實全員安全生產崗位責任發揮管理團隊和專家作用、帶頭對動火等危險作業開展排查整治、帶頭對外包外租等生產經營活動開展排查整治、帶頭開展事故應急救援演練活動。另外我們更開展一連串活動，例如「安全生產大家談」「班前會」「以案說法」等活動交流學習體會，進行警示教育；組織開展逃生演練科普視頻展播、安全網絡知識競賽；「安全宣傳諮詢日」活動；為關鍵燃氣用戶組織用氣安全培訓等。是次「安全生產月」共展示公益廣告4次、安全提示張貼6次，組織面向學校師生群體安全宣傳3場，安全檢查3次，並向鄉村開展安全宣傳2次，受眾200人。北京燃氣藍天一直孜孜不倦，為提升大眾的安全意識而奮鬥不懈。

為保證用戶燃氣系統的安全性，北京燃氣藍天依照《城鎮燃氣管理條例》及當地燃氣管理條例，針對燃氣用戶的燃氣管道和設施、用氣設備進行定期檢查，我們的《北京燃氣藍天居民用戶定期安全檢查工作指引》、《北京燃氣藍天工商用戶定期安全檢查工作指引》等相關安全檢查的內部文件，就安檢範圍、工作流程、工作內容等作詳細規範，保證所有客戶都能安心使用我們的服務。

## 5. 安全

另外我們亦高度重視設備安全管理。我們依據《中華人民共和國安全生產法》制定《安全設施管理指引（試行）》，規範了設備安全防護設施、檢測報警設施等安全設施的檢查、檢驗、校驗及報廢，確保安全設施能正常發揮其安全保護作用，保證生產系統的安全穩定運行。我們亦基於《城鎮燃氣設施運行、維護和搶修安全技術規程》和《壓力管道定期檢驗規則》等國家標準而編製的《生產運營設備管理制度》，清晰劃分各部門的安全管理責任。就不同特殊設備，我們亦制定《特種設備管理指引》等指引，加強特種設備安全工作，預防特種設備事故。至於其他設備，例如爆炸性氣體環境電氣設備的維護管理，我們亦設有相應的指引，竭盡全力保障各項目公司人身和財產安全，避免安全事故發生。

### 全員安全宣傳培訓

我們深切了解員工的安全意識和企業的安全文化對於保障燃氣業務的安全運營至關重要，因此我們積極開展各類安全培訓與活動。本公司制定已《安全培訓管理制度》以實現安全培訓的計劃性、系統性和規範性，當中明確了公司安全教育包括作業人員培訓、特種作業人員培訓、新入職員工三級安全教育、採用新工藝、技術、材料、設備時的「四新」安全教育及安全管理技術的專門訓練，並規定所有新入職生產崗位的員工必須接受三級安全教育並考核通過方能持證上崗，而作業人員每年接受再培訓的時間不得少於20學時，加強員工的安全意識，減少安全事故的發生。為保證培訓人員充分掌握崗位所需的安全技術要求，他們應填寫培訓記錄並接受考核，確保安全培訓的實施充分到位。本年度我們圍繞《安全法》、《消防法》等法律法規，《燃氣工程項目規範》、《城鎮燃氣設施運行、維護和搶修安全技術規程》等規範標準，及北京燃氣藍天安全管理規章制度、燃氣行業典型事故案例等內容開展12次線上培訓，累計參與2,574人次。

### 新入職員工三級安全教育

1

#### 公司級安全教育

新入職員工在上崗前，由公司的安全管理部門進行初步的安全教育。

- 《安全法》、《勞動法》等安全生產有關法律、法規；
- 公司安全生產有關的業務介紹；
- 一般的安全技術知識等。

2

#### 部門級安全教育

新員工分配至部門後，再由部門進行安全教育。

- 本部門的生產概括、工藝流程；
- 部門安全生產情況及正面反面案例；
- 部門作業規範和應重視的安全問題。

3

#### 班組級安全教育

新員工分配到班組後，應由班組進行安全培育。

- 崗位的安全生產狀況、工作性質、職責範圍和安全規章制度；
- 機具設備及安全防護設施的使用與管理；
- 崗位工種的安全操作規程；
- 事故教訓、緊急救災措施與安全撤退路線。

## 5. 安全

### 案例 ：2023年綜合應急演練培訓

北京燃氣藍天於2023年3月20日正式簽發頒佈試行《生產安全事故綜合應急預案》。安全技術部依據應急預案起草編製了「桌面演練方案」，組織相關單位開展桌面演練。是次培訓包括《生產安全事故綜合應急預案》主要內容及相應職責分工；北京燃氣藍天三級及以上事故報告和響應程序及演練方案等內容，協助安全管理人員熟悉相關應急程序，志在增強各單位在安全事故發生時，能夠迅速、準確、有序地進行處置的能力，有效地組織搶險和救災，防止事故的擴大，避免和減少人員傷亡、財產損失。

### 案例 ：城鎮燃氣典型安全隱患排查及整治培訓

為提升隱患排查與治理水平及效果，提高用戶端隱患的整改效果，北京燃氣藍天組織《城鎮燃氣典型安全隱患排查及整治》的培訓，向相關員工講解燃氣管網典型隱患、用戶端隱患整改責任劃分、典型用戶端隱患舉例以及用戶端隱患分級建議。是次培訓加深員工對典型燃氣管網隱患及用戶端隱患認識，有效協助員工深入開展城鎮燃氣安全專項整治工作，預防燃氣事故的發生。



城鎮燃氣典型安全隱患排查及整治培訓

### 持續締造卓越品質

北京燃氣藍天嚴格遵守《城鎮燃氣管理條例》以及國家標準GB17820《天然氣》，我們矢志確保所提供的天然氣都是達標且具備高質量，長期致力於提供給客戶完整、真實、可靠和高品質的產品和服務。

我們持續監督天然氣的質量，我們已指派專責的安全技術部為檢視天然氣質量的負責部門總部，而下屬部室的生產運營部則負責檢查項目公司天然氣質量。我們要求上游供應商必須提供氣質報告，城市燃氣項目須半年提供一次檢測報告，而液化天然氣採購項目則將氣質報告列為產品附件，須同時交付。同時，我們已制定《加臭劑安全管理指引（試行）》以規範對加臭劑的質量要求，亦會每年聘請第三方機構檢測天然氣加臭質量，確保一旦燃氣有洩露可以讓人察覺。而客戶使用設備的質量亦是我們另一個關注重點，所有天然氣的計量器具會按照國家規範要求初檢或定期送檢，我們亦會安排至少每年一次入戶檢查，到用戶家中檢測用氣設備前天然氣壓力是否合格。燃氣表校驗送檢率達100%。

同時，我們對煤氣建設項目的質量以及天然氣項目的工程設計、施工、驗收，以及燃氣設施的運行、維護、維修等都高度重視。我們嚴格遵守所有相關國家標準和行業規範，並設有《燃氣工程施工安全管理制度（試行）》，確保施工安全及工程質量符合要求，我們的《管網作業安全管理制度（試行）》亦保證了燃氣管道及其工藝質素。

報告期內，北京燃氣藍天未有有關產品質量而對本集團運營造成重大影響的違規案例，亦沒有由於安全及健康理由而要回收的產品。

## 5. 安全

### 5.2 職業健康

#### 員工權益制度保障

員工一直都是北京燃氣藍天的重要財富。本公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國職業病防治法》及香港的《職業安全及健康條例》等法律法規及各類職業衛生行政規章，並為不斷完善員工的職業健康安全而努力，制定《女職工特殊勞動保護辦法》、《勞動防護用品管理制度》、《職業病危害預防及管理》等相關內部文件，以保障員工的職業健康，控制、消除影響員工職業健康的不利因素。

北京燃氣藍天重視保障員工身心健康與安全。為全面防治職業病，我們不但遵循GB/T45001職業健康安全管理體系，亦堅持項目職業病防護設施「三同時」，並進行危害因素定期檢測及職業健康監護，為有需要的員工配發個人防護用品。我們還制定《北京燃氣藍天員工體檢管理辦法》，每年組織一次員工的體檢活動，加強員工福利管理，保障員工的身體健康，體現公司對員工的關心關愛。報告期內，本公司並未出現任何違反有關健康與安全法規的事宜，無因工傷損失工作日的情況，過去三年本集團亦沒有發生任何員工因工亡故事件。透過制定一連串安全規範指引及規範，我們致力避免任何重大安全事故的發生，未來安全將繼續成為我們的工作核心的一部分，矢志為員工提供安全、無害的工作環境。

本集團一直秉承保障員工的健康及安全的理念，專心致志持續安全營運。針對高危工藝、設備、物品、場所和崗位，我們已根據《企業傷亡事故分類》、《生產過程危險和有害因素分類與代碼》等規範制定《雙重預防機制管理制度》，定期開展風險評估和危害辨識，建立分級管控制度、制定生產安全事故隱患分級和排查治理標準，超前辨識預判崗位、企業、區域安全風險。通過實施制度、技術、工程、管理等措施，有效管控、排查及預防包括死亡在內的重大事故隱患，及時發現和消除各類事故隱患，將風險減至最低。

## 5. 安全

為預防、控制和消除職業病危害，我們設有《職業病危害及預防管理指引(試行)》，規定所屬項目公司需定期進行職業病危害檢測及評價，如在現狀評價過程中，發現工作場所具有不符合國家職業衛生標準和衛生要求的職業病危害因素時，應當立即採取相應治理措施，確保其符合職業衛生環境和條件的要求，以保護勞動者職業健康權益。



公司領導在松原北藍開展安全檢查及經營調研工作



北京燃氣藍天具體的職業病防治措施如下：

### 項目職業病防護設施「三同時」

- 建設項目職業病防護設施必須與主體工程同時設計、同時施工、同時投入生產個人防護用品配發和使用。
- 有利於保護勞動者健康的新技術、新工藝、新設備和新材料將獲優先採用。

### 危害因素定期檢測

- 針對存在職業病危害的工作場所，定期開展職業病危害因素檢測和現狀評價。

### 職業健康監護

- 組織員工接受崗前、崗中、轉崗、離崗等職業體檢，體檢結果書面如實告知員工並存檔。
- 預留所需的專項經費以落實本單位職業健康檢查年度計劃。

### 個人防護用品配發

- 為從業人員提供與崗位安全風險相適應的、符合國家標準或行業標準的個人防護用品和器具，並監督、指導從業人員按照有關規定正確佩戴、使用個人防護用品和器具。

## 5. 安全

### 開展職業健康培訓

為增加員工對職業健康的認識，本公司積極開展各類職業健康相關的培訓與活動，將北京燃氣藍天總部部室、專業機構和所屬各分公司職業健康安全年度教育和培訓計劃納入北京燃氣藍天培訓計劃中，希望加強員工的職業健康意識、最大限度地降低對作業人員造成與工作相關的傷害和健康損害。培訓完成後，我們會對教育計劃實施情況進行監督檢查，以掌握培訓成效。

### 5.3 供應鏈管理

供應鏈管理是可持續發展重要的其中一環，本集團一向力求建立合規廉潔、公平公正公開的供應商生態圈。為規範物資供應商入圍及管理程序，本集團依據《中華人民共和國招標投標法》、《工程建設項目貨物招標投標辦法》等國家法律法規及集團相關規定，特設《物資供應商管理制度》，建立完善的體制。本集團明白審查供應商的社會及環境資質是供應鏈風險管理重要的一環，我們現時已將ISO 9001質量管理體系、ISO 14001環境管理體系及OHSAS 18001職業健康安全管理体系認證證書列入物資供應商資格審核的條件之中，未來我們會進一步考慮制定制度將相關風險納入供應商績效評估及管理，監管其行為及供應貨品的質素。我們高度重視供應鏈公平競爭，嚴禁供應商採取任何方式進行商業欺詐，我們清晰界定物資供應商的義務，絕不容許供應商使用任何不正當手段進行惡性競爭。為支持本地的經濟發展，北京燃氣藍天儘量選用本地的供應商，而我們作為綜合天然氣供銷商及營運商，供應商的企業規模、氣源質量及供應及時性均是我們的考慮因素，並以此審查和挑選最適合的天然氣供應商。

### 穩定供氣

#### 案例 ：守護溫暖—北京燃氣藍天冬季保供進行時

北京燃氣藍天始終走在冬季保供最前線，優化所屬企業服務質量。為謀劃冬季保供工作部署，北京燃氣藍天所屬企業松原市北燃藍天新能源有限公司（「松原北藍」）提前召開會議，積極與供氣單位溝通協調，爭取氣源供給量最大化，組織制定及落實保供方案，協調大工商用戶錯峰。面對氣源緊張的局面，工程部加班加點建設江北第二氣源，力爭江北新建調壓計量設備及管網早日通氣運營，緩解江北氣量不足的問題。在寒潮來臨之前，加氣站與生產運營部對門站設備設施進行巡查，及時排查消除隱患，夯實生產基礎，嚴防重大事故。搶維搶修隊伍24小時在崗值守，確保有效、快速處置各類突發事件，切實做到「民有所需，我有所應」，確保燃氣供應安全穩定。



## 5. 安全

### 可持續供應商管理體系

為妥善處理供應商管理事宜，本集團設有由集團物資供應商管理領導小組、集團物資供應商管理執行小組、集團物資供應商評審小組組成的專責管理組織機構。我們根據《中華人民共和國招投標法》、《中華人民共和國招投標法實施條例》、《必須招標的工程項目規定》及其他與工程及物資招標有關的國家法律、法規，制定《工程及物資招標管理制度》，並編製《物資供應商入圍流程》，對整個招標流程進行規範化處理。

為保證供應商的資質，我們規定供應商須接受資格預審，證明其過去三年財務狀況、銷售業績及售後服務情況良好，以及並無違反環境保護、勞動保護和職業健康衛生法律法規，或收到有關員工人權和工作條件投訴的記錄。招標方式分為公開招標及邀請招標，整個招標工作由工程及物資招標領導小組、執行小組和評標委員會共同負責。本集團已建立健全物資供應商名錄，並制定一系列《選擇物資供應商的評審標準》，規定所有物資供應商均須通過資格審核，須提供生產許可證明文件，以及環境、質量、安全等認證證書以證明其資質，部分供應商亦須接受現場考察、抽檢及實驗。我們評估及選擇物資供應商的評審標準包括質量管理體系、原料或外協件控制、生產現場管理等。另外我們亦要求供應商簽署《供應商廉潔承諾書》，供應商須承諾他們將會嚴格遵守相關法律法規和廉潔從業規定，保障採購招投標活動的規範與廉潔，從源頭上預防和遏制違法違紀問題的發生。我們將環保因素納入供應商的考慮範疇，要求供應商提供環境管理體系的認證證書，鼓勵供應商設立完善的環境管理體系，以管理其生產時涉及的環境風險，並制定相應的管理措施。於環境、質量管理與職業健康安全體系方面的資質審核，以及要求供應商簽署供應商廉潔承諾，均有助我們管理並降低供應鏈相關的風險。

我們致力實現公平競爭。通過資格審查後，由招標人或其委託的招標代理機構熟悉相關業務的代表，以及有關技術、經濟等方面的專家組成的評標委員會，會評審和比較各投標文件。與投標人有經濟利益或親屬關係的委員會回避，亦會竭力避免任何非法干涉招標投標的活動，整個過程中我們一直秉持公開、公平、公正、誠實信用原則。

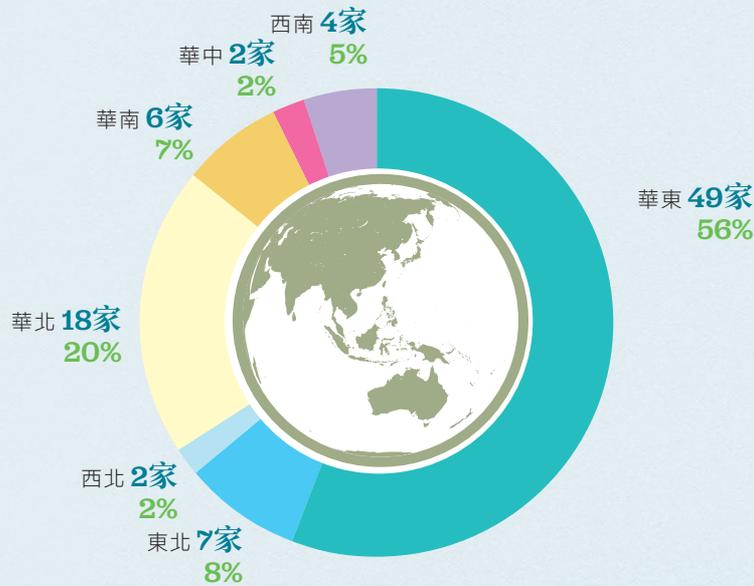
北京燃氣藍天明白招標制度透明度的重要性。因此我們委派招標執行小組及工程管理部負責招標管理制度宣傳及培訓，以讓各方相關人員清晰了解我們的招標制度流程及其義務責任。

## 5. 安全

同時我們致力鼓勵供應商多使用環保產品或服務。除要求他們須具備ISO14001環境管理體系認證外，我們亦正檢視供應商管理辦法，考慮進一步促使供應商使用環保產品或服務。

本集團設有供應商常規考核評價，以監察物資供應商供應的質素。供應商每次到貨情況時，我們都會進行驗收評價，供應商執行小組更會每年組織一次物資供應商考核評價，作為後續合作和下次入圍招標的重要參考標準之一。為考核物資供應商的管理水平、技術能力等是否能保持連續性，供應商執行小組亦會不定期抽取一定數量的已入圍物資供應商進行現場實地考察。基於集團考評及抽檢情況，表現未如理想的供應商將會列為「暫停使用」、「鎖定」、「清退」、「取消資格」或「黑名單」。

本年度，我們共聘用了88家供應商，全部在中國內地，均已執行上述制度原則，其地區分佈如下：



### 案例 ：氣源供應鏈穩定，為業務護航

於2023年12月，本公司的股東特別大會通過了天然氣總協議。該協議為本公司提供了穩定可靠的氣源供應。本集團向北京燃氣集團(天津)購買天然氣可為本集團提供穩定的天然氣氣源選項，為本公司燃氣業務的日常營運上作護航作用。本集團將不斷優化氣源結構，利用好控股股東在氣源上的優勢，因時制宜調整氣源採購策略，持續為本集團取得穩定、優質的氣源。



# 06 服務



## 6. 服務

### 6.1 以客為本

北京燃氣藍天秉持以客為本的原則，致力於為客戶能提供高質素服務，始終堅持「以心動人，以技服人，燃情四季，暖送萬家」的服務理念。為規範本集團客服中心的基礎服務規範及各崗位的服務責任，我們制定了《北京燃氣藍天客戶服務規範》；而針對客戶投訴，我們的《北京燃氣藍天用戶投訴處理流程指引》則界定了清晰流程並提供指引。

客戶的寶貴意見是我們持續進步的根本。我們細心聆聽客戶訴求，如果客戶對產品、營銷、服務或價格等因素有問題，可以透過電話或透過本集團網站作出投訴。員工或部門接獲投訴信息後，須如實填寫《用戶投訴記錄》，並將有關意見反饋到投訴管理部門。管理部門受理投訴後會第一時間展開調查處理，安排解決用戶問題和要求，爭取在投訴受理後3日內辦結。透過人員訪談、資料查閱、現場勘察等方法，專責處理投訴的員工會作出詳細調查，分析得出真實客觀的原因分析、結論以及相關的責任單位和責任人，更會建議改進方向以持續提升服務質素，並納入至部門和員工的績效考核內進行開展獎懲措施。投訴的雙方當事人均享有向公司進行申訴的權利，若對投訴處理結果不滿意，我們將接納其申訴並妥善處理。報告期內，報告範圍下的業務部分並無接獲任何有關產品及服務的重大投訴。

本集團專注於提供高質素的客戶服務，視持續改進與提升客戶服務質量為己任。良好的客戶服務不僅可以收集服務監督評價及客戶需求信息，更能達到客戶關懷的目的。我們的《北京燃氣藍天客戶回訪管理辦法》規範客戶回訪工作內容，每年亦要求各級回訪管理部門制定年度回訪工作計劃，並報備服務管理委員會進行審批及備案。透過電話或抽樣問卷等方式，我們收集客戶不同意見，以了解客戶對我們服務質量及滿意度評價，客戶意見更會成為相關部門或崗位服務績效評價的依據。北京燃氣藍天將持之以恆，推動客戶服務品牌建設及持續改進服務水平，深入挖掘客戶需求，提高服務質量和效率。

## 6. 服務

### 負責任營銷

在品牌營銷與市場推廣過程中，本集團嚴格遵守與產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜關法律及規例，包括但不限於《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國廣告法》及《中華人民共和國消費者權益保護法》。我們更設有完善制度規範本集團的廣告營銷宣傳行為，我們的《北京燃氣藍天廣告營銷宣傳管理辦法》及相應《北京燃氣藍天項目公司廣告宣傳申請流程》明確了各種廣宣相關制度、工具、規則、方法，並負責對企業的落實情況進行監控，充份履行我們在廣告及產品標籤方面的責任。報告期間，本集團並無有關產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜而對本集團營運造成重大影響的違規案例。

### 優化政企服務交流

良好的政企合作是穩健、合規經營的重要基礎，也是企業長期、穩定發展的重要保障。維繫好政企服務關係有助於公司提升企業形象，加強政企合作，為公司的長遠發展打下堅實基礎，也為公司未來開發新的業務合作模式作出了有益探索。

### 案例 ：參與2023前海全球招商引才大會拓展政企合作

適逢黨中央、國務院正式發佈《全面深化前海深港現代服務業合作區改革開放方案》兩周年，為持續深化前海改革開放精神，宣傳前海「政策擴區」和營商環境改革最新情況，2023年11月，深圳市前海管理局在前海國際會議中心舉辦2023前海全球招商引才大會暨第十屆深港人才合作年會。為貫徹落實深圳市委市政府關於天然氣高品質發展戰略決策部署，助力深圳市打造成為具有國際影響力的天然氣貿易樞紐城市，北京燃氣藍天下屬全資子公司深圳北燃能源有限公司（深圳北燃）作為深圳前海深港合作區的重點招商引資單位，是較早一批加入前海天然氣集聚區的企業，於2023年5月正式簽約並於當月開展業務，2023年7月正式入駐前海天然氣集聚區。深圳北燃的入駐得到了包括前海管理局商務處、建投公司、企業服務中心、發展改革局等單位的大力支持，這展現出政企合作融洽，業務開展順利。



## 6. 服務

### 案例 ：參與第二十六屆北京·香港經濟合作研討洽談會實現京港互利

2023年11月29日，公司參加由北京市政府和香港特別行政區共同主辦的第二十六屆北京·香港經濟合作研討洽談會。公司與東亞銀行、新能源等公司開展有針對性接洽、會晤。此次盛會為公司進一步拓展和深化京港兩地重點領域的交流合作，實現京港兩地高水準互利共贏奠定基礎。



### 積極參與行業峰會及研討會

北京燃氣藍天繼續加快推進綠色轉型，把新能源發展放在更加突出的位置。2023年12月15日，公司參加由「減碳生活基金會」和「香港青年大專學生協會」聯合主辦，北京控股有限公司擔任唯一戰略合作夥伴的「Road To EcoCity—中國香港環保科技論壇2023」。繼2022年首屆論壇「聚焦雙碳目標，踐行綠色發展」隆重啟動後，本屆論壇以「推動轉廢為能，引領綠色生活」為主題，進一步聚焦並探討了全球及香港都市固體廢物的處置與迴圈利用的發展方向和策略，以及未來綠色循環經濟發展面臨的機遇與挑戰。透過參與類似的活動，令公司加強與在港上市國資企業溝通交流，提升公司對業界發展的認識，擴展應對企業智慧能源業務的能力。



### 6.2 踐行社會責任

北京燃氣藍天抱著「以心動人，暖送萬家」的服務理念及使命感，長久以來一直積極履行社會責任，深耕公益領域，視貢獻社會為自身可持續發展戰略的重要一環。我們設有《社區參與、贊助及捐贈政策》內部文件，每三年檢討政策一次以確保配合業務與環境的變化，努力通過不同形式回饋社會並推動公益事業的發展，例如持續推進項目投資與建設，並間接推動當地基礎建設。

#### 案例 ：「百善孝為先」重陽敬老活動

北京燃氣藍天關心社會各階層，重視敬老護老的文化。本年度，適逢重陽節，本集團的項目公司北京燃氣集團藤縣有限公司（「廣西藤縣公司」）積極協助藤縣塘步鎮人民政府舉辦重陽敬老活動。在重陽節這個特殊的日子裡，我們身體力行，勵志傳承和弘揚著孝道文化，積極履行社會責任，傳遞正能量。



作為負責任的天然氣供應商，北京燃氣藍天一向重視公眾的安全。我們明白保障燃氣安全不但需要我們的專業技能，更需要公眾的共同協作。北京燃氣藍天懷抱著將燃氣安全帶進社會的熱誠與使命感，在宣傳燃氣安全方面不遺餘力。

#### 案例 ：於校園傳播燃氣安全知識

為教授學生知道保障燃氣安全的知識，增強他們對燃氣安全的意識，廣西藤縣公司走進校園開展「不忘初心學雷鋒燃氣安全進校園」活動，引導同學們學習雷鋒精神，攜手共建安全穩健的生活環境。北京燃氣藍天一向致力做燃氣安全知識的傳播者，務求令公眾都能安心使用燃氣。



## 6. 服務

### 加強基層使用者服務工作

本集團對工業、商用、居民使用者樹立良好的服務意識和品牌意識。集團各城燃項目公司更新了社會服務承諾書，提供24小時便捷服務，提升施工、驗收、投訴處理等環節的服務時限和受理時間，全面提升服務品質及服務效率。



組織香港辦公室同事積極參與香港中國企業協會的義工活動



廣西藤縣公司青年志願服務者組織春運「暖冬行動」

#### 案例 ：安全宣傳日諮詢活動

北京燃氣藍天致力提高群眾安全意識。廣西藤縣公司組織開展以「人人講安全、個個會應急」為主題的安全宣傳諮詢活動，讓廣大群眾了解生產安全、消防安全、燃氣安全等方面知識，努力協助社會各階層具備基本的安全知識。



### 6.3 智慧能源

在國家「雙碳」政策以及國家能源發展戰略下，市場愈來愈傾向使用新能源以及低碳技術，推動可再生能源、低碳能源及新能源供應系統的快速發展趨勢。北京燃氣藍天持續積極物色市場機遇，一直為提高本公司綜合競爭力而堅持不懈。我們正為實現傳統天然氣項目之外平衡及多元化其投資而努力，務求發展綜合能源耦合、低碳技術、能源數字化及智能化以及傳統能源優化等新業務，從而提升本集團於能源行業的核心競爭力，為本集團業務創造新的增長點，提高長期整體價值。

為加快推進新能源業務發展、加強新能源業務專業管理，我們於本年度新設專責的新能源業務籌備組，負責新能源業務的行業與商業模式研究，對擬開展的新業務項目進行前期調研、可行性分析、監督項目執行過程等項目管理工作，尋找新能源產業鏈上的潛在發展機會拓展新項目，並管理技術研發工作。新能源業務籌備組會組織制定公司新能源業務的發展規劃，亦會管理與監控新能源項目投產後的生產運營，確保我們新能源業務的持續發展。

除了組織架構上的調整配合，本集團亦會透過有機增長、收購等不同方式，主動尋找市場機遇，在能源解決方案設計及技術方面為本集團業務轉型提供支持。北京燃氣藍天決心推動更多清潔能源及新能源合作項目，加快構建新型能源業務體系，加速推進公司在雙碳市場的佈局與戰略實施，同時深化與相關機構或企業的清潔能源合作，包括與高等院校簽訂產學研合作意向協議，積極探索校企合作模式，共同構建產學研聯盟創新體系，共同致力於新能源領域合作研究，促進清潔能源在能源變革中發揮。

## 6. 服務

### 案例 ：與戰略合作夥伴強強聯合 積極發展新能源

為促進發展新能源業務，北京燃氣藍天於2023年6月14日與北京國能國源能源科技有限公司簽署戰略合作框架協議，秉承「優勢互補、強強聯合、合作共贏」的原則，雙方建立全面、長期的合作夥伴關係。我們雙方將充分發揮各自領域、區域、行業的市場影響力和品牌效應，在新能源、輕資產業務、技術研發等領域開展相關合作項目，包括但不限於分布式光伏、集中式光伏、整縣光伏、客戶側電化學儲能、綜合節能降耗服務、市場化電力交易、虛擬電廠／調峰輔助服務、碳排放權交易、電力成本優化、技術研發等。預期未來，我們將於新能源領域下尋求更多不同方式的合作，共同推進綠色能源發展，進一步提升企業經濟效益及社會效益。



北京燃氣藍天與北京國能國源能源科技有限公司簽署戰略合作

### 案例 ：宏觀發展多元能源戰略佈局 拓展綜合能源及新能源業務

北京燃氣藍天在2023年12月19日宣佈，公司之間接全資附屬公司深圳華然能源有限公司（買方）與Tractebel Engineering S.A.（賣方）就買賣待售股權訂立協議，總代價為人民幣41,650,000元（相當於約45,737,064港元），惟須受協議所載條款及條件所限，即目標公司全部股權的49%。

據悉，被收購的目標公司-北京優奈特能源工程技術有限公司為一間主要從事燃氣、供熱、綜合能源利用和新能源發電項目規劃、設計和諮詢的技術領域企業。目標公司業務資質齊全，擁有包括燃氣、新能源發電、工程監理及市政公用工程總承包等20餘項行業及專業資質。近年來，目標公司已承接企業及政府科研項目達40多項，並於節能技術、綠色能源及綜合能源利用技術、智能能源技術、城市燃氣規劃技術、天然氣儲氣調峰技術、天然氣輸配技術及天然氣應用技術等領域開展研究。



已參與國家、行業、  
地方、集團和企業  
標準化工程

**30**項

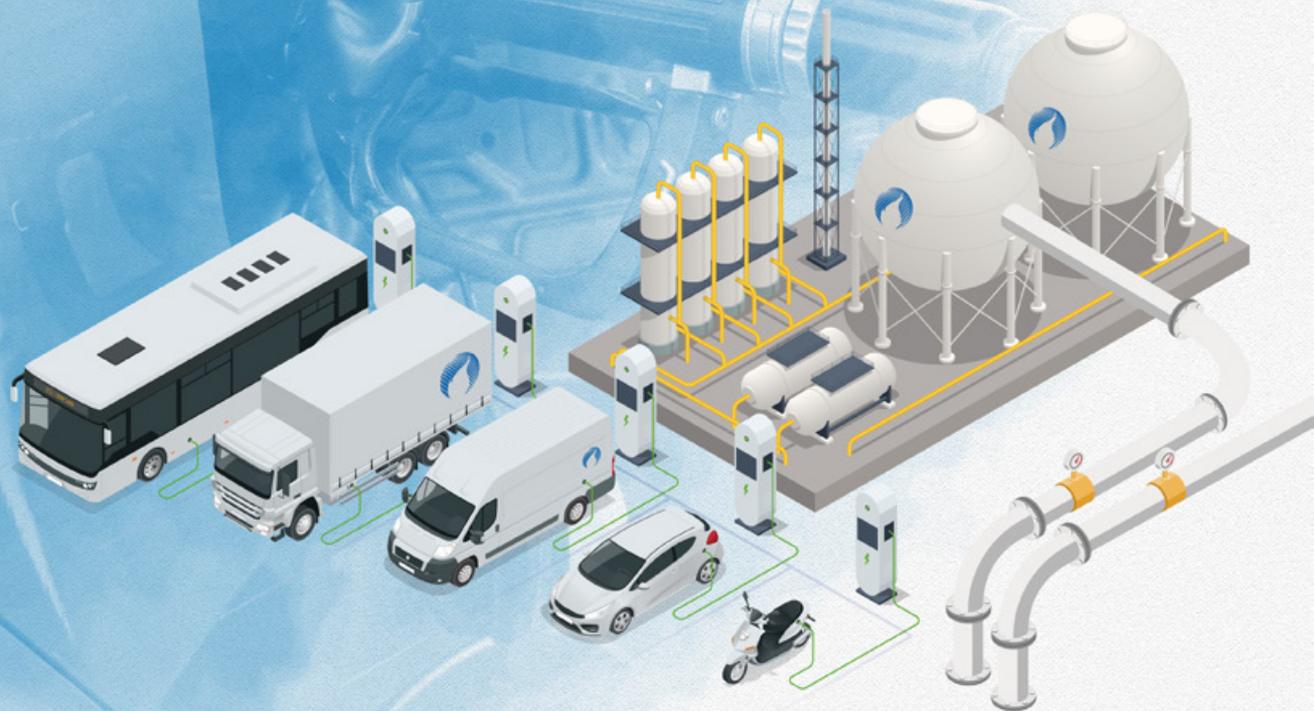


目前擁有專利  
**20**項



2023年12月北京燃氣藍天管理層於北京與投資者進行相關路演活動

# 07 增效



### 7.1 鞏固僱傭體系

#### 公平合規人才管理

卓越人才是公司繁榮穩定發展的基石。北京燃氣藍天重視每一位員工，銳意締造一個平等的工作環境，通過向員工提供多元的發展機會及多樣性的培訓，我們支持員工的職業發展，致力培育優秀人才。

北京燃氣藍天堅持依法合規僱傭，設有公平合規的僱傭體系，遵循合法、公平、誠實信用的原則來簽訂勞動合約，全面保障員工的合法權益。為規範有關聘用、解僱、薪酬福利、績效管理、培訓發展等相關內容，我們已根據自身運營情況制定了《員工手冊》、《員工招聘管理規定》、《外部招聘和引進管理辦法》等內部文件，規範了外部招聘和引進遵循的原則及招聘程序，確保招聘及解僱等人事相關流程均符合《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及省、市相關的法律法例法規，並嚴格遵循香港的《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《強制性公積金計劃條例》等條例。同時各部門每年都會根據工作需要提出用人需求，以便人力資源部編製形成《北京燃氣藍天年度人員招聘和引進計劃》草案，系統化管理並滿足企業戰略發展和經營管理對人才的需要，有助完善人才梯隊建設，逐步優化人才結構。另外我們亦關注勞務派遣人員的勞工權益，因此特設《勞務派遣管理辦法》，以建立統一規範的勞務派遣用工機制，建立完善本單位勞務派遣管理流程，包括招聘、薪酬福利、培訓、績效考核管理、續聘、退回及派遣終止事宜。

本公司嚴禁聘用童工。我們已制定《禁止使用童工及未成年工管理規定》等相關規定，在招聘時進行嚴格的識別、定期對新員工人事檔案進行複查，如發現任何違規情形將不予錄用，堅決抵制僱傭童工。我們亦反對並致力杜絕強制勞工，本集團已明文規定上下班時間，並要求員工嚴格跟隨本集團就考勤、請假、出勤方面的要求。報告期內，本公司沒有發生有關聘用童工或強制勞工的違規個案。

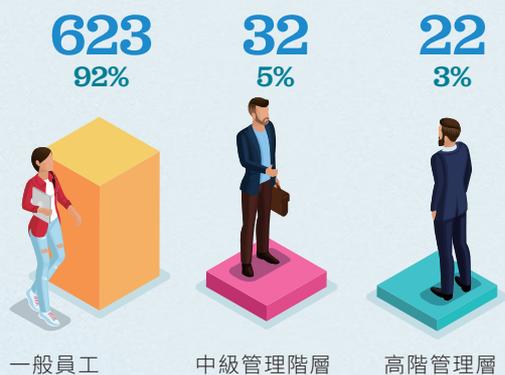
## 7. 增效

### 提供平等就業機會

北京燃氣藍天堅持提供平等的就業機會給每一位應徵者。我們以「公平競爭、擇優錄取，致力提供公平的就業機會」作為招聘原則，基於應聘者的能力、品行、教育程度、專業資格及工作經驗進行招聘和甄選，反對並杜絕任何關於性別、種族、信仰、膚色、殘疾、年齡、婚姻狀況的考慮，同時制定《北京燃氣藍天員工招聘管理規定》等內部文件。

截止至2023年12月31日，北京燃氣藍天共有677名員工，其中新進員工67人，按照性別、年齡、地區、職級類別分類如下：

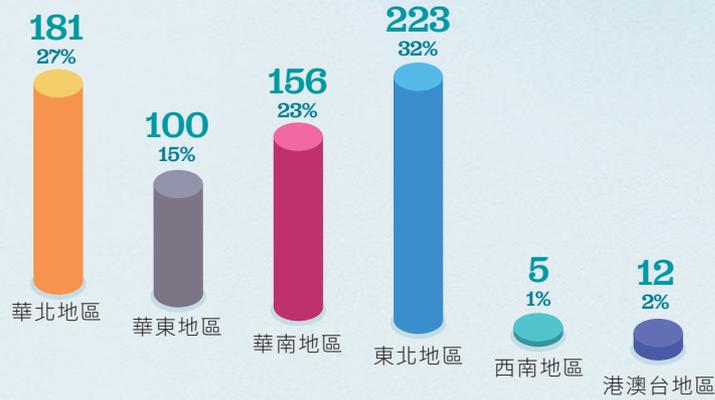
### 按職級類別劃分的員工數目



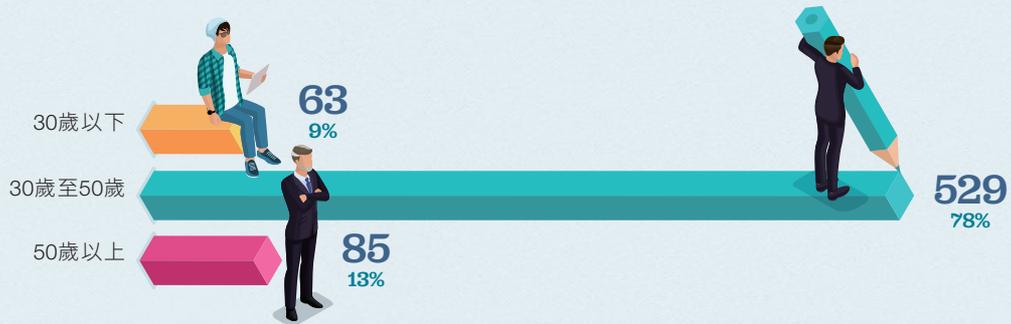
### 按性別劃分的員工數目



按地區劃分的員工數目<sup>^</sup>



按年齡組別劃分的員工數目



<sup>^</sup> 華北地區：北京市、山西省、河北省；華東地區：浙江省、安徽省、上海市、山東省、江蘇省；華南地區：廣東省、海南省、廣西壯族自治區；東北地區：吉林省、遼寧省；西南地區：貴州省；港澳台地區：香港

## 7. 增效

### 多元和諧工作環境

本集團重視人才多元化，並鼓勵多元共融的企業文化，矢志為員工營造一個平等多元、和諧共融的工作環境。進行招聘時，我們按應聘者的能力及品行擇優選材，性別、種族、信仰、膚色、殘疾、年齡、婚姻狀況等均非我們的考慮因素。除員工多元化之外，我們亦深信董事會成員多元化是達致可持續均衡發展的關鍵要素之一。

為創造並維持一個包容協作的職場環境，北京燃氣藍天嚴厲打擊各類騷擾或歧視行為。我們制定了清晰的舉報流程，受騷擾或歧視的員工可向其部門負責人申訴，若申訴與主管或部門負責人有關，則可直接呈交至上一層上司，直到當事人權益得到保障，公司對所有申訴及其內容均嚴格保密，竭力維護每位員工的合法權益。

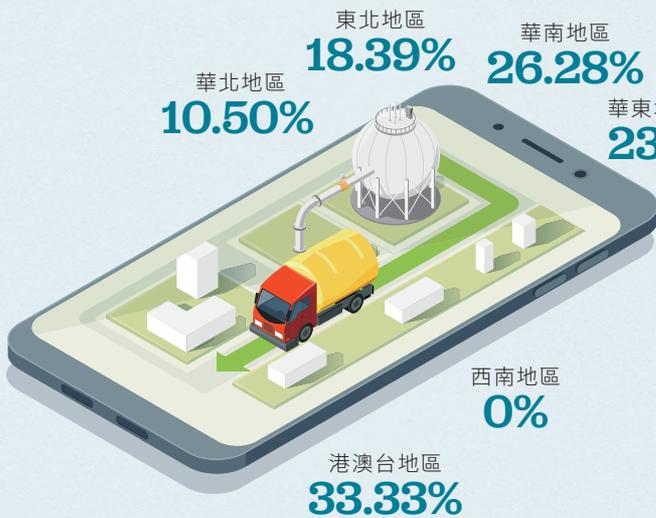
本公司持續監察員工流失率，分析總結原因並加以改善。我們的《員工手冊》中已清晰說明離職程序，由人力資源管理部門進行離職面談並負責離職工資結算。本年度，員工流失率約為18.91%。

員工總流失率<sup>1,2</sup> **18.91%**

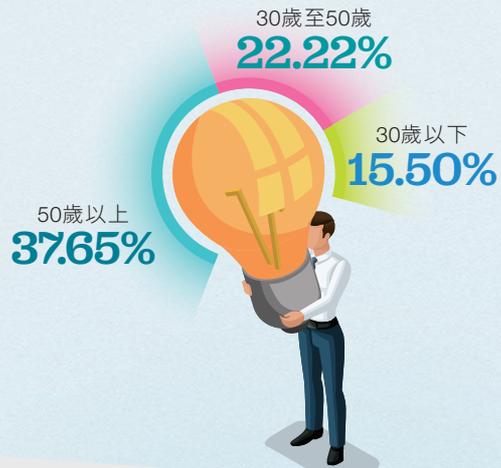
按性別劃分的員工流失率<sup>2</sup>



按地區劃分的員工流失比率<sup>2\*</sup>



按年齡組別劃分的員工流失比率<sup>2</sup>



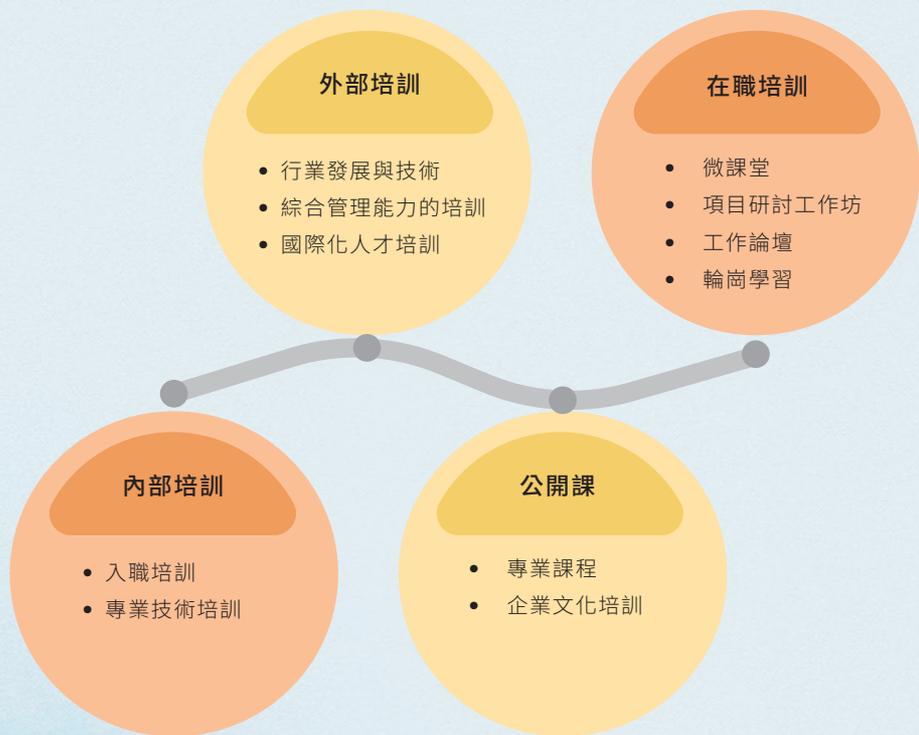
<sup>1</sup> 員工流失率=流失雇員人數÷年終僱員人數×100%

<sup>2</sup> 按類別劃分的員工流失率=該類員工的流失人數÷該類別員工總數×100%

## 7. 增效

### 完善人才培育體系

本集團關注員工的職業生涯發展，鼓勵員工發展並增進個人技能。為提升員工的工作表現及配合其個人職業發展，我們致力為員工提供合適的培訓。我們的《北京燃氣藍天培訓管理規定》明確了培訓目的、培訓計劃、權責分工、培訓成績管理等內容，以線上線下不同的形式提供多種培訓，包括新員工培訓、全員培訓、內訓師隊伍培訓、人才梯隊培養、部門培訓、外派學習等，在培訓結束後我們會針對培訓內容向培訓學員進行考核，並定期評估培訓成效，充分實踐跟蹤性的培訓原則。



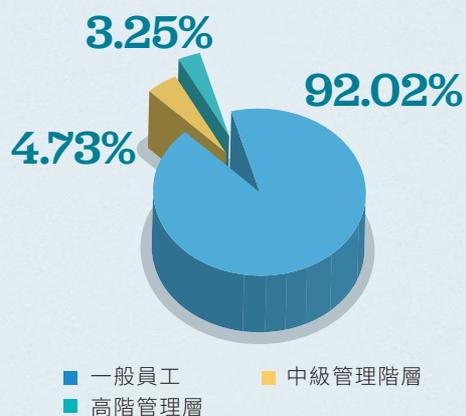
我們持續為員工提供多元化培訓，包括各類專題分享與實用性課程，並邀請專業人士講座，涵蓋安全生產、職務犯罪風險、管理工作、語言學習等範疇，努力建造一個人才培訓與溝通的平台。

為確保員工對本集團的制度有充分認識，本年度我們就集團安全管理制度、服務採購管理制度、燃氣工程項目規範等舉辦線上線下培訓，有助公司制度的切實執行。同時，我們亦上傳國家相關法律法規文件到內部OA系統，培養員工基本的法律知識。

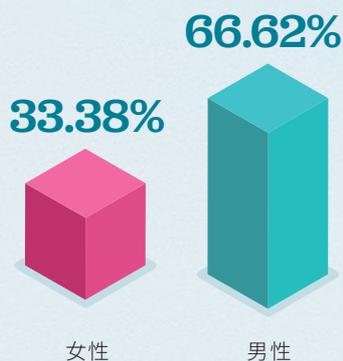
## 7. 增效

報告期內，本公司共組織公司層面學習交流66次，累計參訓人數4,026人次。本年度，本集團的培訓情況如下：

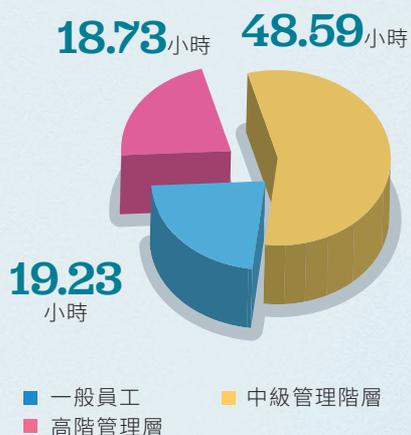
受訓僱員百分比(%)<sup>3</sup>  
按僱員類別劃分



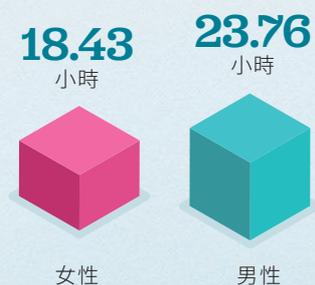
受訓僱員百分比(%)<sup>3</sup>  
按性別劃分



受訓僱員平均培訓時數(小時)  
按僱員類別劃分



受訓僱員平均培訓時數(小時)<sup>4</sup>  
按性別劃分



<sup>3</sup> 受訓僱員百分比計算算式為：該類別受訓員工 ÷ 受訓員工總人數 × 100%

<sup>4</sup> 受訓僱員平均培訓時數計算算式為：該類別員工總受訓時數 ÷ 該類別員工人數

## 7. 增效

### 公平公正晉升階梯

本集團注重員工的長遠發展，我們在公司內部營造公平、公正、公開的競爭機制，致力激發全體員工的積極主動性，持續提升員工個人素質和能力水平。我們的《北京燃氣藍天員工晉升管理辦法》列明公司員工的晉升、晉級工作流程，明確了員工晉升的條件、晉升類型、晉升時間、申報管理和晉升程序，建立健全的晉升機制。

此外，為衡量員工的工作表現，並按其表現績效制定年度工作目標及規劃晉升人數與對象，我們已實施半年、年度績效考核。本集團制定的《員工薪酬績效管理辦法（試行）》規範了績效管理工作，以「以崗位價值為依據、以業績為導向」的薪酬績效導向原則，持續執行與完善績效管理系統，深化績效考核管理的思想。評估由員工的上級主管安排，並經高級管理人員檢討及批准。我們希望員工在更重要的職責與計劃上發揮所長，協助其逐步成長。

### 完善薪酬體系架構

北京燃氣藍天由衷欣賞每一位員工的貢獻，並致力向所有人員的付出提供充分的相應回報，因此我們盡心努力建設戰略導向性與激勵性的薪酬體系。我們《員工薪酬績效管理辦法（試行）》充分體現了薪酬制定的公平性、市場均衡性、激勵性和合法性原則，我們憑著員工的職位、經驗、能力、學識、管理權責等因素來決定其相應的職級，並保證員工都能享有相應職級的薪酬待遇。

### 關懷員工福祉待遇

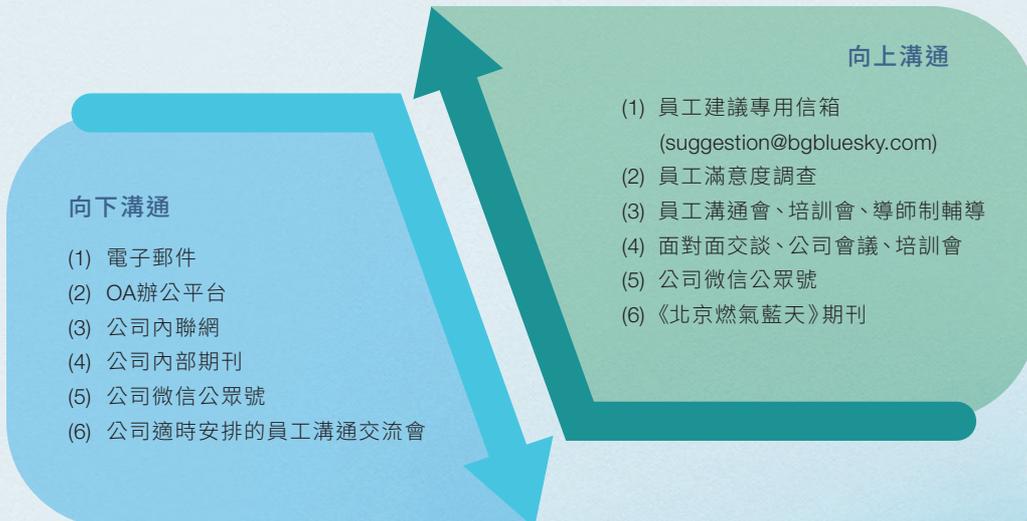
本集團在營運過程中始終抱著以人為本的管理理念，關心員工的需要，致力於為每位員工爭取更卓越完善的福利待遇。我們嚴格遵守國家法規及《社會保險及住房公積金管理制度（試行）》等內部規定為員工繳納五險一金；於《薪酬管理制度》列明工資的管理細則；依照《員工手冊》進行假期管理，除法定節假日外，本公司亦為職工提供婚假、產假、喪假及護理假等有薪假期，在春節、中秋節等傳統節假日為員工提供節日禮物或過節費；同時我們也提供免費體檢等若干醫療福利，協助員工保持身心健康。

另外北京燃氣藍天視每一位員工為公司寶貴的財富，我們積極為面對困難的員工及家屬提供協助支援以解決實際問題，建設溫暖貼心的工作環境，體現人文關懷。我們制定《職工生活困難補助及慰問管理辦法》以推進福利幫扶，根據員工需求提供適當援助；為保護女職工的合法權益，我們的《女職工特殊勞動保護辦法》希望為女性員工提供優質的辦公環境和條件，盡力減少和解決女職工在勞動和工作中因生理特點造成的特殊困難。報告期內，本公司對6名員工進行了幫扶，幫扶金額共人民幣3,800元及港幣1,000元。



### 細心聆聽員工聲音

北京燃氣藍天珍視並樂意聆聽每位員工的心聲，期盼與員工保持緊密聯繫，提倡公開交流，努力促進職工之間的和諧關係。本集團設有多種溝通、申訴及檢舉的渠道，通過一系列溝通方式傳達公司動態及接收員工諮詢，員工可以清楚掌握有關公司目標、重要活動、政策及工作流程信息、市場動向、人事變動及康樂活動等訊息。我們鼓勵員工主動與公司溝通，亦歡迎各種建議與意見，員工向公司可提出不同方案以共同締造長遠價值。如有職工表達任何訴求，我們將仔細聆聽並反思，為保障員工合法權益努力不懈。



## 7. 增效

### 案例 ：董事會主席致員工的慰問信

北京燃氣藍天重視與員工的交流，管理層持續傾聽員工的聲音，並會透過信件等形式與員工分享公司的動態、年度總結、未來展望等。我們期盼與員工保持密切互動，培養員工對公司的歸屬感與認同感，共同為公司的未來繁榮發展而努力。

公司主席向員工  
發出新春慰問信

#### 慰問信

北京燃氣藍天敬啟者：

新春佳節即將臨到，我謹代表公司董事會、董事會以及全體員工向全體員工致以誠摯的新春祝賀。2023年對於我們而言，是充滿挑戰和機遇的一年。我們在不斷充實的業務知識和經驗積累中，取得了一些可喜的成績。

2023年，是北京燃氣藍天創設以來歷史上最艱難的經營管理年。隨著公司成功完成了境內外資產注入，不僅為公司帶來了新的發展機遇，還有效緩解了資金壓力。公司的發展及擴張得到了空前的支持，在“煤改”換機換管等工作中，我們也有著出色的表現和貢獻。天然氣作為最清潔的能源，在煤改換管、煤改換燃氣等各個環節都發揮著至關重要的作用。在煤改換管、煤改換燃氣等各個環節，北京燃氣藍天作為天然氣生產商及燃氣集團的支線及天然氣生產供應商的基礎上，以更好的服務和更先進的技術支持煤改換管換管，使公司再次在煤改換管中，扮演著至關重要的角色。

回首的一年來，我們繼續加大對員工的培訓、崗位管理、技能提升等投入，這一年繼續保持著我們的進步。我們繼續秉承著“客戶至上、精益求精”的經營理念，我們繼續保持著對客戶的承諾，與客戶共同創造價值和社會價值。

總之，北京燃氣藍天將繼續秉承“誠信、務實、創新、發展”的經營理念，與全體員工共同努力，為實現公司的繁榮發展而努力。

### 豐富多姿員工生活

保持工作與生活的平衡是身心健康的關鍵。北京燃氣藍天希望營造和諧友愛的工作環境，建構輕鬆愉悅的工作氛圍，因此我們舉辦多項康樂及參觀活動凝聚各員工聚首一堂，加深團隊成員對彼此的認識，提升員工對公司的認同感與歸屬感，增強公司整體的凝聚力。

## 7.2 實現綠色發展

隨著我國經濟蓬勃發展，市場對能源的需求日益攀升。中國政府已制定雙碳目標，實施一系列煤改氣政策，避免過度依賴煤炭及石油等傳統化石能源資源而導致碳排放加劇，努力推動能源系統向清潔化、低碳化、多元化轉型。北京燃氣藍天作為清潔能源營運商，積極響應國家環保政策，我們提供創新而多元化的清潔能源解決方案，助力我國能源結構由高碳向低碳轉變。本集團堅持「能源與環境和諧共生」的理念，致力增強環境管理能力，推行綠色運營模式，節能減排，務求減輕生產運營對環境的影響，緩和並應對氣候變化。

本年度，我們已訂立環境目標，為持續提升可持續發展表現堅持不懈：



我們一直關注營運中帶來的環境影響。本年度，由於業務拓展並完成收購廣西藤縣城市燃氣項目後，業務運營規模擴大，本集團的用電量、用水量及無害廢棄物量略為上升，以致溫室氣體排放量亦稍微上升。展望未來，我們將持續審視業務鏈，積極繼續尋求降低排放量的措施，並我們將適時制定量化目標，根據最新趨勢與自身營運情況，制定更詳細的短期、中期及長期的環境目標。

## 7. 增效

### 完善環境管理體系

北京燃氣藍天注重環境保護，嚴格遵守各地有關處理污水、廢氣、污染及廢棄物的環保法律法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國清潔生產促進法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》。此外，按照《中華人民共和國環境保護稅法》，本集團亦依時表法繳納環境保護稅，遵循國家的環保規範安全運營。

本集團各天然氣項目均執行國家標準GB 17820-2018，即每立方米民用天然氣燃燒後的二氧化硫釋放量不多於920毫克，協助減輕內地空氣污染的情況。

於報告期間，本集團並無違反任何中國環保法律或法規而對本集團的營運造成重大影響，亦沒有有關環境違規之重大罰款、非金錢的處罰和訴訟，所有設施的設計與營運亦符合有關中國環保措施的標準。

### 建設工程的環境影響管理

本集團明白工程建設項目會帶來空氣、水、土壤等各種環境污染，因此我們依據《城鎮燃氣行業防塵防毒技術規範》、《中華人民共和國環境保護法》、《建設項目環境保護管理條例》等法例法規制定《建設項目「三同時」管理辦法》，以確保建設項目符合環境保護方面國家相關法律法規要求。針對建造途中或會對附近環境及天然資源造成重大影響的建設項目，包括燃氣生產、燃氣供應相關的新建、改建、擴建工程項目和技術改造、技術引進建設項目等，我們提倡「三同時」原則，要求建設項目中防治污染的設施，應與主體工程同時設計、同時施工、同時投產使用，並將環境保護設施建設納入施工合同，按照環境保護設計規範要求編製環境保護篇章，預留並落實投資概算以建設防治環境污染和生態破壞的措施及環境保護設施。

我們致力避免對大氣、水、生物等自然生態資源的破壞，並妥善保護人文景觀。根據現行的《建設項目環境影響評價分類管理名錄》，我們委託具備相應資質的技術單位對建設項目開展環境影響評價，編製環境影響報告書、環境影響報告表。在進行城市管網鋪設及加氣站建設等工程項目前作環境評估和檢測，不但調查項目對營運地點的負面影響，更會提出相應減緩或替代方案，努力將對環境的影響降至最低。

除工程項目建設外，化學品洩漏、溢漏及火警等緊急事故亦會對周邊環境造成的負面影響。為了預防事故的發生及減輕事故的影響，我們編製《生產安全事故綜合應急預案》，提供應對工作的指引，要求事故須對社會、環境以及經濟損失的影響減至最小程度方可結束應急狀態。另外，我們亦編製詳細指引以防範化學品洩漏等事故。例如在加臭劑管理方面，我們制定《加臭劑安全管理指引（試行）》，明確列出各種洩漏防護措施以及事故應急處置的流程，竭力防範事故發生。

### 積極推廣清潔能源

本集團深信只有靠結合眾人力量協同推進，才能有效改善環境保護。因此我們重視培養員工的環保意識，我們不但在辦公、工作用車輛推廣使用壓縮天然氣作為燃料，生產生活用鍋爐使用燃氣鍋爐，從日常生活推廣清潔能源，亦特意安排員工接受環保相關培訓，培養他們的工作能力，促使他們執行職務時亦時刻謹記履行環境保護的責任，整體提升本集團的表現。我們亦會定期籌辦環保活動，包括設立環保獎項、環保常識問答比賽及環保教育展覽等，以將環保信息傳達至全體員工，並鼓勵各階層的員工推動環保事宜，主動關心環保，將環保習慣融入其日常生活中。

#### 案例 ：北京燃氣藍天參與「香港綠色日」獲環保機構肯定

每年6月5日是聯合國的「世界環境日」，同時亦是「香港綠色日」。2023年度，北京燃氣藍天響應了是次活動，參與了「香港綠色日」綠色承諾活動，展示我們對環境保護的關注以及作出綠色承諾的決心，更獲得環保機構環保促進會認可和感謝。北京燃氣藍天矢志為地球持續發展作貢獻，宣揚綠色理念，攜手協力推動香港的可持續發展。



## 7. 增效

### 能源使用效益

北京燃氣藍天致力尋求節能減排的方式，嚴格遵守《民用建築節能條例（草案）》等法律法規，務須提升資源使用效率，將環保理念融入營運當中，視達到有效使用資源為目標。在日常營運中，報告範圍下的業務分部使用之直接能源包括汽油、柴油、以及液化天然氣，而使用之間接能源則主要為電力。

我們已編製一系列的環保管理的相關指引，持續監控能源使用情況及變化，並制定相應措施，加強能源計量管理和統計、健全能源消費統計和能源利用狀況分析制度、建立健全能源原始記錄和統計台賬，有助收集能源數據以進行能源管理。出於數據管理的考量，我們正計劃採用雲端數據管理平台，提高數據收集的效率，更可比較上年同期的數據，以監測能源使用情況。另外，我們鼓勵場站使用生產用電和生活用電分表計量，對耗電量大的設備選用先進、節能的型號，並定期維護保養，確保其運作功能正常，並處於高效的狀態，場站負責人亦應持續監測其耗電量，定期統計並根據以往的耗電量作對比分析。為避免紙張、電力、水資源等浪費，我們目前指派行政部門巡查辦公室，檢視資源使用情況，杜絕任何形式的浪費。

能源消耗 <sup>5,6</sup>	單位	2023年度
直接能源	兆瓦時	2,885
間接能源	兆瓦時	2,346
能源總耗量	兆瓦時	5,231
密度	兆瓦時／萬元港幣收益 <sup>7</sup>	0.0243

<sup>5</sup> 環境範疇所有的KPIs涵蓋範圍包括本集團位於北京、香港、深圳的辦公室，以及以下附屬公司：海南鑫元、安徽正威力、松原北藍（前稱吉林松原）、浙江博信、山西民生、遼寧本溪公司、貴州六盤水公司、廣東鑫特、海南宏德豐、永濟民生、上海萬興、浙江博臣、淮南博臣、淮南鼎中、深圳北燃、泰安順馳、長嶺太平民生及廣西藤縣公司。

<sup>6</sup> 本年度由於業務拓展及整合，環境數據收集範圍有所更新。本年度，本集團完成收購廣西藤縣城市燃氣項目，並被納入本報告之披露範圍；同時我們已注銷湖州博臣、安徽北燃、寧波北倫、博迦能源這4家項目公司，因此並沒有納入本報告之披露範圍。此外由於博臣匯能亦於報告年度結束後注銷，因此亦沒有列入本年度環境數據範圍。另外，基於我司的數據收集流程日趨成熟，環境數據範圍擴大包括至長嶺太平民生項目公司，使數據收集更為完整。

<sup>7</sup> 本年度，集團的營業收入約為港幣2,150,300,000元，其亦用於計算其他密度數據。

## 7. 增效

員工的聲音對我們來說十分重要，我們一向鼓勵同事就公司環保倡議發表意見，並於日常營運中採取不同的節能及能源管理措施，盡力減少對環境的負面影響，措施概述如下：



### 節約能源管理

- 嚴格執行節能政策制度，開展定期節能巡查，及時記錄並跟進問題；
- 推行節能教育，把將完成培訓列入耗能設備操作崗位的准入條件之一；
- 制定能源管理和節能機制及相應的獎懲機制，並要求全體員工參與；及
- 依照國家相關規定採暖及節能，包括將空調溫度設置在合理水平，並採用集中式供暖或製冷，減少不必要的能耗。



### 生產節能

- 為主要耗能設備建立台賬，並每月或每季進行對比，以制定調控措施；
- 定期檢查保養耗能生產設備，以保持其能源效益；及
- 及時維修任何出現異常情況的設備。



### 建築節能

- 推展有效的燈光管理，如使用LED燈取代傳統白熾燈；
- 進行空調管理，如定期清洗空調系統，提高使用效率；及
- 儘量選購二級能效以上的電器設備。



### 交通運輸節能

- 為使車輛保持最佳能耗狀態，進行定期保養和維修；
- 推廣共享汽車；
- 培養良好駕駛習慣，避免因突然加速減速帶來的燃油消耗；
- 盡可能減少車輛使用能耗，包括減少不必要車輛使用、減少車輛數量、培訓駕駛員良好的駕駛習慣；及
- 採購和使用符合環保要求的車輛。

## 7. 增效

### 用水效益與管理

本集團的用水來自透過市政供水系統，在本年度我們並未有任何取水問題。北京燃氣藍天重視節約用水，透過考慮生活用水和生產用水分表計量、分別核算，我們分析用水量並制定節水措施。

用水數據	單位	2023年度
總用水量	立方米	17,963
密度	立方米／萬元港幣收益	0.0835

我們採取多項節水措施。嚴格按照國家相關節水規定，在站場建設與運營過程中採用節水工藝與技術，達到了包括壓縮天然氣加氣站節水、液化天然氣直供站節水、運輸車輛清洗節水等各種效果。在辦公室方面，我們採用節水龍頭，設置限制出水開關及自動開關體系以節省用水。同時我們亦努力培育員工的節水意識，持續對員工進行節水教育，亦鼓勵員工向本集團報告水管滲漏情況。我們亦會制定監督及維修計劃確保水管保持良好狀況。

為避免水污染，我們不但使用環保清潔用品，亦在於旗下設施安裝相關設備以循環利用水資源。例如我們在松原北藍安裝廢水再利用設施；海南鑫元員工也重用約大部分因清潔洗滌產生的污水作洗手間沖廁之用。

## 排放物管理

北京燃氣藍天關注空氣污染問題。我們嚴格管理污染物來源，為儘量清除空氣污染物，我們將污染物隔離、稀釋、過濾並通過通風體系排除出建築物外。至於在工程運營、項目建設方面，我們遵照《物資供應商管理制度》、《工程及物資招標管理制度》等，採用符合國家標準的設備、工藝，嚴格減少不必要的能耗，致力減少排放。此外，本集團的建築物及場所為24小時禁止吸煙，所有辦公地點及車內已張貼適量的「不准吸煙」標誌，嚴禁任何人士在相關地點吸煙。

作為潔淨能源運營商，天然氣較煤炭和石油等傳統化石燃料釋放較少排放物，包括氮氧化物、硫氧化物及顆粒物。而在運營期間涉及的排放，主要來源包括使用車輛、發電機和鍋爐燃燒化石燃料產生的排放。

廢氣種類	單位	2023年度
氮氧化物	千克	2,393.6
硫氧化物	千克	1.2
顆粒物	千克	75.5

車輛是我們運營期間的排放主要來源之一。本集團關注運輸方面的碳排放。我們的運輸車輛均持有《道路運營許可證》等關鍵資質證件，技術設備優良，以較經濟的規模規範合理運行，確保達至較好的經濟與環保效果。

除此之外，由於天然氣洩漏亦會引致額外的碳排放及環境損失，因此本集團在數十萬天然氣管道用戶中積極採用先進計量表，不但大大減低天然氣洩露的風險，更提升了經濟效益。

## 7. 增效

本集團的溫室氣體範圍1主要來自業務分部擁有的或控制的設備，即發電機所消耗的柴油、鍋爐所消耗的天然氣、車輛所消耗的汽油、柴油和壓縮天然氣，範圍2則來自本集團所消耗的電能。

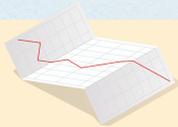
溫室氣體排放	單位	2023年度
範圍1	公噸二氧化碳當量	1,240
範圍2	公噸二氧化碳當量	1,338
溫室氣體排放總量(範圍1和2)	公噸二氧化碳當量	2,578
每萬元港幣溫室氣體排放量(範圍1和2)	公噸二氧化碳當量/ 萬元港幣收益	0.0120

北京燃氣藍天堅持落實環保，持續推進溫室氣體減排工作，實施不同方案及措施，例如在吉林松原的廠房附近地區進行植樹計劃。

### 廢棄物管理

北京燃氣藍天時刻確保廢棄物的妥善處置，致力完善固體廢棄物管理工作，鼓勵廢棄物品的回收循環利用。我們的廢棄物主要來自辦公廢棄物和生活垃圾。我們在廢棄物管理方面的措施如下：



 <p>推行無紙化辦公，並鼓勵員工雙面用紙</p>	 <p>香港辦公室推展紙張回收活動，環保公司定期到公司回收廢紙</p>	 <p>積極推行電池和墨盒回收</p>
 <p>將所有一次性水杯、木制筷子等替換為非一次性用品</p>	 <p>以電郵方式取代印刷文件作內部溝通發放</p>	 <p>推廣辦公室自動化系統</p>

於本年度，報告範圍下的業務分部產生的有害廢棄物分別為電腦、廢墨盒及廢碳粉盒，並已經依法適當處理；而無害廢棄物總量為約16噸。

**案例**：北京燃氣藍天持續推動建設綠色辦公室

北京燃氣藍天深明綠色營運是推動可持續發展的重要助力，因此我們持續推動各類綠色辦公室活動，從本年度開始公司推展紙張回收活動，環保公司將定期來到公司將收集好的紙張送到回收中心，活動獲得員工的積極響應和支持，更獲得環保機構認可和感謝。另外公司亦積極推展電池和墨盒回收，從辦公室做好垃圾分類回收活動，提升員工的環保意識，協助養成良好的垃圾分類生活習慣。廢物分類回收不但可以減少不必要的廢物產生，更可以循環利用資源，為減少溫室氣體、為保護地球森林資源作貢獻。展望未來，本集團會繼續關心環境保護議題，繼續推展節約能源、節約用水、減少廢物、減少用紙和綠色創新理念，努力實踐綠色生活，為社會創造更多共享價值，持續為綠色地球貢獻力量。



## 7. 增效

無害廢棄物產生量數據	單位	2023年度
無害廢棄物排放總量	噸	16
密度	噸／萬元港幣收益	0.000073

有害廢棄物產生量數據	單位	2023年度
廢墨盒、廢碳粉盒	件	175

有害廢棄物密度	單位	2023年度
廢墨盒、廢碳粉盒	件／萬元港幣收益	0.0008

統一收集廢棄物後，我們首先會把可回收與不可回收廢物進行分類，並進行臨時貯存，膠樽、廢紙等物料會被回收，不可回收的無害廢棄物則統一交由城市垃圾單位處理，而加油站的有害廢棄物會裝入危險廢物的容器並附上危險廢物識別標誌，轉交合資格回收商作進一步處理。利用、貯存、運輸、處置固體廢物時，我們規定必須採取防揚散、防流失、防滲漏或者其他防止污染環境的措施，嚴禁擅自傾倒、丟棄、堆放、遺撒固體廢物，避免造成任何土地污染。

### 污水排放

本集團的污水主要來自生活廢水、場站廢水、施工場地廢水等。於本年度，報告範圍下的污水總排放量為約5,116噸。

我們對本集團所排放的污水設有嚴格的管理要求。我們於環保管理制定的相關指引中提出「環境因素識別及評價程序」，指引員工應有效地識別於生產時排放的廢水，並須依照相關法例要求作規管。我們嚴禁員工向水體排放油類、酸液、鹼液或者劇毒廢液，或於水體中清洗曾經儲存過油類或有毒污染物的車輛和容器。而我們的生活污水經處理後將會排入市政污水系統，並確保所有污水處理程序符合屬地環保監管部門的要求。

### 7.3 應對氣候變化

我們作為能源運營商，素來在推動使用清潔能源上不遺餘力，致力減少碳排放，減緩氣候變化及其帶來的影響。有鑒於氣候變化會影響營運點、供應鏈以及本集團的營運，本集團已特意把「應對氣候變化」加入風險管理評估的考慮因素。

北京燃氣藍天高度關注氣候變化對業務和運營帶來的影響。於本年度，本公司已識別和評估氣候變化風險及機遇，並計劃在未來進一步完善相應措施，已識別的風險及機遇，和可行的應對措施已載於以下列表：

風險等級	風險描述	潛在後果	相應的應對措施
中	實體氣候風險（如海岸洪水、極端高溫、山火、氣旋、水資源短缺）	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遭遇惡劣極端天氣時，運營地點可能需要暫時關閉。</li> <li>• 極端天氣會造成員工傷亡。</li> <li>• 辦公地點受天氣影響而停電。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續完善自然災害應急響應機制，制定自然災害的應急響應預案。</li> <li>• 審視並識別有機會因極端天氣而導致的資產損壞，購買必要的保險。</li> <li>• 保存有關文件的電子版本以作備份，備用數據存儲中心應在異地。</li> </ul>

## 7. 增效

風險等級	風險描述	潛在後果	相應的應對措施
中	政策法規風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>無法符合嚴格要求的情況下，因違規而可能受到處罰。</li> <li>投資金額受更嚴格ESG標準規限的限制。</li> <li>因碳中和目標與數據的披露不足而造成的訂單損失與收入減少。</li> <li>能源使用結構改變導致經營成本增加。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續追蹤最新的有關氣候變化的法律法規，並整合到管理策略中。</li> <li>為開發低碳減排的技術及項目而增加投資金額。</li> </ul>
中	市場風險 (如市場及客戶傾向使用可再生能源)	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶對使用可再生能源的要求提升。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>密切留意低碳、綠色能源的市場需求，並及時滿足消費者的需求。</li> </ul>
中	聲譽風險 (如因在應對氣候變化及可持續領域表現不佳)	<ul style="list-style-type: none"> <li>破壞現有合作安排或削弱吸引新合作夥伴的能力。</li> <li>與可持續表現更佳的競爭對手相比時失去競爭優勢。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在ESG報告中公開發露公司溫室氣體排放數據以及在綠色運營等方面所做出努力，積極保持良好的企業形象。</li> <li>向持份者溝通說明集團已實施的可持續發展措施。</li> </ul>

氣候相關機遇	潛在益處	實現機遇措施
 <p>節能技術和設備應用</p>	<p>通過採用低能耗設備、發展節能工藝技術，可以提高業務運營的能源使用效率，從而降低運營成本。</p>	<p>持續關注市場上低能耗設備及節能工藝技術的發展，適時採用新技術加強與同行就技術上的交流。</p>
 <p>天然氣業務發展</p>	<p>中國「雙碳」目標進程中，市場傾向使用清潔能源，天然氣作為較為清潔的能源，短中期在能源市場中仍有巨大空間，增加潛在營運收入。</p>	<p>積極擴大天然氣供應來源。</p>
 <p>可再生能源轉型機遇</p>	<p>國家政策大力推廣新能源的使用，鼓勵企業低碳轉型，並提供低碳商業機會，拓展新能源項目等低碳商業機會和擴闊業務類型，可增加潛在收入。</p>	<p>持續審視現有能源結構，積極探討採用可再生能源的可能性積極拓展清潔能源開發與使用、綠電採購。</p>
 <p>綠色融資</p>	<p>在國家「3060雙碳目標」的號召下，投資者越來越趨於購買綠色低碳的投資產品，綠色債券發行市場亦日益穩健，公司可借助綠色金融工具增加潛在資金並提高資金鏈的適應力。</p>	<p>積極探討應用更多的環境友好型技術滿足更多持份者的綠色轉型和低碳要求。</p>

## 7. 增效

### 案例 ：北京燃氣藍天獲得首筆可持續發展掛鉤貸款

於2024年2月，北京燃氣藍天控股有限公司首筆可持續發展掛鉤貸款已正式簽訂。

在當前綠色金融不斷做大做強的背景下，為了得到更多綠色金融服務的支援，北京燃氣藍天對綠色金融工作高度重視，持續努力審視各種綠色金融產品的可行性，在推進公司發展的同時，加大對可持續發展的投入。繼2023年年底舉辦的京港洽談會中公司大股東北京市燃氣集團有限責任公司與東亞銀行（中國）有限公司簽署戰略框架協議後，東亞銀行（中國）有限公司北京分行為北京燃氣藍天提供該貸款。該貸款額度最高為人民幣2億元，其貸款協議訂明該貸款將按照「可持續發展融資原則」：指《可持續掛鉤貸款原則》(Sustainability-Linked Loan Principles)，即亞太貸款市場協會(APLMA)，貸款市場協會(LMA)以及貸款、銀團及貿易協會(LSTA)於2023年2月聯合發佈的可持續發展融資原則而掛鉤。

是次貸款協議簽署不但優化了公司的財務結構，亦明顯地體現出北京燃氣藍天在可持續發展、綠色轉型和企業發展方面的承諾。

### 展望未來

北京燃氣藍天為宏觀監察本集團可持續發展表現及發展趨勢、並精益求精而持續奮鬥，孜孜不倦地力求進步，積極探討各種方案，深入探討本公司在ESG方面的優勢與不足之處。我們將持續深化提升我們的相關制度及措施，發掘綠色低碳趨勢下包括綠色金融等的潛在機遇。例如，為進一步完善ESG數據管理體系，我們正計劃設立全面的ESG雲端數據信息化管理平台，定期收集ESG相關數據，透過數據分析及人工智能技術，針對ESG績效進行橫向與縱向的比較，以追蹤及監督本集團的可持續發現。

# 08 合規



## 8. 合規

### 8.1 風險管理

作為專注於天然氣產業鏈中、下游發展的綜合天然氣供銷商及運營商，我們的業務多元且廣泛，業務鏈各環節均有機會面臨不同程度的風險。我們重視持份者的利益，一直竭力避免我們的穩健業務受任何重大風險威脅，而導致持份者的利益蒙受損失。本集團已根據國家有關法律法規，結合北京燃氣藍天實際業務狀況，編製《全面風險管理規定》，建立健全全面風險管理體系，在日常生產經營活動中執行風險管理基本流程，預先收集、識別、評估各潛在風險，以制定並執行風險管理策略和解決方案，並持續監督並改進完整的風險閉環管理過程，盡可能規避不同風險。

#### 完善公司治理

良好的公司治理架構體系是公司穩健發展的關鍵。北京燃氣藍天擁有完善的管治架構。由董事會帶領公司的發展戰略方向，設定並檢討業務策略以及監察管理層表現，制定行之有效的風險評估、控制及管理框架，以及制訂企業管治政策及常規，並適時檢討。

#### 北京燃氣藍天董事會有效性

##### 董事會獨立性

- 董事會包含三位獨立非執行董事，獨立非執行董事比例38%。
- 董事會主席與行政總裁由不同人士擔任，主席領導董事會，保障董事會運作；行政總裁管理本集團業務、運營及日常管理。
- 本公司確認各獨立非執行董事符合上市規則第3.13條所載的獨立性指引。

##### 董事會多元化

- 制定《董事會成員多元化政策》。
- 所有委任均以「用人唯才」為原則，確保董事會成員擁有本集團所需的均衡技能、經驗及多樣化的觀點。
- 提名委員會提名董事會候選人時將考慮多種因素，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、專業經驗、技能、知識及服務年期等特徵。
- 提名委員會將定期審查董事會成員多元化政策實施情況。

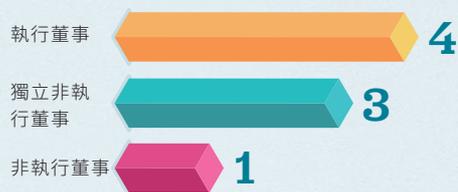
##### 董事會參與

- 2023年共召開4次董事會。
- 組織有關ESG事宜的董事培訓。

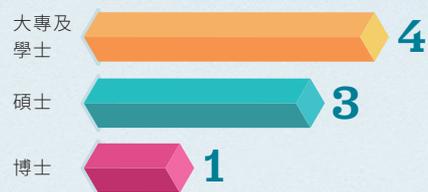
我們已制定《董事會成員多元化政策》，提倡「用人唯才」的原則，在決定董事會成員組成時，本公司會從多方面考慮董事會成員多元化，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景及專業背景，以客觀標準充分顧及董事會成員多元化的裨益。

北京燃氣藍天董事會多元化構成數據\*

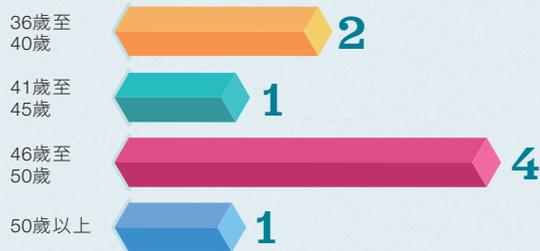
任命職位



文化及教育背景



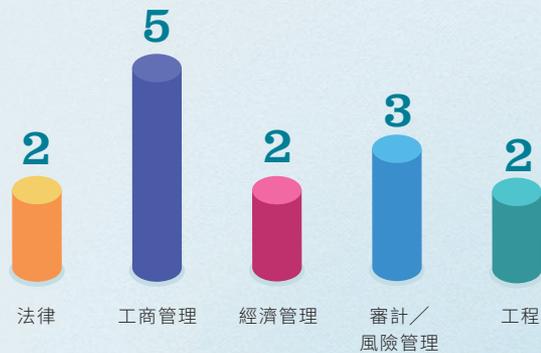
年齡



性別



專業背景



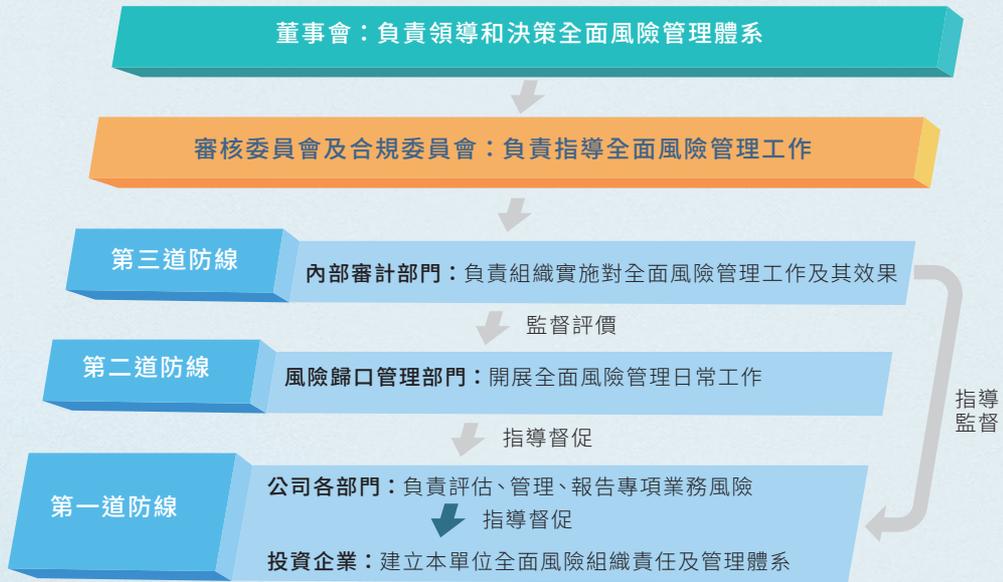
\* 數據截至2024年3月27日

## 8. 合規

### 穩健風險管理制度

在秉持經營活動依法合規的前提下，北京燃氣藍天不斷完善與提升風險管理體系，將風險控制在與北京燃氣藍天戰略目標和經營管理目標相適應並可承受的範圍，提高生產經營管理的效率和效果，我們視不發生系統性、顛覆性風險事件為底線，保持內外部可靠及時的信息溝通，追求實現風險可控在控。

為有效控制經營風險，在董事會的領導下，我們設有「風險管理三道防線」，對每一道防線均進行職能分工，保障風險管理的高效有序開展。



風險評估的程序如下：



## 8. 合規

我們透過全面的風險管理機制協助董事會識別本集團的重大安全風險，包括產品安全等與ESG相關的風險，並針對已識別的風險而制定應對措施，推進業務持續高質量發展。詳情可參考本年度年報中的「企業管治報告」部分。本集團亦已授權合規委員會負責識別、評估、審視及管理重大ESG相關風險及機遇，董事會亦會設立並監督ESG風險管理及內部監控系統，不斷健全ESG風險管理體系，以便及時識別風險及制定相應措施，穩步增強集團的風險管控能力。

### 案例：成立企業法治建設領導小組

為切實加強本集團法治建設的組織領導，推進企業法治建設各項工作的順利開展，我們特別成立公司企業法治建設領導小組，負責就法治國企建設工作做出戰略部署，審核並監督公司法治建設工作方案和年度法治工作計劃的推進和落實。我們致力全面提升公司依法治企能力，貫徹依法決策、依法經營、依法管理的經營理念。

## 8. 合規

### 健全內部審計體系

北京燃氣藍天目標推進更高的內控水平，建立科學、有效的內部監督體系，進一步完善公司治理。根據《中華人民共和國審計法》、《中華人民共和國審計法實施條例》、《審計署關於內部審計工作的規定》、《中國內部審計準則》等法律法規，我們設立了《內部審計工作管理制度》，推進內部審計監察的制度和規範化，提升內部審計工作質量，改善經營管理並規避風險。

本年度，為進一步加強企業法制建設和合規管理、持續完善風控體系整體提升公司合規經營水平，我們把原有的審計監察部合規職能納入法律事務部，法律事務部變更為法律合規部，增加合規管理、企業法制建設法律風險防範、行風投訴與信息公開、招標管理職能。法律合規部負責制訂企業合規管理工作方案並組織落實，建設合規管理制度體系，並且組織違規經營投資自查工作。董事會委派審核委員會以指導、評價和監督審計監察部的審計、調查及評估改善工作，而由董事會決議成立的合規委員會，則主要負責制定及監控本集團遵守法律及監管規定的政策及常規。透過部門的職責整合完善，以及審核委員會我們全面承擔法律風險防範管理，保障了公司戰略目標實現，促進公司持續穩定健康發展。

### 8.2 商業道德

廉潔自律、依法合規是北京燃氣藍天基業長青的重要基石。我們嚴格遵守《中華人民共和國反壟斷法》、《中華人民共和國不正當競爭法》、《中華人民共和國監察法》、《中華人民共和國反洗錢法》，以及香港的《防止賄賂條例》(香港法例第201章)、《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》、《公司條例》、《證券及期貨條例》及《公司收購、合併及股份購回守則》等法律法規，恪守商業行為準則，依法合規經營，營造清正廉潔的文化氛圍。

#### 反貪污腐敗

北京燃氣藍天穩步推行廉政建設體系制度，持續進行反腐敗工作。根據《廉潔自律準則》、《黨內監督條例》等規範制定《中共總支部委員會關於印發有業務處置權員工廉潔從業若干規定》及《中共總支部委員會關於印發關於落實黨風廉政建設責任制黨組織主體責任和紀檢組織監督責任的實施細則》，嚴禁任何違反廉潔紀律、以權謀私、貪污賄賂、腐化墮落等的問題發生。紀檢組織經常性地開展監督檢查，加強廉政巡察，定期匯報至同級黨組織及上級紀檢組織，對貪腐賄賂行為零容忍，致力營造反貪腐良好氛圍。

北京燃氣藍天秉持反腐倡廉的理念，為營造廉潔奉公、合規守法的企業文化，維持誠信廉潔的營運環境，我們持續加強反腐倡廉教育培訓，當中包括多種形式的廉政宣傳、教育、培訓，實現廉潔教育與專業培訓的有機結合。例如，為強化中高層員工關於反舞弊、反洗錢等方面的職業認知，我們開展了職務犯罪風險警示及反舞弊培訓，內容包括職務犯罪的概念、種類、犯罪構成以及職務犯罪典型案例分析，以警醒相關員工並杜絕任何貪腐舞弊行為。2023年，董事接受反貪污培訓共28小時，員工受訓共84小時，提倡「廉政建設，人人有責」的理念，深化清廉文化建設。於本年度報告期內，我們並沒有發生任何貪污訴訟事件。

## 8. 合規

### 嚴謹紀檢舉報機制

作為一家提倡恪守誠信的集團，我們堅持公開、正直及問責的最高標準，我們的《舉報政策》提供完善的舉報匯報渠道及指引。當員工或第三方因懷疑有嚴重詐騙、舞弊、違規或不當行為時，舉報者可以以下列方式作出舉報。

舉報電郵：[jjjian@bgbluesky.com](mailto:jjjian@bgbluesky.com)

舉報信箱：北京市朝陽區化工路59號焦奧中心5號樓3層  
北京燃氣藍天審計監察部



本集團鼓勵並協助舉報者揭發公司內外可能存在的欺詐、貪腐、賄賂等嚴重舞弊行為，並嚴格保密舉報人信息。我們致力保護舉報者的私隱及權益，即使指控未能成立，我們亦會保障他們免受不公平解僱、傷害或不合理處分，堅決杜絕打擊報復行為。審計監察部負責監督和執行舉報政策的日常運作，合規委員會則肩負監察和檢討舉報政策的有效性和舉報調查後的行動。

### 守法合規培訓教育

本集團在營運的每一個環節中均緊守法律法規。為貫徹合法合規運營的信念，我們積極增強員工法律認知和意識，並設《法律法規培訓、宣貫和落實管理辦法》，以規範和降低北京燃氣藍天及所屬投資公司經營過程中法律法規變化更新對業務影響的風險，以規範北京燃氣藍天法律法規、法律標準和有關政策文件的變化更新的認識、培訓、宣貫和落實管理工作。法律合規部定期組織法律法規基礎知識培訓，並以線上問卷答題等方式，考核或調查員工法律法規和其他法律意識提升的完成率及其效果。如法律法規有所更新，會通過郵件、內部系統的法規專欄方式公示和公佈。

### 案例 ：《上市規則》項下「關連人士」培訓

為進一步加強北京燃氣藍天的上市合規管理，我們組織開展《上市規則》項下「關連人士」培訓。培訓中解釋了「關連交易」及「關連人士」的定義，亦提供關連交易相關的紀律制裁案例，加深相關員工對《上市規則》的認識，更有效提升員工上市合規意識。

### 案例 ：為董事及員工就企業內部控制的重要性進行合規培訓

北京燃氣藍天重視合規工作，特意邀請內控顧問向公司董事、領導班子以及員工以線上及線下形式進行培訓。培訓中不但簡介香港《上市規則》內控相關的要求以及企業管治與ESG之間的聯繫，更講解了風險管理及內部監控系統和舉報政策及系統，並說明COSO內部控制框架的風險評估、控制活動和監督。透過此次培訓，我們希望推動全員從工作細節中不斷提高合規水平，時刻謹記嚴格遵守相關法律法規。

### 案例 ：組織公司違規經營投資責任追究制度集中學習培訓

為進一步規範經營投資行為，實現國有資產保值增值，北京燃氣藍天針對內部的違規經營投資責任追究制度，組織公司領導、總部中層管理人員及所屬各單位班子成員開展制度學習培訓。是次培訓圍繞制度核心內容結合警示教育案例，向各級決策領導班子明確北京燃氣藍天違規經營投資責任追究制度體系和工作機制，以保障違規經營投資責任追究工作有章可循、規範有序，引導大家樹立責任意識和風險意識，有效提高北京燃氣藍天合規經營管理水平。



## 8. 合規

### 網絡安全和數據管理

北京燃氣藍天重視網絡安全和妥善數據管理。為持續加強並規範信息化建設，提高工作效率和管理水平，本公司制定《信息化安全管理規定》、《數據備份及災難恢復應急預案作業指引》等相關內部文件，建立了對信息化管理實行統一管理、分項負責、共同協作、責任到人的管理機制，明確了信息管理的分工與職責、機房管理、計算機及網絡設備管理、信息系統管理、網絡安全管理、數據安全管理等。

為確保網絡和數據安全，北京燃氣藍天本年度啟用了IPv6協議連結網路及獨立伺服器。由於IPv6使用端到端數據傳輸加密，可大大減低中間人攻擊(MITM)，而且使用獨立伺服器可減少共享伺服器上其他用戶的影響，掃除未知的安全隱患，同時能夠監視DDoS攻擊跡象，提高網站安全性，更可優化網站速度和性能。我們將持續對網絡安全的投入，對公司信息化系統網絡進行安全加固，不斷提升公司的網絡安全水平。本年度本集團亦進行了年度網絡安全攻防演練活動，值班值守在線監控網絡安全和每日匯報業務系統運行情況，以零安全事件圓滿完成網絡安全保障工作，保障了網絡信息化安全要求和公司業務管理需要。

#### 案例 ：關注郵箱網絡安全防護

本集團時刻關注網絡安全現況及趨勢。2023年初，我們觀察到境外黑客組織活動頻繁，意圖通過攻擊、仿冒等手段竊取敏感信息，因此特意提醒各項目公司加強自身網絡安全防護，組織針對郵件系統開展網絡安全隱患排查、安全加固、監測處置等工作，嚴防各類網絡攻擊活動；並提升郵件系統防護策略，攔截各類惡意郵件和惡意程序；並鼓勵加強員工網絡安全教育及保密教育，提高安全防範意識，嚴禁在郵箱中存儲、傳輸涉密敏感內容，嚴防發生失洩密事件。

## 8. 合規

除了電腦網路及伺服器的優化外，本集團亦設有防止數據外泄的措施及規定。本集團存放公司涉密信息的數據嚴禁外借，亦對有關電腦文件、數據進行加密處理，確保包括消費者信息在內的數據能得到妥善保障。同時我們安排專人負責備份管理工作，每月按時對系統的數據備份情況進行檢查，確保數據備份工作正常完成，防止因硬件故障、意外斷電、電腦病毒等因素造成數據的丟失，保障公司正常的業務數據和技術資料的儲備，並對數據備份管理、災難恢復應急預案做出了說明，確保合理存儲歷史數據及保證數據的安全性。

同時我們持續進行信息化工作，實施各種系統及設備優化。本年度我們對OA系統的10大類別合計102個流程表單進行流程優化，有效提升了公司的管理水平和工作效率。另外為提升會議效率和工作效率，本集團完成多媒體會議系統建設，並對部分老舊電腦設備進行升級更換，提高辦公人員的工作效率。



另外，本集團反對任何侵犯第三方知識產權的行為，在信息系統開發、測試、運行環境中所使用的操作系統、數據庫、工具軟件等均堅持合法使用。另外我們在員工手冊內亦訂明如任何員工侵犯公司的知識產權或為他人的此類侵權行為提供支持、協助或便利，將被視為嚴重違規行為，並會進行處分。

\* 僅供識別

## 附錄一：主要適用法律 和法規之清單

範疇	來源	名稱
合規運營	中國香港	《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》
		《公司條例》
		《公司(非香港公司)規例》
		《非香港公司(披露公司名稱、成立為法團所在地方及成員的有限法律責任)規例》
		《稅務條例》
		《商業登記條例》
		《證券及期貨條例》
		《公司收購、合併及股份購回守則》
		《防止賄賂條例》
		中國內地
	《中華人民共和國反不正當競爭法》	
	《中華人民共和國監察法》	
	《中華人民共和國反洗錢法》	
	僱傭	中國香港
《僱員補償條例》		
《強制性公積金計劃條例》		
中國內地		《中華人民共和國勞動法》

## 附錄一：主要適用法律和法規之清單

範疇	來源	名稱
工作環境及 職業健康管理	中國香港	《職業安全及健康條例》
	中國內地	《中華人民共和國職業病防治法》
		《中華人民共和國安全生產法》
		《中華人民共和國消防法》
		《生產安全事故報告和調查處理條例》
		《安全生產違法行為行政處罰辦法》
		《中華人民共和國特種設備安全法》
		《特種設備安全監察條例》
		《建設工程安全生產管理條例》
		《危險化學品安全管理條例》
		《中華人民共和國道路交通安全法》
		《中華人民共和國道路運輸條例》
		《危險化學品經營許可證管理辦法》

## 附錄一：主要適用法律和法規之清單

範疇	來源	名稱
產品責任	中國內地	《中華人民共和國石油天然氣管道保護法》
		《城鎮燃氣管理條例》
		《市政公用事業特許經營管理辦法》
		《基礎設施和公用事業特許經營管理辦法》
		《強制檢定的工作計量器具檢定管理辦法》
		《中華人民共和國價格法》
		《政府價格決策聽證辦法》
		《中央定價目錄》
		《政府制定價格成本監審辦法》
		《中華人民共和國計量法》
		《中華人民共和國消費者權益保護法》
		知識產權保護
《防止盜用版權條例》		
《專利條例》		
中國內地	《中華人民共和國專利法》	

## 附錄一：主要適用法律和法規之清單

範疇	來源	名稱
排放物管理	中國內地	《中華人民共和國環境保護法》
		《中華人民共和國環境保護稅法》
		《中華人民共和國大氣污染防治法》
		《中華人民共和國水污染防治法》
		《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》
		《中華人民共和國清潔生產促進法》
資源使用	中國內地	《民用建築節能條例(草案)》

## 附錄二：聯合國 可持續發展目標實踐

### SDGs

### 北京燃氣藍天的策略



1 消除貧窮

消除各地一切形式的貧窮

北京燃氣藍天秉持「以心動人，暖送萬家」的服務理念，積極投入社會公益服務，我們設有《社區參與、贊助及捐贈政策》內部文件，致力回饋社會，熱心扶助弱勢貧困社群。



2 消除飢餓

確保糧食安全，消除饑餓，  
促進永續農業



3 良好健康  
和福祉

確保及促進各年齡層健康  
生活與福祉

北京燃氣藍天重視員工的身心健康，透過各種制度建設及一連串員工活動，增進他們對健康和保健的意識。我們致力向員工營造一個安全舒適的工作環境。



4 優質教育

確保有教無類、公平以及  
高品質的教育，及提倡終  
身學習

我們認為不同層級、不同年齡的員工均平等擁有持續進修、終身學習的機會。我們按內部的《北京燃氣藍天培訓管理規定》為各員工提供內、外部培訓、在職培訓等，助力他們技能及知識上的長遠學習及個人發展。



5 性別平等

實現性別平等，並賦予婦  
女權力

北京燃氣藍天遵循平等就業原則，致力避免招聘及工作過程中涉及任何形式的歧視，確保女性員工獲得公平的晉升機會，成就個人的職業發展。本年度女性員工比例為33.4%。



6 潔淨水與衛生

確保所有人都能享有水、  
衛生及其永續管理

我們明白工程建設項目或會帶來水污染，因此制定《建設項目「三同時」管理辦法》，確保項目符合國家法規要求，同時嚴格管理污水排放，生活污水經處理後將排入市政污水系統，所有污水處理程序均符合環保監管部門要求，盡力避免水污染，保護潔淨水資源。

## 附錄二：聯合國可持續發展目標實踐

### SDGs

### 北京燃氣藍天的策略



7 可負擔的  
潔淨能源

確保所有的人都可取得負擔得起、可靠、永續及現代的能源

北京燃氣藍天作為全面的清潔能源供應商，我們持續發掘並開展新能源項目，旨在協助促進社會低碳轉型。報告期內，我們與戰略合作夥伴簽定戰略合作協定，積極發展新能源項目，為潔淨能源未來共同努力。



8 尊嚴就業與  
經濟發展

促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作

北京燃氣藍天心繫員工，秉持以人為本的管理理念，堅持依法合規僱傭，提供平等的就業機會，更建設具激勵性的薪酬體系，為員工提供優渥的福利待遇。



9 產業創新與  
基礎設施

建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

本集團正致力往能源數位化、智慧化以及傳統能源優化等新業務發展，報告期內我們收購以新能源業務為主的項目公司，項目公司於綠色能源、智慧能源技術等領域均開展研究，助力本集團採用及研發低碳技術，邁向能源數位化及智慧化轉型。



10 減少不平等

減少國內及國家間的不平等

北京燃氣藍天的燃氣管網偏布多個省份，為不同地區均公平提供穩定可靠的燃氣供應，另外我們持續推進項目投資與建設，並間接推動天然氣建設項目當地的基礎建設，促進社會共榮。



11 永續城市  
與社區

建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市與鄉村

北京燃氣藍天矢志提供安全穩定的燃氣供應。報告期內，我們對11家項目公司進行安全巡查，隱患整改完成率99%，致力杜絕任何燃氣管網隱患，共同協作建設可持續的城市及社區。



12 負責任的  
消費與生產

促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式

我們恪守以客為本的原則，細心聆聽客戶訴求，如果客戶有任何問題，可以透過電話或透過本集團網站作出投訴，我們會第一時間展開調查處理，我們亦設有客戶回訪工作制度，確保高質素的客戶服務，實踐負責任生產模式。

## 附錄二：聯合國可持續發展目標實踐

SDGs	北京燃氣藍天的策略
 <p>13 氣候行動</p>	<p>完備減緩調適行動，以因應氣候變遷及其影響</p> <p>我們作為清潔能源運營商，我們不但提供天然氣這種較為清潔的能源，亦積極開發新能源項目，致力降低能源使用的碳排放，協助應對氣候危機。</p>
 <p>14 水下生命</p>	<p>保育及永續利用海洋生態系，以確保生物多樣性並防止海洋環境劣化</p> <p>我們致力避免對生態資源的破壞。我們根據現行的《建設項目環境影響評價分類管理名錄》，我們委託具備相應資質的技術單位對建設項目開展環境影響評價，減少對生物多樣性的負面影響。</p>
 <p>15 陸域生命</p>	<p>保育及永續利用陸域生態系，確保生物多樣性並防止土地劣化</p>
 <p>16 和平正義與有力的制度</p>	<p>促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系</p> <p>我們高度重視依法合規營運，嚴格遵守國家關於反貪污、反洗錢及反舞弊的法律法規，制定《中共總支部委員會關於印發有業務處置權員工廉潔從業若干規定》等多個制度，嚴禁任何違反廉潔紀律、以權謀私、貪污賄賂、腐化墮落等的問題發生。2023年，本集團未有貪污、舞弊及洗錢相關司法訴訟案件發生。</p>
 <p>17 夥伴關係</p>	<p>建立多元夥伴關係，協力促進永續願景</p> <p>我們致力與供應商等夥伴傾力合作，打造負責任可持續供應鏈，致力降低供應鏈的社會及環境風險，確保天然氣供應穩固可靠。</p>

## 附錄三：有關《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標			相關章節
<b>A.環境範疇</b>			
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢物的產生等的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7.2 實現綠色發展
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	7.2 實現綠色發展
	A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體總排放量及密度。	7.2 實現綠色發展
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	7.2 實現綠色發展
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	7.2 實現綠色發展
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.2 實現綠色發展
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.2 實現綠色發展
A2: 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	7.2 實現綠色發展
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量及密度。	7.2 實現綠色發展
	A2.2	總耗水量及密度。	7.2 實現綠色發展
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.2 實現綠色發展
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.2 實現綠色發展
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位估量。	基於本集團業務性質，我們沒有使用包裝材料。

## 附錄三：有關《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標			相關章節
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	7.2 實現綠色發展
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	7.2 實現綠色發展
A4：氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	7.3 應對氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	7.3 應對氣候變化
<b>B. 社會範疇</b>			
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7.1 鞏固僱傭體系
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	7.1 鞏固僱傭體系
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	7.1 鞏固僱傭體系

## 附錄三：有關《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標			相關章節
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.2 職業健康
	B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	5.2 職業健康
	B2.2	因工傷損失工作日數。	5.2 職業健康
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	5.2 職業健康
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	7.1 鞏固僱傭體系
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	7.1 鞏固僱傭體系
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	7.1 鞏固僱傭體系
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7.1 鞏固僱傭體系
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	7.1 鞏固僱傭體系
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	7.1 鞏固僱傭體系

## 附錄三：有關《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標			相關章節
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	5.3 供應鏈管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	5.3 供應鏈管理
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	5.3 供應鏈管理
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.3 供應鏈管理
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.3 供應鏈管理
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.1 安全優質生產 8.2 商業道德
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	5.1 安全優質生產
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	6.1 以客為本
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	8.2 商業道德
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	5.1 安全優質生產
	B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	8.2 商業道德

## 附錄三：有關《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標			相關章節
B7：反貪腐	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8.2 商業道德
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	8.2 商業道德
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	8.2 商業道德
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	8.2 商業道德
B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	6.2 踐行社會責任
	B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	6.2 踐行社會責任
	B8.2	在專注範疇所動用資源。	6.2 踐行社會責任

## 附錄四：GRI 標準 內容索引

**使用說明** 北京燃氣藍天控股有限公司參照GRI標準報告了此份GRI內容索引中引用的信息，匯報期為2023年1月1日至2023年12月31日。

**使用 GRI 1** GRI 1: 基礎 2021

GRI標準	指標說明	所在報告位置
GRI 2： 一般披露 2021	2-1 組織詳細情況	3. 關於北京燃氣藍天
	2-2 納入組織可持續發展報告的實體	1. 關於本報告
	2-3 報告期、報告頻率和聯繫人	1. 關於本報告
	2-4 信息重述	1. 關於本報告
	2-6 活動、價值鏈和其他業務關係	1. 關於本報告
	2-7 員工	7.1 鞏固僱傭體系
	2-9 管治架構和組成	4.2 可持續發展管理體系
	2-10 提名和遴選最高管治機構	8.1 風險管理／2023年報
	2-11 最高治理單位的主席	8.1 風險管理／2023年報
	2-12 在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	4.2 可持續發展管理體系
	2-13 為管理影響的責任授權	4.2 可持續發展管理體系
	2-14 最高管治機構在可持續發展報告中的作用	4.2 可持續發展管理體系
	2-15 利益衝突	8.2 商業道德／2023年報
	2-16 重要關切問題的溝通	7.1 鞏固僱傭體系
	2-17 最高管治機構的共同知識	4.2 可持續發展管理體系

## 附錄四：GRI 標準內容索引

GRI標準	指標說明	所在報告位置
	2-22 關於可持續發展戰略的聲明	4.2 可持續發展管理體系
	2-26 尋求建議和提出關切的機制	6.1 以客為本
		7.1 鞏固僱傭體系
	2-27 遵守法律法規	7.1 鞏固僱傭體系
		7.2 實現綠色發展
		8.2 商業道德
	2-28 協會的成員資格	4.3 持份者溝通
	2-29 利益相關方參與的方法	4.3 持份者溝通
GRI 3： 實質性議題 2021	3-1 確定實質性議題的過程	4.4 重要性評估
	3-2 實質性議題清單	4.4 重要性評估
	3-3 實質性議題的管理	4.4 重要性評估
GRI 201： 經濟績效 2016	201-1 直接產生和分配的經濟價值	2023年報
	201-2 氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	7.3 應對氣候變化
GRI 205： 反腐敗 2016	205-2 反腐敗政策和程序的傳達及培訓	8.2 商業道德
	205-3 經確認的腐敗事件和採取的行動	8.2 商業道德

## 附錄四：GRI 標準內容索引

GRI標準	指標說明	所在報告位置
GRI 302： 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	7.2 實現綠色發展
	302-3 能源強度	7.2 實現綠色發展
GRI 303： 水資源和污水 2018	303-1 組織與水作為共有資源的相互影響	7.2 實現綠色發展
	303-2 管理與排水相關的影響	7.2 實現綠色發展
	303-3 取水	7.2 實現綠色發展 於本報告中，取水被稱為「用水量」，是我們從市政服務中獲取並直接用於業務運營的水量。各項目的水資源主要來自所在城市的公共供水系統，具體的水資源來源，例如地表水或地下水等，並不適用。
	303-4 排水	7.2 實現綠色發展 各項目產生的廢水均被輸送至所在城市的市立廢水系統進行排放。
	303-5 耗水	7.2 實現綠色發展

## 附錄四：GRI 標準內容索引

GRI標準	指標說明	所在報告位置
GRI 305： 排放 2016	305-1 直接(範圍1) 溫室氣體排放	7.2 實現綠色發展
	305-2 能源間接(範圍2) 溫室氣體排放	7.2 實現綠色發展
	305-4 溫室氣體排放強度	7.2 實現綠色發展
	305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)和其他重大氣體排放	7.2 實現綠色發展
GRI 306： 廢棄物 2020	306-1 廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	7.2 實現綠色發展
	306-2 廢棄物相關重大影響的管理	7.2 實現綠色發展
	306-3 產生的廢棄物	7.2 實現綠色發展
GRI 308： 供應商環境評估 2016	308-1 使用環境評價維度篩選的新供應商	5.3 供應鏈管理
GRI 401： 僱傭 2016	401-1 新進員工僱傭率和員工流動率	7.1 鞏固僱傭體系
	401-2 提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	7.1 鞏固僱傭體系

## 附錄四：GRI 標準內容索引

GRI標準	指標說明	所在報告位置
GRI 403： 職業健康與安全 2018	403-1 職業健康安全管理體系	5.1 安全優質生產
	403-2 危害識別、風險評估和事故調查	5.2 職業健康
	403-3 職業健康服務	5.1 安全優質生產
	403-5 工作者職業健康安全培訓	5.2 職業健康
	403-6 促進工作者健康	5.2 職業健康
	403-7 預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康安全影響	5.2 職業健康
	403-9 工傷	5.2 職業健康
GRI 404： 培訓與教育 2016	404-1 每名員工每年接受培訓的平均小時數	7.1 鞏固僱傭體系
	404-2 員工技能提升方案和過渡援助方案	7.1 鞏固僱傭體系
	404-3 接受定期績效和職業發展考核的員工百分比	7.1 鞏固僱傭體系

## 附錄四：GRI 標準內容索引

GRI標準	指標說明	所在報告位置
GRI 405： 多元化與平等機會 2016	405-1 管治機構與員工的多元化	4.2 可持續發展管理體系 7.1 鞏固僱傭體系
GRI 406： 反歧視 2016	406-1 歧視事件及採取的糾正行動	7.1 鞏固僱傭體系
GRI 414： 供應商社會評估 2016	414-1 使用社會評價維度篩選的新供應商	5.3 供應鏈管理
GRI 416： 客戶健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別的健康與安全影響	5.1 安全優質生產
GRI 417： 營銷與標識 2016	417-1 對產品和服務信息與標識的要求	6.1 以客為本
	417-2 涉及產品和服務信息與標識的違規事件	6.1 以客為本
	417-3 涉及營銷傳播的違規事件	6.1 以客為本
GRI 418： 客戶隱私 2016	418-1 涉及侵犯客戶隱私和丟失客戶資料的經證實的投訴	6.1 以客為本



聯絡



地址：香港干諾道中200號信德中心西座34樓3402-4室

總機：(852) 3425 4538

傳真：(852) 3425 4339

電郵：[info@bgbluesky.com](mailto:info@bgbluesky.com)

網站：<http://www.bgbluesky.com/>