

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部分內容而產生或因依賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



ClouDr Group Limited 智雲健康科技集團*

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
(股份代號：9955)

自願公告 首位數字員工上線助力院外解決方案提效

本公告乃智雲健康科技集團(「本公司」，連同其附屬公司以及併表聯屬實體統稱「本集團」)自願作出，以告知其股東及潛在投資者本集團近期發展。

本公司董事會欣然宣佈，近日，作為數字化賦能藥店經營的引領者，本公司日前上線了第一位數字員工一言如玉-小玉(顧名思義，言必行、行必果、果必信)。通過持續發掘院外解決方案中的科技驅動力，數字員工對線上到線下(O2O)運營服務的工作流程、運營模式等進行優化升級，將傳統人員從繁雜事務中解放出來，用科技的效率疊加運營的智慧提升O2O運營服務整體效能，以更好地幫助藥店實現增收、降本、提效的目標。

數字員工是本公司基於大模型的智能運營產品，旨在通過技術手段進一步釋放新質生產力，為O2O運營提供業務支持、技術支持、AI支持，助力實現業務創收創效目標。其核心應用能力包括文本理解與分析、問答能力、情感分析、文本摘要等，實現智能應答、值班、群發內容、意圖識別、服務管理、策略生成、運營回饋等基本功能和進階賦能。它可以基於大模型實現語義分析、情感

識別以及對話內容生成，並結合工作流實現標準操作或批量操作。數字員工亦可面向本集團內對應負責員工進行預警提醒、服務品質監控等。

本公司始終聚焦數字化慢病管理領域。隨著更多的業務場景進入智雲健康數字員工的落地應用範圍，以及更多的零售藥店實施數位化轉型升級，本公司的數字員工將持續優化迭代，協助零售藥店突破固有的業務邊界，讓更多客戶獲得數字化技術進步帶來的紅利。

本公司股東及潛在投資者於買賣本公司證券時務請審慎行事。

承董事會命
智雲健康科技集團*
董事長、執行董事兼首席執行官
匡明

香港，2024年4月15日

於本公告日期，董事會由執行董事匡明先生、非執行董事李家聰先生及獨立非執行董事洪偉力博士、張賽音先生及Ang Khai Meng先生組成。

* 僅供識別