

2024

可持续发展报告

SUSTAINABILITY REPORT FOR 2024

鹏欣资源2024年度可持续发展报告

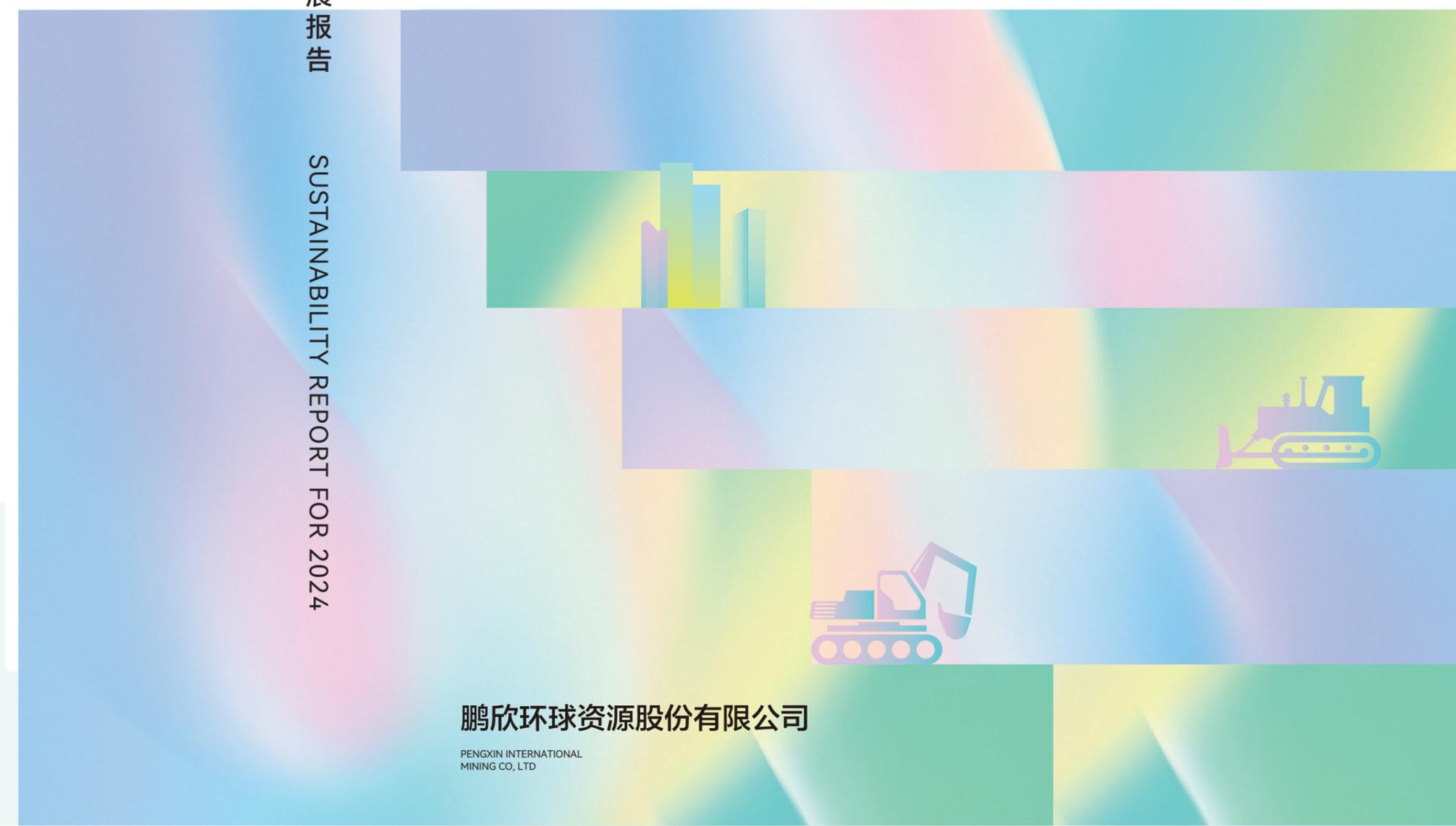
SUSTAINABILITY REPORT FOR 2024

鹏欣环球资源股份有限公司

PENGXIN INTERNATIONAL
MINING CO, LTD



WWW.PENGXINZY.COM.CN





全球领先的综合资源服务商
LEADING GLOBAL PROVIDER OF INTEGRATED RESOURCES

| 关于本报告

◉ 报告信息说明

本报告是鹏欣环球资源股份有限公司（以下简称“鹏欣资源”、“公司”、“我们”）发布的第1份可持续发展报告（公司自2017年起持续发布社会责任报告至今）。本报告阐述了公司可持续发展理念和政策以及2024年在环境保护、社会责任、公司治理等方面做出的努力，回应利益相关方的期望与关切。

◉ 时间范围

本报告时间跨度为2024年1月1日至2024年12月31日，为保持信息的连续性，对部分内容进行了回溯和延展。所涉及信息来源于公司内部数据以及公开资料。

◉ 组织范围

报告披露公司及子公司履行经济、社会、环境方面的责任信息，相关典型案例均来自公司及下属子公司。报告中，刚果(金)希图鲁矿业股份有限公司SMCO（简称“SMCO”）、南非中非贵金属公司CAPM（简称“CAPM”）。

◉ 编制依据

全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI通用标准（2021版）》、上海证券交易所发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》、气候相关财务信息披露工作组（TCFD）发布的《气候相关财务信息披露工作组建议报告》、联合国17项可持续发展目标（SDGs）。

◉ 获取途径

您可登录公司官网（www.pengxinzy.com.cn）或上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）进行查阅。

目录

01 报告开篇

管理层寄语	1
关于鹏欣资源	3

19 公司治理与稳健经营

公司治理架构	21
管理制度全面规范	24
商业道德与反腐败	24
合规经营与风险控制	27
数据安全与隐私保护	30
知识产权保护	30

47 伙伴关系与社会责任

负责任供应链	49
社会公益与乡村振兴	52

75 创新驱动与优质产品

技术创新	77
产品质量与客户沟通	79

11 可持续发展 (ESG) 管理

ESG治理体系	13
议题重要性分析流程与结论	15
尽职调查与利益相关方沟通	16
议题重要性分析结论	17

31 气候行动与环境保护

应对气候风险	33
环境管理体系	35
污染排放管理	36
资源利用与节约	40
生态环境保护	45

55 员工发展与健康安全

员工发展	57
健康与安全	68

81 报告附录

量化数据绩效表	81
报告索引表	83

| 管理层寄语

2024年在公司董事会的领导下，公司管理层坚决以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，面对全球经济复苏放缓、地缘政治风险加剧、国内内需不足等极端复杂环境，秉持“聚焦、团结、变革”的总基调，践行“国内+国外双轮驱动”，“内生式增长+外延式扩张”的发展战略，聚焦战略性矿产资源开发利用，不断夯实以黄金、铜等有色金属为主要着力点的矿业资源勘探、开采、冶炼加工及相关业务，实现南非金矿项目突破性进展，推动刚果（金）项目稳产增效，搭建贸易业务新模式，同时加快海内外产业布局扩张，增加矿产资源储备，提升公司综合竞争力。

在全球积极推动可持续发展的浪潮中，鹏欣资源始终坚守初心，以实际行动践行绿色发展理念，在复杂多变的市场环境中稳健前行，为实现经济、社会与环境的协调发展不懈努力。

绿色理念是鹏欣资源发展的核心指引。2024年，全球气候变化形势严峻，极端天气频发，给各行各业带来巨大挑战。鹏欣资源积极响应国际社会应对气候变化的号召，将绿色理念贯穿于企业运营的全过程。在矿产资源开发中，我们大力投入减排技术研发，不断优化生产工艺，降低能源消耗与污染物排放。公司位于刚果（金）的希图鲁铜矿项目，采用先进的湿法炼铜技术，不仅实现了铜的高效回收，还减少了对环境的影响。同时，我们积极探索可再生能源的应用，提升其在能源消耗中的占比，为应对气候变化贡献“鹏欣力量”。

产品是企业的生命线，鹏欣资源始终秉持精益求精的态度，打造高品质产品。我们的阴极铜产品在市场上享有盛誉，被客户赞誉为“非洲质量最好的阴极铜”。这一成就源于我们对产品质量的严格把控，从矿产勘探、开采到冶炼加工，每个环节都遵循国际高标准和规范。在技术创新的驱动下，我们不断优化生产工艺，提升产品品质，满足市场对优质矿产资源的需求，以卓越的产品赢得客户的信任和市场的认可。

完善的公司治理是企业稳健发展的基石。鹏欣资源构建了科学合理的治理架构，董事会、监事会各司其职，确保决策的科学性与公正性。我们高度重视合规经营，严格遵守国内外法律法规，加强内部审计与风险控制，保障企业运营的透明度和规范性。在信息披露方面，我们坚持“公开、公平、公正”原则，及时、准确地向投资者和社会公众传递公司信息，维护股东和利益相关者的权益。

作为一家国际化企业，鹏欣资源深知社会责任的重要性。我们积极投身于各地社区建设，在“走出去”的这些年，公司持续不断地为当地民众提供就业机会，大大地改善了当地就业环境。公司关注当地社区发展并重视当地文化融入，为当地社区修建基础设施，积极投身于社区帮扶，义务救援等公益项目，改善社区环境，实现了企业与当地社区的共同成长。同时，我们严格遵循国际劳工标准，保障员工的权益，为员工提供良好的工作环境和发展空间，促进员工的职业成长。

在国际化布局的征程中，鹏欣资源不断拓展业务版图，在南非、刚果（金）等地拥有核心资产。我们积极融入当地社会，尊重当地文化习俗，与当地供应商、合作伙伴建立了长期稳定的合作关系，共同推动区域经济的发展。

展望未来，鹏欣资源将始终贯彻“集聚社会资本、开发自然资源、发展高新技术、平衡全球市场、为人类社会可持续发展做出贡献”的经营宗旨，坚守“积极开发自然资源、实现持续共生发展”的公司使命，深耕产品质量，强化公司治理，履行社会责任，稳步提高企业经济效益。公司将把握发展机遇，持续加大技术研发、产品创新和可持续发展方面的投入，积极应对全球挑战，向着“全球领先的综合资源服务商”的目标奋勇迈进，为全球可持续发展事业贡献更多的智慧和力量！

| 关于鹏欣资源

◎ 企业简介

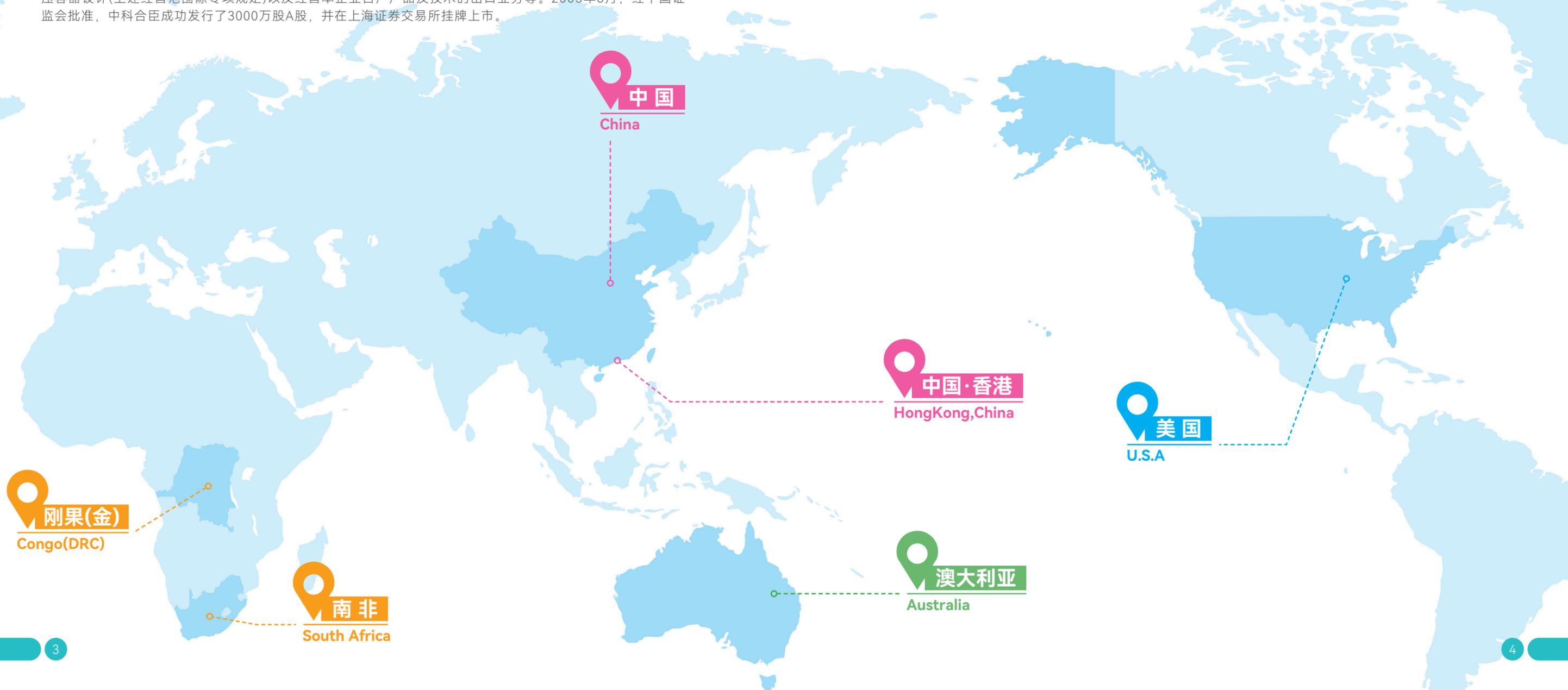
鹏欣环球资源股份有限公司，前身为上海中科合臣股份有限公司（下简称“中科合臣”），2000年9月在中国上海成立，并于2003年在上海证券交易所上市，股票代码为600490。

中科合臣是2000年9月29日，经上海市人民政府批准，由上海中科合臣化学公司作为主发起人，联合多家法人单位及5名自然人共同发起设立的股份有限公司，是上海市高新技术企业。中科合臣曾为中国“两弹一星”的研制做出重要贡献，1998年即被认定为上海市和国家级高新技术企业。中科合臣自主组建中国科学院有机合成工程研究中心，成立了自己的R&D体系，实施ISO9001全面质量管理。中科合臣主要经营范围包括GMP条件下的医用原料的制造和销售(含医药原料和关键中间体)，特种高分子新材料、液晶原料的生产和销售，化学技术的合同研究和咨询，化工设备设计、安装，有机化工产品有机化学技术服务，常压化工设备加工及维修，中低压容器设计(上述经营范围除专项规定)以及经营本企业自产产品及技术的出口业务等。2003年6月，经中国证监会批准，中科合臣成功发行了3000万股A股，并在上海证券交易所挂牌上市。

2008年12月，上海鹏欣（集团）有限公司收购中科合臣第一大股东上海中科合臣化学有限责任公司70%的股权。从而间接控制中科合臣34.24%的股份。

2013年7月25日起，经上海证券交易所核准，公司证券名称由“上海中科合臣股份有限公司”变更为“鹏欣环球资源股份有限公司”，证券简称由“中科合臣”变更为“鹏欣资源”。

鹏欣资源聚焦金属矿产资源全产业链开发,核心业务涵盖黄金、铜、钴等有色金属的勘探、开采、冶炼及销售,并配套硫酸生产与贸易业务,形成“资源开发+产业协同”的多元化布局,为从矿产资源生产商、销售商向全球领先的综合资源服务商的转型升级而不懈努力。



◎ 鹏欣资源核心企业文化要素

使命

积极开发自然资源、实现持续共生发展

愿景

全球领先的综合资源服务商

核心价值观

成为业界同仁认可、资本市场青睐、
增长价值共享、富有温度激情的公众公司

经营宗旨

集聚社会资本、开发自然资源、发展高新技术、
平衡全球市场、为人类社会可持续发展做出贡献

经营理念

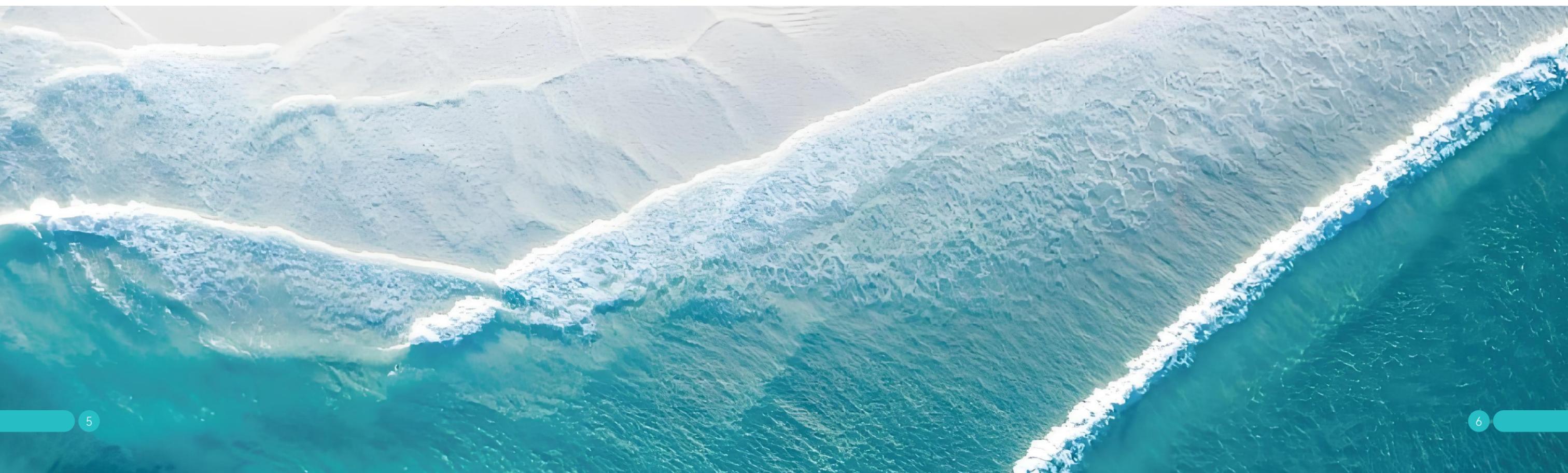
依法合规、实事求是、积极行动、价值共享

发展路径

国内+国外 双轮驱动
内生式增长+外延式扩张

员工守则

忠诚、实干、担当、协作、进取



公司战略

鹏欣资源践行“国内+国外双轮驱动”，“内生式增长+外延式扩张”的发展战略，推进关键矿产资源的全球化布局，契合国家资源储备战略，构筑海外金、铜生产基地，致力于成为“全球领先的综合资源服务商”。公司聚焦战略性矿产资源开发利用，不断夯实以黄金、铜等有色金属为主要着力点的矿业资源勘探、开采、冶炼加工及相关配套的贸易业务。



核心竞争力

拥有优质矿产与资源获取能力

资源储备丰富且优质：鹏欣资源核心资产位于南非和刚果（金）。南非奥尼金矿位于维特沃特斯兰德盆地西北部，具备资源量大、品位较高、稳定层状分布等特点，为公司黄金生产提供了坚实基础；刚果（金）希图鲁铜矿地处世界著名加丹加弧形铜钴成矿带，铜钴资源丰富，且伴生多种有价金属，战略价值高，为公司铜钴业务发展奠定基础。

资源拓展与保障能力强：公司一方面积极推进生产探矿工作，增加矿产储量，保障生产所需矿石原料；另一方面聚焦战略性矿产资源布局，不断丰富矿产资源储备，多元化矿产资源种类，提升资源保障能力，为可持续发展提供有力支撑。



技术创新能力优势

技术创新与合作：公司联合国内科研机构搭建产学研平台，强化资源开发技术支撑，推动产业转型升级，与中国瑞林合作完成的“含碱性脉石复杂氧化矿湿法提铜关键技术及产业化”项目，攻克难题，技术达国际先进水平。

生产工艺成熟高效：公司南非奥尼金矿作为世界黄金史上最悠久的产区之一，自19世纪末兰德金矿田开发以来，逐步形成涵盖地质勘探、机械化开采、高效选冶、精炼加工及可持续生态管理的成熟完整产业体系。公司拥有的希图鲁铜矿已经顺利生产12年，采用湿法炼铜生产工艺，技术成熟，阴极铜等各项生产指标均达到设计要求，属世界先进水平，所售产品被客户誉为“非洲质量最好的阴极铜”。



全球化布局与完整产业链优势

公司致力于成为“全球领先的综合资源服务商”，致力于发展黄金、铜、钴等战略矿产资源的勘探、开采、选冶、加工及产品销售，开展与金属矿冶关联的贸易等方面业务。除此之外，在稳定矿业生产的同时，公司不断加大在贸易、投资等业务领域的部署。通过布局关键矿产资源，结合传统业务与新兴业务，将进一步丰富公司业务，大幅提升抗风险能力，创造更多利润增长点。

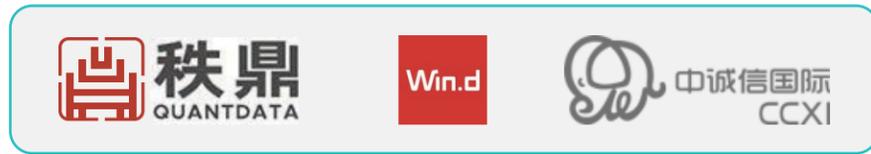
▶ 国际化专业化人才队伍优势

公司始终秉承“忠诚敬业、德才兼备、知人善任”的用人理念，建立起一支综合素质高、知识全面、作风过硬的人才队伍。公司大部分高级管理人员均具有矿业行业的丰富管理和运营经验，熟悉国际矿业规则，具备能够经营同类矿山或冶炼企业的能力。公司拥有一支长期工作在海外的，优秀忠诚、沟通顺畅、执行力强的员工队伍，保证了整体生产、运营的稳定性。通过TAU并购，获得了专业化与国际化的人才队伍。为顺应公司战略转型和促进各业务板块快速发展的要求，公司还引入了一批具备矿山开发运营、跨国投资并购、大宗商品国际贸易和金融等领域资深经验的高级管理人才，从人力资源的角度为实现公司战略目标做好了充分准备。

◎ 主要荣誉——评级表现

▶ ESG评级

机构



评级/评分



▶ 指数名称

指数代码	866603.WI	000852.SH	h30502.CSI	8888708.WI
指数名称	万得小盘 ESG趋势	中证1000	沪港深通中小材料综合HKD	万得低盈利风格

▶ 社会荣誉

公司致力于成为“全球领先的综合资源服务商”，打造有色金属、贵金属的开采、选冶、销售和大宗有色金属贸易全产业链。本报告期内，公司荣获“2024上海民营企业100强第71名”、“2024上海制造业企业100强第53名”、“2024上海民营制造业企业100强第30名”、“2024年度未来材料产业之星上市公司”、“新能源最具成长上市公司”等多项殊荣。

2024第十四届
中国上市公司口碑榜
之“新能源最具成长上市公司”



2024上海民营企业100强第71名
2024上海制造业企业100强第53名
2024上海民营制造业企业100强第30名



2024年度
未来材料产业之星上市公司



可持续发展 (ESG) 管理

ESG治理体系

议题重要性分析流程与结论

尽职调查与利益相关方沟通

议题重要性分析结论

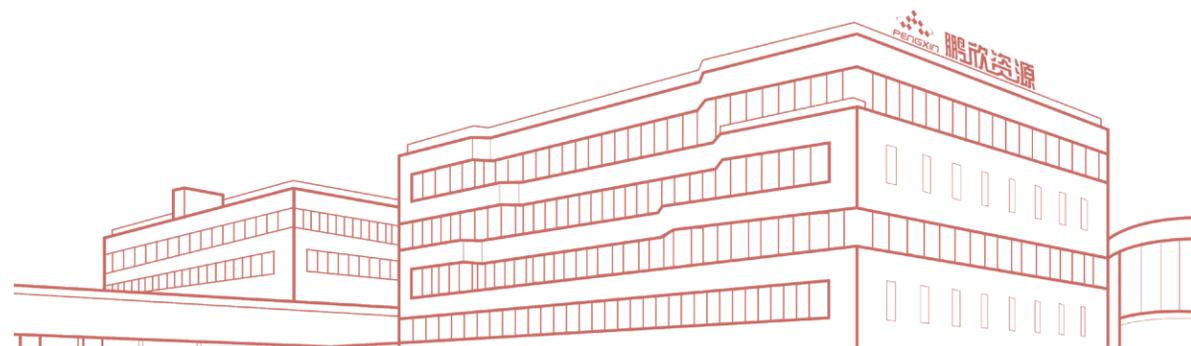
ESG治理体系

鹏欣资源以实际行动支持联合国《2030年可持续发展议程》，将环境、社会及治理（ESG）理念融入公司运营全过程，确保公司可持续发展理念得到有效贯彻。

2024年12月，公司审议通过《关于公司董事会战略委员会更名并修订其实施细则的议案》，将“董事会战略委员会”更名为“董事会战略与可持续发展委员会”，同时对该委员会的实施细则部分条款进行修订。董事会战略与可持续发展委员会新增管理、监督各项可持续发展工作等职能，在委员会成员领导下全面提升公司环境、社会、治理管理水平，助力公司实现高质量发展。

董事会战略与可持续发展委员会是董事会设立的专门工作机构，主要负责对公司长期发展投资决策、重大投资决策、可持续发展和ESG事项进行研究并提出建议。

鹏欣资源ESG治理架构



ESG架构	ESG职责
董事会	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 全面负责公司ESG工作 ▶ 发表董事会声明，审批可持续发展报告 ▶ 提出ESG战略和目标决议 ▶ 审阅董事会战略与可持续发展委员会就ESG风险表现提升ESG风险识别、措施、政策等的相关建议
董事会战略与可持续发展委员会	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 代表董事会行使ESG工作职责 ▶ 组织各专业委员会在本公司涉及的ESG重要议题上负责工作目标及计划的制定、执行、检讨和持续改进 ▶ 审议ESG重大事宜，监察执行并检讨目标进度 ▶ 复核可持续发展报告，提出披露建议 ▶ 监督及检讨气候风险趋势及事宜 ▶ 制定及检讨气候风险目标、策略、风险、措施、政策、重要性议题、管理方针及常规以及预算进行研究 ▶ 监督及检讨气候风险目标、公司表现、采取行动计划的有效性 ▶ 审议气候变化风险清单，组织制定气候变化风险应对措施
ESG工作小组	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 制定ESG方针目标，配置资源 ▶ ESG重大事项商议 ▶ 内部编制可持续发展报告 ▶ 组织检查方针目标完成情况 ▶ 组织开展ESG管理以及ESG相关制度的制定
各职能部门	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 各自承担执行自身领域内的ESG议题工作计划及向工作组汇报进展情况 ▶ 和自身部门相关的利益相关方开展日常沟通工作 ▶ 定期监督检查ESG工作及方针目标进展情况，提出改善建议

| 议题重要性分析流程与结论

双重重要性分析是公司编撰年度可持续发展报告、拟定长期ESG战略目标、与利益相关方沟通的核心方针。鹏欣资源从财务重要性和影响重要性两个维度出发，参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》、联合国可持续发展目标（SDGs）、GRI通用准则2021、ISO26000、SASB中的议题以及其他可持续发展相关标准，与MSCI、中证、Wind等ESG评级服务机构体系，建立ESG议题清单。并且，公司通过参考运营所在地的宏观政策和行业特定政策、同业公司的重要性议题设定方式和排序结果等对公司适用的通用议题和行业特定议题进行识别与汇总。

建立议题清单：我们参考国际、国内可持续发展相关标准，建立包含27项ESG议题清单，其中：



议题重要性的评估与确认：

在影响重要性方面，鹏欣资源参考了FMEA（失效模式及影响分析）的三要素模型，通过将影响的重要性从规模、范围、不可补救性和可能性四个维度进行量化评估，并采用乘数汇总的方式计算得出了风险优先级数（Risk Priority Number, RPN）。

在财务重要性方面，我们引入了短期、中期和长期的时间维度，对不同时间段的财务影响进行加权评分，从而得到一个综合的财务重要性得分。

议题报告：

鹏欣资源根据议题评价结果构建实质性分析矩阵，获得议题重要性高低的排序结果，对于实质性高的议题，报告进行重点披露。

公司对议题设定阈值，并根据优先级排序，确保了资源能够集中投入到最为重要的ESG议题上，有效推动公司的可持续发展。

| 尽职调查与利益相关方沟通

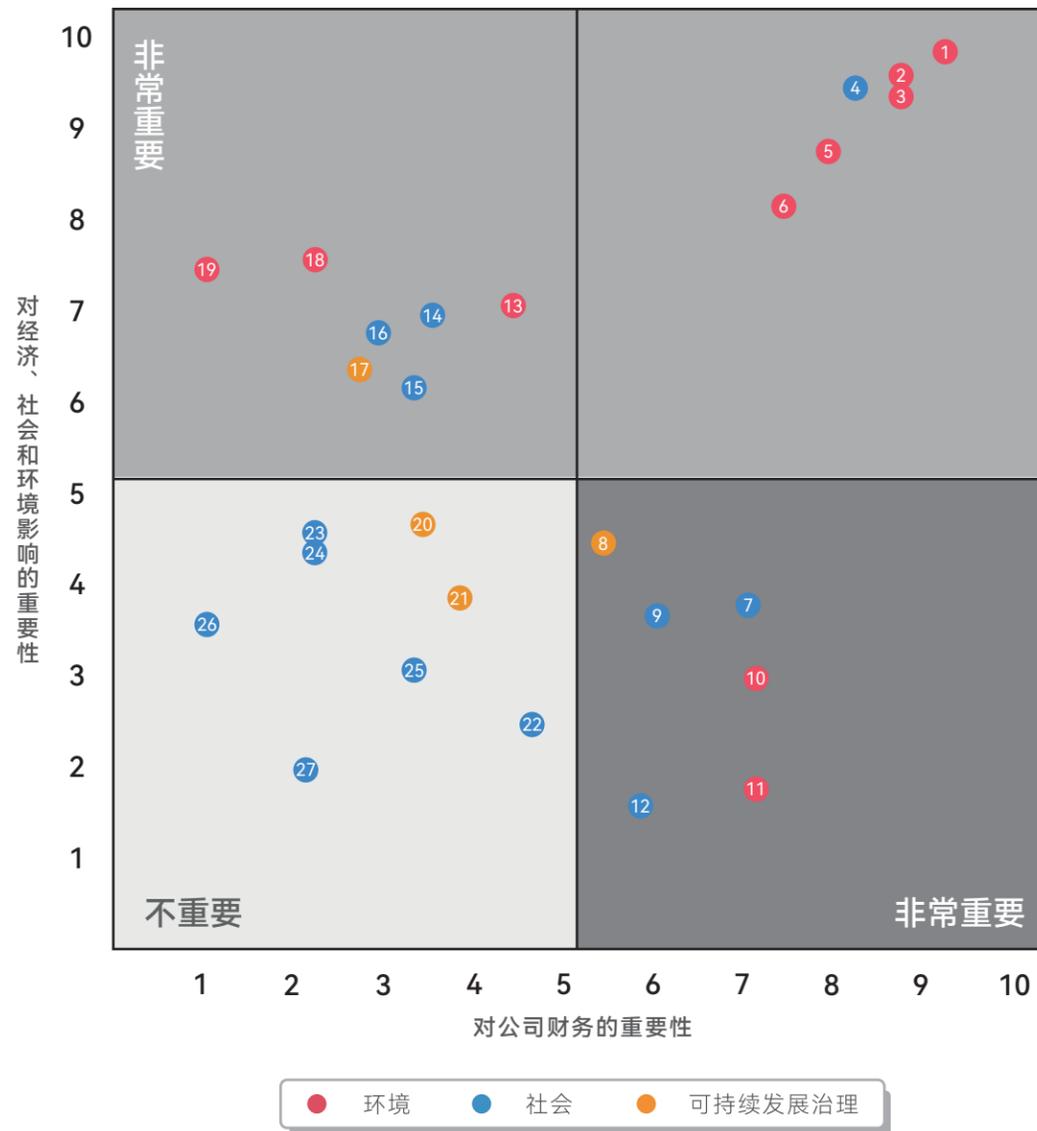
鹏欣资源社会责任的利益相关方包括了股东/投资者、客户、供应商、员工、政府/监管机构、社区和媒体等。

利益相关方类别	沟通渠道	关注议题	鹏欣资源回应
 股东/投资者	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 定期报告 投资者热线 券商会议 投资者关系会议 	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 信息披露 应对气候变化 运营安全 产品和服务安全与质量 	<ul style="list-style-type: none"> 合规经营 加强信息披露 明确双碳战略 强化安全管理 加强品质管理
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 电话会议 电子邮件 现场访问 客户研讨会 在线客服 	<ul style="list-style-type: none"> 产品和服务安全与质量 环境合规管理 供应链安全 废弃物处理 平等对待中小企业 	<ul style="list-style-type: none"> 加强品质管理 遵守环保法规 强化供应链审核 合规处理废弃物 支持企业发展
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> 电子邮件 电话会议 现场访问 供应商大会 	<ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化 能源利用 污染物排放 供应链安全 	<ul style="list-style-type: none"> 减少碳足迹 优化能源结构 降低排放量 强化供应链
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 内部邮件 员工大会 绩效评估 员工培训 	<ul style="list-style-type: none"> 员工福利 员工发展 健康与安全 反商业贿赂及反贪污 	<ul style="list-style-type: none"> 保障员工权益 加强培训投入 加强安全投入 加强廉洁培训
 政府/监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 定期报告 专项会议 行业相关会议 税务申报 	<ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化 运营安全 环境合规管理 公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> 明确双碳战略 加强安全管理 合规管理执行 合规经营
 社区和媒体	<ul style="list-style-type: none"> 社区沟通 媒体沟通 公司公告 社交媒体更新 可持续发展报告 	<ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化 污染物排放 水资源利用 废弃物处理 生态系统和生物多样性保护 	<ul style="list-style-type: none"> 减少碳足迹 控制排放量 优化水循环 合规处理废弃物 保护生态链

议题重要性分析结论

2024年，鹏欣资源继续开展可持续发展议题的识别，以及议题的重要性评估和筛选工作。对于所识别的27项议题的管理及实践表现，报告进行了相应披露和回应。公司重点议题主要包括应对气候变化、能源利用、污染物排放、供应链安全、绿色矿山、循环经济。

鹏欣资源实质性议题评估结果



象限	综合排名	实质性议题	议题归属类型
1核心议题	1	应对气候变化	环境
1核心议题	2	能源利用	环境
1核心议题	3	污染物排放	环境
1核心议题	4	供应链安全	社会
1核心议题	5	绿色矿山	环境
1核心议题	6	循环经济	环境
2财务实质性议题	7	产品和服务安全与质量	社会
2财务实质性议题	8	尽职调查	可持续发展治理
2财务实质性议题	9	数据安全与客户隐私保护	社会
2财务实质性议题	10	环境合规管理	环境
2财务实质性议题	11	绿色产品研发	环境
2财务实质性议题	12	员工	社会
3影响实质性议题	13	水资源利用	环境
3影响实质性议题	14	尾矿管理	社会
3影响实质性议题	15	冲突矿物管理	社会
3影响实质性议题	16	创新驱动	社会
3影响实质性议题	17	利益相关方沟通	可持续发展治理
3影响实质性议题	18	废弃物处理	环境
3影响实质性议题	19	生态系统和生物多样性保护	环境
4一般议题	20	反不正当竞争	可持续发展治理
4一般议题	21	反商业贿赂及反贪污	可持续发展治理
4一般议题	22	科技伦理	社会
4一般议题	23	乡村振兴	社会
4一般议题	24	知识产权保护	社会
4一般议题	25	社会贡献	社会
4一般议题	26	平等对待中小企业	社会
4一般议题	27	促进区域经济发展	社会

公司治理与稳健经营

公司治理是鹏欣资源稳健前行的保障。合理的治理架构确保决策科学高效，能精准把握市场机遇、管控风险，维护股东及利益相关者权益。在管理实践中，鹏欣资源构建了权责明晰的多层级管理体系，董事会、监事会各司其职，监督战略落地与合规运营。同时，强化信息披露透明度，定期公布关键信息，接受各方监督。公司还通过内部审计、风控评估持续优化流程，提升治理效能，为公司可持续发展筑牢根基。

公司治理架构

管理制度全面规范

商业道德与反腐败

合规经营与风险控制

数据安全与隐私保护

知识产权保护



| 公司治理架构

鹏欣资源董事会持续致力于维护公司和全体股东的合法权益，主动履行管理职责，不断提升公司治理能力，不断强化董事会的独立性与多元化建设，积极对话投资者并参与投资者关系管理，规范开展信息披露工作。

治理架构

公司严格按照公司法、证券法、《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规、规范性文件的要求，健全治理机制、建立合理高效的公司治理结构，以确保公司规范运作，维护股东大会作为公司最高权力机构的地位，充分发挥董事会、监事会以及董事会各专门委员会的职能和作用，明确股东、董事、监事和高级管理人员的权利和义务，保证股东充分行使其合法权利。

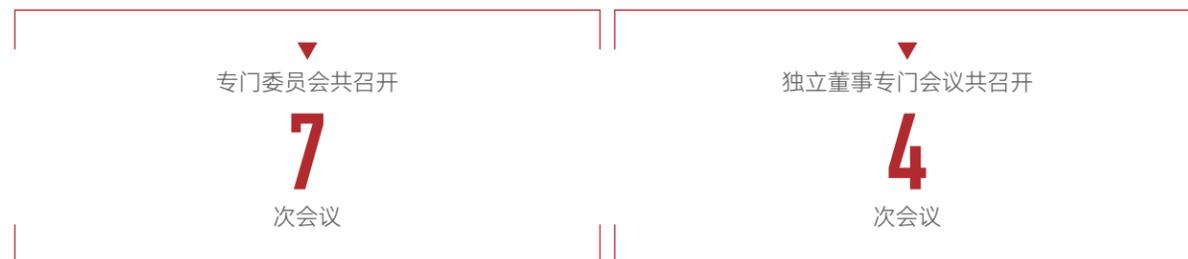
公司第八届董事会设立审计委员会、战略与可持续发展委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会。专门委员会对董事会负责，依照公司章程和董事会授权履行职责，提案应当提交董事会审议决定。专门委员会全部由董事组成，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任召集人，审计委员会的召集人为会计专业人士。董事会负责制定专门委员会工作规程，规范专门委员会的运作。

鹏欣资源董事会治理架构



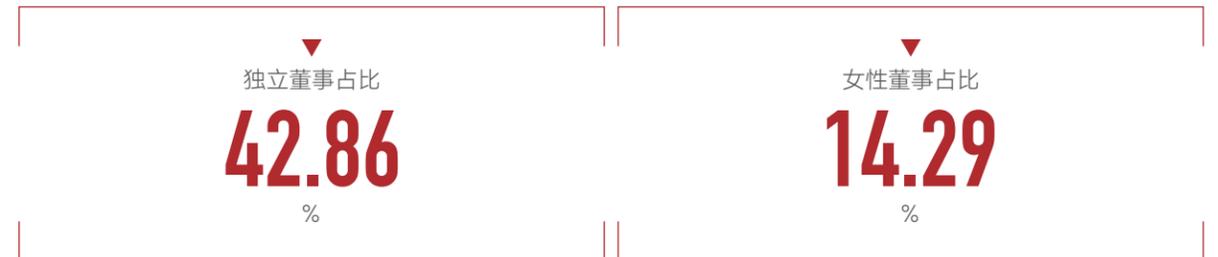
优化履责能力

2024年，公司全体董事勤勉履职，严格按照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》《公司章程》《公司董事会议事规则》等规章制度的要求开展工作，出席公司董事会，认真审议相关议案，确保公司重大事项决策的审慎性、合理性、可执行性。



推进多元化与独立性

公司董事由股东大会选举或更换，并可在任期届满前由股东大会解除其职务。董事任期3年。董事任期届满，可连选连任。公司第八届董事会由7名董事组成，其中女性董事1名，独立董事3名，独立董事中，包括1名会计专业人士，董事会人数和人员构成均符合相关法律法规和《公司章程》的规定。



规范薪酬管理

公司薪酬与考核委员会负责根据董事会制定的经营策略和发展目标、行业发展趋势，以及公司董事及高级管理人员承担的具体职责等，制定和审查董事及高级管理人员的薪酬政策和方案，并对他们的考核事项提出建议。同时，委员会对薪酬制度执行情况进行监督，并确保任何董事或其联络人不得参与拟定其自身的薪酬。

在公司兼任高级管理人员或其他岗位职务的内部董事、监事、不在公司领取专门的董事、监事薪酬，其薪酬依据公司整体薪酬体系政策，按照公司相关薪酬管理执行，报告期内，公司董监高在公司年度报告中披露，详情请见公司《2024年年度报告》。

投资者权益保护与避免利益冲突

公司充分重视投资者特别是中小投资者的合理意见和诉求，根据公司法、证券法、《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》等关于利润分配和现金分红的政策，在《公司章程》中明确了不同分配形式下的利润分配条件和比例，规范利润分配的决策程序和机制，有利于更好地保护投资者特别是中小投资者的利益。

我们高度重视中小股东的利益，形成了完善的避免、防止利益冲突的治理体系。报告期内，公司本着公平、公开、公正的原则，参照市场公允价格定价规定了与关联方签署相关交易协议的细则，并对关联交易业务必要性及影响进行披露。

◉ 信息披露与市值管理

公司遵循中国证监会和上海证券交易所的相关规定，坚持遵守信息披露的“公开、公平、公正”原则，真实、准确、完整、及时地履行信息披露义务，保证了股东享有对公司重大事项和经营管理情况的知情权。2024年，公司高质量完成年度报告、半年度报告、季度报告的编制工作，发布临时公告及上网文件96个，不存在更正公告，信息披露及时，内容准确完整。

公司高度重视加强与股东及投资者的沟通，切实保护投资者特别是社会公众投资者的合法权益，促进公司与投资者之间建立长期、稳定的良性关系。公司指定专人管理维护公司官方网站，为广大投资者提供了解公司发展近况、查询公司定期报告及重大事项临时公告的渠道。同时，公司设立专人负责投资者咨询电话、传真、邮件以及上证E互动的回复工作，在不违反公司信息披露制度的前提下，认真回复投资者提出的相关问题，听取投资者的意见，并全力做好投资者对上市公司调研的接待工作。



案例 2024年鹏欣资源投资者交流活动



| 管理制度全面规范

鹏欣资源以制度为抓手，按照“合战略、全覆盖、易操作、可执行”的原则，结合公司产业优化和组织结构的调整，对目前及未来工作中所涉及的管理内容、运作体系、行为和流程，进行了进一步的明晰与规范，在2023版《管理制度汇编》的基础上，编制修订了相应的制度，并经2024年职工代表大会审议通过，形成了2024版《管理制度汇编》。

鹏欣资源2024版《管理制度汇编》内容涵盖上市公司、投资、贸易、生产技术、采购、财务、风控、法务、审计、人力资源、行政类，共计96项公司制度，较2023版新增了5个管理制度，分别为《对外捐赠管理制度》《反商业贿赂管理制度》《大宗商品衍生品投资管理办法》《期货、期权套期保值管理制度》《客户准入及授信管理实施细则》。公司制度的严格执行进一步规范了公司管理体系、运营流程及员工行为，新增的制度旨在加强业务规范、内部管理和监控，明确相关操作细节，进一步提升公司管理精细度。

公司一直以来积极倡导公平竞争的市场环境，高度重视反垄断及反不正当竞争的管理工作。

| 商业道德与反腐败

鹏欣资源坚持以“零容忍”态度惩治腐败，不断完善反腐合规制度体系与监督管理程序，对权力运行的制约和监督更加有效，形成了公司良好的运营环境。

◉ 廉洁治理

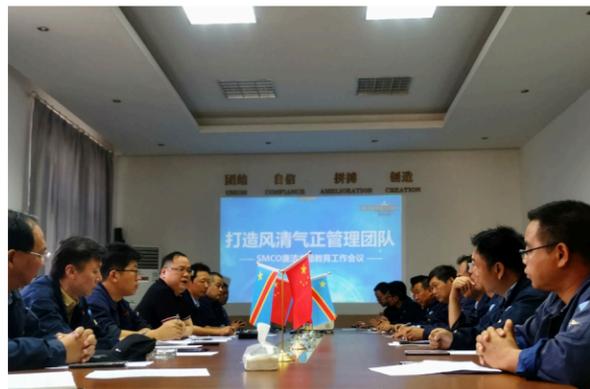
鹏欣资源严格遵守中国反腐败法律法规与《联合国反腐败公约》，遵守公司及商业伙伴廉洁从业和反腐败的规定和承诺，不断强化廉洁文化建设。2024年7月我们更新公司管理制度汇编《监察管理制度》以及《员工职业道德行为规范》等内部政策制度，将反舞弊、反贪污、反贿赂、防范利益冲突，以及遵守海外当地国家法律法规等反腐败廉洁建设要求覆盖到全体员工及合作伙伴。公司从收受礼品、商务招待、业务审批、费用报销、供应商合作等多个角度对员工的行为进一步规范明确反腐败制度体系。

◉ 反腐败员工培训

鹏欣资源坚信公司员工反腐败培训是一项重要的举措，能够提高员工对公司反腐败政策和实践的认识，并帮助他们在职业生涯中坚守商业道德，避免逾越腐败红线。在培训管理体系实践中，公司注重各级部门、所有员工的廉洁文化培训，100%覆盖高层、中层部门正副职、基层从事融资、物流采购、行政采购、与供应商合作职能关键岗位人员等；另一方面是紧紧围绕新入职员工，以便形成完成的廉洁文化培训与意识管理闭环。

案例 2024年鹏欣资源反腐败内部培训活动

2024年鹏欣资源持续加强营造反腐文化、反腐败主题培训，包括“510”廉洁教育主题培训、SMCO监察巡查的廉洁宣贯、SMCO“12.9清风久久 心向清廉”廉洁文化培训。公司持续加强国内和海外当地廉洁文化建设，提升全员商业道德意识与合作伙伴的合规经营意识，坚决防范、杜绝业务招待、海外和国内不合规差旅等问题。



供应链反腐败

鹏欣资源持续强化供应商反腐败管理，对于采购类合同管理中，涉及总部、业务单位贸易事业部、海外业务，严格要求常用型、一次型合格供应商准入审批，采用三方比价/招投标流程/直接委托不同适用性、供应商年检评价等。对于物流采购部、海外的采购环节，要求确保采购过程合规以及全部签署廉洁协议或者相关合同中具备廉洁合作条款。

鹏欣资源聘用第三方中介服务机构事项，要求确保聘用过程合规。2024年，公司未发现违反廉政建设精神以及违反审批流程和权限（公司规章制度）的不合规事件。

公司对违反反腐败规定的供应商，按照事件严重程度，对供应商采取终止商业合同、列入黑名单等措施，对贿赂、贪污等腐败事件严肃处理。

反腐败内控与审计

2024年鹏欣资源开展从上至下的自查自纠反馈工作，围绕业务审批、费用报销、供应商合作等方面，覆盖所有26个一二级部门，收到29份自查自纠反馈工作报告，体现“自查从宽、被查从严”原则，形成广泛深远的反腐文化氛围。

同时，我们推进监察通道、举报路径建设，制作、摆放会议室监察双面席卡，开通鹏欣资源廉洁专用银行账户，要求收到超越正常礼尚往来的礼品上交合规审计部。同时，公司积极宣发重大节日廉洁海报，OA挂网廉洁专栏，在SMCO张贴监察典型案例展板和廉洁专栏、廉洁海报等。

举报人保护

公司鼓励各类利益相关方对公司提出商业道德方面任何形式的建议与反馈，并且对相关举报保密受理。公司设置相关政策条款并承诺在举报渠道及处理流程、举报人保护等方面将给予举报人公正的待遇，并明确受理举报的相关人员不得以任何形式泄露举报人信息，切实保障举报人合法权益。

鹏欣资源公开举报渠道

电话/微信

设立专门的举报热线
13162186097



邮件

jubao@pengxinzy.com.cn; 该邮箱专门用于接收各类腐败相关举报信息，由公司合规管理部指定专人定期查看确保举报信息及时处理。

案例 公司廉洁海报



| 合规经营与风险控制

鹏欣资源秉承以合规管理贯穿业务运营和管理各个环节为目标，通过合规管理赋能业务发展，同时根据企业实际情况优化和完善合规制度，确保自身及员工的行为符合相关法律、法规、行业准则和公司内部规章制度等要求。

◉ 合规治理体系

为了进一步规范内部审计工作，提高内部审计工作质量，保护投资者合法权益，依据《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国审计法》《审计署关于内部审计工作的规定》公司设置了涵盖公司治理、市场交易、劳动法等多个方面的合规管理体系，编制了《法务管理制度》《争议案件管理办法》《合同管理制度》《风险控制管理制度》《内部审计工作管理制度》等多个公司制度。

鹏欣资源在2024年继续强化其内部控制审计机制，确保公司在环境、社会和治理（ESG）方面的合规性和有效性。内部控制审计的审核流程包括计划准备、现场审计、数据分析、报告与反馈、跟踪与整改等步骤。在2024年的内部审计过程中，我们共进行了15次重点审计，涵盖了环境管理、财务合规、劳动安全、供应链审计等多个领域，强化整改闭环避免同类问题重复发生，有效降低风险敞口，保障内控有效性。内部控制体系100% 全覆盖，包括23个业务及管理部门、126个业务流程，每年对公司内部控制有效性进行评价，内控缺陷整改率100%。

同时，公司积极营造合规治理文化与培训体系，全年围绕相应主题持续展开合规相关培训。



鹏欣资源合规培训活动

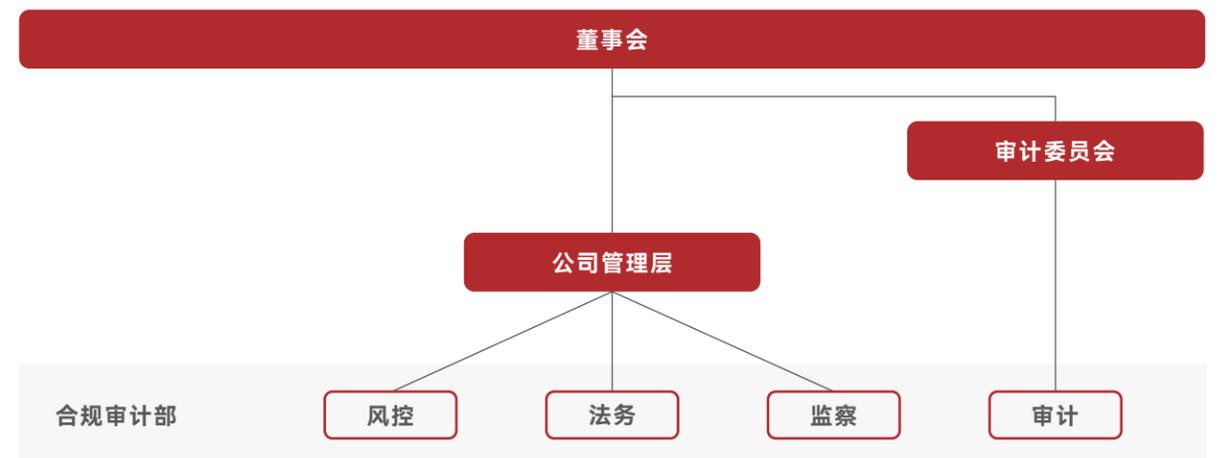
- > 2024年5月17日 培训课题《新公司法重大修订内容解读》
- > 2024年6月27日 进行《新“国九条”解读》
- > 2024年5-6月 重新修订《廉洁协议》模板，用于约束和管理供应商，进行合规理念贯彻
- > 2024年10月24日 《新会计法修订背景及内容解读》
- > 2024年12月16日 SMCO廉洁教育培训

◉ 风险控制

公司基于COSO-ERM框架、ISO31000标准，将风险管理融入全球化战略和运营管理体系，以“风险为导向、流程为纽带、控制为手段、制度为保障”为指导思想，制定《法务管理制度》《授权管理制度》《风险控制管理制度》《内部审计工作管理制度》《监察管理制度》等各项风险管理制度。

以“风险为导向、流程为纽带、控制为手段、制度为保障”为指导思想，以“三道防线”为作业基础，升级整合“风控、法务、审计、监察”体系，形成公司的“大风控”管理体系。

鹏欣资源风险管理架构



资源风险管理经营措施

- ▶ 每周公司和主要业务单位的审批时效报表。主要用于督促流程审批效率，对公司整体的审批时效进行掌控。防止出现重要流程长期不审批等异常情况。
- ▶ 贸易事业部每日的风险日报（速报、详报），对贸易业务每日“头寸”、“盈利”、“敞口”、“保证金”、“资金占用”、“交易情况”等进行监督。
- ▶ SMCO每日风险报表，“采购”、“销售”、“存货”、“生产”、“资金费用”、“突发事项”，六大重点风险领域出发，进行监督。
- ▶ 贸易业务的月度进展情况，包含“资金收支”、“海关物流”、“合同追踪”和“库存情况”等进行月度监测。
- ▶ 授权审批流程维护方面，设立各个公司（总部、贸易事业部、SMCO、CAPM）的《授权审批表》，结合矿石加工、开采挖掘、贸易金融、投资管理等不同经营业态，从单一的授权审批逻辑，演变为结合不同经营业态、不同产业链、不同国别、不同管理需求的个性化授权审批流程，使得授权流程兼顾一线业务有效运营及风险有效控制，做到总体风险可控。
- ▶ 采购监标、询比价、直接委托流程的审核，公司合同及重大事项审核。

◎ 依法纳税

公司严格遵守国家税收法律法规，确保所有税务活动均在法律框架内进行，公司始终坚守依法合规纳税的原则，全面履行纳税义务，并密切关注国家政策走向，确保税务管理与国家法律法规保持高度一致，确保税务管理的时效性和准确性。

2024年公司全年共缴纳税款2.29亿元，这一数字体现了我们作为一家负责任企业的担当，也彰显了我们坚持依法合规纳税的坚定决心。未来我们将继续加强税务管理，提升税务合规水平，确保在合法合规的基础上实现企业的稳健发展。同时，我们也期待与国家税务部门保持更加紧密的合作关系，共同推动税收制度的完善和税收环境的优化。

| 数据安全与隐私保护

鹏欣资源高度重视数据与隐私安全，建立完善的内部信息安全管理体系和组织架构，并不断提升在信息安全领域的技术能力，全方位坚守安全底线。

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国电子签名法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》等法律文件。公司设立《信息系统管理制度》，内容涵盖网络与计算机、电子通讯、系统开发、系统使用、信息安全等核心维度。

· 云迁移与服务器安全 ·

在过去的一年里，公司成功完成了所有应用服务器的云迁移工作，实现了资源的集中管理和高效利用。为确保云环境的安全，我们采取了多项措施，包括配置强大的防火墙、部署堡垒机进行集中访问控制，以及进一步完善数据库服务器访问策略。这些措施有效降低了外部攻击的风险，并提升了系统的整体安全性。

· 数据备份与恢复 ·

我们制定了完善的数据库备份策略，并利用专业备份系统定期将数据库备份至存储设备。这一举措确保了数据在发生异常情况下能够迅速恢复，保障了业务的连续性和数据的完整性。

· 信息系统安全评估 ·

我们引入了第三方专业机构对公司的信息安全政策和技术手段进行了全面评估。评估结果显示，公司的信息安全水平符合行业标准 and 法律法规要求，但在某些方面仍有改进空间。

· 应急响应计划 ·

我们制定了详细的信息安全事件应急预案，并定期组织应急响应演练。这些演练提高了员工的应急处理能力，确保了公司在发生安全事件时能够迅速采取行动并恢复系统正常运行。

| 知识产权保护

公司严格遵守《中华人民共和国民法典》和刑法、侵权责任法、专利法、商标法、著作权法、反不正当竞争法等涉及知识产权保护的相关法律法规，充分落实知识产权保护工作。

气候行动与环境保护

面对全球气候挑战，公司深知自身责任重大，从开采到加工各环节，致力于节能减排，采用先进技术降低能耗与废弃物排放，守护生态平衡。在管理实践方面，我们投入专项研发资金，探索绿色工艺革新；制定严格环境指标，定期核查、持续优化；同时加强员工环保培训，将绿色理念融入企业文化，全方位推动可持续运营，为应对气候变化贡献力量。

应对气候风险

环境管理体系

污染排放管理

资源利用与节约

生态环境保护



| 应对气候风险

鹏欣资源重视气候变化对公司运营产生的影响，于本年度按照气候相关财务信息披露工作组 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosure, TCFD) 倡议进行信息披露。公司董事会积极开展准备工作，为严格遵循TCFD框架披露公司气候相关财务信息奠定基础，定期围绕政策要求与行业案例，进行研究和管理工作提升等。

气候风险治理体系

鹏欣资源积极响应《巴黎协定》提出的1.5摄氏度温升目标和国务院印发的《2030年前碳达峰行动方案》，基于自身ESG治理基础架构，将气候风险治理架构体系融入其中，相关业务团队在业务管理中积极配合执行。

气候变化风险及机遇管理

我们参考TCFD的《最终报告：气候相关财务信息披露工作组建议》对气候相关风险和机遇进行划分，根据公司所处行业特征，包括现金流、投资和业务周期，相关政策的法律管辖区域、风险或机遇的性质、资产使用寿命等，对风险和机遇造成重大影响的时间范围进行定义。“短期”指公司当期报告期间结束后1年以内（含1年）；“中期”指公司当期报告期间结束后1年至5年（含5年）；“长期”指公司当期报告期间结束后5年以上。

公司分析了不同风险和机遇可能对商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生的影响，并评估公司的战略、商业模式等对气候变化的适应性，提出公司应对气候相关风险和机遇的转型计划、措施及其进展。

转型风险	技术风险	低碳技术转型	双碳政策要求企业进行低碳转型，需要投入成本研发和部署节能环保技术，过程中产生额外成本。	成本上升	公司通过提高生产能源再利用、废水废气处理、降低生产办公过程碳排放。	长期
	市场风险	原材料供应困难或成本上升	公司主要原材料供应商在可持续发展议题要求下可能面临更加严格的节能减排要求，引发生产成本增加或产能降低，导致公司原材料供应困难或成本上升。	成本上升 收入下降	公司积极打造可持续供应链，降低原材料成本，提升供应链稳定性。	长期
	声誉风险	ESG负面事件	当ESG该披露信息低于利益相关方预期时，可能将对公司的企业形象及声誉造成不良影响。	收入下降	公司建立完善的ESG管理体系，将ESG管理融入风险控制之中。	短期
转型风险	短期风险	台风和洪涝	公司位于上海的办公区易受到台风和洪涝影响，位于海外的矿山也可能受到局地暴雨和洪涝影响。	资本开支 成本上升 收入下降	制定并实施防台防汛应急管理制。配备应急设备和物资，开展台风灾害分析，建立应急演练机制。	短期
	长期风险	平均气温升高	高温天气可能导致生产设备过热或员工健康受损，影响生产效率，产生额外成本。	成本上升 收入下降	设立员工高温津贴，完善矿区和办公区域制冷系统。	中期
		海平面上升	公司总部所在地海拔较低且离海较近，海平面上升可能导致洪涝灾害加剧，影响业务正常开展。	资本开支 成本上升 收入下降	制定防汛专项应急预案。	长期
		天气模式极端化	气候变化导致洪水、台风、雷暴等极端天气模式出现频率增加，对公司矿山开采和贸易影响较大。	成本上升 收入下降	提升供应链稳定性，密切关注天气变化，制定应急预案。	长期

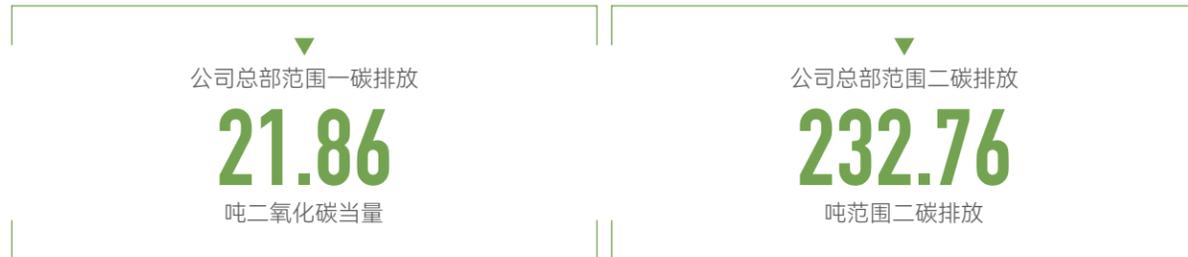
气候相关风险类型		风险描述	财务影响	应对措施	时间范围	
转型风险	政策与法律风险	ESG报告义务	监管为企业提出了更高的ESG信息披露要求，如果未能及时披露相关信息会导致企业面临合规风险。	费用上升 营业外支出上升	公司按照法律法规要求定期进行环境信息公开，制定和发布独立的相关报告。	中期
	政策与法律风险	碳减排要求和监管	公司主营业务存在高碳排放情况。在“双碳”目标下，公司可能会被施加更为严格的碳减排要求与监管。	成本上升 营业外支出上升	公司将持续加大对减排措施的投入和实施力度，加强对外部环境的监测和评估。	中期
	政策与法律风险	环保监督	随着环境标准的不断提高，公司需要投入更多资金和技术来满足这些要求，从而增加运营成本。	成本上升	公司调整生产方式、技术设备，确保公司的经营活动符合法律法规的要求。	中期

气候相关机遇类型		机遇描述	财务影响	应对措施	时间范围
转型机遇	提升资源利用效率	通过优化管理模式，实施低碳技术，更换节能设备，公司可提升设备、能源、水资源、其他资源的使用效率。	成本下降	公司重视节能减排工作，推动主营业务绿色低碳转型。	短期
	使用可再生能源	企业通过优化能源结构，提升可再生能源在总能源消耗占比，提升企业应对气候变化韧性，降低企业碳排放。	成本下降	提升生产运营过程中可再生能源的使用比例。通过智慧技术实现能源、水资源的高效管理。	短期
	国际市场	公司积极实施可持续发展策略可以进一步提升公司国际声誉，满足国际客户可持续议题，有助于公司拓展海外市场。	收入上升	公司重视拓展海外业务，主动提升自身产品技术与管理水平，获得国际市场认可。	短期
	企业韧性	公司应对气候变化的适应能力，以更好地管理相关风险并抓住机遇。	收入上升 成本下降	公司积极完善气候风险和机遇管理体系，制定应对措施。	短期

指标与目标

在气候变化指标层面，公司主要范围一的排放来源是公司业务运营所需要的运输工具燃烧排放源，因此汽油、柴油等燃料的使用规模直接与公司范围一碳排放相关。

在间接碳排放层面，公司主要通过外购电力、热力（燃气）的方式获得支持公司日常运营、办公以及部分新能源汽车所需的电力。在全球气候变化的严峻挑战下，我们积极响应国家“双碳”战略号召，将应对气候变化融入企业战略与日常运营，采取一系列切实可行的措施，为减缓气候变化、推动绿色发展贡献力量。



注：碳排放计算参考2024年生态环境部办公厅发布的《企业温室气体排放核算与报告指南》

环境管理体系

公司严格遵守《环境保护法》《环境影响评价法》《建设项目环境保护管理条例》等国家法律法规及环境管理标准，在海外严格遵守当地法律法规并制定相关安全生产制度。公司采取有效措施控制排污、废弃物排放量；合理利用水电气等能源，降低消耗资源，促进企业经济效益提高。

管理架构

鹏欣资源明确环境管理的组织架构与各级权责，确立各岗位责任人员、责任范围和考核标准；并对重大安全、环保问题做出决策。此外，委员会亦组织各个生产基地开展环境因素识别、合规性评审、管理评审等工作。

公司非常明确，有效的环境监测将有益于监督生产、控制环境质量、促进污染治理实践。公司的环境管理和监测任务如下所述：

- 1 认真贯彻执行环保政策、法规，对有关操作人员进行技术培训和考核，以提高职工的环保意识和专业素质。
- 2 编制环境监测计划，建立和健全各种规章制度，组织实施工程的环境监测工作，并建立监控档案。
- 3 监督全矿的环保设施运行情况，严格做到污染物达标排放。
- 4 对矿区排放的污染物进行定期监测、分析和研究。为环境管理，评价企业的环境质量、防治污染提供科学依据。

环境风险管理与应对

鹏欣资源环境风险管理与应对

风险定位	风险描述	公司应对措施
水供应连续性	矿区水资源短缺 生产经营面临用水不足，经营中断。	<ol style="list-style-type: none"> 1 实施详实水资源调查和评估，制定合理的用水计划。 2 推动循环水利用技术，最大限度地减少对当地自然水源的依赖。
水质污染	生产与生活污水排放，影响水源质量。	<ol style="list-style-type: none"> 1 推动循环水利用技术，最大限度地减少对当地自然水源的依赖。 2 配备先进的水处理设施，严控污染物总量及浓度，确保依法合规排放。
土地退化	生产经营活动可能导致土壤的物理化学和生物学变化，引起土地贫瘠侵蚀和其他形式的土地退化。	<ol style="list-style-type: none"> 1 制定可持续土地管理计划，确保土地的长期可用性和健康。 2 实施定期的土地监测和评估，采取持续性的治理措施。
重金属污染	生产经营活动产生的重金属污染物可能因为管理不善进入土壤导致土壤污染。	<ol style="list-style-type: none"> 1 严格遵守重金属排放标准，制定污染防治计划，确保排放符合法律法规及相关政策。 2 引进先进的污染防治设备，减少矿业活动的重金属排放。 3 实施定期的土壤和水质监测，及时发现潜在的重金属污染问题。
弃物处理违规	生产营销活动产生废弃物的不当处理，引起潜在污染。	<ol style="list-style-type: none"> 1 废弃物进行分级管理，严格遵守相关法律，及时监测。 2 引入合格第三方，妥善处置。

污染排放管理

鹏欣资源严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，为生产和运营过程中产生的废水、废气、厂界噪声和固体废弃物明确了管理指引，确保环保设施运行正常，实现废水和废气的符合标准排放，厂界噪声的有效控制，以及固体废弃物的规范处理。

鹏欣资源加强对工艺和设备的事前管理以减少因失控和故障引起的污染物排放。公司开展污染源调查，明确污染状况，并制定实施有效的治理计划，致力于降低污染物总排放。通过推广清洁生产和合理的减污措施，力求在源头消减污染，并优化水资源和废物管理，实现废水清污分流、循环利用和废物综合利用。此外，公司定期进行环保管理和现场排放的综合检查，确保各项排放达标，加强固体废弃物的规范处理，持续改善环保设施的运行效率和管理水平。

◉ 废水治理

针对废水排放管理，鹏欣资源严格按照相关法律法规，规范管理废水达标排放。同时，公司各生产基地根据自身情况积极开展设备导入、工艺优化、基础建设等措施，减少水污染物的排放。

SMCO废水治理情况

监控指标	硫酸厂设计年产硫酸36万吨，采用硫磺制酸工艺，排放浓度符合规定。
处置方式与优化措施	源头控制：根据区域不同，产生的废水采取不同的分流措施，废水主要分为4个区域；
	硫酸厂软化水及弱酸水；外排至附近企业作为其生产用水；
	生活废水及生产车间酸性水；汇集至尾矿库内；
	厂区雨水：汇集引往附近的河道中，正在施工中。



◉ 废气治理

针对大气污染物排放管理，鹏欣资源严格按照相关法律法规，规范管理废气达标排放。对公司生产制造过程中产生的氮氧化物、二氧化硫、颗粒物等污染物进行管理，确保大气污染物排放的合规性。同时，公司各生产基地根据自身情况积极开展减排措施。

SMCO废气治理情况

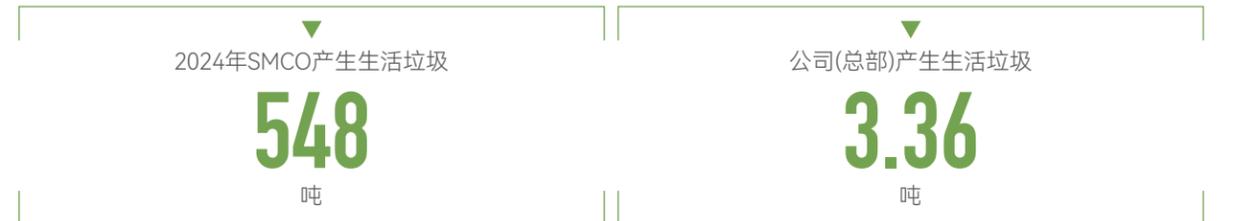
主要废气类型	SMCO硫磺制酸厂，总共分为四期，工艺过程产生的废气主要包含二氧化硫气体，排放尾气含二氧化硫浓度为52.46mg/m ³ 。电积车间工艺槽产生的酸雾先经酸雾净化回收器，再经玻璃钢酸雾净化塔用6%的NaOH碱液喷淋洗涤中和处理，电积车间有四个酸雾净化系统，处理风量均为60000m ³ /h，酸雾净化塔废气入口酸雾浓度<600mg/m ³ ，经处理后酸雾排放浓度小于45mg/Nm ³ ，排放速率2.7kg/h。
处置方式与优化措施	主要采取超过地面平均43米的烟囱进行高空排放，以便进一步稀释浓度，避免影响周边的环境。SMCO2024年在二氧化硫储罐外围重新加装一套密闭防护墙，内部加装泄漏报警器和泄漏冲洗装置，外部安装风机抽取二氧化硫储罐密闭空间内的空气至硫酸车间吸收塔，为二氧化硫的泄漏问题再加一层防护网，为员工提供一个更加安全的工作环境。



◉ 废弃物与选矿粉尘治理

针对公司生产运营过程中产生的固体废弃物，鹏欣资源严格按照相关法律法规，产生的一般工业固废和危险废物均委托有资质的单位进行合规处置，经评估其输入、活动和输出均未产生或可能导致相关环境和社会影响。公司产生的生活垃圾尽可能分类收集后集中转运和处理处置。

在选矿破碎、筛分作业时，操作现场均会产生粉尘，一般在矿石干燥情况下，破碎为1~2g/m³，筛分为3~6g/m³。SMCO设计在选矿厂中间的选料点共设置2套集气除尘系统，每个系统处理风量21000m³/h，含尘废气经过除尘器处理达标后排入大气。除尘器入口粉尘浓度<25g/m³，出口粉尘浓度<100mg/m³，除尘机组就近设置于室外地面，定期安排人工清灰，保障设备正常运行。



◉ 噪音治理

针对公司生产运营过程中产生的噪音，公司严格遵守行业标注，使场界噪声满足《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348—2008)3类区标准要求。在满足生产工艺的前提下，公司尽量选择低噪声设备，其次采用消声、隔声、减振和个体防护等措施。

SMCO生产噪声治理情况

- 选矿设备和冶炼设备尽量置于厂房内，对破碎机、振动筛、球磨机等高噪声设置隔声罩或隔声墙，高噪声空压机、水泵和风机设置单独空压机房、水泵房和风机房，内墙面安装吸声材料。
- 空压机、风机进、出口安装消声器，泵的进、出口采用软接头连接（兼作补偿器）。对单台空压机、风机和水泵安装隔声罩。
- 对振动较大的破碎机、振动筛、球磨机、空压机、水泵、风机等高噪声设备的基础进行减振处理，如：设备基础与厂房结构脱开；安装弹性橡胶衬垫等。
- 在露天采场四周、选厂和冶炼厂周边、运输道路两旁种植树形高大，枝叶繁茂的树木进行降噪。
- 加强设备维护，减轻因设备磨损增加的噪声。
- 加强个体防护，如露天采场、选厂破碎、磨矿工段的工作人员尽可能在密闭的驾驶室、操作室内工作，减少高噪声工作场所的作业人员工作时间，并佩戴耳塞、防护棉、耳罩等防护器具。对于运输噪声，在道路两旁、空地等处选用树形高大，枝叶繁茂的树木进行种植，减轻道路噪声的影响。

案例 SMCO厂房噪声处理

公司的硫酸厂高压蒸汽泄压阀门发出的巨大噪音，我们采用多点泄压的方式，泄压处制作消音装置以减少噪音对附近岗位的污染（蒸汽排空消音器）。



公司的大型风机和设备运转过程中产生的巨大噪音，我们主要采取将设备房间封闭隔音处理，以减轻噪音对操作人员听力的影响（隔音房）。



◎ 尾矿管理

公司充分了解业务所在国尾矿库溃坝事故及其对利益相关方和相关矿业企业造成的灾难性后果。公司已建立并不断完善工程设计、安全和环境管理计划，并对尾矿设施实施全生命周期的管理，以确保尾矿库对社区、环境和运营造成的相关风险降至最低。

SMCO明确要求，公司的尾矿库及尾矿库下游的拦洪蓄水坝的安全管理必须严格按照中华人民共和国国家经济贸易委员会第20号令《尾矿库安全管理规定》（2000年11月颁发）及《土石坝养护修理规程》（SL210-98）相关规定执行时应注意以下管理工作：

- ① 在库区严禁爆破、采石、挖土、滥挖浸渣和炸鱼等危害浸渣库安全的活动。在企业需要综合利用库区浸渣时，必须做开发工程设计并经上级主管部门批准后方可进行。
- ② 为降低土坝坝体内浸润线，避免浸润线在坝坡溢出，减小坝体及坝基的渗透压力，同时防止下游尾水浸泡坝脚，加强坝体的稳定，尾矿坝下游坝趾位置应设置排水棱体。
- ③ 在已建尾矿库的下游，不宜再建住宅和其它设施。
- ④ 必须建立健全巡坝护坝制度。
- ⑤ 尾矿库排矿应交替作业，使之均匀上升。应避免滩面出现侧坡、扇形坡。
- ⑥ 应准备好必要的抢险、交通、通讯、供电及照明器材或设施，维护整修上坝道路，并确保安全畅通。

案例 SMCO尾矿库PE膜改造

尾矿库是铜湿法冶炼尾矿排放的堆积场地，从生态环境保护的角度看，尾矿库的破坏性不小，尾矿含有的各种矿物质和酸性物质指标明显高于普通土壤，尾矿如果直接与普通土壤接触，尾矿中的各种有害物质会慢慢渗透进深层土壤，通过长时间的积累，会慢慢影响周边大面积的土壤和地下水，破坏周围生态环境。SMCO尾矿库严格按照国家《尾矿库安全技术规程》（AQ2006-2005），《选矿厂尾矿设施设计规范》（ZBJ1-90），《尾矿设施施工及验收规程》（YS5418-95）标准进行施工，2024年尾矿库实行2万平方米的PE膜改造铺设，把铜湿法冶炼尾矿与土壤隔离起来，防止尾矿渗漏，保护周边生态环境，实现工业与自然和谐共存。

| 资源利用与节约

鹏欣资源严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规以及相关行业标准，持续优化公司的能耗与物料管理。

水资源管理

公司在水资源使用方面严格遵循相关法律法规，秉持合规、节约、环保的原则。我们通过完善水资源管理制度，优化用水流程，加强对水资源使用的监控与检测，确保每一滴水都得到合理利用，有效避免了水资源浪费与污染，为行业的可持续发展树立了良好榜样。

2024年SMCO从附近熊猫河水源地取水

5,266,992
立方米

案例 SMCO生活水絮凝剂净化装置

SMCO生活区厂区水源来自熊猫河支流流域，经过水源地加净化药剂处理静置后，用加压水泵输送至高位水箱进行二次加入净化药剂处理静置后供生产生活使用，考虑到该地区矿产资源丰富，水源资源矿物质含量也会偏高，因此水源在进入生活区水箱之前再增加一套净化过滤装置，让生活区水质更加优化，提高员工生活满意度。



能源管理与循环经济

公司消耗的直接能源包括矿区生产经营的用电，公司自有车辆消耗的汽油，员工食堂天然气消耗等，消耗的间接能源包括外购电力等。报告期内，我们持续强化节能减排措施，以各个生产基地为单位，对生产设备原料进口及产品出口改造，降低原料投入损耗及生产和其后续处置成本；同时建设能耗在线监测系统，对能源实时监控，细化计量分析，科学节能。

节约用电管理

- 1 办公、生产现场、生活区应采用智能照明设备，控制能耗；
- 2 优先购买国家认证的节能设备或产品，优先采用环保型、节能型电器和设备；
- 3 各部门作业现场使用的电器设备，结合实际工作情况，做到随用随开，防止空载运行；
- 4 相关部门应加强对用电设备的技术改造，对耗电量大的工艺及设备进行逐步淘汰和改造；
- 5 在合理范围内，有限使用空调等设备。

节约物料管理

- 1 推进无纸化办公，节约办公纸张的消耗；
- 2 涉及维修使用的材料，由相关部门按品种做好预算和用料计划，控制并减少材料的消耗；
- 3 维修活动中所使用的零部件实行以旧换新制度，可以回收的零部件应尽量做到回收处理；
- 4 相关部门应加强对生产设备改造和生产工艺优化，降低原材料消耗；
- 5 减少一次性餐具和难降解的塑料制品的使用，用餐提倡“光盘”行动，杜绝浪费食物，建立文明用餐制度，倡导厨房垃圾与生活垃圾分开收集。

SMCO选矿磨矿工序工业用水总量

4,694,475.6
立方米

SMCO选矿磨矿工序工业用水其中新水用量

517,642.2
立方米

SMCO选矿磨矿中性水回用

2,220,734.4
立方米

SMCO选矿磨矿酸性水回用

1,956,100
立方米

SMCO选矿磨矿选矿工艺回水率

88.97
%

案例 公司循环经济与环保理念宣传



案例 SMCO余热发电系统、减少碳排放

SMCO是一家设计年产4万吨阴极铜的冶金企业，于2012年4月由瑞林设计院设计建成投产，主要采用湿法工艺处理露天氧化铜矿石，每期硫酸产能均为9万吨，四期合计年产硫酸36万吨。为了充分利用废热蒸汽，增加企业的效益，公司于2014、2016年分别引进了一期、二期蒸汽发电技术与硫磺制酸工艺配套，将硫酸的废热蒸汽用于发电。2024年硫磺制酸余热蒸汽发电两期日均发电量约25,600余千瓦时，日均节约电费约2,800余美元。

年份	电量(千瓦时)
2021年	12,621,195.0
2022年	5,027,964.0
2023年	7,803,905.0
2024年	8,475,635.0
平均每年	8,482,1748.8

在硫磺制酸工艺中，焚硫炉燃烧液态硫磺会释放出大量热能。基于此，SMCO积极践行绿色发展理念，在硫酸制备车间专门增设余热发电工序，主动回收利用这些余热进行发电。

目前，车间内两套余热发电系统同时高效运行，取得了显著的能源利用和环保成效。经统计，该两套系统年发电量可达1260万千瓦时，不仅实现了能源的二次利用，降低了企业自身的电力成本，还通过减少火力发电需求，进一步减少了碳排放，经核算，每年可减少碳排放7,486.92吨。



| 生态环境保护

◎ 生物多样性保护

生物多样性保护一直是鹏欣资源环境管理中的重要方向。公司在集团层面统一了生态保护的远景目标，建立了明确的发展规划和监测体系。

SMCO针对矿区大气污染物的特点选择当地易生长的树种在矿区道路两旁、矿区空地、车间等建筑物周围空地种植花草树木进行全面绿化，选用树形高大，枝叶繁茂，耐修剪，易管理，生长迅速，成活率高，并有一定吸污能力的乡土植物。在散发粉尘的选矿厂周围宜选用对粉尘具阻挡、吸附和过滤作用且枝叶茂密，叶面粗糙、叶片挺拔，风吹不易抖动的落叶乔木和灌木进行绿化。在办公区选择树形美观，有观赏价值的乔木灌木进行绿化，同时栽培一些抗性弱、敏感性高的监测植物。全矿绿化率为10%。施工后期对建设中损坏的植被及时修复绿化。

◎ 生态恢复

公司秉承可持续发展原则来设计、开发、运营和关闭其矿山业务，提前规划关闭采矿或加工设施的合理策略，以保证闭矿后的公共安全、环境保护和土地利用，这对于鹏欣资源及其周边环境和社区至关重要。我们根据现场实际条件，在生产运营时同步进行循序渐进的生态恢复。同时也对各矿区加强厂区及周边绿化，这不仅有助于生态恢复，也能够减少土壤侵蚀和粉尘排放。



伙伴关系与社会责任

供应链是公司运营根基，我们构建多元且具韧性供应链，从源头把控原料品质，确保稳定供应，降低风险，促进各环节协同高效。社区关怀更是重中之重，公司积极投身当地公益，助力教育发展、改善社区基建，为居民创造就业机会，增进民生福祉，践行“一带一路”倡议。我们以实际行动践行ESG理念，推动可持续发展。

负责任供应链

社会公益与乡村振兴



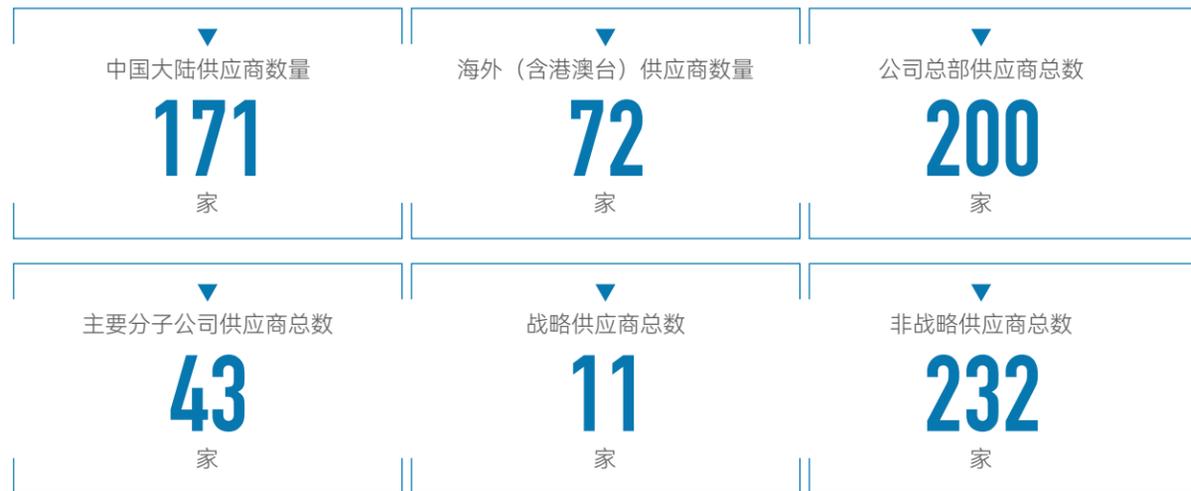
| 负责任供应链

公司致力于打造可持续供应链，在保障采购需求、及时履行约定的同时，积极推动供应商提升可持续发展水平。我们从供应商准入、采购、评价、赋能等多方面展开全流程管理，并有针对性地加入对供应商ESG风险的考量。

◉ 供应链治理架构

公司在合规管理的要求下，致力于与供应商、客户共同建立“长期、稳定、共赢”的产业链与合作关系。通过内部体制建设、质量管理、售后服务、问题点跟踪、沟通交流等系统性工作，在自身为客户提供优质的产品与服务及为社会客户创造更大价值的同时，与供应商、客户携手并肩，共同发展，推动产业链整体受益和提升。

鹏欣资源作为一家全球性的矿业公司，供应链管理体系贯穿从投资开发，勘探冶炼，大宗贸易的全过程。执行从供应商到终端用户的采购与物流资源协调整合职能。我们持续优化从战略到战术的整体作业流程。整合供应链条上的多级角色资源，实现业务效率提升。



公司对供应链风险进行监控和管理的意义在于确保业务的连续性、合规性和声誉，同时促进可持续发展。我们秉持的理念是通过全面的供应链风险管理，识别和评估潜在风险，采取有效的预防和应对措施，以增强供应链的韧性和响应能力，确保产品和服务的质量，保护环境和人权，以及维护公司的商业道德和治理标准。

◉ 供应商全周期管理

从国际化发展看，公司会进一步加强供应商的可持续发展与ESG治理。为了更好的配合全球产业的发展趋势，我们正在加强供应商准入环节环境保护、社会责任、商业道德等管理要求。同时，我们将这些要求逐步纳入供应商管理的各个阶段，并进行定期评估，以确保供应商的持续合规性和风险防控。

供应商选择

公司依据需求和技术规范，在现有供应商名录中优先挑选，不适合则在市场上选择，进行初步筛选，资料审核合格后进行深入评估。

供应商所供产品质量管理

供应商需对所供产品进行检验并提供合格报告或证明，如有变更须提前通知，更名需提交详尽资料，长期未供货或质量异常需重新评审或取消资格。

供应商的考核及再评价

实施动态管理，定期依据对供应商的审核报告等综合考核结果，对合格供应商名单进行修订。

供应商动态分级与管理

根据供应商的业绩评定结果，定期对供应商进行分级评定，并依此对供应商进行动态管理，以达到奖优汰劣、推动供应商不断提高产品质量和服务质量。

公司严格按照供应商管理委员会和评审小组的评审方法及评审程序对供应商数据库中供方进行如下分类：合格供应商、潜在合格供应商、不合格供应商、黑名单。

每年7月由采购部门整理上一年7月至当年6月的供应商采购清单，汇总其采购额并进行排序，以此为依据制订当年下半年的供应商复审计划，交合规审计部共同商定复审计划并进行供应商联合复审。所有供应商的新入和退出审批，应全部按照流程设置权限进行审批。包括常规新供应商、一次性供应商的准入、供应商供应范围变更、供应商信息变更、不合格供应商的退出。申请人应按照相关要求发起对应审批流程，并按要求上传对应资质和证明文件。经过审批后的供应商应在合格供应商名单里进行同步更新。

▶ 供应链ESG责任

我们积极遵守《联合国工商企业与人权指导原则》《经合组织跨国企业指南》以及国际劳工组织《关于多国企业和社会政策的三方原则宣言（多国企业宣言）》等劳工国际标准、SA8000和国内《环境保护法》、“双碳”战略等标准及指引，坚持绿色采购，将环境保护、污染排放、职业安全等议题纳入新供应商准入及现有供应商管理流程中，优先考虑和选择具有EHS管理体系的供应商。

鹏欣资源供应链ESG主要举措



鹏欣资源通过合规有效的供应链管理，改善上、下游供应链关系，整合和优化供应链中的信息流、物流、资金流，可以缩短现金周转时间、降低企业面临的风险、实现盈利增长，在获得自身竞争优势的同时，满足客户的需求，实现与客户共同发展。

► 冲突矿产

公司目前生产过程中不涉及3TG矿产资源使用，同时公司坚持负责任的采购，承诺不使用来自冲突地区的矿产资源，也明确要求供应商不得使用来自冲突地区以及违反公司政策的矿产资源。

公司承诺遵守经济合作与发展组织 (Organization for Economic Co-operation and Development, OECD) 发布的《经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽责管理指南》以及《多德-弗兰克华尔街改革和消费者保护法》中关于钨、锡、钽、金矿产在冲突地区的管理条例。

► 平等对待中小企业

2024年公司严格遵守与中小企业的合同条款，确保了所有符合合同约定的应付款项均处于良性支付周期。我们会继续维护与中小企业的良好合作关系，保持财务责任和稳健的资产管理，以确保对所有合作伙伴的平等对待。

| 社会公益与乡村振兴

鹏欣资源作为一家大型国际化跨国经营企业，在全球经济环境下行的大背景下，更加深感肩上的社会责任与压力。公司以实际行动积极履行社会责任，组织开展各类社会公益关爱活动，将关心与问候传递给每一位关爱对象，彰显企业的社会责任与担当。

在海外扎根发展的这些年，公司在自身不断壮大发展的同时，始终不忘当地社区民生建设发展，将“促进就业、改善社区环境、共同发展”作为企业发展的社会责任。

在刚果（金），鹏欣资源SMCO为当地的公益事业积极贡献，与当地社区居民共享发展成果，促使企业经济效益和社会公益有机结合。SMCO关注当地基础设施、工业、农业、教育等民生重点领域，在基础建设、交通救援、火灾救援、道路建设、农业捐助等不同维度提供支持，带动当地居民就业，提高了居民收入水平；修建了基础设施，改善了周边居民社区环境；帮扶了一大批农户，解决了温饱问题。基本实现了“企业与社区”协同发展、共同富裕的双赢格局，为鹏欣资源在刚果（金）当地赢得了政府的支持和百姓的好感，为中国企业在非洲树立了良好的国际形象，更为国人在当地建立了较好的口碑。

◎ 促就业，助发展

SMCO自成立以来，始终秉持“属地化”发展战略，致力于促进当地就业，进而带动社区经济发展。SMCO通过不断提高管理水平，使中、刚员工比例由最初的1:3，逐步提高到1:8，为当地居民创造就业岗位约1,200个/年，解决了当地社区就业问题。公司开展各类培训和职业发展规划，提升员工的技能和素质，促进员工的职业成长。

案例 SMCO为社会输送专业人才2,000余人

利卡西作为刚果（金）铜矿产地之一，是中资企业最早开发的区域。SMCO多年来不忘使命，专注于产品品质提升。所产成品质量处于行业领先地位，得到市场的一致好评。在高品质的要求下，我们精益求精，致力于产品品质持续提升，组织当地员工各项冶炼技能培训，授人以渔，有技傍身改善生活质量。多年来，公司累计为当地社会输送成熟技工2,000余人，促进了行业整体工艺的提升，也间接为周边区域中资企业发展培养了技术型人才。

◎ 帮扶贫困，助力发展

多年来，鹏欣资源SMCO公司与利卡西市政府保持密切沟通，就“帮扶贫困、助农发展”展开广泛合作，从源头解决问题，从根本上帮助居民脱贫、致富。

案例 SMCO与当地开展农地合作

刚果（金）农业发展相对落后。为了促进当地农业的发展和解决当地居民的温饱问题。SMCO与利卡西市政府展开了良好合作，多年来坚持惠民投入，通过捐赠技术、种子、化肥、农药等方式，提高粮食作物产量，解决温饱问题。2024年投入4.2万美元，扶持当地农业发展。

同时，公司也主动与当地农场合作，以协议采购的形式，定点采购合作农户的玉米粉。从市场端口扶持农户的发展成长，解决农产品销售难的问题。2024年SMCO共购买本地玉米粉750吨。



案例 SMCO为当地修建道路，助力当地经济发展

随着公司发展的带动，公司周边商业活动越来越活跃，运输主干道两边居民越来越密集，交通拥堵现象越来越严重。为缓解交通压力，公司于本年度出资重新开拓修建一条直达主干道的快速路，解决了周边村民的出行问题，在缓解原有道路的交通压力的同时进一步带动偏远区域发展。



◎ 积极投身公益，融洽社区关系

公司始终热衷于公益事业，重视业务经营所在地建立和谐、融洽的社区关系，充分发挥企业的自身优势，无偿帮扶和解决民生问题。

案例 鹏欣资源走进淮海中路长者照护之家公益慰问活动圆满

2024年11月，鹏欣资源积极践行社会责任，组织了一场意义非凡的长者慰问活动。本次活动在全程玖玖健康的大力支持下，公司走进了淮海中路街道长者照护之家，在为长者送去关怀与祝福的同时，与长者们共同度过了一个舒心的午后。



案例 鹏欣资源爱心回收心系公益



案例 SMCO参与社区救火

2024年3月，希图鲁社区居民点发生火灾。由于当地消防设施相对落后，火灾发生后仅能依靠人力灭火，效率低而且危险系数高。公司得知情况后，立即决定进行公益援助，消防队立即出发赶往火灾现场增援。本次火灾公司共出动消防车2台次，专业救援人员10余人。挽回经济损失数万美元。



案例 SMCO参与电力系统维护

2024年11月正处于刚果（金）雨季，公司安保巡逻队在例行巡逻期间，发现当地一电力公司一座高压输电塔存在倾倒风险。结合实际情况，公司随即组织工程机械40多台次、连续作业一星期，对线塔进行了及时回填保护，遏制了线塔倒塌的风险和次生灾害的发生，有效保护了当地居民的日常用电和正常生活。



员工发展与健康安全

鹏欣资源坚持以员工为核心，构建全面的人才发展与安全健康管理体系。公司由董事会决策、经营层执行，人事行政部统筹雇佣合规、薪酬福利、培训发展及员工权益保障，确保全球业务高效协同。公司高度重视员工安全与健康，严格遵守职业健康安全法规，建立完善的安全管理架构、应急响应机制及职业病防护措施。通过定期培训、风险评估及员工关怀，公司不断优化工作环境，保障员工安全，助力企业可持续发展。

员工发展

健康与安全



| 员工发展

◉ 员工发展管理架构

我们整体的员工发展战略由董事会制定，人事行政部与子公司协同推进，完成公司的合规雇佣、薪酬福利设定、培训发展与员工沟通执行等一系列管理事项。我们的所有子公司均设立了人事行政部门开展相关工作，保障员工权益。

公司员工发展管理架构



◉ 员工发展风险管理

公司通过问卷调查、员工访谈、定量绩效的统计分析等多种渠道，识别并评估员工的培训与发展需求、福利与工作生活平衡情况，以及总体的满意度等。同时，公司对组织内部沟通效率与雇佣合规性进行定期审查，确保员工权益得到有效保障。

员工发展是企业可持续发展的核心要素，其影响和潜在风险涉及法律合规、供应链管理以及人力资源稳定性等多个方面。为此，公司需通过有效的ESG管理举措应对这些挑战，以提升合规性、声誉及人才竞争力。同时，鉴于公司拥有全球多地的经营布局，我们会面对更加复杂法律与合规风险、供应链劳工标准风险、用工安全与人权风险。

◉ 员工发展战略

员工雇佣与流动

① 合规雇佣

我们秉承公开、公平、公正的原则，致力于提升招聘工作效率和质量，推动公司人才战略的有效实施。为此，我们制定了《人力资源规划管理制度》《招聘管理制度》等制度，明确招聘流程和原则，确保招聘过程透明、公正。

案例 鹏欣资源的雇佣承诺

公正透明：为确保向所有人提供平等的工作机会和职业发展空间，公司始终坚持公正、公平、公开的选才与用人原则。在人才评估过程中，我们综合考量个人的教育背景、专业技能与工作经验，确保选拔过程的透明与公平。

反童工：本公司禁止雇用未满十六周岁的未成年人，我们通过招聘环节要求应聘者填写《新员工应聘表》提供身份证号及其他相关证明等方式，确保其符合法律规定的最低工作年龄要求。

反强迫劳动：公司严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》以及《中华人民共和国社会保险法》等国家和地方相关法律法规以及相关的要求，禁止强迫劳动，要求不得以任何非法手段强迫劳动者劳动，并建立工会，且我们鼓励员工在发现违反规定的行为时，及时上报给上级主管或人力资源部门，以便进行调查和处理。

报告期内，鹏欣资源不存在任何形式的雇佣歧视、强迫劳动或使用童工，员工劳动合同签订率为

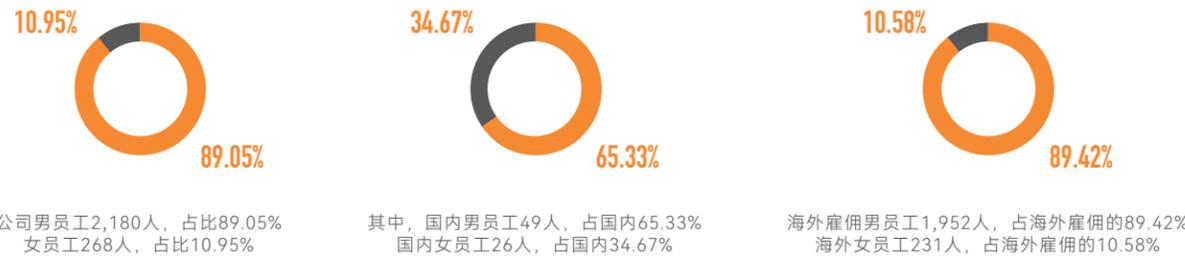
100%

② 平等与多元化

我们遵守反歧视法、平等就业法等相关法律法规，禁止任何形式的歧视和骚扰。公司承诺在招募、任用、薪酬、培训、晋升、奖励、解雇或退休等事务上，因工作岗位性质本身之特殊条件，以及保护员工之合理考量之外，绝不存在任何基于种族、国籍、年龄、宗教、残疾、性别、性别取向、怀孕、信仰、政治立场、婚姻状况等的歧视行为。

案例 鹏欣资源的员工结构

截至2024年底，公司在岗员工2,448人，其中海外雇佣2,183人，占比89.17%。其中，在海外工作的中国员工190人，与海外雇佣人员比为1:11.5。



3 人才引进与留存

2024年，我们优化薪酬激励机制。为确保关键人才的稳定，公司积极激励和保留当前能够支撑未来发展工作的员工，确保其过往贡献得到肯定，并通过持续的激励措施提升员工的工作动力。同时，公司在留存人才时，平衡招聘人数和成本，主要针对核心关键岗位人才进行激励，依据公司战略重点和各岗位的责任价值，采取不同的人才留存策略。

为提升员工归属感与忠诚度，公司不断健全激励机制，推动人才留存工作走深走实。公司通过设立优秀员工奖、完善晋升机制和实施专项激励，为表现突出的员工提供现金奖励、职位晋升及项目奖金，激发积极性与创造力，营造公平竞争、积极向上的工作氛围。同时，公司注重员工职业发展与长期培养，通过系统化培训与成长路径规划，增强员工发展信心与组织认同感。多元激励与发展并重的人才管理体系，有效促进了人才留存与核心团队的稳定，为企业可持续发展提供坚强的人才支撑。



公司结合员工的业绩贡献，对年度表现突出的集体及个人予以表彰，弘扬正气、树立榜样，以资鼓励。

2024年度先进集体、先进员工代表

类别	单位/部门/员工		
先进集体 (1个)	计划财务部		
企业文化先进集体 (1个)	SMCO	选矿车间	
先进个人 (16人)	董事会办公室	齐涵涵	
	贸易事业部	张天瑶	
	投融资部	黄欣雨	
	CAPM	陈涛	
	SMCO		赵兵
			王伯洪
			顾浩
			MWEPU KALALA ARIANE
			LUBLIYI MUTONJI
			KASONGO MUSAU
			SAMBAY BUKASA FREDDY
			NGANDU NGALA
			MWAMBA
			ILUNGA NGOY KALONDA JOSEPH
			KASONGO MUKISHI
		KIBAMBO YA MUTOBA PIERROT	
企业文化先进个人 (4人)	计划财务部	杨溯	
	人事行政部	张雪瑜	
	SMCO	杨保林	
	SMCO	邝世云	

员工福利与关怀

1 薪酬管理

公司的薪酬政策是在国家和地区相关劳动法律法规允许的范围内，结合企业自身的业务特点、企业性质、所处区域及行业特点，建立具有合法性、可操作性、灵活性与激励性相结合的薪酬管理体系。

薪酬管理原则

以岗定薪

薪酬制度的制定基于岗位基础信息，包括岗位评价和岗位分析等，通过分析岗位工作的复杂性、工作的难易程度、工作时所需承担的责任、工作压力以及所需要的知识和能力、工作态度等因素来对岗位的价值进行量化评估，从多个维度进行岗位价值评估，使岗位的价值在薪酬上得到体现。公司在不同的岗位采用不同的薪酬方式，以具有激励性、竞争性的薪酬方案，实现薪酬激活高效人才的策略。

在高管人员薪酬上，采用基本年薪与经济考核指标相挂钩的方式，旨在营造与企业的命运共同体；

在一般管理人员薪酬上，综合考虑其岗位稳定性与薪酬保障性，重在挖掘绩效潜力；

在生产人员薪酬上，更加注重岗位与技能及生产奖金相结合的综合考量，着力激发员工的工作积极性。

行业对标

同时，将公司的薪酬水平与市场薪酬水平、本地区同行业相似规模的企业薪酬水平、本地区同行业的市场平均薪酬水平相比较，动态调整薪酬体系，使公司的薪酬制度具有一定的市场竞争力，能吸引并留住公司核心员工。公司的薪酬与企业、团队和个人的绩效完成状况密切相关，不同的绩效考评结果在薪酬中准确地体现，实现员工的自我公平，最终保证企业整体绩效目标的实现。

结合运营地区情况

对于海外子公司，在依照上述薪酬政策原则的同时，强调依法合规，严格遵守子公司所在国家地区的相关劳动法规，并结合当地的实际情况，适当调整薪酬结构和定薪、调薪政策，积极保障子公司所在地劳动力供给，并有效调动所在地员工的工作积极性。

此外，我们通过优秀员工奖、晋升机制和专项激励等措施，在基本工资和绩效工资之外，为表现卓越的员工提供现金奖励、晋升机会及项目奖金，以激发工作积极性和创造力，营造积极向上的工作氛围。

2 其它福利关怀

除工资薪金外，公司提供符合地区习俗的各种节假日福利作为薪酬体系的有效补充，增加企业的厚度；并在适当时机对员工进行各种形式的慰问和关怀，增加企业的温度。公司藉此激发员工创造更多的经济增加值，为公司的可持续发展奠定扎实的基础。

鹏欣资源员工福利一览

- 舒适的办公环境**

公司为每一位员工提供明亮、整洁、舒适的工作环境，向员工提供运动场地、运动设施，关注员工身心健康，营造劳逸结合的工作氛围。
- 工作午餐**

公司员工食堂为大家提供干净卫生、荤素搭配、营养丰富的自选午餐。
- 生日慰问**

公司每月给当月生日员工送上生日祝福及礼物，体现企业关怀，提升员工归属感。
- 节日礼品**

逢重大节日，向员工发放相应特色礼品；逢中秋及农历新年，向海外员工家属寄送慰问贺卡及慰问礼品，表达公司关爱，弘扬社会传统。
- 年度体检**

公司组织所有员工每年进行一次全面体检，年度体检覆盖率100%，做好员工职业健康管理，为员工的健康保驾护航。
- 员工婚丧慰问**

员工发生婚丧嫁娶相关事宜，公司第一时间提供组织关心与慰问。
- 交通补贴**

公司为员工发放交通补贴，并视情为员工提供相应的租房搬迁补助。
- 海外员工商业保险**

公司为每位赴海外工作员工额外购买保额为50万人民币的商业保险，涵盖意外伤害、意外医疗、疾病身故等，全方位保障海外员工的人身安全。



案例 鹏欣资源2024主题团建活动

在中华人民共和国成立75周年的伟大时刻，鹏欣资源上海总部组织开展了一场精彩纷呈、意义非凡的“黄金之浆铸锋芒、金心聚力耀资源”主题皮划艇团建活动。本次主题团建活动旨在进一步增强团队凝聚力，提升团队合作意识、激发员工攻坚克难、勇于拼搏的产业精神。

通过主题团建活动，各个团队在不同的游戏项目里激烈角逐，积极展现自身的实力和团队协作能力。每一位员工都以高度的热情投入到活动之中，心与心紧紧相连，力与力完美汇聚。大家怀着一颗金子般的心，凝聚起强大的力量，这种力量将公司的资源优势发挥得淋漓尽致，如同耀眼的星光，在水面上闪耀着属于鹏欣人的独特光芒。

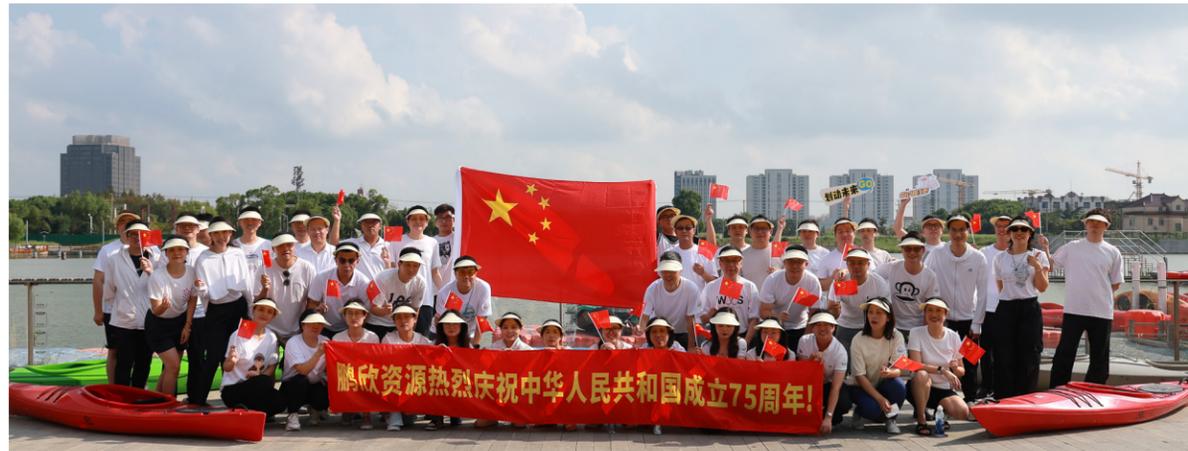
案例 鹏欣资源“浪漫三月 尽‘扇’尽美”活动

纤纤玉手执扇轻摇，一颦一笑翩若惊鸿。在“三八妇女节”来临之际，鹏欣资源开展“浪漫三月 尽‘扇’尽美”女职工传统文化体验主题活动，在一绢古法团扇、一缕沉馥馨香中，感受传统文化的魅力。

大家通过认真选材、设计造型，从架势、布局到色彩搭配，将干花点缀在素白的扇面上，细细构图、精心粘贴，经过一个多小时的努力，一朵朵干花、一片片绿叶在小小的团扇上展现出了独特的风采，原本空空如也的团扇上瞬间花团锦簇，每一把团扇都别具风情、摇曳生辉。

本次活动让不仅让女职工们尽情享受了创作的愉悦、深切感悟了传统文化的魅力，更丰富了女职工业余生活，进一步提升了女职工的幸福感和归属感。活动结束后，大家纷纷展示手中的成品，尽管制作材料相似，但每一把团扇作品都独一无二，因为每一个“她”，都是自由的、独立的、不被定义的。





公司高度重视员工福祉，通过视频和电话与海外员工家属联系，表达感谢与祝福，让远在异地的家属感受到关怀。同时，每年春节，总部都会寄送新年礼品和慰问贺卡，以实际行动体现对员工及其家属的关爱与感激。

案例 鹏欣资源海外员工关怀



3 员工沟通与申诉

在公司，员工沟通与参与被视为企业发展的重要基石，公司致力于打造全方位、多层次的沟通与参与体系，以促进员工与企业之间的深度理解、紧密合作，共同推动企业持续进步。职工代表大会是公司与企业进行沟通的重要渠道之一。每年，鹏欣资源和各子分公司通过召开职工代表大会，对员工需求开展调研。



案例 鹏欣资源2024年度职工代表大会

公司以部门/业务单位为基础进行职工代表选举，将所有职工分为7个选区，其中，总部三个选区，投融资部一个选区，贸易事业部一个选区，刚果（金）一个选区，南非一个选区。对于不同选区，设置了不同的职工代表名额，并在各选区随机选择了职工作为选区的联络人，协助进行职工代表选举和职工代表提案的搜集工作。

本次各选区参加选举的人数都超过了2/3，总体参选人数达205人，占全体职工人数的75%。7个选区共推选出职工代表17位，占全体职工人数的6.2%，符合职工代表应占比超过5%的要求。17位职工代表中，3位为中层及以上干部，占比18%，其余14位为基层人员，占比82%。职工代表中，女性有4位，占比24%。同时，职工代表基本覆盖了所有部门和单位，具有广泛的职工代表性。

会议还进行了职工代表提案环节，在各选区联络人的积极推动下，共收到17位职工代表提交的提案20份，人均1.2份。经初步归类统计，20份提案中，主要涉及五个类别，按所占比例排序，依次为：薪酬福利类的，占比40%；经营管理类的，占比25%；行政管理类的，占比15%；绩效激励类的，占比10%；文化建设类的，占比10%。本次职工代表大会提案回复率100%。

员工培训与发展

1 员工培训

我们制定了《培训管理制度》，致力于通过为员工提供多元化的发展机会，帮助其实现个人价值与职业成功。我们持续投资于员工学习、进修与职业发展，为员工提供与岗位职责匹配的知识技能课程及能力训练，推动员工终身学习与持续成长，实现公司与员工的共同进步和双赢局面。

鹏欣资源的薪酬管理原则

培训项目	培训对象	培训内容
入职培训	新进员工	介绍公司的发展历程、企业文化、规章制度，使新员工对公司有整体了解，对海外工作的员工，强调海外生活须知、海外相关政策法规等入职培训。
上岗培训	新进员工或新到岗员工	介绍公司组织结构、领导权限、各个部门之间协调关系，让员工明确知晓自身岗位职责，工作流程以及与工作相关业务知识，使员工更快适应工作环境，并对参加培训的新员工进行不同形式和内容的考核。
职业技能培训	高管人员	提升高级管理人员的综合素质，增强决策能力、战略开拓能力和现代经营管理能力，使高管的业务与技能能够满足公司战略发展需要。
	中层管理人员	培训重点聚焦技能提升、团队建设与后备人才培养、提高中层管理者的综合素质，增强综合管理能力、创新能力、领导力与执行力水平提升及企业文化传播等方面。
专业技能培训	专业人员及相关人员	对专业人员鼓励执业资格的培训，进一步提高技术理论水平和专业技能，增强科技研发、技术创新、技术改造能力。同时，利用公司内部资源，组织专业技术人员对相关人员进行主营业务基本知识和上市公司规范方面的普及化培训，提升公司整体专业化程度和规范化意识。
技术等级培训	技术工人	开展操作技能上岗证培训，强化持证上岗，遵守“先培训后上岗的原则”，不断提升操作人员的业务水平和操作技能，增强严格履行岗位职责的能力。
企业文化培训	全体人员	宣导公司企业文化，介绍企业主要情况，使员工对公司企业文化的发展有一个全面、正确的认识，确保公司的核心理念与员工的价值观达成统一。

2 考核与晋升

我们始终将员工职业发展置于重要位置，致力于构建科学、透明且多元化的职业晋升体系，不断完善人才成长通道的建设工作，畅通职业发展通道，实现员工与企业协同发展的良好生态。公司制定了《职务任免管理制度》《人事异动管理制度》等制度文件，构建了明确的职级体系、内部晋升机制、转岗制度、竞聘标准以及人才发展长效机制，以保障晋升工作的公平性和公正性，助力员工快速成长和发展。



健康与安全

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国消防法》等相关法律法规和政策规定，结合监管机构的年度新规要求，不断完善公司安全管理制度体系与管理建设，推动公司安全运营水平迈上新台阶。

健康安全管理架构

公司高度重视安全健康管理，在生产运营点制定《安全生产管理制度》《安全生产会议管理细则》等制度，成立安全生产领导小组，由子公司总经理担任组长。

SMCO安全健康管理架构

层级划分	级别	职能职责
战略决策层	安全生产领导小组	统筹公司安全管理, 制定安全政策, 协调各部门安全工作, 组织安全会议, 审批安全预算, 指挥事故处理, 推进安全培训。
	总经理 (第一责任人)	负责公司整体安全管理, 承担最高领导责任, 确保安全生产目标落实。
监督管理层	分管副总、总经理助理	负责所辖部门的安全管理, 承担间接领导责任, 监督并落实安全措施。
	部门负责人 (车间主任)	负责本部门/车间安全生产的直接领导, 确保安全生产制度落实到位。
	工段长、班组长	直接负责本工段/班组的安全生产管理, 落实安全规章制度, 组织安全作业。
执行层	车间、班组安全员	监督并检查安全生产执行情况, 协助发现和整改安全隐患, 承担间接管理责任。
	普通员工	负责自身工作范围内的安全生产, 遵守安全操作规范, 承担直接或间接安全责任。



健康安全风险管理

职业健康与安全风险的识别与评估

公司高度重视危险源与职业病的识别与管理, 制定《安全生产检查与整改管理细则》《安全隐患报告奖励细则》等制度, 每年开展全面的危险源辨识和风险评估工作, 确保识别并有效控制所有潜在的安全风险。

安全生产与职业病风险

公司始终将职业健康与安全管理作为可持续发展的重要基石, 严格识别并管控各类风险, 确保员工健康与生产安全。针对职业健康, 公司依据法律法规识别职业危害点位, 建立管理台账并定期检测, 同时持续开展员工健康检查, 保障职业安全。面对安全生产风险, 公司坚持问题导向, 聚焦关键环节, 不断强化安全投入与管理创新, 重点加强消防安全、危险作业、特种设备及重点人员的管控, 确保安全生产形势持续稳定可控。

CAPM安全生产与职业健康风险识别结果

风险分类	具体风险
地质与自然灾害	塌方; 地震; 地表洪涝 (水涌入井筒); 井底淹水
设备与运载安全	提升机故障; 井筒运输; 井筒事故; 轨道及无轨移动设备
气体、爆炸与化学品	有害气体、爆炸与火灾; 重大危险化学品事故; 放射性风险
通风与供能故障	通风故障; 供电故障; 供水故障
人身与社会因素	劳工行动; 井下伤亡事故 / 大面积伤亡; 人员被困; 社区动乱; 通讯故障; 公共安全
其他安全隐患	逃生通道

案例 公司矿区工厂安全生产提示



◎ 健康安全战略

▶ 安全文化建设

公司将员工安全知识培训作为职业健康安全保障工作的重要组成部分，建立完善的员工安全教育培训体系，制定《安全教育管理细则》等制度，针对性开展安全教育，提高员工安全意识，切实提升职业健康安全管理水平。安全部门每周召开安全培训及总结会议，一线班组长层面每天召开安全会议，并已形成常态化工作内容之一，每次安全培训及会议均要求建立档案。进一步明确安全管理目标与各安全管理主体的职责，明晰安全生产流程、完善生产考核，全面预防安全隐患。

案例 SMCO安全生产月

2024年6月是第22个全国“安全生产月”，SMCO坚持“安全第一，预防为主”的安全管理方针，围绕“加强消防安全培训，提升你我安全意识”的中心思想。全公司各部门在6月份深入地组织了“安全月活动”，从公司领导到一线员工全员参与，合计SMCO全员1,200余人参与了安全月及消防演练等活动，取得了良好的效果。



案例 SMCO2024年安全知识培训

2024年SMCO先后开展了安全知识培训8次，累计培训人数逾200人，进一步提高了职工自身安全知识素质修养和专业工作技能，全面提高了公司整体综合实力。



▶ 促进员工健康

为了有效预防和控制作业环境中的职业病危害因素，确保员工的职业健康与安全，公司特制订了《特种工种安全管理细则》《劳保用品管理细则》等职业病防护和管理制度，旨在通过规范化管理，最大限度地减少职业病的发生，保护员工的身心健康。制度的实施涉及公司各相关职能部门，确保各项措施得到有效执行，并为员工提供全面的职业健康保障。

鹏欣资源职业健康保护措施

措施领域	具体措施
劳保用品使用	公司为员工提供符合行业标准的劳保用品，如安全帽、手套、护目镜、防护服等，确保员工在工作过程中受到充分的保护。
防暑降温措施	高温天气期间，公司提供充足的饮用水、设置凉爽的休息区域以及定期安排员工进行休息，提供专用的防暑降温用品。
安全设备设施	公司配置了紧急停机按钮、安全警报器、火灾灭火器等安全设备设施，并设立了安全标识和应急疏散通道。
环境监测	公司定期进行工作环境监测，确保空气质量、噪音水平、温湿度等符合健康和标准。
职业健康监测	公司定期为员工进行职业健康监测，特别是对于长期接触有害物质或高风险岗位的员工，进行专项健康检查。
体检 (含职业健康体检)	公司为员工提供年度体检服务，包括常规体检和职业健康体检，确保员工健康状况得到及时了解与干预。



案例 CAPM职业卫生检查



► 应急管理

鹏欣资源总部层面制定《安全管理制度》《应急预案管理规定》《办公室突发事件管理预案》等制度，明确各类情景下的安全管理措施及应急处理。子公司CAPM与SMCO根据业务场景均建立相关制度与措施。

CAPM应急管理措施

应急管理领域	具体措施
预警与监测	建立检测与早期预警系统 (Detection and Early Warning Systems)，监控潜在风险，并在事故发生前通知相关人员。
通讯系统	设有井下与地面控制室连接的电话系统，覆盖等待区和避难舱；地面使用固定电话、移动电话和电子通讯方式；定期测试通讯系统，并设有通讯故障备选方案。
紧急医疗救护	提供完善的应急医疗设施，由 CAPM Tau 矿和 Quick Care 24/7、IMR 急救服务机构提供医疗支持。
矿井撤离与逃生	制定撤离和逃生程序，确保人员在紧急情况下安全撤离；提供避难舱，并每 90 天更新通风与救援计划。
培训与演练	员工需进行应急培训，包括初始培训和定期复训；定期进行模拟演练和救援演习，确保应急响应能力。
应急响应与救援	设立协调救援和应急响应的机制，确保必要设备和人员处于可用状态；制定相关标准和程序文件。
紧急情况管理	设有应急管理手册、邻近矿区联系方式，并建立应急控制中心；明确紧急情况下各人员的职责，制定环境突发状况处理流程。
报告与记录	所有应急设备和设施按规定时间间隔进行检查、测试和维护，并将所有活动记录归档。

创新驱动与优质产品

创新与产品责任对于我们的国际化发展至关重要。创新是提升竞争力的关键，促使公司在开采、冶炼技术上不断突破。产品责任关乎企业信誉，公司严格把控产品质量，所产阴极铜等产品均达高标准。面向高质量发展，公司持续投入研发，推动技术革新；建立完善质量管控体系，从原料到成品全程监督。同时，积极收集客户反馈，优化产品与服务，以创新驱动发展，用优质产品回馈社会，践行ESG理念。

技术创新

产品质量与客户沟通



| 技术创新

◎ 创新理念

公司以“积极开发自然资源、实现持续共生发展”为使命，致力于成为“全球领先的综合资源服务商”。在这一愿景驱动下，科技创新成为公司发展的核心动力之一。公司注重在矿产资源开发利用的各个环节融入创新元素，追求资源利用效率的最大化和环境影响的最小化，以科技创新推动企业与社会、环境的和谐共生。

◎ 创新战略与实践

针对南非奥尼金矿缓倾角、矿脉薄的特点，公司综合中国及当地先进的开采技术，进行机械及机械与传统方法混合开采。在开采过程中，不断探索和应用新的技术手段，提高开采效率，降低开采成本，提高项目回报率。公司还聘请专业地质公司推进资源模型重建和资源量核实工作，为后续开采方案的优化和项目的可持续发展提供精准的数据支持和技术保障。

2024年，在公司的持续投入与重点研发支持下，公司面向技术、数字化与能源应用方向，开启多维度创新升级。

矿产开采技术创新

针对南非奥尼金矿缓倾角、矿脉薄的特点，公司综合中国及当地先进的开采技术，进行机械及机械与传统方法混合开采。在开采过程中，不断探索和应用新的技术手段，提高开采效率，降低开采成本，提高项目回报率。同时，南非奥尼金矿通过整合Tau矿资产实现规模化开采，全年矿石开采量超30万吨，同步推进选冶产能建设，完成“采矿-选矿-冶炼”全流程布局。

冶炼加工技术升级

在生产工艺上，公司与中国瑞林合作完成“含碱性脉石复杂氧化矿湿法提铜关键技术及产业化”项目，通过自主创新的多项技术，成功解决复杂氧化铜矿湿法提铜的选冶难题，整体技术达到国际先进水平，提升了公司在铜冶炼领域的技术优势。

数字化转型助力创新

全面贯彻新发展理念，积极拥抱数字经济，加速实现企业数字化转型。公司高度重视数字化赋能，围绕“制定战略规划、配置管理资源、建设管控平台、业务管理全覆盖”四个部分，以数字化手段赋能企业提高管理效率、降低管理成本、提升综合竞争力。通过数字化转型的顶层战略设计，建立数字化组织，营造数字化文化，充分利用ABCD（人工智能、区块链、云计算、大数据）+5G通讯技术；对公司的生产、销售、管理全过程进行数字化改造，重塑企业的价值链，成为具有数字化核心竞争力的现代资源企业。报告期内，在董事会的领导下，公司数字化办公室协同上下，打通国内及海外业务板块数据系统，在企业数字化转型升级和智能化管理上做了大量的实质性工作。在南非，多版本Sage软件统一成最新SageX3管理平台，使得业务流程顺畅，构建起了实时、全面、精准的信息共享体系；BI系统与刚果(金)ERP系统深度集成，实现数据精准提取、清洗和整合，为企业提供全面深入的业务洞察助力管理层科学决策；EHR与OA系统无缝集成，提升人事数据管理能力，显著提升企业人力资源管理与行政办公的效率与精准度；OA系统实现与多个系统的全面集成，为用户带来便捷体验，提升工作效率。

| 产品质量与客户沟通

鹏欣资源高度重视产品责任和客户服务体系建设，在产品质量把控、客户服务与沟通、客户关系维护等方面采取了一系列措施，以保障客户权益，提升企业信誉。

◎ 产品质量把控

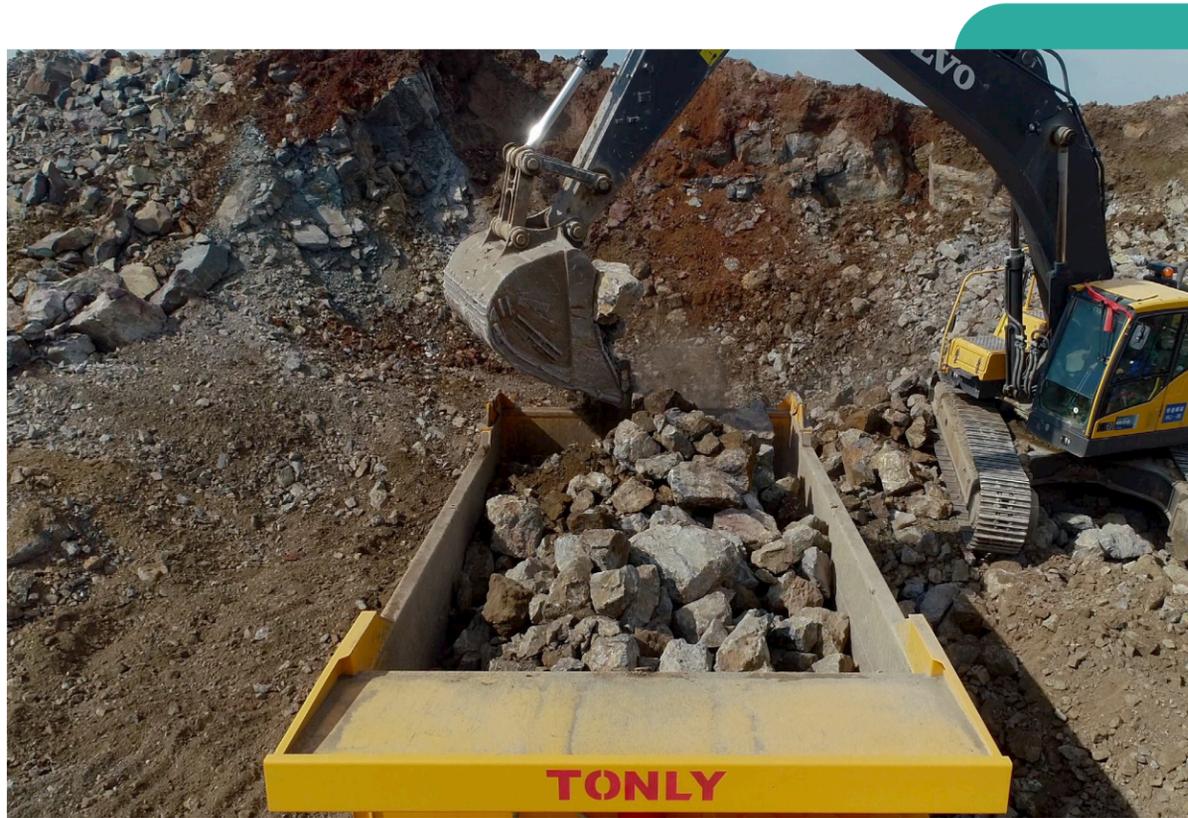
从矿产资源的勘探、开采，到冶炼加工等各个环节，公司都遵循严格的标准和规范，制定《质量管理体系》《工艺管理制度》《技术文件完整性及审核管理制度》等。在刚果（金）的希图鲁矿业，阴极铜生产线采用湿法炼铜技术，且各项生产指标均达到设计要求，所售产品被客户誉为“非洲质量最好的阴极铜”，这体现了公司在生产过程中对质量的严格把控，确保产品符合高质量标准。

案例 公司阴极铜产品



公司不断投入资源进行技术创新和工艺改进，以提高产品质量。如在奥尼金矿开采业务中，公司综合中国及当地先进的开采技术，根据矿脉特点进行机械及机械与传统方法混合开采，不仅提高项目回报率，也有助于提升黄金产品的品质。

案例 公司矿产开采现场



产品检测与不合格产品处理

在公司运营中，产品召回与不合格处理以及化学品安全管理至关重要。我们制定了一系列严谨的措施，旨在保障产品质量、确保生产安全并保护环境。操作流程涵盖了产品生产、储存、销售及使用的各个环节，明确了相关流程和责任，以应对可能出现的问题。

2024年公司矿产品合格率

96%

2024年公司产品召回次数

0次

产品质量检验与问题处理

公司质检中心负责产品检验，依据明确的检验流程对阴极铜等产品进行严格检测。



当产品出现严重质量问题或安全隐患时，公司启动召回程序。

产品召回管理

不合格产品处理

对于不合格产品，公司会根据具体情况采取不同措施，以确保不合格产品不会流入市场。

客户服务与沟通

面向客户服务与沟通，结合公司发展目标及行业情况，我们制定全面的客户渠道战略，明确客户渠道建设的思路 and 原则。通过商业遴选、合理安排商务人员、确定渠道政策实施介质等方式，优化客户渠道设计，为客户提供更便捷、高效的服务。

公司设立专人负责客户咨询，通过多种渠道，如电话、传真、邮件以及上证 E 互动等，及时回复客户提出的相关问题。在不违反公司信息披露制度的前提下，认真听取客户意见，全力做好投资者对上市公司调研的接待工作，展现了公司对客户的重视和积极响应的态度。

面向客户的关系维护，鹏欣资源始终坚守“合作、共赢”的客户价值观，在业务开展过程中，充分尊重客户利益与合理诉求。在与客户合作中，严格按照合同约定执行业务，不因市场价格波动对客户违约，重合同守信用，以此赢得客户的信任和长期合作。

每年针对重点客户进行满意度评价，通过这种方式持续改进服务质量，提高客户满意度。公司积极主动地了解客户需求和意见，不断优化自身服务，以满足客户的期望，进一步巩固与客户的关系。

量化数据绩效表

量化数据绩效表

环境绩效

指标	单位	2024年
公司总部类别一温室气体排放量	吨二氧化碳当量(tCO2e)	21.86
公司总部类别二温室气体排放量	吨二氧化碳当量(tCO2e)	232.76
SMCO取水总量	立方米	5,266,992
SMCO产生二氧化硫尾气	立方米	3,906,091,200
SMCO产生生活垃圾	吨	548
公司(总部)产生生活垃圾	吨	3.36
SMCO产生工业废水	吨	5,240,656
SMCO生活废水	吨	26,33
公司(总部)产生生活废水	吨	787.50

社会绩效

指标	单位	2024年
员工总数	人	2,448
男性员工数量	人	2,180
女性员工数量	人	268
30岁以下员工数量	人	239
30~50岁员工数量	人	1,819
50岁以上员工数量	人	390
大专及以下员工数量	人	2,276
本科员工数量	人	149
硕士员工数量	人	22

博士员工数量	人	1
员工离职率	%	4.23
劳动合同签订率	%	100
五险一金覆盖率	%	100
中方员工培训覆盖率	%	100
中方员工培训总次数	次	74
中方员工培训总时长	小时	108
中方员工接受培训平均小时数	小时	1.46
员工因工死亡人数	人	0
供应商总数	家	243
中国大陆供应商数	家	171
海外(含港澳台)供应商数	家	72
战略供应商数	家	11
公司矿产品合格率	%	96
因安全与健康理由而召回的产品数	次	0

治理绩效

指标	单位	2024年
独立董事比例	%	42.86
女性董事占比	%	14.29
对外发布公告数量	份数	96
反商业贿赂培训覆盖董事比例	%	100
反商业贿赂培训覆盖管理层比例	%	100
廉洁文化培训部门覆盖率	%	100
内部审计重点项目	个	15
内部控制体系覆盖率	%	100

报告索引表

维度	议题	对应章节
环境	1. 应对气候变化	气候行动与环境保护
	2. 污染物排放	环境管理体系
	3. 废弃物处理	环境管理体系
	4. 生态系统和生物多样性保护	生态环境保护
	5. 环境合规管理	环境管理体系
	6. 能源利用	资源利用与节约
	7. 水资源利用	资源利用与节约
	8. 循环经济	资源利用与节约
社会	9. 乡村振兴	不涉及
	10. 社会贡献	社会公益与乡村振兴
	11. 创新驱动	技术创新
	12. 科技伦理	不涉及

社会	13. 供应链安全	负责任供应链
	14. 平等对待中小企业	平等对待中小企业
	15. 产品和服务安全与质量	产品质量与客户沟通
	16. 数据安全与客户隐私保护	数据安全与隐私保护
可持续发展治理	17. 员工	员工发展与健康安全
	18. 尽职调查	尽职调查与利益相关方沟通
	19. 利益相关方沟通	尽职调查与利益相关方沟通
	20. 反商业贿赂及反贪污	商业道德与反腐败
	21. 反不正当竞争	管理制度全面规范

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》