

杭州银行股份有限公司 投资者关系活动记录表

投资者关系 活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他_____
参与单位	中泰证券、中欧基金、华夏基金、鹏华基金、工银瑞信基金、毅木资产、华泰证券资管、广发资管、东方资管、博远基金、中庚基金、重阳投资、新华基金、太平基金、申九资产、睿郡投资、融通基金、前海联合、农银汇理、南华基金、鲁商私募基金、隆源投资、华宝基金、红土创新、合众资产、杭银理财、国泰基金、国君自营
时间	2022年5月12日下午
地点	线上交流
本公司接待人员	证券事务代表、财务管理部相关负责人、风险管理部相关负责人、公司金融部相关负责人、零售金融部相关负责人
投资者关系活动 主要内容介绍	<p>1、公司对公业务投放主要在哪些领域，一季度信贷投放感受下来哪些领域需求有明显的变化？ 答：我行在对公信贷上积极支持实体经济发展，聚焦主流市场、主流客户、主流资产，积极支持战略新兴产业、现代服务业、先进制造业、科技文创企业、绿色低碳行业，一季度新增贷款主要投向水利、环境和公共设施管理业、租赁商务服务业、制造业等。</p> <p>2、住房按揭需求是否不足？ 答：从一季度杭州地区网签数据和二手房交易数据来看，按揭需求相较去年一季度略有下降，但在逐渐回升。 我行高度重视按揭贷款业务。从经营区域来看，我行经营区域内住房市场总体平稳健康，价格较为稳定；从渠道建设来看，我行与主要的大开发商有长期稳定的合作关系，收单量也保持相对稳定。总体而言，住房按揭需求虽略有下降，但依托我行经营区域和营销渠道建设力度的加强，按揭贷款的投放仍有一定保证。</p> <p>3、公司今年一季度非息收入表现是好于去年的，具体做法是什么？</p>

答：我行非息收入增长的原因和驱动因素主要得益于两方面：
第一，手续费收入的增长。主要是因为我行近几年在财富管理、投行等业务上的推进和发展，尤其是财富管理业务在这几年发展过程当中所带来的销售和管理费收入。同时，我行积极推进轻资本业务，包括债券承销、代客业务、资产托管等业务，从不同角度和层面推进了中间业务增长。
第二，投资交易收入的增加。主要是因为我行近年来在大资管业务发展过程当中加大了对投研工作的重视以及我行投研能力的提升，加强了在市场震荡环境中抓住市场投资机会并通过交易配置增厚投资收益的能力，从而增加对非息收入的贡献。

4、监管鼓励下调存款利率，目前实际执行情况？一季度存款付息率情况如何？

答：近年来在监管引导商业银行有序降低融资成本、让利实体经济的背景下，监管鼓励中小银行下调存款利率浮动上限，表明监管方面希望降低负债成本，保持商业银行合理利差空间，确保商业经营的可持续性。我行积极顺应监管导向，并将立足于市场竞争，合理地调整存款挂牌价格和定价策略。我行在存款增长并不盲目追求规模增长，而是希望有质量地增长，在这个过程中，一方面要保持一定的增量，同时也要保证付息率有较好表现。我行将密切监测监管政策、市场变化，采取相关措施降低负债成本，保持存款有序增长。从一季度的情况看，存款利率的下降对公司净息差企稳有一定的正向作用。

5、延期还本付息情况如何？

答：从4月份开始，根据监管部门的要求，我行对上海地区以及杭州个别地区受疫情影响的客户主动实施了延期还本付息。从目前情况来看，小微的个人经营贷款和零售的消费贷款仅有零星的延期还本付息情况，整体规模较小。疫情对资产质量的影响，一方面是阶段性的，另外一方面在影响幅度上是可控的。