

证券代码：601128

证券简称：常熟银行

## 江苏常熟农村商业银行股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

序号	投资者关系活动类别	会议时间	会议形式	机构名称	本行接待人员
1	★券商策略会	9月7日 (14:30-15:30)	电话会议	民生证券、国海富兰克林基金、浦银安盛基金、世诚投资、工银安盛、前海开源、浙商资管、国金基金、金元顺安基金、博道基金等10家机构11人	办公室负责人惠彦、证券事务代表盛丽娅
2	★券商策略会	9月7日 (15:30-16:30)	电话会议	浙商证券、工银安盛资管、趣时投资、西部利得、煜德投资、永赢基金、国信证券、兴业基金、浙商证券资管、泰信基金、磐耀资产、红土创新、广汇源、源峰基金等14家机构19人	办公室负责人惠彦、证券事务代表盛丽娅
3	★券商策略会	9月8日 (9:00-9:50)	电话会议	瑞银证券、Golden Nest Capital、JPMorgan Asset Management、Millennium Partners、Ontario Teachers Pension Plan、Point72、Polunin Capital Partners、Rays Capital Partners等8家机构8人	证券事务代表盛丽娅
4	★券商策略会	9月8日 (10:30-11:30)	电话会议	中泰证券、国金证券、惠升基金、富国基金、大都会人寿等5家机构6人	证券事务代表盛丽娅
5	★特定对象调研	9月9日 (10:30-12:00)	现场会议	申万宏源、国投瑞银、人保养老、太平基金、相聚资本、知达资产、申万FICC、东吴人寿、华创自营等9家机构12人	董秘孙明，办公室负责人惠彦，证券事务代表盛丽娅，小微金融总部、计划财务部工作人员
6	★特定对象调研	9月9日 (15:00-16:00)	电话会议	长城证券、西部利得基金、国投瑞银基金、鹏华基金、南方基金等5家机构6人	董秘孙明、证券事务代表盛丽娅

7	★特定对象调研	9月19日 (10:00-11:00)	电话会议	路博迈、摩根大通等2家机构3人	办公室负责人惠彦、证券事务代表盛丽娅
8	★特定对象调研	9月19日 (14:00-16:00)	现场会议	西部证券、华安基金、德邦基金、拾贝投资、东吴证券自营、德邦证券自营、华夏未来资本、国泰基金、首创资管等9家机构12人	董秘孙明, 证券事务代表盛丽娅, 小微金融总部、计划财务部工作人员
9	★特定对象调研	9月20日 (10:00-11:00)	电话会议	Vontobel等1家机构1人	证券事务代表盛丽娅
10	★特定对象调研	9月26日 (15:00-16:00)	电话会议	平安证券、嘉实基金、兴业基金、平安基金、淡水泉投资、中银基金等6家机构7人	董秘孙明、证券事务代表盛丽娅
11	★特定对象调研	9月27日 (10:30-12:00)	现场会议	国信证券、富国基金、上投摩根等3家机构4人	董秘孙明, 证券事务代表盛丽娅, 小微金融总部、计划财务部工作人员
12	★特定对象调研	9月27日 (16:00-17:00)	电话会议	浙商证券、广汇源、汇添富、博道基金、人寿资产、人保资产、嘉合基金、工银瑞信、拾贝投资、财通基金、point72、嘉实基金、世诚投资、益民基金、华夏未来资本、睿郡兴聚、富国基金、浙商证券资管、源峰基金、中信证券资管、弘毅远方、上汽顾臻、珠江投资、仁重投资、万家基金、浦银安盛、中银基金、明亚基金、睿扬投资、海富通、九方智投、财通资管、东吴基金、广发基金、华夏基金等35家机构38人	办公室负责人惠彦、证券事务代表盛丽娅
13	★特定对象调研	9月28日 (10:00-11:00)	电话会议	安信证券、泰康养老保险、嘉实基金、南方基金、太平资管、招商基金、万家基金、银河基金、华夏基金、红土创新基金、汇丰晋信基金、长城财富保险资管、招银国际资管、恒大人寿保险、上海睿郡资管、上海东恺投资、齐家(上海)资产、留仁资产、尚正基金、禾永投资等20家机构24人	办公室负责人惠彦、证券事务代表盛丽娅
14	★特定对象调研	9月28日 (12:00-15:00)	现场会议	长江证券、汇添富、景顺长城、国泰基金、国海富兰克林、中庚基金、中欧基金等7家机构10人	董秘孙明、办公室负责人惠彦、证券事务代表盛丽娅、小微金融总部工作人员

15	★特定对象调研	9月29日 (10:00-11:00)	电话会议	中信证券、华安基金、工银瑞信基金、富国基金、大成基金、人保资产、ADIA、富敦基金、Jun sun capital、Point72、淡水泉投资、煜德投资、知达投资、半夏投资、源峰基金、全国社保、招银理财、工银理财、华夏理财、国信证券、中信资管、中信固收等22家机构25人	办公室负责人惠彦、证券事务代表盛丽娅
16	★特定对象调研	9月29日 (15:15-16:15)	电话会议	招商证券、大成基金、新华资管、深圳金润富达投资、中欧基金、太平基金、北京衍航投资、融通基金、太平资管、华泰资管、招商基金、平安证券、上海潼骁投资、深圳广汇缘资管、璞理投资、国华兴益保险资管、浙江壹诺投资、华夏基金、上海耀之私募基金、仁桥资产等20家机构22人	办公室负责人惠彦、证券事务代表盛丽娅
17	★特定对象调研	9月30日 (10:00-12:00)	现场会议	南方基金、工银瑞信、高毅资产、博时基金等5家机构6人	办公室负责人惠彦、证券事务代表盛丽娅、小微金融总部工作人员
调研主要内容	<p><b>1、根据中报，贵行贷款定价上行趋势良好，负债端成本略有压力，如何看待后续的净息差走势？</b></p> <p>今年上半年，资产端，我行继续坚持向小、向下、向偏、向信用的策略，通过优化资产结构，稳定贷款收益率水平，贷款端利率小幅提升。负债端，我行新增存款中定期化、储蓄化明显，得益于存款自律机制的影响，存款端成本率基本稳定，综合来看，上半年息差稳中微升。</p> <p>全年来看，我行将坚持做小做散做信用，优化贷款结构，同时稳定存款成本，预计2022年全年息差水平有望基本保持稳定。</p> <p><b>2、目前贵行资产质量如何？对于拨备覆盖率如何展望？</b></p> <p>今年以来，我行密切关注外部大环境和区域小环境变化，坚持战略定位，守好准入关口，做好存量跟踪，目前来看整体风险可控。</p> <p>我行按照准则要求，采用预期信用减值模型，结合资产质量及预期信用情况，对各类信贷资产足额计提风险准备，以确保全行</p>				

信贷资产风险准备充足。未来我行将在风险抵补、股东回报、资本补充等方面取得平衡，将拨备覆盖率保持在合理水平。

### **3、今年上半年贵行营收、归母净利润都取得不错的成绩，内在逻辑是什么呢？**

规模方面，本行上半年存款和贷款增量与去年总体接近，规模增长保持良性的态势。定价方面，得益于我们向小、向信用，在他行不断下沉的情况下，我行定价方面基本上保持稳定。风险方面，得益于我们做小做散的定位，我行不良率、拨备覆盖率都保持较好的水平。成本管控方面，努力提高人均劳动生产率，科技为业务赋能，实现线上线下有机结合，提高投入产出水平，稳定成本收入比。

### **4、小微业务比较强调人海战术，贵行客户经理规模也是很庞大的，在人才培养、晋升、考核和薪酬激励方面，具体管理体系是怎样的？**

为了培养符合小微信贷规律的专业团队，我行在人员招聘和培训方面坚持一把尺子、一套流程、一个标准的“三个一”机制。“一把尺子”招聘，选人用人首先强调文化认同，不追求高学历，不局限专业，更看重个人品质与学习能力，大胆起用新人，广招白纸化、年轻化新员工。目前我行小微团队以本科及以上学历的应届大学生和有 1-2 年工作经验的年轻人为主，团队平均年龄仅 29 周岁。“一套流程”培训，我行成立小微金融学院，专门培养小微人才，通过理论培训提高新员工对小贷业务的认知能力和操作能力，通过传帮带的“师带徒”“大轮训”模式，迅速提高人员实战能力。目前有近 400 名讲师、近 100 门特色课程，小微员工 100% 自主培养。“一个标准”提升，小微人员完成培训后，由管理人员进行优化辅导、孵化成长，通过业务能力考试对信贷员进行综合评估，及时发现问题和不足，进行有针对性的专项优化辅导，促进信贷员快速成长。