

贵阳银行股份有限公司参加 2021 年度贵州辖区上市公司业绩说明会暨投资者集体接待日活动记录

贵阳银行股份有限公司（以下简称“公司”）于 2022 年 5 月 13 日 09:30-11:30 在公司总部大楼以网络互动形式参加了贵州证监局、贵州证券业协会联合深圳市全景网络有限公司在“全景路演”举办的 2021 年度贵州辖区上市公司业绩说明会暨投资者集体接待日活动，公司盛军行长、梁宗敏副行长、董静董事会秘书及相关部门负责人参加了互动交流，交流记录如下：

1. 本行能否考虑下动用分红资金进行股票市场回购甚至注销。以此方法能推升股份，给深套的小股东喘口气，也给大股东们进行股票抵押时，多值几个钱

回复：尊敬的投资者，受目前银行业监管政策的影响，银行暂不能通过回购股份减少注册资本。我行我将结合投资者的诉求，保持合理的现金分红比例，并通过提升公司内部价值，为投资者创造可持续的投资回报。

2. 梁行你好，央行不断要求加大普惠金融投入，请问贵阳银行这方面今年的普惠金融贷款计划是多少？该部分会对公司利润带来多少冲击？

回复：尊敬的投资者，2022 年，本行将持续加大对普惠金融服务供给，确保完成“两增两控”、定向降准和普惠涉农目标。一是根据资源禀赋、信用环境、业务规模、风控能力建立梯次发展机制；二是围绕“练、群、优、新”拓展客户；三是加大产品线上化场景化，提升综合化服务能力。

3. 看贵行存款率低，为何不去东部发达或沿海发达地区开设支行吸收存款？看贵行响应政府贷款扶持小微企业。

回复：感谢您的关注，我行作为地方性银行，严格按照监管要求在核定区域内开展业务。

4. 请调整分红方案，分红连百分之二十都不到，股价一直下跌，我们小股东一直赔钱，你们那着高薪，对股价漠不关心。

回复：尊敬的投资者，本行制定现金股利分配方案主要基于如下考虑：一是顺应资本监管趋严的趋势要求，通过加强内源性资本补充，以保持较高的资本充足水平及资本质量，增强风险抵御能力，提升风险应对水平；二是本行正在加快推进转型发展，推动业务回归本源，通过定增和适当留存利润以补充核心一级资本，保障内源性资本的持续补充，有利于加快战略转型，推进高质量可持续发展；三是有利于持续提升价值创造能力，注重中长期发展效益和稳健可持续发展，为投资者提供更好更合理的长期回报。未来，本行将进一步兼顾股东利益和可持续发展的需求，并保持政策的连续性和稳定性，为投资者提供合理投资回报，统筹做好分红方案。

5. 贵行业绩增速为何最近三年在银行业中比较差？有何提升业绩的举措呢？

回复：尊敬的投资者，2022年初，国发〔2022〕2号文重磅发布，从国家层面系统全面支持贵州在新时代西部大开发上闯新路，赋予了贵州在发展开放型经济、全面推进乡村振兴、领跑数字经济、加快生态文明建设、提升城乡居民收入及防范化解债务风险等方面的重大战略机遇。这是对贵州发展具有划时代里程碑意义的政策“红利”，也是对贵阳银行未来发展具有重大意义的“新指南”，本行将抢抓机遇，

坚持“稳字当头、稳中求进”，保持战略定力，把握政策机遇，坚守服务实体经济的初心，守好发展与风险两条底线，聚焦“改革转型、管理精进、深化创新”三项策略，坚定不移地推进战略向纵深发展，全面提升经营管理质效。

6. 领导您好，建议加大分红比例至 50%以上，提升股东价值。

回复：尊敬的投资者，本行制定现金股利分配方案主要基于如下考虑：一是顺应资本监管趋严的趋势要求，通过加强内源性资本补充，以保持较高的资本充足水平及资本质量，增强风险抵御能力，提升风险应对水平；二是本行正在加快推进转型发展，推动业务回归本源，通过定增和适当留存利润以补充核心一级资本，保障内源性资本的持续补充，有利于加快战略转型，推进高质量可持续发展；三是有利于持续提升价值创造能力，注重中长期发展效益和稳健可持续发展，为投资者提供更好更合理的长期回报。未来，本行将进一步兼顾股东利益和可持续发展的需求，并保持政策的连续性和稳定性，为投资者提供合理投资回报，统筹做好分红方案。

7. 为什么贵行的营收从上市以来连年下滑？

回复：尊敬的投资者，2021 年，受新冠肺炎疫情的持续冲击影响，叠加外部风险冲击，国内经济走弱迹象明显，企业特别是中小微企业困难凸显，金融等领域风险有所积聚。为应对百年变局和世纪疫情，构建新发展格局，政策层面引导金融机构深化供给侧结构性改革，不断加大对实体经济的支持力度，进一步降低实体经济融资成本，银行业整体出现净息差收窄的趋势。2021 年，本行主要受净息差收窄影响，盈利能力有所下滑，营业收入首次出现负增长：一是本行积极落实减费让利有关政策，持续让利实体经济，贷款利率较上年明显下

降。二是在持续让利的过程中，叠加长端融资需求不足导致期限结构的弱化，加剧贷款收益率下降趋势。三是存款定期化、长期化趋势，导致存款付息成本有所上升。四是落实资管新规要求，推进业务转型，理财和投行业务手续费及佣金收入下降，叠加疫情影响下信用卡中收增长乏力，全年中间业务收入较上年减少。

8. 我看这几年贵行增收并没有有效的手段呀

回复：尊敬的投资者，2022年初，国发〔2022〕2号文重磅发布，从国家层面系统全面支持贵州在新时代西部大开发上闯新路，赋予了贵州在发展开放型经济、全面推进乡村振兴、领跑数字经济、加快生态文明建设、提升城乡居民收入及防范化解债务风险等方面的重大战略机遇。这是对贵州发展具有划时代里程碑意义的政策“红利”，也是对本行未来发展具有重大意义的“新指南”。本行将抢抓机遇，按照五年战略规划既定的方向和目标，通过扩大信贷投放，稳定资产质量，推进改革转型，努力实现稳健经营发展。

9. 贵行4亿多买了个鲸捷软件，对你们业务的开展带来了哪些好处？

回复：尊敬的投资者，我行核心业务系统易鲸捷国产数据库应用项目，采用全栈式国产软硬件，积极响应国家对金融核心领域技术自主可控的要求，未来将有利于提升我行核心业务系统安全可控和自主可控能力，助力经营管理和业务效率提升。目前项目已经完成了新核心业务系统联机交易与批量交易开发、新柜面综合业务系统与新核心业务系统的交易联调等工作，目前项目进入测试阶段。

10. 对于监管部门鼓励下调拨备覆盖率，公司怎么看？

回复：尊敬的投资者，在宏观经济下行叠加新冠疫情影响的大背

景下，适当调低拨备水平，能够发挥拨备覆盖率的逆周期调节功能，有利于巩固资本实力，提升信贷能力，支持地方实体经济更好发展。

11. 对于分支机构扩张有怎样的规划，2021 年以来是否有撤并网点的情况？

回复：尊敬的投资者，我行已实现全省 88 个县域机构网点全覆盖，在四川省成都市设有 1 家异地分行，为提升网点效能，目前我行以机构网点的优化布局调整为主，2021 年本行关闭了部分社区小微支行，同时新设部分网点。

12. 怎么看待城商行业务规模增速普遍快于大块头银行，如何在行业竞争中保持势头？

回复：尊敬的投资者，在当前多层次银行体系中各类型银行业绩分化现象有所凸显，作为城市商业银行将继续发挥相对优势，继续深耕地方，围绕地方发展战略抓住重大机遇，保持与地方经济和城乡居民的紧密联系，对资产端形成有力支撑。同时依托自身经营管理决策链条短、效率高的基础管理特点，对市场形成更快响应，稳固及提升当地市场占比，保持竞争优势。此外，在当前数字化转型的趋势下，持续加大科技赋能，实现获客、活客，实现渠道的有效拓展。谢谢。

13. 公司 2021 经营亮点有哪些？

回复：尊敬的投资者，2021 年，我行制定了新一轮五年发展战略规划，明确了“12345”的总体发展思路，稳步推进全行各项经营管理工作，总体实现了稳中有进的发展。特别是加大对实体经济的支持力度，资产结构持续优化，继续深化零售转型和乡村振兴提质增效，储蓄存款增长、市场占比、收入贡献实现“三升”。2021 年完成 45 亿元定增发行，资本水平全面提升，对未来业务发展形成有效支撑。

14. 公司目前在 ESG（环境、社会与公司治理）方面有无信息披露计划？

回复：尊敬的投资者，目前我行以披露社会责任报告和环境信息披露报告展示环境、社会责任、公司治理等相关信息。上述报告可通过上海证券交易所及贵阳银行官网查阅。

15. 贵行净利润有 2%的增长还是很好的，问题是红利派发比例太少啦，希望能达到利润的 30%派发，这样股价就能达到净资产以上。已经赚钱了，留那么多钱干什么？造成净资产收益率下降，股东回报低。

回复：尊敬的投资者，本行制定现金股利分配方案主要基于如下考虑：一是顺应资本监管趋严的趋势要求，通过加强内源性资本补充，以保持较高的资本充足水平及资本质量，增强风险抵御能力，提升风险应对水平；二是本行正在加快推进转型发展，推动业务回归本源，通过定增和适当留存利润以补充核心一级资本，保障内源性资本的持续补充，有利于加快战略转型，推进高质量可持续发展；三是有利于持续提升价值创造能力，注重中长期发展效益和稳健可持续发展，为投资者提供更好更合理的长期回报。未来，本行将进一步兼顾股东利益和可持续发展的需求，并保持政策的连续性和稳定性，为投资者提供合理投资回报，统筹做好分红方案。

16. 股价回归价值净资产，公司反应能力快一点，商业银行回购破例也可行，发文让全体员工增持好吗？

回复：尊敬的投资者，感谢您的建议。

17. 通过业绩说明会以及贵州辖区上市公司集体接待日和投资者沟通，能否有请盛行长总结一下，中小投资者的主要诉求是什么？

回复：尊敬的投资者，我行通过多种渠道及时获知并高度重视中小投资者诉求，总体来看，中小投资者对我行分红政策、改革转型、资产质量以及经营业绩指标的变化趋势都较为关注。我行在主动做好信息披露工作的同时，将继续通过多种渠道做好和投资者的有效沟通，及时回应投资者关切，深化投资者对我行的了解。同时，在兼顾投资者诉求和我行实际发展需要的前提下，认真做好各项经营管理工作。

18. 1：银行大环境形式很好，为啥只有贵阳银行坏帐率和拨备覆盖率指标这么差？ 2：分红率相对去年有所下降，在股价下跌股东遭受重大经济损失的情况下，公司能否考虑股东利益提高分红比例。 3：对导致银行损失的管理人员能否加重处罚，包括追究刑责？

回复：感谢您对我行的关心和支持！我行 2021 年末不良率为 1.45%，较上年末的 1.53%下降 0.08 个百分点，2021 年度不良率稳中有降。年末拨备覆盖率 271.03%，拨备率保持相对稳定。未来我行将加强资产质量管控，加大不良资产处置，审慎足额计提拨备，保持资本充足水平，实现稳健经营。我行制定现金股利分配方案主要基于如下考虑：一是顺应资本监管趋严的趋势要求，通过加强内源性资本补充，以保持较高的资本充足水平及资本质量，增强风险抵御能力，提升风险应对水平；二是我行正在加快推进转型发展，推动业务回归本源，通过定增和适当留存利润以补充核心一级资本，保障内源性资本的持续补充，有利于加快战略转型，推进高质量可持续发展；三是更有利于持续提升价值创造能力，注重中长期发展效益和稳健可持续发展，为投资者提供更好更合理的长期回报。未来，我行将进一步兼顾股东利益和可持续发展的需求，并保持政策的连续性和稳定性，为投

资者提供合理投资回报。我行制定了问责管理办法，对导致银行损失的管理人员严格按照规定进行问责处罚，涉及刑事责任的依法交由相关部门处理。

19. 作为一个老股民，我想长期投资贵阳银行，但这两年来贵阳银行的业绩增长乏力，与其他上市银行对比逐渐走下坡路，严重影响长期投资者的信心。请问：贵行近期有什么提高经营水平的措施？未来的发展目标是什么？

回复：尊敬的投资者，本行客观研判发展形势，科学分析内外部环境、紧密联系国家省市战略、结合自身发展实际，科学制定符合本行实际的发展战略规划。一是加强对重点领域和薄弱环节支持。在加大融资总量的同时优化资金投向结构，围绕“十四五”规划重点领域和重大项目及普惠小微、绿色金融、能源稳产保供、关键核心技术攻关企业以及乡村振兴等薄弱领域提供信贷支持。二是聚焦负债成本管控和结构性调整，提升负债质量。三是高度重视相关风险防范，促进资产质量平稳。四是加快数字化转型，支持高质量发展。

20. 公司巨资购买大数据软件服务，开发进展如何？是否自己科技人员能够掌握维护、与管理，安全性如何？实用性如何？如果仅仅是服务是否受制于人。和其他银行自主研发金融科技比较有哪些安全性与优势，对于公司业绩提升，有哪些帮助？

回复：尊敬的投资者，我行核心业务系统易鲸捷国产数据库应用项目，采用易鲸捷数据库、中电金信公司 eCas4.0 核心业务系统以及全国产的服务器、操作系统和中间件，进行全栈式国产化的银行核心业务系统的搭建。项目已经完成了新核心业务系统联机交易与批量交易开发、新柜面综合业务系统与新核心业务系统的交易联调、新核心

业务与外围系统联调等工作，目前项目进入测试阶段，正在进行系统集成测试与用户集成测试，并同步开展数据迁移相关开发测试、混沌测试和自动化测试、仿真全场景报文模拟验证、容灾测试方案验证等工作。该项目采用全栈式国产软硬件，积极响应国家对金融核心领域技术自主可控的要求。同时我行抽调信息科技骨干及业务骨干参与到该项目的开发测试中，在自主可控、安全可控的前提下，与第三方机构合作开展相关系统的研发工作。

21. 公司可否利用大数据，实现对于贵州公务员家庭、小康家庭，发放信用卡金卡以及理财储蓄金卡全覆盖，利用大数据进行信用贷款额度，自动提醒与升降（类似工商银行），是否可以加大零售贷款比例，加大支持农产品发展力度。

回复：尊敬的投资者，我行通过金融科技赋能与数字化转型，开展数字化营销，实现精准获客、活客，利用大数据信息、反欺诈实施、风险策略制定及机器建模等一体化输出，达到量化、精细化及智能化的风控水平，实现覆盖多场景、全客群及全业务生命周期的智能风险管理体系，同时提升零售产品线上化程度；通过大数据对零售客户行为分析，从客户资金需求、还款能力、还款意愿出发，通过多维度评价零售客户信用贷款额度及调整。下一步，我行将深入推进零售转型，加大零售贷款投放力度，为农村居民提供普惠金融服务，同时也将参照同业更好的做法，积极提升客户体验度。

22. 公司 2019、2020、2021 年连续 3 年分红比例不足 20%，是什么原因，公司董事会能否研究出台新的 3 年分红承诺，即未来 3 年分红比例不低于 30%，更高比例不敢奢望，仅此而已，谢谢。

回复：尊敬的投资者，本行制定现金股利分配方案主要基于如下

考虑：一是顺应资本监管趋严的趋势要求，通过加强内源性资本补充，以保持较高的资本充足水平及资本质量，增强风险抵御能力，提升风险应对水平；二是本行正在加快推进转型发展，推动业务回归本源，通过定增和适当留存利润以补充核心一级资本，保障内源性资本的持续补充，有利于加快战略转型，推进高质量可持续发展；三是有利于持续提升价值创造能力，注重中长期发展效益和稳健可持续发展，为投资者提供更好更合理的长期回报。未来，本行将进一步兼顾股东利益和可持续发展的需求，并保持政策的连续性和稳定性，为投资者提供合理投资回报，统筹做好分红方案。

23. 贵州经济发展走在全国第一方阵，公司如何经营才能保持业绩增速达到行业较好水平？未来有没有发行可转债，支持贵州经济的策划？

回复：尊敬的投资者，我行作为扎根贵州本土的城商行，将狠抓新国发2号文出台的重大历史机遇，加大与地方经济的合作，有效扩大信贷投放，深耕本地市场，大力推动零售转型，有效扩大市场份额，实现做精做优，同时充分发挥城商行对市场反应快、效率高的管理优势，推动业绩实现稳步增长。下一步，我行将根据资本管理规划并结合经营发展需要，适时对外源式资本补充工具进行研究。

24. 公司章程与3年分红规划以及证监会或上交所分红指引，均有30%分红比例的说法，国有大行坚持分红比例保持33%左右，公司已经连续3年分红比不足20%，希望公司董事会能够照顾投资者长期坚持投资的不容易，更好的以实实在在的较高比例分红回报投资者对于公司发展的坚定支持。如果有可能建议实施中期分红，或明年分红近最大努力达到分红比例不低于30%，以落实倾听中小股东建议的

承诺，谢谢。

回复：尊敬的投资者您好，本行制定现金股利分配方案主要基于如下考虑：一是顺应资本监管趋严的趋势要求，通过加强内源性资本补充，以保持较高的资本充足水平及资本质量，增强风险抵御能力，提升风险应对水平；二是本行正在加快推进转型发展，推动业务回归本源，通过定增和适当留存利润以补充核心一级资本，保障内源性资本的持续补充，有利于加快战略转型，推进高质量可持续发展；三是有利于持续提升价值创造能力，注重中长期发展效益和稳健可持续发展，为投资者提供更好更合理的长期回报。未来，本行将进一步兼顾股东利益和可持续发展的需求，并保持政策的连续性和稳定性，为投资者提供合理投资回报，统筹做好分红方案。

25. 南京银行收益 1.54 元红利 0.4754 元。江苏银行收益 1.21 元红利 0.4 元。贵阳银行收益 1.65 元红利 0.3 元太少了。南京银行和江苏银行股价走势比贵行强很多，与分红多少是有一定关系的。希望提高分红比例提高公司的投资价值。钱已经赚到了希望提高分红比例。

回复：尊敬的投资者，本行制定现金股利分配方案主要基于如下考虑：一是顺应资本监管趋严的趋势要求，通过加强内源性资本补充，以保持较高的资本充足水平及资本质量，增强风险抵御能力，提升风险应对水平；二是本行正在加快推进转型发展，推动业务回归本源，通过定增和适当留存利润以补充核心一级资本，保障内源性资本的持续补充，有利于加快战略转型，推进高质量可持续发展；三是有利于持续提升价值创造能力，注重中长期发展效益和稳健可持续发展，为投资者提供更好更合理的长期回报。未来，本行将进一步兼顾股东利

益和可持续发展的需求，并保持政策的连续性和稳定性，为投资者提供合理投资回报，统筹做好分红方案。

26. 从国家政策与产业政策出发，建议贵行未来坚持分红比例不低于 30%，让利于中小投资者，资本需求还是要研究发行可转债，低成本融资策略，扩大零售客户贷款规模。支持贵州经济繁荣。

回复：尊敬的投资者，感谢您的提问。我行现金分红所考虑的因素刚才已经回复。对于您提出的研究外源性资本补充建议非常感谢，后续我行会根据我行资本实际情况以及业务发展需要，审慎研究资本补充计划和工具，同时将深化业务结构转型，持续发力零售板块业务，推进零售资产端和负债端的均衡发展，支持区域经济结构转型。谢谢。

27. 请问：易鲸捷为贵行做的数据库进展到什么程度。请贵行发布公告说明。

回复：尊敬的投资者，贵阳银行核心业务系统易鲸捷国产数据库应用项目，采用易鲸捷数据库、中电金信公司 eCas4.0 核心业务系统以及全国产的服务器、操作系统和中间件，进行全栈式国产化的银行核心业务系统的搭建。项目已经完成了新核心业务系统联机交易与批量交易开发、新柜面综合业务系统与新核心业务系统的交易联调、新核心业务与外围系统联调等工作，目前项目进入测试阶段，正在进行系统集成测试与用户集成测试，并同步开展数据迁移相关开发测试、混沌测试和自动化测试、仿真全场景报文模拟验证、容灾测试方案验证等工作。