



股票代码:603168

2024

社会责任与可持续发展报告

SOCIAL RESPONSIBILITY AND SUSTAINABILITY REPORT

光明孕新生 大爱护未来



浙江莎普爱思药业股份有限公司

目 录

关于本报告	01
莎普爱思与联合国可持续发展目标 (SDGs)	02
董事长致辞	03-04

追光笃行 走进莎普爱思

关于我们	07-08
文化凝心	07-08
发展历程	09-10
载誉前行	11-12
年度印记	13-16

担当实干 赓续红色芳华

守初心 聚合力 筑牢基层堡垒	19-20
亮品牌 强建设 引领高质发展	21-22
搭平台 促共建 厚植党建优势	21-22
树新风 做表率 发扬榜样力量	23-24

守业创新 致力高质发展

药 + 医 双驱动 护佑国民健康	27-30
重投入 提速度 加快研发转化	31-34
抓质量 保安全 落实主体责任	35-38
辟新局 育心智 推动品效合一	38-40

精治图强 深化合规运营

遵法规 严管控 完善公司治理	43-44
明责任 优服务 保障各方利益	45-46

多维发力 共筑幸福生活

齐向上 共成长 携手员工共赢	49-51
献爱心 履责任 助力共同富裕	52-54
重环保 践低碳 绘就美丽中国	55-56

展望未来

附件一：GRI内容索引	59-64
附件二：读者意见表	65-66

CONTENTS

关于本报告

本报告为浙江莎普爱思药业股份有限公司《2024年度社会责任与可持续发展报告》，旨在真实反映本公司2024年度在经济、社会、环境及公司治理等方面的社会责任理念、实践及相关绩效，帮助公司股东及债权人、合作伙伴、员工和其他利益相关者更好地了解公司发展、运作相关情况，凝聚共识，促进企业健康可持续发展。

编制依据

本报告依据上海证券交易所发布的《上市公司自律监管指引第1号——规范运作》等相关要求，参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards)、联合国可持续发展目标 (SDGs)、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG5.0)》等相关标准，结合公司自身实际情况编写而成。

时间范围

报告期间为2024年1月1日至2024年12月31日，部分内容适度延伸。

发布周期

本报告为年度报告，与公司年报同时发布。

报告范围

报告范围为浙江莎普爱思药业股份有限公司及子公司。

称谓说明

为便于表述和方便阅读，“浙江莎普爱思药业股份有限公司”在本报告中以“莎普爱思”“莎普”“公司”或“我们”表示，各子公司业务主语亦使用相关名称简称。

数据来源

报告数据均来源于公开文件、公司内部统计报告与各子公司报送文件，可能存在部分数据与年报不一致的情况，主要系披露口径差异。

获取方式

本报告可在上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn) 及公司官网 (www.zjspas.com) 查阅获取。

联系方式

我们十分重视利益相关方的意见，并欢迎读者通过邮箱、电话等方式与公司联系。您的意见将有助于我们进一步完善报告水平及提升ESG管理表现。

邮编:314200 网址:https://www.zjspas.com

传真号码:0573-85015634 地址:浙江省平湖市经济开发区新明路1588号

莎普爱思与联合国 可持续发展目标 (SDGs)

莎普爱思坚持以自身实际行动支持联合国可持续发展目标 (SDGs) 的实现，将各项可持续发展目标有机融入公司发展战略与日常生产经营，实现企业价值与社会价值共生共赢。

SDGs	履责与回应
加强治理 稳健前行	16 和平、正义与强大机构 依法合规运营 完善公司治理 双向培养机制 保障相关方权益
坚守品质 创新驱动	3 良好健康与福祉 9 产业、创新和基础设施 17 促进目标实现的伙伴关系 集聚创新资源 加快新药研发 建设数智工厂 完善供应商管理体系 严控药品质量
以人为本 同心同行	1 无贫困 3 良好健康与福祉 5 性别平等 8 体面工作和经济增长 10 减少不平等 平等就业机会 保障员工权益 完善员工福利 促进员工成长 职业健康与安全
公益向善 担当奉献	1 无贫困 3 良好健康与福祉 4 优质教育 11 可持续城市和社区 提供志愿服务 参与社区发展 关爱儿童成长 推动乡村振兴 助力共同富裕
践行双碳 持续发展	7 经济适用的清洁能源 9 产业、创新和基础设施 12 负责任消费和生产 13 气候行动 绿色低碳发展 践行环保理念 推进节能减排 促进行业发展

董事长致辞

2024年,是全面贯彻党的二十大精神、实现“十四五”规划目标任务、推进中国式现代化建设的关键之年,也是莎普爱思上市十周年与实干笃行、砥砺奋进的重要一年。

回望这一年,在快速变化与深刻转型的医药风云浪潮中,我们紧跟国家政策,谨记健康初心,在应对挑战中迎难而上,在抢抓机遇中乘势而为,将ESG理念全面融入企业战略规划与日常经营之中,力求在实现公司高质量发展的同时,为社会的可持续发展作出积极贡献。

初心向党 筑牢高质量发展“压舱石”

莎普爱思坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,不懈加强党的领导、夯实党的建设,落实人才培养,以强有力的党建工作为引领,持续探索更加合理、高效的现代企业发展模式、管理制度与运营机制,并将合规理念一以贯之,建立与各利益相关方共赢的可持续发展模式,以高水平党建与高标准治理推动公司各项业务扎实落地,护航公司行稳致远。

创新向上 打造新质生产力“动力源”

莎普爱思坚持以创新发展战略为驱动,深度布局研发工作,汇聚创新要素,协同“产学研医”上下游产业链,深度布局研发工作——一方面锚定眼科赛道,积极构筑眼健康全生命周期产品储备,扩大眼科领域核心优势;一方面深耕大健康产业,大力拓展具备市场潜力与竞争力的产品矩阵,为守护人民群众生命健康提供更多选择。

发展向实 提升主责主业“竞争力”

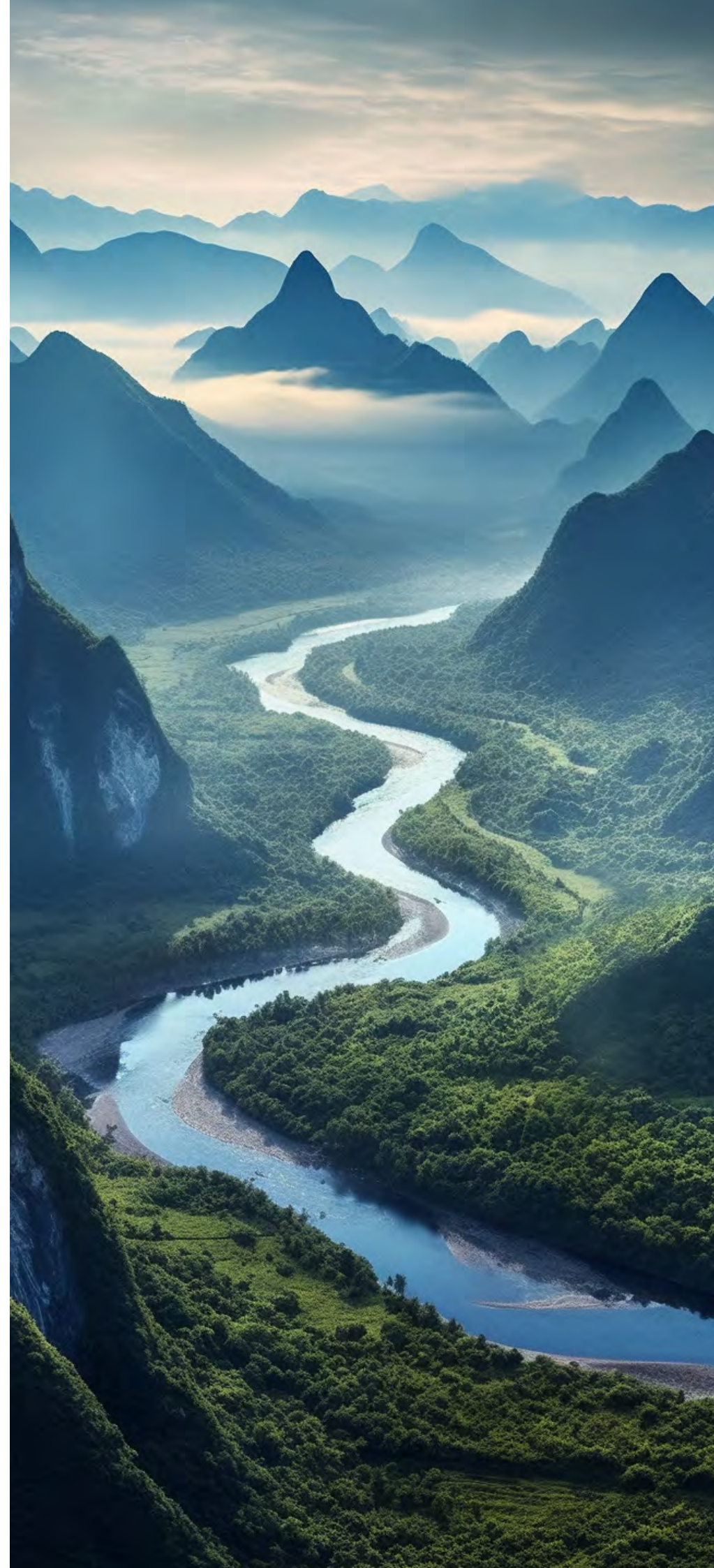
莎普爱思坚持将药品质量安全视为企业生命红线,严格落实药品安全生产主体责任,大力推进数智工厂建设与信息溯源监管,打通线上线下全渠道赋能链路,构建完善的医药产品服务体系,以贯穿药品研发-生产-销售的全流程质量管理,推进标准化、数智化、立体化发展,提升产品品质,守护广大群众用药安全。

低碳向绿 绘就绿水青山“新画卷”

莎普爱思坚持践行绿色发展理念,坚定不移走绿色可持续发展之路,积极应对气候变化并开展绿色生产、绿色办公、绿色运营等各项资源节约举措,推动数字化-绿色化“双化”转型协同发展,努力打造绿色、低碳、循环发展典范,为实现人与自然和谐共生贡献力量。

佑坚守者行稳,护奋进者致远。在向“厚德精博,守正济世”的百年企业奋发迈进的征途上,莎普爱思将继续执创新之笔、着实干之墨,于宏大处着眼、在细微处着手,乘势立新、加压奋进,以更好成绩、更优举措,努力为医药健康产业实现更有分量、更高质量的可持续发展献智献力!

浙江莎普爱思药业股份有限公司董事长
林弘立



Shapuaisi

追光笃行 走进莎普爱思



关于我们

浙江莎普爱思药业股份有限公司，成立于1978年，并于2014年成功登陆上海证券交易所A股主板上市，现拥有浙江莎普爱思医药销售有限公司、浙江莎普爱思大药房连锁有限公司、泰州市妇女儿童医院有限公司、青岛视康眼科医院有限公司等全资子公司。公司坚持聚焦眼科赛道，积极拓展大健康领域，不断完善以医药制造为核心、以医疗服务为延伸的“药+医”双轮驱动战略格局，致力将爱与光明传至千家万户。

 | **1978年**
公司成立

 | **上海·浦东 浙江·嘉兴**
公司总部

 | **603168**
股票代码

 | **药品产销研、医疗服务**
聚焦领域

1家

大健康企业

深耕眼科赛道 布局大健康领域

2轮

战略驱动

药+医双轮驱动战略格局

3个

基本发展方向

党建引领 创新驱动 公益慈善

4大

核心能力支撑

领先技术研发能力 先进智能生产能力
高效供应运营能力 专业市场支持能力

5项

健康点亮措施

健康团队点亮承诺 健康人才点亮事业
健康服务点亮真情 健康文化点亮生活
健康梦想点亮未来

6次

高新技术企业认证

文化凝心



Original intention

初心

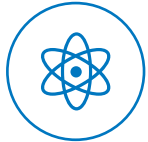
愿中国人的眼睛更年轻



Mission

使命

光明孕新生 大爱护未来



Vision

愿景

成为厚德精博·守正济世的大健康企业



Values

价值观

可靠 精进 创新 服务



发展历程

1978年

莎普爱思前身地方国营
平湖制药厂成立

1999年

国家级火炬计划项目
(苄达赖氨酸滴眼液)

2000年

改制为浙江平湖莎普
爱思制药有限公司

2005年

国家火炬计划项目
(葛根素滴眼液)



1993年

更名为浙江平湖制药厂
设立独立药物研究机构
“药物研究所”

2006年

更名为浙江莎普爱思
制药有限公司



2007年

国家火炬计划
重点高新技术企业

2008年

整体变更为浙江莎普爱思
药业股份有限公司
国家级高新技术企业
(首次获评)



2010年

浙江省标准创新型企业

2012年

浙江省创新型示范企业
设立院士专家工作站
浙江省绿色企业

2013年

驰名商标(国家工商行政管理总局认定)



2014年

登陆上海证券交易所A股主板
成立浙江莎普爱思医药销售有限公司
落址平湖经济技术开发区(钟埭街道)

2015年

成立浙江莎普爱思大药房
连锁有限公司
国内率先引进罗姆来格
吹灌封(B.F.S)一体机设备



2020年

上海养和实业成为莎普爱思控股股东
收购泰州市妇女儿童医院有限公司，
正式步入“药+医”双轮驱动高质量发展阶段



2022年

开启“上海-嘉兴”双总部战略
收购青岛视康眼科医院有限公司，
进一步完善眼科领域上下游产业链
莎普爱思党总支升格为党委
获批成立浙江省博士后工作站



2024年

嘉兴市绿色工厂、无废工厂
嘉兴市高新技术企业创新百强
中国品牌创新发展典范TOP100
浙江省药物警戒综合能试三等奖
通过平湖市生物医药产业企业研
发创新奖励申请、平湖市科技计划
重点项目(玻璃酸钠滴眼液的研发
项目)



2023年

举办莎普爱思(成立)45周年系列活动启动仪式
单剂量滴眼剂车间新增P2、P3生产线，
多剂量滴眼剂车间首次引入圆瓶生产线
中国非处方药生产企业综合统计排名百强
智慧创新示范单位

2021年

成立上海交通大学莎普
爱思生物医药研发中心



2018年

举行莎普爱思药业(成立)
40周年总结暨创新发展大会
布局药+医发展战略
中国化学制药行业工业企业
综合实力百强



载誉前行

2008-今
国家级高新技术企业

1996
“八五”国家重点科技攻关计划

1999
国家级火炬计划项目

2003
省级高新技术企业
研究开发中心

2004
浙江名牌

2006
浙江省最具成长性
中型企业100佳

2007
国家火炬计划
重点高新技术企业

2010
浙江省著名商标

2010
浙江省标准创新型企业

2012
浙江省绿色企业

2013
中国化学制药行业工业
企业综合实力百强

2013
驰名商标

2013-2015、2020
中国化学制药行业
OTC优秀产品品牌

2016
中国化学制药行业
优秀产品品牌

2022
上市公司社会责任奖

2022
企业社会责任典范奖

2023
年度中国非处方药生产企业
综合统计排名78名

2023
年度中国非处方药产品综合
统计排名化学药·眼科类
第3名

2023
年度中国药店店员
推荐率最高品牌

2023
年度卓越资本价值企业

2023
年度卓越品牌榜单

2023
年度医药工业表彰榜单

2023
《眼部营养食品通则》
团体标准主要起草单位

2023
嘉兴市国家高新技术企业
创新能力百强

2023
年度生物科技十大创新企业



年度印记

年度荣誉

时间	奖项	颁发单位
1月	上海市浙江商会第三届“金名片”之“最佳实践案例”	上海市浙江商会
2月	2023年度高新技术企业创新能力百强	嘉兴市高新技术企业协会
3月	2023年度科技进步先进单位	平湖经济技术开发区(钟埭街道)党工委
	2023年度纳税30强	平湖经济技术开发区管委会
	全省禁毒守信模范单位(嘉兴市)	浙江省公安厅
	2023年度协会工作先进单位	嘉兴市易制毒化学品管理协会
	2024国际大健康产业伙伴奖	第9届双品汇
4月	优生优育指导中心	江苏省计划生育协会
	最具潜力伙伴	高济健康华东平台
5月	青岛荣军联盟成员单位	青岛市退役军人事务局
	中国品牌创新发展典范Top100	中国品牌杂志
6月	零售药店最受欢迎的品牌企业榜单 零售药店最受欢迎的明星单品榜单 零售药店战略合作伙伴榜单	第四届中国医药流通贸易大会暨第四届世界医药零售业大会(星辰会)
10月	长兴金奖甄选品牌-眼科健康类 长兴金奖供零合作卓越企业	中国药店全生态伙伴大会
11月	家庭常备药上榜品牌-眼药	家庭医生在线
	2024年度匠心成就榜单、2024年度卓越品牌榜单	中国医药物资协会

来访领导

重要接待	
1月	省委组织部人才办副主任陈荣华一行莅临莎普爱思考察指导
3月	上海交通大学校友总会领导一行莅临莎普爱思走访交流
	平湖市政协党组书记、主席王建坤一行莅临莎普爱思走访调研
	平湖经济技术开发区管委会副主任沈毅峰一行莅临莎普爱思调研指导
	嘉兴市科技局教授级高工、外籍院士卢月红一行莅临莎普爱思座谈交流
6月	平湖市公安局副局长李寿林带队走访莎普爱思
7月	平湖市市场监督管理局局长许铨一行莅临莎普爱思调研走访
8月	浙江省健康产品化妆品行业协会总工程师钱锋一行莅临莎普爱思考察交流
	浙江清华长三角研究院平湖创新中心主任吴雨霏一行到访莎普爱思
	平湖市关工委主任刘皆安一行莅临莎普爱思调研指导
10月	浙江省医药行业协会执行会长姜巨舫一行莅临莎普爱思走访调研
	温医大眼视光医院集团总院长、中国眼谷理事长、国际创新中心主任瞿佳一行莅临莎普爱思走访座谈
11月	平湖市市场监管局副局长张建中一行莅临参观调研
	平湖市民政局局长张杰一行莅临莎普爱思走访座谈
	平湖市政协主席王建坤一行莅临莎普爱思座谈指导



重大事件

1-12月

生产线产能提升项目竣工 >>

新增先进设备,提升生产运行能力,满足发展需求



4月

通过平湖市生物医药产业企业研发创新奖励申请;“玻璃酸钠滴眼液的研发”项目列入平湖市科技计划重点项目 >

提升公司在生物医药研发创新领域的竞争力、影响力



5月

青岛视康眼科医院获批“荣军联盟成员单位” >

激发荣军热情,提升社会信誉,彰显社会责任感



4月

泰州妇产医院正式揭牌“江苏省优生优育指导中心” >>

发挥引领示范作用,建设一流优生优育指导服务机构

5月

泰州妇产医院成为首批华东社会办医高质量发展研究基地之一 >>

探索新时代高质量发展之路,打造社会办医标杆典范



4月、9月

硫酸阿托品滴眼液完成III期全部受试者入组;盐酸毛果芸香碱滴眼液完成首例受试者入组 >>

临床试验顺利推进,加快新药上市步伐



10月

荣获2024年浙江省药物警戒综合能力测试三等奖 >>

标志着公司在药物警戒培训领域达到较高专业水准



11-12月

小红书×莎普爱思#来滴双眼快乐水 >>

推动品牌形象年轻化,提升品牌好感度及美誉度



12月

成功创建嘉兴市绿色工厂、无废工厂 >>

提高资源利用率,助推绿色、环保、可持续发展



12月

协助嘉兴食药质检院玻璃酸钠滴眼液项目在省级药品质量风险考核中荣获药品质量分析报告一等奖 >

莎普爱思SURPRISER®玻璃酸钠滴眼液高标准质量建设获得认可

Party building

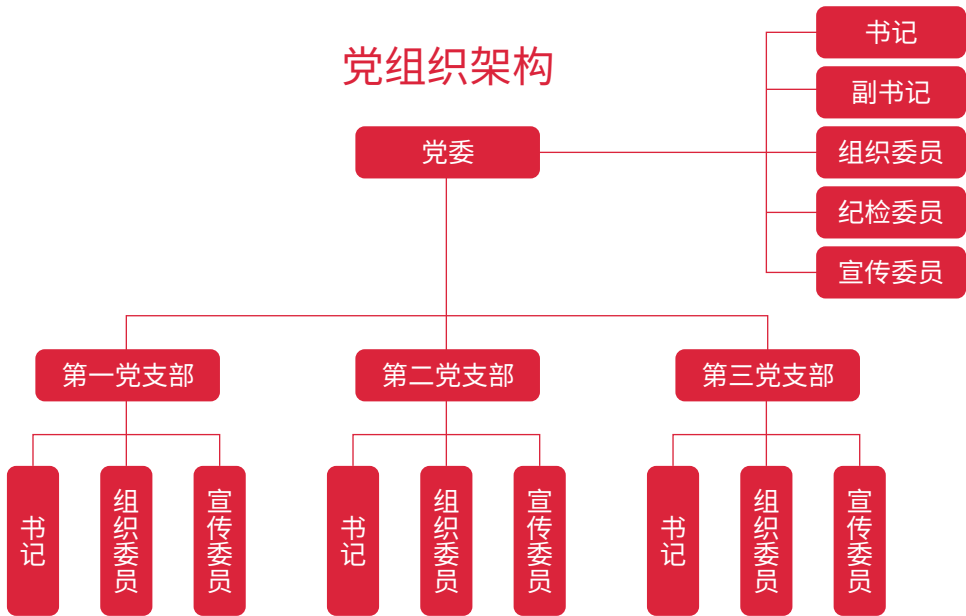
担当实干 赓续红色芳华



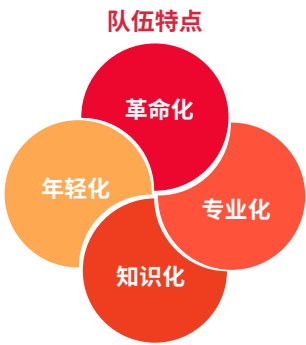
守初心 聚合力 筑牢基层堡垒

不忘初心引领光明路 砥砺前行成就莎药梦

浙江莎普爱思药业股份有限公司党支部成立于2000年7月，并于2021年5月升格为党总支，2022年6月升格为党委，目前下设3个党支部，共有党员66名，均来自生产、销售、研发、质量、财务、运营、行政等各个部门的管理和一线岗位。



党员队伍					
	人数	80后党员占比	平均年龄	本科及以上学历党员占比	硕士及以上学历党员占比
党员	66名	65%	43.7岁	59%	12%
党委委员	5名	60%	45岁	100%	40%
党支部委员	9名	100%	36岁	55.6%	22.2%



莎普爱思党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，不断深化党员-骨干“双培双向”的“两双”骨干人才培养机制，鼓励党员与入党积极分子积极开展“三亮工程”，压实责任、强化担当、狠抓落实，真正让党旗插在生产一线、让党员站在生产一线，实现党建工作与企业经营管理、文化建设、人才培养深融互促，加快推动高质量发展实现新突破。

双培机制

党员、骨干交叉任职、双向培养

发挥党组织建设优势与人才培养优势，在培养生产经营重要管理骨干时优先考虑党员，在组织推优评选时重点考察教育将生产经营管理骨干培养成党员。

三亮工程

亮身份、亮职责、亮承诺

发挥党员先锋模范作用，在全党全司营造风清气正的干事创业环境，以高度的政治自觉、务实的工作举措、坚定的发展信心，为推动企业高质量发展贡献合力。

双强格局

党建强、发展强

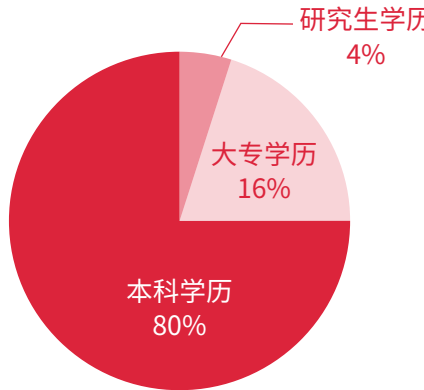
发挥党组织战斗堡垒作用，推动党建工作重心与企业发展中心“两心合一”，有效实现党建提质与企业发展同频共振，真正将党建红色优势转化为企业发展优势。

莎普爱思旗下泰州妇女儿童医院于2011年10月成立中共泰州市妇幼保健院支部委员会，2017年11月正式成立中共泰州妇产医院党支部。泰州妇产医院党支部以“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”为工作方针，推动党员发展工作规范化、制度化、科学化开展，目前共发展党员25名，大专及以上学历占比达100%。

泰州妇产医院党支部严格按照全面从严治党要求，通过制定实施党支部和支部班子成员从严治党主体责任清单、支部书记党风廉政建设责任清单，组织开展主题教育、党日活动、固定学习日、党纪学习、护士节及医师节纪念等活动，在全院深入开展医德医风、廉洁从业、警示教育，不断增强党员党性修养，建设清廉医院。

坚持标准 保证质量

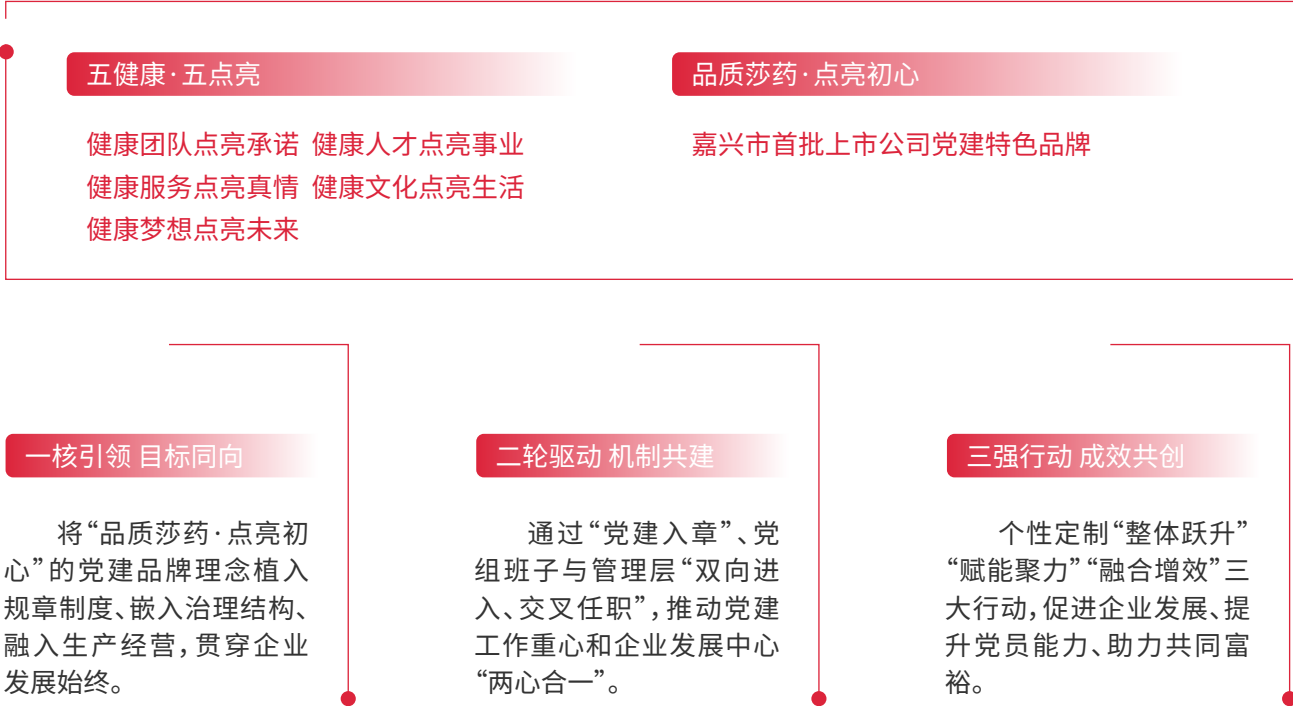
改善结构 慎重发展



泰州妇产医院党支部党员学历占比

亮品牌 强建设 引领高质发展

莎普爱思党委充分发挥党组织在公司生产经营中的引领服务作用与战斗堡垒作用，严格落实新发展理念，主动服务“健康中国”国家战略，以“健康党建”为总体思路，以“品质莎药·点亮初心”为内核，以“五健康·五点亮”为抓手，紧紧围绕“一核引领、二轮驱动、三强行动”工作目标开展各项工作，稳步推动自身发展战略落地，切实将党的政治优势转化为推动企业行稳致远的内生动力。



泰州妇产医院党支部遵照泰州市卫健委党组要求，结合社会办医疗机构特色，努力打造“民牌工程”党建服务特色品牌，以贴近民心、尊重民意、服务民众、造福民生、打造“民”牌为主线，将党建工作渗透到医院业务各条线中，在亲民、爱民、便民、利民上下功夫，充分发挥党组织在非公立医院新经济组织的政治引领和铸魂功能，凝聚全体员工、温暖妇女儿童、和谐医患关系。



搭平台 促共建 厚植党建优势

党建结对共建是新时代推动基层党组织全面进步、全面过硬的有效途径。2024年，莎普爱思党委持续深入探索新时代党建工作开展新路径、新方法，携手多方资源、搭建合作平台，强化互学互鉴、深化共建共促，以更扎实、更系统、更有成效的党建结对共建举措，推动党建工作和社会事业协同发展。



2024年9月

莎普爱思第一党支部与南汇新城阳光社区生活服务中心党支部、浦东新区人民政府洋泾街道未保站、江苏银行上海浦东支行党支部签订《结对共建协议书》，在党的建设、精神文明建设、公益事业开展、党员教育管理等方面实现共建联建。



2024年10月

莎普爱思第二党支部携手平湖市疾病预防控制中心第二党支部开展党建共建活动，进一步树立职业健康理念，切实提升企业职业卫生管理水平，为员工健康权益保驾护航。



2024年11月

莎普爱思第一党支部联合嘉兴市场监督管理局第四党支部、平湖市市场监督管理局机关第二党支部开展“党建引领·点亮初心，推进食品药品产业高质量发展”党建结对共建活动，凝聚党建合力，强化政企沟通，加快构建结对帮带、双向促进、共同提高的政企党建共建新格局。

2024年2月

泰州妇产医院党支部走进梧桐社区，开展关爱服务和走访慰问困难党员群众活动。



2024年6月

莎普爱思第二党支部走进结对社区永兴社区，开展“浓浓端午情 粽香暖人心”孤寡老人慰问活动。



2024年6月

莎普爱思蓝晴邻志愿者服务队为在社企共建活动中认领的微心愿送出微幸福。



2024年8月

泰州妇产医院党员志愿者在东风社区“东风化雨，清凉一夏”志愿服务夜市开设中医义诊摊点。



2024年10月

泰州妇女儿童医院党支部联合梧桐社区党总支举办“志愿‘桐’心，服务‘桐’行”回收过期药品活动。

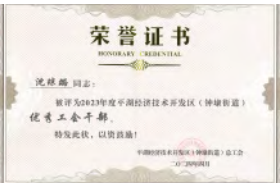


树新风 做表率
发扬榜样力量

2024年4月

- 莎普爱思单剂量滴眼剂车间获评“工人先锋号”
- 莎普爱思工会委员会获评“基层工会工作先进集体”
“优秀党工一家人团队”
- 莎普爱思党委书记、工会主席沈琼璐获评
“优秀工会干部”
- 莎普爱思蓝晴邻志愿者服务队获评
“优秀职工志愿服务队”
- 莎普爱思CDMO事业部项目内勤潘艳丽获评
“优秀职工志愿者”
- 莎普爱思销售管理部客户主管黎正英获评
“最美职工”

颁发机构：平湖经济技术开发区（钟埭街道）总工会



2024年6月

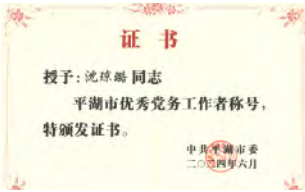
- 莎普爱思党委荣获“创新赋能奖”

颁发机构：
平湖市委社会工作部
（两新工委）
平湖经济技术开发区
（钟埭街道）党工委

2024年7月

- 莎普爱思党委获评“先进基层党组织”
- 莎普爱思党委书记、工会主席沈琼璐获评
“平湖市优秀党务工作者”
- 莎普爱思大药房当湖文丰花苑店店长黄珊珊获评
“2023年度优秀共产党员”

颁发机构：平湖经济技术开发区（钟埭街道）党工委



颁发机构：平湖经济技术开发区（钟埭街道）总工会
平湖经济技术开发区（钟埭街道）关心下一代工作委员会

2024年8月

- 莎普爱思获评“2024年度金秋助学-爱心企业”

High-quality development

守业创新 致力高质发展



药+医 双驱动 护佑国民健康

随着健康中国战略的深入实施、社会经济的快速增长和人们健康意识的不断提升，居民对优质医药产品及医疗服务的需求也在不断增加。

作为大健康产业的先行者和推动者，莎普爱思始终坚定贯彻“人民健康优先发展”的战略思想，积极响应市场所需、民生所盼，在专注药品生产、研发、经营的同时，大力开拓医疗服务领域业务，通过并购南通大学附属泰州妇产医院、青岛视康眼科医院，逐步完善“药+医”双轮驱动高质量发展战略格局，矢志不渝地担负起护佑群众生命健康的光荣使命。

医药制造

在医药制造领域，莎普爱思以眼科药物为主体，以妇产儿科与其他领域药物为两翼，在打造黄金单品的同时，持续丰富药品矩阵。目前，公司已拥有包括眼用制剂（滴眼剂）、大容量注射剂、口服溶液剂、口服混悬剂、片剂（含头孢菌素类）、硬胶囊剂（含头孢菌素类）、颗粒剂（含头孢菌素类）、冲洗剂、合剂、栓剂、原料药等11个剂型在内的共112种药品。



玻璃酸钠滴眼液

适应症:用于干眼症, 缓解干眼症状。



苄达赖氨酸滴眼液

适应症:适用于早期老年性白内障。



左氧氟沙星滴眼液

适应症:用于治疗眼睑炎、睑腺炎、泪囊炎、结膜炎、睑板腺炎、角膜炎以及用于眼科围手术期的无菌化疗法。



甲磺酸帕珠沙星滴眼液

适应症:适用于敏感菌引起的细菌性结膜炎的治疗。



葛根素滴眼液

适应症:治疗原发性开角青光眼、高眼压症、原发性闭角型青光眼、继发性青光眼。



头孢克肟颗粒

适应症:适用于对头孢克肟敏感的链球菌属（肠球菌除外）、肺炎球菌、淋球菌、卡他布兰汉球菌、大肠埃希菌、克雷伯杆菌属、沙雷菌属、变形杆菌属及流感嗜血杆菌等引起的下列细菌性感染性疾病：急性支气管炎、肺炎、慢性呼吸系统感染疾病的继发感染、膀胱炎、肾盂肾炎、淋球菌性尿道炎、胆囊炎、胆管炎、中耳炎、副鼻窦炎、猩红热。



头孢克肟分散片

适应症:适用于对头孢克肟敏感的链球菌属（肠球菌除外）、肺炎球菌、淋球菌、卡他布兰汉球菌、大肠杆菌、克雷伯杆菌属、沙雷菌属、变形杆菌属及流感杆菌等引起的下列细菌性感染性疾病：支气管炎、支气管扩张症（感染时），慢性呼吸系统感染疾病的继发感染、肺炎；肾盂肾炎、膀胱炎、淋球菌性尿道炎；胆囊炎、胆管炎；猩红热；中耳炎、副鼻窦炎。



头孢地尼胶囊

适应症:适用于对头孢地尼敏感的葡萄球菌属、链球菌属、肺炎球菌、消化链球菌、丙酸杆菌、淋病奈瑟氏菌、卡他莫拉菌、大肠埃希菌、克雷伯菌属、奇异变形杆菌、普鲁威登斯菌属、流感嗜血杆菌等菌株所引起的下列感染：咽喉炎、扁桃体炎、急性支气管炎、肺炎；中耳炎、鼻窦炎；肾盂肾炎、膀胱炎、淋菌性尿道炎；附件炎、宫内感染、前庭大腺炎；乳腺炎、肛门周围脓肿、外伤或手术伤口的继发感染；毛囊炎、疖、疖肿、痈、传染性脓疱病、丹毒、蜂窝组织炎、淋巴管炎、甲沟炎、皮下脓肿、粉瘤感染、慢性脓皮症；眼睑炎、麦粒肿、睑板腺炎。



左氧氟沙星片

适应症:适用于治疗或预防已证明或高度怀疑由敏感细菌引起的感染。



复方氨酚烷胺片

适应症:适用于缓解普通感冒及流行性感冒引起的发热、头痛、四肢酸痛、打喷嚏、流鼻涕、鼻塞、咽痛等症状。



庆大霉素普卡因维B12颗粒

适应症:用于急、慢性胃炎缓解症状。



二甲双胍格列本脲胶囊(I)

适应症:用于单纯饮食控制和或运动疗法血糖水平未得到满意控制的2型糖尿病病人;可作为单用磺脲类或盐酸二甲双胍治疗,血糖水平未得到满意控制的2型糖尿病病人二线用药。



甲硝唑栓

适应症:用于治疗阴道毛滴虫病。



肌苷口服溶液1%、2%

适应症:用于急、慢性肝炎的辅助治疗。



灵芝孢子油软胶囊

适应症:经动物实验评价,具有增强免疫力的保健功能。



磷虾油软胶囊

适应症:经动物实验评价,具有增强免疫力的保健功能。



甲磺酸帕珠沙星氯化钠注射液

适应症:适用于敏感细菌引起的下列感染:慢性呼吸道疾病继发性感染、弥漫性细支气管炎、支气管扩张、肺气肿、肺间质纤维化、支气管哮喘、陈旧性肺结核等;肺炎,肺脓肿;肾盂肾炎、复杂性膀胱炎、前列腺炎;烧伤创面感染,外科伤口感染;胆囊炎、胆管炎、肝脓肿;腹腔内脓肿、腹膜炎;生殖器官感染,如子宫附件炎、子宫内膜炎、盆腔炎。



左氧氟沙星氯化钠注射液

适应症:适用于治疗或预防已证明或高度怀疑由敏感细菌引起的感染。



乳酸左氧氟沙星氯化钠注射液

适应症:适用于敏感细菌所引起的下列中、重度感染:呼吸系统感染、泌尿系统感染、生殖系统感染、皮肤软组织感染、肠道感染、败血症、粒细胞减少及免疫功能低下患者的各种感染、其他感染。



醋酸钠格林注射液

适应症:用于循环血容量及组织间液减少时细胞外液的补充,代谢性酸中毒的纠正。

医疗服务

2020年,公司成功并购泰州市妇女儿童医院有限公司,正式步入“药+医”双轮驱动高质量发展新阶段;2022年,公司收购青岛视康眼科医院有限公司,进一步完善眼科领域上下游产业链布局。



泰州妇女儿童医院为集医疗、科研、教学、保健、康复为一体的二级甲等妇产医院,泰州市医保、农保定点单位。医院以“关爱妇幼,惟精惟专”为宗旨,坚持诚信立院、人才强院、科技兴院的发展战略,不断提升综合服务能力,先后荣获爱婴医院,中国计生协“家庭健康促进行动”试点单位,江苏省母婴友好医院,国家行业评价“信用评价AAA级、能力评价五星”,江苏省优生优育指导中心等荣誉。

作为泰州市唯一的妇女儿童专科医院,泰州妇女儿童医院共开设八个病区及妇科、产科、儿科、不孕不育科、宫颈专科、中医科、内科、外科、产后康复科等二十余个临床医技科室,其中产科、妇科、儿科均为泰州市临床重点专科。



青岛视康眼科医院成立于2016年,是集医疗、预防保健、教培等为一体的二级眼科专科医院。医院秉承“科学行医、医德为先,诚信兴院、规范管理”的经营理念,践行“无愧自我,无愧社会”的价值观,全面开展近视防控、斜弱视及小儿眼病、白内障、青光眼、眼底病、角膜病、泪道病、干眼症、医学验光配镜等专业眼科医疗项目,以精湛医术、先进设备、舒适环境,为社会提供高层次、高水平、高质量的专业眼科服务。



重投入 提速度 加快研发转化

创新是立企之本、强企之基，是企业实现可持续发展的战略基础，也是企业核心竞争力的重要源泉。

莎普爱思以科技创新为第一发展战略、以把握市场导向为抓手、以满足患者需求为核心，全力推进科技创新驱动，持续加强自主创新能力与自有品牌建设，取得了一系列科研成果，为加快培育生物医药产业新质生产力，促进行业健康、高质、可持续发展贡献力量。

完善科研体系

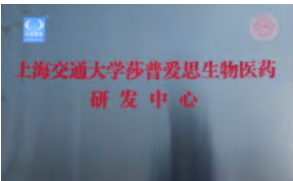
报告期内，莎普爱思坚持自主研发+多维借力双措并举，与上海交通大学、嘉兴大学、嘉兴市科技局、浙江清华长三角研究院平湖创新中心、中国眼谷、嘉兴市健康产业协会等高校、科研院所、专家团队、行业协会建立友好合作或密切交流关系；设立莎普爱思-嘉兴大学医学院校外实践教学基地、南通大学“莎普爱思医学教育发展基金”、沈阳药科大学“莎普爱思奖教/学金”，为创新研发的延续性和稳定性提供强有力的人才支撑，汇聚多方力量，整合优势资源，进一步完善以企业为中心，高校、科研院所广泛参与、人才交换培养、资源共享协作的“产学研医”一体化平台，提高科研成果转化效率。

研发模式

自主研发
+
产学研合作

研发平台

- 1个国家级高新技术企业
- 2个研发中心 眼用药物省级高新技术企业研究开发中心
上海交通大学莎普爱思生物医药研发中心
- 1个院士专家工作站
- 1个浙江省级企业技术中心
- 1个浙江省级企业研究院
- 1个浙江省博士后工作
- 1个嘉兴市重点企业技术创新团队



加快研发转化

报告期内，莎普爱思在以眼科药物为研发主线的同时，积极拓宽大健康领域药物研发管线，研发投入9,619.78万元，占营业收入的19.88%，并顺利通过平湖市生物医药产业企业创新研发奖励申请核定。“玻璃酸钠滴眼液的研发项目”被列入平湖市科技计划重点项目。

研发投入
9,619.78万元
占营业收入的
19.88%

公司致力构建覆盖眼科全生命周期的产品储备，在筑牢眼科领域护城河的同时，为广大患者提供更多安全、有效、高品质的治疗选择，助力提升国民健康水平。

报告期内，公司

玻璃酸钠滴眼液 (0.1% (0.4ml:0.4mg)、地夸磷索钠滴眼液、妥布霉素滴眼液等3个药品获得国家药监局药品注册证书；

3个规格的头孢克肟分散片、2个规格的乳酸左氧氟沙星氯化钠注射液、2个规格的醋酸钠林格注射液及氟康唑氯化钠注射液等8个药品获得国家药监局药品补充申请批准通知书；

立他司特滴眼液、阿奇霉素滴眼液、盐酸西替利嗪滴眼液等3个药品获得国家药监局药物临床试验批准通知书；

硫酸阿托品滴眼液III期临床试验完成全部受试者入组，盐酸毛果芸香碱滴眼液III期临床试验完成首例受试者入组；

玻璃酸钠滴眼液 (0.1% (5ml:5mg)、硫酸特布他林雾化吸入用溶液等申报资料提交国家药监局并受理，正在CDE评审中。

112个
药品批准文号
26项
专利证书
14个
一致性评价项目

截至目前，莎普爱思共取得112个药品批准文号，拥有26项专利证书，包括1项新型实用专利、6项发明专利及19项外观专利，14个已通过或视同通过一致性评价项目。



推进数改智转

先进的生产装备和技术工艺是高品质药品的保障,更是企业核心竞争力的有力支撑。莎普爱思积极拥抱数字化、智能化、信息化浪潮,以国内外高端生产设备为载体,以智慧药监“黑匣子”系统为抓手,着力打造智能制造标杆典范。

公司目前共有大容量注射剂(非PVC多层共挤输液袋/玻璃瓶/聚丙烯输液瓶)、单剂量滴眼剂、滴眼剂、固体制剂(普线/头孢线)、栓剂、口服液体制剂、原料药、保健食品及提取、消毒剂等共13个车间。

为满足发展规划需要,公司于报告期内完成滴眼剂车间圆瓶生产线改造、大容量注射剂车间(非PVC多层共挤输液袋)A1/A2线配液系统自动化更新、固体制剂车间(头孢线)制粒配料设备更新、固体制剂车间(普线)软胶囊生产线新增等项目,添置及更新36个专业生产设备,进一步丰富生产线,提高产能产效,提升智能制造水平。

4

多剂量滴眼剂车间
新增/更新设备

9

大容量注射剂车间
(非PVC多层共挤输液袋)
新增/更新设备

8

固体制剂车间(头孢线)
新增/更新设备

11

固体制剂车间(普线)
新增/更新设备

4

口服液体制剂车间
新增/更新设备



泰州妇女儿童医院持续提升信息服务水平,推进智慧医院建设,配置16台自助挂号-缴费-查询一体机,完成医保贯标、国家医保接口与HIS、LIS、PACS、电子病历、院感软件、供应室追溯、健康泰州APP、省妇幼平台、传染病平台、互联网医院、微信智慧医院等信息化建设,为临床诊疗和教学、科研提供技术保障,为患者提供更方便可及的医疗服务。

推进学术建设

泰州妇女儿童医院在公司“药+医”双轮驱动战略指引下,高度重视医教研全面协同发展,于报告期内多次召开专科建设推进会,对医教研工作进行总体部署,通过加强专科团队建设、优化医疗服务流程、提升临床服务能力,大力推动医疗技术创新发展,为患者提供精准、优质的诊疗服务和安全、便捷、高效的就医体验,专科建设成果获得社会各界高度认可。

4月

- 作为“江苏省优生优育指导中心”正式揭牌
- 成立泰州市老科协妇女儿童医院



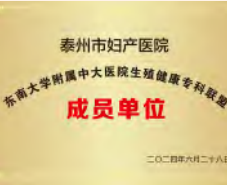
5月

- 成为首批华东社会办医高质量发展研究基地之一
- 南通大学黄锋教授名医工作室揭牌



6/11月

- 成为东南大学附属中大医院生殖健康专科联盟成员单位
- 医院检验科与硕世生物上市公司完成共建共创



12月

- 成为泰州市首批新生儿先天性心脏病筛查诊断机构
- 医院产科顺利通过“泰州市临床重点专科”复审评估



青岛视康眼科医院拥有国内外先进高精尖检查、诊疗设备及仪器,并通过引进具有中、高级技术职称的医务人员,聘请眼科权威专家担当学科带头人,组建起结构合理、水平过硬的专业技术团队,全面开展视光学科、白内障科、青光眼科、角膜病科、斜视弱视学科、眼眶病科和眼底病科等眼病专科诊疗服务。

34

抓质量 保安全 落实主体责任

莎普爱思坚持以制药匠心守护健康初心，将药品质量视为企业生命红线，持续加强药品全生命周期质量控制与安全管理，落实药品质量安全主体责任，全面防范质量与安全风险，为公司生产经营的稳定、有序发展提供有力保障。

优化体系建设

71项

莎普爱思严格遵循药品质量与安全相关法律法规要求，以药品生产质量管理规范(GMP)为核心，不断完善自身质量体系建设。

截止2024年末，公司共制定71项质量安全相关管理制度，建立起从原辅料、研发、生产、质检、包装、上市到售后的全流程质量管理体系，并通过持续改进，保障质量管理体系的适宜性、充分性和有效性，切实将药品质量安全目标与责任落实到各环节、各流程、各岗位，确保药品安全有效。

建立与GMP规范相匹配的质量管理部门，下设质量保证(QA)与质量控制(QC)部门并配备相应人员、明确相应职责，以保障生产管理和质量管理活动符合GMP规范要求。

建立明确的供应商准入、确认、审计要求，定期评估供应商质量，以保证采购和使用的原辅料、包装材料符合质量要求。

制定偏差管理制度和风险管理制​​度，严格按照产品工艺规程要求进行生产、检验和复核，控制中间产品符合相关要求。

制定验证管理制度，实施相关设备、工艺等确认、验证工作。

制定产品放行程序，明确每批成品经质量授权人批准后方可放行，产品放行职责由质量授权人独立行使，任何人不得干预。

根据产品特性，建立书面制度、措施保证产品贮存、发运和随后的各种操作过程中产品质量，并按此执行。

建立内部审计(自检制度)，定期检查评估质量保证系统的有效性和适应性，并根据自检缺陷项责任落实到人限期整改。

开展员工培训

质量培训是确保药品质量和安全的重要环节。莎普爱思根据发展需要，制定相应培训计划，通过定制化、系统化培训工作提高员工质量意识和技能水平，提升公司整体竞争力与市场口碑。

入职培训

了解企业的规章制度、企业文化、卫生教育、安全教育、法制基础教育等。

岗前培训

熟悉所在岗位专业知识和技能，按照质量管理要求和标准操作规程正确做好本岗位工作，达到标准化、规范化。

继续培训

了解国家有关政策、新的法规及标准要求，根据实际需要巩固和深化原岗位的培训内容。

换岗培训、长假复工人员培训

熟悉新岗位的新事物及技术培训教育。



公司旗下莎普爱思大药房连锁有限公司采用线上为主、线下为辅的培训方式，制定年度员工培训计划，于报告期内定期开展《药品经营和使用质量监督管理办法》解读，《医疗器械经营质量管理规范》解读，公司制度、职责、规程解读，“从药害事件谈药品法规及相关知识学习的重要性”等培训，充分发挥药师用药安全“守门人”作用，保障患者安全用药。

加强药物警戒

药品抽检合格率

100%

及时发现和控制药品使用中的安全风险，是药物警戒工作的重要目的。为防止重大药害事件，保证患者用药安全和公共卫生安全，莎普爱思遵照《药物警戒质量管理规范》(GMP)，在日常做好常规监测工作的同时，针对发生重大药品安全事件制定应急预案，贯彻执行《药品安全突发事件应急演练方案》，促使公司各部门人员了解、明确药品安全事件发生时的处理流程和工作分工，全面提高应对药品安全突发事件的能力，有效防范和应对各种药品突发性群体不良反应(不良事件)和药物滥用事件，最大限度减少突发事件对患者造成的危害，为公司长久运营做好安全保障。

报告期内，公司严格按照国家批准处方进行药品生产活动，严格执行GMP法规要求从事药品的生产、检验等工作，药品抽检合格率达100%，已流入市场药品未发生产品召回情况。

落实安全责任

报告期内,莎普爱思坚持在上级主管部门领导下,在“安全第一,预防为主,综合治理”方针指导下,遵照年度安全生产工作要求,创建化工(医药)三级安全标准化体系,以安全生产委员会(兼安全标准化工作、自评小组、职业安全健康领导小组)为载体,以安全风险分级管控和隐患排查双重预防机制为抓手,层层签订安全生产责任制,层层分解安全生产目标,层层落实安全生产责任,并结合实际对管理人员进行考核,确保安全生产责任落到实处。

2024年



6月,莎普爱思以“安全生产月”为抓手,全面开展安全生产主题活动,进一步加强企业安全文化建设,为构建平安企业、和谐企业创造良好环境。



7月,莎普爱思参与平湖市市场监督管理局经开分局组织的“2024年度特种设备应急演练”活动,增强员工安全意识与自我保护能力,提高企业应对压力管道泄露的应急处置能力。



泰州妇女儿童医院于2024年持续加强安全基础设施建设,不断完善健全消防安全制度,积极组织全院员工、第三方人员及新员工开展消防安全知识培训,成为首批获得“海陵区消防安全标准化建设达标”荣誉的4家单位之一。



规范医疗服务

泰州妇女儿童医院始终坚持“增加成本做规范、向规范要发展”,认真贯彻执行各项卫生政策法规,落实《医师法》《医疗质量管理办法》等法律法规及《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知》《全面提升医疗质量行动计划(2023-2025年)》《患者安全专项行动方案(2023-2025年)》《手术质量安全提升行动方案(2023-2025年)》等文件精神,成立法治医院建设工作领导小组及医疗相关委员会,定期修订完善医疗质量控制标准,开展医务人员教育、培训、指导、考核工作,增强医院风险防范化解能力,促进医疗质量持续改进。



2024年,医院共接受行政主管部门重点专科复评、妇幼健康、职业健康、传染病报告、预防接种、输血管理、药品器械管理、三网监测、规范孕检、产前筛查、母婴阻断、检验检测、病历管理等专项检查及药品器械管理、护理院感、医疗废物管理、疫苗管理、医保管理等各项检查五十余次,未发生恶性医疗纠纷,无因医疗纠纷处置不当导致的严重涉医事件,医疗安全总体形势良好,医院业务管理能力和依法执业水平显著提高。

辟新局 育心智 推动品效合一

以产品质量铸品牌之基、以创新传播塑品牌之源、以交互升级固品牌之本。2024年,莎普爱思持续深化大健康、新零售的全渠道营销模式,深耕百强药店大连锁,与京东健康、美团买药等线上平台深入合作,通过线上多点触发、线下多渠道覆盖,打通销售渠道通路,打好现象级推广战役,助力实现品种、品类、品牌销售的跨越,为企业稳健增长提供长效动能。



报告期内,公司共参与重庆双品汇、乌镇健康大会、全国药交会、长沙星辰会、第十四届青光眼学术会议等11场医药行业、眼科专业大型盛会,携手各方伙伴共同探讨生物医药产业新机遇、新发展,共建共享健康美好新未来。



为唤醒大众在数字时代对眼健康问题的重视,呼吁大家关注、预防、治疗干眼症,公司以莎普爱思SURPRISE®玻璃酸钠滴眼液上新为契机,联合多方平台开展新品首发及眼健康科普系列活动,在提高新品知名度及美誉度的同时,为我国眼健康事业的高质量发展贡献力量。

2024年10月,莎普爱思携手京东健康启动《2024眼科行业白皮书》项目,从专业端切入,依托平台的供应链、大数据优势与品牌的产品力、创新力积淀,聚焦干眼防治问题,聆听医患双方声音,共同探索眼部健康防治工作在数字营销加持下的新路径、新打法,合力为更多干眼患者提供更便捷、更放心的诊疗与药品服务,为更多眼科患者带来福音。



2024年11月,莎普爱思联合小红书、美团买药、国大药房于上海新天地广场开展#生活备药指南“来滴双眼快乐水”大型快闪活动,从用户端出发,通过新奇有趣的互动装置、生动精彩的产品讲解、通俗易懂的眼健康知识科普,向万千公众传递干眼防治的重要性,同时在小红书平台开展#来滴双眼快乐水线上活动,助推品牌年轻化发展,助力公众眼健康素养提升。



Compliance operation

精治图强 深化合规运营

16

和平、正义与
强大机构



17

促进目标实现的
伙伴关系





遵法规 严管控 完善公司治理

报告期内，莎普爱思严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所股票上市规则》和中国证监会有关法律法规的要求，不断根据自身业务发展，优化法人治理结构，积极构建较为完善的现代上市公司治理体系。

三会一层

莎普爱思形成了以股东大会、董事会、监事会及管理层为一体的“三会一层”治理体系，通过权责分明、各司其职、有效制衡、协调运作的治理机制，充分发挥公司各治理主体在重大决策、经营管理和监督方面的作用，保障公司稳定高效运作。

股东大会

莎普爱思严格规范股东大会的召集、召开和议事程序，制定股东大会议事规则，确保股东对重大事项享有知情权、参与权，保障全体股东合法权益。

董事会

公司董事会由9名董事组成，其中独立董事3名，达到董事会人数的三分之一，独立董事未在公司及股东关联公司担任任何职位，能有效维护公司及全体股东、尤其是中小股东利益。

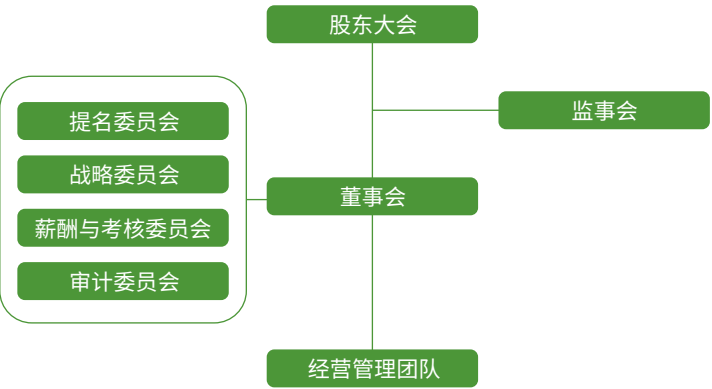
董事会下设战略、审计、提名、薪酬与考核4个专门委员会，各委员会分工明确、职责清晰，进一步强化董事会职能，为董事会决策提供充分依据，保障公司各项决策部署的合法性、科学性。

监事会

公司监事会由3名监事组成，其中员工监事1名，由公司员工代表大会选举产生，拥有监督权、知情权、质询权。公司监事会本着对股东负责的精神认真履行职责，对董事会的日常运作、公司财务及董事、高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督。

管理层

公司管理层严格按照《公司法》《公司章程》的要求，履行忠实、勤勉、审慎义务，并与董事会、监事会共同对相关事项进行审议、决策和监督。



报告期内

召开股东大会 3次
审议通过提案 18个

召开董事会 8次
审议通过提案 49个

召开监事会 8次
审议通过提案 31个

报告期内

共发布信息披露公告 81份

定期公告 4份

信息披露

信息披露是公司面向资本市场的重要窗口。莎普爱思坚持以投资者需求为导向，以合规为准绳，严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所股票上市规则》《股票发行与交易管理暂行条例》等相关法律法规以及《公司章程》的有关规定，公开透明、真实准确地开展信息披露工作，有效保障全体股东的知情决策和价值判断。

2024年，莎普爱思共发布信息披露公告81份，其中定期公告4份，未发生因违反信息披露规定而受到处罚的事件。

报告期内

业绩说明会 4场

投资者关系管理

为进一步保障投资者权益，促进投资者关系的管理和维护，莎普爱思明确公司董事会秘书为公司投资者关系管理负责人，并通过路演、投资者交流会、上证E互动、电话、邮件及官网、公众号等多样化沟通形式传递公司信息，实现公司与投资者之间的良性互动，增强投资者和公司之间的信任和理解。

报告期内，公司共开展业绩说明会4场，电话及邮件沟通回复率100%。

明责任 优服务 保障各方利益

莎普爱思严格遵守法律法规，规范生产经营行为，秉持与利益相关方共同成长的理念，积极响应企业自治、行业自律、社会监督、政府监管，坚持与各方伙伴扩大合作共识、深化开放合作、共享发展成果。

利益相关方沟通

利益相关方	期望与诉求	我们的回应
政府及相关监管机构	合法经营	守法经营
	依法纳税	依法纳税
	创造就业	提供就业
	安全生产	安全生产
	促进地方经济发展	促进地方经济发展
投资人/股东	保障股东权益	维护投资者利益
	规范管理	依法合规运营
	资本增值	增强投资者信心
供应商	信守承诺与履约	信守承诺与履约
	平等互利	与合作伙伴共同发展
客户/消费者	提升产品质量与服务	提供优质产品与服务
员工	职业健康与安全	提供良好工作环境
	薪酬福利	提供职业发展机会与职工福利
	个人发展	完善人才培养机制
社区	慈善捐助	扶贫帮困
	志愿服务	蓝睛邻志愿者服务队
同行企业	开放合作	促进行业可持续发展
	公平竞争	维护健康有序市场环境

保障 供应商权益

作为一家提供医药产品与医疗服务的大健康企业，建设高质量、负责任、可持续的供应链对促进公司业务经营发展及守护社会公众生命健康至关重要。

公司高度重视供应商管理工作，坚持“扩展协作互助的伙伴关系，共同开拓和扩大市场份额，实现双赢”的供应商管理原则，秉持团结、互利、共赢的合作理念，建立并不断完善供应商确认及审计要求，定期评估供应商质量以确保采购和使用的各类产品及服务符合相应要求，开放合作、认真履约，携手上下游供应商构建长效联系机制与和谐伙伴关系，共同实现负责任的商业发展。

保障消费者权益

莎普爱思坚持以市场为导向，以客户需求为中心，以消费者满意为目标，通过扩展营销渠道、打通沟通链路、加大关怀力度、做好管理服务，全方位保障客户权益、提升健康可及性，推动优质医药及医疗资源惠及更多人群。

报告期内，公司以广大医药用户切实利益为关注点，积极采取健康科普、公益活动、联合快闪等行动，向消费者传递产品信息、提供健康服务，保障广大消费者合法权益与用药安全；同时积极响应浙江试点药品说明书适老化及无障碍改革号召，为消费者提供简化版纸质药品说明书与完整版电子药品说明书，为老年人群合理用药、安全用药提供便利。

作为特殊商品，药品具有严格的上市后药物不良反应监测机制要求。公司依据国家相关标准制定相应制度，设置400服务热线与药物警戒部门，大力推动售前、售中、售后全流程服务，完善信息反馈快速响应机制，以优质服务提升客户体验，树立负责任的莎普爱思品牌形象。

泰州妇女儿童医院严格遵循临床诊疗规范、流程、指南及行业标准、临床路径等开展医疗服务，认真履行告知义务，充分尊重患者的自主选择权和隐私权；加强督查考核，优化服务流程，对不规范诊疗、不合理收费等行为加大惩戒力度；强化各岗位人员服务礼仪、健康咨询和沟通技能培训，全面推进病区优质护理服务，全面提升服务质量、护理水准、患者满意度。

2024年全年泰州妇产医院

电话回访率	产后28天入户回访率	出院病人及在院病人综合满意率
93%	100%	≥95%

保障行业伙伴权益

合规经营是企业参与市场竞争、践行企业社会责任的重要保障。莎普爱思严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国药品管理法》等法规制度，时刻保持对合规管理、合规生产、合规营销、合规竞争的警醒和谨慎，恪守职业道德，以提供优质的产品与服务为核心竞争理念规范生产经营行为，坚决杜绝违反商业道德和市场规则、影响公平竞争的不正当交易行为，坚定维护公平、公正、公开的行业环境。

2024年9月，莎普爱思出席以“药品安全·良法护航”为主题的长三角一体化嘉兴·金山药品安全宣传周活动，发起并签署《行业自律承诺书》，以实际行动维护行业正当竞争秩序，携手行业伙伴共同促进行业健康发展。



Happy life

多维发力 共筑幸福生活



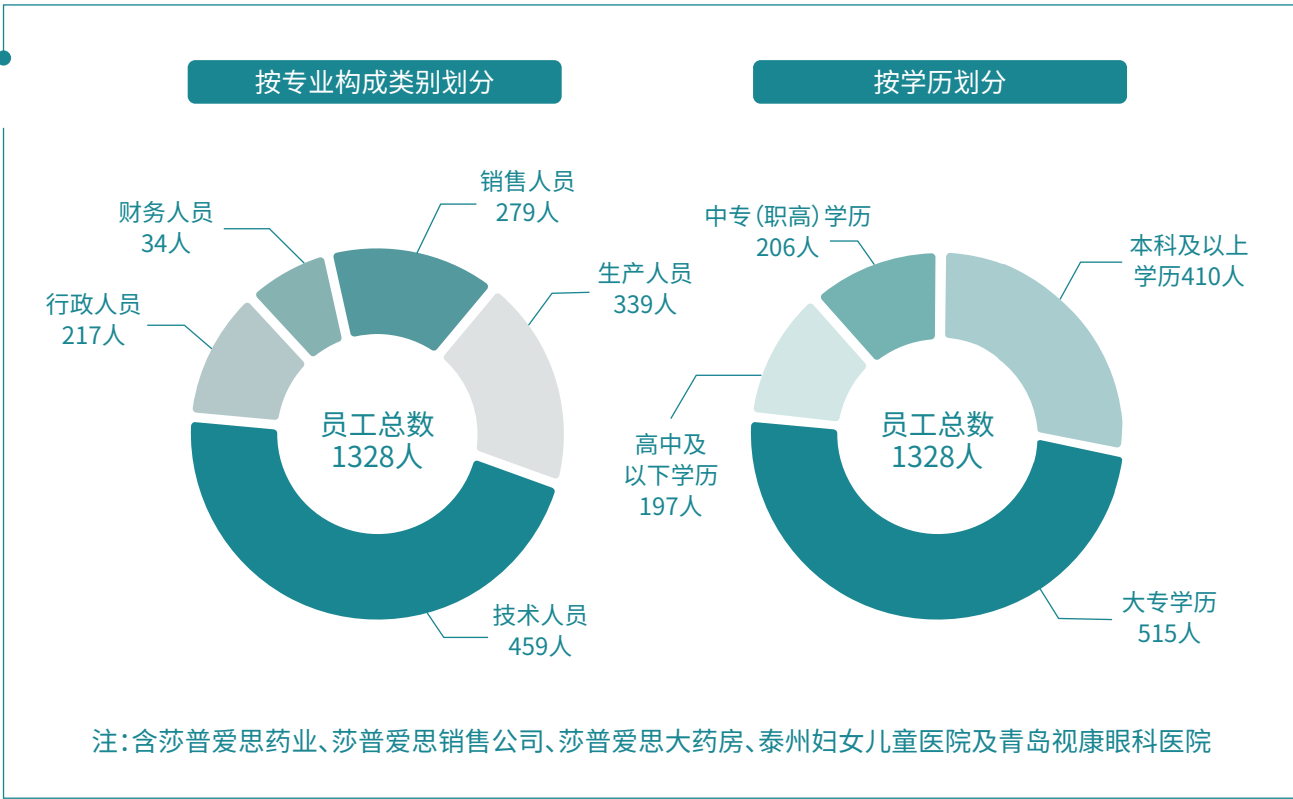
齐向上 共成长 携手员工共赢

莎普爱思将员工视为公司的价值创造者，建立完善的员工薪酬与福利体系，切实保障员工权益，营造多元包容的工作氛围与幸福平等的职场环境，实现员工与企业的相互融入、相互成就。

平等就业机会

莎普爱思严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律法规，规范招聘及用工流程，坚持市场化用人机制，通过社会招聘、校园招聘、内部推荐等多元化方式公开选拔、择优上岗，杜绝因性别、年龄、学历、种族、宗教信仰或其他社会及个人因素导致的歧视行为，促进就业多元化，助力营造良好就业环境。

报告期内，公司坚持合法用工，未发生使用童工或强制劳动事件。



多元薪酬福利

莎普爱思遵照相关法律法规要求，建立了与公司长远发展目标相结合的，科学、公正、客观的市场化薪酬体系，并根据公司实际情况不断优化员工薪酬管理相关制度与员工福利待遇保障机制，有效提高员工归属感、获得感，充分调动员工积极性、创造性，促进公司战略目标的实现。

报告期内，公司依法与员工签订劳动合同，严格执行国家及地方规定的各类带薪休假福利政策，及时足额为员工缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育等各项社会保险费用，并于春节、清明、端午、中秋等节假日为员工发放福利礼包。

截止2024年末



赋能人才成长

人才是公司可持续发展的重要战略资源。莎普爱思高度关注员工成长与发展，为员工提供系统的培训体系以及定制化的学习发展通道，通过选拔任用优秀人才、加强内部人才培养、打通职业发展通道，持续加大企业人才资源的开发力度，进一步增强企业的综合实力和市场竞争力。

报告期内共开展

入职培训	29次	部门培训	588次	外派培训	9次
培训人次	121人	培训人次	8476人	培训人次	24人

医院发展靠学科，学科发展靠人才。泰州妇女儿童医院坚持引进与培养相结合的战略，采取“请进来”“送出去”的培训办法，通过以老带新、集中培训、院内业务讲座、骨干人员外出进修等方式建立完整的人才梯队、强化人才队伍建设，推动学科发展。



新人集中培训

开展文化宣导、规章制度解读、职业道德行为规范培训、医院感染防控、安全管理、消防安全宣教，增强员工认同感。



定制培训计划

各部门科室针对现有员工岗位、学历、专长等，制定相应的培训计划，通过加强员工专业能力促进专科专病品牌建设。



严格督促考核

制定《员工培训与成果共享制度》，与各职能部门、临床医技科室签订目标管理责任书，促进服务水平持续提升。

保障职业安全

基于生物医药产业的特殊性，莎普爱思严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国消防法》等法律法规，把员工的健康与安全放在首位，定期组织安全演练及培训，做好安全教育、事故防范、工伤预防、员工保健等措施，不断提升职业健康与安全管理水平，保障员工职业健康。

2024年6月，邀请职业病专家为相关部门开展职业病防治培训，并联合消防专家、微型消防站进行消防培训与火灾事故专项应急预案演练，帮助员工全方位、多角度了解防病减灾基本知识，提升员工风险防范、安全应急意识和自救互救能力。



2024年10月，与平湖市卫生监督所联合开展职业卫生管理培训服务，进一步加强职业卫生管理工作，提升职业卫生管理水平，保障劳动者职业卫生安全。



构建幸福职场

莎普爱思坚持以人为本，通过成立工会组织、完善工会制度、畅通沟通渠道、丰富职工生活等多样化措施维护员工劳动权益，构建和谐劳动关系，推动广大职工群众与企业发展共商、共建、共享。

报告期内，公司召开第四届职工代表大会第四次会议，表彰优秀员工、倾听员工诉求，充分保障职工权益，激发职工主人翁精神；参与平湖市总工会“文艺快享”进企业活动，组织“一路向前·未来可期”员工团建，举行“聚势立新 共赢未来”总结表彰大会暨新春联欢晚会，以丰富多样的职工文体活动，繁荣职工文化生活，让职工幸福感“触手可及”。



献爱心 履责任 助力共同富裕

发展慈善事业是促进第三次分配、实现共同富裕的主要推动力，是加强社会保障体系建设的重要举措。莎普爱思始终将公益慈善作为永不动摇的三大基本发展方向之一，秉持“光明孕新生、大爱护未来”的使命，积极参与公益慈善事业，履行企业社会责任，通过健康支持、教育帮扶、社区服务三大维度的系统化运作，实现企业发展与社会价值的协同增效。

守护民众健康

莎普爱思基于自身技术及产品优势，积极开展社会公益行动，联合小红书开展“来滴双眼快乐水”生活备药指南快闪上海站活动，帮助大众在轻松欢快的氛围中了解干眼症的相关知识，呼吁公众关注眼健康；走进万柏林环卫工作站开展“守护城市英雄，关爱环卫工人”公益活动，为城市美丽守护者科普眼健康知识、赠送眼健康礼包，用心点亮环卫工人的视界。

关爱儿童的健康成长，是助力建设健康中国的重要组成部分。莎普爱思于2024年11月奔赴青海·黄南，开展“很高兴遇见你”主题公益活动，为当地学校、孩童捐赠药品物资折款11.5万元，帮助困难学生温暖过冬、疗愈身心。



泰州妇女儿童医院在江苏省计生协“优生优育·孕好行”生育友好宣传服务活动中，共开展社区健康宣讲活动7场、户外义诊活动1场、户外大型活动1场，累计服务受众800余人次；组织“‘医’腔热血 情暖初春”“为爱挽袖 ‘医’务献血”2场义务献血活动，共计献血量20700ml；参与中国残疾人福利基金会“关爱她”系列公益项目，免费为孕妇提供残疾预防四维普查活动，免费为残疾、贫困妇女提供体检服务；组织专业人员开展产后42天上门服务，为新生儿家庭提供专业育儿指导。



赋能教育发展

莎普爱思深知教育在国家富强、社会进步中发挥着基础性、先导性的作用，多年来积极投身于教育振兴事业，为广大学子提供帮扶援助，助力更多人获得更平等、更优质的教育机会。

2024年，公司作为嘉兴大学见习基地和平湖中学“生涯规划”校外学习基地，迎来多批学子实地见习参观并开展相关研学活动，为学子搭建成长平台，开拓成长路径；持续开展四川省凉山彝族自治州雷波县金沙中学学子捐资助学行动，为当地青少年点亮“睛”彩人生；积极参与由平湖经开举办的2024年“金秋助学”活动，并再次荣获“爱心企业”称号；捐赠30万元现金用于南通大学教育发展基金会，为建设高水平教师队伍、培养高素质药学领域专业人才提供重要支持；组织“sharp eyes 快乐孩子”莎普爱思夏令营活动，带领工会会员子女走进上海航海博物馆，开启关于航海的奇妙之旅。



参与社区建设

莎普爱思积极与社会各界开展合作，通过科普活动、公益义诊、健康宣讲、结对帮扶等举措支持社区发展建设，为提高居民生活质量、增进居民健康福祉贡献力量。

报告期内，公司联合山西省晋中卫校、晋中市电视台、大参林大药房走进社区进行《关注普遍的眼睛健康》主题公益活动，帮助社区居民提高眼健康管理意识；走进浙江各地区社区，为老人讲解用眼健康知识，并提供免费眼部检测。



泰州妇女儿童医院联合鲍坝社区开展“暖心迎新春，携手共前进”新时代文明实践志愿活动，并为16户困难家庭送上新春慰问；联合红旗街道，为辖区内近三百名适龄妇女免费提供“两癌筛查”服务，帮助女性了解自身健康状况；联合梧桐社区开展“5·29计生协会会员活动日”宣传义诊活动，通过宣传教育、健康检查等形式助力构建新型婚育文化；为医院周边高考学子送上“糕粽”礼包并设立送考安心服务驿站，助力社区学子安心应考。



青岛视康眼科医院积极开展眼科健康知识讲座和宣传筛查工作，为小学生开展主题宣教及视力筛查活动，并荣获青岛西海岸新区珠海街道铁橛山路社区颁发的“社区治理合伙人”称号，获批“荣军联盟成员单位”，为社区公益事业贡献力量。

重环保 践低碳 绘就美丽中国

莎普爱思深知发展之路需与绿色同行，坚持将绿色发展理念贯穿于企业经营发展始终，持续推进技术改革、绿化建设、环保宣教，助力实现“双碳”目标，守护绿水青山，建设“美丽中国”。

环保体系建设

莎普爱思严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国节约能源法》等环境保护相关法律法规要求，建立起一整套环保管理体系与突发环境事故应急预案，顺利通过ISO40001环境管理体系，积极开展节能环保隐患防治与应急演练培训，确保公司环境管理措施的有效执行，提升企业环境治理水平，助力生态文明建设。



构筑绿色文化

莎普爱思积极做好环境保护宣教工作，努力在全公司营造节约资源、绿色发展的良好氛围，充分调动全体员工保护环境的积极性，鼓励员工用实际行动参与节能宣传、教育和实践。

报告期内，公司持续推行绿色办公，使用线上OA系统，电子化管理各类审批流程；在厂区、办公区张贴绿色办公标识，倡导节约用电、节约用水、双面打印、垃圾分类，减少水电资源及办公用能损耗；开展环保宣传培训活动，引导全体员工自觉践行绿色低碳办公、生活方式，共建绿色家园。

绿色办公

线上OA系统

无纸化办公

垃圾分类

光盘行动

节约水电

空调控温

打造绿色工厂 无废工厂

莎普爱思积极响应国家节能减排、低碳发展政策，抓好节能减排降耗、提质增效工作，通过工艺改造、设备更新、废弃物回收利用等途径，多措并举推动绿色清洁生产、提高能源利用效率，降低生产成本与环境风险，实现“节能、降耗、减污、增效”。

公司持续规范废弃物管理机制及处置流程，先后完成废水排放在线监控设施、废气工况监控设施、废气收集罩、喷淋塔、危废暂存库等设施安装，分类收集、妥善安全处置一般固废、危险固废，减少固废对环境的影响，实现资源的循环利用。

报告期内，公司顺利通过清洁生产审核认证，荣获嘉兴市绿色工厂、无废工厂。

嘉兴市生态环境局
嘉兴市经济和信息化局

文件

嘉环发〔2024〕56号

嘉兴市生态环境局 嘉兴市经济和信息化局
关于公布 2024 年“无废工厂”评估情况的通知

市生态环境局各县（市、区）分局，各县（市、区）经信（商）局，嘉兴经济技术开发区、浙江平湖经济开发区（嘉兴港区）经济发展部：
根据《浙江省“无废城市细胞”建设评估细则（2022 年版）》和《嘉兴市全域“无废城市”建设 2024 年重点任务》，嘉兴市生态环境局、嘉兴市经济和信息化局组织对 2024 年全市“无废工厂”申报情况进行评估。根据评估结果，嘉兴敏华汽车零部件有限公司等 95 家单位被评为“无废工厂”，现予以公布。

附件：2024 年嘉兴市通过评估的“无废工厂”名单

嘉兴市生态环境局
嘉兴市经济和信息化局
2024 年 12 月 16 日

— 1 —

38	平湖市	浙江德化天新材料有限公司
39		杰森新材料有限公司
40		浙江德清夏谷新材料有限公司
41		浙江莎普爱思药业股份有限公司
42		平湖市新嘉新材料科技有限公司
43		聚信化学有限公司
44		浙江万丰上达涂炭科技有限公司
45		平湖德方水处理有限公司
46		浙江鸿维能源股份有限公司
47		浙江大澳包装科技股份有限公司
48	海盐县	瑞光新材华科技(平湖)有限公司
49		浙江炬光激光文化产业园有限公司
50		浙江冠泰新材料有限公司
51		平湖海盐机电科技股份有限公司
52		浙江明生环境科技股份有限公司
53		浙江德力再生资源股份有限公司
54		长信电器(海盐)有限公司
55		浙南中振集团(浙江)新材料科技有限公司
56		浙江海盐气体股份有限公司
57		萨克森工业(嘉兴)有限公司

56

Prospect

展望未来

根本固者、华实必茂，源流深者、光澜必章。

立足于国家十五五规划的崭新起点与莎普爱思乘势立新的崭新阶段，我们将乘着健康中国战略的东风，内强素质、外树形象，以昂扬新风貌，扬帆奋进新征程。



完善治理, 铸就卓越发展。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 贯彻落实党的二十大精神, 全面加强合规、内控与风险管理, 不断自我革新、自我提升, 以高效治理保障企业高质量发展。

创新驱动, 助力医药可及。以前瞻导向深度布局研发创新工作, 深化产学研合作, 打造高效创新平台, 推动优质研发成果落地转化, 让优质医药资源惠及更多民众。

智造升级, 保障用药安全。紧扣“高质量”发展主题, 全面推进信息化建设与数智化转型, 打造卓越质量、精益智造体系, 以科技支撑严守药品质量安全“生命线”。

以人为本, 加强人才建设。进一步优化人力资源体系, 完善薪酬福利体系, 推进安全生产、职业健康管理工

绿色发展, 服务双碳战略。践行可持续发展理念, 推进数字化、绿色化双化协同, 以数驱动、为绿赋能, 持续优化能源结构, 提升资源循环利用效率, 积极应对气候变化, 以负责任生产维护生态平衡。

真情奉献, 回馈社会民生。发挥企业自身优势, 承担社会责任, 投身公益事业, 开展各类公益志愿活动, 以实际行动赋能乡村振兴、助力共同富裕, 实现企业发展与社会价值的协同增效。

同心者同路, 同路者同行, 同行者共赢。新的一年, 莎普爱思将继续以更坚定的毅力、更有效的举措、更无畏的步伐, 投身“健康中国”建设的伟大实践, 引领核心业务健康、持续、快速发展, 为满足广大民众健康需求贡献智慧与力量!

附件一：GRI内容索引

指标编号	描述	报告章节
GRI2:一般披露		
2-1	组织详细情况	关于本报告
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4	信息重述	/
2-5	外部鉴证	/
2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于本报告
2-7	员工	齐向上 共成长 携手员工共赢
2-8	员工之外的工作者	/
2-9	管治架构和组成	遵法规 严管控 完善公司治理
2-10	最高管制机构的提名和遴选	遵法规 严管控 完善公司治理
2-11	最高管治机构的主席	遵法规 严管控 完善公司治理
2-12	在管理影响方面,最高管治机构的监督作用	遵法规 严管控 完善公司治理
2-13	为管理影响的责任授权	遵法规 严管控 完善公司治理
2-14	最高管制机构在可持续发展报告中的作用	遵法规 严管控 完善公司治理
2-15	利益冲突	/
2-16	重要关切问题的沟通	/
2-17	最高管制机构的共同知识	/
2-18	对最高管治机构的绩效评估	/
2-19	薪酬政策	齐向上 共成长 携手员工共赢
2-20	确定薪酬的程序	齐向上 共成长 携手员工共赢
2-21	年度总薪酬比率	/
2-22	关于可持续战略的声明	/

2-23	政策承诺	/
2-24	融合政策承诺	/
2-25	补救负面影响的程序	/
2-26	寻求建议和提出关切的机制	/
2-27	遵守法律法规	遵法规 严管控 完善公司治理
2-28	协会的成员资格	/
2-29	利益相关方参与的方法	读者意见表
2-30	集体谈判协议	/
GRI3:实质性议题的披露		
3-1	确定实质性议题的过程	/
3-2	实质性议题清单	/
3-3	实质性议题的管理	/
GRI201:经济效益		
201-1	直接产生和分配的经济价值	/
202-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	/
201-3	固定福利计划和其他退休计划	/
201-4	政府给予的补贴标准	/
GRI202:市场表现		
202-1	按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
202-2	从当地雇佣高管的比例	/
GRI203:间接经济影响		
203-1	基础设施投资和支持性服务	献爱心 履责任 助力共同富裕
203-2	重大间接经济影响	/
GRI204:采购实践		
204-1	向当地供应商采购支出的比例	/

GRI205:反腐败		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	/
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	/
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	/
GRI206:反竞争行为		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的 法律诉讼	/
GRI207:税务		
207-1	税务方针	/
207-2	税务治理、控制及风险管理	/
207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	明责任 优服务 保障各方利益
GRI301:物料		
301-1	所用物料的重量或体积	/
301-2	用循环利用的进料	重环保 践低碳 绘就美丽中国
301-3	再生产品及其包装材料	/
GRI302:能源		
302-1	组织内部的能源消耗量	/
302-3	组织外部的能源消耗量	/
302-3	能源强度	/
302-4	减少能源消耗量	重环保 践低碳 绘就美丽中国
302-5	降低产品和服务的能源需求	重环保 践低碳 绘就美丽中国
GRI303:水资源和污水		
303-1	组织与水作为共有资源的互相影响	/
303-2	管理与排水相关的影响	/
303-3	取水	/
303-4	排水	/

303-5	耗水	/
GRI304:生物多样性		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	/
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	/
304-3	受保护或经修复的栖息地	/
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	/
GRI305:排放		
305-1	直接 (范畴 1) 温室气体排放	/
305-2	能源间接 (范畴 2) 温室气体排放	/
305-3	其他间接 (范畴 3) 温室气体排放	/
305-4	温室气体排放强度	/
305-5	温室气体减排量	/
305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	/
305-7	氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大 气体排放	/
GRI306:废弃物		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	/
306-2	废弃物相关重大影响的管理	重环保 践低碳 绘就美丽中国
306-3	产生的废弃物	重环保 践低碳 绘就美丽中国
306-4	从处置中转移的废弃物	/
306-5	进入处置的废弃物	/
GRI308:供应商环境评估		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	/
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	/
GRI401:雇佣		

401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	/
401-2	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	齐向上 共成长 携手员工共赢
401-3	育儿假	齐向上 共成长 携手员工共赢
GRI402:劳资关系		
402-1	有关运营变更的最短通知期	/
GRI403:职业健康与安全		
403-1	职业健康安全管理体系	/
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	齐向上 共成长 携手员工共赢
403-3	职业健康服务	齐向上 共成长 携手员工共赢
403-4	职业健康安全事务 :工作者的参与、协商和沟通	/
403-5	工作者职业健康安全培训	齐向上 共成长 携手员工共赢
403-6	促进工作者健康	齐向上 共成长 携手员工共赢
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	/
GRI404:培训与教育		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	/
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	/
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	/
GRI405:多元化与平等机会		
405-1	管治机构与员工的多元化	齐向上 共成长 携手员工共赢
405-2	男女基本工资和报酬的比例	/
GRI406:反歧视		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	/
GRI407:结社自由与集体谈判		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/
GRI408:童工		

408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	/
GRI409:强迫或强迫劳动		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	/
GRI410:安保实践		
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	/
GRI411:原住民权利		
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	/
GRI413:当地社区		
413-1	有当地地区参与、影响评估和发展计划的运营点	/
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
GRI414:供应商社会评估		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	/
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	/
GRI415:公共政策		
415-1	政治捐助	/
GRI416:客户健康与安全		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	/
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	/
GRI417:营销与标识		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	/
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	/
417-3	涉及营销传播的违规事件	/
GRI418:客户隐私		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	/

附件二：读者意见表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议,是我们持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1.您对我们履行ESG的总体评价是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

2.您对本报告的总体评价是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

3.您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

4.您认为我们在公司治理方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

5.您认为我们在环境管理方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

6.您认为我们在社会责任方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

7.您认为我们在ESG方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

8.您对我们履行ESG及本报告有何意见和建议：

